

Milestone Systems

Búsqueda y exportación de evidencias de vídeo en
XProtect® Smart Client 2024 R2

Guía rápida



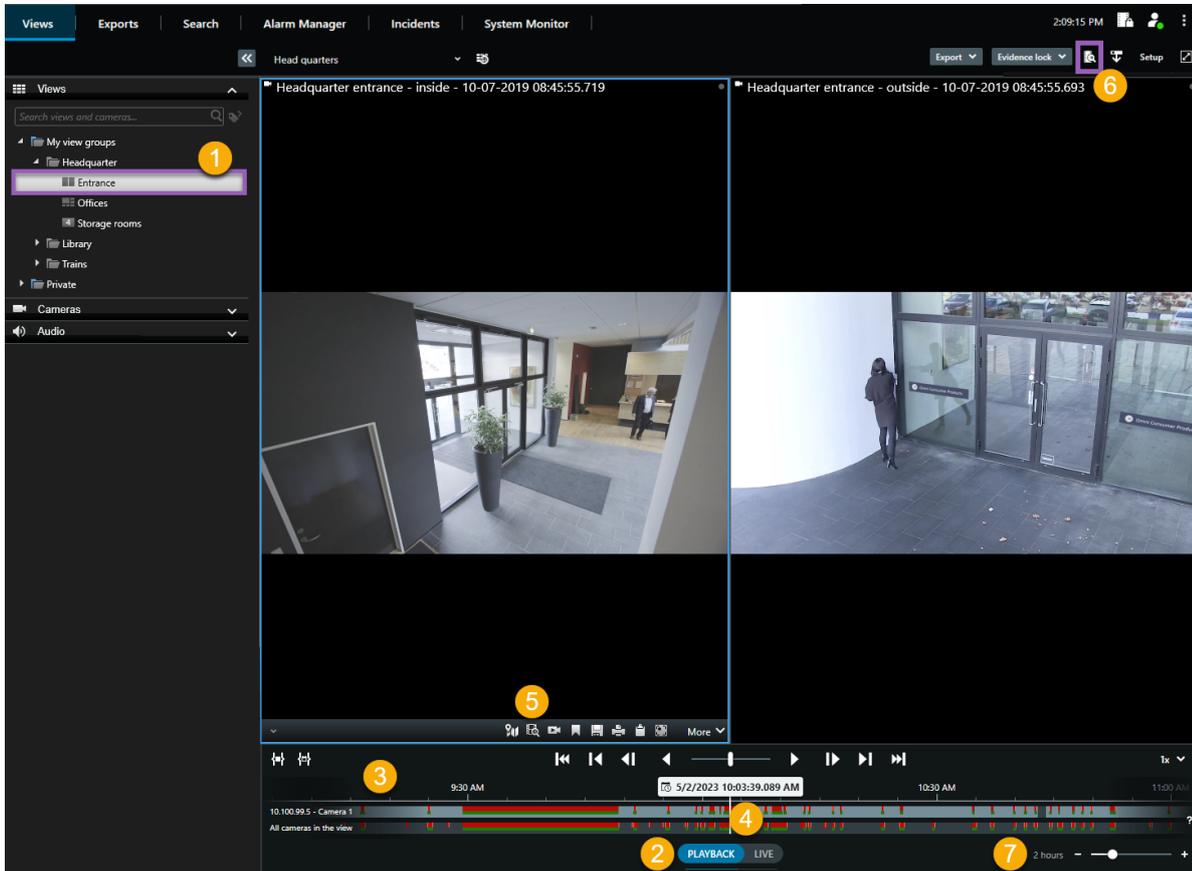
Introducción

Después de que ocurra un incidente, es importante que pueda investigar el vídeo para determinar qué y cuándo ocurrió. Buscar un momento exacto en horas de vídeo grabado puede llevar mucho tiempo. No obstante, las herramientas de búsqueda e investigación disponibles en XProtect Smart Client pueden ayudar a acelerar el proceso, de forma que pueda encontrar rápidamente y con precisión y exportar el vídeo relevante.

Este documento describe cómo investigar y buscar vídeo grabado para encontrar un incidente, y cómo exportar el vídeo grabado.

Investigar grabaciones

Si sabe qué cámaras grabaron el incidente, puede cambiar directamente al modo reproducción para investigar que sucedió y cuando.



