

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Web Client 2020 R1

Brugermanual



# Indholdsfortegnelse

<b>Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse</b>	<b>4</b>
<b>Oversigt</b>	<b>5</b>
XProtect Web Client	5
<b>Krav og overvejelser</b>	<b>6</b>
Krav for at lytte til modtaget lyd	6
Krav til brug af tryk-for-at-tale	6
<b>Konfiguration</b>	<b>7</b>
Log på	7
Indstillinger	7
Administrer kameraoptagelser (forklaret)	8
Opbevaringstid og storage for optagelser (forklaret)	9
Lyt til modtaget lyd (forklaret)	9
Tryk-for-at-tale (forklaret)	9
Digital zoom eller optisk zoom (forklaret)	11
WebSockets	11
<b>Drift</b>	<b>12</b>
Oversigt over startside	12
Søg efter kamera	13
Naviger til kamera	13
Se live video (forklaret)	14
Lyt til modtaget lyd i live video	16
Brug tryk-for-at-tale i live video fra et kamera	17
Broadcast lyd til flere kameraer i live video	18
Afspil lyd i videooptagelser (forklaret)	18
Afspil optagelser fra et kamera	20
Optagelser fra flere kameraer (forklaret)	22
Angiv tidspunkt for videoafspilning	24
Slå afspilning til eller fra	26

Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning .....	26
Kameraer i dit efterforskningsområde (forklaret) .....	27
Brug efterforskningstidslinjen (forklaret) .....	27
Opret efterforskninger fra et eller flere kameraer .....	28
Føj et kamera til en eksisterende efterforskning .....	30
Fjern et kamera fra eksisterende efterforskning .....	31
Opdater eller slet din efterforskning .....	31
Forbered eksport og download af video .....	33
Del en XProtect Web Client-side (forklaret) .....	34
Se alarmer .....	35
Aktiver handlinger .....	36
PTZ-styring .....	37
Brug digital zoom .....	37
Brug optisk zoom (for kameraer, der understøtter optisk zoom) .....	38
<b>Opgrader .....</b>	<b>39</b>
Opdater XProtect Web Client .....	39

# Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

## Varemærker

XProtect er et registreret varemærke tilhørende Milestone Systems A/S.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android er et varemærke tilhørende Google Inc.

Alle øvrige varemærker, der er nævnt i dette dokument, er varemærker tilhørende deres respektive ejere.

## Ansvarsfraskrivelse

Denne tekst er kun beregnet som generel information og er udarbejdet i god tro.

Brug af informationen heri er i enhver henseende på brugerens egen risiko, og intet heri kan fortolkes til at udgøre nogen form for garanti.

Milestone Systems A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

Alle navne på personer og organisationer, der benyttes som eksempler i denne tekst, er fiktive. Enhver lighed med virkelige organisationer eller personer, levende eller døde, er rent tilfældigt og helt utilsigtet.

Dette produkt kan gøre brug af software fra tredjeparter, hvortil der kan gælde særlige vilkår og betingelser. Hvis dette er tilfældet, kan du finde flere oplysninger i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, som er placeret i installationsmappen til Milestone-overvågningssystemet.

# Oversigt

## XProtect Web Client

Med XProtect Web Client kan du:

- Se live video og videooptagelser i din webbrowser
- Afspil modtaget og udgående lyd i live video og videooptagelser
  - Brug funktionen tryk-for-at-tale (PTT - push-to-talk) mens du ser live video fra et kamera
  - Broadcast lyd til flere kameraer i live-tilstand
  - Afspil modtaget og udgående lyd i afspilningstilstand
- Opret efterforskninger
- Download videoeksporter med eller uden modtaget og udgående optaget lyd
- Aktiver handlinger, som udløser hændelser i dit videoovervågningssystem
- Se videoer for alarmer, der bliver udløst af forskellige hændelser

## Krav og overvejelser

### Krav for at lytte til modtaget lyd

For at lytte til modtaget lyd fra dine kameraer skal du have:

- En mikrofon tilknyttet et kamera



Når et kamera i dit overvågningssystem har en mikrofon tilsluttet, kan du afspille lyd uden yderligere indstillinger. Lyd-ikonet på kameraets værktøjslinje viser om lyd-funktionen er tilgængelig.

- Tilstrækkelige brugerrettigheder



Adgang til funktionen til modtaget lyd kan være begrænset afhængig af dine brugerrettigheder. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

### Krav til brug af tryk-for-at-tale

For at bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT) i dit VMS-system skal du have:

- Kameraer der har højttalere tilknyttet
- Mikofoner, der er tilknyttet din computer



Du skal give din internetbrowser adgang til din PC-mikrofon.

- Tilstrækkelige brugerrettigheder



Adgang til funktionen tryk-for-at-tale (PTT) kan være begrænset på grund af dine brugerrettigheder. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

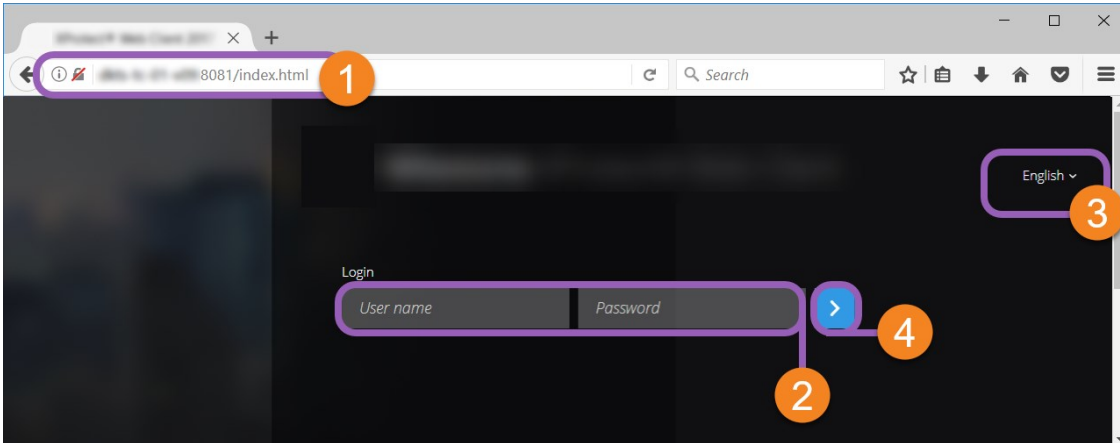
- Sikker internet-forbindelse (HTTPS)



Funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er ikke understøttet i Internet Explorer 11.

# Konfiguration

## Log på

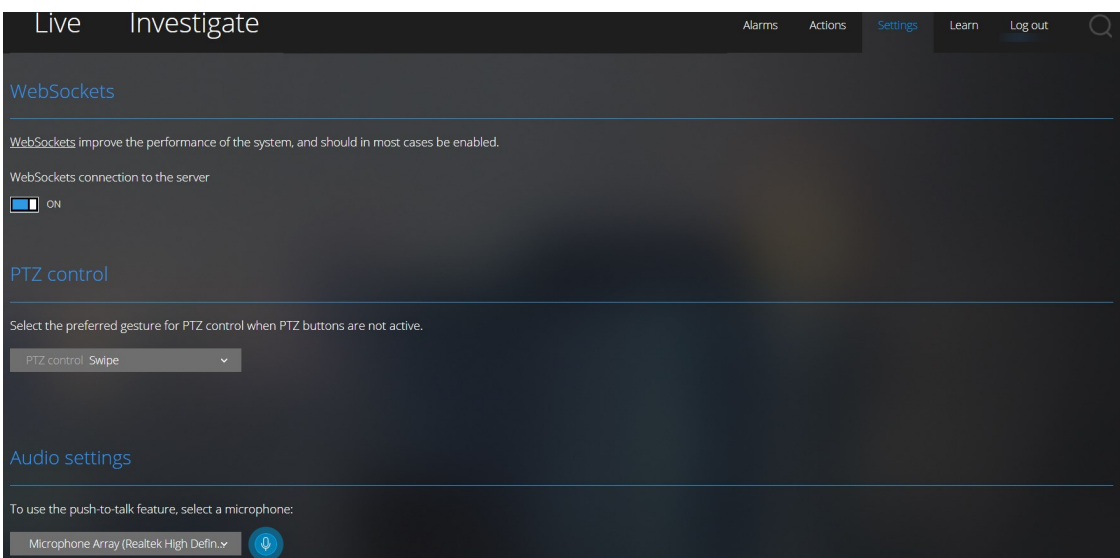


1. I adresselinjen på din webbrowser **1** skal du angive den internetadresse, du har fået af din systemadministrator. Eksempel: **http://11.2.3.4:8081** eller **https://11.2.3.4:8082**.
2. I felterne **Brugernavn** og **Adgangskode** **2** skal du angive dine brugeroplysninger.  
Valgfrit: For at ændre sprog skal su klikke på standard-sproget **3** oppe til højre.
3. Klik på **>** **4** eller tryk **Retur** for at logge på.

## Indstillinger



*"Hvordan sikrer jeg, at XProtect Web Client kører så glat som muligt?  
Jeg vil også gerne kunne bevæge PTZ-kameraer på en anden måde."*



På fanen **Indstillinger**:

- For at få XProtect Web Client til at køre glat kan du tilpasse indstillingerne for WebSockets og PTZ control (se WebSockets på side 11 og PTZ-styring på side 37)
- Under **Indstillinger for lyd** kan du vælge den mikrofon, som XProtect Web Client vil bruge til funktionen tryk-for-at-tale (PTT). Et blinkende tryk-for-at-tale-ikon betyder, at den tilknyttede lydenhed er klar til brug

## Administrer kameraoptagelser (forklaret)

Du kan administrere dine video- og lydoptagelser fra kameraer på følgende måder:

- På **Live**-fanen kan du:
  - Afspille en optagelse fra et bestemt kamera
  - Afspil modtaget og udgående lyd i videooptagelser (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18)
  - Angive tidspunktet for den optagelse, du ønsker at afspille. Det angivne tidspunkt gælder for det kamera, du har valgt
- På fanen **Efterforsk** kan du:
  - Afspille eller efterforske optagelser fra et eller flere kameraer



I efterforskningstilstand kan du, når du ønsker at afspille optagelser uden at oprette en efterforskning, altid afspille optagelser fra alle kameraer i den aktuelle visning på samme tid.

- Afspil modtaget og udgående lyd i videooptagelser eller efterforskninger
- Angiv tidspunktet for de optagelser, du ønsker at afspille eller efterforske. Det angivne tidspunkt gælder for alle kameraer, der er med i den angivne visning eller er føjet til din efterforskning
- Du kan angive et tidsinterval for dine optagelser og konfigurere deres præcise start- og slutdato og -tidspunkt
- Du kan administrere dine gemte efterforskninger: opdatere deres tilstand, redigere deres konfiguration ved at tilføje eller fjerne kameraer, slette efterforskninger eller eksportere og downloade videooptagelser



For at sikre at optagelserne bliver gemt så længe, som du har brug for dem, skal du indstille opbevaringstiden, så det passer til dine behov (se Opbevaringstid og storage for optagelser (forklaret) på side 9).



