

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client 2025 R1

Manual do usuário



Conteúdo

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade	20
Fundamentos	21
Introdução	21
O que é o XProtect Smart Client?	21
Quais as novidades?	21
Conceitos importantes do VMS XProtect	26
Funcionalidades disponíveis	26
Sobre a funcionalidade disponível	26
Suas permissões de usuário	26
Os produtos e as extensões XProtect da sua organização	27
Valores definidos de configurações do XProtect Smart Client	27
Visualizações e itens de visualização	28
Conteúdo em itens de visualização	30
Os modos ao vivo, de reprodução e de configuração	31
Regras	32
Incidentes, eventos, ações e alarmes	34
Marcadores, proteções de evidências e restrições de vídeo	35
Mapas e Mapas inteligentes	36
Caixas delimitadoras	37
Máscaras de privacidade	38
Fluxo adaptável e aceleração de hardware	39
Solução de tarefas típicas	40
Visualização de vídeo e trabalho com visualizações	40
Navegação nas câmeras	41
Aprimorar sua consciência situacional	43
Compartilhamento de vídeo	45
Sobre o compartilhamento de vídeo	45
Compartilhamento de vídeo com colegas da sua organização	45

Compartilhamento de vídeo com equipe de segurança externa à sua organização	47
Investigação e documentação de incidentes	48
Investigação e documentação de incidentes	48
Situação: Você descobre um incidente enquanto assiste a um vídeo ao vivo	49
Situação: Você toma conhecimento de um incidente depois que ele aconteceu	49
Configuração do XProtect Smart Client para todos os usuários	50
Otimização do desempenho de seu computador	51
Conformidade com as leis de privacidade de dados	52
Monitoramento da integridade do seu sistema	53
Entenda a interface do usuário	54
Visão geral da interface do usuário	54
Guias padrão	55
Barra de ferramentas global	57
Barra de ferramentas do espaço de trabalho	59
Linhas do tempo	60
Várias linhas do tempo	60
A linha do tempo principal	60
As faixas da linha do tempo	61
A linha vertical	62
Navegação pelas gravações a partir da linha do tempo	62
Os controles da linha do tempo	62
As linhas do tempo de contexto específico	66
Extensões	67
Informações gerais sobre extensões	67
XProtect Access	68
XProtect Hospital Assist	69
XProtect Incident Manager	69
XProtect LPR	71
XProtect Rapid REVIEW	72
XProtect Smart Wall	72

XProtect Transact	74
Aprender como usar XProtect Smart Client	74
Acesso à assistência do usuário	74
Recursos adicionais de ajuda	75
Implementação e login	76
Licenças e requisitos de sistema	76
Requisitos mínimos do sistema	76
Número máximo de monitores	76
Licenciamento	76
Instalação e atualização	77
Instalar XProtect Smart Client	77
Atualizando XProtect Smart Client	77
Verificar a versão atual do XProtect Smart Client	78
Solução de problemas: tentativas de instalação	78
Efetuando o login e a saída	79
Logon	79
Possíveis opções de login adicionais	80
Restaurar janelas e guias ao fazer login	80
Login com autorização	80
Fazer login em sistemas de controle de acesso	80
Permitir conexões HTTP	80
Solução de problemas: tentativas de login	81
Sair	83
Alterar a senha (somente autenticação básica)	83
Personalização da instalação do seu XProtect Smart Client	84
Valores definidos de configurações do XProtect Smart Client	84
Alterar o idioma do XProtect Smart Client	84
Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login	85
Adicione um joystick para navegação de vídeo e interface de usuário	85
Alterar o som das notificações sonoras	86

Não permitir mais conexões HTTP	86
Aprender como usar XProtect Smart Client	87
Acesso à assistência do usuário	87
Recursos adicionais de ajuda	87
Visualização de vídeo e trabalho com visualizações	88
Visualização de vídeo	88
Visualizações e gravações	88
Abrir visualização e maximizar item de visualização	88
Exibir janela em modo tela cheia	89
Enviar vídeo para um hotspot	89
Exibir vídeo em itens de visualização em carrossel	89
Visualizar o status do vídeo ao vivo	90
Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal	91
Retroceder e avançar no tempo em vídeos gravados	92
Pesquisa de câmeras e visões	93
Trabalhar com várias visualizações abertas	93
Janelas adicionais e guias de visualizações	93
Abrir guia de visualizações adicionais	96
Enviar visualização para uma janela destacada	97
Sincronizar o horário de uma janela destacada com a janela principal	98
Selecione outra visualização aberta e, depois, um item de visualização	98
Mostrar/ocultar a barra de título e os indicadores da câmera em todas as visualizações	99
A barra de ferramentas da câmera (itens de visualização de câmera)	100
Minimizar a barra de ferramentas da câmera	102
Alterar o tempo exibido na barra de ferramentas da câmera	102
Opções de configuração para linhas do tempo	102
Configurar a reprodução de lacunas entre as gravações	103
Configurar o que mostrar nas faixas da linha do tempo	103
Ocultar linha do tempo principal	103
Notificações de som	104

Silenciar notificações sonoras	104
Atalhos de teclado padrão	105
Solução de problemas: Sem vídeo ou caixas delimitadoras	106
Modificação temporária de visualizações	107
Visualizações privadas e compartilhadas	107
Alteração temporária de visualizações	107
Visualizar outro fluxo de vídeo da mesma câmera	107
Substituir o vídeo em um item de visualização de câmera	108
Mover/trocar itens de visualização de câmera dentro de uma visualização	108
Enviar um item de visualização de câmera para outra visualização aberta	109
Criar visualização temporária por meio da pesquisa	109
Redefinir um item de visualização ou visualização	109
Panorâmica, inclinação e aplicação de zoom em vídeos	110
Diferenças entre zoom óptico e zoom digital	110
Zoom digital em itens de visualização de câmera	110
Panorâmica, inclinação e zoom em vídeo ao vivo	112
Definir posição predefinida para uma câmera PTZ	113
Editar posição predefinida de uma câmera PTZ	114
Panorâmica, inclinação e mais zoom no vídeo com posições predefinidas.	115
Definir uma posição de preferência para a câmera olho de peixe	115
Panorâmica, inclinação e mais zoom no vídeo usando posições de preferência da lente olho de peixe	116
Patrulha	116
Patrulha	116
Iniciar e parar a sessão de patrulha manual	116
Interromper e iniciar uma sessão de patrulha baseada em regras	117
Pausar sessões de patrulha manual ou baseada em regras	117
Reservar e liberar uma sessão PTZ	118
Remoção de máscaras de privacidade	119
Máscara de privacidade	119
Remover e reaplicar máscaras de privacidade	121

Obtenção de uma visão geral geográfica com mapas	124
Mapas e Mapas inteligentes	124
Trabalhar com mapas inteligentes	125
Smart Maps	125
Apresentação de dispositivos e alarmes em um mapa inteligente	126
Como os dispositivos são exibidos no mapa inteligente	126
Como os alarmes aparecem no mapa inteligente	129
Movimentos em mapas inteligentes	130
Mais e menos zoom no mapa inteligente	130
Acessar uma localização definida no mapa inteligente	131
Voltar para as localizações anteriores no mapa inteligente	131
Acessar um dispositivo no seu mapa inteligente	132
Acessar uma sobreposição personalizada no seu mapa inteligente	132
Visualização de vídeos e escuta de áudios do seu mapa inteligente	133
Pré-visualize o vídeo de uma câmera	133
Pré-visualize o vídeo de diversas câmeras	134
Assistir ao vídeo de uma visualização com hotspot e com mapa inteligente	135
Assistir ao vídeo em qualquer visualização com um hotspot, mas sem mapa inteligente	136
Ouvir o áudio do seu mapa inteligente	136
Ocultação e exibição de camadas	136
Camadas em um mapa inteligente	136
Exibir ou ocultar camadas em um mapa inteligente	137
Solução de problemas: Smart Maps	137
Trabalhar com mapas	138
Mapas	138
Aparência de um mapa	138
Visualização de vídeo e início de gravação em um mapa	140
Ver vídeo gravado de câmeras em um mapa	141
Como os elementos interagem com mapas	141
Entenda a hierarquia de mapa nos seus mapas	143

Enviar câmeras de um mapa para uma janela flutuante	144
Visualizar detalhes de status em mapas	144
Navegação em um mapa	145
Escuta e transmissão de áudio	145
Áudio	145
Escutar áudio	145
Transmissão de áudio	146
Transmissão	146
Transmitir áudio para um único alto-falante	146
Transmitir áudio para vários alto-falantes	147
Bloquear fontes de áudio selecionadas	147
Listar apenas dispositivos de áudio associados às visualizações abertas	148
Ajustar o volume do áudio	148
Visão geral das configurações de áudio	148
Coleta e compartilhamento de evidência	149
Contribuição para investigações e solução de incidentes	149
Gravar um vídeo manualmente	149
Tirar uma foto para compartilhar	150
Marcar vídeo	150
Envio de vídeo para visualização compartilhada com os itens de visualização de Matrix	151
Ver conteúdo da Matrix	151
Enviar vídeo para um item de visualização da Matrix	151
Reação a incidentes	152
Trabalhar com eventos e alarmes	152
Eventos e alarmes	152
Alarmes	152
A relação entre eventos e alarmes	153
Usando a Lista de alarmes	154
Servidores na lista de alarmes (explicado)	154
Estados do alarme	155

Filtrar alarmes	155
Perguntas frequentes: alarmes	156
Responder a alarmes	156
Exibindo e editando os detalhes de um alarme	156
Reconhecer alarmes	157
Desativar todos os novos alarmes em tipos de eventos selecionados	158
Ignorar alarmes em mapas	159
Fechar alarmes	159
Imprimir relatório de alarmes	160
Obter estatísticas sobre alarmes	160
Alarmes em mapas inteligentes	161
Alarmes em mapas	161
Eventos	162
Ativar eventos manualmente	162
Adição de marcadores	163
Marcadores	163
Ativar marcadores detalhados	163
Adicionar marcadores	163
Janela do marcador	164
Adicionar ou editar marcadores	167
Excluir marcadores	168
Encontrar ou exportar um vídeo marcado	169
Perguntas frequentes: marcadores	169
Restringindo o acesso aos vídeos	170
Restrições de vídeo	170
Restrições de vídeo e locais diferentes	170
Restrições de reprodução criadas	171
Restrições ao vivo criadas	171
Restrições de vídeo e proteção de evidências	171
Criação de restrições em vídeos ao vivo ou gravados	172

Criar uma restrição ao vivo	172
Criar uma restrição de reprodução	173
Criando novas restrições em câmeras que já contêm restrições	173
Restrições de operação ao vivo	173
Restrições de reprodução	174
Visualizar vídeo restrito	174
Edição de restrições de vídeo	174
Editar uma ou mais restrições ao vivo	175
Editar uma ou mais restrições de reprodução	175
Remoção de restrições de vídeo	175
Remover restrições de reprodução	176
Remover restrição ao vivo	176
Exportando vídeos restritos	177
A lista Restrições de vídeo	177
A lista Restrições de vídeo	177
Restrições ao vivo ocultas ou não exibidas	178
Pesquisar e filtrar a lista	178
Configurações da Lista de restrições de vídeo	179
Mensagens de status de restrição de vídeo	180
Investigação e documentação de incidentes	181
Investigando incidentes	181
Visualizar vídeo gravado	181
Visualizar vídeo gravado no modo de reprodução	181
Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal	183
Visualizar o vídeo gravado na guia Pesquisa	184
Pesquisando	184
Pesquisando	184
Pesquisar vários critérios em sequências de vídeo	185
Pesquisar movimento em áreas definidas	188
Limites de pesquisa de movimento	190

Pesquisar marcadores	190
Pesquisar por alarmes	192
Pesquisar por eventos	193
Pesquisar por pessoas	193
Pesquisar por veículos	194
Pesquisar vídeo nas localizações	195
Resultados da pesquisa, configurações e ações	195
Investigue seus resultados de pesquisa	195
A linha do tempo de pesquisa na guia Pesquisar	195
Ações disponíveis nos resultados da pesquisa	196
Resultados mesclados de pesquisa	197
Corresponder com qualquer um ou com todos os critérios de pesquisa	198
Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações	199
Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas	199
Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa	200
Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa	202
Opções de ordenação da pesquisa	202
Localização de câmeras	204
Localizar câmeras durante a pesquisa	204
Ícones de câmera	206
Marque os resultados da pesquisa	206
Tire fotos dos resultados da pesquisa	208
Editar marcadores dos resultados da pesquisa	208
Transferir a hora da pesquisa para a linha do tempo principal	210
Salvar e abrir pesquisas	210
Gerenciar suas pesquisas	210
Salvar pesquisas	211
Localizar e abrir pesquisas salvas	212
Editar os detalhes de uma pesquisa salva	214
Alterar como uma pesquisa é configurada	214

Excluir uma pesquisa salva	215
Criar visualização temporária por meio da pesquisa	215
Perguntas frequentes: pesquisar	216
Solução de problemas: pesquisar	219
Mensagens e avisos de erro	219
Trabalhar com gravações da armazenagem no dispositivo e Milestone Interconnect	220
Gravações da armazenagem no dispositivo e Milestone Interconnect	220
A linha do tempo principal e a recuperação do dispositivo	220
Recuperar gravações manualmente	220
Exibir todos os trabalhos de recuperação do dispositivo	221
Utilização de proteções de evidências	221
Proteções de evidências	221
Criar proteções de evidências no modo de reprodução	221
Crie proteções de evidências na guia Pesquisar	223
Visualizar proteções de evidências	224
Editar proteção de evidências	224
Reproduzir vídeo com proteção de evidências	225
Exportar evidência de vídeo bloqueada	225
Excluir proteções de evidências	226
Configurações do Proteção de evidências	226
Filtros de proteção de evidências	227
Mensagens de status das proteções de evidências	228
Exportando	230
Exportar vídeo, áudio e imagens fixas	230
Formatos de exportação	230
Adicione sequências de vídeo à Lista de exportação	231
Ajustar configurações de exportação	232
Criar exportação	233
Restaurar a lista de exportação	235
Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação	235

Storyboards	236
Exportar storyboards	236
Exportar evidência de vídeo bloqueada	237
Ver vídeo exportado	237
Relatórios de vigilância	238
Impressão ou criação de relatórios de monitoramento	238
Imprimir relatórios de monitoramento de câmeras individuais	238
Criar relatórios dos resultados da pesquisa	239
Copiar imagens para a área de transferência	240
Formatos e configurações de exportação	241
Formatos de exportação	241
XProtect Configurações do formato	242
Configurações de formato de reprodutor de mídia – arquivos individuais	243
Configuração de formato de reprodutor de mídia – arquivo combinado	244
Configurações do formato de imagem estática	247
Configurações na guia Exportações	247
Reparar um banco de dados exportado no formato XProtect	248
Perguntas frequentes: exportação	249
Solução de problemas: Exportando	250
Monitoramento da integridade do seu sistema	252
Verificação da conexão do servidor	252
Verifique o status da sua conexão ao servidor	252
Monitoramento do seu sistema no XProtect Smart Client	252
Monitore seu sistema	252
Guia Monitor do Sistema com Milestone Federated Architecture	252
Monitorar recursos do cliente	253
Criação de visualizações	254
Modo de configuração	254
Modo de configuração	254
Criação de visualizações	255

- Visualizações privadas e compartilhadas 255
- Criando visualizações 255
- Adição de conteúdo a visualizações 256
- Criar um grupo de visões 256
- Criar uma visão 257
- Criar visualização temporária por meio da pesquisa 257
- Copiar uma visualização ou grupo de visualização 258
- Atribuir um número de atalho a uma visão 258
- Adição de vídeos aos itens de visualização 258
- Adicionar uma câmera à uma visão 258
- Definir as dimensões do vídeo em um item de visualização 259
- Exibir/ocultar a barra de título da câmera e os indicadores 260
- Exibir caixas delimitadoras ao redor de objetos importantes 260
- Remover jitter no vídeo ao vivo 261
- Adição de comandos da câmera aos itens de visualização da câmera 262
- Botões de sobreposição 262
- Adicionar botões sobrepostos a um item de visualização da câmera 262
- Substituir uma câmera mantendo as configurações dela 263
- Adicionar um carrossel à visualização 263
- Adicionar um hotspot à visualização 264
- Adicionar conteúdo do Matrix à uma visão 265
- Alterar o modo de clique PTZ 265
- Reprodução de notificações sonoras 266
- Notificações de som 266
- Reproduzir notificações sonoras nos movimentos 266
- Reproduzir notificação sonora em eventos 267
- Melhora do uso de largura de banda, CPU e GPU 268
- Melhoria no uso de largura de banda, CPU e GPU 268
- Selecionar um fluxo ao vivo fixo 268
- Atualizar fluxos ao vivo apenas ao detectar movimento 268

Configurações da câmera (painel Propriedades)	269
Adição de outro conteúdo a itens de visualização	270
Adição de alarmes	270
Adicionar uma lista de alarmes à visualização	270
Configurações da lista de alarmes	271
Configurações de visualização de alarmes	271
Adicionar um mapa inteligente à visualização	272
Adicionar um mapa à visualização	273
Adicionar uma página da Web à visualização.	273
Propriedades de página da web	275
Solução de problemas: tentativas de adicionar uma página da Web a uma visualização.	275
Adicionar texto e imagem à visualização	276
Configuração de funcionalidade para todos os usuários	278
Modo de configuração	278
Modo de configuração	278
Ativação de streaming adaptável	279
Vantagens e requisitos do fluxo adaptável	279
Ativar o streaming adaptável	280
Verificar fluxos de vídeo ao vivo disponíveis	281
Possibilitar aceleração de hardware	282
Vantagens e requisitos da aceleração de hardware do	282
Verificar as configurações de aceleração de hardware	283
Verifique a compatibilidade CPU Quick Sync	284
Examine o Device Manager	285
Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA	286
Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS	287
Atualizar o driver de vídeo	287
Verificar a configuração dos módulos de memória	288
Configuração de perfil da patrulha	288
Perfis da patrulha	288

Adicionar perfil da patrulha	288
Especificar posições em um perfil de patrulha	289
Especificar o tempo em cada posição no perfil da patrulha	290
Especificar uma posição final para um perfil da patrulha	291
Excluir perfil de patrulha	291
Criação de visão geral geográfica	291
Diferenças entre mapas e mapas inteligentes	291
Criação de mapas inteligentes	292
Uso dos mapas inteligentes	292
Adicionar um mapa inteligente à visualização	292
Segundos planos geográficos	293
Tipos de fundos geográficos	293
Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes	294
Ativar Milestone Map Service	294
Servidor de blocos OpenStreetMap	295
Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap	296
Exibindo ou ocultando camadas no mapa inteligente	297
Camadas no mapa inteligente	297
Ordem das camadas	298
Exibir ou ocultar camadas em um mapa inteligente	298
Especificar as configurações padrão para o mapa inteligente	299
Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas	299
Sobreposições personalizadas	299
Sobreposições personalizadas e locais	300
Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente	300
Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente)	301
Exclua uma sobreposição personalizada em um mapa inteligente	301
Faça áreas em shapefiles mais visíveis (mapa inteligente)	302
Ajuste posição, tamanho ou alinhamento de uma sobreposição personalizada	302
Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente	303

Dispositivos em um mapa inteligente	303
Adicionar dispositivos ao mapa inteligente	304
Altere o campo de visualização e direção da câmera	307
Selecione ou altere o ícone do dispositivo	308
Mostrar ou ocultar informações do dispositivo	309
Remover dispositivos do mapa inteligente	309
Adicionar, excluir ou editar links no mapa inteligente	311
Links no mapa inteligente	311
Adicionar um link para um local em um mapa inteligente ou a um mapa	311
Editar ou excluir um link em um mapa inteligente	312
Adicionar, excluir ou editar locais no mapa inteligente	312
Locais no mapa inteligente	312
Locais de início no mapa inteligente	313
Adicione a localização ao mapa inteligente	313
Adicionar, editar ou excluir um local em um mapa inteligente	313
Vinculação entre locais	314
Adicionar, excluir ou editar prédios no mapa inteligente	314
Prédios no mapa inteligente	314
Adicionar prédios ao mapa inteligente	314
Editar prédios no mapa inteligente	315
Excluir prédios no mapa inteligente	316
Gerenciamento de níveis e câmeras em prédios (mapa inteligente)	316
Dispositivos e níveis em prédios	316
Plantas baixas e dispositivos em prédios	317
Adicionar ou remover níveis de um prédio	317
Alterar ordem de andares em edifícios (mapa inteligente)	318
Definir o andar padrão para prédios (mapa inteligente)	318
Adicionar plantas baixas aos níveis (mapa inteligente)	318
Excluir plantas baixas de níveis (mapa inteligente)	320
Adicionar dispositivos a prédios (mapa inteligente)	320

Perguntas frequentes: mapa inteligente	321
Solução de problemas: Mapa inteligente	322
Criação de mapas	323
Adicionar mapas a visualizações	323
Configurações de mapas	324
Ferramentas na caixa de ferramentas de mapas	326
Clique com o botão direito no menu para mapas	326
Alterar o fundo de um mapa	326
Remover o mapa	326
Adicionar e remover elementos de mapas	327
Adicionar uma hot zone a um mapa	328
Alterar a aparência de elementos do mapa	328
Editar e girar rótulos em um mapa	330
Adicionar/editar texto em um mapa	331
Perguntas frequentes: mapas	331
Migração de mapa para mapa inteligente	332
Migração de um mapa para um mapa inteligente	332
Migrando de um mapa para um mapa inteligente com a Ferramenta de Migração de Mapa	332
Adicionar o mapa inteligente a uma visualização	333
Adicionar uma sobreposição de mapa ao mapa inteligente	333
Importar as sobreposições de mapa para o mapa inteligente	333
Importe todos os dispositivos do mapa ou adicione somente a sobreposição de mapa	334
Manter somente os dispositivos de sobreposição de mapa ou manter a imagem da sobreposição e os dispositivos	334
Criação de scripts	335
Scripts de login	335
Scripts para login no XProtect Smart Client	335
Script para login - parâmetros	335
Scripts de páginas HTML para navegação	339
Script da página HTML para navegação	339

Exemplo de uma página HTML com navegação por botões	339
Exemplo de uma página HTML com navegação por mapa de imagem	341
Importando a página HTML	342
Lista de verificação do administrador de sistema	342
Acesso à assistência do usuário	342
Ativar ou desativar o acesso à assistência do usuário	342
Visão geral das configurações do XProtect Smart Client	344
Abrir janela Configurações	344
A janela Configurações	344
As diferentes guias de configurações	344
Configurações do aplicativo	344
Configurações Painéis	348
Configurações Funções	348
Configurações da Linha do tempo	350
Configurações de exportação	351
Configurações do mapa inteligente	352
Configurações da pesquisa	353
Configurações de joystick	354
Configurações do teclado	356
Configurações do gerenciador de alarmes	357
Configurações avançadas	358
Configurações de idioma	363
Configurações do controle de acesso	363
Glossário	364

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

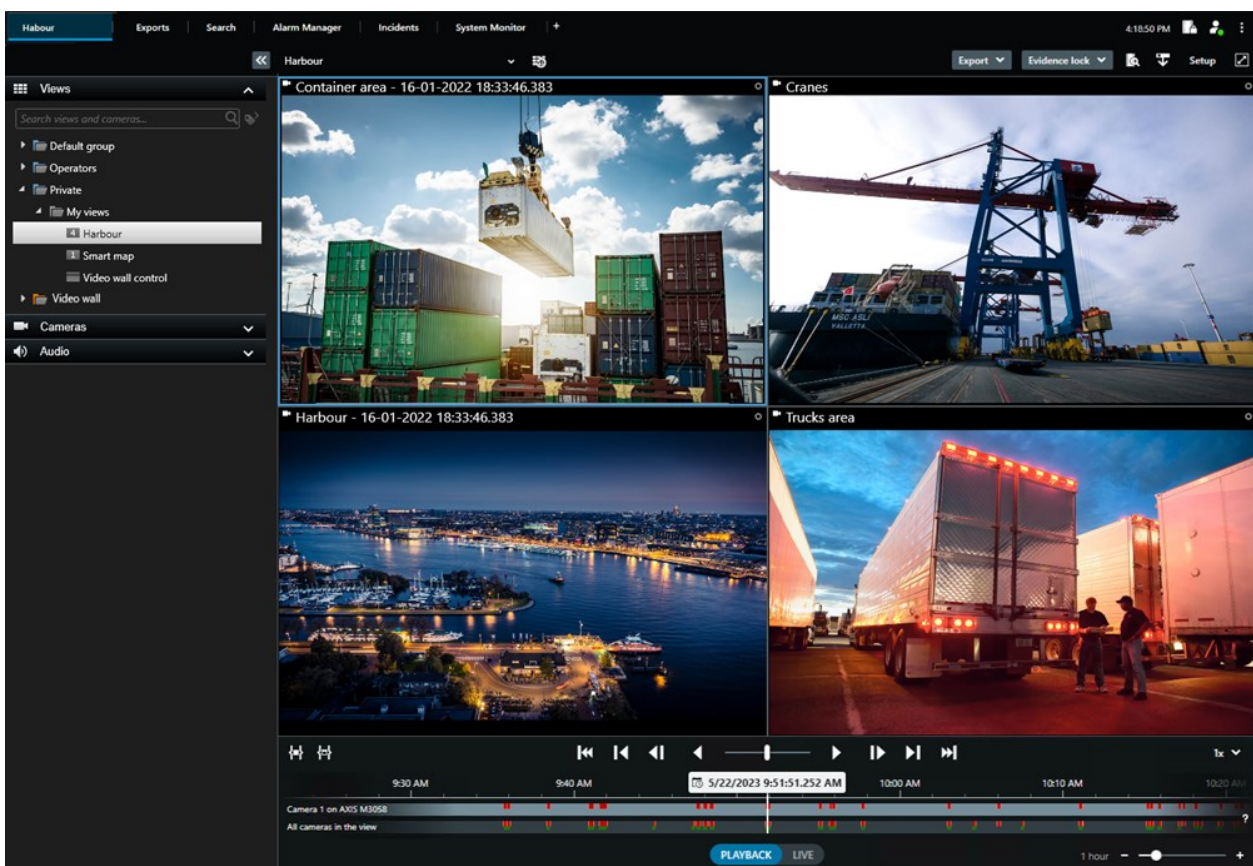
Fundamentos

Introdução

O que é o XProtect Smart Client?

XProtect Smart Client é um aplicativo para computador com o qual você pode visualizar vídeos e ouvir o áudio de câmeras e outros dispositivos conectados ao seu sistema VMS XProtect. Com o XProtect Smart Client, você pode acessar vídeos gravados ou ao vivo, áudio e metadados, bem como controlar câmeras e outros dispositivos conectados. Você pode realizar pesquisas avançadas para encontrar dados de vídeo e áudio, além de metadados compatíveis armazenados no servidor.

O XProtect Smart Client está disponível em vários idiomas. A interface do usuário adaptável pode ser otimizada para tarefas de usuários individuais e ajustada de acordo com habilidades e níveis de autoridade específicos.



Quais as novidades?

No XProtect Smart Client 2025 R1

Configurações adicionais para exportação de arquivos combinados no formato do reprodutor de mídia

- Tipos de formato e layout para a maneira como o vídeo exportado será reproduzido. É possível incluir carimbos de data/hora e nomes das câmeras como sobreposições. Consulte [Configuração de formato de reprodutor de mídia – arquivo combinado na página 244](#).

Adição de texto e imagens no mesmo item de visualização

- Antes, você só podia adicionar um texto ou uma imagem a um item de visualização. Agora, você pode adicionar ambos. Consulte [Adicionar texto e imagem à visualização na página 276](#).

Suporte para uso mais flexível dos botões do joystick.

- Se o fabricante do seu dispositivo configurou botões para suporte a sequências de teclas e a ação que você escolheu para o botão é compatível, você pode deixar o campo de parâmetro vazio na janela de Configurações. Consulte [Configuração de botão: Parâmetro na página 355](#).

Pôsteres para impressão e fixação rápida

- Estamos introduzindo um novo tipo de guia para nossos usuários do XProtect Smart Client. O poster para impressão e fixação rápida é um poster de uma página, projetado para impressão, que inclui um infográfico e uma breve descrição passo a passo. Todos os pôsteres para impressão e fixação rápida incluem um código QR que permite assistir a um vídeo de e-learning relacionado. Os pôsteres para impressão e fixação rápida estão disponíveis para visualização e busca de vídeos. Além disso, criamos uma série de pôsteres para impressão e fixação rápida de exportação que mostram todos os formatos de exportação e como exportar em diferentes cenários.

No XProtect Smart Client 2024 R2

Reestruturação da assistência ao usuário

- A apresentação da assistência ao usuário foi reestruturada para tratar melhor as diferentes funções e tarefas dos usuários do XProtect Smart Client. A reestruturação continuará nas próximas versões. Nesta versão, as seções **Visualização de vídeos e trabalho com visualizações** e **Criação de visualizações** foram ampliadas e concentram-se na descrição dos benefícios e maneiras de resolver tarefas relacionadas a essas metas.
- Os mapas inteligentes estão disponíveis em todas as versões da Milestone XProtect VMS. Você pode usar sobreposições do Google Maps, Bing Maps e arquivos CAD somente em algumas versões.
- A ferramenta Migração de Mapa foi adicionada para ajudar no processo de troca da funcionalidade de mapas tradicionais para mapas inteligentes. Use essa ferramenta para obter assistência guiada na adição de sobreposições e dispositivos.
- Quando você pesquisa por pessoas no XProtect Smart Client, agora pode pesquisar por, por exemplo, a cor do cabelo e da roupa delas, o tipo de estampa das roupas, os tipos de barba e muito mais. Na pesquisa de veículos, também fizemos algumas atualizações para incluir mais opções de pesquisa, como tipo de veículo.

XProtect Access

- Também atualizamos a maneira de selecionar se você quer mostrar ou ocultar as notificações de solicitação de acesso.

No XProtect Smart Client 2024 R1

Instalação da assistência ao usuário

- Anteriormente, quando você instalava o XProtect Smart Client, a assistência do usuário também era instalada e disponível após executar o instalador. Com esta atualização, a assistência do usuário não faz mais parte da instalação do software, mas você pode instalá-la separadamente. Consulte [SECTION AND PAGE REFERENCE](#).

Exportar sequências de vídeo

- Quando você exporta sequências de vídeo no formato de reprodutor de mídia, agora pode exportar as sequências de vídeo como um arquivo individual (contendo uma única sequência de vídeo) ou como um arquivo combinado (contendo várias sequências de vídeo combinadas).

A seção **Fundamentos** foi atualizada com o seguinte conteúdo:

- Conceitos importantes do XProtect VMS.
- Solução de tarefas típicas.
- Aprender como usar o XProtect Smart Client.

Nova seção **Implantação e login**

- Todo o conteúdo existente sobre instalação, atualização, requisitos mínimos, licenças e login no XProtect Smart Client, e a personalização inicial da instalação do XProtect Smart Client agora estão na nova seção **Implantação e login**.

No XProtect Smart Client 2023 R3

Guias de várias visualizações:

- Você pode criar quantas guias quiser com visualizações na janela principal do XProtect Smart Client e em janelas destacadas. As guias com visualizações recebem o nome da visualização selecionada.

Restaurar janelas e guias no login:

- Melhoria de funcionalidade e descrições. Consulte [Restaurar janelas e guias ao fazer login na página 80](#) e [Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login na página 85](#).

Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente:

- Você pode adicionar e ativar dispositivos de saída da mesma forma que dispositivos de entrada. Consulte [Dispositivos em um mapa inteligente na página 303](#).

Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas no mapa inteligente:

- No Shapefiles, é possível adicionar cores de linha e de preenchimento para melhorar a aparência dos seus arquivos de formato. Consulte [Faça áreas em shapefiles mais visíveis \(mapa inteligente\) na página 302](#).

No XProtect Smart Client 2023 R2

Novo design da linha do tempo principal:

- A documentação sobre a linha do tempo principal foi atualizada para refletir o novo design. Consulte também [A linha do tempo principal na página 60](#).
- Para otimizar o monitor ao visualizar vídeos, foram adicionados dois novos recursos para ocultar a linha do tempo principal durante períodos de inatividade. Consulte [Ocultar linha do tempo principal na página 103](#).
- A documentação para as diferentes opções de configuração para as linhas do tempo foi atualizada. Consulte [Opções de configuração para linhas do tempo na página 102](#).

Dois novos guias para públicos específicos:

- Um guia de introdução do XProtect Smart Client feito para novos usuários.
- Um guia rápido do XProtect Smart Client – Player feito para operadores e autoridades ou outros profissionais de segurança fora de sua organização que recebam vídeos exportados no formato XProtect Smart Client – Player.

Máscara de privacidade:

- Adicionar e remover máscaras de privacidade agora se aplicam a todas as sequências de vídeo em exportações de câmeras que você seleciona na **Lista de exportação**.

No XProtect Smart Client 2023 R1

Uma nova guia **Visualizações** substitui as guias **Ao vivo** e **Reprodução**:

- Na guia **Visualizações**, você pode selecionar para visualizar o vídeo no modo ao vivo ou de reprodução com um novo interruptor de alternância.
- No modo reprodução, os mesmos recursos e funcionalidades estão disponíveis na guia **Reprodução**.
- No modo ao vivo, os mesmos recursos e funcionalidades estão disponíveis na guia **Ao vivo**.

Os respectivos botões para **Exportar**, **Proteção de evidências** e **Restrições de vídeo** foram movidos do canto inferior direito do XProtect Smart Client para a barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito.

XProtect Incident Manager:

- Para cumprir o GDPR ou outras leis aplicáveis relativas a dados pessoais, os administradores do XProtect Management Client podem agora definir um tempo de retenção para projetos de incidente.

No XProtect Smart Client 2022 R3

XProtect Incident Manager:

- Agora, a extensão XProtect Incident Manager também é compatível com o XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ versão 2022 R3 ou posterior.
- O XProtect Incident Manager agora pode mostrar mais de 10.000 projetos de incidente.

No XProtect Smart Client 2022 R2

XProtect Incident Manager:

- A primeira versão dessa extensão.
- A extensão XProtect Incident Manager é compatível com o XProtect Corporate versão 2022 R2 e posterior e com o XProtect Smart Client versão 2022 R2 e posterior.

XProtect LPR:

- Na guia **LPR**, agora você pode ver o estilo de placa de veículo associado a um evento **LPR**.

Marcadores:

- Ao inserir uma palavra-chave para filtrar os resultados da pesquisa por marcadores, agora você pode decidir onde o sistema deve pesquisar a palavra-chave: em todos os campos de marcadores, apenas no **Título** ou apenas na **Descrição**. Consulte [Pesquisar marcadores na página 190](#).

No XProtect Smart Client 2022 R1

Exportar:

- Tudo relacionado à exportação de dados de vídeos agora fica em uma guia dedicada chamada **Exportações**. Consulte também [A guia Exportações na página 56](#).

No XProtect Smart Client 2021 R2

Exportar:

- Para aumentar a segurança, o formato XProtect é o formato de exportação padrão. Para ativar outros formatos de exportação, entre em contato com o administrador do sistema.

Ícones de novas câmeras:

- Novos ícones de câmeras permitem distinguir entre câmeras fixas e câmeras PTZ.

Rolagem vertical de visualizações e câmeras:

- Use **Shift** em combinação com o botão de rolagem do mouse para mover a área de navegação para a esquerda ou direita.

Recursos removidos:

- Navegador de Câmeras
- Modo simplificado. Este recurso também foi removido no XProtect Smart Client – Player, que era usado para visualizar as exportações de vídeos.

No XProtect Smart Client 2021 R1

Pesquisando:

- Organize seus resultados de pesquisa por **Relevância**. Consulte também [Opções de ordenação da pesquisa na página 202](#).
- Os administradores podem controlar o número de câmeras permitidas em uma pesquisa.

Mapa inteligente:

- Use Milestone Map Service como base geográfica do seu mapa inteligente. Após ativar o Milestone Map Service, nenhuma outra etapa é necessária. Consulte [Ativar Milestone Map Service na página 294](#).
- Obtenha uma visão geral dos diferentes tipos de dispositivos em um cluster. Após dar menos zoom, clique em um cluster para ver os tipos de dispositivos e o número de dispositivos dentro de uma área específica. Consulte [Informações compartilhadas pelo ícone de cluster na página 127](#).
- Adicione diferentes tipos de dispositivos ao seu mapa inteligente. Além de câmeras, você também pode usar dispositivos de entrada, microfones e elementos adicionados através do MIP SDK. Consulte também [Dispositivos em um mapa inteligente na página 303](#).
- Maior capacidade de zoom. Dê um clique duplo em um cluster para dar mais zoom em dispositivos agrupados. Consulte também [Mais e menos zoom no mapa inteligente na página 130](#).

Segurança:

- Usuários básicos podem alterar suas senhas, por iniciativa própria ou se um administrador impor a necessidade de alteração. Consulte [Alterar a senha \(somente autenticação básica\) na página 83](#).

Conceitos importantes do VMS XProtect

Funcionalidades disponíveis

Sobre a funcionalidade disponível

O fato de poder fazer login e usar o XProtect Smart Client não concede automaticamente a você acesso ao conjunto completo de recursos do software.

Por que? Pelo fato de que qual funcionalidade no XProtect Smart Client está disponível para você depende de qual (is):

- Produto VMS XProtect que sua organização adquiriu
- Extensões XProtect ou outras soluções de terceiros que sua organização tiver adquirido
- Permissões de usuário que o administrador do sistema concedeu a você
- Valores padrão para configurações do XProtect Smart Client que o administrador do sistema definiu para você ou que você mesmo definiu.

Suas permissões de usuário

O XProtect Smart Client inclui um grande número de recursos. É, entre outras coisas, o administrador do seu sistema VMS XProtect que controla se você tem acesso a um determinado recurso.

Quando o administrador do sistema cria você como um usuário no sistema VMS XProtect, você não tem, por padrão, nenhuma permissão de usuário.

Normalmente, quando você não tem permissões de usuário para um recurso, todos os elementos da interface do usuário relacionados ao recurso ficam ocultos no XProtect Smart Client. Por exemplo, se você não tiver permissão para exportar vídeos, todos os botões **Exportar** e a guia **Exportar** padrão ficarão ocultos.

Os recursos que cada usuário pode ver e usar no XProtect Smart Client podem variar consideravelmente, mesmo dentro da mesma organização.

Como exemplo, os itens a seguir podem ser funcionalidades em que o administrador NÃO concede a você permissões de usuário para:

- Fazer login no XProtect Smart Client.
- Visualizar alarmes, vídeo ao vivo ou vídeo gravado
- Pesquisar por vídeo
- Exportar vídeo
- Entrar no modo de configuração
- Criar visualizações compartilhadas
- Visualizar vídeo de câmeras específicas
- Aplicar marcadores ou proteções de evidências

As permissões de usuário também podem variar de acordo com a hora do dia, o dia da semana e uma combinação de vários fatores. Um exemplo é que você só pode visualizar o vídeo ao vivo de uma câmera específica durante o horário de trabalho, de segunda a sexta-feira. Ainda assim, quando você está no trabalho, pode ver todos os vídeos gravados da câmera, independentemente de quando o vídeo foi gravado.

Com o recurso de restrição de vídeo, os investigadores podem anular temporariamente as suas permissões de usuário para o vídeo de câmeras específicas por um determinado período.

Os produtos e as extensões XProtect da sua organização

Os recursos disponíveis no XProtect Smart Client também dependem do produto VMS XProtect, das extensões XProtect e das soluções de terceiros que sua organização adquiriu.

Há vários produtos VMS XProtect. O principal produto VMS XProtect inclui a lista completa de recursos, enquanto os demais produtos VMS XProtect têm menos recursos.

Se sua organização adquiriu um dos principais produtos do VMS XProtect, eles incluem uma ou mais extensões XProtect. As extensões adicionam funcionalidade ao XProtect Smart Client. Da mesma forma, sua organização também pode ter adquirido outras extensões XProtect ou soluções de terceiros que acrescentam funcionalidades adicionais ao seu sistema XProtect Smart Client.

Se tiver curiosidade, pergunte ao administrador do sistema qual produto VMS e extensões da XProtect sua organização possui e acesse a [Tabela de comparação de produtos](#) para ver o conjunto de funcionalidades incluído nas compras de sua organização.

Valores definidos de configurações do XProtect Smart Client

Você pode personalizar o XProtect Smart Client de várias maneiras.

Nas configurações do XProtect Smart Client, você pode alterar partes do comportamento do XProtect Smart Client e quais funcionalidades estão disponíveis para você.

O administrador do sistema pode definir valores padrão para determinadas ou todas as configurações ou delegar a responsabilidade da configuração a você. Você pode conseguir modificar os valores padrão de configurações específicas, embora, em alguns casos, não seja permitido fazer nenhuma alteração.

Você pode alterar as configurações a qualquer momento, mas a alteração de algumas configurações pode exigir que você reinicie o XProtect Smart Client.

As configurações definidas são salvas na sua conta de usuário local no computador.

Aqui estão alguns exemplos de configurações do XProtect Smart Client:

- Mostrar/ocultar caixas delimitadoras no vídeo.
- Mostrar/ocultar gravações de áudio nas faixas da linha do tempo na linha do tempo principal.
- O caminho padrão para fotos.
- Restaure suas visualizações do último login.

Você pode encontrar todas as configurações do XProtect Smart Client aqui:

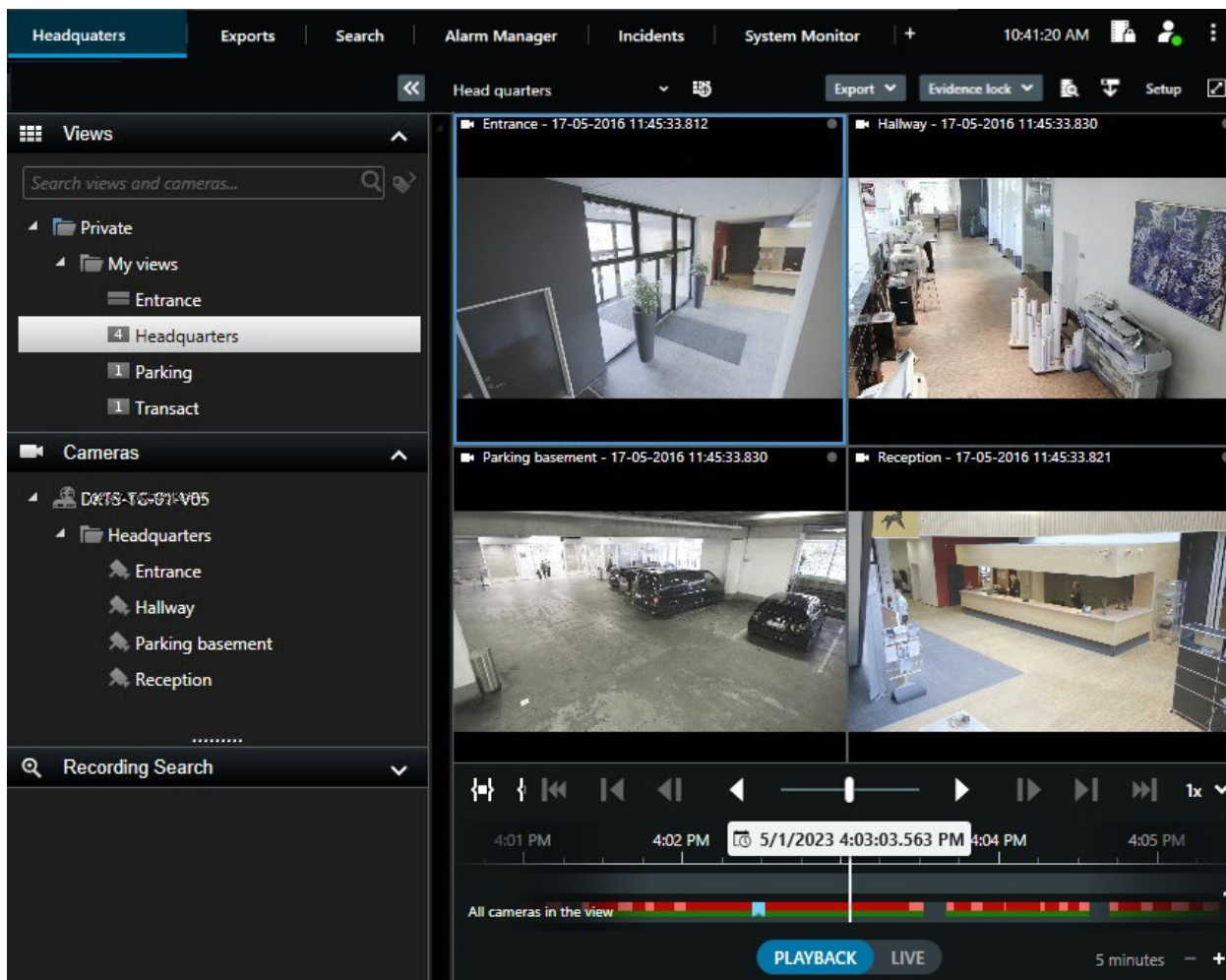
- Na barra de ferramentas global, selecione o menu **Configurações e mais** e, em seguida, selecione **Configurações**.

Visualizações e itens de visualização

Você visualiza o vídeo no XProtect Smart Client selecionando e alternando entre as visualizações no modo ao vivo ou de reprodução.

As visualizações se assemelham a tabelas. No XProtect Smart Client, as células da tabela são chamadas de itens de visualização. Uma visualização pode ter de um a cem itens de visualização para exibir diferentes conteúdos.

O conteúdo geralmente é vídeo de câmeras, mas também pode ser mapas, páginas da Web, imagens estáticas, texto, hotspots, carrosséis, Matrix ou outros tipos de conteúdo.



Você pode ter quantas visualizações precisar e adicionar o vídeo das mesmas câmeras ou outro conteúdo a quantas visualizações e itens de visualização desejar.

É possível adicionar o vídeo com distorção de uma câmera olho de peixe a vários itens de visualização para exibir diferentes áreas do vídeo em cada item de visualização. Ainda é possível mover-se dentro do vídeo em um item de visualização de câmera com zoom digital em vídeos ao vivo e gravados.

As visões podem ser compartilhadas ou privadas.

- Visualizações compartilhadas: disponível para vários usuários, geralmente criadas pelos administradores do sistema ou supervisores.
- Visões privadas: disponível somente para o usuário que as criou.

Você pode criar visões privadas se tiver permissão para mudar o modo de configuração. As visões privadas são armazenadas na pasta **Privado** e podem ser acessadas por você de qualquer computador ao fazer login no XProtect Smart Client.

Você também pode sempre arrastar o novo conteúdo dos painéis padrão para visualizar itens em uma visualização existente. No entanto, suas alterações são apenas temporárias, a menos que você tenha permissão para editar a visualização e tenha entrado no modo de configuração primeiro.

É uma boa ideia criar visualizações com conteúdo e vídeo de câmeras que cubram diferentes áreas ou para fins ou tarefas específicas. Por exemplo, diferentes visualizações com todas as câmeras cobertas:

- A área da recepção no edifício 1
- Área de estacionamento A
- Todos os corredores do edifício 1
- Todas as entradas de todos os seus edifícios
- O perímetro da sua área

Conteúdo em itens de visualização

Os itens de visualização geralmente contêm vídeos de câmeras, permitindo que você veja o que está acontecendo, mas também é possível adicionar outros tipos de conteúdo aos itens de visualização:

Tipos de conteúdo	Finalidades e benefícios
Alarmes	Compartilhe uma lista de alarmes priorizados para que os usuários do XProtect Smart Client possam se concentrar e responder a incidentes relacionados a alarmes.
Câmeras	Mostre feeds de vídeo ao vivo ou vídeos gravados de câmeras.
Carrosséis	Mostra o vídeo ao vivo de cada câmera em um grupo de câmeras em rotação, para que você fique ciente do que está acontecendo na sua área.
Hotspots	Veja o vídeo em qualidade superior no item de visualização do hotspot selecionando uma câmera em um dos outros itens de visualização na mesma visualização.
Mapas e Mapas inteligentes	Acesse suas câmeras e dispositivos no sistema VMS XProtect por meio de um mapa geográfico. O mapa melhora a consciência situacional na sua área.
Matrix	Você e seus colegas podem enviar fluxos de vídeo ao vivo uns para os outros para aumentar a visibilidade e a colaboração em relação a incidentes.

Imagens estáticas	Por exemplo, compartilhe uma foto de um suspeito ou um diagrama das saídas de emergência.
Texto	Por exemplo, envie uma mensagem, compartilhe instruções ou publique um cronograma de trabalho para a equipe de segurança.
Páginas HTML	Forneça links, instruções on-line ou exiba as páginas da empresa na Web.

Se sua organização utiliza qualquer uma das extensões do XProtect, você também poderá adicionar conteúdo relacionado a essas extensões:

Tipos de conteúdo	Finalidades e benefícios
Monitor de acesso	Requer o XProtect Access. Adicione monitores de acesso às suas visualizações, por exemplo, para uma porta específica.
LPR	Requer o XProtect LPR. Adicione câmeras LPR a suas visualizações.
Smart Wall controles	Requer o XProtect Smart Wall. Envie vídeos de câmeras e outros tipos de conteúdo para seus murais de vídeo.
Transact	Requer o XProtect Transact. Você pode adicionar metadados de, por exemplo, sistemas de PoS às suas visualizações.

Os modos ao vivo, de reprodução e de configuração

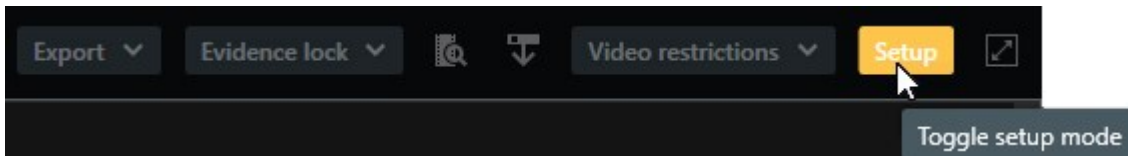
Há três modos no XProtect Smart Client:

- Ao vivo
- Reprodução
- Configuração

Os modos ao vivo e de reprodução servem para visualizar vídeos ao vivo e gravados. Você alterna entre o modo de reprodução e o modo ao vivo com o botão na linha do tempo principal.

Você pode criar e editar visualizações privadas e compartilhadas quando estiver no modo de configuração. Você também pode, por exemplo, configurar posições PTZ predefinidas, perfis PTZ de patrulhamento e Mapas ou Mapas inteligentes.

Você entra no modo de configuração selecionando **Configuração** na barra de ferramentas do espaço de trabalho.



Regras

O administrador do sistema cria e define regras que determinam como o sistema XProtect Smart Client se comporta.

Regras bem definidas ajudam você a se concentrar no que é importante, reduzem sua carga de trabalho, aumentam sua consciência situacional, melhoram seus tempos de resposta e a comunicação interna em caso de incidentes.

Por exemplo, algumas regras criam eventos e alarmes automaticamente quando ocorre um incidente. Outras regras são ativadas manualmente por meio de, por exemplo, botões sobrepostos dentro dos itens da posição da câmera.

Aqui estão alguns exemplos:

Exemplo de regra	Exemplo de comportamento de regra	Exemplos de benefícios para usuários do XProtect Smart Client
Começar a gravar quando algo acontecer e parar de gravar quando nada estiver acontecendo	O VMS XProtect salva apenas os registros relevantes, por exemplo, 30 segundos antes de alguém abrir um portão e 30 segundos depois que o portão é fechado novamente.	Com menos vídeos gravados, é mais fácil encontrar gravações relevantes.
Melhorar a qualidade do vídeo exibido em um item de visualização quando	O VMS XProtect mostra o vídeo dos incidentes mais importantes em uma qualidade superior. Por exemplo, quando alguém abre uma porta, o vídeo da câmera	É mais fácil identificar a pessoa que está

algo acontece	que está inspecionando a porta é exibido em qualidade superior à que seria exibida de outra forma.	entrando em um edifício.
Disparar eventos e alarmes quando algo acontece	<p>O VMS XProtect notifica você quando algo específico acontece. Por exemplo, quando um carro entra na sua área.</p> <p>A forma como você recebe as notificações depende da regra, mas algumas formas possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dentro do XProtect Smart Client: eventos e alarmes na lista de alarmes, indicações em mapas, colocação de marcadores e muitos outros. • Fora do XProtect Smart Client: e-mails, mensagens de texto, ativação de sirenes e muitos outros. 	Você e seus colegas são notificados quando algo acontece.
Mover temporariamente uma câmera PTZ para uma posição específica, ampliar o zoom do que está acontecendo e retornar a câmera PTZ à sua posição original após um período especificado.	<p>O VMS XProtect move uma câmera PTZ para cobrir uma área em que ocorre um incidente e, ao mesmo tempo, aumenta o zoom para que você possa ver melhor os detalhes. A câmera PTZ retorna à sua posição inicial e ao nível de zoom, oferecendo novamente a visão geral.</p> <p>Um exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma porta se abre e a câmera PTZ, que normalmente vigia toda a área da recepção, move-se ligeiramente e dá um zoom na área próxima à porta. • A câmera PTZ retorna à sua posição e ao nível de zoom originais após 30 segundos. 	Você e seus colegas recebem o vídeo mais relevante e podem reagir rapidamente.
Compartilhe vídeos ao vivo nos itens de visualização do Matrix quando algo acontecer	O VMS XProtect envia vídeo ao vivo mostrando um incidente em um item de visualização com conteúdo Matrix em uma ou mais visualizações compartilhadas. Por exemplo, quando alguém viola o perímetro da sua área.	Você e seus colegas ficam cientes de um incidente crítico e podem reagir rapidamente, se necessário.

<p>Alternar as câmeras entre os modos dia e noite com base na hora do dia</p>	<p>O VMS XProtect alterna entre o modo dia/noite das câmeras em um grupo específico de câmeras para exibir a melhor qualidade de vídeo.</p>	<p>Garante que você e seus colegas tenham a melhor qualidade de vídeo ao vivo e gravado.</p>
---	---	--

Incidentes, eventos, ações e alarmes

No contexto do VMS XProtect, os termos incidentes, eventos, ações e alarmes têm significados diferentes, e cada um deles desempenha seu papel nas regras.

Termo	Explicação	Situação
Incidente	Um incidente é algo que está acontecendo na vida real.	Alguém abre uma porta. Nesta situação, denominamos a porta "Door1".
Evento	<p>No VMS XProtect, um evento é quando uma regra é definida para reconhecer um incidente. Em seguida, o incidente da vida real se torna um evento no VMS XProtect.</p> <p>A origem dos eventos pode ser, entre outros, o movimento no vídeo, os sensores externos, os dados recebidos de outros aplicativos e a entrada do usuário.</p>	O sensor de porta conectado à Door1 registra que alguém abriu a porta. Uma regra transforma o registro em um evento Door1 Opened.
Ação	<p>Uma ação é quando uma regra no VMS XProtect é definida para usar um evento para fazer algo acontecer em seu VMS XProtect.</p> <p>A ação pode ser iniciar a gravação, mover uma câmera PTZ, compartilhar vídeo de uma câmera como conteúdo Matrix e muito mais.</p>	Quando uma regra registra o evento Door1 Opened, a regra aciona o VMS XProtect para iniciar a gravação de vídeo da câmera próxima à Door1 em uma qualidade superior por dois minutos.

<p>Alarme</p>	<p>Um alarme é quando uma regra no VMS XProtect é definida para usar um evento para notificar as pessoas relevantes sobre a ocorrência de um incidente.</p> <p>A notificação pode ser feita por meio de dispositivos de saída, e-mails, mensagens de texto e outros meios.</p>	<p>Quando uma regra registra o evento Door1 Opened fora do horário de expediente, a regra ativa uma sirene e envia uma mensagem de texto para o chefe de segurança.</p>
---------------	--	---

Você pode encontrar todos os eventos e alarmes na lista de alarmes no XProtect Smart Client.

Marcadores, proteções de evidências e restrições de vídeo

Você pode marcar sequências de vídeo com tags de marcador, proteção de evidências e restrição de vídeo.

Marcadores

Você usa marcadores para melhorar o compartilhamento de sequências de vídeo interna e externamente.

- Internamente, pois você pode adicionar informações sobre essas sequências marcadas e você e seus colegas podem pesquisá-las. Isso significa que mais pessoas podem, por exemplo, ajudar a lidar com incidentes e investigações.
- Externamente, pois você pode exportar facilmente as sequências de vídeo marcadas.

Proteções de evidências

A marcação de sequências de vídeo com proteções de evidências tem os mesmos benefícios que os marcadores, mas você também impede que as sequências de vídeo marcadas sejam excluídas por um período definido.

Proteger as sequências de vídeo contra exclusão é útil se elas forem uma evidência essencial, por exemplo, em um processo judicial ou em uma investigação importante, e você, portanto, precisa manter essas sequências por mais tempo do que normalmente faria.

Restrições de vídeo

Os investigadores podem marcar as sequências de vídeo com tags de restrição de vídeo para restringir o acesso às sequências de vídeo por um período definido. Tanto em vídeo ao vivo quanto gravado.

Normalmente, os investigadores aplicam tags de restrição de vídeo se o vídeo for sensível à privacidade, relacionado a um incidente de alto perfil ou ambos.

Os exemplos a seguir demonstram os motivos para restringir temporariamente o acesso ao vídeo:

- Evitar vazamentos para a mídia sobre os detalhes de um incidente.
- Manter a investigação e os detalhes de um incidente para alguns investigadores-chave.
- Permitir que a polícia conduza uma investigação completa em paz.
- Proteger a privacidade das pessoas no vídeo.

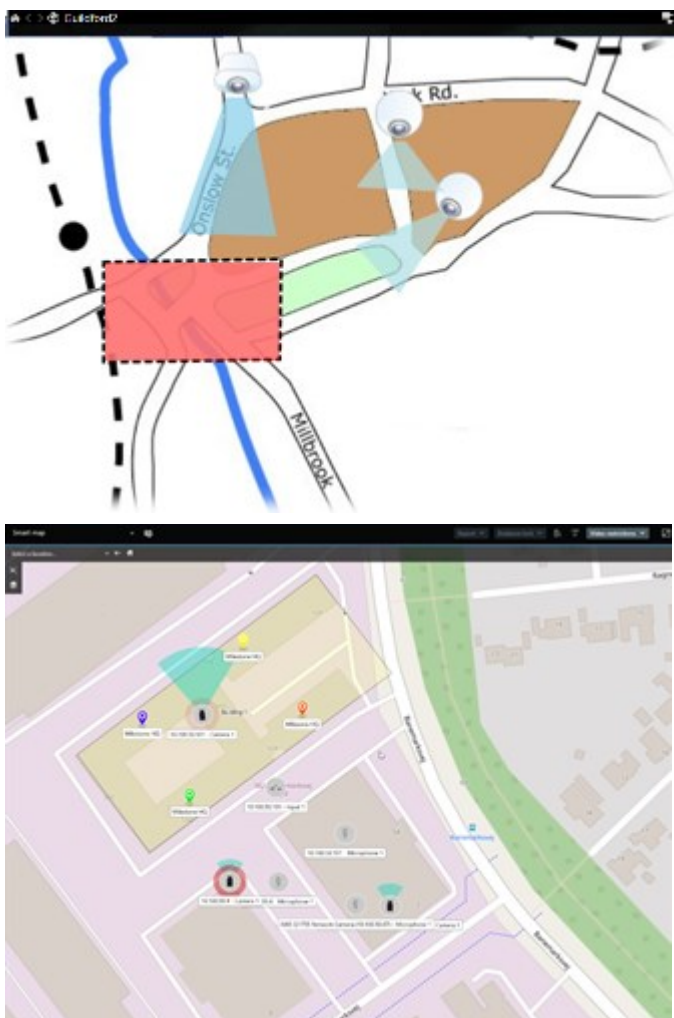
É possível aplicar simultaneamente restrições de vídeo e proteções de evidências às sequências de vídeo

Mapas e Mapas inteligentes

Existem dois recursos de mapa projetados para melhorar sua consciência situacional: Mapas e Mapas inteligentes.

Com ambos os recursos, você pode criar uma representação virtual das áreas que interessam. Você pode posicionar ícones representando diferentes câmeras e outros dispositivos nos locais onde eles estão montados.

Exemplos de um mapa e de um mapa inteligente, respectivamente:



Você pode interagir com uma câmera ou dispositivo selecionando o ícone que os representa no mapa. Quando uma regra registra um evento ou dispara um alarme, o ícone representando a câmera ou o dispositivo relacionado é destacado, ajudando você a identificar a área onde o incidente ocorreu.

O recurso Mapas inteligentes é mais avançado do que o recurso Mapas. Com o recurso Mapas, você só pode usar imagens estáticas para visualizar sua área e edifícios.

O Mapas usa imagens estáticas para visualizar suas área e prédios, mas o Mapas inteligentes pode combinar sistemas de informações geográficas, como Google Maps, Bing Maps e OpenStreetMap, com imagens estáticas e desenhos do CAD. A funcionalidade extra proporciona uma visão geral mais precisa das suas câmeras em um ou vários locais.

Caixas delimitadoras

Se você tiver câmeras ou integrações que possam identificar o paradeiro dos objetos e enviar metadados ao seu VMS XProtect, o VMS XProtect poderá colocar indicadores visuais chamados caixas delimitadoras ao redor dos objetos no vídeo.

As caixas delimitadoras ajudam você a monitorar a localização de objetos importantes para sua organização e seus negócios.

Uma caixa delimitadora é a borda retangular que envolve um objeto em uma imagem da câmera no XProtect Smart Client. A cor padrão da caixa é amarelo, mas o administrador do sistema pode ter selecionado uma cor diferente.



Se você conseguir acessar o modo de configuração, poderá selecionar a exibição ou ocultação de caixas delimitadoras de câmeras individuais. Se não conseguir entrar no modo de configuração e conseguir ver as caixas delimitadoras, seus administradores do sistema XProtect habilitaram o recurso para você.

Máscaras de privacidade

Seu administrador do sistema pode desfocar ou cobrir áreas no campo de visão da câmera para proteger áreas públicas ou privadas como janelas ou uma residência particular. No XProtect Smart Client, as máscaras de privacidade são aplicadas ao vivo, ao reproduzir e ao exportar.

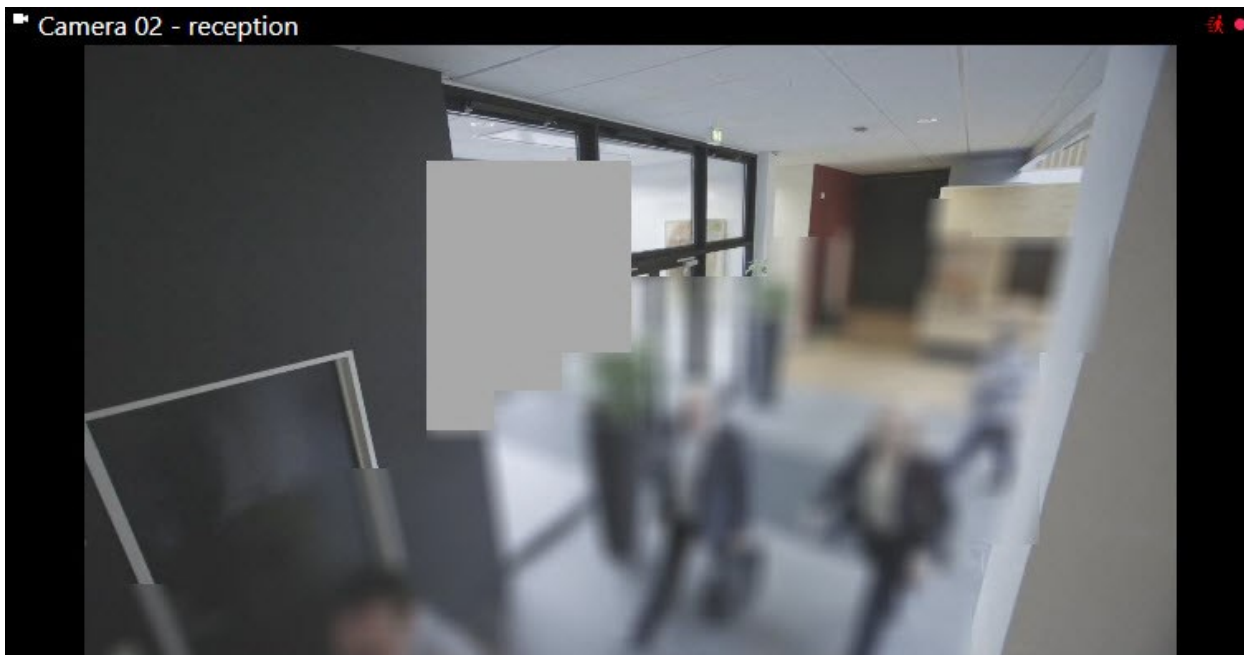
As máscaras de privacidade podem ser permanentes ou removíveis. Por padrão, as máscaras de privacidade permanentes têm cobertura sólida, enquanto as removíveis têm 50% de desfoque. Seu administrador do sistema define qual tipo de máscara de privacidade aparecerá na sua câmera.

A imagem a seguir mostra cinco janelas em um prédio adjacente, coberta por máscaras de privacidade permanentes:



Se o seu administrador do sistema definiu as máscaras como removíveis e você tem as permissões de usuário necessárias, é possível remover temporariamente as máscaras de privacidade no XProtect Smart Client.

Neste exemplo, existem dois tipos de máscara de privacidade: a área sólida em cinza é uma máscara de privacidade permanente e a área desfocada é uma máscara de privacidade removível.



Ao exportar vídeos, você pode adicionar mais máscaras de privacidade no vídeo exportado.

Fluxo adaptável e aceleração de hardware

No XProtect Smart Client, há duas configurações que você pode usar para reduzir a carga de rede do envio de feeds de vídeo e melhorar a capacidade de decodificação e o desempenho do seu computador.

Reprodução e fluxo adaptáveis

O administrador do sistema pode configurar as câmeras para enviar vários fluxos de vídeo para o XProtect Smart Client em diferentes resoluções e para que vários desses fluxos de vídeo sejam gravados. Se esse for o caso, é possível definir no XProtect Smart Client a alternância entre qual fluxo é mostrado em um item de visualização da câmera para obter a melhor qualidade de vídeo em relação ao equilíbrio da largura de banda.

Portanto, o fluxo adaptável é usado quando vários fluxos de vídeo ao vivo da mesma câmera podem ser mostrados no mesmo item de visualização. A reprodução adaptável é a mesma, apenas para a reprodução de vídeos gravados. O método permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente os fluxos de vídeo com a melhor correspondência de resolução para os fluxos solicitados pelos itens de visualização.

Aceleração de hardware

A aceleração de hardware usa recursos de GPU para melhorar a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando o XProtect Smart Client. A aceleração de hardware é benéfica ao visualizar vários fluxos de vídeo com alta taxa de quadros e alta resolução.



Não é possível usar todos os recursos da GPU de aceleração de hardware. Em caso de dúvida, consulte o supervisor ou o administrador do sistema

Solução de tarefas típicas

Visualização de vídeo e trabalho com visualizações

Algumas das tarefas mais fundamentais para um usuário do XProtect Smart Client incluem:

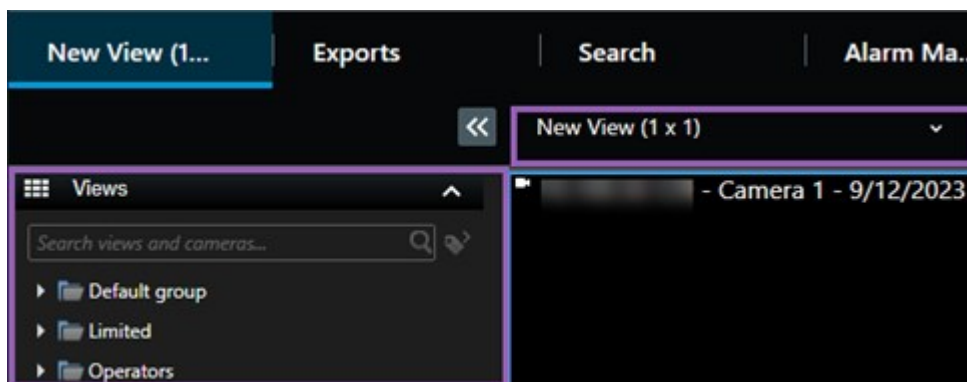
- Visualização de vídeo de câmeras
- Ouvir áudio de microfones
- Acessar outros dados de dispositivos adicionados ao seu sistema VMS XProtect.

Aqui estão algumas maneiras de realizar essas tarefas.

Selecionar visualizações

Você visualiza vídeos e outros conteúdos selecionando diferentes visualizações. Se houver áudio, é possível ouvi-lo. Você seleciona visualizações:

- No painel **Visualizações**.
- Na lista de seleção de visualizações na barra de ferramentas do espaço de trabalho.
- Por meio de atalhos do teclado, se você tiver atribuído atalhos às suas visualizações.



Itens de visualização, menus relacionados ao conteúdo e botões sobrepostos

Se você selecionar um item de visualização em uma visualização, um menu relacionado ao conteúdo do item será exibido na parte inferior dos itens de visualização.

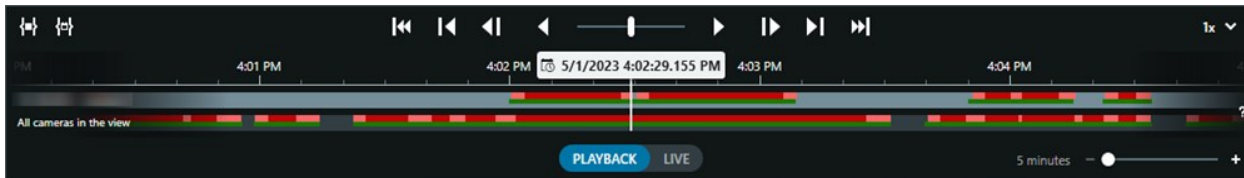


Por exemplo, os botões sobrepostos podem oferecer acesso rápido à panorâmica ou ao mais zoom no vídeo.

Para visualizar detalhes no conteúdo de um item de visualização, você pode clicar duas vezes no item de visualização para maximizá-lo.

Navegar em um vídeo

Na linha do tempo principal, você pode alternar entre a visualização de vídeos ao vivo e gravados e avançar ou retroceder no vídeo gravado. Você também pode pesquisar vídeos ou outros tipos de conteúdo.



Várias janelas e guias

Para visualizar vídeos de várias visualizações simultaneamente, você pode enviá-las para janelas separadas. Você também pode ter várias guias de visualização em todas as janelas abertas.

Para restaurar todas as suas janelas e guias na próxima vez que fizer login no XProtect Smart Client, lembre-se de ativar a configuração para restaurá-las.

Navegação nas câmeras

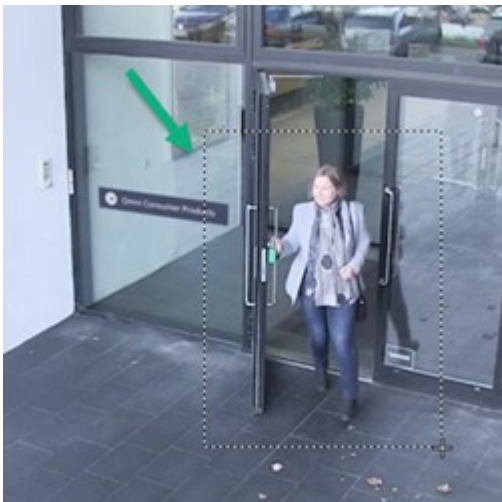
O XProtect Smart Client possui recursos para visualizar vídeos ao vivo e gravados, retroceder e avançar no tempo em vídeos gravados, ampliar detalhes no vídeo e muito mais.

Você pode ver e usar diferentes recursos de navegação, que dependem de vários fatores. Alguns deles são:

- O tipo de câmera
- Os recursos da câmera
- Se você está assistindo a um vídeo no modo ao vivo ou de reprodução
- Suas permissões de usuário

Aumentar e diminuir o zoom

Nos modos ao vivo e de reprodução, é possível aumentar e diminuir o zoom digitalmente no vídeo de qualquer câmera compatível.



Só é possível usar o zoom óptico em vídeo ao vivo se a câmera selecionada tiver lentes móveis. Se você aumentar ou diminuir o zoom opticamente, isso também afetará o que é gravado.

PTZ (pan-tilt-zoom)

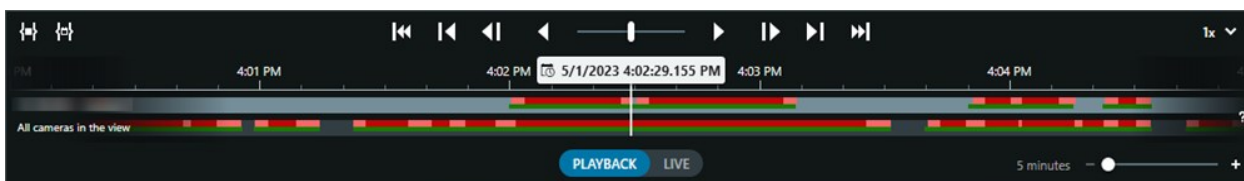
Você pode usar o PTZ digital no vídeo de qualquer câmera compatível nos modos ao vivo e de reprodução.

No vídeo ao vivo, é possível mover fisicamente (pan, tilt e zoom) a direção da visualização e a distância focal da câmera PTZ. Se você mover uma câmera PTZ, isso também afetará o que será gravado.

É possível adicionar o vídeo com distorção de uma câmera olho de peixe a vários itens de visualização para exibir diferentes áreas do vídeo em cada item de visualização. Ainda é possível mover-se dentro do vídeo em um item de visualização de câmera com zoom digital em vídeos ao vivo e gravados.

Navegação de tempo

É possível retroceder e avançar no tempo em vídeos gravados. Para localizar sequências de vídeo, use os controles na linha do tempo principal para alterar o tempo do vídeo de todas as câmeras na visualização. Também é possível avançar e retroceder no vídeo gravado exibido em um único item de visualização de câmera. Isso se chama reprodução independente.



Patrulha

Por meio do XProtect Smart Client e sem sair do escritório, você pode patrulhar manualmente os edifícios e as áreas que protege ao girar o ângulo de visão das câmeras PTZ em diferentes direções e selecionar diferentes visualizações.

Se o administrador do sistema tiver criado regras de patrulhamento, você terá visualizações dedicadas e itens de visualização configurados para patrulhamento. O patrulhamento baseado em regras pode incluir:

- Giro de câmeras PTZ
- Aumento de zoom de câmeras nas áreas
- A exibição de feeds de vídeo de uma câmera após a outra em itens de visualização em carrossel, por exemplo, 20 segundos de vídeo de cada câmera em um grupo de câmeras.

Aprimorar sua consciência situacional

O XProtect Smart Client tem muitos recursos integrados que facilitam a sua percepção do que está acontecendo nos edifícios e nas áreas que você protege.

Os recursos disponíveis dependem do produto VMS XProtect da sua organização e das possíveis extensões, bem como das permissões de usuário.

XProtect Access

Com o XProtect Access, é possível integrar-se a sistemas de controle de acesso e controlar quem pode entrar na sua área e nos edifícios de dentro do XProtect Smart Client.

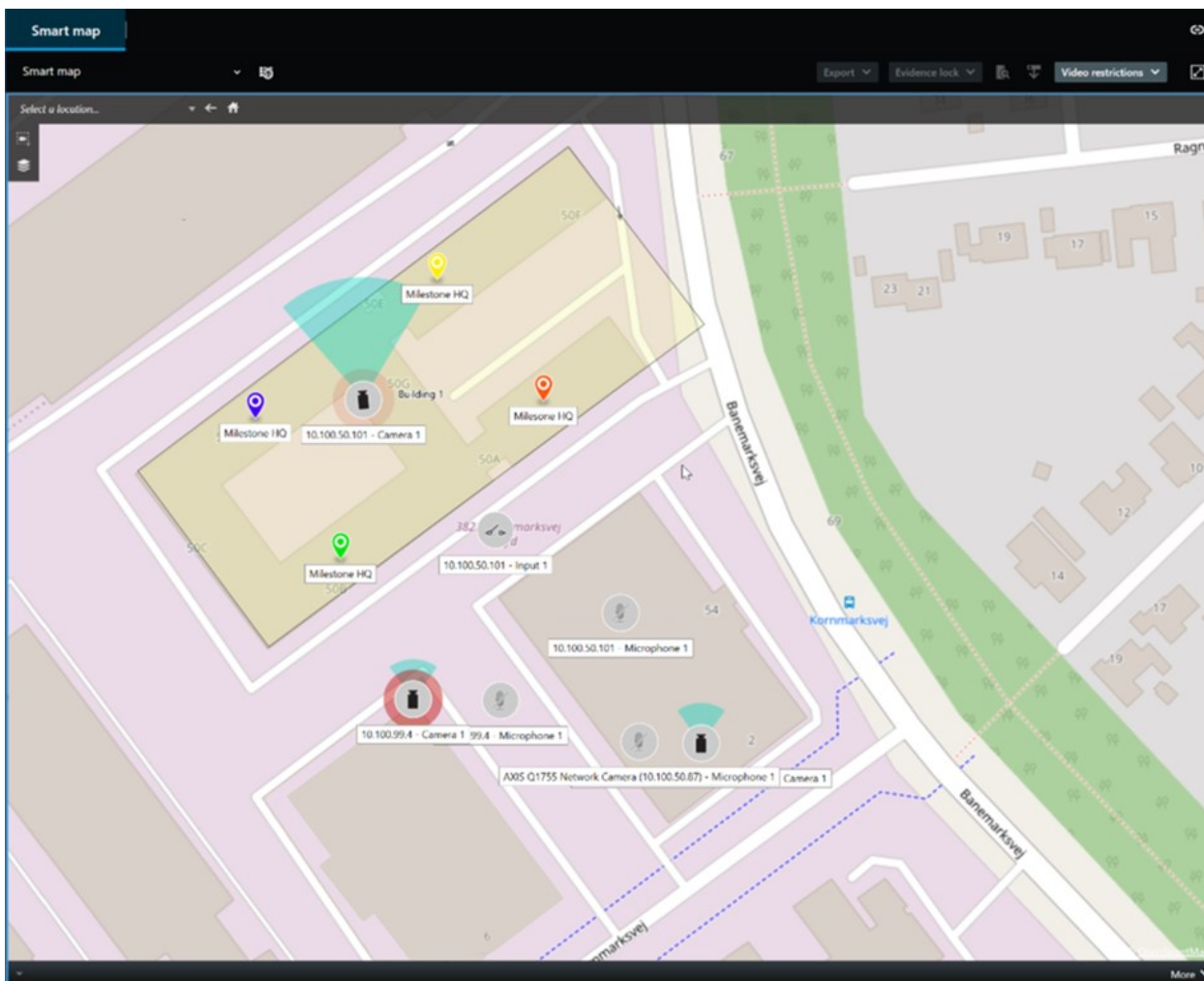
XProtect LPR

O XProtect LPR identifica e captura informações de placas de veículos e as combina com o vídeo correspondente. Você pode comparar as placas reconhecidas com listas predefinidas e iniciar ações automatizadas por meio de regras. Por exemplo, emitir cobranças de estacionamento e abrir portões para permitir que carros registrados entrem em uma área.

Mapas

Com os dois recursos de mapa, Mapa e Mapa inteligente, é possível visualizar a área e os edifícios que você protege e a localização das câmeras e de outros dispositivos adicionados ao seu sistema VMS XProtect.

Ambos os recursos do mapa podem destacar câmeras ou dispositivos quando uma regra cria um evento ou alarme associado à câmera ou ao dispositivo. Com esse comportamento, você sabe instantaneamente onde o incidente ocorreu, o que permite responder de forma rápida e relevante à situação.



Patrulha

Por meio do XProtect Smart Client e sem sair do escritório, você pode patrulhar manualmente os edifícios e as áreas que protege ao girar o ângulo de visão das câmeras PTZ em diferentes direções e selecionar diferentes visualizações.

Se o administrador do sistema tiver criado regras de patrulhamento, você terá visualizações dedicadas e itens de visualização configurados para patrulhamento. O patrulhamento baseado em regras pode incluir:

- Giro de câmeras PTZ
- Aumento de zoom de câmeras nas áreas
- A exibição de feeds de vídeo de uma câmera após a outra em itens de visualização em carrossel, por exemplo, 20 segundos de vídeo de cada câmera em um grupo de câmeras.

Matrix

O recurso Matrix é útil para o compartilhamento de fluxos de vídeo ao vivo quando você descobre um incidente. Você e seus colegas podem enviar fluxos de vídeo ao vivo entre si por meio de visualizações compartilhadas com itens de visualização do Matrix.

Se o seu administrador do sistema definiu regras, elas também podem disparar o compartilhamento de vídeo quando ocorrer um evento.

Hotspot

O recurso de hotspot é um excelente recurso de consciência situacional que, com base em regras, pode compartilhar vídeos ao vivo de incidentes com você.

O momento exato em que o vídeo compartilhado é exibido em um item de visualização de hotspot depende inteiramente das regras definidas pelo administrador do sistema.

Em comparação com os recursos do Matrix, o recurso de hotspot tem a vantagem de você poder definir que o item de visualização com conteúdo de hotspot mostre o vídeo em melhor qualidade do que o vídeo nos outros itens de visualização. Se você selecionar uma visualização com um item de visualização grande para o conteúdo do hotspot, você e seus colegas poderão ver claramente o que está acontecendo no vídeo compartilhado.

Eventos e alarmes

Regras criam eventos e alarmes. Esse comportamento deixa você ciente dos incidentes em andamento e permite que responda de forma mais rápida e direcionada a eles.

Compartilhamento de vídeo

Sobre o compartilhamento de vídeo

A colaboração é importante, mas também é difícil por natureza. É por isso que o XProtect Smart Client tem vários recursos que facilitam a colaboração com seus colegas e com a equipe de segurança dentro ou fora da sua organização.

O melhor recurso de compartilhamento depende de com quem você deseja compartilhar o vídeo, da situação e da sua preferência.

Compartilhamento de vídeo com colegas da sua organização

Os recursos a seguir são excelentes opções para compartilhar vídeos com seus colegas dentro da organização.

XProtect Smart Wall

A extensão do XProtect Smart Wall foi projetada explicitamente para atender às necessidades de compartilhamento de vídeo das organizações. Ela é ideal para centros de controle com vários operadores.

XProtect Incident Manager

Os usuários do XProtect Incident Manager podem salvar vídeos e todas as informações de incidentes em projetos de incidentes. A partir dos projetos de incidentes, é possível rastrear o status e as atividades de cada incidente. Dessa forma, os usuários podem gerenciar incidentes de forma eficaz e facilmente compartilhar fortes evidências de incidentes, tanto internamente com colegas quanto externamente com as autoridades.

Matrix

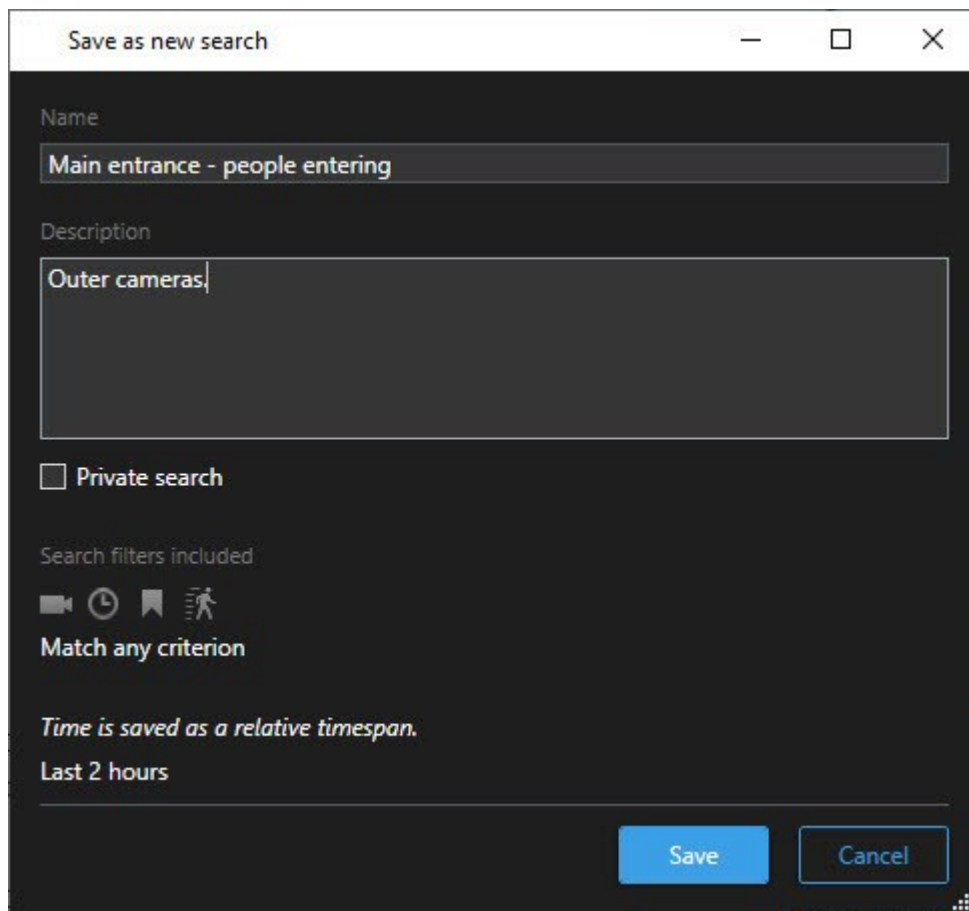
O recurso Matrix é útil para o compartilhamento de fluxos de vídeo ao vivo quando você descobre um incidente. Você e seus colegas podem enviar fluxos de vídeo ao vivo entre si por meio de visualizações compartilhadas com itens de visualização do Matrix.

Se o seu administrador do sistema definiu regras, elas também podem disparar o compartilhamento de vídeo quando ocorrer um evento.

Marcadores, proteções de evidências e pesquisa

Você pode pesquisar marcadores e proteções de evidências. Uma pesquisa é mais rápida e precisa do que usar os vários controles na linha do tempo principal. Sua pesquisa também encontra todos as sequências de vídeo marcados com o mesmo marcador ou proteção de evidências.

Para melhorar o compartilhamento e a colaboração, você pode salvar uma pesquisa como pesquisa pública. Uma pesquisa pública salva fica disponível para seus colegas para que eles possam encontrar facilmente as sequências de vídeo marcadas.



Mapas e alarmes

Mapas e alarmes são funcionalidades de conscientização situacional e de compartilhamento de vídeo. No entanto, o compartilhamento de vídeo é indireto, pois é necessário selecionar representações de câmeras no mapa ou um alarme na lista de alarmes para visualizar o vídeo.

Quando uma câmera nos mapas indica que aconteceu algo que precisa de sua atenção ou um alarme aparece na lista de alarmes, ele é disparado pelas regras definidas pelo administrador do sistema.

Compartilhamento de vídeo com equipe de segurança externa à sua organização

A melhor opção para compartilhar vídeos sobre incidentes com pessoas de fora da sua organização é fazer uma exportação com as sequências de vídeo relevantes.

Se for um incidente grave que precise ser levado à justiça, você deve gerar a exportação com assinaturas digitais e manter uma cópia da exportação para garantir que o vídeo esteja disponível após o tempo de retenção definido para todos os vídeos no seu sistema VMS XProtect. Se o seu produto VMS XProtect for compatível com proteções de evidências, você também poderá aplicar proteções no vídeo que mostra o incidente.

A extensão do XProtect Incident Manager foi projetada para atender às necessidades da sua organização de salvar e exportar vídeos, além de gerar relatórios com as atividades documentadas para cada incidente.

Investigação e documentação de incidentes

Investigação e documentação de incidentes

O XProtect Smart Client tem muitos recursos integrados que facilitam a investigação e a documentação de incidentes. Há também extensões do XProtect desenvolvidas explicitamente para esses fins.

Os recursos disponíveis dependem do produto VMS XProtect, das possíveis extensões e das suas permissões de usuário.

Escolher o melhor recurso depende do cenário e de suas preferências.

XProtect Rapid REVIEW

Extensão XProtect que permite investigações aceleradas. Consulte [XProtect Rapid REVIEW na página 72](#).

XProtect Incident Manager

Extensão XProtect desenvolvida para capturar evidências de vídeo e documentar e gerenciar incidentes. Consulte [XProtect Incident Manager na página 69](#).

Marcadores, proteções de evidências e pesquisas

Você pode marcar sequências de vídeo que mostram um incidente com marcadores e proteções de evidências.

Você pode pesquisar marcadores e proteções de evidências. Uma pesquisa é mais rápida e precisa do que usar os vários controles na linha do tempo principal. Sua pesquisa também encontra todos as sequências de vídeo marcadas com o mesmo marcador ou proteção de evidências.

Para melhorar o compartilhamento e a colaboração, você pode salvar uma pesquisa como pesquisa pública. Uma pesquisa pública salva fica disponível para seus colegas para que eles possam encontrar facilmente as sequências de vídeo marcadas.

