

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client 2020 R2

Manual do usuário



Índice

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade	18
Visão Geral	19
Sobre este manual	19
XProtect Smart Client (explicado)	20
O que é novo?	21
No XProtect Smart Client 2020 R2	21
Visão geral do recurso	24
Produtos add-on	33
XProtect Smart Wall (explicado)	33
XProtect Access (explicado)	34
XProtect LPR (explicado)	35
XProtect Transact (explicado)	35
Licenciamento	36
Licenciamento do XProtect Smart Client	36
Licenças para seus produtos complementares	36
Requisitos e considerações	37
Requisitos mínimos do sistema	37
Diferenças entre sistemas de vigilância	37
Instalação	38
Instalar XProtect Smart Client	38
Configuração	39
Visão geral do modo de configuração	39
Janela Configurações	39
Configurações do aplicativo	40
Configurações Painéis	43
Configurações Funções	43
Configurações da Linha do tempo	45
Configurações de Exportação	46

Configurações do mapa inteligente	47
Configurações do teclado	48
Configurações da pesquisa	49
Configurações de joystick	50
Configurações do controle de acesso	51
Configurações do Gerenciador de Alarmes	52
Configurações avançadas	52
Configurações de idioma	56
Desativar a ajuda	56
Visualizações (configuração)	57
Sobre visualizações	57
Pesquisando através de grupos de visualização	58
Criar grupos de visualização	59
Criar visualizações	60
Copiar, renomear ou excluir visualizações ou grupos	61
Adição de conteúdo a visualizações	62
Adicionar câmeras a visualizações	62
Adicionar imagens a visualizações	63
Adicionar texto a visualizações	67
Adicionar páginas HTML a visualizações	67
Adicionar botões de sobreposição a visualizações	69
Ocultar permanentemente a barra de ferramentas da câmera	70
Atribuir números de atalho a visualizações	70
Adicione ou edite visualizações no modo simplificado	70
Câmeras (configuração)	71
Configurações de câmera	71
Sobre o efeito da taxa de quadros	76
Caixas delimitadoras (explicado)	77
Provedores de caixas delimitadoras (explicado)	78
Botões sobrepostos (explicado)	78

Notificação sonora (explicado)	78
Áudio (configuração)	79
Configurações de áudio	79
Marcadores (configuração)	80
Ativar marcadores detalhados	80
Navegadores de câmeras (configuração)	81
Adicionar navegadores de câmeras a visualizações	81
Configurações do navegador de câmera	82
Carrosséis (configuração)	82
Adicionar carrosséis a visualizações	83
Configurações do carrossel	83
Hotspots (configuração)	83
Adicionar hotspots a visualizações	83
Configurações do hotspot	84
Predefinições PTZ (configuração)	84
Adicionar predefinições PTZ	84
Editar predefinições de PTZ	85
Excluir predefinições de PTZ	86
Perfis de patrulha (configuração)	86
Adicionar um perfil da patrulha	86
Excluir perfil de patrulha	87
Editar perfil da patrulha	87
Alarmes e eventos (configuração)	89
Adicionar alarmes a visualizações	89
Configurações de visualização de alarmes	89
Configurações da lista de alarmes	90
Mapas inteligentes (configuração)	91
Adicionar mapa inteligente a visualizações	91
Diferenças entre mapas e mapas inteligentes (explicado)	92
Fundos geográficos (explicado)	92

Tipos de fundos geográficos (explicado)	92
Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes	93
Servidor de blocos OpenStreetMap (explicado)	94
Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap	94
Exibindo ou ocultando camadas no mapa inteligente	95
Camadas no mapa inteligente (explicado)	96
Ordem de camadas (explicado)	96
Exibir ou ocultar camadas em um Mapa Inteligente	96
Especificar as configurações padrão para o mapa inteligente	97
Configurações padrão do mapa inteligente (explicado)	97
Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas	98
Sobreposições personalizadas (explicado)	98
Sobreposições personalizadas e locais (explicado)	98
Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente	99
Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente)	100
Exclua uma sobreposição personalizada em um mapa inteligente	100
Faça áreas em shapefiles mais visíveis (mapa inteligente)	101
Ajuste posição, tamanho ou alinhamento de uma sobreposição personalizada	101
Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente	102
Adicionar câmeras aos mapas inteligentes	102
Altere o campo de visualização e direção da câmera	104
Selecionar ou alterar o ícone da câmera	104
Mostrar ou ocultar informações sobre as câmeras	105
Remova as câmeras do mapa inteligente	105
Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente	106
Links no mapa inteligente (explicado)	106
Adicionar um link para um local em um mapa inteligente ou a um mapa	107
Editar ou excluir um link em um mapa inteligente	107
Adicionar, excluir ou editar locais em mapa inteligente	108
Locais no mapa inteligente (explicado)	108

Locais de início no mapa inteligente (explicado)	108
Adicione a localização ao mapa inteligente	108
Adicionar, editar ou excluir um local em um mapa inteligente	109
Vinculação entre locais (explicado)	109
Adicionar, excluir ou editar prédios no mapa inteligente	109
Prédios no mapa inteligente (explicado)	109
Adicionar prédios ao mapa inteligente	110
Editar prédios no mapa inteligente	110
Excluir prédios no mapa inteligente	111
Gerenciando andares e câmeras em prédios (mapa inteligente)	112
Câmeras e andares em prédios (explicado)	112
Plantas baixas e câmeras nos prédios (explicado)	112
Adicione ou remova andares de um prédio (mapa inteligente)	112
Alterar ordem de andares em edifícios (mapa inteligente)	113
Definir o andar padrão para prédios (mapa inteligente)	113
Adicionar plantas baixas para andares (mapa inteligente)	114
Excluir plantas baixas nos andares (mapa inteligente)	115
Adicionar câmeras a prédios (mapa inteligente)	116
Mapas (configuração)	116
Adicionar mapas a visualizações	116
Configurações de mapas	117
Caixa de ferramentas do mapa (explicado)	119
Mapas - o menu de botão direito (explicado)	119
Alterar o fundo de um mapa	119
Remover o mapa	119
Adicionar e remover elementos de mapas	120
Adicionar uma hot zone a um mapa	121
Alterar a aparência de elementos do mapa	122
Editar e girar rótulos em um mapa	123
Adicionar/editar texto em um mapa	124

Matrix (configuração)	125
Adicionar Matrix a visualizações	125
Configurações do Matrix	125
XProtect Smart Wall (configuração)	126
Adicionar a visão geral Smart Wall a visualizações	126
Alterar o layout de monitores do Smart Wall	127
XProtect Smart Client – Player (configuração)	129
Assinaturas digitais (explicado)	129
Gerenciando visualizações em XProtect Smart Client – Player	130
Painel do projeto (explicado)	130
Painel de visualizações (explicado)	131
Painel Visão geral (explicado)	131
XProtect Access (configuração)	132
Adicionar monitores de acesso a visualizações	132
Configurações de monitor de acesso	132
Modificar Configurações do Monitor de Acesso	133
Personalizar suas visualizações	133
Gerenciar informações do titular do cartão	134
Ativar e desativar a notificação de solicitação de acesso	134
XProtect LPR (configuração)	135
Adicionando câmeras LPR a visualizações	135
Ajuste das configurações de exibição LPR	135
Ative o status do servidor LPR em mapas	135
Ativar elementos específicos do LPR	136
XProtect Transact (configuração)	137
Iniciar XProtect Transact	137
Licença experimental XProtect Transact	138
Configure visualizações para transações	138
Ajuste as configurações dos itens de visualização de transação	140
Scripts	141

Script para login (explicado)	141
Script para login - parâmetros	141
Script da página HTML para navegação	144
Otimização	149
Possibilitar aceleração de hardware	149
Aceleração de hardware (explicado)	149
Verificar as configurações de aceleração de hardware	149
Verifique o seu sistema operacional	150
Verifique a compatibilidade CPU Quick Sync	150
Examine o Device Manager	151
Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA	152
Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS	152
Atualizar o driver de vídeo	152
Verificar a configuração dos módulos de memória	153
Ativação de streaming adaptável	154
Streaming adaptável (explicado)	154
Verifique as configurações de streaming adaptável	155
Verificar fluxos de vídeo ao vivo disponíveis	156
Monitore seu sistema	157
Monitorar recursos do cliente	157
Guia Monitor do sistema com Milestone Federated Architecture (explicado)	158
Operação	159
Fazendo login	159
Sobre a primeira vez que você efetuar login	159
Autorização de login (explicado)	159
Fazendo login nos sistemas de controle de acesso (explicado)	159
Login e saída	160
Guias em XProtect Smart Client	160
Sobre guia Ao vivo	161
Guia Reprodução (explicado)	161

Guia Pesquisar (explicado)	161
Guia Gerenciador de Alarmes (explicado)	162
Monitor do sistema (explicado)	162
Guia Controle de acesso (explicado)	162
Guia LPR (explicado)	163
Guia Transact (explicado)	163
Conhecendo o seu XProtect Smart Client	164
Ver a versão e informações do plug-in	164
Direitos do usuário (explicado)	165
Modos no XProtect Smart Client (explicado)	165
Visão geral do modo simplificado	166
Visão geral da guia modo avançado (guia Reprodução)	168
Visão geral do modo avançado (guia ao vivo)	169
Sobre visualizações	170
Visualizações e atalhos de teclado (explicado)	171
Conteúdo em visualizações (explicado)	171
Visão geral da barra de ferramentas da câmera	173
Botões de tarefas (explicados)	174
Botões do aplicativo (explicado)	174
Janela de status (explicada)	175
Atalhos de teclado (explicado)	176
Elementos de navegação	178
Sobre hotspots	178
Sobre o navegador de câmera	179
Use navegadores de câmeras	180
Carrosséis (explicado)	180
Use carrosséis	181
Zoom digital (explicado)	181
Usar o zoom digital	182
Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)	183

Visualizar vídeo ao vivo	184
Sobre vídeo ao vivo	184
Indicadores de câmera (explicado)	184
Gravar um vídeo manualmente	185
Tirar fotos individuais	186
Investigando incidentes	187
Linha do tempo (explicado)	187
Controles de navegação de tempo (explicado)	188
Marcadores na linha de tempo (explicado)	189
Visualização de vídeos gravados (explicado)	189
Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo	191
Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações	191
Linha do tempo e Milestone Interconnect (explicado)	192
Recuperar dados a partir de Milestone Interconnect	192
Criando evidência de vídeo	193
Exportação de vídeo em modo simplificado	193
Exportar vídeo em modo avançado	194
Exportar itens diretamente a partir da janela Exportar	195
Mascarar áreas em uma gravação durante a exportação.	196
Configurações da janela de exportação	197
Configurações do formato XProtect	199
Sobre exportar storyboards	200
Exportar storyboards	200
Ver vídeo exportado	201
Impressão ou criação de relatórios de monitoramento	203
Imprimir relatórios de câmeras individuais	203
Criar relatórios dos resultados da pesquisa	204
Copiar imagens únicas	205
Pesquisar no XProtect Smart Client	206
Pesquisar por vídeo	206

Pesquisar por movimento	210
Pesquisa inteligente e limiar de movimento (explicado)	213
Pesquisar por marcadores	213
Pesquisar por alarmes	214
Pesquisar por eventos	215
Pesquisar por pessoas	215
Pesquisar por veículos	216
Pesquisar por vídeo na localização	217
Linha do tempo na Guia Pesquisar (explicado)	217
O que você pode fazer com os resultados da pesquisa (explicado)	218
Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa	219
Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa	219
Localizar câmeras durante a pesquisa	220
Ícones de câmera (explicado)	223
Marque os resultados da pesquisa	224
Editar marcadores dos resultados da pesquisa	226
Tire fotos dos resultados da pesquisa	227
Abra os resultados da pesquisa em uma janela separada	228
Como gerenciar pesquisas	228
Salvar pesquisas	229
Localizar e abrir pesquisas salvas	230
Editar ou excluir pesquisas salvas	232
Sincronize o tempo na Guia Reprodução com o tempo da pesquisa	233
Visualizações	234
Pesquisando visualizações e câmeras (explicado)	234
Alterar câmeras em visualizações	235
Trocar de câmeras	236
Enviar vídeos entre visualizações abertas	236
Enviar a visualização entre exibições	236
Diversas janelas ou monitores (explicado)	237

Marcadores	239
Marcadores (explicado)	240
Janela do marcador	240
Adicionar ou editar marcadores	243
Excluir marcadores	244
Eventos e alarmes	245
Alarmes (explicado)	245
Lista de alarmes (explicado)	246
Servidores na lista de alarmes (explicado)	246
Estados de alarme (explicado)	247
Filtrar alarmes	247
Responder a alarmes	247
Exibindo e editando os detalhes de um alarme	247
Reconhecer alarmes	249
Desativar alarmes	249
Ignorar alarmes	249
Fechar alarmes	249
Imprimir relatório de alarmes	250
Visualizar relatórios de alarmes	250
Alarmes nos mapas (explicado)	250
Alarmes em mapas inteligentes (explicado)	251
Eventos (explicado)	251
Ativar eventos manualmente	252
Proteções de evidências	252
Proteção de evidências (explicado)	252
Gerar proteções de evidências	252
Visualizar proteções de evidências	255
Editar proteção de evidências	255
Reproduzir vídeo com proteção de evidências	255
Exportar proteções de evidências	256

Excluir proteções de evidências	256
Configurações do Proteção de evidências	257
Filtros de proteção de evidências	258
Mensagens de status das proteções de evidências	258
Máscara de privacidade	261
Máscara de privacidade (explicado)	261
Remover e aplicar máscaras de privacidade	262
Lentes PTZ e olho de peixe	264
Imagens com lente olho de peixe (explicado)	264
Definir uma posição favorita da lente olho de peixe	265
PTZ e imagens com lente olho de peixe (explicado)	265
Imagens PTZ (explicado)	266
Mover câmeras para posições PTZ predefinidas	266
Predefinições PTZ bloqueadas (explicado)	267
Começando, parando ou pausando patrulha PTZ	267
Interromper a patrulha PTZ	267
Patrulha manual (explicado)	267
Iniciar e parar a patrulha manual	268
Pausar patrulha	269
Sessões PTZ reservadas (explicado)	271
Reservar sessões PTZ	271
Liberar sessões PTZ	271
Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)	272
Áudio	272
Sobre o áudio	272
Falar com o público	273
Mapa inteligente	273
Mapa Inteligente (explicado)	273
Mapa inteligente e pesquisa (explicado)	274
Aumentar e diminuir o zoom	276

Pré-visualize o vídeo de uma câmera	277
Pré-visualize vídeos de várias câmeras	277
Use hotspot para visualizar vídeo de câmeras no mapa inteligente	278
Vá para localizações do mapa inteligente	279
Pular para a câmera no mapa inteligente	279
Pular para sobreposição personalizada no mapa inteligente	280
Recuando a locais anteriores (explicado)	281
Mapas	281
Mapas (explicado)	281
Como os elementos interagem com mapas	282
Janela visão geral do mapa (explicado)	286
Enviar câmeras de um mapa para uma janela flutuante	287
Ver vídeo gravado de câmeras em um mapa	287
Visualizar detalhes de status	287
Zoom e maximizar automaticamente	288
Matrix	288
Matrix (explicado)	288
Visualizando conteúdo Matrix (explicado)	289
Enviar vídeo manualmente a destinatários Matrix	289
XProtect Smart Wall	290
Visão geral do Smart Wall (explicado)	290
Visualizar conteúdo de Smart Wall	291
Desconectar monitores Smart Wall	292
Opções de exibição Smart Wall	292
Exibir conteúdo no Smart Wall	293
Adicionar ou alterar câmeras no Smart Wall	293
Adicionar visualizações completas ao Smart Wall	296
Adicionar ou mudar outros tipos de conteúdo no Smart Wall	297
Exibir texto no Smart Wall	298
Alarmes no Smart Wall (explicado)	299