## Opbevaringstid og storage for optagelser (forklaret)

Opbevaringstiden definerer, hvor længe videooptagelser bliver gemt i systemets database. Som standard er opbevaringstiden syv dage. Hvis du ønsker at ændre opbevaringstiden eller den maksimale størrelse af databasen, skal du kontakte din systemadministrator. Når opbevaringstiden er blevet overskredet, slettes optagelserne.

På fanerne **Live** og **Efterforsk** kan du afspille videooptagelser, der ikke er ældre end antallet af dage, der er defineret i indstillingen for opbevaringstid.

Hvis du vil forhindre, at dine optagelser bliver slettet, skal du oprette en efterforskning på fanen **Efterforsk**. Når du har oprettet denne efterforskning, kan du afspille, eksportere og downloade videoerne, selv om optagelserne er blevet slettet fra systemets database.

## Lyt til modtaget lyd (forklaret)

XProtect Web Client understøtter modtaget lyd, når du:

- Se live video (se Se live video (forklaret) på side 14)
- Afspiller videooptagelser (se Administrer kameraoptagelser (forklaret) på side 8)

Modtaget lyd er også tilgængelig i:

- Efterforskninger (se Kameraer i dit efterforskningsområde (forklaret) på side 27)
- Videoeksporter (se Forbered eksport og download af video på side 33)
- Alarmer (se Se alarmer på side 35)
- Handlinger (se Aktiver handlinger på side 36)

## Tryk-for-at-tale (forklaret)

Med funktionen tryk-for-at-tale kan du via VMS-systemet kommunikere fra en PC-mikrofon med folk tæt på et kamera, eller du kan broadcaste lyd til flere videokameraer med lydudstyr. Du kan også lytte til optagede samtaler i afspilningstilstand eller inkludere den optagede tovejslyd i lydpakken, når du forbereder videoeksporter.






XProtect Web Client understøtter funktionen tryk-for-at-tale (PTT, push-to-talk):

- Når du ser live video fra et kamera eller flere kameraer (se Se live video (forklaret) på side 14)
- Når du afspiller den optagede udgående lyd i videooptagelser (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18)
- I efterforskninger og videoeksporter
- I handlinger (se Aktiver handlinger på side 36)
- I alarmer (se Se alarmer på side 35)



Du skal tillade, at din internet-browser får adgang til dine PC-mikrofoner (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 6).

Når funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig for brug, kan du se knappen **Tryk-for-at-tale** på kameraværktøjslinjen. Dens ikon har følgende statuser:

Ikon	Beskrivelse
 (Tilgængelig)	Viser i live tilstand at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, og at du har opfyldt kravene til at bruge den. Klik og hold for at starte med at bruge tryk-for-at-tale. Frigiv knappen for at afslutte transmissionen af lyd.
 (Aktiv)	Viser i live tilstand at du aktuelt bruger funktionen tryk-for-at-tale (PTT). Pc-mikrofonen og højttaleren på videokameraet er i aktiv tilstand. Den blå pulserende cirkel viser lydniveauet.
 (Deaktiveret)	Viser i live tilstand at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, men at du ikke har opfyldt kravene for at bruge den (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 6).
 (Ikke-tilgængelig)	Viser i live tilstand at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) ikke aktuelt er tilgængelig fordi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En bruger, der har mindst de samme brugerrettigheder, allerede bruger tryk-for-at-tale med den samme kamera-højttaler</li> <li>• En bruger med højere brugerrettigheder har afbrudt din tryk-for-at-tale-session</li> <li>• Kameraets højttaler er deaktiveret</li> <li>• Hardware-enheden er deaktiveret</li> </ul>
	Viser i afspilningstilstand at du kan lytte til tovejslyd mens du afspiller en videooptagelse, og at du kan vælge den lydkilde, du ønsker at høre (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18).

### Regler for at afbryde tryk-for-at-tale i live tilstand

Baseret på niveauet af dine brugerrettigheder (Administrators eller Operators) er der to regler for at afbryde tryk-for-at-tale-sessioner i live tilstand:

- Brugere med det samme niveau af brugerrettigheder kan ikke afbryde hinanden
- Brugere med et lavere niveau af brugerrettigheder (Operators) kan ikke afbryde brugere med et højere niveau af brugerrettigheder (Administrators)

## Digital zoom eller optisk zoom (forklaret)

Når du bruger digital zoom:

- Billedkvaliteten bliver lavere. Det, du ser, er pixeleret og mindre tydeligt
- Optagelseskvaliteten ændrer sig ikke
- Zoom-niveauet i optagelsen ændrer sig ikke

Når du bruger optisk zoom (kun for kameraer, som understøtter optisk zoom):

- Billedkvaliteten, du ser, ændrer sig ikke
- Optagelseskvaliteten ændrer sig ikke
- Hvis du bruger optisk zoom på dit kamera under optagelse, så vil de anvendte zoom-niveauer blive afspejlet i din optagelse

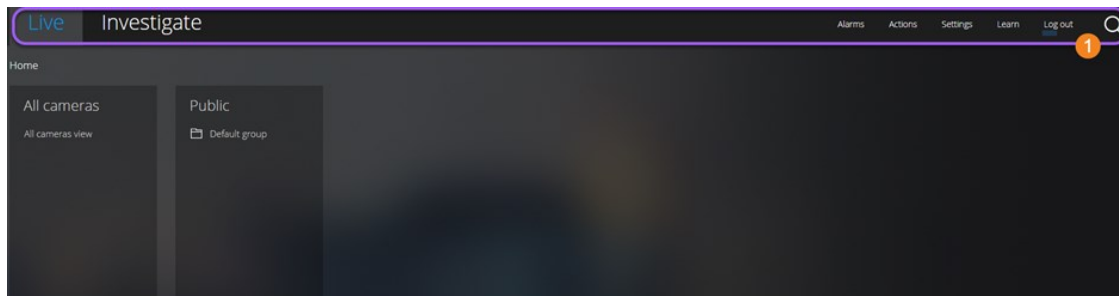
## WebSockets

Behold WebSockets slået til for at få video hurtigere og for at bruge mindre båndbredde.

Behold denne indstilling slået til, medmindre din systemadministrator beder dig om at slå den fra.

# Drift


## Oversigt over startside



Element <b>1</b> i menuen	Hvad kan det bruges til?
<b>XProtect Web Client-logo</b>	Klik for at komme tilbage til startskærmen for XProtect Web Client.
<b>Live</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik for at komme tilbage til din sidste placering i visningsstrukturen</li> <li>• Se live video (se Se live video (forklaret) på side 14)</li> <li>• Afspil optagelser fra et kamera (se Afspil optagelser fra et kamera på side 20)</li> </ul>
<b>Efterforsk</b>	Afspil optagelser fra flere kameraer (se Optagelser fra flere kameraer (forklaret) på side 22 og Forbered eksport og download af video på side 33).
<b>Alarmer</b>	Se alarmer fra alle kameraer (se Se alarmer på side 35).
<b>Handlinger</b>	Aktiver handlinger, for eksempel at åbne døre (se Aktiver handlinger på side 36).
<b>Indstillinger</b>	Brugertilpasning XProtect Web Client (se Indstillinger på side 7).
<b>Lær mere</b>	Se video-tutorials og læs mere om XProtect Web Client.
<b>Log af</b>	Afslut XProtect Web Client.
<b>Søg</b>	Find en mappe, visning eller et kamera (se Søg efter kamera på side 13).

## Søg efter kamera

På **Start** -siden:

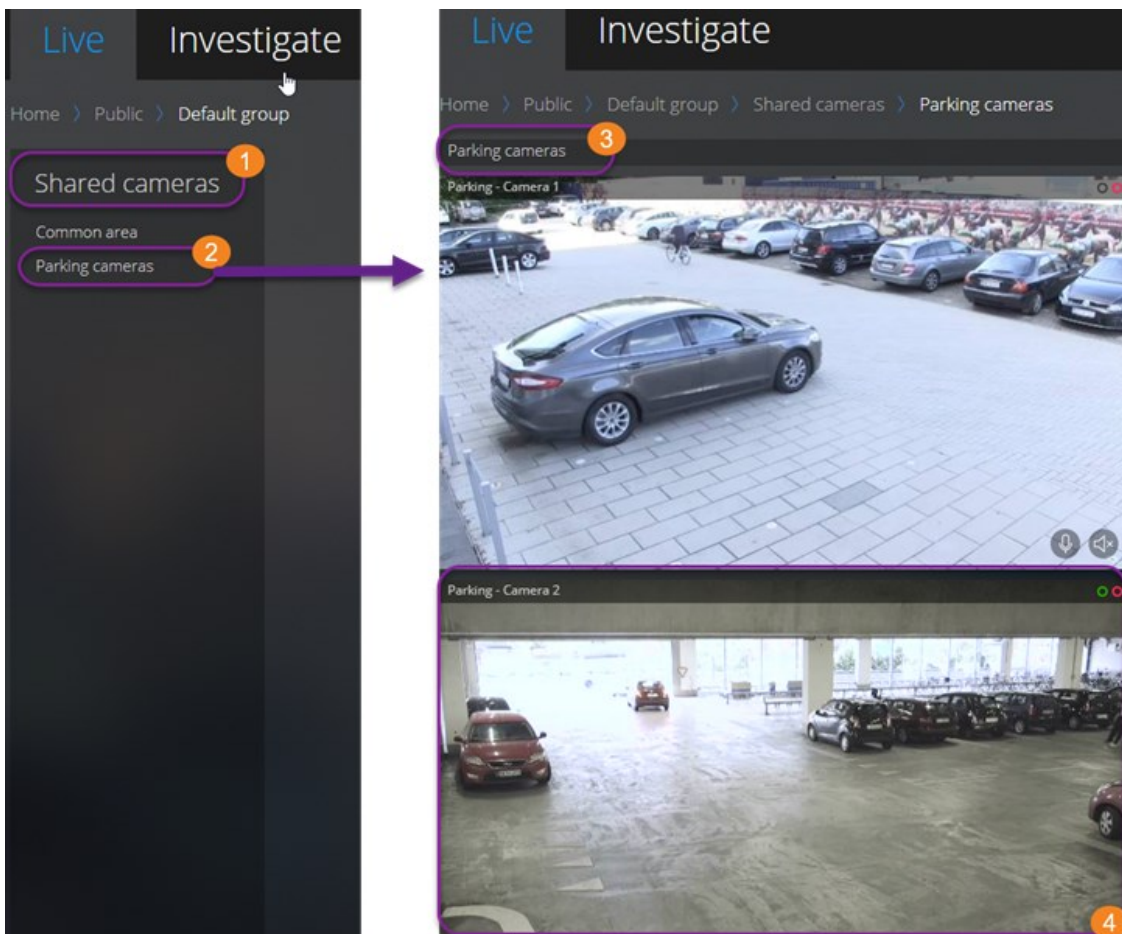
1. Klik på  oppe til højre.
2. Start med at angive navnet på en mappe, en visning eller et kamera. Resultaterne vises i takt med at du angiver tekst.
3. Klik på et kamera for at se flere muligheder med live video (se Se live video (forklaret) på side 14).