Quando você marca o vídeo com proteções de evidências, as sequências de vídeo marcadas não são excluídas após o tempo de retenção definido para todos as sequências de vídeo no seu sistema VMS XProtect.

Eventos, alarmes e lista de alarmes

Se estiver assistindo a um vídeo ao vivo, é uma boa ideia ficar de olho em novos eventos e alarmes na lista de alarmes. Os eventos e alarmes podem ser disparados por um incidente que você precisa investigar. Se você só visualiza vídeos gravados, abra a lista de alarmes algumas vezes por dia para verificar se houve incidentes que precisam ser investigados.

Exportar

Salve o vídeo fora do sistema VMS XProtect e compartilhe o vídeo exportado com outras pessoas.

Situação: Você descobre um incidente enquanto assiste a um vídeo ao vivo



Este cenário de exemplo aborda apenas como investigar e documentar incidentes com recursos XProtect Smart Client integrados.

Digamos que você descobriu um incidente enquanto assistia a um vídeo ao vivo ou porque um alarme foi disparado. Vamos assumir também que você não foi enviado para tratar o incidente no local. Assim, você normalmente:

1. Chamaria a equipe de segurança que está lidando com a situação no local.
2. Começa a aplicar instantaneamente marcadores às sequências de vídeo relevantes para que você possa compartilhar facilmente o vídeo com colegas e encontrar as sequências de vídeo novamente por meio de uma pesquisa.
3. Informaria continuamente a equipe de segurança no local sobre qualquer evolução do incidente.
4. Siga a causa ou efeito do incidente se ele se mover ou se espalhar para novas áreas, alternando para outros itens de visualização ou visualizações, e adicione marcadores a essas sequências de vídeo também.

Normalmente quando o incidente termina, você:

1. Busca seus marcadores.
2. Ajuste os horários de início e término dos marcadores para garantir que todas as sequências de vídeo que cobrem o incidente sejam incluídas.
3. Você provavelmente exportaria o vídeo marcado como documentação e o compartilharia com o pessoal de segurança relevante dentro ou fora da sua organização.
4. Como alternativa – ou complemento – à exportação, você pode aplicar proteções de evidências às sequências de vídeo para garantir que elas não sejam excluídas no tempo de retenção definido para todos os vídeos no seu sistema VMS XProtect.
5. Reúne depoimentos da equipe de segurança no local sobre como eles vivenciaram os incidentes.

Situação: Você toma conhecimento de um incidente depois que ele aconteceu



Este cenário de exemplo aborda apenas como investigar e documentar incidentes com recursos XProtect Smart Client integrados.

Digamos que você se encontra no trabalho e descubre que alguém cometeu vandalismo em suas janelas jogando tinta nelas. Você sabe que não havia tinta quando foi embora no dia anterior.

Normalmente, nessa situação, você:

1. Encontraria as visualizações com as câmeras que cobrem as áreas com as janelas vandalizadas.
2. No modo de reprodução, usaria os recursos na linha do tempo principal para navegar pelo vídeo a partir do momento em que você foi embora no dia anterior. Se você configurou um alarme que teria sido acionado pelo incidente, também poderia consultar sua lista de alarmes.
3. Encontraria o vídeo que mostra o momento em que as janelas foram vandalizadas e o marcaria como favorito. Além disso, agora você sabe como as pessoas entraram e saíram da sua área. Encontraria o vídeo que mostra o movimento deles na sua área e o marcaria também.
4. Você provavelmente exportaria o vídeo marcado como documentação e o compartilharia com o pessoal de segurança relevante dentro ou fora da sua organização.
5. Como alternativa – ou complemento – à exportação, você pode aplicar proteções de evidências às sequências de vídeo para garantir que elas não sejam excluídas no tempo de retenção definido para todos os vídeos no seu sistema VMS XProtect.

Configuração do XProtect Smart Client para todos os usuários

O administrador do sistema configura a maior parte do sistema VMS XProtect, mas ainda há elementos que o supervisor do XProtect Smart Client deve configurar para todos os usuários do XProtect Smart Client.

Se for possível entrar no modo de configuração e configurar elementos para todos os usuários do XProtect Smart Client, é possível definir um ou mais dos seguintes itens:

- Criar e editar exibições compartilhadas
- Criar grupos de visualização
- Adicionar conteúdo a itens de visualização
- Definir propriedades da câmera
 - Bufferização de vídeo
 - Qualidade da imagem
 - Taxa de quadros
 - Barra de título
- Definir qual fluxo de vídeo de uma câmera será exibido em um item de visualização (fluxo adaptável)
- Definir carrosséis, hotspots e conteúdo do Matrix e seus comportamentos
- Atribuir números de atalho a visualizações
- Criar páginas da Web com links e scripts

- Criar e editar mapas
 - Colocar câmeras e outros dispositivos nos mapas
- Criar botões sobrepostos
- Definir controles do XProtect Smart Wall

Otimização do desempenho de seu computador

Há alguns elementos que somente os usuários individuais do XProtect Smart Client podem configurar em seus próprios computadores com o XProtect Smart Client.

Teclas de atalho

No XProtect Smart Client, você pode definir várias teclas de atalho que podem ajudá-lo a concluir tarefas mais rapidamente. Aqui estão alguns exemplos:

- Abrir uma nova guia
- Tirar uma foto
- Remover/reaplicar máscaras de privacidade
- Fechar todas as janelas destacadas
- Ativar saídas
- Aumentar/diminuir o zoom
- Ir para uma posição predefinida específica
- Ativar os diferentes controles na linha do tempo principal
- Selecionar uma visualização específica.

Reprodução e fluxo adaptáveis

Se você ativar a configuração de **Fluxo adaptável**, poderá reduzir a carga da rede ao enviar fluxos de vídeo por ela.

Para verificar o status do **Fluxo adaptável** em seu computador:

Abra o menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações** e, em seguida, a guia **Avançado** para verificar se a configuração **Fluxo adaptável** está ativada em seu computador. Se não estiver, ative-a.



Para usar o fluxo adaptável em vídeo ao vivo, é necessário que o administrador do sistema tenha configurado as câmeras para enviar pelo menos dois fluxos de vídeo ao vivo em resoluções diferentes para o sistema VMS XProtect. Para usar a reprodução adaptável, são gravados pelo menos dois fluxos de vídeo em resoluções diferentes. Além disso, seus supervisores do XProtect Smart Client definiram visualizações usando vários fluxos.

Aceleração de hardware

Se você ativar a configuração de **Aceleração de hardware**, poderá melhorar a capacidade de decodificação e o desempenho do seu computador.

Para verificar a configuração de **Aceleração de hardware** no seu XProtect Smart Client:

Abra o menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações** e, em seguida, a guia **Avançado**, para verificar se a aceleração de hardware está ativada em seu computador. Se não estiver, ative-a.



A aceleração por hardware usa recursos de GPU. Se o seu computador não tiver recursos de GPU, você não poderá usar a aceleração de hardware.



Não é possível usar todos os recursos da GPU de aceleração de hardware. Em caso de dúvida, consulte o supervisor ou o administrador do sistema

Conformidade com as leis de privacidade de dados

O administrador do sistema deve garantir que o sistema VMS da XProtect esteja em conformidade com as leis de privacidade de dados do seu país. Por exemplo, por quanto tempo um vídeo fica salvo no sistema VMS da XProtect; se os usuários só podem visualizar vídeos e dados que tenham um motivo válido para acessar e aplicação da máscara de privacidade para cobrir itens, como a janela de uma residência particular.

Mas os usuários do XProtect Smart Client também desempenham um papel importante para manter a sua organização em conformidade com as leis de privacidade de dados do seu país.

Conteúdo exportado

Assegure-se de:

- Proteger os arquivos exportados.
 - Ao exportar, selecionar a opção de proteger os arquivos exportados com uma senha.
 - Armazenar com segurança os arquivos exportados para que pessoas não autorizadas não consigam acessá-los.
- Compartilhar o conteúdo exportado somente com pessoas ou organizações com uma finalidade legítima.
- Manter o conteúdo exportado somente enquanto ele atender a um propósito.
- Durante uma exportação, aplique máscaras de privacidade adicionais no vídeo para evitar que os destinatários da exportação visualizem áreas irrelevantes ou privadas do vídeo.



Você só pode aplicar máscaras de privacidade adicionais ao exportar no formato XProtect.

Proteções de evidências

O administrador do sistema definiu as durações que você pode selecionar para proteger vídeos e dados com proteções de evidências.

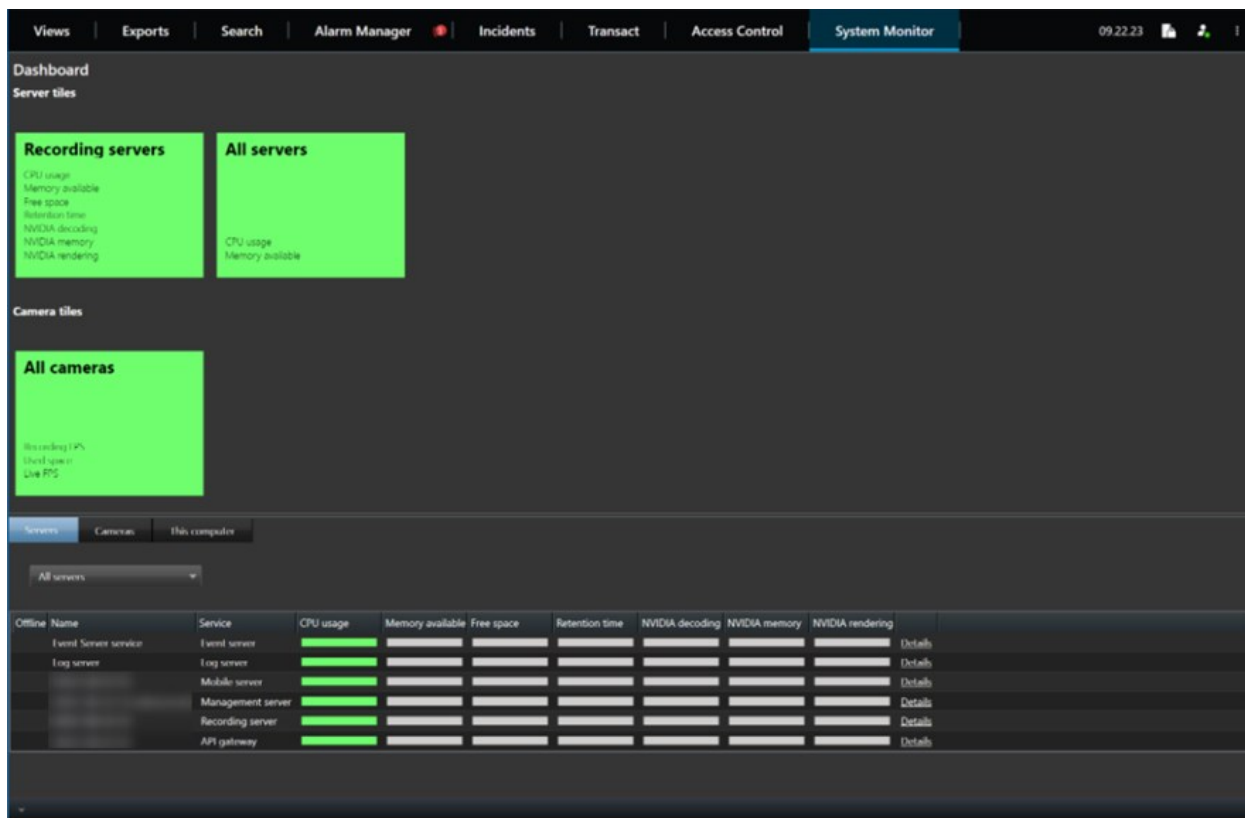
Mas tenha certeza de:

- Selecionar uma duração de proteção de evidências correspondente ao tempo que você prevê que precisará manter o vídeo ou os dados.
- Remover as proteções de evidências de vídeos ou dados se não precisar mais deles como evidência.

Monitoramento da integridade do seu sistema

É essencial para a proteção ininterrupta de suas áreas e edifícios ter ciência imediata de que uma câmera ou outro componente do seu sistema VMS XProtect falhou.

Na guia **Monitor do sistema**, você encontra um painel que exibe a integridade de todos os componentes do seu sistema VMS da XProtect. No painel, você pode identificar instantaneamente se, por exemplo, uma câmera parou de funcionar e começar a corrigir a situação. Você também pode ver se um componente está sobrecarregado, por exemplo, se um dos servidores de gravação estiver prestes a ficar sem espaço em disco ou memória.



Por padrão, há blocos que representam todos os **Servidores de gravação**, **Todos os servidores** e **Todas as câmeras**. Você pode personalizar os parâmetros de monitoramento desses blocos padrão e criar novos. Por exemplo, é possível criar blocos que representam servidores individuais, câmeras, grupos de câmeras ou grupos de servidores.

Entenda a interface do usuário

Visão geral da interface do usuário

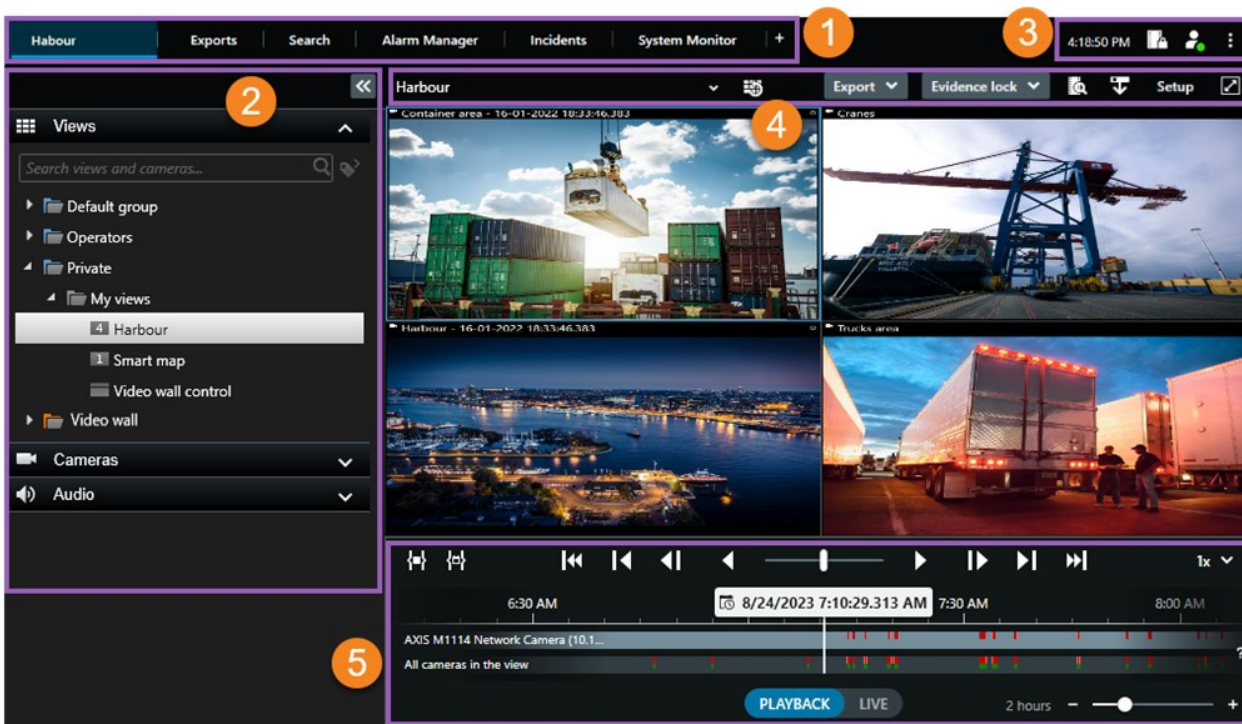
XProtect Smart Client é um aplicativo desktop, projetado para ajudá-lo a gerenciar e visualizar vídeos das câmeras conectadas ao seu sistema VMS XProtect.

As menções sobre a posição dos elementos de interface do usuário feitas em nossa documentação presumem que você esteja usando o XProtect Smart Client com um layout de idioma da esquerda para a direita.

No aplicativo para desktop XProtect Smart Client, você tem acesso a espaços de trabalho e recursos como:

1. Guias padrão, como **Visualizações**, **Exportações**, **Pesquisar**, **Gerente de alarmes** e **Monitor do sistema**, localizadas no canto superior esquerdo do XProtect Smart Client.
2. Painéis padrão para configurar visualizações e câmeras, localizados abaixo das guias padrão.

3. A barra de ferramentas global com acesso aos itens **lista Proteção de evidências, Perfil de usuário e Configurações e mais**, localizada no canto superior direito.
4. A barra de ferramentas do espaço de trabalho com acesso às opções **Exportar, Proteção de evidências e Configuração**, localizada logo abaixo da barra de ferramentas global. Os recursos na barra de ferramentas do espaço de trabalho mudam de acordo com a guia selecionada.
5. Linha do tempo principal. A linha do tempo principal fica disponível se você selecionar a guia **Visualizações**. Ela está localizada na parte inferior da janela.



Guias padrão

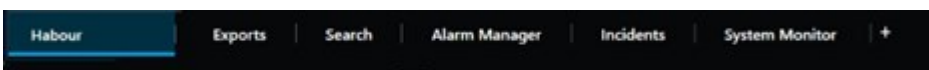
O XProtect Smart Client é fornecido com um conjunto de guias padrão para suas tarefas diárias.

Algumas das extensões do XProtect têm guias específicas às suas funcionalidades. Consulte [Informações gerais sobre extensões na página 67](#).

É possível criar algumas guias personalizadas usando o MIP SDK e específicas ao seu sistema VMS XProtect. Este documento não abrange funcionalidades que dependem do MIP SDK.



Se não conseguir ver algumas das guias padrão, você não tem as permissões necessárias para acessá-las.



A guia principal de visualizações

Você pode criar quantas guias quiser com visualizações na janela principal do XProtect Smart Client e em janelas destacadas. As guias com visualizações recebem o nome da visualização selecionada.

No modo ao vivo, é possível visualizar feeds de vídeo ao vivo e trabalhar com áudio, carrosséis, hotspots, Matrix, Mapa inteligente, controle de pan-tilt-zoom (PTZ), zoom digital, reprodução independente e muito mais.

No modo de reprodução, você pode reproduzir vídeos gravados para investigá-los. A [linha do tempo principal](#) oferece a você recursos avançados para navegar por vídeos gravados. Você também pode iniciar buscas de qualquer câmera ou visualização, e documentar seus achados exportando as evidências. Para proteger a evidência contra exclusão do banco de dados, é possível adicionar proteções de evidência a seus vídeos gravados.

Além disso, você pode:

- Escutar áudio quando conectado aos sistemas VMS XProtect selecionados
- Se o seu produto VMS XProtect for compatível com o Mapa inteligente, você poderá acessar as câmeras adicionadas ao seu sistema VMS XProtect em uma interface geográfica
- Usar hotspots, zoom digital ou carrosséis, imprimir imagens e muito mais

Nos modos ao vivo ou de reprodução, você pode entrar no modo de configuração, no qual é possível configurar visualizações para suas câmeras e outros tipos de conteúdo.

A guia Exportações

Quando você quiser exportar dados de vídeo, adicione as sequências relevantes à **Lista de exportação**. Para cada sequência na **Lista de exportação**, você pode alterar o intervalo de tempo selecionando a **Hora de início** e a **Hora de término**. Consulte também [Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 230](#).

Você pode escolher quais formatos usar para a exportação e, para cada formato, alterar as **Configurações de exportação**. Consulte também [Formatos de exportação na página 241](#).

Depois de selecionar **Exportar**, você especifica um **Nome de exportação** e um **Destino de exportação**. Em seguida, você pode criar a exportação.

As exportações que você cria são armazenadas na pasta especificada na janela **Criar exportação** > campo **Destino da exportação**. Consulte também [Ver vídeo exportado na página 237](#).

A guia Pesquisa

Na guia **Pesquisa**, você pode pesquisar em todas as suas gravações e aplicar filtros para refinar a pesquisa. Por exemplo, você pode usar filtros para encontrar veículos, pessoas ou gravações com movimento detectado em áreas específicas.

A partir dos resultados da pesquisa, estão disponíveis diversas ações. Confira também [Ações disponíveis nos resultados da pesquisa](#).

A guia Gerenciador de alarmes

Na guia **Gerenciador de alarmes** você pode visualizar e responder a incidentes ou problemas técnicos que dispararam um alarme. A guia exibe uma lista de alarmes, uma visualização de alarmes e todos os mapas disponíveis.

A guia Monitor do sistema

Os blocos codificados por cores na guia **Monitor do sistema** fornecem uma visão geral do estado atual do computador que executa o XProtect Smart Client, dos servidores, das câmeras e dos dispositivos adicionais do sistema.

- Verde: Estado **Normal**. Tudo está correndo normalmente
- Amarelo: Estado **Atenção**. No mínimo, um parâmetro de monitoramento está acima do valor definido para o estado **Normal**
- Vermelho: Estado **Crítico**. No mínimo, um parâmetro de monitoramento acima do valor definido para o estado **Normal** e **Atenção**

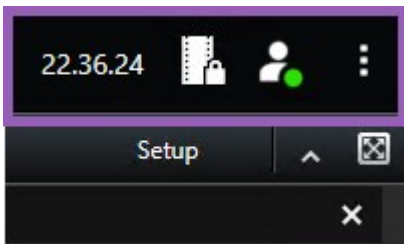
Se um quadro mudar de cor e você desejar identificar o servidor ou parâmetro que ocasionou a mudança, selecione o quadro. Isso abre uma visão geral na parte inferior da tela. Selecione **Detalhes** para obter informações sobre por que o estado mudou.



Se um quadro exibir um sinal de alerta, um coletor de dados de um de seus servidores ou câmeras monitorados pode não estar em execução. Se você colocar o mouse sobre o quadro, o sistema mostra quando foi a última coleta de dados para o quadro relevante.

Barra de ferramentas global

Na barra de ferramentas global, no canto superior direito do XProtect Smart Client, você tem acesso a informações sobre seu XProtect Smart Client e sobre como alterar as configurações. Isso inclui:



Fuso horário


Configure o fuso horário. Consulte [Exibir tempo atual na barra de título na página 345](#).


Atalho para a lista de proteção de evidências

A lista **Proteção de evidências** mostra as proteções de evidências que você criou. Você pode classificar, filtrar e pesquisar a lista Proteções de evidência, além de ver informações detalhadas sobre cada proteção de evidência. Consulte também [Visualizar proteções de evidências na página 224](#).

Menu do usuário

No seu **Menu de usuário**, é possível ver suas **Informações de login** e fazer logout do XProtect Smart Client. Consulte [Logon na página 79](#). As **informações de login** contêm informações sobre o status dos servidores VMS XProtect aos quais seu XProtect Smart Client está conectado.



Um círculo vermelho no **Menu do usuário**  indica que um ou mais servidores estão indisponíveis.

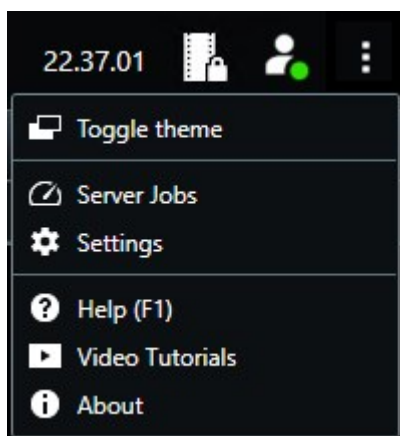
Selecione **Informações de login** para visualizar o status do servidor.

- Os servidores disponíveis são exibidos em verde.
- Servidores indisponíveis são exibidos em vermelho. Se os servidores não estiverem disponíveis na hora em que você fizer o login, você não poderá usar câmeras ou recursos pertencentes àqueles servidores. Após visualizar o status, o botão parará de piscar o vermelho, mesmo se os servidores ainda não estiverem disponíveis.

O número de servidores que você vê reflete o número de servidores recuperáveis do sistema VMS XProtect no momento em que você faz o login. Particularmente, se você se conectar a hierarquias amplas de servidores, mais servidores podem ocasionalmente estar disponíveis depois de fazer o login. A lista de servidores é uma representação estática do status do servidor. Se um servidor estiver indisponível, ele exibirá um motivo no campo **Status** quando você selecioná-lo. Para se conectar ao servidor, selecione **Carregar servidor**. O status do servidor para aquele servidor será então atualizado. Se um servidor continuar indisponível por períodos maiores, entre em contato com o administrador do sistema para obter instruções.

Janela Configurações e mais:

A janela **Configurações e mais** abrange:




- **Alternar tema:** você pode mudar o tema do XProtect Smart Client para escuro ou claro.
- **Tarefas do servidor:** dependendo das suas permissões de usuário para recuperar dados de dispositivos de hardware interconectados ou câmeras compatíveis com armazenamento no dispositivo, você poderá visualizar os trabalhos de servidor criados para cada solicitação de recuperação de dados para esses dispositivos. Consulte [Exibir todos os trabalhos de recuperação do dispositivo na página 221](#).
- **Configurações:** você pode configurar as definições e o comportamento, os joysticks, os atalhos de teclado e o idioma do XProtect Smart Client, além de outros elementos. Consulte também [A janela Configurações na página 344](#).
- **Ajuda:** você pode acessar o sistema de ajuda, reproduzir tutoriais em vídeo on-line ou visualizar o número da versão e informações de plug-in.
- **Tutoriais em vídeo**— abra o Milestone Learning Portal.
- **Sobre:** informações sobre os plug-ins e versões mais recentes do XProtect Smart Client.

Barra de ferramentas do espaço de trabalho

Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no XProtect Smart Client, você tem acesso a vários recursos importantes que ajudam a realizar suas tarefas diárias. Esses recursos incluem:

Recurso	Descrição
Selecionar a visualização	Atalho para o painel Visualizações à esquerda.
Recarregar a visualização.	Selecione Recarregar visualização para restaurar a visualização original.
Exportar	Exportar evidência de vídeo. Consulte também Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 230 .
Proteção de evidências	<p>Crie uma proteção de evidências para prevenir a exclusão de evidências. Consulte também Proteções de evidências na página 221.</p> <p>Visualizar proteções de evidências em sequências de vídeo. Consulte também Visualizar proteções de evidências na página 224.</p>
Recuperar dados	Recupere gravações a partir de dispositivos de

Recurso	Descrição
	hardware interconectados ou câmeras que suportam armazenagem no dispositivo.
Configuração	Entrar no modo de configuração. Consulte também Modo de configuração na página 278 .
Alternar para modo de tela cheia 	Altere entre a tela cheia e uma janela menor que você pode ajustar para o tamanho que desejar.
Remover máscaras de privacidade	Usuários com permissões de usuário suficientes podem remover temporariamente máscaras de privacidade. Consulte também Remover e reaplicar máscaras de privacidade na página 121 .

Linhas do tempo

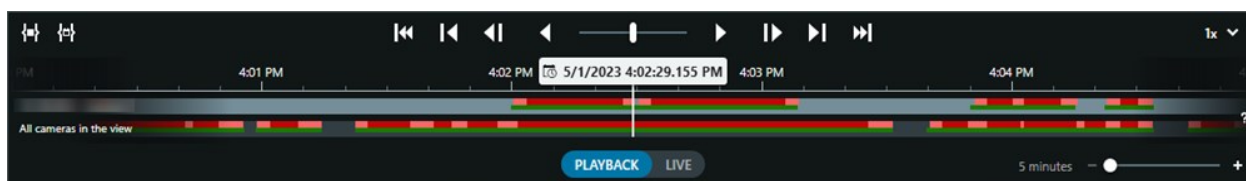
Várias linhas do tempo

Há várias linhas do tempo no XProtect Smart Client que você pode usar para ir e voltar em suas gravações.

A linha do tempo principal tem o maior número de recursos, mas há outras linhas do tempo com menos recursos disponíveis em contextos específicos.

As linhas do tempo podem ser levemente diferentes, mas têm muito em comum.

A linha do tempo principal



A linha do tempo principal exibe uma visão geral dos períodos com gravações de câmeras e outros dispositivos exibidos na visão atual. A linha do tempo principal está disponível nas guias de visualizações e tem vários controles que você pode usar para navegar por suas gravações durante investigações ou para selecionar sequências de gravação para exportar, aplicar proteções de evidências, adicionar a marcadores ou afins.

Selecione a guia de visualizações e alterne para o modo de reprodução para mostrar todos os controles da linha do tempo.

Você pode ajustar a aparência e o comportamento de suas linhas do tempo. Selecione que tipos de gravação e outros elementos você que exibir nas faixas da linha do tempo. Por exemplo, você gostaria de exibir áudios gravados e marcadores? Você também pode selecionar como reproduzir lacunas entre gravações. Você também pode ocultar a linha do tempo principal durante períodos de inatividade e, assim, liberar a maior parte do monitor para visualizar vídeos no XProtect Smart Client. Consulte [Opções de configuração para linhas do tempo na página 102](#).

As faixas da linha do tempo




- A faixa da linha do tempo superior mostra os períodos de gravação da câmera selecionada.
- A faixa linha de tempo inferior mostra os períodos de gravação de todas as câmeras na visualização, incluindo a câmera selecionada.

Se houver janelas destacadas que estejam sincronizadas com a janela principal, as gravações de câmeras e dispositivos nessas janelas também serão mostradas na faixa da linha do tempo inferior.

Legenda colorida


Na faixa da linha do tempo, tipos diferentes de gravações têm cores diferentes. As cores mais importantes para memorizar são:

- Vermelho claro indica gravações
- Vermelho indica gravações com movimento
- Verde-claro indica gravações com áudio de saída
- Verde indica gravações com áudio de entrada

Para ver uma legenda de todas as cores exibidas atualmente nas faixas da linha do tempo, selecione **Legenda do código de cores**  à direita das faixas da linha do tempo.



Marcadores

As faixas da linha do tempo mostram marcadores com um ícone de marcador azul . Para visualizar o vídeo marcado, coloque o mouse sobre o ícone.

Marcadores adicionais

Se houver fontes adicionais de dados disponíveis em seu sistema VMS XProtect, os incidentes dessas fontes serão mostrados como marcadores em cores diferentes de azul. Os incidentes podem aparecer como pop-ups nas faixas da linha do tempo.



A linha vertical

A linha vertical mostra a localização do cabeçote de execução de onde as gravações estão sendo reproduzidas atualmente. Isso recebe o nome de tempo de reprodução principal, e o texto acima mostra a data e tempo exatos do vídeo sendo reproduzido atualmente. A menos que você esteja visualizando a reprodução independente de algumas das câmeras, o tempo de reprodução principal se aplica a todas as câmeras na visualização, bem como a todas as visualizações sincronizadas. Se não houver vídeos gravados de uma ou mais câmeras na visualização que correspondam ao tempo de reprodução principal, o último quadro do banco de dados da câmera antes do tempo de reprodução principal será exibido, mas o quadro ficará esmaecido.








Navegação pelas gravações a partir da linha do tempo

Você pode usar os controles da linha do tempo principal para navegar pelas gravações.



- Arraste as faixas da linha do tempo para a direita ou a esquerda. Mantenha a tecla CTRL pressionada ao arrastar caso queira um movimento mais lento.
- Use os controles da linha do tempo, o botão de rolagem do mouse ou selecione a data acima do cabeçote de reprodução para acessar um horário específico.



Os controles da linha do tempo

Controles	Descrição
	Alternar entre os modos ao vivo e de

Controles	Descrição
	reprodução.
	<p>Avançar ou retroceder no vídeo em velocidades diferentes. Quanto mais longe você arrastar o controle para os lados, mais rápida fica a reprodução.</p>
	<p>Reproduzir o vídeo de trás para frente  ou da frente para trás  no tempo. Quando você selecionar um dos botões de reprodução, ele se transformará em um botão de pausa .</p>
	<p>Ir para o quadro imediatamente anterior  ou posterior</p>

Controles	Descrição
	 ao que está sendo exibido no momento.
	Ir para o início da sequência anterior  ou da próxima sequência  .
	Ir para a primeira sequência  ou última sequência  no banco de dados.
	Há duas formas de selecionar um período de gravações para exportação, criação de uma proteção de evidência ou afins. Selecionar o tempo de início e de

Controles	Descrição
	<p>término na linha do tempo :</p> <p>Selecione para mudar a linha do tempo e a visualização para o modo de seleção. Selecione os itens de visualização a serem incluídos e arraste os intervalos de seleção de tempo nas faixas da linha do tempo para alterar a hora de início e de término das sequências de vídeo que deseja selecionar.</p> <p>Selecionar o tempo de início e de término no calendário : Selecione para especificar a data e o tempo de início e de</p>

Controles	Descrição
	<p>término em um calendário. A faixa da linha do tempo pula para o tempo de início selecionado, enquanto os intervalos de seleção envolvem o período selecionado.</p>
	<p>Alterar a velocidade de reprodução.</p>
	<p>Especificar o intervalo de tempo das faixas da linha do tempo. Alternativa: use CTRL + roda de rolagem.</p>

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



As linhas do tempo de contexto específico

Existem várias linhas do tempo que ajudam a investigar e navegar pelas gravações em contextos específicos.

Essas linhas do tempo de contexto específico costumam ter somente uma faixa da linha do tempo, além de poucos ou nenhum controle disponível na linha do tempo principal. No entanto, quando têm controles da linha do tempo, elas funcionam da mesma forma como as da linha do tempo principal.

Linha de tempo	Disponibilidade	Objetivo	Saiba mais
Reprodução independente	Todas as guias de visualizações	Ao visualizar vídeos ao vivo, você pode decidir visualizar e avançar ou retroceder nas gravações de uma das câmeras na sua visualização.	Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal na página 183
Marcador	Todas as guias de visualizações	Se uma sequência de gravações tiver um marcador, você poderá localizar e acessar facilmente essa sequência.	Janela do marcador na página 164
Pesquisar	A guia Pesquisa	Se você buscou por algo na guia Pesquisar , a linha do tempo de pesquisa dará uma visão geral das gravações que correspondem à busca. Você pode selecionar as diferentes gravações encontradas para visualizá-las.	A linha do tempo de pesquisa na guia Pesquisar na página 195
Exportar	A guia Exportar	Se você selecionou gravações para exportar, é possível avançar e retroceder nas gravações selecionadas e alterar os tempos de início e de término da exportação.	Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 230

Extensões

Informações gerais sobre extensões

A Milestone desenvolveu várias extensões. Extensões são produtos que ampliam a funcionalidade dos produtos de VMS da XProtect com recursos especializadas adicionais.

Como o XProtect é uma plataforma aberta, também é possível integrar extensões de terceiros ao seu sistema VMS XProtect para adicionar funcionalidades ao XProtect Smart Client.



As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Veja a lista completa de recursos, que está disponível na página de visão geral do produto no Milestone site (<https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/>).

No XProtect Smart Client, o acesso às funcionalidades das extensões também depende das suas permissões de usuário.

XProtect Access

O XProtect Access integra os eventos de um ou mais sistemas de controle de acesso com os recursos do sistema de gerenciamento de vídeo XProtect. É possível usar o XProtect Access com sistemas de controle de acesso de terceiros que ofereçam um plug-in específico do fornecedor para o XProtect Access.



Se houver uma guia **Controle de acesso** no XProtect Smart Client, você pode ter acesso a recursos da extensão do XProtect Access.



Os incidentes registrados por sistemas de controle de acesso geram eventos no sistema VMS XProtect.

- No modo ao vivo é possível monitorar os eventos de controle de acesso em tempo real das câmeras associadas a uma porta. No modo de configuração, você pode personalizar seus itens de visualização do **Monitor de acesso** com botões de sobreposição. Em um item de visualização de mapa, você pode arrastar unidades de controle de acesso para o mapa.
- Na guia **Controle de acesso**, você pode visualizar e investigar eventos, estados de portas ou portadores de cartões. Você pode procurar e filtrar eventos e revisar qualquer filmagem relacionada. Você pode criar um relatório de eventos para exportação.

- Quando uma pessoa solicita o acesso e seu sistema está configurado para isso, uma notificação separada aparece com uma lista de informações relacionadas ao lado do feed da câmera. Você pode acionar comandos de controle de acesso, como travamento e destravamento de portas. Comandos disponíveis dependem da configuração do seu sistema.

XProtect Hospital Assist

O XProtect Hospital Assist foi projetado exclusivamente para unidades hospitalares que atendem pacientes que precisam de observação situacional ou ininterrupta.

Essa extensão do VMS XProtect é uma solução dedicada para monitorar remotamente pacientes e que permite ao hospital:

- Aumentar a eficiência das equipes.
- Reagir rapidamente a incidentes.
- Proporcionar atendimento de alta qualidade aos pacientes.



Se você tiver acesso à funcionalidade XProtect Hospital Assist, poderá adicionar notas adesivas e ativar o desfoque de privacidade em um item de visualização da câmera. Na janela **Gerenciador de alarmes**, você pode receber notificações quando for detectada a queda de uma pessoa.

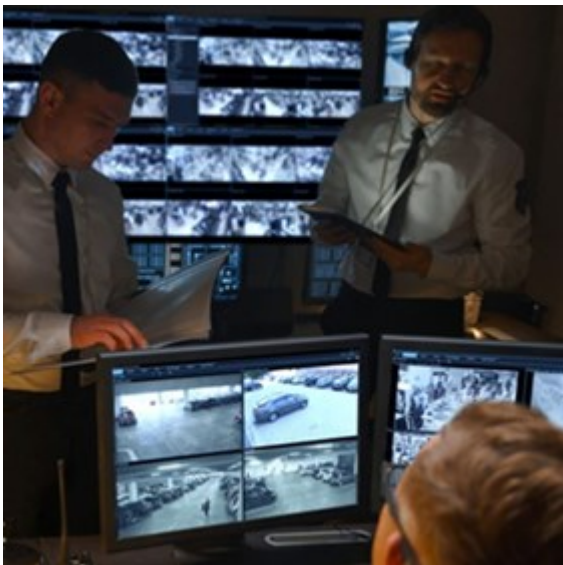


XProtect Incident Manager

O XProtect Incident Manager é uma extensão que permite que as organizações documentem incidentes e os combinem com evidência de sequência (vídeo e possivelmente áudio) do VMS da XProtect.



Se você tiver acesso à funcionalidade XProtect Incident Manager no XProtect Smart Client, poderá iniciar um projeto de incidente no painel de **Plug-ins MIP** e encontrar projetos de incidentes existentes na guia **Incidentes**. Por si só, a presença da guia **Incidentes** não indica se você tem acesso à funcionalidade oferecida pela extensão do XProtect Incident Manager.



Os usuários do XProtect Incident Manager podem salvar vídeos e todas as informações de incidentes em projetos de incidentes. A partir dos projetos de incidentes, é possível rastrear o status e as atividades de cada incidente. Dessa forma, os usuários podem gerenciar incidentes de forma eficaz e facilmente compartilhar fortes evidências de incidentes, tanto internamente com colegas quanto externamente com as autoridades.

XProtect Incident Manager ajuda as organizações a obter a visão geral e a compreensão dos incidentes que acontecem nas áreas que inspecionam. Esse conhecimento permite que as organizações implementem medidas para minimizar a chance de incidentes semelhantes acontecerem no futuro.

No XProtect Management Client, os administradores do XProtect VMS de uma organização podem definir as propriedades disponíveis do incidente no XProtect Incident Manager para as necessidades das organizações. Os operadores do XProtect Smart Client iniciam, salvam e gerenciam projetos de incidentes e adicionam várias informações aos projetos de incidentes. Isso inclui texto livre, propriedades de incidentes que os administradores definiram e sequências do VMS XProtect. Para total rastreabilidade, o VMS XProtect registra quando os administradores definem e editam as propriedades do incidente e quando os operadores criam e atualizam os projetos de incidente.

A extensão XProtect Incident Manager é compatível com:

- Versão XProtect Corporate 2022 R2 e posterior
- Versão XProtect Expert, XProtect Professional+ e XProtect Express+ 2022 R3 ou posterior
- Versão XProtect Smart Client 2022 R2 e posterior

XProtect LPR

Uma extensão do Milestone projetada para reconhecer placas de veículos no feed de vídeo das câmeras.



Se houver uma guia **LPR** no XProtect Smart Client, você tem acesso a recursos da extensão do XProtect LPR.



Na guia **LPR**, investigue eventos LPR em todas as suas câmeras LPR e visualize as gravações de vídeo associadas e os dados de reconhecimento de placa. Mantenha as listas de correspondência atualizadas e crie relatórios.

A guia inclui uma lista de eventos LPR e uma visualização de uma câmera LPR. Na visualização, você pode visualizar o vídeo associado aos detalhes do evento LPR. Abaixo da visualização, são exibidas informações sobre a placa de licença junto com os detalhes da lista de correspondências e o estilo de placa de veículo associado.

É possível filtrar a lista de eventos por data, módulo de país, câmera LPR, lista de correspondências ou estilo de placa de veículo. Use o campo de **Pesquisa de número de registro** para procurar um número de registro de placa de licença específico. Por padrão, essa lista mostra os eventos LPR da última hora.

Você pode especificar e exportar um relatório de eventos relevantes como PDF.

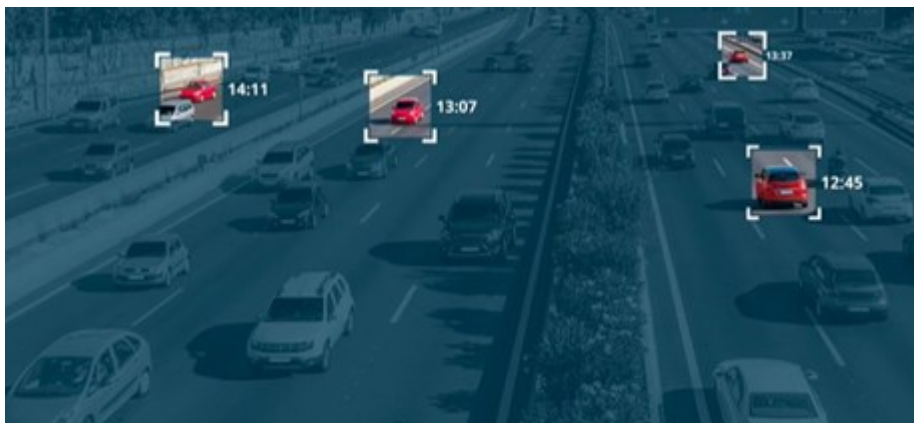
É possível fazer atualizações das listas de correspondência existentes usando a função **Lista de correspondência de placas de licença**.

XProtect Rapid REVIEW

Uma extensão do Milestone projetada para investigações aceleradas.



Se houver uma guia **Rapid REVIEW** no XProtect Smart Client, você tem acesso a funcionalidades e recursos da extensão do XProtect Rapid REVIEW.



Com os recursos na extensão XProtect Rapid REVIEW, você pode:

- Revisar horas de vídeo em minutos com VIDEO SYNOPSIS®
- Encontre rapidamente objetos de interesse com recursos robustos de pesquisa em várias câmeras com base em:
 - Reconhecimento facial
 - Semelhança de aparências
 - Cor e tamanho
 - Velocidade, caminho, direção e tempo de permanência
- Organizar de maneira rápida e eficaz todos os recursos de vídeo de uma investigação
- Visualizar com rapidez o nível de atividade, tempo de permanência, caminhos comuns e alterações de fundo

XProtect Smart Wall

O XProtect Smart Wall é uma extensão avançada que permite que as organizações criem murais de vídeo que atendam às suas demandas específicas de segurança. O XProtect Smart Wall fornece uma visão geral de todos os dados de vídeo no sistema VMS XProtect e é compatível com qualquer quantidade ou combinação de monitores.



Se a sua organização tiver a extensão XProtect Smart Wall, há uma parede de vídeo na sala de controle que consiste em vários monitores físicos. Você também pode enviar conteúdo para o mural de vídeo selecionando o item de visualização da câmera e, em seguida, selecionando **Mais** e **Enviar para o Smart Wall**.



XProtect Smart Wall permite que os operadores vejam videowalls estáticos conforme definido pelo administrador do sistema com um conjunto fixo de câmeras e layout de monitor. No entanto, o videowall também é controlado pelo operador, no sentido de que os operadores podem controlar o que está sendo exibido. Isso inclui:

- Enviar câmeras e outros tipos de conteúdo para o videowall, como, por exemplo, imagens, textos, alarmes e mapa inteligente
- Enviar visualizações inteiras para os monitores
- No decorrer de certos eventos, aplicando predefinições alternativas

Finalmente, as mudanças nas exibições podem ser controladas por regras que mudam automaticamente com base em eventos ou programações de hora específicos.



Consulte também o manual exclusivo do XProtect Smart Wall.

XProtect Transact

O XProtect Transact é uma extensão para soluções de vigilância por vídeo IP da Milestone que permite observar as transações em andamento e investigar transações no passado. As operações estão relacionadas com a vigilância digital de vídeos monitorando transações, por exemplo, para ajudar a provar fraudes ou fornecer evidências contra um agressor. Há uma relação de 1 para 1 entre linhas de transação e imagens de vídeo.



Se houver uma guia **Transact** no XProtect Smart Client, você tem acesso a recursos da extensão do XProtect Transact.



Os dados da transação podem ser originados de diferentes tipos de fontes de transação, geralmente sistemas de ponto de vendas (PoS) ou caixas eletrônicos. Ao selecionar uma linha de transação, um quadro fixo do vídeo de cada uma das câmeras associadas será exibida em uma área de pré-visualização, que permite que você analise as gravações. Abaixo da área de pré-visualização, a transação associada à linha selecionada é exibida como recibo.

Aprender como usar XProtect Smart Client

Acesso à assistência do usuário

Acesso à assistência do XProtect Smart Client, pressionar **F1** leva você ao tópico relevante na assistência do usuário XProtect Smart Client. Os tópicos da assistência do usuário são adaptados para ajudá-lo na tarefa em que você está trabalhando atualmente.

A partir da versão 2024 R1 XProtect Smart Client, a assistência do usuário não é instalada com o software, mas você pode instalá-la separadamente.

Você não precisa instalar a assistência do usuário se seu computador com XProtect Smart Client tem acesso à internet, porque pressionar **F1** abre o portal Milestone Documentation com toda a assistência do usuário para todos os softwares Milestone Systems.

Se você não tiver acesso à internet e não tiver a assistência ao usuário instalada, pressionar **F1** exibirá um código QR e um URL que o direcionará ao portal Milestone Documentation .

Recursos adicionais de ajuda



Se a assistência ao usuário XProtect Smart Client ou os recursos de ajuda no portal Milestone Documentation não fornecerem as informações de que você precisa, você pode explorar os recursos de autoajuda em <https://www.milestonesys.com/support/> ou contatar seu parceiro de canal.

A Milestone costuma oferecer cursos de e-learning para todos os produtos XProtect. Você encontrará cursos de e-learning para o XProtect Smart Client na página [XProtect Smart Client Treinamento](https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html) (https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html).

Implementação e login

Licenças e requisitos de sistema

Requisitos mínimos do sistema

Para obter informações sobre os requisitos mínimos do sistema para os vários aplicativos VMS e componentes do seu sistema, acesse o site do Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Verifique se seu computador atende aos requisitos

Visualize informações sobre o seu sistema, por exemplo, a versão do sistema operacional e do DirectX, além dos dispositivos e drivers instalados:

1. Abra o menu **Iniciar** e digite **dxdiag**.
2. Selecione o texto **dxdiag** para abrir a janela da **Ferramenta de diagnóstico do DirectX**.



3. Na guia **Sistema**, veja as informações do sistema.

Número máximo de monitores

No XProtect Smart Client, não há limitação de quantos monitores você pode conectar ao seu computador.

O número máximo depende do seu hardware (adaptadores de monitor etc.) e da versão do Windows.

Licenciamento

Se a sua organização tiver uma licença para um produto VMS XProtect e talvez extensões do XProtect, você não precisará de nenhuma licença adicional para instalar e usar o XProtect Smart Client.

Quando seus administradores de sistema instalam o VMS XProtect®, eles registram e ativam as licenças dos produtos do VMS XProtect e extensões do XProtect da sua organização.

Instalação e atualização

Instalar XProtect Smart Client

Você faz o download do XProtect Smart Client na página da Web no servidor de gerenciamento do seu sistema VMS XProtect e o instala no computador.



Para garantir que você tenha acesso a todos os novos recursos e funções incluídos no sistema VMS XProtect, use a versão do XProtect Smart Client que corresponde à versão do seu VMS XProtect. Você também pode usar a versão mais recente do XProtect Smart Client. Ela pode oferecer algumas melhorias de desempenho. Peça orientação ao administrador do sistema.

1. Abra seu navegador e digite o URL ou o endereço IP do servidor de gerenciamento:
 - Para instalar o XProtect Smart Client no servidor de gerenciamento: *http://localhost/installation*
 - Para instalar o XProtect Smart Client em um computador diferente daquele em que o servidor de gerenciamento está sendo executado: *http://[IP_address]/installation*. Se você não souber o URL ou o endereço IP, entre em contato com o administrador do sistema.
2. Opcionalmente, altere o idioma da página da Web.
3. Na página da Web, localize o instalador do XProtect Smart Client e selecione **Todos os idiomas**.
4. Execute o instalador do XProtect Smart Client e siga as instruções de instalação.
5. Se você não tiver acesso à internet e desejar acessar a assistência do usuário XProtect Smart Client, poderá baixá-la e instalá-la.

Atualizando XProtect Smart Client

Na maioria dos casos, o processo de atualização do XProtect Smart Client é semelhante à forma como você instalou inicialmente o software e a assistência do usuário.

Para obter exceções e explicações, consulte as informações a seguir:

Mensagem: Nova versão disponível

Quando você faz login e uma mensagem informa que uma nova versão do XProtect Smart Client está disponível, o administrador do sistema atualizou o sistema do VMS XProtect. Faça o download e instale a nova versão para garantir que você tenha acesso aos novos recursos e funções.

Caminho de instalação sugerido no instalador

Ao fazer upgrade, use o caminho de instalação sugerido no instalador para manter suas configurações de usuário. Se quiser usar outro caminho, será necessário remover a instalação atual do XProtect Smart Client e, em seguida, instalar a versão mais recente.

Atualizar para uma versão do XProtect Smart Client mais recente do que a versão do VMS XProtect

Você pode instalar uma versão do XProtect Smart Client mais recente do que a versão do sistema VMS XProtect, mas os recursos e as funções disponíveis corresponderão aos disponíveis no sistema VMS XProtect. Consulte [Verificar a versão atual do XProtect Smart Client na página 78](#) e entre em contato com seu supervisor ou administrador do sistema para obter orientação.

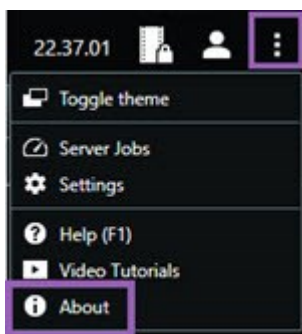
Verificar a versão atual do XProtect Smart Client

Saber a versão de seus plug-ins do XProtect Smart Client e do XProtect Smart Client é importante se você quiser:

- Atualizar
- Verificar se a versão é compatível com sua versão do VMS XProtect
- Contatar o suporte

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione o menu **Configurações e mais**.
2. Selecione **Sobre**.



Solução de problemas: tentativas de instalação

Aqui estão as mensagens de erro que podem ser exibidas quando você tenta instalar o XProtect Smart Client.

Não é possível instalar o Milestone XProtect Smart Client neste sistema operacional. O SO não é suportado.

Você tentou instalar o XProtect Smart Client em um computador com um sistema operacional Windows que não é compatível com o XProtect Smart Client. Atualize seu sistema operacional e tente novamente.

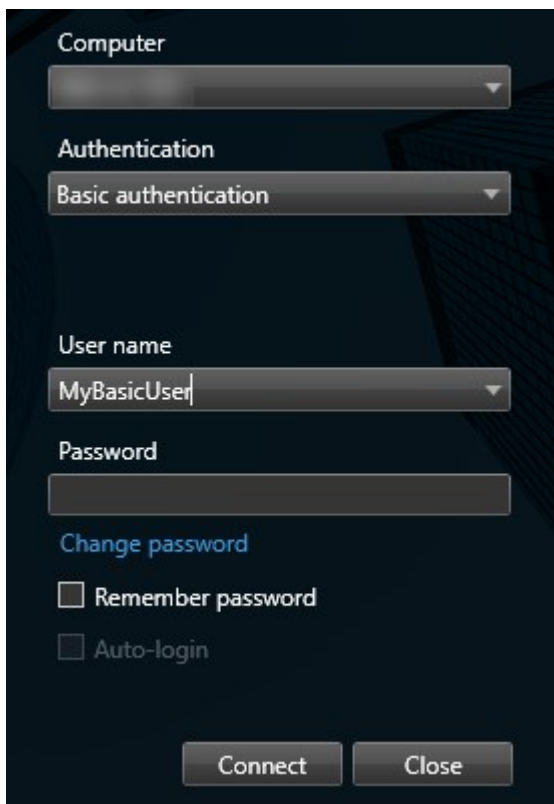
Houve um erro de sistema. Este produto só pode ser instalado em instalações do Windows 64 bits.

Você tentou instalar o XProtect Smart Client em um computador com um sistema operacional Windows que não é 64 bits. Atualize seu sistema operacional e tente novamente.

Efetuando o login e a saída

Logon

1. Iniciar XProtect Smart Client. A janela de login é exibida.



The screenshot shows a dark-themed login dialog box with the following elements:

- Computer:** A dropdown menu.
- Authentication:** A dropdown menu currently set to "Basic authentication".
- User name:** A dropdown menu with "MyBasicUser" selected.
- Password:** A text input field.
- Change password:** A blue link.
- Remember password:** An unchecked checkbox.
- Auto-login:** An unchecked checkbox.
- Buttons:** "Connect" and "Close" buttons at the bottom.

2. Especifique o nome ou o endereço do servidor de gerenciamento ao qual você quer se conectar.
3. Selecione um destes métodos de autenticação:
 - **Autenticação do Windows (usuário atual):** faça login usando as credenciais de usuário do Windows equivalentes ao seu login atual.
 - **Autenticação Windows:** faça login com credenciais de usuário do Windows que sejam diferentes das credenciais de usuário do Windows usadas no momento.
 - **Autenticação básica:** faça login como usuário básico. O administrador do sistema define os usuários básicos no XProtect Management Client.
 - [Nome de IDP externo]: selecione essa opção para fazer login com um IDP externo.
4. Selecione **Conectar**.



O tempo de login depende da complexidade e da configuração do VMS da sua organização XProtect.

Algumas etapas e perguntas adicionais podem aparecer, dependendo da configuração de seu sistema VMS XProtect e das extensões do produto.

Possíveis opções de login adicionais

Restaurar janelas e guias ao fazer login

Para iniciar rapidamente suas tarefas, você pode restaurar todas as janelas e guias deixadas abertas quando saiu pela última vez do XProtect Smart Client.

- Ao fazer login e a janela **Restaurar janelas e guias** abrir, escolha se deseja restaurar.

Talvez o administrador do sistema VMS da XProtect já tenha configurado a pergunta feita, mas você também pode definir isso por conta própria. Consulte [Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login na página 85](#).

Login com autorização

Quando você efetuar login no XProtect Smart Client, pode ser solicitada autorização adicional de seu login.

- Na janela de login, você e seu supervisor devem inserir suas credenciais de login.

Em caso de dúvida sobre quem pode autorizá-lo, entre em contato com seu supervisor ou administrador do sistema.

Fazer login em sistemas de controle de acesso

Se a sua organização tiver um sistema de controle de acesso, poderá ser solicitado que você forneça credenciais de login adicionais ao fazer login no XProtect Smart Client.

- Na janela de login do seu sistema de controle de acesso, insira suas credenciais de login.

Se não souber as credenciais de login do sistema de controle de acesso, entre em contato com o supervisor ou o administrador do sistema.

Permitir conexões HTTP

Se o seu sistema VMS XProtect não tiver um certificado instalado, você não poderá se conectar com o modelo de segurança mais recente disponível no XProtect. O modelo de segurança é baseado no protocolo de rede HTTPS.

- Para permitir conexões HTTP, selecione **Lembrar minha escolha. Não exibir esta mensagem novamente**.



Se seu XProtect Smart Client estiver conectado a um sistema VMS XProtect ou um site federado usando o modelo de segurança mais antigo (HTTP), uma mensagem com a informação **Não seguro** será exibida à esquerda da barra de ferramentas global.

Consulte também [Não permitir mais conexões HTTP na página 86](#).

Solução de problemas: tentativas de login

Você poderá ver as seguintes mensagens e avisos ao fazer login no XProtect Smart Client.

Suas permissões de usuário não permitem fazer login neste momento. Permissões de usuário podem variar de acordo com a hora do dia, o dia da semana etc.

Você tentou fazer login em um momento em que as permissões de usuário não permitiam o login.

Como corrigir: Espere até ter permissão para se conectar. Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas sobre suas permissões de usuário.

Você não tem acesso a nenhuma parte do aplicativo. Entre em contato com o administrador do sistema.

No momento, você não tem permissões de acesso a nenhuma parte do XProtect Smart Client.

Como corrigir: Entre em contato com o administrador do sistema, que pode alterar suas permissões de acesso, se necessário.

O aplicativo não pode ser iniciado porque duas (ou mais) câmeras estão usando o mesmo nome ou ID...

Essa mensagem de erro só aparece em um cenário raro em que alguém usa uma configuração inalterada de backup de um sistema VMS XProtect em outro sistema VMS XProtect. Resultado: câmeras diferentes tentam usar a mesma identidade, e os usuários do XProtect Smart Client não conseguem acessar o sistema VMS XProtect.

Como corrigir: Entre em contato com o administrador do sistema.

Falha na autorização: Você não pode autorizar-se a si próprio.

Você inseriu suas próprias credenciais no campo **Autorizado por**.

Como corrigir: Entre em contato com uma pessoa com permissões de autorização. Este pode ser o seu supervisor ou o administrador do sistema. A pessoa deve inserir as credenciais dela para autorizar seu login.

Falha na autorização: Você não tem permissão para autorizar.

Você tentou autorizar um usuário, mas não tem permissão para isso.

Como corrigir: Peça ao administrador do sistema para verificar se você tem as permissões necessárias para autorizar outros usuários ou peça a outra pessoa com permissões suficientes para autorizar o usuário.

Falha ao conectar. Verifique o endereço do servidor.

O servidor de gerenciamento do sistema VMS XProtect não está no endereço de servidor especificado.

Como corrigir: Verifique se você digitou o endereço de servidor correto. O prefixo *http://* ou *https://* e o número da porta são exigidos como parte do endereço do servidor (exemplo: *https://123.123.123.123:80*, onde *:80* indica o número da porta). Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas.

Falha ao conectar. Verifique o nome de usuário e a senha.

O sistema VMS XProtect não consegue reconhecer o nome de usuário e/ou a senha especificados.

Como corrigir: Verifique se o seu nome de usuário está correto e digite sua senha novamente. Os nomes de usuário e as senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas. Por exemplo, há uma diferença entre **Amanda** e **amanda**.

Falha ao conectar. Número máximo de clientes já conectados.

O número máximo de clientes que podem se conectar ao sistema VMS XProtect simultaneamente foi atingido.

Como corrigir: Aguarde um pouco antes de se conectar novamente. Se precisar urgentemente de acesso ao sistema VMS XProtect, entre em contato com o administrador do sistema. O administrador do sistema pode ampliar o número de clientes conectados simultaneamente.

Conexão usando modelo de segurança antigo. Você não pode se conectar à página da web usando o modelo de segurança mais recente.

Você tenta fazer login no sistema VMS XProtect que não tem um certificado instalado.

Como corrigir: Entre em contato com o administrador do sistema ou selecione **Permitir** para fazer login usando HTTP. O HTTP é um protocolo de rede que opera sem o uso de um certificado.



Se seu XProtect Smart Client estiver conectado a um sistema VMS XProtect ou um site federado usando o modelo de segurança mais antigo (HTTP), uma mensagem com a informação **Não seguro** será exibida à esquerda da barra de ferramentas global.

Você não tem mais permissão para isso

Suas permissões de usuário dependentes de tempo não permitem mais o uso de um recurso ou funcionalidade. As permissões de usuário podem variar dependendo da hora do dia, do dia da semana etc. Portanto, é provável que você possa usar o recurso ou a funcionalidade em um estágio posterior.

Como corrigir: Aguarde ou entre em contato com o administrador do sistema.

Devido às configurações do sistema, sua sessão no XProtect Smart Client expirará nos próximos [...]

Suas permissões de uso do XProtect Smart Client podem depender da hora do dia, do dia da semana etc.

Quando esse for o caso, você normalmente verá essa mensagem alguns minutos ou segundos antes de sua sessão ser encerrada. O administrador do sistema define quando a mensagem é enviada.

Como corrigir: Aguarde ou entre em contato com o administrador do sistema.

Não houve nenhuma atividade de usuário detectada recentemente, a sessão do XProtect Smart Client vai expirar nos próximos [...]

O XProtect Smart Client fecha por motivos de segurança se você não tiver usado o aplicativo por algum tempo. Normalmente, essa mensagem aparece alguns minutos ou segundos antes do encerramento da sessão. O administrador do sistema define quando a mensagem é enviada.

Sair

- Na barra de ferramentas global, selecione o **Menu do usuário** e, em seguida, **Logout**.

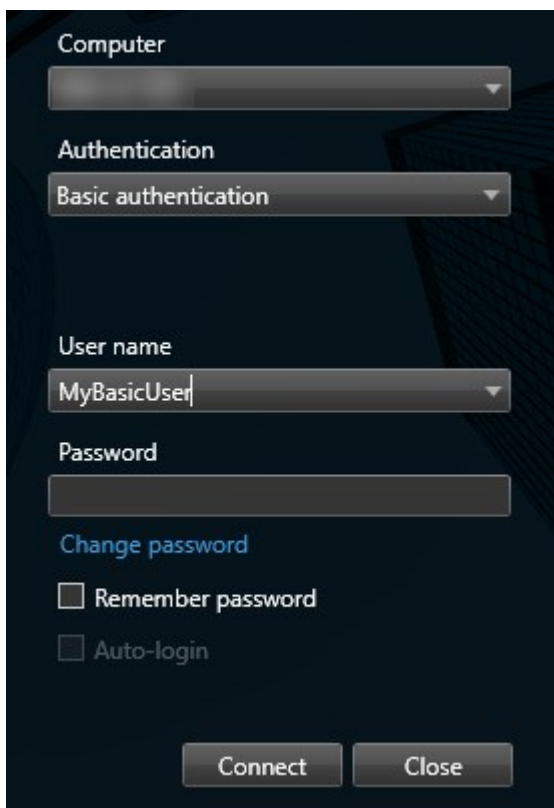
O XProtect Smart Client reinicia. A janela de login aparece para que você possa fazer login novamente.

Alterar a senha (somente autenticação básica)

Se você fizer login como usuário básico (**autenticação básica**) e o sistema VMS XProtect usar a versão 2021 R1 ou posterior, será possível alterar a senha.

Se você escolher um método de autenticação diferentes, somente o administrador do sistema pode alterar a sua senha. Alterar a senha quase sempre aumenta a segurança do seu sistema VMS XProtect.

1. Iniciar XProtect Smart Client. A janela de login é exibida.
2. Especifique suas informações de login. Na lista **Autenticação**, selecione **Autenticação básica**. Um link com o texto **Alterar senha** aparece.



3. Selecione **Alterar senha**.
4. Siga as instruções e salve suas alterações.
5. Faça o login no XProtect Smart Client usando a sua nova senha.

Personalização da instalação do seu XProtect Smart Client

Valores definidos de configurações do XProtect Smart Client

Você pode personalizar o XProtect Smart Client de várias maneiras.

Nas configurações do XProtect Smart Client, você pode alterar partes do comportamento do XProtect Smart Client e quais funcionalidades estão disponíveis para você.

O administrador do sistema pode definir valores padrão para determinadas ou todas as configurações ou delegar a responsabilidade da configuração a você. Você pode conseguir modificar os valores padrão de configurações específicas, embora, em alguns casos, não seja permitido fazer nenhuma alteração.

Você pode alterar as configurações a qualquer momento, mas a alteração de algumas configurações pode exigir que você reinicie o XProtect Smart Client.

As configurações definidas são salvas na sua conta de usuário local no computador.

Aqui estão alguns exemplos de configurações do XProtect Smart Client:

- Mostrar/ocultar caixas delimitadoras no vídeo.
- Mostrar/ocultar gravações de áudio nas faixas da linha do tempo na linha do tempo principal.
- O caminho padrão para fotos.
- Restaure suas visualizações do último login.

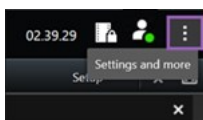
Você pode encontrar todas as configurações do XProtect Smart Client aqui:

- Na barra de ferramentas global, selecione o menu **Configurações e mais** e, em seguida, selecione **Configurações**.

Alterar o idioma do XProtect Smart Client

XProtect Smart Client está disponível em diversos idiomas.

1. Na barra de ferramentas global, selecione o botão **Configurações e mais**.



2. Selecione **Configurações**.
3. Na guia **Idioma**, selecione o idioma que deseja usar.

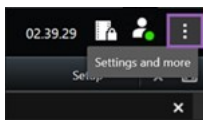
Idiomas da direita para a esquerda

XProtect Smart Client tem suporte a determinados idiomas com escrita da direita para a esquerda. Se você usar um desses idiomas, o layout da interface do usuário também mudará e ficará da direita para a esquerda. Os botões, as barras de ferramentas e os painéis são movidos para o lado oposto, por exemplo, do inglês. Você pode optar por manter o layout da esquerda para a direita quando escolher usar um idioma de escrita da direita para a esquerda.

Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login

Você pode definir se quer restaurar as janelas e guias que estavam abertas na última vez em que você saiu do XProtect Smart Client. Com tudo restaurado quando conectado, o espaço de trabalho é organizado de acordo com suas preferências.

1. Na barra de ferramentas global, selecione o botão **Configurações e mais**.



2. Selecione **Configurações**.
3. Na guia **Aplicativo**, abra o menu suspenso para acessar a configuração **Restaurar janelas e guias**.
4. Selecione a opção mais adequada:
 - **Últimas**: Sempre restaura todas as janelas e guias que você abriu quando saiu do XProtect Smart Client.
 - **Nenhuma**: Nunca restaura as janelas e guias que você deixou abertas quando saiu do XProtect Smart Client.
 - **Perguntar**: Ao fazer login, o sistema perguntará se você deseja restaurar as janelas e guias da última sessão do XProtect Smart Client.

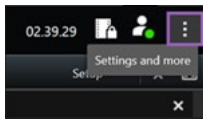
Adicione um joystick para navegação de vídeo e interface de usuário

A maioria dos joysticks funcionam no XProtect Smart Client assim que você os conecta à porta USB do seu computador.

Para os que não funcionarem, você deve instalar os drivers correspondentes e adicioná-los manualmente ao XProtect Smart Client. Isso também é válido caso você conecte seu joystick a uma porta serial ou por meio de um endereço IP.

Para adicionar um joystick manualmente, faça o seguinte:

1. Na barra de ferramentas global, selecione o botão **Configurações e mais**.



2. Selecione **Configurações**.
3. Na guia **Joystick**, selecione **Adicionar**.
4. Selecione o driver que você instalou e defina as propriedades do joystick.



Dependendo do driver, os valores de propriedade podem ser pré-preenchidos ou talvez você precise preenchê-los manualmente. Você só pode adicionar o joystick se digitar os valores de propriedade corretos. Entre em contato com o fornecedor do joystick caso precise de explicações sobre os valores de propriedade.

5. Selecione **Adicionar**.
6. Na guia **Joystick**, defina os diferentes movimentos dos eixos, a zona morta e as configurações de botão do joystick. Consulte [Configurações de joystick na página 354](#).

Alterar o som das notificações sonoras

Pode ser útil definir notificações sonoras diferentes em computadores distintos com o XProtect Smart Client. O arquivo de som é reproduzido sempre que eventos ou movimentos são detectados. Você pode alterar o arquivo de som para definir uma notificação diferente em cada computador, mas para isso, será necessário ter direitos de administrador.

O arquivo de som, denominado `Notification.wav`, está localizado na pasta de instalação do XProtect Smart Client. Geralmente: `C:\Program Files\Milestone\XProtect Smart Client`.

- Se quiser usar outro arquivo `.wav`, basta renomeá-lo como `Notification.wav` e copiá-lo para a pasta de instalação do XProtect Smart Client.



Não é possível usar diferentes arquivos de som para diferentes câmeras ou para diferenciar a detecção de evento da detecção de movimento.

Não permitir mais conexões HTTP

Você pode limpar a configuração que permite fazer login em um sistema VMS XProtect usando um protocolo de rede com uma conexão que usa um modelo de segurança mais antigo (HTTP). Consulte [Permitir conexões HTTP na página 80](#).

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Menu do usuário**.
2. Selecione **Informações de login**.
3. Selecione **Limpar**.
4. Selecione **OK**.

Aprender como usar XProtect Smart Client

Acesso à assistência do usuário

Acesso à assistência do XProtect Smart Client, pressionar **F1** leva você ao tópico relevante na assistência do usuário XProtect Smart Client. Os tópicos da assistência do usuário são adaptados para ajudá-lo na tarefa em que você está trabalhando atualmente.

A partir da versão 2024 R1 XProtect Smart Client, a assistência do usuário não é instalada com o software, mas você pode instalá-la separadamente.

Você não precisa instalar a assistência do usuário se seu computador com XProtect Smart Client tem acesso à internet, porque pressionar **F1** abre o portal Milestone Documentation com toda a assistência do usuário para todos os softwares Milestone Systems.

Se você não tiver acesso à internet e não tiver a assistência ao usuário instalada, pressionar **F1** exibirá um código QR e um URL que o direcionará ao portal Milestone Documentation .

Recursos adicionais de ajuda



Se a assistência ao usuário XProtect Smart Client ou os recursos de ajuda no portal Milestone Documentation não fornecerem as informações de que você precisa, você pode explorar os recursos de autoajuda em <https://www.milestonesys.com/support/> ou contatar seu parceiro de canal.

A Milestone costuma oferecer cursos de e-learning para todos os produtos XProtect. Você encontrará cursos de e-learning para o XProtect Smart Client na página [XProtect Smart Client Treinamento](https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html) (https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html).

Visualização de vídeo e trabalho com visualizações

Visualização de vídeo

Visualizações e gravações

Para visualizar o vídeo no XProtect Smart Client, selecione e alterne entre as diferentes visualizações no modo ao vivo ou de reprodução.

Se não houver visualizações, você pode criá-las. Consulte [Visualizações privadas e compartilhadas na página 255](#).

Se uma câmera tiver um microfone ou microfones separados forem adicionados, você poderá ouvir áudio ao vivo ou gravado. Se uma câmera tiver um alto-falante, você poderá transmitir áudio.

O vídeo das câmeras nem sempre é gravado. Geralmente, a gravação é disparada por movimento, horários programados ou eventos. Os dados dos dispositivos e o áudio dos microfones geralmente são gravados de forma contínua.

Se você notar caixas delimitadoras no vídeo, significa que um dispositivo associado à câmera está enviando metadados para o sistema.

Abrir visualização e maximizar item de visualização

Para ver vídeos ao vivo ou gravados, selecione uma visualização que contenha o vídeo de interesse.

1. Selecione a guia de visualizações principal.
2. No painel **Visualizações**, selecione a visualização que contém o vídeo de interesse.

Como alternativa, se a visualização tiver um número de atalho, você pode selecionar a visualização com * + [número do atalho] + **Enter** no teclado numérico. Por exemplo, para selecionar uma visualização com o número de atalho **1**, pressione * + **1** + **Enter**.



No painel de **Visualizações**, os números atribuídos são exibidos entre parênteses antes dos nomes das visualizações.

3. Para maximizar um item de visualização e ver os detalhes no conteúdo do item, selecione o item de visualização e clique duas vezes ou pressione Enter. Para minimizar, clique duas vezes ou pressione Enter novamente.



Consulte [Atalhos de teclado padrão na página 105](#) e [Atribuir um número de atalho a uma visão na página 258](#).

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Exibir janela em modo tela cheia

Você pode ocultar os menus e controles ao enviar sua visualização para o modo tela cheia para otimizar a interface de visualização.


- Na barra de ferramentas do espaço de trabalho, selecione **Alternar para modo tela cheia** .
- Para sair do modo tela cheia, mova o cursor do mouse para o topo da janela e selecione **Alternar para modo tela cheia** .

Enviar vídeo para um hotspot

Se estiver em um item de visualização de hotspot, você poderá exibir nele o vídeo ampliado e de maior qualidade que está em outra visualização de câmera.

- Selecione qualquer visualização de câmera para exibir um vídeo dela no item de visualização de hotspot.



Os itens de visualização de hotspot têm um ícone  na barra de título.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?






Exibir vídeo em itens de visualização em carrossel

No modo ao vivo, um item de visualização em carrossel alterna entre os feeds das câmeras em intervalos definidos. Os tempos de visualização do carrossel permitem que você patrulhe e saiba de tudo o que está acontecendo nas áreas de interesse.

A temporização do carrossel começa quando você abre a visualização. Assim, se existirem duas visualizações com o mesmo item de visualização em carrossel aberto, você verá duas temporizações separadas do mesmo carrossel.





Os itens de visualização em carrossel têm um ícone  na barra de título.

1. Abra uma visualização que contenha um carrossel.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para continuar vendo o mesmo vídeo no item de visualização, na barra de ferramentas da câmera, selecione **Iniciar/parar carrossel** . Selecione **Iniciar/parar carrossel**  novamente para iniciar o carrossel.



Se você der mais zoom no vídeo em um item de visualização em carrossel, o carrossel será automaticamente interrompido.

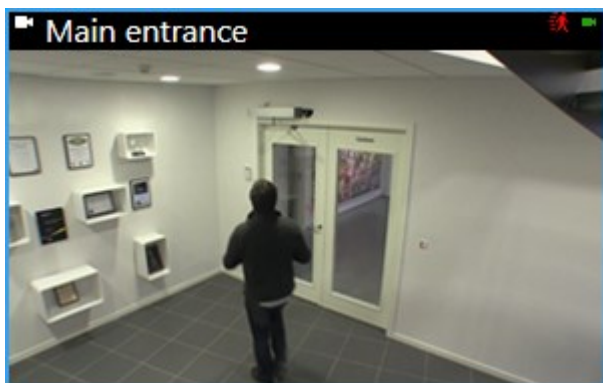
- Para exibir o vídeo da próxima câmera ou da câmera anterior no item de visualização em carrossel, selecione **Câmera anterior**  ou **Próxima câmera** .








Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Visualizar o status do vídeo ao vivo

No modo ao vivo, na parte superior de cada item de visualização de câmera, os indicadores da câmera mostram o status do vídeo.




Indicador	Descrição
	<p>Movimento é detectado. O indicador é exibido até que você confirme que o viu. Para isso, selecione o item de visualização para redefinir o indicador de movimento.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Nas propriedades da câmera, você pode adicionar som para notificá-lo quando houver movimento.</p> </div>
	A conexão do servidor com a câmera foi perdida.
	Vídeo da câmara está sendo gravado.
	Uma conexão com a câmera é estabelecida. Este ícone só é relevante para vídeo ao vivo.
	Reproduzindo vídeo gravado.
	Nenhuma imagem nova foi recebida do servidor por mais de dois segundos.

Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal

Se quiser analisar o vídeo em um item de visualização, você pode reproduzir o vídeo independentemente dos outros vídeos na visualização. No modo de reprodução, a reprodução é independente da linha do tempo principal selecionada. No modo ao vivo, a reprodução é independente do vídeo ao vivo.




Você não pode usar esse recurso para itens de visualização com hotspots, carrosséis ou conteúdo da Matrix.

1. Selecione o item de visualização e, na barra de ferramentas da câmera, clique em **Reprodução independente** .

A barra superior para a posição da câmera fica amarela e a linha do tempo de reprodução independente aparece:



- No modo ao vivo, o vídeo começa a ser reproduzido a partir de 10 segundos antes do tempo que você selecionou na **Reprodução independente**.
 - No modo de reprodução, se o vídeo estiver sendo reproduzido, ele avança 10 segundos na direção oposta. Se estiver pausado, o vídeo permanece pausado no horário atual.
2. Para ver vídeos gravados de outro horário, arraste a linha do tempo da reprodução independente.
 3. Para sincronizar o vídeo gravado de todas as câmeras na sua visualização com o tempo de reprodução independente selecionado, selecione **Usar o tempo selecionado na linha do tempo de reprodução** .

Nesse ponto, o vídeo estará sincronizado com o tempo que você selecionou inicialmente na reprodução independente, no modo de reprodução.

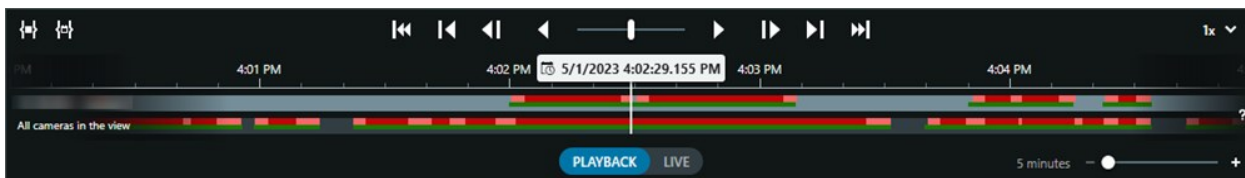
Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Retroceder e avançar no tempo em vídeos gravados

Você pode usar os controles da linha do tempo principal para navegar pelas gravações.

- Arraste as faixas da linha do tempo para a direita ou a esquerda. Mantenha a tecla CTRL pressionada ao arrastar caso queira um movimento mais lento.
- Use os controles da linha do tempo, o botão de rolagem do mouse ou selecione a data acima do cabeçote de reprodução para acessar um horário específico.



Consulte também [A linha do tempo principal na página 60](#).

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Pesquisa de câmeras e visões

Se você souber o nome da visualização ou da câmera, ou as características ou descrições da câmera, pode procurá-las em todos os seus grupos de visualizações.


Por exemplo:

- Descrições da câmera: o administrador do sistema atribuiu um rótulo **Externa** a todas as suas câmeras externas.
- Recursos da câmera: PTZ, áudio, entrada e saída.

Os resultados da sua pesquisa incluem câmeras e todas as visualizações das quais elas fazem parte.

1. Na guia **Visualizações** e no campo **Pesquisar visualizações e câmeras**, insira o texto que você deseja procurar.



Como alternativa, selecione  ao lado do campo de pesquisa para escolher uma das palavras-chave comuns de pesquisa.

2. Nos resultados da pesquisa, você pode selecionar:
 - Uma visualização para abrir a visualização.
 - Uma ou mais câmeras para visualizar o vídeo em uma visualização temporária. Selecione uma câmera ou pressione **Ctrl** ou **Shift** para selecionar várias câmeras e, depois, pressione **Enter**.

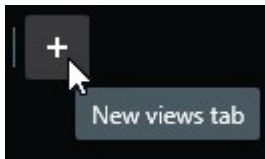
Trabalhar com várias visualizações abertas

Janelas adicionais e guias de visualizações

Além da sua janela principal, você pode ter várias janelas destacadas adicionais com visualizações abertas. Você também pode ter várias guias de visualizações abertas tanto na janela principal quanto nas janelas destacadas.

Guias de visualizações adicionais

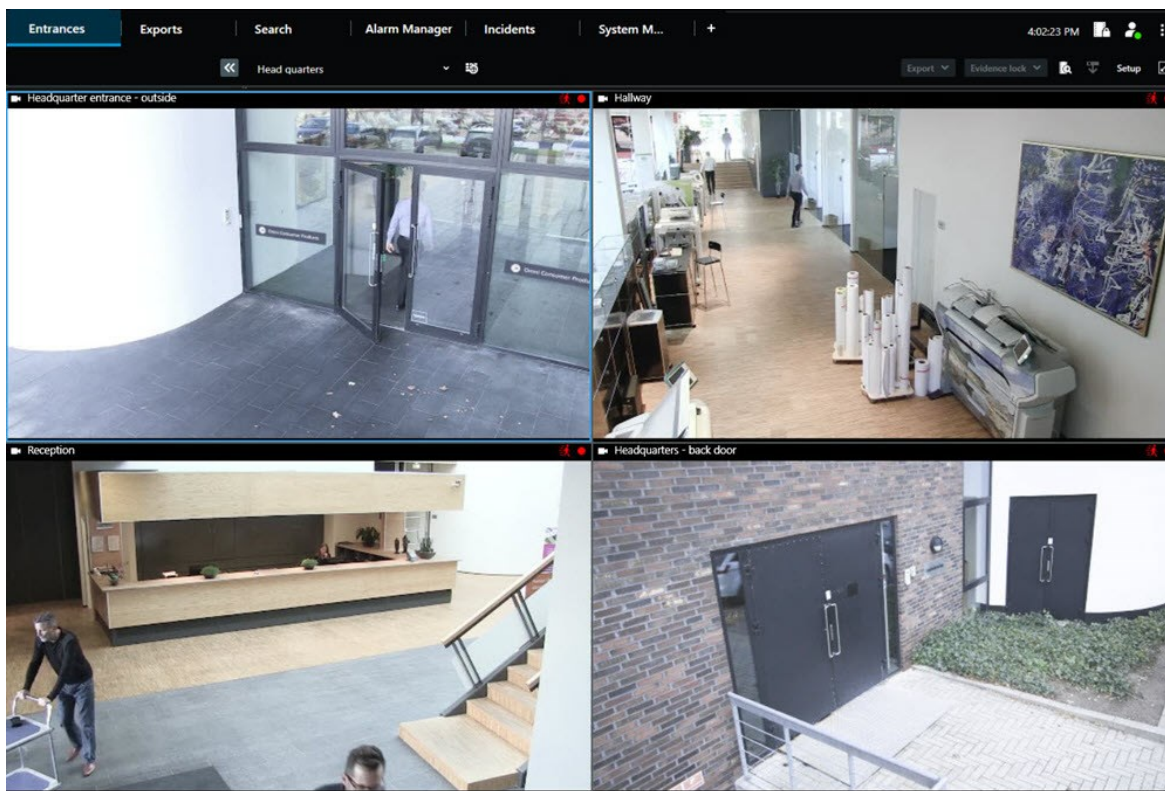
Todas as janelas têm uma guia de visualizações principal, mas você pode abrir guias de visualizações adicionais.



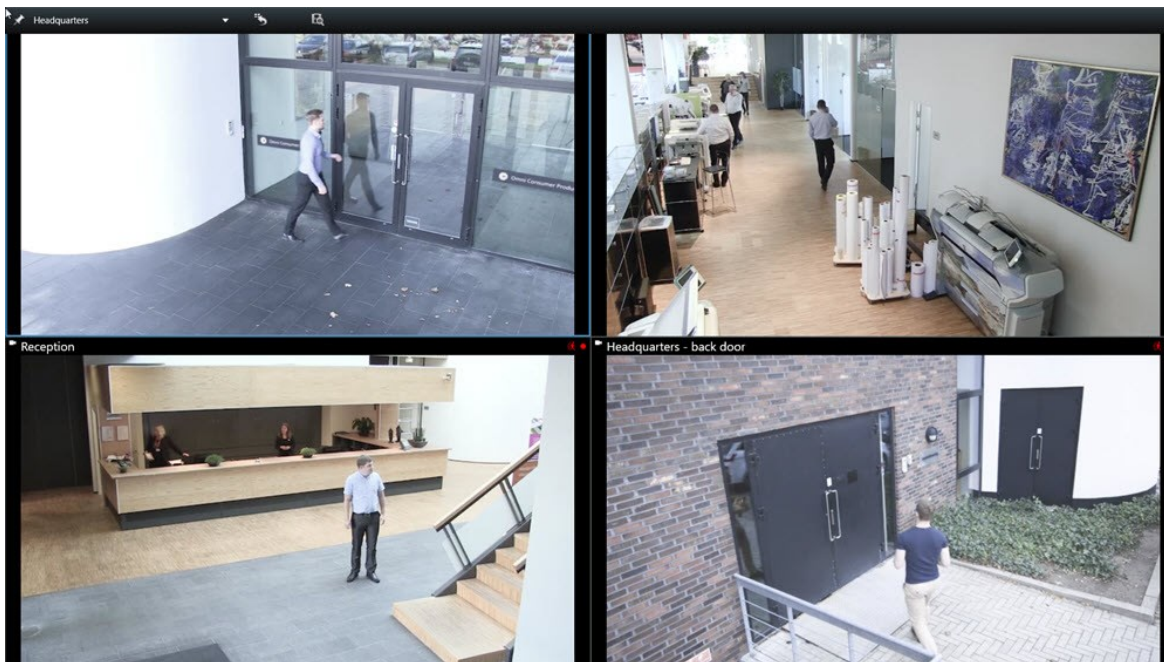
Janelas destacadas

Você pode enviar visualizações para dois tipos de janelas destacadas: flutuante e de exibição (primária, secundária etc.).

- Janela flutuante: Uma janela destacada com todas as guias e controles visíveis.



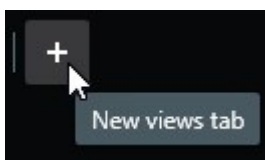
- Janela de exibição (primária, secundária etc.): Uma janela em tela cheia em que todas as guias e controles estão ocultos. Para fechar essa janela, mova o cursor do mouse para o topo da janela e exiba os botões ocultos, como o botão **Fechar**.



Abrir guia de visualizações adicionais

Para alternar entre diferentes visualizações, você pode abrir quantas guias de visualizações desejar na janela principal e nas janelas destacadas.

1. Nas guias padrão, selecione **Nova guia de visualizações**.



2. Selecione a visualização que contém o vídeo de interesse. Agora, o nome da nova guia de visualizações terá o nome da visualização que você selecionou.
3. Para fechar a guia de visualizações adicionais, selecione **Fechar guia**.





Você pode atribuir teclas de atalho para abrir e fechar as guias adicionais de visualizações. No menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações**. Selecione a guia **Teclado** e, por fim, a categoria **Aplicativo**. Agora, você pode atribuir teclas de atalho para as opções **Fechar a guia selecionada** e **Abrir uma nova guia de visualizações**.



Você não pode fechar as guias principais no menu padrão, somente as guias adicionais.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



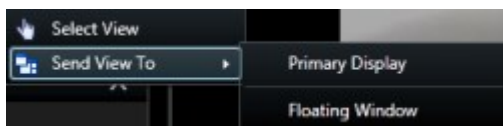
Enviar visualização para uma janela destacada

Se você tiver vários monitores e quiser visualizar o vídeo de várias visualizações ao mesmo tempo, envie as visualizações para as janelas destacadas como uma janela de exibição ou uma janela flutuante.

Você pode abrir quantas janelas destacadas quiser e arrastá-las para qualquer monitor conectado ao seu computador.



1. No painel **Visualizações**, clique com o botão direito na visualização que deseja enviar para a janela destacada.
2. Selecione **Enviar visualização para** e, depois, escolha a janela destacada para a qual a visualização será enviada.



Consulte também [Janelas adicionais e guias de visualizações na página 93](#).




Quando você fizer logout do XProtect Smart Client, as informações sobre todas as janelas e guias abertas serão armazenadas no computador local. Para que seu espaço de trabalho fique organizado de acordo com sua preferência, assim que fizer login no XProtect Smart Client, você pode definir a restauração de todas as janelas e guias. Consulte [Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login na página 85](#).

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Sincronizar o horário de uma janela destacada com a janela principal




Se estiver investigando um incidente, você pode fazer com que a janela destacada exiba o vídeo do mesmo momento da janela principal.

1. Na janela destacada, selecione a guia **Sincronizar hora com as visualizações principais** .
2. Agora, a linha do tempo principal ficará oculta nas janelas destacadas.
3. Na janela principal, use a linha do tempo principal para avançar ou retroceder no vídeo tanto na janela principal quanto na janela destacada.

Selecione outra visualização aberta e, depois, um item de visualização

Se você tiver várias visualizações abertas, pode alternar facilmente entre elas com o mouse ou o teclado. Você também pode combinar as opções de seleção. Por exemplo, selecione a visualização com o mouse e escolha o item de visualização com uma das opções do teclado.

- Escolha uma das seguintes opções:

	Selecione uma visualização e, depois, um item de visualização.
	Se você tiver uma visualização com um número de atalho, pressione * + [número do atalho] + Enter no teclado numérico para selecioná-la. Selecione o item de visualização de seu interesse usando as teclas de seta 2, 4, 6 e 8 no teclado numérico.
	Pressione Alt e todas as visualizações abertas receberão um número. Pressione o número da visualização que você deseja selecionar. Todos os itens de visualização na visualização selecionada receberão um número. Pressione o número do item de visualização que deseja selecionar.

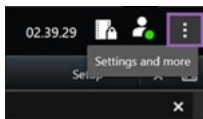


Você pode executar várias tarefas ao mesmo tempo usando atalhos de teclado e o mouse ou o joystick simultaneamente. Por exemplo, você pode mover uma câmera PTZ usando o joystick e abrir uma visualização usando um atalho de teclado.

