

Milestone Systems

Ricerca ed esportazione di prove video in XProtect® Smart
Client 2024 R2

Guida rapida



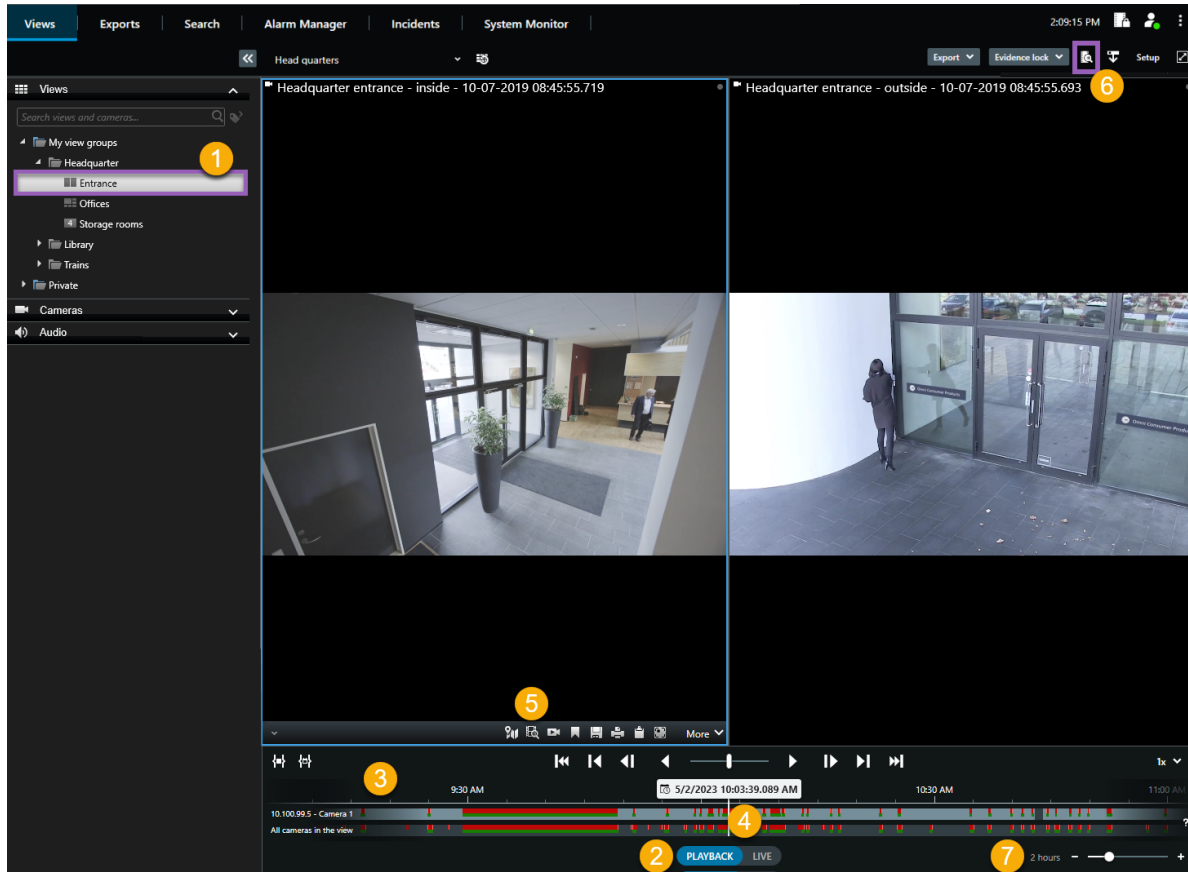
Introduzione

Dopo che si verifica un incidente, è importante poter indagare sul video per determinare cosa è successo e quando è successo. La ricerca di un momento esatto in ore di video registrato può richiedere molto tempo. Tuttavia, gli strumenti di ricerca e di indagine disponibili in XProtect Smart Client possono aiutare a velocizzare il processo, in modo da poter trovare ed esportare rapidamente e con precisione il video in questione.

Questo documento descrive come investigare e cercare il video registrato per trovare un incidente e come esportare il video registrato.

Esaminare le registrazioni

Se si conoscono le telecamere che hanno registrato l'incidente, si può andare direttamente alla modalità riproduzione per indagare cosa sia successo e quando.



