

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client 2023 R3

Manual do usuário



Índice

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade	18
Produtos e versões compatíveis com o VMS	19
Esta documentação	20
O que há de novo?	20
No XProtect Smart Client 2023 R3	20
Esta documentação e os cursos de e-learning	22
Licenciamento	24
Licenciamento XProtect Smart Client	24
Licenças para suas extensões	24
Requisitos e considerações	25
Requisitos mínimos do sistema	25
Diferenças entre sistemas de vigilância	25
Instalação	26
Instalar XProtect Smart Client	26
Configuração	27
Modo de configuração (visão geral)	27
Configurações no XProtect Smart Client	28
Configurações do aplicativo	28
Configurações Painéis	32
Configurações Funções	32
Configurações da Linha do tempo	34
Configurações de Exportação	35
Configurações do mapa inteligente	36
Configurações da pesquisa	37
Configurações de joystick	38
Configurações do teclado	40
Configurações do controle de acesso	40
Configurações do Gerenciador de Alarmes	41

Configurações avançadas	42
Configurações de idioma	46
Alterar o idioma do XProtect Smart Client	46
Desativar a ajuda	47
Visualizações (configuração)	48
Visualizações e visualização de grupos (explicado)	48
O que as visualizações podem conter?	49
Criar grupos de visualização	51
Criar visualizações	52
Copiar, renomear ou excluir visualizações ou grupos	53
Adicionar câmeras e outros elementos a visualizações	53
Atribuir números de atalho a visualizações	53
Adição de conteúdo a visualizações (em detalhes)	54
Propriedades de página da web	58
Configurar as linhas do tempo	60
Opções de configuração para linhas do tempo	60
Configurar o que mostrar nas faixas da linha do tempo	60
Configurar como reproduzir lacunas entre gravações	61
Otimizar o monitor para visualizar vídeos ocultando a linha do tempo principal	61
Câmeras (configuração)	61
Configurações de câmera	62
Sobre o efeito da taxa de quadros	67
Caixas delimitadoras (explicado)	68
Provedores de caixas delimitadoras (explicado)	68
Botões sobrepostos (explicado)	69
Notificação sonora (explicado)	69
Áudio (configuração)	69
Configurações de áudio	69
Marcadores (configuração)	71
Ativar marcadores detalhados	71

Carrosséis (configuração)	71
Adicionar carrosséis a visualizações	71
Edite as configurações do carrossel	72
Hotspots (configuração)	72
Adicionar hotspots a visualizações	73
Configurações do hotspot	73
Predefinições PTZ (configuração)	73
Adicionar predefinições PTZ	73
Editar predefinições de PTZ	74
Excluir predefinições de PTZ	75
Perfis de patrulha (configuração)	75
Adicionar um perfil da patrulha	75
Excluir perfil de patrulha	76
Editar perfil da patrulha	76
Alarmes e eventos (configuração)	77
Adicionar alarmes a visualizações	77
Configurações da lista de alarmes	78
Configurações de visualização de alarmes	79
Mapa inteligente (configuração)	79
Diferenças entre mapas e mapas inteligentes (explicado)	80
Adicionar mapa inteligente a visualizações	80
Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes	81
Fundos geográficos (explicado)	81
Tipos de fundos geográficos (explicado)	82
Ativar o Milestone Map Service	82
Servidor de blocos OpenStreetMap (explicado)	84
Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap	84
Exibindo ou ocultando camadas no mapa inteligente	86
Camadas no mapa inteligente (explicado)	86
Ordem de camadas (explicado)	86

Exibir ou ocultar camadas em um Mapa Inteligente	87
Especificar as configurações padrão para o mapa inteligente	87
Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas	88
Sobreposições personalizadas (explicado)	88
Sobreposições personalizadas e locais (explicado)	88
Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente	89
Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente)	90
Exclua uma sobreposição personalizada em um mapa inteligente	90
Faça áreas em shapefiles mais visíveis (mapa inteligente)	91
Ajuste posição, tamanho ou alinhamento de uma sobreposição personalizada	91
Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente	92
Adicionar dispositivos ao mapa inteligente	93
Altere o campo de visualização e direção da câmera	94
Selecione ou altere o ícone do dispositivo	94
Mostrar ou ocultar informações do dispositivo	95
Ouça áudio do microfone no mapa inteligente	95
Remover dispositivos do mapa inteligente	95
Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente	97
Links no mapa inteligente (explicado)	97
Adicionar um link para um local em um mapa inteligente ou a um mapa	97
Editar ou excluir um link em um mapa inteligente	98
Adicionar, excluir ou editar locais em mapa inteligente	98
Locais no mapa inteligente (explicado)	98
Locais de início no mapa inteligente (explicado)	99
Adicione a localização ao mapa inteligente	99
Adicionar, editar ou excluir um local em um mapa inteligente	100
Vinculação entre locais (explicado)	100
Adicionar, excluir ou editar prédios no mapa inteligente	100
Prédios no mapa inteligente (explicado)	100
Adicionar prédios ao mapa inteligente	101

Editar prédios no mapa inteligente	101
Excluir prédios no mapa inteligente	102
Gerenciamento de níveis e câmeras em prédios (mapa inteligente)	103
Dispositivos e níveis em prédios (explicado)	103
Plantas baixas e dispositivos em prédios (explicado)	103
Adicione ou remova andares de um prédio (mapa inteligente)	103
Alterar ordem de andares em edifícios (mapa inteligente)	104
Definir o andar padrão para prédios (mapa inteligente)	104
Adicionar plantas baixas aos níveis (mapa inteligente)	105
Excluir plantas baixas de níveis (mapa inteligente)	106
Adicionar dispositivos a prédios (mapa inteligente)	107
Mapas (configuração)	107
Adicionar mapas a visualizações	107
Configurações de mapas	108
Caixa de ferramentas do mapa (explicado)	110
Mapas - o menu de botão direito (explicado)	110
Alterar o fundo de um mapa	110
Remover o mapa	110
Adicionar e remover elementos de mapas	111
Adicionar uma hot zone a um mapa	112
Alterar a aparência de elementos do mapa	112
Editar e girar rótulos em um mapa	114
Adicionar/editar texto em um mapa	115
Matrix (configuração)	116
Adicionar Matrix a visualizações	116
Configurações do Matrix	116
XProtect Access (configuração)	117
Adicionar monitores de acesso a visualizações	117
Acessar configurações do monitor	117
Modificar configurações do monitor	118

Personalizar suas visualizações	118
Gerenciar informações do titular do cartão	119
Ativar e desativar a notificação de solicitação de acesso	119
XProtect LPR (configuração)	120
Adicionando câmeras LPR a visualizações	120
Ajuste das configurações de exibição LPR	120
Ative o status do servidor LPR em mapas	120
Ativar elementos específicos do LPR	121
XProtect Transact (configuração)	122
Iniciar XProtect Transact	122
Licença experimental XProtect Transact	123
Configure visualizações para transações	123
Ajuste as configurações dos itens de visualização de transação	125
Scripts	126
Script para login (explicado)	126
Script para login - parâmetros	127
Script da página HTML para navegação	130
Otimização	134
Possibilitar aceleração de hardware	134
Aceleração de hardware (explicado)	134
Verificar as configurações de aceleração de hardware	134
Verifique o seu sistema operacional	135
Verifique a compatibilidade CPU Quick Sync	135
Examine o Device Manager	136
Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA	137
Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS	138
Atualizar o driver de vídeo	138
Verificar a configuração dos módulos de memória	139
Ativação de streaming adaptável	139
Streaming adaptável (explicado)	139

Verifique as configurações de streaming adaptável	141
Verificar fluxos de vídeo ao vivo disponíveis	142
Monitore seu sistema	143
Monitorar recursos do cliente	143
Guia Monitor do sistema com Milestone Federated Architecture (explicado)	144
Operação	145
Efetuar o login e a saída	145
Logon	145
Sair	146
Autorização de login (explicado)	146
Fazendo login nos sistemas de controle de acesso (explicado)	146
Alterar senha no XProtect Smart Client	146
Permitir conexões que usam um modelo de segurança mais antigo (HTTP)	147
Limpar configuração que permite conexões que usam um modelo de segurança mais antigo	148
Restaurar janelas e guias ao fazer login	148
Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login	148
Gerenciar visualizações	149
Pesquisando visualizações e câmeras (explicado)	149
Alterar câmeras individuais temporariamente	151
Trocar de câmeras	152
Enviar vídeos entre visualizações abertas	152
Abrir guias de visualizações adicionais e fechá-las novamente	153
Assistir a vídeos em várias visualizações simultaneamente	153
Sincronizar a hora em uma janela destacada com a janela principal	154
Trabalhando com janelas destacadas	154
Navegando em suas câmeras e visualizações	156
Sobre hotspots	156
Use hotspots	157
Carrosséis (explicado)	157
Use carrosséis	157

Zoom digital (explicado)	158
Usar o zoom digital	158
Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)	160
Visualizações e atalhos de teclado (explicado)	160
Atalhos de teclado (visão geral)	161
Visualizar vídeo ao vivo	162
Sobre vídeo ao vivo	163
Modo ao vivo (visão geral)	163
Barra de ferramentas da câmera (visão geral)	164
Ocultar barra de ferramentas da câmera	165
Indicadores de câmera (explicado)	166
Gravar um vídeo manualmente	167
Tirar fotos individuais	168
Investigando incidentes	168
Visualização de vídeos gravados (explicado)	169
No modo de reprodução	169
No modo ao vivo	170
Na guia Pesquisa	170
Modo de reprodução (visão geral)	171
Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal	172
Investigue seus resultados de pesquisa	173
Criando evidência de vídeo	173
Exportar vídeo, áudio e imagens fixas	174
Adicione sequências de vídeo à Lista de exportação	174
Ajustar configurações de exportação	175
Crie a exportação	177
Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação	178
Storyboards (explicado)	179
Exportar storyboards	179
Exportar evidência de vídeo bloqueada	179

Ver vídeo exportado	180
Impressão ou criação de relatórios de monitoramento	181
Imprimir relatórios de câmeras individuais	181
Criar relatórios dos resultados da pesquisa	182
Copiar imagens para a área de transferência	183
Configurações de Exportação	184
XProtect Configurações do formato	185
Configurações de formato do reprodutor de mídias	186
Configurações de imagens estáticas	187
Guia Exportações (visão geral)	188
Proteção de evidência de vídeo	189
Proteção de evidências (explicado)	189
Gerar proteções de evidências	189
Visualizar proteções de evidências	191
Editar proteção de evidências	192
Reproduzir vídeo com proteção de evidências	192
Exportar evidência de vídeo bloqueada	193
Excluir proteções de evidências	194
Configurações do Proteção de evidências	194
Filtros de proteção de evidências	195
Mensagens de status das proteções de evidências	196
Restringindo o acesso aos vídeos	198
Restrições de vídeo (explicadas)	198
Restrições de vídeo e locais diferentes	198
Restrições de reprodução criadas	199
Restrições ao vivo criadas	199
Restrições de vídeo e proteção de evidências	200
Cria restrições em vídeos ao vivo ou gravados	200
Criando novas restrições em câmeras que já contêm restrições	202
Restrições ao vivo	202

Restrições de reprodução	202
Ver vídeo restrito	202
Visualize um vídeo restrito na Lista de restrições de vídeo.	202
Editar restrições de vídeo	203
Remover restrições de vídeo	204
Remoção de restrições de reprodução	204
Removendo uma restrição ao vivo	205
Exportando vídeos restritos	205
A lista Restrições de vídeo	205
Restrições ao vivo ocultas ou não exibidas	206
Pesquisar e filtrar a lista	206
Pesquisar	206
Filtro	206
Configurações da Lista de restrições de vídeo	207
Mensagens de status de restrição de vídeo	208
Pesquisar por dados de vídeo	209
Pesquisar por vídeo	209
Pesquisar por movimento (pesquisa inteligente)	214
Limite de pesquisa de movimento (explicado)	216
Pesquisar por marcadores	216
Pesquisar por alarmes	218
Pesquisar por eventos	218
Pesquisar por pessoas	219
Pesquisar por veículos	219
Pesquisar por vídeo na localização	220
Resultados da pesquisa, configurações e ações	220
A linha do tempo de pesquisa na guia Pesquisar	220
Ações disponíveis nos resultados da pesquisa (visão geral)	221
Ações relacionadas a MIP	222
Resultados de pesquisa mesclados (explicado)	223

Corresponder a qualquer um ou todos os critérios de pesquisa (explicado)	224
Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações	224
Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas	225
Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa	225
Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa	227
Opções de classificação	228
Localizar câmeras durante a pesquisa	229
Ícones de câmera (explicado)	231
Marque os resultados da pesquisa	232
Editar marcadores dos resultados da pesquisa	234
Tire fotos dos resultados da pesquisa	235
Transferir a hora da pesquisa para a linha do tempo principal	236
Gerenciar suas pesquisas	236
Salvar pesquisas	237
Localizar e abrir pesquisas salvas	238
Editar ou excluir pesquisas salvas	240
Marcadores (uso)	241
Marcadores	241
Janela do marcador	242
Adicionar ou editar marcadores	244
Excluir marcadores	245
Encontrar ou exportar um vídeo marcado	246
Alarmes e eventos (uso)	246
Alarmes (explicado)	246
Lista de alarmes (explicado)	246
Servidores na lista de alarmes (explicado)	247
Estados de alarme (explicado)	247
Filtrar alarmes	248
Responder a alarmes	248
Exibindo e editando os detalhes de um alarme	248

Reconhecer alarmes	249
Desativar todos os novos alarmes em tipos de eventos selecionados	250
Ignorar alarmes em mapas	252
Fechar alarmes	252
Imprimir relatório de alarmes	252
Obter estatísticas sobre alarmes	253
Alarmes nos mapas (explicado)	253
Alarmes em mapas inteligentes (explicado)	254
Eventos (explicado)	254
Ativar eventos manualmente	255
Máscara de privacidade (uso)	255
Máscara de privacidade (explicado)	255
Remover e aplicar máscaras de privacidade	256
Lentes PTZ e olho de peixe (uso)	260
Imagens com lente olho de peixe (explicado)	260
Definir uma posição favorita da lente olho de peixe	261
PTZ e imagens com lente olho de peixe (explicado)	261
Imagens PTZ (explicado)	261
Mover câmeras para posições PTZ predefinidas	262
Predefinições PTZ bloqueadas (explicado)	262
Começando, parando ou pausando patrulha PTZ	263
Interromper a patrulha PTZ	263
Patrulha manual (explicado)	263
Iniciar e parar a patrulha manual	264
Pausar patrulha	265
Sessões PTZ reservadas (explicado)	266
Reservar sessões PTZ	267
Liberar sessões PTZ	267
Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)	267
Áudio (uso)	268

Sobre o áudio	268
Falar com o público	268
Mapa inteligente (uso)	269
Mapa Inteligente (explicado)	269
Mapa inteligente e alarmes (explicado)	269
Mapa inteligente e pesquisa (explicado)	269
Agrupamento de dispositivos (explicado)	271
Obtenha uma visão geral de dispositivos agrupados	274
Aumentar e diminuir o zoom	274
Pré-visualize o vídeo de uma câmera	275
Pré-visualize o vídeo de diversas câmeras	276
Use hotspot para visualizar vídeo de câmeras no mapa inteligente	277
Vá para localizações do mapa inteligente	278
Pule para o dispositivo no mapa inteligente	279
Pule para sobreposições personalizadas no mapa inteligente	280
Recuando a locais anteriores (explicado)	280
Mapas (uso)	280
Mapas (explicado)	280
Como os elementos interagem com mapas	281
Janela de visão geral do mapa (explicada)	284
Enviar câmeras de um mapa para uma janela flutuante	285
Ver vídeo gravado de câmeras em um mapa	285
Visualizar detalhes de status	286
Zoom e maximizar automaticamente	286
Matrix (uso)	287
Matrix (explicado)	287
Visualizando conteúdo Matrix (explicado)	287
Enviar vídeo manualmente a destinatários Matrix	288
Reparar um banco de dados exportado no formato XProtect	288
Armazenagem no dispositivo e Milestone Interconnect	289

A linha do tempo principal e a recuperação do dispositivo	289
Recuperar gravações manualmente	290
Exibir todos os trabalhos de recuperação do dispositivo	290
XProtect Access (uso)	290
Controle de acesso no modo ao vivo (explicado)	291
Monitorar portas por mapas	291
Investigação de eventos de controle de acesso	291
Pesquisar e filtrar eventos de controle de acesso	291
Lista de eventos (explicado)	293
Exportar um relatório de acesso	293
Alterne de ou para o modo de atualização ao vivo da lista Eventos	293
Monitoração e controle dos estados da porta	294
Lista de portas (explicado)	295
Investigar titulares de cartão	295
Notificações de solicitação de acesso (explicado)	296
Gerenciando notificações de solicitação de acesso (explicado)	296
Respondendo solicitações de acesso	297
XProtect LPR (uso)	297
LPR no modo ao vivo (explicado)	297
LPR na guia Pesquisar (explicado)	297
Guia LPR (explicado)	298
Lista de eventos LPR (explicado)	298
Estilos de placa de licença	298
Filtrando eventos LPR (explicado)	299
Editar listas de correspondências	299
Importar ou exportar listas de correspondências	300
Exportar eventos LPR como um relatório	301
LPR na guia Gerenciador de alarmes	302
Visualizar reconhecimentos do LPR	302
XProtect Transact (uso)	303

XProtect Transact (visão geral)	303
Observar transações ao vivo	304
Investigando transações	305
Investigar as transações em uma visualização	305
Investigar transações usando a busca e filtros	307
Investigar as transações de uma fonte desativada	308
Investigar eventos de transação	309
Investigar alarmes de transação	310
Transações de impressão	311
Manutenção	312
Verifique o status da sua conexão ao servidor	312
Solução de problemas	313
Instalação (solução de problemas)	313
Mensagens e avisos de erro	313
Efetuando login (solução de problemas)	313
Mensagens e avisos de erro	313
Áudio (solução de problemas)	315
Exportação (solução de problemas)	315
Metadados (solução de problemas)	316
Mensagens e avisos de erro	316
Como pesquisar (solução de problemas)	316
Mensagens e avisos de erro	316
Mapa inteligente (solução de problemas)	317
Mensagens e avisos de erro	318
Páginas web (solução de problemas)	318
XProtect Transact (solução de problemas)	319
Mensagens e avisos de erro	319
Atualizar	320
Atualizando XProtect Smart Client	320
Ver a versão e informações do plug-in	320

Perguntas frequentes	321
Perguntas frequentes: alarmes	321
Perguntas frequentes: áudio	321
Perguntas frequentes: marcadores	322
Perguntas frequentes: câmeras	322
Perguntas frequentes: zoom digital	323
Perguntas frequentes: exibições e janelas	324
Perguntas frequentes: exportação	324
Perguntas frequentes: mapas	325
Perguntas frequentes: notificações	326
Perguntas frequentes: pesquisar	326
Perguntas frequentes: mapa inteligente	330
Perguntas frequentes: visualizações	332
Glossário	334

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Produtos e versões compatíveis com o VMS

Este manual descreve os recursos suportados pelos seguintes produtos VMS XProtect:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

A Milestone testa os recursos descritos neste documento com os produtos de VMS do XProtect na versão atual e nas duas versões anteriores.

Se os novos recursos forem compatíveis apenas com a versão de lançamento atual e não por quaisquer versões de lançamento anteriores, você pode encontrar informações sobre isso nas descrições dos recursos.

Você encontra a documentação para clientes e extensões do XProtect compatíveis com os produtos de VMS do XProtect descontinuados mencionados abaixo na página de download da Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

- XProtect Enterprise
- XProtect Professional
- XProtect Express
- XProtect Essential

Esta documentação

O que há de novo?

No XProtect Smart Client 2023 R3

Guias de várias visualizações:

- Você pode criar quantas guias quiser com visualizações na janela principal do XProtect Smart Client e em janelas destacadas. As guias com visualizações recebem o nome da visualização selecionada.

Restaurar janelas e guias no login:

- Melhoria de funcionalidade e descrições.

Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente:

- Você pode adicionar e ativar dispositivos de saída da mesma forma que dispositivos de entrada.

Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas no mapa inteligente:

- No Shapefiles, é possível adicionar cores de linha e de preenchimento para melhorar a aparência dos seus arquivos de formato.

No XProtect Smart Client 2023 R2

Novo design da linha do tempo principal:

- A documentação sobre a linha do tempo principal foi atualizada para refletir o novo design.
- Para otimizar o monitor ao visualizar vídeos, foram adicionados dois novos recursos para ocultar a linha do tempo principal durante períodos de inatividade.
- A documentação para as diferentes opções de configuração para as linhas do tempo foi atualizada.

Dois novos guias para públicos específicos:

- Um guia de introdução do XProtect Smart Client feito para novos usuários.
- Um guia rápido do XProtect Smart Client – Player feito para operadores e autoridades ou outros profissionais de segurança fora de sua organização que recebam vídeos exportados no formato XProtect Smart Client – Player.

Máscara de privacidade:

- Adicionar e remover máscaras de privacidade agora se aplicam a todas as sequências de vídeo em exportações de câmeras que você seleciona na **Lista de exportação**.

No XProtect Smart Client 2023 R1

Uma nova guia **Visualizações** substitui as guias **Ao vivo** e **Reprodução**:

- Na guia **Visualizações**, você pode selecionar para visualizar o vídeo no modo ao vivo ou de reprodução com um novo interruptor de alternância.
- No modo de reprodução, os mesmos recursos e funcionalidades estão disponíveis na guia **Reprodução**.
- No modo ao vivo, os mesmos recursos e funcionalidades estão disponíveis na guia **Ao vivo**.

Os respectivos botões para **Exportar**, **Proteção de evidências** e **Restrições de vídeo** foram movidos do canto inferior direito do XProtect Smart Client para a barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito.

XProtect Incident Manager:

- Para cumprir o GDPR ou outras leis aplicáveis relativas a dados pessoais, os administradores do XProtect Management Client podem agora definir um tempo de retenção para projetos de incidente.

No XProtect Smart Client 2022 R3

XProtect Incident Manager:

- Agora, a extensão XProtect Incident Manager também é compatível com o XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ versão 2022 R3 ou posterior.
- O XProtect Incident Manager agora pode mostrar mais de 10.000 projetos de incidente.

No XProtect Smart Client 2022 R2

XProtect Incident Manager:

- A primeira versão dessa extensão.
- A extensão XProtect Incident Manager é compatível com o XProtect Corporate versão 2022 R2 e posterior e com o XProtect Smart Client versão 2022 R2 e posterior.

XProtect LPR:

- Na guia **LPR**, agora você pode ver o estilo de placa de veículo associado a um evento **LPR**. Consulte [Estilos de placa de licença na página 298](#)

Marcadores:

- Ao inserir uma palavra-chave para filtrar os resultados da pesquisa por marcadores, agora você pode decidir onde o sistema deve pesquisar a palavra-chave: em todos os campos de marcadores, apenas no **Título** ou apenas na **Descrição**. Consulte [Pesquisar por marcadores na página 216](#)

No XProtect Smart Client 2022 R1

Exportar:

- Tudo relacionado à exportação de dados de vídeos agora fica em uma guia dedicada chamada **Exportações**.

No XProtect Smart Client 2021 R2

Exportar:

- Para aumentar a segurança, o formato XProtect é o formato de exportação padrão. Para habilitar outros formatos de exportação, entre em contato com o administrador do sistema

Ícones de novas câmeras:

- Ícones de novas câmeras permitem distinguir entre câmeras fixas e câmeras PTZ

Rolagem vertical de visualizações e câmeras:

- Use **Shift** em combinação com a roda de rolagem do mouse para mover a área de navegação para a esquerda ou direita

Recursos removidos:

- Navegador de Câmeras
- Modo simplificado. Este recurso também foi removido no XProtect Smart Client – Player e é usado para visualizar as exportações de vídeo

No XProtect Smart Client 2021 R1

Pesquisando:

- Organize seus resultados de pesquisa por **Relevância**. Consulte também [Opções de classificação na página 228](#)
- Os administradores podem controlar o número de câmeras permitidas em uma pesquisa

Mapa inteligente:

- Use Milestone Map Service como base geográfica do seu mapa inteligente. Após ativar o Milestone Map Service, nenhuma outra etapa é necessária. Consulte [Ativar o Milestone Map Service](#)
- Obtenha uma visão geral de dispositivos agrupados. Após dar menos zoom, clique em um cluster para ver os tipos de dispositivos e o número de dispositivos dentro de uma área específica. Consulte também [Obtenha uma visão geral de dispositivos agrupados na página 274](#)
- Adicione diferentes tipos de dispositivos ao seu mapa inteligente. Além de câmeras, você também pode usar dispositivos de entrada, microfones e elementos adicionados através do MIP SDK. Consulte também [Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente na página 92](#)
- Maior capacidade de zoom. Dê um clique duplo em um cluster para dar mais zoom em dispositivos agrupados. Consulte também [Aumentar e diminuir o zoom na página 274](#)

Segurança:

- Usuários básicos podem alterar suas senhas, por iniciativa própria ou se um administrador impor a necessidade de alteração. Consulte também [Alterar senha no XProtect Smart Client na página 146](#)

Esta documentação e os cursos de e-learning

Este manual do usuário é principalmente para operadores do XProtect Smart Client, mas também para administradores de sistema e integradores responsáveis pela configuração, manutenção e resolução de problemas do XProtect Smart Client. A maior parte da configuração, entretanto, acontece no XProtect

Management Client.

Você encontra outros documentos com explicações sobre como resolver tarefas de operador, investigador e supervisor no XProtect Smart Client. Você encontrará esses documentos no <https://doc.milestonesys.com/>.



Se os manuais e guias do XProtect Smart Client não fornecerem as informações de que você precisa, explore recursos de autoatendimento em <https://www.milestonesys.com/support/> ou entre em contato com seu revendedor.

A Milestone costuma oferecer cursos de e-learning para todos os produtos XProtect. Você encontrará os cursos de e-learning do XProtect Smart Client em dois locais:

- No Milestone Learning Portal em <https://learn.milestonesys.com/index.htm>
- No Portal de aprendizagem do XProtect Smart Client em https://learn.milestonesys.com/tools/customer_portal/index.html

Licenciamento

Licenciamento XProtect Smart Client

Se você tiver uma licença de um produto VMS XProtect, não será necessário obter licenças adicionais para instalar e usar o XProtect Smart Client.

Quando seus administradores de sistema instalam o VMS XProtect®, eles registram e ativam as licenças dos produtos VMS XProtect e extensões XProtect da sua organização.

Licenças para suas extensões

As extensões do XProtect precisam de licenças adicionais que devem ser ativadas no XProtect Management Client. Na maioria das vezes, essa é uma tarefa para o administrador do sistema.

Requisitos e considerações

Requisitos mínimos do sistema

Para obter informações sobre os requisitos mínimos do sistema para os vários aplicativos VMS e componentes do seu sistema, acesse o site do Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Visualize informações sobre seu sistema

Para visualização de informações sobre seu sistema, como por exemplo, o sistema operacional, versão do DirectX, além de dispositivos e drivers instalados:

1. Abra o menu **Iniciar** e digite **dxdiag**.
2. Clique no texto **dxdiag** para abrir a janela da **Ferramenta de diagnóstico DirectX**.



3. Na guia **Sistema**, veja as informações do sistema.

Diferenças entre sistemas de vigilância

A maioria dos recursos está disponível em todas as versões dos produtos VMS XProtect, mas há exceções dependendo de qual produto você estiver usando.

Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Instalação

Instalar XProtect Smart Client

É necessário instalar o XProtect Smart Client em seu computador antes de poder usá-lo. Faça o download do XProtect Smart Client do servidor do sistema de monitoramento e instale-o no seu computador.



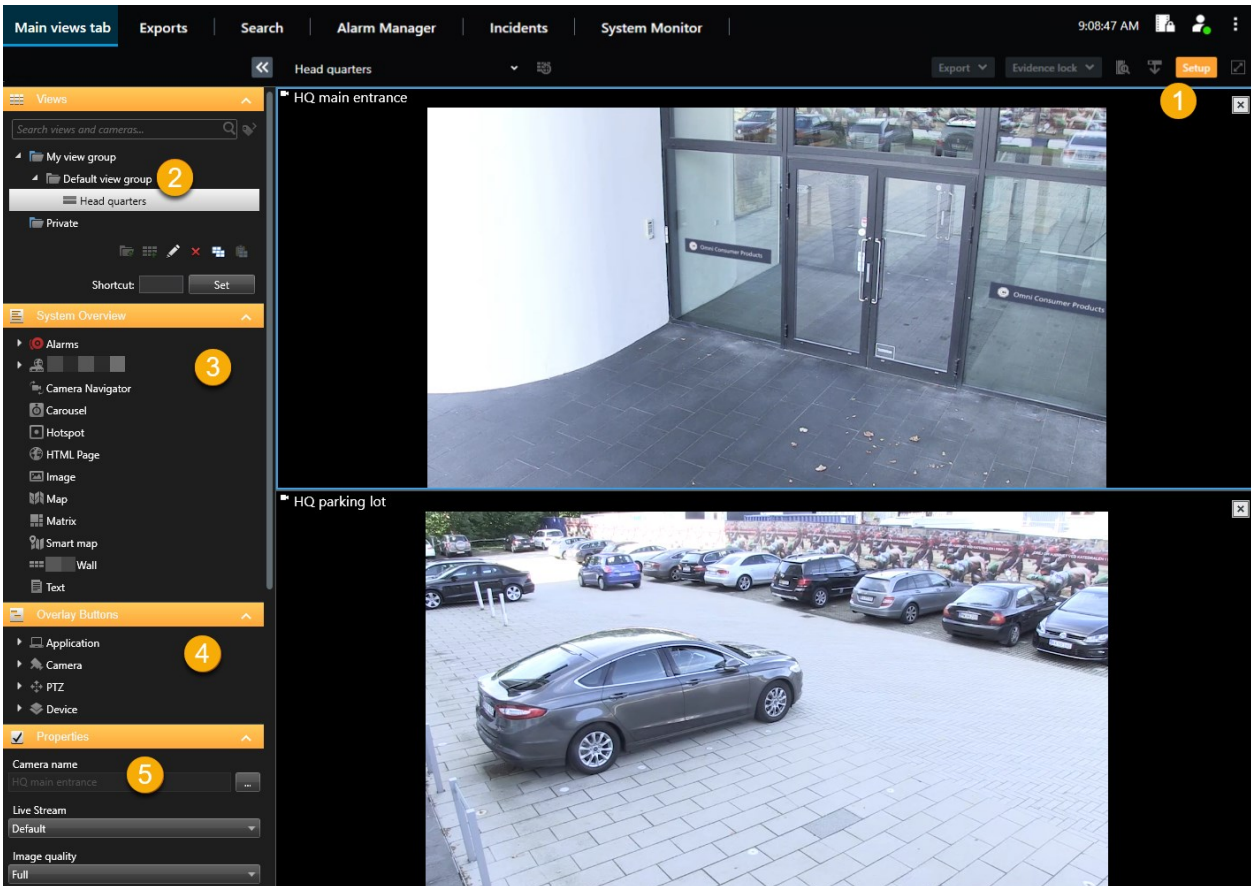
Milestone recomenda que você sempre use a versão mais recente do XProtect Smart Client para certificar-se que terá acesso a todos os novos recursos e funções incluídos no sistema de monitoramento XProtect.

1. Abra o seu navegador e conecte-se ao servidor de gerenciamento usando o URL ou endereço IP do servidor.
2. Faça uma das seguintes opções:
 - Servidor local (*http://localhost/installation*)
 - Endereço IP do servidor remoto (*http://[IP_address]/installation*)
3. Na página de **boas vindas**, clique em **Idioma** e selecione o idioma que deseja usar. O **XProtect Smart Client assistente de configuração** inicia.
4. No assistente, siga as instruções de instalação. O assistente sugere um caminho de instalação. Normalmente, você pode usar o caminho de instalação sugerido. No entanto, se você já tiver usado extensões de produtos, talvez esse caminho não seja mais válido.

Configuração

Modo de configuração (visão geral)

No modo de configuração, você pode criar visualizações para seus dispositivos e outros tipos de conteúdo, adicionar botões de sobreposição e definir as propriedades das câmeras e outros tipos de dispositivos.



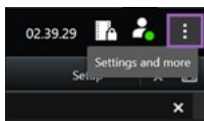
Número	Nome	Descrição
1	Configuração	Quando você entra no modo de configuração, partes da interface do usuário são destacadas.
2	Visualizações	Crie visualizações e grupos para suas visualizações. Consulte também Criar grupos de visualização na página 51 ou Criar visualizações na página 52 .

Número	Nome	Descrição
3	Visão geral do sistema	Adicione câmeras e outros tipos de dispositivos e conteúdo às suas visualizações. Consulte também Adicionar câmeras e outros elementos a visualizações na página 53 .
4	Botões de sobreposição	Adicione botões de sobreposição às câmeras para acionar comandos auxiliares. Consulte também Botões sobrepostos (explicado) na página 69 .
5	Propriedades	Configure as propriedades da câmera. Consulte também Configurações de câmera na página 62 .

Configurações no XProtect Smart Client

A janela **Configurações** permite que você controle quais recursos e elementos, por exemplo, seleção de idioma, configuração do joystick e atalho do teclado, que você deseja usar em cada uma das abas.

Abra a janela **Configurações e mais** na barra de ferramentas global e selecione **Configurações**:









Configurações do aplicativo


As opções do aplicativo permitem personalizar o comportamento geral e a aparência do seu XProtect Smart Client.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Maximização do aplicativo	Especifique como as janelas no XProtect Smart Client reagem quando você clica no botão Maximizar .

Nome	Descrição
	 <p>Para evitar que a barra de tarefas do Windows seja coberta ao maximizar uma janela, selecione Maximizar como janela normal.</p>
Mensagens de erro da câmera	<p>Especifique como o XProtect Smart Client exibe mensagens de erro relacionadas à câmera. Elas também podem ser exibidas como uma sobreposição no topo da imagem da câmera ou em fundo preto ou ainda totalmente ocultadas.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Se você Ocultar as mensagens de erro da câmera, há um risco de o operador não perceber que a conexão à câmera foi perdida.</p> </div>
Mensagens de erro do servidor	<p>Especifique como o XProtect Smart Client exibe textos de mensagens relacionadas ao servidor. Elas também podem ser exibidas como uma sobreposição no topo da imagem da câmera ou em fundo preto ou ainda totalmente ocultadas.</p>
Mensagem de vídeo ao vivo parado	<p>Especifique se o XProtect Smart Client exibe uma mensagem quando uma câmera estiver conectada, mas não estiver enviando feed de vídeo ao vivo. A mensagem pode ser exibida como uma sobreposição em cima da imagem da câmera ou em um fundo preto, ou completamente oculta.</p>
Padrão para a barra de títulos da câmera	<p>Selecione se deseja mostrar ou ocultar a barra de título da câmera. A barra de título exibe o nome da câmera, e os indicadores coloridos que significam eventos, movimento detectado e gravações de vídeo.</p> <div style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p> </div>
Exibir tempo atual na barra de título	<p>Especifique se o horário e a data locais (do computador executando o XProtect Smart Client) têm que ser exibidos ou ocultados na barra de título.</p>

Nome	Descrição
Exibir nas posições de visualização vazias	Especifique o que mostrar se houver posições da câmera vazias nas visualizações, por exemplo, você pode selecionar um logotipo ou apenas a exibição de um fundo preto.
Ver espaçador de grade	Especifique a espessura da borda entre as posições da câmera em visualizações.
Qualidade da imagem padrão	<div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Especificar a qualidade padrão do vídeo visualizado no XProtect Smart Client só é relevante se você estiver visualizando fluxos JPEG. Se você estiver visualizando outros codecs como H264 e H265 e reduzir a qualidade, aumentará a o uso de largura de banda, CPU e GPU ao recodificar para JPEG.</p> </div> <p>A qualidade da imagem também afeta o uso da largura de banda. Se o seu XProtect Smart Client for usado através da internet, em uma conexão de rede lenta ou, se por outros motivos, você precisar limitar a utilização da largura de banda, a qualidade da imagem poderá ser reduzida no servidor selecionando Baixo ou Médio.</p> <div style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p> </div>
Taxa de quadros padrão	<p>Selecione uma taxa de quadros padrão para o vídeo exibido no XProtect Smart Client.</p> <div style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p> </div>
Buffer de vídeo padrão	Se você precisar de uma exibição muito suave do vídeo ao vivo, sem instabilidade, poderá especificar um buffer de vídeo.

Nome	Descrição
	 <p>A buferização de vídeo pode aumentar consideravelmente o uso da memória para cada câmera exibida em uma visão. Se não for preciso usá-la, mantenha o nível de buferização o mais baixo possível.</p>
Modo de clique PTZ padrão	Especifique um modo de clique PTZ padrão para as câmeras PTZ. As opções são clicar para centrar ou joystick virtual. Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais selecionando o modo de clique PTZ padrão diferente para a câmera.
Modo inicial da janela principal	Especifique em qual modo de tela a janela principal do XProtect Smart Client será aberta após o login. As opções são Tela cheia , Maximizado , Janela e Última .
Restaurar janelas e guias	<p>Especifique se você quer restaurar as janelas e guias que estavam abertas na última vez em que você saiu do XProtect Smart Client. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Últimas: Sempre restaura todas as janelas e guias que você abriu quando saiu do XProtect Smart Client. • Nenhuma: Nunca restaura janelas e guias que você deixou abertas quando saiu do XProtect Smart Client. • Perguntar: Ao fazer login, o sistema perguntará se você deseja restaurar as janelas e guias da última sessão do XProtect Smart Client.
Ocultar o ponteiro do mouse	<p>Especifique se você deseja que o cursor do mouse seja ocultado após um período de inatividade. Você pode especificar quanto tempo quer passar antes de ocultar o ponteiro do mouse. A opção padrão é depois de 5 segundos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Depois de 5 segundos • Depois de 10 segundos • Depois de 20 segundos • Depois de 30 segundos <p>Se movimentar o mouse depois de um período de inatividade, ele será ativado imediatamente.</p>

Nome	Descrição
Foto	Especifique se quer a função foto disponível ou indisponível. Uma foto é uma captura instantânea de um quadro de vídeo de uma câmera em um determinado momento.
Caminho das fotos	Especifique o caminho, indicando onde quer que suas fotos sejam salvas.
Ajuda	Especifique se a ajuda deve estar ou não disponível no XProtect Smart Client. Se você desativar a ajuda, nada acontece quando você pressiona F1, e os links sensíveis ao contexto não ficam mais visíveis. Além disso, você não pode acessar a ajuda do menu Configurações e mais .
Tutoriais de vídeo	Especifique se os tutoriais em vídeo sobre os produtos XProtect podem ser acessados no menu Configurações e mais .

Configurações Painéis

As configurações **Painéis** permitem especificar se deseja que um painel apareça em uma determinada guia.



Alguns painéis podem ter funcionalidades que não estão disponíveis a você, talvez devido às suas permissões de usuário ou devido ao sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)) ao qual está conectado.

A coluna **Modo** exibe onde o painel está disponível, a coluna **Função** lista o nome do painel e a coluna **Configuração** permite especificar se deseja que o painel fique disponível ou indisponível.



Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações podem já estarem sendo controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Configurações Funções

As configurações **Funções** permitem especificar as funções (por exemplo, reprodução no modo ao vivo) que quiser exibir em uma determinada guia do XProtect Smart Client.

A coluna **Modo** exibe onde o painel está disponível, a coluna **Função** exibe o nome da função e a coluna **Configuração** permite especificar se deseja que o painel fique disponível.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá ou não substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Ao vivo > Reprodução de câmera	A capacidade de reproduzir vídeo gravado de câmeras específicas no modo ao vivo.
Ao vivo > Botões de sobreposição	A capacidade de ver e usar botões sobrepostos no modo ao vivo para ativar alto-falantes, eventos, saída, movimentando câmeras PTZ, limpar indicadores de câmeras, etc.
Ao vivo e Reprodução > Marcador	<p>Selecione se você deseja adicionar marcadores rápidos ou detalhados da barra de ferramentas da posição da câmera ou através de botões sobrepostos prontos nos modos ao vivo ou de reprodução. Ativar ou desativar esta opção no modo de reprodução controla se o botão correspondente será ativado na guia Pesquisar.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;">  Dependendo das suas permissões de usuário, o acesso para adicionar marcadores de algumas câmeras poderá ser restrito. </div>
Ao vivo e Reprodução > Imprimir	A capacidade de imprimir nos modos ao vivo ou de reprodução. Ativar ou desativar esta opção no modo de reprodução controla se o botão correspondente será ativado na guia Pesquisar .
Ao vivo e Reprodução > Caixas delimitadoras	<p>A capacidade de mostrar caixas delimitadoras em vídeo ao vivo no modo ao vivo ou em vídeo gravado no modo de reprodução em todas as câmeras. Caixas delimitadoras são utilizados para, por exemplo, rastreamento de objetos.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;">  O recurso caixa delimitadora só está disponível se estiver conectado a certos sistemas de monitoramento e a câmeras que suportem metadados. Dependendo das suas permissões de usuário, o acesso a caixas delimitadoras de algumas câmeras poderá ser restrito. </div>
Reprodução > Reprodução	A capacidade de reproduzir vídeo de câmeras individuais de maneira independente em modo de reprodução, em que todas as câmeras de uma visualização exibem

Nome	Descrição
independente	gravações do mesmo momento (o momento da reprodução) por padrão.
Configuração > Editar botões de sobreposição	A capacidade de adicionar novos botões de sobreposição ou de editar os já existentes no modo de configuração. Para adicionar Botões de sobreposição , a lista de botões de sobreposição deve ser definida como Disponível (você gerencia isso na guia Painéis na janela Configurações).
Configurar > Editar o armazenamento em buffer do vídeo	A capacidade de editar o armazenamento em buffer do vídeo é parte das propriedades de câmera no modo de configuração. Para editar o armazenamento em buffer do vídeo, o painel Propriedades da guia Configurações também deve ser disponibilizado (você gerencia isso na guia Painéis da janela Configurações).

Configurações da Linha do tempo

As configurações **Linha do tempo** permitem que você especifique as configurações gerais da linha do tempo no XProtect Smart Client.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Áudio de entrada, Áudio de saída, Dados adicionais, Marcadores adicionais, Marcadores, Indicação de movimento e Linha do tempo de todas as câmeras	Consulte Configurar o que mostrar nas faixas da linha do tempo na página 60 .
Reprodução	Consulte Configurar como reproduzir lacunas entre gravações na página 61 .
Ocultar a linha do tempo durante períodos de inatividade e Ocultar a linha do tempo em visualizações do Smart Wall	Consulte Otimizar o monitor para visualizar vídeos ocultando a linha do tempo principal na página 61 .

Configurações de Exportação

As configurações de **Exportação** permitem especificar configurações gerais de exportação.

Se disponível, a coluna **Seguir servidor** permite que você especifique que deseja que o XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações podem já estarem sendo controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Exportar para	Selecione o caminho que você deseja exportar.
Máscara de privacidade	Selecione se você deseja cobrir áreas com máscaras de privacidade no vídeo exportado. As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Essas máscaras de privacidade são configuradas em Management Client > Dispositivos > câmera > Máscara de privacidade .
Formato de reprodutor de mídia	Selecione se você pode ou não exportar no formato de reprodutor de mídia.
Formato de reprodutor de mídia: textos de vídeo	Selecione se deseja que os textos de vídeo sejam opcionais, obrigatórios ou indisponíveis ao exportar no formato de reprodutor de mídia. Com textos de vídeo, o usuário pode adicionar sobreposição de texto nas gravações exportadas.
Formato de reprodutor de mídia: propriedades do codec de vídeo	Selecione se deseja que a configuração do codec esteja disponível ou não ao exportar no formato de reprodutor de mídia. As propriedades do codec dependem do codec selecionado. Nem todos os codecs suportam esta opção.
Formato XProtect	Selecione se você pode ou não exportar no formato XProtect.
Formato	Selecione se deseja que os textos de vídeo sejam opcionais, obrigatórios ou indisponíveis

Nome	Descrição
XProtect - Comentários do projeto	ao exportar no formato XProtect.
Formato XProtect - comentários do dispositivo	Selecione se deseja que os textos de vídeo sejam opcionais, obrigatórios ou indisponíveis ao exportar no formato XProtect.
Exportação de imagens estáticas	Selecione se você poderá exportar imagens estáticas.


Configurações do mapa inteligente

Introduza a chave do Bing Maps ou a ID de cliente do Google Maps ou chave para o Bing Maps API ou Google Maps API que você usa.



Você pode editar essas configurações somente se o administrador tiver lhe concedido permissão para fazê-lo em XProtect Management Client.

Nome	Descrição
Milestone Map Service	Especifique se o Milestone Map Service pode ser usado como uma base geográfica. Se você selecionar Indisponível , XProtect Smart Client não o exibirá como opção.
Servidor OpenStreetMap	Para usar um servidor de blocos diferente (consulte Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap na página 84) diferente daquele especificado pelo administrador do sistema, insira aqui o endereço do servidor.
Criar local ao adicionar camada	Especifique se deseja criar um local quando um usuário adicionar uma sobreposição personalizada. Para obter mais informações, consulte Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas na página 88 .

Nome	Descrição
Chave do Bing Maps	Introduza ou edite a chave privada criptográfica que você gerou para o Bing Maps API.
ID de cliente do Google Maps	Introduza ou edite a ID de cliente que você gerou para o Google Static Maps API.
Chave privada para o Google Maps	Introduza ou edite a chave privada criptográfica que você gerou para o Google Static Maps API.
Segredo de assinatura de URL para Google Maps	Insira o segredo de assinatura de URL que você recuperou para o Google Static Maps API.
Remover arquivos de mapa Inteligente do cache	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0; margin-bottom: 10px;">  Se você estiver usando o Google Maps como plano de fundo geográfico, os arquivos não serão armazenados em cache. </div> <p>O mapa inteligente salva informações na pasta cache em seu computador local para que ele possa carregar mais rápido. Utilize esta configuração para especificar com que frequência você deseja remover os arquivos do cache.</p>

Configurações da pesquisa

As configurações da pesquisa permitem personalizar o comportamento de partes da funcionalidade da pesquisa, principalmente na guia **Pesquisar**.

Nome	Descrição
Reproduzir automaticamente o clipe de vídeo na área de pré-visualização	Por padrão, quando você seleciona um resultado de pesquisa, o vídeo na área de pré-visualização é pausado na hora do evento. Para fazer com que ele comece a ser reproduzido automaticamente, selecione Sim .

Nome	Descrição
Reproduzir clip de vídeo em loop na área de pré-visualização	Por padrão, quando você pré-visualiza um vídeo a partir de um resultado de pesquisa, a sequência do vídeo é reproduzida somente uma vez. Para reproduzi-lo em loop, selecione Sim .

Configurações de joystick



Embora o controle por joystick tenha suporte em muitas câmeras PTZ, nem todas elas podem ser controladas dessa maneira.


Quando o XProtect Smart Client detecta um novo joystick, uma configuração padrão de PTZ (Pan/Tilt/Zoom) é adicionada automaticamente ao ele. No entanto, as configurações de Joystick permitem personalizar a configuração de todos os joysticks do XProtect Smart Client.

Nome	Descrição
Selecione joystick	Selecione na lista de joysticks disponíveis.
Configuração de Axis: Nome	Existem três eixos: <ul style="list-style-type: none"> • Eixo X (horizontal) • Eixo Y (consultetical) • Eixo Z (profundidade ou nível de zoom)
Configuração de Axis: Inverter	Selecione para mudar a direção padrão, a câmera se move quando você move o joystick. Por exemplo, selecione movimentar uma câmera PTZ para a esquerda quando você mover o joystick para a direita e mover-se para baixo quando você mover o joystick na sua direção.
Configuração de Axis: Absoluto	Selecione usar um esquema de posicionamento fixo, ao invés de relativo (movimentar o joystick move o objeto controlado pelo joystick com base na posição atual do objeto).

Nome	Descrição
Configuração de Axis: Ação	<p>Selecione a função para um eixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Câmera PTZ Panorâmica • Câmera PTZ Inclinação • Câmera PTZ Zoom • Sem ação
Configuração de Axis: Visualizar	<p>Teste o efeito de suas seleções. Depois de selecionar uma função para o eixo que deseja testar, mova o joystick pelo eixo desejado para ver o efeito, indicado por um movimento da barra azul.</p>
Configuração de zona morta: Pan/Tilt	<p>Especifique a zona morta para as funções de giro e de inclinação do joystick. Quanto mais você arrastar o controle deslizante para a direita, maior será a zona morta e mais você terá de mover a alavanca do joystick antes de as informações serem enviadas para a câmera. Arrastar o deslizador para o extremo esquerdo desativa a zona morta (só recomendado para joysticks com alta precisão). Use a visualização configuração de eixos para testar o efeito das configurações de zona morta.</p>
Configuração de zona morta: Zoom	<p>Especifique a zona morta para a função de zoom do joystick. Quanto mais você arrastar o controle deslizante para a direita, maior será a zona morta e mais você terá de mover a alavanca do joystick antes de as informações serem enviadas para a câmera. Arrastar o deslizador para o extremo esquerdo desativa a zona morta (só recomendado para joysticks com alta precisão). Use a visualização configuração de eixos para testar o efeito das configurações de zona morta.</p>
Configuração de botão: Nome	<p>O nome do botão.</p>
Configuração de botão: Ação	<p>Selecione uma das ações disponíveis para o botão do joystick desejado.</p>
Configuração de botão: Parâmetro	<p>Se relevante, especifique um parâmetro para o comando ou ação. Por exemplo, para especificar a janela e o item de visualização para o parâmetro Copiar o item de visualização da câmera selecionada, digite 2;1 para que a câmera seja copiada para a janela flutuante (janela 2) no primeiro item de visualização (item de visualização 1).</p>
Configuração de botão: Visualizar	<p>Verifique que você está configurando o botão certo, pressione o botão correspondente no joystick. O botão relevante exibirá em azul na coluna Visualização.</p>

Configurações do teclado

As configurações de teclado permitem atribuir suas próprias combinações de teclas de atalho a ações específicas no XProtect Smart Client. O XProtect Smart Client também possui alguns atalhos de teclado padrão (consulte [Atalhos de teclado \(visão geral\) na página 161](#)), disponíveis para uso imediato.

Nome	Descrição
Pressione a tecla de atalho	Digite a combinação de teclas que deseja usar como atalho para uma determinada ação.
Use novo atalho em	<p>Selecione para definir como você deseja aplicar o atalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Global: Em todas as guias do XProtect Smart Client • Modo de reprodução: Apenas em guias com visualizações • Modo ao vivo: Apenas em guias com visualizações • Modo configuração: Somente no modo de configuração
Categorias e Comandos	<p>Selecione uma categoria de comando e, em seguida, selecione um dos comandos associados. Se desejar todas as suas visões listadas para que possa criar atalhos de teclado para visões individuais, selecione a categoria Visões. Todas.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Alguns comandos só funcionaram quando o atalho de teclado for usado em certos contextos. Por exemplo, um atalho de teclado com um comando relacionado a PTZ só funcionará quando for usada uma câmera PTZ.</p> </div>
Parâmetro	Se relevante, especifique um parâmetro para o comando ou ação. Por exemplo, para especificar a janela e o item de visualização para o comando Copiar o item de visualização da câmera selecionada , digite 2;1 para que a câmera seja copiada para a janela flutuante (janela 2) na posição de primeira visualização (item de visualização 1).



Configurações do controle de acesso

Selecione se deseja ou não que as notificações de solicitação de acesso sejam mostradas em XProtect Smart Client.



Se o campo **Seguir servidor** estiver selecionado, o administrador do sistema controla a configuração de **Mostrar notificações de solicitação de acesso**.

Configurações do Gerenciador de Alarmes



Nome	Descrição
Iniciar a reprodução de vídeo segundo(s) antes do alarme.	Iniciar a reprodução de vídeo algum tempo antes de o alarme ser disparado. Isso é útil quando, por exemplo, você deseja ver os momentos antes de uma porta ser aberta.
Pré-visualização do alarme mais recente	Quando esta caixa de seleção está selecionada, a seleção na lista de alarmes mudará para o item de lista mais recente, quando um novo alarme for disparado. Se a caixa de seleção não estiver selecionada, a seleção na lista de alarmes permanecerá sem alterações, quando um novo alarme for disparado.
Tocar notificações sonoras para alarmes	Especifique se quer que os alarmes reproduzam notificações sonoras. <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Se o campo estiver acinzentado, ele foi bloqueado pelo administrador do sistema no XProtect Management Client. </div>
Mostrar notificações na área de trabalho para alarmes	Especifique se quer que as notificações na área de trabalho para alarmes sejam exibidas. Elas só aparecerão quando o XProtect Smart Client estiver sendo executado. <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Se o campo estiver acinzentado, ele foi bloqueado pelo administrador do sistema no XProtect Management Client. </div>
Use configurações do servidor	Marque esta caixa de verificação para usar as configurações especificados pelo administrador do sistema no XProtect Management Client.

Configurações avançadas


As opções **avançadas** permitem que você personalize configurações XProtect Smart Client avançadas. Caso você não esteja familiarizado com as configurações avançadas e o modo como elas funcionam, basta manter as configurações padrão. Se você se conectar a alguns sistemas de vigilância (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), poderá ver a coluna **Seguir servidor**. Você poderá usar essa coluna para fazer o XProtect Smart Client seguir as configurações recomendadas do servidor como configurado nos perfis Smart Client. Talvez você perceba que certas configurações já são controladas pelo servidor; nesse caso, a configuração no servidor define se você pode ou não substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Multicast	<p>Seu sistema suporta multicasting de transmissões ao vivo de servidores de gravação para clientes. Se muitos usuários do XProtect Smart Client quiserem ver o vídeo ao vivo da mesma câmera, o multicasting ajuda a poupar recursos consideráveis do sistema. A multicasting é especialmente útil se você usar a funcionalidade do Matrix, onde múltiplos clientes necessitam de vídeo ao vivo da mesma câmera.</p> <p>Multicasting somente é possível para fluxos ao vivo, não para vídeo/áudio gravados.</p> <p>Ativado: é a configuração padrão. No XProtect Management Client, os servidores de gravação e câmeras também devem ter a funcionalidade ativada para disponibilizar multicast dos servidores para os clientes.</p> <p>Desativado: o multicast não está disponível.</p>
Aceleração de hardware	<p>Controla se a decodificação acelerada por hardware está em uso. A carga na CPU é alta em uma visão com várias câmeras. A aceleração de hardware move parte da carga da CPU para a Unidade de Processamento Gráfico (GPU). Isso melhora a capacidade de descodificação e o desempenho do computador. Isso é útil principalmente se você exibir vários H.264/H.265 fluxos de vídeo /H.265 com uma elevada taxa de quadros e com alta resolução.</p> <p>Auto é a configuração padrão. Ele verifica o computador quanto aos recursos de decodificação e sempre permite a aceleração de hardware, se disponível.</p> <p>Desligado desativa a aceleração de hardware. Somente a CPU processa a descodificação.</p>
Threads de	Controla quantos threads de decodificação são usados para decodificar os fluxos

Nome	Descrição
decodificação máxima	<p>de vídeo. Esta opção pode ajudar a melhorar o desempenho em computadores com vários núcleos em modos ao vivo e de reprodução. A melhora de performance exata depende da transmissão do fluxo de vídeo. Esta definição é relevante principalmente se estiver usando fluxos de vídeo de alta resolução fortemente codificados como o H.264/H.265 – para o qual o potencial de melhoria de desempenho pode ser significativo – e menos relevante se estiver usando, por exemplo, JPEG ou MPEG-4. A decodificação de vários threads geralmente usa muita memória. A configuração ideal depende do tipo do computador usado, o número de câmeras que você precisa visualizar, e a resolução e a taxa de quadros.</p> <p>Normal significa que, independentemente do número de núcleos do seu computador, ele só usará um item de visualização por câmera.</p> <p>Auto é a configuração padrão. Auto significa que o computador usa a mesma quantidade de threads por item de visualização com câmeras que o número de núcleos. No entanto, o número máximo de threads é oito e o número de threads realmente usados pode ser menor, dependendo do codec (tecnologia de compactação/descompactação) que for utilizado.</p> <p>Os usuários avançados podem selecionar manualmente o número de threads a serem usados, sendo que o máximo é oito. O número selecionado representa um máximo; o número de threads efetivamente usados poderá ser menor, conforme o codec (tecnologia de compactação/descompactação).</p> <div data-bbox="448 1151 1385 1585" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #D9E1F2;"> <p>Esta configuração afeta todas os itens de visualização da câmera, em todas as visualizações, nos modos ao vivo e de reprodução. Não é possível especificar a configuração para itens de visualização com câmeras ou visualizações específicas. Como esta configuração pode não ser igualmente ideal para todos os itens de visualização com câmera e visualizações, é recomendável que você monitore os efeitos e, se necessário, reajuste a configuração para obter o equilíbrio ideal entre o aprimoramento de desempenho e o uso da memória.</p> </div>
Streaming adaptável	<p>Controla se o streaming adaptável está em uso. A carga na CPU e na GPU é alta em uma visualização com várias câmeras. O streaming adaptável permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente os fluxos de vídeo com a melhor correspondência na resolução para os fluxos solicitados pelo item de visualização.</p>

Nome	Descrição
	<p>Isso reduz a carga na CPU e GPU e, assim, melhora a capacidade de decodificação e desempenho do computador.</p> <p>Desativado é a configuração padrão. Nenhuma seleção de fluxo automático é feita.</p> <p>Ativado verificar a configuração do sistema XProtect quanto a fluxos disponíveis e selecione as melhores correspondências para a visualização selecionada.</p> <div data-bbox="448 566 1386 772" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  Mesmo que o streaming adaptável possa ser ativado quando apenas um stream estiver disponível, você deve ter pelo menos dois streams por câmera com resoluções diferentes para aproveitar as vantagens do streaming adaptativo. </div> <div data-bbox="448 822 1386 952" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  Esta configuração afeta todas as visualizações no modo ao vivo. </div>
Desentrelaçamento	<p>Entrelaçamento determina como uma imagem é atualizada na tela. A imagem é atualizada digitalizando primeiramente as linhas ímpares da imagem e, em seguida, digitalizando cada linha par. Isso permite uma taxa de atualização mais rápida, porque menos informação deve ser processada durante cada escaneamento. Todavia, entrelaçamento pode ser oscilante ou as mudanças na metade das linhas da imagem pode ser notável. Com o desentrelaçamento, é possível converter vídeo em um formato não entrelaçado. A maioria das câmeras não produz vídeo entrelaçado, e esta opção não afetará a qualidade nem o desempenho de vídeo não entrelaçado.</p> <p>Sem filtro é a configuração padrão. Não é aplicado entrelaçamento, de modo que as bordas irregulares características poderão aparecer em imagens se houver objetos em movimento. Isso ocorre porque as linhas pares e ímpares da imagem completa são combinadas para formar a imagem de resolução total. No entanto, elas não são capturadas ao mesmo tempo pela câmera, de modo que os objetos em movimento não estarão alinhados entre os dois conjuntos de linhas, causando assim o efeito de bordas irregulares. Impacto no desempenho: Nenhum.</p> <p>Esticar campo superior na vertical: Esta opção só usa as linhas pares. Cada linha ímpar será “copiada” da linha anterior (par). O efeito é que não aparecerão bordas irregulares, mas isso leva a uma resolução vertical reduzida. Impacto no desempenho: Mais barato do que Sem filtro, porque apenas a metade das linhas</p>

Nome	Descrição
	<p>exigirão processamento posterior.</p> <p>Esticar campo inferior na vertical: Esta opção só usa as linhas ímpares. Cada linha par será “copiada” da linha posterior (ímpar). O efeito é que não aparecerão bordas irregulares, mas isso leva a uma resolução vertical reduzida. Impacto no desempenho: Mais barato do que Sem filtro, porque apenas a metade das linhas exigirão processamento posterior.</p> <p>Conteúdo adaptável: Esta opção aplica um filtro a áreas da imagem onde, de outro modo, seriam exibidas bordas irregulares. Onde não são detectadas bordas irregulares, a imagem é deixada intacta. O efeito é que as bordas irregulares são removidas e a resolução vertical total é preservada nas áreas da imagem onde não há bordas irregulares percebidas. Impacto no desempenho: Mais caro que a opção Sem filtro, porque o custo total da CPU por quadro decodificado e processado é aumentado em aproximadamente 10%.</p>
Sobreposição de diagnóstico de vídeo	<p>Visualize as configurações e o nível de desempenho do fluxo de vídeo na visão selecionada. Isso é útil quando você precisa verificar as configurações ou diagnosticar um problema.</p> <p>Selecione entre estas opções:</p> <p>Ocultar: Não há sobreposição de diagnóstico de vídeo. Configuração padrão.</p> <p>Nível 1: Quadros por segundo, codec de vídeo e resolução de vídeo.</p> <p>Nível 2: Quadros por segundo, codec de vídeo, resolução de vídeo, multicast e status de aceleração de hardware.</p> <p>Nível 3: Nível de depuração. Principalmente para os administradores de sistema para solucionar problemas ou otimizar o desempenho do sistema.</p>
Fuso horário	<p>Altere o fuso horário, por exemplo, se a hora exibida na barra de título da câmera não corresponder à sua hora atual. Selecione um fuso horário predefinido ou um fuso horário personalizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local: O fuso horário do computador que executa o XProtect Smart Client • Fuso horário do servidor: Fuso horário do servidor • Horário UTC • Fuso horário personalizado: Se desejar um fuso horário específico, selecione essa opção e selecione na lista de fusos horários disponíveis no campo Fuso horário personalizado.

Nome	Descrição
Fuso horário personalizado	Se você selecionou Personalizado no campo Fuso horário , você poderá selecionar quaisquer fusos horários conhecidos pelo computador. Isso é útil quando dois usuários em fusos horários diferentes devem ver um incidente—ter o mesmo fuso horário facilita identificar e estabelecer que eles assistam o mesmo incidente.
Formato do relatório PDF	Selecione o formato A4 ou carta para os seus relatórios em PDF. Você pode criar relatórios de eventos.
Fonte do relatório PDF	Selecione a fonte a ser usada em seus relatórios em PDF.
Registros (para suporte técnico)	<p>Habilite o registro de eventos do aplicativo, por exemplo, quando alarmes forem acionados. Isso serve principalmente para ajudar o suporte técnico a solucionar problemas que podem ocorrer no XProtect Smart Client.</p> <p>Existem três arquivos de registros diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ClientLogger.log • MIPLogger.log • MetadataLogger.log <p>Os registros estão localizados na máquina onde o XProtect Smart Client está instalado:</p> <p>C:\ProgramData\Milestone\XProtect Smart Client\Logs.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Esses registros são diferentes dos Registros do sistema no XProtect Management Client.</p> </div>

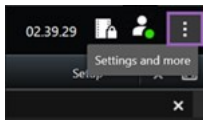
Configurações de idioma

Especifique a versão do idioma do XProtect Smart Client, incluindo se deseja que os elementos da interface do usuário sejam exibidos da direita para a esquerda. Selecione da lista de idiomas disponíveis e reinicie o XProtect Smart Client para que a mudança ocorra.

Alterar o idioma do XProtect Smart Client

XProtect Smart Client está disponível em diversos idiomas.

1. Na barra de ferramentas global, selecione o botão **Configurações e mais**.



2. Selecione **Configurações**.
3. Na guia **Idioma**, selecione o idioma que deseja usar.

Idiomas da direita para a esquerda

Alguns dos idiomas disponíveis no XProtect Smart Client são línguas escritas da direita para a esquerda. Por padrão, se você selecionar um idioma escrito da direita para a esquerda, toda a interface do usuário será alterada para o layout da direita para a esquerda. Isso significa que botões, barras de ferramentas e painéis ficarão invertidos em comparação com o português, por exemplo. No entanto, é possível optar por forçar o layout a permanecer da esquerda para a direita.



Desativar a ajuda

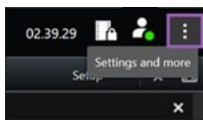
Para evitar que os operadores acessem a função de ajuda, você pode desativar a ajuda. Em seguida, nada acontece quando você pressiona **F1**, e os links sensíveis ao contexto e os botões da **Ajuda** não ficam mais visíveis. Se necessário, você pode ativar a ajuda novamente.

Requisitos

A disponibilidade da ajuda também pode ser controlada no lado do servidor pelo administrador do sistema. Você só pode desativar ou ativar a ajuda se o administrador do sistema não tiver bloqueado esta configuração.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e depois em **Configurações**  para abrir a janela **Configurações**.



2. Na guia **Aplicativo** e na lista **Ajuda**, selecione **Indisponível**.
3. Feche o diálogo.
4. Para testar se a ajuda foi desativada, pressione **F1**. Nada deve acontecer.

Visualizações (configuração)

No modo de configuração, é possível criar visualizações, além de especificar quais câmeras ou outro tipo de conteúdo deve ser incluído em cada visualização. Para organizar suas visualizações, você deve criar pelo menos um grupo de visualização. Frequentemente isso é feito pelo administrador do sistema.



A capacidade de editar visualizações e grupos depende das suas permissões de usuário. Se você pode criar a visualização ou o grupo, também pode editá-los.

Visualizações e visualização de grupos (explicado)

A forma como os vídeos são exibidos no XProtect Smart Client é chamada de visão. Seu XProtect Smart Client pode manipular um número ilimitado de visões, o que permite que você alterne entre os vídeos de vários grupos de câmeras. As visualizações podem conter entre uma e cem câmeras, mas também contêm outros tipos de conteúdo, por exemplo, imagens e texto.

As visualizações devem ser contidas dentro de grupos de visualização que o ajudam a organizar suas visualizações.

As visualizações estão disponíveis nos modos ao vivo e reprodução. As visões podem ser privadas ou compartilhadas:

- As visões privadas podem ser acessadas somente pelo usuário que as criou. Para tornar a visualização privada, crie isso dentro da pasta **Privativo**
- Visualizações compartilhadas permitem que diversos operadores compartilhem as mesmas visualizações. Dependendo do seu sistema VMS XProtect:
 - Pode haver uma pasta padrão para visualizações compartilhadas chamada **Compartilhado** ou **Grupo padrão**
 - As visualizações compartilhadas podem ser compartilhadas por todos os operadores, ou o acesso a visualizações compartilhadas, selecionadas, pode ser concedido a determinados operadores. Normalmente, somente poucas pessoas em uma organização podem criar e editar visualizações compartilhadas, por exemplo, administradores de sistema.



Nem todos os usuários podem ter acesso a todas as câmeras no sistema VMS XProtect. Alguns dos recursos que talvez você inclua na visualização compartilhada podem não ser compatíveis com versões anteriores do XProtect Smart Client. Certifique-se sempre que os usuários com quem você quer compartilhar têm as permissões necessárias e estão executando a mesma versão do XProtect Smart Client que você.

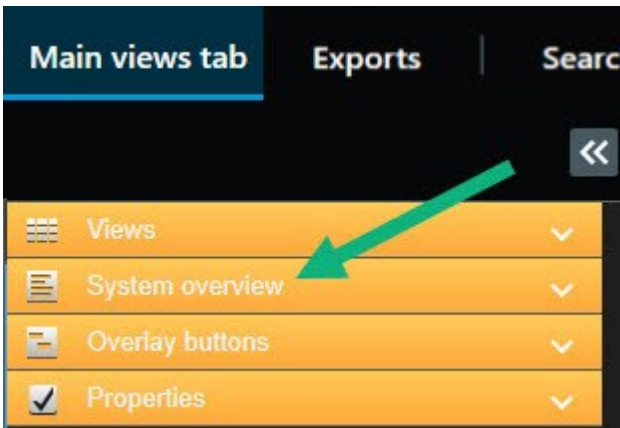
Suas configurações de usuário, incluindo informações sobre suas visualizações, são armazenadas centralmente no servidor VMS XProtect, de modo que você possa usar suas visualizações em qualquer computador que tenha um XProtect Smart Client instalado.

Exemplo de uma visualização 2x2



O que as visualizações podem conter?

No modo de configuração no painel **Visão geral do sistema**, você pode ver os elementos que podem ser adicionados às suas visualizações:



Tipos de conteúdo	Finalidades e benefícios
Alarmes	Compartilhe uma lista de alarmes priorizados para que os usuários do XProtect Smart Client possam se concentrar e responder a incidentes relacionados a alarmes.

Câmeras	Mostre feeds de vídeo ao vivo ou vídeos gravados de câmeras.
Carrosséis	Permita que o VMS XProtect apresente vídeos ao vivo de uma câmera após a outra em um grupo de câmeras para que você fique ciente do que está acontecendo na sua área.
Hotspots	Veja o vídeo em qualidade superior no item de visualização do hotspot selecionando uma câmera em um dos outros itens de visualização na mesma visualização.
Mapas e mapas inteligentes	Obtenha consciência situacional superior e interaja com suas câmeras e outros dispositivos adicionados ao seu VMS XProtect com uma visão geral geográfica da sua área e da instalação do VMS.
Matrix	Você e seus colegas podem enviar feeds de vídeo ao vivo uns para os outros para aumentar a visibilidade e a colaboração em relação a incidentes.
Imagens estáticas	Por exemplo, compartilhe um instantâneo de um suspeito ou um diagrama das saídas de emergência.
Texto	Por exemplo, envie uma mensagem, compartilhe instruções ou publique um cronograma de trabalho para a equipe de segurança.
Páginas HTML	Forneça links, instruções on-line ou exiba as páginas da empresa na Web.

Se sua organização tiver extensões do XProtect, você também poderá adicionar conteúdo relacionado a essas extensões:

Tipos de conteúdo	Finalidades e benefícios
Monitor de acesso	Requer o XProtect Access. Adicione monitores de acesso às suas visualizações, por exemplo, para uma porta específica.
LPR	Requer o XProtect LPR. Adicione câmeras LPR a suas visualizações.
Smart Wall controles	Requer o XProtect Smart Wall. Envie vídeos de câmeras e outros tipos de conteúdo para seus murais de vídeo.
Transact	Requer o XProtect Transact. Você pode adicionar metadados de, por exemplo, sistemas de PoS às suas visualizações.

Tipos de conteúdo de extensões	Finalidades e benefícios
Acessar monitor	Acessar monitor – com o XProtect® Access instalado, você pode exibir os monitores de acesso em suas visualizações, por exemplo, para uma porta específica.
LPR	Com o XProtect® LPR instalado, você pode adicionar câmeras LPR às visualizações.
Mapas inteligentes	<p>Permite que você navegue suas câmeras em uma mapa geográfico do mundo, com base em um destes serviços de mapa online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bing Maps • Google Maps • Milestone Map Service • OpenStreetMap
Smart Wall controles	Se o XProtect Smart Wall tiver sido configurado pelo administrador do sistema, os controles do Smart Wall permitem que você envie câmeras e outros tipos de conteúdo para seus videowalls.
Transact	Se o XProtect Transact tiver sido instalado em seu sistema, é possível adicionar sistemas de ponto de vendas com câmeras.


Criar grupos de visualização

O seu XProtect Smart Client pode ser pré-configurado para exibir grupos de visualização aos quais você pode adicionar suas visualizações. No entanto, você pode criar seus próprios grupos de visualização para ajudar a organizar suas visualizações.

Exemplo

Imagine que você tem câmeras instaladas em dez diferentes andares em um prédio de diversos andares. Você decide para criar um grupo de visualização para cada nível e nomeá-los de acordo: **Térreo**, **Primeiro andar**, **Segundo andar**, e assim por diante.

Etapas:

1. No modo de configuração, no painel **Visões**, selecione a pasta de nível superior **Privada** ou **Compartilhada** à qual desejar adicionar um grupo.
2. Clique em **Criar novo grupo** .
É criado um novo grupo chamado **Novo grupo**.
3. Selecione e clique em **Novo grupo** para substituir o nome.
4. Agora você pode criar visões dentro deste grupo.


Criar visualizações

Para visualizar ou reproduzir o vídeo no XProtect Smart Client, primeiro você deve criar uma visualização, onde você pode adicionar as câmeras de que precisa.

Requisitos

Antes de criar a visualização, você precisa de um grupo a que possa adicionar a visualização. Consulte também [Criar grupos de visualização na página 51](#).

Etapas:

1. No canto superior direito, clique em **Configuração** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visualizações**, selecione o grupo ao qual você quer adicionar a visualização.
3. Clique em  para criar uma nova visualização.
4. Selecionar um layout. Os layouts são agrupados de acordo com a proporção e dependendo de estarem ou não otimizados para conteúdo normal ou conteúdo no modo retrato (onde a altura é maior do que a largura).





5. Insira um nome para a visão sobrescrevendo o nome padrão da **Nova visão**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Copiar, renomear ou excluir visualizações ou grupos



Se você tem uma visão e quer usá-la novamente, pode copiá-la. Você também pode copiar um grupo de visões ou uma visão privada em uma visão compartilhada.

Etapas:

1. No modo de configuração, no painel de navegação, selecione a visão.
2. Clique em **Copiar** , ou pressione **CTRL+C**.
3. Navegue até onde deseja colar a visualização e selecione **Colar** , ou pressione **CTRL+V**.



Alternativamente, você pode selecionar e arrastar a visão para uma outra pasta.

4. Por padrão, a visão copiada tem o mesmo nome que a original seguida de (2). Para alterar o nome, clique com o botão direito e selecione **Renomear** .
5. Para excluir uma visualização, clique com o botão direito e selecione **Excluir** .

Adicionar câmeras e outros elementos a visualizações

Você pode adicionar diferentes tipos de elementos às suas visualizações, por exemplo, câmeras.

Etapas:

1. Abra a visualização que você deseja modificar.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o elemento necessário para uma posição da câmera.
4. Preencha quaisquer informações adicionais sobre o elemento.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.



Para obter informações detalhadas, consulte [Adição de conteúdo a visualizações \(em detalhes\)](#) na página 54.

Atribuir números de atalho a visualizações

Você pode atribuir números do atalho a visualizações para permitir que os usuários selecionem visualizações usando os atalhos padrão de teclado (consulte [Atalhos de teclado \(visão geral\)](#) na página 161).

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visualizações**, selecione a visualização a qual quer atribuir um atalho.
3. No campo **Atalho**, especifique um número de atalho e pressione ENTER. O número de atalho será exibido entre parênteses na frente do nome da visualização.
4. Repita este procedimento para outras visões, conforme necessário.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Adição de conteúdo a visualizações (em detalhes)


Conforme descrito em [Adicionar câmeras e outros elementos a visualizações na página 53](#), você pode adicionar câmeras e outros tipos de elementos às suas visualizações. Esta seção oferece mais detalhes:

Adicionar alarmes a visualizações

[Adicionar alarmes a visualizações na página 77](#)

Adicionar câmeras a visualizações

Para visualizar vídeo de uma câmera, primeiro você deve adicionar a câmera a uma visualização.

1. No modo de configuração, selecione a visão à qual deseja adicionar uma câmera.
2. No painel **Visão geral do sistema**, expanda o servidor  necessário para visualizar uma lista de câmeras disponíveis desse servidor.



Se um servidor estiver listado com um ícone vermelho, isso indica que ele está indisponível; nesse caso, você não poderá visualizar câmeras desse servidor.

3. Selecione a câmera na lista e arraste-a para um item de visualização dentro da visualização. Uma imagem da câmera aparece no item de visualização selecionado.



Se áreas no vídeo estiverem embaçadas ou acinzentadas, é porque o administrador do sistema cobriu essas áreas com máscaras de privacidade (consulte [Máscara de privacidade \(explicado\) na página 255](#)).

4. Você pode especificar as propriedades da câmera (como, por exemplo, qualidade, taxa de quadros, etc.) no painel **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte [Configurações de câmera na página 62](#).
5. Para cada câmera que deseja adicionar, repita as etapas acima.
6. Para adicionar várias câmeras a uma visualização de uma só vez por exemplo, todas as câmeras de uma pasta de câmera, arraste a pasta até a visualização. Assegure-se de que haja um número suficiente de itens de visualização na visualização.



Você pode facilmente mudar quais câmeras serão incluídas na visualização arrastando uma câmera diferente para o item de visualização.

Adicionar carrosséis a visualizações

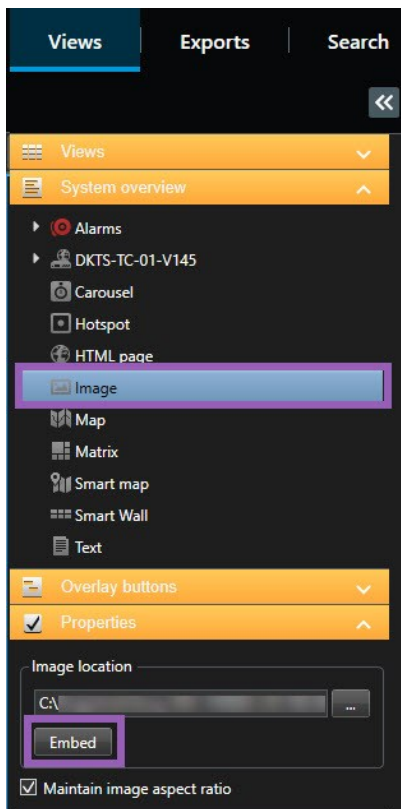
[Adicionar carrosséis a visualizações na página 71](#)

Adicionar imagens a visualizações

Você pode exibir imagens estáticas em uma visualização. Por exemplo, isso é útil quando você quiser compartilhar a foto de um suspeito ou um diagrama de saídas de emergência.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item de **Imagem** para um item de visualização. Uma janela aparece.



3. Localize e selecione o arquivo de imagem que deseja adicionar.
4. Clique em **Abrir**. A imagem agora aparece dentro do item de visualização.

5. Para disponibilizar uma imagem a outros que não têm acesso ao local do arquivo de imagem, no painel **Propriedades**, clique em **Integrar**. O arquivo é armazenado no sistema.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Adicionar hotspots a visualizações

[Adicionar hotspots a visualizações na página 73](#)

Adicionar mapas a visualizações

[Adicionar mapas a visualizações na página 107](#)

Adicionar mapas inteligentes a visualizações

[Adicionar mapa inteligente a visualizações na página 80](#)

Adicionar texto a visualizações

Você pode adicionar texto a um ou mais itens de visualização dentro de uma visualização. Isso é útil, por exemplo, quando você quiser enviar uma mensagem ou instruções destinadas aos operadores, ou postar uma escala de trabalho para o pessoal de segurança. Você pode usar até 1 000 caracteres.

Etapas:

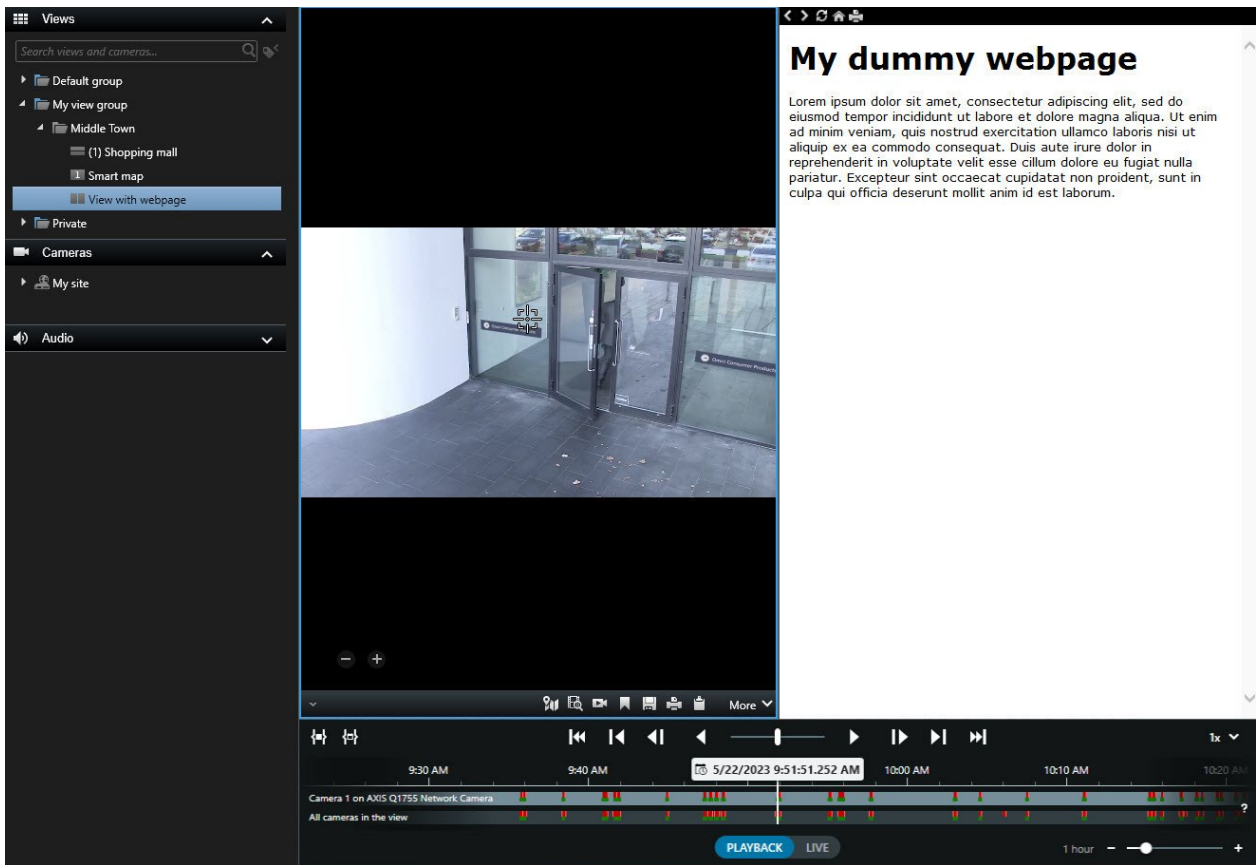
1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o elemento **Texto** para o item de visualização no qual deseja que o texto seja exibido. Uma janela aparece.
3. Insira o texto.
4. Clique em **Salvar**.
5. Para mudar seu texto depois que salvar, no modo de configuração, clique em **Editar texto** no painel **Propriedades**.



É possível inserir tabelas de produtos como o Microsoft Word e Microsoft Excel, mas você não pode fazer alterações nessas tabelas.

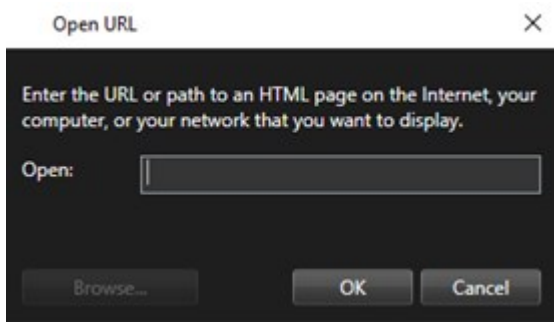
Adicionar páginas web a visualizações

Você pode adicionar páginas da web a visualizações, por exemplo páginas HTML, PHP ou ASP. Isso é útil, por exemplo, para fornecer instruções online ou mostrar páginas da Web da empresa em combinação com câmeras ou outros tipos de conteúdo.




Etapas:


1. Abra a visualização que você deseja modificar.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. No painel de **Visão geral do sistema**, clique e arraste o item da **página HTML** para um dos itens de visualização. Uma janela aparece.



- No campo **Abrir**, digite o endereço da página da web.



 Para usar uma página da web armazenada em seu computador local, rede ou em um servidor FTP, certifique-se de que o modo de exibição esteja definido como **Compatibilidade** nas propriedades da página da web. Consulte [Propriedades de página da web na página 58](#). Caso contrário, você receberá uma mensagem de erro. Consulte [Páginas web \(solução de problemas\) na página 318](#).

- Clique em **OK**.
- Para definir as propriedades, expanda o painel **Propriedades**.
- Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

 Não é possível navegar na página da web no modo de configuração.

Propriedades de página da web

Nome	Descrição
Editar	Especifique um novo URL ou local de arquivo da página da web.
Modo de exibição	<p>Selecione o mecanismo de navegação para renderizar a página da web. Há duas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Padrão – esta configuração usa o Microsoft Edge. Escolha Padrão se a página da web estiver localizada em um servidor da web e o protocolo de rede usado for HTTP ou HTTPS Compatibilidade – esta configuração usa o Internet Explorer. Escolha Compatibilidade se a página da web: <ul style="list-style-type: none"> é armazenado localmente usa outros protocolos de rede além de HTTP e HTTPS contiver scripts projetados para interagir com XProtect Smart Client usa uma versão mais antiga de HTML

Nome	Descrição
Escala	<p>Selecione a escala da página web. A escala ideal depende do conteúdo da página web importada e de como você deseja exibi-la</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Esta configuração está disponível apenas no modo Compatibilidade. </div>
Ocultar barra de ferramentas	<p>Selecione a caixa de verificação para ocultar a barra de ferramentas de navegação que é inserida acima de cada página web importada.</p> 



Adicionar botões de sobreposição a visualizações

Você pode ativar alto-falantes, eventos, saída e mais através dos botões sobrepostos que aparecem ao passar o mouse sobre os itens de visualização com câmeras individuais no modo ao vivo.

