

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client – Player 2024 R2

Visualizzazione del video esportato nel formato XProtect



Sommario

Copyright, marchi e declinazione di responsabilità	3
Questa documentazione	4
Novità	4
Questa documentazione e i corsi eLearning	4
Introduzione	5
XProtect Smart Client – Player	5
L'interfaccia utente di XProtect Smart Client – Player	6
Visualizzare i video esportati	8
Viste standard e viste adattive	8
Visualizzazione del video esportato nelle viste predefinite	8
Visualizzazione del video esportato nelle viste adattive	8
Visualizzare video live	9
Visualizzare il video esportato nella vista adattiva	9
Aprire un vecchio progetto di esportazione in una vista adattiva	10
Gestire le viste, cercare ed esportare	12
Gestione delle viste in XProtect Smart Client – Player	12
Il riquadro Progetto	12
Il riquadro Viste	12
Il riquadro Panoramica	13
Effettuare ricerche nel video esportato	13
Ri-esportare video	14
Creare nuovi progetti con i video esportati	15
Creare un nuovo progetto	15
Unire video provenienti da più progetti di esportazione	15
Provare l'integrità del video esportato	17
Firme digitali	17
Verifica di firme digitali	18

Copyright, marchi e declinazione di responsabilità

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marchi

XProtect è un marchio registrato di Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. App Store è un marchio di servizi Apple Inc. Android è un marchio registrato di Google Inc.

Tutti gli altri marchi citati in questo documento sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari.

Declinazione di responsabilità

Questo documento ha un puro scopo informativo ed è stato preparato con la dovuta attenzione.

Qualunque rischio derivante dall'uso di queste informazioni è a carico dell'utente e nulla di quanto contenuto in questo documento può essere considerato una forma di garanzia.

Milestone Systems A/S si riserva il diritto di modificarlo senza notifica.

Tutti i nomi di persone e di organizzazioni utilizzati negli esempi del documento sono di fantasia. Qualunque somiglianza con organizzazioni o persone viventi o decedute è puramente casuale e non intenzionale.

Questo prodotto può fare uso di software di terze parti a cui possono applicarsi clausole e condizioni specifiche. In tal caso è possibile trovare ulteriori informazioni nel file `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` disponibile nella Milestone cartella di installazione del sistema.

Questa documentazione

Novità

In XProtect Smart Client – Player 2023 R3

Nuove descrizioni su come:

- [Aprire un vecchio progetto di esportazione in una vista adattiva a pagina 10](#)
- [Unire video provenienti da più progetti di esportazione a pagina 15](#)
- [Ri-esportare video a pagina 14](#)

In XProtect Smart Client – Player 2023 R2

Un nuovo tipo di vista ottimizzata per la visualizzazione di video esportati da molte telecamere. Vedi:

- [Viste standard e viste adattive a pagina 8](#)
- [Visualizzare il video esportato nella vista adattiva a pagina 9](#)
- Prima versione di questo documento.

Questa documentazione e i corsi eLearning

Questa guida si rivolge alle persone che hanno ricevuto video esportati nel formato XProtect.

Altri documenti che spiegano come risolvere i compiti di operatore, investigatore o supervisore sono disponibili in XProtect Smart Client. I documenti sono disponibili qui <https://doc.milestonesys.com/>.



Nel caso in cui l'XProtect Smart Client assistenza utente o le risorse di guida sul portale Milestone Documentation non riportino le informazioni desiderate, è possibile esplorare le risorse di auto-assistenza su <https://www.milestonesys.com/support/> o contattare il proprio rivenditore.

Milestone generalmente propone corsi eLearning per tutti i prodotti XProtect. I corsi eLearning per XProtect Smart Client sono disponibili nella [XProtect Smart Client pagina web dedicata alla formazione](#) (https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html).

Introduzione

XProtect Smart Client – Player

XProtect Smart Client – Player è una versione leggera di XProtect Smart Client che viene inclusa con il video e i dati esportati nel formato XProtect.

