MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client 2025 R2

Manual de usuario

milestone

Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad **19**

Fundamentos **20**

Introducción 20

XProtect Smart Client - Fundamentos 20

¿Qué es XProtect Smart Client? 20

Novedades 21

Conceptos importantes del VMS de XProtect 26

Funciones disponibles 26

Acerca de la funcionabilidad disponible 26

Sus permisos de usuario 26

Los productos y extensiones del XProtect de su organización. 27

Valores predeterminados de las configuraciones de XProtect Smart Client 27

Vistas y elementos de vista 28

Contenido en elementos de vista 30

Los modos en directo, de reproducción y de configuración 31

Reglas 32

Incidentes, eventos, acciones y alarmas 34

Marcadores, bloqueos de evidencias y restricciones de vídeo. 35

Planos y planos inteligentes 35

Cajas de unión 37

Máscaras de privacidad 37

Streaming adaptativo y aceleración de hardware 38

Resolver tareas habituales 39

Ver vídeo y trabajar con vistas 39

Navegar por las cámaras 40

Mejorar su resumen de la situación 42

Compartir vídeo 44

Sobre compartir vídeo 44

Compartiendo vídeo con sus colegas dentro de su organización 45

Compartiendo vídeo con personal de seguridad ajeno a su organización 46

Investigación y documentación de incidentes 47
Investigación y documentación de incidentes 47
Escenario: Descubre un incidente mientras ve vídeo en directo 48
Escenario: Descubre un incidente después de que haya sucedido. 48
Configurar XProtect Smart Client para todos los usuarios 49
Optimizando el rendimiento de su ordenador 50
Cumplir con las leyes sobre privacidad de datos 51
Monitoreo de la salud de su sistema 52
Comprender la interfaz de usuario 53
Descripción general de la interfaz de usuario 53
Pestañas estándar 54
Barra de herramientas global 56
Barra de herramientas del espacio de trabajo 58
Líneas temporales 59
Varias líneas temporales 59
La línea temporal principal 60
Las pistas de línea temporal 60
La línea vertical 61
Navegar por las grabaciones desde la línea temporal 61
La línea temporal controla 62
Las líneas temporales específicas de cada contexto 63
Extensiones 64
Generalidades sobre extensiones 64
XProtect Access 65
XProtect Hospital Assist 66
XProtect Incident Manager 66
XProtect LPR 68
XProtect Rapid REVIEW 69
XProtect Smart Wall 69
XProtect Transact 71
Aprender a utilizar XProtect Smart Client 71
Acceso a la asistencia del usuario 71
Recursos de ayuda adicionales 72

Despliegue e inicio de sesión ... **73**
XProtect Smart Client - Despliegue e inicio de sesión ... 73
Licencias y requisitos del sistema ... 73
Requisitos mínimos del sistema ... 73
Número máximo de pantallas ... 74
Licencias ... 74
Instalar y actualizar ... 74
Instalar XProtect Smart Client ... 74
Actualización XProtect Smart Client ... 75
Compruebe la versión actual de XProtect Smart Client ... 75
Resolución de problemas: intentos de instalación ... 76
Iniciar y cerrar sesión ... 77
Inicio de sesión ... 77
Posibles opciones adicionales de inicio de sesión ... 78
Restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión ... 78
Iniciar sesión con autorización ... 78
Inicie sesión en los sistemas del control de acceso ... 78
Permitir conexiones HTTP ... 78
Resolución de problemas: intentos de inicio de sesión ... 79
Cierre de sesión ... 81
Cambiar contraseña (solo autenticación básica) ... 81
Personalizar su instalación de XProtect Smart Client ... 82
Valores predeterminados de las configuraciones de XProtect Smart Client ... 82
Cambio del idioma de XProtect Smart Client ... 83
Definir para restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión ... 83
Añadir un joystick para la navegación por la interfaz de usuario y vídeo ... 84
Cambiar el sonido de las notificaciones sonoras ... 85
Ya no se permiten conexiones HTTP ... 85
Aprender a utilizar XProtect Smart Client ... 85
Acceso a la asistencia del usuario ... 85
Recursos de ayuda adicionales ... 86

Ver vídeo y trabajar con vistas **87**
XProtect Smart Client - Ver vídeo y trabajar con vistas 87
Ver vídeo 87
Visualización y grabaciones 87
Abrir una vista y maximizar un elemento de vista 87
Mostrar una ventana en el modo de pantalla completa 88
Enviar vídeo a un hotspot 88
Ver vídeo en elementos de vista de ronda 89
Ver el estado del vídeo en directo 90
Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal 91
Avanzar y retroceder en el tiempo en un vídeo grabado 91
Búsqueda de cámaras y vistas 92
Trabajar con varias vistas abiertas 93
Pestañas de vistas y ventanas adicionales 93
Abrir una pestaña de vistas adicional 95
Enviar una vista a una ventana independiente 96
Sincronizar la hora en una ventana independiente con la ventana principal 97
Seleccionar otra vista abierta y un elemento de vista 97
Mostrar/ocultar la barra de título de la cámara y los indicadores de cámara de todas las vistas 98
La barra de herramientas de la cámara (elementos de vista de la cámara) 99
Minimizar la barra de herramientas de la cámara 101
Cambiar la hora que se muestra en la barra de herramientas de la cámara 101
Opciones de configuración para líneas temporales 101
Configurar la reproducción de vacíos entre grabaciones 102
Configure qué mostrar en las pistas de línea temporal 102
Ocultar la línea temporal principal 103
Notificaciones de sonido 103
Silenciar notificaciones sonoras 103
Accesos directos de teclado predeterminados 104
Solución de problemas: No hay vídeo ni cajas de unión 105
Modificar las vistas temporalmente 106
Vistas privadas y compartidas 106

Cambiar de vista temporalmente 106
Ver otro flujo de vídeo de la misma cámara 106
Sustituir vídeo de un elemento de vista de cámara 107
Mover/intercambiar elementos de vista de cámara en una vista 107
Enviar un elemento de vista de cámara a otra vista abierta 108
Crear una vista temporal mediante búsqueda 108
Restablecer un elemento de vista o una vista 108
Aplicar barrido, inclinación y zoom en vídeo 109
Diferencias entre zoom óptico y zoom digital 109
Zoom digital en elemento de vista de la cámara 109
Panorámica, inclinación y zoom en vídeo en directo 111
Definir una posición prestablecida para una cámara PTZ 112
Editar una posición prestablecida para una cámara PTZ 113
Panorámica, inclinación y zoom en vídeo con posiciones prestablecidas 114
Definir una posición favorita de ojo de pez 114
Panorámica, inclinación y zoom en vídeo con posiciones de ojo de pez favoritas 115
Patrulla 115
Patrulla 115
Inicio y parada de una sesión de patrulla manual 115
Detener e iniciar una sesión de patrulla basada en reglas 116
Pausar sesiones de patrulla manuales o basadas en reglas 116
Reservar y liberar una sesión PTZ 117
Suprimir máscaras de privacidad 118
Máscara de privacidad 118
Levantar y volver a aplicar máscaras de privacidad 120
Obtener una visión general geográfica con los planos 123
Planos y planos inteligentes 123
Trabajar con planos inteligentes 124
Planos inteligentes 124
Presentación de los dispositivos y las alarmas en un plano inteligente 125
Qué aspecto tienen los elementos en un plano inteligente 125
Cómo aparecen las alarmas en un plano inteligente 128

Movimientos en los planos inteligentes 129
Acercar y alejar zoom en un plano inteligente 129
Ir a una ubicación definida en un plano inteligente 130
Volver a ubicaciones anteriores en un plano inteligente 131
Ir a un dispositivo del plano inteligente 131
Ir a una superposición personalizada del plano inteligente 132
Ver el vídeo y escuchar el audio de sus planos inteligentes 132
Previsualizar vídeo en directo desde una cámara 132
Previsualizar vídeo en directo desde varias cámaras 133
Ver vídeo de una vista con el hotspot y el plano inteligente 135
Ver vídeo en cualquier vista con un hotspot, pero sin plano inteligente 136
Escuchar el audio del plano inteligente 136
Ocultar y mostrar capas 136
Capas de un plano inteligente 136
Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente 137
Solución de problemas: Planos inteligentes 137
Trabajar con los planos 138
Planos 138
Aspecto de un plano 139
Ver vídeo e iniciar grabación desde un plano 141
Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano 141
Cómo interactuar con los planos 142
Entender la jerarquía en los planos 144
Enviar cámaras desde un plano a una ventana flotante 145
Ver detalles de estado en planos 145
Navegar por un plano 145
Escuchar y retransmitir audio 146
Audio 146
Escucha de audio 146
Retransmitir audio 147
Retransmisión 147
Retransmitir audio en un altavoz 147

Retransmitir audio a varios altavoces ... 148
Conectar a los dispositivos de audio ... 148
Mostrar únicamente los dispositivos de audio vinculados a las vistas abiertas ... 148
Ajustar el volumen del audio ... 149
Información general de los ajustes de audio ... 149
Recopilar y compartir evidencias ... 150
Contribución a las investigaciones y la solución de incidentes ... 150
Grabar vídeo manualmente ... 150
Tomar una instantánea para compartirla ... 150
Marcar vídeo ... 151
Enviar vídeo a las vistas compartidas con los elementos de vista de Matrix ... 151
Visualización de contenido de Matrix ... 151
Enviar vídeo de un elemento de vista de Matrix ... 152
Reacción a incidentes ... 153
XProtect Smart Client - Reacción a incidentes ... 153
Trabajar con alarmas y eventos ... 153
Eventos y alarmas ... 153
Alarmas ... 154
La relación entre los eventos y las alarmas ... 154
Uso de la lista de alarmas ... 155
Servidores en lista de alarmas ... 156
Estados de alarma ... 156
Filtrar alarmas ... 156
Preguntas más frecuentes:alarmas ... 157
Respuesta a alarmas ... 158
Ver y editar detalles de una alarma ... 158
Confirmar alarmas ... 159
Deshabilitar todas las nuevas alarmas en tipos de evento seleccionados ... 159
Ignorar alarmas en planos ... 161
Cerrar alarmas ... 161
Impresión de informes de alarma ... 161
Obtener estadísticas sobre alarmas ... 162

Alarmas sobre planos inteligentes ... 162
Alarmas en los planos ... 162
Eventos ... 163
Activación de eventos manualmente ... 164
Adición de marcadores ... 164
Marcadores ... 164
Habilitación de marcadores detallados ... 164
Adición de marcadores ... 165
Ventana de marcador ... 165
Añadir o modificar marcadores ... 168
Eliminar marcadores ... 169
Buscar o exportar vídeo marcado ... 170
Preguntas más frecuentes: marcadores ... 170
Restringir acceso a vídeos ... 171
Restricciones de vídeo ... 171
Restricciones de vídeo y diferentes sitios ... 171
Restricciones de reproducción creadas ... 172
Restricciones en directo creadas ... 172
Restricciones de vídeo y bloqueos de evidencias ... 172
Crear restricciones en secuencias de vídeo en directo o grabadas ... 173
Crear una restricción en directo ... 173
Crear una restricción de reproducción ... 174
Creando nuevas restricciones en las cámaras que ya contienen restricciones ... 174
Restricciones en directo ... 175
Restricciones para la reproducción ... 175
Ver vídeo restringido ... 175
Editar restricciones de vídeo ... 175
Editar una o más restricciones en directo ... 176
Editar una o más restricciones de reproducción ... 176
Eliminar restricciones de vídeo ... 177
Quitar restricciones de reproducción ... 177
Eliminar restricción en directo ... 177

Exportar vídeos restringidos ... 178
La lista de restricciones de vídeo ... 178
La lista de restricciones de vídeo ... 178
Restricciones en directo ocultas o no exhibidas ... 179
Buscar y filtrar la lista ... 179
Ajustes de la lista de restricciones de vídeo ... 180
Mensajes de estado de restricción de vídeo ... 181
Investigación y documentación de incidentes ... 183
XProtect Smart Client - Investigación y documentación de incidentes ... 183
Investigar incidentes ... 183
Ver imágenes de vídeo grabadas ... 183
Ver vídeo grabado en modo reproducción ... 184
Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal ... 185
Ver vídeo grabado en la pestaña Buscar ... 186
Búsqueda ... 186
Búsqueda ... 186
Busque varios criterios en secuencias de vídeo. ... 187
Búsqueda de movimiento en zonas definidas ... 190
Umbrales de búsqueda de movimientos ... 192
Búsqueda de marcadores ... 192
Búsqueda de alarmas ... 194
Búsqueda de eventos ... 195
Búsqueda de personas ... 195
Búsqueda de vehículos ... 196
Buscar vídeo en ubicaciones ... 197
Resultados de búsqueda, ajustes y acciones ... 197
Investigar sus resultados de búsqueda ... 197
La línea temporal de búsqueda en la pestaña Buscar ... 197
Acciones disponibles en los resultados de búsqueda ... 198
Resultados de búsqueda fusionados ... 199
Coincidir con cualquiera o todos los criterios de búsqueda ... 200
Iniciar búsqueda desde cámaras o vistas ... 201

Abrir resultados de búsqueda en ventanas independientes ... 202
Previsualización de vídeo a partir de resultados de búsquedas ... 202
Muestre u oculte cajas de unión durante la búsqueda ... 204
Opciones para ordenar los resultados de búsqueda ... 204
Ubicar cámaras en los planos ... 205
Ubicar las cámaras mientras busca ... 205
Iconos de la cámara ... 208
Marcar resultados de búsqueda ... 208
Tomar instantáneas de los resultados de búsqueda ... 210
Editar marcadores de resultados de búsqueda ... 210
Transferir el tiempo de búsqueda a la línea temporal principal ... 212
Guardar y abrir búsquedas ... 212
Gestionando sus búsquedas ... 212
Guardar búsquedas ... 212
Encuentre y abra búsquedas guardadas ... 214
Edite los detalles de una búsqueda guardada ... 216
Cambiar cómo se configura una búsqueda ... 216
Eliminar una búsqueda guardada ... 217
Crear una vista temporal mediante búsqueda ... 217
Preguntas más frecuentes: buscando ... 218
Solución de problema: búsqueda ... 221
Mensajes de error y advertencias ... 221
Trabajar con grabaciones del almacenamiento Edge y Milestone Interconnect ... 222
Grabaciones de almacenamiento Edge y Milestone Interconnect ... 222
La línea temporal principal y la recuperación Edge ... 222
Recuperar grabaciones manualmente ... 222
Ver todos los trabajos de recuperación Edge ... 223
Utilizar bloqueos de evidencias ... 223
Bloqueos de evidencias ... 223
Crear bloqueos de evidencia en el modo reproducción ... 223
Crear bloqueos de evidencias en la pestaña Búsqueda ... 224
Ver los bloqueos de evidencia ... 226

Modificar bloqueos de evidencias ... 226
Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias ... 227
Exportar bloqueo de evidencia de vídeo ... 227
Eliminar bloqueos de evidencias ... 228
Ajustes del Bloqueo de evidencias ... 228
Filtros del Bloqueo de evidencias ... 229
Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias ... 230
Exportar ... 232
Exportar vídeo, audio e imágenes fijas ... 232
Tipos de formatos para las exportaciones ... 232
Añadir secuencias de vídeo a la Lista de exportación ... 233
Ajuste las configuraciones de exportación ... 234
Crear una exportación ... 235
Restaurar la lista de exportación ... 237
Añada máscaras de privacidad a las grabaciones durante la exportación ... 237
Gestión de clip de vídeos ... 238
Exportar clips de vídeos ... 238
Exportar bloqueo de evidencia de vídeo ... 238
Ver imágenes de vídeo exportadas ... 239
Informes de vigilancia ... 240
Imprimir o crear informes de vigilancia ... 240
Imprimir informe de patrulla desde cámaras únicas ... 240
Crear informes de resultados de búsqueda ... 241
Copiar imágenes al portapapeles ... 242
Formatos y ajustes de exportación ... 243
Formatos de exportación ... 243
XProtectAjustes de formato ... 244
Configuraciones de formato del reproductor de medios: archivos individuales ... 245
Ajustes del formato de reproductor multimedia: archivo combinado ... 246
Configuración del formato de imagen fija ... 249
Configuración en la pestaña Exportaciones ... 249
Reparar una base de datos exportada en formato XProtect. ... 250

Preguntas más frecuentes: exportación ... 251
Solución de problemas: Exportar ... 252
Monitoreo de la salud de su sistema ... 254
XProtect Smart Client - Monitoreo de la salud de su sistema ... 254
Comprobar la conexión al servidor ... 254
Compruebe el estado de su conexión al servidor ... 254
Supervisar el sistema en XProtect Smart Client ... 255
Monitorizar su sistema ... 255
Etiqueta Monitor de sistema con Milestone Federated Architecture ... 255
Supervise los recursos de cliente ... 255
Crear vistas ... 257
XProtect Smart Client - Crear vistas ... 257
Modo Ajustes ... 257
Modo Ajustes ... 257
Crear vistas ... 259
Vistas privadas y compartidas ... 259
Crear vistas ... 259
Agregar contenido a vistas ... 260
Crear un grupo de vistas ... 260
Crear una vista ... 260
Crear una vista temporal mediante búsqueda ... 261
Copiar una vista o grupo de vistas ... 261
Asignar un acceso directo a una vista ... 262
Agregar vídeo a elementos de vista ... 262
Añadir una cámara a una vista ... 262
Definir la dimensión del vídeo en un elemento de vista ... 263
Mostrar/ocultar la barra de título y los indicadores de la cámara ... 263
Mostrar cajas de unión alrededor de objetos importantes ... 264
Eliminar inestabilidad de los vídeos en directo ... 264
Agregar comandos de la cámara a elementos de vista de la cámara ... 265
Botones superpuestos ... 265
Añadir un botón superpuesto a un elemento de vista de la cámara ... 266

Sustituir una cámara, pero conservar la configuración ... 267
Añadir una ronda a una vista ... 267
Añadir un hotspot a una vista ... 267
Añadir contenido de Matrix a una vista ... 268
Cambiar el modo de hacer clic PTZ ... 269
Reproducir notificaciones sonoras ... 269
Notificaciones de sonido ... 269
Reproducir notificaciones de sonido en movimiento ... 269
Reproducir notificaciones sonoras en un evento ... 270
Mejorar ancho de banda, CPU y uso de la GPU ... 271
Mejoras en el uso de ancho de banda, CPU y GPU ... 271
Seleccionar un flujo en directo fijo ... 271
Actualizar solamente flujos en directo con movimiento ... 271
Configuración de la cámara (panel Propiedades) ... 272
Agregar otros contenidos a los elementos de vista ... 273
Añadir alarmas ... 273
Añadir una lista de alarmas a una vista ... 273
Ajustes de la lista de alarmas ... 274
Ajustes de la vista previa de la alarma ... 274
Añadir un plano inteligente a una vista ... 275
Añadir un plano a una vista ... 276
Añadir una página web a una vista ... 276
Propiedades de página web ... 278
Solución de problemas: intentos de añadir una página web a una vista ... 278
Añadir un texto y una imagen a una vista ... 279
Configurar funcionalidad para todos los usuarios ... 281
XProtect Smart Client - Configurar la funcionalidad para todos los usuarios ... 281
Modo Ajustes ... 281
Modo Ajustes ... 281
Habilitar transmisión adaptable ... 283
Ventajas y requisitos del streaming adaptativo ... 283
Activar streaming adaptable ... 283

Comprobar flujos de vídeo en directo disponibles ... 285
Activar la aceleración de hardware ... 286
Ventajas y requisitos de la aceleración de hardware ... 286
Compruebe la configuración de la aceleración por hardware. ... 287
Comprobación de la compatibilidad de la CPU con Quick Sync ... 288
Inspección del Administrador de dispositivos ... 288
Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware ... 289
Habilitación de la tarjeta gráfica Intel en la BIOS ... 290
A continuación, actualice el driver de vídeo. ... 290
Comprobación de la configuración de los módulos de memoria ... 291
Configurar perfiles de patrulla ... 291
Perfiles de patrulla ... 291
Adición de perfil de patrulla ... 291
Especificar posiciones en un perfil de patrulla ... 292
Especificar la hora en cada posición del perfil de patrulla ... 293
Especifique una posición de fin para un perfil de patrulla ... 294
Eliminar perfil de patrulla ... 294
Crear una visión general geográfica ... 294
Diferencias entre planos y planos inteligentes ... 294
Creación de planos inteligentes ... 295
Usar planos inteligentes ... 295
Añadir un plano inteligente a una vista ... 295
Fondo geográfico ... 296
Tipos de fondos geográficos ... 296
Cambio de entornos geográficos en planos inteligentes ... 297
Habilitar Milestone Map Service ... 297
Servidor de fichas de OpenStreetMap ... 298
Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap ... 299
Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente ... 300
Capas de un plano inteligente ... 300
Orden de capas ... 301
Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente ... 301

Especificar ajustes predeterminados para plano inteligente 302
Agregar, borrar o editar superposiciones personalizadas 302
superposiciones personalizadas 302
superposiciones o ubicaciones personalizadas 303
Agregar superposición personalizada en un plano inteligente 303
Agregar ubicaciones a superposiciones personalizadas (plano inteligente) 304
Eliminar una superposición personalizada en un plano inteligente 305
Mejorar la visibilidad de zonas en archivos de siluetas (plano inteligente) 305
Ajuste la posición, el tamaño o la alineación de una superposición personalizada 306
Añadir, eliminar o editar dispositivos en un plano inteligente 307
Dispositivos en un plano inteligente 307
Añadir dispositivos a plano inteligente 308
Cambiar el campo de visión de una cámara 311
Seleccione o cambie el icono del dispositivo 312
Mostrar u ocultar la información del dispositivo 313
Eliminar dispositivos del plano inteligente 313
Añadir, eliminar o editar enlaces en un plano inteligente 315
Enlaces en un plano inteligente 315
Añadir un enlace a una ubicación de un plano o plano inteligente 315
Modificar o eliminar enlaces en un plano inteligente 316
Añadir, eliminar o editar ubicaciones en un plano inteligente 316
Ubicaciones en un plano inteligente 316
Ubicaciones de origen en un plano inteligente 317
Añadir ubicaciones a un plano inteligente 317
Modificar o eliminar ubicaciones en un plano inteligente 317
Enlace entre ubicaciones 318
Añadir, eliminar o editar edificios en un plano inteligente 318
Edificios en un plano inteligente 318
Añadir edificios al plano inteligente 318
Editar edificios en el plano inteligente 319
Borrar edificios del plano inteligente 320
Gestionar niveles y dispositivos en edificios (plano inteligente) 320

Dispositivos y niveles en edificios ... 320
Planos y dispositivos en los edificios ... 321
Añadir o eliminar niveles de los edificios ... 321
Cambio del orden de los niveles en edificios (plano inteligente) ... 322
Definir un nivel predeterminado para edificios (plano inteligente) ... 322
Añadir planos de planta a los niveles (plano inteligente) ... 323
Eliminar planos de planta en los niveles (plano inteligente) ... 324
Añadir dispositivos a edificios (plano inteligente) ... 324
Preguntas más frecuentes: plano inteligente ... 325
Solución de problemas: Plano inteligente ... 326
Creación de planos ... 327
Añadir planos a vistas ... 327
Ajustes de plano ... 328
Herramientas en la caja de herramientas del plano ... 330
Menú contextual de planos ... 330
Cambiar el fondo de un plano ... 330
Eliminar el plano ... 330
Añadir y eliminar elementos de los planos ... 331
Añadir una zona sensible a un plano ... 332
Cambiar la apariencia de los elementos del plano ... 333
Modificar y girar etiquetas en un plano ... 334
Añadir/editar texto en un plano ... 335
Preguntas más frecuentes: planos ... 336
Migrar de un plano a un plano inteligente ... 336
Migración de un plano a un plano inteligente ... 336
Migración de un plano a un plano inteligente con la herramienta de migración de planos ... 337
Crear secuencias de comandos ... 338
Secuencias de comandos de inicio de sesión ... 338
Secuencias de comandos para iniciar sesión en XProtect Smart Client ... 338
Secuencias de comandos para iniciar sesión - parámetros ... 338
Secuencias de comandos de páginas HTML para la navegación ... 342
Página HTML de secuencias de comandos destinada a navegación ... 342

Ejemplo de una página HTML con navegación por botones ... 342
Ejemplo de una página HTML con navegación por plano de imágenes ... 344
Importar la página HTML ... 345
Lista de verificación del administrador del sistema ... 345
Acceder a la asistencia del usuario ... 346
Habilitar o deshabilitar el acceso a la asistencia del usuario. ... 346
Información general de los ajustes de XProtect Smart Client ... 347
XProtect Smart Client - Información general de configuración ... 347
Abrir la ventana de configuración ... 347
Ventana Configuración ... 347
Las diferentes pestañas de configuración ... 348
Ajustes de la aplicación ... 348
Ajustes Paneles ... 351
Ajustes Funciones ... 352
Ajustes de Línea temporal ... 354
Ajustes de exportación ... 354
Ajustes del plano inteligente ... 356
Ajustes de búsqueda ... 357
Ajustes de Joystick ... 357
Ajustes del teclado ... 359
Ajustes del gestor de alarmas ... 360
Ajustes Avanzados ... 361
Ajustes de idioma ... 366
Ajustes del control de acceso ... 366
Glosario ... 368

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Fundamentos

Introducción

XProtect Smart Client - Fundamentos

XProtect Smart Client - Fundamentos es una guía sobre cómo utilizar XProtect Smart Client para ver y gestionar el vídeo y el audio de los dispositivos conectados.

Temas tratados

El propósito de esta guía es ayudarle a optimizar el uso de XProtect Smart Client para mejorar el resumen de la situación y los tiempos de respuesta.

La guía abarca tareas clave como las siguientes:

- Navegar por la interfaz de usuario
- Configurar de vistas
- Realizar búsquedas
- Gestionar incidentes y alarmas

La guía también aborda cómo integrar funcionalidades ampliadas como XProtect Access, XProtect Incident Manager y XProtect Rapid REVIEW para un entorno de trabajo más avanzado.

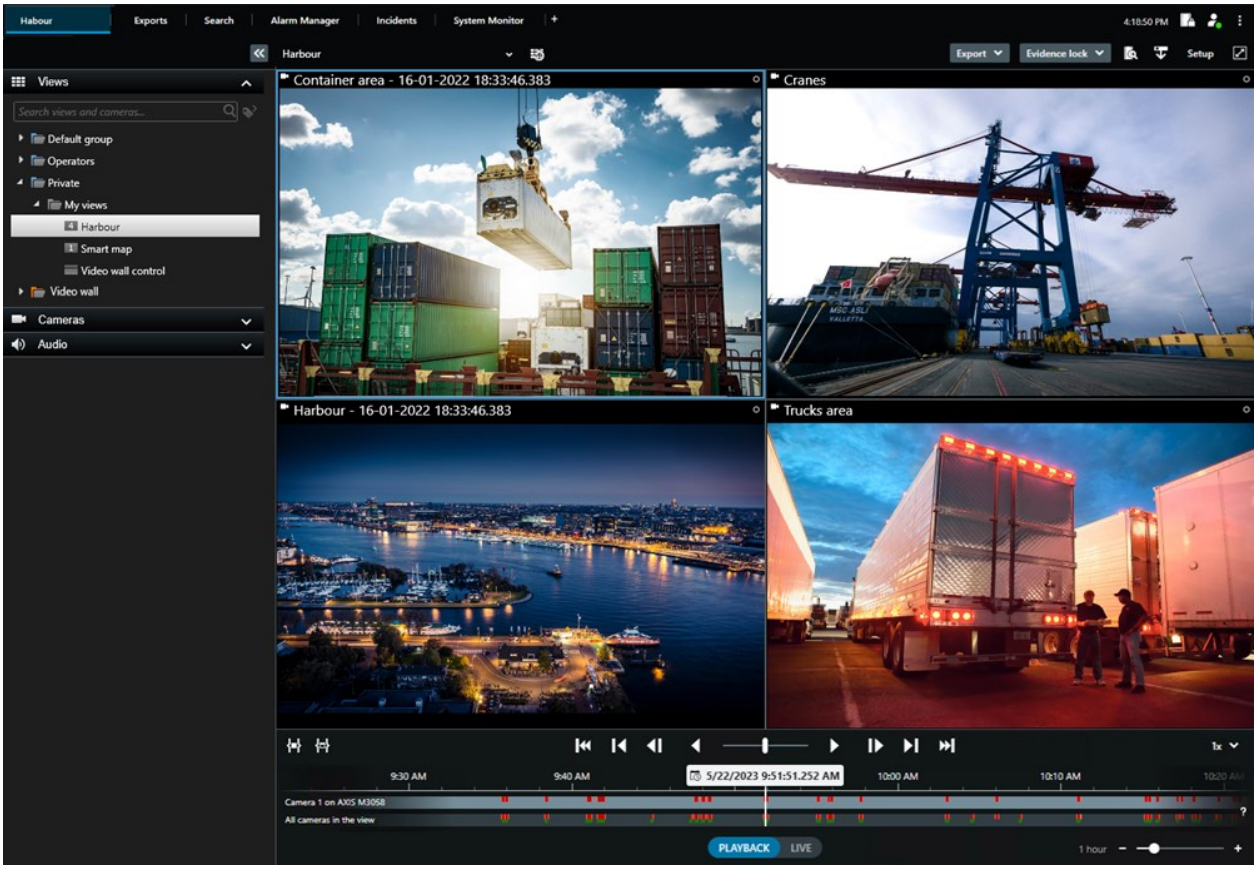
Público objetivo

El público objetivo de esta guía es el personal de seguridad, los operadores y el personal técnico responsable de la gestión y el funcionamiento de XProtect Smart Client.

¿Qué es XProtect Smart Client?

XProtect Smart Client es una aplicación de escritorio con la que puede ver vídeos y escuchar audios de cámaras y otros dispositivos conectados a su sistema VMS de XProtect. Con XProtect Smart Client, puede acceder a vídeos, audios y metadatos grabados y en directo, así como controlar cámaras y otros dispositivos conectados. Puede realizar búsquedas avanzadas para encontrar datos de vídeo, audio y metadatos compatibles almacenados en el servidor.

XProtect Smart Client está disponible en varios idiomas. Su interfaz de usuario adaptable se puede optimizar para tareas de usuarios individuales y ajustar según las habilidades específicas y niveles de autoridad.



Novedades

En XProtect Smart Client 2025 R2

Añadir marcas de tiempo y nombres de cámara en las instantáneas

- Ahora puede elegir mostrar las marcas de tiempo y los nombres de las cámaras en las instantáneas en XProtect Smart Client. Habilite todas las opciones que haya en **Opciones**. Estos detalles también aparecerán en las instantáneas que imprima o copie en el portapapeles.

  Consulte Ajustes de la aplicación on page 348.

En XProtect Smart Client 2025 R1

Configuración adicional para exportar archivos combinados en formato de reproductor multimedia

- Formato y tipos de diseño de cómo se reproducirá el vídeo exportado. Es posible incluir marcas de tiempo y nombres de cámaras como superposiciones. Consulte Ajustes del formato de reproductor multimedia: archivo combinado on page 246.

Añadir texto e imágenes en el mismo elemento de vista

- Antes, solo podía añadir texto o una imagen a un elemento de vista. Ahora puede añadir los dos. Consulte Añadir un texto y una imagen a una vista on page 279.

Compatibilidad para un uso más flexible de los botones del joystick.

- Si el fabricante de su dispositivo ha configurado botones para la compatibilidad de la secuencia de teclas y la acción que ha elegido para el botón es compatible, puede dejar el campo de parámetro vacío en la ventana Ajustes. Consulte Ajustes de botón: Parámetro on page 359.

Pósters para imprimir y fijar en la pared

- Presentamos un nuevo tipo de guía para nuestros XProtect Smart Client usuarios. Un póster para imprimir y fijar en la pared es un póster de una página diseñado para imprimir que incluye una infografía y una breve descripción paso a paso. Todos los pósters para imprimir y fijar en la pared incluyen un código QR que le permite ver un vídeo de formación en línea relacionado. Hay disponibles pósters para imprimir y fijar en la pared para ver y buscar vídeos. Además, hemos creado una serie de pósters para imprimir y fijar en la pared que muestran cómo exportar en diferentes situaciones y todos los formatos de exportación.

En XProtect Smart Client 2024 R2

Reestructuración de la asistencia de usuario

- Se ha reestructurado la presentación de la asistencia de usuario para abordar mejor los distintos cometidos y tareas que tienen los usuarios de XProtect Smart Client. La reestructuración se sigue aplicando en varias versiones posteriores. Para esta versión, se han ampliado las secciones **Ver vídeo y trabajar con vistas** y **Crear vistas** y se centran en describir todos los beneficios y formas de resolver tareas relacionadas con estos objetivos.
- Los planos inteligentes están ahora disponibles en todas las versiones de Milestone XProtect VMS. Solo puede usar Google Maps, Bing Maps y superposiciones de archivos CAD en algunas versiones.
- Se ha añadido la herramienta de migración de planos para ayudar en el proceso de pasar de la funcionalidad de planos tradicional a los planos inteligentes. Use esta guía para la asistencia guiada para añadir superposiciones y dispositivos.
- Al buscar personas en XProtect Smart Client, ahora puede buscarla, por ejemplo, por el color de pelo y la ropa, el tipo de patrón de su ropa, el tipo de vello y mucho más. Para la búsqueda de vehículos también ha habido algunas actualizaciones para ofrecerle más opciones, como el tipo de vehículo.

XProtect Access

- Se ha actualizado la forma de seleccionar mostrar u ocultar las notificaciones de petición de acceso.

En XProtect Smart Client 2024 R1

Instalación de la asistencia de usuario

- Previamente, cuando instaló XProtect Smart Client, la asistencia al usuario también estaba instalada y disponible tras ejecutar el instalador. Con esta actualización, la asistencia al usuario ya no forma parte de la instalación del software, pero se puede instalar la asistencia al usuario por separado. Consulte SECTION AND PAGE REFERENCE.

Exportar secuencias de vídeo

- Al exportar secuencias de vídeo en formato de reproductor multimedia, ahora puede exportar las secuencias de vídeo como un archivo individual (que contiene una única secuencia de vídeo) o como un archivo combinado (que contiene varias secuencias de vídeo combinadas).

La sección **Fundamentos** se ha actualizado con el siguiente contenido:

- Conceptos XProtect VMS importantes.
- Resolver tareas habituales.
- Aprender a utilizar XProtect Smart Client.

Nueva sección **Despliegue e inicio de sesión**

- Todo el contenido existente sobre la instalación, actualización, requisitos mínimos, licencias, inicio de sesión en XProtect Smart Client y la personalización inicial de su instalación XProtect Smart Client se encuentra ahora en la nueva sección **Despliegue e inicio de sesión**.

En XProtect Smart Client 2023 R3

Múltiples pestañas de vistas:

- Puede crear tantas pestañas con vistas como desee en la ventana principal de XProtect Smart Client y en las ventanas independientes. Las pestañas con vistas llevan el nombre de la vista seleccionada.

Restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión:

- Funcionalidad y descripciones mejoradas. Consulte Restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión on page 78 y Definir para restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión on page 83.

Añadir, eliminar o editar dispositivos en un plano inteligente:

- Puede añadir y habilitar dispositivos de salida de la misma manera que los dispositivos de entrada. Consulte Dispositivos en un plano inteligente on page 307.

Añadir, eliminar o editar superposiciones personalizadas en un plano inteligente:

- En Shapefiles, puede añadir colores de relleno y línea para que sus shapefiles se vean más nítidos. Consulte Mejorar la visibilidad de zonas en archivos de siluetas (plano inteligente) on page 305.

En XProtect Smart Client 2023 R2

Nuevo diseño de la línea temporal principal:

- La documentación sobre la línea temporal principal se ha actualizado para reflejar el nuevo diseño. Consulte también La línea temporal principal on page 60.
- Para optimizar la visualización de vídeo, se han añadido dos nuevas características para ocultar la línea temporal principal durante la inactividad. Consulte Ocultar la línea temporal principal on page 103.
- Se ha actualizado la documentación de las distintas opciones de configuración de las líneas temporales. Consulte Opciones de configuración para líneas temporales on page 101.

Dos nuevas guías para públicos específicos:

- Una guía del principiante de XProtect Smart Client destinada a los nuevos usuarios.
- Una guía rápida de XProtect Smart Client – Player destinada a operadores y autoridades, u otros profesionales de la seguridad ajenos a su organización que reciban vídeos exportados en el formato XProtect Smart Client – Player.

Máscara de privacidad:

- La adición y eliminación de máscaras de privacidad se aplica ahora a todas las secuencias de vídeo en las exportaciones de las cámaras que seleccione en la **lista Exportar**.

En XProtect Smart Client 2023 R1

Una nueva pestaña **Vistas** sustituye a las pestañas **Directo** y **Reproducción**:

- En la pestaña **Vistas**, puede seleccionar ver vídeo en modo directo o reproducción con un nuevo interruptor de conmutación.
- En el modo reproducción, están disponibles las mismas características y funcionalidades que en la pestaña **Reproducción**.
- En el modo directo, están disponibles las mismas características y funcionalidades que en la pestaña **Directo**.

Los botones para **Exportar**, **Bloqueo de evidencia** y **Restricciones de vídeo** respectivamente se han movido de la esquina inferior derecha de XProtect Smart Client a la barra de herramientas del espacio de trabajo en la esquina superior derecha.

XProtect Incident Manager:

- Para cumplir con el RGPD u otras leyes aplicables relativas a los datos personales, ahora los administradores de XProtect Management Client pueden definir un periodo de retención para proyectos de incidentes.

En XProtect Smart Client 2022 R3

XProtect Incident Manager:

- La extensión XProtect Incident Manager ahora también es compatible con XProtect Expert, XProtect Professional+ y XProtect Express+, versión 2022 R3 o posteriores.
- XProtect Incident Manager ahora puede mostrar más de 10 000 proyectos de incidente.

En XProtect Smart Client 2022 R2

XProtect Incident Manager:

- La primera versión de esta extensión.
- La extensión de XProtect Incident Manager es compatible con la versión 2022 R2 y posteriores de XProtect Corporate, y con la versión 2022 R2 y posteriores de XProtect Smart Client.

XProtect LPR:

- En la pestaña **LPR**, ahora puede ver el estilo de matrícula asociado a un evento **LPR**.

Marcadores:

- Cuando introduce una palabra clave para filtrar sus resultados de búsqueda para marcadores, ahora puede decidir si el sistema debe buscar la palabra clave: en todos los campos de marcador, solo en el **Encabezado** o solo en la **Descripción**. Consulte Búsqueda de marcadores on page 192.

En XProtect Smart Client 2022 R1

Exportar:

- Todo lo relacionado con la exportación de datos de vídeo vive ahora en una pestaña dedicada llamada **Exportaciones**.

En XProtect Smart Client 2021 R2

Exportar:

- Para aumentar la seguridad, el formato XProtect es el formato de exportación por defecto. Para habilitar otros formatos de exportación, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nuevos iconos de cámara:

- Los nuevos iconos de las cámaras permiten distinguir entre las cámaras fijas y las cámaras PTZ.

Desplazamiento vertical de vistas y cámaras:

- Utilice **Shift** en combinación con la rueda de desplazamiento para mover el área de navegación a la izquierda o a la derecha.

Características eliminadas:

- Navegador de cámara
- Modo simplificado. También se ha eliminado esta característica en la que XProtect Smart Client – Player se utiliza para ver las exportaciones de vídeo.

En XProtect Smart Client 2021 R1

Buscar:

- Ordenar los resultados de la búsqueda por **Relevancia**. Consulte también Opciones para ordenar los resultados de búsqueda on page 204.
- Los administradores pueden controlar el número de cámaras permitidas en una búsqueda.

Plano inteligente:

- Use Milestone Map Service como el entorno geográfico de su plano inteligente. Después de habilitarlo Milestone Map Service, no es necesaria ninguna otra configuración. Consulte Habilitar Milestone Map Service on page 297.
- Obtenga un resumen de los distintos tipos de dispositivos de un clúster. Cuando esté alejado, haga clic en un grupo para ver los tipos y el número de dispositivos dentro de un área específica. Consulte Información compartida por el icono de clúster on page 126.

- Añada diferentes tipos de dispositivos a su plano inteligente. Además de las cámaras, también puede utilizar dispositivos de entrada, micrófonos y elementos añadidos a través del MIP SDK. Vea también Dispositivos en un plano inteligente on page 307.
- Capacidad de zoom mejorada. Haga doble clic en un grupo para hacer zoom en los dispositivos agrupados. Consulte también Acercar y alejar zoom en un plano inteligente on page 129.

Seguridad:

- Los usuarios básicos pueden cambiar su contraseña, ya sea por iniciativa propia o si un administrador exige el cambio. Consulte Cambiar contraseña (solo autenticación básica) on page 81.

Conceptos importantes del VMS de XProtect

Funciones disponibles

Acerca de la funcionabilidad disponible

El hecho de poder acceder y utilizar XProtect Smart Client no le da acceso automáticamente al conjunto completo de características del software.

¿Por qué? Porque la funcionalidad en XProtect Smart Client que está disponible para usted depende de cuál:

- El producto VMS de XProtect ha adquirido su organización
- extensiones de XProtect u otras soluciones de terceros ha adquirido su organización
- Permisos de usuario que le ha otorgado el administrador del sistema
- Valores predeterminados para las configuraciones de XProtect Smart Client que el administrador de su sistema ha definido para usted o que usted mismo ha definido.

Sus permisos de usuario

XProtect Smart Client incluye un número extensivo de características. Entre otras cosas, es el administrador de su sistema VMS de XProtect, que controla si tiene acceso a determinada característica.

Cuando el administrador del sistema lo crea como usuario en el sistema VMS de XProtect, usted no tiene, de manera predeterminada, permisos de usuario.

Habitualmente, cuando no tiene permisos de usuario para una característica, todos los elementos de la interfaz de usuario relacionados con la característica están ocultos en XProtect Smart Client. Por ejemplo, si no tiene permiso para exportar vídeo, todos los botones de **Exportar** y la pestaña predeterminada de **Exportar** se ocultarán.

Las características que cada usuario puede ver y utilizar en XProtect Smart Client pueden variar considerablemente, incluso dentro de la misma organización.

Por ejemplo, las siguientes pueden ser funcionalidades para las que el administrador NO le concede permisos de usuario:

- Iniciar sesión en XProtect Smart Client
- Ver alarmas, vídeo en directo o vídeo grabado
- Buscar vídeo
- Exportar vídeo
- Entrar en el modo de configuración
- Crear vistas compartidas
- Ver vídeo de cámaras específicas
- Aplicar marcadores o bloqueos de evidencias

Los permisos de usuario también pueden variar en función de la hora del día, el día de la semana y una combinación de diversos factores. Un ejemplo sería que solo pueda ver vídeo en directo desde una cámara específica durante el horario laboral de lunes a viernes. Aun así, cuando esté en el trabajo, podrá ver todos los vídeos grabados desde la cámara, independientemente de cuándo se grabó cada vídeo.

Con la función de restricción de vídeo, los investigadores pueden invalidar temporalmente sus permisos de usuario para el vídeo de cámaras específicas durante un periodo de tiempo determinado.

Los productos y extensiones del XProtect de su organización.

Las características disponibles en XProtect Smart Client también dependen del producto VMS de XProtect, las extensiones XProtect y las soluciones de terceros adquiridas por su organización.

Hay varios productos VMS de XProtect. El producto VMS de XProtect principal incluye la lista completa de características, mientras que los productos VMS de XProtect restantes tienen menos características.

Si su organización ha comprado uno de los productos VMS de XProtect principales, estos incluyen una o más XProtect extensiones. Las extensiones añaden funcionalidad a XProtect Smart Client. Similarmente, es posible que su organización haya adquirido también otras extensiones o soluciones de terceros de XProtect que añadirán funcionalidad adicional a su XProtect Smart Client.

Si tiene curiosidad, pregunte a su administrador de sistema sobre qué productos VMS de XProtect y extensiones tiene su organización, y consulte la Tabla comparativa de productos para ver el conjunto de funcionalidades incluidas en las compras de su organización.

Valores predeterminados de las configuraciones de XProtect Smart Client

Puede personalizar XProtect Smart Client de muchas formas.

Dentro de las configuraciones de XProtect Smart Client, puede cambiar partes del comportamiento de XProtect Smart Client y las funcionalidades que tenga disponibles.

El administrador del sistema puede establecer valores predeterminados para algunas o todas las configuraciones o delegarle la responsabilidad de la configuración. Es posible que tenga derecho a modificar los valores predeterminados para configuraciones específicas, aunque en algunos casos no se le permite realizar ningún cambio.

Puede cambiar la configuración en cualquier momento, pero si cambia algunas configuraciones es posible que se le requiera que reinicie XProtect Smart Client.

Las configuraciones que defina se guardarán en su cuenta de usuario local en su ordenador.

He aquí unos cuantos ejemplos de XProtect Smart Client:

- Mostrar/ocultar cuadros delimitadores en vídeo.
- Mostrar/ocultar grabaciones de audio en las pistas de línea temporal en la línea temporal principal.
- La ruta determinada para instantáneas.
- Restaurar sus vistas del último inicio de sesión

Puede encontrar todas las configuraciones de XProtect Smart Client aquí:

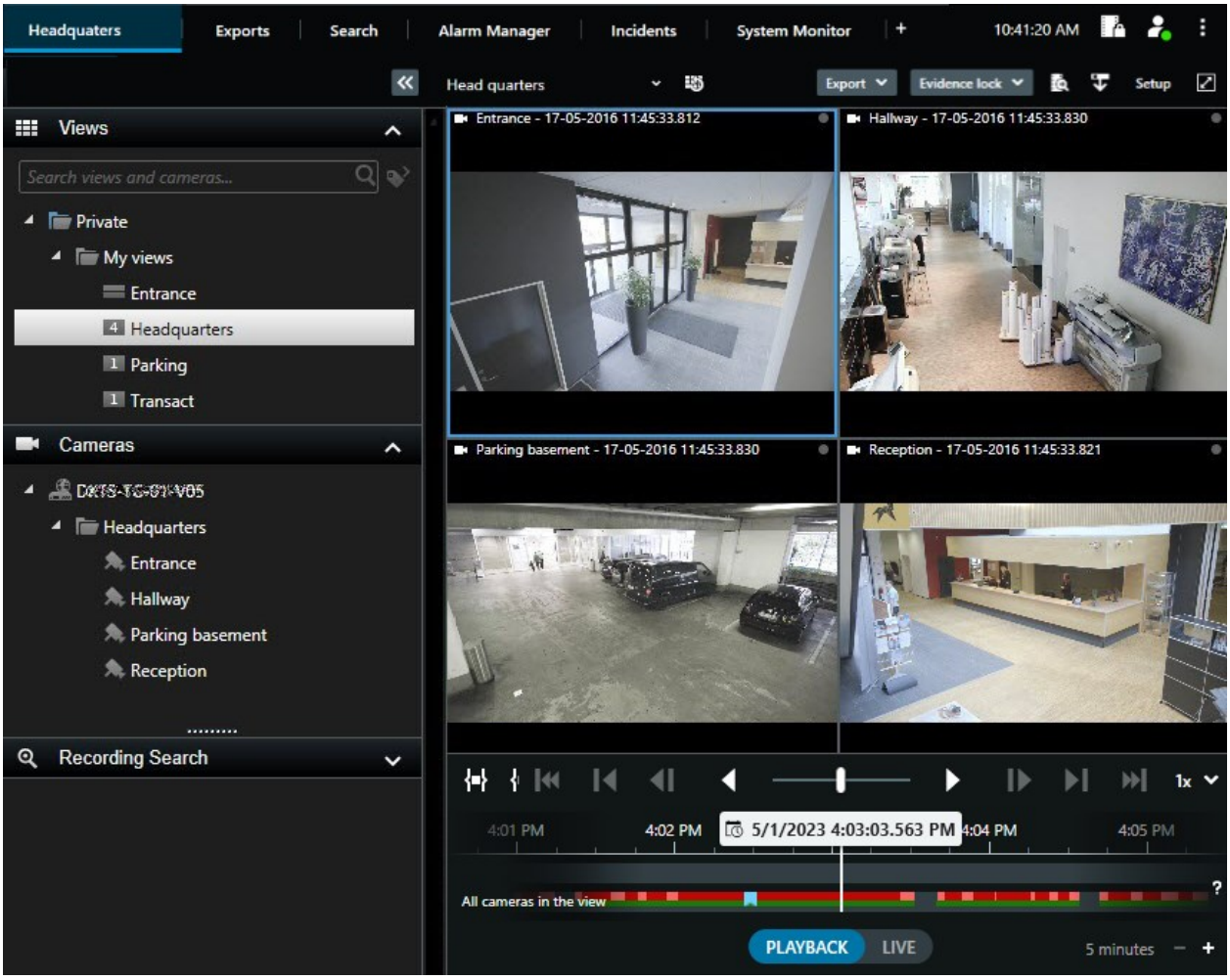
- En la barra de herramientas global, seleccione el menú **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.

Vistas y elementos de vista

Puede ver vídeo en XProtect Smart Client seleccionando y cambiando entre las vistas en directo o en modo de reproducción.

Las vistas se asemejan a las tablas. En XProtect Smart Client, las celdas de la tabla se denominan elementos de vista. Una vista puede tener de uno a cien elementos de vista para mostrar diferentes contenidos.

El contenido suele ser vídeo de cámaras, pero también podría ser planos, páginas web, imágenes fijas, textos, hotspots, rondas, Matrix u otros tipos de contenidos.



Puede tener tantas vistas como necesite y añadir el vídeo de las mismas cámaras u otros contenidos a tantas vistas y elementos de vista como desee.

Puede añadir el vídeo deformado de una cámara ojo de pez a varios elementos de vista para mostrar diferentes áreas del vídeo en cada elemento de vista. Puede seguir moviéndose dentro del vídeo en un elemento de vista de cámara con zoom digital tanto en vídeo en directo como grabado.

Las vistas pueden ser privadas o compartidas.

- Vistas compartidas: disponibles para varios usuarios, en general creadas por los administradores o supervisores del sistema.
- Vistas privadas: disponibles solo para el usuario que las creara.

  Puede crear vistas privadas si tiene permiso para cambiarse al modo de configuración. Las vistas privadas se almacenan en la carpeta **Privadas** y puede acceder a ellas desde cualquier ordenador al iniciar sesión en XProtect Smart Client.

Asimismo, siempre puede arrastrar nuevos contenidos desde los paneles predeterminados a los elementos de visualización de una vista existente. No obstante, sus cambios solo son temporales, a menos que tenga permiso para editar la vista y haya entrado antes en el modo de configuración.

Crear vistas con contenido y vídeo de cámaras que abarquen diferentes zonas o para fines o tareas específicos es una buena idea. Por ejemplo, diferentes vistas con todas las cámaras abarcando:

- El espacio de recepción en el edificio 1
- Zona de aparcamiento A
- Todos los pasillos del edificio 1
- Todas las entradas a todos sus edificios
- El perímetro de su zona

Contenido en elementos de vista

Los elementos de vista suelen contener vídeo de las cámaras, lo que permite ver lo que ocurre, pero también se pueden añadir otros tipos de contenidos a los elementos de vista:

Tipos de contenido	Propósitos y beneficios
Alarmas	Comparta una lista de alarmas priorizadas para que los usuarios XProtect Smart Client puedan centrarse en los incidentes relacionados con las alarmas y responder a ellos.
Cámaras	Muestre transmisiones de vídeo en directo o vídeos grabados desde cámaras.
Rondas	Muestra el vídeo en directo de cada cámara de un grupo de cámaras en rotación para que esté al corriente de lo que ocurre en su zona.
Hotspots	Vea el vídeo en mayor calidad en el elemento de vista de hotspot seleccionando una cámara en uno de los otros elementos de vista en la misma vista.
Planos y planos inteligentes	Acceda a sus cámaras y dispositivos en el sistema VMS de XProtect a través de un mapa geográfico. El mapa mejora el conocimiento de la situación en su zona.
Matrix	Usted y sus compañeros pueden enviarse mutuamente transmisiones de vídeo en directo para mejorar el conocimiento y la colaboración en torno a los incidentes.

Imágenes estáticas	Por ejemplo, comparta una instantánea de un sospechoso o un diagrama de salidas de emergencia.
Texto	Por ejemplo, envíe un mensaje, comparta instrucciones o publique un horario laboral para el personal de seguridad.
Páginas HTML	Proporcionan enlaces e instrucciones en línea o muestran las páginas web de la empresa.

Si su organización utiliza alguna de las XProtect extensiones, también puede añadir contenido relacionado con las mismas:

Tipos de contenido	**Propósitos y beneficios**
Monitor de acceso	Requiere XProtect Access. Añada monitores de acceso a sus vistas; por ejemplo, para una puerta específica.
LPR	Requiere XProtect LPR. Añada cámaras LPR a sus vistas.
Smart Wall controles	Requiere XProtect Smart Wall. Envíe push de vídeos desde cámaras y otros tipos de contenido a sus muros de vídeo.
Transact	Requiere XProtect Transact. Puede añadir metadatos de, por ejemplo, sistemas de punto de venta a sus vistas.

Los modos en directo, de reproducción y de configuración

Hay tres modos en XProtect Smart Client:

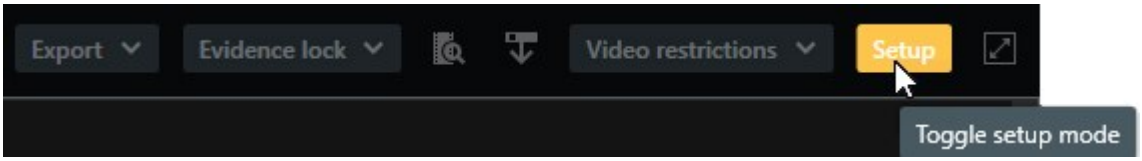
- Directo
- Reproducción
- Ajustes

Los modos en directo y de reproducción son para ver vídeos en directo y grabados. Para cambiar entre modo reproducción y en directo, utilice el switch de

en la línea temporal principal.

Puede crear y editar vistas privadas y compartidas cuando está en modo de configuración. También puede, por ejemplo, configurar posiciones prestablecida PTZ, perfiles de patrulla PTZ, y planos o plano Inteligentes.

Para entrar en el modo de configuración, seleccione **Configuración** en la barra de herramientas del espacio de trabajo.



Reglas

El administrador del sistema crea y define reglas que determinan el comportamiento de XProtect Smart Client.

Unas normas bien definidas le ayudarán a centrarse en lo importante, reducir su carga de trabajo, aumentar su resumen de la situación, mejorar sus tiempos de respuesta y mejorar la comunicación interna en caso de incidentes.

Por ejemplo, algunas reglas crean eventos y alarmas automáticamente al producirse un incidente. Otras reglas se activan manualmente; por ejemplo, mediante botones superpuestos dentro de los elementos de la vista de cámara.

He aquí unos cuantos ejemplos:

Ejemplo de regla	Ejemplo de comportamiento de regla	Ejemplos de ventajas para los usuarios de XProtect Smart Client
Empiece a grabar cuando ocurra algo y deje de grabar cuando no ocurra nada.	El VMS de XProtect solamente guarda las grabaciones relevantes; por ejemplo, 30 segundos antes de que alguien abra una puerta y 30 segundos después de que se vuelva a cerrar.	Con menos vídeo grabado, es más fácil encontrar las grabaciones relevantes.
Mejora la calidad del vídeo mostrado en un elemento de vista cuando ocurre algo.	El VMS de XProtect muestra el vídeo de los incidentes más importantes con mayor calidad. Por ejemplo, cuando alguien abre una puerta, el vídeo de la cámara que vigila la puerta se muestra con mayor calidad que de otro modo a la vista.	Es más fácil identificar la persona que entra en un edificio.
Activa eventos y alarmas cuando ocurre algo.	El VMS de XProtect le notifica cuando ocurre algo concreto. Por ejemplo, cuando un coche entra en su zona.	Usted y sus colegas recibirán una notificación cuando

	La forma en que se le notifica depende de la norma, pero algunas formas posibles son: • Dentro de XProtect Smart Client: eventos y alarmas en la lista de alarmas, indicaciones en planos, colocación de marcadores, y muchas más. • Fuera de XProtect Smart Client: correos electrónicos, mensajes de texto, activación de sirenas y muchas más.	ocurre algo.
Mueva temporalmente una cámara PTZ a una posición concreta, amplíe el zoom de lo que está ocurriendo y devuelva la cámara PTZ a su posición original después de un periodo de tiempo concreto.	El VMS de XProtect mueve una cámara PTZ para abarcar una zona en la que se produce un incidente, a la vez que hace zoom para que pueda ver mejor los detalles. La cámara PTZ vuelve a su posición y nivel de zoom iniciales, ofreciéndole de nuevo la visión general. Ejemplo: • Se abre una puerta, y la cámara PTZ que normalmente vigila toda la zona de recepción se mueve ligeramente y se acerca un poco a la zona cercana a la puerta. • La cámara PTZ vuelve a su posición y nivel de zoom iniciales al cabo de 30 segundos.	Usted y sus colegas recibirán el vídeo más relevante y podrán reaccionar rápidamente.
Comparta vídeo en directo en elementos de vista de Matrix cuando ocurra algo.	El VMS de XProtect envía vídeo en directo que muestra un incidente a un elemento de vista con contenido Matrix en una o más vistas compartidas. Por ejemplo, cuando alguien conecta el perímetro de su zona.	Usted y sus colegas están informados de un incidente crítico y pueden reaccionar rápidamente si es necesario.
Cambie las cámaras entre modo diurno y nocturno en función de la hora del día.	El VMS de XProtect cambia el modo diurno/nocturno de las cámaras de un grupo específico de cámaras para mostrar la mejor calidad de vídeo.	Garantiza que usted y sus compañeros dispongan de la mejor calidad de vídeo en directo y grabado.

Incidentes, eventos, acciones y alarmas

El el contexto VMS de XProtect, los términos incidentes, eventos, acciones y alarmas tiene significados distintos y cada uno de ellos juega su papel en las reglas.

Término	Explicación	Escenario
Incidente	Un incidente es algo que sucede en la vida real.	Alguien abre una puerta. En este escenario, llamaremos a la puerta Puerta1.
Evento	En el VMS de XProtect, un evento es cuando una regla es definida para reconocer un incidente. Entonces, el incidente de la vida real se convierte en un evento en el VMS de XProtect. La fuente de los eventos puede proceder, entre otros, del movimiento en el vídeo, sensores externos, datos recibidos de otras aplicaciones y entradas del usuario.	El sensor de puerta conectado a Puerta1 registra que alguien abre la puerta. Una regla convierte el registro en un evento Puerta1Abierta.
Acción	Una acción es cuando una regla en XProtect VMS se define para utilizar un evento para hacer que algo suceda en su VMS de XProtect. La acción puede consistir en empezar a grabar, mover una cámara PTZ, compartir vídeo desde una cámara como contenido de Matrix, y mucho más.	Cuando una regla registra el evento Puerta1Abierta, la regla activa el VMS de XProtect para empezar a grabar vídeo desde la cámara cerca de Puerta1 en una calidad superior durante dos minutos.
Alarma	Una alarma es cuando una regla en el VMS de XProtect se define para utilizar un evento para notificar a las personas relevantes que ha ocurrido un incidente. La notificación puede ser a través de dispositivos de salida, correos electrónicos, mensajes de texto y otros medios.	Cuando una regla registra el evento Puerta1Abierta fuera del horario laboral, la regla activa una sirena y envía un mensaje de texto al jefe de seguridad.

Encontrará todos los eventos y alarmas en la lista de alarmas en XProtect Smart Client.

Marcadores, bloqueos de evidencias y restricciones de vídeo.

Puede etiquetar secuencias de vídeo con etiquetas de marcadores, bloqueo de evidencias y restricciones de vídeo.

Marcadores

Se utilizan marcadores para mejorar el intercambio de secuencias de vídeo interna y externamente.

- Internamente, porque se puede añadir información adicional sobre estas secuencias etiquetadas y usted y sus compañeros pueden buscarlas. Esto significa que más personas pueden, por ejemplo, ayudar a gestionar incidentes e investigaciones.
- Externamente, porque se pueden exportar fácilmente las secuencias de vídeo etiquetadas.

Bloqueos de evidencias

Etiquetar secuencias de vídeo con bloqueos de evidencias tiene las mismos ventajas que los marcadores, pero también protege las secuencias de vídeo etiquetadas para que no se eliminen durante un período definido.

Proteger las secuencias de vídeo para que no se eliminen resulta útil si son evidencias esenciales -por ejemplo, en un caso judicial o una investigación importante- y, por tanto, es necesario conservar dichas secuencias durante más tiempo del habitual.

Restricciones de vídeo

Los investigadores pueden etiquetas las secuencias de vídeos con etiquetas de restricción de vídeo para restringir el acceso a las secuencias de vídeo durante un período definido. Tanto en vídeo en directo como grabado.

Los investigadores suelen aplicar etiquetas de restricción de vídeo si el vídeo es sensible a la privacidad, está relacionado con un incidente de alto perfil o ambas cosas.

Los siguientes ejemplos demuestran motivos para restringir el acceso al vídeo temporalmente:

- Evitar filtraciones a los medios de comunicación sobre los detalles de un incidente.
- Mantener la investigación y los detalles de un incidente en manos de unos pocos investigadores destacados.
- Permitir que la policía lleve a cabo una investigación exhaustiva con toda tranquilidad.
- Proteger la privacidad de la gente en el vídeo.

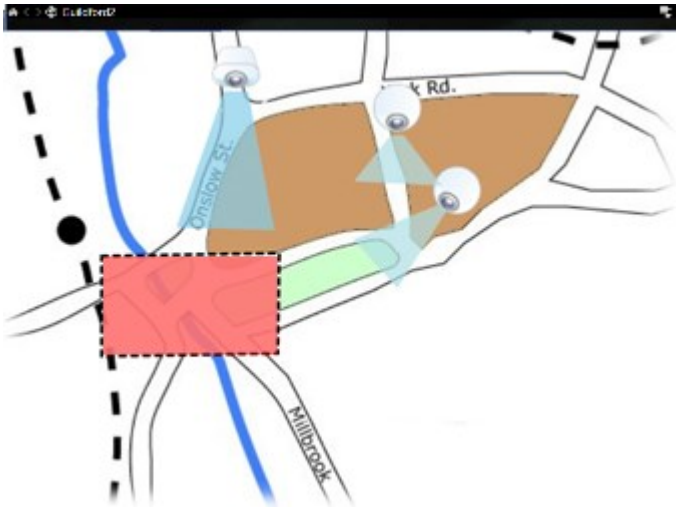
Se puede aplicar simultáneamente restricciones de vídeo y bloqueos de evidencias a las secuencias de vídeo.

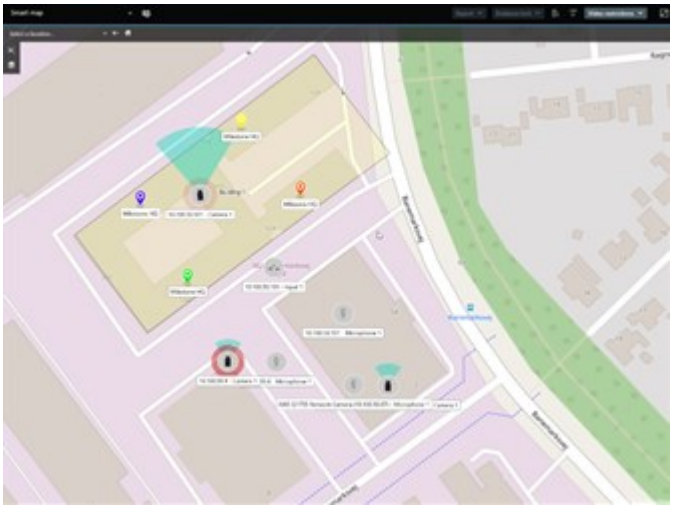
Planos y planos inteligentes

Hay dos características del plano diseñadas para mejorar su resumen de la situación: Planos y planos inteligentes.

Con ambas características, puede crear una representación virtual de las áreas de interés. Puede colocar iconos que representen las distintas cámaras y demás dispositivos en las ubicaciones en las que se montan.

Ejemplos de un plano y un plano inteligente respectivamente:





Puede interactuar con una cámara o dispositivo seleccionando el icono que los representa en el plano. Cuando una regla registra un evento o activa una alarma, se resalta el icono que representa la cámara o el dispositivo relacionados, lo que le permite detectar dónde se ha producido un incidente.

La característica de los planos inteligentes es más avanzada que la de los planos. Con la característica de los planos, solo puede utilizar imágenes fijas para visualizar su zona y sus edificios.

Los planos utilizan imágenes fijas para visualizar su área y sus edificios, pero los planos inteligentes pueden combinar sistemas de información geográfica como Google Maps, Bing Maps y OpenStreetMap con imágenes fijas y dibujos CAD. La funcionalidad adicional le ofrece una descripción general más precisa de sus cámaras en una o varias ubicaciones.

Cajas de unión

Si tiene cámaras o integraciones que puedan identificar el paradero de objetos y enviar metadatos a su VMS de XProtect, el VMS de XProtect puede colocar indicadores visuales llamados cuadros delimitadores alrededor de los objetos en el vídeo.

Las cajas de unión le ayudan a supervisar el paradero de objetos importantes de su organización y empresa.

Una caja de unión es el borde rectangular que enmarca un objeto en una imagen de cámara en XProtect Smart Client. El color por defecto de la caja es amarillo, pero es posible que el administrador de su sistema haya seleccionado un color diferente.

Si puede entrar en el modo de configuración, puede seleccionar mostrar u ocultar cuadros delimitadores de cámaras individuales. Si no puede entrar en el modo de configuración y puede ver los cuadros delimitadores, sus administradores de sistema XProtect los habrán habilitado para usted.

Máscaras de privacidad

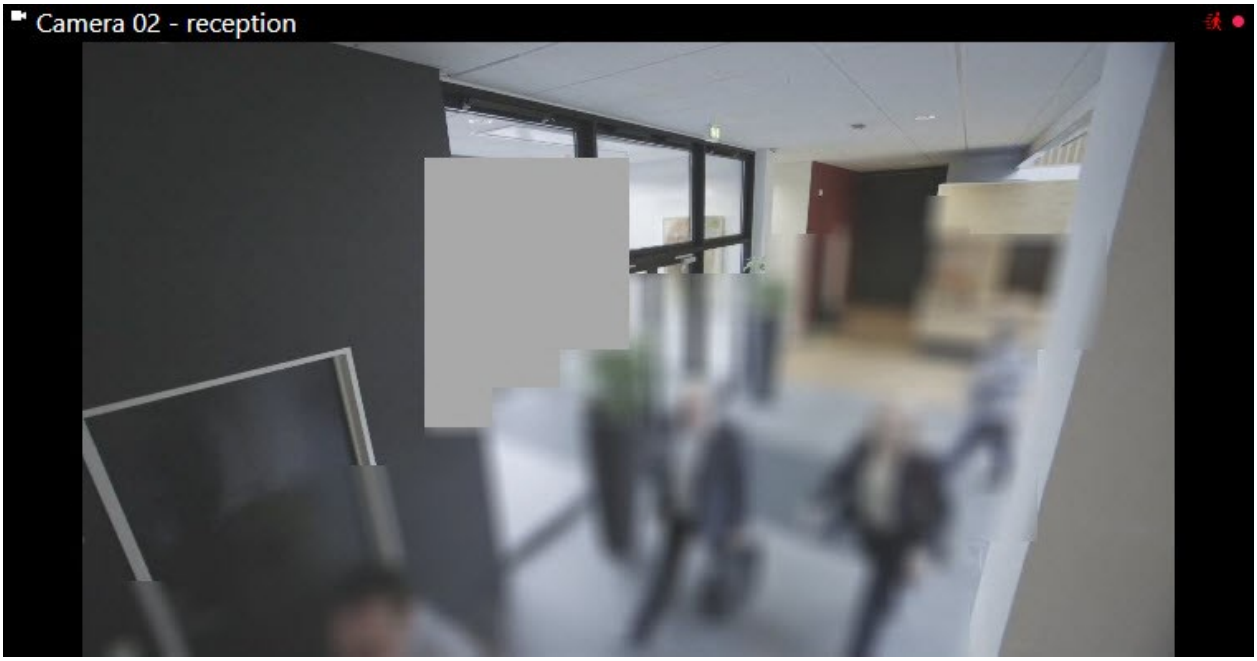
Su administrador del sistema puede desenfocar o cubrir áreas del campo de visión de una cámara para proteger zonas públicas o privadas, como las ventanas de una residencia privada. En XProtect Smart Client, las máscaras de privacidad se aplican en directo, en reproducciones y exportaciones.

Las máscaras de privacidad pueden ser permanentes o elevables. Las máscaras de privacidad permanentes tienen una cobertura opaca e integral de forma predeterminada, mientras que las máscaras elevables presentan un desenfoque del 50 %. El administrador del sistema define si algún tipo de máscara de privacidad aparecerá en su cámara.

La siguiente imagen muestra cinco ventanas de un edificio adyacente que se han cubierto con máscaras de privacidad permanentes:

Si tiene los permisos de usuario adecuados y el administrador del sistema ha definido que las máscaras de privacidad sean elevables, puede suprimir temporalmente todas las máscaras de privacidad en XProtect Smart Client.

En este ejemplo, hay dos tipos de máscara de privacidad: el área gris opaco es una máscara de privacidad permanente y el área desenfocada es una máscara de privacidad elevable.



Cuando exporte el vídeo, le podrá añadir más máscaras de privacidad.

Streaming adaptativo y aceleración de hardware

En XProtect Smart Client, hay dos configuraciones que puede utilizar para reducir la carga de la red al enviar secuencias de vídeo y mejorar la capacidad de decodificación y el rendimiento de su ordenador.

Streaming adaptativo y reproducción

El administrador del sistema puede configurar las cámaras para enviar múltiples flujos de vídeo a XProtect Smart Client en diferentes resoluciones y hacer que varios de estos flujos de vídeo se graben. En tal caso, puede definir en XProtect Smart Client qué flujo ha de mostrarse en un elemento de vista de cámara para lograr la mejor calidad de vídeo con respecto al equilibrio de ancho de banda.

Así, el streaming adaptativo se utilizar cuando varios flujos de vídeo en directo de la misma cámara pueden mostrarse en el mismo elemento de vista. La reproducción adaptativa es lo mismo, solo que se usa para reproducir vídeo grabado. El método permite XProtect Smart Client seleccionar automáticamente los flujos de vídeo en directo con la equivalencia más exacta en resolución a los flujos solicitados por los elementos de vista.

Aceleración de hardware

La aceleración por hardware utiliza recursos de GPU para mejorar la capacidad de descodificación y el rendimiento del ordenador que ejecute XProtect Smart Client. La aceleración por hardware es beneficiosa al visualizar varios flujos de vídeo con una velocidad de fotogramas y una resolución elevadas.

> No se pueden utilizar todos los recursos de GPU para la aceleración por hardware. En caso de duda, consulte a su supervisor o administrador de sistema

Resolver tareas habituales

Ver vídeo y trabajar con vistas

Algunas de las tareas más fundamentales para un usuario de XProtect Smart Client incluyen:

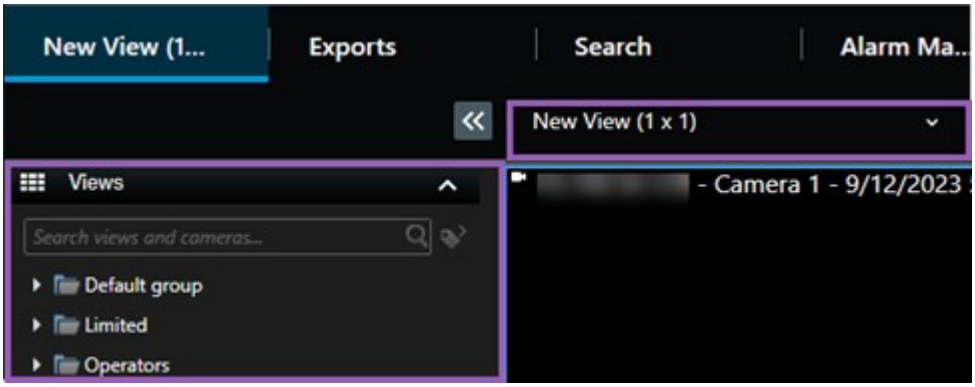
- Ver vídeo desde cámaras
- Escuchar audio desde los micrófonos
- Acceder a otros datos desde dispositivos añadidos a su sistema VMS XProtect.

He aquí algunas formas de llevar a cabo estas tareas.

Selección de vistas

Puede ver vídeo y otros contenidos seleccionando diferentes vistas. Si hay audio, puede oírlo. Seleccione vistas:

- Desde el panel **Vistas**.
- En la lista de selección de vistas de la barra de herramientas del espacio de trabajo.
- Mediante atajos de teclado, si ha asignado atajos de teclado a sus vistas.



Ver elementos y menús y botones superpuestos relacionados con el contenido

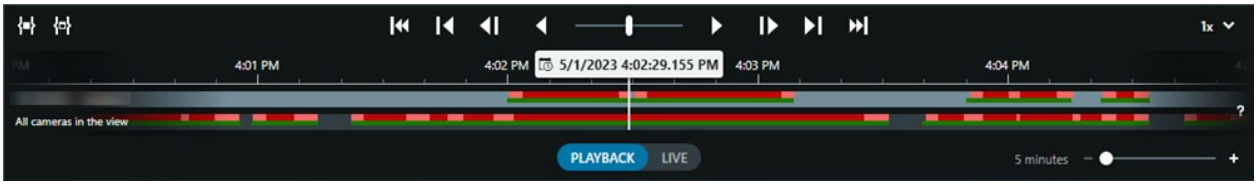
Si selecciona un elemento de vista en una vista, se mostrara un menú relacionado con el contenido del elemento de vista en la parte inferior de los elementos de vista.

Por ejemplo, los botones superpuestos le permiten acceder rápidamente a la panorámica o al zoom del vídeo.

Para ver detalles en el contenido de un elemento de la vista, puede hacer doble clic en dicho elemento de la vista para maximizarlo.

Navegar por el vídeo

En la línea temporal principal, puede alternar entre ver el vídeo en directo o grabado, y avanzar y retroceder en el vídeo grabado. También puede buscar vídeo u otros contenidos.



Restaurar ventanas y pestañas

Para ver vídeo desde varias vistas simultáneamente, puede enviar vistas a ventanas independientes. También tiene varias pestañas de vistas en todas sus ventanas abiertas.

Para restaurar todas sus ventanas y pestañas la próxima vez que inicie sesión en XProtect Smart Client, recuerde activar la configuración para restaurarlas.

Navegar por las cámaras

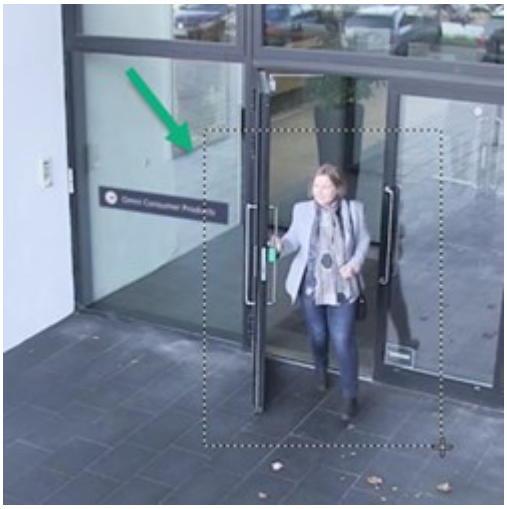
XProtect Smart Client tiene funciones para ver vídeo en directo y grabado, retroceder y avanzar en el tiempo en vídeo grabado, ampliar detalles en el vídeo y mucho más.

Puede ver y utilizar diferentes características de navegación en función de varios factores. Estas incluyen:

- El tipo de cámara
- Las capacidades de la cámara
- Si está viendo vídeo en directo o en modo reproducción
- Sus permisos de usuario

Acercar o alejar la imagen

En los modos en directo y reproducción, puede acercar y alejar digitalmente el vídeo de cualquier cámara compatible.



Solo puede utilizar el zoom óptico en vídeo en directo si la cámara seleccionada tiene lentes de cámara móviles. Si utiliza el zoom óptico para acercar o alejar la imagen, también afectará a lo que se grabe.

PTZ (Pan/Tilt/Zoom)

Puede utilizar PTZ digital en el vídeo de cualquier cámara compatible en los modos en directo y reproducción.

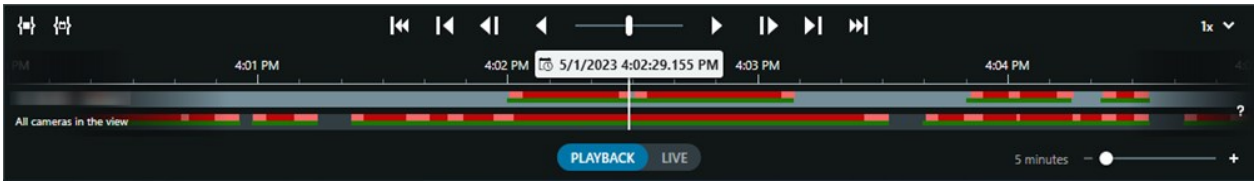
En vídeo en directo, se puede mover físicamente (panorámica, inclinación y zoom) la dirección de visión y la distancia focal de una cámara PTZ. Si mueve una cámara PTZ, esto también afectará a lo que se grabe.

Puede añadir el vídeo deformado de una cámara ojo de pez a varios elementos de vista para mostrar diferentes áreas del vídeo en cada elemento de vista. Puede seguir moviéndose dentro del vídeo en un elemento de vista de cámara con zoom digital tanto en vídeo en directo como grabado.

Navegación por tiempo

Puede avanzar y retroceder en el tiempo en un vídeo grabado. Para buscar secuencias de vídeo, utiliza los controles de la línea temporal principal para cambiar el tiempo de todos los vídeos de las cámaras de la vista. También puede avanzar y retroceder en el tiempo en el vídeo grabado mostrado en un solo elemento de vista

de la cámara. A esto se le llama reproducción independiente.



Patrulla

Mediante XProtect Smart Client, sin necesidad de salir de su oficina, podrá patrullar manualmente los edificios y las áreas que protege seleccionando diferentes vistas y girando el ángulo de visión de las cámaras PTZ en distintas direcciones.

Si el administrador del sistema ha creado reglas para patrullar, dispondrá de vistas dedicadas y elementos de vista configurados para el patrullaje. El patrullaje basado en reglas puede incluir:

- Giro de cámaras PTZ
- Cámaras que hacen zoom sobre las zonas
- La visualización de secuencias de vídeo de una cámara tras otra en elementos de vista en ronda; por ejemplo, 20 segundos de vídeo de cada cámara de un grupo de cámaras.

Mejorar su resumen de la situación

XProtect Smart Client tiene muchas funciones integradas que le facilitan el conocimiento de lo que ocurre en los edificios y zonas que usted protege.

Las funciones que están a su disposición dependen del producto del VMS de XProtect y de las posibles extensiones, así como de sus permisos de usuario.

XProtect Access

Con XProtect Access, puede integrarse con sistemas de control de acceso y controlar quién puede entrar en su zona y sus edificios desde XProtect Smart Client.

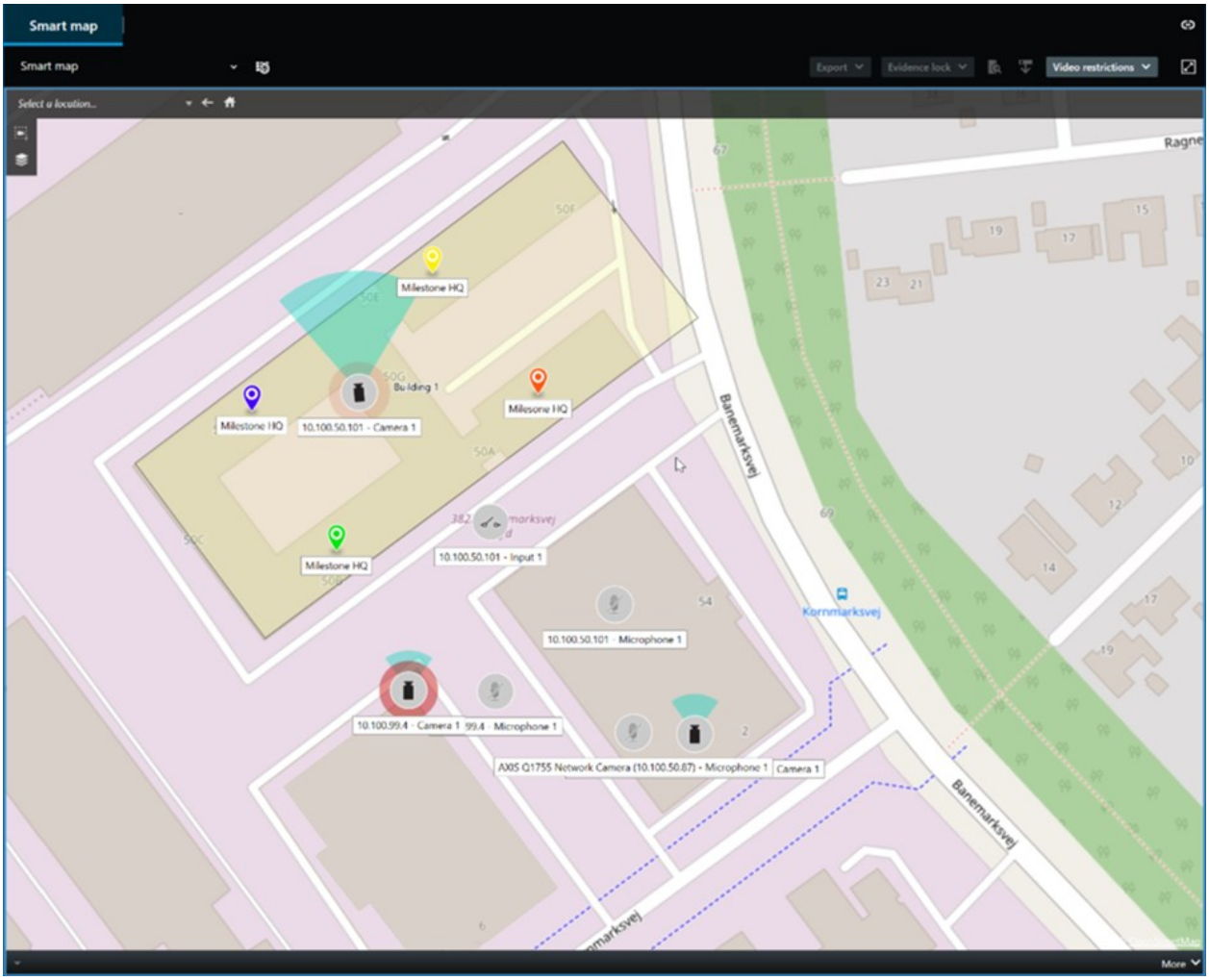
XProtect LPR

XProtect LPR identifica y captura la información de las matrículas de los vehículos y la combina con el vídeo correspondiente. Puede comparar las matrículas reconocidas con listas predefinidas e iniciar acciones automatizadas mediante reglas. Por ejemplo, cobrar por aparcar y abrir las puertas para que los coches matriculados puedan entrar en una zona.

Planos

Con las dos funciones de planos, Map y Smart Map, puede visualizar la zona y los edificios que protege y la ubicación de las cámaras y otros dispositivos añadidos a su sistema VMS de XProtect.

Ambas funciones de planos pueden resaltar cámaras o dispositivos cuando una regla crea un evento o alarma asociado a la cámara o dispositivo. Gracias a esta función, sabrá al instante dónde se ha producido el incidente, lo que le permitirá responder de forma rápida y pertinente a la situación.



Patrulla

Mediante XProtect Smart Client, sin necesidad de salir de su oficina, podrá patrullar manualmente los edificios y las áreas que protege seleccionando diferentes vistas y girando el ángulo de visión de las cámaras PTZ en distintas direcciones.

Si el administrador del sistema ha creado reglas para patrullar, dispondrá de vistas dedicadas y elementos de vista configurados para el patrullaje. El patrullaje basado en reglas puede incluir:

- Giro de cámaras PTZ
- Cámaras que hacen zoom sobre las zonas
- La visualización de secuencias de vídeo de una cámara tras otra en elementos de vista en ronda; por ejemplo, 20 segundos de vídeo de cada cámara de un grupo de cámaras.

Matrix

La característica Matrix es útil para compartir flujos de vídeo en directo cuando descubra un incidente. Podrá enviarse flujos de vídeo en directo con sus compañeros a través de las vistas compartidas mediante los elementos de vista de Matrix.

Si su administrador del sistema ha definido reglas, estas también podrán activar el uso compartido de vídeos cuando ocurran eventos.

Hotspot

La función de hotspot es una excelente función de resumen de la situación que, basándose en reglas, puede compartir con usted vídeo en directo de incidentes.

El punto exacto en que el vídeo compartido se muestra en un elemento de la vista de hotspot depende totalmente de las reglas definidas por el administrador del sistema.

En comparación con las características de Matrix, la función de hotspot cuenta con la ventaja de que puede definir que el elemento de vista con contenido de hotspot muestre el vídeo con mejor calidad que el vídeo de los demás elementos de vista. Si selecciona una vista con un elemento de vista grande para el contenido de hotspot, usted y sus colegas podrán ver claramente lo que ocurre en el vídeo compartido.

Eventos y alarmas

Las reglas crean eventos y alarmas Esta función le permite estar al tanto de los incidentes en curso y responder de forma más rápida y específica a los mismos.

Compartir vídeo

Sobre compartir vídeo

La colaboración es importante, pero también difícil por naturaleza. Por esa razón, XProtect Smart Client dispone de varias funciones que facilitan la colaboración con sus colegas y el personal de seguridad dentro o fuera de su organización.

La función de compartición más adecuada depende de con quién quiera compartir el vídeo, del escenario y de sus preferencias.

Compartiendo vídeo con sus colegas dentro de su organización

Las siguientes características constituyen excelente opciones para compartir vídeo con sus colegas dentro de su organización

XProtect Smart Wall

La extensión XProtect Smart Wall está diseñada explícitamente para satisfacer las necesidades de las organizaciones a la hora de compartir vídeos. Resulta ideal para centros de control con varios operadores.

XProtect Incident Manager

Además, los usuarios de XProtect Incident Manager pueden guardar toda la información del incidente en un vídeo en los proyectos de incidentes. Desde los proyectos de incidentes, pueden hacer un seguimiento del estado y de las actividades de cada incidente. De este modo, los usuarios pueden gestionar incidentes de manera efectiva y compartir fácilmente sólidas evidencias de incidentes, tanto internamente con colegas como externamente con autoridades.

Matrix

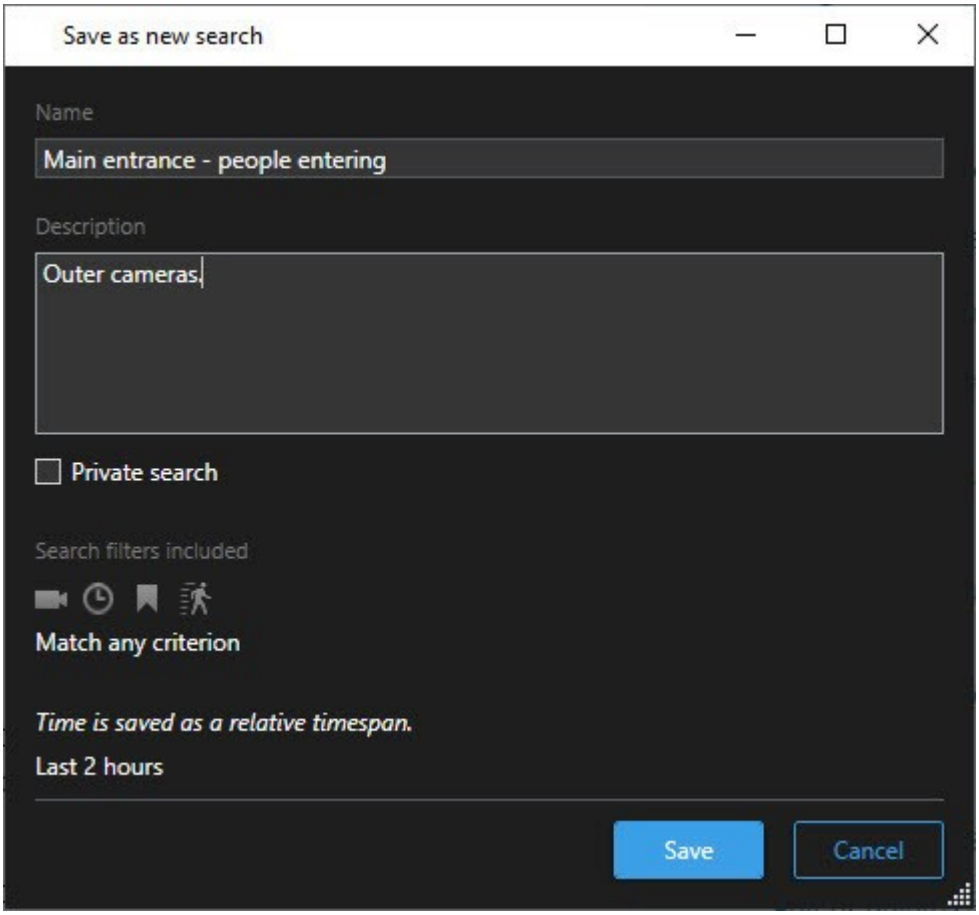
La característica Matrix es útil para compartir flujos de vídeo en directo cuando descubra un incidente. Podrá enviarse flujos de vídeo en directo con sus compañeros a través de las vistas compartidas mediante los elementos de vista de Matrix.

Si su administrador del sistema ha definido reglas, estas también podrán activar el uso compartido de vídeos cuando ocurran eventos.

Marcadores, bloqueos de evidencias y búsqueda

Puede buscar marcadores y bloqueos de evidencias. Una búsqueda es más rápida y precisa que utilizar los distintos controles de la línea temporal principal. Su búsqueda también encuentra todas las secuencias de vídeo etiquetadas con el mismo marcador o bloqueo de evidencias.

Para mejorar la compartición y la colaboración, puede guardar una búsqueda como pública. Una búsqueda pública guardada estará disponible para sus colegas, de modo que puedan encontrar fácilmente las secuencias de vídeo etiquetadas.



Planos y alarmas

Los planos y las alarmas son funcionalidades que permiten proporcionar un resumen de la situación y compartir vídeos. No obstante, la compartición de vídeo es indirecta, ya que hay que seleccionar representaciones de cámaras en el plano o una alarma en la lista de alarmas para ver el vídeo.

Cuando una cámara de los planos indica que ha ocurrido algo que requiere su atención o aparece una alarma en la lista de alarmas, esto se activa mediante las reglas definidas por el administrador del sistema.

Compartiendo vídeo con personal de seguridad ajeno a su organización

La mejor opción para compartir vídeos sobre incidentes con personas ajenas a su organización es realizar una exportación con las secuencias de vídeo pertinentes.

Si se trata de un incidente grave que debe ir a juicio, usted mismo generaría la exportación con firmas digitales y guardaría una copia de la exportación para asegurarse de que dispone del vídeo una vez transcurrido el tiempo de retención definido para todo el vídeo en su sistema VMS de XProtect. Si su producto VMS de XProtect admite bloqueos de pruebas, también se podrá aplicar bloqueos de pruebas en el vídeo que muestre el incidente.

La extensión XProtect Incident Manager está diseñada para satisfacer las necesidades de las organizaciones para guardar y exportar vídeos y generar informes con las actividades documentadas para cada incidente.

Investigación y documentación de incidentes

Investigación y documentación de incidentes

XProtect Smart Client tiene muchas funciones incorporadas que facilitan la investigación y documentación de incidentes. También hay extensiones de XProtect desarrolladas explícitamente para estos fines.

Las funciones a su disposición dependen del producto del VMS de XProtect, de las posibles extensiones y de sus permisos de usuario.

Qué función es la mejor depende del escenario y de sus preferencias.

XProtect Rapid REVIEW

Extensión de XProtect que permite investigaciones aceleradas. Consulte XProtect Rapid REVIEW on page 69.

XProtect Incident Manager

Extensión de XProtect desarrollada para capturar pruebas de vídeo y documentar y gestionar incidentes. Consulte XProtect Incident Manager on page 66.

Marcadores, bloqueos de evidencias y búsquedas

Puede etiquetar las secuencias de vídeo que muestren un incidente con marcadores y bloqueos de evidencias.

Puede buscar marcadores y bloqueos de evidencias. Una búsqueda es más rápida y precisa que utilizar los distintos controles de la línea temporal principal. Su búsqueda también encuentra todas las secuencias de vídeo etiquetadas con el mismo marcador o bloqueo de evidencias.

Para mejorar la compartición y la colaboración, puede guardar una búsqueda como pública. Una búsqueda pública guardada estará disponible para sus colegas, de modo que puedan encontrar fácilmente las secuencias de vídeo etiquetadas.

Al etiquetar secuencias de vídeo con bloqueos de evidencias, las secuencias de vídeo etiquetadas no se eliminarán después del periodo de retención definido para todas las secuencias de vídeo en su sistema VMS XProtect.