Angiv **ptz** for at finde alle dine PTZ-kameraer. Angiv **audio** for at finde alle de kameraer, der har mikrofoner tilsluttet. Angiv **ptt** for at finde alle dine kameraer med højttalere.

## Naviger til kamera

På **Start** -siden:



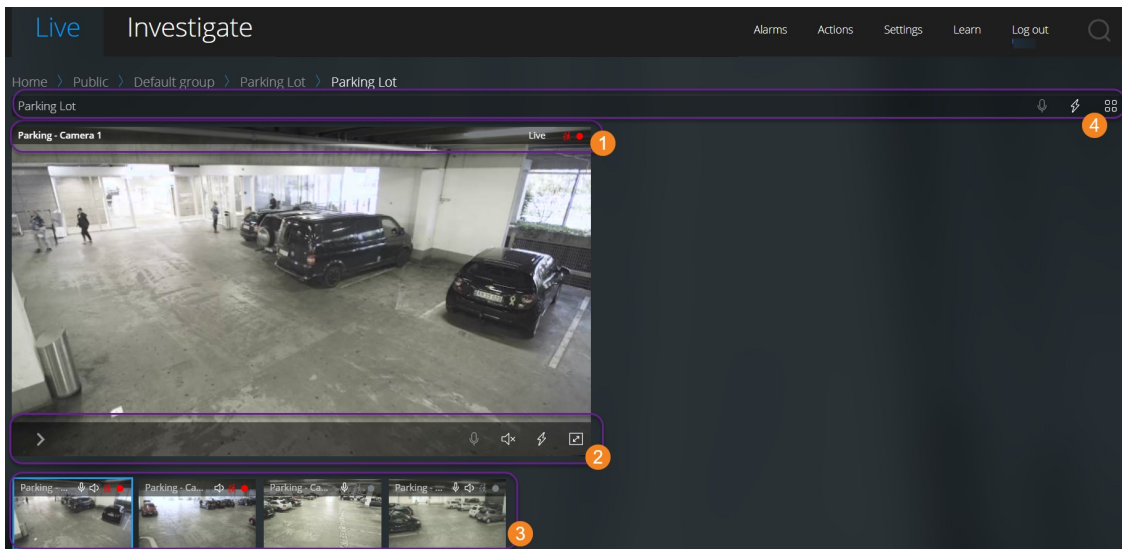
1. I en mappe **1** skal du klikke på en undermappe **2** for at se dine visninger **3**.
2. I en visning **3** kan du se live video fra alle kameraer i visningen. Se hvilke kameraer, der har tilknyttet mikrofoner og højttalere.
3. Klik på et kamera **4** for at afspille optagelse fra det kamera (se Afspil optagelser fra et kamera på side 20).

## Se live video (forklaret)




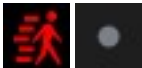
*"Hvad kan jeg gøre med live video? Og hvad er de røde og grønne cirkler oppe til højre i videoen?"*



På fanebladet **Live** skal du finde et kamera og klikke på det.



På kameraets titellinje **1**:

- Se kameraets navn
- Tjek om den video, du ser, er i live eller afspilningstilstand
- Kontroller om kameraet registrerer bevægelse, optager video eller begge dele

Symbol	Bliver bevægelse registreret?	Bliver videoen optaget?
		
	✓	

Symbol	Bliver bevægelse registreret?	Bliver videoen optaget?
		✓
	✓	✓




På kameraets værktøjslinje **2**:

Element	Hvad kan det bruges til?
	Sæt live video på pause og afspil optaget video (se Afspil optagelser fra et kamera på side 20).
	Flyt og zoom dit PTZ-kamera (Kun for PTZ-kameraer).
	Flyt dit PTZ-kamera til en PTZ-forudindstilling, som du har fastsat i XProtect Smart Client (Kun for PTZ-kameraer med forudindstillinger).
	Se alle handlinger til kameraet. Vælg og aktiver en handling.
	Gå til fuld skærm. Klik igen eller tryk <b>Esc</b> for at forlade fuld skærm.
	Start eller stop med at lytte til modtaget lyd (se Krav for at lytte til modtaget lyd på side 6).
 	Klik og hold for at starte tryk-for-at-tale til et kamera. Slip ikonet for at holde op med at sende lyd (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 6).

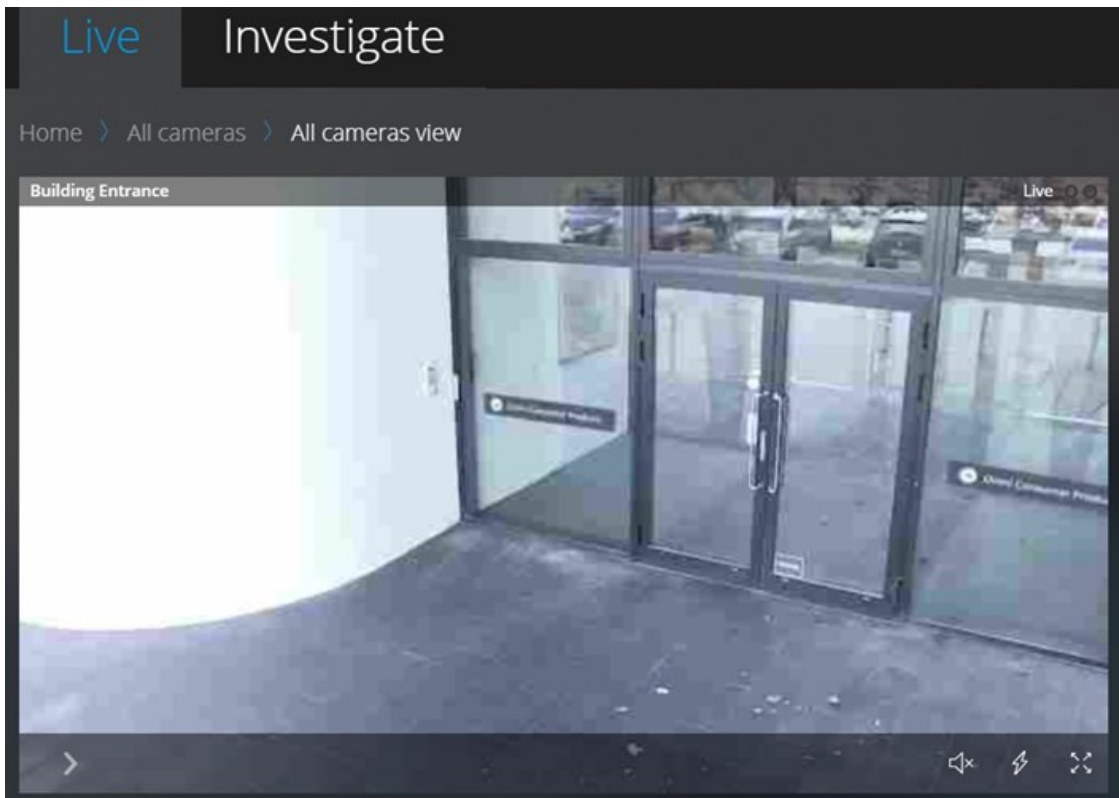
På striben med miniaturebilleder **3**:

- Se live video fra alle kameraer i visningen
- Se hvilke af kameraerne, der har mikrofoner tilsluttet
- Se hvilke kameraer, der har højttalere
- Klik på et andet kamera for at skifte til det
- Du kan ændre på størrelsen af striben med miniaturebilleder ved at flytte musen til sribens øverste kant og så trække den op eller ned


På visningens værktøjslinje **4**:

- Klik og hold  for at starte broadcasting af lyd til alle de kameraer i visningen, som har lydudstyr
- Klik på  for at se alle handlinger for alle kameraer i visningen. Vælg og aktiver en handling
- Klik på  for at se større live video fra alle kameraer i visningen

## Lyt til modtaget lyd i live video



På fanen **Live**:

1. Find og klik på et kamera, som har en mikrofon tilsluttet.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke på  for at starte med at afspille lyd.

Som standard er lyden slået fra.

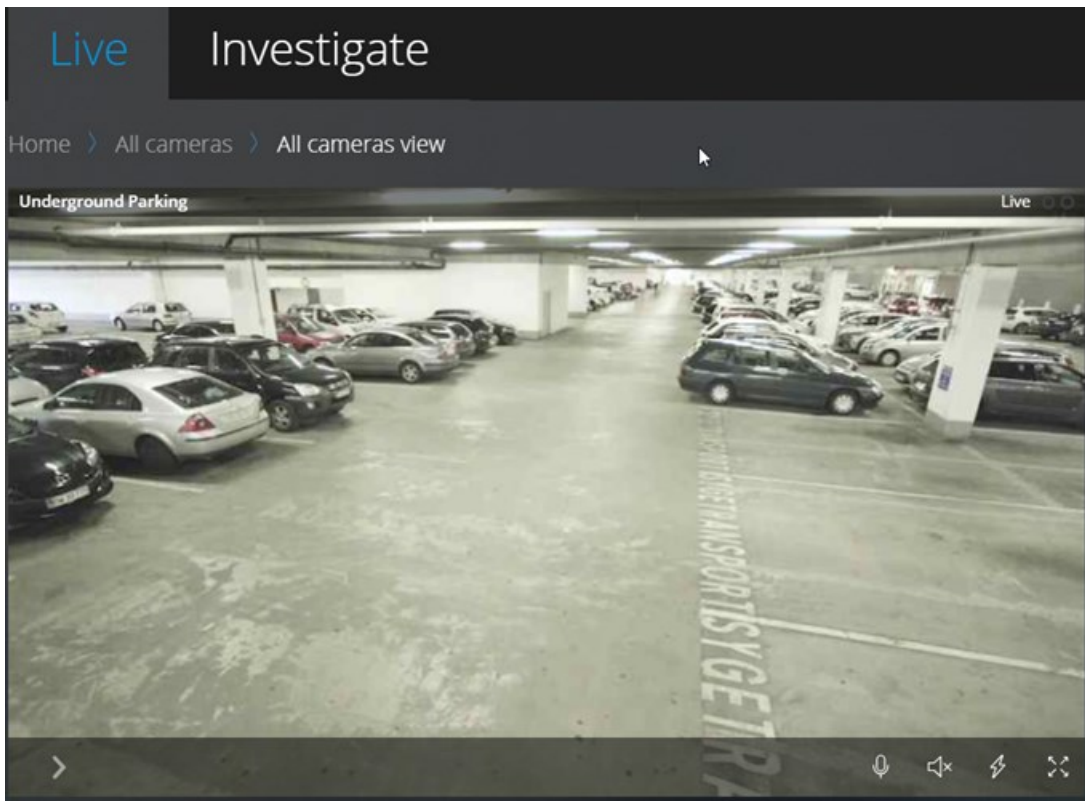
Alle kameraer på striben med miniaturebilleder har et lydikon  i deres titellinje, hvis kameraerne har mikrofoner tilsluttet.