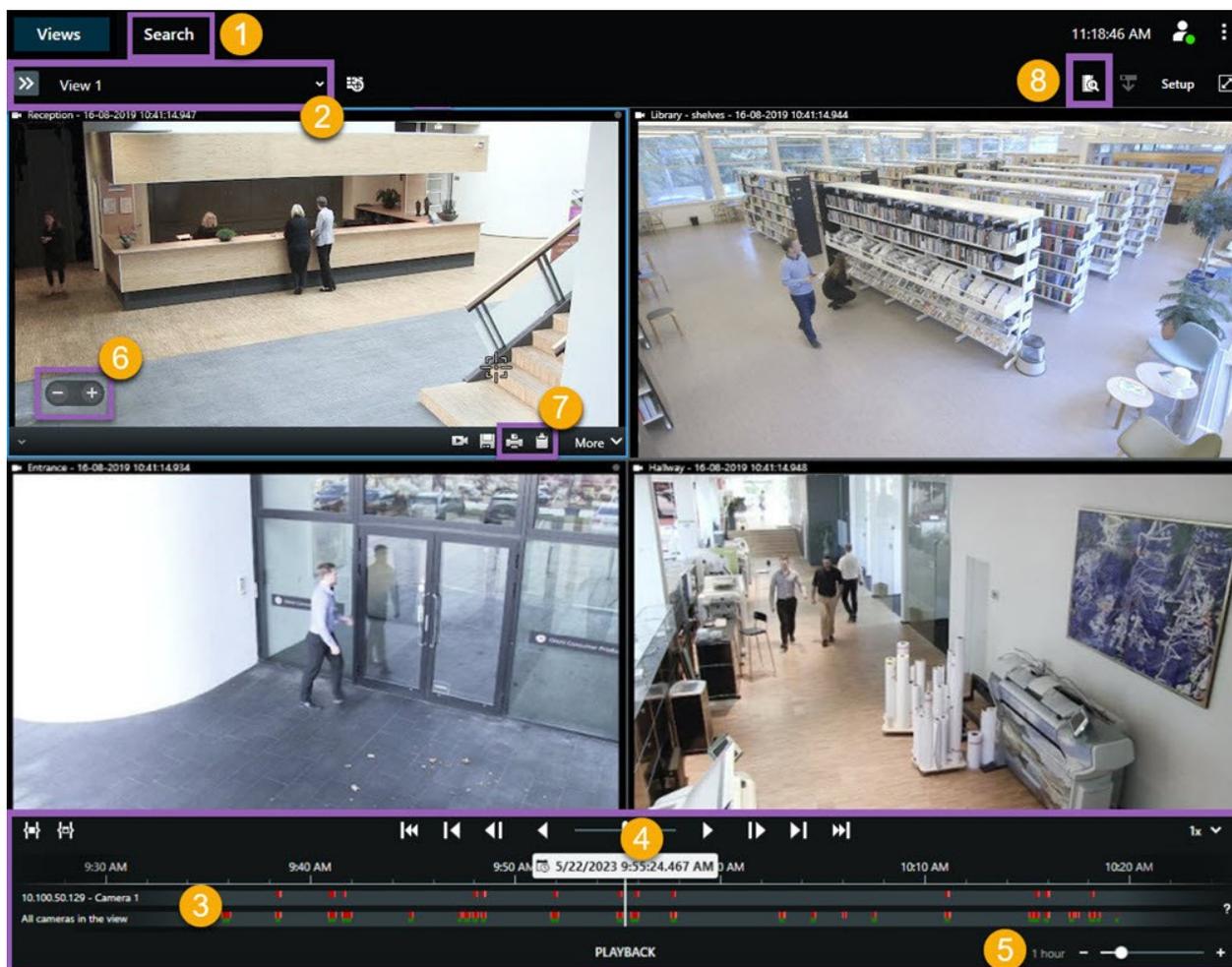
Con XProtect Smart Client – Player puoi visualizzare i file esportati anche senza il software di sorveglianza installato.

L'applicazione offre numerose funzioni di XProtect Smart Client ed è simile nell'aspetto. Tuttavia, XProtect Smart Client – Player serve solo a visualizzare i video esportati nel formato XProtect.



Non provare mai ad aprire un database live o un archivio live con XProtect Smart Client – Player, poiché in questo modo si potrebbe danneggiare l'indicizzazione delle proprie registrazioni e, di conseguenza, renderle non disponibili.

