MAKE THE WORLD SEE

# **Milestone Systems**

# XProtect<sup>®</sup> Smart Client – Player 2024 R2

Ver vídeo exportado en el formato XProtect



# Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad		
Esta documentación	4	
Novedades	4	
Esta documentación y cursos de eLearning	4	
Introducción	5	
XProtect Smart Client – Player	5	
La interfaz de usuario de XProtect Smart Client – Player	6	
Ver vídeo exportado	8	
Vistas predeterminadas y vistas adaptativas	8	
Visualización de vídeo exportado en vistas predeterminadas	8	
Visualización de vídeo exportado en vistas adaptativas	8	
Ver imágenes de vídeo exportadas	9	
Ver el vídeo exportado en una vista adaptativa	9	
Abrir un proyecto de exportación antiguo en una vista adaptativa1	0	
Gestionar vistas, buscar y exportar1	12	
Gestión de vistas en XProtect Smart Client – Player1	2	
El panel de proyecto1	2	
El panel Vistas	2	
El panel Generalidades1	3	
Buscar en vídeo exportado	3	
Reexportar vídeo	4	
Crear nuevos proyectos con el vídeo exportado1	15	
Crear un nuevo proyecto1	5	
Combinar vídeo de varios proyectos de exportación1	5	
Demostrar la integridad del vídeo exportado1	17	
Firmas digitales	7	
Verificar firmas digitales	8	

# Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

#### Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

#### Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo 3rd\_party\_software\_terms\_and\_ conditions.txt, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

# Esta documentación

## **Novedades**

#### En XProtect Smart Client - Player 2023 R3

Nuevas descripciones sobre cómo:

- Abrir un proyecto de exportación antiguo en una vista adaptativa en la página 10
- Combinar vídeo de varios proyectos de exportación en la página 15
- Reexportar vídeo en la página 14

#### En XProtect Smart Client - Player 2023 R2

Un nuevo tipo de vista optimizada para ver vídeo exportado desde muchas cámaras. Ver:

- Vistas predeterminadas y vistas adaptativas en la página 8
- Ver el vídeo exportado en una vista adaptativa en la página 9
- Primera versión de este documento.

## Esta documentación y cursos de eLearning

Esta guía es para las personas que han recibido vídeo exportado en el formato XProtect.

Puede encontrar otros documentos con explicaciones sobre cómo resolver tareas de operador, investigador y supervisor en XProtect Smart Client. Encontrará estos documentos en https://doc.milestonesys.com/.



Si la asistencia al usuario XProtect Smart Client o los recursos de ayuda del portal Milestone Documentationno le proporcionan la información que necesita, puede explorar los recursos de autoayuda de https://www.milestonesys.com/support/ o ponerse en contacto con su distribuidor.

Milestone generalmente ofrece cursos de formación en línea para todos los productos de XProtect. Puede encontrar cursos de formación en línea de XProtect Smart Client en la XProtect Smart Client página web de formación (https://learn.milestonesys.com/tools/customer\_portal/index.html).

# Introducción

## **XProtect Smart Client – Player**

XProtect Smart Client – Player es una versión "light" de XProtect Smart Client que se incluye con el vídeo y los datos exportados en el formato XProtect.

Con XProtect Smart Client – Player puede ver los archivos exportados sin tener instalado un software de vigilancia.

La aplicación posee muchas de las características de XProtect Smart Client y tiene un aspecto parecido. Sin embargo, XProtect Smart Client – Player sirve solo para ver el vídeo exportado en el formato XProtect.



Nunca intente abrir una base de datos en vivo o un archivo en directo con XProtect Smart Client – Player, ya que esto puede dañar la indexación de sus grabaciones y, como resultado, no estarán disponibles.

# La interfaz de usuario de XProtect Smart Client – Player



Número	Descripción
1	Investigue las grabaciones exportadas en el modo reproducción, y ejecute búsquedas en la pestaña <b>Buscar</b> .
2	Seleccione la vista que contenga las cámaras en las que tenga interés.
3	En la línea temporal principal, arrastre las pistas de línea temporal en los dos sentidos para navegar al vídeo grabado.