Du kan afspille modtaget live lyd fra mikrofoner tilknyttet kameraer, selv om der ikke er live video-streaming fra disse kameraer.



## Brug tryk-for-at-tale i live video fra et kamera

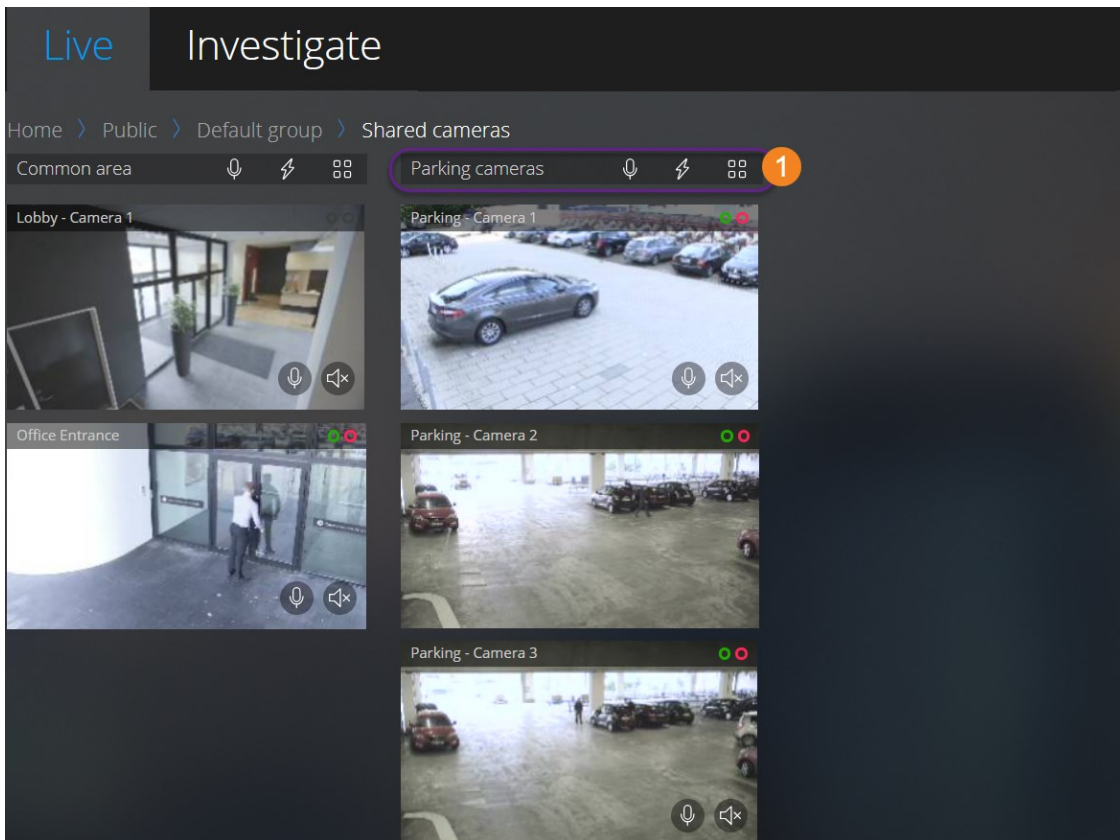


På fanen **Live**:




1. Find og klik på et kamera, der har en højttaler.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke og holde på  for at starte med at bruge tryk-for-at-tale.
3. Giv slip på , når du vil holde op med at sende lyd.

Alle kameraer på striben med miniaturebilleder har et tryk-for-at-tale-ikon  på deres værktøjslinje, hvis kameraet har højttalere.

## Broadcast lyd til flere kameraer i live video



På fanen **Live**:


1. Vælg en visning.
2. På visningens værktøjslinje  skal du klikke og holde  for at starte med at broadcaste lyd til alle de kameraer i visningen, som har højttalere.
3. Giv slip på  når du vil holde op med at broadcaste lyd.

## Afspil lyd i videooptagelser (forklaret)


I XProtect Web Client er mulighederne:

- Afspille lyd fra kameraoptagelser i live-tilstand
- Afspille lyd fra kameraoptagelser i efterforskningstilstand

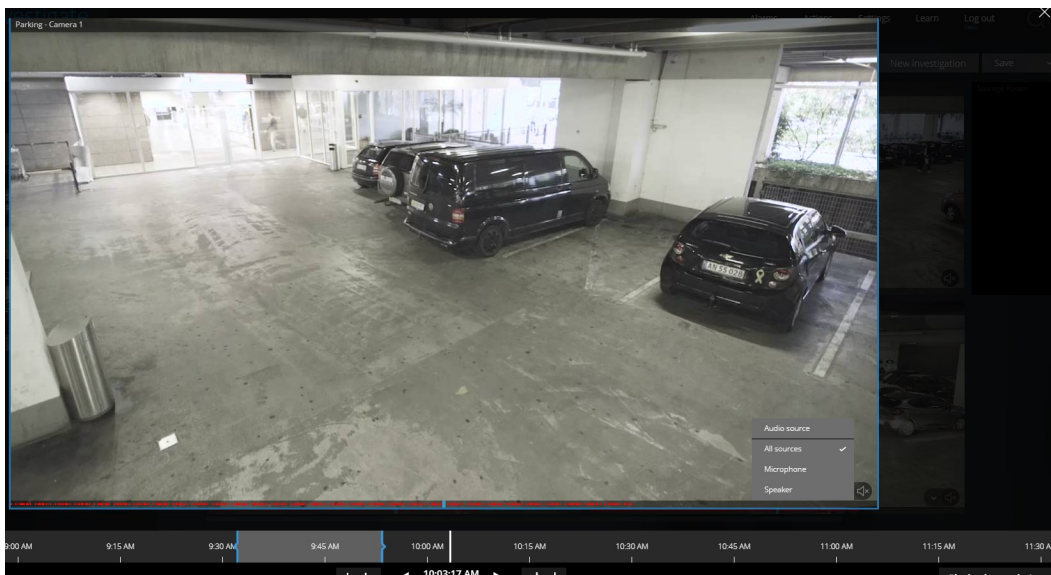
På kameraets værktøjslinje kan du:

- For at lytte til optaget modtaget lyd kan du klikke på  for at starte afspilning af lyden mens du afspiller videooptagelsen



- For at lytte til optaget modtaget lyd og udgående lyd kan du klikke på  for at starte afspilning af lyden. Fra listen **Lydkilde** kan du vælge den lydenhed, du ønsker at lytte til mens du afspiller videooptagelsen. Mulighederne er:

- **Alle kilder** (standard) - lyt til både optaget modtaget og udgående lyd
- **Mikrofon** - lyt kun til modtaget lyd
- **Højtaler** - lyt kun til udgående lyd





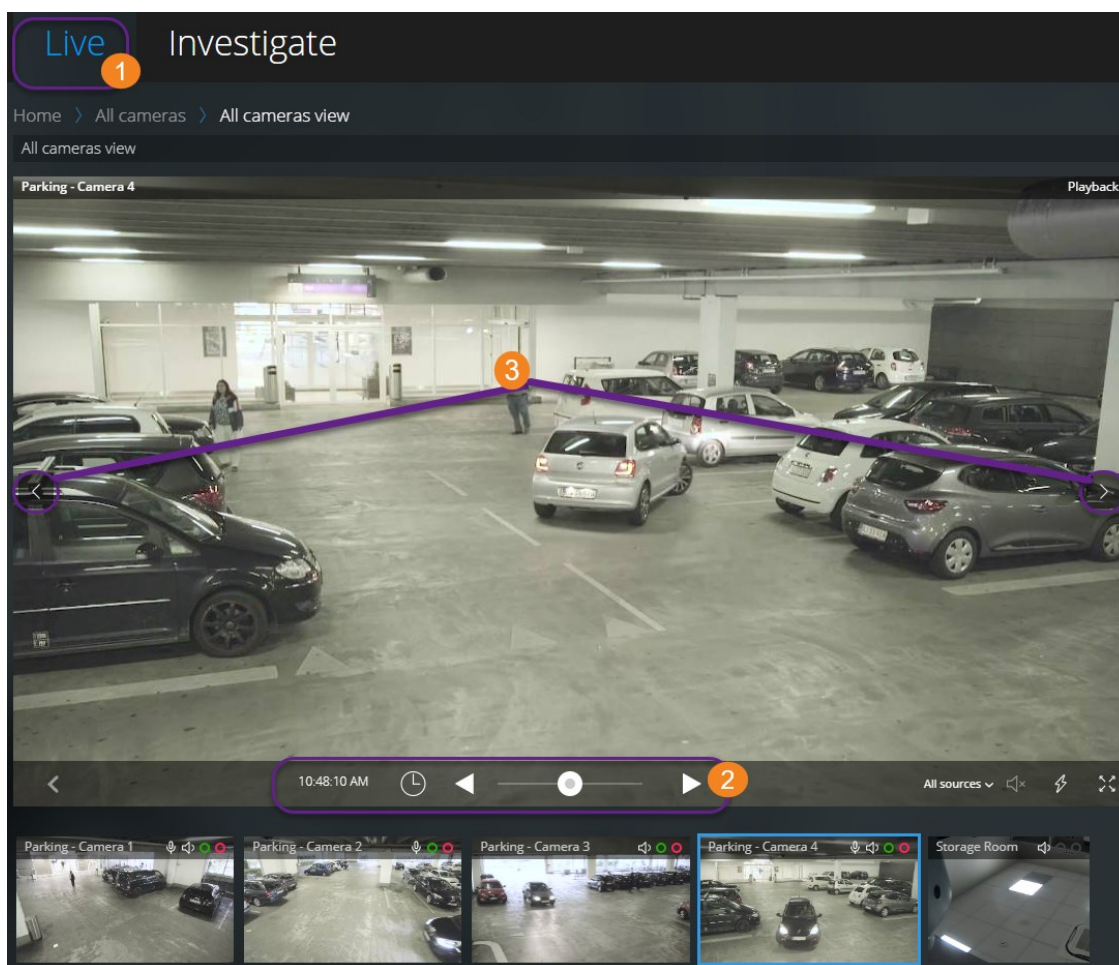
Du kan kun afspille lyd, når der er en videooptagelse, og du afspiller optagelsen fremad og i normal hastighed.

## Afspil optagelser fra et kamera




"Jeg har netop lagt mærke til noget på Camera 1. Jeg vil afbryde live video midlertidigt og tage et kig på, hvad der skete."

Du kan afspille en optagelse fra et kamera på både **Live**-fanen og **Efterforsk**-fanen.



På fanebladet **Live** (1):

1. Find og klik på et kamera.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke på  for at sætte videoen på pause.  
Linjen med afspilningsknapper bliver vist.