Para investigar grabaciones:

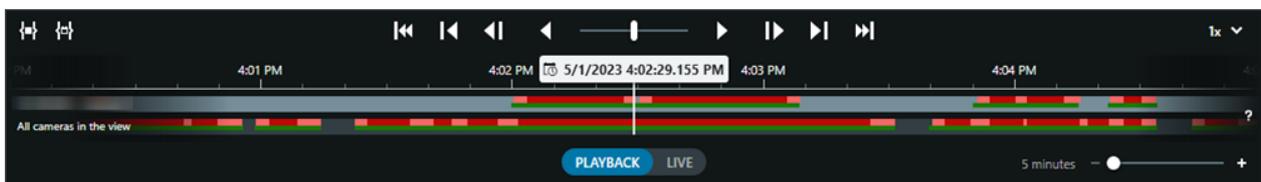
1. Abra la vista que contenga las cámaras de interés **1**.
2. Cambie a modo reproducción **2**.
3. Utilice una de estas herramientas:
 - Una pista de línea temporal que puede arrastrar para navegar las grabaciones de vídeo **3**.
 - Una característica **Ir a hora** donde puede introducir un momento específico en el tiempo **4**.
 - Una característica de búsqueda que abra la ventana **Buscar** desde una cámara específica **5**, o desde todas las cámaras en la vista **6**.
4. Para ajustar el lapso de tiempo que está visionando, arrastre el control deslizante de tiempo a la izquierda o a la derecha **7**.

La línea temporal principal

La línea temporal principal muestra un resumen de periodos de tiempo con grabaciones desde las cámaras y otros dispositivos en su vista actual. La línea temporal principal está disponible en la pestaña de vistas y dispone de varios controles que puede utilizar para navegar por sus grabaciones durante las investigaciones o para seleccionar secuencias de grabación para su exportación, protección con bloqueos de evidencias, adición de marcadores u otros.

Hay dos pistas de línea temporal:

- La pista de línea temporal superior muestra los periodos de grabación de la cámara seleccionada.
- La pista de línea temporal inferior muestra los periodos de grabación de todas las cámaras en la vista, incluida la cámara seleccionada.



Colores en las pistas de línea temporal

- Rojo claro indica grabaciones
- Rojo indica grabaciones con movimiento
- Verde claro indica grabaciones con audio saliente
- Verde indica grabaciones con audio entrante