Eventos, alarmas y lista de alarmas

Si está viendo vídeo en directo, es una buena idea prestar atención a los nuevos eventos y alarmas de la lista de alarmas. Los eventos y alarmas podrían ser provocados por un incidente que necesitará investigar. Si solamente ve vídeo grabado, abra la lista de alarmas un par de veces al día para comprobar si se han

producido incidentes que haya que investigar.

Exportar

Guarde vídeo fuera del sistema VMS de XProtect y comparta el vídeo exportado con otras personas.

Escenario: Descubre un incidente mientras ve vídeo en directo

> Este escenario de ejemplo únicamente abarca cómo investigar y documentar incidentes con las características integradas de XProtect Smart Client.

Supongamos que descubre un incidente mientras ve vídeo en directo o porque se ha activado una alarma. Supongamos también que no le envían para ocuparse del incidente en persona. En ese caso, lo normal sería:

1. Llamar al personal de seguridad que se ocupa de la situación in situ.
2. Aplique al instante marcadores a las secuencias de vídeo relevantes para que pueda compartirlas fácilmente con sus compañeros y volver a encontrar dichas secuencias mediante una búsqueda.
3. Informe continuamente al personal de seguridad in situ sobre cualquier novedad en el incidente.
4. Siga la causa o el efecto del incidente si se desplaza o se extiende a nuevas zonas cambiando a otros elementos de vista o vistas, y añadir asimismo marcadores a estas secuencias de vídeo.

Una vez finalizado el incidente, lo normal sería hacer lo siguiente:

1. Búsqueda de marcadores
2. Configurar las horas de inicio y fin de los marcadores para asegurarse de que se incluyen todas las secuencias de vídeo que cubren el incidente.
3. Probablemente, usted exportaría el vídeo marcado como documentación y lo compartiría con el personal de seguridad pertinente dentro o fuera de su organización.
4. Como alternativa -o complemento- a la exportación, puede aplicar bloqueos de evidencias a las secuencias de vídeo para garantizar que estas no se eliminen en el tiempo de retención definido para todo el vídeo en su sistema VMS de XProtect.
5. Reunir testimonios del personal de seguridad in situ sobre cómo experimentaron los incidentes.

Escenario: Descubre un incidente después de que haya sucedido.

> Este escenario de ejemplo únicamente abarca cómo investigar y documentar incidentes con las características integradas de XProtect Smart Client.

Supongamos que se encuentra en el trabajo y descubre que alguien ha destrozado sus ventanas arrojándoles pintura. Sabe que no había nada de pintura cuando se marchó el día anterior.

En este escenario, lo normal sería hacer lo siguiente:

1. Encontrar las vistas con las cámaras que abarcan las zonas con las ventanas destrozadas.
2. En modo de reproducción, utilice las funciones de la línea temporal principal para examinar el vídeo desde el momento en que se fue el día anterior. Si ha configurado una alarma que se hubiera activado con el incidente, también puede consultar su lista de alarmas.
3. Busque el vídeo que muestre el momento en que las ventanas fueron objeto de vandalismo y márquelo como favorito. Además, ahora ya sabe cómo entraron y salieron las personas de su zona. Busque el vídeo que muestre sus movimientos alrededor de su zona y márquelo también.
4. Probablemente, usted exportaría el vídeo marcado como documentación y lo compartiría con el personal de seguridad pertinente dentro o fuera de su organización.
5. Como alternativa -o complemento- a la exportación, puede aplicar bloqueos de evidencias a las secuencias de vídeo para garantizar que estas no se eliminen en el tiempo de retención definido para todo el vídeo en su sistema VMS de XProtect.

Configurar XProtect Smart Client para todos los usuarios

El administrador del sistema configurará la mayor parte del sistema VMS de XProtect, pero aún hay elementos que su supervisor de XProtect Smart Client debe configurar para todos los usuarios de XProtect Smart Client.

Si puede entrar en el modo de configuración y configurar elementos para todos los usuarios de XProtect Smart Client, puede definir uno o más de los siguientes elementos:

- Crear y editar vistas compartidas
- Crear grupos de vista
- Añadir contenido a los elementos de vista
- Definir propiedades de cámara
    - Almacenamiento en búfer de vídeo
    - Calidad de imagen
    - Velocidad de fotogramas
    - Barra de título
- Definir qué flujo de vídeo de una cámara mostrar en un elemento de vista (streaming adaptativo)
- Definir rondas, hotspot, y contenido de Matrix y su comportamiento
- Asignar acceso directo a vistas
- Crear páginas web con enlaces y secuencias de comandos

- Crear y editar planos
    - Situar cámaras y otros dispositivos en los planos
- Crear botones superpuestos
- Definir controles de XProtect Smart Wall

Optimizando el rendimiento de su ordenador

Hay unos cuantos elementos que solo los usuarios individuales de XProtect Smart Client pueden configurar en sus propios ordenadores con XProtect Smart Client.

Teclas para atajo del teclado

En XProtect Smart Client, puede definir varios atajos de teclado que le ayudarán a realizar tareas más rápidamente. He aquí unos cuantos ejemplos:

- Abrir una nueva pestaña de vistas
- Tomar una instantánea
- Retirar/reaplicar máscaras de privacidad
- Cerrar todos los monitores extendidos
- Activar salidas
- Acercar o alejar la imagen
- Ir a una posición prestablecida específica
- Activar los distintos controles en la línea temporal principal
- Seleccionar una vista específica.

Streaming adaptativo y reproducción

Si habilita la configuración del **streaming adaptativo**, puede reducir la carga de la red al enviar flujos de vídeo a través de la misma.

Para comprobar el estado del **streaming adaptativo** en su ordenador:

Abra el menú **Configuraciones y más**, seleccione **Configuración** y a continuación la pestaña **Avanzado** para comprobar si la configuración **Streaming adaptativo** está habilitada en su ordenador. Si no es así, actívela.

Para utilizar el streaming adaptativo en vídeo en directo, el administrador del sistema debe haber configurado las cámaras para que envíen al menos dos flujos de vídeo en directo con resoluciones diferentes al sistema VMS de XProtect. Para utilizar la reproducción adaptativa, se graban al menos dos flujos de vídeo en resoluciones diferentes. Asimismo, sus supervisores de XProtect Smart Client han definido vistas utilizando varios flujos.

Aceleración de hardware

Si habilita la configuración de **Aceleración de hardware**, puede mejorar la capacidad de descodificación y el rendimiento de su ordenador.

Para comprobar la configuración **Aceleración de hardware** en su XProtect Smart Client:

Abra el menú **Configuraciones y más**, seleccione **Configuración** y a continuación la pestaña **Avanzado** para comprobar si la configuración Aceleración de hardware está habilitada en su ordenador. Si no es así, actívela.

La aceleración de hardware utiliza recursos de GPU. Si su ordenador no tiene recursos de GPU, no puede utilizar la aceleracion de hardware.

No se pueden utilizar todos los recursos de GPU para la aceleración por hardware. En caso de duda, consulte a su supervisor o administrador de sistema

Cumplir con las leyes sobre privacidad de datos

El administrador del sistema debe asegurarse de que el sistema VMS de XProtect cumple con las leyes sobre privacidad de datos de su país. Por ejemplo, la duración del vídeo guardado en el sistema VMS de XProtect, el que los usuarios solo puedan ver vídeos y datos para los que tengan un motivo válido para acceder y la aplicación de máscaras de privacidad para cubrir, por ejemplo, las ventanas de una residencia privada.

Pero los usuarios de XProtect Smart Client también contribuyen a que su organización cumpla las leyes de privacidad de datos de su país.

Exportar contenido

Asegúrese de:

- Proteger los archivos exportados.
  - Al exportar, seleccionar proteger los archivos exportados con una contraseña.
  - Almacenar de forma segura los archivos exportados para que las personas no autorizadas no puedan acceder a los mismos.
- Compartir los contenidos exportados únicamente con personas u organizaciones que tengan un fin legítimo.
- Conservar los contenidos exportados solo mientras sirvan para un fin determinado.
- Durante una exportación, aplicar máscaras de privacidad adicionales en el vídeo para impedir que los destinatarios de la exportación vean áreas de vídeo que son irrelevantes o privadas.

> Solo puede aplicar máscaras de privacidad adicionales cuando exporte en formato XProtect.

Bloqueos de evidencias

El administrador del sistema ha definido las duraciones que puede seleccionar para proteger el vídeo y los datos con bloqueos de evidencias.

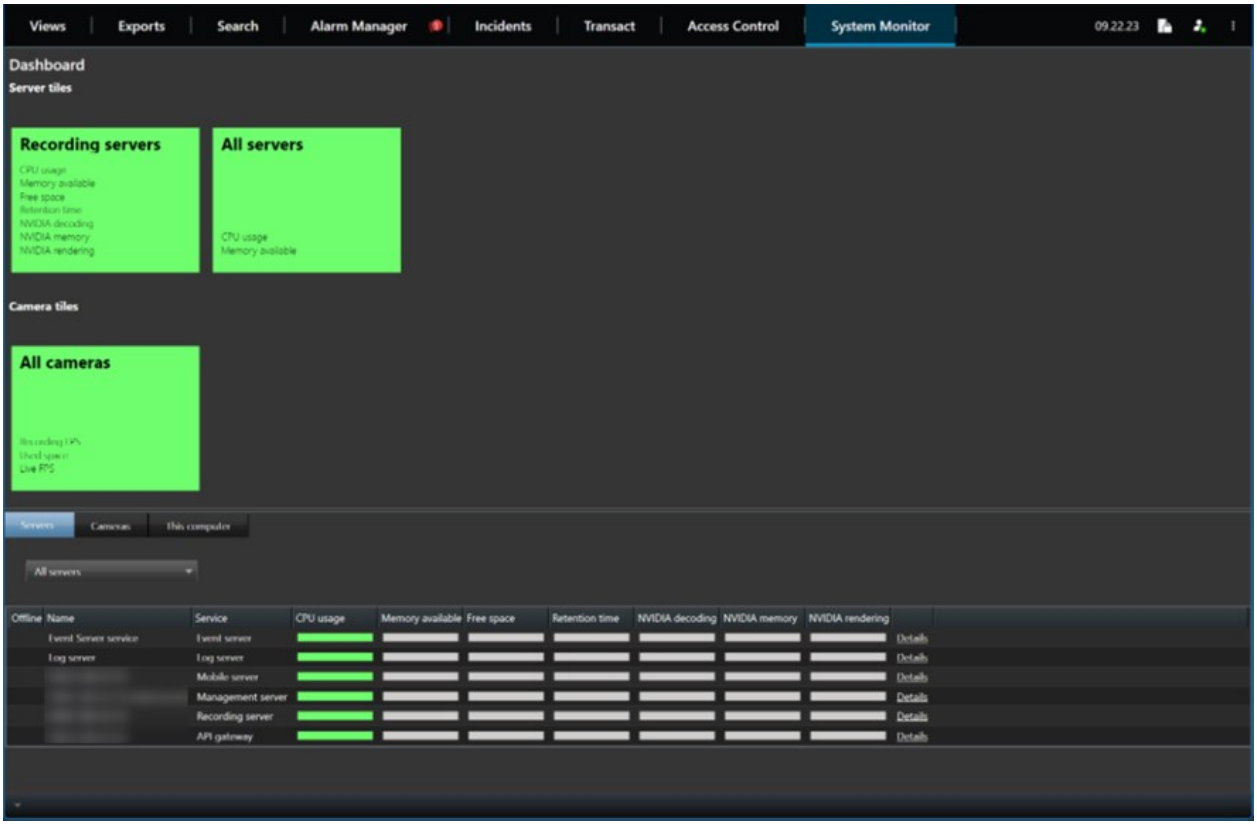
Pero debe asegurarse de hacer lo siguiente:

- Seleccionar una duración de bloqueo de evidencias correspondiente al tiempo que tiene previsto conservar el vídeo o los datos.
- Eliminar los bloqueos de evidencias del vídeo o los datos si ya nos los necesita como evidencia.

Monitoreo de la salud de su sistema

Saber en cuanto falla una cámara u otro componente de su sistema de VMS de XProtect es esencial para la protección ininterrumpida de sus zonas y edificios.

En la pestaña **Monitor del sistema**, encontrará un panel que muestra el estado de todos los componentes de su sistema VMS de XProtect. En dicho panel, podrá identificar al instante si, por ejemplo, una cámara ha dejado de funcionar y empezar a rectificar la situación. También puede ver si un componente está sobrecargado, por ejemplo, si uno de sus servidores de grabación está a punto de quedarse sin espacio en disco o sin memoria.



De forma predeterminada, hay mosaicos que representan todos los **Servidores de grabación**, **Todos los servidores** y **Todas las cámaras**. Puede personalizar los parámetros de monitoreo de estos mosaicos predeterminados y crear otros nuevos. Por ejemplo, puede crear mosaicos que representen servidores individuales, cámaras, grupos de cámaras o grupos de servidores.

Comprender la interfaz de usuario

Descripción general de la interfaz de usuario

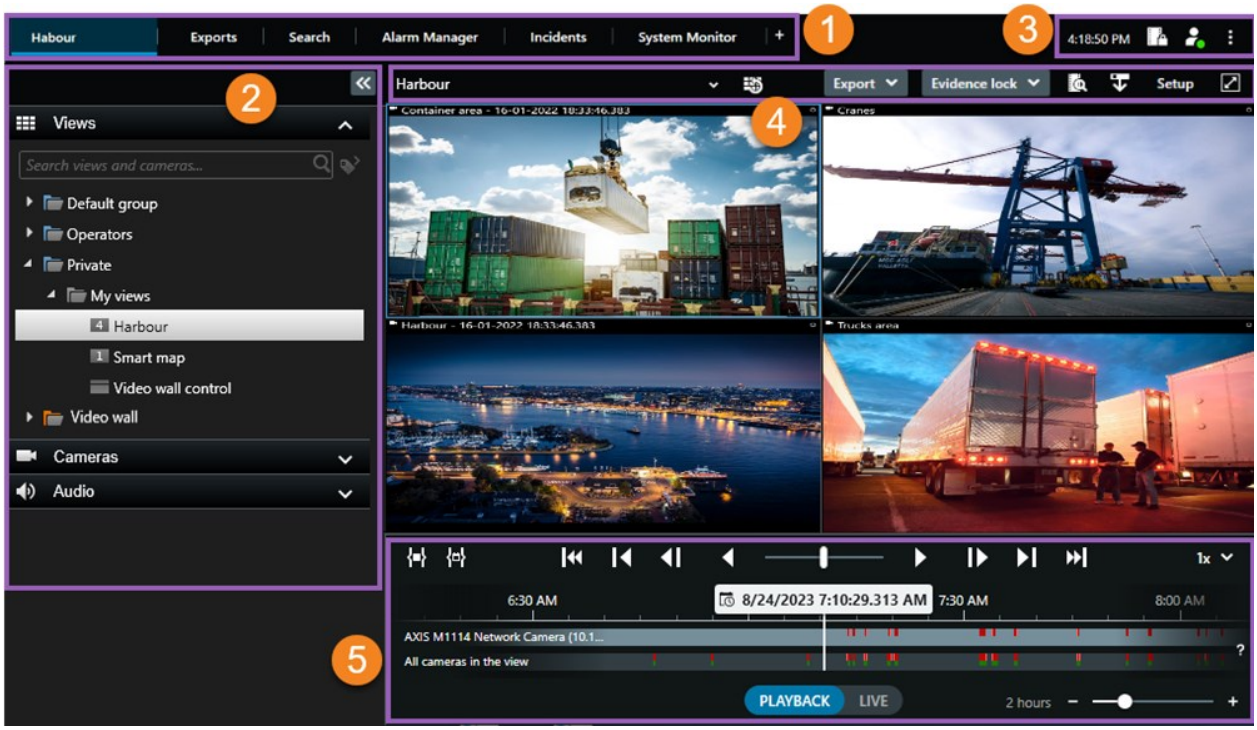
XProtect Smart Client es una aplicación de escritorio diseñada para ayudarle a gestionar y ver vídeos desde las cámaras que están conectadas a su sistema VMS de XProtect.

Las referencias que se hacen en nuestra documentación a la proposición de elementos de la interfaz de usuario dan por supuesto que está usando XProtect Smart Client con un diseño de idioma de izquierda a derecha.

Desde la aplicación de escritorio XProtect Smart Client, tiene acceso a espacios de trabajo y características como:

1. Pestañas estándar como **Vistas**, **Exportaciones**, **Buscar**, **Gestor de alarmas** y **Monitor del sistema**, situadas en la esquina superior izquierda de XProtect Smart Client.
2. Paneles estándar para configurar vistas y cámaras, ubicados debajo de las pestañas estándar.

3. La barra de herramientas global con acceso a la **Lista de bloqueo de evidencias**, el **Perfil de usuario** y **Ajustes y más**, ubicada en la esquina superior derecha.
4. La barra de herramientas del área de trabajo con acceso a **Exportar**, **Bloqueo de evidencias** y **Configuración**, ubicada justo debajo de la barra de herramientas global. Las características de la barra de herramientas del espacio de trabajo cambian en función de la pestaña seleccionada.
5. Línea temporal principal. La línea temporal principal está disponible si se selecciona la pestaña **Vistas**. Se encuentra en la parte inferior de la ventana.



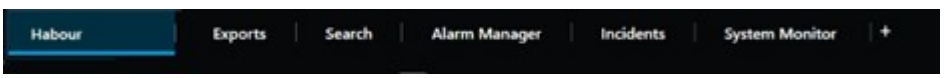
Pestañas estándar

XProtect Smart Client se entrega con un conjunto de pestañas estándar para sus tareas diarias.

Algunas de las extensiones XProtect tienen pestañas específicas para su funcionalidad. Consulte Generalidades sobre extensiones on page 64.

Algunas pestañas pueden ser personalizadas a través de MIP SDK y específicas para su sistema VMS de XProtect. Este documento no cubre la funcionalidad que depende de MIP SDK.

> Si no puede ver algunas de las pestañas estándar, no tiene los permisos necesarios para acceder a las mismas.



La pestaña de vistas principal

Puede crear tantas pestañas con vistas como desee en la ventana principal de XProtect Smart Client y en las ventanas independientes. Las pestañas con vistas llevan el nombre de la vista seleccionada.

El modo directo le permite ver fuentes de vídeo en directo y trabajar con audio, rondas, hotspots, Matrix, planos inteligentes, control Pan/Tilt/Zoom (PTZ), zoom digital, reproducción independiente y mucho más.

En modo de reproducción, puede investigar el vídeo grabado reproduciéndolo. La línea temporal principal le proporciona características avanzadas para navegar en vídeo grabado. También puede iniciar la búsqueda desde cualquier cámara o vista, y documentar lo que encuentre exportando las evidencias. Para impedir que las evidencias sean eliminadas de la base de datos, también puede añadir bloqueos de evidencia a su vídeo grabado.

Además, puede:

- Escuchar audio cuando está conectado a sistemas de vigilancia de XProtect seleccionados
- Si su producto VMS XProtect VMS es compatible con Smart Map, puede acceder a las cámaras añadidas a su sistema VMS XProtect en una interfaz geográfica.
- Utilice hotspots, zoom digital o rondas, imágenes impresas y más.

Desde el modo directo o modo reproducción, también puede entrar en el modo de configuración, donde podrá configurar vistas para sus cámaras y otros tipos de contenido.

La pestaña Exportaciones

Cuando quiera exportar datos de vídeo, añada las secuencias relevantes que desee exportar a la **Lista de exportación**. Para cada secuencia en la **Lista de exportación**, puede cambiar el lapso de tiempo seleccionando la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización**. Consulte también Exportar vídeo, audio e imágenes fijas on page 232.

Puede elegir qué formatos utilizar para la exportación y, para cada formato, puede cambiar los **Ajustes de exportación**. Consulte también Formatos de exportación on page 243.

Después de seleccionar **Exportar**, deberá especificar un **Nombre de exportación** y un **Destino de exportación**. A continuación, puede crear la exportación.

Las exportaciones que cree se almacenan en la carpeta que haya especificado en la ventana **Crear exportación** > campo **Destino de la exportación**. Consulte también Ver imágenes de vídeo exportadas on page 239.

La pestaña Buscar

Desde la pestaña **Buscar**, puede buscar en todas sus grabaciones y aplicar filtros para perfeccionar su búsqueda. Por ejemplo, puede usar filtros para encontrar vehículos, personas o grabaciones con movimiento detectado en áreas específicas.

Desde los resultados de búsqueda, hay disponibles múltiples acciones. Consulte también Acciones disponibles en los resultados de búsqueda.

La pestaña Gestor de alarmas

La pestaña **Gestor de alarmas** le permite ver incidentes o problemas técnicos que han activado una alarma y responder a ambos. La pestaña muestra una lista de alarmas, una vista previa de alarmas y cualquier plano disponible.

La pestaña Monitor del sistema

Los mosaicos codificados por colores en la pestaña **Monitor del sistema** proporcionan una visión general del estado actual del ordenador en funcionamiento XProtect Smart Client, los servidores del sistema, las cámaras y los dispositivos adicionales.

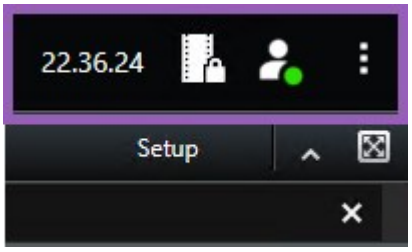
- Verde: Estado **Normal**. Todo funciona correctamente.
- Amarillo: Estado de **Alerta**. Como mínimo, un parámetro de monitoreo está por encima del valor límite establecido para el estado **Normal**.
- Rojo: Estado **Crítico**. Como mínimo, un parámetro de monitoreo está por encima del valor límite establecido para los estados **Normal** y **Advertencia**

Si un mosaico cambia de color y quiere identificar qué servidor o parámetro ha causado ese cambio, haga clic en el mosaico. Esto abre un resumen en la parte inferior de la pantalla. Seleccione **Detalles** para obtener información sobre los motivos del cambio de estado.

Si ve una señal de aviso en una ficha, puede que no funcione un registro de datos de uno de sus servidores monitoreados o cámaras. Si pone el cursor del ratón sobre la ficha, el sistema le mostrará cuándo fue la última vez que reunió datos para la ficha en cuestión.

Barra de herramientas global

Desde la barra de herramientas global, en la esquina superior derecha de XProtect Smart Client, tiene acceso a información sobre su XProtect Smart Client y sobre cómo cambiar la configuración del sistema. Esto incluye:



Zona horaria

Configure la zona horaria. Consulte Mostrar hora actual en la barra de título on page 349.

Acceso directo a la lista de bloqueo de evidencias

La **lista de bloqueos de evidencias** muestra los bloqueos de evidencias que ha creado. Puede ordenar, filtrar y buscar en la lista de bloqueos de evidencias y ver información detallada sobre el bloqueo de evidencias. Consulte también Ver los bloqueos de evidencia on page 226.

Menú de usuario

Desde su **menú de usuario**, puede ver su **información de inicio de sesión** y puede cerrar sesión desde el XProtect Smart Client. Consulte Inicio de sesión on page 77. **La información de inicio de sesión** contiene información sobre el estado de los servidores VMS de XProtect Smart Client a los que está conectado su XProtect.

Un círculo rojo en el **menú de usuario** indica que uno de más servidores no está disponible.

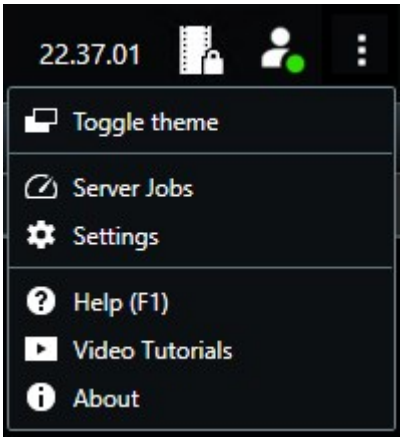
Seleccione **Información de inicio de sesión** para ver el estado del servidor.

- Los servidores disponibles se muestran en verde.
- Los servidores no disponibles se muestran en rojo. Si no hay servidores disponibles en el momento del inicio de sesión, no podrá utilizar cámaras ni funciones que pertenezcan a dichos servidores. Cuando haya visualizado el estado, el botón rojo dejará de parpadear incluso cuando el servidor no esté disponible.

El número de servidores que ve refleja el número de servidores recuperables del sistema VMS de XProtect en el momento en que inició sesión. Sobre todo si se conecta a grandes jerarquías de servidores, ocasionalmente pueden quedar disponibles más servidores después de conectarse. La lista de servidores es una representación estática del estado del servidor. Si un servidor no está disponible, mostrará un motivo en el campo de **Estado** cuando lo seleccione. Para conectarse al servidor, seleccione **Cargar servidor**. Entonces el estado de ese servidor se actualizará. Si un servidor continúan sin estar disponibles durante periodos de tiempo más largos, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Ventana de ajustes y más:

La ventana de **ajustes y más** cubre:



- **Cambiar el tema**: puede cambiar el tema XProtect Smart Client a oscuro o a más claro.
- **Trabajos de servidor**: dependiendo de sus permisos de usuario para recuperar datos desde dispositivos de hardware interconectados o cámaras compatibles con almacenamiento Edge, puede ver las peticiones del servidor creadas para cada petición de recuperación de datos de estos dispositivos. Consulte Ver todos los trabajos de recuperación Edge on page 223.
- **Ajustes**: configure ajustes XProtect Smart Client y comportamiento, joysticks, accesos directos del teclado, idioma y más. Consulte también Ventana Configuración on page 347.
- **Ayuda**: puede acceder al sistema de ayuda, reproducir videotutoriales en línea o mostrar el número de versión e información del plug-in
- **Videotutoriales**: abre el Milestone Learning Portal.
- **Acerca de**: información sobre los últimos plug-ins y versiones de XProtect Smart Client.

Barra de herramientas del espacio de trabajo

Desde la barra de herramientas del espacio de trabajo en XProtect Smart Client, tiene acceso a varias funciones importantes que le ayudarán a realizar sus tareas diarias de vigilancia. Estas funciones incluyen:

Característica	Descripción
Seleccionar vista	Acceso directo al panel de **Vistas** a la izquierda.
Volver a cargar la vista	Seleccione **Volver a cargar vista** para restaurar la vista original.
Exportar	Exporta evidencia de vídeo. Consulte también Exportar

Característica	Descripción
	vídeo, audio e imágenes fijas on page 232.
Bloqueo de evidencia	Crear bloqueo de evidencias para evitar que la evidencia sea eliminada. Consulte también Bloqueos de evidencias on page 223. Ver bloqueos de evidencias en secuencias de vídeo. Consulte también Ver los bloqueos de evidencia on page 226.
Recuperar datos	Recupera las grabaciones de dispositivos de hardware interconectados o de cámaras que admiten el almacenamiento Edge.
Configuración	Entra en el modo de configuración. Consulte también Modo Ajustes on page 281.
Cambiar modo de pantalla completa	Cambiar entre pantalla completa y una ventana más que puede ajustar hasta lograr el tamaño deseado.
Retirar máscaras de privacidad	Los usuarios con suficientes permisos de usuario pueden retirar temporalmente máscaras de privacidad. Consulte también Levantar y volver a aplicar máscaras de privacidad on page 120.

Líneas temporales

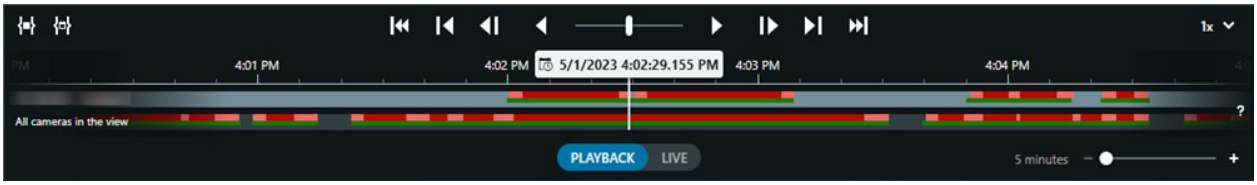
Varias líneas temporales

Hay varias líneas temporales en XProtect Smart Client que puede utilizar para avanzar y retroceder en sus grabaciones.

La línea temporal principal es la que tiene más características, pero hay otras líneas temporales con menos características disponibles en contextos específicos.

Las líneas temporales pueden parecer levemente diferentes entre sí, pero tienen mucho en común.

La línea temporal principal

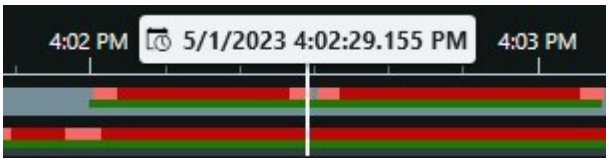


La línea temporal principal muestra un resumen de periodos de tiempo con grabaciones desde las cámaras y otros dispositivos en su vista actual. La línea temporal principal está disponible en la pestaña de vistas y dispone de varios controles que puede utilizar para navegar por sus grabaciones durante las investigaciones o para seleccionar secuencias de grabación para su exportación, protección con bloqueos de evidencias, adición de marcadores u otros.

Seleccione la pestaña Vistas y cambie al modo de reproducción para mostrar todos los controles de línea temporal.

Puede ajustar el aspecto y comportamiento de sus líneas temporales. Seleccione los tipos de grabación y otros elementos que mostrar en las pistas de línea temporal. Por ejemplo, ¿querría mostrar el audio grabado y los marcadores? También puedes seleccionar cómo reproducir los espacios entre grabaciones. También puede ocultar la línea temporal principal en caso de inactividad para liberar la mayor parte de la pantalla para la visualización de vídeos en XProtect Smart Client. Consulte Opciones de configuración para líneas temporales on page 101.

Las pistas de línea temporal



- La pista de línea temporal superior muestra los periodos de grabación de la cámara seleccionada.
- La pista de línea temporal inferior muestra los periodos de grabación de todas las cámaras en la vista, incluida la cámara seleccionada.

Si tiene ventanas independientes que se sincronizan a tiempo con la ventana principal, las grabaciones de cámaras y dispositivos en estas ventanas también se muestran en la pista de línea temporal inferior.

Leyenda de color

En la pista de línea temporal, los diferentes tipos de grabaciones tienen colores diferentes. Los colores más importantes para conocer son:

- Rojo claro indica grabaciones
- Rojo indica grabaciones con movimiento
- Verde claro indica grabaciones con audio saliente

- Verde indica grabaciones con audio entrante

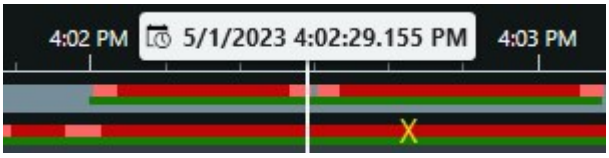
Para obtener una leyenda de todos los colores mostrados actualmente en las pistas de línea temporal, seleccione **Leyenda de códigos de color** ? a la derecha de las pistas de línea temporal.

Marcadores

Las pistas de línea temporal muestran marcadores con un icono de marcador azul . Para ver el vídeo marcado, coloque el puntero de su ratón sobre el icono.

Marcadores adicionales

Si hay disponibles fuentes adicionales de datos en su sistema VMS XProtect, los incidentes de estas fuentes se muestran como marcadores en otros colores aparte del azul. Los incidentes pueden aparecer como ventanas emergentes en las pistas de línea temporal.



La línea vertical

La línea vertical muestra la ubicación el cabezal de reproducción desde donde se están reproduciendo las grabaciones. Esto se denomina tiempo de reproducción principal, y el texto de arriba muestra la fecha y hora exactas del vídeo que se está reproduciendo. El tiempo de reproducción principal se aplica a todas las cámaras de la vista y a cualquier vista sincronizada, a menos que esté viendo la reproducción independiente de algunas de las cámaras. Si no hay vídeo grabado de una o más cámaras en la vista que coincida con la hora de reproducción principal, se mostrará el último fotograma de la base de datos de cámaras anterior a la hora de reproducción principal, pero el fotograma aparecerá atenuado.

Navegar por las grabaciones desde la línea temporal

Puede ir hacia delante y atrás en sus grabaciones con los controles de la línea temporal principal.

- Arrastre las pistas de línea temporal hacia la izquierda o la derecha. Cuando arrastre, mantenga pulsado CTRL para moverse más lentamente.
- Utilice los controles de línea temporal, la rueda de desplazamiento del ratón o seleccione la fecha situada encima del cabezal de reproducción para ir a un momento específico.

La línea temporal controla

Controles	Descripción
	Cambiar al modo directo o reproducción.
	Avance y retroceda en el vídeo a diferentes velocidades. Cuanto más arrastre los controles hacia los lados, más rápida será la velocidad de reproducción.
	Reproducir hacia atrás o hacia adelante en el tiempo. Al seleccionar uno de los botones de reproducción, el botón se convierte en botón de pausa .
	Pasar al fotograma inmediatamente anterior o siguiente al que se está viendo.
	Pasar al inicio de la secuencia anterior o de la siguiente .
	Pasar a la primera secuencia o la siguiente en la base de datos.
	Hay dos formas de seleccionar un periodo de grabaciones para la exportación, la creación de un bloqueo de evidencias u otros. **Seleccionar hora de inicio y hora de fin** : Seleccione para cambiar la línea temporal y la vista en modo de selección. Seleccione qué elementos de vista incluir y arrastre la horquilla de selección del tiempo en las pistas de línea temporal para cambiar la hora de inicio y finalización de las secuencias de vídeo que desea seleccionar.

Controles	Descripción
	Seleccionar la hora de inicio y fin en el calendario : Seleccione esta opción para especificar la fecha y hora de inicio y fin desde un calendario. La pista de línea temporal pasa a la hora de inicio seleccionada, y las horquillas de selección del tiempo rodean el periodo de tiempo seleccionado.
1x	Cambiar la velocidad de reproducción.
20 minutes	Especificar la duración de las pistas de línea temporal. Alternativa: utilizar **CTRL** + rueda de desplazamiento.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Las líneas temporales específicas de cada contexto

Hay varias líneas temporales que le ayudan a investigar y navegar por sus grabaciones en contextos específicos.

Estas líneas temporales específicas del contexto suelen contar con una sola pista de línea temporal y con pocos o ninguno de los controles disponibles en la línea temporal principal. Pero cuando tienen controles de línea temporal, funcionan igual que los de la línea temporal principal.

Línea temporal	Disponible desde	Objetivo	Más información
Reproducción independiente	Todas las pestañas de vistas	Mientras ve vídeos en directo, puede decidir visionar y avanzar y retroceder en las grabaciones de una de las	Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal on page

Línea temporal	Disponible desde	Objetivo	Más información
		cámaras que tenga a la vista.	185
Marcador	Todas las pestañas de vistas	Si una secuencia de grabaciones tiene un marcador, podrá encontrarla y navegar por ella fácilmente.	Ventana de marcador on page 165
Buscar	En la pestaña **Buscar**	Si ha buscado algo en la pestaña **Buscar**, la línea temporal de búsqueda le ofrecerá una visión general de las grabaciones que coincidan con su búsqueda. Puede seleccionar las distintas grabaciones encontradas para verlas.	La línea temporal de búsqueda en la pestaña Buscar on page 197
Exportar	La pestaña **Exportaciones**	Si ha seleccionado grabaciones para exportar, puede navegar por las grabaciones seleccionadas y cambiar las horas de inicio y fin de la exportación.	Exportar vídeo, audio e imágenes fijas on page 232

Extensiones

Generalidades sobre extensiones

Milestone ha desarrollado varias extensiones. Las extensiones son productos que amplían la XProtect funcionalidad de los productos VMS con funcionalidad especializada adicional.

Debido a que XProtect es una plataforma abierta, también se pueden integrar extensiones de terceros con su sistema VMS de XProtect y añadir funcionalidad XProtect Smart Client.

> La funcionalidad disponible depende del sistema que esté utilizando. Vea la lista completa de características, que está disponible en la página de descripción del producto en el sitio web Milestone (https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/).

En XProtect Smart Client, el acceso a la funcionalidad de las extensiones también depende de sus permisos de usuario.

XProtect Access

XProtect Access integra eventos procedentes de uno o varios sistemas de control de acceso con las características del software de gestión de vídeo XProtect. Puede utilizar XProtect Access con sistemas de control de acceso proporcionados por proveedores que ofrecen un plug-in específico del proveedor para XProtect Access.

> Si tiene una pestaña de **Control de acceso** en XProtect Smart Client, tendrá acceso a las características de la extensión XProtect Access.

Los incidentes registrados por sistemas del control de acceso generan eventos en el sistema VMS de XProtect.

- En el modo directo puede monitorear eventos de control de acceso en tiempo real a partir de las cámaras asociadas con una puerta. En el modo de configuración, puede personalizar los elementos de la vista del **Monitor de acceso** con botones superpuestos. En un elemento de vista del plano, las unidades de control de acceso se pueden arrastrar al plano.
- En la pestaña **Control de acceso**, puede ver e investigar los eventos, los estados de las puertas o los propietarios de las tarjetas. Puede buscar o filtrar eventos y consultar cualquier vídeo relacionado. Puede crear un informe de los eventos a exportar.

- Cuando una persona solicita acceso, y si su sistema está configurado para ello, aparece una notificación independiente con una lista de información relacionada junto a las imágenes de la cámara. Puede activar comandos de control de acceso, como el bloqueo y el desbloqueo de puertas. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.

XProtect Hospital Assist

XProtect Hospital Assist está diseñado exclusivamente para unidades hospitalarias que atienden a pacientes que necesitan observación permanente o situacional 24/7.

Esta extensión VMS de XProtect es una solución dedicada a la monitorización remota de pacientes que permite al hospital:

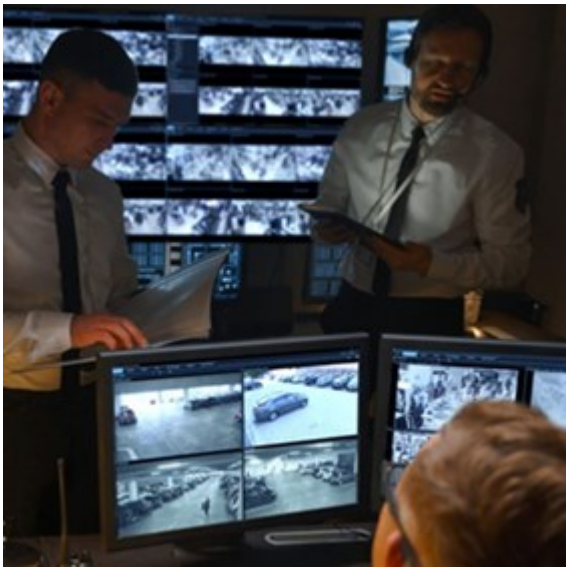
- Aumentar la eficiencia del personal.
- Reaccionar rápidamente a incidentes.
- Proporcionar una atención de alta calidad al paciente.

> Si tiene acceso a la funcionalidad XProtect Hospital Assist, puede añadir notas rápidas y habilitar el difuminado de privacidad desde un elemento de vista de cámara. En la ventana **Gestor de alarmas**, puede recibir notificaciones cuando se detecta la caída de una persona.

XProtect Incident Manager

XProtect Incident Manager es una extensión de XProtect que habilita a las organizaciones para que documenten incidentes y los combinen con evidencias de secuencias (vídeo y posiblemente audio) desde su instalación VMS de .

Si tiene acceso a la XProtect Incident Manager funcionalidad en XProtect Smart Client, puede iniciar un proyecto de incidente en el **panel de plug-ins MIP**y encontrar proyectos de incidentes existentes en la pestaña **Incidentes**. La presencia de una pestaña **Incidentes** por sí sola no indica si tiene acceso a la funcionalidad que ofrece la extensión XProtect Incident Manager.



Además, los usuarios de XProtect Incident Manager pueden guardar toda la información del incidente en un vídeo en los proyectos de incidentes. Desde los proyectos de incidentes, pueden hacer un seguimiento del estado y de las actividades de cada incidente. De este modo, los usuarios pueden gestionar incidentes de manera efectiva y compartir fácilmente sólidas evidencias de incidentes, tanto internamente con colegas como externamente con autoridades.

XProtect Incident Manager ayuda a las organizaciones a tener una visión general y a comprender los incidentes que se producen en las áreas que vigilan. Este conocimiento habilita a las organizaciones para que implementen pasos orientados a minimizar la posibilidad de que en el futuro se produzcan incidentes similares.

En XProtect Management Client, los administradores del VMS de XProtect de una organización pueden definir las propiedades disponibles del incidente en XProtect Incident Manager según las necesidades de la organización. Los operadores de XProtect Smart Client inician, guardan y gestionan proyectos de incidentes, y añaden distinta información a los proyectos de incidentes. Esto incluye texto libre, propiedades del incidente que han definido los administradores y secuencias del VMS de XProtect. Para una trazabilidad completa, el VMS de XProtect registra cuándo los administradores definen y editan propiedades del incidente y cuándo los operadores crean y actualizan los proyectos de incidentes.

La extensión XProtect Incident Manager es compatible con:

- XProtect Corporate, versión 2022 R2 y posteriores
- XProtect Expert, XProtect Professional+, y XProtect Express+, versión 2022 R3 o posteriores
- XProtect Smart Client, versión 2022 R2 y posteriores

XProtect LPR

Una Milestone extensión que está diseñada para reconocer matrículas en la señal de vídeo de las cámaras.

> Si tiene una pestaña **LPR** en XProtect Smart Client, tendrá acceso a las características de la extensión XProtect LPR.

La pestaña **LPR** le permite investigar eventos LPR procedentes de todas sus cámaras LPR y ver las grabaciones de vídeo y los datos de reconocimiento de matrículas asociados. Mantenga la lista de coincidencias actualizada y cree informes.

La pestaña incluye una lista de eventos LPR y una vista previa de la cámara LPR. En la vista previa, puede ver vídeo asociado a detalles del evento LPR. Debajo de la vista previa se muestra información sobre la matrícula junto con aquellos detalles de la lista de coincidencia de matrículas y el estilo de matrículas que tiene asociado.

Puede filtrar la lista de eventos por periodo, módulo de país, cámara LPR, lista de coincidencia de matrículas o estilo de matrícula. Use el campo **Buscar número de registro** para buscar un número de matrícula determinado. De forma predeterminada, en esta lista se muestran eventos LPR acaecidos durante la última hora.

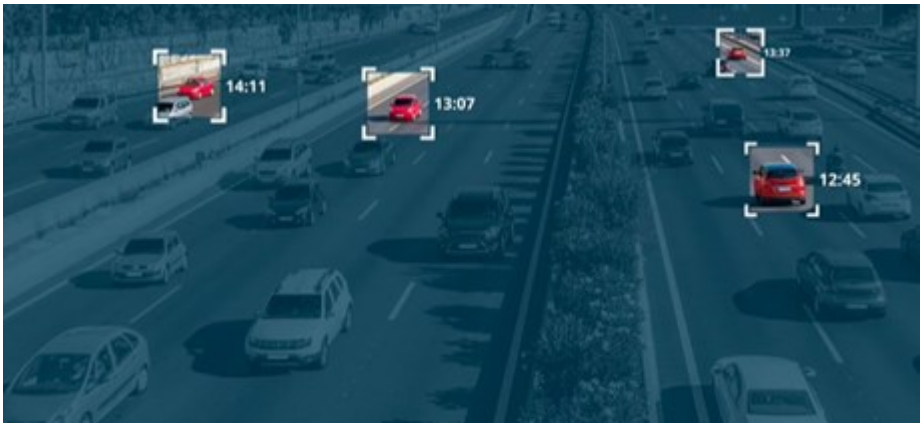
Puede especificar y exportar un informe de eventos relevantes como PDF.

Puede modificar las listas de coincidencias de matrículas existentes mediante la función **Lista de coincidencia de matrículas**.

XProtect Rapid REVIEW

Una Milestone extensión diseñada para investigaciones aceleradas.

> Si tiene una pestaña **Rapid REVIEW** en XProtect Smart Client, tendrá acceso a la funcionalidad de la extensión XProtect Rapid REVIEW.



Con las funciones en la extensión XProtect Rapid REVIEW, puede:

- Revise horas de vídeo en minutos VIDEO SYNOPSIS®
- Encuentre rápidamente objetos de interés con sólidas funciones de búsqueda multicámara basadas en:
    - Reconocimiento facial
    - Similitud física
    - Color y tamaño
    - Velocidad, trayectoria, dirección y tiempo de permanencia
- Organizar de forma rápida y eficaz todos los activos de vídeo de una investigación
- Visualice rápidamente el nivel de actividad, el tiempo de permanencia, las rutas comunes y los cambios de fondo.

XProtect Smart Wall

XProtect Smart Wall es una extensión avanzada que permite a las organizaciones crear paneles de vídeo que cumplan con sus demandas específicas de seguridad. XProtect Smart Wall proporciona una vista general de todos los datos de vídeo del sistema VMS de XProtect y admite cualquier cantidad o combinación de monitores

Si su organización tiene la extensión XProtect Smart Wall, hay un mural de vídeo en su sala de control que consta de varias pantallas físicas. También puede enviar contenido al muro de vídeo seleccionando el elemento de vista de la cámara y, a continuación, seleccionando **Más** y **Enviar a Smart Wall**.

XProtect Smart Wall permite a los operadores ver paneles de vídeo estáticos definidos por el administrador del sistema con un conjunto fijo de cámaras y una distribución de monitores. Sin embargo, el panel de vídeo también está orientado al operador en el sentido de que éste puede controlar lo que se muestra. Esto incluye:

- Empujar cámaras y otros tipos de contenido al panel de vídeo, por ejemplo, imágenes, texto, alarmas y plano inteligente
- Envío de vistas completas a los monitores
- En el transcurso de ciertos eventos, aplicar valores preestablecidos alternativos

Por último, los cambios de visualización pueden ser controlados por reglas que cambian automáticamente los valores preestablecidos en función de eventos específicos o de horarios.

Consulte también el manual XProtect Smart Wall aparte.

XProtect Transact

XProtect Transact es un complemento a las soluciones de videovigilancia IP de Milestone que le permite observar transacciones en curso e investigar transacciones del pasado. Las transacciones están enlazadas con el vídeo de vigilancia digital que monitoriza las transacciones, por ejemplo para ayudarle a demostrar fraudes o proporcionar evidencias ante una intrusión. Hay una relación de 1 a 1 entre las líneas de transacción e imágenes de vídeo.

> Si tiene una pestaña **Transact** en XProtect Smart Client, tendrá acceso a las características de la extensión XProtect Transact.

Los datos de la transacción se pueden originar en diferentes fuentes de transacción, normalmente sistemas de puntos de venta (PoS) o cajeros automáticos. Cuando se seleccione una línea de transacción, se muestra un fotograma de cada una de las cámaras asociadas en una zona de previsualización que le permite revisar las grabaciones. Debajo del área de previsualización, la transacción asociada a la línea seleccionada se muestra como un recibo.

Aprender a utilizar XProtect Smart Client

Acceso a la asistencia del usuario

En la interfaz XProtect Smart Client, al pulsar **F1** se accederá al tema correspondiente de la asistencia al usuario XProtect Smart Client. Los temas de asistencia al usuario están adaptados para ayudarle con la tarea en la que esté trabajando en ese momento.

A partir de 2024 R1 XProtect Smart Client, la asistencia al usuario no estará instalada con el software, pero se podrá instalar por separado.

No es necesario instalar la asistencia al usuario si su ordenador con XProtect Smart Client tiene acceso a Internet, porque al pulsar **F1** se abre el portal Milestone Documentation con toda la asistencia al usuario para todo el software de Milestone Systems.

Si no tiene acceso a internet y no tiene instalada la asistencia al usuario, al pulsar **F1** se visualizará un código QR y una URL que le dirigirá al portal Milestone Documentation.

Recursos de ayuda adicionales

> Si la asistencia al usuario XProtect Smart Client o los recursos de ayuda del portal Milestone Documentationno le proporcionan la información que necesita, puede explorar los recursos de autoayuda de https://www.milestonesys.com/support/ o ponerse en contacto con su distribuidor.

Milestone generalmente ofrece cursos de formación en línea para todos los productos de XProtect. Puede encontrar cursos de formación en línea de XProtect Smart Client en la XProtect Smart Client página web de formación (https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html).

Despliegue e inicio de sesión

XProtect Smart Client - Despliegue e inicio de sesión

XProtect Smart Client – Despliegue e inicio de sesión es una guía completa sobre cómo instalar, actualizar e iniciar sesión en XProtect Smart Client.

Tema tratado

Utilice esta guía para garantizar un despliegue y un acceso sin problemas a XProtect Smart Client.

La guía abarca temas como los siguientes:

- Requisitos del sistema
- Licencias
- Pasos de instalación
- Procedimientos de actualización
- Solución de problemas comunes durante la instalación y el inicio de sesión

Público objetivo

Entre el público objetivo de esta guía se incluyen los administradores del sistema, los profesionales de TI, el personal técnico responsable del despliegue, la configuración y el mantenimiento de XProtect Smart Client en sus organizaciones.

Licencias y requisitos del sistema

Requisitos mínimos del sistema

Para obtener información acerca de los requisitos de sistema para las distintas aplicaciones del VMS y componentes del sistema, vaya al sitio web de Milestone (https://www.milestonesys.com/systemrequirements/).

Compruebe si su ordenador cumple con los requisitos.

Consulte información sobre su sistema; por ejemplo, la versión el sistema operativo y de DirectX, y los dispositivos y drivers instalados:

1. Abra el menú **Inicio** y escriba **dxdiag**.
2. Seleccione el texto **dxdiag** para abrir la ventana **DirectX Diagnostic Tool**.

3. En la pestaña **Sistema**, ver la información de sistema.

Número máximo de pantallas

En el XProtect Smart Client, no hay límite en el número de pantallas que puede conectar a tu ordenador.

El número máximo depende del hardware (adaptadores de pantalla, etc.) y de su versión de Windows.

Licencias

Si su organización tiene una licencia para un producto VMS de XProtect y posiblemente XProtect extensiones, no necesitará licencias adicionales para instalar y utilizar XProtect Smart Client.

Cuando los administradores de su sistema instalan el VMS de XProtect®, registran y activan las licencias para los productos VMS XProtect de su organización y XProtect extensiones.

Instalar y actualizar

Instalar XProtect Smart Client

Descargue XProtect Smart Client desde la página web del servidor de gestión de su sistema VMS XProtect e instálelo en su ordenador.

> Para asegurarse de que tiene acceso a todas las nuevas características y funciones incluidas en su sistema VMS XProtect, utilice la versión de XProtect Smart Client que coincida con su versión de VMS XProtect. También puede utilizar una versión más reciente de XProtect Smart Client. Podría ofrecer algunas mejoras de rendimiento. Pida consejo a su administrador de sistemas.

1. Abra su navegador e introduzca la dirección URL o IP del servidor de gestión:
   - Para instalar XProtect Smart Client en el servidor de gestión: *http://localhost/installation*
   - Para instalar XProtect Smart Client en un ordenador distinto del que ejecuta el servidor de gestión: *http://[IP_address]/installation*. Si no conoce la URL o la dirección IP, póngase en contacto con su administrador del sistema.
2. Opcionalmente, se puede cambiar el idioma de la página web.
3. En la página web, busque el instalador XProtect Smart Client y seleccione **Todos los idiomas**.
4. Ejecute el instalador XProtect Smart Client descargado y siga las instrucciones de instalación.
5. Si no tiene acceso a internet y desea acceder a la asistencia de usuario XProtect Smart Client, puede descargarla e instalarla.

Actualización XProtect Smart Client

En la mayoría de los casos, el proceso de actualización de XProtect Smart Client es similar al de la instalación inicial del software y la asistencia al usuario.

Para excepciones y explicaciones, consulte la siguiente información:

Mensaje: Nueva versión disponible

Cuando ha iniciado sesión y un mensaje le informa de que hay una nueva versión del XProtect Smart Client, el administrador del sistema ha actualizado el sistema VMS de XProtect. Descargue e instale la nueva versión para asegurarse de que tiene acceso a las nuevas características y funciones.

Ruta de instalación sugerida en el instalador

Cuando actualice, utilice la ruta de instalación sugerida en el instalador para mantener su configuración de usuario. Si desea utilizar otra ruta, deberá eliminar la instalación actual de XProtect Smart Client y seguidamente instalar la versión más nueva.

Actualizarse a una versión más reciente de XProtect Smart Client diferente a la versión VMS de XProtect

Puede instalar una versión de XProtect Smart Client más reciente de la versión del sistema VMS de XProtect, pero las características y funciones disponibles coincidirán con las del sistema VMS de XProtect. Consulte Compruebe la versión actual de XProtect Smart Client on page 75 y póngase en contacto con su supervisor o administrador del sistema para obtener asesoramiento.

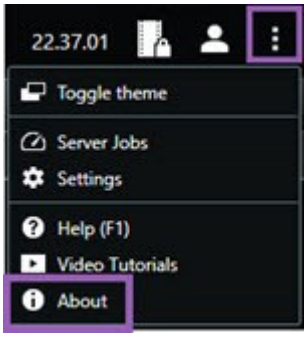
Compruebe la versión actual de XProtect Smart Client

Conocer la versión de sus plug-in XProtect Smart Client y XProtect Smart Client es importante si desea:

- Actualizar
- Compruebe que la versión sea compatible con su versión VMS de XProtect.
- Póngase en contacto con el servicio de asistencia

Pasos:

1. En la barra de herramientas global, seleccione el botón **Configuración y más**.
2. Seleccionar **Acerca de**.



Resolución de problemas: intentos de instalación

Estos son los mensajes de error que pueden aparecer al intentar instalar XProtect Smart Client.

No se puede instalar Milestone XProtect Smart Client en este sistema operativo. El sistema operativo no está soportado.

Ha intentado instalar XProtect Smart Client en un ordenador que tiene un sistema operativo Windows que no es compatible con XProtect Smart Client. Actualice su sistema operativo e inténtelo de nuevo.

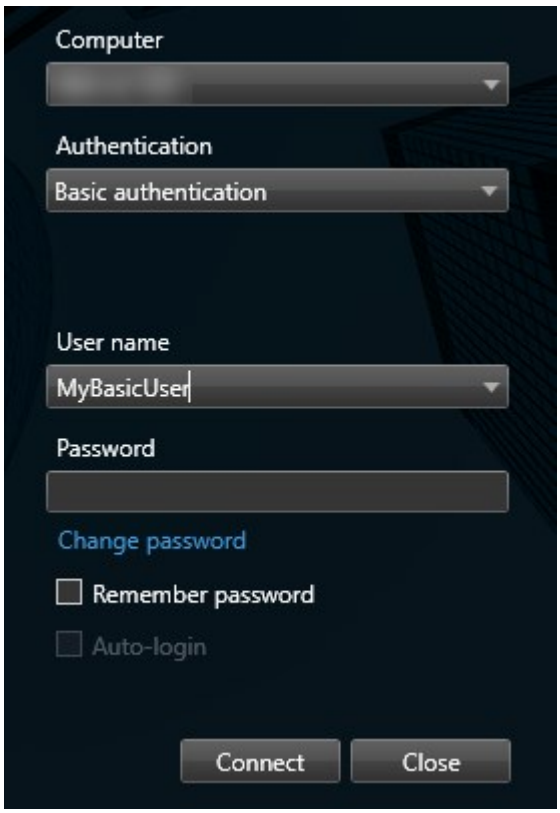
Se ha producido un error del sistema. Este producto solo se puede instalar en instalaciones Windows de 64 bits.

Ha intentado instalar XProtect Smart Client en un ordenador que tiene un sistema operativo Windows que no es de 64 bits. Actualice su sistema operativo e inténtelo de nuevo.

Iniciar y cerrar sesión

Inicio de sesión

1. Inicio XProtect Smart Client. Se muestra la ventana de inicio de sesión.



2. Especifique el nombre o la dirección del servidor de gestión al que desea conectarse.
3. Seleccione uno de estos métodos de autenticación:
   - **Autenticación de Windows (usuario actual)**: inicie sesión utilizando las mismas credenciales de usuario de Windows que utiliza actualmente para iniciar sesión.
   - **Autenticación de Windows**: inicie sesión con credenciales de usuario de Windows diferentes de las que utiliza actualmente.
   - **Autenticación básica**: inicie sesión como usuario básico. El administrador del sistema define los usuarios básicos en XProtect Management Client.
   - [Nombre del IDP externo]: seleccione esta opción para iniciar sesión con un IDP externo.
4. Seleccione **Conectar**.

El tiempo que tarde en iniciar sesión depende de la complejidad y la configuración del sistema VMS de XProtect de su organización.

Es posible que aparezcan algunos pasos y preguntas adicionales en función de la configuración de su sistema VMS de XProtect y de las extensiones del producto.

Posibles opciones adicionales de inicio de sesión

Restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión

Para comenzar rápidamente con sus tareas, puede restaurar todas las ventanas y pestañas que quedaron abiertas la última vez que cerró sesión XProtect Smart Client.

- Cuando inicie sesión y se abra la ventana **Restaurar ventanas y pestañas**, seleccione si desea restaurar.

Es posible que el administrador del sistema VMS de XProtect ya haya configurado que se le pregunte si desea restaurar, pero también puede definirlo usted. Consulte Definir para restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión on page 83.

Iniciar sesión con autorización

Al iniciar sesión en el XProtect Smart Client, es posible que se le solicite una autorización adicional para su inicio de sesión.

- En la ventana de inicio de sesión, tanto usted como su supervisor deben introducir sus credenciales de inicio de sesión.

Si tiene dudas sobre quién puede autorizarle, póngase en contacto con su supervisor o con el administrador del sistema.

Inicie sesión en los sistemas del control de acceso

Si su organización cuenta con un sistema de control de acceso, es posible que se le soliciten credenciales de acceso adicionales cuando inicie sesión en XProtect Smart Client.

- En la ventana de inicio de sesión de su sistema de control de acceso, introduzca sus credenciales de inicio de sesión.

Si no sabe sus credenciales de inicio de sesión para su sistema de control de acceso, póngase en contacto con su supervisor o administrador del sistema.

Permitir conexiones HTTP

Si su sistema VMS de XProtect VMS no tiene una certificación instalada, no puede conectarse con el modelo de seguridad más reciente disponible en XProtect. El modelo de seguridad se basa en el protocolo de red HTTPS.

- Para permitir conexiones HTTP, seleccionar **Recordar mi opción. No volver a mostrar este mensaje**.

Si su XProtect Smart Client está conectado a un VMS de XProtect o a un sitio federado que utilice el modelo de seguridad antiguo (HTTP), a la izquierda de la barra de herramientas global aparecerá un mensaje de información **No seguro**.

Consulte también Ya no se permiten conexiones HTTP on page 85.

Resolución de problemas: intentos de inicio de sesión

Es posible que aparezcan los siguientes mensajes y advertencias al iniciar sesión en XProtect Smart Client.

Sus permisos de usuario no le permiten iniciar sesión en este momento. Es posible que los permisos de usuario varíen en función de la hora del día, el día de la semana, etc.

Ha intentado iniciar sesión en un momento en el que sus permisos de usuario no le permiten iniciar sesión.

Cómo resolverlo: Espere hasta que se le permita iniciar sesión. En caso de duda acerca de sus permisos de usuario, póngase en contacto con el administrador del sistema.

No tiene acceso a ninguna parte de la aplicación. Póngase en contacto con el administrador de sistema.

Actualmente no tiene permisos de acceso a ninguna parte del XProtect Smart Client.

Cómo resolverlo: Contacte al administrador del sistema, quien podrá cambiar sus permisos de acceso si es necesario.

No se puede iniciar la aplicación porque dos (o más) cámaras están utilizando el mismo nombre o identificación...

Este mensaje de error solo aparece en casos excepcionales en los que se utiliza una copia de seguridad de la configuración no modificada de un sistema VMS de XProtect en otro sistema VMS de XProtect. Resultado: distintas cámaras intentan utilizar la misma identidad, y los usuarios de XProtect Smart Client no pueden acceder al sistema VMS de XProtect.

Cómo resolverlo: Contacte con su administrador de sistema.

Autenticación errónea: No puede autorizar a su propia persona.

Ha introducido sus propias credenciales en el campo **Autorizado por**.

Cómo resolverlo: Póngase en contacto con una persona con permisos de autorización. Esta persona puede ser su supervisor o su administrador de sistemas. La persona debe introducir sus credenciales para autorizar su inicio de sesión.

Autenticación errónea: No posee permisos para autorizar.

Ha intentado autorizar a un usuario, pero no tiene el permiso de usuario para hacerlo.

Cómo resolverlo: Pida a su administrador de sistema que compruebe que tiene los permisos necesarios para autorizar a otros usuarios o pida a otra persona con los permisos de usuario suficientes que autorice al usuario.

Error al conectar. Compruebe la dirección del servidor.

El servidor de gestión del sistema VMS de XProtect no se encuentra en la dirección del servidor especificada.

Cómo resolverlo: Compruebe que ha introducido correctamente la dirección del servidor. El prefijo *http://* o *https://* el número de puerto son necesarios como parte de la dirección del servidor (ejemplo: *https://123.123.123.123:80*, donde *:80* indica el número de puerto). Póngase en contacto con el administrador del sistema en caso de duda.

Error al conectar. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña.

El sistema VMS de XProtect no puede reconocer el nombre de usuario o la contraseña especificados.

Cómo resolverlo: Compruebe que su nombre de usuario es correcto e introduzca de nuevo su contraseña. Los nombres de usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, hay una diferencia entre **Amanda** y **amanda**.

Error al conectar. Número máximo de clientes conectados.

Se ha alcanzado el número máximo de clientes que pueden conectarse simultáneamente al sistema VMS de XProtect.

Cómo resolverlo: Si es posible, espere unos minutos antes de volverse a conectar. Si necesita acceder urgentemente al sistema VMS de XProtect, póngase en contacto en el administrador del sistema. El administrador del sistema puede aumentar el número de clientes conectados simultáneamente.

Conexión con un modelo de seguridad antiguo. No puede conectarse a la página web utilizando el modelo de seguridad más reciente.

Ha intentado iniciar sesión en un sistema VMS de XProtect que no tiene instalado un certificado.

Cómo resolverlo: Póngase en contacto con el administrador del sistema o seleccione **Permitir** para iniciar sesión usando HTTP. HTTP es un protocolo de red que funciona sin el uso de un certificado.

Si su XProtect Smart Client está conectado a un VMS de XProtect o a un sitio federado que utilice el modelo de seguridad antiguo (HTTP), a la izquierda de la barra de herramientas global aparecerá un mensaje de información **No seguro**.

Ya no tiene los permisos para realizar esta acción

Sus permisos de usuario dependientes del tiempo ya no le permiten utilizar una característica o funcionalidad. Es posible que los derechos de usuario varíen en función de la hora del día, el día de la semana, etc. Por consiguiente, es probable que pueda utilizar la característica o funcionalidad más adelante.

Cómo resolverlo: Inténtelo más tarde o contacte con el administrador del sistema.

Debido a la configuración del sistema, la sesión de XProtect Smart Client caducará dentro de [...]

Sus permisos de usuario XProtect Smart Client pueden depender en función de la hora del día, el día de la semana, etc.

Cuando esto suceda, este mensaje aparecerá varios minutos o segundos antes de que se cierre su sesión. El administrador del sistema define cuándo se envía el mensaje.

Cómo resolverlo: Inténtelo más tarde o contacte con el administrador del sistema.

No se ha detectado actividad reciente por parte del usuario, la sesión de XProtect Smart Client caducará en los próximos [...]

El XProtect Smart Client se cierra por razones de seguridad si no ha utilizado la aplicación durante un tiempo. Habitualmente, este mensaje aparece unos minutos o segundos antes del cierre de sesión. El administrador del sistema define cuándo se envía el mensaje.

Cierre de sesión

- En la barra de herramientas global, seleccione **Menú de usuario** y a continuación **Cerrar sesión**.

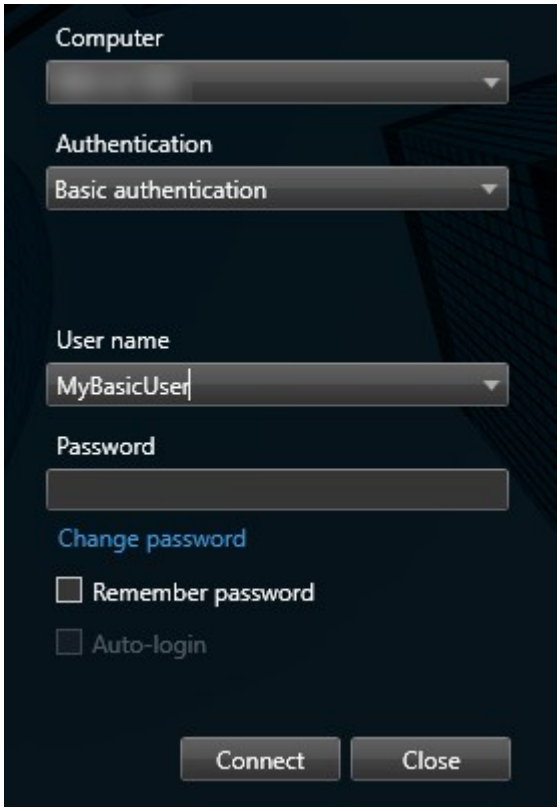
XProtect Smart Client se reiniciará. Se muestra la ventana de inicio de sesión para que pueda volver a iniciar sesión.

Cambiar contraseña (solo autenticación básica)

Si inicia sesión como usuario básico (**Autenticación básica**) y su sistema VMS de XProtect utiliza la versión R1 de 2021 o posterior, puede cambiar su contraseña.

Si elige un método de autenticación diferente, sólo el administrador del sistema puede cambiar su contraseña. Cambiar la contraseña con frecuencia aumenta la seguridad de su sistema VMS XProtect.

1. Inicio XProtect Smart Client. Se muestra la ventana de inicio de sesión.
2. Especifique su información de acceso. En la lista de **Autenticación**, seleccione **Autenticación básica**. Aparece un enlace con el texto **Cambiar contraseña**.



3. Seleccione **Cambiar contraseña**.
4. Siga las instrucciones y guarde los cambios.
5. Iniciar sesión en XProtect Smart Client con su nueva contraseña.

Personalizar su instalación de XProtect Smart Client

Valores predeterminados de las configuraciones de XProtect Smart Client

Puede personalizar XProtect Smart Client de muchas formas.

Dentro de las configuraciones de XProtect Smart Client, puede cambiar partes del comportamiento de XProtect Smart Client y las funcionalidades que tenga disponibles.

El administrador del sistema puede establecer valores predeterminados para algunas o todas las configuraciones o delegarle la responsabilidad de la configuración. Es posible que tenga derecho a modificar los valores predeterminados para configuraciones específicas, aunque en algunos casos no se le permite realizar ningún cambio.

Puede cambiar la configuración en cualquier momento, pero si cambia algunas configuraciones es posible que se le requiera que reinicie XProtect Smart Client.

Las configuraciones que defina se guardarán en su cuenta de usuario local en su ordenador.

He aquí unos cuantos ejemplos de XProtect Smart Client:

- Mostrar/ocultar cuadros delimitadores en vídeo.
- Mostrar/ocultar grabaciones de audio en las pistas de línea temporal en la línea temporal principal.
- La ruta determinada para instantáneas.
- Restaurar sus vistas del último inicio de sesión

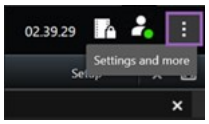
Puede encontrar todas las configuraciones de XProtect Smart Client aquí:

- En la barra de herramientas global, seleccione el menú **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.

Cambio del idioma de XProtect Smart Client

XProtect Smart Client está disponible en varios idiomas.

1. En la barra de herramientas global, seleccione el botón **Configuración y más**.



2. Seleccione **Configuración**.
3. En la pestaña **Idioma**, haga clic en Idioma y seleccione el idioma que quiere usar.

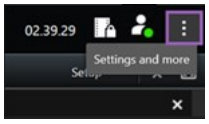
Idiomas de derecha a izquierda

XProtect Smart Client admite algunos idiomas escritos de derecha a izquierda. Si utiliza uno de dichos idiomas, el diseño de la interfaz de usuario también cambiará a derecha-izquierda. Los botones, barras de herramientas y paneles se desplazarán al lado opuesto de, por ejemplo, el inglés. Puede seleccionar mantener el diseño de izquierda a derecha cuando seleccione utilizar un idioma de derecha a izquierda.

Definir para restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión

Especifique si desea restaurar las ventanas y pestañas que quedaron abiertas la última vez que cerró sesión en XProtect Smart Client. Una vez restaurado todo al iniciar sesión, el espacio de trabajo se organizará según sus preferencias.

1. En la barra de herramientas global, seleccione el botón **Configuración y más**.



2. Seleccione **Configuración**.
3. Desde la pestaña **Aplicación**, abra el menú desplegable para la configuración de **Restaurar ventanas y pestañas**.
4. Seleccione la opción que más le convenga:
   - **Último**: Restaurar siempre todas las ventanas y pestañas que tuviera abiertas cuando cerró sesión de XProtect Smart Client.
   - **Ninguno**: No restaure nunca ventanas y pestañas que tuviera abiertas cuando cerró sesión en XProtect Smart Client.
   - **Preguntar**: Al iniciar sesión, se le preguntará si desea restaurar sus pestañas y ventanas de XProtect Smart Client de la última sesión.

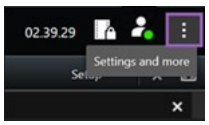
Añadir un joystick para la navegación por la interfaz de usuario y vídeo

La mayoría de los joysticks funcionan en XProtect Smart Client al conectarlos al puerto USB de su ordenador.

En cuanto al resto, debe instalar los drivers y añadirlos manualmente en XProtect Smart Client. Lo mismo ocurre si conecta el joystick a un puerto serie o a través de una dirección IP.

Para añadir el joystick manualmente, haga lo siguiente:

1. En la barra de herramientas global, seleccione el botón **Configuración y más**.



2. Seleccione **Configuración**.
3. En la pestaña **Joystick**, seleccione **Añadir**.
4. Seleccione el driver que ha instalado para su joystick y defina las propiedades del joystick.

> Dependiendo del driver, los valores de propiedades pueden rellenarse previamente o deben introducirse de forma manual. Solo puede añadir el joystick si introduce los valores de propiedades correctos. Póngase en contacto con el proveedor del joystick si necesita que se le aclaren los valores de propiedades.

5. Seleccione **Añadir**.
6. En la pestaña **Joystick**, defina los movimientos de los distintos ejes, la zona muerta y la configuración de los botones del joystick. Consulte Ajustes de Joystick on page 357.

Cambiar el sonido de las notificaciones sonoras

Tener distintas notificaciones sonoras en distintos ordenadores con XProtect Smart Client puede ser de utilidad. El archivo de sonido se reproduce cada vez que se detectan eventos o movimientos. Puede cambiar el archivo de sonido para tener un sonido de notificación distinto en cada ordenador, pero, para ello, necesita derechos de administrador.

El archivo de sonido, denominado `Notification.wav`, se ubica en la carpeta de instalación de XProtect Smart Client. Normalmente: `C:\Program Files\Milestone\XProtect Smart Client`.

- Si desea usar otro archivo .wav, solo tiene que cambiar el nombre del archivo `Notification.wav` y copiarlo en la carpeta de instalación de XProtect Smart Client.

> No se puede usar distintos archivos de sonido para distintas cámaras ni distinguir entre detección de eventos y de movimientos.

Ya no se permiten conexiones HTTP

Puede borrar la configuración que le permite iniciar sesión en un servidor VMS XProtect utilizando un protocolo de red con una conexión que utiliza un modelo de seguridad antiguo (HTTP). Consulte Permitir conexiones HTTP on page 78.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Menú de usuario**.
2. Seleccionar **Información de inicio de sesión**.
3. Seleccionar **Eliminar**.
4. Seleccione **Aceptar**.

Aprender a utilizar XProtect Smart Client

Acceso a la asistencia del usuario

En la interfaz XProtect Smart Client, al pulsar **F1** se accederá al tema correspondiente de la asistencia al usuario XProtect Smart Client. Los temas de asistencia al usuario están adaptados para ayudarle con la tarea en la que esté trabajando en ese momento.

A partir de 2024 R1 XProtect Smart Client, la asistencia al usuario no estará instalada con el software, pero se podrá instalar por separado.

No es necesario instalar la asistencia al usuario si su ordenador con XProtect Smart Client tiene acceso a Internet, porque al pulsar **F1** se abre el portal Milestone Documentation con toda la asistencia al usuario para todo el software de Milestone Systems.

Si no tiene acceso a internet y no tiene instalada la asistencia al usuario, al pulsar **F1** se visualizará un código QR y una URL que le dirigirá al portal Milestone Documentation.

Recursos de ayuda adicionales

Si la asistencia al usuario XProtect Smart Client o los recursos de ayuda del portal Milestone Documentationno le proporcionan la información que necesita, puede explorar los recursos de autoayuda de https://www.milestonesys.com/support/ o ponerse en contacto con su distribuidor.

Milestone generalmente ofrece cursos de formación en línea para todos los productos de XProtect. Puede encontrar cursos de formación en línea de XProtect Smart Client en la XProtect Smart Client página web de formación (https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html).

Ver vídeo y trabajar con vistas

XProtect Smart Client - Ver vídeo y trabajar con vistas

XProtect Smart Client – Ver vídeo y trabajar con vistas es una guía completa sobre la visualización y gestión de vídeo en directo y grabado en XProtect Smart Client.

Temas tratados

La guía proporciona instrucciones sobre cómo trabajar con los siguientes aspectos de los vídeos en directo y grabados:

- Abrir y maximizar una vista
- Mostrar el vídeo en modo de pantalla completa
- Enviar vídeo a los hotspots
- Trabajar con elementos de vista de ronda

La guía también aborda el uso de funciones avanzadas como el zoom digital, los controles PTZ y los distintos tipos de planos.

Público objetivo

El público objetivo de esta guía es el personal de seguridad, los operadores y el personal técnico responsable de la gestión y el funcionamiento de XProtect Smart Client en sus organizaciones.

Ver vídeo

Visualización y grabaciones

Puede ver vídeo en XProtect Smart Client seleccionando una vista y cambiando entre varias diferentes en directo o en el modo reproducción.

Si no hay vistas, puede crearlas. Consulte Vistas privadas y compartidas on page 259.

Si una cámara tiene un micrófono o se añaden micrófonos independientes, puede escuchar audio en directo o grabado. Si una cámara tiene un altavoz, puede transmitir audio.

El vídeo de las cámaras no siempre se registra. Normalmente, la grabación se activa por movimiento, programación o eventos. Los datos de los dispositivos y el audio de los micrófonos se suelen grabar constantemente.

Si ve cajas de unión en el vídeo, es que un dispositivo vinculado a la cámara está enviando metadatos al sistema.

Abrir una vista y maximizar un elemento de vista

Para ver un vídeo en directo o grabado, seleccione una vista que contenga el vídeo correspondiente.

1. Seleccione la pestaña de vistas principal.
2. En el panel **Vistas**, seleccione la vista que contenga el vídeo correspondiente.

   Otra opción es, si la vista tiene un número de acceso directo, seleccionar la vista con ***** + [número de acceso directo] + **Intro** en el teclado numérico. Por ejemplo, para seleccionar una vista con número de acceso directo **1**, pulse ***** + **1** + **Intro**.

   > Los números asignados se muestran entre paréntesis antes de los nombres de la vista en el panel **Vistas**.

3. Para maximizar un elemento de vista para ver los detalles en el contenido del elemento de vista, seleccione el elemento de vista y haga doble clic o pulse Intro. Para minimizar, vuelva a hacer doble clic o pulsar Intro.

Consulte Accesos directos de teclado predeterminados on page 104 y Asignar un acceso directo a una vista on page 262.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Mostrar una ventana en el modo de pantalla completa

Puede ocultar los menús y controles enviando su vista al modo de pantalla completa para optimizar su interfaz de visualización.

- En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Cambiar modo de pantalla completa** .
- Para salir del modo de pantalla completa, mueva el cursor del ratón a la parte superior de la ventana y seleccione **Cambiar modo de pantalla completa** .

Enviar vídeo a un hotspot

Si tiene un elemento de vista de hotspot, puede ver en él vídeos aumentados con mayor calidad de otra vista de cámara.

- Seleccione cualquier vista de cámara para mostrar el vídeo en el elemento de vista de hotspot.

> Puede reconocer un elemento de vista de hotspot por el icono en la barra del título.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ver vídeo en elementos de vista de ronda

En el modo directo, un elemento de vista de ronda gira entre las imágenes de la cámara a intervalos definidos. Las horas de la vista de ronda le permiten patrullar y tener conocimiento de lo que ocurre en las áreas de interés.

El cronometraje de la ronda se inicia al abrir la vista. Si tiene dos vistas con el mismo elemento de vista de ronda abierto, es que está viendo dos cronometrajes separados de la misma ronda.

Puede reconocer un elemento de vista de ronda por el icono en la barra del título.

1. Abra una vista que contenga una ronda.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para seguir viendo el mismo vídeo en el elemento de vista, en la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Iniciar / Detener carrusel**. Seleccione **Iniciar / Detener carrusel** de nuevo para iniciar la ronda.

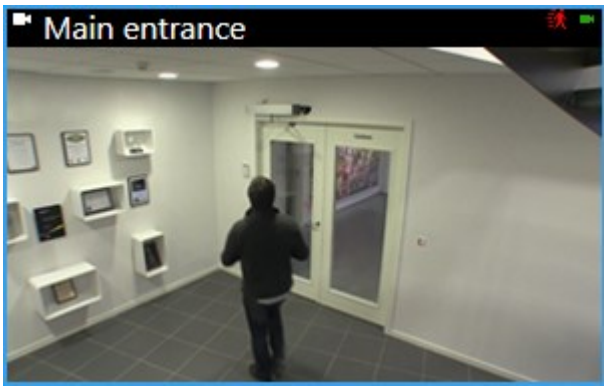
     Si acerca el zoom en el vídeo de un de vista de ronda, se detendrá la ronda automáticamente.

   - Para mostrar el vídeo de la cámara anterior o siguiente en el elemento de vista de ronda, seleccione **Cámara anterior** o **Cámara siguiente**.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ver el estado del vídeo en directo

En el modo directo, en la parte superior de cada elemento de vista de la cámara, los indicadores muestran el estado del vídeo.



Indicador	Descripción
	Se detecta movimiento. El indicador se muestra hasta que reconoce que lo ha visto seleccionando el elemento de vista para restablecer el indicador de movimiento. En las propiedades de la cámara, puede añadir sonido para avisarle cuando haya movimiento.
	Se pierde la conexión con la cámara.
	Se está grabando vídeo desde la cámara.
	Se ha establecido una conexión con la cámara. Este icono es solo relevante para vídeo en directo.
	Reproducir vídeo grabado.
	No se han recibido imágenes nuevas del servidor durante más de dos segundos.

Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal

Si desea revisar un vídeo de un elemento de vista, puede reproducirlo independientemente del otro vídeo de la vista. En el modo reproducción, la reproducción es independiente de la línea temporal principal seleccionada. En el modo directo, la reproducción es independiente del vídeo en directo.

No puede usar esta característica para elementos de vista con hotspots, rondas o contenido de Matrix.

1. Seleccione el elemento de vista y, desde la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Reproducción independiente** .

   La barra superior del elemento de vista con la cámara se pone de color amarillo y aparece la línea temporal de reproducción independiente:

   - En el modo directo, el vídeo empieza a reproducirse a partir de 10 segundos antes de la hora que seleccionó en **Reproducción independiente**.
   - En el modo reproducción, si se está reproduciendo, el vídeo salta 10 segundos en la dirección opuesta. Si está en pausa, el vídeo permanece pausado en la hora actual.
2. Para ver el vídeo grabado de otra hora, arrastre la línea temporal de reproducción independiente.
3. Para sincronizar el vídeo grabado de todas las cámaras en su vista con la hora de reproducción independiente, seleccione **Utilizar el tiempo seleccionado en la línea temporal de reproducción** .

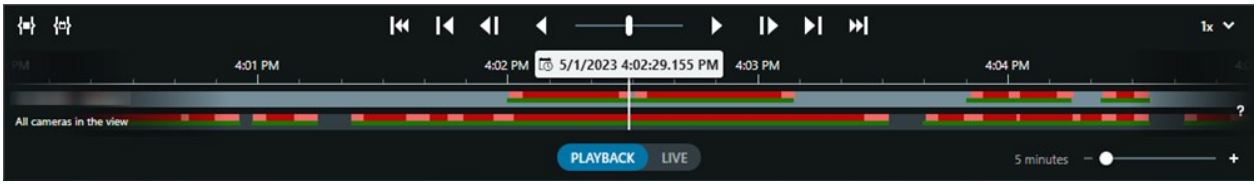
   Ahora, el vídeo se sincroniza a la hora que seleccionó inicialmente para la reproducción independiente en el modo reproducción.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Avanzar y retroceder en el tiempo en un vídeo grabado

Puede ir hacia delante y atrás en sus grabaciones con los controles de la línea temporal principal.

- Arrastre las pistas de línea temporal hacia la izquierda o la derecha. Cuando arrastre, mantenga pulsado CTRL para moverse más lentamente.
- Utilice los controles de línea temporal, la rueda de desplazamiento del ratón o seleccione la fecha situada encima del cabezal de reproducción para ir a un momento específico.



Consulte también La línea temporal principal on page 60.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Búsqueda de cámaras y vistas

Si conoce el nombre de una vista o cámara, o las características o descripciones de una cámara, puede buscarlas en todos sus grupos de vistas.

Por ejemplo:

- Descripciones de la cámara: El administrador del sistema ha proporcionado a todas sus cámaras exteriores la etiqueta **Externo**.
- Funciones de la cámara: PTZ, audio, entrada y salida.

Entre los resultados de búsqueda, se incluyen las cámaras y cualquier vista de la que formen parte.

1. En la pestaña **Vistas** y en el campo **Buscar cámaras y vistas**, introduzca el texto que desee buscar.

   Otra opción es seleccionar junto al campo de búsqueda para seleccionar una de las palabras clave comunes de búsqueda.
2. Desde los resultados de búsqueda, puede seleccionar:
   - Una vista para abrir la vista.
   - Una o varias cámaras para ver el vídeo en una vista temporal. Seleccione una cámara o pulse **Ctrl** o **Shift** para seleccionar varias cámaras y, luego, pulse **Intro**.

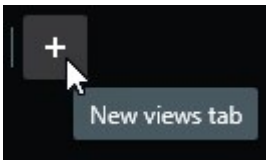
Trabajar con varias vistas abiertas

Pestañas de vistas y ventanas adicionales

Además de su ventana principal, puede tener varias ventanas independientes adicionales con vistas abiertas. También puede tener varias pestañas de vistas abiertas en su ventana principal y las ventanas independientes.

Pestañas de vistas adicionales

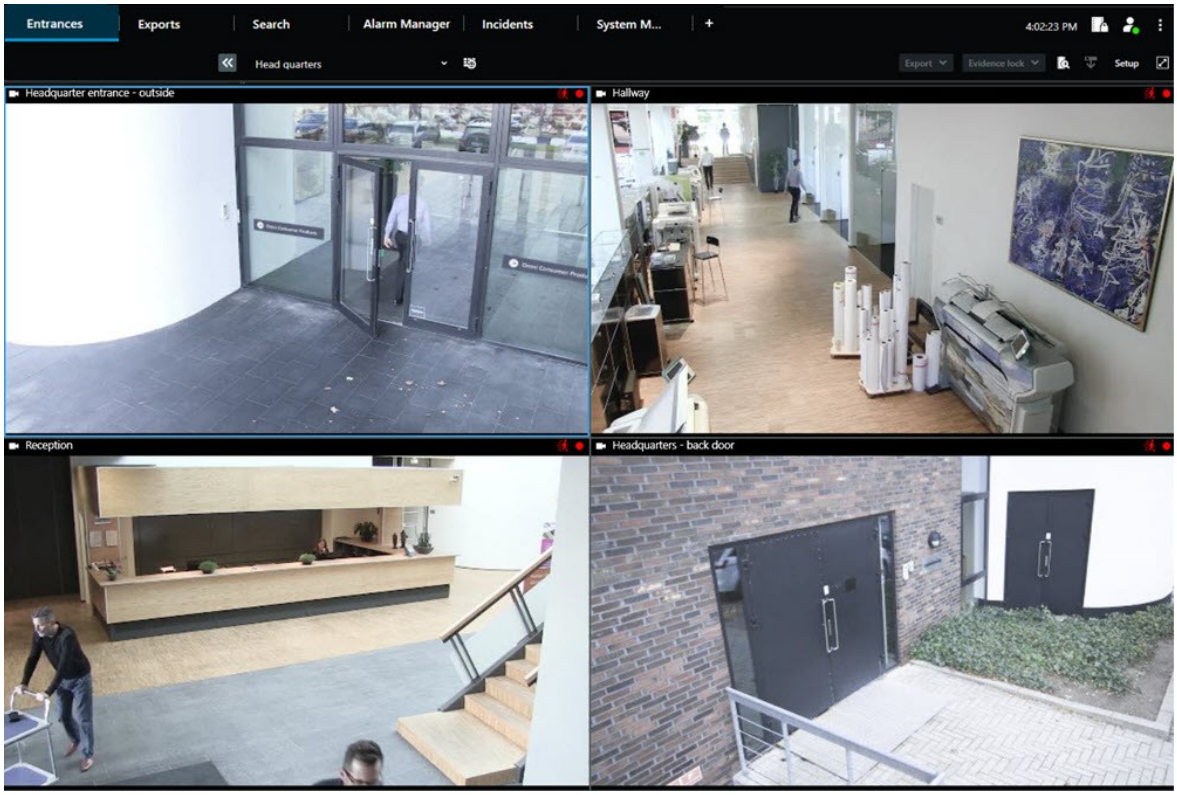
Todas las ventanas tienen una pestaña de vistas principal, pero puede abrir pestañas de vistas adicionales.



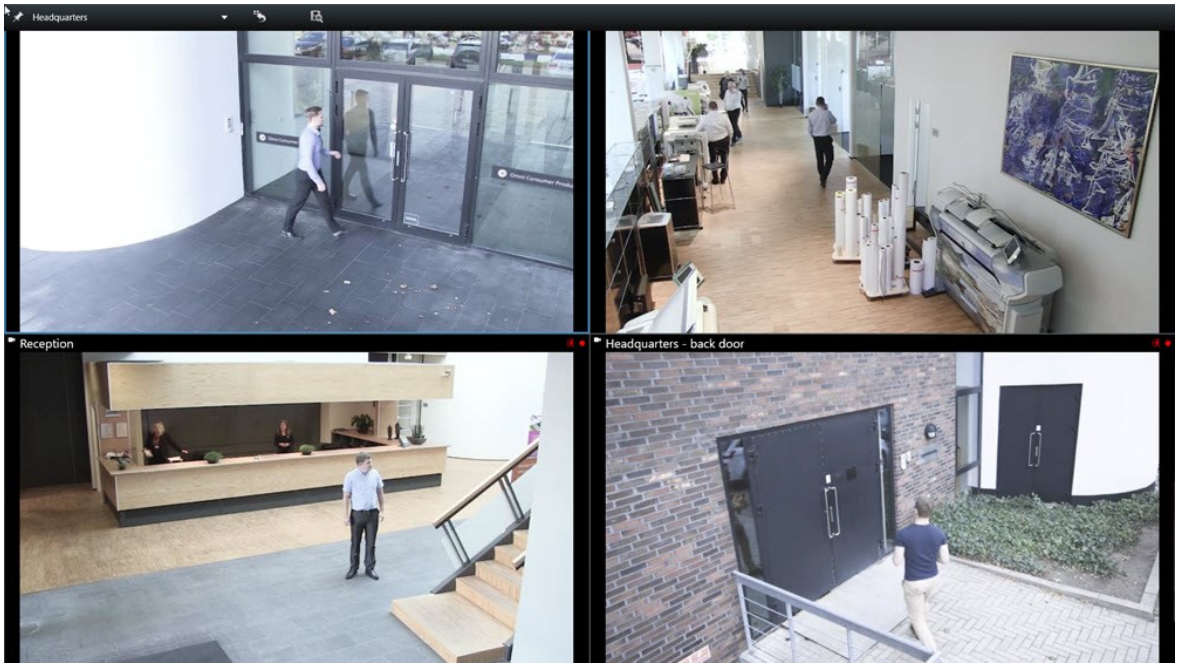
Monitores extendidos

Puede enviar vistas a dos tipos de ventanas independientes: flotantes y de visualización (principal, secundaria, etc.).

- Ventana flotante: una ventana independiente con todas las pestañas y los controles visibles.



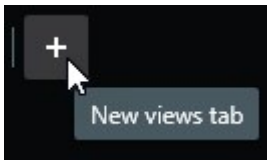
- Ventana de visualización (principal, secundaria, etc.): una ventana a pantalla completa donde todas las pestañas y los controles están ocultos. Para cerrar esta ventana, mueva el cursor del ratón a la parte superior de la ventana y muestre los botones ocultos, como el botón **Cerrar**.



Abrir una pestaña de vistas adicional

Para cambiar entre diferentes vistas, puede abrir todas las pestañas de vistas que necesite en las ventanas principal e independientes.

1. En las pestañas predeterminadas, seleccione **Nueva pestaña de vistas**.



2. Seleccione la vista que contenga el vídeo correspondiente. El nombre de la nueva pestaña de vistas es ahora el nombre de la vista que ha seleccionado.
3. Para cerrar la pestaña de vistas adicionales, seleccione **Cerrar pestaña**.

Puede asignar teclas de acceso directo a la apertura y cierre de pestañas de vistas adicionales. En el menú **Configuración y más**, seleccione **Ajustes**. Seleccione la pestaña **Teclado** y, finalmente, la categoría **Aplicación**. Ahora puede asignar teclas de acceso directo para las opciones **Cerrar la pestaña seleccionada** y **Abrir una nueva pestaña de vistas**.

No puede cerrar las pestañas principales en el menú predeterminado, solo puede cerrar las pestañas adicionales.

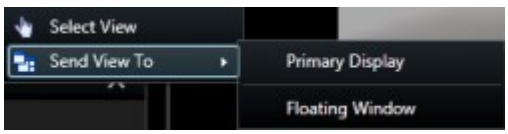
¿Quiere ver un breve videotutorial?

Enviar una vista a una ventana independiente

Si tiene varios monitores y desea ver vídeo de varias vistas al mismo tiempo, puede enviar vistas a ventanas independientes como una ventana de visualización o flotante.

Puede abrir cualquier número de ventanas independientes y arrastrarlas a cualquier monitor que esté conectado a tu ordenador.

1. En el panel **Vistas**, haga clic con el botón derecho en la vista que desea enviar a una ventana independiente.
2. Seleccione **Enviar vista** y luego la ventana independiente a la que enviar la vista.



Consulte también Pestañas de vistas y ventanas adicionales on page 93.

Al cerrar sesión de XProtect Smart Client, la información sobre todas las ventanas y pestañas abiertas se almacena en el equipo local. Para tener su espacio de trabajo organizado como prefiera tan pronto como haya iniciado sesión en XProtect Smart Client, puede definir restaurar todas las ventanas y pestañas. Consulte Definir para restaurar ventanas y pestañas al iniciar sesión on page 83.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Sincronizar la hora en una ventana independiente con la ventana principal

Si está investigando un incidente, puede asegurarse de que una ventana independiente muestre vídeo desde el mismo momento que la ventana principal.

1. En la ventana independiente, seleccione **Sincronizar tiempo con la pestaña de vistas principales** .
2. La línea temporal principal ahora está oculta en las ventanas independientes.
3. En la ventana principal, utilice la línea temporal principal para avanzar y retroceder por el vídeo tanto en la ventana principal como en la ventana independiente.

Seleccionar otra vista abierta y un elemento de vista

Si tiene varias vistas abiertas, puede cambiar fácilmente entre una y otra con el ratón o el teclado. También puede combinar las opciones de selección. Por ejemplo, seleccione la vista con el ratón y, luego, el elemento de vista con una de las opciones de teclado.

- Lleve a cabo una de las siguientes acciones.

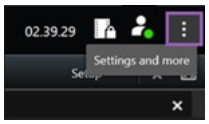
	Seleccione una vista y, a continuación, un elemento de vista.
	Si tiene una vista con un número de acceso directo, pulse ***** + [número de acceso directo] + **Intro** en el teclado numérico y selecciónela. Seleccione el elemento de vista correspondiente con las teclas de flechas 2, 4, 6 y 8 en el teclado numérico.
	Pulse **Alt** y a todas las vistas abiertas se les asigna un número. Pulse el número de la vista que desea seleccionar; a continuación, a todos los elementos de vista de la vista seleccionada se les asigna un número. Pulse el número del elemento de vista que desee seleccionar.

Puede realizar varias tareas a la vez si utiliza los accesos directos del teclado y su ratón o joystick al mismo tiempo. Por ejemplo, puede mover una cámara PTZ con su joystick y abrir una vista con un acceso directo del teclado.

