

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Web Client 2022 R3

Brugermanual



Indholdsfortegnelse

Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse	4
Understøttede VMS-produkter og versioner	5
Oversigt	6
XProtect Web Client	6
Hvad er nyt?	6
I XProtect Web Client 2022 R3	6
Krav og overvejelser	9
Krav for at lytte til modtaget lyd	9
Krav til brug af tryk-for-at-tale	9
Krav til direkte streaming	9
Konfiguration	11
Indstillinger	11
Direkte streaming (forklaret)	12
Tilpasset streaming (forklaret)	13
Ekstern IDP og XProtect Web Client (forklaret)	13
Administrer kameraoptagelser (forklaret)	14
Opbevaringstid og lagring af optagelser og efterforskninger (forklaret)	15
Lyt til modtaget lyd (forklaret)	15
Tryk-for-at-tale (forklaret)	16
Digital zoom eller optisk zoom (forklaret)	17
Drift	18
Logge på	18
Logon første gang	18
Skift adgangskode	21
Oversigt over startside	21
Søg efter kamera	24
Naviger til kamera	24
Se live video (forklaret)	26

Bogmærker (anvendelse)	29
Bogmærker (forklaret)	30
Se bogmærke-oplysningerne eller afspil videoklippen med bogmærket	30
Tilføj eller rediger bogmærker	32
Slet bogmærker	36
Filtrer dine bogmærker	36
Lyt til modtaget lyd i live video	41
Brug tryk-for-at-tale i live video fra et kamera	42
Broadcast lyd til flere kameraer i live video	43
Afspil optagelser fra et kamera	43
Afspil lyd i videooptagelser (forklaret)	45
Optagelser fra flere kameraer (forklaret)	47
Angiv tidspunkt for videoafspilning	48
Slå afspilning til eller fra	50
Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning	51
Kameraer i dit efterforskningsområde (forklaret)	51
Brug efterforskningstidslinjen (forklaret)	52
Opret efterforskninger fra et eller flere kameraer	53
Føj et kamera til en eksisterende efterforskning	55
Fjern et kamera fra eksisterende efterforskning	58
Opdater eller slet din efterforskning	59
Forbered eksport og download af video	60
Del en XProtect Web Client-side (forklaret)	63
Se alarmer	63
Aktiver handlinger	65
PTZ-styring	66
Brug digital zoom	66
Brug optisk zoom (for kameraer, der understøtter optisk zoom)	67
Opgrader	68
Opdater XProtect Web Client	68

Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

Varemærker

XProtect er et registreret varemærke tilhørende Milestone Systems A/S.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android er et varemærke tilhørende Google Inc.

Alle øvrige varemærker, der er nævnt i dette dokument, er varemærker tilhørende deres respektive ejere.

Ansvarsfraskrivelse

Denne tekst er kun beregnet som generel information og er udarbejdet i god tro.

Brug af informationen heri er i enhver henseende på brugerens egen risiko, og intet heri kan fortolkes til at udgøre nogen form for garanti.

Milestone Systems A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

Alle navne på personer og organisationer, der benyttes som eksempler i denne tekst, er fiktive. Enhver lighed med virkelige organisationer eller personer, levende eller døde, er rent tilfældigt og helt utilsigtet.

Dette produkt kan gøre brug af software fra tredjeparter, hvortil der kan gælde særlige vilkår og betingelser. Hvis dette er tilfældet, kan du finde flere oplysninger i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, som er placeret i installationsmappen til Milestone-overvågningssystemet.

Understøttede VMS-produkter og versioner

Denne manual beskriver funktioner, der er understøttet af følgende XProtect VMS-produkter:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

Milestone tester de funktioner, der er beskrevet i denne manual, med de ovenfor nævnte XProtect VMS-produkter i den aktuelle version samt i de to foregående versioner.

Hvis nye funktioner kun er understøttet af den aktuelle version og ikke af tidligere versioner, kan du finde oplysninger herom i funktionsbeskrivelserne.

Du kan finde dokumentationen til XProtect-klienter og tilføjelsesprodukter, som er understøttet af de gamle XProtect VMS-produkter, som er nævnt nedenfor på Milestone-downloadsiden (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

- XProtect Enterprise
- XProtect Professional
- XProtect Express
- XProtect Essential

Oversigt

XProtect Web Client

Brug XProtect Web Client til at:

- Se live video og videooptagelser i din webbrowser.
- Føje bogmærker til live video og optaget video.
- Afspille modtaget og udgående lyd i live video og videooptagelser.
 - Bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT - push-to-talk) mens du ser live video fra et kamera.
 - Broadcaste lyd til flere kameraer i live-tilstand.
 - Afspille modtaget og udgående lyd i afspilningstilstand.
- Oprette efterforskninger.
- Downloade videoeksporter med eller uden modtaget og udgående optaget lyd.
- Aktivere handlinger, som udløser hændelser i dit videoovervågningssystem.
- Se videoer for alarmer, der bliver udløst af forskellige hændelser.

Hvad er nyt?

I XProtect Web Client 2022 R3

Log på med en ekstern IDP:

- Du kan logge på XProtect Web Client med en ekstern IDP. Med denne alternative logon-metode kan du blive godkendt til at tilgå appen uden de legitimationsoplysninger, der er krævet af basisbrugere eller Windows-brugere. For yderligere oplysninger, se [Ekstern IDP og XProtect Web Client \(forklaret\) på side 13](#).

Logon-skærm:

- **Logon**-skærmen har en ny og forenklet brugergrænseflade. For yderligere oplysninger, se [Logge på på side 18](#).

En ny rudemenu til venstre:

- Rudemenuen til venstre kan skjules og tilpasses i størrelsen.
- Den nye søgefunktionalitet filtrerer de irrelevante elementer væk fra træstrukturen med visningslister, og den fremhæver matches.
- I ruden **Visninger** har visningsmapperne **Alle kameraer**, **Privat** og **Offentlig** lister over mapper og undermapper med visninger i en træstruktur. Derfra kan du navigere til forskellige visninger og se video fra et eller flere kameraer.

- I ruden **Kameraer** har kameragrupper og de forbundne enheder lister over mapper og undermapper med kameragrupper i en træstruktur. Derfra kan du også se video fra et kamera i live- eller afspilningstilstand.
- For at bruge hele din computerskærm ved en præsentation af kameraerne i en visning kan du åbne den fornyede **Gitter**-visning.
- Hvis du er på **Live**-fanen og navigerer til en bestemt gruppe kameraer eller en visning, og så går til en anden skærm eller logger ud, så vil du, når du logger på igen og vender tilbage til **Live**-fanen, kunne se den samme gruppe kameraer eller visning.

For yderligere oplysninger, se [Oversigt over startsidens på side 21](#), [Naviger til kamera på side 24](#) og [Se live video \(forklaret\) på side 26](#).

Beskeder ved alarmer:

- Du kan modtage beskeder ved alarmer, uanset hvilken skærm du befinder dig på i appen. Ved at klikke på beskeden navigerer du til alarmdetaljerne.
- Denne funktionalitet kræver en Milestone Care Plus-abonnementpakke.

I XProtect Web Client 2022 R2

Øverste menulinje:

- På **Start**-siden kan man finde alle funktionsfaner i grupper til venstre på den øverste menulinje. Brugermenuen og menuen **Mere** er til højre for den øverste menulinje (se [Oversigt over startsidens på side 21](#)).

Lyd:

- På fanen **Live**, når du ser live video eller afspiller en videooptagelse med lyd fra et bestemt kamera og så navigerer til en anden fane, så vil lyden automatisk starte, når du vender tilbage til fanen **Live** og fortsætter med afspilning af video fra det kamera.

I XProtect Web Client 2022 R1

Bogmærker:

- Du kan søge og bruge filtrering for at finde et bestemt bogmærke. Filtrering af bogmærker kan ske på tre måder:
 - Du kan indtaste et nøgleord fra bogmærkets overskrift eller beskrivelse eller indtaste det fulde bogmærke-id.
 - Du kan vælge bestemte kameraer.
 - Du kan vælge et foruddefineret tidsinterval. Du kan også brugertilpasse det tidsinterval, du ønsker at anvende som et filter.
- Hvis der er lyd, kan du lytte til den i de videosekvenser, du har givet et bogmærke.

Direkte streaming:

- Funktionen er også tilgængelig i XProtect Professional+ og XProtect Express+.

Tilpasset streaming:

- Funktionen er også tilgængelig i XProtect Professional+ og XProtect Express+.

Krav og overvejelser

Krav for at lytte til modtaget lyd

For at lytte til modtaget lyd fra dine kameraer skal du have:

- En mikrofon tilknyttet et kamera.



Når et kamera i dit overvågningssystem har en mikrofon tilsluttet, kan du afspille lyd uden yderligere indstillinger. Lyd-ikonet på kameraets værktøjslinje viser om lyd-funktionen er tilgængelig.

- Tilstrækkelige brugertilladelser.



Adgang til funktionen til modtaget lyd kan være begrænset afhængig af dine brugertilladelser. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

Krav til brug af tryk-for-at-tale

For at bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT) i din VMS skal du have:

- Kameraer der har højttalere tilknyttet.
- Mikofoner, der er tilknyttet din computer.



Du skal give din internetbrowser adgang til din PC-mikrofon.

- Tilstrækkelige brugertilladelser.



Adgang til funktionen tryk-for-at-tale (PTT) kan, afhængigt af dine brugertilladelser, være begrænset. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

- Sikker internet-forbindelse (HTTPS).

Krav til direkte streaming

XProtect Web Client understøtter direkte streaming i live-tilstand.

Du kan bruge direkte streaming til at overvåge mere end 100 samtidige live video streams i fuld HD 30 FPS. For at bruge denne funktion skal du gøre følgende:

- Brug kameraer, der understøtter H.264-codec.
- Aktiver funktionen med direkte streaming i XProtect Web Client (se [Indstillinger på side 11](#)).

For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).

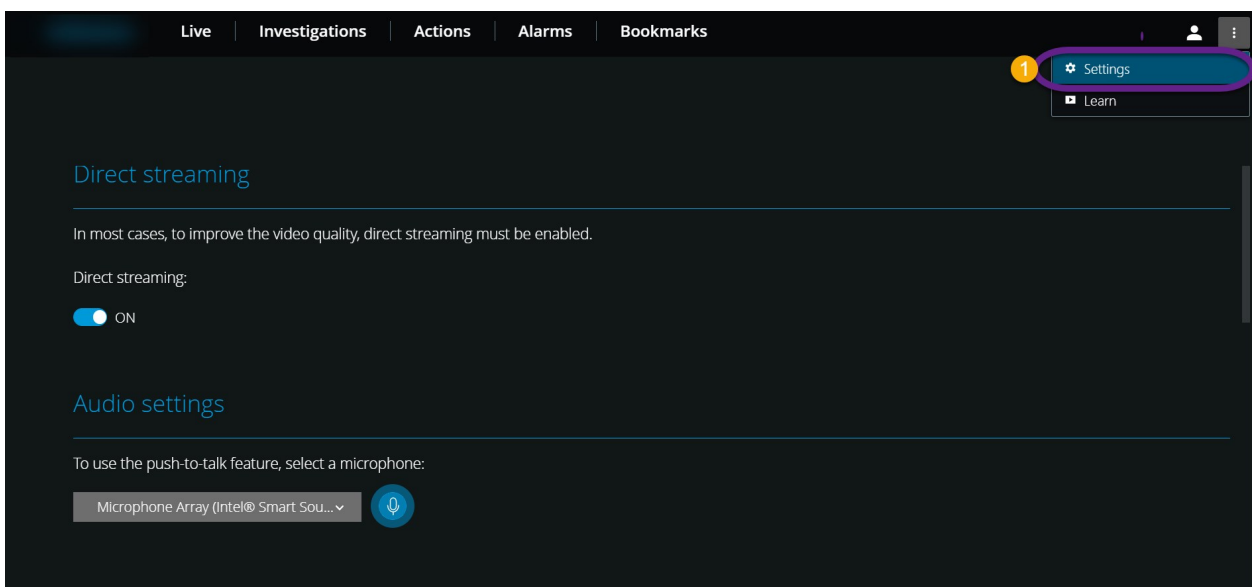
Konfiguration

Indstillinger

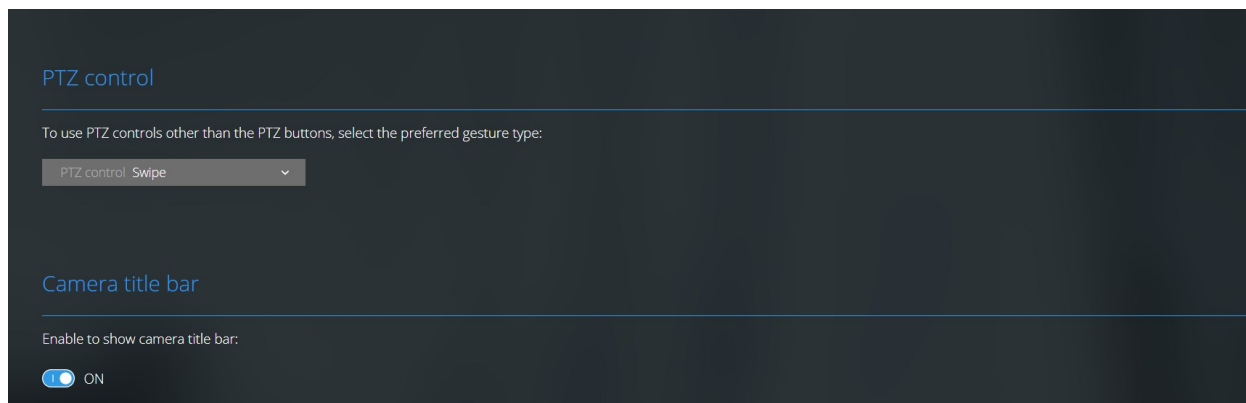


"Hvordan sikrer jeg, at XProtect Web Client kører så glat som muligt? Jeg vil også gerne kunne bevæge PTZ-kameraer på en anden måde."

På den øverste menulinje skal du klikke på menuen **Mere** og så vælge **Indstillinger** ¹:



- **Direkte streaming** - aktiver funktionen for direkte streaming. Funktionen er som standard aktiveret (se [Direkte streaming \(forklaret\)](#) på side 12).
- **Indstillinger for lyd** - vælg den mikrofon, som XProtect Web Client vil bruge til funktionen tryk-for-at-tale (PTT). Et blinkende tryk-for-at-tale-ikon betyder, at den tilknyttede lydenhed er klar til brug.



- **PTZ-styring** - vælg den foretrukne bevægelse til PTZ-styring, når PTZ-knapperne ikke er aktive (se [PTZ-styring på side 66](#)).
- **Kamera-titellinje** - aktiver denne indstilling for at vise titellinjen for dine kameraer.
- **Overlejring til videodiagnosticering** - aktiver denne indstilling for at se billedhastighed (FPS/billeder pr. sekund), codec samt opløsningen og typen af videostreamen i den valgte visning. Denne feature viser informationen som en overlejring til videoen og hjælpe med til at fejlfinde XProtect Web Client-problemer, som er forbundet til videostreamen og lokale problemer med ydelsen.
- **Brugsdata** - aktiver denne indstilling for stille brugsdata til rådighed. Du kan se en fuld liste over de indsamlede brugsdata i linket med teksten **Politik om personlige oplysninger**.

Du må ikke aktivere dataindsamling, hvis dit system skal have en installation, der overholder EUs GDPR. For yderligere oplysninger om databeskyttelse og indsamling af brugsdata, se [Vejledning til GDPR-privatlivsbeskyttelse](#).

Direkte streaming (forklaret)

XProtect Mobile understøtter direkte streaming i live-tilstand.

Direkte streaming er en videostreaming-teknologi, der overfører video fra et XProtect-system til klienterne direkte i H.264 codec, som er understøttet af de fleste moderne IP-kameraer. Direkte streaming kræver ikke nogen transkodning og fjerner derfor noget af presset på XProtect-systemet.

Direkte streaming-teknologi står i modsætning til indstillingen transkodning XProtect, hvor et XProtect-system dekoder video fra det codec, der bliver på kameraet, til JPEG-filer. Aktivering af funktionen fører til mindre CPU-belastning for den samme konfiguration af kameraer og videostreams. Direkte streaming forbedrer også streaming-ydelsen for den samme hardware – op til fem gange så mange samtidige videostreams sammenlignet med transkodning.

I XProtect Web Client kan du bruge direkte streaming i både enkeltkamera-visningen og i gittervisningen.

Videostreamen går tilbage fra direkte streaming til transkodning når:

- Funktionen med direkte streaming er blevet deaktiveret i Management Client eller også er kravene ikke blevet opfyldt (se [Krav til direkte streaming på side 9](#)).
- Codec fra kameraet, der streamer, ikke er H.264.
- Videoen ikke går i gang med at spille i mere end ti sekunder.
- Billedhastigheden på det kamera, der streamer, er sat til **et** billede pr. sekund (1 FPS).
- Forbindelsen med serveren eller med kameraet er mistet.
- Du bruger funktionen til beskyttelse af privatområder til live video.

Tilpasset streaming (forklaret)

XProtect Mobile understøtter tilpasset streaming i live-tilstand.

Tilpasset streaming kan være nyttigt, hvis du ser flere live videostreams i den samme kameravisning. Funktionen optimerer XProtect Mobile-serverens ydelse og forbedrer dekodningskapaciteten og ydelsen for enheder, der kører XProtect Mobile-klienten og XProtect Web Client.

For at kunne udnytte tilpasset streaming skal dine kameraer have flere streams med forskellige opløsninger defineret. I dette tilfælde giver funktionen dig mulighed for at:

- Optimere videokvalitet - vælger den stream med den lavest tilgængelige opløsning, der er den samme som eller højere end den anmodede opløsning.
- Optimere serverydelse - nedsætter den ønskede opløsning og vælger så den stream med den lavest tilgængelige opløsning, der er den samme som eller højere end den nedsatte anmodning.
- Optimere opløsning til lav båndbredde - vælger den stream med den lavest tilgængelige opløsning (anbefalet hvis du bruger 3G eller et ustabil netværk).



Mens der bliver zoomet, er den live videostream, der bliver anmodet om, altid den med den højeste tilgængelige opløsning.



Båndbreddeforbruget bliver ofte mindre, når opløsningen på de anmodede streams bliver reduceret. Båndbreddeforbruget afhænger også af andre indstillinger i konfigurationerne af de definerede streams.

For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).

Ekstern IDP og XProtect Web Client (forklaret)

XProtect Web Client understøtter logon med en ekstern IDP.

IDP er en forkortelse for Identity Provider. En ekstern IDP er en ekstern applikation og tjeneste, hvor du kan gemme og administrere oplysninger om brugeridentitet og tilbyde brugergodkendelsestjenester til andre systemer. Du kan tilknytte en ekstern IDP med XProtect VMS.

Du kan logge på XProtect Web Client via en ekstern IDP med XProtect 2022 R3 og senere.



For at kunne logge på med en ekstern IDP til XProtect Web Client, skal du bruge en HTTPS-forbindelse.

For yderligere oplysninger, se afsnittet om logon med en ekstern IDP i administratormanualen til XProtect VMS.

Administrer kameraoptagelser (forklaret)

Du kan administrere dine video- og lydoptagelser fra kameraer på følgende måder:

- På **Live** -fanen kan du:
 - Afspille en optagelse fra et bestemt kamera.
 - Afspille modtaget og udgående lyd i video-optagelser eller efterforskninger (se [Afspil lyd i videooptagelser \(forklaret\) på side 45](#)).
 - Angive tidspunktet for den optagelse, du ønsker at afspille. Det angivne tidspunkt gælder for det kamera, du har valgt.
- På fanen **Efterforskninger** kan du:
 - Afspille eller efterforske optagelser fra et eller flere kameraer.



I efterforskningstilstand kan du, når du ønsker at afspille optagelser uden at oprette en efterforskning, altid afspille optagelser fra alle kameraer i den aktuelle visning på samme tid.

- Afspille modtaget og udgående lyd i videooptagelser eller efterforskninger.
- Angive tidspunktet for de optagelser, du ønsker at afspille eller efterforske. Det angivne tidspunkt gælder for alle kameraer, der er med i den angivne visning eller er føjet til din efterforskning.
- Du kan angive et tidsinterval for dine optagelser og konfigurere deres præcise start- og slutdato og -tidspunkt.
- Du kan administrere dine gemte efterforskninger: opdatere deres tilstand, redigere deres konfiguration ved at tilføje eller fjerne kameraer, slette efterforskninger eller eksportere og downloade videooptagelser.