Per esaminare le registrazioni:

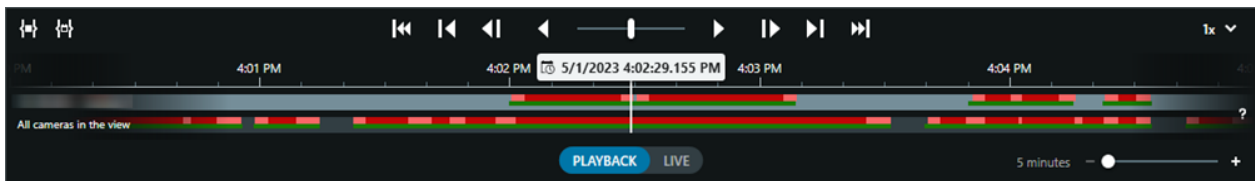
1. Aprire la vista che contiene le telecamere pertinenti (1).
2. Passare alla modalità riproduzione (2).
3. Utilizzare uno di questi strumenti:
 - Un tracciamento della cronologia che si può trascinare per sfogliare le registrazioni video (3).
 - Una funzione di **riferimento** dove è possibile inserire un determinato momento (4).
 - Una funzione di ricerca che apre la finestra **Ricerca** da una specifica telecamera (5) o da tutte le telecamere presenti nella vista (6).
4. Per regolare l'intervallo di tempo che si sta visualizzando, trascinare il cursore tempo a sinistra o a destra (7).

La cronologia principale

La cronologia principale mostra una panoramica degli intervalli di tempo con le registrazioni delle telecamere e altri dispositivi visualizzate nella vista corrente. La cronologia principale è disponibile nelle schede viste e presenta vari controlli utili per navigare tra le registrazioni durante le indagini o per selezionare sequenze di registrazione per l'esportazione, la protezione prove, l'aggiunta di segnalibri o altro.

Sono presenti due tracciamenti della cronologia:

- Il tracciamento della cronologia superiore mostra i periodi di registrazione della telecamera selezionata.
- Il tracciamento della cronologia inferiore mostra i periodi di registrazione di tutte le telecamere nella vista, compresa la telecamera selezionata.



Colori sui tracciamenti della cronologia

- Il rosso chiaro indica le registrazioni
- Il rosso indica le registrazioni con movimento
- Il verde chiaro indica registrazioni con audio in uscita
- Il verde indica le registrazioni con audio in ingresso