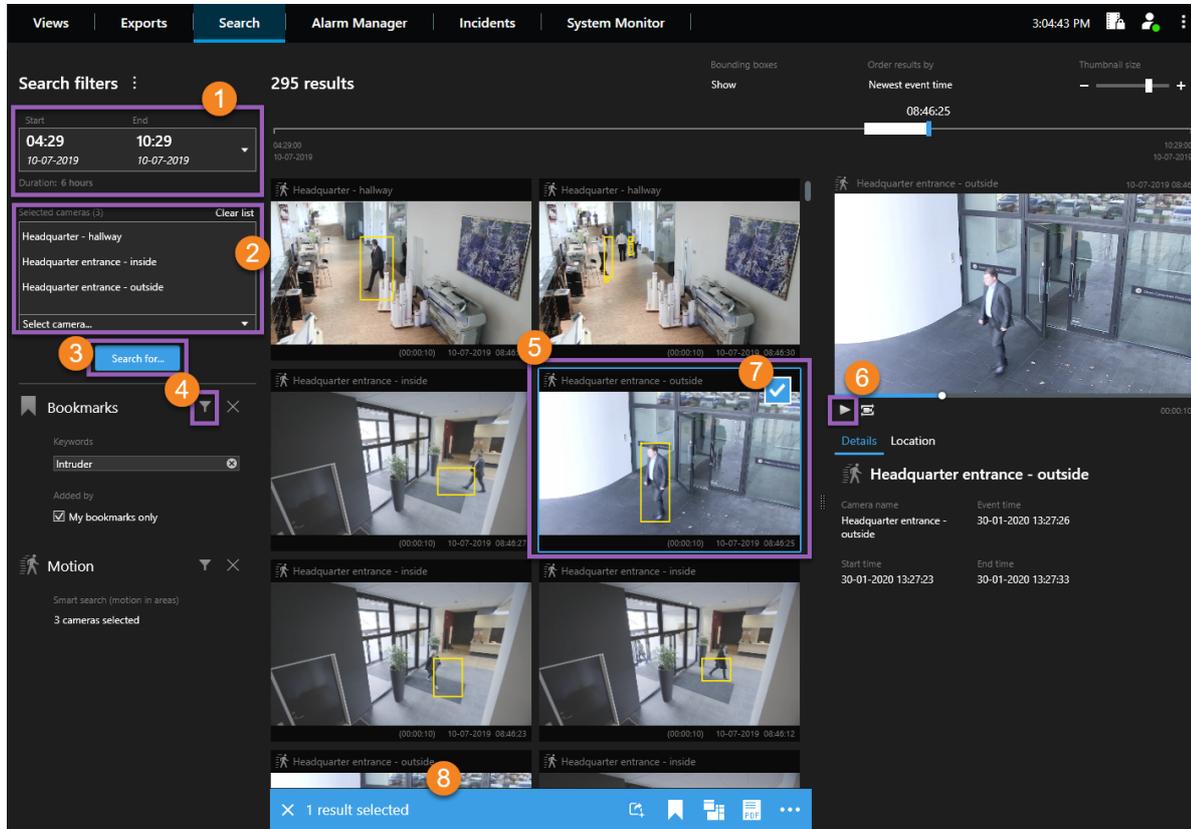
Búsqueda

En la pestaña **Buscar**, puede realizar búsquedas avanzadas a través de múltiples cámaras para encontrar e investigar un incidente. Esto es útil, por ejemplo, si:

- Hay muchas cámaras en su sistema, y no tiene claro qué cámara grabó el incidente
- Desea encontrar todas las secuencias de vídeo dentro de un lapso de tiempo determinado, por ejemplo si las cámaras graban solo ocasionalmente
- Desea encontrar secuencias de vídeo con movimiento, por ejemplo, para identificar cuando un paquete específico ha sido retirado de una estantería
- Desea investigar o visitar incidentes marcados
- Desea encontrar secuencias asociadas con alarmas, por ejemplo con alarmas en un determinado estado que están asignados a un operador específico
- Desea encontrar secuencias de vídeo asociadas con eventos, por ejemplo, eventos que provienen de una fuente o un servidor específicos
- Desea encontrar secuencias de vídeo que incluya a personas, por ejemplo, personas de cierta edad o altura
- Desea encontrar secuencias de vídeo que incluyan vehículos, por ejemplo un camión con una matrícula específica. La búsqueda de vehículos sólo está disponible si tiene XProtect® LPR instalado en su sistema.
- Desea encontrar secuencias de vídeo grabadas en un lugar determinado

Ejecutar una búsqueda

El espacio de trabajo de una búsqueda está disponible en la pestaña **Buscar**. Para configurar y ejecutar una búsqueda, siga estos pasos:



1. Seleccione un lapso de tiempo, o defina su propio **intervalo personalizado** ①.
2. Añada las cámaras utilizando la función de búsqueda o seleccionando las cámaras en la estructura de árbol ②.

✓ Para añadir todas las cámaras dentro de una vista, haga clic en el nombre de la vista.

3. Seleccione las categorías de búsqueda ③. Sólo puede utilizar varias categorías de búsqueda si utiliza XProtect Corporate o XProtect Expert.
4. Aplique filtros para refinar los resultados de búsqueda ④.
5. Para obtener una vista previa del vídeo de un resultado de búsqueda, seleccione el resultado de la búsqueda ⑤ y haga clic en **Reproducir hacia adelante** en el área de vista previa ⑥. Para ver el resultado de la búsqueda en modo de pantalla completa, haga doble clic en el resultado de búsqueda.

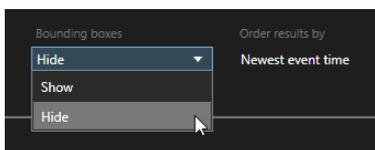
6. Para hacer que el resultado de búsqueda sea procesable, por ejemplo para exportar o marcar el vídeo, pase por encima del resultado de búsqueda y seleccione la casilla de verificación que aparece **7**. Aparece la barra de acción azul **8**.



Para seleccionar todos los resultados de su búsqueda a la vez, haga clic en cualquiera de ellos y presione **Ctrl+A**.

Cajas de unión

Las cajas de unión amarillas le ayudan a identificar objetos o el movimiento. Para activarlos o desactivarlos, seleccione **Mostrar** u **Ocultar** en la lista de **Cajas de unión**.



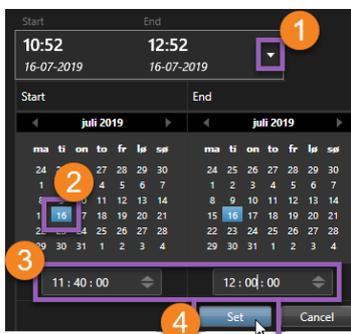
Ejemplo, búsqueda de movimiento



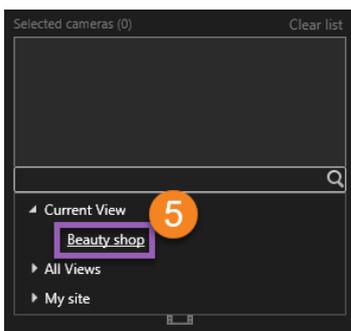
"Trabajo como jefe de tienda en una tienda de cosméticos. Deseo probar que un elemento fue robado y quiero identificar a quién lo robó".