L'interfaccia utente di XProtect Smart Client – Player



Numero	Descrizione
1	Analizzare le registrazioni esportate dalla modalità riproduzione ed eseguire ricerche nella scheda Ricerca .
2	Selezionare la vista che contiene le telecamere in questione.
3	Nella cronologia principale, trascinare i tracciamenti della cronologia avanti e indietro per esplorare il video registrato.

Numero	Descrizione
4	Utilizzare i controlli della cronologia nella cronologia principale per riprodurre video o passare a un momento specifico.
5	Consente di modificare l'intervallo di tempo del tracciamento della cronologia. L'intervallo va da cinque minuti a quattro settimane.
6	Consente di modificare la velocità di riproduzione.
7	Copiare un fermo immagine negli appunti, in modo da poterlo incollare, ad esempio, in un documento, o stampare un rapporto di sorveglianza con un fermo immagine e le relative informazioni.
8	Avviare la ricerca in una nuova finestra di ricerca con le telecamere nella vista corrente preselezionata.

Visualizzare i video esportati

Viste standard e viste adattive

Con la versione 2023 R2 del VMS XProtect, è stata introdotta la possibilità di visionare il video esportato in una visualizzazione adattiva. A differenza della vista standard, la vista adattiva è ottimizzata per la visualizzazione di video esportati da molte telecamere.

Visualizzazione del video esportato nelle viste predefinite

Quando si apre un video esportato, questo per impostazione predefinita si apre in una vista predefinita con un massimo di 25 elementi della vista. Il video esportato da 1-25 telecamere appare in una vista predefinita che viene visualizzata, come minimo, in un numero di elementi della vista pari al numero di telecamere. Se però il video esportato è stato ricevuto da più di 25 telecamere, allora viene visualizzato in più viste predefinite. Ad esempio, il video esportato da 100 telecamere viene mostrato in quattro viste predefinite.

Quando si riproduce il video esportato nelle viste predefinite, gran parte degli elementi appare vuota in momenti diversi. Questo perché anche avendo ricevuto 10 minuti di video, se ogni telecamera presenta, ad esempio, solo 2 minuti di video, l'elemento della vista resta vuoto per i rimanenti 8 minuti.

Se il progetto di esportazione contiene video da molte telecamere, sarà molto difficile vedere tutti i dettagli nel video perché ogni elemento della vista ha uno spazio limitato. D'altronde, se il video viene mostrato in più viste non è facile ricostruire una panoramica.

Visualizzazione del video esportato nelle viste adattive

Una vista adattiva adatta il numero di elementi della vista al numero di telecamere con feed video simultanei e può visualizzare video esportati da un massimo di 100 telecamere. Il video esportato viene riprodotto in ordine cronologico. Questo procedimento consente di vedere più facilmente tutti i dettagli nel video esportato e di avere una panoramica di tutto ciò che accade nel video esportato.



I video esportati da oltre 100 telecamere possono essere visualizzati solo nelle viste predefinite.

Esempi di come la visualizzazione adattiva adatta il numero di elementi della vista:

Esempio 1: Solo un feed video alla volta

Supponiamo di aver ricevuto 10 minuti di video da 10 telecamere e che ogni telecamera contenga solo 1 minuto di video senza sovrapposizioni. In tal caso la vista adattiva propone un elemento della vista che mostra, in ordine cronologico e uno dopo l'altro, il video di ognuna delle 10 telecamere.

Esempio 2: Video simultaneo da più telecamere

Se nell'esportazione sono presenti feed video simultanei di più telecamere, la vista adattiva adatta in ogni momento il numero di elementi della vista al numero di telecamere con video.

Visualizzare video live

Quando si riceve il video esportato nel formato XProtect, si riceve anche una versione di XProtect Smart Client – Player.

1. Aprire la cartella contenente il video esportato ed eseguire il file SmartClient-Player.exe.
2. Se il video esportato è protetto da password, inserire la password.
3. Seleziona **Connetti**.
4. Dalla cronologia, selezionare come si desidera riprodurre il video. Ad esempio, selezionare **Riproduci in avanti** .