Mostrar/ocultar a barra de título e os indicadores da câmera em todas as visualizações

É útil saber o status do vídeo exibido. Por exemplo, o vídeo está sendo gravado? Talvez você prefira não exibir os indicadores da câmera.

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**.



2. Selecione **Configurações**.
3. Na guia **Aplicativo** e na opção **Padrão da barra de título da câmera**, selecione **Exibir** ou **Ocultar**.



Se você optar por não exibir a barra de título, não verá os indicadores visuais de movimentos e de eventos. Como alternativa, você pode usar notificação sonora.

A barra de ferramentas da câmera (itens de visualização de câmera)

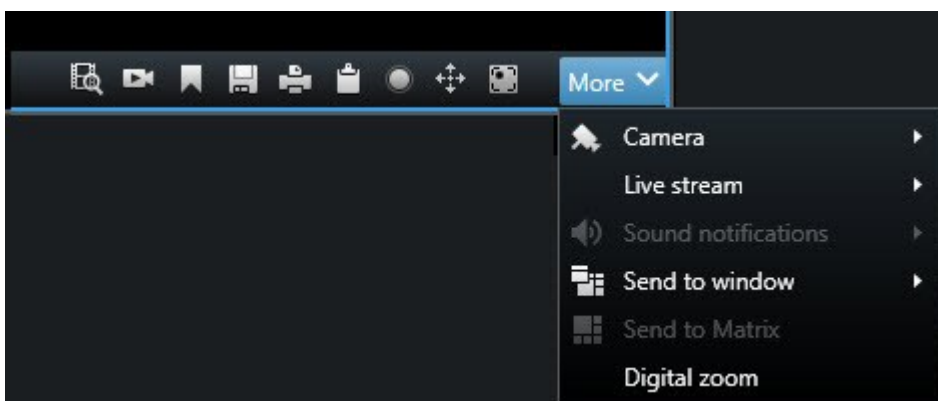
Todos os itens de visualização de câmera têm uma barra de ferramentas da câmera. A barra de ferramentas da câmera está disponível no modo ao vivo e de reprodução, e aparece quando você coloca o cursor dentro de um item de visualização de câmera.



Para ocultar temporariamente a barra de ferramentas da câmera ao mover o mouse entre os itens de visualização, pressione e segure a tecla **CTRL**.

Os ícones que você vê na barra de ferramentas dependem:

- Dos produtos e recursos disponíveis para você.
- Se você está assistindo a um vídeo no modo ao vivo ou de reprodução.
- Dos recursos disponíveis para o tipo de câmera exibido no item de visualização.



Recurso	Descrição
	Acessar um dispositivo no seu mapa inteligente na página 132
	Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações na página 199.
	Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal na página 183.
	Adicionar ou editar marcadores na página 167.
	Tirar uma foto para compartilhar na página 150.
	Imprimir relatórios de monitoramento de câmeras individuais na página 238.
	Copiar imagens para a área de transferência na página 240.
	Gravar um vídeo manualmente na página 149.
	Panorâmica, inclinação e zoom em vídeo ao vivo na página 112.
	Requer o XProtect Incident Manager. Inicia um projeto de incidente.
	Requer o XProtect Hospital Assist. Borra o vídeo no item de visualização por um período de tempo.
	Requer o XProtect Hospital Assist. Adiciona uma nota autoadesiva ao item de visualização da câmera.
Mais > Câmera	Substituir o vídeo em um item de visualização de câmera na página 108
Mais > Enviar para a janela	Enviar um item de visualização de câmera para outra visualização aberta na página 109


Recurso	Descrição
Mais > Enviar para Smart Wall	Compartilha o fluxo da câmera ao enviá-lo para uma das suas paredes de vídeo.
Mais > Enviar para Matrix	Enviar vídeo para um item de visualização da Matrix na página 151
Mais > Zoom digital	Zoom digital em itens de visualização de câmera na página 110.


Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Minimizar a barra de ferramentas da câmera

Você pode minimizar a barra de ferramentas da câmera em um item de visualização para melhorar o foco do vídeo.

1. Selecione um item de visualização da câmera.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione  para minimizar.

Para maximizar novamente a barra de ferramentas da câmera, selecione .



Para ocultar temporariamente a barra de ferramentas da câmera ao mover o mouse entre os itens de visualização, pressione e segure a tecla **CTRL**.

Alterar o tempo exibido na barra de ferramentas da câmera

O fuso horário definido no servidor pode ser diferente do atual ou do computador.

- Para alterar a hora exibida na barra de ferramentas da câmera, abra a janela **Configurações** e acesse **Avançado > Fuso horário**.

Opções de configuração para linhas do tempo

Você pode personalizar as linhas do tempo para atender às suas necessidades.

- Escolha quais tipos de gravação e elementos você quer exibir nas faixas da linha do tempo (por exemplo, áudio gravado e marcadores).
- Escolha como quer tratar as lacunas entre as gravações.
- Oculte a linha do tempo principal durante períodos de inatividade para maximizar a exibição de vídeos.

Configurar a reprodução de lacunas entre as gravações

Você pode ajustar como a linha do tempo principal reproduz lacunas entre gravações.

Se, por exemplo, todas as câmeras em uma visualização não tiverem gravações no mesmo período, não há necessidade de reproduzir as lacunas (não gravações) na velocidade média. Portanto, a linha do tempo fica, por padrão, configurada para pular a reprodução de lacunas entre as gravações. Se quiser alterar esse comportamento, você tem a opção de fazê-lo.

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais** e, depois, **Configurações**.
2. Na janela **Configurações**, selecione **Linha do tempo**.
3. Defina a opção **Reprodução** como **Pular lacunas** ou **Não pular lacunas**.

Configurar o que mostrar nas faixas da linha do tempo

Para uma visão mais clara das gravações, marcadores e indicadores, você pode ajustar o que será exibido nas faixas da linha do tempo:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais** e, depois, **Configurações**.
2. Na janela **Configurações**, selecione **Linha do tempo**.
3. Escolha quais gravações de diferentes dispositivos ou fontes você quer exibir ou ocultar. Cada tipo de gravação é codificado por cor na faixa da linha do tempo:
 - **Áudio de entrada**
 - **Áudio de saída**
 - **Dados adicionais** (metadados que vêm de outras fontes)
 - **Marcadores adicionais** (de outras fontes)
 - **Marcadores**
 - **Indicação de movimento** (gravações com movimentos)
 - **Linha do tempo de todas as câmeras** – (informações sobre todas as gravações de todas as câmeras na visualização)

Ocultar linha do tempo principal

Para expandir a exibição do vídeo, você pode ocultar a linha do tempo principal após alguns segundos de inatividade.

O quanto da linha do tempo principal fica oculto depende se você está visualizando vídeos no modo ao vivo ou de reprodução. No modo ao vivo, toda a linha do tempo principal fica oculta. No modo de reprodução, somente as faixas da linha do tempo ficam ocultas. A linha do tempo principal aparecerá totalmente assim que você interagir novamente com o computador.

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais** e, depois, **Configurações**.
2. Na janela **Configurações**, selecione **Linha do tempo**.
3. Escolha quando quer ocultar a linha do tempo principal:
 - **Ocultar a linha do tempo durante inatividade** - para todas as visualizações, exceto visualizações do Smart Wall. O valor padrão é nunca.
 - **Ocultar a linha do tempo em visualizações do Smart Wall** - para visualizações do Smart Wall. O valor padrão é depois de 5 segundos.

Notificações de som

É possível ativar notificações sonoras para itens de visualização de câmera a fim de alertar você quando for necessária atenção especial, como em casos de detecção de movimento ou disparo de eventos, mesmo que você não esteja assistindo ao vídeo ao vivo. Essas notificações só estarão ativas para as visualizações que estiverem abertas e visíveis no momento.

Tanto você quanto o administrador do sistema podem configurar para que uma notificação sonora seja reproduzida quando:

- Movimento é detectado.
- Eventos ocorrerem.



O XProtect Smart Client reproduz somente as notificações sonoras de visualizações selecionadas, abertas e visíveis. Se você minimizar uma janela ou maximizar um item de visualização de câmera, não receberá notificações sonoras dos itens de visualização ocultos.

Silenciar notificações sonoras

No modo ao vivo, você pode silenciar temporariamente as notificações sonoras dos itens de visualização da câmera.

1. Selecione um item de visualização da câmera.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **Mais > Notificações sonoras > Mudo**.
3. Para ativar o som, selecione **Mais > Notificações sonoras > Mudo** novamente.

Atalhos de teclado padrão



O XProtect Smart Client inclui atalhos de teclado padrão para ajudar você a mover, trocar ou redefinir itens de visualização, abrir visualizações e mover conteúdo entre visualizações. Por exemplo, você pode usar o joystick ou o mouse para mover uma câmera PTZ e utilizar um atalho de teclado para enviar o item de visualização da câmera para um hotspot ou outra visualização ao mesmo tempo.



Você pode executar várias tarefas ao mesmo tempo usando atalhos de teclado e o mouse ou o joystick simultaneamente. Por exemplo, você pode mover uma câmera PTZ usando o joystick e abrir uma visualização usando um atalho de teclado.

Também é possível atribuir combinações personalizadas de atalhos de teclado para ações em XProtect Smart Client. Consulte [Configurações do teclado na página 356](#).

Teclas do teclado	Para fazer isso
Enter	Abrir visualização e maximizar item de visualização na página 88.
Alt + [número da visualização] + [número do item de visualização]	Selecione outra visualização aberta e, depois, um item de visualização na página 98.
/+Enter (somente no teclado numérico)	Redefine o item de visualização para o conteúdo padrão. Consulte Redefinir um item de visualização ou visualização na página 109 .
/+/+Enter (somente no teclado numérico)	Redefine a visualização para o conteúdo padrão. Consulte Redefinir um item de visualização ou visualização na página 109 .
2, 4, 6 e 8 (teclas de seta) (somente no teclado numérico)	Selecione o item de visualização ao lado do atual (direita, esquerda, acima ou abaixo). Selecione outra visualização aberta e, depois, um item de visualização na página 98.
/+<número de atalho da câmera>+Enter (somente no teclado numérico)	Substituir o vídeo em um item de visualização de câmera na página 108. Requisito: O administrador de sistema atribuiu um número do atalho à

Teclas do teclado	Para fazer isso
	<p>câmera.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Os números atribuídos são exibidos entre parênteses antes do nome da câmera no painel de Visualizações. </div>
<p>*+<visualizar número de atalho>+Enter (somente no teclado numérico)</p>	<p>Abrir visualização e maximizar item de visualização na página 88.</p> <p>Requisito: você atribuiu um número do atalho a uma visualização.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  No painel de Visualizações, os números atribuídos são exibidos entre parênteses antes dos nomes das visualizações. </div>

Solução de problemas: Sem vídeo ou caixas delimitadoras

Por que não há nenhum vídeo?

Existem várias razões que fazem com que você, de repente, não consiga mais ver o vídeo das câmeras no XProtect Smart Client.

As causas possíveis incluem:

- Manutenção em andamento em uma câmera ou na rede.
- Interrupções na rede.
- O administrador do sistema concedeu permissão para você visualizar vídeos somente durante determinados horários.
- O administrador do sistema revogou sua permissão para visualizar vídeos de uma câmera.
- O administrador do sistema alterou a configuração do seu VMS da XProtect.

Não é possível mostrar caixas delimitadoras. Confirme se a hora do sistema do seu computador está correta. Se a hora do sistema não for o problema, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Essa mensagem aparece quando um ou mais itens de visualização de câmera não conseguem mostrar as caixas delimitadoras.

As caixas delimitadoras e o vídeo não estão sincronizados.

Se o problema não está na hora do sistema do seu computador, o administrador do sistema precisa garantir que os metadados das caixas delimitadoras e o vídeo do servidor de gravação estejam corretamente sincronizados.

Modificação temporária de visualizações

Visualizações privadas e compartilhadas

As visões podem ser compartilhadas ou privadas.

- Visualizações compartilhadas: disponível para vários usuários, geralmente criadas pelos administradores do sistema ou supervisores.
- Visões privadas: disponível somente para o usuário que as criou.

Você pode criar visões privadas se tiver permissão para mudar o modo de configuração. As visões privadas são armazenadas na pasta **Privado** e podem ser acessadas por você de qualquer computador ao fazer login no XProtect Smart Client.

O painel **Visualizações** contém:

- Uma pasta **Privada**: contém as visualizações privadas, acessíveis de qualquer computador ao fazer login. Isso pode incluir uma visualização padrão gerada automaticamente com vídeos de todas as suas câmeras.
- Pastas **compartilhadas**: contêm grupos de visualizações com visualizações compartilhadas. Pastas protegidas possuem um ícone de cadeado e não podem ser modificadas por usuários comuns.

Alteração temporária de visualizações

Você pode alterar temporariamente as câmeras em uma visualização para ver rapidamente o vídeos relevantes durante um incidente ou investigação.

Para fazer alterações permanentes no conteúdo de uma visualização e criar visualizações, você deverá estar no modo de configuração. Consulte [Criando visualizações na página 255](#).

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?




Visualizar outro fluxo de vídeo da mesma câmera

Se a câmera estiver configurada para enviar vários fluxos, você pode visualizar temporariamente o vídeo em uma resolução mais alta:

1. Selecione um item de visualização da câmera.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **Mais**.
3. Selecione **Fluxo ao vivo** e escolha um fluxo.

Substituir o vídeo em um item de visualização de câmera

Se estiver com uma visualização aberta e acontecer algo que esteja fora da visualização, você poderá substituir temporariamente o vídeo de uma câmera por outra.

1. Selecione o item de visualização da câmera a ser substituído.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione a câmera de interesse ou use um atalho no teclado numérico, pressione **/+<número do atalho da câmera>+Enter**.
3. Para restaurar a visualização, selecione **Recarregar visualização**  ou pressione **/+/+Enter** no teclado numérico.




Para alterar sua visualização permanentemente, selecione **Configuração** na barra de ferramentas do ambiente de trabalho.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Mover/trocar itens de visualização de câmera dentro de uma visualização

Você pode mover temporariamente os itens de visualização de câmera dentro de uma visualização para facilitar comparações:


1. Selecione o item de visualização de câmera a ser movido.
2. Use a barra de título para arrastá-lo para outro item de visualização de câmera.
3. Para restaurar a visualização, selecione **Recarregar visualização**  ou pressione **/+/+Enter** no teclado numérico.



Para alterar sua visualização permanentemente, selecione **Configuração** na barra de ferramentas do ambiente de trabalho.

Enviar um item de visualização de câmera para outra visualização aberta

Para visualizar o vídeo de um incidente de câmeras em visualizações diferentes, você pode enviar temporariamente o vídeo de uma visualização para outra visualização aberta.

1. Selecione o item de visualização de câmera a ser incluído na outra visualização.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **Mais** e **Enviar para janela**.
3. Selecione a visualização aberta e o item de visualização a ser substituído.
4. Para restaurar a visualização, selecione **Recarregar visualização**  ou pressione **/+/+Enter** no teclado numérico.




Para alterar sua visualização permanentemente, selecione **Configuração** na barra de ferramentas do ambiente de trabalho.

Criar visualização temporária por meio da pesquisa

Você pode criar rapidamente uma visualização temporária ao pesquisar câmeras.

1. Na guia **Visualizações**, use o campo **Pesquisar visualizações e câmeras** para procurar câmeras.


Além disso, você pode selecionar  ao lado do campo de pesquisa para usar palavras-chave comuns de pesquisa.

2. Selecione uma visualização nos resultados da pesquisa.
3. Selecione uma ou mais câmeras (use **Ctrl** ou **Shift** para selecionar várias câmeras) e pressione **Enter** para criar a visualização temporária.

Para salvar a visualização, selecione **Configuração** na barra de ferramentas do espaço de trabalho.

Redefinir um item de visualização ou visualização

Para restaurar temporariamente o conteúdo alterado:

- **Redefinir um item de visualização de câmera:** pressione **/+/+Enter**.
- **Redefinir todas as câmeras em uma visualização:** no espaço de trabalho, selecione **Recarregar visualização**  ou pressione **/+/+Enter** no teclado numérico.

Panorâmica, inclinação e aplicação de zoom em vídeos

Diferenças entre zoom óptico e zoom digital

As capacidades de zoom variam dependendo do tipo de câmera que você está usando. Tanto as câmeras fixas quanto as câmeras PTZ (Pan/Tilt/Zoom) possuem zoom, mas há distinções importantes entre zoom óptico e zoom digital.

Zoom óptico

No zoom óptico, a lente da câmera se movimenta fisicamente para fornecer o ângulo de visão desejado sem perder a qualidade da imagem. Se você fizer mais zoom ou menos zoom ótico, afetará o vídeo gravado.

Ao visualizar vídeo ao vivo de uma câmera PTZ, geralmente usamos os recursos de zoom óptico da câmera PTZ.

Zoom digital

O zoom digital simula o zoom óptico, mas a parte com zoom digital aplicado tem uma qualidade inferior à da imagem original.

Com o zoom digital, a parte desejada de uma imagem é ampliada cortando-se a imagem e, depois, redimensionando-a novamente para o tamanho em pixels da imagem original — um processo chamado de interpolação.

Zoom digital em itens de visualização de câmera

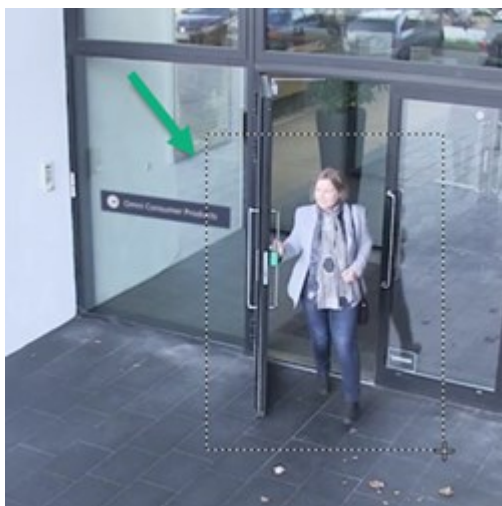
Você pode aplicar mais zoom digitalmente para ver detalhes de perto tanto no modo ao vivo quanto no modo de reprodução.

O processo é o mesmo para todos os tipos de câmeras, mas existem algumas diferenças importantes:

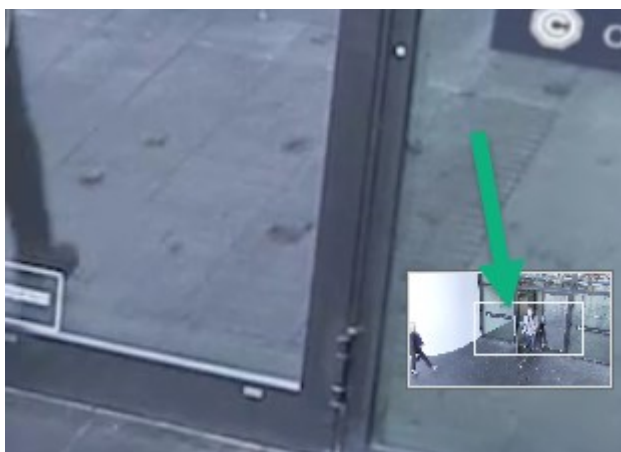
- **Zoom Digital:** disponível para câmeras fixas e olho de peixe, em todos os vídeos gravados.
- **Câmeras PTZ:** quando você aplica mais zoom no vídeo ao vivo de uma câmera PTZ, a lente da câmera se move, alterando a distância focal, afetando o que é gravado.

Para aplicar mais zoom:

1. Selecione o item de visualização da câmera. Se você não conseguir aplicar mais zoom no vídeo, na barra de ferramentas da câmera, selecione **Mais** e, depois, **Zoom digital**.
2. Mais zoom em uma área:
 - **Rolagem do mouse:** role para fazer mais ou menos zoom.
 - **Clicar e arrastar:** se o cursor estiver em forma de mira de tiro, selecione um canto da área que você deseja aplicar mais zoom, arraste até o canto oposto e solte o botão.
 - **Atalho de teclado:** pressione **SHIFT**, segure e mova o mouse para selecionar um nível de zoom no controle deslizante.



3. Se você quiser aplicar mais zoom em outra área, no quadro de visão geral, use os botões direcionais PTZ de navegação para arrastar o quadro da área de zoom ou selecione uma posição fora do quadro da área de zoom.



Ajustar o zoom

1. Use os botões direcionais PTZ para deslocar a área ampliada.
2. No quadro de visão geral, arraste a área de zoom ou clique fora da área de zoom para reposicionar.

Voltar ao zoom normal

1. Pressione o botão de rolagem ou o botão do meio do mouse.
2. Role o botão do mouse para aplicar menos zoom.
3. Clique no ícone Início nos botões de navegação PTZ.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Panorâmica, inclinação e zoom em vídeo ao vivo

Você pode fazer panorâmica, inclinar e dar zoom no vídeo ao vivo para focar áreas específicas.

Embora os métodos para câmeras PTZ e olho de peixe sejam semelhantes, nas câmeras PTZ, os movimentos de panorâmica, inclinação e zoom ajustam fisicamente a direção e as lentes da câmera, afetando tanto a visualização ao vivo quanto a gravação.

1. No modo ao vivo, selecione o item de visualização com o vídeo da câmera PTZ ou da câmera olho de peixe.
2. Use esses métodos para investigar:

- **Botões de navegação PTZ:** use esses botões para fazer panorâmica, mais zoom, menos zoom e inclinar.



- **Joystick virtual:** se o cursor do mouse mostrar uma seta preta, clique dentro do item de visualização e segure o botão esquerdo do mouse para fazer panorâmica/inclinar a câmera na direção da seta.



- **Clicar para centralizar:** se o cursor do mouse mostrar uma mira de tiro, clique dentro do item de visualização para centralizar o panorâmica/inclinação no local que você selecionou. Se na mira houver um quadrado, você pode fazer mais zoom em uma área usando o mouse.




- **Posições predefinidas:** se você definiu uma posição de preferência para uma câmera olho de peixe ou posições predefinidas para uma câmera PTZ, pode mover as câmeras para essas posições. Consulte [Panorâmica, inclinação e mais zoom no vídeo usando posições de preferência da lente olho de peixe na página 116](#) e [Panorâmica, inclinação e mais zoom no vídeo com posições predefinidas. na página 115](#)

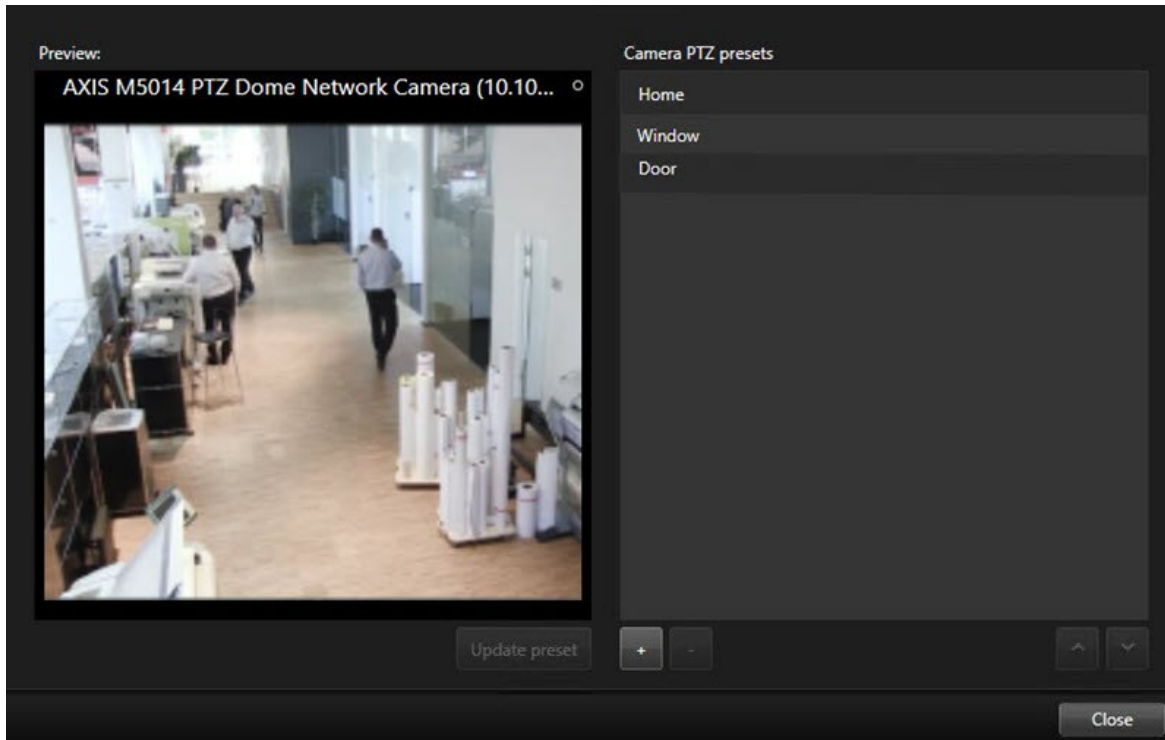
3. Para voltar à posição padrão da sua câmera PTZ, selecione **Início**.


Para obter todas as opções de zoom, confira [Zoom digital em itens de visualização de câmera na página 110](#).

Definir posição predefinida para uma câmera PTZ

Se você usa frequentemente os mesmos movimentos de panorâmica, inclinação e zoom na câmera PTZ, pode salvar essas posições como predefinidas para facilitar o acesso.


1. Selecione o item de visualização de câmera com o vídeo da câmera PTZ.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione o ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Selecione **Gerenciar posições predefinidas** para abrir a janela.



4. Selecione o ícone de mais  para adicionar uma nova posição predefinida.
5. Selecione sua posição predefinida e atribua um nome.
6. Use os botões PTZ para acessar a posição de interesse e, depois, selecione **Atualizar predefinição** para salvar.
7. Para classificar seus predefinidos, use as setas para cima ou para baixo para reordenar as posições predefinidas na lista.

Editar posição predefinida de uma câmera PTZ


Você pode renomear ou alterar as posições predefinidas da sua câmera PTZ:

1. Selecione o item de visualização de câmera com o vídeo da câmera PTZ.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione o ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Selecione **Gerenciar posições predefinidas** e a posição predefinida que deseja editar:
 - Para editar o nome, selecione-o e insira um novo nome.
 - Para alterar o item de visualização, use os botões PTZ para ir à posição desejada e, depois, selecione **Atualizar predefinição** para salvar.
4. Para classificar seus predefinidos, use as setas para cima ou para baixo para reordenar as posições predefinidas na lista.
5. Selecione **Fechar** para sair da janela.

Panorâmica, inclinação e mais zoom no vídeo com posições predefinidas.

As posições predefinidas permitem que você mova rapidamente a câmera PTZ para direções e níveis de zoom frequentemente usados.

Para fazer com que a câmera PTZ mova para uma posição predefinida:

1. Selecione o item de visualização de câmera com o vídeo da câmera PTZ.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. No menu PTZ, selecione uma posição predefinida na lista para mover a câmera para a direção e o nível de zoom desejados.

O ícone PTZ aparecerá em verde até que a câmera atinja a posição predefinida.

Posições predefinidas bloqueadas: o administrador do sistema pode bloquear posições predefinidas, que ficam indicadas por um ícone de cadeado no menu PTZ. Posições bloqueadas não podem ser alteradas.


Posição inicial: a seleção da posição predefinida "Inicial" moverá a câmera para a posição predefinida inicial.

Definir uma posição de preferência para a câmera olho de peixe

Você pode salvar uma direção e distância focal frequentemente usadas como sua posição de preferência para a câmera olho de peixe.




Para cada câmera olho de peixe, você pode salvar apenas uma posição de preferência.

1. Selecione o item de visualização com o vídeo da câmera olho de peixe.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Movimente a câmera (panorâmica, inclinação e dar zoom) no vídeo para ir até a posição desejada.

4. Selecione **Salvar posições da lente olho de peixe**.

Panorâmica, inclinação e mais zoom no vídeo usando posições de preferência da lente olho de peixe

Para mover-se rapidamente para uma direção e nível de zoom frequentemente usados, selecione uma posição de preferência da lente olho de peixe.

1. Selecione o item de visualização com o vídeo da câmera olho de peixe.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Para ir à posição de preferência que foi definida no olho de peixe, selecione **Carregar posições da lente olho de peixe**.

Patrulha

Patrulha


O XProtect Smart Client inclui diversos recursos de patrulha para câmeras PTZ, melhorando a consciência situacional em diferentes cenários:


- Patrulha controlada por regras.
 - [Interromper e iniciar uma sessão de patrulha baseada em regras na página 117](#)
 - [Pausar sessões de patrulha manual ou baseada em regras na página 117](#)
- Patrulha manual, em que você inicia a patrulha manualmente ao disparar um perfil da patrulha.
 - [Iniciar e parar a sessão de patrulha manual na página 116](#)
 - [Pausar sessões de patrulha manual ou baseada em regras na página 117](#)
- Reserve sessões PTZ para que apenas você possa controlar câmeras PTZ em casos de incidente crítico ou manutenção da câmera.
 - [Reservar e liberar uma sessão PTZ na página 118](#)

Iniciar e parar a sessão de patrulha manual

Você pode iniciar manualmente uma sessão de patrulha de câmera PTZ caso, por exemplo, a patrulha baseada em regras não cubra corretamente uma área do ambiente ou não haja uma patrulha baseada em regras definida.

Para iniciar uma sessão de patrulha manual, seu perfil de usuário deve ter uma prioridade PTZ superior ao usuário ou à regra que está controlando a câmera no momento.

1. Selecione o item de visualização com a câmera PTZ que deve iniciar a patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Abaixo de **Gerenciar posição predefinida**, encontre a lista de perfis da patrulha configurados para essa câmera.
4. Selecione o perfil da patrulha desejado.

No menu PTZ, quando houver uma marca de seleção , todos os usuários conseguirão ver que um perfil da patrulha está em execução.


5. Para parar a patrulha manual, selecione novamente o perfil.

O VMS da XProtect retoma a patrulha regular da câmera, tornando-a novamente disponível para outros usuários.

Interromper e iniciar uma sessão de patrulha baseada em regras

Se o administrador do sistema definiu uma regra de patrulha para uma câmera PTZ, você pode interromper essa patrulha caso ocorra um incidente. Por exemplo, para manter ou mover a câmera em uma direção específica:

Você pode interromper uma sessão de patrulha se tiver uma prioridade PTZ superior à do usuário ou regra que está controlando a câmera no momento.

1. No modo ao vivo, selecione o item de visualização com a câmera PTZ relevante.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.


Quando o ícone PTZ estiver vermelho, significa que a câmera PTZ está em patrulha ou outro usuário está controlando a câmera manualmente.

3. Selecione **Parar patrulha PTZ**.
4. Agora, você pode fazer panorâmica, inclinar ou dar zoom manualmente ou manter a câmera PTZ na direção atual.
5. Para retomar o patrulhamento baseado em regras, selecione novamente o comando **Parar patrulha PTZ**.

Pausar sessões de patrulha manual ou baseada em regras

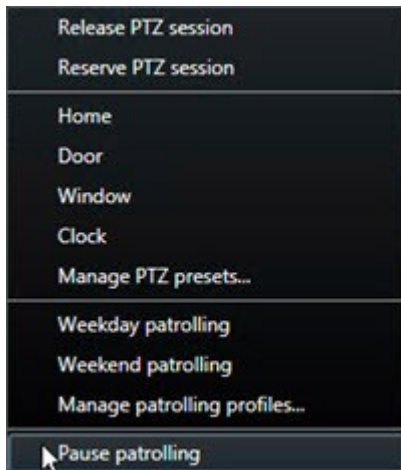
Se o administrador do sistema concedeu a você permissões de prioridade PTZ, você pode pausar sessões de patrulha manual ou baseada em regras iniciadas por outros usuários.

Você pode pausar uma sessão de patrulha se tiver uma prioridade PTZ superior à do usuário ou regra que está controlando a câmera no momento.

1. No modo ao vivo, selecione o item de visualização com a câmera PTZ relevante.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.

Quando o ícone PTZ estiver vermelho, significa que a câmera PTZ está em patrulha ou outro usuário está controlando a câmera manualmente.

3. Selecione **Pausar patrulha**.



O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para os demais usuários do XProtect Smart Client.



A patrulha será retomada automaticamente se você executar ações ptz (panorâmica, inclinação, zoom) na câmera.

4. Para retomar o patrulhamento baseado em regras ou liberar a câmera para outros usuários, selecione **Pausar patrulha**.

Reservar e liberar uma sessão PTZ


Se uma câmera PTZ precisar de manutenção ou um incidente exigir controle total da câmera PTZ, você pode reservar o direito de controlá-la por um período (definido pelo administrador do sistema).

Ao reservar uma sessão PTZ, nenhum outro usuário poderá controlar a câmera, incluindo aqueles com permissões de prioridade PTZ mais altas. Você pode liberar a sessão PTZ quando não precisar mais do controle para, assim, permitir que outros usuários utilizem a câmera ou que a patrulha baseada em regras seja retomada. Se você esquecer de liberar a sessão, ela será encerrada automaticamente após o período definido pelo administrador do sistema.




Você não pode reservar uma sessão PTZ se um usuário com prioridade maior do que a sua já estiver controlando a câmera ou se outro usuário já tiver reservado a câmera.

Para reservar uma sessão PTZ:

1. No modo ao vivo, selecione o item de visualização de câmera com o vídeo da câmera PTZ a ser reservado.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Selecione **Reservar sessão PTZ**. Se você tiver iniciado uma patrulha manual, ela parará automaticamente.

Agora, a câmera PTZ estará reservada, e um temporizador exibirá o tempo restante da sessão PTZ.

Para liberar uma sessão PTZ:

1. No modo ao vivo, selecione o item de visualização com a câmera PTZ que você reservou.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
A cor verde do ícone indica que você está controlando a câmera PTZ no momento.
3. No menu, selecione **Liberar sessão PTZ**.

Remoção de máscaras de privacidade

Máscara de privacidade

Seu administrador do sistema pode desfocar ou cobrir áreas no campo de visão da câmera para proteger áreas públicas ou privadas como janelas ou uma residência particular. No XProtect Smart Client, as máscaras de privacidade são aplicadas ao vivo, ao reproduzir e ao exportar.

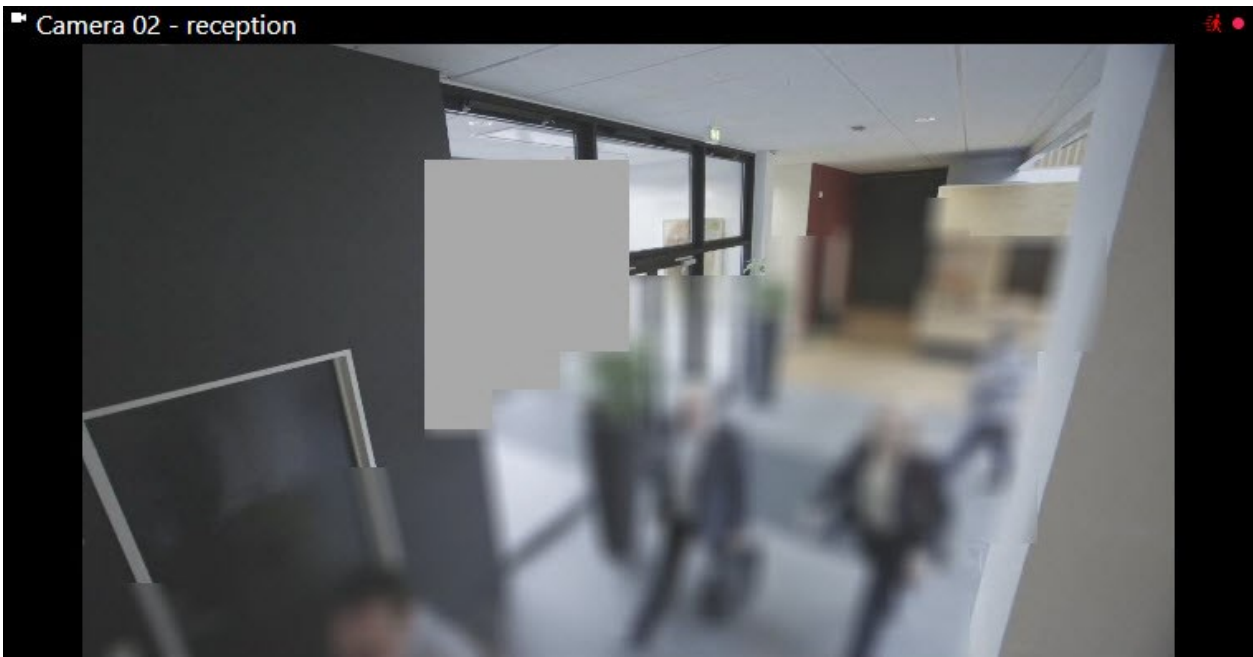
As máscaras de privacidade podem ser permanentes ou removíveis. Por padrão, as máscaras de privacidade permanentes têm cobertura sólida, enquanto as removíveis têm 50% de desfoque. Seu administrador do sistema define qual tipo de máscara de privacidade aparecerá na sua câmera.

A imagem a seguir mostra cinco janelas em um prédio adjacente, coberta por máscaras de privacidade permanentes:



Se o seu administrador do sistema definiu as máscaras como removíveis e você tem as permissões de usuário necessárias, é possível remover temporariamente as máscaras de privacidade no XProtect Smart Client.

Neste exemplo, existem dois tipos de máscara de privacidade: a área sólida em cinza é uma máscara de privacidade permanente e a área desfocada é uma máscara de privacidade removível.



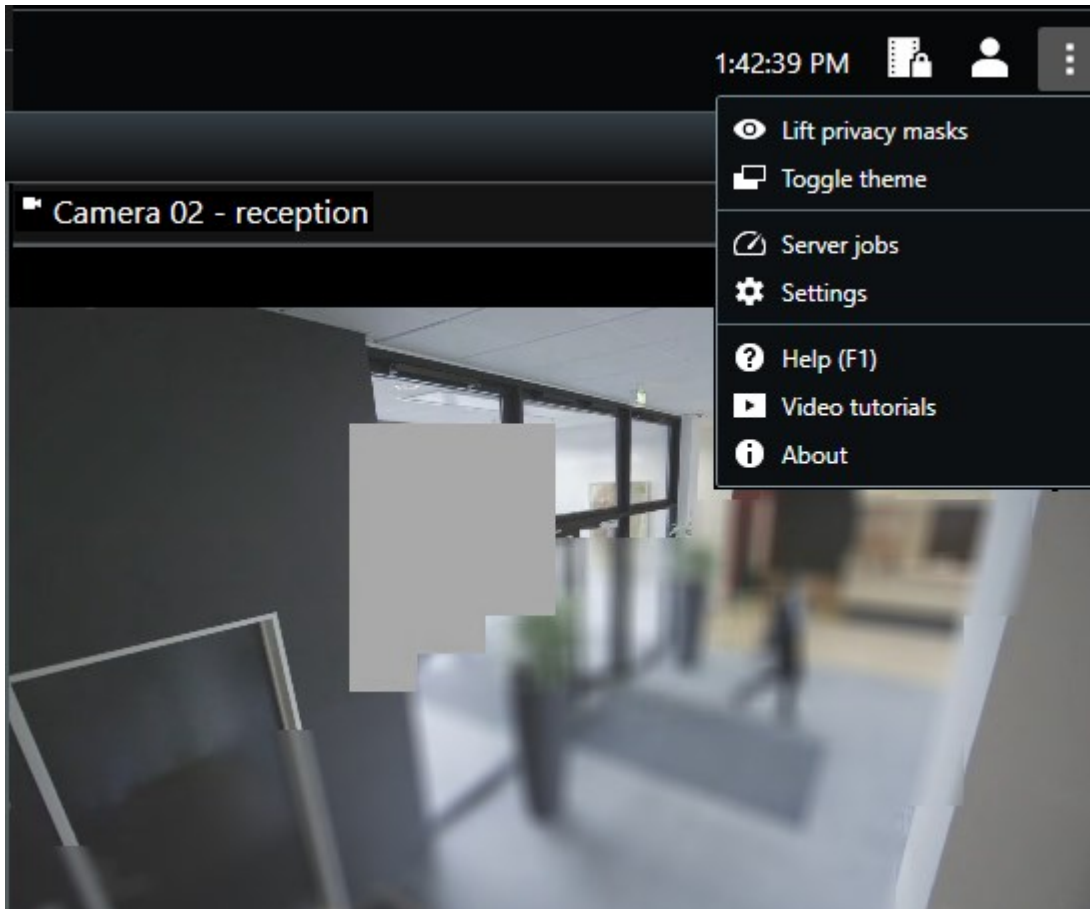
Ao exportar vídeos, você pode adicionar mais máscaras de privacidade no vídeo exportado.

Consulte também [Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação na página 235](#).

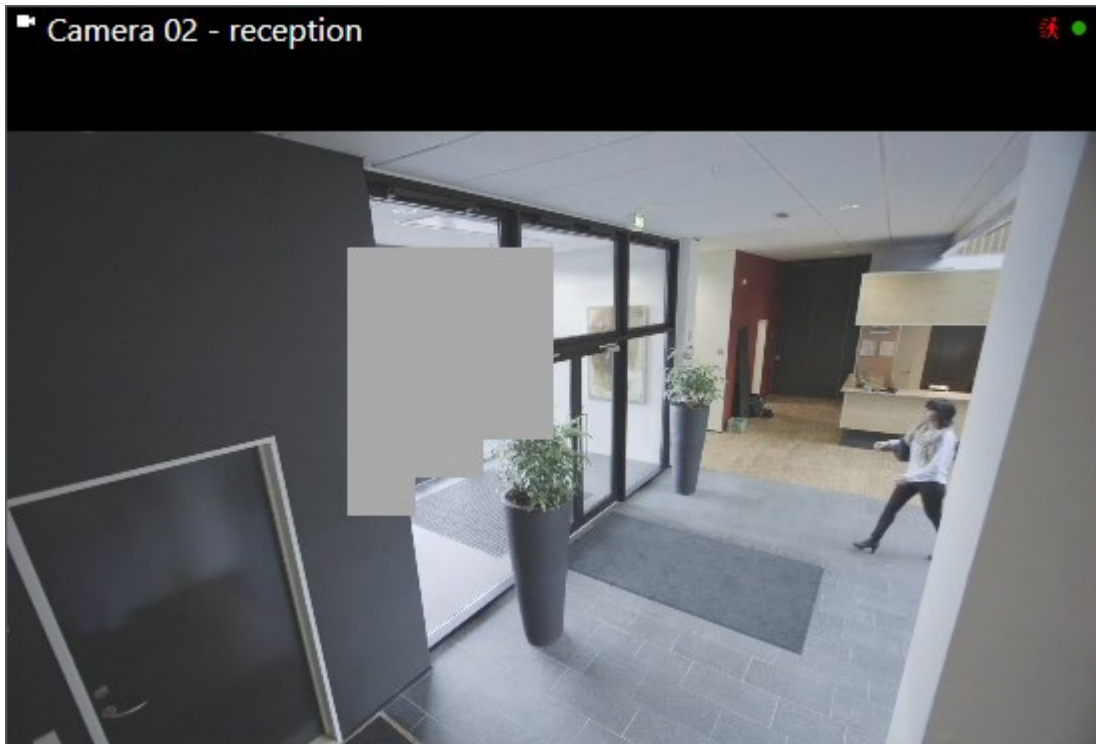
Remover e reaplicar máscaras de privacidade

Em algumas situações, você pode precisar avaliar uma área coberta por uma máscara de privacidade. Se não tiver as devidas permissões, você não conseguirá remover as máscaras de privacidade removíveis.

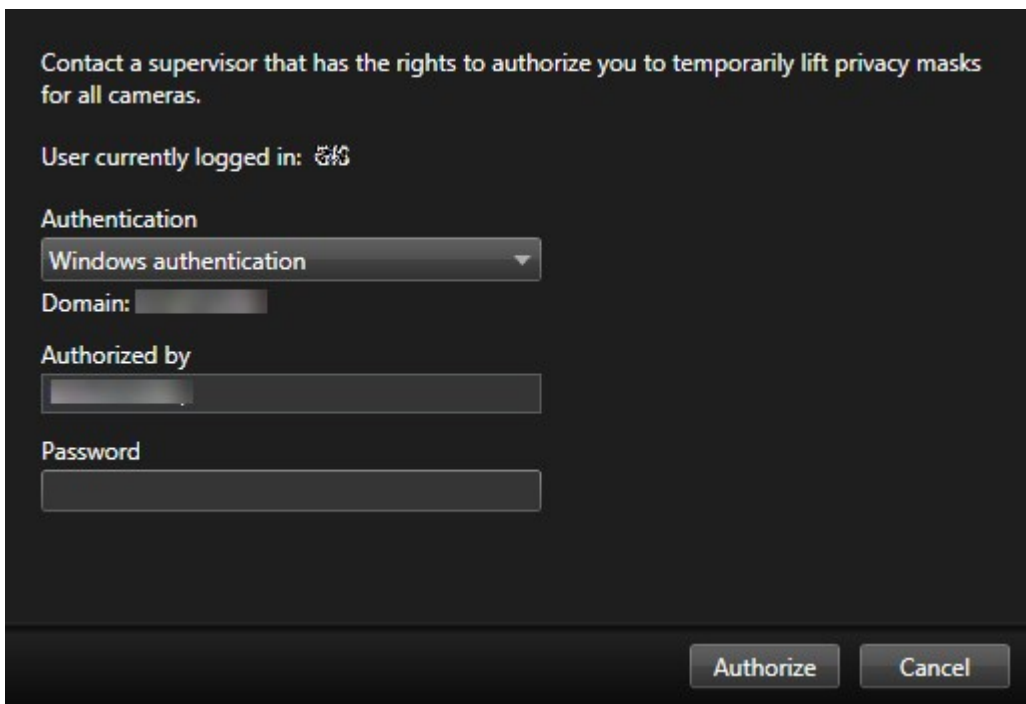
1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais** e **Remover máscaras de privacidade**.



Se você tiver as permissões adequadas, as máscaras de privacidade removíveis desaparecerão agora. As máscaras de privacidade permanentes ainda cobrirão as áreas.



Se você não tiver permissões de usuário suficientes, aparecerá uma janela solicitando que entre em contato com um supervisor.



2. Para reaplicar as máscaras de privacidade removíveis, selecione **Configurações e mais** e, depois, **Aplicar máscaras de privacidade**.

Se você esquecer de reaplicar as máscaras de privacidade, elas serão reaplicadas automaticamente após a duração definida pelo administrador do sistema. O tempo padrão é de 30 minutos.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



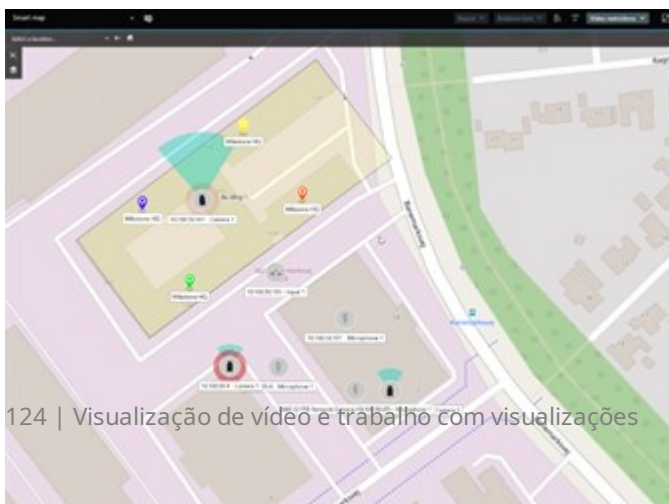
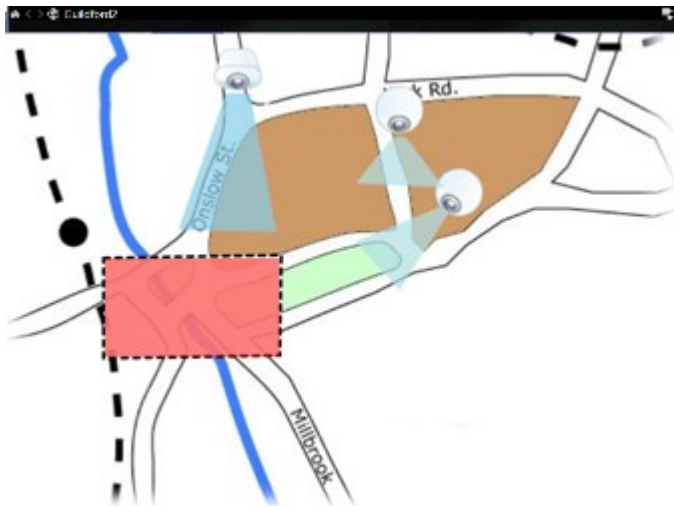
Obtenção de uma visão geral geográfica com mapas

Mapas e Mapas inteligentes

Existem dois recursos de mapa projetados para melhorar sua consciência situacional: Mapas e Mapas inteligentes.

Com ambos os recursos, você pode criar uma representação virtual das áreas que interessam. Você pode posicionar ícones representando diferentes câmeras e outros dispositivos nos locais onde eles estão montados.

Exemplos de um mapa e de um mapa inteligente, respectivamente:



Você pode interagir com uma câmera ou dispositivo selecionando o ícone que os representa no mapa. Quando uma regra registra um evento ou dispara um alarme, o ícone representando a câmera ou o dispositivo relacionado é destacado, ajudando você a identificar a área onde o incidente ocorreu.

O recurso Mapas inteligentes é mais avançado do que o recurso Mapas. Com o recurso Mapas, você só pode usar imagens estáticas para visualizar sua área e edifícios.

O Mapas usa imagens estáticas para visualizar suas área e prédios, mas o Mapas inteligentes pode combinar sistemas de informações geográficas, como Google Maps, Bing Maps e OpenStreetMap, com imagens estáticas e desenhos do CAD. A funcionalidade extra proporciona uma visão geral mais precisa das suas câmeras em um ou vários locais.

Trabalhar com mapas inteligentes

Smart Maps

Os mapas inteligentes na Milestone XProtect VMS exibem uma visão interativa e em tempo real das localizações da sua organização. Os mapas inteligentes exibem câmeras, alarmes e outros dispositivos em um mapa digital das suas localizações para facilitar o monitoramento e a resposta aos incidentes.

Você pode usar o mapa inteligente para:

- Obter uma visão avançada das suas localizações: com todos os dispositivos de segurança mapeados no mapa inteligente, você pode de forma rápida, identificar e resolver possíveis problemas.
- Obter feedback visual imediato: quando um alarme é disparado, o mapa inteligente mostra a localização exata, permitindo que você avalie e responda à situação com rapidez.
- Navegar pelos dispositivos de forma eficiente: acesse transmissões ao vivo das câmeras ao selecionar os ícones no mapa inteligente. Navegar pelas diferentes áreas sem precisar procurar nas listas.
- Controlar dispositivos de segurança diretamente no mapa inteligente: ajuste câmeras, confirme alarmes e execute outras tarefas diretamente na interface do mapa.
- Monitorar localizações em uma visualização centralizada: gerencie várias localizações em um único mapa. Os mapas inteligentes combinam suas operações de segurança em diversas localizações em uma única visualização, ajudando você a realizar seu trabalho de forma mais eficiente.

Nos mapas inteligentes, você pode aplicar menos zoom para ver todos os seus locais em várias cidades, regiões, países e continentes, e acessar rapidamente cada local para ver um vídeo das câmeras associadas.

Exemplo: em um só lugar, no mapa inteligente, você pode analisar gravações de câmeras em suas instalações, aplicar menos zoom, fazer panorâmica no mapa-múndi simplesmente arrastando o mouse e, depois, aplicar mais zoom nas câmeras das instalações que estão em uma localização geográfica diferente.

Os mapas inteligentes podem se conectar a serviços online, como serviços de Mapas da Milestone, Google Maps ou Bing Maps, que contêm as localizações físicas que sua organização protege.



A maioria das funcionalidades dos mapas inteligentes está disponível em todas as versões da Milestone XProtect VMS. Observe que o suporte para Google Maps, Bing Maps e sobreposições de arquivos CAD está disponível apenas no XProtect® Corporate e no XProtect Expert.

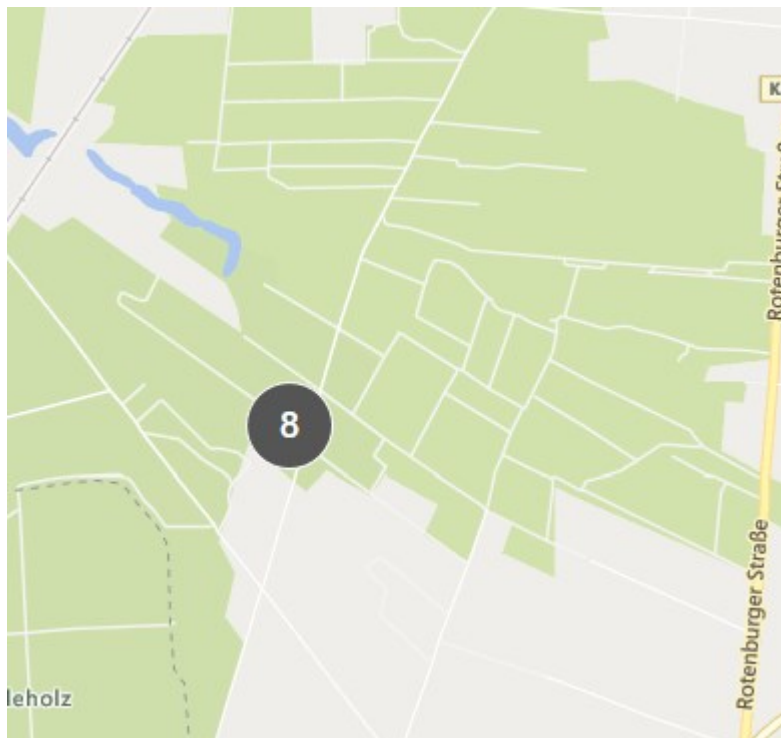
Apresentação de dispositivos e alarmes em um mapa inteligente

Como os dispositivos são exibidos no mapa inteligente

A forma como os dispositivos aparecem no mapa inteligente muda com base na distância entre eles e no nível do zoom aplicado (mais ou menos). A aparência deles também depende do número de dispositivos que você selecionou.

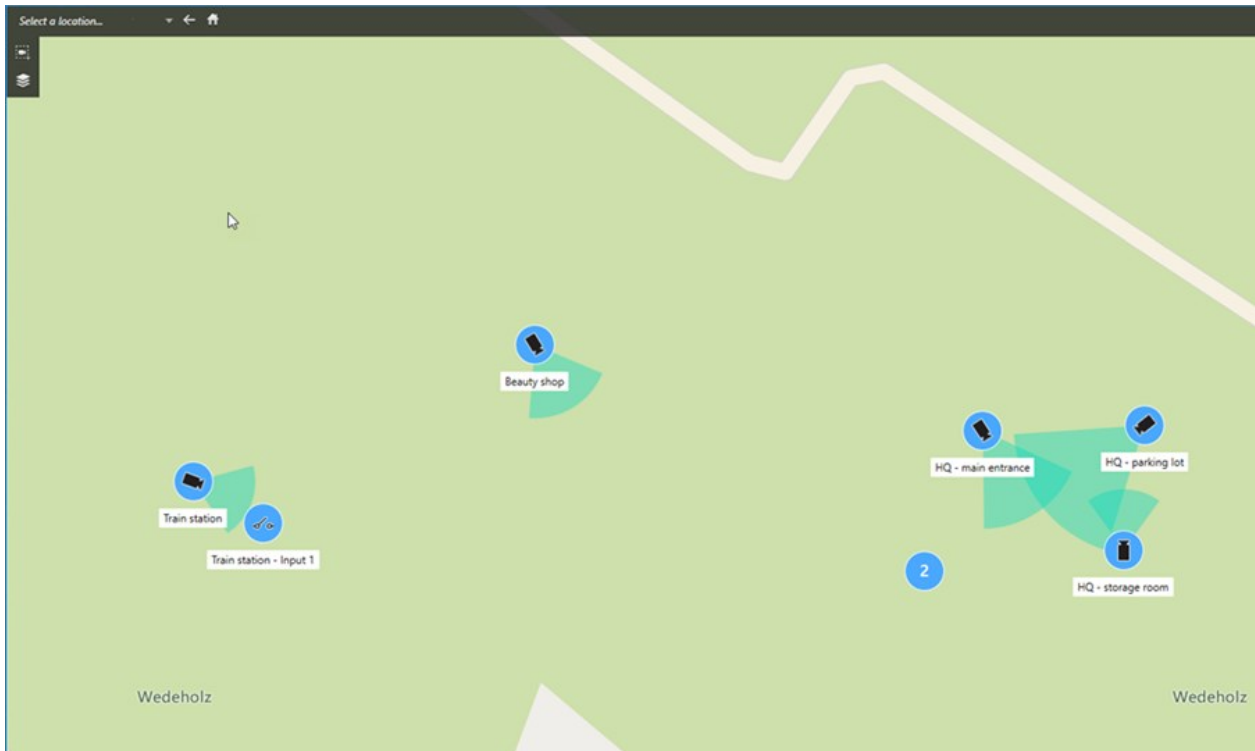
Dispositivos próximos entre si em relação ao nível do zoom

Quando as câmeras e outros dispositivos estão próximos uns dos outros e você aplica menos zoom, os dispositivos são agrupados em clusters e exibidos como ícones circulares. O ícone de cluster inclui informações sobre o número de dispositivos dentro desse cluster.



Dispositivos distantes entre si em relação ao nível do zoom

Quando você aplica mais zoom, por exemplo, clicando duas vezes no cluster, é possível ver os dispositivos individuais e quaisquer subclusters.

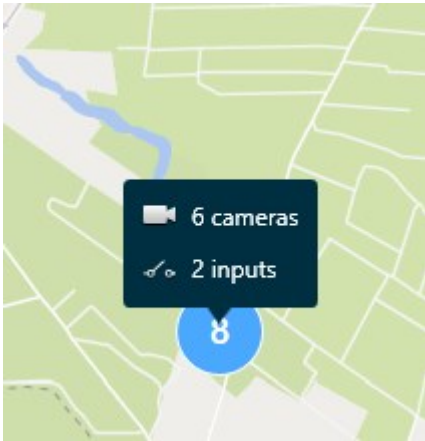


Informações compartilhadas pelo ícone de cluster

Se o cluster contiver diferentes tipos de dispositivos, por exemplo, câmeras, dispositivos de entrada e microfones, o ícone de cluster mostrará o número de dispositivos. Se o cluster contiver somente um tipo de dispositivo, ele mostrará ambos, o tipo do dispositivo e o número de dispositivos.



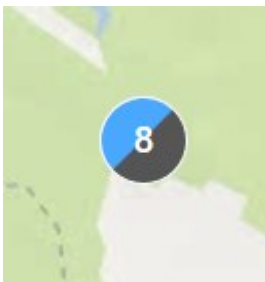
Clique no ícone de cluster para obter uma visão geral dos diferentes tipos de dispositivos nesse cluster.



A aparência dos dispositivos e clusters selecionados

Quando você seleciona dispositivos e clusters nos mapas inteligentes, a cor deles muda para azul. Você pode selecionar qualquer combinação e número de dispositivos e clusters.

Se você vir um ícone de cluster com esta aparência, significa que somente alguns dos dispositivos dentro do cluster foi selecionado:

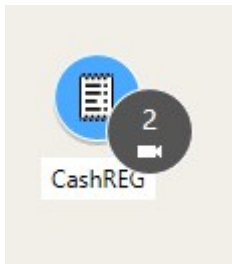


Clusters de elementos da MIP.




Elementos da MIP não se agrupam em cluster com qualquer outro tipo de dispositivo. Eles somente se agrupam com elementos MIP do mesmo tipo.

- Exemplo 1: Se uma área contiver duas câmeras e um elemento da MIP, o cluster será exibido como mostrado na imagem abaixo:



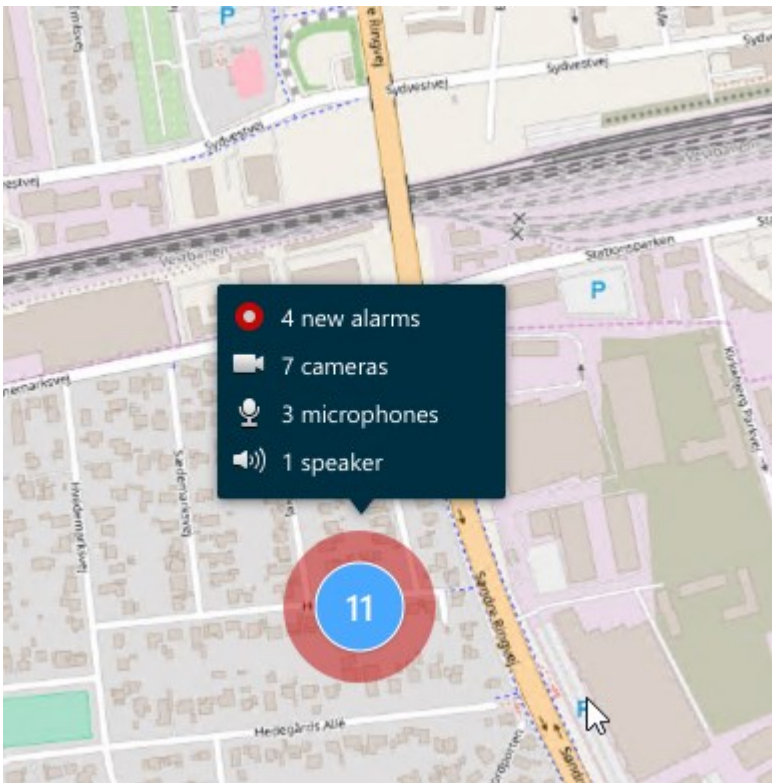
- Exemplo 2: Se uma área contiver dois elementos da MIP de diferentes tipos, nenhum grupo aparecerá.

Elementos da MIP têm sua própria camada que você pode ativar ou desativar ao selecionar  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas** na barra de ferramentas do mapa inteligente.

Como os alarmes aparecem no mapa inteligente




Se você tiver as permissões adequadas, poderá ver os alarmes nos mapas inteligentes.

Se um dispositivo disparar um alarme e ele estiver adicionado ao seu mapa inteligente, o alarme aparecerá como um círculo vermelho ao redor do dispositivo ou como um ícone do cluster com o dispositivo dentro dele.



Os ícones abaixo mostram como os alarmes aparecem em um mapa inteligente, dependendo de se o dispositivo disparou o alarme ou se o alarme está apenas relacionado ao dispositivo que o disparou.

Os exemplos mostram um ícone de câmera, mas o princípio é o mesmo para todos os dispositivos e clusters.

Ícone	Descrição
	Esta é a câmera de origem: a câmera que disparou o alarme.
	Esta é uma câmera relacionada: uma câmera associada com a câmera de origem selecionada, que disparou o alarme. Este ícone aparece quando você seleciona a câmera de origem.
	Esta é a câmera de origem e também a câmera relacionada: Esta câmera disparou um alarme e também está associada a outra câmera de origem com alarme. Este ícone aparece quando você seleciona a outra câmera de origem.

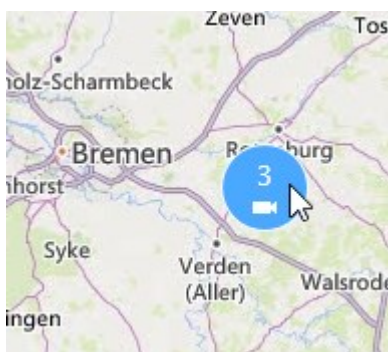
Movimentos em mapas inteligentes

Mais e menos zoom no mapa inteligente

Você pode aplicar mais zoom no mapa inteligente para ver todas as câmeras e outros dispositivos em uma localização. Também é possível aplicar menos zoom em uma localização para obter uma visão geral de todas as suas localizações e aplicar mais zoom em uma localização diferente.

Ao selecionar um mapa inteligente, você pode aplicar zoom das seguintes maneiras:

- Use o botão de rolagem do seu mouse.
- Se você tiver clusters, clique duas vezes no cluster ou clique com o botão direito e selecione **Zoom para**. O mapa inteligente será ampliado para um nível em que todos os dispositivos ou subclusters dentro do cluster ficarão visíveis.



- Mantenha pressionada a tecla **SHIFT** e arraste o ponteiro para selecionar uma área no mapa inteligente. O mapa será ampliado e centralizará sua seleção.

Pode ocorrer limitação do nível de ampliação no mapa se você estiver usando um dos seguintes serviços:



- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service
- OpenStreetMap

Se você ultrapassar a limitação de zoom, o mapa inteligente não conseguirá exibir o fundo geográfico. Mesmo assim, outras camadas com dispositivos e imagens de shapefile serão exibidas.

Acessar uma localização definida no mapa inteligente

Para acessar rapidamente áreas específicas, você pode pular para locais definidos no mapa inteligente.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente.
2. No canto superior esquerdo da visualização, abra a lista **Selecionar localização**. Se você já selecionou uma localização, ela será exibida na lista.




3. Selecione uma localização na lista para ir até ela no mapa inteligente.

Voltar para as localizações anteriores no mapa inteligente

Quando você se move de uma localização para outra no mapa inteligente, o XProtect Smart Client mantém um histórico de seus acessos. O histórico registra as localizações para as quais você aplicou uma panorâmica/fez zoom e também clicou. Ele não registra as localizações nas quais você só aplicou uma panorâmica ou fez zoom.

Quando você retrocede, a localização que você acabou de deixar é removida do histórico. Ele registra apenas os movimentos quando você avança e apaga tudo quando você seleciona outra visualização.

- Selecione  **Voltar** para voltar para a localização anterior. Clique várias vezes para continuar voltando.




Acessar um dispositivo no seu mapa inteligente


Se o administrador do sistema especificou as coordenadas geográficas do dispositivo, você pode ir para o local no mapa inteligente onde o dispositivo está e visualizá-lo no respectivo contexto geográfico. Isso é útil se, por exemplo, você esqueceu a localização de um dispositivo ou deseja verificar dispositivos próximos.

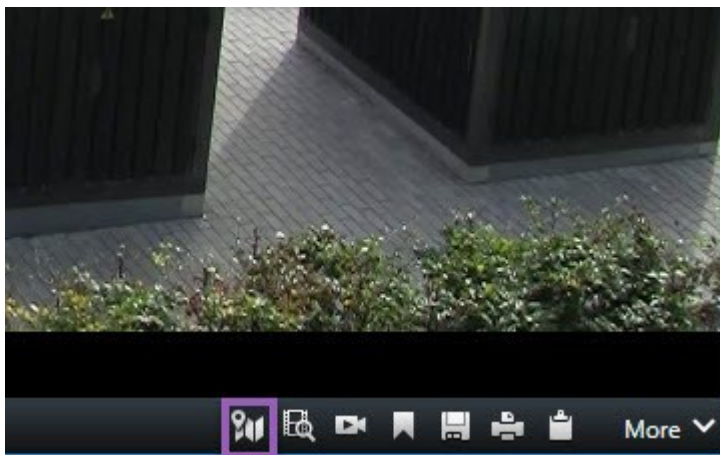
Você pode acessar o dispositivo de duas maneiras:

No painel **Visualizações**:

1. Abra o painel **Visualizações**.
2. Procure pelo dispositivo. Se o dispositivo existir, ele será exibido nos resultados da pesquisa.
3. Passe o mouse sobre o dispositivo para acessá-lo.
4. Selecione  para ir até o dispositivo. O mapa inteligente abre em uma janela flutuante.


Na barra de ferramentas da câmera:


1. Selecione a visualização e o item de visualização que contêm a câmera para acessá-la no mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione  para ir para a câmera.



Acessar uma sobreposição personalizada no seu mapa inteligente

Se seus mapas inteligentes tiverem sobreposições personalizadas, por exemplo, desenhos CAD de edifícios, você pode acessá-las rapidamente.

1. No mapa inteligente, selecione **Exibir ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas** . Uma janela abrirá.
2. Vá para a sessão **Sobreposição personalizada**.

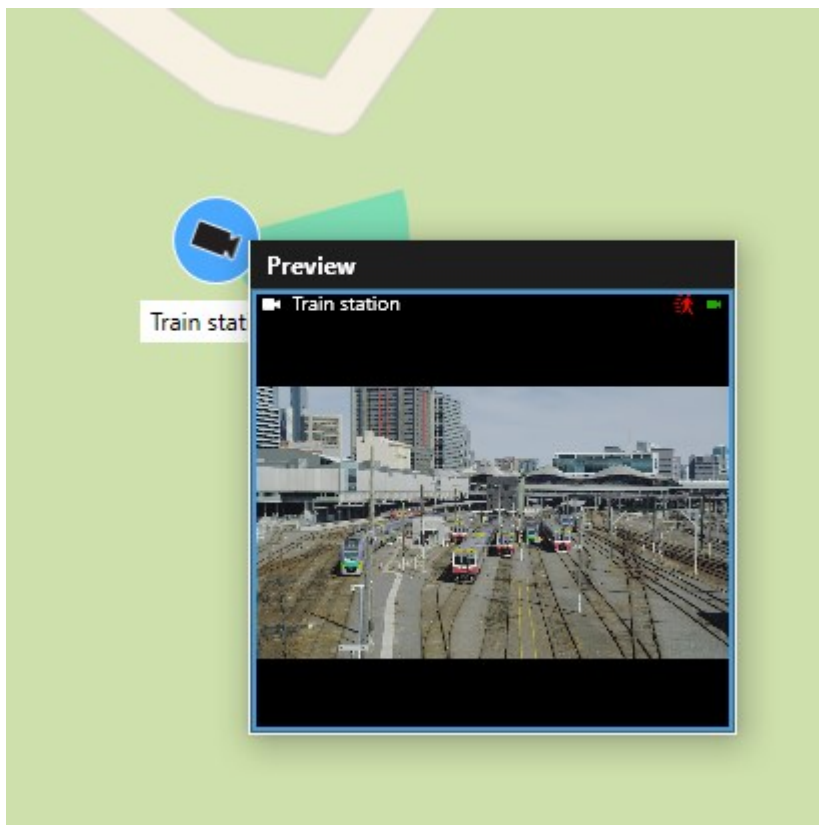
3. Selecione  ao lado da sobreposição que você está procurando para acessar a localização no mapa inteligente.

Visualização de vídeos e escuta de áudios do seu mapa inteligente

Pré-visualize o vídeo de uma câmera

Você pode pré-visualizar vídeos de uma única câmera no mapa inteligente. O vídeo ao vivo é exibido na janela de pré-visualização. Para visualizar o vídeo gravado da câmera, você pode iniciar a reprodução independente ou enviar o vídeo para uma nova janela flutuante.


1. Selecione o mapa inteligente e encontre a câmera da qual quer visualizar o vídeo.
2. Dê um clique duplo na câmera ou clique com o botão direito e selecione **Visualização ao vivo**. O feed de vídeo é exibido na janela **Visualizar**.



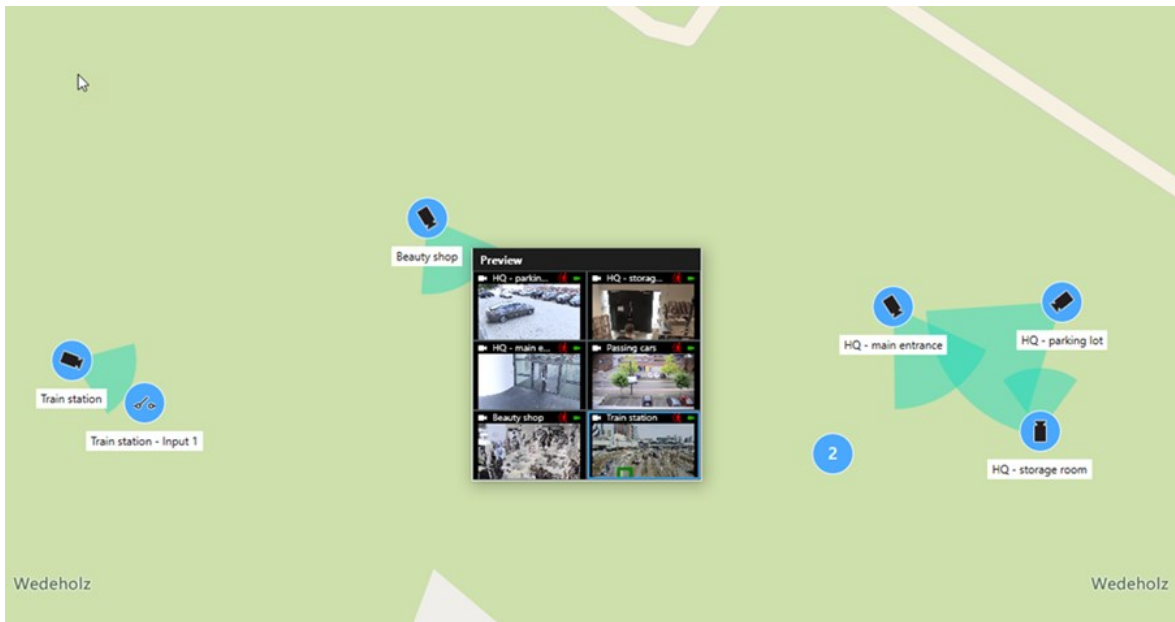
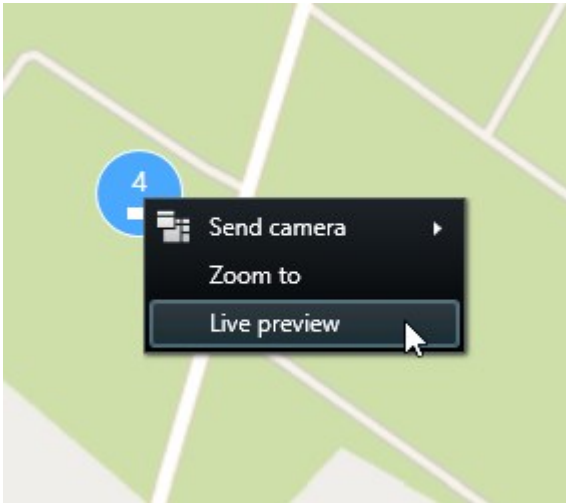
3. Para reproduzir e investigar o vídeo com mais detalhes:
 - Na janela **Visualizar**, selecione **Reprodução independente**.
 - Ou, na janela **Visualizar**, selecione **Mais, Enviar para janela e**, depois, **Nova janela flutuante**.

Pré-visualize o vídeo de diversas câmeras

Você pode pré-visualizar o vídeo ao vivo de até 25 câmeras ao mesmo tempo no mapa inteligente. Para visualizar o vídeo gravado, você pode enviá-lo para uma nova janela flutuante.

1. Selecione o mapa inteligente e encontre as câmeras das quais quer visualizar o vídeo.
2. Selecione as câmeras usando um ou mais desses métodos:
 - Pressione e segure a tecla **CTRL** enquanto seleciona as câmeras.
 - Na barra de ferramentas, selecione o ícone  de **Selecionar várias câmeras** e, depois, clique e arraste para selecionar as câmeras que estão dentro da área.
 - Clique duas vezes no ícone de um cluster para aplicar zoom mais e selecione os dispositivos e os possíveis subclusters dentro do cluster.
 - Selecione no mínimo um cluster para selecionar todas as câmeras nos clusters de uma só vez.

3. Clique com o botão direito em qualquer uma das câmeras ou clusters selecionados e escolha **Visualização ao vivo** ou pressione **Enter**.



4. Para reproduzir e investigar o vídeo com mais detalhes:
 - Na janela **Visualizar**, selecione **Reprodução independente**.
 - Ou, na janela **Visualizar**, selecione **Mais**, **Enviar para janela** e, depois, **Nova janela flutuante**.

Assistir ao vídeo de uma visualização com hotspot e com mapa inteligente

Se existir uma visualização com ambos (mapa inteligente e item de visualização hotspot), você pode assistir ao vídeo de câmeras que estão no mapa inteligente usando o item de visualização hotspot. Toda vez que você selecionar uma câmera no mapa inteligente, o vídeo dela será exibido no item de visualização hotspot. Esse método é mais rápido e fácil do que visualizar ou assistir ao vídeo em outra visualização que tenha um hotspot.

1. Abra a visualização que têm o mapa inteligente e o item de visualização hotspot.
2. Localize a câmera no mapa inteligente.
3. Selecione as câmeras das quais você quer assistir ao vídeo. Quando você seleciona uma câmera, seu vídeo é exibido no item de visualização do hotspot.

Assistir ao vídeo em qualquer visualização com um hotspot, mas sem mapa inteligente

Se existir uma visualização com um item de visualização hotspot, você pode assistir ao vídeo de câmeras que estão no mapa inteligente usando o item de visualização hotspot, mesmo que estejam em visualizações diferentes.

Quando você seleciona uma câmera no mapa inteligente em uma visualização, o vídeo dela é exibido no item de visualização hotspot de outra visualização.

1. No painel **Visualizações**, clique com o botão direito na visualização com o hotspot.
2. Selecione **Enviar visualização para** e selecione uma opção de exibição, por exemplo, **Janela flutuante**.
3. Organize as visualizações com o hotspot e o mapa inteligente no seu monitor (ou monitores) para poder ver ambos.
4. Localize a câmera no mapa inteligente.
5. Selecione as câmeras. Quando você seleciona uma câmera, seu vídeo é exibido no item de visualização do hotspot.

Ouvir o áudio do seu mapa inteligente

Se microfones forem adicionados ao mapa inteligente, você poderá ouvir o áudio de um microfone por vez no modo ao vivo.

1. Selecione seu mapa inteligente.
2. Localize o microfone no mapa.
3. Dê um clique duplo no microfone para ativar ou desativar o mudo.

Você também pode clicar com o botão direito no microfone e selecionar **Microfone mudo** ou **Ativar o som**.

Ocultação e exibição de camadas

Camadas em um mapa inteligente


Um mapa inteligente possui várias camadas. Cada camada contém elementos diferentes.

Você pode ocultar os elementos em uma camada do mapa inteligente. Esse recurso é útil quando você deseja focar um elemento específico ou simplificar a exibição no mapa inteligente.

Camada	Elementos
Elementos do sistema	Câmeras e outros dispositivos. Links e localizações.
Sobreposições personalizadas	Imagens de bitmap, desenhos CAD e shapefiles.
Segundos planos geográficos	O mapa-múndi básico ou um dos seguintes serviços: <ul style="list-style-type: none"> • Bing Maps • Google Maps • Milestone Map Service • OpenStreetMap

Exibir ou ocultar camadas em um mapa inteligente

Você pode exibir ou ocultar camadas no seu mapa inteligente, incluindo o fundo geográfico. Esse recurso é útil quando você deseja focar um elemento específico ou simplificar a exibição no mapa inteligente.

1. Selecione seu mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas, selecione  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Para mostrar ou ocultar as camadas com os **Elementos do sistema** e as **Sobreposições personalizadas**, marque ou desmarque as caixas de seleção.



A ocultação da camada de **Elementos do sistema** desativa todos os microfones até que você mostre a camada novamente. Microfones desativados manualmente permanecem mudos.

4. Para ocultar a camada do **Fundo geográfico**, selecione **Nenhuma**.

As referências geográficas são mantidas no mapa inteligente, mesmo que a camada de fundo geográfico esteja oculta.

Solução de problemas: Smart Maps

Não vejo nenhum dispositivo no meu mapa inteligente

Se você não vir nenhuma câmera ou outros dispositivos em seu mapa inteligente, é provável que a camada de elementos do sistema esteja oculta. Para ativar, confira [Exibir ou ocultar camadas em um mapa inteligente na página 298](#).

Meu dispositivo não aparece no mapa inteligente

Se um ou mais dispositivos deveriam aparecer no mapa inteligente, mas não aparecem, é provável que os dispositivos não tenham sido posicionados geograficamente.

Para solucionar este problema:

- Arraste os dispositivos para o mapa inteligente a partir da hierarquia do dispositivo. Você só pode executar essa ação se a edição de dispositivos estiver ativada no seu perfil de usuário.
- Ou peça ao administrador do sistema para acessar XProtect Management Client e especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo

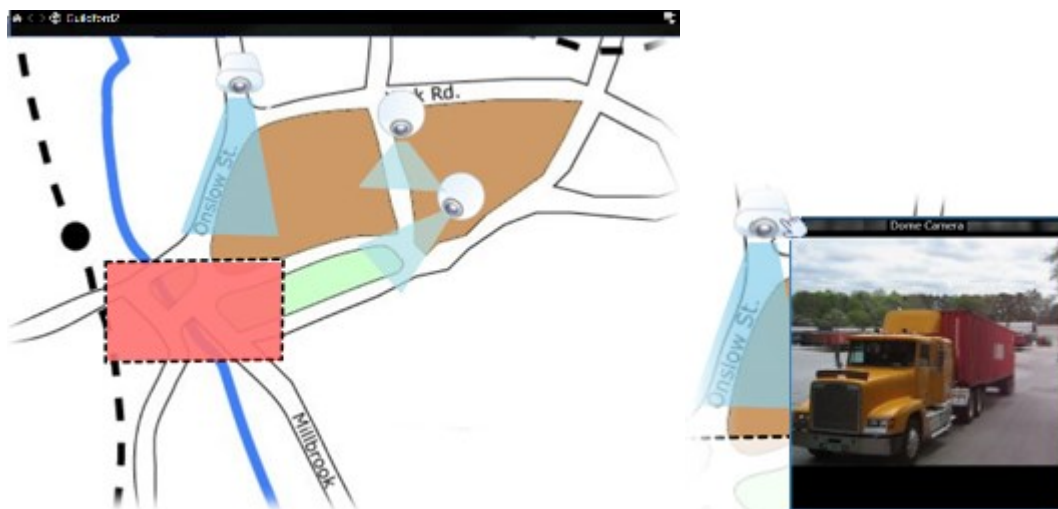
Trabalhar com mapas

Mapas

Com um mapa, você tem uma visão geral física do seu sistema VMS da XProtect. Você pode ver instantaneamente as câmeras, outros dispositivos adicionados ao mapa e para onde as câmeras estão direcionadas. Você pode usar mapas para a navegação. Os mapas podem ser agrupados em hierarquias. Assim, você poderá detalhar hot zones, desde pontos de vista abrangentes até os bem detalhados, por exemplo, desde o nível de cidade ao nível de rua, ou do nível de edifício ao nível de cômodos.

Você poderá visualizar vídeo gravado de câmeras em uma janela de visualização quando mover o mouse sobre o ícone de uma câmera no mapa. As informações de status no modo de reprodução **não** se baseiam nos dados registrados, mas são recuperados do status atual dos elementos, como exibido no modo ao vivo.


Um exemplo de mapa com elementos de câmera e hot zone:



Aparência de um mapa

Os mapas são imagens estáticas nas quais os elementos que representam câmeras e outros dispositivos no seu sistema VMS da XProtect são adicionados. Os mapas não precisam ser mapas geográficos, embora com frequência sejam. Dependendo das necessidades da organização, fotos e outros tipos de arquivos de imagem

também podem ser utilizados como mapas.

 Mapas não são a mesma coisa que mapa inteligente. Consulte [Diferenças entre mapas e mapas inteligentes na página 291](#).

Nos mapas, é possível ver o status dos seus dispositivos. A visualização de status exibe graficamente o status dos elementos adicionados a um mapa. Quando um mapa está totalmente operacional e em estado normal, não há visualização de status.






Um exemplo de mapa com dispositivos totalmente operacionais e uma hot zone:



Exemplo de mapa com dispositivos não totalmente operacionais e com status de visualização:



A janela **Visualização de status** permite definir a aparência visual da indicação de status dos mapas.

Indicador	Descrição
	Atenção necessária — quanto um elemento requer atenção, mas ainda está funcionando; por exemplo, quando um servidor está com espaço em disco insuficiente. Observe que o dispositivo em questão não necessariamente está incluído no mapa. A cor de exibição padrão é o amarelo.
	Não operante - quando há um erro no elemento; por exemplo, se um servidor não consegue se conectar a um microfone ou alto-falante. A cor padrão da tela é laranja.
	Alarmes - quando um elemento tem um alarme conectado a ele. A cor de exibição padrão é o vermelho.
	Desativado/status desconhecido - quando um elemento foi desativado no servidor de monitoramento ou quando não é possível obter informações de status de um servidor. A cor padrão é o roxo.
	Ignorar status - quando um elemento mostra um status que não precisa ser tratado, por exemplo, quando você já está ciente do problema. A cor padrão é o azul.

O status de um mapa reflete o status de todos os elementos no mapa. Até quatro nomes de servidores afetados podem ser listados na barra de título do mapa. Quando um servidor indisponível faz com que elementos fiquem desativados no mapa, mas o servidor propriamente dito não está no mapa, o mapa é exibido com o estado **não operacional**, embora só contenha elementos **desativados**. Se o servidor indisponível **estiver** no mapa, este é exibido com o status **desativado/desconhecido**. As informações de status também estão disponíveis na **Visão geral do mapa**.

Visualização de vídeo e início de gravação em um mapa

Você pode pré-visualizar vídeos de uma única câmera em um mapa. O vídeo ao vivo é exibido em uma janela de pré-visualização e você pode enviá-lo para uma janela flutuante.

1. Coloque o ponteiro do mouse sobre uma câmera em um mapa para ver uma visualização ao vivo.
2. Selecione a barra de título da janela de pré-visualização para mantê-la aberta como uma janela flutuante separada.


Para iniciar a gravação, clique com o botão direito na câmera desejada e selecione **Iniciar gravação por # minutos**. Podem ser exigidas permissões de usuário específicas para utilizar este recurso.

Uma **câmera fixa** é exibida no mapa com uma zona de visão associada que mostra o ângulo de visão da câmera.

Uma **câmera PTZ** é exibida no mapa com todas as predefinições PTZ configuradas para a câmera no sistema de monitoramento. As predefinições são ilustradas como ângulos coloridos que se irradiam a partir do ícone da câmera PTZ. Cada ângulo representa uma determinada predefinição. Note que os ângulos provavelmente precisarão de ajustes para ficarem de acordo com os ângulos predefinidos da câmera. Para ajustar um ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados. Se uma câmera tem mais de 25 predefinições, inicialmente não é exibido nenhum ângulo, pois seriam muito pequenos para serem úteis. Nesses casos, você pode adicionar os ângulos necessários individualmente arrastando as predefinições da câmera necessária da janela do **Seletor de elementos** para o mapa. Para acessar uma das predefinições da câmera PTZ, selecione a predefinição no mapa. Isso funciona na janela de visualização flutuante, no próprio mapa, e também em posições de hotspot. Consulte [Adicionar um hotspot à visualização na página 264](#). Como alternativa, clique com o botão direito na câmera, selecione **predefinições de PTZ** e, em seguida, selecione a predefinição necessária.

Ver vídeo gravado de câmeras em um mapa

Você poderá visualizar vídeo gravado de câmeras em uma janela de visualização quando mover o mouse sobre o ícone de uma câmera no mapa. A informação de status no modo de reprodução é recuperada do status ao vivo atual da câmera.

- Você pode usar o zoom digital e os controles PTZ da pré-visualização da câmera se a câmera tiver esses recursos. Na janela de pré-visualização, selecione o botão Mais e selecione zoom digital ou use os controles PTZ (consulte [Panorâmica, inclinação e zoom em vídeo ao vivo na página 112](#)) que aparecem. Se você tiver posições predefinidas configuradas para uma determinada câmera, poderá ativar a posição predefinida selecionando-a na pré-visualização
- Para ver todas as câmeras (um máximo de 25 em uma visão) em um mapa simultaneamente em uma janela flutuante, clique no ícone **Enviar todas as câmeras para a janela flutuante** na parte superior da barra de título do mapa: 



Se você tiver mais do que 25 câmeras em um mapa e enviá-las para uma janela flutuante, elas não aparecerão sempre na visão.

Como os elementos interagem com mapas

Você pode usar elementos do mapa para interagir com os dispositivos reais das seguintes maneiras:

Câmeras

Coloque o cursor do mouse sobre uma câmera em um mapa para obter uma visualização ao vivo. Selecione a barra de título da visualização para exibi-la como uma janela flutuante separada. É possível redimensionar a janela flutuante arrastando seus cantos. Para iniciar a gravação, clique com o botão direito na câmera desejada e selecione **Iniciar gravação por # minutos**. Podem ser exigidas permissões de usuário específicas para utilizar este recurso.

Uma **câmera fixa** é exibida no mapa com uma zona de visão associada que mostra o ângulo de visão da câmera. Muito provavelmente o ângulo no mapa precisará de ajustes para ficar de acordo com o ângulo de visão da câmera. Para ajustar o ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados.