Enviar marcadores para Smart Wall	300
Mapa inteligente e Smart Wall (explicado)	301
Arraste câmeras de mapas ou mapas inteligentes para o Smart Wall	302
Parar de exibir conteúdo no Smart Wall	302
XProtect Smart Client – Player	304
Visão geral do XProtect Smart Client – Player	304
Pesquisar no XProtect Smart Client – Player	305
Verificar assinaturas digitais	306
Visualizar banco de dados ou evidência exportada anteriormente	308
XProtect Access	308
Controle de acesso na guia Ao vivo (explicado)	308
Monitorar portas por mapas	309
Investigação de eventos de controle de acesso	309
Pesquisar e filtrar eventos de controle de acesso	309
Lista de eventos (explicado)	311
Exportar um relatório de acesso	311
Altere de ou para o modo de atualização ao vivo da lista Eventos	311
Monitoração e controle dos estados da porta	312
Lista de portas (explicado)	313
Investigar titulares de cartão	313
Notificações de solicitação de acesso (explicado)	314
Gerenciando notificações de solicitação de acesso (explicado)	314
Respondendo solicitações de acesso	314
XProtect LPR	315
LPR na guia Ao vivo (explicado)	315
LPR na guia Pesquisar (explicado)	315
Guia LPR (explicado)	315
Lista de eventos LPR (explicado)	316
Filtrando eventos LPR (explicado)	316
Editar listas de correspondência de placas de licença	316

Importação ou exportação de listas de correspondência de placas de licença	317
Exportar eventos LPR como um relatório	318
LPR na guia Gerenciador de alarmes	318
Visualizar reconhecimentos do LPR	319
XProtect Transact	320
Visão geral do XProtect Transact	320
Observar transações ao vivo	321
Investigando transações	322
Investigar as transações em uma visualização	322
Investigar transações usando a busca e filtros	323
Investigar as transações de uma fonte desativada	324
Investigar eventos de transação	325
Investigar alarmes de transação	326
Transações de impressão	327
Solução de problemas	328
Instalação (solução de problemas)	328
Mensagens e avisos de erro	328
Efetuando login (solução de problemas)	328
Mensagens e avisos de erro	328
Milestone Federated Architecture	330
Exportação (solução de problemas)	331
Como pesquisar (solução de problemas)	331
Mensagens e avisos de erro	331
Mapa inteligente (solução de problemas)	332
Mensagens e avisos de erro	332
XProtect Smart Wall (solução de problemas)	333
XProtect Transact (solução de problemas)	334
Mensagens e avisos de erro	334
Atualizar	335
Atualizando XProtect Smart Client	335

Perguntas frequentes	336
FAQ: alarmes	336
Perguntas frequentes: áudio	336
Perguntas frequentes: marcadores	337
Perguntas frequentes: câmeras	337
Perguntas frequentes: zoom digital	338
Perguntas frequentes: exibições e janelas	339
Perguntas frequentes: exportação	339
Perguntas frequentes: mapas	340
Perguntas frequentes: notificações	340
Perguntas frequentes: pesquisar	341
Perguntas frequentes: mapa inteligente	344
Perguntas frequentes: visualizações	345
Glossário	347

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Visão Geral

Sobre este manual

Este manual do usuário é principalmente para operadores do XProtect Smart Client, mas também para administradores de sistema e integradores responsáveis pela configuração, manutenção e resolução de problemas do XProtect Smart Client. A maior parte da configuração, entretanto, acontece em Management Client. Consulte o Manual do administrador

O que você vai encontrar nas diferentes seções do manual?

Visão Geral

Informações de visão geral sobre o XProtect Smart Client, incluindo o que há de novo na versão atual e nos produtos complementares.

Licenciamento

Tudo que você precisa saber sobre licenciamento em XProtect Smart Client.

Requisitos e considerações

Coisas que você deve estar ciente antes de instalar XProtect Smart Client, como por exemplo, os requisitos do sistema.

Instalação

Informação sobre como instalar XProtect Smart Client.

Configuração

A maior parte da configuração é feita pelo administrador do seu sistema em XProtect Management Client, mas há alguns elementos que você pode configurar você mesmo no XProtect Smart Client, por exemplo, visualizações e configurações de aplicativos.

Otimização

Coisas que você pode fazer para otimizar a experiência do usuário, como por exemplo, ativar a aceleração de hardware.

Operação

Esta seção é sobre como usar os recursos em XProtect Smart Client, como para exemplo, como reproduzir vídeos gravados e exportar gravações de vídeo e imagens estáticas.

Mesmo se você não for um administrador de sistema, existem coisas que você pode fazer para mudar o comportamento desses recursos. Em muitos casos, os tópicos de ajuda na seção de **Operação** fornece links úteis à seção de **Configuração**, e vice-versa.

Solução de problemas

Às vezes você se depara com problemas. Experimente a seção **Resolução de problemas** caso você não consiga

fazer com que as coisas funcionem - antes de contatar o suporte.

Atualizar

Informações sobre quando uma atualização é necessária.

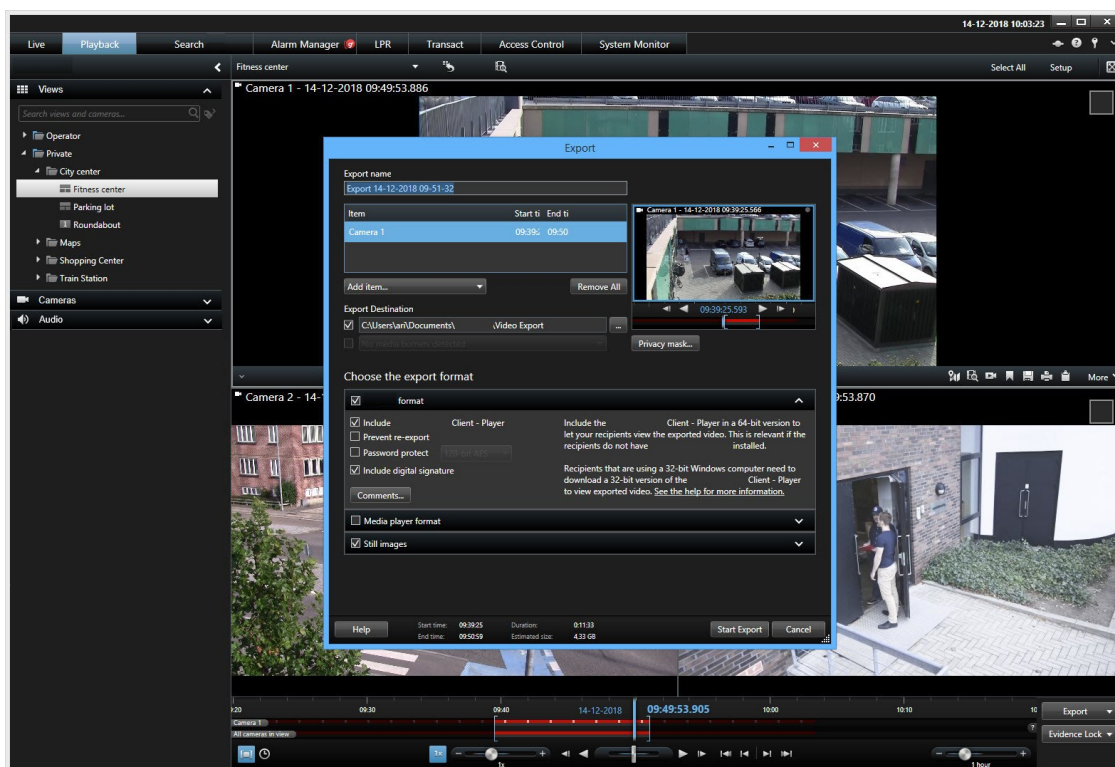
Perguntas frequentes

Aqui você pode encontrar as respostas para algumas das perguntas respondidas com mais frequência.

XProtect Smart Client (explicado)

Projetado para o sistema de gerenciamento de vídeo IP Milestone XProtect®, o XProtect Smart Client é um aplicativo de cliente fácil de usar que fornece controle intuitivo das instalações de segurança. Gerencie instalações de segurança com XProtect Smart Client, que dá acesso a vídeos ao vivo e gravados, controle imediato de câmeras e dispositivos de segurança conectados, além de uma visão geral das gravações.

Disponível em diversos idiomas, o XProtect Smart Client possui uma interface de usuário adaptável que pode ser otimizada para tarefas individuais dos operadores e ajustada de acordo com as habilidades específicas e os níveis de autoridade.



Ao selecionar um tema claro ou escuro, a interface permite que você personalize sua experiência de visualização para ambientes de trabalho específicos. Isso também possui guias otimizados de trabalho e um cronograma de vídeo integrado para a operação de monitoramento fácil.

Usando o MIP SDK, os usuários podem integrar diferentes tipos de aplicativos de análise de vídeo e sistemas de segurança e de negócios, o que você gerencia através do XProtect Smart Client.

XProtect Smart Client deve ser instalado em computadores de operadores. Os administradores do sistema de monitoramento gerenciam o acesso ao sistema de segurança por meio do Management Client.

O que é novo?

No XProtect Smart Client 2020 R2

Pesquisando:

- Novas categorias de pesquisa: Além das categorias de pesquisa existentes, agora você também pode pesquisar por alarmes, eventos, pessoas, veículos e vídeos gravados em locais específicos. Consulte Pesquisar no XProtect Smart Client na página 206
- Atividades de pesquisa no XProtect Smart Client são registradas no **Registro de auditoria** disponível no XProtect Management Client

Percepção geográfica dos resultados da pesquisa:

- Se você estiver usando o mapa inteligente, poderá visualizar a localização geográfica de câmeras, enquanto investiga seus resultados da pesquisa. Consulte Localizar câmeras durante a pesquisa na página 220
- Se uma câmera estiver posicionada dentro de um prédio com diversos andares, você verá onde no prédio e em que andar a câmera está localizada

Remova câmeras do seu mapa inteligente e limpe as informações de posicionamento geográfico armazenadas no servidor. Consulte Remova as câmeras do mapa inteligente na página 105

Gerenciamento de visualização: Quando você envia uma visualização para um monitor secundário ou principal, o monitor principal é realçado com uma borda azul para evitar que você envie a visualização para o monitor errado.

No XProtect Smart Client 2020 R1

Salvando pesquisas:

- Quando você salva uma pesquisa, as câmeras selecionadas e o escopo de tempo são sempre incluídos. Consulte Salvar pesquisas na página 229
- Os administradores do sistema podem especificar, por função, quem pode salvar, editar e excluir pesquisas.
- Uma janela para localizar e gerenciar pesquisas salvas. Consulte Localizar e abrir pesquisas salvas na página 230 e Editar ou excluir pesquisas salvas na página 232

Notificações na área de trabalho para alarmes:

- Se ativadas no lado do servidor, as notificações da área de trabalho aparecem sempre que alarmes com determinados níveis de prioridade ocorrerem no seu sistema VMS.
- O clique em uma notificação na área de trabalho, o leva diretamente à janela de alarme, permitindo que você responda rapidamente ao alarme. Consulte Responder a alarmes na página 247 e Perguntas frequentes: notificações na página 340

Indicadores de câmera melhorados:

- Os indicadores de fluxo de vídeo foram melhorados para indicar mais claramente o tipo ou status de um fluxo de vídeo.
- Os indicadores alterados ajudam as pessoas com daltonismo a distinguir entre os diferentes indicadores

Consulte Indicadores de câmera (explicado) na página 184

O sistema de ajuda está vinculado ao novo portal de documentação do Milestone:

- Se o seu sistema VMS estiver online, o sistema de ajuda é vinculado diretamente ao nosso novo portal de documentação. Aqui você pode acessar todos os manuais e guias do software Milestone com suporte para diversos idiomas
- Se o seu sistema VMS for desconectado da Internet, o sistema de ajuda abrirá no modo offline.
- Para visitar o portal, vá para <https://doc.milestonesys.com/>

Segurança:

- Somente administradores do sistema podem ativar o script de HTML para evitar ou ter melhor controle do acesso de operadores a conteúdo potencialmente malicioso

No XProtect Smart Client 2019 R3

Novo espaço de trabalho para **Pesquisar**:

- Os recursos de pesquisa foram aprimorados e centralizados em um local, na nova guia **Pesquisar**. Consulte Guia Pesquisar (explicado) na página 161
- Realize pesquisas simples ou avançadas usando categorias e filtros especiais. Consulte Pesquisar por vídeo na página 206
- Você pode pesquisar por:
 - Gravações dentro de um certo intervalo de tempo
 - Gravações com movimento, incluindo a pesquisa inteligente. Consulte Pesquisar por movimento na página 210
 - Incidentes marcados. Consulte Pesquisar por marcadores na página 213
 - Alarmes e eventos. Consulte Pesquisar por alarmes na página 214 ou Pesquisar por eventos na página 215
- Salvar pesquisas. Consulte Como gerenciar pesquisas na página 228
- Iniciar pesquisas de câmeras na guia **Ao vivo** e **Reprodução**. Consulte Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações na página 191
- Caixas delimitadoras o ajudam a identificar movimentos. Consulte Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa na página 219

- Os resultados da pesquisa são acionáveis para que você possa:
 - Marcar os resultados da pesquisa. Consulte Marque os resultados da pesquisa na página 224
 - Editar marcadores que você encontrar através da pesquisa. Consulte Editar marcadores dos resultados da pesquisa na página 226
 - Excluir marcadores. Consulte Excluir marcadores na página 244
 - Abra os resultados da pesquisa em uma nova janela. Consulte Abra os resultados da pesquisa em uma janela separada na página 228
 - Criar relatórios em PDF. Consulte Impressão ou criação de relatórios de monitoramento na página 203
 - Criar fotos para salvar e compartilhar imagens estáticas. Consulte Tire fotos dos resultados da pesquisa na página 227

XProtect Smart Client – Player foi alinhado com os novos recursos de pesquisa no XProtect Smart Client:

- A guia **Explorador de sequências** foi substituída pela guia **Pesquisar**.
- Você pode pesquisar por gravações, movimento e marcadores. Consulte Pesquisar no XProtect Smart Client – Player na página 305

No XProtect Smart Client 2019 R2

Sistema da ajuda:

- Você pode tornar a função da ajuda indisponível aos operadores. Consulte Desativar a ajuda na página 56.
- Obtenha uma visão geral completa dos recursos no XProtect Smart Client. Consulte Visão geral do recurso na página 24.

No XProtect Smart Client 2019 R1

Exportação: Durante a exportação, é possível incluir um XProtect Smart Client – Player de 64 bits, o qual é compatível com compressão de vídeo H.265.