Se hai ricevuto video esportati da molte telecamere, valuta se è il caso di visualizzarlo in una vista adattiva.

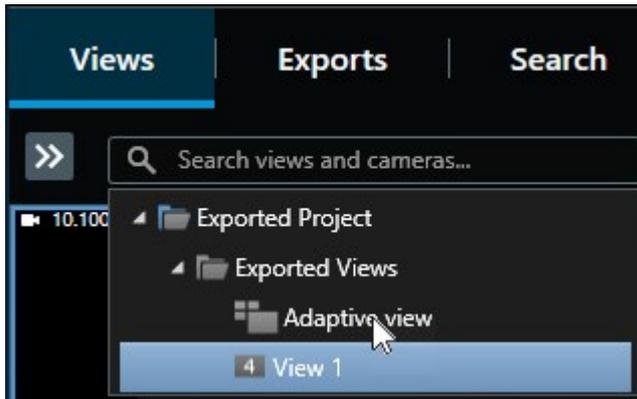
Visualizzare il video esportato nella vista adattiva

Dopo aver aperto il video esportato in XProtect Smart Client – Player, si potrà scegliere di visualizzare il video in una vista adattiva. A differenza della visualizzazione standard, la visualizzazione adattiva è ottimizzata per la visione di video esportati da molte telecamere.

1. Aprire la cartella contenente il video esportato ed eseguire il file SmartClient-Player.exe.
2. Se il video esportato è protetto da password, inserire la password.
3. Seleziona **Connetti**.
4. Accanto al nome della vista corrente, espandere l'elenco delle viste disponibili.



5. Selezionare **Vista adattiva**.



6. Dalla cronologia, selezionare come si desidera riprodurre il video. Ad esempio, selezionare **Riproduci in avanti** .



La visualizzazione adattiva è stata introdotta nella versione XProtect Smart Client – Player 2023 R2. Se si dispone di un progetto di esportazione precedente e si desidera vedere il video esportato in una vista adattiva, spesso è possibile aprire il progetto precedente con XProtect Smart Client – Player 2023 R2 o successivo.

Aprire un vecchio progetto di esportazione in una vista adattiva

La funzionalità di visualizzazione adattiva è stata introdotta con la versione 2023 R2 di XProtect, ma nella maggior parte dei casi si potranno aprire in una vista adattiva anche progetti di esportazione creati prima di questa versione.

1. Trova un nuovo progetto di esportazione esportato da XProtect 2023 R2 e successive.
2. Aprire la cartella contenente il video esportato ed eseguire il file SmartClient-Player.exe.
3. Se il video esportato è protetto da password, inserire la password.
4. Seleziona **Connetti**.
5. Seleziona **Impostazioni** nella scheda **Progetti**, scegli **Apri progetto** e seleziona il vecchio progetto di esportazione.



Non provare mai ad aprire un database live o un archivio live con XProtect Smart Client – Player, poiché in questo modo si potrebbe danneggiare l'indicizzazione delle proprie registrazioni e, di conseguenza, renderle non disponibili.

6. Una volta aperto il progetto di esportazione, selezionare nuovamente **Impostazioni**.
7. Nel riquadro **Viste**, seleziona **Crea nuova vista** e crea una vista con il formato **4:3** e con **1x1** elementi della vista.

Questo formato e numero di elementi della vista sono i più adatti per la visualizzazione adattiva. Se lo desideri, puoi selezionare altri formati e numeri di elementi della vista.

8. Ora, dal pannello **Panoramica**, seleziona **Vista adattiva** e trascina **Vista adattiva** nella nuova visualizzazione.
9. Per salvare la visualizzazione come vista adattiva, seleziona **Impostazioni**.

Ora puoi riprodurre il video del vecchio progetto di esportazione in una vista adattiva.

Gestire le viste, cercare ed esportare

Gestione delle viste in XProtect Smart Client – Player

Per creare e gestire le viste, selezionare **Impostazione** nella barra degli strumenti XProtect Smart Client – Player. I riquadri sul lato sinistro diventano gialli.