Uma **câmera PTZ** é exibida no mapa com todas as posições predefinidas, configuradas para a câmera no sistema VMS da XProtect. As predefinições são ilustradas como ângulos coloridos que se irradiam a partir do ícone da câmera PTZ. Cada ângulo representa uma determinada predefinição. Note que os ângulos provavelmente precisarão de ajustes para ficarem de acordo com os ângulos predefinidos da câmera. Para ajustar um ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados. Se uma câmera tem mais de 25 predefinições, inicialmente não é exibido nenhum ângulo, pois seriam muito pequenos para serem úteis. Nesses casos, você pode adicionar os ângulos necessários individualmente arrastando as predefinições da câmera necessária da janela do **Seletor de elementos** para o mapa. Para acessar uma das predefinições da câmera PTZ, selecione a predefinição no mapa. Isso funciona na janela de visualização flutuante, no próprio mapa, e também nos itens de visualização hotspot. Consulte [Adicionar um hotspot à visualização na página 264](#). Como alternativa, clique com o botão direito na câmera, selecione **predefinições de PTZ** e, em seguida, selecione a predefinição necessária.

Microfones

Coloque o mouse sobre um microfone; pressione e segure o botão esquerdo do mouse para ouvir o áudio de entrada de um microfone ou clique com o botão direito no microfone e selecione **Ouvir microfone**. No modo de reprodução, você não pode usar microfones em visões de mapas .

Alto-falantes

Coloque o mouse sobre um alto-falante; pressione e segure o botão esquerdo do mouse para falar pelo alto-falante. No modo de reprodução, você não pode usar alto-falantes em visões de mapas.

Eventos

Selecione um evento no mapa (consulte [Alarmes na página 152](#)) para ativá-lo ou clique com o botão direito no evento e selecione **Ativar evento**. Quando você clica em um evento com o botão esquerdo do mouse, o cursor do mouse se transforma em um símbolo de relâmpago por breves instantes, indicando que o evento está sendo ativado.

Alarmes

Selecione um alarme no mapa (consulte [Alarmes na página 152](#)) para visualizá-lo, ou clique com o botão direito no alarme e selecione **Ativar alarme**. Clique com o botão direito do mouse para reconhecer o alarme.

Saída

Selecione uma saída no mapa para ativá-la, ou clique com o botão direito e selecione **Ativar saída**. Quando você seleciona uma saída, o cursor do mouse se transforma em um símbolo de relâmpago por breves instantes, indicando que a saída está sendo ativada.

Hot zones

Normalmente uma hot zone é colorida, por isso é fácil reconhecê-la. Selecione uma hot zone para ir para o submapa associado à hot zone ou clique com o botão direito na hot zone desejada e selecione **Ir para o submapa**.

Se a hot zone for exibida com um contorno pontilhado, isso indica que não há nenhum mapa associado a ela.



Em alguns sistemas VMS da XProtect, mapas de diversos servidores diferentes podem estar em uma hierarquia de mapa. Isso pode significar que quando você seleciona uma hot zone, o submapa está indisponível porque seu servidor está indisponível. Os servidores podem ficar indisponíveis devido a manutenção programada ou problemas de rede. Entre em contato com o administrador do sistema se o problema persistir.



Uma hot zone pode apontar para um mapa para o qual você não tem permissões de acesso e o XProtect Smart Client informará sobre isso. As permissões de usuário podem ser baseadas em tempo; por isso, talvez você não possa acessar um mapa que podia anteriormente. Isso pode ocorrer porque você não tem acesso durante certas horas do dia ou certos dias da semana. Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas sobre suas permissões de usuário.


Plug-ins

Os elementos de plug-in estarão disponíveis somente se utilizados no seu sistema VMS da XProtect. Exemplos de elementos de plug-in: sistemas de controle de acesso, sistemas de detecção de incêndio, etc.

Hardware Interconectado

Como o hardware interconectado que faz parte do sistema da Milestone Interconnect às vezes fica offline, frequentemente você pode ver status de erro do elemento de hardware interconectado em um mapa.

Entenda a hierarquia de mapa nos seus mapas

A janela **Visão geral do mapa** fornece uma visão geral da hierarquia do mapa configurada no XProtect Smart Client. Para abrir a janela **Visão geral do mapa**, clique com o botão direito no mapa e selecione **Visão geral do mapa** ou clique no ícone  na barra de título do mapa.

Um sinal de mais (+) ao lado de um mapa indica que ele pode ter um ou mais submapas anexados como hot zones. Ao selecionar um mapa na **Visão geral do mapa**, ele aparece imediatamente na visualização.



O conteúdo da **Visão geral do mapa** pode levar algum tempo para carregar se você estiver conectado a um sistema VMS da XProtect muito grande com muitos mapas.




Se estiver conectado a um sistema VMS da XProtect que é compatível com a Milestone Federated Architecture, você só poderá adicionar mapas do servidor do sistema VMS da XProtect no qual está conectado. A Milestone Federated Architecture é uma configuração de sistemas com sistemas VMS da XProtect relacionados, mas fisicamente separados. Tal configuração pode ser relevante para, por exemplo, redes de lojas com muitos sistemas VMS da XProtect separados, mas relacionados.



Consulte o Gráfico de Comparação da XProtect em <https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/> para obter informações sobre quais produtos VMS da XProtect são compatíveis com Milestone Federated Architecture.

Enviar câmeras de um mapa para uma janela flutuante

Para visualizar todas as câmeras (um máximo de 25 em uma visão) em um mapa simultaneamente em uma janela flutuante:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, selecione o mapa que contém as câmeras que você deseja visualizar em uma janela flutuante.
2. No topo da barra de título do mapa, selecione **Enviar todas as câmeras para a janela flutuante** .

A janela flutuante exibe um máximo de 25 câmeras na visão.



Se você enviar mais do que 25 câmeras que estão em um mapa para uma janela flutuante, elas não aparecerão sempre na visão.

Visualizar detalhes de status em mapas

Detalhes de status estão disponíveis para câmeras (por exemplo, resolução, tamanho de imagem e taxa de bits) e servidores (por exemplo, uso da CPU, memória, uso de rede).

- Para exibir detalhes de status, clique com o botão direito do mouse no elemento necessário e selecione **Detalhes de status**. Os detalhes de status são exibidos em uma janela flutuante à parte



Se você vir a mensagem de erro “O servidor de eventos tem permissões de acesso insuficientes nos servidores de gravação”, você não poderá visualizar os detalhes de status dos servidores de gravação. A mensagem de erro está relacionada ao serviço Event Server, que trata a comunicação de mapas no sistema VMS da XProtect. O serviço Event Server é gerenciado no servidor do sistema VMS da XProtect. Entre em contato com o administrador do sistema, que poderá resolver o problema.

Navegação em um mapa

Se o mapa for maior do que a área de visualização no XProtect Smart Client ou se você aplicou mais zoom ao mapa, poderá movimentá-lo panoramicamente para ver áreas que de outro modo ficariam ocultas. Clique no mapa em qualquer lugar fora dos elementos adicionados, e o mapa centralizará no ponto clicado. Para exibir o mapa em uma visualização panorâmica, selecione e arraste o mapa em qualquer direção.

- Para usar a função de zoom em um mapa, clique com o botão direito no mapa e selecione **Mais zoom** ou **Menos zoom**, conforme necessário. Ou use a função **Zoom para tamanho padrão** para voltar ao tamanho normal.



Como alternativa, use a rolagem do mouse para aplicar zoom: role para cima para aumentar ou para baixo para diminuir.

Se a opção **Maximizar mapa automaticamente** estiver ativada e a posição de visão do mapa fizer parte de uma visão com várias posições, o mapa será automaticamente maximizado para tela cheia após um período, conforme definido no painel **Propriedades**. Para voltar à visão original, clique duas vezes no mapa em qualquer lugar fora dos elementos adicionados.

Escuta e transmissão de áudio

Áudio

XProtect Smart Client suporta tanto o áudio de entrada quanto o áudio de saída.

- O áudio de entrada é o áudio captado pelos microfones conectados às câmeras. Ele é sempre gravado, mesmo quando nenhum vídeo está sendo gravado.
- O áudio de saída é o áudio que você transmite por meio dos alto-falantes. Ele só é gravado se o seu VMS da XProtect suportar áudio bidirecional. A gravação do áudio de saída é essencial caso seja necessário comprovar que um operador deu instruções específicas por meio dos alto-falantes.

Dependendo das suas permissões de usuário e do VMS da XProtect, você pode:

- Ouvir áudio ao vivo dos microfones conectados às câmeras no modo ao vivo.
- Usar os alto-falantes conectados às câmeras para se comunicar com o público no modo ao vivo.
- Ouvir áudio gravado de câmeras com microfones, alto-falantes ou ambos no modo de reprodução.

Escutar áudio

Na guia principal de visualizações, ao selecionar um item de visualização de câmera no modo ao vivo ou de reprodução, os respectivos microfones também são selecionados, permitindo que você ouça os áudios.

- Selecione um item de visualização de câmera em uma exibição para ouvir o áudio.

Você também pode ouvir o áudio gravado independentemente do item de visualização de câmera selecionado.

- No painel **Áudio**, selecione um microfone para ouvir o áudio captado por ele.

Áudio e mapas

Se suas visualizações contiverem mapas com microfones, você pode ouvir o áudio selecionando o elemento de microfone de seu interesse.

- Selecione o elemento do microfone e mantenha pressionado o botão do mouse enquanto estiver ouvindo.



Se você não conseguir ouvir o áudio do microfone de uma câmera, verifique se o alto-falante do computador está definido como mudo. No painel **Áudio**, desmarque a caixa de seleção **Mudo**. Se o problema persistir, o alto-falante pode estar desativado. Nesse caso, entre em contato com o administrador do sistema. Outros usuários do XProtect Smart Client geralmente não podem ouvir transmissões pelos alto-falantes, mas pode conseguir ouvir se houver microfones próximos.

Transmissão de áudio

Transmissão

Se precisar se comunicar com pessoas próximas aos alto-falantes, é possível transmitir áudio para elas. Quando você seleciona a visualização de uma câmera no modo ao vivo, o sistema também seleciona o alto-falante correspondente, permitindo a transmissão de áudio por ele.

O painel **Áudio** e o **Medidor de nível** exibem o volume da transmissão. Se o nível do volume estiver baixo, aproxime-se do microfone. Se o nível do volume não estiver aparecendo, verifique a conexão e a configuração do microfone.

Dependendo do VMS da XProtect, o sistema pode ser capaz de gravar o áudio de saída. Se um microfone estiver próximo a um alto-falante, ele pode captar e gravar a transmissão.

Transmitir áudio para um único alto-falante

Você pode falar ou transmitir áudio para pessoas próximas a um alto-falante conectado a uma câmera.

1. No painel **Áudio**, selecione um alto-falante para transmitir o áudio.
2. Selecione e mantenha pressionado **Falar** enquanto estiver falando. Se o botão **Falar** estiver desativado, significa que o computador não tem um alto-falante instalado ou o alto-falante está desativado. Se a lista exibir **Não há fonte de alto-falante**, não há nenhum microfone anexado à câmera disponível.

Como alternativa, se o item da visualização da câmera tiver um botão sobreposto para transmissão de áudio, selecione esse botão. Se a lista **Alto-falantes** não estiver disponível no painel **Áudio**, significa que seu VMS da XProtect não suporta áudio bidirecional.



Se a lista **Microfones** exibir **Falta hardware no computador local**, significa que seu computador não tem um microfone instalado ou o microfone está desativado. Se a mensagem **Não há fontes de microfone** aparecer, significa que nenhum microfone está conectado às câmeras.

Áudio e mapas

Se as visualizações contiverem mapas com alto-falantes, você pode transmitir áudio selecionando o elemento de alto-falante de seu interesse.

- Selecione o elemento de alto-falante e mantenha pressionado o botão do mouse enquanto estiver falando ou transmitindo o áudio.

Transmitir áudio para vários alto-falantes

Você pode falar ou transmitir áudio para pessoas próximas a vários alto-falantes conectados a uma câmera.

1. No painel **Áudio**, na lista **Alto-falantes**, selecione **Todos os alto-falantes**.
2. Selecione e mantenha pressionado **Falar** enquanto estiver falando.



Se a opção **Listar apenas dispositivos da visualização atual** estiver selecionada no painel **Áudio**, alguns dispositivos podem não ser exibidos.



Se a lista **Microfones** exibir **Falta hardware no computador local**, significa que seu computador não tem um microfone instalado ou o microfone está desativado. Se a mensagem **Não há fontes de microfone** aparecer, significa que nenhum microfone está conectado às câmeras.

Bloquear fontes de áudio selecionadas

Quando você seleciona um item de visualização de câmera, os dispositivos de áudio conectados a essa câmera também são selecionados. Assim, é possível ouvir o áudio da câmera e transmitir áudio para ela.

Em algumas situações, pode ser necessário ouvir e transmitir áudio de uma câmera específica enquanto se visualiza vídeos de outras câmeras e visualizações.

Exemplo: você precisa ouvir e falar com uma vítima de crime através do microfone e do alto-falante conectados à câmera A. Ao mesmo tempo, precisa visualizar os vídeos das câmeras X, Y e Z em outras visualizações para acompanhar a movimentação do criminoso.

1. No painel **Áudio**, selecione o microfone e o alto-falante de seu interesse.
2. Selecione **Bloquear dispositivos de áudio selecionadas**.
3. Lembre-se de desmarcar a opção **Bloquear dispositivos de áudio selecionados** quando o incidente for resolvido.

Listar apenas dispositivos de áudio associados às visualizações abertas

Se o VMS da XProtect possuir um grande quantidade de microfones e alto-falantes, as listas desses dispositivos no painel **Áudio** podem ser extensas. O número elevado de dispositivos de áudio pode dificultar a localização dos dispositivos de áudio desejados.

Para evitar essa situação, você pode limitar as listas para exibir apenas os dispositivos com microfones e alto-falantes relevantes às visualizações abertas no momento:

- No painel **Áudio**, selecione **Listar apenas dispositivos da visualização atual**.

Ajustar o volume do áudio

Não há opções para alterar o volume do áudio no XProtect Smart Client, mas você pode ajustá-lo em outros locais:

- Nas configurações de áudio no Windows.
- No volume de gravação do microfone ou por meio da interface de configuração do dispositivo da câmera.
- No volume de saída do alto-falante ou por meio da interface de configuração do dispositivo da câmera.

Se estiver com dificuldade para ajustar o volume do áudio, entre em contato com o administrador do sistema.



O **Medidor de nível** no painel **Áudio** mostra o volume de entrada (o que você transmite) e dá uma ideia do volume de saída (áudio do alto-falante).

Visão geral das configurações de áudio

Ao visualizar vídeos ao vivo ou gravados, você tem acesso às seguintes configurações de áudio no painel **Áudio**:

Nome	Descrição
Microfones	Escutar áudio na página 145

Nome	Descrição
Mudo	Selecione para silenciar microfones ou alto-falantes.
Alto-falantes	Selecionar o alto-falante para transmitir o áudio.
Falar	Transmitir áudio para um único alto-falante na página 146 Transmitir áudio para vários alto-falantes na página 147
Medidor de nível	Ajustar o volume do áudio na página 148
Bloquear fontes de áudio selecionadas	Bloquear fontes de áudio selecionadas na página 147
Listar apenas dispositivos da visualização atual	Listar apenas dispositivos de áudio associados às visualizações abertas na página 148

Coleta e compartilhamento de evidência

Contribuição para investigações e solução de incidentes


Ao visualizar vídeos ao vivo ou gravados, você pode desempenhar um papel fundamental na preservação de evidências para os investigadores e no compartilhamento de informações com seus colegas quando ocorrerem incidentes. Mesmo que o administrador do sistema tenha configurado o VMS da XProtect para gravar automaticamente, em determinados casos pode ser necessário iniciar a gravação manualmente para capturar evidências.

Você pode compartilhar visualizações que mostram o incidente e o nome da câmera, marcar o incidente ou enviar o vídeo para um vídeo wall ou um item de visualização da Matrix.


Gravar um vídeo manualmente


A gravação de vídeos ao vivo pode ser útil quando se identifica algo interessante. Você pode iniciar a gravação de várias câmeras simultaneamente, mas deve selecionar cada câmera individualmente.

1. Selecione o item de visualização com o vídeo que deseja gravar.
2. Na barra de ferramentas da câmera, escolha uma das seguintes opções:

- **Iniciar gravação com duração de "x" minutos/segundos** 

Uma vez iniciada, a gravação continuará por vários minutos/segundos. A duração em minutos/segundos é definida pelo administrador do sistema. Você não pode parar a gravação manualmente.


- **Iniciar gravação manual** 

Uma vez iniciada, a gravação continua pelo período de minutos/segundos definido pelo administrador do sistema ou até que você selecione **Parar gravação manual** .

Tirar uma foto para compartilhar

Ao visualizar vídeos ao vivo ou gravados, ou pesquisar um vídeo, você pode capturar uma foto para compartilhar.

Nos modos ao vivo ou de reprodução:

- Selecione uma câmera, um hotspot ou um item de visualização em carrossel e, na barra de ferramentas da câmera, clique em **Criar foto** .


Na guia **Pesquisa**:

- Pesquise e selecione um resultado de pesquisa e, na barra azul na parte inferior, clique em **Criar foto**.

Compartilhe a foto. As máscaras de privacidade nos vídeos também aparecem nas fotos.

Marcar vídeo

Se você tiver as permissões de usuário adequadas, poderá adicionar marcadores ao vídeo ao vivo para que seus colegas possam localizar facilmente o vídeo marcado.

1. Selecione um item de visualização de câmera e, na barra de ferramentas da câmera, clique em **Adicionar marcador** .

Como alternativa, na guia **Pesquisa**, selecione um ou mais resultados da pesquisa e clique no ícone **Marcador** na barra azul, na parte inferior da guia **Pesquisa**.

2. Opcionalmente, atribua um nome e uma descrição ao marcador para ajudar seus colegas a encontrar o vídeo certo.
3. Selecione **OK**.

4. Avise seus colegas que você adicionou marcadores nas sequências de vídeo relacionadas ao incidente. Eles poderão pesquisar os marcadores que você criou pela ID do marcador ou pelos termos contidos no nome e na descrição. Lembre-se de compartilhar as informações necessárias para que seus colegas encontrem rapidamente o vídeo do incidente

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?




Envio de vídeo para visualização compartilhada com os itens de visualização de Matrix

Ver conteúdo da Matrix

O recurso Matrix é útil para o compartilhamento de fluxos de vídeo ao vivo quando você descobre um incidente. Você e seus colegas podem enviar fluxos de vídeo ao vivo entre si por meio de visualizações compartilhadas com itens de visualização do Matrix.

Se o seu administrador do sistema definiu regras, elas também podem disparar o compartilhamento de vídeo quando ocorrer um evento.

Você pode reconhecer um item de visualização da Matrix pelo ícone  na barra de título. Se sua visualização contiver vários itens da Matrix, o item principal exibirá o primeiro fluxo de vídeo recebido. Os próximos fluxos serão exibidos no item primário, que empurram os fluxos anteriores para os itens secundários.

No modo de reprodução, os itens da Matrix exibem o último vídeo enviado.

Enviar vídeo para um item de visualização da Matrix

Se identificar um incidente em andamento que exija a ajuda de seus colegas, envie o vídeo da câmera para visualizações com itens de visualização da Matrix para que eles vejam de imediato o que está acontecendo.

1. Selecione o item de visualização da câmera com o vídeo que deseja compartilhar.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **Mais > Enviar paraMatrix**.
3. Na lista, escolha o destinatário apropriado da Matrix.
4. Após o envio, notifique seus colegas para garantir que vejam o vídeo compartilhado na Matrix.

Reação a incidentes

Trabalhar com eventos e alarmes

Eventos e alarmes

Na XProtect, eventos e alarmes são os principais recursos que permitem que você monitore câmeras e outros dispositivos no sistema e responda aos incidentes de segurança no XProtect Smart Client.

- Eventos se referem a incidentes específicos detectados pelo VMS, como detecção de movimento, violação de câmera ou alterações de status do sistema. Esses eventos são normalmente gerados por dispositivos conectados como câmeras, sensores ou o próprio VMS. Cada evento é registrado com detalhes relevantes, como a hora, o local e o tipo de incidente.
- Alarmes são respostas disparadas para eventos predefinidos. Quando um determinado evento atende a um critério definido no VMS da XProtect, um alarme é ativado. Você pode configurar alarmes para gerar várias ações, como notificar a equipe de segurança, iniciar uma gravação ou disparar respostas do sistema automatizadas, como travar as portas ou ligar as luzes. Quando um incidente dispara um alarme, um mapa ou um mapa inteligente pode ser exibido para mostrar a localização exata de onde o incidente aconteceu. Você pode receber notificações sonoras ou na área de trabalho no Windows, que aparecem sempre que um alarme é disparado. Para disponibilizar os mapas, os mapas inteligentes e as notificações na área de trabalho na configuração do seu XProtect Smart Client, consulte o seu administrador do sistema.

Juntos, os eventos e os alarmes fornecem uma sólida estrutura dentro do seu VMS para identificar, analisar e responder a possíveis ameaças de segurança. Você pode usar mapas, mapas inteligentes e notificações do Windows para responder rapidamente aos alarmes.

Alarmes



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/>

No servidor VMS XProtect, praticamente qualquer tipo de incidente ou problema técnico (eventos) pode ser configurado para ativar um alarme. Alarmes e eventos podem ser visualizados a partir da guia **Gerenciador de alarmes**, que oferece uma visão geral central de seus incidentes VMS, status e possíveis problemas técnicos.

Você não pode configurar disparos de alarme no XProtect Smart Client. O seu administrador do sistema configura disparos de alarme ao definir o sistema VMS da XProtect. A guia **Gerenciador de Alarmes** é exibida ou oculta dependendo das configurações definidas pelo administrador do sistema.

A guia **Gerenciador de alarmes** tem uma visualização dedicada para o tratamento de alarme ou de evento. A própria guia exibe o número de alarmes ativos. Mais de nove alarmes são exibidos com um . A guia **Gerenciador de alarmes** inclui uma lista de alarmes, uma pré-visualização de alarme para visualizar vídeo associado com alarmes ou eventos individuais e, caso disponível, também um mapa que exibe a localização geográfica da câmera associada ao alarme.

A relação entre eventos e alarmes



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:
<https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/>

Incidentes ou problemas técnicos que ocorrem com o sistema do XProtect são chamados de eventos. O termo evento se refere a qualquer ocorrência ou atividade capturada pelo sistema de monitoramento que possa exigir atenção ou ação do usuário. Por exemplo, se a detecção de movimento estiver ativada em suas câmeras e um movimento for detectado, é um evento.

Por exemplo, se você ativar a detecção de movimento nas câmeras do seu sistema e uma das câmeras com detecção de movimento configurada identificar um movimento, isso é um evento.

Para responder a eventos, o seu administrador do sistema deve configurar os alarmes no XProtect. Quando um evento é ativado, um alarme é disparado e exibido no XProtect Smart Client.

Por exemplo, quando o evento de detecção de movimento é disparado, um alarme correspondente é mostrado no XProtect Smart Client para indicar esse evento.

Você pode visualizar alarmes e eventos na guia **Gerenciador de alarmes**, que oferece uma visão geral centralizada de seus incidentes, status e possíveis problemas técnicos. Usuários do XProtect Smart Client não podem configurar disparos de alarme diretamente. Os administradores do sistema podem configurar disparos de alarme ao definirem o sistema VMS do XProtect.



O seu administrador do sistema define quando se deve exibir ou ocultar a guia **Gerenciador de alarmes**.

A guia **Gerenciador de alarmes** fornece aos usuários uma visualização dedicada para o tratamento de alarmes ou eventos. A própria guia exibe o número de alarmes ativos. Quando mais de nove alarmes forem disparados, eles serão indicados com um botão de notificação escrito (9+)

A guia **Gerenciador de alarmes** também inclui uma lista de alarmes, uma pré-visualização de alarmes para ver o vídeo associado com alarmes ou eventos individuais e, caso disponível, também um mapa que exibe a localização geográfica da câmera associada ao alarme.

Usando a Lista de alarmes

A **Lista de alarmes** exibe os alarmes recebidos. Os alarmes mais recentes são exibidos no começo da lista. A lista de alarmes pode exibir vários tipos diferentes de alarme, incluindo aqueles disparados por MIPplug-in e eventos de analítico vindos, por exemplo, do controle de acesso e do reconhecimento de placa.

Alarmes ou eventos com vídeo associado são exibidos com um ícone que indica que há um vídeo anexado ()

- Para visualizar uma imagem estática da hora do alarme ou do evento, coloque o mouse sobre o ícone.
- Para ver vídeo gravado da(s) câmera(s) associada(s) com o alarme ou o evento, selecione o alarme ou o evento na lista.
- Para interromper um som de alarme repetindo, selecione o alarme associado ao som na lista.

Na lista de alarmes, você pode:

- definir a aparência da lista
- filtrar as colunas
- arrastar as colunas para posições diferentes
- clicar com o botão direito para exibir ou ocultar determinadas colunas.



A lista de eventos não exibe eventos gerados pelo sistema ou pelo usuário como, por exemplo, detecção de movimento ou falha em arquivamento.

A lista é atualizada a cada três (3) segundos.

Priority Level	Priority Name	ID	State Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
30	Kalifornavare Inc	401545	1	New	16:26:17 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401544	1	New	16:26:43 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401543	1	New	16:24:54 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401542	1	New	16:21:37 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401541	1	New	16:21:28 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401540	1	New	16:20:25 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401539	1	New	16:19:42 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401538	1	New	16:19:33 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401537	1	New	16:18:49 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401536	1	New	16:16:03 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401535	1	New	16:15:00 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401534	1	New	16:14:35 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401533	1	New	16:14:29 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401532	1	New	16:12:09 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401531	1	New	16:10:53 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401530	1	New	16:08:22 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401529	1	New	16:07:30 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected
30	Kalifornavare Inc	401528	1	New	16:04:29 13-01-2012	PathHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C	Motion Detected



Para ver uma lista de eventos, entre no modo de configuração e selecione **Evento** no painel **Propriedades**. Consulte também [Configurações da lista de alarmes na página 271](#).

Servidores na lista de alarmes (explicado)

No lado esquerdo da lista de alarmes, é possível visualizar os servidores de eventos dos quais os alarmes foram originados.

Muitos sistemas VMS da XProtect possuem somente um único servidor de eventos, mas alguns sistemas possuem vários servidores de eventos seguindo uma hierarquia. Todos os servidores de eventos aos quais você tem acesso estão listados e você pode filtrar alarmes por servidores de eventos.

Estados do alarme

Os alarmes podem estar em um dos seguintes estados:

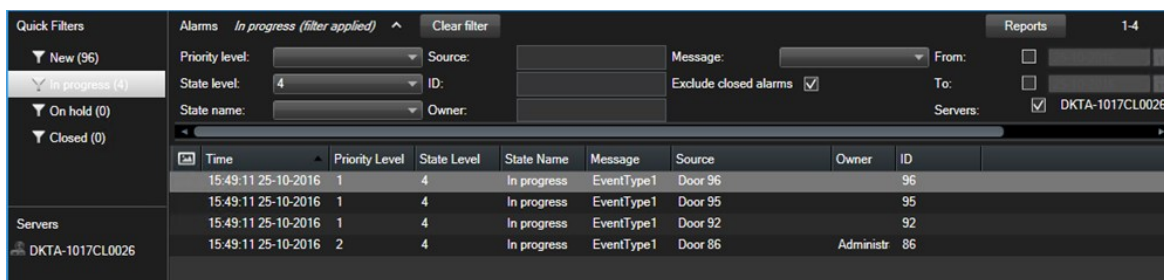
Novo, Em andamento, Em espera ou Fechado.

Você pode ver o estado de cada alarme na **Lista de alarmes**, na coluna **Nome do estado**. Use o painel **Filtros** para filtrar de acordo com determinados critérios. Inicialmente, todos os alarmes ficam no estado **Novo** e mudam quando são tratados.

Filtrar alarmes

Há várias maneiras de filtrar a lista de alarmes para que ela exiba apenas os alarmes ou eventos os dados de seu interesse.

1. Na barra de ferramentas da lista de alarme, clique em **Personalizar (filtro aplicado)** ou no texto **Nenhum filtro**. O texto pode ser diferente, dependendo do filtro que você selecionou.



The screenshot shows the 'Alarms' section of the XProtect Smart Client. The 'Alarms' header indicates 'In progress (filter applied)'. The filter panel includes fields for Priority level, State level, State name, Source, ID, Owner, Message, and Servers. The 'Exclude closed alarms' checkbox is checked. The main table displays a list of alarms with columns for Time, Priority Level, State Level, State Name, Message, Source, Owner, and ID.

Time	Priority Level	State Level	State Name	Message	Source	Owner	ID
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 96		96
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 95		95
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 92		92
15:49:11 25-10-2016	2	4	In progress	EventType1	Door 86	Administr	86

2. Digite os critérios de filtro em qualquer uma das colunas que desejar filtrar. Por exemplo, se você digitar um ID de usuário no campo **ID**, a lista exibirá somente os alarmes atribuídos a esse usuário em particular.
3. Você pode combinar os filtros, por exemplo, **Nome do Estado** e **Proprietário** (atribuído ao).
4. Para voltar para a lista de alarmes não filtrados, clique no botão **Limpar filtro**.
5. Para classificar o conteúdo da lista de alarmes, clique no título da coluna.



Se suas visualizações de processamento de alarmes contiverem conteúdo de mapa, também será possível filtrar a lista de alarmes clicando com o botão direito em um elemento (câmera, servidor de eventos ou semelhante) no mapa e selecionando **Mostrar alarmes**. Isso faz com que a lista de alarmes mostre somente os alarmes do elemento selecionado.

Perguntas frequentes: alarmes

Eu vejo uma notificação de alarme na área de trabalho, mas ela desaparece antes que eu possa responder. Como eu a encontro de novo?

Vá para a guia **Gerente de alarmes** e olhe na lista de alarmes. Se você não vir o alarme, ele pode ter sido filtrado. Tente mudar as configurações do filtro.



Se a lista de alarmes estiver configurada para mostrar eventos ao invés de alarmes, clique no botão de **Configuração**. No painel **Propriedades** no seu lado esquerdo da lista, selecione **Alarme** na lista **Fonte de dados** e clique novamente em **Configurar**.

Por que eu não recebo nenhuma notificação na área de trabalho quando novos alarmes ocorrem em meu sistema VMS XProtect?

Notificações na área de trabalho para alarmes devem ser ativadas pelo administrador do sistema no XProtect Management Client. Caso contrário, você não receberá nenhuma.

Eu receberei diversas notificações na área de trabalho se diversos alarmes ocorrerem dentro de poucos segundos?


Uma notificação na área de trabalho permanece na tela por 15 segundos. Se diversos alarmes ocorrerem consecutivamente dentro de poucos segundos, você ainda verá somente uma notificação na área de trabalho. Quando você clica na notificação na área de trabalho, o alarme mais recente é aberto na janela de alarme. Para visualizar os alarmes anteriores, acesse a lista de alarmes.

Responder a alarmes

Exibindo e editando os detalhes de um alarme

Existem várias maneiras pelas quais você pode responder aos alarmes.

- Você pode ir para qualquer visualização onde tiver adicionado a **Lista de alarmes** e dar um clique duplo em um alarme. O alarme abre em uma janela separada, em que você pode visualizar o incidente do alarme e o vídeo ao vivo associado a ele.
- Dependendo de como seu sistema XProtectVMS está configurado, você também poderá receber notificações de alarme na área de trabalho. Tais notificações permanecem na sua tela por 15 segundos. Quando você clica em uma notificação, ela o leva diretamente à guia **Gerenciador de Alarmes** e abre a janela do alarme.
- Você também pode responder ao alarme alterando os campos na tabela abaixo:

Campo	Descrição
Estado	O estado do alarme indica se alguém resolveu o evento. É possível alterar o estado do alarme. Normalmente, você alteraria o estado de Novo para Em andamento , e depois para Em espera ou Fechado .
Prioridade	Altere a prioridade do alarme.
Atribuído a	Atribua o alarme a um usuário em sua organização, incluindo você. A pessoa a quem você atribui o alarme se torna proprietária dele e será exibida na coluna Proprietário da lista de alarmes.
Comentário	Escrever comentários e observações que são adicionados à seção Atividades . Geralmente os comentários são relativos às ações que você executou. Por exemplo, "Suspeito detido pela segurança", "Suspeito encaminhado à polícia" ou "Alarme falso". O campo de Comentário aparece na parte inferior da janela.
Atividades	As atividades resumem como você lidaria com o alarme. A seção Atividades automaticamente inclui: <ul style="list-style-type: none"> • qualquer alteração que você ou seus colegas façam no estado ou prioridade do alarme • qualquer reatribuição do alarme entre usuários • qualquer comentário feito. <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0; margin-top: 10px;">  <p>Dependendo da configuração do servidor VMS XProtect, o alarme pode conter instruções sobre o que fazer ao receber o alarme. As instruções estão definidas no lado do servidor, como parte da definição de alarmes. Quando esse é o caso, as atividades são automaticamente exibidas quando você editar o alarme.</p> </div>
Imprimir	Imprima um relatório com as informações sobre o alarme, como o histórico e, se disponível, a imagem estática da hora do alarme.

Reconhecer alarmes

Quando receber um alarme, você pode confirmar o recebimento para indicar que se responsabilizará por ele. Em um sistema com vários usuários, a confirmação deixa claro para todos quem está tratando cada alarme. Só é possível reconhecer alarmes novos.

1. Na lista de alarmes, clique com o botão direito e selecione **Reconhecer**. O estado do alarme muda para **Em andamento**.
2. Para confirmar vários alarmes ao mesmo tempo, mantenha pressionada a tecla **CTRL** e selecione os alarmes que você quer tratar.
3. Clique duas vezes em um alarme para editar os detalhes do alarme, por exemplo, atribuir o alarme a alguém e adicionar instruções.

Desativar todos os novos alarmes em tipos de eventos selecionados

Se um evento estiver disparando alarmes falsos, você pode querer desativar todos os novos alarmes neste tipo de evento por um período.

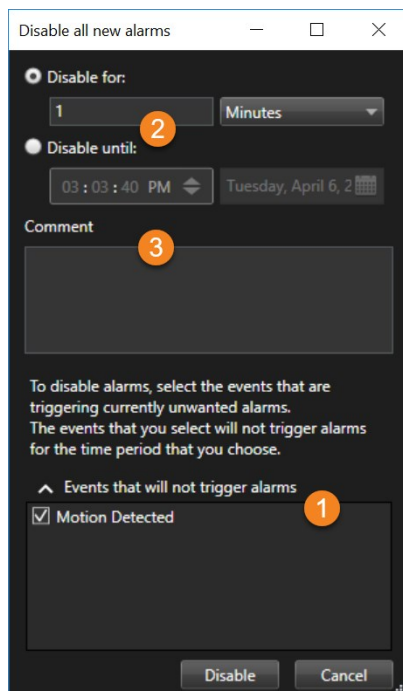
Por exemplo, se houver muito movimento ao redor de uma câmera e os movimentos gerarem vários alarmes falsos, você pode desativar por 10 minutos os alarmes para detecção de movimento desta câmera. Desta forma, os alarmes falsos não atrapalharão e você poderá se concentrar naqueles que precisam de atenção. A desativação de alarmes afetará todos os operadores conectados ao sistema VMS da XProtect ao qual você também está conectado.

Você pode desabilitar todos os novos alarmes usando o **Gerenciador de Alarmes** ou um mapa.

1. Usando o **Gerenciador de alarmes**: na lista de alarmes, clique com o botão direito em um alarme e selecione **Desativar todos os novos alarmes**.

Uso do mapa: clique com o botão direito em um alarme e selecione **Desativar todos os novos alarmes > Desativar**.

A janela **Desativar todos os novos alarmes** é exibida.



2. Na lista **Eventos que não dispararão alarmes** ¹, selecione os tipos de eventos que não dispararão alarmes.
3. Especifique até quando ou por quanto tempo os tipos de eventos selecionados não devem disparar alarmes ².
4. Opcionalmente, adicione um comentário sobre por que você está desabilitando alarmes nos tipos de eventos selecionados ³.

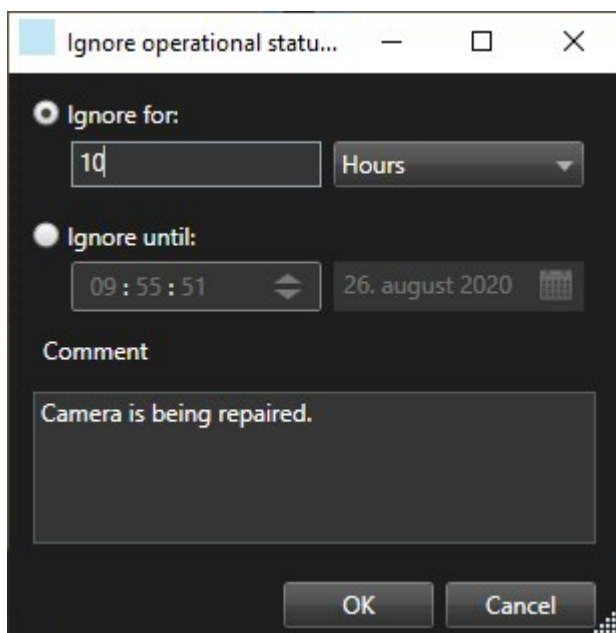
Se você clicar em um evento com o botão direito, uma visão geral de eventos desativados aparecerá. Em seguida, você poderá ver qual evento está desativado e qual é o tempo limite dele.



Você pode desativar alarmes em cada servidor de eventos. Se um servidor de eventos falhar ou outro servidor de eventos assumir o processo, todos os alarmes desativados no servidor de eventos que falhou reaparecerão como alarmes.

Ignorar alarmes em mapas

Em um mapa, você pode ignorar um alarme para um elemento por um tempo determinado. Por exemplo, se uma câmera está sendo reparada e por isso está desconectada, você pode ignorar o erro que aparece no mapa durante o reparo. Ao ignorar um alarme em um mapa, isso não remove o alarme da lista de alarmes, só do mapa.



Fechar alarmes

Após reconhecer um alarme, tipicamente você o atribui a alguém que investiga o que está acontecendo. Durante esse tempo, o alarme estará no estado **Em andamento**. Após manusear o alarme, você poderá fechá-lo.

Para fechar um alarme, na **Lista de alarmes**, execute um dos procedimentos:

- Clique com o botão direito no alarme e selecione **Fechar**.
- Clique duas vezes no alarme e na lista **Estado**, selecione **Fechado**.

Imprimir relatório de alarmes

Você pode imprimir um relatório com informações sobre o alarme, incluindo o histórico de alarmes e, se disponível, uma imagem estática da hora do alarme. No entanto, você não poderá usar este recurso se tiver selecionado vários alarmes na lista de alarmes. Para aderir às regras do GDPR, por padrão, o nome do criador do relatório não é exibido no relatório impresso; o nome da pessoa que o imprimiu, por sua vez, é exibido. Para exibir todos os nomes conectados ao relatório, selecione o botão **Exibir nomes**.

1. Na lista de alarmes, clique com o botão direito no alarme.
2. Selecione **Imprimir**. Uma janela aparece.
3. Para adicionar uma observação, digite o texto no campo **Observação**.
4. Clique no botão **Imprimir**.


Obter estatísticas sobre alarmes

Obtenha dados estatísticos sobre os alarmes disparados em seu sistema VMS da XProtect:

- **Últimas 24 horas**
- **Últimos 7 dias**
- **Últimos 30 dias**
- **Últimos 6 meses**
- **Último ano**

A janela **Relatório de alarmes** exibe dois gráficos que mostram o número de alarmes filtrados por categorias, por exemplo **Prioridade** ou **Estado**, permitindo que você compare os dois gráficos lado a lado.

Etapas:

1. Na **Lista de alarmes**, clique no botão **Relatórios**. Uma janela aparece.
2. Acima dos gráficos, selecione o intervalo de tempo, por exemplo, **Últimas 24 horas**.
3. Na lista **Selecionar relatório**, selecione uma destas categorias:
 - **Categoria**
 - **Estado**
 - **Prioridade**
 - **Razões de fechamento**
 - **Site**
 - **Tempo de resposta**
4. Para cada gráfico, selecione um subfiltro. Por exemplo, se você selecionou **Estado**, pode selecionar **Novo** no primeiro gráfico e **Em andamento** no segundo. Os gráficos são preenchidos.
5. Para imprimir os gráficos como um relatório PDF, clique em .

Alarmes em mapas inteligentes

Se um dispositivo disparar um alarme e ele estiver adicionado ao seu mapa inteligente, o alarme aparecerá como um círculo vermelho ao redor do dispositivo ou como um ícone do cluster com o dispositivo dentro dele.

Alarmes em mapas

Se a sua visualização de tratamento de alarmes contiver uma ou mais posições de mapa, você também poderá visualizar alarmes nos mapas. Os mapas exibem alarmes com base na localização geográfica da câmera, do servidor de eventos ou de outro dispositivo que acione os alarmes, permitindo que você veja instantaneamente a origem do alarme. Você pode clicar com o botão direito do mouse e reconhecer, desativar ou suspender o alarme diretamente do mapa.

Os elementos da câmera exibem vídeo em formato de miniatura quando você passa o mouse sobre ele. Quando usados em conjunto com alarmes, os elementos gráficos em mapas exibem círculos vermelhos ao redor deles, se um alarme ocorrer. Por exemplo, se um alarme associado a uma câmera específica ocorrer, o elemento gráfico representando essa câmera, receberá imediatamente um círculo vermelho ao seu redor, e você pode então clicar no elemento da câmera, e não apenas visualizar vídeo da câmera, mas também tratar o alarme através de um menu que aparece.



Se vermelho não for uma cor ideal para representar alarmes nos seus mapas, você pode mudar essa cor.

Agora, vamos supor que a câmera que tem um alarme associado esteja localizada em um mapa de rua, mas você está vendo um mapa de cidade. Como você perceberá o alarme? Isso não é um problema graças às hot zones — representações gráficas que vinculam diferentes níveis de hierarquia de mapa. Se um alarme for detectado no mapa de nível da rua, a hot zone no mapa de nível da cidade mudará para vermelho, indicando que há um alarme em um mapa de nível secundário, mesmo se houver níveis de mapa intermediários.

Para retornar a um modo da lista de alarmes no qual você possa ver alarmes de mais de um elemento, clique no servidor de eventos, na prioridade ou no estado desejado na lista de alarmes.

Para obter mais informações sobre ícones de mapas inteligentes, consulte [Como os alarmes aparecem no mapa inteligente na página 129](#).

Eventos

Um evento no VMS do XProtect é um incidente predefinido que pode ser configurado para acionar um alarme. Os eventos são incidentes predefinidos do sistema ou eventos definidos pelo usuário, como, por exemplo, eventos de analíticos ou eventos genéricos. Os eventos não são necessariamente vinculados a um alarme, mas podem ser.

Geralmente, eventos são ativados automaticamente e em segundo plano, por exemplo, por meio da detecção de movimento ou pelos dados de outros aplicativos. Você também pode ativar eventos manualmente. O VMS usa eventos para disparar ações, por exemplo, iniciar ou parar a gravação, mudar as configurações do vídeo, ativar a saída ou uma combinação de ações.

Quando você ativa um evento do seu XProtect Smart Client, ele aciona automaticamente ações no sistema VMS, por exemplo, a gravação em uma câmera específica com uma taxa de quadros específica para um determinado período de tempo. O administrador do seu sistema de monitoramento determina o que acontece quando você ativa um evento manualmente.

Ativar eventos manualmente

É possível ativar um evento manualmente. Não há confirmação depois de ativar um evento. A lista de eventos que você pode selecionar é agrupada por servidor de eventos e pela câmera ou dispositivo ao qual o evento está associado.

- No modo ao vivo, expanda o painel **Evento** e clique em **Ativar**.



Os eventos globais são exibidos sob o servidor de eventos relevante. Se um servidor de eventos estiver listado com um ícone vermelho, ele estará indisponível e não será possível ativar eventos nele.

Adição de marcadores

Marcadores

Marcadores permitem que você encontre rapidamente ou compartilhe sequências de vídeo relevantes com outros usuários do sistema.

Marcadores detalhados facilitam encontrar os marcadores após criá-los. Você pode inserir um nome e uma descrição detalhados aos marcadores. Ambas as propriedades são pesquisáveis, facilitando a localização. Você também pode alterar o intervalo de tempo padrão dos marcadores detalhados.



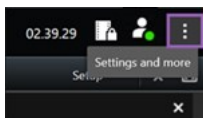
Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/>

Ativar marcadores detalhados

Para gerenciar e pesquisar eficientemente seus marcadores, você pode habilitar uma configuração que permite dar nome e descrição aos seus marcadores e alterar o intervalo de tempo padrão para os marcadores.

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e, em seguida, **Configurações** .



2. Selecione a guia **Funções**.
3. Para habilitar marcadores detalhados para vídeos ao vivo, localize a linha com a função de **marcador** no modo **Ao vivo** e altere a configuração para **Adicionar detalhes do marcador**
4. Para habilitar marcadores detalhados para vídeos gravados, localize a linha com a função de **marcador** no modo de **Reprodução** e altere a configuração para **Adicionar detalhes do marcador**
5. Clique em **Fechar** para salvar as alterações.

Adicionar marcadores

Você pode adicionar marcadores a sequências de vídeos ao vivo gravados. Quando você definir um marcador de uma sequência, ele será salvo com um ID e informações sobre o usuário que o criou. Você pode dar um título e uma descrição a seus marcadores. É possível pesquisar os marcadores, de modo que os operadores poderão localizá-los facilmente depois.

Você pode encontrar e editar sequências de vídeo marcadas através de:

- A funcionalidade de pesquisa na guia **Pesquisar**.
- A linha do tempo principal no modo de reprodução.



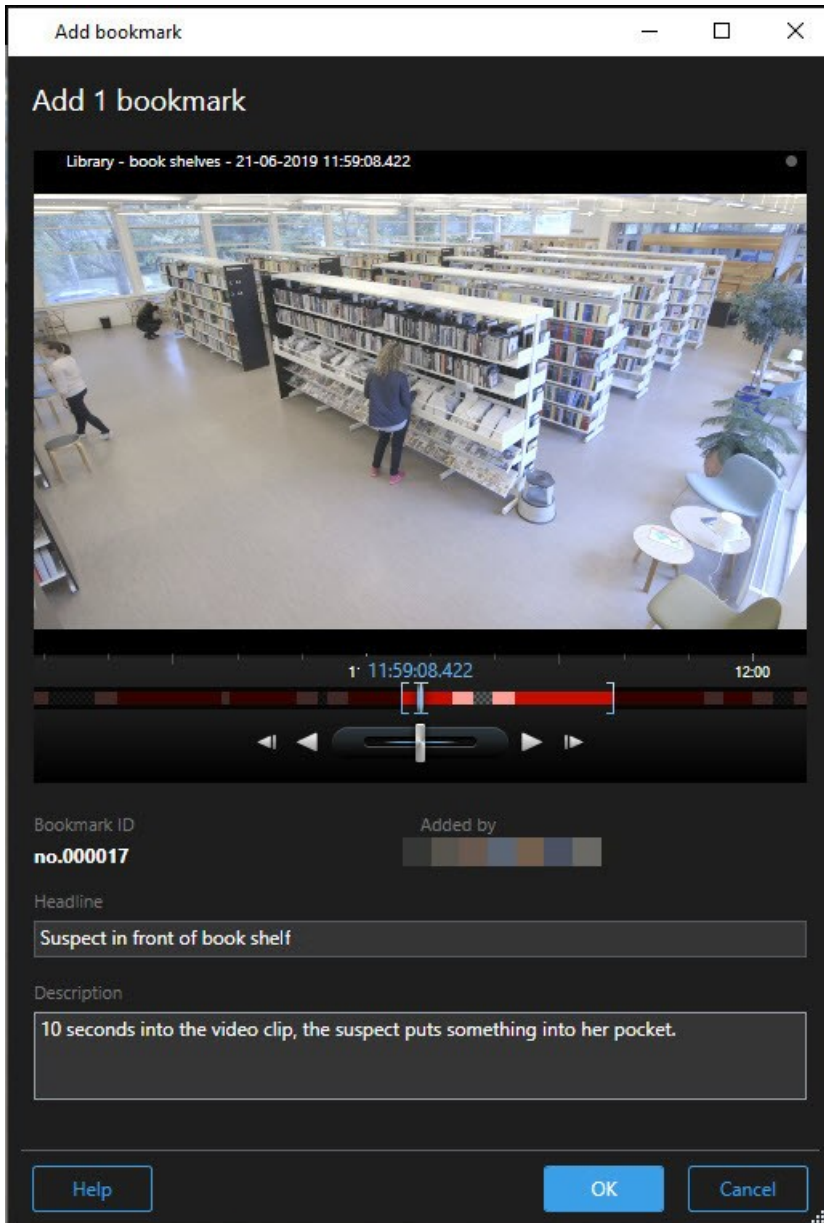
A capacidade de adicionar e visualizar marcadores depende de suas permissões de usuário.

Janela do marcador

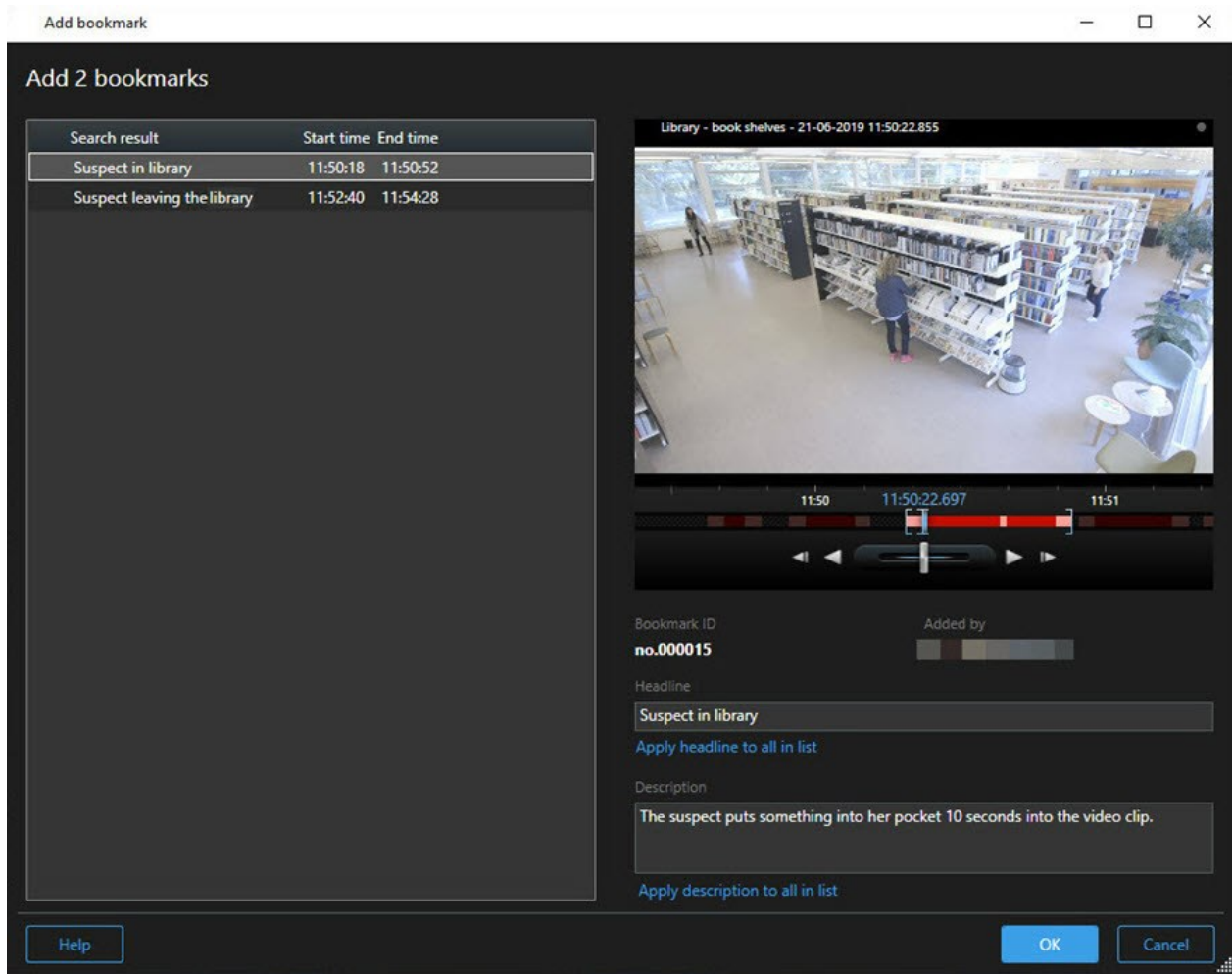
A janela **Marcador** aparece apenas quando você ativa marcadores detalhados. Consulte [Ativar marcadores detalhados na página 163](#).

O layout da janela do marcador muda dependendo de onde você estiver no XProtect Smart Client, bem como se está adicionando um ou vários marcadores. Clique abaixo para ver as imagens da janela.

Marcador individual






Vários marcadores



Campos na janela **Marcador**.

Nome	Descrição
ID do marcador	Um número atribuído automaticamente ao marcador.
Adicionado por	A pessoa que criou o marcador.
A linha do tempo de marcadores	Os intervalos de seleção mostram o tempo de início e de término da sequência marcada. Para alterar o tempo de início e de término, arraste os intervalos.

Nome	Descrição
	
Título	Especifique um título que contenha um máximo de 50 caracteres.
Aplicar título a todos na lista	 Visível somente se você estiver criando vários marcadores. Clique no texto para usar o mesmo título para todos os marcadores.
Descrição	Permite especificar uma descrição.
Aplicar descrição a todos na lista	 Visível somente se você estiver criando vários marcadores. Clique no texto para usar a mesma descrição para todos os marcadores.


Adicionar ou editar marcadores

Você pode adicionar marcadores aos vídeos gravados e ao vivo. Se você ativou marcadores detalhados, você poderá dar ao marcador um nome e uma descrição. Você pode até mesmo ajustar o intervalo de tempo. Posteriormente, você pode encontrar e editar os detalhes do marcador.

Requisitos:

Marcadores detalhados devem ser ativados. Para obter mais informações, consulte [Ativar marcadores detalhados na página 163](#).

Etapas:

1. Selecione a câmera desejada na visualização.
2. Clique no ícone de marcador . Com os detalhes ativados, a janela **Marcador** aparece para você adicionar uma descrição detalhada do incidente.
3. Insira um nome para o marcador.
4. A duração padrão de uma sequência marcada é determinada no servidor do sistema de monitoramento,

mas você pode alterar isso arrastando os intervalos de tempo de início e de término.

5. (opcional) Descrever o incidente.
6. Clique em **OK**.



Para encontrar e editar o marcador posteriormente, vá para a guia **Pesquisar** e pesquise por marcadores. Consulte [Pesquisar marcadores na página 190](#).

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?




Excluir marcadores


Você pode excluir marcadores que você ou outras pessoas criaram. Se excluir um marcador, ele será removido do banco de dados e você não poderá mais encontrá-lo.

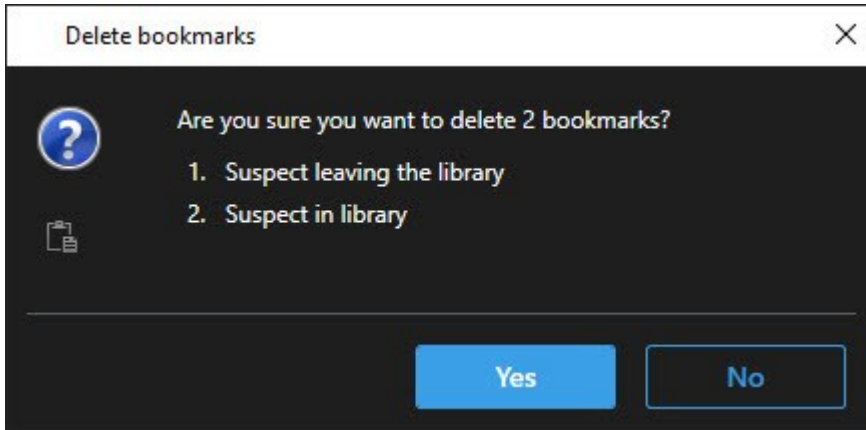
Requisitos

Você deve ter os direitos de usuário para excluir marcadores. Esta permissão de usuário é controlada pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, encontre os marcadores que deseja excluir.
2. Nos resultados da pesquisa, arraste o ponteiro do mouse sobre cada um desses marcadores e marque a caixa de seleção azul .

3. Na barra de ação azul, clique em  e selecione **Excluir marcador**. Uma janela aparece.



4. Clique em **Sim** para excluir os marcadores.



Pode haver restrições no seu sistema impedindo que você exclua determinados marcadores. Nesse caso, você será notificado.

Encontrar ou exportar um vídeo marcado

Após criar marcadores, você pode encontrá-los novamente na guia **Pesquisar**. Suponha que você queira encontrar um incidente que tenha marcado nas últimas seis horas na câmera 1. Então, você define a duração como **Últimas 6 horas**, seleciona a câmera 1 e adiciona o critério de pesquisa **Marcadores**. Consulte também [Pesquisar marcadores na página 190](#).

Você também pode exportar o vídeo marcado. Consulte também [Ações disponíveis nos resultados da pesquisa na página 196](#).

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Perguntas frequentes: marcadores

Como eu encontro incidentes marcados?

Vá para a guia **Pesquisar**, defina um intervalo de tempo, selecione as câmeras que podem ter gravado o incidente e, em seguida, clique em **Pesquisar por > Marcadores**.

Eu não consigo encontrar um marcador em especial. Por que?

Pode haver diversas razões para você não conseguir encontrar o marcador:

- Suas permissões de usuário não permitem ver o marcador.
- O marcador foi excluído por um usuário com permissões para excluir marcadores.
- O vídeo marcado não existe mais no banco de dados.

Eu posso marcar meus resultados de pesquisa?

Sim. Quando você tiver realizado uma pesquisa que retorne uma lista de resultados, você pode marcar qualquer um desses resultados. Consulte [Marque os resultados da pesquisa na página 206](#).

Restringindo o acesso aos vídeos

Restrições de vídeo

Você pode restringir o acesso a fluxos de áudio e vídeo ao vivo selecionados, bem como sequências de vídeo e áudio gravadas, para impedir que operadores não autorizados visualizem material confidencial.

Com a funcionalidade de restrições de vídeo, você pode limitar o acesso a sequências de vídeo (vídeo, áudio e metadados do dispositivo) apenas a operadores autorizados a visualizar vídeos restritos.

Fluxos ao vivo e vídeos gravados podem ser restritos e as restrições podem ser removidas por operadores autorizados a fazê-lo quando o acesso geral ao material de vídeo precisar ser restaurado.

O material restrito ainda pode ser excluído e se você também deseja impedir a exclusão automática ou manual dos vídeos restritos, você também deve aplicar a proteção de evidências às sequências.



Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ser capaz de criar, visualizar, editar e remover restrições de vídeos.

Restrições de vídeo e locais diferentes

Restrições de vídeo podem ser criadas em qualquer câmera que você possa acessar, incluindo câmeras localizadas em locais diferentes.

Se você selecionou várias câmeras localizadas em locais diferentes e criou uma restrição de vídeo na seleção, várias restrições serão criadas para as câmeras selecionadas, geralmente uma por local para restrições de reprodução e várias restrições por local para restrições ao vivo. O número real de restrições ao vivo dependerá do número de dispositivos associados.

Isso significa que aplicar uma restrição a várias câmeras em vários sites resultará na criação de mais de uma restrição e na sua exibição na **Lista de restrições de vídeo**. Cada restrição exibida na **Lista de restrições de vídeo** pode ser editada, mantida e removida como uma restrição separada.

Exemplo de restrições de vídeo criadas em vários sites

Uma instalação XProtect abrange três locais:

- Local A: Contém três câmeras, cada uma com microfone, alto-falante e metadados, resultando em 12 dispositivos disponíveis.
- Local B: Contém duas câmeras, cada uma com microfone, alto-falante e metadados, resultando em 8 dispositivos disponíveis.
- Local C: Contém apenas uma câmera com microfone, alto-falante e metadados, resultando em 4 dispositivos disponíveis.

Restrições de reprodução criadas

Se um usuário com acesso a todos os dispositivos em todos os três locais criar uma restrição de reprodução em todas as câmeras para todos os locais, serão criadas três restrições de reprodução. Cada restrição de reprodução contém os respectivos dispositivos (câmera, microfone, alto-falante e metadados) para cada local.

Restrições ao vivo criadas

Se um usuário com acesso a todos os dispositivos nos três sites criar uma restrição ao vivo em todas as câmeras, o sistema criará 24 restrições ao vivo, uma para cada dispositivo no site:

- 12 restrições ao vivo para o local A (12 dispositivos)
- 8 restrições ao vivo para o local B (8 dispositivos)
- 4 restrições ao vivo para o local C (4 dispositivos)

As restrições criadas não estão vinculadas umas às outras e cada restrição pode ser editada, mantida e removida separadamente.



Você não pode criar restrições ao vivo e de reprodução ao mesmo tempo. Em vez disso, você deve criar primeiro um tipo de restrição e depois o outro.

As restrições criadas não estão vinculadas e cada restrição pode ser editada, mantida e removida separadamente.

Restrições de vídeo e proteção de evidências

As restrições de vídeo e a proteção de evidências impedem que ações sejam executadas em material de vídeo por usuários não autorizados, mas há diferenças significativas.

As restrições de vídeo impedem que as sequências de vídeo ou áudio sejam visualizadas por operadores não autorizados, enquanto a proteção de evidências impede que as sequências de vídeo ou áudio sejam excluídas manual ou automaticamente.

Ao criar uma proteção de evidências, você também pode criar uma restrição de vídeo na mesma sequência de vídeo em que estiver aplicando uma proteção de evidências. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Criar restrição de reprodução de vídeo**.

No entanto, ao criar uma restrição de vídeo, você não pode criar também uma proteção de evidências ao mesmo tempo. Em vez disso, você terá que criar a proteção de evidências manualmente na mesma sequência de vídeo na qual criou a restrição de vídeo.

Após a criação, as proteções de evidências e restrições de vídeo têm que ser editadas, mantidas e removidas individualmente. Não há conexão entre uma sequência de vídeo que foi restrita e quaisquer proteções de evidências aplicadas à mesma sequência de vídeo.

Criação de restrições em vídeos ao vivo ou gravados

Você pode criar restrições em um fluxo ao vivo ou filmagem gravada para evitar que o conteúdo seja visualizado por operadores não autorizados. Ao criar uma restrição ao vivo, todas as câmeras na visualização atual serão selecionadas para serem incluídas na restrição por padrão. Você pode remover todas as câmeras que não deseja incluir durante o processo de criação da restrição, mas não após a criação da restrição ao vivo.

Se estiver criando uma restrição de vídeo em imagens gravadas (restrição de reprodução), você pode remover as câmeras da restrição de reprodução editando a restrição.

Ao criar restrições ao vivo para várias câmeras, uma restrição ao vivo será criada por câmera. Ao criar restrição de reprodução para várias câmeras, apenas uma restrição será criada, abrangendo todas as câmeras selecionadas.

Para restrições de vídeo ao vivo, o campo **Título** conterá o nome da câmera e estará desativado para entrada do usuário. Os campos **Descrição** e **Fim do intervalo** também estarão vazios e desativados para entrada do usuário. Enquanto a restrição ao vivo estiver em vigor, as imagens gravadas do fluxo ao vivo também serão cobertas pela restrição ao vivo pelo intervalo de tempo definido. Na prática, criar uma restrição de vídeo ao vivo também cria uma restrição de reprodução na mesma sequência de vídeo. Quando a restrição ao vivo for removida, você pode selecionar a opção de manter a restrição de reprodução ou também remover essa restrição de reprodução.

Se quiser que o vídeo com reprodução restrita também tenha proteção de evidências, você terá que criar manualmente uma proteção de evidências na sequência de vídeo.

Criar uma restrição ao vivo

1. No modo **Ao vivo**, selecione a visualização da câmera à qual deseja restringir o acesso e clique em **Restrições de vídeo > Criar** para abrir **Criar restrição ao vivo**. Todas as câmeras na visualização selecionada são adicionadas por padrão à restrição.
2. Na caixa de diálogo **Criar restrição ao vivo > campo Início do intervalo**, defina o horário de início da restrição.
O valor padrão da hora de início da restrição abrange os 5 minutos anteriores.
3. Se necessário, na metade direita da caixa de diálogo **Criar restrição ao vivo**, clique em **Adicionar câmera** e selecione outras câmeras para incluir à restrição. Você também pode remover quaisquer câmeras que não devam ser restritas.
4. Clique em **Criar restrição ao vivo** para abrir a caixa de diálogo **Criar restrição ao vivo**. Quando a restrição for criada, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada do processo de criação.

Criar uma restrição de reprodução

A gravação de vídeo ou áudio pode ser restringida para evitar que o conteúdo seja visualizado por operadores não autorizados.

Você deve definir um horário de início e término para a restrição que deseja criar.

1. No modo de **Reprodução**, selecione as câmeras às quais deseja restringir o acesso e, na linha do tempo principal, selecione o horário inicial e final do intervalo para o qual deseja criar uma restrição. Você pode selecionar **Definir hora de início e término na linha do tempo** para selecionar as horas de início e término nas faixas da linha do tempo ou **Definir hora de início e término no calendário**.
2. Na barra de ferramentas, clique em **Restrições de vídeo > Criar** para abrir a caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**.
3. Na caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**:
 1. No campo **Título**, insira um título para a restrição. Um título curto e exclusivo permitirá que outros operadores localizem a restrição mais rapidamente.
 2. No campo **Descrição**, insira uma descrição da restrição.
 3. Nos campos **Início do intervalo** e **Fim do intervalo**, certifique-se de que o intervalo de restrição definido seja apropriado para a sequência que você deseja restringir. Você também pode inserir novos horários de início e término do intervalo. Se os horários de início e término forem idênticos, o início do intervalo será ajustado automaticamente para 5 minutos antes.
 4. Na metade direita da caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**, clique em **Adicionar câmera** e selecione outras câmeras para adicionar à restrição.
4. Clique no botão **Criar restrição** para abrir a caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**.
5. Na caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**, clique em **Criar restrição** para confirmar sua escolha.
6. Quando a restrição for criada, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada do processo de criação.

Assim que a restrição for criada, você pode adicionar câmeras abrindo a restrição na **Lista de restrições de vídeo** e editando as configurações de restrição.

Criando novas restrições em câmeras que já contêm restrições

Como as restrições podem ser aplicadas a câmeras individuais, câmeras na visualização atual e a grupos de câmeras, é bem possível que novas restrições possam ser criadas em câmeras que já contenham restrições.

Restrições de operação ao vivo

Se uma nova restrição ao vivo for criada em uma câmera que já contém uma restrição ao vivo, o horário de início da restrição ao vivo existente será atualizado se o horário de início da nova restrição ao vivo for anterior ao horário de início da restrição ao vivo existente.

Se a hora de início da nova restrição ao vivo for igual ou posterior à hora de início da restrição ao vivo existente, a hora de início da restrição ao vivo existente não será alterada.

Restrições de reprodução

A criação de uma nova restrição de reprodução em uma câmera que já contém uma restrição de reprodução resultará em duas restrições de reprodução para a mesma câmera.

Os cenários descritos acima aplicam-se apenas à criação de novas restrições em câmeras que já contêm restrições. Você sempre pode editar as restrições existentes para alterar os intervalos de tempo, bem como adicionar ou remover câmeras.

Visualizar vídeo restrito

Os operadores com permissões atribuídas para visualizar vídeo ou áudio restrito podem visualizar o material normalmente. Quando exibida, a filmagem conterà um aviso de que o material está restrito no momento.

Os operadores sem permissões para visualizar vídeo ou áudio restrito não poderão visualizar a filmagem e a câmera que contém o material será marcada como restrita na interface do usuário.

É possível visualizar o vídeo restrito no modo **Ao vivo** ou **Reprodução** abrindo a câmera diretamente e reproduzindo o material de vídeo.

Você também pode abrir uma exibição de câmera na lista de **restrições de vídeo** se tiver permissões de usuário suficientes para acessar a lista.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja visualizar.
3. Selecione as restrições que você deseja visualizar e clique em **Visualização**.
Algumas restrições podem conter várias câmeras e você só pode visualizar 100 câmeras ao mesmo tempo.

Edição de restrições de vídeo

Você pode editar as restrições de vídeo existentes, dependendo de suas permissões de usuário, por exemplo, alterando os horários de início e término da restrição, adicionando câmeras e atualizando o título e a descrição da restrição.

Você só pode editar as configurações de restrição do vídeo restrito. Quaisquer configurações de proteção de evidências criadas no vídeo restrito devem ser editadas separadamente.

Você só pode editar ou remover restrições em câmeras localizadas no local ao qual você está conectado no momento.

Editar uma ou mais restrições ao vivo

Você só pode alterar a hora de início da restrição para restrições ao vivo.

Você pode acessar a lista de **restrições de vídeo** no modo **Ao vivo** ou **Reprodução**.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja editar.
3. Selecione as restrições que deseja editar e clique em **Editar** para abrir a caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**.
4. Na caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**, atualize o campo **Início do intervalo** e clique em **Salvar alterações** para exibir o andamento das atualizações na caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**.
5. Quando as alterações tiverem sido atualizadas na caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada da atualização.

Editar uma ou mais restrições de reprodução

Você pode atualizar todas as configurações de várias restrições de reprodução alterando o título, a descrição, os horários de início e término do intervalo, além de adicionar câmeras às restrições.

Você pode acessar a lista de **restrições de vídeo** no modo **Ao vivo** ou **Reprodução**.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja editar.
3. Selecione as restrições que deseja editar e clique em **Editar** para abrir a caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**.
4. Na caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**, atualize as configurações de restrição relevantes e clique em **Salvar alterações** para exibir o andamento das atualizações na caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**.
5. Quando as alterações tiverem sido atualizadas na caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada da atualização.

Remoção de restrições de vídeo

Quando uma restrição é removida, o material de vídeo pertinente (ao vivo e gravado) torna-se novamente disponível para visualização pelos operadores como de costume.

Você só pode editar ou remover restrições em câmeras localizadas no local ao qual você está conectado no momento.

A remoção de uma restrição não alterará o status de nenhuma proteção de evidências aplicada na mesma sequência de vídeo. Se uma sequência de vídeo foi bloqueada, a proteção de evidências no vídeo deve ser excluída se o vídeo for excluído.

Remover restrições de reprodução

Não é possível remover várias restrições de reprodução ao mesmo tempo. Você deve selecionar e remover uma restrição de reprodução por vez.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja remover.
As restrições ao vivo são exibidas no topo da lista e cada restrição ao vivo é marcada com um ícone AO VIVO verde.
As restrições de reprodução são exibidas nas restrições ao vivo.
3. Selecione a restrição de reprodução que deseja remover e clique em **Remover** para abrir a caixa de diálogo **Remover restrição de reprodução**.
4. Na caixa de diálogo **Remover restrição de reprodução**, clique em **Remover restrições** para remover a restrição de reprodução selecionada e abrir a caixa de diálogo **Excluir restrição de reprodução**.
5. Na caixa de diálogo **Excluir restrição de reprodução**, clique em **Fechar** quando o processo de remoção for concluído.
Clique em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada do status de remoção.

Remover restrição ao vivo

Você pode selecionar e remover várias restrições ao vivo, mas não pode misturar tipos de restrição, ou seja, selecionar as restrições de reprodução e ao vivo para remoção ao mesmo tempo.

Quando uma restrição em um fluxo ao vivo é removida, a filmagem gravada da mesma sequência de vídeo pode ser restrita por padrão. Um operador pode optar por não manter restrições nas imagens gravadas ao remover restrições no fluxo de vídeo ao vivo.

Durante o processo de criação de uma restrição de reprodução de um fluxo ao vivo restrito, você não poderá adicionar ou remover câmeras existentes. No entanto, você pode editar a restrição de reprodução após a criação da restrição e, em seguida, remover ou adicionar câmeras.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja remover.
As restrições ao vivo são exibidas no topo da lista e cada restrição ao vivo é marcada com um ícone AO VIVO verde.
3. Selecione as restrições ao vivo que deseja remover e clique em **Remover** para abrir a caixa de diálogo **Remover restrições ao vivo**.
4. No formulário **Remover restrição ao vivo**, selecione **Criar restrição em filmagem gravada** para criar uma restrição de reprodução na restrição ao vivo que você está removendo.
Desmarque a caixa de seleção **Criar restrição na filmagem gravada** se não quiser criar uma restrição de reprodução para substituir a restrição ao vivo que está removendo.
5. Clique em **Remover restrição ao vivo** para remover a restrição ao vivo selecionada e abra a caixa de diálogo **Remover restrição ao vivo**.
6. Na caixa de diálogo **Remover restrição ao vivo**, clique em **Fechar** quando o processo de remoção for concluído. Clique em **Detalhes** para obter uma visão geral do status de remoção.

Exportando vídeos restritos

Somente os operadores que receberam permissões de visualização de filmagens restritas podem acessar o material e exportar as filmagens.

A lista Restrições de vídeo

A lista Restrições de vídeo

A **Lista de restrições de vídeo** exibe todas as restrições de vídeo existentes em dispositivos de câmera em todos os sites, com as restrições ao vivo exibidas no topo da lista e, em seguida, as restrições às imagens gravadas (restrições de reprodução).

Somente operadores com permissões atribuídas para ver e gerenciar restrições podem abrir a **Lista de restrições de vídeo**.

Você pode selecionar uma ou mais restrições para editar as configurações de restrição ou remover as restrições, mas só pode editar ou remover restrições em câmeras localizadas no local ao qual você está conectado no momento.

Algumas ações não serão possíveis se diferentes tipos de restrição (ao vivo e reprodução) tiverem sido selecionados, por exemplo, não é possível visualizar as configurações de restrição se a seleção consistir em diferentes tipos de restrição.

Restrições ao vivo ocultas ou não exibidas

Se uma restrição de vídeo existir apenas em um dispositivo que não seja uma câmera (por exemplo, no microfone de uma câmera ou nos alto-falantes de uma câmera), a restrição ao vivo existirá, mas não será exibida na **Lista de restrições de vídeo** porque a **Lista de restrições de vídeo** exibe apenas restrições de vídeo existentes em dispositivos de câmera.

Quando uma restrição ao vivo é aplicada a uma câmera, todos os dispositivos são incluídos na restrição. Quando a restrição ao vivo for removida, a restrição será removida para todos os dispositivos do hardware (microfones, câmeras, alto-falantes e metadados), mas se a remoção da restrição ao vivo for apenas parcialmente bem-sucedida, alguns dispositivos ainda poderão conter restrições. Se esses dispositivos forem microfones ou alto-falantes e/ou metadados, a restrição restante não será exibida na **Lista de restrições de vídeo**, mas a própria câmera permanecerá restrita.

Você pode forçar a restrição ao vivo oculta a ser exibida na **lista Restrições de vídeo** criando uma nova restrição na câmera que contém a restrição ao vivo oculta. Isso atualizará a restrição ao vivo existente e a exibirá na lista para que não fique mais oculta.

Pesquisar e filtrar a lista

Se houver muitas restrições na lista, você poderá aplicar filtros a ela para reduzir o número ou as restrições.

Você também pode localizar restrições específicas usando o campo **Pesquisar**. O campo **Pesquisar** filtrará a lista aplicando os critérios de pesquisa a todos os títulos e descrições de restrição.

Pesquisar

Pesquise a lista de restrições inserindo uma parte do título ou descrição da restrição no campo **Pesquisar**.

Filtro

Aplique um ou mais filtros para restringir e reduzir o número de restrições exibidas na lista. Os filtros definidos são cumulativos. A lista filtrada também pode ser pesquisada, se necessário.

Tipo de restrição:

- **Todos:** Exibe todas as restrições (ao vivo e de reprodução) na lista.
- **Reprodução:** Exibe apenas as restrições de reprodução na lista.
- **Ao vivo:** Exibe apenas as restrições ao vivo na lista.

Intervalo/Criado em:

- **Hoje:** Exibe todas as restrições que foram criadas hoje.
- **Ontem:** Exibe todas as restrições que foram criadas ontem.
- **Últimos 7 dias:** Exibe todas as restrições que foram criadas nos últimos 7 dias.
- **Todos:** Exibe todas as restrições com um intervalo de início.

- **Personalizado:** Defina seu próprio intervalo de datas como um filtro.

Gerado por:

- **Todos:** Exibe todas as restrições criadas por qualquer usuário, inclusive você.
- **Somente eu:** Exibe todas as restrições criadas por você.

Câmeras:

- **Todos:** Exibe todas as restrições para todas as câmeras.
- **Selecionar:** Exibe as restrições apenas nas câmeras selecionadas.

Configurações da Lista de restrições de vídeo

Nome	Descrição
Título	O título da restrição. Ao filtrar a Lista de restrições de vídeo , o conteúdo dos campos Título e Descrição é incluído no filtro de pesquisa. Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.
Descrição	Uma descrição mais longa e detalhada da restrição. Ao filtrar a Lista de restrições de vídeo , o conteúdo dos campos Título e Descrição é incluído no filtro de pesquisa. Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.
Início do intervalo:	Ajustar a data e a hora de início das sequências de vídeo que você deseja restringir
Final do intervalo	Ajuste a data e hora de término para as sequências de vídeo que você deseja restringir.
Adicionar câmera	Clique para selecionar mais câmeras para adicionar à restrição. Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.
Remover todos	Clique para remover todas as câmeras da restrição. Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.

Mensagens de status de restrição de vídeo

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
Restrição criada/removida/atualizada com sucesso	Tudo correu bem. Resultado: A restrição de vídeo é criada, atualizada ou removida.	
Restrição criada/removida/atualizada com sucesso	Se a criação, atualização ou remoção de uma restrição de vídeo não foi totalmente bem-sucedida, uma mensagem será exibida e a barra de progresso ficará amarela. Clique em Detalhes para visualizar os erros. Resultado: A restrição de vídeo é criada, atualizada ou removida, mas sem incluir algumas das câmeras selecionadas e/ou seus dispositivos relacionados. Alguns dispositivos ainda podem conter restrições.	Cenário: Alguns dos servidores de gravação com dispositivos incluídos na restrição de vídeos estão off-line. Solução: Espere os servidores de gravação ficarem online. Cenário: O administrador do sistema alterou suas permissões de usuário para restrição de vídeos depois que você efetuou o login no XProtect Smart Client. Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.
Restrição criada/removida/atualizada com sucesso	Se a criação, atualização ou remoção de uma restrição de vídeo não for bem-sucedida, uma mensagem será exibida, e a barra de progresso ficará vermelha. Clique em Detalhes para visualizar os erros. Resultado: A restrição de vídeo não é criada, atualizada ou removida.	Cenário: Todos os servidores de gravação com dispositivos incluídos na restrição de vídeos estão off-line. Solução: espere o servidor de gravação ficar online. Cenário: O servidor de gerenciamento está offline. Solução: Espere o servidor de gerenciamento estar online.

Investigação e documentação de incidentes

Investigando incidentes

Visualizar vídeo gravado

Você investiga incidentes principalmente no modo de reprodução usando a linha do tempo principal para navegar por vídeos gravados. Para visualizar vídeos gravados, você deve encontrar uma visualização que mostre vídeos das câmeras nas quais você está interessado. As visualizações estão disponíveis no painel **Visualizações**. Para cada câmera que aparece em uma visualização, diferentes ações estão disponíveis, por exemplo, tirar fotos ou iniciar uma pesquisa. Consulte [A barra de ferramentas da câmera \(itens de visualização de câmera\) na página 100](#). Se algo chamar a sua atenção, você pode dar um zoom para dar uma olhada mais de perto usando o joystick virtual.

Você pode realizar pesquisas avançadas na guia **Pesquisar** e usar os resultados da pesquisa como ponto de partida para uma investigação ou ações posteriores, por exemplo, para exportar e marcar.

Se o incidente está associado com um alarme, vá para a guia **Gerente de alarmes**, ou selecione uma visualização onde a **Lista de alarmes** foi adicionada.

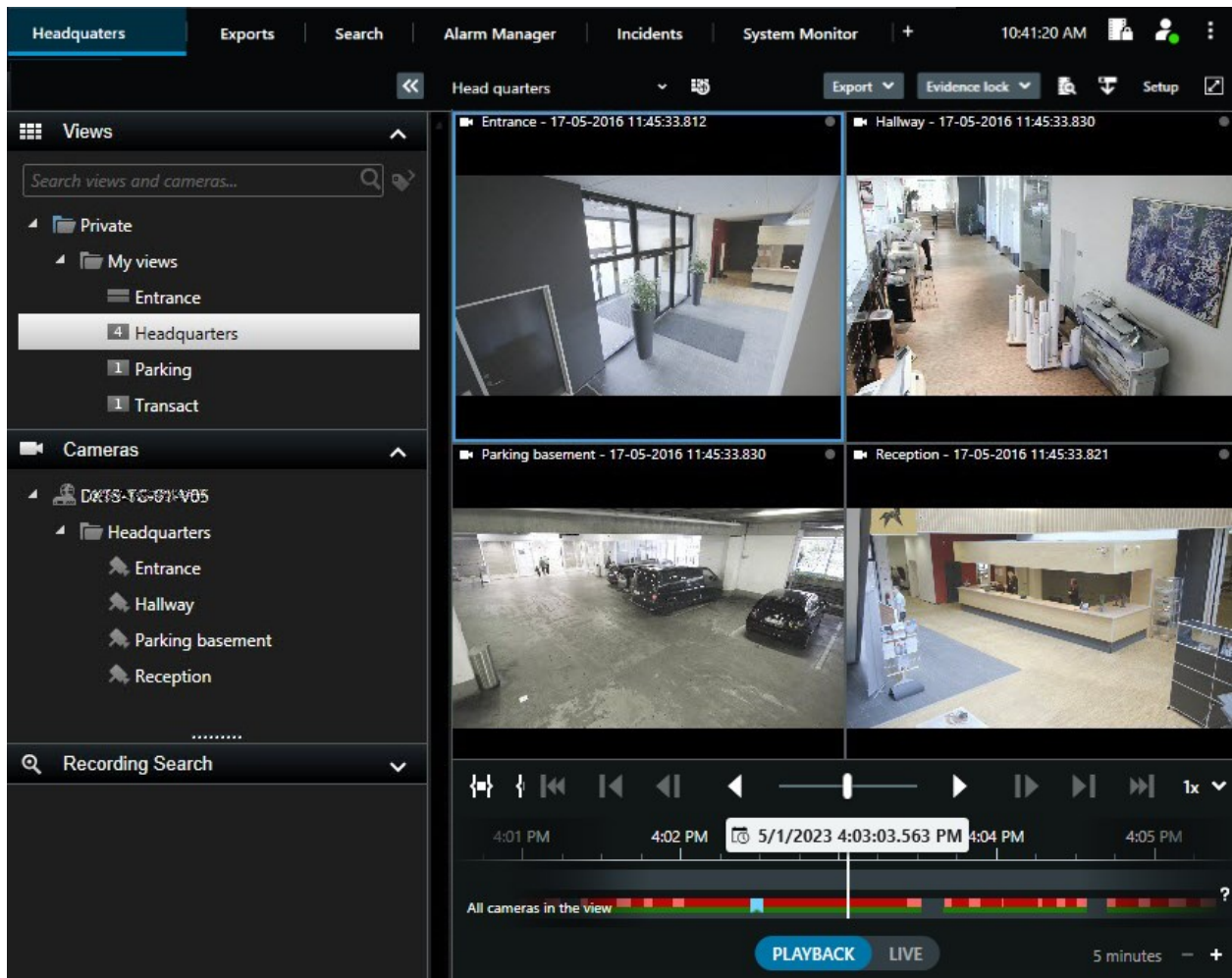
Se você tiver uma guia **Incidentes** no XProtect Smart Client, você terá XProtect® Incident Manager. Consulte a [XProtect Incident Manager documentação](#). Se você não tiver XProtect Incident Manager ou quiser investigar incidentes com a funcionalidade XProtect Smart Client integrada, use os recursos e métodos descritos nesta seção.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Visualizar vídeo gravado no modo de reprodução

No modo de reprodução, todas as câmeras em uma visualização exibem gravações do mesmo horário mostrado na linha do tempo principal. Você pode reproduzir ou navegar por navegações usando os controles e recursos na linha do tempo principal.



1. Selecione uma visualização na estrutura em árvore ou use os atalhos do teclado. Consulte [Atalhos de teclado padrão na página 105](#)
2. Alterne para modo de reprodução.
3. Navegar usando a linha do tempo. Consulte [Navegação pelas gravações a partir da linha do tempo na página 62](#).
4. Opcionalmente. Realize várias ações na barra de ferramentas da câmera. Consulte [A barra de ferramentas da câmera \(itens de visualização de câmera\) na página 100](#).
5. Opcionalmente. Selecione um intervalo para a exportação de vídeo. Consulte também [Os controles da linha do tempo na página 62](#) e [Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 230](#).
6. Opcionalmente.
 - Crie uma proteção de evidências.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?




Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal

Se quiser analisar o vídeo em um item de visualização, você pode reproduzir o vídeo independentemente dos outros vídeos na visualização. No modo de reprodução, a reprodução é independente da linha do tempo principal selecionada. No modo ao vivo, a reprodução é independente do vídeo ao vivo.




Você não pode usar esse recurso para itens de visualização com hotspots, carrosséis ou conteúdo da Matrix.

1. Selecione o item de visualização e, na barra de ferramentas da câmera, clique em **Reprodução independente** .

A barra superior para a posição da câmera fica amarela e a linha do tempo de reprodução independente aparece:



- No modo ao vivo, o vídeo começa a ser reproduzido a partir de 10 segundos antes do tempo que você selecionou na **Reprodução independente**.
 - No modo de reprodução, se o vídeo estiver sendo reproduzido, ele avança 10 segundos na direção oposta. Se estiver pausado, o vídeo permanece pausado no horário atual.
2. Para ver vídeos gravados de outro horário, arraste a linha do tempo da reprodução independente.
 3. Para sincronizar o vídeo gravado de todas as câmeras na sua visualização com o tempo de reprodução independente selecionado, selecione **Usar o tempo selecionado na linha do tempo de reprodução** .

Nesse ponto, o vídeo estará sincronizado com o tempo que você selecionou inicialmente na reprodução independente, no modo de reprodução.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Visualizar o vídeo gravado na guia Pesquisa

Os resultados da pesquisa são basicamente sequências de vídeo que você pode reproduzir:

- Pré-visualizar a lista de resultados da pesquisa. Consulte também [Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa na página 200](#).
- Reproduza os resultados da pesquisa em modo de tela cheia ou em uma janela destacada. Consulte também [Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas na página 199](#).

Pesquisando

Pesquisando

Se houver muitos grupos de visualização, visualizações, câmeras e uma grande quantidade de vídeos gravados, pode ser difícil localizar o vídeo de interesse. O XProtect Smart Client oferece vários recursos de pesquisa, além de funcionalidades de navegação na linha do tempo principal, que podem ajudar você.

Você pode pesquisar por:

- Uma visualização ou uma câmera. Incluindo características e descrições adicionadas pelo administrador do sistema às suas câmeras.
- Conteúdo e dados em sequências de vídeo. Por exemplo, sequências de vídeo com:
 - Movimento
 - Marcadores
 - Alarmes*
 - Eventos*
 - Pessoas**
 - Veículos**
 - Dados de localização sobre onde o vídeo foi gravado**

*) Requer XProtect Corporate ou XProtect Expert.

***) Requer XProtect Corporate ou XProtect Expert. Também é necessário que o administrador do sistema tenha ativado o recurso e concedido permissões de usuário.

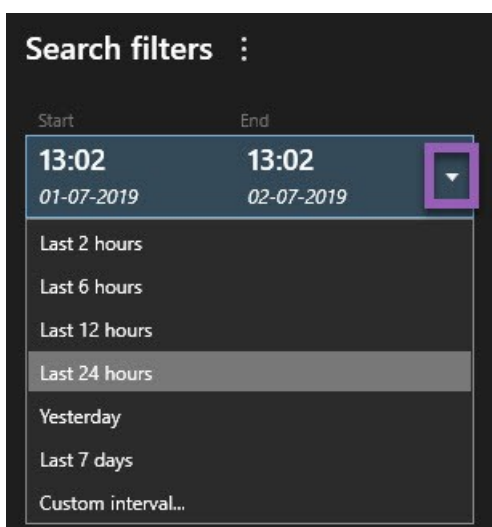
Os recursos de pesquisa estão disponíveis principalmente na guia **Pesquisar**, mas eles são integrados com o vídeo de visualização ao vivo e o modo de reprodução.

Pesquisar vários critérios em sequências de vídeo

Você pode pesquisar uma combinação de critérios em sequências de vídeo se tiver XProtect Corporate ou XProtect Expert.