Você pode adicionar quantos botões forem necessários.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel de **Botões sobrepostos**, selecione e arraste a ação para o item de visualização da câmera.
3. Ao soltar o mouse, o botão de sobreposição aparecerá. Para redimensionar o botão, arraste os controles que aparecem.



4. Para alterar o texto dos botões sobrepostos, dê um clique duplo no texto, substitua-o e selecione a caixa de verificação  para salvar. Para desfazer, clique no botão cancelar . Ao salvar, o texto é redimensionado para o maior tamanho possível no botão.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Configurar as linhas do tempo

Opções de configuração para linhas do tempo

Você pode ajustar a aparência e o comportamento de suas linhas do tempo de acordo com suas necessidades.

Você pode selecionar:

- Que tipos de gravação e outros elementos têm que ser exibidos nas faixas da linha do tempo? Por exemplo, selecione a opção de exibir áudios gravados e marcadores.
- Como reproduzir lacunas entre gravações.
- Para ocultar a linha do tempo principal durante períodos de inatividade e, assim, liberar o máximo possível do monitor para visualizar vídeos.

Configurar o que mostrar nas faixas da linha do tempo

Para ter a melhor visão geral de suas gravações, marcações e afins nas faixas da linha do tempo, você pode mostrar ou ocultar as informações para exibir somente o necessário.

1. A partir da barra de ferramentas global, selecione o menu **Configurações e mais** e **Configurações**.
2. A partir da janela **Configurações**, selecione **Linha do tempo**.
3. Selecione se gravações de dispositivos ou fontes diferentes têm que ser mostradas ou ocultas nas faixas da linha do tempo. Cada tipo de gravação tem cores diferentes na faixa da linha do tempo. Você pode selecionar mostrar ou ocultar os seguintes dispositivos ou fontes:
 - **Áudio de entrada**
 - **Áudio de saída**
 - **Dados adicionais** – mostra metadados que vêm de outras fontes
 - **Marcadores adicionais** – mostra marcadores que vêm de outras fontes
 - **Marcadores**
 - **Indicação de movimento** – mostra gravações com movimento
 - **Linha do tempo de todas as câmeras** – esta faixa da linha do tempo mostra todas as gravações de todas as câmeras na visualização.

Configurar como reproduzir lacunas entre gravações

Você pode ajustar como a linha do tempo principal reproduz lacunas entre gravações.

Se, por exemplo, todas as câmeras em uma visualização não tiverem gravações no mesmo período, não há necessidade de reproduzir as não gravações em velocidade normal. Portanto, a linha do tempo é, por padrão, configurada para pular a reprodução de lacunas entre gravações. Se quiser alterar esse comportamento, você tem a opção de fazê-lo.

1. A partir da barra de ferramentas global, selecione o menu **Configurações e mais** e **Configurações**.
2. A partir da janela **Configurações**, selecione **Linha do tempo**.
3. Defina a opção **Reprodução** como **Pular lacunas** ou **Não pular lacunas**.

Otimizar o monitor para visualizar vídeos ocultando a linha do tempo principal

Para liberar o máximo possível do monitor para visualizar vídeos, você pode ocultar a linha do tempo principal após alguns segundos sem interagir com o computador.

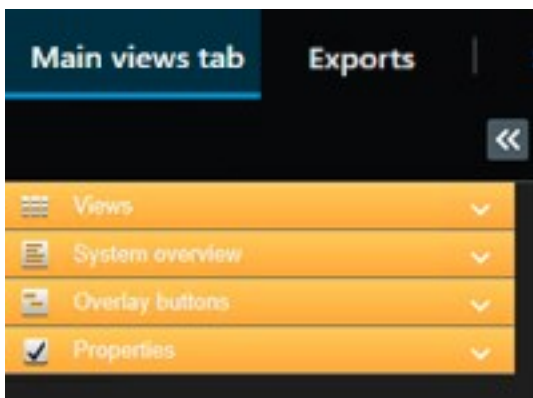
Há duas configurações para ocultar a linha do tempo principal. Uma oculta a linha do tempo principal nas visualizações do Smart Wall, enquanto a outra a oculta em todas as demais visualizações.

O quanto da linha do tempo principal fica oculto depende se você está visualizando vídeos no modo ao vivo ou de reprodução. No modo ao vivo, toda a linha do tempo principal fica oculta. No modo de reprodução, somente as faixas da linha do tempo ficam ocultas. Assim que você interagir com seu computador novamente, a linha do tempo principal aparecerá totalmente.

1. A partir da barra de ferramentas global, selecione o menu **Configurações e mais** e **Configurações**.
2. A partir da janela **Configurações**, selecione **Linha do tempo**.
3. Selecione se você quer ocultar a linha do tempo principal e após quantos segundos:
 - **Ocultar a linha do tempo durante períodos de inatividade** – opção para todas as visualizações, exceto as do Smart Wall. O valor padrão é nunca.
 - **Ocultar a linha do tempo em visualizações do Smart Wall** – opção para visualizações do Smart Wall. O valor padrão é depois de 5 segundos.


Câmeras (configuração)


As configurações nesta seção referem-se aos **Botões sobrepostos** e aos painéis de **Propriedades**. Para acessar os painéis, clique no botão de **Configuração** e confirme se o painel de navegação no lado esquerdo está visível.





Configurações de câmera


No modo **Configuração**, no painel **Propriedades**, você pode visualizar e editar propriedades para a câmera selecionada (a câmera selecionada é indicada por uma borda em negrito na visão).

Nome	Descrição
Nome da câmera	Exibe o nome da câmera selecionada. Para alterar a câmera, clique no botão de reticências para abrir a janela Selecionar câmera e selecione uma câmera diferente. Isto pode ser útil se você quiser mudar a câmera, mas manter as configurações.
Transmissão ao vivo	Caso disponível, selecione o fluxo ao vivo que deseja exibir na visão. Se fluxos múltiplos foram criados no servidor, você pode selecionar Padrão ou uma das opções de fluxo disponíveis. Se você selecionar outra opção do que a Padrão , você não poderá editar as definições de Qualidade de imagem ou Taxa de quadros .
Qualidade da imagem	<div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Especificar a qualidade da imagem do vídeo visualizado no XProtect Smart Client só é relevante se você estiver visualizando fluxos JPEG. Se você estiver visualizando outros codecs como H264 e H265 e reduzir a qualidade para menos do que Total, aumentará a o uso de largura de banda, CPU e GPU ao recodificar para JPEG.</p> </div> <p>Determina a qualidade do vídeo quando visualizado, mas também afeta a utilização da largura de banda. Se o seu XProtect Smart Client for usado através da internet, em uma conexão de rede lenta ou, se por outros motivos, você precisar limitar a utilização da</p>

Nome	Descrição
	<p>largura de banda, a qualidade da imagem poderá ser reduzida no servidor selecionando Baixo ou Médio.</p> <p>Quando você escolhe uma qualidade de imagem reduzida, as imagens da câmera selecionada são recodificadas para o formato JPEG no servidor do sistema de monitoramento antes de serem enviadas ao XProtect Smart Client. A recodificação é feita da seguinte maneira:</p> <p>Máximo: A configuração padrão, que oferece a qualidade máxima do vídeo original.</p> <p>Superalto (para megapixel): Recodificação para uma largura de saída de 640 pixels (VGA) e um nível de qualidade JPEG de 25%.</p> <p>Alto: Recodificação para uma largura de saída de 320 pixels (QVGA) e um nível de qualidade JPEG de 25%.</p> <p>Médio: Recodificação para uma largura de saída de 200 pixels e um nível de qualidade JPEG de 25%.</p> <p>Baixo: Recodificação para uma largura de saída de 160 pixels e um nível de qualidade JPEG de 20%.</p> <p>A altura será dimensionada de acordo com a largura e a proporção do vídeo original.</p> <p>Sua seleção de qualidade da imagem se aplicará ao vídeo ao vivo e também gravado, bem como ao JPEG e também ao MPEG. Para o MPEG, no entanto, somente os quadros-chave serão recodificados ao ver o vídeo ao vivo, ao passo que todos os quadros serão recodificados ao ver o vídeo gravado.</p> <p>Embora o uso de uma qualidade de imagem reduzida ajude a limitar a utilização da largura de banda, isso implica no uso de recursos adicionais do servidor do sistema de vigilância — devido à necessidade de recodificar imagens.</p> <div data-bbox="384 1375 1386 1543" style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;">  <p>É possível reduzir o uso da largura de banda rapidamente para todas as câmeras na visão reduzindo-se a qualidade de imagem para uma única câmera e clicando-se no botão Aplicar a todos.</p> </div>
Manter quando maximizado	<p>Ao visualizar vídeo ao vivo ou gravado, você pode clicar duas vezes em um item de visualização específico com uma câmera para maximizá-lo. Quando você faz isso, por padrão o vídeo da câmera é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem.</p> <p>Se você quiser garantir que a qualidade da imagem selecionada também se aplique</p>

Nome	Descrição
	quando o vídeo for ampliado, marque a caixa Manter quando maximizado , localizada logo abaixo da configuração Qualidade da imagem .
Taxa de quadros	Selecione uma taxa de quadros para a câmera selecionada. Escolha entre Irrestrito (padrão), Médio ou Baixo . A combinação da taxa de quadros que você seleciona e a forma como o sistema de monitoramento está configurado (consulte Sobre o efeito da taxa de quadros na página 67) afeta a qualidade do seu vídeo.
Modo de clique PTZ	Selecione um modo de clique PTZ padrão para as câmeras PTZ. As opções são clicar para centrar ou joystick virtual. Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais selecionando o modo de clique PTZ padrão diferente para a câmera.
Modo de divisão olho de peixe	<p>Disponível somente se a câmera selecionada for uma câmera olho de peixe. A tecnologia olho de peixe permite a criação e visualização de imagens panorâmicas de 360°. O XProtect Smart Client suporta até quatro diferentes pontos de visualização a partir de uma única câmera olho de peixe. A lista modo de divisão olho de peixe permite selecionar o modo de divisão necessário:</p> <p>Sem divisão permite ver um único ponto de visualização.</p> <p>Dois a dois permite visualizar quatro pontos de visualização diferentes de cada vez.</p> <p>Quando visto em qualquer das abas do XProtect Smart Client, a câmera olho de peixe aparecerá como especificado, com um ou quatro pontos de visualização a partir da mesma imagem.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;"> <p> Ao usar pontos de visualização diferentes de uma câmera olho de peixe, é possível navegar de forma independente por cada um clicando dentro de cada visualização ou usando o menu de pré-configurações PTZ na barra de ferramentas da câmera.</p> </div>
Manter proporção da imagem	<p>Se selecionado, o vídeo não será ampliado para se ajustar ao tamanho do item de visualização. Em vez disso, ele será exibido com a proporção (relação altura/largura) em que foi gravado.</p> <p>Isso poderá resultar na exibição de barras pretas horizontais e verticais ao redor das imagens de algumas câmeras.</p> <p>Se a caixa de seleção estiver desmarcada, o vídeo será ampliado para se ajustar à posição da câmera; isso poderá fazer com que o vídeo fique levemente distorcido, mas</p>

Nome	Descrição
	você evitará a exibição de barras pretas em torno dele.
Atualizar em movimento	<p>Se selecionado e no modo ao vivo, o vídeo da câmera escolhida será atualizado somente quando for detectado movimento. Dependendo da sensibilidade de detecção de movimento configurada para a câmera no servidor do sistema de vigilância, isso poderá ajudar a reduzir consideravelmente o uso da CPU.</p> <p>Quando o vídeo é atualizado somente se detectado movimento, os usuários verão a mensagem Sem movimento junto com uma imagem estática no item de visualização da câmera até que seja detectado um movimento. A imagem estática terá uma sobreposição cinza, o que facilita a identificação das câmeras sem movimento.</p>
Som ao detectar movimento	<p>Quando o vídeo da câmera é visto no modo ao vivo, é possível receber uma notificação sonora simples quando se detecta movimento.</p> <p>As notificações sonoras só funcionam se o vídeo da câmera estiver sendo exibido no seu XProtect Smart Client. Assim, as notificações sonoras não funcionarão se você minimizar a janela contendo a câmera em questão. Da mesma maneira, se você maximizar uma câmera em uma visão de modo que apenas essa câmera seja exibida, não será possível ouvir notificações sonoras relacionadas a outras câmeras.</p> <p>Sempre desativada: Não use notificações sonoras ao detectar movimento.</p> <p>Sempre ativada: Reproduza uma notificação sonora todas as vezes que for detectado movimento na câmera.</p>
Som em evento	<div data-bbox="384 1234 1385 1440" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;">  <p>Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações: https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/</p> </div> <p>Para usar este recurso, é necessário que as notificações de eventos tenham sido configuradas no servidor do sistema de monitoramento.</p> <p>As notificações sonoras só funcionam se o vídeo da câmera estiver sendo exibido no seu XProtect Smart Client. Dessa forma, as notificações sonoras não funcionarão se você minimizar a janela contendo a câmera em questão. Da mesma maneira, se você maximizar uma câmera em uma visão de modo que apenas essa câmera seja exibida, não será possível ouvir notificações sonoras relacionadas a outras câmeras.</p>

Nome	Descrição
	<p>Quando o vídeo da câmera é visto no modo ao vivo, é possível receber um alerta sonoro simples quando ocorrem eventos relacionados à câmera selecionada.</p> <p>Sempre desativada: Não use alertas sonoros quando ocorrer eventos relacionados à câmera.</p> <p>Sempre ativada: Reproduza um alerta sonoro sempre que ocorrer um evento relacionado à câmera.</p>
<p>Configurações de monitor</p>	<p>Usar configurações de monitor padrão: Use as configurações padrão, como definido na janela Configurações, para usar a barra de título e o indicador de vídeo para a câmera selecionada. Se quiser um comportamento diferente do padrão para a câmera selecionada, desmarque a caixa e selecione se você deseja ver a barra de título e/ou o indicador de vídeo.</p> <p>Exibir barra de título: Exibe uma barra de título na parte superior de cada item de visualização. A barra de título ajuda os usuários a identificar as câmeras rapidamente. Quando exibida no modo ao vivo, a barra de título mostra informações sobre eventos e movimento detectado, independentemente de a câmera estar gravando ou não, etc. Consulte Indicadores de câmera (explicado) na página 166.</p> <div data-bbox="384 1041 1385 1209" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;"> <p> Se você optar por não exibir a barra de título, você não verá indicadores visuais de movimento e eventos. Como alternativa, você pode usar notificação sonora.</p> </div> <p>Mostrar camadas das caixas delimitadoras: Exibe as caixas delimitadoras em câmeras individuais. Abra a caixa de diálogo Provedores de caixa delimitadora (consulte Provedores de caixas delimitadoras (explicado) na página 68) para especificar os dispositivos de metadados para fornecer dados à câmera.</p>
<p>Bufferização de vídeo</p>	<p>Esta parte do painel Propriedades pode não ficar visível. Para visualizá-la, acesse a guia Funções da janela Configurações (consulte Configurações no XProtect Smart Client na página 28) e assegure-se de que Configuração > Editar armazenamento em buffer de vídeo esteja definido como Disponível.</p> <p>Se você precisar de uma exibição muito suave do vídeo ao vivo, sem instabilidade, poderá criar um buffer de vídeo.</p> <p>Se possível, evite usar a buferização de vídeo. A buferização de vídeo pode aumentar consideravelmente o uso da memória para cada câmera exibida em uma visão. Se não</p>

Nome	Descrição
	<p>for preciso usá-la, mantenha o nível de buferização o mais baixo possível.</p> <p>Quando vídeo ao vivo for armazenado em um buffer, será exibido suavemente, sem instabilidade, mas a formação do buffer resultará em um pequeno atraso na exibição de vídeo ao vivo. Muitas vezes esse atraso não é um problema para a pessoa que está vendo o vídeo. Todavia, o atraso poderá se tornar evidente se a câmera for do tipo pan/tilt/zoom (PTZ) e, principalmente, se você usar um joystick para operá-la.</p> <p>A capacidade de controlar o volume de bufferização de vídeo permite decidir se você deseja priorizar o vídeo ao vivo exibido suavemente (o que requer um buffer e gera um pequeno atraso) ou a operação PTZ instantânea via joystick (não requer buffer, mas poderá resultar em uma leve instabilidade do vídeo ao vivo devido à falta de buffer).</p> <p>Para usar o armazenamento de vídeo em buffer, selecione Usar buffer de vídeo padrão e, então, escolha o buffer desejado, de Nenhum a Máximo 2 segundos.</p>
Aplicar a todos	O botão Aplicar a todos permite aplicar rapidamente as configurações da câmera para a câmera selecionada a todas as câmeras na visualização.

Sobre o efeito da taxa de quadros

O efeito da seleção taxa de quadros pode ser ilustrado da seguinte forma:

Efeito	Irrestrito	Médio	Baixo
JPEG	Enviar todos os quadros	Enviar a cada 4 quadros	Enviar a cada 20 quadros
MPEG/H.264/H.265	Enviar todos os quadros	Enviar apenas frames-chave	Enviar apenas frames-chave

Exemplo:

Se você definir a opção de **Taxa de quadros** para **Baixa** no seu XProtect Smart Client, e o administrador do sistema tiver configurado a câmera para alimentar as imagens JPEG em uma taxa de quadros de 20 quadros por segundo, você irá experimentar uma média de 1 quadro por segundo durante a visão de vídeo a partir da câmera. Se o administrador do sistema configurar então a câmera com uma alimentação tão baixa como 4

quadros por segundo, você irá experimentar uma média de 0,2 quadros por segundo durante a visão de vídeo a partir da câmera.

Caixas delimitadoras (explicado)

Uma caixa delimitadora é a borda retangular que envolve um objeto em uma imagem da câmera no XProtect Smart Client. A menos que o administrador do sistema tenha selecionado outra cor, a cor da caixa será amarela.



Se você conseguir acessar o modo de configuração, poderá selecionar a exibição ou ocultação de caixas delimitadoras de câmeras individuais. Se não conseguir entrar no modo de configuração e conseguir ver as caixas delimitadoras, seus administradores do sistema XProtect habilitaram o recurso para você.

Se as caixas delimitadoras forem exibidas na tela, elas também aparecerão quando você:

- Exportar vídeo no formato XProtect. Consulte também [Configurações de Exportação na página 184](#).
- Imprimir imagens estáticas. Consulte também [Impressão ou criação de relatórios de monitoramento na página 181](#).

Provedores de caixas delimitadoras (explicado)

Requer que a opção **Mostrar camadas das caixas delimitadoras** esteja selecionada. Na caixa de diálogo, habilitar os dispositivos metadata que você deseja fornecer dados para as Caixas delimitadoras em vídeos desta câmara. A relação de dispositivos é definida pelo administrador do sistema.

Botões sobrepostos (explicado)

Você pode adicionar botões sobrepostos para itens de visualização com câmeras para disparar os comandos auxiliares (comandos definidos pela câmera). Os botões sobrepostos podem variar dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)). Comandos auxiliares diferem de câmera a câmera. Para mais informações, consulte a documentação da câmera.

Notificação sonora (explicado)

O seu XProtect Smart Client pode ter sido configurado para avisá-lo com uma notificação sonora quando:

- Movimento foi detectado em uma ou mais câmeras específicas
- Eventos (consulte [Eventos \(explicado\) na página 254](#)) relacionados a uma ou mais câmeras específicas

Quando você ouvir uma notificação sonora, talvez sua atenção seja necessária. Em caso de dúvidas sobre se as notificações sonoras são usadas na sua organização e como isso é feito, contate o administrador do sistema.

Você pode silenciar temporariamente as notificações de som para uma câmera específica: na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Notificações sonoras > Mudo**.



Ao minimizar a janela do XProtect Smart Client, a notificação sonora é desativada.

Para ativar as notificações sonoras para a câmera novamente, clique em **Mais > Notificações sonoras > Mudo** novamente.



O recurso de silenciar as notificações sonoras não está disponível para itens de visualização hotspot, carrossel ou conteúdo Matrix.

Áudio (configuração)

Configurações de áudio



Você pode ouvir o áudio gravado independentemente das visualizações/câmeras que esteja assistindo. No modo de reprodução, você seleciona um horário para o áudio gravado que deseja ouvir.

Nome	Descrição
Microfones	<p>Selecione o microfone do qual quer ouvir o áudio.</p> <p>Se a lista Microfones exibir Falta hardware no PC local, significa que seu computador não tem um microfone instalado ou o microfone está desativado. Se a lista exibir Não há fonte de microfone, não há nenhum microfone anexado a câmera disponível.</p>
Mudo	Selecione para silenciar microfones ou alto-falantes.
Alto-falantes	<p>Selecione o alto-falante que deseja usar.</p> <p>Se o botão Falar estiver desativado, significa que seu computador não tem um alto-falante instalado ou o alto-falante está desativado. Se a lista exibir Não há fonte de alto-falante, não há nenhum microfone anexado à câmera disponível.</p> <p>Se o sistema de monitoramento tiver alto-falantes anexados a várias câmeras (e você tiver as permissões necessárias para acessá-los), poderá usar todos os alto-falantes simultaneamente selecionando Todos os alto-falantes da lista Alto-falantes.</p>
Falar	Clique e mantenha o botão do mouse pressionado enquanto deseja continuar falando.
Medidor de nível	O medidor indica o nível de sua voz. Se o nível estiver muito baixo, talvez seja necessário chegar mais perto do microfone ou ajustar as definições de áudio no Windows. Se o medidor de nível não mostrar nenhum nível, verifique se o microfone está conectado e configurado corretamente.
Bloquear fontes de áudio selecionadas	<p>Ao selecionar uma câmera ou uma visão, o microfone e/ou o alto-falante correspondente também é selecionado por padrão. No entanto, se deseja áudio para uma câmera específica independentemente das que está visualizando, você pode selecionar Bloquear para dispositivos de áudio selecionados.</p> <p>Exemplo: Você precisa ouvir e falar com a vítima de um crime pelos microfones e alto-falantes conectados à câmera A, mas também precisa urgentemente visualizar as câmeras X, Y e Z, sendo que algumas delas são exibidas em posições diferentes na visão. Ao selecionar Bloquear para dispositivos de áudio selecionados, você pode se comunicar com a vítima na câmera A enquanto visualiza as outras câmeras simultaneamente.</p>
Listar apenas dispositivos da visualização atual	<p>Caso seu sistema de monitoramento contenha muitos microfones e/ou alto-falantes, as listas de seleção de microfones e alto-falantes no painel Áudio podem ser muito longas. Para evitar isso, você pode limitar as listas para apenas certos microfones e alto-falantes relevantes à sua visão atual selecionando Listar apenas dispositivos da visão atual.</p> <p>Neste contexto, a visualização atual também inclui todas as visualizações abertas como janelas flutuantes e nos monitores primário e secundário (consulte Trabalhando com janelas destacadas na página 154).</p>

Marcadores (configuração)





Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

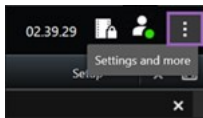
<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Ativar marcadores detalhados

Para ser capaz de dar aos marcadores um nome e uma descrição e alterar o intervalo de tempo padrão, você deve ativar detalhes.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e depois em **Configurações**  para abrir a janela **Configurações**.



2. Selecione a guia **Funções**.
3. Para ativar marcadores detalhados para vídeo ao vivo, alterne para o modo ao vivo e selecione **Adicionar detalhes do marcador** na lista **Marcador**.
4. Para ativar marcadores detalhados para vídeo gravado, alterne para o modo de reprodução e selecione **Adicionar detalhes do marcador** na lista **Marcador**.
5. Clique em **Fechar**.

Carrosséis (configuração)

Antes que você possa usar o carrossel, você deve:

1. Adicionar o carrossel a uma visualização.
2. Especificar as câmeras que você deseja incluir no carrossel.

Adicionar carrosséis a visualizações

Os carrosséis permitem que você navegue constantemente entre as câmeras do carrossel na velocidade definida por você.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item do **Carrossel** para um item relevante da visualização.
3. Na janela de **Configuração do carrossel**:
 1. Vá para a seção **Câmeras**.
 2. Localize e clique duas vezes em cada câmera que você quer adicionar ao carrossel.
4. Para definir a sequência em que as câmeras são mostradas no carrossel, selecione a câmera na lista **Câmeras selecionadas** e mova para cima ou para baixo.
5. Digite o número de segundos que deseja que cada câmera apareça no carrossel. É possível especificar um valor para todas as câmeras ou para cada uma delas.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de **Configuração do carrossel**.
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.
8. (opcional) Para alterar as configurações do carrossel, no modo de configuração, vá para o painel **Propriedades** e clique em **Configuração do carrossel**.

Edite as configurações do carrossel

Nas configurações do carrossel, você pode adicionar ou remover câmeras do carrossel, alterar a ordem das câmeras ou alterar as configurações de hora.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Selecione o item de visualização com o carrossel.
3. No lado esquerdo, role para baixo até o painel **Propriedades**.
4. Clique em **Configuração do carrossel**. Uma janela aparece.
5. Faça as alterações necessárias e clique em **OK**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.



As configurações de **Transmissão ao vivo**, **Qualidade da imagem**, **Taxa de quadros** e **Manutenção da proporção da imagem** no painel **Propriedades** aplicam-se a todas as câmeras do carrossel.

Hotspots (configuração)


Antes que você possa usar o hotspot, você deve:

1. Adicione o hotspot a uma visualização. Consulte [Adicionar hotspots a visualizações na página 73](#).
2. Especifique as configurações do hotspot. Consulte [Configurações do hotspot na página 73](#).

Adicionar hotspots a visualizações

Se a sua visualização contiver um hotspot e você clicar em uma câmera, o feed de vídeo da câmera é exibido em alta resolução no item de visualização de hotspot.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel de **Visão geral do sistema**, clique e arraste o item de **Hotspot** para a posição da câmera necessária na visualização. O item de visualização exibe um ícone de hotspot: .
3. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.
4. (opcional) Para configurar as propriedades para o hotspot, no modo de configuração, vá para o painel **Propriedades**.



Para economizar largura de banda, você pode especificar uma qualidade baixa de imagem para outras posições da câmera em sua visualização e uma qualidade alta para o hotspot.

Configurações do hotspot

No painel **Propriedades** (consulte [Configurações de câmera na página 62](#)) você pode especificar as configurações para o hotspot. As configurações de **Transmissão ao vivo**, **Qualidade da imagem**, **Taxa de quadros** e **Manutenção da proporção da imagem** aplicam-se a todas as câmeras do hotspot.

Para fazer as propriedades aparecerem, você deve selecionar o item de visualização e clicar em **Configuração**.


Predefinições PTZ (configuração)

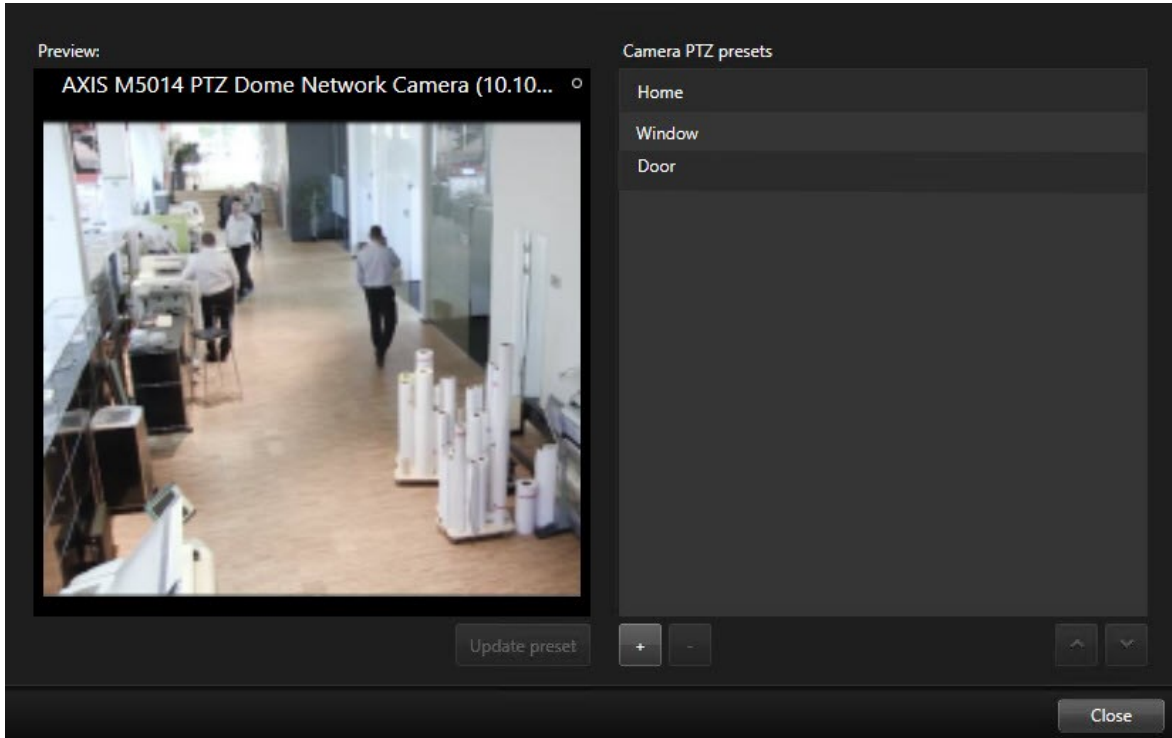
Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), você pode criar, editar e excluir predefinições PTZ.


Você define a posição predefinida inicial da câmera na página inicial da câmera. Os recursos PTZ disponíveis na página inicial dependem da câmera.

Adicionar predefinições PTZ

É possível definir predefinições PTZ adicionais:


1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante à qual você deseja adicionar uma nova predefinição PTZ.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique em **Gerenciar pré-definições PTZ** para abrir a janela.



4. Clique em  para adicionar uma nova entrada predefinida.
5. Selecione a entrada de predefinição PTZ e digite um novo nome para a posição PTZ predefinida.
6. Use os botões PTZ para navegar para a posição relevante e, em seguida, clique em **Atualizar predefinição** para salvar.
7. Use as setas para mover uma predefinição PTZ para cima ou para baixo na lista. Isto pode ser útil se a sua lista contém muitas predefinições.

Editar predefinições de PTZ

Você pode fazer alterações nas predefinições PTZ existentes, como renomear ou alterar a posição predefinida:

1. Na visualização, selecione a câmera com a predefinição PTZ que você deseja modificar.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique em **Gerenciar predefinições PTZ** e selecione a predefinição PTZ na caixa de diálogo.

4. Para editar o nome da predefinição, verifique se o nome da predefinição PTZ está realçado. Clique no texto e substitua o nome existente.
5. Se a câmera não estiver na posição correta, use os botões PTZ para navegar para a posição desejada e, em seguida, clique em **Atualizar predefinição** para salvar.
6. Use as setas para cima ou para baixo para organizar as predefinições PTZ na lista.
7. Clique em **Fechar**.

Excluir predefinições de PTZ



Para excluir uma predefinição existente, selecione-a e clique em .

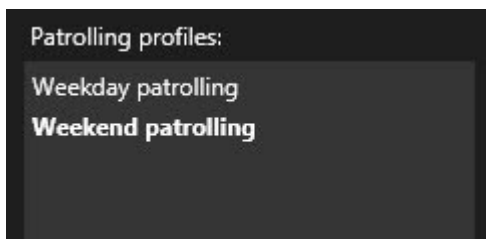
Perfis de patrulha (configuração)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), você pode criar, editar e excluir perfis de patrulha.

Adicionar um perfil da patrulha


Quando você adiciona um perfil da patrulha, você e outros usuários podem ver o novo perfil da patrulha no menu PTZ.

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ à qual você quer adicionar um novo perfil de patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique **Gerenciar perfis de patrulha** para abrir a caixa de diálogo.
4. Siga os passos abaixo e clique em **OK** para fechar a janela **Gerenciar perfis da patrulha**.
5. Clique  abaixo da lista de **Perfis de patrulha** para adicionar um novo perfil.
6. Digite um nome para o perfil e pressione **Enter**. Você sempre pode renomeá-lo mais tarde.



O novo perfil de patrulha é adicionado à lista **Perfis de patrulha**. Agora você pode especificar as posições e outras configurações para o perfil de patrulha.

Excluir perfil de patrulha

Para excluir um perfil existente, selecione-o e clique em .

Editar perfil da patrulha

Especificar posições em um perfil de patrulha

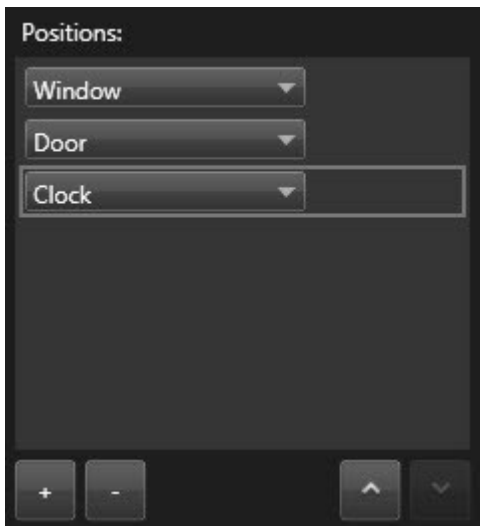
1. Selecione o perfil de patrulha:



2. Clique em  abaixo da lista de **Posições** para adicionar uma predefinição PTZ.

As predefinições PTZ são definidas pelo administrador do sistema. Dependendo de suas permissões de usuário, você pode definir predefinições PTZ selecionando **Gerenciar predefinições PTZ** (consulte [Predefinições PTZ \(configuração\) na página 73](#)).

3. Na lista, selecione uma predefinição PTZ.
4. Repita, adicionando predefinições até ter selecionado todas as posições necessárias no perfil de patrulha:



5. Use as setas para mover uma predefinição PTZ para cima ou para baixo na lista.

A câmera utiliza a posição PTZ predefinida no topo da lista como a primeira parada quando patrulha de acordo com o perfil de patrulhamento. A posição PTZ predefinida na segunda posição do topo é a segunda parada e assim por diante.

Especifique o tempo em cada posição

Ao patrulhar, a câmera PTZ, por padrão, permanece por cinco segundos em cada posição predefinida especificada no perfil de patrulha.

Para alterar o número de segundos:

1. Selecione o perfil de patrulha na lista **Patrolling profiles** (Perfis de patrulha).
2. Selecione a posição PTZ predefinida para a qual você deseja alterar o tempo na lista **Posições**:



3. Especifique o tempo no campo **Tempo na posição (seg)**.
4. Se necessário, repita para outras predefinições.

Especificar uma posição final

Você pode especificar que a câmera deve se mover para uma posição específica no final da patrulha. Você faz isso selecionando uma posição final no perfil de patrulha.

1. Selecione o perfil de patrulha na lista **Perfil de patrulha**.
2. Abaixo de **Ao concluir, ir para** selecione uma das predefinições na lista suspensa como a posição final.



Você pode selecionar qualquer posição PTZ predefinida da câmera como posição final, não estando limitado às posições predefinidas usadas no perfil de patrulha. Você também pode optar por não especificar uma posição final, mas por manter a configuração padrão: **Nenhuma posição final**.

Alarmes e eventos (configuração)

Adicionar alarmes a visualizações

Ao acrescentar os seguintes itens às suas visualizações, você pode compartilhar uma lista de alarmes priorizados, permitindo que os operadores foquem e respondam a incidentes relacionados a alarmes. Normalmente, você adicionaria os seguintes itens à mesma visualização:

- A **Lista de alarmes** exibe uma lista priorizada de alarmes e tem várias opções de filtragem
- A **Pré-visualização de alarmes** permite que você visualize o vídeo do alarme selecionado na **Lista de alarmes**




Para executar as etapas a seguir, você precisa de um layout de visualização com pelo menos duas posições da câmera.

Etapas:

1. No painel **Visualizações**, selecione a visualização à qual deseja adicionar a **Lista de alarmes** e a **Pré-visualização de alarmes**.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. No painel **Visão geral do sistema**, expanda **Alarmes** e arraste a **Lista de alarmes** para um item de visualização.
4. Arraste a **Pré-visualização de alarmes** para um item de visualização diferente.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.


Configurações da lista de alarmes

No modo de configuração, você pode selecionar se quer ver os alarmes ou eventos agrupados por servidores em uma árvore de navegação e quantos alarmes ou eventos quer que a lista exiba de uma vez. Isso também é onde você especifica se quer que a lista de alarmes exiba alarmes ou eventos.

Nome	Descrição
Exibir árvore de navegação	Selecione para exibir a árvore de navegação à esquerda da lista de alarmes. A árvore de navegação permite visualizar alarmes ou eventos agrupados por servidor e filtrar alarmes com diferentes estados.
Máximo de linhas para busca	Controla o número máximo de linhas para busca e exibição na lista de alarmes. Por padrão, a lista de alarmes exibe até 100 alarmes ou eventos por vez. Isso fornece um bom tempo de resposta, porque a recuperação e exibição de um grande número de alarmes ou eventos pode demorar. Se houver mais de 100 alarmes ou eventos, clique no botão a seguir para visualizar e recuperar os próximos 100 alarmes:  No campo, você pode definir o número máximo de linhas de 1 a 999.
Fonte de dados	Selecione se quer exibir uma lista de alarmes ou eventos na Lista de alarmes . A lista de eventos não exibe eventos gerados pelo sistema ou pelo usuário como, por exemplo, detecção de movimento ou falha em arquivamento.

Configurações de visualização de alarmes

Se alarmes ou eventos têm vídeos associados com eles, ao selecionar um determinado alarme na **Lista de alarmes**, a visualização de alarmes exibe o vídeo gravado do alarme ou evento selecionado. Se houver muitas câmeras associadas com um alarme, ou se você selecionou mais do que um alarme, a visualização exibe várias visualizações. Se não houver vídeo associado, a visualização de alarmes aparecerá em cinza. Você pode alterar as propriedades de visualização de alarmes no modo de configuração.

Nome	Descrição
Exibir câmeras duplicadas	Selecione para exibir o vídeo de câmeras duplicadas várias vezes na visualização de alarmes. A visualização de alarmes reflete o que está selecionado na lista de alarmes. Visto que você pode selecionar vários alarmes ou eventos, o vídeo da mesma câmera pode aparecer diversas vezes na visualização de alarmes se alguns dos alarmes ou eventos selecionados se relacionarem à mesma câmera.
Exibir câmeras da fonte do evento	Selecione para exibir o vídeo (caso algum) da câmera para a qual o alarme ou o evento foi configurado no servidor do sistema de monitoramento.  Não recomendamos limpar este campo.
Exibir câmeras relacionadas	Selecione para exibir o vídeo de câmeras relacionadas na visualização de alarmes. Você pode exibir o vídeo associado de até 16 câmeras relacionadas para um único alarme ou evento. Não é possível determinar o número de câmeras relacionadas no XProtect Smart Client; o número pode variar de um alarme para outro e é especificado como parte da configuração do sistema de monitoramento.
Exibir sobreposição	Relevante apenas quando se usa a visualização de alarmes junto com um plug-in capaz de exibir informações de sobreposição, como linhas que rastreiam os caminhos de objetos em movimento ou algo semelhante. Esta não é uma funcionalidade padrão do XProtect Smart Client.

Mapa inteligente (configuração)

Antes que você possa tirar proveito dos recursos do mapa inteligente, você deve percorrer certas tarefas de configuração em XProtect Smart Client.

Só é possível visualizar seu mapa inteligente se ele tiver sido adicionado a uma visualização. Consulte também [Adicionar mapa inteligente a visualizações na página 80](#).



Para obter mais informações, consulte [Mapa Inteligente \(explicado\) na página 269](#).

Diferenças entre mapas e mapas inteligentes (explicado)

O XProtect Smart Client tem recursos de mapa que podem ajudar você a visualizar o sistema de monitoramento e responder rapidamente a incidentes.

- **Mapas** – esses mapas são baseados em imagens estáticas que não contêm referências geográficas. Você pode adicionar dispositivos tais como câmeras, microfones e servidores de gravação. Você também pode adicionar recursos como alarmes, eventos e controles de acesso que permitam que você interaja com o seu sistema de monitoramento diretamente a partir do mapa. Você deve posicionar manualmente dispositivos e recursos de funcionalidade no mapa. Para obter mais informações, consulte [Mapas \(explicado\) na página 280](#)
- **Mapa Inteligente** – este tipo de mapa utiliza um sistema de informação geográfica para refletir com precisão a geografia do mundo real. Isso pode dar a você uma visão geral mais exata de suas câmeras em vários locais. Também é possível:
 - Use os serviços Bing Maps e Google Maps
 - Use o Milestone Map Service como fundos geográficos
 - Use o projeto do mapa OpenStreetMap como fundos geográficos
 - Adicionar design de desenhos, arquivos de formato e imagens como sobreposição auxiliados por computador (CAD)

Para obter mais informações, consulte [Mapa Inteligente \(explicado\) na página 269](#)



Os mapas e mapas inteligentes não são intercambiáveis. Se estiver usando mapas, você pode usar o arquivo de imagem como um mapa inteligente, mas você deve adicionar os dispositivos novamente. Você não pode transferir mapas com dispositivos para um mapa inteligente. No entanto, você pode associar um mapa inteligente aos mapas. Para obter mais informações, consulte [Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente na página 97](#).

Adicionar mapa inteligente a visualizações

Comece a usar um mapa inteligente adicionando-o a uma visualização. Por padrão, o mapa do mundo básico é exibido. Depois de adicionar o Mapa Inteligente, você pode alterar a base geográfica.

Etapas:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, selecione a visualização à qual você deseja adicionar o mapa inteligente.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Expanda o painel **Visão geral do sistema** e arraste o item **Mapa inteligente** para a posição relevante na visualização.
4. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.
5. Agora você pode alterar o contexto geográfico.


Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes

Por padrão, o mapa-mundi básico é exibido quando você adiciona um Mapa Inteligente a uma visualização. Depois de adicionar o mapa inteligente a uma visualização, você pode selecionar um fundo geográfico diferente. Cada usuário que usa o Mapa Inteligente verá o novo plano de fundo a próxima vez que exibir a visualização.

Requisitos

As bases geográficas Bing Maps e Google Maps estão disponíveis apenas se tiverem sido disponibilizadas pelo administrador no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas, clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Sob **Segundos planos geográficos**, selecione a base e o tipo de detalhe que deseja exibir. Por exemplo, se quiser ver informações topográficas, selecione **Terreno**. Se quiser ver estradas, selecione **Estrada**.

Fundos geográficos (explicado)

Você pode usar os seguintes serviços como bases geográficas do seu mapa inteligente:

- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service
- OpenStreetMap

Depois de selecionar o plano de fundo geográfico, você adiciona os dispositivos, por exemplo, câmeras e sobreposições personalizadas, como, por exemplo, shapefiles. Para obter mais informações, consulte [Sobreposições personalizadas \(explicado\) na página 88](#).

Tipos de fundos geográficos (explicado)

Depois de adicionar um mapa inteligente a uma visualização, você pode escolher um dos fundos geográficos a seguir:

- **Mapa-múndi básico** – usa o fundo geográfico padrão fornecido em XProtect Smart Client. Este mapa deve ser usado como referência geral e não contém elementos como fronteiras de países, cidades ou outros detalhes. No entanto, como os outros fundos geográficos, ele contém dados de georreferência
- **Bing Maps** – conecte-se ao Bing Maps
- **Google Maps** – conecte-se ao Google Maps



As opções Bing Maps e Google Maps exigem acesso à Internet e você deverá adquirir uma chave da Microsoft ou do Google.

- **Milestone Map Service** - conectar a um provedor de mapa gratuito. Após ativar o Milestone Map Service, nenhuma outra etapa é necessária.

Consulte [Ativar o Milestone Map Service](#)

- **OpenStreetMap** - conectar a:
 - Um servidor de bloco comercial de sua preferência.
 - O seu próprio servidor de blocos, online ou local

Consulte também [Alterar servidores de blocos do OpenStreetMap](#)

- **Nenhum** - esta opção oculta o fundo geográfico. Observe que os dados de referência geográfica permanecem lá. Consulte também [Camadas no mapa inteligente \(explicado\) na página 86](#)

Por padrão, o Bing Maps e o Google Maps exibem imagens de satélite. Você pode mudar as imagens, por exemplo, para aéreas e terrestres, para ver detalhes diferentes.


Ativar o Milestone Map Service

Milestone Map Service é um serviço online que permite que você se conecte a um servidor de blocos Milestone Systems. Este servidor de blocos usa um serviço de mapas gratuito, comercialmente disponível.



Após ativar o Milestone Map Service no seu mapa inteligente, o mapa inteligente usa o Milestone Map Service como seu fundo geográfico.

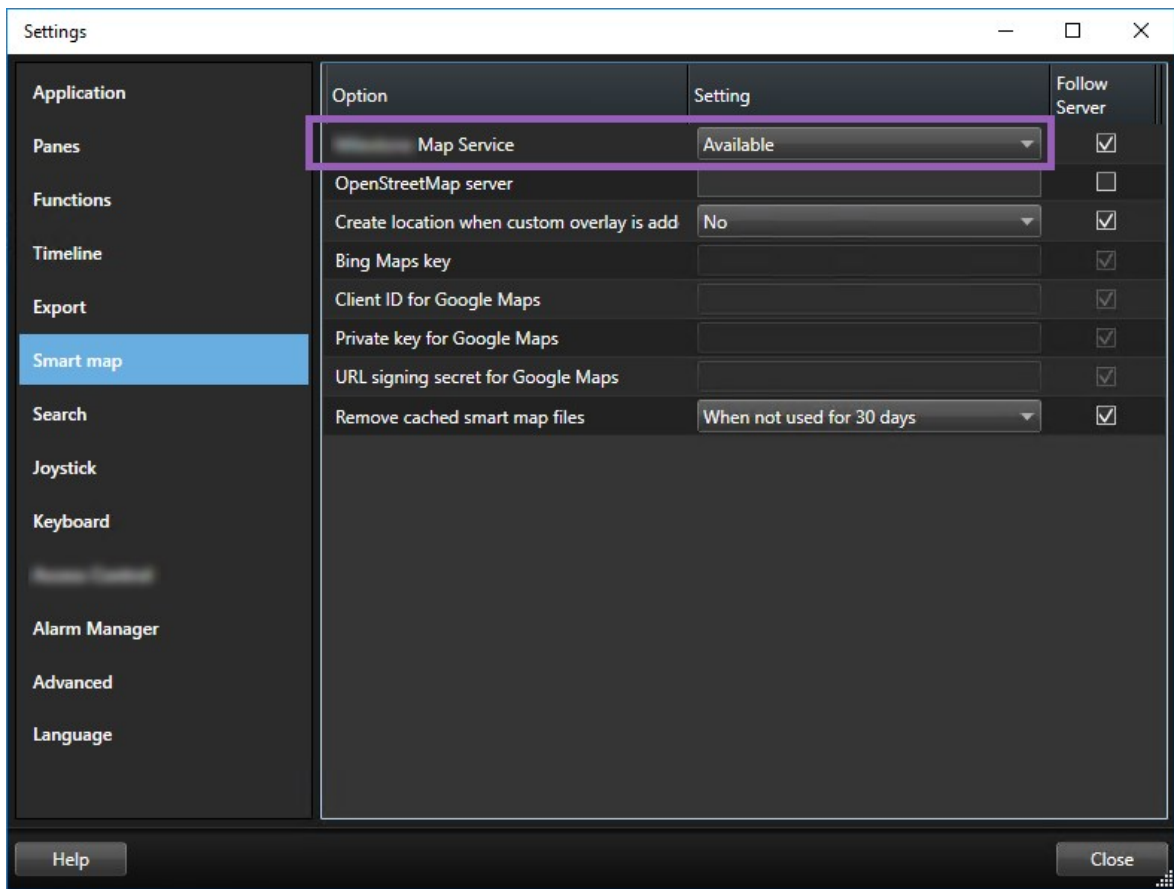
Requisitos

Se o campo Milestone Map Service estiver desativado, você não tem as permissões de usuário necessários para ativar ou desativar o serviço. Entre em contato com o administrador do sistema para ajudá-lo a ativar o recurso no XProtect Management Client.

 Milestone Map Service requer acesso à internet.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e depois em **Configurações**  para abrir a janela **Configurações**.



2. Na seção da esquerda, clique em **Mapa Inteligente**.
3. No campo **Milestone Map Service**, selecione **Disponível**.
4. Clique em **Fechar**. Da próxima vez que você carregar seu mapa inteligente, ele usará Milestone Map Service como fundo geográfico.

Servidor de blocos OpenStreetMap (explicado)

Se você usar o OpenStreetMap como fundo geográfico para o seu mapa inteligente, você precisa especificar um servidor de blocos. Você pode especificar um servidor de blocos local, por exemplo, se a sua organização possui os seus próprios mapas para áreas como aeroportos ou portos, ou pode usar um servidor de blocos comercial.



Para usar um servidor de blocos local, você não precisa de acesso à internet.

O endereço de servidor de imagens pode ser especificado de duas formas:



- Em XProtect Management Client – você define o endereço do servidor de imagens nos perfis Smart Client. O endereço do servidor se aplica a todos os usuários do XProtect Smart Client atribuídos aos perfis Smart Client
- No XProtect Smart Client – você define o endereço do servidor de imagens na caixa de diálogo **Configurações**. O endereço do servidor aplica-se apenas a essa instalação

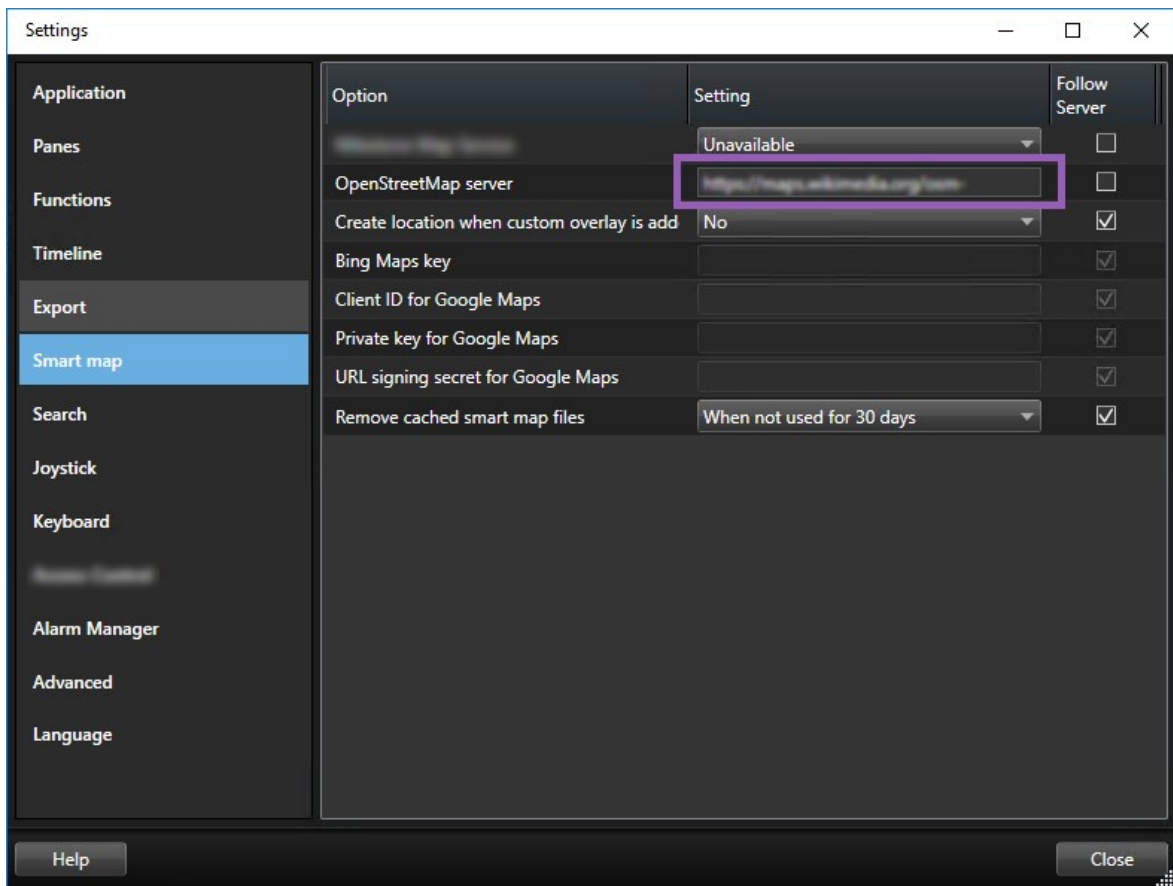
Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap

Requisitos

Se o lado do servidor especificado pelo servidor de blocos tiver sido bloqueado para edição, o campo aparece esmaecido e você não poderá alterar o endereço do servidor. Entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda para ativar o recurso no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e depois em **Configurações**  para abrir a janela **Configurações**.



2. Na seção da esquerda, clique em **Mapa Inteligente**.
3. No campo **Servidor OpenStreetMap**, faça uma das ações seguintes:
 - Inserir o endereço do servidor. Se o campo estiver esmaecido, ele terá sido bloqueado do lado do servidor
 - Para usar o servidor especificado do lado do servidor, se houver, marque a caixa de seleção **Seguir servidor**
4. Clique em **Fechar**. Da próxima vez que você carregar seu mapa inteligente, ele usará o servidor OpenStreetMap que você especificou.



Se nenhum endereço de servidor estiver especificado, ou se o endereço do servidor estiver inválido, o OpenStreetMap não estará disponível como fundo geográfico.

Exibindo ou ocultando camadas no mapa inteligente

Você pode ativar ou desativar camadas em seu mapa inteligente dependendo do que você vê.

Camadas no mapa inteligente (explicado)

Use camadas para filtrar as informações que o mapa inteligente exibe. Existem três tipos de camadas em um mapa inteligente:

- **Elementos do sistema** – estes incluem câmeras, links e locais
- **Sobreposições personalizadas** – estas são as imagens de bitmap, desenhos CAD, e shapefiles
- **Bases geográficas** - o mapa-mundi básico ou um dos seguintes serviços:
 - Bing Maps
 - Google Maps
 - Milestone Map Service
 - OpenStreetMap



Bing Maps e Google Maps estão disponíveis como bases geográficas somente se o administrador do sistema os tiver habilitado em XProtect Management Client. Para obter mais informações, consulte [Fundos geográficos \(explicado\)](#) na página 81.

Ordem de camadas (explicado)

Todos os elementos do sistema de um tipo estão na mesma camada. Por exemplo, todas as câmeras estão na mesma camada. Se você ocultar a camada da câmera, todas as câmeras serão ocultadas. De cima para baixo, as camadas para elementos do sistema estão organizadas na seguinte ordem: locais, câmeras, links e bases geográficas. Você não pode alterar essa ordem.

A base geográfica é sempre a camada mais baixa em um mapa inteligente. Você pode alternar entre bases geográficas, mas você só pode selecionar uma base geográfica de cada vez.

Sobreposições personalizadas são adicionadas como camadas separadas e são empilhadas na ordem em que foram adicionados ao mapa inteligente. Você reorganiza a ordem delas configurando as definições padrão para o mapa.


Exemplo

Um planejador urbano tem um shapefile que mostra as fronteiras da cidade e um shapefile que inclui todas as principais estradas da cidade. O planejador pode organizar a ordem das camadas de modo que as estradas sejam exibidas por cima das fronteiras da cidade. Isto dá uma visão geral de onde as câmeras estão na cidade e a capacidade de aumentar o zoom para ver o nome da rua em que uma determinada câmera está.

Exibir ou ocultar camadas em um Mapa Inteligente

Você pode exibir ou ocultar camadas no seu mapa inteligente, incluindo o fundo geográfico. Por exemplo, isso é útil quando você deseja focar em um determinado elemento ou apenas simplificar o conteúdo que o mapa inteligente está exibindo.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas, clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
2. Para mostrar ou ocultar os elementos do sistema e sobreposições personalizadas, marque ou desmarque as caixas de seleção.
3. Para ocultar o fundo geográfico, selecione **Nenhuma**.



Selecionar **Nenhuma** oculta o fundo geográfico, mas as georreferências ainda se aplicam ao mapa inteligente. Por exemplo, se você adicionar um arquivo de formato que contenha uma referência espacial, o sistema ainda usará a referência espacial para posicionar arquivo no mapa.




Ocultar microfones ativará o mudo do microfone ativo no momento até que você mostre novamente seus microfones.

Especificar as configurações padrão para o mapa inteligente

Depois de adicionar um mapa inteligente para uma visualização e adicionar sobreposições, câmeras e links, você pode especificar as configurações padrão para as sobreposições personalizadas. Você também pode excluir sobreposições personalizadas para limpar.

Etapas:

1. Clique em **Configurações**.
2. Clique em  **Gerenciar configurações padrão**.
3. Siga qualquer um dos procedimentos abaixo:
 - Para mostrar ou ocultar uma sobreposição, marque ou desmarque a caixa de seleção
 - Para reorganizar a ordem, use a alavanca de arrasto na frente da sobreposição para arrastá-la para uma nova posição na lista. As camadas são ordenadas de cima para baixo na lista
 - Para excluir uma sobreposição, passe o ponteiro sobre a sobreposição e depois clique em **Excluir**
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas

Sobreposições personalizadas (explicado)

Você pode adicionar os seguintes tipos de arquivos como sobreposições personalizadas em um Mapa Inteligente no XProtect Smart Client:

- **Shapefile** – pode conter dados de vetor geoespacial, como pontos, linhas, polígonos e os atributos que representam objetos no mapa, como paredes, estradas, ou elementos geográficos como rios ou lagos. Por exemplo, escritórios de planejamento de cidade e de administração utilizam frequentemente shapefiles porque mantêm a escala quando você aumenta e diminui o zoom e o tamanho do arquivo é frequentemente menor do que os desenhos CAD ou imagens bitmap
- **CAD** – um desenho assistido por computador (CAD) é útil como sobreposição para um Mapa Inteligente porque, assim como shapefiles, os dados CAD podem usar um sistema de coordenadas e referência espacial para fornecer informações precisas do contexto geográfico. Por exemplo, você pode usar um mapa aéreo detalhado ou um mapa das estradas de um local
- **Imagem** – se você tiver um arquivo de imagem, tal como a planta de um edifício, você pode adicioná-lo como uma sobreposição no mapa inteligente. Você pode usar os seguintes tipos de arquivos de imagem: PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF e TIFF



Para colocar sobreposições personalizadas em foco, você pode ocultar, temporariamente, outros tipos de camadas. Consulte [Camadas no mapa inteligente \(explicado\)](#) na página 86.

Sobreposições personalizadas e locais (explicado)

Você pode pular rapidamente para sobreposições personalizadas que tenha adicionado ao seu mapa inteligente como descrito em [Pule para sobreposições personalizadas no mapa inteligente. na página 280](#). No entanto, nas configurações, você pode estabelecer uma conexão entre sobreposições personalizadas e locais. Isto significa que quando você adicionar uma nova sobreposição personalizada, o XProtect Smart Client criará um local com o mesmo nome da sobreposição no mesmo local exato no mapa. O local da sobreposição personalizada agora se torna disponível na lista **Selecionar um local**.



A sobreposição e o local não estão vinculados. Por exemplo, você pode excluir ou renomear o local sem mudar a sobreposição e vice-versa.




Para ativar este recurso, consulte [Adicione locais a sobreposições personalizadas \(mapa inteligente\) na página 90](#).

Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente

Aumente o nível de detalhes em seu Mapa Inteligente adicionando sobreposições personalizadas. Quando você adiciona uma sobreposição personalizada, XProtect Smart Client cria um local com o mesmo nome que a sobreposição.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Clique em  **Adicionar uma sobreposição personalizada**:
 - Se a sobreposição for georreferenciada, clique em qualquer lugar no Mapa Inteligente. O XProtect Smart Client utiliza as informações de georreferência para posicionar a sobreposição na localização geográfica correta. Além disso, o Mapa Inteligente se centralizará na sobreposição a um nível de zoom padrão
 - Se a sobreposição não for georreferenciada, vá para o ponto no mapa onde deseja adicionar o elemento e clique no ponto no Mapa Inteligente



Antes de adicionar uma sobreposição, é uma boa ideia ampliar o zoom sobre o local do mapa onde deseja posicioná-la. Isto torna mais fácil posicionar a sobreposição com precisão.

3. Digite o nome para a sobreposição.

4. Dependendo do tipo de arquivo que você seleciona:

- **Imagem** – selecione o arquivo de imagem e clique em **OK**
- **Shapefile** – selecione o arquivo SHP. Se você tiver um arquivo PRJ, o XProtect Smart Client o encontrará e você poderá apenas clicar em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ, você pode reposicionar a sobreposição manualmente depois de adicioná-la. Também é possível aplicar cores de linha e de preenchimento. A adição de cores pode ajudar a destacar o arquivo de formato no mapa inteligente
- **CAD** – selecione o arquivo DWG. Se tiver um arquivo PRJ, clique em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ e quiser usar o georreferenciamento para posicionar o arquivo no Mapa Inteligente, insira o identificador de referência espacial (SRID), e depois clique em **OK**. Se você não tiver um arquivo PRJ nem um SRID, você pode reposicionar a sobreposição manualmente depois de adicioná-la





Para mais informações sobre os tipos de sobreposição, consulte [Sobreposições personalizadas \(explicado\) na página 88](#).

Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente)

Você pode configurar o XProtect Smart Client para adicionar localizações automáticas às sobreposições personalizadas no seu mapa inteligente. Isso permite pular para as sobreposições personalizadas através da lista **Selecionar uma localização**.


Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e depois em **Configurações**  para abrir a janela **Configurações**.
2. Vá para a guia **Mapa inteligente**.
3. Na lista **Crie local quando uma camada é adicionada**, selecione **Sim**.
4. Feche a caixa de diálogo para salvar as alterações.



Para obter mais informações, consulte [Sobreposições personalizadas e locais \(explicado\) na página 88](#).

Exclua uma sobreposição personalizada em um mapa inteligente

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Na barra de ferramentas, clique em  **Gerenciar configurações padrão**.
3. Passe o ponteiro do mouse sobre a sobreposição personalizada e clique em **Excluir**.

4. Clique em **Salvar** para excluir a sobreposição personalizada.
5. Opcional: Se um local tiver sido criado para a sobreposição personalizada, é recomendável excluir também esse local. Para obter mais informações, consulte [Adicionar, excluir ou editar locais em mapa inteligente na página 98](#).

Faça áreas em shapefiles mais visíveis (mapa inteligente)

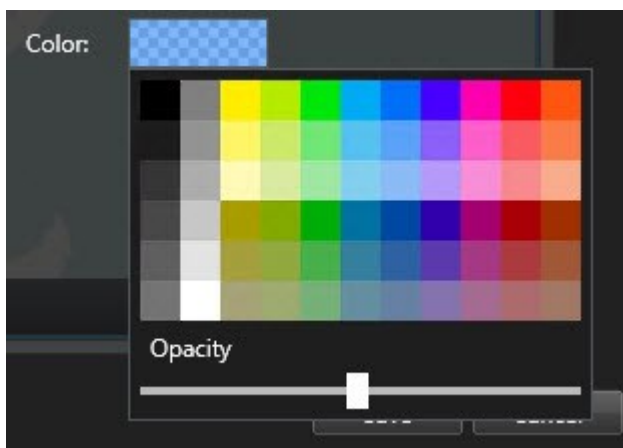


Este tópico é relevante apenas se você está usando shapefiles com polígonos.

Se quiser usar um shapefile em seu mapa inteligente que consiste de polígonos muito próximos, você conseguirá distinguir polígonos individuais uns dos outros. Você faz isso reduzindo a opacidade da cor que escolheu para o shapefile. As margens dos polígonos serão destacadas.

Etapas:

1. Siga as etapas descritas em [Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente na página 89](#).
2. Ao selecionar a cor, arraste o botão deslizante **Opacidade** para a esquerda até o nível de transparência desejado.



3. Clique em **Salvar**.

Ajuste posição, tamanho ou alinhamento de uma sobreposição personalizada

Você pode mover uma sobreposição para um local diferente no mapa, aumentá-la ou diminuí-la e girá-la. Isso é útil, por exemplo, se sua sobreposição não for georreferenciada ou se a sobreposição for georreferenciada, mas por algum motivo não se alinhar exatamente com o fundo geográfico.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Clique com o botão direito sobre a sobreposição e selecione **Editar posição**.
3. Para redimensionar ou girar a sobreposição:
 - Clique e arraste uma alça de canto
 - Para girar a sobreposição ao redor de um ponto específico, mova o ponto de rotação para o aquele local no mapa. Então, clique e arraste uma alça de canto



4. Para mover a sobreposição no mapa, clique na sobreposição e arraste-a.
5. Para salvar a mudança, clique em **Salvar**.

Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente

Você pode adicionar dispositivos a um mapa inteligente em suas posições reais no seu ambiente. Isso lhe dará uma boa visão geral do sistema de monitoramento e poderá ajudá-lo a responder a uma situação. Por exemplo, se desejar seguir um suspeito durante um incidente em curso, você pode clicar em câmeras no mapa para ver as suas filmagens.

Depois de adicionar uma câmera a um mapa inteligente, você pode ajustar o campo de vista para o ícone da câmera para que ele reflita o campo de visão da câmera real. Isto faz com que seja mais fácil encontrar a câmera que está cobrindo uma área específica. Além disso, você pode selecionar um ícone para representar a câmera no mapa, o que pode ajudar você a identificar o tipo de câmera no mapa.

Você pode trabalhar com os seguintes tipos de dispositivos em mapas inteligentes:

- Câmeras
- Dispositivos de entrada
- Dispositivos de saída
- Microfones



Adicionar dispositivos ao mapa inteligente

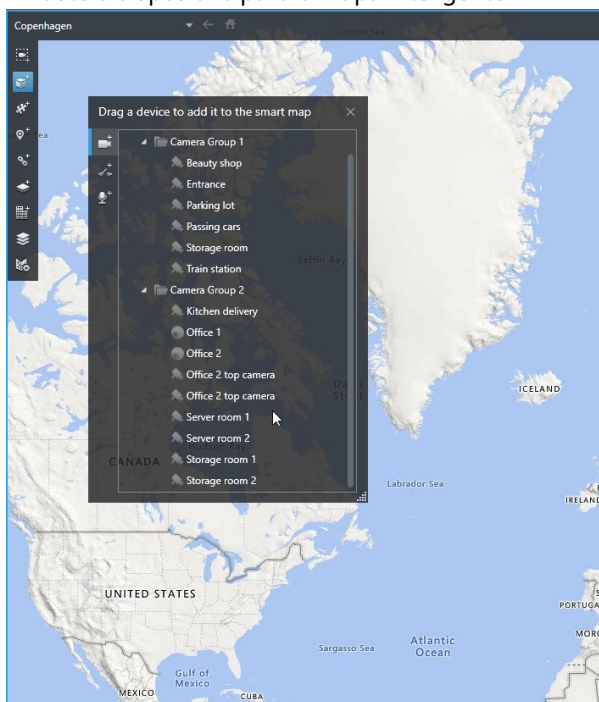
Se as coordenadas geo da câmera tiverem sido especificadas no XProtect Management Client pelo administrador do sistema, automaticamente elas serão posicionadas no mapa inteligente quando você adicioná-las. Caso contrário, você deve posicionar o dispositivo manualmente em seu local geográfico exato.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Para adicionar um dispositivo ou um grupo de dispositivos:



Antes de você adicionar o dispositivo, é uma boa ideia usar o zoom e ampliar o mapa. Isto torna mais fácil posicionar o dispositivo com precisão.

- Expanda o painel **Visão geral do sistema**, encontre o dispositivo ou grupo de dispositivos e arraste-o para o ponto no mapa inteligente onde deseja exibi-lo. Você pode arrastar os dispositivos depois para reposicioná-los
- Na barra de ferramentas do mapa inteligente, selecione  **Adicionar um dispositivo** > selecionar o tipo de dispositivo.
 - Exemplo: No caso de uma câmera, selecione  **Adicionar uma câmera** e depois selecione a câmera.
- Arraste o dispositivo para o mapa inteligente



3. Para salvar a alteração, clique em **Configurações** para sair do modo de configuração.

Altere o campo de visualização e direção da câmera

Assim que a câmera tiver sido adicionada ao mapa inteligente, você pode mudar o campo de visualização e direção ajustando o ícone da câmera.



Se estiver com o mapa diminuído pode ter de aumentar o zoom até que o campo de visualização seja exibido.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em **Configurações** para editar o ícone da câmera.
3. Clique no ícone de câmera.

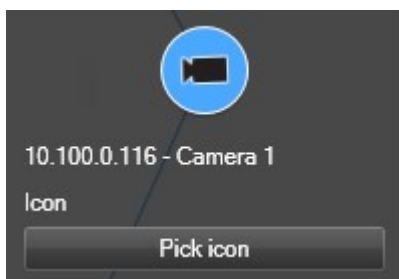


4. Use a alça de giro para apontar a câmera na direção certa.
5. Para ajustar a largura, comprimento e ângulo do campo de visão, clique e arraste as alças na borda frontal do campo de visão.
6. Para salvar suas alterações, clique em **Configurações** para sair do modo de configuração.

Selecione ou altere o ícone do dispositivo

Você pode escolher um ícone de dispositivo que corresponda ao tipo de dispositivo que está usando.


1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em **Configurações** e em seguida clique duas vezes no ícone do dispositivo no mapa.



3. Clique em **Selecionar ícone** e, em seguida, selecione o ícone para o dispositivo.
4. Clique em **Configurações** novamente para salvar as alterações.

Mostrar ou ocultar informações do dispositivo

Você pode mostrar ou ocultar informações sobre os dispositivos em um mapa inteligente. Isso é útil, por exemplo, quando você deseja aumentar ou reduzir a quantidade de conteúdo em seu mapa inteligente.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Marque ou desmarque as caixas de seleção para as informações serem exibidas ou ocultas.

Ouça áudio do microfone no mapa inteligente

Após adicionar microfones a um mapa inteligente, você pode ouvir o áudio a partir de um microfone por vez no modo ao vivo.

Etapas:

1. No modo ao vivo, navegue para o local no mapa inteligente onde o microfone está posicionado.
2. Dê um clique duplo no microfone para ativar ou desativar o mudo.



Alternativamente, clique com o botão direito no microfone e selecione **Microfone mudo** or **Com som**.

Remover dispositivos do mapa inteligente

Você pode remover dispositivos, por exemplo, se os dispositivos tiverem sido fisicamente removidos ou se foram adicionados por engano. Ao remover um dispositivo, as informações de posicionamento do dispositivo, por exemplo, as coordenadas geo, são totalmente removidas do seu sistema VMS.

Requisitos

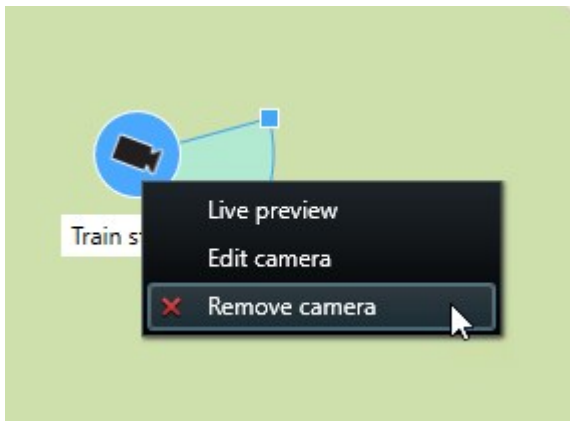
Essas permissões de usuário devem ser ativadas no XProtect Management Client:

- Edição de mapas inteligentes
- Edição de dispositivos


Etapas:

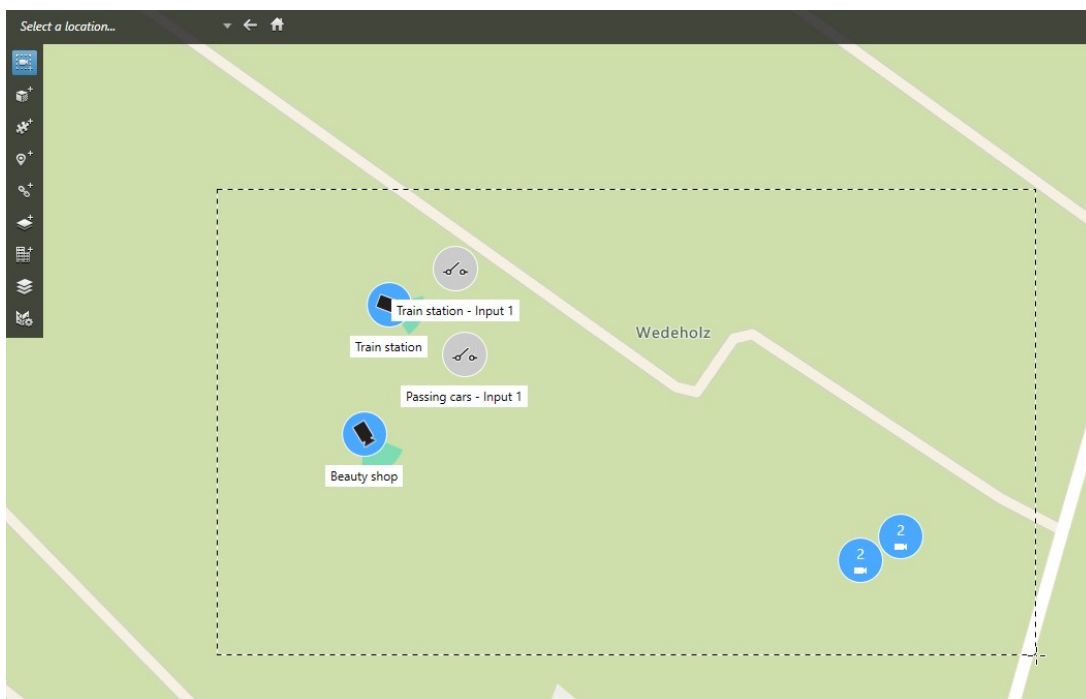
1. Navegue para o dispositivo que você deseja remover.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Para remover um único dispositivo, clique com o botão direito no dispositivo e clique em **Remover**.

Exemplo: No caso de uma câmera, clique em **Remover câmera**.



4. Para remover diversas câmeras:

1. Na barra de ferramentas do mapa inteligente, clique em  **Selecionar diversas câmeras**.



2. Clique e arraste para selecionar diversas câmeras. Outros tipos de dispositivos, por exemplo, dispositivos de entrada, não estão incluídos na seleção.
3. Clique com o botão direito e selecione **Remover câmeras**.

5. Para remover diversos dispositivos que não são câmeras:
 1. No mapa inteligente, pressione e mantenha Ctrl pressionado.
 2. Enquanto mantém Ctrl pressionado, clique nos dispositivos que deseja remover.
 3. Clique com o botão direito em um dos dispositivos selecionados e selecione Remover.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.




Você também pode excluir um único dispositivo selecionando-o e pressionando **DELETE** no teclado.

Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente

Links no mapa inteligente (explicado)

Você pode adicionar links que vão para locais no seu mapa inteligente ou ir para mapas em XProtect Smart Client. Isso permite visitar rapidamente locais ou exibir outro tipo de mapa sem mudar para outra visualização. Você não pode vincular a outro mapa inteligente. Para obter mais informações, consulte [Diferenças entre mapas e mapas inteligentes \(explicado\) na página 80](#).

Os links exibem mapas e lugares do seguinte modo:

- Um link para um lugar exibe a localização na visualização atual. Para retornar a um local que você tinha visualizado previamente, clique em  **Voltar** na barra de ferramentas do mapa inteligente
- Um link para um mapa exibe o mapa em uma janela destacada. Isso permite que você acesse os dois tipos de mapas ao mesmo tempo. Você pode visualizar e interagir com o mapa, mas não pode fazer alterações na janela destacada (p. ex., adicionar câmeras)




Se tiver em um código de cores para os links ou desejar torná-los mais visíveis no mapa, pode especificar uma cor para o link. Por padrão, links para locais no mapa inteligente são azuis e links para mapas antigos são vermelhos. Se usar uma cor diferente, é uma boa ideia usar a mesma cor para cada tipo de link. Por exemplo, isso pode fazer com que seja mais fácil de distinguir entre links quando você usar camadas para filtrar itens no mapa.

Adicionar um link para um local em um mapa inteligente ou a um mapa

Adicionar links ao seu mapa inteligente permite visitar rapidamente locais ou exibir outro tipo de mapa sem mudar para outra visualização.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Vá para o ponto do mapa onde pretende adicionar o link.
3. Na barra de ferramentas do mapa, clique em  **Adicionar um link**, e, em seguida, clique no ponto do mapa onde você deseja colocar o link.
4. Especifique se você deseja associar o link a um local em um mapa inteligente ou a um mapa e depois clique em **Adicionar**.
5. Digite um nome para o link.



Você pode exibir o título do link no mapa inteligente se selecionar o **Ícone e texto** como o estilo de exibição. Normalmente, nomes indicam aonde o link leva você.

6. No campo **Destino**, selecione o mapa ou localização aonde o link leva.
7. No campo **Estilo de Exibição**, especifique se deseja exibir o nome e o ícone do link, ou apenas o ícone do link no mapa.
8. Opcional: Clique em **Cor** para especificar uma cor para o seu link.

Editar ou excluir um link em um mapa inteligente

Assim que tiver adicionado um link ao seu mapa inteligente, você pode editá-lo ou excluí-lo.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Para editar o link, clique com o botão direito no link e selecione **Editar link**.
3. Para deletar o link, faça um dos seguintes:
 - Clique com o botão direito no link e selecione **Excluir link**
 - Selecione o link e pressione **DELETE** no seu teclado

Adicionar, excluir ou editar locais em mapa inteligente

Locais no mapa inteligente (explicado)


Você pode criar locais sobre os pontos do mapa inteligente que são de interesse para você. Por exemplo, você pode criar locais para o seu escritório doméstico e escritórios satélite. Os locais não só lhe dão uma imagem completa do seu ambiente, mas também são úteis para navegar o mapa inteligente.



Dependendo da sua configuração, quando você adiciona uma sobreposição personalizada, o XProtect Smart Client pode adicionar um local com o mesmo nome que a sobreposição. Isso faz com que seja mais fácil, por exemplo, encontrar a sobreposição no mapa inteligente quando você estiver com o zoom diminuído. Porém, a sobreposição e o local não estão vinculados. Por exemplo, você pode excluir ou renomear o local sem mudar a sobreposição e vice-versa. Para obter mais informações, consulte [Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas na página 88](#).

Locais de início no mapa inteligente (explicado)

Locais de início são específicos ao item de visualização em que estão configurados. Você pode ter locais de início diferentes em itens de visualização diferentes. Se um local de início não estiver especificado para um item de visualização, o item de visualização exibirá o mundo inteiro, independentemente do tipo de fundo que você está usando. Este também é o caso se você exclui o local de início.

Enquanto você estiver trabalhando com o mapa inteligente, clique em  **Início** para voltar ao local de início. Isso é semelhante a reiniciar a visualização do mapa inteligente. Você retorna às configurações padrão para o item de visualização e o sistema exclui o histórico dos locais visitados.





A seleção de um novo local de início afeta a todos os que usam o item de visualização. Se alguém definiu outro local como início, você estará alterando sua configuração.

Adicione a localização ao mapa inteligente

Para monitorar os locais que lhe interessam, você pode adicionar locais que permitem navegar rapidamente para esses locais no mapa inteligente.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e clique em **Configurações**.
2. Se necessário, ajuste o zoom para o ponto no mapa inteligente onde você deseja adicionar o local.
3. Na barra de ferramentas, clique em  **Adicionar um local**, e, em seguida, clique no ponto sobre o mapa inteligente.

4. Dê um nome ao local e depois adicione os detalhes opcionais a seguir:
 - Especifique um nível de zoom para ser aplicado quando alguém vai para o local no mapa inteligente
 - Selecione uma cor para o ícone do local. A codificação de cores dos locais é útil, por exemplo, para distinguir entre tipos de locais. Isso poderia ser baseado na função ou no tipo do local ou indicar a prioridade do local.
 - Opcional: Defina o local como local de início. O mapa inteligente se centralizará nesse local e aplicará o nível de zoom padrão configurado quando você clicar em  **Início**

Adicionar, editar ou excluir um local em um mapa inteligente

Assim que tiver adicionado locais em seu mapa inteligente, você pode excluí-los ou editar as configurações, por exemplo, excluindo o local inicial.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Para editar um local, clique com o botão direito no local e selecione **Editar local**.
3. Para excluir um local, faça um dos seguintes:
 - Clique com o botão direito no local e selecione **Excluir local**
 - Selecione a localização e pressione **DELETE** no seu teclado

Vinculação entre locais (explicado)

Por exemplo, você pode criar uma rota de patrulha criando uma série de links entre os locais. Crie um link no local A que leve para o local B e um link no local B que leve para o local C e assim por diante. Para obter mais informações, consulte [Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente na página 97](#).

Adicionar, excluir ou editar prédios no mapa inteligente

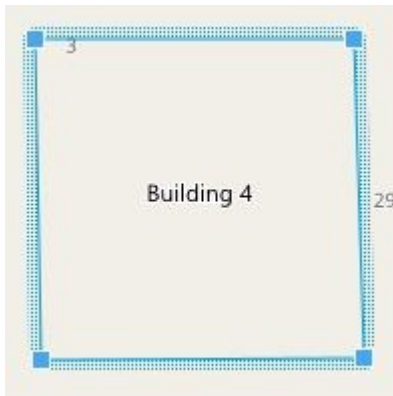
Prédios no mapa inteligente (explicado)

Prédios no mapa inteligente são descritos como polígonos com quatro bordas. Depois de adicionado, você pode ajustar as dimensões, ângulos e tamanho para corresponder ao formato real e posição do prédio.

Se o prédio tiver múltiplos andares, você pode começar adicionando andares e câmeras aos andares individuais. Isso permite que você navegue pelas câmeras dentro do prédio, por cada andar.

Para ajudar a ilustrar o interior de um nível, você pode adicionar sobreposições personalizadas aos níveis como, por exemplo, uma imagem ilustrando uma planta baixa. Para obter mais informações, consulte [Adicionar plantas baixas aos níveis \(mapa inteligente\) na página 105](#).

Os prédios recebem um nome automaticamente; por exemplo **Prédio 4**. Milestone recomenda que você altere o nome. Isso facilita a distinção de prédios entre si.




Adicionar prédios ao mapa inteligente

Em vez de usar imagens ou shapefiles para ilustrar prédios, você pode adicionar um esboço de um prédio. Mais tarde, você pode alterar as dimensões, ângulos e tamanho para corresponder ao formato e posição real do prédio.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Navegue até o local no mapa inteligente, onde deseja posicionar o prédio.
3. Clique  e coloque o cursor na posição relevante no mapa inteligente.
4. Clique novamente. Um retângulo é adicionado ao mapa inteligente. Se o zoom diminuir, o nível do zoom aumenta automaticamente.
5. Se necessário, use as alças de canto para ajustar a forma e a posição real do prédio.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Editar prédios no mapa inteligente

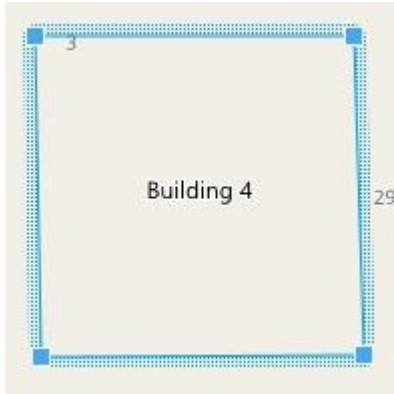
Assim que um prédio for adicionado ao mapa inteligente, você poderá alterar o nome dele e ajustar sua posição, tamanho, dimensões e ângulos. Você também pode adicionar, remover, ou reordenar andares.



Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Clique em qualquer lugar dentro do prédio. Uma borda rugosa azul indica que você pode editar o prédio.



4. Para renomear o prédio, vá para a parte superior direita do painel e clique . Altere o nome e clique . Para cancelar, pressione **Esc**.
5. Para ajustar os cantos, clique e arraste-os para uma nova posição.
6. Para adicionar ou remover níveis, consulte [Adicione ou remova andares de um prédio \(mapa inteligente\) na página 103](#).
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Excluir prédios no mapa inteligente

Se um prédio não for mais necessário, você pode excluí-lo. Na próxima vez que alguém entrar no XProtect Smart Client ou recarregar, o prédio será excluído.


Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Abra o mapa inteligente.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Faça um dos seguintes:
 - Clique no prédio com o botão direito e selecione **Excluir**
 - Selecione o prédio e pressione **EXCLUIR** no seu teclado



Uma forma alternativa para excluir um prédio: Em  **Gerenciar configurações padrão**, role para baixo para a seção **Prédios**, passe o cursor do mouse sobre o prédio, clique em **Excluir** e depois em **Salvar**.

Gerenciamento de níveis e câmeras em prédios (mapa inteligente)

Dispositivos e níveis em prédios (explicado)

Quando você adiciona um dispositivo a um prédio, por padrão, o dispositivo é associado ao nível padrão, se um tiver sido especificado. Caso contrário, o dispositivo será atribuído ao primeiro nível. No entanto, você pode modificar isso e associar o dispositivo a qualquer outro nível, ou diversos níveis ao mesmo tempo.

Mais fatos:

- Se nenhum nível estiver selecionado, o dispositivo ficará visível em todos os níveis
- Se você adicionar um prédio a um dispositivo que já foi posicionado, por padrão, o dispositivo será associado a todos os níveis
- Se você expandir os limites de um prédio, de modo que cubra um dispositivo já posicionado, o dispositivo será associado somente ao nível selecionado



Se você reajustar os limites do prédio, de modo que não cubra mais o dispositivo, o dispositivo não estará mais associado ao prédio.

Plantas baixas e dispositivos em prédios (explicado)

Para ajudar a visualizar o interior dos níveis em um edifício, você pode adicionar plantas baixas como sobreposições personalizadas. Com uma planta baixa, é mais fácil posicionar o dispositivo com precisão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar plantas baixas aos níveis \(mapa inteligente\) na página 105](#).

Os dispositivos que você posicionou estão associados aos níveis, não às sobreposições personalizadas. Se você excluir um andar dentro de um prédio com dispositivos e uma sobreposição personalizada, os dispositivos permanecerão em sua posição geográfica, mas não estarão mais associados ao andar. Entretanto, a sobreposição personalizada é excluída junto com o andar.

Se você reordenar um andar, tanto os dispositivos quanto a sobreposição personalizada permanecerão associados ao andar. Os dispositivos mantêm sua posição geográfica.

Adicione ou remova andares de um prédio (mapa inteligente)

Após adicionar um prédio ao seu mapa inteligente, você pode adicionar qualquer número de andares. O primeiro andar é atribuído o número **1**, o próximo **2**, e assim por diante. Posteriormente, você pode renomear e reordenar os andares individuais.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:


1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito.
3. Clique no botão **Configuração** para inserir o modo de configuração.

4. Clique em **Adicionar nível** .

5. Para editar o nome do andar:

1. Clique nos pontos  e selecione **Renomear**.

2. Insira um novo nome.

6. Para excluir um andar, clique nos pontos  e selecione **Excluir**. Os dispositivos nesse nível permanecem na sua posição geográfica, mas não estão mais associados ao andar.

7. Clique em **Configuração** para sair do modo de configuração.


Alterar ordem de andares em edifícios (mapa inteligente)

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.

4. Clique e arraste a área pontilhada  para a posição correta. Quaisquer dispositivos associados e sobreposições personalizadas permanecerão associados ao andar.

5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Definir o andar padrão para prédios (mapa inteligente)

Se um determinado andar em um prédio for mais relevante do que outros, por exemplo, o piso térreo, você pode definir esse andar como o andar padrão. Quando você abre seu mapa inteligente e vai para o prédio, o andar padrão é selecionado automaticamente.

Se você navegar longe do prédio e voltar, XProtect Smart Client levará você ao nível de onde você parou.

Requisitos

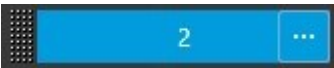
A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio. O andar padrão é destacado.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração. Observe o asterisco



Ele indica onde o andar padrão atual se encontra.

4. No andar que você deseja definir como padrão, clique nos pontos 
5. Selecione **Definir como padrão**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.


Adicionar plantas baixas aos níveis (mapa inteligente)

Você pode adicionar sobreposições personalizadas, como, por exemplo, imagens de planta baixa, aos níveis de seu edifício para ajudar você a ilustrar o interior de um nível dentro de um edifício. Conforme você navega pelos níveis, as plantas baixas associadas são exibidas automaticamente.

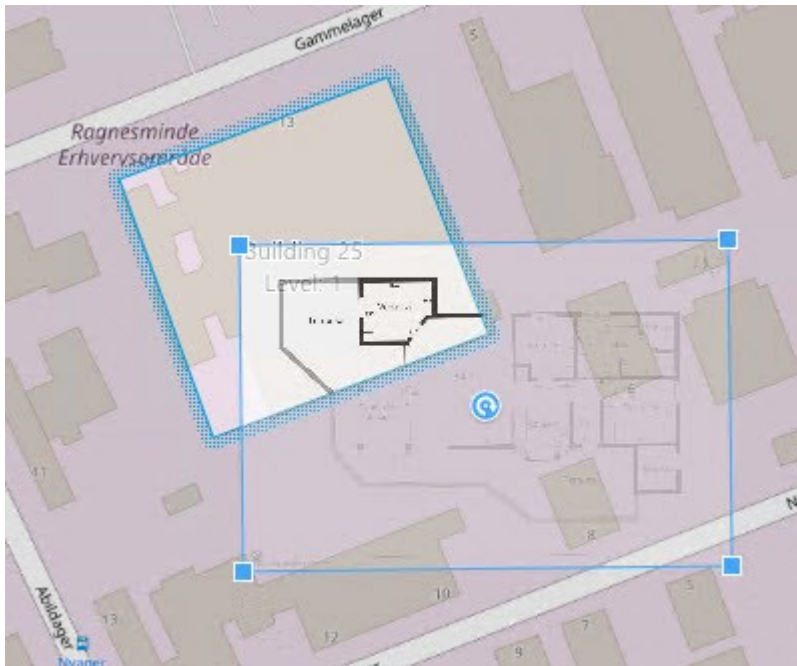
Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
4. Selecione o andar onde você deseja adicionar a sobreposição personalizada.
5. No canto superior esquerdo, clique em  **Adicionar uma sobreposição personalizada**, e então clique em qualquer lugar dentro do contorno do prédio. Uma janela aparece.
6. Selecione o tipo de sobreposição personalizada. Para obter mais informações, consulte [Sobreposições personalizadas \(explicado\) na página 88](#).

7. Selecione o local no seu computador onde o arquivo está armazenado e clique em **Continuar**. A sobreposição personalizada é exibida como um contorno azul.



8. Arraste-o até o contorno do prédio e use o ponto de rotação e as alças dos cantos para girar e reposicionar a sobreposição personalizada.
9. Na barra superior, clique em **Salvar**.
10. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Excluir plantas baixas de níveis (mapa inteligente)

Se uma planta baixa em um nível dentro de um edifício foi alterada, você pode precisar substituir a sobreposição personalizada que ilustra a planta baixa. Milestone recomenda que você exclua a planta baixa antiga antes de adicionar uma nova.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
4. Selecione o andar onde se encontra a sobreposição personalizada.

5. Clique com o botão direito em qualquer lugar na sobreposição personalizada e selecione **Excluir sobreposição personalizada**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.



Para editar a posição ou o tamanho da planta baixa, clique com o botão direito na sobreposição personalizada e selecione **Editar posição**. Agora você pode mover, girar e alterar o tamanho da sobreposição personalizada.

Adicionar dispositivos a prédios (mapa inteligente)


Após criar um prédio e adicionar níveis, você pode adicionar dispositivos ao prédio. Se um nível padrão tiver sido especificado, os dispositivos estarão associados a ele. Caso contrário, os dispositivos serão associados ao primeiro andar. Você pode alterar isso e associar o dispositivo com qualquer nível no prédio.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Para adicionar um dispositivo, clique em seu ícone.

Exemplo: No caso de uma câmera, clique em  **Adicionar uma câmera**.

4. Clique novamente no local onde deseja posicionar o dispositivo. Um diálogo é exibido.
5. Selecione o dispositivo e clique em **OK**. Para cada dispositivo que deseja adicionar, repita as etapas 3-5.
6. Para associar um dispositivo com um ou mais níveis, clique com o botão direito na câmera e selecione os níveis necessários.
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.




Se nenhum nível estiver selecionado, o dispositivo ficará visível em todos os níveis.

Mapas (configuração)

Adicionar mapas a visualizações

Você pode adicionar mapas existentes a visualizações ou criar novos.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item de **Mapa** para uma na visualização. Uma janela aparece.
3. Selecione **Criar novo mapa** ou **Usar mapa existente**. Um triângulo ao lado de um mapa indica que ele pode ter um ou mais submapas. Submapas e os elementos nele contidos também são adicionados.
4. No campo **Nome**, digite um nome para o mapa. O nome será exibido na barra de título da posição.





Se você deixar o campo **Nome** em branco e clicar em **Procurar**, o campo **Nome** exibirá o nome do arquivo de imagem selecionado.

5. Clique em **Procurar** para procurar o arquivo de imagem a ser usado como mapa.
6. Clique em **Abrir** para selecionar o arquivo de imagem.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.

Configurações de mapas

No modo de configuração, você pode usar o painel **Propriedades** para ajustar várias configurações de mapas específicos.

Nome	Descrição
Mapa inicial	Exibe o mapa que forma a base da visão específica de mapa. O campo é apenas para leitura, mas você pode alterar o mapa clicando no botão de seleção  para abrir a janela Configurar mapa .
Renomear mapa	Editar o nome do seu mapa.
Alterar o fundo	Altere o mapa, mas mantenha os elementos no mapa em suas posições relativas.
Tamanho do ícone	A lista suspensa Tamanho do ícone permite selecionar o tamanho dos novos elementos adicionados ao mapa, variando de Mínimo a Muito grande . É possível redimensionar ícones no mapa puxando as alças de redimensionamento nos cantos do ícone.

Nome	Descrição
Exibir nome	<p>A caixa de seleção Nome permite ativar/desativar se os nomes de elementos devem ser exibidos quando são adicionados novos elementos.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;"> <p style="text-align: center;">  Se você adicionou um elemento ao mapa e o nome do elemento não está exibido no mapa, clique com o botão direito do mouse no elemento desejado e selecione Nome. Se não quiser que o nome do elemento seja exibido, clique com o botão direito no nome e selecione Excluir texto. A lista suspensa Tamanho do ícone permite selecionar o tamanho dos novos elementos adicionados ao mapa, variando de Mínimo a Muito grande. É possível redimensionar ícones no mapa puxando as alças de redimensionamento nos cantos do ícone. </p> </div>
Permitir giro e zoom	<p>Selecione para permitir giro e zoom no mapa em modo ao vivo.</p>
Maximizar mapa automaticamente	<p>Selecione para maximizar automaticamente o mapa para tela cheia em modo Ao vivo quando o XProtect Smart Client não tiver sido usado por alguns segundos conforme definido em Tempo limite. O número máximo de segundos de tempo limite é 99999.</p>
Ao passar o mouse	<p>Selecione para exibir uma visualização de vídeo ao vivo quando passar o mouse sobre uma câmera.</p>
Usar configurações de monitor padrão	<p>Selecione para definir que a janela de visualização seja a mesma que em outras visões. Desmarcar essa opção permite definir as configurações de Barra de título e de Indicador de ao vivo para visualizações.</p> <p>Barra de título: selecione para exibir uma barra de título com o nome da câmera.</p> <p>Indicador de ao vivo: selecione para exibir o indicador de vídeo ao vivo (consulte Indicadores de câmera (explicado) na página 166), que pisca na cor verde quando a imagem é atualizada. Você só pode selecionar Indicador de ao vivo se também tiver selecionado Barra de título.</p>
Visualização de status	<p>Selecione para exibir graficamente o status dos elementos (consulte Mapas (explicado) na página 280) adicionados a um mapa.</p>

Nome	Descrição
Ativar suporte a detalhes de status	Quando selecionado, você pode ver detalhes de status de câmeras e servidores no modo ao vivo e reprodução.
Alterar automaticamente o mapa no alarme	Selecione para alterar automaticamente o mapa na pré-visualização ao selecionar um alarme para exibir o mapa para a câmera à qual o alarme está relacionado.
Só exibir em hover	Selecione mostrar somente as zonas de visão de câmera e as pré-definições PTZ ao movimentar o mouse sobre a câmera, a zona de visão ou a pré-definição. Esta configuração é útil se você tem várias câmeras em um mapa com zonas de visão sobrepostas ou várias pré-definições. O valor padrão é mostrar zonas de visão e pré-definições.

Caixa de ferramentas do mapa (explicado)

A caixa de ferramentas de mapas consiste em diversas ferramentas para configurar o mapa. Selecionar **Câmera**, **Servidor**, **Microfone**, **Alto-falante**, **Evento** ou **Saída** abre o **Seletor de elemento** com uma lista de câmeras, servidores, microfones, alto-falantes, eventos e saída, permitindo que você coloque esses elementos no mapa.

Mapas - o menu de botão direito (explicado)

Ao clicar com o botão direito do mouse em mapas ou elementos de mapa na guia **Configuração**, você tem acesso a um menu de atalho.

Alterar o fundo de um mapa

Se você precisar atualizar o mapa, mas quiser manter todas as informações nele, poderá simplesmente substituir o fundo do mapa (caso você tenha as permissões necessárias de edição de mapa). Isso permite manter todas as câmeras e outros elementos em suas posições relativas em um novo mapa. Selecione **Alterar o fundo do mapa** clicando com o botão direito do mouse no mapa ou no painel **Propriedades**.

Remover o mapa

Clique com o botão direito do mouse na visão e selecione **Remover mapa**. Isso removerá o mapa inteiro, incluindo elementos adicionados, representando câmeras, microfones, alto-falantes, etc. O mapa só é removido da visualização. O arquivo de imagem continuará existindo no sistema de monitoramento e poderá ser usado para criar um novo mapa.

Você também pode remover um mapa por meio da **Visão geral do mapa**.

Adicionar e remover elementos de mapas

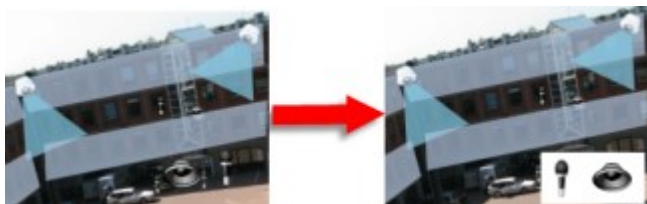
1. No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Na caixa de ferramentas, clique no ícone do elemento necessário para abrir a janela do **Seletor de elementos**.
3. Você pode usar o filtro para encontrar rapidamente um elemento desejado: digite um critério de pesquisa para restringir a lista de elementos exibidos para atender o seu critério de pesquisa.
4. Selecione o elemento e o arraste para o mapa.
5. Para remover um elemento, clique com o botão direito do mouse no elemento indesejado (câmera, hot zone, servidor, evento, saída, microfone ou alto-falante) e selecione **Remover [elemento]**.
6. Para mover um elemento, clique e o arraste para uma nova posição no mapa.
7. Para alterar a orientação de um elemento, selecione-o e coloque o mouse sobre as alças de redimensionamento do elemento. Quando o ponteiro do mouse mudar de aparência para uma seta curva, clique e arraste o elemento para girá-lo.



Você pode usar a ferramenta seletor da caixa de ferramentas para selecionar e mover elementos em um mapa ou para girar o mapa.



Se o mapa tiver uma cor que dificulte a visualização dos elementos contidos nele, experimente criar uma caixa de texto e preenchê-la com uma cor que faça com que ela se sobressaia no mapa. Adicione os elementos desejados ao mapa e arraste-os até a caixa de texto.



Adicionar uma hot zone a um mapa

1. No modo de configuração, clique com o botão direito no mapa e selecione **Caixa de ferramentas** (consulte [Caixa de ferramentas do mapa \(explicado\) na página 110](#)).
2. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta **Hot zone**:



3. Mova o ponteiro do mouse até o mapa. Agora o ponteiro do mouse exibe o ícone de hot zone e uma pequena cruz branca para indicar que o desenho de hot zone está ativado.



Para desenhar a hot zone, clique no mapa onde desejar iniciar a desenhar a hot zone. O ponto de partida agora é indicado por um ponto azul grande — também chamado de âncora — no mapa:



A ferramenta de desenho de hot zone faz somente linhas retas; se você quiser uma borda de hot zone arredondada, deve usar várias linhas retas pequenas.

4. Clique no ponto de partida da hot zone para concluir o desenho. Agora a hot zone está contornada por uma linha pontilhada, o que indica que nenhum submapa foi anexado a ela.



É possível alterar o contorno de uma hot zone puxando as âncoras dela.

5. Para anexar um submapa à hot zone, clique duas vezes na hot zone pontilhada para abrir a janela **Configuração de mapas**.


Você pode alterar o preenchimento de cor da hot zone usando a ferramenta cor. O uso de cores diferentes para hot zones ajuda os usuários diferenciarem as hot zones adjacentes.





Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com o Milestone Federated Architecture (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), um máximo de 20 hot zones em um único mapa podem apontar para mapas de outros servidores do sistema de monitoramento. Não existe tal limite para hot zones apontando para mapas pertencentes ao servidor no qual você está conectado.

Alterar a aparência de elementos do mapa

Você poderá alterar a cor de textos, fundos, hot zones, etc. em mapas para diferenciar elementos de mapa entre eles.

1. No modo de **configuração**, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Selecione o elemento que deseja alterar.
3. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta de preenchimento de cor . Isso abrirá a janela de **seleção de cores**.

 Use a ferramenta seletora de cores  para usar uma cor existente no mapa.

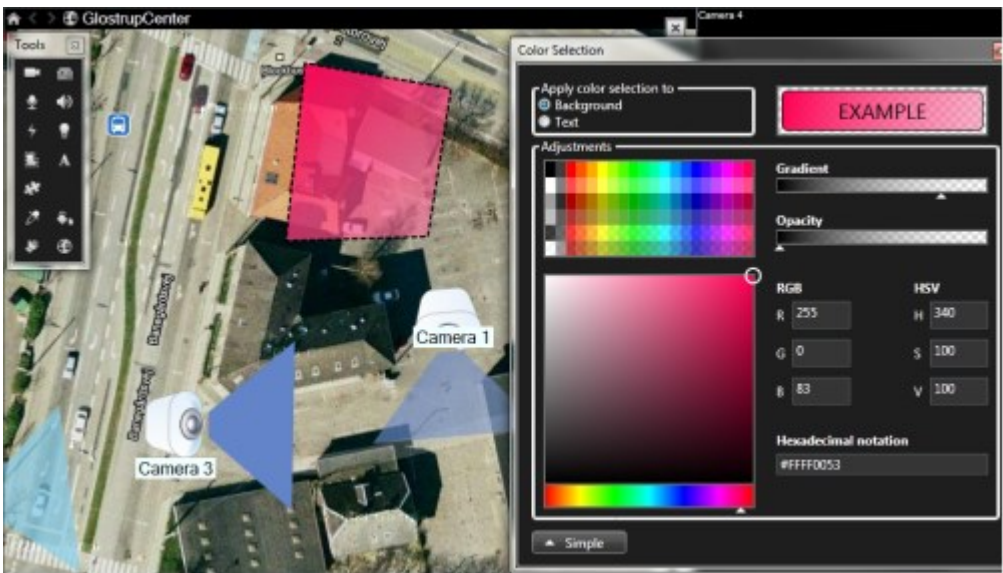
4. Relevante apenas para elementos de texto: Selecione se a alteração de cor deve ser aplicada ao texto ou ao fundo.
5. Selecione a cor na paleta de cores — é possível ver uma prévia da cor selecionada na caixa EXEMPLO.
6. Clique no elemento do mapa para preenchê-lo com a nova cor.

Ajustando o gradiente

Use o controle deslizante **Gradiente** para ajustar como a cor dos elementos se desbota da esquerda para a direita.

Arrastar o controle deslizante totalmente para a direita faz com que a cor do elemento se desbote instantaneamente. Arrastar o controle deslizante totalmente para a esquerda faz com que a cor do elemento quase não desbote.

Arraste o controle deslizante **Gradiente** até o nível desejado e clique no elemento do mapa para aplicar a cor e o gradiente.

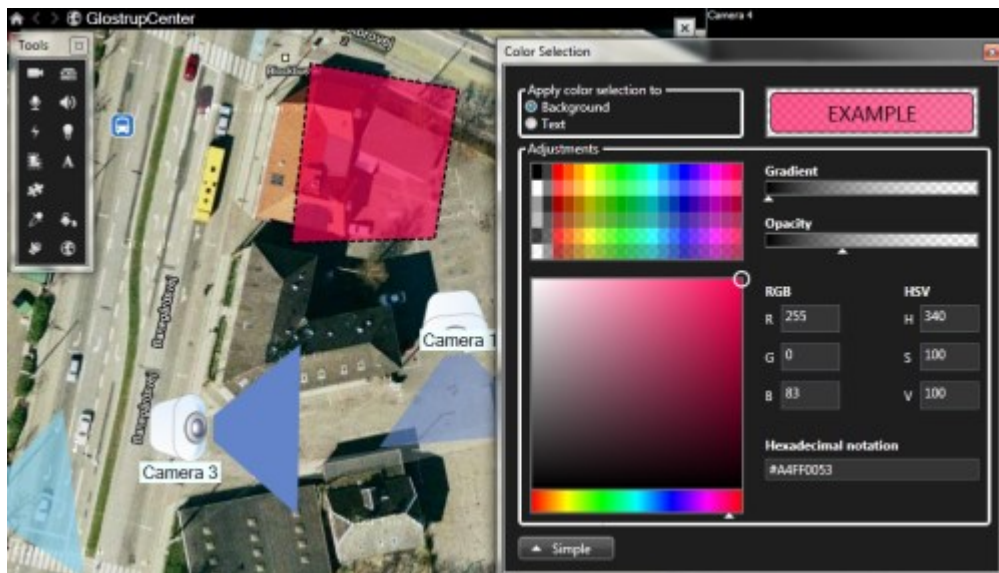


Ajustando a opacidade

Use o controle deslizante **Opacidade** para ajustar a transparência do preenchimento de cor.

Arrastar o controle deslizante **Opacidade** totalmente para a direita fará com que a cor fique completamente transparente, enquanto arrastar o controle **Opacidade** totalmente para a esquerda resultará em uma cor completamente sólida.

Arraste o controle deslizante **Opacidade** até o nível desejado e clique no elemento do mapa para aplicar a cor e opacidade.



Alteração avançada de cores

É possível preencher os elementos do mapa com qualquer cor desejada. Clique no botão **Avançado** da janela de **seleção de cores** para acessar as opções avançadas de seleção de cores. Faça um dos seguintes:

- Use o controle deslizante de cores para selecionar o tom principal da cor e arraste o círculo da cor para selecionar o tom desejado.
- Digite o código hexadecimal da cor no campo **Notação hexadecimal**.

Editar e girar rótulos em um mapa

Todos os elementos em um mapa têm um rótulo, facilitando assim a identificação deles.

Se você tem diversos elementos em um mapa, pode ser difícil ter espaço suficiente para todos os rótulos. Você pode editar o nome dos dispositivos selecionando o rótulo e em seguida escrevendo um novo nome (mais curto) para o dispositivo.



Ao renomear um rótulo, você só estará alterando o rótulo no mapa, e não o nome da câmera ou do elemento no sistema.

Você também pode certificar-se que seus rótulos não se sobreponham - simplesmente os gire. Para girar um rótulo em um mapa:

- Selecione o rótulo e coloque o mouse sobre uma das alças de redimensionamento. Quando o ponteiro do mouse mudar de aparência para uma seta curva, clique e arraste o rótulo para girá-lo



Uma outra maneira de economizar espaço em um mapa é selecionar somente exibir as zonas de visualização e as pré-definições PTZ ao passar o mouse (consulte [Configurações de mapas na página 108](#)).

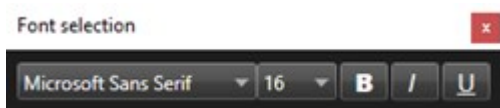
Adicionar/editar texto em um mapa

Você poderá inserir texto em qualquer lugar do mapa, por exemplo, para informar usuários sobre situações de manutenção.

1. No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta de texto:



3. Na janela de **Seleção de fonte**, edite suas configurações de texto.



Sempre é possível editar as configurações de texto; clique na caixa de texto desejada e selecione a ferramenta de texto na caixa de ferramentas; em seguida, altere as configurações de texto da caixa de texto selecionada.

4. No mapa, clique no local onde você deseja colocar o texto.
5. Insira o seu texto. Pressione **ENTER** no seu teclado para expandir a caixa de texto para baixo.



Você pode usar a ferramenta de preenchimento de cor para alterar a cor do texto e o fundo.



Você pode mover a caixa de texto; selecione a ferramenta seletora, pegue a caixa de texto no mapa e mova a caixa de texto.

Matrix (configuração)

Adicionar Matrix a visualizações

Para ser capaz para enviar vídeo ao vivo para um destinatário Matrix, primeiro você deve adicionar o item Matrix a uma visualização. Apenas na visualização o operador poderá enviar o vídeo para um destinatário Matrix.

1. No modo de configuração, no painel **Visão geral do sistema**, arraste o elemento **Matrix** para o item de visualização em que você deseja adicionar conteúdo da Matrix. Uma borda azul aparece indicando que o item de visualização tem o conteúdo Matrix.
2. Ao selecionar um item de visualização com conteúdo Matrix, você pode especificar suas propriedades no painel **Propriedades**.



Ao visualizar vídeo ao vivo ou gravado, você pode clicar duas vezes em um item de visualização com Matrix conteúdo (ou qualquer item de visualização com uma câmera) para maximizá-lo. Quando maximizado, o vídeo das câmeras no item de visualização com conteúdo Matrix é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem. Se quiser certificar-se que a qualidade da imagem selecionada também é mantida quando maximizada, selecione **Manter quando maximizado**.

3. Repita para cada item de visualização com o conteúdo Matrix que deseja adicionar.

Configurações do Matrix

No modo de configuração, no painel **Propriedades** (consulte [Configurações de câmera na página 62](#)), você pode especificar as configurações para os itens de visualização com o conteúdo Matrix.

Nome	Descrição
Índice da janela	Altere a classificação do item de visualização com conteúdo Matrix, escolhendo um número diferente. Você só pode escolher um número no intervalo que corresponde ao número de posições da câmera Matrix na sua visualização. 1 é a posição da câmera principal na qual o vídeo do evento mais recente sempre aparece, 2 exibe vídeo do evento detectado anteriormente, 3 exibe vídeo do evento detectado antes do evento na posição da câmera 2 , e assim por diante.

Nome	Descrição
Configurações da conexão	Permite que você especifique a porta TCP e a Senha para transferir vídeo ativado pelo Matrix do servidor VMS XProtect para a visualização XProtect Smart Client. Isso só está disponível quando a Matrix posição da câmera 1 é selecionado; outras posições da câmera Matrix herdam as configurações de conexão especificadas para a posição da câmera 1 . Por padrão, a porta TCP usada para Matrix é 12345. Consulte o administrador do sistema sobre qual número de porta ou senha usar.

XProtect Access (configuração)

Adicionar monitores de acesso a visualizações

Comece pela definição de um item de visualização de controle de acesso:

1. No modo de configuração, selecione a visualização que deseja usar para o monitoramento de acesso.
2. No painel **Visão geral do sistema**, clique em **Monitor de acesso** e arraste-o para um item de visualização.
3. Na caixa de diálogo **configurações do monitor de acesso** que aparece (consulte [Acessar configurações do monitor na página 117](#)), especifique as configurações. Depois de ter selecionado uma porta, você pode manter as configurações padrão ou alterá-las, se necessário.
4. Clique em **OK** e o monitor de acesso é adicionado à visualização.

Quando ocorre um incidente de controle de acesso que dispara um evento, ele aparece no lado direito do item de visualização.

Acessar configurações do monitor

Especifique as seguintes configurações para gravações exportadas:

Nome	Descrição
Porta	Especifique a porta da qual você quer visualizar eventos de controle de acesso. Quando seleciona uma porta, as definições restantes na caixa de diálogo aparecerão com seus valores atuais.

Nome	Descrição
Fontes	<p>Selecione o tipo de fontes de controle de acesso de que você deseja receber eventos. A lista pode conter, por exemplo, portas ou pontos de acesso específicos de uma porta. Ponto de acesso é um ponto de entrada, inclusive os dispositivos físicos associados, tais como leitores de cartões, teclados, sensores ou botões. Uma porta tem geralmente dois pontos de acesso que controlam respectivamente a entrada e saída pela porta.</p> <p>A relação de fontes é configurada pelo administrador do sistema.</p>
Câmera	<p>Selecione a câmera da qual você deseja exibir vídeo relacionado à porta. Por padrão, o sistema lista as câmeras que o administrador do sistema associou à porta selecionada, mas você também pode escolher outra câmera em seu sistema.</p>
Eventos	<p>Selecione o tipo de evento que você quer receber. Você pode selecionar os eventos das categorias de eventos definidos pelo administrador do sistema XProtect ou da lista de eventos definidos em seu sistema de controle de acesso.</p>
Comandos	<p>Selecione os botões de comando que você deseja ter disponíveis no monitor de acesso, por exemplo, trancar e destrancar as portas. A lista de comandos depende da configuração do seu sistema.</p>
Ordem	<p>Selecione se você quer que novos eventos apareçam no topo ou na parte inferior da lista de eventos.</p>

Modificar configurações do monitor

No modo ao vivo você pode alterar as configurações de seu monitor de acesso:

1. Clique em **Configurações** e selecione o item de visualização que deseja modificar.
2. No painel **Propriedades**, clique no botão **configurações do monitor de acesso**.
3. Na caixa de diálogo **configurações do monitor de acesso** que aparece (consulte [Acessar configurações do monitor na página 117](#)), especifique as configurações.
4. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e, em seguida, **Configurações** para voltar à visualização ao vivo.

Personalizar suas visualizações

Com botões sobrepostos, você pode personalizar sua interface. Você pode adicionar botões de comando de sobreposição para acessar um item de visualização a partir de uma lista de comandos configurados para as portas ou os pontos de acesso.

Exemplos de utilização:

- Ter acesso direto aos botões de comando itens de visualização além dos monitores de acesso
- Colocar os botões de comando diretamente em uma porta no item de visualização.
- Adicione outros botões de comando além dos especificados em [Acessar configurações do monitor na página 117](#)

Etapas:

1. No modo ao vivo, clique em **Configurações** e selecione a posição da câmera que deseja modificar.
2. No painel **Botões sobrepostos**, clique em **Controle de acesso**.
3. Localize o comando que você deseja adicionar e arraste-o para o seu item de visualização.
4. Clique em **Configurações** para voltar à visualização ao vivo.

O botão de sobreposição aparece quando você arrasta o mouse sobre o item de visualização.

Gerenciar informações do titular do cartão

Se o seu sistema de controle de acesso está configurado para isso, você pode ir diretamente a uma página da web que mostra o registro do titular do cartão e fazer, por exemplo, administração de usuários ou obter mais informações sobre o titular do cartão.

Desde que o plug-in suporte ligação profunda (deep link), os seguintes pré-requisitos existem para o sistema de controle de acesso:



- Tem que incluir um cliente web
- Tem que dar suporte a links diretos

Para gerenciar informações do titular do cartão:

1. Na guia **Controle de acesso**, selecione a lista **Portadores de cartão**.
2. Procure um titular de cartão e selecione a pessoa na lista.
3. No lado direito, abaixo das informações do titular do cartão, você pode clicar em um link para, por exemplo, uma página web. Dependendo do plug-in, mais links podem ter suporte e podem ser solicitadas a você credenciais de login adicionais.
4. Você pode editar várias funcionalidades, incluindo informações do titular do cartão e permissões de acesso.
5. Feche, neste exemplo, a página da web e retorne ao XProtect Smart Client.

Ativar e desativar a notificação de solicitação de acesso

Você pode desativar o tratamento de solicitações de acesso, por exemplo, em casos em que apenas uma pessoa deve lidar com solicitações de acesso.

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Configurações e mais**  e depois em **Configurações**  para abrir a janela **Configurações**.
2. Selecione **Controle de acesso** e ative as notificações de solicitação de acesso.

Se mais tarde você precisar lidar com solicitações de acesso novamente, ative as notificações de solicitação de acesso. Você também pode alterar as opções de controle de acesso, clicando no ícone **Configurações** de uma notificação de solicitação de acesso.



Se o campo **Seguir servidor** estiver selecionado, o administrador do sistema controla a configuração de **Mostrar notificações de solicitação de acesso**.

XProtect LPR (configuração)

Adicionando câmeras LPR a visualizações

1. No modo de **configuração**, selecione a visualização à qual deseja adicionar uma câmera LPR.
2. No painel **Visão geral do sistema**, clique em **LPR** e arraste-o para o item relevante da visualização.
3. Na caixa de diálogo **Selecionar câmera LPR**, expanda o servidor necessário para visualizar uma lista de câmeras LPR disponíveis nesse servidor.


Você pode especificar como deseja exibir eventos da câmera LPR no modo ao vivo no painel **Propriedades** (consulte [Ajuste das configurações de exibição LPR na página 120](#)).

Ajuste das configurações de exibição LPR

1. No modo ao vivo, clique em **Configurações**.
2. Em **Propriedades**, ao lado de **Câmera LPR**, clique no botão **Procurar** para abrir a caixa de diálogo **Selecionar câmera LPR** e selecione outra câmera LPR.
3. Escolha a ordem dos eventos LPR em suas listas no lado direito da pré-visualização:
 - **Mais recentes primeiro:** Exibe os eventos LPR mais recentes no topo da lista
 - **Mais recentes por último:** Exibe os eventos LPR mais recentes no final da lista
4. Para ver a lista de placas de licença de uma câmera juntamente com o vídeo de outra, selecione uma câmera diferente no campo **Nome da câmera**.

Ative o status do servidor LPR em mapas


É possível visualizar os servidores LPR em mapas e ter seu status atual mostrado nos mapas. Para ativar o status do servidor LPR em mapas:

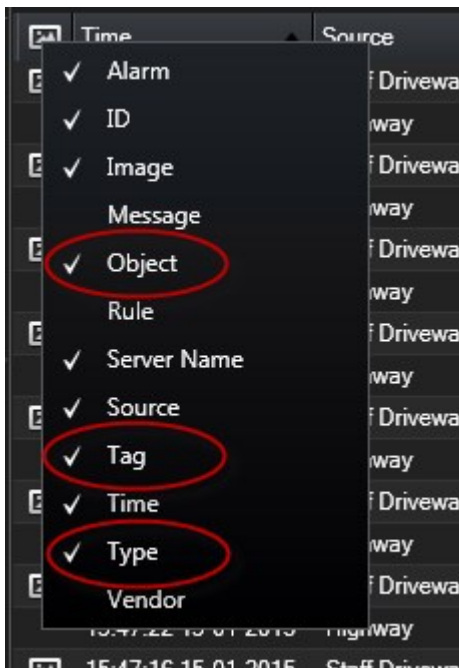
1. No modo ao vivo, clique em **Configurações**.
2. Em **Visualizações** selecione o mapa relevante.
3. Clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
4. Na caixa de ferramentas, clique no ícone  **Adicionar elemento plug-in** para abrir a janela **Seletor de elementos**.
5. Selecione o servidor LPR relevante e o arraste para o mapa.
6. No mapa, clique com o botão direito do mouse no ícone do servidor LPR e selecione **Detalhes do status** para obter o status ao vivo no servidor LPR e nas câmeras LPR relacionadas ao servidor.

Você pode associar o mapa específico de LPR à sua **lista de Alarmes** adicionando o mapa na guia **Gerenciador de Alarmes**.

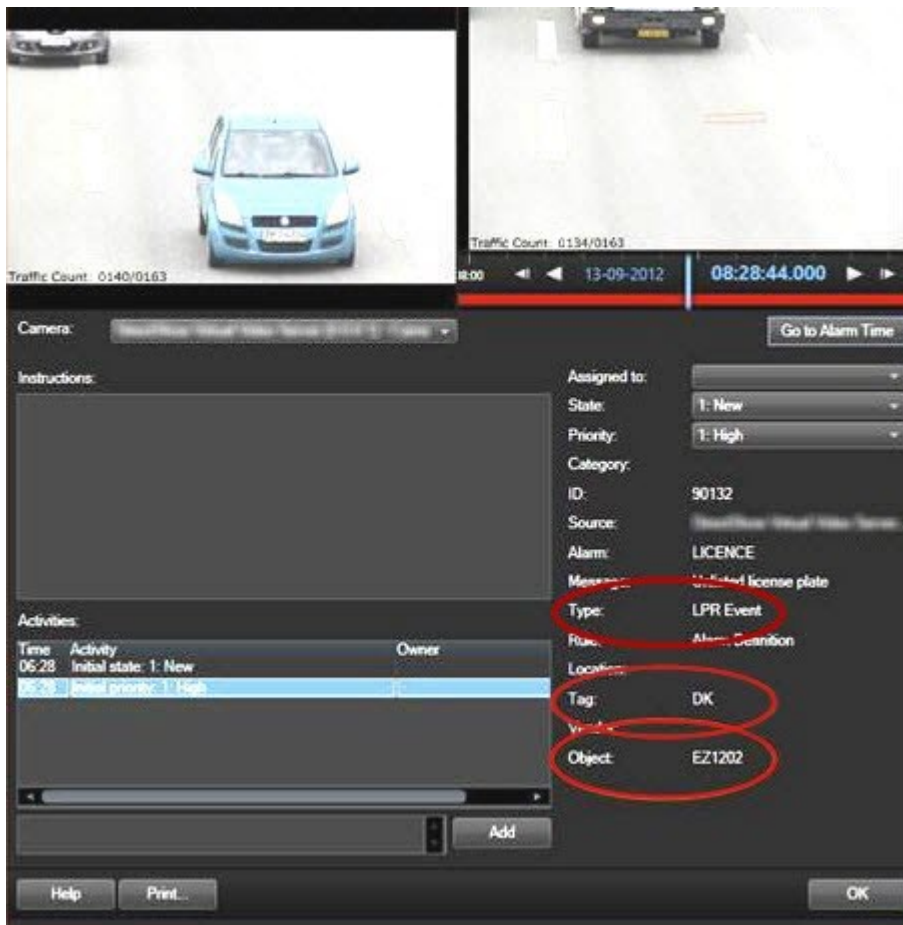
Ativar elementos específicos do LPR

Para poder ver todas as informações relevantes a respeito dos reconhecimentos de LPR no XProtect Smart Client, na guia **Gerenciado de alarmes**, faça o seguinte:

1. Na guia **Gerenciador de alarmes**, lista **Alarmes**, clique com o botão direito no ícone **Imagem**  ao lado da coluna **Filtros rápidos**. No menu, selecione: **Objeto**, **Tag** e **Tipo**.



2. Agora, **Tipo** exibe todos os eventos relacionados ao LPR, **Tag** exibe o código de país e **Objeto** exibe o número da placa de licença dos veículos registrados.



XProtect Transact (configuração)

Iniciar XProtect Transact

Antes de começar a observar e investigar as suas transações no XProtect Smart Client, você precisa:

1. Verificar se a licença básica do seu XProtect Transact foi ativada durante a instalação do VMS. Para fazer isso, abra o XProtect Smart Client e verifique se a guia **Transact** está visível. Mesmo que você não tenha uma licença básica, ainda é possível usar o XProtect Transact com uma licença experimental. Para obter mais informações, consulte [Licença experimental XProtect Transact na página 123](#).
2. Verificar se as transações estão exibidas corretamente. Isso inclui cada uma das linhas e dos recibos de transação. Para fazer isso, clique na **guia Transact** e selecione uma fonte da transação e um intervalo de tempo. Se estiver configurado corretamente, uma lista de linhas de transação aparecerá e se você clicar em uma linha, o quadro fixo do vídeo correspondente será exibido, um para cada câmera conectada.

3. Configure uma visualização para as transações, se você deseja observar as transações no modo ao vivo ou investigar as transações no modo de reprodução. Para obter mais informações, consulte [Configure visualizações para transações na página 123](#).

Licença experimental XProtect Transact

Com uma licença experimental XProtect Transact, você pode experimentar os recursos do XProtect Transact por até 30 dias. Todos os recursos são ativados, e você pode adicionar uma fonte de transação, por exemplo, uma caixa registradora. Quando o período de teste de 30 dias expirar, todos os recursos do XProtect Transact serão desativados, incluindo o espaço de trabalho **Transact** e itens de visualização de transações. Com a aquisição e ativação de uma licença básica XProtect Transact e de licenças de fonte de transação que você precisa, você pode usar o XProtect Transact novamente e suas configurações e dados serão mantidos.

Você precisa adquirir a licença experimental do Milestone. O administrador do sistema deve ativar a licença experimental na configuração.

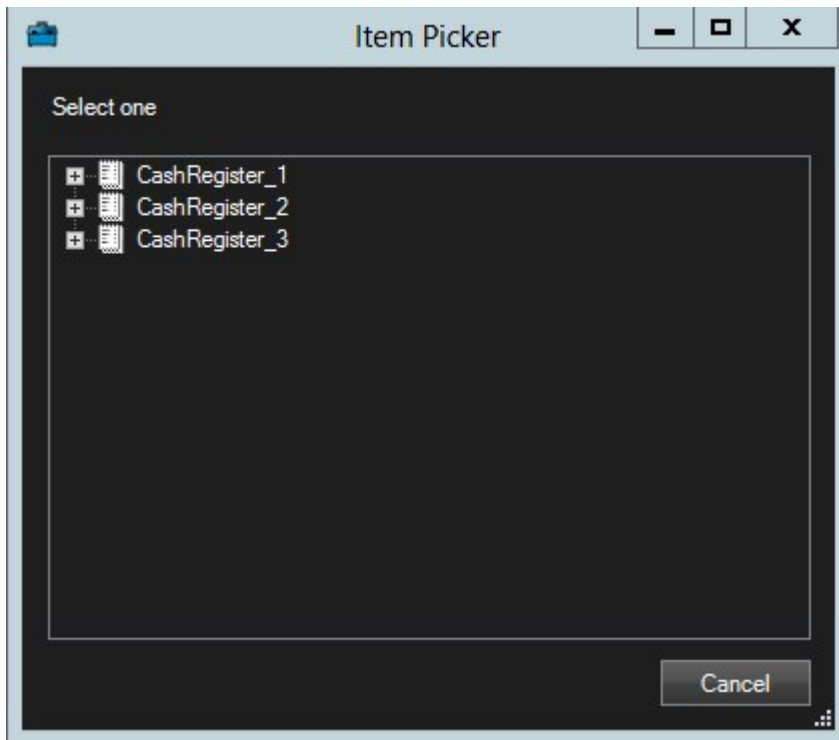
Configure visualizações para transações

Antes de visualizar transações nos modos ao vivo ou de reprodução, você precisa configurar uma visualização que inclua uma posição da câmera para cada fonte de transação. No caso das operações em curso, os recibos rolam sobre a tela dentro do item de visualização quando você sai do modo de configuração.

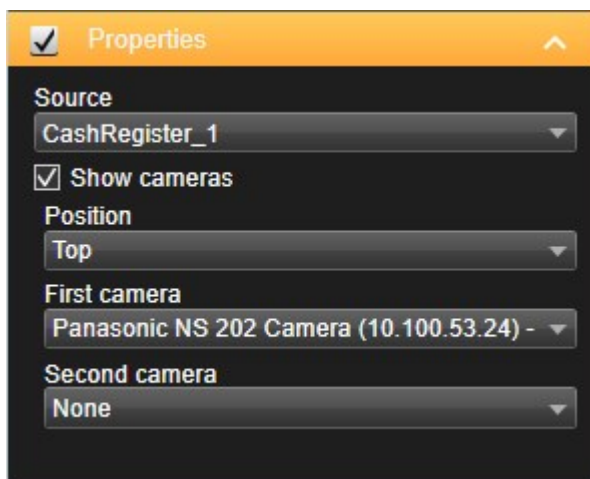
Etapas:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, clique em **Configurações** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
2. Criar uma nova visualização ou selecionar uma já existente.
3. Expanda o painel **Visão geral do sistema**.

4. Arraste e solte o item **Transact** no item de visualização no qual você quer que as transações e a transmissão de vídeo sejam exibidas. Será exibida uma janela pop-up.



5. Selecione uma fonte de transação, por exemplo, uma caixa registradora, e clique em **OK**. A pré-visualização do recibo é exibida dentro do item de visualização.
6. Expanda **Propriedades** e marque a caixa de seleção **Mostrar câmeras** para adicionar câmeras associadas à fonte de transação. Por padrão, a primeira câmera adicionada à fonte de transação na configuração é selecionada.



7. Use as listas suspensas **Primeira câmera** e **Segunda câmera** para especificar que câmera será mostrada no item de visualização. Por padrão, nenhuma segunda câmera é selecionada. Se não quer uma segunda câmera, deixe como está.
8. Se quiser alterar a posição das câmeras, selecione um valor na lista suspensa **Posição**, por exemplo, à esquerda do recibo.



Para cada item de visualização de transação que você deseja adicionar à visualização, repita os passos 4-8.

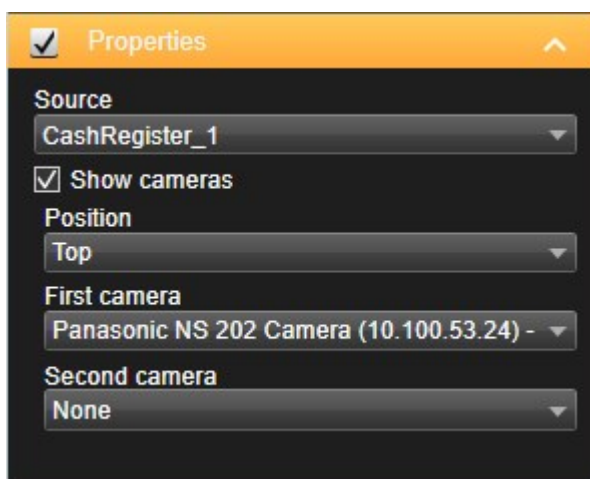
Ajuste as configurações dos itens de visualização de transação

Depois de ter criado uma visualização que abranja um ou mais itens de visualização de transação, você pode:

- Altere as câmeras selecionadas e sua ordem de exibição. Você pode selecionar no máximo duas câmeras por transação para visualizar um item, e apenas as câmeras associadas a uma fonte de transação
- Mude a forma como as câmeras são posicionadas em relação ao recibo
- Adicione (ou remova) itens de visualização de transações

Etapas:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, clique em **Configurações** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
2. Selecione a visualização e, em seguida, o item de visualização que deseja ajustar.
3. Para modificar as câmeras selecionadas ou sua posição, expanda **Propriedades** e verifique se a caixa de seleção **Mostrar câmeras** foi selecionada.



4. Use a lista suspensa **Posição** para especificar como as câmeras são exibidas em relação ao recibo, por exemplo abaixo do recibo.
5. Use as listas suspensas **Primeira câmera** e **Segunda câmera** para mudar as câmeras que serão exibidas no item de visualização.
6. Se quiser adicionar uma fonte de transação à visualização, siga os passos 3-8 em [Configure visualizações para transações na página 123](#).

Scripts

Script para login (explicado)

Você pode usar scripts para controlar partes do procedimento de login ou todo ele em XProtect Smart Client.

- Se você estiver usando **Autenticação básica** ou **Autenticação do Windows**, é possível fazer com que a janela de login do XProtect Smart Client seja aberta com os campos de endereço de servidor e de nome de usuário já preenchidos, para que os usuários só tenham que inserir uma senha para efetuar o login.
- Se estiver usando **Autenticação do Windows (usuário atual)**, é possível fazer o XProtect Smart Client se conectar ao sistema de monitoramento automaticamente, com base no login atual do Windows do usuário.

O script do procedimento de login com base em **autenticação básica** ou **autenticação do Windows** requer que você adicione informações confidenciais não criptografadas a um arquivo SCS que você armazena localmente com os arquivos de programa do XProtect Smart Client:

- Nome do host
- Nome de usuário
- Senha



O armazenamento de informações não criptografadas pode comprometer a segurança do seu sistema ou a conformidade com o GDPR. As informações no arquivo SCS podem ser lidas:

- Por qualquer pessoa que possa acessar o arquivo
- Na área de cobertura da memória do aplicativo XProtect Smart Client que foi iniciado pelo arquivo ou uma linha de comando que fornece o nome de usuário e a senha

Milestone recomenda que você use a **autenticação do Windows (usuário atual)**. Se você precisa da **autenticação Básica** ou **do Windows**, deve limitar o acesso ao arquivo SCS.

Script para login - parâmetros

Você pode usar esses parâmetros:

ServerAddress

Refere-se ao URL do servidor de gerenciamento ao qual o XProtect Smart Client se conecta.

O exemplo a seguir mostra a janela de login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

O tipo de autenticação padrão é **Autenticação do Windows (usuário atual)**. A menos que você altere isso, usando o parâmetro **AuthenticationType** (descrito na seção a seguir), a janela de login exibe automaticamente o nome do usuário do Windows atual no campo **Nome de usuário**.

UserName

Refere-se a um nome de usuário específico.

O exemplo a seguir mostra a janela de login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor** e **Tommy** no campo **Nome de usuário**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



Este parâmetro só é relevante para **Autenticação do Windows** e **Autenticação básica**. O parâmetro **AuthenticationType** deve ser usado para controlar o método de autenticação a ser utilizado.

Senha

Refere-se a uma senha específica.

O exemplo a seguir mostra a janela do login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**, **Tommy** no campo **Nome de usuário** e **T0mMy5Pa55w0rD** no campo **Senha**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



Este parâmetro só é relevante para **Autenticação do Windows** e **Autenticação básica**. O parâmetro **AuthenticationType** deve ser usado para controlar o método de autenticação a ser utilizado.

AuthenticationType

Refere-se a um dos três métodos de autenticação possíveis do XProtect Smart Client: **Autenticação do Windows (usuário atual)**, (chamada de **WindowsDefault** nos scripts de inicialização), **Autenticação do Windows**, (chamada de **Windows** nos scripts de inicialização) ou **Autenticação básica**, (chamada de **Simple** nos scripts de inicialização).

O exemplo a seguir mostra a XProtect Smart Client janela de login com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**, **Autenticação básica** selecionada no campo **Autenticação**, **Tommy** no campo **Nome de usuário** e **T0mMy5Pa55w0rD** (mascarado por asteriscos) no campo **Senha**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Se você usa **Autenticação do Windows**, o exemplo é:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

Se você usa **Autenticação do Windows (usuário atual)**, os parâmetros **UserName** e **Password** não seriam necessários e o exemplo teria esta aparência:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

Script

Refere-se a um caminho completo para um script .scs (um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client).

O exemplo a seguir usa um script .scs para o login:

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Exemplo de um script .scs para o login em *http://ourserver* com o usuário do Windows atual:

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Você pode usar muitas das chamadas de função do XProtect Smart Client (consulte Visualizar uma lista de chamadas de função) para adicionar mais funcionalidade aos scripts .scs. No exemplo a seguir, mais uma linha foi adicionada para que o script .scs do exemplo anterior também minimize o aplicativo do XProtect Smart Client:

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

Formato

Os formatos de parâmetro válidos são:

```
{-,/,--}param{ ,=,:} (".' )value(",')
```

Exemplos:

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

Script da página HTML para navegação

Você pode usar scripts para criar páginas HTML que permitem alternar entre as visualizações. Páginas HTML podem ser adicionadas às suas visualizações, para que apareçam junto com o vídeo de suas câmeras.

Exemplo: Em uma página HTML, você pode inserir um plano de pavimento clicável que permite aos operadores clicar em uma parte do plano de pavimento para mudar instantaneamente para um visualização que exibe vídeo dessa parte do prédio.

Requisitos

- Se o seu XProtect sistema VMS suportar Smart Client perfis, você deve ativar script de nos perfis Smart Client necessários no XProtect Management Client.
- Se o seu XProtect sistema VMS não suportar Smart Client perfis, você pode ativar script de HTML no arquivo de configuração **Client.exe.config**.

A seguir, você verá exemplos de páginas HTML para XProtect Smart Client navegação:

- Uma simples página HTML com botões
- Uma página HTML mais avançada com um mapa de imagem clicável
- Uma lista de verificação para administradores de sistema descrevendo as tarefas envolvidas na criação e distribuição de páginas HTML para operadores do XProtect Smart Client

Exemplo de uma página HTML com navegação por botões

Uma solução bastante rápida é criar uma página HTML com botões para navegação. Você pode criar uma grande variedade de botões na página HTML. Neste exemplo, vamos criar apenas dois tipos de botões:

- **Botões para alternar entre as visualizações do XProtect Smart Client**

Sintaxe HTML necessária:

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView ('Viewstatus.Groupname. Viewname');">
```

Onde **Viewstatus** indica se a visão é compartilhada ou privada (se a página HTML for distribuída a vários usuários, a visão **deverá** ser compartilhada).

Exemplo de um botão real:

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS. Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
```

Este botão permite aos usuários ir para uma visão chamada **View2** em um grupo compartilhado chamado **Group1**.

Botões para alternar entre os modos ao vivo e de reprodução: Tenha em mente que, dependendo das permissões dos usuários, alguns usuários podem não conseguir alternar para um modo.

Sintaxe HTML necessária:

Modo ao vivo: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive();">`

Modo de reprodução: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowBrowse();">`



Para usuários avançados, é possível criar muitos outros tipos de botões usando as quase 100 chamadas de função diferentes disponíveis para o XProtect Smart Client.

A seguir, criamos dois grupos compartilhados no XProtect Smart Client. Nós os chamamos de **Group1** e **Group2**. Cada grupo contém duas visões, chamadas **View1** e **View2**.

Também criamos uma página HTML com botões que permitem que os usuários alternem entre nossas quatro visualizações diferentes e também entre os modos ao vivo e de reprodução. Quando vista em um navegador, nossa página HTML se parece com esta:



Página HTML com botões para navegar entre visões e guias

Salvamos a página HTML localmente, neste caso, na unidade C:. Quando a página HTML for usada para navegação, será necessário salvá-la localmente, devido aos recursos de segurança do Internet Explorer. Consulte também [Propriedades de página da web na página 58](#).

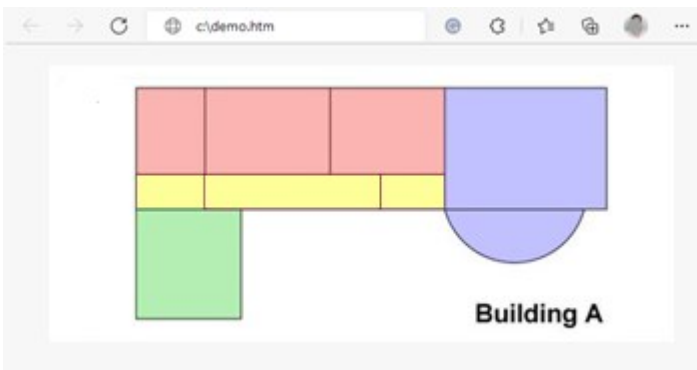
Ao salvar a página HTML localmente, salve-a em um local no qual possa ser definido um caminho não ambíguo, por exemplo, em uma pasta da unidade C: (exemplo: c:\myfolder\file.htm). Salvar a página HTML na área de trabalho ou na pasta **Meus documentos** do usuário não funcionará corretamente devido à forma como o Windows constrói o caminho de tais locais.

Em seguida, importamos a página HTML para as visões desejadas do XProtect Smart Client.

Exemplo de uma página HTML com navegação por mapa de imagem

Você também pode criar uma página HTML com conteúdo mais avançado, por exemplo, um mapa de imagem que permita que os usuários alternem entre as visões.

No exemplo a seguir, mantivemos os dois grupos e as duas visões do exemplo anterior. Em vez de usar botões, criamos uma página HTML com uma imagem de um plano de pavimento e criamos um mapa de imagem baseado nesse plano. Vista em um navegador, nossa página HTML se parece com esta:



Página HTML com mapa de imagem para a navegação entre as visões

Para este exemplo, dividimos o plano do pavimento em quatro zonas coloridas e definimos um mapa de imagem para cada zona. Os usuários podem simplesmente clicar em uma zona para irem para a visão que exibe as câmeras dessa zona.

Por exemplo, a zona vermelha de nosso mapa de imagem espelha o botão **Go to Shared Group2 View2** do exemplo anterior. Ao clicar dentro da zona vermelha, os usuários irão para a **View2** no **Group2**.

Importando a página HTML

Importar uma página HTML de navegação para uma visão não é, a princípio, diferente de importar qualquer outro tipo de página HTML para uma visualização do XProtect Smart Client. Consulte [Adicionar páginas web a visualizações na página 56](#).



- A página HTML deve ser armazenada localmente no computador do operador
- Para que a navegação funcione corretamente, você pode querer importar a página HTML em diversas visualizações.

Lista de verificação do administrador de sistema

Para criar e distribuir páginas HTML a operadores do XProtect Smart Client faça o seguinte:

1. **Criar** a página HTML desejada. Os controles de navegação da página HTML devem corresponder às visualizações dos usuários no XProtect Smart Client. Por exemplo, para que um botão levando à Visualização **View1** funcione, uma visualização chamada **View1** deve existir nas instalações XProtect Smart Client do usuário). Se você pretende distribuir a página HTML para um grupo de usuários, as visualizações nas quais a página HTML serão usadas devem ser colocadas em grupos compartilhados.
2. **Salve** a página HTML localmente em cada computador no qual ela será usada. Ao salvar a página HTML localmente, salve-a em um local no qual possa ser definido um caminho não ambíguo, por exemplo, em uma pasta da unidade C: (exemplo: C:\myfolder\file.htm). Salvar a página HTML na área de trabalho ou na pasta **Meus documentos** do usuário não funcionará corretamente devido à forma como o Windows constrói o caminho de tais locais.
3. **Importe** a página HTML para as visualizações necessárias no XProtect Smart Client. Consulte [Adicionar páginas web a visualizações na página 56](#).
4. **Teste** se os controles de navegação da página HTML importada funcionam da maneira esperada.



Para obter informações sobre solução de problemas, consulte [Páginas web \(solução de problemas\) na página 318](#).

Otimização

Possibilitar aceleração de hardware

Aceleração de hardware (explicado)

A aceleração de hardware melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando XProtect Smart Client. Isso é particularmente útil se você visualizar vários fluxos de vídeo com uma alta taxa de quadros e de alta resolução.

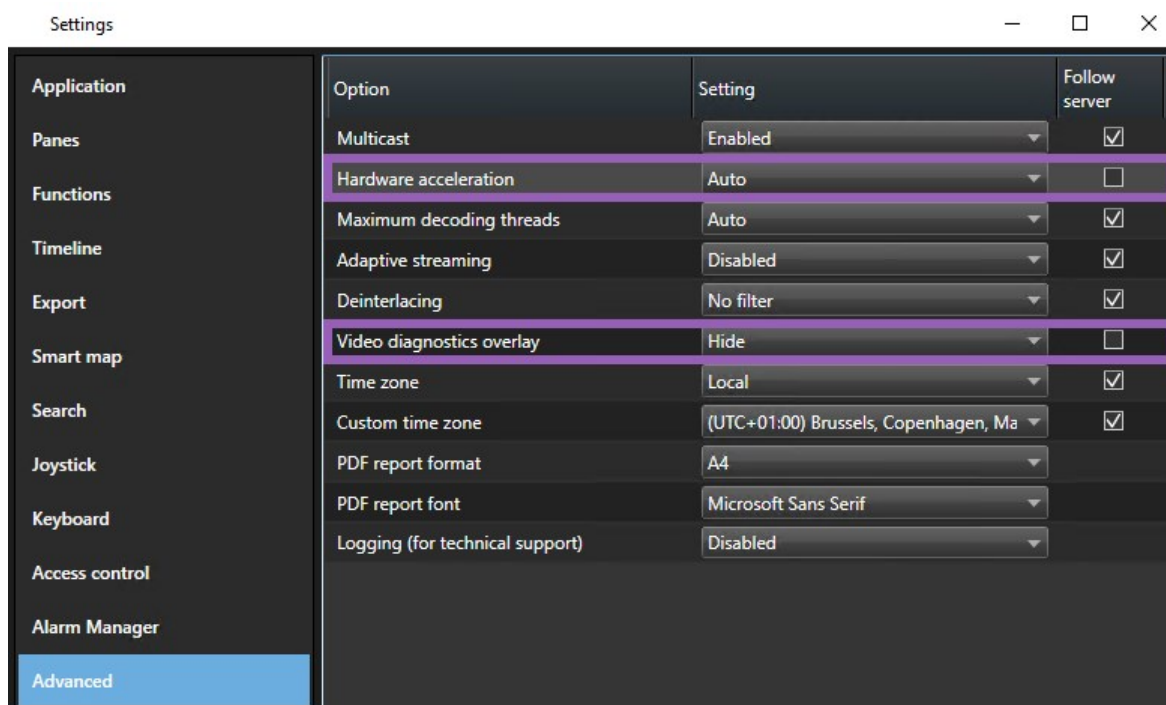


XProtect Smart Client é compatível com a decodificação acelerada por hardware usando GPUs Intel® e NVIDIA®. Milestone não recomenda o uso da configuração Scalable Link Interface (SLI) de seus adaptadores de vídeo NVIDIA.

Verificar as configurações de aceleração de hardware

1. Acesse **Configurações > Avançadas > Aceleração de hardware**.
2. Há duas configurações para aceleração de hardware: **Auto** e **Off**.

Selecionar a configuração padrão **Automática**.



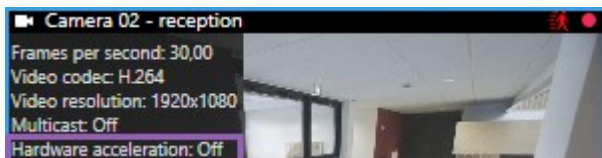
3. Ir para **Sobreposição de diagnóstico de vídeo**.

4. Para tornar visível o status atual do fluxo, incluindo o recurso da GPU usado para aceleração de hardware, selecionar **Nível 2**.



Esta configuração aplica-se a todos os itens de visualização. A configuração padrão é **Ocultar**.

O status de sobreposição de diagnóstico de vídeo para **Aceleração de hardware** pode ser: **Intel**, **NVIDIA** ou **Des..**



Se o status estiver **Desligado**, continue examinando seu computador para que você possa ativar a aceleração por hardware, se possível e garantir que todos os recursos da aceleração por hardware sejam utilizados.

5. Use o **Monitor do sistema** para verificar o desempenho de decodificação atual do XProtect Smart Client. Consulte [Monitorar recursos do cliente na página 143](#).

Verifique o seu sistema operacional

Certifique-se de que seu sistema operacional seja Microsoft® Windows® 10 (versão 1809), Servidor Windows® 2016 ou versões posteriores.



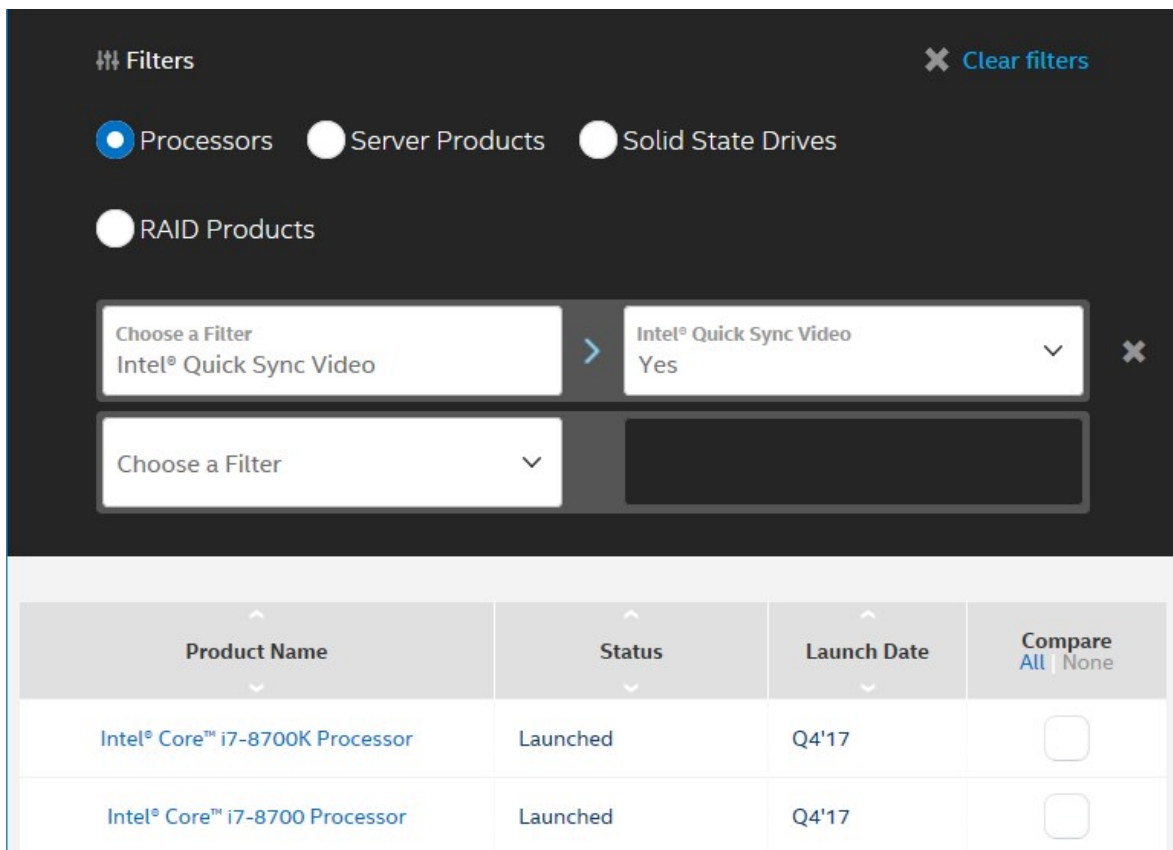
Apenas ambientes não virtuais são compatíveis.

Verifique a compatibilidade CPU Quick Sync

Para verificar se o seu processador é compatível com Intel Quick Sync Video:

1. Visite o site da Intel (https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/search/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True).

2. No menu, certifique-se de que **Processadores** e **Intel Quick Sync Video** estejam marcados como **Sim**.
3. Encontre sua CPU na lista.

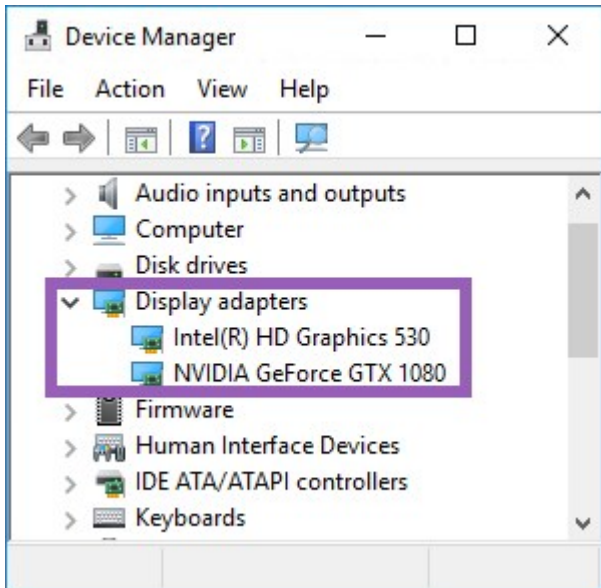


The screenshot shows the 'Filters' section of the XProtect Smart Client interface. It includes radio buttons for 'Processors', 'Server Products', 'Solid State Drives', and 'RAID Products'. Below these are two filter boxes: the first is set to 'Intel® Quick Sync Video' with a value of 'Yes', and the second is set to 'Choose a Filter'. A table below the filters lists products with columns for 'Product Name', 'Status', 'Launch Date', and 'Compare'.

Product Name	Status	Launch Date	Compare All None
Intel® Core™ i7-8700K Processor	Launched	Q4'17	<input type="checkbox"/>
Intel® Core™ i7-8700 Processor	Launched	Q4'17	<input type="checkbox"/>

Examine o Device Manager

Certifique-se de que um adaptador de vídeo Intel ou NVIDIA esteja presente no Windows Device Manager.



Não é possível conectar os seus vídeos a nenhum outro adaptador de vídeo disponível. Se um adaptador mais poderoso de monitor estiver disponível em seu computador, geralmente NVIDIA ou AMD®, conecte seus monitores a esse adaptador para usar todos os recursos de GPU disponíveis para decodificação e renderização acelerada de hardware.



Nem todos os adaptadores de vídeo NVIDIA suportam aceleração de hardware. Consulte [Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA na página 137](#).

Se o adaptador de vídeo Intel não estiver presente, ative o adaptador de vídeo Intel na BIOS. Consulte [Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS na página 138](#).

Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA

Os produtos NVIDIA possuem capacidades de processamento diferentes.



Decodificação acelerada por hardware usando GPUs NVIDIA requer capacidade de computação na versão 6.x (Pascal) ou mais recente.

Para descobrir a versão de capacidade de processamento do seu produto NVIDIA, acesse o site da NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>).

Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS

Se outra placa de adaptador de vídeo, por exemplo, NVIDIA ou AMD, estiver disponível no seu computador, o adaptador de vídeo Intel onboard talvez esteja desativado e você precisa ativá-lo.

O adaptador de vídeo Intel está localizado na placa-mãe como parte da CPU. Para habilitá-lo, procure as configurações de gráficos, CPU ou vídeo no BIOS do computador. O manual do fornecedor da placa-mãe pode ser útil para localizar as configurações relevantes.



Se alterar as configurações não ativar o adaptador de vídeo Intel onboard, tente mover a placa do adaptador de vídeo para outro slot e depois conectar o vídeo à placa-mãe. Em alguns casos, isso pode habilitar o adaptador de vídeo onboard.

Atualizar o driver de vídeo

Certifique-se de que a versão do driver para todos os seus adaptadores de vídeo estejam atualizados para a versão mais nova disponível da Intel ou da NVIDIA.



A versão do driver Intel oferecida pelo fornecedor do computador pode ser mais antiga e não ser compatível com Intel Quick Sync Video.

Há duas maneiras de atualizar o seu driver de vídeo. Fazer o download manual e instalar ou usar o utilitário de atualização de driver.

Intel

Fazer o download manual e instalar:

1. Acesse o site de download da Intel (<https://downloadcenter.intel.com/>).
2. Digite o nome do seu adaptador de vídeo integrado.
3. Faça o download manual e instale o driver.

Para detecção automática e atualizações de componentes e drivers Intel:

1. Faça download do Assistente de driver e suporte da Intel (https://www.intel.com/p/en_us/support/detect/).
2. Execute o assistente para procurar os drivers automaticamente.
3. Escolha atualizar o driver para Gráficos.

NVIDIA

Opção 1: Encontrar drivers para meus produtos NVIDIA manualmente.

1. Vá para o site de download de drivers da NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Insira o nome do produto e o sistema operacional.
3. Faça o download manual e instale o driver.

Opção 2: Encontrar drivers para meus produtos NVIDIA automaticamente.

1. Vá para o site de download de drivers da NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Clique em **DRIVERS GRÁFICOS**.
3. Seu sistema é verificado.
4. Faça download e atualize o driver.

Verificar a configuração dos módulos de memória

Se o seu sistema for compatível com mais de um canal de memória, para aumentar o desempenho do sistema, certifique-se de que no mínimo dois canais têm um módulo de memória inserido no slot DIMM correto. Consulte o manual da placa-mãe para localizar os slots DIMM corretos.

Exemplo:

Um sistema com dois canais de memória e um total de 8 GB de memória obtém o melhor desempenho usando uma configuração de módulo de memória 2 x 4 GB.

Se usar a configuração de módulo de memória 1 x 8 GB, você usará apenas um dos canais de memória.

Ativação de streaming adaptável

Streaming adaptável (explicado)

O streaming adaptável melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando XProtect Smart Client. Isso é útil quando você visualiza diversos fluxos de vídeo ao vivo na mesma visualização.

Para aproveitar o streaming adaptável, suas câmeras devem ter diversos fluxos definidos com diferentes resoluções. Isso permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente a correspondência mais próxima à resolução solicitada pelo item de visualização. Agora, XProtect Smart Client não precisa reduzir os fluxos padrão com uma resolução alta desnecessária. Isso reduz a carga nos recursos de decodificação da CPU e GPU, bem como na rede.

Para garantir a qualidade do vídeo, a correspondência mais próxima é definida igual ou mais alta do que a resolução solicitada pelo item de visualização, se possível. Isso é para evitar o aumento dos fluxos. A tabela abaixo mostra os fluxos de vídeo que o streaming adaptável seleciona com base nas solicitações de item de visualização do XProtect Smart Client.

Resolução solicitada por um item de visualização	Correspondência mais próxima dos fluxos de vídeo disponíveis	
636 x 477	Fluxo de vídeo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Fluxo de vídeo 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	Fluxo de vídeo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Fluxo de vídeo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)

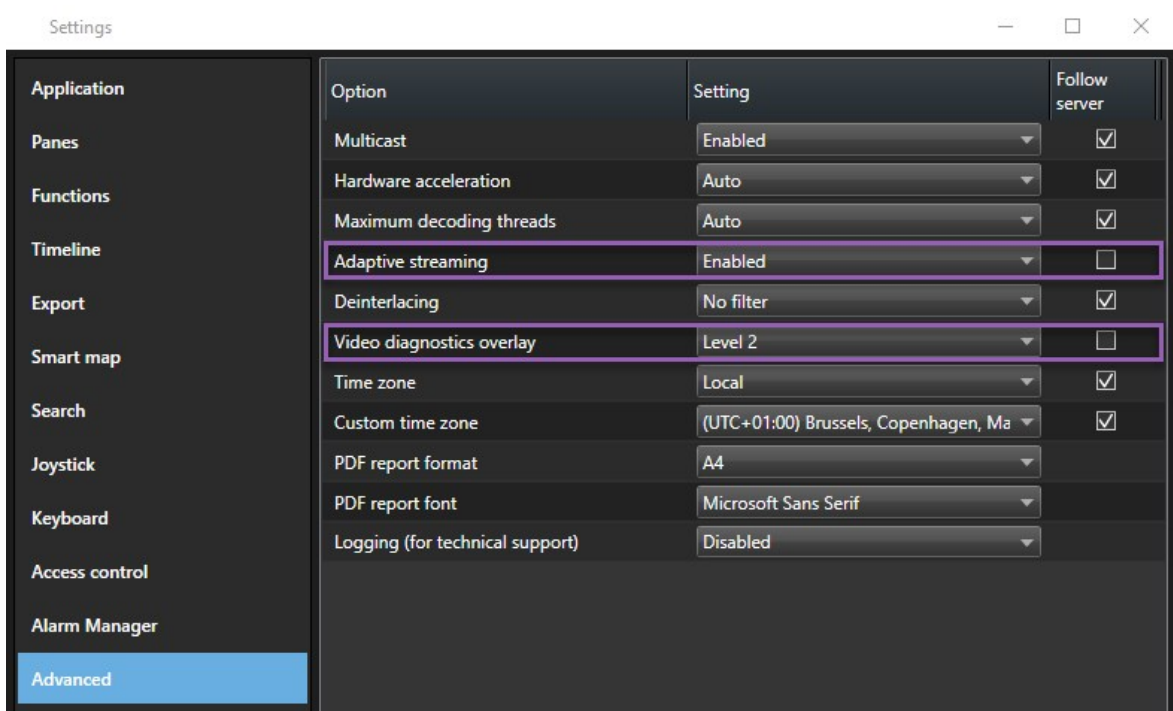


Ao aplicar zoom, o fluxo de vídeo solicitado é sempre aquele com a resolução mais alta.


O uso da largura de banda é frequentemente reduzido quando a resolução dos fluxos solicitados é reduzida. O uso da largura de banda depende também de outras definições nas configurações dos fluxos definidos.

Verifique as configurações de streaming adaptável

1. Vá para **Configurações > Avançadas > Streaming adaptável**.
2. Há duas configurações para streaming adaptável: **Desativado** e **Ativado**.
Selecione **Ativado**.

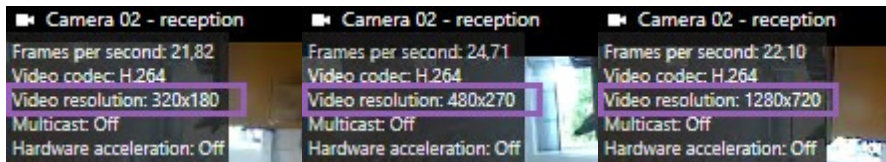


3. Ir para **Sobreposição de diagnóstico de vídeo**.
4. Para tornar a resolução do vídeo atual visível, selecione **Nível 2**.

 Esta configuração aplica-se a todos os itens de visualização. A configuração padrão é **Ocultar**.

5. A sobreposição de diagnóstico de vídeo agora deve estar **ativada**.

Tente redimensionar a janela de visualização de pequena para grande, e verifique se o valor da **Resolução de vídeo** muda.



Se o valor não mudar, continue a examinar seus fluxos de vídeo disponíveis de suas câmeras, para que você possa ativar o streaming adaptável, se possível.

Verificar fluxos de vídeo ao vivo disponíveis

Para aproveitar o streaming adaptável, dois ou mais fluxos de vídeo com diferentes resoluções devem ser configurados nas configurações da câmera.



O único formato de resolução de vídeo compatível para streaming adaptável é **width x height**. Os formatos de resolução de vídeo apresentados por uma câmera como 720p, mode2, VGA ou semelhantes não são suportados.

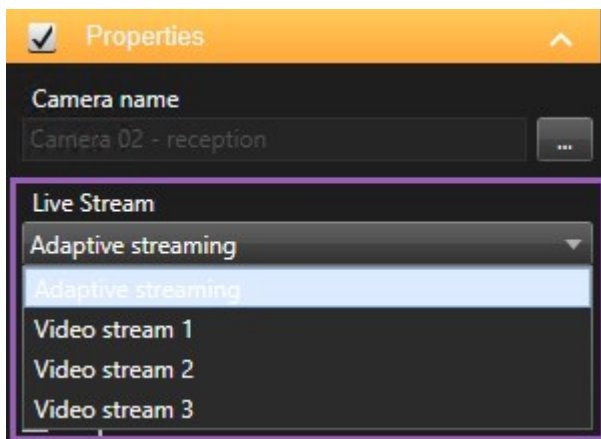


Nem todas as câmeras são compatíveis com streaming múltiplo.

O streaming múltiplo permite que diversos fluxos sejam configurados, por dispositivo, no servidor. Se vários fluxos forem configurados e o streaming adaptável estiver ativado, você pode selecionar **Streaming adaptável** ou um dos outros fluxos disponíveis.

Para ter certeza de que **Streaming adaptável** está configurado em uma visualização:

1. Clique em **Configurações** para configurar a visualização.
2. Em **Propriedades**, clique na lista suspensa **Transmissão ao vivo**, e a lista de transmissões de vídeo ao vivo disponíveis será exibida.
3. Verifique se dois ou mais fluxos de vídeo estão disponíveis e selecione **Streaming adaptável**.

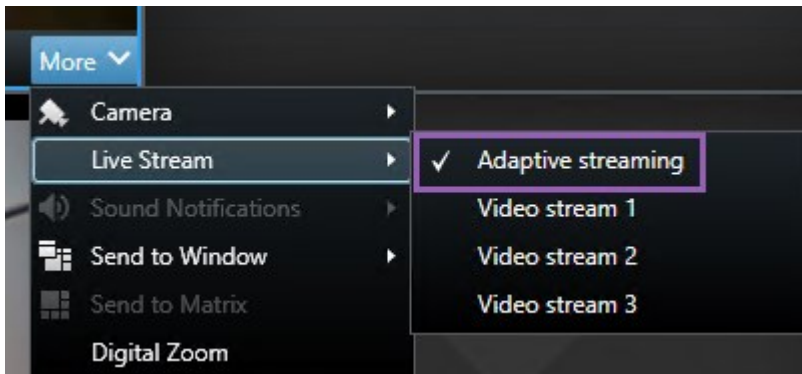


Se apenas um fluxo de vídeo ao vivo estiver disponível, adicione mais fluxos de vídeo ao vivo para a câmera, em XProtect Management Client.

4. Clique em **Configurações** para fechar a configuração da visualização.

Para ter certeza de que **Streaming adaptável** está selecionado em um item de visualização **ao vivo**:

1. Clique na lista suspensa **Mais**.
2. Selecione **Transmissão ao vivo**, e a lista de transmissões de vídeo ao vivo disponíveis será exibida.
3. Verifique se dois ou mais fluxos de vídeo estão disponíveis e selecione **Streaming adaptável**.



Monitore seu sistema

A guia **Monitor do sistema** fornece uma visão geral do status atual de seus servidores, dispositivos conectados e computador que está executando XProtect Smart Client.

Monitorar recursos do cliente

O número de câmeras em uma visualização juntamente com a resolução, taxa de quadros e codec resulta em carga no seu PC executando XProtect Smart Client. Para observar a carga atual nos recursos da **CPU**, **RAM** e **GPU NVIDIA**:

1. Clique e arraste a guia **Monitor do sistema** para colocá-la em uma janela destacada.
2. Selecione **Este computador**.
3. Selecione uma visualização para monitorar a carga da visualização atual.



Se o seu PC cliente possui placas de vídeo NVIDIA adicionais instaladas, a carga nessas GPUs também é visível.



Se a carga for muito alta, você pode adicionar recursos de GPU em seu PC instalando vários adaptadores de vídeo NVIDIA. Milestone não recomenda o uso da configuração Scalable Link Interface (SLI) de seus adaptadores de vídeo NVIDIA.

Guia Monitor do sistema com Milestone Federated Architecture (explicado)

Se executar Milestone Federated Architecture™, a guia **Monitor do sistema** divide-se em duas partes:

- Um painel exibe uma estrutura hierárquica em árvore representando sua arquitetura federada
- O outro painel é uma área baseada em navegador com dados do sistema relevantes para o servidor selecionado

Clique em qualquer servidor no painel do site ver seus dados.

Se se deslocar da guia ou sair do sistema e retornar, a guia **Monitor do Sistema** lembrará qual servidor em sua arquitetura federada está selecionado e continuará a exibir os dados de sistema daquele servidor.

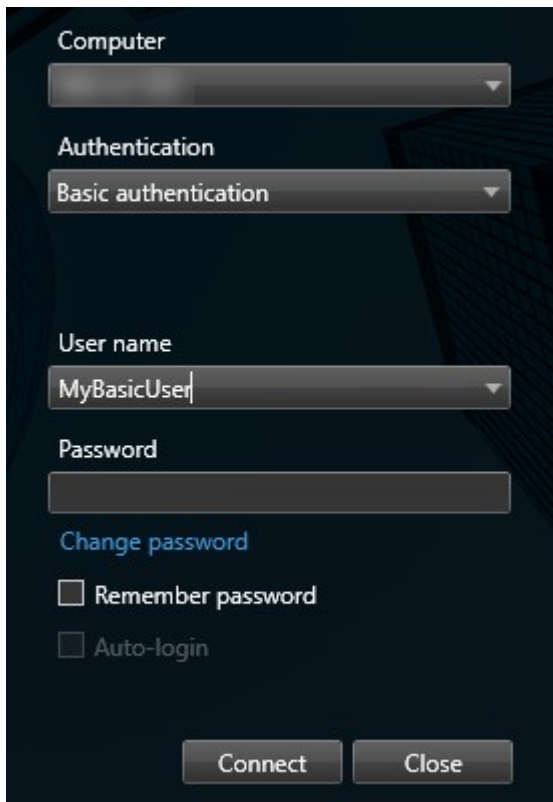
Você pode arrastar a guia **Monitor do Sistema** para uma janela independente ou monitorar servidores múltiplos.

Operação

Efetuando o login e a saída

Logon

1. Iniciar XProtect Smart Client. A janela de login aparece.



2. Especifique o nome ou endereço do servidor ao qual você quer se conectar.
3. Selecione um destes métodos de autenticação:
 - **Autenticação do Windows (usuário atual):** faça login usando as mesmas credenciais de usuário do Windows do seu login atual.
 - **Autenticação Windows:** faça login com credenciais de usuário do Windows que sejam diferentes das credenciais de usuário do Windows usadas no momento.
 - **Autenticação básica:** faça login como usuário básico. Usuários básicos são definidos pelo administrador do sistema em XProtect Management Client.
 - [Nome de IDP externo]: selecione essa opção para fazer login com um IDP externo. .
4. Clique em **Conectar**.

5. Dependendo da configuração, o sistema indagará se você deseja restaurar as janelas e guias que ficaram abertas quando fez o logout pela última vez.
6. Se o administrador do sistema tiver configurado a autorização de login, um de seus colegas deverá autorizar seu login antes que você possa iniciar o XProtect Smart Client.