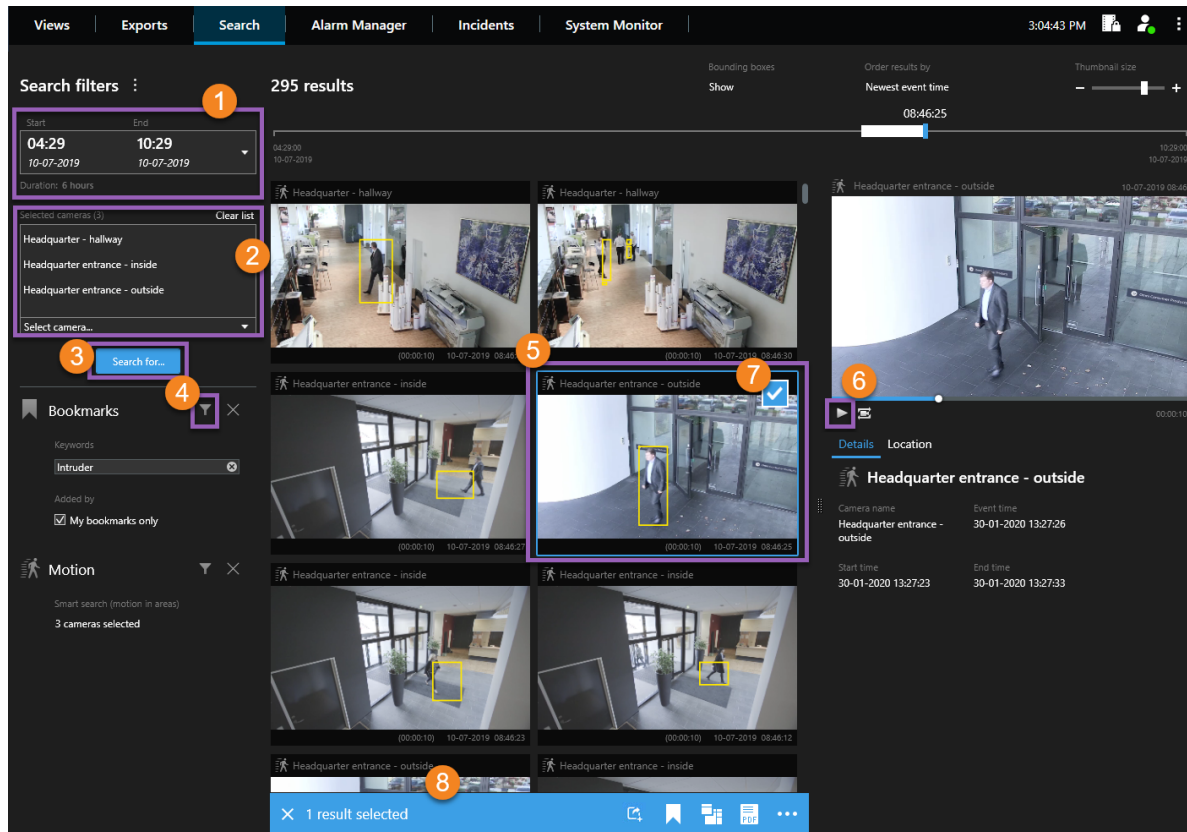
Ricerca

Nella scheda **Ricerca** è possibile effettuare ricerche avanzate su più telecamere per trovare e indagare su un incidente. Questo è utile, ad esempio, se:

- Ci sono molte telecamere nel sistema e si è incerti in merito a quali telecamere hanno registrato l'incidente
- Si desidera trovare tutte le sequenze video entro un certo lasso di tempo, ad esempio se le telecamere registrano solo occasionalmente.
- Si desidera trovare sequenze video con movimento, ad esempio, per identificare quando un determinato pacco è stato rimosso da uno scaffale.
- Si desidera indagare o rivisitare gli incidenti contrassegnati dai segnalibri
- Si desidera trovare sequenze video associate ad allarmi, ad esempio allarmi in un certo stato che sono assegnati ad un operatore specifico.
- Si desidera trovare sequenze video associate ad eventi, ad esempio eventi che provengono da una fonte o un server specifico.
- Si desidera trovare sequenze video che includono persone, ad esempio persone di una certa età o altezza
- Si desidera trovare sequenze video che includono veicoli, ad esempio un camion con un numero di targa specifico. Se XProtect® LPR è installato sul sistema in uso, è inoltre possibile effettuare la ricerca di veicoli.
- Si desidera trovare sequenze video registrate in una determinata posizione

Eseguire una ricerca

L'area di lavoro per la ricerca è disponibile nella scheda **Ricerca**. Per configurare ed eseguire una ricerca, attenersi alla seguente procedura:



1. Selezionare un intervallo di tempo o definire un **intervallo personalizzato** ❶.
2. Aggiungere le telecamere utilizzando la funzione di ricerca o selezionando le telecamere nella struttura ad albero ❷.



Per aggiungere tutte le telecamere all'interno di una vista, fare clic sul nome della vista.

3. Selezionare le categorie di ricerca ❸. È possibile utilizzare più categorie di ricerca solo con XProtect Corporate o XProtect Expert.
4. Applicare filtri per restringere i risultati della ricerca ❹.
5. Per visualizzare in anteprima il video da un risultato della ricerca, selezionare il risultato della ricerca ❺ e fare clic su **Riproduci in avanti** nell'area di anteprima. ❻. Per visualizzare il risultato della ricerca in modalità a schermo intero, fare doppio clic sul risultato della ricerca.

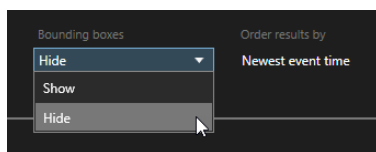
6. Per rendere possibile intraprendere azioni sul risultato della ricerca, ad esempio esportare o contrassegnare con segnalibri il video, passare con il mouse sul risultato della ricerca e selezionare la casella di controllo blu che appare 7. Appare la barra d'azione blu 8.



Per selezionare tutti i risultati di ricerca in una volta, cliccare su uno di essi e premere **Ctrl+A**.

Perimetri di delimitazione

I riquadri di delimitazione gialli aiutano a identificare oggetti o movimenti. Per attivarli o disattivarli, selezionare **Mostra** o **Nascondi** nell'elenco **Riquadri di delimitazione**.



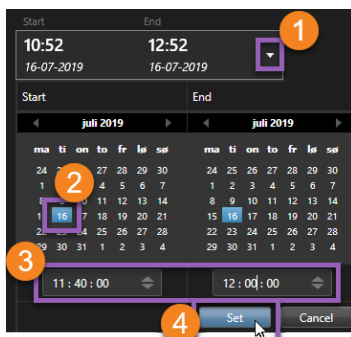
Esempio: ricerca movimenti



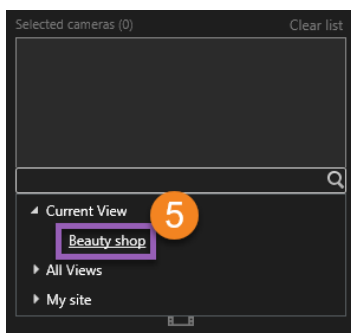
"Lavoro come direttore di un negozio di cosmetici. Voglio provare che un oggetto è stato rubato e identificare chi l'ha rubato."