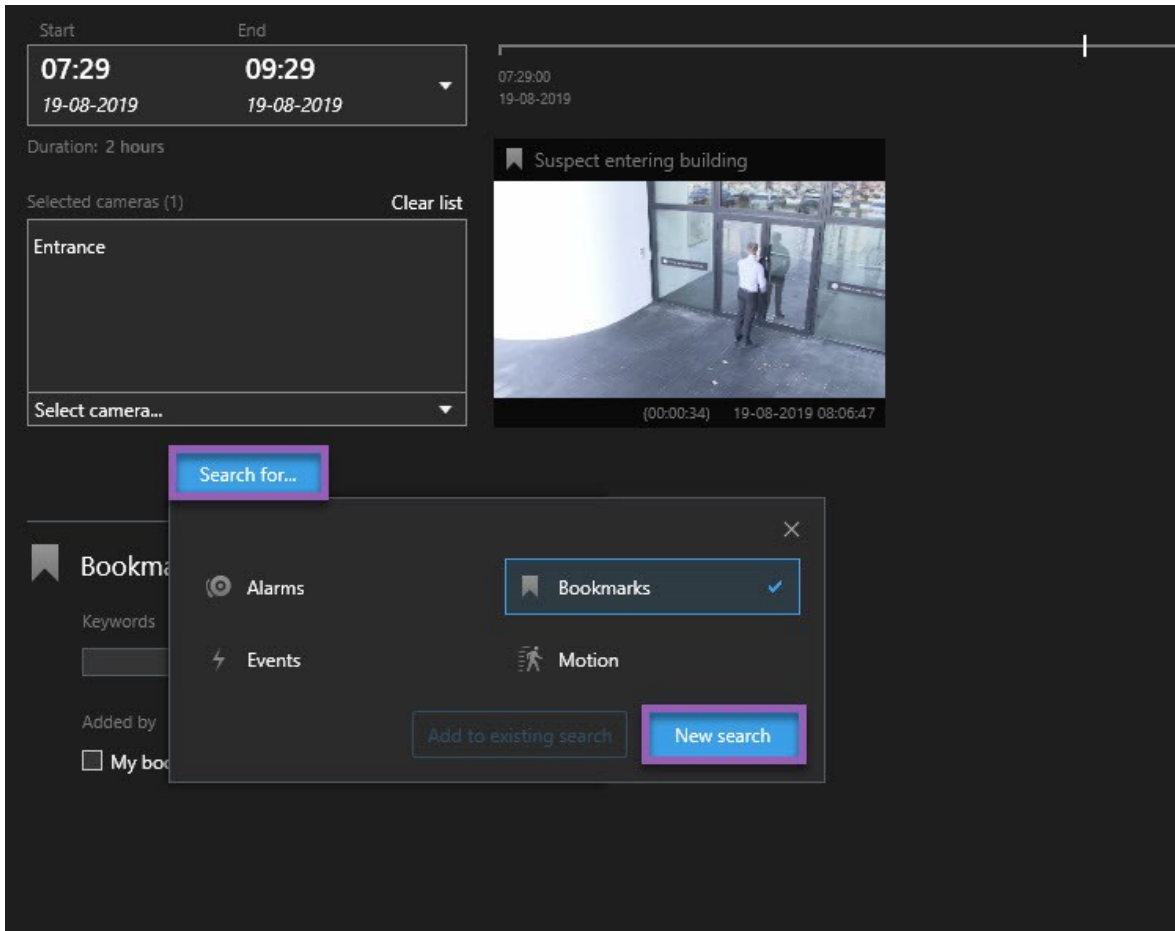
Quando encontrar as sequências de vídeo que interessam, você pode, por exemplo, enviá-las para exportação, adicionar marcadores ou executar outras ações.


1. Abra a guia **Pesquisa**.
2. No seletor de filtro de horário de **Início** e de **Fim**, clique na seta para selecionar o intervalo de tempo predefinido ou definir o seu próprio **Intervalo personalizado**.

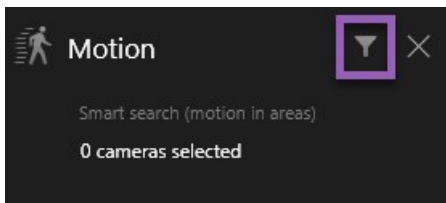



3. No seletor de filtro da lista de **Câmeras selecionadas**, use o campo de pesquisa **Selecionar câmera** para encontrar câmeras ou visualizações e, depois, selecione as câmeras cujas sequências de vídeo deseja pesquisar.

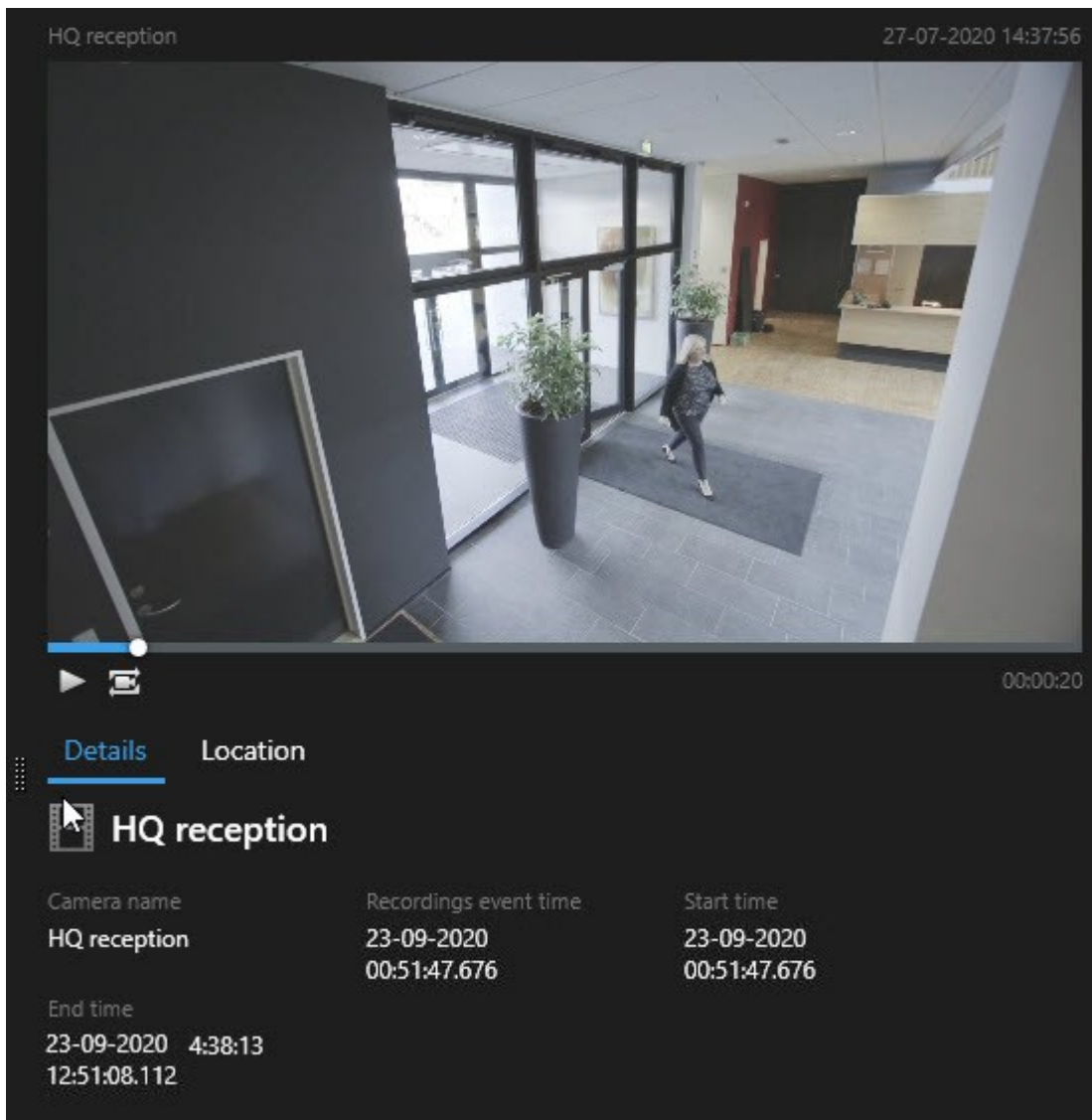
4. Selecione **Pesquisar por** para escolher uma ou mais categorias de pesquisa.



5. Para cada categoria de pesquisa adicionada, selecione **Adicionar ou remover filtros** para refinar os resultados  para ajustar sua pesquisa. Consulte também [Perguntas frequentes: pesquisar na página 216](#).

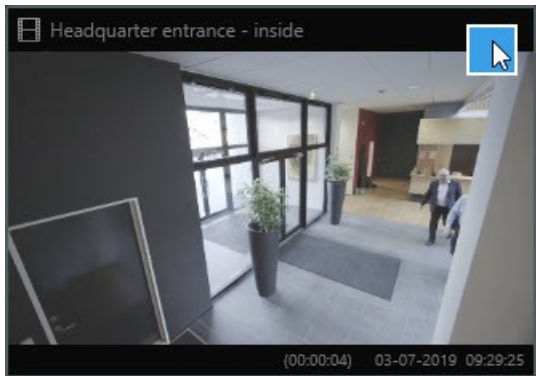


6. Para pré-visualizar o vídeo de um resultado de pesquisa, selecione o resultado da pesquisa e, no painel de pré-visualização, selecione **Reproduzir para frente** .



Para reproduzir a sequência de vídeo no modo de tela cheia, dê um clique duplo no resultado da pesquisa.

7. Para que a barra de ação apareça, passe com o cursor sobre os resultados da pesquisa, um por um, e selecione a caixa de seleção azul que aparece.



A barra de ação azul aparece:



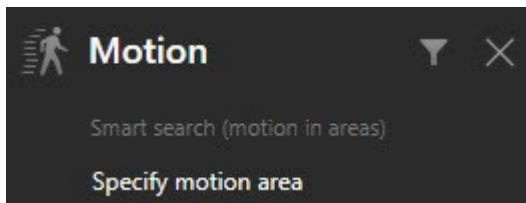
Pesquisar movimento em áreas definidas

Você pode pesquisar gravações de vídeo com movimentos dentro de áreas definidas da gravação. Por exemplo, em uma entrada monitorada por várias câmeras para encontrar pessoas entrando.

1. Na guia **Pesquisa**, selecione um horário de início e de término.
2. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
3. Selecione **Pesquisar por > Movimento > Nova pesquisa**. As gravações que corresponderem às suas seleções aparecerão como imagens em miniatura no painel de resultados da pesquisa.

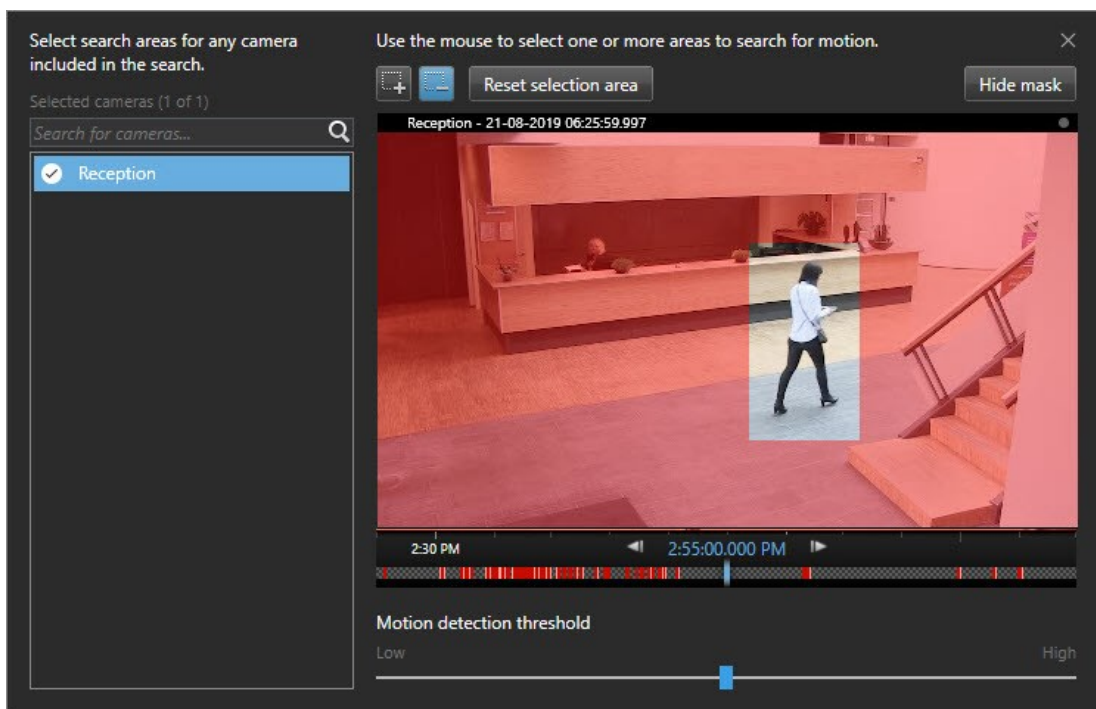
4. Para encontrar movimento somente em áreas selecionadas:

1. Em **Movimento**, selecione **Especificar área de movimento**.




Uma caixa de diálogo aparecerá com uma lista das câmeras que você selecionou no passo 2.

2. Selecione uma câmera e, na área de pré-visualização vermelha, selecione e arraste para desmarcar pelo menos uma área. O sistema buscará movimentos somente nessa área.



3. Opcional. Use o controle deslizante para ajustar a sensibilidade do movimento. Consulte [Limites de pesquisa de movimento na página 190](#).
4. Repita os passos 2 e 3 para todas as câmeras para as quais deseja definir áreas de pesquisa. Os movimentos dentro das áreas selecionadas serão destacados com caixas amarelas.
5. Selecione um resultado da pesquisa para visualizar o vídeo em uma janela de pré-visualização.

6. Opcional. Marque a caixa azul  de um ou mais resultados da pesquisa e escolha uma ação na barra de ações azul, na parte inferior do painel de resultados para:

- adicionar o vídeo a uma exportação
- aplicar marcadores ou proteções de evidência ao vídeo
- ver o vídeo em uma nova visualização
- adicionar uma foto e as informações sobre o vídeo a um relatório em PDF
- tirar uma foto do vídeo

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Limites de pesquisa de movimento


Quando você pesquisa por movimento em áreas selecionadas de uma câmera, você pode ajustar o limiar de movimento. O limite de movimento determina a sensibilidade do mecanismo de pesquisa:

- Quanto mais alto o limiar, mais movimentação é necessária para ativar a detecção de movimento. Provavelmente, isso produzirá menos resultados de pesquisa
- Quanto menor o limiar, menos movimentos são necessários para ativar a detecção de movimento. Provavelmente, isso produzirá mais resultados de pesquisa

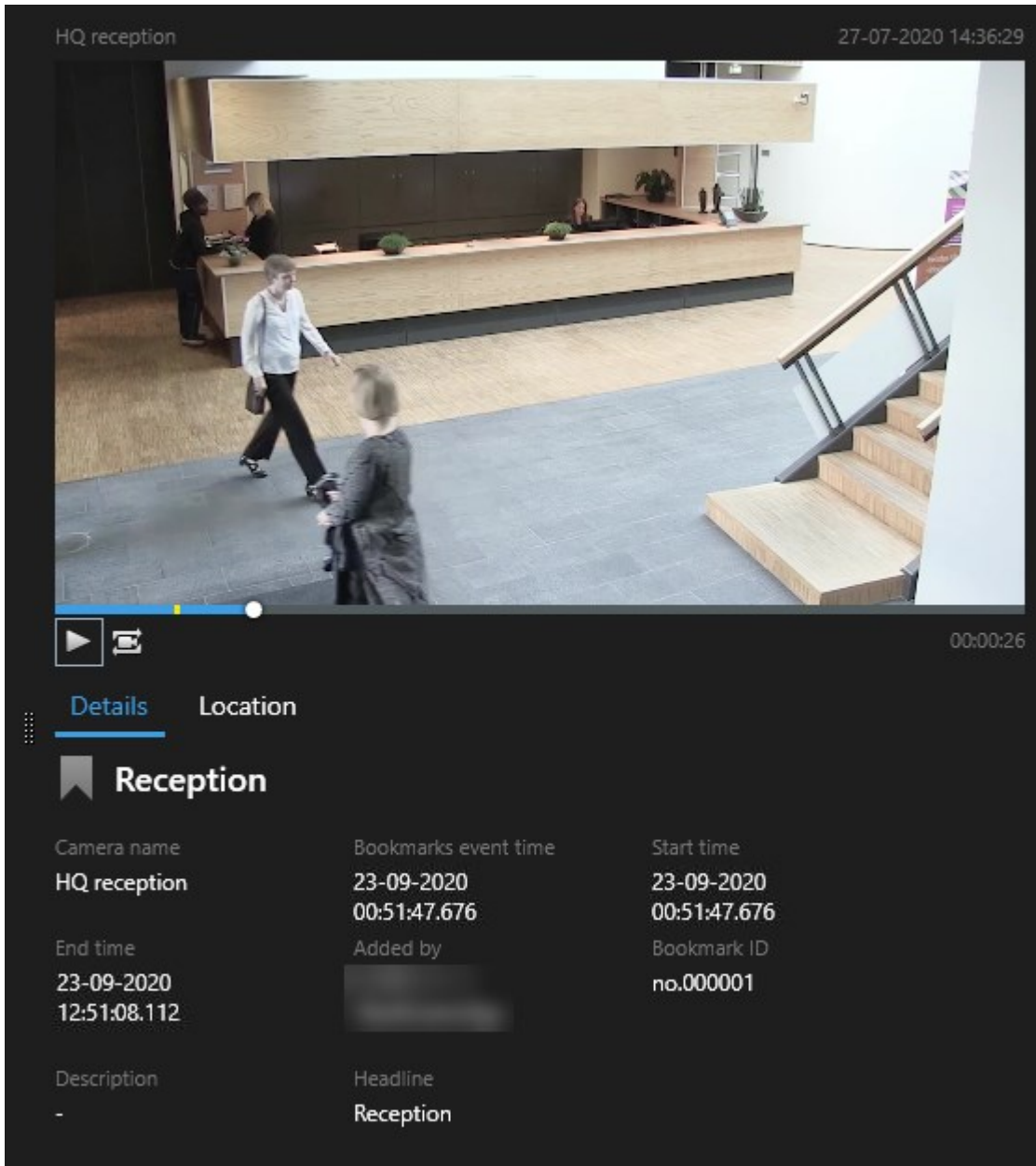
Pesquisar marcadores

Você pode encontrar incidentes marcados por você ou por outras pessoas para um número qualquer de câmeras.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Marcador > Nova pesquisa**. Se o banco de dados tiver alguma gravação marcada, ela aparecerá como miniatura no painel dos resultados da pesquisa.
3. Opcionalmente, insira uma palavra-chave para filtrar os resultados da pesquisa. A palavra-chave pode ser:
 - A **ID do marcador** completa, por exemplo, no .000004
 - Quem adicionou o marcador, por exemplo, site\user2
 - Qualquer texto que apareça no **Título** ou na **Descrição**

 Por padrão, o sistema buscará a palavra-chave tanto no **Título** quanto na **Descrição**. Use **Pesquisar por palavra-chave em** para alterar isso.

- 4. Para pré-visualizar a sequência de vídeo e detalhes do marcador, selecione um resultado de pesquisa e reproduza o vídeo no painel de pré-visualização no lado direito.



- 5. Para visualizar a gravação em modo de tela cheia, dê um clique duplo nos resultados da pesquisa.

6. Para realizar outras ações, por exemplo, editar o marcador, paire por cima do resultado da pesquisa e selecione a caixa de verificação . A barra de ação é exibida.



Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Pesquisar por alarmes

Ao pesquisar gravações de vídeo associadas aos alarmes, é possível aplicar filtros de pesquisa para mostrar apenas resultados da pesquisa com alguns alarmes, por exemplo alarmes em um determinado estado que são atribuídos a um operador específico.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Alarmes > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Prioridade**
 - **Estado**
 - **ID** - Digite a ID completa para filtrar por ela
 - **Proprietário**
 - **Servidor** - disponível somente se estiver usando Milestone Federated Architecture™



Se estiver usando o Milestone Federated Architecture™, os filtros **Prioridade** e **Estado** são aplicados em todos os sites conectados.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Pesquisar por eventos

Quando você pesquisa por gravações de vídeos associadas a eventos, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados eventos, por exemplo, eventos originados em uma fonte ou servidor específico.

Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Eventos > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Fonte**
 - **ID** - digite a ID completa para filtrar por ela
 - **Servidor** - disponível somente se estiver usando Milestone Federated Architecture™

Pesquisar por pessoas



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeos que incluem pessoas, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com pessoas que tenham determinadas características, por exemplo, pessoas de uma determinada idade ou altura.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Pessoas > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Idade** - Filtro para pessoas em uma determinada faixa de idade
 - **Gênero** - Filtro para o sexo masculino ou feminino
 - **Altura** - Filtro para pessoas em uma determinada faixa de altura
 - **Face** - Selecione a caixa de verificação para limitar os resultados da pesquisa a pessoas cuja face está visível

Pesquisar por veículos

Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.



A pesquisa por veículos também está disponível, se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

Para mais informações, consulte o administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeos que incluem veículos, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados veículos, por exemplo, um veículo com uma placa de licenciamento emitida por um determinado país.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Veículos > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Cor** - Filtre por veículos de determinadas cores
 - **Placa de licença** - Digite uma parte do número da placa de licença ou o número completo para filtrar por ele
 - **País** - Filtre por placas de licenciamento emitidas por determinados países



Este filtro de pesquisa só está disponível se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

- **Velocidade do veículo** - Filtre por veículos se movimentando a uma determinada velocidade
- **Tipo de veículo** - Filtre por tipos de veículos, por exemplo, caminhões
- **Lista de correspondências** - Filtre por placas de licenças que fazem parte de determinadas listas de correspondências



Este filtro de pesquisa só está disponível se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

Pesquisar vídeo nas localizações



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeo gravadas em uma determinada localização, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente resultados em uma localização específica.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Local > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. Você pode filtrar por coordenadas geográficas, especificando as coordenadas de latitude e longitude e o raio da área de pesquisa.

Resultados da pesquisa, configurações e ações

Investigue seus resultados de pesquisa

Existem diferentes maneiras de investigar incidentes que você encontrou na guia **Pesquisar**:

- Abra os resultados da pesquisa em uma janela destacada no modo de reprodução. Consulte também [Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas na página 199](#).
- Abra o resultado da pesquisa em uma visão detalhada. Faça um dos seguintes:
 - Na lista de resultados da pesquisa, clique duas vezes no resultado da pesquisa para visualizá-lo no modo de tela inteira. Clique duas vezes novamente para retornar à lista de resultados da pesquisa.
 - Se você estiver pré--visualizando o resultado da pesquisa na área de visualização, clique duas vezes dentro da imagem do vídeo. O resultado da pesquisa é aberto no modo de tela cheia. Clique duas vezes novamente para retornar à área de visualização.

A linha do tempo de pesquisa na guia **Pesquisar**

A linha do tempo de pesquisa dá a você uma visão geral de como os resultados da pesquisa são distribuídos. Você também pode navegar nos resultados da pesquisa.

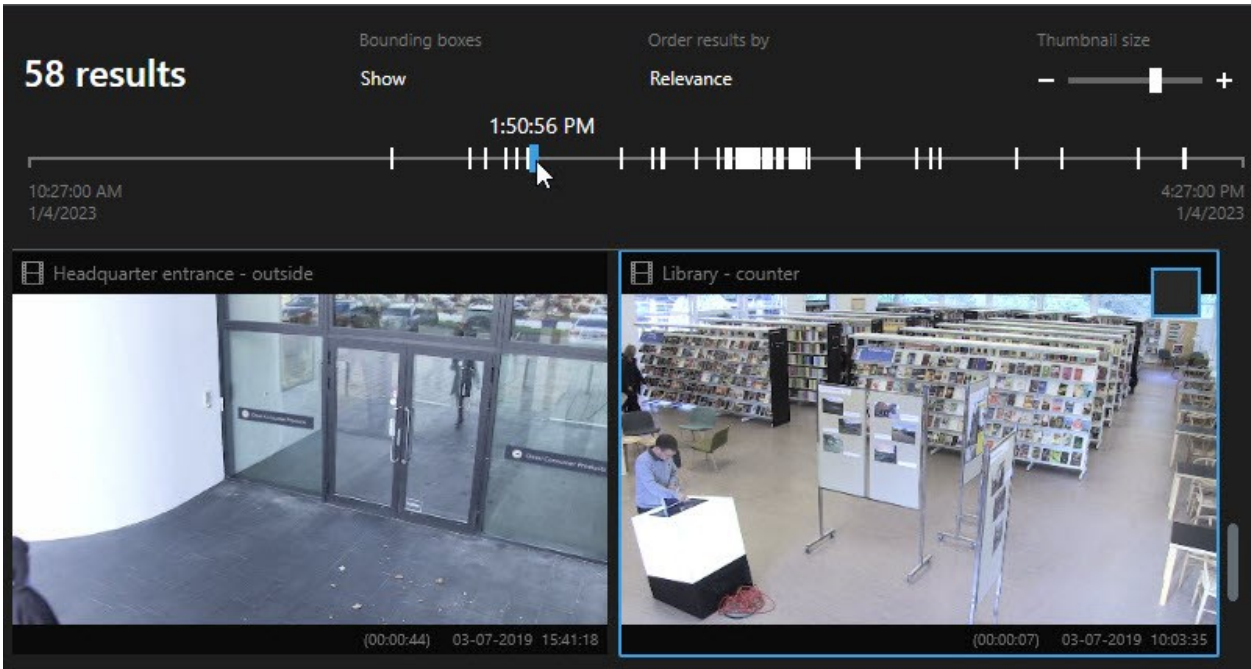
O escopo da linha do tempo de pesquisa muda de acordo com o intervalo de tempo selecionado, por exemplo, **Últimas seis horas**.



Os marcadores branco indicam onde estão os resultados da pesquisa.

Marcadores individuais podem indicar que há vários resultados da pesquisa. Ao pairar por cima dos marcadores, as informações são exibidas sobre o tempo e as câmeras que registraram os eventos ou incidentes.

Para navegar os resultados da pesquisa, clique em um marcador. O marcador fica azul e o resultado da pesquisa associado é marcado por uma moldura azul.



Se o marcador selecionado mostrar mais de um resultado da pesquisa, o primeiro resultado é marcado.











Se um marcador indicar mais de 10 resultados da pesquisa, uma mensagem o informará sobre o número de resultados da pesquisa e o número de câmeras associadas.

Ações disponíveis nos resultados da pesquisa

Com base nos resultados da sua pesquisa, estão disponíveis diversas ações. Algumas ações estão disponíveis na barra de ação azul, outras na área de pré-visualização.



As ações disponíveis podem diferir, dependendo das suas permissões de usuário.

Ação	Descrição
	Adicione as sequências selecionadas à guia Exportações > Lista de exportação . Todas as sequências que você adicionar à Lista de exportação estão prontas para exportação na guia Exportações . Consulte também Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 230 .
	Criar relatórios em PDF com informações sobre os resultados da pesquisa, por exemplo, imagens estáticas de sequências de vídeo.
	Marque diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
	Edite diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
	Adicione proteções de evidência para proteger as sequências de vídeos e dados de dispositivos relacionados, por exemplo, impedir que áudios sejam excluídos.
	Abra vários resultados de pesquisa em uma janela destacada, na qual você pode visualizar o vídeo no modo ao vivo ou de reprodução, criar proteções de evidências e recuperar gravações de dispositivos e câmeras pertencentes aos sistemas VMS interconectados.
	Tire diversas fotos dos seus resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
	Quando estiver pré-visualizando vídeos, você pode transferir o horário atual para a linha de tempo da reprodução independente. Isso é útil, por exemplo, se você deseja olhar câmeras relacionadas no modo de reprodução no momento em que um incidente ocorreu.

Ações relacionadas a MIP

Pode haver ações adicionais disponíveis, relacionadas a software de terceiros. O MIP SDK é usado para adicionar essas ações extras.

Resultados mesclados de pesquisa

Se você estiver usando várias categorias de pesquisa e os resultados da pesquisa se sobrepuserem no tempo, elas serão mescladas em uma. Em algumas situações, em vários resultados de pesquisa. Isso acontece quando diferentes critérios de pesquisa correspondem ao vídeo da mesma câmera no mesmo intervalo de tempo. Em vez de retornar resultados de pesquisa diferentes que mostram basicamente as mesmas sequências de vídeo, o XProtect Smart Client simplesmente fornece um resultado de pesquisa que contém todos os detalhes, por exemplo, o nome da câmera, indicações de tempo do evento e categorias de pesquisa.

Exemplos:

Encontrar veículo na Memory Lane, 15

Suponha que você queira encontrar um veículo do tipo caminhão na Memory Lane, 15 nas últimas duas horas. Para configurar sua pesquisa:

1. Selecione 10 câmeras colocadas na área correta.
2. Ajuste a **Duração** para **Últimas 2 horas**.
3. Adicione a categoria de pesquisa **Veículos** e filtre em **Caminhão**.
4. Adicione a **localização** da categoria de pesquisa e filtre as coordenadas geográficas do endereço e um raio de pesquisa.
5. Marque a caixa de seleção **Corresponder a todos os critérios**.



Para obter mais informações, consulte [Pesquisar por veículos na página 194](#) ou [Pesquisar vídeo nas localizações na página 195](#).

Encontrar alarme favorito

Há dois dias, um alarme disparou em seu sistema VMS XProtect. Para tornar mais fácil encontrar o alarme novamente, você o marcou. Agora você deseja localizar o marcador novamente para fazer uma exportação. Para configurar sua pesquisa:

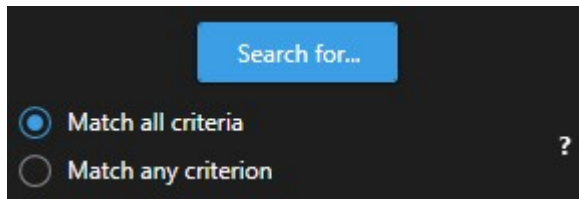
1. Se você se lembrar qual câmera gravou o incidente, selecione a câmera. Caso contrário, selecione uma variedade de câmeras possíveis.
2. Defina a **Duração** para **Últimas 24 horas** ou especifique um **Intervalo personalizado**.
3. Acrescente as categorias de busca **Favoritos** e **Alarmes**.
4. Marque a caixa de seleção **Corresponder a todos os critérios**.



Para obter mais informações, consulte [Pesquisar marcadores na página 190](#) ou [Pesquisar por alarmes na página 192](#).

Corresponder com qualquer um ou com todos os critérios de pesquisa

Se você estiver usando XProtect Corporate ou XProtect Expert, poderá usar várias categorias de pesquisa na mesma pesquisa. Ao configurar a pesquisa, especifique se ela deve corresponder a alguma ou a todas as categorias de pesquisa.



A correspondência de todos os critérios fornece menos resultados de pesquisa, mas resultados mais precisos. Além disso, se os resultados da pesquisa se sobrepõem, eles são combinados em menos resultados. Consulte também [Resultados mesclados de pesquisa na página 197](#).

A correspondência de qualquer critério fornece mais resultados de pesquisa, mas resultados menos precisos.





As ações que normalmente estão disponíveis na barra de ação podem não estar disponíveis para resultados de pesquisa mesclados. Isso acontece se a ação que você está tentando executar não pode ser usada com uma das categorias de pesquisa. Consulte também [Depois de selecionar um resultado da pesquisa, certas ações podem não estar disponíveis na barra de ação azul. na página 217](#)

Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações

Se estiver procurando por algo específico em um ou mais fluxos de vídeo, você pode começar a pesquisa a partir de uma única câmera ou de uma visualização completa. O espaço de trabalho de pesquisa abre em uma nova janela flutuante.

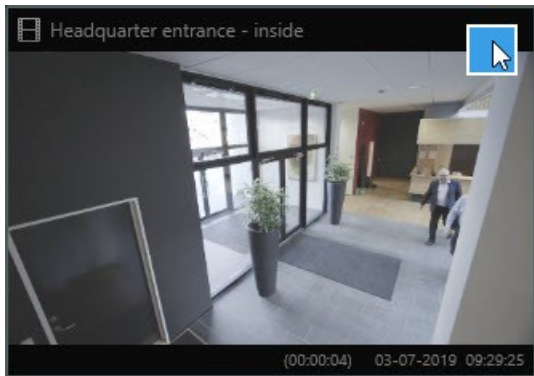
Etapas:

1. Alterne para os modos ao vivo ou de reprodução.
2. Para pesquisar uma única câmera:
 1. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.
 2. Clique em . Uma nova janela **Pesquisar** abre e uma pesquisa por vídeo gravado inicia imediatamente com base na câmera no item de visualização.
3. Para pesquisar todas as câmeras em uma visualização:
 1. Assegure-se de que a visualização correta está aberta.
 2. Na parte superior da visualização, clique em . Uma nova janela **Pesquisar** abre e uma pesquisa por vídeo gravado inicia imediatamente com base nas câmeras na visualização.
 3. Dependendo do seu objetivo, altere o intervalo de tempo, categorias de pesquisa e filtros ou semelhantes. Para obter mais informações, consulte [Pesquisando na página 184](#).

Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas


Você pode abrir um resultado de pesquisa em uma nova janela. A janela se abrirá no modo de reprodução, permitindo que você investigue o incidente usando a linha do tempo principal e desempenhe outras ações, por exemplo, exportar vídeos.

1. Passe o cursor sobre o resultado da pesquisa e selecione a caixa de seleção azul que aparece.



2. A barra de ação azul aparece:

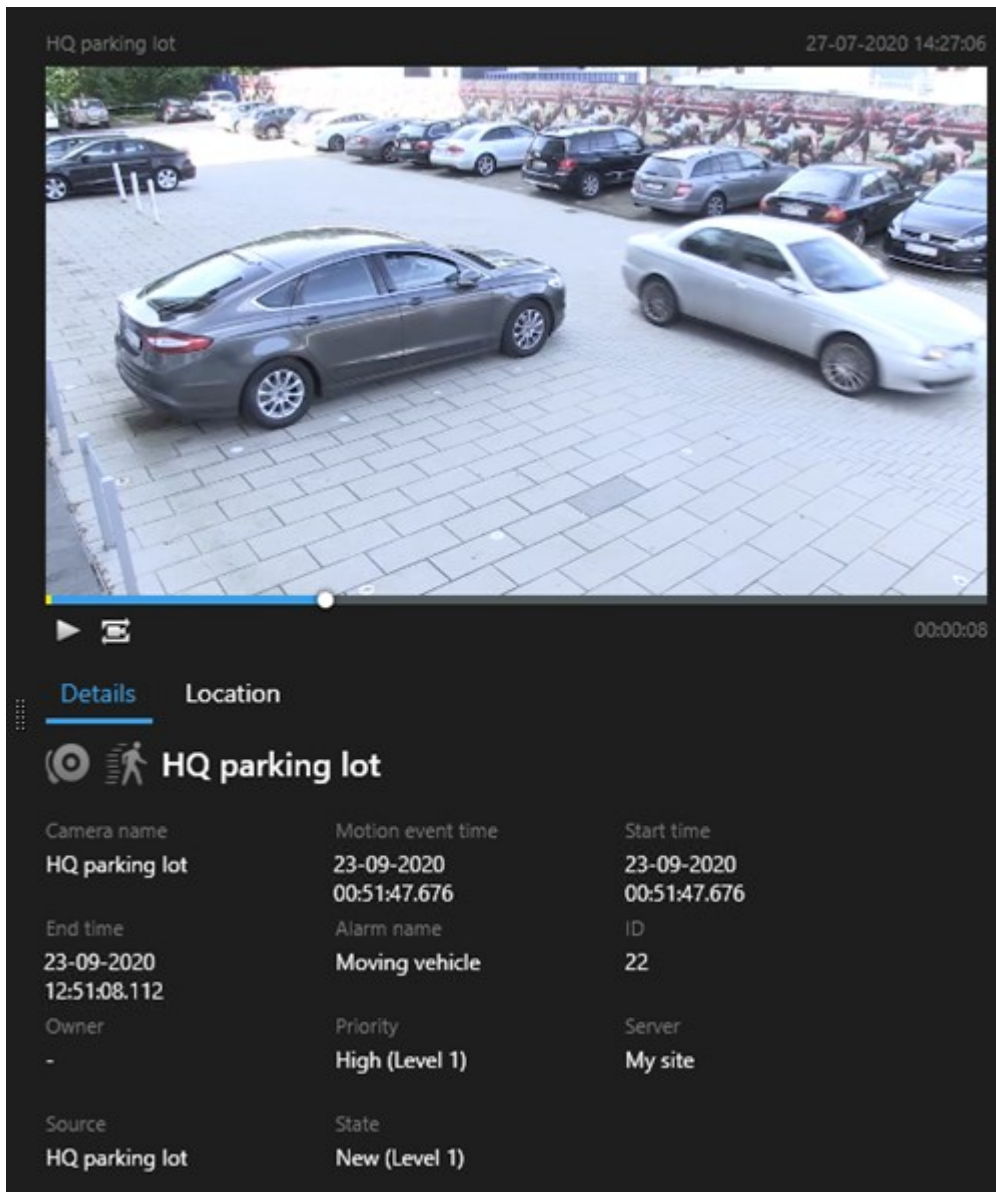



3. Clique em  para abrir o resultado da pesquisa em uma nova janela flutuante no modo de reprodução.
4. Para mover a janela para um monitor diferente, clique e arraste a janela e solte-a quando apropriado.

Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa

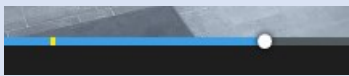
Para determinar se você encontrou a sequência de vídeo que estava procurando, você pode realizar uma pré-visualização rápida.

1. Após ter executado a pesquisa na guia **Pesquisar**, selecione um resultado da pesquisa. Uma imagem estática da sequência de vídeo associada aparece na área de pré-visualização.

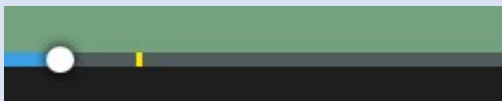


2. Clique em  para reproduzir o vídeo.
3. Para pré-visualizar o vídeo no modo de tela cheia, dê um clique duplo nos resultados individuais da pesquisa. Dê um clique duplo novamente para voltar aos resultados da pesquisa.
4. Role com a roda do seu mouse para mais zoom ou menos zoom. Você pode até mesmo clicar e arrastar para dar mais zoom em uma área específica.

O marcador amarelo na linha do tempo de pesquisa indica a hora do evento. Passe o mouse sobre o marcador para ver a hora do evento.



Vários marcadores aparecem na mesma linha do tempo de pesquisa quando os resultados da pesquisa são combinados.



Isso acontece, por exemplo, se você pesquisou por **Movimento** e **Veículos**, e o resultado da pesquisa corresponde a ambos os critérios. Neste exemplo, um marcador indicaria quando o movimento começou. O outro marcador indica quando o veículo foi identificado como um veículo.

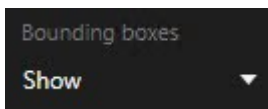
Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa

Durante a pesquisa, caixas delimitadoras o ajudam a identificar objetos, por exemplo, com base na detecção de movimento. Você pode ligar ou desligar as caixas delimitadoras.



As caixas delimitadoras aparecem mais frequentemente nas imagens em miniatura dos seus resultados da pesquisa. No entanto, se o seu sistema VMS estiver configurado para pesquisar metadados, as caixas delimitadoras também podem aparecer quando você pré-visualizar os vídeos dos resultados da pesquisa.

1. Vá para a guia **Pesquisar** e execute uma pesquisa.
2. No canto superior direito embaixo de **Caixas delimitadoras**, faça um dos seguintes:
 - Selecione **Mostrar** para fazer as caixas delimitadoras aparecerem
 - Selecione **Ocultar** para ocultar as caixas delimitadoras



Opções de ordenação da pesquisa

Você pode organizar seus resultados de pesquisa por:

Nome	Descrição
Relevância	<p>Esta opção de classificação só está disponível se você estiver usando um destes produtos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • XProtect Corporate • XProtect Expert <p>Relevância significa diferentes coisas, dependendo de como a sua pesquisa está configurada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ou uma categoria de pesquisa selecionada - o resultado da pesquisa com a mais recente hora do evento será exibido primeiro • Diversas categorias de pesquisa selecionadas/Corresponder a qualquer critério - o resultado da pesquisa com as categorias de pesquisa mais correspondentes são exibidos primeiro. Se dois resultados de pesquisa tiverem o mesmo número de categorias de pesquisa correspondentes, o resultado da pesquisa com a hora do evento mais recente é exibido primeiro. • Diversas categorias de pesquisa selecionadas/Corresponder a todos os critérios - o resultado da pesquisa com mais horas de evento mais é exibido primeiro. Se dois resultados de pesquisa tiverem o mesmo número de horas de eventos, o resultado da pesquisa com a hora do evento mais recente é exibido primeiro
Hora do evento mais recente	Resultados da pesquisa com a hora do evento mais recente aparecem primeiro.
Hora do evento mais antigo	Resultados da pesquisa com a hora do evento mais antiga aparecem primeiro.
Hora de início mais recente	Resultados da pesquisa com a hora inicial mais recente aparecem primeiro.
Hora de início mais antigo	Resultados da pesquisa com a hora inicial mais antiga aparecem primeiro.

Localização de câmeras

Localizar câmeras durante a pesquisa

Se o seu sistema#160;VMS estiver configurado para usar mapa inteligente , você poderá visualizar a localização geográfica das câmeras em uma pré-visualização do mapa inteligente enquanto procura vídeos e dados relacionados.

Requisitos

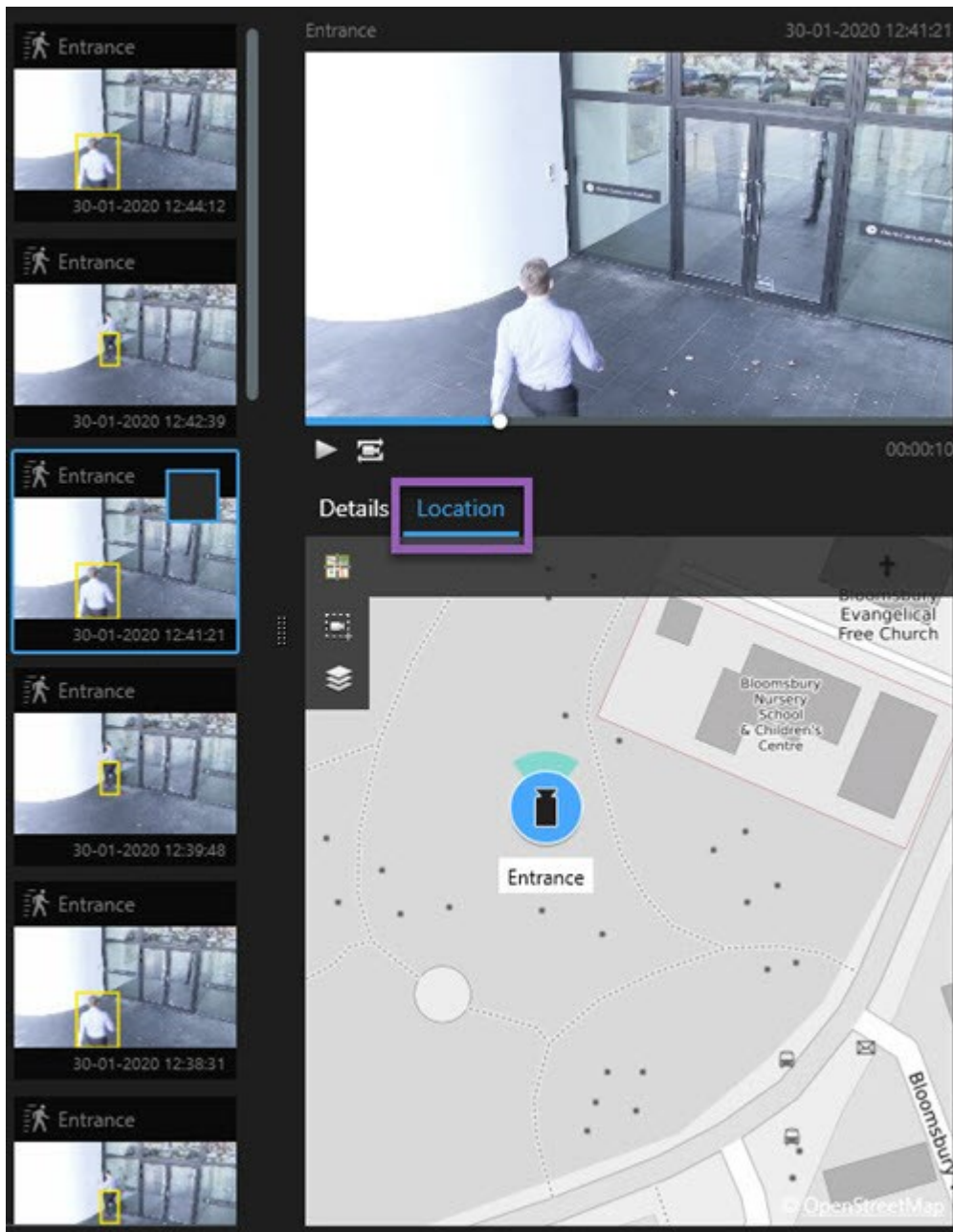
- Você está usando um destes produtos XProtect:
 - XProtect Corporate
 - XProtect Expert




- As câmeras devem estar geograficamente posicionadas. Em caso de dúvida, pergunte ao administrador do sistema

Etapas:

1. Selecione o resultado da pesquisa no qual está interessado.



2. Na área de pré-visualização, clique em **Localização**. A câmera é exibida em seu contexto geográfico.
3. Para obter uma visão geral do entorno, aplique menos zoom com o botão de rolagem do mouse ou, se for uma câmera PTZ, você pode aplicar uma panorâmica.
4. Para retornar à câmera, clique em  **Recentralizar**.





Câmeras de origem e câmeras relacionadas são definidas no XProtect Management Client como parte da definição de alarme.

Ícones de câmera



Os ícones descritos neste tópico aparecem apenas na área **Localização** da guia **Pesquisa**. Para ícones de câmeras em mapas inteligentes, consulte [Como os alarmes aparecem no mapa inteligente na página 129](#).

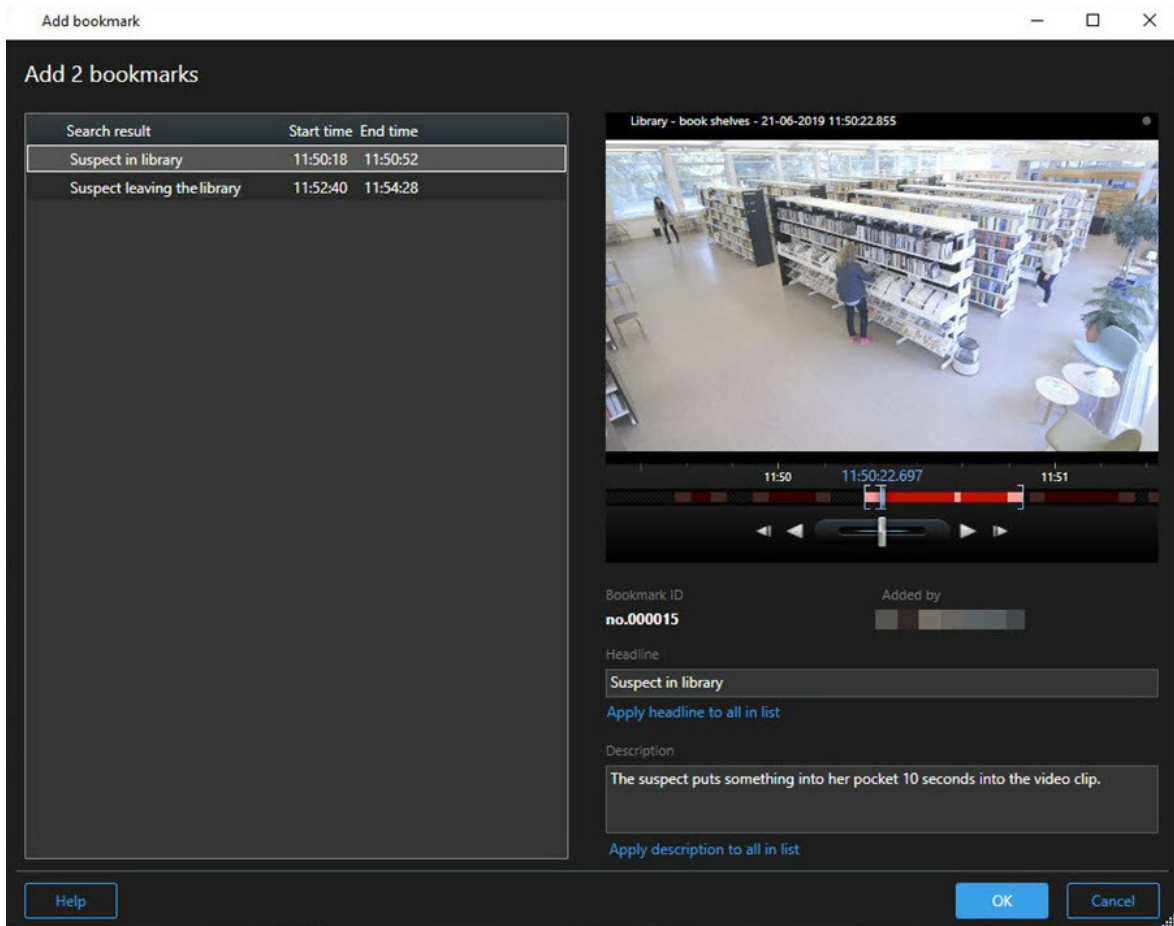
- O fundo cinza indica que você *não* selecionou a câmera
- O fundo azul, indica que você selecionou a câmera

Ícone	Guias/modos	Descrição
	Guia Pesquisa	A câmera não é associada a nenhum dos resultados da pesquisa.
	Guia Pesquisa	Você selecionou o resultado da pesquisa ao qual a câmera está associada.

Marque os resultados da pesquisa

Para documentar ou compartilhar incidentes que você encontrou pela pesquisa, você pode marcar diferentes resultados da pesquisa ao mesmo tempo. A marcação de incidentes permite que outros operadores os encontrem posteriormente.

1. Para cada resultado de pesquisa que você deseja marcar, paire por cima dele e selecione a caixa de verificação azul .
2. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece. A imagem reflete a situação onde você selecionou dois resultados de pesquisa.



3. Selecione os resultados da pesquisa, um a um, para adicionar detalhes aos marcadores e siga estas etapas:
 1. Para alterar o intervalo de tempo padrão, arraste as alças na linha do tempo de pesquisa para uma nova posição.



2. Insira um título e possivelmente também uma descrição do incidente.
3. Se desejar o mesmo título ou descrição aplicado a todos os marcadores, clique em:
 - **Aplicar título a todos na lista**
 - **Aplicar descrição a todos na lista**
4. Clique em **OK** para salvar os marcadores. Uma barra de progresso informa quando os marcadores são criados.





Se o XProtect Smart Wall estiver configurado no seu sistema, clique em **Exibição em Smart Wall** para enviar um marcador para um monitor em um Smart Wall.

Tire fotos dos resultados da pesquisa

Para salvar e compartilhar imagens estáticas dos seus resultados de pesquisas, você pode tirar várias fotos ao mesmo tempo.

Etapas:



1. Depois de executar a pesquisa, arraste o ponteiro do mouse sobre os resultados da pesquisa, um por um, e marque a caixa de seleção .
2. Na barra de ação azul, clique em  e selecione **Criar foto**. Uma barra de progresso informa quando as fotos são tiradas.
3. Para localizar as fotos no computador, acesse a localização especificada na caixa de diálogo **Configurações > Aplicativo > Caminho das fotos**.

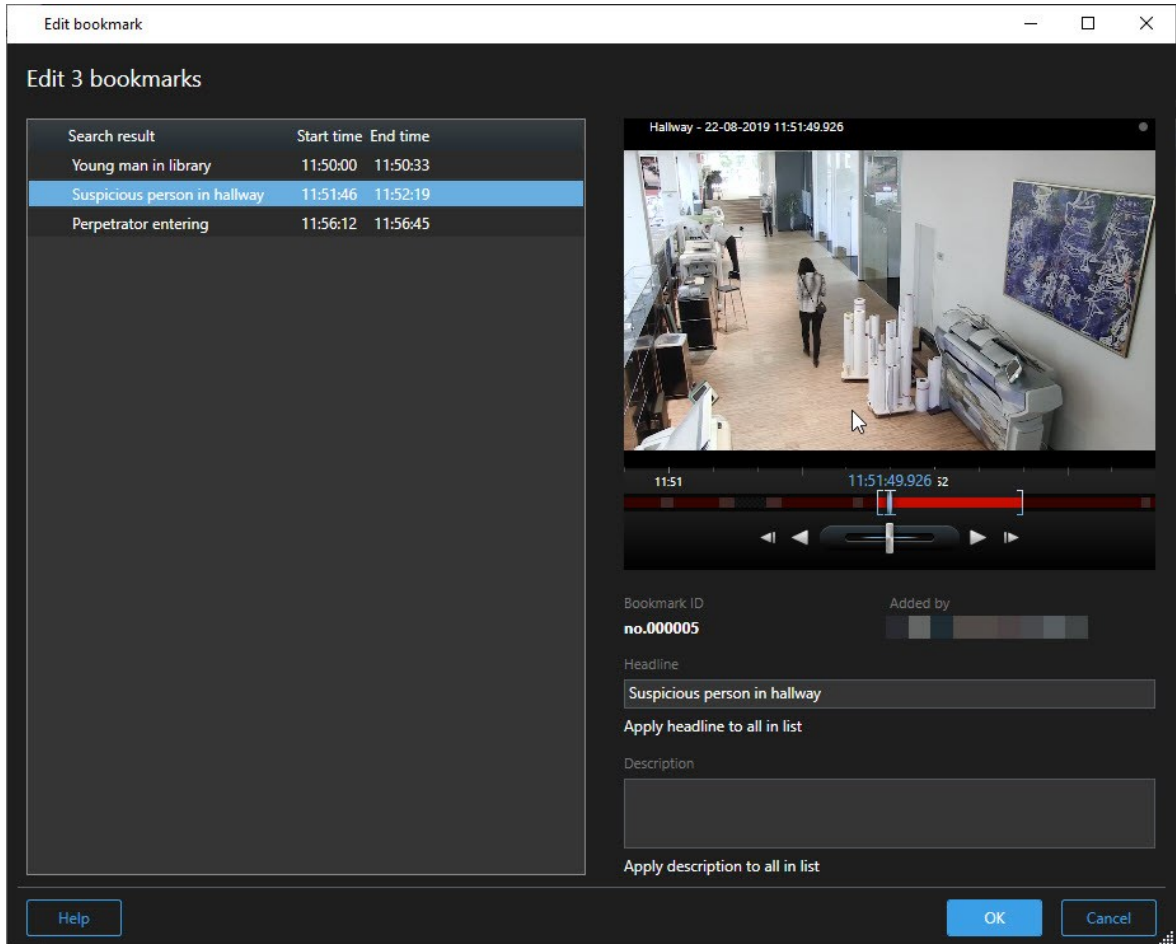
Editar marcadores dos resultados da pesquisa

Você pode editar os detalhes dos marcadores no seu sistema, por exemplo, o intervalo de tempo, o título e a descrição. Você também pode editar diversos marcadores ao mesmo tempo.

Requisitos

Você deve ter as permissões de usuário para editar marcadores. Isso é feito pelo administrador do sistema no Management Client em **Funções > Segurança geral**.

1. Na guia **Pesquisar**, encontre os marcadores que deseja editar. Quando você realiza a pesquisa, confirme se selecionou **Pesquisar por > Marcadores**.
2. Arraste o ponteiro do mouse sobre o marcador que você deseja editar e marque a caixa de seleção azul .
3. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece.




4. Selecione os resultados da pesquisa, um a um para editar os detalhes, por exemplo, intervalo de tempo, título e descrição.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Uma barra de progresso informa quando as alterações são salvas.



Se XProtect Smart Wall estiver configurado no seu sistema, clique em **Exibição em Smart Wall** para enviar aos marcadores uma parede de vídeo.

Transferir a hora da pesquisa para a linha do tempo principal

Quando estiver pré-visualizando um resultado de pesquisa na guia **Pesquisar**, você pode sincronizar o tempo na linha do tempo principal com o tempo da linha do tempo de pesquisa. Isso é útil, por exemplo, se você tiver encontrado um incidente e deseja investigar o que aconteceu naquele momento em outras câmeras.

1. Na guia **Pesquisar**, selecione um resultado de pesquisa.
2. Na área de pré-visualização, clique em  para transferir o tempo atual na linha do tempo de pesquisa à linha do tempo principal. Você ficará na guia **Pesquisar**.



3. Para verificar outras câmeras relacionadas, alterne para o modo de reprodução e selecione uma visualização que contém as câmeras de seu interesse. A linha do tempo principal ficará sincronizada com o resultado da pesquisa.

Salvar e abrir pesquisas

Gerenciar suas pesquisas



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/>

Você pode salvar suas pesquisas para usá-las novamente e compartilhá-las com outros operadores. Dependendo das suas permissões de usuário, você também pode acessar e usar as pesquisas feitas por outros, a não ser que sejam privadas. Quando uma pesquisa tiver sido salva, você pode:


- Alterar o nome e descrição e tornar a pesquisa privada ou pública.
- Modifique como a pesquisa é configurada, por exemplo, adicionando ou removendo câmeras ou ajustando as categorias da pesquisa.
- Exclua as pesquisas conforme elas se tornam obsoletas.

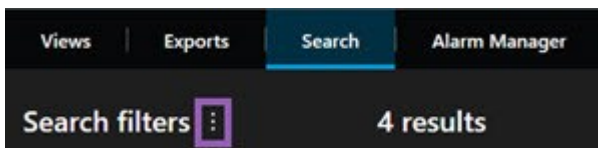
Salvar pesquisas

Você pode salvar suas pesquisas, para usá-las novamente mais tarde, ou compartilhá-las com outros operadores.

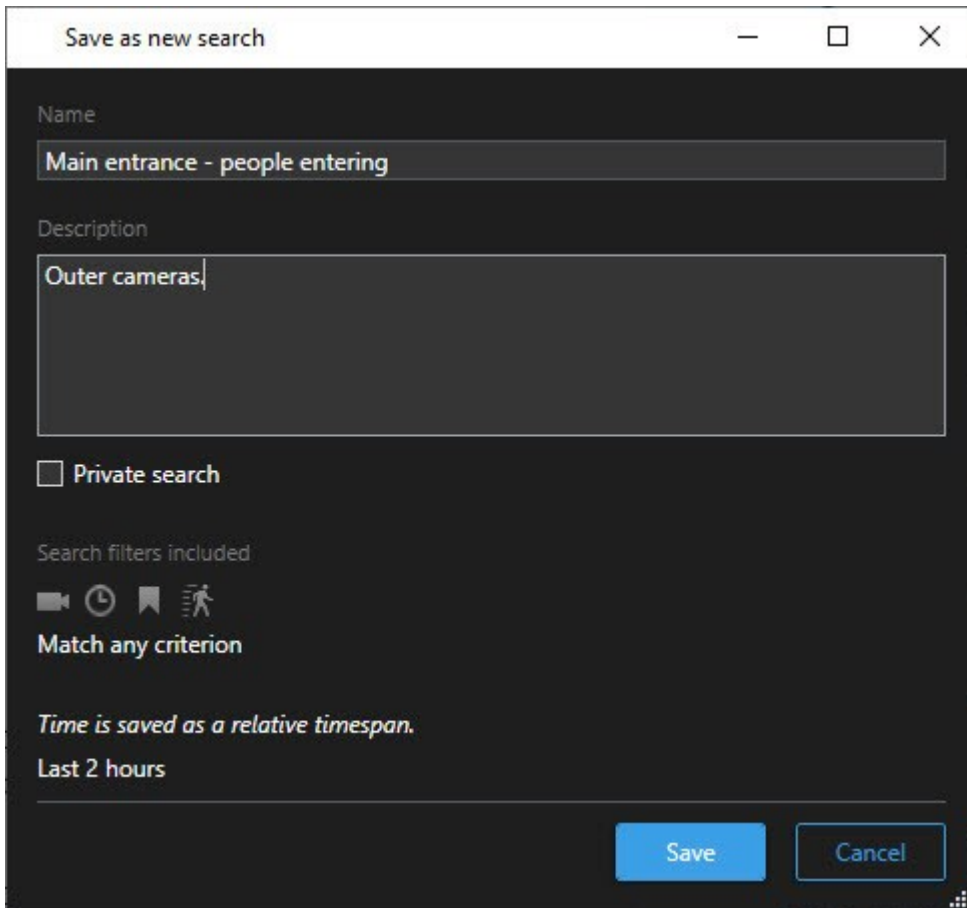
Requisitos

Para salvar novas pesquisas que estarão disponíveis a outros usuários do seu sistema VMS, a permissão de usuário **Criar pesquisas públicas** precisa ser ativada na sua função no XProtect Management Client.

1. Na guia **Pesquisar**, configure a sua pesquisa. Consulte [Pesquisando na página 184](#).
2. Clique em  à direita dos **Filtros de pesquisa**.




3. Na lista que aparece, clique em **Salvar como**. Uma janela aparece.



4. Selecione um nome que facilitará a localização da pesquisa e, possivelmente, também uma descrição. Posteriormente, quando você usar palavras-chave para localizar a pesquisa, ela incluirá os campos **Nome** e **Descrição**.
5. Para tornar a pesquisa visível somente para você, marque a caixa de seleção **Pesquisa privada**.
6. Clique em **Salvar**. Uma barra de progresso informa quando a pesquisa for salva.



Para obter uma visão geral das pesquisas salvas, clique em  e depois em **Abrir e gerenciar pesquisas**.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



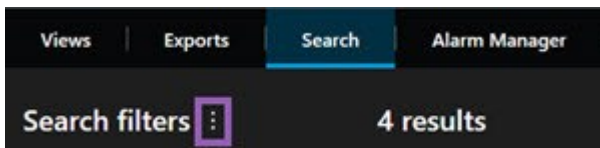
Localizar e abrir pesquisas salvas

Você pode localizar e abrir pesquisas salvas.

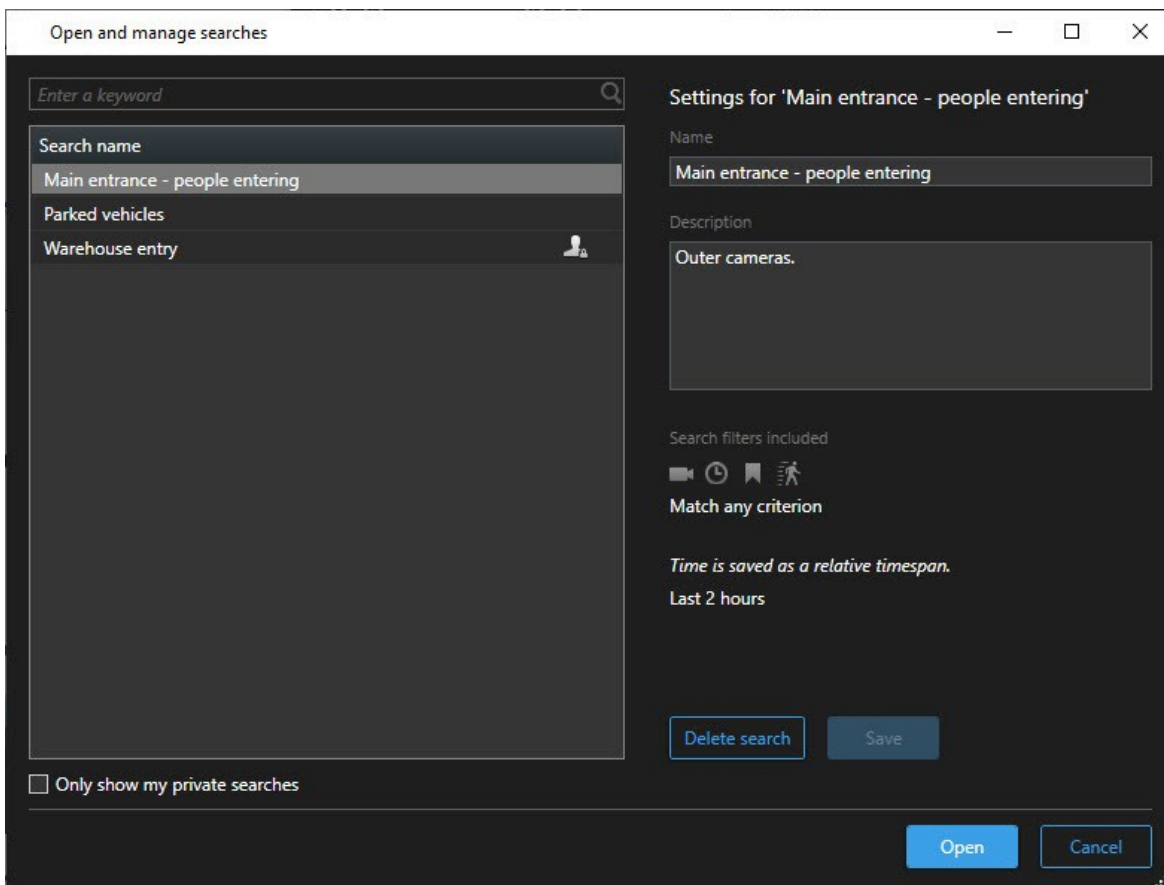
Requisitos

Para encontrar e abrir pesquisas públicas, a permissão de usuário **Ler pesquisas públicas** precisa ser ativada na sua função no XProtect Management Client.


1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.




2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.



3. Localize e dê um clique duplo na pesquisa que deseja abrir, ou clique em **Abrir**. A pesquisa é executada imediatamente.

 Se muitas pesquisas forem listadas, você pode usar palavras-chave para localizar a pesquisa. A pesquisa inclui os campos **Nome** e o campo **Descrição**.

4. Você pode modificar a pesquisa, por exemplo, adicionando câmeras. Clique em  > **Salvar** para salvar as alterações.

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Editar os detalhes de uma pesquisa salva

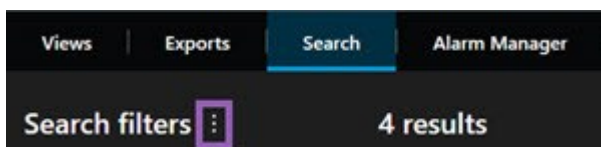
Também é possível alterar os detalhes de uma pesquisa salva.

Requisitos

As seguintes permissões de usuário estão ativas na sua função no XProtect Management Client:

- Para editar uma pesquisa pública, a permissão **Editar pesquisas públicas** precisa ser ativada

1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.



2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.
3. Localize e selecione a pesquisa que deseja mudar.
4. Faça suas alterações, por exemplo, inserindo um nome para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Alterar como uma pesquisa é configurada

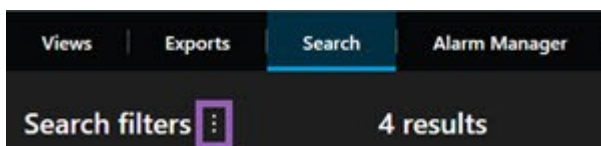
Você pode modificar a configuração da pesquisa, por exemplo, as categorias de pesquisa.

Requisitos

As seguintes permissões de usuário estão ativas na sua função no XProtect Management Client:

- Para editar uma pesquisa pública, a permissão **Editar pesquisas públicas** precisa ser ativada

1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.




2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.

3. Localize e dê um clique duplo na pesquisa que deseja abrir, ou clique em **Abrir**. A pesquisa é executada imediatamente.



Se muitas pesquisas forem listadas, use a função de pesquisa para localizar a pesquisa.

4. Modifique a pesquisa, por exemplo, adicionando câmeras, e clique em  > **Salvar**.

Excluir uma pesquisa salva

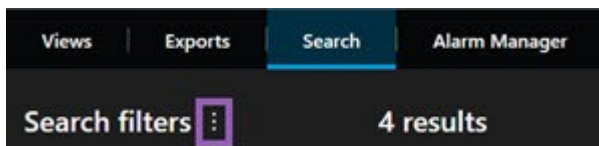
Se a pesquisa se tornar obsoleta, você pode excluí-la.

Requisitos

As seguintes permissões de usuário estão ativas na sua função no XProtect Management Client:

- Para excluir uma pesquisa pública, a permissão **Excluir pesquisas públicas** deve estar ativada

1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.




2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.
3. Localize e selecione a pesquisa que deseja excluir.
4. Clique em **Excluir pesquisa**.

Criar visualização temporária por meio da pesquisa

Você pode criar rapidamente uma visualização temporária ao pesquisar câmeras.

1. Na guia **Visualizações**, use o campo **Pesquisar visualizações e câmeras** para procurar câmeras.


Além disso, você pode selecionar  ao lado do campo de pesquisa para usar palavras-chave comuns de pesquisa.

2. Selecione uma visualização nos resultados da pesquisa.
3. Selecione uma ou mais câmeras (use **Ctrl** ou **Shift** para selecionar várias câmeras) e pressione **Enter** para criar a visualização temporária.


Para salvar a visualização, selecione **Configuração** na barra de ferramentas do espaço de trabalho.

Perguntas frequentes: pesquisar

Posso começar a pesquisa de câmeras individuais?

Sim. Quando você está olhando para uma câmera específica nos modos ao vivo ou de reprodução, você pode enviar a câmera para uma nova janela **Pesquisar**. Para iniciar a pesquisa, clique em  na barra de ferramentas da câmera.

Posso começar a pesquisa de todas as câmeras em uma visualização?

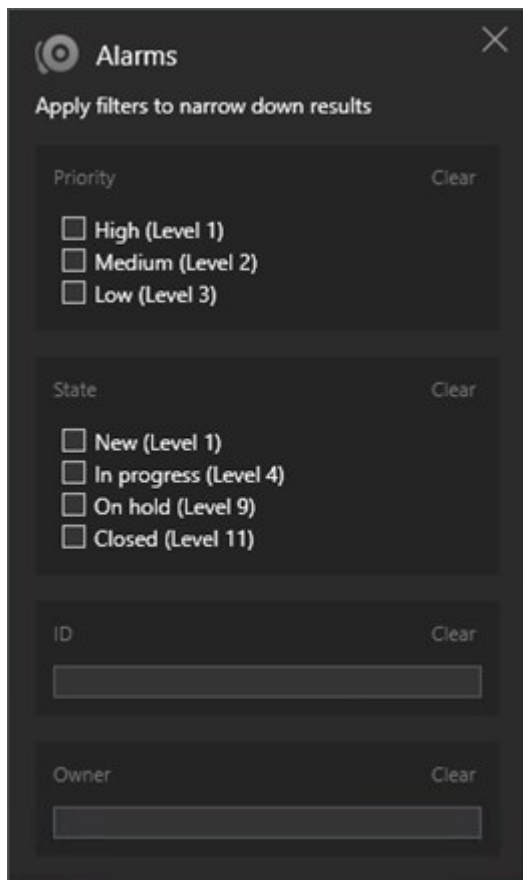
Sim. Quando você está olhando para câmeras em uma visualização nos modos ao vivo ou de reprodução, você pode enviar essas câmeras para uma nova janela **Pesquisar**. Para iniciar a pesquisa, clique em  acima da visualização.

Estou fazendo uma busca, mas mesmo depois de um tempo, o XProtect Smart Client ainda parece estar procurando. Por quê?

Se a **Duração** cobrir um amplo intervalo, por exemplo duas semanas, ou se você selecionar muitas câmeras, pode haver milhares de resultados da pesquisa, e pode demorar para o XProtect Smart Client encontrar todos os resultados da pesquisa.

Milestone recomenda que você refine sua pesquisa para restringir os resultados da pesquisa.

Como os filtros funcionam com a pesquisa?



Quando você aplica vários filtros, por exemplo, **Prioridade** e **Estado**, você filtra resultados que correspondem a todos os filtros aplicados.

Quando você seleciona vários valores dentro de um filtro, por exemplo, **Alto**, **Médio** e **Baixo** dentro do filtro **Prioridade**, você filtra resultados que correspondem a pelo menos um desses valores.

Por que algumas imagens em miniatura estão esmaecidas?

Uma imagem miniatura esmaecida na lista de resultados da pesquisa, significa que, no momento, nenhuma gravação está disponível para a câmera na hora do disparo. Pode haver diversas razões, por exemplo, que o servidor de gravação esteja inoperante.

Por que a ação de que preciso não está disponível na barra de ação?

Depois de selecionar um resultado da pesquisa, certas ações podem não estar disponíveis na barra de ação azul.



Isso acontece se você selecionar um resultado da pesquisa que corresponda a mais de uma categoria de pesquisa ao mesmo tempo, e a ação que você estiver tentando executar não for compatível com uma dessas categorias de pesquisa.

Exemplo: Você pesquisa por **Marcadores** e **Movimento**, e um dos resultados da pesquisa contém movimento e um marcador. Neste caso, não é possível editar ou excluir o marcador.



O cenário descrito nesta seção também pode se aplicar a ações pertencentes a software de terceiros integrado ao seu sistema VMS XProtect.

Por que a ação de que preciso se aplica apenas a alguns dos meus resultados de pesquisa?

Se você estiver tentando usar uma das ações na barra de ação azul em vários resultados da pesquisa, poderá ver uma dica de ferramenta informando que a ação só pode ser aplicada em um subconjunto dos resultados da pesquisa.



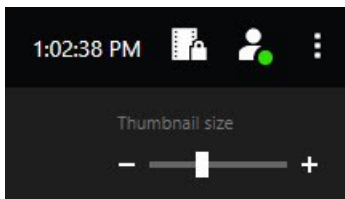
Isso acontece quando pelo menos um dos resultados da pesquisa selecionados não for compatível com a ação que você está tentando desempenhar.



O cenário descrito nesta seção também pode se aplicar a ações pertencentes a software de terceiros integrado ao seu sistema VMS XProtect.

As imagens miniatura nos resultados da pesquisa estão pequenas demais. Como eu posso aumentá-las?

Você pode aumentar o tamanho das miniaturas arrastando o controle deslizante na imagem, para a direita.



Estou tentando salvar uma nova pesquisa. Por que a caixa de verificação Pesquisa privada está desativada?

Se a caixa de verificação **Pesquisa privada** estiver esmaecida e pré-selecionada, você não tem permissões para **Criar pesquisas públicas**. A pesquisa que você está prestes a salvar só está disponível para você.

Eu estou tentando abrir ou encontrar uma pesquisa. Por que a caixa de verificação Mostrar somente minhas pesquisas privadas está desativada?

Se a caixa de verificação **Mostrar somente minhas pesquisas privadas** estiver esmaecida na janela **Abrir pesquisa** ou **Gerenciar pesquisas**, você não tem permissão para **Ler pesquisas públicas**. Você só pode visualizar suas próprias pesquisas privadas.

Eu mudei uma pesquisa. Por que eu não consigo salvar as alterações?

Se você pode mudar como uma pesquisa existente é configurada, por exemplo, se você adicionou uma câmera e o botão **Salvar** está desativado, você não tem permissão para **Editar pesquisas públicas**. Além disso, você não será capaz de alterar os detalhes da pesquisa, por exemplo, o nome e a descrição.

Por que eu não consigo excluir uma pesquisa?

Se o botão **Excluir** estiver desativado na janela **Gerenciar pesquisas**, você não tem permissão para **Excluir pesquisas públicas**.

O que aconteceu com a pesquisa inteligente?

Quando a guia **Explorador de sequências** foi retirada, a pesquisa inteligente foi movida para a guia **Pesquisa**. Para usar o recurso de pesquisa inteligente, crie uma pesquisa, selecione **Movimento** e, finalmente, desmascare uma área. Consulte também [Pesquisar movimento em áreas definidas na página 188](#).

Qual é a diferença entre hora de início e hora do evento?

Quando você pesquisa gravações de vídeo na guia **Pesquisar**, cada resultado da pesquisa tem uma hora de início, uma hora de término e a hora do evento. A hora de início e de término indica o começo e final de um evento, respectivamente. A hora do evento é a parte mais interessante ou importante da sequência de vídeo. Por exemplo, se estiver procurando por movimento, a hora do evento é quando o movimento começa. Ou se estiver identificando objetos, a hora do evento é a hora da identificação mais confiável.

Estou procurando por marcadores. A pesquisa encontrará marcadores onde a hora de início ou final se encontra fora do período de tempo de pesquisa?

Sim. Enquanto houver uma sobreposição no tempo, os marcadores não serão encontrados. Aqui está um exemplo: Se o período de tempo da pesquisa é hoje entre 1:00 da tarde e 3:00 da tarde, e há um marcador onde a hora inicial é hoje as 11:00 da manhã e a hora final é hoje às 2:00 da tarde, o marcador não será encontrado.

O que é um intervalo de tempo relativo?

Quando você salva uma pesquisa onde você selecionou um intervalo de tempo predefinido, por exemplo, **Últimas 6 horas**, você será notificado que o intervalo de tempo é relativo. Isto significa que as últimas seis horas são relacionadas ao seu horário atual. Independentemente de quando você executa a pesquisa, ela sempre retornará resultados de pesquisa das últimas seis horas.

Solução de problemas: pesquisar

Mensagens e avisos de erro

Não é possível gerar o relatório

Você tentou criar um relatório de monitoramento com base em um ou mais resultados de pesquisa, mas não foi possível criar o relatório. Pode haver diferentes razões:

- Você já criou um relatório com o mesmo nome, no mesmo local, e o relatório está aberto no momento. Para resolver o problema, feche o relatório e tente novamente.
- Você não tem as permissões de usuário para salvar relatórios no destino do relatório. Para resolver o problema, especifique um caminho diferente na janela **Criar relatório**.

Você não pode abrir essa pesquisa porque algumas fontes de dados não estão disponíveis para você

Estas são algumas das razões possíveis pelas quais você não pode abrir a pesquisa:

- A pessoa que criou a pesquisa usou uma ou mais categorias de pesquisa que não estão disponíveis para você. Para resolver o problema, crie uma nova pesquisa.
- A pesquisa que você está tentando abrir usa categorias de pesquisa que não estão disponíveis na versão do XProtect Smart Client que você está usando. Para resolver o problema, baixe uma nova versão do XProtect Smart Client.
- As categorias de pesquisa que não estão disponíveis para você, podem exigir licenças adicionais. Por favor, entre em contato com o administrador do sistema.

Este dispositivo não foi posicionado no mapa inteligente

Você selecionou um resultado de pesquisa, mas o dispositivo associado não é exibido no mapa inteligente na área de pré-visualização. A razão é que o dispositivo não foi posicionado geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Vá para seu mapa inteligente e adicione o dispositivo. Consulte [Adicionar dispositivos ao mapa inteligente na página 304](#).
- Peça ao administrador do sistema para acessar XProtect Management Client e especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo.

Trabalhar com gravações da armazenagem no dispositivo e Milestone Interconnect

Gravações da armazenagem no dispositivo e Milestone Interconnect

Há dois tipos de câmeras com armazenagem no dispositivo:

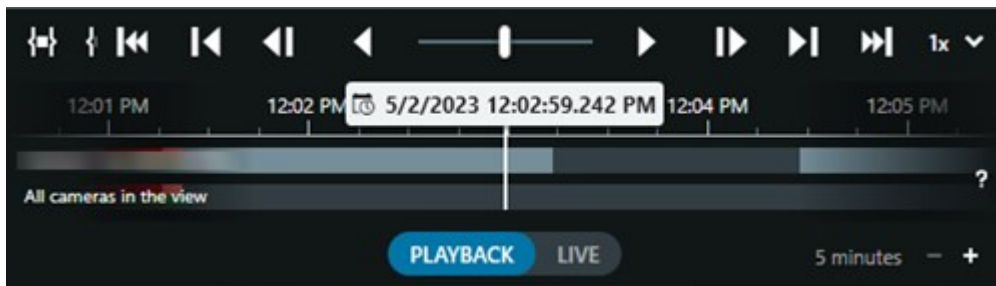
- Câmeras com cartões de memória nos quais as gravações são salvas.
- Câmeras interconectadas que fazem parte de outra instalação XProtect VMS e que você tem acesso através do Milestone Interconnect™.

Quando você tiver as permissões de usuário necessárias, poderá recuperar manualmente gravações das câmeras com armazenagem no dispositivo. A recuperação de gravações também pode ocorrer automaticamente por meio de regras definidas pelo seu XProtect administrador do VMS. Consulte também a seção de configurações Milestone Interconnect no manual do administrador do XProtect VMS.

A linha do tempo principal e a recuperação do dispositivo

Se você selecionar uma câmera com armazenagem no dispositivo, as cores cinza-claro e médio nas faixas da linha do tempo mostrarão se as gravações em uma armazenagem no dispositivo estão recuperadas no seu servidor de gravação local:



- A cor cinza-claro com a legenda **Desconhecido** indica que as gravações não estão recuperadas. Antes de tentar fazer a recuperação, você não pode ver se há gravações a recuperar da armazenagem no dispositivo.
- A cor cinza-médio com a legenda **Dados solicitados** indica que a recuperação está em andamento.



Quando as gravações são recuperadas, as faixas da linha do tempo usam as mesmas cores de todas as suas gravações. Consulte [Legenda colorida na página 61](#).

Recuperar gravações manualmente

Você pode recuperar gravações manualmente para armazená-las em seus servidores de gravação. Geralmente, você faz isso quando ocorre um incidente que você deseja investigar e/ou quando você precisa armazenar as gravações por mais tempo.

1. Selecione uma câmera com armazenagem no dispositivo.
2. Na linha do tempo principal, selecione **Definir tempo de início e de término na linha do tempo**  para selecionar o tempo de início e de término das gravações relevantes.
3. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho, no canto superior direito, selecione **Recuperar dados** .
4. Como opção, selecione mais câmeras das quais deseja recuperar gravações.
5. Selecione **Iniciar recuperação**.

Na área de notificação na parte superior, você pode visualizar o progresso ou interromper o trabalho de recuperação.

Exibir todos os trabalhos de recuperação do dispositivo

Se quiser ver todos os trabalhos de recuperação em andamento e recentes iniciados por regras, você mesmo ou outros operadores, no canto superior direito, no menu **Configurações e mais**, selecione **Trabalhos do servidor**. Você pode ver o status dos trabalhos de recuperação e parar os trabalhos em andamento, se necessário.

Utilização de proteções de evidências

Proteções de evidências

Com a função Proteção de evidências, você pode proteger de exclusão as sequências de vídeo, por exemplo, enquanto uma investigação ou julgamento está em andamento. Essa proteção também cobre áudio e outros dados a partir de dispositivos relacionados às câmeras selecionadas.

Você pode adicionar, editar e excluir proteção de evidências, mas você também pode exportá-las e reproduzir vídeo com proteção de evidências. Você pode criar proteções de evidências na guia **Pesquisa** ou quando estiver no modo de reprodução.

Assim que a proteção de evidências estiver vigente, o sistema impede que os dados sejam excluídos automaticamente com base no tempo de retenção do sistema.



Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ser capaz de criar, visualizar, editar e excluir proteções de evidências.

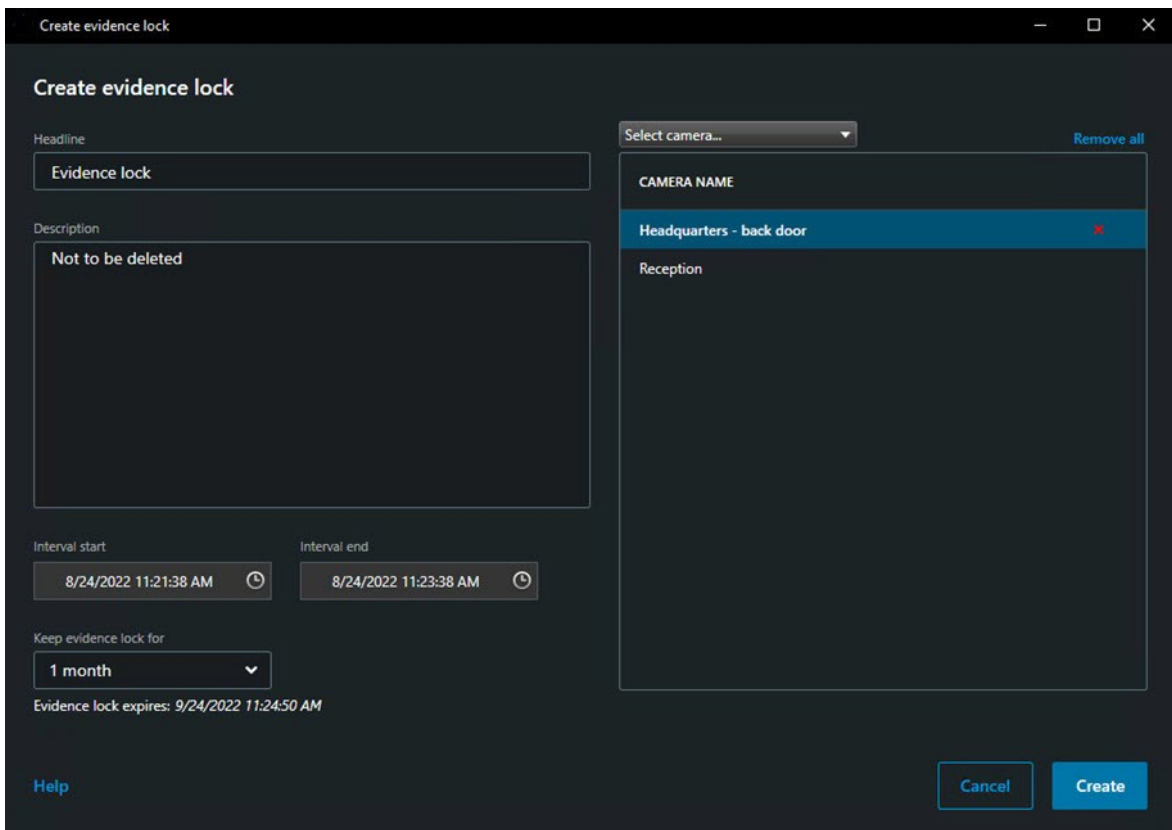
Criar proteções de evidências no modo de reprodução

Você pode criar uma proteção de evidências para evitar que gravações de vídeo e dados relacionados sejam excluídos.

1. Na linha do tempo principal, selecione **Definir tempo de início e de término na linha do tempo** ou **Definir tempo de início e de término no calendário**.



2. Selecione o horário de início e de término das sequências de vídeo que você deseja proteger da exclusão.
3. Selecione as câmeras que têm sequências de vídeos e dados de dispositivos relacionados que você quer proteger.
4. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências > Criar**. Uma janela aparece.





5. Dê um título à proteção de evidências e, opcionalmente, uma descrição.
6. Para obter informações sobre os campos remanescentes, consulte [Configurações do Proteção de evidências na página 226](#).
7. Clique em **Criar**. Se a proteção de evidências tiver sido criada com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para ver o que deu certo e o que não. Consulte [Mensagens de status das proteções de evidências na página 228](#).

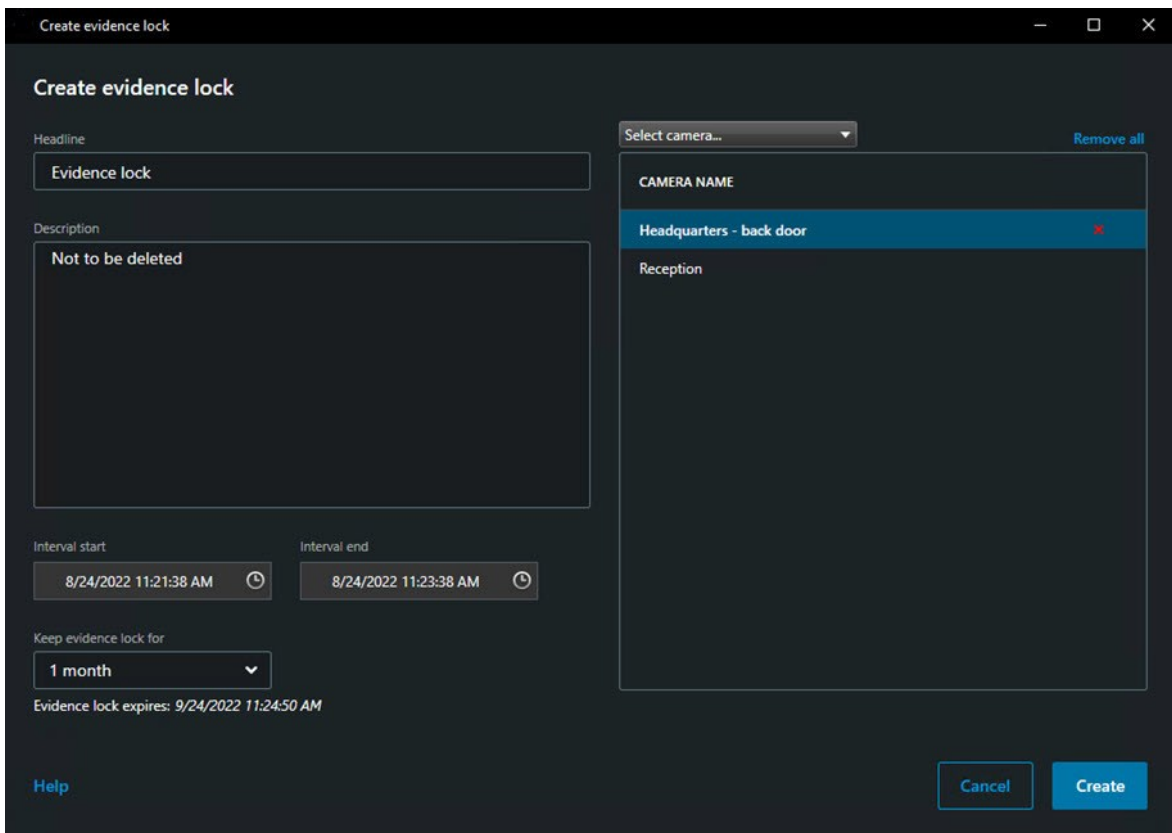
Crie proteções de evidências na guia Pesquisar

Você pode criar uma proteção de evidências para evitar que gravações de vídeo e dados relacionados sejam excluídos.