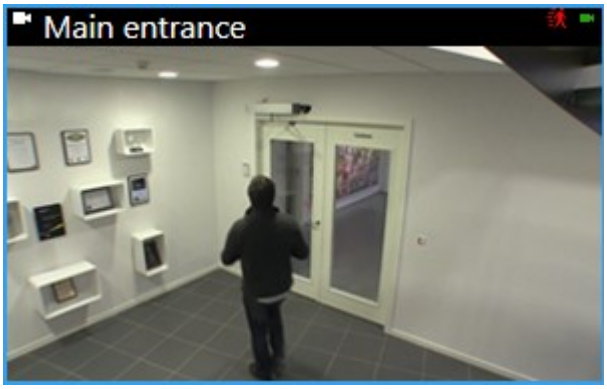
Mostrar/ocultar la barra de título de la cámara y los indicadores de cámara de todas las vistas

Es muy útil conocer el estado del vídeo mostrado. Por ejemplo, ¿se está grabando el vídeo? Es posible que prefiera no mostrar los indicadores de cámara.

1. En la barra de herramientas global, seleccione el botón **Configuración y más**.



2. Seleccione **Configuración**.
3. En la pestaña **Aplicación** y para la opción **Predeterminado para la barra de títulos de la cámara**, seleccione **Mostrar** u **Ocultar**.



Si selecciona no mostrar la barra de título, no podrá ver las indicaciones visuales sobre movimiento y otros eventos. Como alternativa, puede usar notificaciones de sonido.

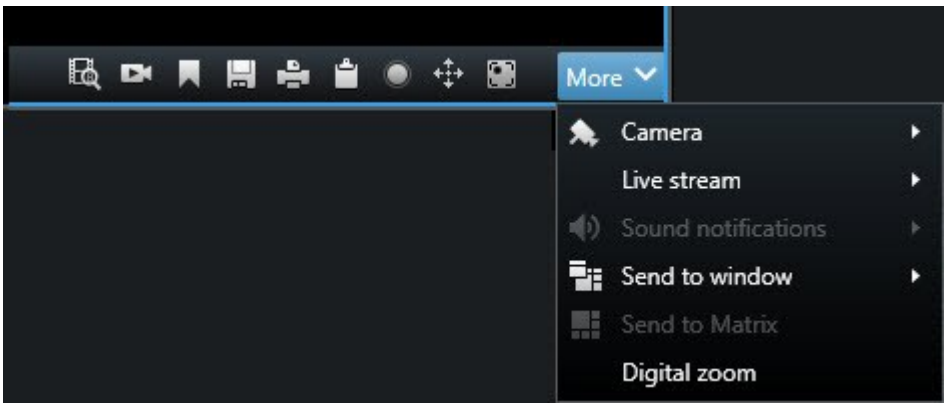
La barra de herramientas de la cámara (elementos de vista de la cámara)

Todos los elementos de vista de la cámara cuentan con una barra de herramientas. La barra de herramientas de la cámara se encuentra disponible en el modo directo y el modo reproducción, y aparece al colocar el cursor dentro de un elemento de vista de la cámara.

Si deseas ocultar temporalmente la barra de herramientas de la cámara al mover el ratón entre los elementos de vista, mantenga pulsada la tecla **CTRL**.

Los iconos que ve en la barra de herramientas dependen de:

- Los productos y las características que tiene a su disposición.
- Si está viendo vídeo en directo o en modo reproducción.
- Las características disponibles para el tipo de cámara que aparece en el elemento de vista.



Característica	Descripción
	Ir a un dispositivo del plano inteligente on page 131
	Iniciar búsqueda desde cámaras o vistas on page 201.
	Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal on page 185.
	Añadir o modificar marcadores on page 168.
	Tomar una instantánea para compartirla on page 150.
	Imprimir informe de patrulla desde cámaras únicas on page 240.
	Copiar imágenes al portapapeles on page 242.
	Grabar vídeo manualmente on page 150.
	Panorámica, inclinación y zoom en vídeo en directo on page 111.
	Requiere XProtect Incident Manager. Se inicia un proyecto de incidente.
	Requiere XProtect Hospital Assist. Difumina el vídeo del elemento de vista durante un tiempo.
	Requiere XProtect Hospital Assist. Añade una nota rápida al elemento de vista de la cámara.
Más > **Cámara**	Sustituir vídeo de un elemento de vista de cámara on page 107
Más > **Enviar a ventana**	Enviar un elemento de vista de cámara a otra vista abierta on page 108

Característica	Descripción
Más > **Enviar a Smart Wall**	Comparte el flujo de la cámara enviándolo a uno de sus paneles de vídeo.
Más > **Enviar a Matrix**	Enviar vídeo de un elemento de vista de Matrix on page 152
Más > **Zoom digital**	Zoom digital en elemento de vista de la cámara on page 109.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Minimizar la barra de herramientas de la cámara

Puede minimizar la barra de herramientas de la cámara en un elemento de vista para darle más enfoque al vídeo.

1. Seleccione un elemento de vista de la cámara.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione para minimizar.

Para volver a maximizar la barra de herramientas de la cámara, seleccione .

Si deseas ocultar temporalmente la barra de herramientas de la cámara al mover el ratón entre los elementos de vista, mantenga pulsada la tecla **CTRL**.

Cambiar la hora que se muestra en la barra de herramientas de la cámara

La zona horaria que se define en el servidor puede diferir de su zona horaria actual o de la zona horaria de su ordenador.

- Para cambiar la hora que se muestra en la barra de herramientas de la cámara, abra la ventana **Configuración** y vaya a **Avanzado** > **Zona horaria**.

Opciones de configuración para líneas temporales

Puede personalizar las líneas temporales para que se ajusten a sus necesidades.

- Elija qué elementos y tipos de grabación mostrar en las pistas de línea temporal (por ejemplo, audio grabado y marcadores).
- Elija cómo gestionar los vacíos entre grabaciones.
- Oculte la línea temporal principal durante la inactividad para maximizar la visualización de vídeo.

Configurar la reproducción de vacíos entre grabaciones

Puede ajustar el modo en que la línea temporal principal reproduce los espacios entre grabaciones.

Si, por ejemplo, todas las cámaras de una vista no tienen grabaciones en el mismo periodo, no es necesario reproducir las no grabaciones a velocidad media. Por consiguiente, la línea temporal está, de forma predeterminada, configurada para omitir la reproducción de los espacios entre grabaciones. Si desea cambiar este comportamiento, puede hacerlo.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Ajustes y más** y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. En la ventana **Configuración**, seleccione **Línea temporal**.
3. Ajuste la opción **Reproducción** para **Omitir espacios** o **No omitir espacios**.

Configure qué mostrar en las pistas de línea temporal

Para obtener una visión general más clara de sus grabaciones y marcadores, puede ajustar lo que se muestra en las pistas de línea temporal:

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Ajustes y más** y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. En la ventana **Configuración**, seleccione **Línea temporal**.
3. Elija mostrar u ocultar grabaciones de distintos dispositivos o fuentes. Cada tipo de grabación está codificado por colores en la pista de línea temporal:
    - **Audio entrante**
    - **Audio saliente**
    - **Datos adicionales** (metadatos procedentes de otras fuentes)
    - **Marcadores adicionales** (de otras fuentes)
    - **Marcadores**
    - **Indicación de movimiento** (grabaciones con movimiento)
    - **Línea temporal de todas las cámaras** (información de todas las grabaciones de todas las cámaras de la vista)

Ocultar la línea temporal principal

Para expandir la visualización del vídeo, puede ocultar la línea temporal principal después de unos segundos de inactividad.

Qué parte de la línea temporal principal está oculta depende de si se ve el vídeo en directo o en modo reproducción. En el modo directo, toda la línea temporal principal está oculta. En el modo reproducción, se ocultan todo excepto las pistas de línea temporal. La línea temporal principal se mostrará al completo en cuanto vuelva a interactuar con el ordenador.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Ajustes y más** y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. En la ventana **Configuración**, seleccione **Línea temporal**.
3. Elija cuándo ocultar la línea temporal principal:
    - **Ocultar la línea temporal durante la inactividad:** para todas las vistas excepto las vistas de Smart Wall. El valor predeterminado es nunca.
    - **Ocultar la línea temporal en vistas de Smart Wall:** para vistas de Smart Wall. El valor predeterminado es después de 5 segundos.

Notificaciones de sonido

Puede habilitar notificaciones sonoras para los elementos de vista de cámara para avisarle cuando haga falta atención especial, como detección de movimiento o activadores de eventos, aunque no esté viendo activamente un vídeo en directo. Estas notificaciones solo están activas para las vistas actualmente abiertas y visibles.

Usted y el administrador del sistema pueden configurar que una notificación sonora se reproduzca cuando:

- Se detecta movimiento.
- Se produzca un evento.

> XProtect Smart Client solo reproduce notificaciones sonoras de vistas seleccionadas, abiertas y visibles. Si minimiza una ventana a maximiza un elemento de vista de cámara, no recibirá notificaciones sonoras de los elementos de vista ocultos.

Silenciar notificaciones sonoras

En el modo directo, puede silenciar temporalmente las notificaciones sonoras de los elementos de vista de cámara.

1. Seleccione un elemento de vista de la cámara.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Más** > **Notificaciones sonoras** > **Silenciar**.
3. Para activar el sonido, seleccione **Más** > **Notificaciones sonoras** > **Silenciar** de nuevo.

Accesos directos de teclado predeterminados

XProtect Smart Client incluye accesos directos de teclado predeterminados para ayudarle a mover/intercambiar elementos de vista, restablecer elementos de vista, abrir vistas y mover contenido entre vistas. Por ejemplo, puede usar el joystick o ratón para mover una cámara PTZ y usar un acceso directo de teclado para enviar el elemento de vista de la cámara a un hotspot u otra vista al mismo tiempo.

Puede realizar varias tareas a la vez si utiliza los accesos directos del teclado y su ratón o joystick al mismo tiempo. Por ejemplo, puede mover una cámara PTZ con su joystick y abrir una vista con un acceso directo del teclado.

También podrá asignar combinaciones de teclas de acceso directo personalizadas para acciones en XProtect Smart Client. Consulte Ajustes del teclado on page 359.

Teclas del teclado	Para hacer esto
Intro	Abrir una vista y maximizar un elemento de vista on page 87.
Alt +[número de vista] + [número de elemento de vista]	Seleccionar otra vista abierta y un elemento de vista on page 97.
/+Intro (solo teclado numérico)	Restablece un elemento de vista a su contenido predeterminado. Consulte Restablecer un elemento de vista o una vista on page 108.
/+/+Intro (solo teclado numérico)	Restablece una vista a su contenido predeterminado. Consulte Restablecer un elemento de vista o una vista on page 108.
2, **4**, **6** y **8** (teclas de flecha)	Seleccione el elemento de vista junto al actual (derecha, izquierda, arriba o abajo). Seleccionar otra vista abierta y un elemento de vista on page 97.

Teclas del teclado	Para hacer esto
(solo teclado numérico)	
/+<número de acceso directo a cámara> +Intro (solo teclado numérico)	Sustituir vídeo de un elemento de vista de cámara on page 107. Requisito: El administrador del sistema ha asignado un número de acceso directo a la cámara. Los números asignados se muestran entre paréntesis antes del nombre de la cámara en el panel **Vistas**.
***+<view shortcut number> +Enter** (solo teclado numérico)	Abrir una vista y maximizar un elemento de vista on page 87. Requisito: ha asignado un número de acceso directo a una vista. Los números asignados se muestran entre paréntesis antes de los nombres de la vista en el panel **Vistas**.

Solución de problemas: No hay vídeo ni cajas de unión

¿Por qué no hay vídeo?

Hay varios motivos por los que es posible que de repente no vea vídeo de las cámaras en XProtect Smart Client.

Algunas causas posibles son:

- Mantenimiento continuo en una cámara o la red.
- Alteraciones en la red.
- El administrador del sistema le ha dado permiso para ver vídeo solo durante determinadas horas.
- El administrador del sistema ha revocado su permiso para ver vídeo de una cámara.
- El administrador del sistema ha cambiado la configuración de su VMS de XProtect.

No se pueden mostrar los cuadros delimitadores. Compruebe si la hora del sistema de su ordenador es correcta. Si el problema no es la hora del sistema, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Este mensaje aparece cuando uno o varios elementos de vista de la cámara no pueden mostrar cajas de unión.

Las cajas de unión y el vídeo no están sincronizados.

Si la hora del sistema de su ordenador no es el problema, el administrador del sistema debe asegurar que los metadatos de la caja de unión y el vídeo del servidor de grabación están sincronizados correctamente.

Modificar las vistas temporalmente

Vistas privadas y compartidas

Las vistas pueden ser privadas o compartidas.

- Vistas compartidas: disponibles para varios usuarios, en general creadas por los administradores o supervisores del sistema.
- Vistas privadas: disponibles solo para el usuario que las creara.

  Puede crear vistas privadas si tiene permiso para cambiarse al modo de configuración. Las vistas privadas se almacenan en la carpeta **Privadas** y puede acceder a ellas desde cualquier ordenador al iniciar sesión en XProtect Smart Client.

El panel **Vistas** contiene:

- Una carpeta **privada**: contiene sus vistas privadas, a las que puede acceder cualquier ordenador donde tenga la sesión iniciada. Puede incluir una vista predeterminada generada automáticamente con vídeo de todas sus cámaras.
- Carpetas **compartidas**: contiene grupos de vistas compartidas. Las carpetas protegidas presentan un icono de un candado y los usuarios normales no puede modificarlas.

Cambiar de vista temporalmente

Puede cambiar de forma temporal las cámaras en una vista para ver rápidamente el vídeo correspondiente durante un incidente o una investigación.

Si desea cambiar permanentemente el contenido de una vista y crear nuevas vistas, debe hacerlo en el modo de configuración. Consulte Crear vistas on page 259.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ver otro flujo de vídeo de la misma cámara

Puede ver vídeo temporalmente en una resolución mayor si una cámara está configurada para enviar varios flujos:

1. Seleccione un elemento de vista de la cámara.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Más**.
3. Seleccione **Retransmisión en vivo** y, luego, elija un flujo.

Sustituir vídeo de un elemento de vista de cámara

Si tiene una vista abierta y ocurre algo que no está en la vista, puede sustituir temporalmente el vídeo de una cámara por otro.

1. Seleccione el elemento de vista de la cámara que desea sustituir.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione la cámara correspondiente o utilice un acceso directo de teclado numérico y pulse **/+<número de acceso directo a cámara>+Intro**.
3. Para restaurar la vista, seleccione **Volver a cargar la vista** o pulse **/+/+Intro** en el teclado numérico.

> Si desea guardar su vista permanentemente, en la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Mover/intercambiar elementos de vista de cámara en una vista

Puede mover temporalmente los elementos de vista de una cámara en una vista para compararlos con mayor facilidad:

1. Seleccione el elemento de vista de la cámara que desea mover.
2. Use la barra de título para arrastrarlo a otro elemento de vista de la cámara.
3. Para restaurar la vista, seleccione **Volver a cargar la vista** o pulse **/+/+Intro** en el teclado numérico.

> Si desea guardar su vista permanentemente, en la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.

Enviar un elemento de vista de cámara a otra vista abierta

Para ver el vídeo de un incidente de cámaras de distintas vistas, puede enviar temporalmente el vídeo de una vista a otra vista abierta.

1. Seleccione el elemento de vista de cámara que desee incluir en otra vista.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Más** y **Enviar a ventana**.
3. Seleccione la vista abierta y el elemento de vista que desee sustituir.
4. Para restaurar la vista, seleccione **Volver a cargar la vista** o pulse **/+/+Intro** en el teclado numérico.

> Si desea guardar su vista permanentemente, en la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.

Crear una vista temporal mediante búsqueda

Puede crear rápidamente una vista temporal buscando cámaras.

1. En la pestaña **Vistas**, use el campo **Buscar cámaras y vistas** para buscar cámaras.

   Además, puede seleccionar junto al campo de búsqueda para usar palabras clave comunes de búsqueda.
2. Seleccione una vista de los resultados de búsqueda.
3. Seleccione una o varias cámaras (use **Ctrl** o **Mayús** para seleccionar varias cámaras) y, luego, pulse **Intro** para crear la vista temporal.

Si desea guardar su vista, en la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.

Restablecer un elemento de vista o una vista

Para restaurar contenido cambiado temporalmente:

- **Restablecer un elemento de vista de cámara:** pulse **/+Intro**.
- **Restablecer todas las cámaras de una vista:** en el espacio de trabajo, seleccione **Volver a cargar la vista** o pulse **/+/+Intro** en el teclado numérico.

Aplicar barrido, inclinación y zoom en vídeo

Diferencias entre zoom óptico y zoom digital

Las funciones de zoom varían según el tipo de cámara que use. Tanto las cámaras fijas como las Pan/Tilt/Zoom (PTZ) puede aplicar zoom, pero hay diferencias importantes entre el zoom óptico y el digital.

Zoom óptico

Con zoom óptico, los elementos del objetivo de una cámara se mueven físicamente para dar el ángulo de visión deseado sin perder calidad. Si utiliza el zoom óptico para acercar y alejar la imagen, afectará a lo que se grabe.

Al ver vídeo en directo de una cámara PTZ, lo habitual es usar las funciones de zoom óptico de la cámara PTZ.

Zoom digital

Así, el zoom digital simula el zoom óptico, pero la parte sobre la que se aplique tiene menor calidad que la imagen original.

Con el zoom digital, la parte deseada de una imagen se amplía recortando la imagen y luego redimensionándola al tamaño de píxeles de la imagen original, en un proceso llamado “interpolación”.

Zoom digital en elemento de vista de la cámara

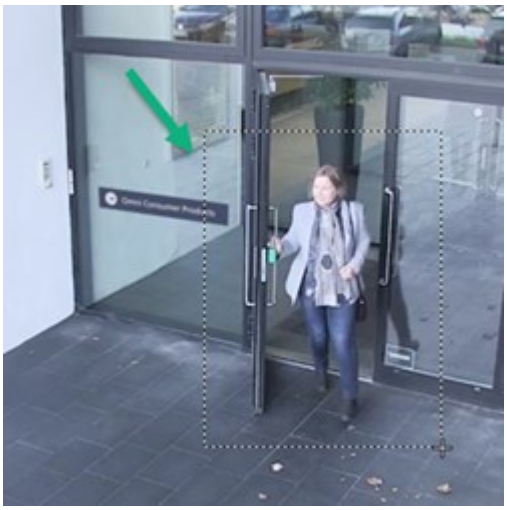
Puede acerca el zoom digitalmente para ver los detalles de primer plano en el modo directo y el modo reproducción.

El proceso es el mismo para todos los tipos de cámara, pero hay algunas diferencias clave:

- **Zoom digital:** disponible para cámaras fijas y ojo de pez, para todos los vídeos grabados.
- **Cámaras PTZ:** cuando acerca el zoom en un vídeo en directo de una cámara PTZ, el objetivo de la cámara se mueve, lo que cambia la longitud focal y afecta a lo que se graba.

Para acercar el zoom:

1. Seleccione el elemento de vista de la cámara. Si no puede acercar el zoom en el vídeo, en la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Más** y luego **Zoom digital**.
2. Acercar el zoom en un área:
   - **Rueda del ratón:** muévala para acercar o alejar el zoom.
   - **Hacer clic y arrastrar:** si el cursor tiene forma de cruz, seleccione una esquina del área en la que desee acercar el zoom, arrástrela hasta la esquina del otro lado y suelte el botón.
   - **Acceso directo de teclado:** mantenga pulsado **SHIFT** y mueva el ratón para seleccionar un nivel de zoom desde un deslizador.

   
3. Si desea acercar el zoom en otra zona, en la imagen panorámica, use los botones de navegación PTZ de dirección para arrastrar la imagen de la zona del zoom o seleccione una posición fuera de la zona del zoom.

Ajustar el zoom

1. Use los botones PTZ de dirección para desplazar la zona ampliada.
2. En la imagen panorámica, arrastre la zona del zoom o haga clic fuera de la zona del zoom para recolocarla.

Volver al zoom normal

1. Pulse la rueda del ratón o el botón del medio del ratón.
2. Mueva la rueda del ratón para alejar el zoom.
3. Haga clic en el icono de inicio en los botones de navegación PTZ.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Panorámica, inclinación y zoom en vídeo en directo

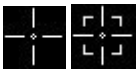
Puede usar la panorámica, la inclinación y el zoom en vídeos para centrarse en áreas específicas.

Si bien los métodos para cámaras PTZ y ojo de pez son parecidos, la panorámica, la inclinación y el zoom en cámaras PTZ implican el movimiento físico de la dirección o los objetivos de la cámara, lo que afecta a lo que se ve y lo que se graba.

1. En el modo directo, seleccione el elemento de vista con vídeo de la cámara PTZ u ojo de pez.
2. Use estos métodos diferentes para investigar:
   - **Botones de navegación PTZ:** use estos botones para aplicar la panorámica, acercar o alejar el zoom, e inclinar.

   - **Joystick virtual:** si el cursor del ratón es una flecha negra, haga clic dentro del elemento de vista y mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón para aplicar la panorámica/inclinación en la cámara en la dirección que indica la flecha.

   - **Clic para centrar:** si el cursor del ratón tiene forma de cruz, haga clic dentro del elemento de vista para entrar la panorámica/inclinación en torno a la zona que seleccionó. Si la cruz tiene un cuadrado, puede acercar el zoom en una zona con el ratón.

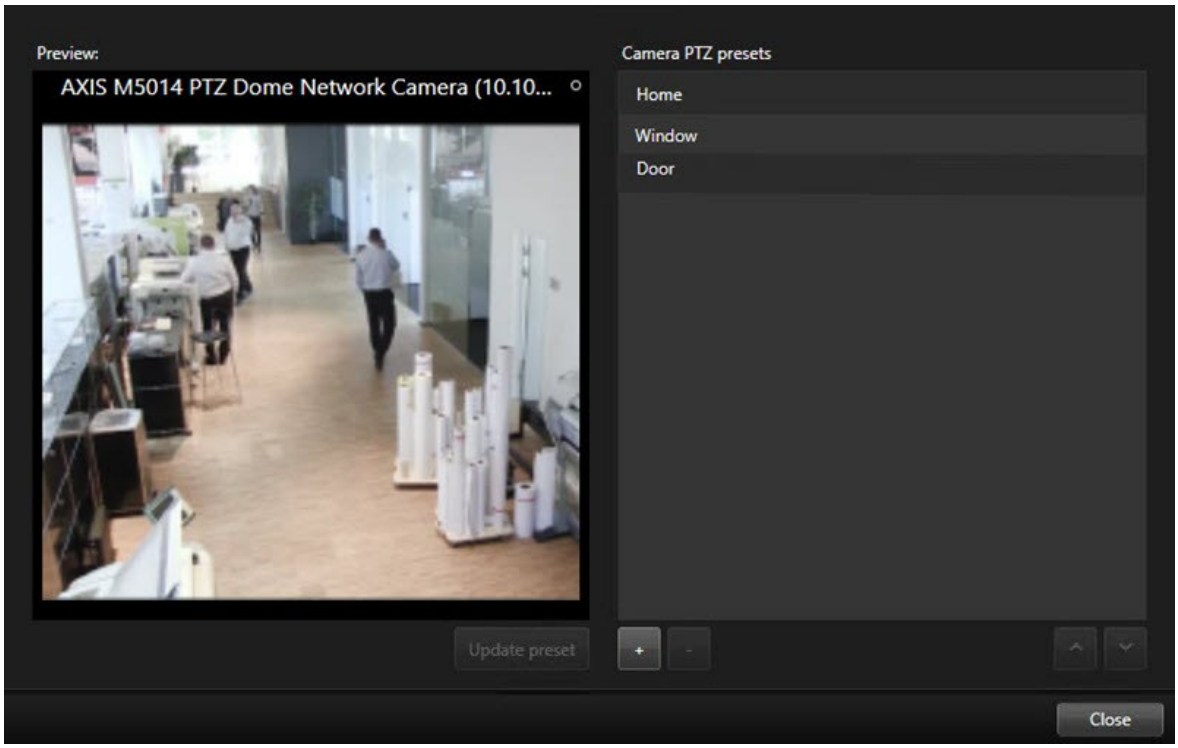
   - **Posiciones prestablecidas:** si ha definido una posición favorita para una cámara ojo de pez o posiciones PTZ prestablecidas para una cámara PTZ, puede mover las cámaras a dichas posiciones. Consulte Panorámica, inclinación y zoom en vídeo con posiciones de ojo de pez favoritas on page 115 y Panorámica, inclinación y zoom en vídeo con posiciones prestablecidas on page 114
3. Para volver a la posición predeterminada de su cámara PTZ, seleccione **Inicio**.

Para ver todas las opciones de zoom, consulte Zoom digital en elemento de vista de la cámara on page 109.

Definir una posición prestablecida para una cámara PTZ

Si usa con frecuencia los mismos movimientos de panorámica, inclinación y zoom con su cámara PTZ, puede guardar estas posiciones como valores preestablecidos para acceder a ellas rápidamente.

1. Seleccione un elemento de vista de la cámara con vídeo de la cámara PTZ.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione el icono PTZ para abrir el menú PTZ.
3. Seleccione **Gestionar valores preestablecidos PTZ** para abrir la ventana.



4. Seleccione el icono más (+) para añadir una nueva posición prestablecida.
5. Seleccione su posición prestablecida y asígnele un nombre.
6. Ayudándose de los botones PTZ, vaya a la posición pertinente y seleccione **Actualizar valor preestablecido** para guardarlo.
7. Si desea clasificar sus valores preestablecidos, use las flechas hacia arriba o abajo para reorganizar las posiciones prestablecidas en la lista.

Editar una posición prestablecida para una cámara PTZ

Puede cambiarles el nombre o cambiar las posiciones prestablecidas para su cámara PTZ:

1. Seleccione un elemento de vista con vídeo de la cámara PTZ.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione el icono PTZ para abrir el menú PTZ.
3. Seleccione **Gestionar valores preestablecidos PTZ** y seleccione la posición prestablecida PTZ que desee editar:
   - Para editar el nombre, selecciónelo e introduzca uno nuevo.
   - Para cambiar el elemento de vista, use los botones PTZ para ir a la posición deseada y, luego, seleccione **Actualizar valor preestablecido** para guardar los cambios.
4. Si desea clasificar sus valores preestablecidos, use las flechas hacia arriba o abajo para reorganizar las posiciones prestablecidas en la lista.
5. Para salir de la ventana, seleccione **Cerrar**.

Panorámica, inclinación y zoom en vídeo con posiciones prestablecidas

Las posiciones prestablecidas le permiten mover rápidamente una cámara PTZ a direcciones y niveles de zoom de uso frecuente.

Para mover la cámara PTZ a una posición preestablecida:

1. Seleccione un elemento de vista con vídeo de la cámara PTZ.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.
3. En el menú PTZ, seleccione una posición prestablecida de la lista para mover la cámara a la dirección y el nivel de zoom que desee.

   El icono de PTZ aparece en verde hasta que la cámara alcanza la posición prestablecida.

Posiciones prestablecidas bloqueadas: el administrador del sistema puede bloquear posiciones prestablecidas, indicadas por el icono de un candado en el menú PTZ. Las posiciones bloqueadas no se pueden cambiar.

Posición inicial: si se selecciona la posición prestablecida Inicio, la cámara pasará a su posición inicial prestablecida.

Definir una posición favorita de ojo de pez

Puede guardar una dirección y longitud focal de uso frecuente como posición favorita para su cámara ojo de pez.

> Por cada cámara ojo de pez solo puede guardar una posición favorita.

1. Seleccione un elemento de vista con vídeo de la cámara ojo de pez.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.
3. Aplique la panorámica, use la inclinación o acerque el zoom en el vídeo para ir a la posición que desee.
4. Seleccione **Guardar posiciones del objetivo de ojo de pez**.

Panorámica, inclinación y zoom en vídeo con posiciones de ojo de pez favoritas

Puede moverse rápidamente a una dirección y nivel focal de uso frecuente seleccionando una posición de ojo de pez favorita definida.

1. Seleccione un elemento de vista con vídeo de la cámara ojo de pez.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.
3. Para ir a la posición de ojo de pez favorita definida, seleccione **Cargar posiciones del objetivo de ojo de pez**.

Patrulla

Patrulla

XProtect Smart Client incluye distintas características de patrulla para cámaras PTZ, lo que mejora el resumen de la situación en distintos casos:

- Patrulla controlada por reglas.
  - Detener e iniciar una sesión de patrulla basada en reglas on page 116
  - Pausar sesiones de patrulla manuales o basadas en reglas on page 116
- Patrulla manual, en la que inicia la patrulla manualmente activando un perfil de patrulla.
  - Inicio y parada de una sesión de patrulla manual on page 115
  - Pausar sesiones de patrulla manuales o basadas en reglas on page 116
- Reserve sesiones de PTZ para que solo usted pueda controlar una cámara PTZ por un incidente crítico o el mantenimiento de una cámara.
  - Reservar y liberar una sesión PTZ on page 117

Inicio y parada de una sesión de patrulla manual

Puede iniciar una sesión de patrulla con cámara PTZ de forma manual si, por ejemplo, la patrulla basada en reglas no proyecta correctamente una zona de una habitación o no hay una patrulla basada en reglas definida.

Para iniciar una sesión de patrulla manual, su usuario debe tener una mayor prioridad de PTZ que el usuario o la regla que actualmente controla la cámara.

1. Seleccione el elemento de vista con la cámara de PTZ que deba iniciar la patrulla.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.
3. Debajo de la entrada **Gestionar valores preestablecidos PTZ**, encontrará los perfiles de patrulla configurados para esta cámara.
4. Seleccione el perfil de patrulla que desee.

   En el menú PTZ, todos los usuarios pueden ver que un perfil de patrulla está ejecutado cuando tiene una marca de verificación .
5. Para detener la patrulla manual, seleccione el perfil de nuevo.

   El VMS de XProtect reanuda la patrulla periódica de la cámara, que vuelve a estar disponible para los demás usuarios.

Detener e iniciar una sesión de patrulla basada en reglas

Si el administrador del sistema ha definido una regla que hace que una cámara PTZ patrulle, puede detener la patrulla basada en reglas si se produce un incidente. Por ejemplo, para mantener o mover la cámara en una dirección específica.

Puede detener una sesión de patrulla si tiene una prioridad de PTZ mayor que el usuario o la regla que actualmente controla la cámara.

1. En el modo directo, seleccione el elemento de vista con la cámara PTZ correspondiente.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.

   Cuando el icono PTZ está en rojo, la cámara PTZ está patrullando u otro usuario está controlando manualmente la cámara.
3. Seleccione **Detener patrulla PTZ**.
4. Ya puede utilizar la panorámica, la inclinación y el zoom manualmente o bien mantener la cámara PTZ en la dirección actual.
5. Para reanudar la patrulla basada en reglas, seleccione el comando **Detener patrulla PTZ** de nuevo.

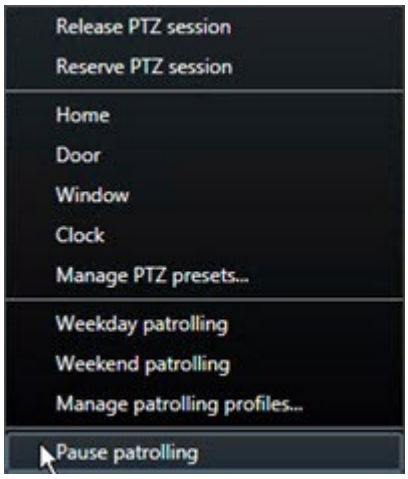
Pausar sesiones de patrulla manuales o basadas en reglas

Si el administrador del sistema le ha dado permisos de prioridad PTZ, puede pausar sesiones de patrulla basadas en reglas o manuales iniciadas por otros usuarios.

Puede pausar una sesión de patrulla si tiene una prioridad de PTZ mayor que el usuario o la regla que actualmente controla la cámara.

1. En el modo directo, seleccione el elemento de vista con la cámara PTZ correspondiente.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.

   Cuando el icono PTZ está en rojo, la cámara PTZ está patrullando u otro usuario está controlando manualmente la cámara.
3. Seleccione **Pausar patrulla**.



   El icono de PTZ se vuelve verde para usted y rojo para los demás usuarios de XProtect Smart Client.

   > La patrulla deja de pausarse si usa la panorámica, la inclinación o el zoom con la cámara.

4. Para volver a reanudar la patrulla basada en reglas o liberar la cámara para que otros usuarios puedan controlarla, seleccione **Pausar patrulla**.

Reservar y liberar una sesión PTZ

Si una cámara PTZ necesita mantenimiento o se produce un incidente que requiere de un control completo sobre la cámara PTZ, puede reservarse el derecho de controlarla durante el periodo que haya definido el administrador del sistema.

Al reservar una sesión PTZ, ningún otro usuario puede controlar la cámara, ni siquiera aquellos que tienen permisos de mayor prioridad de PTZ. Luego, puede liberar la sesión PTZ cuando ya no la necesite para que otros usuarios controlen la cámara o para reanudar la patrulla periódica basada en reglas. Si se le olvida, la reserva termina una vez transcurrido el periodo definido por el administrador del sistema.

> No puede reservar una sesión PTZ si un usuario con mayor prioridad que la suya controla la cámara o si otro usuario ya ha reservado la cámara.

Para reservar una sesión PTZ:

1. En el modo directo, seleccione el elemento de vista de la cámara con vídeo de la cámara PTZ que desea reservar.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.
3. Seleccione **Reservar sesión PTZ**. Si ha iniciado una patrulla manual, esta se detiene automáticamente.

   Ya habrá reservado la cámara PTZ y un temporizador muestra el tiempo restante de la sesión PTZ reservada.

Para liberar una sesión PTZ:

1. En el modo directo, seleccione el elemento de vista con la cámara PTZ que ha reservado.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **PTZ** para abrir el menú PTZ.

   El color verde del icono indica que actualmente está controlando la cámara PTZ.
3. En el menú, seleccione **Liberar sesión PTZ**.

Suprimir máscaras de privacidad

Máscara de privacidad

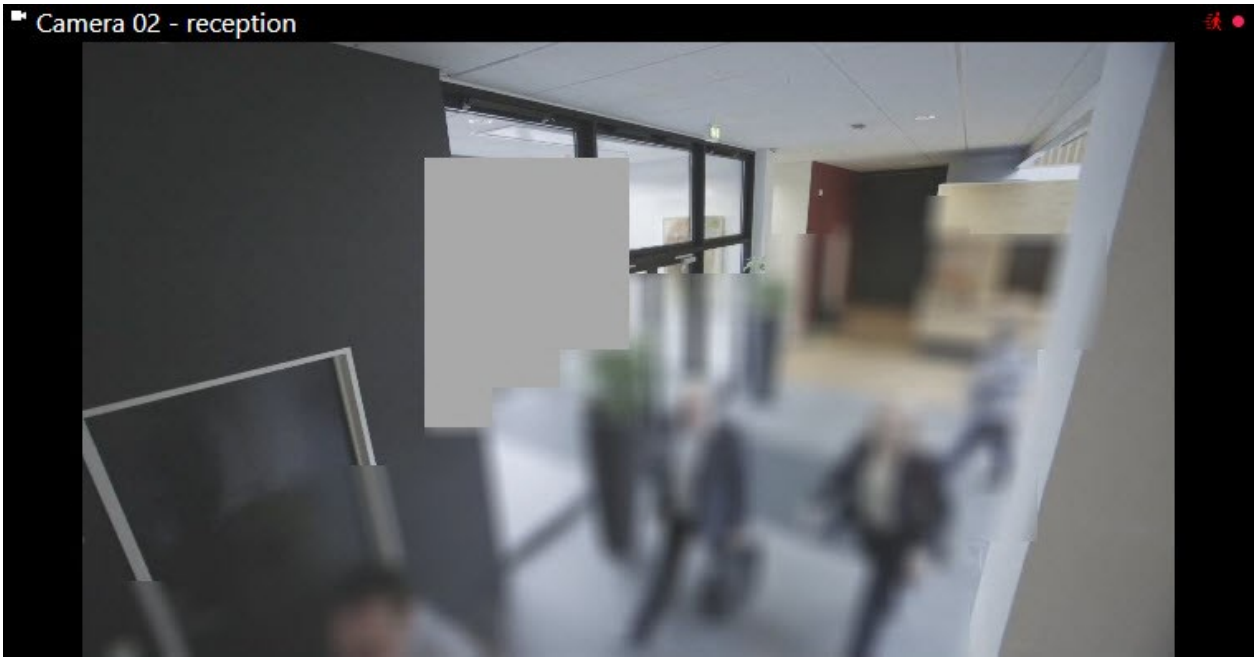
Su administrador del sistema puede desenfocar o cubrir áreas del campo de visión de una cámara para proteger zonas públicas o privadas, como las ventanas de una residencia privada. En XProtect Smart Client, las máscaras de privacidad se aplican en directo, en reproducciones y exportaciones.

Las máscaras de privacidad pueden ser permanentes o elevables. Las máscaras de privacidad permanentes tienen una cobertura opaca e integral de forma predeterminada, mientras que las máscaras elevables presentan un desenfoque del 50 %. El administrador del sistema define si algún tipo de máscara de privacidad aparecerá en su cámara.

La siguiente imagen muestra cinco ventanas de un edificio adyacente que se han cubierto con máscaras de privacidad permanentes:

Si tiene los permisos de usuario adecuados y el administrador del sistema ha definido que las máscaras de privacidad sean elevables, puede suprimir temporalmente todas las máscaras de privacidad en XProtect Smart Client.

En este ejemplo, hay dos tipos de máscara de privacidad: el área gris opaco es una máscara de privacidad permanente y el área desenfocada es una máscara de privacidad elevable.



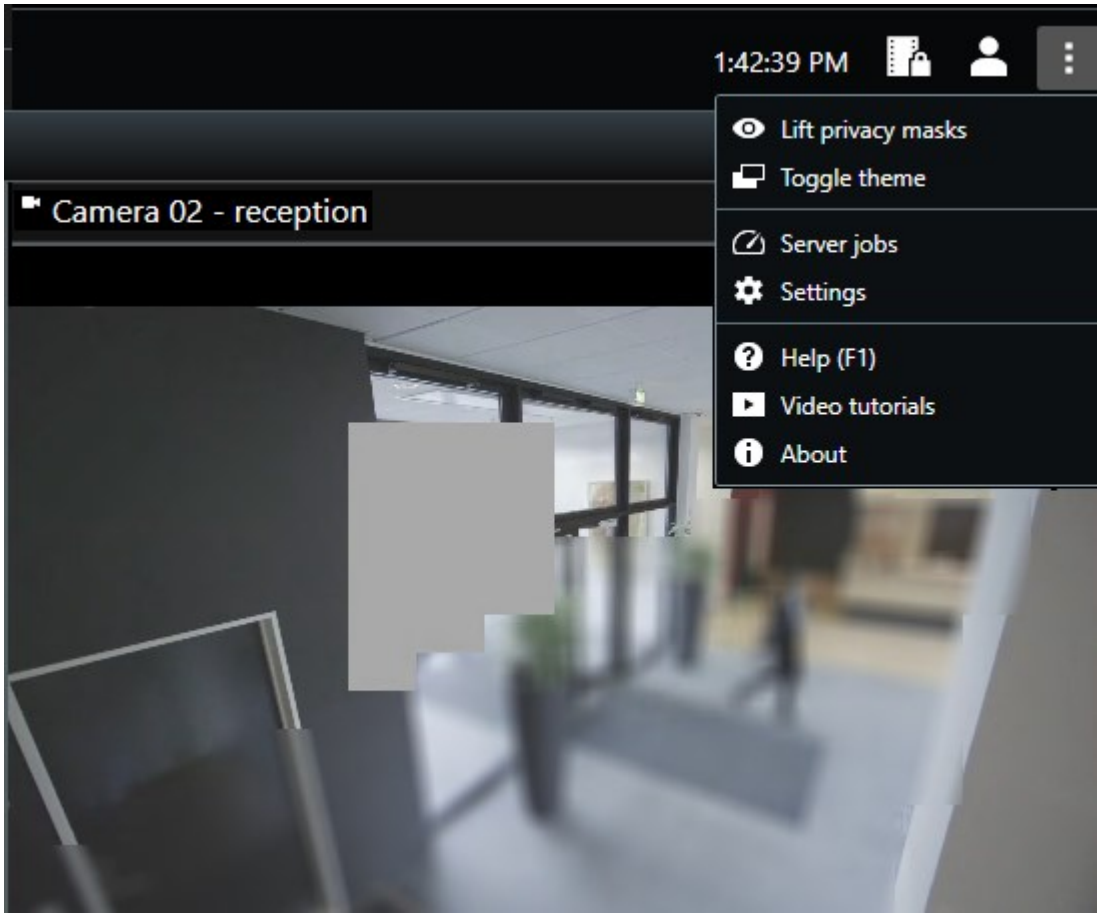
Cuando exporte el vídeo, le podrá añadir más máscaras de privacidad.

Consulte también Añada máscaras de privacidad a las grabaciones durante la exportación on page 237.

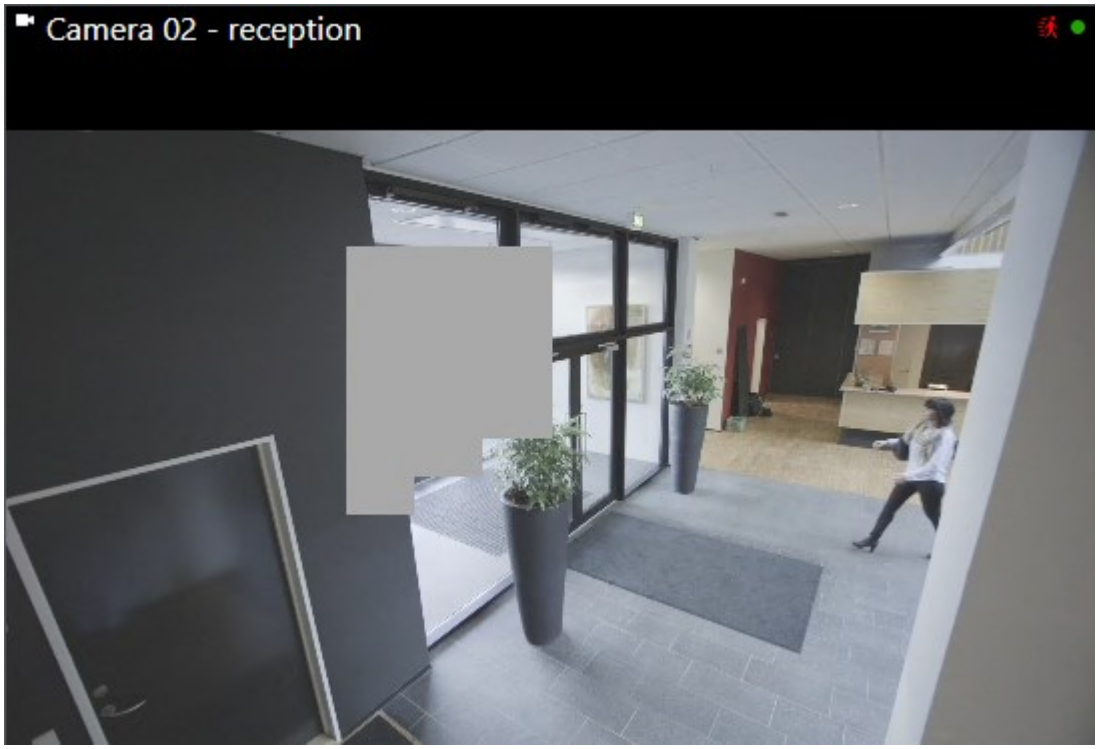
Levantar y volver a aplicar máscaras de privacidad

Puede que, en algunos casos, deba revisar una zona cubierta por una máscara de privacidad. No puede levantar máscaras de privacidad elevables si no ha concedido permisos para ello.

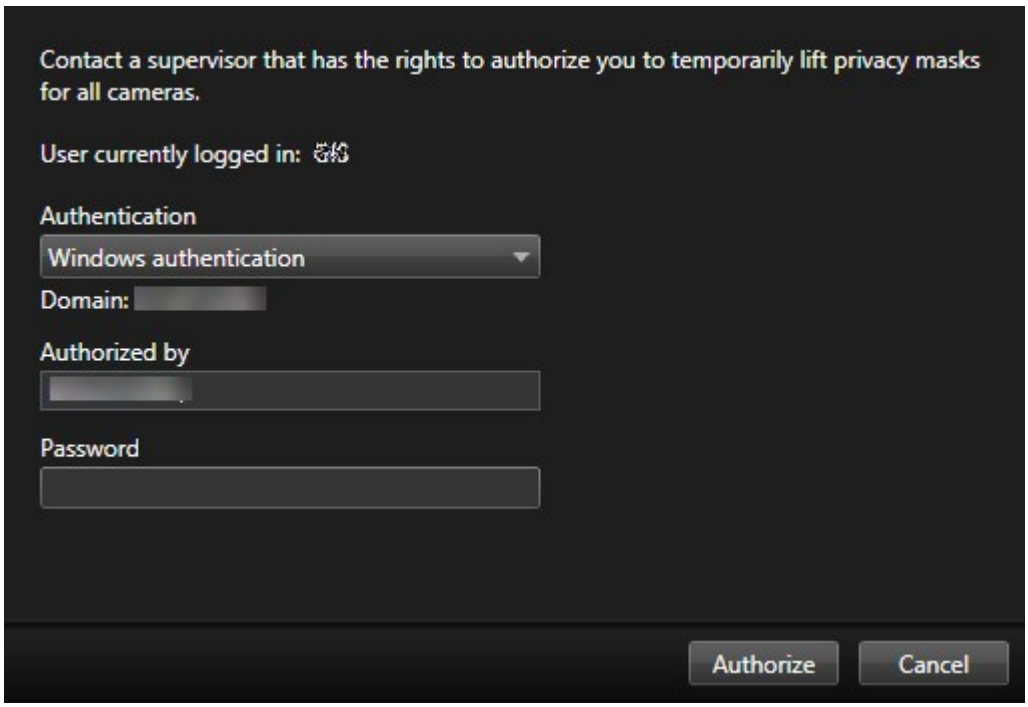
1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Levantar máscaras de privacidad**.



Si tiene los derechos adecuados, las máscaras de privacidad elevables desaparecerán. Las máscaras de privacidad permanentes aún cubren sus zonas.



Si no tiene suficientes permisos de usuario, verá una ventana en la que se le pide ponerse en contacto con un supervisor.



2. Para volver a aplicar las máscaras de privacidad elevables, seleccione **Configuración y más** y **Aplicar máscaras de privacidad**.

   Si se olvida de volver a aplicar máscaras de privacidad, se vuelven a aplicar automáticamente después de una duración definida por su administrador de sistema. La duración predeterminada es de 30 minutos.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

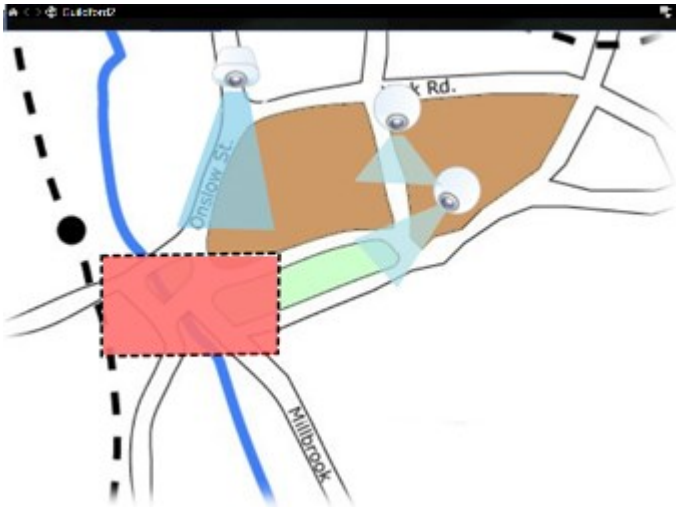
Obtener una visión general geográfica con los planos

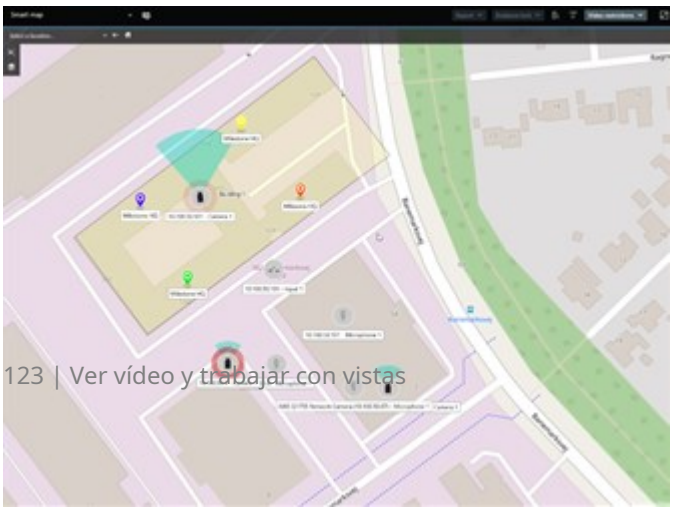
Planos y planos inteligentes

Hay dos características del plano diseñadas para mejorar su resumen de la situación: Planos y planos inteligentes.

Con ambas características, puede crear una representación virtual de las áreas de interés. Puede colocar iconos que representen las distintas cámaras y demás dispositivos en las ubicaciones en las que se montan.

Ejemplos de un plano y un plano inteligente respectivamente:





Puede interactuar con una cámara o dispositivo seleccionando el icono que los representa en el plano. Cuando una regla registra un evento o activa una alarma, se resalta el icono que representa la cámara o el dispositivo relacionados, lo que le permite detectar dónde se ha producido un incidente.

La característica de los planos inteligentes es más avanzada que la de los planos. Con la característica de los planos, solo puede utilizar imágenes fijas para visualizar su zona y sus edificios.

Los planos utilizan imágenes fijas para visualizar su área y sus edificios, pero los planos inteligentes pueden combinar sistemas de información geográfica como Google Maps, Bing Maps y OpenStreetMap con imágenes fijas y dibujos CAD. La funcionalidad adicional le ofrece una descripción general más precisa de sus cámaras en una o varias ubicaciones.

Trabajar con planos inteligentes

Planos inteligentes

Los planos inteligentes en Milestone XProtect VMS muestran una vista interactiva en tiempo real de las ubicaciones de su organización. Los planos inteligentes muestran cámaras, alarmas, unidades de control de acceso y otros artículos en un plano digital de sus ubicaciones para facilitarle la supervisión y la respuesta a incidentes.

Puede utilizar un plano inteligente para:

- Obtener un resumen avanzado de sus ubicaciones: con todos los artículos de seguridad asignados en el plano inteligente, puede identificar y abordar rápidamente posibles incidencias.
- Obtener información visual inmediata: cuando se activa una alarma, el plano inteligente muestra la ubicación exacta, lo que le permite evaluar la situación y responder a ella rápidamente.
- Navegar por los elementos con eficacia: acceda al contenido de la cámara en directo seleccionando los iconos del plano inteligente. Navegar por las distintas áreas sin buscar entre las listas.
- Controlar los dispositivos de seguridad y las unidades de control de acceso directamente en el plano inteligente: ajustar cámaras, aceptar alarmas, bloquear y desbloquear unidades de control de acceso y llevar a cabo otras tareas directamente desde la interfaz del plano.
- Supervise las ubicaciones desde una vista centralizada: gestione varias ubicaciones desde un solo plano. Los planos inteligentes combinan sus operaciones de seguridad en todas las ubicaciones en una sola vista para ayudarle a llevar a cabo su trabajo con mayor eficacia.

En los planos inteligentes, puede alejar la imagen para ver todas las ubicaciones en varias ciudades, regiones, países y continentes, y pasar rápidamente a cada ubicación para visualizar vídeo desde las cámaras asociadas.

Por ejemplo: en un plano inteligente, puede revisar las grabaciones de las cámaras de sus instalaciones en un solo lugar, alejar el zoom, desplazarse por el mundo arrastrando el ratón y acercar el zoom en las cámaras de sus instalaciones en una ubicación geográfica diferente.

Los planos inteligentes pueden conectarse a los servicios en línea, como Milestone Map Service, Google Maps o Bing Maps, que contiene las ubicaciones físicas que protege su organización.

La mayoría de las funciones de planos inteligentes están disponibles en todas las versiones de Milestone XProtect VMS. Tenga en cuenta que Google Maps, Bing Maps y las superposiciones de archivos CAD solo se admiten en XProtect® Corporate y XProtect Expert.

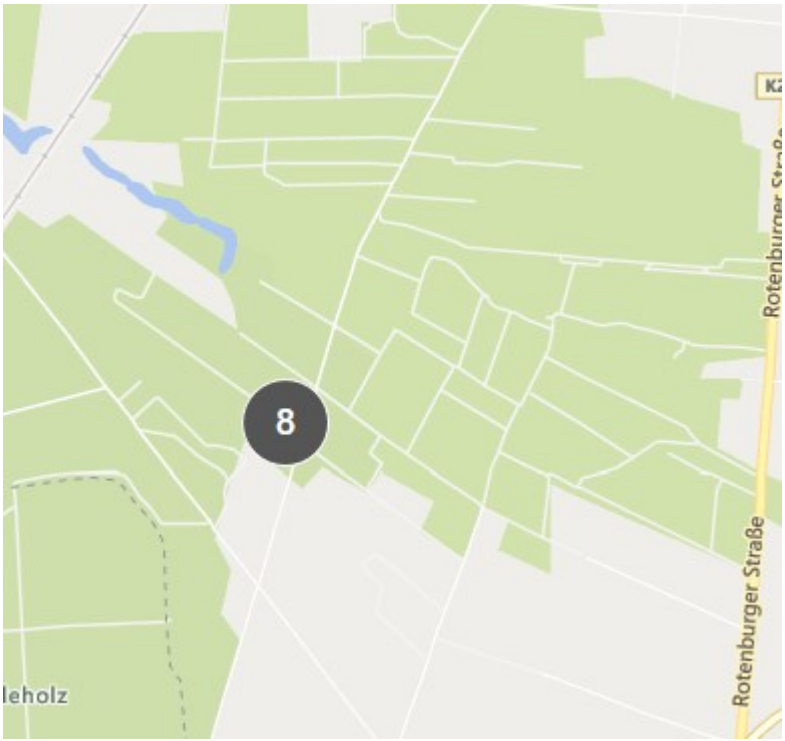
Presentación de los dispositivos y las alarmas en un plano inteligente

Qué aspecto tienen los elementos en un plano inteligente

La forma en que aparecen los elementos en un plano inteligente cambia según lo cerca que se encuentren unos de otros y cuánto les acerque o aleje el zoom. Su aspecto depende también del número de elementos que haya seleccionado.

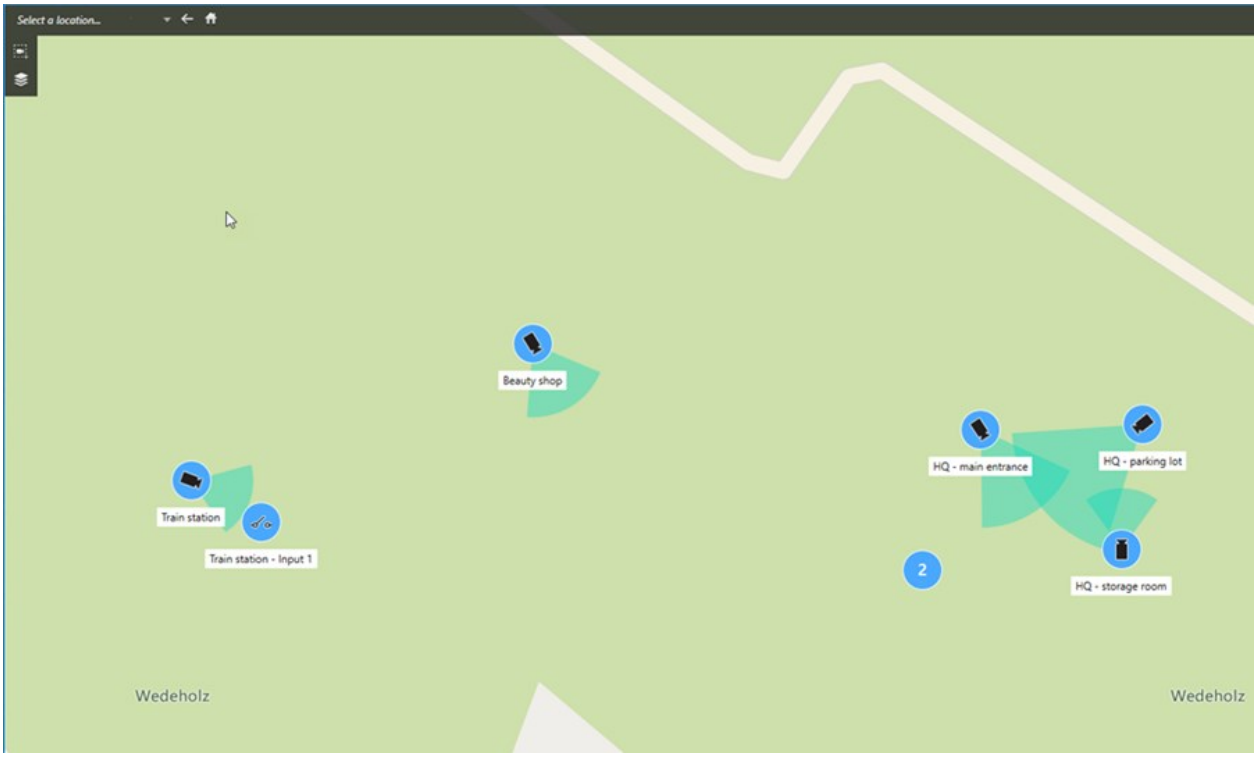
Elementos cerca unos de otros en relación con el nivel de zoom

Cuando las cámaras, unidades de control de acceso y otros dispositivos se encuentran cerca unos de otros y se aleja el zoom, los elementos se agrupan en clústeres y se muestran visualmente como iconos circulares. El icono del clúster incluye información sobre el número de elementos dentro de ese clúster.



Elementos alejados unos de otros en relación con el nivel de zoom

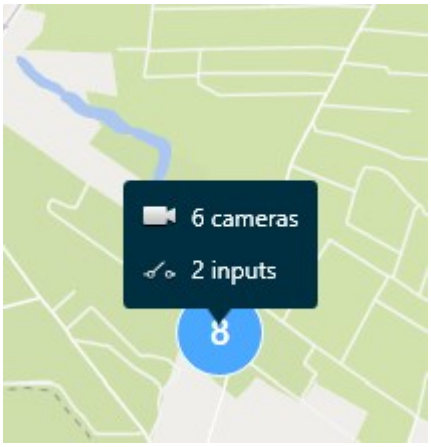
Al acercar el zoom, por ejemplo, haciendo doble clic en el clúster, puede ver los elementos individuales y cualquier clúster secundario.



Información compartida por el icono de clúster

Si un clúster contiene diferentes tipos de elementos, por ejemplo, cámaras, dispositivos de entrada y micrófonos, el icono del clúster muestra el número de elementos. Si un clúster contiene solo un tipo de elemento, el clúster muestra tanto el tipo de elemento como el número de elementos.

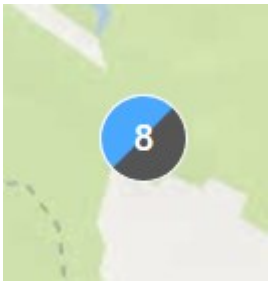
Haga clic en el icono del clúster para obtener un resumen de los distintos tipos de elementos de ese clúster.



Cómo aparecen los elementos y clústeres seleccionados

Al seleccionar elementos y clústeres en planos inteligentes, se vuelven azules. Puede seleccionar cualquier combinación y número de elementos y clústeres.

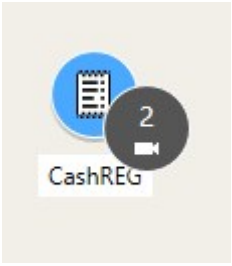
Si ve un icono de clúster con este aspecto, solo se han seleccionado algunos de los elementos dentro del clúster:



Clústeres del elemento de MIP

Los elementos de MIP no se agrupan con otro tipo de dispositivo. Sólo se agrupan con MIP elementos del mismo tipo.

- Ejemplo 1: Si una zona tiene dos cámaras y un elemento de MIP, el clúster aparecerá tal y como se muestra en la siguiente imagen:



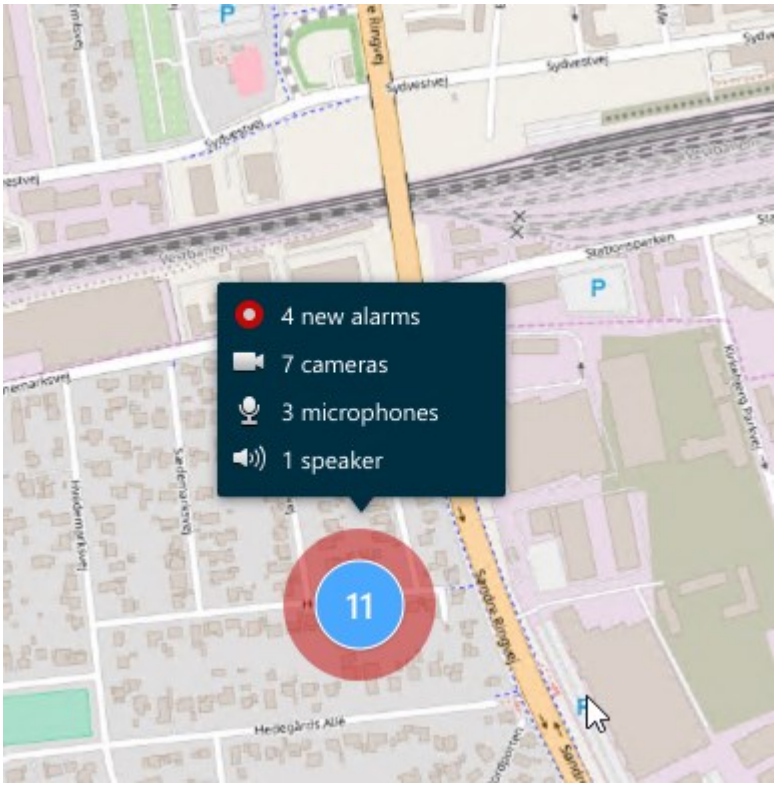
- Ejemplo 2: Si una zona tiene dos elementos de MIP, no aparecerá ningún clúster.

Los elementos de MIP tienen su propia capa que puede activar o desactivar seleccionando **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas** en la barra de herramientas del plano inteligente.

Cómo aparecen las alarmas en un plano inteligente

Si tiene los permisos adecuados, podrá ver las alarmas en los planos inteligentes.

Si un dispositivo activa una alarma y el dispositivo se añade a su plano inteligente, la alarma aparecerá como un círculo rojo alrededor del dispositivo o del icono del clúster con el dispositivo dentro.



Los siguientes iconos indican cómo aparecen las alarmas en un plano inteligente, en función de si el dispositivo activó la alarma o si la alarma solo está relacionada con el dispositivo que la activó.

En los ejemplos, aparece un icono de una cámara, pero el principio es el mismo para todos los dispositivos y clústeres.

Icono	Descripción
	Esta es una cámara de origen: la cámara que activó la alarma.
	Se trata de una cámara relacionada: una cámara asociada a la cámara de origen seleccionada, que activó la alarma. Este icono aparece cuando ha seleccionado la cámara de origen.
	Esta es una cámara de origen y una cámara relacionada: Esta cámara activó una alarma y también está asociada a otra cámara de origen con una alarma. Este icono aparece cuando ha seleccionado la otra cámara de origen.

Movimientos en los planos inteligentes

Acercar y alejar zoom en un plano inteligente

Puede acercar el zoom en el plano inteligente para ver todas las cámaras, unidades de control de acceso y demás elementos en una ubicación. También puede alejar la imagen de una ubicación para obtener una vista general de todas sus ubicaciones y, después, acercar la imagen a otra ubicación.

Cuando haya seleccionado un plano inteligente, puede usar el zoom de las siguientes maneras:

- Utilice la rueda de desplazamiento del ratón.
- Si tiene clústeres, haga doble clic o clic con el botón derecho en él y seleccione **Acercar imagen a**. El plano inteligente hace zoom a un nivel en el que todos los elementos o clústeres secundarios dentro del clúster son visibles.

- Mantenga pulsada la tecla **MAYÚS** pulsada y arrastre el puntero para seleccionar una zona del plano inteligente. Se acerca la imagen del plano y se centra en su selección.

Puede ver los límites en cuanto a la cantidad de zoom en un plano si está utilizando uno de los siguientes servicios:

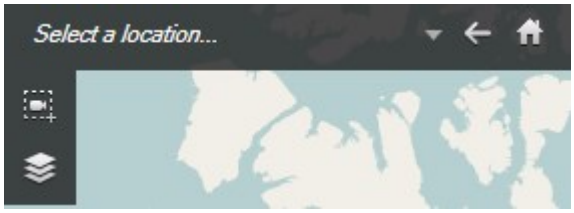
- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service
- OpenStreetMap

Si supera el límite de zoom, el plano inteligente no podrá mostrar el fondo geográfico. Se seguirán mostrando otras capas con dispositivos e imágenes de archivos de forma.

Ir a una ubicación definida en un plano inteligente

Para acceder a áreas específicas de forma rápida, puede saltar a las ubicaciones definidas en un plano inteligente.

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente.
2. En la parte superior izquierda de la vista, abra la lista **Seleccionar una ubicación**. Si ya ha seleccionado una ubicación, esta se mostrará en la lista.



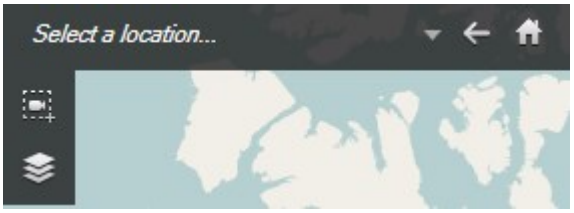
3. En el plano inteligente, seleccione la ubicación de la lista a la que desee ir.

Volver a ubicaciones anteriores en un plano inteligente

Al pasar de una ubicación del plano inteligente a otra, XProtect Smart Client guarda un historial de sus visitas. En el historial, se registran las ubicaciones en las que hace clic y aplica la panorámica o el zoom. No se registran aquellas ubicaciones en las que solo ha aplicado la panorámica o el zoom.

Cuando retrocede, se elimina del historial la ubicación de la que acaba de salir. Solo se incluyen los movimientos hacia delante y se borra al seleccionar otra vista.

- Seleccione **Atrás** para volver a la ubicación anterior. Haga clic varias veces para retroceder más.



Ir a un dispositivo del plano inteligente

Si el administrador del sistema ha especificado la ubicación GPS del dispositivo, puede ir al lugar del plano inteligente en el que se encuentra el dispositivo y verlo en su contexto geográfico. Esto es útil en caso de que, por ejemplo, olvide la ubicación de un dispositivo, o quiera comprobar dispositivos cercanos.

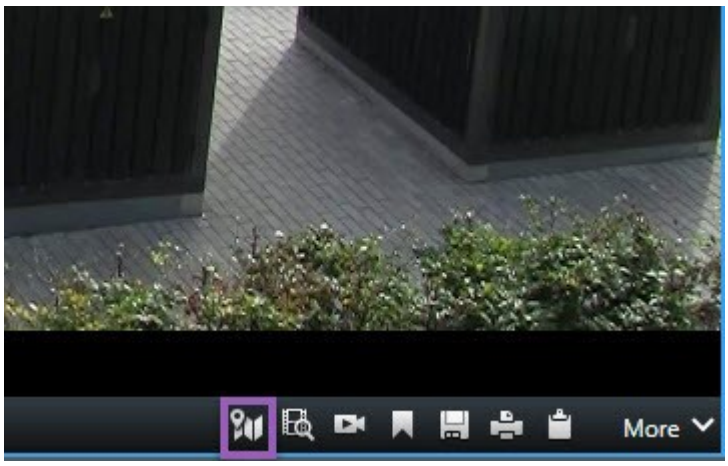
Tiene dos formas de ir al dispositivo.

Desde el panel **Vistas**:

1. Abra el panel **Vistas**.
2. Busca el dispositivo. Si el dispositivo existe, se mostrará en los resultados de búsqueda.
3. Sitúe el ratón sobre el dispositivo de su interés para desplazarse hasta él.
4. Seleccione para ir al dispositivo. El plano inteligente se abrirá en una ventana flotante.

Desde la barra de herramientas de la cámara:

1. Seleccione la vista y el elemento de vista que contiene la cámara a la que desee ir en el plano inteligente.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione para ir a la cámara.



Ir a una superposición personalizada del plano inteligente

Si tus planos inteligentes cuentan con superposiciones personalizadas, por ejemplo, dibujos CAD de edificios, puede acceder rápidamente a ellas.

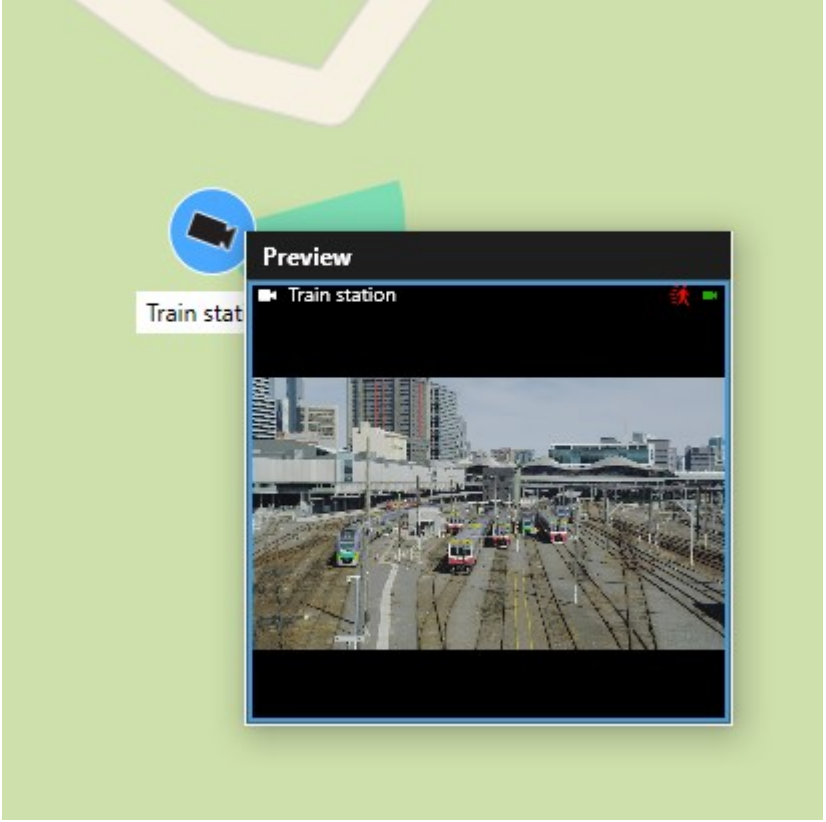
1. En el plano inteligente, haga clic en **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas** . Se abrirá una ventana.
2. Vaya al apartado **superposiciones personalizadas**.
3. Seleccione junto a la superposición que busca para ir a la ubicación en el plano inteligente.

Ver el vídeo y escuchar el audio de sus planos inteligentes

Previsualizar vídeo en directo desde una cámara

Puede obtener una vista previa del vídeo desde una sola cámara de un plano inteligente. El vídeo en directo se mostrará en una ventana de vista previa. Para ver el vídeo grabado desde la cámara, puede iniciar la reproducción independiente o enviar el vídeo a una nueva ventana flotante.

1. Seleccione el plano inteligente y busque la cámara de las cual ver el vídeo.
2. Haga doble clic sobre la cámara o sobre el botón derecho del ratón y seleccione **Previsualización en directo**. La reproducción de vídeo en directo se mostrará en la ventana **Previsualización**.



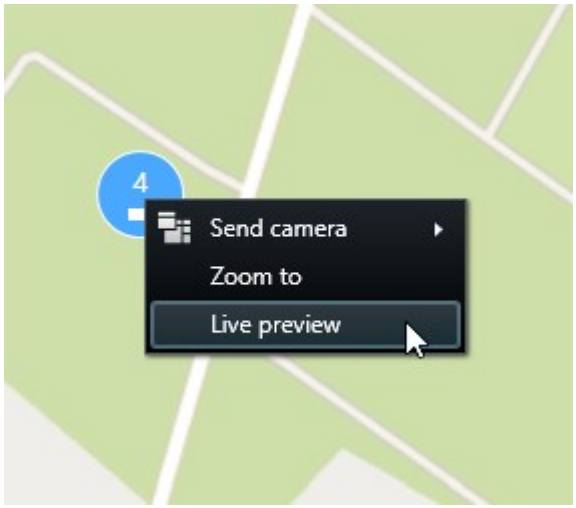
3. Para reproducir y analizar el vídeo con más detalle:
    - En la ventana **Vista previa**, seleccione **Reproducción independiente**.
    - En la ventana **Vista previa**, también puede seleccionar **Más**, **Enviar a ventana** y, a continuación, **Nueva ventana flotante**.

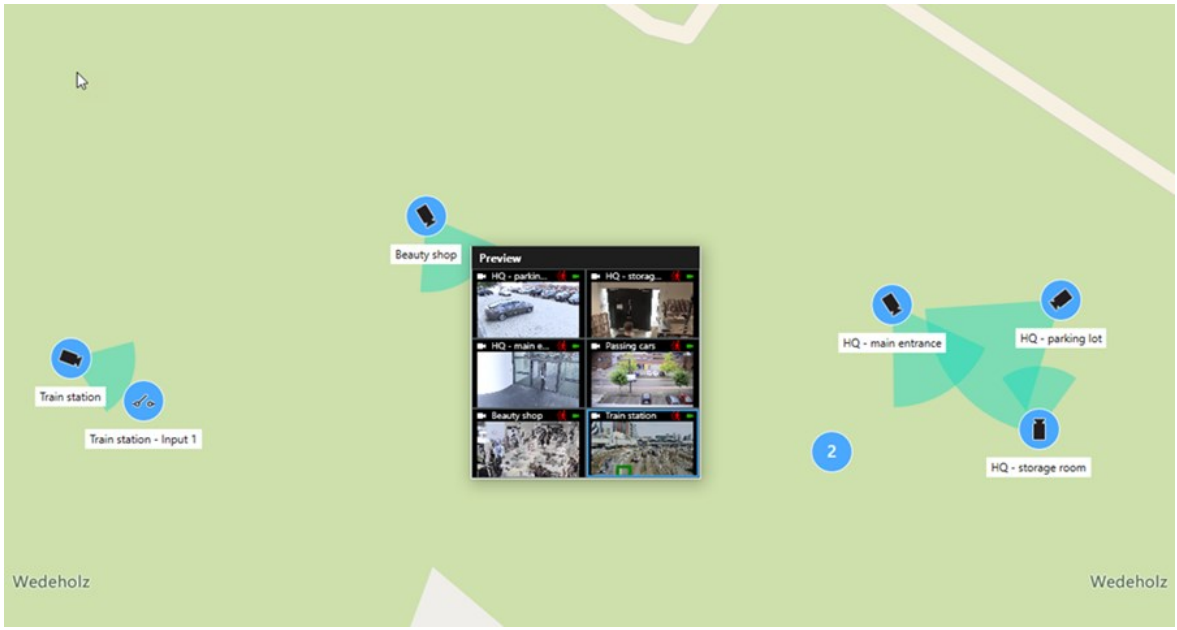
Previsualizar vídeo en directo desde varias cámaras

Puede obtener la vista previa de los vídeos en directo de hasta 25 cámaras de un plano inteligente al mismo tiempo. Para ver el vídeo grabado, puede enviarlo a una nueva ventana flotante.

1. Seleccione el plano inteligente y busque las cámaras de las cuales ver los vídeos.
2. Seleccione las cámaras utilizando uno o varios de estos métodos:
    - Mantenga pulsada la tecla **CTRL** mientras selecciona las cámaras.
    - En la barra de herramientas, primero haga clic en el icono **Seleccionar varias cámaras**; a continuación , seleccione y arrastre para seleccionar las cámaras dentro de una zona.
    - Haga doble clic en un icono de clúster para ampliar y seleccionar los dispositivos y posibles clústeres secundarios dentro del clúster.
    - Seleccione al menos un clúster para seleccionar a la vez todas las cámaras de los clústeres.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en cualquiera de las cámaras o clústeres seleccionados y seleccione **Vista previa en directo**, o pulse **Intro**.





4. Para reproducir y analizar el vídeo con más detalle:
   - En la ventana **Vista previa**, seleccione **Reproducción independiente**.
   - En la ventana **Vista previa**, también puede seleccionar **Más**, **Enviar a ventana** y, a continuación, **Nueva ventana flotante**.

Ver vídeo de una vista con el hotspot y el plano inteligente

Si tiene una lista con un plano inteligente y un elemento de vista de hotspot, puede ver el vídeo de las cámaras en el plano inteligente del elemento de vista de hotspot. Cada vez que seleccione una cámara en el plano inteligente, se muestra su vídeo en el elemento de vista de hotspot. Este método es más rápido y sencillo que

obtener una vista previa del vídeo o ver el vídeo en otra vista que tenga un hotspot.

1. Abra la vista con el plano inteligente y el elemento de vista de hotspot.
2. Busque las cámaras en el plano inteligente.
3. Seleccione las cámaras de las que ver el vídeo. Al seleccionar una cámara, se muestra su vídeo en el elemento de vista de hotspot.

Ver vídeo en cualquier vista con un hotspot, pero sin plano inteligente

Si tiene una vista con un elemento de vista de hotspot, puede ver el vídeo de las cámaras en un plano inteligente del elemento de vista de hotspot aunque estén en distintas vistas.

Al seleccionar una cámara en el plano inteligente en una vista, se muestra el vídeo en el elemento de vista de hotspot de otra vista.

1. En el panel **Vistas**, haga clic con el botón derecho en la vista del hotspot.
2. Seleccione **Enviar vista a** y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana flotante**.
3. Organice las vistas con el hotspot y el plano inteligente en su monitor o sus monitores para que pueda ver ambos.
4. Busque las cámaras en el plano inteligente.
5. Seleccione las cámaras. Al seleccionar una cámara, se muestra su vídeo en el elemento de vista de hotspot.

Escuchar el audio del plano inteligente

Si se añade algún micrófono a su plano inteligente, puede escuchar el audio de un micrófono a la vez en el modo directo.

1. Seleccione su plano inteligente.
2. Busque el micrófono en el plano.
3. Haga doble clic en el micrófono para activarlo o desactivarlo.

   También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el micrófono y seleccione **Silenciar micrófono** o **Desilenciar**.

Ocultar y mostrar capas

Capas de un plano inteligente

Un plano inteligente tiene varias capas. Cada una de ellas contiene diferentes elementos.

Puedes ocultar los elementos en una capa del plano inteligente. Esta función es útil cuando desea centrarse en un elemento específico o simplificar la visualización en el plano inteligente.

Capa	Elementos
Elementos del sistema	Cámaras, unidades de control de acceso y otros dispositivos. Enlaces y ubicaciones.
Superposiciones personalizadas	Imágenes de mapa de bits, dibujos CAD y archivos de siluetas.
Fondo geográfico	El mapamundi básico o uno de los siguientes servicios: • Bing Maps • Google Maps • Milestone Map Service • OpenStreetMap

Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente

Puede mostrar u ocultar capas en su plano inteligente, incluyendo el entorno geográfico. Esta función es útil cuando desea centrarse en un elemento específico o simplificar la visualización en el plano inteligente.

1. Seleccione su plano inteligente.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas**.
3. Para mostrar u ocultar las capas con **Elementos del sistema** y **superposición personalizada**, marque o desmarque las casillas.

   Al ocultar la capa **Elementos del sistema**, se silencian todos los micrófonos hasta que vuelva a mostrar la capa. Los micrófonos silenciados manualmente permanecerán silenciados.

4. Para ocultar la capa **Fondo geográfico**, seleccione **Ninguno**.

   Las referencias geográficas se siguen aplican al plano inteligente aunque esté oculta la capa del fondo geográfico.

Solución de problemas: Planos inteligentes

No veo ningún dispositivo en mi plano inteligente

Si no ve ninguna cámara u otros dispositivos en su plano inteligente, es probable que la capa de elementos del sistema esté oculta. Para mostrarla, consulte Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente on page 301.

Mi dispositivo no aparece en el plano inteligente

Si deben aparecer uno o varios dispositivos en el plano inteligente, pero no se muestran, es probable que los dispositivos no se hayan posicionado geográficamente.

Para resolver este problema, puede hacer lo siguiente:

- Arrastre los dispositivos al plano inteligente a partir de la jerarquía de dispositivo. Solo puede realizar esta acción si se ha habilitado la edición de dispositivos en su perfil de usuario.
- También puede solicitar al administrador del sistema que especifique las coordenadas geográficas en las propiedades del dispositivo en XProtect Management Client.

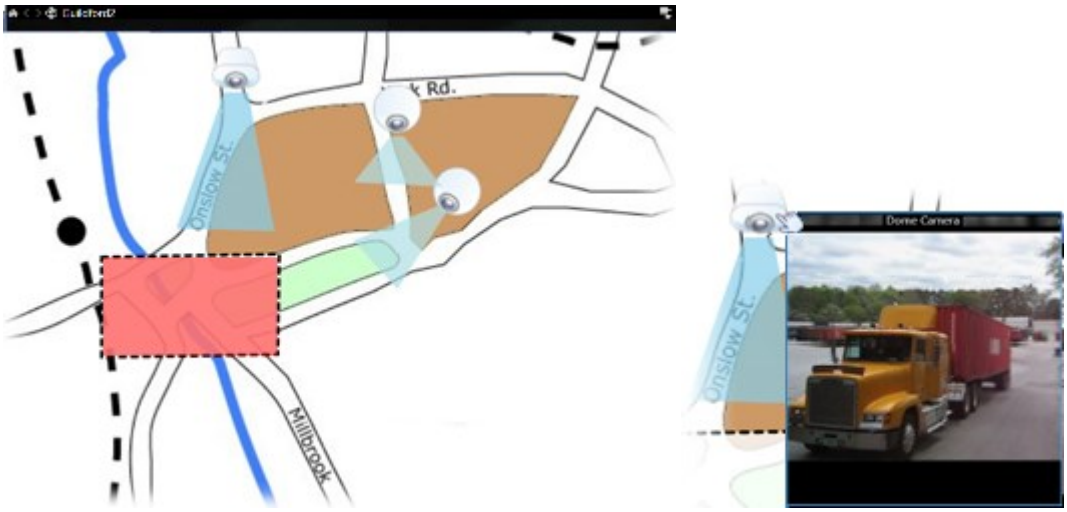
Trabajar con los planos

Planos

Con un plano, se obtiene una visión general física del sistema VMS de XProtect. Puede ver al instante las cámaras y demás dispositivos añadidos al plano y la dirección a la que apuntan las cámaras. Puede usar los planos para navegar. Los planos se pueden agrupar en jerarquías, por lo que puede entrar a través de zonas sensibles, desde perspectivas generales hasta perspectivas detalladas, por ejemplo, de nivel de ciudad a nivel de calle, o de nivel de edificio a nivel de sala.

Puede ver el vídeo grabado desde las cámaras en una ventana de vista previa cuando mueve el ratón sobre un icono de cámara sobre el plano. La información de estado en modo reproducción **no** se basa en datos grabados, sino que se recupera del estado actual de los elementos, como se muestra en el modo directo.

Un ejemplo de un plano con elementos de cámara y zona sensible:



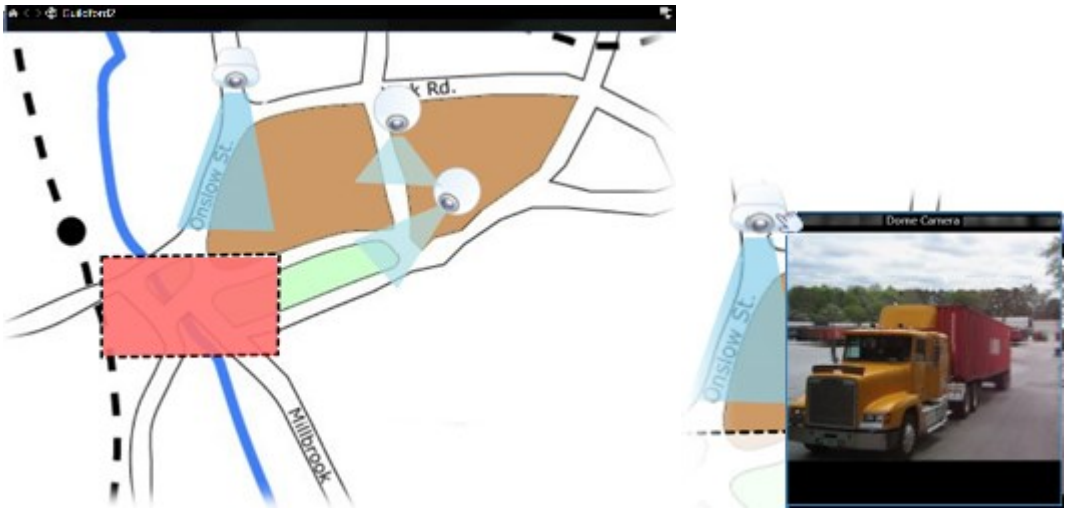
Aspecto de un plano

Los planos son imágenes fijas a las que se añaden elementos que representan las cámaras y demás dispositivos en su sistema VMS de XProtect. Los planos no tienen por qué ser planos geográficos, aunque normalmente lo son. En función de las necesidades de su organización, las fotografías y otros tipos de archivos de imágenes pueden utilizarse también como planos.

> Los planos no son lo mismo que los planos inteligentes. Consulte Diferencias entre planos y planos inteligentes on page 294.

En los planos puede ver el estado de sus dispositivos. La visualización del estado muestra gráficamente el estado de los elementos añadidos a un plano. Cuando un plano está totalmente operativo y en estado normal, no hay visualización de estado.

Un ejemplo de plano con dispositivos totalmente operativos y una zona sensible:



Un ejemplo de un plano sin dispositivos totalmente operativos y, por ello, con visualización de estado:

La ventana **Visualización de estado** permite definir el aspecto visual de la indicación del estado de los planos.

Indicador	Descripción
	Se requiere atención - cuando un elemento requiere atención, pero sigue funcionando; por ejemplo, cuando un servidor se está quedando sin espacio en el disco. Tenga en cuenta que el dispositivo en cuestión no se incluye necesariamente sobre el plano. El color por defecto de la vista es el amarillo.
	No funcional - cuando el elemento presenta un error, por ejemplo, si un servidor no se puede conectar a un micrófono o a un altavoz. El color por defecto de la vista es el naranja.
	Alarmas - cuando un elemento posee una alarma conectado a él. El color por defecto de la vista es el rojo.
	Desactivado/estado desconocido - cuando se ha desactivado un elemento en el servidor de vigilancia, o cuando no es posible obtener información de estado de un servidor. El color predeterminado es el púrpura.
	Ignorar estado - cuando un elemento posee un estado que no necesita atención, por ejemplo, si ya sabe cuál es el problema. El color predeterminado es azul.

El estado de cualquier plano refleja el estado de todos sus elementos. Se pueden mostrar hasta cuatro nombres de servidores afectados en la barra de título del plano. En casos donde un servidor no disponible desactiva elementos en el plano, pero el servidor mismo no está incluido en el plano, el plano se muestra en el estado **no funcional**, aun cuando sólo contiene elementos **desactivados**. Si el servidor no disponible **se incluye** en el plano, el plano simplemente se muestra como **desactivado/estado desconocido**. La información de estado también está disponible en la **Descripción general del plano**.

Ver vídeo e iniciar grabación desde un plano

Puede obtener una vista previa del vídeo desde una sola cámara de un plano. Se muestra el vídeo en directo en una ventana de vista previa y puede enviarlo a una ventana flotante.

1. Sitúe el puntero del ratón sobre cualquier cámara de un plano para ver una previsualización en directo proveniente de esta.
2. Seleccione la barra del título de la ventana de vista previa para mantenerla abierta como ventana flotante aparte.

Para iniciar la grabación, haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara deseada y seleccione **Iniciar grabación durante # minutos**. Es posible que se necesiten permisos de usuario específicos para utilizar esta característica.

En el plano se muestra una **cámara fija** con una zona de la vista asociada, que indica el ángulo de visión de la cámara.

La **cámara PTZ** se muestra en el plano con las posiciones de valores preestablecidos PTZ de la cámara en el sistema de vigilancia. Los valores preestablecidos se representan a modo de ángulos de colores emitidos desde el icono de la cámara PTZ. Cada ángulo representa un valor preestablecido específico. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con los ángulos preestablecidos de la cámara. Para ajustar un ángulo, solo tiene que arrastrarlo hasta lograr un tamaño y una posición adecuados. Si una cámara tiene más de 25 valores preestablecidos, al principio no se mostrarán ángulos, debido a que serán demasiado pequeños para ser útiles. En estos casos, puede añadir los ángulos requeridos individualmente arrastrando los valores preestablecidos de la cámara requerida desde la ventana del **Selector de elementos** al plano. Para ir a una de las posiciones preestablecidas de la cámara PTZ, solo tiene que seleccionar la posición preestablecida deseada en el plano. Esto funciona en la ventana flotante de vista previa del plano así como en las posiciones del hotspot. Consulte Añadir un hotspot a una vista on page 267. Alternativamente, haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara, seleccione **valores preestablecidos de PTZ** y, a continuación, seleccione el valor preestablecido deseado.

Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano

Puede ver el vídeo grabado desde las cámaras en una ventana de vista previa cuando mueve el ratón sobre un icono de cámara sobre el plano. La información del estado en el modo reproducción se recupera del estado de directo actual de la cámara.

- Puede usar los controles del zoom digital y PTZ desde la vista previa de la cámara si la cámara es compatible con esta función. En la ventana de previsualización, seleccione el botón Más y seleccione zoom digital o use los controles PTZ que aparecen (consulte Panorámica, inclinación y zoom en vídeo en directo on page 111). Si ha configurado posiciones prestablecidas PTZ para una cámara en particular, puede activar cualquiera de estas seleccionándola en la previsualización.
- Para ver todas las cámaras (un máximo de 25 en una vista) en un plano simultáneamente en una ventana flotante, haga clic en el icono **Enviar todas las cámaras a la ventana flotante** en la parte superior en la barra del título del plano:

> Si tiene más de 25 cámaras en un plano que envíe a una ventana flotante, no siempre serán las mismas cámaras que ve.

Cómo interactuar con los planos

Puede usar elementos del plano para interactuar con los dispositivos actuales de las siguientes maneras:

Cámaras

Sitúe el cursor del ratón sobre una cámara de un plano para ver una vista previa en directo desde la cámara. Seleccione la barra del título de la vista previa para verla como una ventana flotante separada. Se puede modificar el tamaño de la ventana flotante arrastrando sus esquinas. Para iniciar la grabación, haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara deseada y seleccione **Iniciar grabación durante # minutos**. Es posible que se necesiten permisos de usuario específicos para utilizar esta característica.

En el plano se muestra una **cámara fija** con una zona de la vista asociada, que indica el ángulo de visión de la cámara. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con el ángulo de visión de la cámara. Para ajustar el ángulo, solo tiene que arrastrarlo hasta lograr un tamaño y una posición adecuados.

La **cámara PTZ** se muestra en el plano con las posiciones de valores preestablecidos PTZ de la cámara en el sistema VMS de XProtect. Los valores preestablecidos se representan a modo de ángulos de colores emitidos desde el icono de la cámara PTZ. Cada ángulo representa un valor preestablecido específico. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con los ángulos preestablecidos de la cámara. Para ajustar un ángulo, solo tiene que arrastrarlo hasta lograr un tamaño y una posición adecuados. Si una cámara tiene más de 25 valores preestablecidos, al principio no se mostrarán ángulos, debido a que serán demasiado pequeños para ser útiles. En estos casos, puede añadir los ángulos requeridos individualmente arrastrando los valores preestablecidos de la cámara requerida desde la ventana del **Selector de elementos** al plano. Para ir a una de las posiciones preestablecidas de la cámara PTZ, solo tiene que seleccionar la posición preestablecida deseada en el plano. Esto funciona en la ventana flotante de vista previa del plano, así como en los elementos de vista del hotspot. Consulte Añadir un hotspot a una vista on page 267. Alternativamente, haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara, seleccione **valores preestablecidos de PTZ** y, a continuación, seleccione el valor preestablecido deseado.

Micrófonos

Coloque el ratón sobre un micrófono; mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón para escuchar el audio entrante de un micrófono, o haga clic con el botón derecho en el micrófono y seleccione **Escuchar el micrófono**. No puede usar micrófonos en vistas de plano en modo reproducción.

Altavoces

Sitúe el puntero del ratón sobre un altavoz; mantenga presionado el botón izquierdo del ratón para hablar por el altavoz. No puede usar altavoces en vistas de plano en modo reproducción.

Eventos

Seleccione un evento en el plano (consulte Alarmas on page 154) para activarlo, o haga clic con el botón derecho del ratón en el evento y seleccione **Activar evento**. Al hacer clic con el botón izquierdo sobre un evento, el cursor del ratón cambia rápidamente a un símbolo de rayo para indicar que se está activando el evento.