In questo esempio, cercheremo movimento solo nell'area in cui l'oggetto è stato rubato. L'incidente è avvenuto il 16 luglio tra le 11:40 e le 12:00.

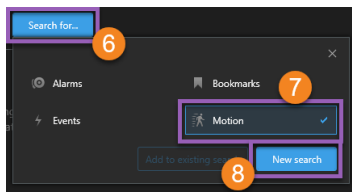
1. Quando si imposta l'intervallo di tempo **1**, selezionare **Intervallo personalizzato**. Viene visualizzato il selezionatore di data e ora.



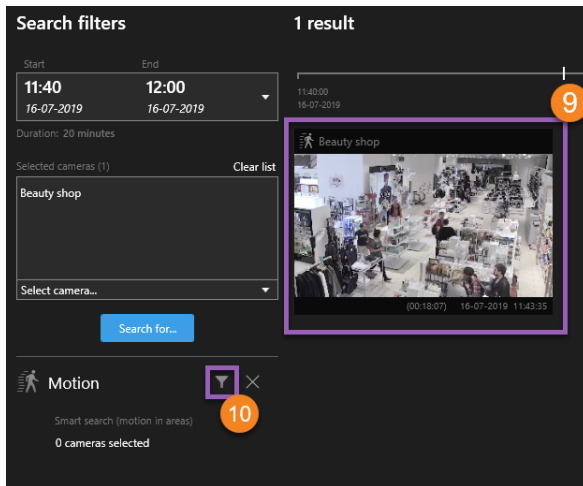
2. Selezionare la data **2**, inserire l'ora di inizio e di fine **3** e fare clic su **Imposta** **4**.
3. Aprire l'elenco delle telecamere e selezionare la telecamera che riprende lo scaffale da cui è stato rubato l'oggetto **5**.



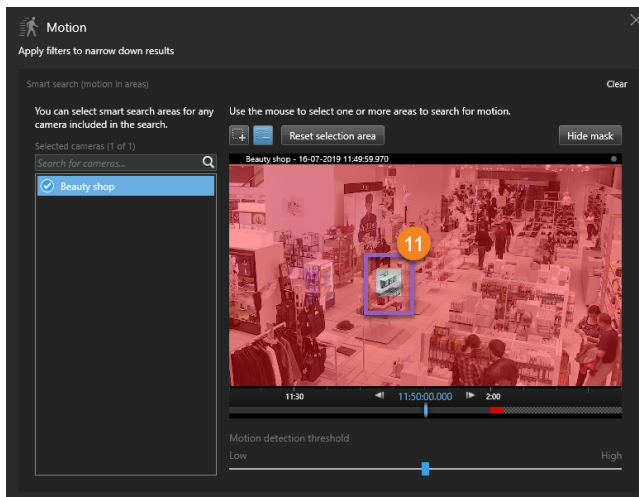
4. Fare clic su **Cerca** ❹ e selezionare **Movimento** ❺.



