

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Web Client 2020 R1

ユーザーマニュアル



# 目次

<b>Copyright、商標、および免責条項</b> .....	4
概要 .....	5
<b>XProtect Web Client</b> .....	5
要件と注意事項 .....	6
受信音声の再生条件 .....	6
プッシュ・トゥ・トーク使用のための要件 .....	6
設定 .....	7
ログイン .....	7
設定 .....	7
カメラの録画の管理(説明付き) .....	8
録画映像の保存期間と保管(説明付き) .....	9
受信音声の再生(説明付き) .....	9
プッシュ・トゥ・トーク(説明付き) .....	10
デジタルズームと光学ズーム(説明付き) .....	11
<b>WebSockets</b> .....	12
操作 .....	13
ホームページの概要 .....	13
カメラの検索 .....	14
カメラに移動する .....	14
ライブビデオを見る(説明付き) .....	15
ライブモードで受信音声を再生 .....	17
1つのカメラのライブビデオでプッシュ・トゥ・トークを使用 .....	18
ライブビデオ内の複数のカメラに音声を配信する .....	19
ビデオ録画における音声の再生(説明付き) .....	19
1台のカメラから録画を再生する .....	21
複数のカメラからの録画映像(説明付き) .....	23
再生するビデオの時間を指定する .....	25

再生をオンまたはオフにする .....	27
再生する映像から、必要のないカメラを削除できます。 .....	27
調査エリア内のカメラ(説明付き) .....	28
調査タイムラインの使用(説明付き) .....	28
1つかそれ以上のカメラで調査を作成する .....	29
カメラを既存の調査に追加 .....	31
既存の調査からカメラを削除する .....	32
調査を更新または削除する .....	32
映像のエクスポートとダウンロードを準備する .....	34
<b>XProtect Web Client</b> ページの共有(説明付き) .....	35
アラームを表示 .....	36
アクションの有効化 .....	37
<b>PTZ</b> コントロール .....	38
デジタルズームの使用 .....	38
光学ズームの使用(カメラが光学ズームをサポートしている場合) .....	39
アップグレード .....	40
<b>XProtect Web Client</b> のアップデート .....	40

## Copyright、商標、および免責条項

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

### 商標

XProtect は Milestone Systems A/S の登録商標です。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。Android は Google Inc. の商標です。

本文書に記載されているその他の商標はすべて、該当する各所有者の商標です。

### 免責条項

このマニュアルは一般的な情報を提供するためのものであり、その作成には細心の注意が払われています。

この情報を使用することにより発生する危険の責任はすべてその使用者にあるものとします。また、ここに記載されている内容はいずれも、いかなる事項も保証するものではありません。

Milestone Systems A/S は、事前の通知なしに変更を加える権利を有するものとします。

本書の例で使用されている人物および組織の名前はすべて架空のものです。実在する組織や人物に対する類似性は、それが現存しているかどうかにかかわらず、まったく偶然であり、意図的なものではありません。

この製品では、特定の契約条件が適用される可能性があるサードパーティ製ソフトウェアを使用することがあります。その場合、詳細はお使いの Milestone システム インストールフォルダーにあるファイル `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` を参照してください。

## 概要

### XProtect Web Client

XProtect Web Client 任意:

- Webブラウザでライブビデオとビデオ録画を表示します
- ライブビデオとビデオ録画において受信音声と送信音声を再生します
  - 1つのカメラからライブビデオを見ている時にプッシュ-トゥ-トーク(PTT)機能を使用する
  - ライブモードで複数のカメラに音声を配信する
  - 再生モード時に受信音声と送信音声を再生する
- 調査を作る
- 受信音声と送信音声付き/なしのビデオエクスポートダウンロードする
- ビデオ監視システムでイベントをトリガーするアクションを起こします。
- 様々なイベントで引き起こされたアラームのビデオを見る

## 要件と注意事項

### 受信音声の再生条件

あなたのカメラからインカム音声を聞くには、以下が必要です:

- マイクがカメラに付随していること



お使いの監視システムにおけるカメラがマイクを付随している場合、追加の設定は必要なく、音声を再生することができます。カメラツールバーにおける音声アイコンは、音声機能が有効かどうかを表示します。

- ユーザー権限が不十分です



入ってくる音声機能へのアクセスは、ユーザー権限によって制限されることがあります。ご不明点がある場合は、システム管理者に確認してください。

### プッシュ・トゥ・トーク使用のための要件

モバイル デバイスを通じ、VMS システムのカメラのインカム音声を聞くには、以下を保持していなければなりません:

- スピーカー付きカメラ
- ご利用のコンピュータ付属のマイク



インターネットブラウザがあなたのPCマイクにアクセスするのを許可しなくてはなりません。

- ユーザー権限が不十分です



ユーザー権限によってはプッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能へのアクセスが制限されることがあります。ご不明点がある場合は、システム管理者に確認してください。

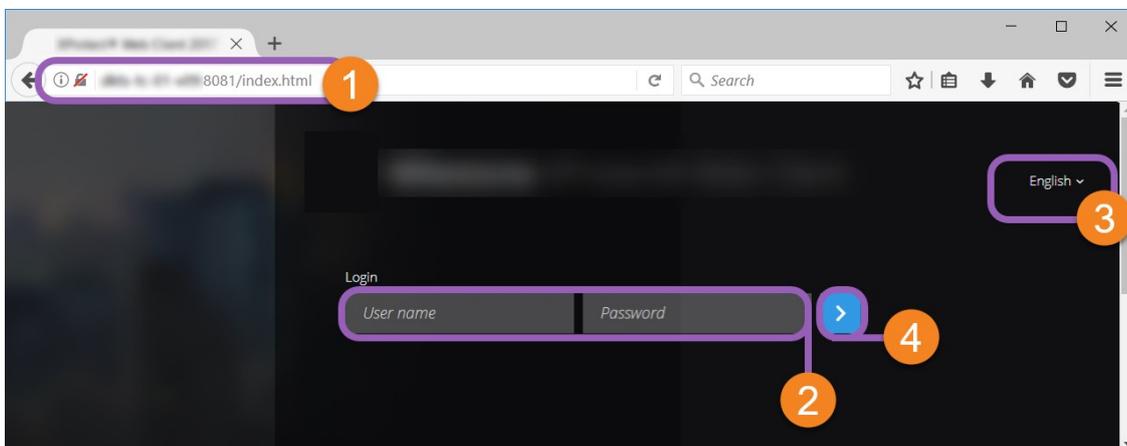
- 安全なインターネット接続 (HTTPS)



プッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能はInternet Explorer 11ではサポートされていません。

## 設定

### ログイン

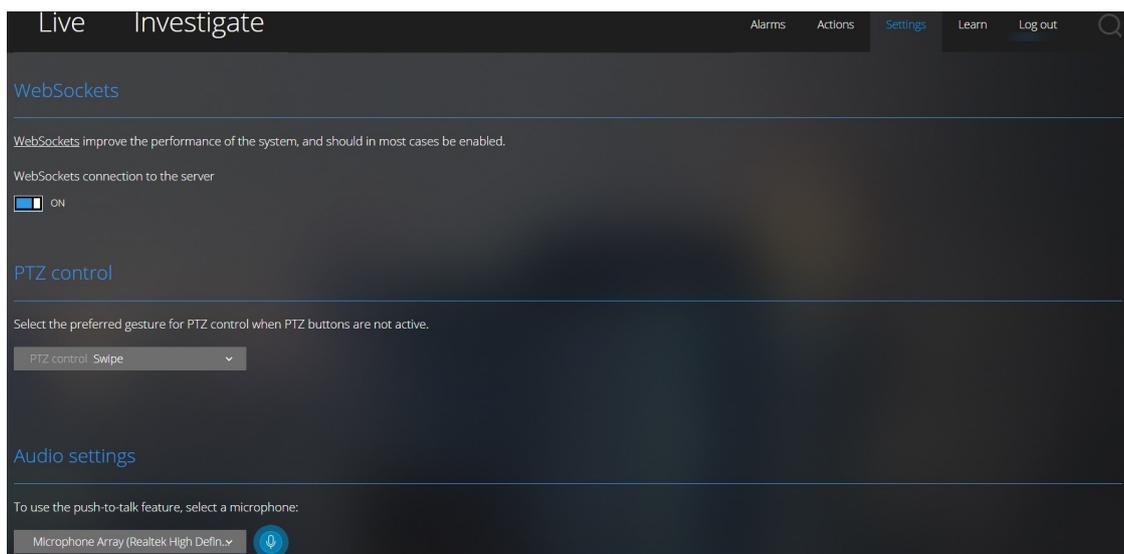


1. お使いのWebブラウザ<sup>1</sup>におけるアドレスバーに、システム管理者より与えられたインターネットアドレスを入力してください。例: `http://11.2.3.4:8081` または `https://11.2.3.4:8082`。
2. ユーザー名およびパスワードフィールド<sup>2</sup>に、ログイン情報を入力します。  
オプション: 言語を変更するには、右上のデフォルトの言語<sup>3</sup>をクリックします。
3. <sup>4</sup>をクリックするか、**Enter** を押し、ログインします。

## 設定



「XProtect Web Clientをできるだけスムーズに実行させるにはどうしたらよいですか？ また、PTZカメラを動かす他の方法が知りたいです。」



設定]タブで:

- XProtect Web Clientがスムーズに実行されるよう、WebSocketsとPTZコントロールの設定はカスタマイズ可能となっています(「ページ12のWebSockets」と「ページ38のPTZコントロール」を参照)
- [音声設定]では、XProtect Web Clientのプッシュ・トゥーク(PTT)機能で使用するマイクを選択できます。プッシュ・トゥークアイコンの点滅は、関連音声デバイスの使用準備が整ったことを表します。

## カメラの録画の管理(説明付き)

カメラビデオおよび音声録画の管理には、次の選択肢があります。

- [ライブ]タブでは、以下のことができます。
  - 特定のカメラから録画を再生する。
  - ビデオ録画の受信音声と送信音声を再生する(ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)
  - 再生したい録画の時間を指定する。選択したカメラに、指定された時間が適用されます。

- [調査タブ]では、以下のことができます。
  - 1つまたは複数のカメラからの録画を再生または調査する。



調査モード内で、調査を作成せずに録画を再生したい場合、全カメラの録画映像を、現在のビューでいつでも同時再生できます。

- ビデオ録画または調査に録音された受信音声と送信音声を再生する。
- 再生または調査したい録画の時間を指定してください。指定された時間が、特定のビューに含まれる、または調査に追加されたすべてのカメラに適用されます。
- 録画の時間帯を指定し、詳細な開始日および終了日および時間を設定できます。
- 以下のように、保存された調査を管理することができます。状態を更新する、カメラを追加または削除することで設定を編集する、調査を削除する、または録画をエクスポートおよびダウンロードする。