Alarmas

Seleccione una alarma sobre el plano (consulte Alarmas on page 154) para visualizarla o haga clic con el botón derecho en la alarma y seleccione **Activar alarma**. Haga clic con el botón derecho del ratón para aceptar la alarma.

Salida

Seleccione una salida del plano para activarla o haga clic con el botón secundario del ratón en la salida y seleccione **Activar salida**. Al seleccionar una salida con el botón izquierdo, el puntero del ratón cambia rápidamente a un símbolo iluminado para indicar que se está activando la salida.

Zonas sensibles

Las zonas sensibles suelen estar resaltadas en un color de modo que sean reconocibles con facilidad. Seleccione una zona sensible para ir al subplano asociado con la zona sensible o haga clic con el botón derecho del ratón en la zona sensible requerida y seleccione **Ir a subplano**.

Si la zona sensible aparece delimitada por puntos, no hay ningún plano asociado a esa zona sensible en particular.

En algunos tipos de sistemas VMS de XProtect, es posible que los planos de distintos servidores de sistemas de vigilancia estén implicados en la jerarquía de un plano. Esto puede significar que cuando seleccione una zona sensible, el subplano no esté disponible porque el servidor no está disponible. Los servidores pueden dejar de estar disponibles debido a trabajos de mantenimiento o problemas de red. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Una zona sensible puede apuntar hacia un plano al que no tiene permisos de acceso y XProtect Smart Client le informará sobre ello. Debido a que los permisos de usuarios pueden basarse en tiempo, puede que no le sea posible acceder a planos que antes podía ver. Esto puede deberse a que no posee derechos durante ciertas horas del día o ciertos días de la semana. En caso de duda acerca de sus permisos de usuario, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Plug-ins

Los elementos de plug-in solamente están disponibles si se utilizan en el sistema VMS de XProtect. Ejemplos de complementos: sistemas de control de acceso, sistemas de detección de incendios, etc.

Hardware interconectado

Puesto que el hardware interconectado que es parte del sistema Milestone Interconnect a veces está fuera de línea, puede que a menudo reciba estados de error en el elemento de hardware interconectado en un plano.

Entender la jerarquía en los planos

La ventana de **Descripción general del plano** le proporciona una visión general de la jerarquía del plano establecida en el XProtect Smart Client. Para abrir la ventana de **Descripción general del plano**, haga clic con el botón derecho del ratón en el plano y seleccione **Descripción general del plano** o seleccione el icono de la barra de título del plano.

Un signo (+) junto a un plano indica que el plano podría tener uno o varios subplanos adjuntos como zonas sensibles. Al seleccionar un plano de la **Descripción general del plano**, se muestra inmediatamente el plano seleccionado en la vista.

El contenido de la **Descripción general del plano** puede tardar en cargarse si está conectado a un sistema VMS de XProtect muy grande con muchos planos.

Si tiene conexión establecida con un sistema VMS de XProtect compatible con Milestone Federated Architecture, solo puede añadir planos desde el servidor del sistema VMS de XProtect en el que ha iniciado sesión. Milestone Federated Architecture es una configuración de sistema que consta de sistemas VMS de XProtect relacionados, pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar pertinente, por ejemplo, para cadenas de tiendas con muchos sistemas VMS XProtect separados, pero relacionados.

Consulte la Tabla comparativa de XProtect en https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/ para obtener información acerca de qué productos de VMS de XProtect son compatibles con Milestone Federated Architecture.

Enviar cámaras desde un plano a una ventana flotante

Para ver todas las cámaras (un máximo de 25 por vista) en un plano simultáneamente en una ventana flotante:

1. En el modo directo o el modo reproducción, seleccione el plano que contenga las cámaras que desee visualizar en una ventana flotante.
2. En la parte superior de la barra de título del plano, seleccione el icono **Enviar todas las cámaras a la ventana flotante** .

La ventana flotante muestra un máximo de 25 cámaras en la vista.

Si envía más de 25 cámaras en un plano a una ventana flotante, no siempre serán las mismas cámaras que ve.

Ver detalles de estado en planos

Los detalles de estado están disponibles para las cámaras (por ejemplo, resolución, tamaño de imagen y tasa de bits) y servidores (por ejemplo, uso del procesador, memoria, uso de red).

- Para mostrar los detalles del estado, haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento deseado y seleccione **Detalles del estado**. Los detalles de estado se muestran en una ventana flotante independiente.

Si ve un mensaje de error diciendo que el servidor de eventos no tiene permisos de acceso suficientes para los servidores de grabación, no podrá ver los detalles del estado de los servidores de grabación. El mensaje de error hace referencia al denominado servicio Event Server, que se encarga de la comunicación relacionada con los planos en el sistema VMS de XProtect. El servicio Event Server se gestiona en el servidor del sistema VMS de XProtect. Póngase en contacto con el administrador del sistema, que sabrá cómo tratar el problema.

Navegar por un plano

Si el plano es más grande que el área de vista en XProtect Smart Client o si ha acercado el plano, puede hacer un recorrido para ver áreas que de otra manera permanecerían ocultas en el plano. Si hace clic en el plano en cualquier lugar externo a los elementos añadidos, el plano se centra en la zona señalada. Para hacer una panorámica del plano, seleccione este y arrástrelo en cualquier dirección.

- Para utilizar la función de zoom en un plano, haga clic con el botón derecho del ratón en el plano y seleccione **Acercar** o **Alejar** según sea necesario. O utilice la función de **Zoom a tamaño estándar** para volver a su tamaño normal.

> Como alternativa, puede utilizar la rueda de desplazamiento del ratón para ajustar el zoom: si la desplaza hacia arriba, se acerca; y si la desplaza hacia abajo, se aleja.

Si se activa **Maximizar plano automáticamente** y la posición de vista del plano es parte de una vista con varias posiciones, el plano se maximiza automáticamente hasta cubrir la pantalla completa transcurrido un período de tiempo definido en el panel **Propiedades**. Para regresar a la vista original, haga doble clic en el plano en cualquier lugar externo a los elementos añadidos.

Escuchar y retransmitir audio

Audio

XProtect Smart Client admite tanto la recepción como el envío de audio.

- El audio entrante en el audio procedente de los micrófonos conectados a las cámaras. Se graba siempre, incluso cuando no se está grabando ningún vídeo.
- El audio saliente es el audio que se retrasmite a través de los altavoces. Solo se graba si su producto de VMS XProtect admite audio bidireccional. Grabar el audio saliente es esencial si debe demostrar que un operador ha dado instrucciones específicas a través de los altavoces.

Dependiendo de sus permisos de usuario y su producto de VMS de XProtect, puede:

- Escuchar audio en directo de los micrófonos conectados a las cámaras en el modo directo.
- Usar altavoces conectados a las cámaras para hablar con la audiencia en el modo directo.
- Escuchar audio grabado de las cámaras con micrófonos, altavoces o ambos en el modo reproducción.

Escucha de audio

En la pestaña de vistas principales, al seleccionar un elemento de vista de la cámara en el modo directo o reproducción, también puede seleccionar el micrófono y escuchar el audio.

- Seleccione un elemento de vista de la cámara para escuchar el audio.

También puede escuchar el audio grabado independientemente del elemento de vista de cámara seleccionado.

- En el panel **Audio**, seleccione un micrófono para escuchar el audio del micrófono.

Audio y planos

Si sus vistas contienen planos con micrófonos, puede escuchar audio seleccionando el elemento de micrófono correspondiente.

- Seleccione el elemento de micrófono y mantenga pulsado el botón del ratón durante el tiempo que desee escuchar.

Si no oye el audio del micrófono de una cámara, compruebe si tiene silenciado el altavoz de su ordenador. En el panel **Audio**, desmarque la casilla **Silenciar**. Si el problema persiste, puede que el altavoz esté deshabilitado, en cuyo caso deberá ponerse en contacto con el administrador del sistema. Por lo general, otros usuarios de XProtect Smart Client no puede oír retransmisiones por los altavoces, pero sí si tienen los micrófonos cerca.

Retransmitir audio

Retransmisión

Si debe comunicarse con personas cercanas a los altavoces, puede retransmitirles el audio. Al seleccionar una vista de cámara en el modo directo, el sistema también selecciona el altavoz correspondiente, lo que le permite retransmitir el audio a través de él.

El panel **Audio** y el **Medidor de nivel** muestran el volumen de la retransmisión. Si el nivel de volumen es bajo, acérquese al micrófono y compruebe la conexión y los ajustes de este si no ve el nivel de volumen.

Dependiendo de su producto de VMS de XProtect, su sistema puede grabar el audio saliente. Si hay un micrófono cerca de un altavoz, puede captar y grabar la retransmisión.

Retransmitir audio en un altavoz

Puede hablar o retransmitir audio para las personas que están cerca de un altavoz conectado a una cámara.

1. En el panel **Audio**, seleccione un altavoz por el que retransmitir audio.
2. Mantenga pulsado **Hablar** durante el tiempo que desea hablar. Si el botón **Hablar** está deshabilitado, su ordenador no tiene un altavoz instalado o bien el altavoz está deshabilitado. Si la lista muestra **No hay fuentes de altavoces**, no hay altavoces conectados a las cámaras disponibles.

   Otra opción es, si el elemento de vista de la cámara tiene un botón superpuesto para retransmitir audio, seleccionar el botón superpuesto. Si la lista **Altavoces** no está disponible en el panel **Audio**, su sistema VMS de XProtect no admite audio bidireccional.

Si la lista de **Micrófonos** indica **Hardware faltante en el PC local**, o bien su ordenador no tiene un micrófono instalado, o bien el micrófono está deshabilitado. Si se muestra **No hay fuentes de micrófono**, no hay ningún micrófono conectado a las cámaras.

Audio y planos

Si sus vistas contienen planos con altavoces, puede retransmitir audio seleccionando el elemento de altavoz correspondiente.

- Seleccione el elemento de altavoz y mantenga pulsado el botón del ratón durante el tiempo que desee hablar o retransmitir el audio.

Retransmitir audio a varios altavoces

Puede hablar o retransmitir audio para las personas que están cerca de varios altavoces conectados a una cámara.

1. En el panel **Audio**, en la lista **Altavoces**, seleccione **Todos los altavoces**.
2. Mantenga pulsado **Hablar** durante el tiempo que desea hablar.

Si ha seleccionado **Mostrar sólo los dispositivos de la vista actual** en el panel **Audio**, puede que no se muestren algunos dispositivos.

Si la lista de **Micrófonos** indica **Hardware faltante en el PC local**, o bien su ordenador no tiene un micrófono instalado, o bien el micrófono está deshabilitado. Si se muestra **No hay fuentes de micrófono**, no hay ningún micrófono conectado a las cámaras.

Conectar a los dispositivos de audio

Al seleccionar un elemento de vista de la cámara en una vista, los dispositivos de audio conectados a la cámara también se seleccionan. Puede escuchar audio de la cámara y retransmitirlo hacia ella.

En algunos casos, es posible que quiera escuchar y retransmitir audio de una cámara específica mientras ve vídeos de otras vistas y cámaras.

Ejemplo: Debe escuchar a una víctima de un delito y hablar con ella a través del micrófono y del altavoz conectados a la cámara A. Al mismo tiempo, debe ver el vídeo de las cámaras X, Y y Z en otras vistas para seguir el paradero del delincuente.

1. En el panel **Audio**, seleccione el micrófono y el altavoz correspondientes.
2. Seleccione **Conectar a los dispositivos de audio**.
3. Recuerde volver a desmarcar **Conectar a los dispositivos de audio** cuando se resuelva el incidente.

Mostrar únicamente los dispositivos de audio vinculados a las vistas abiertas

Si su sistema VMS de XProtect contiene una gran cantidad de micrófonos y altavoces, puede que las listas para el micrófono y el altavoz en el panel **Audio** sean largas. El número de dispositivos de audio puede dificultar la búsqueda de dispositivos de audio.

Para evitar esto, puede limitar las listas para que solo se muestren dispositivos que contengan los micrófonos y altavoces correspondientes a las vistas abiertas.

- En el panel **Audio**, seleccione **Mostrar sólo los dispositivos de la vista actual**.

Ajustar el volumen del audio

No hay opciones para cambiar el volumen del audio en XProtect Smart Client, pero puede ajustarlo en:

- La configuración de audio en Windows.
- El volumen de grabación en el micrófono o a través de la interfaz de configuración del dispositivo de la cámara.
- El volumen de salida en el altavoz o a través de la interfaz de configuración del dispositivo de la cámara.

Póngase en contacto con el administrador del sistema si tiene problemas con el volumen del audio.

El **Medidor de nivel** en el panel **Audio** muestra el volumen de entrada (lo que se retransmite) y le proporciona una idea del volumen de salida (audio del altavoz).

Información general de los ajustes de audio

Cuando ve vídeos en directo o grabados, tiene los siguientes ajustes de audio en el panel **Audio**:

Nombre	Descripción
Micrófonos	Escucha de audio on page 146
Silenciar	Seleccionar para silenciar los micrófonos o los altavoces.
Altavoces	Seleccione el altavoz por el que retransmitir audio.
Hablar	Retransmitir audio en un altavoz on page 147 Retransmitir audio a varios altavoces on page 148
Medidor de nivel	Ajustar el volumen del audio on page 149
Conectar a los dispositivos de audio	Conectar a los dispositivos de audio on page 148

Nombre	Descripción
Mostrar sólo los dispositivos de la vista actual	Mostrar únicamente los dispositivos de audio vinculados a las vistas abiertas on page 148

Recopilar y compartir evidencias

Contribución a las investigaciones y la solución de incidentes

Al ver vídeos en directo o grabados, puede desempeñar un cometido clave a la hora de proteger evidencias para investigadores y compartir información con compañeros cuando se produzcan incidentes. Aunque el administrador del sistema haya configurado el VMS de XProtect para grabar de forma automática, puede que deba iniciar manualmente la grabación para captar evidencias en determinados casos.

Puede compartir vistas donde se muestre el incidente o el nombre de la cámara, marcar el incidente o enviar un vídeo a un panel de vídeo o un elemento de vista de Matrix.

Grabar vídeo manualmente

Grabar el vídeo en directo puede ser útil al detectar algo interesante. Puede empezar a grabar desde varias cámaras al mismo tiempo, pero debe seleccionar cada cámara una por una.

1. Seleccione el elemento de vista con el vídeo que desee grabar.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Iniciar grabación durante # minuto(s)/segundo(s)**

     Cuando se inicie la grabación, continuará durante varios minutos. El administrador del sistema ha definido cuánto minutos. No se puede detener la grabación manualmente.

   - **Iniciar la grabación manual**

     Cuando se inicie la grabación, esta continuará durante varios minutos o segundos, según determine el administrador del sistema, o hasta que seleccione **Detener grabación manual** .

Tomar una instantánea para compartirla

Cuando busca vídeos o ve vídeos en directo o grabados, puede tomar una instantánea y compartirla.

En modo directo o modo reproducción:

- Seleccione un elemento de vista de cámara, hotspot o ronda y, luego, en la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Crear instantánea** .

En la pestaña **Búsqueda**:

- Busque y seleccione un resultado de búsqueda y, en la barra azul de la parte inferior, seleccione **Crear instantánea**.

Comparta la instantánea. Las máscaras de privacidad del vídeo también se muestran en instantáneas.

Marcar vídeo

Si tiene los permisos de usuario adecuados, puede añadir marcadores a vídeos en directo para que sus compañeros puedan buscarlos.

1. Seleccione un elemento de vista de la cámara y, en la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Añadir marcador** .

   Otra opción es, en la pestaña **Búsqueda**, seleccionar uno o varios resultados de búsqueda y, luego, el icono de **marcador** de la barra azul en la parte inferior de la pestaña **Búsqueda**.

2. También puede asignar un nombre y una descripción al marcador para ayudar a sus compañeros a encontrar el vídeo correcto.

3. Seleccione **Aceptar**.

4. Informe a sus compañeros de que ha añadido marcadores a las secuencias de vídeo relacionadas con el incidente. Pueden buscar marcadores que haya creado, el ID del marcador o texto en el nombre y la descripción. Asegúrese de compartir la información necesaria para que sus compañeros puedan encontrar rápidamente el vídeo donde se muestra el incidente.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Enviar vídeo a las vistas compartidas con los elementos de vista de Matrix

Visualización de contenido de Matrix

La característica Matrix es útil para compartir flujos de vídeo en directo cuando descubra un incidente. Podrá enviarse flujos de vídeo en directo con sus compañeros a través de las vistas compartidas mediante los elementos de vista de Matrix.

Si su administrador del sistema ha definido reglas, estas también podrán activar el uso compartido de vídeos cuando ocurran eventos.

Puede reconocer un elemento de vista de Matrix por el icono en la barra del título. Si su vista contiene varios elementos de Matrix, el elemento principal muestra el primero flujo de vídeo recibido. Los siguientes flujos se muestran en el elemento principal, que luego envía los flujos anteriores a los elementos secundarios.

En el modo reproducción, los elementos de Matrix muestran el último vídeo enviado.

Enviar vídeo de un elemento de vista de Matrix

Cuando vea un incidente continuo que requiera de intervención por parte de sus compañeros, puede enviar el vídeo de una cámara a vistas con elementos de vista de Matrix para que puedan ver inmediatamente qué es lo que ocurre.

1. Seleccione el elemento de vista de la cámara con el vídeo que desea compartir.
2. En la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Más** > **Enviar a Matrix**.
3. En la lista, seleccione el destinatario de Matrix correspondiente.
4. Cuando acabe, puede notificar a sus compañeros para asegurarse de que vean el vídeo compartido con la Matrix.

Reacción a incidentes

XProtect Smart Client - Reacción a incidentes

XProtect Smart Client - Reacción a incidentes proporciona una guía completa sobre cómo gestionar y responder a los incidentes de seguridad y mitigar los posibles incidentes de XProtect Smart Client.

Temas tratados

Utilice esta guía para gestionar y mantener las alarmas con el fin de manejar y responder a las posibles amenazas a la seguridad.

La guía abarca tareas como las siguientes:

- Trabajar con alarmas y eventos
- Utilizar el **Gestor de alarmas**
- Ver y editar los detalles de alarma
- Reconocer y cerrar las alarmas
- Generar informes de alarma

Público objetivo

El público objetivo de esta guía es el personal de seguridad, los operadores y el personal técnico responsable de la gestión y el funcionamiento de XProtect Smart Client en sus organizaciones.

Trabajar con alarmas y eventos

Eventos y alarmas

En XProtect, los eventos y las alarmas son características principales que le permiten supervisar cámaras y demás dispositivos en el sistema, así como responder a los incidentes de seguridad en XProtect Smart Client.

- Los eventos hacen referencias a incidentes específicos detectados por el VMS, como detección de movimiento, manipulación de la cámara o cambios en el estado del sistema. Estos eventos los suelen generar dispositivos conectados como cámaras, sensores o el mismo VMS. Cada evento se registra con detalles relevantes, como la hora, la ubicación y el tipo de incidente.
- Las alarmas son respuestas activadas a eventos predefinidos. Cuando un evento en particular cumple los criterios establecidos en el VMS de XProtect, se activa una alarma. Puede configurar alarmas para solicitar diversas acciones, como notificar al personal de seguridad, iniciar grabaciones o activar respuestas automatizadas al sistema, como bloquear puertas o encender luces. Cuando un incidente activa una alarma, es posible mostrar un plano o plano inteligente para saber dónde se produjo el incidente. Puede recibir notificaciones sonoras y de escritorio en Windows que aparecen cada vez que se activa una alarma. Para ver la disponibilidad de los planos, planos inteligentes y notificaciones de escritorio en los ajustes de XProtect Smart Client, consulte al administrador de sistema.

En conjunto, los eventos y las alarmas le proporcionan un marco sólido para identificar, analizar y responder a las amenazas de seguridad en su VMS. Puede usar los planos, los planos inteligentes y las notificaciones de Windows para responder rápidamente a las alarmas.

Alarmas

> Esta función solo está disponible en determinados sistemas VMS XProtect. Para obtener más información, consulte el gráfico de comparación de productos.
> https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/

En el servidor VMS XProtect, puede configurarse prácticamente cualquier tipo de incidente o problema técnico para activar una alarma. Se puede acceder a alarmas y eventos en la pestaña **Gestor de alarma**, que proporciona una vista general centralizada de sus incidentes VMS, estado y posibles problemas técnicos.

No puede establecer activadores de alarma en XProtect Smart Client. El administrador de sistema establece los activadores de alarma al configurar el sistema VMS de XProtect. La pestaña del **Gestor de alarmas** se muestra o se oculta según el ajuste definido en su administrador de sistema.

La etiqueta **Gestor de alarma** proporciona una vista dedicada de su gestión de alarma o evento. La propia pestaña muestra el número de alarmas activas. Más de nueve alarmas se muestran con un . La pestaña del **Gestor de alarma** incluye una lista de alarmas, una vista previa de alarmas para previsualizar vídeos asociados con alarmas individuales o eventos, y posiblemente un plano que muestra la ubicación geográfica de la cámara asociada con la alarma.

La relación entre los eventos y las alarmas

> Esta función solo está disponible en determinados sistemas VMS XProtect. Para obtener más información, consulte el gráfico de comparación de productos.
> https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/

Los incidentes o problemas técnicos que se producen en el sistema XProtect se conocen como eventos. El término «evento» hace referencia a cualquier suceso o actividad que haya captado el sistema de vigilancia y que requiera acción o atención por parte del usuario. Por ejemplo, si tiene habilitada la detección de movimiento en sus cámaras y algo o alguien se mueve, se detecta el movimiento y se informa al software de gestión de vídeo. Esto es un evento.

Para responder a los eventos, el administrador de sistema establece alarmas en XProtect. Cuando se detecta un evento, se activa una alarma y se muestra en XProtect Smart Client.

Por tanto, cuando se activa el evento de detección de movimiento, se activa la alarma correspondiente en XProtect Smart Client para indicar que se ha detectado el movimiento.

Puede ver las alarmas y los eventos en la pestaña **Gestor de alarmas**, que proporciona una vista general centralizada de sus incidentes, estados y posibles problemas técnicos. Los usuarios de XProtect Smart Client no pueden establecer activadores de alarma directamente. Los administradores de sistema pueden establecer los activadores de alarma al configurar el sistema VMS de XProtect.

El administrador de sistema define si mostrar u ocultar la pestaña **Gestor de alarmas**.

La pestaña **Gestor de alarmas** ofrece una vista dedicada de la gestión de la alarma o el evento. La propia pestaña muestra el número de alarmas activas. Si se han activado más de nueve alarmas, se indican con un botón de notificación indicado con (9+) .

La pestaña **Gestor de alarmas** también incluye una lista de alarmas, una vista previa de alarmas para previsualizar vídeos asociados con alarmas individuales o eventos, y posiblemente un plano que muestra la ubicación geográfica de la cámara asociada con la alarma.

Uso de la lista de alarmas

En la **lista de alarmas** se muestran las alarmas entrantes. Las alarmas más recientes aparecen en la parte superior de la lista. La lista de alarmas puede mostrar distintos tipos de alarmas, incluidos los activados por el plug-in MIP y eventos analíticos procedentes de, por ejemplo, el control de acceso o el reconocimiento de matrículas.

Las alarmas o los eventos con vídeo asociado se muestran con un icono que indica que hay vídeo adjunto ( ).

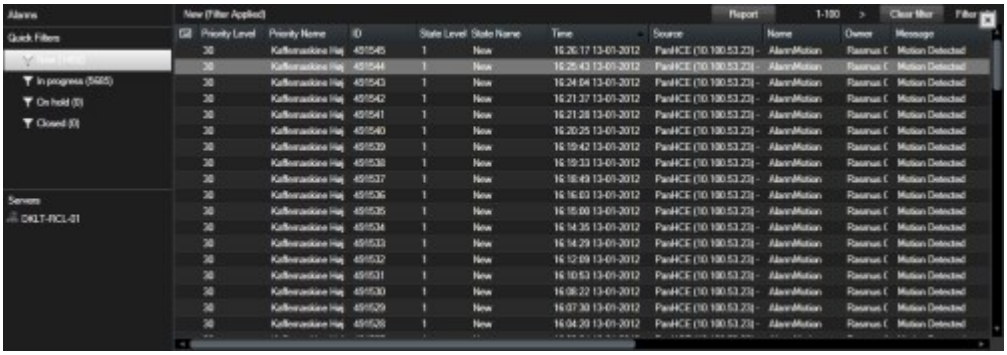
- Para obtener una vista previa de una imagen fija desde el momento de la alarma, coloque el puntero de su ratón sobre el icono.
- Para previsualizar grabaciones de vídeo procedentes de la cámara o las cámaras asociadas con la alarma o el evento, seleccione la alarma o el evento en la lista.
- Para detener un sonido de alarma repetitivo, seleccione la alarma asociada con el sonido en la lista.

En la lista de alarmas, puede:

- decidir cómo desea que aparezca la lista;
- filtrar las columnas;
- arrastrar las columnas a distintas posiciones;
- O hacer clic con el botón derecho para mostrar u ocultar determinar columnas.

La lista de eventos no muestra los eventos generados por el sistema o por el usuario, como pueden ser la detección de movimiento o errores de archivo.

La lista se actualiza cada tres (3) segundos.



Para ver una lista de eventos, entre en el modo de configuración y seleccione **Evento** en el panel **Propiedades**. Consulte también Ajustes de la lista de alarmas on page 274.

Servidores en lista de alarmas

En la parte izquierda de la lista de alarmas, puede ver los servidores de eventos de los que proceden las alarmas.

Muchos sistemas VMS de XProtect tienen un único servidor de eventos, pero algunos sistemas constan de varios servidores de eventos jerarquizados. Todos los servidores de eventos a los que tiene acceso están listados, y puede filtrar alarmas por servidor de eventos.

Estados de alarma

Las alarmas pueden estar en uno de los siguientes estados:

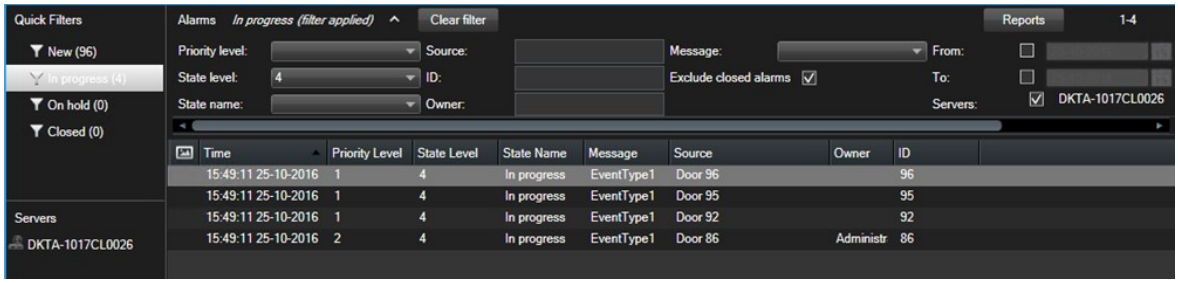
Nuevo, **En curso**, **En espera** o **Cerrado**.

Puede ver el estado de todas las alarmas en la columna **Nombre de estado** de **Lista de alarmas**. Utilice el panel **Filtros** para filtrar alarmas conforme a determinados criterios. Al principio, todas las alarmas estarán con el estado **Nuevo**, pero, cuando se gestionan, su estado se actualiza.

Filtrar alarmas

Existen varias maneras de filtrar la lista de alarmas de modo que se muestren las alarmas o los eventos que le interesen.

1. En la barra de herramientas del listado de alarmas, haga clic en **Personalizado (filtro aplicado)** o el texto **Sin filtro**. Puede que el texto sea diferente, dependiendo del filtro que haya seleccionado.



2. Introduzca el criterio del filtro en cualquiera de las columnas que quiere filtrar. Por ejemplo, si introduce un ID de usuario en el campo **ID**, la lista solo mostrará alarmas asignadas a ese usuario en particular.
3. Puede combinar filtros, por ejemplo, **Nombre de estado** y **Propietario** (asignado a).
4. Para volver a la lista de alarmas no filtradas, haga clic en el botón **Borrar filtro**.
5. Para clasificar el contenido de la lista de alarmas, haga clic en el título de la columna.

Si sus vistas de gestión de alarmas contienen contenido de plano, también puede filtrar la lista de alarmas haciendo clic con el botón derecho del ratón en un elemento (cámara, servidor de eventos o similar) del plano y seleccionando después **Mostrar alarmas**. De este modo, la lista de alarmas mostrará únicamente las procedentes del elemento seleccionado.

Preguntas más frecuentes:alarmas

Veo una notificación de alarma de escritorio, pero desaparece antes de que pueda responder. ¿Cómo la encuentro de nuevo?

Vaya a la pestaña **Gestor de alarmas** y mire en la lista de alarmas. Si no ve la alarma, es posible que se haya filtrado. Intentar cambiar los ajustes del filtro.

Si la lista de alarmas está configurada para mostrar eventos en lugar de alarmas, haga clic en el botón **Ajustes**. En el panel **Propiedades** del lado izquierdo, en la lista de **Fuente de datos** seleccione **Alarma** y haga clic de nuevo en **Ajustes**.

¿Por qué no recibo ninguna notificación de escritorio cuando se producen nuevas alarmas en mi sistema VMS XProtect?

Las notificaciones de escritorio para alarmas deben estar habilitadas por su administrador de sistema en XProtect Management Client. De lo contrario, no recibirá ninguno.

¿Recibiré varias notificaciones de escritorio si saltan varias alarmas en pocos segundos?

Una notificación de escritorio permanece en la pantalla durante 15 segundos. Si se producen varias alarmas de forma consecutiva en pocos segundos, seguirá viendo solo una notificación en el escritorio. Cuando hace clic en la notificación de escritorio, la alarma más reciente se abre en la ventana alarma. Para ver las alarmas anteriores, vaya a la lista de alarmas.

Respuesta a alarmas

Ver y editar detalles de una alarma

Hay distintas formas en las que puede responder a las alarmas.

- Puede ir a cualquier vista donde haya añadido la **Lista de alarma** y hacer doble clic en una alarma. La alarma se abre en una ventana separada, donde puede previsualizar el incidente de la alarma y su vídeo en directo asociado.
- Según la configuración de su sistema XProtect VMS, puede que también reciba notificaciones de alarma en el escritorio. Tales notificaciones de escritorio permanecen en su pantalla durante 15 segundos. Cuando hace clic en una notificación, le lleva directamente a la pestaña **Gestor de alarma** y abre la ventana alarma.
- También puede responder a la alarma cambiando los campos en la siguiente tabla:

Campo	Descripción
Estado	El estado de la alarma indica si alguien se ha encargado del evento. Puede cambiar el estado de la alarma. Normalmente, podría cambiar el estado de **Nuevo** a **En proceso** y, a continuación, a **En espera** o **Cerrado**.
Prioridad	Cambie la prioridad de la alarma.
Asignado a	Asigne la alarma a un usuario de su organización, incluido su propio usuario. La persona a quien asigna la alarma se convertirá entonces en el propietario de la alarma y aparecerá en la columna **Propietario** de la lista de alarmas.
Comentario	Escribir comentarios y observaciones que se agregan al apartado **Actividades**. Los comentarios hacen referencia normalmente a las acciones que ha llevado a cabo. Por ejemplo, «Sospechoso detenido por Seguridad» o «Sospechoso entregado a la policía» o «Falsa alarma». El campo de **comentarios** aparece en la parte inferior de la ventana.
Actividades	Las actividades resumen cómo ha gestionado la alarma. Automáticamente, la sección **Actividades** incluye lo siguiente:

Campo	Descripción
	• Cualquier cambio que usted y sus compañeros realicen en el estado o la prioridad de la alarma. • Cualquier reasignación de alarmas entre usuarios. • Cualquier comentario que se haya añadido. Según la configuración del servidor del servidor VMS XProtect, la alarma puede contener instrucciones acerca de lo que debe hacerse al recibir la alarma. Las instrucciones se han definido en los servidores como parte de definición de la alarma. Si ese es el caso, se mostrarán automáticamente las actividades cuando modifique la alarma.
Imprimir	Imprima un informe con información sobre la alarma, como el historial de alarmas y una imagen fija de la hora de la alarma si hay una imagen disponible.

Confirmar alarmas

Cuando haya recibido una alarma, puede aceptarla para confirmar que se va a encargar de ella. En un sistema con muchos usuarios, aceptar la alarma facilita a todos los usuarios ver quién se encarga de qué. Solamente se pueden confirmar alarmas nuevas.

1. En la lista de alarmas, haga clic con el botón derecho en la alarma y seleccione **Reconocer**. El estado de la alarma cambia a **En curso**.
2. Para aceptar varias alarmas al mismo tiempo, mantenga pulsada la tecla **CTRL** y, a continuación, seleccione las alarmas que desee aceptar.
3. Haga doble clic en cualquier alarma para editar los detalles de esta, por ejemplo, la asignación de la misma a alguien y la adición de instrucciones.

Deshabilitar todas las nuevas alarmas en tipos de evento seleccionados

Si un evento está activando falsas alarmas, es posible que desee desactivar todas las nuevas alarmas en este tipo de eventos durante algún tiempo.

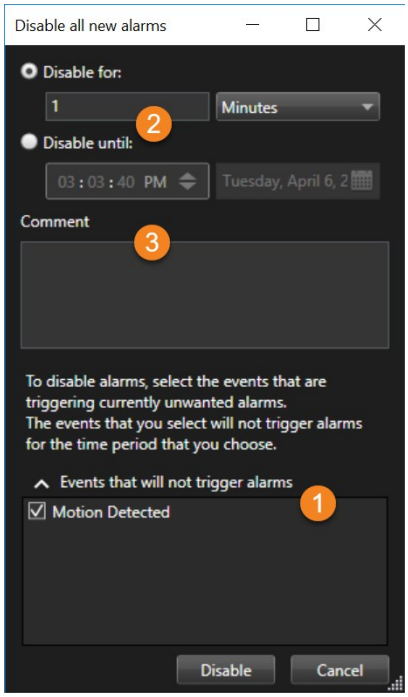
Por ejemplo, si hay mucho movimiento alrededor de una cámara y está provocando muchas falsas alarmas, puede desactivar las alarmas por detección de movimiento de esta cámara durante 10 minutos. De este modo, las falsas alarmas no le molestarán y podrá concentrarse con las alarmas que requieren su atención. Deshabilitar las alarmas afecta a todos los operadores que están conectados al sistema VMS de XProtect al que usted también está conectado.

Puede desactivar todas las nuevas alarmas usando el **Gestor de alarmas** o un plano.

1. Utilizando el **Gestor de alarmas**: en la lista de alarmas, haga clic con el botón secundario en una alarma y seleccione **Deshabilitar todas las alarmas nuevas**.

   Utilizando un plano: haga clic con el botón derecho en una alarma y seleccione **Deshabilitar todas las alarmas nuevas** > **Deshabilitar**.

   Aparece la ventana **Deshabilitar todas las alarmas nuevas**.



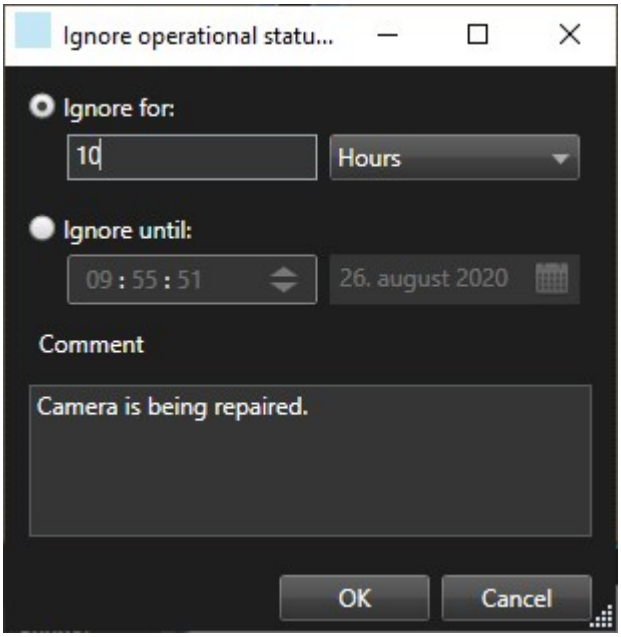
2. En la lista **de eventos que no activarán las alarmas** ❶, seleccione los tipos de eventos que no deben activar las alarmas.
3. Especifique hasta cuándo o durante cuánto tiempo no deben activarse las alarmas de los tipos de eventos seleccionados ❷.
4. Opcionalmente, añada un comentario acerca de porque está deshabilitando alarmas en los tipos de evento seleccionados ❸.

Si hace clic con el botón derecho en un evento, aparecerá un resumen de los eventos deshabilitados, y podrá ver qué evento está desactivado y cuál es el tiempo de espera de dicho evento.

> Las alarmas se deshabilitan por servidor de eventos. Si un servidor de eventos falla y otro servidor de eventos toma el relevo, las alarmas deshabilitadas en el servidor de eventos que ha fallado volverán a aparecer como alarmas.

Ignorar alarmas en planos

En un plano, puede ignorar una alarma por un elemento durante un periodo de tiempo. Por ejemplo, si una cámara está siendo reparada un por lo tanto está desconectada, puede que quiera ignorar el error que se muestra en el plano durante su reparación. Cuando ignora una alarma en un plano, no se elimina la alarma de la lista de alarmas, solo del plano.



Cerrar alarmas

Después de confirmar una alarma, esta se suele asignar a alguien para que investigue lo sucedido. Durante ese tiempo, la alarma estará en el estado **En progreso**. Después de gestionar la alarma, puede cerrarla.

Para cerrar una alarma, haga lo siguiente en **Lista de alarmas**:

- Haga clic con el botón derecho en la alarma y seleccione **Cerrar**.
- O bien haga doble clic en la alarma y, en la lista **Estado**, seleccione **Cerrado**.

Impresión de informes de alarma

Puede imprimir un informe con información sobre la alarma, incluidos el historial de alarmas y una imagen fija de la hora de la alarma. No obstante, no puede usar esta función si ha seleccionado varias alarmas en la lista de alarmas. Para cumplir con las reglas RGPD de forma predeterminada, el nombre del creador del informe no se muestra en el informe impreso, mientras que sí se muestra el nombre de la persona que imprimió el informe. Para mostrar todos los nombres relacionados con el informe, seleccione el botón **Mostrar nombres**.

1. En la Lista de alarmas, haga clic con el botón derecho en la alarma.
2. Seleccione **Imprimir**. Se muestra una ventana.
3. Para añadir una nota, introduzca el texto en el campo **Nota**.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Obtener estadísticas sobre alarmas

Obtenga datos estadísticos acerca de las alarmas activadas en su sistema VMS de XProtect en:

- **Últimas 24 horas**
- **Últimos 7 días**
- **Últimos 30 días**
- **Últimos 6 meses**
- **Último año**

La ventana **Informe de alarmas** muestra dos gráficos que muestran el número de alarmas filtradas por categorías, por ejemplo **Prioridad** o **Estado**, lo que le permite comparar los dos gráficos uno al lado del otro.

Pasos:

1. En la **Lista de alarmas**, haga clic en el botón **Informes**. Se muestra una ventana.
2. Encima de los gráficos, seleccione el lapso de tiempo, por ejemplo **Últimas 24 horas**.
3. En la lista **Seleccionar informe**, seleccione una de estas categorías:
    - **Categoría**
    - **Estado**
    - **Prioridad**
    - **Motivos para cerrar**
    - **Sitio**
    - **Tiempo de respuesta**
4. Para cada gráfico, seleccione un subfiltro. Por ejemplo, si seleccionó **Estado**, puede seleccionar **Nuevo** en el primer gráfico y **En proceso** en el segundo. Se rellenan los gráficos.
5. Para imprimir los gráficos como un informe PDF, haga clic en .

Alarmas sobre planos inteligentes

Si un dispositivo activa una alarma y el dispositivo se añade a su plano inteligente, la alarma aparecerá como un círculo rojo alrededor del dispositivo o del icono del clúster con el dispositivo dentro.

Alarmas en los planos

Si su vista de gestión de alarmas contiene una o varias posiciones sobre planos, también podrá ver las alarmas en los planos. Los planos muestran las alarmas según la ubicación geográfica de la cámara, el servidor de eventos u otro dispositivo que active las alarmas, así puede ver instantáneamente dónde se origina la alarma.

Puede hacer clic con el botón derecho y aceptar, desactivar o suprimir la alarma directamente desde el plano.

Los elementos de la cámara muestran vídeo en formato miniatura cuando pasa el cursor del ratón sobre los mismos. Cuando se utilizan junto con las alarmas, los elementos gráficos de los planos muestran círculos rojos a su alrededor si se producen alarmas. Por ejemplo, si se produce una alarma asociada a una cámara en particular, el elemento gráfico que representa esa cámara tendrá inmediatamente un círculo rojo a su alrededor, y podrá hacer clic en el elemento de la cámara y no sólo ver el vídeo de la cámara, sino también manejar la alarma a través de un menú que aparece.

Si rojo no es un color ideal para indicar las alarmas en sus planos, puede cambiar este color.

Ahora bien, digamos que la cámara, que tiene una alarma asociada, está ubicada en un plano a nivel de calle, pero lo que ve usted es un plano a nivel de ciudad. ¿Cómo se dará cuenta entonces de la alarma? La respuesta es muy sencilla. Gracias a las representaciones gráficas de las zonas sensibles que vinculan distintos niveles jerárquicos en el plano. Si se detecta una alarma en el plano a nivel de la calle, la zona caliente del plano de la ciudad se volverá roja, lo que indica que hay una alarma en un plano de nivel inferior, incluso si hay niveles de plano en medio.

Para volver al modo de lista de alarmas donde pueda ver las alarmas de más de un elemento, haga clic en el servidor de eventos, prioridad o estado indicado en la lista de alarmas.

Para más información sobre iconos del plano inteligente, consulte Cómo aparecen las alarmas en un plano inteligente on page 128.

Eventos

Un evento en el VMS de XProtect es un incidente predefinido que puede establecerse para activar una alarma. Los eventos son incidentes predefinidos del sistema o eventos definidos por el usuario, por ejemplo, eventos de análisis o eventos genéricos. Lo eventos no están necesariamente enlazados a una alarma, pero pueden estarlo.

Normalmente, los eventos se activan de forma automática y en segundo plano, por ejemplo, mediante los movimientos detectados o a través de datos de otras aplicaciones. También puede activar eventos manualmente. El VMS utiliza los eventos para activar acciones, como iniciar o detener la grabación, cambiar ajustes de vídeo, activar la salida o combinaciones de acciones.

Cuando activa un evento desde su XProtect Smart Client, activa automáticamente acciones en el sistema VMS, por ejemplo grabar en una cámara en particular con una velocidad de fotogramas en particular durante un cierto periodo de tiempo. Su administrador del sistema determina qué sucede cuando se activa un evento manualmente.

Activación de eventos manualmente

Es posible activar eventos a mano. No hay confirmación cuando se ha activado un evento. La lista de eventos que se pueden seleccionar se agrupa en función del servidor de eventos, así como de la cámara o el dispositivo con el que esté asociado el evento.

- En el modo directo, expanda el panel **Evento** y, a continuación, haga clic en **Activar**.

> Los eventos globales aparecen bajo el servidor de eventos correspondiente. Un servidor de eventos que aparezca con un icono rojo no estará disponible, y no puede activar eventos en el mismo.

Adición de marcadores

Marcadores

Los marcadores le permiten encontrar rápidamente secuencias de vídeo pertinentes o compartirlas con celeridad con otros usuarios del sistema.

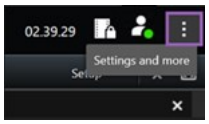
El uso de marcadores detallados simplifica la búsqueda de los marcadores tras crearlos. Puede asignar un nombre y una descripción a los marcadores detallados. Ambas propiedades se pueden buscar, lo que facilita su localización. También puede cambiar el intervalo de tiempo predeterminado para los marcadores detallados.

> Esta función solo está disponible en determinados sistemas VMS XProtect. Para obtener más información, consulte el gráfico de comparación de productos. https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/

Habilitación de marcadores detallados

Para gestionar y buscar eficazmente sus marcadores, puede activar una opción que le permite dar un nombre y una descripción a sus marcadores y cambiar el periodo de tiempo predeterminado para los mismos.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.



2. Seleccione la pestaña **Funciones**.

3. Para habilitar los marcadores detallados para vídeo en directo, localice la fila con el **Marcador** en el modo **Directo** y cambie la configuración a **Añadir detalles de marcador**.
4. Para habilitar los marcadores detallados para vídeo grabado, localice la fila con el **Marcador** en el modo **Reproducción** y cambie la configuración a **Añadir detalles de marcador**.
5. Haga clic en **Cerrar** para guardar sus cambios.

Adición de marcadores

Se pueden añadir marcadores a secuencias de vídeo en directo y a grabaciones de vídeo. Al marcar una secuencia, el marcador se guarda con un ID e información sobre el usuario que lo haya creado. Puede dar a sus marcadores un título y una descripción. Los marcadores se pueden buscar, de formar que los operadores pueden encontrarlos más tarde.

Puede encontrar y editar secuencias de vídeo marcadas usando:

- La funcionalidad de búsqueda en la pestaña de **Buscar**.
- La línea temporal principal en el modo reproducción.

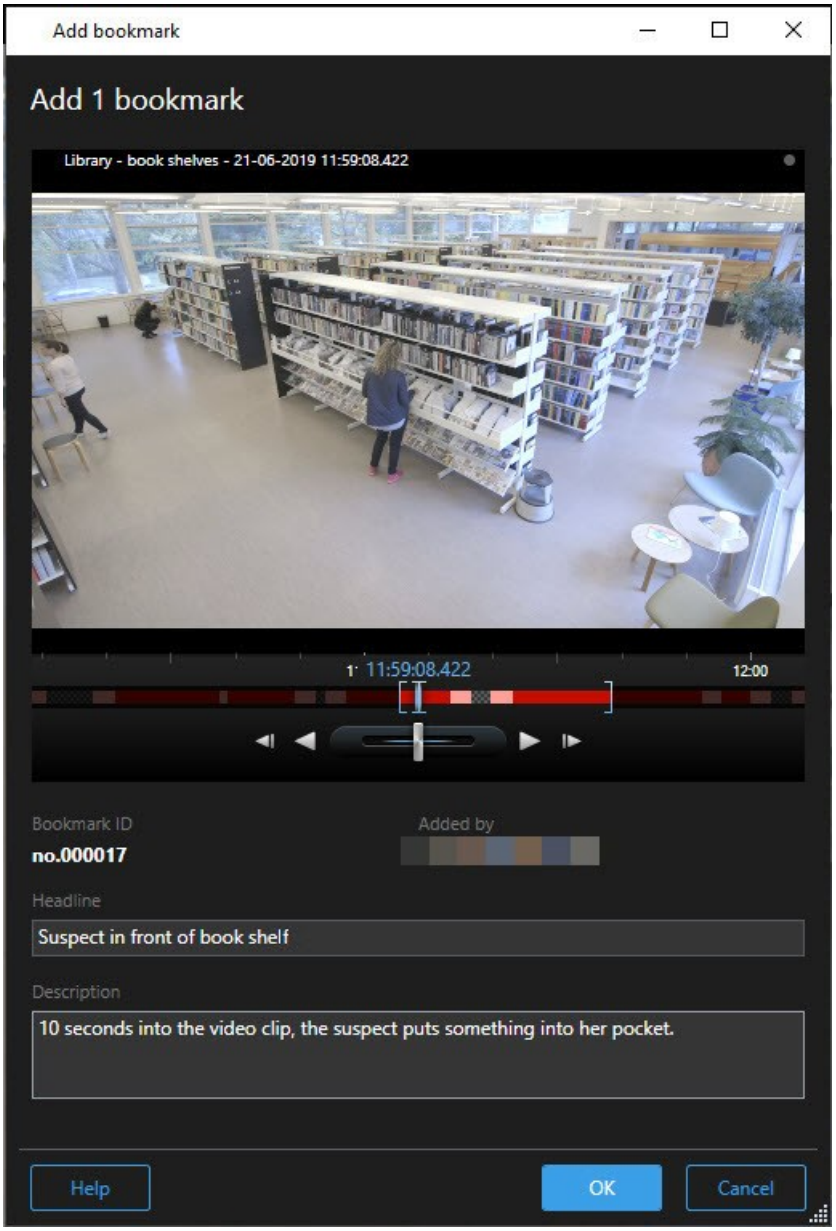
La capacidad de añadir y visionar marcadores depende de sus permisos de usuario.

Ventana de marcador

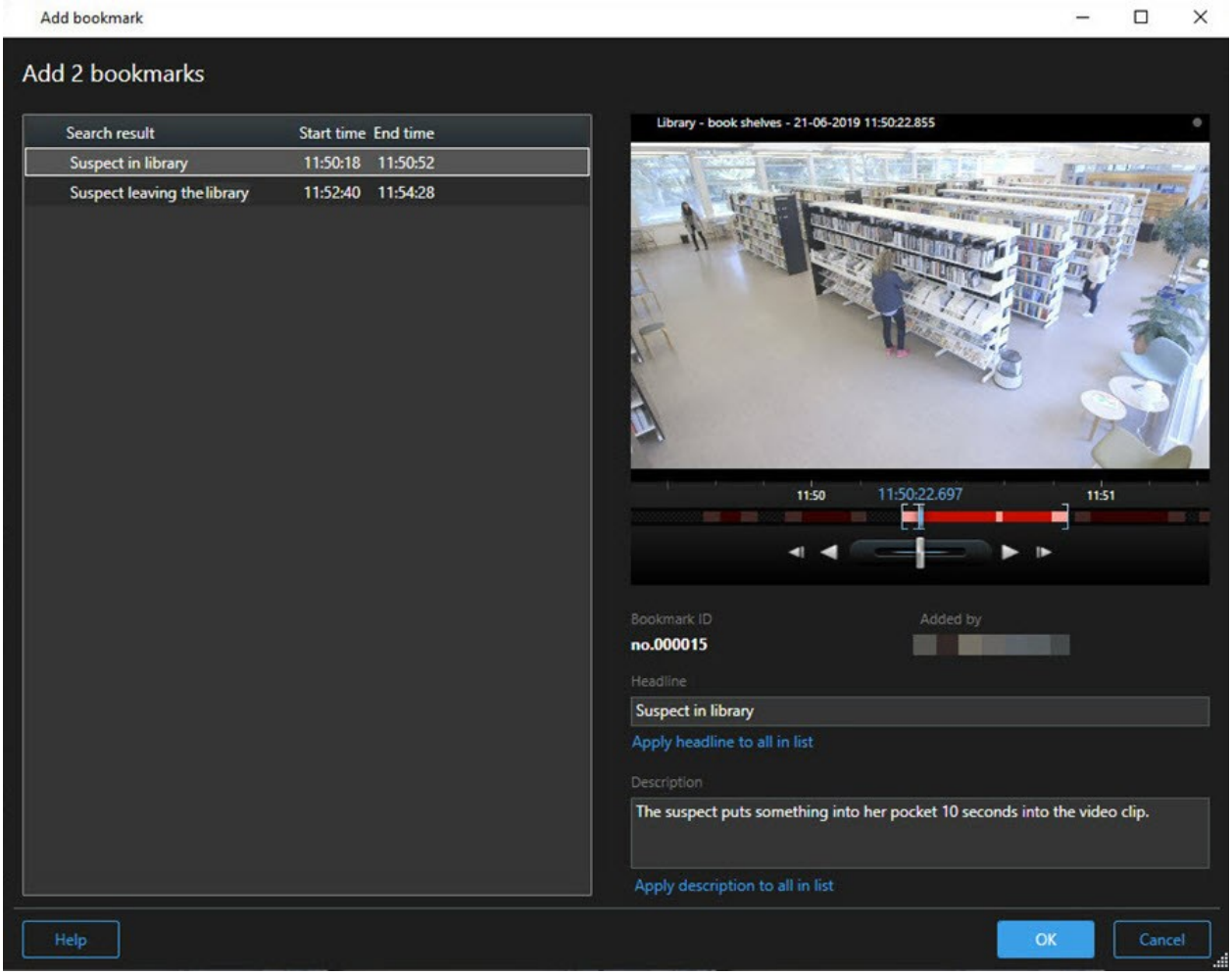
La ventana de **marcadores** solo aparece cuando haya habilitado los marcadores detallados. Consulte Habilitación de marcadores detallados on page 164.

La distribución de la ventana de marcadores cambia dependiendo de dónde esté en XProtect Smart Client, y si está añadiendo solo uno o múltiples marcadores. Haga clic abajo para ver las imágenes de la ventana.

Marcador único



Marcadores múltiples



Campos en la ventana **Marcador**.

Nombre	Descripción
ID de marcador	Un número que está asignado automáticamente al marcador.
Añadido por	La persona que creó el marcador.
Línea temporal del marcador	Las horquillas de selección del tiempo muestran la hora de inicio y finalización de la secuencia marcada. Para cambiar la hora de inicio y finalización, arrastre las horquillas.

Nombre	Descripción
Encabezado	Especifique un encabezado que contenga un máximo de 50 caracteres.
Aplicar el encabezado a todo en la lista	Sólo visible si está creando múltiples marcadores. Haga clic en el texto para utilizar el mismo encabezado para todos los marcadores.
Descripción	Le permite especificar una descripción.
Aplicar descripción a todo en la lista	Sólo visible si está creando múltiples marcadores. Haga clic en el texto para utilizar la misma descripción para todos los marcadores.

Añadir o modificar marcadores

Se pueden agregar marcadores a vídeo en directo y a grabaciones de vídeo. Si ha habilitado la función de marcadores detallados, podrá dar nombrar a cualquier marcador y describirlo. Incluso puede ajustar el rango de tiempo. Más adelante, podrá buscar y editar detalles del marcador.

Requisitos:

La función de marcadores detallados deberá estar habilitada. Si desea más información, consulte Habilitación de marcadores detallados on page 164.

Pasos:

1. Seleccione la cámara necesaria en la vista.
2. Haga clic en el icono marcador . Tras habilitar la función de detalles, aparece la ventana **Marcador**, en la que puede añadir una descripción pormenorizada del incidente.
3. Especifique un nombre para el marcador.
4. La longitud predeterminada de una secuencia marcada se determina por el servidor del sistema de

vigilancia, pero puede cambiarlo arrastrando las horquillas de hora de inicio y finalización.

5. (opcional) Describa el incidente.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Para encontrar y editar el marcador más tarde, vaya a la pestaña **Buscar** y busque marcadores. Consulte Búsqueda de marcadores on page 192.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Eliminar marcadores

Puede eliminar marcadores creados por usted u otros. Si elimina un marcador, este se elimina de la base de datos y ya no podrá encontrarlo.

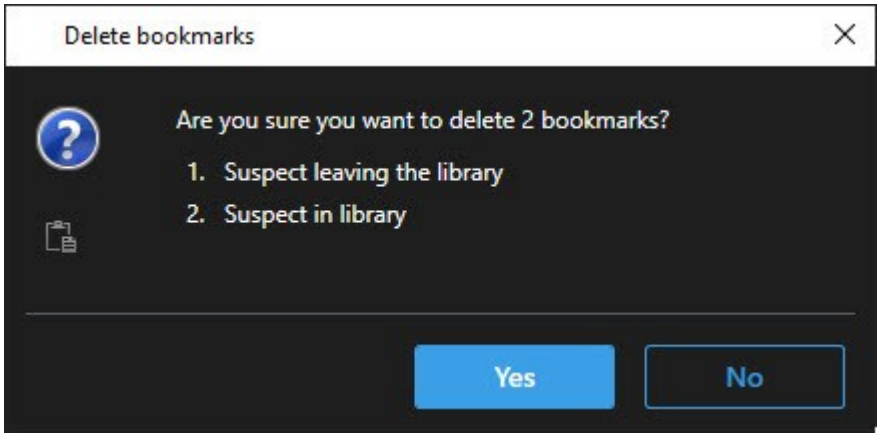
Requisitos

Debe tener los permisos de usuario para eliminar marcadores. Este permiso de usuario está controlado por el administrador del sistema.

Pasos:

1. En la pestaña **Buscar**, encuentre los marcadores que desea eliminar.
2. En los resultados de búsqueda pase el cursor por encima de estos marcadores y seleccione la casilla de verificación azul .

3. En la barra de acción azul, haga clic en y seleccione **Eliminar marcador**. Se muestra una ventana.



4. Haga clic en **Sí** para eliminar los marcadores.

> Puede haber restricciones en su sistema que le impiden eliminar determinados marcadores. Se le notificará en ese caso.

Buscar o exportar vídeo marcado

Después de crear los marcadores, puede volver a encontrarlos en la pestaña **Búsqueda**. Suponga que quiere encontrar un incidente que haya marcado en las últimas seis horas en la cámara 1, entonces establecería la duración en **Últimas 6 horas**, seleccionaría la cámara 1 y añadiría el criterio de búsqueda de **Marcadores**. Consulte también Búsqueda de marcadores on page 192.

También puede exportar el vídeo marcado. Consulte también Acciones disponibles en los resultados de búsqueda on page 198.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Preguntas más frecuentes: marcadores

¿Cómo encontrar incidentes marcados?

Vaya a la pestaña **Buscar**, establezca un periodo de tiempo, seleccione las cámaras que pueden haber grabado el incidente, y a continuación haga clic en **Buscar** > **Marcadores**.

No puedo encontrar un marcador en particular. ¿Por qué?

Puede haber numerosos motivos por los que no puede encontrar el marcador:

- Sus permisos de usuario no le permiten ver el marcador.
- El marcador ha sido eliminado por un usuario con permisos para eliminar marcadores.
- El vídeo marcado ya no existe en la base de datos.

¿Puedo marcar mis resultados de búsqueda?

Sí. Cuando haya realizado una búsqueda que devuelva una lista de resultados de búsqueda, puede marcar cualquier de esos resultados de búsqueda. Consulte Marcar resultados de búsqueda on page 208.

Restringir acceso a vídeos

Restricciones de vídeo

Puede restringir el acceso a flujos de vídeo y audio en directo seleccionados, así como a secuencias de vídeo y audio grabadas, para impedir que operadores no autorizados vean material sensible.

Con la funcionalidad de restricciones de vídeo, puede limitar el acceso a secuencias de vídeo (vídeo, audio y metadatos del dispositivo) solamente a los operadores que están autorizados a ver vídeos restringidos.

Tanto los flujos en directo como los vídeos grabados pueden restringirse, y los operadores autorizados pueden eliminar las restricciones cuando sea necesario restablecer el acceso general al material de vídeo.

El material restringido puede eliminarse todavía y, si también desea impedir el borrado automático o manual de los vídeos restringidos, debe aplicar además bloqueos de evidencias a las secuencias.

Dependiendo de sus derechos de usuario, podrá crear, ver, editar y quitar restricciones de vídeos.

Restricciones de vídeo y diferentes sitios

Se pueden crear restricciones de vídeo en cualquier cámara a la que se pueda acceder, incluyendo cámaras situadas en diferentes sitios.

Si ha seleccionado varias cámaras ubicadas en diferentes sitios y seguidamente crea una restricción de vídeo en la selección, se crearán varias restricciones para las cámaras seleccionadas, normalmente una por sitio para las restricciones de reproducción y varias restricciones por sitio para las restricciones en directo. El número real de restricciones en directo dependerá del número de dispositivos vinculados.

Esto significa que si se aplica una restricción a varias cámaras en varios sitios, se creará y exhibirá más de una restricción en la **lista de Restricciones de vídeo**. Cada restricción exhibida en la **lista de Restricciones de vídeo** puede ser editada, mantenida y eliminada como una restricción independiente.

Ejemplo de restricciones de vídeo creadas en varios sitios

Una XProtect instalación que abarca tres sitios:

- Sitio A: Contiene tres cámaras, cada una con un micrófono, un altavoz y metadatos, dando como resultado 12 dispositivos disponibles.
- Sitio B: Contiene dos cámaras, cada una con un micrófono, un altavoz y metadatos, dando como resultado 8 dispositivos disponibles.
- Sitio C: Contiene solamente una cámara con un micrófono, un altavoz y metadatos, dando como resultado 4 dispositivos disponibles.

Restricciones de reproducción creadas

Si un usuario con acceso a todos los dispositivos de los tres sitios crea una restricción de reproducción en todas las cámaras de todos los sitios, se crearán tres restricciones de reproducción. Cada restricción de reproducción contiene los dispositivos respectivos (cámara, micrófono, altavoz y metadatos) para cada sitio.

Restricciones en directo creadas

Si un usuario con acceso a todos los dispositivos de los tres sitios crea una restricción en directo en todas las cámaras, se crearán 24 restricciones en directo, una para cada dispositivo del sitio:

- 12 restricciones en directo para el sitio A (12 dispositivos)
- 8 restricciones en directo para el sitio B (8 dispositivos)
- 4 restricciones en directo para el sitio C (4 dispositivos)

Las restricciones creadas no están vinculadas entre sí y cada restricción puede editarse, mantenerse y eliminarse por separado.

> No se pueden crear restricciones en directo y de reproducción al mismo tiempo. Por el contrario, debe crearse un tipo de restricción primero y a continuación el otro.

Las restricciones creadas no están vinculadas y cada restricción puede editarse, mantenerse y eliminarse por separado.

Restricciones de vídeo y bloqueos de evidencias

Tanto las restricciones de vídeo como los bloqueos de evidencias impiden que usuarios no autorizados realicen acciones en el material de vídeo, pero existen diferencias significativas.

Las restricciones de vídeo impiden que las secuencias de vídeo o audio sean vistas por operadores no autorizados, mientras que los bloqueos de evidencias impiden que las secuencias de vídeo o audio se borren manual o automáticamente.

Al crear un bloqueo de evidencias, también puede crear una restricción de vídeo en la misma secuencia de vídeo en la que está aplicando un bloqueo de evidencias seleccionando la casilla de verificación **Crear restricción de vídeo de reproducción**.

Sin embargo, al crearse una restricción de vídeo, no se puede crear al mismo tiempo un bloqueo de evidencias. En su lugar, debe crear manualmente el bloqueo de evidencias en la misma secuencia de vídeo en la que haya creado una restricción de vídeo.

Una vez creados, los bloqueos de evidencias y las restricciones de vídeo deben editarse, mantenerse y eliminarse individualmente. No existe ninguna conexión entre una secuencia de vídeo que haya sido restringida y cualquier bloqueo de evidencias aplicado a la misma secuencia de vídeo.

Crear restricciones en secuencias de vídeo en directo o grabadas

Puede crear restricciones en una secuencia transmitida en directo o grabada para evitar que el contenido sea visto por operadores no autorizados. Al crear una restricción en directo, se seleccionarán por defecto todas las cámaras de la vista actual para incluirlas en la restricción. Puede eliminar cualquier cámara que no desee incluir durante el proceso de creación de la restricción, pero no después de que se haya creado la restricción activa.

Si está creando una restricción de vídeo en secuencias grabadas (restricción de reproducción), puede eliminar las cámaras de la restricción de reproducción editando la restricción.

Al crear restricciones en directo para varias cámaras, se creará una restricción en directo por cámara. Al crear una restricción de reproducción para varias cámaras, solo se creará una restricción, abarcando todas las cámaras seleccionadas.

Para las restricciones de vídeo en directo, el campo **Titular** contendrá el nombre de la cámara y estará deshabilitado para la entrada del usuario. Los campos **Descripción** y **Fin de intervalo** también estarán vacíos y deshabilitados para que los introduzca el usuario. Mientras esté en vigor la restricción de retransmisiones en directo, las secuencias grabadas de la transmisión en directo también estarán afectadas por dicha restricción durante el intervalo de tiempo definido. En efecto, al crear una restricción de vídeo en directo también se crea una restricción de reproducción en la misma secuencia de vídeo. Al eliminar la restricción de vídeo en directo, puede seleccionar mantener la restricción de reproducción o también puede eliminar la restricción de reproducción.

Si desea que el vídeo restringido también esté bloqueado como evidencia, deberá crear manualmente un bloqueo de evidencias en la secuencia de vídeo.

Crear una restricción en directo

1. En el modo **Directo**, seleccione la vista de cámara a la que desee restringir el acceso y haga clic en **Restricciones de vídeo** > **Crear** para abrir **Crear restricción en directo**. Todas las cámaras de la vista seleccionada se añaden de forma predeterminada a la restricción.
2. En el cuadro de diálogo **Crear restricción en directo** > **Inicio de intervalo**, configure la hora de inicio de la restricción.
   El valor predeterminado de la hora de inicio de la restricción es 5 minutos hacia atrás.
3. Si es necesario, en la mitad derecha del diálogo **Crear restricción en directo**, haga clic en **Añadir cámara** y seleccione cámaras adicionales para añadir a la restricción. También puede eliminar las cámaras que no deban restringirse.

4. Haga clic en **Crear restricción en directo** para abrir el diálogo de **Crear restricción en directo**. Una vez creada la restricción, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo.
   Puede hacer clic en **Detalles** para obtener una descripción más detallada del proceso de creación.

Crear una restricción de reproducción

Las secuencias grabadas de vídeo o audio pueden restringirse para evitar que el contenido sea visto por operadores no autorizados.

Deberá definir una hora de inicio y fin para la restricción que desee crear.

1. En el modo **Reproducción**, seleccione las cámaras a las que desee restringir el acceso y, en la línea temporal principal, seleccione la hora de inicio y fin del intervalo para el que desee crear una restricción. Puede seleccionar **Establecer hora de inicio y fin en la línea de tiempo** para seleccionar las horas de inicio y fin en las pistas de la línea de tiempo o **Establecer hora de inicio y fin en el calendario**.
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Restricciones de vídeo** > **Crear** para abrir el diálogo **Crear restricción de reproducción**.
3. En el cuadro de diálogo **Crear restricción de reproducción**:
   1. En el campo **Titular**, introduzca un titular para la restricción. Un titular breve y único permitirá a otros operadores localizar la restricción más rápidamente.
   2. En el campo **Descripción**, introduzca una descripción de la restricción.
   3. En los campos **Inicio intervalo** y **Fin intervalo**, asegúrese de que el intervalo de restricción definido es adecuado para la secuencia que desee restringir. También puede introducir nuevas horas de inicio y fin del intervalo. Si las horas de inicio y fin son idénticas, el inicio del intervalo se ajustará automáticamente en 5 minutos.
   4. En la mitad derecha del diálogo **Crear restricción de reproducción**, haga clic en **Añadir cámara** y seleccione cámaras adicionales para añadir a la restricción.
4. Haga clic en el botón **Crear restricción** para abrir el cuadro de diálogo **Crear restricción de reproducción**.
5. En el diálogo **Crear restricción de reproducción**, haga clic en el botón **Crear restricción** para confirmar su opción.
6. Una vez creada la restricción, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo.
   Puede hacer clic en **Detalles** para obtener una descripción más detallada del proceso de creación.

Una vez creada la restricción, puede añadir cámaras adicionales abriendo la restricción en la **lista de restricciones de vídeo** y editando los ajustes de restricción.

Creando nuevas restricciones en las cámaras que ya contienen restricciones

Dado que las restricciones se pueden aplicar a cámaras individuales, cámaras en la vista actual y en grupos de cámaras, es muy posible que se creen nuevas restricciones en cámaras que ya contienen restricciones.

Restricciones en directo

Si se crea una nueva restricción en directo en una cámara que ya contiene una restricción en directo, la hora de inicio de la restricción en directo existente se actualizará si la hora de inicio de la nueva restricción en directo es anterior a la hora de inicio de la restricción en directo existente.

Si la hora de inicio de la nueva restricción en directo es igual o posterior a la hora de inicio de la restricción en directo existente, la hora de inicio de la restricción en directo existente no se modificará.

Restricciones para la reproducción

La creación de una nueva restricción de reproducción en una cámara que ya contiene una restricción de reproducción dará lugar a dos restricciones de reproducción para la misma cámara.

Los escenarios descritos anteriormente solo se aplican a la creación de nuevas restricciones en cámaras que ya contienen restricciones. Siempre se pueden editar las restricciones existentes para cambiar los tiempos de intervalo, así como añadir o eliminar cámaras.

Ver vídeo restringido

Los operadores que tengan asignados permisos para ver vídeo o audio restringido, podrán visionar el material con normalidad. Al visualizarse, la secuencia contendrá una advertencia de que el material está actualmente restringido.

Los operadores que no tengan asignados permisos para visionar vídeo o audio restringido no podrán ver la secuencia y la cámara que contenga el material se marcará como restringida en la interfaz de usuario.

El vídeo restringido puede verse en el modo **Directo** o el modo **Reproducción** abriendo directamente la vista de cámara y reproduciendo el material de vídeo.

También se puede abrir una vista de cámara desde la lista de **restricciones de vídeo** si tiene asignados suficientes permisos de usuario para acceder a dicha lista.

1. En el modo **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Vista de restricciones de vídeo** > **para** abrir el cuadro de diálogo **Lista de restricciones de vídeo**.
2. En la **lista de restricciones de vídeo**, utilice los filtros y el campo de búsqueda para localizar las restricciones que desee ver.
3. Seleccione las restricciones que desee visionar y haga clic en el botón **Vista**.
   Es posible que algunas restricciones contengan varias cámaras y sólo se puedan ver 100 cámaras al mismo tiempo.

Editar restricciones de vídeo

Puede editar las restricciones de vídeo existentes, en función de sus derechos de usuario; por ejemplo, cambiando las horas de inicio y fin de la restricción, añadiendo cámaras adicionales y actualizando el titular y la descripción de la restricción.

Solo se pueden editar los ajustes de restricción para el vídeo restringido. Cualquier configuración del bloqueo de evidencias creada en el vídeo restringido deberá editarse por separado.

Solo puede editar o eliminar las restricciones de las cámaras ubicadas en el sitio en el que esté conectado en ese momento.

Editar una o más restricciones en directo

Solo se puede cambiar la hora de inicio de la restricción para las restricciones en directo.

Puede acceder a la lista de **Restricciones de vídeo** desde el modo **Directo** o modo **Reproducción**.

1. En el modo **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Vista de restricciones de vídeo** > **para** abrir el cuadro de diálogo **Lista de restricciones de vídeo**.
2. En la **Restricciones de vídeo**, utilice los filtros y el campo de búsqueda para localizar las restricciones que desee editar.
3. Seleccione las restricciones que desea editar y haga clic en **Editar** para abrir el cuadro de diálogo **Editar restricciones en directo**.
4. En el diálogo **Editar restricciones en directo**, actualice el campo **Inicio de intervalo** y haga clic en el botón **Guardar cambios** para visualizar el progreso de las actualizaciones en el cuadro de diálogo **Editar restricciones en directo**.
5. Una vez que los cambios se hayan actualizado en el cuadro de diálogo **Editar restricciones en directo**, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo.
   Puede hacer clic en **Detalles** para una descripción más detallada de la actualización.

Editar una o más restricciones de reproducción

Puede actualizar todas las configuraciones de varias restricciones de reproducción: cambiar el titular, la descripción, las horas de inicio y fin del intervalo, así como añadir cámaras adicionales a las restricciones.

Puede acceder a la lista de **Restricciones de vídeo** desde el modo **Directo** o modo **Reproducción**.

1. En el modo **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Vista de restricciones de vídeo** > **para** abrir el cuadro de diálogo **Lista de restricciones de vídeo**.
2. En la **Restricciones de vídeo**, utilice los filtros y el campo de búsqueda para localizar las restricciones que desee editar.
3. Seleccione las restricciones que desee editar y haga clic en **Editar** para abrir el diálogo **Editar restricciones de reproducción**.
4. En el diálogo **Editar restricciones de reproducción**, actualice cualquier ajuste de restricción pertinente y haga clic en **Guardar cambios** para visualizar el progreso de las actualizaciones en el cuadro de diálogo **Editar restricciones de reproducción**.
5. Una vez que se hayan actualizado los cambios en el cuadro de diálogo **Editar restricciones de reproducción**, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo.
   Puede hacer clic en **Detalles** para una descripción más detallada de la actualización.

Eliminar restricciones de vídeo

Al eliminarse una restricción, el material de vídeo subyacente (en directo y grabado) vuelve a estar disponible para que los operadores lo visualicen como de costumbre.

Solo puede editar o eliminar las restricciones de las cámaras ubicadas en el sitio en el que esté conectado en ese momento.

Eliminar una restricción no cambiará el estado de los bloqueos de evidencias aplicados a la misma secuencia de vídeo. Si se ha bloqueado una secuencia de vídeo, el bloqueo de evidencias sobre el vídeo debe borrarse igualmente si se desea borrar el vídeo.

Quitar restricciones de reproducción

No se pueden eliminar varias restricciones de reproducción al mismo tiempo. Se debe seleccionar y eliminar una restricción de reproducción cada vez.

1. En el modo **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Vista de restricciones de vídeo** > **para** abrir el cuadro de diálogo **Lista de restricciones de vídeo**.
2. En la **lista de restricciones de vídeo**, utilice los filtros y el campo de búsqueda para localizar las restricciones que desee eliminar.
   Las restricciones en directo aparecen en la parte superior de la lista y cada restricción en directo está marcada con un icono verde LIVE.
   Las restricciones de reproducción se exhiben debajo de las restricciones en directo.
3. Seleccione la restricción de reproducción que desea eliminar y haga clic en **Eliminar** para abrir el cuadro de diálogo **Eliminar restricciones de reproducción**.
4. En el cuadro de diálogo **Eliminar restricciones de reproducción**, haga clic en **Eliminar restricciones** para eliminar la restricción de reproducción seleccionada y abra el cuadro de diálogo **Borrar restricción de reproducción**.
5. En el cuadro de diálogo **Borrar restricción de reproducción** haga clic en **Cerrar** una vez finalizado el proceso de eliminación.
   Haga clic en **Detalles** para obtener una visión más detallada del estado de la eliminación.

Eliminar restricción en directo

Se pueden seleccionar y eliminar varias restricciones en directo, pero no se pueden mezclar tipos de restricciones; es decir, seleccionar restricciones de reproducción y en directo para eliminarlas al mismo tiempo.

Cuando se elimina una restricción en una secuencia en directo, las secuencias grabadas de la misma secuencia de vídeo pueden restringirse de forma predeterminada. Un operador puede optar por no mantener las restricciones en las secuencias grabadas al eliminar las restricciones en el flujo de vídeo en directo.

Durante el proceso de creación de una restricción de reproducción de un flujo de vídeo en directo restringido, no se podrán añadir cámaras adicionales ni eliminar las existentes. No obstante, sí se puede editar la restricción de reproducción una vez creada la restricción y, seguidamente, eliminar o añadir cámaras adicionales.

1. En el modo **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Vista de restricciones de vídeo** > **para** abrir el cuadro de diálogo **Lista de restricciones de vídeo**.
2. En la **lista de restricciones de vídeo**, utilice los filtros y el campo de búsqueda para localizar las restricciones que desee eliminar.
   Las restricciones en directo aparecen en la parte superior de la lista y cada restricción en directo está marcada con un icono verde LIVE.
3. Seleccione las restricciones en directo que desee borrar y haga clic en **Eliminar** para abrir el cuadro de diálogo **Eliminar restricciones en directo**.
4. En el cuadro de diálogo **Eliminar restricciones en directo**, seleccione **Crear restricción en secuencia grabada** para crear una restricción de reproducción en la restricción en directo que está eliminando. Desactive la casilla **Crear restricción en secuencia grabada** si no desea crear una restricción de reproducción para sustituir la restricción en directo que está eliminando.
5. Haga clic en **Eliminar restricciones en directo** para eliminar la restricción en directo seleccionada y abrir el cuadro de diálogo **Eliminar restricción en directo**.
6. En el cuadro de diálogo **Eliminar restricción en directo**, haga clic en **Cerrar** una vez finalizado el proceso de eliminación. Haga clic en **Detalles** para una visión más detallada del estado de la eliminación.

Exportar vídeos restringidos

Únicamente los operadores a los que se hayan asignado derechos de visionado de secuencias restringidas pueden acceder al material y exportar las secuencias.

La lista de restricciones de vídeo

La lista de restricciones de vídeo

La **lista de restricciones de vídeo** exhibe todas las restricciones de vídeo existentes en los dispositivos de cámara de todos los sitios, con las restricciones en directo exhibidas en la parte superior de la lista, seguidas de las restricciones en las secuencias grabadas (restricciones de reproducción).

Únicamente los operadores con permisos asignados para visionar y gestionar las restricciones pueden abrir la **lista de restricciones de vídeo**.

Puede seleccionar una o más restricciones para editar los ajustes de restricción o eliminar las restricciones, pero solamente puede editar o eliminar las restricciones de las cámaras situadas en el sitio en el que esté conectado en ese momento.

Algunas acciones no serán posibles si se han seleccionado diferentes tipos de restricción (En directo y Reproducción); por ejemplo, no es posible ver los ajustes de restricción si la selección consta de diferentes tipos de restricción.

Restricciones en directo ocultas o no exhibidas

Si una restricción de vídeo solo existe en un dispositivo no relacionado con la cámara (por ejemplo, en un micrófono de la cámara o en los altavoces de la cámara), la restricción en directo existirá pero no se visualizará en la **lista de restricciones de vídeo**, porque la **lista de restricciones de vídeo** exhibe únicamente restricciones de vídeo en dispositivos de cámara.

Al aplicarse una restricción en directo a una cámara, todos los dispositivos se incluyen en la restricción. Al eliminarse la restricción en directo, la restricción se eliminará en todos los dispositivos del hardware (micrófonos, cámaras, altavoces y metadatos), pero si la eliminación de la restricción en directo solo se realiza parcialmente, es posible que algunos dispositivos sigan conteniendo restricciones. Si estos dispositivos son micrófonos o altavoces, y/o son metadatos, la restricción restante no se exhibirá en la **lista de restricciones de vídeo**, pero la propia cámara seguirá estando restringida.

Puede forzar que la restricción en directo oculta se muestre en la **lista de restricciones de vídeo** creando una nueva restricción en la cámara que contenga la restricción en directo oculta. Esto actualizará la restricción en vivo existente y la mostrará en la lista para que ya no esté oculta.

Buscar y filtrar la lista

Si hay muchas restricciones en la lista, se pueden aplicar filtros a la lista para reducir el número de restricciones.

También se pueden localizar restricciones específicas utilizando el campo **Buscar**. El campo **Buscar** filtrará la lista aplicando los criterios de búsqueda a todos los titulares y descripciones de las restricciones.

Buscar

Busque en la lista de restricciones introduciendo una parte del titular o descripción de la restricción en el campo **Buscar**.

Filtro

Aplique uno o varios filtros para limitar y reducir el número de restricciones exhibidas en la lista. Los filtros definidos son acumulativos. La lista filtrada también puede consultarse en caso necesario.

Tipo de restricción:

- **Todas**: Exhibe todas las restricciones (en directo y de reproducción) en la lista.
- **Reproducción**: Exhibe solamente restricciones de reproducción en la lista.
- **En directo**: Exhibe solamente restricciones en directo en la lista.

Intervalo / Creado en:

- **Hoy**: Exhibe todas las restricciones que se han creado hoy.
- **Ayer**: Exhibe todas las restricciones que se crearon ayer.
- **Últimos 7 días**: Exhibe todas las restricciones que se han creado dentro de los 7 últimos días.
- **Todas**: Exhibe todas las restricciones con un intervalo de salida.
- **Personalizada**: Defina su propio intervalo de fechas como filtro.

Creado por:

- **Todas**: Exhibe todas las restricciones creadas por cualquier usuario, incluido usted.
- **Solo yo**: Exhibe todas las restricciones creadas por usted.

Cámaras:

- **Todas**: Exhibe todas las restricciones para todas las cámaras.
- **Seleccionar**: Exhibe restricciones únicamente en cámaras seleccionadas.

Ajustes de la lista de restricciones de vídeo

Nombre	Descripción
Encabezado	Título de la restricción. Al filtrar la **lista de Restricciones de vídeo**, el contenido de los campos **Titular** y **Descripción** están incluidos en el filtro de búsqueda. Solo disponible para restricciones de reproducción durante la edición.
Descripción	Una descripción más larga y detallada de la restricción. Al filtrar la **lista de Restricciones de vídeo**, el contenido de los campos **Titular** y **Descripción** están incluidos en el filtro de búsqueda. Solo disponible para restricciones de reproducción durante la edición.
Inicio de intervalo	Ajuste la hora y fecha de inicio de las secuencias de vídeo que quiera restringir.
Final de intervalo	Ajuste la hora y fecha de fin de las secuencias de vídeo que quiera restringir.
Añadir cámara	Haga clic para seleccionar más cámaras y añadirlas a la restricción.

Nombre	Descripción
	Solo disponible para restricciones de reproducción durante la edición.
Borrar todo	Haga clic para eliminar todas las cámaras de la restricción. Solo disponible para restricciones de reproducción durante la edición.

Mensajes de estado de restricción de vídeo

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
Restricción creada/eliminada/actualizada correctamente	Todo ha ido bien. **Resultado**: La restricción de vídeo se crea, actualiza o borra.	
Restricción creada/eliminada/actualizada correctamente	Si la creación, actualización o borrado de una restricción de vídeo no se ha realizado correctamente, se visualizará un mensaje y la barra de progreso se iluminará en amarillo. Haga clic en **Detalles** para ver qué ha pasado. **Resultado:** La restricción de vídeo se ha creado/actualizado/borrado pero sin incluir algunas de las cámaras seleccionadas o sus dispositivos relacionados. Es posible que algunos dispositivos aún contengan restricciones.	**Escenario**: Algunos de los servidores de grabación con dispositivos incluidos en la restricción de vídeo están fuera de línea. **Solución**: Espere a que el servidor de grabación esté en línea. **Escenario**: Su administrador de sistemas ha cambiado sus derechos de usuario respecto de la restricción de vídeo una vez que usted haya iniciado sesión en XProtect Smart Client. **Solución**: Contacte con su administrador de sistema.

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
Restricción creada/eliminada/actualizada correctamente	Si la creación, actualización o borrado de una restricción de vídeo no se ha realizado correctamente, se visualizará un mensaje de Error y la barra de progreso se iluminará en rojo. Haga clic en **Detalles** para ver qué ha pasado. **Resultado:** La restricción de vídeo no se ha creado, actualizado ni quitado.	**Escenario**: Todos los servidores de grabación con dispositivos incluidos en la restricción de vídeo están fuera de línea. **Solución**: Espere a que los servidores de grabación estén en línea. **Escenario**: El servidor de gestión está fuera de línea. **Solución**: Espere a que el servidor de gestión esté en línea.

Investigación y documentación de incidentes

XProtect Smart Client - Investigación y documentación de incidentes

XProtect Smart Client – Investigación y documentación de incidentes proporciona una guía completa sobre cómo investigar y documentar incidentes de seguridad mediante el uso de XProtect Smart Client.

Temas tratados

Utilice esta guía para ayudar a gestionar y documentar los incidentes y garantizar un proceso de investigación exhaustivo y preciso.

La guía abarca tareas como las siguientes:

- Ver imágenes de vídeo grabadas
- Hacer búsquedas avanzadas
- Crear bloqueos de evidencias
- Exportar vídeo y audio con fines documentales

Público objetivo

El público objetivo de esta guía es el personal de seguridad, los operadores y el personal técnico responsable de la gestión y el funcionamiento de XProtect Smart Client en sus organizaciones.

Investigar incidentes

Ver imágenes de vídeo grabadas

Los incidentes se investigan principalmente en modo reproducción utilizando la línea temporal para explorar vídeo grabado. Para ver vídeo grabado, debe encontrar una vista que muestre el vídeo de las cámaras que le interesan. Las vistas están disponibles en el panel **Vistas**. Para cada cámara que aparece en una vista, hay disponibles diferentes acciones, por ejemplo, tomar instantáneas o lanzar la búsqueda. Consulte La barra de herramientas de la cámara (elementos de vista de la cámara) on page 99. Si algún detalle le llama la atención, puede acercar el zoom para echar un vistazo utilizando un joystick virtual.

Puede realizar búsquedas avanzadas en la pestaña de **Búsqueda** y utilizar los resultados de la búsqueda como punto de partida para otras investigaciones o acciones, por ejemplo, exportar y marcar.

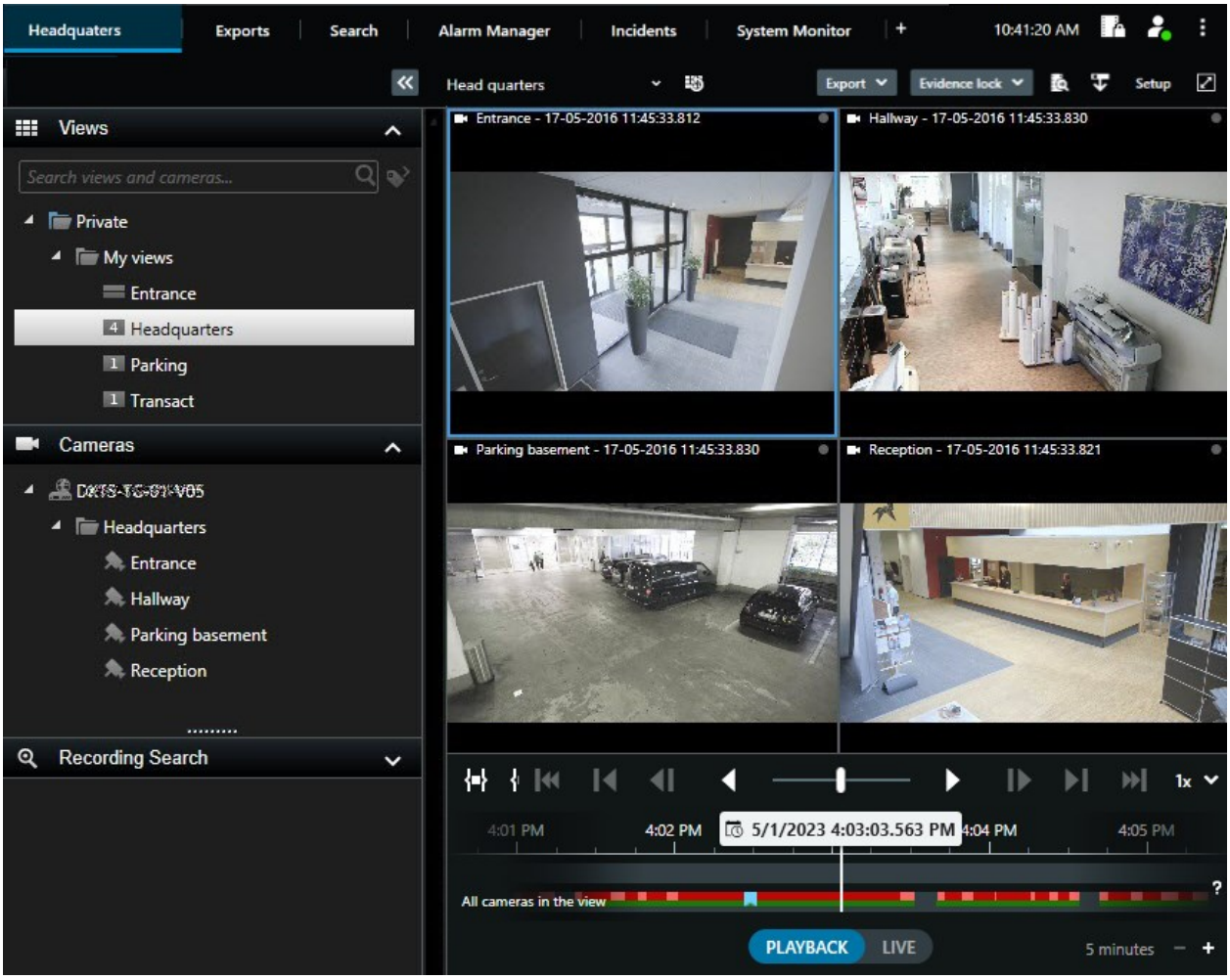
Si el incidente está asociado a una alarma, vaya a la pestaña **Gestor de alarmas** o seleccione una vista a la que se haya agregado la **Lista de alarmas**.

Si tiene una pestaña **Incidentes** en XProtect Smart Client, tiene XProtect® Incident Manager. Consulte la documentación de XProtect Incident Manager. Si no tiene XProtect Incident Manager o quiere investigar incidentes con la funcionalidad XProtect Smart Client integrada, utilice las características y los métodos que se describen en esta sección.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ver vídeo grabado en modo reproducción

En el modo reproducción, todas las cámaras en una vista muestran las grabaciones de la misma hora exhibidas en la línea temporal principal. Puede reproducir o explorar las grabaciones utilizando los controles y características en la línea temporal principal.



1. Seleccione una vista en la estructura de árbol o utilice los accesos directos de teclado. Consulte Accesos directos de teclado predeterminados on page 104
2. Cambie al modo reproducción.

3. Examinar mediante la línea temporal. Consulte Navegar por las grabaciones desde la línea temporal on page 61.
4. Opcionalmente. Ejecutar varias acciones en la barra de herramientas de la cámara. Consulte La barra de herramientas de la cámara (elementos de vista de la cámara) on page 99.
5. Opcionalmente. Seleccionar un intervalo de tiempo para exportar vídeo. Consulte también La línea temporal controla on page 62 y Exportar vídeo, audio e imágenes fijas on page 232.
6. Opcionalmente.

   Crear bloqueo de evidencias.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal

Si desea revisar un vídeo de un elemento de vista, puede reproducirlo independientemente del otro vídeo de la vista. En el modo reproducción, la reproducción es independiente de la línea temporal principal seleccionada. En el modo directo, la reproducción es independiente del vídeo en directo.

> No puede usar esta característica para elementos de vista con hotspots, rondas o contenido de Matrix.

1. Seleccione el elemento de vista y, desde la barra de herramientas de la cámara, seleccione **Reproducción independiente** .

   La barra superior del elemento de vista con la cámara se pone de color amarillo y aparece la línea temporal de reproducción independiente:

   - En el modo directo, el vídeo empieza a reproducirse a partir de 10 segundos antes de la hora que seleccionó en **Reproducción independiente**.
   - En el modo reproducción, si se está reproduciendo, el vídeo salta 10 segundos en la dirección opuesta. Si está en pausa, el vídeo permanece pausado en la hora actual.

2. Para ver el vídeo grabado de otra hora, arrastre la línea temporal de reproducción independiente.
3. Para sincronizar el vídeo grabado de todas las cámaras en su vista con la hora de reproducción independiente, seleccione **Utilizar el tiempo seleccionado en la línea temporal de reproducción** .

   Ahora, el vídeo se sincroniza a la hora que seleccionó inicialmente para la reproducción independiente en el modo reproducción.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ver vídeo grabado en la pestaña Buscar

Los resultados de la búsqueda son básicamente secuencias de video que puede reproducir:

- Vista previa de los resultados de búsqueda. Consulte también Previsualización de vídeo a partir de resultados de búsquedas on page 202.
- Reproduzca los resultados de la búsqueda en el modo de pantalla completa o en una ventana independiente. Consulte también Abrir resultados de búsqueda en ventanas independientes on page 202.

Búsqueda

Búsqueda

Si tiene muchos grupos de vistas, vistas, cámaras y mucho vídeo grabado, puede ser difícil encontrar el vídeo relevante. XProtect Smart Client tiene, además de las características de navegación en la línea temporal principal, varias características de búsqueda que pueden ayudarle.

Puede buscar:

- Una vista o una cámara. Incluidas las características y descripciones que los administradores de su sistema han añadido a sus cámaras.
- Contenido y datos en secuencias de vídeo. Por ejemplo, secuencias de vídeo con:
  - Movimiento
  - Marcadores
  - Alarmas*
  - Eventos*

- Gente**
- Vehículos**
- Datos de ubicación sobre dónde se grabó el vídeo**

*) Requiere XProtect Corporate o XProtect Expert.

**) Requiere XProtect Corporate o XProtect Expert. También requiere que su administrador del sistema haya habilitado la característica y le haya concedido permisos de usuario.

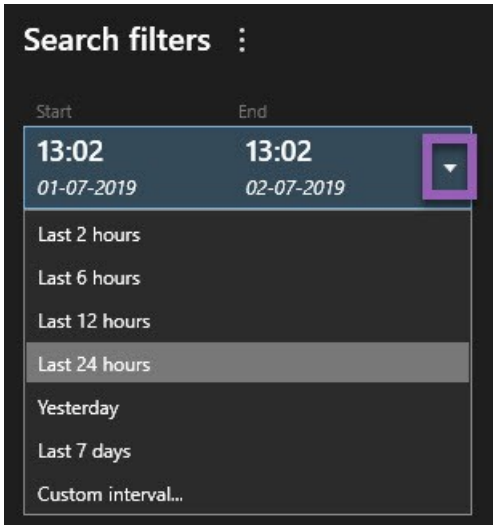
Las funciones de búsqueda están disponibles principalmente en la pestaña **Buscar**, pero están integradas con la visualización de vídeo en el modo directo y el modo reproducción.

Busque varios criterios en secuencias de vídeo.

Puede buscar una combinación de criterios en las secuencias de vídeo si tiene XProtect Corporate o XProtect Expert.