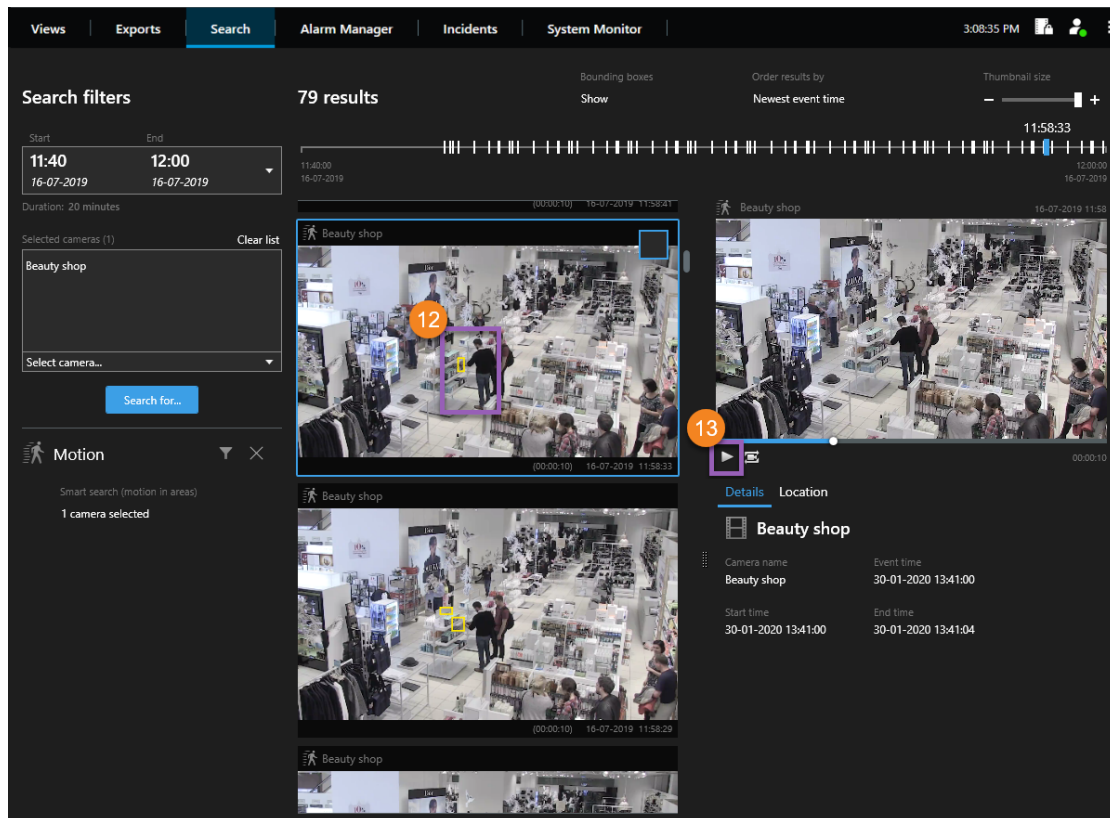
5. Fare clic su **Nuova ricerca** ❸. A questo punto, la ricerca fornisce un risultato ❹.



6. Specificare dove cercare il movimento ❻.



- Nella finestra che appare, fare clic e trascinare per togliere la maschera all'area dove si trovava l'oggetto rubato **11**. Vengono visualizzati altri risultati di ricerca. Fare clic in un punto qualsiasi al di fuori della finestra per chiuderla.



- I riquadri di delimitazione gialli nelle miniature aiutano a identificare i risultati di ricerca che possono essere utilizzati come prova **12**.
- Per visualizzare in anteprima il video, selezionare il risultato della ricerca e fare clic su **Riproduci in avanti** **13** oppure fare doppio clic sul risultato della ricerca per visualizzarlo a schermo intero.
- Per informazioni sull'esportazione del video, consultare [Esportare il video a pagina 11](#).

Esportare il video

Per esportare la prova video:

1. Aggiungere le sequenze video che si desidera esportare alla scheda **Esportazioni** > **Elenco esportazioni**.
2. Creare l'esportazione.

Aggiunta di sequenze video all'Elenco esportazioni

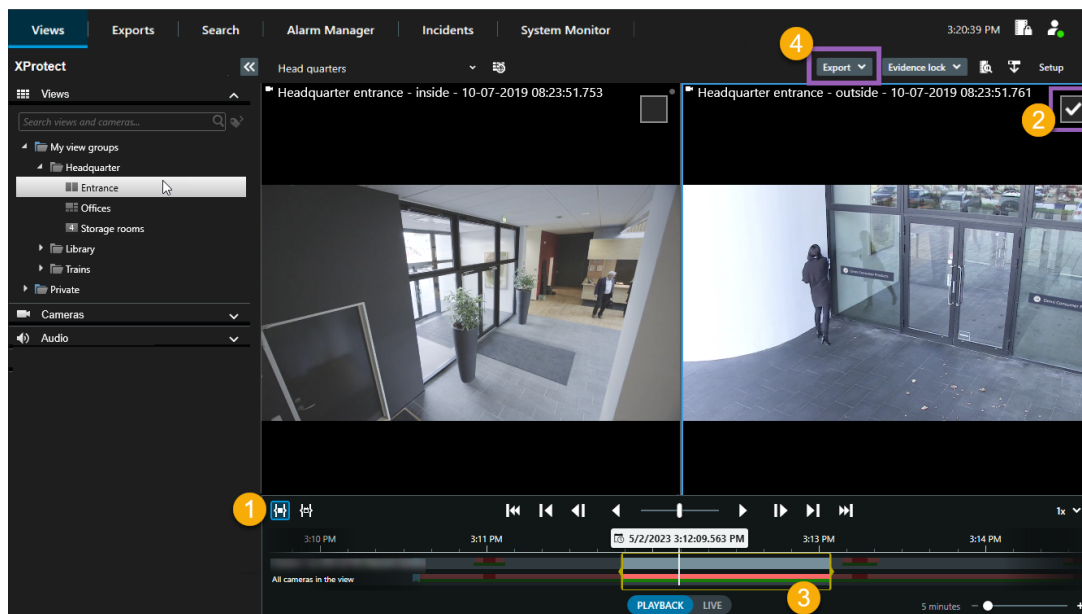
È possibile aggiungere sequenze video all'**Elenco esportazioni** nella:

Scheda Esportazioni

The screenshot displays the 'Exports' tab in the XProtect Smart Client interface. On the left, the 'Export list' table contains two entries: 'Ground' (00:50:47 to 12:05:17) and '1st floor' (11:05:17 to 12:05:17). Below the table, the 'Export duration' is 24:59:59. The 'Export as' section shows three options: 'Export as format' (selected), 'Export as media player format', and 'Export as still images'. The 'Export settings' link is visible. At the bottom, the 'Export size (estimate)' is 11,15 GB, and the 'Create export' button is highlighted with a blue callout. On the right, a video player shows a security camera feed with a timeline at the bottom. A red selection bar on the timeline is highlighted with a purple callout. The top navigation bar includes 'Views', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'System Monitor'.

1. Aggiungere viste e telecamere all'**Elenco esportazioni**.
2. Per ciascuna vista e telecamera nell'elenco delle esportazioni, trascinare gli intervalli di selezione temporale per selezionare l'ora di inizio e di fine.
3. Selezionare almeno un formato di esportazione. Consultare [Formati di esportazione a pagina 15](#).
4. Selezionare **Esporta**. Consultare [Creazione dell'esportazione a pagina 14](#).

Modalità riproduzione



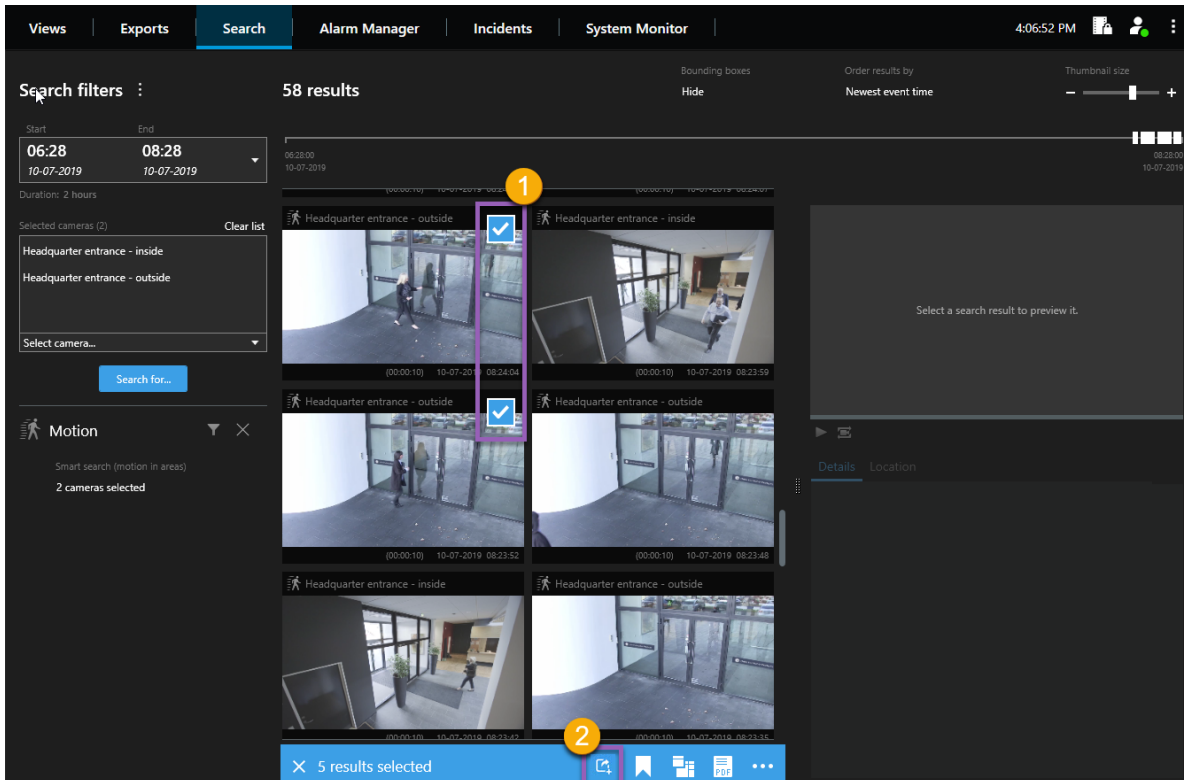
1. Selezionare per impostare un'ora di inizio e di fine dei tracciamenti della cronologia ❶.
2. Selezionare le telecamere che si desidera includere nell'esportazione ❷.
3. Trascinare gli intervalli di selezione temporale per selezionare l'ora di inizio e fine dell'esportazione ❸.
4. Fare clic su **Esporta** ❹ > **Esporta** per aggiungere le sequenze video selezionate all'**Elenco esportazioni** e passare alla scheda **Esportazioni**. Nella scheda **Esportazioni**:
 1. Selezionare almeno un formato di esportazione. Consultare [Formati di esportazione a pagina 15](#).
 2. Selezionare **Esporta**. Consultare [Creazione dell'esportazione a pagina 14](#).