1. Na lista de resultados da pesquisa, selecione as sequências de vídeo que você quer proteger da exclusão. A barra de ação aparece. Os dados de dispositivos relacionados também serão protegidos.



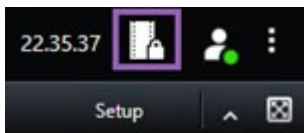
2. Clique em  >  **Criar proteção de evidências**. Na janela que aparece, são listadas as câmeras associadas aos resultados de pesquisa selecionados.



3. Dê um título à proteção de evidências e, opcionalmente, uma descrição.
4. O intervalo de tempo abrange todos os resultados de pesquisa selecionados. Para modificar o intervalo de tempo, use os campos **Início do intervalo** e **Fim do intervalo**.
5. Para obter informações sobre os campos remanescentes, consulte [Configurações do Proteção de evidências na página 226](#).
6. Clique em **Criar**. Uma janela aparece informando a você sobre o progresso da proteção de evidências. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem sucedidas ou não. Consulte [Mensagens de status das proteções de evidências na página 228](#).

Visualizar proteções de evidências

1. Alterne para modo de reprodução.
2. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



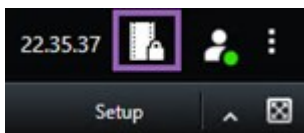
Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Busque por texto em cabeçalhos e descrições, classifique as diferentes colunas e/ou use as opções de filtragem para que seja mais fácil encontrar a proteção de evidência desejada.
5. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Detalhes** para ver as câmeras incluídas no proteção de evidências e outras informações.

Editar proteção de evidências

Você pode editar a proteção de evidências, dependendo de suas permissões de usuário, por exemplo, o intervalo de tempo, as câmeras e por quanto tempo a proteção de evidências deve se aplicar.

1. Alterne para modo de reprodução.
2. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização** ou selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.

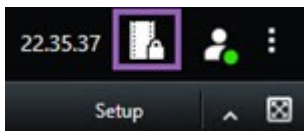


3. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Detalhes**. Uma janela aparece.
4. Para tornar o intervalo da proteção de evidências mais curto ou mais longo, use os campos **início do intervalo de proteção de evidências** e **fim do intervalo de proteção de evidências**.
5. Para alterar o tempo no qual a proteção de evidências é válida, selecione um valor na lista **Manter proteção de evidências por**.
6. Ao concluir, clique em **Atualizar**.
7. Uma janela mostra se a atualização foi bem sucedida. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem sucedidas ou não. Consulte também [Mensagens de status das proteções de evidências na página 228](#).

Reproduzir vídeo com proteção de evidências

Você sempre pode reproduzir vídeo no modo de reprodução independentemente se o vídeo está protegido ou não. Se você deseja reproduzir sequências de vídeo incluídas em uma proteção de evidências, faça o seguinte:

1. Alterne para modo de reprodução.
2. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualizar**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



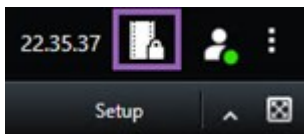
Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Reprodução**. Uma nova janela será aberta e você poderá ver todas as câmeras na proteção de evidências.
5. Use um dos controles da linha do tempo para ir a um tempo específico ou simplesmente clique em **Avançar**.

Exportar evidência de vídeo bloqueada

Quando você exporta proteções de evidências, os dados dos dispositivos relacionados às câmeras também são incluídos na exportação.

1. Alterne para modo de reprodução.
2. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



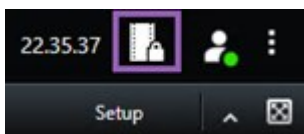
Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Adicionar à lista de exportação**.
5. Continue com o processo de exportação. Consulte [Ajustar configurações de exportação na página 232](#) e [Criar exportação na página 233](#).

Excluir proteções de evidências

Quando você exclui uma proteção de evidências, você não exclui as sequências de vídeo, somente remove a proteção deles. Se as sequências de vídeo forem anteriores ao tempo de retenção padrão do sistema, o sistema o informará e você poderá manter a proteção de evidências para impedir que as sequências de vídeo sejam excluídas automaticamente pelo sistema depois que a proteção for removida.

1. Alterne para modo de reprodução.
2. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualizar**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Selecione uma ou mais proteções de evidências e clique em **Excluir**.
5. Uma janela mostra se a exclusão foi bem-sucedida. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem-sucedidas ou não. Consulte também [Mensagens de status das proteções de evidências na página 228](#).

Configurações do Proteção de evidências

Nome	Descrição
Título	O título da proteção de evidências.
Descrição	A descrição das proteções de evidências.
Início do intervalo:	Ajustar a data e a hora de início das sequências de vídeo que você deseja proteger.
Final do intervalo	Ajuste a data e hora de término para as sequências de vídeo que você deseja proteger.
Manter proteção de evidências para	Especifique por quanto tempo você pretende manter as evidências protegidas. Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ter as seguintes opções: hora(s), dia(s), semana(s), mês(s), ano(s), indefinidos ou definidos pelo usuário.

Nome	Descrição
	<p>Se você selecionar Definido pelo usuário, clique no botão calendário para selecionar uma data e, em seguida, ajuste a hora manualmente.</p> <p>Depois que concluir, a data e a hora em que as proteções de evidências expira será exibido.</p>
Selecionar Câmera	Clique para selecionar mais câmeras para incluir na proteção de evidências.
Criar restrição de vídeo de reprodução	<p>Crie uma restrição de reprodução de vídeo na mesma sequência de vídeo para a qual você está criando uma proteção de evidências.</p> <p>A restrição de vídeo não é conectada à proteção de evidências e precisa ser editada, mantida e removida manualmente.</p>
Remover/Remover todos	Clique para remover uma câmera selecionada ou todas as câmeras da proteção de evidências.

Filtros de proteção de evidências

Nome	Descrição
Intervalo de Travamento	Filtre seus proteções de evidências com base na hora de início do intervalo protegido. As opções disponíveis são hoje, ontem, últimos 7 dias e tudo.
Criado	Filtre a sua proteção de evidências com base no momento em que foram criados. As opções disponíveis são hoje, ontem, nos últimos 7 dias e intervalo personalizado. Se você selecionar intervalo personalizado, você pode escolher a data de início e de término em um calendário.
Data de término	Filtre as suas proteções de evidências com base na data de término. As opções disponíveis são hoje, amanhã, próximos 7 dias e todos e intervalo personalizado. Se você selecionar intervalo personalizado, você pode escolher a data de início e de término em um calendário.
Usuários	Filtre proteção de evidências por todos os usuários ou somente por você.
Câmeras	Filtre as proteção de evidências com dados de qualquer câmera ou selecione uma ou mais câmeras que devem ser incluídas na proteção de evidências.

Mensagens de status das proteções de evidências

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
Bem-sucedido	<p>Tudo correu bem.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências é criado/atualizado/excluído.</p>	
Parcialmente bem-sucedida	<p>Se a criação, atualização ou exclusão de uma proteção de evidências não foi totalmente bem-sucedido, apenas uma mensagem parcial é exibida com informações e a barra de progresso é amarela. Clique em Detalhes para visualizar os erros.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências é criado/atualizado/excluído, mas sem incluir algumas das câmeras selecionadas e/ou dispositivos relacionados.</p> <p>Além disso, isso pode ser devido a um servidor de gravação estar offline, caso em que a proteção de evidências está configurada, mas ainda não aplicada ao vídeo real. Neste caso, a proteção de evidências será aplicada ao vídeo quando o servidor de gravação ficar disponível. Você pode verificar se as proteções de evidências são aplicadas, olhando o tamanho da proteção. Uma indicação do tamanho significa que a proteção está aplicada.</p>	<p>Cenário: Alguns dos servidores de gravação com dispositivos incluídos na proteção de evidências estão offline.</p> <p>Solução: Espere os servidores de gravação ficarem online.</p> <p>Cenário: Um ou mais dispositivos têm gravações em servidores de gravação não atualizados para 2020 R2 ou superior.</p> <p>Solução: Atualize os servidores de gravação para a versão 2020 R2 ou superior.</p> <p>Cenário: O administrador do sistema alterou suas permissões de usuário para proteção de evidências depois</p>

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
		<p>que você efetuou o login no XProtect Smart Client.</p> <p>Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.</p>
<p>Falhou</p>	<p>Se a criação, atualização ou exclusão de uma proteção de evidências não for bem-sucedida, uma mensagem de erro será exibida, e a barra de progresso ficará vermelha. Clique em Detalhes para visualizar os erros.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências não foi criado/atualizado/excluído.</p>	<p>Cenário: Todos os servidores de gravação com dispositivos incluídos na proteção de evidências estão offline.</p> <p>Solução: Espere os servidores de gravação estarem online.</p> <p>Cenário: O servidor de gerenciamento está offline.</p> <p>Solução: Espere o servidor de gerenciamento estar online.</p> <p>Cenário: Apenas para atualização e exclusão: Você não tem permissões de usuário para um ou mais dispositivos na proteção de evidências.</p>

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
		<p>Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.</p> <p>Cenário: Um ou mais dispositivos têm gravações em servidores de gravação não atualizados para 2020 R2 ou superior.</p> <p>Solução: Atualize os servidores de gravação para a versão 2020 R2 ou superior.</p>

Exportando

Exportar vídeo, áudio e imagens fixas

Se você precisar documentar um incidente que ocorreu, por exemplo, para fornecer evidências legais, é possível exportar uma sequência de vídeo do XProtect Smart Client. Se você precisar provar que a evidência em vídeo não foi adulterada, pode exportá-la no formato XProtect. Se você usar este formato, pode "travar" a evidência com uma assinatura digital que verifica a autenticidade do vídeo exportado.

Você exporta vídeo e áudio associado em diferentes formatos. Dependendo do seu sistema VMS, você também pode exportar imagens estáticas e outros tipos de dados que podem estar disponíveis.

Formatos de exportação



O XProtect Smart Client permite que você exporte em um ou mais dos seguintes formatos:

Formato	Descrição
---------	-----------

XProtect formato	Use o formato da XProtect para incluir o XProtect Smart Client – Player juntamente com a exportação. O XProtect Smart Client – Player é o único reproduzidor de mídia que reproduz esse formato. Para verificar se a evidência exportada não foi adulterada, selecione Configurações de exportação > Formato XProtect > Incluir assinatura digital . Essa configuração ativa o botão Verificar assinaturas no XProtect Smart Client – Player.
Formato de reproduzidor de mídia	Use um formato que não exija conhecimento prévio da XProtect e que possa ser reproduzido na maioria dos reproduzidores de mídia. Você só precisa de um reproduzidor de mídia instalado para reproduzir este formato. Há duas formas de exportar no formato compatível com os reproduzidores de mídia: <ul style="list-style-type: none"> • Arquivos individuais: exporta um arquivo para cada sequência do vídeo que você adicionou à lista de exportação. Consulte também Configurações de formato de reproduzidor de mídia – arquivos individuais na página 243. • Arquivo combinado: exporta um único arquivo contendo todas as sequências do vídeo que você adicionou à lista de exportação. Existem dois tipos de layout para arquivos combinados. Consulte também Configuração de formato de reproduzidor de mídia – arquivo combinado na página 244.
Imagens estáticas	Exporte um arquivo de imagem estática de cada quadro do período selecionado.




Adicione sequências de vídeo à Lista de exportação

Você deve adicionar sequências de vídeo à **Lista de exportação** antes de poder criar a exportação. Você pode adicionar arquivos de vários lugares no XProtect Smart Client:

1. Na guia **Exportações**, na **lista de Exportações**, selecione **Adicionar item** para adicionar as sequências de vídeo.
2. Na guia **Pesquisa**, para cada resultado de pesquisa a ser exportado, selecione a caixa de seleção  azul, em seguida, selecione **Adicionar à lista de exportação** na barra de ações azul. Para selecionar todos os resultados da pesquisa, selecione um resultado de pesquisa e pressione **Ctrl+A**. Na barra de ação azul, selecione **Adicionar à lista de exportação** .

3. Na guia **Visualização**, no modo de **reprodução**, você tem duas opções para adicionar sequências de vídeo à **lista de Exportação**:


Opção 1:

1. Na linha do tempo, selecione **Definir horário de início e de término na linha do tempo**  para selecionar o horário de início e de término da sequência a ser exportada.
2. Para cada item a ser incluído na exportação, selecione a caixa de seleção adequada . Se quiser exportar todos os resultados da pesquisa de uma só vez, escolha o botão **Selecionar tudo**  na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito.
3. Selecione **Exportar > Exportar** para adicionar as sequências de vídeo selecionadas à **Lista de exportação**. Esta ação o levará automaticamente à guia **Exportações**. Como alternativa, selecione **Exportar > Adicionar à lista de exportação** para adicionar as sequências de vídeo selecionadas à **Lista de exportação** enquanto você permanece no modo de reprodução e pode adicionar mais sequências à lista de exportação.

Opção 2:

1. Em **Lista de proteção de evidência**, selecione uma proteção de evidência existente.
2. Selecione **Adicionar à lista de exportação** para adicionar a sequência de vídeo e a proteção de evidências selecionadas à **Lista de exportação** e permanecer no modo de reprodução ou selecione **Proteção de evidências > Visualização > Lista de proteção de evidências**.



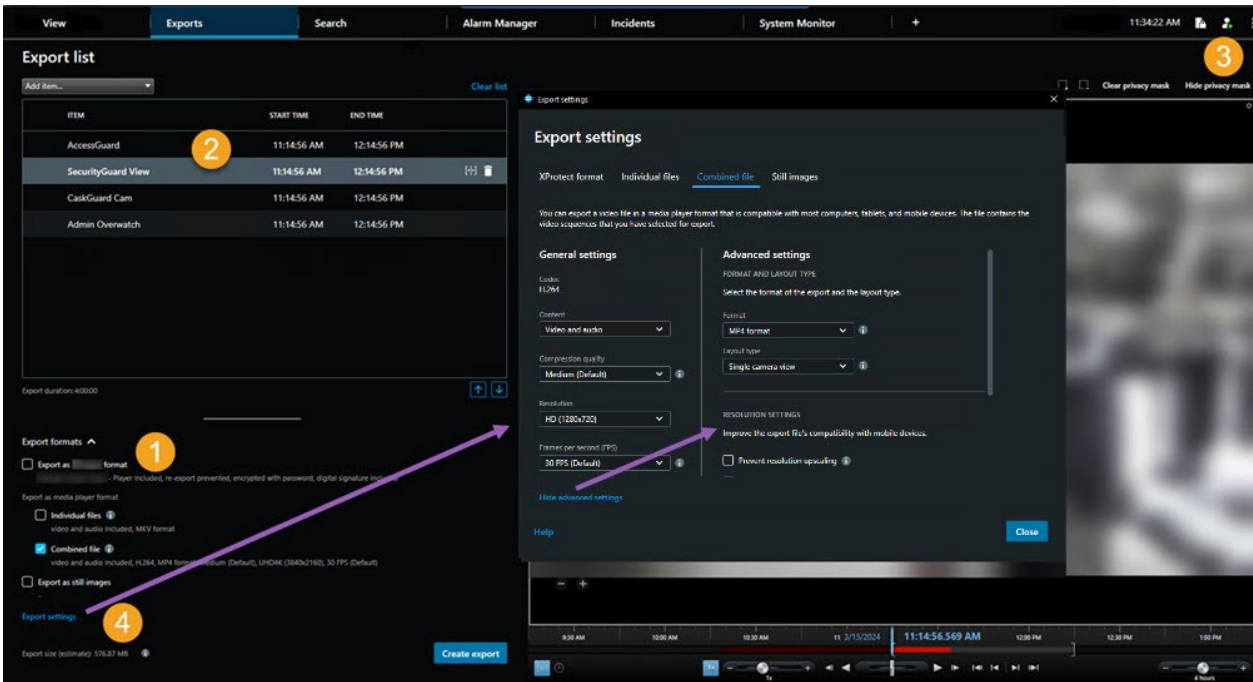
Para exportar várias sequências de vídeo da mesma câmera na **Lista de exportação**, selecione a sequência e clique no ícone da câmera dividida do .

Assistir a um tutorial em vídeo rápido?



Ajustar configurações de exportação

Após adicionar pelo menos uma sequência de vídeo à guia **Exportações > Lista de exportação**, você também deve selecionar pelo menos um formato de exportação. Consulte [Formatos de exportação na página 230](#). Opcionalmente, você pode ajustar as configurações de exportação. Consulte [Formatos de exportação na página 241](#).



Em **Lista de exportação**, selecione ao menos um formato de exportação. Consulte [Formatos de exportação na página 230](#).

Para cada sequência de vídeo na **Lista de exportação**, você pode alterar a **Hora de início** e a **Hora de término**.

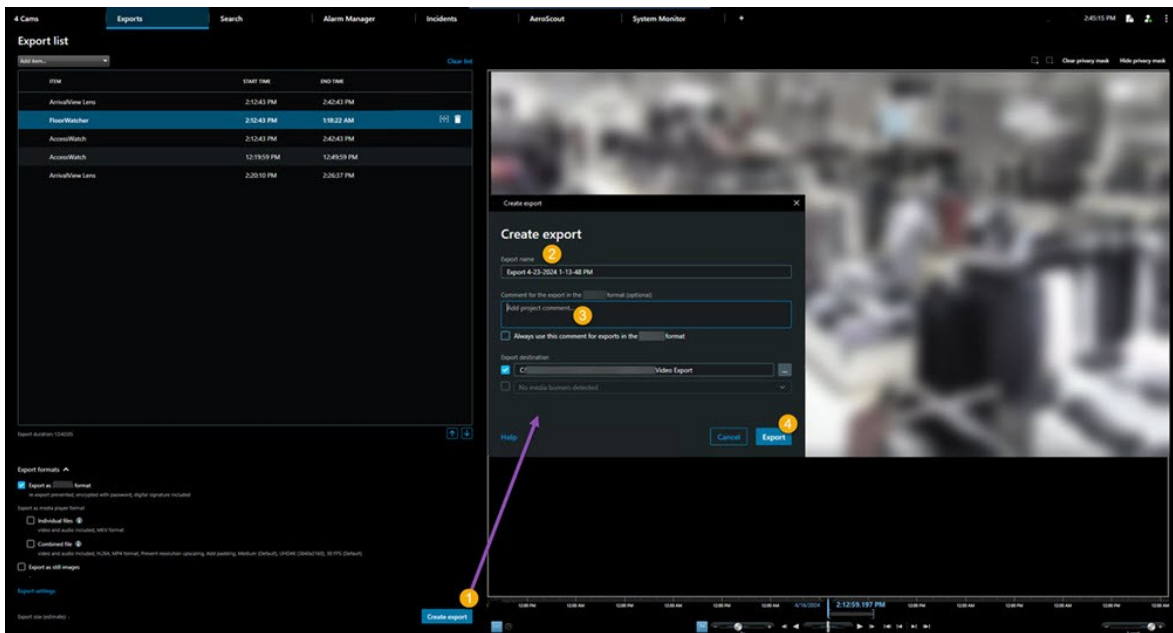
Você pode adicionar máscaras de privacidade às sequências de vídeo para cobrir diferentes áreas de vídeo. Consulte também [Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação na página 235](#).

Para cada formato, você pode alterar as **Configurações de exportação**. Consulte [Formatos de exportação na página 241](#).

Criar exportação

Quando pelo menos uma sequência de vídeo for adicionada à lista de exportação, você estará pronto para gerar e exportar o vídeo.

1. Selecione um formato de exportação:
 - **Exportar no formato da XProtect:** se for necessário verificar que a evidência exportada não foi adulterada, exporte no formato da XProtect. Consulte também [XProtect Configurações do formato na página 242](#).
 - **Arquivos individuais ou arquivo combinado:** exporte arquivos que podem ser reproduzidos na maioria dos reprodutores de mídia e não exigem que o destinatário saiba como usar a XProtect. Você só precisa de um reprodutor de mídia instalado para reproduzir este formato. Consulte também [Configurações de formato de reprodutor de mídia – arquivos individuais na página 243](#) e [Configuração de formato de reprodutor de mídia – arquivo combinado na página 244](#).
 - **Exportar como imagens estáticas:** exporte um arquivo de imagem estática de cada quadro selecionado para exportação. Consulte também [Configurações do formato de imagem estática na página 247](#).
2. Selecione **Configurações de exportação** para ajustar as configurações para o formato de exportação selecionado. Consulte também [Ajustar configurações de exportação na página 232](#).
3. Selecione **Criar exportação**. A janela **Criar exportação** se abre.



4. A exportação recebe automaticamente um nome. Você pode alterar o nome.
5. Opcionalmente. Adicione um comentário.
6. Em **Destino da exportação**, especifique onde quer salvar os arquivos exportados.

7. Selecione **Exportar** para exportar a evidência.



A duração do vídeo e o número de câmeras afetam o tempo necessário para concluir a exportação.

Para interromper uma exportação antes da conclusão, selecione **Cancelar** e, depois, confirme clicando em **Cancelar** na janela exibida. Consulte também [Restaurar a lista de exportação na página 235](#).

Agora você está pronto para armazenar e compartilhar o vídeo com segurança. Consulte o Guia de Privacidade GDPR e o [Milestonee-learning GDPR para Operadores VMS](#) para obter mais informações sobre o manuseio de dados exportados.

Restaurar a lista de exportação

Você sempre pode restaurar sua lista de exportação após cancelá-la, selecionando **Restaurar lista de exportação**. Da mesma forma, você pode restaurar a lista de exportação após falhas e exportações bem-sucedidas.


Quando você restaura uma lista de exportação, ela tem a mesma ordem da lista de exportação original e você não precisa reorganizar nenhuma sequência de vídeo.


Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação

Ao exportar vídeos, você pode adicionar máscaras de privacidade para cobrir áreas selecionadas. Quando alguém assiste ao vídeo exportado, as áreas com máscaras de privacidade aparecem como blocos sólidos.



As máscaras de privacidade que você adicionar a uma sequência de vídeo na exportação atual da câmera que você selecionou na **Lista de exportação**. Se você remover uma máscara de privacidade de uma sequência de vídeo, ela também será automaticamente removida de todas as outras sequências de vídeo dessa câmera. A exportação pode já incluir máscaras de privacidade que o administrador do seu sistema tenha definido para certas câmeras. Consulte também [Máscara de privacidade na página 119](#).

1. Na guia **Exportações > Lista de exportação**, selecione a câmera à qual você deseja adicionar uma máscara de privacidade.
2. Para cada área à qual você deseja adicionar uma máscara de privacidade, clique no botão  e arraste o ponteiro do mouse sobre ela.

3. Para remover parte de uma máscara de privacidade, clique no botão  e arraste o ponteiro sobre a região da qual você deseja remover a máscara de privacidade. Repita este passo em cada parte que você deseja remover.



Para ocultar temporariamente máscaras de privacidade, clique e segure o botão **Ocultar máscara de privacidade.**

4. Clique em **OK** para retornar à guia **Exportações**.



A imagem anterior tem uma grade invisível com células. Se a área que você selecionou incluir qualquer parte de uma célula, o sistema adicionará uma máscara de privacidade a toda a célula. O resultado pode ser que o sistema adicione uma máscara de privacidade a um pouco mais da imagem do que você pretendia.



Se você exportar um vídeo que contém máscaras de privacidade, o processo de exportação pode demorar um tempo significativamente mais longo, e o tamanho do arquivo de exportação pode ser maior do que o normal, principalmente se você exportar no formato XProtect.


Storyboards

A função storyboard ajuda você a colar sequências de vídeo de uma câmera ou de múltiplas câmaras ao mesmo tempo, em um fluxo coeso. Você pode usar a sequência de eventos, o storyboard, como evidência em investigações internas ou em tribunais.

Você pode ignorar todas as sequências que não são relevantes ou evitar perder tempo procurando em longas sequências de vídeo que você não precisa. Além disso, você evita o desperdício de espaço de armazenando sequências que não contenham vídeos relevantes.

Exportar storyboards

Você pode criar um storyboard colando sequências de vídeo em um fluxo coeso e depois exportá-lo.

1. No modo de reprodução, comece abrindo uma visualização que contenha itens que você queira adicionar ao seu storyboarding.
2. Na linha do tempo, clique em .
3. Selecione a hora de início e a hora de término para o storyboard.

4. Para cada item na visualização que você deseja adicionar, marque a caixa de seleção correspondente e clique em **Exportar > Adicionar à lista de exportação**.

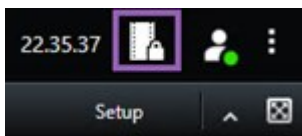
Repita as etapas de 1 a 4 até ter adicionado todos os itens necessários para o seu storyboard.

5. Continue com o processo de exportação. Consulte [Ajustar configurações de exportação na página 232](#) e [Criar exportação na página 233](#).

Exportar evidência de vídeo bloqueada

Quando você exporta proteções de evidências, os dados dos dispositivos relacionados às câmeras também são incluídos na exportação.

1. Alterne para modo de reprodução.
2. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Adicionar à lista de exportação**.
5. Continue com o processo de exportação. Consulte [Ajustar configurações de exportação na página 232](#) e [Criar exportação na página 233](#).

Ver vídeo exportado

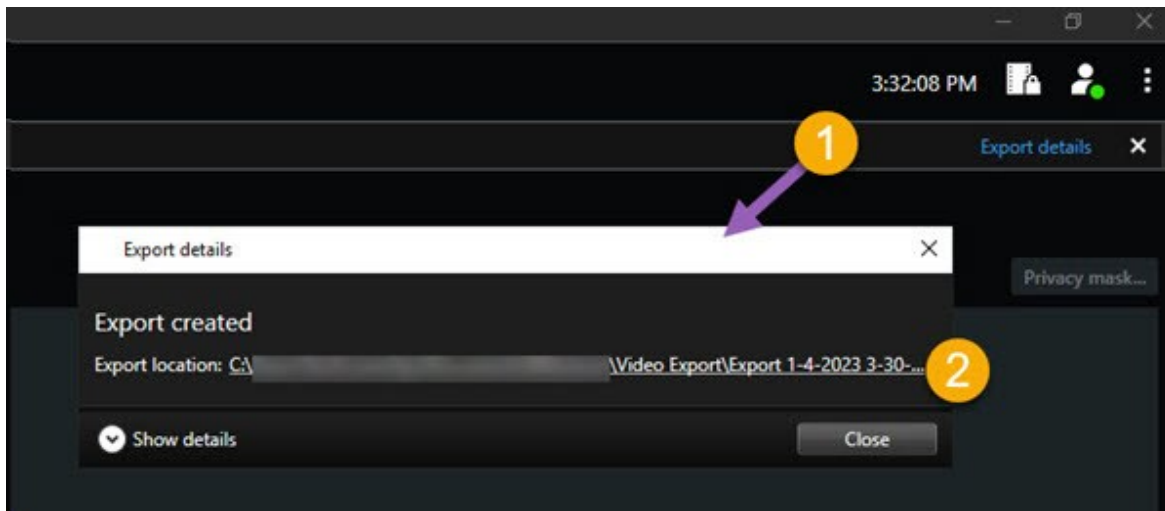
As exportações que você cria são armazenadas na pasta especificada na janela **Criar exportação** > campo **Destino da exportação**.

Para visualizar o vídeo exportado imediatamente após criá-lo:

1. No canto superior direito do XProtect Smart Client, selecione **Detalhes da exportação**.

Na janela **Detalhes da exportação** > campo **Local da exportação**, um link mostra a localização da pasta de saída.

2. Clique no link para abrir a pasta de saída e acessar os arquivos exportados.



Se você exportou o vídeo em um momento anterior:

1. Vá para a pasta onde você armazena as exportações. O local padrão é C:\Users\[nome de utilizador]\Documents\Milestone\Video Export. Você pode verificar o local da pasta na janela **Criar exportação** > campo **Destino da exportação**. Isso só funciona se você sempre usa o mesmo destino de exportação.
2. Dependendo do formato de saída, abra a pasta relevante e clique duas vezes no arquivo de vídeo ou na imagem estática. Se o formato for **XProtect formato**, clique duas vezes no arquivo Smart Client – Player com a extensão .exe.

Relatórios de vigilância

Impressão ou criação de relatórios de monitoramento

Dependendo das suas necessidades, você pode imprimir relatórios de monitoramento rapidamente, com base em imagens estáticas de câmeras de monitoramento ou, você pode criar relatórios para salvar em seu computador.

Consulte também [Imprimir relatório de alarmes na página 160](#) e [Obter estatísticas sobre alarmes na página 160](#).

Imprimir relatórios de monitoramento de câmeras individuais

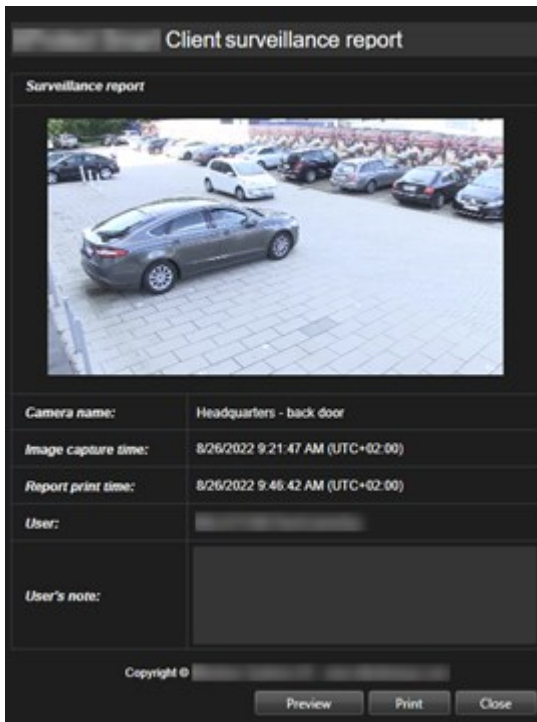
Você pode imprimir imagens estáticas individuais e informações relacionadas de câmeras ao vivo ou de vídeos gravados. As notas que forem adicionadas, também são impressas.

1. Para imprimir uma imagem estática gravada, alterne para o modo de reprodução.
2. Para imprimir uma imagem estática ao vivo, alterne para o modo ao vivo.
3. Abra a visualização que contém a câmera de seu interesse.

4. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.



5. Clique no ícone . Uma janela aparece.




6. Adicionar notas se necessário.
7. Clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** do Windows é exibida.
8. Se necessário, altere as configurações de impressão e imprima. Caso contrário, apenas clique em **Imprimir**.





Você também pode imprimir informações sobre alarmes, se a sua organização usar os recursos de manipulação de alarmes. Consulte [Alarmes na página 152](#).

Criar relatórios dos resultados da pesquisa

Com base nos resultados da pesquisa, você pode criar um relatório de monitoramento que contenha informações sobre os eventos ou incidentes, por exemplo, imagens estáticas, hora do evento, informações sobre as câmeras e notas. O relatório é salvo como um arquivo PDF.

1. Vá para a guia **Pesquisar** e execute uma pesquisa.
2. Arraste o ponteiro do mouse sobre o resultado da pesquisa que você deseja incluir no relatório e marque a caixa de seleção azul .

3. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece.
4. Altere o nome do relatório padrão para algo significativo. No relatório, o nome é exibido como o cabeçalho da página.
5. Para alterar a pasta na qual o relatório é salvo, na seção **destino do relatório**, clique em  e selecione uma pasta diferente.
6. Opcionalmente, escreva uma observação no campo **Observação do relatório**.
7. Clique em **Criar**. Uma barra de progresso mostra que o relatório foi gerado.




8. Quando o relatório for gerado, selecione **Detalhes** na barra de progresso.
9. Selecione **Abrir** para abrir o relatório ou clique no link para abrir a pasta de destino do relatório.



Para alterar o layout do relatório, abra o diálogo **Configurações**, clique em **Avançadas** e depois selecione um valor diferente na lista **Formato de relatório em PDF**.

Copiar imagens para a área de transferência

É possível copiar imagens estáticas únicas de câmeras selecionadas. As imagens copiadas podem ser coladas (como imagens de bitmap) em outros aplicativos, como processadores de texto, clientes de e-mail, etc. Você só pode copiar uma única imagem de uma câmera de cada vez.

- Na barra de ferramentas da câmera, clique no botão **Copiar para área de transferência**  para copiar uma imagem



Agora você pode colar (CTRL+V) a imagem no aplicativo de sua escolha.

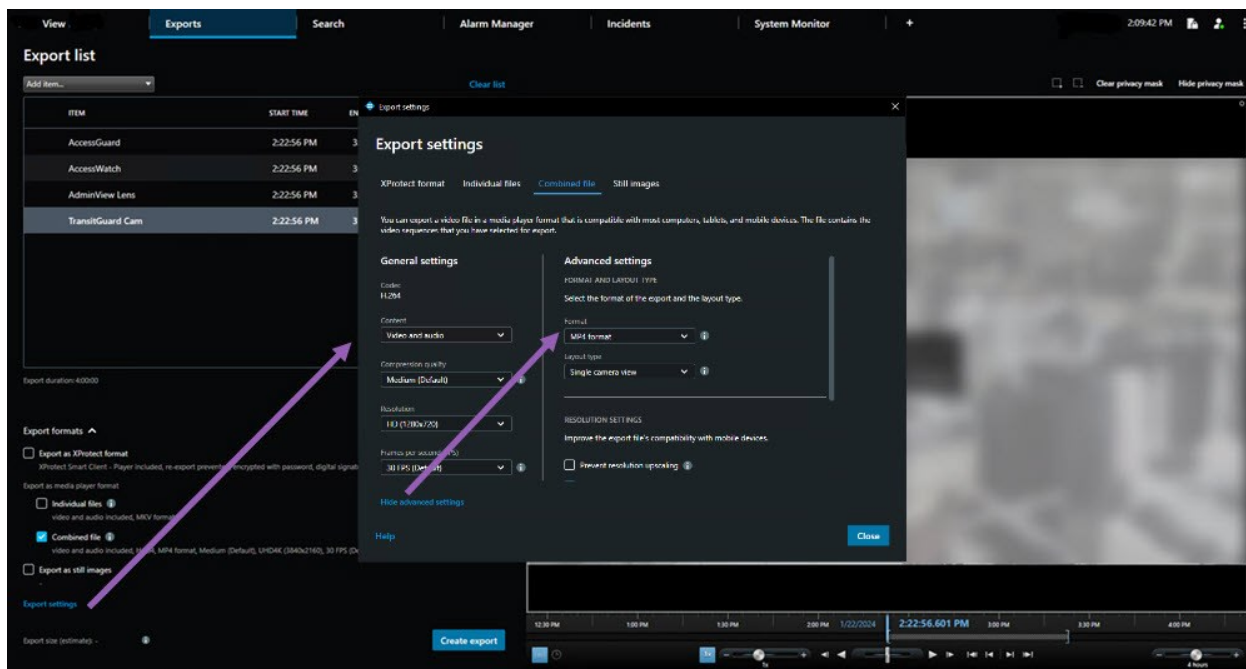
Formatos e configurações de exportação

Formatos de exportação

Na guia **Exportações**, você pode escolher quais formatos quer usar para a exportação:

- [XProtect Configurações do formato na página 242](#)
- [Configurações de formato de reprodutor de mídia – arquivos individuais na página 243](#) e [Configuração de formato de reprodutor de mídia – arquivo combinado na página 244](#)
- [Configurações do formato de imagem estática na página 247](#)

Para cada formato, você pode alterar as **Configurações de exportação**:



O administrador do sistema especifica quais formatos e configurações de exportação estão disponíveis para você.



Por motivos de segurança, apenas o formato XProtect está disponível por padrão. Entre em contato com o administrador do sistema para habilitar outros formatos de exportação.


Suas configurações de exportação são salvas. Essas configurações estarão disponíveis na próxima vez que você exportar. Se uma configuração não estiver disponível, significa que você não tem permissão para acessá-la.

XProtect Configurações do formato

Escolha o formato XProtect para criar uma exportação que só pode ser aberta em um computador Windows no XProtect Smart Client – Player.



Para abrir exportações criadas na versão 2020 R1 do XProtect ou posterior, você deve usar a versão 2020 R1 ou posterior do XProtect Smart Client.

Nome	Descrição
Incluir XProtect Smart Client – Player	Incluir o aplicativo XProtect Smart Client – Player com os dados exportados. Os dados exportados só podem ser visualizados com o XProtect Smart Client – Player.
Impedir reexportação	Impeça seus destinatários de reexportar os dados em qualquer formato para garantir que os dados não foram adulterados.
Criptografar com senha	<p>Criptografe a exportação usando o padrão de criptografia AES-256. Ao selecionar Exportar > Criar exportação, você será solicitado a inserir uma senha com pelo menos oito caracteres.</p> <p>Para abrir e visualizar os dados exportados, o destinatário da exportação deve inserir a senha.</p>
Incluir assinatura digital	<p>Inclua uma assinatura digital em seu banco de dados exportado. Dependendo da configuração do seu sistema de monitoramento, o vídeo ou o áudio já podem conter uma assinatura. Se este for o caso, essas assinaturas serão verificadas durante a exportação e se isso ocorrer com sucesso, elas serão adicionadas à exportação. Se a verificação falhar, a exportação para o dispositivo também falhará. Ao abrir os arquivos exportados, o destinatário poderá verificar a assinatura no XProtect Smart Client – Player.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Se você não incluir uma assinatura digital, a assinatura do servidor e a exportação não estarão incluídas, e a exportação terá êxito mesmo se os dados tiverem sido alterados.</p> </div> <p>As assinaturas digitais podem ser excluídas durante o processo de exportação em duas situações diferentes:</p>


Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas da exportação • Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência. Neste caso, somente uma parte da exportação terá assinaturas digitais adicionadas <p>O processo de exportação será concluído. Porém, quando você verificar as assinaturas, verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou estão parcialmente corretas.</p>
Comentários	Abra a janela Adicionar comentários à exportação , onde você pode adicionar comentários a câmeras individuais ou ao projeto de exportação como um todo.

Configurações de formato de reproduzidor de mídia – arquivos individuais

Escolha o formato do reproduzidor de mídia **Arquivos individuais** para exportar sequências padrão de vídeo ou áudio como arquivos individuais que o destinatário pode visualizar ou ouvir em computadores com um reproduzidor de mídia padrão instalado. O computador também deve ter o codec que você usa para a exportação instalado.

Para obter o menor tamanho de exportação possível, selecione o formato do player de mídia MKV. Se ele não estiver habilitado, entre em contato com o administrador do sistema.

Nome	Descrição
Conteúdo	Exporte apenas vídeo, apenas áudio ou vídeo e áudio.
Formato	Exporte vídeos no formato AVI ou no formato MKV.
Codec	A sua escolha de codec afeta a qualidade e o tamanho do arquivo AVI. É possível alterar o codec, mas a Milestone recomenda que você mantenha as configurações padrão de codec, a não ser que tenha uma boa razão para alterá-las.

Nome	Descrição
	 O codec que você usa deve ser semelhante ao que você possui no computador em que pretende reproduzir o vídeo exportado.
Incluir marcações de tempo	Adicione a data e hora do sistema VMS ao vídeo exportado. O carimbo de data e hora é exibido na parte superior do vídeo exportado.
Reduzir taxa de quadros	Reduza a taxa de quadros para a exportação. A cada dois quadros, um é incluído, mas a exportação continuará sendo reproduzida em tempo real.
Textos de vídeo	Abra a janela Textos de vídeo onde você pode criar pré e pós-textos para o arquivo AVI. Esses textos são adicionados a todas as câmeras no arquivo de exportação e exibidos como imagens estáticas antes dos (Pré-slides) ou depois dos (Pós-slides) do vídeo.



Formato do MKV: Se você não usou a máscara de privacidade no vídeo gravado nos formatos JPEG ou MPEG-4/H.264/H.265, nenhuma transcodificação ocorrerá no vídeo gravado na exportação. O vídeo gravado é mantido na qualidade original. Por outro lado, se você usou máscaras de privacidade ou gravou vídeo usando qualquer outro codec, o vídeo gravado é transcodificado em JPEG na exportação.

Configuração de formato de reprodutor de mídia – arquivo combinado

Escolha o formato do reprodutor de mídia **Arquivo combinado** para exportar várias sequências de vídeo ou áudio de várias câmeras combinadas em um único arquivo que o destinatário possa visualizar ou ouvir em computadores com um reprodutor de mídia padrão instalado.

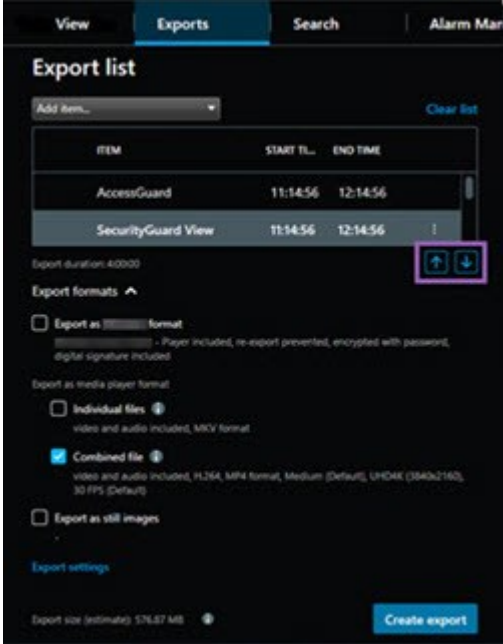
Configurações gerais

Nome	Descrição
Codec	Exibe o codec do vídeo exportado.

Nome	Descrição
Conteúdo	Escolha vídeo, áudio ou ambos.
Qualidade de compactação	A qualidade da compactação determina o tamanho do arquivo exportado. Quanto maior a qualidade de compactação do codificador, maior o tamanho do arquivo que você obterá.
Resolução	A opção que você selecionar determinará a resolução máxima do arquivo de saída. Como várias sequências de vídeo são combinadas em um único arquivo de vídeo, a resolução e a proporção da tela das câmeras individuais podem mudar durante a reprodução, mas apenas para uma resolução inferior à selecionada.
Quadros por segundo (FPS)	Quadros por segundo indica o número de quadros exibidos por segundo. Quanto maior o número de quadros, maior será o tamanho do arquivo.

Configurações avançadas

Nome	Descrição
Tipo de formato e layout	Formato Exporte vídeos no formato MKV ou no formato MP4. Tipo de layout

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Visualização de câmera única: o arquivo exportado reproduz as sequências na ordem em que as câmeras foram organizadas na lista de exportação. Antes de iniciar a exportação, use as setas para reorganizar os arquivos na lista de exportação.  <ul style="list-style-type: none"> Visão adaptativa: o arquivo exportado reproduz o vídeo na ordem em que foi gravado. Se as sequências de vídeo foram gravadas ao mesmo tempo, elas serão reproduzidas também de forma simultânea.
<p>Configurações de resolução</p>	<p>Para controlar a resolução de saída e melhorar a compatibilidade do arquivo de exportação com s dispositivos móveis, você pode usar essas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evitar aumento de escala: Para evitar que o vídeo de câmeras de baixa resolução seja ampliado e, portanto, pareça granuloso, é possível selecionar essa opção para evitar o aumento da resolução de saída além do tamanho original. Adicionar preenchimento: A combinação de sequências de vídeos de diferentes câmeras em um único arquivo pode alterar a resolução durante a reprodução, que pode não funcionar em alguns reprodutores de mídia. Essa opção adiciona uma margem ao redor do vídeo para garantir que a resolução permaneça uniforme.



Nome	Descrição
Informações adicionais	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir carimbo de data e hora: exibe o horário de gravação do vídeo como uma camada sobreposta ao vídeo. • Incluir nomes de câmera: exibe o nome da câmera como uma camada sobreposta ao vídeo.

Configurações do formato de imagem estática

Escolha o formato de imagem estática para exportar uma imagem estática para cada quadro de cada sequência de vídeo. As imagens estão no formato JPEG.

Nome	Descrição
Incluir marcações de tempo	Adicione a data e hora do sistema VMS às imagens exportadas. O carimbo de data e hora será exibido na parte superior das imagens exportadas.

Configurações na guia Exportações


Nome	Descrição
Lista de exportação	<p>Relacione os itens selecionados para exportação, por exemplo, sequências de vídeo e áudio.</p> <p>Em cada item, você pode alterar o intervalo de tempo clicando na hora de início e na hora de término. Depois de selecionar uma nova data e hora, clique em Ir para. Você também pode alterar o intervalo de tempo arrastando as alças abaixo da área de visualização.</p> <p>Clique em um item para ver uma pré-visualização da sequência exportada na área de pré-visualização.</p> <p>Você pode remover um item da Lista de exportação clicando no ícone Remover  ao lado dele. Se você quiser dividir o item em dois, clique no ícone Dividir  na área de pré-visualização.</p>

Nome	Descrição
Adicionar item	Use o botão Adicionar item para selecionar outros itens que você deseja incluir na exportação.
Remover todos	Use o botão Remover tudo para limpar a Lista de exportação .
Nome da exportação	O programa preenche isso automaticamente com a data e a hora local, mas você pode renomeá-lo.
Destino de exportação	<p>Caminho – Ao especificar um caminho, as pastas especificadas não precisam ser as existentes. Se ainda não existirem, serão criadas automaticamente.</p> <p>Talvez já haja um caminho sugerido neste campo.</p> <p>Gravador de mídia - Você pode especificar um gravador para onde exportar. Desta forma, você cria a exportação e garante que seja gravada diretamente na mídia, de uma só vez.</p>
Máscara de privacidade	<p>Clique para adicionar máscaras de privacidade ao vídeo. As máscaras de privacidade cobrem a área selecionada com uma área sólida e preta.</p> <p>As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Para obter mais informações, consulte Máscara de privacidade na página 119.</p>

Reparar um banco de dados exportado no formato XProtect

Se um banco de dados exportado no formato XProtect estiver corrompido, você poderá repará-lo abrindo-o com o XProtect Smart Client – Player.

1. Abra a pasta que contém o vídeo exportado e execute o arquivo SmartClient-Player.exe.
2. Se o vídeo exportado for protegido por senha, digite-a.
3. Selecione **Conectar**.
4. Selecione o botão **Configuração** no canto superior direito.

5. Expanda o painel **Visão geral** e selecione **Abrir banco de dados** .



Nunca tente abrir um banco de dados ativo ou arquivo ativo com o XProtect Smart Client – Player, pois isso pode danificar a indexação de suas gravações e, como resultado, elas ficarão indisponíveis.

6. Selecione a pasta que contém o banco de dados exportado em questão. A pasta padrão para bancos de dados com vídeo exportado é C:\Users\[nome do usuário]\Documents\Milestone\Video Export\[nome da exportação]\Client Files\Data\Mediadata\[nome do dispositivo]. Ao selecionar um banco de dados exportado, o nome do dispositivo aparecerá ao lado do campo **Câmera**, **Microfone** ou **Alto-falante**.



Se o sistema não conseguir identificar uma câmera, por exemplo, quando você abrir gravações arquivadas, o nome do dispositivo será **Desconhecido** e todos os três tipos de dispositivos serão adicionados como dispositivos **Desconhecidos** (mesmo que não existam) com o nome de arquivo do banco de dados exportado. Se não houver nenhum dispositivo, o campo conterá **N/A**.

7. Se o banco de dados exportado que você está tentando abrir estiver corrompido, o assistente vai repará-lo.

Perguntas frequentes: exportação

É possível exportar áudio também?

Ao exportar no reprodutor de mídia e nos formatos XProtect, você pode – se o seu sistema de vigilância for compatível – incluir áudio gravado na exportação. A exportação no formato XProtect só está disponível se estiver conectado a sistemas de vigilância selecionados. Ao exportar no formato de imagem estática, você não pode incluir áudio.



Se eu exportar uma sequência marcada, o que será incluído na exportação?

Toda a sequência marcada (consulte [Adicionar marcadores na página 163](#)) será incluída, desde o tempo de início até o tempo de término especificados.

Posso incluir arquivos de vídeos locais na minha exportação?

Não, você pode incluir somente sequências de câmeras ou outros dispositivos conectados ao seu sistema VMS.

Se eu exportar uma sequência, o que será incluído na exportação?

Toda a sequência, desde a primeira à última imagem da sequência.

Se eu exportar uma sequência com proteção de evidências, o que será incluído na exportação?

Todos os dados protegidos da exclusão serão incluídos: todas as câmeras e os dados de dispositivos relacionados às câmeras, desde as primeiras às últimas imagens do intervalo selecionado.

É possível exportar gravações de lente olho de peixe?

Sim, desde que o seu sistema de vigilância dê suporte a câmeras de 360° (ou seja, câmeras que usam uma tecnologia especial para gravar imagens com 360°).

O que posso fazer para reduzir o tamanho do arquivo de exportação?

Você não pode compactar os arquivos de exportação para reduzir o tamanho da exportação. Para obter o menor tamanho de exportação possível, selecione o formato do player de mídia MKV. Se ele não estiver habilitado, entre em contato com o administrador do sistema.

Por que não posso especificar um caminho de exportação?

Geralmente, é possível especificar seu próprio caminho, mas se você estiver conectado a certos tipos de sistema de monitoramento, o servidor do sistema de monitoramento poderá controlar a configuração do caminho de exportação e você não poderá especificar seu próprio caminho. Consulte [Os produtos e as extensões XProtect da sua organização na página 27](#).

Por que as assinaturas digitais foram removidas do meu vídeo exportado?

Existem dois cenários em que as assinaturas digitais são excluídas durante o processo de exportação:

- Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas na exportação.
- Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência.

O processo de exportação será concluído. Porém, quando você verificar as assinaturas, verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou estão apenas parcialmente adicionadas.

Posso proteger a evidência que exporto de ser alterada ou de cair nas mãos erradas?

Sim. Ao exportar no formato XProtect, você pode proteger a evidência exportada com uma senha e adicionar uma assinatura digital ao material exportado. Você também pode impedir que seus destinatários exportem o material novamente. Consulte [XProtect Configurações do formato na página 242](#).

Solução de problemas: Exportando

Pelo menos um arquivo de banco de dados está usando um algoritmo de criptografia não compatível

Se vir este aviso, seu sistema VMS XProtect atual usa AES-256 para criptografar dados de vídeo exportados para cumprir o padrão de segurança FIPS 140-2. No entanto, o sistema que foi usado para criar a exportação usa um padrão de criptografia diferente.

Para resolver o problema, siga um destes procedimentos:

- Reexportar os dados do vídeo usando uma versão atualizada do XProtect Smart Client. A versão deve ser igual ou mais recente do que sua versão atual
- Embora a Milestone recomende sempre usar a versão mais recente do XProtect Smart Client, você pode abrir a exportação usando uma versão mais antiga do XProtect Smart Client no modo offline
- Abra a exportação em um computador em que o modo FIPS esteja desativado. Consulte também <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation>



Milestone recomenda que você proteja seus dados com senha. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Criptografar com senha** na janela **Exportar configurações > formato XProtect**.

Não foi possível validar a integridade deste projeto...

Não há uma chave de violação incluída na exportação de vídeo. Ou a chave de adulteração foi removida ou a exportação de vídeo foi criada usando um aplicativo independente de terceiros baseado no MIP SDK 2020 R2 ou anterior. Se a chave de violação estiver faltando, não há como verificar a autenticidade do arquivo do projeto de vídeo.

Para resolver o problema, siga um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Solicite uma nova exportação de vídeo e certifique-se de que a chave de violação esteja incluída
- Reexporte os dados de vídeo usando um aplicativo de terceiros baseado no MIP SDK 2020 R3 ou posterior

A janela de resultados da exportação exibe Concluído com erros, Falhou ou Falhou parcialmente.

Se você exportar no formato compatível com os reprodutores de mídia e como um arquivo combinado, não exclua nem renomeie uma das sequências do vídeo na lista de exportação antes da conclusão do processo. Caso contrário, as sequências do vídeo excluídas ou renomeadas não serão incluídas na exportação.

Você deve criar uma nova exportação.

Monitoramento da integridade do seu sistema

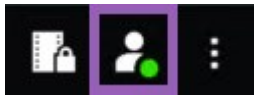
Verificação da conexão do servidor

Verifique o status da sua conexão ao servidor

Você pode verificar o status de sua conexão com o servidor, por exemplo, para ver se está usando um modelo de segurança mais antigo (HTTP) ou o modelo de segurança mais recente (HTTPS).

Se diversos locais estiverem conectados através do Milestone Federated Architecture, você também pode verificar os locais conectados. A Milestone Federated Architecture permite que as organizações conectem sistemas VMS da XProtect relacionados, mas fisicamente separados. Tal configuração pode ser relevante para, por exemplo, redes de lojas.

1. Na barra de ferramentas global, selecione o botão **Perfil de usuário**.



2. Selecione **Informações de login** e verifique o status da sua conexão. O status pode ser **Seguro - Conectado**, **Não seguro - Conectado** ou **Não conectado**.



Se seu XProtect Smart Client estiver conectado a um sistema VMS XProtect ou um site federado usando o modelo de segurança mais antigo (HTTP), uma mensagem com a informação **Não seguro** será exibida à esquerda da barra de ferramentas global.

Monitoramento do seu sistema no XProtect Smart Client

Monitore seu sistema

A guia **Monitor do sistema** fornece uma visão geral do status atual de seus servidores, dispositivos conectados e computador que está executando XProtect Smart Client.

Para obter mais informações, consulte [Guias padrão na página 55](#).

Guia Monitor do Sistema com Milestone Federated Architecture

Se executar Milestone Federated Architecture™, a guia **Monitor do sistema** divide-se em duas partes:

- Um painel exibe uma estrutura hierárquica em árvore representando sua arquitetura federada
- O outro painel é uma área baseada em navegador com dados do sistema relevantes para o servidor selecionado

Clique em qualquer servidor no painel do site ver seus dados.

Se se deslocar da guia ou sair do sistema e retornar, a guia **Monitor do Sistema** lembrará qual servidor em sua arquitetura federada está selecionado e continuará a exibir os dados de sistema daquele servidor.

Você pode arrastar a guia **Monitor do Sistema** para uma janela independente ou monitorar servidores múltiplos.

Monitorar recursos do cliente

O número de câmeras em uma visualização juntamente com a resolução, taxa de quadros e codec resulta em carga no seu PC executando XProtect Smart Client. Para observar a carga atual nos recursos da **CPU**, **RAM** e **GPU NVIDIA**:

1. Clique e arraste a guia **Monitor do sistema** para colocá-la em uma janela destacada.
2. Selecione **Este computador**.
3. Selecione uma visualização para monitorar a carga da visualização atual.



Se o seu PC cliente possui placas de vídeo NVIDIA adicionais instaladas, a carga nessas GPUs também é visível.



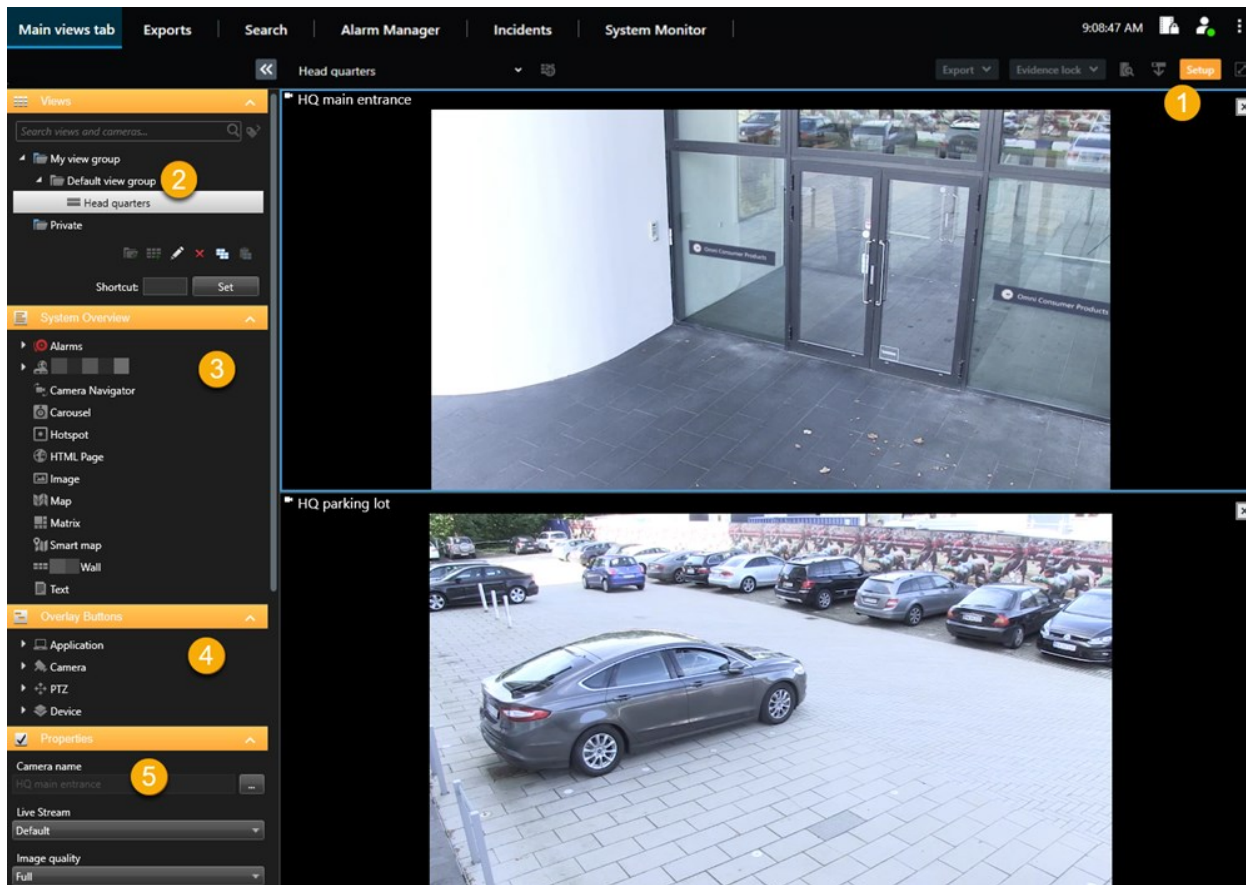
Se a carga for muito alta, você pode adicionar recursos de GPU em seu PC instalando vários adaptadores de vídeo NVIDIA. Milestone não recomenda o uso da configuração Scalable Link Interface (SLI) de seus adaptadores de vídeo NVIDIA.

Criação de visualizações

Modo de configuração

Modo de configuração

No modo de configuração, você pode criar visualizações para seus dispositivos e outros tipos de conteúdo, adicionar botões de sobreposição e definir as propriedades das câmeras e outros tipos de dispositivos.



Número	Nome	Descrição
1	Configuração	Quando você entra no modo de configuração, partes da interface do usuário são destacadas.
2	Visualizações	Crie visualizações e grupos para suas visualizações. Consulte Criando

Número	Nome	Descrição
		visualizações na página 255.
3	Visão geral do sistema	Adicione câmeras e outros tipos de dispositivos e conteúdo às suas visualizações. Consulte Adição de conteúdo a visualizações na página 256.
4	Botões de sobreposição	Adicione botões de sobreposição às câmeras para acionar comandos auxiliares. Consulte Botões de sobreposição na página 262.
5	Propriedades	Configure as propriedades da câmera. Consulte Configurações da câmera (painel Propriedades) na página 269.

Criação de visualizações

Visualizações privadas e compartilhadas

As visões podem ser compartilhadas ou privadas.

- Visualizações compartilhadas: disponível para vários usuários, geralmente criadas pelos administradores do sistema ou supervisores.
- Visões privadas: disponível somente para o usuário que as criou.

Você pode criar visões privadas se tiver permissão para mudar o modo de configuração. As visões privadas são armazenadas na pasta **Privado** e podem ser acessadas por você de qualquer computador ao fazer login no XProtect Smart Client.

O painel **Visualizações** contém:

- Uma pasta **Privada**: contém as visualizações privadas, acessíveis de qualquer computador ao fazer login. Isso pode incluir uma visualização padrão gerada automaticamente com vídeos de todas as suas câmeras.
- Pastas **compartilhadas**: contêm grupos de visualizações com visualizações compartilhadas. Pastas protegidas possuem um ícone de cadeado e não podem ser modificadas por usuários comuns.

Criando visualizações

A criação de visualizações envolve uma série de etapas gerais que geralmente são concluídas na seguinte ordem:

1. Se quiser salvar uma nova visualização em um novo grupo, primeiro crie o grupo. Consulte [Criar um grupo de visões na página 256](#).
2. Crie a visualização. Consulte [Criar uma visão na página 257](#).



Avalie se copiar e ajustar uma visualização existente é mais rápido do que criar uma nova. Consulte [Copiar uma visualização ou grupo de visualização na página 258](#).

3. Adicione conteúdo à visualização. Consulte [Adição de conteúdo a visualizações na página 256](#).
4. (opcional) Atribua números do atalho à visualização para permitir que os usuários alternem rapidamente entre elas. Consulte [Atribuir um número de atalho a uma visão na página 258](#).
5. (opcional) Adicione botões sobrepostos aos diferentes itens de visualização de câmera para permitir que os usuários disparem ações diretamente das visualizações. Consulte [Adicionar botões sobrepostos a um item de visualização da câmera na página 262](#).

Adição de conteúdo a visualizações


Você pode adicionar vários tipos de conteúdo às suas visualizações, como vídeos de câmeras ou mapas. Para ver a lista completa dos tipos de conteúdo, consulte [Conteúdo em itens de visualização na página 30](#).

Ao criar visualizações compartilhadas para um grupo de usuários, certifique-se de que:

- Os usuários tenham as permissões necessárias para visualizar o conteúdo.
- Os usuários possuam a mesma versão ou uma versão posterior do XProtect Smart Client que seja compatível com os recursos.

Criar um grupo de visões


Para facilitar a localização e o gerenciamento das visualizações, organize-as em grupos. O administrador do sistema pode já ter configurado alguns grupos, mas você pode criar seus próprios grupos dentro dos grupos de visualização existentes.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. No painel **Visualizações**, selecione o grupo de visualização **Privada** ou compartilhada ao qual deseja adicionar um grupo.
3. Na parte inferior do painel **Visualizações**, selecione **Criar novo grupo** .
4. Nomeie o grupo.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Agora, você pode criar visualizações dentro do seu novo grupo.

Criar uma visão

Para criar novas visualizações com diferentes layouts e combinações de conteúdo:

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. No painel **Visualizações**, selecione o grupo de visualização ao qual você quer adicionar a visualização.
3. Na parte inferior do painel **Visualizações**, selecione **Criar nova visualização** .
4. Escolha um layout e a quantidade de itens de visualização.



5. Nomeie a visualização.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.




Se o administrador do sistema alterar as propriedades das câmeras e as permissões de usuário no sistema VMS da XProtect, pode ser necessário recriar uma ou mais visualizações.

Criar visualização temporária por meio da pesquisa

Você pode criar rapidamente uma visualização temporária ao pesquisar câmeras.

1. Na guia **Visualizações**, use o campo **Pesquisar visualizações e câmeras** para procurar câmeras.

Além disso, você pode selecionar  ao lado do campo de pesquisa para usar palavras-chave comuns de pesquisa.




2. Selecione uma visualização nos resultados da pesquisa.
3. Selecione uma ou mais câmeras (use **Ctrl** ou **Shift** para selecionar várias câmeras) e pressione **Enter** para criar a visualização temporária.

Para salvar a visualização, selecione **Configuração** na barra de ferramentas do espaço de trabalho.

Copiar uma visualização ou grupo de visualização

Você pode copiar uma visualização ou um grupo com todas as visualizações e colá-lo em outro local no painel **Visualizações**.

Se tiver as permissões adequadas, você também pode copiar uma visão privada para um grupo de visualização compartilhada, tornando-a acessível a mais usuários.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização ou o grupo que deseja copiar.
3. Na parte inferior do painel **Visualizações**, selecione **Copiar**  ou pressione **CTRL+C**.
4. Navegue até onde deseja colar a visualização e selecione **Colar**  ou pressione **CTRL+V**.
5. Para renomear a visualização ou o grupo copiado, clique com o botão direito e selecione **Renomear** .

Atribuir um número de atalho a uma visão


Atribua números de atalho às visualizações para alternar rapidamente entre elas. Consulte [Atalhos de teclado padrão na página 105](#).

1. Selecione a visualização à qual você deseja atribuir um número do atalho.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. Na parte inferior do painel **Visualizações**, no campo **Atalho**, digite um número do atalho e pressione **Definir**.
O número do atalho será exibido entre parênteses antes do nome da visualização.
4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Adição de vídeos aos itens de visualização

Adicionar uma câmera à uma visão

Para visualizar o vídeo de uma câmera, primeiro adicione a câmera a uma visualização.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visão.
3. No painel de **Visão geral do sistema**, selecione um servidor  e expanda as pastas para encontrar as câmeras relevantes.



Se um servidor tiver um ícone vermelho, significa que ele está indisponível e as câmeras dele não são mostradas.

4. Selecione uma câmera e a arraste para um item de visualização ou selecione uma pasta para adicionar todas as câmeras nela para poder visualizar.



Verifique as permissões das visualizações compartilhadas: certifique-se de que os usuários têm permissão para visualizar o vídeo das câmeras em sua visualização compartilhada. Em caso de dúvida, entre em contato com o administrador do sistema.

5. No painel **Propriedades**, especifique as propriedades da câmera (por exemplo, fluxo ao vivo e modo de clique PTZ). Consulte [Configurações da câmera \(painel Propriedades\) na página 269](#).
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Definir as dimensões do vídeo em um item de visualização

Você pode optar por manter as dimensões originais do vídeo ou esticá-lo para preencher o item de visualização.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização e o item de visualização da câmera que contém o fluxo de vídeo que você deseja ajustar.
3. No painel **Propriedades**, utilize a opção **Manter proporção da tela da imagem**:
 - Escolha manter as dimensões originais do vídeo. Essa opção pode resultar em espaços pretos ao redor do vídeo.
 - Desmarque para estender o vídeo para preencher o item de visualização. Essa opção preenche uniformemente o item de visualização, mas pode distorcer a imagem do vídeo.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e



selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Exibir/ocultar a barra de título da câmera e os indicadores

A barra de título da câmera e os indicadores do vídeo fornecem informações úteis de status (por exemplo, status de gravação), mas ocultá-los pode liberar espaço na tela para o vídeo.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização e o item de visualização da câmera relevantes.
3. Na guia **Propriedades**, em **Configurações de exibição** e **Usar configurações padrão de exibição**, selecione ou desmarque **Exibir barra de título**.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.



Se optar por não exibir a barra de título, você não verá os indicadores visuais de movimento e eventos. Como alternativa, você pode usar notificação sonora.

Consulte também [Visualizar o status do vídeo ao vivo na página 90](#).

Exibir caixas delimitadoras ao redor de objetos importantes

Se você tiver câmeras ou integrações que possam identificar o paradeiro dos objetos e enviar metadados ao seu VMS XProtect, o VMS XProtect poderá colocar indicadores visuais chamados caixas delimitadoras ao redor dos objetos no vídeo.

As caixas delimitadoras ajudam você a monitorar a localização de objetos importantes para sua organização e seus negócios.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização relevante e o item de visualização da câmera.
3. No painel **Propriedades**, em **Configurações de exibição**, selecione **Exibir camada de caixas delimitadoras**.

4. Selecione **Provedores de caixas delimitadoras** para ativar o dispositivo de metadados. Se houver apenas um provedor, ele será selecionado automaticamente.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

As caixas delimitadoras também aparecerão quando:

- Exportar vídeo no formato XProtect. Consulte [Formatos de exportação na página 241](#).
- Imprimir imagens estáticas. Consulte [Impressão ou criação de relatórios de monitoramento na página 238](#).

Se as caixas delimitadoras não aparecerem, consulte [Solução de problemas: Sem vídeo ou caixas delimitadoras na página 106](#).

Remover jitter no vídeo ao vivo

Às vezes, o vídeo ao vivo pode apresentar jitter devido a pequenas problemas de largura de banda ou de rede. O jitter pode se manifestar como movimentos irregulares, como um vídeo travando enquanto uma pessoa caminha. Para melhorar a reprodução do vídeo ao vivo, você pode adicionar um pequeno buffer antes de exibi-lo no XProtect Smart Client. Embora o armazenamento em buffer gere um pequeno atraso, o vídeo ficará mais fluido.

Considerações importantes

- Resposta atrasada: se precisar de resposta imediata em operações com joystick, evite usar o armazenamento em buffer do vídeo para câmeras PTZ, pois o atraso pode ser perceptível.
- Uso de memória: o armazenamento em buffer do vídeo pode aumentar o consumo de memória. Por isso, mantenha-o no nível mais baixo possível.

Para reduzir jitter:

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização e o item de visualização da câmera com o fluxo de vídeo ao vivo que você deseja melhorar.
3. No painel **Propriedades**, em **Armazenamento em buffer do vídeo**:
 - Selecione **Usar buffer de vídeo padrão** para usar o buffer definido pelo administrador do sistema. Consulte também [Configurações do aplicativo na página 344](#).
 - Desmarque **Usar buffer de vídeo padrão** e expanda a lista **Buffer de vídeo** para selecionar um nível entre **Nenhum** e **Máximo (2 segundos)**.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Se a opção **Armazenamento em buffer de vídeo** não estiver disponível no painel **Propriedades**, no menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações** e, na guia **Funções**, defina **Configuração > Editar armazenamento em buffer de vídeo** como **Disponível**. Consulte também [Configurações Funções na página 348](#).
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Adição de comandos da câmera aos itens de visualização da câmera

Botões de sobreposição

Se uma câmera oferecer comandos auxiliares, você pode dar acesso direto aos comandos no modo ao vivo ao adicionar botões sobrepostos ao item de visualização da câmera que exibe o vídeo. É possível adicionar botões sobrepostos para realizar tarefas, como ativar alto-falantes, disparar eventos ou mover câmeras PTZ.

- **Permissões:** você pode adicionar botões sobrepostos para comandos auxiliares mesmo que não tenha permissão para executá-los. Usuários com as permissões adequadas poderão usar esses botões. No modo de configuração, os botões sobrepostos para os quais você não tem permissão aparecerão esmaecidos e não ficarão visíveis no modo ao vivo.
- **Documentação:** consulte a documentação da câmera para ver quais comandos auxiliares estão disponíveis.

Os botões sobrepostos aparecem quando você move o mouse sobre os itens de visualização de câmera individuais no modo ao vivo.



Adicionar botões sobrepostos a um item de visualização da câmera

Você pode adicionar botões sobrepostos aos itens de visualização de sua câmera para realizar tarefas, como ativar alto-falantes, disparar eventos ou mover câmeras PTZ diretamente de suas visualizações.

Os botões sobrepostos aparecem quando você move o mouse sobre os itens de visualização de câmera individuais no modo ao vivo.

Você pode adicionar quantos botões sobrepostos precisar.

1. Selecione a visualização na qual quer inserir um botão sobreposto.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Botões sobrepostos**, selecione e arraste o comando para o item de visualização da câmera.
4. Posicione e redimensione o botão sobreposto.



5. Para alterar o texto do botão sobreposto, clique duas vezes nele e marque a caixa de seleção para salvar a alteração ou para descartá-la.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Substituir uma câmera mantendo as configurações dela

Você pode substituir uma câmera em uma visualização sem perder as configurações desse item de visualização.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. No painel de **Visualizações**, selecione a visualização e o item de visualização da câmera a ser substituído.
3. No painel **Propriedades**, selecione o botão de reticências ao lado do campo **Nome da câmera**.
4. Selecione a nova câmera.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Adicionar um carrossel à visualização

Um item de visualização de carrossel mostra o vídeo ao vivo de cada câmera em um grupo de câmeras em rotação para que você possa monitorar o que está acontecendo na sua área.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item do **Carrossel** para um item relevante da visualização.
4. Na janela de **Configuração do carrossel**, em **Câmeras**, clique duas vezes em cada câmera para adicioná-la ao carrossel.
5. Na lista de **Câmeras selecionadas**, organize as câmeras para definir a sequência.
6. Digite a duração da exibição das câmeras no carrossel. Você pode especificar um valor para todas ou para cada câmera.
7. (opcional) Ajuste as configurações do carrossel no painel **Propriedades**, abaixo de **Configuração do carrossel**.



A configuração de **Transmissão ao vivo** no painel de **Propriedades** se aplica a todas as câmeras no carrossel.

8. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Adicionar um hotspot à visualização

O item de visualização de hotspot exibe feeds de vídeo em uma resolução mais alta, permitindo que os usuários vejam detalhes de forma mais clara e também economiza largura de banda nas conexões remotas.

Existem dois tipos de hotspots:

- Hotspots globais: Exibe a câmera selecionada, independentemente da visualização na qual a câmera está.
- Hotspots locais: Exibe apenas a câmera selecionada se ela estiver dentro da mesma visualização.




Recomenda-se adicionar um hotspot ao maior item de visualização, como o item de visualização grande em uma visualização **1+7**.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item do **Hotspot** para um item de visualização relevante.
4. (opcional) No painel **Propriedades**, modifique as propriedades do hotspot.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Adicionar conteúdo do Matrix à uma visão

Itens de visualização da Matrix permitem que os usuários compartilhem feeds de vídeo ao vivo entre si para melhorar a percepção e a colaboração de incidentes. As regras definidas pelo administrador do sistema também podem disparar o compartilhamento de conteúdo da Matrix quando ocorrerem incidentes específicos.

É possível adicionar quantos itens de visualização da Matrix forem necessários para que você possa assistir ao vídeo compartilhado pela Matrix simultaneamente em vários itens de visualização. O primeiro item de visualização da Matrix que você adicionar será o principal. O segundo será o secundário, e assim por diante, determinando assim, a forma como o vídeo será exibido. É possível alterar esta classificação no modo de configuração.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item **Matrix** para o item de visualização necessário. Um ícone  da Matrix aparecerá.
4. No painel **Propriedades**, defina as propriedades da Matrix.
 - **Índice da janela:** se você tiver mais itens de visualização da Matrix, selecione qual será o item principal da Matrix, o secundário, e assim por diante. O item de visualização principal mostrará o vídeo mais recente disparado pela Matrix, o secundário mostrará o próximo vídeo, e assim por diante.
 - **Configurações da conexão:** selecione o item de visualização principal da Matrix para especificar a **porta TCP** (padrão 12345) e a **Senha** para transferir o vídeo disparado pela Matrix do servidor VMS da XProtect para a visualização do XProtect Smart Client. Todos os itens de visualização da Matrix na visualização herdam as configurações. Consulte o administrador do sistema para saber qual número de porta ou senha sua organização usa.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Alterar o modo de clique PTZ

O modo de clique PTZ determina como você movimenta uma câmera PTZ com o mouse. Você pode definir o modo de clique PTZ padrão para um item de visualização de câmera conforme suas preferências.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização e o item de visualização de câmera com uma câmera PTZ.
3. No painel **Propriedades**, expanda a lista **Modo de clique PTZ** e escolha:
 - **Utilizar padrão:** selecione esta opção para usar o modo de clique PTZ definido pelo administrador do sistema. Os usuários não poderão alterar essa configuração.
 - **Clique para centralizar:** escolha essa opção se você frequentemente faz panorâmica de objetos fixos, como mover de uma porta para uma janela.
 - **Joystick virtual:** Escolha esta opção se você costuma rastrear objetos em movimento.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Reprodução de notificações sonoras

Notificações de som

É possível ativar notificações sonoras para itens de visualização de câmera a fim de alertar você quando for necessária atenção especial, como em casos de detecção de movimento ou disparo de eventos, mesmo que você não esteja assistindo ao vídeo ao vivo. Essas notificações só estarão ativas para as visualizações que estiverem abertas e visíveis no momento.

Tanto você quanto o administrador do sistema podem configurar para que uma notificação sonora seja reproduzida quando:

- Movimento é detectado.
- Eventos ocorrerem.



O XProtect Smart Client reproduz somente as notificações sonoras de visualizações selecionadas, abertas e visíveis. Se você minimizar uma janela ou maximizar um item de visualização de câmera, não receberá notificações sonoras dos itens de visualização ocultos.

Reproduzir notificações sonoras nos movimentos

Se você não assiste ao vídeo ao vivo de forma contínua, pode configurar o XProtect Smart Client para reproduzir uma notificação sonora simples quando for detectado movimento no vídeo.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização e o item de visualização da câmera para o qual você deseja ativar as notificações sonoras.
3. No painel de **Propriedades**, na lista **Som ao detectar movimento**, selecione:
 - **Sempre desativada**: Desativa as notificações sonoras ao detectar movimento.
 - **Sempre ativada**: Reproduz uma notificação sonora ao detectar movimento.



A quantidade de notificações sonoras depende da sensibilidade na detecção de movimento, configurada pelo administrador do sistema.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Reproduzir notificação sonora em eventos

Você pode configurar o XProtect Smart Client para que as notificações sonoras sejam reproduzidas quando ocorrerem eventos específicos relacionados a uma câmera.

Pré-requisito:

O administrador do sistema deve configurar as notificações de eventos no servidor do sistema VMS da XProtect.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. 2. Selecione a visualização e o item de visualização para o qual você deseja ativar as notificações sonoras.
3. No painel de **Propriedades**, na lista **Som ao detectar movimento**, selecione:
 - **Sempre desativada**: desativa as notificações sonoras dos eventos.
 - **Sempre ativada**: reproduz uma notificação sonora para cada evento detectado.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Melhora do uso de largura de banda, CPU e GPU

Melhoria no uso de largura de banda, CPU e GPU

A melhor maneira de melhorar o desempenho geral do seu sistema VMS da XProtect e das instalações do XProtect Smart Client é o administrador do sistema configurar as câmeras para enviar vários fluxos e configurar seu sistema VMS da XProtect para usar fluxo adaptável.

As informações a seguir fornecem alternativas para melhorar o uso de largura de banda, CPU e GPU no XProtect Smart Client quando você cria as visualizações.

Selecionar um fluxo ao vivo fixo

Se o administrador do sistema configurou a câmera para enviar vários fluxos, você pode escolher um fluxo ao vivo que utilize menos largura de banda.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. No painel de **Visualizações**, selecione a visualização e o item de visualização da câmera a ser substituído.
3. No painel **Propriedades**, expanda a lista **Fluxo ao vivo** e selecione a opção desejada.



Se o seu VMS da XProtect usar fluxo adaptável, selecione **Padrão**.



Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Atualizar fluxos ao vivo apenas ao detectar movimento

Para reduzir o consumo de largura de banda e o uso da CPU, você pode configurar o XProtect Smart Client para atualizar um item de visualização da câmera apenas quando detectar movimento. Quando não houver movimento, será exibida uma imagem estática do último movimento detectado com uma sobreposição cinza e a mensagem **Sem movimento**.

Essa configuração pode reduzir significativamente o uso da CPU do computador, dependendo da sensibilidade da detecção de movimento definida pelo administrador do sistema.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização e o item de visualização da câmera que devem ser atualizados apenas quando detectar movimento.

3. No painel **Propriedades**, selecione **Atualizar quando detectar movimento**.



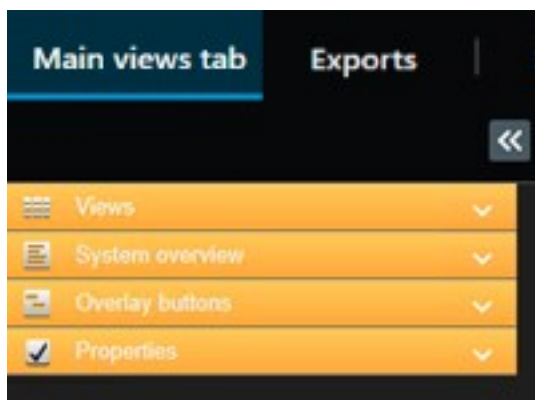
Para aplicar as mesmas configurações a todos os itens de visualização de câmera, hotspot e carrossel, defina as configurações para um item de visualização e selecione **Aplicar a todos** no painel **Propriedades**.

4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Configurações da câmera (painel Propriedades)

Você pode configurar notificações sonoras para detecção de movimento e ajustar como o vídeo será exibido nos itens de visualização da câmera, e ajustar a forma de aplicar panorâmica, inclinação e zoom usando seu mouse ou joystick.

Para personalizar essas configurações, no modo de **Configuração**, no painel **Propriedades**, você pode visualizar e editar as propriedades da câmera selecionada.



Configuração	Descrição
Botão de elipse ao lado do Nome da câmera	Substituir uma câmera mantendo as configurações dela na página 263
Transmissão ao vivo	Selecionar um fluxo ao vivo fixo na página 268
Modo de clique PTZ	Alterar o modo de clique PTZ na página 265

Configuração	Descrição
Manter proporção da imagem	Definir as dimensões do vídeo em um item de visualização na página 259
Atualizar em movimento	Atualizar fluxos ao vivo apenas ao detectar movimento na página 268
Som ao detectar movimento	Reproduzir notificações sonoras nos movimentos na página 266
Som em evento	Reproduzir notificação sonora em eventos na página 267
Configurações de monitor	Exibir/ocultar a barra de título da câmera e os indicadores na página 260 Exibir caixas delimitadoras ao redor de objetos importantes na página 260
Bufferização de vídeo	Remover jitter no vídeo ao vivo na página 261
Aplicar a todos	Selecione para aplicar rapidamente as propriedades que você selecionou para um item de visualização de câmera em todos os itens de visualização de câmeras na visualização.

Adição de outro conteúdo a itens de visualização

Adição de alarmes

Adicionar uma lista de alarmes à visualização

Para permitir que os operadores respondam rapidamente aos incidentes, é possível adicionar uma lista de alarmes prioritários a um item de visualização e uma pré-visualização de alarmes a outro item.

Geralmente, a lista de alarmes e também a pré-visualização de alarmes são colocadas na mesma visualização:


- A lista de alarmes exibe alarmes priorizados com diversas opções de filtragem.
- A pré-visualização de alarmes exibe o vídeo relacionado ao alarme selecionado.

Para adicionar uma lista de alarmes e pré-visualizar:

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, expanda **Alarmes** e arraste a **Lista de alarmes** para um item de visualização.
4. Arraste a **Pré-visualização de alarmes** para outro item de visualização.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.


Configurações da lista de alarmes

No modo de configuração, você pode selecionar se quer ver os alarmes ou eventos agrupados por servidores em uma árvore de navegação e quantos alarmes ou eventos quer que a lista exiba de uma vez. Isso também é onde você especifica se quer que a lista de alarmes exiba alarmes ou eventos.

Nome	Descrição
Exibir árvore de navegação	Selecione para exibir a árvore de navegação à esquerda da lista de alarmes. A árvore de navegação permite visualizar alarmes ou eventos agrupados por servidor e filtrar alarmes com diferentes estados.
Máx. de linhas da busca	Controla o número máximo de linhas para busca e exibição na lista de alarmes. Por padrão, a lista de alarmes exibe até 100 alarmes ou eventos por vez. Isso fornece um bom tempo de resposta, porque a recuperação e exibição de um grande número de alarmes ou eventos pode demorar. Se houver mais de 100 alarmes ou eventos, clique no botão a seguir para visualizar e recuperar os próximos 100 alarmes:  No campo, você pode definir o número máximo de linhas de 1 a 999.
Fonte de dados	Selecione se quer exibir uma lista de alarmes ou eventos na Lista de alarmes . A lista de eventos não exibe eventos gerados pelo sistema ou pelo usuário como, por exemplo, detecção de movimento ou falha em arquivamento.

Configurações de visualização de alarmes

Se alarmes ou eventos têm vídeos associados com eles, ao selecionar um determinado alarme na **Lista de alarmes**, a visualização de alarmes exibe o vídeo gravado do alarme ou evento selecionado. Se houver muitas câmeras associadas com um alarme, ou se você selecionou mais do que um alarme, a visualização exibe várias visualizações. Se não houver vídeo associado, a visualização de alarmes aparecerá em cinza. Você pode alterar as propriedades de visualização de alarmes no modo de configuração.

Nome	Descrição
Exibir câmeras duplicadas	Selecione para exibir o vídeo de câmeras duplicadas várias vezes na visualização de alarmes. A visualização de alarmes reflete o que está selecionado na lista de alarmes. Visto que você pode selecionar vários alarmes ou eventos, o vídeo da mesma câmera pode aparecer diversas vezes na visualização de alarmes se alguns dos alarmes ou eventos selecionados se relacionarem à mesma câmera.
Exibir câmeras da fonte do evento	Selecione para exibir o vídeo (caso algum) da câmera para a qual o alarme ou o evento foi configurado no servidor do sistema de monitoramento.  Não recomendamos limpar este campo.
Exibir câmeras relacionadas	Selecione para exibir o vídeo de câmeras relacionadas na visualização de alarmes. Você pode exibir o vídeo associado de até 16 câmeras relacionadas para um único alarme ou evento. Não é possível determinar o número de câmeras relacionadas no XProtect Smart Client; o número pode variar de um alarme para outro e é especificado como parte da configuração do sistema de monitoramento.
Exibir sobreposição	Relevante apenas quando se usa a visualização de alarmes junto com um plug-in capaz de exibir informações de sobreposição, como linhas que rastreiam os caminhos de objetos em movimento ou algo semelhante. Essa funcionalidade não é padrão no XProtect Smart Client.

Adicionar um mapa inteligente à visualização

Se você criou um mapa inteligente com uma apresentação virtual da área protegida e as localizações de todas as câmeras e dispositivos de segurança adicionados ao VMS da XProtect, é possível adicionar este mapa inteligente às suas visualizações para melhorar a consciência situacional.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item do **Mapa inteligente** para um item de visualização na sua visualização.
4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Adicionar um mapa à visualização

Se você criou um mapa virtual de uma área, incluindo as localizações de todas as câmeras e dispositivos de segurança adicionados ao VMS da XProtect, é possível adicionar este mapa às suas visualizações para melhorar a consciência situacional.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item do **Mapa** para um item de visualização na sua visualização.
4. Selecione **Criar novo mapa** ou **Usar mapa existente**. Um triângulo ao lado do nome do mapa indica que o mapa pode conter pelo menos um submapa. Os submapas também são adicionados.
5. Se você selecionar a opção **Criar novo mapa**, insira um nome para o mapa no campo **Nome**.
6. Selecione **Procurar** para localizar e selecionar o arquivo de imagem a ser usado como mapa.
7. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

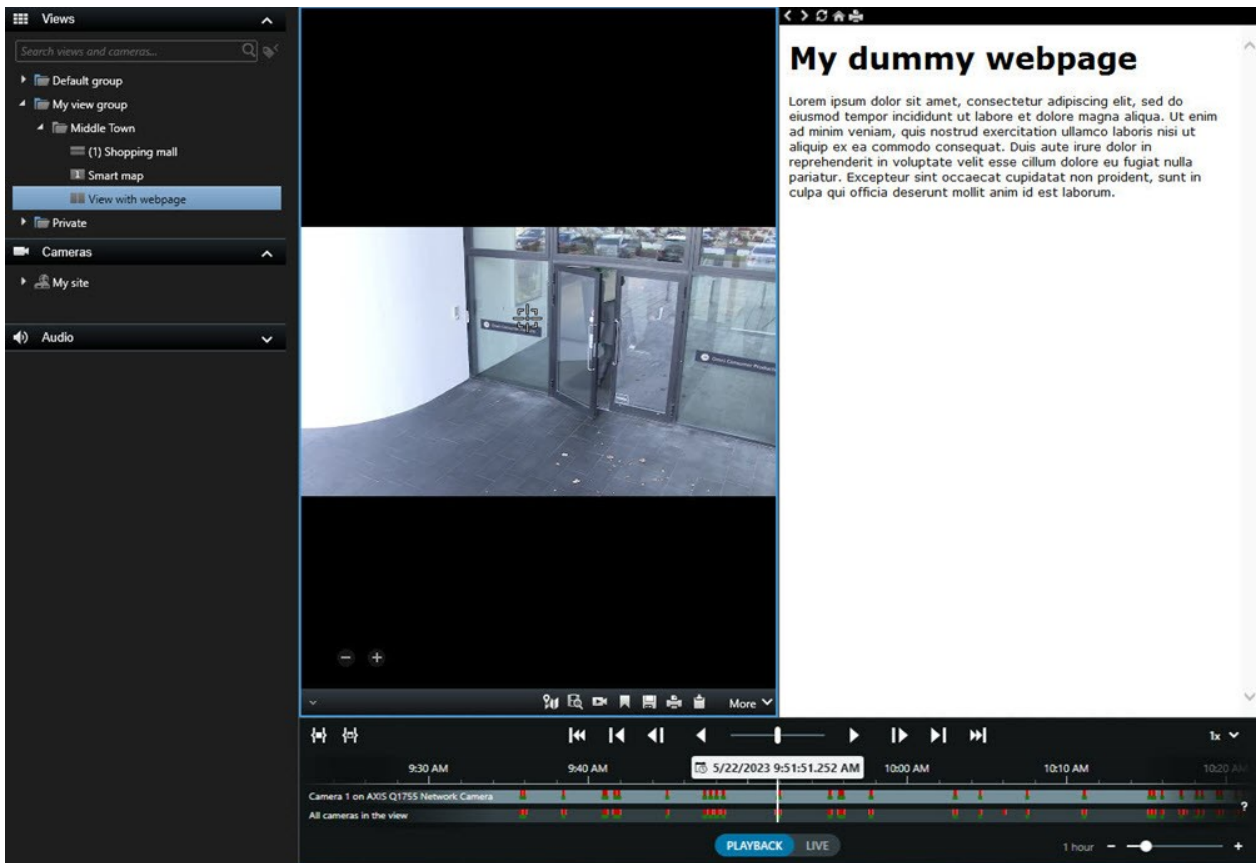


Se a visualização incluir um item de visualização de mapa, a adição de um item de visualização de hotspot permitirá que os usuários selecionem rapidamente diferentes câmeras no mapa e visualizem os vídeos delas no hotspot.