En este ejemplo, buscaremos movimiento en el área en la que el elemento fue robado. El incidente ocurrió el 16 de julio entre las 11:40 y las 12:00.

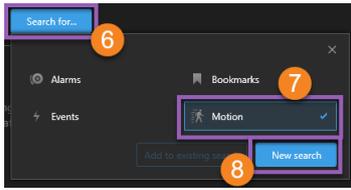
1. Cuando establece el lapso de tiempo **1**, seleccione **Intervalo personalizado**. Se muestra la hora y el tiempo cuando se visualiza al ladrón.



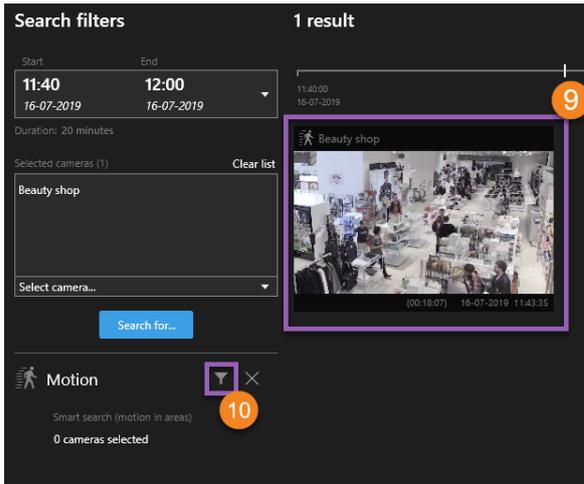
2. Seleccione la fecha **2**, introduzca la hora de inicio y finalización **3**, y haga clic en **Establecer** **4**.
3. Abra la lista de cámaras y seleccione la cámara que está encima de la estantería de donde el elemento fue robado **5**.



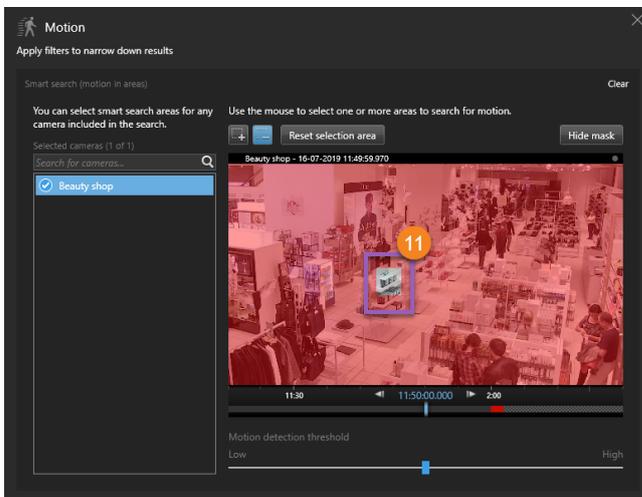
4. Haga clic en **Buscar por** **6** y seleccione **Movimiento** **7**.