Il riquadro Progetto

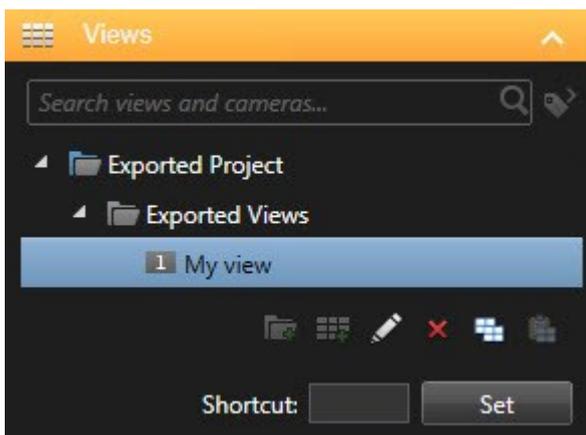
Un progetto in XProtect Smart Client – Player è una raccolta di file creati quando si esporta il video nel formato del database da XProtect Smart Client. Le impostazioni dell'utente, incluse le informazioni sulle viste, vengono salvate come parte del progetto.

Il riquadro **Progetto** viene visualizzato selezionando **Configurazione**. In modalità configurazione, è possibile:

- Modificare il nome del progetto.
- Creare o aprire un progetto
- Assegnare al progetto delle password - solo gli utenti autorizzati possano guardare un video. È possibile assegnare delle password ai dispositivi durante l'esportazione. Per evitare di dover ricordare più password di database, è possibile assegnare un'unica password all'intero progetto. Se non si assegna una password generale e si dispone di database protetti da password aggiunti al progetto, verrà chiesto di inserire la password per ogni database quando si apre il progetto. Se si assegna una password a un progetto non è possibile eliminarla. Tuttavia, è possibile modificare la password o creare un nuovo progetto identico nel riquadro **Progetto**.

Il riquadro Viste

Nel pannello **Viste** in XProtect Smart Client – Player, è possibile aggiungere, modificare ed eliminare le viste. È anche possibile cercare viste e telecamere.



Il riquadro Panoramica

Il riquadro **Panoramica** in XProtect Smart Client – Player mostra le telecamere, i microfoni, gli altoparlanti, le pagine Web, le immagini e i plug-in assegnati al progetto. Dopo aver selezionato un dispositivo, è possibile eliminarlo e rinominarlo. È possibile collegare altoparlanti e microfoni alle fotocamere. Quindi, l'audio associato viene selezionato automaticamente quando si visualizzano le registrazioni video di una data telecamera.

Per aprire un database da una archivio o da materiale precedentemente esportato, selezionare . Viene visualizzata la procedura guidata **Apri database**.



Quando si elimina un dispositivo, i file del database associati al dispositivo non vengono eliminati, ma semplicemente rimossi dal progetto.

Effettuare ricerche nel video esportato

Nella scheda **Ricerca**, è possibile cercare le registrazioni incluse nell'esportazione, ad esempio se si desidera cercare un sottoinsieme delle telecamere.

È possibile cercare registrazioni, movimenti e segnalibri.

The screenshot shows the 'Search' tab in the XProtect Smart Client interface. The interface is dark-themed and includes the following elements:

- 1**: Search filters section on the left, showing 'Start' (10:57 AM 1/5/2023) and 'End' (1:50 PM 1/5/2023) with a duration of 2 hours 52 minutes. It also lists 'Selected cameras (2)' as 'Hallway' and 'Reception'.
- 2**: 'Clear list' button next to the selected cameras.
- 3**: 'Search for...' input field.
- 4**: A timeline visualization showing search results across a period from 10:57:42 AM to 1:50:00 PM on 1/5/2023.
- 5**: 'Thumbnail size' slider control in the top right corner.
- 6**: A large video player window showing a 'Reception' area with a counter and stairs. The video title is 'Reception' and it shows a timestamp of 16-08-2019 10:41:04.
- 7**: A blue notification bar at the bottom stating '1 result selected'.