På linjen med afspilningsknapper (2):




Element	Hvad kan det bruges til?
	Træk mod venstre for at gå hurtigt bagud i tiden eller mod højre for at gå hurtigt frem i tiden. Når skyderen er placeret i midten, er afspilningshastigheden som standard normal.
	Afspil videoen baglæns eller fremad.
	Se det forrige eller det næste billede <sup>3</sup> .
	Klik for at åbne tidsvælgeren > Angiv en dato og et tidspunkt for at afspille videoen.
	Se hvornår optagelsen blev lavet.
	Start eller stop afspilning af lyd med videooptagelsen (se Krav for at lytte til modtaget lyd på side 6).
	Vælg den lydkilde, du vil lytte til, når videooptagelsen har tovejslyd (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 6, Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18).

På fanen **Efterforsk**:

Hvis du vil afspille en optagelse fra et kamera, men har mere end et kamera i den valgte gruppe, så kan du fjerne de ikke-ønskede kameraer. For at gøre dette skal du følge disse trin i Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning på side 26.

Afspil optagelser fra et kamera:

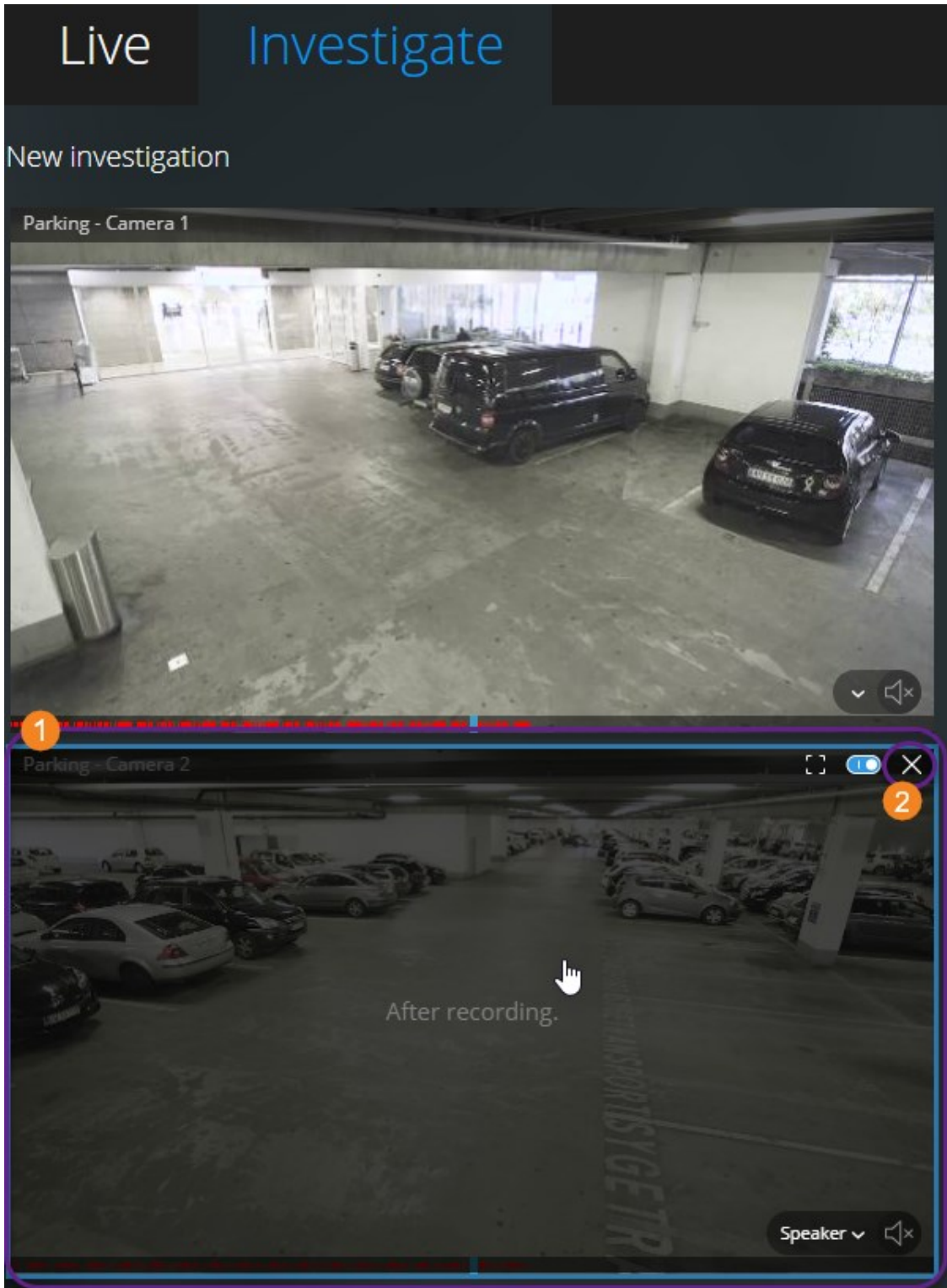
1. På kameraets tidslinje skal du angive tidspunktet for videoafspilningen.
2. Klik  eller  for at afspille videoen baglæns eller frem.
3. Valgfrit. Klik på  for at starte eller på  for at stoppe afspilning af modtaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (for kameraer, der har tilknyttet mikrofoner).
4. Valgfrit. Klik på  for at starte eller på  for at stoppe afspilning af lyd (for kameraer, som har tilknyttet mikrofoner og højttalere). Vælg den lydkilde, du ønsker at høre, når videooptagelsen har tovejslyd (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18).

 For at få en større visning skal du pege på det kamera, du ønsker at udvide og klikke på  oppe til højre eller klikke på selve miniaturevisningen for kameraet. Tryk **Esc** eller klik på  oppe til højre for at vende tilbage til standardvisningen.

## Optagelser fra flere kameraer (forklaret)

På fanen **Efterforsk** kan du afspille optagelser uden at oprette en efterforskning.

Nederst i vinduet med kameravisningen angiver et rød linje **1** de tidsrum, hvor du kan finde videooptagelser.



I denne tilstand kan du:

- Vælg de kameraer, du ønsker afspilning fra og fjern dem, der ikke har optagelser fra det angivne tidspunkt **2** (se Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning på side 26)
- Angiv tidspunktet for de optagelser, du ønsker at afspille (se Angiv tidspunkt for videoafspilning på side 24)
- Angiv tidsrummet for optagelserne (se Brug efterforskningstidslinjen (forklaret) på side 27)
- Afspille optagelserne fra alle kameraer i den valgte kameragruppe på samme tid
- Starte eller stoppe afspilning af lyd med videooptagelsen fra et bestemt kamera i den valgte kameragruppe (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18)



## Angiv tidspunkt for videoafspilning

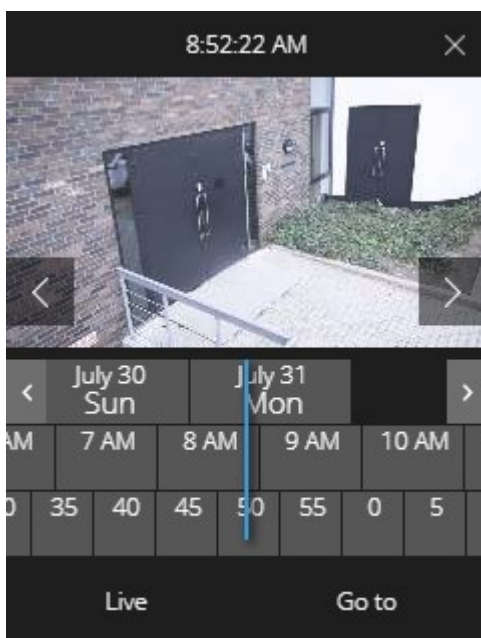


*"Jeg skal tilbage til et bestemt tidspunkt og se optagelser fra det tidspunkt."*

For at afspille video fra et bestemt tidspunkt skal du bruge tidsvælgeren. Du kan finde tidsvælgeren både på fanen **Live** og på fanen **Efterforsk**.

På fanen **Live**:

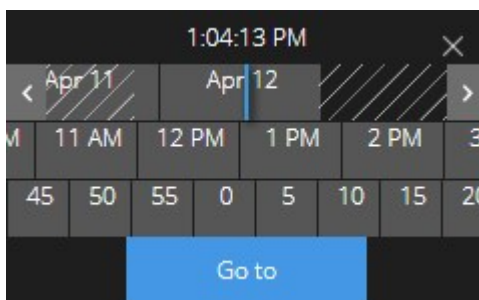
1. Find og klik på et kamera.
2. På kameraets værktøjslinje skal du klikke på  for at sætte videoen på pause.  
Linjen med afspilningsknapper bliver vist.
3. På linjen med afspilningsknapper skal du klikke på  for at åbne tidsvælgeren.




På fanen **Efterforsk**:



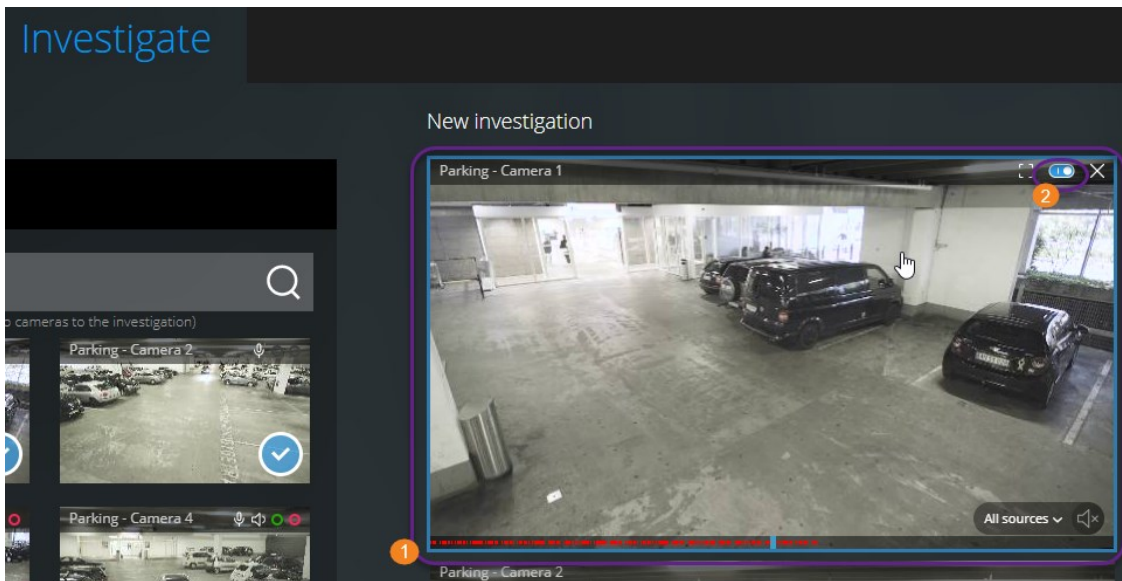
1. På tidslinjen skal du klikke på  for at åbne tidsvælgeren.