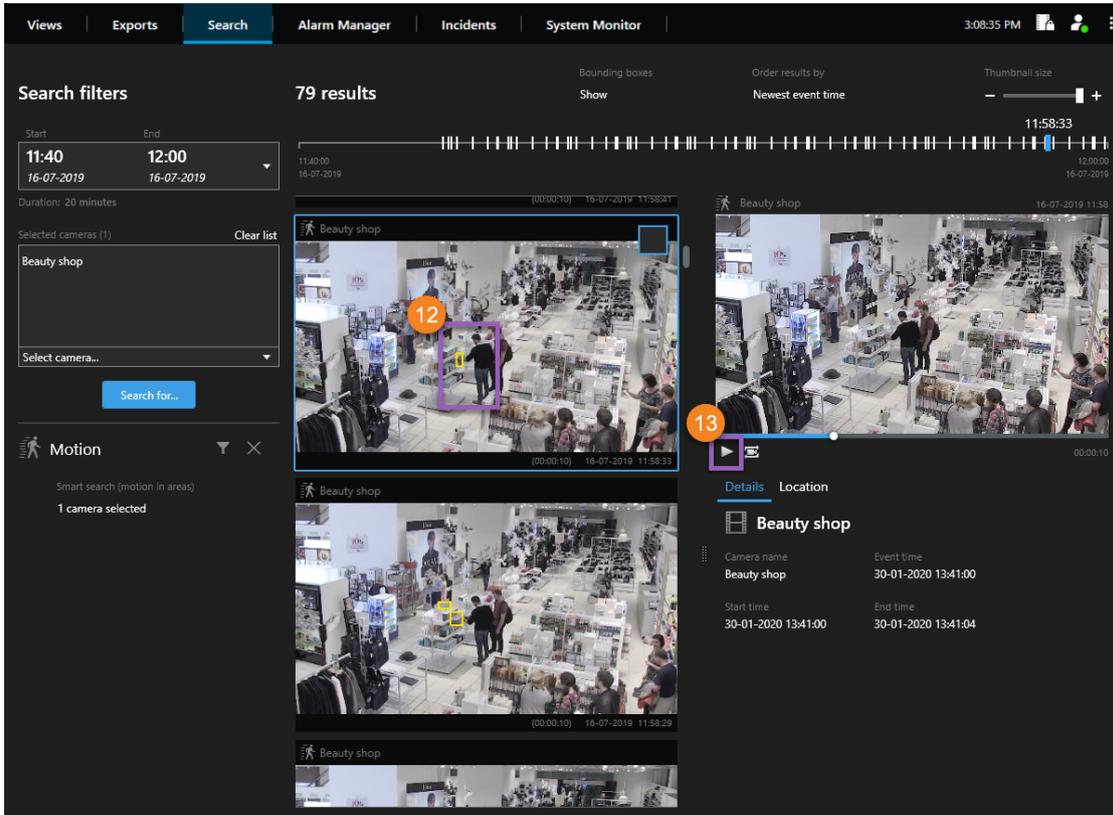
5. Haga clic en **Nueva búsqueda** **8**. En este punto, la búsqueda proporciona un resultado **9**.



6. Especifique donde buscar movimiento **10**.



7. En la ventana que aparece, haga clic y arrastre para eliminar la máscara donde el elemento robado fue localizado **11**. Aparecen los resultados de búsqueda adicionales. Haga clic en cualquier lugar fuera de la ventana para cerrarla.



8. Las cajas de unión amarillas en las vistas en miniatura le ayudan a identificar los resultados de búsqueda que pueden utilizarse como evidencia **12**.
9. Para obtener una vista previa del vídeo, seleccione el resultado de la búsqueda y haga clic en **Reproducir hacia adelante** **13**, o haga doble clic en el resultado de la búsqueda para verlo en pantalla completa.
10. Para obtener información acerca de cómo exportar el vídeo, consulte [Exportar el vídeo en la página 11](#).

Exportar el vídeo

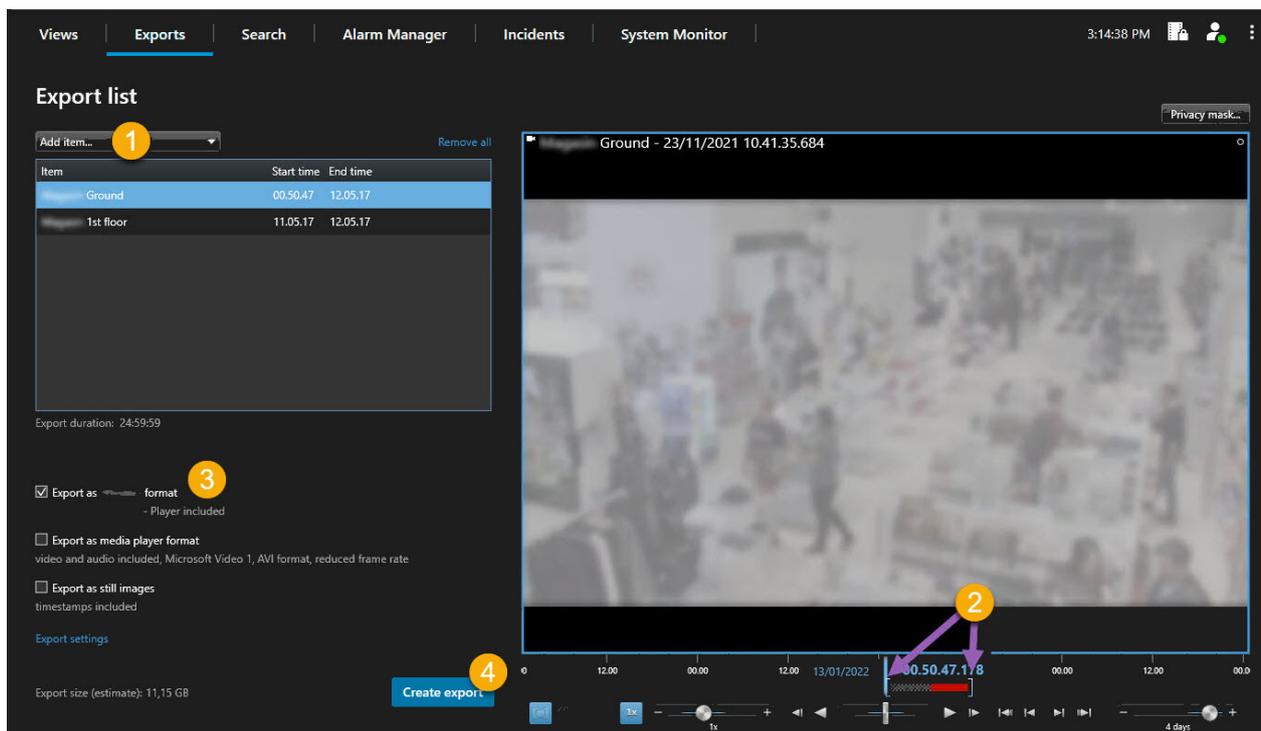
Para exportar las pruebas de vídeo:

1. Añada las secuencias de vídeo que desea exportar a la pestaña **Exportaciones > Lista de exportación**.
2. Cree la exportación.

Añadir secuencias de vídeo a la Lista de exportación

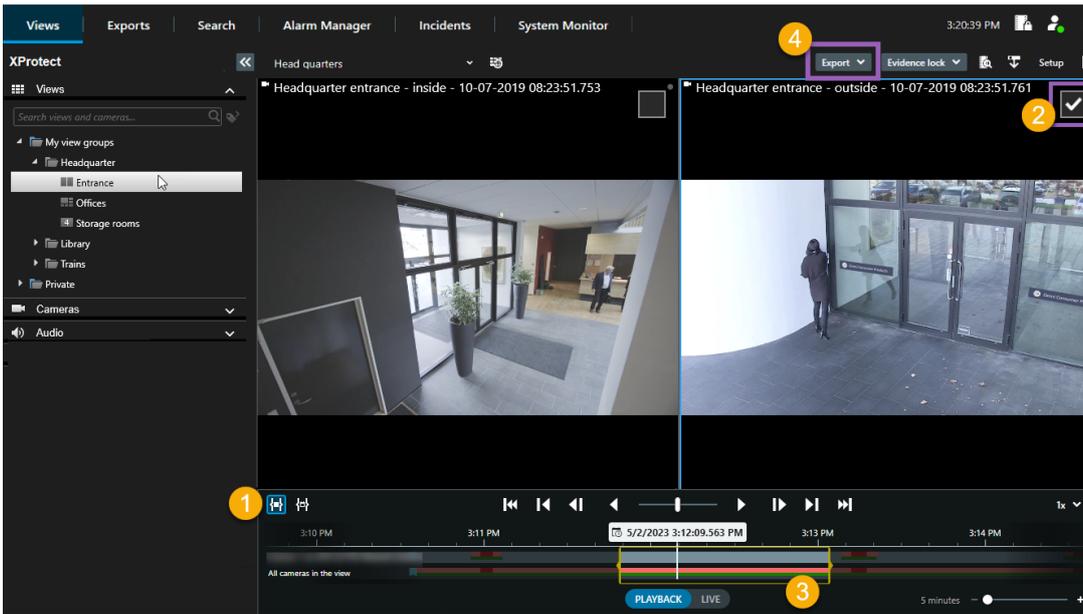
Puede añadir secuencias de vídeo a la **Lista de exportación** en el:

Pestaña Exportaciones



1. Añada vistas y cámaras a la **Lista de exportación**.
2. Para cada vista y cámara de la lista de exportación, arrastre las horquillas de selección del tiempo para seleccionar una hora de inicio y de finalización.
3. Seleccione al menos un formato para la exportación. Consulte [Formatos de exportación en la página 15](#).
4. Seleccione **Exportar**. Consulte [Crear la exportación en la página 14](#).