Numero	Descrizione
1	L'intervallo di tempo viene impostato automaticamente in base all'intervallo di tempo di esportazione. È possibile definire il proprio intervallo di tempo, ad esempio Intervallo personalizzato .
2	Aggiungere le telecamere da cercare.
3	Specificare cosa cercare, ad esempio Movimento . È possibile combinare le categorie di ricerca.
4	Controllare l'elenco dei risultati della ricerca. Scorrere per visualizzare i risultati della ricerca successiva o precedente.
5	Utilizzare il cursore Dimensioni delle miniature per rendere le immagini in miniatura più piccole o più grandi.
6	Riprodurre video dai risultati della ricerca.
7	Intraprendere ulteriori azioni in base ai risultati della ricerca, ad esempio creare rapporti in formato PDF per condividere o stampare le prove. La barra delle azioni appare quando si seleziona la casella di controllo blu all'interno dei risultati della ricerca.

Ri-esportare video

Riesportare il video è possibile solo se l'organizzazione che ha condiviso il video esportato lo ha permesso.

Quando la riesportazione è possibile, puoi esportare tutto il video ricevuto o una parte: ad esempio, solo 1 minuto del video e solo il video di una delle telecamere.

Se l'organizzazione che ha condiviso il video esportato lo ha permesso, potrai anche esportarlo in formato media player (AVI e MKV) e sotto forma di fermi immagine.

1. Nell'**Elenco esportazioni**, seleziona **Aggiungi elemento** per aggiungere le telecamere con le sequenze video da esportare.
2. Se si desidera esportare una durata video più breve di quella ricevuta, trascinare l'intervallo di selezione temporale di ogni telecamera per selezionare il nuovo momento di inizio e fine dell'esportazione.
3. Selezionare il formato dell'esportazione.
4. Selezionare **Crea esportazione** e selezionare dove salvare l'esportazione.

Creare nuovi progetti con i video esportati

Creare un nuovo progetto

Per creare un nuovo progetto, selezionare **Impostazione** nella barra degli strumenti XProtect Smart Client – Player. I riquadri sul lato sinistro diventano gialli.

1. In **Progetto**, selezionare **Nuovo progetto**. È possibile salvare il progetto esistente mentre se ne crea uno nuovo o creare solo un nuovo progetto.

Selezionate **Crea un nuovo progetto**: si aprirà un progetto vuoto nella **Vista 1**, la vista **2x2** predefinita. Inoltre, verrà visualizzata la **Vista adattiva**, che viene generata automaticamente. Entrambe le viste saranno vuote, poiché il progetto non contiene ancora telecamere.

2. Per aggiungere le telecamere, passare a **Panoramica**, selezionare **Telecamere** e selezionare **Apri database** .

3. Cercare il database che si desidera caricare con una telecamera e selezionare **Carica**. La telecamera è ora caricata e può essere trascinata nella **vista 1**, mentre la **Vista adattiva** mostra automaticamente la nuova telecamera aggiunta. È possibile aggiungere il numero di telecamere desiderato.

Unire video provenienti da più progetti di esportazione

Quando si ricevono più progetti di esportazione e ci si rende conto che gli incidenti che mostrano sono correlati, è possibile unire in una sola vista il video e altri dati forniti dai progetti.

1. Trova il progetto di esportazione con la maggior parte del video che vuoi combinare con altri video o dati derivati da altri progetti di esportazione.
2. Aprire la cartella contenente il video esportato ed eseguire il file SmartClient-Player.exe.
3. Se il video esportato è protetto da password, inserire la password.
4. Seleziona **Connetti**.
5. Seleziona **Impostazioni** e nel riquadro **Panoramica** seleziona **Apri database** .
6. Seleziona la cartella con l'altro progetto di esportazione che contiene il video o gli altri dati che vuoi aggiungere al tuo progetto di esportazione aperto.

7. Verifica di aver selezionato il video o i dati corretti verificando il nome del dispositivo vicino ai campi **Telecamera, Microfono, o AltoparlanteM**



Se il sistema non riesce a identificare una telecamera, i nomi di tutti e tre i dispositivi vengono aggiunti come **Sconosciuto** (anche se non esistenti) con il nome del file di database assegnato. Se non sono presenti dei dispositivi, il campo conterrà **N/A**.

8. Seleziona **Prossimo** per aggiungere video o altri dati nel tuo progetto di esportazione.

Dopo aver aggiunto il database, si potrà verificare se il database contiene o meno firme digitali e l'autenticità delle registrazioni.