Du kan klikke og trække tidsvælgeren for at ændre dens placering på skærmen.

Element	Hvad kan det bruges til?
	Se forrige eller næste billede (Kun for tidsvælgeren på <b>Live</b> -fanen).
	Gå en uge bagud eller frem.
	For at angive dagen kan du trække dagene til venstre eller højre. Den blå tidsindikator viser den valgte dato.
	For at angive timen kan du trække timerne til venstre eller højre. Den blå tidsindikator viser den valgte time.
	For at angive minuttet kan du trække minutterne til venstre eller højre. Den blå tidsindikator viser det valgte minut.
<b>Gå til</b>	Klik for at afspille videoen fra det angive tidspunkt og frem.
<b>Live</b>	Klik for at vende tilbage til live video (Kun for tidsvælgeren på fanen <b>Efterforsk</b> ).

## Slå afspilning til eller fra



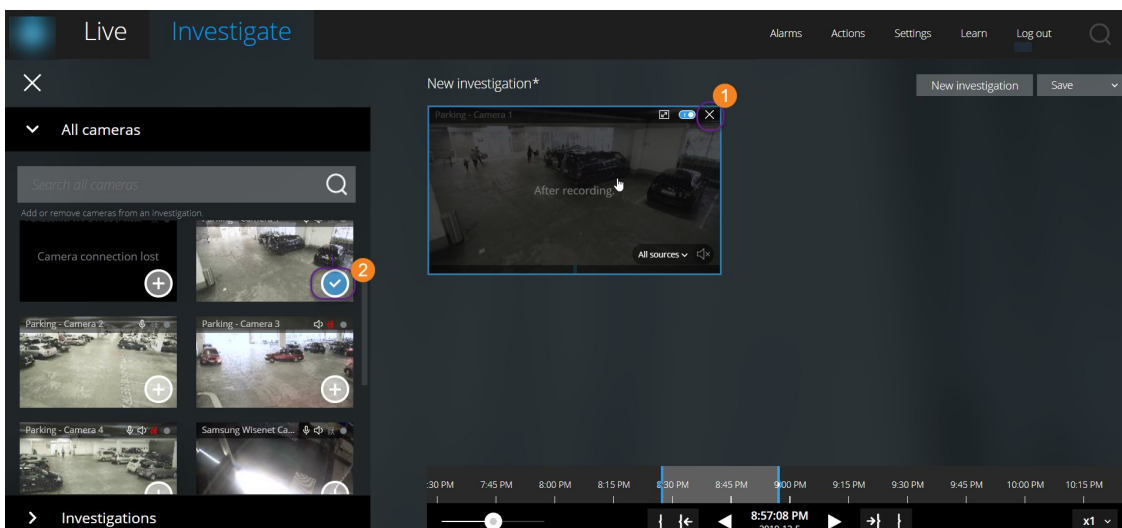
I en efterforskning på fanen **Efterforsk**:

1. Peg på det kamera **1**, som du vil aktivere eller deaktivere afspilning for.
2. Oppe til højre i videoen **2** skal du klikke på  for at slå afspilning til eller fra.




## Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning



*"Før jeg afspiller videoen, vil jeg fjerne de kameraer, der ikke har nogen optagelser fra det tidsinterval, jeg har angivet. Hvordan gør jeg det?"*



På fanen **Efterforsk** kan du fjerne unødvendige kameraer fra en kameragruppe:

- Pege på kameraet  og derpå klikke på  oppe til højre
- På sidepanelet skal du klikke på 
- På sidepanelet skal du dobbeltklikke på det kamera, du ønsker at fjerne

## Kameraer i dit efterforskningsområde (forklaret)

Når du ser en gruppe kameraer i live-tilstand og så skifter til efterforsknings-tilstand, vil den samme gruppe kameraer vise sig i dit efterforskningsområde.



På fanen **Efterforsk** kan du se hvert enkelt kamera i visningen eller gruppen. De dupliserede kameraer bliver ikke vist i dit efterforskningsområde.

Eksempler:

- Du er i din **Private** mappe på fanen **Live**. Når du klikker på fanen **Efterforsk**, vil alle kameraer i mappen **Privat** blive vist i dit efterforskningsområde
- Du er på **Start**-siden på fanen **Live**. Når du klikker på fanen **Efterforsk**, vil alle kameraer i dit system blive vist i dit efterforskningsområde

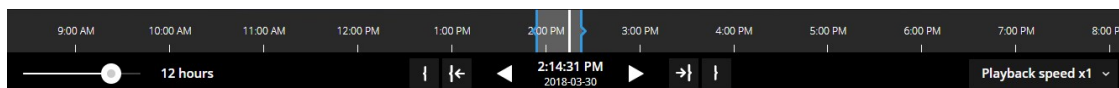
For at starte afspilning af modtaget og udgående lyd i en efterforskning, du har oprettet, skal du:

- Tilføj kameraer, som har tilknyttet lydenheder (mikrofoner og højttalere) (se Krav for at lytte til modtaget lyd på side 6 og Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 6)
- Afspil videooptagelserne forlæns ved normal hastighed (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18)

## Brug efterforskningstidslinjen (forklaret)

På tidslinjen i en efterforskning kan du angive:

- Tidspunktet for den optagelse, du vil efterforske
- Et tidsinterval for din efterforskning






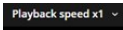


### Element

### Hvad kan det bruges til?



For at ændre tidspunktet for optagelsen skal du trække tidslinjen til venstre eller højre. Den hvide tidsindikator midt på tidslinjen viser det valgte tidspunkt.

Element	Hvad kan det bruges til?
	Afspil videoen baglæns eller fremad.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hvornår optagelsen blev lavet</li> <li>• Klik på dette område i tidslinjen for at åbne tidsvælgeren. Du kan bruge tidsvælgeren til at vælge tidspunktet for den optagelse, du ønsker at efterforske eller downloade (se Angiv tidspunkt for videoafspilning på side 24)</li> </ul> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Du kan klikke og trække tidsvælgeren for at ændre dens placering på skærmen.                 </div>
	Klik og træk de blå tidsintervalmarkører for at angive start- og sluttid for den optagelse, du vil efterforske eller downloade.
	Afstem start- eller sluttidspunktet for din efterforskning med det valgte tidspunkt.
	Afstem det valgte tidspunkt med start- eller sluttidspunktet for din efterforskning.
	Nede til højre på tidslinjen skal du vælge en bestemt hastighed for afspilningen af video fra listen <b>Afspilningshastighed</b> . Standardværdien er <b>x1</b> .
	Nede til venstre på tidslinjen skal du trække i skyderen for at ændre tidsintervallet. Med denne indstilling kan du definere et præcist tidsinterval for afspilning eller download af videoen.

## Opret efterforskninger fra et eller flere kameraer



*"Jeg skal efterforske optagelser fra alle kameraerne på vores kontor fra omkring klokken 9:30 i går morges, og jeg vil beholde optagelserne i en måned."*

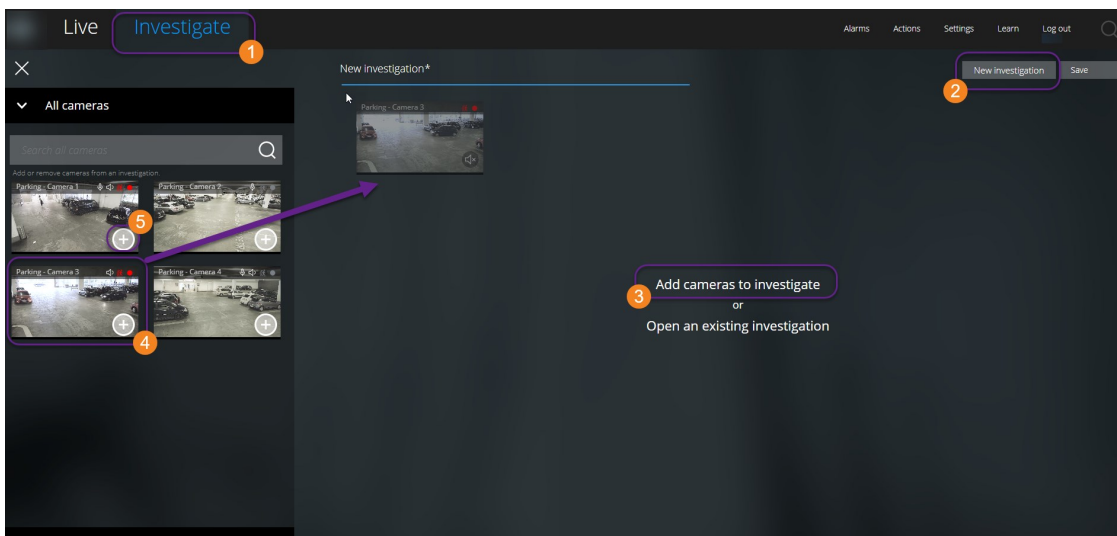
Du skal oprette en efterforskning når:

- Du ønsker at gemme videooptagelser længere end opbevaringstiden, så du kan afspille optagelserne så meget du vil, selv om de allerede er blevet slettet fra systemets database




Som standard er opbevaringstiden for videooptagelser i systemet syv dage (se Opbevaringstid og storage for optagelser (forklaret) på side 9).


- Du ønsker at eksportere, downloade og dele optagelserne med myndighederne på et senere tidspunkt



På fanebladet **Efterforsk** ❶:

1. Klik på **Ny efterforskning** ❷.
2. Klik på **Tilføj kameraer til efterforskning** ❸.  
Der bliver åbnet et sidepanel til venstre.
3. Under **Alle kameraer** i sidepanelet kan du søge efter kameraer, du ønsker at efterforske.
4. Du kan tilføje et eller flere kameraer, hvis du:
  - Klik, træk og slip det eller de kameraer ❹ du ønsker at efterforske i området **Ny efterforskning**



 Den blå linje, der bliver vist i efterforskningsområdet, angiver hvor (over eller under linjen, men ikke ved siden af linjen) du skal slippe kameraet.

- Klik på  nede til højre på hvert kamera ❹, du ønsker at tilføje
  - Dobbeltklik på det kamera, du ønsker at tilføje
5. Brug tidsvælgeren til at angive tidspunktet for den optagelse, du vil efterforske.  
Det valgte tidspunkt gælder for alle kameraer, du har føjet til din nye efterforskning (se Angiv tidspunkt for videoafspilning på side 24).
  6. Brug tidslinjen til at angive tidsintervallet for den optagelse, du vil afspille.  
Det valgte tidsrum gælder for alle kameraer, du har føjet til din efterforskning (se Brug efterforskningstidslinjen (forklaret) på side 27).
  7. Fra listen **Gem** skal du vælge **Gem som**.  
Formularen **Gem din efterforskning** åbner.

8. I feltet **Efterforskningsnavn** angiv et navn for din nye efterforskning.
9. Klik på **OK**.

Den nye efterforskningskonfiguration gemmes.