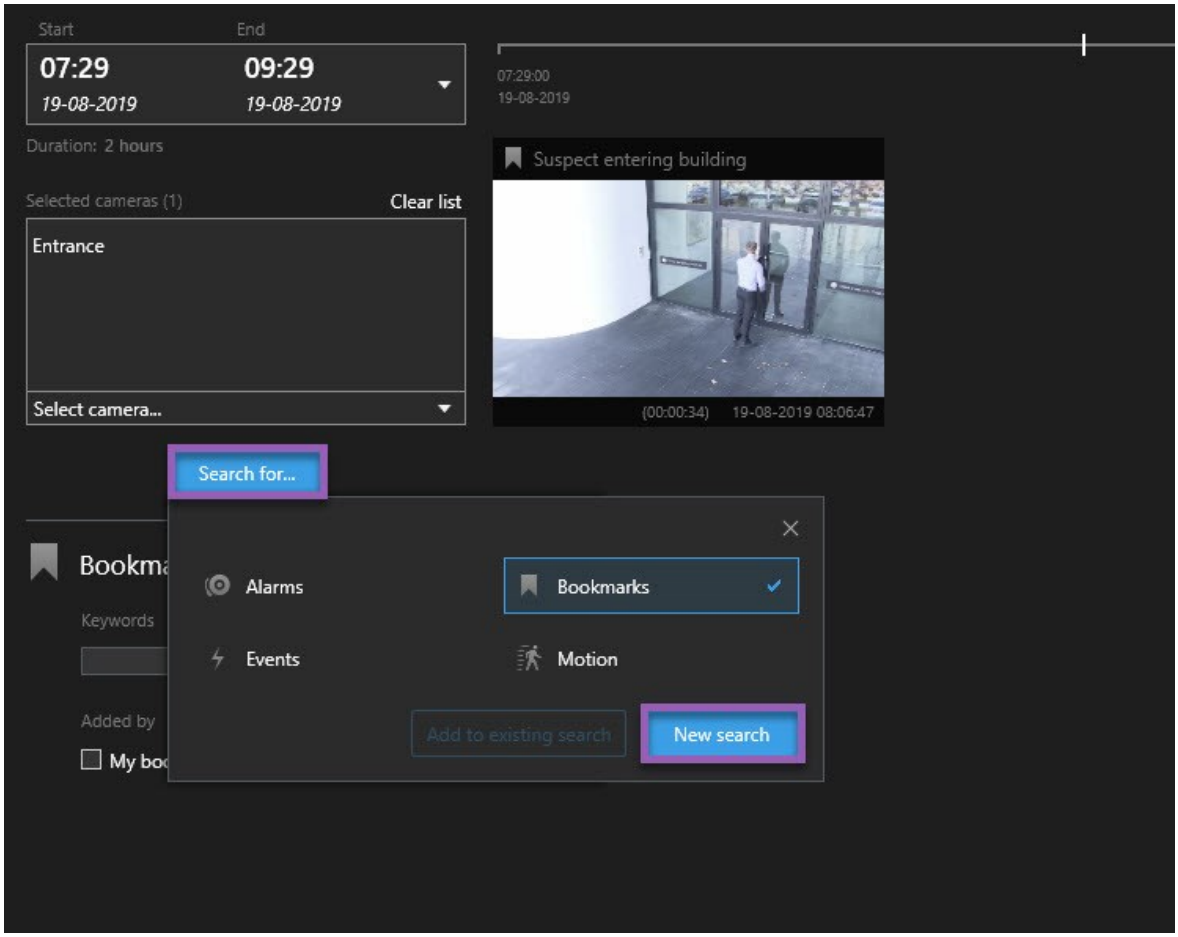
Cuando haya encontrado las secuencias de vídeo relevantes, puede, por ejemplo, enviarlas para exportarlas, marcarlas o llevar a cabo otras acciones.

1. Abra la pestaña **Búsqueda**.
2. En el selector del filtro de hora de **Inicio** y **Fin**, seleccione la flecha para seleccionar un intervalo de tiempo predefinido o defina su propio **Intervalo personalizado**.

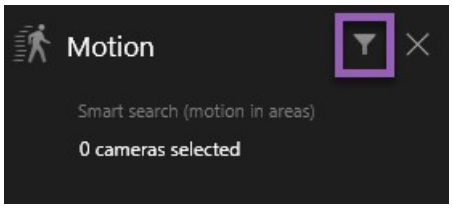


3. En el selector de filtro de la lista de **Cámaras seleccionadas**, utilice el campo de búsqueda **Seleccionar cámara** para buscar cámaras o vistas y, a continuación, seleccione las cámaras en las que desea buscar secuencias de vídeo.

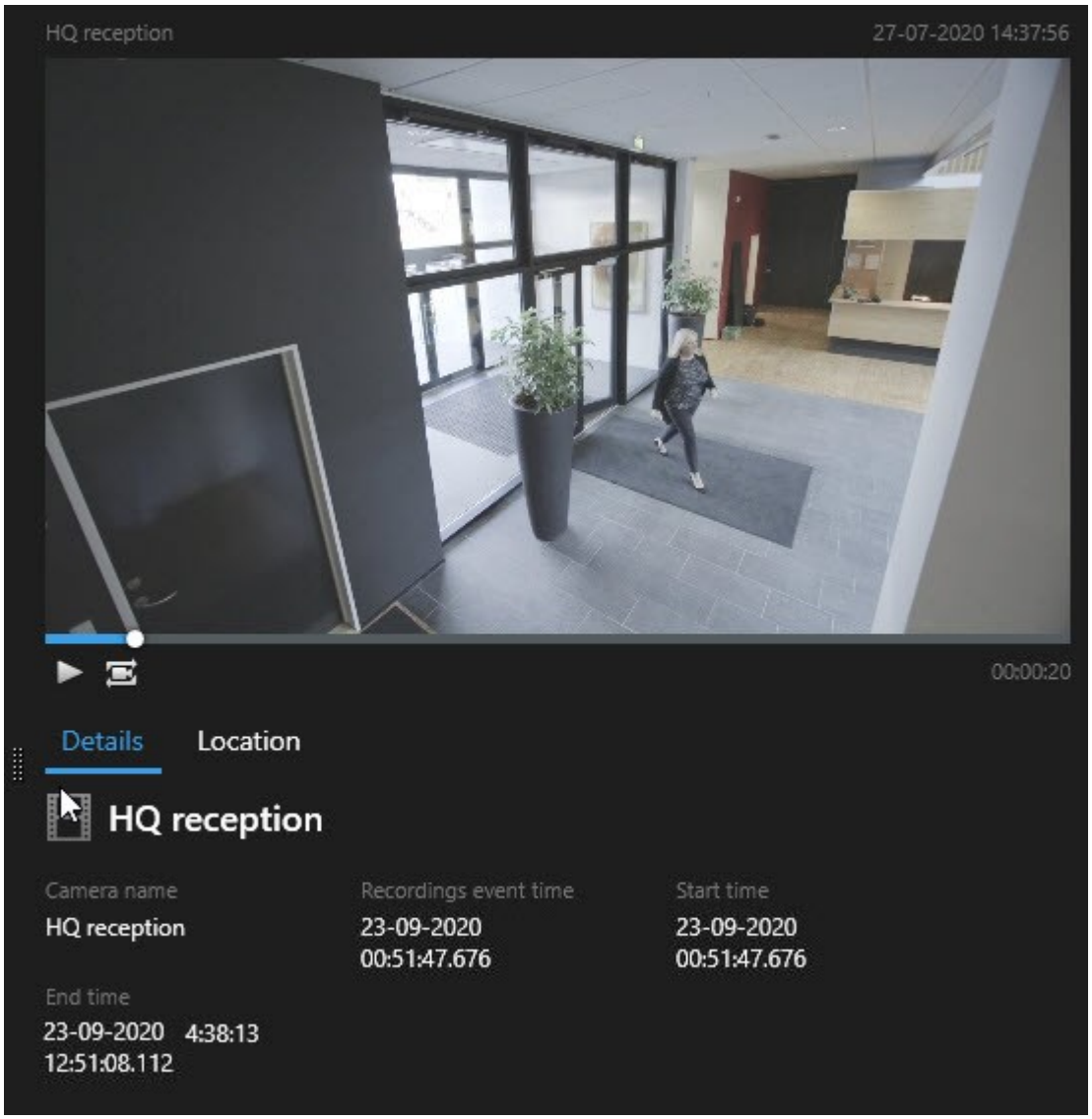
4. Seleccione **Buscar** para seleccionar una o más categorías.



5. Para cada categoría de búsqueda que haya añadido, seleccione **Añadir o eliminar filtros para depurar resultados** y restringir su búsqueda. Consulte también Preguntas más frecuentes: buscando on page 218.



6. Para previsualizar vídeo desde un resultado de búsqueda, seleccione el resultado de búsqueda y en el panel de previsualización, seleccione **Reproducir**.



Para reproducir la secuencia de vídeo en modo de pantalla completa, haga doble clic en el resultado de búsqueda.

7. Para que aparezca la barra de acción, pase el cursor por encima de los resultados de búsqueda, y seleccione la casilla de verificación.

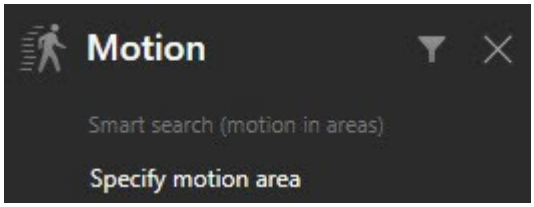
Aparece la barra de acción azul:

Búsqueda de movimiento en zonas definidas

Puede buscar grabaciones de vídeo con movimiento dentro de áreas definidas de la grabación de vídeo. Por ejemplo, en una entrada supervisada por varias cámaras para encontrar a personas que entran por ella.

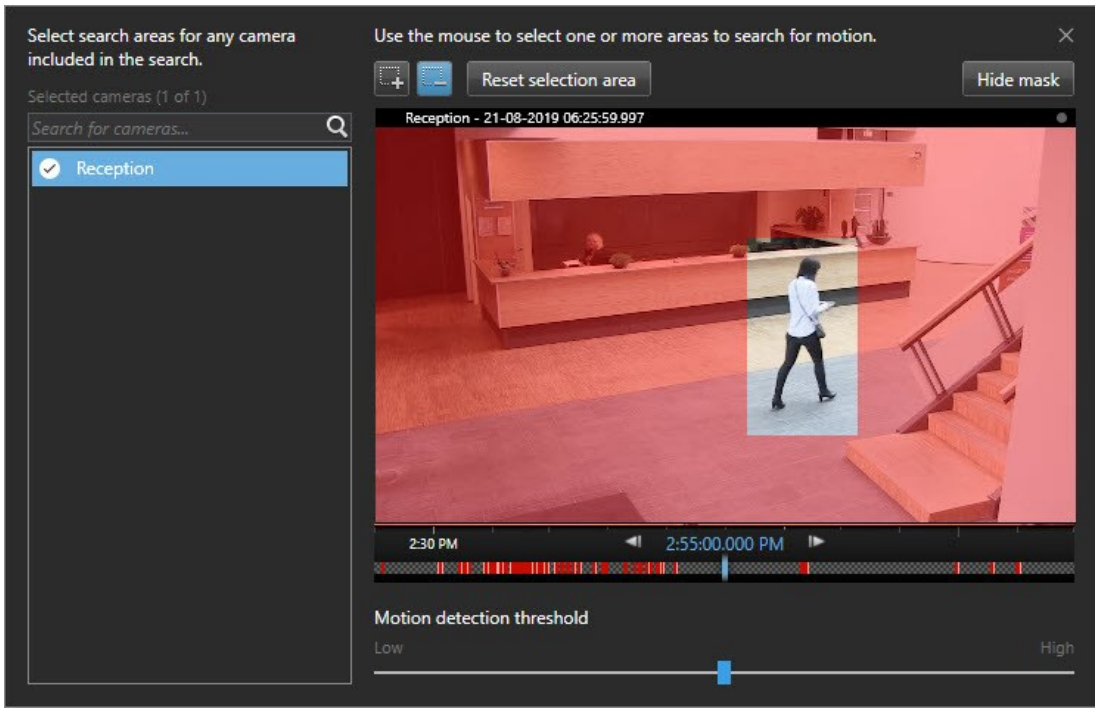
1. En la pestaña **Buscar**, seleccione una hora de inicio y de fin.
2. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
3. Seleccione **Búsqueda de** > **Movimiento** > **Nueva búsqueda**. Las grabaciones que se correspondan con sus selecciones se mostrarán como imágenes en miniatura en el panel de resultados de búsqueda.

4. Para encontrar movimiento solo en las zonas seleccionadas:
    1. Debajo de **Movimiento**, seleccione **Especificar área de movimiento**.



    Aparece un cuadro de diálogo con una lista de las cámaras que seleccionó en el paso 2.

    2. Seleccione una cámara y, en la zona de previsualización roja, seleccione y arrastre para eliminar la máscara al menos en una zona. El sistema busca movimiento solo en esa área.



    3. Opcional. Utilice el control deslizante para ajustar la sensibilidad al movimiento. Consulte Umbrales de búsqueda de movimientos on page 192.
    4. Repita los pasos 2 y 3 con todas las cámaras para las que desee definir áreas de búsqueda. Los movimientos dentro de las áreas seleccionadas se resaltan con cuadros amarillos.
    5. Seleccione un resultado de búsqueda para ver el vídeo en una ventana de vista previa.

6. Opcional. Seleccione la casilla azul para uno o más resultados de búsqueda y, a continuación, una acción en la barra azul de acción situada en la parte inferior del panel de resultados de búsqueda para:
   - Añadir el vídeo de una exportación.
   - Aplicar marcadores o bloqueos de evidencia al vídeo.
   - Ver el vídeo en una nueva vista.
   - Añadir una instantánea de la información sobre el vídeo en un informe en PDF.
   - Hacer una instantánea del vídeo.

   ¿Quiere ver un breve videotutorial?

Umbrales de búsqueda de movimientos

Cuando busque movimiento en las zonas seleccionadas de la cámara, puede ajustar el umbral de movimiento. El umbral de movimiento determina la sensibilidad del mecanismo de búsqueda de movimiento:

- Cuanto más alto es el umbral, más movimiento es necesario para activar la detección de movimiento. Lo más probable es que esto produzca menos resultados de búsqueda
- Cuanto más bajo es el umbral, menos movimiento es necesario para activar la detección de movimiento. Lo más probable es que esto produzca más resultados de búsqueda

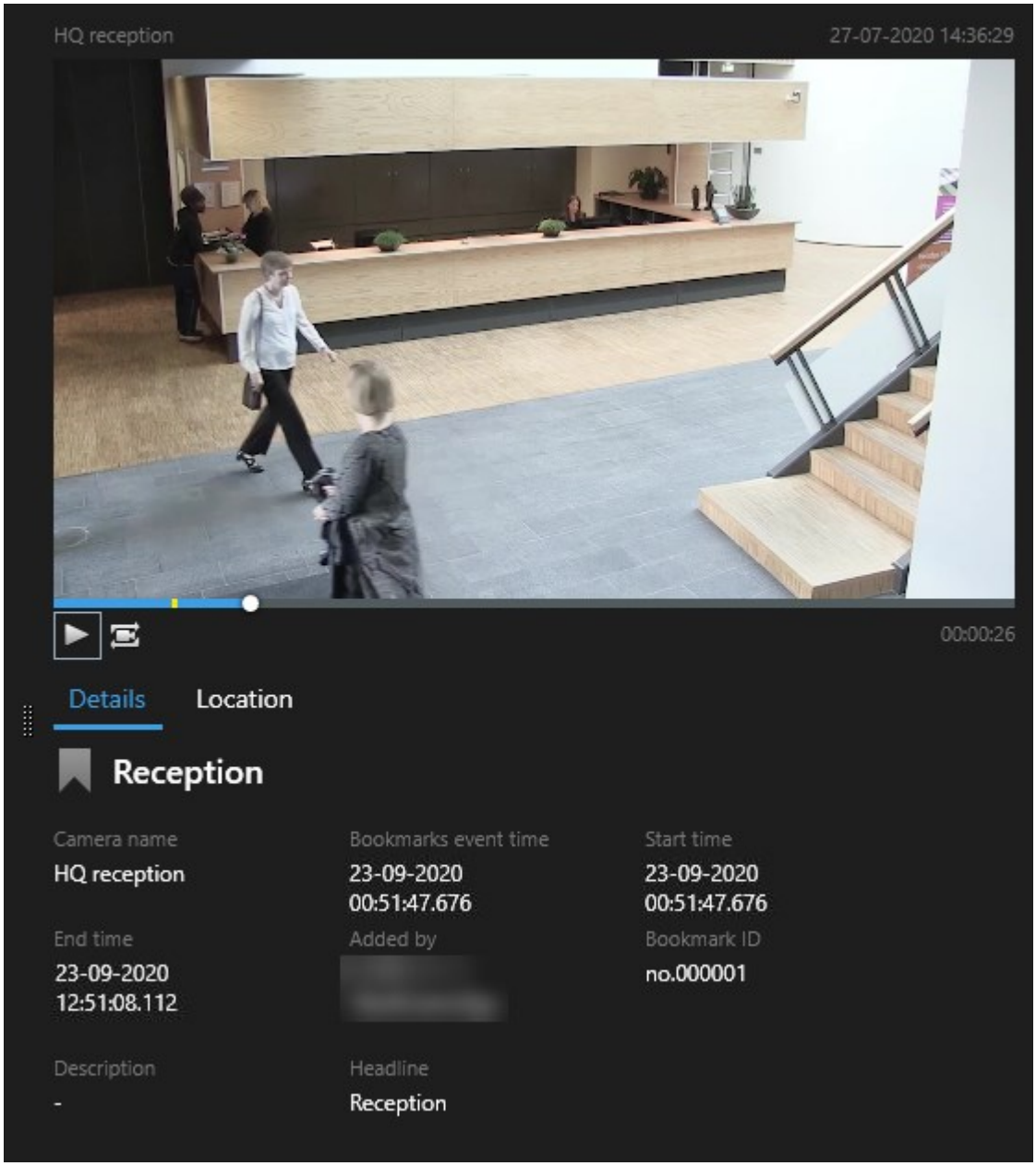
Búsqueda de marcadores

Puede encontrar incidentes que estén marcados por ti u otros para cualquier número de cámaras.

1. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
2. Haga clic en **Búsqueda de** > **Marcador** > **Nueva búsqueda**. Si la base de datos tiene alguna grabación marcada, aparecen como imagen en miniatura en el panel de resultados de búsqueda.
3. Opcionalmente, introduzca una palabra clave para filtrar los resultados de la búsqueda. La palabra clave puede ser:
   - El **ID de marcador** completo, por ejemplo `no.000004`
   - Quién añadió el marcador, por ejemplo `site\user2`
   - Cualquier texto que aparezca en el **Encabezado** o en la **Descripción**

De forma predeterminada, el sistema buscará la palabra clave en el **Encabezado** y en la **Descripción**. Utilice **Buscar palabra clave en** para cambiar eso.

4. Para previsualizar la secuencia de vídeo y los detalles del marcador, seleccione un resultado de búsqueda y reproduzca el vídeo en el panel de vista previa en el lado derecho.



5. Para ver la grabación en modo de pantalla completa, haga doble clic en el resultado de búsqueda.

6. Para realizar otras acciones, por ejemplo, marcar resultados de búsqueda, pase el cursor por encima del resultado de búsqueda y seleccione la casilla de verificación . Se muestra la barra de acción.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Búsqueda de alarmas

Cuando busque grabaciones de vídeo asociadas a las alarmas, puede aplicar filtros de búsqueda para mostrar sólo los resultados de la búsqueda con determinadas alarmas, por ejemplo, las alarmas en un determinado estado que se asignan a un operador específico.

1. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
2. Haga clic en **Búsqueda de** > **Alarmas** > **Nueva búsqueda**.
3. Aplique filtros de búsqueda para refinar los resultados de búsqueda. Puede filtrar por:
   - **Prioridad**
   - **Estado**
   - **ID** - Escriba el ID completo para filtrar por él
   - **Propietario**
   - **Servidor** - solo disponible si está utilizando Milestone Federated Architecture™

> Si está utilizando Milestone Federated Architecture™, se aplican los filtros **Prioridad** y **Estado** en todos los sitios conectados.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Búsqueda de eventos

Cuando busque grabaciones de vídeo asociadas con eventos, puede aplicar filtros de búsqueda para mostrar sólo los resultados de la búsqueda con determinadas alarmas, por ejemplo, eventos que provienen de una fuente o servidor específico.

Pasos:

1. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
2. Haga clic en **Búsqueda de** > **Eventos** > **Nueva búsqueda**.
3. Aplique filtros de búsqueda para refinar los resultados de búsqueda. Puede filtrar por:
    - **Fuente**
    - **ID** - Escriba el ID completo para filtrar por él
    - **Servidor** - solo disponible si está utilizando Milestone Federated Architecture™

Búsqueda de personas

Esta categoría de búsqueda y sus filtros de búsqueda sólo están disponibles si han sido habilitados por el administrador del sistema.

Cuando busque grabaciones de vídeo asociadas con alarmas, puede aplicar filtros de búsqueda para mostrar sólo los resultados con personas que tengan determinadas características, por ejemplo, personas de una determinada edad o altura.

1. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
2. Haga clic en **Buscar** > **Personas** > **Nueva búsqueda**.
3. Aplique filtros de búsqueda para refinar los resultados de búsqueda. Puede filtrar por:
    - **Edad** - Filtro para personas en un determinado rango de edad
    - **Género** - Filtro para hombres o mujeres
    - **Altura** - Filtro para personas en un determinado rango de altura
    - **Cara** - Seleccione la casilla de verificación para limitar los resultados de la búsqueda a las personas cuya cara esté visible

Búsqueda de vehículos

Esta categoría de búsqueda y sus filtros de búsqueda sólo están disponibles si han sido habilitados por el administrador del sistema.

La búsqueda de vehículos sólo está disponible si tiene XProtect® LPR instalado en su sistema.

Para obtener más información, pregunte al administrador del sistema

Cuando busque grabaciones de vídeo que incluyan vehículos, puede aplicar filtros de búsqueda para mostrar sólo los resultados con ciertos vehículos con una determinada matrícula que fue emitida por un determinado país.

1. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
2. Haga clic en **Búsqueda de** > **Vehículos** > **Nueva búsqueda**.
3. Aplique filtros de búsqueda para refinar los resultados de búsqueda. Puede filtrar por:
   - **Color** - Filtro para vehículos de determinados colores
   - **Matrícula** - Escriba una parte de una matrícula o la matrícula completa para filtrarla
   - **País** - Filtro para placas de matrícula que fueron emitidas por ciertos países

     Este filtro de búsqueda sólo está disponible si tiene XProtect® LPR instalado en su sistema.

   - **Velocidad del vehículo** - Filtro para vehículos que se mueven a determinada velocidad
   - **Tipo de vehículo** - Filtro por tipos de vehículos, por ejemplo camiones
   - **Lista de coincidencia de matrículas**: filtro para las matrículas que forman parte de ciertas listas de coincidencia de matrículas

     Este filtro de búsqueda sólo está disponible si tiene XProtect® LPR instalado en su sistema.

Buscar vídeo en ubicaciones

Esta categoría de búsqueda y sus filtros de búsqueda sólo están disponibles si han sido habilitados por el administrador del sistema.

Cuando busque grabaciones de vídeo grabadas en una determinada ubicación, puede aplicar filtros de búsqueda para mostrar sólo resultados de búsqueda en una ubicación específica.

1. Seleccione las cámaras que desea incluir en su búsqueda.
2. Haga clic en **Búsqueda de** > **Ubicación** > **Nueva búsqueda**.
3. Aplique filtros de búsqueda para refinar los resultados de búsqueda. Puede filtrar las coordenadas geográficas especificando las coordenadas de latitud y longitud y el radio del área de búsqueda.

Resultados de búsqueda, ajustes y acciones

Investigar sus resultados de búsqueda

Hay diferentes maneras de investigar los incidentes que ha encontrado en la pestaña **Búsqueda**:

- Abra los resultados de búsqueda en una ventana independiente en modo reproducción. Consulte también Abrir resultados de búsqueda en ventanas independientes on page 202.
- Abra el resultado de la búsqueda en una vista detallada. Puede seguir estos pasos:
  - En la lista de resultados de la búsqueda, haga doble clic en el resultado de búsqueda para verlo en modo de pantalla completa. Haga doble clic de nuevo para volver a la lista de resultados de búsqueda.
  - Si está previsualizando el resultado de la búsqueda en el área de vista previa, haga doble clic dentro de la imagen de vídeo. El resultado de búsqueda se abre en modo de pantalla completa. Haga doble clic de nuevo para volver a la zona de vista previa.

La línea temporal de búsqueda en la pestaña Buscar

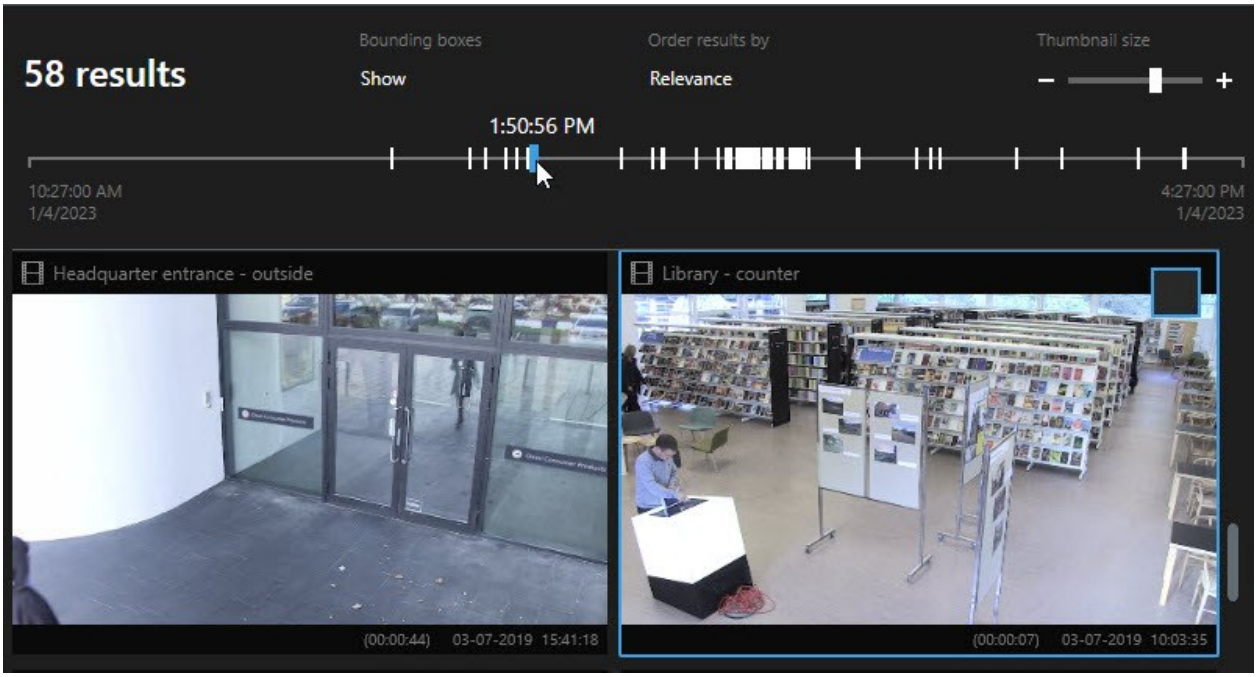
La línea temporal de búsqueda le proporciona un resumen de como se distribuyen los resultados de búsqueda. También puede navegar en los resultados de búsqueda.

El alcance de la línea temporal de búsqueda cambia de acuerdo con el intervalo de tiempo seleccionado, por ejemplo **Últimas 6 horas**.

Los marcadores blancos indican donde están los resultados de búsqueda.

Los marcadores individuales pueden indicar que hay múltiples resultados de búsqueda. Pasando el cursor por encima de los marcadores, se mostrará información acerca del tiempo y las cámaras que han grabado los eventos o los incidentes.

Para navegar en los resultados de búsqueda, haga clic en un marcador. El marcador se vuelve azul y el resultado de búsqueda asociado se marca con un contorno azul.



Si el marcador que selecciona muestra más de un resultado de búsqueda, se marca el primer resultado de búsqueda.

Si un marcador tiene más de 10 resultados de búsqueda, un mensaje le informará acerca del número de resultados de búsqueda y el número de cámaras asociadas.

Acciones disponibles en los resultados de búsqueda

En función de los resultados de su búsqueda, hay disponibles múltiples acciones. Algunas acciones están disponibles en la barra de acciones azul, otras en el área de previsualización.

Las acciones disponibles pueden diferir dependiendo de sus permisos de usuario.

Acción	Descripción
	Añadir las secuencias seleccionadas a la pestaña **Exportaciones** > **Lista de exportación**. Todas las secuencias que añada a la **Lista de exportaciones** estarán listas para ser exportadas en la pestaña de **Exportaciones**. Consulte también Exportar vídeo, audio e imágenes fijas on page 232.
	Cree informes PDF con información acerca de los resultados de búsqueda, por ejemplo imágenes fijas desde las secuencias de vídeo.
	Marque sus resultados de búsqueda al mismo tiempo.
	Edite múltiples marcadores al mismo tiempo.
	Añada evidencias de bloqueo para proteger las secuencias de vídeo y los datos de dispositivos relacionados, por ejemplo, el audio, para que no se borren.
	Abra múltiples resultados de búsqueda en una ventana independiente, donde puede ver el vídeo en modo en directo o reproducción, exportar, crear bloques de evidencias y recuperar grabaciones de dispositivos y cámaras que pertenezcan a sistemas VMS interconectados.
	Tome múltiples instantáneas de sus resultados de búsqueda al mismo tiempo.
	Cuando esté previsualizando un vídeo, puede transferir el tiempo actual a la línea temporal de reproducción independiente. Esto es útil, por ejemplo, si quiere mirar las cámaras relacionadas en el modo reproducción en el que un incidente tuvo lugar.

Acciones relacionadas con MIP

Puede haber acciones adicionales disponibles, relacionadas con software de terceras partes. La MIP SDK se utiliza para añadir estas acciones adicionales.

Resultados de búsqueda fusionados

Si está utilizando varias categorías de búsqueda, y los resultados de la búsqueda se superponen en el tiempo, se fusionan en una sola. En algunas situaciones en múltiples resultados de búsqueda. Esto ocurre cuando diferentes criterios de búsqueda coinciden con el vídeo de la misma cámara en el mismo periodo de tiempo. En lugar de devolver diferentes resultados de búsqueda que muestran básicamente las mismas secuencias de vídeo, XProtect Smart Client simplemente le da un resultado de búsqueda que contiene todos los detalles, por ejemplo el nombre de la cámara, indicaciones de la hora del evento y categorías de búsqueda.

Ejemplos:

Encuentra un vehículo en Memory Lane 15

Supongamos que quiere encontrar un vehículo del tipo camión en Memory Lane 15 en las últimas dos horas. Para configurar su búsqueda:

1. Seleccionar 10 cámaras colocadas en el área correcta.
2. Establecer **Duración** a **Últimas 2 horas**.
3. Añadir la categoría de búsqueda **Vehículos** y filtro en **Camión**.
4. Añadir la categoría de búsqueda **Ubicación** y filtrar en las coordenadas geográficas de la dirección y un radio de búsqueda.
5. Seleccione la casilla **Cumplir todos los criterios**.

Si desea más información, consulte Búsqueda de vehículos on page 196 o Buscar vídeo en ubicaciones on page 197.

Encontrar alarma marcada

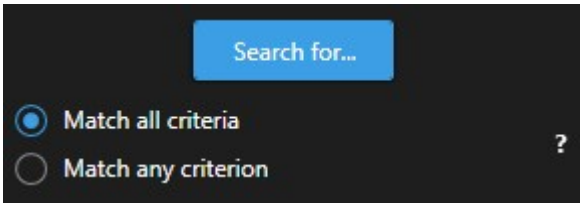
Hace dos días sonó una alarma en su sistema VMS XProtect. Para que sea más fácil encontrar la alarma de nuevo, la has marcado. Ahora desea encontrar el marcador de nuevo para realizar una exportación. Para configurar su búsqueda:

1. Si recuerda qué cámara grabó el incidente, seleccione la cámara. De lo contrario, seleccione un intervalo de posibles cámaras.
2. Establezca **Duración** a **Últimas 24 horas**, o especifique un **Intervalo personalizado**.
3. Añadir las categorías de búsqueda **Marcadores** y **Alarmas**.
4. Seleccione la casilla **Cumplir todos los criterios**.

Si desea más información, consulte Búsqueda de marcadores on page 192 o Búsqueda de alarmas on page 194.

Coincidir con cualquiera o todos los criterios de búsqueda

Si está utilizando un XProtect Corporate o XProtect Expert, puede utilizar varias categorías de búsqueda en la misma búsqueda. Mientras configura su búsqueda, especifique si su búsqueda debe coincidir con alguna o con todas las categorías de búsqueda.



Coincidir todos los criterios proporcionan más resultados de búsqueda pero menos precisos. Además, si los resultados de búsqueda se superponen, se combinan en menos resultados. Consulte también Resultados de búsqueda fusionados on page 199.

Coincidir cualquier criterio proporciona más resultados de búsqueda pero menos precisos.

> Las acciones que están disponibles normalmente en la barra de acción pueden no estar disponibles para los resultados de búsqueda fusionados. Esto sucede si la acción que está tratando de realizar no puede ser utilizada con una de las categorías de búsqueda. Consulte también Después de seleccionar un resultado de búsqueda, es posible que determinadas acciones no estén disponibles en la barra de acciones azul. on page 219

Iniciar búsqueda desde cámaras o vistas

Si está buscando algo específico en uno o más flujos de vídeo, puede iniciar la búsqueda desde una cámara única, o desde una vista entera. El espacio de trabajo de búsqueda se abre en una nueva ventana flotante.

Pasos:

1. Cambie al modo directo o reproducción.
2. Para buscar un cámara única:
    1. Pase el cursor sobre el elemento de vista. Aparece la barra de herramientas de la cámara.
    2. Haga clic en . Se abre una nueva ventana de **Buscar**, y se inicia inmediatamente una búsqueda para vídeo grabado basada en el elemento de vista.
3. Para buscar todas las cámaras en una vista:
    1. Asegúrese de que la vista correcta esté abierta.
    2. En la parte superior de la vista, haga clic en . Se abre una nueva ventana de **Buscar**, y se inicia inmediatamente una búsqueda para vídeo grabado basada en la vista.
    3. Dependiendo de su objetivo, cambie el lapso de tiempo, categorías de búsqueda o similar. Si desea más información, consulte Búsqueda on page 186.

Abrir resultados de búsqueda en ventanas independientes

Puede abrir un resultado de búsqueda en una nueva ventana. La ventana se abrirá en modo reproducción, permitiéndole investigar el incidente utilizando la línea temporal principal y realizar otras acciones; por ejemplo, exportar el vídeo.

1. Pase el cursor por encima y seleccione la casilla de verificación azul.

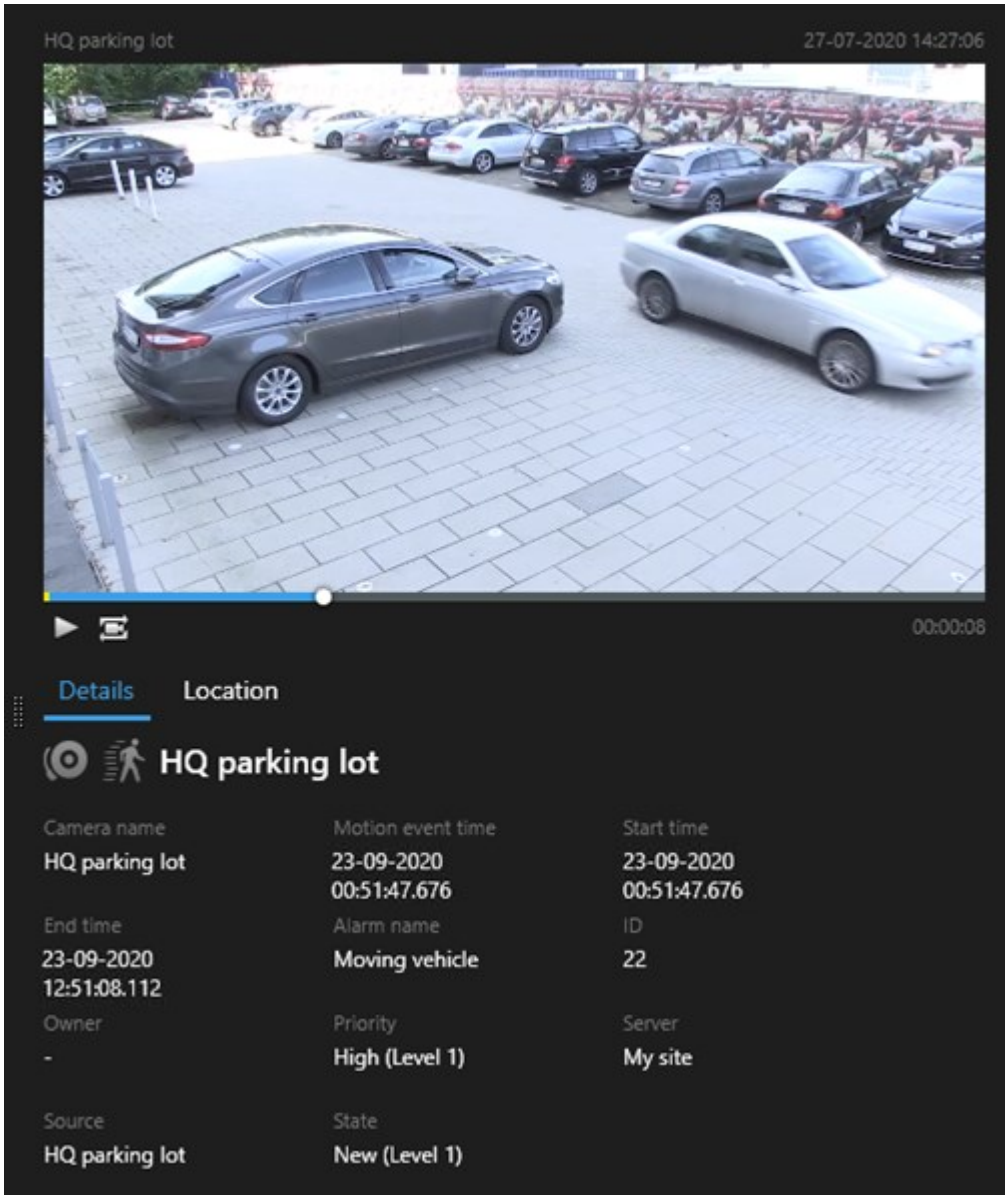
2. Aparece la barra de acción azul:

3. Haga clic en para abrir el resultado de búsqueda en una nueva ventana flotante en modo reproducción.
4. Para mover la ventana a un monitor diferente, haga clic y arrastre la ventana y suéltela cuando sea adecuado.

Previsualización de vídeo a partir de resultados de búsquedas

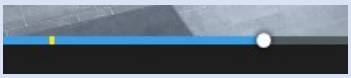
Para determinar si ha encontrado la secuencia de vídeo que estaba buscando, puede realizar una previsualización rápida.

1. Cuando haya ejecutado una búsqueda seleccione un resultado de búsqueda en la pestaña **Buscar**. Aparece una imagen fija desde la secuencia de vídeo asociada en la zona de previsualización.

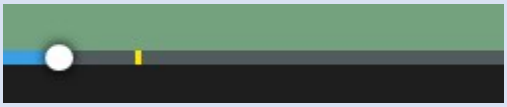


2. Haga clic en ▶ para reproducir el vídeo.
3. Para ver la grabación en modo de pantalla completa, haga doble clic en el resultado de búsqueda individual. Haga doble clic de nuevo para volver a los resultados de búsqueda.
4. Desplace con la rueda del ratón para acercar o alejar el zoom. Incluso puede hacer clic y arrastrar para acercar zoom en un área específica.

El marcador amarillo en la línea temporal de búsqueda indica la hora del evento. Pase el cursor por encima del marcador para ver la hora del evento.



Aparecen múltiples marcadores en la misma línea temporal de búsqueda cuando se combinan los resultados de la búsqueda.



Esto sucede, por ejemplo, si ha buscado **Movimiento** y **Vehículos**, y el resultado de la búsqueda coincide con ambos criterios. En este ejemplo, un marcador indicaría cuándo comenzó el movimiento. El otro marcador indicaría cuando el vehículo fue identificado como tal.

Muestre u oculte cajas de unión durante la búsqueda

Durante la búsqueda, las cajas de unión ayudan a identificar los objetos, por ejemplo, basándose en la detección de movimiento. Puede activar o desactivar las cajas de unión.

Las cajas de unión aparecen en su mayoría en las imágenes en miniatura de los resultados de la búsqueda. Sin embargo, si su sistema VMS está configurado para buscar metadatos, es posible que también aparezcan cajas de unión al previsualizar vídeo de los resultados de la búsqueda.

1. Vaya a la pestaña **Búsqueda** y realice una búsqueda.
2. En la esquina superior derecha debajo de **Cajas de unión**, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Mostrar** para hacer que aparezcan las cajas de unión
- Seleccione **Ocultar** para ocultar las cajas de unión

Opciones para ordenar los resultados de búsqueda

Puede ordenar los resultados de búsqueda por:

Nombre	Descripción
Relevancia	Esta opción de ordenación sólo está disponible si se utiliza uno de estos productos: • XProtect Corporate • XProtect Expert **Relevancia** significa diferentes cosas dependiendo de cómo esté configurada su búsqueda: • Ninguna o una categoría de búsqueda seleccionada, el resultado de la búsqueda con la hora más reciente del evento se muestra primero • Múltiples categorías de búsqueda seleccionadas/**Coincidir cualquier criterio** - el resultado de la búsqueda con más categorías de búsqueda coincidentes se muestra primero. Si dos resultados de búsqueda tienen el mismo número de categorías de búsqueda coincidentes, se mostrará primero el resultado de búsqueda con la hora de evento más nueva • Múltiples categorías de búsqueda seleccionadas/**Coincidir todos los criterios** - el resultado de la búsqueda con más horas de eventos se muestra primero. Si dos resultados de búsqueda tienen las mismas horas de evento de búsqueda coincidentes, se mostrará primero el resultado con hora de evento más nueva
Tiempo de evento más nuevo	Los resultados de la búsqueda con la hora de evento más nueva aparecen en primer lugar.
Tiempo de evento más antiguo	Los resultados de la búsqueda con la hora de evento más antigua aparecen en primer lugar.
Hora de inicio más nueva	Los resultados de la búsqueda con la hora de inicio más nueva aparecen en primer lugar.
Hora de inicio más antigua	Los resultados de la búsqueda con la hora de inicio más antigua aparecen en primer lugar.

Ubicar cámaras en los planos

Ubicar las cámaras mientras busca

Si su sistema VMS está configurado para utilizar un plano inteligente, puede ver la ubicación geográfica de las cámaras en una vista previa de plano inteligente mientras busca vídeo y datos relacionados.

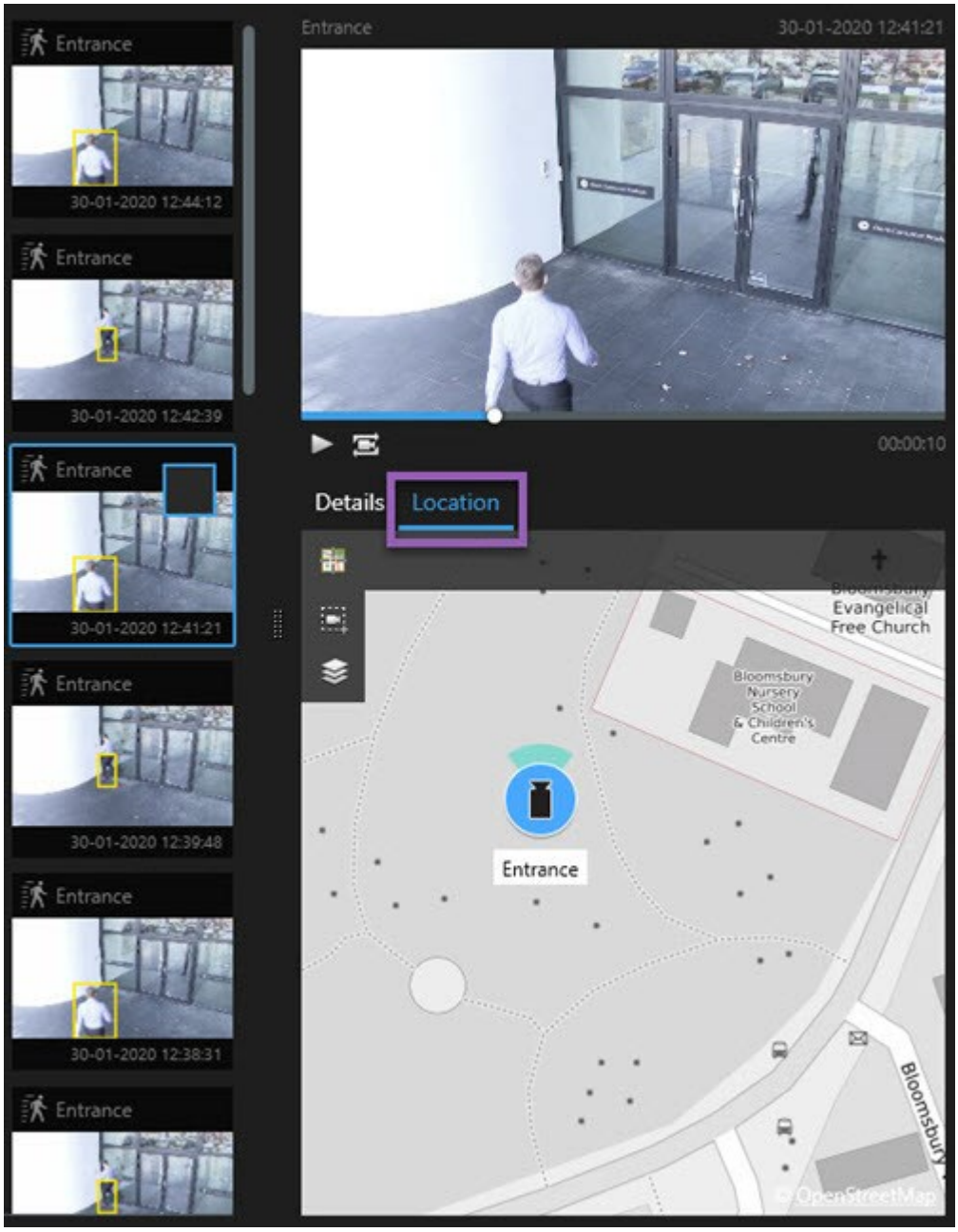
Requisitos

- Está utilizando uno de estos productos XProtect:
  - XProtect Corporate
  - XProtect Expert

- Las cámaras deben estar ubicadas geográficamente. En caso de duda, consulte a su administrador de sistema.

Pasos:

1. Seleccione el resultado de la búsqueda que le interesa.



2. En el área de vista previa, haga clic en **Ubicación**. La cámara se muestra en su contexto geográfico.
3. Para obtener una visión general de los alrededores, puede alejar zoom con la rueda de desplazamiento del mouse, o si la cámara es una cámara PTZ, puede desplazarse.
4. Para volver a la cámara, haga clic en **Recentrar**.

Las cámaras de origen y las cámaras relacionadas están definidas en XProtect Management Client como parte de la definición de la alarma.

Iconos de la cámara

Los iconos descritos en este tema solo aparecen en el área **Ubicación** en la pestaña **Buscar**. Consulte los iconos de cámara en los planos inteligentes en Cómo aparecen las alarmas en un plano inteligente on page 128.

- El fondo gris indica que *no* ha seleccionado la cámara
- El fondo azul indica que ha seleccionado la cámara

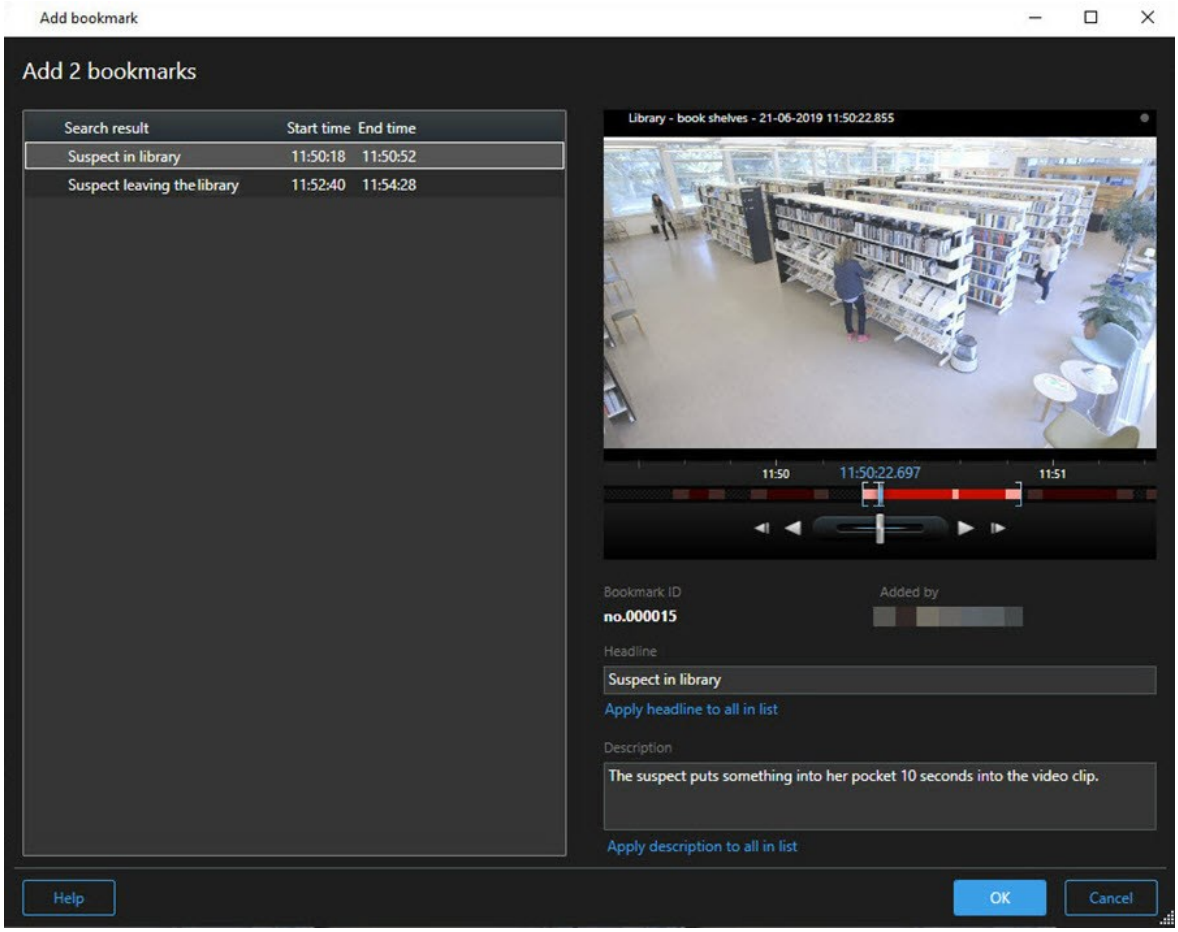
Icono	Pestañas/modos	Descripción
	Pestaña **Buscar**	La cámara no está asociada con ninguno de los resultados de búsqueda.
	Pestaña **Buscar**	Ha seleccionado el resultado de búsqueda al que está asociada la cámara.

Marcar resultados de búsqueda

Para documentar o compartir incidentes que ha encontrado realizando la búsqueda, puede marcar múltiples resultados de búsqueda al mismo tiempo. Los incidentes de marcadores le permiten a usted u otros operadores encontrar incidentes más tarde.

1. Para cada resultado de búsqueda que quiera marcar, pase el cursor por encima y seleccione la casilla de verificación azul .

2. En la barra de acción azul, haga clic en . Se muestra una ventana. La imagen refleja la situación donde ha seleccionado dos resultados de búsqueda.



3. Seleccione los resultados de búsqueda uno a uno para añadir detalles y los marcadores y siga los siguientes pasos:
    1. Para cambiar el intervalo de tiempo por defecto, arrastre las palancas en la línea temporal de búsqueda a una nueva posición.

    2. Introduzca un encabezado y posiblemente también una descripción del incidente.
    3. Si quiere que se aplique el mismo encabezado o descripción a todos los marcadores, haga clic en:
        - **Aplicar encabezad a todo en esta lista**
        - **Aplicar descripción a todo en esta lista**
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los marcadores. Una barra de progreso le informa cuando se crean los marcadores.

> Si XProtect Smart Wall está configurado en su sistema, haga clic en **Mostrar en Smart Wall** para enviar un panel de vídeo a los marcadores Smart Wall.

Tomar instantáneas de los resultados de búsqueda

Para guardar y compartir imágenes fijas de sus resultados de búsqueda, puede tomar múltiples instantáneas de sus resultados de búsqueda al mismo tiempo.

Pasos:

1. Cuando haya realizado una búsqueda, pase el cursor por encima de los resultados de búsqueda, y seleccione la casilla de verificación .
2. En la barra de acción azul, haga clic en y seleccione **Crear instantánea**. Una barra de progreso le informa cuando se crean las instantáneas.
3. Para localizar las instantáneas en su ordenador, vaya a la ubicación en que está especificada en el cuadro de diálogo **Ajustes** > **Aplicación** > **Ruta a instantáneas**.

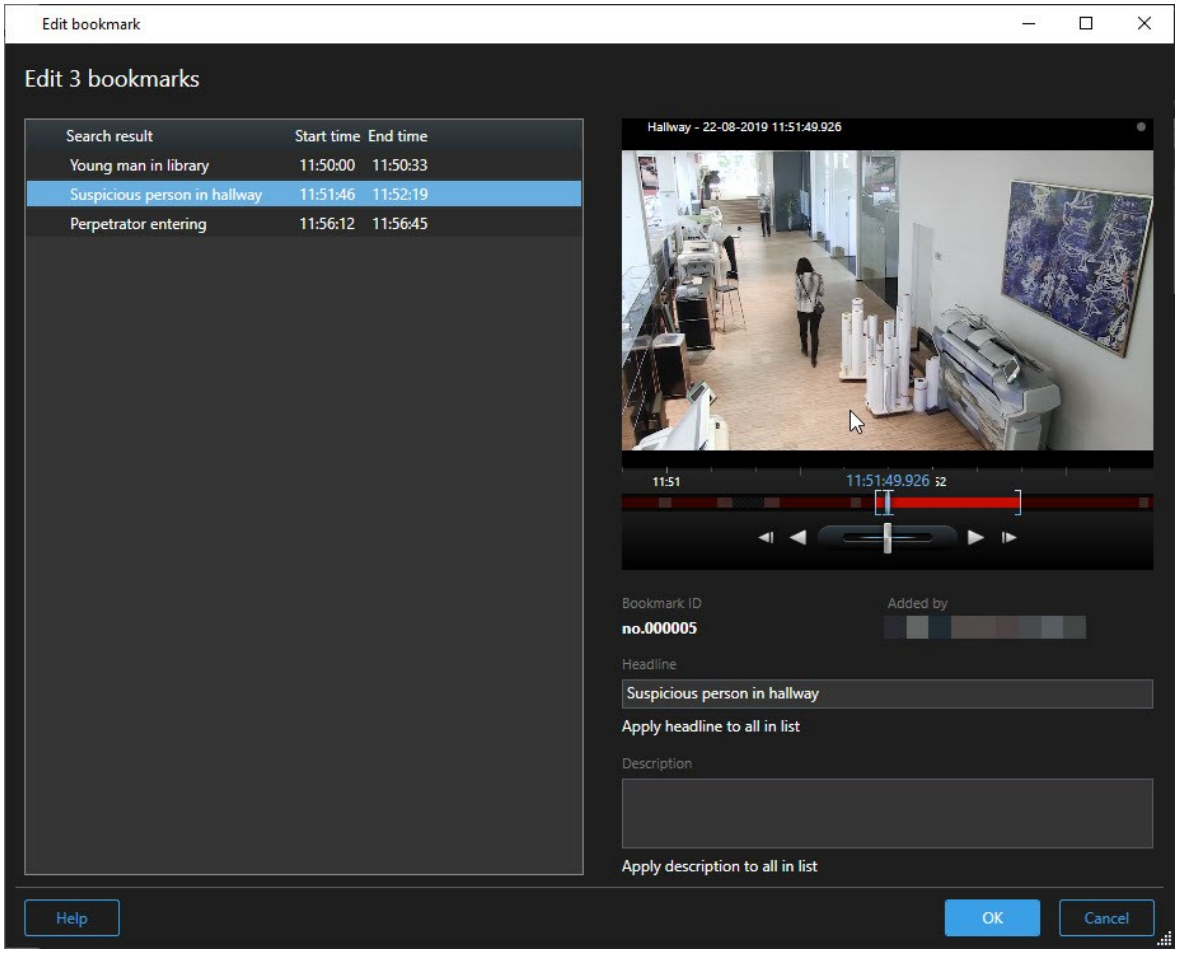
Editar marcadores de resultados de búsqueda

Puede editar los detalles de marcadores en tu sistema, por ejemplo, el intervalo de tiempo, encabezado. y descripción. También puede editar múltiples marcadores al mismo tiempo.

Requisitos

Debe tener los permisos de usuario para editar marcadores. Esto lo realiza su administrador de sistema Management Client en **Cometidos** > **Seguridad general**.

1. En la pestaña **Búsqueda**, encuentre los marcadores que quiere editar. Cuando realice la búsqueda, asegúrese de que ha seleccionado **Búsqueda de** > **Marcadores**.
2. Para cada marcador que desee editar, pase el cursor por encima y seleccione casilla de verificación azul .
3. En la barra de acción azul, haga clic en . Se muestra una ventana.



4. Seleccione los resultados de búsqueda uno a uno para editar los detalles, por ejemplo, el intervalo de tiempo, encabezado y descripción.
5. Haga clic en **OK** para guardar sus cambios. Una barra de progreso le informa cuando se guardan los cambios.

Si XProtect Smart Wall está configurado en su sistema, haga clic en **Mostrar en Smart Wall** para enviar un panel de vídeo a los marcadores.

Transferir el tiempo de búsqueda a la línea temporal principal

Cuando esté previsualizando un resultado de búsqueda en la pestaña **Buscar**, puede sincronizar la hora en la línea temporal principal con la hora en la línea temporal de búsqueda. Esto es útil, por ejemplo, si ha encontrado un incidente, y desea investigar que sucedió en esa hora en otras cámaras.

1. En la pestaña **Buscar**, seleccione un resultado de búsqueda.
2. En el área de vista previa, haga clic en para transferir el tiempo actual de la línea temporal de búsqueda a la línea temporal principal. Permanecerá en la pestaña **Buscar**.

3. Para comprobar otras cámaras relacionadas, cambie a modo reproducción, y seleccione la vista que contenga las cámaras que le interesan. La línea temporal principal está ahora sincronizada con el resultado de la búsqueda.

Guardar y abrir búsquedas

Gestionando sus búsquedas

> Esta función solo está disponible en determinados sistemas VMS XProtect. Para obtener más información, consulte el gráfico de comparación de productos.
> https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/

Puede guardar sus búsquedas, para poder reutilizarlas más tarde o compartirlas con otros operarios. Dependiendo de sus permisos de usuario, puede acceder y utilizar las búsquedas realizadas por otros, a no ser que sean privadas. Cuando se haya guardado una búsqueda, puede:

- Cambiar el nombre y la descripción, y hacer que la búsqueda sea privada o pública.
- Modificar como se configura la búsqueda, por ejemplo añadiendo o eliminando cámaras o ajustando las categorías de búsqueda.
- Elimine las búsquedas si se vuelven obsoletas.

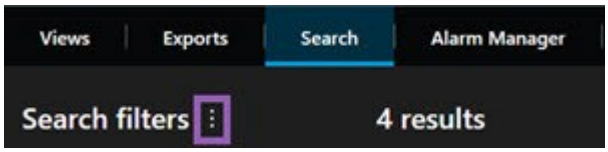
Guardar búsquedas

Puede guardar sus búsquedas, para poder reutilizarlas más tarde o compartirlas con otros operarios.

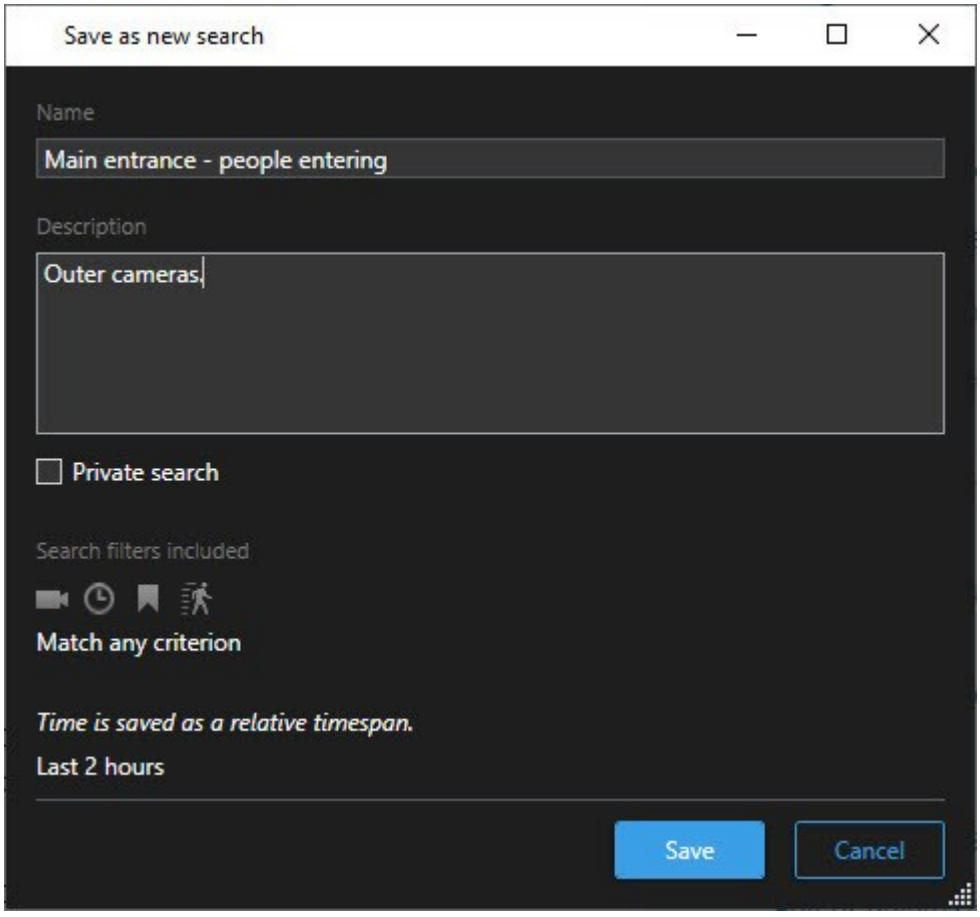
Requisitos

Para guardar nuevas búsquedas que estarán disponibles para otros usuarios de su sistema VMS, el permiso de usuario **Crear búsquedas públicas** debe estar habilitado en su cometido en XProtect Management Client.

1. En la pestaña **Buscar**, configure su búsqueda. Consulte Búsqueda on page 186.
2. Haga clic en ⋮ a la derecha de **Filtros de búsqueda**.



3. En la lista que aparece, haga clic en **Guardar como**. Se muestra una ventana.



4. Seleccione un nombre que le facilitará encontrar la búsqueda, y posiblemente también una descripción. Más tarde, cuando utilice palabras clave para encontrar la búsqueda, la búsqueda incluye los campos **Nombre** y la **Descripción**.
5. Para hacer visible la búsqueda solo para usted, seleccione la casilla de verificación **Búsqueda privada**.
6. Haga clic en **Guardar**. Una barra de progreso le informa cuando se guardan los cambios.

Para obtener un resumen de búsquedas guardadas, haga clic en y a continuación en **Abrir y gestionar búsquedas**.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

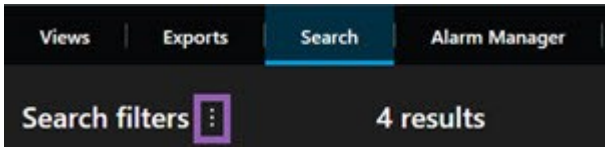
Encuentre y abra búsquedas guardadas

Puede encontrar y abrir búsquedas guardadas.

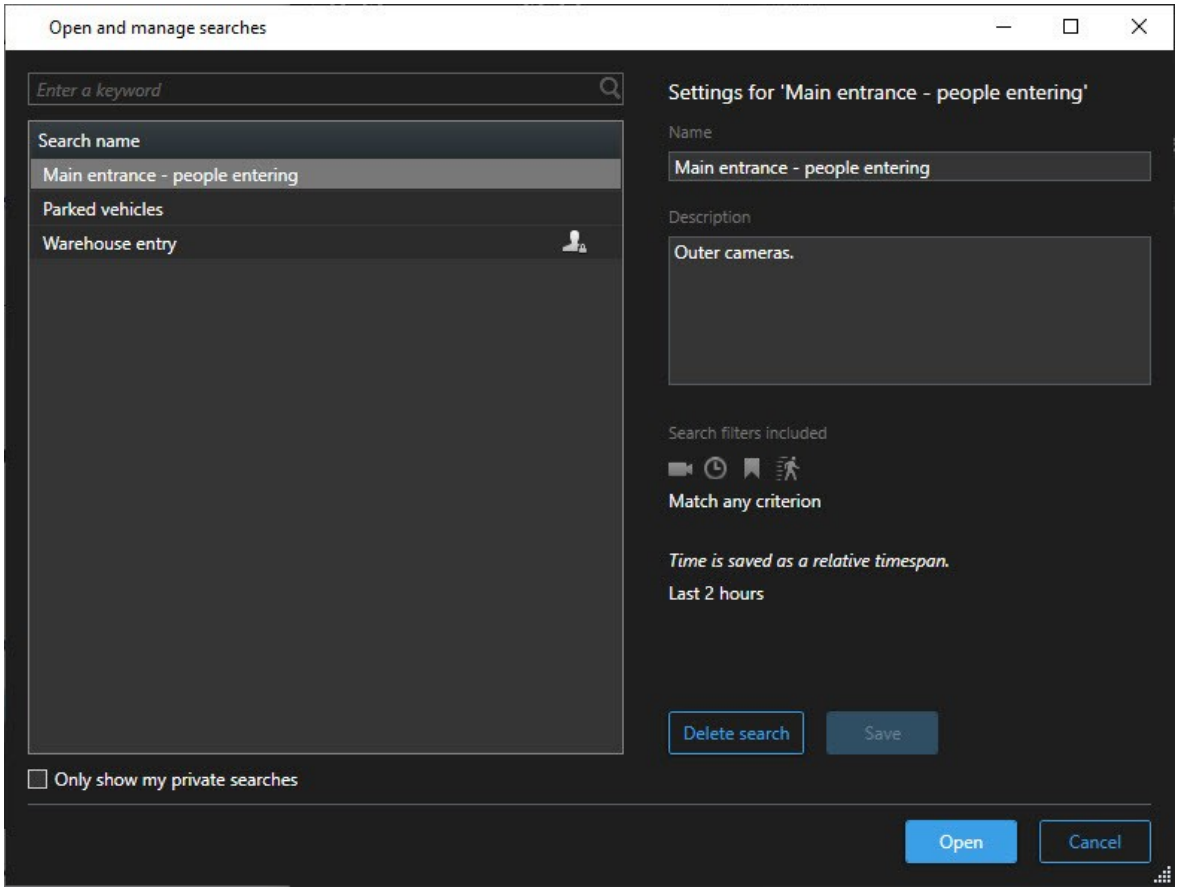
Requisitos

Para encontrar y abrir búsqueda públicas, el permiso de usuario **Leer búsquedas públicas** debe estar habilitado en su cometido en XProtect Management Client.

1. En la pestaña **Buscar**, haga clic a la derecha de **Filtros de búsqueda**.



2. En la lista que aparece, haga clic en **Abrir y gestionar búsquedas**. Se muestra una ventana.



3. Encuentre y haga doble clic en la búsqueda que desea abrir, o haga clic en **Abrir**. La búsqueda se ejecuta inmediatamente.

> Si se listan muchas búsquedas, puede utilizar palabras clave para encontrar la búsqueda. La búsqueda incluye el campo **Nombre** y el campo **Descripción**.

4. Puede modificar la búsqueda, por ejemplo, añadiendo cámaras. Para guardar los cambios, haga clic en > **Guardar**.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Edite los detalles de una búsqueda guardada

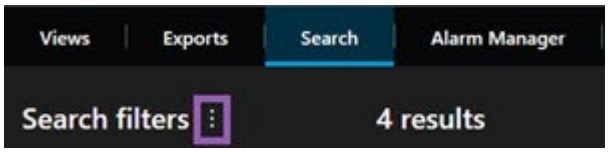
Puede cambiar los detalles de una búsqueda guardada.

Requisitos

Los siguientes permisos de usuario están habilitados en su cometido en XProtect Management Client:

- Para editar una búsqueda pública, el permiso de usuario **Editar las búsquedas públicas** debe estar habilitado

1. En la pestaña **Buscar**, haga clic a la derecha de **Filtros de búsqueda**.



2. En la lista que aparece, haga clic en **Abrir y gestionar búsquedas**. Se muestra una ventana.
3. Encuentre y seleccione la búsqueda que desea cambiar.
4. Realice sus cambios, por ejemplo introduciendo el nombre de la búsqueda, y haga clic en **Guardar**.

Cambiar cómo se configura una búsqueda

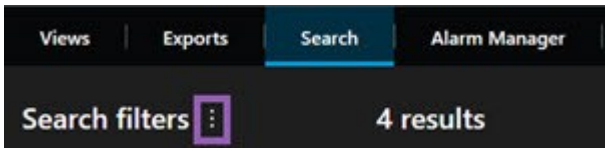
Puede cambiar la configuración de la búsqueda, por ejemplo, las categorías de búsqueda.

Requisitos

Los siguientes permisos de usuario están habilitados en su cometido en XProtect Management Client:

- Para editar una búsqueda pública, el permiso de usuario **Editar las búsquedas públicas** debe estar habilitado

1. En la pestaña **Buscar**, haga clic a la derecha de **Filtros de búsqueda**.



2. En la lista que aparece, haga clic en **Abrir y gestionar búsquedas**. Se muestra una ventana.

3. Encuentre y haga doble clic en la búsqueda que desea abrir, o haga clic en **Abrir**. La búsqueda se ejecuta inmediatamente.

   > Si se listan muchas búsquedas, utilice la función de búsqueda para encontrar la búsqueda.

4. Modifique la búsqueda, por ejemplo, añadiendo cámaras, y haga clic en > **Guardar**.

Eliminar una búsqueda guardada

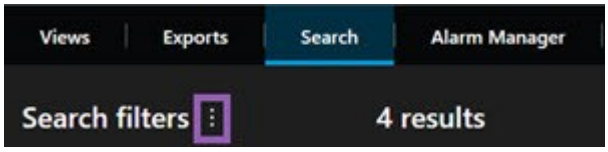
Si las búsquedas se vuelven obsoletas, puede eliminarlas.

Requisitos

Los siguientes permisos de usuario están habilitados en su cometido en XProtect Management Client:

- Para eliminar una búsqueda pública, el permiso de usuario **Eliminar las búsquedas públicas** debe estar habilitado

1. En la pestaña **Buscar**, haga clic a la derecha de **Filtros de búsqueda**.



2. En la lista que aparece, haga clic en **Abrir y gestionar búsquedas**. Se muestra una ventana.
3. Encuentre y seleccione la búsqueda que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar búsqueda**.

Crear una vista temporal mediante búsqueda

Puede crear rápidamente una vista temporal buscando cámaras.

1. En la pestaña **Vistas**, use el campo **Buscar cámaras y vistas** para buscar cámaras.

   Además, puede seleccionar junto al campo de búsqueda para usar palabras clave comunes de búsqueda.

2. Seleccione una vista de los resultados de búsqueda.
3. Seleccione una o varias cámaras (use **Ctrl** o **Mayús** para seleccionar varias cámaras) y, luego, pulse **Intro** para crear la vista temporal.

Si desea guardar su vista, en la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.

Preguntas más frecuentes: buscando

¿Puedo iniciar la búsqueda desde cámaras individuales?

Sí. Cuando está viendo una cámara específica en el modo directo o reproducción, puede enviar la cámara a una nueva ventana de **Buscar**. Para iniciar la búsqueda, haga clic en la barra de herramientas de la cámara.

¿Puedo iniciar la búsqueda desde todas las cámaras en una vista?

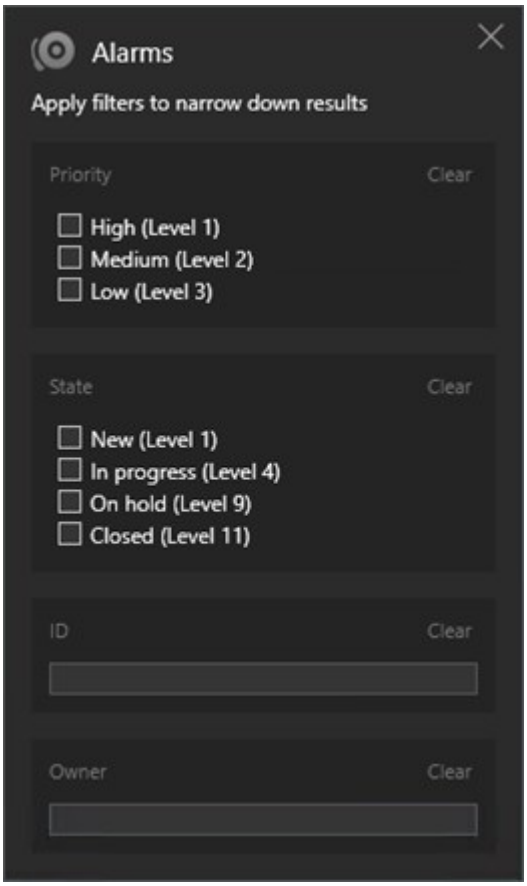
Sí. Cuando está viendo cámaras en una vista en el modo directo o reproducción, puede enviar cámaras a una nueva ventana de **Buscar**. Para iniciar la búsqueda, haga clic encima de la vista.

Estoy ejecutando una búsqueda, pero incluso después de un tiempo XProtect Smart Client aún parece estar buscando. ¿Por qué sucede eso?

Si la **Duración** cubre un amplio lapso de tiempo, por ejemplo dos semanas, o usted ha seleccionado muchas cámaras, puede haber miles de resultados de búsqueda, y puede tomar un tiempo para XProtect Smart Client encontrar todos los resultados de búsqueda.

Milestone le recomienda que refine su búsqueda para refinar los resultados de búsqueda.

¿Cómo funcionan los filtros con la búsqueda?



Cuando aplica múltiples filtros, por ejemplo **Prioridad** y **Estado**, filtra los resultados que coinciden con todos los filtros aplicados.

Cuando selecciona múltiples valores dentro de un filtro, por ejemplo **Alto**, **Medio**, y **Bajo** dentro del filtro **Prioridad**, usted filtra resultados que coinciden con al menos uno de esos valores.

¿Por qué algunas de las imágenes en miniatura están en gris?

Una imagen en miniatura en gris en la lista de resultados de búsqueda significa que actualmente no hay ninguna grabación disponible para la cámara actual en el momento de activación. Puede haber múltiples motivos, por ejemplo que el servidor ha caído.

¿Por qué la acción que necesito no está disponible en la barra de acción?

Después de seleccionar un resultado de búsqueda, es posible que determinadas acciones no estén disponibles en la barra de acciones azul.

Esto sucede si selecciona un resultado de búsqueda que coincide con más de una categoría de búsqueda al mismo tiempo, y la acción que intenta realizar no admite una de esas categorías de búsqueda.

Ejemplo: Su búsqueda de **Marcadores** y **Movimiento**, y uno de los resultados de la búsqueda contiene tanto movimiento como un marcador. En este caso, no es posible editar o borrar el marcador.

> El escenario descrito en esta sección también puede aplicar a acciones que pertenezcan a software de terceros que está integrado con su sistema VMS XProtect.

¿Por qué la acción que necesito sólo es aplicable a algunos de mis resultados de búsqueda?

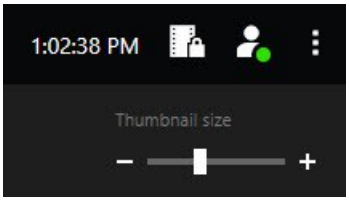
Si está intentando utilizar una de las acciones de la barra de acciones azul en varios resultados de búsqueda, es posible que vea un aviso de la herramienta que le informa de que la acción solo puede aplicarse a un subconjunto de los resultados de la búsqueda.

Esto sucede cuando al menos uno de los resultados de búsqueda seleccionada no está soportado por la acción que está tratando de realizar.

> El escenario descrito en esta sección también puede aplicar a acciones que pertenezcan a software de terceros que está integrado con su sistema VMS XProtect.

Las imágenes en miniatura en los resultados de búsqueda son demasiado pequeñas. ¿Cómo hago que sean más grandes?

Puede aumentar el tamaño de las miniaturas arrastrando el control deslizante en la imagen a la derecha.



Estoy tratando de guardar una nueva búsqueda. ¿Por qué la casilla de verificación Búsqueda privada está deshabilitada?

Si la casilla de verificación **Búsqueda privada** está en gris y preseleccionada, usted no tiene permisos para **Crear búsquedas públicas**. La búsqueda que está a punto de guardar solo está disponible para usted.

Estoy tratando de abrir o encontrar una búsqueda. ¿Por qué la casilla de verificación Mostrar sólo mis búsquedas privadas está deshabilitada?

Si la casilla de verificación **Mostrar sólo mis búsquedas privadas** está en gris y preseleccionada en la ventana **Abrir búsqueda** o **Gestionar búsquedas** no tiene permisos para **Leer búsquedas públicas**. Solo puede ver sus propias búsquedas privadas.

He cambiado una búsqueda. ¿Por qué no puedo guardar los cambios?

Si cambia la forma en que se configura una búsqueda existente, por ejemplo si ha añadido una cámara, y el botón **Guardar** está desactivado, no tiene permiso para **Editar búsquedas públicas**. Además, no podrá cambiar los detalles de la búsqueda, por ejemplo el nombre y la descripción.

¿Por qué no puedo eliminar una búsqueda?

Si el botón **Eliminar** está deshabilitado en la ventana **Gestionar búsquedas**, no tiene permiso para **Eliminar las búsquedas públicas**.

¿Qué ha pasado con la búsqueda inteligente?

Cuando se retiró la pestaña **Explorador de secuencias**, la búsqueda avanzada se trasladó a la pestaña **Buscar**. Para utilizar la función de búsqueda inteligente, cree una búsqueda, seleccione **Movimiento** y, por último, desenmascare un área. Consulte también Búsqueda de movimiento en zonas definidas on page 190.

¿Cuál es la diferencia entre hora de inicio y hora de evento?

Cuando busca grabaciones de vídeo en la pestaña **Buscar**, cada resultado de búsqueda tiene una hora de inicio, hora de finalización y hora de evento. La hora de inicio y la hora de finalización indican el inicio y la finalización de un evento, respectivamente. El tiempo de evento es la parte más interesante o importante de la secuencia de vídeo. Por ejemplo, si está buscando el movimiento, el tiempo de evento es cuando se inicia el movimiento. O, si está identificando objetos, el tiempo del evento es el tiempo de la identificación más fiable.

Estoy buscando marcadores. ¿La búsqueda encontrará marcadores en los que la hora de inicio o de fin quede fuera del lapso de tiempo de búsqueda?

Sí. Mientras haya una superposición en el tiempo, se encontrarán marcadores. Este es un ejemplo:Si el lapso de tiempo de búsqueda es hoy entre 1:00 pm y 3:00 pm, y hay un marcador donde la hora de inicio es hoy 11:00 am y el tiempo final es hoy 2:00 pm, entonces se encontrará el marcador.

¿Qué es un plazo relativo?

Cuando se graba una búsqueda en la que se ha seleccionado un período de tiempo predefinido, por ejemplo **Últimas 6 horas**, se le notificará que el plazo es relativo. Significa que las últimas seis horas son relativas a su hora actual. Independientemente de la fecha en que se ejecute la búsqueda, siempre devolverá resultados de búsqueda de las últimas seis horas.

Solución de problema: búsqueda

Mensajes de error y advertencias

No se puede crear el informe

Ha intentado crear un informe de vigilancia en uno o más resultados de búsqueda, pero no se ha podido crear el informe. Puede haber diferentes motivos:

- Ya ha creado un informe con el mismo nombre en el mismo lugar, y el informe ya está abierto. Para solucionar el problema, cierre el informe e inténtelo de nuevo.
- No tiene los permisos de usuario para guardar informes en el destino del informe. Para solucionar el problema, especifique una ruta diferente en la ventana **Crear informe**.

No puede abrir esta búsqueda porque hay determinadas fuentes de datos que tiene disponibles

Estas son algunas de las posibles razones por las que no puede abrir la búsqueda:

- La persona que creó la búsqueda utilizó una o más categorías de búsqueda que no están disponibles para usted. Para solucionar el problema, cree una nueva búsqueda.
- La búsqueda que está intentando abrir utiliza categorías de búsqueda que no están disponibles en la versión de XProtect Smart Client que está utilizando. Para solucionar el problema, descargue una versión más nueva de XProtect Smart Client.
- Las categorías de búsqueda que no están disponibles para usted pueden requerir licencias adicionales. Contacte con su administrador de sistemas.

Este dispositivo no ha sido colocado en el plano inteligente

Ha seleccionado un resultado de búsqueda, pero el dispositivo asociado no se muestra en el plano inteligente en el área de vista previa. El motivo es que el dispositivo no ha sido posicionado geográficamente. Para solucionar este problema, realice una de las siguientes acciones:

- Vaya a su plano inteligente y añada el dispositivo. Consulte Añadir dispositivos a plano inteligente on page 308.
- Pida al administrador del sistema que especifique las coordenadas geográficas en las propiedades del dispositivo en XProtect Management Client.

Trabajar con grabaciones del almacenamiento Edge y Milestone Interconnect

Grabaciones de almacenamiento Edge y Milestone Interconnect

Hay dos tipos de cámaras con almacenamiento Edge:

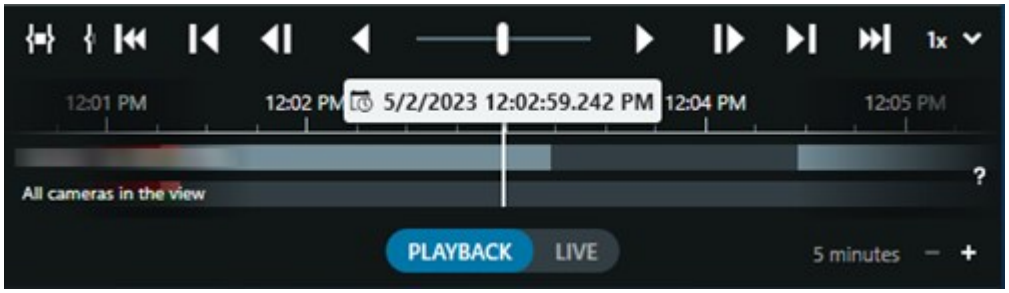
- Cámaras con tarjetas de memoria en las que se guardan las grabaciones.
- Cámaras interconectadas que forman parte de otra XProtect instalación VMS y a las que tiene acceso a través de Milestone Interconnect™.

Cuando tenga los permisos de usuario necesarios, puede recuperar manualmente grabaciones de cámaras con almacenamiento Edge. La recuperación de grabaciones también puede realizarse automáticamente a través de reglas definidas por su XProtect administrador VMS. Consulte también la sección de configuraciones de Milestone Interconnect en el manual del administrador para XProtect VMS.

La línea temporal principal y la recuperación Edge

Si selecciona una cámara con almacenamiento Edge, los colores gris claro y medio de las pistas de la línea temporal mostrarán si las grabaciones de un almacenamiento Edge se recuperarán en su servidor de grabación local:

- El color gris claro con la leyenda **Desconocido** indica que no se han recuperado las grabaciones. Antes de un intento de recuperación, no se puede ver si hay grabaciones que recuperar del almacenamiento Edge.
- El color gris media con la leyenda **Datos solicitados** indica que la recuperación está en proceso.



Cuando se recuperan las grabaciones, las pistas de línea temporal utilizan los mismos colores que para todas sus grabaciones. Consulte Leyenda de color on page 60.

Recuperar grabaciones manualmente

Puede recuperar grabaciones manualmente para almacenarlas en sus servidores de grabación. Esto se hace, normalmente, cuando se ha producido un incidente que desea investigar y/o cuando necesita almacenar las grabaciones durante más tiempo.

1. Seleccione una cámara con almacenamiento Edge.
2. En la línea temporal principal, seleccione **Fijar la hora de inicio y fin en la línea temporal** para seleccionar la hora de inicio y finalización de las grabaciones relevantes.
3. En la barra de herramientas del espacio de trabajo en la esquina superior derecha, seleccione **Recuperar datos** .
4. Si lo desea, seleccione más cámaras de las que desea recuperar grabaciones.
5. Seleccione **Iniciar recuperación**.

   En el área de notificaciones de la parte superior, puede ver el progreso o detener el trabajo de recuperación.

Ver todos los trabajos de recuperación Edge

Si desea ver todos los trabajos de recuperación en curso y recientes iniciados por reglas, por usted o por otros operadores, en la esquina superior derecha, en el menú **Ajustes y más**, seleccione **Trabajos de servidor**. Puede ver el estado de los trabajos de recuperación y detener los trabajos en curso si es necesario.

Utilizar bloqueos de evidencias

Bloqueos de evidencias

Con la función de Bloqueo de evidencias, puede proteger las secuencias de vídeo ante su eliminación, por ejemplo, mientras se lleva a cabo una investigación o juicio. Esta protección también incluye el audio y otros datos de otros dispositivos relacionados con las cámaras seleccionadas.

Además de añadir, editar y eliminar bloqueos de evidencias, es posible exportarlos y reproducir vídeo con bloqueos de evidencias. Puede crear bloqueos de evidencias cuando esté en modo reproducción o en la pestaña **Buscar**.

Una vez que se establece un bloqueo de evidencias, el sistema impide que los datos se eliminen automáticamente en función del tiempo de retención del sistema.

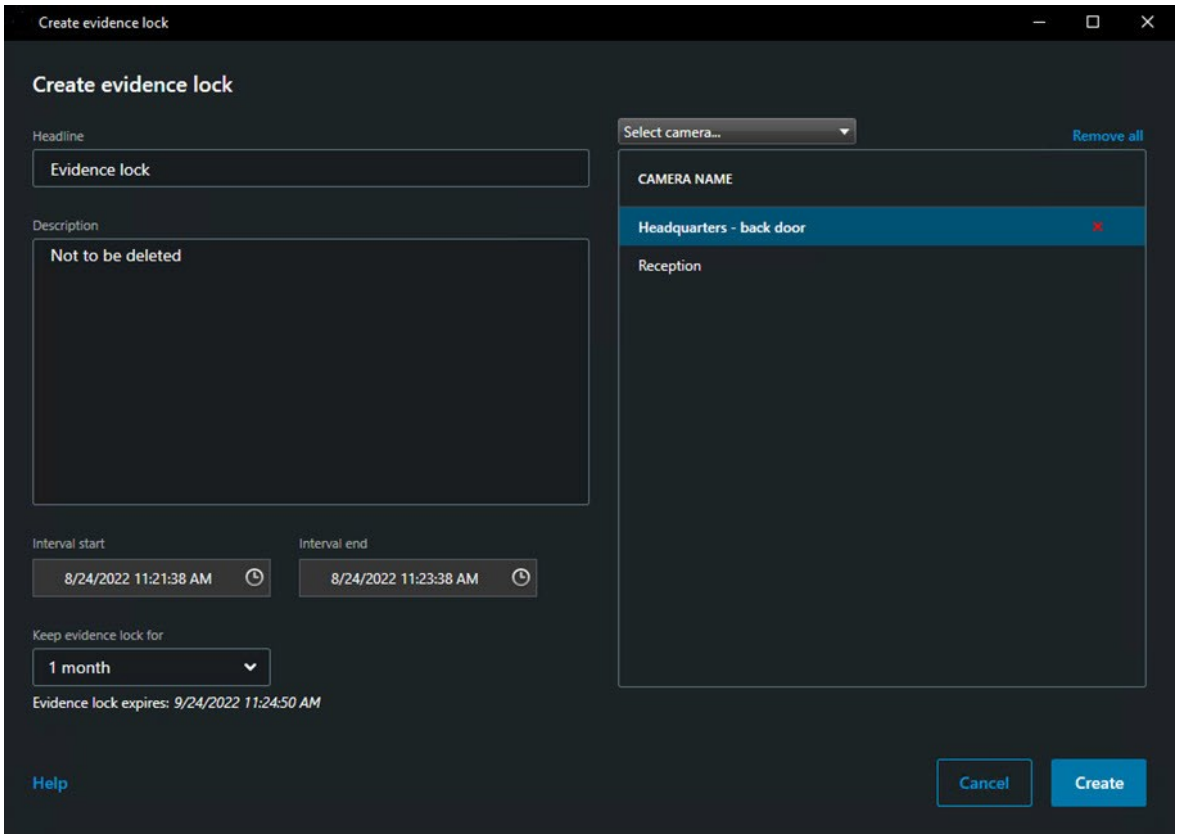
> Dependiendo de sus permisos de usuario, podrá crear, ver, editar y eliminar bloqueos de evidencias.

Crear bloqueos de evidencia en el modo reproducción

Puede crear un bloqueo de evidencias para evitar que las grabaciones de vídeo y los datos relacionados sean eliminados.

1. En la línea temporal principal, seleccione **Configurar hora de inicio y finalización en la línea temporal** o **Configurar hora de inicio y finalización en calendario**.

2. Seleccione la hora de inicio y fin de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
3. Seleccione las cámaras que tienen secuencias de vídeo y datos de los dispositivos relacionados que desea proteger.
4. En la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** >> **Crear**. Se muestra una ventana.



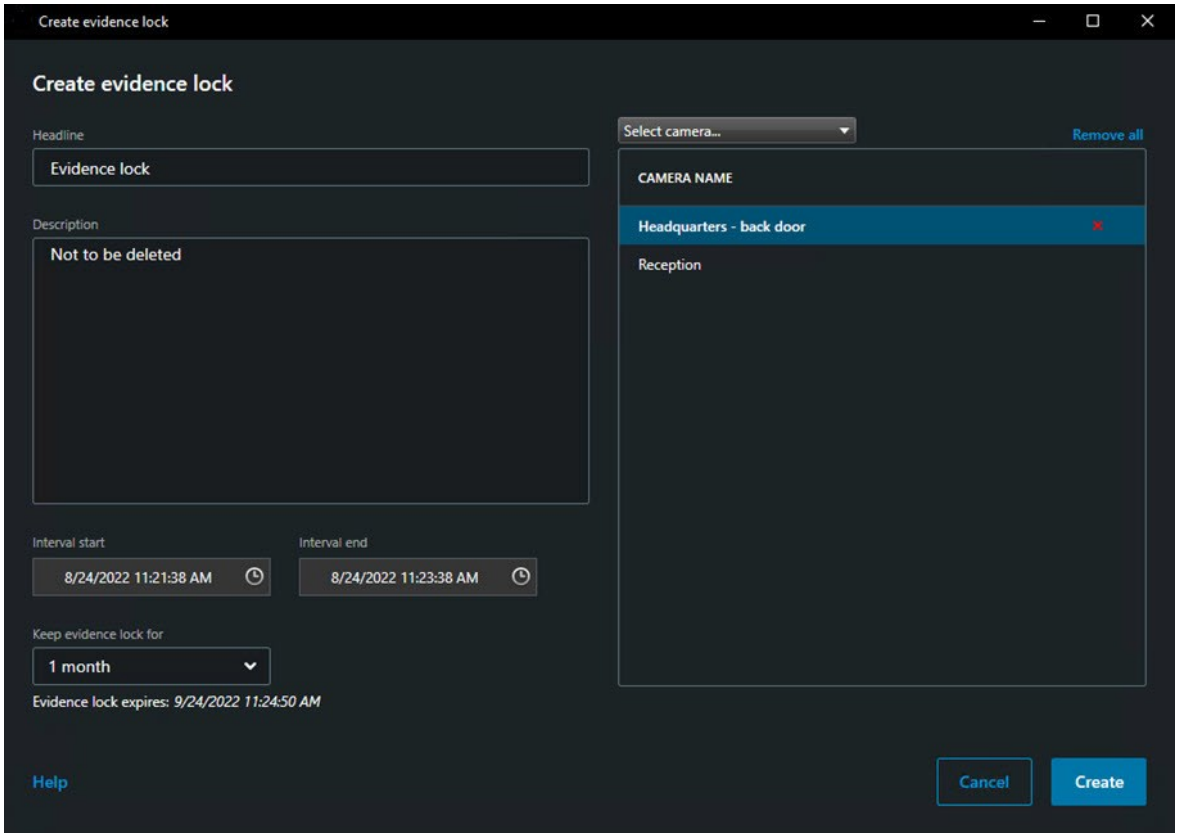
5. Dele al bloqueo de evidencia un encabezado y, opcionalmente, una descripción.
6. Para obtener información sobre los campos restantes, vea Ajustes del Bloqueo de evidencias on page 228.
7. Haga clic en **Crear**. Si el bloqueo de evidencias fue creado con éxito, puede hacer clic en **Detalles** para ver qué fue bien y qué no. Consulte Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias on page 230.