Provare l'integrità del video esportato

Firme digitali

Attraverso le firme digitali, l'organizzazione che condivide il video con te può aiutarti a verificare l'autenticità del video registrato e a dimostrare che non è stato modificato dopo essere stato registrato o esportato.



Questa funzione è disponibile solo in alcuni sistemi VMS XProtect. Per ulteriori informazioni, vedere la tabella di confronto dei prodotti.

<https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/>

Utilizzando le firme digitali è possibile verificare l'autenticità del video registrato. Questo è utile, ad esempio, se si vuole dimostrare che il filmato non è stato manomesso.

La verifica può avvenire in due diverse fasi, per determinare:

- Se il video è stato modificato dopo essere stato registrato. Il server di registrazione crea una firma digitale per la registrazione. In seguito, al momento di visualizzare il video esportato nel lettore XProtect Smart Client – Player, si potrà confrontare la firma della registrazione con quella originariamente creata dal server di registrazione.
- Se il video esportato in XProtect Smart Client è stato modificato dopo l'esportazione. Durante il processo di esportazione, XProtect Smart Client crea una firma per il file di esportazione. In seguito, al momento di rivedere la prova giuridica esportata nel lettore XProtect Smart Client – Player, si potrà confrontare la firma del materiale esportato con quella originariamente creata durante l'esportazione.

Qualora emerga una discrepanza, c'è motivo per mettere in dubbio l'affidabilità delle prove video.

Le firme digitali originali sono contenute nei file **PublicKey.xml** e **Public Key Certificate.xml** in questi località:

- XProtect Smart Client - [cartella di destinazione esportazione]\[nome esportazione]\Client Files\Data\Mediadata\[nome telecamera]\[nome telecamera]\Export signatures
- XProtect Management Client - C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer

Le firme digitali sono escluse dal processo di esportazione in due particolari scenari:

- Se sono presenti aree con maschere privacy, le firme digitali per il server di registrazione saranno rimosse nell'esportazione.
- Quando la data e l'orario dei dati esportati sono molto vicini alla data e all'orario attuali, la firma digitale del server di registrazione potrebbe non essere inclusa per l'intera sequenza. In questo caso, le firme digitali verranno aggiunte solo a una parte del materiale esportato.

Il processo di esportazione verrà completato, ma al momento di verificare le firme si noterà che le firme digitali del server di registrazione sono state rimosse o sono parzialmente OK.

Verifica di firme digitali

Se si stanno riesaminando prove video nel lettore XProtect Smart Client – Player e il materiale esportato ha firme digitali, è possibile verificare che la registrazione non sia stata manomessa da quando è stata registrata o, dall'esportazione, o entrambi.