録画をシステムデータベース内に適切な期間、確実に保存するために、保存期間をニーズに合わせて設定してください。( ページ9の録画映像の保存期間と保管(説明付き)を参照)。

## 録画映像の保存期間と保管(説明付き)

保存期間は、システムデータベース内に録画映像がいつまで保管されるか決定します。初期設定の保存期間は7日間です。保存期間またはデータベースの最大容量を変更したい場合は、システム管理者に問い合わせてください。保存期間を過ぎると、その録画映像は削除されます。

[ライブ]タブおよび[調査]タブでは、保存期間の設定で設定された日数を経過していない録画映像を再生できます。

録画映像が削除されないようにするには、[調査]タブで調査を作成する必要があります。一度調査を作成すれば、例えその録画映像がシステムデータベースから削除されていたとしても、その映像を再生、エクスポートおよびダウンロードできます。

## 受信音声の再生(説明付き)

XProtect Web Client 次の場合に入力オーディオをサポートします:

- ライブビデオを見る(ページ15のライブビデオを見る(説明付き)を参照。)
- ビデオ録画をプレイバック(ページ8のカメラの録画の管理(説明付き)を参照。)

受信音声は以下でも再生できます:

- 調査( ページ28の調査エリア内のカメラ(説明付き)を参照。)
- ビデオ エクスポート(ページ34の映像のエクスポートとダウンロードを準備するを参照)
- アラーム( ページ36のアラームを表示を参照)

- アクション(ページ37のアクションの有効化を参照)

## プッシュ・トゥ・トーク(説明付き)

プッシュ・トゥ・トークとは、PCのマイクからVMSシステムを介して1つ以上のカメラの近くにいる人とコミュニケーションを取ったり、複数の音声装置付きビデオカメラへの音声配信を始めることができる機能です。また、記録した会話を再生モードで再生したり、ビデオエクスポートの準備中に双方向音声記録を音声パッケージに含めたりもできます。

XProtect Web Client はプッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能に対応しています。

- 1つまたは複数のカメラからライブビデオを見ている時 (ページ15のライブビデオを見る(説明付き)を参照)
- ビデオ録画に録音された送信音声を再生する際(ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)
- 調中画およびビデオのエクスポート中
- アクション中(ページ37のアクションの有効化を参照)
- アラーム発生時(ページ36のアラームを表示を参照)



インターネットブラウザにあなたのPCマイクへのアクセスを許可しなくてはなりません。(ページ6のプッシュ・トゥ・トーク使用のための要件を参照)。

プッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能が使用可能の時、カメラツールバーにプッシュ・トゥ・トークボタンが現れます。そのアイコンは以下の状況を表しています:

アイコン	説明
 (可能)	ライブモードでは、プッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能が使用可能であり、使用条件もすべて満たしていることを示しています。プッシュ・トゥ・トークをスタートするにはクリック & ホールド。音声の送信を終了するには、ボタンをリリース。
 (アクティブ)	ライブモードでは、現在プッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能が使用中であることを示しています。ビデオカメラのPCマイクとビデオカメラのスピーカーまたはビデオカメラがアクティブな状態である。ブルーのパルスサークルはサウンドレベルを示しています。
 (使用不能)	ライブモードでは、プッシュ・トゥ・トーク(PTT)機能は使用可能ながらも、使用条件を満たしていなかったことを示しています(ページ6のプッシュ・トゥ・トーク使用のための要件を参照)。

アイコン	説明
 (使用不可)	<p>以下が原因でライブモード時にプッシュ・トゥーク(PTT)が使用できないことが示されます:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザー権限が同レベルまたは高いレベルのユーザーがすでに同じカメラスピーカー通じてプッシュ・トゥークを使用中。</li> <li>• ユーザー権限が高いレベルのユーザーがあなたのプッシュ・トゥークセッションに割り込んだ</li> <li>• カメラスピーカーが使用不能</li> <li>• ハードウェアデバイスが使用不能</li> </ul>
	<p>再生モード時に、ビデオ録画の再生中に双方向音声を再生できること、ならびに再生したい音声ソースを選択できることが示されます(ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)。</p>

#### ライブモード時のプッシュ・トゥークの割り込みルール

ユーザー権限のレベルに従い、(管理者 また オペレータ)、ライブモード中のプッシュ・トゥークセッションには中断の2つのルールがあります:

- ユーザー権限が同レベルのユーザーは互いに割り込んではいけません
- ユーザー権限が低いレベルのユーザー(オペレータ)はユーザー権限が高いレベルのユーザー(管理者)に割り込んではいけません。

## デジタルズームと光学ズーム(説明付き)

デジタルズームを使用した場合:

- 画像品質は下がります。ご覧になった画像はピクセル化され、明瞭度が下がります。
- 録画品質に変化はありません。
- 録画のズームレベルに変化はありません。

光学ズームを使用した場合(カメラが光学ズームをサポートしている場合のみ):

- ご覧になる画像品質に変化はありません。
- 録画品質に変化はありません。
- もし録画の最中にカメラの光学ズームを使用する場合、ご使用のズームレベルが録画にも適応されます。

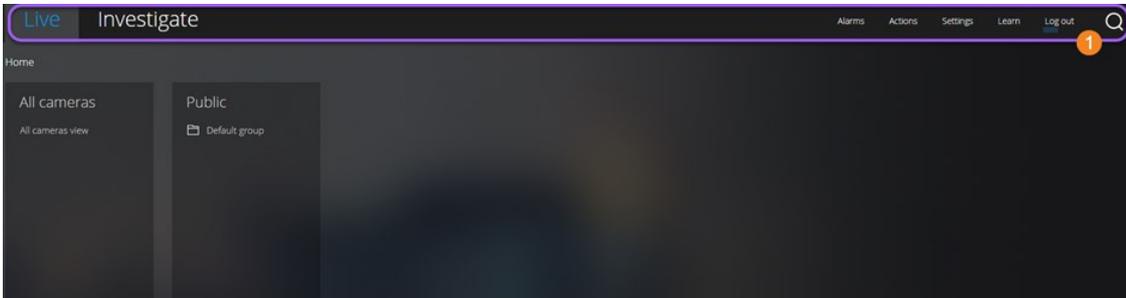
## WebSockets

**WebSockets**をオンの状態にすると、ビデオをより早く取得し、また帯域幅使用量が減ります。

システム管理者からオフにするよう指示があった場合以外は、この設定を維持してください。

# 操作

## ホームページの概要



メニュー <sup>①</sup> 内の項目	可能なアクション
XProtect Web Client ロゴ	クリックして、XProtect Web Clientのホームページに戻る。
ライブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• クリックしてビューストラクチャー内の最後のポジションに戻る。</li> <li>• ライブビデオを見る(ページ15のライブビデオを見る(説明付き)を参照。)</li> <li>• 1つのカメラからの録画をプレイバックするには、カメラをクリック(ページ21の1台のカメラから録画を再生するを参照。)</li> </ul>
調査	複数のカメラの録画を再生 (ページ23の複数のカメラからの録画映像(説明付き)とページ34の映像のエキスポートとダウンロードを準備するを参照)
アラーム	全てのカメラのアラームを見る(ページ36のアラームを表示を参照)
アクション	アクションを起こす(例えば、ドアを開ける) (ページ37のアクションの有効化を参照)
設定	カスタマイズ XProtect Web Client (ページ7の設定を参照)
チュートリアル	チュートリアルビデオをご覧になり、XProtect Web Clientに関する説明をお読みください。
ログアウト	XProtect Web Clientを終了します。
検索	フォルダー、ビュー、カメラを探す (ページ14のカメラの検索を参照)

## カメラの検索

ホームページにおいて:

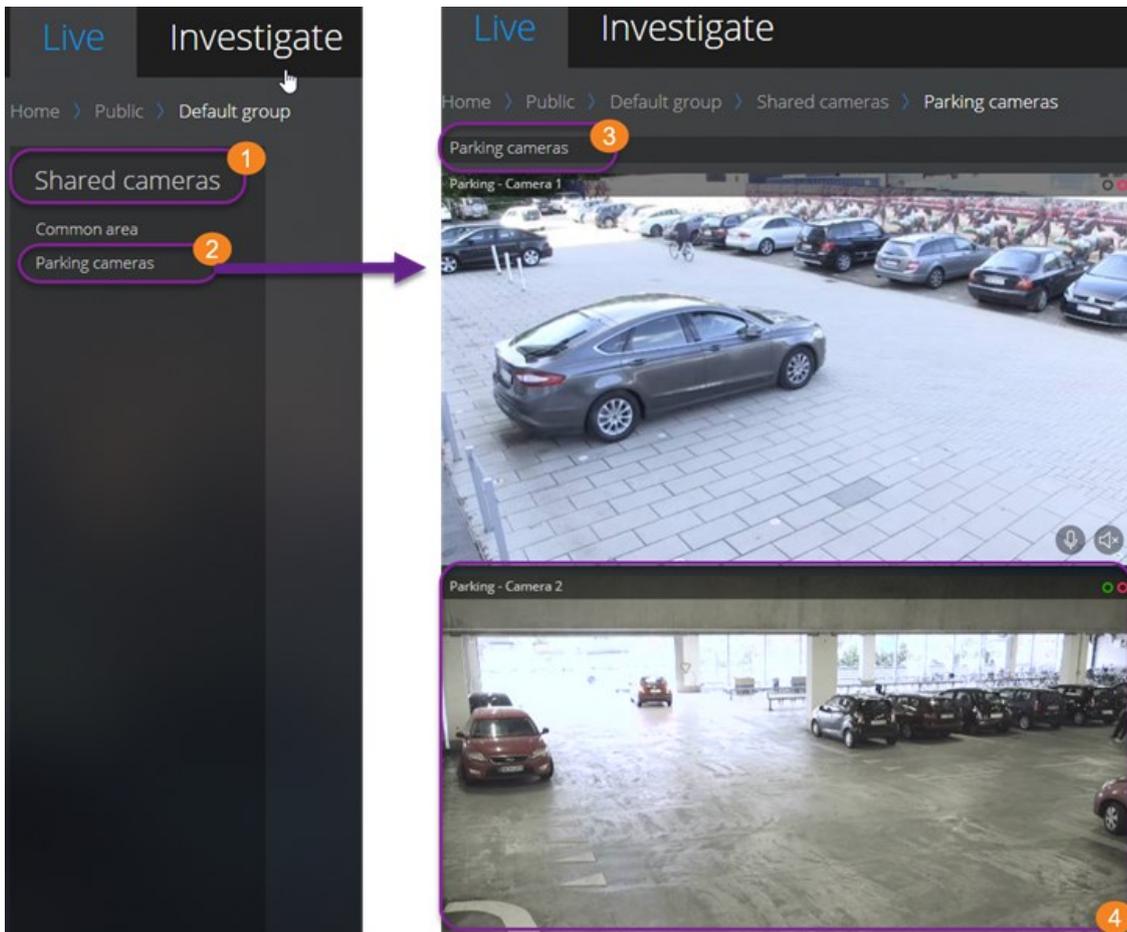
1. 右上の🔍をクリックします。
2. フォルダー、ビュー、またはカメラの名前を入力します。テキストを入力すると同時に結果が表示されます。
3. ライブビデオ上のオプションのためにはカメラをクリック(ページ15のライブビデオを見る(説明付き)を参照。)