Número	Descripción
4	Utilice los controles de línea temporal en la línea temporal principal para reproducir un vídeo o saltar a un momento específico en el tiempo.
5	Cambie el intervalo de tiempo de la pista de línea temporal. El rango puede ser desde cinco minutos a cuatro semanas.
6	Cambie la velocidad de reproducción.
7	Copie una imagen fija al portapapeles, de forma que pueda pegarlo, por ejemplo, en un documento, o imprimir un informe de vigilancia con una imagen fija e información relacionada.
8	Inicie la búsqueda una nueva ventana de búsqueda con las cámaras preseleccionadas en la vista actual.

# Ver vídeo exportado

### Vistas predeterminadas y vistas adaptativas

Con la versión VMSXProtect 2023 R2, se introdujo la posibilidad de ver vídeo en una vista adaptativa. En comparación con la vista predeterminada, la vista adaptativa está optimizada para ver vídeo exportado desde muchas cámaras.

#### Visualización de vídeo exportado en vistas predeterminadas

Al abrir un vídeo exportado, este último se abre, por defecto, en una vista predeterminada con un máximo de 25 elementos de vista. El vídeo exportado de 1 a 25 cámaras se muestra en una vista predeterminada con al menos tantos elementos de visualización como el número de cámaras. Sin embargo, si ha recibido vídeo exportado de más de 25 cámaras, el vídeo exportado se mostrará en varias vistas predeterminadas. Por ejemplo, un vídeo exportado de 100 cámaras se mostrará en 4 vistas predeterminadas.

Cuando reproduce el vídeo exportado en vistas predeterminadas, la mayoría de los elementos de vista están vacíos en diferentes momentos porque incluso si ha recibido 10 minutos de vídeo, hay, por ejemplo, solo 2 minutos de vídeo de cada cámara, dejando cada elemento de vista vacío durante 8 minutos.

Si el proyecto de exportación tiene vídeo de muchas cámaras, ver todos los detalles en el vídeo es difícil porque cada elemento de vista tiene un espacio limitado. Además, si el vídeo se muestra en varias vistas, es complicado obtener una visión general.

#### Visualización de vídeo exportado en vistas adaptativas

Una vista adaptativa adapta su número de elementos de visualización al número de cámaras con fuentes de vídeo simultáneas y puede mostrar vídeo exportado de hasta 100 cámaras. El vídeo exportado se reproduce en orden cronológico. Este comportamiento facilita la visualización de todos los detalles del vídeo exportado y permite tener una visión general de todo lo que ocurre en el vídeo.



El vídeo exportado de más de 100 cámaras solo puede mostrarse en vistas predeterminadas.

Ejemplos de cómo una vista adaptativa adapta su número de elementos de vista:

#### Ejemplo 1: Una sola fuente de vídeo a la vez

Ha recibido 10 minutos de vídeo de 10 cámaras, y cada cámara solo tiene 1 minuto de vídeo sin solapamientos. En este caso, la vista adaptativa tiene un elemento de vista que muestra el vídeo de una de las 10 cámaras a la vez y en orden cronológico.

#### Ejemplo 2: Vídeo simultáneo desde más cámaras

Si hay fuentes de vídeo simultáneas de más cámaras en la exportación, la vista adaptativa adapta el número de elementos de vista al número de cámaras con vídeo en cualquier momento dado.

## Ver imágenes de vídeo exportadas

Si recibe vídeos exportados en el formato XProtect, también recibirá una versión de XProtect Smart Client – Player.

- 1. Abra la carpeta que contiene el vídeo exportado y ejecute el archivo SmartClient-Player.exe.
- 2. Si el vídeo exportado está protegido por contraseña, introdúzcala.
- 3. Seleccione Conectar.
- 4. Para la línea temporal, selecciones de qué forma desea reproducir el vídeo. Por ejemplo, seleccione

reproducir hacia delante 🚺

Si ha recibido vídeo de muchas cámaras exportadas, considere una vista del vídeo en un vista adaptativa.

### Ver el vídeo exportado en una vista adaptativa

Cuando abre un vídeo exportado en XProtect Smart Client – Player, podrá seleccionar ver el vídeo en una vista adaptativa. En comparación con la vista estándar, la vista adaptativa está optimizada para ver vídeo exportado desde muchas cámaras.

- 1. Abra la carpeta que contiene el vídeo exportado y ejecute el archivo SmartClient-Player.exe.
- 2. Si el vídeo exportado está protegido por contraseña, introdúzcala.
- 3. Seleccione Conectar.
- 4. Junto al nombre de la vista actual, despliegue la lista de vistas disponibles.