For at sikre at optagelserne bliver gemt så længe, som du har brug for dem, skal du indstille opbevaringstiden, så det passer til dine behov (se [Opbevaringstid og lagring af optagelser og efterforskninger \(forklaret\)](#) på side 15).

Opbevaringstid og lagring af optagelser og efterforskninger (forklaret)

Opbevaringstiden for video-optagelser er en indstilling i XProtect Management Client, og den definerer, hvor længe optagelserne bliver gemt i systemets database. Som standard er opbevaringsperioden syv dage. Hvis du ønsker at ændre opbevaringstiden eller den maksimale størrelse af databasen, skal du kontakte din systemadministrator. Når opbevaringstiden udløber, slettes optagelserne.

På fanerne **Live** og **Efterforskninger** kan du afspille videooptagelser, der ikke er ældre end antallet af dage, der er defineret i indstillingen for opbevaringstid.

Hvis du vil forhindre, at dine optagelser bliver slettet, skal du oprette en efterforskning på fanen **Efterforskninger**. Når du opretter denne efterforskning, kan du afspille, eksportere og downloade videoerne, selv om optagelserne er blevet slettet fra systemets database.

I XProtect Management Client kan systemadministratoren også aktivere en indstilling for opbevaringstiden for efterforskninger, som definerer, hvor længe efterforskninger bliver gemt på mobilserveren. Som standard er opbevaringsperioden syv dage. Når du aktiverer denne indstilling, slettes alle efterforskninger, som er blevet oprettet tidligere end den periode, opbevaringstiden dækker.

For at sikre dig mod, at dine efterforskninger bliver slettet, kan du forberede videoeksporter og downloade efterforskningerne på din computer.

Lyt til modtaget lyd (forklaret)

XProtect Web Client understøtter modtaget lyd, når du:

- Se live video (se [Se live video \(forklaret\)](#) på side 26).
- Afspil videooptagelser (se [Administrer kameraoptagelser \(forklaret\)](#) på side 14).

Modtaget lyd er også tilgængelig i:

- Efterforskninger (se [Kameraer i dit efterforskningsområde \(forklaret\)](#) på side 51).
- Videoeksporter (se [Forbered eksport og download af video på side 60](#)).
- Alarmer (se [Se alarmer på side 63](#)).
- Handlinger (se [Aktiver handlinger på side 65](#)).
- Bogmærker (se [Bogmærker \(anvendelse\) på side 29](#)).

Tryk-for-at-tale (forklaret)

Med funktionen tryk-for-at-tale kan du via VMS-systemet kommunikere fra en PC-mikrofon med folk tæt på et kamera, eller du kan broadcaste lyd til flere videokameraer med lydudstyr. Du kan også lytte til optagede samtaler i afspilningstilstand eller inkludere den optagede tovejslyd i lydpakken, når du forbereder videoeksporter.


XProtect Web Client understøtter funktionen tryk-for-at-tale (PTT, push-to-talk):


- Når du ser live video fra et kamera eller flere kameraer (se [Se live video \(forklaret\)](#) på side 26).
- Når du afspiller den optagede udgående lyd i video-optagelser (se [Afspil lyd i videooptagelser \(forklaret\)](#) på side 45).
- I efterforskninger og videoeksporter.
- I handlinger (se [Aktiver handlinger på side 65](#)).
- I alarmer (se [Se alarmer på side 63](#)).



Du skal give din internetbrowser adgang til dine PC-mikrofoner (se [Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 9](#)).

Når funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig for brug, kan du se knappen **Tryk-for-at-tale** på kameraværktøjslinjen. Dens ikon har følgende statuser:

Ikon	Beskrivelse
 (Tilgængelig)	I live-tilstand bliver det vist, at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, og at du opfylder de nødvendige krav for at bruge den. Klik og hold for at starte med at bruge tryk-for-at-tale. Frigiv knappen for at afslutte transmissionen af lyd.
 (Aktiv)	I live-tilstand bliver det vist, at du aktuelt bruger funktionen tryk-for-at-tale (PTT). PC-mikrofonen og højttaleren på videokameraet er i aktiv tilstand. Den blå pulserende cirkel viser lydniveauet.
 (Deaktiveret)	I live tilstand viser den at: <ul style="list-style-type: none"> • Funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, men du opfyldte ikke de nødvendige krav for at bruge den (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 9).

Ikon	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Kameraets højttaler er deaktiveret. • Hardwareenheden er deaktiveret.
	<p>Viser i afspilningstilstand at du kan lytte til tovejslyd mens du afspiller en video-optagelse, og at du kan vælge den lydkilde, du ønsker at høre (se Afspil lyd i videoptagelser (forklaret) på side 45).</p>

Regler for at afbryde tryk-for-at-tale i live tilstand

Baseret på niveauet af dine brugertilladelser (Administrators eller Operators) er der to regler for at afbryde tryk-for-at-tale-sessioner i live tilstand:

- Brugere med det samme niveau af brugertilladelser kan ikke afbryde hinanden.
- Brugere med et lavere niveau af brugertilladelser (Operators) kan ikke afbryde brugere med et højere niveau af brugertilladelser (Administrators).

Digital zoom eller optisk zoom (forklaret)

Når du bruger den digitale zoom:

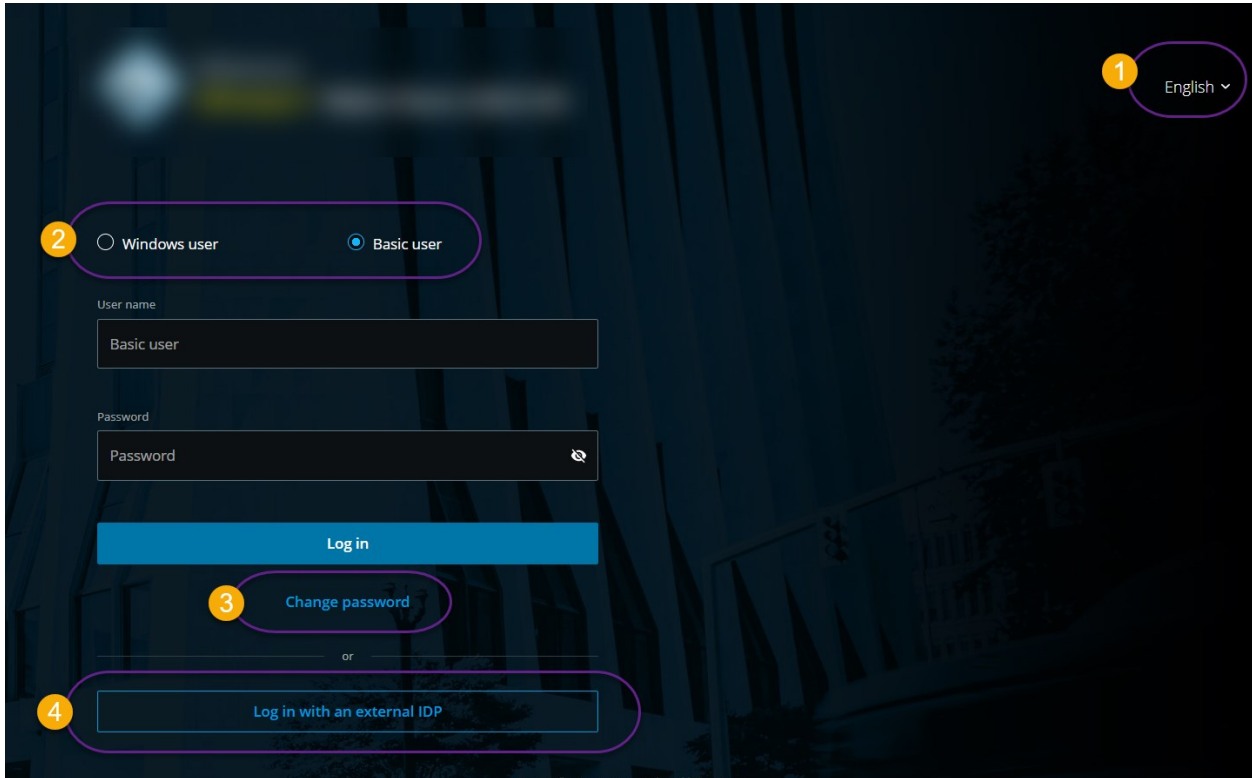
- Billedkvaliteten bliver lavere. Det, du ser, er pixeleret og mindre tydeligt.
- Optagelseskvaliteten ændrer sig ikke.
- Zoom-niveauet i optagelsen ændrer sig ikke.

Når du bruger den optiske zoom (kun for kameraer, som understøtter optisk zoom):

- Billedkvaliteten, du ser, ændrer sig ikke.
- Optagelseskvaliteten ændrer sig ikke.
- Hvis du bruger optisk zoom på dit kamera under optagelse, så vil de anvendte zoom-niveauer blive afspejlet i din optagelse.

Drift

Logge på



Logon første gang



Milestone anbefaler, at du bruger en sikker forbindelse, når du administrerer dine brugeroplysninger.

1. I adresselinjen på din webbrowser skal du angive den internetadresse, du har fået af din systemadministrator. Eksempel: **http://1.2.3.4:8081** eller **https://1.2.3.4:8082**. Logon-siden åbner.
2. (Valgfrit) For at skifte sprog skal du klikke på standardsproget **1** oppe til højre.

3. Vælg en af disse godkendelsesmetoder :

- **Basisbruger** - Vælg denne indstilling for at logge på som en basisbruger. Basisbrugere bliver defineret af din systemadministrator i XProtect Management Client. For at logge på som basisbruger skal du først ændre din midlertidige adgangskode:
 1. I felterne **Brugernavn** og **Adgangskode** skal du indtaste de logonoplysninger, du har fået af din systemadministrator.
 2. Klik **Logon**. Dialogboksen **Skift adgangskode** bliver vist.
 3. Klik **Fortsæt** for at åbne et nyt browser-vindue.
 4. Følg instruktionerne i guiden **Indstil en ny adgangskode** og gem din nye adgangskode.
 5. Når du har gemt dine ændringer skal du lukke det aktuelle browser-vindue og logge på XProtect Web Client med din nye adgangskode.




Hvis din systemadministrator tvinger dig til at ændre din adgangskode, næste gang du logger på, skal du følge trinene ovenfor for at logge på.

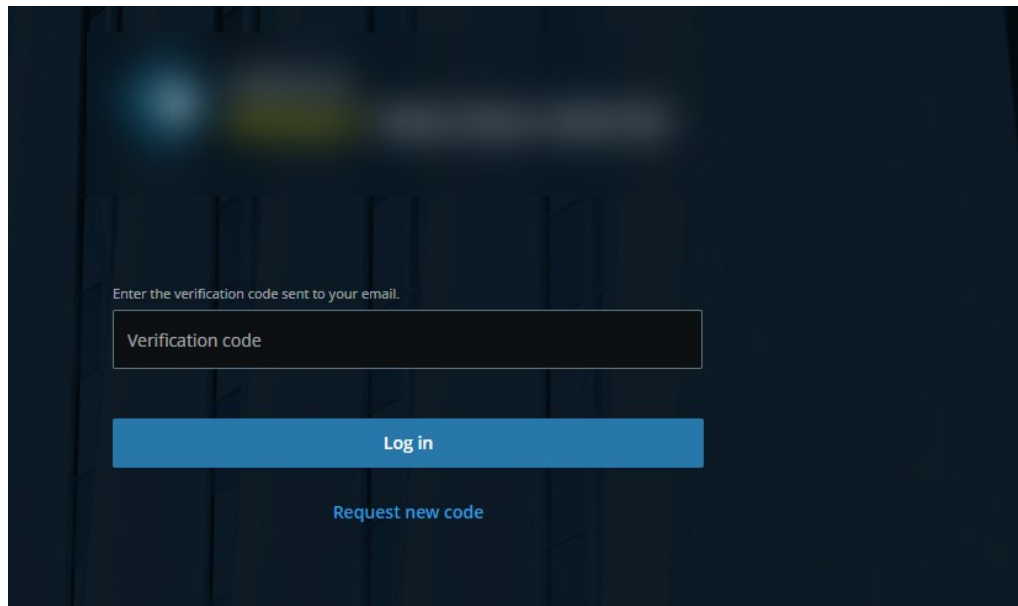
- **Windows-bruger** - Vælg denne indstilling for at logge på med dine Windows-brugeroplysninger.
 1. I felterne **Domæne\Brugernavn** og **Adgangskode** skal du indtaste dine Windows-brugeroplysninger.



Windows-brugerlegitimationsoplysninger gælder for en specifik maskine eller et domæne.

2. Klik **Logon**.

- **Log på med Navn på en ekstern IDP**  - Vælg denne indstilling for at logge på med en ekstern IDP. For yderligere oplysninger, se [Ekstern IDP og XProtect Web Client \(forklaret\)](#) på side 13.
- (Valgfrit) Hvis din systemadministrator har sat totrinsbekræftelse op for din brugerkonto, vil du blive bedt om en bekræftelseskode, som systemet sender til din e-mail-adresse. Du skal bruge denne bekræftelsesmetode ved hvert logon. Hvis du er i tvivl, så spørg din systemadministrator om e-mailadressen.
 1. Åbn dit e-mailprogram og skriv tallene ned.
 2. Indtast koden på XProtect Web Client-logo siden og tryk på **Logon**.



Hvis du ikke bruger bekræftelses-koden inden for en angivet tidsperiode (det er som standard fem minutter), vil bekræftelses-koden blive forældet. Du kan så anmode om en ny kode på den skærm, hvor indtaster koden.



Hvis du overskrider antallet af tilladte forsøg på at angive en kode (det er som standard tre), vil du blive blokeret fra at gøre flere forsøg. I så fald skal du logge ud af XProtect Web Client og logge på igen.



Når du er logget på XProtect Web Client, og browser-fanen er inaktiv i længere end fem minutter, så vil din session få time-out, og du vil automatisk blive logget ud af applikationen.


Skift adgangskode



For at kunne administrere dine brugeroplysninger, skal du bruge XProtect VMS 2021 R1 eller senere.

Det forøger dit XProtect VMS-systems sikkerhed at skifte din adgangskode ofte. Hvis du vælger at logge på som basisbruger, kan du ændre din adgangskode, når som helst du ønsker. Vælger du derimod metoden Windows-godkendelse, er det kun din systemadministrator, der kan ændre din adgangskode.

For at ændre din adgangskode skal du gå til XProtect Web Clients logon-side:

1. Vælg **Basisbruger**.
2. Klik på linket **Skift adgangskode**  for at åbne et nyt browser-vindue.
3. Følg instruktionerne i guiden **Indstil en ny adgangskode** og gem din nye adgangskode.
4. Når du har gemt dine ændringer skal du lukke det aktuelle browser-vindue og logge på XProtect Web Client med din nye adgangskode.

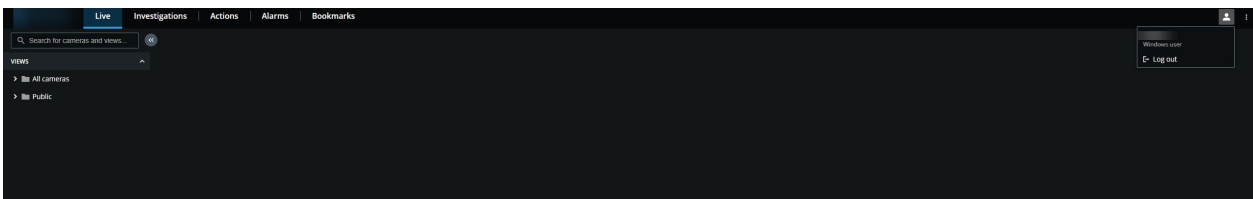


Hvis du har glemt din nuværende adgangskode, skal du kontakte din systemadministrator. Systemadministrator vil tvinge dig til at ændre din adgangskode næste gang du logger på.






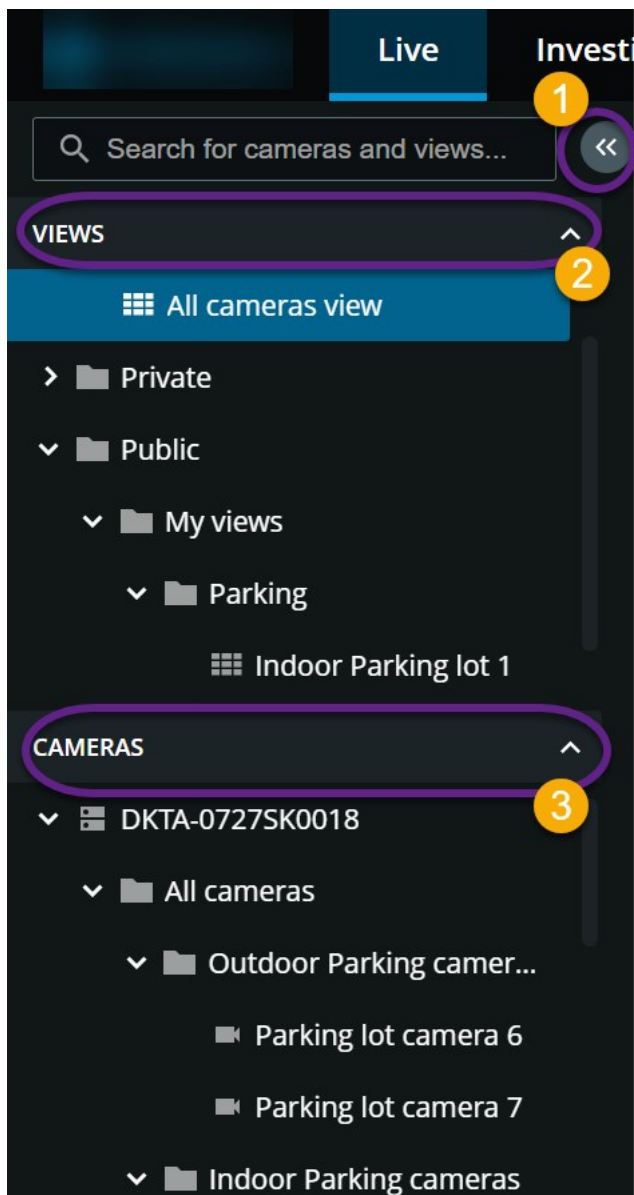
Hvis du har foretaget mange mislykkede forsøg på at logge på, vil din konto blive spærret. Du kan enten vente på at spærringstiden udløber eller kontakte din systemadministrator. Administratoren kan genaktivere din konto, og kan desuden tvinge dig til at ændre din adgangskode næste gang du logger på.

Oversigt over startside



På menulinjen for oven kan du bruge disse ruder til at gøre følgende:

Element i menu	Hvad kan det bruges til?
Milestone-logo	Klik for at komme tilbage til startskærmen for XProtect Web Client.
Live	<ul style="list-style-type: none"> • Klik for at komme tilbage til din sidste placering i visningsstrukturen. • Se live video (se Se live video (forklaret) på side 26). • Afspil optagelser fra et kamera (se Afspil optagelser fra et kamera på side 43).
Efterforskninger	Afspil optagelser fra flere kameraer (se Optagelser fra flere kameraer (forklaret) på side 47 og Forbered eksport og download af video på side 60).
Handlinger	Aktiver handlinger, for eksempel at åbne døre (se Aktiver handlinger på side 65).
Alarmer	Se alarmer fra alle kameraer (se Se alarmer på side 63).
Bogmærker	Se listen med bogmærker (se Bogmærker (anvendelse) på side 29).
Brugermenu 	Hvis du vil forlade XProtect Web Client, skal du klikke på  og så vælge Log af .
Menuen Mere 	Klik på menuen Mere for at: <ul style="list-style-type: none"> • Vælge Indstillinger og foretage brugertilpasning XProtect Web Client (se Indstillinger på side 11). • Vælge Lær mere og læse mere om XProtect Web Client.



Rudemenuen til venstre kan skjules **1**. Du kan også tilpasse rammerne på ruden. I menuen kan du navigere til disse sektioner i ruden for at gøre følgende:

Element i menu	Hvad kan det bruges til?
Søg efter kameraer og visninger 🔍	Find en mappe, en visning eller et kamera. Du kan filtrere de irrelevante elementer bor fra visningslistens træstruktur. De relevante matches bliver fremhævet (se Søg efter kamera på

Element i menu	Hvad kan det bruges til?
	side 24).
Visninger ②	Se videoer fra et eller flere kameraer i live- eller afspilningstilstand. Ruden Visninger har en Vis / Skjul -funktion. Mapperne Alle kameraer , Privat og Offentlig har lister over undermapper med visninger i en træstruktur.
Kameraer ③	Se videoer fra et kamera i live- eller afspilningstilstand. Ruden Kameraer har en Vis / Skjul -funktion. Kameragrupperne og de forbundne enheder er organiseret i en træstruktur med lister over mapper med kameraer.