Modo Reproducción



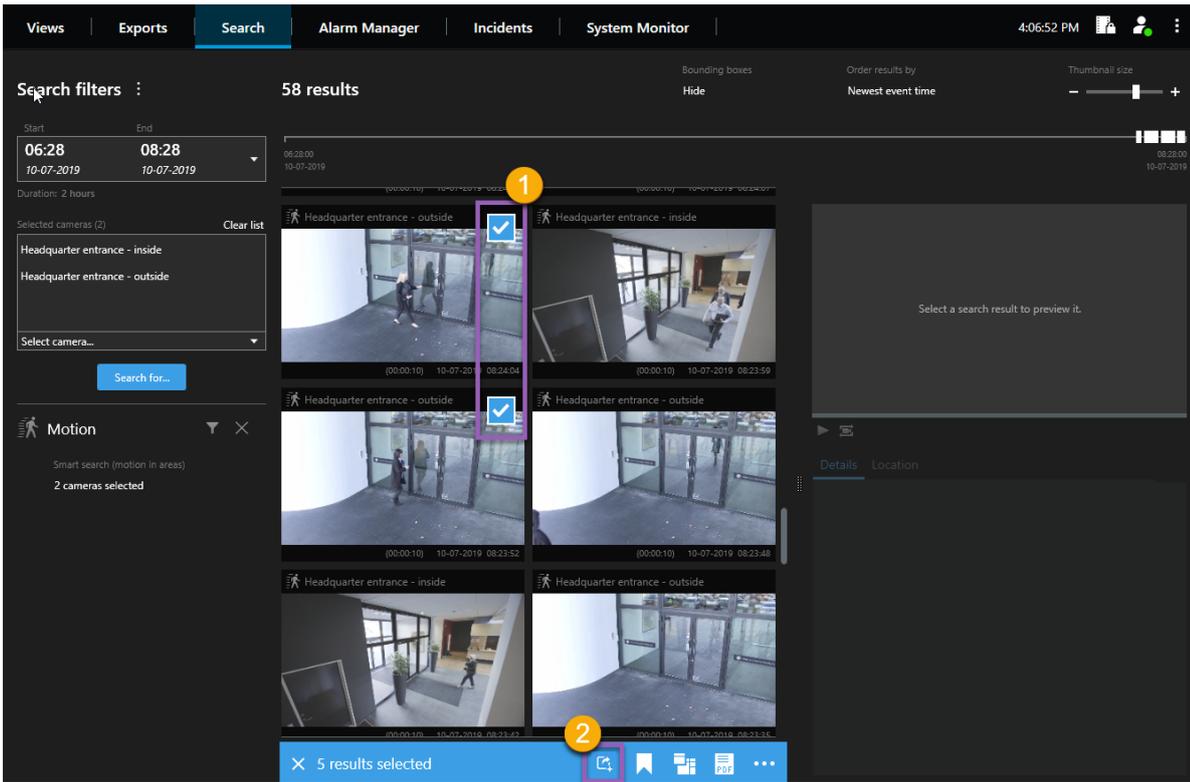
1. Seleccione una fecha de inicio y de finalización de la exportación en las pistas de línea temporal **1**.
2. Seleccione las cámaras que desea incluir en la exportación **2**.
3. Arrastre las horquillas de selección del tiempo para seleccionar un tiempo de inicio y de finalización para la exportación **3**.
4. Haga clic en **Exportar** **4** > **Exportar** para añadir las secuencias de vídeo seleccionadas a la **Lista de exportación** y para pasar a la pestaña de **Exportaciones**. En la pestaña **Exportaciones**:
 1. Seleccione al menos un formato para la exportación. Consulte [Formatos de exportación en la página 15](#).
 2. Seleccione **Exportar**. Consulte [Crear la exportación en la página 14](#).

O:

Haga clic en **Exportar** > **Añadir a lista de exportación** para añadir las secuencias de vídeo seleccionadas a la **Lista de exportación** y para permanecer en el modo reproducción. En la pestaña **Exportaciones**:

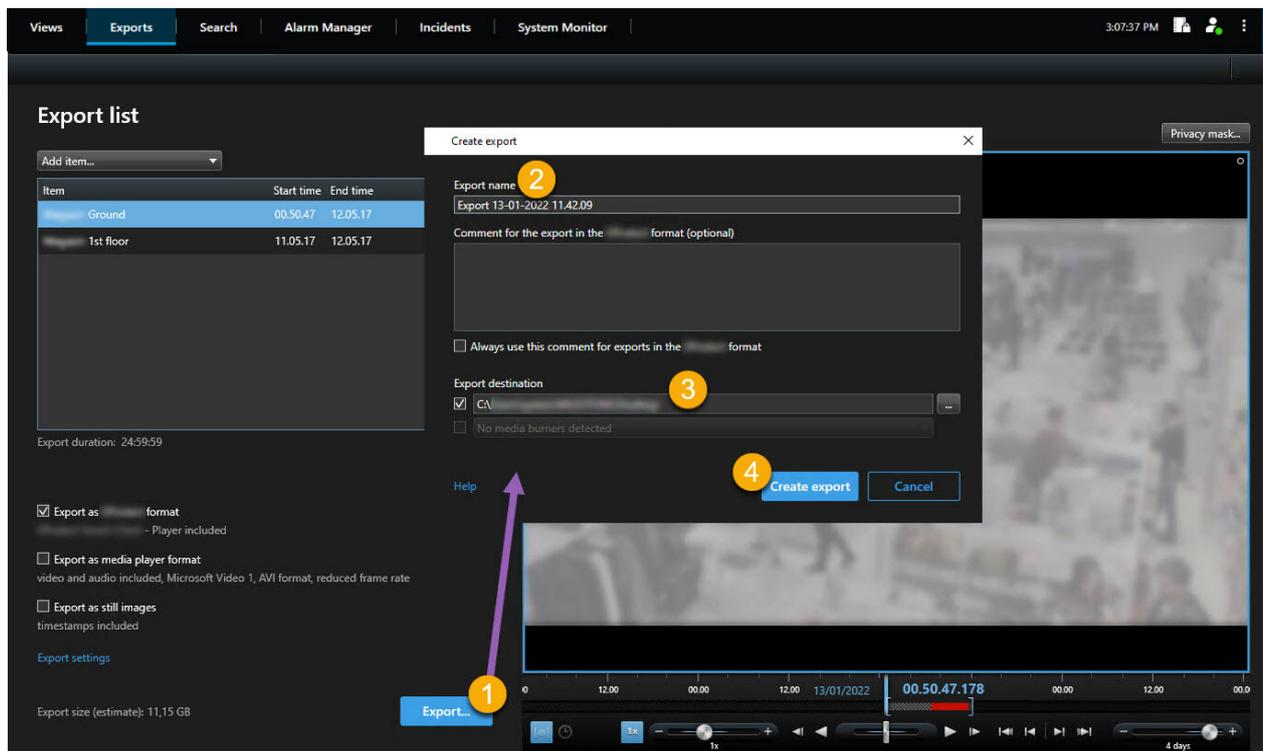
1. Seleccione al menos un formato para la exportación. Consulte [Formatos de exportación en la página 15](#).
2. Seleccione **Exportar**. Consulte [Crear la exportación en la página 14](#).

Pestaña Búsqueda



1. Para cada resultado de búsqueda que desee exportar, pase el ratón por encima y seleccione la casilla azul que aparece ❶.
2. En la barra de acción, seleccione el botón **Añadir a lista de exportación** ❷ para añadir las secuencias de vídeo seleccionadas a la **Lista de exportación**. En la pestaña **Exportaciones**:
 1. Seleccione al menos un formato para la exportación. Consulte [Formatos de exportación en la página 15](#).
 2. Seleccione **Exportar**. Consulte [Crear la exportación en la página 14](#).

Crear la exportación



1. Haga clic en **Crear exportación**. Se abre la ventana **Crear exportación**.
2. Introduzca un nombre para el archivo de exportación.
3. Especifique el destino de la exportación.
4. Haga clic en **Exportar**.

Para acceder a la exportación una vez creada:



1. Haga clic en **Detalles de exportación** en la esquina superior derecha.
2. Haga clic en el enlace **Exportar ubicación**.

Formatos de exportación



Es posible que no tenga a su disposición algunos formatos de exportación debido a tener permisos de usuario limitados. En ese caso, contacte con su administrador de sistemas.

Formato	Descripción
XProtect formato	<p>Exportar vídeo desde múltiples cámaras al mismo tiempo, y con capacidad de zoom digital.</p> <p>Esta opción requiere lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe utilizar XProtect Smart Client – Player para ver el vídeo. Está incluido en la exportación y no requiere ninguna configuración • Debe tener un sistema operativo Windows en su ordenador para ver el vídeo
Formato del reproductor de medios—Archivos individuales	<p>Exporte vídeos desde múltiples cámaras como secuencias de vídeo que puede ver utilizando un reproductor de medios estándar; por ejemplo, Windows Media Player.</p> <p>Esta opción le permite seleccionar uno de estos formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato AVI, con o sin audio • Formato MKV, con o sin audio
Formato del reproductor de medios—Archivo combinado	<p>Exporte vídeos desde múltiples cámaras como secuencias de vídeo que puede ver utilizando un reproductor de medios estándar; por ejemplo, Windows Media Player.</p> <p>Esta opción le permite seleccionar uno de estos formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato MKV, con o sin audio • Formato MP4, con o sin audio
Imágenes fijas	Exporte imágenes fijas.

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.