Crear bloqueos de evidencias en la pestaña Búsqueda

Puede crear un bloqueo de evidencias para evitar que las grabaciones de vídeo y los datos relacionados sean eliminados.

1. En la lista de resultados de búsqueda, seleccione las secuencias de vídeo que desea proteger de ser eliminadas. Aparece la barra de acción. Los datos de los dispositivos relacionados también estarán protegidos.

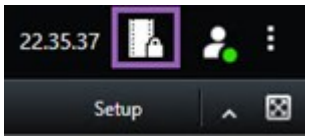
2. Haga clic en > **Crear bloqueo de evidencias**. En la ventana que aparece, se enumeran las cámaras asociadas a los resultados de búsqueda seleccionados.



3. Dele al bloqueo de evidencia un encabezado y, opcionalmente, una descripción.
4. El intervalo de tiempo abarca todos los resultados de búsqueda seleccionados. Para cambiar el intervalo de tiempo, utilice los campos **Inicio de intervalo** y **Final de intervalo**.
5. Para obtener información sobre los campos restantes, vea Ajustes del Bloqueo de evidencias on page 228.
6. Haga clic en **Crear**. Aparece una ventana informándole sobre el progreso del bloqueo de evidencias. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias on page 230.

Ver los bloqueos de evidencia

1. Cambie al modo reproducción.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo en la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si desea permanecer en modo directo en lugar de en modo reproducción, seleccione **Bloqueo de evidencias** en la barra de herramientas global.

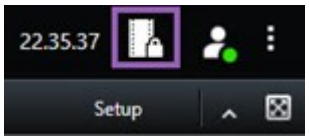


   Aparecerá una lista de los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos respecto a los que posee permisos de acceso.
4. Buscar texto en los títulos y en las descripciones, definir las columnas y/o usar las opciones de filtrado para facilitar la búsqueda del bloqueo de evidencias requerido.
5. Seleccione un bloqueo de evidencia y haga clic en **Detalles** para ver las cámaras incluidas en el bloqueo de evidencia y otra información.

Modificar bloqueos de evidencias

Dependiendo de sus permisos de usuario, puede editar los bloqueos de evidencias, por ejemplo, el intervalo de tiempo, las cámaras y el tiempo que se debe mantener el bloqueo de evidencias.

1. Cambie al modo reproducción.
2. En la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**, o seleccione **Bloqueo de evidencias** en la barra de herramientas global.



3. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Detalles**. Se muestra una ventana.
4. Para acortar o alargar el intervalo de bloqueo de evidencias, utilice los campos **El bloqueo de evidencias inicia en** y **El bloqueo de evidencias termina en**.
5. Para cambiar el periodo de validez del bloqueo de evidencias, seleccione un valor en la lista **Mantener bloqueo de evidencia en**.
6. Cuando haya terminado, haya clic en **Actualizar**.
7. Si la actualización se ha completado con éxito se mostrará una ventana. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte también Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias on page 230.

Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias

Siempre puede reproducir vídeo en el modo reproducción sin importar que el vídeo esté protegido o no. Si quiere reproducir secuencias de vídeo incluidas en un bloqueo de evidencias específico, haga lo siguiente:

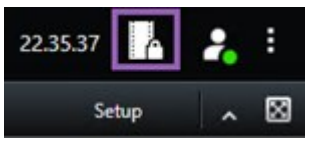
1. Cambie al modo reproducción.
2. En la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si desea permanecer en modo directo en lugar de en modo reproducción, seleccione **Bloqueo de evidencias** en la barra de herramientas global.

   Aparecerá una lista de los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos respecto a los que posee permisos de acceso.
4. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Reproducir**. Se abre una nueva ventana y puede ver todas las cámaras en el bloqueo de evidencias.
5. Utilice uno de los controles de la línea temporal para ir a un momento específico o simplemente haga clic en **Reproducir hacia adelante**.

Exportar bloqueo de evidencia de vídeo

Cuando exporta bloqueos de evidencias, también se incluyen en la exportación los datos de los dispositivos relacionados con las cámaras.

1. Cambie al modo reproducción.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo en la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si desea permanecer en modo directo en lugar de en modo reproducción, seleccione **Bloqueo de evidencias** en la barra de herramientas global.

   Aparecerá una lista de los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos respecto a los que posee permisos de acceso.
4. Seleccione un bloqueo de evidencia y haga clic en **Añadir a la lista de exportación**.
5. Continúe con el proceso de exportación. Consulte Ajuste las configuraciones de exportación on page 234 y Crear una exportación on page 235.

Eliminar bloqueos de evidencias

Cuando elimina un bloqueo de evidencias, no elimina las secuencias de vídeo, solo elimina su protección. Si las secuencias de vídeo son anteriores al periodo de retención predeterminado del sistema, este le informa de ello y usted puede mantener el bloqueo de evidencias para evitar que el sistema elimine automáticamente las secuencias de vídeo después de retirar la protección.

1. Cambie al modo reproducción.
2. En la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si desea permanecer en modo directo en lugar de en modo reproducción, seleccione **Bloqueo de evidencias** en la barra de herramientas global.

   Aparecerá una lista de los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos respecto a los que posee permisos de acceso.
4. Seleccione un bloqueo de evidencias o más y haga clic en **Eliminar**.
5. Si la eliminación se ha completado con éxito se mostrará una ventana. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte también Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias on page 230.

Ajustes del Bloqueo de evidencias

Nombre	Descripción
Encabezado	Encabezado del bloqueo de evidencias.
Descripción	Una descripción del bloqueo de evidencias.
Inicio de intervalo	Ajusta la hora y fecha de inicio de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
Fin de intervalo	Ajusta la hora y fecha de fin de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
Mantener bloqueo de evidencia en:	Especifica cuánto tiempo quiere mantener la evidencia protegida. Según los permisos de usuario que posea, puede tener las siguientes opciones: horas, días, semanas, meses, años, indefinido o definido por el usuario. Si selecciona **Definido por el usuario**, haga clic en el botón del calendario para

Nombre	Descripción
	seleccionar una fecha y después ajuste la hora manualmente. Cuando haya terminado, se mostrará la fecha y hora en la que caducará el bloqueo de evidencias.
Seleccionar cámara	Haga clic para seleccionar más cámaras a incluir en el bloqueo de evidencias.
Crear restricción de vídeo de reproducción	Cree una restricción de reproducción de vídeo en la misma secuencia de vídeo para la que está creando un bloqueo de evidencias. La restricción de vídeo no está conectada al bloqueo de evidencias y debe editarse, mantenerse y eliminarse naturalmente.
Eliminar/Eliminar todo	Haga clic para quitar una cámara seleccionada o todas las cámaras del bloqueo de evidencias.

Filtros del Bloqueo de evidencias

Nombre	Descripción
Intervalo de bloqueo	Filtre los bloqueos de evidencias según la hora de inicio del intervalo en el que están protegidos. Las opciones disponibles son hoy, ayer, últimos 7 días y todo.
Creado	Filtre los bloqueos de evidencia según cuándo hayan sido creados. Las opciones disponibles son hoy, ayer, últimos 7 días, todo e intervalo personalizado. Si selecciona Intervalo personalizado, puede seleccionar la fecha de inicio y fin en un calendario.
Fecha de caducidad	Filtre los bloqueos de evidencia por su fecha de caducidad. Las opciones disponibles son hoy, mañana, últimos 7 días, todo e intervalo personalizado. Si selecciona Intervalo personalizado, puede seleccionar la fecha de inicio y fin en un calendario.
Usuarios	Filtre los bloqueos de evidencia creados por todos los usuarios o solo por usted.
Cámaras	Filtre los bloqueos de evidencia con datos de cualquier cámara o seleccione una o más cámaras que deben ser incluidas en los bloqueos de evidencia.

Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
Realizado correctamente	Todo ha ido bien. **Resultado**: El bloqueo de evidencia ha sido creado/actualizado/eliminado.	
Solo parcialmente completado	Si la creación, actualización o eliminación de un bloqueo de evidencias no se ha completado con éxito, se mostrará un mensaje de solo parcialmente y la barra de progreso se iluminará en amarillo. Haga clic en **Detalles** para ver qué ha pasado. Resultado: El bloqueo de evidencias se ha creado/actualizado/eliminado pero sin incluir algunas de las cámaras seleccionada y/o sus dispositivos relacionados. Además, esto puede ser porque un servidor de grabación está fuera de línea, en cuyo caso el bloqueo de evidencias está configurado, pero aún no se aplica en el vídeo real. En este caso, el bloqueo de evidencias se aplicará al vídeo cuando el servidor de grabación esté disponible. Puedes verificar que los bloqueos se han aplicado mirando el tamaño de los bloqueos. Una indicación de tamaño significa que se ha aplicado el bloqueo.	**Escenario**: Algunos de los servidores de grabación con dispositivos incluidos en el bloqueo de evidencias están fuera de línea. **Solución**: Espere a que el servidor de grabación esté en línea. **Escenario**: Uno o más dispositivos tienen grabaciones en servidores de grabación que no están actualizados a 2020 R2 o posterior. **Solución**: Actualice los servidores de grabación a la versión 2020 R2 o posterior. **Escenario**: Su administrador de sistemas ha cambiado sus permisos de usuario respecto del bloqueo de evidencias después de que usted

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
		haya iniciado sesión en XProtect Smart Client. **Solución**: Contacte con su administrador de sistema.
Error	Si la creación, actualización o eliminación de un bloqueo de evidencias no tiene éxito, se mostrará un mensaje de error y la barra de progreso se iluminará en rojo. Haga clic en **Detalles** para ver qué ha pasado. Resultado: El bloqueo de evidencia no ha sido creado/actualizado/eliminado.	**Escenario**: Todos los servidores de grabación con dispositivos incluidos en el bloqueo de evidencias están fuera de línea. **Solución**: Espere a que los servidores de grabación estén en línea. **Escenario**: El servidor de gestión está fuera de línea. **Solución**: Espere a que el servidor de gestión esté en línea. **Escenario**: Solo en caso de actualización y eliminación: No tiene permisos de usuario para uno o más de los dispositivos en el bloqueo de evidencias. **Solución**: Contacte con su administrador de sistema.

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
		Escenario: Uno o más dispositivos tienen grabaciones en servidores de grabación que no están actualizados a 2020 R2 o posterior. **Solución**: Actualice los servidores de grabación a la versión 2020 R2 o posterior.

Exportar

Exportar vídeo, audio e imágenes fijas

Si necesita documentar un incidente ocurrido, por ejemplo, para aportar pruebas legales, puede exportar una secuencia de vídeo desde XProtect Smart Client. Si necesita demostrar que las evidencias de vídeo no han sido manipuladas, puede exportarlas en formato XProtect. Si utiliza este formato, puede "bloquear" la evidencia tras una firma digital que verifica la autenticidad del vídeo exportado.

Puede exportar el vídeo y el audio asociado en distintos formatos. Dependiendo de su sistema VMS, también puede exportar imágenes fijas y otros tipos de datos que puedan estar disponibles.

Tipos de formatos para las exportaciones

XProtect Smart Client le permite exportar en uno o varios de los siguientes formatos:

Formato	Descripción
XProtect formato	Use el formato XProtect para incluir XProtect Smart Client – Player junto con la exportación. XProtect Smart Client – Player es el único reproductor multimedia capaz de reproducir este formato. Para verificar que la evidencia exportada no ha sido manipulada, seleccione **Ajustes de exportación** > **formato XProtect** > **Incluir firma digital**. Esta configuración habilitará el botón **Verificar firmas** en el XProtect Smart

	Client – Player.
Formato de reproductor de medios	Utilice un formato que no requiera que sepa cómo usar XProtect y que la mayoría de los reproductores multimedia puedan reproducir el vídeo. Solo necesita tener instalado un reproductor multimedia para reproducir este formato. Hay dos formas de exportar en formato de reproductor multimedia: • **Archivos individuales**: Exporta un archivo por cada secuencia de vídeo que haya añadido a la lista de exportación. Consulte también Configuraciones de formato del reproductor de medios: archivos individuales on page 245. • **Archivo combinado**: Exporta un único archivo que contiene todas las secuencias de vídeo que ha añadido a la lista de exportación. Hay dos tipos de diseño de archivo combinado. Consulte también Ajustes del formato de reproductor multimedia: archivo combinado on page 246.
Imágenes fijas	Exporte un archivo de imagen fija de cada fotograma del periodo que haya seleccionado.

Añadir secuencias de vídeo a la Lista de exportación

Puede añadir secuencias de vídeo a la **Lista de exportación** antes de que pueda crear la exportación. Puede añadir archivos desde varios lugares en XProtect Smart Client:

1. De la pestaña **Exportaciones**, en la **Lista de exportación**, seleccione **Añadir elemento** para añadirlo a las secuencias de vídeo.
2. En la pestaña **Búsqueda**, para cada resultado de búsqueda a exportar, seleccione la casilla azul ; a continuación, seleccione **Añadir a la lista de exportación** en la barra de acciones azul. Para seleccionar todos sus resultados de búsqueda, seleccione un resultado de búsqueda y pulse **Ctrl**+**A**. En la barra de acción azul que aparece, seleccione **Añadir a la lista de exportación** .

3. En la pestaña **Vista**, en el modo **Reproducción**, tiene dos opciones para añadir secuencias de vídeo a la **Lista de exportación**:

   Opción 1:

   1. En la línea temporal, seleccione **Configurar hora de inicio y finalización en la línea temporal** para seleccionar la hora de inicio y finalización de la secuencia a exportar.
   2. Para cada elemento a incluir en la exportación, seleccione la casilla asociada. Si desea exportar todos los resultados de búsqueda a la vez, seleccione el botón **Seleccionar todo** en la barra de herramientas del espacio de trabajo, en la esquina superior derecha.
   3. Seleccione **Exportar** > **Exportar** para añadir las secuencias de vídeo seleccionadas a la **Lista de exportación**. Esta acción le llevará automáticamente a la pestaña **Exportaciones**. Como alternativa, seleccione **Exportar** > **Añadir a la lista de exportación** para añadir las secuencias de vídeo seleccionadas a la **Lista de exportación** mientras permanece en el modo de reproducción y puede añadir más secuencias a la lista de exportación.

   Opción 2:

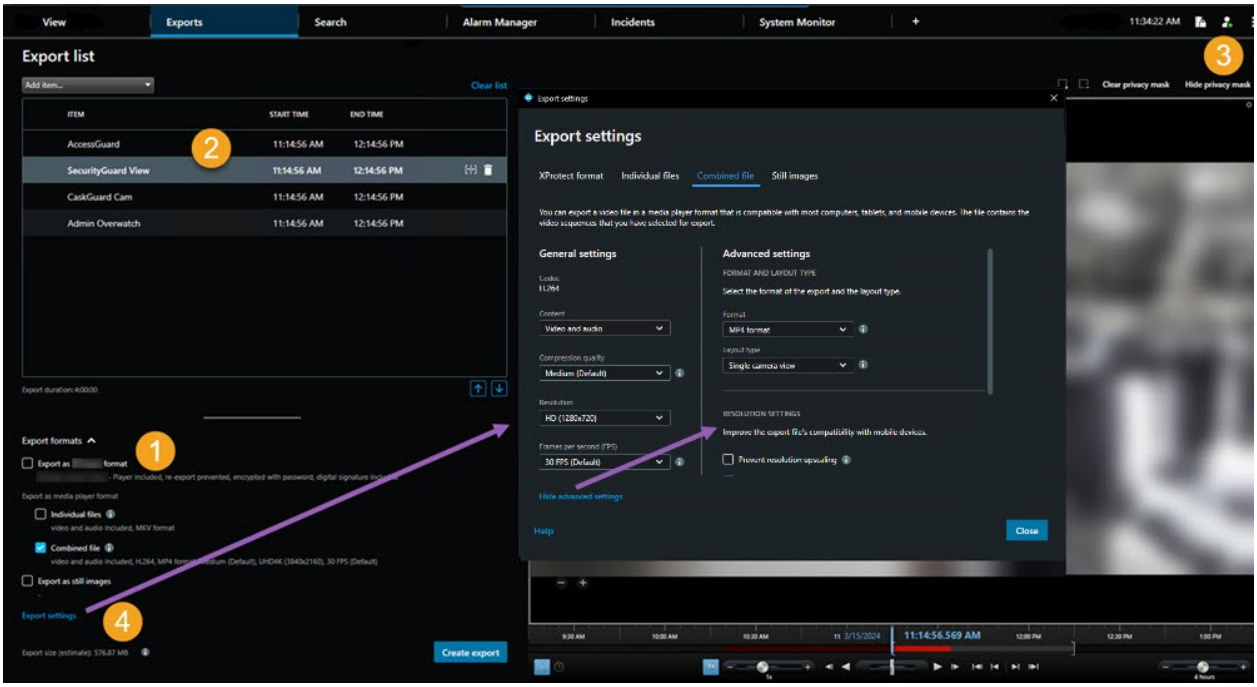
   1. En la lista de **Bloqueo de evidencias**, seleccione un bloqueo de evidencias existente.
   2. Seleccione **Añadir a la lista de exportación** para añadir la secuencia de vídeo seleccionada con bloqueo de evidencias a la **Lista de exportación** y permanecer en modo reproducción, o bien seleccione **Bloqueo de evidencias** > **Vista** > **Lista de bloqueo de evidencias**.

> Para exportar varias secuencias de vídeo de la misma cámara en la **Lista de exportaciones**, seleccione la secuencia y haga clic en el icono de cámara dividida.

¿Quiere ver un breve videotutorial?

Ajuste las configuraciones de exportación

Después de añadir al menos una secuencia a la pestaña **Exportaciones** > **Lista de exportaciones**, debe seleccionar también al menos un formato de exportación. Consulte Tipos de formatos para las exportaciones on page 232. Opcionalmente, puede ajustar la configuración de exportación. Consulte Formatos de exportación on page 243.



En la **Lista de exportación**, seleccione al menos un formato de exportación. Consulte Tipos de formatos para las exportaciones on page 232.

Para cada secuencia de vídeo de la **Lista de exportación**, puede cambiar la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización**.

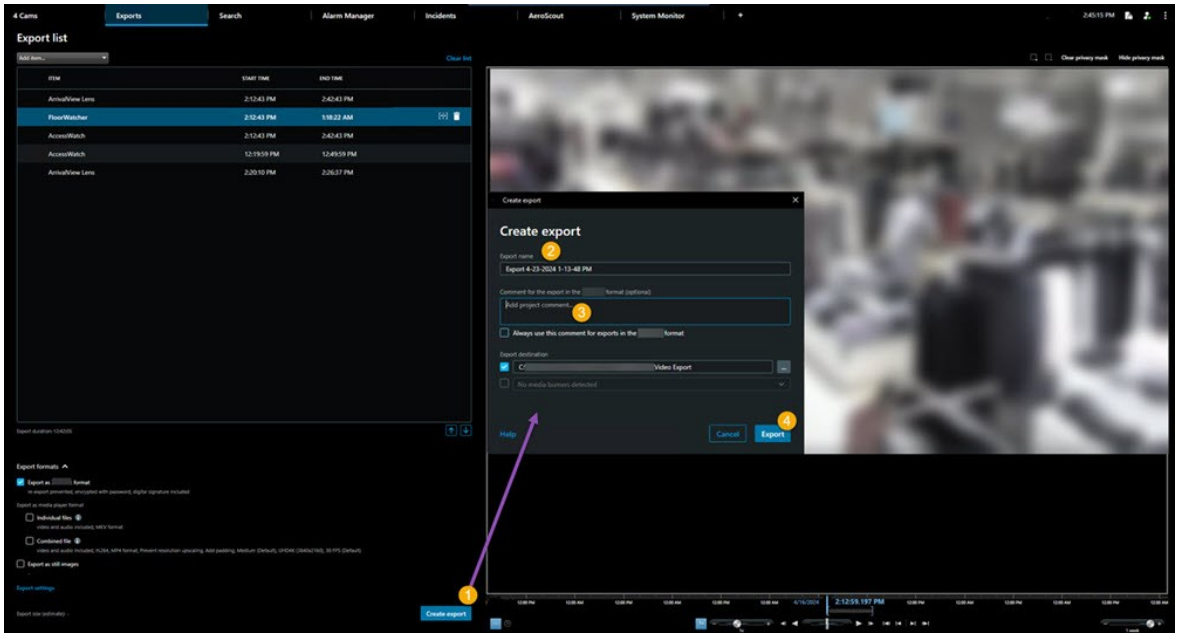
Puede añadir máscaras de privacidad a las secuencias de vídeo para cubrir diferentes áreas de vídeo. Consulte también Añada máscaras de privacidad a las grabaciones durante la exportación on page 237.

Para cada formato, puede cambiar los **Ajustes de exportación**. Consulte Formatos de exportación on page 243.

Crear una exportación

Cuando haya añadido al menos una secuencia de vídeo a la lista de exportaciones, estará listo para generar y exportar el vídeo.

1. Seleccione un formato de exportación:
   - Formato **Exportar comoXProtect**: si necesita verificar que la prueba de exportación no ha sido manipulada, exporte en formato XProtect. Consulte también XProtectAjustes de formato on page 244.
   - **Archivos individuales** o **Archivo combinado**: exporte archivos que puedan reproducirse en la mayoría de los reproductores multimedia y que no requieran que el destinatario sepa utilizar XProtect. Solo necesita tener instalado un reproductor multimedia para reproducir este formato. Consulte también Configuraciones de formato del reproductor de medios: archivos individuales on page 245 y Ajustes del formato de reproductor multimedia: archivo combinado on page 246.
   - **Exportar como imágenes fijas**: exporte un archivo de imagen fija de cada fotograma que haya seleccionado para exportar. Consulte también Configuración del formato de imagen fija on page 249.
2. Seleccione **Ajustes de exportación** para ajustar la configuración de exportación del formato de exportación que ha seleccionado. Consulte también Ajuste las configuraciones de exportación on page 234.
3. Seleccione **Crear exportación**. Se abre la ventana **Crear exportación**.



4. Se le asigna un nombre automáticamente a la exportación. Este nombre se puede cambiar.
5. Opcionalmente. Añada un comentario.
6. Especifique dónde desea guardar los archivos exportados en **Exportar destino**.
7. Seleccione **Crear exportación** para exportar la evidencia.

> La duración del vídeo y el número de cámaras afectan al tiempo que dura la exportación.

Para detener una exportación cuando se haya completado, seleccione **Cancelar** y a continuación confírmelo haciendo clic en **Cancelar** en la ventana visualizada. Consulte también Restaurar la lista de exportación on page 237.

Ya está listo para almacenar y compartir el vídeo de forma segura. Consulte la guía de privacidad del RGPD y el Milestone aprendizaje virtual sobre el RGPD para operadores de VMS para obtener más información sobre la gestión de las exportaciones de datos.

Restaurar la lista de exportación

Siempre puede restaurar su lista de exportación después de que la canceló, seleccionando **Restaurar la lista de exportación**. Del mismo modo, puede restaurar la lista de exportación después de exportaciones fallidas y exitosas.

Al restaurar una lista de exportación, tiene el mismo orden que la lista de exportación original y no necesita reordenar ninguna secuencia de vídeo.

Añada máscaras de privacidad a las grabaciones durante la exportación

Cuando exporte vídeo, puede añadir máscaras de privacidad para cubrir zonas seleccionadas. Cuando alguien ve el vídeo exportado, las áreas con máscaras de privacidad aparecen como bloques sólidos.

> Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplicarán a la exportación actual de la cámara que haya seleccionado en la **Lista de exportación**. Si elimina una máscara de privacidad de una secuencia de vídeo, también se eliminará automáticamente de todas las demás secuencias de vídeo de dicha cámara. La exportación ya puede incluir máscaras de privacidad que hayan sido definidas por su administrador del sistema para determinadas cámaras. Consulte también Máscara de privacidad on page 118.

1. En la pestaña **Exportaciones** > **Lista de exportación**, seleccione la cámara a la que desee añadir una máscara de privacidad.
2. Para cada área a la que desee añadir una máscara de privacidad, haga clic en el botón y arrastre el cursor sobre el área.
3. Para eliminar parte de una máscara de privacidad, haga clic en el botón y, a continuación, arrastre el cursor sobre el área de la que desee eliminar una máscara de privacidad. Repita este paso para cada parte que desee eliminar.

   > Para ocultar temporalmente máscaras de privacidad, haga clic y mantenga pulsado el botón **Ocultar máscara de privacidad**.

4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pestaña de **Exportaciones**.

La imagen de previsualización posee una cuadrícula invisible con celdas. Si el área que ha seleccionado incluye una porción de una celda, el sistema añadirá una máscara de privacidad a toda la celda. El resultado puede ser que el sistema añada una máscara de privacidad a una parte de la imagen levemente superior a la que tenía previsto.

Si exporta un vídeo que contiene máscaras de privacidad, el proceso de exportación puede tardar bastante más y el tamaño del archivo de exportación puede ser mayor de lo habitual, sobre todo si exporta en el formato XProtect.

Gestión de clip de vídeos

La función de clip de vídeo le ayuda a unificar las secuencias de vídeo desde una o múltiples cámaras en una única toma cohesiva. Puede usar la secuencia de eventos o clip de vídeo como prueba de evidencia en investigaciones internas o en cualquier juicio.

Puede omitir todas las secuencias que no sean relevantes y así evitar pérdidas de tiempo buscando en secuencias largas de vídeo que no necesita. También evita gastar espacio de almacenamiento en secuencias almacenadas que no incluyan vídeo que sea relevante a su caso.

Exportar clips de vídeos

Puede crear clips de vídeo pegando las secuencias de vídeo en un flujo cohesivo y después exportarlo.

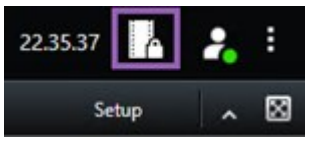
1. En el modo reproducción empiece abriendo una vista que contenga elementos que quiera añadir a sus clips de vídeos.
2. En la línea temporal, haga clic en .
3. Seleccione la hora de inicio y la hora de fin para los clips de vídeo.
4. Para cada elemento de la vista que desee añadir, seleccione la casilla correspondiente y haga clic en **Exportar** > **Añadir a la lista de exportación**.

   Repita los pasos 1-4 hasta que haya añadido todos los elementos que necesita para sus clips de vídeo.
5. Continúe con el proceso de exportación. Consulte Ajuste las configuraciones de exportación on page 234 y Crear una exportación on page 235.

Exportar bloqueo de evidencia de vídeo

Cuando exporta bloqueos de evidencias, también se incluyen en la exportación los datos de los dispositivos relacionados con las cámaras.

1. Cambie al modo reproducción.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo en la esquina superior derecha, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si desea permanecer en modo directo en lugar de en modo reproducción, seleccione **Bloqueo de evidencias** en la barra de herramientas global.



Aparecerá una lista de los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos respecto a los que posee permisos de acceso.

4. Seleccione un bloqueo de evidencia y haga clic en **Añadir a la lista de exportación**.
5. Continúe con el proceso de exportación. Consulte Ajuste las configuraciones de exportación on page 234 y Crear una exportación on page 235.

Ver imágenes de vídeo exportadas

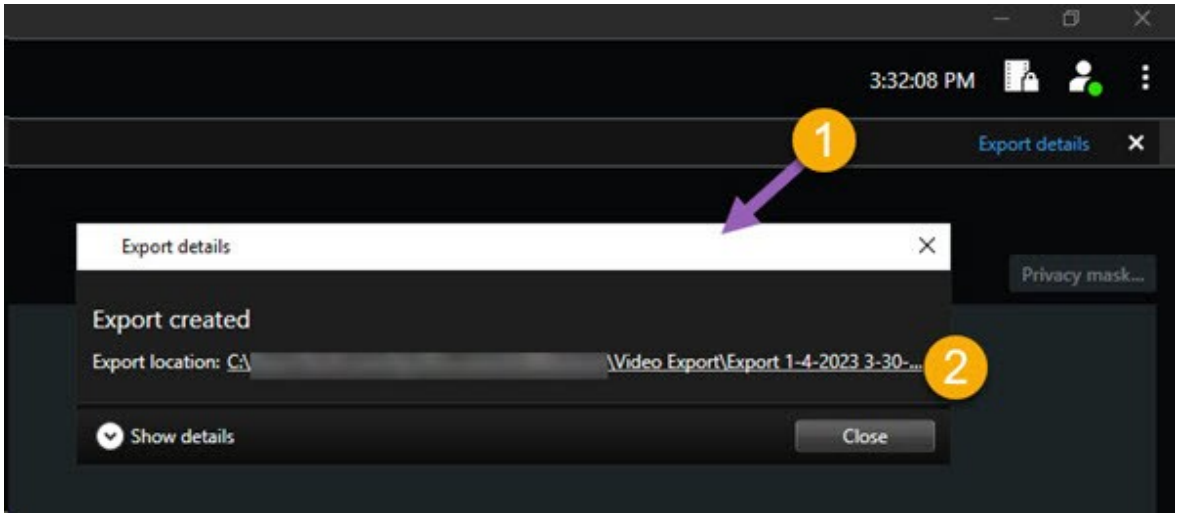
Las exportaciones que cree se almacenan en la carpeta que haya especificado en la ventana **Crear exportación** > campo **Destino de la exportación**.

Para ver el vídeo exportado inmediatamente después de crearlo:

1. En la esquina superior derecha de XProtect Smart Client, seleccione **Detalles de exportación**.

   En la ventana **Detalles de exportación** > campo **Ubicación de exportación**, un enlace muestra la ubicación de la carpeta de salida.

2. Haga clic en el enlace para abrir la carpeta de salida y acceder a los archivos exportados.



Si ha exportado el vídeo en un momento anterior:

1. Vaya a la carpeta donde almacena las exportaciones. La ubicación predeterminada es `C:\Users\[nombre de usuario]\Documents\Milestone\Video Export`. Puede comprobar la ubicación de la carpeta en la ventana **Crear exportación** > campo **Destino de la exportación**. Esto solo funciona si siempre usa el mismo destino de exportación.
2. Según el formato de salida, abra la carpeta correspondiente y haga doble clic en el archivo de vídeo o en la imagen fija. Si el formato es **formato XProtect**, haga doble clic en el archivo de Smart Client – Player que tenga la extensión .exe.

Informes de vigilancia

Imprimir o crear informes de vigilancia

Dependiendo de sus necesidades, puede imprimir informes de vigilancia sobre la marcha basándose en imágenes fijas desde cámaras de vigilancia, o puede crear informes de vigilancia que guarda en su ordenador.

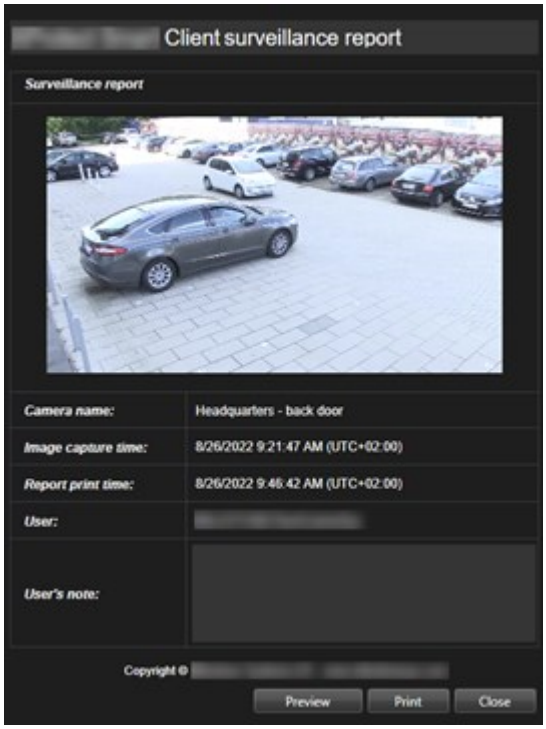
Consulte también Impresión de informes de alarma on page 161 y Obtener estadísticas sobre alarmas on page 162.

Imprimir informe de patrulla desde cámaras únicas

Puede imprimir imágenes fijas únicas e información relacionada desde cámaras en directo o desde vídeo grabado. Las notas que añade también son impresas.

1. Para imprimir una imagen fija grabada, cambie al modo reproducción.
2. Para imprimir una imagen fija en directo, cambie al modo directo.
3. Abra la vista que contenga las cámaras en las que tenga interés.
4. Pase el cursor sobre el elemento de vista. Aparece la barra de herramientas de la cámara.

5. Haga clic en el icono . Se muestra una ventana.



6. Añada notas si es necesario.
7. Haga clic en **Imprimir**. Aparece el cuadro de diálogo de Windows **Imprimir**.
8. Si es necesario, cambie los ajustes de impresión e imprima. De lo contrario, simplemente haga clic en **Imprimir**.

> También puede imprimir información acerca de alarmas si su organización utiliza las características de gestión de alarma. Consulte Alarmas on page 154.

Crear informes de resultados de búsqueda

En base a los resultados de búsqueda, puede crear un informe de vigilancia que contiene información acerca de los eventos o incidentes, por ejemplo imágenes fijas, tiempo de evento, información acerca de cámaras y notas. El informe se guarda como un archivo PDF.

1. Vaya a la pestaña **Búsqueda** y realice una búsqueda.
2. Para cada resultado de búsqueda que desee incluir en el informe, pase el cursor por encima y seleccione casilla de verificación azul .
3. En la barra de acción azul, haga clic en . Se muestra una ventana.

4. Cambie el nombre del informe por defecto por algo con sentido. En el informe, el nombre se muestra como el encabezado de página.
5. Para cambiar la carpeta en la que se guarda el informe, en la sección **destino de informe**, haga clic en y seleccione una carpeta diferente.
6. Opcionalmente, escriba una nota en el campo **Nota del informe**.
7. Haga clic en **Crear**. Una barra de progreso muestra que se ha generado el informe.

8. Cuando se genere un informe, seleccione **Detalles** en la barra de progreso.
9. Seleccione **Abrir** para abrir el informe o haga clic en el enlace para abrir la carpeta de destino del informe.

Para cambiar la distribución del informe, abra el cuadro de diálogo **Ajustes**, haga clic en **Avanzado**, y a continuación seleccione un valor diferente en la lista de **formato de informe PDF**.

Copiar imágenes al portapapeles

Puede copiar imágenes fijas únicas de cámaras específicas. A continuación, las imágenes copiadas se pueden pegar (como imágenes de mapa de bits) en otras aplicaciones, como procesadores de texto, clientes de correo electrónico, etc. Solamente se puede copiar una imagen simultánea desde cualquier cámara.

- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el botón **Copiar al portapapeles** para copiar una imagen

Ahora puede pegar (CTRL+V) la imagen en la aplicación de su preferencia.

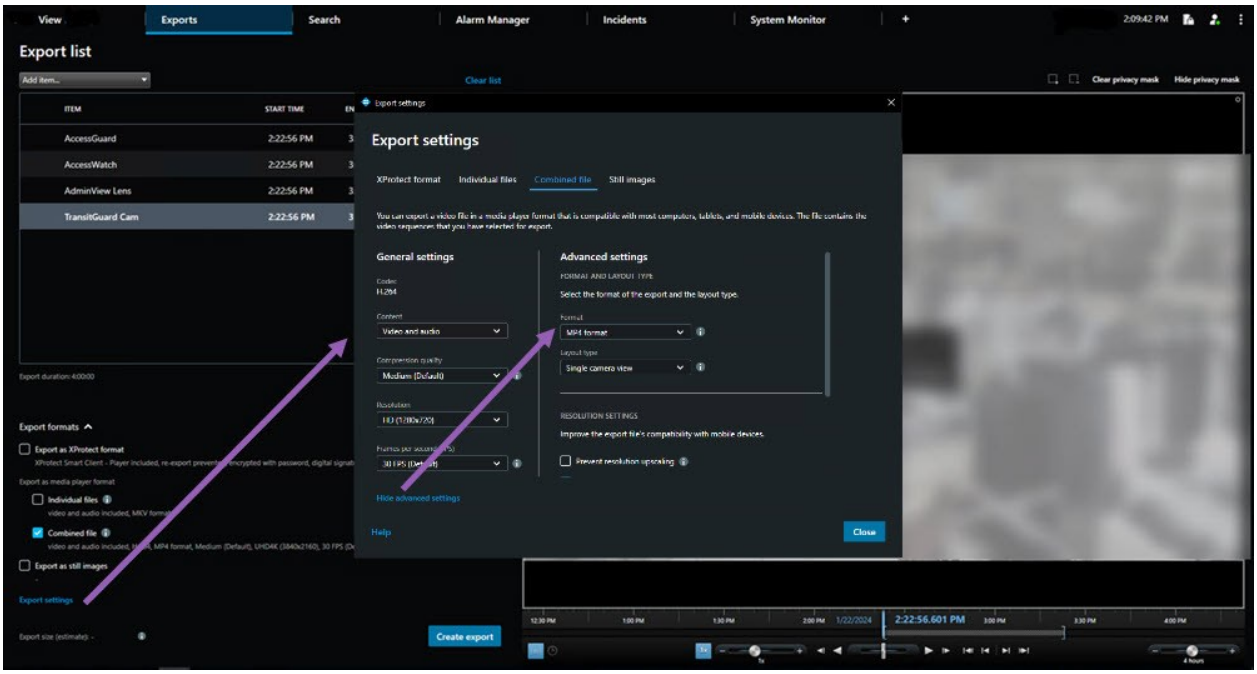
Formatos y ajustes de exportación

Formatos de exportación

En la pestaña **Exportaciones**, puede elegir qué formatos utilizar para la exportación:

- XProtectAjustes de formato on page 244
- Configuraciones de formato del reproductor de medios: archivos individuales on page 245 y Ajustes del formato de reproductor multimedia: archivo combinado on page 246
- Configuración del formato de imagen fija on page 249

Para cada formato, puede cambiar los **Ajustes de exportación**:



El administrador de su sistema especifica qué formatos y qué ajustes de exportación tiene disponibles.

Por motivos de seguridad, solo está disponible el formato XProtect por defecto. Póngase en contacto con el administrador del sistema para habilitar otros formatos de exportación.

Sus ajustes de exportación se han guardado. Estos ajustes estarán disponibles para la próxima vez que exporte. Si una configuración no está disponible, no tiene los permisos para acceder a ella.

XProtectAjustes de formato

Elija el formato XProtect para crear una exportación que solo pueda abrirse en un ordenador con Windows en XProtect Smart Client – Player.

> Para abrir las exportaciones creadas en la versión XProtect 2020 R1 o posterior, debe utilizar la versión XProtect Smart Client 2020 R1 o posterior.

Nombre	Descripción
Incluir XProtect Smart Client – Player	Incluye la aplicación XProtect Smart Client – Player con los datos exportados. Los datos exportados solo pueden verse con el XProtect Smart Client – Player.
Impedir re-exportación	Impida que sus destinatarios vuelvan a exportar los datos en cualquier formato para garantizar que estos no han sido manipulados.
Cifrar con contraseña	Cifre la exportación utilizando el estándar de cifrado AES-256. Cuando seleccione **Exportar** > **Crear exportación**, se le pedirá que introduzca una contraseña de al menos ocho caracteres. Para abrir y ver los datos exportados, el destinatario de la exportación debe introducir la contraseña.
Incluir firma digital	Incluya una firma digital en su base de datos exportada. Según los ajustes de su sistema de vigilancia, el vídeo o el sonido pueden contener ya una firma. Si es así, estas firmas serán verificadas durante la exportación y si se verifican con éxito, serán añadidas a la exportación. Si la verificación falla, la exportación del dispositivo también fallará. Cuando se abran los archivos exportados, los destinatarios pueden verificar la firma en XProtect Smart Client – Player. > Si no incluye una firma digital, ni la firma del servidor o de la exportación se incluirán, y la exportación tendrá éxito incluso si se ha modificado el vídeo o el sonido originales. Las firmas digitales pueden excluirse durante el proceso de exportación en dos situaciones diferentes: • Si existen áreas con máscaras de privacidad, las firmas digitales destinadas al servidor de grabación se eliminarán de la exportación

Nombre	Descripción
	• Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación se borraron o estaban parcialmente correctas.
Comentarios	Abra la ventana **Añadir comentarios a la exportación**, en la que puede añadir comentarios a cámaras individuales o al proyecto de exportación en su conjunto.

Configuraciones de formato del reproductor de medios: archivos individuales

Elija el formato de reproductor multimedia **Archivos individuales** para exportar secuencias de vídeo o audio estándar como archivos individuales que el destinatario pueda ver o escuchar en ordenadores con un reproductor multimedia estándar instalado. El ordenador también debe tener instalado el códec que se utiliza para la exportación.

Para obtener el menor tamaño de exportación posible, seleccione el formato de reproducción de medios MKV. Si no está habilitado, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nombre	Descripción
Contenido	Exporte solo vídeo, solo audio o tanto vídeo como audio.
Formato	Exporte el vídeo en formato AVI o en formato MKV.
Códec	La elección del códec afecta a la calidad y al tamaño del archivo AVI. Puede cambiar el códec, pero Milestone le recomienda que mantenga la configuración de códecs por defecto, a menos que tenga una buena razón para cambiarlos. El códec que utilice debe ser similar al que tenga en el ordenador donde pretenda reproducir el vídeo exportado.

Nombre	Descripción
Incluir marcadores horarios	Añada la fecha y la hora del sistema VMS al vídeo exportado. La marca de tiempo se muestra en la parte superior del vídeo exportado.
Reducir velocidad de fotogramas	Reduce la velocidad de fotogramas para la exportación. Se incluye una imagen cada dos segundos, pero la exportación se sigue reproduciendo en tiempo real.
Textos de vídeo	Abra la ventana de **textos de vídeo** donde puede crear textos previos y posteriores para el archivo AVI. Estos textos se añaden a todas las cámaras del archivo de exportación y se muestran como imágenes fijas antes (**pre-diapositivas**) o después (**post-diapositivas**) del vídeo.

Formato MKV: Si no ha utilizado la máscara de privacidad en el vídeo grabado en los formatos JPEG o MPEG-4/H.264/H.265, no se produce ninguna transcodificación en el vídeo grabado en la exportación. El vídeo grabado se mantiene con la calidad original. Por el contrario, si ha utilizado máscaras de privacidad o ha grabado vídeo con cualquier otro códec, el vídeo grabado se transcodifica a JPEG en la exportación.

Ajustes del formato de reproductor multimedia: archivo combinado

Elija el formato de reproductor multimedia **Archivo combinado** para exportar varias secuencias de vídeo o audio de varias cámaras combinadas en un solo archivo que el destinatario pueda ver o escuchar en ordenadores con un reproductor multimedia estándar instalado.

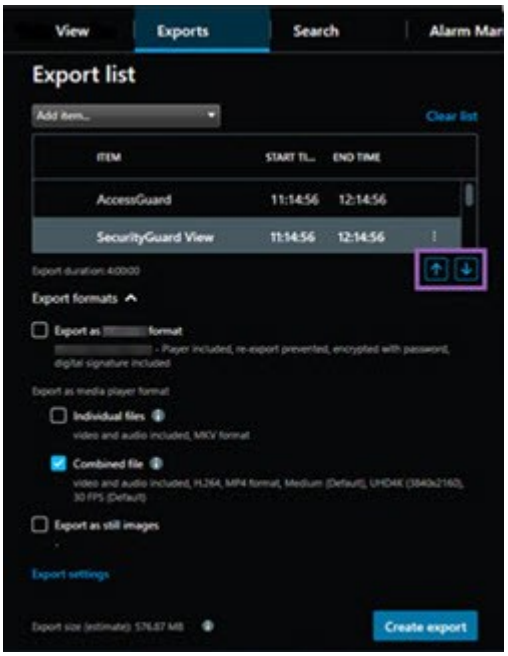
Configuración general

Nombre	Descripción
Códec	Muestra el códec del vídeo exportado.
Contenido	Elija vídeo, audio o ambos.

Nombre	Descripción
Calidad de compresión	La calidad de compresión determina el tamaño del archivo que exporta. Cuanto mayor sea la calidad de compresión que elija para que la aplique el codificador, mayor será el tamaño del archivo.
Resolución	La opción que seleccione determina la resolución máxima del archivo de salida. Dado que se combinan varias secuencias de vídeo en un solo archivo de vídeo, la resolución y la relación de aspecto de las cámaras individuales pueden hacer que la resolución cambie durante la reproducción, pero solo a una resolución inferior a la seleccionada.
Fotogramas por segundo (FPS)	Imágenes por segundo indica el número de fotogramas exhibidos por segundo. Cuanto mayor sea el número de fotogramas, mayor será el tamaño del archivo que obtenga.

Ajustes Avanzados

Nombre	Descripción
Formato y tipo de disposición	**Formato** Exporte el vídeo en formato MKV o en formato MP4. **Tipo de disposición**

Nombre	Descripción
	• **Vista con una sola cámara**: El archivo exportado reproduce las secuencias de acuerdo con el orden en que haya organizado las cámaras en la lista de exportación. Antes de iniciar una exportación, utilice las flechas para reordenar los archivos en la lista de exportación.  • **Vista adaptativa**: El archivo exportado reproduce el vídeo en el orden en que se grabó. Si se grabaron secuencias de vídeo al mismo tiempo, también se reproducen al mismo tiempo.
Configuraciones de resolución	Para controlar la resolución de salida y mejorar la compatibilidad del archivo de exportación con dispositivos móviles, puede utilizar estas opciones: • **Evitar escalamiento**: Para evitar que los vídeos de cámaras de baja resolución se escalen y aparezcan granulados, puede seleccionar esta opción para evitar que aumente la resolución de salida más allá de su tamaño original.

Nombre	Descripción
	• **Añadir relleno**: La combinación de secuencias de vídeo de diferentes cámaras en un solo archivo puede cambiar la resolución durante la reproducción, lo que algunos reproductores multimedia no admiten. Esta opción añade espaciado interno alrededor del vídeo para garantizar que la resolución sea la misma en todo momento.
Información adicional	• **Incluir las marcas de hora**: Muestra la hora de la grabación del vídeo como superposición en el vídeo. • **Incluir los nombres de las cámaras**: Muestra el nombre de la cámara como superposición en el vídeo.

Configuración del formato de imagen fija

Elija el formato de imagen fija para exportar una imagen fija para cada fotograma de cada secuencia de vídeo. Las imágenes están en formato JPEG.

Nombre	Descripción
Incluir marcadores horarios	Añade la fecha y la hora del sistema VMS a las imágenes exportadas. La marca temporal aparecerá en la parte superior de las imágenes exportadas.

Configuración en la pestaña Exportaciones

Nombre	Descripción
Exportar lista	Enumera los objetos seleccionados para la exportación, como secuencias de vídeo. Para cada elemento, puede cambiar el lapso de tiempo haciendo clic en la hora de inicio o en la hora de finalización. Después de seleccionar una nueva fecha y hora, haga clic en **Ir a**. También puede cambiar el lapso de tiempo arrastrando los tiradores situados bajo el área de vista previa.

Nombre	Descripción
	Haga clic en un objeto para previsualizar la secuencia de exportación en el área de vista previa. Puede eliminar un elemento de la **Lista de exportaciones** haciendo clic en el icono **Eliminar** situado junto a él. Si quiere dividir el elemento en dos, haga clic en el icono **Dividir** en el área de vista previa.
Añadir elemento	Use el botón **Añadir elemento** para seleccionar otros elementos que quiera incluir en la exportación.
Borrar todo	Utilice el botón **Eliminar todo** para borrar la **Lista de exportación**.
Exportar nombre	El programa rellena este campo automáticamente con la hora y fecha local, pero puede renombrarlo.
Exportar destino	**Ruta**, cuando especifica una ruta, las carpetas que especifique no tienen necesariamente que estar creadas. Si no existen, se crean automáticamente. Ya se puede sugerir una ruta en este campo. **Grabador multimedia**, puede especificar un grabador en el que quiere enviar la exportación. De este modo, puede crear la exportación y asegurarse de que se escribe directamente en un medio óptico.
Máscara de privacidad	Haga clic para añadir máscaras de privacidad al vídeo. Las máscaras de privacidad cubren el área seleccionada con una zona negra y sólida. Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplican a la exportación actual y al vídeo seleccionado. La exportación ya puede incluir vídeo con máscaras de privacidad configuradas por su administrador del sistema. Si desea más información, consulte Máscara de privacidad on page 118.

Reparar una base de datos exportada en formato XProtect.

Si una base de datos exportada en formato XProtect está dañada, puede repararla abriéndola con XProtect Smart Client – Player.

1. Abra la carpeta que contiene el vídeo exportado y ejecute el archivo SmartClient-Player.exe.
2. Si el vídeo exportado está protegido por contraseña, introdúzcala.
3. Seleccione **Conectar**.
4. Seleccione el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha.
5. Expanda el panel **Generalidades** y seleccione **Abrir base de datos** .

   > Nunca intente abrir una base de datos en vivo o un archivo en directo con XProtect Smart Client – Player, ya que esto puede dañar la indexación de sus grabaciones y, como resultado, no estarán disponibles.

6. Seleccione la carpeta que contenga las bases de datos correspondientes. La carpeta predeterminada para las bases de datos con vídeo exportado es `C:\Users\[nombre de usuario]\DocumentsMilestone\Video Export\[nombre de la exportación]\Client Files\Data\Mediadata\[nombre del dispositivo]`. Al seleccionar una base de datos, el nombre del dispositivo aparecerá junto al campo **Cámara**, **Micrófono** o **Altavoz**.

   > Si el sistema no puede identificar una cámara, como, por ejemplo, cuando abre grabaciones archivadas, el nombre de dispositivo se mostrará como **Desconocido** y los tres tipos de dispositivos se añadirán como dispositivos **desconocidos** (incluso si no existen) con el nombre de archivo exportado de base de datos asignado. Si no hay ningún dispositivo, el campo mostrará **N/A**.

7. Si la base de datos exportada que está tratando de abrir se encuentra dañada, el asistente la reparará.

Preguntas más frecuentes: exportación

¿Puedo exportar también el audio?

Al exportar en el reproductor multimedia y en los formatos XProtect, puede, si su sistema de vigilancia lo admite, incluir el audio grabado en la exportación. La exportación en el formato XProtect solo está disponible si se conecta a los sistemas de vigilancia seleccionados. Cuando se exporta en formato de imagen fija, no se puede incluir audio.

Si exporto una secuencia marcada, ¿qué se incluye en la exportación?

Se incluye la secuencia marcada completa (consulte Adición de marcadores on page 165), desde la hora de inicio y fin especificadas.

¿Puedo incluir archivos de vídeo clip locales en mi exportación?

No, solo puede incluir secuencias de cámaras u otros dispositivos que estén conectados a su sistema VMS.

¿Qué se incluye en la exportación de cualquier secuencia?

La secuencia completa, desde la primera imagen de la secuencia hasta la última.

Si exporto una secuencia con un bloqueo de evidencia, ¿qué se incluye en la exportación?

Se incluyen todos los datos protegidos a la eliminación: todas las cámaras y datos de dispositivos relacionados con las cámaras, desde las primeras hasta las últimas imágenes del intervalo seleccionado.

¿Puedo exportar grabaciones que se hayan hecho con una lente de ojo de pez?

Sí, siempre y cuando el sistema de vigilancia sea compatible con el uso de cámaras con lente de 360º (es decir, cámaras que usan una tecnología especial para grabar imágenes de 360°).

¿Qué puedo hacer para reducir el tamaño del archivo de exportación?

No puede comprimir los archivos de exportación para reducir su tamaño. Para obtener el menor tamaño de exportación posible, seleccione el formato de reproducción de medios MKV. Si no está habilitado, póngase en contacto con el administrador del sistema.

¿Por qué no puedo especificar una ruta de exportación?

A menudo puede especificar su propia ruta, pero si establece una conexión con determinados tipos de sistemas de vigilancia, el servidor del sistema de vigilancia podrá controlar los ajustes de la ruta de exportación sin que usted pueda especificar su propia ruta. Consulte Los productos y extensiones del XProtect de su organización. on page 27.

¿Por qué se han borrado las firmas digitales de mi vídeo exportado?

Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:

- Si existen zonas con máscaras de privacidad, las firmas digitales destinadas al servidor de grabación se eliminarán en la exportación.
- Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia.

El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o solo parcialmente añadidas.

¿Puedo proteger la evidencia que exporto de que sea marcada o termine en las manos equivocadas?

Sí. Cuando exporte en el formato XProtect, puede proteger las evidencias exportadas con una contraseña y añadir una firma digital al material exportado. También puede impedir que los destinatarios reexporten el material. Consulte XProtectAjustes de formato on page 244.

Solución de problemas: Exportar

Al menos un archivo de base de datos está usando un algoritmo de cifrado no soportado

Si ve esta advertencia, su sistema VMS XProtect actual utiliza AES-256 para cifrar los datos de vídeo exportados para cumplir con el estándar de seguridad FIPS 140-2. Sin embargo, el sistema que se utilizó para crear la exportación utiliza un estándar de cifrado diferente.

Para solucionar este problema, realice una de las siguientes acciones:

- Re-exportar los datos de vídeo usando una versión actualizada de XProtect Smart Client. La versión debe ser igual o más reciente que su versión actual
- Aunque Milestone recomienda siempre utilizar la última versión de XProtect Smart Client, puede abrir la exportación utilizando una versión antigua de XProtect Smart Client en modo sin conexión
- Abra la exportación en un ordenador donde el modo FIPS esté deshabilitado. Consulte también https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation

Milestone recomienda que proteja sus datos mediante una contraseña. Para ello, seleccione la casilla **Cifrado con contraseña** en la ventana **Ajustes de exportación** > **XProtect formato**.

No se pudo validar la integridad de este proyecto...

No se incluye ninguna clave de manipulación en la exportación de vídeo. O bien se ha eliminado la clave de manipulación, o bien la exportación de vídeo se ha creado con una aplicación independiente de terceros basada en el MIP SDK 2020 R2 o anterior. Si falta la clave de manipulación, no hay forma de verificar la autenticidad del archivo del proyecto de vídeo.

Para solucionar el problema, haga uno o más de los siguientes:

- Solicite una nueva exportación de vídeo y asegúrese de que se incluya la clave de manipulación
- Reexportar los datos de vídeo mediante una aplicación de terceros basada en MIP SDK 2020 R3 o posterior

La ventana de resultados de exportación muestra Completado con errores, Error o Error parcial.

Si exporta en formato de reproductor multimedia y como archivo combinado, no elimine ni cambie el nombre de ninguna de las secuencias de vídeo de la lista de exportación antes de que la exportación esté lista. Si lo hace, las secuencias de vídeo eliminadas o a las que se le haya cambiado el nombre no se incluirán en la exportación.

Tiene que crear una nueva exportación.

Monitoreo de la salud de su sistema

XProtect Smart Client - Monitoreo de la salud de su sistema

XProtect Smart Client – Monitoreo de la salud de su sistema proporciona una guía detallada sobre cómo supervisar la salud y el rendimiento de XProtect Smart Client.

Temas tratados

Utilice esta guía para asegurarse de que puede supervisar la salud del sistema, identificar posibles problemas y mantener un rendimiento óptimo.

La guía abarca tareas como las siguientes:

- Comprobar las conexiones del servidor
- Utilizar el **Monitor del sistema** para monitorizar el estado del sistema
- Observación del uso de los recursos del cliente, incluidas las cargas de CPU, RAM y GPU

Público objetivo

Entre el público objetivo de esta guía se incluyen los administradores del sistema, los profesionales de TI y el personal técnico responsable de la gestión y el mantenimiento de XProtect Smart Client en sus organizaciones.

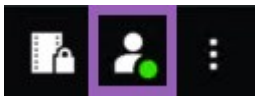
Comprobar la conexión al servidor

Compruebe el estado de su conexión al servidor

Puede comprobar el estado de su conexión con el servidor, por ejemplo, para ver si está utilizando un modelo de seguridad antiguo (HTTP) o el más nuevo (HTTPS).

Si hay varios sitios conectados a través de Milestone Federated Architecture, también puede comprobar los sitios conectados. Milestone Federated Architecture permite a las organizaciones conectar sistemas VMS XProtect relacionados, pero físicamente separados. Por ejemplo, dicha configuración puede ser relevante para cadenas de tiendas.

1. En la barra de herramientas global, seleccione el botón **Perfil de usuario**.



2. Seleccione **Información de inicio de sesión** y compruebe el estado de su conexión. El estado puede ser: **Seguro - Conectado**, **No seguro - Conectado** o **No conectado**.

Si su XProtect Smart Client está conectado a un VMS de XProtect o a un sitio federado que utilice el modelo de seguridad antiguo (HTTP), a la izquierda de la barra de herramientas global aparecerá un mensaje de información **No seguro**.

Supervisar el sistema en XProtect Smart Client

Monitorizar su sistema

La pestaña **Monitor de sistema** le proporciona un resumen del estado actual de sus servidores, dispositivos conectados y el ordenador que ejecuta XProtect Smart Client.

Si desea más información, consulte Pestañas estándar on page 54.

Etiqueta Monitor de sistema con Milestone Federated Architecture

En caso de ejecutar Milestone Federated Architecture™, la pestaña **Monitor de sistema** aparece dividida en dos partes:

- Un panel muestra una estructura jerárquica en forma de árbol que representa su arquitectura federada;
- Y el otro panel es una zona conectada a Internet que incluye datos del sistema pertinentes correspondientes al servidor seleccionado.

Haga clic en cualquier servidor del panel de la página para sus datos del sistema.

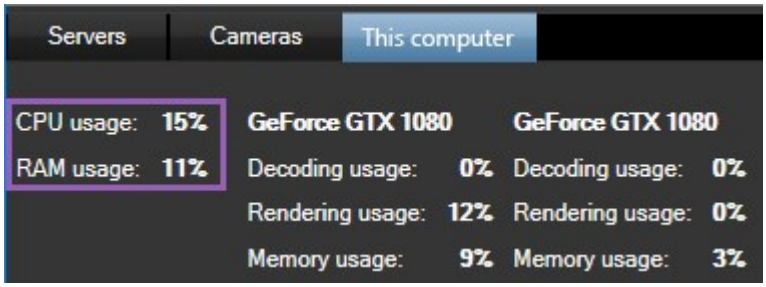
Si abandona la pestaña o cierra sesión en el sistema y vuelve a ella más tarde, la pestaña **Monitor del sistema** recordará el servidor que se ha seleccionado en su arquitectura federada y seguirá mostrando los datos del sistema desde este servidor.

Puede arrastrar la pestaña **Monitor del sistema** a una ventana independiente para controlar múltiples servidores.

Supervise los recursos de cliente

El número de cámaras de cualquier vista junto con la resolución, la velocidad de fotogramas y los códecs generan una carga en el PC que ejecuta XProtect Smart Client. Observar la carga actual en los recursos de **CPU**, **RAM** y GPU NVIDIA:

1. Haga clic y arrastre la pestaña del **monitor del sistema** para llevarla a una ventana independiente.
2. Seleccione **Este ordenador**.
3. Seleccione una vista para monitorizar la carga de la vista actual.



Si el PC de su cliente tiene instaladas tarjetas gráficas NVIDIA adicionales, también se verá la carga en estas GPU.

Si la carga es demasiado alta, puede añadir recursos de GPU a su PC instalando varias tarjetas gráficas NVIDIA. Milestone desaconseja el uso de la configuración SLI (Scalable Link Interface) de tarjetas gráficas NVIDIA.

Crear vistas

XProtect Smart Client - Crear vistas

XProtect Smart Client – Crear vistas proporciona detalles sobre cómo crear y gestionar vistas dentro de XProtect Smart Client.

Temas tratados

Utilice esta guía para organizar y personalizar su interfaz de gestión de vídeo para realizar un seguimiento de la actividad y garantizar un funcionamiento sin problemas.

La guía abarca tareas como las siguientes:

- Configurar vistas privadas y compartidas
- Añadir varios tipos de contenidos, como cámaras y planos
- Configurar las propiedades de la vista para optimizar la visualización y la funcionalidad de las secuencias de vídeo

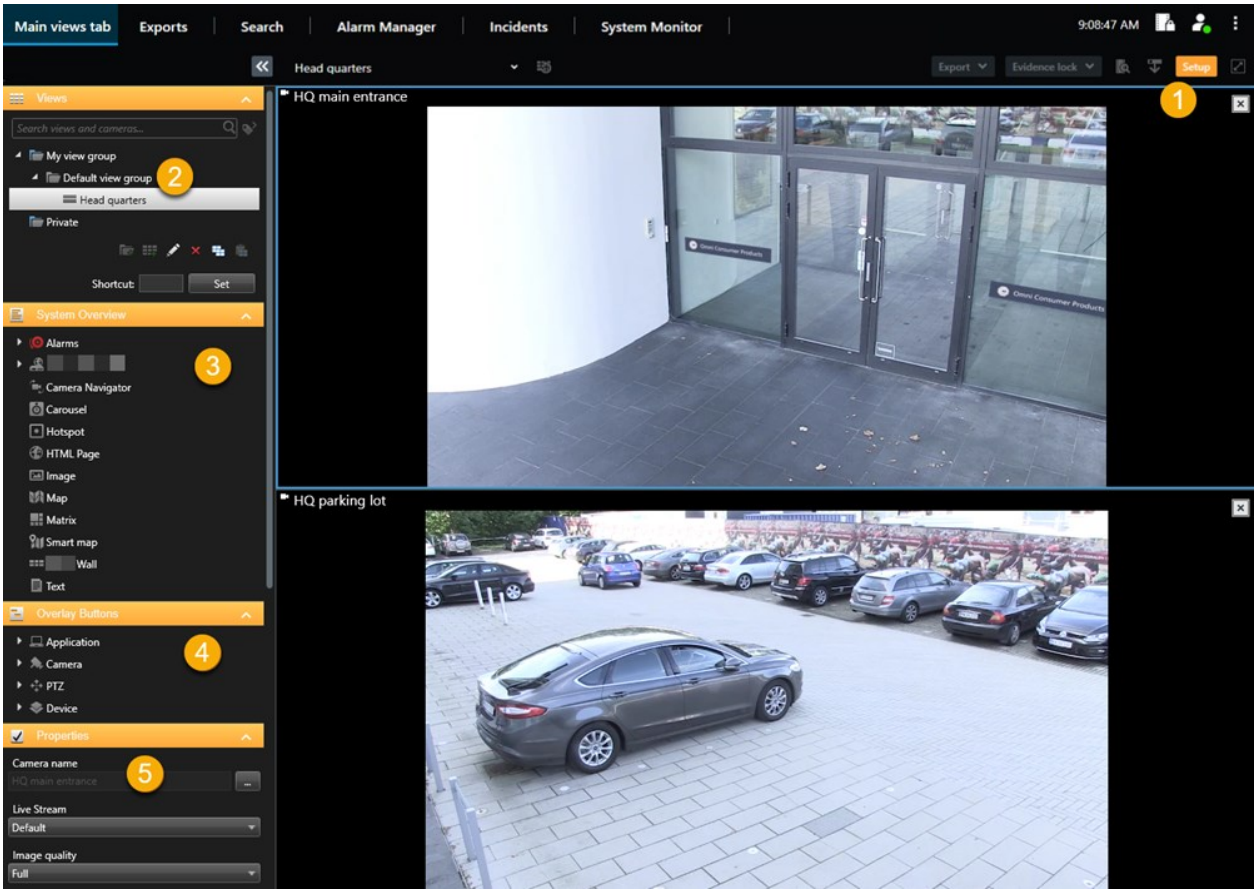
Público objetivo

El público objetivo de esta guía es el personal de seguridad, los operadores, los profesionales de TI y el personal técnico responsable de la gestión y el funcionamientoXProtect Smart Client en sus organizaciones.

Modo Ajustes

Modo Ajustes

En el modo configuración, puede crear vistas para sus dispositivos y otros tipos de contenido, puede agregar botones superpuestos y establecer las propiedades de las cámaras y otros tipos de dispositivos.



Número	Nombre	Descripción
1	**Ajustes**	Al entrar en el modo de configuración, se resaltan partes de la interfaz de usuario.
2	**Vistas**	Crear vistas y grupos para sus vistas. Consulte Crear vistas on page 259.
3	**Resumen del sistema**	Añadir cámaras y otros tipos de dispositivo y contenido a sus vistas. Consulte Agregar contenido a vistas on page 260.
4	**Botones superpuestos**	Añada botones superpuestos a las cámaras para activar los comandos auxiliares. Consulte Botones superpuestos on page 265.
5	**Propiedades**	Establecer las propiedades de la cámara. Consulte Configuración de la cámara (panel Propiedades) on page 272.

Crear vistas

Vistas privadas y compartidas

Las vistas pueden ser privadas o compartidas.

- Vistas compartidas: disponibles para varios usuarios, en general creadas por los administradores o supervisores del sistema.
- Vistas privadas: disponibles solo para el usuario que las creara.

  Puede crear vistas privadas si tiene permiso para cambiarse al modo de configuración. Las vistas privadas se almacenan en la carpeta **Privadas** y puede acceder a ellas desde cualquier ordenador al iniciar sesión en XProtect Smart Client.

El panel **Vistas** contiene:

- Una carpeta **privada**: contiene sus vistas privadas, a las que puede acceder cualquier ordenador donde tenga la sesión iniciada. Puede incluir una vista predeterminada generada automáticamente con vídeo de todas sus cámaras.
- Carpetas **compartidas**: contiene grupos de vistas compartidas. Las carpetas protegidas presentan un icono de un candado y los usuarios normales no puede modificarlas.

Crear vistas

Crear vistas implica una serie de pasos generales que se siguen en este orden:

1. Si desea guardar una nueva vista en un nuevo grupo, cree primero el grupo. Consulte Crear un grupo de vistas on page 260.
2. Cree la vista. Consulte Crear una vista on page 260.

   > Considere si copiar y ajustar una vista existente es más rápido que crear una nueva. Consulte Copiar una vista o grupo de vistas on page 261.

3. Añada contenido a la vista. Consulte Agregar contenido a vistas on page 260.
4. (Opcional) Asigne números de acceso directo a la vista para que los usuarios puedan cambiar de vista rápidamente. Consulte Asignar un acceso directo a una vista on page 262.
5. (Opcional) Añada botones superpuestos a los distintos elementos de vista de cámara de una vista para que los usuarios puedan activar acciones directamente desde las vistas. Consulte Añadir un botón superpuesto a un elemento de vista de la cámara on page 266.

Agregar contenido a vistas

Puede añadir distintos tipos de contenido a sus vistas, como vídeos de las cámaras o planos. Para ver la lista completa de los tipos de contenido, consulte Contenido en elementos de vista on page 30.

A la hora de crear vistas compartidas para un grupo de usuarios, asegúrese de que:

- Los usuarios tienen los permisos necesarios para ver el contenido.
- Los usuarios tienen la versión XProtect Smart Client o una posterior que admite las características.

Crear un grupo de vistas

Puede facilitar la búsqueda y la gestión de sus vistas organizándolas en grupos. Puede que el administrador del sistema ya haya configurado algunos grupos, pero normalmente puede crear el suyo propio en grupos de vistas existentes.

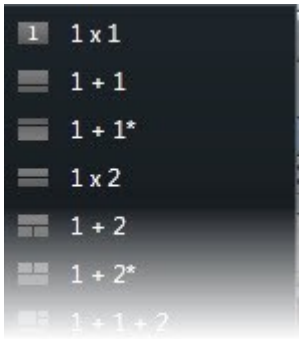
1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. En el panel **Vistas**, seleccione el grupo de vistas **privadas** o compartidas al que desee añadir un grupo.
3. En la parte inferior del panel **Vistas**, seleccione **Crear nuevo grupo** .
4. Asigne un nombre al grupo.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Ahora puede crear vistas en su nuevo grupo.

Crear una vista

Para crear nuevas vistas con distintos diseños y combinaciones de contenido:

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. En el panel de **Vistas**, seleccione el grupo de vistas al que quiere añadir la vista.
3. En la parte inferior del panel **Vistas**, seleccione **Crear nueva vista** .
4. Elija un diseño y un número de elementos de vista.



5. Asigne un nombre a la vista.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

> Si el administrador del sistema cambia las propiedades de la cámara y los permisos de usuario en el sistema VMS de XProtect, puede que deba volver a crear una o varias vistas.

Crear una vista temporal mediante búsqueda

Puede crear rápidamente una vista temporal buscando cámaras.

1. En la pestaña **Vistas**, use el campo **Buscar cámaras y vistas** para buscar cámaras.

   Además, puede seleccionar junto al campo de búsqueda para usar palabras clave comunes de búsqueda.
2. Seleccione una vista de los resultados de búsqueda.
3. Seleccione una o varias cámaras (use **Ctrl** o **Mayús** para seleccionar varias cámaras) y, luego, pulse **Intro** para crear la vista temporal.

Si desea guardar su vista, en la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.

Copiar una vista o grupo de vistas

Puede copiar una vista o un grupo con todas sus vistas y pegarlas en otro lugar en el panel **Vistas**.

Si tiene permisos, también puede copiar una vista privada en un grupo de vistas compartidas, lo que la pondrá a disposición de más usuarios.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista o el grupo que desea copiar.
3. En la parte inferior del panel **Vistas**, seleccione **Copiar** o pulse **CTRL**+**C**.

4. Navegue hasta donde quiera pegar la vista y seleccione **Pegar** , o pulse **CTRL+V**.
5. Para cambiar el nombre a la vista o al grupo que ha copiado, haga clic con el botón derecho y seleccione **Renombrar** .

Asignar un acceso directo a una vista

Asigne números de acceso directo a las vistas para que pueda cambiar de vista rápidamente. Consulte Accesos directos de teclado predeterminados on page 104.

1. Seleccione la vista a la que desee asignar un número de acceso directo.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En la parte inferior del panel **Vistas**, en el campo **Acceso rápido**, introduzca un número de acceso directo y, luego, pulse **Ajustar**.

   El número de acceso directo aparece entre corchetes antes del nombre de la vista.
4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Agregar vídeo a elementos de vista

Añadir una cámara a una vista

Para ver vídeo desde una cámara, primero debe añadir la cámara a una vista.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccionar una vista.
3. En el panel **Información general del sistema**, seleccione un servidor y expanda las carpetas para encontrar las cámaras pertinentes.

   > Si un servidor tiene un icono rojo, quiere decir que no está disponible y que sus cámaras no aparecen.

4. Seleccione una cámara y arrástrela a un elemento de vista, o bien selecciona una carpeta para añadir a su vista todas las cámaras que contiene.

> **Compruebe si hay vistas compartidas en los permisos:** asegúrese de que los usuarios tienen permiso para ver vídeo desde las cámaras en su vista compartida. En caso de duda, contacte con su administrador de sistema.

5. En el panel **Propiedades**, especifique las propiedades de la cámara (por ejemplo, el flujo en directo y el modo de clic PTZ). Consulte Configuración de la cámara (panel Propiedades) on page 272.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Definir la dimensión del vídeo en un elemento de vista

Puede elegir mantener las dimensiones originales del vídeo o estirarlo para ocupar todo el elemento de vista.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista y el elemento de vista de cámara que contenga el flujo de vídeo que desee ajustar.
3. En el panel **Propiedades**, use la opción **Mantener relación de aspecto**:
   - Seleccione para mantener las dimensiones del vídeo original. Esta opción puede generar espacio en negro alrededor del vídeo.
   - Borre para estirar el vídeo para que ocupe todo el elemento de vista. Esta opción llena el elemento de vista de manera uniforme, pero puede distorsionar el vídeo.

> Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.

4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Mostrar/ocultar la barra de título y los indicadores de la cámara

La barra de título y los indicadores de vídeo de la cámara ofrecen información útil sobre el estado (por ejemplo, el estado de la grabación), pero ocultarlos puede liberar espacio para el vídeo.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista correspondiente y el elemento de vista de cámara.
3. En el panel **Propiedades**, en **Mostrar ajustes** y **Utilice la config. predet. del monitor**, marque o desmarque **Mostrar barra de título**.

Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.

4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Si selecciona no mostrar la barra de título, no verá las indicaciones visuales sobre movimiento y otros eventos. Como alternativa, puede usar notificaciones de sonido.

Consulte también Ver el estado del vídeo en directo on page 90.

Mostrar cajas de unión alrededor de objetos importantes

Si tiene cámaras o integraciones que puedan identificar el paradero de objetos y enviar metadatos a su VMS de XProtect, el VMS de XProtect puede colocar indicadores visuales llamados cuadros delimitadores alrededor de los objetos en el vídeo.

Las cajas de unión le ayudan a supervisar el paradero de objetos importantes de su organización y empresa.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista correspondiente y el elemento de vista de cámara.
3. En el panel **Propiedades**, en **Mostrar ajustes**, seleccione **Mostrar capa de la caja de unión**.
4. Seleccione **Proveedores de cajas de unión** para habilitar el dispositivo de metadatos. Si hay solo un proveedor, se selecciona automáticamente.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Las cajas de unión también aparecen al:

- Exportar vídeo en el formato XProtect. Consulte Formatos de exportación on page 243.
- Imprime imágenes fijas. Consulte Imprimir o crear informes de vigilancia on page 240.

Si no aparecen cajas de unión, consulte Solución de problemas: No hay vídeo ni cajas de unión on page 105.

Eliminar inestabilidad de los vídeos en directo

A veces, los vídeos en directo presentan inestabilidades debido a problemas menores con el ancho de banda o la red. La inestabilidad en forma de movimientos irregulares, como en los vídeos entrecortados en los que una persona camina. Para suavizar el vídeo en directo, puede añadir un pequeño búfer antes de mostrarlo en XProtect Smart Client. Aunque este buffering presenta un ligero retraso, el vídeo se ve más fluido.

Consideraciones importantes

- Respuesta retrasada: Evite usar el buffering de vídeo para las cámaras Pan/Tilt/Zoom (PTZ) si necesitas respuesta inmediata para las operaciones con el joystick, ya que el retraso será notable.
- Uso de memoria: El buffering de vídeo puede aumentar el uso de la memoria, así que manténgalo lo más bajo posible.

Para eliminar la inestabilidad:

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista y el elemento de vista de cámara con el flujo de vídeo que desee estabilizar.
3. En el panel **Propiedades**, en **Almacenamiento en búfer de vídeo**:
   - Seleccione **Utilizar búfer de vídeo por defecto** para usar el búfer definido por el administrador del sistema. Consulte también Ajustes de la aplicación on page 348.
   - Desmarque **Utilizar búfer de vídeo por defecto** y expanda la lista **Búfer de vídeo** para seleccionar un búfer de **Ninguno** a **Máximo – (2 segundos)**.

     Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.
4. Si no ve **Almacenamiento en búfer de vídeo** en el panel **Propiedades**, en el menú **Configuración y más**, seleccione **Ajustes** y, en la pestaña **Funciones**, defina **Ajustes** > **Editar buffering de vídeo** en **Disponible**. Consulte también Ajustes Funciones on page 352.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Agregar comandos de la cámara a elementos de vista de la cámara

Botones superpuestos

Si una cámara ofrece comandos auxiliares, puede ofrecer acceso directo a los comandos en el modo directo añadiendo botones superpuestos al elemento de vista de la cámara que muestra el vídeo. Puede añadir botones superpuestos para realizar tareas como activar altavoces, activar eventos o mover cámaras PTZ.

- **Permisos:** puede añadir botones superpuestos para comandos auxiliares aunque no tenga permiso para realizarlos. Los usuarios con los permisos adecuados podrán usar estos botones. En el modo de configuración, los botones superpuestos sin permiso de uso aparecerán atenuados y no serán visibles en el modo directo.
- **Documentación:** consulte la documentación de la cámara para ver qué comandos auxiliares hay disponibles.

Los botones superpuestos aparecen al mover el ratón sobre elementos de vista de la cámara individuales en el modo directo.

Añadir un botón superpuesto a un elemento de vista de la cámara

Puede añadir botones superpuestos a sus elementos de vista de la cámara para realizar tareas como activar altavoces, activar eventos o mover cámaras PTZ directamente desde sus vistas.

Los botones superpuestos aparecen al mover el ratón sobre elementos de vista de la cámara individuales en el modo directo.

Puede añadir todos los botones superpuestos que necesite.

1. Seleccione la vista donde desee un botón superpuesto.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Botones superpuestos**, seleccione y arrastre el comando al elemento de la vista de la cámara.
4. Coloque y redimensione el botón superpuesto.

5. Para cambiar el texto del botón superpuesto, haga doble clic en él, marque la casilla para guardar el cambio o para descartar los cambios.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Sustituir una cámara, pero conservar la configuración

Puede sustituir una cámara de una vista y conservar la configuración de ese elemento de vista.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. En el panel **Vistas**, seleccione la vista y el elemento de vista de cámara que desee sustituir.
3. En el panel **Propiedades**, seleccione el botón de elipses que hay junto al campo **Nombre de cámara**.
4. Seleccione la nueva cámara.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Añadir una ronda a una vista

Un elemento de vista de ronda muestra el vídeo en directo de cada cámara de un grupo de cámaras en rotación para que esté al corriente de lo que ocurre en su zona.

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento **Ronda** a un elemento de vista.
4. En la ventana **Ajuste de carrusel**, en **Cámaras**, haga doble clic en cada cámara para añadir la ronda.
5. En la lista de **cámaras seleccionadas**, organice las cámaras para definir la secuencia.
6. Introduzca la duración de visualización de las cámaras en la ronda. Puede especificar un valor para todas las cámaras o uno para cada una.
7. (Opcional) Ajuste la configuración de la ronda en el panel **Propiedades** en **Ajuste de carrusel**.

   > El ajuste **Retransmisión en vivo** del panel **Propiedades** se aplica a todas las cámaras de la ronda.

8. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Añadir un hotspot a una vista

Un elemento de vista de hotspot muestra secuencias de vídeo en una resolución mayor que permite a los usuarios ver detalles con más claridad mientras libera ancho de banda en sus conexiones remotas.

Existen dos tipos de hotspots:

- Hotspots globales: Muestra la cámara de vídeo seleccionada independientemente de la vista en la que se encuentre la cámara.
- Hotspots locales: Muestra solo la cámara de vídeo seleccionada si la cámara de vídeo se encuentra dentro de la misma vista.

Se recomienda añadir un hotspot al elemento de vista más grande, como el elemento de vista grande en una vista **1+7**.

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento **Hotspot** al elemento de vista pertinente.
4. (Opcional) En el panel **Propiedades**, modifique las propiedades del hotspot.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Añadir contenido de Matrix a una vista

Los elementos de vista de Matrix permiten a los usuarios compartir secuencias de vídeo en directo entre ellos para mejorar la concienciación y colaboración en torno a los incidentes. Las reglas definidas por el administrador del sistema también pueden activar la compartición del contenido de Matrix al producirse incidentes específicos.

Puede añadir a una vista todos los elementos de vista de Matrix que hagan falta para que pueda ver vídeos compartidos por la Matrix en varios elementos de vista al mismo tiempo. El primer elemento de vista de Matrix que añade es el principal, el segundo es el secundario y así sucesivamente, lo que determina cómo se muestra el vídeo. Puede cambiar la clasificación en el modo de configuración.

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento **Matrix** al elemento de vista pertinente. Aparece un icono de Matrix .
4. En el panel **Propiedades**, defina las propiedades de Matrix.
   - **Índice de ventana**: Si tiene más elementos de vista de Matrix, seleccione cuál es el elemento de vista principal de Matrix, el secundario y así sucesivamente. El elemento de vista principal muestra el vídeo activado por la última Matrix, el secundario muestra el vídeo de la penúltima y así sucesivamente.
   - **Ajustes de conexión**: Seleccione el elemento de vista principal de Matrix para especificar el **puerto TCP** (predeterminado 12345) y la **contraseña** para transferir vídeo activado por la Matrix del servidor VMS XProtect a la vista de XProtect Smart Client. Todos los elementos de vista de Matrix de la vista heredan la configuración. Contacte con el administrador del sistema de vigilancia acerca del número de puerto o contraseña que usa su organización.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Cambiar el modo de hacer clic PTZ

El modo de hacer clic PTZ determina cómo mueve una cámara PTZ con el ratón. Puede establecer el modo de hacer clic PTZ para un elemento de vista de cámara según sus preferencias.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista y el elemento de vista de cámara con una cámara PTZ.
3. En el panel **Propiedades**, expanda la lista del **modo de hacer clic PTZ** y elija:
   - **Usar ajuste predefinido**: Seleccione usar el modo de hacer clic PTZ definido por el administrador del sistema. Los usuarios no pueden cambiar esta configuración.
   - **Clic para centrar**: Elija esta opción si suele usar la panorámica en objetos fijos, como desplazarse de una puerta a una ventana.
   - **Joystick virtual**: Elija esta opción suele monitorizar objetos en movimiento.

   Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.
4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Reproducir notificaciones sonoras

Notificaciones de sonido

Puede habilitar notificaciones sonoras para los elementos de vista de cámara para avisarle cuando haga falta atención especial, como detección de movimiento o activadores de eventos, aunque no esté viendo activamente un vídeo en directo. Estas notificaciones solo están activas para las vistas actualmente abiertas y visibles.

Usted y el administrador del sistema pueden configurar que una notificación sonora se reproduzca cuando:

- Se detecta movimiento.
- Se produzca un evento.

XProtect Smart Client solo reproduce notificaciones sonoras de vistas seleccionadas, abiertas y visibles. Si minimiza una ventana a maximiza un elemento de vista de cámara, no recibirá notificaciones sonoras de los elementos de vista ocultos.

Reproducir notificaciones de sonido en movimiento

Si no ve vídeos en directo activamente en todo momento, puede configurar XProtect Smart Client para que reproduzca una simple notificación sonora cuando se detecte movimiento en el vídeo.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista y el elemento de vista de cámara para los que desee habilitar las notificaciones sonoras.
3. En el panel **Propiedades**, en la lista **Sonido en detección de movimiento**, seleccione:
   - **Siempre desactivado**: deshabilite las notificaciones sonoras para la detección de movimiento.
   - **Siempre activado**: reproduzca una notificación sonora para el movimiento detectado.

   La cantidad de notificaciones sonoras depende de la sensibilidad de la detección de movimiento configurada por el administrador del sistema.

   Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.
4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Reproducir notificaciones sonoras en un evento

Puede configurar XProtect Smart Client para que reproduzca notificaciones sonoras cuando se produzcan eventos específicos relacionados con una cámara.

Requisito previo:

El administrador del sistema debe haber configurado las notificaciones en eventos en el servidor del sistema VMS de XProtect.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. 2. Seleccione la vista y el elemento de vista para los que desee habilitar las notificaciones sonoras.
3. En el panel **Propiedades**, en la lista **Sonido en detección de movimiento**, seleccione:
   - **Siempre desactivado**: deshabilite las notificaciones sonoras para eventos.
   - **Siempre activado**: reproduzca una notificación sonora para cada evento detectado.

   Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.
4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Mejorar ancho de banda, CPU y uso de la GPU

Mejoras en el uso de ancho de banda, CPU y GPU

La mejor manera de mejorar el rendimiento general de su sistema VMS de XProtect y las instalaciones de XProtect Smart Client es que el administrador del sistema configure las cámaras para enviar varios flujos y que configure su sistema VMS de XProtect para utilizar el streaming adaptativo.

La siguiente información ofrece alternativas para mejorar el uso de ancho de banda de la red, CPU y GPU en XProtect Smart Client a la hora de crear sus vistas.

Seleccionar un flujo en directo fijo

Si el administrador del sistema ha configurado la cámara para enviar varios flujos, puede elegir un flujo en directo que use menos ancho de banda.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. En el panel **Vistas**, seleccione la vista y el elemento de vista de cámara que desee sustituir.
3. En el panel **Propiedades**, expanda la lista **Retransmisión en vivo** y seleccione la opción de flujo en directo que prefiera.

   Si su VMS de XProtect utiliza streaming adaptativo, seleccione **Por defecto**.

   Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.

4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Actualizar solamente flujos en directo con movimiento

Para reducir el uso de ancho de banda de la red y CPU, puede configurar XProtect Smart Client para actualizar un elemento de vista de cámara solo cuando se detecte movimiento. Si no hay movimiento, se muestra una imagen fija del último movimiento detectado con una superposición gris y el mensaje **Sin movimiento**.

Este parámetro puede reducir significativamente el uso de CPU de su ordenador, dependiendo de la sensibilidad de detección de movimiento configurada por el administrador del sistema.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione la vista y el elemento de vista de cámara para actualizar únicamente cuando hay movimiento.

3. En el panel **Propiedades**, seleccione **Actualizar en movimiento**.

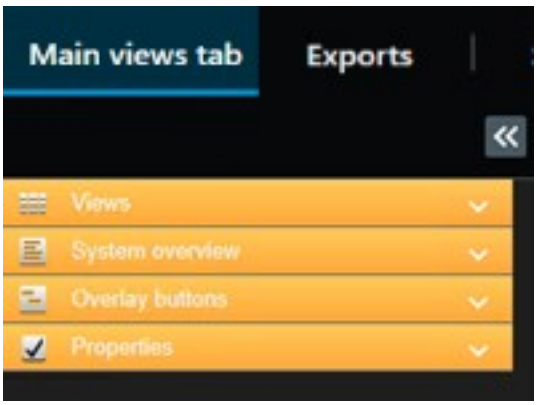
> Para aplicar la misma configuración en todas las cámaras, hotspots y elementos de vista de ronda, defina los ajustes de un elemento de vista y, a continuación, seleccione **Aplicar a todo** en el panel **Propiedades**.

4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Configuración de la cámara (panel Propiedades)

Puede ajustar la forma en que se muestra el vídeo en los elementos de vista de la cámara, ajustar la forma de aplicar la panorámica, la inclinación y el zoom con el ratón o joystick, y configurar las notificaciones de sonido para la detección de movimiento.

Para personalizar esta configuración, en el **modo de configuración**, en el panel **Propiedades**, puede ver y editar propiedades para la cámara seleccionada.



Ajustes	Descripción
Botón de elipse junto al **nombre de la cámara**	Sustituir una cámara, pero conservar la configuración on page 267
Retransmisión en vivo	Seleccionar un flujo en directo fijo on page 271
Modo de hacer clic PTZ	Cambiar el modo de hacer clic PTZ on page 269
Mantener relación de aspecto	Definir la dimensión del vídeo en un elemento de vista on page 263

Ajustes	Descripción
Actualizar en movimiento	Actualizar solamente flujos en directo con movimiento on page 271
Sonido en detección de movimiento	Reproducir notificaciones de sonido en movimiento on page 269
Sonido en evento	Reproducir notificaciones sonoras en un evento on page 270
Mostrar ajustes	Mostrar/ocultar la barra de título y los indicadores de la cámara on page 263 Mostrar cajas de unión alrededor de objetos importantes on page 264
Almacenamiento en búfer de vídeo	Eliminar inestabilidad de los vídeos en directo on page 264
Aplicar a todo	Seleccione para aplicar rápidamente las propiedades que ha seleccionado para un elemento de vista de la cámara en todos los elementos de la vista.

Agregar otros contenidos a los elementos de vista

Añadir alarmas

Añadir una lista de alarmas a una vista

Para que los operadores puedan centrarse rápidamente en los incidentes y responder a ellos, puede añadir una lista de alarmas priorizadas a un elemento de vista y una vista previa de alarma a otro.

Normalmente, tanto la lista de alarmas como la vista previa de la alarma se encuentran en la misma vista:

- La lista de alarmas muestra las alarmas priorizadas con varias opciones de filtrado.
- La vista previa de la alarma muestra el vídeo relacionado con la alarma seleccionada.

Para añadir una lista de alarmas y una vista previa:

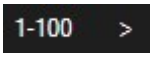
1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, amplíe **Alarmas** y arrastre la **Lista de alarmas** a un

elemento de vista.

4. Arrastre la **Previsualización de alarmas** a otro elemento de vista.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Ajustes de la lista de alarmas

En el modo de configuración, puede seleccionar si desea o no ver las alarmas o los eventos agrupados por servidores en un árbol de navegación, así como el número de alarmas o eventos que desea que se muestren en la lista al mismo tiempo. Aquí también puede especificar si quiere que la lista de alarma muestre alarmas o eventos.

Nombre	Descripción
Mostrar árbol de navegación	Seleccione mostrar el árbol de navegación en la parte izquierda de la lista de alarmas. El árbol de navegación le permite ver alarmas o eventos agrupados por servidor y filtro para alarmas con diferentes estados.
Número máximo de filas a extraer	Controla el número máximo de líneas para extraer y mostrar en la lista de alarmas. Por defecto, la lista de alarmas muestra hasta 100 alarmas o eventos a la vez. Se ofrece así un buen tiempo de respuesta, porque la recuperación y visualización de grandes cantidades de alarmas puede tardar un tiempo. Si hay más de 100 alarmas o eventos, haga clic en el siguiente botón para ver y recuperar las siguientes 100 alarmas:  En el campo, puede establecer el número máximo de filas desde 1 a 999.
Fuente de datos	Seleccione si quiere mostrar una lista de alarma o eventos en la **Lista de alarmas**. La lista de eventos no muestra los eventos generados por el sistema o por el usuario, como pueden ser la detección de movimiento o errores de archivo.

Ajustes de la vista previa de la alarma

Si la alarma o los eventos poseen vídeo asociado a ellos, cuando seleccione una alarma en particular en la **Lista de alarma**, la vista previa de la alarma muestra el vídeo grabado desde la alarma o evento seleccionado. Si hay muchas cámaras asociadas con una alarma, o si ha seleccionado más de una alarma, la vista previa muestra varias vistas previas. Si una alarma no tiene asociado ningún vídeo, la vista previa de la alarma aparecerá en color gris. Puede cambiar las propiedades de la vista previa de la alarma en el modo Ajustes.

Nombre	Descripción
Mostrar cámaras duplicadas	Seleccione esta opción para mostrar vídeo desde cámaras duplicadas varias veces en la vista previa de la alarma. La vista previa de alarmas refleja lo que se selecciona en la lista de alarmas. Debido a que es posible seleccionar múltiples alarmas o eventos, las imágenes de vídeo de la misma cámara pueden aparecer varias veces en la vista previa de alarmas si algunas de las alarmas o eventos seleccionados hacen referencia a la misma cámara.
Mostrar cámaras origen del evento	Seleccione para mostrar vídeos (en caso de que los hubiera) de la cámara para la que se ha establecido la alarma en el servidor del sistema de vigilancia. No recomendamos desactivar esta opción.
Mostrar cámaras relacionadas	Seleccione esta opción para mostrar vídeo desde cámaras relacionadas en la vista previa de la alarma. Es posible mostrar vídeos asociados de hasta 16 cámaras relacionadas para una única alarma o evento. No puede determinar el número de cámaras relacionadas en XProtect Smart Client; es posible que el número varíe de una alarma a otra y especifica como parte de la configuración del sistema de vigilancia.
Mostrar superposición	Solo es pertinente si se va a utilizar la previsualización de alarmas junto con un plug-in con capacidad para mostrar información superpuesta, como líneas de seguimiento de rutas de objetos móviles, o algo parecido. Esto no es una funcionalidad por defecto en el XProtect Smart Client.

Añadir un plano inteligente a una vista

Si ha creado un plano inteligente con una presentación virtual del área protegida y las ubicaciones de todas las cámaras y los dispositivos de seguridad añadidos al VMS de XProtect, puede añadir este plano inteligente a sus vistas para mejorar el resumen de la situación.

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento existente **Plano inteligente** a un elemento de vista en su vista.
4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Añadir un plano a una vista

Si ha creado un plano virtual de un área, incluidas las ubicaciones de todas las cámaras y los dispositivos de seguridad añadidos al VMS de XProtect, puede añadir este plano a sus vistas para mejorar el resumen de la situación.