OPPURE:

Fare clic su **Esporta** > **Aggiungi all'elenco esportazioni** per aggiungere le sequenze video selezionate all'**Elenco esportazioni** e restare nella modalità riproduzione. Nella scheda **Esportazioni**:

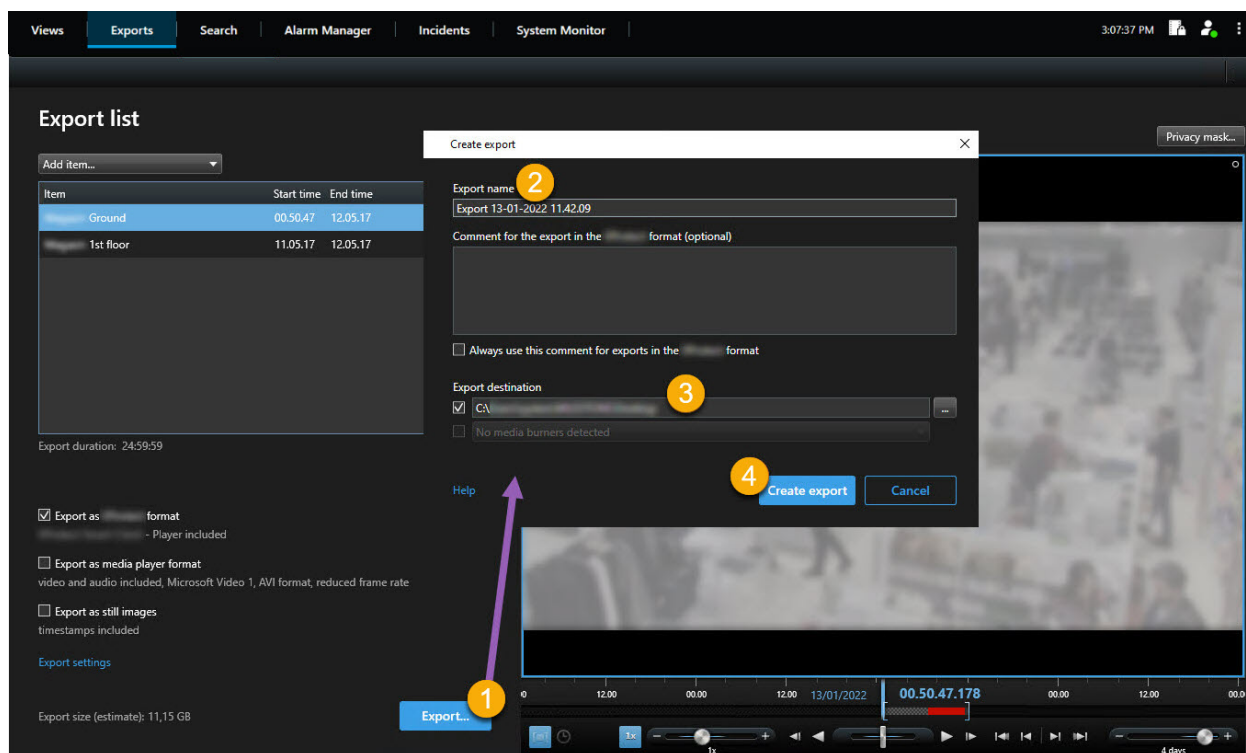
1. Selezionare almeno un formato di esportazione. Consultare [Formati di esportazione a pagina 15](#).
2. Selezionare **Esporta**. Consultare [Creazione dell'esportazione a pagina 14](#).