Se houver algum problema durante o login, você receberá uma mensagem de erro.

Sair

- Na barra de ferramentas global, selecione **Menu do usuário**. Selecione **Saída**.

Smart Client reinicia e a janela de login aparece para que você possa fazer login novamente.

Autorização de login (explicado)

Quando você efetuar login no XProtect Smart Client, a solicitação de autorização adicional de seu login poderá ser exibida. Você precisará de seu supervisor, administrador de sistema, ou alguém que tenha permissão de autorizar você a digitar suas credenciais, juntamente com a sua na janela de login. Depois disso, você poderá continuar.

Se não sabe quem pode autorizá-lo, pergunte ao administrador do sistema.

Fazendo login nos sistemas de controle de acesso (explicado)

Quando fizer login no XProtect Smart Client, pode ser solicitado que você insira logins adicionais nos sistemas de controle de acesso, se eles estiverem configurados para fazê-lo.

Quando você estiver conectado a um sistema de controle de acesso, é possível gerenciar e operar elementos adicionados a uma integração de controle de acesso, por exemplo, portas e pontos de acesso.

Se você não souber suas credenciais de login para um sistema de controle de acesso, solicite ao administrador do sistema.

O sistema memoriza as suas credenciais de login, de forma que você só precisa preencher suas credenciais na primeira vez que efetuar login ou o login falhar.

Alterar senha no XProtect Smart Client

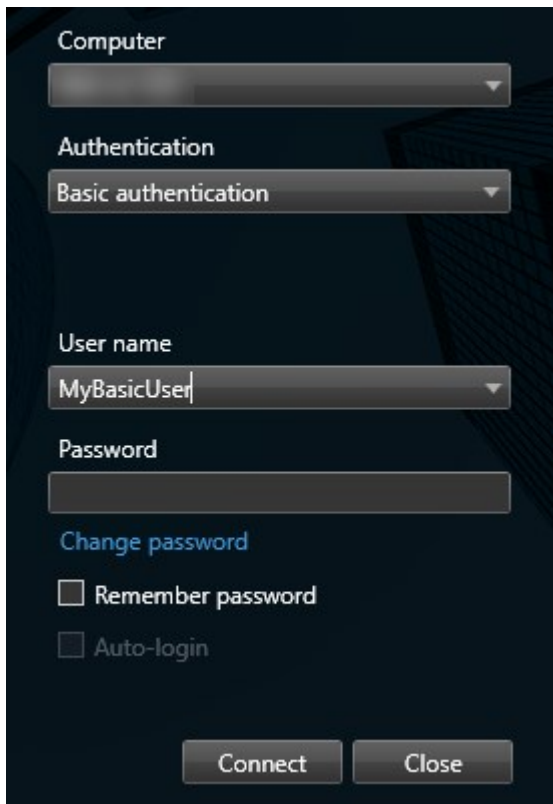
Se fizer login como usuário básico (**Autenticação básica**), você poderá alterar sua senha. Se você escolher um método de autenticação diferentes, somente o administrador do sistema pode alterar a sua senha. A alteração frequente da sua senha aumenta a segurança do seu sistema VMS XProtect.

Requisitos

A versão do seu sistema VMS XProtect precisa ser a versão 2021 R1 ou posterior.

Etapas:

1. Iniciar XProtect Smart Client. A janela de login é exibida.
2. Especifique suas informações de login. Na lista **Autenticação**, selecione **Autenticação básica**. Um link com o texto **Alterar senha** aparece.



3. Clique no link. Uma janela do navegador abre.
4. Siga as instruções e salve suas alterações.
5. Faça o login no XProtect Smart Client usando a sua nova senha.

Permitir conexões que usam um modelo de segurança mais antigo (HTTP)

Se o servidor VMS XProtect em que você está tentando fazer login não tem um certificado instalado, então você não pode se conectar com um protocolo de rede HTTPS, o mais novo modelo de segurança disponível em XProtect. Nesses casos, será solicitado que você permita conexões com um modelo de segurança mais antigo (HTTP).

Para sempre permitir conexões de HTTP a partir de agora, selecione **Lembrar minha escolha. Não exibir esta mensagem novamente**. Consulte também [Limpar configuração que permite conexões que usam um modelo de segurança mais antigo na página 148](#).



Se seu XProtect Smart Client estiver conectado a um VMS ou um site federado usando o modelo de segurança mais antigo (HTTP), uma mensagem de informação **Não seguro** será exibida à esquerda da barra de ferramentas global.

Limpar configuração que permite conexões que usam um modelo de segurança mais antigo

Você pode limpar a configuração que permite fazer login em um servidor VMS XProtect usando um protocolo de rede com uma conexão que usa um modelo de segurança mais antigo (HTTP). Na próxima vez que você fizer login, será solicitado a permitir conexões HTTP.



A configuração se aplica somente à sua conta de usuário e à máquina na qual você está trabalhando no momento.

Requisitos

Durante o processo de login, você permitiu conexões HTTP e selecionou **Lembrar minha escolha. Não mostrar esta mensagem novamente**. Consulte também [Permitir conexões que usam um modelo de segurança mais antigo \(HTTP\) na página 147](#).

Etapas:

1. Na barra de ferramentas global, selecione **Menu do usuário** e, em seguida, **Informações de login**.
Uma janela aparece.
2. Clique no botão **Limpar**.
3. Clique em **OK** para fechar a janela.

Na próxima vez que você tentar fazer o login, será solicitado que permita conexões HTTP.

Restaurar janelas e guias ao fazer login

Para iniciar rapidamente suas tarefas, você pode restaurar todas as janelas e guias deixadas abertas quando saiu pela última vez do XProtect Smart Client.

- Ao fazer login e a janela **Restaurar janelas e guias** abrir, escolha se deseja restaurar.

Talvez o administrador do sistema VMS XProtect já tenha configurado a pergunta feita, mas você também pode definir isso por conta própria. Consulte [Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login na página 148](#).

Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login

Para ter seu espaço de trabalho organizado como preferir após seu login, você pode definir se deseja restaurar as janelas e guias deixadas abertas quando você saiu pela última vez do XProtect Smart Client.


1. No menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações**.
2. Na guia **Aplicativo**, abra o menu suspenso para acessar a configuração **Restaurar janelas e guias**.
3. Selecione a opção mais adequada:
 - **Últimas**: Sempre restaura todas as janelas e guias que você abriu quando saiu do XProtect Smart Client.
 - **Nenhuma**: Nunca restaura janelas e guias que você deixou abertas quando saiu do XProtect Smart Client.
 - **Perguntar**: Ao fazer login, o sistema perguntará se você deseja restaurar as janelas e guias da última sessão do XProtect Smart Client.

Gerenciar visualizações

Suas visões estão disponíveis nos modos ao vivo e de reprodução e podem conter câmeras e outros tipos de conteúdo. Se as visualizações tiverem números de atalho atribuídos, você pode selecionar uma visualização usando os atalhos do teclado. Consulte também [Atalhos de teclado \(visão geral\) na página 161](#).

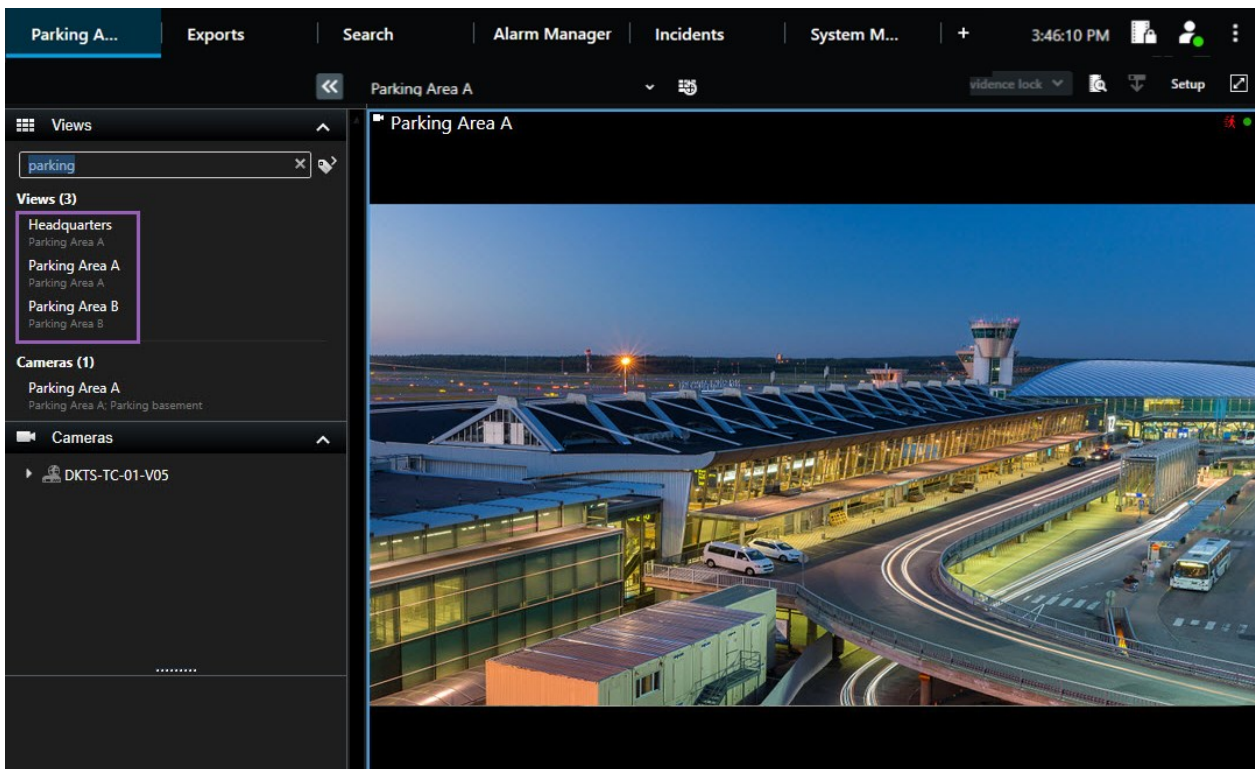
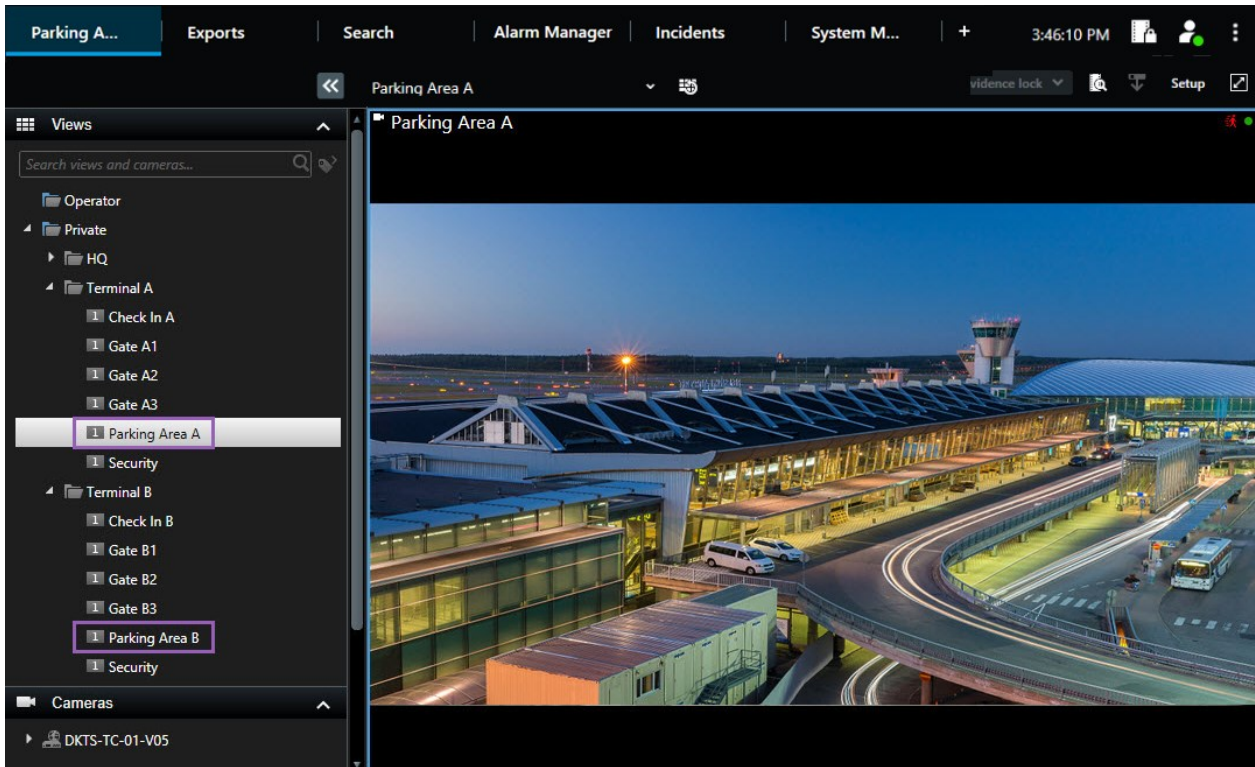
Pesquisando visualizações e câmeras (explicado)

Se você tiver uma hierarquia grande ou complexa de grupos de visualização, a função de pesquisa pode facilitar a navegação e permitir que você pesquise por visualizações e câmeras - incluindo características da câmera (consulte também [Características da câmera na página 151](#)) - e palavras-chave pela hierarquia. Você pode


encontrar uma descrição de palavras-chave se você clicar em  junto ao campo de pesquisa.

Exemplo

As seguintes duas imagens mostram uma hierarquia de visualizações e o que acontece quando você pesquisa por **parking**:





Se uma pasta de nível superior tiver um fundo vermelho , ela está protegida. Você ainda poderá acessar qualquer visualização protegida nessa pasta, mas não poderá criar novas visualizações nem editar visualizações existentes contidas nela.

Conforme você insere as palavras de pesquisa, os resultados correspondentes para visualizações e câmeras são exibidos. Quando você seleciona uma ou mais das câmeras correspondentes, as câmeras aparecem em uma exibição temporária que é otimizada para o número de câmeras que você selecionar.

Para visualizar uma única câmera em uma visualização 1:1, clique no resultado da pesquisa na seção **Câmeras**.

Para visualizar as primeiras 25 câmeras em uma visualização, clique no resultado da pesquisa na seção **Visualizações**. Você também pode selecionar as câmeras manualmente se pressionar **Ctrl** ou **Shift** ao clicar nas câmeras. Pressione **Enter** para visualizar as câmeras.

Características da câmera

- Nome
- Descrição
- Capacidade:
 - PTZ
 - Áudio
 - Entrada
 - Saída
- Visualizações que contém uma câmara específica
- Nome dos servidor de gravação ou o endereço do servidor (mostra as câmeras conectadas)




O administrador do sistema pode adicionar tags com texto livre no campo Descrição da câmera no campo vigilância do servidor VMS XProtect para possibilitar o agrupamento de câmaras e busca por essas tags. Um exemplo poderia ser, todas as câmeras externas usam a tag "Exterior" no campo descrição. Nesse caso, você pode encontrar todas as câmeras desse tipo.

Alterar câmeras individuais temporariamente

Você pode mudar temporariamente as câmeras em uma visão. Entretanto, ela não altera permanentemente a visualização. Para fazer alterações permanentes no conteúdo de uma visualização, você deverá estar no modo de configuração.

Requisitos

Você só pode alterar a câmera se o item de visualização contiver uma câmera.


1. Selecione o item relevante na visualização.
2. Faça um dos seguintes:
 - No painel de **Câmeras**, arraste a câmera relevante à posição necessária na visualização.
 - Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Enviar para a janela > Janela principal**, e então selecione uma posição da câmera na visualização.
3. Para restaurar a sua visualização original, clique em  na barra de ferramentas da área de trabalho.



No painel **Câmeras**, a lista de câmeras é agrupada por servidor. Se um servidor estiver listado com um ícone vermelho, isso indica que ele está indisponível; nesse caso, você não poderá selecionar câmeras desse servidor.

Trocar de câmeras

Você pode temporariamente alternar duas câmeras em uma visualização. A câmera naquela posição irá então trocar de lugar com aquela que você selecionou. Você só pode trocar câmeras com outras câmeras. Isso pode ser útil, por exemplo, se você deseja manter suas câmeras mais importantes próximas umas às outras.

1. Clique na barra de título da câmera relevante e arraste-a para uma nova posição.
2. Para restaurar a sua visualização original, clique em  na barra de ferramentas da área de trabalho.



Se você deseja fazer alterações permanentes à sua visão, deverá primeiramente estar no modo de configuração.

Enviar vídeos entre visualizações abertas

Você pode enviar vídeos de um item de visualização de uma câmera em uma visualização aberta para um item de visualização de uma câmera em outra visualização aberta. Esse recurso também se aplica a visualizações abertas em janelas destacadas.



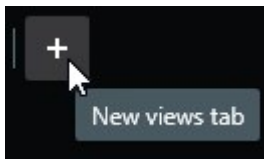
Este recurso não está disponível para itens de visualização hotspots, carrosséis ou conteúdo Matrix.

1. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Enviar para janela**.
2. Selecione a visualização de destino e, em seguida, a posição de visualização onde deseja que o vídeo dessa câmera seja exibido. Se não conseguir selecionar alguns dos itens de visualização, eles podem estar indisponíveis ou sendo usados para hotspots, carrosséis ou conteúdo do Matrix.

Abrir guias de visualizações adicionais e fechá-las novamente

Para alternar facilmente entre diferentes visualizações, você pode abrir quantas guias de visualizações desejar na janela principal e nas janelas destacadas.

1. No menu padrão, selecione a **guia de Novas visualizações**.



2. Selecione a visualização que contém o vídeo que você deseja visualizar. Agora, o nome da nova guia de visualizações será o nome da visualização que você selecionou.
3. Para fechar a guia adicional de visualizações novamente, selecione **Fechar guia**.



Você pode atribuir teclas de atalho para abrir e fechar as guias adicionais de visualizações. No menu **Configurações e mais**, selecione **Configurações** e, em seguida, a guia **Teclado**. Agora, você pode atribuir teclas de atalho para as opções **Fechar a guia selecionada** e **Abrir uma nova guia de visualizações**.



Não é possível fechar as guias principais no menu padrão, apenas as guias adicionais que você mesmo abriu.

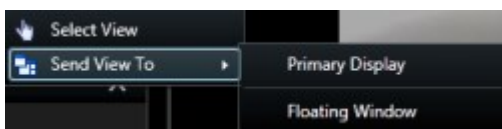
Assistir a vídeos em várias visualizações simultaneamente

Você pode enviar visualizações para janelas destacadas em uma tela específica ou em uma janela flutuante. Isso é útil, por exemplo, se você tiver vários monitores e quiser assistir a vídeos de várias visualizações ao mesmo tempo.

Você pode abrir quantas janelas destacadas quiser e arrastá-las para qualquer monitor conectado ao seu computador.



1. No painel **Visualizações**, clique com o botão direito do mouse na visualização que deseja enviar para uma janela destacada.
2. Selecione **Enviar visualização para** e, em seguida, escolha o tipo de janela destacada para a qual deseja enviar a visualização.




Consulte também [Trabalhando com janelas destacadas na página 154](#)



Quando você fizer logout do XProtect Smart Client, as informações sobre todas as janelas e guias abertas serão armazenadas no computador local. Para que seu espaço de trabalho fique organizado de acordo com sua preferência, assim que fizer login no XProtect Smart Client, você pode definir a restauração de todas as janelas e guias. Consulte [Definir a restauração de janelas e guias ao fazer login na página 148](#).

Sincronizar a hora em uma janela destacada com a janela principal

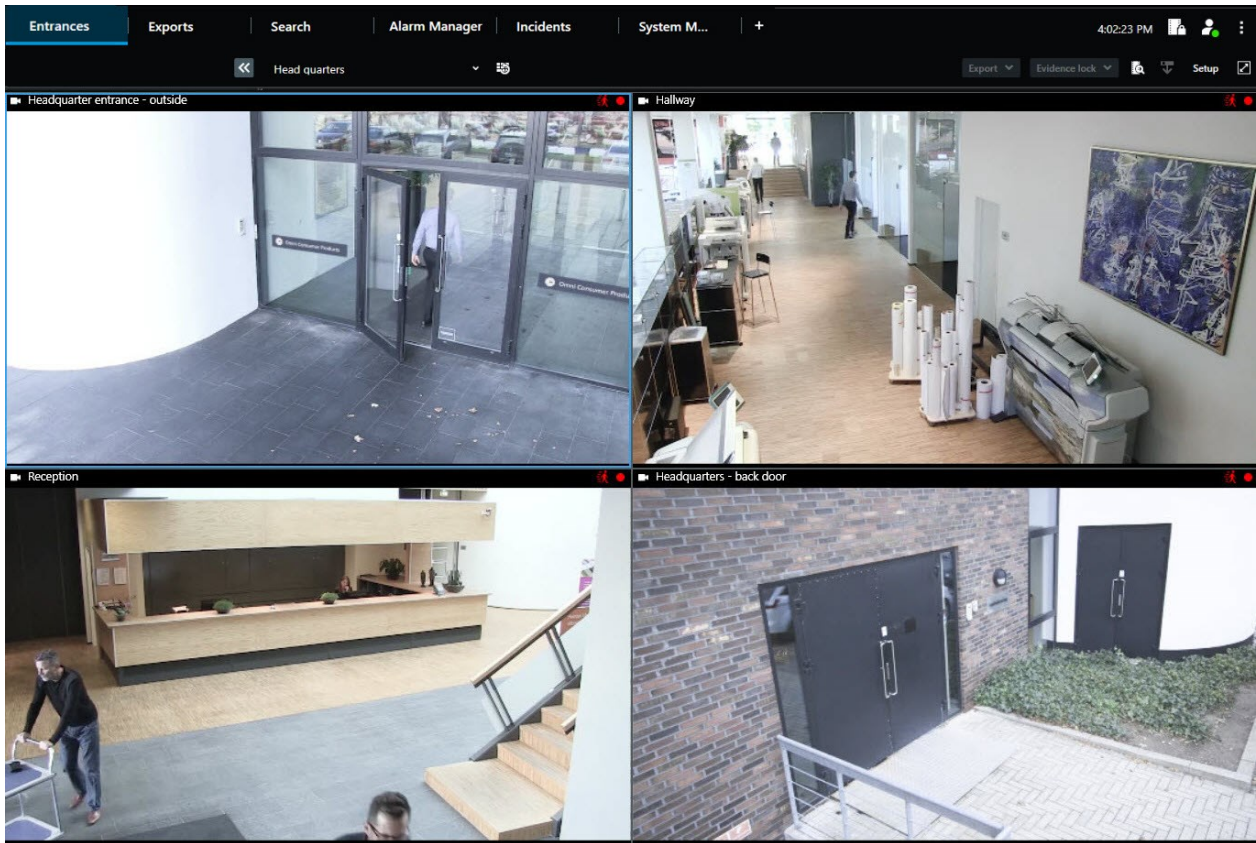
É possível sincronizar a hora das visualizações enviadas para janelas destacadas com a hora da visualização mostrada na janela principal.


1. Na janela destacada, selecione a guia **Sincronizar hora com as visualizações principais** .
- Se a janela destacada for uma janela de exibição, pressione **Esc** primeiro para mostrar as guias e controles.
2. Agora, a linha do tempo principal estará oculta na janela destacada.
3. Na janela principal, use a linha do tempo principal para navegar no vídeo tanto na janela principal quanto na janela destacada.

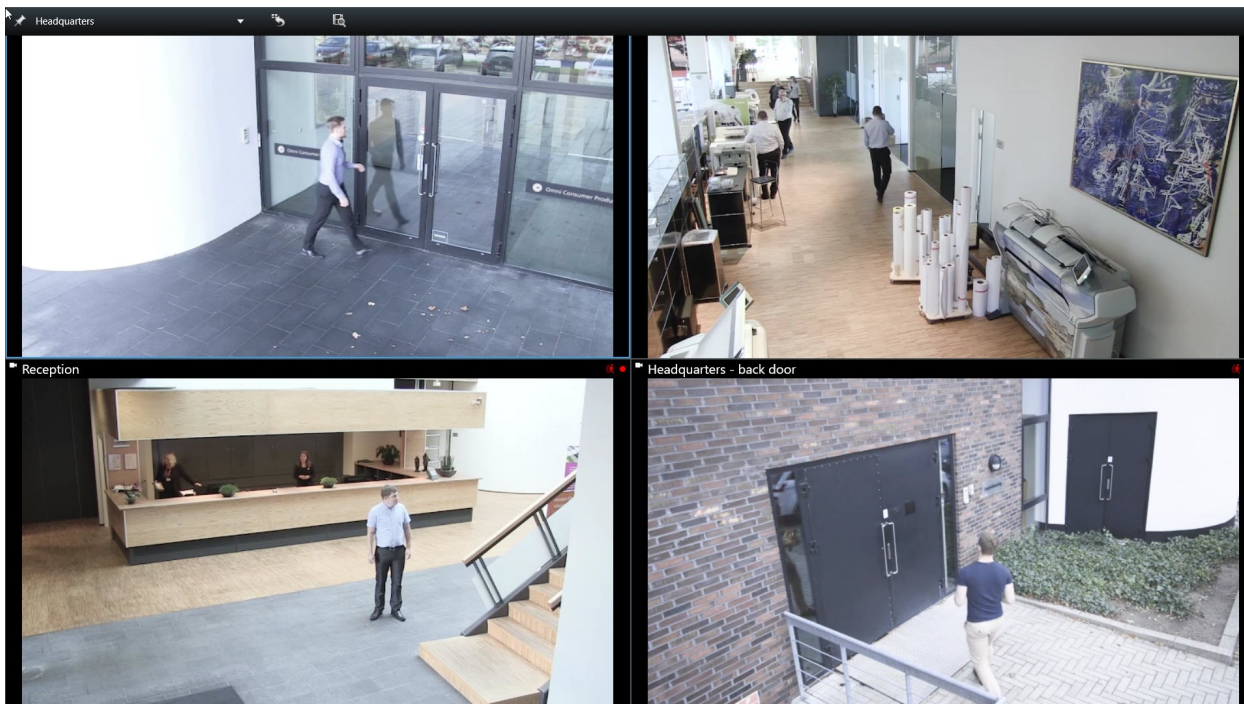
Trabalhando com janelas destacadas

Você pode enviar visualizações para dois tipos diferentes de janelas destacadas: janelas de exibição e janelas flutuantes.

Uma janela flutuante mostra a visualização em uma janela destacada com todas as guias e controles visíveis.



Uma janela de exibição mostra a visualização em uma janela destacada de tela inteira no monitor selecionado. Uma janela de exibição destacada é mostrada sobre todas as outras janelas do XProtect Smart Client. Por padrão, as guias e controles, por exemplo, **Sincronizar hora com a guia de visualizações principais** , ficam ocultos. Pressione **Esc** para mostrar as guias e controles.



Navegando em suas câmeras e visualizações

Conheça algumas das formas de navegar dentro ou entre as câmeras no XProtect Smart Client.



Consulte também [Mapa Inteligente \(explicado\) na página 269](#) e [Mapas \(explicado\) na página 280](#).

Sobre hotspots


Um hotspot permite que você visualize vídeo ampliado e de qualidade superior de uma câmera selecionada em uma posição da câmera dedicada em uma visualização. Os hotspots são úteis porque você pode usar uma baixa qualidade de imagem ou taxa de quadros para câmeras nas posições regulares da visualização e uma alta qualidade de imagem ou taxa de quadros para o hotspot. Isso economiza largura de banda em suas conexões remotas.

Existem dois tipos de hotspots:

- Hotspots globais, os quais exibem a câmera selecionada, independentemente de qual câmera está na janela principal ou em um monitor secundário
- Hotspots locais, os quais só exibem a câmera selecionada do monitor local


É uma boa ideia ter um hotspot em uma das maiores posições da câmera da visualização, por exemplo, a posição da câmera grande em uma visualização 1+7.

Use hotspots

- Ao clicar em uma câmera em uma visualização, o item de visualização de hotspot atualiza com o feed de vídeo da câmera em questão
- A barra de título mostra o ícone do hotspot: 

Ao visualizar vídeo ao vivo ou gravado, você pode clicar duas vezes em um hotspot (ou qualquer outra posição da câmera em uma visualização) para maximizá-lo. Quando você faz isso, o vídeo no hotspot é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem. Se desejar certificar-se que a qualidade da imagem selecionada também se aplica quando maximizada, no modo **Configuração**, no painel **Propriedades**, selecione **Manter quando maximizada**.

Carrosséis (explicado)

Um carrossel é usado para exibir vídeos de diversas câmeras, um após o outro, em uma única posição em uma visualização. Você pode especificar quais câmeras devem ser incluídas no carrossel, bem como o intervalo entre as mudanças de câmera. Carrosséis são exibidos com o ícone de carrossel na barra de ferramentas: 




As câmeras com lente olho de peixe não podem ser incluídas em um carrossel.

Você pode maximizar um carrossel clicando duas vezes no item de visualização do carrossel. Quando você faz isso, por padrão o vídeo das câmeras incluídas no carrossel é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem. Esse padrão não pode ser substituído para carrosséis.

Você pode usar o zoom digital e os controles PTZ de um carrossel se a câmera tiver esses recursos. Ao usar os controles PTZ ou do zoom digital que aparecem, o carrossel pausa automaticamente.


Use carrosséis

Se alguma das suas visualizações contiver carrosséis, este ícone aparecerá na barra de título ao lado do nome da câmera: 

Requisitos

- Carrosséis devem ser configurados antes que você possa usá-los. Consulte também [Adicionar carrosséis a visualizações na página 71](#).
- Na janela **Configurações**, **Barra de título padrão para câmera** deve estar definido para **Mostrar**.

Etapas:

1. No modo ao vivo, abra uma visualização que contenha um carrossel. Quando você passar o mouse na item de visualização, essa barra de ferramentas aparece: 
2. O carrossel inicia automaticamente. Para apusá-lo, clique no botão **Pausar**.

3. Para mudar para a câmera anterior ou a próxima no carrossel, clique no botão **Câmera anterior** ou **Próxima câmera**.
4. Ações adicionais disponíveis na barra de ferramentas:
 - Navegue para o local no mapa inteligente, onde a câmera está localizada
 - Inicie a pesquisa a partir da câmera em foco no momento, em uma nova janela
 - Criar foto
 - Copiar para a área de transferência



Você pode maximizar um carrossel clicando duas vezes no item de visualização com o carrossel. Vídeo das câmeras incluídas no carrossel é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem.

Zoom digital (explicado)

O zoom digital permite magnificar uma parte de uma determinada imagem para que você possa analisá-la mais de perto. Ele funciona tanto em modo reprodução e ao vivo.

O zoom digital é um recurso útil para câmeras que não possuem seus próprios recursos de zoom óptico. Usar zoom digital não afetará qualquer gravação do vídeo. A gravação ocorrerá no formato regular da câmera.



Para as câmeras que não são PTZ, o zoom digital é ativado por padrão. Se você ativar ou desativar o zoom digital na câmera, todas as câmeras na sua visão serão afetadas. Para câmeras PTZ, esta configuração só se aplica a uma câmera de cada vez.

Ao exportar dados de vídeo, você pode optar por exportar as imagens normais ou as imagens com zoom digital nos formatos AVI ou JPEG. Quando você exporta no formato XProtect, isso fica indisponível porque o destinatário pode usar o zoom digital nas gravações exportadas. Se você imprimir uma imagem na qual usou o zoom digital, a área da imagem com o zoom digital será impressa.

Consulte também [Configurações de Exportação na página 184](#).

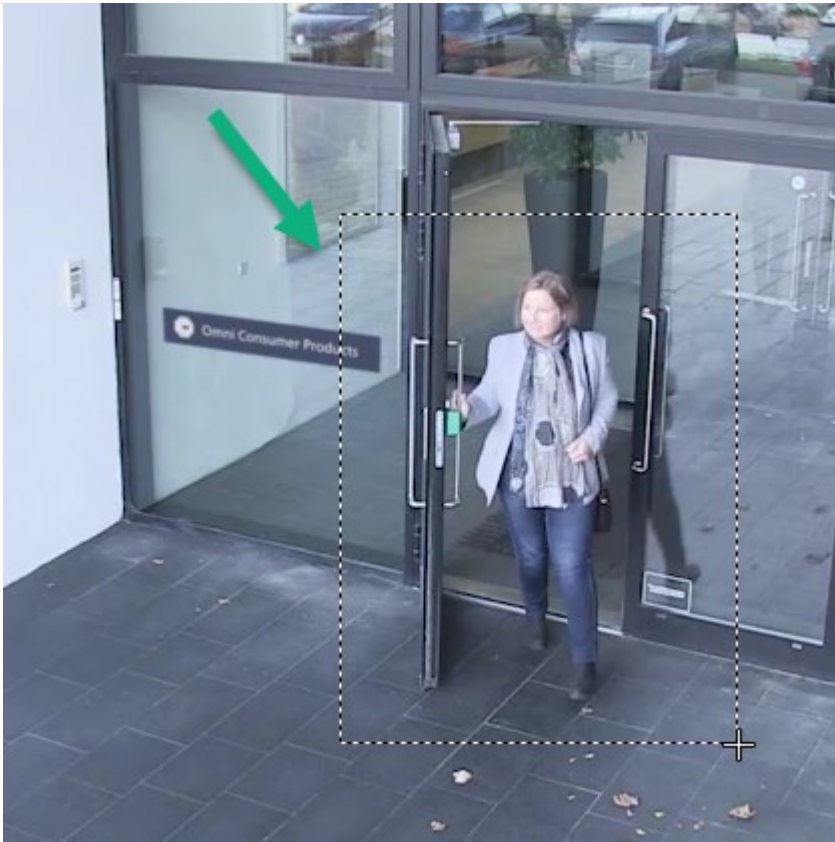
Usar o zoom digital

Requisitos

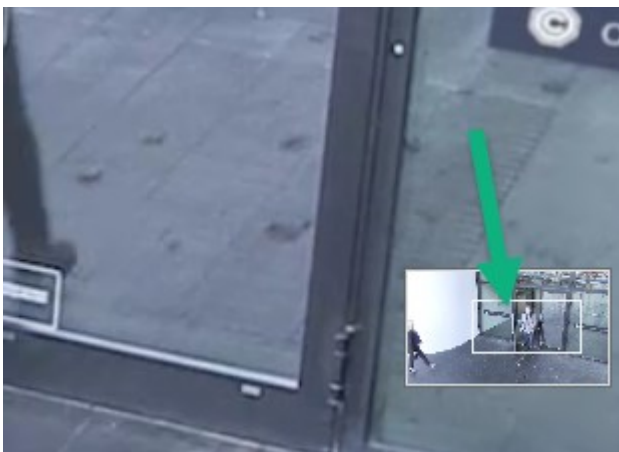
Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais** e selecione **Zoom digital** para ativá-lo.

Etapas:

1. Clique e arraste dentro da imagem para ampliar. A área selecionada é destacada por uma borda pontilhada. Quando você soltar o botão do mouse, a operação de zoom terá efeito.



2. Se desejar mover para outras áreas da imagem ao mesmo tempo que mantem o nível de zoom, no quadro da visão geral, arraste a área destaca para a posição desejada.



3. Para ajustar o nível de zoom, clique dentro da imagem e use a roda de rolagem do mouse.

4. Clique no ícone **Home** dentro do joystick virtual para retornar ao nível de zoom normal.



Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)

Se suas visualizações incluem câmeras ou lentes olho de peixe, ou dispositivos PTZ você pode navegar pelas imagens usando o joystick virtual ou os botões de navegação PTZ que podem aparecer dentro da imagem. Consulte também [PTZ e imagens com lente olho de peixe \(explicado\)](#) na página 261.

O joystick virtual:



Se não quiser que a barra de ferramentas da câmera apareça ao passar o mouse sobre o item de visualização, pressione e segure a tecla **CTRL** enquanto move o mouse.

Visualizações e atalhos de teclado (explicado)

Você pode usar os atalhos do teclado para selecionar visualizações se as visualizações tiverem números atribuídos. Você atribui números às visualizações no modo de configuração. Consulte também [Modo de configuração \(visão geral\)](#) na página 27.



O uso de atalhos de teclado para selecionar uma visualização só funciona se você estiver usando um teclado numérico.

Exemplo

Se você atribuiu o número **1** a uma determinada visualização, selecione a visualização pressionando *** + 1 + Enter**.

Atalhos de teclado (visão geral)

No modos ao vivo e de reprodução, vários atalhos do teclado permitem navegar dentro e entre visualizações.



Esses atalhos não podem ser usados para visualizar posições da câmera com conteúdo Matrix ou imagens estáticas.

Também é possível atribuir suas próprias combinações personalizadas de atalhos de teclado para ações específicas em XProtect Smart Client. Consulte também [Configurações do teclado na página 40](#).

Pressionar estas teclas	Para fazer isso
Enter	Alterne a exibição maximizada e regular da posição da câmera selecionada na visualização.
Alt	<p>Selecione um item de visualização específico dentro de uma visualização. Primeiro, pressione Alt. É exibido um número para cada janela aberta. Se, por exemplo, você deseja selecionar um item de visualização na segunda janela, pressione 2. Vários números agora são exibidos, um para cada item de visualização que estiver visível na segunda janela. Pressione o número do item de visualização que deseja selecionar, por exemplo 4. Quando um item de visualização está em foco, ele é marcado com um quadro azul.</p> <p>Se estiver usando uma câmera PTZ ou um hotspot, isso permitirá que você controle as câmeras com o joystick ou envie o item de visualização diretamente para o hotspot sem usar o mouse.</p>
/ +<número de atalho da câmera> +Enter	<p>Permitir que você altere a câmera na posição da visão selecionada para a câmera com o número de atalho correspondente. Exemplo: se a câmera necessária tiver o número de atalho 6, pressione /+ 6+Enter.</p> <p>Os números de atalho da câmera podem não estar necessariamente em uso no seu sistema VMS XProtect. Eles são definidos no servidor.</p>
/+Enter	Altere a câmera na posição selecionada na visualização para a câmera padrão.

Pressionar estas teclas	Para fazer isso
/+/ Enter	Altere as câmeras em todos os itens da visualização para as câmeras padrão.
*+ <visualizar número de atalho> +Enter	Alterar a visão selecionada para a visão com o número de atalho correspondente. Exemplo: se a visualização necessária tiver o número de atalho 8 , pressione *+ 8+Enter . Se os números de atalho da visualização forem usados, você poderá vê-los no painel Visualizações , onde serão exibidos entre parênteses antes dos nomes das visualizações.
6 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção do item de visualização um passo à direita.
4 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção do item de visualização um passo à esquerda.
8 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção do item de visualização um passo para cima.
2 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção do item de visualização um passo para baixo.

Visualizar vídeo ao vivo

Você vê vídeo ao vivo principalmente quando está no modo ao vivo. Para visualizar vídeos ao vivo, você deve encontrar uma visualização que mostre vídeos das câmeras nas quais você está interessado. Selecione uma guia com uma guia de visualizações e, em seguida, a visualização relevante no painel **Visualizações**. Para cada câmera que aparece em uma visualização, diferentes ações estão disponíveis, por exemplo, tirar fotos ou iniciar uma gravação manual. Consulte também [Barra de ferramentas da câmera \(visão geral\) na página 164](#). Se algo chamar a sua atenção, você pode dar um zoom para dar uma olhada mais de perto usando o joystick virtual.

Sobre vídeo ao vivo

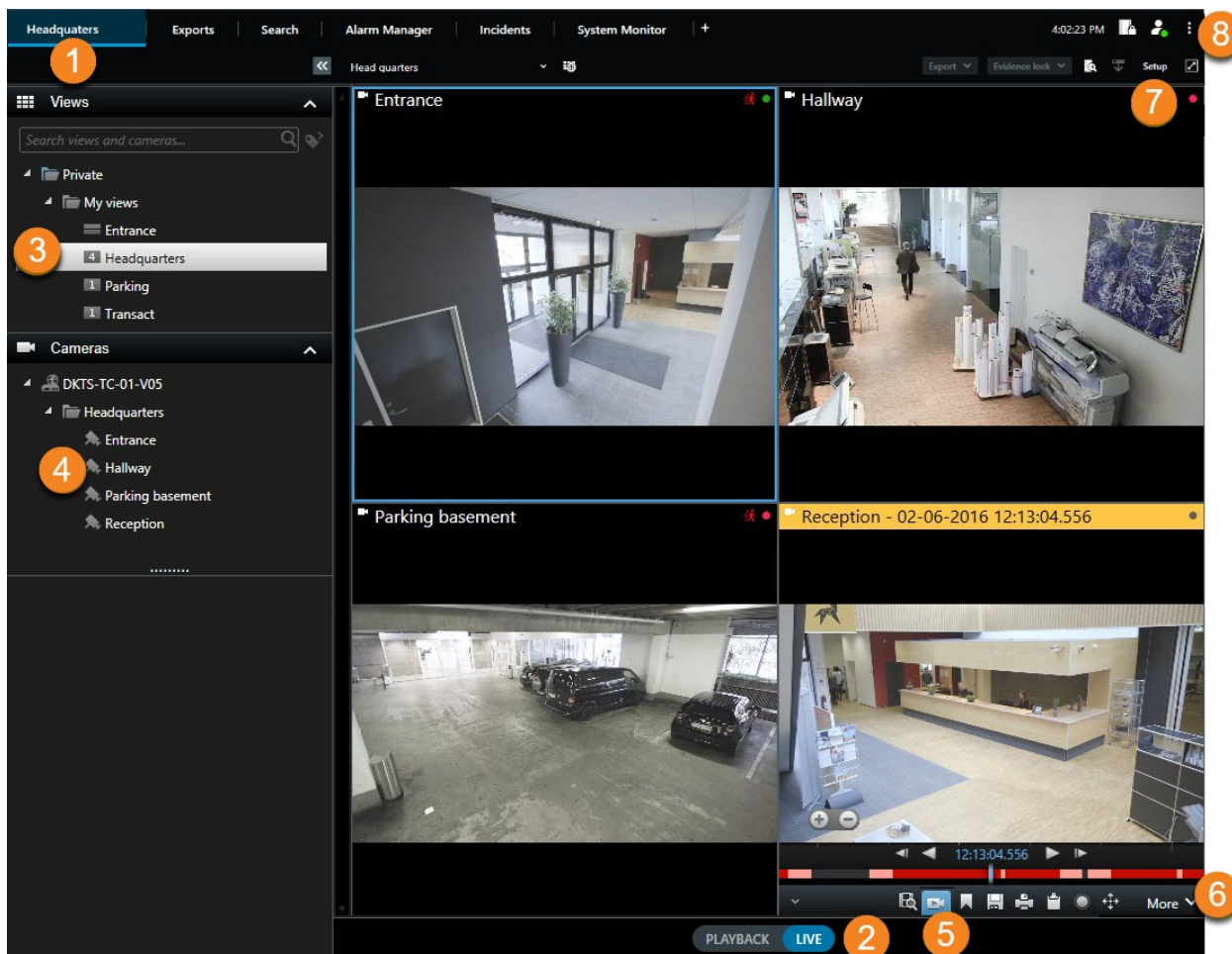
O fluxo de vídeo das câmeras não está necessariamente sendo gravado. Normalmente, a gravação acontece de acordo com uma programação, por exemplo, todas as manhãs das 10.00 às 11.30. Ou sempre que o sistema XProtect VMS detectar eventos especiais, por exemplo, movimento gerado por uma pessoa entrando em um recinto, uma porta for aberta ou similar.



Se múltiplos fluxos foram criados no servidor, você pode temporariamente visualizar um fluxo diferente, selecionando-o na barra de ferramentas da câmera. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais** e selecione um fluxo na lista disponível.

Para investigar um incidente que foi gravado, vá para o modo de reprodução. Para realizar pesquisas avançadas, vá para a guia **Pesquisar**.

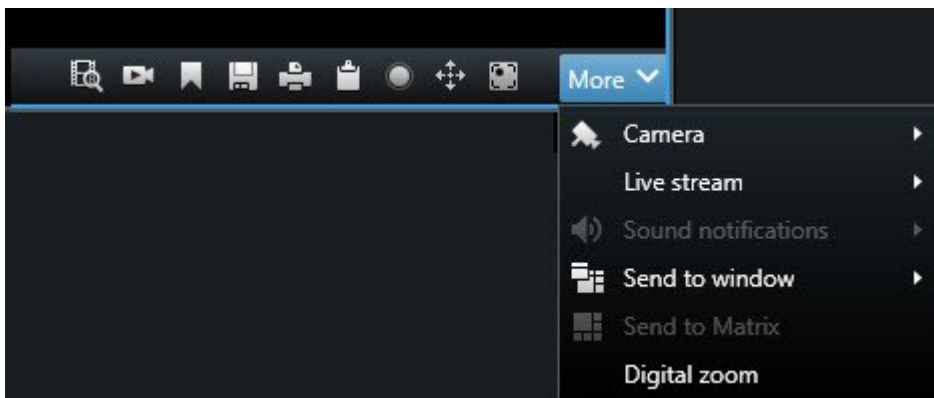
Modo ao vivo (visão geral)



Número	Descrição
1	A guia principal de visualizações.
2	Alterne para o modo ao vivo.
3	Selecione uma visualização.
4	Alterar câmeras em visualizações temporariamente. Consulte também Alterar câmeras individuais temporariamente na página 151 .
5	Veja o vídeo gravado para câmeras individuais. Consulte também Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal na página 172 .
6	A barra de ferramentas da câmera. Consulte também Barra de ferramentas da câmera (visão geral) na página 164 .
7	Entre ou saia do modo de configuração e outros tipos de conteúdo às suas visualizações.
8	Botões.

Barra de ferramentas da câmera (visão geral)

A barra de ferramentas da câmera aparece sempre que o cursor passa sobre uma câmera dentro de uma visualização. A barra de ferramentas da câmera está disponível nos modos ao vivo e reprodução.




Ícone/menu	Descrição
	Abrir uma nova janela de pesquisa onde a câmera estiver pré-selecionada. Consulte também Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações na página 224 .
	Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal. Consulte também Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal na página 172 .
	Marque o vídeo. Consulte também Adicionar ou editar marcadores na página 244 .
	Tire fotos simples do que você está vendo. Consulte também Tirar fotos individuais na página 168 .
	Imprima um relatório de vigilância de uma única câmera. Consulte também Imprimir relatórios de câmeras individuais na página 181 .
	Copiar imagens individuais para a área de transferência. Consulte também Copiar imagens para a área de transferência na página 183 .
	Grave vídeo manualmente de uma única câmera. Consulte também Gravar um vídeo manualmente na página 167 .
	Trabalhe com posições predefinidas para olho de peixe e câmeras PTZ. Consulte também Lentes PTZ e olho de peixe (uso) na página 260 .
Zoom digital	Ativar o zoom digital. Consulte também Usar o zoom digital na página 158 .
Enviar para a janela	Alterar a câmera no item de visualização temporariamente. Consulte também Alterar câmeras individuais temporariamente na página 151 .
Câmera	Selecione uma câmera.

Ocultar barra de ferramentas da câmera

Quando você minimiza a barra de ferramentas da câmera em um item de visualização, a barra de ferramentas permanece minimizada apenas para você na sessão atual. Contudo, você pode ocultá-la permanentemente para um item de visualização em particular, para todos os usuários com acesso ao item de visualização.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Encontre o item de visualização para o qual você quer ocultar a barra de ferramentas.
3. Clique em  para ocultar a barra de ferramentas.
4. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas.





A configuração efetuada no modo de configuração foi armazenada no servidor, portanto a mudança impacta outros operadores XProtect Smart Client.





Indicadores de câmera (explicado)

Os indicadores de câmera mostram o status do vídeo sendo exibido nos itens de visualização da câmera. Os indicadores da câmera ficam visíveis somente se a barra de título da câmera estiver ativada na janela **Configurações** na guia **Aplicativo**.



Você pode ativar e desativar a barra de título da câmera em itens de exibição individuais. Clique em **Configuração** e selecione a caixa de seleção **Exibir barra de título** no painel **Propriedades**.

Indicador	Descrição
	Movimento é detectado. Clique dentro da imagem para redefinir o indicador de movimento.
	A conexão do servidor com a câmera foi perdida.

Indicador	Descrição
	Vídeo da câmera está sendo gravado.
	Uma conexão com a câmera é estabelecida. Este ícone só é relevante para vídeo ao vivo.
	Reproduzindo vídeo gravado.
	Nenhuma imagem nova foi recebida do servidor por mais de dois segundos.



Nas propriedades da câmera, você pode adicionar som para notificá-lo quando houver movimento.

Gravar um vídeo manualmente


Gravar enquanto assiste a um vídeo ao vivo é útil se você vir alguma coisa que lhe interesse.


Etapas:

Na barra de ferramentas da câmera para o item de visualização que você deseja gravar, selecione uma das seguintes opções:

-  Iniciar a gravação por X Minutos

Depois de iniciada, a gravação continuará pelo número de minutos determinado pelo administrador do sistema. Não é possível alterar isso nem interromper a gravação antes de transcorrido o número de minutos especificado.

-  Iniciar gravação manual

Depois de iniciada, a gravação continuará pelo número de minutos determinado pelo administrador do sistema ou você pode clicar no ícone novamente  para interromper a gravação manual.



Você pode começar a gravar o fluxo de vídeo de mais de uma câmera simultaneamente, mas deve selecioná-las uma a uma.



Tirar fotos individuais

Conforme você visualiza vídeos ao vivo ou gravados ou pesquisa por vídeos, você pode tirar uma foto instantânea, que pode ser compartilhada. O caminho para a pasta, onde a imagem estática é salva, é especificado na janela **Configurações** em **Configurações do aplicativo**.

Requisitos

Na janela **Configurações** em **Aplicativo**, **Foto** deve ser definida para **Disponível**.

Etapas:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução:
 1. Passe o mouse sobre um item de visualização que contém uma câmera, um ponto de acesso ou um carrossel.
 2. Na barra de ferramentas da câmera, clique em . O ícone fica verde momentaneamente.
2. Se estiver na guia **Pesquisar** dê um clique duplo em um resultado da pesquisa e clique em  na barra de ferramentas da câmera. O ícone fica verde momentaneamente.
3. Para acessar as fotos, vá para o local do arquivo onde as fotos são salvas. Consulte [Configurações no XProtect Smart Client na página 28](#).



Se a imagem tiver uma máscara de privacidade, esta máscara também é aplicada à imagem da foto.

Investigando incidentes

Você investiga incidentes principalmente no modo de reprodução usando a linha do tempo principal para navegar por vídeos gravados. Para visualizar vídeos gravados, você deve encontrar uma visualização que mostre vídeos das câmeras nas quais você está interessado. As visualizações estão disponíveis no painel **Visualizações**. Para cada câmera que aparece em uma visualização, diferentes ações estão disponíveis, por exemplo, tirar fotos ou iniciar uma pesquisa. Consulte também [Barra de ferramentas da câmera \(visão geral\) na página 164](#). Se algo chamar a sua atenção, você pode dar um zoom para dar uma olhada mais de perto usando o joystick virtual.

Você pode realizar pesquisas avançadas na guia **Pesquisar** e usar os resultados da pesquisa como ponto de partida para uma investigação ou ações posteriores, por exemplo, para exportar e marcar.

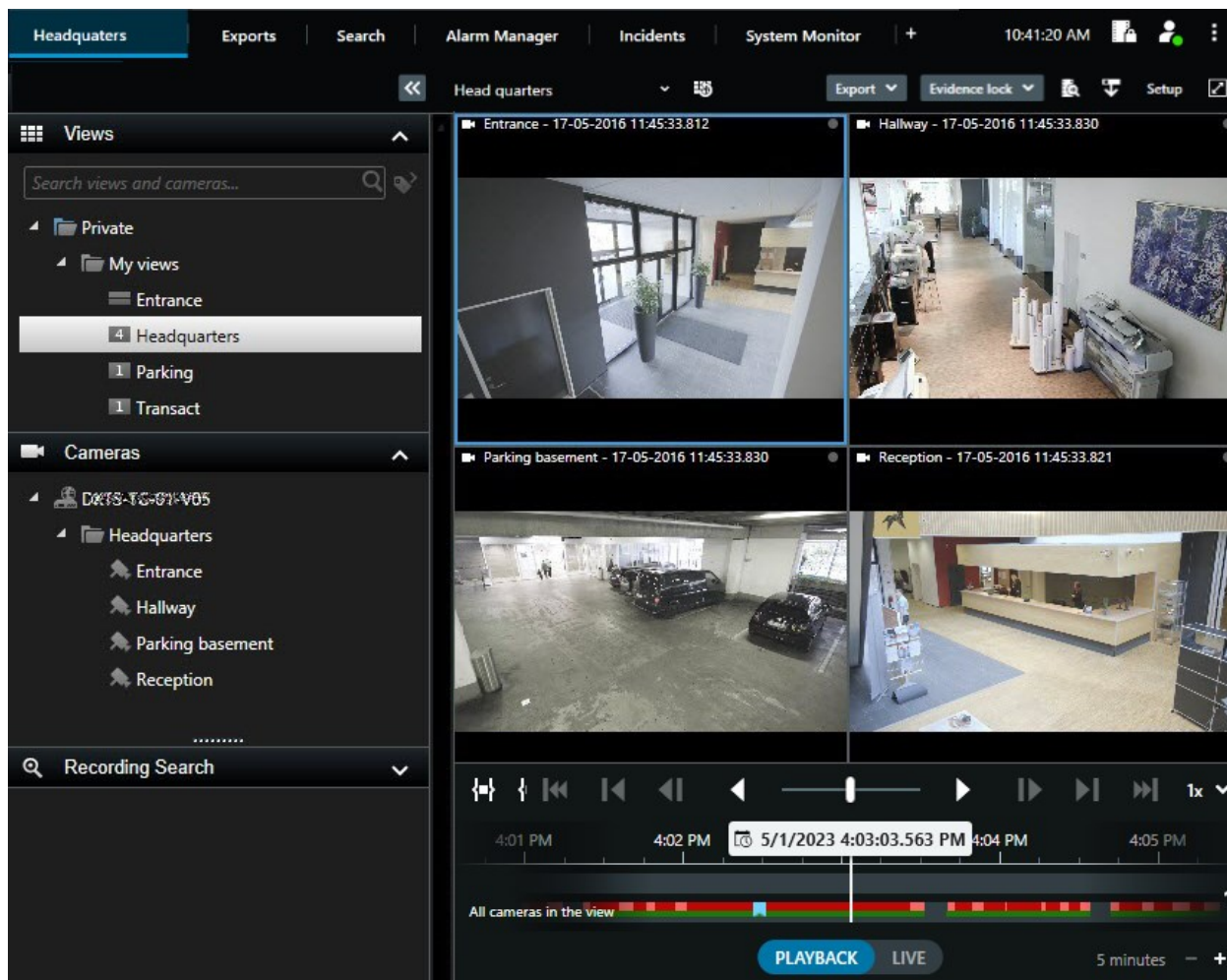
Se o incidente está associado com um alarme, vá para a guia **Gerenciador de Alarmes**, ou selecione uma visualização onde a **Lista de alarmes** foi adicionada.

Se você tiver uma guia **Incidentes** no XProtect Smart Client, você terá XProtect® Incident Manager. Se você não tiver XProtect Incident Manager ou quiser investigar incidentes com a funcionalidade XProtect Smart Client integrada, use os recursos e métodos descritos nesta seção.

Visualização de vídeos gravados (explicado)

Existem diferentes maneiras de visualizar o vídeo gravado:

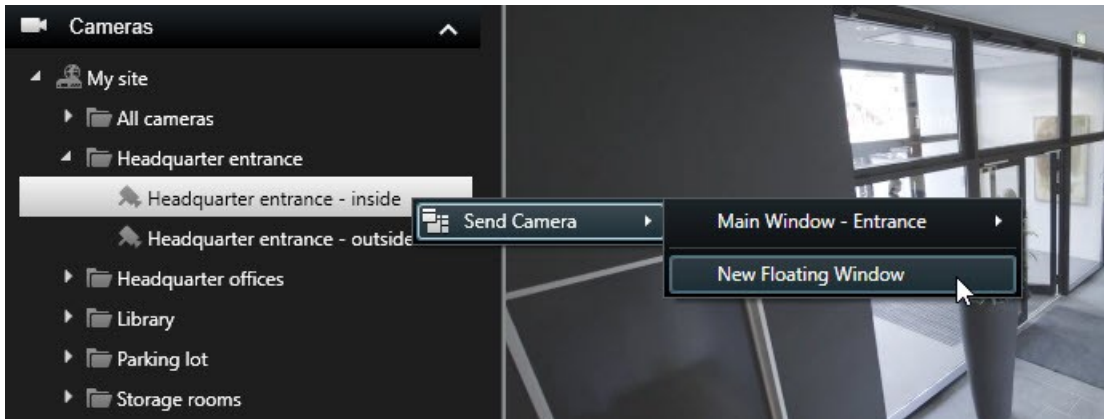
No modo de reprodução




No modo de reprodução, todas as câmeras em uma visualização exibem gravações do mesmo horário mostrado na linha do tempo principal. Você pode reproduzir ou navegar por navegações usando os controles e recursos na linha do tempo principal.

No entanto, você pode visualizar e navegar por gravações de câmeras individuais, independentemente do horário na linha do tempo principal. A **Reprodução independente** deve ser ativada nas configurações de **Funções**. Consulte também [Configurações Funções na página 32](#).

Se estiver acessando suas câmeras por meio da estrutura de árvore no painel **Câmeras** você pode abrir câmeras individuais em uma nova janela no modo de reprodução.



No modo ao vivo

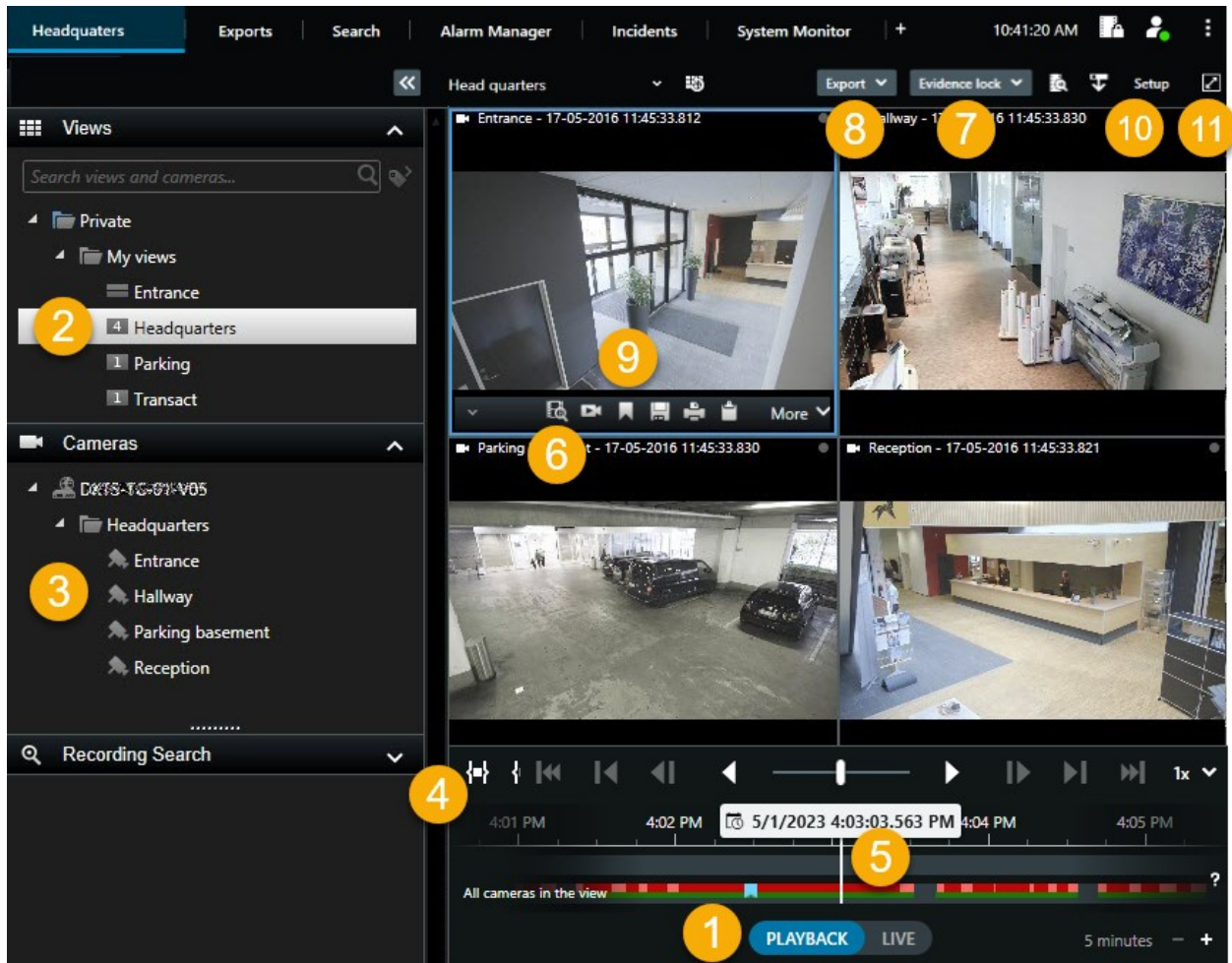
No modo ao vivo, você pode assistir a vídeos gravados para câmeras individuais clicando no botão  na barra de ferramentas da câmera. Isso abrirá uma nova janela em que você pode navegar pelas gravações. **Reprodução de câmera** deve estar ativado. Consulte também [Configurações Funções na página 32](#).

Na guia Pesquisa

Os resultados da pesquisa são basicamente sequências de vídeo que você pode reproduzir:

- Pré-visualizar a lista de resultados da pesquisa. Consulte também [Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa na página 225](#)
- Reproduza os resultados da pesquisa em modo de tela cheia ou em uma janela destacada. Consulte também [Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas na página 225](#)

Modo de reprodução (visão geral)



Número	Descrição
1	Visualizar vídeo gravado no modo de reprodução.
2	Selecione uma visualização na estrutura em árvore ou use os atalhos do teclado. Consulte também Atalhos de teclado (visão geral) na página 161 .
3	Alterar câmeras individuais temporariamente. Consulte também Alterar câmeras individuais temporariamente na página 151 .

Número	Descrição
4	Selecione um intervalo para a exportação de vídeo.
5	Navegar usando a linha do tempo.
6	Abra uma nova janela de pesquisa com a câmera pré-selecionada. Consulte também Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações na página 224 .
7	Criar proteção de evidências.
8	Exportar dados de vídeo. Consulte também Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 174 .
9	Realize várias ações na barra de ferramentas da câmera. Consulte também Barra de ferramentas da câmera (visão geral) na página 164 .
10	Entre ou saia do modo de configuração e outros tipos de conteúdo às suas visualizações.
11	Alternar para o modo de tela inteira.

Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal

Para câmeras individuais, você pode reproduzir vídeos independentemente. No modo de reprodução, a reprodução é independente da linha do tempo principal selecionada. No modo ao vivo, a reprodução é independente do vídeo ao vivo.




Você só pode usar esse recurso para itens de visualização comuns com uma única câmera, não para itens de visualização com hotspots, carrosséis ou conteúdo Matrix.

Requisitos

Na janela **Configurações** > guia **Funções**, a opção **reprodução independente** deve ser ajustada para **Disponível**.


Etapas:

1. Mova o mouse na câmera para a qual você deseja visualizar o vídeo gravado independentemente. Na barra de ferramentas que aparece, selecione  **Reprodução Independente**.

A barra superior para a posição da câmera fica amarela e a linha do tempo de reprodução independente aparece:



No modo ao vivo, o vídeo inicia reproduzindo o vídeo a partir de 10 segundos antes de selecionar o botão **Reprodução independente**. No modo de reprodução, o que acontece depende se o vídeo é reproduzido ou pausado. Se reproduzir, a reprodução independente salta 10 segundos a partir do horário atual na linha do tempo principal na direção oposta da direção de reprodução atual e reproduz o vídeo. Se você pausou o vídeo no modo de reprodução e selecionou reprodução independente, o vídeo permanece pausado no horário atual na linha do tempo principal.

2. Opcionalmente. Arraste a linha do tempo da reprodução independente para ver vídeos gravados de outro horário.
3. Opcionalmente. Para visualizar vídeo gravado de todas as câmeras na sua visualização do mesmo horário que na posição de reprodução independente, clique no botão **Use o horário selecionado na linha do tempo da reprodução**. .

Isto exibe todas as câmeras sincronizadas para o tempo que selecionou inicialmente para a reprodução independente no modo de reprodução.

Investigue seus resultados de pesquisa

Existem diferentes maneiras de investigar incidentes que você encontrou na guia **Pesquisar**:

- Abra os resultados da pesquisa em uma janela destacada no modo de reprodução. Consulte também [Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas na página 225](#)
- Abra o resultado da pesquisa em uma visão detalhada. Faça um dos seguintes:
 - Na lista de resultados da pesquisa, clique duas vezes no resultado da pesquisa para visualizá-lo no modo de tela inteira. Clique duas vezes novamente para retornar à lista de resultados da pesquisa
 - Se você estiver visualizando o resultado da pesquisa na área de visualização, clique duas vezes dentro da imagem do vídeo. O resultado da pesquisa é aberto no modo de tela cheia. Clique duas vezes novamente para retornar à área de pré-visualização

Criando evidência de vídeo

Existem várias maneiras de documentar incidentes e eventos em XProtect Smart Client, como por exemplo, exportando as gravações e imagens estáticas únicas do fluxo de vídeo.



Você pode proteger a evidência de vídeo para evitar que ela seja excluída ou pode exportar o vídeo bloqueado.

Exportar vídeo, áudio e imagens fixas

Para compartilhar evidências de vídeo, você pode exportar vídeo e áudio associado em diferentes formatos. Você também pode exportar imagens estáticas e outros tipos de dados que — dependendo do seu sistema VMS XProtect — podem estar disponíveis.

Na guia **Exportações**, você pode exportar evidências de vídeo em três etapas:

Item	Start time	End time
Ground	00:50:47	12:05:17
1st floor	11:05:17	12:05:17

Export duration: 24:59:59

Export as **format** **Player included**

Export as media player format
video and audio included, Microsoft Video 1, AVI format, reduced frame rate

Export as still images
timestamps included

Export settings

Export size (estimate): 11,15 GB

Create export

1. Adicione as sequências de vídeo que deseja exportar à guia **Exportações > Lista de exportação**. Consulte também [Adicione sequências de vídeo à Lista de exportação na página 174](#).
2. Selecione ao menos um formato de exportação e ajuste as configurações de exportação. Consulte também [Ajustar configurações de exportação na página 175](#).
3. Crie a exportação. Consulte também [Crie a exportação na página 177](#).

Adicione sequências de vídeo à Lista de exportação



Você pode adicionar sequências de vídeo à **Lista de exportação** no:

Guia Exportações

Na **Lista de exportação**, selecione **Adicionar item** para adicionar as sequências de vídeo que deseja exportar.

Modo de reprodução

Você tem duas opções. São elas:

1. Na linha do tempo, selecione o botão  para selecionar o tempo de início e de término da sequência que você deseja exportar.
2. Selecione a caixa de seleção  adequada para cada item que pretenda incluir na exportação.
3. Selecione **Exportar > Exportar** para adicionar as sequências de vídeo selecionadas à **Lista de exportação** e movê-las para a guia **Exportações**.




OU:

Selecione **Exportar > Adicionar à lista de exportação** para adicionar as sequências de vídeo selecionadas à **Lista de exportação** e permanecer no modo reprodução.

Se preferir, selecione **Proteção de evidências > Visualizar > Lista de proteções de evidências**

1. Em **Lista de proteção de evidência**, selecione uma proteção de evidência existente.
2. Selecione **Adicionar à lista de exportação** para adicionar a proteção de evidências selecionada à **Lista de exportação** e permanecer no modo de reprodução.

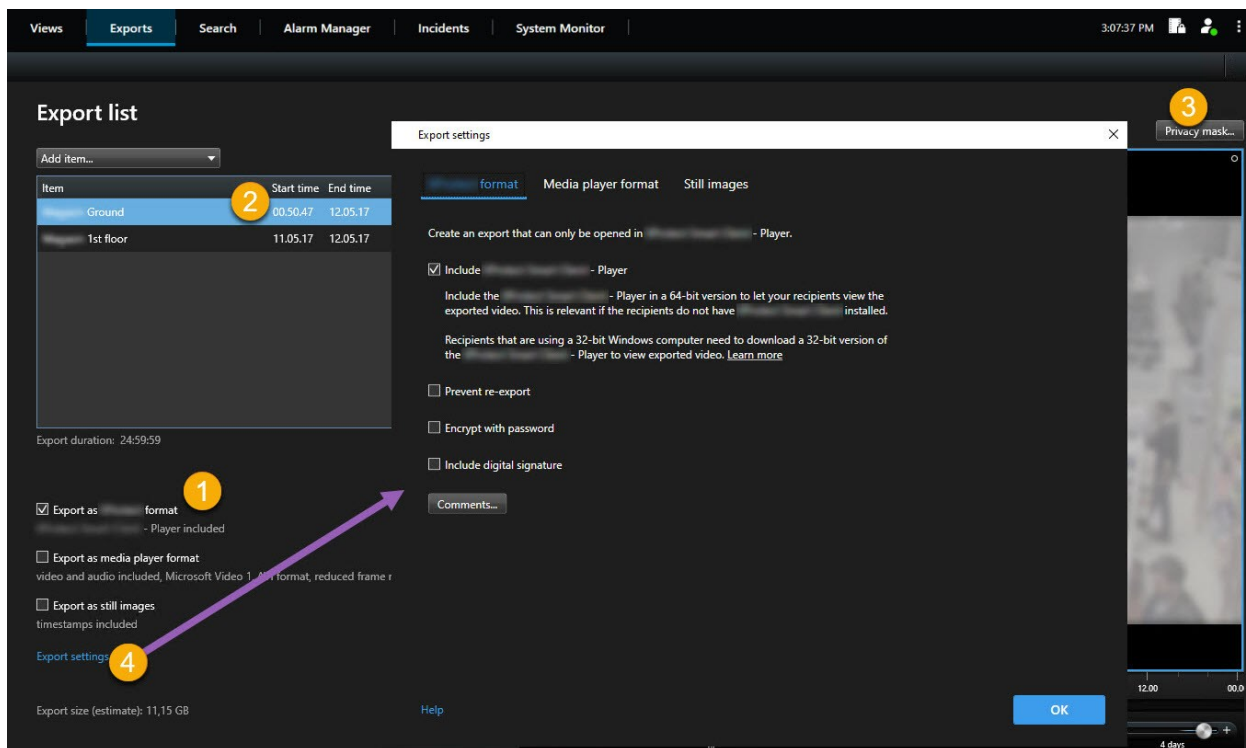
Guia Pesquisa

1. Se quiser exportar todos os resultados da pesquisa de uma só vez, selecione o botão **Selecionar tudo**  na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito.
2. Arraste o ponteiro do mouse sobre o resultado da pesquisa que você deseja exportar e marque a caixa de seleção azul .
3. Na barra de ação azul, selecione **Adicionar à lista de exportação** .

Ajustar configurações de exportação

Após adicionar pelo menos uma sequência à guia **Exportações > Lista de exportação**, você deve selecionar pelo menos um formato de exportação. Opcionalmente, você pode ajustar as configurações de exportação.

Etapas:



1. Em **Lista de exportação**, selecione ao menos um formato de exportação.
 - **Exportar como formato XProtect** - use o formato XProtect se desejar incluir o XProtect Smart Client – Player na exportação. Outros players de mídia não funcionarão. Se desejar que o destinatário possa verificar se a evidência exportada não foi adulterada, selecione **Exportar configurações > Formato XProtect > Incluir assinatura digital**. Isso ativará o botão **Verificar assinaturas** no XProtect Smart Client – Player
 - **Exportar como formato de reprodutor de mídia** - use um formato que a maioria dos reprodutores de mídia possa reproduzir. Isso exige que um reprodutor de mídia esteja instalado no computador onde a exportação será exibida
 - **Exportar como imagens estáticas** - exporte um arquivo de imagem estática para cada quadro do período selecionado
2. Opcionalmente, para cada sequência de vídeo na **Lista de exportação**, você pode alterar a **Hora de início** e a **Hora de término**.
3. Opcionalmente, você pode adicionar máscaras de privacidade às sequências de vídeo para cobrir diferentes áreas de vídeo. Consulte também [Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação na página 178](#).
4. Opcionalmente, para cada formato, você pode alterar as **Configurações de exportação**. Consulte [Configurações de Exportação na página 184](#).

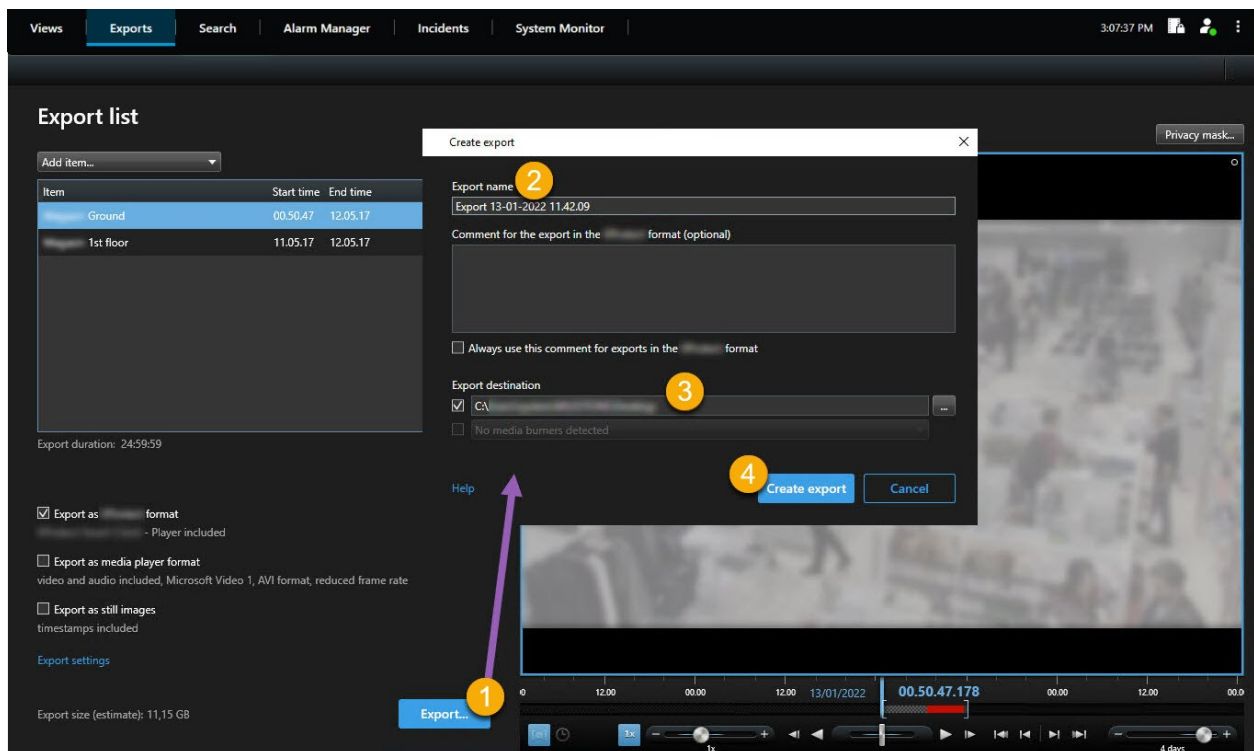


A duração da exportação e o número de câmeras afetam quanto tempo leva para concluir a exportação. Para reduzir o tempo gasto, você pode tentar alterar o formato de exportação.

Crie a exportação


Após adicionar pelo menos uma sequência à guia **Exportações** > **Lista de exportação** e selecionado pelo menos um formato de exportação, você pode criar a exportação.

Etapas:



1. Selecione o botão **Exportar**. A janela **Criar exportação** se abre.
2. No campo **Nome da exportação**, um nome de exportação é criado automaticamente para você. Você pode alterar o nome.
3. No campo **Destino da exportação**, especifique um caminho para a exportação. A exportação que você criar será armazenada na pasta que você especificar aqui.
4. Selecione **Criar exportação** para exportar a evidência.
5. A exportação é criada e armazenada na pasta que você especificou como **Destino da exportação**. Consulte também [Ver vídeo exportado na página 180](#).



Se quiser exportar várias sequências de vídeo da mesma câmera, é possível dividir sua sequências de vídeo em várias sequências de vídeo clicando no ícone Dividir câmera .



Permissões de usuário ausentes podem impedir que você exporte dados de vídeo.



Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação

Ao exportar vídeo, você pode adicionar máscaras de privacidade para cobrir áreas selecionadas. Quando alguém assiste ao vídeo exportado, as áreas com máscaras de privacidade aparecem como blocos sólidos.



As máscaras de privacidade que você adicionar aqui se aplicam a todas as sequências de vídeo na exportação atual da câmera que você selecionou na **Lista de exportação**. Se você remover uma máscara de privacidade de uma sequência de vídeo, ela também será automaticamente removida de todas as outras sequências de vídeo dessa câmera. A exportação pode já incluir máscaras de privacidade que o administrador do seu sistema tenha definido para certas câmeras. Consulte também [Máscara de privacidade \(explicado\) na página 255](#).

Etapas:

1. Na guia **Exportações** > **Lista de exportação**, selecione a câmera à qual você deseja adicionar uma máscara de privacidade.
2. Para cada área à qual você deseja adicionar uma máscara de privacidade, clique no botão  e arraste o ponteiro do mouse sobre ela.
3. Para remover parte de uma máscara de privacidade, clique no botão  e arraste o ponteiro sobre a região da qual você deseja remover a máscara de privacidade. Repita este passo em cada parte que você deseja remover.



Para ocultar temporariamente máscaras de privacidade, clique e segure o botão **Ocultar máscara de privacidade**.

4. Clique em **OK** para retornar à guia **Exportações**.



A imagem anterior tem uma grade invisível com células. Se a área que você selecionou incluir qualquer parte de uma célula, o sistema adicionará uma máscara de privacidade a toda a célula. O resultado pode ser que o sistema adicione uma máscara de privacidade a um pouco mais da imagem do que você pretendia.

Storyboards (explicado)


A função storyboard ajuda você a colar sequências de vídeo de uma câmera ou de múltiplas câmaras ao mesmo tempo, em um fluxo coeso. Você pode usar a sequência de eventos, o storyboard, como evidência em investigações internas ou em tribunais.

Você pode ignorar todas as sequências que não são relevantes ou evitar perder tempo procurando em longas sequências de vídeo que você não precisa. Além disso, você evita o desperdício de espaço de armazenando sequências que não contenham vídeos relevantes.

Exportar storyboards

Você pode criar um storyboard colando sequências de vídeo em um fluxo coeso e depois exportá-lo.

Etapas:

1. No modo de reprodução, comece abrindo uma visualização que contenha itens que você queira adicionar ao seu storyboarding.
2. Na linha do tempo, clique em .
3. Selecione a hora de início e a hora de término para o storyboard.
4. Para cada item na visualização que você deseja adicionar, marque a caixa de seleção correspondente e clique em **Exportar > Adicionar à lista de exportação**.

Repita as etapas de 1 a 4 até ter adicionado todos os itens necessários para o seu storyboard.

5. Continue com o processo de exportação. Consulte [Ajustar configurações de exportação na página 175](#) e [Crie a exportação na página 177](#).

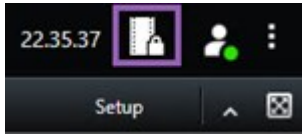
Exportar evidência de vídeo bloqueada

Quando você exporta proteções de evidências, os dados dos dispositivos relacionados às câmeras também são incluídos na exportação.

Etapas:

1. Alterne para modo de reprodução.
2. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização**.

3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

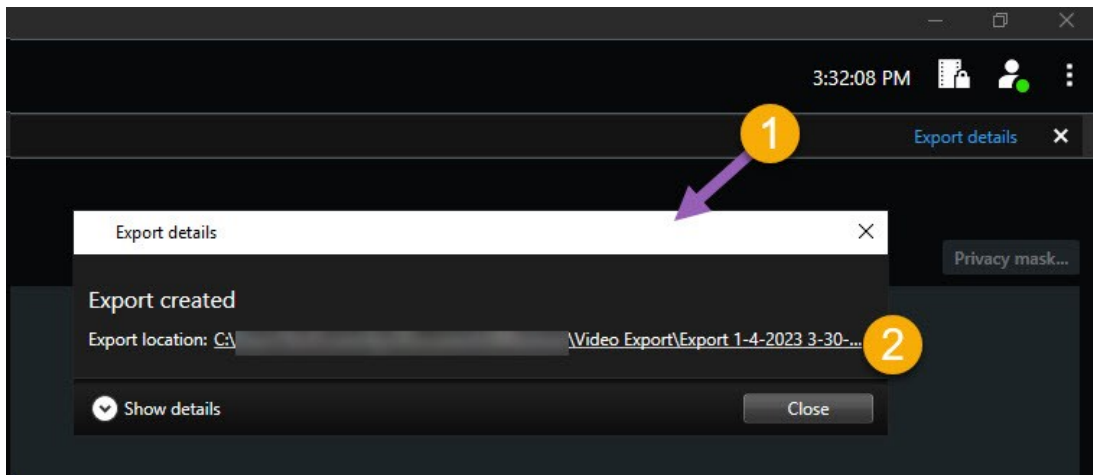
4. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Adicionar à lista de exportação**.
5. Continue com o processo de exportação. Consulte [Ajustar configurações de exportação na página 175](#) e [Crie a exportação na página 177](#).

Ver vídeo exportado

As exportações que você cria são armazenadas na pasta especificada na janela **Criar exportação** > campo **Destino da exportação**.

Etapas:

1. Para visualizar o vídeo exportado imediatamente após criá-lo:
 1. No canto superior direito do XProtect Smart Client, selecione **Detalhes da exportação**.
Na janela **Detalhes da exportação** > campo **Local da exportação**, um link mostra a localização da pasta de saída.
 2. Clique no link para abrir a pasta de saída e acessar os arquivos exportados.



2. Se você exportou o vídeo em um momento anterior:
 1. Vá para a pasta onde você armazena as exportações. O local padrão é C:\Users\[nome de utilizador]\Documents\Milestone\Video Export. Você pode verificar o local da pasta na janela **Criar exportação** > campo **Destino da exportação**. Isso só funciona se você sempre usa o mesmo destino de exportação.
 2. Dependendo do formato de saída, abra a pasta relevante e clique duas vezes no arquivo de vídeo ou na imagem estática. Se o formato for **XProtect formato**, clique duas vezes no arquivo Smart Client – Player com a extensão .exe.

Impressão ou criação de relatórios de monitoramento

Dependendo das suas necessidades, você pode imprimir relatórios de monitoramento rapidamente, com base em imagens estáticas de câmeras de monitoramento ou, você pode criar relatórios para salvar em seu computador.

Consulte também [Imprimir relatório de alarmes na página 252](#) e [Obter estatísticas sobre alarmes na página 253](#).

Imprimir relatórios de câmeras individuais

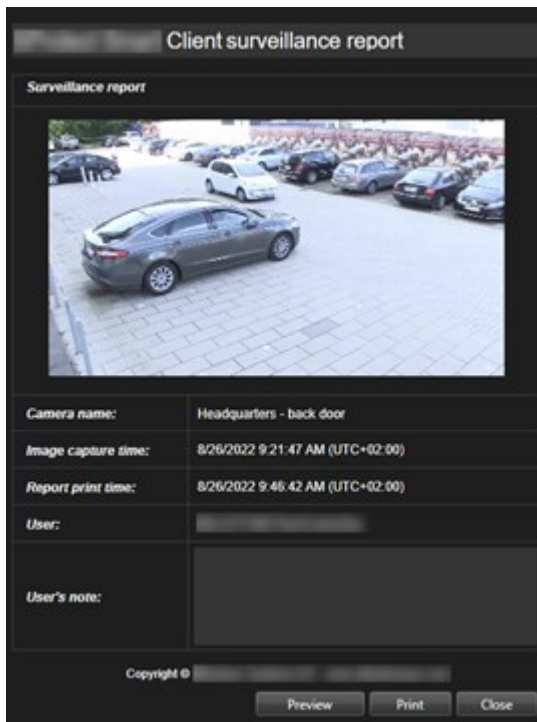
Você pode imprimir imagens estáticas individuais e informações relacionadas de câmeras ao vivo ou de vídeos gravados. As notas que forem adicionadas, também são impressas.