Søg efter kamera

På fanen **Live** i rudemenuen til venstre:

1. Naviger til feltet **Søg efter kameraer og visninger**.
2. Start med at angive navnet på en mappe, en visning eller et kamera. Resultater bliver vist, når du indtaster tekst. Du kan filtrere de irrelevante elementer bort fra visningslisternes træstruktur. De relevante matches bliver fremhævet.
3. Klik på et kamera for flere muligheder med live video (se [Se live video \(forklaret\) på side 26](#)).



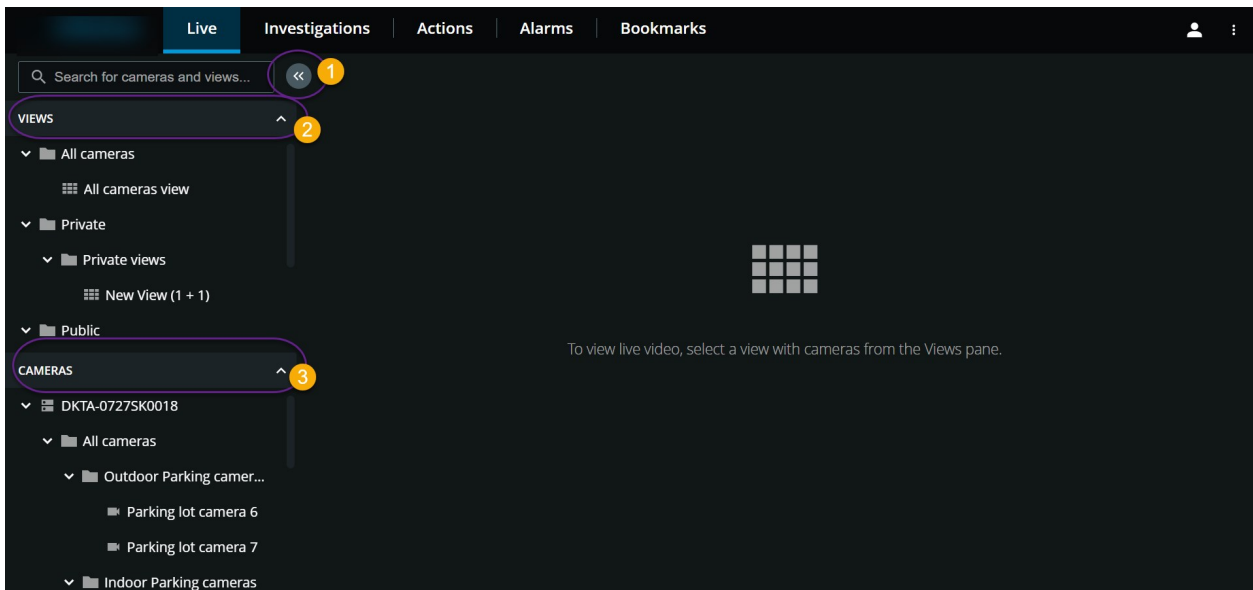
Angiv **ptz** for at finde alle dine PTZ-kameraer. Angiv **audio** for at finde alle de kameraer, der har mikrofoner tilsluttet. Angiv **ptt** for at finde alle dine kameraer med højttalere.



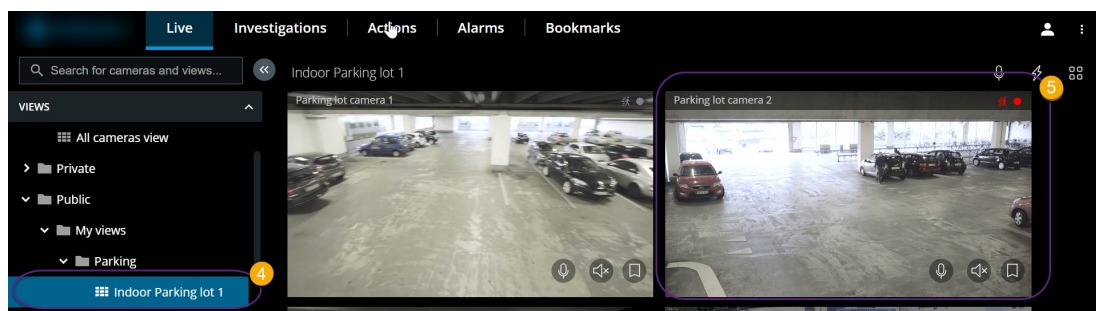
Når du klikker på det tomme søgefelt, kan du se dine syv seneste matches på søgninger i listen **Seneste søgninger**.

Naviger til kamera

Du kan navigere til et kamera fra rudemenuen til venstre. Menuen kan udvides og skjules ① og har sektioner med **Visninger** og **Kameraer**. Du kan også tilpasse rammerne på ruden. Sektionerne i ruden har lister med mapper og undermapper i en træstruktur.

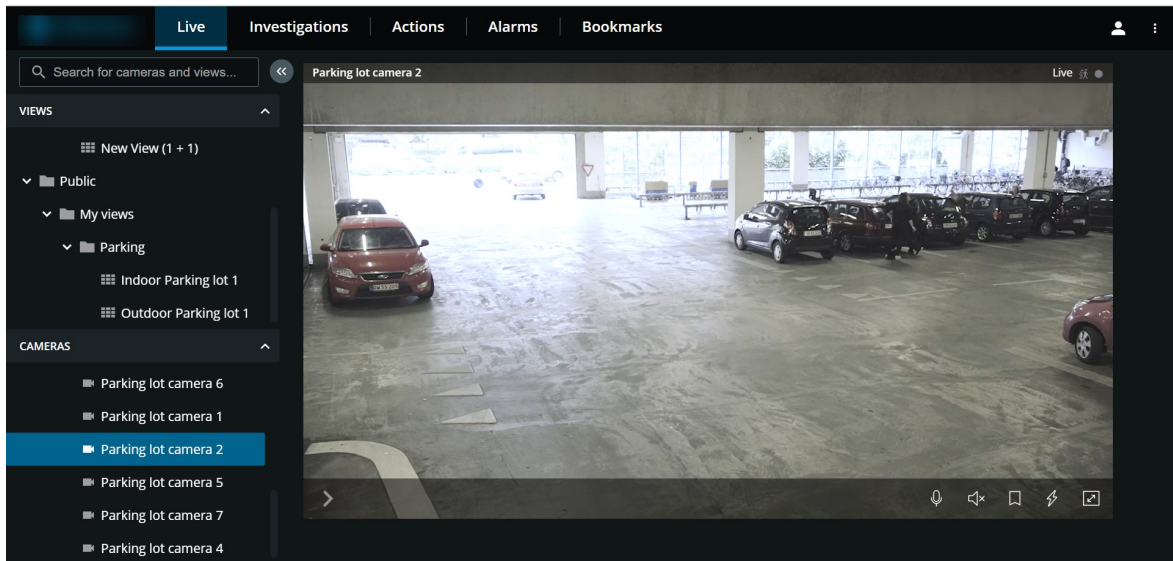


- I sektionen **Visninger** ² skal du navigere til en mappe og så en undermappe for at se dine visninger.
 - I en visning ⁴ kan du se live video fra alle kameraer i visningen. Du kan også se, hvilke af kameraerne, der har mikrofoner og højttalere tilsluttet.



- Klik på et kamera ⁵ for at se live video eller for at afspille optagelser fra det kamera (se [Afspil optagelser fra et kamera på side 43](#)).

- I sektionen **Kameraer** i ruden **3** skal du vælge en kameravisning for at se videoer i live- eller afspilningstilstand.

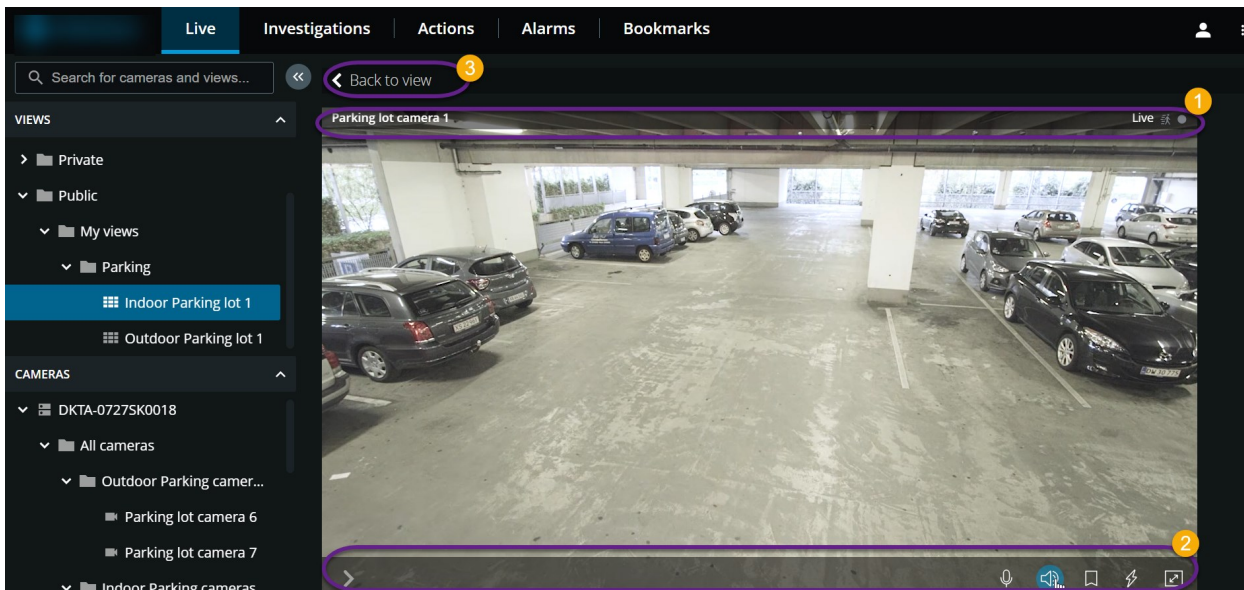


Se live video (forklaret)



Visning af live video fra et kamera

På fanen **Live** skal du navigere til en mappe med visninger og klikke på et kamera i den relevante visning.














På kameraets titellinje **1**:

- Se kameraets navn.
- Tjek om den video, du ser, er i live eller afspilningstilstand.
- Kontroller om kameraet registrerer bevægelse, optager video eller begge dele.

Symbol	Bliver bevægelse registreret?	Bliver videoen optaget?
	⊗	⊗
	☑	⊗
	⊗	☑
	☑	☑

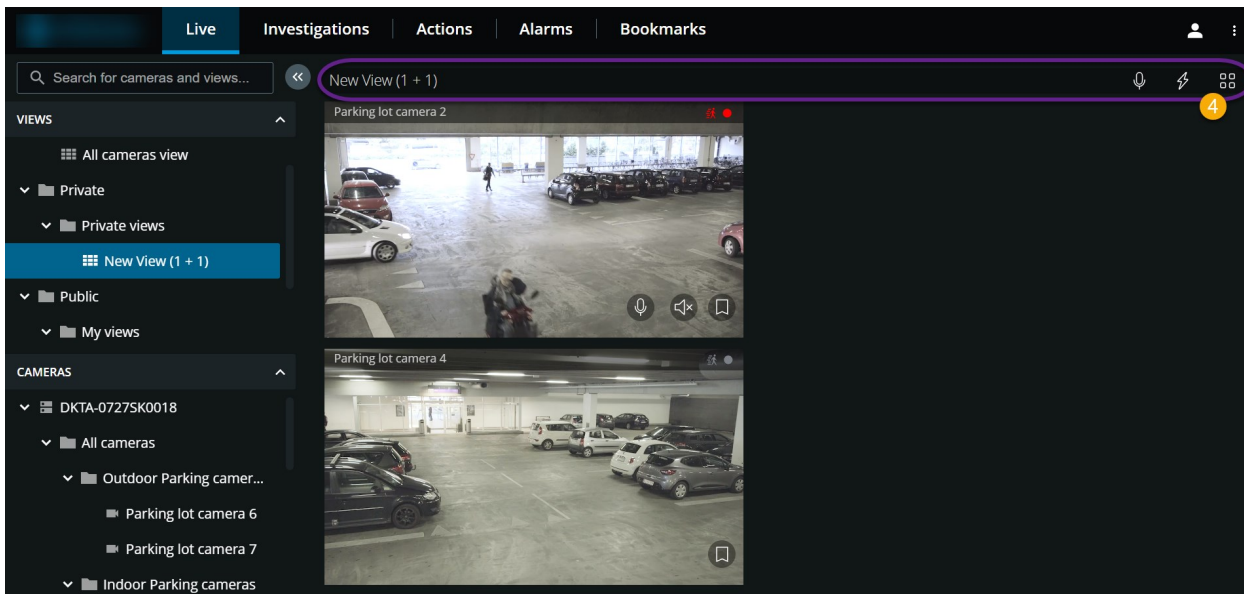
På kameraets værktøjslinje **2**:

Element	Hvad kan det bruges til?
	Sæt live video på pause og afspil optaget video (se Afspil optagelser fra et kamera på side 43).
	Flyt og zoom dit PTZ-kamera (Kun for PTZ-kameraer).
	Flyt dit PTZ-kamera til en PTZ-forudindstilling, som du har fastsat i XProtect Smart Client (Kun for PTZ-kameraer med forudindstillinger).
 	Start eller stop med at lytte til modtaget lyd (se Krav for at lytte til modtaget lyd på side 9).
 	Klik og hold for at starte tryk-for-at-tale til et kamera. Slip ikonet for at afslutte transmissionen af lyd (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 9).
	Føj et bogmærke til en live video for hurtigt at kunne finde relevante videosekvenser (se Tilføj eller rediger bogmærker på side 32).
	Se alle handlinger til kameraet. Vælg og aktiver en handling.
	Gå til fuld skærm. Klik igen eller tryk Esc for at forlade fuld skærm.

For at gå tilbage til visningen med alle kameraer skal du klikke på **Tilbage til visning** :

Visning af live video fra flere kameraer




På fanen **Live** skal du navigere til en mappe med visninger og klikke på den relevante visning.



I visningen med flere kameraer:

- Se live video fra alle kameraer i visningen.
- Se hvilke af kameraerne, der har mikrofoner tilsluttet.
- Se hvilke kameraer, der har højttalere.
- Klik på et kamera for at se live video fra det kamera alene.

På visningens værktøjslinje :

- Klik og hold  for at starte broadcasting af lyd til alle de kameraer i visningen, som har lydudstyr.
- Klik på  for at se alle handlinger for alle kameraer i visningen. Vælg og aktiver en handling.
- Hvis du ønsker at bruge hele din computerskærm ved en præsentation af kameraerne i en visning, skal du klikke på  for at åbne **Gitter**-visningen.

Hvis du er på **Live**-fanen og navigerer til en bestemt gruppe kameraer eller en visning, og så går til en anden skærm eller logger ud, så vil du, når du logger på igen og vender tilbage til **Live**-fanen, kunne se den samme gruppe kameraer eller visning.

Bogmærker (anvendelse)

Funktionen er kun tilgængelig i bestemte XProtect VMS-produkter. Se den fulde liste over funktioner, som er tilgængelig på produktoversigtsiden på Milestone-websitet (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

Med bogmærker kan du hurtigt finde relevante videosekvenser. Du kan bruge funktionen både i live-tilstand (se [Se live video \(forklaret\) på side 26](#)) og i afspilningstilstand (se [Afspil optagelser fra et kamera på side 43](#)).

Bogmærker (forklaret)

Et bogmærke er - mere eller mindre - et lille videoklip. Når du tildeler et bogmærke til en begivenhed, vil programmet automatisk tildele det et ID og tilføje brugeren, der har oprettet bogmærket.

Et bogmærke-videoklip indeholder typisk video fra få sekunder før til få sekunder efter en begivenhed, der har fået et bogmærke (tidsintervallet bliver angivet af systemadministratoren) for at sikre, at begivenheden bliver optaget, uanset om der måtte være forsinkelser.



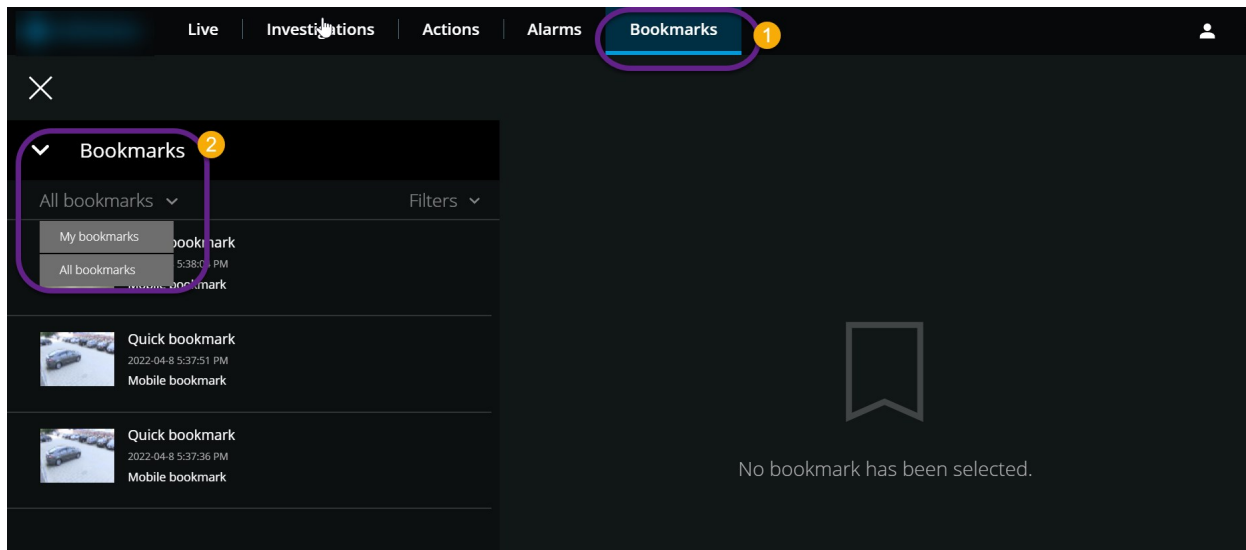
Afhængigt af dine brugertiladelser vil du måske, på grund af begrænsninger, ikke være i stand til at tilføje bogmærker fra bestemte kameraer. Du kan muligvis se bogmærker, selvom du ikke kan tilføje dem, eller omvendt.

Se bogmærke-oplysningerne eller afspil videoklipet med bogmærket



I XProtect Web Client kan du oprette detaljerede bogmærker, så det bliver lettere at finde bogmærkerne, efter at du har oprettet dem. Du kan også høre lyd i dine videoklip med bogmærker.