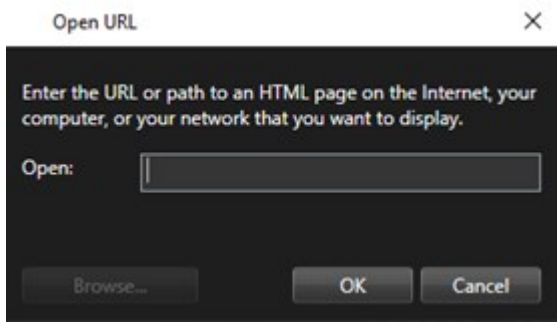
Adicionar uma página da Web à visualização.

Também é possível incorporar páginas da Web nas visualizações, como instruções online ou páginas da Web corporativas, junto com os vídeos das câmeras ou com outros conteúdos.

Os formatos compatíveis são HTML, PHP e ASP.





1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel de **Visão geral do sistema**, selecione e arraste o item da **página HTML** para um dos itens de visualização.



4. Digite o endereço da página da Web.
5. Expanda o painel **Propriedades** para verificar e modificar as propriedades da página da Web, se necessário. Consulte [Propriedades de página da web na página 275](#).
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Consulte também [Script da página HTML para navegação na página 339](#).

Propriedades de página da web

Propriedade	Descrição
Modo de exibição: Padrão	Usa o Microsoft Edge para as páginas hospedadas em um servidor Web via HTTP ou HTTPS.
Modo de exibição: Compatibilidade	Usa o Internet Explorer para páginas da Web que: <ul style="list-style-type: none"> • estão armazenadas localmente (computador, rede ou servidor FTP). • usam outros protocolos de rede além de HTTP e HTTPS • contêm scripts projetados para interagir com o XProtect Smart Client • usam uma versão mais antiga de HTML
Escala	Selecione a escala da página web.  Essa opção só fica disponível se o modo de exibição estiver configurado como Compatibilidade .
Ocultar barra de ferramentas	Selecione esta opção para ocultar a barra de navegação  .

Solução de problemas: tentativas de adicionar uma página da Web a uma visualização.

Esses cenários podem ocorrer ao adicionar uma página da Web a um item de visualização:

Está ocorrendo um erro de script ao adicionar uma página da Web a uma visualização

A página da web usa scripts que não são suportados pelo navegador usado para renderizar a página da web. A alteração do **Modo de exibição** nas propriedades da página Web pode resolver o problema.

Estou recebendo um erro de script ao carregar uma visualização que contém uma página da web

A página da web usa scripts que não são suportados pelo navegador usado para renderizar a página da web. A alteração do **Modo de exibição** nas propriedades da página Web pode resolver o problema.

Usei scripts para adicionar botões de navegação ou imagens clicáveis à minha página HTML, mas a página HTML não funciona conforme o esperado. Considere o seguinte:

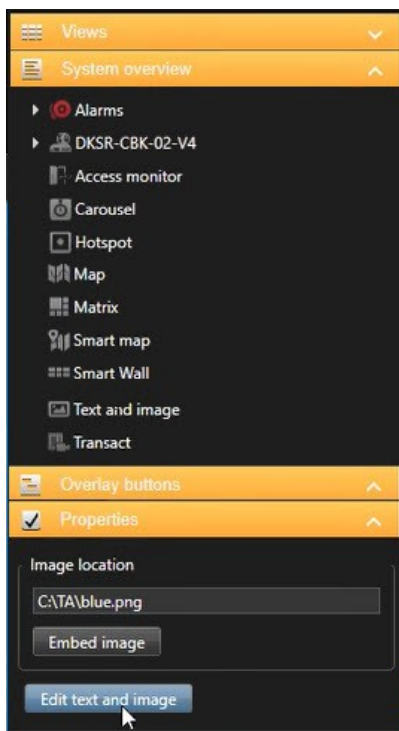
- Você configurou o **modo de exibição** para **Compatibilidade**? Apenas o modo **Compatibilidade** suporta scripts.
- Você usou a sintaxe correta em seu código HTML?
- O script de HTML está ativado no XProtect Management Client ou no arquivo de configuração **Client.exe.config**?
- O público previsto tem permissões de usuário para acessar determinadas câmeras, visualizações, recursos ou guias no XProtect Smart Client?

Adicionar texto e imagem à visualização

É possível adicionar textos e imagens estáticas a itens de visualização dentro de uma visualização.

Por exemplo, você pode enviar uma mensagem ou instruções aos operadores ou postar uma escala de trabalho para o pessoal de segurança. O texto tem o limite de 1.000 caracteres. Uma imagem estática pode, por exemplo, ser uma foto de uma coisa ou um mapa com saídas de emergência.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item de **Texto e imagem** para um item de visualização.



4. No editor, insira um texto e adicione o arquivo da imagem relevante.

5. Para tornar a imagem disponível para outros usuários, no painel **Propriedades**, selecione **Incorporar imagem**. O arquivo ficará armazenado no sistema.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Para editar o texto ou a imagem após salvar, selecione novamente **Configurar**, depois **Editar texto e imagem** no painel **Propriedades**.



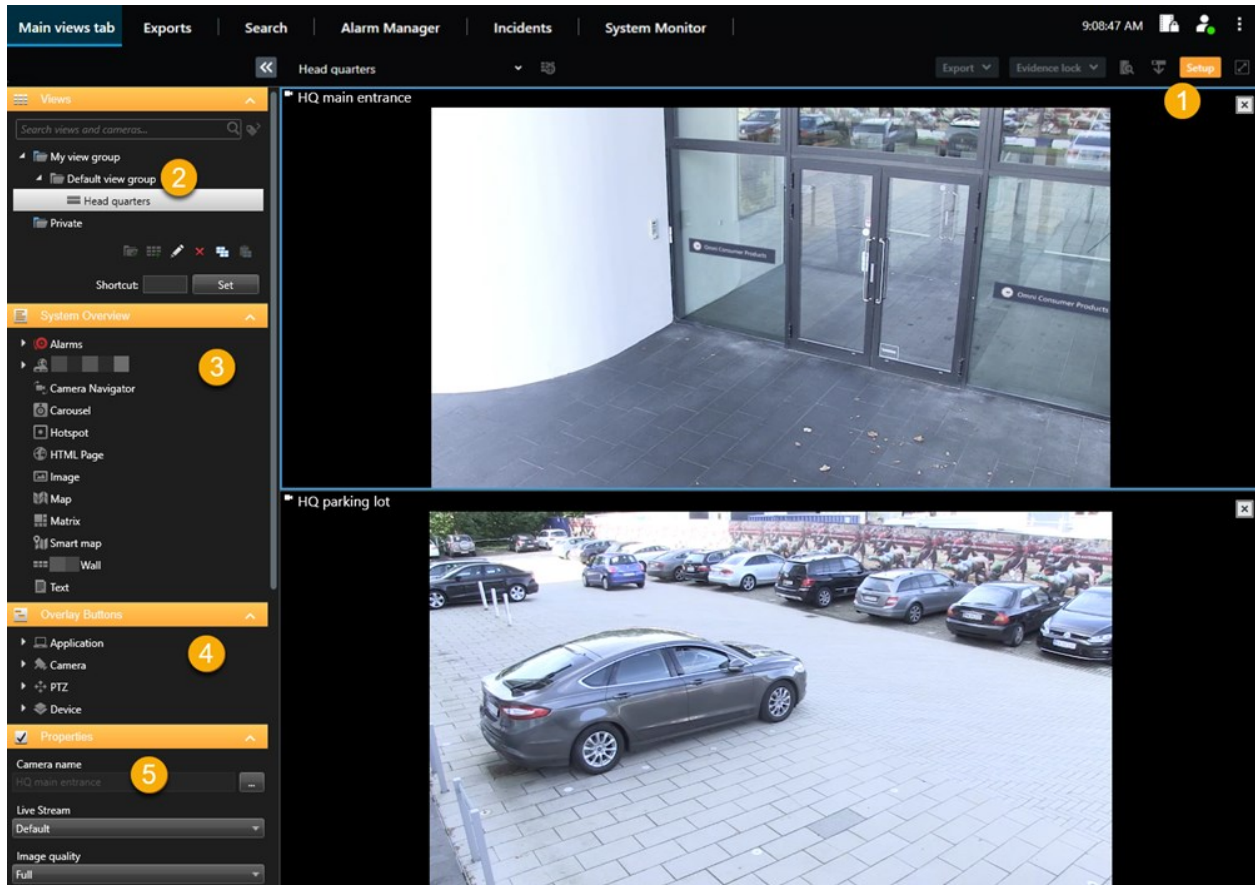
É possível inserir tabelas de produtos, como o Microsoft Word e Microsoft Excel, mas você não pode fazer alterações nelas.

Configuração de funcionalidade para todos os usuários

Modo de configuração

Modo de configuração

No modo de configuração, você pode criar visualizações para seus dispositivos e outros tipos de conteúdo, adicionar botões de sobreposição e definir as propriedades das câmeras e outros tipos de dispositivos.



Número	Nome	Descrição
1	Configuração	Quando você entra no modo de configuração, partes da interface do usuário são destacadas.
2	Visualizações	Crie visualizações e grupos para suas visualizações. Consulte Criando

Número	Nome	Descrição
		visualizações na página 255.
3	Visão geral do sistema	Adicione câmeras e outros tipos de dispositivos e conteúdo às suas visualizações. Consulte Adição de conteúdo a visualizações na página 256.
4	Botões de sobreposição	Adicione botões de sobreposição às câmeras para acionar comandos auxiliares. Consulte Botões de sobreposição na página 262.
5	Propriedades	Configure as propriedades da câmera. Consulte Configurações da câmera (painel Propriedades) na página 269.

Ativação de streaming adaptável

Vantagens e requisitos do fluxo adaptável

O streaming adaptável melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando XProtect Smart Client. Isso é útil quando você visualiza diversos fluxos de vídeo ao vivo na mesma visualização.

Para aproveitar o streaming adaptável, suas câmeras devem ter diversos fluxos definidos com diferentes resoluções. Isso permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente a correspondência mais próxima à resolução solicitada pelo item de visualização. Agora, XProtect Smart Client não precisa reduzir os fluxos padrão com uma resolução alta desnecessária. Isso reduz a carga nos recursos de descodificação da CPU e GPU, bem como na rede.

Para garantir a qualidade do vídeo, a correspondência mais próxima é definida igual ou mais alta do que a resolução solicitada pelo item de visualização, se possível. Isso é para evitar o aumento dos fluxos. A tabela abaixo mostra os fluxos de vídeo que o streaming adaptável seleciona com base nas solicitações de item de visualização do XProtect Smart Client.

Resolução solicitada por um item de visualização	Correspondência mais próxima dos fluxos de vídeo disponíveis	
636 x 477	Fluxo de vídeo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Fluxo de vídeo 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	Fluxo de vídeo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Fluxo de vídeo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)

Ao aplicar zoom, o fluxo de vídeo solicitado é sempre aquele com a resolução mais alta.



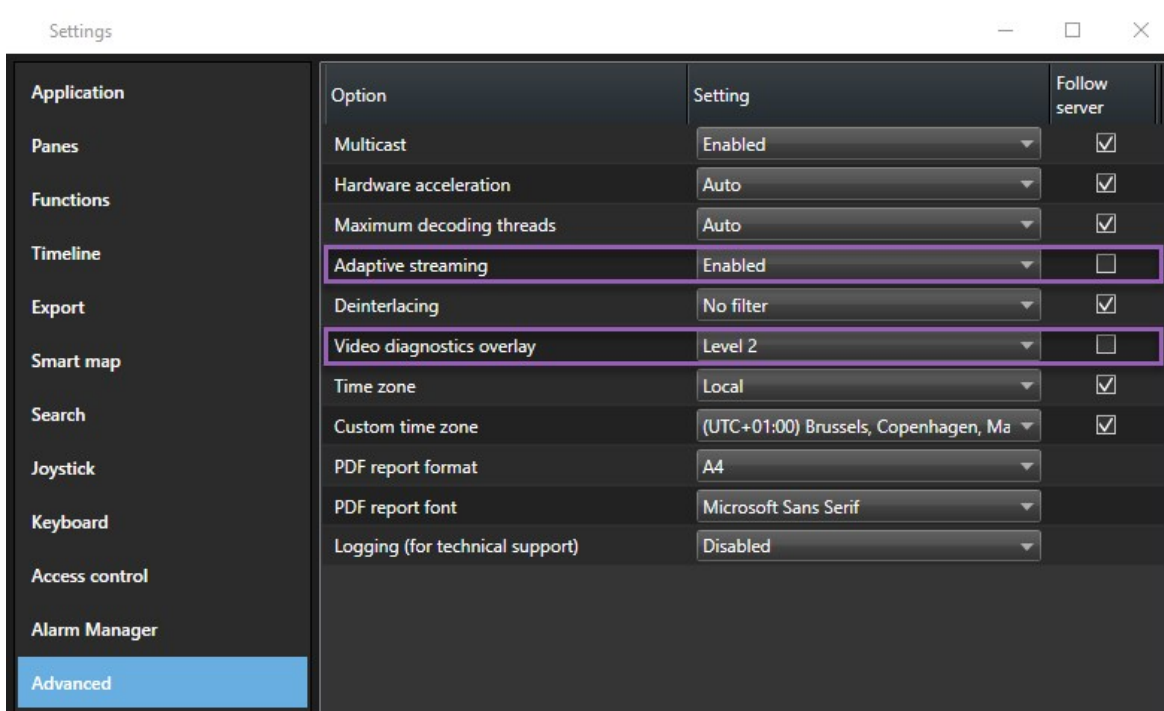
O uso da largura de banda é frequentemente reduzido quando a resolução dos fluxos solicitados é reduzida. O uso da largura de banda depende também de outras definições nas configurações dos fluxos definidos.

Ativar o streaming adaptável

Ative o fluxo adaptável para melhorar o desempenho dos computadores em execução XProtect Smart Client.

1. No menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações**.
2. Na guia **Avançado**, selecione **Fluxo adaptável**.
3. Há duas configurações para streaming adaptável: **Desativado** e **Ativado**.

Selecione **Ativado**.



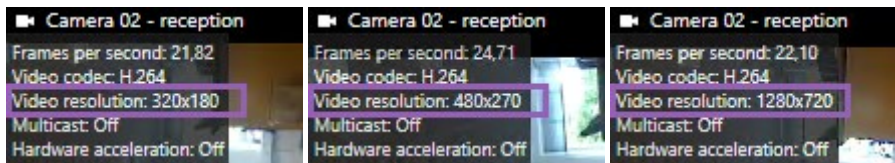
4. Ir para **Sobreposição de diagnóstico de vídeo**.
5. Para tornar a resolução do vídeo atual visível, selecione **Nível 2**.



Esta configuração aplica-se a todos os itens de visualização. A configuração padrão é **Ocultar**.

6. A sobreposição de diagnóstico de vídeo agora deve estar **ativada**.

Tente redimensionar a janela de visualização de pequena para grande, e verifique se o valor da **Resolução de vídeo** muda.



Se o valor não mudar, continue a examinar seus fluxos de vídeo disponíveis de suas câmeras, para que você possa ativar o streaming adaptável, se possível.

Verificar fluxos de vídeo ao vivo disponíveis

Para aproveitar o streaming adaptável, dois ou mais fluxos de vídeo com diferentes resoluções devem ser configurados nas configurações da câmera.



O único formato de resolução de vídeo compatível para streaming adaptável é **width x height**. Os formatos de resolução de vídeo apresentados por uma câmera como 720p, mode2, VGA ou semelhantes não são suportados.



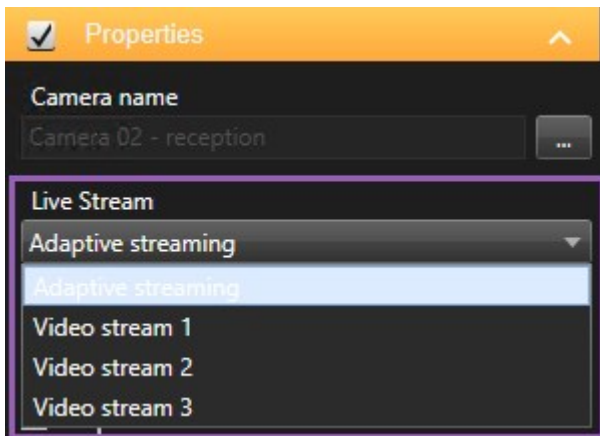
Nem todas as câmeras são compatíveis com streaming múltiplo.


O streaming múltiplo permite que diversos fluxos sejam configurados, por dispositivo, no servidor. Se vários fluxos forem configurados e o streaming adaptável estiver ativado, você pode selecionar **Streaming adaptável** ou um dos outros fluxos disponíveis.

Para ter certeza de que **Streaming adaptável** está configurado em uma visualização:

1. Clique em **Configurações** para configurar a visualização.
2. Em **Propriedades**, clique na lista suspensa **Transmissão ao vivo**, e a lista de transmissões de vídeo ao vivo disponíveis será exibida.

3. Verifique se dois ou mais fluxos de vídeo estão disponíveis e selecione **Streaming adaptável**.

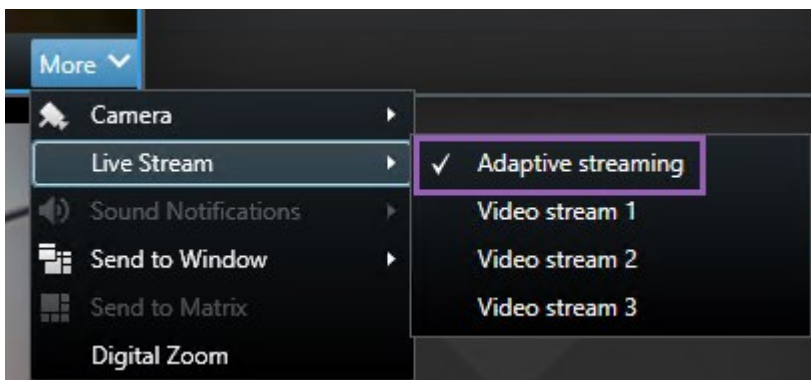


 Se apenas um fluxo de vídeo ao vivo estiver disponível, adicione mais fluxos de vídeo ao vivo para a câmera, em XProtect Management Client.

4. Clique em **Configurações** para fechar a configuração da visualização.

Para ter certeza de que **Streaming adaptável** está selecionado em um item de visualização **ao vivo**:

1. Clique na lista suspensa **Mais**.
2. Selecione **Transmissão ao vivo**, e a lista de transmissões de vídeo ao vivo disponíveis será exibida.
3. Verifique se dois ou mais fluxos de vídeo estão disponíveis e selecione **Streaming adaptável**.



Possibilitar aceleração de hardware

Vantagens e requisitos da aceleração de hardware do

A aceleração de hardware melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando XProtect Smart Client. Isso é particularmente útil se você visualizar vários fluxos de vídeo com uma alta taxa de quadros e de alta resolução.



XProtect Smart Client é compatível com a decodificação acelerada por hardware usando GPUs Intel® e NVIDIA®. Milestone não recomenda o uso da configuração Scalable Link Interface (SLI) de seus adaptadores de vídeo NVIDIA.

Você só pode usar aceleração de hardware com os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 10 (build 1809), Windows® Server 2016 ou versões posteriores.

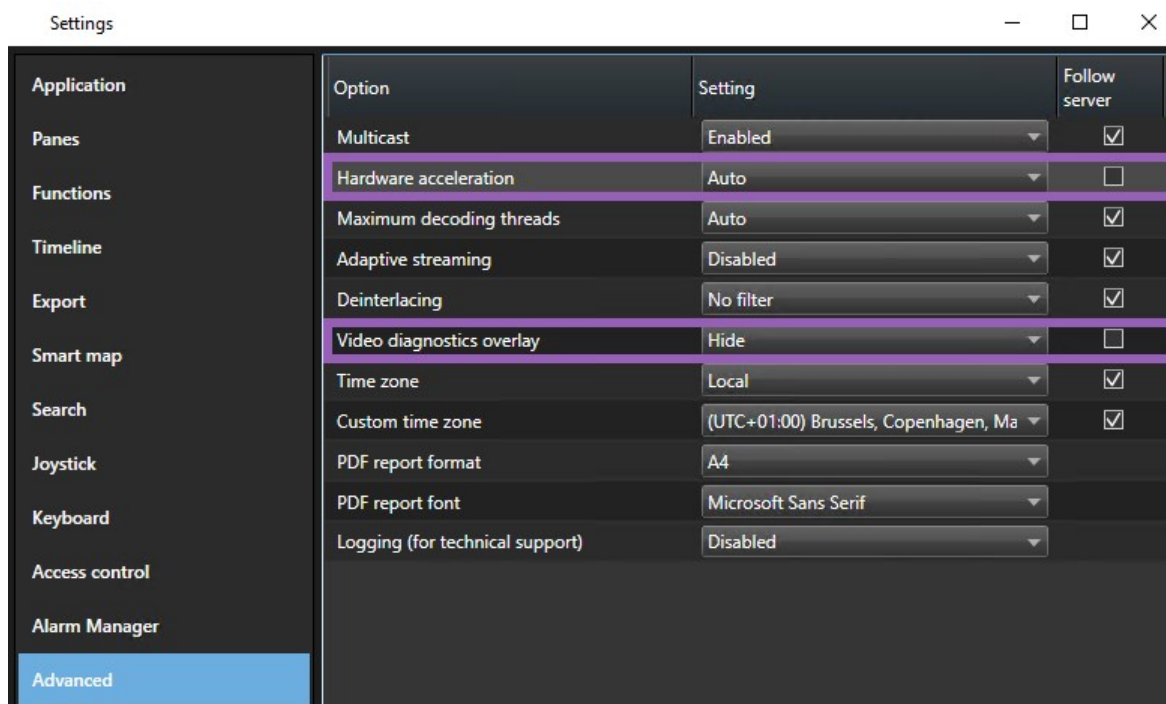


Apenas ambientes não virtuais são compatíveis.

Verificar as configurações de aceleração de hardware

1. Acesse **Configurações > Avançadas > Aceleração de hardware**.
2. Há duas configurações para aceleração de hardware: **Automático** e **Desligar**.

Selecionar a configuração padrão **Automático**.

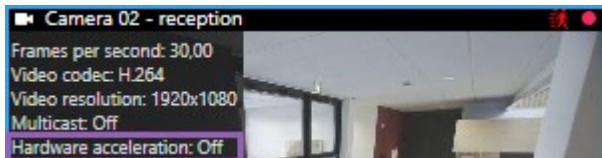


3. Ir para **Sobreposição de diagnóstico de vídeo**.
4. Para tornar visível o status atual do fluxo, incluindo o recurso da GPU usado para aceleração de hardware, selecionar **Nível 2**.



Esta configuração aplica-se a todos os itens de visualização. A configuração padrão é **Ocultar**.

O status de sobreposição de diagnóstico de vídeo para **Aceleração de hardware** pode ser: **Intel**, **NVIDIA** ou **Desligar**.



Se o status estiver **Desligado**, continue examinando seu computador para que você possa ativar a aceleração por hardware, se possível e garantir que todos os recursos da aceleração por hardware sejam utilizados.

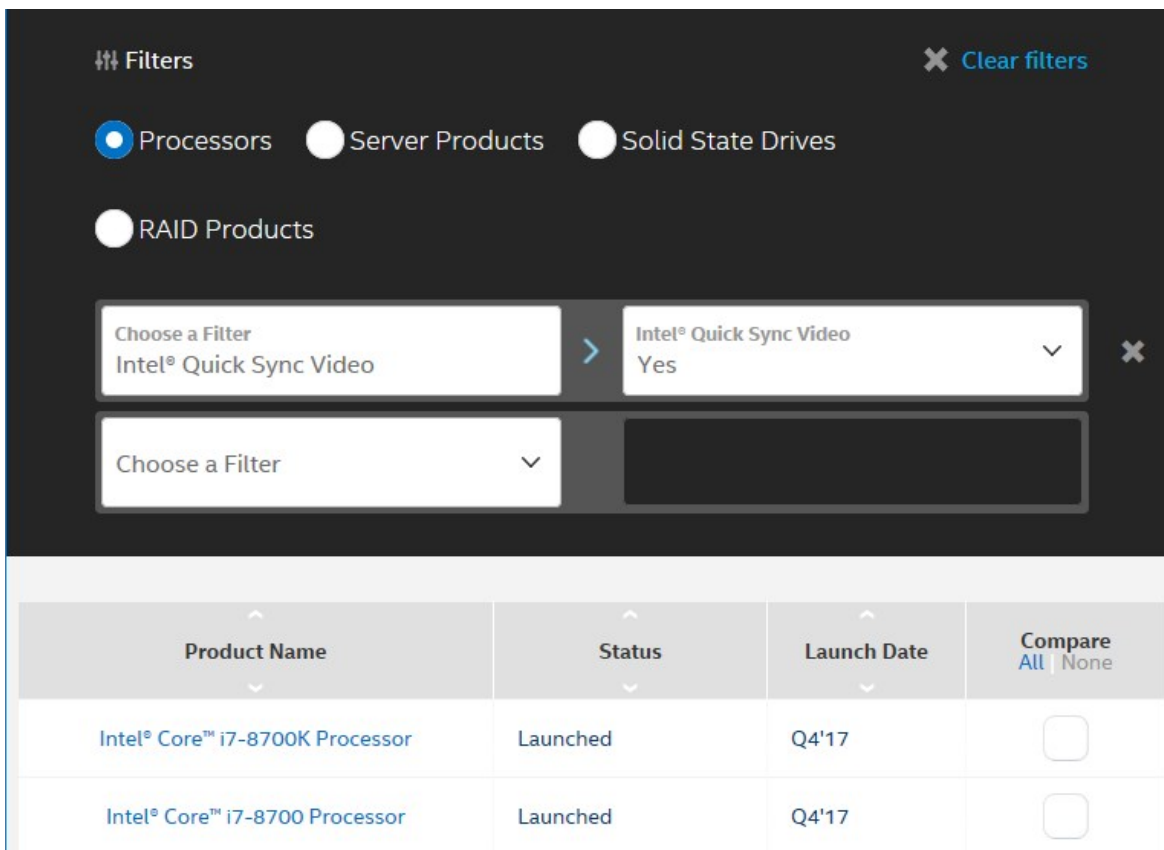
5. Use o **Monitor do sistema** para verificar o desempenho de decodificação atual do XProtect Smart Client. Consulte [Monitorar recursos do cliente na página 253](#).

Verifique a compatibilidade CPU Quick Sync

Para verificar se o seu processador é compatível com Intel Quick Sync Video:

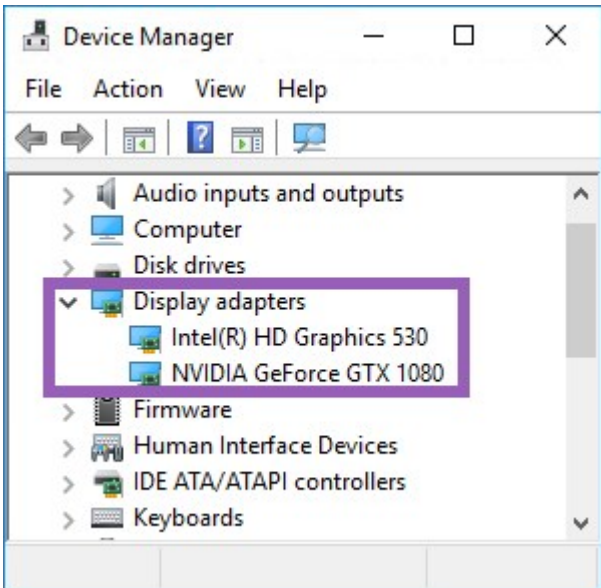
1. Visite o site da Intel (https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True).

2. No menu, certifique-se de que **Processadores** e **Intel Quick Sync Video** estejam marcados como **Sim**.
3. Encontre sua CPU na lista.



Examine o Device Manager

Certifique-se de que um adaptador de vídeo Intel ou NVIDIA esteja presente no Windows Device Manager.



Não é possível conectar os seus vídeos a nenhum outro adaptador de vídeo disponível. Se um adaptador mais poderoso de monitor estiver disponível em seu computador, geralmente NVIDIA ou AMD®, conecte seus monitores a esse adaptador para usar todos os recursos de GPU disponíveis para decodificação e renderização acelerada de hardware.



Nem todos os adaptadores de vídeo NVIDIA suportam aceleração de hardware. Consulte [Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA na página 286](#).

Se o adaptador de vídeo Intel não estiver presente, ative o adaptador de vídeo Intel na BIOS. Consulte [Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS na página 287](#).

Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA

Os produtos NVIDIA possuem capacidades de processamento diferentes.



Decodificação acelerada por hardware usando GPUs NVIDIA requer capacidade de computação na versão 6.x (Pascal) ou mais recente.

Para descobrir a versão de capacidade de processamento do seu produto NVIDIA, acesse o site da NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>).

Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS

Se outra placa de adaptador de vídeo, por exemplo, NVIDIA ou AMD, estiver disponível no seu computador, o adaptador de vídeo Intel onboard talvez esteja desativado e você precisa ativá-lo.

O adaptador de vídeo Intel está localizado na placa-mãe como parte da CPU. Para habilitá-lo, procure as configurações de gráficos, CPU ou vídeo no BIOS do computador. O manual do fornecedor da placa-mãe pode ser útil para localizar as configurações relevantes.



Se alterar as configurações não ativar o adaptador de vídeo Intel onboard, tente mover a placa do adaptador de vídeo para outro slot e depois conectar o vídeo à placa-mãe. Em alguns casos, isso pode habilitar o adaptador de vídeo onboard.

Atualizar o driver de vídeo

Certifique-se de que a versão do driver para todos os seus adaptadores de vídeo estejam atualizados para a versão mais nova disponível da Intel ou da NVIDIA.



A versão do driver Intel oferecida pelo fornecedor do computador pode ser mais antiga e não ser compatível com Intel Quick Sync Video.

Há duas maneiras de atualizar o seu driver de vídeo. Fazer o download manual e instalar ou usar o utilitário de atualização de driver.

Intel

Fazer o download manual e instalar:

1. Acesse o site de download da Intel (<https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html>).
2. Digite o nome do seu adaptador de vídeo integrado.
3. Faça o download manual e instale o driver.

Para detecção automática e atualizações de componentes e drivers Intel:

1. Faça download do Assistente de driver e suporte da Intel (<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/detect.html>).
2. Execute o assistente para procurar os drivers automaticamente.
3. Escolha atualizar o driver para Gráficos.

NVIDIA

Opção 1: Encontrar drivers para meus produtos NVIDIA manualmente.

1. Vá para o site de download de drivers da NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Insira o nome do produto e o sistema operacional.
3. Faça o download manual e instale o driver.

Opção 2: Encontrar drivers para meus produtos NVIDIA automaticamente.

1. Vá para o site de download de drivers da NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Selecionar **DRIVERS DE GRÁFICOS**
3. Seu sistema é verificado.
4. Faça download e atualize o driver.

Verificar a configuração dos módulos de memória

Se o seu sistema for compatível com mais de um canal de memória, para aumentar o desempenho do sistema, certifique-se de que no mínimo dois canais têm um módulo de memória inserido no slot DIMM correto. Consulte o manual da placa-mãe para localizar os slots DIMM corretos.

Exemplo:

Um sistema com dois canais de memória e um total de 8 GB de memória obtém o melhor desempenho usando uma configuração de módulo de memória 2 x 4 GB.

Se usar a configuração de módulo de memória 1 x 8 GB, você usará apenas um dos canais de memória.

Configuração de perfil da patrulha



Perfis da patrulha

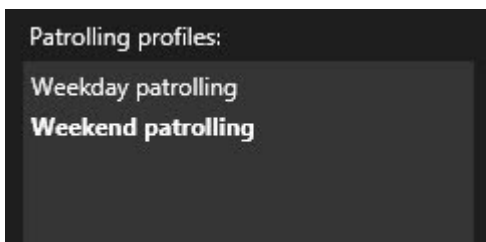
Perfis de patrulhamento são as definições de como o patrulhamento deve ocorrer. Isso inclui a ordem em que a câmera deve se mover entre as posições predefinidas e por quanto tempo ela deve permanecer em cada posição. Você pode criar um número irrestrito de perfis de patrulhamento e usá-los em suas regras. Por exemplo, você pode criar uma regra especificando que um perfil de patrulhamento deve ser usado durante o horário de funcionamento diurno e outro durante as noites.

Dependendo do seu sistema de monitoramento, você pode criar, editar e excluir perfis da patrulha. Consulte [Os produtos e as extensões XProtect da sua organização na página 27](#).

Adicionar perfil da patrulha

Quando você adiciona um perfil da patrulha, você e outros usuários podem ver o novo perfil da patrulha no menu PTZ.

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante na qual você deseja adicionar um novo perfil da patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique **Gerenciar perfis de patrulha** para abrir a caixa de diálogo.
4. Siga os passos abaixo e clique em **OK** para fechar a janela **Gerenciar perfis da patrulha**.
5. Clique  abaixo da lista de **Perfis de patrulha** para adicionar um novo perfil.
6. Digite um nome para o perfil e pressione **Enter**. Você sempre pode renomeá-lo mais tarde.



O novo perfil de patrulha é adicionado à lista **Perfis de patrulha**. Agora você pode especificar as posições e outras configurações para o perfil de patrulha.

Especificar posições em um perfil de patrulha

1. Selecione o perfil de patrulha:

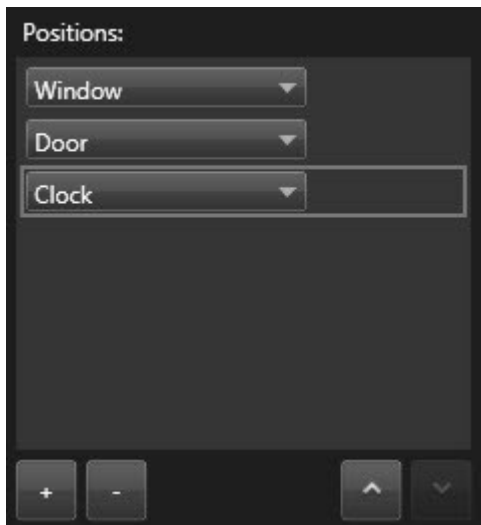


2. Clique em  abaixo da lista de **Posições** para adicionar uma posição predefinida.

As predefinições PTZ são definidas pelo administrador do sistema. Dependendo de suas permissões de usuário, você pode predefinir posições selecionando **Gerenciar posições predefinidas**. Consulte [Definir posição predefinida para uma câmera PTZ na página 113](#).

3. Na lista, selecione uma predefinição PTZ.

4. Repita, adicionando predefinições até ter selecionado todas as posições necessárias no perfil de patrulha:



5. Use as setas para mover uma predefinição PTZ para cima ou para baixo na lista.

A câmera utiliza a posição PTZ predefinida no topo da lista como a primeira parada quando patrulha de acordo com o perfil de patrulhamento. A posição PTZ predefinida na segunda posição do topo é a segunda parada e assim por diante.

Especificar o tempo em cada posição no perfil da patrulha

Ao patrulhar, a câmera PTZ, por padrão, permanece por cinco segundos em cada posição predefinida especificada no perfil de patrulha.

Para alterar o número de segundos:

1. Selecione o perfil de patrulha na lista **Patrolling profiles** (Perfis de patrulha).
2. Selecione a posição PTZ predefinida para a qual você deseja alterar o tempo na lista **Posições**:



3. Especifique o tempo no campo **Tempo na posição (seg)**.
4. Se necessário, repita para outras predefinições.

Especificar uma posição final para um perfil de patrulha


Você pode especificar que a câmera deve se mover para uma posição específica no final da patrulha. Você faz isso selecionando uma posição final no perfil de patrulha.

1. Selecione o perfil de patrulha na lista **Perfil de patrulha**.
2. Abaixo de **Ao concluir**, **ir para** selecione uma das predefinições na lista suspensa como a posição final.



Você pode selecionar qualquer posição PTZ predefinida da câmera como posição final, não estando limitado às posições predefinidas usadas no perfil de patrulha. Você também pode optar por não especificar uma posição final, mas por manter a configuração padrão: **Nenhuma posição final**.

Excluir perfil de patrulha

Para excluir um perfil existente, selecione-o e clique em .

Criação de visão geral geográfica

Diferenças entre mapas e mapas inteligentes

O XProtect Smart Client inclui recursos de mapa que podem ajudar você a visualizar o sistema de monitoramento e responder rapidamente a incidentes.

- **Mapas:** este tipo de mapa é baseado em imagens estáticas que não contêm referências geográficas. Você pode adicionar dispositivos tais como câmeras, microfones e servidores de gravação. Você também pode adicionar recursos como alarmes, eventos e controles de acesso que permitam que você interaja com o seu sistema de monitoramento diretamente a partir do mapa. Você deve posicionar manualmente dispositivos e recursos de funcionalidade no mapa. Para obter mais informações, consulte [Mapas na página 138](#).

- **Mapa Inteligente:** este tipo de mapa utiliza um sistema de informações geográficas para mostrar com precisão a geografia do mundo real. Esses recursos avançados podem oferecer uma visão geral mais exata de suas câmeras em vários locais.

Também é possível:

- Use os serviços Bing Maps e Google Maps (disponíveis somente no XProtect® Corporate e no XProtect Expert).
- Use o Milestone Map Service como fundos geográficos.
- Use o projeto do mapa OpenStreetMap como fundos geográficos.
- Adicione projetos e desenhos assistidos por computador (CAD), shapefiles e fotos como sobreposições (os arquivos CAD estão disponíveis somente no XProtect® Corporate e XProtect Expert).



Os mapas e mapas inteligentes não são intercambiáveis. Se estiver usando mapas, você pode usar o arquivo de imagem como um mapa inteligente, mas você deve adicionar os dispositivos novamente. Você não pode transferir mapas com dispositivos para um mapa inteligente, mas pode vincular um mapa inteligente a mapas. Para obter mais informações, consulte [Links no mapa inteligente na página 311](#).

Criação de mapas inteligentes

Uso dos mapas inteligentes

Antes de poder utilizar os recursos do mapa inteligente, você deve concluir algumas tarefas de configuração em XProtect Smart Client.

Só é possível visualizar um mapa inteligente se ele estiver adicionado a uma visualização.

Consulte também [Adicionar um mapa inteligente à visualização na página 292](#). Para obter mais informações, consulte [Smart Maps na página 125](#).

Adicionar um mapa inteligente à visualização

Se você criou um mapa inteligente com uma apresentação virtual da área protegida e as localizações de todas as câmeras e dispositivos de segurança adicionados ao VMS da XProtect, é possível adicionar este mapa inteligente às suas visualizações para melhorar a consciência situacional.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item do **Mapa inteligente** para um item de visualização na sua visualização.
4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Segundos planos geográficos

Você pode usar os seguintes serviços como bases geográficas do seu mapa inteligente:

- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service
- OpenStreetMap

Depois de selecionar o plano de fundo geográfico, você pode adicionar os dispositivos (por exemplo, câmeras) e sobreposições personalizadas (por exemplo, shapefiles). Para obter mais informações, consulte [Sobreposições personalizadas na página 299](#).

Tipos de fundos geográficos

Depois de adicionar um mapa inteligente a uma visualização, você pode escolher um dos fundos geográficos a seguir:

- **Mapa-múndi básico:** usa o fundo geográfico padrão fornecido em XProtect Smart Client. Este mapa deve ser usado como referência geral e não contém elementos como fronteiras de países, cidades ou outros detalhes. No entanto, como os outros fundos geográficos, ele contém dados de georreferência
- **Bing Maps:** conecte-se ao Bing Maps
- **Google Maps:** conecte-se ao Google Maps



O Bing Maps e o Google Maps estão disponíveis somente no XProtect® Corporate e no XProtect Expert. O uso desses serviços exige uma conexão com a internet.

- **Milestone Map Service** - conectar a um provedor de mapa gratuito. Após ativar o Milestone Map Service, nenhuma outra etapa é necessária.

Consulte [Ativar Milestone Map Service na página 294](#)

- **OpenStreetMap** - conectar a:
 - Um servidor de bloco comercial de sua preferência.
 - O seu próprio servidor de blocos, online ou local

Consulte [Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap na página 296](#)

- **Nenhum** - esta opção oculta o fundo geográfico. Observe que os dados de referência geográfica permanecem lá. Consulte também [Camadas no mapa inteligente na página 297](#).

Por padrão, o Bing Maps e o Google Maps exibem imagens de satélite. Você pode mudar as imagens, por exemplo, para aéreas e terrestres, para ver detalhes diferentes.


Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes

Por padrão, o mapa-mundi básico é exibido quando você adiciona um Mapa Inteligente a uma visualização. Depois de adicionar o mapa inteligente a uma visualização, você pode selecionar um fundo geográfico diferente. Cada usuário que usa o Mapa Inteligente verá o novo plano de fundo a próxima vez que exibir a visualização.

Requisitos

Fundos geográficos do Bing Maps e do Google Maps estão disponíveis somente no XProtect® Corporate e XProtect Expert. Seu administrador de sistema também deve disponibilizá-las no XProtect Management Client.

Para alterar o fundo:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas, clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Sob **Segundos planos geográficos**, selecione a base e o tipo de detalhe que deseja exibir. Por exemplo, se quiser ver informações topográficas, selecione **Terreno**. Se quiser ver estradas, selecione **Estrada**.

Ativar Milestone Map Service

Milestone Map Service é um serviço online que permite que você se conecte a um servidor de blocos Milestone Systems. Este servidor de blocos usa um serviço de mapas gratuito, comercialmente disponível.

Após ativar o Milestone Map Service no seu mapa inteligente, o mapa inteligente usa o Milestone Map Service como seu fundo geográfico.

Requisitos

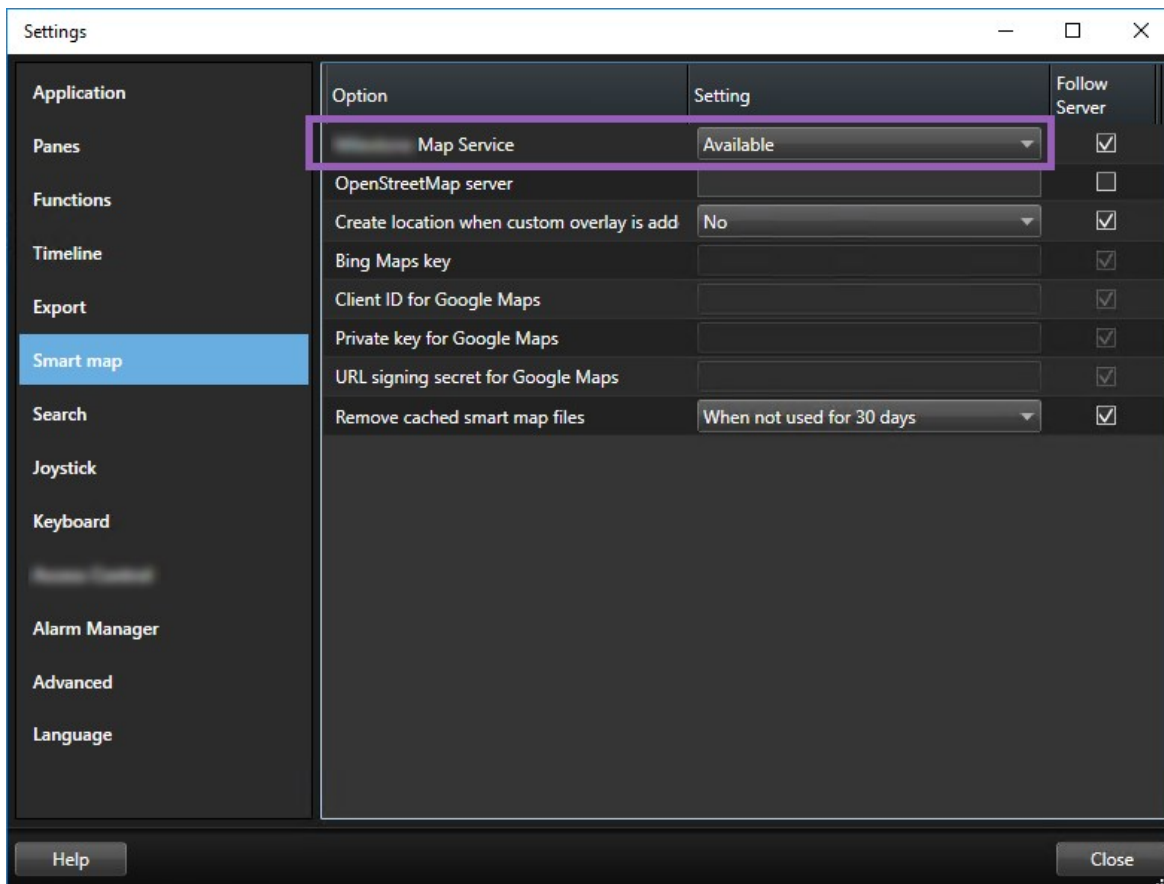
Se o campo Milestone Map Service estiver esmaecido, você não tem as permissões de usuário necessários para ativar ou desativar o serviço. Entre em contato com o administrador do sistema para ajudá-lo a ativar o recurso no XProtect Management Client.



Milestone Map Service requer acesso à internet.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e, em seguida, **Configurações** .



2. Na seção da esquerda, clique em **Mapa Inteligente**.
3. No campo **Milestone Map Service**, selecione **Disponível**.
4. Clique em **Fechar**. Da próxima vez que você carregar seu mapa inteligente, ele usará Milestone Map Service como fundo geográfico.

Servidor de blocos OpenStreetMap

Se você usar o OpenStreetMap como fundo geográfico para o seu mapa inteligente, você precisa especificar um servidor de blocos. Você pode especificar um servidor de blocos local, por exemplo, se a sua organização possui os seus próprios mapas para áreas como aeroportos ou portos, ou pode usar um servidor de blocos comercial.



Para usar um servidor de blocos local, você não precisa de acesso à internet.

O endereço de servidor de imagens pode ser especificado de duas formas:

- Em XProtect Management Client – você define o endereço do servidor de imagens nos perfis Smart Client. O endereço do servidor se aplica a todos os usuários do XProtect Smart Client atribuídos aos perfis Smart Client
- No XProtect Smart Client – você define o endereço do servidor de imagens na caixa de diálogo **Configurações**. O endereço do servidor aplica-se apenas a essa instalação

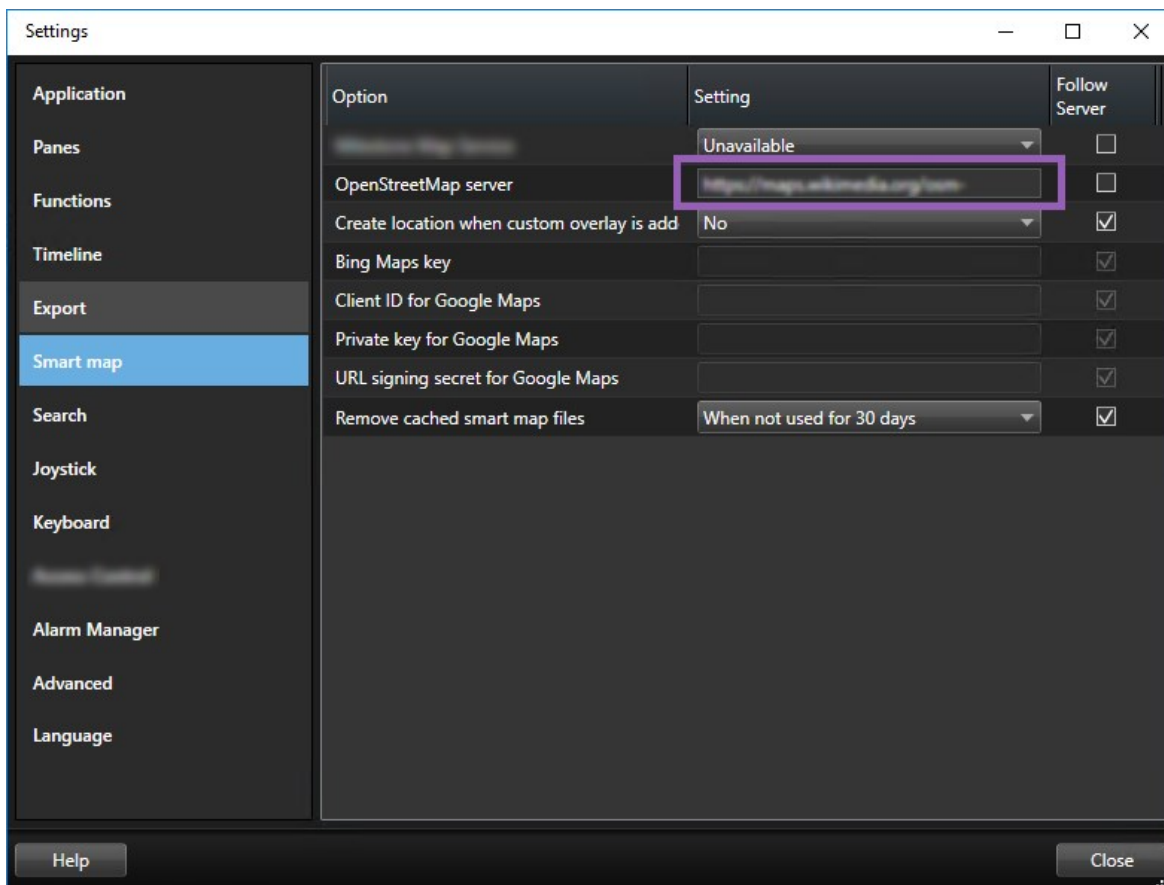
Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap

Requisitos

Se o lado do servidor especificado pelo servidor de blocos tiver sido bloqueado para edição, o campo aparece esmaecido e você não poderá alterar o endereço do servidor. Entre em contato com o administrador do sistema para ajudá-lo a ativar o recurso no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e, em seguida, **Configurações** .



2. Na seção da esquerda, clique em **Mapa Inteligente**.

3. No campo **Servidor OpenStreetMap**, execute uma das ações a seguir:
 - Inserir o endereço do servidor. Se o campo estiver esmaecido, ele terá sido bloqueado do lado do servidor
 - Para usar o servidor especificado do lado do servidor, se houver, marque a caixa de seleção **Seguir servidor**
4. Clique em **Fechar**. Da próxima vez que você carregar seu mapa inteligente, ele usará o servidor OpenStreetMap que você especificou.



Se nenhum endereço de servidor estiver especificado, ou se o endereço do servidor estiver inválido, o OpenStreetMap não estará disponível como fundo geográfico.

Exibindo ou ocultando camadas no mapa inteligente

Camadas no mapa inteligente

Você pode ativar ou desativar camadas em seu mapa inteligente dependendo do que você vê.

Um mapa inteligente possui várias camadas. Cada camada contém elementos diferentes.

Você pode ocultar os elementos em uma camada do mapa inteligente. Esse recurso é útil quando você deseja focar um elemento específico ou simplificar a exibição no mapa inteligente.

Camada	Elementos
Elementos do sistema	Câmeras e outros dispositivos. Links e localizações.
Sobreposições personalizadas	Imagens de bitmap, desenhos CAD e shapefiles.
Segundos planos geográficos	<p>O mapa-múndi básico ou um dos seguintes serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bing Maps • Google Maps • Milestone Map Service • OpenStreetMap



Bing Maps e Google Maps estão disponíveis como bases geográficas somente se o administrador do sistema os tiver habilitado em XProtect Management Client. Para obter mais informações, consulte [Segundos planos geográficos na página 293](#).

Ordem das camadas

Todos os elementos do sistema de um tipo estão na mesma camada. Por exemplo, todas as câmeras estão na mesma camada. Se você ocultar a camada da câmera, todas as câmeras serão ocultadas. De cima para baixo, as camadas para elementos do sistema estão organizadas na seguinte ordem: locais, câmeras, links e bases geográficas. Você não pode alterar essa ordem.

A base geográfica é sempre a camada mais baixa em um mapa inteligente. Você pode alternar entre bases geográficas, mas você só pode selecionar uma base geográfica de cada vez.


Sobreposições personalizadas são adicionadas como camadas separadas e são empilhadas na ordem em que foram adicionados ao mapa inteligente. Você reorganiza a ordem delas configurando as definições padrão para o mapa.

Exemplo

Um planejador urbano tem um shapefile que mostra as fronteiras da cidade e um shapefile que inclui todas as principais estradas da cidade. O planejador pode organizar a ordem das camadas de modo que as estradas sejam exibidas por cima das fronteiras da cidade. Isto dá uma visão geral de onde as câmeras estão na cidade e a capacidade de aumentar o zoom para ver o nome da rua em que uma determinada câmera está.

Exibir ou ocultar camadas em um mapa inteligente

Você pode exibir ou ocultar camadas no seu mapa inteligente, incluindo o fundo geográfico. Esse recurso é útil quando você deseja focar um elemento específico ou simplificar a exibição no mapa inteligente.

1. Selecione seu mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas, selecione  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Para mostrar ou ocultar as camadas com os **Elementos do sistema** e as **Sobreposições personalizadas**, marque ou desmarque as caixas de seleção.




A ocultação da camada de **Elementos do sistema** desativa todos os microfones até que você mostre a camada novamente. Microfones desativados manualmente permanecem mudos.

4. Para ocultar a camada do **Fundo geográfico**, selecione **Nenhuma**.

As referências geográficas são mantidas no mapa inteligente, mesmo que a camada de fundo geográfico esteja oculta.

Especificar as configurações padrão para o mapa inteligente

Depois de adicionar um mapa inteligente para uma visualização e adicionar sobreposições, câmeras e links, você pode especificar as configurações padrão para as sobreposições personalizadas. Você também pode excluir sobreposições personalizadas para limpar.

1. Clique em **Configurações**.
2. Clique em  **Gerenciar configurações padrão**.
3. Siga qualquer um dos procedimentos abaixo:
 - Para mostrar ou ocultar uma sobreposição, marque ou desmarque a caixa de seleção
 - Para reorganizar a ordem, use a alavanca de arrasto na frente da sobreposição para arrastá-la para uma nova posição na lista. As camadas são ordenadas de cima para baixo na lista
 - Para excluir uma sobreposição, passe o ponteiro sobre a sobreposição e depois clique em **Excluir**
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas

Sobreposições personalizadas

Você pode adicionar os seguintes tipos de arquivos como sobreposições personalizadas em um Mapa Inteligente no XProtect Smart Client:

- **Shapefile** – pode conter dados de vetor geoespacial, como pontos, linhas, polígonos e os atributos que representam objetos no mapa, como paredes, estradas, ou elementos geográficos como rios ou lagos. Por exemplo, escritórios de planejamento de cidade e de administração utilizam frequentemente shapefiles porque mantêm a escala quando você aumenta e diminui o zoom e o tamanho do arquivo é frequentemente menor do que os desenhos CAD ou imagens bitmap
- **CAD** – um desenho assistido por computador (CAD) é útil como sobreposição para um Mapa Inteligente porque, assim como shapefiles, os dados CAD podem usar um sistema de coordenadas e referência espacial para fornecer informações precisas do contexto geográfico. Por exemplo, você pode usar um mapa aéreo detalhado ou um mapa das estradas de um local
- **Imagem** – se você tiver um arquivo de imagem, tal como a planta de um edifício, você pode adicioná-lo como uma sobreposição no mapa inteligente. Você pode usar os seguintes tipos de arquivos de imagem: PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF e TIFF



Para colocar sobreposições personalizadas em foco, você pode ocultar, temporariamente, outros tipos de camadas. Consulte [Camadas no mapa inteligente na página 297](#).

Sobreposições personalizadas e locais

Você pode pular rapidamente para sobreposições personalizadas que tenha adicionado ao seu mapa inteligente como descrito em [Acessar uma sobreposição personalizada no seu mapa inteligente na página 132](#). No entanto, nas configurações, você pode estabelecer uma conexão entre sobreposições personalizadas e locais. Isto significa que quando você adicionar uma nova sobreposição personalizada, o XProtect Smart Client criará um local com o mesmo nome da sobreposição no mesmo local exato no mapa. O local da sobreposição personalizada agora se torna disponível na lista **Selecionar um local**.



A sobreposição e o local não estão vinculados. Por exemplo, você pode excluir ou renomear o local sem mudar a sobreposição e vice-versa.




Para ativar este recurso, consulte [Adicione locais a sobreposições personalizadas \(mapa inteligente\) na página 301](#).

Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente

Aumente o nível de detalhes em seu Mapa Inteligente adicionando sobreposições personalizadas. Quando você adiciona uma sobreposição personalizada, XProtect Smart Client cria um local com o mesmo nome que a sobreposição.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Clique em  **Adicionar uma sobreposição personalizada**:
 - Se a sobreposição for georreferenciada, clique em qualquer lugar no Mapa Inteligente. O XProtect Smart Client utiliza as informações de georreferência para posicionar a sobreposição na localização geográfica correta. Além disso, o Mapa Inteligente se centralizará na sobreposição a um nível de zoom padrão
 - Se a sobreposição não for georreferenciada, vá para o ponto no mapa onde deseja adicionar o elemento e clique no ponto no Mapa Inteligente



Antes de adicionar uma sobreposição, é uma boa ideia ampliar o zoom sobre o local do mapa onde deseja posicioná-la. Isto torna mais fácil posicionar a sobreposição com precisão.

3. Digite o nome para a sobreposição.

4. Dependendo do tipo de arquivo que você seleciona:

- **Imagem** – selecione o arquivo de imagem e clique em **OK**
- **Shapefile** – selecione o arquivo SHP. Se você tiver um arquivo PRJ, o XProtect Smart Client o encontrará e você poderá apenas clicar em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ, você pode reposicionar a sobreposição manualmente depois de adicioná-la. Também é possível aplicar cores de linha e de preenchimento. A adição de cores pode ajudar a destacar o arquivo de formato no mapa inteligente
- **CAD** – selecione o arquivo DWG. Se tiver um arquivo PRJ, clique em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ e quiser usar o georreferenciamento para posicionar o arquivo no Mapa Inteligente, insira o identificador de referência espacial (SRID), e depois clique em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ ou um SRID, você pode reposicionar a sobreposição manualmente depois de adicioná-la.





Para mais informações sobre os tipos de sobreposição, consulte [Sobreposições personalizadas na página 299](#).

Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente)

Você pode configurar o XProtect Smart Client para adicionar localizações automáticas às sobreposições personalizadas no seu mapa inteligente. Isso permite pular para as sobreposições personalizadas através da lista **Selecionar uma localização**.


Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e, em seguida, **Configurações** .
2. Vá para a guia **Mapa inteligente**.
3. Na lista **Crie local quando uma camada é adicionada**, selecione **Sim**.
4. Feche a caixa de diálogo para salvar as alterações.



Para obter mais informações, consulte [Sobreposições personalizadas e locais na página 300](#).

Exclua uma sobreposição personalizada em um mapa inteligente

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Na barra de ferramentas, clique em  **Gerenciar configurações padrão**.
3. Passe o ponteiro do mouse sobre a sobreposição personalizada e clique em **Excluir**.
4. Clique em **Salvar** para excluir a sobreposição personalizada.
5. Opcional: Se um local tiver sido criado para a sobreposição personalizada, é recomendável excluir também esse local. Para obter mais informações, consulte [Locais no mapa inteligente na página 312](#).

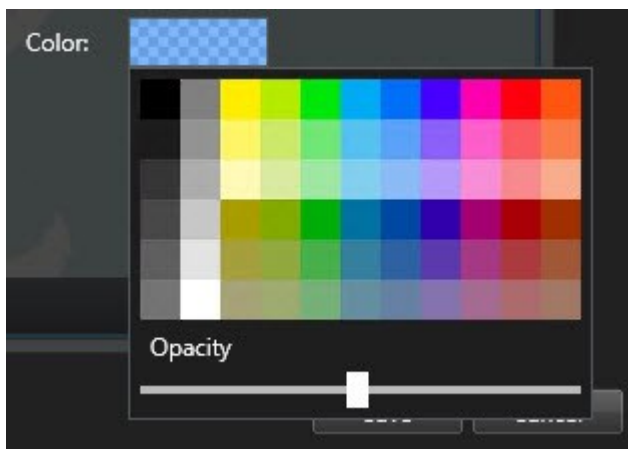
Faça áreas em shapefiles mais visíveis (mapa inteligente)



Este tópico é relevante apenas se você está usando shapefiles com polígonos.

Se quiser usar um shapefile em seu mapa inteligente que consiste de polígonos muito próximos, você conseguirá distinguir polígonos individuais uns dos outros. Você faz isso reduzindo a opacidade da cor que escolheu para o shapefile. As margens dos polígonos serão destacadas.

1. Siga as etapas descritas em [Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente na página 300](#).
2. Ao selecionar a cor, arraste o botão deslizante **Opacidade** para a esquerda até o nível de transparência desejado.



3. Clique em **Salvar**.

Ajuste posição, tamanho ou alinhamento de uma sobreposição personalizada

Você pode mover uma sobreposição para um local diferente no mapa, aumentá-la ou diminuí-la e girá-la. Isso é útil, por exemplo, se sua sobreposição não for georreferenciada ou se a sobreposição for georreferenciada, mas por algum motivo não se alinhar exatamente com o fundo geográfico.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Clique com o botão direito sobre a sobreposição e selecione **Editar posição**.
3. Para redimensionar ou girar a sobreposição:
 - Clique e arraste uma alça de canto
 - Para girar a sobreposição ao redor de um ponto específico, mova o ponto de rotação para o aquele local no mapa. Então, clique e arraste uma alça de canto



4. Para mover a sobreposição no mapa, clique na sobreposição e arraste-a.
5. Para salvar a mudança, clique em **Salvar**.

Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente

Dispositivos em um mapa inteligente

Você pode adicionar dispositivos a um mapa inteligente em suas posições reais no seu ambiente. Isso lhe dará uma boa visão geral do sistema de monitoramento e poderá ajudá-lo a responder a uma situação. Por exemplo, se desejar seguir um suspeito durante um incidente em curso, você pode clicar em câmeras no mapa para ver as suas filmagens.

Depois de adicionar uma câmera a um mapa inteligente, você pode ajustar o campo de vista para o ícone da câmera para que ele reflita o campo de visão da câmera real. Isto faz com que seja mais fácil encontrar a câmera que está cobrindo uma área específica. Além disso, você pode selecionar um ícone para representar a câmera no mapa, o que pode ajudar você a identificar o tipo de câmera no mapa.

Você pode trabalhar com os seguintes tipos de dispositivos em mapas inteligentes:

- Câmeras
- Dispositivos de entrada
- Dispositivos de saída

- Microfones

Adicionar dispositivos ao mapa inteligente

Se as coordenadas geográficas do dispositivo forem especificadas no XProtect Management Client pelo administrador do sistema, elas serão automaticamente posicionadas no mapa inteligente quando você adicioná-las. Caso contrário, você deve posicionar o dispositivo manualmente em seu local geográfico exato.





Se o seu administrador do sistema especificar as coordenadas geográficas do dispositivo no XProtect Smart Client, você poderá localizar facilmente o dispositivo no mapa inteligente. Entre em contato com o administrador do sistema para ativar esse benefício no XProtect Smart Client.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.

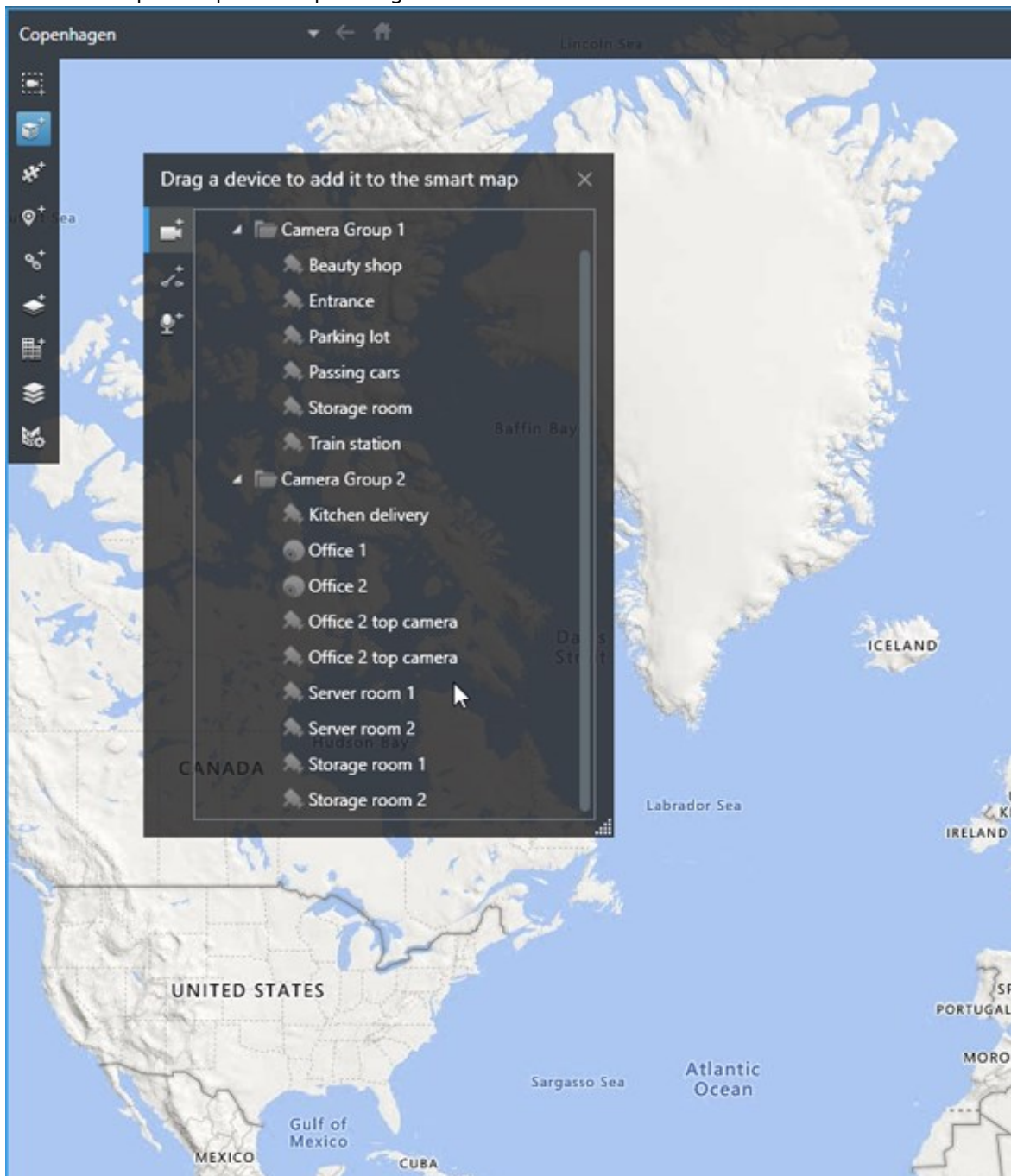
2. Para adicionar um dispositivo ou um grupo de dispositivos:



Antes de você adicionar o dispositivo, é uma boa ideia usar o zoom e ampliar o mapa. Isso facilita o posicionamento preciso do dispositivo, caso ele não possua coordenadas geográficas.

- Expanda o painel **Visão geral do sistema**, encontre o dispositivo ou grupo de dispositivos e arraste-o para o ponto no mapa inteligente onde deseja exibi-lo. Você pode arrastar os dispositivos depois para reposicioná-los
- Na barra de ferramentas do mapa inteligente, selecione  **Adicionar um dispositivo** e selecione o tipo de dispositivo.
 - Exemplo: No caso de uma câmera, selecione  **Adicionar uma câmera** e, depois, selecione a câmera.

- Arrastar o dispositivo para o mapa inteligente



3. Para salvar a alteração, clique em **Configurações** para sair do modo de configuração.

Altere o campo de visualização e direção da câmera

Assim que a câmera tiver sido adicionada ao mapa inteligente, você pode mudar o campo de visualização e direção ajustando o ícone da câmera.



Se estiver com o mapa diminuído pode ter de aumentar o zoom até que o campo de visualização seja exibido.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em **Configurações** para editar o ícone da câmera.
3. Clique no ícone de câmera.

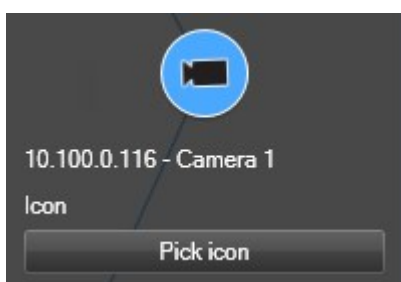


4. Use a alça de giro para apontar a câmera na direção certa.
5. Para ajustar a largura, comprimento e ângulo do campo de visão, clique e arraste as alças na borda frontal do campo de visão.
6. Para salvar suas alterações, clique em **Configurações** para sair do modo de configuração.

Selecione ou altere o ícone do dispositivo

Você pode escolher um ícone de dispositivo que corresponda ao tipo de dispositivo que está usando.


1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em **Configurações** e em seguida clique duas vezes no ícone do dispositivo no mapa.



3. Clique em **Selecionar ícone** e, em seguida, selecione o ícone para o dispositivo.
4. Clique em **Configuração** novamente para salvar as alterações.

Mostrar ou ocultar informações do dispositivo

Você pode mostrar ou ocultar informações sobre os dispositivos em um mapa inteligente. Isso é útil, por exemplo, quando você deseja aumentar ou reduzir a quantidade de conteúdo em seu mapa inteligente.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Marque ou desmarque as caixas de seleção para as informações serem exibidas ou ocultas.

Remover dispositivos do mapa inteligente

Você pode remover dispositivos, por exemplo, se os dispositivos tiverem sido fisicamente removidos ou se foram adicionados por engano. Ao remover um dispositivo, as informações de posicionamento do dispositivo, por exemplo, as coordenadas geográficas, serão totalmente removidas do seu sistema VMS .

Requisitos

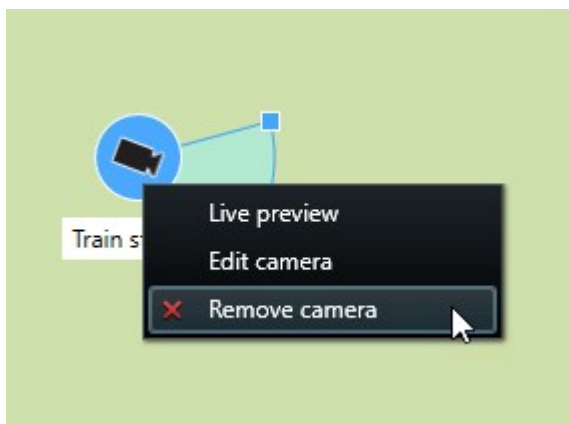
Essas permissões de usuário devem ser ativadas no XProtect Management Client:

- Edição de mapas inteligentes
- Edição de dispositivos


Etapas:

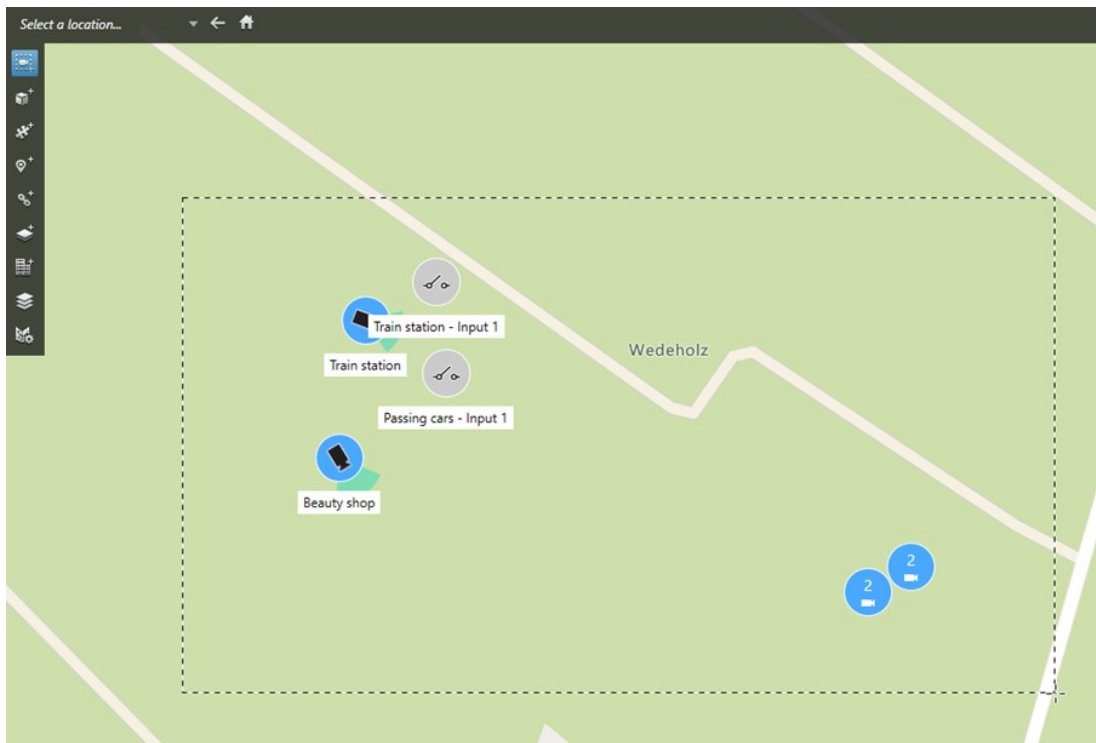
1. Navegue para o dispositivo que você deseja remover.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. Para remover um único dispositivo, clique com o botão direito no dispositivo e clique em **Remover**.

Exemplo: No caso de uma câmera, clique em **Remover câmera**.



4. Para remover diversas câmeras:

1. Na barra de ferramentas do mapa inteligente, clique em  **Selecionar várias câmeras**.



2. Clique e arraste para selecionar diversas câmeras. Outros tipos de dispositivos, por exemplo, dispositivos de entrada, não estão incluídos na seleção.
 3. Clique com o botão direito e selecione **Remover câmeras**.
5. Para remover diversos dispositivos que não são câmeras:
1. No mapa inteligente, pressione e mantenha Ctrl pressionado.
 2. Enquanto mantém Ctrl pressionado, clique nos dispositivos que deseja remover.
 3. Clique com o botão direito em um dos dispositivos selecionados e selecione **Remover**.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.




Você também pode excluir um único dispositivo selecionando-o e pressionando **DELETE** no teclado.

Adicionar, excluir ou editar links no mapa inteligente

Links no mapa inteligente

Você pode adicionar links que vão para locais no seu mapa inteligente ou ir para mapas em XProtect Smart Client. Isso permite visitar rapidamente locais ou exibir outro tipo de mapa sem mudar para outra visualização. Você não pode vincular a outro mapa inteligente. Para obter mais informações, consulte [Diferenças entre mapas e mapas inteligentes na página 291](#).

Os links exibem mapas e lugares do seguinte modo:

- Um link para um lugar exibe a localização na visualização atual. Para retornar à localização que você visualizou anteriormente, clique em  **Voltar** na barra de ferramentas do mapa inteligente
- Um link para um mapa exibe o mapa em uma janela destacada. Isso permite que você acesse os dois tipos de mapas ao mesmo tempo. Você pode visualizar e interagir com o mapa, mas não pode fazer alterações na janela destacada (p. ex., adicionar câmeras)




Se tiver em um código de cores para os links ou desejar torná-los mais visíveis no mapa, pode especificar uma cor para o link. Por padrão, links para locais no mapa inteligente são azuis e links para mapas antigos são vermelhos. Se usar uma cor diferente, é uma boa ideia usar a mesma cor para cada tipo de link. Por exemplo, isso pode fazer com que seja mais fácil de distinguir entre links quando você usar camadas para filtrar itens no mapa.

Adicionar um link para um local em um mapa inteligente ou a um mapa

Adicionar links ao seu mapa inteligente permite visitar rapidamente locais ou exibir outro tipo de mapa sem mudar para outra visualização.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Vá para o ponto do mapa onde pretende adicionar o link.
3. Na barra de ferramentas do mapa, clique em  **Adicionar um link** e, depois, clique no ponto do mapa onde você quer colocar o link.
4. Especifique se você deseja associar o link a um local em um mapa inteligente ou a um mapa e depois clique em **Adicionar**.

5. Digite um nome para o link.



Você pode exibir o título do link no mapa inteligente se selecionar o **Ícone e texto** como o estilo de exibição. Normalmente, nomes indicam aonde o link leva você.

6. No campo **Destino**, selecione o mapa ou localização aonde o link leva.
7. No campo **Estilo de Exibição**, especifique se deseja exibir o nome e o ícone do link, ou apenas o ícone do link no mapa.
8. Opcional: Clique em **Cor** para especificar uma cor para o seu link.

Editar ou excluir um link em um mapa inteligente

Assim que tiver adicionado um link ao seu mapa inteligente, você pode editá-lo ou excluí-lo.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Para editar o link, clique com o botão direito no link e selecione **Editar link**.
3. Para deletar o link, faça um dos seguintes:
 - Clique com o botão direito no link e selecione **Excluir link**
 - Selecione o link e pressione **DELETE** no seu teclado

Adicionar, excluir ou editar locais no mapa inteligente

Locais no mapa inteligente


Você pode criar locais sobre os pontos do mapa inteligente que são de interesse para você. Por exemplo, você pode criar locais para o seu escritório doméstico e escritórios satélite. Os locais não só lhe dão uma imagem completa do seu ambiente, mas também são úteis para navegar o mapa inteligente.



Dependendo da sua configuração, quando você adiciona uma sobreposição personalizada, o XProtect Smart Client pode adicionar um local com o mesmo nome que a sobreposição. Isso faz com que seja mais fácil, por exemplo, encontrar a sobreposição no mapa inteligente quando você estiver com o zoom diminuído. Porém, a sobreposição e o local não estão vinculados. Por exemplo, você pode excluir ou renomear o local sem mudar a sobreposição e vice-versa. Para obter mais informações, consulte [Locais no mapa inteligente na página 312](#).

Locais de início no mapa inteligente

Locais de início são específicos ao item de visualização em que estão configurados. Você pode ter locais de início diferentes em itens de visualização diferentes. Se um local de início não estiver especificado para um item de visualização, o item de visualização exibirá o mundo inteiro, independentemente do tipo de fundo que você está usando. Este também é o caso se você exclui o local de início.



Enquanto estiver trabalhando no mapa inteligente, você pode clicar em  **Início** para voltar à localização inicial. Isso é semelhante a reiniciar a visualização do mapa inteligente. Você retorna às configurações padrão para o item de visualização e o sistema exclui o histórico dos locais visitados.



A seleção de um novo local de início afeta a todos os que usem o item de visualização. Se alguém definiu outro local como início, você estará alterando sua configuração.

Adicione a localização ao mapa inteligente

Para monitorar os locais que lhe interessam, você pode adicionar locais que permitem navegar rapidamente para esses locais no mapa inteligente.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e clique em **Configurações**.
2. Se necessário, ajuste o zoom para o ponto no mapa inteligente onde você deseja adicionar o local.
3. Na barra de ferramentas, clique em  **Adicionar uma localização** e, depois, clique no ponto do mapa inteligente.
4. Dê um nome ao local e depois adicione os detalhes opcionais a seguir:
 - Especifique um nível de zoom para ser aplicado quando alguém vai para o local no mapa inteligente
 - Selecione uma cor para o ícone do local. A codificação de cores dos locais é útil, por exemplo, para distinguir entre tipos de locais. Isso poderia ser baseado na função ou no tipo do local ou indicar a prioridade do local.
 - Opcional: Defina o local como local de início. O mapa inteligente centralizará essa localização e aplicará o nível de zoom padrão configurado quando você clicar em  **Início**

Adicionar, editar ou excluir um local em um mapa inteligente

Assim que tiver adicionado locais em seu mapa inteligente, você pode excluí-los ou editar as configurações, por exemplo, excluindo o local inicial.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Para editar um local, clique com o botão direito no local e selecione **Editar lugar**.
3. Para excluir um local, faça um dos seguintes:
 - Clique com o botão direito no local e selecione **Excluir local**
 - Selecione a localização e pressione **DELETE** no seu teclado

Vinculação entre locais

Por exemplo, você pode criar uma rota de patrulha criando uma série de links entre os locais. Crie um link no local A que leve para o local B e um link no local B que leve para o local C e assim por diante. Para obter mais informações, consulte [Links no mapa inteligente na página 311](#).

Adicionar, excluir ou editar prédios no mapa inteligente

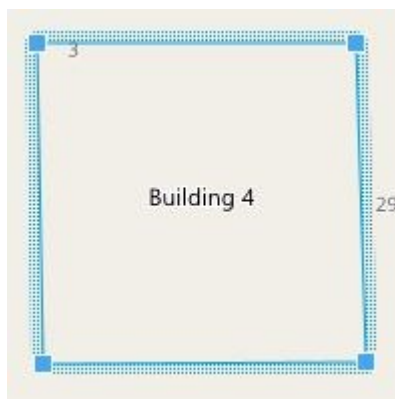
Prédios no mapa inteligente

Prédios no mapa inteligente são descritos como polígonos com quatro bordas. Depois de adicionado, você pode ajustar as dimensões, ângulos e tamanho para corresponder ao formato real e posição do prédio.

Se o prédio tiver múltiplos andares, você pode começar adicionando andares e câmeras aos andares individuais. Isso permite que você navegue pelas câmeras dentro do prédio, por cada andar.

Para ajudar a ilustrar o interior de um nível, você pode adicionar sobreposições personalizadas aos níveis como, por exemplo, uma imagem ilustrando uma planta baixa. Para obter mais informações, consulte [Adicionar plantas baixas aos níveis \(mapa inteligente\) na página 318](#).

Os prédios recebem um nome automaticamente; por exemplo **Prédio 4**. Milestone recomenda que você altere o nome. Isso facilita a distinção de prédios entre si.




Adicionar prédios ao mapa inteligente

Em vez de usar imagens ou shapefiles para ilustrar prédios, você pode adicionar um esboço de um prédio. Mais tarde, você pode alterar as dimensões, ângulos e tamanho para corresponder ao formato e posição real do prédio.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Navegue até o local no mapa inteligente, onde deseja posicionar o prédio.
3. Clique  e coloque o cursor na posição relevante no mapa inteligente.
4. Clique novamente. Um retângulo é adicionado ao mapa inteligente. Se o zoom diminuir, o nível do zoom aumenta automaticamente.
5. Se necessário, use as alças de canto para ajustar a forma e a posição real do prédio.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Editar prédios no mapa inteligente

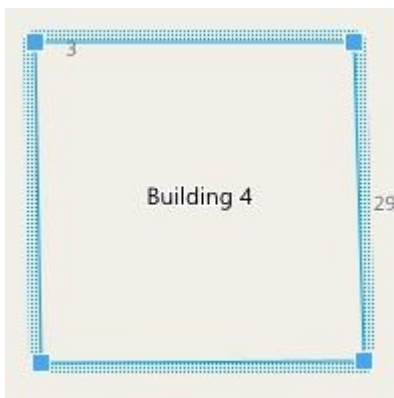
Assim que um prédio for adicionado ao mapa inteligente, você poderá alterar o nome dele e ajustar sua posição, tamanho, dimensões e ângulos. Você também pode adicionar, remover, ou reordenar andares.



Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. Clique em qualquer lugar dentro do prédio. Uma borda rugosa azul indica que você pode editar o prédio.



4. Para renomear o prédio, vá para a parte superior direita do painel e clique . Altere o nome e clique . Para cancelar, pressione **Esc**.

5. Para ajustar os cantos, clique e arraste-os para uma nova posição.
6. Para adicionar ou remover níveis, consulte [Adicionar ou remover níveis de um prédio na página 317](#).
7. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Excluir prédios no mapa inteligente

Se um prédio não for mais necessário, você pode excluí-lo. Na próxima vez que alguém entrar no XProtect Smart Client ou recarregar, o prédio será excluído.


Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Abra o mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. Faça um dos seguintes:
 - Clique no prédio com o botão direito e selecione **Excluir**
 - Selecione o edifício e pressione **DELETE** no seu teclado



Como alternativa para excluir o edifício: em  **Gerenciar configurações padrão**, role para baixo até a seção **Prédios**, passe o cursor do mouse sobre o prédio, clique em **Excluir** e, depois, em **Salvar**.

Gerenciamento de níveis e câmeras em prédios (mapa inteligente)

Dispositivos e níveis em prédios

Quando você adiciona um dispositivo a um prédio, por padrão, o dispositivo é associado ao nível padrão, se um tiver sido especificado. Caso contrário, o dispositivo será atribuído ao primeiro nível. No entanto, você pode modificar isso e associar o dispositivo a qualquer outro nível, ou diversos níveis ao mesmo tempo.

Mais fatos:

- Se nenhum nível estiver selecionado, o dispositivo ficará visível em todos os níveis
- Se você adicionar um prédio a um dispositivo que já foi posicionado, por padrão, o dispositivo será associado a todos os níveis
- Se você expandir os limites de um prédio, de modo que cubra um dispositivo já posicionado, o dispositivo será associado somente ao nível selecionado



Se você reajustar os limites do prédio, de modo que não cubra mais o dispositivo, o dispositivo não estará mais associado ao prédio.

Plantas baixas e dispositivos em prédios

Para ajudar a visualizar o interior dos níveis em um edifício, você pode adicionar plantas baixas como sobreposições personalizadas. Com uma planta baixa, é mais fácil posicionar o dispositivo com precisão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar plantas baixas aos níveis \(mapa inteligente\) na página 318](#).

Os dispositivos que você posicionou estão associados aos níveis, não às sobreposições personalizadas. Se você excluir um andar dentro de um prédio com dispositivos e uma sobreposição personalizada, os dispositivos permanecerão em sua posição geográfica, mas não estarão mais associados ao andar. Entretanto, a sobreposição personalizada é excluída junto com o andar.

Se você reordenar um andar, tanto os dispositivos quanto a sobreposição personalizada permanecerão associados ao andar. Os dispositivos mantêm sua posição geográfica.

Adicionar ou remover níveis de um prédio

Após adicionar um prédio ao seu mapa inteligente, você pode adicionar qualquer número de andares. O primeiro andar é atribuído o número 1, o próximo 2, e assim por diante. Posteriormente, você pode renomear e reordenar os andares individuais.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:


1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito.
3. Clique no botão **Configuração** para inserir o modo de configuração.

4. Clique em **Adicionar nível** .

5. Para editar o nome do andar:

1. Clique nos pontos  e selecione **Renomear**.

2. Insira um novo nome.

6. Para excluir um andar, clique nos pontos  e selecione **Excluir**. Os dispositivos nesse nível permanecem na sua posição geográfica, mas não estão mais associados ao andar.

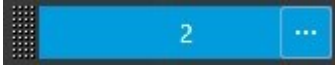
7. Clique em **Configuração** para sair do modo de configuração.