Scheda Ricerca



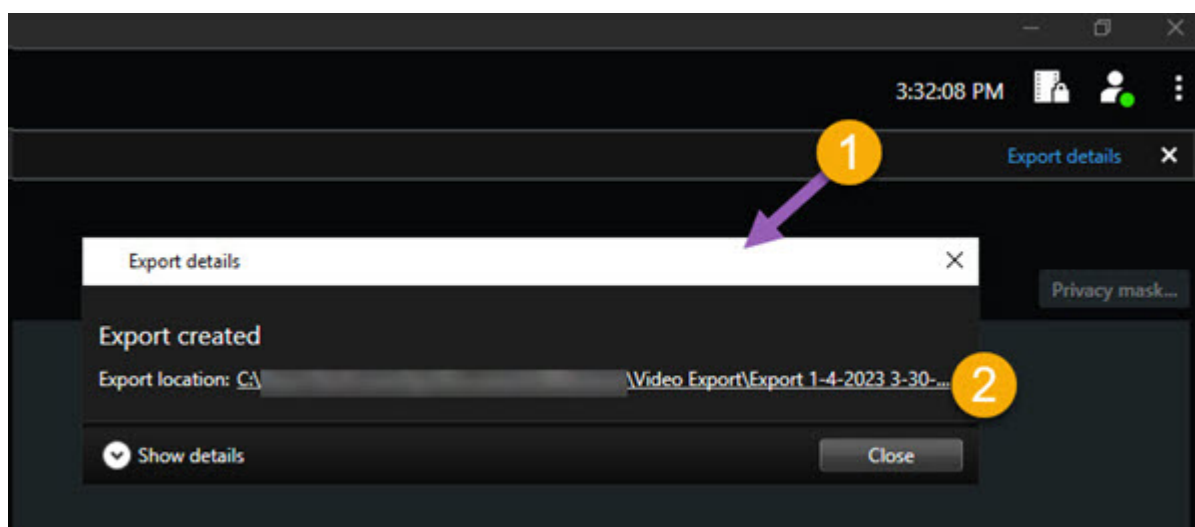
1. Passare sopra ogni risultato della ricerca che si desidera esportare e selezionare la casella di controllo blu che compare ❶.
2. Sulla barra delle azioni, selezionare il pulsante **Aggiungi all'elenco esportazioni** ❷ per aggiungere le sequenze video selezionate all'**Elenco esportazioni**. Nella scheda **Esportazioni**:
 1. Selezionare almeno un formato di esportazione. Consultare [Formati di esportazione a pagina 15](#).
 2. Selezionare **Esporta**. Consultare [Creazione dell'esportazione a pagina 14](#).

Creazione dell'esportazione



1. Fare clic su **Crea esportazione**. Verrà visualizzata la finestra **Crea esportazione**.
2. Inserire un nome per il file di esportazione.
3. Specificare la destinazione dell'esportazione.
4. Fare clic su **Esporta**.

Per accedere all'esportazione dopo che è stata creata:



1. Fare clic su **Dettagli esportazione** nell'angolo in alto a destra.
2. Fare clic sul collegamento **Esporta posizione**.

Formati di esportazione



Alcuni formati di esportazione potrebbero non essere disponibili a causa di autorizzazioni dell'utente limitate. In questo caso, contattare l'amministratore di sistema.

Formato	Descrizione
Formato XProtect	Esportazione video da più telecamere contemporaneamente e con capacità di zoom digitale. Questa opzione richiede quanto segue: • Si deve utilizzare XProtect Smart Client – Player per vedere il video. È incluso nell'esportazione e non richiede alcuna configurazione. • Per visualizzare il video, è necessario avere in funzione un sistema operativo Windows sul proprio computer.
Formato per riproduttori multimediali - File singoli	Esportazione di video da più telecamere come file video individuali che è possibile visualizzare utilizzando un lettore multimediale standard, come Windows Media Player. Questa opzione consente di selezionare uno di questi formati: • Formato AVI - con o senza audio • Formato MKV - con o senza audio
Formato per riproduttori multimediali - File combinato	Esportazione di video da più telecamere come un file video combinato che è possibile visualizzare utilizzando un lettore multimediale standard, come Windows Media Player. Questa opzione consente di selezionare uno di questi formati: • Formato MKV - con o senza audio • Formato MP4 - con o senza audio
Fermi immagine	Esportazione fermi immagine.

Informazioni su Milestone

Milestone Systems è un produttore leader mondiale di software di gestione video a piattaforma aperta che offre una tecnologia in grado di garantire sicurezza, proteggere le risorse ed aumentare l'efficienza aziendale. Milestone Systems supporta una comunità di partner e tecnologie che stimola la collaborazione e l'innovazione nello sviluppo e nell'uso di tecnologia video di rete, con soluzioni affidabili e scalabili testate in oltre 150.000 siti al mondo. Fondata nel 1998, Milestone Systems è un'azienda indipendente del Canon Group. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.milestonesys.com/>.