Novo sistema de ajuda (F1):

- O conteúdo é organizado de acordo com o momento em que você está no ciclo de vida de uso do software, por exemplo: **Instalação**, **Configuração** e **Operação**. Consulte Sobre este manual na página 19
- A conexão entre configurar e operar o XProtect Smart Client é mais transparente por meio de links
- Suporte aprimorado de tecnologia: passe o mouse sobre os termos para ver as definições
- Navegação aprimorada: uma barra de trilha sempre informará onde você está no manual. Quando você abrir um tópico, por exemplo por meio de **Pesquisa**, o índice será imediatamente sincronizado
- Aparência mais dinâmica e responsiva, por exemplo, imagens miniaturas clicáveis

Visão geral do recurso

Os recursos disponíveis no XProtect Smart Client dependem dos seus direitos de usuários e de quais desses produtos você está usando:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+



Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu XProtect VMS, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Nome	Descrição
Áreas de trabalho	<p>Guias orientadas à tarefa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ao vivo • Reprodução • Pesquisar • Gerente de alarmes • Monitor do sistema <p>Guias para XProtect complementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controle de acesso para XProtect Access • LPR para XProtect LPR • Transact para XProtect Transact
Recursos gerais e personalização	<ul style="list-style-type: none"> • Alterne entre temas claros e escuros • Alterne entre uma área de trabalho simplificada e uma avançada • Personalize o comportamento geral e aparência do XProtect Smart Client, por exemplo, a disponibilidade de painéis de controle e funções. Isso também pode ser reforçado centralmente pelo administrador do sistema através de perfis Smart Client

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Você pode fazer configurações avançadas do aplicativo, por exemplo, configurações de multicasting, aceleração de hardware, sobreposição de diagnósticos de vídeo e de zona temporal. • Use atalhos para selecionar janelas específicas ou câmeras em uma janela • Pesquise por câmeras e visualizações e crie visualizações temporárias rapidamente para as câmeras • Crie atalhos de teclado para executar comandos rapidamente • Configure controles de joystick • Você pode configurar o comportamento de notificações de alarme e controle de acesso • Você pode alterar o idioma do aplicativo
Tratamento de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Configure visualizações que mostrem vídeos de 1-100 câmeras por monitor ou visualização • Armazenamento centralizado de visualizações de câmera compartilhadas e privadas, permitindo que operadores usem o sistema para acessar as visualizações • Escolha entre diferentes layouts de visualização otimizados para configurações de monitor 4:3 e 16:9 nos modos de paisagem e retrato • Suporte para diversas janelas, onde você pode operar janelas secundários em modo de reprodução independente ou sincronizado • Distribua visualizações de câmera por diferentes monitores • Adicione outros tipos de conteúdo a visualizações do que apenas a câmeras, por exemplo, alarmes, navegadores de câmera, carrosséis, hotspots, páginas HTML, imagens, mapa inteligente, mapas Matrix, paredes de vídeo e textos • Alternar para o modo de tela inteira

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganize instantaneamente as câmeras em visualizações para otimizar o monitoramento de incidentes, seja arrastando e soltando câmeras de um item de visualização para outro, ou arrastando câmeras do painel Câmeras para qualquer item de visualização
Matrix	Através do Matrix, envie ou receba vídeo de qualquer câmera para qualquer Matrix recipiente na sua rede.
Tratamento de alarmes	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenha uma visão geral consolidada e clara de alarmes de segurança e relacionados ao sistema • Use a lista de alarmes ou notificações na área de trabalho, para responder a alarmes e pré-visualizar os incidentes que causaram os alarmes • A lista de alarme e a pré-visualização de alarme estão localizadas na guia Gerenciador de alarme, mas você pode adicioná-las a qualquer visualização. • Filtre e organize alarmes, por exemplo, por prioridade ou origem • Pesquise por alarmes na guia Pesquisar • Receba instruções através de alarmes, para que você possa agir imediatamente • Escale e encaminhe alarmes • Crie relatórios de alarmes para documentar incidentes • Suprima alarmes de dispositivos específicos • Se você estiver usando Milestone Federated Architecture™, obtenha uma visão geral de alarmes em todos os sites conectados
Áudio	<p>Com o suporte de áudio de duas vias no modo ao vivo, você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gravar áudio ao vivo de microfones conectados às câmeras • Reproduzir áudio do microfone do operador para um ou mais alto-falantes

Nome	Descrição
Marcadores e pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> • Marque incidentes no modo ai vivo, reprodução e de pesquisa. Adicione notas aos marcadores para identificação e compartilhamento fáceis • Marque diversos resultados da pesquisa de uma só vez. • Encontre marcadores por meio de pesquisas e tome outras providências, por exemplo, edição dos detalhes ou exportação da gravação
Caixas delimitadoras	Ative caixas delimitadoras para ajudá-lo a identificar objetos em uma imagem da câmera. Caixas delimitadoras aparecem como retângulos amarelos em torno de objetos.
Navegador de Câmeras	Alterne entre todas as câmeras que cobrem uma área específica, por exemplo, uma planta baixa. Isso é útil, por exemplo, se você deseja seguir um suspeito que se move dentro de um prédio. À medida que a pessoa se move, você pode alternar para a próxima câmera.
Carrosséis	Se você deseja um item de visualização para alternar entre as câmeras selecionadas, configure um carrossel.
Pesquisa centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Realize pesquisas centralizadas na guia Pesquisar e realize ações imediatas com base nos resultados da sua pesquisa, por exemplo, marcando ou exportando os resultados da pesquisa • Com o mapa inteligente, você pode visualizar a localização geográfica das suas câmeras durante a pesquisa
Zoom digital	Use o zoom digital para ver os detalhes.
Proteções de evidências	<ul style="list-style-type: none"> • Impeça que gravações sejam excluídas para um conjunto de câmeras selecionados em um dado intervalo de tempo • Para aumentar a capacidade de gerenciamento da proteção de evidência, você pode adicionar detalhes a elas • Exporte vídeo com proteção de evidências por meio de uma operação com uma única etapa

Nome	Descrição
Exportar e imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Exporte vídeo em formato XProtect para permitir que as autoridades visualizem o vídeo exportado com XProtect Smart Client – Player. XProtect Smart Client – Player está incluído na exportação • Exporte vídeo em formato AVI ou MKV para visualizar o vídeo em outros reprodutores de mídia • Exporte vídeo dos resultados da sua pesquisa • Adicione comentários às suas exportações • Criptografe e proteja o vídeo exportado com senha • Adicione assinaturas digitais ao vídeo exportado, para permitir que os destinatários da exportação verifiquem que o vídeo não foi modificado ou violado • Exporte imagens estáticas como arquivos JPEG • Imprima relatórios de incidentes, incluindo uma imagem estática, detalhes do monitoramento e comentários
Aceleração de hardware	<p>Melhore a qualidade do vídeo e desempenho de visualização, renderizando o vídeo usando a decodificação acelerada de hardware. Isso é particularmente útil se você visualizar vários fluxos de vídeo com uma alta taxa de quadros e de alta resolução.</p>
Hotspots	<ul style="list-style-type: none"> • Use hotspots para colocar uma câmera em uma visualização, em foco. Isso permite que você visualize o vídeo ampliado e em uma qualidade de imagem ou taxa de quadros mais alta por exemplo, se as outras câmeras na visualização estiverem com qualidade de imagem ou taxa de quadros, baixa • Por meio de hotspots locais, você pode exibir câmeras a partir da visualização atual • Por meio de hotspots globais, você pode exibir câmeras a partir de qualquer visualização ou monitor
Páginas HTML	<p>Incorpore páginas HTML em suas visualizações, por exemplo, para combinar um canal de notícias online, com um conjunto de câmeras.</p>

Nome	Descrição
Reprodução independente	Visualizar vídeo gravado independentemente da linha do tempo na janela principal Disponível tanto na guia Ao vivo e Reprodução .
Controle de entrada, saída e eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Use a entrada de unidades externas para disparar regras no sistema VMS, por exemplo, uma regra que inicie a gravação • Ative ou desative a funcionalidade em dispositivos de saída, por exemplo, iniciar ou parar uma sirene. Você pode controlar manualmente os dispositivos de saída ou pela definição de regras do lado do servidor
Autorização de login	Aumente a segurança do sistema forçando que os operadores XProtect Smart Client, durante o login devem receber o acesso ao sistema, concedido por uma segunda pessoa ou supervisor.
Gravação manual	Grave vídeos manualmente de câmeras na guia Ao vivo e Reprodução .
Função do mapa	<ul style="list-style-type: none"> • Adicione mapas multicamadas e interativos que exibem a localização de câmeras e dão a você o controle de todos os componentes do sistema • Os mapas podem representar cidades, ruas, prédios e salas • O recurso de mapa está integrado com XProtect Smart Wall
Pesquisa de movimento e pesquisa inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquise por gravações com movimento na guia Pesquisar • Pesquise por gravações com movimento nas áreas selecionadas na guia Pesquisar
Linha do tempo da reprodução	<ul style="list-style-type: none"> • Navegue gravações pela linha do tempo • Reproduza vídeo rápido e lentamente • Pule para uma data e hora • Pule para a próxima imagem ou para a anterior • Pule para a primeira sequência ou para a sequência anterior • Defina o intervalo de tempo para a linha do tempo

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenha uma visão geral de gravações, movimento e marcadores, por meio de identificadores coloridos • Selecione o intervalo de tempo para exportações, proteção de evidências e recuperação de vídeo de dispositivos de armazenagem no dispositivo e sistemas interconectados
Máscaras de privacidade	Durante a exportação você pode mascarar áreas específicas nas gravações, por exemplo, para ocultar a identidade de alguém. Você faz isso em uma câmera por vez.
PTZ	<ul style="list-style-type: none"> • Vá para posições predefinidas através de predefinições • Use um joystick para navegar • Atribua comandos aos atalhos de teclado e botões do joystick • Adicione botões sobrepostos para navegação • Aumentar e diminuir o zoom • Gerenciar predefinições PTZ d perfis de patrulha • Para, inicie, e pause a patrulha • Assuma o controle manual de uma câmera que está executando um esquema de patrulha • Veja que tem o controle de uma câmera PTZ e quando ela é liberada • Bloqueie o controle de PTZ • Lave e limpe a câmera por meio de comandos auxiliares
Função do mapa inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenha uma visão geral geográfica de câmeras e navegação por meio de serviços Bing Maps, OpenStreetMap, e Google Maps • Adicione arquivos de forma georeferenciados e desenhos CAD, por exemplo, para ilustrar limites de cidades • Adicione prédios, níveis e plantas baixas, permitindo que você posicione suas câmeras com precisão • Adicione links de locais para ir rapidamente para locais de interesse

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Pule para sobreposições personalizadas e câmeras de vários locais no XProtect Smart Client • Selecione diversas câmeras de uma só vez para pré-visualizar o vídeo rapidamente • Ligue e desligue as diferentes camadas no mapa inteligente • Com o Milestone Federated Architecture™, visualize todas as câmeras nos sites conectados no mapa inteligente
Fotos	Tire fotos instantâneas de câmeras na guia Ao vivo e Reprodução .
Storyboarding	Inclua sequências de vídeos de intervalos de tempo diferentes ou sobrepostos, de diferentes câmeras na mesma exportação.
Monitoramento do sistema	Obtenha uma visão geral do status atual de seus servidores, dispositivos conectados e o computador que está executando XProtect Smart Client. Isso inclui o desempenho do sistema.
XProtect Smart Wall	Através do XProtect Smart Wall, você pode configurar paredes de vídeo para compartilhar informações de vídeo, alarmes, mapas, marcadores e texto com outros operadores.
Idiomas da interface do usuário	<p>Idiomas suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Árabe • Búlgaro • Croata • Chinês (simplificado) • Chinês (tradicional) • Tcheco • Dinamarquês • Holandês • Inglês

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Farsi• Finlandês• Francês• Alemão• Hebraico• Hindi• Húngaro• Islandês• Italiano• Japonês• Coreano• Norueguês (bokmål)• Polonês• Português (Brasil)• Russo• Sérvio• Eslovaco• Espanhol• Sueco• Tailandês• Turco
Idiomas da ajuda	<p>A função da ajuda (tecla F1) está disponível nestes idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Árabe• Tcheco• Chinês (simplificado)

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Chinês (tradicional) • Dinamarquês • Holandês • Inglês • Francês • Alemão • Italiano • Japonês • Coreano • Polonês • Português (Brasil) • Russo • Espanhol • Sueco • Turco

Produtos add-on

Milestone desenvolveu produtos adicionais que se integram plenamente com XProtect para lhe dar funcionalidade extra. O acesso a produtos adicionais são controlados pelo seu código da licença de software (SLC).

XProtect Smart Wall (explicado)



As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Consulte <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/> para mais informações.

O XProtect Smart Wall é uma ferramenta adicional avançada que permite que as organizações criem paredes de vídeo que atendam suas demandas de segurança específicas. O Smart Wall oferece uma visão geral de todos os dados de vídeo no sistema VMS e pode ser compartilhado entre diversos operadores.

Com o XProtect Smart Wall, os operadores podem compartilhar praticamente qualquer tipo de conteúdo disponível no XProtect Smart Client, por exemplo, vídeo, imagens, texto, alarmes e mapas inteligentes.



Inicialmente, o XProtect Smart Wall é configurado por um administrador do sistema em XProtect Management Client. Isso inclui predefinições que controlam o layout do Smart Wall e como as câmeras são distribuídas em diferentes monitores. No XProtect Smart Client, os operadores podem mudar o que está sendo exibido no Smart Wall aplicando diferentes predefinições. As mudanças nas exibições também podem ser controladas por regras que mudam automaticamente as predefinições.

Com a visão geral do Smart Wall, os operadores podem adicionar conteúdo específico ou visualizações completas aos monitores do Smart Wall através de operações simples de arrastar e soltar.

XProtect Access (explicado)



É possível usar XProtect Access com sistemas de controle de acesso de terceiros para os quais exista um plug-in específico do fornecedor para XProtect Access.

O XProtect Access integra os eventos de um ou mais sistemas de controle de acesso com os recursos do sistema de gerenciamento de vídeo XProtect. Os incidentes provenientes de um sistema de controle de acesso geram eventos no sistema XProtect.

- Na guia **Ao vivo** é possível monitorar os eventos de controle de acesso em tempo real das câmeras associadas a uma porta. No modo de configuração, você pode personalizar os itens de visualização do **Monitor de acesso** com botões sobrepostos. Em um item de visualização de um mapa, você pode arrastar unidades de controle de acesso para o mapa
- Na guia **Controle de acesso**, é possível visualizar e investigar eventos, estados de portas ou titulares do cartão. Você pode procurar e filtrar eventos e revisar qualquer filmagem relacionada. Você pode criar um relatório de eventos para exportação
- Quando uma pessoa solicita o acesso e seu sistema está configurado para isso, uma notificação separada aparece com uma lista de informações relacionadas ao lado do feed da câmera. Você pode acionar comandos de controle de acesso, como travamento e destravamento de portas. Comandos disponíveis dependem da configuração do seu sistema

XProtect LPR (explicado)

Na guia **LPR**, investigue eventos LPR em todas as suas câmeras LPR e visualize as gravações de vídeo associadas e os dados de reconhecimento de placa. Mantenha as listas de correspondência atualizadas e crie relatórios.

A guia contém uma lista de eventos LPR e uma pré-visualização da câmera LPR para visualização de vídeo associado a eventos LPR individuais. Abaixo da visualização, são exibidas informações sobre a placa de licença junto com os detalhes da lista de correspondência de placas de licença associada.

É possível filtrar a lista de eventos por data, módulo de país, câmera LPR ou lista de correspondência de placas de licença. Use o campo de **Pesquisa** para procurar um número de placa de licença específico. Por padrão, essa lista mostra os eventos LPR da última hora.

Você pode especificar e exportar um relatório de eventos relevantes como PDF.

É possível fazer atualizações das listas de contatos existentes usando a função **Lista de correspondência de placas de licença**.

XProtect Transact (explicado)

XProtect Transact é um add-on para soluções de vigilância por vídeo IP de Milestone que lhe permite observar as transações contínuas e investigar transações no passado. As operações estão relacionadas com a vigilância digital de vídeos monitorando transações, por exemplo, para ajudar a provar fraudes ou fornecer evidências contra um agressor. Há uma relação de 1 para 1 entre linhas de transação e imagens de vídeo.

Os dados da transação podem ser originados de diferentes tipos de fontes de transação, geralmente sistemas de ponto de vendas (PoS) ou caixas eletrônicos. Ao selecionar uma linha de transação, um quadro fixo do vídeo de cada uma das câmeras associadas será exibida em um pré-visualizador de vídeo, que permite que você analise as gravações. Abaixo do pré-visualizador de vídeo, a transação associada à linha selecionada é exibida como recibo.

Licenciamento

Licenciamento do XProtect Smart Client

Licenças não são exigidas para instalar e utilizar XProtect Smart Client. Registro e ativação de licenças são feitos pelo seu administrador de sistema durante a instalação do sistema VMS XProtect®.

Licenças para seus produtos complementares

Os XProtect requerem licenças adicionais que devem ser ativadas em XProtect Management Client. Na maioria das vezes, essa é uma tarefa para o administrador do sistema.