Alterar ordem de andares em edifícios (mapa inteligente)

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
4. Clique e arraste a área pontilhada  para a posição correta. Quaisquer dispositivos associados e sobreposições personalizadas permanecerão associados ao andar.
5. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Definir o andar padrão para prédios (mapa inteligente)

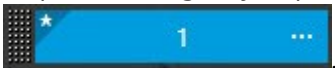

Se um determinado andar em um prédio for mais relevante do que outros, por exemplo, o piso térreo, você pode definir esse andar como o andar padrão. Quando você abre seu mapa inteligente e vai para o prédio, o andar padrão é selecionado automaticamente.

Se você navegar longe do prédio e voltar, XProtect Smart Client levará você ao nível de onde você parou.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio. O andar padrão é destacado.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração. Observe o asterisco . Ele indica onde o andar padrão atual se encontra.
4. No andar que você deseja definir como padrão, clique nos pontos .
5. Selecione **Definir como padrão**.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.


Adicionar plantas baixas aos níveis (mapa inteligente)

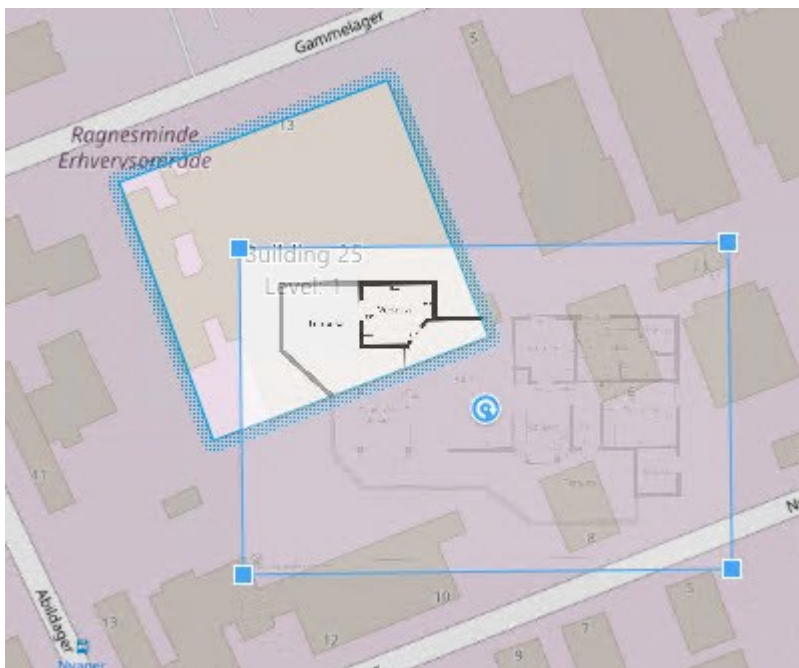
Você pode adicionar sobreposições personalizadas, como, por exemplo, imagens de planta baixa, aos níveis de seu edifício para ajudar você a ilustrar o interior de um nível dentro de um edifício. Conforme você navega pelos níveis, as plantas baixas associadas são exibidas automaticamente.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
4. Selecione o andar onde você deseja adicionar a sobreposição personalizada.
5. No canto superior esquerdo, clique em  **Adicionar uma sobreposição personalizada** e, depois, clique em qualquer lugar dentro do contorno do prédio. Uma janela aparece.
6. Selecione o tipo de sobreposição personalizada. Para obter mais informações, consulte [Sobreposições personalizadas na página 299](#).
7. Selecione o local no seu computador onde o arquivo está armazenado e clique em **Continuar**. A sobreposição personalizada é exibida como um contorno azul.



8. Arraste-o até o contorno do prédio e use o ponto de rotação e as alças dos cantos para girar e reposicionar a sobreposição personalizada.
9. Na barra superior, clique em **Salvar**.
10. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.

Excluir plantas baixas de níveis (mapa inteligente)

Se uma planta baixa em um nível dentro de um edifício foi alterada, você pode precisar substituir a sobreposição personalizada que ilustra a planta baixa. Milestone recomenda que você exclua a planta baixa antiga antes de adicionar uma nova.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
4. Selecione o andar onde se encontra a sobreposição personalizada.
5. Clique com o botão direito em qualquer lugar na sobreposição personalizada e selecione **Excluir sobreposição personalizada**.
6. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.



Para editar a posição ou o tamanho da planta baixa, clique com o botão direito na sobreposição personalizada e selecione **Editar posição**. Agora você pode mover, girar e alterar o tamanho da sobreposição personalizada.

Adicionar dispositivos a prédios (mapa inteligente)


Após criar um prédio e adicionar níveis, você pode adicionar dispositivos ao prédio. Se você especificou um nível padrão, os dispositivos serão associados a ele. Se não especificou, os dispositivos serão associados ao primeiro nível. Você pode alterar o nível e associar o dispositivo a qualquer nível no prédio.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Localize o prédio no seu mapa inteligente. Aplique mais zoom, se necessário.
2. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
3. Para adicionar um dispositivo, clique em seu ícone.

Exemplo: no caso de uma câmera, clique em  **Adicionar uma câmera**.

4. Clique novamente no local para posicionar o dispositivo. Uma janela será exibida
5. Selecione o dispositivo e clique em **OK**. Para cada dispositivo a ser adicionado, repita as etapas de 3 a 5.

6. Para associar um dispositivo com um ou mais níveis, clique com o botão direito na câmera e selecione os níveis necessários.
7. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.



Se você não selecionou nenhum nível, o dispositivo fica visível em todos os níveis.

Perguntas frequentes: mapa inteligente

Posso remover dispositivos do meu mapa inteligente?

Sim. Consulte [Remover dispositivos do mapa inteligente na página 309](#).

Posso mostrar o mesmo dispositivo em diversos níveis em um prédio?

Sim, comece colocando o dispositivo em um nível. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo, selecione **[dispositivo] visível nos níveis** e, depois, especifique níveis adicionais aos quais deseja que o dispositivo seja associado.

Posso ajustar o esboço do prédio para corresponder a um prédio redondo?

No mapa inteligente, os esboços dos prédios são quadrados. Milestone recomenda que você use as alças dos cantos para ajustar o formato do prédio, para abranger o prédio atual.

Que tipos de arquivos posso usar como plantas baixas em um edifício?

Você pode usar qualquer uma das sobreposições personalizadas:

- Arquivos de forma
- Desenhos
- Imagens

Consulte [Sobreposições personalizadas na página 299](#).

Qual é o tamanho máximo das sobreposições personalizadas?

O tamanho máximo das sobreposições personalizadas é o seguinte:

- Desenhos CAD:100 MB
- Imagens: 50 MB
- Arquivos de forma:80 MB



O tamanho máximo pode ser ajustado pela alteração dos valores no arquivo **client.exe.config**. Por favor, entre em contato com o administrador do sistema.

Posso adicionar várias plantas baixas ao mesmo nível?

Sim, você pode adicionar quantas plantas baixas desejar ao mesmo nível, como, por exemplo, uma para a ala norte e outra para a ala sul.

E se um dispositivo em um prédio não estiver associado a nenhum nível?

Nesse caso, o dispositivo estará visível em todos os níveis.

A dissociação de um dispositivo dos níveis em um prédio é relevante, por exemplo, se o dispositivo estiver localizado dentro de um elevador. Quando você adiciona um dispositivo a um prédio, automaticamente o dispositivo é associado ao nível selecionado. Para dissociar o dispositivo no modo de configuração, clique no dispositivo com o botão direito, selecione **Dispositivo visível nos níveis**, e confirme que nenhum nível está selecionado.

Se eu mover um prédio com uma planta baixa, a planta baixa será movida com ele?

Não, a planta baixa permanece em sua localização geográfica original e é visível apenas no modo de configuração. Você deve reposicionar a planta baixa manualmente.

Se eu reorganizar um nível dentro de um prédio, os dispositivos permanecerão com o nível?

Sim, os dispositivos permanecerão com o nível.

O que acontece com as plantas baixas e os dispositivos quando excluo um edifício?

As plantas baixas são excluídas, mas os dispositivos permanecem.

Solução de problemas: Mapa inteligente

Problemas

Não vejo nenhum dispositivo no meu mapa inteligente

Se você não vir nenhuma câmera ou outros dispositivos em seu mapa inteligente, é provável que a camada de elementos do sistema esteja oculta. Para ativar, confira [Exibir ou ocultar camadas em um mapa inteligente na página 298](#).

Meu dispositivo não aparece no mapa inteligente

Se um ou mais dispositivos deveriam aparecer no mapa inteligente, mas não aparecem, é provável que os dispositivos não tenham sido posicionados geograficamente.

Para solucionar este problema:

- Arraste os dispositivos para o mapa inteligente a partir da hierarquia do dispositivo. Você só pode executar essa ação se a edição de dispositivos estiver ativada no seu perfil de usuário.
- Ou peça ao administrador do sistema para acessar XProtect Management Client e especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo

Mensagens e avisos de erro

Não é possível salvar o mapa. Não é possível realizar a operação.

Você está tentando adicionar dispositivos manualmente a um mapa inteligente em XProtect Smart Client. Uma causa provável é que você está executando o XProtect Smart Client 2017 R1 em uma instalação do XProtect Corporate 2017 R2. XProtect Smart Client procura a posição do dispositivo no servidor de eventos, mas na versão 2017 R2 ou mais recente do XProtect Corporate, as coordenadas geográficas são armazenadas no servidor de gerenciamento.

Para resolver o problema, atualize o XProtect Smart Client para a versão 2017 R2 ou mais recente.

Este dispositivo não foi posicionado no mapa inteligente

Você selecionou um resultado de pesquisa, mas o dispositivo associado não é exibido no mapa inteligente na área de pré-visualização. A razão é que o dispositivo não foi posicionado geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Vá para seu mapa inteligente e adicione o dispositivo. Consulte [Adicionar dispositivos ao mapa inteligente na página 304](#).
- Peça ao administrador do sistema para acessar XProtect Management Client e especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo.

Criação de mapas

Adicionar mapas a visualizações

Você pode adicionar mapas existentes a visualizações ou criar novos.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item de **Mapa** para uma posição na visualização. Uma janela aparece.
3. Selecione **Criar novo mapa** ou **Usar mapa existente**. Um triângulo ao lado de um mapa indica que ele pode ter um ou mais submapas. Submapas e os elementos nele contidos também são adicionados.
4. No campo **Nome**, digite um nome para o mapa. O nome será exibido na barra de título da posição.



Se você deixar o campo **Nome** em branco e clicar em **Procurar**, o campo **Nome** exibirá o nome do arquivo de imagem selecionado.


5. Clique em **Procurar** para procurar o arquivo de imagem a ser usado como mapa.
6. Clique em **Abrir** para selecionar o arquivo de imagem.
7. Clique em **OK**.
8. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.



Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com Milestone Federated Architecture, só poderá adicionar mapas do servidor do sistema de monitoramento ao qual estiver conectado.

Configurações de mapas

No modo de configuração, você pode usar o painel **Propriedades** para ajustar várias configurações de mapas específicos.

Nome	Descrição
Mapa inicial	Exibe o mapa que forma a base da visão específica de mapa. O campo é apenas para leitura, mas você pode alterar o mapa clicando no botão de seleção  para abrir a janela Configurar mapa .
Renomear mapa	Editar o nome do seu mapa.
Modificar plano de fundo	Altere o mapa, mas mantenha os elementos no mapa em suas posições relativas.
Tamanho do ícone	A lista suspensa Tamanho do ícone permite selecionar o tamanho dos novos elementos adicionados ao mapa, variando de Mínimo a Muito grande . É possível redimensionar ícones no mapa puxando as alças de redimensionamento nos cantos do ícone.
Exibir nome	A caixa de seleção Nome permite ativar/desativar se os nomes de elementos devem ser exibidos quando são adicionados novos elementos.

Nome	Descrição
	<p>Se você adicionou um elemento ao mapa e o nome do elemento não está exibido no mapa, clique com o botão direito do mouse no elemento desejado e selecione Nome. Se não quiser que o nome do elemento seja exibido, clique com o botão direito no nome e selecione Excluir texto. A lista suspensa Tamanho do ícone permite selecionar o tamanho dos novos elementos adicionados ao mapa, variando de Mínimo a Muito grande. É possível redimensionar ícones no mapa puxando as alças de redimensionamento nos cantos do ícone.</p>
Permitir giro e zoom	Selecione para permitir giro e zoom no mapa em modo ao vivo.
Maximizar mapa automaticamente	Selecione para maximizar automaticamente o mapa para tela cheia em modo Ao vivo quando o XProtect Smart Client não tiver sido usado por alguns segundos conforme definido em Tempo limite . O número máximo de segundos de tempo limite é 99999.
Ao passar o mouse	Selecione para exibir uma visualização de vídeo ao vivo quando passar o mouse sobre uma câmera.
Usar configurações de monitor padrão	<p>Selecione para definir que a janela de visualização seja a mesma que em outras visões. Desmarcar essa opção permite definir as configurações de Barra de título e de Indicador de ao vivo para visualizações.</p> <p>Barra de título: selecione para exibir uma barra de título com o nome da câmera.</p> <p>Indicador de ao vivo: selecione para exibir o indicador de vídeo ao vivo, que pisca na cor verde quando a imagem é atualizada. Consulte Visualizar o status do vídeo ao vivo na página 90. Você só pode selecionar Indicador de ao vivo se também tiver selecionado Barra de título.</p>
Visualização de status	Selecione para exibir graficamente o status dos elementos adicionados a um mapa. Consulte Visualizar detalhes de status em mapas na página 144 .
Ativar suporte a detalhes de	Quando selecionado, você pode ver detalhes de status de câmeras e servidores no modo ao vivo e reprodução.

Nome	Descrição
status	
Alterar automaticamente o mapa no alarme	Selecione para alterar automaticamente o mapa na pré-visualização ao selecionar um alarme para exibir o mapa para a câmera à qual o alarme está relacionado.
Só exibir em hover	Selecione mostrar somente as zonas de visão de câmera e as pré-definições PTZ ao movimentar o mouse sobre a câmera, a zona de visão ou a pré-definição. Esta configuração é útil se você tem várias câmeras em um mapa com zonas de visão sobrepostas ou várias pré-definições. O valor padrão é mostrar zonas de visão e pré-definições.

Ferramentas na caixa de ferramentas de mapas

A caixa de ferramentas de mapas consiste em diversas ferramentas para configurar o mapa. Selecionar **Câmera, Servidor, Microfone, Alto-falante, Evento** ou **Saída** abre o **Seletor de elemento** com uma lista de câmeras, servidores, microfones, alto-falantes, eventos e saída, permitindo que você coloque esses elementos no mapa.

Clique com o botão direito no menu para mapas

Ao clicar com o botão direito do mouse em mapas ou elementos de mapa na guia **Configuração**, você tem acesso a um menu de atalho.

Alterar o fundo de um mapa

Se você precisar atualizar o mapa, mas quiser manter todas as informações nele, poderá simplesmente substituir o fundo do mapa (caso você tenha as permissões necessárias de edição de mapa). Isso permite manter todas as câmeras e outros elementos em suas posições relativas em um novo mapa. Selecione **Alterar o fundo do mapa** clicando com o botão direito do mouse no mapa ou no painel **Propriedades**.

Remover o mapa

Clique com o botão direito do mouse na visão e selecione **Remover mapa**. Isso removerá o mapa inteiro, incluindo elementos adicionados, representando câmeras, microfones, alto-falantes, etc. O mapa só é removido da visualização. O arquivo de imagem continuará existindo no sistema de monitoramento e poderá ser usado para criar um novo mapa.

Você também pode remover um mapa por meio da **Visão geral do mapa**.

Adicionar e remover elementos de mapas

1. No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Na caixa de ferramentas, clique no ícone do elemento necessário para abrir a janela do **Seletor de elementos**.
3. Você pode usar o filtro para encontrar rapidamente um elemento desejado: digite um critério de pesquisa para restringir a lista de elementos exibidos para atender o seu critério de pesquisa.
4. Selecione o elemento e o arraste para o mapa.
5. Para remover um elemento, clique com o botão direito do mouse no elemento indesejado (câmera, hot zone, servidor, evento, saída, microfone ou alto-falante) e selecione **Remover [elemento]**.
6. Para mover um elemento, clique e o arraste para uma nova posição no mapa.
7. Para alterar a orientação de um elemento, selecione-o e coloque o mouse sobre as alças de redimensionamento do elemento. Quando o ponteiro do mouse mudar de aparência para uma seta curva, clique e arraste o elemento para girá-lo.



Você pode usar a ferramenta seletor da caixa de ferramentas para selecionar e mover elementos em um mapa ou para girar o mapa.



Se o mapa tiver uma cor que dificulte a visualização dos elementos contidos nele, experimente criar uma caixa de texto e preenchê-la com uma cor que faça com que ela se sobressaia no mapa. Adicione os elementos desejados ao mapa e arraste-os até a caixa de texto.



Adicionar uma hot zone a um mapa

1. No modo de configuração, clique com o botão direito no mapa e selecione **Caixa de ferramentas** (consulte [Ferramentas na caixa de ferramentas de mapas na página 326](#)).
2. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta **Hot zone**:



3. Mova o ponteiro do mouse até o mapa. Agora o ponteiro do mouse exibe o ícone de hot zone e uma pequena cruz branca para indicar que o desenho de hot zone está ativado.



Para desenhar a hot zone, clique no mapa onde desejar iniciar a desenhar a hot zone. O ponto de partida agora é indicado por um ponto azul grande — também chamado de âncora — no mapa:



A ferramenta de desenho de hot zone faz somente linhas retas; se você quiser uma borda de hot zone arredondada, deve usar várias linhas retas pequenas.

4. Clique no ponto de partida da hot zone para concluir o desenho. Agora a hot zone está contornada por uma linha pontilhada, o que indica que nenhum submapa foi anexado a ela.



É possível alterar o contorno de uma hot zone puxando as âncoras dela.

5. Para anexar um submapa à hot zone, clique duas vezes na hot zone pontilhada para abrir a janela **Configuração de mapas**.


Você pode alterar o preenchimento de cor da hot zone usando a ferramenta cor. O uso de cores diferentes para hot zones ajuda os usuários diferenciarem as hot zones adjacentes.





Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com o Milestone Federated Architecture (consulte [Os produtos e as extensões XProtect da sua organização na página 27](#)), um máximo de 20 hot zones em um único mapa podem apontar para mapas de outros servidores do sistema de monitoramento. Não existe tal limite para hot zones apontando para mapas pertencentes ao servidor no qual você está conectado.

Alterar a aparência de elementos do mapa

Você poderá alterar a cor de textos, fundos, hot zones, etc. em mapas para diferenciar elementos de mapa entre eles.

1. No modo de **configuração**, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Selecione o elemento que desejar alterar.
3. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta de preenchimento de cor . Isso abrirá a janela de **seleção de cores**.

 Use a ferramenta seletora de cores  para usar uma cor existente no mapa.

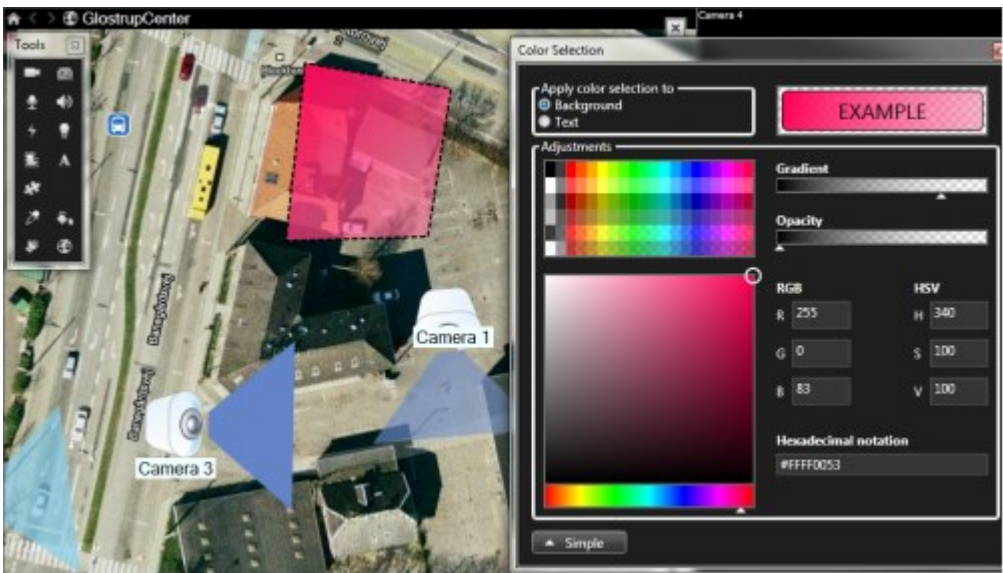
4. Relevante apenas para elementos de texto: Selecione se a alteração de cor deve ser aplicada ao texto ou ao fundo.
5. Selecione a cor na paleta de cores — é possível ver uma prévia da cor selecionada na caixa EXEMPLO.
6. Clique no elemento do mapa para preenchê-lo com a nova cor.

Ajustando o gradiente

Use o controle deslizante **Gradiente** para ajustar como a cor dos elementos se desbota da esquerda para a direita.

Arrastar o controle deslizante totalmente para a direita faz com que a cor do elemento se desbote instantaneamente. Arrastar o controle deslizante totalmente para a esquerda faz com que a cor do elemento quase não desbote.

Arraste o controle deslizante **Gradiente** até o nível desejado e clique no elemento do mapa para aplicar a cor e o gradiente.

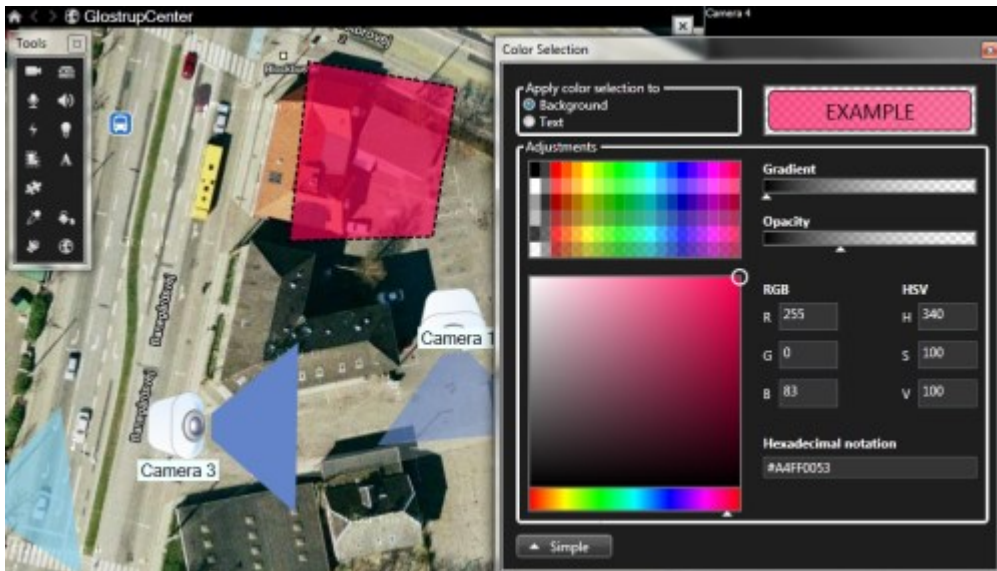


Ajustando a opacidade

Use o controle deslizante **Opacidade** para ajustar a transparência do preenchimento de cor.

Arrastar o controle deslizante **Opacidade** totalmente para a direita fará com que a cor fique completamente transparente, enquanto arrastar o controle **Opacidade** totalmente para a esquerda resultará em uma cor completamente sólida.

Arraste o controle deslizante **Opacidade** até o nível desejado e clique no elemento do mapa para aplicar a cor e opacidade.



Alteração de cor avançada

É possível preencher os elementos do mapa com qualquer cor desejada. Clique no botão **Avançado** da janela de **seleção de cores** para acessar as opções avançadas de seleção de cores. Faça um dos seguintes:

- Use o controle deslizante de cores para selecionar o tom principal da cor e arraste o círculo da cor para selecionar o tom desejado.
- Digite o código hexadecimal da cor no campo **Notação hexadecimal**.

Editar e girar rótulos em um mapa

Todos os elementos em um mapa têm um rótulo, facilitando assim a identificação deles.

Se você tem diversos elementos em um mapa, pode ser difícil ter espaço suficiente para todos os rótulos. Você pode editar o nome dos dispositivos selecionando o rótulo e em seguida escrevendo um novo nome (mais curto) para o dispositivo.



Ao renomear um rótulo, você só estará alterando o rótulo no mapa, e não o nome da câmera ou do elemento no sistema.

Você também pode certificar-se que seus rótulos não se sobreponham - simplesmente os gire. Para girar um rótulo em um mapa:

- Selecione o rótulo e coloque o mouse sobre uma das alças de redimensionamento. Quando o ponteiro do mouse mudar de aparência para uma seta curva, clique e arraste o rótulo para girá-lo



Uma outra maneira de economizar espaço em um mapa é selecionar somente exibir as zonas de visualização e as pré-definições PTZ ao passar o mouse (consulte [Configurações de mapas na página 324](#)).

Adicionar/editar texto em um mapa

Você poderá inserir texto em qualquer lugar do mapa, por exemplo, para informar usuários sobre situações de manutenção.

1. No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta de texto:



3. Na janela de **Seleção de fonte**, edite suas configurações de texto.



Sempre é possível editar as configurações de texto; clique na caixa de texto desejada e selecione a ferramenta de texto na caixa de ferramentas; em seguida, altere as configurações de texto da caixa de texto selecionada.

4. No mapa, clique no local onde você deseja colocar o texto.
5. Insira o seu texto. Pressione **ENTER** no seu teclado para expandir a caixa de texto para baixo.



Você pode usar a ferramenta de preenchimento de cor para alterar a cor do texto e o fundo.



Você pode mover a caixa de texto; selecione a ferramenta seletora, pegue a caixa de texto no mapa e mova a caixa de texto.

Perguntas frequentes: mapas

Que formatos e tamanhos de arquivo de imagem posso usar para mapas?

É possível utilizar os formatos de arquivo bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff e wmp para mapas.

Preferencialmente o tamanho e a resolução dos arquivos de imagem devem ficar abaixo de 10 MB e 10 megapixels. Se você utilizara arquivos de imagens maiores, isso poderá causar baixo desempenho no XProtect Smart Client. Não é possível usar imagens com mais de 20 MB e/ou 20 megapixels.

Os mapas são exibidos no XProtect Smart Client com base nas propriedades do arquivo gráfico e de acordo com os padrões da Microsoft. Se um mapa parecer pequeno, você pode aplicar mais zoom a ele.

Posso alterar o fundo de um mapa mas manter as câmeras em suas posições relativas?

Sim. Se você precisar atualizar o mapa, mas quiser manter todas as informações nele, poderá simplesmente substituir o fundo do mapa (caso você tenha as permissões necessárias de edição de mapa). Isso permite manter todas as câmeras e outros elementos em suas posições relativas em um novo mapa. Selecione **Alterar o fundo do mapa** clicando com o botão direito do mouse no mapa ou no painel **Propriedades**.

Migração de mapa para mapa inteligente

Migração de um mapa para um mapa inteligente

Você pode usar a Ferramenta Migração de Mapas para migrar em poucos passos da funcionalidade mapas para mapas inteligentes. A Ferramenta Migração de Mapas permite que você transfira sobreposições de mapa existentes da funcionalidade mapas para mapas inteligentes. Dessa forma, você não precisa adicionar manualmente os dispositivos no mapa inteligente. Os mapas inteligentes são mais avançados do que os mapas. Eles podem se conectar com serviços de mapa como Google Maps ou Bing Maps e, em uma configuração multissite avançada, permite que você monitore vários locais em uma localização central.

Com os mapas inteligentes, você pode:

- conectar mapas offline com serviços de mapas online como Google Maps, Bing Maps, OpenStreet Map ou o serviço de mapa da Milestone.
- acessar mapas de outros locais usando um mapa central no XProtect Smart Client se sua Milestone XProtect VMS fizer parte da configuração da Milestone Federated Architecture.
- obter feedback visual imediato: quando um alarme é disparado, o mapa inteligente mostra a localização exata do alarme, permitindo que você acesse e responda à situação com rapidez.

Migrando de um mapa para um mapa inteligente com a Ferramenta de Migração de Mapa

Use a ferramenta Migração de Mapa para migrar as sobreposições de mapa e a posição de dispositivos do seu mapa atual para um mapa inteligente. Para obter mais informações, consulte [Migração de um mapa para um mapa inteligente na página 332](#)

No processo de migração de mapa, você deve:

- [Adicionar o Mapa Inteligente a uma visualização.](#)
- [Adicionar uma sobreposição de mapa ao mapa inteligente.](#)
- [Importar as sobreposições de mapa para o mapa inteligente.](#)

- [Importar todos os dispositivos do mapa ou adicionar somente a sobreposição de mapa.](#)
- [Manter somente os dispositivos de sobreposição de mapa ou manter a imagem da sobreposição e os dispositivos.](#)

Pré-requisitos:

- A Milestone recomenda que você faça backup da sua configuração antes de prosseguir com a migração do mapa para evitar cenários em que você mova por acidente os dispositivos no mapa inteligente.
- Para configurar um novo mapa inteligente, você deve ter no mínimo uma visualização configurada com um item de visualização gratuito.
- Você deve ter acesso ao modo de configuração em XProtect Smart Client.

Adicionar o mapa inteligente a uma visualização

1. Na faixa superior do XProtect Smart Client, digite modo de configuração.
2. No painel **Visualizações**, acesse **Visão geral do sistema**, localize **Mapas inteligentes** e o arraste para a visualização.

Adicionar uma sobreposição de mapa ao mapa inteligente

1. Na barra de ferramentas esquerda do mapa inteligente, clique em **Adicionar uma sobreposição personalizada ou importar um mapa**.
2. Posicione o cursor do mouse sobre a posição no mapa inteligente onde você quer adicionar a sobreposição de mapa e clique para posicioná-la.
3. Na janela **Adicionar sobreposição personalizada**, você tem a opção de dar um nome à sobreposição de mapa. Depois, selecione **Maps**.
4. Na lista de mapas disponíveis mostrada abaixo do menu suspenso, selecione o mapa a ser adicionado. A importação do mapa é iniciada. Se você não digitar um nome para a sobreposição de mapa, o mapa ficará automaticamente com o mesmo nome do arquivo da sobreposição de mapa.

Importar as sobreposições de mapa para o mapa inteligente

1. Na janela que é exibida, analise a mensagem informativa. Antes de prosseguir, certifique-se de já ter feito o backup da configuração do seu sistema.
2. Selecione **Continuar** para importar a sobreposição de mapa.
3. Posicione a sobreposição de mapa importada em um contexto geograficamente correto no mapa inteligente.
4. Redimensione, mova ou gire a sobreposição de mapa para a posição correta ou para o layout do prédio no mapa inteligente.
5. Quando terminar de ajustar o tamanho e a posição da sobreposição de mapa, salve as alterações.

Importe todos os dispositivos do mapa ou adicione somente a sobreposição de mapa

1. Na janela **Importar os dispositivos**:
 - Para importar somente a sobreposição de mapa, selecione **Adicionar somente sobreposição**. Uma notificação do Windows Desktop confirmará que nenhum dispositivo foi adicionado. Você migrou com sucesso suas sobreposições para mapas inteligentes sem adicionar nenhum dispositivo.
 - Para importar a sobreposição de mapa e os dispositivos associados do mapa, selecione **Importar os dispositivos**. Dessa forma, você adiciona dispositivos associados à sobreposição de mapa ao mapa inteligente.
2. Se você já importou os dispositivos associados a esta sobreposição de mapa, escolha uma destas opções:
 - Para não alterar as posições dos dispositivos, selecione **Manter posição**.
 - Como alternativa, para fazer a correspondência da nova posição na sobreposição de mapa, selecione **Atualizar a posição**.

Manter somente os dispositivos de sobreposição de mapa ou manter a imagem da sobreposição e os dispositivos



Essa tarefa só será relevante se você escolheu **Importar os dispositivos** no passo anterior.

1. Na janela **Manter sobreposição de imagem**, escolha **Manter somente os dispositivos** ou **Manter imagem e dispositivos**.
 - Se você selecionar **Manter somente os dispositivos**, a sobreposição de mapa será removida do mapa inteligente e somente os dispositivos da sobreposição de mapa serão adicionados ao mapa inteligente.
 - Se você selecionar **Manter imagem e dispositivos**, a sobreposição de mapa e os dispositivos associados a ela serão adicionados ao mapa inteligente.

Depois que fizer sua escolha, aparecerá uma notificação do Windows Desktop que confirmará que você adicionou os dispositivos.

Repita esse processo para cada sobreposição de mapa a ser adicionada ao seu mapa inteligente. Caso seja necessário, você pode adicionar de novo a mesma sobreposição de mapa ao mapa inteligente, por exemplo, para atualizar a posição de dispositivos existentes no mapa inteligente.

Criação de scripts

Scripts de login

Scripts para login no XProtect Smart Client

Você pode usar scripts para controlar partes do procedimento de login ou todo ele em XProtect Smart Client.

- Se você estiver usando **Autenticação básica** ou **Autenticação do Windows**, é possível fazer com que a janela de login do XProtect Smart Client seja aberta com os campos de endereço de servidor e de nome de usuário já preenchidos, para que os usuários só tenham que inserir uma senha para efetuar o login.
- Se estiver usando **Autenticação do Windows (usuário atual)**, é possível fazer o XProtect Smart Client se conectar ao sistema de monitoramento automaticamente, com base no login atual do Windows do usuário.

O script do procedimento de login com base em **autenticação básica** ou **autenticação do Windows** requer que você adicione informações confidenciais não criptografadas a um arquivo SCS que você armazena localmente com os arquivos de programa do XProtect Smart Client:

- Nome do host
- Nome de usuário
- Senha



O armazenamento de informações não criptografadas pode comprometer a segurança do seu sistema ou a conformidade com o GDPR. As informações no arquivo SCS podem ser lidas:

- Por qualquer pessoa que possa acessar o arquivo
- No espaço da memória do aplicativo do XProtect Smart Client que foi iniciado pelo arquivo SCS ou por uma linha de comando que fornece o nome de usuário e a senha

Milestone recomenda que você use a **autenticação do Windows (usuário atual)**. Se você precisa da **autenticação Básica** ou **do Windows**, deve limitar o acesso ao arquivo SCS.

Script para login - parâmetros

Você pode usar esses parâmetros:

ServerAddress

Refere-se ao URL do servidor de gerenciamento ao qual o XProtect Smart Client se conecta.

O exemplo a seguir mostra a janela de login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

O tipo de autenticação padrão é **Autenticação do Windows (usuário atual)**. A menos que você altere isso, usando o parâmetro **AuthenticationType** (descrito na seção a seguir), a janela de login exibe automaticamente o nome do usuário do Windows atual no campo **Nome de usuário**.

UserName

Refere-se a um nome de usuário específico.

O exemplo a seguir mostra a janela de login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor** e **Tommy** no campo **Nome de usuário**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



Este parâmetro só é relevante para **Autenticação do Windows** e **Autenticação básica**. O parâmetro **AuthenticationType** deve ser usado para controlar o método de autenticação a ser utilizado.

Senha

Refere-se a uma senha específica.

O exemplo a seguir mostra a janela do login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**, **Tommy** no campo **Nome de usuário** e **T0mMy5Pa55w0rD** no campo **Senha**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



Este parâmetro só é relevante para **Autenticação do Windows** e **Autenticação básica**. O parâmetro **AuthenticationType** deve ser usado para controlar o método de autenticação a ser utilizado.

AuthenticationType

Refere-se a um dos três métodos de autenticação possíveis do XProtect Smart Client: **Autenticação do Windows (usuário atual)**, (chamada de **WindowsDefault** nos scripts de inicialização), **Autenticação do Windows**, (chamada de **Windows** nos scripts de inicialização) ou **Autenticação básica**, (chamada de **Simple** nos scripts de inicialização).

O exemplo a seguir mostra a XProtect Smart Client janela de login com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**, **Autenticação básica** selecionada no campo **Autenticação**, **Tommy** no campo **Nome de usuário** e **T0mMy5Pa55w0rD** (mascarado por asteriscos) no campo **Senha**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Se você usa **Autenticação do Windows**, o exemplo é:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

Se você usa **Autenticação do Windows (usuário atual)**, os parâmetros **UserName** e **Password** não seriam necessários e o exemplo teria esta aparência:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

Script

Refere-se a um caminho completo para um script .scs (um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client).

O exemplo a seguir usa um script .scs para o login:

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Exemplo de um script .scs para o login em *http://ourserver* com o usuário do Windows atual:

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Você pode usar muitas das chamadas de função do XProtect Smart Client (consulte Visualizar uma lista de chamadas de função) para adicionar mais funcionalidade aos scripts .scs. No exemplo a seguir, mais uma linha foi adicionada para que o script .scs do exemplo anterior também minimize o aplicativo do XProtect Smart Client:

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

Formato

Os formatos de parâmetro válidos são:

```
{-,/,--}param{ ,=,:} (".'value(",'))
```

Exemplos:

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

Scripts de páginas HTML para navegação

Script da página HTML para navegação

Você pode usar scripts para criar páginas HTML que permitem alternar entre as visualizações. Páginas HTML podem ser adicionadas às suas visualizações, para que apareçam junto com o vídeo de suas câmeras.

Exemplo: em uma página HTML, você pode inserir uma planta baixa clicável de um edifício que permite aos operadores clicar em uma parte da planta baixa para alternar de imediato para um visualização que exibe o vídeo dessa parte do edifício.

Requisitos

- Se o seu sistema VMS da XProtect suportar perfis do Smart Client, você precisa ativar os scripts de HTML nos perfis obrigatórios do Smart Client no XProtect Management Client.
- Se o seu sistema VMS da XProtect não suportar perfis do Smart Client, você precisa ativar os script de HTML no arquivo de configuração **Client.exe.config**.

Exemplo de uma página HTML com navegação por botões

Uma solução bastante rápida é criar uma página HTML com botões para navegação. Você pode criar uma grande variedade de botões na página HTML. Neste exemplo, vamos criar apenas dois tipos de botões:

- **Botões para alternar entre as visualizações do XProtect Smart Client**

Sintaxe HTML necessária:

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView ('Viewstatus.Groupname. Viewname');">
```

Onde **Viewstatus** indica se a visão é compartilhada ou privada (se a página HTML for distribuída a vários usuários, a visão **deverá** ser compartilhada).

Exemplo de um botão real:

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS. Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
```

Este botão permite aos usuários ir para uma visão chamada **View2** em um grupo compartilhado chamado **Group1**.

Botões para alternar entre os modos ao vivo e de reprodução: Tenha em mente que, dependendo das permissões dos usuários, alguns usuários podem não conseguir alternar para um modo.

Sintaxe HTML necessária para o **Modo ao vivo:**

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive ();">
```

Sintaxe HTML necessária para o **Modo de reprodução:**

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowBrowse ();">
```



Para usuários avançados, é possível criar muitos outros tipos de botões usando as quase 100 chamadas de função diferentes disponíveis para o XProtect Smart Client.

A seguir, criamos dois grupos compartilhados no XProtect Smart Client. Nós os chamamos de **Group1** e **Group2**. Cada grupo contém duas visões, chamadas **View1** e **View2**.

Também criamos uma página HTML com botões que permitem que os usuários alternem entre nossas quatro visualizações diferentes e também entre os modos ao vivo e de reprodução. Quando vista em um navegador, nossa página HTML se parece com esta:



Página HTML com botões para navegar entre visões e guias

Salvamos a página HTML localmente, neste caso, na unidade C:. Quando a página HTML for usada para navegação, será necessário salvá-la localmente, devido aos recursos de segurança do Internet Explorer. Consulte [Adicionar uma página da Web à visualização. na página 273.](#)

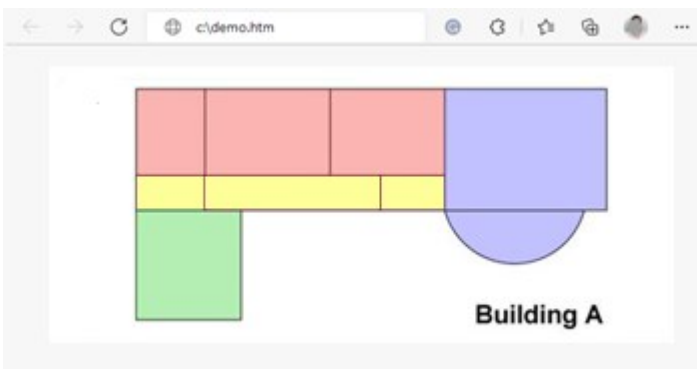
Ao salvar a página HTML localmente, salve-a em um local no qual possa ser definido um caminho não ambíguo, por exemplo, em uma pasta da unidade C: (exemplo: C:\myfolder\file.htm). Salvar a página HTML na área de trabalho ou na pasta **Meus documentos** do usuário não funcionará corretamente devido à forma como o Windows constrói o caminho de tais locais.

Em seguida, importamos a página HTML para as visões desejadas do XProtect Smart Client.

Exemplo de uma página HTML com navegação por mapa de imagem

Você também pode criar uma página HTML com conteúdo mais avançado, por exemplo, um mapa de imagem que permita que os usuários alternem entre as visões.

No exemplo a seguir, mantivemos os dois grupos e as duas visões do exemplo anterior. Em vez de usar botões, criamos uma página HTML com uma imagem de um plano de pavimento e criamos um mapa de imagem baseado nesse plano. Vista em um navegador, nossa página HTML se parece com esta:



Página HTML com mapa de imagem para a navegação entre as visões

Para este exemplo, dividimos o plano do pavimento em quatro zonas coloridas e definimos um mapa de imagem para cada zona. Os usuários podem simplesmente clicar em uma zona para ir para a visão que exibe as câmeras dessa zona.

Por exemplo, a zona vermelha de nosso mapa de imagem espelha o botão **Go to Shared Group2 View2** do exemplo anterior. Ao clicar dentro da zona vermelha, os usuários irão para a **View2** no **Group2**.

Importando a página HTML

Importar uma página HTML de navegação para uma visão não é, a princípio, diferente de importar qualquer outro tipo de página HTML para uma visualização do XProtect Smart Client. Consulte [Adicionar uma página da Web à visualização. na página 273](#).



- A página HTML deve ser armazenada localmente no computador do operador
- Para que a navegação funcione corretamente, você pode querer importar a página HTML em diversas visualizações.

Lista de verificação do administrador de sistema

Para criar e distribuir páginas HTML a operadores do XProtect Smart Client faça o seguinte:

1. **Criar** a página HTML desejada. Os controles de navegação da página HTML devem corresponder às visualizações dos usuários no XProtect Smart Client. Por exemplo, para que um botão levando à Visualização **View1** funcione, uma visualização chamada **View1** deve existir nas instalações XProtect Smart Client do usuário). Se você pretende distribuir a página HTML para um grupo de usuários, as visualizações nas quais a página HTML serão usadas devem ser colocadas em grupos compartilhados.
2. **Salve** a página HTML localmente em cada computador no qual ela será usada. Ao salvar a página HTML localmente, salve-a em um local no qual possa ser definido um caminho não ambíguo, por exemplo, em uma pasta da unidade C: (exemplo: C:\myfolder\file.htm). Salvar a página HTML na área de trabalho ou na pasta **Meus documentos** do usuário não funcionará corretamente devido à forma como o Windows constrói o caminho de tais locais.
3. **Importe** a página HTML para as visualizações necessárias no XProtect Smart Client. Consulte [Adicionar uma página da Web à visualização. na página 273](#).
4. **Teste** se os controles de navegação da página HTML importada funcionam da maneira esperada.



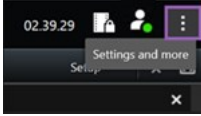
Para obter informações sobre solução de problemas, consulte [Solução de problemas: tentativas de adicionar uma página da Web a uma visualização. na página 275](#).

Acesso à assistência do usuário

Ativar ou desativar o acesso à assistência do usuário

Se o administrador do sistema tiver dado permissão, você pode ativar ou desativar o acesso direto à assistência do usuário em XProtect Smart Client.

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e, em seguida, **Configurações** .



2. Na guia **Aplicativo** e na lista **Ajuda**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Indisponível** para desativar a assistência do usuário.

Quando você pressiona **F1**, nada acontece. Links contextuais e botões de **Ajuda** dentro do XProtect Smart Client não são mais visíveis.
 - **Disponível** para ativar a assistência do usuário.


Quando você pressiona **F1**, o tópico relevante na assistência do usuário XProtect Smart Client é aberto. Links contextuais e botões de **Ajuda** estão disponíveis.

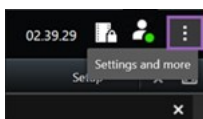
Visão geral das configurações do XProtect Smart Client

Abrir janela Configurações

A janela Configurações

A janela **Configurações** permite que você controle quais recursos e elementos (por exemplo, seleção de idioma, configuração do joystick e definição de atalhos do teclado) você deseja usar em cada uma das guias.

- Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e, em seguida, **Configurações** .





As diferentes guias de configurações





Configurações do aplicativo

As opções do aplicativo permitem personalizar o comportamento geral e a aparência do seu XProtect Smart Client.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Maximização do aplicativo	<p>Especifique como as janelas no XProtect Smart Client reagem quando você clica no botão Maximizar.</p>  <p>Para evitar que a barra de tarefas do Windows seja coberta ao maximizar uma janela, selecione Maximizar como janela normal.</p>

Nome	Descrição
Mensagens de erro da câmera	<p>Especifique como o XProtect Smart Client exibe mensagens de erro relacionadas à câmera. Elas também podem ser exibidas como uma sobreposição no topo da imagem da câmera ou em fundo preto ou ainda totalmente ocultadas.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Se você Ocultar as mensagens de erro da câmera, há um risco de o operador não perceber que a conexão à câmera foi perdida. </div>
Mensagens de erro do servidor	<p>Especifique como o XProtect Smart Client exibe textos de mensagens relacionadas ao servidor. Elas também podem ser exibidas como uma sobreposição no topo da imagem da câmera ou em fundo preto ou ainda totalmente ocultadas.</p>
Mensagem de vídeo ao vivo parado	<p>Especifique se o XProtect Smart Client exibe uma mensagem quando uma câmera estiver conectada, mas não estiver enviando feed de vídeo ao vivo. A mensagem pode ser exibida como uma sobreposição em cima da imagem da câmera ou em um fundo preto, ou completamente oculta.</p>
Padrão para a barra de títulos da câmera	<p>Selecione se deseja mostrar ou ocultar a barra de título da câmera. A barra de título exibe o nome da câmera, e os indicadores coloridos que significam eventos, movimento detectado e gravações de vídeo.</p> <div style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração. </div>
Exibir tempo atual na barra de título	<p>Especifique se devem ser exibidos ou ocultados o horário e data local (do computador executando o XProtect Smart Client) na barra de título.</p>
Exibir nas posições de visualização vazias	<p>Especifique o que mostrar se houver posições da câmera vazias nas visualizações, por exemplo, você pode selecionar um logotipo ou apenas a exibição de um fundo preto.</p>
Ver	<p>Especifique a espessura da borda entre as posições da câmera em visualizações.</p>

Nome	Descrição
espaçador de grade	
Qualidade da imagem padrão	<p> Especificar a qualidade padrão do vídeo visualizado no XProtect Smart Client só é relevante se você estiver visualizando fluxos JPEG. Se você estiver visualizando outros codecs como H264 e H265 e reduzir a qualidade, aumentará a o uso de largura de banda, CPU e GPU ao recodificar para JPEG.</p> <p>A qualidade da imagem também afeta o uso da largura de banda. Se o seu XProtect Smart Client for usado através da internet, em uma conexão de rede lenta ou, se por outros motivos, você precisar limitar a utilização da largura de banda, a qualidade da imagem poderá ser reduzida no servidor selecionando Baixo ou Médio.</p> <p> Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p>
Taxa de quadros padrão	<p>Selecione uma taxa de quadros padrão para o vídeo exibido no XProtect Smart Client.</p> <p> Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p>
Buffer de vídeo padrão	<p>Se você precisar de uma exibição muito suave do vídeo ao vivo, sem instabilidade, poderá especificar um buffer de vídeo.</p> <p> A buferização de vídeo pode aumentar consideravelmente o uso da memória para cada câmera exibida em uma visão. Se não for preciso usá-la, mantenha o nível de buferização o mais baixo possível.</p>
Modo de	Especifique um modo de clique PTZ padrão para as câmeras PTZ. As opções são clicar

Nome	Descrição
clique PTZ padrão	para centrar ou joystick virtual. Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais selecionando o modo de clique PTZ padrão diferente para a câmera.
Modo inicial da janela principal	Especifique em qual modo de tela a janela principal do XProtect Smart Client será aberta após o login. As opções são Tela cheia , Maximizado , Janela e Última .
Restaurar janelas e guias	Especifique se você quer restaurar as janelas e guias que estavam abertas na última vez em que você saiu do XProtect Smart Client. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Últimas: Sempre restaura todas as janelas e guias que você abriu quando saiu do XProtect Smart Client. • Nenhuma: Nunca restaura as janelas e guias que você deixou abertas quando saiu do XProtect Smart Client. • Perguntar: Ao fazer login, o sistema perguntará se você deseja restaurar as janelas e guias da última sessão do XProtect Smart Client.
Ocultar o ponteiro do mouse	Especifique se você deseja que o cursor do mouse seja ocultado após um período de inatividade. Você pode especificar quanto tempo quer passar antes de ocultar o ponteiro do mouse. A opção padrão é depois de 5 segundos. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Depois de 5 segundos • Depois de 10 segundos • Depois de 20 segundos • Depois de 30 segundos <p>Se movimentar o mouse depois de um período de inatividade, ele será ativado imediatamente.</p>
Foto	Tirar uma foto para compartilhar na página 150
Caminho das fotos	Especifique o caminho, indicando onde quer que suas fotos sejam salvas.
Ajuda	Especifique se a ajuda deve estar ou não disponível no XProtect Smart Client. Se você

Nome	Descrição
	desativar a ajuda, nada acontece quando você pressiona F1 , e os links sensíveis ao contexto não ficam mais visíveis. Além disso, você não pode acessar a ajuda do menu Configurações e mais .
Tutoriais de vídeo	Especifique se os tutoriais em vídeo sobre os produtos XProtect podem ser acessados no menu Configurações e mais .

Configurações Painéis

As configurações **Painéis** permitem especificar se deseja que um painel apareça em uma determinada guia.



Alguns painéis podem ter funcionalidades que não estão disponíveis a você devido às suas permissões de usuário ou ao sistema de monitoramento ao qual está conectado.

A coluna **Modo** exibe onde o painel está disponível, a coluna **Função** lista o nome do painel e a coluna **Configuração** permite especificar se deseja que o painel fique disponível ou indisponível.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações podem já estarem sendo controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.



Configurações Funções

As configurações **Funções** permitem especificar as funções (por exemplo, reprodução no modo ao vivo) que quiser exibir em uma determinada guia do XProtect Smart Client.

A coluna **Modo** exibe onde o painel está disponível; a coluna **Função** exibe o nome da função e a coluna **Configuração** permite especificar se deseja ou não que o painel fique disponível.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá ou não substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Ao vivo >	A capacidade de reproduzir vídeo gravado de câmeras específicas no modo ao vivo.

Nome	Descrição
Reprodução de câmera	
Ao vivo > Botões de sobreposição	A capacidade de ver e usar botões sobrepostos no modo ao vivo para ativar alto-falantes, eventos, saída, movimentando câmeras PTZ, limpar indicadores de câmeras, etc.
Ao vivo e Reprodução > Marcador	<p>Selecione se você deseja adicionar marcadores rápidos ou detalhados da barra de ferramentas da posição da câmera ou através de botões sobrepostos prontos nos modos ao vivo ou de reprodução. Ativar ou desativar esta opção no modo de reprodução controla se o botão correspondente será ativado na guia Pesquisar.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Dependendo das suas permissões de usuário, o acesso para adicionar marcadores de algumas câmeras poderá ser restrito.</p> </div>
Ao vivo e Reprodução > Imprimir	A capacidade de imprimir nos modos ao vivo ou de reprodução. Ativar ou desativar esta opção no modo de reprodução controla se o botão correspondente será ativado na guia Pesquisar .
Ao vivo e Reprodução > Caixas delimitadoras	<p>A capacidade de mostrar caixas delimitadoras em vídeo ao vivo no modo ao vivo ou em vídeo gravado no modo de reprodução em todas as câmeras. Caixas delimitadoras são utilizados para, por exemplo, rastreamento de objetos.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>O recurso caixa delimitadora só está disponível se estiver conectado a certos sistemas de monitoramento e a câmeras que suportem metadados. Dependendo das suas permissões de usuário, o acesso a caixas delimitadoras de algumas câmeras poderá ser restrito.</p> </div>
Reprodução > Reprodução independente	<p>A capacidade de reproduzir vídeo de câmeras individuais de maneira independente em modo de reprodução, em que todas as câmeras de uma visualização exibem gravações do mesmo momento (o momento da reprodução) por padrão.</p> <p>Consulte Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal na página 183.</p>
Configuração >	A capacidade de adicionar novos botões de sobreposição ou de editar os já existentes

Nome	Descrição
Editar botões de sobreposição	no modo de configuração. Para adicionar Botões de sobreposição , a lista de botões de sobreposição deve ser definida como Disponível (você gerencia isso na guia Painéis na janela Configurações).
Configurar > Editar o armazenamento em buffer do vídeo	A capacidade de editar o armazenamento em buffer do vídeo é parte das propriedades de câmera no modo de configuração. Para editar o armazenamento em buffer do vídeo, o painel Propriedades da guia Configurações também deve ser disponibilizado (você gerencia isso na guia Painéis da janela Configurações).

Configurações da Linha do tempo

As configurações **Linha do tempo** permitem que você especifique as configurações gerais da linha do tempo no XProtect Smart Client.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Áudio de entrada Áudio de saída Dados adicionais Marcadores adicionais Marcadores Indicações de movimento Linha de tempo de todas as câmeras	Consulte Configurar o que mostrar nas faixas da linha do tempo na página 103 .
Reprodução	Consulte Configurar a reprodução de lacunas entre as gravações na página 103 .
Ocultar linha do tempo durante inatividade Ocultar linha do tempo nas visualizações do Smart Wall	Consulte Ocultar linha do tempo principal na página 103

Configurações de exportação

As configurações de **Exportar** permitem especificar configurações gerais de exportação.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações podem já estarem sendo controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Exportar para	Selecione o caminho que você deseja exportar.
Máscara de privacidade	Selecione se você deseja cobrir áreas com máscaras de privacidade no vídeo exportado. As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Essas máscaras de privacidade são configuradas em Management Client > Dispositivos > câmera > Máscara de privacidade .
Formato de reprodutor de mídia	Selecione se você pode ou não exportar no formato de reprodutor de mídia.
Formato de reprodutor de mídia - Textos de vídeo	Selecione se deseja que os textos de vídeo sejam opcionais, obrigatórios ou indisponíveis ao exportar no formato de reprodutor de mídia. Com textos de vídeo, o usuário pode adicionar sobreposição de texto nas gravações exportadas.
Formato de reprodutor de mídia: propriedades do codec de vídeo	Selecione se deseja que a configuração do codec esteja disponível ou não ao exportar no formato de reprodutor de mídia. As propriedades do codec dependem do codec selecionado. Nem todos os codecs suportam esta opção.
XProtect formato	Selecione se você pode ou não exportar no formato XProtect.
Formato XProtect -	Selecione se deseja que os textos de vídeo sejam opcionais, obrigatórios ou indisponíveis ao exportar no formato XProtect.

Nome	Descrição
Comentários do projeto	
Formato XProtect - comentários do dispositivo	Selecione se deseja que os textos de vídeo sejam opcionais, obrigatórios ou indisponíveis ao exportar no formato XProtect.
Exportação de imagens estáticas	Selecione se você poderá exportar imagens estáticas.


Configurações do mapa inteligente

Introduza a chave do Bing Maps ou a ID de cliente do Google Maps ou chave para o Bing Maps API ou Google Maps API que você usa.



Você pode editar essas configurações somente se o administrador tiver lhe concedido permissão para fazê-lo em XProtect Management Client.

Nome	Descrição
Milestone Map Service	Especifique se o Milestone Map Service pode ser usado como uma base geográfica. Se você selecionar Indisponível , XProtect Smart Client não o exibirá como opção.
Servidor do OpenStreetMap	Para usar um servidor de blocos diferente (consulte Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap na página 296) diferente daquele especificado pelo administrador do sistema, insira aqui o endereço do servidor.
Criar local ao adicionar camada	Especifique se deseja criar um local quando um usuário adicionar uma sobreposição personalizada. Para obter mais informações, consulte Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente na página 300 .
Chave para Bing Maps	Introduza ou edite a chave privada criptográfica que você gerou para o Bing Maps API.

Nome	Descrição
ID do cliente para Google Maps	Introduza ou edite a ID de cliente que você gerou para o Google Static Maps API.
Chave particular para Google Maps	Introduza ou edite a chave privada criptográfica que você gerou para o Google Static Maps API.
Segredo de assinatura de URL para Google Maps	Insira o segredo de assinatura de URL que você recuperou para o Google Static Maps API.
Remover arquivos do mapa inteligente do cache	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0; margin-bottom: 10px;">  <p>Se você estiver usando o Google Maps como plano de fundo geográfico, os arquivos não serão armazenados em cache.</p> </div> <p>O mapa inteligente salva informações na pasta cache em seu computador local para que ele possa carregar mais rápido. Utilize esta configuração para especificar com que frequência você deseja remover os arquivos do cache.</p>

Configurações da pesquisa

As configurações da pesquisa permitem personalizar o comportamento de partes da funcionalidade da pesquisa, principalmente na guia **Pesquisar**.

Nome	Descrição
Reproduzir automaticamente o clipe de vídeo na área de pré-visualização	Por padrão, quando você seleciona um resultado de pesquisa, o vídeo na área de pré-visualização é pausado na hora do evento. Para fazer com que ele comece a ser reproduzido automaticamente, selecione Sim .
Tocar um clipe de vídeo em loop na área de visualização	Por padrão, quando você pré-visualiza um vídeo a partir de um resultado de pesquisa, a sequência do vídeo é reproduzida somente uma vez. Para reproduzi-lo em loop, selecione Sim .

Configurações de joystick



Você pode controlar a maioria das câmeras PTZ com um joystick, mas nem todas as câmeras PTZ são compatíveis com o controle por joystick.

Quando você adicionar um novo joystick, uma configuração padrão Pan-Tilt/Zoom (PTZ) será fornecida, e você poderá personalizá-la.

Nome	Descrição
Desativar todos os joysticks	Selecione para desativar todos os seus joysticks.
Adicionar	Selecione se deseja adicionar um joystick para navegar no vídeo e na interface de usuário. Consulte Adicione um joystick para navegação de vídeo e interface de usuário na página 85 .
Selecione joystick	Selecione na lista de joysticks disponíveis.
Configuração de eixo: Nome	Existem três eixos: <ul style="list-style-type: none"> • Eixo X (horizontal) • Eixo Y (vertical) • Eixo Z (profundidade ou nível de zoom)
Configuração de eixo: Inverter	Selecione para mudar a direção padrão, a câmera se move quando você move o joystick. Por exemplo, selecione movimentar uma câmera PTZ para a esquerda quando você mover o joystick para a direita e mover-se para baixo quando você mover o joystick na sua direção.
Configuração de eixo: Absoluto	Selecione usar um esquema de posicionamento fixo, ao invés de relativo (movimentar o joystick move o objeto controlado pelo joystick com base na posição atual do objeto).
Configuração de eixo: Ação	Selecione a função para um eixo: <ul style="list-style-type: none"> • Câmera PTZ Panorâmica


Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Câmera PTZ Inclinação • Câmera PTZ Zoom • Sem ação
Configuração de eixo: Visualizar	Teste o efeito de suas seleções. Depois de selecionar uma função para o eixo que deseja testar, mova o joystick pelo eixo desejado para ver o efeito, indicado por um movimento da barra azul.
Configuração da zona morta: Pan/Tilt	Especifique a zona morta para as funções de giro e de inclinação do joystick. Quanto mais você arrastar o controle deslizante para a direita, maior será a zona morta e mais você terá de mover a alavanca do joystick antes de as informações serem enviadas para a câmera. Arrastar o deslizador para o extremo esquerdo desativa a zona morta (só recomendado para joysticks com alta precisão). Use a visualização configuração de eixos para testar o efeito das configurações de zona morta.
Configuração da zona morta: Zoom	Especifique a zona morta para a função de zoom do joystick. Quanto mais você arrastar o controle deslizante para a direita, maior será a zona morta e mais você terá de mover a alavanca do joystick antes de as informações serem enviadas para a câmera. Arrastar o deslizador para o extremo esquerdo desativa a zona morta (só recomendado para joysticks com alta precisão). Use a visualização configuração de eixos para testar o efeito das configurações de zona morta.
Configuração de botão: Nome	O nome do botão.
Configuração de botão: Ação	Selecione uma das ações disponíveis para o botão do joystick desejado.
Configuração de botão: Parâmetro	<p>Se relevante, especifique um parâmetro para o comando ou ação. Por exemplo, para especificar a janela e o item de visualização para o parâmetro Copiar o item de visualização da câmera selecionada, digite 2;1 para que a câmera seja copiada para a janela flutuante (janela 2) no primeiro item de visualização (item de visualização 1).</p> <p>Se o fabricante do seu dispositivo configurou botões para suporte a sequências de teclas, e a ação que você escolheu para o botão for compatível, você pode deixar o campo de</p>

Nome	Descrição
	parâmetro vazio na janela Configurações . Nesses casos, insira o parâmetro em tempo de execução do aplicativo. Primeiro, digite a sequência de teclas no seu dispositivo e, depois, pressione o botão para disparar a ação.
Configuração de botão: Visualizar	Verifique que você está configurando o botão certo, pressione o botão correspondente no joystick. O botão relevante exibirá em azul na coluna Visualização.


Configurações do teclado


As configurações de teclado permitem atribuir suas próprias combinações de teclas de atalho a ações específicas no XProtect Smart Client. O XProtect Smart Client também possui alguns atalhos de teclado padrão, disponíveis para uso imediato. Consulte [Atalhos de teclado padrão na página 105](#).

Nome	Descrição
Pressione a tecla de atalho	Digite a combinação de teclas que deseja usar como atalho para uma determinada ação.
Use novo atalho em	<p>Selecione para definir como você deseja aplicar o atalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Global: Em todas as guias do XProtect Smart Client • Modo de reprodução: Apenas em guias com visualizações • Modo ao vivo: Apenas em guias com visualizações • Modo configuração: Somente no modo de configuração
Categorias e Comandos	Selecione uma categoria de comando e, em seguida, selecione um dos comandos associados. Se deseja todas as suas visões listadas para que possa criar atalhos de teclado para visões individuais, selecione a categoria Visões.Todas .

Nome	Descrição
	 <p>Alguns comandos só funcionaram quando o atalho de teclado for usado em certos contextos. Por exemplo, um atalho de teclado com um comando relacionado a PTZ só funcionará quando for usada uma câmera PTZ.</p>
Parâmetro	Se relevante, especifique um parâmetro para o comando ou ação. Por exemplo, para especificar a janela e o item de visualização para o comando Copiar o item de visualização da câmera selecionada , digite 2;1 para que a câmera seja copiada para a janela flutuante (janela 2) na posição de primeira visualização (item de visualização 1).

Configurações do gerenciador de alarmes

Nome	Descrição
Iniciar reprodução de vídeo segundo(s) antes do alarme	Iniciar a reprodução de vídeo algum tempo antes de o alarme ser disparado. Isso é útil quando, por exemplo, você deseja ver os momentos antes de uma porta ser aberta.
Pré-visualize o alarme mais recente	Quando esta caixa de seleção está selecionada, a seleção na lista de alarmes mudará para o item de lista mais recente, quando um novo alarme for disparado. Se a caixa de seleção não estiver selecionada, a seleção na lista de alarmes permanecerá sem alterações, quando um novo alarme for disparado.
Reproduzir notificações de som para alarmes	Especifique se quer que os alarmes reproduzam notificações sonoras.  Se o campo estiver acinzentado, ele foi bloqueado pelo administrador do sistema no XProtect Management Client.
Mostrar	Especifique se quer que as notificações na área de trabalho para alarmes sejam exibidas. Elas só aparecerão quando o XProtect Smart Client estiver sendo executado.

Nome	Descrição
notificações de alarmes na área de trabalho	 Se o campo estiver acinzentado, ele foi bloqueado pelo administrador do sistema no XProtect Management Client.
Use as configurações do servidor	Marque esta caixa de verificação para usar as configurações especificados pelo administrador do sistema no XProtect Management Client.

Configurações avançadas

As opções **avançadas** permitem que você personalize configurações XProtect Smart Client avançadas. Caso você não esteja familiarizado com as configurações avançadas e o modo como elas funcionam, basta manter as configurações padrão. Se você se conectar a alguns sistemas de vigilância, você terá uma coluna **Seguir servidor**. Você poderá usar essa coluna para fazer o XProtect Smart Client seguir as configurações recomendadas do servidor como configurado nos perfis Smart Client. Talvez você perceba que certas configurações já são controladas pelo servidor; nesse caso, a configuração no servidor define se você pode ou não substituir essas configurações.


Nome	Descrição
Multicast	<p>Seu sistema suporta multicasting de transmissões ao vivo de servidores de gravação para clientes. Se muitos usuários do XProtect Smart Client quiserem ver o vídeo ao vivo da mesma câmera, o multicasting ajuda a poupar recursos consideráveis do sistema. A multicasting é especialmente útil se você usar a funcionalidade do Matrix, onde múltiplos clientes necessitam de vídeo ao vivo da mesma câmera.</p> <p>Multicasting somente é possível para fluxos ao vivo, não para vídeo/áudio gravados.</p> <p>Ativado: é a configuração padrão. No XProtect Management Client, os servidores de gravação e câmeras também devem ter a funcionalidade ativada para disponibilizar multicast dos servidores para os clientes.</p> <p>Desativado: o multicast não está disponível.</p>

Nome	Descrição
<p>Aceleração de hardware</p>	<p>Controla se a decodificação acelerada por hardware está em uso. A carga na CPU é alta em uma visão com várias câmeras. A aceleração de hardware move parte da carga da CPU para a Unidade de Processamento Gráfico (GPU). Isso melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador. Isso é útil principalmente se você exibir vários H.264/H.265 fluxos de vídeo com uma elevada taxa de quadros e com alta resolução.</p> <p>Auto é a configuração padrão. Ele verifica o computador quanto aos recursos de decodificação e sempre permite a aceleração de hardware, se disponível.</p> <p>Desligado desativa a aceleração de hardware. Somente a CPU processa a decodificação.</p>
<p>Threads de decodificação máxima</p>	<p>Controla quantos threads de decodificação são usados para decodificar os fluxos de vídeo. Esta opção pode ajudar a melhorar o desempenho em computadores com vários núcleos em modos ao vivo e de reprodução. A melhora de performance exata depende da transmissão do fluxo de vídeo. Esta definição é relevante principalmente se estiver usando fluxos de vídeo de alta resolução fortemente codificados como o H.264/H.265 – para o qual o potencial de melhoria de desempenho pode ser significativo – e menos relevante se estiver usando, por exemplo, JPEG ou MPEG-4. A decodificação de vários threads geralmente usa muita memória. A configuração ideal depende do tipo do computador usado, o número de câmeras que você precisa visualizar, e a resolução e a taxa de quadros.</p> <p>Normal significa que, independentemente do número de núcleos do seu computador, ele só usará um item de visualização por câmera.</p> <p>Auto é a configuração padrão. Auto significa que o computador usa a mesma quantidade de threads por item de visualização com câmeras que o número de núcleos. No entanto, o número máximo de threads é oito e o número de threads realmente usados pode ser menor, dependendo do codec (tecnologia de compactação/descompactação) que for utilizado.</p> <p>Os usuários avançados podem selecionar manualmente o número de threads a serem usados, sendo que o máximo é oito. O número selecionado representa um máximo; o número de threads efetivamente usados poderá ser menor, conforme o codec (tecnologia de compactação/descompactação).</p>

Nome	Descrição
	<p>Esta configuração afeta todas os itens de visualização da câmera, em todas as visualizações, nos modos ao vivo e de reprodução. Não é possível especificar a configuração para itens de visualização com câmeras ou visualizações específicas. Como esta configuração pode não ser igualmente ideal para todos os itens de visualização com câmera e visualizações, é recomendável que você monitore os efeitos e, se necessário, reajuste a configuração para obter o equilíbrio ideal entre o aprimoramento de desempenho e o uso da memória.</p>
Streaming adaptável	<p>Controla se o streaming adaptável está em uso. A carga na CPU e na GPU é alta em uma visualização com várias câmeras. O fluxo adaptável permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente os fluxos de vídeo online com a melhor correspondência de resolução para os fluxos solicitados pelos itens de visualização. Isso reduz a carga na CPU e GPU e, assim, melhora a capacidade de decodificação e desempenho do computador.</p> <p>Desativado é a configuração padrão. Nenhuma seleção de fluxo automático é feita.</p> <p>Ativado verificar a configuração do sistema XProtect quanto a fluxos disponíveis e selecione as melhores correspondências para a visualização selecionada.</p> <p>Mesmo que o streaming adaptável possa ser ativado quando apenas um stream estiver disponível, você deve ter pelo menos dois streams por câmera com resoluções diferentes para aproveitar as vantagens do streaming adaptativo.</p> <p>Esta configuração afeta todas as visualizações no modo ao vivo.</p>
Desentrelaçamento	<p>Entrelaçamento determina como uma imagem é atualizada na tela. A imagem é atualizada digitalizando primeiramente as linhas ímpares da imagem e, em seguida, digitalizando cada linha par. Isso permite uma taxa de atualização mais</p>

Nome	Descrição
	<p>rápida, porque menos informação deve ser processada durante cada escaneamento. Todavia, entrelaçamento pode ser oscilante ou as mudanças na metade das linhas da imagem pode ser notável. Com o desentrelaçamento, é possível converter vídeo em um formato não entrelaçado. A maioria das câmeras não produz vídeo entrelaçado, e esta opção não afetará a qualidade nem o desempenho de vídeo não entrelaçado.</p> <p>Sem filtro é a configuração padrão. Não é aplicado entrelaçamento, de modo que as bordas irregulares características poderão aparecer em imagens se houver objetos em movimento. Isso ocorre porque as linhas pares e ímpares da imagem completa são combinadas para formar a imagem de resolução total. No entanto, elas não são capturadas ao mesmo tempo pela câmera, de modo que os objetos em movimento não estarão alinhados entre os dois conjuntos de linhas, causando assim o efeito de bordas irregulares. Impacto no desempenho: Nenhum.</p> <p>Esticar campo superior na vertical: Esta opção só usa as linhas pares. Cada linha ímpar será “copiada” da linha anterior (par). O efeito é que não aparecerão bordas irregulares, mas isso leva a uma resolução vertical reduzida. Impacto no desempenho: Mais barato do que Sem filtro, porque apenas a metade das linhas exigirão processamento posterior.</p> <p>Esticar campo inferior na vertical: Esta opção só usa as linhas ímpares. Cada linha par será “copiada” da linha posterior (ímpar). O efeito é que não aparecerão bordas irregulares, mas isso leva a uma resolução vertical reduzida. Impacto no desempenho: Mais barato do que Sem filtro, porque apenas a metade das linhas exigirão processamento posterior.</p> <p>Conteúdo adaptável: Esta opção aplica um filtro a áreas da imagem onde, de outro modo, seriam exibidas bordas irregulares. Onde não são detectadas bordas irregulares, a imagem é deixada intacta. O efeito é que as bordas irregulares são removidas e a resolução vertical total é preservada nas áreas da imagem onde não há bordas irregulares percebidas. Impacto no desempenho: Mais caro que a opção Sem filtro, porque o custo total da CPU por quadro decodificado e processado é aumentado em aproximadamente 10%.</p>
<p>Sobreposição de diagnóstico de vídeo</p>	<p>Visualize as configurações e o nível de desempenho do fluxo de vídeo na visão selecionada. Isso é útil quando você precisa verificar as configurações ou diagnosticar um problema.</p> <p>Selecione entre estas opções:</p>

Nome	Descrição
	<p>Ocultar: Sem sobreposição de diagnóstico de vídeo. Configuração padrão.</p> <p>Nível 1: Quadros por segundo, codec de vídeo e resolução de vídeo.</p> <p>Nível 2: Quadros por segundo, codec de vídeo, resolução de vídeo, multicast e status de aceleração de hardware.</p> <p>Nível 3: Nível de depuração. Principalmente para os administradores de sistema para solucionar problemas ou otimizar o desempenho do sistema.</p>
Fuso horário	<p>Altere o fuso horário, por exemplo, se a hora exibida na barra de título da câmera não corresponder à sua hora atual. Selecione um fuso horário predefinido ou um fuso horário personalizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local: O fuso horário do computador que executa o XProtect Smart Client • Fuso horário do servidor: Fuso horário do servidor • Horário UTC • Fuso horário personalizado: Se desejar um fuso horário específico, selecione essa opção e selecione na lista de fusos horários disponíveis no campo Fuso horário personalizado.
Fuso horário personalizado	<p>Se você selecionou Personalizado no campo Fuso horário, você poderá selecionar quaisquer fusos horários conhecidos pelo computador. Isso é útil quando dois usuários em fusos horários diferentes devem ver um incidente—ter o mesmo fuso horário facilita identificar e estabelecer que eles assistam o mesmo incidente.</p>
Formato do relatório PDF	<p>Selecione o formato A4 ou carta para os seus relatórios em PDF. Você pode criar relatórios de eventos.</p>
Fonte do relatório PDF	<p>Selecione a fonte a ser usada em seus relatórios em PDF.</p>
Logon (para suporte técnico)	<p>Habilite o registro de eventos do aplicativo, por exemplo, quando alarmes forem acionados. Isso serve principalmente para ajudar o suporte técnico a solucionar problemas que podem ocorrer no XProtect Smart Client.</p> <p>Existem três arquivos de registros diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ClientLogger.log

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• MIPLogger.log• MetadataLogger.log <p>Os registros estão localizados na máquina onde o XProtect Smart Client está instalado:</p> <p>C:\ProgramData\Milestone\XProtect Smart Client\Logs.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"> Esses registros são diferentes dos Registros do sistema no XProtect Management Client.</div>

Configurações de idioma

Especifique a versão do idioma do XProtect Smart Client, incluindo se deseja que os elementos da interface do usuário sejam exibidos da direita para a esquerda. Selecione da lista de idiomas disponíveis e reinicie o XProtect Smart Client para que a mudança ocorra. Consulte [Alterar o idioma do XProtect Smart Client na página 84](#).

Configurações do controle de acesso

Selecione se deseja ou não que as notificações de solicitação de acesso sejam mostradas em XProtect Smart Client.



Se o campo **Seguir servidor** estiver selecionado, o administrador do sistema controla a configuração de **Mostrar notificações de solicitação de acesso**.

Glossário

A

alarme

Incidente definido no sistema de monitoramento para ativar um alarme no XProtect Smart Client. Se a sua organização usar o recurso, os alarmes disparados serão exibidos em visualizações que contêm listas ou mapas de alarmes.

arquivamento

A transferência automática de gravações do banco de dados padrão de uma câmera a uma outra localização. Deste modo, a quantidade de gravações que você poderá armazenar não estará limitada pelo tamanho do banco de dados padrão da câmera. O arquivamento também possibilita fazer um backup de suas gravações na mídia de backup de sua escolha.

AVI

Um formato de arquivo de vídeo conhecido. Os arquivos desse formato têm a extensão de arquivo .avi.

B

botões sobrepostos

Um botão aparecendo como uma camada sobre o vídeo quando você move o cursor do mouse sobre posições da câmera individuais em visualizações do modo ao vivo. Com os botões sobrepostos, é possível ativar alto-falantes, eventos, saída, mover câmeras PTZ, iniciar a gravação, limpar sinais de câmeras, etc.

C

camada

O fundo geográfico em um mapa inteligente, uma sobreposição personalizada ou um elemento do sistema, por exemplo, uma câmera. Camadas são

todos os elementos gráficos que existem no mapa inteligente.

carrossel

Uma posição específica para exibir vídeos de diversas câmeras, um após o outro, em uma visualização do XProtect Smart Client.

codec

Uma tecnologia para compactar e descompactar dados de áudio e vídeo, por exemplo, em um arquivo AVI exportado.

controle de acesso

Um sistema de segurança que controla a entrada de pessoas, veículos ou outros em um prédio ou uma área.

Controle do Smart Wall

Uma representação gráfica de um videowall que permite controlar o que é exibido nos diferentes monitores.

CPU

Abreviatura para "unidade de processamento central", o componente em um computador que executa o sistema operacional e aplicativos.

D

Destinatário da Matrix

Computador no qual você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

DirectX

Uma extensão do Windows que fornece recursos multimídia avançados.

E

elemento MIP

Um elemento plug-in adicionado através do MIP SDK.

Endereço MAC

Endereço de controle de acesso à mídia, um número hexadecimal com 12 caracteres que

identifica de forma exclusiva cada dispositivo em uma rede.

evento

Um incidente predefinido que ocorre no sistema de monitoramento; usado pelo sistema de monitoramento para disparar ações. Dependendo da configuração do sistema de monitoramento, os eventos podem ser causados pela entrada de sensores externos, pela detecção de movimento, por dados recebidos de outros aplicativos ou manualmente através da entrada do usuário. A ocorrência de um evento poderia, por exemplo, ser usada para fazer uma câmera gravar com uma taxa de quadros específica, ativar saídas, enviar e-mails ou para uma combinação disso.

Explorador de sequências

O Explorador de sequências lista imagens em miniatura que representam sequências gravadas de uma câmera individual ou de todas as câmeras em uma visão. Como você pode comparar as imagens em miniatura lado a lado enquanto navega no tempo simplesmente arrastando a visualização de miniaturas, é possível avaliar muito rápido grandes números de sequências e identificar a sequência mais relevante, que pode então ser reproduzida imediatamente.

F

FIPS

Abreviação de "Federal Information Processing Standards" (padrões federais de processamento de informações).

FIPS 140-2

Um padrão do governo dos EUA que define os parâmetros de segurança críticos que os fornecedores devem usar para criptografia antes de vender o software ou hardware para agências governamentais dos EUA.

fluxo adaptável

Um recurso que aprimora a capacidade de decodificação do vídeo e, assim, o desempenho geral do computador executando o XProtect Smart Client ou outro cliente de visualização de vídeo.

foto

Uma captura instantânea de um quadro de vídeo de um determinado momento.

FPS

Quadros por segundo, a medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo. Cada quadro representa uma imagem estática, mas quando os quadros são exibidos em sucessão, é criada a ilusão de movimento. Quando maior o FPS, mais suave será a aparência do movimento. Observe, entretanto, que um FPS alto também pode resultar em um tamanho de arquivo grande ao salvar o vídeo.

frame-chave

Usado no padrão para compactação de vídeo digital, como o MPEG, o frame-chave é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O frame-chave grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um frame-chave é semelhante a um i-frame.

G

GOP

Grupo de imagens; quadros individuais agrupados, formando uma sequência de movimento de vídeo.

GPU

Abreviatura para "unidade de processamento de gráficos", que é um processador projetado para lidar com operações gráficas.

gravação

Em sistemas de vigilância de vídeo IP, o termo gravação significa salvar o vídeo e, se aplicável, o

áudio de uma câmera em um banco de dados do sistema de monitoramento. Em muitos sistemas de vigilância IP, o vídeo/áudio recebido das câmeras não é necessariamente todo salvo. Em muitos casos, a gravação do vídeo e do áudio é iniciada somente quando há um motivo para isso, por exemplo, quando é detectado movimento, quando ocorre um determinado evento ou quando um período específico é iniciado. Então, a gravação é interrompida após um tempo especificado, quando não é mais detectado movimento, quando ocorre outro evento ou semelhante. O termo gravação se origina da palavra análoga, quando o vídeo/áudio não era registrado em fita até que o botão de gravação fosse pressionado.

Grupo

um agrupamento de dispositivos ou elementos plug-in - ou uma combinação - no mapa inteligente, exibidos visualmente como um ícone circular com um número. Os grupos aparecem em determinados níveis de zoom, indicando o número de dispositivos ou elementos plug-in dentro de uma área geográfica específica.

H

H.264/H.265

Um padrão de compressão para vídeo digital. Como MPEG, o padrão usa compressão com perda.

hotspot

Um item de visualização específico para ver imagens aumentadas e/ou em alta qualidade de câmeras em visualizações do XProtect Smart Client.

I

i-Frame

Uma abreviação de intraframe. Usado no padrão MPEG para compactação de vídeo digital, o I-frame é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda

muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um I-frame é semelhante a um frame-chave.

IDP externo

Uma entidade externa que pode ser associada ao VMS XProtect para gerenciar informações de identidade do usuário e fornecer serviços de autenticação de usuário ao VMS.

imagens estáticas

Uma imagem estática simples.

J

JPEG

Um método de compactação de imagens, também conhecido como JPG ou Joint Photographic Experts Group. O método consiste em uma compactação com perda de dados, o que significa que alguns detalhes da imagem serão perdidos durante a compactação. As imagens compactadas dessa forma ficaram genericamente conhecidas como JPGs ou JPEGs.

L

lente olho de peixe

Uma lente que permite a criação e visualização de imagens panorâmicas em 360°.

LPR

Abreviação de "reconhecimento de placa".

M

mapa

1) Recurso XProtect Smart Client para o uso de mapas, planos de pavimento, fotos, etc. na navegação e na visualização de status. 2) O mapa, plano de pavimento, foto, etc. real usado em uma visão.

mapa inteligente

Uma funcionalidade de mapa que usa um sistema de informações geográficas para visualizar dispositivos (como câmeras e microfones),

estruturas e elementos topográficos de um sistema de monitoramento em imagens geograficamente precisas e reais. Mapas que usam elementos dessa funcionalidade são chamados de mapas inteligentes.

marcador

Um ponto importante em uma gravação de vídeo, marcado e opcionalmente comentado de forma que você e seus colegas possam encontrá-lo facilmente depois.

máscara de privacidade

Uma cor borrada ou sólida que cobre uma área do vídeo na visualização de câmera. As áreas definidas ficam borradas ou cobertas nos modos ao vivo, de reprodução, carrossel, mapa inteligente, pesquisa inteligente ou de exportação nos clientes.

Matrix

Produto integrado em sistemas de monitoramento selecionados, que permite controlar as visualizações de câmeras ao vivo em computadores remotos para visualização distribuída. Destinatários do Matrix são computadores nos quais você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

MIP

Abreviação de "Milestone Integration Platform".

MIP SDK

Abreviação de "Milestone Integration Platform" Kit de desenvolvimento de software.

MKV

Abreviatura para "Vídeo Matroska". Um arquivo MKV é um arquivo de vídeo salvo no formato de contêiner Matroska. Ele suporta diversos tipos de áudio e codecs de vídeo.

MP4

Um formato de arquivo de vídeo conhecido. Os arquivos nesse formato possuem a extensão .mp4.

MPEG

Um grupo de padrões de compactação e formatos de arquivo para vídeo digital, desenvolvido pelo Moving Pictures Experts Group (MPEG). Os padrões MPEG usam a chamada compactação com perda de dados, pois armazenam apenas as mudanças entre frames-chave, frequentemente removendo quantidades consideráveis de informações redundantes: Os frames-chave armazenados em intervalos específicos gravam a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

O

operador

Um usuário profissional de um aplicativo de cliente XProtect.

P

P-frame

Uma abreviação de quadro preditivo (predictive frame). O padrão MPEG para compactação de vídeo digital usa P-frames juntamente com I-frames. Um I-frame, também conhecido como frame-chave, é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

painel

Pequenos grupos de botões, campos, etc. localizados à esquerda da janela do XProtect Smart Client. Os painéis lhe dão acesso à maioria dos recursos do XProtect Smart Client. Os painéis exatos que você verá dependem da configuração e da sua tarefa, por exemplo, se você está visualizando vídeo ao vivo no modo ao vivo ou vídeo gravado no modo de reprodução.

Patrulha PTZ (Pan/Tilt/Zoom = girar/inclinar/aumentar)

Movimento automático de uma câmera PTZ entre um número de posições predefinidas.

perfil da patrulha

A exata definição de como a patrulha com câmera PTZ deverá ser realizada, incluindo a sequência de movimento entre posições predefinidas, configurações de cronometragem, etc. Também conhecido como um "patrulha de esquema".

pesquisa inteligente

Um recurso de pesquisa com o qual é possível, de maneira fácil e rápida, encontrar vídeos com movimento em uma ou mais áreas selecionadas em gravações de uma ou mais câmeras.

porta

Um terminal lógico para o tráfego de dados. As redes usam portas diferentes para tipos diferentes de tráfego de dados. Portanto, às vezes, mas nem sempre, é necessário especificar qual porta usar para uma determinada comunicação de dados. A maioria das portas são usadas automaticamente com base nos tipos de dados incluídos na comunicação. Em redes TCP/IP, os números de porta variam de 0 a 65536, mas apenas as portas de 0 a 1024 são reservadas para finalidades específicas. Por exemplo, a porta 80 é usada para o tráfego HTTP utilizado ao visualizar páginas da Web.

PoS

Abreviação de "Ponto de venda" e geralmente se refere a uma caixa registradora ou balcão de caixa em uma loja ou loja de varejo.

posição predefinida

Você pode usar as posições predefinidas para fazer a câmera PTZ se mover automaticamente em diferentes direções definidas quando ocorrerem determinados eventos e ao definir os perfis da patrulha PTZ.

Predefinição do Smart Wall

Layout predefinido para um ou mais monitores Smart Wall no XProtect Smart Client. As predefinições determinam quais câmeras são exibidas e como o conteúdo é estruturado em cada monitor no videowall.

proporção da tela

Relação altura/largura de uma imagem.

proteção de evidências

Uma sequência de vídeo protegida, para que não possa ser excluída.

PTZ

Pan/Tilt/Zoom, um tipo de câmera bastante móvel e flexível.

Q

QVGA

Uma resolução de vídeo de 320×240 pixels. QVGA significa "Quarter Video Graphics Array" e tem esse nome devido à resolução de 320×240 ter um quarto do tamanho da resolução VGA padrão que é de 640×480 pixels.

S

saída

Os dados que saem de um computador. Em sistemas de vigilância IP, a saída frequentemente é usada para ativar dispositivos, como portões, sirenes, luzes estroboscópicas, etc.

SCS

Extensão de arquivo (.scs) para um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client.

sobreposição personalizada

Um elemento gráfico definido pelo usuário que os usuários podem adicionar a um mapa inteligente para, por exemplo, ilustrar uma planta baixa em um edifício ou marcar limites entre regiões. Uma

sobreposição personalizada pode ser uma imagem, um desenho CAD, ou um shapefile.

T

taxa de quadros

Uma medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo com movimento. Normalmente medida em FPS (quadros por segundo).

TCP

Transmission Control Protocol; um protocolo (padrão) usado para o envio de pacotes de dados em redes. Muitas vezes, o TCP é combinado com outro protocolo, o IP (Protocolo de Internet). Essa combinação, conhecida como TCP/IP, permite o envio de pacotes de dados de e para dois pontos em uma rede por períodos mais longos, sendo usada ao conectar computadores e outros dispositivos pela internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Protocolo de internet; uma combinação de protocolos (padrões) usada ao conectar computadores e outros dispositivos em redes, incluindo a internet.

titular do cartão

Uma pessoa que possui um cartão que é reconhecível por um sistema de controle de acesso e dá acesso a uma ou mais áreas, prédios ou similares. Consulte também Controle de acesso.

V

visualização

Uma coleção de vídeos de uma ou mais câmeras, apresentados juntos no XProtect Smart Client. Uma visualização pode incluir outro conteúdo, além do vídeo de câmeras, como páginas HTML e imagens estáticas. Uma visão pode ser privada (visível apenas para o usuário que a criou) ou compartilhada com outros usuários.

VMD

Detecção de movimento de vídeo. Em sistemas de vigilância de vídeo IP, muitas vezes a gravação de vídeo é iniciada pelo movimento detectado. Essa pode ser uma maneira excelente de evitar gravações desnecessárias. Claro que a gravação de vídeo também pode ser iniciada por outros eventos e/ou por programações de horário.

VMS

Abreviação de "Sistema de Gerenciamento de Vídeo".

X

XProtect Transact

Produto disponível como um produto adicional a sistemas de monitoramento. Com XProtect Transact, você pode combinar vídeo com dados transacionais associados ao tempo do Point of Sale (POS) ou caixa eletrônico.

Z

zona morta

Uma zona morta determina quanto a alça do joystick pode se mover antes que as informações sejam enviadas ao sistema. O ideal é que a alavanca do joystick fique totalmente na vertical quando não usada, mas muitas alavancas de joystick se inclinam a um pequeno ângulo. Quando os joysticks são usados para controlar câmeras PTZ, até mesmo um joystick levemente inclinado poderia fazer as câmeras PTZ se moverem quando não é necessário. Portanto, muitas vezes é desejável poder configurar zonas mortas.



helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