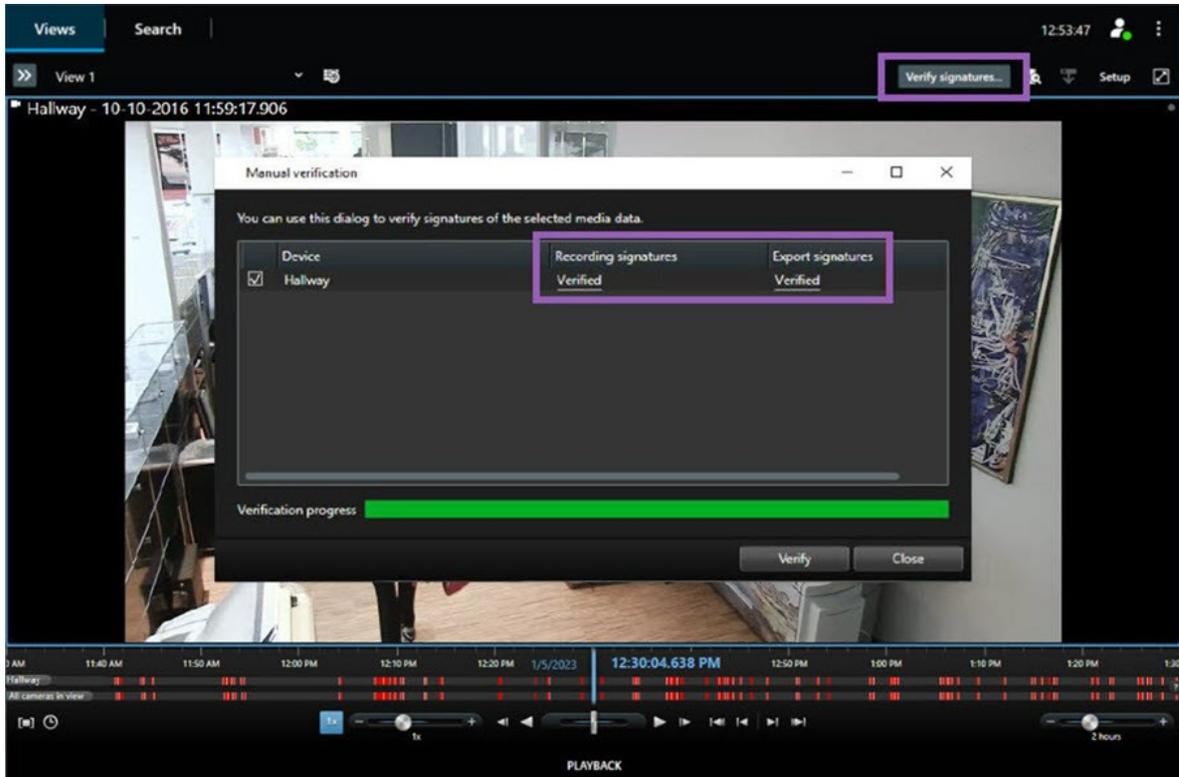
La firma digitale non funziona per XProtect Smart Client 2017 R1 o versione precedente che si connette a un sistema VMS XProtect 2017 R2 o versione successiva. L'esportazione del video non riuscirà.

Requisiti

- In XProtect Management Client, è necessario che sia stata attivata la firma per il server di registrazione. L'amministratore di sistema effettua tale operazione.
- In XProtect Smart Client, durante il processo di esportazione devono essere selezionate le caselle di controllo **Esporta come formato XProtect** e **Includi firma digitale**

Procedimento:

1. Nella barra degli strumenti, selezionare **Verifica firme**. Appare la finestra della **verifica manuale**. Qui si possono vedere i dispositivi selezionati per l'esportazione.
2. Fare clic su **Verifica** per avviare il processo di verifica. Il sistema controlla l'autenticità della firma di registrazione e della firma di esportazione.



3. Per verificare che si può fare affidamento sulla verifica della firma di registrazione:
 1. Nella colonna delle **firme di registrazione**, selezionare il link **Verifica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Certificati**.
 2. Confrontare il valore di **public_key** e **firma** con i valori corrispondenti nel file `PublicKey.xml` (`C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer`). Se i valori differiscono, la registrazione è stata modificata.
4. Per verificare che si può fare affidamento sulla verifica della firma di esportazione:
 1. Nella colonna **Esporta firme**, fare clic sul link **Verificato**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Certificati**.
 2. Confrontare il valore della **public_key** e della **firma** con i valori corrispondenti nel file `Public Key Certificate.xml` (`[cartella di destinazione di esportazione]\[nome esportazione]\Client Files\Data\Mediadata\[nome telecamera]\[nome telecamera]\Export signatures`). Se i valori differiscono, il materiale di esportazione è stato modificato.



Un database può essere verificato, parzialmente verificato (se ad alcuni file non è stata assegnata alcuna firma) o non firmato.



helpfeedback@milestone.dk

Informazioni su Milestone

Milestone Systems è un produttore leader mondiale di software di gestione video a piattaforma aperta che offre una tecnologia in grado di garantire sicurezza, proteggere le risorse ed aumentare l'efficienza aziendale. Milestone Systems supporta una comunità di partner e tecnologie che stimola la collaborazione e l'innovazione nello sviluppo e nell'uso di tecnologia video di rete, con soluzioni affidabili e scalabili testate in oltre 150.000 siti al mondo. Fondata nel 1998, Milestone Systems è un'azienda indipendente del Canon Group. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.milestonesys.com/>.