Requisitos e considerações

Requisitos mínimos do sistema

Para obter informações sobre os requisitos mínimos de sistema para os vários componentes do seu sistema, acesse o site Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Visualize informações sobre seu sistema

Para visualização de informações sobre seu sistema, como por exemplo, o sistema operacional, versão do DirectX, além de dispositivos e drivers instalados:

- Clique em **Iniciar**, selecione **Executar** e digite **dxdiag**. Ao clicar em **OK**, a janela **Ferramenta de Diagnóstico do DirectX** abre

A informação da versão aparece perto da parte inferior da sua guia **Sistema**. No caso de o servidor precisar de atualização do DirectX, as versões mais recentes do DirectX estão disponíveis no website da Microsoft (<https://www.microsoft.com/downloads/>).

Diferenças entre sistemas de vigilância

A maioria dos recursos disponíveis em XProtect Smart Client estão disponíveis em todas as versões do produtos XProtect, mas algumas características funcionam diferentemente dependendo de qual produto XProtect você está usando. Em caso de dúvida, consulte o administrador do sistema.

- Visão geral do recurso principal: <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>
- Gráfico de comparação de produtos detalhado <https://content.milestonesys.com/media>



No campo **Pesquisar**, insira **gráfico de comparação**

Instalação

Instalar XProtect Smart Client

É necessário instalar o XProtect Smart Client em seu computador antes de poder usá-lo. Faça o download do XProtect Smart Client do servidor do sistema de monitoramento e instale-o no seu computador.

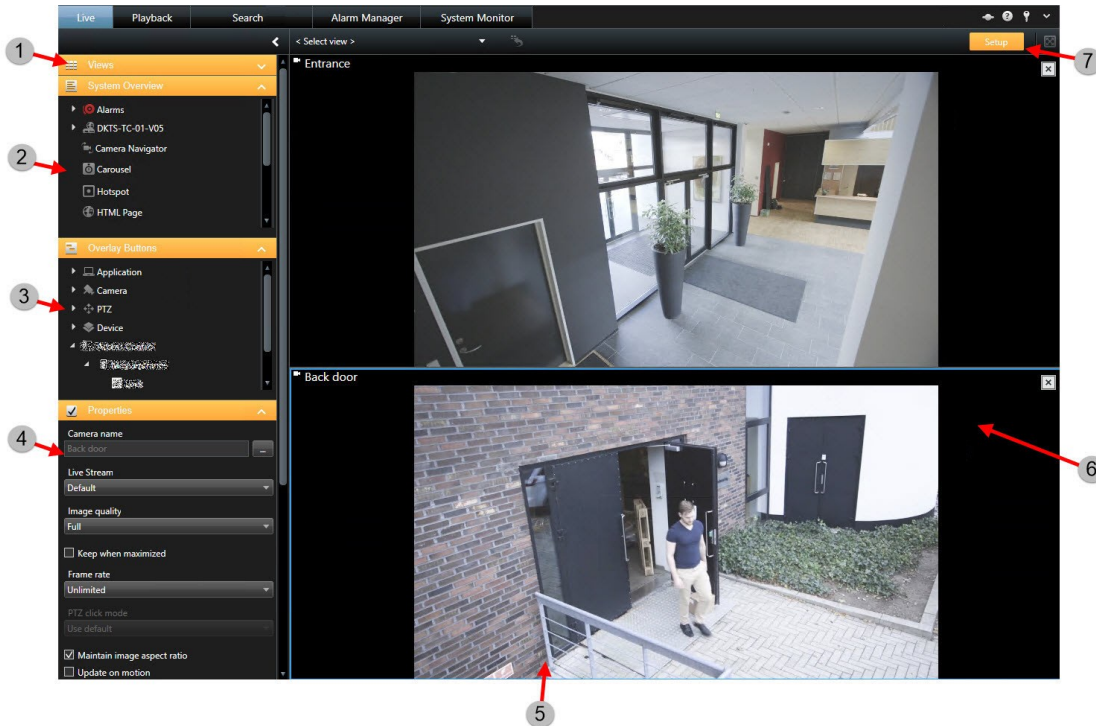


XProtect Smart Client recomenda que você sempre use a versão mais recente do XProtect para certificar-se que terá acesso a todos os novos recursos e funções incluídos no sistema de monitoramento Milestone.

1. Abra o seu navegador e conecte-se ao servidor de gerenciamento usando o URL ou endereço IP do servidor.
2. Faça uma das seguinte opções:
 - Servidor local (*http://localhost/installation*)
 - Endereço IP do servidor remoto *http://[Endereços_IP]/instalação*)
3. Na página de **boas vindas**, clique em **Idioma** e selecione o idioma que deseja usar. O **XProtect Smart Client assistente de configuração** inicia.
4. No assistente, siga as instruções de instalação. O assistente sugere um caminho de instalação. Normalmente, você pode usar o caminho de instalação sugerido. No entanto, se você já tiver usado produtos adicionais, este caminho pode não ser mais válido.

Configuração

Visão geral do modo de configuração

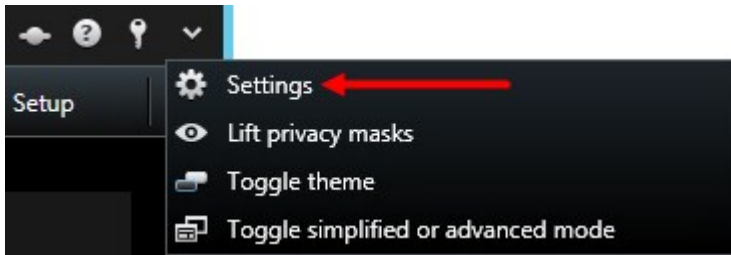


- 1 Crie visualizações (consulte Criar visualizações na página 60).
- 2 Adicione conteúdo em visualizações (consulte Adição de conteúdo a visualizações na página 62).
- 3 Adicionar botões sobrepostos (consulte Botões sobrepostos (explicado) na página 78).
- 4 Defina as propriedades da câmera (consulte Configurações de câmera na página 71).
- 5 Crie e gereencie visualizações (consulte Visualizações (configuração) na página 57).
- 6 Adicionar câmeras às visualizações (consulte Adição de conteúdo a visualizações na página 62).
- 7 No modo de configuração, no painel de navegação, botões e painéis são destacados em laranja.

Janela Configurações

A janela **Configurações** permite que você controle quais recursos e elementos, por exemplo, seleção de idioma, configuração do joystick e atalho do teclado, que você deseja usar em cada uma das abas. Em idiomas nos quais normalmente se lê e escreve da direita para a esquerda, você pode escolher forçar interface visual da esquerda para a direita, se necessário.



Abra a janela **Configurações** da barra de ferramentas do aplicativo:






Configurações do aplicativo


As opções do aplicativo permitem personalizar o comportamento geral e a aparência do seu XProtect Smart Client.

Caso disponível, a coluna **Seguir o servidor** permite especificar que você quer que o seu XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Maximização do aplicativo	<p>Especifique como o XProtect Smart Client reage quando você o maximiza, clicando no botão Alternar modo de tela cheia na barra de ferramentas do aplicativo. Se você selecionar Maximizar para tela cheia, o XProtect Smart Client cobrirá qualquer barra de tarefas do Windows na tela quando maximizado.</p>  <p>Maximização não é a mesma coisa que visualização em tela cheia.</p>
Mensagens de erro da câmera	<p>Especifique como o XProtect Smart Client exibe mensagens de erro relacionadas à câmera. Elas também podem ser exibidas como uma sobreposição no topo da imagem da câmera ou em fundo preto ou ainda totalmente ocultas.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Se você Ocultar as mensagens de erro da câmera, há um risco de o operador não perceber que a conexão à câmera foi perdida. </div>
Mensagens de erro do servidor	<p>Especifique como o XProtect Smart Client exibe textos de mensagens relacionadas ao servidor. Eles podem ser exibidos como uma sobreposição ou ocultos completamente.</p>
Padrão para indicador de	<p>Especifique se deve ser exibido ou ocultado o indicador de vídeo verde na barra de título da câmera. Acende-se quando a conexão à câmera é estabelecida.</p>

Nome	Descrição
vídeo	 <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da câmera no modo de configuração.</p>
Padrão para a barra de títulos da câmera	<p>Selecione se deseja mostrar ou ocultar a barra de título da câmera. A barra de título exibe o nome da câmera, e os indicadores coloridos que significam eventos, movimento detectado e gravações de vídeo.</p>  <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p>
Exibir tempo atual na barra de título	<p>Especifique se devem ser exibidos ou ocultados o horário e data local (do computador executando o XProtect Smart Client) na barra de título.</p>
Exibir nas posições de visualização vazias	<p>Especifique o que mostrar se houver posições vazias nas visualizações, por exemplo, você pode selecionar um logotipo ou apenas a exibição de um fundo preto.</p>
Ver espaçador de grade	<p>Especifique a espessura da borda entre as posições da câmera em visualizações.</p>
Qualidade da imagem padrão	<p>Especifique um padrão para a qualidade do vídeo visualizado no XProtect Smart Client. A qualidade da imagem também afeta o uso da largura de banda. Se o seu XProtect Smart Client for usado através da internet, em uma conexão de rede lenta ou, se por outros motivos, você precisar limitar a utilização da largura de banda, a qualidade da imagem poderá ser reduzida no servidor selecionando Baixo ou Médio.</p>  <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p>

Nome	Descrição
Taxa de quadros padrão	<p>Selecione uma taxa de quadros padrão para o vídeo exibido no XProtect Smart Client.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #D9E1F2;">  <p>Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais ajustando as propriedades da(s) câmera(s) para a(s) câmera(s) no modo de configuração.</p> </div>
Modo de clique PTZ	<p>Especifique um modo de clique PTZ padrão para as câmeras PTZ. As opções são clicar para centrar ou joystick virtual. Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais selecionando o modo de clique PTZ padrão diferente para a câmera.</p>
Modo inicial	<p>Especifique como o XProtect Smart Client abre após você fazer o login. Opções são do modo tela cheia, modo de janela ou seu último modo utilizado.</p>
Visualização Inicial	<p>Especifique se o XProtect Smart Client exibe uma visualização imediatamente após você ter feito o login. Opções são: a visualização que você utilizou por último, nenhuma visualização, ou que você decida após logar.</p>
Ocultar o ponteiro do mouse	<p>Permite que você especifique se deseja que o cursor do mouse seja ocultado após um período de inatividade. Você pode especificar quanto tempo quer passar antes de ocultar o ponteiro do mouse. A opção padrão é depois de 5 segundos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Depois de 5 segundos • Depois de 10 segundos • Depois de 20 segundos • Depois de 30 segundos <p>Se movimentar o mouse depois de um período de inatividade, ele será ativado imediatamente.</p>
Foto	<p>Especifique se quer a função foto disponível ou indisponível. Uma foto é uma captura instantânea de um quadro de vídeo de uma câmera em um determinado momento.</p>
Caminho das fotos	<p>Especifique o caminho, indicando onde quer que suas fotos sejam salvas.</p>
Ajuda online	<p>Especifique se a ajuda deve estar ou não disponível no XProtect Smart Client. Se você</p>

Nome	Descrição
	desativar a ajuda, nada acontece quando você pressiona F1 , e os links sensíveis ao contexto e os botões da Ajuda não ficam mais visíveis.
Tutoriais de vídeo	Especifique se os tutoriais de vídeo sobre os produtos XProtect podem ser acessados quando você clicar em  .

Configurações Painéis

As configurações **Painéis** permitem especificar se deseja que um painel apareça em uma determinada guia.



Alguns painéis podem ter funcionalidades que não estão disponíveis a você, talvez devido aos seus direitos de usuário ou devido ao sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37 ao qual está conectado).

A coluna **Modo** exibe onde o painel está disponível, a coluna **Função** lista o nome do painel e a coluna **Configuração** permite especificar se deseja que o painel fique disponível ou indisponível.

Caso disponível, a coluna **Seguir o servidor** permite especificar que você quer que o seu XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações podem já estarem sendo controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.



Configurações Funções

As configurações **Funções** permitem especificar as funções (por exemplo, reprodução na guia **Ao vivo**) que quiser exibir em uma determinada guia do XProtect Smart Client.

A coluna **Modo** exibe onde o painel está disponível, a coluna **Função** exibe o nome da função e a coluna **Configuração** permite especificar se deseja que o painel fique disponível.

Caso disponível, a coluna **Seguir o servidor** permite especificar que você quer que o seu XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá ou não substituir essas configurações.

Funções:

Nome	Descrição
Ao vivo > Reprodução de câmera	A capacidade de reproduzir vídeo gravado de câmeras específicas na guia Ao vivo .
Ao vivo > Botões de sobreposição	A capacidade de ver e usar botões sobrepostos na guia Ao vivo para ativar alto-falantes, eventos, saída, movimentar câmeras PTZ, limpar indicadores de câmeras, etc.
Ao vivo e Reprodução > Marcador	<p>Selecione se você deseja adicionar marcadores rápidos ou detalhados da barra de ferramentas de posição de visualização ou através de botões sobrepostos prontos nas guias Ao vivo ou Reprodução. Ativar ou desativar esta opção na guia Reprodução controlará se o botão correspondente será ativado na guia Pesquisar.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  Dependendo dos seus direitos de usuário, o acesso para adicionar marcadores de algumas câmeras poderá ser restrito. </div>
Ao vivo e Reprodução > Imprimir	A capacidade de impressão a partir das guias Ao vivo e Reprodução . Ativar ou desativar esta opção na guia Reprodução controlará se o botão correspondente será ativado na guia Pesquisar .
Ao vivo e Reprodução > Caixas delimitadoras	<p>A capacidade de mostrar Caixas delimitadoras de ao vivo na guia Ao vivo ou em vídeo gravado na guia Reprodução em todas as câmeras. Caixas delimitadoras são utilizados para, por exemplo, rastreamento de objetos.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  O recurso caixa delimitadora só está disponível se estiver conectado a certos sistemas de monitoramento e a câmeras que suportem metadados. Dependendo dos seus direitos de usuário, o acesso para adicionar marcadores de algumas câmeras poderá ser restrito. </div>
Reprodução > Reprodução independente	A capacidade de reproduzir vídeo de câmeras individuais de maneira independente na guia Reprodução em que, por padrão, todas as câmeras de uma visão exibem gravações do mesmo momento (o momento da reprodução).
Configuração > Editar botões de sobreposição	A capacidade de adicionar novos botões de sobreposição ou de editar os já existentes no modo de configuração. Para adicionar botões sobrepostos, a lista Botões sobrepostos deve estar configurada para Disponível (você gerencia isso na guia Painéis da janela Configurações).

Nome	Descrição
Configurar > Editar o armazenamento em buffer do vídeo	A capacidade de editar o armazenamento em buffer do vídeo é parte das propriedades de câmera no modo de configuração. Para editar o armazenamento em buffer do vídeo, o painel Propriedades da guia Configurações também deve ser disponibilizado (você gerencia isso na guia Painéis da janela Configurações).

Configurações da Linha do tempo

As configurações **Linha do tempo** permitem que você especifique as configurações gerais da linha do tempo.

Caso disponível, a coluna **Seguir o servidor** permite especificar que você quer que o seu XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações são controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Áudio de entrada	Selecione mostrar ou ocultar o áudio de entrada na linha de tempo
Áudio de saída	Selecione mostrar ou ocultar o áudio de saída na linha de tempo.
Dados adicionais	Selecione para mostrar ou ocultar dados adicionais de outras fontes.
Marcadores adicionais	Selecione para mostrar ou ocultar marcadores adicionais de outras fontes.
Marcadores	Selecione se deseja mostrar ou ocultar os marcadores na linha de tempo.
Indicações de movimento	Selecione se deseja mostrar ou ocultar a indicação de movimento na linha de tempo.
Linha de tempo de todas as câmeras	Selecione se deseja mostrar ou ocultar a linha de tempo para todas as câmeras.
Reprodução	Selecione se deseja pular intervalos durante a reprodução.

Configurações de Exportação

As configurações de **Exportação** permitem especificar configurações gerais de exportação.