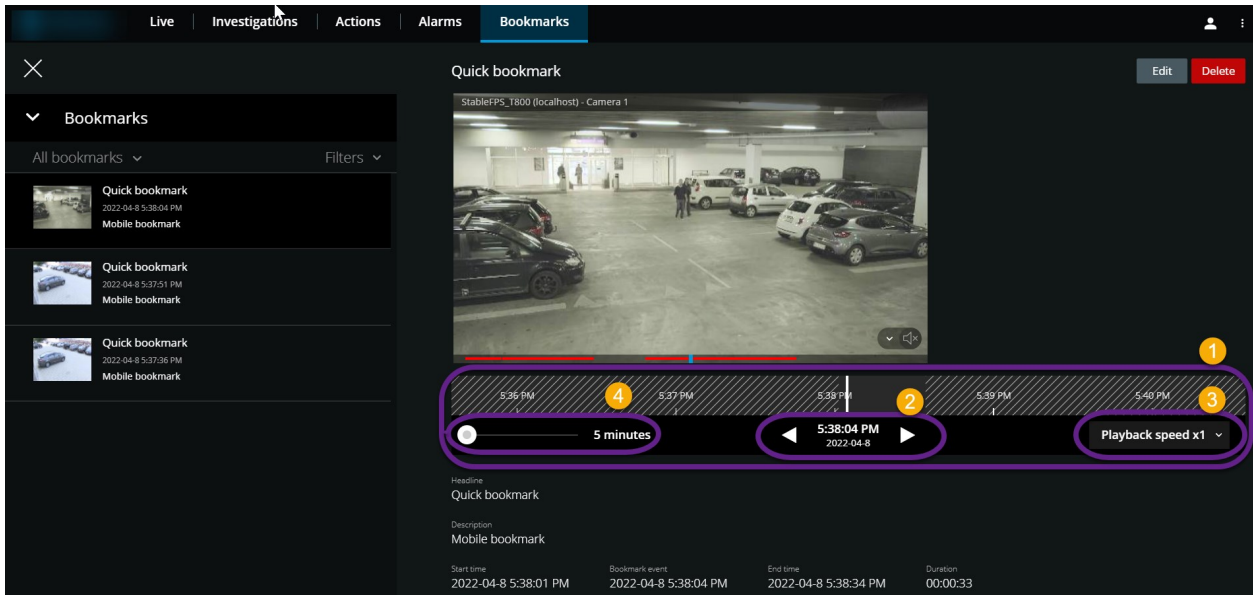
Sådan ser du bogmærkets detaljerede oplysninger, som du har tilføjet, og afspiller bogmærkets videoklip:

1. På siden **Start** skal du klikke på **Bogmærker** ¹ for at åbne bogmærkelisten.
2. Fra listen **Bogmærker** ² skal du vælge **Alle bogmærker** for at åbne hele listen med bogmærker, der er oprettet af alle brugere, eller **Mine bogmærker** for at åbne den liste, der kun viser de bogmærker, du selv har oprettet.



3. Naviger til det bogmærke, du ønsker at se, og klik så på det. Ruden med bogmærke-oplysninger bliver vist.
4. Valgfrit. Hvis bogmærkelisten er for lang, kan du klikke på **Indlæs mere** og gentage trin 3.

5. På tidslinjen **1** skal du klikke  for at afspille bogmærkets videoklip forlæns **2** eller  for at afspille baglæns. Nede til højre **3** skal du vælge en bestemt hastighed for afspilningen af video fra listen **Afspilningshastighed**. Nede til venstre **4** kan du trække skyderen for at angive en bestemt tidsperiode for bogmærkets videoklip.



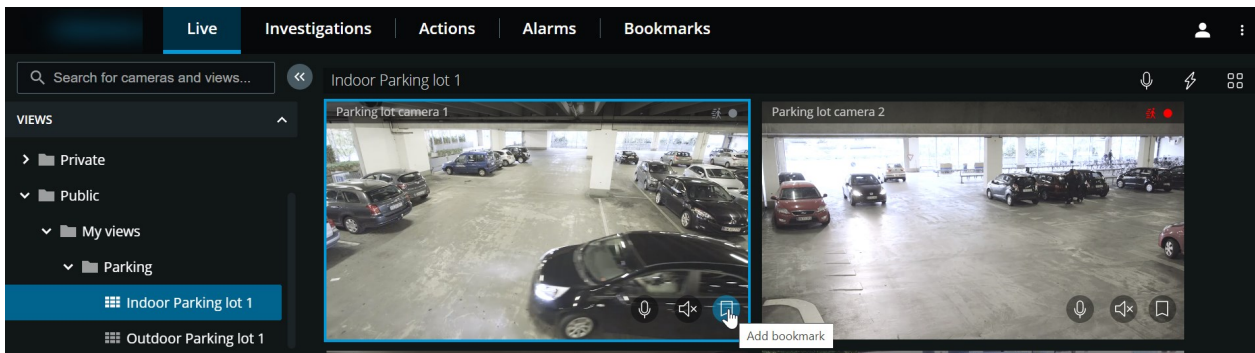
6. Se de detaljerede bogmærke-oplysninger.


Navn	Beskrivelse
Overskrift	Bogmærkets overskrift må højst være på 50 tegn. Feltet er krævet.
Beskrivelse	Yderligere beskrivelse af bogmærket. Feltet er valgfrit.
Starttidspunkt	Det foreslåede starttidspunkt for bogmærkeklippet er et antal sekunder før tidspunktet for bogmærkehændelsen. Starttidspunktet bliver bestemt af systemadministratoren.
Bogmærkehændelse	Tidspunktet i videoklipet, der viser hvornår bogmærkehændelsen blev udløst.
Sluttidspunkt	Det foreslåede sluttidspunkt for bogmærkeklippet er et antal sekunder efter tidspunktet for bogmærkehændelsen. Sluttidspunktet bliver bestemt af systemadministratoren.
Varighed	Varigheden af bogmærkets videoklip.
Kameranavn	Navnet på det kamera, der streamer bogmærkets videoklip.
Bogmærke-id	Et unikt id-nummer, der automatisk tildeles bogmærket.
Tilføjet af	Brugeren, som har oprettet bogmærket.

Tilføj eller rediger bogmærker

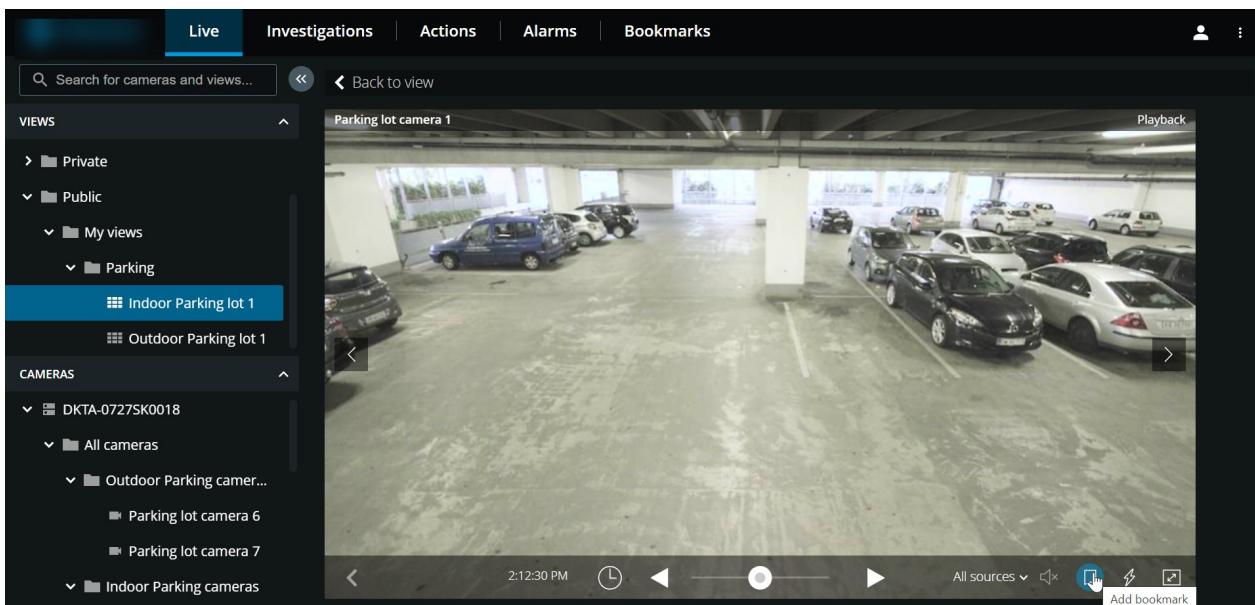
Du kan føje bogmærker til live video og optaget video.



Sådan føjer du bogmærker til videoer i live-tilstand:

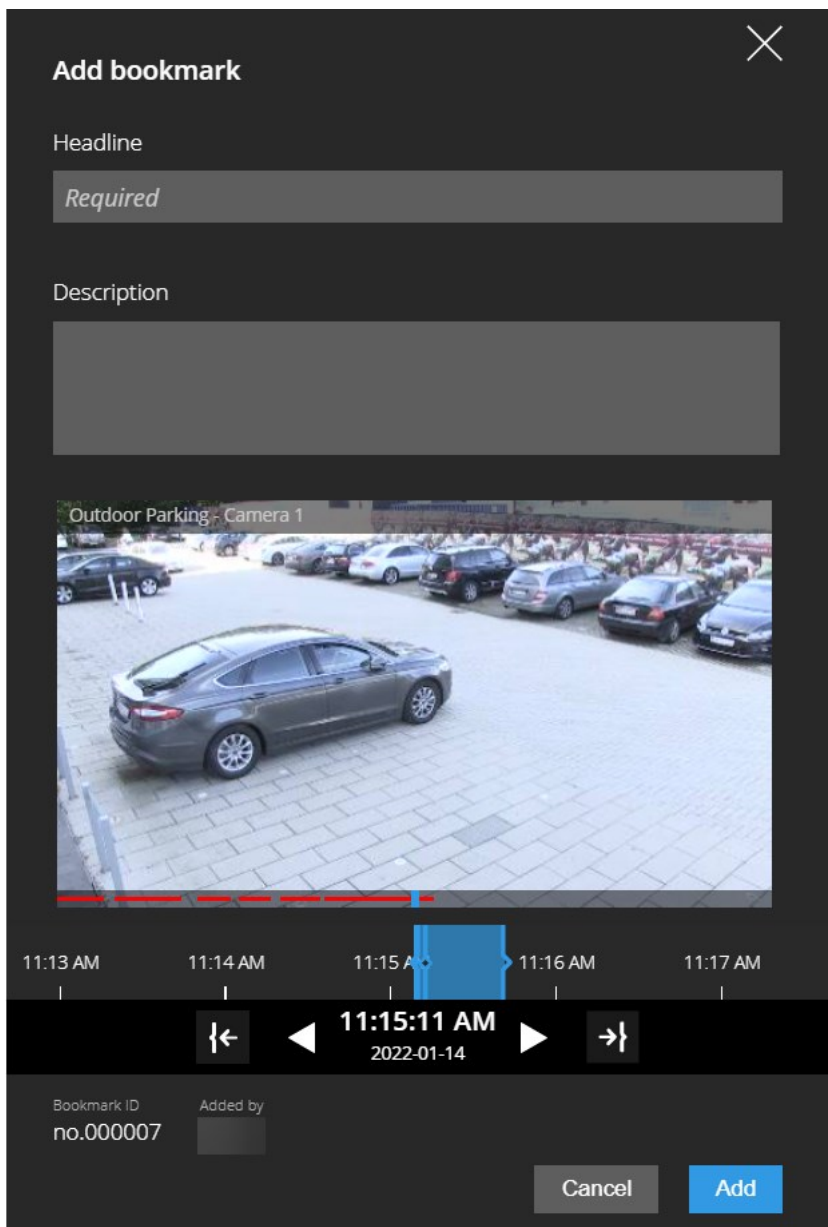


1. På siden **Start** skal du vælge en kameravisning og så vælge det ønskede kamera i visningen.
2. Klik på . Bogmærket bliver tilføjet med navnet **Hurtigt bogmærke**, som systemet automatisk har givet det.

Sådan føjer du bogmærker til videoer i afspilningstilstand:



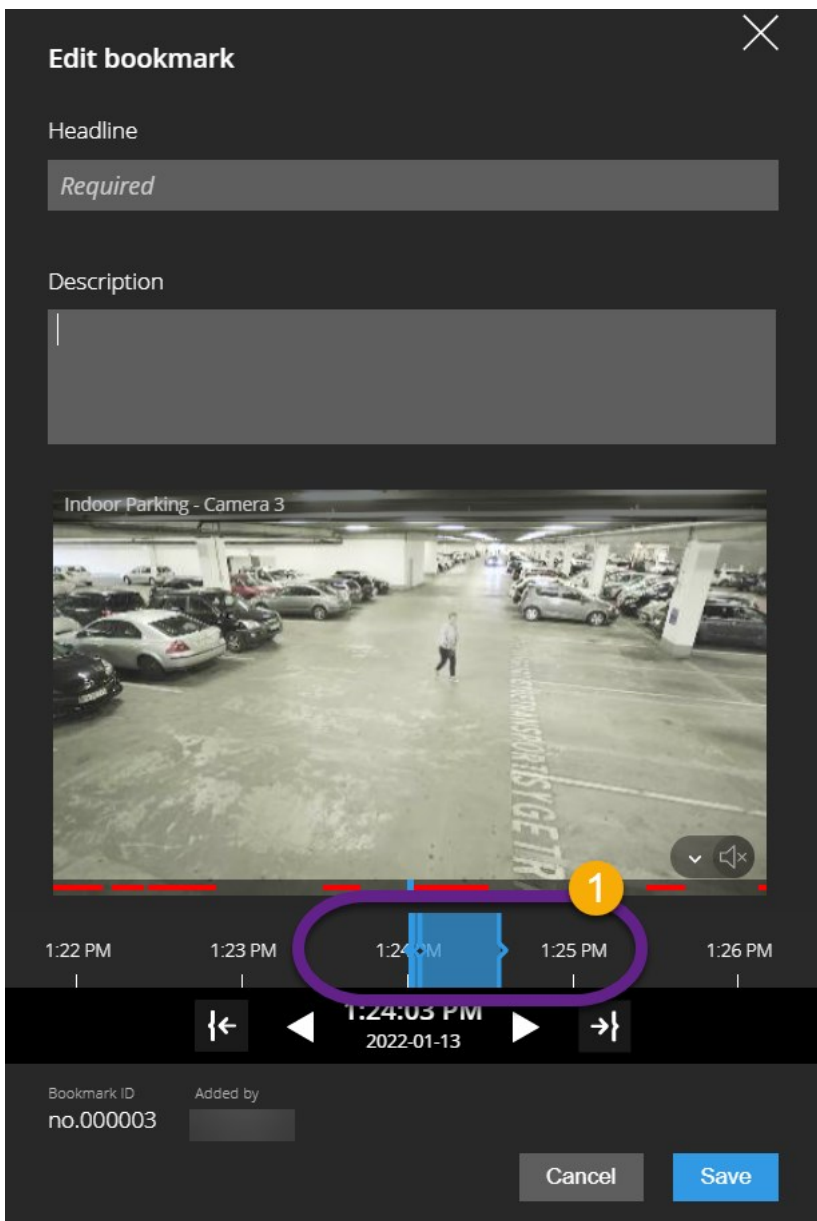
1. På siden **Start** skal du vælge en kameravisning og så vælge det ønskede kamera i visningen.
2. Klik på  for at skifte til afspilningstilstand.
3. På linjen med afspilningsknapper skal du klikke på . Vinduet **Tilføj bogmærke** bliver vist.



4. I feltet **Overskrift** skal du indtaste et navn til bogmærket.
5. Valgfrit. I feltet **Beskrivelse** skal du beskrive begivenheden.
6. Valgfrit. Selvom bogmærketidspunktet og videoklippets start- og sluttidspunkt er angivet af systemadministratoren, kan du tilpasse disse indstillinger. For at tilpasse tiden skal du trække indikatorerne på tidslinjen.
7. Klik på **Tilføj**.

Sådan redigerer du bogmærker

1. På siden **Start** skal du klikke på **Bogmærker** for at åbne bogmærkelisten.
2. Fra listen **Bogmærker** skal du vælge **Alle bogmærker** for at åbne hele listen med bogmærker, der er oprettet af alle brugere, eller **Mine bogmærker** for at åbne den liste, der kun viser de bogmærker, du selv har oprettet.
3. Naviger til det bogmærke, du ønsker at redigere, og klik så på det. Ruden med bogmærke-oplysninger bliver vist.
4. Oppe til højre skal du klikke på **Rediger**. Vinduet **Rediger bogmærke** bliver vist.



5. Indtast dine ændringer i feltet **Overskrift** eller i feltet **Beskrivelse**, eller tilpas tidspunktet for bogmærkeklippet ved at trække indikatorerne ❶ på tidslinjen.
6. Klik på **Gem**.

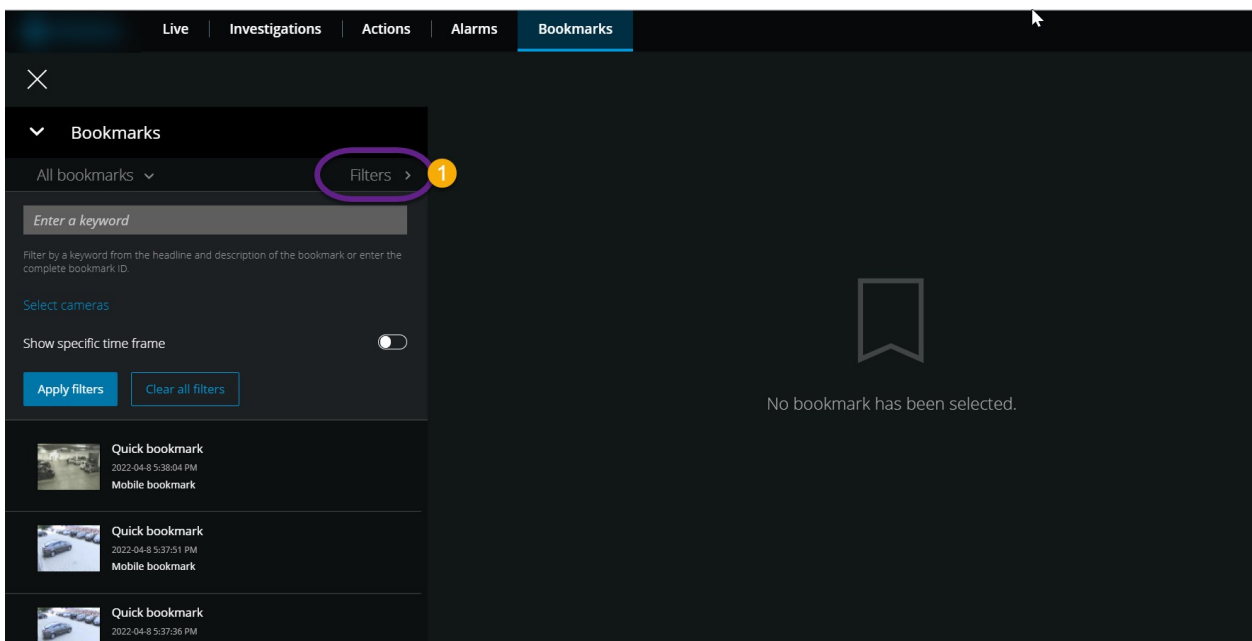
Slet bogmærker

Afhængigt af dine brugertilladelser, kan du slette bogmærker, som du selv eller andre har oprettet. Hvis du sletter et bogmærke, bliver det fjernet fra databasen, og du vil ikke længere kunne få adgang til det.

Sådan sletter du bogmærker:

1. På siden **Start** skal du klikke på **Bogmærker** for at åbne bogmærkelisten.
2. Fra listen **Bogmærker** skal du vælge **Alle bogmærker** for at åbne hele listen med bogmærker, der er oprettet af alle brugere, eller **Mine bogmærker** for at åbne den liste, der kun viser de bogmærker, du selv har oprettet.
3. Naviger til det bogmærke, du ønsker at redigere, og klik så på det. Ruden med bogmærke-oplysninger bliver vist.
4. Oppe til højre skal du klikke på **Slet**.
5. På bekræftelsesbeskeden skal du klikke på **Slet**.