Etapas:

1. Para imprimir uma imagem estática gravada, alterne para o modo de reprodução.
2. Para imprimir uma imagem estática ao vivo, alterne para o modo ao vivo.
3. Abra a visualização que contém a câmera de seu interesse.
4. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.



5. Clique no ícone . Uma janela aparece.



6. Adicionar notas se necessário.
7. Clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** do Windows aparece.
8. Se necessário, altere as configurações de impressão e imprima. Caso contrário, apenas clique em **Imprimir**.






Você também pode imprimir informações sobre alarmes, se a sua organização usar os recursos de manipulação de alarmes. Consulte também [Alarmes \(explicado\) na página 246](#).

Criar relatórios dos resultados da pesquisa

Com base nos resultados da pesquisa, você pode criar um relatório de monitoramento que contenha informações sobre os eventos ou incidentes, por exemplo, imagens estáticas, hora do evento, informações sobre as câmeras e notas. O relatório é salvo como um arquivo PDF.

Etapas:

1. Vá para a guia **Pesquisar** e execute uma pesquisa.
2. Arraste o ponteiro do mouse sobre o resultado da pesquisa que você deseja incluir no relatório e marque a caixa de seleção azul .

3. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece.
4. Altere o nome do relatório padrão para algo significativo. No relatório, o nome é exibido como o cabeçalho da página.
5. Para alterar a pasta na qual o relatório é salvo, na seção **destino do relatório**, clique em  e selecione uma pasta diferente.
6. Opcionalmente, escreva uma observação no campo **Observação do relatório**.
7. Clique em **Criar**. Uma barra de progresso mostra que o relatório foi gerado.




8. Quando o relatório for gerado, selecione **Detalhes** na barra de progresso.
9. Selecione **Abrir** para abrir o relatório ou clique no link para abrir a pasta de destino do relatório.



Para alterar o layout do relatório, abra o diálogo **Configurações**, clique em **Avançadas** e depois selecione um valor diferente na lista **Formato de relatório em PDF**.

Copiar imagens para a área de transferência

É possível copiar imagens estáticas únicas de câmeras selecionadas. As imagens copiadas podem ser coladas (como imagens de bitmap) em outros aplicativos, como processadores de texto, clientes de e-mail, etc. Você só pode copiar uma única imagem de uma câmera de cada vez.

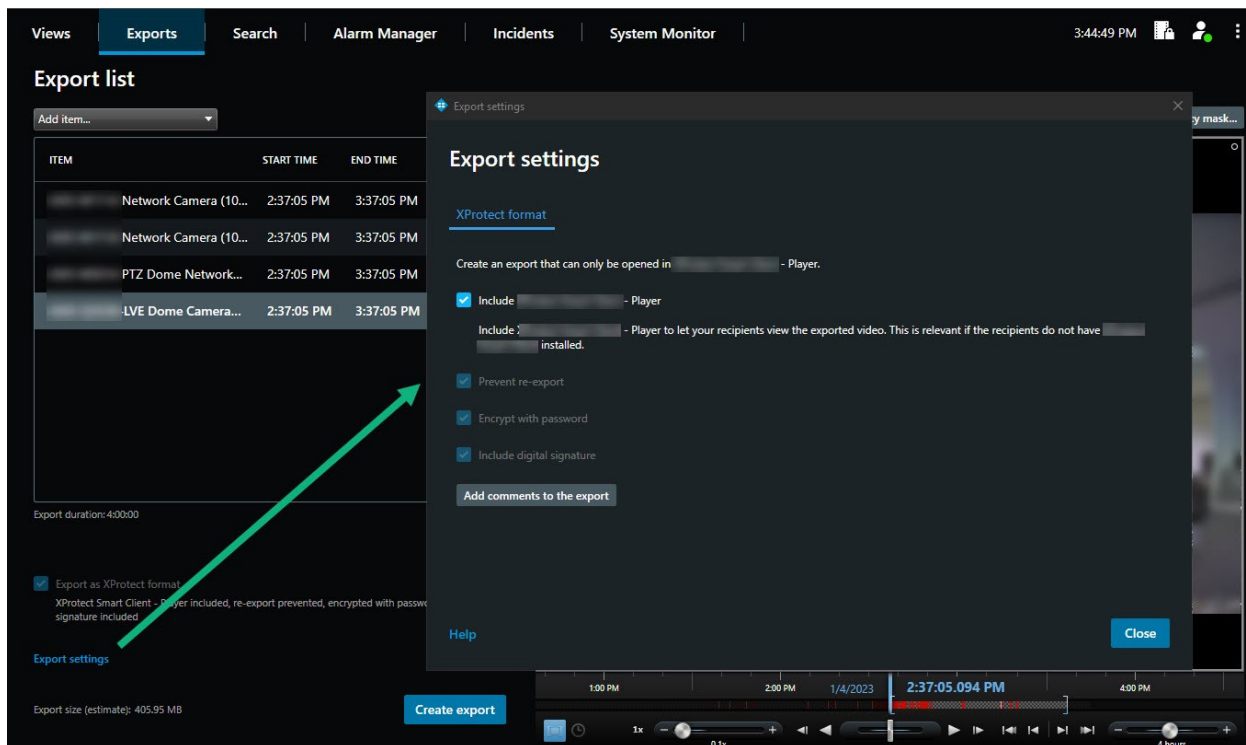
- Na barra de ferramentas da câmera, clique no botão **Copiar para área de transferência**  para copiar uma imagem



Configurações de Exportação

Na guia **Exportações**, você pode escolher quais formatos usar para a exportação e, para cada formato, alterar as **Configurações de exportação**:

- [XProtect Configurações do formato na página 185](#)
- [Configurações de formato do reprodutor de mídias na página 186](#)
- [Configurações de imagens estáticas na página 187](#)



O administrador do sistema especifica quais formatos e configurações de exportação estão disponíveis para você.



Por motivos de segurança, apenas o formato XProtect está disponível por padrão. Entre em contato com o administrador do sistema para habilitar outros formatos de exportação.

As configurações de formato e exportação escolhidas são armazenadas e exibidas na próxima vez que você exportar.


Se uma configuração estiver acinzentada, ela foi bloqueada pelo administrador do sistema.

XProtect Configurações do formato

Escolha o formato XProtect para criar uma exportação que só pode ser aberta em um computador Windows no XProtect Smart Client – Player.



Para abrir exportações criadas na versão 2020 R1 do XProtect ou posterior, você deve usar a versão 2020 R1 ou posterior do XProtect Smart Client.

Nome	Descrição
Incluir XProtect Smart Client – Player	Incluir o aplicativo XProtect Smart Client – Player com os dados exportados. Os dados exportados só podem ser visualizados com o XProtect Smart Client – Player.
Impedir reexportação	Evite que seus destinatários reexportem os dados em qualquer formato.
Criptografar com senha	<p>Criptografe a exportação usando o padrão de criptografia AES-256. Ao selecionar Exportar > Criar exportação, você será solicitado a inserir uma senha com pelo menos oito caracteres.</p> <p>Para abrir e visualizar os dados exportados, o destinatário da exportação deve inserir a senha.</p>
Incluir assinatura digital	<p>Inclua uma assinatura digital em seu banco de dados exportado. Dependendo da configuração do seu sistema de monitoramento, o vídeo ou o áudio já podem conter uma assinatura. Se este for o caso, essas assinaturas serão verificadas durante a exportação e se isso ocorrer com sucesso, elas serão adicionadas à exportação. Se a verificação falhar, a exportação para o dispositivo também falhará. Ao abrir os arquivos exportados, o destinatário poderá verificar a assinatura no XProtect Smart Client – Player.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>Se você não incluir uma assinatura digital, a assinatura do servidor e a exportação não estarão incluídas, e a exportação terá êxito mesmo se os dados tiverem sido alterados.</p> </div> <p>As assinaturas digitais podem ser excluídas durante o processo de exportação em duas situações diferentes:</p>


Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas da exportação • Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência. Neste caso, somente uma parte da exportação terá assinaturas digitais adicionadas <p>O processo de exportação será completado mas, quando você verificar as assinaturas, você verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou estão parcialmente OK.</p>
Comentários	Abra a janela Adicionar comentários à exportação , onde você pode adicionar comentários a câmeras individuais ou ao projeto de exportação como um todo.

Configurações de formato do reprodutor de mídias

Escolha o formato do reprodutor de mídia para exportar uma sequência de vídeo ou áudio padrão que possa ser visualizada ou ouvida em computadores que tenham um reprodutor de mídia padrão instalado. O computador também deve ter o codec instalado que você usa para a exportação.

Para obter o menor tamanho de exportação possível, selecione o formato do player de mídia MKV. Se ele não estiver habilitado, entre em contato com o administrador do sistema.

Nome	Descrição
Conteúdo da exportação	Exporte apenas vídeo, apenas áudio ou vídeo e áudio.
Formato de exportação	Exporte vídeos no formato AVI ou no formato MKV.
Codec	A sua opção de codec afetará a qualidade e o tamanho do arquivo AVI.

Nome	Descrição
	<p>Você pode alterar o codec, mas recomendamos que mantenha as configurações de codec padrão, a não ser que tenha uma boa razão para alterá-las.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>O codec que você usa deve ser semelhante no computador em que você pretende reproduzir o vídeo exportado.</p> </div>
Incluir marcações de tempo	Adicione a data e hora do sistema VMS ao vídeo exportado. O carimbo de data e hora será exibido na parte superior do vídeo exportado.
Reduzir taxa de quadros	Reduza a taxa de quadros para a exportação. Cada segunda imagem será incluída, mas ainda será reproduzida em tempo real.
Textos de vídeo	Abra a janela Textos de vídeo onde você pode criar pré e pós-textos para o arquivo AVI. Esses textos serão adicionados a todas as câmeras para exportação e exibidos como imagens estáticas antes (Pré-slides) ou depois (Pós-slides) do vídeo.



Formato do MKV: Se você não usou a máscara de privacidade no vídeo gravado nos formatos JPEG ou MPEG-4/H.264/H.265, nenhuma transcodificação ocorrerá no vídeo gravado na exportação. O vídeo gravado é mantido na qualidade original. Por outro lado, se você usou máscaras de privacidade ou gravou vídeo usando qualquer outro codec, o vídeo gravado é transcodificado em JPEG na exportação.

Configurações de imagens estáticas

Escolha o formato de imagem estática para exportar uma imagem estática para cada quadro de cada sequência de vídeo. As imagens estão no formato JPEG.

Nome	Descrição
Incluir marcações de tempo	Adicione a data e hora do sistema VMS às imagens exportadas. O carimbo de data e hora será exibido na parte superior das imagens exportadas.

Guia Exportações (visão geral)

Nome	Descrição
Lista de exportação	<p>Relacione os itens selecionados para exportação, por exemplo, sequências de vídeo e áudio.</p> <p>Para cada item, você pode alterar o intervalo de tempo clicando na hora de início ou na hora de término. Depois de selecionar uma nova data e hora, clique em Ir para. Você também pode alterar o intervalo de tempo arrastando as alças abaixo da área de visualização.</p> <p>Clique em um item para ver uma pré-visualização da sequência exportada na área de pré-visualização. Para visualizar vários itens simultaneamente, pressione e mantenha pressionada as teclas Shift ou Ctrl enquanto clica nos itens relevantes.</p> <p>Você pode excluir um item da lista de Itens clicando no x vermelho ao lado da lista. O x vermelho aparecerá quando você passar o mouse sobre o item. Se você quiser dividir o item em dois, clique no ícone Dividir na área de pré-visualização.</p>
Adicionar item	Use o botão Adicionar item para selecionar outros itens que você deseja incluir na exportação.
Remover todos	Use o botão Remover tudo para limpar a Lista de exportação .
Nome de exportação	O programa preenche isso automaticamente com a data e a hora local, mas você pode renomeá-lo.
Destino de exportação	<p>Caminho - Ao especificar um caminho, as pastas especificadas não precisam ser as existentes. Se ainda não existirem, serão criadas automaticamente.</p> <p>Talvez já haja um caminho sugerido neste campo.</p> <p>Gravador de mídia - Você pode especificar um gravador para onde exportar. Desta forma, você cria a exportação e garante que seja gravada diretamente na mídia, de uma só vez.</p>
Máscara de privacidade	<p>Clique para adicionar máscaras de privacidade ao vídeo. As máscaras de privacidade cobrem a área selecionada com uma área sólida e preta.</p> <p>As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Para obter mais informações, consulte Máscara de privacidade (explicado) na página 255.</p>

Proteção de evidência de vídeo

Você pode adicionar, editar e excluir proteção de evidências, mas você também pode exportá-las e reproduzir vídeo com proteção de evidências.

Proteção de evidências (explicado)

Com a função Proteção de evidências, você pode proteger de exclusão as sequências de vídeo, por exemplo, enquanto uma investigação ou julgamento está em andamento. Essa proteção também cobre áudio e outros dados a partir de dispositivos relacionados às câmeras selecionadas.

Assim que a proteção de evidências estiver vigente, o sistema impede que os dados sejam excluídos automaticamente com base no tempo de retenção do sistema.



Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ser capaz de criar, visualizar, editar e excluir proteções de evidências.

Gerar proteções de evidências

Você pode criar uma proteção de evidências para evitar que gravações de vídeo e dados relacionados sejam excluídos.

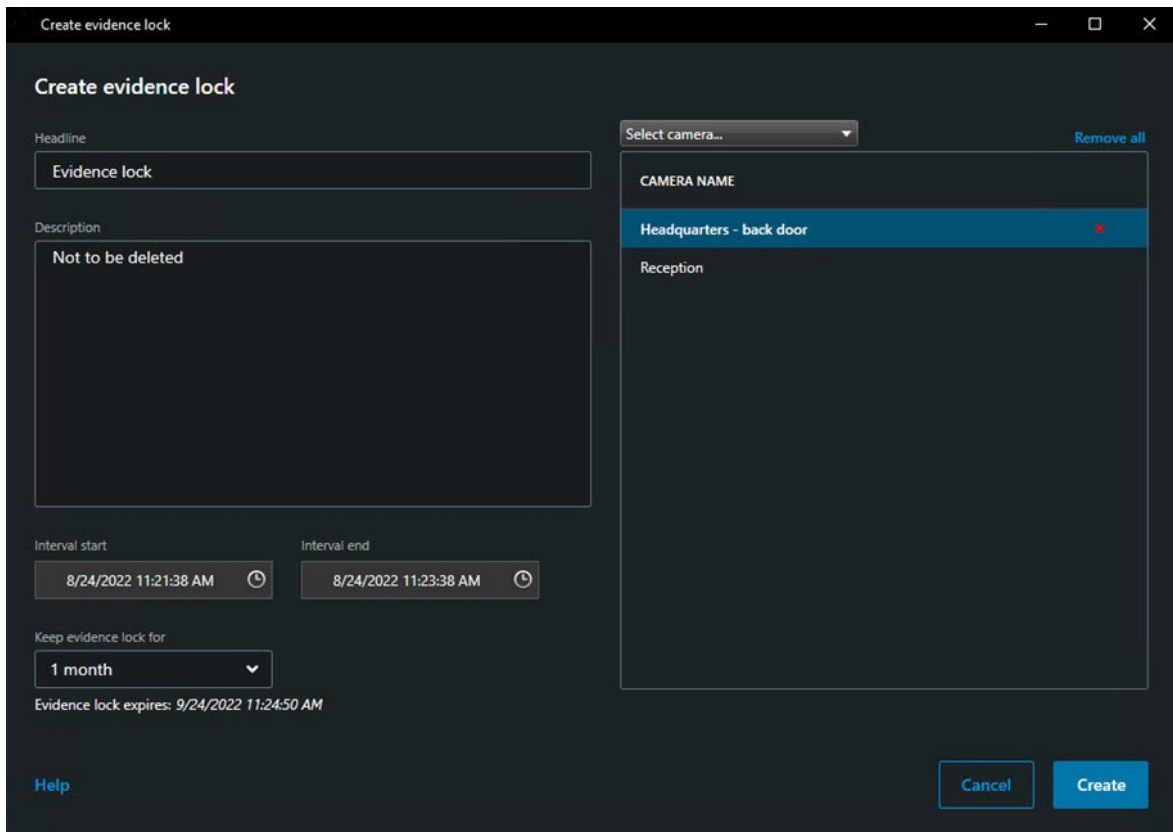
Criar proteções de evidências no modo de reprodução

1. Na linha do tempo principal, selecione **Definir tempo de início e de término na linha do tempo** ou **Definir tempo de início e de término no calendário**.



2. Selecione o horário de início e de término das sequências de vídeo que você deseja proteger da exclusão.
3. Selecione as câmeras que têm sequências de vídeos e dados de dispositivos relacionados que você quer proteger.

4. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** > **Criar**. Uma janela aparece.





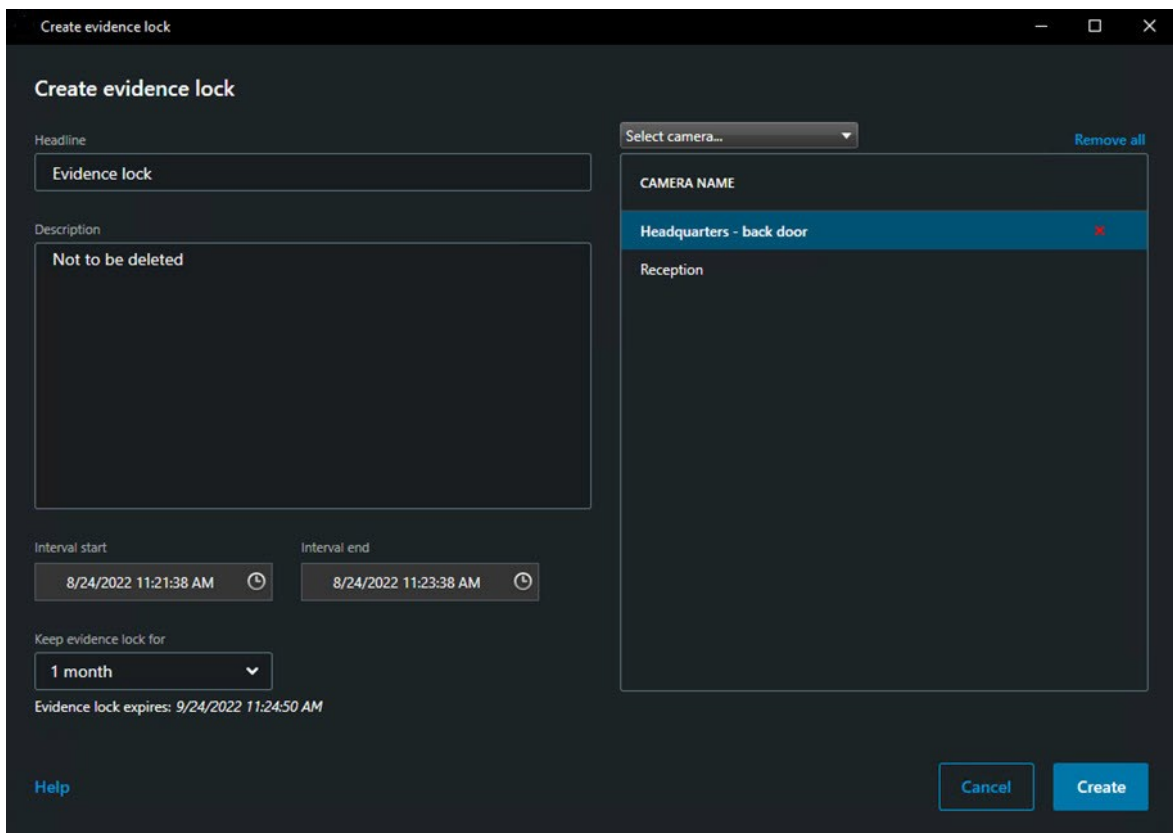
5. Dê um título à proteção de evidências e, opcionalmente, uma descrição.
6. Para obter informações sobre os campos remanescentes, consulte [Configurações do Proteção de evidências na página 194](#).
7. Clique em **Criar**. Se a proteção de evidências tiver sido criada com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para ver o que deu certo e o que não. Consulte [Mensagens de status das proteções de evidências na página 196](#).

Crie proteções de evidências na guia Pesquisar

1. Na lista de resultados da pesquisa, selecione as sequências de vídeo que você quer proteger da exclusão. A barra de ação aparece. Os dados de dispositivos relacionados também serão protegidos.



2. Clique em  >  **Criar proteção de evidências**. Na janela que aparece, são listadas as câmeras associadas aos resultados de pesquisa selecionados.

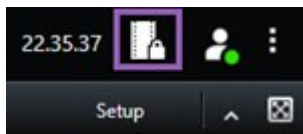


3. Dê um título à proteção de evidências e, opcionalmente, uma descrição.
4. O intervalo de tempo abrange todos os resultados de pesquisa selecionados. Para modificar o intervalo de tempo, use os campos **Início do intervalo** e **Fim do intervalo**.
5. Para obter informações sobre os campos remanescentes, consulte [Configurações do Proteção de evidências na página 194](#).
6. Clique em **Criar**. Uma janela aparece informando a você sobre o progresso da proteção de evidências. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem sucedidas ou não. Consulte [Mensagens de status das proteções de evidências na página 196](#).

Visualizar proteções de evidências

1. Alterne para modo de reprodução.
2. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização**.

3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



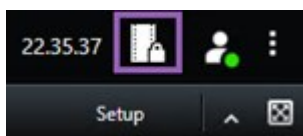
Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Busque por texto em cabeçalhos e descrições, classifique as diferentes colunas e/ou use as opções de filtragem para que seja mais fácil encontrar a proteção de evidência desejada.
5. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Detalhes** para ver as câmeras incluídas no proteção de evidências e outras informações.

Editar proteção de evidências

Você pode editar a proteção de evidências, dependendo de suas permissões de usuário, por exemplo, o intervalo de tempo, as câmeras e por quanto tempo a proteção de evidências deve se aplicar.

1. Alterne para modo de reprodução.
2. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização** ou selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.

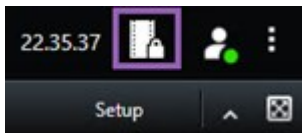


3. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Detalhes**. Uma janela aparece.
4. Para tornar o intervalo da proteção de evidências mais curto ou mais longo, use os campos **início do intervalo de proteção de evidências** e **fim do intervalo de proteção de evidências**.
5. Para alterar o tempo no qual a proteção de evidências é válida, selecione um valor na lista **Manter proteção de evidências por**.
6. Ao concluir, clique em **Atualizar**.
7. Uma janela mostra se a atualização foi bem sucedida. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem sucedidas ou não. Consulte também [Mensagens de status das proteções de evidências na página 196](#).

Reproduzir vídeo com proteção de evidências

Você sempre pode reproduzir vídeo no modo de reprodução independentemente se o vídeo está protegido ou não. Se você deseja reproduzir sequências de vídeo incluídas em uma proteção de evidências, faça o seguinte:

1. Alterne para modo de reprodução.
2. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualizar**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

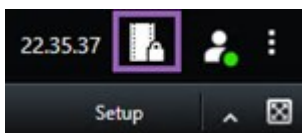
4. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Reproduzir**. Uma nova janela será aberta e você poderá ver todas as câmeras na proteção de evidências.
5. Use um dos controles da linha do tempo para ir a um tempo específico ou simplesmente clique em **Avançar**.

Exportar evidência de vídeo bloqueada

Quando você exporta proteções de evidências, os dados dos dispositivos relacionados às câmeras também são incluídos na exportação.

Etapas:

1. Alterne para modo de reprodução.
2. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualização**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



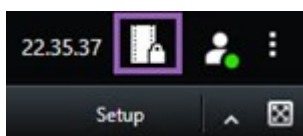
Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Adicionar à lista de exportação**.
5. Continue com o processo de exportação. Consulte [Ajustar configurações de exportação na página 175](#) e [Crie a exportação na página 177](#).

Excluir proteções de evidências

Quando você exclui uma proteção de evidências, você não exclui as sequências de vídeo, somente remove a proteção deles. Se as sequências de vídeo forem anteriores ao tempo de retenção padrão do sistema, o sistema o informará e você poderá manter a proteção de evidências para impedir que as sequências de vídeo sejam excluídas automaticamente pelo sistema depois que a proteção for removida.

1. Alterne para modo de reprodução.
2. No canto superior direito, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualizar**.
3. Se quiser permanecer no modo ao vivo em vez de no modo de reprodução, selecione **Proteção de evidências** na barra de ferramentas global.



Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tem permissão de acesso.

4. Selecione uma ou mais proteções de evidências e clique em **Excluir**.
5. Uma janela mostra se a exclusão foi bem-sucedida. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem-sucedidas ou não. Consulte também [Mensagens de status das proteções de evidências na página 196](#).

Configurações do Proteção de evidências

Nome	Descrição
Título	O título da proteção de evidências.
Descrição	A descrição das proteções de evidências.
Início do intervalo	Ajustar a data e a hora de início das sequências de vídeo que você deseja proteger.
Fim do intervalo	Ajuste a data e hora de término para as sequências de vídeo que você deseja proteger.
Manter proteção de evidências por	Especifique por quanto tempo você pretende manter as evidências protegidas. Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ter as seguintes opções: hora(s), dia(s), semana(s), mês(s), ano(s), indefinidos ou definidos pelo usuário.

Nome	Descrição
	<p>Se você selecionar Definido pelo usuário, clique no botão calendário para selecionar uma data e, em seguida, ajuste a hora manualmente.</p> <p>Depois que concluir, a data e a hora em que as proteções de evidências expira será exibido.</p>
Selecionar Câmera	Clique para selecionar mais câmeras para incluir na proteção de evidências.
Criar restrição de vídeo de reprodução	<p>Crie uma restrição de reprodução de vídeo na mesma sequência de vídeo para a qual você está criando uma proteção de evidências.</p> <p>A restrição de vídeo não é conectada à proteção de evidências e precisa ser editada, mantida e removida manualmente.</p>
Remover/Remover todos	Clique para remover uma câmera selecionada ou todas as câmeras da proteção de evidências.

Filtros de proteção de evidências

Nome	Descrição
Intervalo de Travamento	Filtre seus proteções de evidências com base na hora de início do intervalo protegido. As opções disponíveis são hoje, ontem, últimos 7 dias e tudo.
Criado	Filtre a sua proteção de evidências com base no momento em que foram criados. As opções disponíveis são hoje, ontem, nos últimos 7 dias e intervalo personalizado. Se você selecionar intervalo personalizado, você pode escolher a data de início e de término em um calendário.
Data de término	Filtre as suas proteções de evidências com base na data de término. As opções disponíveis são hoje, amanhã, próximos 7 dias e todos e intervalo personalizado. Se você selecionar intervalo personalizado, você pode escolher a data de início e de término em um calendário.
Usuários	Filtre proteção de evidências por todos os usuários ou somente por você.
Câmeras	Filtre as proteção de evidências com dados de qualquer câmera ou selecione uma ou mais câmeras que devem ser incluídas na proteção de evidências.

Mensagens de status das proteções de evidências

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
Bem-sucedido	<p>Tudo correu bem.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências é criado/atualizado/excluído.</p>	
Parcialmente bem-sucedida	<p>Se a criação, atualização ou exclusão de uma proteção de evidências não foi totalmente bem-sucedido, apenas uma mensagem parcial é exibida com informações e a barra de progresso é amarela. Clique em Detalhes para visualizar os erros.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências é criado/atualizado/excluído, mas sem incluir algumas das câmeras selecionadas e/ou dispositivos relacionados.</p> <p>Além disso, isso pode ser devido a um servidor de gravação estar offline, caso em que a proteção de evidências está configurada, mas ainda não aplicada ao vídeo real. Neste caso, a proteção de evidências será aplicada ao vídeo quando o servidor de gravação ficar disponível. Você pode verificar se as proteções de evidências são aplicadas, olhando o tamanho da proteção. Uma indicação do tamanho significa que a proteção está aplicada.</p>	<p>Cenário: Alguns dos servidores de gravação com dispositivos incluídos na proteção de evidências estão offline.</p> <p>Solução: Espere o servidor de gravação estar online.</p> <p>Cenário: Um ou mais dispositivos têm gravações em servidores de gravação não atualizados para 2020 R2 ou superior.</p> <p>Solução: Atualize os servidores de gravação para a versão 2020 R2 ou superior.</p> <p>Cenário: O administrador do sistema alterou suas permissões de usuário para proteção de evidências depois</p>

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
		<p>que você efetuou o login no .XProtect Smart Client</p> <p>Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.</p>
Falhou	<p>Se a criação, atualização ou exclusão de uma evidência não for bem-sucedida, apenas uma mensagem parcial é exibida com informações e a barra de progresso é vermelha. Clique em Detalhes para visualizar os erros.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências não foi criado/atualizado/excluído.</p>	<p>Cenário: Todos os servidores de gravação com dispositivos incluídos na proteção de evidências estão offline.</p> <p>Solução: Espere os servidores de gravação estarem online.</p> <p>Cenário: O servidor de gerenciamento está offline.</p> <p>Solução: Espere o servidor de gerenciamento estar online.</p> <p>Cenário: Apenas para atualização e exclusão: Você não tem permissões de usuário para um ou mais dispositivos na proteção de evidências.</p> <p>Solução: Entre em contato com o</p>

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
		<p>administrador do sistema.</p> <p>Cenário: Um ou mais dispositivos têm gravações em servidores de gravação não atualizados para 2020 R2 ou superior.</p> <p>Solução: Atualize os servidores de gravação para a versão 2020 R2 ou superior.</p>

Restringindo o acesso aos vídeos

Você pode restringir o acesso a fluxos de áudio e vídeo ao vivo selecionados, bem como sequências de vídeo e áudio gravadas, para impedir que operadores não autorizados visualizem material confidencial.

Restrições de vídeo (explicadas)

Com a funcionalidade de restrições de vídeo, você pode limitar o acesso a sequências de vídeo (vídeo, áudio e metadados do dispositivo) apenas a operadores autorizados a visualizar vídeos restritos.

Fluxos ao vivo e vídeos gravados podem ser restritos e as restrições podem ser removidas por operadores autorizados a fazê-lo quando o acesso geral ao material de vídeo precisar ser restaurado.

O material restrito ainda pode ser excluído e se você também deseja impedir a exclusão automática ou manual dos vídeos restritos, você também deve aplicar a proteção de evidências às sequências.



Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ser capaz de criar, visualizar, editar e remover restrições de vídeos.

Restrições de vídeo e locais diferentes

Restrições de vídeo podem ser criadas em qualquer câmera que você possa acessar, incluindo câmeras localizadas em locais diferentes.

Se você selecionou várias câmeras localizadas em locais diferentes e criou uma restrição de vídeo na seleção, várias restrições serão criadas para as câmeras selecionadas, geralmente uma por local para restrições de reprodução e várias restrições por local para restrições ao vivo. O número real de restrições ao vivo dependerá do número de dispositivos associados.

Isso significa que aplicar uma restrição a várias câmeras em vários sites resultará na criação de mais de uma restrição e na sua exibição na **Lista de restrições de vídeo**. Cada restrição exibida na **Lista de restrições de vídeo** pode ser editada, mantida e removida como uma restrição separada.

Exemplo de restrições de vídeo criadas em vários sites

Uma instalação XProtect abrange três locais:

- Local A: Contém três câmeras, cada uma com microfone, alto-falante e metadados, resultando em 12 dispositivos disponíveis.
- Local B: Contém duas câmeras, cada uma com microfone, alto-falante e metadados, resultando em 8 dispositivos disponíveis.
- Local C: Contém apenas uma câmera com microfone, alto-falante e metadados, resultando em 4 dispositivos disponíveis.

Restrições de reprodução criadas

Se um usuário com acesso a todos os dispositivos em todos os três locais criar uma restrição de reprodução em todas as câmeras para todos os locais, serão criadas três restrições de reprodução. Cada restrição de reprodução contém os respectivos dispositivos (câmera, microfone, alto-falante e metadados) para cada local.

Restrições ao vivo criadas

Se um usuário com acesso a todos os dispositivos nos três sites criar uma restrição ao vivo em todas as câmeras, o sistema criará 24 restrições ao vivo, uma para cada dispositivo no site:

- 12 restrições ao vivo para o local A (12 dispositivos)
- 8 restrições ao vivo para o local B (8 dispositivos)
- 4 restrições ao vivo para o local C (4 dispositivos)

As restrições criadas não estão vinculadas umas às outras e cada restrição pode ser editada, mantida e removida separadamente.



Você não pode criar restrições ao vivo e de reprodução ao mesmo tempo. Em vez disso, você deve criar primeiro um tipo de restrição e depois o outro.

As restrições criadas não estão vinculadas e cada restrição pode ser editada, mantida e removida separadamente.

Restrições de vídeo e proteção de evidências

As restrições de vídeo e a proteção de evidências impedem que ações sejam executadas em material de vídeo por usuários não autorizados, mas há diferenças significativas.

As restrições de vídeo impedem que as sequências de vídeo ou áudio sejam visualizadas por operadores não autorizados, enquanto a proteção de evidências impede que as sequências de vídeo ou áudio sejam excluídas manual ou automaticamente.

Ao criar uma proteção de evidências, você também pode criar uma restrição de vídeo na mesma sequência de vídeo em que estiver aplicando uma proteção de evidências. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Criar restrição de reprodução de vídeo**.

No entanto, ao criar uma restrição de vídeo, você não pode criar também uma proteção de evidências ao mesmo tempo. Em vez disso, você terá que criar a proteção de evidências manualmente na mesma sequência de vídeo na qual criou a restrição de vídeo.

Após a criação, as proteções de evidências e restrições de vídeo têm que ser editadas, mantidas e removidas individualmente. Não há conexões entre uma sequência de vídeo que foi restrita e teve as evidências protegidas.

Cria restrições em vídeos ao vivo ou gravados

Você pode criar restrições em um fluxo ao vivo ou filmagem gravada para evitar que o conteúdo seja visualizado por operadores não autorizados. Ao criar uma restrição ao vivo, todas as câmeras na visualização atual serão selecionadas para serem incluídas na restrição por padrão. Você pode remover todas as câmeras que não deseja incluir durante o processo de criação da restrição, mas não após a criação da restrição ao vivo.

Se estiver criando uma restrição de vídeo em imagens gravadas (restrição de reprodução), você pode remover as câmeras da restrição de reprodução editando a restrição.

Ao criar restrições ao vivo para várias câmeras, uma restrição ao vivo será criada por câmera. Ao criar restrição de reprodução para várias câmeras, apenas uma restrição será criada, abrangendo todas as câmeras selecionadas.

Para restrições de vídeo ao vivo, o campo **Título** conterá o nome da câmera e estará desativado para entrada do usuário. Os campos **Descrição** e **Fim do intervalo** também estarão vazios e desativados para entrada do usuário. Enquanto a restrição ao vivo estiver em vigor, as imagens gravadas do fluxo ao vivo também serão cobertas pela restrição ao vivo pelo intervalo de tempo definido. Na prática, criar uma restrição de vídeo ao vivo também cria uma restrição de reprodução na mesma sequência de vídeo. Quando a restrição ao vivo for removida, você pode selecionar a opção de manter a restrição de reprodução ou também remover essa restrição de reprodução.

Se quiser que o vídeo com reprodução restrita também tenha proteção de evidências, você terá que criar manualmente uma proteção de evidências na sequência de vídeo.

Criar uma restrição ao vivo

1. No modo **Ao vivo**, selecione a visualização da câmera à qual deseja restringir o acesso e clique em **Restrições de vídeo > Criar** para abrir **Criar restrição ao vivo**. Todas as câmeras na visualização selecionada são adicionadas por padrão à restrição.
2. Na caixa de diálogo **Criar restrição ao vivo > campo Início do intervalo**, defina o tempo de início da restrição.
O valor padrão da hora de início da restrição abrange os 5 minutos anteriores.
3. Se necessário, na metade direita da caixa de diálogo **Criar restrição ao vivo**, clique em **Adicionar câmera** e selecione outras câmeras para adicionar à restrição. Você também pode remover quaisquer câmeras que não devam ser restritas.
4. Clique em **Criar restrição ao vivo** para abrir a caixa de diálogo **Criar restrição ao vivo**. Quando a restrição for criada, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada do processo de criação.

Criar uma restrição de reprodução

A gravação de vídeo ou áudio pode ser restringida para evitar que o conteúdo seja visualizado por operadores não autorizados.

Você deve definir um horário de início e término para a restrição que deseja criar.

1. No modo de **Reprodução**, selecione as câmeras às quais deseja restringir o acesso e, na linha do tempo principal, selecione o horário inicial e final do intervalo para o qual deseja criar uma restrição. Você pode selecionar **Definir hora de início e término na linha do tempo** para selecionar as horas de início e término nas faixas da linha do tempo ou **Definir hora de início e término no calendário**.
2. Na barra de ferramentas, clique em **Restrições de vídeo > Criar** para abrir a caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**.
3. Na caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**:
 1. No campo **Título**, insira um título para a restrição. Um título curto e exclusivo permitirá que outros operadores localizem a restrição mais rapidamente.
 2. No campo **Descrição**, insira uma descrição da restrição.
 3. Nos campos **Início do intervalo** e **Fim do intervalo**, certifique-se de que o intervalo de restrição definido seja apropriado para a sequência que você deseja restringir. Você também pode inserir novos horários de início e término do intervalo. Se os horários de início e término forem idênticos, o início do intervalo será ajustado automaticamente para 5 minutos antes.
 4. Na metade direita da caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**, clique em **Adicionar câmera** e selecione outras câmeras para adicionar à restrição.
4. Clique no botão **Criar restrição** para abrir a caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**.
5. Na caixa de diálogo **Criar restrição de reprodução**, clique em **Criar restrição** para confirmar sua escolha.
6. Quando a restrição for criada, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada do processo de criação.

Assim que a restrição for criada, você pode adicionar câmeras abrindo a restrição na **Lista de restrições de vídeo** e editando as configurações de restrição.

Criando novas restrições em câmeras que já contêm restrições

Como as restrições podem ser aplicadas a câmeras individuais, câmeras na visualização atual e a grupos de câmeras, é bem possível que novas restrições possam ser criadas em câmeras que já contenham restrições.

Restrições ao vivo

Se uma nova restrição ao vivo for criada em uma câmera que já contém uma restrição ao vivo, o horário de início da restrição ao vivo existente será atualizado se o horário de início da nova restrição ao vivo for anterior ao horário de início da restrição ao vivo existente.

Se a hora de início da nova restrição ao vivo for igual ou posterior à hora de início da restrição ao vivo existente, a hora de início da restrição ao vivo existente não será alterada.

Restrições de reprodução

A criação de uma nova restrição de reprodução em uma câmera que já contém uma restrição de reprodução resultará em duas restrições de reprodução para a mesma câmera.

Os cenários descritos acima aplicam-se apenas à criação de novas restrições em câmeras que já contêm restrições. Você sempre pode editar as restrições existentes para alterar os intervalos de tempo, bem como adicionar ou remover câmeras.

Ver vídeo restrito

Os operadores com permissões atribuídas para visualizar vídeo ou áudio restrito podem visualizar o material normalmente. Quando exibida, a filmagem conterá um aviso de que o material está restrito no momento.

Os operadores sem permissões para visualizar vídeo ou áudio restrito não poderão visualizar a filmagem e a câmera que contém o material será marcada como restrita na interface do usuário.

É possível visualizar o vídeo restrito no modo **Ao vivo** ou **Reprodução** abrindo a câmera diretamente e reproduzindo o material de vídeo.

Você também pode abrir uma exibição de câmera na lista de **restrições de vídeo** se tiver permissões de usuário suficientes para acessar a lista.

Visualize um vídeo restrito na Lista de restrições de vídeo.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja visualizar.

3. Selecione as restrições que você deseja visualizar e clique em **Visualizar**. Algumas restrições podem conter várias câmeras e você só pode visualizar 100 câmeras ao mesmo tempo.

Editar restrições de vídeo

Você pode editar as restrições de vídeo existentes, dependendo de suas permissões de usuário, por exemplo, alterando os horários de início e término da restrição, adicionando câmeras e atualizando o título e a descrição da restrição.

Você só pode editar as configurações de restrição do vídeo restrito. Quaisquer configurações de proteção de evidências criadas no vídeo restrito devem ser editadas separadamente.

Você só pode editar ou remover restrições em câmeras localizadas no local ao qual você está conectado no momento.

Editar uma ou mais restrições ao vivo

Você só pode alterar a hora de início da restrição para restrições ao vivo.

Você pode acessar a lista de **restrições de vídeo** no modo **Ao vivo** ou **Reprodução**.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja editar.
3. Selecione as restrições que deseja editar e clique em **Editar** para abrir a caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**.
4. Na caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**, atualize o campo **Início do intervalo** e clique em **Salvar alterações** para exibir o andamento das atualizações na caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**.
5. Quando as alterações tiverem sido atualizadas na caixa de diálogo **Editar restrição ao vivo**, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada da atualização.

Editar uma ou mais restrições de reprodução

Você pode atualizar todas as configurações de várias restrições de reprodução alterando o título, a descrição, os horários de início e término do intervalo, além de adicionar câmeras às restrições.

Você pode acessar a lista de **restrições de vídeo** no modo **Ao vivo** ou **Reprodução**.

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo** > **Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja editar.

3. Selecione as restrições que deseja editar e clique em **Editar** para abrir a caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**.
4. Na caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**, atualize as configurações de restrição relevantes e clique em **Salvar alterações** para exibir o andamento das atualizações na caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**.
5. Quando as alterações tiverem sido atualizadas na caixa de diálogo **Editar restrição de reprodução**, clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
Você pode clicar em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada da atualização.

Remover restrições de vídeo

Quando uma restrição é removida, o material de vídeo pertinente (ao vivo e gravado) torna-se novamente disponível para visualização pelos operadores como de costume.

Você só pode editar ou remover restrições em câmeras localizadas no local ao qual você está conectado no momento.

A remoção de uma restrição não alterará o status de nenhuma proteção de evidências aplicada na mesma sequência de vídeo. Se uma sequência de vídeo foi bloqueada, a proteção de evidências no vídeo deve ser excluída se o vídeo for excluído.

Remoção de restrições de reprodução

Não é possível remover várias restrições de reprodução ao mesmo tempo. Você deve selecionar e remover uma restrição de reprodução por vez.

Remover restrições de reprodução

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo > Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja remover.
As restrições ao vivo são exibidas no topo da lista e cada restrição ao vivo é marcada com um ícone **AO VIVO** verde.
As restrições de reprodução são exibidas nas restrições ao vivo.
3. Selecione a restrição de reprodução que deseja remover e clique em **Remover** para abrir a caixa de diálogo **Remover restrição de reprodução**.
4. Na caixa de diálogo **Remover restrição de reprodução**, clique em **Remover restrições** para remover a restrição de reprodução selecionada e abrir a caixa de diálogo **Excluir restrição de reprodução**.
5. Na caixa de diálogo **Excluir restrição de reprodução**, clique em **Fechar** quando o processo de remoção for concluído.
Clique em **Detalhes** para obter uma visão geral mais detalhada do status de remoção.

Removendo uma restrição ao vivo

Você pode selecionar e remover várias restrições ao vivo, mas não pode misturar tipos de restrição, ou seja, selecionar as restrições de reprodução e ao vivo para remoção ao mesmo tempo.

Quando uma restrição em um fluxo ao vivo é removida, a filmagem gravada da mesma sequência de vídeo pode ser restrita por padrão. Um operador pode optar por não manter restrições nas imagens gravadas ao remover restrições no fluxo de vídeo ao vivo.

Durante o processo de criação de uma restrição de reprodução de um fluxo ao vivo restrito, você não poderá adicionar ou remover câmeras existentes. No entanto, você pode editar a restrição de reprodução após a criação da restrição e, em seguida, remover ou adicionar câmeras.

Remover restrições ao vivo

1. No modo **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Restrições de vídeo > Visualizar** para abrir a caixa de diálogo **Lista de restrições de vídeo**.
2. Na **Lista de restrições de vídeo**, use os filtros e o campo de pesquisa para localizar as restrições que deseja remover.
As restrições ao vivo são exibidas no topo da lista e cada restrição ao vivo é marcada com um ícone **AO VIVO** verde.
3. Selecione as restrições ao vivo que deseja remover e clique em **Remover** para abrir a caixa de diálogo **Remover restrições ao vivo**.
4. No formulário **Remover restrição ao vivo**, selecione **Criar restrição em filmagem gravada** para criar uma restrição de reprodução na restrição ao vivo que você está removendo.
Desmarque a caixa de seleção **Criar restrição na filmagem gravada** se não quiser criar uma restrição de reprodução para substituir a restrição ao vivo que está removendo.
5. Clique em **Remover restrição ao vivo** para remover a restrição ao vivo selecionada e abra a caixa de diálogo **Remover restrição ao vivo**.
6. Na caixa de diálogo **Remover restrição ao vivo**, clique em **Fechar** quando o processo de remoção for concluído. Clique em **Detalhes** para obter uma visão geral do status de remoção.

Exportando vídeos restritos

Somente os operadores que receberam permissões de visualização de filmagens restritas podem acessar o material e exportar as filmagens.

A lista Restrições de vídeo

A **Lista de restrições de vídeo** exibe todas as restrições de vídeo existentes em dispositivos de câmera em todos os sites, com as restrições ao vivo exibidas no topo da lista e, em seguida, as restrições às imagens gravadas (restrições de reprodução).

Somente operadores com permissões atribuídas para ver e gerenciar restrições podem abrir a **Lista de restrições de vídeo**.

Você pode selecionar uma ou mais restrições para editar as configurações de restrição ou remover as restrições, mas só pode editar ou remover restrições em câmeras localizadas no local ao qual você está conectado no momento.

Algumas ações não serão possíveis se diferentes tipos de restrição (ao vivo e reprodução) tiverem sido selecionados, por exemplo, não é possível visualizar as configurações de restrição se a seleção consistir em diferentes tipos de restrição.

Restrições ao vivo ocultas ou não exibidas

Se uma restrição de vídeo existir apenas em um dispositivo que não seja uma câmera (por exemplo, no microfone de uma câmera ou nos alto-falantes de uma câmera), a restrição ao vivo existirá, mas não será exibida na **Lista de restrições de vídeo** porque a **Lista de restrições de vídeo** exibe apenas restrições de vídeo existentes em dispositivos de câmera.

Quando uma restrição ao vivo é aplicada a uma câmera, todos os dispositivos são incluídos na restrição. Quando a restrição ao vivo for removida, a restrição será removida para todos os dispositivos do hardware (microfones, câmeras, alto-falantes e metadados), mas se a remoção da restrição ao vivo for apenas parcialmente bem-sucedida, alguns dispositivos ainda poderão conter restrições. Se esses dispositivos forem microfones, alto-falantes e/ou metadados, a restrição restante não será exibida na **Lista de restrições de vídeo**, mas a própria câmera permanecerá restrita.

Você pode forçar a restrição ao vivo oculta a ser exibida na **lista Restrições de vídeo** criando uma nova restrição na câmera que contém a restrição ao vivo oculta. Isso atualizará a restrição ao vivo existente e a exibirá na lista para que não fique mais oculta.

Pesquisar e filtrar a lista

Se houver muitas restrições na lista, você poderá aplicar filtros a ela para reduzir o número ou as restrições.

Você também pode localizar restrições específicas usando o campo **Pesquisar**. O campo **Pesquisar** filtrará a lista aplicando os critérios de pesquisa a todos os títulos e descrições de restrição.

Pesquisar

Pesquise a lista de restrições inserindo uma parte do título ou descrição da restrição no campo **Pesquisar**.

Filtro

Aplique um ou mais filtros para restringir e reduzir o número de restrições exibidas na lista. Os filtros definidos são cumulativos. A lista filtrada também pode ser pesquisada, se necessário.

Tipo de restrição:

- **Todos:** Exibe todas as restrições (ao vivo e de reprodução) na lista.
- **Reprodução:** Exibe apenas as restrições de reprodução na lista.
- **Ao vivo:** Exibe apenas as restrições ao vivo na lista.

Intervalo/Criado em:

- **Hoje:** Exibe todas as restrições que foram criadas hoje.
- **Ontem:** Exibe todas as restrições que foram criadas ontem.
- **Últimos 7 dias:** Exibe todas as restrições que foram criadas nos últimos 7 dias.
- **Todos:** Exibe todas as restrições com um intervalo de início.
- **Personalizado:** Defina seu próprio intervalo de datas como um filtro.

Gerado por:

- **Todos:** Exibe todas as restrições criadas por qualquer usuário, inclusive você.
- **Somente eu:** Exibe todas as restrições criadas por você.

Câmeras:

- **Todos:** Exibe todas as restrições para todas as câmeras.
- **Selecionar:** Exibe as restrições apenas nas câmeras selecionadas.

Configurações da Lista de restrições de vídeo

Nome	Descrição
Título	<p>O título da restrição.</p> <p>Ao filtrar a Lista de restrições de vídeo, o conteúdo dos campos Título e Descrição é incluído no filtro de pesquisa.</p> <p>Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.</p>
Descrição	<p>Uma descrição mais longa e detalhada da restrição.</p> <p>Ao filtrar a Lista de restrições de vídeo, o conteúdo dos campos Título e Descrição é incluído no filtro de pesquisa.</p> <p>Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.</p>
Início do intervalo	Ajustar a data e a hora de início das sequências de vídeo que você deseja restringir
Fim do intervalo	Ajuste a data e hora de término para as sequências de vídeo que você deseja restringir.
Adicionar	Clique para selecionar mais câmeras para adicionar à restrição.

Nome	Descrição
câmera	Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.
Remover todos	Clique para remover todas as câmeras da restrição. Disponível apenas para restrições de reprodução durante a edição.

Mensagens de status de restrição de vídeo

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
Restrição criada/removida/atualizada com sucesso	Tudo correu bem. Resultado: A restrição de vídeo é criada, atualizada ou removida.	
Restrição criada/removida/atualizada com sucesso	Se a criação, atualização ou remoção de uma restrição de vídeo não foi totalmente bem-sucedida, uma mensagem será exibida e a barra de progresso ficará amarela. Clique em Detalhes para visualizar os erros. Resultado: A restrição de vídeo é criada, atualizada ou removida, mas sem incluir algumas das câmeras selecionadas e/ou seus dispositivos relacionados. Alguns dispositivos ainda podem conter restrições.	Cenário: Alguns dos servidores de gravação com dispositivos incluídos na restrição de vídeos estão off-line. Solução: Espere o servidor de gravação estar online. Cenário: O administrador do sistema alterou suas permissões de usuário para restrição de vídeos depois que você efetuou o login no XProtect Smart Client. Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.
	Se a criação, atualização ou remoção de uma restrição de vídeo não for bem-	Cenário: Todos os servidores de gravação com dispositivos

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
Restrição criada/removida/atualizada com sucesso	<p>sucedida, uma mensagem será exibida, e a barra de progresso ficará vermelha.</p> <p>Clique em Detalhes para visualizar os erros.</p> <p>Resultado:</p> <p>A restrição de vídeo não é criada, atualizada ou removida.</p>	<p>incluídos na restrição de vídeos estão off-line.</p> <p>Solução: Espere os servidores de gravação estarem online.</p> <p>Cenário: O servidor de gerenciamento está offline.</p> <p>Solução: Espere o servidor de gerenciamento estar online.</p>

Pesquisar por dados de vídeo

Os recursos de pesquisa estão disponíveis principalmente na guia **Pesquisar**, mas eles são integrados com o vídeo de visualização ao vivo e o modo de reprodução.

Pesquisar por vídeo

A guia **Pesquisar** permite que você pesquise por gravações de vídeo e, com base nos resultados da pesquisa, possibilita que você realize ações, por exemplo, por exportação.

Pelo que você pode pesquisar?

- Sequências de vídeo
- Sequências de vídeo com movimento
- Vídeo marcado
- Sequências de vídeo com alarmes
- Sequências de vídeo com eventos
- Sequências de vídeo com pessoas
- Sequências de vídeo com veículos
- Vídeos gravados em uma determinada localização

Requisitos

- Pesquisar pessoas, veículos e localização está disponível apenas se essas categorias de pesquisa forem ativadas pelo administrador do sistema.
- A pesquisa por veículos também está disponível, se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema. Para obter mais informações, pergunte ao administrador do sistema

As categorias de pesquisa **Alarmes, Eventos, Pessoas, Veículos e Localização** só estarão disponíveis se você estiver usando um destes produtos:

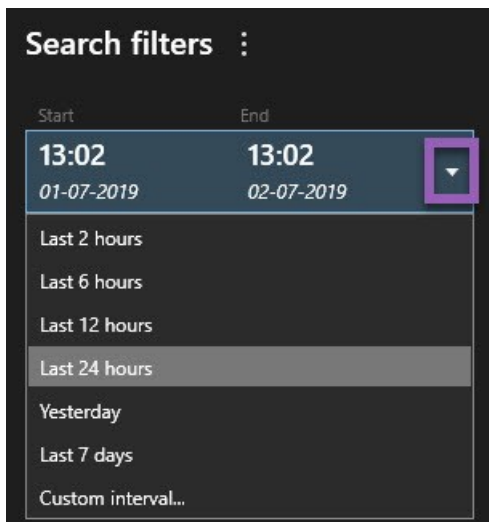


- XProtect Corporate
- XProtect Expert

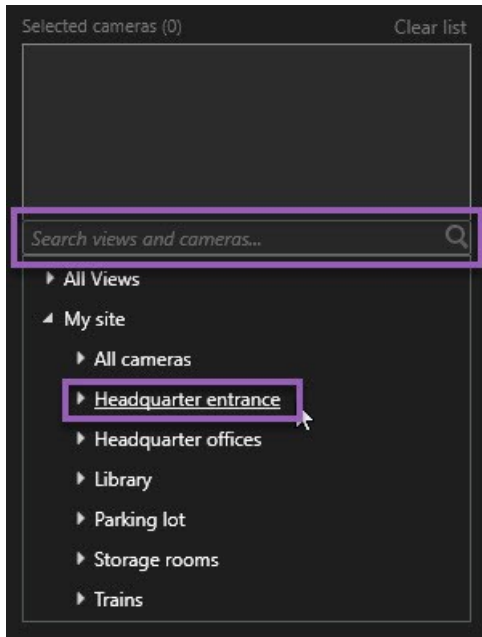
Você só pode combinar categorias de pesquisa, se estiver usando um dos produtos mencionados acima. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu VMS XProtect, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).

Etapas:

1. Clique na seta para selecionar um intervalo de tempo predefinido ou definir o seu próprio **Intervalo personalizado**.



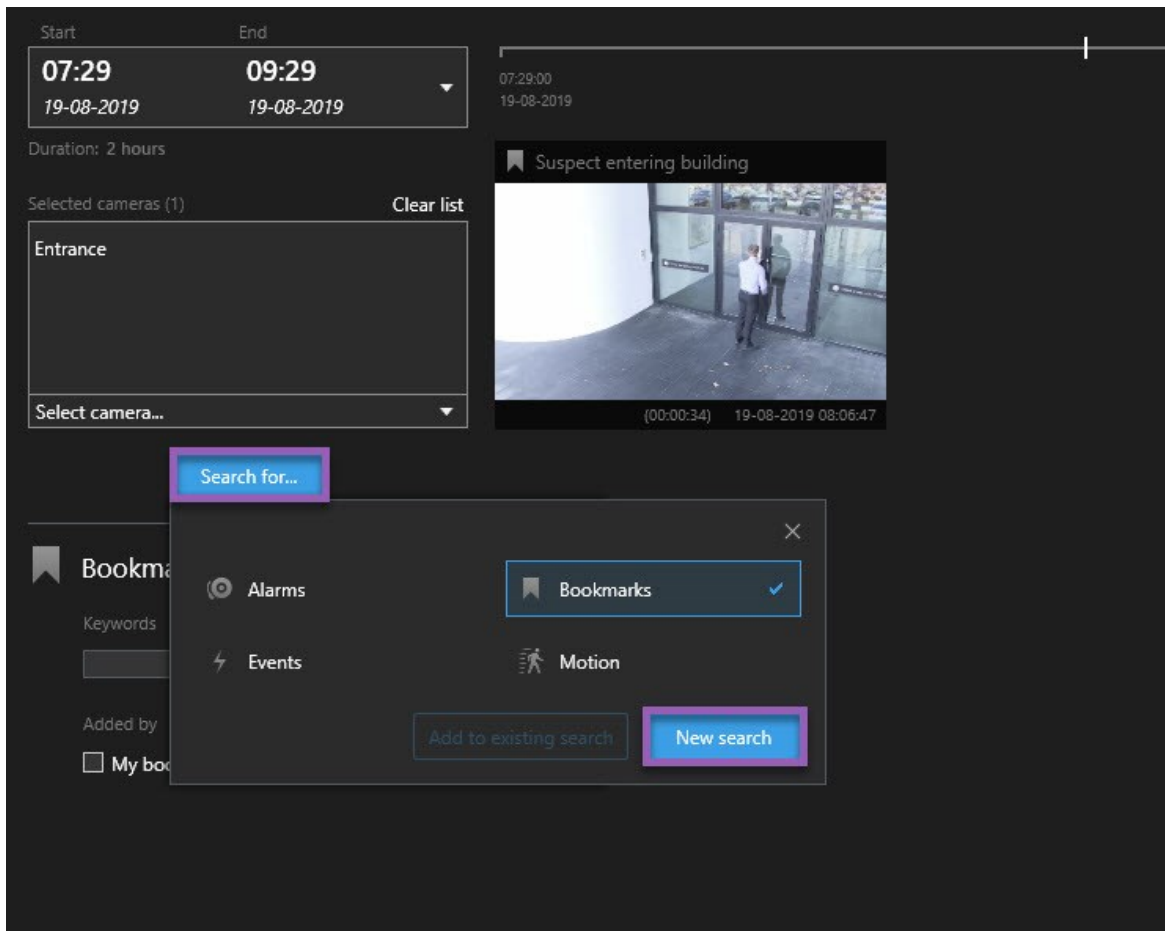
2. Na lista **Câmeras selecionadas**, faça uma das seguintes opções para adicionar câmeras à sua pesquisa:



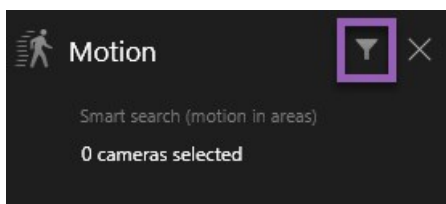
- Use a função de pesquisa para localizar câmeras ou visualizações
- Selecione câmeras manualmente na estrutura de árvore. Para adicionar todas as câmeras dentro de uma visualização, clique no nome da visualização


Conforme você adiciona câmeras, a pesquisa é executada imediatamente.

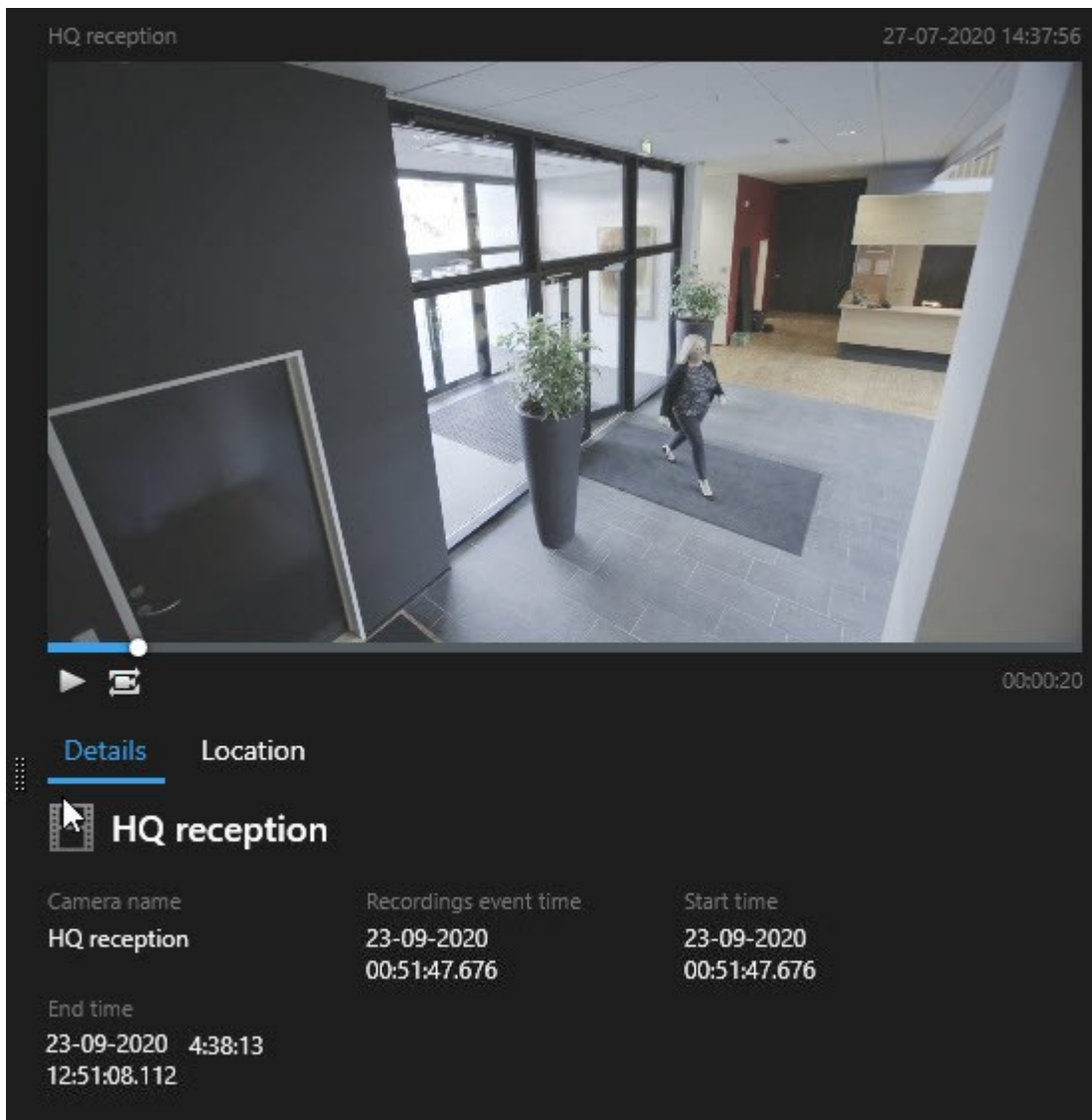
3. Clique em **Pesquisar por** para selecionar as categorias de pesquisa. Você pode usar as categorias de pesquisa sozinhas ou combinadas.



4. Para cada categoria de pesquisa adicionada, você pode refinar a pesquisa adicionando filtros de pesquisa. Consulte também [Perguntas frequentes: pesquisar na página 326](#).

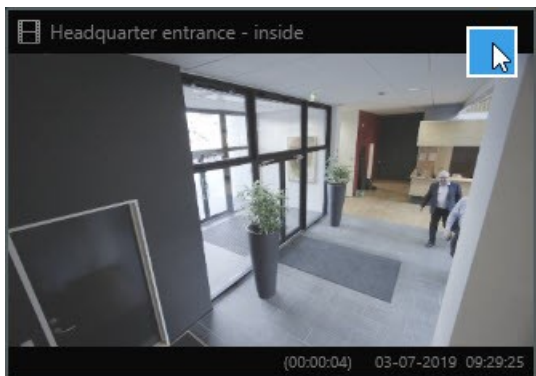


5. Para visualizar o vídeo de um resultado de pesquisa, selecione o resultado da pesquisa no painel de pré-visualização e clique em .



Para reproduzir a sequência de vídeo no modo de tela cheia, dê um clique duplo no resultado da pesquisa.

6. Para que a barra de ação apareça, passe com o cursor sobre os resultados da pesquisa, um por um, e selecione a caixa de seleção azul que aparece.



A barra de ação azul aparece:



Pesquisar por movimento (pesquisa inteligente)

Quando você pesquisa por gravações de vídeo com movimento, você pode aplicar filtros da pesquisa inteligente para mostrar somente resultados com movimento nas áreas que você define.

Exemplo

Use a pesquisa inteligente para encontrar uma filmagem de vídeo de uma pessoa entrando por uma porta monitorada por diversas câmeras.

Requisitos

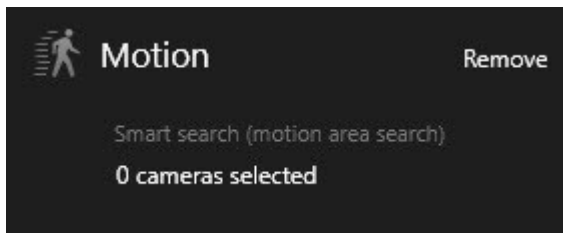
Para usar filtros da pesquisa inteligente, a pesquisa inteligente deve ser ativada no seu perfil de usuário pelo administrador do sistema .

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, selecione um intervalo de tempo.
2. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
3. Clique em **Pesquisar por > Movimento > Nova pesquisa**. Se o banco de dados tiver alguma gravação com movimento dentro do intervalo de tempo e câmeras selecionados, as gravações aparecem como imagens em miniatura no painel de resultados da pesquisa.

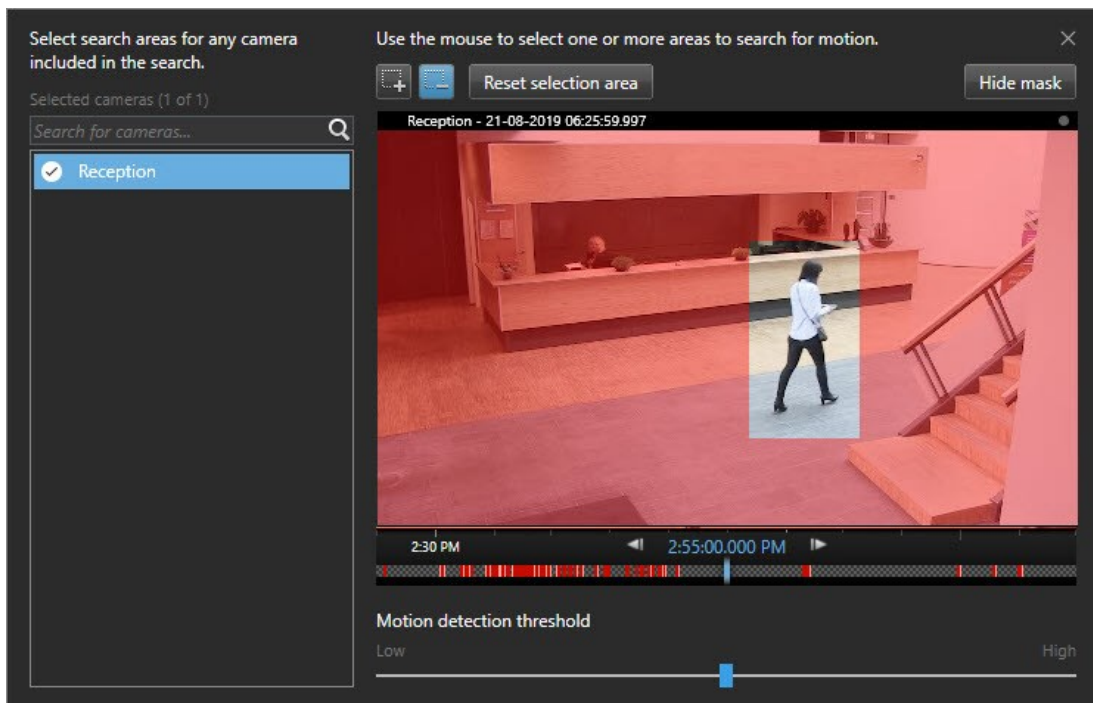
4. Para encontrar movimento somente em áreas selecionadas:

1. Embaixo de **Movimento**, clique em **0 câmeras selecionadas**.




Uma caixa de diálogo aparece com uma lista de câmeras que você selecionou.

2. Selecione uma câmera por vez e, na área de pré-visualização vermelha, clique e arraste para desmascarar pelo menos uma área. O sistema buscará por movimento somente nessa área. Você pode desmascarar áreas múltiplas.



A sensibilidade da detecção de movimento é definida pelo administrador do sistema no Management Client em câmeras individuais. No entanto, você pode usar o controle deslizante para ajustar a sensibilidade. Para obter mais informações, consulte [Limite de pesquisa de movimento \(explicado\) na página 216](#).

3. A pesquisa é executada automaticamente. Clique fora do diálogo para voltar para os resultados da pesquisa.

4. Para realizar ações, por exemplo, marcar resultados da pesquisa, clique no ícone de seleção no topo dos resultados da pesquisa e selecione a caixa de verificação . A barra de ação aparece.



Limite de pesquisa de movimento (explicado)

Quando você pesquisa por movimento em áreas selecionadas de uma câmera, você pode ajustar o limiar de movimento. O limite de movimento determina a sensibilidade do mecanismo de pesquisa:

- Quanto mais alto o limiar, mais movimentação é necessária para ativar a detecção de movimento. Provavelmente, isso produzirá menos resultados de pesquisa
- Quanto menor o limiar, menos movimentos são necessários para ativar a detecção de movimento. Provavelmente, isso produzirá mais resultados de pesquisa

Pesquisar por marcadores

Você pode encontrar incidentes marcados por você ou por outras pessoas para um número qualquer de câmeras.

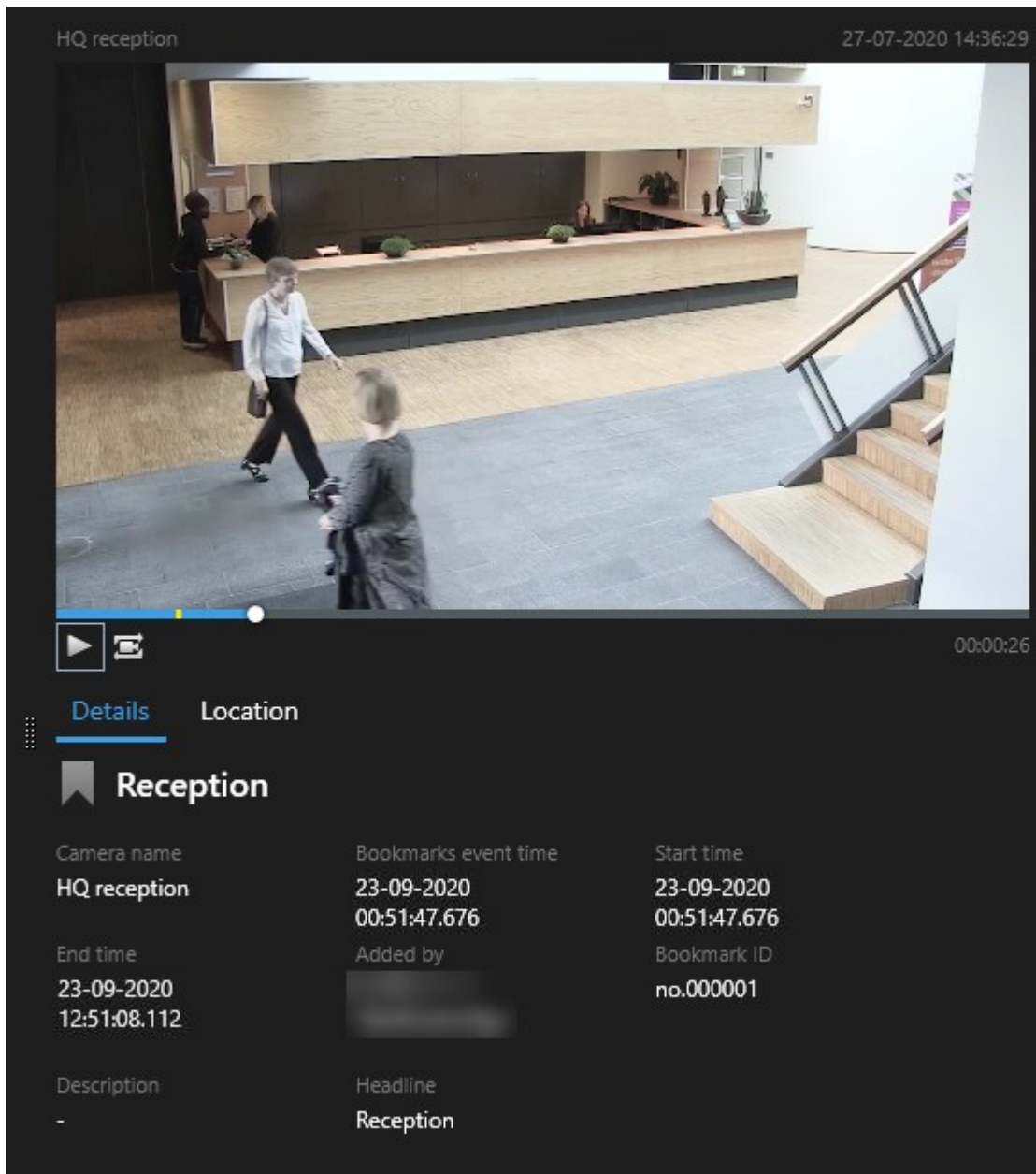
Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Marcador > Nova pesquisa**. Se o banco de dados tiver alguma gravação marcada, ela aparecerá como miniatura no painel dos resultados da pesquisa.
3. Opcionalmente, insira uma palavra-chave para filtrar os resultados da pesquisa. A palavra-chave pode ser:
 - A **ID do marcador** completa, por exemplo, no .000004
 - Quem adicionou o marcador, por exemplo, site\user2
 - Qualquer texto que apareça no **Título** ou na **Descrição**



Por padrão, o sistema buscará a palavra-chave tanto no **Título** quanto na **Descrição**. Use **Pesquisar por palavra-chave em** para alterar isso.

4. Para pré-visualizar a sequência de vídeo e detalhes do marcador, selecione um resultado de pesquisa e reproduza o vídeo no painel de pré-visualização no lado direito.



5. Para visualizar a gravação em modo de tela cheia, dê um clique duplo nos resultados da pesquisa.
6. Para realizar outras ações, por exemplo, editar o marcador, paire por cima do resultado da pesquisa e selecione a caixa de verificação . A barra de ação é exibida.



Pesquisar por alarmes

Ao pesquisar gravações de vídeo associadas aos alarmes, é possível aplicar filtros de pesquisa para mostrar apenas resultados da pesquisa com alguns alarmes, por exemplo alarmes em um determinado estado que são atribuídos a um operador específico.

Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Alarmes > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Prioridade**
 - **Estado**
 - **ID** - Digite a ID completa para filtrar por ela
 - **Proprietário**
 - **Servidor** - disponível somente se estiver usando Milestone Federated Architecture™



Se estiver usando o Milestone Federated Architecture™, os filtros **Prioridade** e **Estado** são aplicados em todos os sites conectados.

Pesquisar por eventos

Quando você pesquisa por gravações de vídeos associadas a eventos, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados eventos, por exemplo, eventos originados em uma fonte ou servidor específico.

Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Eventos > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Fonte**
 - **ID** - Digite a ID completa para filtrar por ela
 - **Servidor** - disponível somente se estiver usando Milestone Federated Architecture™

Pesquisar por pessoas



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeos que incluem pessoas, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com pessoas que tenham determinadas características, por exemplo, pessoas de uma determinada idade ou altura.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Pessoas > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Idade** - Filtro para pessoas em uma determinada faixa de idade
 - **Gênero** - Filtro para o sexo masculino ou feminino
 - **Altura** - Filtro para pessoas em uma determinada faixa de altura
 - **Face** - Selecione a caixa de verificação para limitar os resultados da pesquisa a pessoas cuja face está visível

Pesquisar por veículos



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

A pesquisa por veículos também está disponível, se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

Para obter mais informações, pergunte ao administrador do sistema

Quando você pesquisa por gravações de vídeos que incluem veículos, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados veículos, por exemplo, um veículo com uma placa de licenciamento emitida por um determinado país.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Veículos > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Cor** - Filtre por veículos de determinadas cores
 - **Placa de licença** - Digite uma parte do número da placa de licença ou o número completo para filtrar por ele

- **País** - Filtre por placas de licenciamento emitidas por determinados países



Este filtro de pesquisa só está disponível se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

- **Velocidade do veículo** - Filtre por veículos se movimentando a uma determinada velocidade
- **Tipo de veículo** - Filtre por tipos de veículos, por exemplo, caminhões
- **Lista de correspondências** - Filtre por placas de licenças que fazem parte de determinadas listas de correspondências



Este filtro de pesquisa só está disponível se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

Pesquisar por vídeo na localização



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeo gravadas em uma determinada localização, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente resultados em uma localização específica.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Localização > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. Você pode filtrar por coordenadas geográficas, especificando as coordenadas de latitude e longitude e o raio da área de pesquisa.

Resultados da pesquisa, configurações e ações

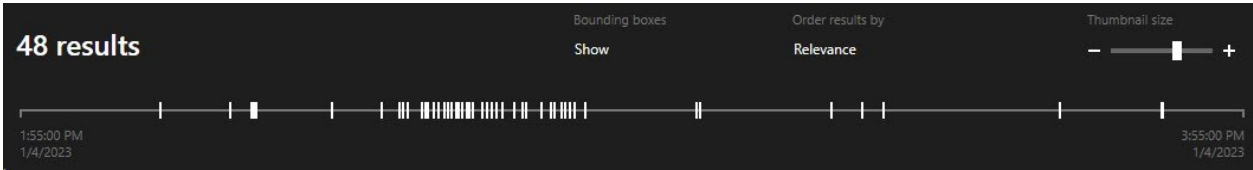
Esta seção descreve a linha do tempo de pesquisa e as diferentes configurações e coisas que se pode fazer durante a pesquisa.

Para informações sobre salvar e gerenciar pesquisas, consulte [Gerenciar suas pesquisas na página 236](#).

A linha do tempo de pesquisa na guia Pesquisar

A linha do tempo de pesquisa dá a você uma visão geral de como os resultados da pesquisa são distribuídos. Você também pode navegar nos resultados da pesquisa.

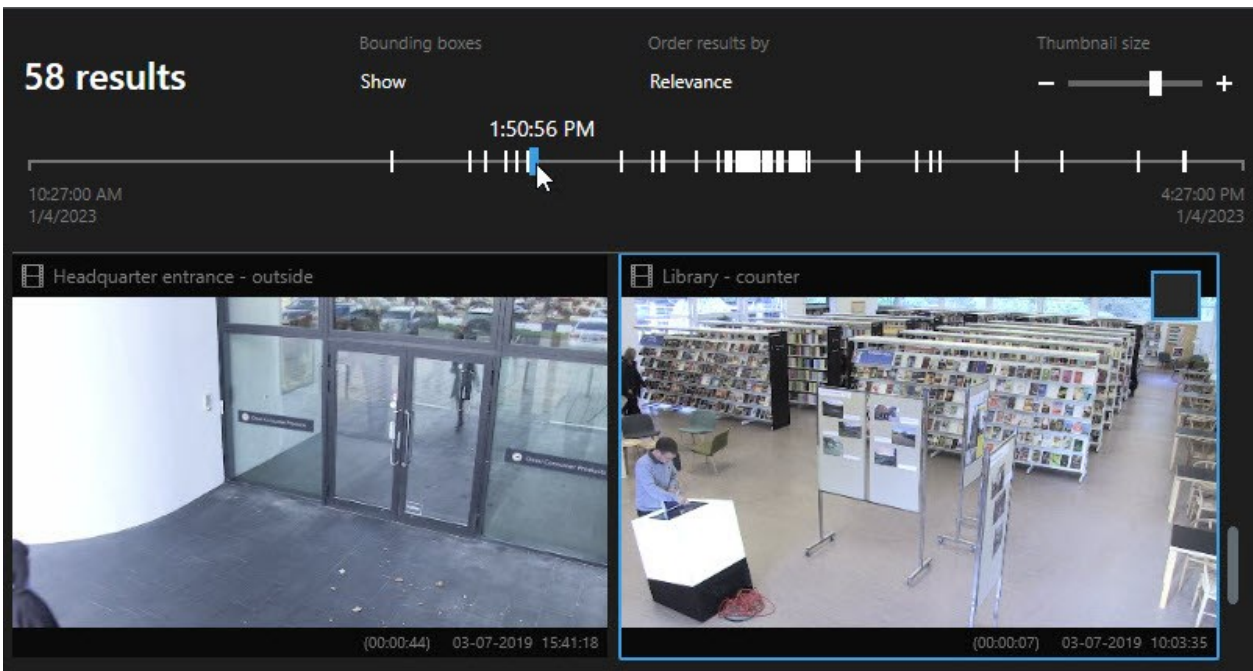
O escopo da linha do tempo de pesquisa muda de acordo com o intervalo de tempo selecionado, por exemplo, **Últimas seis horas**.



Os marcadores branco indicam onde estão os resultados da pesquisa.

Marcadores individuais podem indicar que há vários resultados da pesquisa. Ao pairar por cima dos marcadores, as informações são exibidas sobre o tempo e as câmeras que registraram os eventos ou incidentes.

Para navegar os resultados da pesquisa, clique em um marcador. O marcador fica azul e o resultado da pesquisa associado é marcado por uma moldura azul.



Se o marcador selecionado mostrar mais de um resultado da pesquisa, o primeiro resultado é marcado.



Se um marcador indicar mais de 10 resultados da pesquisa, uma mensagem o informará sobre o número de resultados da pesquisa e o número de câmeras associadas.

Ações disponíveis nos resultados da pesquisa (visão geral)

Com base nos resultados da sua pesquisa, estão disponíveis diversas ações. Algumas ações estão disponíveis na barra de ação azul, outras na área de pré-visualização.



As ações disponíveis podem diferir, dependendo das suas permissões de usuário.

Ação	Descrição
	Adicione as sequências selecionadas à guia Exportações > Lista de exportação . Todas as sequências que você adicionar à Lista de exportação estão prontas para exportação na guia Exportações . Consulte também Exportar vídeo, áudio e imagens fixas na página 174 .
	Criar relatórios em PDF com informações sobre os resultados da pesquisa, por exemplo, imagens estáticas de sequências de vídeo.
	Marque diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
	Edite diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
	Adicione proteções de evidência para proteger as sequências de vídeos e dados de dispositivos relacionados, por exemplo, impedir que áudios sejam excluídos.
	Abra vários resultados de pesquisa em uma janela destacada, na qual você pode visualizar o vídeo no modo ao vivo ou de reprodução, criar proteções de evidências e recuperar gravações de dispositivos e câmeras pertencentes aos sistemas VMS interconectados.
	Tire diversas fotos dos seus resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
	Quando estiver pré-visualizando vídeos, você pode transferir o horário atual para a linha de tempo da reprodução independente. Isso é útil, por exemplo, se você deseja olhar câmeras relacionadas no modo de reprodução no momento em que um incidente ocorreu.

Ações relacionadas a MIP

Pode haver ações adicionais disponíveis, relacionadas a software de terceiros. O MIP SDK é usado para adicionar essas ações extras.

Resultados de pesquisa mesclados (explicado)

Se você estiver usando várias categorias de pesquisa e os resultados da pesquisa se sobrepuserem no tempo, elas serão mescladas em uma. Em algumas situações, em vários resultados de pesquisa. Isso acontece quando diferentes critérios de pesquisa correspondem ao vídeo da mesma câmera no mesmo intervalo de tempo. Em vez de retornar resultados de pesquisa diferentes que mostram basicamente as mesmas sequências de vídeo, o XProtect Smart Client simplesmente fornece um resultado de pesquisa que contém todos os detalhes, por exemplo, o nome da câmera, indicações de tempo do evento e categorias de pesquisa.

Exemplos:

Encontrar veículo na Memory Lane, 15

Suponha que você queira encontrar um veículo do tipo caminhão na Memory Lane, 15 nas últimas duas horas. Para configurar sua pesquisa:

1. Selecione 10 câmeras colocadas na área correta.
2. Ajuste a **Duração** para **Últimas 2 horas**.
3. Adicione a categoria de pesquisa **Veículos** e filtre em **Caminhão**.
4. Adicione a **localização** da categoria de pesquisa e filtre as coordenadas geográficas do endereço e um raio de pesquisa.
5. Marque a caixa de seleção **Corresponder a todos os critérios**.



Para obter mais informações, consulte [Pesquisar por veículos na página 219](#) ou [Pesquisar por vídeo na localização na página 220](#).

Encontrar alarme favorito

Há dois dias, um alarme disparou em seu sistema VMS XProtect. Para tornar mais fácil encontrar o alarme novamente, você o marcou. Agora você deseja localizar o marcador novamente para fazer uma exportação. Para configurar sua pesquisa:

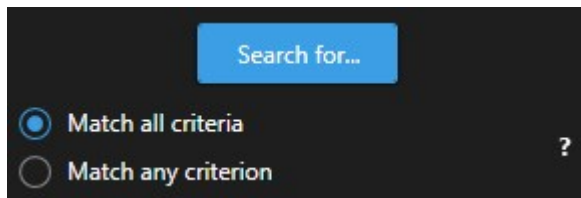
1. Se você se lembrar qual câmera gravou o incidente, selecione a câmera. Caso contrário, selecione uma variedade de câmeras possíveis.
2. Defina a **Duração** para **Últimas 24 horas** ou especifique um **Intervalo personalizado**.
3. Acrescente as categorias de busca **Favoritos** e **Alarmes**.
4. Marque a caixa de seleção **Corresponder a todos os critérios**.