お使いのすべてのPTZカメラを検索するには、「ptz」と入力します。全てのマイク付きのカメラを探すには「audio」と入力します。スピーカー付きのカメラを探すには「ptt」と入力します。

## カメラに移動する

ホームページにおいて:



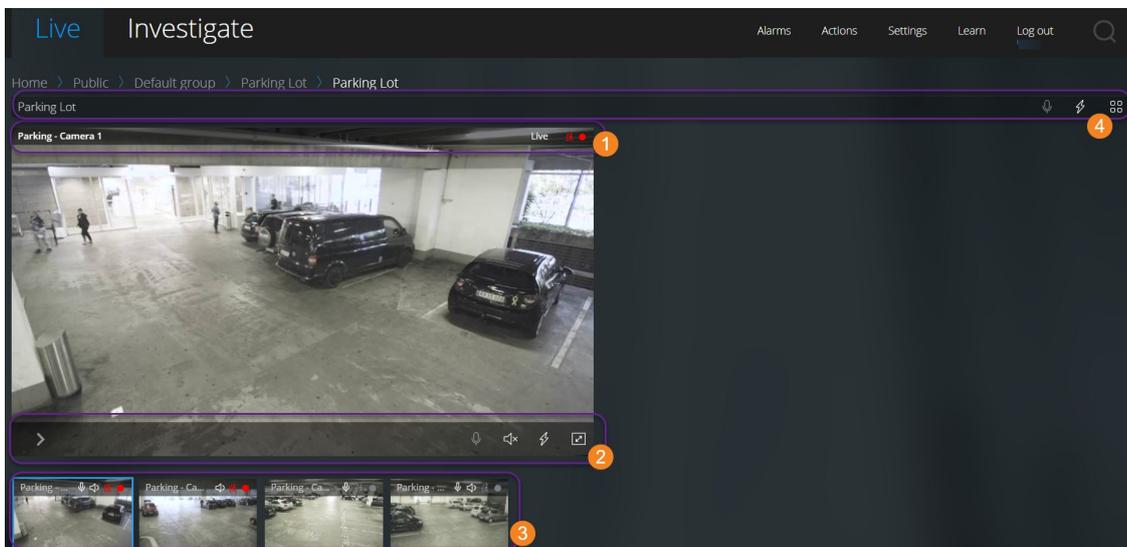
1. フォルダー<sup>①</sup>内で、サブフォルダー<sup>②</sup>をクリックし、あなたのビュー<sup>③</sup>を表示します。
2. ビュー<sup>③</sup>で、そのビューにおけるすべてのカメラからのライブビデオを見ます。どのカメラがマイクとスピーカー付きかを見る。
3. カメラ<sup>④</sup>をクリックしてそのカメラからの録画を再生する(ページ21の1台のカメラから録画を再生するを参照)

## ライブビデオを見る(説明付き)



「ライブビデオで可能なアクションは？ また、ビデオの画面右上にある赤と緑の円は何を意味するのか？」

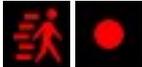
ライブタブから、カメラを見つけ、クリックします。



カメラのタイトルバー<sup>①</sup>で:

- カメラの名前を確認します。
- 閲覧中のビデオがライブなのか、再生モードなのかを確認します。
- カメラが動きを検知しているか、ビデオを録画しているか、その両方なのかを確認します。

シンボル	動きが検知されているか?	ビデオが録画されているか?
 		
 	✓	

シンボル	動きが検知されているか?	ビデオが録画されているか?
		✓
	✓	✓

カメラツールバー<sup>2</sup>で:

アイテム	可能なアクション
	ライブビデオを一旦停止して、録画されたビデオをプレイバック(ページ21の1台のカメラから録画を再生するを参照。)
	PTZ カメラを動かしズームする (PTZ カメラに限る)。
	PTZ カメラをXProtect Smart Clientで指定したPTZプリセットポジションに動かす (プリセットされたPTZ カメラのみ)
	カメラの全アクションを表示します。アクションを選択して有効にします。
	フル画面にします。 <b>Esc</b> を再度クリックまたは押して、フル画面を終了します。
	受信音声の再生を開始または停止します(ページ6の受信音声の再生条件を参照)。
	1つのカメラへのプッシュ・トゥークをスタートするには、クリックしたままホールドします。オーディオの送信を終了するには、アイコンをリリース(ページ6のプッシュ・トゥーク使用のための要件を参照。)

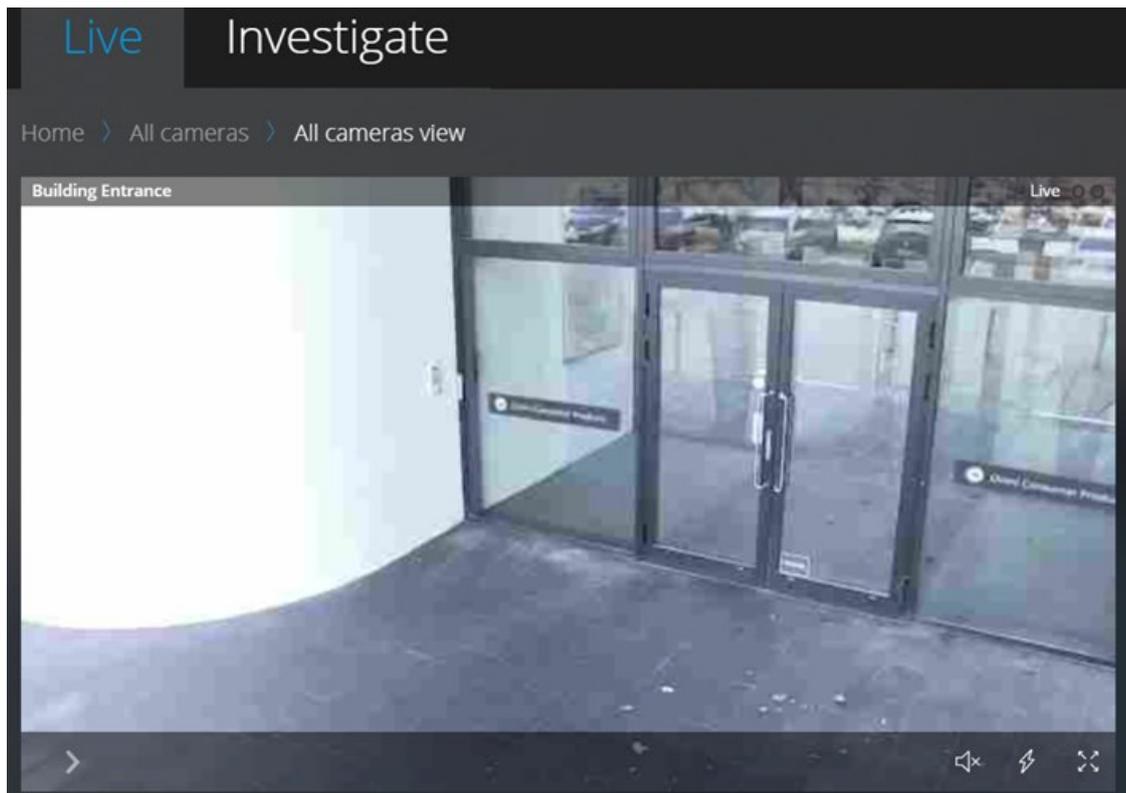
サムネイルストリップ<sup>3</sup>にて:

- ビューですべてのカメラからのライブビデオを確認してください
- どのカメラにマイクが付随しているのかを確認します
- どのカメラがスピーカー付きかを見る。
- 他のカメラにスイッチするには、そのカメラをクリックします。
- サムネイルストリップをリサイズするには、マウスをサムネイルストリップの上まで持っていき、ストリップをクリックし、ドラッグして上げ下げします。

ビューのツールバー<sup>4</sup>上:

- ビュー内にある音声装置付きカメラすべてに音声配信を始めるには、をクリックしたままホールドします。
- をクリックして、ビュー内の全カメラの全アクションを表示します。アクションを選択して有効にします。
- ビューで、すべてのカメラからのより大きなライブビデオを見るには をクリックします。

## ライブモードで受信音声を再生



[ライブ]タブで:

1. マイクが付随したカメラを見つけ、クリックします。
2. カメラツールバー上で、 音声の再生開始をクリック。

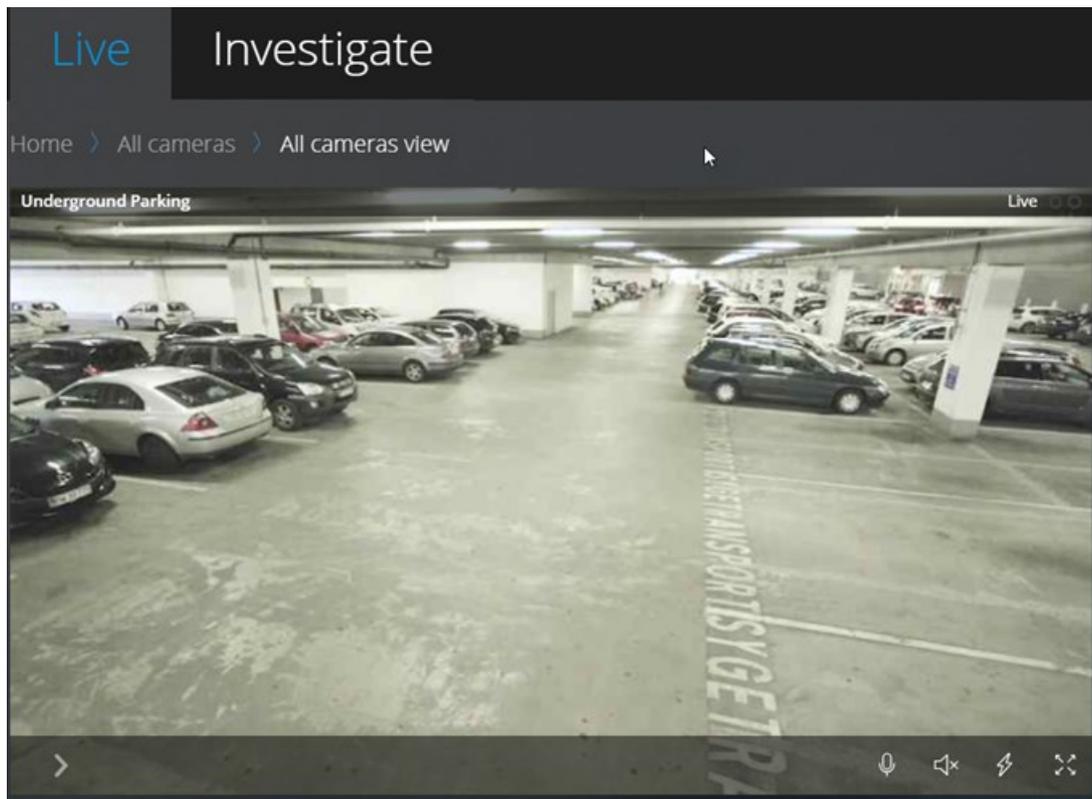
デフォルトでは、音声は消音になります。

カメラ付きマイクの場合、サムネイルストリップ上の全てのカメラは  ツールバー上に音声アイコンを持っています。



カメラに付随のマイクから入ってくるライブ音声は、もしこれらのカメラからのライブビデオストリームが無い場合でも再生可能です。

## 1つのカメラのライブビデオでプッシュ・トゥークを使用

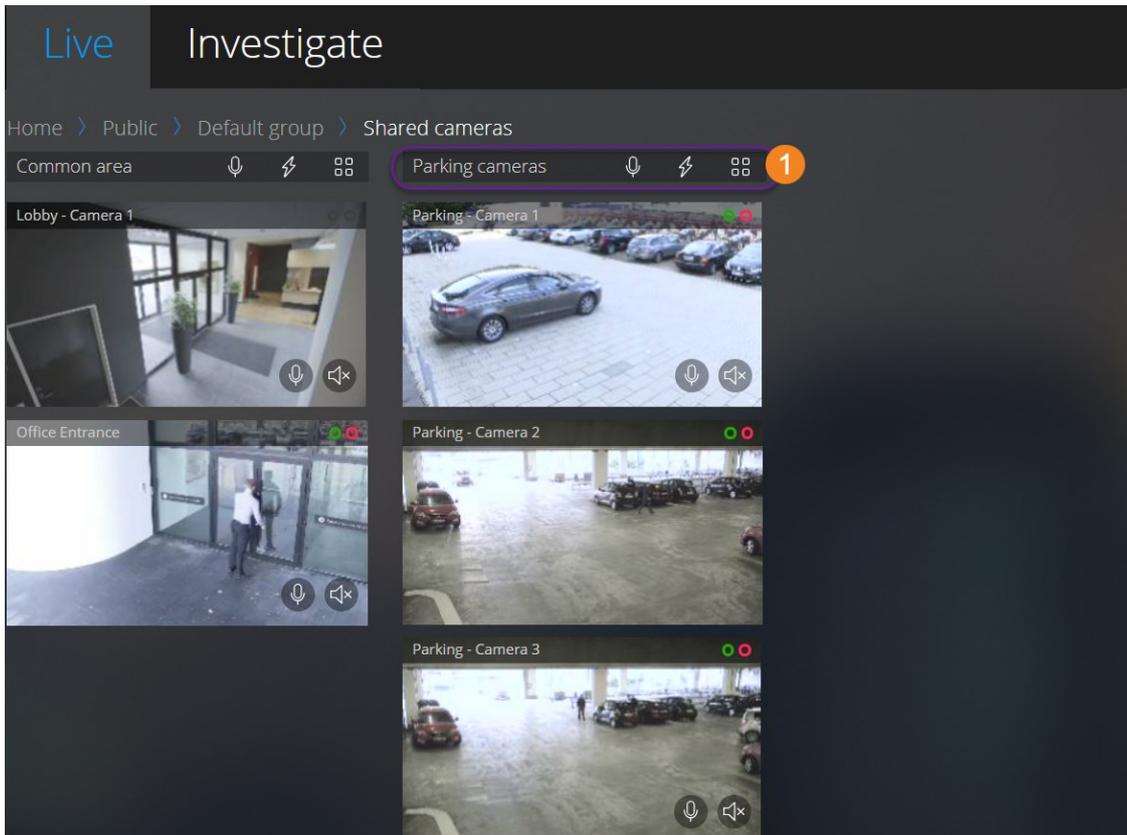


[ライブ]タブで:

1. スピーカー付属のカメラを探してクリック。
2. カメラツールバー上で、 音声の再生開始をクリック。
3. 音声の送信を終了したい時は  をリリースします。

カメラがスピーカー付属の場合、サムネイルストリップ上の全てのカメラは  ツールバー上にプッシュ・トゥーク (PTT) アイコンがあります。

## ライブビデオ内の複数のカメラに音声配信する



[ライブ]タブで:

1. ビューを選択します。
2. ビュー内のスピーカー付きカメラすべてに音声配信するには、ビューのツールバー①上で、をクリックしたままホールドします。
3. 音声の配信を終了するときにをリリースします。

## ビデオ録画における音声の再生(説明付き)

XProtect Web Clientでは以下が可能です:

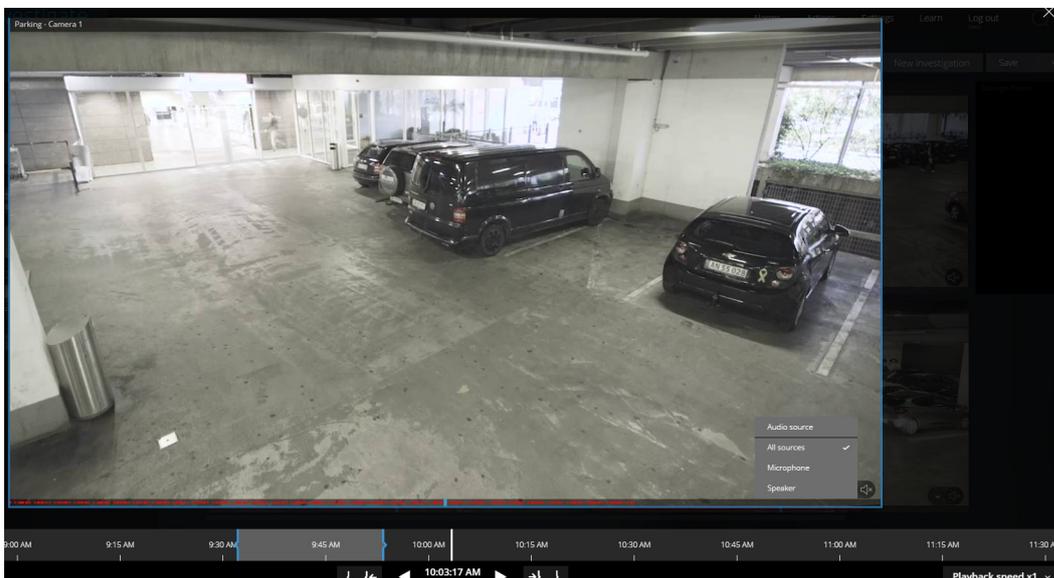
- ライブモードでのカメラ録画から音声の再生
- 調査モードでのカメラ録画から音声の再生

カメラツールバーで:

- 録音した受信音声を再生するには、ビデオ録画の再生中に  をクリックして音声の再生を開始します。



- 録音した受信音声と送信音声を再生するには、 をクリックして音声の再生を開始します。[音声ソース]リストで、ビデオ録画の再生中に再生したい音声デバイスを選択します。オプションは以下のとおりです。
  - [すべてのソース] (デフォルト) - 録音された受信音声と送信音声の両方を再生します
  - [マイク] - 受信音声のみを再生します
  - [スピーカー] - 送信音声のみを再生します





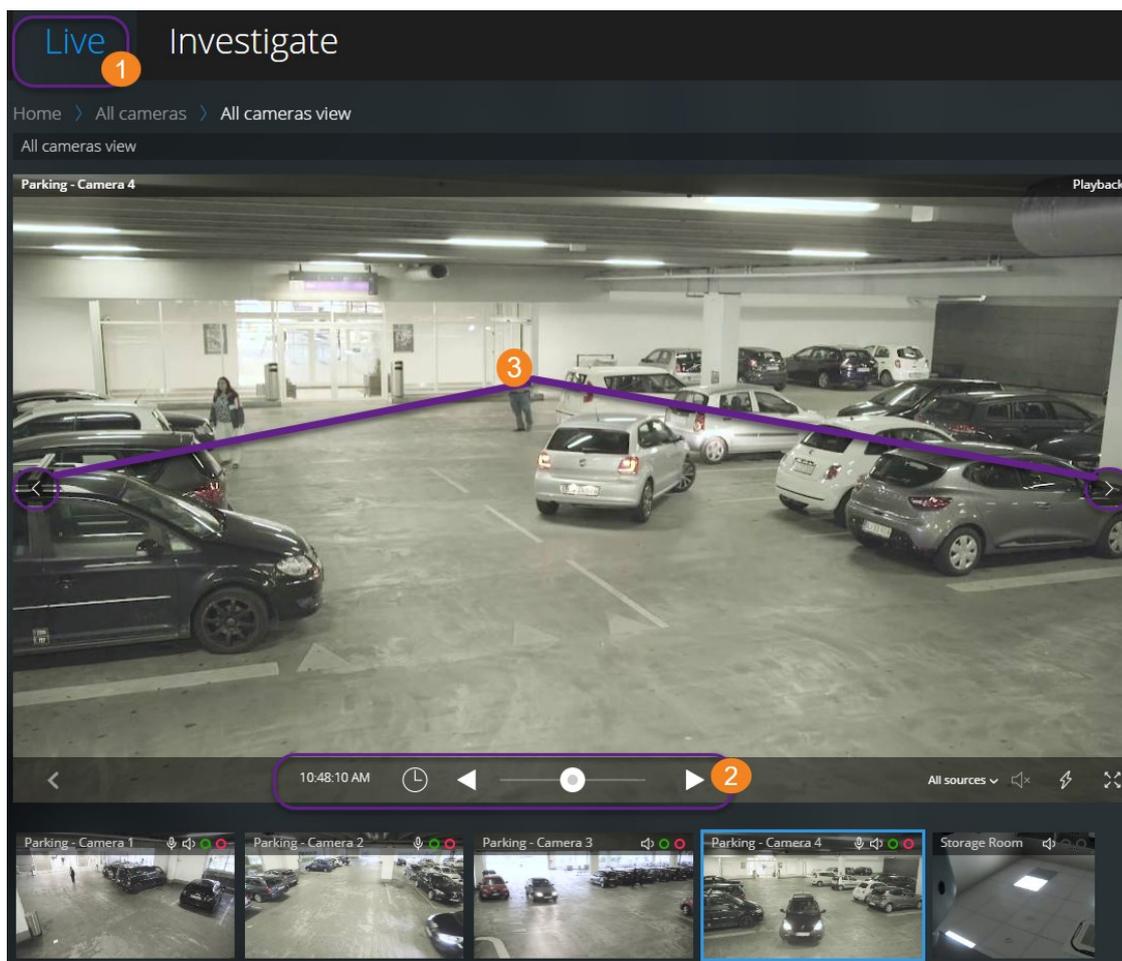
音声の再生は、ビデオ録画が存在し、かつ録画を通常のスピードで再生する場合にのみ可能です。