Filtrer dine bogmærker



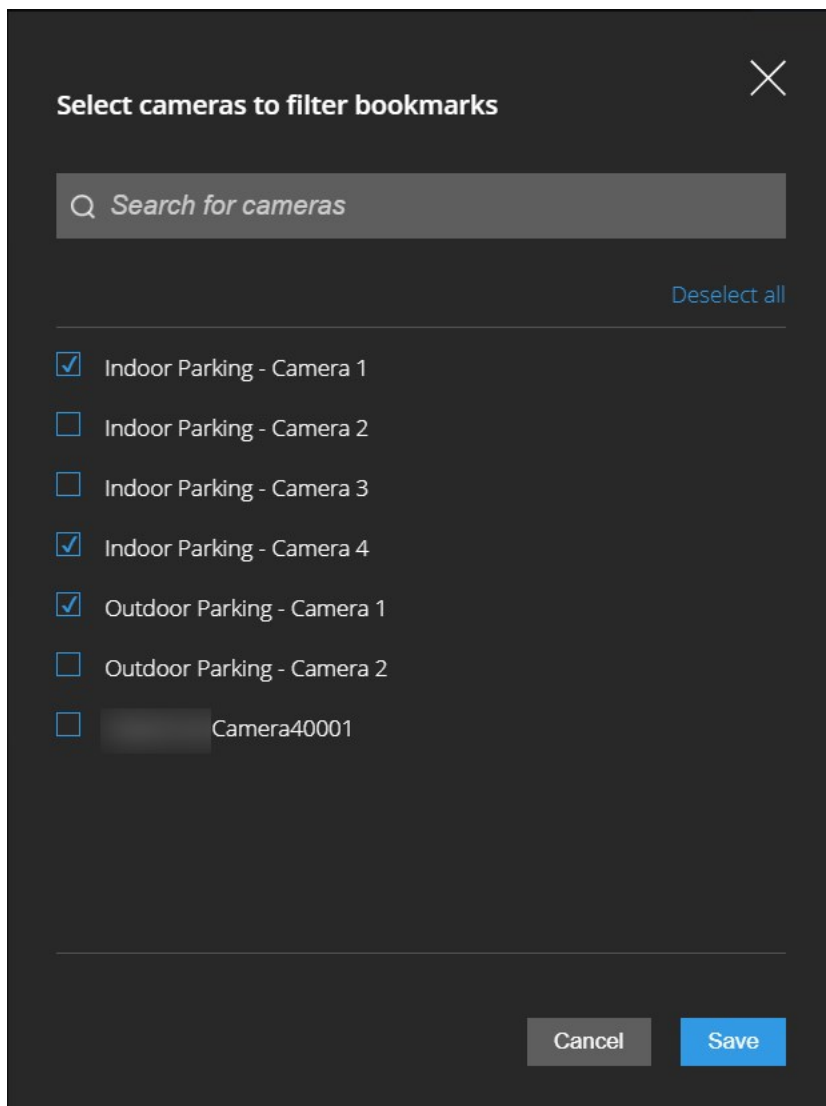
Du kan søge og bruge filtrering ❶ for at finde et bestemt bogmærke. Filtrering af bogmærker kan ske på tre måder:

- Du kan indtaste et nøgleord fra bogmærkets overskrift, beskrivelse eller dets fulde id.
- Du kan vælge bestemte kameraer.
- Du kan vælge et foruddefineret tidsinterval. Du kan også brugertilpasse det tidsinterval, du ønsker at anvende som et filter.

Trin til filtrering af bogmærker ud fra et nøgleord

1. På fanen **Bogmærker** skal du udvide listen **Filtre**.
2. I feltet **Indtast et nøgleord** skal du indtaste et nøgleord fra bogmærkets overskrift eller beskrivelse eller indtaste det fulde bogmærke-id.
3. For at anvende filteret skal du klikke på **Anvend filtre**.
4. Valgfrit. For at annullere dit valg af filter skal du klikke på **Ryd alle filtre**.

Trin til filtrering af bogmærker ud fra valgte kameraer

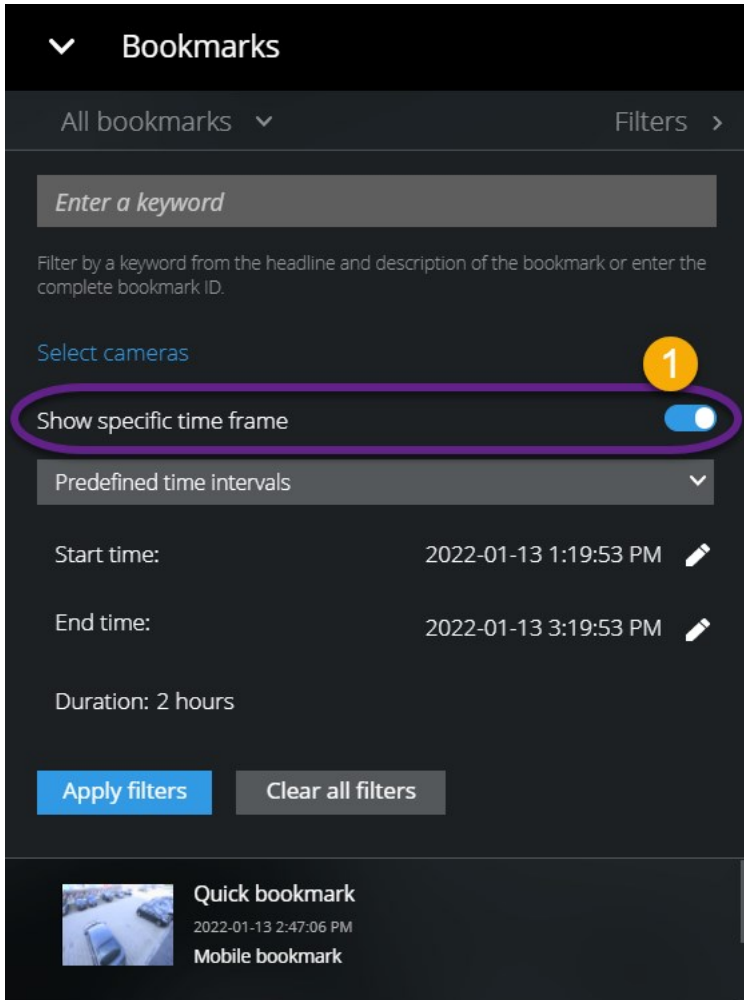


1. På fanen **Bogmærker** skal du udvide listen **Filtre**.
2. Klik på **Vælg kameraer**. Vinduet **Vælg kameraer for at filtrere bogmærker** åbner og listen med alle tilgængelige kameraer bliver vist.
3. Valgfrit. For hurtigt at finde bestemte kameraer kan du bruge **Søg efter kameraer**.
4. Fra kamerallisten skal du vælge de kameraer, du ønsker at bruge som filter.
5. Valgfrit. For at annullere dit valg skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet for hvert kamera eller klik **Fravælg alle**.
6. Du gemmer dit valg ved at trykke på **Gem**.
7. For at anvende de valgte kameraer som filter skal du klikke på **Anvend filtre**.
8. Valgfrit. For at annullere dit valg af filter skal du klikke på **Ryd alle filtre**.

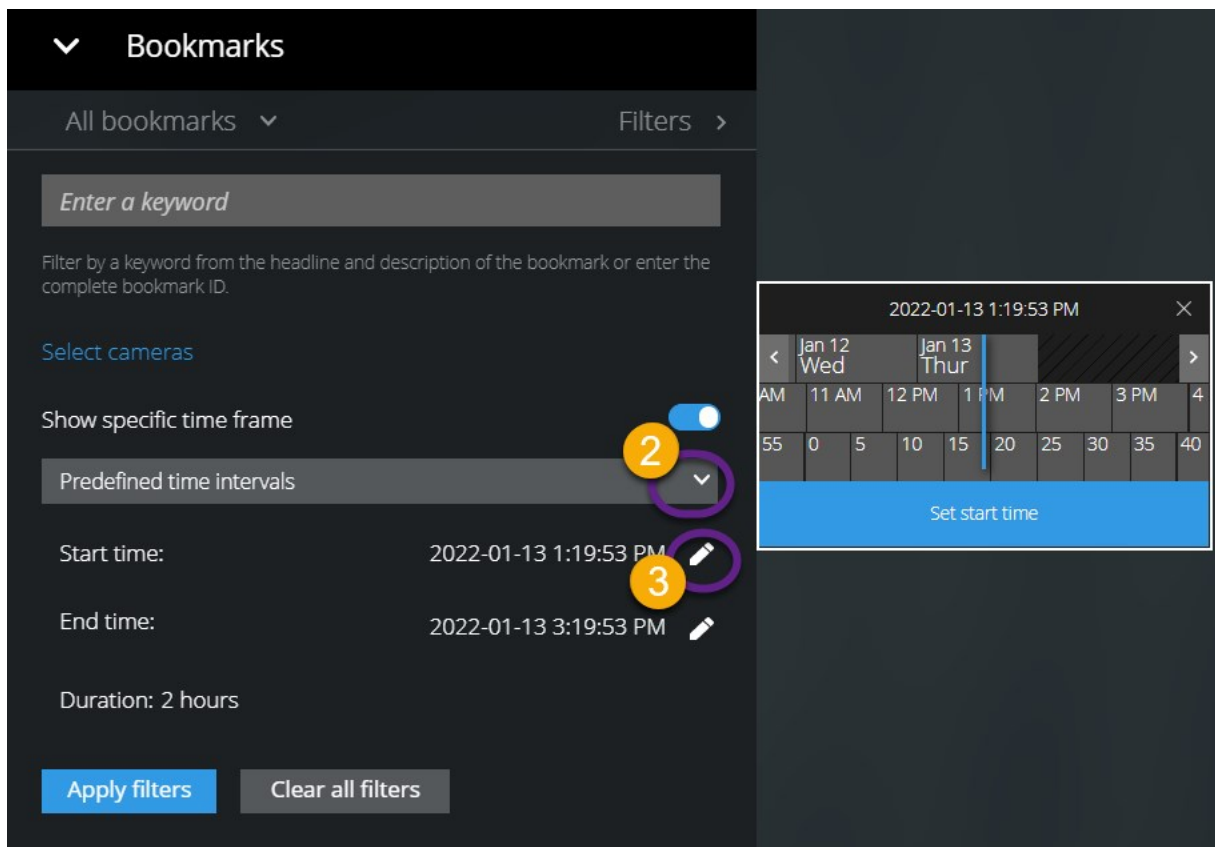
Trin til filtrering af bogmærker med foruddefinerede eller brugertilpassede tidsintervaller


Du kan filtrere listen med bogmærker ved at bruge en bestemt tidsramme med foruddefinerede tidsintervaller mellem starttidspunktet og sluttidspunktet på de videosekvenser, du har givet et bogmærke.

Standardvarigheden for tidsrammen er indstillet til **2 timer**.

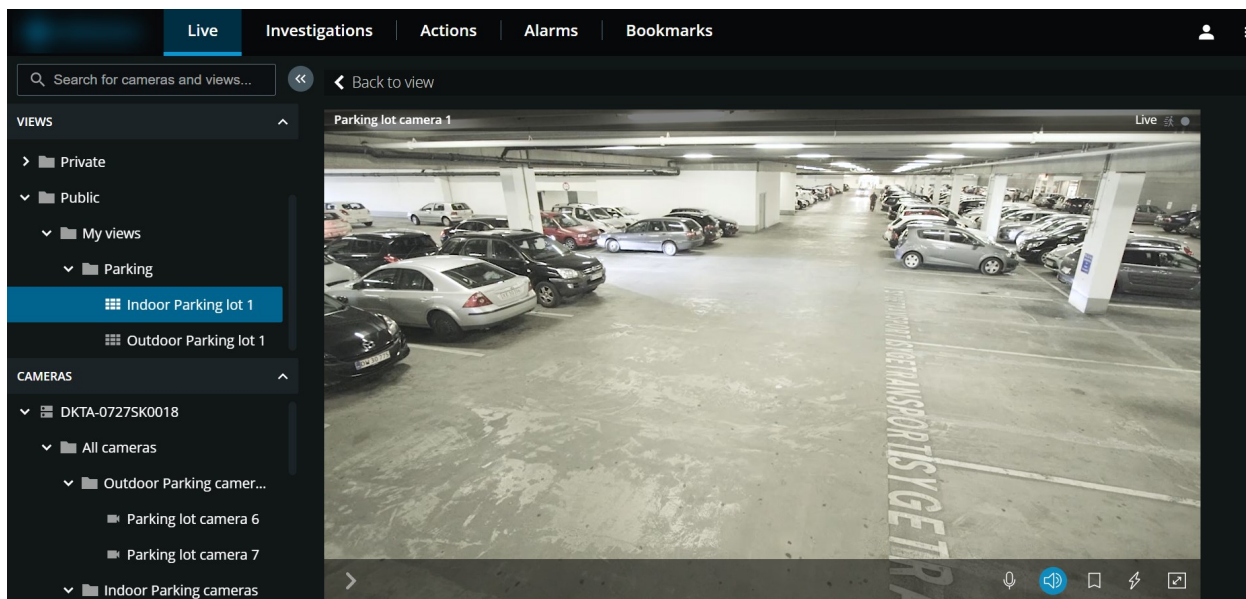


1. På fanen **Bogmærker** skal du udvide listen **Filtre**.
2. iOS - Aktiver indstillingen **Vis bestemt tidsramme** **1**.
3. Udvid listen med **Foruddefinerede tidsintervaller** **2** og vælg så en af følgende:
 - Sidste 2 timer
 - Sidste 12 timer
 - Sidste 6 timer
 - Sidste 24 timer
 - I går
 - Sidste 7 dage




4. Valgfrit. For at brugertilpasse tidsintervallet mellem starttidspunktet og sluttidspunktet for den videosekvens, du har givet et bogmærke, skal du vælge  ³ for at åbne tidsvælgeren og indstille et brugertilpasset start- eller sluttidspunkt.
5. For at anvende filteret skal du klikke på **Anvend filtre**.
6. Valgfrit. For at annullere dit valg af filter skal du klikke på **Ryd alle filtre**.


Lyt til modtaget lyd i live video



På fanen **Live**:

1. Find og klik på et kamera, som har en mikrofon tilsluttet.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke på  for at starte med at afspille lyd.

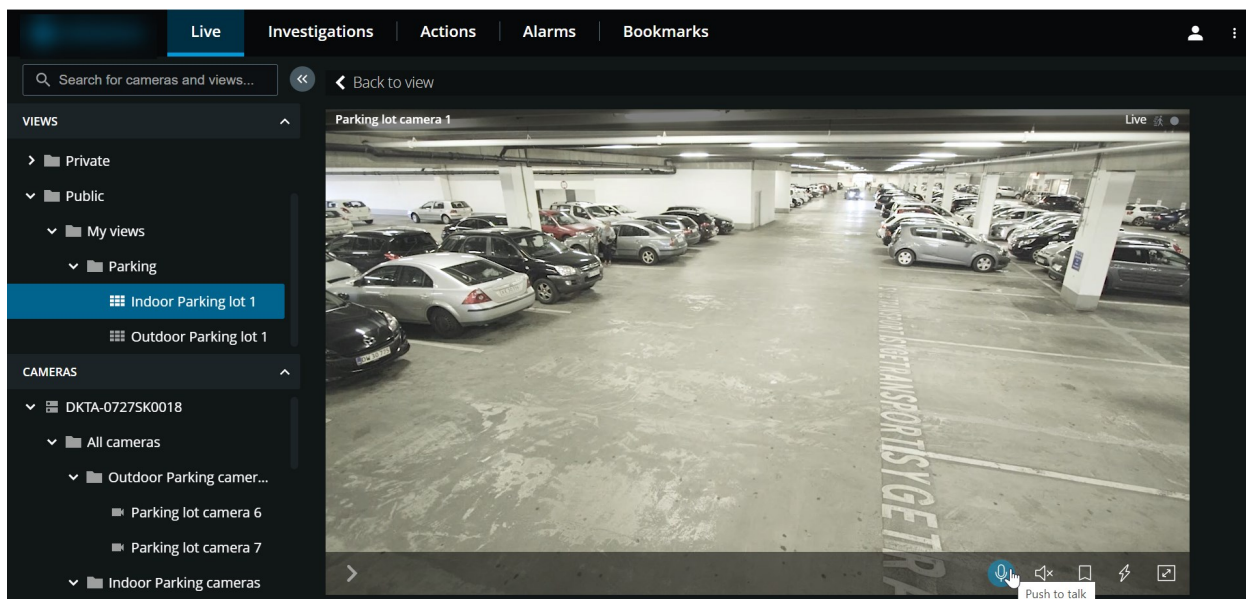
Som standard er lyden slået fra.

Alle kameraer på striben med miniaturebilleder har et lydikon  i deres titellinje, hvis kameraerne har mikrofoner tilsluttet.






Du kan afspille modtaget live lyd fra mikrofoner tilknyttet kameraer, selv om der ikke er live video-streaming fra disse kameraer.

Brug tryk-for-at-tale i live video fra et kamera

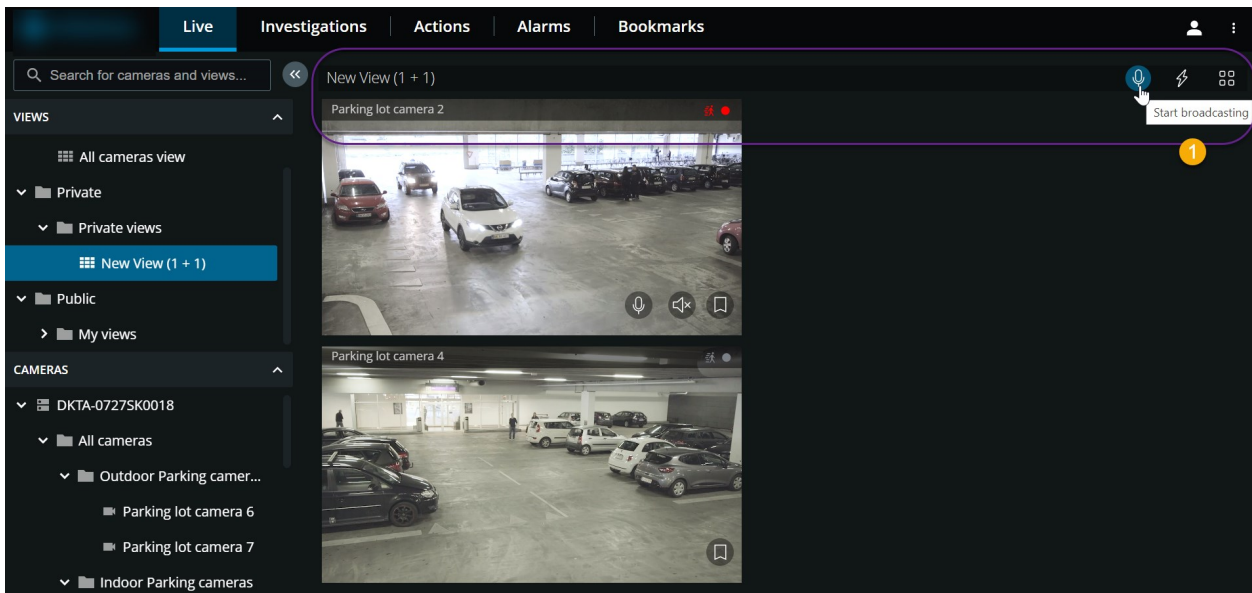


På fanen Live:



1. Find og klik på et kamera, der har en højttaler.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke og holde på  for at starte med at bruge tryk-for-at-tale.
3. Giv slip på , når du vil holde op med at sende lyd.

Alle kameraer på striben med miniaturebilleder har et tryk-for-at-tale-ikon  på deres værktøjslinje, hvis kameraet har højttalere.

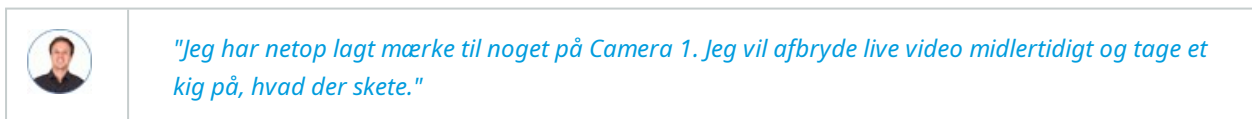
Broadcast lyd til flere kameraer i live video



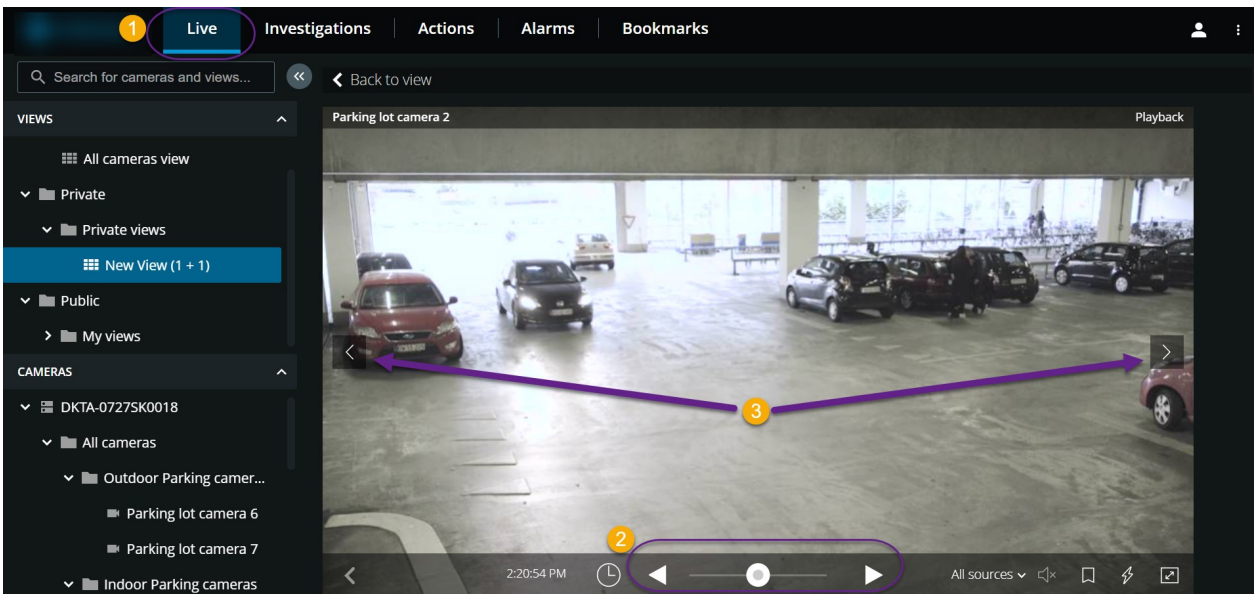
På fanen **Live**:

1. Vælg en visning.
2. På visningens værktøjslinje **1** skal du klikke og holde  for at starte med at broadcaste lyd til alle de kameraer i visningen, som har højttalere.
3. Giv slip på  når du vil holde op med at broadcaste lyd.