Para obter mais informações, consulte [Pesquisar por marcadores na página 216](#) ou [Pesquisar por alarmes na página 218](#).

Corresponder a qualquer um ou todos os critérios de pesquisa (explicado)

Se você estiver usando XProtect Corporate ou XProtect Expert, poderá usar várias categorias de pesquisa na mesma pesquisa. Ao configurar a pesquisa, especifique se ela deve corresponder a alguma ou a todas as categorias de pesquisa.



A correspondência de todos os critérios fornece menos resultados de pesquisa, mas resultados mais precisos. Além disso, se os resultados da pesquisa se sobrepõem, eles são combinados em menos resultados. Consulte também [Resultados de pesquisa mesclados \(explicado\) na página 223](#).

A correspondência de qualquer critério fornece mais resultados de pesquisa, mas resultados menos precisos.





As ações que normalmente estão disponíveis na barra de ação podem não estar disponíveis para resultados de pesquisa mesclados. Isso acontece se a ação que você está tentando executar não pode ser usada com uma das categorias de pesquisa. Consulte também [Depois de selecionar um resultado da pesquisa, certas ações podem não estar disponíveis na barra de ação azul. na página 328](#)

Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações

Se estiver procurando por algo específico em um ou mais fluxos de vídeo, você pode começar a pesquisa a partir de uma única câmera ou de uma visualização completa. O espaço de trabalho de pesquisa abre em uma nova janela flutuante.

Etapas:

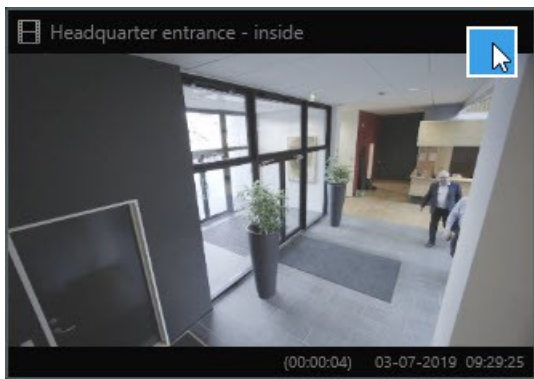
1. Alterne para os modos ao vivo ou de reprodução.
2. Para pesquisar uma única câmera:
 1. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.
 2. Clique em . Uma nova janela **Pesquisar** abre e uma pesquisa por vídeo gravado inicia imediatamente com base na câmera no item de visualização.

3. Para pesquisar todas as câmeras em uma visualização:
 1. Assegure-se de que a visualização correta está aberta.
 2. Na parte superior da visualização, clique em . Uma nova janela **Pesquisar** abre e uma pesquisa por vídeo gravado inicia imediatamente com base nas câmeras na visualização.
 3. Dependendo do seu objetivo, altere o intervalo de tempo, categorias de pesquisa e filtros ou semelhantes. Para obter mais informações, consulte [Pesquisar por dados de vídeo na página 209](#).

Abrir resultados da pesquisa em janelas destacadas


Você pode abrir um resultado de pesquisa em uma nova janela. A janela se abrirá no modo de reprodução, permitindo que você investigue o incidente usando a linha do tempo principal e desempenhe outras ações, por exemplo, exportar vídeos.

1. Passe o cursor sobre o resultado da pesquisa e selecione a caixa de seleção azul que aparece.



2. A barra de ação azul aparece:



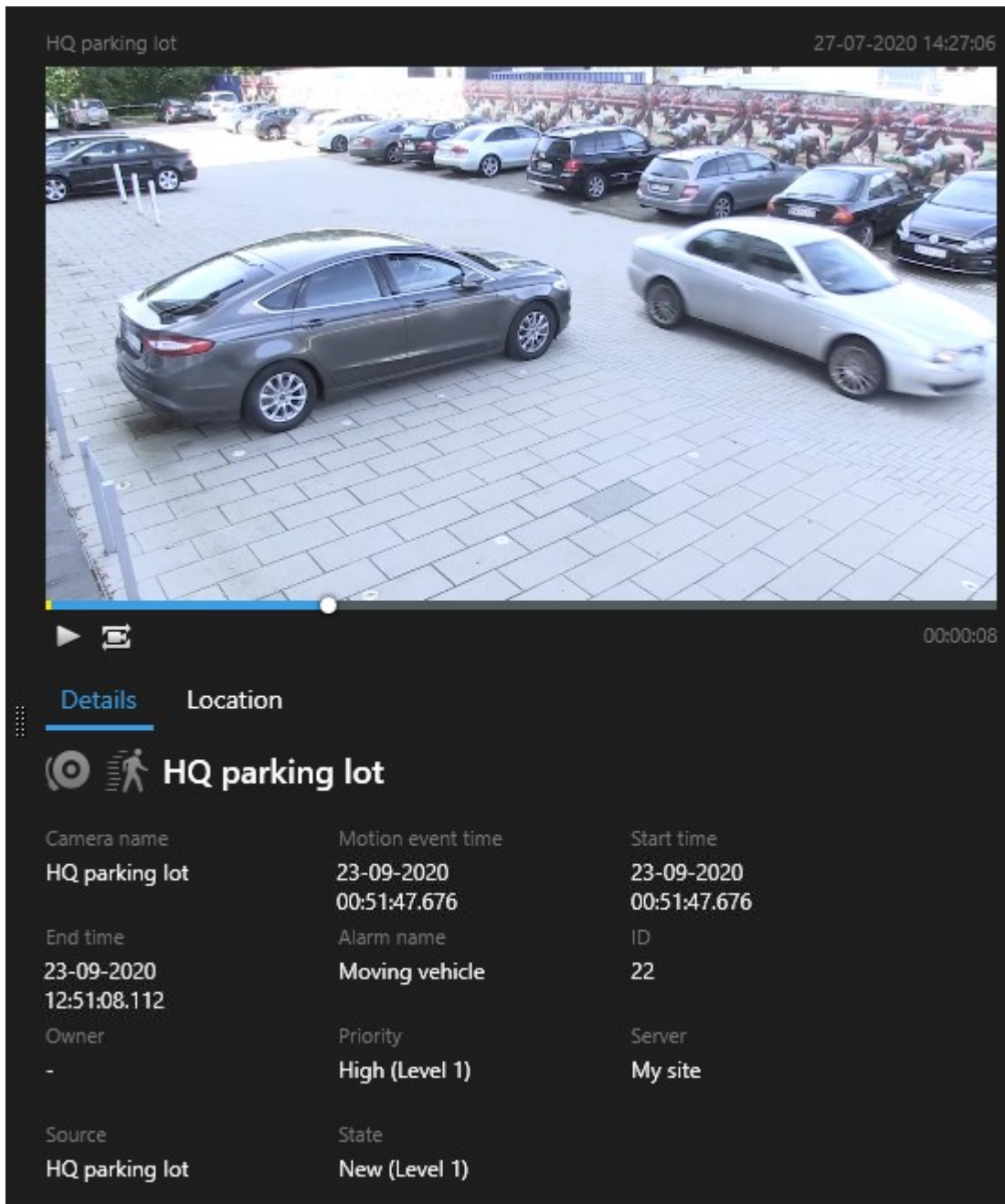
3. Clique em  para abrir o resultado da pesquisa em uma nova janela flutuante no modo de reprodução.
4. Para mover a janela para um monitor diferente, clique e arraste a janela e solte-a quando apropriado.


Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa

Para determinar se você encontrou a sequência de vídeo que estava procurando, você pode realizar uma pré-visualização rápida.

Etapas:

1. Após ter executado a pesquisa na guia **Pesquisar**, selecione um resultado da pesquisa. Uma imagem estática da sequência de vídeo associada aparece na área de pré-visualização.



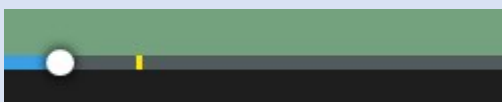
2. Clique em  para reproduzir o vídeo.
3. Para pré-visualizar o vídeo no modo de tela cheia, dê um clique duplo nos resultados individuais da pesquisa. Dê um clique duplo novamente para voltar aos resultados da pesquisa.

4. Role com a roda do seu mouse para mais zoom ou menos zoom. Você pode até mesmo clicar e arrastar para dar mais zoom em uma área específica .

O marcador amarelo na linha do tempo de pesquisa indica a hora do evento. Passe o mouse sobre o marcador para ver a hora do evento.



Vários marcadores aparecem na mesma linha do tempo de pesquisa quando os resultados da pesquisa são combinados.



Isso acontece, por exemplo, se você pesquisou por **Movimento** e **Veículos**, e o resultado da pesquisa corresponde a ambos os critérios. Neste exemplo, um marcador indicaria quando o movimento começou. O outro marcador indica quando o veículo foi identificado como um veículo.

Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa

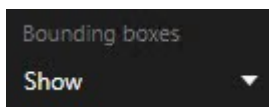
Durante a pesquisa, caixas delimitadoras o ajudam a identificar objetos, por exemplo, com base na detecção de movimento. Você pode ligar ou desligar as caixas delimitadoras.



As caixas delimitadoras aparecem mais frequentemente nas imagens em miniatura dos seus resultados da pesquisa. No entanto, se o seu sistema VMS estiver configurado para pesquisar por metadados, as caixas delimitadoras também podem aparecer quando você pré-visualiza clipes de vídeo dos resultados da pesquisa.

Etapas:

1. Vá para a guia **Pesquisar** e execute uma pesquisa.
2. No canto superior direito embaixo de **Caixas delimitadoras**, faça um dos seguintes:
 - Selecione **Mostrar** para fazer as caixas delimitadoras aparecerem
 - Selecione **Ocultar** para ocultar as caixas delimitadoras



Opções de classificação

Você pode organizar seus resultados de pesquisa por:

Nome	Descrição
Relevância	<p>Esta opção de classificação só está disponível se você estiver usando um destes produtos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • XProtect Corporate • XProtect Expert <p>Relevância significa diferentes coisas, dependendo de como a sua pesquisa está configurada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ou uma categoria de pesquisa selecionada - o resultado da pesquisa com a mais recente hora do evento será exibido primeiro • Diversas categorias de pesquisa selecionadas/Corresponder a qualquer critério - o resultado da pesquisa com as categorias de pesquisa mais correspondentes são exibidos primeiro. Se dois resultados de pesquisa tiverem o mesmo número de categorias de pesquisa correspondentes, o resultado da pesquisa com a hora do evento mais recente é exibido primeiro. • Diversas categorias de pesquisa selecionadas/Corresponder a todos os critérios - o resultado da pesquisa com mais horas de evento mais é exibido primeiro. Se dois resultados de pesquisa tiverem o mesmo número de horas de eventos, o resultado da pesquisa com a hora do evento mais recente é exibido primeiro
Hora do evento mais recente	Resultados da pesquisa com a hora do evento mais recente aparecem primeiro.
Hora do evento mais antigo	Resultados da pesquisa com a hora do evento mais antiga aparecem primeiro.
Hora de início mais recente	Resultados da pesquisa com a hora inicial mais recente aparecem primeiro.

Nome	Descrição
Hora de início mais antigo	Resultados da pesquisa com a hora inicial mais antiga aparecem primeiro.

Localizar câmeras durante a pesquisa

Se o seu sistema VMS estiver configurado para usar mapa inteligente, você pode visualizar a localização geográfica das câmeras em uma pré-visualização do mapa inteligente, enquanto procura por vídeos e dados relacionados.

Requisitos

- Você está usando um destes produtos XProtect:
 - XProtect Corporate
 - XProtect Expert

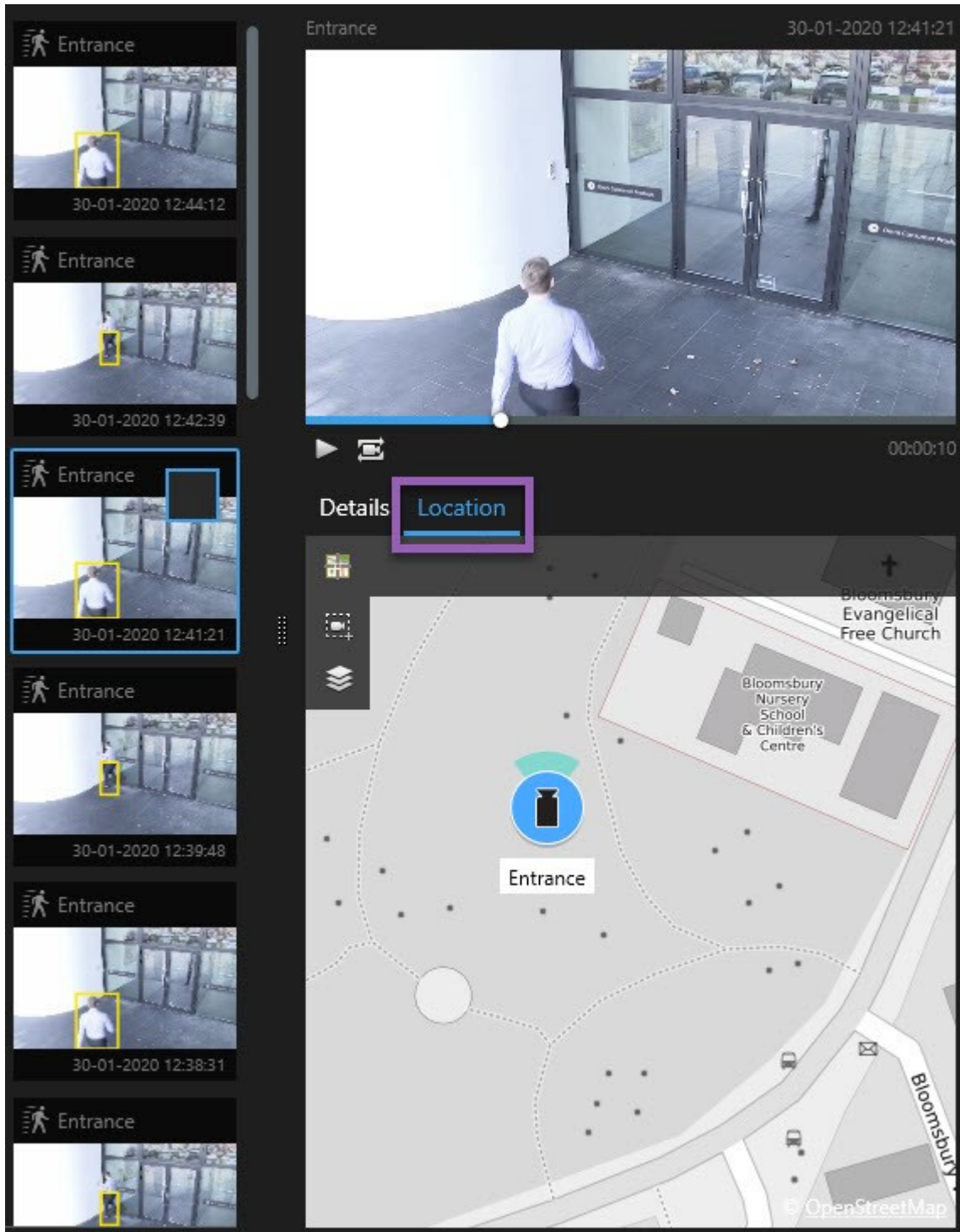


Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu VMS XProtect, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).


- As câmeras devem estar geograficamente posicionadas. Em caso de dúvida, consulte o administrador do sistema

Etapas:

1. Selecione o resultado da pesquisa no qual está interessado.



2. Na área de pré-visualização, clique em **Localização**. A câmera é exibida em seu contexto geográfico.

3. Para obter uma visão geral dos arredores, você pode diminuir o zoom com o botão de rolagem do mouse ou, se a câmera for uma câmera PTZ, você pode usar a visão panorâmica.
4. Para retornar à câmera, clique em  **Recêntralizar**.

Ícones de câmera (explicado)

Alguns dos ícones descritos neste tópico aparecem somente na área **Localização** na guia **Pesquisar**, onde os ícones com vermelho estão associados a alarmes e também aparecem em visualizações que contêm o mapa inteligente. Os ícones diferem dependendo da situação.

Na tabela abaixo:

- O fundo cinza indica que você *não* selecionou a câmera
- O fundo azul, indica que você selecionou a câmera

Ícone	Guias/modos	Descrição
	Guia Pesquisa	A câmera não é associada a nenhum dos resultados da pesquisa.
	Guia Pesquisa	Você selecionou o resultado da pesquisa ao qual a câmera está associada.
	Modo ao vivo , modo de reprodução e guia Pesquisar	Esta é uma câmera de origem: uma câmera que disparou um alarme.
	Modo ao vivo , modo de reprodução e guia Pesquisar	Esta é uma câmera relacionada: uma câmera associada com a câmera de origem selecionada, que disparou o alarme. Este ícone aparece após você selecionar uma câmera de origem.
	Modo ao vivo , modo de reprodução e guia Pesquisar	Esta é uma câmera de origem e também uma câmera relacionada. Esta câmera: <ul style="list-style-type: none"> • Disparou um alarme e

Ícone	Guias/modos	Descrição
		<ul style="list-style-type: none">• Está associada com a câmera de origem selecionada, que disparou o alarme <p>Este ícone aparece após você selecionar uma câmera de origem.</p>





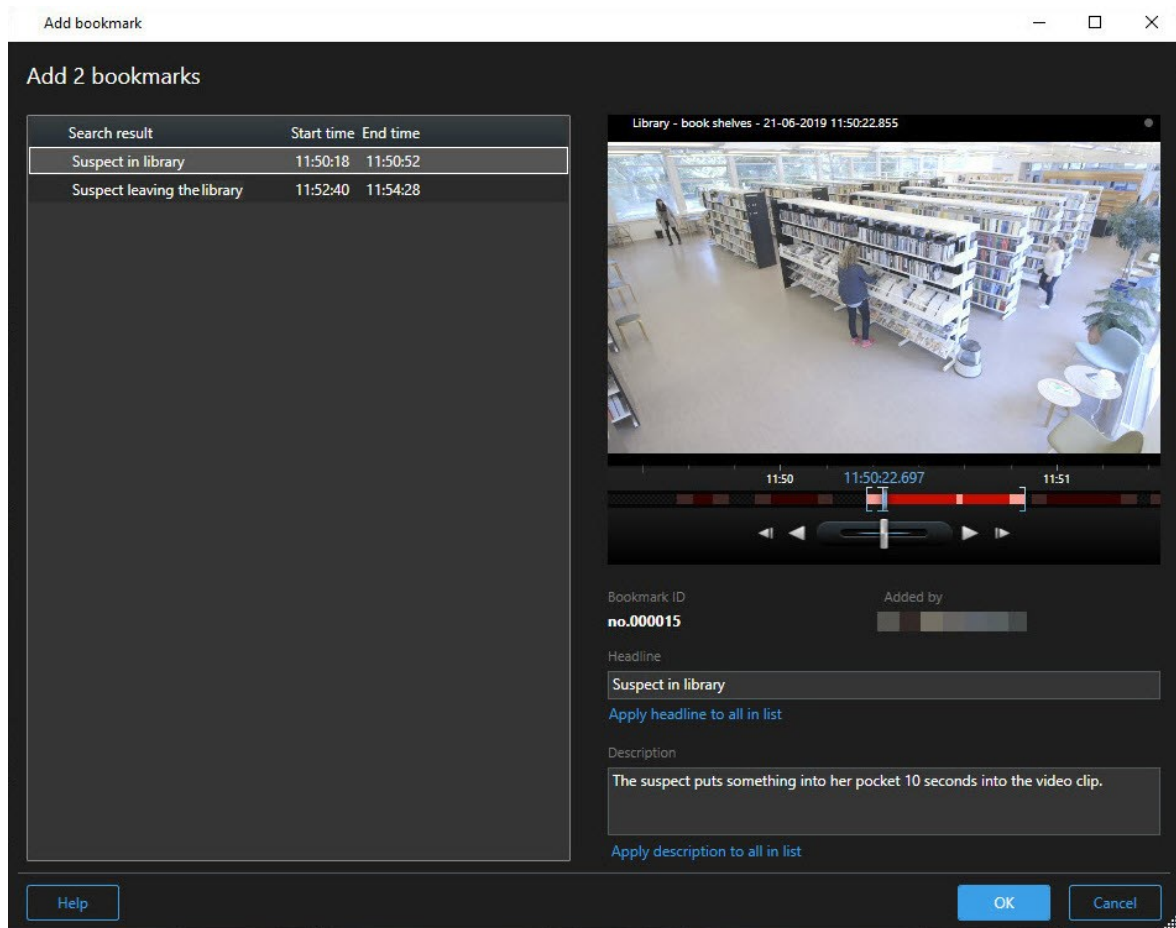
Câmeras de origem e câmeras relacionadas são definidas no XProtect Management Client como parte da definição de alarme.

Marque os resultados da pesquisa

Para documentar ou compartilhar incidentes que você encontrou pela pesquisa, você pode marcar diferentes resultados da pesquisa ao mesmo tempo. A marcação de incidentes permite que outros operadores os encontrem posteriormente.

Etapas:

1. Para cada resultado de pesquisa que você deseja marcar, paire por cima dele e selecione a caixa de verificação azul .
2. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece. A imagem reflete a situação onde você selecionou dois resultados de pesquisa.



3. Selecione os resultados da pesquisa, um a um, para adicionar detalhes aos marcadores e siga estas etapas:

1. Para alterar o intervalo de tempo padrão, arraste as alças na linha do tempo de pesquisa para uma nova posição.



2. Insira um título e possivelmente também uma descrição do incidente.
3. Se desejar o mesmo título ou descrição aplicado a todos os marcadores, clique em:
 - **Aplicar título a todos na lista**
 - **Aplicar descrição a todos na lista**
4. Clique em **OK** para salvar os marcadores. Uma barra de progresso informa quando os marcadores são criados.



Se o XProtect Smart Wall estiver configurado no seu sistema, clique em **Exibição em Smart Wall** para enviar um marcador para um monitor em um Smart Wall.

Editar marcadores dos resultados da pesquisa

Você pode editar os detalhes dos marcadores no seu sistema, por exemplo, o intervalo de tempo, o título e a descrição. Você também pode editar diversos marcadores ao mesmo tempo.

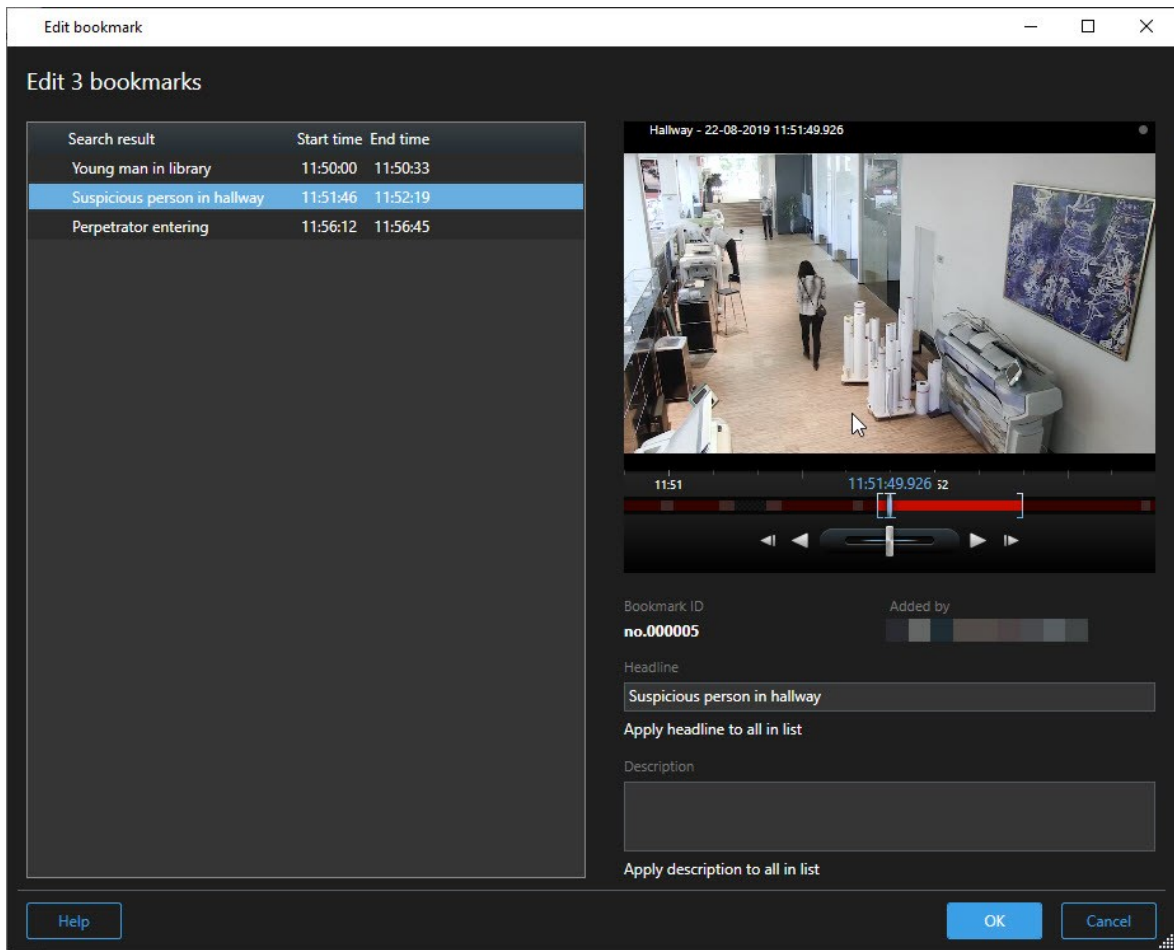
Requisitos

Você deve ter as permissões de usuário para editar marcadores. Isso é feito pelo administrador do sistema no Management Client em **Funções > Segurança geral**.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, encontre os marcadores que deseja editar. Quando você realiza a pesquisa, confirme se selecionou **Pesquisar por > Marcadores**.
2. Arraste o ponteiro do mouse sobre o marcador que você deseja editar e marque a caixa de seleção azul .

3. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece.



4. Selecione os resultados da pesquisa, um a um para editar os detalhes, por exemplo, intervalo de tempo, título e descrição.
5. Clique em **OK** para salvar suas alterações. Uma barra de progresso informa quando as alterações são salvas.





Se XProtect Smart Wall estiver configurado no seu sistema, clique em **Exibição em Smart Wall** para enviar aos marcadores uma parede de vídeo.

Tire fotos dos resultados da pesquisa


Para salvar e compartilhar imagens estáticas dos seus resultados de pesquisas, você pode tirar várias fotos ao mesmo tempo.

Etapas:

1. Depois de executar a pesquisa, arraste o ponteiro do mouse sobre os resultados da pesquisa, um por um, e marque a caixa de seleção .
2. Na barra de ação azul, clique em  e selecione **Criar foto**. Uma barra de progresso informa quando as fotos são tiradas.
3. Para localizar as fotos no seu computador, vá para a localização especificada no diálogo **Configurações** > **Aplicativo** > **Caminho para fotos**.

Transferir a hora da pesquisa para a linha do tempo principal

Quando estiver pré-visualizando um resultado de pesquisa na guia **Pesquisar**, você pode sincronizar o tempo na linha do tempo principal com o tempo da linha do tempo de pesquisa. Isso é útil, por exemplo, se você tiver encontrado um incidente e deseja investigar o que aconteceu naquele momento em outras câmeras.

1. Na guia **Pesquisar**, selecione um resultado de pesquisa.
2. Na área de pré-visualização, clique em  para transferir o tempo atual na linha do tempo de pesquisa à linha do tempo principal. Você ficará na guia **Pesquisar**.



3. Para verificar outras câmeras relacionadas, alterne para o modo de reprodução e selecione uma visualização que contém as câmeras de seu interesse. A linha do tempo principal ficará sincronizada com o resultado da pesquisa.

Gerenciar suas pesquisas



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Você pode salvar suas pesquisas para usá-las novamente e compartilhá-las com outros operadores. Dependendo das suas permissões de usuário, você também pode acessar e usar as pesquisas feitas por outros, a não ser que sejam privadas. Quando uma pesquisa tiver sido salva, você pode:

- Alterar o nome e descrição e tornar a pesquisa privada ou pública.
- Modifique como a pesquisa é configurada, por exemplo, adicionando ou removendo câmeras ou ajustando as categorias da pesquisa.
- Exclua as pesquisas conforme elas se tornam obsoletas.


Salvar pesquisas

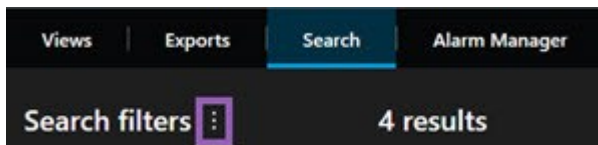
Você pode salvar suas pesquisas, para usá-las novamente mais tarde, ou compartilhá-las com outros operadores.

Requisitos

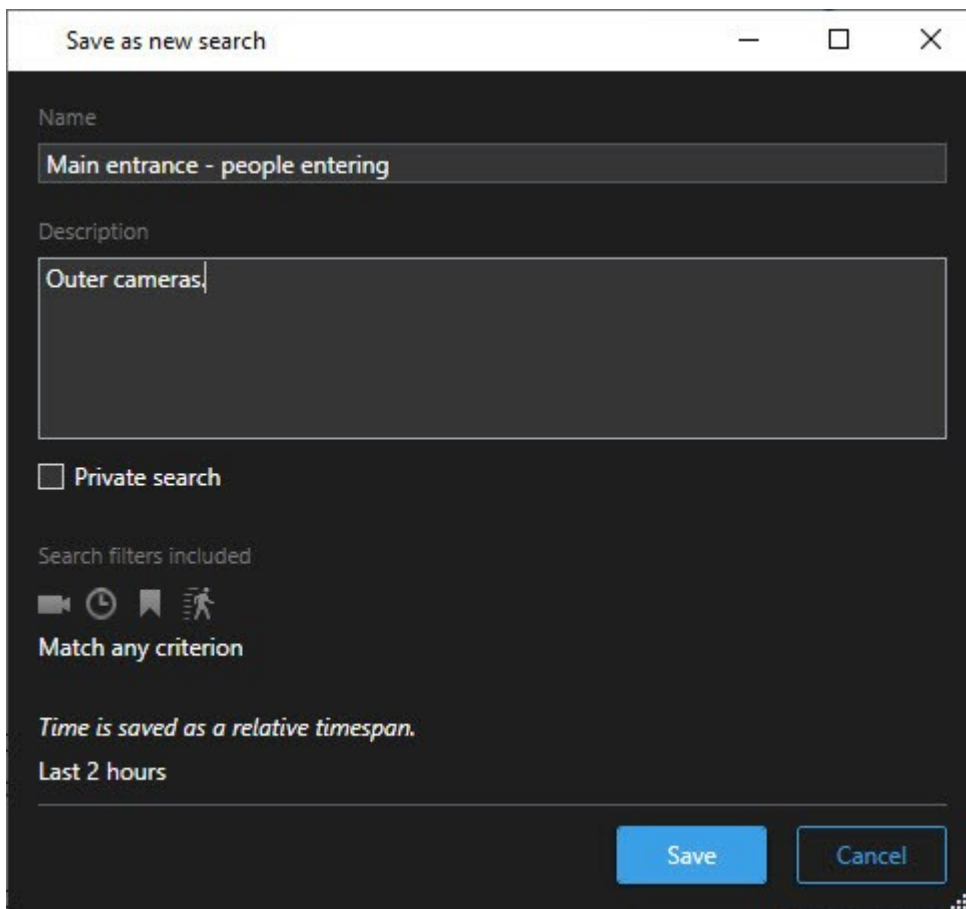
Para salvar novas pesquisas que estarão disponíveis a outros usuários do seu sistema VMS, a permissão de usuário **Criar pesquisas públicas** precisa ser ativada na sua função no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, configure a sua pesquisa. Consulte [Pesquisar por dados de vídeo na página 209](#).
2. Clique em  à direita dos **Filtros de pesquisa**.




3. Na lista que aparece, clique em **Salvar como**. Uma janela aparece.



4. Selecione um nome que facilitará a localização da pesquisa e, possivelmente, também uma descrição. Posteriormente, quando você usar palavras-chave para localizar a pesquisa, ela incluirá os campos **Nome** e **Descrição**.
5. Para tornar a pesquisa visível somente para você, marque a caixa de seleção **Pesquisa privada**.
6. Clique em **Salvar**. Uma barra de progresso informa quando a pesquisa for salva.



Para obter uma visão geral das pesquisas salvas, clique em  e depois em **Abrir e gerenciar pesquisas**.

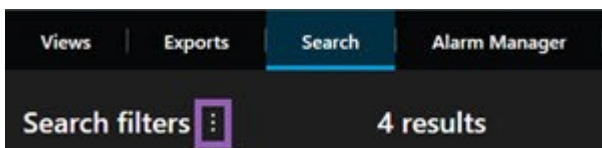
Localizar e abrir pesquisas salvas

Requisitos

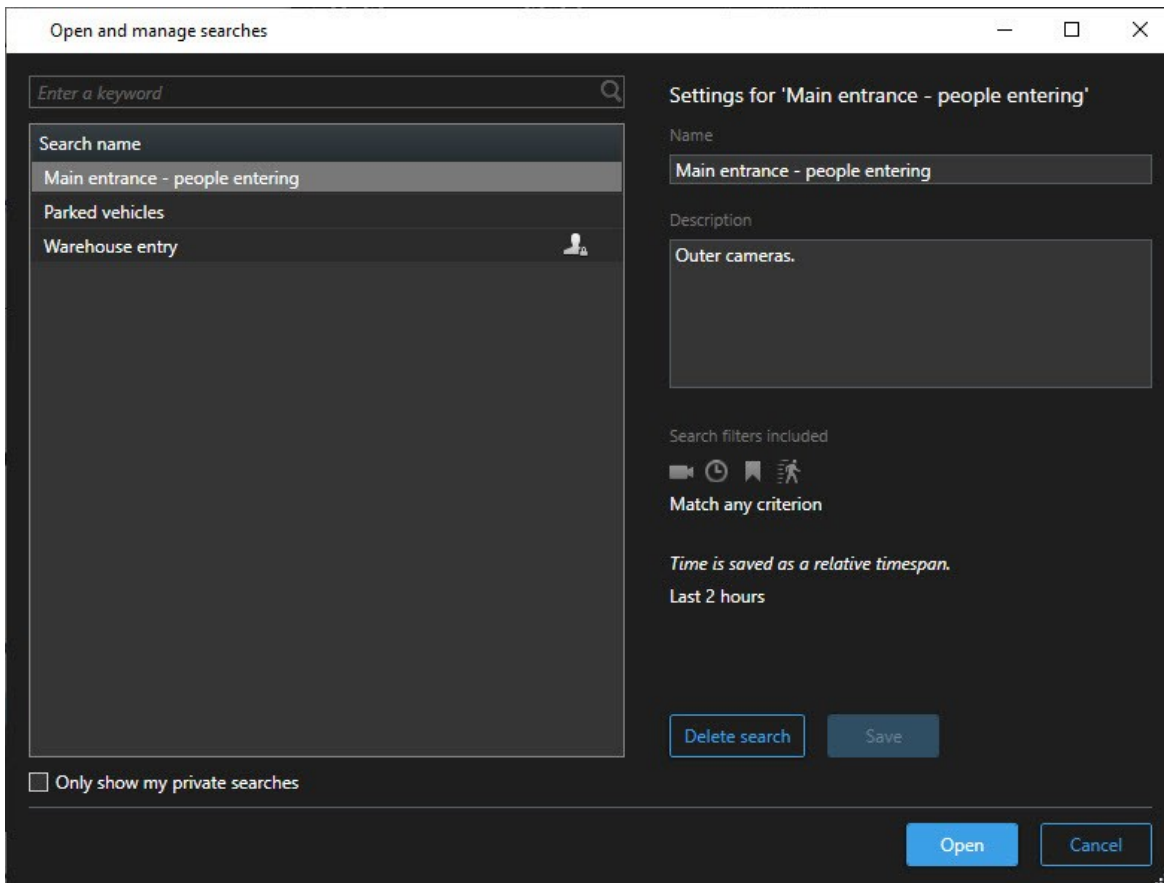
Para encontrar e abrir pesquisas públicas, a permissão de usuário **Ler pesquisas públicas** precisa ser ativada na sua função no XProtect Management Client.

Etapas:


1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.




2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.



3. Localize e dê um clique duplo na pesquisa que deseja abrir, ou clique em **Abrir**. A pesquisa é executada imediatamente.

 Se muitas pesquisas forem listadas, você pode usar palavras-chave para localizar a pesquisa. A pesquisa inclui os campos **Nome** e o campo **Descrição**.

4. Você pode modificar a pesquisa, por exemplo, adicionando câmeras. Clique em  > **Salvar** para salvar as alterações.

Editar ou excluir pesquisas salvas



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Você pode alterar os detalhes de uma pesquisa salva ou pode mudar como a pesquisa é configurada, por exemplo, as categorias de pesquisa.

Se a pesquisa se tornar obsoleta, você pode excluí-la.

Requisitos

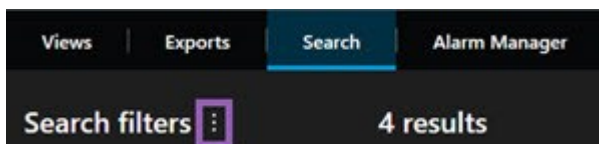
As seguintes permissões de usuário estão ativadas na sua função no XProtect Management Client:

- Para encontrar e abrir pesquisas públicas, a permissão de usuário **Ler pesquisas públicas** deve estar ativada
- Para editar uma pesquisa pública, a permissão **Editar pesquisas públicas** precisa ser ativada
- Para excluir uma pesquisa pública, a permissão **Excluir pesquisas públicas** deve estar ativada

Aprenda como:

Editar os detalhes de uma pesquisa salva

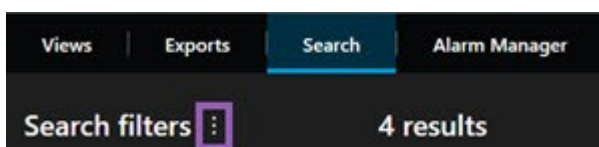
1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.



2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.
3. Localize e selecione a pesquisa que deseja mudar.
4. Faça suas alterações, por exemplo, inserindo um nome para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Alterar como uma pesquisa é configurada

1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.



2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.

3. Localize e dê um clique duplo na pesquisa que deseja abrir, ou clique em **Abrir**. A pesquisa é executada imediatamente.



Se muitas pesquisas forem listadas, use a função de pesquisa para localizar a pesquisa.

4. Modifique a pesquisa, por exemplo, adicionando câmeras, e clique em > **Salvar**.

Excluir uma pesquisa salva

1. Abra a janela **Abrir e gerenciar pesquisas** como descrito acima.
2. Localize e selecione a pesquisa que deseja excluir.
3. Clique em **Excluir pesquisa**.

Marcadores (uso)



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Marcadores permitem que você encontre rapidamente ou compartilhe sequências de vídeo relevantes com outros usuários do sistema. Marcadores detalhados facilitam encontrar os marcadores após criá-los. Para ativar detalhes, consulte [Ativar marcadores detalhados na página 71](#).

Marcadores

Você pode adicionar marcadores a sequências de vídeos ao vivo gravados. Quando você definir um marcador de uma sequência, ele será salvo com um ID e informações sobre o usuário que o criou. Você pode dar um título e uma descrição a seus marcadores. É possível pesquisar os marcadores, de modo que os operadores poderão localizá-los facilmente depois.

Você pode encontrar e editar sequências de vídeo marcadas através de:

- A funcionalidade de pesquisa na guia **Pesquisar**.
- A linha do tempo principal no modo de reprodução.



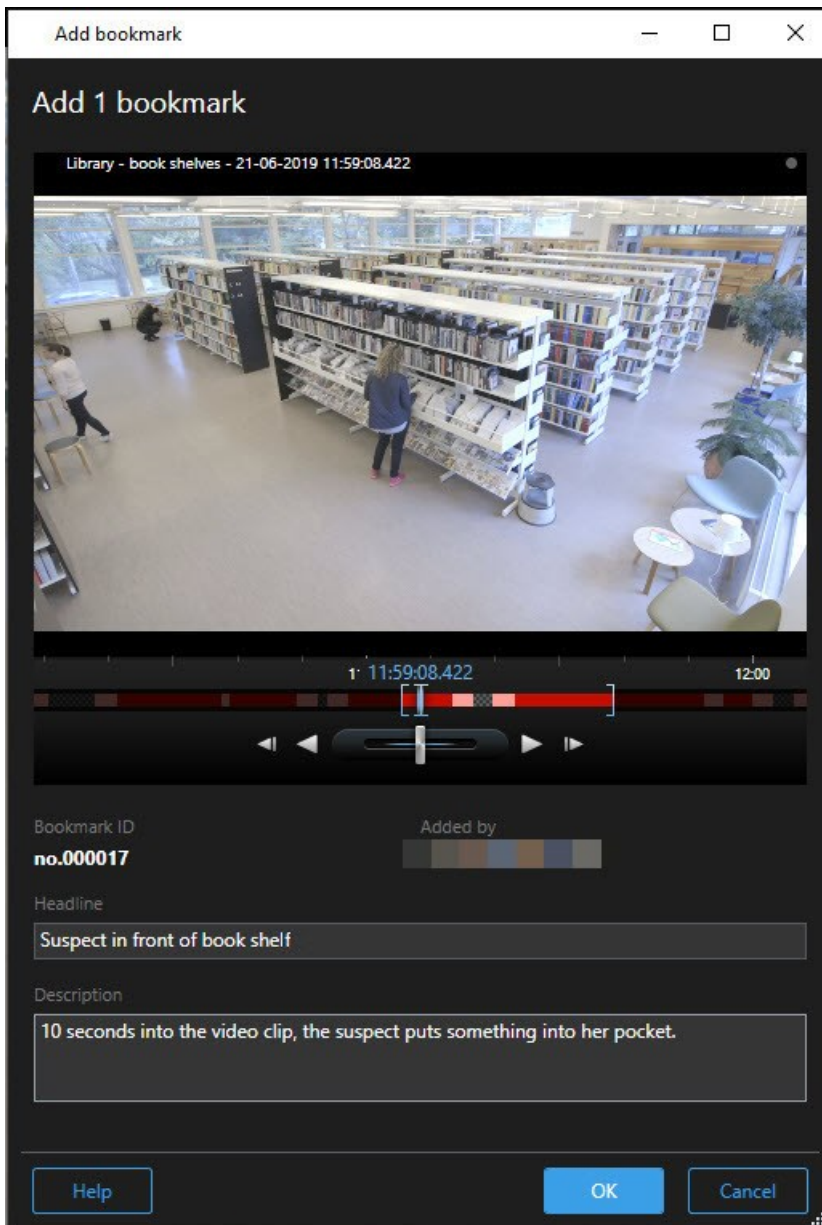
A capacidade de adicionar e visualizar marcadores depende de suas permissões de usuário.

Janela do marcador

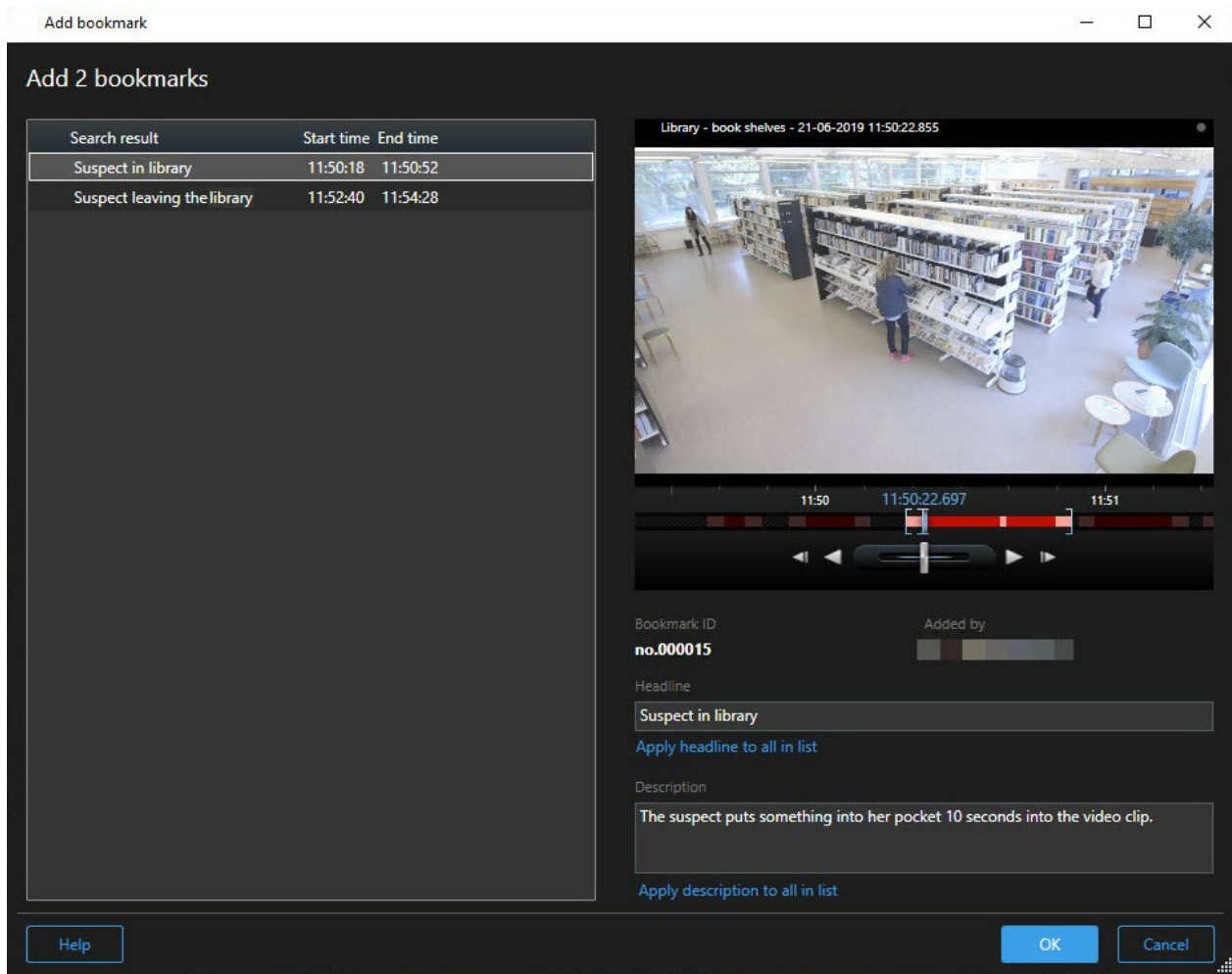
A janela **Marcador** aparece apenas quando você ativa marcadores detalhados. Consulte [Ativar marcadores detalhados na página 71](#).

O layout da janela do marcador muda dependendo de onde você estiver no XProtect Smart Client, bem como se está adicionando um ou vários marcadores. Clique abaixo para ver as imagens da janela.


Marcador individual





Vários marcadores



Campos na janela **Marcador**.

Nome	Descrição
ID do marcador	Um número atribuído automaticamente ao marcador.
Adicionado por	A pessoa que criou o marcador.
A linha do tempo de marcadores	

Nome	Descrição
	Os intervalos de seleção mostram o tempo de início e de término da sequência marcada. Para alterar o tempo de início e de término, arraste os intervalos.
Título	Especifique um título que contenha um máximo de 50 caracteres.
Aplicar título a todos na lista	 Visível somente se você estiver criando vários marcadores. Clique no texto para usar o mesmo título para todos os marcadores.
Descrição	Permite especificar uma descrição.
Aplicar descrição a todos na lista	 Visível somente se você estiver criando vários marcadores. Clique no texto para usar a mesma descrição para todos os marcadores.


Adicionar ou editar marcadores

Você pode adicionar marcadores aos vídeos gravados e ao vivo. Se você ativou marcadores detalhados, você poderá dar ao marcador um nome e uma descrição. Você pode até mesmo ajustar o intervalo de tempo. Posteriormente, você pode encontrar e editar os detalhes do marcador.

Requisitos:

Marcadores detalhados devem ser ativados. Para obter mais informações, consulte [Ativar marcadores detalhados na página 71](#).

Etapas:

1. Selecione a câmera desejada na visualização.
2. Clique no ícone de marcador . Com os detalhes ativados, a janela **Marcador** aparece para você adicionar uma descrição detalhada do incidente.
3. Insira um nome para o marcador.
4. A duração padrão de uma sequência marcada é determinada no servidor do sistema de monitoramento,

mas você pode alterar isso arrastando os intervalos de tempo de início e de término.

5. (opcional) Descrever o incidente.
6. Clique em **OK**.



Para encontrar e editar o marcador posteriormente, vá para a guia **Pesquisar** e pesquise por marcadores. Consulte [Pesquisar por marcadores na página 216](#).



Excluir marcadores

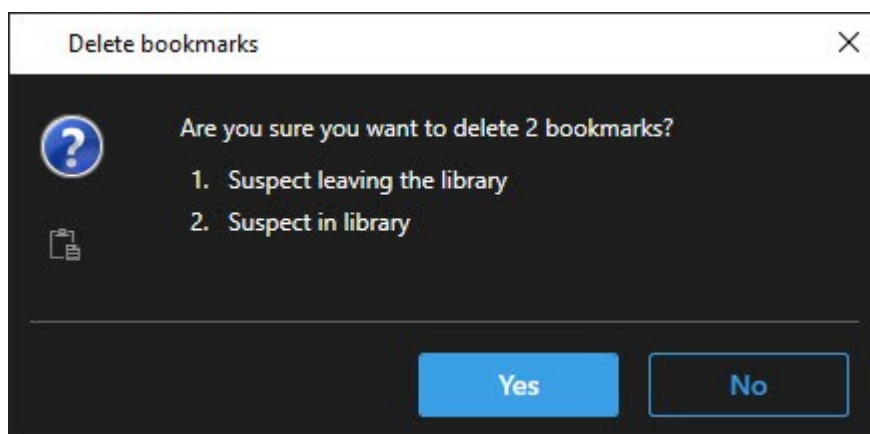
Você pode excluir marcadores que você ou outras pessoas criaram. Se excluir um marcador, ele será removido do banco de dados e você não poderá mais encontrá-lo.

Requisitos

Você deve ter os direitos de usuário para excluir marcadores. Esta permissão de usuário é controlada pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, encontre os marcadores que deseja excluir.
2. Nos resultados da pesquisa, arraste o ponteiro do mouse sobre cada um desses marcadores e marque a caixa de seleção azul .
3. Na barra de ação azul, clique em  e selecione **Excluir marcador**. Uma janela aparece.



4. Clique em **Sim** para excluir os marcadores.



Pode haver restrições no seu sistema impedindo que você exclua determinados marcadores. Nesse caso, você será notificado.

Encontrar ou exportar um vídeo marcado

Após criar marcadores, você pode encontrá-los novamente na guia **Pesquisar**. Suponha que você queira encontrar um incidente que tenha marcado nas últimas seis horas na câmera 1. Então, você define a duração como **Últimas 6 horas**, seleciona a câmera 1 e adiciona o critério de pesquisa **Marcadores**. Consulte também [Pesquisar por marcadores na página 216](#).

Você também pode exportar o vídeo marcado. Consulte também [Ações disponíveis nos resultados da pesquisa \(visão geral\) na página 221](#).

Alarmes e eventos (uso)

Alarmes (explicado)



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

No servidor VMS XProtect, praticamente qualquer tipo de incidente ou problema técnico (eventos) pode ser configurado para ativar um alarme. Alarmes e eventos podem ser visualizados a partir da guia **Gerenciador de alarmes**, que oferece uma visão geral central de seus incidentes VMS, status e possíveis problemas técnicos.

Não é possível configurar gatilhos de alarme no XProtect Smart Client. O administrador do sistema faz isso ao configurar o sistema VMS XProtect.




A guia **Gerenciador de Alarmes** é exibida ou oculta dependendo das configurações definidas pelo administrador do sistema.


A guia **Gerenciador de alarmes** tem uma visualização dedicada para o tratamento de alarme ou de evento. A própria guia exibe o número de alarmes ativos. Mais de nove alarmes são exibidos com um . A guia **Gerenciador de alarmes** inclui uma lista de alarmes, uma pré-visualização de alarme para visualizar vídeo associado com alarmes ou eventos individuais e, caso disponível, também um mapa que exibe a localização geográfica da câmera associada ao alarme.

Lista de alarmes (explicado)

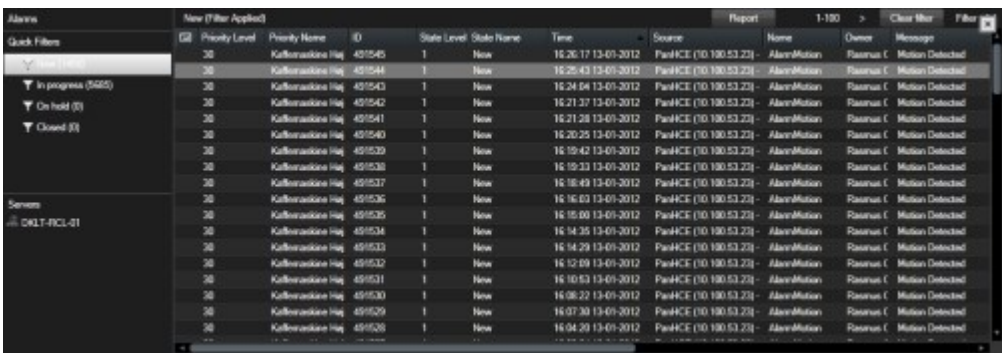
A **lista de alarmes** exibe alarmes recebidos por padrão, sendo que os alarmes mais recentes aparecem no topo da lista. Alternativamente, a lista de alarmes pode exibir uma lista de MIP plug-ins e eventos analíticos, por exemplo, controle de acesso ou reconhecimento de placa.

Alarmes ou eventos com vídeos associados são exibidos com um ícone . Para visualizar uma imagem estática da hora do alarme ou evento, passe o mouse sobre o ícone. Para ver vídeo gravado da(s) câmera(s) associada(s) com o alarme ou o evento, selecione o alarme ou o evento na lista. Para interromper um som de alarme repetindo, selecione o alarme associado ao som na lista.


Você pode decidir como quer que a lista seja exibida, pode filtrar as colunas, pode arrastar as colunas para posições diferentes, e pode clicar com o botão direito do mouse para mostrar ou ocultar certas colunas.

 A lista de eventos não exibe eventos gerados pelo sistema ou pelo usuário como, por exemplo, detecção de movimento ou falha em arquivamento.

A lista é atualizada a cada 3 segundos.



Priority	Level	Priority Name	ID	State	Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
30		Kalloraaskana Hq	451545	1	New		15:26:17 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451544	1	New		15:26:43 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451543	1	New		15:24:04 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451542	1	New		15:21:37 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451541	1	New		15:21:28 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451540	1	New		15:20:25 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451539	1	New		15:19:42 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451538	1	New		15:19:33 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451537	1	New		15:18:49 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451536	1	New		15:16:03 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451535	1	New		15:15:00 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451534	1	New		15:14:35 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451533	1	New		15:14:29 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451532	1	New		15:12:09 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451531	1	New		15:10:53 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451530	1	New		15:08:22 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451529	1	New		15:07:30 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected
30		Kalloraaskana Hq	451528	1	New		15:04:20 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Zacharias C.	Motion Detected

 Para ver uma lista de eventos, entre no modo de configuração e selecione **Evento** no painel **Propriedades**. Consulte também [Configurações da lista de alarmes na página 78](#).

Servidores na lista de alarmes (explicado)

No lado esquerdo da lista de alarmes, é possível visualizar os servidores de eventos dos quais os alarmes foram originados. Muitos sistemas VMS XProtect têm um único servidor de eventos, mas alguns sistemas podem ter vários servidores de eventos seguindo uma hierarquia. Todos os servidores de eventos aos quais você tem acesso estão listados e você pode filtrar alarmes por servidores de eventos.

Estados de alarme (explicado)

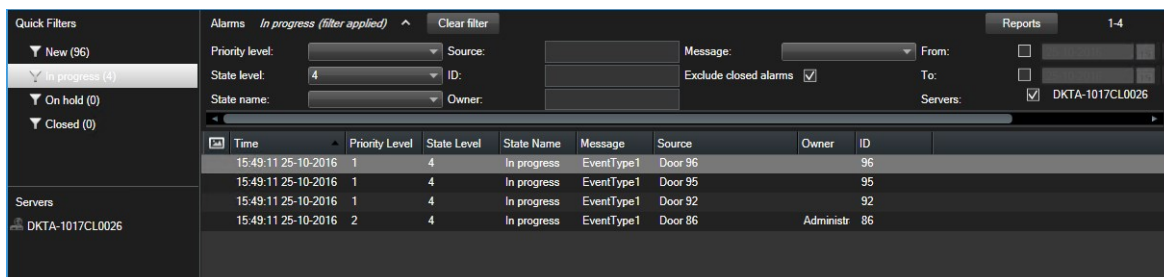
Os alarmes podem estar em um dos seguintes estados: Novo, em andamento, suspenso ou fechado. Você pode ver o estado de cada alarme na **Lista de alarmes**, na coluna **Nome do estado**. O painel **Filtros** permite filtrar conforme certos critérios. Inicialmente, todos os alarmes estarão no estado **Novo**, mas depois que um alarme estiver sendo tratado, o seu estado é atualizado.

Filtrar alarmes

Há várias maneiras de filtrar a lista de alarmes para que ela exiba apenas os alarmes ou eventos os dados de seu interesse.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas da lista de alarme, clique em **Personalizar (filtro aplicado)** ou no texto **Nenhum filtro**. O texto pode diferir dependendo do filtro selecionado.



2. Coloque os critérios de filtro em qualquer uma das colunas que desejar filtrar. Por exemplo, se você digitar um ID de usuário no campo **ID**, a lista exibirá somente os alarmes atribuídos a esse usuário em particular.
3. Você pode combinar os filtros, por exemplo, **Nome do Estado** e **Proprietário** (atribuído ao).
4. Para voltar para a lista de alarmes não filtrados, clique no botão **Limpar filtro**.
5. Para classificar o conteúdo da lista de alarmes, clique no título da coluna.




Se suas visualizações de processamento de alarmes contiverem conteúdo de mapa, também será possível filtrar a lista de alarmes clicando com o botão direito em um elemento (câmera, servidor de eventos ou semelhante) no mapa e selecionando **Mostrar alarmes**. Isso fará com que a lista de alarmes mostre somente os alarmes do elemento selecionado.

Responder a alarmes

Exibindo e editando os detalhes de um alarme

Você pode reagir a alarmes de diferentes formas. Você pode ir para qualquer visualização onde tiver adicionado a **Lista de alarmes** e dar um clique duplo em um alarme. O alarme abre em uma janela separada, onde você pode pré-visualizar o incidente do alarme e o vídeo ao vivo. Você também pode responder ao alarme alterando os campos na tabela abaixo.

Dependendo de como seu sistema XProtectVMS está configurado, você também pode receber notificações de alarme na área de trabalho. Tais notificações permanecem na sua tela por 15 segundos. Quando você clica em uma notificação, ela o leva diretamente à guia **Gerenciador de Alarmes** e abre a janela do alarme.

Campo	Descrição
Estado	O estado do alarme indica se alguém abordou o evento. É possível alterar o estado do alarme. Normalmente, você alteraria o estado de Novo para Em andamento , e depois para Em espera ou Fechado .
Prioridade	Permite que você altere a prioridade do alarme.
Atribuído a	Permite que você atribua o alarme para um usuário em sua organização, incluindo você. A pessoa para quem você atribuir o alarme se torna proprietária do alarme e será exibida na coluna Proprietário da lista de alarmes.
Comentário	Escrever comentários e observações que são adicionados à seção Atividades . Geralmente os comentários são relativos às ações que você executou. Por exemplo, "Suspeito detido pela segurança", "Suspeito encaminhado à polícia" ou "Alarme falso". O campo de Comentário aparece na parte inferior da janela.
Atividades	<p>As atividades resumem como você lidaria com o alarme. Quaisquer alterações que você ou seus colegas mudam o estado do alarme ou prioridade, qualquer nova atribuição de alarmes entre os usuários, assim como quaisquer observações que sejam adicionadas serão incluídas automaticamente na seção Atividades.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;">  <p>Dependendo da configuração do servidor VMS XProtect, o alarme pode conter instruções sobre o que fazer ao receber o alarme. As instruções estão definidas no lado do servidor, como parte da definição de alarmes. Quando esse é o caso, as atividades são automaticamente exibidas quando você editar o alarme.</p> </div>
Imprimir	Permite imprimir um relatório com informações sobre o alarme, como o histórico dos alarmes e, se disponível, uma imagem estática da hora do alarme, se uma imagem estiver disponível.

Reconhecer alarmes

Quando você receber um alarme, você pode reconhecê-lo para registrar que você fará algo a respeito.

Etapas:

1. Na lista de alarmes, clique com o botão direito e selecione **Reconhecer**. O estado do alarme muda para **Em andamento**.



Só é possível reconhecer alarmes novos.

2. Para reconhecer vários alarmes simultaneamente, pressione e mantenha pressionada a tecla **CTRL** e, em seguida, selecione os alarmes que você quer reconhecer.
3. Clique duas vezes em um alarme para editar os detalhes do alarme, por exemplo, atribuir o alarme a alguém e adicionar instruções.

Desativar todos os novos alarmes em tipos de eventos selecionados

Se um evento estiver disparando alarmes falsos, você pode querer desativar todos os novos alarmes neste tipo de evento por um período.

Por exemplo, se houver muito movimento ao redor de uma câmera e isso estiver gerando vários alarmes falsos, você pode desativar alarmes em detecção de movimento para esta câmera por 10 minutos. Em seguida, a detecção de movimento não disparará alarmes por 10 minutos. Desta forma, alarmes falsos não o perturbarão e você pode focar nos alarmes que precisam da sua atenção.



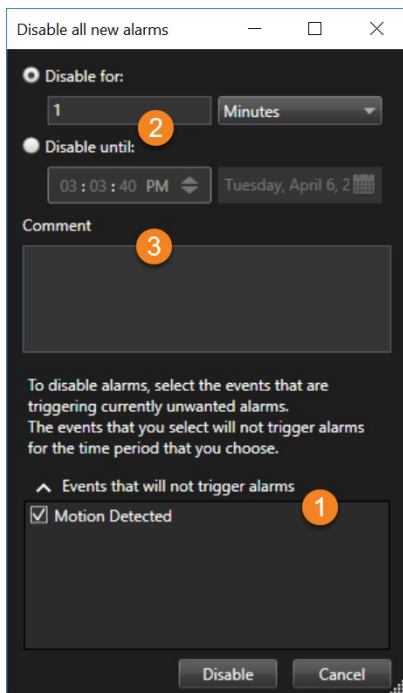
A desativação de alarmes afetará todos os operadores conectados ao sistema VMS XProtect ao qual você também está conectado.

Você pode desabilitar todos os novos alarmes usando o **Gerenciador de Alarmes** ou um mapa.

1. Usando o **Gerenciador de alarmes**: na lista de alarmes, clique com o botão direito em um alarme e selecione **Desativar todos os novos alarmes**.

Usando um mapa: clique com o botão direito em um alarme e selecione **Desativar todos os novos alarmes > Desativar**.

A janela **Desativar todos os novos alarmes** é exibida.



2. Na lista **Eventos que não dispararão alarmes**, selecione os tipos de eventos que não dispararão alarmes.
3. Especifique até quando ou por quanto tempo os tipos de eventos selecionados não devem disparar alarmes.
4. Opcionalmente, adicione um comentário sobre por que você está desabilitando alarmes nos tipos de eventos selecionados.

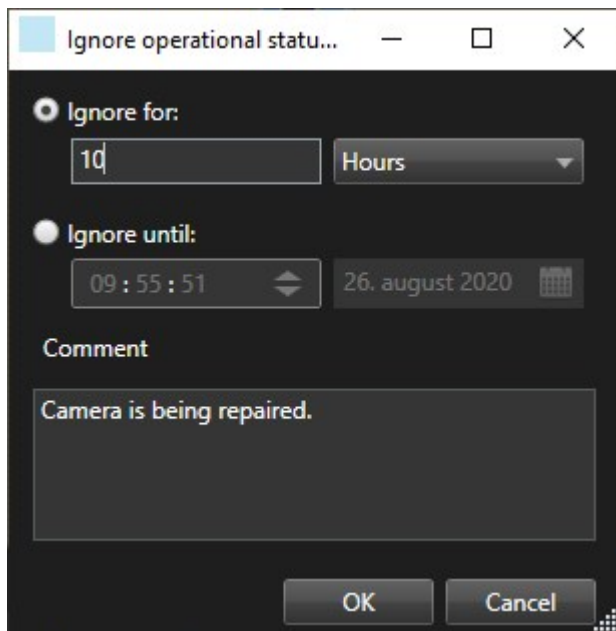
Se você clicar em um evento com o botão direito, uma visão geral de eventos desativados aparecerá. Em seguida, você poderá ver qual evento está desativado e qual é o tempo limite dele.



Você pode desativar alarmes em cada servidor de eventos. Se um servidor de eventos falhar ou outro servidor de eventos assumir o processo, todos os alarmes desativados no servidor de eventos que falhou reaparecerão como alarmes.

Ignorar alarmes em mapas

Em um mapa, você pode ignorar um alarme para um elemento por um tempo determinado. Por exemplo, se uma câmera está sendo reparada e por isso está desconectada, você pode ignorar o erro que aparece no mapa durante o reparo. Ao ignorar um alarme em um mapa, isso não remove o alarme da lista de alarmes, só do mapa.



Fechar alarmes

Após reconhecer um alarme, tipicamente você o atribui a alguém que investiga o que está acontecendo. Durante esse tempo, o alarme estará no estado **Em andamento**. Após manusear o alarme, você poderá fechá-lo.

Para fechar um alarme, na **Lista de alarmes**, execute um dos procedimentos:

- Clique com o botão direito no alarme e selecione **Fechar**.
- Clique duas vezes no alarme e na lista **Estado**, selecione **Fechado**.

Imprimir relatório de alarmes

Você pode imprimir um relatório com informações sobre o alarme, incluindo o histórico de alarmes e, se disponível, uma imagem estática da hora do alarme. No entanto, você não poderá usar este recurso se tiver selecionado vários alarmes na lista de alarmes. Para aderir às regras do GDPR, por padrão, o nome do criador do relatório não é exibido no relatório impresso; o nome da pessoa que o imprimiu, por sua vez, é exibido. Para exibir todos os nomes conectados ao relatório, selecione o botão **Exibir nomes**.

1. Na lista de alarmes, clique com o botão direito no alarme.
2. Selecione **Imprimir**. Uma janela aparece.
3. Para adicionar uma observação, digite o texto no campo **Observação**.

4. Clique no botão **Imprimir**.


Obter estatísticas sobre alarmes

Obtenha dados estatísticos sobre os alarmes acionados em seu sistema VMS XProtect:

- **Nas últimas 24 hours**
- **Últimos 7 dias**
- **Últimos 30 dias**
- **Nos últimos 6 meses**
- **No último ano**

A janela **Relatório de alarmes** exibe dois gráficos que mostram o número de alarmes filtrados por categorias, por exemplo **Prioridade** ou **Estado**, permitindo que você compare os dois gráficos lado a lado.

Etapas:

1. Na **Lista de alarmes**, clique no botão **Relatórios**. Uma janela aparece.
2. Acima dos gráficos, selecione o intervalo de tempo, por exemplo, **Últimas 24 horas**.
3. Na lista **Selecionar relatório**, selecione uma destas categorias:
 - **Categoria**
 - **Estado**
 - **Prioridade**
 - **Razões de fechamento**
 - **Site**
 - **Tempo de resposta**
4. Para cada gráfico, selecione um subfiltro. Por exemplo, se você selecionou **Estado**, pode selecionar **Novo** no primeiro gráfico e **Em andamento** no segundo. Os gráficos são preenchidos.
5. Para imprimir os gráficos como um relatório PDF, clique em .

Alarmes nos mapas (explicado)

Se a sua visualização de tratamento de alarmes contiver uma ou mais posições de mapa, você também poderá visualizar alarmes nos mapas. Os mapas exibem alarmes com base na localização geográfica da câmera, do servidor de eventos ou de outro dispositivo que acione os alarmes, permitindo que você veja instantaneamente a origem do alarme. Você pode clicar com o botão direito do mouse e reconhecer, desativar ou suspender o alarme diretamente do mapa.

Os elementos da câmera exibem vídeo em formato de miniatura quando você passa o mouse sobre ele. Quando usados em conjunto com alarmes, os elementos gráficos em mapas exibem círculos vermelhos ao redor deles, se um alarme ocorrer. Por exemplo, se um alarme associado a uma câmera específica ocorrer, o elemento gráfico representando essa câmera, receberá imediatamente um círculo vermelho ao seu redor, e você pode então clicar no elemento da câmera, e não apenas visualizar vídeo da câmera, mas também tratar o alarme através de um menu que aparece.



Se vermelho não for uma cor ideal para representar alarmes nos seus mapas, você pode mudar essa cor.

Agora, vamos supor que a câmera que tem um alarme associado esteja localizada em um mapa de rua, mas você está vendo um mapa de cidade. Como você perceberá o alarme? Isso não é um problema graças às hot zones — representações gráficas que vinculam diferentes níveis de hierarquia de mapa. Se um alarme for detectado no mapa de nível da rua, a hot zone no mapa de nível da cidade mudará para vermelho, indicando que há um alarme em um mapa de nível secundário, mesmo se houver níveis de mapa intermediários.

Para retornar a um modo da lista de alarmes no qual você possa ver alarmes de mais de um elemento, clique no servidor de eventos, na prioridade ou no estado desejado na lista de alarmes.

Alarmes em mapas inteligentes (explicado)

O mapa inteligente exibe alarmes se eles forem acionados por um dispositivo e se o dispositivo for adicionado ao mapa inteligente. Consulte também [Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente na página 92](#).

Para obter mais informações sobre relatórios, consulte [Ícones de câmera \(explicado\) na página 231](#).

Eventos (explicado)

Um evento é um incidente predefinido no sistema VMS XProtect que pode ser configurado para acionar um alarme. Os eventos são incidentes predefinidos do sistema ou eventos definidos pelo usuário, como, por exemplo, eventos analíticos ou eventos genéricos. Os eventos não são necessariamente vinculados a um alarme, mas podem ser.

Normalmente, os eventos são ativados automaticamente e em segundo plano, por exemplo, como resultado da entrada de sensores externos, movimento detectado ou por dados de outros aplicativos. No entanto, os eventos também podem ser ativados manualmente. Os eventos são usados pelo sistema VMS para acionar ações como, por exemplo, iniciar ou parar a gravação, mudar as configurações do vídeo, ativar a saída ou uma combinação de ações. Quando você ativa um evento do seu XProtect Smart Client, ele aciona automaticamente ações no sistema VMS, por exemplo, a gravação em uma câmera específica com uma taxa de quadros específica para um determinado período de tempo.

O administrador do seu sistema de monitoramento determina o que acontece quando você ativa um evento manualmente.

Ativar eventos manualmente

A lista de eventos selecionáveis é agrupada por servidor de eventos e pela câmera ou dispositivo ao qual o servidor de eventos está associado. É possível ativar um evento manualmente. Não há confirmação depois de ativar um evento.

1. No modo ao vivo, expanda o painel **Evento**.
2. Clique em **Ativar**.
3. Alternativamente, se disponível para a câmera, clique no botão de sobreposição que aparece quando passar o mouse sobre a imagem.



Hierarquicamente, os eventos globais serão exibidos sob o servidor de eventos relevante. Se um servidor de eventos estiver listado com um ícone vermelho, ele estará indisponível e não será possível ativar eventos nele.

Máscara de privacidade (uso)



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Máscara de privacidade (explicado)

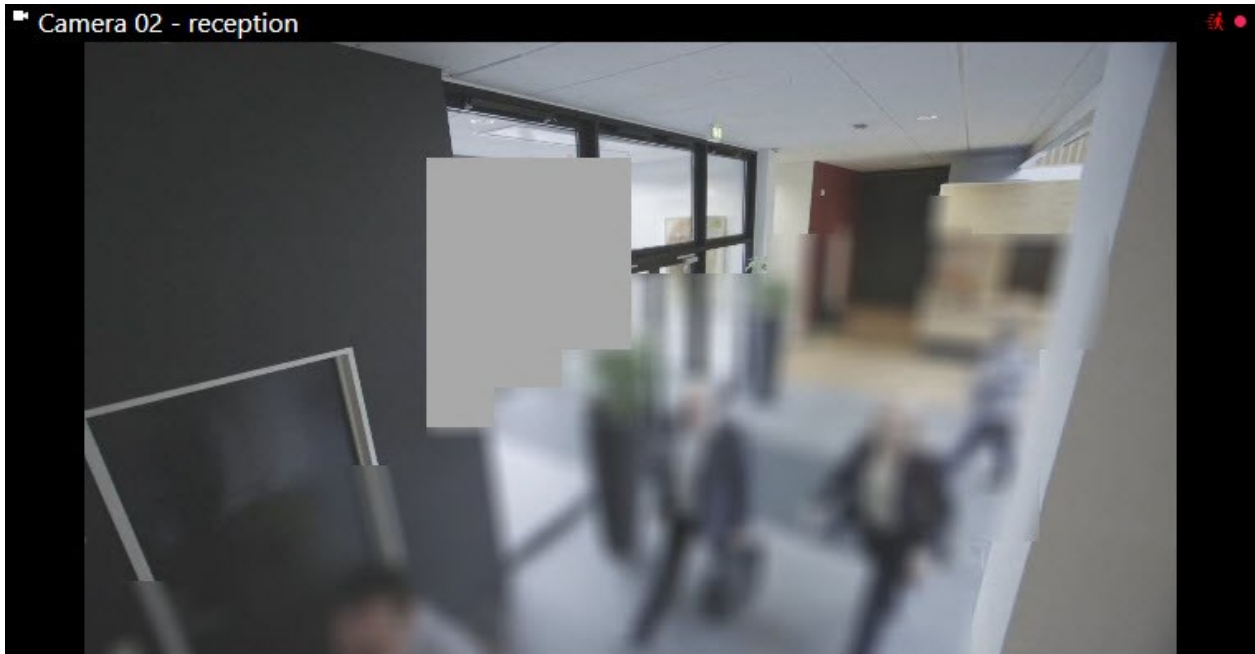
O administrador do sistema pode embaçar ou cobrir áreas no campo de visão de uma câmera para proteger áreas públicas ou privadas. Por exemplo, se uma câmera apontar para as janelas de uma residência privada. No XProtect Smart Client, as áreas com máscaras de privacidade são então cobertas em ao vivo, reprodução e exportações.

Neste exemplo, cinco janelas em um prédio vizinho são cobertas por máscaras de privacidade.



Se o administrador do sistema tiver definido uma máscara de privacidade como removível, você poderá desativar a máscara de privacidade temporariamente no XProtect Smart Client se tiver a permissão de usuário necessária.

Neste exemplo, há dois tipos de máscaras de privacidade. A área cinza sólida é coberta permanentemente, enquanto a área embaçada pode ser removida no XProtect Smart Client.



Ao exportar, você poderá adicionar outras máscaras de privacidade ao vídeo exportado.

Consulte também [Adicionar máscaras de privacidade a gravações durante a exportação na página 178](#).



Se você exportar um vídeo que contém máscaras de privacidade, o processo de exportação pode demorar um tempo significativamente mais longo, e o tamanho do arquivo de exportação pode ser maior do que o normal, principalmente se você exportar no formato XProtect.

Remover e aplicar máscaras de privacidade



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

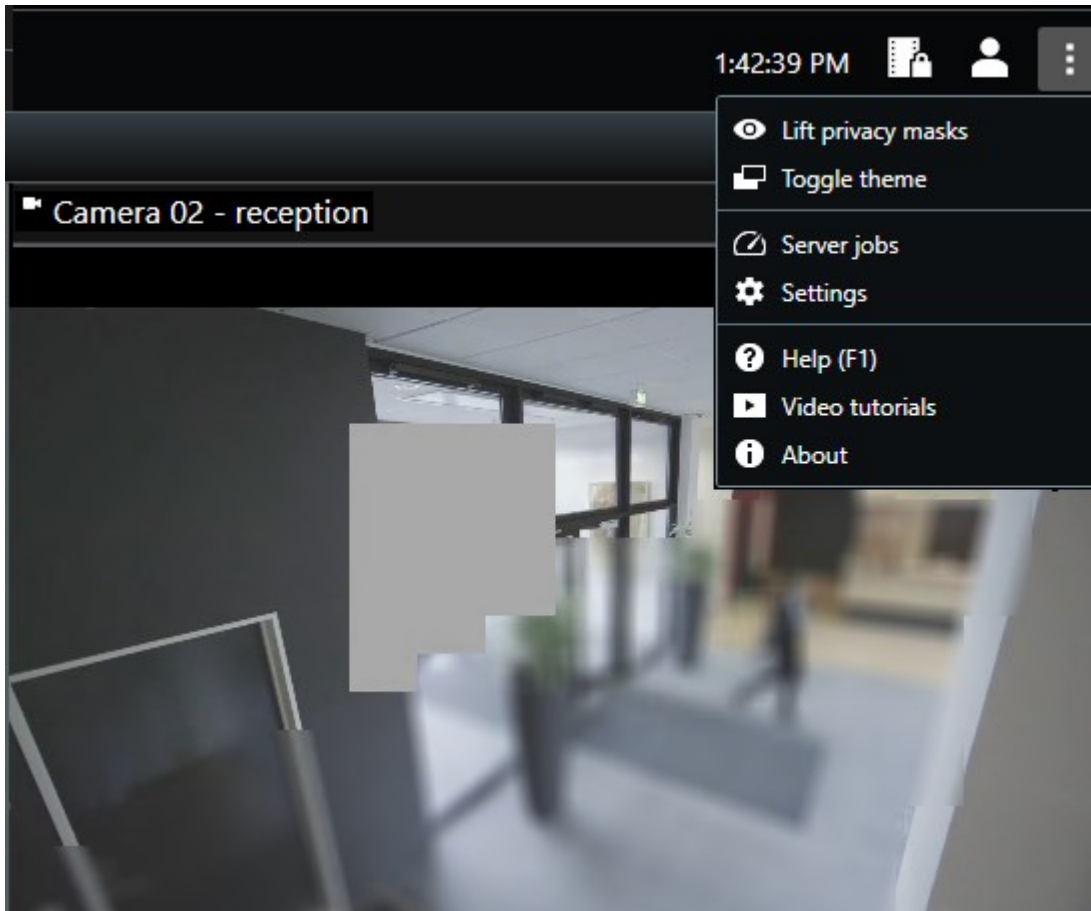
<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Por vezes, pode ser necessário visualizar o vídeo abaixo das áreas cobertas por máscaras de privacidade. Isso só é possível para máscaras de privacidade que o administrador do sistema definiu como máscaras de privacidade removíveis no Management Client e se você tiver as permissões de usuário necessárias.

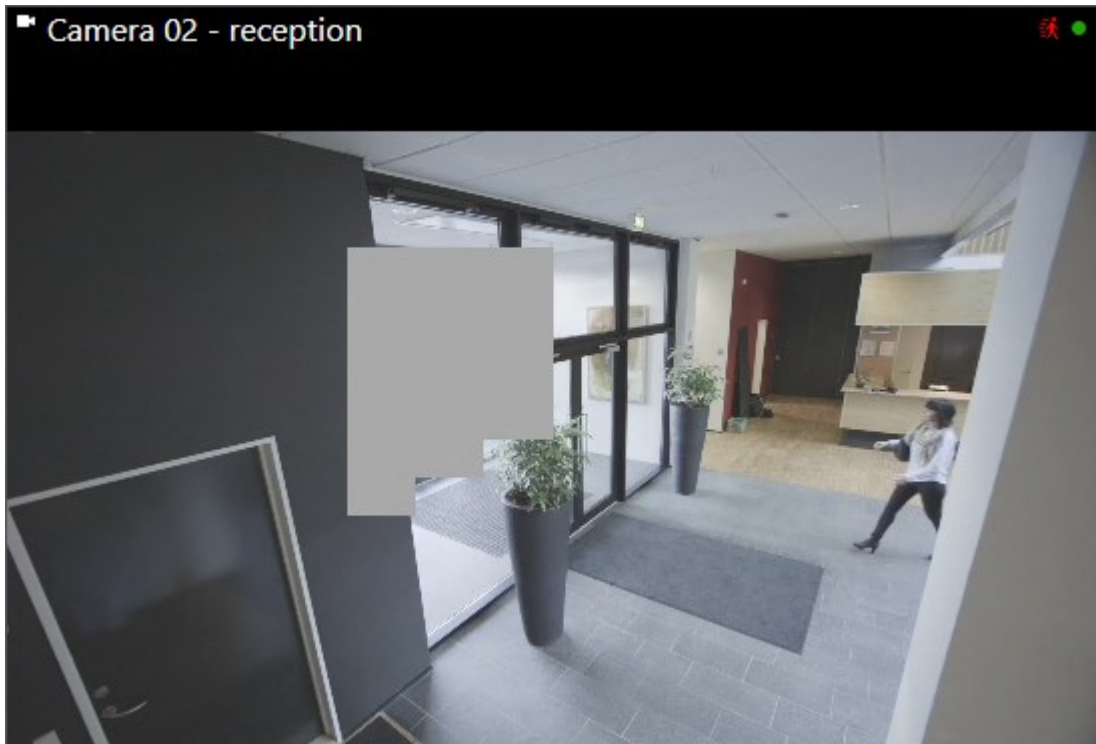
Se você não tiver as permissões de usuário necessárias, será requisitada uma autorização adicional. Entre em contato com uma pessoa que tem permissões de usuário para autorizá-lo, para que ela possa inserir suas credenciais. Se não sabe quem pode autorizá-lo, pergunte ao administrador do sistema.

Para remover máscaras de privacidade:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, selecione **Configurações e mais > Remover máscaras de privacidade** na barra de ferramentas do aplicativo.



Se você tiver as permissões de usuário para remover máscaras de privacidade, as máscaras de privacidade removíveis agora desaparecem para todas as câmeras e as máscaras de privacidade permanentes ficam.



Se você não tiver permissões de usuário suficientes, uma caixa de diálogo será exibida.



2. Entre em contato com uma pessoa que tem permissões de usuário para autorizá-lo, para que ela possa inserir suas credenciais.

As máscaras de privacidade removíveis desaparecem e as máscaras de privacidade permanentes ficam.

3. A remoção termina (expira) após 30 minutos se o administrador do sistema não alterar o valor padrão, mas você pode aplicar as máscaras de privacidade a qualquer momento. Na barra de ferramentas do aplicativo, selecione **Configurações e mais > Aplicar máscaras de privacidade**.



Se você sair do XProtect Smart Client com máscaras de privacidade removíveis e fizer o logon novamente, as máscaras de privacidade serão sempre reaplicadas.

Lentes PTZ e olho de peixe (uso)

PTZ e lentes olho de peixe estão descritos na mesma seção, porque eles estão intimamente relacionados.

Imagens com lente olho de peixe (explicado)

Se suas visualizações incluem câmeras ou lente olho de peixe, você pode navegar pelas imagens olho de peixe clicando no ponteiro do mouse de seta (o joystick virtual), ou nos botões de navegação PTZ que aparecem dentro da imagem (alguns tipos de câmeras olho de peixe têm seus próprios botões de zoom). O botão de navegação central PTZ permite mover rapidamente a câmera para a posição padrão.

Aplique mais e menos zoom usando os botões **mais** e **menos**. Se o seu mouse tiver uma roda de rolagem, você também poderá usá-la para controlar o nível de zoom. Clique na roda de rolagem ou botão central do mouse para voltar para a visualização padrão.




Em certos mouses, a roda de rolagem pode ter sido reservada para fins especiais; nesse caso, não é possível aplicar zoom. Consulte o manual de configuração do seu mouse.

Você não pode usar predefinições (consulte [Mover câmeras para posições PTZ predefinidas na página 262](#)) para navegar imagens com lente olho de peixe, mas pode salvar uma posição favorita.


Definir uma posição favorita da lente olho de peixe



Você só pode salvar posições para câmeras olho de peixe.