Caso disponível, a coluna **Servidor do fluxo** permite especificar que você deseja que XProtect Smart Client siga as configurações recomendadas do servidor. Certas configurações podem já estarem sendo controladas pelo servidor, nesse caso, a configuração do servidor decide se você poderá substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Exportar para	Selecione o caminho para o qual deseja exportar.
Máscara de privacidade	<p>Selecionar se quiser cobrir áreas com máscaras de privacidade no vídeo exportado.</p> <p>As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Estas máscaras de privacidade estão configuradas no Management Client, na guia Máscara de privacidade.</p>
Formato de reprodutor de mídia	Selecione se você poderá exportar em formato do media player.
Formato de reprodutor de mídia: textos de vídeo	Selecione se deseja que textos de vídeo sejam opcionais, necessários ou indisponíveis ao exportar em formato do media player. Com textos de vídeo, o usuário pode adicionar sobreposição de texto nas gravações exportadas.
Formato de reprodutor de mídia: propriedades do codec de vídeo	Selecione se você deseja que a configuração do codec esteja disponível ou não quando você exportar em formato do media player. As propriedades do codec dependem do codec selecionado. Nem todos os codecs suportam esta opção.
Formato XProtect	Selecione se você poderá ou não exportar em formato XProtect.
Formato XProtect -	Selecione se deseja que os comentários do projeto sejam opcionais, necessários ou indisponíveis ao exportar em formato XProtect.

Nome	Descrição
Comentários do projeto	
Formato XProtect - comentários do dispositivo	Selecione se deseja que os comentários do dispositivo sejam opcionais, necessários ou indisponíveis ao exportar em formato XProtect.
Exportação de imagens estáticas	Selecione se você poderá exportar imagens estáticas.

Configurações do mapa inteligente

Introduza a chave do Bing Maps ou a ID de cliente do Google Maps ou chave para o Bing Maps API ou Google Maps API que você usa.



Você pode editar essas configurações somente se o administrador tiver lhe concedido permissão para fazê-lo em Management Client.


Nome	Descrição
Base geográfica do OpenStreetMap	Especifique se o serviço OpenStreetMap pode ser usado como uma base geográfica. Se você selecionar Indisponível , XProtect Smart Client não o exibirá como opção.
Servidor OpenStreetMap	Para usar um servidor de blocos diferente (consulte Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap na página 94) para o seu OpenStreetMap, diferente daquele especificado pelo administrador do sistema, insira aqui o endereço do servidor.
Criar local ao adicionar camada	Especifique se deseja criar um local quando um usuário adicionar uma sobreposição personalizada. Para obter mais informações, consulte Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas na página 98.

Nome	Descrição
Chave do Bing Maps	Introduza ou edite a chave privada criptográfica que você gerou para o Bing Maps API.
ID de cliente do Google Maps	Introduza ou edite a ID de cliente que você gerou para o Google Static Maps API.
Chave privada para o Google Maps	Introduza ou edite a chave privada criptográfica que você gerou para o Google Static Maps API.
Remover arquivos de Mapa Inteligente do cache	O mapa inteligente salva informações no cache em seu computador local para que ele possa carregar mais rápido. Utilize esta configuração para especificar com que frequência você deseja remover os arquivos do cache.

Configurações do teclado

As configurações de teclado permitem atribuir suas próprias combinações de teclas de atalho a ações específicas no XProtect Smart Client. O XProtect Smart Client também possui alguns atalhos de teclado padrão (consulte Atalhos de teclado (explicado) na página 176), disponíveis para uso imediato.

Nome	Descrição
Pressione a tecla de atalho	Digite a combinação de teclas que deseja usar como atalho para uma determinada ação.
Use novo atalho em	<p>Selecione para definir como você deseja aplicar o atalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Global: Em todas as guias do XProtect Smart Client • Modo de reprodução: Somente na guia Reprodução • Modo ao vivo: Somente na guia Ao vivo

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Modo configuração: Somente no modo de configuração
Categorias	<p>Selecione uma categoria de comando e, em seguida, selecione um dos comandos associados. Se desejar todas as suas visualizações listadas para que possa criar atalhos de teclado para visões individuais, selecione a categoria Visualizações. Todas as categorias.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #D9E1F2; padding: 10px;">  <p>Alguns comandos só funcionaram quando o atalho de teclado for usado em certos contextos. Por exemplo, um atalho de teclado com um comando relacionado a PTZ só funcionará quando for usada uma câmera PTZ.</p> </div>
Parâmetro	<p>Se relevante, especifique um parâmetro para o comando ou ação. Por exemplo, para especificar a janela e posição de visualização para a câmera selecionada Copie o parâmetro item de visualização, digite 2; 1 para que a câmera seja copiada para a janela flutuante (janela 2) na posição de primeira visualização (consulte posição 1).</p>

Configurações da pesquisa

As configurações da pesquisa permitem personalizar o comportamento de partes da funcionalidade da pesquisa, principalmente na guia **Pesquisar**.

Nome	Descrição
Reproduzir automaticamente o clipe de vídeo na área de pré-visualização	<p>Por padrão, quando você seleciona um resultado de pesquisa, o vídeo na área de pré-visualização é pausado na hora do evento. Para fazer com que ele comece a ser reproduzido automaticamente, selecione Sim.</p>
Reproduzir clip de vídeo em loop na área de pré-visualização	<p>Por padrão, quando você pré-visualiza um vídeo a partir de um resultado de pesquisa, o clip de vídeo é reproduzido somente uma vez. Para reproduzi-lo em loop, selecione Sim.</p>

Configurações de joystick



Embora o controle por joystick tenha suporte em muitas câmeras PTZ, nem todas elas podem ser controladas dessa maneira.

Quando o XProtect Smart Client detecta um novo joystick, uma configuração padrão de PTZ (Pan/Tilt/Zoom) é adicionada automaticamente ao ele. No entanto, as configurações de Joystick permitem personalizar a configuração de todos os joysticks do XProtect Smart Client.

Nome	Descrição
Selecione joystick	Selecione na lista de joysticks disponíveis.
Configuração de Axis: Nome	Existem três eixos: <ul style="list-style-type: none"> • Eixo X (horizontal) • Eixo Y (consultetical) • Eixo Z (profundidade ou nível de zoom)
Configuração de Axis: Inverter	Selecione para mudar a direção padrão, a câmera se move quando você move o joystick. Por exemplo, selecione movimentar uma câmera PTZ para a esquerda quando você mover o joystick para a direita e mover-se para baixo quando você mover o joystick na sua direção.
Configuração de Axis: Absoluto	Selecione usar um esquema de posicionamento fixo, ao invés de relativo (movimentar o joystick move o objeto controlado pelo joystick com base na posição atual do objeto).
Configuração de Axis: Ação	Selecione a função para um eixo: Giro da câmera PTZ, Inclinação da câmera PTZ, Zoom da câmera PTZ ou Sem ação.
Configuração de Axis: Visualizar	Teste o efeito de suas seleções. Depois de selecionar uma função para o eixo que deseja testar, mova o joystick pelo eixo desejado para ver o efeito, indicado por um movimento da barra azul.
Configuração de zona	Especifique a zona morta para as funções de giro e de inclinação do joystick. Quanto mais você arrastar o controle deslizante para a direita, maior será a zona morta e mais você terá

Nome	Descrição
morta: Pan/Tilt	de mover a alavanca do joystick antes de as informações serem enviadas para a câmera. Arrastar o deslizador para o extremo esquerdo desativa a zona morta (só recomendado para joysticks com alta precisão). Use a visualização de configuração de Axis para testar o efeito das configurações de zona morta.
Configuração de zona morta: Zoom	Especifique a zona morta para a função de zoom do joystick. Quanto mais você arrastar o controle deslizante para a direita, maior será a zona morta e mais você terá de mover a alavanca do joystick antes de as informações serem enviadas para a câmera. Arrastar o deslizador para o extremo esquerdo desativa a zona morta (só recomendado para joysticks com alta precisão). Use a visualização de configuração de Axis para testar o efeito das configurações de zona morta.
Configuração de botão: Nome	O nome do botão.
Configuração de botão: Ação	Selecione uma das ações disponíveis para o botão do joystick desejado.
Configuração de botão: Parâmetro	Se relevante, especifique um parâmetro para o comando ou ação. Por exemplo, para especificar a janela e posição de visualização para a câmera selecionada Copie o parâmetro item de visualização , digite 2; 1 para que a câmera seja copiada para a janela flutuante (janela 2) na posição de primeira visualização (consulte posição 1).
Configuração de botão: Visualizar	Verifique que você está configurando o botão certo, pressione o botão correspondente no joystick. O botão relevante exibirá em azul na coluna Visualização.

Configurações do controle de acesso

Selecione se deseja ou não que as notificações de solicitação de acesso sejam mostradas em XProtect Smart Client.



Se o campo **Seguir Servidor** estiver selecionado, o administrador do sistema controla a configuração de **Mostrar Notificações de Controle de Acesso**.



Configurações do Gerenciador de Alarmes

Nome	Descrição
Iniciar a reprodução de vídeo segundo(s) antes do alarme.	Iniciar a reprodução de vídeo algum tempo antes de o alarme ser disparado. Isso é útil quando, por exemplo, você deseja ver os momentos antes de uma porta ser aberta.
Pré-visualização do alarme mais recente	Especifique se você deseja ou pré-visualizar os alarmes mais recentes, independentemente do alarme selecionado na lista de alarmes.
Reproduzir notificação sonora	Especifique se quer que os alarmes reproduzam notificações sonoras.
Mostrar notificações na área de trabalho para alarmes	<p>Especifique se quer que as notificações na área de trabalho para alarmes sejam exibidas. Elas só aparecerão quando o XProtect Smart Client estiver sendo executado.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Se o campo estiver esmaecido, ele foi bloqueado pelo administrador do sistema no XProtect Management Client.</p> </div>
Use configurações do servidor	Marque esta caixa de verificação para usar as configurações especificados pelo administrador do sistema no XProtect Management Client.

Configurações avançadas

As opções **avançadas** permitem que você personalize configurações XProtect Smart Client avançadas. Caso você não esteja familiarizado com as configurações avançadas e o modo como elas funcionam, basta manter as configurações padrão. Se se conectar com alguns sistemas de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), você poderá ver a coluna **Seguir servidor**. Você poderá usar essa coluna para fazer XProtect Smart Client seguir as configurações recomendadas do servidor como configurado nos perfis Management Client Smart Client. Talvez você perceba que certas configurações já são controladas pelo servidor; nesse caso, a configuração no servidor define se você pode ou não substituir essas configurações.

Nome	Descrição
Multicast	<p>Seu sistema suporta multicasting de transmissões ao vivo de servidores de gravação para clientes. Se muitos usuários do XProtect Smart Client quiserem ver o vídeo ao vivo da mesma câmera, o multicasting ajuda a poupar recursos consideráveis do sistema. A multicasting é especialmente útil se você usar a funcionalidade do Matrix, onde múltiplos clientes necessitam de vídeo ao vivo da mesma câmera.</p> <p>Multicasting somente é possível para fluxos ao vivo, não para vídeo/áudio gravados.</p> <p>Ativado: é a configuração padrão. No Management Client, os servidores de gravação e câmeras também devem ter a funcionalidade ativada para disponibilizar multicast dos servidores para os clientes.</p> <p>Desativado: o multicast não está disponível.</p>
Aceleração de hardware	<p>Controla se a decodificação acelerada por hardware está em uso. A carga na CPU é alta em uma visão com várias câmeras. A aceleração de hardware move parte da carga da CPU para a Unidade de Processamento Gráfico (GPU). Isso melhora a capacidade de descodificação e o desempenho do computador. Isso é útil principalmente se você exibir vários fluxos de vídeo H.264/H.265 com uma elevada taxa de quadros e com alta resolução.</p> <p>Auto é a configuração padrão. Ele verifica o computador quanto aos recursos de decodificação e sempre permite a aceleração de hardware, se disponível.</p> <p>Desligado desativa a aceleração de hardware. Somente a CPU processa a descodificação.</p>
Threads de decodificação máxima	<p>Controla quantos threads de decodificação são usados para decodificar os fluxos de vídeo. Esta opção pode ajudar a melhorar o desempenho em computadores com vários núcleos em modos ao vivo e de reprodução. A melhora de performance exata depende da transmissão do fluxo de vídeo. Esta definição é relevante principalmente se estiver usando fluxos de vídeo de alta resolução fortemente codificados como o H.264/H.265 – para o qual o potencial de melhoria de desempenho pode ser significativo – e menos relevante se estiver usando, por exemplo, JPEG ou MPEG-4. A decodificação de vários threads geralmente usa muita memória. A configuração ideal depende do tipo do computador usado, o número de câmeras que você precisa visualizar, e a resolução e a taxa de quadros.</p> <p>Normal significa que, independentemente do número de núcleos do seu computador, ele só usará um por posição da câmera.</p> <p>Auto é a configuração padrão. Auto significa que o computador usa a mesma</p>

Nome	Descrição
	<p>quantidade de threads por posição da câmera que o número de núcleos. No entanto, o número máximo de threads é oito e o número de threads realmente usados pode ser menor, dependendo do codec (tecnologia de compactação/descompactação) que for utilizado.</p> <p>Os usuários avançados podem selecionar manualmente o número de threads a serem usados, sendo que o máximo é oito. O número selecionado representa um máximo; o número de threads efetivamente usados poderá ser menor, conforme o codec (tecnologia de compactação/descompactação).</p> <div data-bbox="448 663 1385 1055" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Esta configuração afeta todas as posições da câmera, em todas as visões, em modo ao vivo e reprodução. Não é possível especificar a configuração para posições de câmera ou visões específicas. Como esta configuração pode não ser igualmente ideal para todas as suas posições de câmera e visões, é recomendável que você monitore os efeitos e, se necessário, reajuste a configuração para obter o equilíbrio ideal entre o aprimoramento de desempenho e o uso da memória.</p> </div>
Streaming adaptável	<p>Controla se o streaming adaptável está em uso. A carga na CPU e na GPU é alta em uma visualização com várias câmeras. O streaming adaptável permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente os fluxos de vídeo com a melhor correspondência na resolução para os fluxos solicitados pelo item de visualização. Isso reduz a carga na CPU e GPU e, assim, melhora a capacidade de decodificação e desempenho do computador.</p> <p>Desativado é a configuração padrão. Nenhuma seleção de fluxo automático é feita.</p> <p>Ativado verificar a configuração do sistema XProtect quanto a fluxos disponíveis e selecione as melhores correspondências para a visualização selecionada.</p> <div data-bbox="448 1494 1385 1626" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Esta configuração afeta todas as visualizações no modo ao vivo.</p> </div>
Desentrelaçamento	<p>Entrelaçamento determina como uma imagem é atualizada na tela. A imagem é atualizada digitalizando primeiramente as linhas ímpares da imagem e, em seguida, digitalizando cada linha par. Isso permite uma taxa de atualização mais rápida, porque</p>