Afspil optagelser fra et kamera



Du kan afspille en optagelse fra et kamera på både **Live**-fanen og **Efterforskninger**-fanen.








På fanebladet **Live** ❶:

1. Find og klik på et kamera.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke på  for at sætte videoen på pause.

Linjen med afspilningsknapper bliver vist.

På linjen med afspilningsknapper ❷:







Element	Hvad kan det bruges til?
	Træk mod venstre for at gå hurtigt bagud i tiden eller mod højre for at gå hurtigt frem i tiden. Når skyderen er placeret i midten, er afspilningshastigheden som standard normal.
	Afspil videoen baglæns eller fremad.
	Se det forrige eller det næste billede ❸.
	Klik for at åbne tidsvælgeren > Angiv en dato og et tidspunkt for at afspille videoen.
	Se hvornår optagelsen blev lavet.

Element	Hvad kan det bruges til?
	Start eller stop afspilning af lyd med video-optagelsen (se Krav for at lytte til modtaget lyd på side 9).
	Vælg den lydklide, du ønsker at lytte til, når video-optagelsen er med tovejslyd (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 9 , Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 45).
	Føj et bogmærke til en optaget video for hurtigt at kunne finde relevante videosekvenser (se Tilføj eller rediger bogmærker på side 32).



På fanen **Efterforskninger**:

Hvis du vil afspille en optagelse fra et kamera, men har mere end et kamera i den valgte gruppe, så kan du fjerne de ikke-ønskede kameraer. For at gøre dette skal du følge trinene i [Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning på side 51](#).

Afspil optagelser fra et kamera:

1. På kameraets tidslinje skal du angive tidspunktet for videoafspilningen.
2. Klik  eller  for at afspille videoen baglæns eller frem.
3. Valgfrit. Klik på  for at starte eller på  for at stoppe afspilning af modtaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (for kameraer, der har tilknyttet mikrofoner).
4. Valgfrit. Klik på  for at starte eller på  for at stoppe afspilning af lyd (for kameraer, som har tilknyttet mikrofoner og højttalere). Vælg den lydklide, du ønsker at lytte til, når video-optagelsen er med tovejslyd (se [Afspil lyd i videooptagelser \(forklaret\) på side 45](#)).



For at få en større visning skal du pege på det kamera, du ønsker at udvide og klikke på  oppe til højre eller klikke på selve miniaturevisningen for kameraet. Tryk **Esc** eller klik på  oppe til højre for at vende tilbage til standardvisningen.

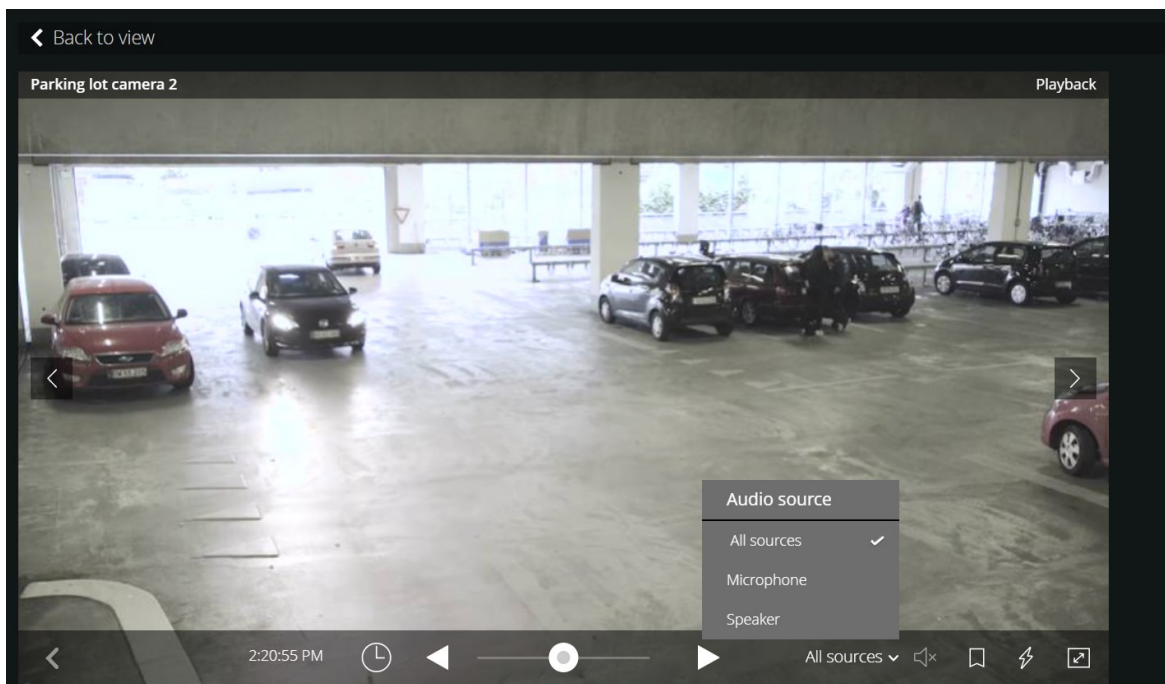
Afspil lyd i videooptagelser (forklaret)


I XProtect Web Client kan du:

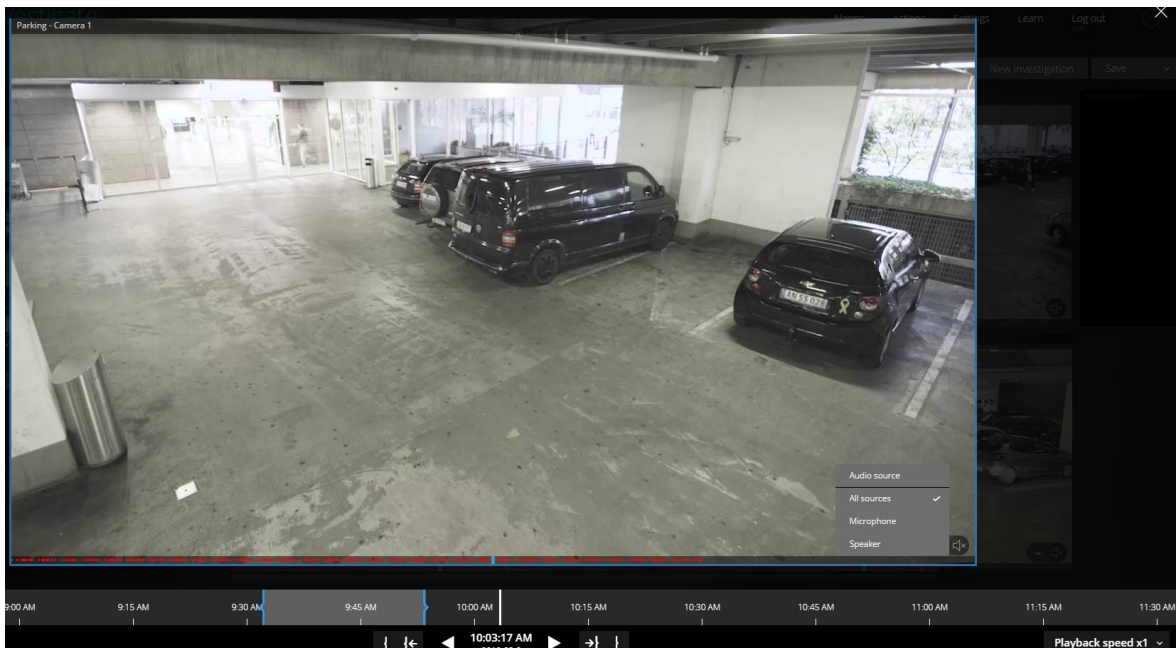
- Afspille lyd fra kameraoptagelser i live-tilstand.
- Afspille lyd fra kameraoptagelser i efterforskningstilstand.


På kameraets værktøjslinje:

- For at lytte til optaget modtaget lyd kan du klikke på  for at starte afspilning af lyden, mens du afspiller video-optagelsen.




- For at lytte til optaget modtaget lyd og udgående lyd kan du klikke på  for at starte afspilning af lyden. Fra listen **Lydkilde** kan du vælge den lydenhed, du ønsker at lytte til mens du afspiller videooptagelsen. Mulighederne er:
 - **Alle kilder** (standard) - lyt til både optaget modtaget og udgående lyd
 - **Mikrofon** - lyt kun til modtaget lyd
 - **Højtaler** - lyt kun til udgående lyd

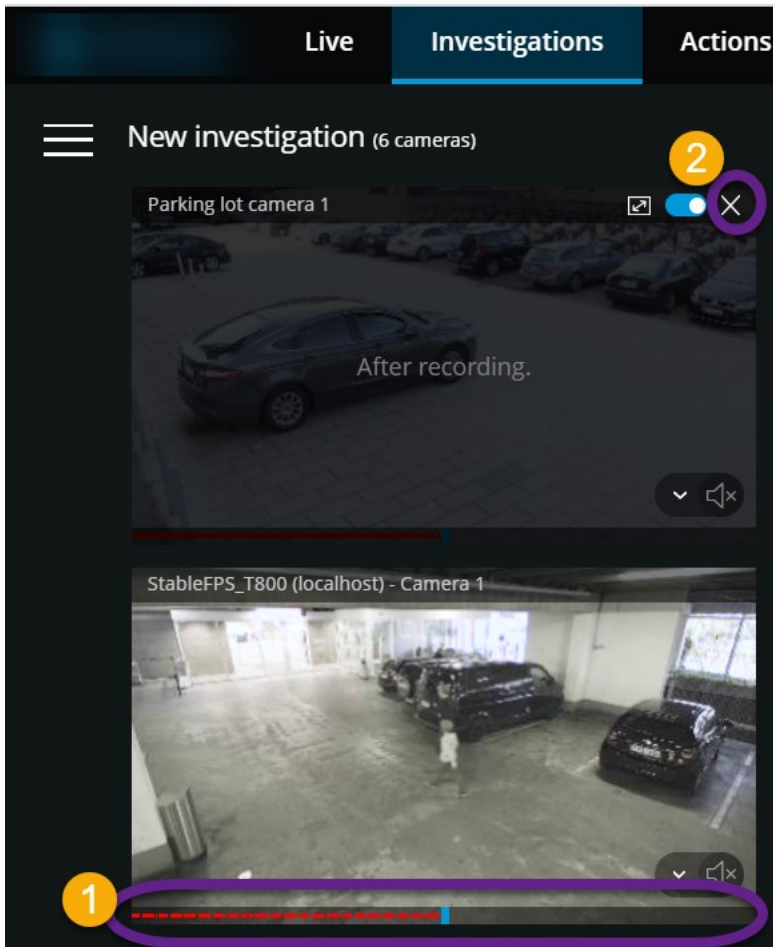


 Du kan kun afspille lyd, når der er en video-optagelse, og du afspiller optagelsen fremad og i normal hastighed.

Optagelser fra flere kameraer (forklaret)

På fanen **Efterforskninger** kan du afspille optagelser uden at oprette en efterforskning.

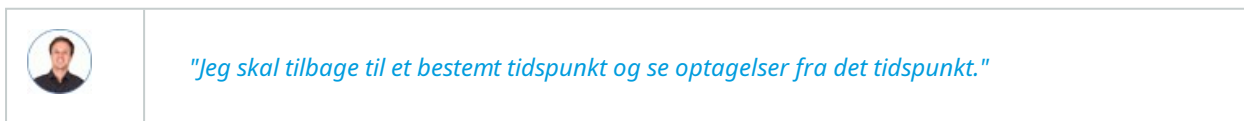
Nederst i vinduet med kameravisningen angiver et rødt linje  de tidsrum, hvor du kan finde videooptagelser.



I denne tilstand kan du:



- Vælg de kameraer, du ønsker afspilning fra og fjern dem, der ikke har optagelser fra det angivne tidspunkt **2** (se [Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning på side 51](#)).
- Angiv tidspunktet for de optagelser, du ønsker at afspille (se [Angiv tidspunkt for videoafspilning på side 48](#)).
- Angiv tidspunktet for optagelserne (se [Brug efterforskningstidslinjen \(forklaret\) på side 52](#)).
- Afspille optagelserne fra alle kameraer i den valgte kameragruppe på samme tid.
- Starte eller stoppe afspilning af lyd med video-optagelsen fra et bestemt kamera i den valgte kameragruppe (se [Afspil lyd i videooptagelser \(forklaret\) på side 45](#)).

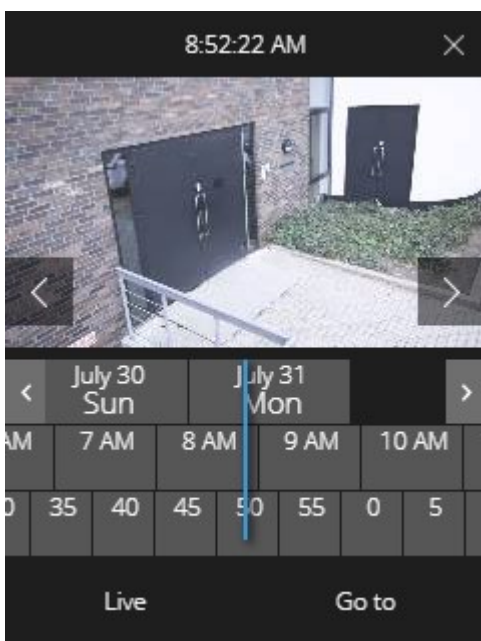
Angiv tidspunkt for videoafspilning



For at afspille video fra et bestemt tidspunkt skal du bruge tidsvælgeren. Du kan finde tidsvælgeren både på fanen **Live** og på fanen **Efterforskninger**.

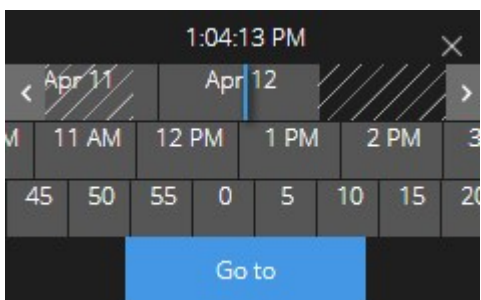
På fanen **Live**:

1. Find og klik på et kamera.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke på  for at sætte videoen på pause.
Linjen med afspilningsknapper bliver vist.
3. På linjen med afspilningsknapper skal du klikke på  for at åbne tidsvælgeren.




På fanen **Efterforskninger**:

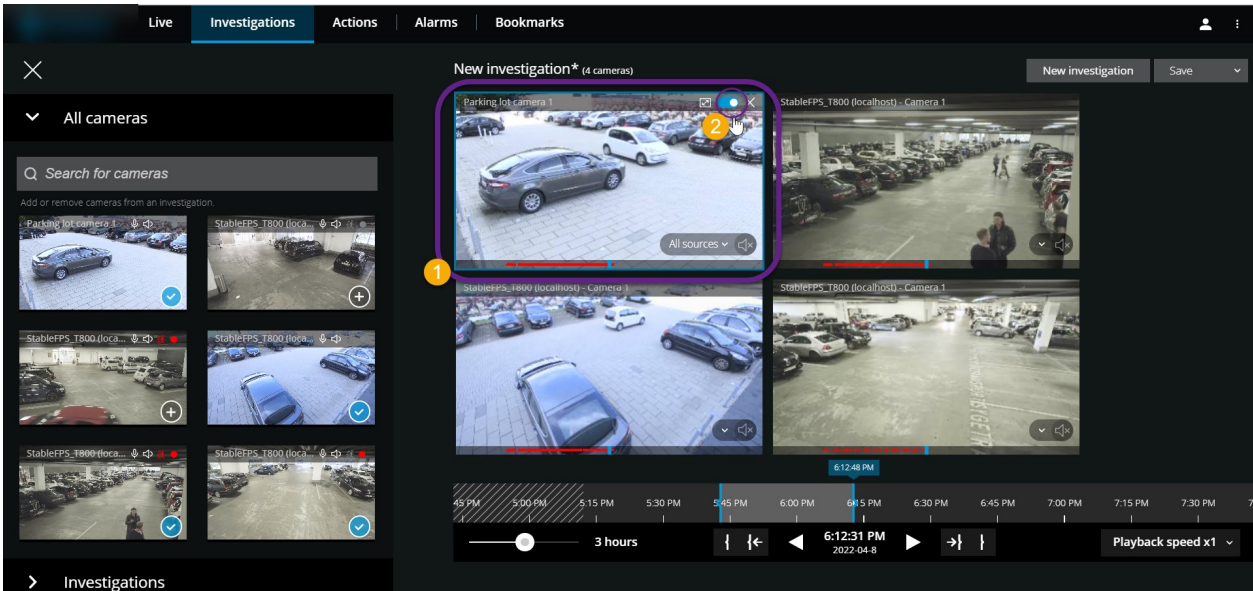
1. På tidslinjen skal du klikke på  for at åbne tidsvælgeren.



Du kan klikke og trække tidsvælgeren for at ændre dens placering på skærmen.

Element	Hvad kan det bruges til?
	Se forrige eller næste billede (Kun for tidsvælgeren på Live -fanen).
	Gå en uge bagud eller frem.
	For at angive dagen kan du trække skyderen for dage til venstre eller højre. Den blå tidsindikator viser den valgte dato.
	For at angive timen kan du trække skyderen for timer til venstre eller højre. Den blå tidsindikator viser den valgte time.
	For at angive minuttet kan du trække skyderen for minutter til venstre eller højre. Den blå tidsindikator viser det valgte minut.
Gå til	Klik for at afspille videoen fra det angive tidspunkt og frem.
Live	Klik for at vende tilbage til live video (Kun for tidsvælgeren på fanen Efterforskninger).

Slå afspilning til eller fra



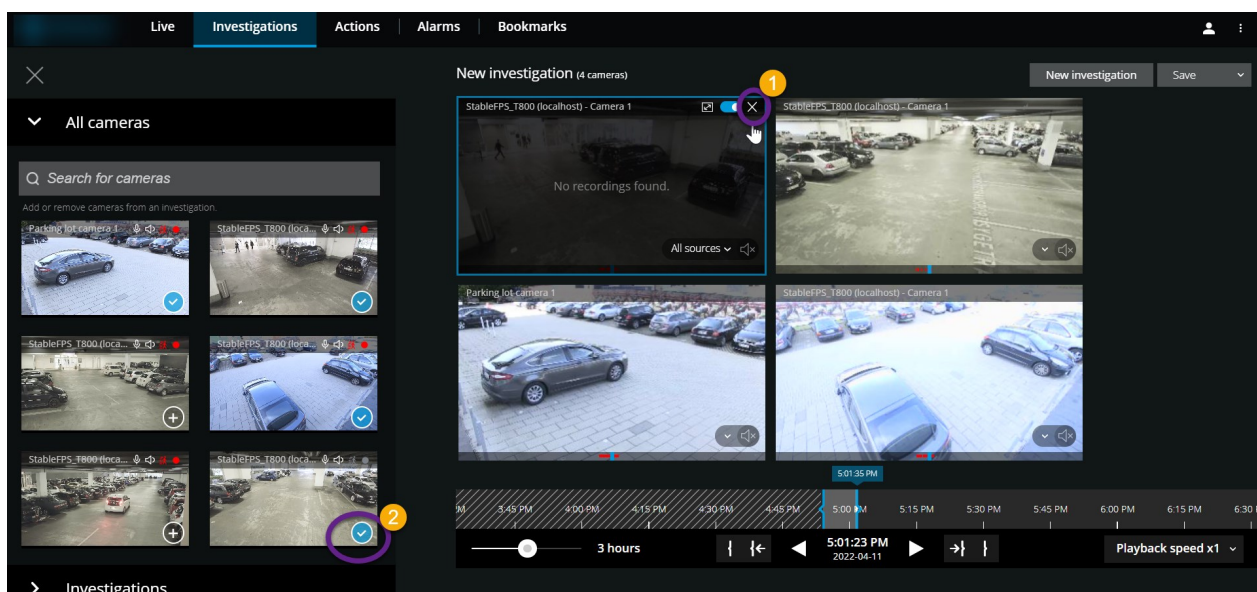
I en efterforskning på fanen **Efterforskninger**:

1. Placer markøren på det kamera **1**, som du vil aktivere eller deaktivere afspilning for.
2. Oppe til højre i videoen **2** skal du klikke på  for at slå afspilning til eller fra.

Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning



"Før jeg afspiller videoen, vil jeg fjerne de kameraer, der ikke indeholder nogen optagelser fra det tidsinterval, jeg har angivet. Hvordan gør jeg det?"



På fanen **Efterforskninger** kan du fjerne unødvendige kameraer fra en kameragruppe:

- Peg på kameraet **1** og klik så på  oppe til højre.
- På sidepanelet skal du klikke på .
- På sidepanelet skal du dobbeltklikke på det kamera, du ønsker at fjerne.

Kameraer i dit efterforskningsområde (forklaret)

Når du ser en gruppe kameraer i live-tilstand og så skifter til efterforsknings-tilstand, vil den samme gruppe kameraer vise sig i dit efterforskningsområde.



På fanen **Efterforskninger** kan du kun se hvert enkelt kamera i visningen eller gruppen. De dupliserede kameraer bliver ikke vist i dit efterforskningsområde.

Eksempler:

- Du er i din **Private** mappe på fanen **Live**. Når du klikker på fanen **Efterforskninger**, vil alle kameraer i mappen **Privat** blive vist i dit efterforskningsområde.
- Du er i mappen **Alle kameraer** på fanen **Live**. Når du klikker på fanen **Efterforskninger**, vil alle kameraer i dit system blive vist i dit efterforskningsområde.

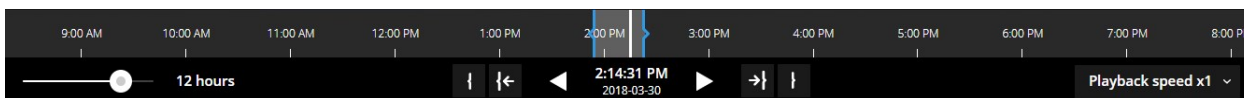
For at starte afspilning af modtaget og udgående lyd i en efterforskning, du har oprettet, skal du:

- Tilføj kameraer, der har lydenheder (mikrofoner og højttalere) tilknyttet (se [Krav for at lytte til modtaget lyd på side 9](#) og [Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 9](#)).
- Afspil video-optagelserne forlæns ved normal hastighed (se [Afspil lyd i videooptagelser \(forklaret\) på side 45](#)).





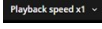

Brug efterforskningstidslinjen (forklaret)

På tidslinjen i en efterforskning kan du angive:

- Tidspunktet for den optagelse, du vil efterforske
- Et tidsinterval for din efterforskning.



Element	Hvad kan det bruges til?
	For at ændre tidspunktet for optagelsen skal du trække tidslinjen til venstre eller højre. Den hvide tidsindikator midt på tidslinjen viser det valgte tidspunkt.
	Afspil videoen baglæns eller fremad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se hvornår optagelsen blev lavet.


Element	Hvad kan det bruges til?
	<ul style="list-style-type: none"> Klik på dette område i tidslinjen for at åbne tidsvælgeren. Du kan bruge tidsvælgeren til at vælge tidspunktet for den optagelse, du ønsker at efterforske eller downloade (se Angiv tidspunkt for videoafspilning på side 48). <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Du kan klikke og trække tidsvælgeren for at ændre dens placering på skærmen. </div>
	Klik og træk de blå tidsintervalmarkører for at angive start- og sluttid for den optagelse, du vil efterforske eller downloade.
	Afstem start- eller sluttidspunktet for din efterforskning med det valgte tidspunkt.
	Afstem det valgte tidspunkt med start- eller sluttidspunktet for din efterforskning.
	Nede til højre på tidslinjen skal du vælge en bestemt hastighed for afspilningen af video fra listen Afspilningshastighed . Standardværdien er x1 .
	Nede til venstre på tidslinjen skal du trække i skyderen for at ændre tidsintervallet. Med denne indstilling kan du definere et præcist tidsinterval for afspilning eller download af videoen.

Opret efterforskninger fra et eller flere kameraer

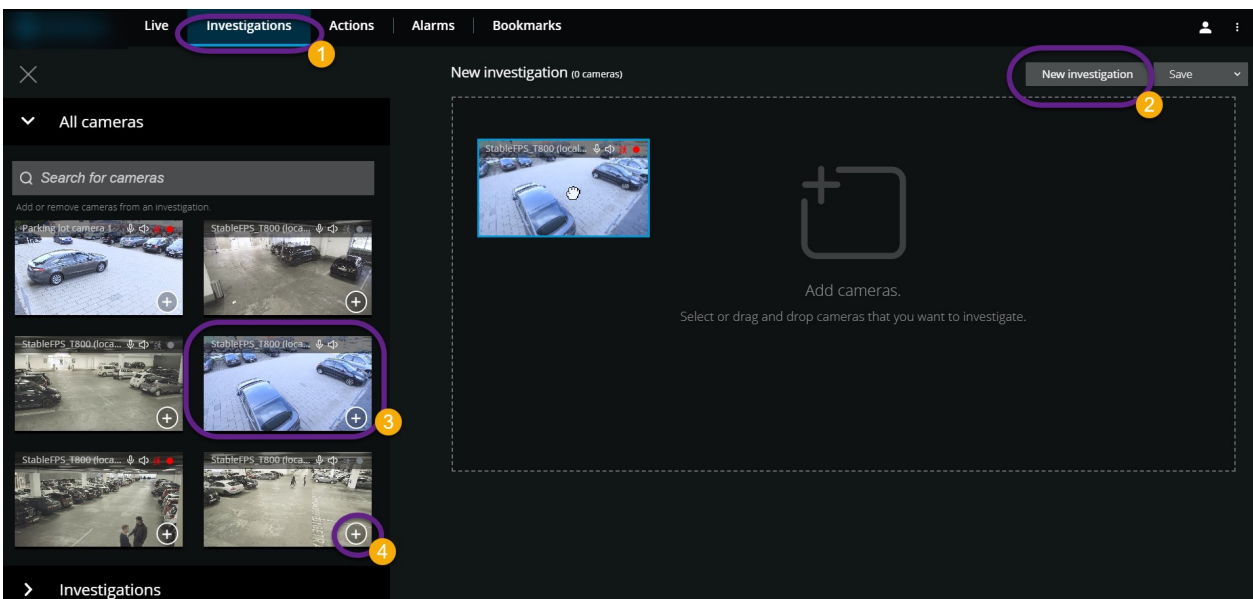
	<p><i>"Jeg skal efterforske optagelser fra alle kameraerne på vores kontor fra omkring klokken 9:30 i går morges, og jeg vil beholde optagelserne i en måned."</i></p>
---	--

Du skal oprette en efterforskning når:

- Du ønsker at gemme video-optagelser længere end opbevaringstiden, så du kan afspille optagelserne så meget du vil, selv om de allerede er blevet slettet fra systemets database.

 Som standard er opbevaringstiden for video-optagelser i systemdatabasen syv dage. Hvis den er aktiveret, er opbevaringstiden for efterforskninger i mobilserveren som standard også syv dage (se [Opbevaringstid og lagring af optagelser og efterforskninger \(forklaret\)](#) på side 15).

- Du ønsker at eksportere, downloade og dele optagelserne med myndighederne på et senere tidspunkt.



På fanen **Efterforskninger** **1**:

1. Klik på **Ny efterforskning** **2**.

Der bliver åbnet et sidepanel til venstre.

2. I sidepanelet, under **Alle kameraer**, kan du søge efter kameraer, du ønsker at efterforske.

3. Du kan tilføje et eller flere kameraer, hvis du:

- Klik, træk og slip det eller de kameraer **3** du ønsker at efterforske i området **Ny efterforskning**

- Klik på  nede til højre på hvert kamera **4**, du ønsker at tilføje

4. Dobbeltklik på det kamera, du ønsker at tilføje

Du kan føje op til 18 kameraer til en efterforskning. Hvis visningen med kameraer, du ønsker at efterforske, indeholder flere kameraer, har du to muligheder:



- Vælg **Tilføj kameraer** for at føje de første 18 kameraer til din efterforskning.
- Vælg **Åbn tom efterforskning** for at bestemme, hvilke kameraer, der skal føjes til din efterforskning.

5. Brug tidsvælgeren til at angive tidspunktet for den optagelse, du vil efterforske.

Det valgte tidspunkt gælder for alle kameraer, du har føjet til din nye efterforskning (se [Angiv tidspunkt for videoafspilning på side 48](#)).

6. Brug tidslinjen til at angive tidsintervallet for den optagelse, du vil afspille.

Det valgte tidspunkt gælder for alle kameraer, du har føjet til din nye efterforskning (se [Brug efterforskningstidslinjen \(forklaret\) på side 52](#)).

7. Fra listen **Gem** skal du vælge **Gem som**.



Formularen **Gem din efterforskning** åbner.

8. I feltet **Efterforskningsnavn** angiv et navn for din nye efterforskning.

9. Klik på **OK**.

Den nye efterforskningskonfiguration gemmes.



For at få en større visning skal du pege på det kamera, du ønsker at udvide og klikke på  oppe til højre eller klikke på selve miniaturevisningen for kameraet. Tryk **Esc** eller klik på  oppe til højre for at vende tilbage til standardvisningen.

Føj et kamera til en eksisterende efterforskning



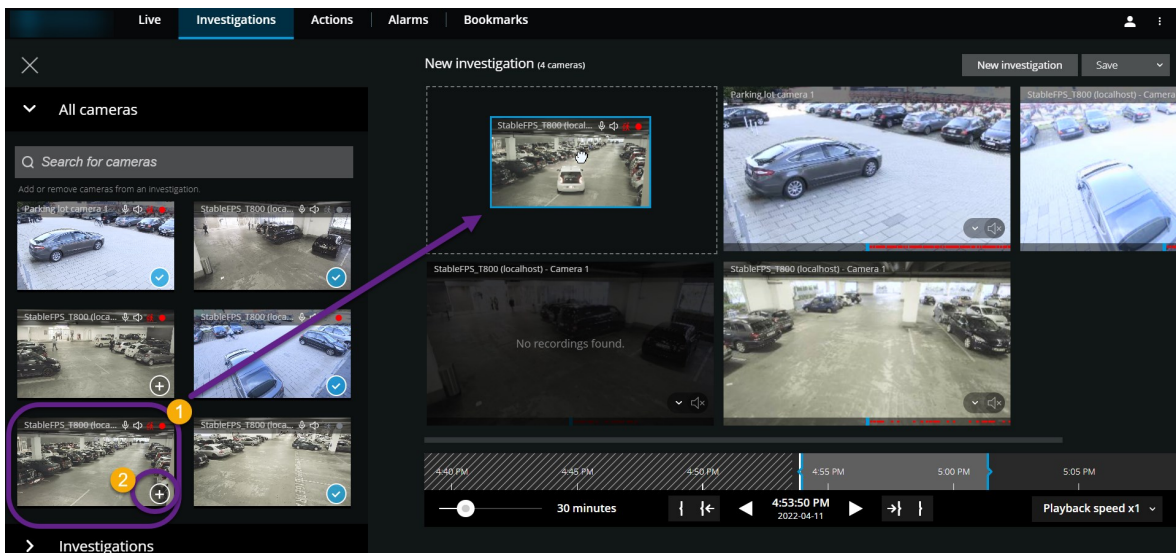
"Jeg vil føje flere kameraer til en eksisterende efterforskning. Hvordan gør jeg det?"

På fanen **Efterforskninger** skal du klikke på  for at åbne sidepanelet.

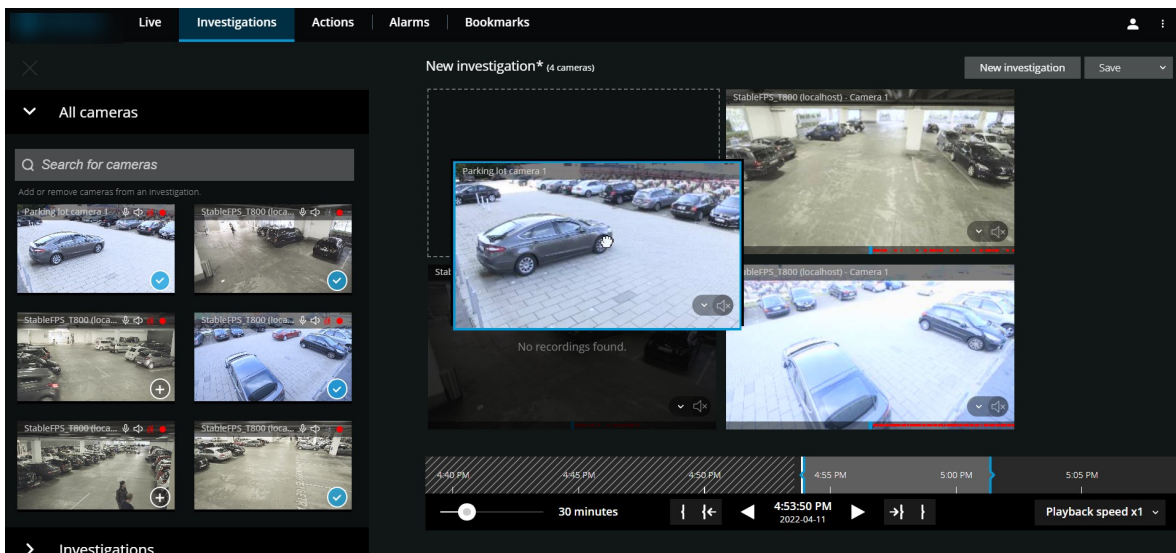
1. I sidepanelet skal du klikke på **Efterforskninger**.
2. Naviger til den efterforskning, du ønsker at føje flere kameraer til, og klik på efterforskningens navn.
3. I sidepanelet skal du klikke på **Alle kameraer**. Alle tilgængelige kameraer bliver vist som miniaturebilleder i området **Alle kameraer**.


4. Naviger til det kamera, du ønsker at tilføje, og:



- Klik, træk og slip kameraet **1** i efterforskningsområdet.
- Klik på **+** nede til højre i hvert kamera **2**.
- Dobbeltklik på det kamera, du ønsker at tilføje.



1. (Valgfrit) For at ændre på kameraernes rækkefølge i efterforskningen skal du klikke, trække og slippe det kamera, du ønsker at flytte.




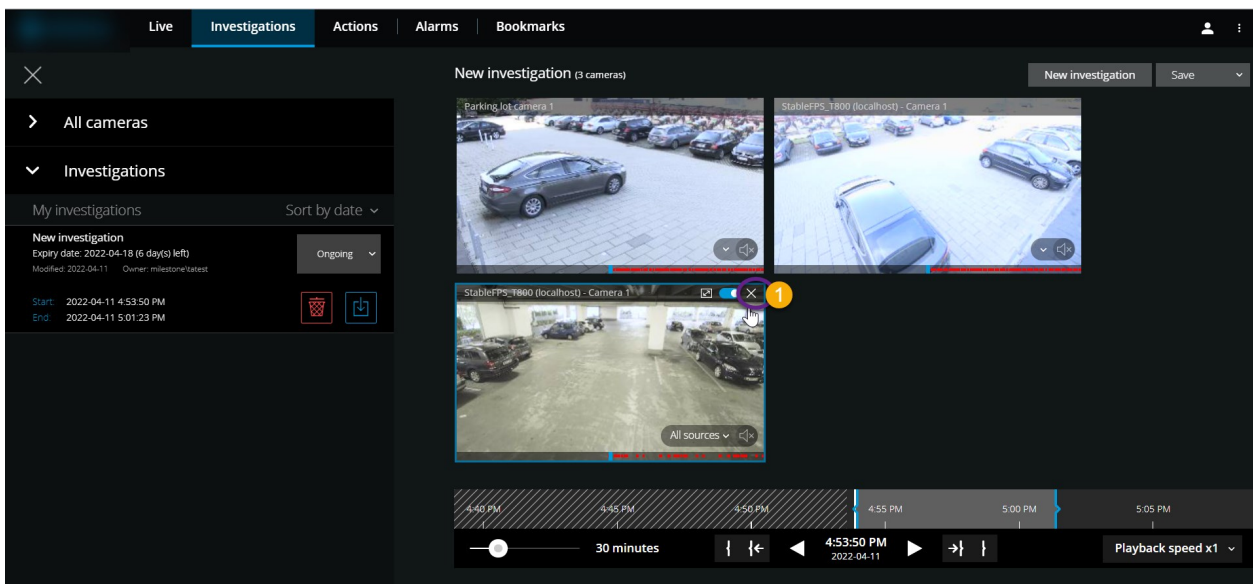
 Du kan søge efter et bestemt kamera via dets navn i feltet **Søg** i alle kameraer.

 Hvis afkrydsningsfeltet nede til højre er markeret , er kameraet allerede blevet tilføjet.



5. Klik på **Gem**.
6. I rullelisten skal du vælge **Gem**.

Fjern et kamera fra eksisterende efterforskning

 "Jeg er ved at downloade disse videoer, men på Kamera 1 er der ikke nogen relevante optagelser. Hvordan fjerner jeg det fra min efterforskning?"



Gør følgende på fanen **Efterforskninger** i en eksisterende efterforskning:

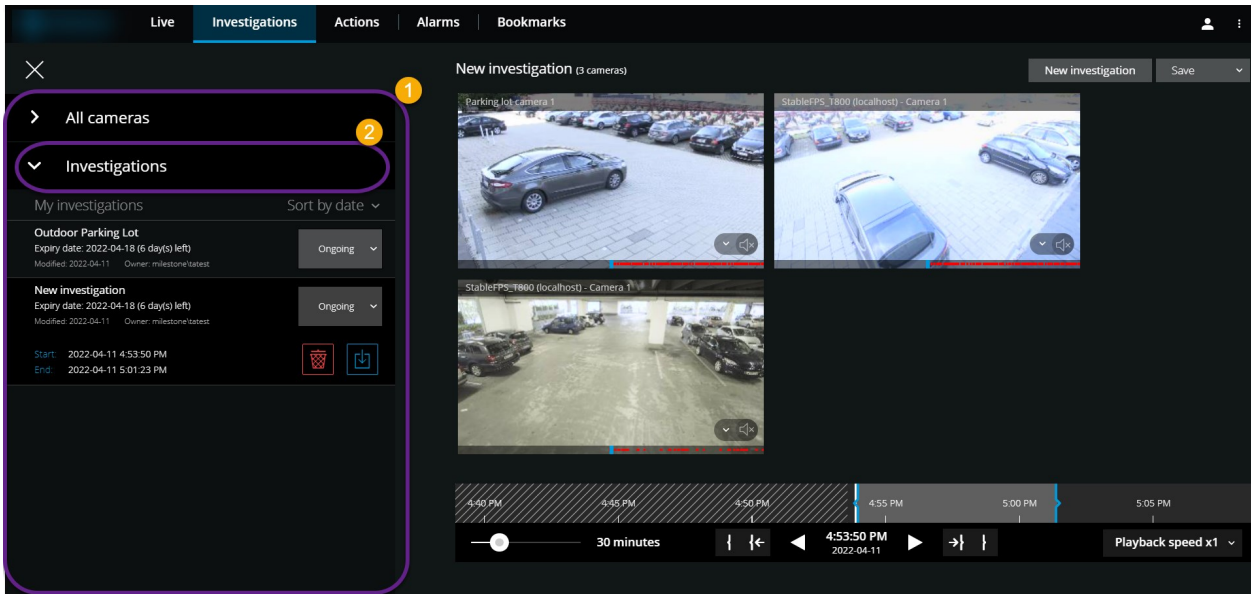
1. Peg på kameraet, du ønsker at fjerne fra efterforskningen.
2. Klik på  oppe til højre  for at fjerne kameraet fra efterforskningen.
3. Klik på **Gem**.
4. I rullelisten skal du vælge **Gem**.