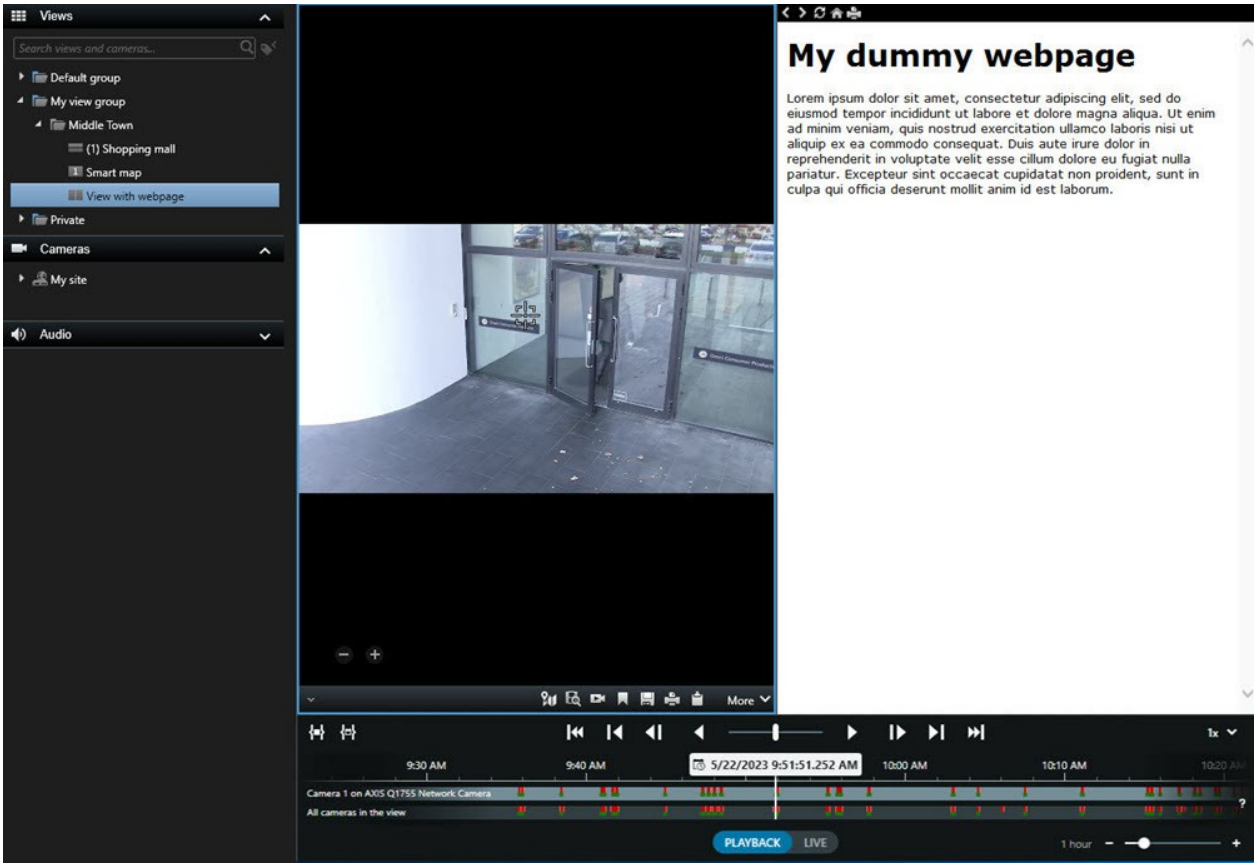
1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento **Plano** a un elemento de vista en su vista.
4. Seleccione **Crear plano nuevo** o **Usar plano existente**. Un triángulo junto a un plano indica que el plano puede incluir al menos un subplano. También se añaden los subplanos.
5. Si ha seleccionado **Crear plano nuevo**, en el campo **Nombre**, introduzca un nombre para el plano.
6. Seleccione **Explorar** para buscar y seleccionar el archivo de imagen que desee usar como plano.
7. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

> Si la vista incluye un elemento de vista de plano, contar también con un elemento de vista de hotspot permite a los usuarios seleccionar rápidamente distintas cámaras en el plano y ver los vídeos en el hotspot.

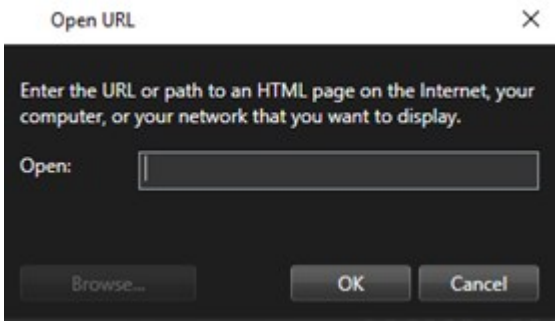
Añadir una página web a una vista

Puede incrustar páginas web en sus vistas, como instrucciones en línea o páginas web empresariales, junto a los vídeos de las cámaras u otro contenido.

Los formatos admitidos son HTML, PHP y ASP.



1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, seleccione y arrastre el elemento **página HTML** a un elemento de vista.



4. Introduzca la dirección web de la página web.
5. Expanda el panel **Propiedades** para verificar las propiedades de la página web y cámbielas si es necesario. Consulte Propiedades de página web on page 278.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Consulte también Página HTML de secuencias de comandos destinada a navegación on page 342.

Propiedades de página web

Propiedad	Descripción
Modo de visualización: Estándar	usa Microsoft Edge para las páginas web ubicadas en un servidor web mediante HTTP o HTTPS.
Modo de visualización: Compatibilidad	usa Internet Explorer para páginas web que: • Se encuentran ubicadas en local (ordenador, red o servidor FTP) • Utilizan otros protocolos de red diferentes a HTTP y HTTPS • Contienen secuencias de comandos diseñadas para interactuar con XProtect Smart Client • Utilizan una versión anterior de HTML
Escalamiento	Seleccione la escala deseada para la página web. Esta opción solo se encuentra disponible si el modo de visualización está configurado en **Compatibilidad**.
Ocultar barra de herramientas	Seleccione para ocultar la barra de herramientas de navegación .

Solución de problemas: intentos de añadir una página web a una vista

Estos casos pueden darse cuando se añade una página web a un elemento de vista:

Me sale un error de secuencia de comandos al añadir una página web a una vista

La página web utiliza secuencias de comando que no son compatibles con el navegador utilizado para procesar la página web. Al cambiar el **modo de visualización** en las propiedades de la página web, se puede resolver el problema.

Estoy recibiendo un error de secuencia de comandos al cargar una vista que contiene una página web

La página web utiliza secuencias de comando que no son compatibles con el navegador utilizado para procesar la página web. Al cambiar el **modo de visualización** en las propiedades de la página web, se puede resolver el problema.

He usado secuencias de comandos para añadir botones de navegación o imágenes en las que se puede hacer clic a mi página HTML, pero la página HTML no funciona como se pretendía. Tenga en cuenta lo siguiente:

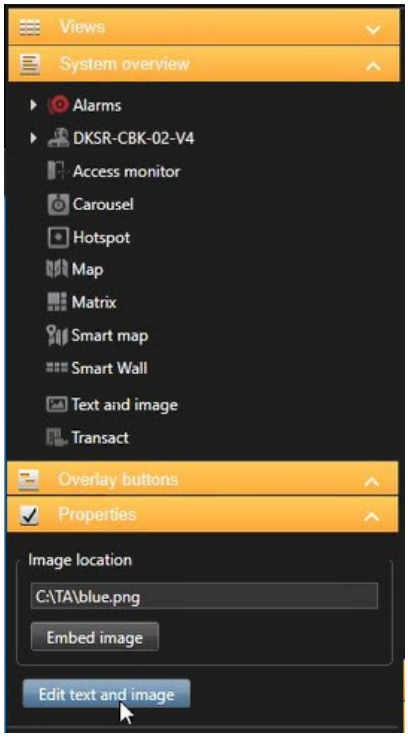
- ¿Ha establecido **Modo de visualización** a **Compatibilidad**? Solo el modo **Compatibilidad** soporta secuencias de comandos.
- ¿Ha utilizado la sintaxis correcta en su código HTML?
- ¿Está habilitada la activación de comandos HTML en XProtect Management Client o en el archivo **Client.exe.config**?
- ¿El público destinatario tiene los permisos de usuario para acceder a ciertas cámaras, vistas, características o pestañas en XProtect Smart Client?

Añadir un texto y una imagen a una vista

Puede añadir contenido de texto e imágenes fijas a los elementos de vista dentro de una vista.

Por ejemplo, puede enviar un mensaje o instrucciones a operadores o publicar un horario de trabajo para el personal de seguridad. El límite es de 1000 caracteres. Una imagen fija puede, por ejemplo, ser una instantánea de un sospechoso o un plano con salidas de emergencia.

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento **Texto e imagen** a un elemento de vista.



4. En el editor, introduzca un texto y añada un archivo de imagen relevante.

5. Para poner la imagen a disposición de otras personas, en el panel **Propiedades**, seleccione **Incrustar imagen**. El archivo quedará guardado en el sistema.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Para cambiar el texto o la imagen después de haber guardado, seleccione **Configuración** de nuevo y después, **Editar texto e imagen** en el panel **Propiedades**.

Puede introducir tablas de productos como Microsoft Word y Microsoft Excel, pero no puede hacer cambios en ellas.

Configurar funcionalidad para todos los usuarios

XProtect Smart Client - Configurar la funcionalidad para todos los usuarios

XProtect Smart Client – Configurar la funcionalidad para todos los usuarios proporciona una guía completa sobre la configuración y optimización de XProtect Smart Client.

Temas tratados

Utilice esta guía para configurar XProtect Smart Client para satisfacer las necesidades específicas y mejorar el rendimiento y la facilidad de uso del sistema.

La guía abarca tareas como las siguientes:

- Habilitar transmisión adaptable
- Configurar la aceleración de hardware
- Establecer perfiles de patrulla
- Creación de planos
- Gestionar dispositivos y superposiciones

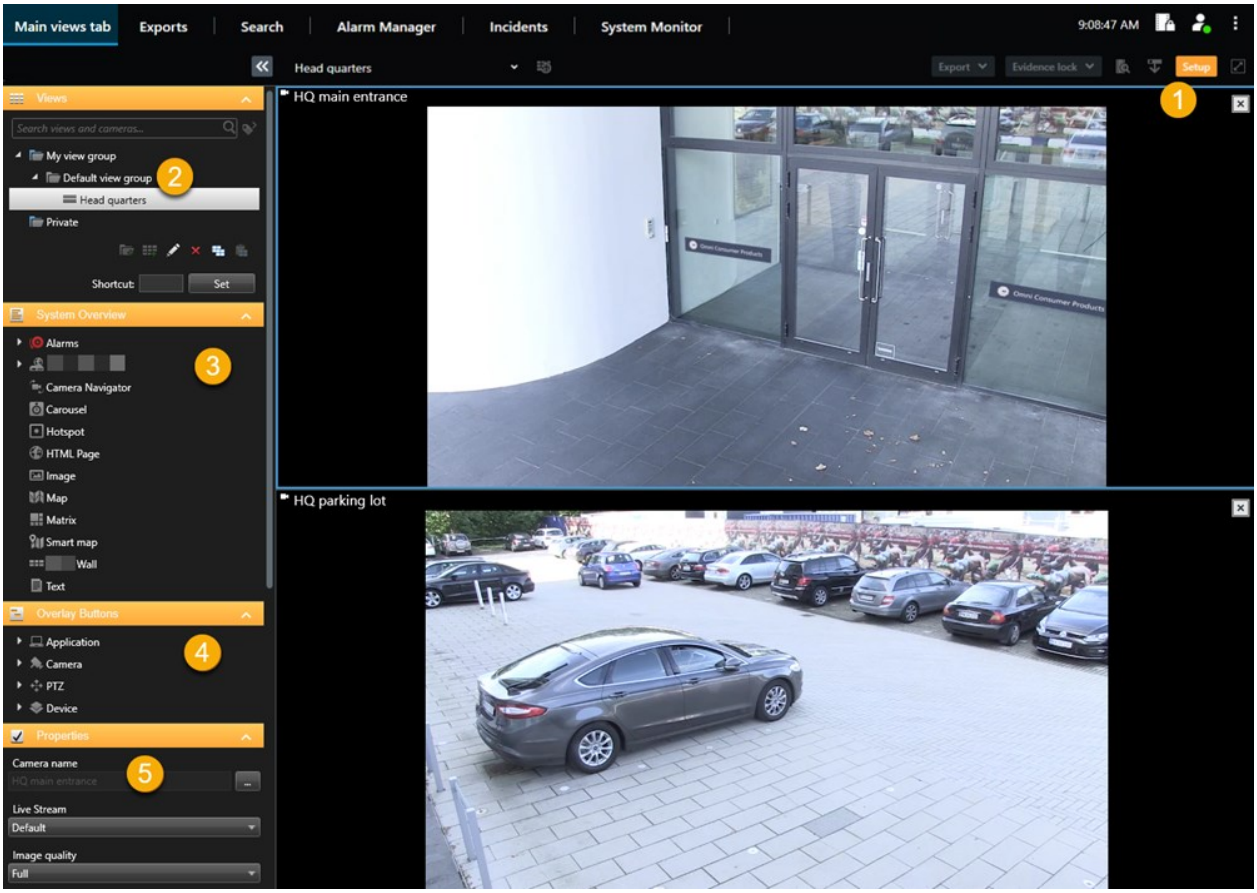
Público objetivo

Entre el público objetivo de esta guía se incluyen los administradores del sistema, los profesionales de TI, el personal de seguridad, los operadores y el personal técnico responsable de la configuración y la gestión XProtect Smart Client en sus organizaciones.

Modo Ajustes

Modo Ajustes

En el modo configuración, puede crear vistas para sus dispositivos y otros tipos de contenido, puede agregar botones superpuestos y establecer las propiedades de las cámaras y otros tipos de dispositivos.



Número	Nombre	Descripción
1	**Ajustes**	Al entrar en el modo de configuración, se resaltan partes de la interfaz de usuario.
2	**Vistas**	Crear vistas y grupos para sus vistas. Consulte Crear vistas on page 259.
3	**Resumen del sistema**	Añadir cámaras y otros tipos de dispositivo y contenido a sus vistas. Consulte Agregar contenido a vistas on page 260.
4	**Botones superpuestos**	Añada botones superpuestos a las cámaras para activar los comandos auxiliares. Consulte Botones superpuestos on page 265.
5	**Propiedades**	Establecer las propiedades de la cámara. Consulte Configuración de la cámara (panel Propiedades) on page 272.

Habilitar transmisión adaptable

Ventajas y requisitos del streaming adaptativo

La transmisión adaptable mejora la capacidad de descodificación y el rendimiento del ordenador que ejecuta XProtect Smart Client. Esto es útil cuando ve múltiples retransmisiones de vídeo en directo en la misma vista.

Para aprovechar la transmisión adaptable, sus cámaras deben tener múltiples flujos definidos con diferentes resoluciones. Esto permite que XProtect Smart Client seleccione automáticamente la equivalencia más exacta con la resolución solicitada por el elemento de vista. Ahora XProtect Smart Client no tiene que disminuir los flujos por defecto con una alta resolución innecesaria. Esto reduce la carga en la CPU y en los recursos de decodificación GPU y reduce la carga en la red.

Para garantizar la calidad de vídeo, la equivalencia más exacta se define como igual o superior a la resolución solicitada por el elemento de vista si es posible. Esto es para evitar la ampliación de los flujos. La siguiente tabla muestra los flujos de vídeo que selecciona la transmisión adaptable basándose en las solicitudes de elemento de vista desde XProtect Smart Client.

Resolución solicitada por un elemento de vista	**Equivalencia exacta de flujos de vídeo disponibles**	
636 x 477	Flujo de vídeo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Flujo de vídeo 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	Flujo de vídeo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Flujo de vídeo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)

Al hacer zoom, la retransmisión de vídeo en directo solicitada es siempre la de la más alta resolución.

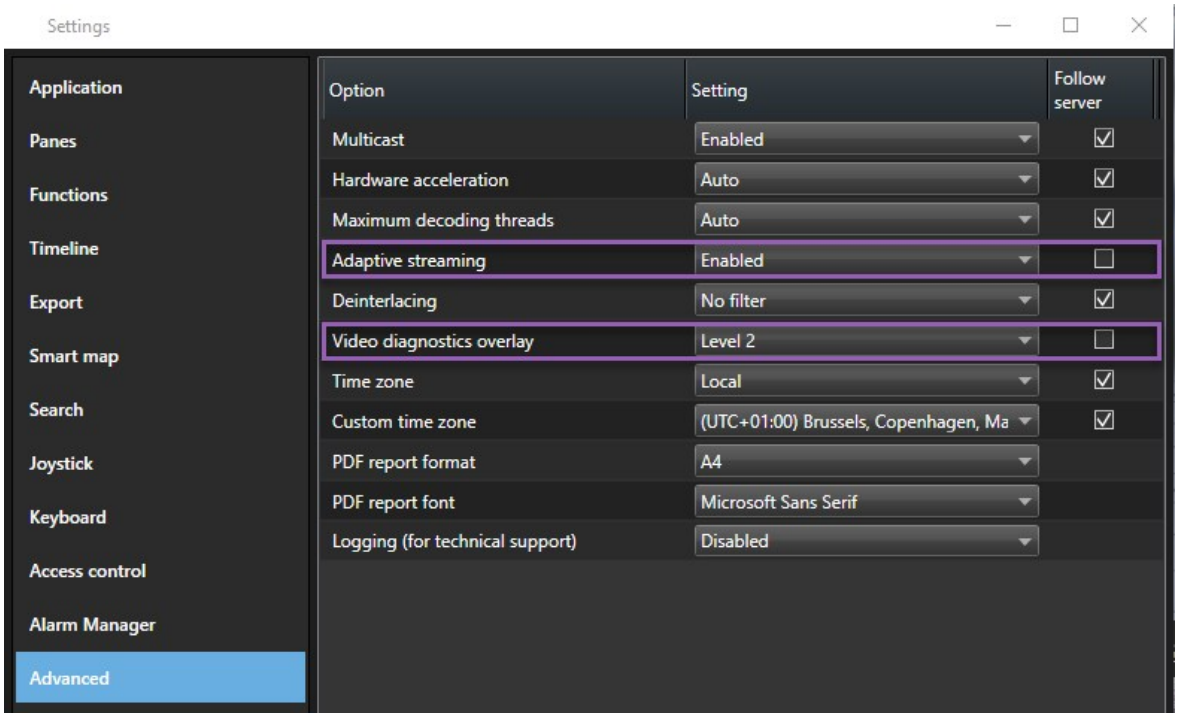
El uso de ancho de banda a menudo se reduce cuando se reduce la resolución de los flujos requeridos. El uso del ancho de banda también depende de otros ajustes en las configuraciones de los flujos definidos.

Activar streaming adaptable

Habilite el streaming adaptativo para mejorar el rendimiento de los ordenadores en ejecuciónXProtect Smart Client.

1. En el menú Ajustes **y más**, seleccione **Ajustes**.
2. En la pestaña **Avanzado**, seleccione **Streaming adaptativo**.
3. Hay dos ajustes para la transmisión adaptable: **Deshabilitado** y **Habilitado**.

   Seleccione **Habilitado**.

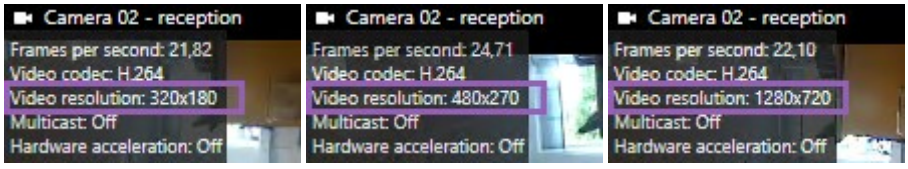


4. Vaya a **Superposición de diagnóstico de vídeo**.
5. Para hacer que la resolución del vídeo actual del flujo sea visible, seleccione **Nivel 2**.

> Esta configuración se aplica a todos los elementos de vista. La configuración predeterminada es **Ocultar**.

6. La superposición de los diagnósticos de vídeo debe estar ahora en **Habilitado**.

   Intente cambiar el tamaño de la ventana de vista de pequeño a grande, grande a pequeño y comprobar si el valor de la **resolución de vídeo** cambia.



   Si el valor no cambia, siga para examinar sus flujos de vídeo en directo disponibles desde sus cámaras para poder habilitar la transmisión adaptable, si es posible.

Comprobar flujos de vídeo en directo disponibles

Para aprovecharse de la transmisión adaptable, se deben configurar dos o más retransmisiones de vídeo en directo con diferentes resoluciones en los ajustes de su cámara.

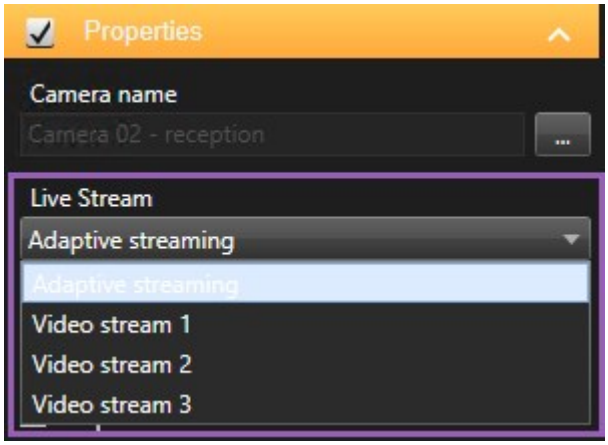
El único formato de resolución de video compatible para transmisión adaptable es **width x height**. Formatos de resolución de video presentados desde una cámara como 720p, modo2, VGA o similares no son compatibles.

No todas las cámaras soportan la transmisión múltiple.

La transmisión múltiple permite que se puedan configurar múltiples flujos por dispositivo en el servidor. Si hay configurados múltiples flujos y la transmisión adaptable está configurada, puede seleccionar **Transmisión adaptable** o uno de los otros flujos disponibles.

Para asegurarse de que la **transmisión adaptable** está configurada en una vista:

1. Haga clic en **Configuración** para configurar la vista.
2. En **Propiedades**, haga clic en la lista desplegable de **emisiones en directo**, y aparecerá la lista de emisiones de vídeo en directo disponibles.
3. Compruebe si dos o más transmisiones de vídeo en directo están disponibles y seleccione **transmisión adaptable**.

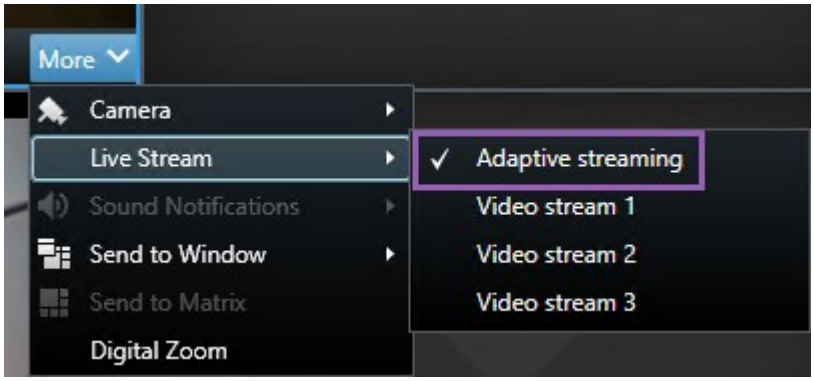


Si solo hay disponible una retransmisión de vídeo en vivo, añada más retransmisiones de vídeo en directo para la cámara en XProtect Management Client.

4. Haga clic en **Configuración** para cerrar de configuración de la vista.

Para asegurarse de que **transmisión adaptable** está seleccionado en un elemento de la vista **Directo**:

1. Haga clic en la lista desplegable **Más**.
2. Seleccione **emisiones en directo**, y aparecerá la lista de emisiones de vídeo en directo disponibles.
3. Compruebe si dos o más transmisiones de vídeo en directo están disponibles y seleccione **transmisión adaptable**.



Activar la aceleración de hardware

Ventajas y requisitos de la aceleración de hardware

La aceleración por hardware mejora la capacidad descodificación y el rendimiento del ordenador que ejecute XProtect Smart Client. Esto es especialmente útil si visualizan varios flujos de vídeo con una alta velocidad de fotogramas y a una alta resolución.

> XProtect Smart Client admite decodificación acelerada por hardware mediante unidades GPU Intel® y NVIDIA®. Milestone desaconseja el uso de la configuración SLI (Scalable Link Interface) de tarjetas gráficas NVIDIA.

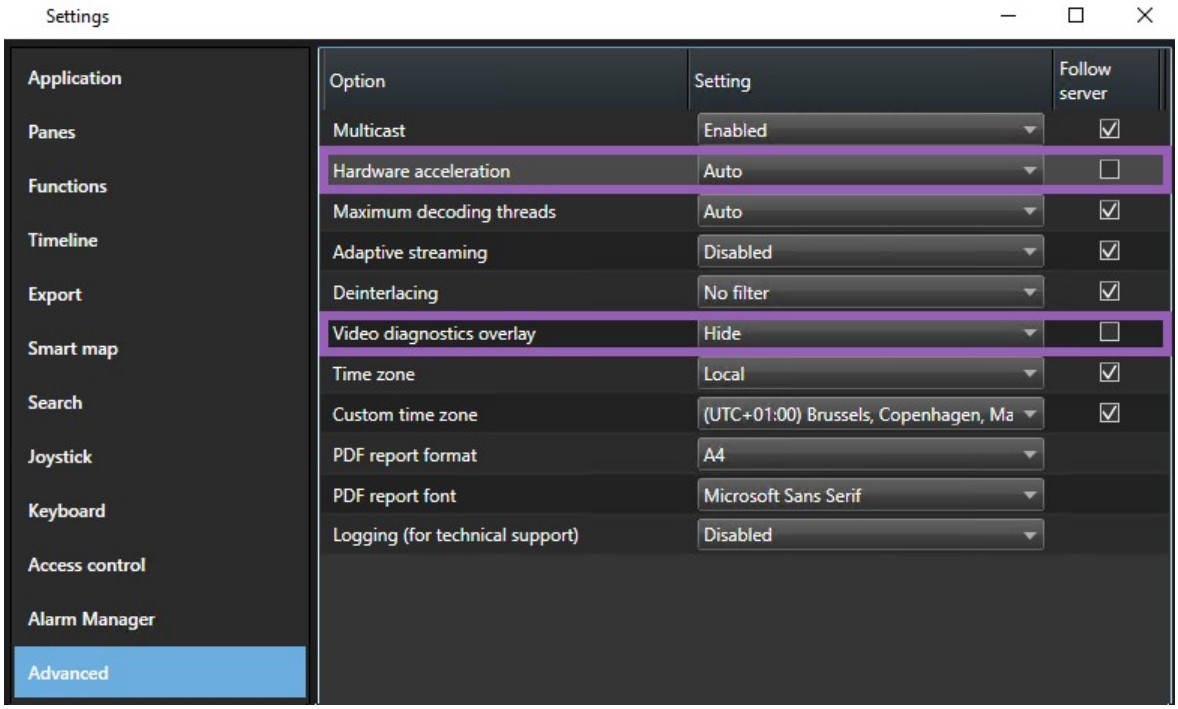
Solo puede utilizar la aceleración de hardware con los sistemas operativos Microsoft® Windows® 10 (versión 1809), Windows® Server 2016 o versiones posteriores.

> Sólo se admiten entornos no virtuales.

Compruebe la configuración de la aceleración por hardware.

1. Vaya a **Ajustes** > **Avanzada** > **Aceleración de hardware**.
2. Existen dos ajustes para la aceleración de hardware: **Auto** y **Desconectado**.

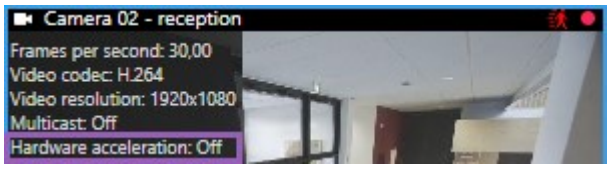
   Seleccione la configuración predeterminada **Auto**.



3. Vaya a **Superposición de diagnóstico de vídeo**.
4. Para crear el estado actual del flujo, incluido el recurso de la GPU utilizado para hacer visible la aceleración por hardware, seleccione el **Nivel 2**.

   Esta configuración se aplica a todos los elementos de vista. La configuración predeterminada es **Ocultar**.

   El estado de superposición de diagnóstico de vídeo para la **Aceleración por hardware** puede ser: **Intel**, **NVIDIA** o **Desactivado**.



   Si el estado es **Desactivado**, continúe examinando su ordenador para poder habilitar la aceleración por

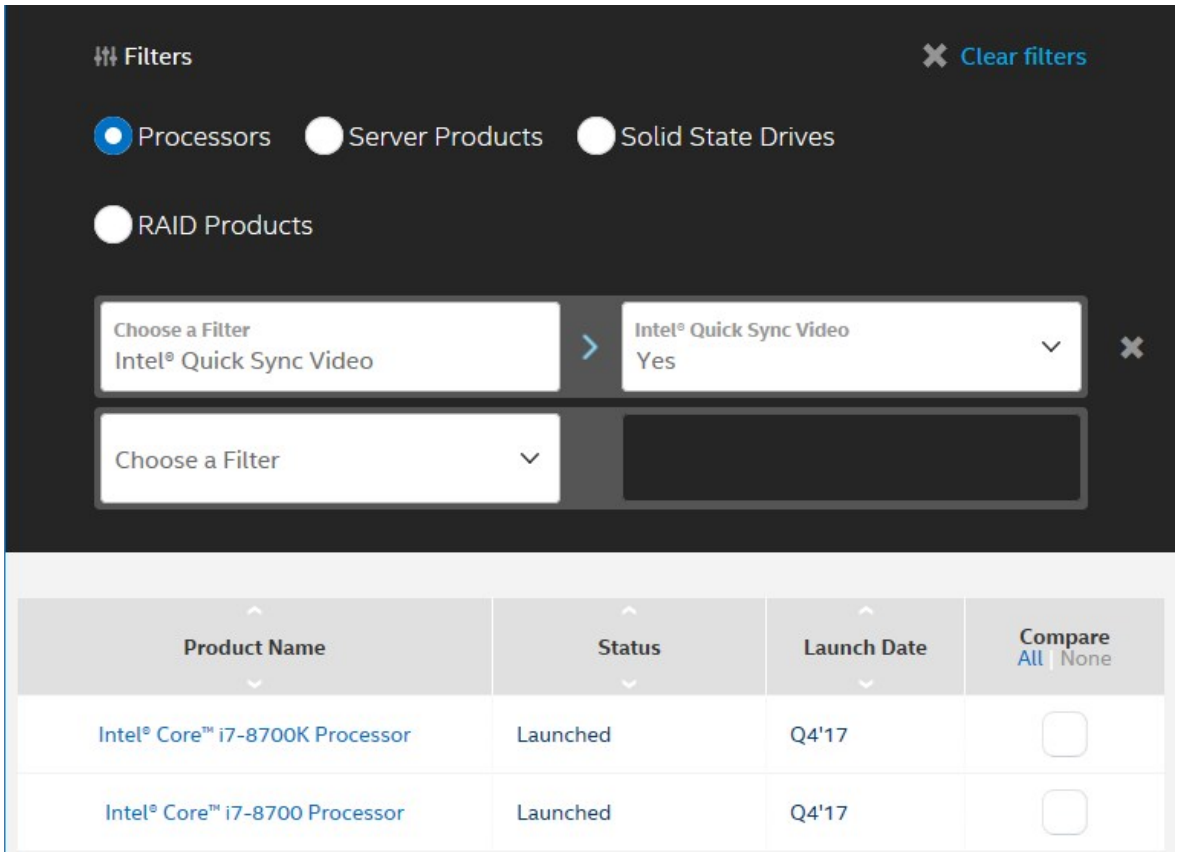
hardware, si es posible y asegurarse de que se utilizan todos los recursos de aceleración de hardware.

5. Utilice el **Monitor del sistema** para comprobar el rendimiento de decodificación actual de XProtect Smart Client. Consulte Supervise los recursos de cliente on page 255.

Comprobación de la compatibilidad de la CPU con Quick Sync

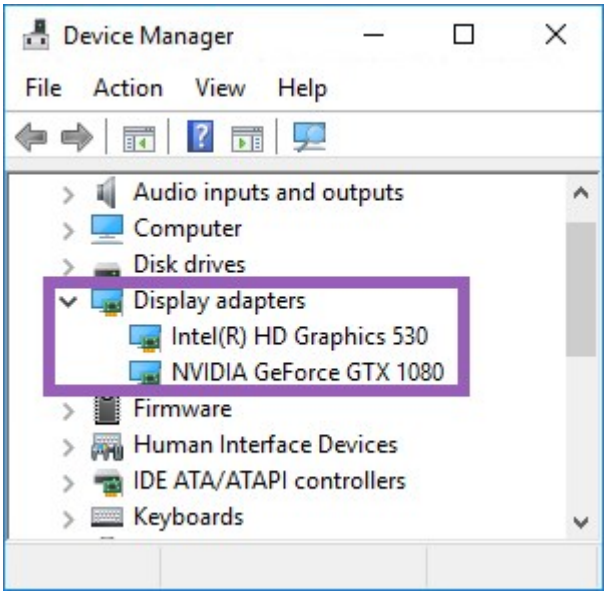
Para comprobar que su procesador admite la tecnología Intel Quick Sync Video:

1. Visite el sitio web de Intel (https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True).
2. En el menú, configure los **Procesadores** y el filtro **Intel Quick Sync Video** como **Sí**.
3. Busque su CPU en la lista.



Inspección del Administrador de dispositivos

Asegúrese de que aparezca una tarjeta gráfica Intel o NVIDIA en el Administrador de dispositivos de Windows.



Puede conectar sus pantallas a cualquier tarjeta gráfica disponible. Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica más potente, como NVIDIA o AMD®, conecte las pantallas a esta tarjeta para usar todos los recursos disponibles de la GPU de cara a una decodificación y una renderización aceleradas por hardware.

No todas las tarjetas gráficas NVIDIA son compatibles con la aceleración por hardware. Consulte Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware on page 289.

Si la tarjeta gráfica Intel no aparece, habilítela en la BIOS. Consulte Habilitación de la tarjeta gráfica Intel en la BIOS on page 290.

Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware

Los productos NVIDIA tienen diferentes capacidades de computación.

La decodificación acelerada de hardware utilizando GPUs NVIDIA requiere capacidad de computación 6.x (Pascal) o más reciente.

Para buscar la versión de capacidad de computación de su producto NVIDIA, visite el sitio web de NVIDIA (https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/).

Habilitación de la tarjeta gráfica Intel en la BIOS

Si el ordenador dispone de otra tarjeta gráfica, como NVIDIA o AMD, la tarjeta gráfica integrada Intel podría quedar deshabilitada, y usted deberá habilitarla.

La tarjeta gráfica Intel se instala en la placa base a modo de pieza de la CPU. Para activarla, busque los ajustes de gráficos, CPU o pantalla en la BIOS del ordenador. El manual del proveedor de la placa base podría ser útil para detectar los ajustes relevantes.

Si el cambio de ajustes no habilita la tarjeta gráfica integrada Intel, puede probar a mover la tarjeta a otra ranura y, a continuación, conectar la pantalla a la placa base. En algunos casos, así puede activarse la tarjeta gráfica integrada.

A continuación, actualice el driver de vídeo.

Asegúrese de que la versión del driver para todas sus tarjetas gráficas esté actualizada con la versión más nueva disponible para Intel o NVIDIA.

La versión del driver Intel proporcionada por el proveedor del PC puede ser anterior y quizá no admita Intel Quick Sync Video.

Hay dos formas de actualizar el driver de vídeo. Descargue e instale manualmente, o utilice una utilidad de actualización de drivers.

Intel

Descarga e instalación manuales:

1. Vaya al sitio web de descargas de Intel (https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html).
2. Introduzca el nombre de su tarjeta gráfica integrada.
3. Descargue e instale manualmente el controlador.

Para las actualizaciones y la detección automáticas de los componentes y controladores Intel:

1. Descargue el asistente Intel Driver & Support Assistant (https://www.intel.com/content/www/us/en/support/detect.html).
2. Ejecute el asistente para buscar los drivers de forma automática.
3. Elija actualizar el driver para la tarjeta gráfica.

NVIDIA

Opción 1: Busque manualmente los drivers para los productos NVIDIA.

1. Vaya al sitio web de descargas de drivers de NVIDIA (https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/).
2. Introduzca el nombre de su producto y el sistema operativo.
3. Descargue e instale manualmente el controlador.

Opción 2: Busque drivers para los productos NVIDIA automáticamente.

1. Vaya al sitio web de descargas de drivers de NVIDIA (https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/).
2. Seleccione **GRÁFICOS DE DISCOS DUROS**.
3. Se escaneará su sistema.
4. Descargue y actualice el driver.

Comprobación de la configuración de los módulos de memoria

Si su sistema admite más de un canal de memoria, puede aumentar el rendimiento del sistema asegurándose de que al menos dos canales tienen un módulo de memoria insertado en la ranura de DIMM correcta. Consulte el manual de la placa base para saber dónde se encuentran las ranuras para DIMM correctas.

Ejemplo:

Un sistema con dos canales de memoria y un total de 8 GB de memoria logra el mejor rendimiento con una configuración de módulos de memoria de 2 x 4 GB.

Si usa una configuración de módulos de 1 x 8 GB, sólo usará uno de los canales de memoria.

Configurar perfiles de patrulla

Perfiles de patrulla

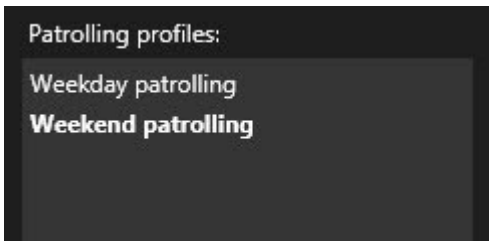
Los perfiles de la patrulla son las definiciones de cómo debe tener lugar la patrulla. Esto incluye el orden en que la cámara debe moverse entre las posiciones preestablecidas y el tiempo que debe permanecer en cada posición. Puede crear un número ilimitado de perfiles de patrulla y utilizarlos en sus reglas. Por ejemplo, puede crear una regla que especifique que se debe utilizar un perfil de patrulla durante el horario diurno y otro durante el nocturno.

Dependiendo de su sistema de vigilancia, puede crear, editar y eliminar perfiles de patrulla. Consulte Los productos y extensiones del XProtect de su organización. on page 27.

Adición de perfil de patrulla

Si añade un perfil de patrulla, usted y otros usuarios podrán verlo en el menú PTZ.

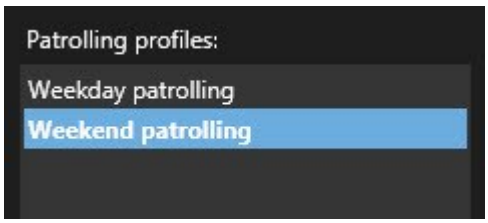
1. En la vista, seleccione la cámara PTZ a la que quiere añadir el nuevo perfil de patrulla.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ para abrir el menú PTZ.
3. Haga clic en **Gestionar perfiles de patrulla** para que aparezca el diálogo.
4. Siga los pasos que se describen a continuación y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Gestionar perfiles de patrulla**.
5. Haga clic en más abajo de la lista de **Perfiles de patrulla** para añadir un nuevo perfil de patrulla.
6. Introduzca un nombre para el perfil y pulse **Intro**. Puede cambiar el nombre más tarde si lo desea.



El nuevo perfil de patrulla se añade a la lista de **Perfiles de patrulla**. Ahora puede especificar las posiciones y otros ajustes para el perfil de patrulla.

Especificar posiciones en un perfil de patrulla

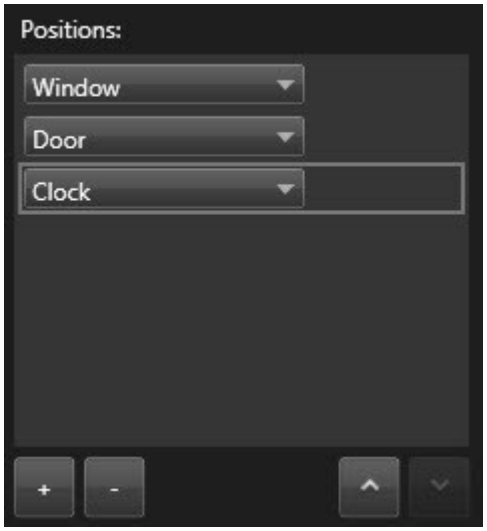
1. Seleccione el perfil de patrulla:



2. Haga clic en , debajo de la lista **Posiciones**, para añadir un valor preestablecido.

   Los valores preestablecidos PTZ vienen definidos por el administrador del sistema. Dependiendo de sus permisos de usuario, puede definir los valores preestablecidos PTZ seleccionando **Gestionar valores preestablecidos PTZ**. Consulte Definir una posición prestablecida para una cámara PTZ on page 112.
3. En la lista, seleccione posición preestablecida PTZ.

4. Repita el proceso para añadir valores preestablecidos hasta que haya seleccionado todas las posiciones necesarias en el perfil de patrulla:



5. Use las flechas hacia arriba o abajo para mover una posición preestablecida PTZ en la lista.

   La cámara usa la primera aposición preestablecida PTZ de la lista como primera parada cuando patrulla según el perfil de patrulla. La posición preestablecida PTZ en segunda posición es la segunda parada, y así consecutivamente.

Especificar la hora en cada posición del perfil de patrulla

Cuando se lleva a cabo la patrulla, la cámara PTZ por defecto sigue cinco segundos en cada posición especificada en el perfil de patrulla.

Para cambiar el número de segundos:

1. Seleccione el perfil de patrulla en la lista **Perfiles de patrulla**.
2. Seleccione la posición preestablecida PTZ a la que quiere cambiar el tiempo en la lista de **Posiciones**:

3. Especifique el tiempo en el campo **Tiempo en posición (s)**.
4. Si es preciso, repita para los otros valores preestablecidos.

Especifique una posición de fin para un perfil de patrulla

Puede especificar a qué posición debe ir la cámara cuando termine la patrulla. Lo puede hacer seleccionando una posición final en el perfil de patrulla.

1. Seleccione el perfil de patrulla en la lista de **Perfiles de patrulla**.
2. Debajo de **Al terminar, ir a**, seleccione uno de los valores preestablecidos de la lista desplegable como posición final.

> Puede seleccionar cualquiera de las posiciones preestablecidas PTZ como posición final, no tiene que limitarse los valores preestablecidos usados en el perfil de patrulla. También puede elegir no especificar ninguna posición final, y mantener el ajuste preestablecido por defecto: **Sin posición final**.

Eliminar perfil de patrulla

Para eliminar un perfil existente, selecciónelo y haga clic en .

Crear una visión general geográfica

Diferencias entre planos y planos inteligentes

XProtect Smart Client incluye características de plano que pueden ayudarle a visualizar su sistema de vigilancia y responder rápidamente a los incidentes.

- **Planos**: este tipo de plano se basa en imágenes fijas que no contienen referencias geográficas. Puede añadir dispositivos como cámaras, micrófonos y servidores de grabación. También puede añadir alarmas, eventos y controles de acceso que le permiten interactuar con su sistema de vigilancia directamente desde el plano. Debe posicionar manualmente los elementos de funciones y dispositivos en el plano. Si desea más información, consulte Planos on page 138.

- **Plano inteligente**: este tipo de plano usa un sistema de información geográfica para reflejar con precisión la geografía en el mundo real. Estas características avanzadas pueden ofrecerle un resumen general más exacto de sus cámaras en varias ubicaciones.

  También puede:

  - Utilizar los servicios de Bing Maps y Google Maps (disponibles únicamente en XProtect® Corporate y XProtect Expert).
  - Utilizar el Milestone Map Service como fondos geográficos.
  - Utilizar el proyecto de plano de OpenStreetMap como fondos geográficos.
  - Añadir imágenes, archivos de silueta y dibujos de diseño asistido por ordenador (CAD) como superposiciones (los archivos CAD se encuentran disponibles únicamente en XProtect® Corporate y XProtect Expert).

Las funciones de planos y plano inteligentes no son intercambiables. Si usa las funciones de planos, puede usar el archivo de imagen como un plano inteligente, pero debe añadir los dispositivos de nuevo. No puede transferir planos con dispositivos a un plano inteligente, pero sí vincular un plano inteligente a planos. Si desea más información, consulte Enlaces en un plano inteligente on page 315.

Creación de planos inteligentes

Usar planos inteligentes

Antes de poder aprovechar las características del plano inteligente, debe realizar algunas tareas de configuración en XProtect Smart Client.

Solo se puede ver un plano inteligente si se ha añadido a una vista.

Consulte también Añadir un plano inteligente a una vista on page 295. Si desea más información, consulte Planos inteligentes on page 124.

Añadir un plano inteligente a una vista

Si ha creado un plano inteligente con una presentación virtual del área protegida y las ubicaciones de todas las cámaras y los dispositivos de seguridad añadidos al VMS de XProtect, puede añadir este plano inteligente a sus vistas para mejorar el resumen de la situación.

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento existente **Plano inteligente** a un elemento de vista en su vista.
4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Fondo geográfico

Puede utilizar los siguientes servicios como entorno geográfico de su plano inteligente:

- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service
- OpenStreetMap

Una vez seleccionado el fondo geográfico, puede añadir los dispositivos, por ejemplo, las cámaras, y las superposiciones personalizadas, por ejemplo, las siluetas. Si desea más información, consulte superposiciones personalizadas on page 302.

Tipos de fondos geográficos

Después de haber añadido un plano inteligente a una vista, puede usar uno de los siguientes entornos geográficos:

- **Mapamundi básico**: utiliza el fondo geográfico estándar proporcionado en XProtect Smart Client. Este plano está diseñado para usar como referencia general, y no posee funciones como límites de países, ciudades u otros detalles. Sin embargo, como los otros entornos geográficos, no posee datos de geo-referencia.
- **Bing Maps**: conéctese a Bing Maps.
- **Google Maps**: conéctese a Google Maps.

  > Bing Maps y Google Maps están disponibles únicamente en XProtect® Corporate y XProtect Expert. El uso de ambos servicios requiere de acceso a Internet.

- **Milestone Map Service** - conecta a un proveedor de planos gratuito. Después de habilitarlo Milestone Map Service, no es necesaria ninguna otra configuración.

  Consulte Habilitar Milestone Map Service on page 297

- **OpenStreetMap** conecta a:
  - Un servidor de archivos comerciales de su elección
  - Su propio servidor local de archivos

  Consulte Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap on page 299

- **Nada** - esta opción oculta el entorno geográfico. Tenga en cuenta que los datos de geo-referencia permanecen allí. Consulte también Capas de un plano inteligente on page 300.

De manera predeterminada, Bing Maps y Google Maps muestran imágenes del satélite. Puede cambiar las imágenes, por ejemplo de aéreas a de terreno, para ver los diferentes detalles.

Cambio de entornos geográficos en planos inteligentes

De manera predeterminada, el mapamundi básico muestra cuando añade un plano inteligente a una vista. Después de haber añadido el plano inteligente a una vista, puede seleccionar un fondo geográfico diferente. Cada usuario que usen el plano inteligente verán el nuevo entorno cuando vuelvan a mostrar esta vista.

Requisitos

Los fondos geográficos de Bing Maps y Google Maps solo se encuentran disponibles en XProtect® Corporate y XProtect Expert. El administrador de sistema también debe ponerlos a disposición en XProtect Management Client.

Para cambiar el entorno:

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente.
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas**.
3. En **Entornos geográficos**, seleccione el entorno y el tipo de detalle que quiere visualizar. Por ejemplo, si quiere ver la información topográfica, seleccione **Terreno**. Si quiere ver las carreteras, seleccione **Carreteras**.

Habilitar Milestone Map Service

Milestone Map Service es un servicio en línea con el que puede conectarse a un servidor de archivos de Milestone Systems. Este servidor de archivos utiliza un servicio de planos gratuito y disponible en el mercado.

Después de que habilite Milestone Map Service en su plano inteligente, el plano inteligente lo utiliza Milestone Map Service como su entorno geográfico.

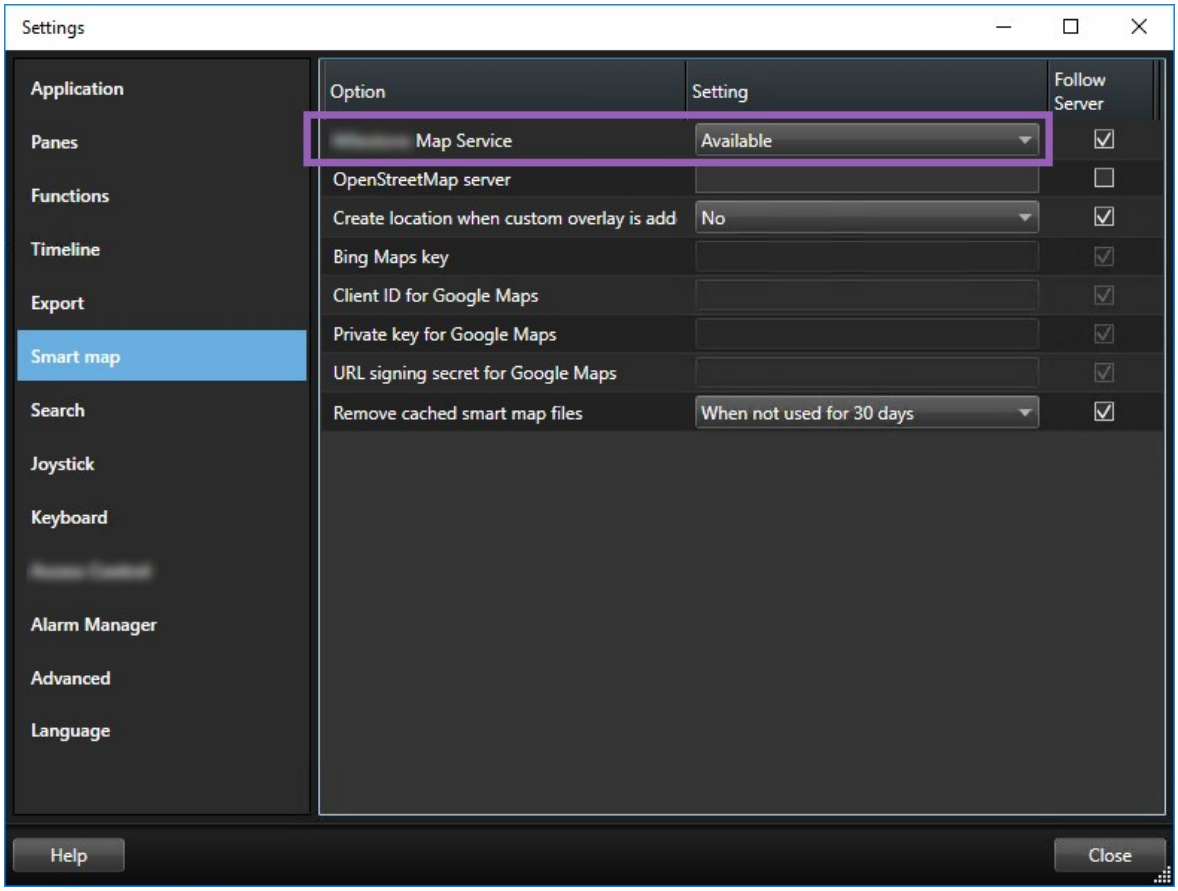
Requisitos

Si el campo Milestone Map Service se muestra en gris, no tiene los permisos de usuario necesarios para habilitar o deshabilitar el servicio. Contacte con su administrador de sistemas para ayudarle a habilitar la función en XProtect Management Client.

Milestone Map Service requiere acceso a Internet.

Pasos:

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.



2. A la izquierda, haga clic en **Plano inteligente**.
3. En el campo **Milestone Map Service**, seleccione **Disponible**.
4. Haga clic en **Cerrar**. La próxima vez que cargue su plano inteligente, utiliza Milestone Map Service como el entorno geográfico.

Servidor de fichas de OpenStreetMap

Si utiliza OpenStreetMap como el entorno geográfico para su plano inteligente, debe especificar un servidor de archivos. Puede especificar un servidor de archivos local, por ejemplo, si su organización tiene sus propios planos para zonas como aeropuertos y puertos, o puede utilizar un servidor de archivos comercial.

Para utilizar un servidor local de fichas, no se necesita acceso a Internet.

La dirección del servidor de archivos se puede especificar de dos maneras:

- Con XProtect Management Client - El usuario escribe la dirección del servidor de mosaicos en los perfiles de Smart Client. La dirección del servidor se aplica a todos los XProtect Smart Client usuarios asignados a los perfiles de Smart Client
- Con XProtect Smart Client - establece el servidor de mosaicos en el cuadro de diálogo **Ajustes**. La dirección del servidor se aplica solamente a esa instalación

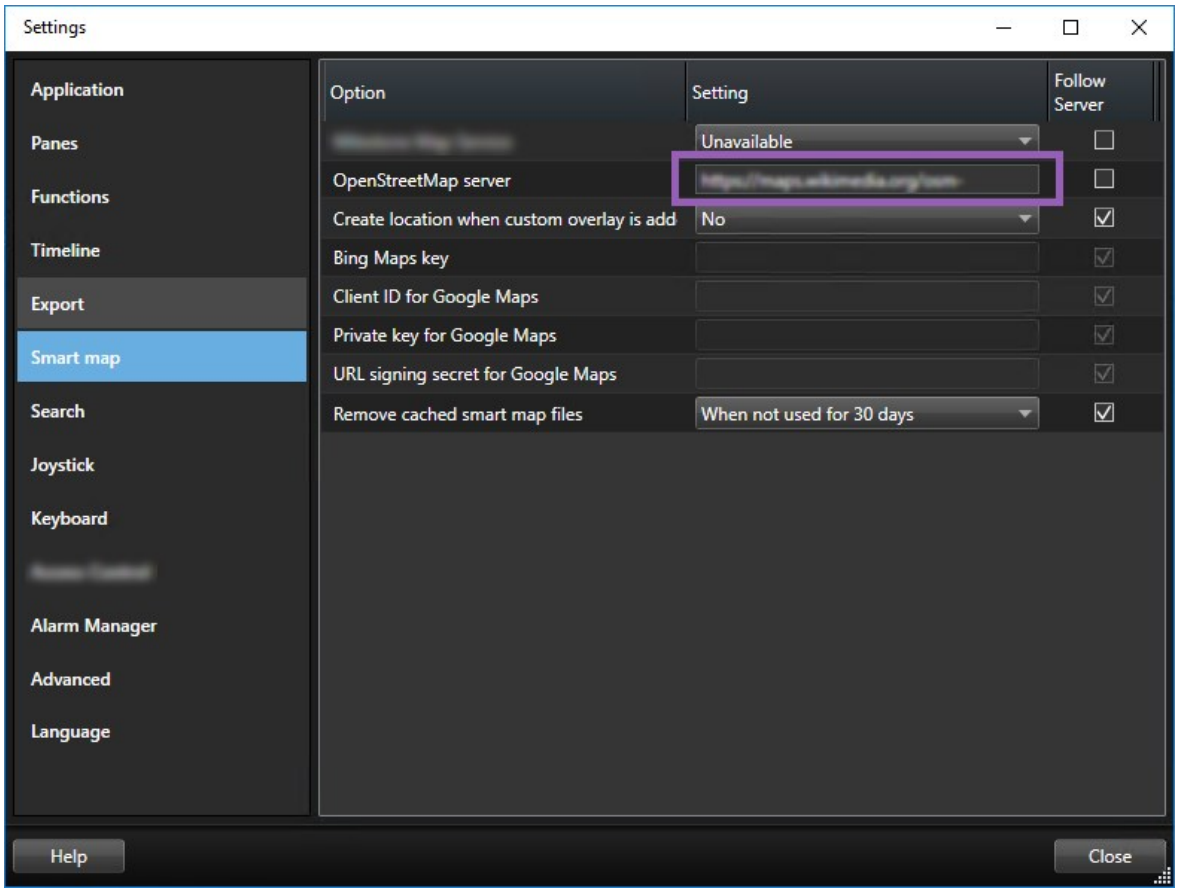
Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap

Requisitos

Si el servidor de fichas especificado en el lado del servidor se ha bloqueado para la edición, el campo aparece en gris y no se puede cambiar la dirección del servidor. Contacte con su administrador de sistemas para ayudarle a habilitar la función en XProtect Management Client.

Pasos:

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.



2. A la izquierda, haga clic en **Plano inteligente**.

3. En el campo **servidor OpenStreetMap**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Especifique la dirección del servidor. Si el campo está en gris, ha sido bloqueado del lado del servidor
   - Para utilizar el servidor especificado en el lado del servidor, si lo hay, seleccione la casilla **Seguir al servidor**
4. Haga clic en **Cerrar**. La próxima vez que cargue su plano inteligente, utilizará el servidor OpenStreetMap que ha especificado.

> ⚠ Si no se especifica ninguna dirección del servidor, o la dirección del servidor es inválida, entonces OpenStreetMap no está disponible como fondo geográfico.

Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente

Capas de un plano inteligente

Puede activar y desactivar capas en su plano inteligente dependiendo de lo que quiera ver.

Un plano inteligente tiene varias capas. Cada una de ellas contiene diferentes elementos.

Puedes ocultar los elementos en una capa del plano inteligente. Esta función es útil cuando desea centrarse en un elemento específico o simplificar la visualización en el plano inteligente.

Capa	Elementos
Elementos del sistema	Cámaras, unidades de control de acceso y otros dispositivos. Enlaces y ubicaciones.
Superposiciones personalizadas	Imágenes de mapa de bits, dibujos CAD y archivos de siluetas.
Fondo geográfico	El mapamundi básico o uno de los siguientes servicios: • Bing Maps • Google Maps • Milestone Map Service • OpenStreetMap

Bing Maps y Google Maps están disponibles como entornos geográficos solo si su administrador de sistema los ha establecido en XProtect Management Client. Si desea más información, consulte Fondo geográfico on page 296.

Orden de capas

Todos los elementos del sistema de cada tipo están en la misma capa. Por ejemplo, todas las cámaras están en la misma capa. Si oculta la capa de la cámara, todas las cámaras se ocultan. De arriba a abajo, las capas de elementos del sistema se organizan en el siguiente orden: zonas, cámaras, enlaces y entornos geográficos. Este orden no se puede cambiar.

El entorno geográfico siempre es la capa más inferior en un plano inteligente. Puede cambiar entre entornos geográficos, pero puede seleccionar solo uno.

Las superposiciones personalizadas se añaden como capas separadas, y se almacenan en el pedido en que se añadieron al plano inteligente. Puede volver a organizar el orden configurando los ajustes predeterminados para el plano.

Ejemplo

Un planificador de ciudad posee un perfil de silueta que muestra los límites de la ciudad y un perfil de silueta que incluye las calles principales dentro de la ciudad. El planificador puede organizar el orden de las capas para las calles se muestren en la parte superior de los límites de la ciudad. Este proporcionar una vista general de dónde están las cámaras en la ciudad, y la posibilidad de acercar el zoom para ver el nombre de la calle en la que está la cámara.

Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente

Puede mostrar u ocultar capas en su plano inteligente, incluyendo el entorno geográfico. Esta función es útil cuando desea centrarse en un elemento específico o simplificar la visualización en el plano inteligente.

1. Seleccione su plano inteligente.
2. En la barra de herramientas, seleccione **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas**.
3. Para mostrar u ocultar las capas con **Elementos del sistema** y **superposición personalizada**, marque o desmarque las casillas.

   Al ocultar la capa **Elementos del sistema**, se silencian todos los micrófonos hasta que vuelva a mostrar la capa. Los micrófonos silenciados manualmente permanecerán silenciados.

4. Para ocultar la capa **Fondo geográfico**, seleccione **Ninguno**.

   Las referencias geográficas se siguen aplican al plano inteligente aunque esté oculta la capa del fondo geográfico.

Especificar ajustes predeterminados para plano inteligente

Después de añadir un plano inteligente a una vista y de añadir capas adicionales, cámaras y enlaces, podrá especificar ajustes predeterminados para las superposiciones personalizadas. También puede eliminar superposiciones personalizadas para llevar a cabo una limpieza.

1. Haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic en **Gestionar ajustes predeterminados**.
3. Puede seguir estos pasos:
   - Para mostrar u ocultar una capa, seleccione o desmarque las casilla.
   - Para cambiar el orden, utilice la opción de arrastrar delante de la capa para llevarla a otra posición de la lista. Las capas se ordenan de arriba a abajo en la lista.
   - Para borrar una superposición, pase el puntero por esta y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Agregar, borrar o editar superposiciones personalizadas

superposiciones personalizadas

Puede añadir los siguientes tipos de archivos como superposiciones personalizadas en un plano inteligente XProtect Smart Client:

- **Archivo de siluetas** - puede contener datos vectoriales geo-espaciales, como puntos, líneas, polígonos y atributos que representan objetos en el plano, como muros, calles o detalles geográficos como ríos o lagos. Por ejemplo, los departamentos de planificación urbanística y administración suelen usar archivos de silueta ya que siguen bien la escala cuando se acerca y aleja la imagen, y su tamaño de archivo es menor que los dibujos CAD o las imágenes de mapa de bits
- **CAD** - un dibujo de diseño asistido por ordenador (CAD) es útil como superposición, sobre todo porque, como los archivos de siluetas, los datos CAD pueden usar un sistema de coordenadas y referencia espacial para proporcionar contexto geográfico preciso. Por ejemplo, puede usar un plano aéreo detallado en un plano de calles de una ubicación.
- **Imagen** - si tiene un archivo de imagen, como el plano de planta de un edificio, puede añadirla como superposición en el plano inteligente. Puede usar los siguientes tipos de archivos de imagen: PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF y TIFF.

Para enfocar las superposiciones personalizadas, puede ocultar temporalmente otros tipos de capas. Consulte Capas de un plano inteligente on page 300.

superposiciones o ubicaciones personalizadas

Puede saltar rápidamente a las superposiciones personalizadas que usted haya añadido a su plano inteligente, según se explica en Ir a una superposición personalizada del plano inteligente on page 132. Sin embargo, en los ajustes, puede establecer una conexión entre las superposiciones personalizadas y las ubicaciones. Esto significa que siempre que usted añade una nueva superposición personalizada, XProtect Smart Client crea una ubicación con el mismo nombre que la superposición en el mismo lugar del plano. La ubicación de la superposición personalizada pasa a estar disponible en la lista **Seleccionar una ubicación**.

La superposición y la ubicación no están enlazadas. Por ejemplo, puede eliminar o renombrar la ubicación sin cambiar la superposición, y viceversa.

Para activar esta función, consulte Agregar ubicaciones a superposiciones personalizadas (plano inteligente) on page 304.

Agregar superposición personalizada en un plano inteligente

Aumente el nivel de detalle en su plano inteligente añadiendo superposiciones personalizadas. Cuando añade una superposición personalizada, XProtect Smart Client crea una ubicación con el mismo nombre que la superposición.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic en **Añadir una superposición personalizada**:
   - Si la superposición posee geo-referencia, haga clic en cualquier parte del plano inteligente. XProtect Smart Client usa la información de la geo-referencia para poner la superposición en la zona geográfica correcta. Además, el plano inteligente tiende a centrar la superposición a un nivel de zoom predeterminado.
   - Si la superposición no posee geo-referencia, vaya al punto del plano en el que desee añadir el elemento y, a continuación, haga clic en el punto del plano inteligente

     Antes de añadir una superposición, conviene acercar el zoom a la ubicación en el plano en la que la quiere añadir. Hace más fácil posicionar con precisión la superposición.

3. Escriba un nombre para la superposición.
4. Dependiendo del tipo de archivo, seleccione:
   - **Imagen** - Seleccione el archivo de imagen y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
   - **Archivo de siluetas**: seleccione el archivo SHP. Si tiene un archivo PRJ, XProtect Smart Client lo encontrará y usted puede hacer clic en **Aceptar**. Si no tiene un archivo PRJ, puede reposicionar la superposición manualmente cuando la añada. También puede aplicar colores de relleno y línea. La adición de colores puede suponer que el archivo de silueta destaque más en el plano inteligente.
   - **CAD** - seleccione el archivo DWG. Si tiene un archivo PRJ, haga clic en **Aceptar**. Si no tiene un archivo PRJ, y quiere usar la geo-referencia para posicionar el archivo en el plano inteligente, introduzca el identificador de referencia espacial (SRID) y haga clic en **Aceptar**. Si no tiene un archivo PRJ o un SRID, puede cambiar la posición de la superposición manualmente cuando la añada.

     Para más información sobre los tipos de superposiciones, consulte superposiciones personalizadas on page 302.

Agregar ubicaciones a superposiciones personalizadas (plano inteligente)

Puede configurar XProtect Smart Client para añadir ubicaciones automáticamente a superposiciones personalizadas en su plano inteligente. Esto le permite saltar a las superposiciones personalizadas a través de la lista **Seleccionar una ubicación**.

Pasos:

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.
2. Vaya a la pestaña **Plano inteligente**.
3. En la lista **Crear ubicación cuando se añade una capa**, seleccione **Sí**.
4. Cierre la ventana para guardar los cambios realizados.

Si desea más información, consulte superposiciones o ubicaciones personalizadas on page 303.

Eliminar una superposición personalizada en un plano inteligente

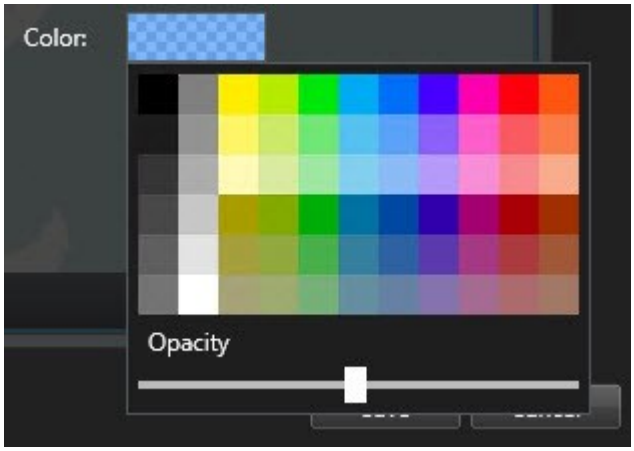
1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Gestionar ajustes predeterminados**.
3. Pase el puntero sobre la superposición personalizada haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Guardar** para eliminar la superposición personalizada.
5. Opcional: Si se ha creado una ubicación para la superposición personalizada, quizá quiera eliminarla también. Si desea más información, consulte Ubicaciones en un plano inteligente on page 316.

Mejorar la visibilidad de zonas en archivos de siluetas (plano inteligente)

Este tema solo es relevante si usted utiliza archivos de siluetas con polígonos.

Si desea utilizar un archivo de siluetas en su plano inteligente que contenga polígonos en sus inmediaciones, puede que tenga que diferenciar los polígonos entre sí. Puede conseguirlo reduciendo la opacidad del color elegido para el archivo de siluetas. Destacarán los bordes de los polígonos.

1. Seguir los pasos descritos en Agregar superposición personalizada en un plano inteligente on page 303.
2. Cuando seleccione el color, arrastre el control deslizante **Opacidad** a la izquierda hasta que el nivel de transparencia le parezca bien.



3. Haga clic en **Guardar**.

Ajuste la posición, el tamaño o la alineación de una superposición personalizada

Puede mover una superposición a un lugar diferente en el plano, hacerla más grande o pequeña y girarla. Por ejemplo, esto es útil si la superposición no posee geo-referencia, o la superposición tiene geo-referencia pero por algún motivo no se alinea con el entorno geográfico.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic con el botón secundario en la superposición y seleccione **Modificar posición**.
3. Para modificar el tamaño o girar la superposición:
   - Haga clic en una esquina de la imagen y arrástrela.
   - Para girar la superposición alrededor de un punto determinado, desplace el punto pivotante hasta ese lugar en el plano. A continuación, haga clic en una esquina de la imagen y arrástrela.

4. Para mover la superposición en el plano, haga clic y arrastre la superposición.
5. Para guardar los cambios, haga clic en **Guardar**.

Añadir, eliminar o editar dispositivos en un plano inteligente

Dispositivos en un plano inteligente

Puede añadir dispositivos a un plano inteligente en sus posiciones actuales en su entorno. Esto proporciona una buena visión genera de su sistema de vigilancia y le ayuda a responder a una situación. Por ejemplo, si quiere seguir a un sospechoso durante un incidente, puede hacer clic en las cámaras del plano para ver la grabación.

Después de añadir una cámara a un plano inteligente, puede ajustar el campo de visión del icono de la cámara para que refleje el campo de visión de la cámara real. Hace que sea más fácil encontrar la cámara que está cubriendo una zona en particular. Adicionalmente, puede seleccionar un icono para representar la cámara en el plano, que puede ayudarle a identificar el tipo de cámara en el plano.

Puedes trabajar con los siguientes tipos de dispositivos en planos inteligentes:

- Cámaras
- Dispositivos de entrada
- Dispositivos de salida

- Micrófonos

Añadir dispositivos a plano inteligente

Si las coordenadas geográficas del dispositivo han sido especificadas en XProtect Management Client por su administrador de sistema, el dispositivo se posicionará automáticamente en el plano inteligente cuando lo añada. De lo contrario, deberá posicionarlo usted en su ubicación geográfica exacta.

Si el administrador del sistema ha especificado las coordenadas geográficas del dispositivo, podrá encontrar fácilmente el dispositivo en un plano inteligente. Póngase en contacto con el administrador de su sistema para activar Planos inteligentes en XProtect Smart Client.

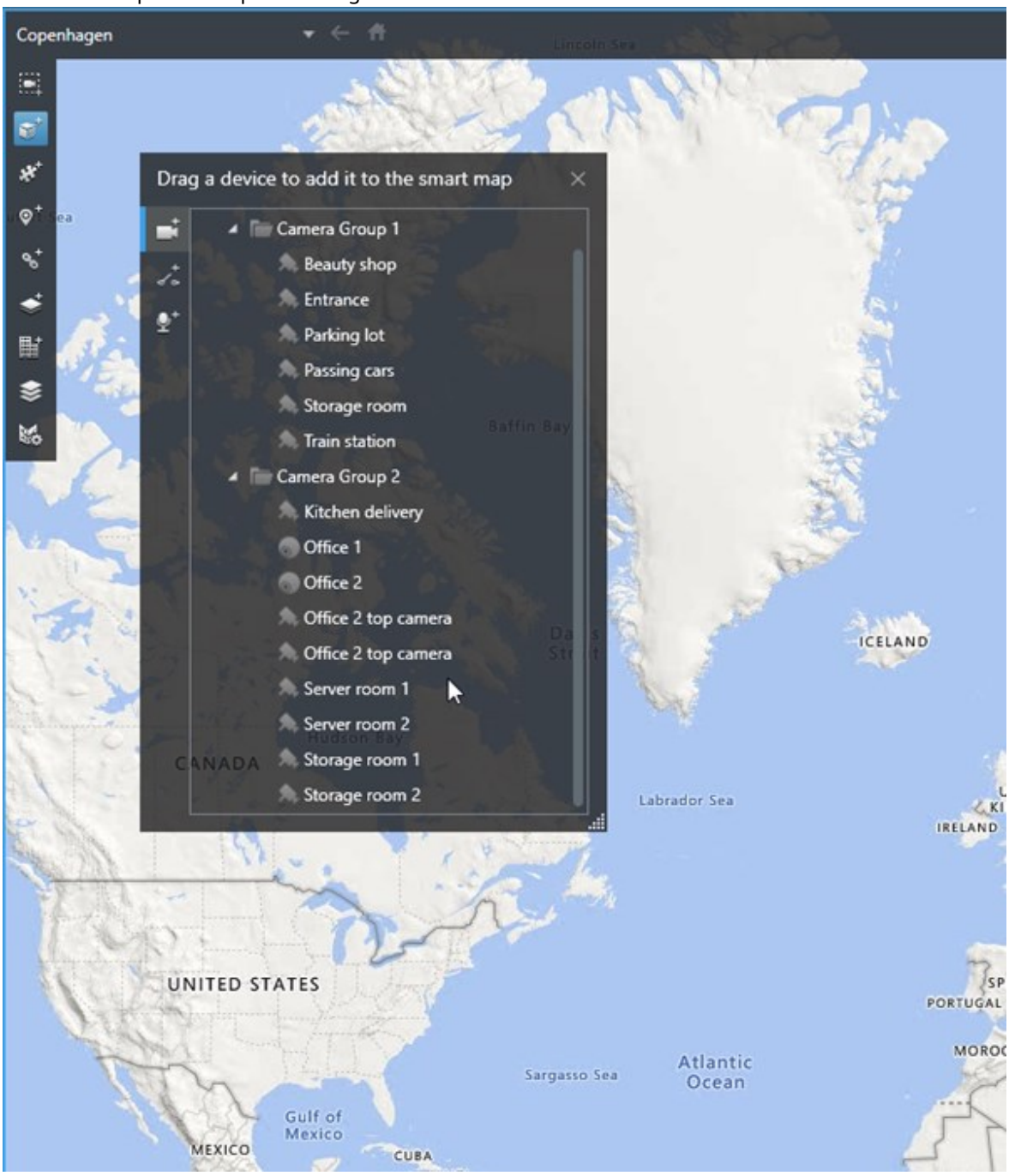
1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.

2. Para añadir un dispositivo o un grupo de dispositivos:

> Antes de añadir el dispositivo, conviene acercar el zoom a la ubicación en el plano. De este modo, es más fácil colocar correctamente el dispositivo si no tiene coordenadas geográficas.

- Amplíe el panel de **Información general del sistema**, busque el dispositivo o el grupo de dispositivos y arrástrelo hasta el punto del plano inteligente en el que desee visualizarlo. Puede arrastrar los dispositivos más adelante para cambiarlas de posición.
- En la barra de herramientas del plano inteligente, seleccione **Añadir un dispositivo** y luego seleccione el tipo de dispositivo.
  - Ejemplo: En el caso de una cámara, seleccione **Añadir una cámara** y, a continuación, seleccione la cámara.

- Arrastre el dispositivo al plano inteligente.



3. Para guardar el cambio, haga clic en **Configurar** para salir del modo de configuración.

Cambiar el campo de visión de una cámara

Una vez añadida la cámara al plano inteligente, puede cambiar el campo de visión y dirección ajustando el símbolo de la cámara.

Si ha alejado la imagen del plano, puede que tenga que acercar la imagen hasta que se muestre el campo de visión.

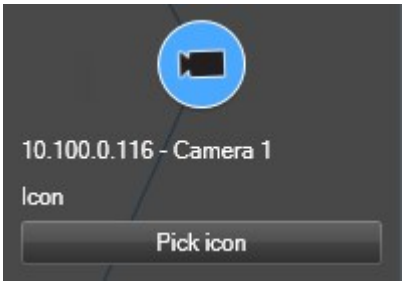
1. Seleccione la vista que contiene el plano inteligente con el que quiere trabajar.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** para editar el símbolo de la cámara.
3. Haga clic en el icono de la cámara.

4. Use la manilla de rotación para alinear la cámara en la dirección adecuada.
5. Para ajustar la anchura, longitud y ángulo del campo de visión, haga clic y arrastre las manillas del borde superior del campo de visión.
6. Para guardar los cambios, haga clic en **Configuración** para salir del modo de configuración.

Seleccione o cambie el icono del dispositivo

Puede elegir un símbolo de dispositivo acorde al tipo de dispositivo que está utilizando.

1. Seleccione la vista que contiene el plano inteligente con el que quiere trabajar.
2. Haga clic en **Ajustes** y doble clic en el símbolo del dispositivo en el plano.



3. Haga clic en **Seleccionar icono** y después seleccione el dispositivo.
4. Vuelva a hacer clic en **Ajustes** para guardar el cambio realizado.

Mostrar u ocultar la información del dispositivo

Puede mostrar u ocultar la información sobre los dispositivos en un plano inteligente. Esto es útil, por ejemplo, cuando quiere aumentar o reducir la cantidad de contenido en su plano inteligente.

1. Seleccione la vista que contiene el plano inteligente con el que quiere trabajar.
2. Haga clic en **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas**.
3. Seleccione o elimine las casillas de selección para mostrar u ocultar la información.

Eliminar dispositivos del plano inteligente

Puede eliminar dispositivos, por ejemplo si se han quitado físicamente o se han añadido por error. Al eliminar un dispositivo, la información de posicionamiento del dispositivo, por ejemplo, las coordenadas geográficas, se eliminan de su sistema VMS.

Requisitos

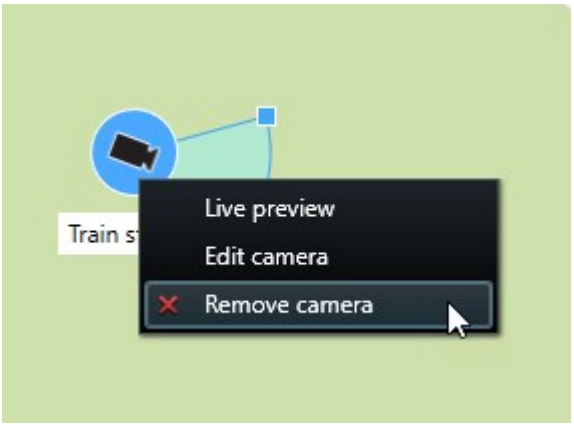
Estos permisos de usuario deben estar habilitados en XProtect Management Client:

- Editar planos inteligentes
- Editar dispositivos

Pasos:

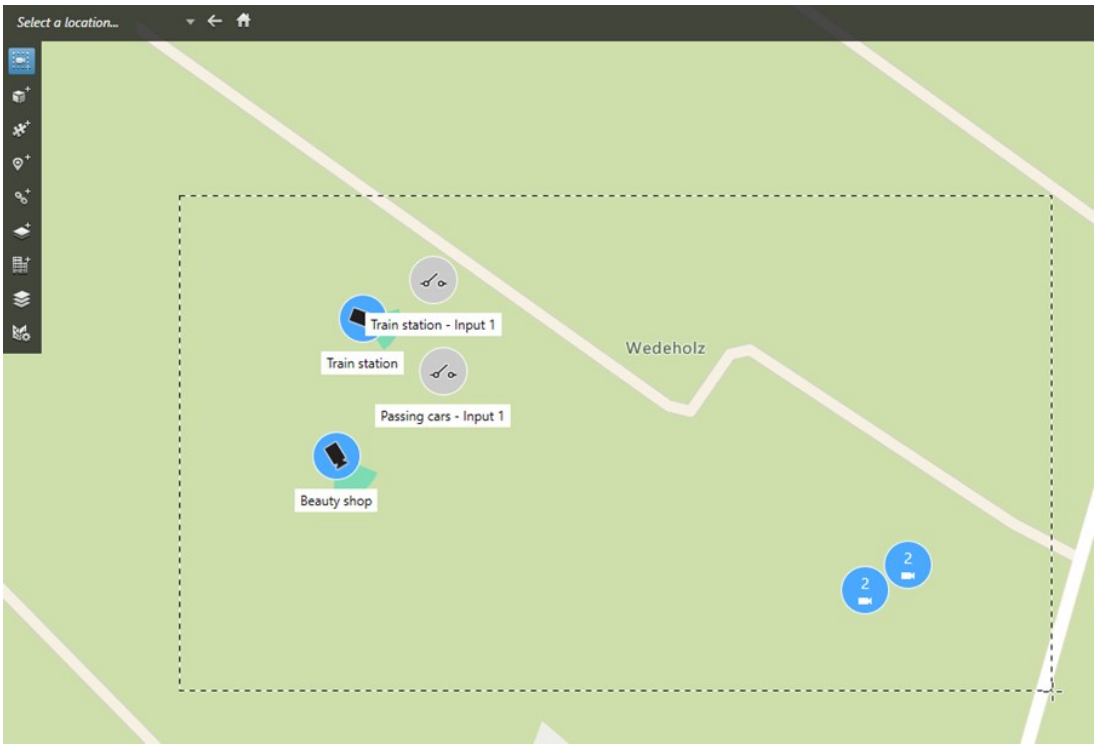
1. Navegue al dispositivo que quiera quitar.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. Para eliminar un solo dispositivo, haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y haga clic en **Eliminar**.

   Ejemplo: En el caso de una cámara, haga clic en **Eliminar cámara**.



4. Para quitar varias cámaras:

    1. En la barra de herramientas del plano inteligente, haga clic en **Seleccionar múltiples cámaras**.



    2. Haga clic y arrastre para seleccionar varias cámaras. Otros tipos de dispositivos, por ejemplo los de entrada, no están incluidos en la selección.
    3. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar cámaras**.

5. Para eliminar varios dispositivos que no son cámaras:

    1. En el plano inteligente, mantenga pulsado Ctrl.
    2. Mientras mantiene pulsado Ctrl, haga clic en los dispositivos que desea eliminar.
    3. Haga clic con el botón derecho del ratón en uno de los dispositivos seleccionados, y seleccione Quitar.

6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

> También puede borrar un solo dispositivo seleccionándolo y a continuación pulsar **BORRAR** en el teclado.

Añadir, eliminar o editar enlaces en un plano inteligente

Enlaces en un plano inteligente

Puede añadir enlaces que van a zonas en su plano inteligente, o ir a planos estáticos en XProtect Smart Client. Esto le permite visitar rápidamente zonas o mostrar otro tipo de plano sin tener que cambiar a otra vista. No puede enlazar a otro plano inteligente. Si desea más información, consulte Diferencias entre planos y planos inteligentes on page 294.

Los enlaces muestran zonas y planos de la siguiente manera:

- Un enlace a una zona muestra la zona en la vista actual. Para volver a una ubicación que ha visualizado previamente, haga clic en **Atrás** en la barra de herramientas del plano inteligente.
- Un enlace al plano muestra el plano en una ventana independiente. Esto le permite acceder a ambos tipos de planos al mismo tiempo. Puede ver e interactuar con el plano, pero no puede hacer cambios en la ventana independiente, como añadir cámaras.

> Si quiere clasificar con colores los enlaces, o si quiere hacerlos visibles en el plano, puede especificar un color para el enlace. De manera predeterminada, los enlaces a ubicaciones de plano inteligente son azules, y los enlaces a planos heredados son rojos. Si usa un color diferente, se recomienda usar el mismo color con todos los tipos de enlace. Por ejemplo esto puede hacer más fácil distinguir entre enlaces cuando use capas para filtrar en el plano.

Añadir un enlace a una ubicación de un plano o plano inteligente

Añadir enlaces a su plano inteligente le permite visitar rápidamente ubicaciones o mostrar otro tipo de plano sin tener que cambiar a otra vista.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Vaya al punto del plano donde quiere añadir el enlace.
3. En la barra de herramientas del plano, haga clic en **Añadir enlace**, y después en el punto del plano donde quiere situar el enlace.
4. Especifique si quiere enlazar a un plano inteligente o a un plano y haga clic en **Añadir**.

5. Introduzca un nombre para el enlace.

> Puede mostrar el título del enlace en el plano inteligente si selecciona **Icono y texto** en el estilo de visualización. Normalmente los nombres indican dónde lleva el enlace.

6. En el campo **Destino**, seleccione el plano o zona al que va el enlace.
7. En el campo **Estilo de visualización**, especifique si quiere mostrar el nombre y el icono del enlace o solo el icono del enlace en el plano.
8. Opcional: Haga clic en **Color** para especificar el color de su enlace.

Modificar o eliminar enlaces en un plano inteligente

Después de añadir un enlace en su plano inteligente, puede modificarlo o borrarlo.

Pasos:

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Para modificar el enlace, haga clic sobre el botón derecho del ratón en el enlace y seleccione **Editar enlace**.
3. Para eliminar el enlace, realice una de las siguientes acciones:
   - Haga clic sobre el botón derecho del ratón en el enlace y seleccione **Eliminar enlace**.
   - Seleccione el enlace, y pulse **ELIMINAR** en el teclado

Añadir, eliminar o editar ubicaciones en un plano inteligente

Ubicaciones en un plano inteligente

Puede crear ubicaciones en los lugares del plano inteligente que le interesen. Por ejemplo, puede crear zonas para su oficina central y las remotas. Las ubicaciones no solo proporcionan una imagen completa de su entorno, también son útiles para navegar por el plano inteligente.

> Dependiendo de su configuración, cuando usted añade una superposición personalizada, XProtect Smart Client puede añadir una ubicación con el mismo nombre que la superposición. Por ejemplo, esto hace que ir a la superposición en el plano inteligente cuando la imagen está lejos sea más fácil. La superposición y la ubicación no están enlazadas. Por ejemplo, puede eliminar o renombrar la ubicación sin cambiar la superposición, y viceversa. Si desea más información, consulte Ubicaciones en un plano inteligente on page 316.

Ubicaciones de origen en un plano inteligente

Las ubicaciones de origen son específicas para el elemento de vista en el que están colocadas. Puede haber distintas ubicaciones de origen para distintos elementos de vista. Si una ubicación de origen no está especificada para un elemento de vista determinado, el elemento de vista mostrará todo el mundo, independientemente del tipo de entorno que usted esté utilizando. Este será el caso si elimina la ubicación de origen.

Mientras trabaja con el plano Inteligente, puede hacer clic en **Inicio** para volver a la ubicación de inicio. Esto es parecido a restaurar el plano inteligente en la vista. Puede volver a los ajustes predeterminados para el elemento de vista, y el sistema elimina el historial de zonas visitadas.

> Seleccionar una nueva zona de inicio afecta a todo aquel que use el elemento de vista. Si alguien ha establecido otra zona de inicio como inicio, con esto está cambiando su configuración.

Añadir ubicaciones a un plano inteligente

Para monitorizar las ubicaciones de su interés, puede añadir ubicaciones que le permitan navegar rápidamente hasta esos lugares del plano inteligente.

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Si es necesario, ubique y haga zoom en el lugar del plano inteligente en que quiere añadir la ubicación.
3. En la barra de herramientas, haga clic en **Añadir una ubicación**, y después en el lugar del plano inteligente.
4. Proporcione un nombre a la zona y añada los siguientes detalles opcionales:
    - Especifique un nivel de zoom que desee aplicar cuando alguien entre en la ubicación del plano inteligente.
    - Seleccione el color del icono de zona. Clasificar las zonas por colores es útil, por ejemplo, para distinguir entre tipos de zonas. Esto se puede basar en la función de la zona o de su tipo, o indicar la prioridad de la zona.
    - Opcional: Haga ce la zona su zona de inicio. El plano Inteligente se centra en esta ubicación, y aplica el nivel de zoom predeterminado cuando haga clic en **Inicio**

Modificar o eliminar ubicaciones en un plano inteligente

Una vez añadidas las ubicaciones en su plano inteligente, puede eliminarlas o modificar la configuración, por ejemplo, borrando la ubicación de origen.

Pasos:

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. Para modificar la ubicación, haga clic sobre el botón derecho del ratón y seleccione **Editar ubicación**.
3. Para eliminar una ubicación, realice una de las siguientes acciones:
    - Haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar ubicación**.
    - Seleccione la ubicación, y pulse **ELIMINAR** en el teclado

Enlace entre ubicaciones

Por ejemplo, puede crear una ruta de patrulla creando una serie de enlaces entre ubicaciones. Crear un enlace a la ubicación A que va a la ubicación B y un enlace a B que vaya a C, y etc. Si desea más información, consulte Enlaces en un plano inteligente on page 315.

Añadir, eliminar o editar edificios en un plano inteligente

Edificios en un plano inteligente

Los edificios se representan en el plano inteligente como polígonos de cuatro lados. Una vez añadidos, puede ajustar las dimensiones, ángulos y tamaño para que coincidan con la forma y posición real del edificio.

Si el edificio tiene varios pisos, puede comenzar añadiendo niveles y cámaras a cada uno de forma individual. Esto le permitirá recorrer las cámaras del edificio nivel a nivel.

Para ayudarle a ilustrar el interior de un nivel, puede añadir superposiciones personalizadas a los niveles, por ejemplo una imagen que ilustre un plano. Si desea más información, consulte Añadir planos de planta a los niveles (plano inteligente) on page 323.

Los edificios reciben un nombre de forma automática; por ejemplo, **Edificio 4**. Milestone aconseja cambiar dicho nombre. Esto hace que le sea más fácil distinguir los edificios entre sí.

Añadir edificios al plano inteligente

En vez de utilizar imágenes o archivos de forma para ilustrar edificios, puede añadir un esquema de un edificio. A continuación, puede cambiar las dimensiones, ángulos y tamaño para que coincidan con la forma y posición del edificio en cuestión.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. En el plano inteligente, navegue hasta la ubicación donde desee colocar el edificio.
3. Haga clic en y sitúe en cursos en la posición correspondiente sobre el plano inteligente.
4. Vuelva a hacer clic. Se ha añadido un rectángulo al plano inteligente. Si el zoom está alejado, el nivel de zoom aumenta de forma automática.
5. Utilice los iconos de las esquinas para ajustar la forma y posición del edificio concreto.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Editar edificios en el plano inteligente

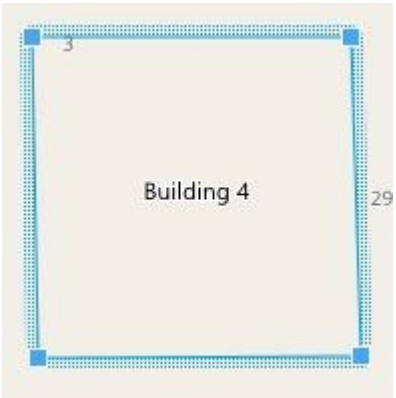
Cuando un edificio se haya añadido al plano inteligente, podrá cambiar el nombre del mismo y ajustar la posición, el tamaño, las dimensiones y los ángulos. También podrá añadir, eliminar o reorganizar los niveles.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. Haga clic en cualquier parte del edificio. El borde resaltado en azul indica que puede editar el edificio.



4. Para cambiar el nombre del edificio, vaya a la parte superior del panel de la derecha y haga clic en . Cambie el nombre y haga clic en . Para cancelar, pulse **Esc**.

5. Para ajustar las esquinas, haga clic sobre ellas y arrástrelas hasta la nueva posición.
6. Para añadir o eliminar niveles, consulte Añadir o eliminar niveles de los edificios on page 321.
7. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Borrar edificios del plano inteligente

Si un edificio ya no es necesario, puede eliminarlo. La próxima vez que alguien se conecte a XProtect Smart Client o que vuelva a cargar, el edificio habrá desaparecido.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Abra el plano inteligente.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. Puede seguir estos pasos:
   - Haga clic sobre el botón derecho del ratón en el edificio y seleccione **Eliminar**.
   - Seleccione el edificio y pulse **SUPRIMIR** en el teclado

Una forma alternativa de eliminar un edificio. En **Gestionar ajustes predeterminados**, desplácese hacia abajo a la sección **Edificios**, pase por encima sobre el edificio y haga clic en **Eliminar** y, a continuación, en **Guardar**.

Gestionar niveles y dispositivos en edificios (plano inteligente)

Dispositivos y niveles en edificios

Al añadir un dispositivo a un edificio, el dispositivo se asocia por defecto al nivel predeterminado, en caso de que se haya especificado uno. Si no, el dispositivo se asigna al primer nivel. Sin embargo, puede cambiarlo y asociar el dispositivo con cualquier otro nivel o varios al mismo tiempo.

Más datos:

- Si no hay niveles seleccionados, el dispositivo es visible en todos los niveles.
- Si añade un edificio sobre un dispositivo ya situado, el dispositivo se asocia por defecto a todos los niveles.
- Si expande los límites de un edificio de modo que abarque un dispositivo ya situado, este se asocia únicamente con el nivel seleccionado.

Si reajusta los límites de un edificio para que deje de cubrir el dispositivo, el dispositivo dejará de estar asociado con el edificio.

Planos y dispositivos en los edificios

Para ayudarle a visualizar el interior de los niveles de un edificio, puede añadir planos de planta como superposiciones personalizadas. Con un plano de planta, es más fácil colocar el dispositivo con precisión. Si desea más información, consulte Añadir planos de planta a los niveles (plano inteligente) on page 323.

Los dispositivos que coloque están asociados con niveles, no con superposiciones personalizadas. Si borra un nivel dentro de un edificio con dispositivos y una superposición personalizada, los dispositivos permanecerán en su ubicación geográfica, pero dejarán de estar asociados con el nivel. Sin embargo, la superposición personalizada se borrará junto con el nivel.

Si reordena un nivel, tanto los dispositivos como la superposición personalizada permanecerán en el nivel. Las dispositivos mantendrán su ubicación geográfica.

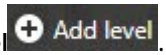
Añadir o eliminar niveles de los edificios

Tras añadir un edificio a su plano inteligente, puede añadir cualquier número de niveles. Al primer nivel se le asigna el número **1**, al siguiente el **2** y así sucesivamente. A continuación, puede cambiar el nombre de los niveles y reordenarlos de forma individual.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un panel en el lateral derecho.
3. Haga clic en el botón **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
4. Haga clic en **Añadir nivel** 

.
5. Para editar el nombre de un nivel:
    1. Haga clic en los puntos

y seleccione **Renombrar**.
    2. Introduzca un nuevo nombre.
6. Para borrar un nivel, haga clic en los puntos

y seleccione **Borrar**. Los dispositivos de dicho nivel permanecerán en su ubicación geográfica, pero ya no estarán asociadas al nivel.
7. Haga clic en **Ajustes** para salir del modo de configuración.

Cambio del orden de los niveles en edificios (plano inteligente)

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio.
3. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
4. Haga clic y arrastre la zona punteada

a la ubicación correcta. Todos los dispositivos asociados y las superposiciones personalizadas permanecen en el nivel.
5. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Definir un nivel predeterminado para edificios (plano inteligente)

Si un nivel concreto de un edificio es más importante que el resto (por ejemplo, la planta baja), puede definirlo como el nivel predeterminado. Al abrir su plano inteligente e ir al edificio, el nivel predeterminado se seleccionará automáticamente.