Nome	Descrição
	<p>menos informação deve ser processada durante cada escaneamento. Todavia, entrelaçamento pode ser oscilante ou as mudanças na metade das linhas da imagem pode ser notável. Com o desentrelaçamento, é possível converter vídeo em um formato não entrelaçado. A maioria das câmeras não produz vídeo entrelaçado, e esta opção não afetará a qualidade nem o desempenho de vídeo não entrelaçado.</p> <p>Sem filtro é a configuração padrão. Não é aplicado entrelaçamento, de modo que as bordas irregulares características poderão aparecer em imagens se houver objetos em movimento. Isso ocorre porque as linhas pares e ímpares da imagem completa são combinadas para formar a imagem de resolução total. No entanto, elas não são capturadas ao mesmo tempo pela câmera, de modo que os objetos em movimento não estarão alinhados entre os dois conjuntos de linhas, causando assim o efeito de bordas irregulares. Impacto no desempenho: Nenhum.</p> <p>Esticar campo superior na vertical: Esta opção só usa as linhas pares. Cada linha ímpar será “copiada” da linha anterior (par). O efeito é que não aparecerão bordas irregulares, mas isso leva a uma resolução vertical reduzida. Impacto no desempenho: Mais barato do que Sem filtro, porque apenas a metade das linhas exigirão processamento posterior.</p> <p>Esticar campo inferior na vertical: Esta opção só usa as linhas ímpares. Cada linha par será “copiada” da linha posterior (ímpar). O efeito é que não aparecerão bordas irregulares, mas isso leva a uma resolução vertical reduzida. Impacto no desempenho: Mais barato do que Sem filtro, porque apenas a metade das linhas exigirão processamento posterior.</p> <p>Conteúdo adaptável: Esta opção aplica um filtro a áreas da imagem onde, de outro modo, seriam exibidas bordas irregulares. Onde não são detectadas bordas irregulares, a imagem é deixada intacta. O efeito é que as bordas irregulares são removidas e a resolução vertical total é preservada nas áreas da imagem onde não há bordas irregulares percebidas. Impacto no desempenho: Mais caro que a opção Sem filtro, porque o custo total da CPU por quadro decodificado e processado é aumentado em aproximadamente 10%.</p>
<p>Sobreposição de diagnóstico de vídeo</p>	<p>Visualize as configurações e o nível de desempenho do fluxo de vídeo na visão selecionada. Isso é útil quando você precisa verificar as configurações ou diagnosticar um problema.</p> <p>Selecione entre estas opções:</p> <p>Ocultar: Não há sobreposição de diagnóstico de vídeo. Configuração padrão.</p> <p>Nível 1: Quadros por segundo, codec de vídeo e resolução de vídeo.</p>

Nome	Descrição
	<p>Nível 2: Quadros por segundo, codec de vídeo, resolução de vídeo, multicast e status de aceleração de hardware.</p> <p>Nível 3: Nível de depuração. Principalmente para os administradores de sistema para solucionar problemas ou otimizar o desempenho do sistema.</p>
Fuso horário	<p>Especifique um fuso horário pré-definido ou um fuso horário personalizado. As opções disponíveis são:</p> <p>Local: o fuso horário do computador que roda o XProtect Smart Client</p> <p>Fuso horário do servidor: o fuso horário do servidor</p> <p>UTC</p> <p>Fuso horário personalizado: se você desejar um fuso horário específico, selecione esta opção e, então, escolha da lista de fusos horários disponíveis no campo Fuso horário personalizado.</p>
Fuso horário personalizado	<p>Se você selecionou Personalizado no campo Fuso horário, você poderá selecionar quaisquer fusos horários conhecidos pelo computador. Isso é útil quando dois usuários em fusos horários diferentes devem ver um incidente—ter o mesmo fuso horário facilita identificar e estabelecer que eles assistam o mesmo incidente.</p>
Formato do relatório PDF	<p>Selecione o formato A4 ou carta para os seus relatórios em PDF. Você pode criar relatórios de eventos a partir de, por exemplo, XProtect Access.</p>
Fonte do relatório PDF	<p>Selecione a fonte a ser usada em seus relatórios em PDF.</p>

Configurações de idioma

Especifique a versão do idioma do seu XProtect Smart Client. Selecione da lista de idiomas disponíveis e reinicie o XProtect Smart Client para que a mudança ocorra.

Desativar a ajuda

Para evitar que os operadores acessem a função de ajuda, você pode desativar a ajuda. Em seguida, nada acontece quando você pressiona **F1**, e os links sensíveis ao contexto e os botões da **Ajuda** não ficam mais visíveis. Se necessário, você pode ativar a ajuda novamente.

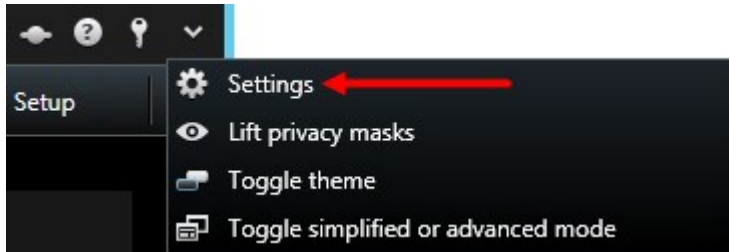
Requisitos

A disponibilidade da ajuda também pode ser controlada no lado do servidor pelo administrador do sistema. Você

só pode desativar ou ativar a ajuda se o administrador do sistema não tiver bloqueado esta configuração.

Etapas:

1. Abra a janela **Configurações**. Ela abre a guia **Aplicativo**.



2. Na lista **Ajuda online**, selecione **Indisponível**.
3. Feche o diálogo.
4. Para testar se a ajuda foi desativada, pressione **F1**. Nada deve acontecer.

Visualizações (configuração)

No modo de configuração, é possível criar grupos de visualização e visualizações, além de especificar quais câmeras ou outro tipo de conteúdo deve ser incluído em cada visualização.

A capacidade de editar visões e grupos depende dos seus direitos de usuário. Se você puder criar a visualização ou grupo, você também pode editá-los.

Sobre visualizações

As visões podem ser privadas ou compartilhadas:

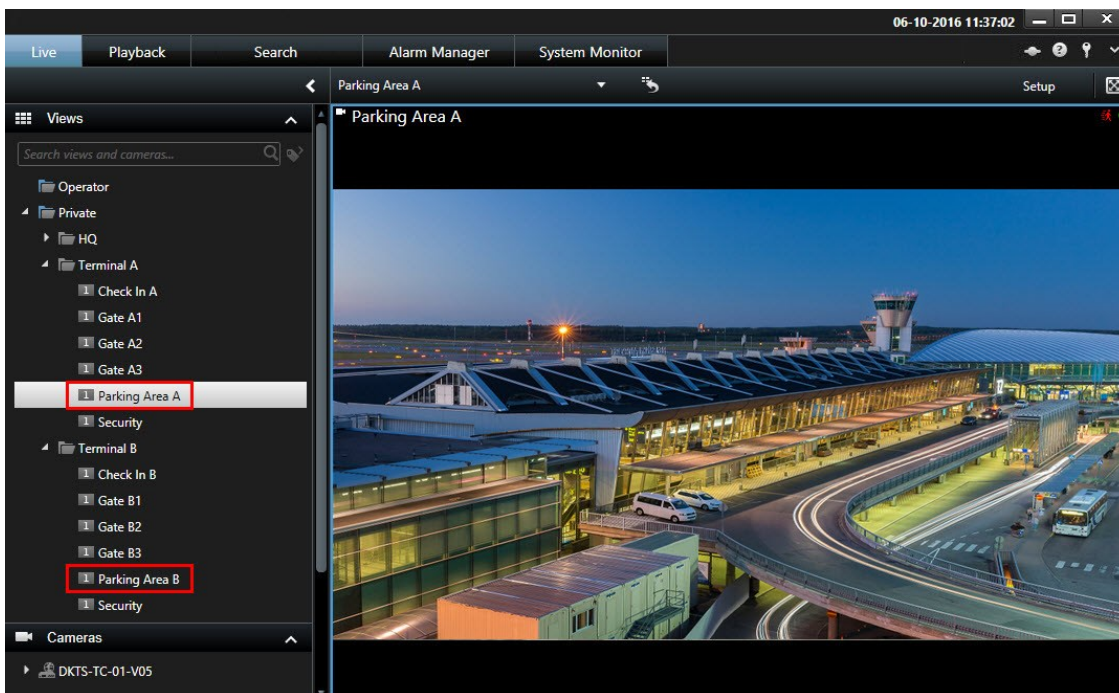
- As visões **privadas** podem ser acessadas somente pelo usuário que as criou. Para tornar a visualização privada, crie isso dentro da pasta **Privativo**
- As visualizações **compartilhadas** permitem que vários usuários XProtect Smart Client compartilhem as mesmas visualizações. Dependendo do tipo do seu sistema de monitoramento:
 - Pode haver uma pasta padrão para visualizações compartilhadas chamada **Compartilhado** ou **Grupo padrão**
 - As visualizações compartilhadas podem ser compartilhadas por todos os usuários do XProtect Smart Client, ou acesso a visualizações compartilhadas selecionadas pode ser dado a certos usuários do XProtect Smart Client. Geralmente apenas algumas pessoas de uma organização podem criar e editar visões compartilhadas. Por exemplo, o administrador do sistema de monitoramento pode criar e manter diversas visualizações compartilhadas, de modo que os usuários não precisem criar suas próprias visualizações



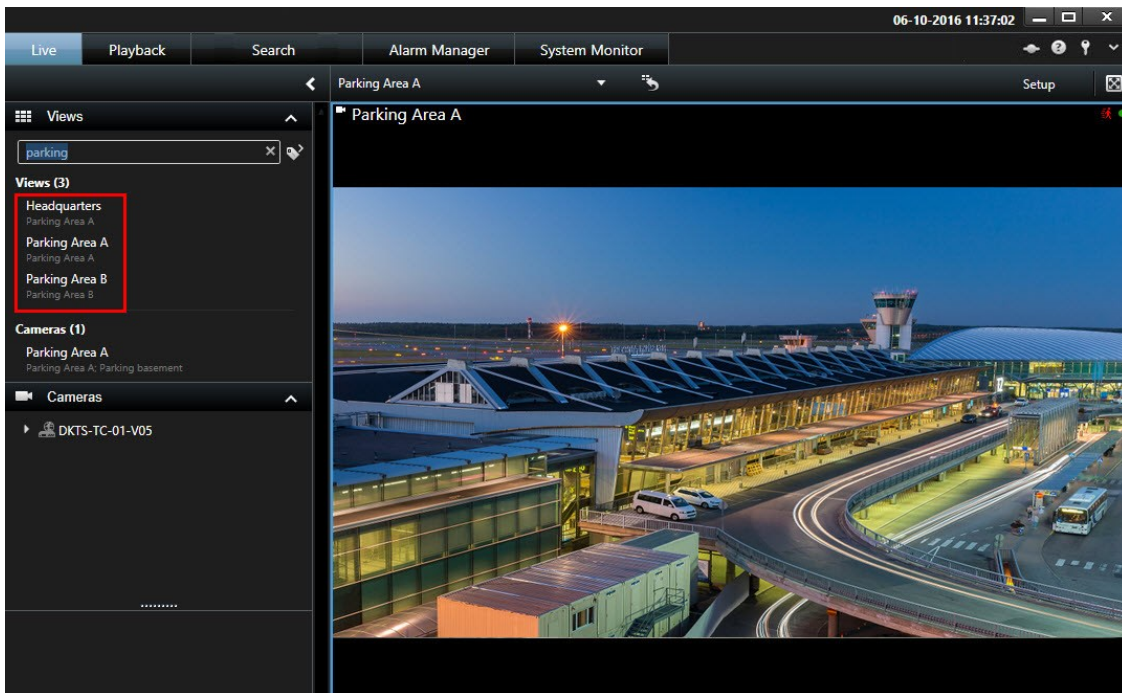
Nem todos os usuários podem ter acesso a todas as câmeras no sistema de monitoramento. Alguns dos recursos que talvez você inclua na visualização compartilhada podem não ser compatíveis com versões anteriores do XProtect Smart Client. Certifique-se sempre que os usuários com quem você quer compartilhar têm os direitos necessários e estão executando a mesma versão do XProtect Smart Client que você.

Pesquisando através de grupos de visualização

Se você tiver uma hierarquia grande ou complexa de grupos de visualização, a função de pesquisa pode facilitar a navegação e permitir que você pesquise por visualizações e câmeras pela hierarquia.




O exemplo abaixo mostra o benefício da pesquisa em vez de navegar através de uma hierarquia complexa quando você precisa para obter uma visão geral das visualizações:



Você pode pesquisar por visualizações que contenham câmeras específicas ou tipos de item de visualização, por exemplo, se desejar ver todas as visualizações que contenham câmeras PTZ ou de um determinado fabricante.

Finalmente você pode pesquisar por palavras-chave.



Se uma pasta de nível superior tiver um fundo vermelho , ela está protegida.

Mesmo assim você poderá acessar quaisquer visões protegidas nessa pasta, mas não poderá criar novas visões nem editar visões existentes contidas nela.

Criar grupos de visualização

O seu XProtect Smart Client pode ser pré-configurado para exibir grupos de visualização aos quais você pode adicionar suas visualizações. No entanto, você pode criar seus próprios grupos de visualização para ajudá-lo a organizar suas visualizações.

Exemplo

Imagine que você tem câmeras instaladas em dez diferentes andares em um prédio de diversos andares. Você decide para criar um grupo de visualização para cada nível e nomeá-los de acordo: **Térreo**, **Primeiro andar**, **Segundo andar**, e assim por diante.

1. No modo de configuração, no painel **Visões**, selecione a pasta de nível superior **Privada** ou **Compartilhada** à qual desejar adicionar um grupo.
2. Clique em **Criar novo grupo**:



Ele recebe o nome **Novo Grupo**.

3. Selecione e clique em **Novo grupo** para sobrescrever o nome.
4. Agora você pode criar visões dentro deste grupo.

Criar visualizações

Para visualizar ou reproduzir o vídeo no XProtect Smart Client, primeiro você deve criar uma visualização, onde você pode adicionar as câmeras de que precisa.

Requisitos

Antes de criar a visualização, você precisa de um grupo a que possa adicionar a visualização. Para mais informações, consulte Criar grupos de visualização na página 59.

Etapas:

1. No canto superior direito, clique em **Configuração** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visualizações**, selecione o grupo ao qual você quer adicionar a visualização.
3. Clique em para criar uma nova visualização.
4. Selecionar um layout. Os layouts são agrupados de acordo com a proporção e dependendo de estarem ou não otimizados para conteúdo normal ou conteúdo no modo retrato (onde a altura é maior do que a largura).



5. Insira um nome para a visão sobrescrevendo o nome padrão da **Nova visão**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.



As visualizações podem ser privadas ou compartilhadas (consulte Sobre visualizações na página 170).

Copiar, renomear ou excluir visualizações ou grupos



As visões somente podem ser copiadas quando na mesma sessão; não é possível copiar visões de um XProtect Smart Client para outro.

Se você tem uma visão e quer usá-la novamente, pode copiá-la. Você também pode copiar um grupo de visões ou uma visão privada em uma visão compartilhada.

1. No modo de configuração, no painel de navegação, selecione a visão.
2. Clique em **Copiar**.



Ou pressione CTRL+C.

3. Navegue até o local onde deseja copiar a visualização e selecione **Colar**.



Ou pressione CTRL+V.



Alternativamente, você pode selecionar e arrastar a visão para uma outra pasta.

4. Por padrão, a visão copiada tem o mesmo nome que a original seguida de (2). Para alterar o nome, clique em **Renomear**.



Ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Renomear**.

- Para excluir uma visualização, selecione a visualização relevante e clique em **Excluir**.



Ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir**.



A exclusão de um grupo excluirá todas as visualizações e quaisquer subgrupos existentes dentro do grupo.


Adição de conteúdo a visualizações

Além das câmeras, há outros tipos de conteúdo que você pode adicionar às visualizações ou, por exemplo, alarmes, hotspots e mapas inteligentes:

- Adicionar câmeras a visualizações na página 62
- Adicionar carrosséis a visualizações na página 83
- Adicionar navegadores de câmeras a visualizações na página 81
- Adicionar alarmes a visualizações na página 89
- Adicionar imagens a visualizações na página 63
- Adicionar hotspots a visualizações na página 83
- Adicionar mapas a visualizações na página 116
- Adicionar mapa inteligente a visualizações na página 91
- Adicionar texto a visualizações na página 67
- Adicionar páginas HTML a visualizações na página 67
- Adicionar botões de sobreposição a visualizações na página 69

Adicionar câmeras a visualizações

Para visualizar vídeo de uma câmera, primeiro você deve adicionar a câmera a uma visualização.

1. No modo de configuração, selecione a visão à qual deseja adicionar uma câmera.
2. No painel **Visão geral**, expanda o servidor necessário  para visualizar uma lista de câmeras disponíveis desse servidor.



Se um servidor estiver listado com um ícone vermelho, isso indica que ele está indisponível; nesse caso, você não poderá visualizar câmeras desse servidor.

3. Selecione a câmera na lista e arraste-a para um item de visualização dentro da visualização. Uma imagem da câmera aparece no item de visualização selecionado.