## 1台のカメラから録画を再生する



「カメラ1に何かを発見しました。ライブビデオを停止し、何が起こったのかすぐに確認したいです。」

1台のカメラからの映像は、[ライブ]タブと[調査]タブどちらからでも再生できます。



ライブタブで①:

1. カメラを見つけ、クリックします。
2. カメラツールバーで、[▶]をクリックし、ライブビデオを停止します。  
再生コントロールバーが現れます。

再生コントロールバー **2**:

アイテム	可能なアクション
	左にドラッグして巻戻しするか、右にドラッグして早送りする。デフォルトでは、シャトルが真ん中に位置している時は、再生スピードは通常です。
	ビデオを再生または逆再生する。
	前または次の画像を見る <b>3</b> 。
	クリックしてタイムピッカーを開き、過去の日付および時刻を指定し、ビデオを再生する。
	録画がいつ行われたのかを確認する。
	ビデオ録画に録音された音声の再生を開始または停止します(ページ6の受信音声の再生条件を参照)。
	ビデオ録画が双方向音声の場合に、再生したい音声ソースを選択します(ページ6のプッシュ・トゥ・トーク使用のための要件とページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)。

[調査]タブで:

1台のカメラからの録画を再生したいが、選択したグループに複数台のカメラがある場合、必要のないカメラを削除することができます。これを実行するには、ページ27の再生する映像から、必要のないカメラを削除できます。にて解説されている手順に従ってください。

1台のカメラからの録画を再生するには:

1. カメラタイムラインバーで、再生するビデオの時間を指定してください。
2. ビデオを逆再生または再生するには、 または  をクリックしてください。
3. オプション通常のスピードでビデオ録画を再生する際に、 をクリックして受信音声の再生を開始し、 をクリックして停止します(マイク付きカメラのみ)。
4. オプション音声の再生は  をタップして開始し、 をタップして停止します(マイクとスピーカー付きカメラのみ)。ビデオ録画が双方向音声の場合に、再生したい音声ソースを選択します(ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)。

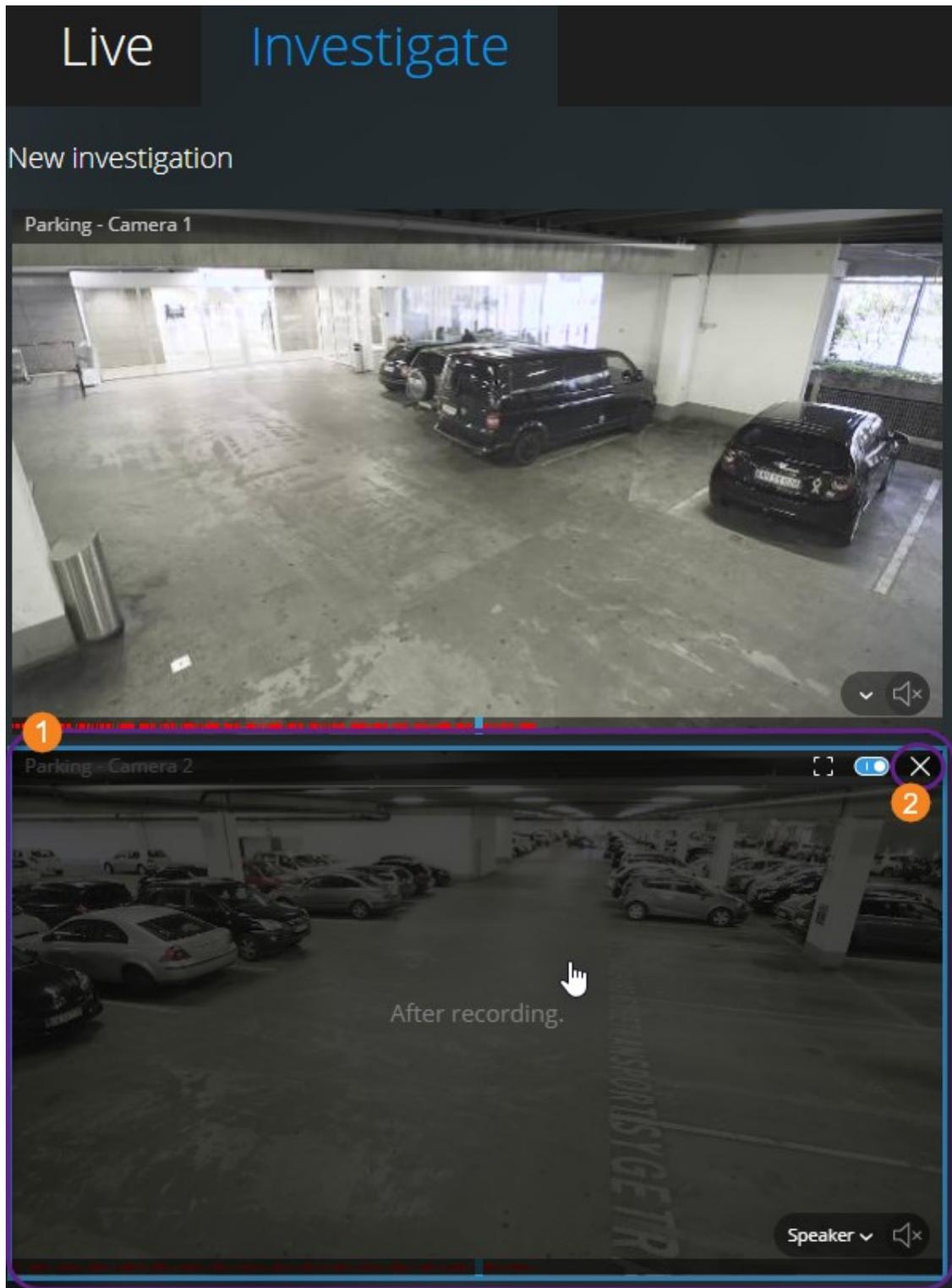


ビューを拡大するには、拡大したいカメラにカーソルを当てて、右上の  をクリックするか、またはカメラのサムネイル自体をクリックします。デフォルトのビューに戻るには、**Esc** キーを押すか、または右上の  をクリックします。

## 複数のカメラからの録画映像(説明付き)

調査 タブで、調査を作成することな録画映像を再生できます。

カメラのビュー画面の下の、赤い連続した線  は、ビデオ録画がある時間を表します。



このモードでは以下が可能です:

- 再生したいカメラを選び、特定の時間帯の録画がないカメラを削除する<sup>2</sup>(ページ27の再生する映像から、必要のないカメラを削除できます。を参照)
- あなたがプレイバックしたい録画の時間帯を指定する(ページ25の再生するビデオの時間を指定するを参照)
- 録画のタイムスパンを指定する(ページ28の調査タイムラインの使用(説明付き)を参照)
- 選択されたカメラグループの全てのカメラからのビデオ録画を同時再生できます
- ビデオレコーディングあるカメラ選択されたカメラグループの特定のカメラからのビデオレコーディングとともにオーディオ再生をスタートまたはストップする(ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)

## 再生するビデオの時間を指定する

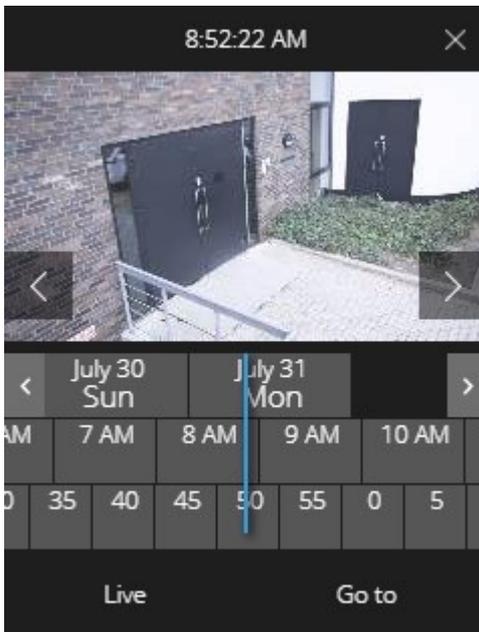


「特定の時間に戻り、その時間帯の映像を見る必要があります。」

特定の時間からビデオを再生するには、タイムピッカーを使用してください。タイムピッカーは、[ライブ]タブと[調査]タブのどちらからでも見つけられます。

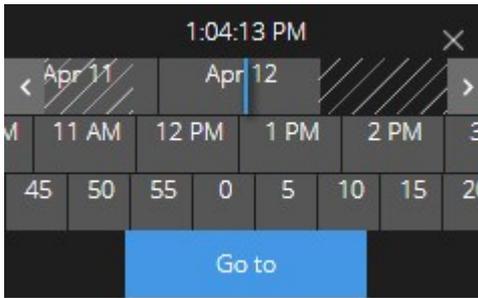
[ライブ]タブで:

1. カメラを見つけ、クリックします。
2. カメラツールバーで、をクリックし、ライブビデオを停止します。  
再生コントロールバーが現れます。
3. 再生コントロールバーで、をクリックし、タイムピッカーを開きます。

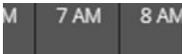


[調査]タブで:

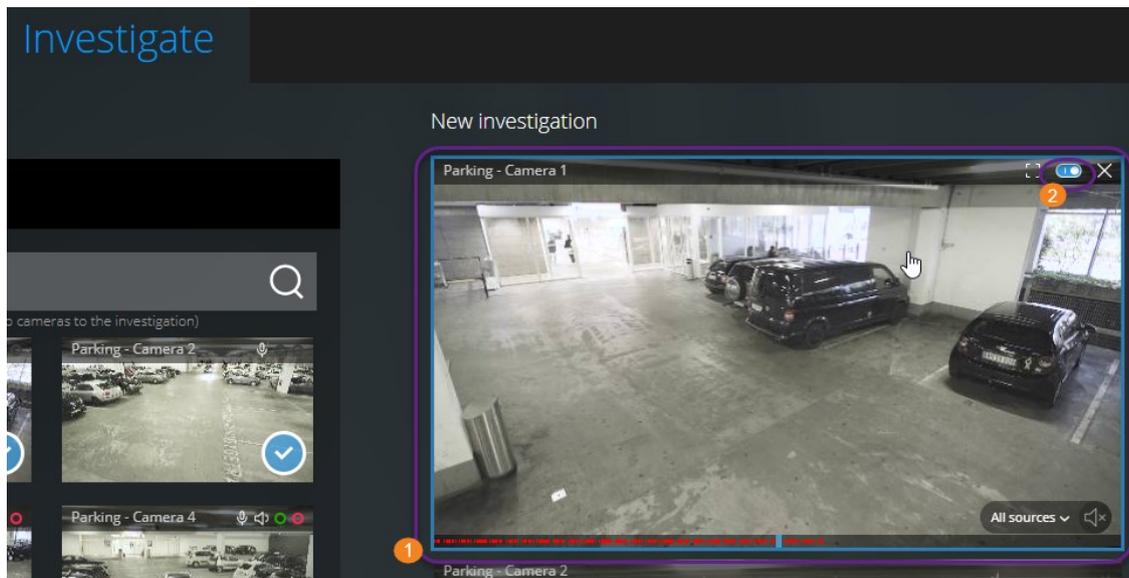
1. タイムラインバーで、をクリックし、タイムピッカーを開きます。



タイムピッカーをクリックしてドラッグすることで、画面上の位置を変更できます。

項目	可能なアクション
	前や次のイメージを見る。(ライブタブ上のタイムピッカーに限る)。
	1週間戻る、または進む。
	日付を指定するには、日付スクローラーを左か右にドラッグしてください。青い時間インジケータが、選択された日付を表します。
	時刻を指定するには、時間スクローラーを左か右にドラッグしてください。青色の時間インジケータが、選択された時間を表します。
	分を指定するには、分数スクローラーを左か右にドラッグしてください。青い時間インジケータが、選択された分数を表します。
移動する	指定した時間からビデオを再生するには、クリックしてください。
ライブ	ライブビデオに戻るにはクリック(調査タブ上のタイムピッカーに限る)。