Si sale del edificio y vuelve a este, XProtect Smart Client le lleva al nivel desde donde lo dejó.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio. El nivel predeterminado aparece resaltado.
3. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración. Observe el asterisco

. Indica dónde está el nivel predeterminado actual.
4. Haga clic en los puntos

en el nivel que quiera definir como nivel predeterminado.
5. Seleccione **Configurar como predeterminado**.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Añadir planos de planta a los niveles (plano inteligente)

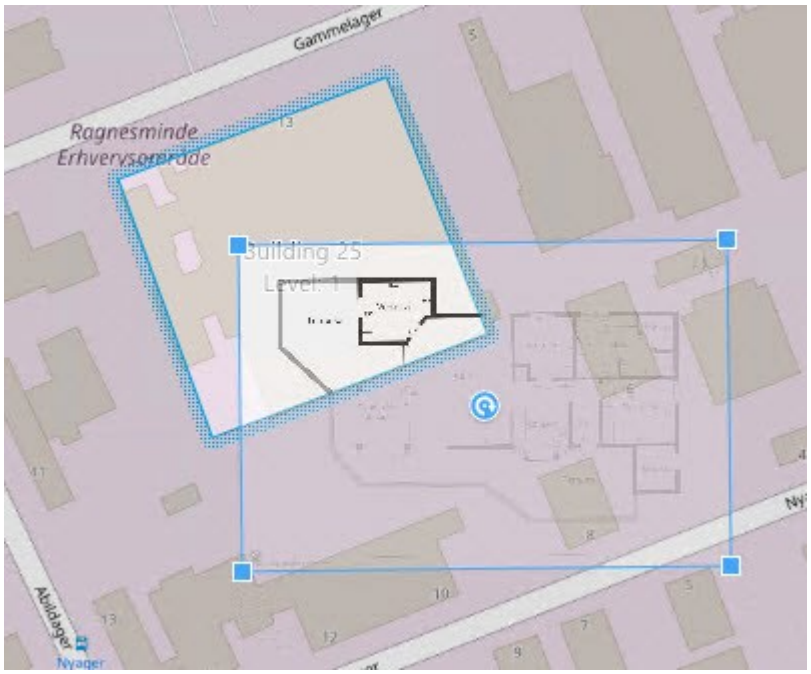
Puede añadir superposiciones personalizadas, por ejemplo imágenes de planos, a los niveles de su edificio para ayudarle a ilustrar el interior de un nivel dentro de un edificio. Al navegar por los niveles, se muestran automáticamente los planos de planta asociados.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio.
3. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
4. Seleccione el nivel donde desee añadir la superposición personalizada.
5. En la esquina superior izquierda, haga clic en **Añadir una superposición personalizada** y, a continuación, en cualquier parte dentro del esquema del edificio. Se muestra una ventana.
6. Seleccione el tipo de superposición personalizada. Si desea más información, consulte superposiciones personalizadas on page 302.
7. Seleccione la ubicación donde el archivo esté almacenado en su ordenador y haga clic en **Continuar**. La superposición personalizada se muestra con un contorno azul.



8. Arrástrela dentro del contorno del edificio y utilice el punto pivotante y las esquinas para rotar y ajustar

la posición de la superposición personalizada.

9. En la barra de la parte superior, haga clic en **Guardar**.
10. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Eliminar planos de planta en los niveles (plano inteligente)

Si el plano de planta de un nivel dentro de un edificio ha cambiado, es posible que tenga que reemplazar la superposición personalizada que ilustra el plano de planta. Milestone recomienda que elimine el antiguo plano, antes de añadir uno nuevo.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio.
3. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
4. Seleccione el nivel donde se encuentre la superposición personalizada.
5. Haga clic con el botón derecho en cualquier parte de la superposición personalizada y seleccione **Eliminar la superposición personalizada**.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Para editar la posición o el tamaño del plano, haga clic con el botón derecho en la superposición personalizada y seleccione **Editar posición**. Ahora ya puede mover, girar y cambiar el tamaño de la superposición personalizada.

Añadir dispositivos a edificios (plano inteligente)

Tras crear un edificio y añadir niveles, podrá añadir los dispositivos al edificio. Si ha especificado un nivel predeterminado, los dispositivos se asocian a él. De lo contrario, se asociarán al primer nivel. Puede modificar el nivel y asociar los dispositivos a cualquier otro nivel del edificio.

Requisitos

La edición de plano inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en XProtect Management Client.

Pasos:

1. Vaya al edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom si es necesario.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. Para añadir un dispositivo, haga clic en su icono.

   Ejemplo: en el caso de una cámara, haga clic en **Añadir una cámara**.
4. Vuelva a hacer clic en la ubicación donde colocar el dispositivo. Se mostrará una ventana.
5. Seleccione el dispositivo y haga clic en **Aceptar**. Repita los pasos 3-5 con cada dispositivo que desee añadir.
6. Para asociar un dispositivo a uno o más niveles, haga clic con el botón derecho sobre el dispositivo y seleccione los niveles requeridos.
7. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Si aún no ha seleccionado ningún nivel, el dispositivo es visible en todos los niveles.

Preguntas más frecuentes: plano inteligente

¿Puedo eliminar dispositivos de mi plano inteligente?

Sí. Consulte Eliminar dispositivos del plano inteligente on page 313.

¿Puedo mostrarle el mismo dispositivo en varios niveles en un edificio?

Sí, empiece colocando el dispositivo en un nivel. A continuación, haga clic derecho en el dispositivo, seleccione **[dispositivo] visible en niveles** y a continuación especifique niveles adicionales con los que desea que la cámara esté asociada.

¿Puedo ajustar el esquema del edificio para coincidir con un edificio redondo?

En el plano inteligente, los esquemas del edificio son cuadrados. Milestone recomienda que utilice las esquinas para ajustar la forma del edificio para cubrir el edificio actual.

¿Qué tipos de archivos puedo utilizar como planos de un edificio?

Puede utilizar cualquier superposición personalizada compatible:

- Siluetas
- Dibujos CAD
- Imágenes

Consulte superposiciones personalizadas on page 302.

¿Cuál es el tamaño máximo de las superposiciones personalizadas?

El tamaño máximo de las superposiciones personalizadas es el siguiente:

- Dibujos CAD:100 MB
- Imágenes: 50 MB
- Siluetas:80 MB

El tamaño máximo se puede ajustar cambiando los valores en el archivo **client.exe.config**. Contacte con su administrador de sistemas.

¿Puedo añadir varios planos al mismo nivel?

Sí, puede añadir cualquier número de planos al mismo nivel, por ejemplo uno para el ala norte y otro para el ala sur.

¿Qué pasaría si un dispositivo en un edificio no está asociada con ningún nivel?

En ese caso, el dispositivo es visible en todos los niveles.

Disociar un dispositivo de los niveles en un edificio es relevante, por ejemplo, si el dispositivo está ubicado dentro de un edificio. Cuando añade un dispositivo a un edificio, el dispositivo se asocia automáticamente con el nivel seleccionado. Para disociar el dispositivo, en el modo configuración, haga clic derecho en el dispositivo, seleccione **[dispositivo] visible en todos los niveles**, y asegúrese de que no hay ningún nivel seleccionado.

Si muevo un edificio con un plano, ¿se moverá el plano con él?

No, el plano permanece en su ubicación geográfica original y sólo es visible en el modo de configuración. Debe reposicionar manualmente el plano del suelo.

Si reordeno un nivel dentro de un edificio, ¿los dispositivos permanecerán en el nivel?

Si, los dispositivos permanecen en el mismo nivel.

¿Qué ocurre con los planos y dispositivos cuando borro un edificio?

Los planos se eliminan, pero los dispositivos permanecen.

Solución de problemas: Plano inteligente

Problemas

No veo ningún dispositivo en mi plano inteligente

Si no ve ninguna cámara u otros dispositivos en su plano inteligente, es probable que la capa de elementos del sistema esté oculta. Para mostrarla, consulte Mostrar u ocultar capas en un plano inteligente on page 301.

Mi dispositivo no aparece en el plano inteligente

Si deben aparecer uno o varios dispositivos en el plano inteligente, pero no se muestran, es probable que los dispositivos no se hayan posicionado geográficamente.

Para resolver este problema, puede hacer lo siguiente:

- Arrastre los dispositivos al plano inteligente a partir de la jerarquía de dispositivo. Solo puede realizar esta acción si se ha habilitado la edición de dispositivos en su perfil de usuario.
- También puede solicitar al administrador del sistema que especifique las coordenadas geográficas en las propiedades del dispositivo en XProtect Management Client.

Mensajes de error y advertencias

No se puede guardar el plano. No se puede realizar la operación.

Está intentando añadir dispositivos a un plano inteligente de forma manual en XProtect Smart Client. Una causa probable es que esté ejecutando 2017 R1 de XProtect Smart Client en una instalación 2017 R2 de XProtect Corporate. XProtect Smart Client busca la posición del dispositivo en el servidor de eventos, pero en la versión 2017 R2 o más reciente de las coordenadas geográficas de XProtect Corporate se almacenan en el servidor de gestión.

Para solucionar el problema, actualice XProtect Smart Client una versión 2017 R2 o más nueva.

Este dispositivo no ha sido colocado en el plano inteligente

Ha seleccionado un resultado de búsqueda, pero el dispositivo asociado no se muestra en el plano inteligente en el área de vista previa. El motivo es que el dispositivo no ha sido posicionado geográficamente. Para solucionar este problema, realice una de las siguientes acciones:

- Vaya a su plano inteligente y añada el dispositivo. Consulte Añadir dispositivos a plano inteligente on page 308.
- Pida al administrador del sistema que especifique las coordenadas geográficas en las propiedades del dispositivo en XProtect Management Client.

Creación de planos

Añadir planos a vistas

Puede añadir planos existentes a vistas o crear planos nuevos.

1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
2. En el panel de **Información general del sistema** arrastre el elemento **Plano** a la posición correspondiente dentro de la vista. Se muestra una ventana.
3. Seleccione **Crear plano nuevo** o **Usar plano existente**. Un signo de triángulo junto a un plano indica que el plano tiene uno o varios subplanos. Los subplanos y los elementos que posee también se añaden.

4. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el plano. El nombre se mostrará en la barra de título de la posición correspondiente.

   Si deja el campo **Nombre** en blanco y hace clic en **Examinar**, el campo **Nombre** muestra el nombre del archivo de imagen que seleccione.

5. Haga clic en **Explorar** para explorar el archivo de imagen para utilizarlo como plano.
6. Haga clic en **Abrir** para seleccionar un archivo de imagen.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Si está conectado/a a un sistema de vigilancia compatible con Milestone Federated Architecture, solo puede añadir planos desde el servidor del sistema de vigilancia en el que ha iniciado sesión.

Ajustes de plano

En el modo Ajustes, puede usar el panel de **Propiedades** puede ajustar varias opciones de configuración para planos individuales.

Nombre	Descripción
Plano inicial	Muestra el plano que forma la base del plano de vistas particular. El campo es solo de lectura, pero se puede cambiar el plano haciendo clic en el botón de selección para abrir la ventana de **Configuración de plano**.
Renombrar plano	Modificar el nombre del plano.
Cambiar fondo	Cambia el plano, pero mantiene los elementos del plano en sus posiciones relativas con cada uno.
Tamaño de icono	La lista desplegable **Tamaño de icono** le permite seleccionar el tamaño de los elementos nuevos añadidos al plano; podrá elegir desde **Miniatura** hasta **Muy grande**. Podrá cambiar el tamaño de los iconos del plano arrastrando los controladores de tamaño situados en las esquinas de los iconos.

Nombre	Descripción
Mostrar nombre	La casilla **Nombre** podrá decidir si los nombres de elementos se mostrarán cuando se añadan elementos nuevos. Si ha añadido un elemento al plano y el nombre de dicho elemento no se muestra, haga clic con el botón secundario en el elemento y seleccione **Nombre** para que se muestre el nombre en el plano. Si no desea que se muestre el nombre del elemento, haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre y seleccione **Eliminar texto**. La lista desplegable de **Tamaño del icono** permite modificar el tamaño de los nuevos elementos desde **Minúsculo** a **Muy grande**. Podrá cambiar el tamaño de los iconos del plano arrastrando los controladores de tamaño situados en las esquinas de los iconos.
Permitir panorámica y zoom	Seleccione para permitir la panorámica y el zoom en el plano en el modo Directo.
Maximizar plano automáticamente	Cuando se encuentre en el modo directo, el plano se maximizará hasta alcanzar la pantalla completa cuando no se haya utilizado XProtect Smart Client durante un número de segundos, que se definirá en **Tiempo de espera**. El número máximo de segundos es de 99999.
Al pasar el cursor	Seleccione para mostrar una vista previa de un vídeo en directo cuando mueva el cursor sobre una cámara.
Utilice la config. predet. del monitor	Seleccione para definir que la ventana de vista previa tenga el mismo aspecto que las otras vistas. Si no selecciona esta casilla, puede definir los ajustes de la **Barra de título** y el **Indicador de directo** para las vistas previas. **Barra de título**: seleccione para mostrar una barra de título con el nombre de la cámara. **Indicador de directo**: seleccione para mostrar el indicador de vídeo en directo, que parpadea en verde cuando la imagen se actualiza. Consulte Ver el estado del vídeo en directo on page 90. Solo puede seleccionar **Indicador de directo** si también ha seleccionado **Barra de título**.
Visualización de	Seleccione para mostrar un gráfico del estado de los elementos añadidos a un

Nombre	Descripción
estado	plano. Consulte Ver detalles de estado en planos on page 145.
Activar detalles de estado	Cuando está seleccionado, puede ver los detalles de estado en las cámaras y servidores en los modos directo y reproducción.
Cambiar el plano automáticamente en la alarma	Seleccionar para cambiar automáticamente el plano en la previsualización al seleccionar una alarma para que se muestre en el plano de la cámara a la que hace referencia la alarma.
Mostrar solo en panorámico	Selecciona mostrar solo zonas de visión de cámaras y valores predeterminados PTZ cuando mueve el ratón sobre la cámara, zona de visión o predefinido. Este ajuste es útil si tiene varias cámaras en un plano sobreponiendo zonas de visión o varios ajustes predeterminados. El valor predeterminado es mostrar las zonas de vista y predefinidos.

Herramientas en la caja de herramientas del plano

La caja de herramientas del plano está formada por un número de herramientas para configurar el plano. Seleccione o **Cámara**, **Servidor**, **Micrófono**, **Altavoz**, **Evento**, o **Salida** abre el **Selector de elemento** con una lista de cámaras, servidores, micrófonos, altavoces, eventos y salida, permitiéndole colocar estos elementos en el plano.

Menú contextual de planos

Al hacer clic con el botón secundario del ratón en los planos o en sus elementos en la pestaña **Ajustes**, se obtiene acceso a un menú de acceso directo.

Cambiar el fondo de un plano

Si necesita actualizar el plano pero quiere conservar toda la información en él, puede simplemente remplazar el fondo del plano (si posee los permisos de usuario de edición de plano necesarios). Esto le permitirá mantener todas las cámaras y otros elementos en sus posiciones relativas en un nuevo plano. Selecciones **Cambiar fondo del plano** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el plano o en el panel de **Propiedades**.

Eliminar el plano

Haga clic con el botón secundario del ratón en el plano de la vista y seleccione **Quitar plano**. Esta acción elimina el plano completo, incluidos los elementos añadidos que representen cámaras, micrófonos, altavoces, etc. El plano solamente se elimina de la vista. El archivo de imagen sigue existiendo en el sistema de vigilancia y, por tanto, puede ser utilizado para crear otro plano.

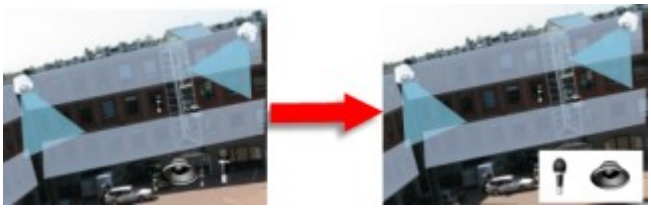
También puede eliminar un plano a través de la **Descripción general del plano**.

Añadir y eliminar elementos de los planos

1. En el modo configuración haga clic con el botón derecho en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. En la caja de herramientas, haga clic en el icono para abrir la ventana del **Selector de elementos**.
3. Puede utilizar el filtro para encontrar rápidamente un elemento deseado: escriba un criterio de búsqueda para refinar la lista de elementos mostrados que se ajusten a su criterio de búsqueda.
4. Seleccione el elemento y arrástrelo hacia el plano.
5. En el plano, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento que desee quitar (cámara, zona sensible, servidor, evento, salida, micrófono o altavoz) y seleccione **Quitar [elemento]**.
6. Para mover un elemento, haga clic y arrástrelo a una nueva posición en el plano.
7. Para cambiar la orientación de un elemento, selecciónelo y ponga el cursor sobre uno de los controladores de tamaño del elemento. Cuando el puntero cambie de apariencia a una flecha curvada, haga clic y arrastre el elemento para girarlo.

Utilice el selector para seleccionar y mover los elementos en un plano o para realizar panorámicas del plano.

Si el plano tiene un color que dificulta la visualización de los elementos, intente crear un cuadro de texto y rellenarlo de un color que le permita destacar del plano. Añada los elementos deseados al plano y, a continuación, arrástrelos al cuadro de texto.



Añadir una zona sensible a un plano

1. En el modo de configuración, haga clic con el botón derecho del ratón en el plano y seleccione **Caja de herramientas** (consulte Herramientas en la caja de herramientas del plano on page 330).
2. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de **zona sensible**:

3. Mueva el puntero del ratón sobre el plano. Ahora el puntero del ratón muestra el icono de la zona sensible y una pequeña cruz blanca para indicar que se ha habilitado el dibujo en esa zona sensible.

   Para dibujar la zona sensible, haga clic en el plano donde quiere comenzar a dibujar la zona sensible. El punto de inicio se indica ahora con un punto azul grande, también conocido como “delimitador”, en el plano:

   La herramienta de dibujo de zona sensible sólo realiza líneas rectas; si desea dibujar un borde redondo, use simplemente varias líneas rectas pequeñas.
4. Haga clic en el punto de inicio de la zona sensible para finalizar el dibujo de esta. La zona sensible aparece ahora con una línea de puntos, que indica que no se han adjuntado subplanos a la zona sensible.

   El contorno de cualquier zona sensible se modifica tirando de los delimitadores de esta.
5. Para adjuntar un plano secundario a la zona sensible, haga doble clic en la zona sensible punteada para abrir la ventana de **Ajuste de plano**.

Si lo desea, cambie el color de relleno de la zona sensible utilizando la herramienta de color. El uso de distintos colores para las zonas sensibles ayuda a los usuarios a diferenciarlas de las zonas sensibles adyacentes.

Si tiene conexión con un sistema de vigilancia compatible Milestone Federated Architecture (consulte Los productos y extensiones del XProtect de su organización. on page 27), un máximo de 20 zonas sensibles en un solo plano puede apuntar a planos de otros servidores del sistema de vigilancia. Dicho límite no existe para zonas sensibles que apuntan a planos que pertenecen al servidor en el que haya iniciado sesión.

Cambiar la apariencia de los elementos del plano

Puede cambiar el color de los textos, fondos, zonas sensibles, etc. en planos para diferenciar los elementos del plano entre ellos.

1. En el modo **configuración** haga clic con el botón derecho en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. Seleccionar el elemento que quiere cambiar.
3. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de relleno de color . Esto abrirá la ventana de **Selección de color**.

   > Utilice el selector de colores para usar un color existente del plano.

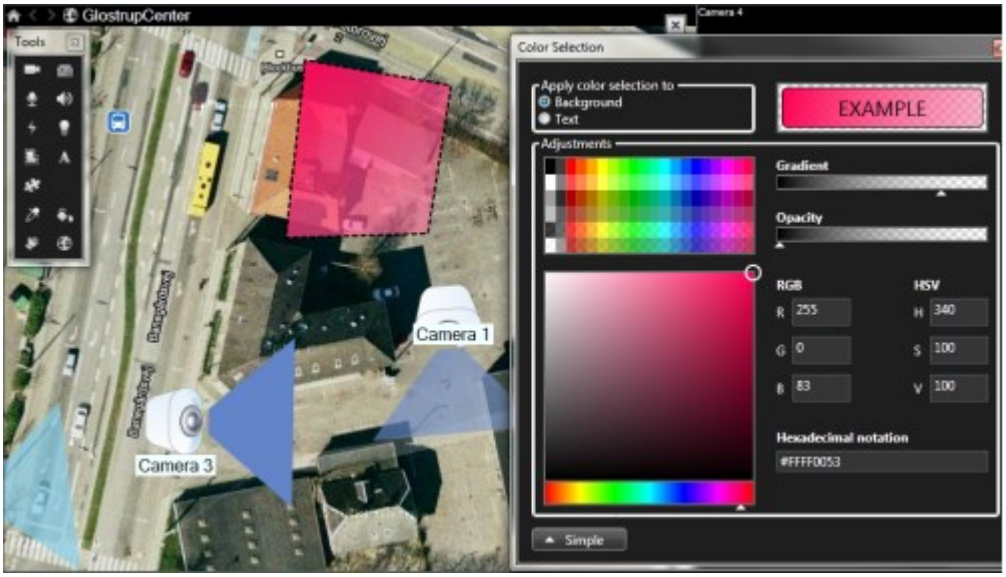
4. Solo pertinente para elementos de texto: Seleccione si el cambio de color se aplica al texto o al fondo.
5. Seleccione el color deseado de la paleta de color, podrá ver una previsualización del color seleccionado en el cuadro de EJEMPLO.
6. Haga clic en el elemento del plano deseado para rellenar el color nuevo.

Ajuste del degradado

Utilice el control deslizante de **Degradado** para ajustar el desvanecimiento del color de izquierda a derecha.

Si arrastra el control deslizante hasta el extremo derecho, el color del elemento se atenúa al instante. Si arrastra el control deslizante hasta el extremo izquierdo, el color del elemento prácticamente no se atenúa.

Arrastre el control deslizante de **Degradado** hasta el nivel deseado y, a continuación, haga clic en el elemento del plano elegido para aplicar el color y el degradado.

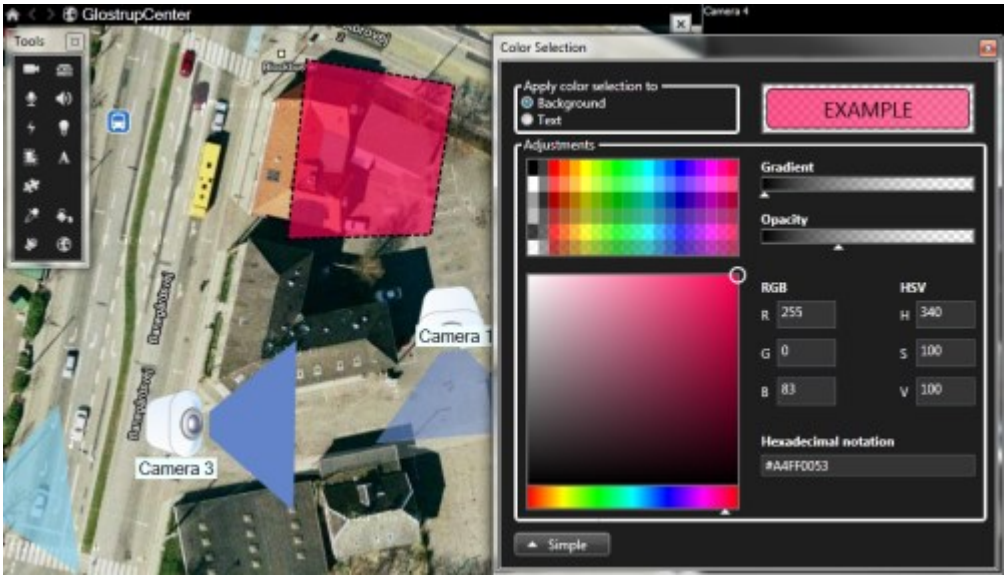


Ajuste de opacidad

Utilice el control deslizante de **Opacidad** para ajustar la transparencia del color de relleno.

Si arrastra el control deslizante de **Opacidad** hacia el extremo derecho, hará que el color de relleno sea completamente transparente, mientras que **si** lo arrastra hacia el extremo izquierdo, hará que sea totalmente sólido.

Arrastre el control deslizante de **Opacidad** al nivel necesario y, a continuación, haga clic en el elemento del plano deseado para aplicar el color y la opacidad.



Cambio de color avanzado

Puede rellenar los elementos del plano con cualquier color que desee. Haga clic en la ventana de **Selección de color** en el botón **Avanzado** para acceder a las opciones avanzadas de selección de color. Puede seguir estos pasos:

- Utilice el control deslizante de color para seleccionar la sombra de color principal y, a continuación, arrastre el círculo de color para seleccionar el tono deseado.
- Escriba el código de color hexadecimal en el campo **Anotación hexadecimal**.

Modificar y girar etiquetas en un plano

Todos los elementos de un plano tienen una etiqueta, facilitando su identificación.

Si tienen un gran número de elementos en un plano, puede ser difícil tener el espacio suficiente para todas las etiquetas. Puede modificar el nombre de los dispositivos seleccionando la etiqueta e introduciendo un nombre nuevo (más corto) para los dispositivos.

Cuando cambie el nombre a una etiqueta, solo está cambiando la etiqueta en el plano, no el nombre de la cámara o elemento en el sistema.

También puede asegurarse de que las etiquetas no se sobreponen girándolas. Para girar una etiqueta de un plano:

- Seleccione la etiqueta y ponga el ratón sobre uno de los tamaños de manivela. Cuando el puntero cambie de apariencia a una flecha curvada, haga clic y arrastre la etiqueta para girarla.

Otro modo de ahorrar espacio en cualquier plano consiste en optar por que únicamente se muestren ángulos de visión y valores PTZ preestablecidos cuando se mueva el cursor por encima (consulte Ajustes de plano on page 328).

Añadir/editar texto en un plano

Puede introducir el texto en cualquier parte del plano, por ejemplo, para informar a los usuarios de situaciones de mantenimiento.

1. En el modo configuración haga clic con el botón derecho en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de texto:

3. En la ventana de **Selección de fuentes**, edite la configuración del texto.

   Siempre podrá editar la configuración de texto; haga clic en el cuadro de texto deseado y seleccione la herramienta de texto de la caja de herramientas y, a continuación, cambie la configuración de texto para el cuadro de texto seleccionado.

4. Haga clic en el lugar del plano donde desee colocar el texto.
5. Escriba su texto. Pulse la tecla **INTRO** del teclado para que el cuadro de texto se expanda hacia abajo.

Utilice la herramienta de relleno de colores para cambiar el color del texto y el fondo.

Puede desplazar el cuadro de texto; seleccionar la herramienta de selección, agarrar el cuadro de texto en el plano y desplazar el cuadro de texto.

Preguntas más frecuentes: planos

¿Qué formatos y tamaños de archivo de imagen puedo utilizar para los planos?

Puede utilizar formatos de archivo bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff, y wmp para los planos.

La resolución y el tamaño de archivo de imagen deberían ser preferiblemente inferiores a los 10 MB y 10 megapíxeles. Si usa archivos mayores puede reducir el rendimiento en XProtect Smart Client. No puede utilizar imágenes de un tamaño mayor a 20 MB o 20 megapíxeles.

Los planos se muestran en XProtect Smart Client en función de las propiedades del archivo de gráficos, y siguiendo los estándares de Microsoft. Si un plano se muestra pequeño, auméntelo.

¿Puedo cambiar el fondo de un plano y mantener las cámaras en sus posiciones relativas?

Sí. Si necesita actualizar el plano pero quiere conservar toda la información en él, puede simplemente remplazar el fondo del plano (si posee los permisos de usuario de edición de plano necesarios). Esto le permitirá mantener todas las cámaras y otros elementos en sus posiciones relativas en un nuevo plano. Seleccione **Cambiar fondo del plano** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el plano o en el panel de **Propiedades**.

Migrar de un plano a un plano inteligente

Migración de un plano a un plano inteligente

Puede usar la herramienta de migración de planos para migrar desde la funcionalidad de planos hasta los planos inteligentes con solo unos pasos. La herramienta de migración de planos Map Migration Tool le permite transferir las imágenes de planos existentes desde la funcionalidad de planos hasta el plano inteligente para que no tenga que añadir dispositivos manualmente al plano inteligente. Los planos inteligentes son más avanzados que los planos. Se pueden conectar a servicios de planos como Google Maps o Bing Maps y, en la configuración multisitio avanzada, le permiten supervisar varios sitios desde una ubicación centralizada.

Con los planos inteligentes, puede:

- Conectarse a planos sin conexión existentes con servicios de planos en línea como Google Maps, Bing Maps, OpenStreet Map o el servicio de planos Milestone.
- acceder a los planos de otras ubicaciones de un único plano centralizado en XProtect Smart Client si su Milestone XProtect VMS forma parte de una configuración de Milestone Federated Architecture.
- obtener información visual inmediata: cuando se activa una alarma, el plano inteligente muestra la ubicación exacta de la alarma, lo que le permite evaluar la situación y responder a ella rápidamente.

Migración de un plano a un plano inteligente con la herramienta de migración de planos

Utilice la herramienta de migración de planos Map Migration Tool para migrar imágenes de planos y la posición de dispositivos y unidades de control de acceso desde su plano actual a un plano inteligente.

Requisitos previos:

- Haga una copia de seguridad de su configuración antes de proceder con la migración del plano para evitar casos en los que involuntariamente traslada elementos en el plano inteligente.
- Para configurar un nuevo plano inteligente, debe tener al menos una vista configurada con un elemento de vista gratuito.
- Debe tener acceso al modo de configuración en XProtect Smart Client.

Para migrar los elementos de un plano a un plano Inteligente:

1. En la cinta superior de XProtect Smart Client, entre en el modo de configuración.
2. En la barra de herramientas izquierda del plano inteligente, haga clic en **Añadir una superposición personalizada o importar un plano**.
3. Coloque el cursor del ratón sobre la posición del plano inteligente en la que desee añadir la imagen de plano y haga clic en ella para colocarla.
4. En la ventana **Añadir superposición personalizada**, especifique lo siguiente
    - (Opcional) Asigne un nombre a la imagen de plano. Si no ha introducido un nombre para la superposición del plano, se asigna automáticamente a la superposición el mismo nombre que el del archivo de la superposición de plano.
    - Seleccione **Maps** como tipo de superposición y, en la lista desplegable, seleccione el plano que desee añadir.
5. Revise el mensaje de información. Asegúrese de que la configuración del sistema ya tiene copia de seguridad.
6. Coloque la superposición importada en un contexto geográficamente correcto en el plano inteligente. Puede redimensionar, mover o girar la superposición del plano para dar con la posición o disposición correcta de los edificios en el plano inteligente.

    Una vez que tenga el tamaño y la posición deseados de la superposición, guarde los cambios.
7. Si su plano contiene dispositivos o unidades de control de acceso, seleccione si desea migrar solo la imagen de plano o todos los elementos.
8. Si ha seleccionado importar todos los elementos y algunos de ellos ya se han añadido al plano inteligente, es posible que tenga que cambiar su posición. Seleccione si desea mantener la posición actual o cambiarla.

Una vez que haya seleccionado una opción, se muestra una notificación de escritorio de Windows para confirmar que ha añadido los elementos.

Repita este proceso para cada superposición de imagen de plano que desee añadir a su plano inteligente. Si es necesario, puede volver a añadir la misma imagen de plano de imagen al plano inteligente, por ejemplo, para actualizar la posición de los elementos existentes en el plano inteligente.

Crear secuencias de comandos

Secuencias de comandos de inicio de sesión

Secuencias de comandos para iniciar sesión en XProtect Smart Client

Puede usar secuencias de comandos para controlar parte o todo el proceso de inicio de sesión en XProtect Smart Client.

- Si utiliza **Autentificación básica** o **Autentificación Windows**, puede abrir la XProtect Smart Client ventana de acceso con una dirección de servidor precargada y campos de nombre de usuario de forma que los usuarios solo tengan que introducir una contraseña para acceder.
- Si utiliza **Autentificación Windows (usuario actual)**, puede hacer que XProtect Smart Client se conecte al sistema de vigilancia automáticamente, basándose en el acceso actual de usuario a Windows.

La secuencia de comandos del proceso de inicio de sesión basado en **Autenticación básica** o **Autenticación Windows** requiere que añada información no cifrada, sensible a un archivo SCS que almacena localmente con los archivos de programa XProtect Smart Client:

- Nombre de host
- Nombre de usuario
- Contraseña

Almacenar información no cifrada puede comprometer la seguridad de su sistema o cumplimiento del RGPD. La información del archivo SCS puede leerse:

- Por cualquiera que puede acceder al archivo
- En la huella de memoria de la aplicación de XProtect Smart Client que fue iniciada por el archivo SCS o una línea de comando que proporciona el nombre de usuario y la contraseña

Milestone recomienda que utilice **autenticación Windows (usuario actual)**. Si debe utilizar **Autenticación básica** o **Autentificación Windows**, debe limitar el acceso al archivo SCS.

Secuencias de comandos para iniciar sesión - parámetros

Se pueden utilizar los parámetros expuestos a continuación:

ServerAddress

Se refiere a la URL del servidor de gestión al que XProtect Smart Client se conecta.

En el ejemplo siguiente se muestra la ventana de inicio de sesión de XProtect Smart Client con *http://ourserver* en el campo **Dirección del servidor**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

Tenga en cuenta que el tipo de autenticación por defecto es **Autenticación de Windows (usuario actual)**. A menos que lo cambie mediante el parámetro **AuthenticationType** que se describe a continuación, el diálogo de inicio de sesión mostrará automáticamente el nombre del usuario de Windows actual en el campo **Nombre de usuario**.

Nombre de usuario

Hace referencia a un nombre de usuario específico.

En el ejemplo siguiente se muestra la ventana de inicio de sesión de XProtect Smart Client con *http://ourserver* en el campo **Dirección del servidor** y **Jaime** en el campo **Nombre de usuario**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```

Este parámetro solo es relevante para la **Autenticación de Windows** y **Autenticación básica**. Use el parámetro **AuthenticationType** para controlar el método de autenticación que va a usar.

Contraseña

Se refiere a una contraseña específica.

En el ejemplo siguiente se muestra la ventana de inicio de sesión de XProtect Smart Client con *http://ourserver* en el campo **Dirección del servidor**, **Jaime** en el campo **Nombre de usuario** y **T0mMy5Pa55w0rD** en el campo **Contraseña**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```

Este parámetro solo es relevante para la **Autenticación de Windows** y **Autenticación básica**. Use el parámetro **AuthenticationType** para controlar el método de autenticación que va a usar.

AuthenticationType

Se refiere a uno de los tres posibles métodos de autenticación de XProtect Smart Client: **Autenticación de Windows (usuario actual)** (llamado **WindowsDefault** en las secuencias de comandos de inicio), **Autenticación de Windows** (llamado **Windows** en las secuencias de comandos de inicio) o **Autenticación básica** (llamado **Simple** en las secuencias de comandos de inicio).

En el ejemplo siguiente se muestra la ventana de inicio de sesión de XProtect Smart Client con *http://ourserver* en el campo **Dirección del servidor**, **Autenticación básica** en el campo **Autenticación**, **Jaime** en el campo **Nombre de usuario** y **T0mMy5Pa55w0rD** (cubierto por asteriscos) en el campo **Contraseña**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Si usa la **Autenticación de Windows**, el ejemplo es:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

Si usa **Autenticación de Windows (usuario actual)**, los parámetros **UserName** y **Contraseña** no serán necesarios y la ventana de ejemplo se vería así:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -
AuthenticationType="WindowsDefault"
```

Secuencia de comandos

Se refiere a la ruta de acceso completa de una secuencia de comandos .scs (tipo de secuencia de comandos para controlar XProtect Smart Client).

En el ejemplo siguiente se usa una secuencia de comandos .scs para iniciar sesión:

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Ejemplo de una secuencia de comandos .scs para iniciar sesión en *http://ourserver* con el usuario de Windows actual:

```
<ScriptEngine>
```

```
 <Login>
```

```
   <ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
    <AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
  </Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Puede usar muchas de las llamadas de función de XProtect Smart Client (consulte Ver una lista de llamadas de función posibles) para añadir más funcionalidades a las secuencias de comandos .scs. En el siguiente ejemplo, hemos añadido una línea, de modo que la secuencia de comandos .scs del ejemplo anterior minimice también la aplicación de XProtect Smart Client:

```
<ScriptEngine>
```

```
  <Login>
```

```
    <ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
    <AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
  </Login>
```

```
  <Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

Formato

Los formatos de parámetro válidos son:

```
{-,/,--}param{ ,=,:}(('.')value(','))
```

Ejemplos:

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

Secuencias de comandos de páginas HTML para la navegación

Página HTML de secuencias de comandos destinada a navegación

Puede usar secuencias de comandos para crear páginas HTML que le permitan cambiar entre vistas. Las páginas HTML pueden ser añadidas a sus vistas, para que aparezcan junto con el vídeo de sus cámaras.

Ejemplo: En una página HTML, puede insertar un plano de un edificio en el que se pueda hacer clic y que permita a los operadores simplemente hacer clic en una parte del plano para cambiar instantáneamente a una vista que muestre el vídeo de esa parte del edificio.

Requisitos

- Si su XProtect sistema VMS admite Smart Client perfiles, debe habilitar las secuencias de comandos HTML en los Smart Client perfiles necesarios de XProtect Management Client.
- Si su sistema VMS XProtect no admite perfiles Smart Client, debe habilitar las secuencias de comandos HTML en el archivo **Client.exe.config**.

Ejemplo de una página HTML con navegación por botones

Una solución muy rápida es crear una página HTML que esté dotada de botones de navegación. Y en la que sea posible crear una amplia variedad de botones en la página HTML. En este ejemplo, vamos a crear dos tipos de botones:

- **Botones para alternar entre las vistas de XProtect Smart Client**

  Sintaxis de HTML necesaria:

  ```
  <input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView
  ('Viewstatus.Groupname. Viewname');">
  ```

  Donde **Viewstatus** indica si la vista es compartida o privada (si la página HTML ha de ser distribuida entre varios usuarios, la vista **debe** ser compartida).

  Ejemplo de un botón real:

  ```
  <input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS.
  Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
  ```

  Este botón les ofrecerá a los usuarios una vista llamada **Vista2** en un grupo compartido llamado **Grupo1**.

  Botones para cambiar entre el modo directo y el modo reproducción: Tenga en cuenta que, dependiendo de los permisos de los usuarios, es posible que algunos usuarios no puedan cambiar a un modo.

  Sintaxis HTML requerida para el **Modo directo**:

  ```
  <input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive
  ();">
  ```

  Sintaxis HTML requerida para el **Modo reproducción**:

  ```
  <input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.
  Application.ShowBrowse();">
  ```

Los usuarios avanzados pueden crear otros tipos de botones mediante las cerca de 100 llamadas de función distintas disponibles para XProtect Smart Client.

A continuación, hemos creado dos grupos compartidos en XProtect Smart Client. Los hemos llamado **Grupo1** y **Grupo2**. Cada grupo contiene dos vistas, denominadas **Vista1** y **Vista2**.

Además, hemos creado una página HTML dotada de botones que permiten a los usuarios alternar entre nuestras cuatro vistas diferentes, así como entre los modos directo y reproducción. Cuando se visualiza en un navegador, nuestra página HTML tiene este aspecto:

Página HTML dotada de botones para navegar entre vistas y pestañas

Hemos guardado la página HTML localmente, en este caso, en la unidad C: del usuario. Cuando la página HTML vaya a utilizarse con fines de navegación, es necesario guardar la página HTML en una ubicación local para abrirla en modo de compatibilidad. Consulte Añadir una página web a una vista on page 276.

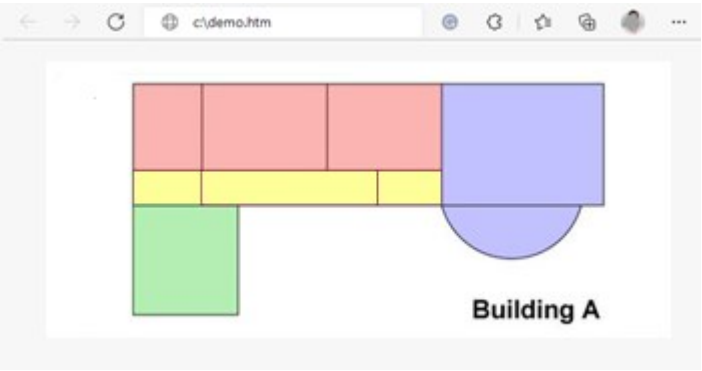
Al guardar la página HTML localmente, hágalo en una ubicación para la que se pueda definir una ruta de acceso sin ambigüedades como, por ejemplo, en una carpeta de la unidad C: del usuario (ejemplo: `C:\myfolder\file.htm`). El almacenamiento de la página HTML en el escritorio o la carpeta **Mis documentos** del usuario no se realizará correctamente debido al método de Windows de crear la ruta a dichas ubicaciones.

A continuación, importamos la página HTML a las vistas de XProtect Smart Client deseadas.

Ejemplo de una página HTML con navegación por plano de imágenes

También puede crear una página HTML con contenidos más avanzados, por ejemplo, un plano de imágenes que permita a los usuarios alternar entre una vista y otra.

En el ejemplo siguiente hemos mantenido los dos grupos y las dos vistas del ejemplo anterior. En lugar de usar botones, hemos creado una página HTML con la imagen de un plano de planta, y hemos creado un plano de imágenes basado en este. Cuando se visualiza en un navegador, nuestra página HTML tiene este aspecto:



Página HTML con plano de imágenes para navegar entre vistas

En este ejemplo, hemos dividido el plano de planta en cuatro zonas de colores y hemos definimos un área de plano de imágenes por cada zona. Los usuarios pueden hacer clic en una zona para ir a la vista que muestra las cámaras de esa zona.

Por ejemplo, la zona roja de nuestro plano de imágenes refleja el botón **Ir a Grupo2 Vista2 compartido** del ejemplo anterior. Si hace clic en la zona roja, los usuarios irán a la **Vista2** de **Grupo2**.

Importar la página HTML

El proceso para importar una página HTML de navegación en una vista no es distinto al proceso de importación de cualquier otro tipo de página HTML en una vista de XProtect Smart Client. Consulte Añadir una página web a una vista on page 276.

- La página HTML se debe guardar localmente en el ordenador del operador
- Para que la navegación funcione correctamente, es posible que desee importar la página HTML en varias vistas

Lista de verificación del administrador del sistema

Para crear y distribuir páginas HTML de navegación para operadores de XProtect Smart Client debe hacer lo siguiente:

1. **Crear** la página HTML deseada. Los controles de navegación presentes en la página HTML deben corresponder con las vistas que los usuarios ven en XProtect Smart Client. Por ejemplo, si queremos que funcione un botón que conduzca a **Vista1**, deberá existir una vista denominada **Vista1** en las instalaciones de pertenecientes a los usuarios XProtect Smart Client. Si pretende distribuir la página HTML dentro de un grupo de usuarios, las vistas en las que aquella HTML vaya a utilizarse deben colocarse en grupos compartidos.
2. **Guardar** la página HTML localmente en cada ordenador donde se vaya a utilizar. Al guardar la página HTML localmente, hágalo en una ubicación para la que se pueda definir una ruta de acceso sin ambigüedades como, por ejemplo, en una carpeta de la unidad C: del usuario (ejemplo: `C:\myfolder\file.htm`). El almacenamiento de la página HTML en el escritorio o la carpeta **Mis documentos** del usuario no se realizará correctamente debido al método de Windows de crear la ruta a dichas ubicaciones.
3. **Importe** la página HTML a las vistas requeridas en XProtect Smart Client. Consulte Añadir una página web a una vista on page 276.
4. **Probar** que los controles de navegación presentes en la página HTML importada funcionen como se desea.

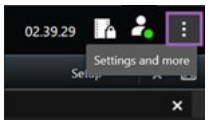
Para obtener información sobre las soluciones, consulte Solución de problemas: intentos de añadir una página web a una vista on page 278.

Acceder a la asistencia del usuario

Habilitar o deshabilitar el acceso a la asistencia del usuario.

Si el administrador del sistema le ha dado permiso, puede habilitar o deshabilitar el acceso directo a la asistencia al usuario en XProtect Smart Client.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración**.



2. Desde la pestaña **Aplicación** y en la lista **Ayuda**, seleccione una de las siguientes opciones:

   - **No disponible** para deshabilitar la asistencia del usuario.

     Al pulsar **F1**, no ocurre nada. Los enlaces sensibles al contexto y los botones de **Ayuda** en XProtect Smart Client ya no son visibles.

   - **Disponible** para habilitar la asistencia del usuario.

     Al pulsar **F1**, el tema correspondiente de la ayuda al usuario XProtect Smart Client se abrirá. Los enlaces sensibles al contexto y los botones de **Ayuda** están disponibles.

Información general de los ajustes de XProtect Smart Client

XProtect Smart Client - Información general de configuración

XProtect Smart Client – Información general de configuración es una guía sobre cómo configurar y personalizar los ajustes de XProtect Smart Client.

Temas tratados

El propósito de esta guía es ayudarle a optimizar el uso de XProtect Smart Client ajustando su entorno de trabajo según sus necesidades y preferencias específicas.

La guía está organizada en las siguientes categorías según la configuración de las pestañas dentro de la aplicación:

- Ajustes generales de la aplicación, así como ajustes para los paneles, la línea temporal, el joystick, el teclado y el idioma.
- Opciones de exportación, plano, búsqueda, alarmas y control de acceso

Público objetivo

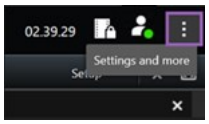
Entre el público objetivo de esta guía se incluyen los administradores del sistema, los profesionales de TI y el personal técnico responsable de la gestión y la configuración de XProtect Smart Client en sus organizaciones.

Abrir la ventana de configuración

Ventana Configuración

La ventana **Configuración** le permite controlar las funciones y los elementos (por ejemplo, selección de idioma, configuración del joystick o configuración de accesos directos de teclado) que desee usar en cada una de las pestañas.

- En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más** y a continuación seleccione **Configuración** .



Las diferentes pestañas de configuración

Ajustes de la aplicación

Las opciones de aplicación le permiten personalizar el comportamiento general y el aspecto de su XProtect Smart Client.

Si está disponible, la columna **Seguir al servidor** le permite especificar que quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes están controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede cancelar los ajustes.

Nombre	Descripción
Maximización de la aplicación	Especifique cómo reaccionan las ventanas en XProtect Smart Client cuando se pulsa el botón **Maximizar**. Para evitar que la barra de tareas de Windows quede cubierta cuando maximice una ventana, seleccione **Maximizar como ventana normal**.
Mensajes de error de cámara	Especificar como el XProtect Smart Client muestra mensajes de error relacionados con la cámara. Estos se pueden mostrar como una superposición en la parte superior de la imagen de la cámara o en un fondo negro, u ocultarse por completo. ⚠ Si **Oculta** los mensajes de error de cámara, existe el riesgo de que el operador pase por alto que se ha perdido la conexión con una cámara.
Mensajes de error del servidor	Especificar como el XProtect Smart Client muestra textos de mensaje relacionados con el servidor. Estos se pueden mostrar como una superposición en la parte superior de la imagen de la cámara o en un fondo negro, u ocultarse por completo.
Mensaje de vídeo en directo detenido	Especifique si XProtect Smart Client muestra un mensaje cuando una cámara está conectada, pero la cámara no está enviando flujo de vídeo en directo. El mensaje se puede mostrar como una superposición en la parte superior de la imagen de la cámara o en un fondo negro, u ocultarse por completo.
Predeterminado para la barra de	Seleccione si quiere mostrar u ocultar la barra de título de la cámara. La barra de título muestra el nombre de la cámara, así como los indicadores de color que

Nombre	Descripción
títulos de la cámara	denotan eventos ocurridos, movimientos detectados y grabaciones de vídeo. Este ajuste se puede anular en cámaras concretas ajustando las propiedades de cámara para las cámaras en modo de configuración.
Mostrar hora actual en la barra de título	Especificar si se debe mostrar u ocultar la hora y la fecha actuales (del ordenador que ejecuta XProtect Smart Client) en la barra de título.
Mostrar en posiciones de visión vacías	Especificar qué mostrar si hay elementos de vista vacíos en las vistas, por ejemplo, puede seleccionar un logotipo o hacer que se muestre solo un fondo negro.
Visualizar espaciador de cuadrícula	Especificar el grosor del borde entre elementos de vista en las vistas.
Calidad de imagen predeterminada	La especificación de la calidad de vídeo visualizado en XProtect Smart Client sólo es relevante si se visualizan flujos JPEG. Si está viendo otros códecs como H264 y H265 y disminuye la calidad, aumentará el uso de la banda, la CPU y la GPU al recodificar a JPEG. Tenga en cuenta que la calidad de la imagen también afecta al uso del ancho de banda. Si XProtect Smart Client se usa a través de Internet mediante una conexión de red lenta o si, por otras razones, necesita limitar el uso del ancho de banda, la calidad de imagen se puede reducir en el servidor seleccionando los ajustes **Baja** o **Media**. Este ajuste se puede anular en cámaras concretas ajustando las propiedades de cámara para las cámaras en modo de configuración.

Nombre	Descripción
Velocidad de fotogramas predeterminada	Selecciona una tasa de fotograma predeterminada para el vídeo visualizado en el XProtect Smart Client. Este ajuste se puede anular en cámaras concretas ajustando las propiedades de cámara para las cámaras en modo de configuración.
Búfer de vídeo por defecto	Si necesita una vista fluida del vídeo en directo, sin que se haya inestabilidad, puede especificar un buffer de vídeo. El buffering de vídeo puede aumentar considerablemente el uso de la memoria para cada cámara que se muestra en una vista. Si necesita utilizar el buffering de vídeo, mantenga el nivel de buffer lo más bajo posible.
Modo de hacer clic PTZ predefinido	Especificar un modo clic PTZ predeterminado para sus cámaras PTZ. Las opciones son clic-para-centrar o joystick virtual. Puede anular este ajuste en cámaras individuales seleccionando un modo clic PTZ predeterminado diferente para la cámara.
Modo de inicio de la ventana principal	Especifique en qué modo de pantalla se abre la ventana principal de XProtect Smart Clientdespués de haber iniciado sesión. Las opciones son **Pantalla completa**, **Maximizada**, **Ventana** y **Última**.
Restaurar ventanas y pestañas	Especifique si desea restaurar las ventanas y pestañas que quedaron abiertas la última vez que cerró sesión en XProtect Smart Client. Las opciones son: • **Último**: Restaurar siempre todas las ventanas y pestañas que tuviera abiertas cuando cerró sesión de XProtect Smart Client. • **Ninguno**: No restaure nunca ventanas y pestañas que tuviera abiertas cuando cerró sesión en XProtect Smart Client. • **Preguntar**: Al iniciar sesión, se le preguntará si desea restaurar sus pestañas y ventanas de XProtect Smart Client de la última sesión.
Ocultar el puntero	Especifique si desea que el puntero del ratón se oculte después de un período de

Nombre	Descripción
del ratón	inactividad. Puede especificar cuánto tiempo debe transcurrir antes de ocultar el puntero. La opción predeterminada son 5 segundos. Las opciones son: • Nunca • Después de 5 segundos • Después de 10 segundos • Después de 20 segundos • Después de 30 segundos Si mueve el ratón después de un periodo de inactividad, este se activa inmediatamente.
Instantánea	Tomar una instantánea para compartirla on page 150.
Ruta de las instantáneas	Especifica la ruta indicando dónde quiere guardar las instantáneas.
Ayuda	Elija si desea que la ayuda esté disponible en XProtect Smart Client. Si lo desactiva, al pulsar F1 no ocurrirá nada, los enlaces contextuales desaparecerán y no podrá acceder a la ayuda desde el menú **Ajustes y más**.
Marca de tiempo en la instantánea	Elija mostrar u ocultar las marcas de tiempo en las instantáneas. Si elige **Mostrar**, las marcas de tiempo también aparecerán en las instantáneas impresas y copiadas.
Nombre de la cámara en la instantánea	Elija mostrar u ocultar los nombres de las cámaras en las instantáneas. Si elige **Mostrar**, los nombres de las cámaras también aparecerán en las instantáneas impresas y copiadas.
Tutoriales en vídeo	Especifique si el usuario debe poder acceder a los tutoriales en vídeo de los productos XProtect desde el menú **Ajustes y más**.

Ajustes Paneles

Los ajustes de los **Paneles** le permiten especificar si quiere que aparezca un panel en una etiqueta en particular.

Algunos paneles pueden contener funciones que no estén disponibles para usted, ya sea por sus permisos de usuario o por el sistema de vigilancia al que está conectado.

La columna **Modo** muestra dónde está disponible el panel, la columna **Función** enumera el nombre del panel, y la columna **Ajuste** le permite especificar si quiere que el panel esté disponible o no.

Si está disponible, la columna **Seguir al servidor** le permite especificar que quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes pueden estar ya controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede cancelar los ajustes.

Ajustes Funciones

Los ajustes de **Funciones** le permiten especificar las funciones (por ejemplo, reproducción en el modo directo) que quiere mostrar en una etiqueta XProtect Smart Client en particular.

La columna **Modo** muestra dónde está disponible el panel, la columna **Función** enumera el nombre de la función, y la columna **Ajuste** le permite especificar si quiere que el panel esté disponible o no.

Si está disponible, la columna **Seguir al servidor** le permite especificar que quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes están controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede o no cancelar los ajustes.

Nombre	Descripción
Directo > **Reproducción de la cámara**	La capacidad de reproducir grabaciones de vídeo de cámaras individuales en el modo directo.
Directo > **Botones superpuestos**	Capacidad de ver y utilizar botones sobrepuestos en el modo directo para activar altavoces, eventos o salidas, mover cámaras PTZ, borrar indicadores de cámaras, etc.
Directo y **Reproducción** > **Marcador**	Seleccione si desea añadir marcadores rápidos o detallados desde la barra de herramientas del elemento de vista o a través de botones sobrepuestos predefinidos en los modos directo o reproducción. Habilitar o deshabilitar esta opción en el modo reproducción controlará si el botón correspondiente está habilitado o no en la pestaña **Buscar**.

Nombre	Descripción
	El acceso a la adición de marcadores desde algunas cámaras puede estar restringido en función de sus permisos de usuario.
Directo y **Reproducción** > **Imprimir**	La capacidad de imprimir en modo directo o reproducción. Habilitar o deshabilitar esta opción en el modo reproducción controlará si el botón correspondiente está habilitado o no en la pestaña **Buscar**.
Directo y **Reproducción** > **Cajas de unión**	La capacidad de mostrar las cajas de unión en el vídeo en directo en el modo directo o de vídeo grabado en el modo reproducción en todas las cámaras. Las cajas de unión se usan para, por ejemplo, seguir el rastro a objetos. La característica de cajas de unión solamente está disponible si está conectado a determinados sistemas de vigilancia y a cámaras compatibles con metadatos. El acceso a las cajas de unión para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus permisos de usuario.
Reproducción > **Reproducción independiente**	La capacidad de reproducir grabaciones de vídeo de cámaras individuales de manera independiente en el modo reproducción, en el que todas las cámaras de una vista por defecto muestran grabaciones del mismo momento (el tiempo de reproducción). Consulte Ver vídeo grabado de forma independiente de la línea temporal principal on page 185.
Configuración > **Editar botones superpuestos**	La capacidad de añadir botones superpuestos nuevos o de modificar los ya existentes en el modo ajustes. Para añadir botones de superposición, la lista **Botones de superposición** debe estar establecida a **Disponible** (usted lo gestiona en las pestañas **Paneles** y en la ventana **Ajustes**).
Ajustes > **Editar buffering de vídeo**	La capacidad de editar el buffering de vídeo es parte de las propiedades en el modo de configuración. Para editar buffering de vídeo, el panel **Propiedades** de la pestaña **Configuración** también deberá estar disponible (lo cual se gestiona en la pestaña **Paneles** de la ventana **Configuración**).

Ajustes de Línea temporal

Los ajustes de **Línea temporal** le permiten especificar los ajustes generales para la línea temporal en XProtect Smart Client.

Si está disponible, la columna **Seguir al servidor** le permite especificar que quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes están controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede cancelar los ajustes.

Nombre	Descripción
Audio entrante **Audio saliente** **Datos adicionales** **Marcadores adicionales** **Marcadores** **Indicación de movimiento** **Línea temporal de todas las cámaras**	Consulte Configure qué mostrar en las pistas de línea temporal on page 102.
Reproducción	Consulte Configurar la reproducción de vacíos entre grabaciones on page 102.
Ocultar la línea temporal durante la inactividad **Ocultar la línea temporal en Smart Wall vistas**	Consulte Ocultar la línea temporal principal on page 103

Ajustes de exportación

La configuración de **Exportación** le permite especificar los ajustes generales de exportación.

Si está disponible, la columna **Seguir al servidor** le permite especificar que quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes pueden estar ya controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede cancelar los ajustes.

Nombre	Descripción
Exportar a	Seleccione la ruta a la que desea exportar.
Máscara de privacidad	Seleccione si desea cubrir áreas con máscaras de privacidad en el vídeo exportado. Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplican a la exportación actual y al vídeo seleccionado. La exportación ya puede incluir vídeo con máscaras de privacidad configuradas por su administrador del sistema. Estas máscaras de privacidad están configuradas en Management Client > **Dispositivos** > cámara > **Máscara de privacidad**.
Formato de reproductor de medios	Seleccione si puede o no exportar en el formato del reproductor multimedia.
Formato de reproductor de medios - Textos de vídeo	Seleccione si desea que los textos de los vídeos sean opcionales, obligatorios o no estén disponibles al exportar en el formato del reproductor multimedia. Con textos de vídeos, el usuario puede añadir texto sobrepuesto en las grabaciones exportadas.
Formato de reproductor de medios - Propiedades de códec de vídeo	Seleccione si desea que la configuración del códec esté disponible o no al exportar en el formato del reproductor multimedia. Las propiedades del códec dependen del códec seleccionado. No todos los códecs son compatibles con esta opción.
XProtect formato	Seleccione si puede o no exportar en el formato XProtect.
Formato XProtect - Comentarios de proyecto	Seleccione si desea que los comentarios del proyecto sean opcionales, obligatorios o no estén disponibles al exportar en el formato XProtect.
XProtect formato - Comentarios de dispositivo	Seleccione si desea que los comentarios de los dispositivos sean opcionales, obligatorios o no disponibles al exportar en formato XProtect.
Exportación de imagen fija	Seleccione si se pueden exportar imágenes fijas.

Ajustes del plano inteligente

Introduzca las claves para Bing Maps o el ID de cliente de Google Maps o la clave para el API de Bing Maps API el API de Google Maps API que use.

> Puede modificar estos ajustes solo si su administrador se lo permite en XProtect Management Client.

Nombre	Descripción
Milestone Map Service	Especifique si puede usar Milestone Map Service como entorno geográfico. Si selecciona **No disponible**, XProtect Smart Client no lo muestra como opción.
Servidor OpenStreetMap	Para utilizar un servidor de fichas diferentes (consulte Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap on page 299) del especificado por su administrador del sistema, introduzca la dirección del servidor aquí.
Crear ubicación cuando se añade una capa	Especifique si desea crear una ubicación cada vez que un usuario añada una superposición personalizada. Si desea más información, consulte Agregar superposición personalizada en un plano inteligente on page 303.
Clave de Bing Maps	Introduzca o modifique la clave criptográfica que ha generado para el Bing Maps API.
ID de cliente para Google Maps	Introduzca o modifique el ID de cliente que ha generado para el Google Static Maps API.
Clave privada para Google Maps	Introduzca o modifique la clave criptográfica que ha generado para el Google Static Maps API.
Secreto de firma de URL para Google Maps	Introduzca el secreto de firma de URL que ha recuperado para el Google Static Maps API.
Eliminar los archivos en caché del plano inteligente	> Si está utilizando Google Maps como su entorno geográfico, los archivos no están en el caché. El plano inteligente se guarda en la carpeta de caché de su ordenador local de modo que pueda cargarse más rápido. Use esta configuración para especificar cuándo quiere eliminar los archivos en el caché.

Ajustes de búsqueda

Los ajustes de búsqueda le permiten personalizar el comportamiento de partes de la funcionalidad de búsqueda, principalmente en la pestaña **Buscar**.

Nombre	Descripción
Reproducción automática de vídeo clip en área de vista previa	De manera predeterminada, cuando seleccione un resultado de búsqueda, el vídeo en el área de vista previa se pausa en el momento del evento. Para que empiece a reproducirse automáticamente, seleccione **Sí**.
Bucle de vídeo clip en área de vista previa	Por defecto, al previsualizar un vídeo desde un resultado de búsqueda, la secuencia de vídeo se reproduce solo una vez. Para que sea en bucle, seleccione **Sí**.

Ajustes de Joystick

Puede controlar la mayoría de las cámaras PTZ con un joystick, pero no todas las cámaras PTZ son compatibles con el control por joystick.

Al añadir un nuevo joystick, obtiene una configuración predeterminada pan/tilt/zoom (PTZ) que puede personalizar.

Nombre	Descripción
Deshabilitar todos los joystick	Seleccione para deshabilitar todos sus joysticks.
Añadir	Seleccione si desea añadir un joystick para navegar por el vídeo y la interfaz de usuario. Consulte Añadir un joystick para la navegación por la interfaz de usuario y vídeo on page 84.
Seleccionar joystick	Seleccione un joystick de la lista.

Nombre	Descripción
Ajustes de eje: Nombre	Hay tres ejes: • Eje X (horizontal) • Eje Y (vertical) • Eje Z (profundidad o nivel de zoom)
Ajustes de eje: Invertir	Seleccione esta opción para modificar la dirección en que la cámara se mueve por defecto cuando mueve el joystick. Por ejemplo, de manera predeterminada, una cámara PTZ se mueve hacia la derecha cuando mueve el joystick a la derecha y hacia arriba cuando mueve el joystick hacia usted.
Ajustes de eje: Absoluto	Selecciónelo para usar un esquema de posición fijo en lugar de uno relativo (mover un joystick mueve el objeto controlado por el joystick basándose en la posición actual del objeto).
Ajustes de eje: Acción	Seleccione la función de un eje: • Giro de la cámara PTZ • Inclinación de la cámara PTZ • Zoom de la cámara PTZ • Ninguna acción
Ajustes de eje: Previsualizar	Pruebe el efecto de sus selecciones. Cuando haya seleccionado una función para el eje que desee probar, simplemente mueva el joystick a lo largo del eje deseado para ver el efecto, indicado por un movimiento de la barra azul.
Ajustes de zona muerta: Pan./Incl.	Especifica la zona muerta necesaria para las funciones de giro e inclinación del joystick. Cuanto más arrastre el control deslizante hacia la derecha, mayor será la zona muerta y, por tanto, será necesario mover más la palanca del joystick para que se envíe información a la cámara. Si se arrastra el control deslizante hacia la izquierda hasta el tope, se deshabilitará la zona muerta; se recomienda este procedimiento solamente para los joysticks de gran precisión. Utilice la vista previa de la **Ajustes del eje** para probar el efecto de la configuración de la zona muerta.
Ajustes de zona muerta: Zoom	Especifica la zona muerta necesaria para la función de zoom del joystick. Cuanto más arrastre el control deslizante hacia la derecha, mayor será la zona muerta y, por tanto,

Nombre	Descripción
	será necesario mover más la palanca del joystick para que se envíe información a la cámara. Si se arrastra el control deslizante hacia la izquierda hasta el tope, se deshabilitará la zona muerta; se recomienda este procedimiento solamente para los joysticks de gran precisión. Utilice la vista previa de la **Ajustes del eje** para probar el efecto de la configuración de la zona muerta.
Ajustes de botón: Nombre	El nombre del botón.
Ajustes de botón: Acción	Seleccione una de las acciones disponibles para el botón del joystick requerido.
Ajustes de botón: Parámetro	Si es relevante, especifique un parámetro para el comando o la acción. Por ejemplo, si quiere especificar el elemento de vista y ventana para el parámetro **Copiar el elemento de vista de cámara seleccionado**, introduzca 2;1 para copiar la cámara en la ventana flotante (ventana 2) en el primer elemento de vista (elemento de vista 1). Si el fabricante de su dispositivo ha configurado botones para la compatibilidad de la secuencia de teclas y la acción que ha elegido para el botón es compatible, puede dejar el campo de parámetro vacío en la ventana **Ajustes**. En tales casos, introduzca el parámetro sobre la marcha introduciendo primero la secuencia de teclas en su dispositivo y luego presionando el botón para activar la acción.
Ajustes de botón: Previsualizar	Verifique que está configurando el botón deseado, simplemente presione el botón deseado en el joystick. El botón en cuestión se mostrará en azul en la columna Vista previa.

Ajustes del teclado

Las opciones de teclado le permiten asignar su propia combinación de teclas de acceso directo a acciones particulares en XProtect Smart Client. XProtect Smart Client también posee una pequeña cantidad de accesos directos de teclado predeterminados listos para su uso inmediato. Consulte Accesos directos de teclado predeterminados on page 104.

Nombre	Descripción
Pulsar tecla de acceso directo	Introduzca la combinación de teclas que quiere usar como acceso rápido para una acción en particular.
Usar el nuevo acceso directo en	Seleccione para definir cómo quiere aplicar el acceso rápido: • **Global**: En todas las pestañas de XProtect Smart Client. • **Modo Reproducción**: Solo en pestañas con vistas • **Modo Directo**: Solo en pestañas con vistas • **Modo Ajustes**: Solo en el modo de configuración.
Categorías y **comandos**	Seleccione la categoría de comandos deseada y seleccione uno de los comandos asociados. Si quiere que se enumeren todas las vistas para permitir crear accesos directos del teclado para vistas individuales, seleccione la categoría **Vistas. Todo**. Algunos comandos solo funcionan cuando el acceso directo de teclas se use en ciertos contextos. Por ejemplo, todo acceso directo del teclado con un comando relacionado con PTZ únicamente funciona al usar una cámara PTZ.
Parámetro	Si es relevante, especifique un parámetro para el comando o la acción. Por ejemplo, si quiere especificar el elemento de vista y ventana para el comando **Copiar el elemento de vista de cámara seleccionado**, introduzca 2;1 para copiar la cámara en la ventana flotante (ventana 2) en el primer elemento de vista (elemento de vista 1).

Ajustes del gestor de alarmas

Nombre	Descripción
Iniciar la reproducción del video segundo(s) antes de la	Iniciar la reproducción de vídeo un poco antes de que se activara la alarma. Esto es útil si, por ejemplo, desea ver los momentos anteriores a la apertura de cualquier puerta.

Nombre	Descripción
alarma	
Prever la alarma más reciente	Cuando se selecciona esta casilla, la selección en la lista de alarmas cambiará al elemento más reciente de la lista cuando se activa una alarma nueva. Si no se selecciona la casilla, la selección en la lista de alarmas permanecerá sin cambios cuando se active una alarma nueva.
Reproducir notificaciones de sonido para las alarmas	Seleccione si desea que las alarmas reproduzcan notificaciones sonoras. Si el campo está en gris, es que ha sido bloqueado por el administrador de su sistema en XProtect Management Client.
Mostrar notificaciones de escritorio para alarmas	Especifique si desea que se muestren las notificaciones de escritorio de las alarmas. Solo aparecerán cuando XProtect Smart Client esté en ejecución. Si el campo está en gris, es que ha sido bloqueado por el administrador de su sistema en XProtect Management Client.
Usar ajustes de servidor	Seleccione esta casilla de verificación para utilizar los ajustes especificados por el administrador de su sistema en XProtect Management Client.

Ajustes Avanzados

Los ajustes **Avanzados** le permiten personalizar configuraciones de XProtect Smart Client avanzadas. Si no está familiarizado con los ajustes avanzados y su funcionamiento, mantenga los ajustes predeterminados. Si se conecta a algunos sistemas de vigilancia, tiene una columna de **Servidor de seguimiento**. Esta columna sirve para forzar a XProtect Smart Client a seguir los ajustes recomendados del servidor que se hayan configurado en los perfiles de Smart Client. Es posible que determinados ajustes ya estén controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede o no cancelar esos ajustes.

Nombre	Descripción
Multidifusión	Su sistema es compatible con la emisión múltiple de flujos en directo desde servidores de grabación a clientes. Si varios usuarios de XProtect Smart Client

Nombre	Descripción
	desean visualizar vídeo en directo desde la misma cámara, la multidifusión ayuda a ahorrar una cantidad considerable de recursos del sistema. La emisión múltiple es particularmente útil si tiene funcionalidad Matrix donde varios clientes precisan vídeo en directo desde la misma cámara. La retransmisión múltiple solo es posible para flujos en directo, no para vídeo/audio grabado. **Activado**: es el ajuste predeterminado. En XProtect Management Client, los servidores de grabación y las cámaras también deben tener la funcionalidad activada para realizar emisiones múltiples desde servidores a los clientes disponibles. **Desactivado**: la multidifusión no está disponible.
Aceleración de hardware	Controla si se está usando la decodificación de aceleración de hardware. La carga en el procesador central es alta en la visualización con varias cámaras. La aceleración de hardware traslada parte de la carga del procesador central a la Unidad de Procesado de Gráficos (GPU). Así se mejora la capacidad de descodificación y el rendimiento del equipo. Esto es útil, sobre todo si visualiza varios flujos de vídeo H.264/H.265 con una velocidad de fotogramas alta y a alta resolución. **Automático** es el ajuste predeterminado. Escanea el equipo para decodificar recursos y siempre activa la aceleración de hardware si está disponible. **Desactivado** desactiva la aceleración de hardware. Solo el procesador central procesa la decodificación.
Bandas de decodificación máxima	Controla cuántos subprocesos de descodificación se utilizarán para descodificar los flujos de vídeo. Esta opción puede ayudarle a mejorar el rendimiento en equipos de núcleo múltiple; la mejora del rendimiento es igualmente perceptible en el modo directo y en el modo de reproducción. La mejora de rendimiento exacto depende del flujo de vídeo. Este ajuste es bastante recomendable si se utilizan flujos de vídeo de alta resolución de gran codificación como H.264/H.265 (para el que el potencial de mejora del rendimiento puede ser significativo), y menos recomendable si se utilizan, por ejemplo, JPEG o MPEG-4. Tenga en cuenta que la descodificación de múltiples subprocesos hace generalmente un uso intensivo de la memoria. Este ajuste ideal depende del tipo de ordenador que use, el número de cámaras que necesita ver, y en su resolución y velocidad de

Nombre	Descripción
	fotogramas. **Normal** significa que no importa el número de núcleos que tenga su equipo, ya que solo utilizará un núcleo por cada elemento de vista con una cámara. **Automático** es el ajuste predeterminado. Auto quiere decir que el ordenador utiliza tantos subprocesos por elemento de vista con cámaras como núcleos tiene. Sin embargo, el número máximo de subprocesos que puede utilizar el equipo es ocho, y el número de subprocesos utilizados realmente puede ser inferior dependiendo del códec (tecnología de compresión/descompresión) que se utilice. Los usuarios avanzados pueden seleccionar manualmente el número de subprocesos que pueden utilizarse, con un máximo de ocho. El número que seleccione representará un máximo teórico; el número de subprocesos utilizados realmente puede ser inferior, dependiendo del códec que se utilice (tecnología de compresión/descompresión). Este ajuste afecta a todos los elementos de vista con cámaras, en todas las vistas, en directo y en modo reproducción. No puede especificar el ajuste de cada elemento de vista específico con cámaras o vistas. Dado que es posible que este ajuste no sea igualmente adecuado para todos los elementos de vista con cámaras y vistas, es recomendable que invierta un tiempo comprobando los efectos y, en caso necesario, volviendo a ajustar la configuración para lograr el balance óptimo entre la mejora del rendimiento y el uso de la memoria.
Streaming adaptativo	Controla si la transmisión adaptable está en uso. La carga en la CPU y la GPU es alta en la visualización con varias cámaras. El streaming adaptativo permite a XProtect Smart Client seleccionar automáticamente los flujos de vídeo en directo con la equivalencia más exacta con los flujos solicitados por los elementos de vista. Esto disminuye la carga en la CPU y la GPU y de ese modo se mejora la capacidad de descodificación y el rendimiento del ordenador. **Deshabilitado** es el ajuste por defecto. No se realiza ninguna selección de flujo automático. **Habilitado** escanea la XProtect configuración del sistema para flujos disponibles y

Nombre	Descripción
	selecciona las mejores equivalencias para la vista seleccionada. Aunque el streaming adaptativo puede habilitarse cuando sólo se dispone de un flujo, es necesario disponer de al menos dos flujos por cámara con diferentes resoluciones para aprovechar el streaming adaptativo. Este ajuste afecta a todas las vistas en modo en directo.
Desentrelazando	El entrelazado determina cómo se actualiza una imagen en la pantalla. La imagen se actualiza escaneando antes las líneas impares de la imagen y después escaneando cada línea par. Esto permite una mayor velocidad de actualización, ya que en cada escaneo se debe procesar menos información. Sin embargo, en algunas situaciones el entrelazado puede causar parpadeo, o los cambios en que solo se advierten la mitad de las líneas de la imagen para cada escaneo. Con el Desentrelazado, se convierte el vídeo a un formato no entrelazado. La mayoría de las cámaras no producen vídeos entrelazados, por lo que la opción no causará ningún impacto en la calidad o en el rendimiento de vídeos no entrelazados. **Sin filtro** es el ajuste predeterminado. No se aplica el desentrelazado, lo que significa que pueden aparecer los característicos bordes dentados en imágenes con objetos en movimiento. Esto es porque las líneas pares e impares de la imagen se ondean juntas para componer la imagen a resolución completa. Sin embargo, estas no son capturadas al mismo tiempo por la cámara, por consiguiente, los objetos en movimiento no se alinearán entre los dos campos, lo que causará el efecto de bordes dentados. Impacto en el rendimiento: Ninguno. **Campo superior de ajuste vertical**: Esta opción solo usa las líneas pares. Cada línea impar se «copiará» a partir de la línea (par) anterior. El efecto será la no aparición de bordes dentados, pero con el coste de reducir la resolución vertical. Impacto en el rendimiento: Menos costoso que la opción **Sin filtro**, debido a que sólo la mitad de las líneas necesitarán un procesamiento posterior. **Campo inferior de extensión vertical**: Esta opción solo usa las líneas impares. Cada línea par se «copiará» a partir de la línea (impar) siguiente. El efecto será la no aparición de bordes dentados, pero con el coste de reducir la resolución

Nombre	Descripción
	vertical. Impacto en el rendimiento: Menos costoso que la opción **Sin filtro**, debido a que sólo la mitad de las líneas necesitarán un procesamiento posterior. **Adaptado a contenido**: Aplica un filtro a zonas de la imagen en la que de lo contrario hubiesen aparecido bordes dentados. En las zonas en las que no se han detectado bordes dentados, la imagen pasa intacta. El efecto de esta opción es que los bordes dentados se eliminan y la resolución vertical completa se mantiene en zonas de la imagen en las que no hay tendencia hacia los bordes dentados. Impacto en el rendimiento: Más costoso que la opción **Sin filtro**, debido a que el coste total de la CPU por fotograma descodificado e interpretado aumentará un 10%.
Superposición de diagnóstico de vídeo	Vea los ajustes y nivel de rendimiento del flujo de vídeo en la vista seleccionada. Esto es útil cuando debe verificar los ajustes o diagnosticar un problema. Seleccione entre estas opciones: **Ocultar**: Sin superposición de diagnóstico de vídeo. Ajuste predeterminado. **Nivel 1**: Fotogramas por segundo, códec de vídeo y resolución de vídeo. **Nivel 2**: Fotogramas por segundo, códec de vídeo, resolución de vídeo, reproducción múltiple y estado de la aceleración de hardware. **Nivel 3**: Nivel de depuración. Principalmente para facilitar que los administradores comprueben u optimicen el rendimiento del sistema.
Zona horaria	Cambie la zona horaria, por ejemplo, si la hora que aparece en la barra de título de la cámara no coincide con su hora actual. Seleccione una zona horaria predefinida o una zona horaria personalizada: • **Local**: La zona horaria del ordenador que ejecuta el XProtect Smart Client • **Zona horaria del servidor**: La zona horaria del servidor • **UTC** • **Zona horaria personalizada**: Si desea una zona horaria determinada, seleccione esta opción y, a continuación, seleccione de la lista de zonas horarias disponibles en el campo **Zona horaria personalizada**.
Zona horaria modificada	Si ha seleccionado **Modificada** en el campo de **Zona horaria**, podrá seleccionar

Nombre	Descripción
	cualquier zona horaria conocida por el ordenador. Esto resulta útil si dos usuarios situados en zonas horarias distintas necesitan ver un mismo incidente, si tienen la misma zona horaria les resulta más fácil identificar y establecer que están viendo el mismo incidente.
Formato del informe PDF	Seleccione formato A4 o formato de carta para sus informes PDF. Puede crear informes a partir de eventos.
Fuente del informe PDF	Seleccione la fuente que desea utilizar en sus informes PDF.
Activar registro (para soporte técnico)	Habilite el registro de los eventos de la aplicación, por ejemplo cuando se activan las alarmas. Esto es principalmente para ayudar al soporte técnico a resolver los problemas que puedan ocurrir en XProtect Smart Client. Hay tres archivos de registro diferentes: • ClientLogger.log • MIPLogger.log • MetadataLogger.log Los registros están ubicados aquí en la máquina donde XProtect Smart Client está instalado: `C:\ProgramData\Milestone\XProtect Smart Client\Logs`. Estos registros son diferentes de los **Registros de sistema** en XProtect Management Client.

Ajustes de idioma

Especifique la versión del idioma de su XProtect Smart Client, incluyendo si quiere que los elementos de la interfaz de usuario se muestren de derecha a izquierda. Seleccione de la lista de idiomas disponible y reinicie XProtect Smart Client para que el cambio surta efecto. Consulte Cambio del idioma de XProtect Smart Client on page 83.

Ajustes del control de acceso

Seleccione si quiere recibir notificaciones de petición de acceso en XProtect Smart Client.

Si el campo **Seguir servidor** está seleccionado, el administrador de sistema controla los ajustes de **Mostrar notificaciones de solicitud de acceso**.

Glosario

A

Ajustes predeterminados Smart Wall
Disposición predefinida para uno o varios monitores Smart Wall en XProtect Smart Client. Los valores preestablecidos determinan qué cámaras se muestran y cómo se estructura el contenido en cada monitor del panel de vídeo.

alarma
Incidente definido en el sistema de vigilancia para activar una alarma en XProtect Smart Client. Si su organización utiliza la característica, las alarmas activadas se mostrarán en vistas que contengan listas de alarmas o planos.

archivado
La transferencia automática de grabaciones desde una base de datos por defecto de la cámara a otra ubicación. De este modo, la cantidad de grabaciones que se puede almacenar no se ve limitada por el tamaño de la base de datos por defecto de la cámara. Gracias al archivado, podrá también realizar copias de seguridad de sus grabaciones en el soporte de copia de seguridad que elija.

AVI
Formato de archivo de vídeo de gran popularidad. Los archivos que presentan este formato poseen la extensión ".avi".

B

bloqueo de evidencias
Una secuencia de vídeo que está protegida, por lo que no se puede borrar.

botón superpuesto
Un botón que aparece como una capa sobre el vídeo cuando se mueve el cursor del ratón sobre elementos de vista individuales con cámaras en modo directo. Los botones superpuestos sirven para activar altavoces, eventos y salidas; mover cámaras PTZ; iniciar grabaciones; borrar señales de las cámaras, etc.

búsqueda avanzada
Una característica de búsqueda con la que puede encontrar vídeos con movimiento en una o más áreas seleccionadas de grabaciones de una o más cámaras.

C

capa
El entorno geográfico de un plano inteligente, una sobreposición personalizada o un elemento del sistema, por ejemplo, una cámara. Las capas son todos los elementos gráficos que existen en un plano inteligente.

clúster
Un grupo de dispositivos o elementos enchufables - o una combinación de los mismos- en el plano inteligente, que se muestra visualmente como un icono circular con un número. En determinados niveles de zoom aparecen clústeres que indican el número de dispositivos o elementos enchufables dentro de una zona geográfica determinada.

códec
Tecnología para comprimir y descomprimir datos de audio y vídeo; por ejemplo, en un archivo AVI exportado.

control de acceso
Un sistema de seguridad que controla el acceso de personas, vehículos u otros en un edificio o en una zona.

Control Smart Wall
Una representación gráfica de un panel de vídeo que permite controlar lo que se muestra en los diferentes monitores.

CPU
Siglas de "Central Processing Unit" (Unidad de procesamiento central), el componente en un ordenador que ejecuta el sistema operativo y las aplicaciones.

D

destinatario de Matrix
Equipo en el cual se puede visualizar vídeo activado por Matrix.

Dirección MAC
Dirección de Media Access Control (Control de Acceso a Medios), número hexadecimal de 12 caracteres que identifica específicamente cada dispositivo en una red.

DirectX
Extensión de Windows que permite capacidades multimedia avanzadas.

E

Elemento MIP
Un elemento de plug-in añadido a través de MIP SDK.

evento
Incidente predefinido que ocurre en el sistema de vigilancia, el cual lo utiliza para activar acciones. Dependiendo de la configuración del sistema de vigilancia, los eventos pueden activarse por medio de señales procedentes de sensores externos, detección de movimientos, datos recibidos desde otras aplicaciones o manualmente a través de la acción del usuario. La aparición de un evento puede aprovecharse, por ejemplo, para que una cámara grabe a una velocidad de fotogramas específica, para activar salidas, enviar correos electrónicos o una combinación de todo ello.

Explorador de secuencias
El Explorador de secuencias recopila las imágenes en miniatura que representan secuencias grabadas procedentes de una cámara concreta o de todas las cámaras de una vista. El hecho de que pueda comparar las imágenes en miniatura una al lado de la otra, mientras navega en el tiempo simplemente arrastrando la vista en miniatura, le permite evaluar muy rápidamente un gran número de secuencias e identificar la más relevante, que puede reproducir de manera inmediata.

F

FIPS
Siglas de "Federal Information Processing Standards" (Estándares federales para el procesamiento de información).

FIPS 140-2
Un estándar del gobierno de EE. UU. que define los parámetros de seguridad críticos que los proveedores deben utilizar para el cifrado antes de vender el software o el hardware a las agencias del gobierno de EE. UU.

fotograma representativo
Un fotograma representativo es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG para la compresión de vídeo digital. El fotograma representativo graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes graban sólo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG. Un fotograma representativo es similar a un I-Frame.

FPS
Fotogramas por segundo: medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo. Cada fotograma representa una imagen fija, pero cuando varios fotogramas se muestran en sucesión se crea la impresión de movimientos animados. Cuanto más alto sea el valor de FPS, más fluido parecerá el movimiento. Sin embargo, téngase en cuenta que un valor alto de FPS también puede significar un gran tamaño de archivo cuando se guarde el vídeo.

G

GOP
Grupo de imágenes; agrupación de fotogramas individuales para formar una secuencia de vídeo de animación.

GPU
Siglas de "Graphics Processing Unit" (Unidad de procesamiento de gráficos), que es un procesador diseñado para gestionar operaciones de gráficos.

grabación
En sistemas de vigilancia por vídeo IP, el término grabación significa que hay que guardar el vídeo y, si procede, el audio de una cámara en una base de datos del sistema de vigilancia. En muchos sistemas de vigilancia por IP, no todo el vídeo/audio recibido de las cámaras se guarda. En muchos casos, el almacenamiento de vídeo y audio se inicia solo cuando hay una razón para hacerlo; por ejemplo, cuando se detecta movimiento, cuando ocurre un evento en particular, o cuando se inicia un período de tiempo específico. Así, la grabación se detiene después de un tiempo especificado, cuando deja de detectarse movimiento, cuando ocurre otro evento o en circunstancias parecidas. El término grabación procede del mundo analógico, donde el vídeo/audio no se grababa hasta que se pulsaba el botón de grabación.

H

H.264/H.265
Una norma de compresión para vídeo digital. Igual que el MPEG, el estándar utiliza la compresión con pérdida de información.

hotspot
Elemento de vista específico destinado a visualizar imágenes de cámara ampliadas o de alta calidad en las vistas de XProtect Smart Client.

I

i-frame
Abreviatura de “intraframe” (‘fotograma interno’). Un I-frame es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG para la compresión de vídeo digital. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban solo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG. Un I-frame es parecido a un fotograma representativo.

IDP externo
Una entidad externa que se puede asociar al VMS XProtect para gestionar información de identidad del usuario y proporcionar servicios de autenticación de usuario al VMS.

imagen fija
Una sola imagen fija.

instantánea
Una instantánea es una captura de un fotograma de vídeo en un momento determinado.

J

JPEG
Método de compresión de imágenes, conocido también como JPG (siglas de “Joint Photographic Experts Group”). El método es lo que se denomina una “compresión con pérdida de información”, lo que significa que parte de los detalles de la imagen se suelen perder durante la compresión. Las imágenes comprimidas de esta manera se conocen de forma genérica como JPG o JPEG.

L

lente de ojo de pez
Lente que permite crear y visualizar de imágenes panorámicas de 360°.

LPR
Siglas de “License Plate Recognition” (Reconocimiento de matrículas).

M

marcador
Se trata de un factor importante en cualquier grabación de vídeo; es un aspecto que queda marcado y, de forma opcional, se anota para que tanto usted como sus compañeros/as de trabajo puedan encontrarlo fácilmente más adelante.

máscara de privacidad
Un color borroso o sólido que tapa una zona del vídeo en la vista de la cámara. Las zonas definidas están borrosas o cubiertas en los modos de reproducción en directo, hotspot, ronda, plano inteligente, búsqueda avanzada y exportación.

Matrix
Producto integrado en algunos sistemas de vigilancia que posibilita el control de vistas de cámaras en directo en ordenadores remotos para su visualización distribuida. Los equipos desde los que se puede visualizar vídeo activado por Matrix reciben la denominación de destinatarios de Matrix.

MIP
Siglas de “Milestone Integration Platform”.

MIP SDK
Siglas de "software development kit" (kit de desarrollo de software Milestone Integration Platform).

MKV
Abreviatura de "Matroska Video". Un archivo MKV es un archivo de vídeo guardado en el formato contenedor multimedia Matroska. Soporta varios tipos de códecs de audio y vídeo.

MP4
Formato de archivo de vídeo de gran popularidad. Los archivos que presentan este formato poseen la extensión «.mp4».

MPEG
Conjunto de estándares de compresión y formatos de archivo para vídeo digital, desarrollado por Moving Pictures Experts Group (MPEG). Los estándares MPEG utilizan la denominada compresión con pérdidas, ya que guardan únicamente los cambios entre fotogramas representativos, eliminando a menudo cantidades considerables de información redundante: Los fotogramas representativos graban toda la vista de la cámara a intervalos especificados, mientras que los fotogramas siguientes graban sólo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG.

O

operador
Un usuario profesional de una aplicación cliente XProtect.

P

P-frame
Abreviatura de “predictive frame” (‘fotograma predictivo’). El estándar MPEG de compresión de vídeo digital usa P-frames junto con I-frames. Conocido también como “fotograma representativo”, un I-frame es cada uno de los fotogramas que se almacena a intervalos especificados. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban sólo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG.

panel
Pequeñas agrupaciones de botones, campos, etc., ubicadas en el lado izquierdo de la ventana de XProtect Smart Client. Los paneles proporcionan

acceso a la mayoría de las características de XProtect Smart Client. Los paneles que ve exactamente dependen de su configuración y de su tarea; por ejemplo, de si está viendo vídeo en directo cuando está en modo directo o vídeo grabado cuando está en modo reproducción.

Patrulla PTZ
Giro automático de cualquier cámara PTZ entre varias posiciones preestablecidas.

perfil de patrulla
Definición exacta del modo en que se lleva a cabo una patrulla con una cámara PTZ, incluidos la secuencia para moverse entre posiciones preestablecidas, los ajustes de sincronización, etc. También se denomina “programa de patrulla”.

plano
1) Característica de XProtect Smart Client diseñada para utilizar planos, planos de planta, fotografías, etc., con fines de navegación y visualización de estados. 2) El plano, plano de planta, fotografía, etc., actual utilizado en una vista.

plano inteligente
Funcionalidad de planos que utiliza un sistema de información geográfica para visualizar los dispositivos (por ejemplo, cámaras y micrófonos), estructuras y elementos topográficos de un sistema de vigilancia en imágenes geográficamente precisas del mundo real. Los planos que usan elementos de esta funcionalidad se denominan planos inteligentes.

PoS
Siglas de "Point of Sale" (Punto de venta); suele referirse a una caja registradora o un mostrador de caja en una tienda minorista o un almacén.

posición prestablecida
Pueden utilizarse para que las cámaras PTZ se desplacen automáticamente en diferentes direcciones concretas cuando tengan lugar determinados eventos o para especificar perfiles de patrulla PTZ.

propietario de tarjeta
Una persona que posee una tarjeta que es reconocible por un sistema de control de acceso y proporciona acceso a una o más zonas, edificios o similares. Consulte también control de acceso.

PTZ
Pan/Tilt/Zoom (Giro/Inclinación/Zoom); tipo de cámara muy móvil y flexible.

puerto
Punto de llegada lógico del tráfico de datos. Las redes utilizan puertos distintos para los diferentes tipos de tráfico de datos. Por tanto, a veces, pero no siempre, es necesario especificar qué puerto utilizar para una determinada comunicación de datos. La mayoría de los puertos se utilizan automáticamente según los tipos de datos incluidos en la comunicación. En redes TCP/IP, los números de puerto van de 0 a 65 536, pero solo los puertos 0 a 1024 se reservan para fines específicos. Por ejemplo, el puerto 80 se usa para tráfico HTTP, que se utiliza al visualizar páginas web.

Q

QVGA
Una resolución de vídeo de 320×240 píxeles. QVGA son las siglas de "Quarter Video Graphics Array" (Conjunto de gráficos de vídeo de cuarta parte); se denomina así porque la resolución 320×240 píxeles es una cuarta parte del tamaño de la resolución VGA estándar, que es de 640×480 píxeles.

R

relación de aspecto
Relación entre la altura y la anchura de una imagen.

ronda
Posición específica destinada a visualizar imágenes de vídeo procedentes de distintas cámaras, una tras otra, en una vista de XProtect Smart Client.

S

salida
Datos que produce cualquier ordenador. En sistemas de vigilancia IP, la salida se usa con frecuencia para activar dispositivos como puertas, sirenas, luces estroboscópicas, etc.

SCS
Extensión de archivo (.scs) de una secuencia de comandos destinada a controlar XProtect Smart Client.

sobreposición personalizada
Elemento gráfico definido por el usuario que este último puede añadir a un plano inteligente; por ejemplo, para ilustrar el plano de planta de un edificio o para marcar los límites entre regiones. Una sobreposición personalizada puede ser una imagen, un dibujo CAD o un archivo de forma.

T

TCP
Siglas de “Transmission Control Protocol” (Protocolo de control de transmisión); protocolo (es decir, estándar) utilizado para enviar paquetes de datos a través de redes. El TCP se suele combinar con otro protocolo, IP (Internet Protocol, o Protocolo de Internet). Esta combinación, conocida como TCP/IP, permite enviar paquetes de datos en ambos sentidos entre dos puntos de una red durante periodos de tiempo más largos y se utiliza al conectar ordenadores y otros dispositivos en Internet.

TCP/IP
Siglas de “Transmission Control Protocol/Internet Protocol” (Protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet); combinación de protocolos (es decir, estándares) que se utiliza al conectar ordenadores y otros dispositivos a redes, incluyendo Internet.

transmisión adaptable
Una característica que mejora la capacidad de decodificación de vídeo y, por lo tanto, el rendimiento general del ordenador donde se ejecuta XProtect Smart Client u otro cliente de visualización de vídeo.

V

velocidad de fotogramas
Medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo de animación. Por lo general, se mide en FPS (Fotogramas por segundo).

vista
Conjunto de imágenes de vídeo procedentes de una o varias cámaras y presentadas de forma conjunta en XProtect Smart Client. Una vista puede incluir otros contenidos además de vídeos procedentes de las cámaras, como páginas HTML e imágenes fijas. Una vista puede ser privada (sólo visible para el usuario que la creó) o compartida con otros usuarios.

VMD
Siglas de “Video Motion Detection” (Detección de movimiento de vídeo). En sistemas de vigilancia por IP, la grabación de vídeo suele iniciarse a partir de la detección de movimiento. Esta puede ser una excelente manera de evitar grabaciones innecesarias. Por supuesto, la grabación de vídeo también puede iniciarse a partir de otros eventos o a partir de programaciones de tiempo.

VMS
Siglas de "Video Management Software" (Software de gestión de vídeo).

X

XProtect Transact
Producto disponible en forma de add-on de sistemas de vigilancia. XProtect Transact le permite combinar vídeo con datos de Point of Sale (PoS) o de transacción de ATM.

Z

zona muerta
Una zona muerta determina cuánto se puede mover la palanca de un joystick antes de que se envíe información al sistema. Muchas palancas de joystick, aunque idealmente deberían permanecer completamente verticales cuando no se usan, se inclinan ligeramente. Cuando se usan joysticks para controlar cámaras PTZ, una palanca de joystick que se incline, aunque sea ligeramente, podría mover las cámaras PTZ inoportunamente. Por lo tanto, en la mayoría de los casos es deseable poder llevar a cabo la configuración de zonas muertas.

helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite https://www.milestonesys.com/.