For at få en større visning skal du pege på det kamera, du ønsker at udvide og klikke på  oppe til højre eller klikke på selve miniaturevisningen for kameraet. Tryk **Esc** eller klik på  oppe til højre for at vende tilbage til standardvisningen.

## Føj et kamera til en eksisterende efterforskning



*"Jeg vil føje flere kameraer til en eksisterende efterforskning. Hvordan gør jeg det?"*


På fanen **Efterforsk** skal du klikke på  for at åbne sidepanelet.

1. I sidepanelet skal du klikke på **Efterforskninger**.
2. Naviger til den efterforskning, du ønsker at føje flere kameraer til, og klik på efterforskningens navn.
3. I sidepanelet skal du klikke på **Alle kameraer**. Alle tilgængelige kameraer bliver vist som miniaturebilleder i området **Alle kameraer**.
4. Naviger til det kamera, du ønsker at tilføje, og:
  - Klik, træk og slip kameraet i efterforskningsområdet
  - Klik på  nede til højre på hvert kamera
  - Dobbeltklik på det kamera, du ønsker at tilføje



Du kan søge efter et bestemt kamera via dets navn i feltet **Søg i alle kameraer**.



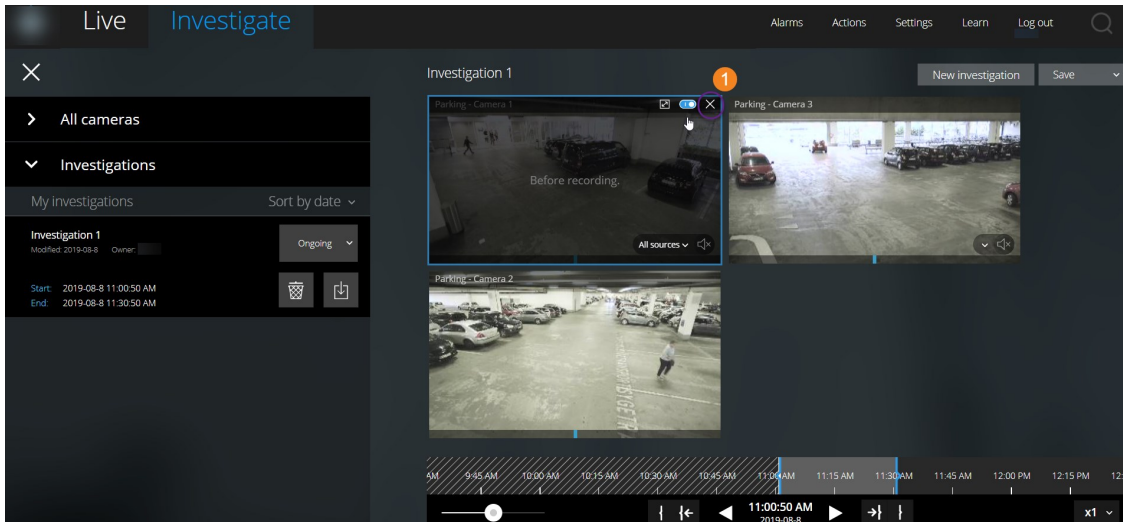
Hvis afkrydsningsfeltet nede til højre er markeret , er kameraet allerede blevet tilføjet.

5. Klik på **Gem**.
6. I rullelisten skal du vælge **Gem**.


## Fjern et kamera fra eksisterende efterforskning



"Jeg er ved at downloade disse videoer, men på Kamera 1 er der ikke nogen relevante optagelser. Hvordan fjerner jeg det fra min efterforskning?"



Gør følgende på fanen **Efterforsk** i en eksisterende efterforskning:

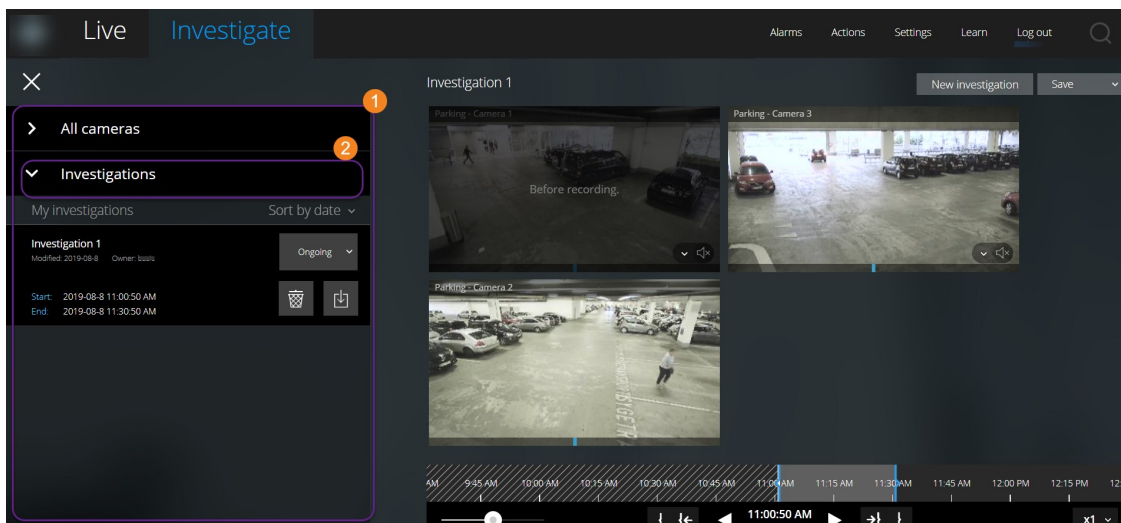
1. Peg på kameraet, du ønsker at fjerne fra efterforskningen.
2. Klik på  oppe til højre **1** for at fjerne kameraet fra efterforskningen.
3. Klik på **Gem**.
4. I rullelisten skal du vælge **Gem**.

Du kan også fjerne et kamera fra din efterforskning ved at åbne kameragruppevisningen under **Alle kameraer** (se Fjern unødvendige kameraer fra videoafspilning på side 26).

## Opdater eller slet din efterforskning






"Jeg vil opdatere navnet og tilstanden for en eksisterende efterforskning og slette en anden. Hvordan gør jeg det?"



På fanen **Efterforsk** skal du klikke på  for at åbne sidepanelet.

I sidepanelet **1**:

1. Klik på **Efterforskninger** **2** for at se alle dine efterforskninger.
2. I listen **Mine efterforskninger** skal du navigere til og klikke på efterforskningen, du vil opdatere eller slette.

Element	Hvad kan det bruges til?
[efterforskningsnavn]	Klik for at redigere navnet på den eksisterende efterforskning.
	Slet efterforskningen.
	Forbered og download efterforskninger i et valgt videoforamt (se Forbered eksport og download af video på side 33).
	Du skal manuelt sætte din efterforskningstilstand til <b>Igangværende</b> eller <b>Fuldført</b> .
	Sorter dine efterforskninger efter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dato</b>. Se dine nyeste efterforskninger øverst i listen</li> <li>• <b>Tilstand</b>. Se dine igangværende efterforskninger først og dine fuldførte efterforskninger sidst i din liste</li> </ul>





Når du åbner en efterforskning og erstatter en lydenhed, der er tilknyttet et kamera, som allerede er indeholdt i efterforskningen, vil systemet afspille lyd fra den tidligere tilknyttede lydenhed. For at gennemføre opdateringen og begynde at afspille lyden fra den nye lydenhed skal du først genstarte XProtect Web Client og derpå klikke på **Gem** for at opdatere denne efterforskning (Kun for kameraer, der har mikrofoner eller højttalere tilknyttet).

## Forbered eksport og download af video





*"Jeg vil downloade min efterforskning og vise den til sikkerhedschefen senere. Hvordan gør jeg det?"*

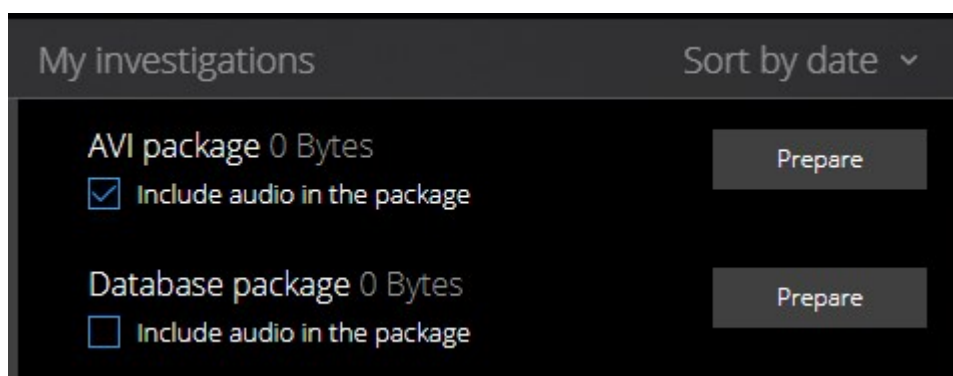


Du skal have de nødvendige brugerrettigheder for at kunne forberede en videoeksport og downloade video. Du skal følge dit firmas regler, når du deler videobevismateriale.


På fanen **Efterforsk**:

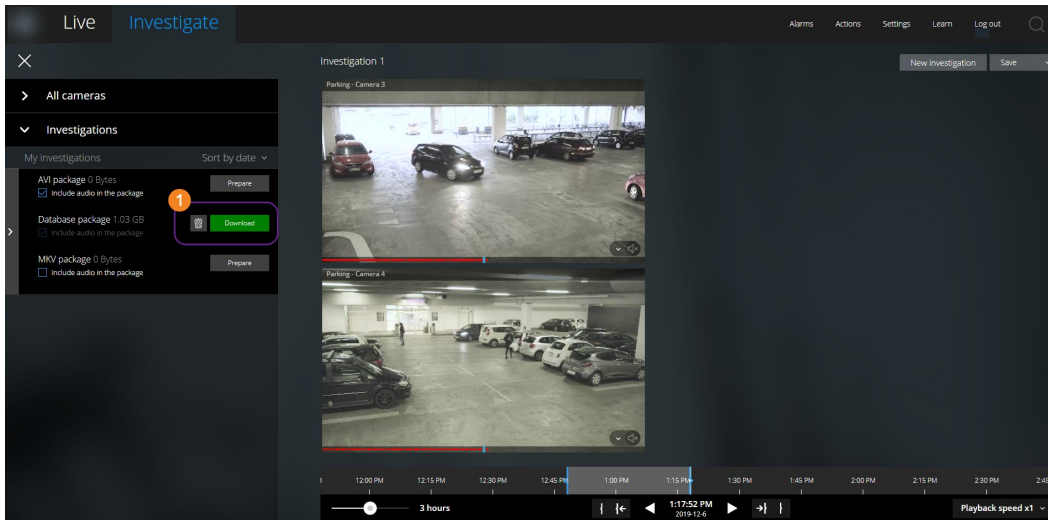
1. Klik på .
2. Åbn dine **Efterforskninger**.
3. Klik på den efterforskning, du vil downloade.
4. Klik på .
5. Hvis du vil forberede en videoeksportpakke, der indeholder lyd, skal du markere afkrydsningsfeltet **Inkluder lyd i pakken**.