## 再生をオンまたはオフにする



[調査] タブの調査内で以下を行ってください。

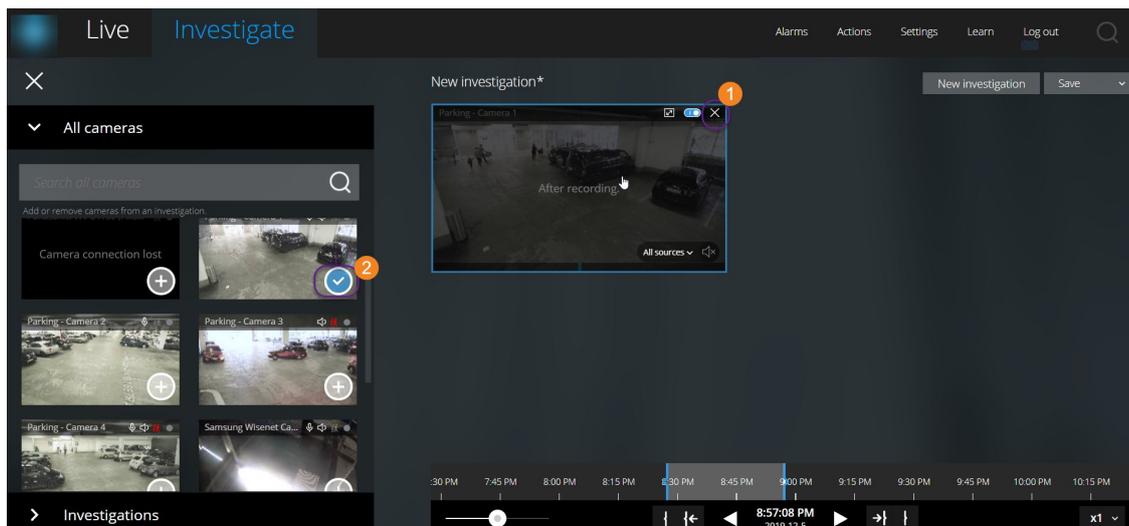
1. 再生を有効または無効にしたいカメラ<sup>1</sup>にカーソルを当てます。

2. ビデオ画面の左上<sup>2</sup>で、をクリックして再生をオンまたはオフにします。

## 再生する映像から、必要のないカメラを削除できます。



「映像を再生する前に、指定した時間帯に録画映像がないカメラを削除したいです。どうすればできますか。」



【調査】タブでは、カメラグループから不要なカメラを以下のように削除できます:

- カメラ①の上にカーソルを置き、右上で  をクリックする
- サイドパネルで  をクリックする
- サイドパネルで削除したいカメラをダブルクリックする

## 調査エリア内のカメラ説明付き

ライブモードで複数のカメラを見ている時に調査モードに切り替えると、同じ複数のカメラが調査エリアに現れます。



【調査】タブでは、視聴画面またはグループ内で閲覧することができるのは、個々のカメラのみです。複製されたカメラは調査エリアには表示されません。

例:

- 【ライブ】タブ上の【プライベート】フォルダーにいる場合。【調査】タブをクリックすると、【プライベート】フォルダー内にある全てのカメラが調査エリアに表示されます。
- 【ライブ】タブ上の【ホーム】ページにいる場合。【調査】タブをクリックすると、システム上の全てのカメラが、調査エリアに表示されます。

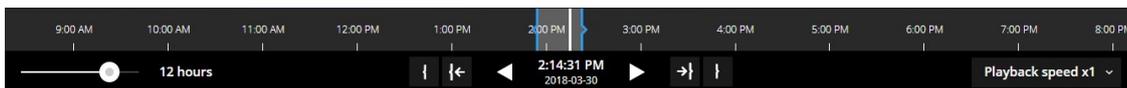
作成した調査で受信音声と送信音声を再生するには、以下を行う必要があります:

- 音声デバイス(マイクとスピーカー)が接続されたカメラを追加します(ページ6の受信音声の再生条件とページ6のプッシュ・トゥーク・トーク使用のための要件を参照)。
- ノーマルスピードでビデオ録画再生する(ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照。)

## 調査タイムラインの使用(説明付き)

調査内のタイムラインバーで、以下を指定できます。

- 調査対象の録画時間
- 調査対象の時間帯



アイテム	可能なアクション
	<p>録画時間を変更する場合、タイムラインスクローラーを左か右にドラッグしてください。タイムラインスクローラー内にある白い時間インジケータが、選択された時間を表します。</p>
	<p>ビデオを再生または逆再生する。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビデオの再生が行われた時間を確認する</li> <li>タイムラインバーのこのエリアをクリックすると、タイムピッカーが開きます。調査やダウンロードを行いたい録画の時間を選択するには、タイムピッカーが使用できます。(ページ25の再生するビデオの時間を指定するを参照。)</li> </ul> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; border: 1px solid #c8e6c9; margin-top: 10px;">  <p>タイムピッカーをクリックしてドラッグすることで、画面上の位置を変更できます。</p> </div>
	<p>青い時間帯 マーカーをクリックし、ドラッグして、調査またはダウンロードしたい録画の開始時間と終了時間を指定します。</p>
	<p>調査の開始または終了時間と選択した時間を揃えてください。</p>
	<p>選択した時間と調査の開始または終了時間を揃えてください。</p>
	<p>タイムラインバーの右下の[再生速度]リストから、映像の再生速度を選択します。デフォルト値はx1です。</p>
	<p>タイムラインバーの左下のスライダーをドラッグして、時間帯を変更します。この機能によって、ビデオを再生またはダウンロードする詳細な時間帯を設定できます。</p>

## 1つかそれ以上のカメラで調査を作成する



「オフィスにあるすべてのカメラからの、昨日の午前9時30分頃からの録画映像を調査したいので、1ヶ月分の録画を保管したいです。」

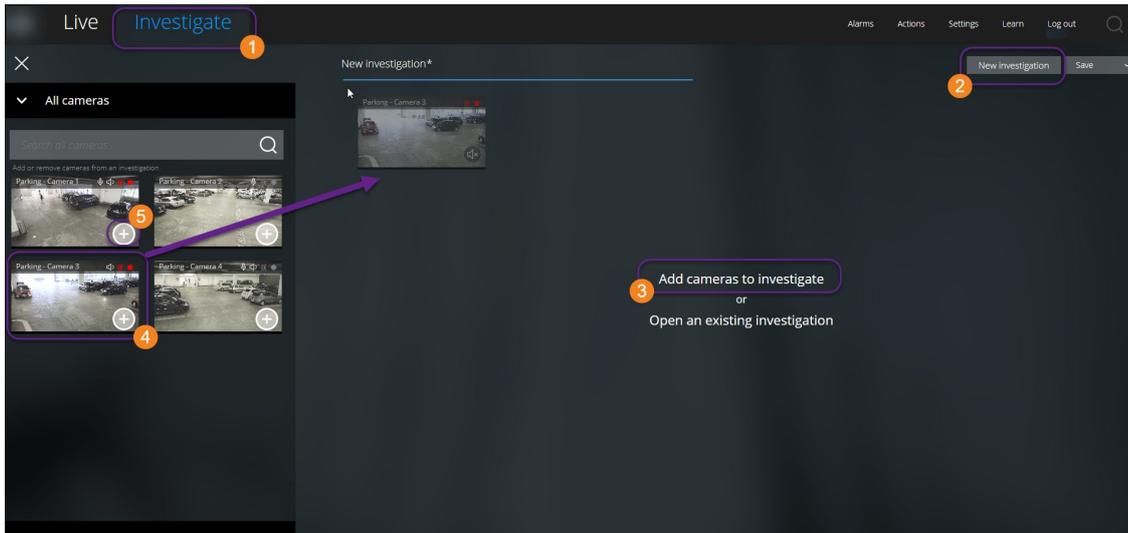
以下の場合、調査を作成してください：

- ビデオ録画がすでにシステムデータベースから削除されていたとしても、その映像を回数制限なく好きに再生するため、保存期間より長い期間、録画映像を保管したい。



デフォルトで、システムデータベース内のビデオ録画のリテンションタイムは7日間です。(ページ9の録画映像の保存期間と保管(説明付き)を参照。)

- 将来的に、ビデオ録画をエクスポートし、ダウンロードし、当局と共有したい。



調査タブで①:

1. 新しい調査②をクリックします。
2. 調査にカメラを追加③をクリックします。  
サイドパネルが左側に開きます。
3. サイドパネルの [すべてのカメラ] では、調査したいカメラを参照および検索できます。
4. 以下を行うことで、1台または複数のカメラを追加できます:
  - 調査したいカメラ④をすべてクリックし、[新しい調査] エリアにドラッグ & ドロップします。



調査エリアに現れる青い線は、カメラをドロップすべき場所(線の上または下。線の横は不可)を表しています。

- 追加したい各カメラ④の右下にある  をクリックします。
  - 追加したいカメラをダブルクリックします。
5. タイムピッカーを使って、調査したい録画映像の時間を指定してください。  
選択された全てのカメラに選択した時間を適用するには、新しい調査に追加した(ページ25の再生するビデオの時間を指定するを参照。).
  6. タイムラインバーを使って、再生したい録画映像のタイムラインを指定してください。  
選択されたタイムスパンは、新しい調査に追加したすべてのカメラに適用されます。(ページ28の調査タイムラインの使用(説明付き)を参照).