Se áreas no vídeo estiverem embaçadas ou acinzentadas, é porque o administrador do sistema cobriu essas áreas com máscaras de privacidade (consulte Máscara de privacidade (explicado) na página 261).

4. Você pode especificar as propriedades da câmera (como, por exemplo, qualidade, taxa de quadros, etc.) no painel **Propriedades**. Para mais informações, consulte Configurações de câmera na página 71.
5. Para cada câmera que deseja adicionar, repita as etapas acima.
6. Para adicionar várias câmeras a uma visualização de uma só vez por exemplo, todas as câmeras de uma pasta de câmera, arraste a pasta até a visualização. Assegure-se de que haja um número suficiente de itens de visualização na visualização.



Você pode facilmente mudar quais câmeras serão incluídas na visualização arrastando uma câmera diferente para o item de visualização.

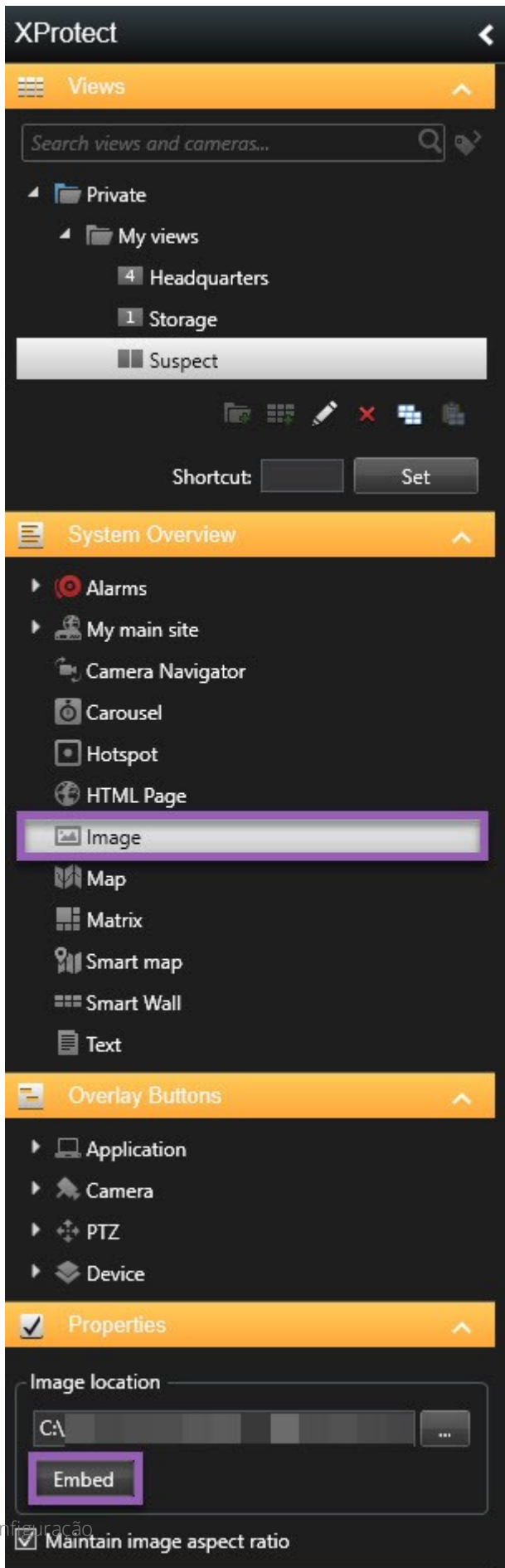
Adicionar imagens a visualizações

Você pode exibir imagens estáticas em uma visualização. Por exemplo, isso é útil quando você quiser compartilhar a foto de um suspeito ou um diagrama de saídas de emergência.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.

2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item **Imagem** para um item de visualização. Uma janela aparece.



3. Localize e selecione o arquivo de imagem que deseja adicionar.
4. Clique em **Abrir**. A imagem agora aparece dentro do item de visualização.
5. Para disponibilizar uma imagem a outros que não têm acesso ao local do arquivo de imagem, no painel **Propriedades**, clique em **Integrar**. O arquivo é armazenado no sistema.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Adicionar texto a visualizações

Você pode adicionar texto a um ou mais itens de visualização dentro de uma visualização. Isso é útil, por exemplo, quando você quiser enviar uma mensagem ou instruções destinadas aos operadores, ou postar uma escala de trabalho para o pessoal de segurança. Você pode usar até 1 000 caracteres.

Etapas:

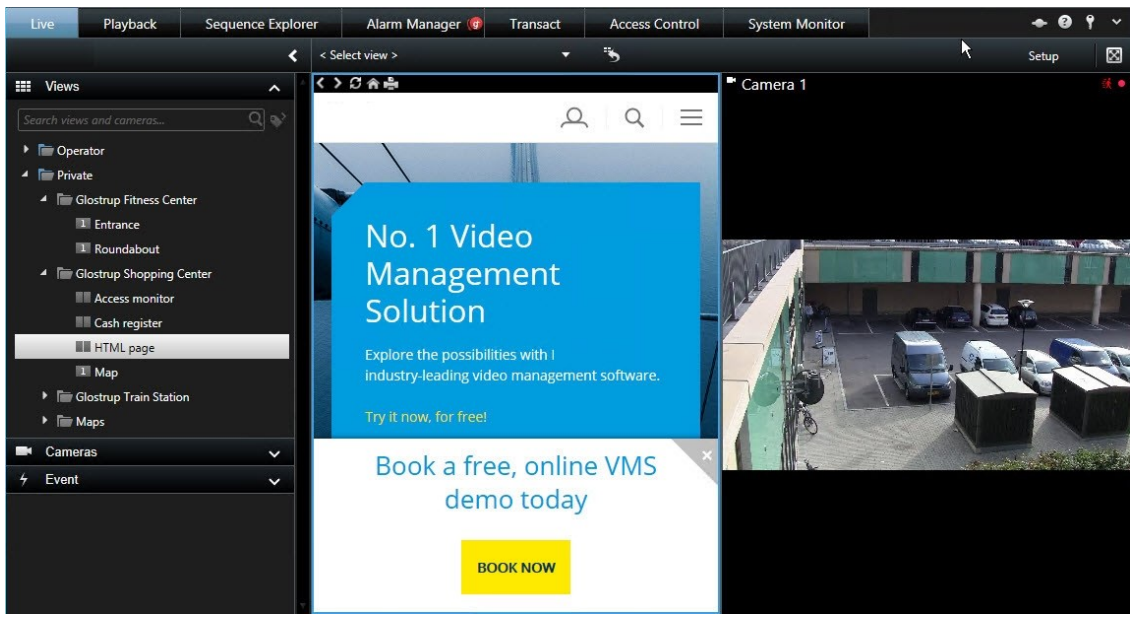
1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item **Texto** ao item de visualização, onde você quer que o texto seja exibido. Uma janela aparece.
3. Insira o texto.
4. Clique em **Salvar**.
5. Para mudar seu texto depois que salvar, no modo de configuração, clique em **Editar texto** no painel **Propriedades**.



É possível inserir tabelas de produtos como o Microsoft Word e Microsoft Excel, mas você não pode fazer alterações nessas tabelas.

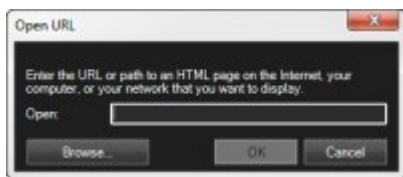
Adicionar páginas HTML a visualizações

Você pode adicionar páginas HTML a visualizações. Isto é útil, por exemplo, para exibir instruções, páginas da web de empresas, serviços de mapa pela internet, coleção de links e páginas de e-learning.



Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, clique e arraste o item **Página HTML** para a visualização. A janela **Abrir URL** será exibida.



3. No campo **Abrir**, insira o endereço da web da página HTML, ou se a página HTML estiver armazenada localmente no seu computador, especifique sua localização no computador.
4. Clique em **OK**.
5. Para definir as propriedades, expanda o painel **Propriedades**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

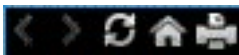
Configure as propriedades da página HTML

- **URL:** Clique em **Novo** para especificar um novo URL ou a localização da página HTML
- **Escala:** Selecione a escala da página HTML. A escala ideal depende do conteúdo da página HTML importada e de como você deseja exibi-la



Como regra, com um valor de escala alto como 1280×1024, a exibição do texto na página HTML será relativamente pequena. Com um valor de escala baixo como 320×200, a exibição do texto na página HTML será relativamente grande.

- **Ocultar barra de ferramentas:** Selecione a caixa de verificação para ocultar a barra de ferramentas de navegação que é inserida acima de cada página HTML importada.



Adicionar botões de sobreposição a visualizações

Você pode ativar alto-falantes, eventos, saída e mais através dos botões sobrepostos que aparecem ao passar o mouse sobre as posições de câmeras individuais em visualizações na guia **Ao vivo**.

Você pode adicionar quantos botões forem necessários.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Botões sobrepostos**, selecione e arraste a ação para o item de visualização da câmera.
3. Ao soltar o mouse, o botão de sobreposição aparecerá. Para redimensionar o botão, arraste os controles que aparecem.




4. Para alterar o texto dos botões sobrepostos, dê um clique duplo no texto, substitua-o e selecione a caixa de verificação para salvar. Para desfazer, clique no botão cancelar . Ao salvar, o texto é redimensionado para o maior tamanho possível no botão.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Ocultar permanentemente a barra de ferramentas da câmera

Quando você minimiza a barra de ferramentas da câmera em um item de visualização, a barra de ferramentas permanece minimizada apenas para você na sessão atual. Contudo, você pode ocultá-la permanentemente para um item de visualização em particular, para todos os usuários com acesso ao item de visualização.

Etapas:

1. Na aba **Ao vivo** ou aba **Reprodução**, clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Encontre o item de visualização para o qual você quer ocultar a barra de ferramentas.
3. Clique em  para ocultar a barra de ferramentas.
4. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.



A configuração efetuada no modo de configuração foi armazenada no servidor, portanto a mudança impacta outros operadores XProtect Smart Client.

Atribuir números de atalho a visualizações

Você pode atribuir números do atalho a visualizações para permitir que os usuários selecionem visualizações usando os atalhos padrão de teclado (consulte Atalhos de teclado (explicado) na página 176).

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visualizações**, selecione a visualização a qual quer atribuir um atalho.
3. No campo **Atalho**, especifique um número de atalho e pressione ENTER. O número de atalho será exibido entre parênteses na frente do nome da visualização.
4. Repita este procedimento para outras visões, conforme necessário.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Adicione ou edite visualizações no modo simplificado


Você pode selecionar ou pesquisar exibições existentes ou câmeras na lista **Selecionar exibição**. Contudo, para adicionar ou editar visualizações, por exemplo renomeando a visualização ou carregando uma câmera, você precisa mudar para modo avançado.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas, clique em  e depois  para alternar para o modo avançado.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Para adicionar uma visualização, consulte Criar visualizações na página 60.

4. Para editar uma visualização:
 1. Selecione a visão.
 2. Edite a visão.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

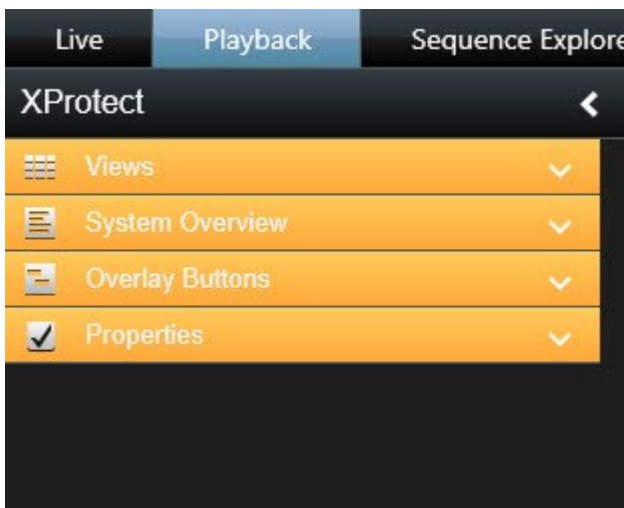


Se o botão  não estiver disponível, você não pode alternar para o modo avançado. Nesse caso, entre em contato com o administrador do sistema.

Para mais informações, consulte Modos no XProtect Smart Client (explicado) na página 165.

Câmeras (configuração)

As configurações nesta seção pertencem aos **Botões sobrepostos** e painéis de **Propriedades**. Para acessar os painéis, clique no botão de **Configuração** e confirme se o painel de navegação no lado esquerdo está visível.





Configurações de câmera



No modo **Configuração**, no painel **Propriedades**, você pode visualizar e editar propriedades para a câmera selecionada (a câmera selecionada é indicada por uma borda em negrito na visão).

Nome	Descrição
Nome da	Exibe o nome da câmera selecionada.

Nome	Descrição
câmera	Para alterar a câmera, clique no botão com reticências para abrir a janela Selecionar câmera e selecione uma câmera diferente. Isto pode ser útil se você quiser mudar a câmera, mas manter as configurações.
Transmissão ao vivo	Caso disponível, selecione o fluxo ao vivo que deseja exibir na visão. Se fluxos múltiplos foram criados no servidor, você pode selecionar Padrão ou uma das opções de fluxo disponíveis. Se você selecionar outra opção do que a Padrão , você não poderá editar as definições de Qualidade de imagem ou Taxa de quadros .
Qualidade da imagem	<p>Determina a qualidade do vídeo quando visualizado, mas também afeta a utilização da largura de banda. Se o seu XProtect Smart Client for usado através da internet, em uma conexão de rede lenta ou, se por outros motivos, você precisar limitar a utilização da largura de banda, a qualidade da imagem poderá ser reduzida no servidor selecionando Baixo ou Médio.</p> <p>Quando você escolhe uma qualidade de imagem reduzida, as imagens da câmera selecionada são recodificadas para o formato JPEG no servidor do sistema de monitoramento antes de serem enviadas ao XProtect Smart Client. A recodificação é feita da seguinte maneira:</p> <p>Máximo: A configuração padrão, que oferece a qualidade máxima do vídeo original.</p> <p>Superalto (para megapixel): Recodificação para uma largura de saída de 640 pixels (VGA) e um nível de qualidade JPEG de 25%.</p> <p>Alto: Recodificação para uma largura de saída de 320 pixels (QVGA) e um nível de qualidade JPEG de 25%.</p> <p>Médio: Recodificação para uma largura de saída de 200 pixels e um nível de qualidade JPEG de 25%.</p> <p>Baixo: Recodificação para uma largura de saída de 160 pixels e um nível de qualidade JPEG de 20%.</p> <p>A altura será dimensionada de acordo com a largura e a proporção do vídeo original.</p> <p>Sua seleção de qualidade da imagem se aplicará ao vídeo ao vivo e também gravado, bem como ao JPEG e também ao MPEG. Para o MPEG, no entanto, somente os quadros-chave serão recodificados ao ver o vídeo ao vivo, ao passo que todos os quadros serão recodificados ao ver o vídeo gravado.</p> <p>Embora o uso de uma qualidade de imagem reduzida ajude a limitar a utilização da largura de banda, isso implica no uso de recursos adicionais do servidor do sistema de vigilância — devido à necessidade de recodificar imagens.</p>