1. Navegue até a posição na imagem com lente olho de peixe que deseja salvar.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Para salvar a posição, selecione **Salvar posições da lente olho de peixe**.



4. Quando desejar voltar à posição com lente olho de peixe, na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  > **Carregar posições com lente olho de peixe**.

PTZ e imagens com lente olho de peixe (explicado)

O uso de câmeras olho de peixe não é suportado por todos os sistemas de vigilância e algumas câmeras olho de peixe não são suportadas pela versão de 64 bits do Microsoft Windows.

Dependendo das suas permissões de usuário, o acesso aos controles Pan/Tilt/Zoom (PTZ) de algumas câmeras poderá ser restrito. Os recursos PTZ podem ser limitados quando se estabelece conexão com sistemas de vigilância selecionados.



Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu VMS XProtect, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).

Imagens PTZ (explicado)

Se suas visualizações (inclusive as em carrossel e a pré-visualização de mapa) tiverem imagens de câmera PTZ, você pode controlar as câmeras PTZ usando o botão de navegação PTZ de sobreposição.

No modo **Configuração**, no painel **Propriedades**, você pode definir o modo de clique do PTZ para o item de visualização. É possível selecionar entre o padrão clique para centrar ou joystick virtual. Clique para centralizar é o modo padrão quando você começa a usar XProtect Smart Client. Você pode alterar a seleção padrão em configurações XProtect Smart Client (consulte [Configurações no XProtect Smart Client na página 28](#)).



A maioria das câmeras PTZ suportam controle por joystick e por apontar e clicar. Você pode personalizar (consulte [Configurações de joystick na página 38](#)) o controle de joystick.

Também é possível controlar a maioria das câmeras PTZ simplesmente apontando e clicando dentro das imagens da câmera. Se você vir um ponteiro em forma de cruz quando colocar o ponteiro do mouse sobre as imagens de uma câmera PTZ, há suporte na câmera para o controle apontar e clicar.




O ponteiro em formato de cruz indica o controle apontar e clicar. Para algumas câmeras, o ponteiro em formato de cruz poderá ter outra aparência.

Em algumas câmeras, o ponteiro em formato de cruz é exibido circundado por um quadrado. Neste caso, você pode aplicar mais zoom a uma área arrastando um quadrado ao redor na imagem que deseja ampliar. Para tais câmeras, o nível de zoom é controlado mantendo-se pressionada a tecla SHIFT do teclado ao movimentar o mouse para cima ou para baixo; isso exibirá um controle deslizante de nível de zoom dentro da imagem.

Mover câmeras para posições PTZ predefinidas

Para fazer com que a câmera PTZ se mova para a posição predefinida, selecione uma posição PTZ predefinida na lista de posições disponíveis definidas para a câmera PTZ.

1. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
2. Selecione uma predefinição PTZ no menu para mover a câmera para a posição desejada. O ícone fica verde.

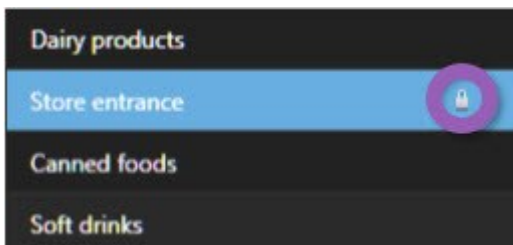


Selecionar a predefinição **Início** move a câmera até sua posição padrão. Você define a posição predefinida inicial da câmera na página inicial da câmera. Os recursos PTZ disponíveis na página inicial dependem da câmera.

Predefinições PTZ bloqueadas (explicado)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), você pode observar que uma predefinição PTZ está bloqueada.

Um administrador do sistema pode bloquear uma predefinição PTZ para protegê-la de ser renomeada ou excluída ou para evitar que alguém altere sua posição. O administrador do sistema decide se uma predefinição PTZ está bloqueada ou desbloqueada.



Começando, parando ou pausando patrulha PTZ


Você só pode iniciar e parar uma patrulha manualmente com certos sistemas VMS XProtect. Você sempre pode pausar uma patrulha em andamento.

Interromper a patrulha PTZ

Uma câmera PTZ pode se mover continuamente entre um número de predefinições PTZ de acordo com uma programação. É possível parar um sistema de patrulha em andamento.



Somente interrompa a patrulha PTZ se houver um motivo importante para isso. Normalmente, o administrador do sistema planejou o patrulhamento cuidadosamente para atender às necessidades de vigilância da sua organização.

1. No modo ao vivo, selecione a visualização e a câmera necessárias.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
A cor vermelha do ícone indica que a câmera está patrulhando ou que outro usuário está controlando a câmera.
3. Selecione **Interromper a patrulha PTZ** para patrulhar manualmente.
4. Para retomar o patrulhamento do sistema, selecione o comando **Parar patrulhamento PTZ** novamente.

Patrulha manual (explicado)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), você pode iniciar e parar manualmente a patrulha.

Você pode querer começar uma patrulha manualmente se, por exemplo, o sistema de patrulhamento não mostrar uma área corretamente ou não houver sistema de patrulha. Se a câmera já está patrulhando, você precisa de uma prioridade PTZ maior do que o usuário ou regra de patrulha atual para poder iniciar uma sessão de patrulha manual.

Perfis da patrulha podem ser criados pelo administrador do sistema, por outros usuários ou por você mesmo (consulte [Perfis de patrulha \(configuração\) na página 75](#)), se tiver as permissões de usuário necessárias.


Usuários com prioridade PTZ maior do que a sua podem assumir o controle da câmera enquanto você estiver executando uma patrulha manual. Quando eles liberam a sessão, o sistema retorna ao seu patrulhamento manual.

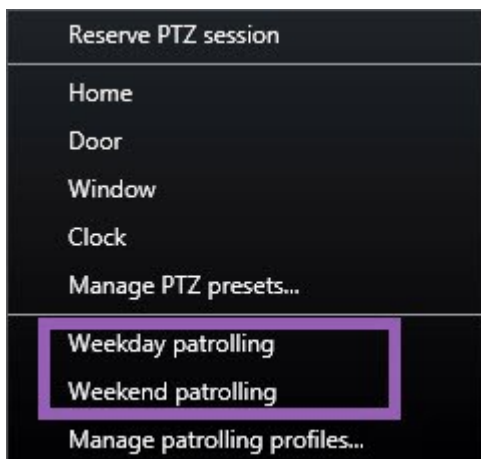
Com prioridade PTZ suficiente, você pode parar a patrulha manual iniciada por outros usuários clicando no perfil da patrulha, pausando-a (consulte [Pausar patrulha na página 265](#)) ou iniciando outra patrulha manual. Você sempre pode parar uma patrulha manual que tenha começado.

Iniciar e parar a patrulha manual

Você só pode iniciar e parar a patrulha PTZ manualmente com certos sistemas VMS XProtect. Consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).


Etapas:

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante na qual você deseja iniciar a patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Abaixo de **Gerenciar predefinições PTZ**, você encontrará a lista de perfis de patrulha configurados para esta câmera.



Exemplo de um menu PTZ

4. Selecione o perfil de patrulha que deseja usar.

Enquanto o perfil de patrulha está em execução, há uma marca de seleção  na frente dele para todos os usuários. O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para todos os outros usuários, para que eles saibam que alguém tem controle sobre a câmera.

5. Para parar a patrulha manual, selecione novamente o perfil.

O sistema retoma o patrulhamento regular ou a câmera é disponibilizada para outros usuários.

6. Se a câmera está disponível e você tem as permissões PTZ suficientes, é possível assumir o controle da câmera, clicando no vídeo dentro do item de visualização ou movendo seu joystick. Você mantém o controle até não ter feito nenhum movimento por 15 segundos.




O tempo limite para o controle manual é de 15 segundos, por padrão, mas o administrador do sistema pode mudá-lo.

7. Se quiser controlar a câmera por período mais longo, selecione **Pausar patrulha** (consulte [Pausar patrulha na página 265](#)) no menu PTZ.

Pausar patrulha

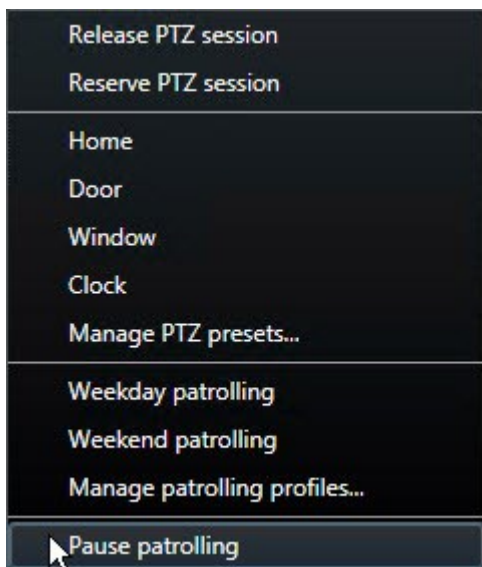
Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), você pode pausar uma patrulha.


Se tiver a necessária prioridade PTZ, você pode pausar uma patrulha do sistema ou manual iniciada por outro usuário. Você sempre pode pausar sua própria patrulha manual. Isto pode ser útil quando você precisa de um tempo limite maior para controlar a câmera.

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante na qual você deseja pausar a patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.

A cor vermelha do ícone indica que a câmera está patrulhando ou que outro usuário está controlando a câmera.

3. Clique em **Pausar patrulha**.



Enquanto o perfil de patrulha está em execução, há uma marca de seleção  na frente do menu **Pausar patrulha** para todos os usuários. O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para todos os outros usuários, para que eles saibam que alguém tem controle sobre a câmera.

Se iniciar uma patrulha manual, você perde a sessão de pausa na patrulha.


4. Para parar a pausa, selecione **Pausar patrulha** novamente.

O sistema retoma o patrulhamento regular ou a câmera é disponibilizada para outros usuários.

Se um usuário com uma prioridade PTZ menor do que a sua começou uma patrulha manual, por exemplo, **Dia da semana**, você pode pausá-la e assumir o controle da câmera:

1. Clique em **Pausar patrulha**.



Enquanto a pausa da patrulha manual de outro usuário estiver em vigor, há uma marca de seleção  na frente do menu **Pausar patrulha** para todos os usuários. O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para todos os outros usuários, para que eles saibam que alguém tem controle sobre a câmera.

2. Para parar a pausa, selecione **Pausar patrulha** novamente.

O sistema retoma a patrulha manual, neste exemplo **Dia da semana**.



A patrulha fica, por padrão, em pausa por 10 minutos, mas o administrador do sistema pode ter mudado isso.

Sessões PTZ reservadas (explicado)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), você pode reservar sessões PTZ.

Administradores com direitos de segurança para executar uma sessão de PTZ reservada podem usar a câmera PTZ neste modo. Isso impede outros usuários de tomarem o controle sobre a câmera. Em uma sessão de PTZ reservada, o sistema de prioridade PTZ padrão é desconsiderado para evitar que usuários com maior prioridade PTZ interrompam a sessão.


Você pode operar a câmera em uma sessão PTZ reservada do XProtect Smart Client e do Management Client.

Reservar uma sessão PTZ pode ser útil se você precisa fazer atualizações urgentes ou manutenção de uma câmera PTZ ou de suas predefinições sem ser interrompido por outros usuários.



Você não pode iniciar uma sessão PTZ reservada se um usuário com prioridade maior do que a sua controla a câmera ou se outro usuário já reservou a câmera.

Reservar sessões PTZ


1. No modo ao vivo, selecione o item de visualização necessário.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.
3. Selecione **Reservar sessão PTZ**. Se você tiver iniciado uma patrulha manual, ela para automaticamente. A câmera PTZ agora está reservada para você, e o temporizador mostra o tempo restante da sessão.



Lembre-se de liberar a sessão quando terminar, pois a câmera PTZ permanecerá reservada até que o tempo da sessão atual termine.


Liberar sessões PTZ

Ao terminar o controle de uma câmera PTZ, você pode liberar manualmente a sessão PTZ para que outros usuários com menos prioridade possam ter controle sobre a câmera ou o sistema possa retomar sua patrulha regular. Caso contrário, a câmera não estará disponível até a sessão expirar.

1. Selecione a câmera PTZ que você está controlando.
2. Na barra de ferramentas da câmera, selecione **PTZ**  para abrir o menu PTZ.

A cor verde do ícone indica que você controla a sessão PTZ no momento.

3. No menu, selecione **Liberar sessão PTZ**.

A sessão de PTZ é liberada e disponível para outros usuários ou patrulha do sistema, indicado pelo ícone PTZ mudando para cinza .

Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)

Se suas visualizações incluem câmeras ou lentes olho de peixe ou dispositivos PTZ (consulte [PTZ e imagens com lente olho de peixe \(explicado\) na página 261](#)), você pode navegar as imagens clicando no ponteiro do mouse de seta (o joystick virtual) ou os botões de navegação PTZ que aparecem dentro da imagem.



O joystick virtual



Sobreposição PTZ



Se você não deseja que a barra de ferramentas da câmera seja exibida ao passar o mouse sobre a visão, pressione e segure a chave **CTRL** enquanto move o mouse.

Áudio (uso)

Sobre o áudio



O suporte para recursos específicos de áudio pode variar conforme o sistema (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)). O acesso a áudio gravado ou a determinados recursos de áudio gravado pode ser restrito, dependendo de suas permissões de usuário. Em caso de dúvida, consulte o administrador do sistema de monitoramento.

XProtect Smart Client suporta tanto o áudio de entrada quanto o áudio de saída. Você pode ouvir as gravações ao vivo de microfones conectados a câmeras, bem como usar alto-falantes conectados a câmeras para falar com o público. Quando você reproduz o vídeo gravado, pode ouvir o áudio correspondente se as câmeras tiverem microfones e/ou alto-falantes conectados. Ao selecionar uma câmera ou uma visão, o microfone ou o alto-falante correspondente também será selecionado por padrão.

O sistema VMS XProtect pode gravar áudio recebido de microfones anexos às câmeras mesmo se o vídeo não seja gravado.



Se suas visualizações contiverem mapas, eles podem conter microfones e/ou alto-falantes. Você poderá ouvir o áudio simplesmente clicando no elemento de microfone ou de alto-falante relevante. Clique e mantenha o botão do mouse pressionado enquanto desejar continuar ouvindo ou falando.

Falar com o público

Falar ao público pelos alto-falantes conectados a câmeras é possível ao utilizar:

- O painel **Áudio** no lado esquerdo
- Botões de sobreposição
- Funcionalidade de alto-falante nos mapas

O áudio de saída transmitido por meio de alto-falantes acoplados às câmeras pode ser gravado, mas somente em alguns sistemas XProtect. Consulte também [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).

Mapa inteligente (uso)

Mapa Inteligente (explicado)



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:

<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

O mapa inteligente permite que você exiba e acesse dispositivos em vários locais em todo o mundo em uma forma geograficamente correta. Ao contrário de mapas, onde você tinha um mapa diferente para cada local, o Mapa Inteligente lhe oferece o panorama geral em uma única visualização.

Você pode aplicar menos zoom para ver todos os seus locais em várias cidades, regiões, países e continentes, e ir rapidamente para cada local para ver um vídeo a partir de câmeras.

Exemplo

Você pode ver imagens de câmeras em seu escritório de vendas em Roma, então reduzir o zoom, ter uma panorâmica de todo o mundo e, com um simples arrastar e aumentar o zoom, ver as câmeras em seu escritório em Los Angeles.

Um dos principais benefícios de um Mapa Inteligente são os dados de referência espacial em segundo plano. Para obter mais informações, consulte [Fundos geográficos \(explicado\) na página 81](#).

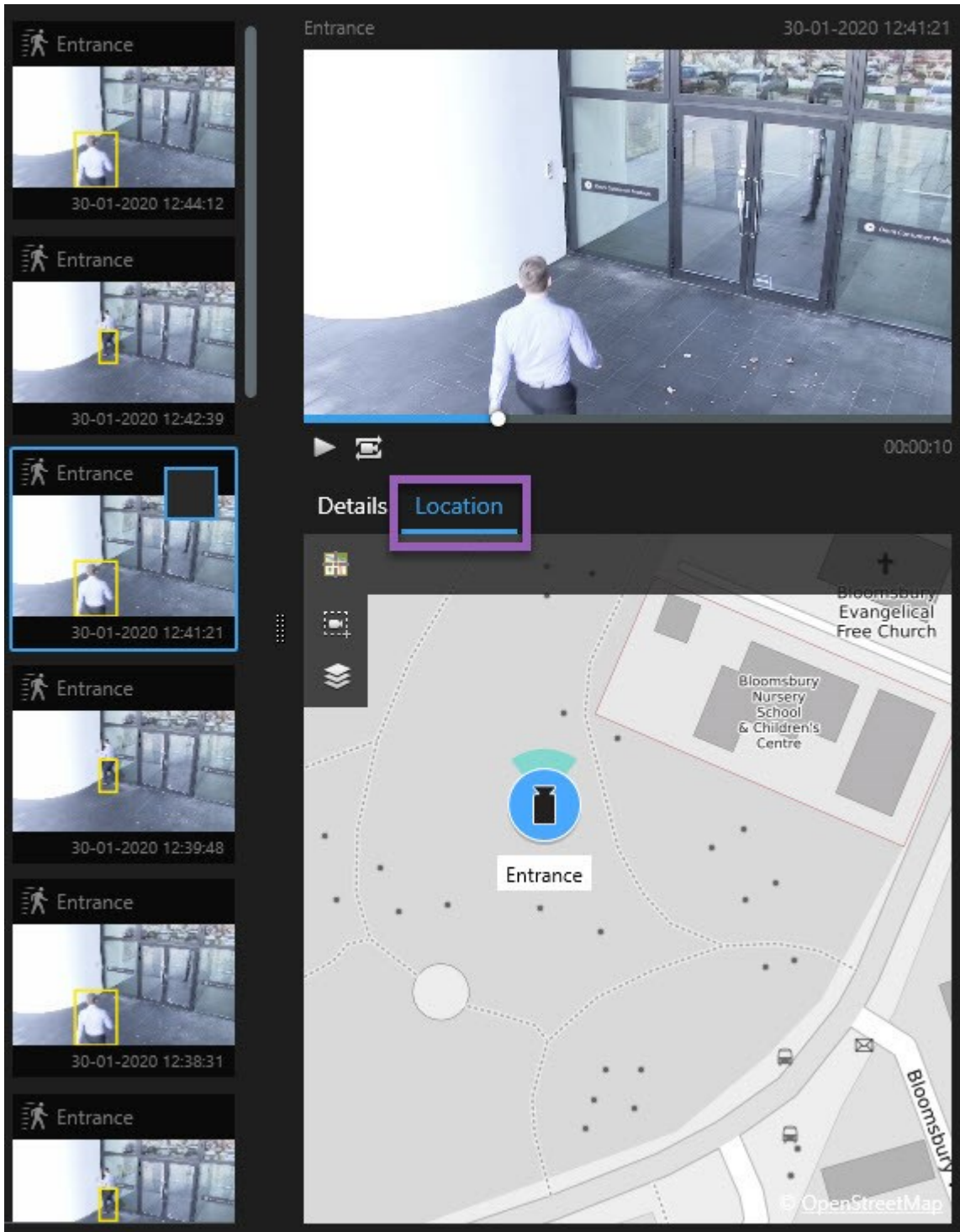
Mapa inteligente e alarmes (explicado)

O mapa inteligente exibe alarmes se eles forem acionados por um dispositivo e se o dispositivo for adicionado ao mapa inteligente. Consulte também [Adicionar, excluir ou editar dispositivos no mapa inteligente na página 92](#).

Dependendo das suas permissões de usuário, você pode ver alarmes em mapas inteligentes.

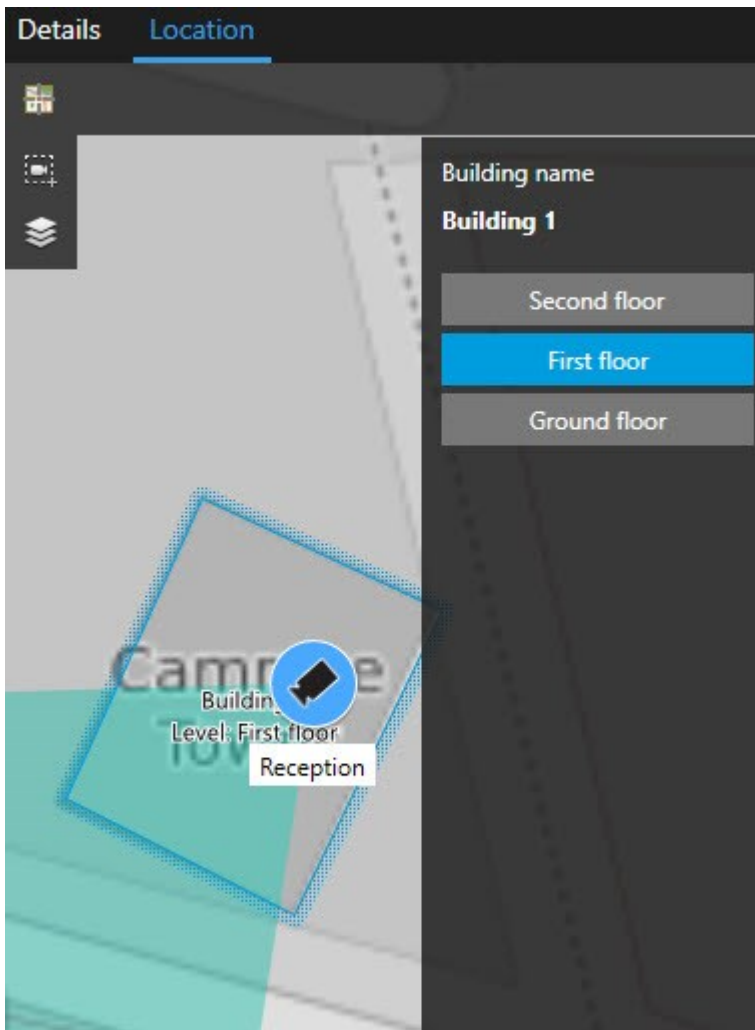
Mapa inteligente e pesquisa (explicado)

Ao pesquisar por vídeos e dados relacionados na guia **Pesquisar**, você pode localizar os dispositivos geograficamente na área de pré-visualização:



Quando você seleciona um resultado de pesquisa, o mapa inteligente dá um zoom no dispositivo associado na sua localização geográfica. Talvez seja necessário menos zoom para obter uma melhor visão geral do ambiente circundante.

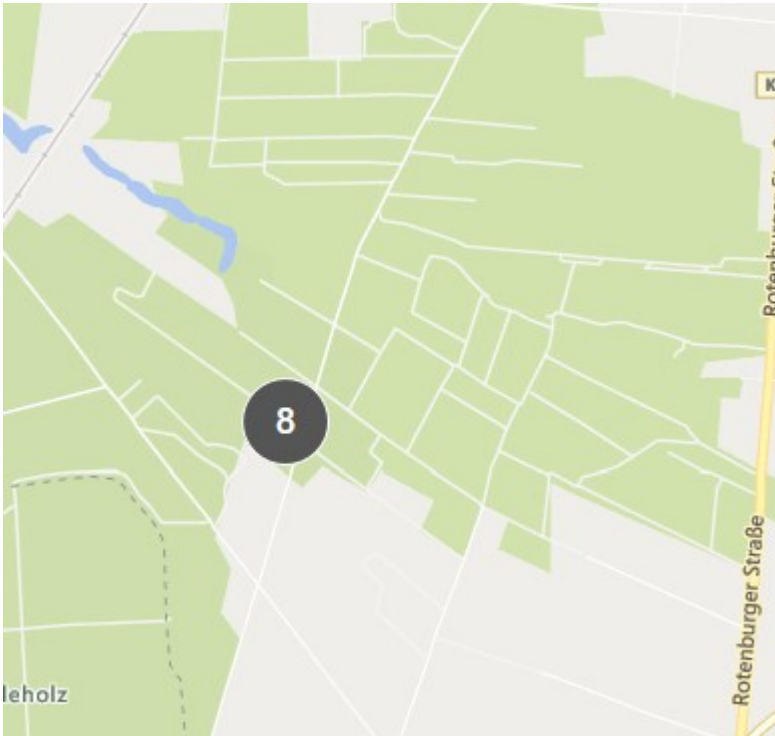
Se o dispositivo estiver posicionado em algum lugar dentro de um prédio de diversos andares, uma indicação do nível do dispositivo aparece:



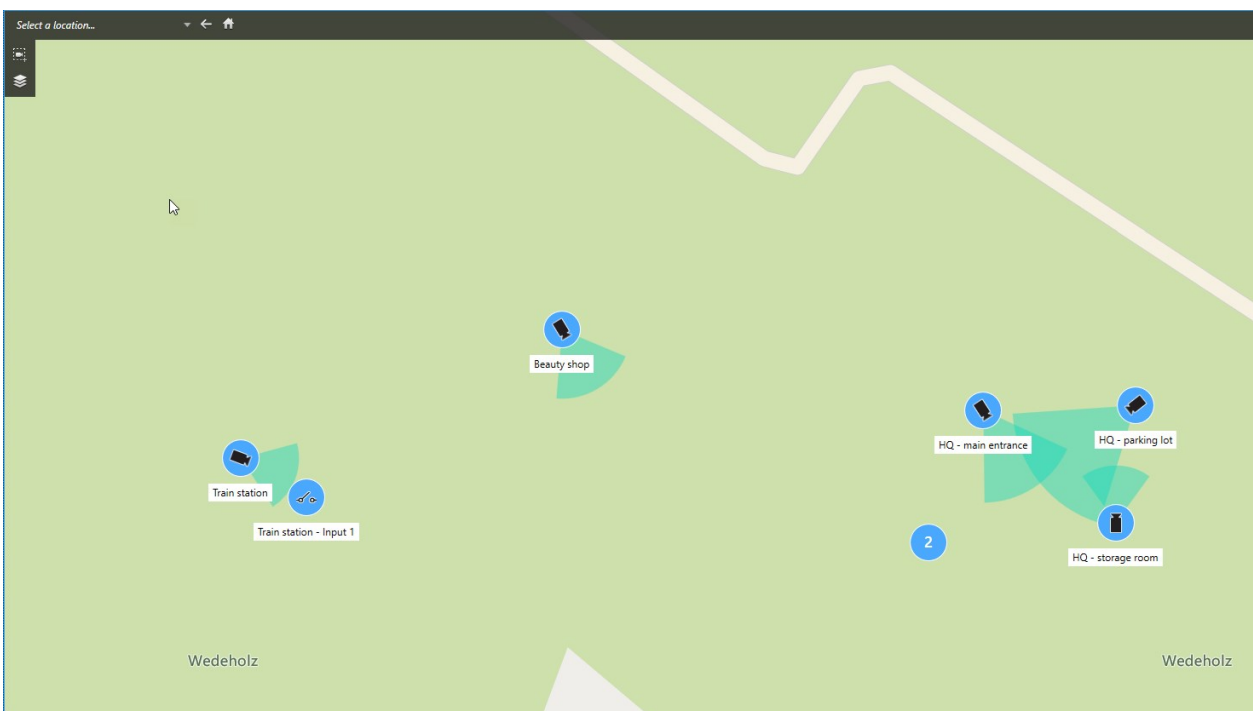
Se o dispositivo estiver visível em diversos níveis, somente o primeiro nível especificado é exibido, da parte inferior para cima.

Agrupamento de dispositivos (explicado)

Quando câmeras e outros tipos de dispositivo forem posicionados próximos uns dos outros, os dispositivos são agrupados e exibidos visualmente como ícones circulares.



O grupo mostra o número de dispositivos dentro do grupo. Conforme você dá um zoom novamente, com um clique duplo no grupo, ele muda para dispositivos e possivelmente sub-grupos.

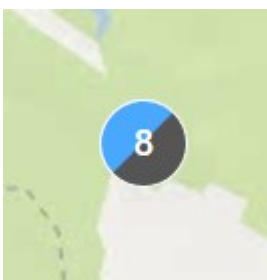


Os grupos ficam azuis ao serem selecionados.

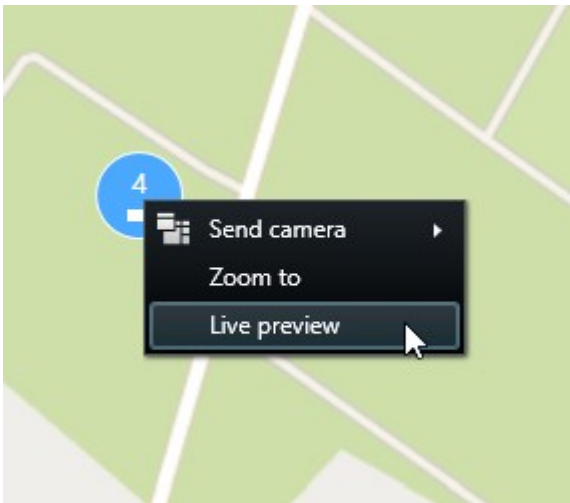
Se um grupo contiver diferentes tipos de dispositivos, por exemplo, câmeras e microfones, o grupo mostrará somente o número de dispositivos. No entanto, se um grupo contiver somente um tipo de dispositivo, o grupo mostrará ambos, o tipo do dispositivo e o número de dispositivos. Este cenário é ilustrado na seguinte imagem:



Se você vir um grupo com esta aparência, somente alguns dos dispositivos dentro do grupo está selecionado:



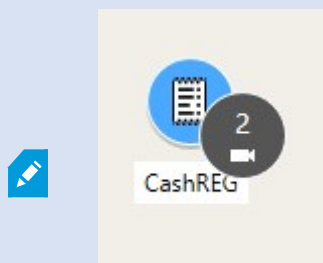
Você tem diferentes opções ao dar um clique em um grupo com o botão direito - um ou mais dispositivos selecionados - por exemplo, **Pré-visualização ao vivo**:




As opções diferem dependendo da situação. Por exemplo, você só pode remover dispositivos no modo de configuração.

MIP elementos não se agrupam com qualquer tipo de dispositivo. Eles somente se agrupam com elementos MIP do mesmo tipo.

Exemplo 1: Se uma área tiver duas câmeras e um elemento MIP, o grupo terá a seguinte aparência:

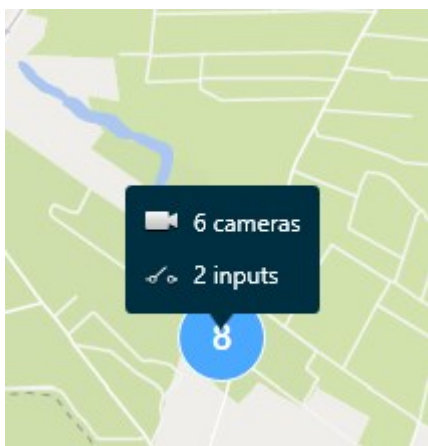


Exemplo 2: Se uma área tiver dois elementos MIP de diferentes tipos, não haverá um grupo.

Além disso, elementos MIP têm a sua própria camada, que você pode ativar ou desativar, clicando em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas** na barra de ferramentas do mapa inteligente.

Obtenha uma visão geral de dispositivos agrupados

Grupos podem conter diferentes tipos de dispositivo, por exemplo, câmeras e dispositivos de entrada. Para obter uma visão geral dos dispositivos em um grupo, clique uma vez no grupo.



Aumentar e diminuir o zoom

Há diferentes formas de dar mais ou menos zoom:

- Use a roda de scroll no seu mouse
- Se houver um grupo, dê um clique duplo nele ou clique com o botão direito e selecione **Zoom**. O mapa será ampliado para um nível onde todos os dispositivos ou sub-grupos dentro do grupo estarão visíveis.



- Mantenha pressionada a tecla **SHIFT** e arraste o ponteiro para selecionar uma área no mapa. O mapa amplia e centra na sua seleção

Pode haver um limite de ampliação em um mapa se você estiver usando um dos seguintes serviços:

- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service
- OpenStreetMap



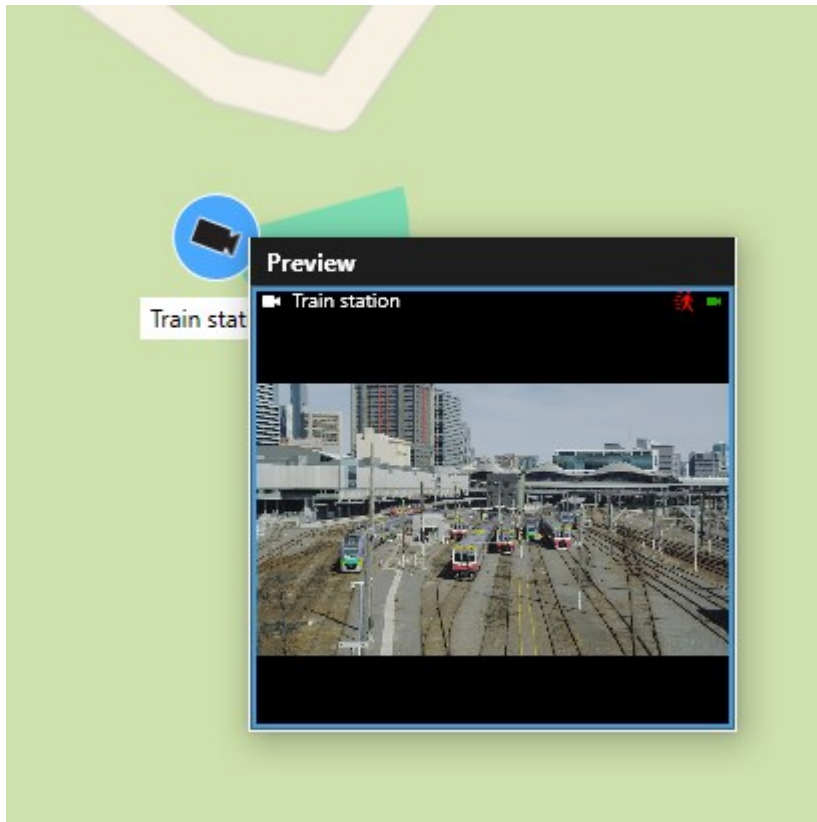
A limitação do zoom depende de se os serviços podem oferecer uma imagem na profundidade do zoom solicitada. Quando uma limitação de zoom assim acontecer, o item de visualização para de exibir o fundo geográfico. Outras camadas, tais como dispositivos ou shapefiles continuam a ser exibidas.

Pré-visualize o vídeo de uma câmera

Você pode pré-visualizar vídeos de câmeras individuais. O vídeo é exibido em uma janela de pré-visualização, o que permite que você investigue o vídeo mais detalhadamente, por exemplo, em uma nova janela flutuante.

Etapas:

1. Navegue para a câmera.
2. Dê um clique duplo na câmera ou clique com o botão direito e selecione **Pré-visualização ao vivo**. O feed de vídeo é exibido na janela **Pré-visualização**.




3. Para reproduzir e investigar o vídeo em mais detalhes, faça uma das seguintes ações:
 - Na janela **Pré-visualização**, clique em **Reprodução independente**. Os controles de reprodução independente se tornam disponíveis
 - Clique em **Mais > Enviar para janela > Nova janela flutuante**. Uma janela aparece.

Pré-visualize o vídeo de diversas câmeras

Você pode pré-visualizar o vídeo ao vivo a partir de diversas câmeras ao mesmo tempo - no máximo 25 vídeos ao vivo podem ser mostrados ao mesmo tempo. O vídeo é exibido em uma janela de pré-visualização, permitindo que você investigue o vídeo mais detalhadamente, por exemplo, em uma nova janela flutuante.

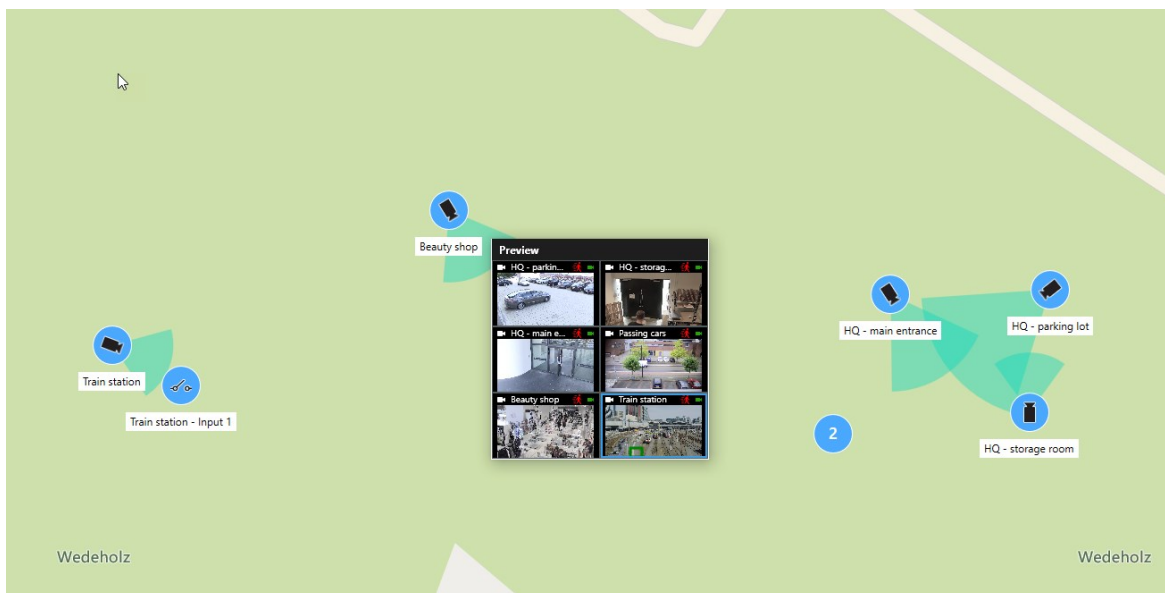
Etapas:

1. Navegue para o local no mapa inteligente, onde as câmeras estão localizadas.
2. Selecione a câmera usando um desses métodos:
 - Pressione e mantenha a tecla **CTRL** pressionada enquanto você seleciona as câmeras.
 - Na barra de ferramentas, clique em  **Selecionar várias câmeras**, em seguida, clique e arraste para selecionar as câmeras dentro de uma área.



Somente câmeras são incluídas na seleção.

- Dê um clique duplo em um grupo para dar um zoom mais e selecionar os dispositivos e subgrupos potenciais dentro do grupo.
3. Clique com o botão direito do mouse em qualquer uma das câmeras ou subgrupos selecionados e selecione **Visualização ao vivo** ou pressione **Enter**.



4. Para reproduzir e investigar o vídeo em mais detalhes, faça uma das seguintes ações:
 - Na janela **Pré-visualização**, clique em **Reprodução independente**. Os controles de reprodução independente se tornam disponíveis
 - Clique em **Mais > Enviar para janela > Nova janela flutuante**. Uma janela aparece.

Use hotspot para visualizar vídeo de câmeras no mapa inteligente

Em vez de visualizar feed de vídeo das suas câmeras uma de cada vez ou enviar o feed de vídeo para um monitor secundário, você pode usar um hotspot para alternar rapidamente entre câmeras no seu mapa inteligente.

Requisitos

Você já configurou uma visualização com hotspot. Para obter mais informações, consulte [Adicionar hotspots a visualizações na página 73](#).

Etapas:

1. Abra a visualização que contém o mapa inteligente.
2. Se a visualização também contiver o hotspot:
 1. Navegue para as câmeras no mapa inteligente.
 2. Clique nas câmeras em que você estiver interessado. Conforme você clica, o feed de vídeo é exibido no item de visualização do hotspot.
3. Se a visualização não contiver o hotspot:
 1. No painel **Visualização**, clique com o botão direito na visualização que contenha o hotspot.
 2. Selecione **Enviar visualização para** e selecione uma opção de exibição, como, por exemplo, **Janela flutuante**.
 3. Organize as visualizações em seu monitor ou monitores para que você possa ver ambos.
 4. Navegue para as câmeras no mapa inteligente.
 5. Clique nas câmeras em que você estiver interessado. Conforme você clica, o feed de vídeo é exibido no item de visualização do hotspot.

Vá para localizações do mapa inteligente

Você pode pular rapidamente para locais adicionados por você mesmo ou outros no XProtect Smart Client em vez de acionar manualmente o local no mapa inteligente. A lista de locais exibe o último local que você selecionou.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente.
2. No canto superior esquerdo da visualização, abra a lista **Selecione um local**.



3. Selecione o local para ir até aquele local no mapa inteligente.

Pule para o dispositivo no mapa inteligente


Se quiser visualizar um dispositivo em seu contexto geográfico, você pode pular para o local no mapa inteligente onde o dispositivo está. Isso é útil se, por exemplo, você esqueceu a localização de um dispositivo ou deseja verificar dispositivos próximos.

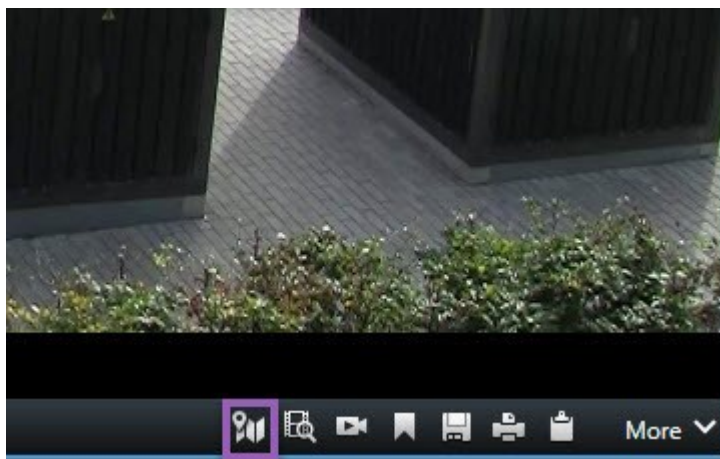
Requisitos


Você só pode pular para um dispositivo se o dispositivo tiver sido posicionado geograficamente em uma de duas maneiras:

- As coordenadas geográficas do dispositivo foram especificadas nas propriedades do dispositivo no XProtect Management Client
- O dispositivo foi posicionado no mapa inteligente no XProtect Smart Client

Etapas:



1. Para procurar um dispositivo e, em seguida, pular para ele:
 1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, vá para o painel **Visualizações**.
 2. Procure pelo dispositivo. Se o dispositivo existir ele aparecerá nos resultados da pesquisa.
 3. Passe o mouse sobre o dispositivo para o qual você quer pular.
 4. Clique em  para pular para o dispositivo. O mapa inteligente abre em uma janela flutuante.
2. Para pular para uma câmera a partir de um item de visualização:
 1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, selecione o item de visualização que contém a câmera.
 2. Dentro do item de visualização, na parte inferior, passe o mouse sobre a barra preta para exibir a barra de ferramentas da câmera.



3. Clique em  para pular para a câmera. O mapa inteligente abre em uma janela flutuante.


Pule para sobreposições personalizadas no mapa inteligente.

Se precisar navegar rapidamente para uma sobreposição personalizada sobre o mapa inteligente, você pode pular para o local em que a sobreposição está.

1. No mapa inteligente, clique em  **Exibir ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**. Uma janela aparece.
2. Vá para a sessão **Sobreposição personalizada**.
3. Clique  próximo à sobreposição que você quer encontrar. Isto o levará ao local no mapa inteligente.

Recuando a locais anteriores (explicado)

Quando você vai de um local para outro, o XProtect Smart Client mantém um histórico dos locais que você visita.

Isso permite recuar a locais visitados clicando em  **Voltar**. O histórico é baseado nos locais em que você clicar. Isto é, se deslocar para um local, mas não clicar nele, o local não é adicionado ao histórico.

Quando você recuar, o XProtect Smart Client removerá o local que você acabou de deixar do histórico. O histórico inclui apenas os movimentos para a frente.

O sistema limpa o histórico quando você deixar a visualização.

Mapas (uso)



Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com Milestone Federated Architecture, só poderá adicionar mapas do servidor do sistema de monitoramento ao qual estiver conectado.

Mapas (explicado)

Com um mapa, você tem uma visão geral física do sistema de monitoramento. Você pode ver instantaneamente quais câmeras são colocadas onde, e em qual direção elas apontam. Você pode usar mapas para a navegação. Os mapas podem ser agrupados em hierarquias, assim você poderá detalhar hot zones, desde grandes perspectivas até as bem detalhadas, por exemplo, desde o nível de cidade ao nível de rua ou do nível de edifício ao nível de cômodos.

Uma posição no mapa não exibe vídeo ao vivo, um mapa é sempre uma imagem estática.

Os mapas podem conter elementos representando câmeras, microfones e tecnologia semelhante. Você poderá visualizar vídeo gravado de câmeras em uma janela de visualização quando mover o mouse sobre o ícone de uma câmera no mapa. As informações de status no modo de reprodução **não** se baseiam nos dados registrados, mas são recuperados do status atual dos elementos, como exibido no modo ao vivo.



Mapa com elementos de câmera e hot zone

Os mapas não precisam ser mapas geográficos, embora com frequência sejam. Dependendo das necessidades da organização, fotos e outros tipos de arquivos de imagem também podem ser utilizados como mapas.



Mapas não são a mesma coisa que mapa inteligente. Para obter mais informações, consulte [Diferenças entre mapas e mapas inteligentes \(explicado\) na página 80](#).

Como os elementos interagem com mapas

Você pode usar elementos do mapa para interagir com os dispositivos reais das seguintes maneiras:

Câmeras

Coloque o ponteiro do mouse sobre uma câmera em um mapa para ver uma visualização ao vivo. Clique na barra de título da visualização para exibi-la como uma janela flutuante separada. É possível redimensionar a janela flutuante arrastando seus cantos. Para iniciar a gravação, clique com o botão direito na câmera desejada e selecione **Iniciar gravação por # minutos**. Podem ser exigidas permissões de usuário específicas para utilizar este recurso.

Uma **câmera fixa** é exibida no mapa com uma zona de visão associada que mostra o ângulo de visão da câmera. Muito provavelmente o ângulo no mapa precisará de ajustes para ficar de acordo com o ângulo de visão da câmera. Para ajustar o ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados.

Uma **câmera PTZ** é exibida no mapa com quaisquer predefinições PTZ configuradas para a câmera no sistema de monitoramento. As predefinições são ilustradas como ângulos coloridos que se irradiam a partir do ícone da câmera PTZ. Cada ângulo representa uma determinada predefinição. Note que os ângulos provavelmente precisarão de ajustes para ficarem de acordo com os ângulos predefinidos da câmera. Para ajustar um ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados. Se uma câmera tem mais de 25 predefinições, inicialmente não é exibido nenhum ângulo, pois seriam muito pequenos para serem úteis. Nesses casos, você pode adicionar os ângulos necessários individualmente arrastando as predefinições da câmera necessária da

janela do **Seletor de elemento** para o mapa. Para acessar uma das predefinições da câmera PTZ, clique na predefinição no mapa. Isso funciona na janela de visualização flutuante, no próprio mapa, e também em posições de hotspot (consulte [Sobre hotspots na página 156](#)). Como alternativa, clique com o botão direito na câmera, selecione **predefinições de PTZ** e, em seguida, selecione a predefinição necessária.

Microfones

Coloque o mouse sobre um microfone; pressione e segure o botão esquerdo do mouse para ouvir o áudio de entrada de um microfone ou clique com o botão direito no microfone e selecione **Ouvir microfone**. Você não pode usar microfones em visões de mapas no modo de reprodução.

Alto-falantes

Coloque o mouse sobre um alto-falante; pressione e segure o botão esquerdo do mouse para falar pelo alto-falante. Você não pode usar alto-falantes em visões de mapas no modo de reprodução.

Eventos

Clique em um evento no mapa (consulte [Alarmes \(explicado\) na página 246](#)) para ativá-lo ou clique com o botão direito no evento e selecione **Ativar evento**. Quando você clica em um evento com o botão esquerdo do mouse, o ponteiro do mouse se transforma em um símbolo de relâmpago por breves instantes, indicando que o evento está sendo ativado.

Alarmes

Clique em um alarme no mapa (consulte [Alarmes \(explicado\) na página 246](#)) para visualizá-lo ou clique com o botão direito do mouse no alarme e selecione **Ativar Alarme**. Clique com o botão direito do mouse para reconhecer o alarme.

Saída

Clique em uma saída no mapa para ativá-lo ou clique com o botão direito na saída e selecione **Ativar saída**. Quando você clica em uma saída, o ponteiro do mouse se transforma em um símbolo de relâmpago por breves instantes, indicando que a saída está sendo ativada.

Hot zones

Normalmente uma hot zone é colorida, por isso é fácil reconhecê-la. Clique em uma hot zone para ir para o submapa associado à hot zone ou clique com o botão direito na hot zone necessária e selecione **Ir para o submapa**.

Se a hot zone for exibida com um contorno pontilhado, isso indica que não há nenhum mapa associado a ela.



Em alguns sistemas de vigilância, mapas de diversos servidores diferentes podem estar em uma hierarquia de mapa. Isso pode significar que quando você clica em uma hot zone, o submapa está indisponível porque seu servidor está indisponível. Os servidores podem ficar indisponíveis devido a manutenção programada ou problemas de rede. Entre em contato com o administrador do sistema se o problema persistir.



Uma hot zone pode apontar para um mapa para o qual você não tem permissões de acesso e o XProtect Smart Client informará sobre isso. As permissões de usuário podem ser baseadas em tempo; por isso, talvez você não possa acessar um mapa que podia anteriormente. Isso pode ser porque você não tem acesso durante certas horas do dia ou certos dias da semana. Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas sobre suas permissões de usuário.

Plug-ins




Os elementos de plug-in estarão disponíveis somente se utilizados no seu sistema de monitoramento. Exemplos de elementos de plug-in: sistemas de controle de acesso, sistemas de detecção de incêndio, etc.



Hardware Interconectado

Devido ao hardware interconectado que seja parte de um sistema Milestone Interconnect estar offline, às vezes, pode ocorrer que seja mostrado status de erro do elemento de hardware interconectado em um mapa.

Visualização de status

A visualização de status é um recurso que exibe graficamente o status de elementos adicionados a um mapa. Quando um mapa está totalmente operacional e no estado normal, não é apresentada nenhuma indicação visual de status. A janela **Visualização de status** permite definir a aparência visual da indicação de status dos mapas.

Indicador	Descrição
	Atenção necessária — quanto um elemento requer atenção, mas ainda está funcionando; por exemplo, quando um servidor está com espaço em disco insuficiente. Observe que o dispositivo em questão não necessariamente está incluído no mapa. A cor de exibição padrão é o amarelo.
	Não operante - quando há um erro no elemento; por exemplo, se um servidor não consegue se conectar a um microfone ou alto-falante. A cor padrão da tela é laranja.
	Alarmes - quando um elemento tem um alarme conectado a ele. A cor de exibição padrão é o vermelho.


Indicador	Descrição
	Desativado/status desconhecido - quando um elemento foi desativado no servidor de monitoramento ou quando não é possível obter informações de status de um servidor. A cor padrão é o roxo.
	Ignorar status - quando um elemento tem um status que não necessita de atenção, por exemplo, se você já está ciente do problema. A cor padrão é o azul.

O status de um mapa reflete o status de todos os elementos no mapa. Até quatro nomes de servidores afetados podem ser listados na barra de título do mapa. Quando um servidor indisponível faz com que elementos fiquem desativados no mapa, mas o servidor propriamente dito não está no mapa, o mapa é exibido com o estado **não operacional**, embora só contenha elementos **desativados**. Se o servidor indisponível **estiver** no mapa, este é exibido com o status **desativado/desconhecido**. As informações de status também estão disponíveis na **Visão geral do mapa**.



Exemplo de mapa com visualização de status
Alterar a aparência da visualização de status

Janela de visão geral do mapa (explicada)

A janela **Visão geral do mapa** fornece uma visão geral da hierarquia do mapa configurada no XProtect Smart Client. Para abrir a janela **Visão geral do mapa**, clique com o botão direito no mapa e selecione **Visão geral do mapa** ou clique no ícone  na barra de título do mapa.

Um sinal de mais (+) ao lado de um mapa indica que ele pode ter um ou mais submapas anexados como hot zones. Clicar em um mapa na **Visão geral do mapa** exibe imediatamente o mapa selecionado na visualização.



O conteúdo da **Visão geral do mapa** pode levar algum tempo para carregar se você estiver conectado a um sistema de vigilância muito grande com muitos mapas.




Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com Milestone Federated Architecture, só poderá adicionar mapas do servidor do sistema de monitoramento ao qual estiver conectado. Milestone Federated Architecture é uma configuração de sistema com sistema de monitoramento relacionados, mas fisicamente separados. Tal configuração pode ser relevante para, por exemplo, redes de lojas com muitos sistemas de vigilância separados, mas relacionados.



Consulte o Gráfico de Comparação do XProtect em <https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/> para obter informações sobre quais sistemas de monitoramento são compatíveis com Milestone Federated Architecture.

Enviar câmeras de um mapa para uma janela flutuante

Para visualizar todas as câmeras (um máximo de 25 em uma visão) em um mapa simultaneamente em uma janela flutuante:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, selecione o mapa que contém as câmeras que você deseja visualizar em uma janela flutuante.
2. No topo da barra de título do mapa, clique no ícone **Enviar todas as câmeras para a janela flutuante:** .


A janela flutuante exibe um máximo de 25 câmeras na visão.



Se você tem mais que 25 câmeras em um mapa, ao clicar neste botão, nem sempre serão as mesmas câmeras que você verá.

Ver vídeo gravado de câmeras em um mapa

Você poderá visualizar vídeo gravado de câmeras em uma janela de visualização quando mover o mouse sobre o ícone de uma câmera no mapa. A informação de status no modo de reprodução é recuperada do status ao vivo atual da câmera.

- Você pode usar o zoom digital e os controles PTZ da pré-visualização da câmera se a câmera tiver esses recursos. Na janela de pré-visualização, clique no botão Mais e selecione zoom digital ou use os controles PTZ (consulte [Imagens PTZ \(explicado\) na página 261](#)) que aparecem. Se você tem pré-definições PTZ configuradas para uma determinada câmera, você pode ativar a pré-definição selecionando-a na pré-visualização
- Para ver todas as câmeras (um máximo de 25 em uma visão) em um mapa simultaneamente em uma janela flutuante, clique no ícone **Enviar todas as câmeras para a janela flutuante** na parte superior da barra de título do mapa: 



Se você tem mais que 25 câmeras em um mapa, ao clicar neste botão, nem sempre serão as mesmas câmeras que você verá.

Visualizar detalhes de status

Detalhes de status estão disponíveis para câmeras (por exemplo, resolução, tamanho de imagem e taxa de bits) e servidores (por exemplo, uso da CPU, memória, uso de rede).

- Para exibir detalhes de status, clique com o botão direito do mouse no elemento necessário e selecione **Detalhes de status**. Os detalhes de status são exibidos em uma janela flutuante à parte



Se você vir a mensagem de erro “O servidor de eventos tem permissões de acesso insuficientes nos servidores de gravação”, você não poderá visualizar os detalhes de status dos servidores de gravação. A mensagem de erro está relacionada ao serviço Event Server, que lida com a comunicação de mapas no sistema de monitoramento. O serviço Event Server é gerenciado no servidor do sistema de monitoramento. Entre em contato com o administrador do sistema, que poderá resolver o problema.

Zoom e maximizar automaticamente

Se o mapa for maior do que a área de visualização no XProtect Smart Client ou se você aplicou mais zoom ao mapa, poderá movimentá-lo panoramicamente para ver áreas que de outro modo ficariam ocultas. Clique no mapa em qualquer lugar fora dos elementos adicionados, e o mapa centralizará no ponto clicado. Para exibir o mapa em uma visualização panorâmica, clique e arraste o mapa em qualquer direção.

- Para usar a função de zoom em um mapa, clique com o botão direito no mapa e selecione **Mais zoom** ou **Menos zoom**, conforme necessário. Ou use a função **Zoom para tamanho padrão** para voltar ao tamanho normal



Como alternativa, use a roda de rolagem do mouse para aplicar zoom; role para cima para aumentar o zoom ou role para baixo para diminuir o zoom.

Se a opção **Maximizar mapa automaticamente** estiver ativada e a posição de visão do mapa fizer parte de uma visão com várias posições, o mapa será automaticamente maximizado para tela cheia após um período, conforme definido no painel **Propriedades**. Para voltar à visão original, clique duas vezes no mapa em qualquer lugar fora dos elementos adicionados.

Matrix (uso)



Este recurso está disponível apenas em alguns sistemas VMS XProtect. Consulte a tabela de comparação de produtos para obter mais informações:


<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>

Matrix (explicado)

Matrix é um recurso que permite enviar ou receber vídeo de qualquer câmera do sistema de monitoramento a qualquer monitor (conhecido como um destinatário Matrix) em uma rede. Uma configuração típica da Matrix apresenta automaticamente o vídeo ao vivo no destinatário Matrix desejado quando ocorre um evento definido, por exemplo, quando um movimento é detectado ou quando um outro usuário quer compartilhar vídeo ao vivo importante. Desde que a Matrix tenha sido configurada no servidor do sistema de monitoramento, você poderá incluir o conteúdo da Matrix em suas visões do XProtect Smart Client. Quando ocorrer um evento específico, ou um outro usuário quiser compartilhar vídeo com você, o vídeo ao vivo aparecerá automaticamente em suas visões da Matrix.

Visualizando conteúdo Matrix (explicado)

O evento ou a câmera usada na configuração de Matrix depende totalmente da configuração do Matrix no servidor do sistema de monitoramento ou em que os outros usuários querem compartilhar com você. Você não pode controlar isso no XProtect Smart Client. No entanto, você poderá adicionar o conteúdo da Matrix a quantos itens de visualização desejar, de modo que poderá assistir a vídeo ao vivo de diversas fontes acionadas pela Matrix ao mesmo tempo.

Um item de visualização com conteúdo Matrix tem um ícone Matrix na barra de ferramentas: . Clique duas vezes no item de visualização Matrix para maximizá-lo.

Uma visualização pode conter vários itens de visualização com conteúdos Matrix. Isso permite assistir a vídeo ao vivo de várias fontes ativadas pela Matrix ao mesmo tempo. Se a sua exibição contiver vários itens de exibição com conteúdo Matrix, os itens de visualização serão sempre classificados — um dos itens de visualização será o item de visualização principal com conteúdo Matrix, outro o secundário e assim por diante. Quando o primeiro fluxo de vídeo ao vivo ativado pela Matrix for recebido, ele é colocado automaticamente na posição da câmera primária com conteúdo Matrix. Quando o próximo fluxo de vídeo ativado pela Matrix for recebido, será aplicado o princípio “primeiro a entrar, primeiro a sair”: o fluxo de vídeo recebido anteriormente será transferido para a posição da câmera secundária com conteúdo Matrix, e o fluxo de vídeo mais recente será apresentado no item de visualização principal com conteúdo Matrix, e assim por diante. A classificação do

item de visualização com conteúdo Matrix é aplicada automaticamente: o primeiro item de visualização ao qual você adiciona conteúdo Matrix é o item de visualização principal Matrix, o próximo item que você adiciona é o secundário e assim por diante. É possível alterar esta classificação no modo de configuração.

No modo de reprodução, os itens de visualização com Matrix conteúdo exibem vídeo das câmeras com as quais os itens de visualização Matrix foram usados pela última vez no modo ao vivo.

Enviar vídeo manualmente a destinatários Matrix



Você não pode enviar vídeo a um hotspot (consulte [Sobre hotspots na página 156](#)) ou carrossel (consulte [Carrosséis \(explicado\) na página 157](#)).

Requisitos

Matrix conteúdo foi adicionado a uma visualização. Consulte [Adicionar Matrix a visualizações na página 116](#).

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Matrix** e, em seguida, selecione o destinatário Matrix relevante.

Reparar um banco de dados exportado no formato XProtect

Se um banco de dados exportado no formato XProtect estiver corrompido, você poderá repará-lo abrindo-o com o XProtect Smart Client – Player.

1. Abra a pasta que contém o vídeo exportado e execute o arquivo SmartClient-Player.exe.
2. Se o vídeo exportado for protegido por senha, digite-a.
3. Selecione **Conectar**.
4. Clique no botão **Configuração** no canto superior direito.
5. Expanda o painel **Visão geral** e selecione **Abrir banco de dados**



Nunca tente abrir um banco de dados ativo ou arquivo ativo com o XProtect Smart Client – Player, pois isso pode danificar a indexação de suas gravações e, como resultado, elas ficarão indisponíveis.

6. Selecione a pasta que contém o banco de dados exportado em questão. A pasta padrão para bancos de dados com vídeo exportado é C:\Users\[nome do usuário]\Documents\Milestone\Video Export\[nome da exportação]\Client Files\Data\Mediadata\[nome do dispositivo]. Ao selecionar um banco de dados exportado, o nome do dispositivo aparecerá ao lado do campo **Câmera**, **Microfone** ou **Alto-falante**.



Se o sistema não conseguir identificar uma câmera, por exemplo, quando você abrir gravações arquivadas, o nome do dispositivo será **Desconhecido** e todos os três tipos de dispositivos serão adicionados como dispositivos **Desconhecidos** (mesmo que eles não existam) com o nome de arquivo do banco de dados exportado. Se não houver nenhum dispositivo, o campo conterá **N/A**.

7. Se o banco de dados exportado que você está tentando abrir estiver corrompido, o assistente vai repará-lo.

Armazenagem no dispositivo e Milestone Interconnect

Há dois tipos de câmeras com armazenagem no dispositivo:

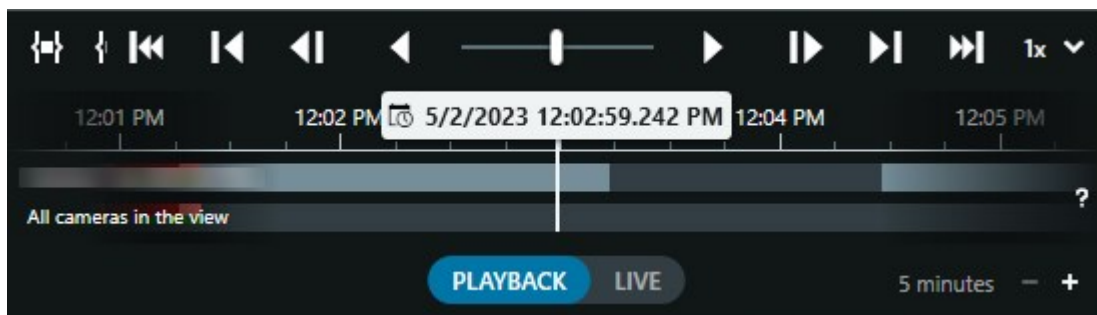
- Câmeras com cartões de memória nos quais as gravações são salvas.
- Câmeras interconectadas que fazem parte de outra instalação XProtect VMS e que você tem acesso através do Milestone Interconnect™.

Quando você tiver as permissões de usuário necessárias, poderá recuperar manualmente gravações das câmeras com armazenagem no dispositivo. A recuperação de gravações também pode ocorrer automaticamente por meio de regras definidas pelo seu XProtect administrador do VMS. Consulte também a seção de configurações Milestone Interconnect no manual do administrador do XProtect VMS.

A linha do tempo principal e a recuperação do dispositivo

Se você selecionar uma câmera com armazenagem no dispositivo, as cores cinza-claro e médio nas faixas da linha do tempo mostrarão se as gravações em uma armazenagem no dispositivo estão recuperadas no seu servidor de gravação local:



- A cor cinza-claro com a legenda **Desconhecido** indica que as gravações não estão recuperadas. Antes de tentar fazer a recuperação, você não pode ver se há gravações a recuperar da armazenagem no dispositivo.
- A cor cinza-médio com a legenda **Dados solicitados** indica que a recuperação está em andamento.



Quando as gravações são recuperadas, as faixas da linha do tempo usam as mesmas cores de todas as suas gravações.

Recuperar gravações manualmente

Você pode recuperar gravações manualmente para armazená-las em seus servidores de gravação. Geralmente, você faz isso quando ocorre um incidente que você deseja investigar e/ou quando você precisa armazenar as gravações por mais tempo.

1. Selecione uma câmera com armazenagem no dispositivo.
2. Na linha do tempo principal, selecione **Definir tempo de início e de término na linha do tempo**  para selecionar o tempo de início e de término das gravações relevantes.
3. Na barra de ferramentas do espaço de trabalho no canto superior direito, selecione **Recuperar dados** .
4. Como opção, selecione mais câmeras das quais deseja recuperar gravações.
5. Selecione **Iniciar recuperação**.

Na área de notificação na parte superior, você pode visualizar o progresso ou interromper o trabalho de recuperação.

Exibir todos os trabalhos de recuperação do dispositivo

Se quiser ver todos os trabalhos de recuperação em andamento e recentes iniciados por regras, você mesmo ou outros operadores, no canto superior direito, no menu **Configurações e mais**, selecione **Trabalhos do servidor**. Você pode ver o status dos trabalhos de recuperação e parar os trabalhos em andamento, se necessário.

XProtect Access (uso)

Se um ou mais sistemas de controle de acesso tiverem sido integrados com seu sistema VMS por meio da extensão XProtect Access, será possível monitorar portas, controlar estados de portas, investigar eventos de controle de acesso, responder a solicitações de acesso e gerenciar informações de titular do cartão.

Controle de acesso no modo ao vivo (explicado)

No modo ao vivo, você pode visualizar o vídeo ao vivo a partir das câmeras associadas com fontes de controle de acesso, juntamente com a lista dos eventos à direita do vídeo.

Quando você clica em qualquer um dos eventos da lista, o vídeo ao vivo pausa automaticamente e muda para reprodução independente do evento. Para voltar à visualização de vídeo ao vivo, clique novamente no evento ou clique no ícone **Reprodução independente** na barra de ferramentas da câmera (consulte [Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo principal na página 172](#)).

Se o sistema e o evento contiverem informações do portador do cartão, você poderá clicar no ícone de pesquisa próximo ao nome do portador do cartão em um evento selecionado para ir para a guia **Controle de acesso** e visualizar todos os eventos associados a essa pessoa.

Monitorar portas por mapas

Se você usar o recurso de mapa para ajudar na vigilância e no controle de acesso, poderá adicionar unidades de controle de acesso a um mapa:

1. No modo de configuração, expanda o painel **Visão geral do sistema**.
2. Selecione **Mapa** na lista e arraste-o para um item de visualização.
3. Localize o arquivo de mapa e clique em **OK**.
4. Na caixa de ferramentas do mapa que é exibida, clique em **Adicionar controle de acesso**.
5. Na lista que é mostrada, arraste a unidade de controle de acesso pertinente, por exemplo, uma porta, para o mapa. Um ícone de porta aparece no mapa.
6. Clique em **Configurações** para voltar à visualização ao vivo.
7. Quando uma pessoa solicita acesso, a porta desbloqueia. A porta desbloqueia porque alguém concede acesso através de um botão de comando na notificação de solicitação de acesso ou mesmo no próprio mapa. Uma vez que o acesso for concedido, o ícone da porta fica verde e aparece como uma porta aberta.
8. Quando a porta é fechada de novo, automática ou manualmente, o ícone fica vermelho e é mostrado como uma porta fechada.
9. Você pode clicar com o botão direito no ícone porta para, por exemplo, acionar comandos.

Visto que o estado das unidades de controle de acesso é sempre visível, um mapa usado desta forma é uma maneira rápida de obter uma visão geral gráfica dos estados das unidades de controle de acesso para a área ou o prédio que você está monitorando.

Investigação de eventos de controle de acesso

Pesquisar e filtrar eventos de controle de acesso

Há várias maneiras de filtrar a lista de eventos para que ela exibe os dados em que você está interessado.

1. Na guia **Controle de acesso**, selecione a lista **Eventos**.
2. Clique em qualquer um dos filtros no topo da lista e especifique os critérios.
3. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito em um momento específico, evento, origem ou titular de cartão que esteja na lista e filtrar usando esse valor.




Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.

É possível filtrar por:

Lista de Eventos	Descrição
Hora	<p>Selecione um dos períodos de tempo disponíveis para ver os dados para esse período específico. Por exemplo, clique em Hoje para ver apenas os eventos que ocorreram hoje ou use o intervalo personalizado para especificar um período de tempo específico.</p> <p>Se você selecionar Atualização automática, a lista de eventos é atualizada instantaneamente se novos eventos ocorrerem atendendo o critério de filtragem. A lista exibe um máximo de 100 eventos. Você não pode pesquisar titulares do cartão quando usar o modo de atualização automática.</p>
Evento	<p>Selecione um ou mais dos tipos de eventos disponíveis diretamente da lista de categorias de eventos e eventos não categorizados ou selecione entre os eventos de controle de acesso específicos.</p>
Fonte	<p>Selecione uma ou mais das fontes disponíveis diretamente da lista de portas ou selecione entre outras fontes (por exemplo, pontos de acesso ou controladores do sistema de controle de acesso) para exibir apenas os eventos para essas unidades.</p>
Controle de Acesso ao Sistema	<p>Se o seu sistema XProtect se integra com vários sistemas de controle de acesso, a lista apresenta o sistema de controle de acesso a partir do qual o evento foi acionado.</p>
Titular do cartão	<p>Selecione um ou mais dos titulares de cartão disponíveis.</p>

Lista de eventos (explicado)

Na guia **Controle de acesso**, quando você seleciona um evento, a visualização à direita permite que você visualize a sequência de vídeo relacionada ao evento. A barra de título da câmera de visualização mostra a câmera relacionada com a unidade que acionou o evento.

- Se você tiver múltiplas câmeras associadas a uma porta, todas elas aparecerão na visualização
- Opções de reprodução padrão estão disponíveis na barra de ferramentas
- As informações do titular do cartão relativas aparecem abaixo da visualização de vídeo junto com o evento escolhido
- Clique em  para visualizar vídeo ao vivo ou reproduzir vídeo gravado em uma janela destacada

Exportar um relatório de acesso

Na guia **Controle de acesso**, você pode criar e exportar um relatório da lista de eventos para um arquivo PDF quando não estiver no modo de atualização ao vivo.

1. Filtre ou procure os eventos que quer incluir no relatório.
Se a contagem de eventos é muito alta, você vai receber uma recomendação para refinar a busca e reduzir o número de resultados da pesquisa.
2. Clique no botão **Relatório de Acesso**.
3. Preencha os campos. O relatório contém:
 - Nome do relatório
 - Destino do relatório
 - Uma lista dos filtros aplicados
 - Um campo de comentários
 - Uma opção para incluir instantâneos
4. Clique em **OK** e aguarde que o relatório seja concluído.
5. No canto superior direito, clique em **Detalhes** e na caixa de diálogo que aparece, clique em **Abrir**.
O relatório é aberto em formato PDF.

Altere de ou para o modo de atualização ao vivo da lista Eventos

Em vez de visualizar o vídeo ao vivo de eventos de controle de acesso no modo ao vivo, você trabalha no modo de atualização ao vivo na guia **Controle de acesso**. A lista de eventos é atualizada imediatamente se novos eventos ocorrerem atendendo o critério de filtragem.

1. Na guia **Controle de acesso**, selecione a lista **Eventos**.
2. Na lista suspensa do filtro, onde geralmente é selecionado um período, selecione **Atualizar ao Vivo**.

Junto ao campo de pesquisa, você vê que mudou o modo e a lista é atualizada instantaneamente quando um evento que atenda o critério de filtragem ocorre.



Quando trabalha no modo de atualização ao vivo, você não pode procurar por titulares de cartões e não pode criar um relatório de acessos.

3. Para voltar do modo de atualização ao vivo, filtre por outro período.

Monitoração e controle dos estados da porta

A lista **Portas** relaciona as portas, pontos de acesso e outras unidades de controle de acesso em cada sistema de acesso, e seu estado atual. Isso é útil se você, por exemplo, precisa saber o estado de uma porta específica.

Há várias maneiras de filtrar a lista de portas para que ela exiba os dados em que você está interessado.

1. Na guia **Controle de acesso**, selecione a lista **Portas**.
2. Clique em qualquer um dos filtros no topo da lista e especifique os critérios.
3. É possível combinar os filtros ou digitar seus critérios no campo de busca para procurar portas.
4. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito em uma porta ou estado na lista e filtrar usando esse valor.

Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.


Pelo que você pode filtrar?

Lista de portas	Descrição
Nome	Selecione uma ou mais das portas disponíveis, pontos de acesso e tipos não categorizados ou selecione entre outras unidades de controle de acesso para visualizar apenas os estados dos itens selecionados.
Controle de Acesso ao Sistema	Se o seu sistema XProtect se integra com vários sistemas de controle de acesso, selecione de qual sistema de controle de acesso você quer ver as portas.
Estado	Selecione um ou mais dos estados disponíveis diretamente da lista de categorias de estados e estados não categorizados ou selecione entre os estados de controle de acesso específicos.

Outra forma com a qual você pode monitorar os estados de portas para a sua área de vigilância é adicionando portas a um mapa (consulte [Monitorar portas por mapas na página 291](#)).

Lista de portas (explicado)

Na guia **Controle de acesso**, quando você seleciona uma porta na lista **Portas**, a câmera associada mostra um vídeo ao vivo no lado direito da tela, junto com informações detalhadas.

- Se você tiver múltiplas câmeras associadas a uma porta, todas elas aparecerão na visualização
- Opções de reprodução independente padrão estão disponíveis na barra de ferramentas
- Os botões de ação permitem que você execute alguns comandos relacionados a essa porta, por exemplo, bloquear/desbloquear a porta. Comandos disponíveis dependem da configuração do seu sistema
- As informações relacionadas com a porta selecionada são exibidas abaixo da pré-visualização de vídeo ao vivo
- Clique em  para visualizar vídeo ao vivo ou reproduzir vídeo gravado em uma janela destacada

Investigar titulares de cartão

A lista de **Titulares de cartão** fornece uma lista dos titulares de cartões em cada sistema de controle de acesso e os seus detalhes. Isso é útil se você, por exemplo, precisar de informações detalhadas sobre uma pessoa específica.

Há várias maneiras de filtrar a lista de titulares de cartão para que ela exiba os dados em que você está interessado.

1. Na guia **Controle de acesso**, selecione a lista **Portadores de cartão**.
2. Clique no filtro no topo da lista para especificar o sistema de controle de acesso no qual você deseja investigar portadores de cartões. Você só pode trabalhar com um sistema de controle de acesso por vez.
3. É possível combinar os filtros ou digitar seus critérios no campo de busca para procurar titulares de cartões.
4. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito em um titular de cartão ou em um tipo dentro da lista e filtrar utilizando esse valor.

Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.

Pelo que você pode filtrar?

Lista de titulares de cartão	Descrição
Nome	Selecione um dos titulares de cartões disponíveis para visualizar informações detalhadas sobre a pessoa.
Tipo	Escolha um dos tipos de titulares de cartão disponíveis para ver a lista de titulares de cartões com este tipo.

Quando seleciona um titular do cartão, as informações detalhadas sobre a pessoa são mostradas no lado direito da tela. Dependendo do seu sistema, pode ser incluída uma foto ou um link para gerenciar o registro do titular do cartão no sistema de controle de acesso (consulte [Gerenciar informações do titular do cartão na página 119](#)).


Notificações de solicitação de acesso (explicado)

Sua organização pode ter escolhido que apenas o pessoal de segurança deve abrir as portas, quando as pessoas desejarem entrar na propriedade. Se tais condições se aplicam, você pode, por exemplo, receber notificações de solicitação de acesso, quando uma pessoa desejar entrar em uma ou mais áreas. Todas as condições que acionam uma notificação de solicitação de acesso têm que ser especificadas no sistema de gerenciamento de vídeo. A notificação exibe o vídeo ao vivo relacionado à solicitação de acesso, permitindo que você veja a pessoa que está solicitando o acesso. O nome da porta que deve abrir aparece como um título, indicando, por exemplo, **Solicitação de acesso - porta da frente**. O estado da porta (por exemplo, aberta, fechada ou forçada a abrir) também aparece. Se você tiver múltiplas câmeras associadas elas serão exibidas uma abaixo da outra.

As notificações de solicitação de acesso são temporárias. Quando você fecha uma notificação de solicitação de acesso, a notificação não estará mais presente no seu sistema. Se você fechar o XProtect Smart Client enquanto uma notificação de solicitação de acesso estiver aparecendo, a notificação não será restaurada quando você reiniciar.

Gerenciando notificações de solicitação de acesso (explicado)

Desde que o XProtect Smart Client esteja em execução, notificações de solicitação de acesso são mostradas na sua tela, mesmo quando você trabalha em outros aplicativos.



Clique em  se quiser ver o vídeo ao vivo em uma janela destacada.

As solicitações de acesso empilham-se umas sobre as outras na janela de notificação de solicitação de acesso para que você possa lidar com todas as notificações de solicitação de acesso de entrada a partir da mesma janela de notificação. Você pode arrastar a notificação para o outro lado da tela ou mesmo para outra tela, se conectada.

Caso necessário, você pode minimizar a janela de notificação da solicitação de acesso para possibilitar que o recurso continue no fundo. O ícone XProtect Smart Client pisca na barra de tarefas quando você tem novas notificações.

Respondendo solicitações de acesso

Desde que seu sistema VMS ofereça suporte a áudio bidirecional e se um alto-falante e microfone estiverem ligados à câmera que mostra a notificação do pedido de acesso, a notificação permite que você fale e ouça a pessoa que quer entrar:

1. Para ouvir o que a pessoa que solicita o acesso está dizendo, clique no botão .
2. Para falar com a pessoa que solicita o acesso, por exemplo, para dar instruções sobre como proceder ou se comportar na área, clique e mantenha pressionado o botão .
3. Para realizar outras ações, use os botões de comando à direita dos botões do microfone e do alto-falante. A ação mais comum é abrir uma porta para a pessoa que solicita o acesso, mas também pode acender as luzes na área próxima à entrada relevante.



As informações do titular do cartão podem estar disponíveis se o sistema de controle de acesso fornece essa informação ao sistema do XProtect. Exemplos de informações do titular do cartão: Número do RG, nome, departamento, número de telefone e nível de autoridade do titular do cartão. Dependendo da configuração do sistema, você poderá gerenciar informações do titular do cartão (consulte [Gerenciar informações do titular do cartão na página 119](#)).

XProtect LPR (uso)

LPR no modo ao vivo (explicado)

No modo ao vivo, você pode visualizar o vídeo ao vivo a partir de câmeras que tenham sido configuradas para reconhecimento de placa (LPR). Você pode ver o vídeo de várias câmeras de LPR ao mesmo tempo em uma visualização. No lado direito do item de visualização, os eventos LPR aparecem sempre que houver uma correspondência. No modo de configuração, é possível alterar as configurações que definem como será mostrada a lista de placas de licença.

Quando você clica em uma placa de licença na lista de eventos LPR, o vídeo ao vivo pausa automaticamente e muda para reprodução independente. Para voltar à visualização de vídeo ao vivo, clique novamente na placa de licença ou no ícone **Reprodução independente** na barra de ferramentas da câmera.

LPR na guia Pesquisar (explicado)

Na guia **Pesquisar**, você pode pesquisar por gravações de vídeo associadas a veículos.

Guia LPR (explicado)

Na guia **LPR**, investigue eventos LPR em todas as suas câmeras LPR e visualize as gravações de vídeo associadas e os dados de reconhecimento de placa. Mantenha as listas de correspondência atualizadas e crie relatórios.

A guia inclui uma lista de eventos LPR e uma visualização de uma câmera LPR. Na visualização, você pode visualizar o vídeo associado aos detalhes do evento LPR. Abaixo da visualização, são exibidas informações sobre a placa de licença junto com os detalhes da lista de correspondências e o estilo de placa de veículo associado.

É possível filtrar a lista de eventos por data, módulo de país, câmera LPR, lista de correspondências ou estilo de placa de veículo. Use o campo de **Pesquisa de número de registro** para procurar um número de registro de placa de licença específico. Por padrão, essa lista mostra os eventos LPR da última hora.

Você pode especificar e exportar um relatório de eventos relevantes como PDF.

É possível fazer atualizações das listas de correspondência existentes usando a função **Lista de correspondência de placas de licença**.

Lista de eventos LPR (explicado)

A lista de eventos LPR exibe todos os eventos de LPR. Por padrão, a lista exibe eventos LPR da última hora, com a mais recente no topo, mas o administrador do sistema pode alterar isso.

Ao selecionar um evento LPR, a visualização do lado direito permite visualizar a sequência de vídeo relacionada ao evento. A barra de título da visualização exibe o nome da câmera LPR de onde o evento LPR foi disparado.

Você também vê:

- O número da placa de licença
- Módulos de países
- O horário do evento
- A lista de correspondências que disparou o evento
- O estilo de placa de veículo (consulte [Estilos de placa de licença na página 298](#))

Você pode alterar a forma como a lista de eventos LPR exibe os eventos: classificar colunas e arrastá-las para posições diferentes. Você pode usar os filtros no topo da lista para filtrar eventos LPR ou usar o campo **Pesquisar número de registro** para a busca.



A lista de eventos LPR exibe apenas os dados a partir do momento da sua pesquisa ou filtro. Se quiser ver os eventos LPR mais recentes, clique no botão **Atualizar**.

Estilos de placa de licença

Um estilo de placa de veículo é um conjunto de características de uma placa de licença, incluindo:

- O tamanho e o formato da placa
- O formato e a fonte do texto
- As cores
- O tipo de veículo em que a placa de licença é utilizada

O administrador do sistema pode agrupar estilos de placa de veículo e dar a esse grupo um nome personalizado.



Você só pode adicionar esses estilos de placa de veículo para corresponder às listas de correspondências que tenham sido agrupadas e nomeadas pelo administrador do sistema.

Filtrando eventos LPR (explicado)

Há várias maneiras de filtrar a lista de eventos LPR para que exiba somente os eventos em que você tem interesse. Clique em qualquer um dos filtros no topo da lista para ver apenas os eventos LPR associados a esse filtro. Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.

- **Período:** Selecione um dos períodos disponíveis para ver os eventos de LPR dentro de um período específico
- **Módulo de país:** Desmarque ou marque módulos de país para exibir apenas os eventos LPR relacionados a uma placa de licença de um determinado país, estado ou região
- **Câmera LPR:** Selecione uma ou mais das câmeras LPR disponíveis para visualizar apenas os eventos LPR dessas câmeras
- **Lista de correspondências:** Selecione uma ou mais das listas de placas de licença disponíveis para visualizar apenas os eventos LPR gerados por essas listas
- **Estilo de placa de licença:** Selecione um ou mais estilos de placa de veículo para visualizar apenas eventos LPR associados a esses estilos de placas de veículo

Você pode combinar filtros (por exemplo, um determinado módulo de país em uma certa data).

Você também pode usar o campo de **Pesquisa de número de registro** para procurar uma placa de licença em particular. Digite uma combinação de caracteres para ver resultados com as combinações desses caracteres. Por exemplo, se digitar os caracteres **XY 12**, você verá placas que tenham tanto XY quanto 12 no número. Se digitar **XY12**, você obterá apenas placas que têm XY12 no número.

Editar listas de correspondências

Você pode adicionar e excluir placas de licença das listas de correspondências.

1. Na guia **LPR**, no canto superior direito da janela, clique em **Listas de correspondências** para abrir a caixa de diálogo **Listas de correspondências**.
2. Em **Selecione a lista de correspondências**, selecione a lista que você deseja editar.
3. Para adicionar um número de registro de placa de licença ou um estilo de placa de veículo, clique em **Adicionar**. Digite as informações relevantes e clique em **OK**.



Você só pode adicionar esses estilos de placa de veículo para corresponder às listas de correspondências que tenham sido agrupadas e nomeadas pelo administrador do sistema.

4. Para editar um número de registro de placa de licença existente, você pode usar a função de pesquisa para encontrar o número de registro relevante.
5. Clique duas vezes em uma linha para editar ou selecionar várias linhas e clique em **Editar**.
6. Digite a informação na caixa de diálogo e clique em **OK**. Se a lista de correspondência contém várias colunas, você pode editar as informações em todos os campos.
7. Para remover um número de registro de placa de licença existente, você pode usar a função de pesquisa para encontrar o número de registro relevante.
8. Selecione várias linhas, se necessário, e clique em **Excluir**.
9. Clique em **Fechar**.



Alternativamente, você pode adicionar uma placa de licença a uma lista de correspondências clicando com o botão direito do mouse em um evento LPR não relacionado e selecionando **Adicionar à lista**. Também é possível excluir uma placa de licença selecionando o evento LPR relevante e, à direita, abaixo da pré-visualização, clicando no ícone **Remover da lista**.

Importar ou exportar listas de correspondências

Você pode importar um arquivo com uma lista de placas de licença que deseja usar em uma lista de correspondências. Você tem as seguintes opções de importação:

- Adicionar placas à lista existente
- Substituir a lista existente

Isso é útil quando, p.ex., as listas são gerenciadas de uma central. Desta forma, é possível manter todas as instalações locais atualizadas com a distribuição de um arquivo.