5. Seleccione Vista adaptativa.



6. Para la línea temporal, selecciones de qué forma desea reproducir el vídeo. Por ejemplo, seleccione

reproducir hacia delante 🚺

La vista adaptativa se introdujo en XProtect Smart Client – Player 2023 R2. Si tiene un proyecto de exportación antiguo y quiere ver el vídeo exportado en una vista adaptativa, habitualmente se puede abrir el proyecto de exportación antiguo con XProtect Smart Client – Player 2023 R2 o posterior.

## Abrir un proyecto de exportación antiguo en una vista adaptativa

La funcionalidad de vista adaptativa se introdujo con la XProtect versión 2023 R2, pero en la mayoría de los casos también puede abrir proyectos de exportación realizados antes de esta versión en una vista adaptativa.

- 1. Encuentre un nuevo proyecto de exportación exportado a XProtect partir de 2023 R2 o posterior.
- 2. Abra la carpeta que contiene el vídeo exportado y ejecute el archivo SmartClient-Player.exe.
- 3. Si el vídeo exportado está protegido por contraseña, introdúzcala.
- 4. Seleccione Conectar.
- 5. Seleccione **Ajustes**y, en la pestaña **Proyectos**, seleccione **Abrir proyecto** y seleccione el proyecto de exportación anterior.



Nunca intente abrir una base de datos en vivo o un archivo en directo con XProtect Smart Client – Player, ya que esto puede dañar la indexación de sus grabaciones y, como resultado, no estarán disponibles.

6. Cuando se abra el proyecto de exportación, seleccione Configuración otra vez.

7. Del panel **Vistas**, seleccione **Crear nueva vista**y crear una vista con el formato **4:3**y con elementos de vista **1x1**.

Este formato y número de elementos de vista son los más adecuados para una vista adaptativa. Si lo desea, puede seleccionar otros formatos y el número de elementos de vista.

- 8. Ahora, desde el panel **Generalidades**, seleccione **Vista adaptativa** y arrastre **Vista adaptativa**en la nueva vista.
- 9. Para guardar su vista como vista adaptativa, seleccione **Configuración**.

Ahora puede reproducir el vídeo en el antiguo proyecto de exportación en un vista adaptativa.

# Gestionar vistas, buscar y exportar

# Gestión de vistas en XProtect Smart Client - Player

Las vistas se crean y gestionan seleccionando **Ajustes** en la barra de herramientas de XProtect Smart Client – Player. Los paneles del lado izquierdo se vuelven amarillos.

#### El panel de proyecto

Un proyecto en XProtect Smart Client – Player es una recopilación de archivos creados al exportar vídeo se exporta en formato de base de datos desde XProtect Smart Client. Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda como parte de un proyecto.

El panel Proyecto aparece al seleccionar Ajustes. En modo de configuración, podrá hacer lo siguiente:

- Cambiar el nombre del proyecto.
- Abrir o crear proyectos.
- Asignar contraseñas a proyectos solamente personas autorizadas puedan ver un vídeo. También puede asignar contraseñas a dispositivos cuando los exporte. Para evitar tener que controlar varias contraseñas de base de datos, puede asignar una única contraseña a todo el proyecto. Si no asigna una contraseña general y cuenta con bases de datos protegidas por contraseña en su proyecto, se le solicitará que introduzca una contraseña para cada base de datos cuando abra el proyecto. Si asigna una contraseña a un proyecto, no puede eliminarla. Sin embargo, se puede cambiar la contraseña o crear otro proyecto idéntico en el panel **Proyecto**.

#### **El panel Vistas**

En el panel **Vistas** en XProtect Smart Client – Player, puede añadir, editar y eliminar vistas. También le permite hacer búsquedas de vistas y cámaras.



#### El panel Generalidades

El panel **Resumen** en XProtect Smart Client – Player muestra las cámaras, micrófonos, altavoces, páginas web, imágenes, y plug-ins asignados al proyecto. Cuando haya seleccionado un dispositivo, puede eliminarlo y renombrarlo. Es posible vincular altavoces y micrófonos con cámaras. De este modo, el audio asociado se selecciona automáticamente cuando vea vídeos grabados de una determinada cámara.

Para abrir una base de datos a partir de un archivo o de material exportado previamente, seleccione Aparece el asistente de **Abrir base de datos**.