Du kan også fjerne et kamera fra din efterforskning ved at åbne kameragruppevisningen under **Alle kameraer** (se [Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning på side 51](#)).

Opdater eller slet din efterforskning



"Jeg vil opdatere navnet og tilstanden for en eksisterende efterforskning og slette en anden efterforskning. Hvordan gør jeg det?"







På fanen **Efterforskninger** skal du klikke på  for at åbne sidepanelet.

I sidepanelet **1**:

1. Klik på **Efterforskninger** **2** for at se alle dine efterforskninger.
2. I listen **Mine efterforskninger** skal du navigere til og klikke på efterforskningen, du vil opdatere eller slette.

Element	Hvad kan det bruges til?
[efterforskningsnavn]	Klik for at redigere navnet på den eksisterende efterforskning.
Udløbsdato	Se udløbsdatoen for efterforskningen, når opbevaringstid for efterforskninger er aktiveret.

Element	Hvad kan det bruges til?
	Slet efterforskningen.
	Forbered og download efterforskninger i et valgt videoformat (se Forbered eksport og download af video på side 60).
	Du skal manuelt sætte din efterforskningstilstand til Igangværende eller Fuldført .
	Sorter dine efterforskninger efter: <ul style="list-style-type: none"> • Dato. Se dine nyeste efterforskninger øverst i listen. • Tilstand. Se dine igangværende efterforskninger først og dine fuldførte efterforskninger sidst i din liste.




Når du åbner en efterforskning og erstatter en lydenhed, der er tilknyttet et kamera, som allerede er indeholdt i efterforskningen, vil systemet afspille lyd fra den tidligere tilknyttede lydenhed. For at gennemføre opdateringen og begynde at afspille lyden fra den nye lydenhed skal du først genstarte XProtect Web Client, og derpå skal du klikke på **Gem** for at opdatere denne efterforskning (Kun for kameraer, der har mikrofoner eller højttalere tilknyttet).

Forbered eksport og download af video



"Jeg vil downloade min efterforskning og vise den til sikkerhedschefen senere. Hvordan gør jeg det?"

I XProtect Web Client er de tilgængelige videoformater:

Format	Beskrivelse
AVI-pakke	Et standard-filformat, som er understøttet af de fleste medieafspillere. Vælg dette, hvis du er i tvivl.
XProtect-pakke	<p>Du kan kun se XProtect-formatet med XProtect Smart Client – Player.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #E6F2FF;">  <p>XProtect Smart Client – Player-programmet er ikke inkluderet med de eksporterede data. Du kan kun inkludere programmet, når du eksporterer i XProtect-formatet fra XProtect Smart Client.</p> </div>
MKV-pakke	Det optagende kamera vælger, hvilken codec der bliver brugt. Du kan kun afspille videoen, hvis du har de nødvendige codecs installeret.



Din systemadministrator angiver, hvilke formater, der er tilgængelig for dig. Af sikkerhedshensyn er alle formater som standard deaktiveret i mobilserveren.

I XProtect Web Client har eksporterne følgende indstillinger:

- Geneksport er forhindret i alle videoformater
- (Valgfrit) Eksporter kan være beskyttet med adgangskode
- 256-bit AES-kryptering
- Digitale signaturer bliver tilføjet.



For yderligere oplysninger om understøttede sikkerheds-features i klienter, se den fulde liste over funktioner, som er tilgængelig på produktoversigtsiden på Milestone- websitet (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

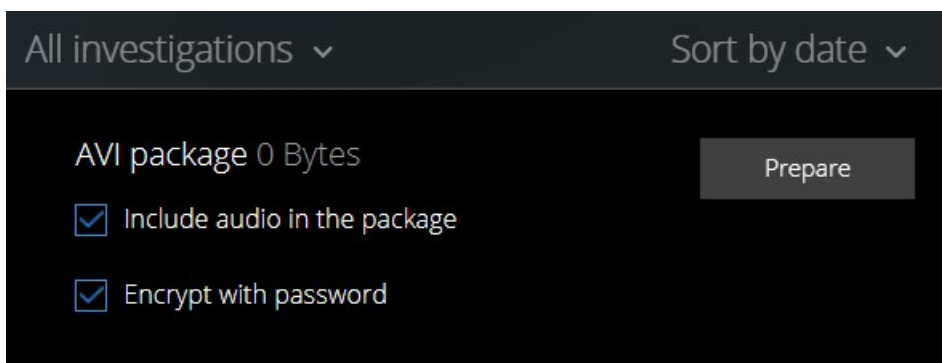
Trin til forberedelse af videoeksporter og download



Du skal have de nødvendige brugertilladelser for at kunne forberede en videoeksport og downloade video. Du skal følge dit firmas regler, når du deler videobevismateriale.

På fanen **Efterforskninger**:

1. Klik på .
2. Åbn dine **Efterforskninger**.
3. Klik på den efterforskning, du vil downloade.
4. Klik på .
5. (Valgfrit) For at forberede en videoeksportpakke, der indeholder lyd, skal du markere afkrydsningsfeltet **Inkluder lyd i pakken**. Som standard er markeringen fjernet fra dette felt.
6. (Valgfrit) For at kryptere din videoeksportpakke skal du markere afkrydsningsfeltet **Krypter med adgangskode**. Som standard er markeringen fjernet fra dette felt.



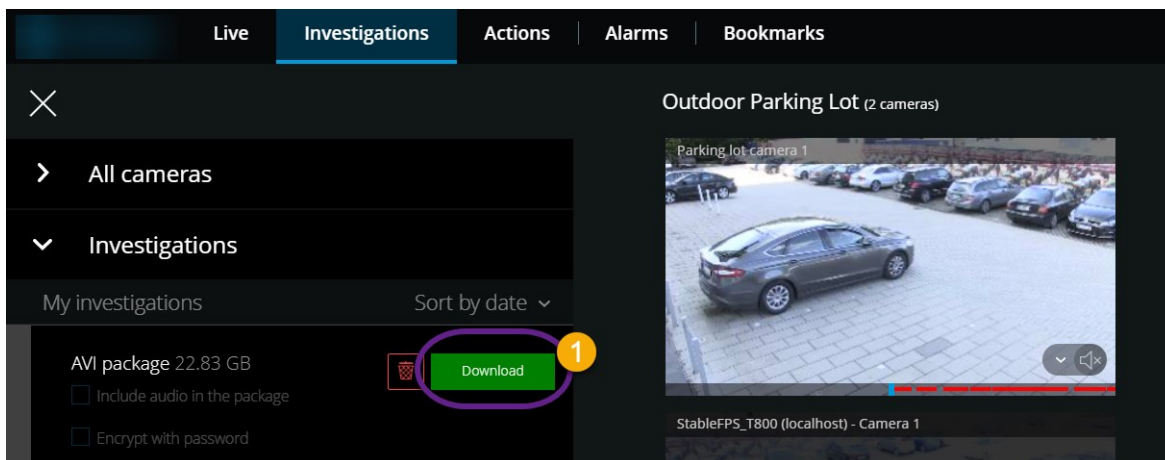
7. Klik på **Forbered** for at downloade videoen i det format, du skal bruge.




Du kan forberede en videoeksport og downloade den senere. I den forberedte eksport kan antallet af videoptagelser være forskelligt fra antallet af kameraer, som du har føjet til efterforskningen. Forklaringen er, at nogle kameraer måske ikke har eksisterende optagelser inden for det tidsinterval, du har angivet.

8. (Valgfrit) I dialogboksen skal du oprette en adgangskode til kryptering af eksporten og klikke på **Indstil**. Adgangskoden bliver kun brugt på den aktuelle pakke-eksport.

- Klik **Download** ¹ for at downloade den forberedte videoeksport. Du kan finde dine downloadede filer i din webbrowsers download-mappe.



Del en XProtect Web Client-side (forklaret)




"Min kollega sidder i et andet kontor. Hvordan kan jeg hurtigt vise hende, præcis hvad jeg kigger på i min XProtect Web Client?"

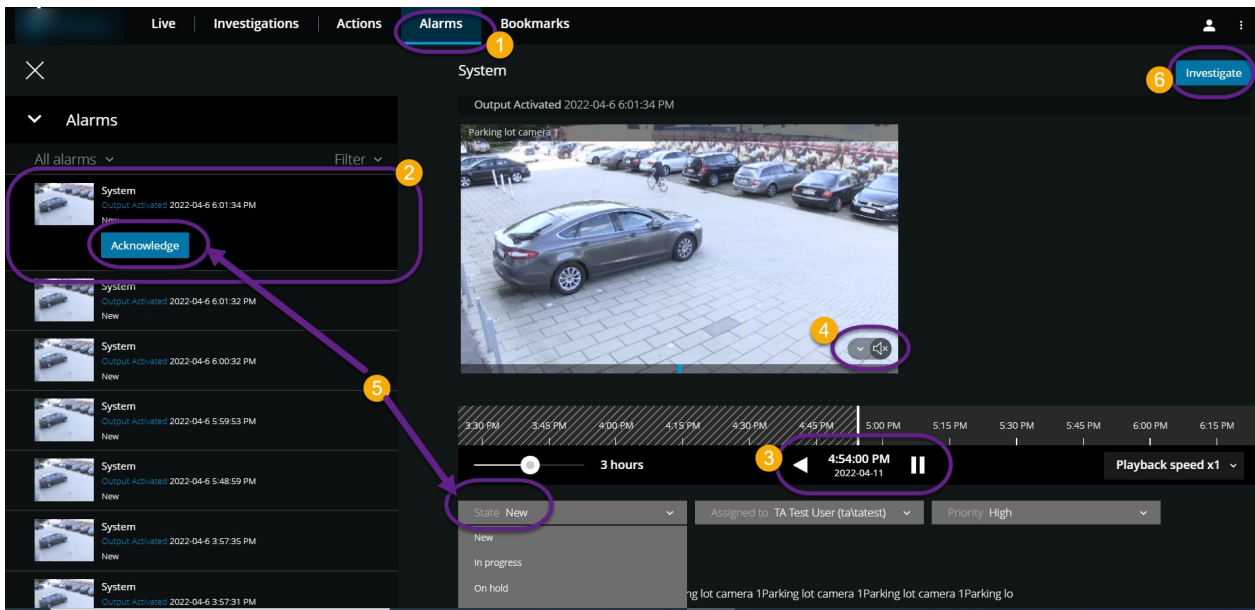


Hver side på din XProtect Web Client har sin egen internetadresse ¹. Du kan dele adressen med andre brugere. Når brugere åbner adressen i en webbrowser og logger på, kan de se den side, du delte med dem.

Se alarmer



"Kamera 3 registrerede bevægelse ved firetiden (4:00 PM) og sendte mig en alarm. Det ligner et indbrud. Jeg vil gerne se præcis, hvad der skete, og vise det til sikkerhedschefen."



På fanen **Alarmer** 1:

1. Find og klik på alarmerne 2, du ønsker at se video fra. Fra listen **Filter** kan du filtrere alarmerne ud fra tilstande og prioritet.
2. Afspil videoen baglæns eller fremad, og se hvornår billedet, du ser, blev taget 3.
3. Start eller stop med at afspille lyd ved afspilning af video ved normal hastighed 4 (se [Afspil lyd i videooptagelser \(forklaret\)](#) på side 45).
4. Skift tilstand for alarmerne ved at klikke på knappen **Accepter** eller ved at vælge en anden alarmtilstand fra listen 5.
5. For at gemme videoen til senere brug eller for at dele den med andre skal du klikke på **Efterforsk** 6.
6. Følg trinene i [Forbered eksport og download af video](#) på side 60.

Hvad kan ellers udløse alarmer?

- Et kamera, der holder op med at virke.
- En glasrude, der bliver knust eller ødelagt.
- Indbrud i et aflåst skab.
- En sortlistet nummerplade, der bliver registreret på et kamera.



Du kan modtage beskeder ved alarmer, uanset hvilken skærm du befinder dig på i appen. Ved at klikke på beskeden navigerer du til alarmdetaljerne. Denne funktionalitet kræver en Milestone Care Plus-abonnementpakke.

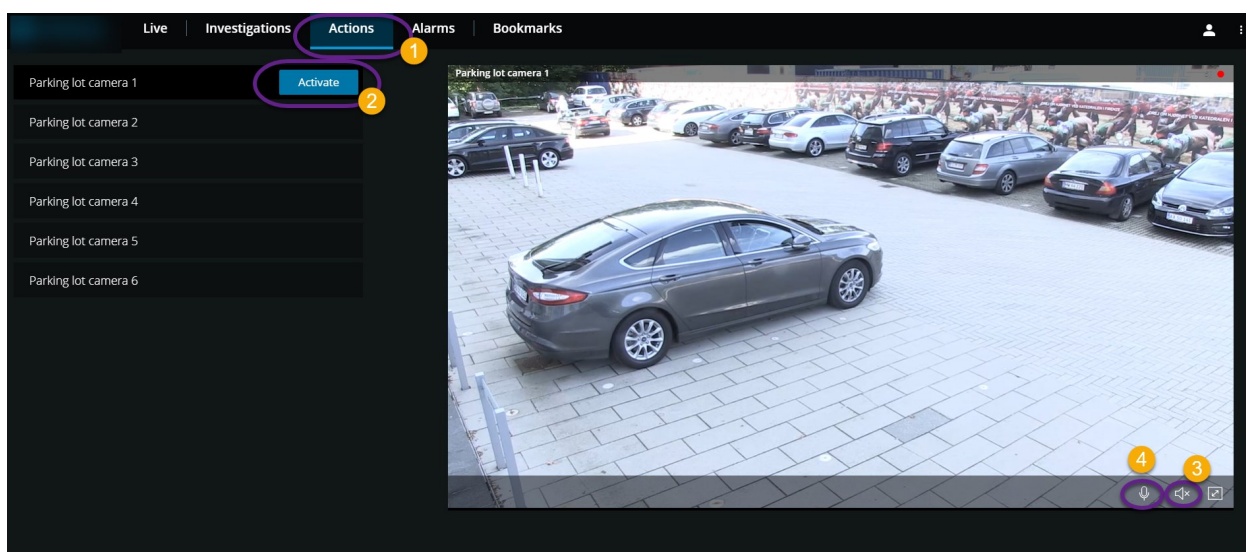


For at komme til at se alarmer, skal du bede din systemadministrator om at sætte alarmer op og give dig tilstrækkelige brugertilladelser.

Aktiver handlinger





"Jeg vil kunne åbne hoveddøren for vores gæster ved bare at trykke på en knap."



Du kan aktivere handlinger, som udløser hændelser i dit videoovervågningssystem. Du kan for eksempel åbne hoveddøren (handling), og derved få kamera 3 til at optage video (hændelse).

På fanen **Handlinger** ¹:

1. Find den handling, du vil aktivere.
2. Klik på **Aktiver** ², og få for eksempel hoveddøren til at åbne.
3. Valgfrit. Start eller stop med at lytte til modtaget live lyd ³ (Kun for kameraer, der har mikrofoner).
4. Valgfrit. Klik og hold på  for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet  for at holde op med at sende lyd ⁴ (Kun for kameraer, der har højttalere).

Du kan også aktivere handlinger på fanen **Live**, når du ser en live video (se [Se live video \(forklaret\)](#) på side 26).

Hvad kan handlinger for eksempel være?

- At åbne og lukke døre.
- At tænde og slukke lyset.
- At aktivere og deaktivere sirener.



For at komme til at se og aktivere handlinger, skal du bede din systemadministrator om at sætte handlinger op og give dig tilstrækkelige brugertilladelser.

PTZ-styring

Vælg, hvordan du vil bevæge dit PTZ-kamera ved at bruge musen.

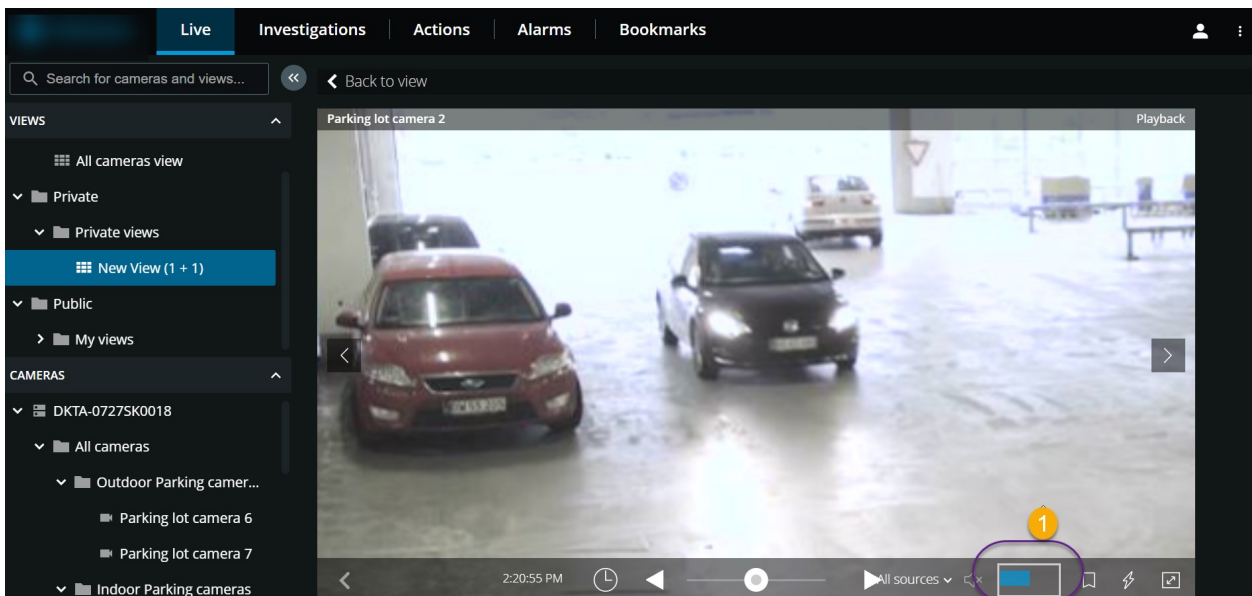
Stryk:



1. Placer din markør over videoen.
2. Klik og hold venstre museknap nede.
3. Træk musen og giv så slip på den venstre museknap.

Tryk og hold nede:

1. Placer din markør over videoen.
 2. Klik og hold venstre museknap nede.
- Eller: Klik og træk din mus rundt.




Brug digital zoom



1. På fanebladet **Live** skal du finde et kamera og klikke på det.
2. Placer din markør over videoen.
3. Dobbeltklik og rul med musen for at zoome ind eller ud.
4. Når du har zoomet ind, kan du klikke og trække din -markør til det område, du er interesseret i. Zoom-område-indikatoren  hjælper til at navigere i den rigtige retning.

Brug optisk zoom (for kameraer, der understøtter optisk zoom)

1. På fanebladet **Live** skal du finde et PTZ-kamera og klikke på det.
2. Placer din markør over videoen.
3. Rul med musen for at zoome ind eller ud.

Eller: Klik på  og så på   for at zoome.



Hvis du bruger optisk zoom på dit kamera under optagelse, så vil de anvendte zoom-niveauer blive afspejlet i din optagelse.

Se hvordan du bevæger dit pan-tilt-zoom-kamera med musen i PTZ-styrings-sektionen (se [PTZ-styring på side 66](#)).

Opgrader

Opdater XProtect Web Client

For at bruge den seneste version af XProtect Web Client kan du spørge din systemadministrator om at opdatere XProtect Mobile Server-tjenesten.



helpfeedback@milestone.dk

Om Milestone

Milestone Systems er en førende leverandør af videoadministrationssoftware baseret på en åben platform; teknologi, som hjælper verden med at se, hvordan man sørger for sikkerhed, beskytter aktiver og øger virksomhedernes effektivitet. Milestone Systems understøtter et fællesskab baseret på en åben platform, som fremmer samarbejde og innovation inden for udvikling og anvendelse af netværksvideoteknologi med driftssikre og skalerbare løsninger, som findes på mere end 150.000 steder over hele verden. Milestone Systems blev grundlagt i 1998 og er en selvstændig virksomhed inden for Canon Group-koncernen. For yderligere oplysninger besøg <https://www.milestonesys.com/>.