7. [保存]リストで [名前を付けて保存]を選択します。

[調査を保存する]フォームが開きます。

8. [調査名]欄には、新しい調査の名前を入力してください。
9. **OK** をクリックします。

新しい調査の設定が保存されます。



ビューを拡大するには、拡大したいカメラにカーソルを当てて、右上の  をクリックするか、またはカメラのサムネイル自体をクリックします。デフォルトのビューに戻るには、**Esc** キーを押すか、または右上の  をクリックします。

## カメラを既存の調査に追加



「既存の調査にもっとカメラを追加したいです。どうすればできますか。」

[調査]タブで、 をクリックしてサイドパネルを開きます。

1. サイドパネルで [調査] をクリックします。
2. さらにカメラを追加したい調査まで進み、調査名をクリックします。
3. サイドパネルで [すべてのカメラ] をクリックします。 [すべてのカメラ] エリアに、利用可能なすべてのカメラがサムネイルとして表示されます。
4. 追加したいカメラまで移動します:
  - カメラをクリックし、調査エリアにドラッグ&ドロップします。
  - 各カメラの右下にある  をクリックします。
  - 追加したいカメラをダブルクリックします。



[全てのカメラを検索する]欄で、名前でカメラを検索できます。



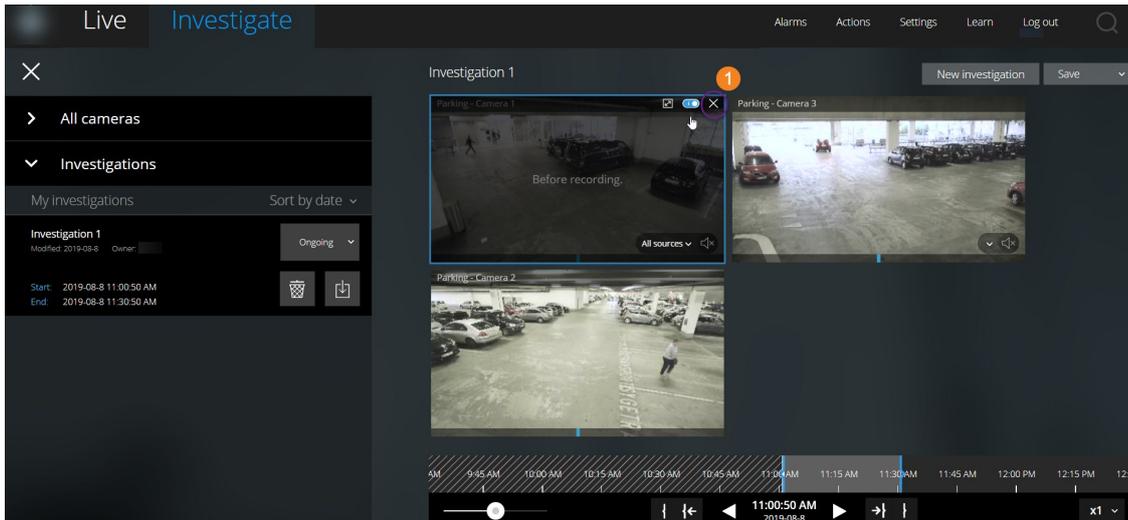
右下のチェックボックスが選択されている場合は 、カメラはすでに追加されています。

5. [保存] をクリックします。
6. ドロップダウンリストから、[保存]を選択します。

## 既存の調査からカメラを削除する



「複数の映像をダウンロードしたいが、カメラには関連する映像が録画されていません。調査から削除するにはどうしたらよいですか。」



既存の調査の[調査]タブで以下を行います:

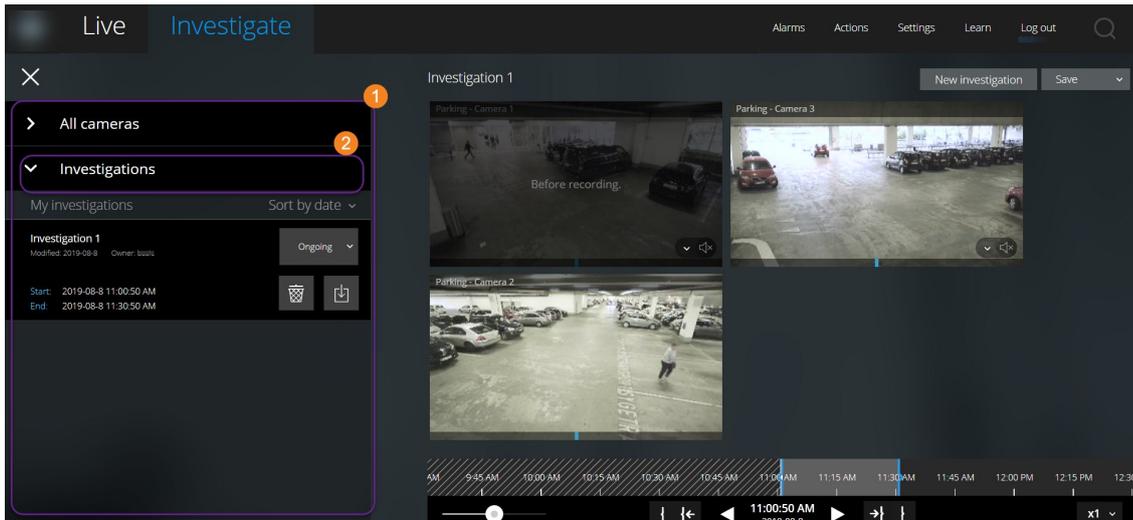
1. 調査から削除したいカメラにカーソルを当てます。
2. 調査からカメラを削除するには、右上①のをクリックします。
3. [保存] をクリックします。
4. ドロップダウンリストから、[保存]を選択します。

カメラは、[すべてのカメラ]でカメラグループビューを開くことでも調査から削除できます(「ページ27の再生する映像から、必要のないカメラを削除できます。」を参照)。

## 調査を更新または削除する



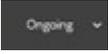
「既存する1つの調査の名前と状態を更新し、もう1つを削除したいです。どうすればできますか。」



[調査]タブで、をクリックしてサイドパネルを開きます。

サイドパネル<sup>1</sup>で:

1. [調査]<sup>2</sup>をクリックすると、すべての調査が表示されます。
2. 自分の調査リスト内で、更新または削除したい調査を見つけ、クリックします。

項目	可能なアクション
[調査名]	クリックして既存の調査の名前を変更する。
	調査を削除する。
	選択したビデオフォーマットで、調査の準備と、調査をダウンロードする(ページ34の映像のエクスポートとダウンロードを準備するを参照。)
	調査の状態を[進行中]または[完了]に手動で設定する。
	以下によって、調査を分類する: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 日付。リスト上部にあるで、直近の調査を閲覧する。</li> <li>• 状態。リスト内の進行中の調査を最初に、そして完了した調査を最後に閲覧する。</li> </ul>



調査を開き、調査に追加済みのカメラに接続された音声デバイスを切り替えると、以前接続されていた音声デバイスの音声は再生されます。アップデートを完了させてから新しい音声デバイスの音声の再生を開始するには、最初にXProtect Web Clientを再起動し、[保存]をクリックしてこの調査を更新します(マイクまたはスピーカー付きカメラのみ)。

## 映像のエクスポートとダウンロードを準備する



「自分の調査をダウンロードして、後日警備員に見せたいです。どうしたらよいでしょう。」

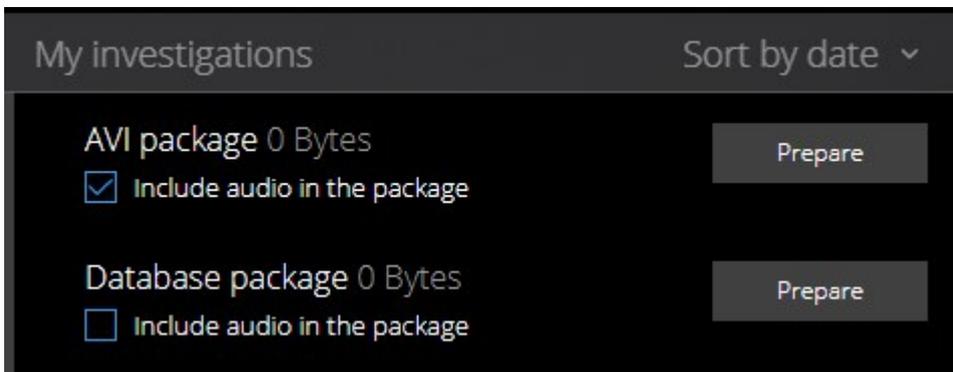


映像をエクスポートする準備およびダウンロードするには、特定のユーザ権限を保持している必要があります。エビデンスビデオを共有する際は、所属企業の規約に従ってください。

[調査]タブ:

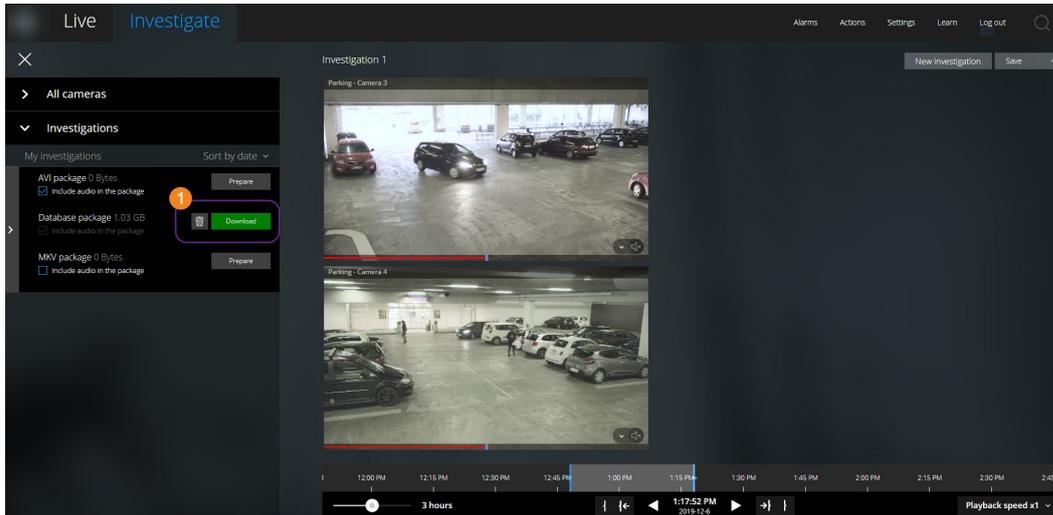
1. をクリックします。
2. 該当する調査を開きます。
3. ダウンロードしたい調査をクリックします。
4. をクリックします。
5. 音声が含まれたビデオエクスポートパッケージを準備するには、パッケージに音声を含むチェックボックスを選択してください。