Cuando elimina un dispositivo, no elimina los archivos de la base de datos asociados con el dispositivo, solo los elimina del proyecto.

## Buscar en vídeo exportado

En la pestaña **Buscar**, puede buscar las grabaciones incluidas en la exportación, por ejemplo si desea buscar un subconjunto de las cámaras.

Puede buscar grabaciones, movimientos y marcadores.



Número	Descripción
1	El lapso de tiempo se establece automáticamente en función del lapso de tiempo de exportación. Puede definir su propio lapso de tiempo, por ejemplo, un <b>Intervalo personalizado</b> .
2	Agregue las cámaras que desea buscar.
3	Especifique donde buscar, por ejemplo Movimiento. Puede buscar categorías de búsqueda.
4	Revise la lista de resultados de búsqueda. Desplace para ver los resultados de búsqueda siguientes o anteriores.
5	Utilice el control deslizante de <b>tamaño de vista en miniatura</b> para hacer que las imágenes en miniatura sean más pequeñas o grandes.
6	Reproduzca vídeo desde los resultados de búsqueda.
7	Tome acciones adicionales basándose en sus resultados de búsqueda, por ejemplo cree informes PDF para compartir o imprimir evidencias. La barra de acción aparece cuando selecciona la casilla de verificación azul dentro de los resultados de búsqueda.

## **Reexportar vídeo**

Solo puede reexportar vídeo si la organización que compartió el vídeo exportado lo ha permitido.

Si puede reexportar, puede exportar todo o menos vídeo del que ha recibido, por ejemplo, solo 1 minuto del vídeo y solo el vídeo de una de las cámaras.

Si la organización que compartió el vídeo lo ha permitido, también puede exportarlo en formato de reproductor multimedia (AVI y MKV) y como imágenes fijas.

- 1. En la Lista exportación, seleccione Añadir elemento para añadir las cámaras con las secuencias de vídeo que desee exportar.
- 2. Si desea exportar un vídeo de menor duración de la que ha recibido, arrastre las horquillas de selección de tiempo para cada cámara para seleccionar una nueva hora de inicio y fin de la exportación.
- 3. Seleccione un formato para la exportación.
- 4. Seleccione Crear exportación y seleccione dónde guardar la exportación.

# Crear nuevos proyectos con el vídeo exportado

#### Crear un nuevo proyecto

Crea un nuevo proyecto seleccionando **Ajustes** en la barra de herramientas de XProtect Smart Client – Player. Los paneles del lado izquierdo se vuelven amarillos.

1. En **Proyectos**, seleccione **Nuevo proyecto**. Puede guardar el proyecto existente mientras crea uno nuevo o crear únicamente un nuevo proyecto.

Seleccione **Crear un nuevo proyecto** para que se abra un proyecto vacío en **Vista 1**, la vista predeterminada **2x2**. Además, verá la **vista adaptativa**, que se genera automáticamente. Ambas vistas estarán vacías mientras el proyecto aún no contenga cámaras.

- 2. Para añadir cámaras, vaya a Generalidades, seleccione Cámaras y, a continuación, Abrir base de datos
- Busque la base de datos que desee cargar con una cámara y seleccione Cargar. Se cargará la cámara y podrá arrastrarla y soltarla en Vista 1 mientras la vista adaptativa muestra automáticamente la cámara recién añadida. Puede añadir todas las cámaras que necesite.

## Combinar vídeo de varios proyectos de exportación

Si ha recibido más proyectos de exportación y se da cuenta de que los incidentes que muestran están relacionados, puede combinar el vídeo u otros datos de los proyectos en una vista.

- 1. Busque el proyecto de exportación con la mayor parte del vídeo que desea combinar con vídeo u otros datos de otros proyectos de exportación.
- 2. Abra la carpeta que contiene el vídeo exportado y ejecute el archivo SmartClient-Player.exe.
- 3. Si el vídeo exportado está protegido por contraseña, introdúzcala.
- 4. Seleccione Conectar.
- 5. Seleccione Ajustes y en el panel Generalidades, seleccione Abrir base de datos



7. Verifique que ha seleccionado el vídeo adecuado u otros datos comprobando el nombre del dispositivo junto al campo **Cámara**, **Micrófono**, o **Altavoz**.