Som standard er markeringen fjernet fra dette felt.



- Klik på **Forbered** for at downloade videoen i det format, du skal bruge.

 Du kan forberede en videoeksport og downloade den senere. I den forberedte eksport kan antallet af videooptagelser være forskelligt fra antallet af kameraer, som du har føjet til efterforskningen. Forklaringen er, at nogle af kameraerne måske ikke har eksisterende optagelser inden for det tidsinterval, du har angivet.



- Klik **Download** <sup>1</sup> for at downloade den forberedte videoeksport.

Du kan finde dine downloadede filer i din webbrowsers download-mappe.

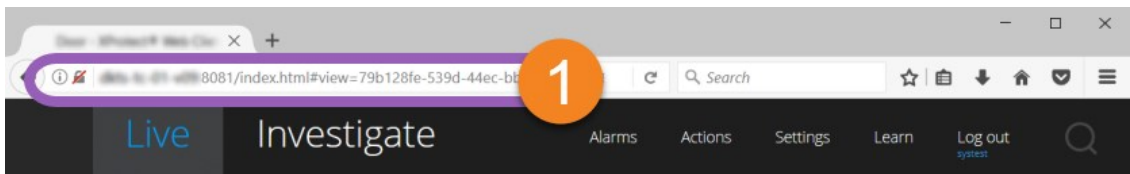
De tilgængelige videoformater er:

Format	Hvad kan det bruges til?
<b>AVI-pakke</b>	Standard-filformatet, som er understøttet af de fleste medieafspillere. Vælg dette, hvis du er i tvivl.
<b>Database-pakke</b>	Download data og XProtect Smart Client – Player. Du kan kun afspille videoen i XProtect Smart Client – Player.
<b>MKV-pakke</b>	Det optagende kamera vælger, hvilken codec der bliver brugt. Du kan kun afspille videoen, hvis du har de nødvendige codecs installeret.

## Del en XProtect Web Client-side (forklaret)



*"Min kollega sidder i et andet kontor. Hvordan kan jeg hurtigst vise hende, præcis hvad jeg kigger på i min XProtect Web Client?"*

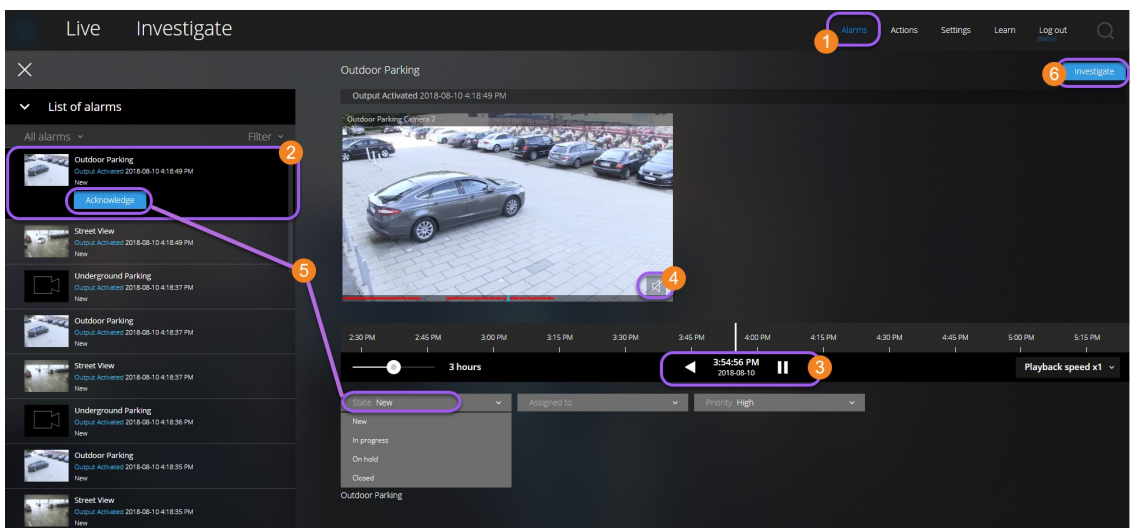


Hver side på din XProtect Web Client har sin egen internetadresse **1**. Du kan dele adressen med andre brugere. Når brugere åbner adressen i en webbrowser og logger på, kan de se den side, du delte med dem.

## Se alarmer



*"Kamera 3 registrerede bevægelse ved firetiden (4:00 PM) og sendte mig en alarm. Det ligner et indbrud. Jeg vil gerne se præcis, hvad der skete, og vise det til sikkerhedschefen."*



På fanen **Alarmer** **1**:

1. Find og klik på alarmen **2** du ønsker at se video fra. Fra listen **Filter** kan du filtrere alarmerne ud fra tilstande og prioritet.
2. Afspil videoen baglæns eller fremad, og se hvornår billedet, du ser, blev taget **3**.
3. Start eller stop afspilning af lyd for videoafspilning, når du afspiller den fremad i normal hastighed **4** (se Afspil lyd i videooptagelser (forklaret) på side 18).
4. Skift tilstand for alarmen ved at klikke på knappen **Accepter** eller ved at vælge en anden alarmtilstand fra listen **5**.
5. For at gemme videoen til senere brug eller for at dele den med andre skal du klikke på **Efterforsk** **6**.
6. Følg trinene i Forbered eksport og download af video på side 33.

Hvad kan ellers udløse alarmer?

- Et kamera, der holder op med at virke
- En glastrude, der bliver knust eller ødelagt
- Indbrud i et aflåst skab
- En sortlistet nummerplade, der bliver registreret på et kamera

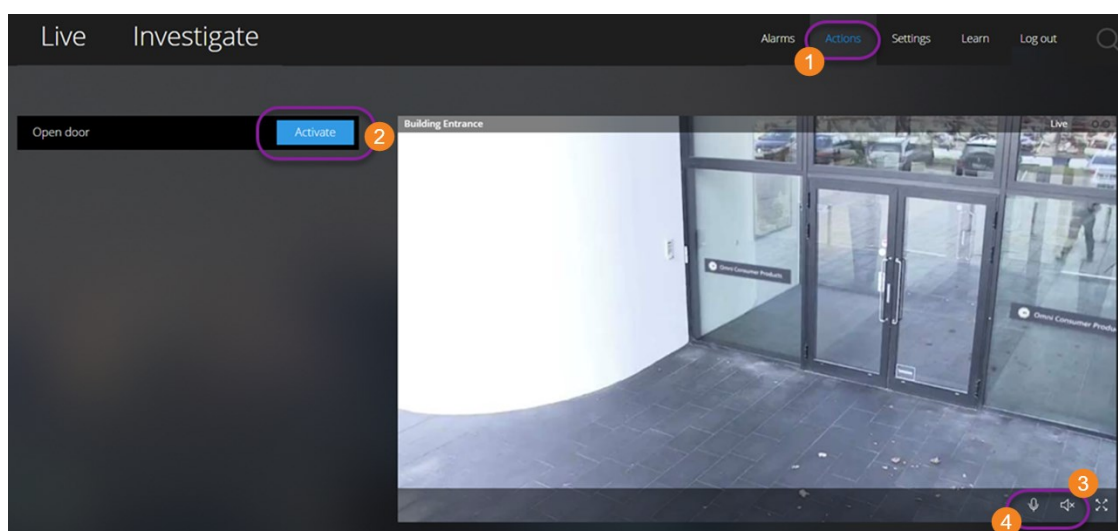


For at komme til at se alarmer, skal du bede din systemadministrator om at sætte alarmer op og give dig tilstrækkelige brugerrettigheder.

## Aktiver handlinger





*"Jeg vil kunne åbne hoveddøren for vores gæster ved bare at trykke på en knap."*



Du kan aktivere handlinger, som udløser hændelser i dit videoovervågningssystem. Du kan for eksempel åbne hoveddøren (handling), og derved få kamera 3 til at optage video (hændelse).

På fanen **Handlinger** <sup>1</sup>:

1. Find den handling, du vil aktivere.
2. Klik på **Aktiver** <sup>2</sup>, og få for eksempel hoveddøren til at åbne.
3. Valgfrit. Start eller stop med at lytte til modtaget live lyd <sup>3</sup> (Kun for kameraer, der har mikrofoner).
4. Valgfrit. Klik og hold på  for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet  for at holde op med at sende lyd <sup>4</sup> (Kun for kameraer, der har højttalere).

Du kan også aktivere handlinger på fanen **Live**, når du ser live video (se Se live video (forklaret) på side 14).

Hvad kan handlinger for eksempel være?

- At åbne og lukke døre
- At tænde og slukke lyset
- At aktivere og deaktivere sirener



For at komme til at se aktivere handlinger, skal du bede din systemadministrator om at sætte handlinger op og give dig tilstrækkelige brugerrettigheder.

## PTZ-styring

Vælg, hvordan du vil bevæge dit PTZ-kamera ved at bruge musen.


### Stryg:

1. Placer din markør over videoen.
2. Klik og hold venstre museknap nede.
3. Træk musen og giv så slip på den venstre museknap.

### Tryk og hold nede:

1. Placer din markør over videoen.
  2. Klik og hold venstre museknap nede.
- Eller: Klik og træk din mus rundt.

## Brug digital zoom

1. På fanebladet **Live** skal du finde et kamera og klikke på det.
2. Placer din markør over videoen.
3. Dobbeltklik eller rul med musen for at zoome ind eller ud.
4. Når du har zoomet ind kan du klikke og trække din -markør til det område, du er interesseret i.

## Brug optisk zoom (for kameraer, der understøtter optisk zoom)

1. På fanebladet **Live** skal du finde et PTZ-kamera og klikke på det.
2. Placer din markør over videoen.
3. Rul med musen for at zoome ind eller ud.

Eller: Klik på  og så på  for at zoome.



Hvis du bruger optisk zoom på dit kamera under optagelse, så vil de anvendte zoom-niveauer blive afspejlet i din optagelse.

Se hvordan du bevæger dit pan-tilt-zoom-kamera med musen i PTZ-styrings-sektionen (se PTZ-styring på side 37).

## Opgrader

### Opdater XProtect Web Client

For at bruge den seneste version af XProtect Web Client kan du spørge din systemadministrator om at opdatere XProtect Mobile Server-tjenesten.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Om Milestone

Milestone Systems er en førende leverandør af videoovervågningssoftware baseret på en åben platform; teknologi, som hjælper verden med at se, hvordan man sørger for sikkerhed, beskytter aktiver og øger virksomhedernes effektivitet. Milestone Systems understøtter et fællesskab baseret på en åben platform, som fremmer samarbejde og innovation inden for udvikling og anvendelse af netværksvideoteknologi med driftssikre og skalerbare løsninger, som findes på mere end 150.000 steder over hele verden. Milestone Systems blev grundlagt i 1998 og er en selvstændig virksomhed inden for Canon Group-koncernen. For yderligere oplysninger besøg <https://www.milestonesys.com/>.