デフォルトでは、チェックボックスが選択されています。



6. 希望するフォーマットで映像をダウンロードするには、[準備する]をクリックしてください。

 後で映像をエクスポートする準備をしたり、ダウンロードできます。準備されたエクスポートでは、調査に追加されたカメラの数と、録画映像の数が異なる場合があります。その理由として、そのカメラの指定した時間帯に録画映像が存在しない場合があるからです。



7. [ダウンロード]<sup>①</sup>をクリックして、用意したビデオエクスポートをダウンロードします。

ブラウザのダウンロードフォルダー内にダウンロードされたファイルがあります。

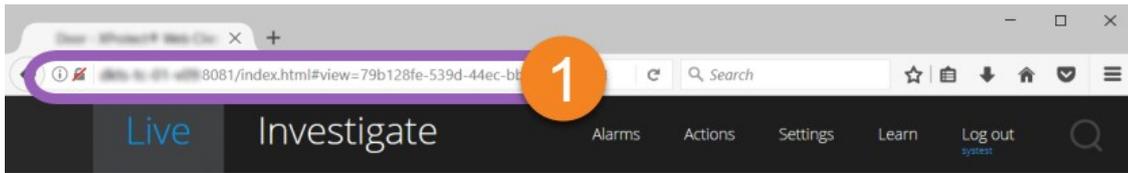
利用可能な映像フォーマットは以下の通りです：

フォーマット	可能なアクション
AVI パッケージ	大半のメディアプレイヤーで採用されている標準的ファイルフォーマットです。迷っている場合は、こちらを選択してください。
データベースパッケージ	データとXProtect Smart Client - Playerをダウンロードします。XProtect Smart Client - Playerでのみビデオを再生できます。
MKV パッケージ	録画カメラが使用するコーデックを選択します。必要なコーデックがインストールされている場合のみ映像を再生できます。

## XProtect Web Clientページの共有(説明付き)



「私の同僚は他のオフィスで働きます。私がXProtect Web Clientで見ているものと同じものを別の人に見せるには、どうすれば一番早くできますか」

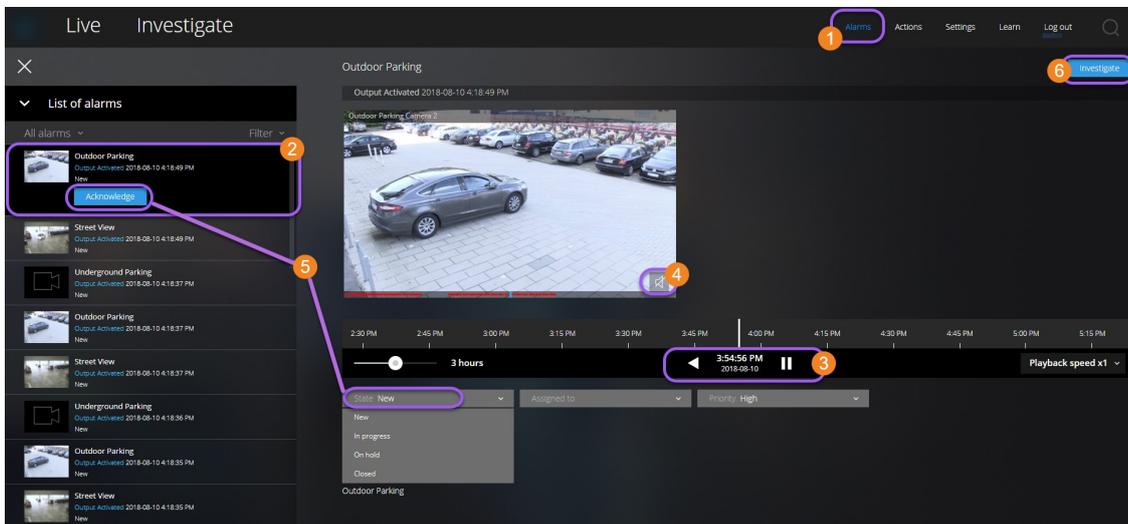


XProtect Web Clientのページ一つひとつに、固有のインターネットアドレスがあります<sup>1</sup>。そのアドレスは、他のユーザーとの共有が可能です。ユーザーがWebブラウザ上でそのアドレスに進み、ログインすると、ユーザーは、あなたが共有したページを見ることができます。

## アラームを表示



「カメラが午後4時前後に動作を検知し、アラームが送られてきました。強盗のようです。実際に何が起こったのかを見て、ビデオを警備員に見せたいと思います。」



アラームタブ<sup>1</sup>で:

1. 視聴したいビデオのアラーム<sup>2</sup>を探してクリックします。[フィルター]リストでは、アラームを状態別または優先度別にフィルタリングできます。
2. ビデオを逆再生または再生し、閲覧しているのイメージが撮影された時間を確認します<sup>3</sup>。
3. 通常のスピードでビデオを順方向に再生する際に、その音声を開始または停止します<sup>4</sup> (ページ19のビデオ録画における音声の再生(説明付き)を参照)。
4. 認識ボタンをクリック、あるいは別のアラームステータスオプションをリストから選択して、アラームのステータスを変更します<sup>5</sup>。
5. ビデオを後で見るため、または他者と共有するために保存するには、[調査]をクリックします<sup>6</sup>。
6. ページ34の映像のエクスポートとダウンロードを準備するの手順に従ってください。

他にアラームをトリガーし得るものとは?

- カメラが動作を停止した。
- 窓ガラスが碎けた、または壊れた。
- ロッカーに侵入された。
- カメラでブラックリストに入っているナンバープレートが確認された。

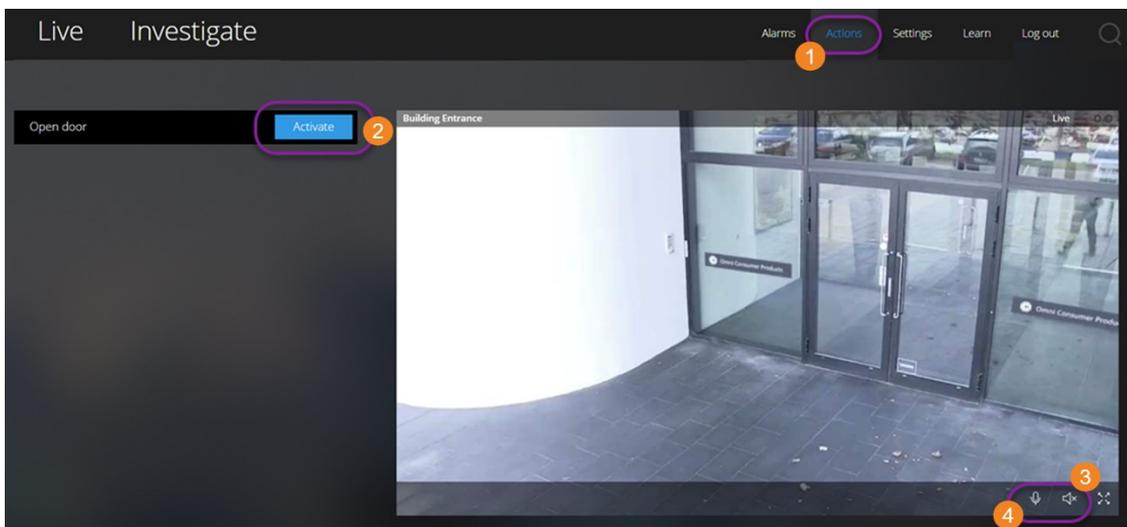


アラームを閲覧するには、システム管理者にアラームを設定し、また十分なユーザー権限をあなたに与えるよう依頼してください。

## アクションの有効化



「来客者のために、フロントドアがボタンのプッシュで開くようにしたいです。」



アクションを有効化することにより、ビデオ監視システムでイベントがトリガーされます。たとえば、フロントドアを開いた(アクション)とき、カメラがビデオの録画を開始(イベント)します。

[アクション] タブを開きます:

1. 有効化したいアクションを見つけます。
2. たとえば [アクティベート] をクリックすると、玄関ドアが開きます。
3. オプションライブ インカム音声 をスタートまたはストップします(スピーカー付きカメラのみ)。
4. オプション プッシュ・トゥ・トーク をスタートするには、クリック & ホールド 音声の送信を終了するには、アイコンをリリース(スピーカー付きカメラのみ)

ライブビデオを再生する際には、【ライブ】タブ内のアクションも有効にできます(ページ15のライブビデオを見る(説明付き)を参照)。

アクションの例にはどのようなものがありますか?

- ドアの開け閉め。
- 電灯のオン/オフ。
- サイレンの有効化/無効化。



アクションを表示し、有効化するには、システム管理者にアクションの設定をし、また十分な権限をあなたに与えるように依頼してください。

## PTZコントロール

マウスを使用して、PTZ(パン/チルト/ズーム)カメラを動かす方法を選択します。

スワイプ:

1. ビデオの上にカーソルを持っていきます。
2. マウスの左ボタンをクリック・アンド・ホールドします。
3. マウスをドラッグし、左ボタンから指を離します。

タップしてホールド:

1. ビデオの上にカーソルを持っていきます。
2. マウスの左ボタンをクリック・アンド・ホールドします。  
または マウスをクリック・アンド・ドラッグします。

## デジタルズームの使用

1. ライブタブにて、カメラを見つけ、クリックします。
2. ビデオの上にカーソルを置きます。
3. ズームイン/アウトするには、マウスでダブルクリック、またはスクロールします。
4. ズームインした場合、お使いの  カーソルを興味のある領域までクリック・アンド・ドラッグします。

## 光学ズームの使用(カメラが光学ズームをサポートしている場合)

1. ライブタブにて、PTZカメラを見つけ、クリックします。
2. ビデオの上にカーソルを置きます。
3. ズームイン/アウトするには、マウスでスクロールします。

または  をクリックし、それから   をクリックしてズームします。



もし録画の最中に光学ズームを使用する場合、ご使用のズームレベルが録画にも適応されます。

PTZコントロールセクションでマウスを使用したpan-tilt-zoom(PTZ)カメラの動かし方を見る(ページ38のPTZコントロールを参照。)

## アップグレード

### XProtect Web Clientのアップデート

最新バージョンのXProtect Web Clientで作業するには、システム管理者にXProtect Mobile Serverサービスを更新するように依頼してください。



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Milestoneについて

Milestone Systems はオープンプラットフォームの監視カメラ管理ソフトウェア (Video Management Software: VMS) の世界有数のプロバイダーです。お客様の安全の確保、資産の保護を通してビジネス効率の向上に役立つテクノロジーを提供します。Milestone Systems は、世界の15万以上のサイトで実証された高い信頼性と拡張性を持つMilestoneのソリューションにより、ネットワークビデオ技術の開発と利用におけるコラボレーションとイノベーションを促進するオープンプラットフォームコミュニティを形成します。Milestone Systemsは、1998年創業、Canon Group傘下の独立企業です。詳しくは、<https://www.milestonesys.com/>をご覧ください。