8. Seleccione Siguiente para añadir vídeo u otros datos a su proyecto de exportación.

Después de añadir la base de datos, puede ver si contiene o no firmas digitales y verificar la autenticidad de las grabaciones.

# Demostrar la integridad del vídeo exportado

## **Firmas digitales**

La organización que comparte vídeo con usted puede ayudarle con firmas digitales para verificar la autenticidad del vídeo registrado y demostrar que el vídeo no ha sido modificado después de ser registrado o exportado.



Esta función solo está disponible en determinados sistemas VMS XProtect. Para obtener más información, consulte el gráfico de comparación de productos. https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/

Puede usar las firmas digitales para verificar la autenticidad del vídeo grabado. Esto resulta útil, por ejemplo, si desea demostrar que el vídeo no se ha modificado.

Hay dos fases de verificación. Puede verificar:

- si el vídeo se ha modificado después de su grabación. El servidor de grabación crea una firma digital en el mismo. Después, al ver el vídeo exportado en XProtect Smart Client Player, puede comparar la firma de la grabación con la que fue originalmente creada por el servidor de grabación.
- si el vídeo que exporta con XProtect Smart Client ha sido modificado después de su exportación. Durante el proceso de exportación, XProtect Smart Client crea una firma para el archivo de exportación. Después, al ver la evidencia exportada en XProtect Smart Client – Player, puede comparar la firma de exportación con la que fue originalmente creada durante la exportación.

Si encuentra que hay una discrepancia, hay un motivo para cuestionar la fiabilidad de la evidencia de vídeo.

Las firmas originales están incluidas en los archivos **PublicKey.xml** y **Public Key Certificate.xml** en estas ubicaciones:

- XProtectSmartClient-[carpeta de destino de exportación]\[nombre de exportación]\Client Files\Data\Mediadata\[nombre de cámara]\[nombre de cámara]\Export signatures
- XProtect Management Client C:\Program Files\Milestone\Management
  Server\Tools\CertificateIssuer

Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:

- Si existen zonas con máscaras de privacidad, las firmas digitales destinadas al servidor de grabación se eliminarán en la exportación.
- Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales.

El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.

# Verificar firmas digitales

Si va a revisar evidencias de vídeo en XProtect Smart Client – Player y el material exportado tiene firmas digitales, puede comprobar que la grabación no se ha modificado desde su grabación o desde que se realizó la exportación, o ambas.



La firma digital no funciona para XProtect Smart Client 2017 R1 o anterior que se conecta a XProtect VMS 2017 R2 o más reciente. La exportación de vídeo no tendrá éxito.

#### Requisitos

- En XProtect Management Client, la firma debe activarse para el servidor de grabación. Esto se hace mediante el administrador del sistema.
- En XProtect Smart Client, durante el proceso de exportación, deben estar seleccionadas las casillas Exportar como formato XProtect e Incluir firma digital

Pasos:

- 1. En la barra de herramientas, seleccione **Verificar firmas**. Aparecerá la ventana **Verificación manual**. Aquí podrá ver los dispositivos seleccionados para la exportación.
- 2. Para iniciar el proceso de verificación, seleccione **Verificar**. El sistema comprueba la autenticidad de la firma de grabación y de la firma de exportación.



- 3. Para comprobar que puede confiar en la verificación de la firma de grabación:
  - 1. En la columna **Firmas de grabación**, seleccione el enlace **Verificado**. Aparece el diálogo de **Certificados**.
  - Compare el valor de la public\_key y la firma con los valores correspondientes del archivo PublicKey.xml (C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer). Si los valores difieren, la grabación se ha modificado.
- 4. Para comprobar que puede confiar en la verificación de la firma de exportación:
  - 1. En la columna **Exportar firmas**, seleccione el enlace **Verificado**. Aparece el diálogo de **Certificados**.
  - 2. Compare el valor de la public\_key y la firma con los correspondientes valores del archivo de Public Key Certificate.xml ([carpeta de destino de exportación]\[nombre de exportación]\Client Files\Data\Mediadata\[nombre de cámara]\[nombre de cámara]\Export signatures). Si los valores difieren, el material exportado se ha modificado.



Una base de datos puede ser verificada, parcialmente verificada (si algunos archivos no tenían las firmas adjuntas), o no firmada.



# helpfeedback@milestone.dk

#### Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite https://www.milestonesys.com/.