Da mesma forma, é possível exportar a lista completa de placas de licença de uma lista de correspondência para um local externo.

1. Para importar a lista de correspondências:
 1. Na guia **LPR**, no canto superior direito da janela, clique em **Listas de correspondências** para abrir a caixa de diálogo **Listas de correspondências**.
 2. Selecione a lista relevante.
 3. Para importar um arquivo, clique em **Importar**.
 4. Na caixa de diálogo, especifique o local do arquivo a ser importado e o tipo de importação. Clique em **Avançar**.
 5. Aguarde a confirmação e clique em **Fechar**.
2. Para exportar uma lista de correspondências:
 1. Clique em **Exportar**.
 2. Na caixa de diálogo, especifique o local do arquivo a ser exportado e clique **Avançar**.
 3. Clique em **Fechar**.
 4. Você pode abrir e editar o arquivo exportado, p.ex., no Microsoft Excel.



Os formatos suportados são .txt e .csv.

Exportar eventos LPR como um relatório

Você pode exportar um relatório de eventos LPR para um arquivo PDF.

1. Na aba **LPR**, filtre ou procure os eventos que quer incluir no relatório.

Se o número de eventos encontrados for muito elevado, você receberá uma recomendação para refinar a busca e reduzir o número de resultados da pesquisa.
2. Clique no botão **Relatório LPR**.
3. Especifique os valores a seguir e clique em **OK**:
 - Nome do relatório
 - Destino do relatório
 - Um campo de comentários
 - Uma opção para incluir instantâneos

Uma barra de progresso é mostrada na parte superior direita da janela do XProtect Smart Client.
4. Clique em **Detalhes** para visualizar o relatório.



Se você deseja alterar o formato de papel ou a fonte, abra a janela **Configurações**, selecione **Avançado** e altere as configurações **Formato do relatório em PDF** ou **Fonte do relatório em PDF**.

LPR na guia Gerenciador de alarmes

Na guia **Gerenciador de Alarmes**, é possível ver e investigar alarmes relacionados ao LPR. É necessária alguma personalização para que você possa visualizar as informações:

- [Ativar elementos específicos do LPR na página 121](#)
- A lista Alarmes deve estar no modo Evento (consulte [Visualizar reconhecimentos do LPR na página 302](#))

Em geral, consulte as seções sobre gerenciamento de alarmes para mais detalhes sobre a funcionalidade do XProtect Smart Client.

Visualizar reconhecimentos do LPR

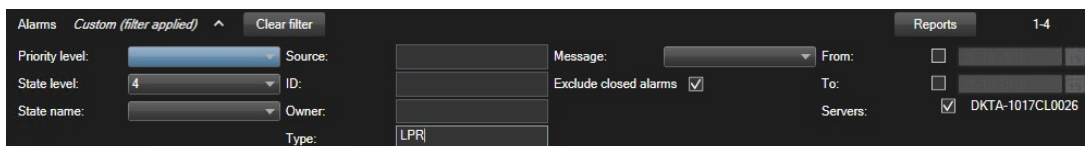
Você pode exibir os reconhecimentos do LPR na lista de alarmes. Se você selecionar eventos como a fonte de dados, todos os reconhecimentos serão exibidos. Se você selecionar alarmes como fonte de dados, apenas os reconhecimentos associados a um alarme serão exibidos.

Requisitos

Para usar o campo **Tipo** referido nas etapas abaixo, o campo deve ser habilitado no XProtect Management Client pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Vá para a aba **Gerenciador de Alarmes**.
2. Clique no botão **Configuração** para inserir o modo de configuração.
3. Para visualizar os reconhecimentos associados a um alarme:
 1. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Alarme**.
 2. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas. Os reconhecimentos são exibidos na lista de alarmes.
 3. Para visualizar os alarmes LPR de entrada, insira **LPR** no campo **Digitar**.



4. Para visualizar todos os reconhecimentos:
 1. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Evento**.
 2. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Suas alterações foram salvas. Os reconhecimentos são exibidos na lista de alarmes.
 3. Para exibir todos os eventos LPR de entrada, insira **LPR** no campo **Digitar**.



A lista de alarmes exibirá os resultados filtrados apenas quando você sair do campo que modificou.

XProtect Transact (uso)

Se XProtect Transact tiver sido configurado em seu sistema, você pode observar transações ao vivo, investigar transações de várias maneiras e imprimir transações.

XProtect Transact (visão geral)

Este tópico dá uma visão geral de tudo o que você pode fazer com o XProtect Transact no XProtect Smart Client. As funcionalidades são descritas de acordo com as guias.

Guia	Descrição
Visualizações	<p>Na guia Visualizações, você pode visualizar vídeos ao vivo e gravados com transações.</p> <p>No modo ao vivo, você pode observar as transações ao vivo e o vídeo de vigilância a partir das câmeras que monitoram as transações. A visualização pode conter vários itens de visualização da transação, onde as transações são exibidas como recibos que rolam pela tela em sincronia com o fluxo de vídeo de até duas câmeras.</p> <p>No modo de reprodução, você pode procurar transações e vídeo de vigilância antigos a partir das câmeras que monitoram as transações. A visualização pode conter vários itens de visualização da transação, onde as transações são exibidas como recibos que rolam pela tela em sincronia com o fluxo de vídeo de até duas câmeras.</p> <p>Você pode criar e modificar as visualizações das transações no modo de configuração.</p>
Gerente de alarmes	<p>Na guia Gerenciador de Alarmes, é possível visualizar e investigar eventos e alarmes relacionados à transação. Os eventos são exibidos na lista de eventos. Para agrupar os eventos de transação, você precisa filtrar os eventos do tipo de transação. Quando você clicar em uma linha na lista de eventos, o vídeo associado com o evento será exibido em</p>

Guia	Descrição
	uma pré-visualização.
Transact	Na guia Transact , você pode investigar as transações com pesquisas de texto livre e a aplicação de filtros. As linhas de transação são exibidas em uma lista que você pode classificar por hora, fonte da transação e nome da linha. Ao clicar em uma linha, os quadros fixos do vídeo associado das câmeras associadas serão exibidos. Abaixo da área de pré-visualização será exibido o recibo.

Observar transações ao vivo

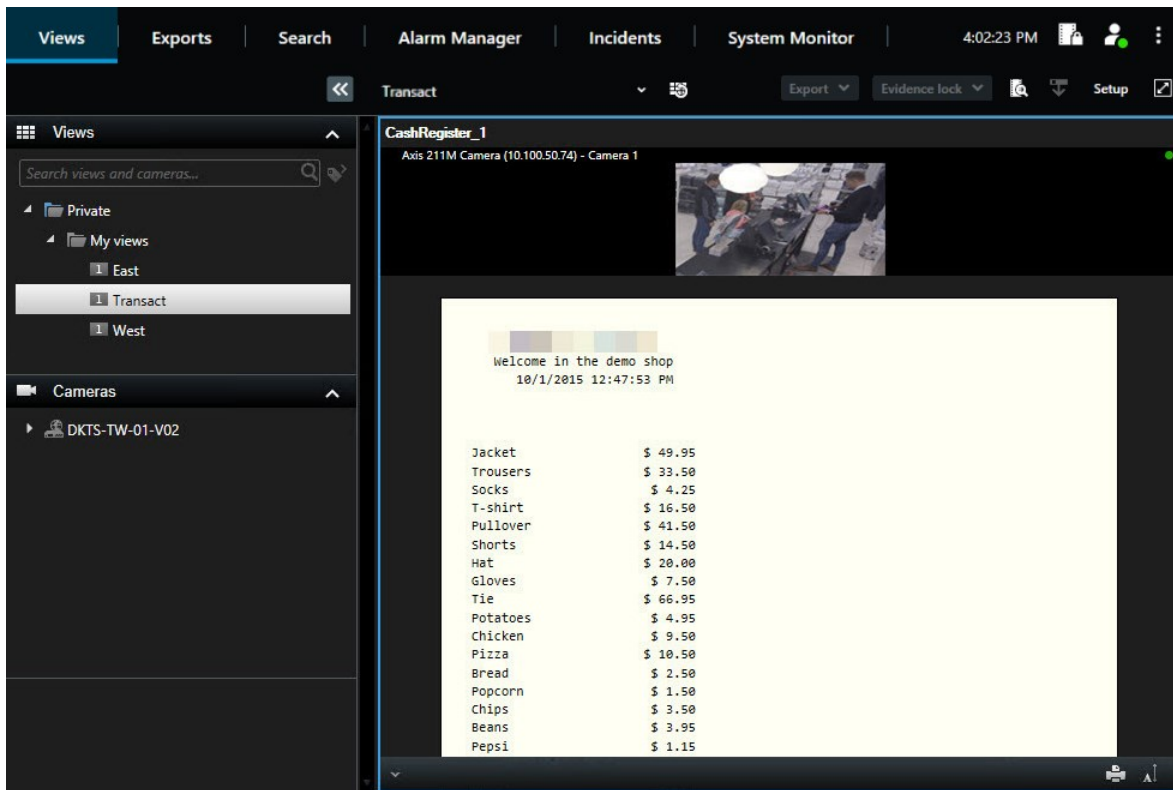
Você pode observar as transações em tempo real em combinação com vigilância por vídeo ao vivo das câmeras que gravam as transações. Por exemplo, talvez você deseje observar uma caixa registradora, o balconista e transações em andamento.

Requisitos

Você configurou uma visualização para exibir as transações. Para obter mais informações, consulte [Configure visualizações para transações na página 123](#).


Etapas:

1. No modo ao vivo, expanda o painel **Visualizações**.
2. Selecione uma configuração da visualização para as transações. Os recibos rolam pela tela se houver transações em andamento, e o vídeo ao vivo das câmeras associadas serão exibidos.



Se o item de visualização da transação for mais estreito do que o recibo, uma barra de rolagem horizontal permite que você visualize a parte do recibo que está oculta. Se você tentar acessar a barra de rolagem, o item de visualização aparecerá cobrindo a barra de rolagem. Para acessar a barra de rolagem, pressione e mantenha pressionada a tecla **Ctrl** enquanto move o cursor para a área do item de visualização.



Selecione  para mudar o tamanho da fonte dos recibos.

Investigando transações

Investigar as transações em uma visualização

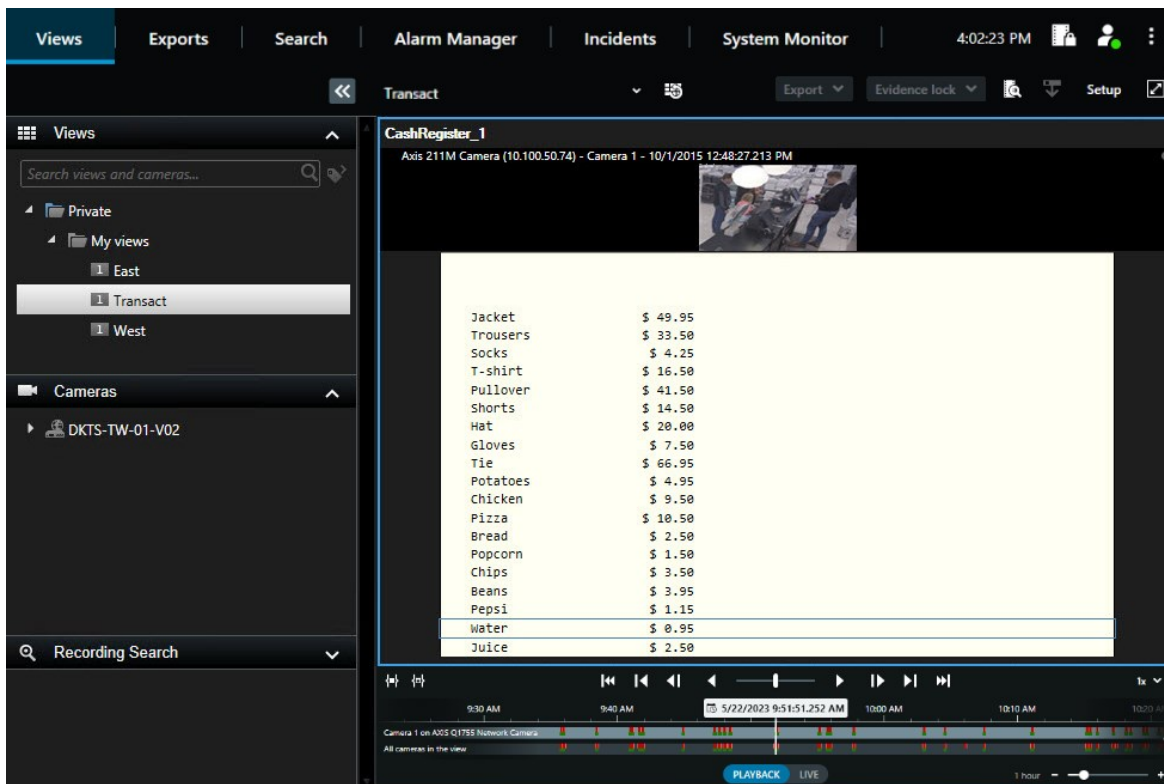
O método mais simples de se investigar as transações é visualizá-las em um modo de visualização, onde os recibos rolam pela tela em sincronia com as gravações de vídeo.



Requisitos

Você configurou uma visualização para exibir as transações. Para obter mais informações, consulte [Configure visualizações para transações na página 123](#).

Etapas:

1. Selecione a exibição relevante e alterne para o modo de reprodução.
2. No painel **Visualização**, selecione a visualização da transação. Dependendo de como a visualização foi configurada, um ou mais recibos aparecem juntos com as câmeras associadas à fonte da transação.




3. Se você deseja procurar sequências de vídeo no modo retroceder, arraste a linha do tempo para a direita.
4. Se você deseja procurar sequências de vídeo no modo de reprodução para frente, arraste a linha do tempo para a esquerda.
5. Utilize os botões  ou  para reproduzir o vídeo para a frente ou para trás.



Se o item de visualização da transação for mais estreito do que o recibo, uma barra de rolagem horizontal permite que você visualize a parte do recibo que está oculta. Se você tentar acessar a barra de rolagem, o item de visualização aparecerá cobrindo a barra de rolagem. Para acessar a barra de rolagem, pressione e mantenha pressionada a tecla **Ctrl** enquanto move o cursor para a área do item de visualização.



Selecione  para mudar o tamanho da fonte dos recibos.




Investigar transações usando a busca e filtros

Você pode investigar as transações e as gravações de vídeo associadas, utilizando filtros e palavras de busca. Os filtros ajudam a refinar sua pesquisa, por exemplo as transações dos últimos sete dias ou uma determinada caixa registradora. Pesquisar palavras ajudam você a identificar dados específicos a partir das transações, por exemplo o nome do balconista ou descontos não autorizados.

1. Clique na guia **Transact**.
2. Na lista suspensa **Hoje**, selecione um intervalo de tempo.
3. Na lista suspensa **Fonte**, selecione as fontes de transações que você deseja investigar. As fontes desativadas estão marcadas com "()", por exemplo, "(CashRegister_3)".

Time	Source	Transaction line	
12:51:14 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
12:53:10 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:29 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:30 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:31 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95

Item	Price
water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Jacket	\$ 49.95
Socks	\$ 4.25
Gloves	\$ 7.50
Hat	\$ 20.00
Tie	\$ 66.95

4. Digite suas palavras de busca aqui. Os resultados da pesquisa são exibidos como linhas de transação abaixo dos filtros, e nos recibos o item de pesquisa é realçado.
5. Para atualizar a lista, clique em .
6. Clique em uma linha de transação para visualizar o quadro fixo do vídeo associado. Utilize os botões  ou  para iniciar o vídeo no modo de reprodução para a frente ou para trás.



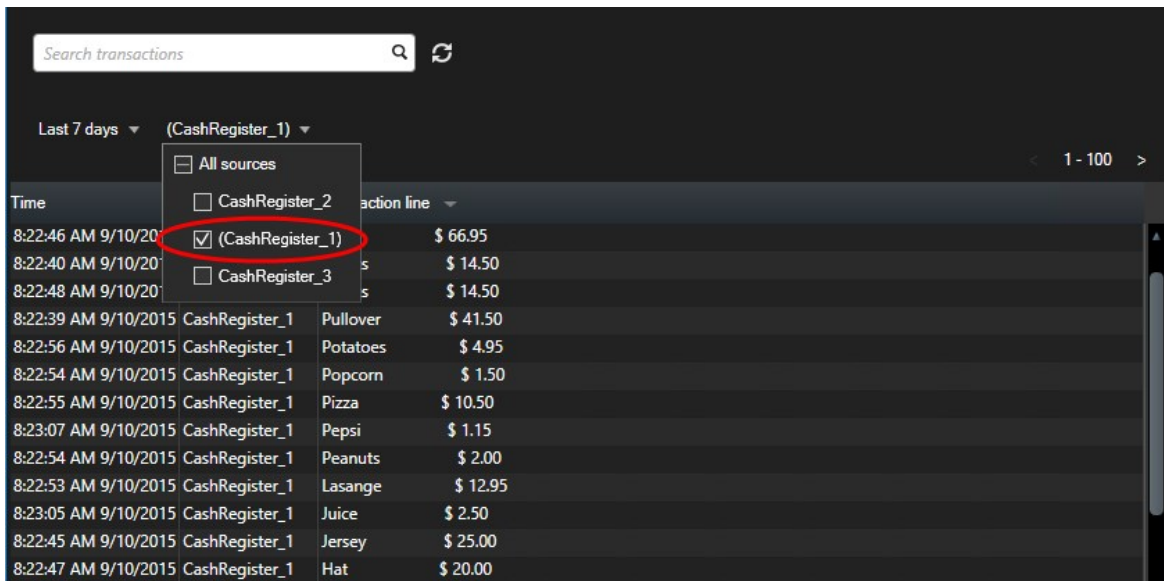
Por padrão, os dados transacionais são armazenados por 30 dias, mas dependendo da configuração, os dados podem ser armazenados até 1.000 dias.




Investigar as transações de uma fonte desativada

Mesmo se uma fonte de transação for desativada pelo administrador do sistema você ainda pode visualizar transações passadas a partir dessa fonte em combinação com as gravações de vídeo associadas.

Etapas:

1. Clique na guia **Transact**.
2. Na lista suspensa **Todas as fontes**, selecione uma fonte de transação desativada. Parênteses indicam que a fonte está desativada, por exemplo "(CashRegister_1)".



3. Selecione o intervalo de tempo, por exemplo **Últimos sete dias** ou defina um intervalo personalizado.
4. Clique em  para ver as linhas de transação do intervalo de tempo especificado.
5. Selecione uma linha de transação para ver o quadro fixo do vídeo associado a partir desse ponto exato no tempo.
6. Utilize os botões  ou  para reproduzir o vídeo para a frente ou para trás.



Por padrão, os dados de transações armazenados serão excluídos após 30 dias. No entanto, o administrador do sistema pode ter alterado o período de retenção para qualquer valor entre 1 e 1.000 dias.

Investigar eventos de transação

Você pode investigar eventos de transação, por exemplo, identificar as transações em que um item específico foi comprado. Investigar um evento de transação envolve visualizar os detalhes sobre o evento na lista de alarmes e as gravações de vídeo associadas.

Requisitos

Para filtrar por eventos de transação, o campo **Tipo** deve ser adicionado ao XProtect Smart Client. Isto só pode ser realizado pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Clique na guia **Gerenciador de Alarmes**.
2. Clique em **Configuração** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
3. Expanda o painel **Propriedades**.
4. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Evento** e clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Todos os eventos são exibidos em uma lista com os mais recentes no topo.
5. Para visualizar apenas os eventos de transação, expanda a seção **Filtro** e digite **evento de transação** no campo **transaction event**. Automaticamente o filtro é aplicado, e somente eventos de transação aparecem na lista.

Time	Message	Source	ID	Type
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event

6. Se você deseja exibir um evento específico definido pelo administrador do sistema, abra a lista **Mensagem** e selecione o evento.
7. Para visualizar as gravações de vídeo associadas a um evento, clique no evento da lista. O vídeo começa a ser reproduzido na área de pré-visualização.

Investigar alarmes de transação

Você pode investigar os alarmes que foram disparados por eventos de transação. Os alarmes são exibidos na lista de alarmes, onde você pode visualizar os detalhes sobre o alarme e as gravações de vídeo associadas.

Requisitos

Para filtrar por eventos de transação, o campo **Tipo** deve ser adicionado ao XProtect Smart Client. Isto só pode ser realizado pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Clique na guia **Gerenciador de Alarmes**.
2. Clique no botão **Configuração** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
3. Expanda o painel **Propriedades**.
4. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Alarme** e clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Os alarmes mais recentes são exibidos no topo.
5. Para visualizar apenas os alarmes disparados pelos eventos de transação, expanda a seção **Filtro** e digite **transaction event** no campo **Tipo**. Automaticamente, o filtro é aplicado à lista.

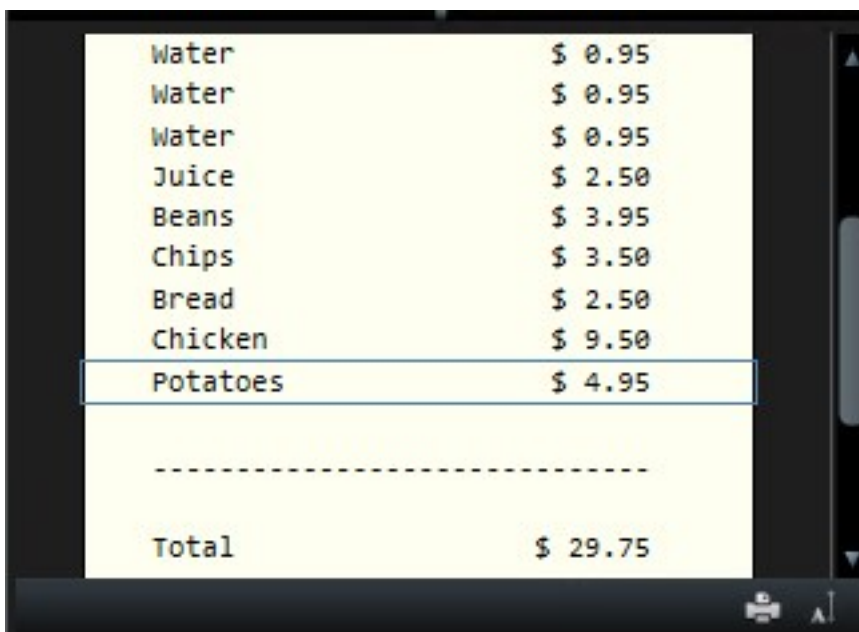
6. Para visualizar os alarmes disparados por um evento específico, abra a lista **Mensagem** e selecione o evento.
7. Para visualizar as gravações de vídeo associadas a um alarme, clique no alarme da lista. O vídeo começa a ser reproduzido na área de pré-visualização.

Transações de impressão

Quando você está visualizando transações na área de trabalho do **Transact**, você pode imprimir as transações, uma de cada vez. A impressão em papel exibe o recibo e as imagens fixas das câmeras associadas, na hora correspondente à linha de transação.

Etapas:

1. Clique na guia **Transact**.
2. Localize a transação que deseja imprimir como descrito em [Investigando transações na página 305](#).



3. Clique em **Imprimir** abaixo da transação para imprimi-la. Uma caixa de diálogo do Windows é mostrada.
4. Selecione a impressora desejada e clique em **OK**.

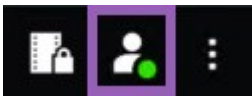
Manutenção

Verifique o status da sua conexão ao servidor

Você pode verificar o status de sua conexão com o servidor, por exemplo, para ver se está usando um modelo de segurança mais antigo (HTTP) ou o modelo de segurança mais recente (HTTPS).

Se diversos locais estiverem conectados através do Milestone Federated Architecture, você também pode verificar os locais conectados. Milestone Federated Architecture permite que as organizações conectem sistemas VMS XProtect relacionados, mas fisicamente separados. Tal configuração pode ser relevante para, por exemplo, redes de lojas.

1. Na barra de ferramentas global, selecione o botão **Perfil de usuário**.



2. Selecione **Informações de login** e verifique o status da sua conexão. O status pode ser **Seguro - Conectado**, **Não seguro - Conectado** ou **Não conectado**.



Se seu XProtect Smart Client estiver conectado a um VMS ou um site federado usando o modelo de segurança mais antigo (HTTP), uma mensagem de informação **Não seguro** será exibida à esquerda da barra de ferramentas global.

Solução de problemas

Instalação (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Você não pode instalar Milestone XProtect Smart Client (64-bits) neste sistema operacional. O SO não é suportado.

Você tentou instalar uma versão do XProtect Smart Client que não é compatível com a versão atual do sistema operacional Windows do seu computador. Para resolver o problema, instale uma versão mais antiga do XProtect Smart Client ou atualize o seu sistema operacional.

Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte <https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>.

Efetuando login (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Suas permissões de usuário não permitem fazer login neste momento. As permissões de usuário podem variar dependendo da hora do dia, dia da semana e assim por diante.

Você tentou fazer login em um momento em que as permissões de usuário não permitiam o login. Para solucionar este problema:

Espere até você ser permitido conectar. Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas sobre suas permissões de usuário.

Você não tem acesso a nenhuma parte do aplicativo. Entre em contato com o administrador do sistema.

Atualmente, você não tem permissão de acesso a nenhuma parte do XProtect Smart Client e, por isso, não é possível fazer o login. Para solucionar este problema:

Entre em contato com o administrador do sistema, que poderá alterar suas permissões de acesso, se necessário.

O aplicativo não pode ser iniciado porque duas (ou mais) câmeras estão usando o mesmo nome ou ID...

Esta mensagem de erro só é exibida em um cenário muito raro, quando uma configuração submetida à backup de um sistema XProtect VMS é utilizada por engano sem qualquer modificação em outro sistema VMS XProtect. Isso pode fazer que diferentes câmeras "disputem" a mesma identidade, o que, por sua vez, pode bloquear o seu acesso ao sistema VMS XProtect. Se você vir uma mensagem assim, entre em contato com o administrador do sistema.

Falha na autorização: Você não pode autorizar-se a si próprio.

Você inseriu suas próprias credenciais no campo **Autorizado por**. Você não pode autorizar-se a si próprio. Para solucionar este problema:

Você deve entrar em contato com a pessoa que tem permissões de autorização. Este pode ser o seu supervisor ou o administrador do sistema. Esta pessoa deve inserir suas credenciais e autorizar o seu login.

Falha na autorização: Você não tem permissão para autorizar.

Você tentou autorizar um usuário, mas não tem as permissões de usuário para fazê-lo. Para solucionar este problema:

Peça ao administrador do sistema para verificar se você tem as permissões necessárias para autorizar outros usuários ou peça a outra pessoa com permissões suficientes para autorizar o usuário.

Falha ao conectar. Verifique o endereço do servidor.

Não foi possível conectar ao servidor VMS XProtect no endereço do servidor especificado. Para solucionar este problema:

Verifique se você digitou o endereço de servidor correto. O prefixo *http://* ou *https://* e o número da porta são exigidos como parte do endereço do servidor (exemplo: *https://123.123.123:80*, onde *:80* indica o número da porta). Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas.

Falha ao conectar. Verifique o nome de usuário e a senha.

Não foi possível fazer o login com o nome de usuário e/ou senha especificados. Para solucionar este problema:

Verifique se você digitou o nome de usuário corretamente e digite novamente a senha para se certificar de que ela não contenha erros. Os nomes de usuário e as senhas reconhecem letras maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, pode haver uma diferença entre digitar **Amanda** e **amanda**.

Falha ao conectar. Número máximo de clientes já conectados.

O número máximo de clientes com permissão para se conectar ao servidor do sistema de monitoramento simultaneamente foi alcançado. Para solucionar este problema:

Aguarde um pouco antes de se conectar novamente. Se o acesso ao sistema de monitoramento for urgente, entre em contato com o administrador do sistema, que poderá aumentar o número de clientes conectados ao mesmo tempo.

Conexão usando modelo de segurança antigo. Você não pode se conectar à página da web usando o modelo de segurança mais recente.

Ocorre se você tentar fazer login em um servidor que não tem um certificado instalado. Para resolver o problema, entre em contato com o administrador do sistema ou clique no botão **Permitir** para fazer login usando HTTP, um protocolo de rede que opera sem o uso de um certificado.



Se seu XProtect Smart Client estiver conectado a um VMS ou um site federado usando o modelo de segurança mais antigo (HTTP), uma mensagem de informação **Não seguro** será exibida à esquerda da barra de ferramentas global.

Você não tem mais permissão para isso

Ocorre se suas permissões de usuário dependentes de tempo já não permitem que você faça algo que tenha anteriormente sido capaz de fazer. Isso porque, quando conectado a certos tipos de sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), suas permissões de usuário podem depender da hora do dia, do dia da semana etc. Portanto, você pode muito bem estar apto para realizar a ação novamente posteriormente.

Devido às configurações do sistema, sua sessão no XProtect Smart Client expirará nos próximos [...]

Ocorre se a sessão atual do XProtect Smart Client estiver prestes a terminar. Quando conectado a certos tipos de sistema de monitoramento, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#), suas permissões para usar o XProtect Smart Client podem depender da hora do dia, do dia da semana etc.

Quando este for o caso, você verá esta mensagem alguns minutos ou segundos antes que sua sessão seja fechada; o número exato de minutos ou segundos é definido no servidor do sistema de monitoramento.

Não houve nenhuma atividade de usuário detectada recentemente, a sessão do XProtect Smart Client vai expirar nos próximos [...]

Ocorre se você não utilizar o XProtect Smart Client por um determinado tempo (o tempo exato é definido no servidor do sistema de monitoramento); nesse caso, a sessão do XProtect Smart Client será encerrada por motivos de segurança.

Quando isso acontecer, esta mensagem será exibida alguns minutos ou segundos antes de a sessão ser encerrada; o número exato de minutos/segundos é definido no servidor do sistema de monitoramento.

Áudio (solução de problemas)

Não consigo ouvir o som de uma câmera que tem alto-falante conectado

O alto-falante pode ter sido silenciado ou o alto-falante foi desativado pelo administrador do sistema. Para ativar o som de um alto-falante, selecione o item de exibição com a câmera e abra o painel **Áudio** no lado esquerdo. Desmarque a caixa de seleção **Mudo**.

Exportação (solução de problemas)

Pelo menos um arquivo de banco de dados está usando um algoritmo de criptografia não compatível

Se vir este aviso, seu sistema VMS XProtect atual usa AES-256 para criptografar dados de vídeo exportados para cumprir o padrão de segurança FIPS 140-2. No entanto, o sistema que foi usado para criar a exportação usa um padrão de criptografia diferente.

Para resolver o problema, siga um destes procedimentos:

- Reexportar os dados do vídeo usando uma versão atualizada do XProtect Smart Client. A versão deve ser igual ou mais recente do que sua versão atual
- Embora a Milestone recomende sempre usar a versão mais recente do XProtect Smart Client, você pode abrir a exportação usando uma versão mais antiga do XProtect Smart Client no modo offline

- Abra a exportação em um computador em que o modo FIPS esteja desativado. Consulte também <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation>



Milestone recomenda que você proteja seus dados com senha. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Criptografar com senha** na janela **Exportar configurações > formato XProtect**.

Não foi possível validar a integridade deste projeto...

Não há uma chave de violação incluída na exportação de vídeo. Ou a chave de adulteração foi removida ou a exportação de vídeo foi criada usando um aplicativo independente de terceiros baseado no MIP SDK 2020 R2 ou anterior. Se a chave de violação estiver faltando, não há como verificar a autenticidade do arquivo do projeto de vídeo.

Para resolver o problema, siga um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Solicite uma nova exportação de vídeo e certifique-se de que a chave de violação esteja incluída
- Reexporte os dados de vídeo usando um aplicativo de terceiros baseado no MIP SDK 2020 R3 ou posterior

Metadados (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Não é possível mostrar caixas delimitadoras. Confirme se a hora do sistema do seu computador está correta. Se a hora do sistema não for o problema, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Seu vídeo tem caixas delimitadoras, mas elas não são exibidas porque as caixas delimitadoras e o vídeo não estão sincronizados.

Se a hora do seu sistema não for o problema, entre em contato com o administrador do seu sistema. O administrador do seu sistema precisa confirmar que os metadados das caixas delimitadoras e o vídeo do servidor de gravação estão sincronizados.

Como pesquisar (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Impossível criar relatório

Você tentou criar um relatório de monitoramento com base em um ou mais resultados de pesquisa, mas não foi possível criar o relatório. Pode haver diferentes razões:

- Você já criou um relatório com o mesmo nome, no mesmo local, e o relatório está aberto no momento. Para resolver o problema, feche o relatório e tente novamente.
- Você não tem as permissões de usuário para salvar relatórios no destino do relatório. Para resolver o problema, especifique um caminho diferente na janela **Criar relatório**.

Você não pode abrir esta pesquisa, pois determinadas fontes de dados não estão disponíveis para você.

Estas são algumas das razões possíveis pelas quais você não pode abrir a pesquisa:

- A pessoa que criou a pesquisa usou uma ou mais categorias de pesquisa que não estão disponíveis para você. Para resolver o problema, crie uma nova pesquisa.
- A pesquisa que você está tentando abrir usa categorias de pesquisa que não estão disponíveis na versão do XProtect Smart Client que você está usando. Para resolver o problema, baixe uma nova versão do XProtect Smart Client.
- As categorias de pesquisa que não estão disponíveis para você, podem exigir licenças adicionais. Por favor, entre em contato com o administrador do sistema.

Este dispositivo não foi posicionado no mapa inteligente

Você selecionou um resultado de pesquisa, mas o dispositivo associado não é exibido no mapa inteligente na área de pré-visualização. A razão é que o dispositivo não foi posicionado geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Vá para seu mapa inteligente e adicione o dispositivo. Consulte [Adicionar dispositivos ao mapa inteligente na página 93](#)
- Peça ao administrador do sistema para especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo em XProtect Management Client

Mapa inteligente (solução de problemas)

Não vejo nenhum dispositivo no meu mapa inteligente

Se você não vê nenhuma câmera ou outro dispositivo em seu mapa inteligente, é provável que a camada de elementos do sistema esteja oculta. Para habilitar a camada de elementos do sistema, consulte [Exibir ou ocultar camadas em um Mapa Inteligente na página 87](#).

Minha dispositivo não aparece no mapa inteligente

Se houver uma ou mais dispositivos que deveriam, mas que não aparecem no mapa inteligente, provavelmente os dispositivos não foram posicionados geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Arraste os dispositivos para o mapa inteligente a partir da hierarquia do dispositivo. Isso exige a ativação da edição de dispositivos no seu perfil de usuário
- Peça ao administrador do sistema para especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo em XProtect Management Client

Mensagens e avisos de erro

Não é possível salvar o mapa. Não é possível executar a operação.

Você está tentando adicionar dispositivos a um mapa inteligente manualmente em XProtect Smart Client. Uma causa provável é que você esteja executando o XProtect Smart Client 2017 R1 em uma instalação do XProtect Corporate 2017 R2. XProtect Smart Client procura a posição do dispositivo no servidor de eventos, mas na versão 2017 R2 ou mais recente do XProtect Corporate, as coordenadas geográficas são armazenadas no servidor de gerenciamento.

Para resolver o problema, atualize o XProtect Smart Client para a versão 2017 R2 ou mais recente.

Este dispositivo não foi posicionado no mapa inteligente

Você selecionou um resultado de pesquisa, mas o dispositivo associado não é exibido no mapa inteligente na área de pré-visualização. A razão é que o dispositivo não foi posicionado geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Vá para seu mapa inteligente e adicione o dispositivo. Consulte [Adicionar dispositivos ao mapa inteligente na página 93](#)
- Peça ao administrador do sistema para especificar as coordenadas geográficas nas propriedades do dispositivo em XProtect Management Client

Páginas web (solução de problemas)

Estou recebendo um erro de script ao adicionar uma página da web a uma visualização

A página da web usa scripts que não são suportados pelo navegador usado para renderizar a página da web. Talvez resolva o problema alterar o **modo de exibição** nas propriedades da página da web.

Estou recebendo um erro de script ao carregar uma visualização que contém uma página da web

A página da web usa scripts que não são suportados pelo navegador usado para renderizar a página da web. Talvez resolva o problema alterar o **modo de exibição** nas propriedades da página da web.

Usei scripts para adicionar botões de navegação ou imagens clicáveis à minha página HTML, mas a página HTML não funciona conforme o esperado. Considere o seguinte:

- Você configurou o **modo de exibição** para **Compatibilidade**? Apenas o modo **Compatibilidade** suporta scripts.
- Você usou a sintaxe correta em seu código HTML?
- O script de HTML está ativado no XProtect Management Client ou no arquivo de configuração **Client.exe.config**?
- O público previsto tem permissões de usuário para acessar determinadas câmeras, visualizações, recursos ou guias no XProtect Smart Client?

XProtect Transact (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Falha na recuperação de dados de transações do servidor de eventos.

O servidor de eventos não está funcionando ou não responde, ou a conexão com o servidor foi perdida.

Há um erro interno no servidor de eventos ou no banco de dados correspondente. Isso pode incluir questões com a conexão ao banco de dados. Para resolver este problema, entre em contato com o administrador do sistema.

Seu tempo de pesquisa se esgotou antes da conclusão. Tente refinar sua pesquisa, encurtando o período de pesquisa.

Há um erro interno no servidor de eventos ou no banco de dados correspondente. Isso pode incluir questões com a conexão ao banco de dados. Para resolver este problema, entre em contato com o administrador do sistema.

Atualizar

Atualizando XProtect Smart Client

Durante o login, se você estiver usando uma versão do XProtect Smart Client mais antiga comparada com a do servidor com o qual está se conectando, uma mensagem informará que uma versão mais nova do XProtect Smart Client está disponível, incluindo onde fazer o download do software. Milestone recomenda que você baixe a nova versão.

Se o XProtect Smart Client for mais recente que o servidor com o qual está se conectando, determinados recursos podem não estar disponíveis.

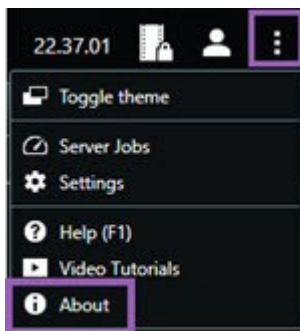
Ver a versão e informações do plug-in

Saber a versão exata do seu XProtect Smart Client pode ser importante se você precisar de suporte ou desejar fazer uma atualização. Nesses casos, você também precisa saber quais plug-ins o seu XProtect Smart Client usa.

A versão de XProtect Smart Client também pode afetar com qual versão do servidor XProtect ele é compatível.

Etapas:

1. O XProtect Smart Client abre.
2. Na janela **Configurações e mais** na barra de ferramentas global, selecione **Sobre**. Uma janela aparece.



Perguntas frequentes

Perguntas frequentes: alarmes

Eu vejo uma notificação de alarme na área de trabalho, mas ela desaparece antes que eu possa responder. Como eu a encontro de novo?

Vá para a guia **Gerenciador de Alarmes** e olhe na lista de alarmes. Se você não vir o alarme, ele pode ter sido filtrado. Tente mudar as configurações do filtro.



Se a lista de alarmes estiver configurada para mostrar eventos ao invés de alarmes, clique no botão de **Configuração**. No painel **Propriedades** no seu lado esquerdo da lista, selecione **Alarme** na lista **Fonte de dados** e clique novamente em **Configurar**.

Perguntas frequentes: áudio

Por que a lista Alto-falantes não está disponível?

Alguns sistemas de monitoramento não são compatíveis com o áudio de duas vias.

Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu VMS XProtect, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).

É possível ajustar o volume de gravação de um microfone conectado a uma câmera?

Este recurso não existe no XProtect Smart Client. No entanto, você poderá ajustar o volume de gravação no microfone ou através da interface de configuração do dispositivo da câmera que tem o microfone anexado. Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas.

É possível ajustar o volume dos alto-falantes conectados a uma câmera?

Este recurso não existe no XProtect Smart Client. No entanto, o **Medidor de nível** no painel **Áudio** dá uma indicação do nível de entrada que, por sua vez, dá uma ideia do nível de saída.

Você poderá ajustar o volume de saída nos alto-falantes ou através da interface de configuração do dispositivo da câmera que tem os alto-falantes anexados. Você também pode ajustar suas definições de áudio no Windows. Entre em contato com o administrador do sistema em caso de dúvidas.

Os outros usuários do XProtect Smart Client poderão ouvir o que eu falo pelos alto-falantes?

Como regra geral, outros usuários do XProtect Smart Client não podem ouvir o que você diz. No entanto, se os microfones estiverem localizados próximos aos alto-falantes que você estiver usando, poderá ser possível ouvi-lo.

Posso falar por alto-falantes múltiplos ao mesmo tempo?

Sim, se o seu sistema de monitoramento tiver alto-falantes conectados a várias câmeras (e você tiver as permissões necessárias para acessá-los), poderá falar por todos os alto-falantes ao mesmo tempo. No painel **Áudio**, na lista **Alto-falantes**, selecione **Todos os alto-falantes** e, em seguida, clique e mantenha pressionado o botão **Falar** ao falar.

Se você selecionou Listar somente os dispositivos da visão atual no painel Áudio, não verá todos os alto-falantes.

O áudio dos microfones conectados às câmeras será gravado?

Áudio de entrada, de microfones anexados a câmeras, é gravado, mesmo quando não há nenhum vídeo sendo gravado.

O que eu falar pelos alto-falantes será gravado?

O sistema de monitoramento pode gravar a entrada de áudio dos microfones, mesmo que nenhum vídeo esteja sendo gravado. No entanto, áudio de saída transmitido pelos alto-falantes só podem ser gravados, reproduzidos e exportados em alguns sistemas de vigilância. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu VMS XProtect, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).

Dependendo do seu sistema de monitoramento, as gravações podem ser usadas, por exemplo, para comprovar que uma operadora do XProtect Smart Client deu instruções específicas ao público pelos alto-falantes.

Eu tenho como saber qual é o nível da minha voz quando falo pelos alto-falantes?

Sim, no painel Áudio, o **Medidor de nível** indica o nível da sua voz. Se o nível for muito baixo, talvez você precise chegar mais perto do microfone. Se o **Medidor de nível** não mostrar nenhum nível, verifique se o microfone está conectado e configurado corretamente.

Perguntas frequentes: marcadores

Como eu encontro incidentes marcados?

Vá para a guia **Pesquisar**, defina um intervalo de tempo, selecione as câmeras que podem ter gravado o incidente e, em seguida, clique em **Pesquisar por > Marcadores**.

Eu não consigo encontrar um marcador em especial. Por que?

Pode haver diversas razões para você não conseguir encontrar o marcador:

- Suas permissões de usuário não permitem ver o marcador.
- O marcador foi excluído por um usuário com permissões para excluir marcadores.
- O vídeo marcado não existe mais no banco de dados.

Eu posso marcar meus resultados de pesquisa?

Sim. Quando você tiver realizado uma pesquisa que retorne uma lista de resultados, você pode marcar qualquer um desses resultados. Consulte [Marque os resultados da pesquisa na página 232](#).

Perguntas frequentes: câmeras

O que é instabilidade?

Instabilidade são pequenas variações no vídeo que podem ser percebidas como movimento irregular por quem está vendo, como por exemplo, quando visualizamos uma pessoa caminhando.

Receberei muitas notificações sonoras?

Se você selecionar **Sempre ligado**, o número de notificações sonoras relacionadas a movimento dependerá da sensibilidade de detecção de movimento da câmera. Se a detecção de movimento da câmera for altamente sensível, você poderá receber notificações sonoras muito frequentes. A sensibilidade da detecção de movimento da câmera é configurada no servidor do sistema de monitoramento. Se você selecionar notificações sonoras para mais de uma câmera, também poderá ouvir mais notificações — novamente, dependendo da sensibilidade de detecção de movimento da câmera.

Posso alterar o som da notificação?

Por padrão, o XProtect Smart Client utiliza um arquivo de som simples para as notificações sonoras. O arquivo de som, denominado `Notification.wav`, está localizado na pasta de instalação XProtect Smart Client, normalmente em `C:\Program Files\Milestone\XProtect Smart Client`. Se você deseja utilizar outro arquivo `.wav` como o som de notificação, basta renomear o arquivo para `Notification.wav` e colocá-lo na pasta de instalação do XProtect Smart Client, em vez do arquivo original. O arquivo `Notification.wav` é usado para detecções de evento e notificações de eventos de movimento. Você não pode usar arquivos de som diferentes para câmeras diferentes nem para diferenciar entre notificações de eventos e de detecção de movimento.

O que significam os indicadores de câmera?

Os indicadores de câmera mostram o status do vídeo sendo exibido nos itens de visualização da câmera. Consulte [Indicadores de câmera \(explicado\) na página 166](#).

Por que a conexão do servidor à câmera é perdida?

As câmeras podem parar de funcionar por diversos motivos, por exemplo, se foi configurada para só estar disponível durante certas horas do dia, ou devido à manutenção da câmera ou da rede, ou uma mudança em configuração no servidor do VMS.

Por que a hora na barra de ferramentas da câmera não corresponde à minha hora atual?

O fuso horário definido no lado do servidor pode ser diferente do fuso horário atual ou do fuso horário do computador. Para alterar a hora na barra de ferramentas da câmera, abra a janela **Configurações** e vá para **Avançado > Fuso horário**.

Perguntas frequentes: zoom digital

Qual é a diferença entre zoom óptico e digital?

Com o zoom óptico, a lente de uma câmera se movimenta fisicamente para fornecer o ângulo de visão desejado sem perda de qualidade de imagem. Com o zoom digital, a parte desejada de uma imagem é ampliada cortando-se a imagem e, depois, redimensionando-a novamente para o tamanho em pixels da imagem original — um processo chamado de interpolação. O zoom digital simula o zoom óptico, mas a parte com zoom digital aplicado terá uma qualidade inferior à da imagem original.

O zoom digital é relevante para as câmeras PTZ?

Ao visualizar um vídeo ao vivo da câmera PTZ (pan/tilt/zoom), você pode usar os recursos de zoom óptico da própria câmera PTZ. Portanto, o zoom digital não é muito relevante para as câmeras PTZ. No entanto, você pode usar o recurso de zoom digital, por exemplo, se as suas permissões de usuário não permitirem o uso dos

recursos de zoom óptico da câmera PTZ.

Por que não posso ver nenhum botão de navegação?

Se a câmera que estiver visualizando o vídeo não for uma câmera PTZ, você só poderá aplicar mais zoom em uma área da imagem e só verá os botões de zoom. Após aplicar mais zoom em uma área da imagem, você terá acesso aos botões de navegação, os quais permitem navegar dentro desta área ampliada.

Perguntas frequentes: exibições e janelas

Quantos monitores secundários posso usar?

No XProtect Smart Client, não existe limitação. No entanto, o número de monitores secundários que você pode usar depende de seu hardware (adaptadores de vídeo, etc.) e de sua versão do Windows.

Desejo fechar uma visualização enviada para o Monitor primário ou um Monitor secundário; onde está o botão Fechar?

Para permitir o máximo de espaço possível para a área de visualização, a barra de título de uma visão enviada para o monitor principal ou para um monitor secundário fica oculta. Para mostrar a barra de título e obter acesso ao botão **Fechar**, mova o ponteiro do mouse até a parte superior da visualização.

Quero ter o mesmo carrossel em duas janelas diferentes; por que elas estão fora de sincronia?

Um carrossel muda de câmera em um intervalo específico, que é definido no modo de configuração. Exemplo: Com um intervalo de 10 segundos, o carrossel mostrará a Câmera 1 por 10 segundos, depois a Câmera 2 por 10 segundos, etc. O sincronismo começa quando você começar a assistir a uma visualização contendo o carrossel. Quando, mais tarde, você começar a assistir ao mesmo carrossel em outra visão, talvez até mesmo em outra janela ou outro monitor, a cronometragem para essa instância do carrossel será iniciada. É por isso que o carrossel parece estar fora de sincronia: na verdade, você está assistindo a duas instâncias separadas do carrossel. Para obter mais informações, consulte [Edite as configurações do carrossel na página 72](#).

Perguntas frequentes: exportação

É possível exportar áudio também?

Ao exportar no reprodutor de mídia e nos formatos XProtect, você pode – se o seu sistema de vigilância for compatível – incluir áudio gravado na exportação. A exportação no formato XProtect só está disponível se estiver conectado a sistemas de vigilância selecionados. Ao exportar no formato de imagem estática, você não pode incluir áudio.



Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu VMS XProtect, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#).

Se eu exportar uma sequência marcada, o que será incluído na exportação?

Toda a sequência marcada (consulte [Marcadores na página 241](#)) será incluída, desde o tempo de início até o tempo de término especificados.

Posso incluir arquivos de vídeos locais na minha exportação?

Não, você pode incluir somente sequências de câmeras ou outros dispositivos conectados ao seu sistema VMS.

Se eu exportar uma sequência, o que será incluído na exportação?

Toda a sequência, desde a primeira à última imagem da sequência.

Se eu exportar uma sequência com proteção de evidências, o que será incluído na exportação?

Todos os dados protegidos da exclusão serão incluídos: todas as câmeras e os dados de dispositivos relacionados às câmeras, desde as primeiras às últimas imagens do intervalo selecionado.

É possível exportar gravações de lente olho de peixe?

Sim, desde que o seu sistema de vigilância dê suporte a câmeras de 360° (ou seja, câmeras que usam uma tecnologia especial para gravar imagens com 360°).

O que posso fazer para reduzir o tamanho do arquivo de exportação?

Você não pode compactar os arquivos de exportação para reduzir o tamanho da exportação. Para obter o menor tamanho de exportação possível, selecione o formato do player de mídia MKV. Se ele não estiver habilitado, entre em contato com o administrador do sistema.

Por que não posso especificar um caminho de exportação?

Geralmente, é possível especificar seu próprio caminho, mas se você estiver conectado a certos tipos de sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#)), o servidor do sistema de monitoramento poderá controlar a configuração do caminho de exportação e você não poderá especificar seu próprio caminho.

Por que as assinaturas digitais foram removidas do meu vídeo exportado?

Existem dois cenários em que as assinaturas digitais são excluídas durante o processo de exportação:

- Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas na exportação.
- Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência.

O processo de exportação será concluído; no entanto, quando verificar as assinaturas, você verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou apenas parcialmente adicionadas.

Posso proteger a evidência que exporto de ser alterada ou de cair nas mãos erradas?

Sim. Ao exportar no formato XProtect, você pode proteger a evidência exportada com uma senha e adicionar uma assinatura digital ao material exportado. Você também pode impedir que seus destinatários exportem o material novamente. Consulte [XProtect Configurações do formato na página 185](#).

Perguntas frequentes: mapas

Que formatos e tamanhos de arquivo de imagem posso usar para mapas?

É possível utilizar os formatos de arquivo bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff e wmp para mapas.

Preferencialmente o tamanho e a resolução dos arquivos de imagem devem ficar abaixo de 10 MB e 10 megapixels. Se você utilizara arquivos de imagens maiores, isso poderá causar baixo desempenho no XProtect Smart Client. Não é possível usar imagens com mais de 20 MB e/ou 20 megapixels.

Os mapas são exibidos no XProtect Smart Client com base nas propriedades do arquivo gráfico e de acordo com os padrões da Microsoft. Se um mapa parecer pequeno, você pode aplicar mais zoom a ele.

Posso alterar o fundo de um mapa mas manter as câmeras em suas posições relativas?

Sim. Se você precisar atualizar o mapa, mas quiser manter todas as informações nele, poderá simplesmente substituir o fundo do mapa (caso você tenha as permissões necessárias de edição de mapa). Isso permite manter todas as câmeras e outros elementos em suas posições relativas em um novo mapa. Selecione **Alterar o fundo do mapa** clicando com o botão direito do mouse no mapa ou no painel **Propriedades**.

Perguntas frequentes: notificações

Por que eu não recebo nenhuma notificação na área de trabalho quando novos alarmes ocorrem em meu sistema VMS XProtect?

Notificações na área de trabalho para alarmes devem ser ativadas pelo administrador do sistema no XProtect Management Client. Caso contrário, você não receberá nenhuma.

Eu vejo uma notificação de alarme na área de trabalho, mas ela desaparece antes que eu possa responder. Como eu a encontro de novo?

Vá para a guia **Gerenciador de Alarmes** e olhe na lista de alarmes. Se você não vir o alarme, ele pode ter sido filtrado. Tente mudar as configurações do filtro.




Se a lista de alarmes estiver configurada para mostrar eventos ao invés de alarmes, clique no botão de **Configuração**. No painel **Propriedades** no seu lado esquerdo, na lista **Fonte de dados**, selecione **Alarme** e clique novamente em **Configurar**.

Eu receberei diversas notificações na área de trabalho se diversos alarmes ocorrerem dentro de poucos segundos?


Uma notificação na área de trabalho permanece na tela por 15 segundos. Se diversos alarmes ocorrerem consecutivamente dentro de poucos segundos, você ainda verá somente uma notificação na área de trabalho. Quando você clica na notificação na área de trabalho, o alarme mais recente é aberto na janela de alarme. Para visualizar os alarmes anteriores, acesse a lista de alarmes.

Perguntas frequentes: pesquisar

Posso começar a pesquisa de câmeras individuais?

Sim. Quando você está olhando para uma câmera específica nos modos ao vivo ou de reprodução, você pode enviar a câmera para uma nova janela **Pesquisar**. Para iniciar a pesquisa, clique em  na barra de ferramentas da câmera.

Posso começar a pesquisa de todas as câmeras em uma visualização?

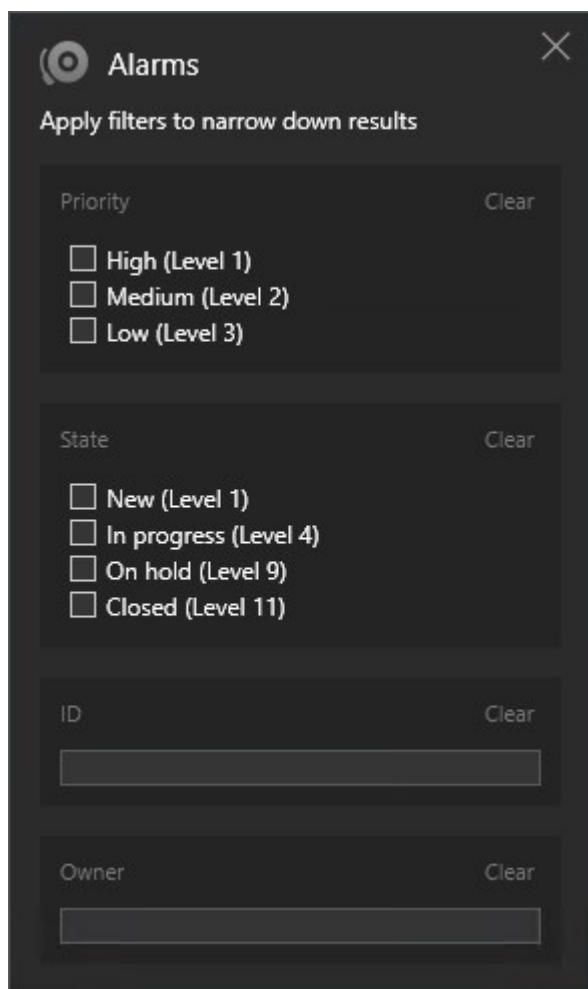
Sim. Quando você está olhando para câmeras em uma visualização nos modos ao vivo ou de reprodução, você pode enviar essas câmeras para uma nova janela **Pesquisar**. Para iniciar a pesquisa, clique em  acima da visualização.

Estou fazendo uma busca, mas mesmo depois de um tempo, o XProtect Smart Client ainda parece estar procurando. Por quê?

Se a **Duração** cobrir um amplo intervalo, por exemplo duas semanas, ou se você selecionar muitas câmeras, pode haver milhares de resultados da pesquisa, e pode demorar para o XProtect Smart Client encontrar todos os resultados da pesquisa.

Milestone recomenda que você refine sua pesquisa para restringir os resultados da pesquisa.

Como os filtros funcionam com a pesquisa?



Quando você aplica vários filtros, por exemplo, **Prioridade** e **Estado**, você filtra resultados que correspondem a todos os filtros aplicados.

Quando você seleciona vários valores dentro de um filtro, por exemplo, **Alto**, **Médio** e **Baixo** dentro do filtro **Prioridade**, você filtra resultados que correspondem a pelo menos um desses valores.

Por que algumas imagens em miniatura estão esmaecidas?

Uma imagem miniatura esmaecida na lista de resultados da pesquisa, significa que, no momento, nenhuma gravação está disponível para a câmera na hora do disparo. Pode haver diversas razões, por exemplo, que o servidor de gravação esteja inoperante.

Por que a ação de que preciso não está disponível na barra de ação?

Depois de selecionar um resultado da pesquisa, certas ações podem não estar disponíveis na barra de ação azul.



Isso acontece se você selecionar um resultado da pesquisa que corresponda a mais de uma categoria de pesquisa ao mesmo tempo, e a ação que você estiver tentando executar não for compatível com uma dessas categorias de pesquisa.

Exemplo: Você pesquisa por **Marcadores** e **Movimento**, e um dos resultados da pesquisa contém movimento e um marcador. Neste caso, não é possível editar ou excluir o marcador.



O cenário descrito nesta seção também pode se aplicar a ações pertencentes a software de terceiros integrado ao seu sistema VMS XProtect.

Por que a ação de que preciso se aplica apenas a alguns dos meus resultados de pesquisa?

Se você estiver tentando usar uma das ações na barra de ação azul em vários resultados da pesquisa, poderá ver uma dica de ferramenta informando que a ação só pode ser aplicada em um subconjunto dos resultados da pesquisa.



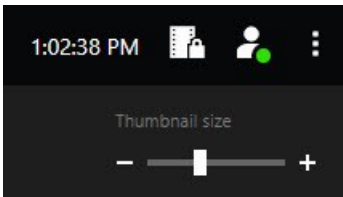
Isso acontece quando pelo menos um dos resultados da pesquisa selecionados não for compatível com a ação que você está tentando desempenhar.



O cenário descrito nesta seção também pode se aplicar a ações pertencentes a software de terceiros integrado ao seu sistema VMS XProtect.

As imagens miniatura nos resultados da pesquisa estão pequenas demais. Como eu posso aumentá-las?

Você pode aumentar o tamanho das miniaturas arrastando o controle deslizante na imagem, para a direita.



Estou tentando salvar uma nova pesquisa. Por que a caixa de verificação Pesquisa privada está desativada?

Se a caixa de verificação **Pesquisa privada** estiver esmaecida e pré-selecionada, você não tem permissões para **Criar pesquisas públicas**. A pesquisa que você está prestes a salvar só está disponível para você.

Eu estou tentando abrir ou encontrar uma pesquisa. Por que a caixa de verificação Mostrar somente minhas pesquisas privadas está desativada?

Se a caixa de verificação **Mostrar somente minhas pesquisas privadas** estiver esmaecida na janela **Abrir pesquisa** ou **Gerenciar pesquisas**, você não tem permissão para **Ler pesquisas públicas**. Você só pode visualizar suas próprias pesquisas privadas.

Eu mudei uma pesquisa. Por que eu não consigo salvar as alterações?

Se você pode mudar como uma pesquisa existente é configurada, por exemplo, se você adicionou uma câmera e o botão **Salvar** está desativado, você não tem permissão para **Editar pesquisas públicas**. Além disso, você não será capaz de alterar os detalhes da pesquisa, por exemplo, o nome e a descrição.

Por que eu não consigo excluir uma pesquisa?

Se o botão **Excluir** estiver desativado na janela **Gerenciar pesquisas**, você não tem permissão para **Excluir pesquisas públicas**.

O que aconteceu com a pesquisa inteligente?

Quando a guia **Explorador de sequências** foi retirada, a pesquisa inteligente foi movida para a guia **Pesquisa**. Para usar o recurso de pesquisa inteligente, crie uma pesquisa, selecione **Movimento** e, finalmente, desmascare uma área. Consulte também [Pesquisar por movimento \(pesquisa inteligente\) na página 214](#).

Qual é a diferença entre hora de início e hora do evento?

Quando você pesquisa gravações de vídeo na guia **Pesquisar**, cada resultado da pesquisa tem uma hora de início, uma hora de término e a hora do evento. A hora de início e de término indica o começo e final de um evento, respectivamente. A hora do evento é a parte mais interessante ou importante da sequência de vídeo. Por exemplo, se estiver procurando por movimento, a hora do evento é quando o movimento começa. Ou se estiver identificando objetos, a hora do evento é a hora da identificação mais confiável.

Estou procurando por marcadores. A pesquisa encontrará marcadores onde a hora de início ou final se encontra fora do período de tempo de pesquisa?

Sim. Enquanto houver uma sobreposição no tempo, os marcadores não serão encontrados. Aqui está um exemplo: Se o período de tempo da pesquisa é hoje entre 1:00 da tarde e 3:00 da tarde, e há um marcador onde a hora inicial é hoje as 11:00 da manhã e a hora final é hoje às 2:00 da tarde, o marcador não será encontrado.

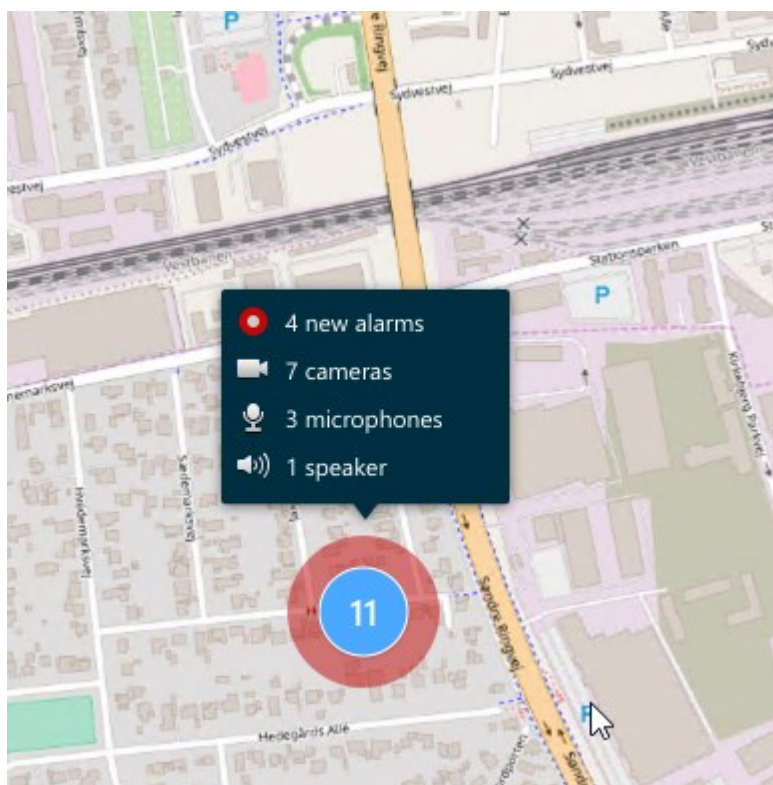
O que é um intervalo de tempo relativo?

Quando você salva uma pesquisa onde você selecionou um intervalo de tempo predefinido, por exemplo, **Últimas 6 horas**, você será notificado que o intervalo de tempo é relativo. Isto significa que as últimas seis horas são relacionadas ao seu horário atual. Independentemente de quando você executa a pesquisa, ela sempre retornará resultados de pesquisa das últimas seis horas.

Perguntas frequentes: mapa inteligente

Como eu posso ver o que há dentro dos grupos?

Os ícones de grupo no mapa inteligente aparecem quando há diversos dispositivos dentro de uma área. Clique no cluster para ver os tipos de dispositivos e quantos estão dentro do cluster.



Posso remover dispositivos do meu mapa inteligente?

Sim. Para obter mais informações, consulte [Remover dispositivos do mapa inteligente na página 95](#).

Posso mostrar o mesmo dispositivo em diversos níveis em um prédio?

Sim, comece colocando o dispositivo em um nível. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo, selecione **[dispositivo] visível nos níveis** e, depois, especifique níveis adicionais aos quais deseja que o dispositivo seja associado.

Posso ajustar o esboço do prédio para corresponder a um prédio redondo?

No mapa inteligente, os esboços dos prédios são quadrados. Milestone recomenda que você use as alças dos cantos para ajustar o formato do prédio, para abranger o prédio atual.

Que tipos de arquivos posso usar como plantas baixas em um edifício?

Você pode usar qualquer uma das sobreposições personalizadas:

- Arquivos de forma
- Desenhos
- Imagens

Para obter mais informações, consulte [Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas na página 88](#).

Qual é o tamanho máximo das sobreposições personalizadas?

O tamanho máximo das sobreposições personalizadas é o seguinte:

- Desenhos CAD:100 MB
- Imagens:50 MB
- Arquivos de forma:80 MB



O tamanho máximo pode ser ajustado pela alteração dos valores no arquivo **client.exe.config**. Entre em contato com seu administrador do sistema para obter mais informações.

Posso adicionar várias plantas baixas ao mesmo nível?

Sim, você pode adicionar quantas plantas baixas desejar ao mesmo nível, como, por exemplo, uma para a ala norte e outra para a ala sul.

E se um dispositivo em um prédio não estiver associado a nenhum nível?

Nesse caso, o dispositivo estará visível em todos os níveis.

A dissociação de um dispositivo dos níveis em um prédio é relevante, por exemplo, se o dispositivo estiver localizado dentro de um elevador. Quando você adiciona um dispositivo a um prédio, automaticamente o dispositivo é associado ao nível selecionado. Para dissociar o dispositivo no modo de configuração, clique no dispositivo com o botão direito, selecione **Dispositivo visível nos níveis**, e confirme que nenhum nível está selecionado.

Se eu mover um prédio com uma planta baixa, a planta baixa será movida com ele?

Não, a planta baixa permanece em sua localização geográfica original e é visível apenas no modo de configuração. Você deve reposicionar a planta baixa manualmente.

Se eu reorganizar um nível dentro de um prédio, os dispositivos permanecerão com o nível?

Sim, os dispositivos permanecerão com o nível.

O que acontece com as plantas baixas e os dispositivos quando excluo um edifício?

As plantas baixas são excluídas, mas os dispositivos permanecem.

Perguntas frequentes: visualizações

Posso visualizar vídeo imediatamente sem configurar as visões?

Sim. Muitos usuários do XProtect Smart Client podem visualizar vídeo no XProtect Smart Client imediatamente, sem a necessidade de configurar as visões primeiramente.

Visões privadas: Quando conectado a determinados tipos de sistema de monitoramento (consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância na página 25](#))— principalmente sistemas de monitoramento pequenos com poucas câmeras, o servidor do sistema de monitoramento pode gerar automaticamente uma única visão privada com todas as câmeras do sistema. Essa visão é chamada de **visão padrão**. Se você tiver acesso a uma visão padrão, será possível começar a visualizar vídeos no seu XProtect Smart Client imediatamente, pois a visão padrão será exibida automaticamente na primeira vez em que você efetuar o login no seu XProtect Smart Client.

Visualização compartilhada: Visualizações compartilhadas já podem ter sido criadas pelo administrador do sistema de monitoramento ou por algum de seus colegas. Se já existirem visões compartilhadas e você tiver acesso a elas e às câmeras que elas contêm, será possível começar a visualizar vídeos no seu XProtect Smart Client imediatamente.

Por que preciso recriar minhas visões?

Periodicamente o administrador do sistema de vigilância pode fazer alterações em propriedades de câmera ou de usuário no sistema de monitoramento. Tais alterações são aplicadas no XProtect Smart Client quando você efetua o login pela primeira vez depois de fazer as alterações, e pode ser necessário recriar as suas visões.

O que acontece se eu não conseguir criar visões privadas ou compartilhadas?

Geralmente apenas algumas pessoas de uma organização podem criar e editar visões compartilhadas. O administrador do sistema pode criar e manter diversas visões compartilhadas. Ao efetuar o login, as visões compartilhadas ficarão automaticamente disponíveis para você de modo que não precisará criar mais visões.

Como posso ver a quais visões eu tenho acesso?

Normalmente, o administrador do seu sistema de monitoramento o informará se você tem acesso a visões compartilhadas. Caso contrário, você poderá determinar rapidamente se existem visões compartilhadas disponíveis a você.

Nos modos ao vivo ou de reprodução, o painel Visualizações sempre conterá uma pasta de nível superior chamada Privativo. Na pasta de nível superior Privativo, é possível acessar visões privadas, seu conteúdo depende das visões — se houver — que você criou.

Todas as outras pastas de nível superior do painel Visões se destinam ao acesso de visões compartilhadas. Os nomes dessas pastas de nível superior dependem do que foi configurado.

O fato do painel Visões conter uma ou mais pastas de nível superior para acessar visões compartilhadas por si só não garante que as visões compartilhadas estejam realmente disponíveis. Para verificar se existe alguma visão compartilhada nas pastas de nível superior, expanda as pastas.

Como posso ver quais visões eu posso editar?

Se uma pasta tem um ícone de cadeado, ela é protegida e você não pode criar novas visões ou editar visões existentes nela.

Posso ver minhas visões em computadores diferentes?

Suas configurações de usuário, inclusive as informações sobre visões, são armazenadas centralmente no servidor do sistema de monitoramento. Isso significa que você poderá utilizar suas visões, privadas e compartilhadas, em qualquer computador que tenha um XProtect Smart Client instalado, desde que você esteja conectado ao XProtect Smart Client com seu nome de usuário e sua senha.

Posso adicionar um botão sobreposto para uma ação se eu não tenho permissão para executá-la?

Sim. Dessa forma, você disponibiliza botões em visualizações compartilhadas, onde colegas com as permissões necessárias poderão utilizar os botões, ainda que você mesmo não tenha permissões para usá-los.

Quando você adiciona um botão para uma ação para a qual não tem permissões de usuário, o botão aparece esmaecido no modo de configuração e não aparece no modo ao vivo. Colegas com as permissões de usuário necessárias podem usar o botão no modo ao vivo.

E se as minhas permissões de usuário mudarem depois que eu adicionar um botão sobreposto?

Mudanças nas suas permissões de usuários afetarão a maneira pela qual você pode usar quaisquer botões e eles aparecerão esmaecidos ou disponíveis dependendo se você tem ou não permissões de usuário para aquelas ações. Por exemplo, se você adicionar um botão para uma ação que não tem permissões de usuário para realizar e em seguida suas permissões de usuário mudarem de modo que agora tem as permissões necessárias, o botão ficará disponível.

Como faço para excluir um botão de sobreposição?

No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no botão e selecione **Excluir**.

Os botões de sobreposição aparecerão no vídeo exportado?

Não, se você exportar o vídeo, os botões de sobreposição não serão incluídos na exportação.

Glossário

A

alarme

Incidente definido no sistema de monitoramento para ativar um alarme no XProtect Smart Client. Se a sua organização usar o recurso, os alarmes disparados serão exibidos em visualizações que contêm listas ou mapas de alarmes.

arquivamento

A transferência automática de gravações do banco de dados padrão de uma câmera a uma outra localização. Deste modo, a quantidade de gravações que você poderá armazenar não estará limitada pelo tamanho do banco de dados padrão da câmera. O arquivamento também possibilita fazer um backup de suas gravações na mídia de backup de sua escolha.

AVI

Um formato de arquivo de vídeo conhecido. Os arquivos desse formato têm a extensão de arquivo .avi.

B

botões sobrepostos

Um botão aparecendo como uma camada sobre o vídeo quando você move o cursor do mouse sobre posições da câmera individuais em visualizações do modo ao vivo. Com os botões sobrepostos, é possível ativar alto-falantes, eventos, saída, mover câmeras PTZ, iniciar a gravação, limpar sinais de câmeras, etc.

C

camada

O fundo geográfico em um mapa inteligente, uma sobreposição personalizada ou um elemento do sistema, por exemplo, uma câmera. Camadas são

todos os elementos gráficos que existem no mapa inteligente.

carrossel

Uma posição específica para exibir vídeos de diversas câmeras, um após o outro, em uma visualização do XProtect Smart Client.

codec

Uma tecnologia para compactar e descompactar dados de áudio e vídeo, por exemplo, em um arquivo AVI exportado.

controle de acesso

Um sistema de segurança que controla a entrada de pessoas, veículos ou outros em um prédio ou uma área.

controle Smart Wall

Uma representação gráfica de um videowall que permite controlar o que é exibido nos diferentes monitores.

CPU

Abreviatura para "unidade de processamento central", o componente em um computador que executa o sistema operacional e aplicativos.

D

DirectX

Uma extensão do Windows que fornece recursos multimídia avançados.

E

elemento MIP

Um elemento plug-in adicionado através do MIP SDK.

Endereço MAC

Endereço de controle de acesso à mídia, um número hexadecimal com 12 caracteres que identifica de forma exclusiva cada dispositivo em uma rede.

evento

Um incidente predefinido que ocorre no sistema de monitoramento; usado pelo sistema de monitoramento para disparar ações. Dependendo da configuração do sistema de monitoramento, os eventos podem ser causados pela entrada de sensores externos, pela detecção de movimento, por dados recebidos de outros aplicativos ou manualmente através da entrada do usuário. A ocorrência de um evento poderia, por exemplo, ser usada para fazer uma câmera gravar com uma taxa de quadros específica, ativar saídas, enviar e-mails ou para uma combinação disso.

Explorador de sequências

O Explorador de sequências lista imagens em miniatura que representam sequências gravadas de uma câmera individual ou de todas as câmeras em uma visão. Como você pode comparar as imagens em miniatura lado a lado enquanto navega no tempo simplesmente arrastando a visualização de miniaturas, é possível avaliar muito rápido grandes números de sequências e identificar a sequência mais relevante, que pode então ser reproduzida imediatamente.

F

FIPS

Abreviação de "Federal Information Processing Standards" (padrões federais de processamento de informações).

FIPS 140-2

Um padrão do governo dos EUA que define os parâmetros de segurança críticos que os fornecedores devem usar para criptografia antes de vender o software ou hardware para agências governamentais dos EUA.

foto

Uma captura instantânea de um quadro de vídeo de um determinado momento.

FPS

Quadros por segundo, a medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo. Cada quadro representa uma imagem estática, mas quando os quadros são exibidos em sucessão, é criada a ilusão de movimento. Quando maior o FPS, mais suave será a aparência do movimento. Observe, entretanto, que um FPS alto também pode resultar em um tamanho de arquivo grande ao salvar o vídeo.

frame-chave

Usado no padrão para compactação de vídeo digital, como o MPEG, o frame-chave é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O frame-chave grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um frame-chave é semelhante a um i-frame.

G

GOP

Grupo de imagens; quadros individuais agrupados, formando uma sequência de movimento de vídeo.

GPU

Abreviatura para "unidade de processamento de gráficos", que é um processador projetado para lidar com operações gráficas.

gravando

Em sistemas de vigilância de vídeo IP, o termo gravação significa salvar o vídeo e, se aplicável, o áudio de uma câmera em um banco de dados do sistema de monitoramento. Em muitos sistemas de vigilância IP, o vídeo/áudio recebido das câmeras não é necessariamente todo salvo. Em muitos casos, a gravação do vídeo e do áudio é iniciada somente quando há um motivo para isso, por exemplo, quando é detectado movimento, quando ocorre um determinado evento ou quando um período específico é iniciado. Então, a gravação é

interrompida após um tempo especificado, quando não é mais detectado movimento, quando ocorre outro evento ou semelhante. O termo gravação se origina da palavra análoga, quando o vídeo/áudio não era registrado em fita até que o botão de gravação fosse pressionado.

Grupo

um agrupamento de dispositivos ou elementos plug-in - ou uma combinação - no mapa inteligente, exibidos visualmente como um ícone circular com um número. Os grupos aparecem em determinados níveis de zoom, indicando o número de dispositivos ou elementos plug-in dentro de uma área geográfica específica.

H

H.264/H.265

Um padrão de compressão para vídeo digital. Como MPEG, o padrão usa compressão com perda.

hotspot

Uma posição específica para visualizar imagens de câmeras aumentadas e/ou em alta qualidade em uma visualização do XProtect Smart Client.

I

i-Frame

Uma abreviação de intraframe. Usado no padrão MPEG para compactação de vídeo digital, o I-frame é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um I-frame é semelhante a um frame-chave.

IDP externo

Uma entidade externa que pode ser associada ao VMS XProtect para gerenciar informações de identidade do usuário e fornecer serviços de autenticação de usuário ao VMS.

imagens estáticas

Uma imagem estática simples.

J

JPEG

Um método de compactação de imagens, também conhecido como JPG ou Joint Photographic Experts Group. O método consiste em uma compactação com perda de dados, o que significa que alguns detalhes da imagem serão perdidos durante a compactação. As imagens compactadas dessa forma ficaram genericamente conhecidas como JPGs ou JPEGs.

L

lente olho de peixe

Uma lente que permite a criação e visualização de imagens panorâmicas em 360°.

LPR

Abreviação de "reconhecimento de placa".

M

mapa

1) Recurso XProtect Smart Client para o uso de mapas, planos de pavimento, fotos, etc. na navegação e na visualização de status. 2) O mapa, plano de pavimento, foto, etc. real usado em uma visão.

mapa inteligente

Uma funcionalidade de mapa que usa um sistema de informações geográficas para visualizar dispositivos (como câmeras e microfones), estruturas e elementos topográficos de um sistema de monitoramento em imagens geograficamente precisas e reais. Mapas que usam elementos dessa funcionalidade são chamados de mapas inteligentes.

marcador

Um ponto importante em uma gravação de vídeo, marcado e opcionalmente comentado de forma que você e seus colegas possam encontrá-lo facilmente depois.

máscara de privacidade

Uma cor borrada ou sólida que cobre uma área do vídeo na visualização de câmera. As áreas definidas ficam borradas ou cobertas nos modos ao vivo, de reprodução, carrossel, mapa inteligente, pesquisa inteligente ou de exportação nos clientes.

Matrix

Produto integrado em sistemas de monitoramento selecionados, que permite controlar as visualizações de câmeras ao vivo em computadores remotos para visualização distribuída. Destinatários do Matrix são computadores nos quais você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

Matrix-destinatário

Computador no qual você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

MIP

Abreviação de "Milestone Integration Platform".

MIP SDK

Abreviação de "Milestone Integration Platform" Kit de desenvolvimento de software.

MKV

Abreviatura para "Vídeo Matroska". Um arquivo MKV é um arquivo de vídeo salvo no formato de contêiner Matroska. Ele suporta diversos tipos de áudio e codecs de vídeo.

MPEG

Um grupo de padrões de compactação e formatos de arquivo para vídeo digital, desenvolvido pelo Moving Pictures Experts Group (MPEG). Os padrões MPEG usam a chamada compactação com perda de dados, pois armazenam apenas as mudanças entre frames-chave, frequentemente removendo

quantidades consideráveis de informações redundantes: Os frames-chave armazenados em intervalos específicos gravam a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

O

operador

Um usuário profissional de um aplicativo de cliente XProtect.

P

P-frame

Uma abreviação de quadro preditivo (predictive frame). O padrão MPEG para compactação de vídeo digital usa P-frames juntamente com I-frames. Um I-frame, também conhecido como frame-chave, é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

painel

Pequenos grupos de botões, campos, etc. localizados à esquerda da janela do XProtect Smart Client. Os painéis lhe dão acesso à maioria dos recursos do XProtect Smart Client. Os painéis exatos que você verá dependem da configuração e da sua tarefa, por exemplo, se você está visualizando vídeo ao vivo no modo ao vivo ou vídeo gravado no modo de reprodução.

Patrulha PTZ (Pan/Tilt/Zoom = girar/inclinar/aumentar)

Movimento automático de uma câmera PTZ entre um número de posições predefinidas.

perfil da patrulha

A exata definição de como a patrulha com câmera PTZ deverá ser realizada, incluindo a sequência de movimento entre posições predefinidas,

configurações de cronometragem, etc. Também conhecido como um "patrulha de esquema".

pesquisa inteligente

Um recurso de pesquisa com o qual é possível, de maneira fácil e rápida, encontrar vídeos com movimento em uma ou mais áreas selecionadas em gravações de uma ou mais câmeras.

porta

Um terminal lógico para o tráfego de dados. As redes usam portas diferentes para tipos diferentes de tráfego de dados. Portanto, às vezes, mas nem sempre, é necessário especificar qual porta usar para uma determinada comunicação de dados. A maioria das portas são usadas automaticamente com base nos tipos de dados incluídos na comunicação. Em redes TCP/IP, os números de porta variam de 0 a 65536, mas apenas as portas de 0 a 1024 são reservadas para finalidades específicas. Por exemplo, a porta 80 é usada para o tráfego HTTP utilizado ao visualizar páginas da Web.

PoS

Abreviação de "Ponto de venda" e geralmente se refere a uma caixa registradora ou balcão de caixa em uma loja ou loja de varejo.

Pré-configuração PTZ

Você pode usar as posições PTZ predefinidas para fazer a câmera PTZ ir automaticamente para uma posição específica quando ocorrerem determinados eventos e ao definir os perfis da patrulha PTZ.

Preconfiguração do Smart Wall

Layout predefinido para um ou mais monitores Smart Wall no XProtect Smart Client. As predefinições determinam quais câmeras são exibidas e como o conteúdo é estruturado em cada monitor no videowall.

proporção

Relação altura/largura de uma imagem.

proteção de evidências

Uma sequência de vídeo protegida, para que não possa ser excluída.

PTZ

Pan/Tilt/Zoom, um tipo de câmera bastante móvel e flexível.

Q

QVGA

Uma resolução de vídeo de 320×240 pixels. QVGA significa "Quarter Video Graphics Array" e tem esse nome devido à resolução de 320×240 ter um quarto do tamanho da resolução VGA padrão que é de 640×480 pixels.

S

saída

Os dados que saem de um computador. Em sistemas de vigilância IP, a saída frequentemente é usada para ativar dispositivos, como portões, sirenes, luzes estroboscópicas, etc.

SCS

Extensão de arquivo (.scs) para um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client.

sobreposição personalizada

Um elemento gráfico definido pelo usuário que os usuários podem adicionar a um mapa inteligente para, por exemplo, ilustrar uma planta baixa em um edifício ou marcar limites entre regiões. Uma sobreposição personalizada pode ser uma imagem, um desenho CAD, ou um shapefile.

streaming adaptável

Um recurso que aprimora a capacidade de decodificação do vídeo e, assim, o desempenho geral do computador executando o XProtect Smart Client ou outro cliente de visualização de vídeo.

T

taxa de quadros

Uma medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo com movimento. Normalmente medida em FPS (quadros por segundo).

TCP

Transmission Control Protocol; um protocolo (padrão) usado para o envio de pacotes de dados em redes. Muitas vezes, o TCP é combinado com outro protocolo, o IP (Protocolo de Internet). Essa combinação, conhecida como TCP/IP, permite o envio de pacotes de dados de e para dois pontos em uma rede por períodos mais longos, sendo usada ao conectar computadores e outros dispositivos pela internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Protocolo de internet; uma combinação de protocolos (padrões) usada ao conectar computadores e outros dispositivos em redes, incluindo a internet.

titular do cartão

Uma pessoa que possui um cartão que é reconhecível por um sistema de controle de acesso e dá acesso a uma ou mais áreas, prédios ou similares. Consulte também Controle de acesso.

V

visualização

Uma coleção de vídeos de uma ou mais câmeras, apresentados juntos no XProtect Smart Client. Uma visão pode incluir outro conteúdo, além do vídeo de câmeras, como páginas HTML e imagens estáticas. Uma visão pode ser privada (visível apenas para o usuário que a criou) ou compartilhada com outros usuários.

VMD

Detecção de movimento de vídeo. Em sistemas de vigilância de vídeo IP, muitas vezes a gravação de

vídeo é iniciada pelo movimento detectado. Essa pode ser uma maneira excelente de evitar gravações desnecessárias. Claro que a gravação de vídeo também pode ser iniciada por outros eventos e/ou por programações de horário.

VMS

Abreviação de "Sistema de Gerenciamento de Vídeo".

X

XProtect Transact

Produto disponível como um produto adicional a sistemas de vigilância. Com XProtect Transact, você pode combinar vídeo com dados transacionais associados ao tempo do Point of Sale (POS) ou caixa eletrônico.

Z

zona morta

Uma zona morta determina quanto a alça do joystick pode se mover antes que as informações sejam enviadas ao sistema. O ideal é que a alavanca do joystick fique totalmente na vertical quando não usada, mas muitas alavancas de joystick se inclinam a um pequeno ângulo. Quando os joysticks são usados para controlar câmeras PTZ, até mesmo um joystick levemente inclinado poderia fazer as câmeras PTZ se moverem quando não é necessário. Portanto, muitas vezes é desejável poder configurar zonas mortas.



helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