Nome	Descrição
	 <p>É possível reduzir o uso da largura de banda rapidamente para todas as câmeras na visão reduzindo-se a qualidade de imagem para uma única câmera e clicando-se no botão Aplicar a todos.</p>
Manter quando maximizado	<p>Ao visualizar vídeo ao vivo ou gravado, você pode clicar duas vezes em uma posição de câmera específica em uma visão para maximizá-la. Quando você faz isso, por padrão o vídeo da câmera é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem.</p> <p>Se você quiser garantir que a qualidade da imagem selecionada também se aplique quando o vídeo for ampliado, marque a caixa Manter quando maximizado, localizada logo abaixo da configuração Qualidade da imagem.</p>
Taxa de quadros	<p>Selecione uma taxa de quadros para a câmera selecionada. Escolha entre Ilimitado (o padrão), Médio ou Baixo. A combinação da taxa de quadros que você seleciona e a forma como o sistema de monitoramento está configurado (consulte Sobre o efeito da taxa de quadros na página 76) afeta a qualidade do seu vídeo.</p>
Modo de clique PTZ	<p>Selecione um modo de clique PTZ padrão para as câmeras PTZ. As opções são clicar para centrar ou joystick virtual. Você pode substituir essa configuração em câmeras individuais selecionando o modo de clique PTZ padrão diferente para a câmera.</p>
Modo de divisão olho de peixe	<p>Disponível somente se a câmera selecionada for uma câmera olho de peixe. A tecnologia olho de peixe permite a criação e visualização de imagens panorâmicas de 360°. O XProtect Smart Client suporta até quatro diferentes pontos de visualização a partir de uma única câmera olho de peixe. A lista modo de divisão olho de peixe permite selecionar o modo de divisão necessário:</p> <p>Sem divisão permite ver um único ponto de visualização.</p> <p>Dois a dois permite visualizar quatro pontos de visualização diferentes de cada vez.</p> <p>Quando visto em qualquer das abas do XProtect Smart Client, a câmera olho de peixe aparecerá como especificado, com um ou quatro pontos de visualização a partir da mesma imagem.</p>

Nome	Descrição
	<div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Ao usar pontos de visualização diferentes de uma câmera olho de peixe, é possível navegar de forma independente por cada um clicando dentro de cada visualização ou usando o menu de pré-configurações PTZ na barra de ferramentas da câmera.</p> </div>
Manter proporção da imagem	<p>Se selecionado, o vídeo não será esticado para se ajustar ao tamanho da posição da câmera. Em vez disso, ele será exibido com a proporção (relação altura/largura) em que foi gravado.</p> <p>Isso poderá resultar na exibição de barras pretas horizontais e verticais ao redor das imagens de algumas câmeras.</p> <p>Se a caixa de seleção estiver desmarcada, o vídeo será esticado para se ajustar à posição na visão; isso poderá fazer com que o vídeo fique levemente distorcido, mas você evitará a exibição de barras pretas em torno dele.</p>
Atualizar em movimento	<p>Se selecionado, o vídeo da câmera escolhida será atualizado somente na guia Ao vivo do XProtect Smart Client quando for detectado movimento. Dependendo da sensibilidade de detecção de movimento configurada para a câmera no servidor do sistema de vigilância, isso poderá ajudar a reduzir consideravelmente o uso da CPU.</p> <p>Quando o vídeo é atualizado somente se detectado movimento, os usuários verão a mensagem Sem movimento junto com uma imagem estática na posição da câmera na visão até que seja detectado um movimento. A imagem estática terá uma sobreposição cinza, o que facilita a identificação das câmeras sem movimento.</p>
Som ao detectar movimento	<p>Quando o vídeo da câmera é visto na guia Ao vivo, é possível receber uma notificação sonora simples quando se detecta movimento.</p> <p>As notificações sonoras só funcionam se o vídeo da câmera estiver sendo exibido no seu XProtect Smart Client. Assim, as notificações sonoras não funcionarão se você minimizar a janela contendo a câmera em questão. Da mesma maneira, se você maximizar uma câmera em uma visão de modo que apenas essa câmera seja exibida, não será possível ouvir notificações sonoras relacionadas a outras câmeras.</p> <p>Sempre desativada: Não use notificações sonoras ao detectar movimento.</p> <p>Sempre ativada: Reproduza uma notificação sonora todas as vezes que for detectado movimento na câmera.</p>

Nome	Descrição
<p>Som em evento</p>	<div data-bbox="384 322 1385 528" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;">  <p>Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.</p> </div> <p>Para usar este recurso, é necessário que as notificações de eventos tenham sido configuradas no servidor do sistema de monitoramento.</p> <p>As notificações sonoras só funcionam se o vídeo da câmera estiver sendo exibido no seu XProtect Smart Client. Dessa forma, as notificações sonoras não funcionarão se você minimizar a janela contendo a câmera em questão. Da mesma maneira, se você maximizar uma câmera em uma visão de modo que apenas essa câmera seja exibida, não será possível ouvir notificações sonoras relacionadas a outras câmeras.</p> <p>Quando o vídeo da câmera é visto na guia Ao vivo, é possível receber um alerta sonoro simples quando ocorrem eventos relacionados à câmera selecionada.</p> <p>Sempre desativada: Não use alertas sonoros quando ocorrer eventos relacionados à câmera.</p> <p>Sempre ativada: Reproduza um alerta sonoro sempre que ocorrer um evento relacionado à câmera.</p>
<p>Configurações de monitor</p>	<p>Usar configurações de monitor padrão: Use as configurações padrão, como definido na janela Configurações, para usar a barra de título e o indicador de vídeo para a câmera selecionada. Se quiser um comportamento diferente do padrão para a câmera selecionada, desmarque a caixa e selecione se você deseja ver a barra de título e/ou o indicador de vídeo.</p> <p>Exibir barra de título: Mostra uma barra de título acima de cada posição da câmera. A barra de título ajuda os usuários a identificar as câmeras rapidamente. Quando exibida na guia Ao vivo, a barra de título mostra informações sobre eventos e movimento detectado, independentemente de a câmera estar gravando ou não, etc. Consulte Indicadores de câmera (explicado) na página 184.</p> <div data-bbox="384 1599 1385 1765" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;">  <p>Se você optar por não exibir a barra de título, você não verá indicadores visuais de movimento e eventos. Como alternativa, você pode usar notificação sonora.</p> </div>

Nome	Descrição
	<p>Mostrar camadas das caixas delimitadoras: Exibe as caixas delimitadoras em câmeras individuais. Abra a caixa de diálogo dos Fornecedores de Caixas Delimitadoras (consulte Provedores de caixas delimitadoras (explicado) na página 78) para especificar os dispositivos metadata que fornecerão dados para a câmera.</p>
Bufferização de vídeo	<p>Esta parte do painel Propriedades pode não ficar visível. Para visualizá-la, acesse a guia Funções da janela Configurações (consulte Janela Configurações na página 39) e assegure-se de que Configuração > Editar armazenamento em buffer de vídeo esteja definido como Disponível.</p> <p>Se você precisar de uma exibição muito suave do vídeo ao vivo, sem instabilidade, poderá criar um buffer de vídeo.</p> <p>Se possível, evite usar a buferização de vídeo. A buferização de vídeo pode aumentar consideravelmente o uso da memória para cada câmera exibida em uma visão. Se não for preciso usá-la, mantenha o nível de buferização o mais baixo possível.</p> <p>Quando vídeo ao vivo for armazenado em um buffer, será exibido suavemente, sem instabilidade, mas a formação do buffer resultará em um pequeno atraso na exibição de vídeo ao vivo. Muitas vezes esse atraso não é um problema para a pessoa que está vendo o vídeo. Todavia, o atraso poderá se tornar evidente se a câmera for do tipo pan/tilt/zoom (PTZ) e, principalmente, se você usar um joystick para operá-la.</p> <p>A capacidade de controlar o volume de buferização de vídeo permite decidir se você deseja priorizar o vídeo ao vivo exibido suavemente (o que requer um buffer e gera um pequeno atraso) ou a operação PTZ instantânea via joystick (não requer buffer, mas poderá resultar em uma leve instabilidade do vídeo ao vivo devido à falta de buffer).</p> <p>Para usar o armazenamento de vídeo em buffer, selecione Usar buffer de vídeo padrão e, então, escolha o buffer desejado, de Nenhum a Máximo 2 segundos.</p>
Aplicar a todos	<p>O botão Aplicar a todos permite aplicar rapidamente as configurações de câmera da câmera selecionada a todas as câmeras da visão.</p>

Sobre o efeito da taxa de quadros

O efeito da seleção taxa de quadros pode ser ilustrado da seguinte forma:

Efeito	Ilimitado	Médio	Baixo
JPEG	Enviar todos os quadros	Enviar a cada quatro quadros	Enviar a cada vinte quadros
MPEG/H.264/H.265	Enviar todos os quadros	Enviar apenas frames-chave	Enviar apenas frames-chave

Exemplo:

Se você definir a opção de **Taxa de quadros** para **Baixa** no seu XProtect Smart Client, e o administrador do sistema tiver configurado a câmera para alimentar as imagens JPEG em uma taxa de quadros de 20 quadros por segundo, você irá experimentar uma média de 1 quadro por segundo durante a visão de vídeo a partir da câmera. Se o administrador do sistema configurar então a câmera com uma alimentação tão baixa como 4 quadros por segundo, você irá experimentar uma média de 0,2 quadros por segundo durante a visão de vídeo a partir da câmera.

Caixas delimitadoras (explicado)

Uma caixa delimitadora é a borda retangular que envolve, por exemplo, um objeto em uma imagem da câmera. No XProtect Smart Client, uma caixa delimitadora é exibida como uma borda amarela no vídeo.



A cor pode variar dependendo de como o seu sistema VMS está configurado.

Você pode exibir ou ocultar as caixas delimitadoras de câmeras individuais em **Configurações de exibição** nas propriedades da câmera.

Se as caixas delimitadoras são exibidas na tela, elas também aparecem quando você exportar (consulte Configurações do formato XProtect na página 199) o vídeo no formato XProtect ou imprimir (consulte Impressão ou criação de relatórios de monitoramento na página 203) imagens estáticas.

Provedores de caixas delimitadoras (explicado)

Requer que a opção **Mostrar camadas das caixas delimitadoras** esteja selecionada. Na caixa de diálogo, habilitar os dispositivos metadata que você deseja fornecer dados para as Caixas delimitadoras em vídeos desta câmera. A relação de dispositivos é definida pelo administrador do sistema.

Botões sobrepostos (explicado)

Você pode adicionar botões de sobreposição para as posições da câmera na visualização para acionar os comandos auxiliares (comandos definidos pela câmera). Os botões sobrepostos podem variar dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37). Comandos auxiliares diferem de câmera a câmera. Para mais informações, consulte a documentação da câmera.

Notificação sonora (explicado)

O seu XProtect Smart Client pode ter sido configurado para avisá-lo com uma notificação sonora quando:

- Movimento foi detectado em uma ou mais câmeras específicas
- Eventos (consulte Eventos (explicado) na página 251) relacionados a uma ou mais câmeras específicas

Quando você ouvir uma notificação sonora, talvez sua atenção seja necessária. Em caso de dúvidas sobre se as notificações sonoras são usadas na sua organização e como isso é feito, consulte o administrador do sistema de vigilância.

Você pode cancelar temporariamente as notificações sonoras para uma câmera específica, basta clicar em **Mais > Notificações sonoras > Mudo**.



Ao minimizar a janela do XProtect Smart Client, a notificação sonora é desativada.

Para ativar as notificações sonoras da câmera novamente, basta clicar em **Mais > Notificações sonoras > Cancelar o som** novamente.



O recurso de colocar em mudo as notificações sonoras não está disponível para posições hotspot, carrossel ou Matrix (consulte Matrix).

Áudio (configuração)

Configurações de áudio



Você pode ouvir o áudio gravado independentemente das visualizações/câmeras que esteja assistindo. Você deve especificar um tempo no recurso de navegação da guia **Reprodução** para determinar qual áudio gravado será ouvido.

Nome	Descrição
Microfones	<p>Selecione o microfone do qual quer ouvir o áudio.</p> <p>Se a lista Microfones exibir Não há hardware de microfone, isso significa que o seu computador não possui o hardware necessário para reproduzir áudio a partir do sistema de monitoramento. Normalmente isso ocorre porque o computador não está equipado com uma placa de áudio. Se a lista exibir Não há fonte de microfone, não há nenhum microfone anexado a câmera disponível.</p>
Mudo	<p>Selecione para cancelar o som dos microfones ou dos alto-falantes (cancelar o som de alto-falantes só está disponível na guia Reprodução).</p>
Alto-falantes	<p>Selecione o alto-falante que deseja usar.</p> <p>Se a lista Alto-falantes exibir Não há hardware de alto-falante, isso significa que o seu computador não possui o hardware necessário para reproduzir áudio a partir do sistema de monitoramento. Normalmente isso ocorre porque o computador não está equipado com uma placa de áudio. Se a lista exibir Não há fonte de alto-falante, não há nenhum microfone anexado à câmera disponível.</p> <p>Se o sistema de monitoramento tiver alto-falantes anexados a várias câmeras (e você tiver os direitos necessários para acessá-los), poderá usar todos os alto-falantes simultaneamente selecionando Todos os alto-falantes da lista Alto-falantes.</p>
Falar	<p>Clique e mantenha o botão do mouse pressionado enquanto deseja continuar falando.</p>
Medidor de nível	<p>O Medidor de nível indica o nível da sua voz. Se o nível estiver muito baixo, talvez seja necessário chegar mais perto do microfone ou ajustar as definições de áudio no Windows.</p> <p>Se o Medidor de nível exibir Não há nenhum nível, verifique que o microfone está conectado e configurado corretamente.</p>

Nome	Descrição
Bloquear fontes de áudio selecionadas	<p>Ao selecionar uma câmera ou uma visão, o microfone e/ou o alto-falante correspondente também é selecionado por padrão. No entanto, se desejar áudio para uma câmera específica independentemente das que está visualizando, você pode selecionar Bloquear para dispositivos de áudio selecionados.</p> <p>Exemplo: Você precisa ouvir e falar com a vítima de um crime pelos microfones e alto-falantes conectados à câmera A, mas também precisa urgentemente visualizar as câmeras X, Y e Z, sendo que algumas delas são exibidas em posições diferentes na visão. Ao selecionar Bloquear para dispositivos de áudio selecionados, você pode se comunicar com a vítima na câmera A enquanto visualiza as outras câmeras simultaneamente.</p>
Listar apenas dispositivos da visualização atual	<p>Caso seu sistema de monitoramento contenha muitos microfones e/ou alto-falantes, as listas de seleção de microfones e alto-falantes no painel Áudio podem ser muito longas. Para evitar isso, você pode limitar as listas para apenas certos microfones e alto-falantes relevantes à sua visão atual selecionando Listar apenas dispositivos da visão atual.</p> <p>Neste contexto, a visualização atual também inclui todas as visualizações abertas como janelas flutuantes e nos monitores primário e secundário (consulte Diversas janelas ou monitores (explicado) na página 237).</p>

Marcadores (configuração)



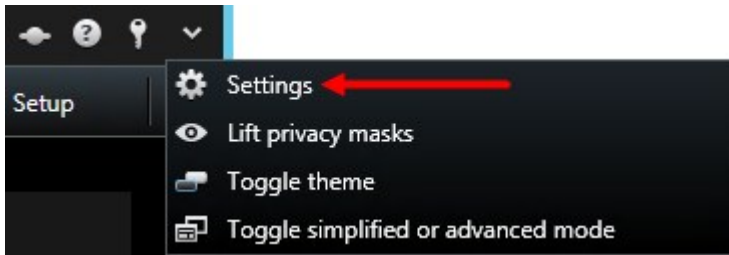
Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Ativar marcadores detalhados

Para ser capaz de dar aos marcadores um nome e uma descrição e alterar o intervalo de tempo padrão, você deve ativar detalhes.

Etapas:

1. Abra a janela **Configurações**.



2. Selecione a guia **Funções**.
3. Para ativar marcadores detalhados para vídeo ao vivo, selecione **Adicionar detalhes do marcador** na lista **Marcador** para a guia **Ao vivo**.
4. Para ativar marcadores detalhados para vídeo gravado, selecione **Adicionar detalhes do marcador** na lista **Marcador** para a guia **Reprodução**.
5. Clique em **Fechar**.

Navegadores de câmeras (configuração)

Antes que você possa usar o navegador de câmeras, você deve:

1. Configurar um mapa. Consulte Adicionar mapas a visualizações na página 116.
2. Adicionar câmeras ao mapa.
3. Adicionar um navegador de câmeras a uma visualização.
4. (opcional) Defina as propriedades para como você deseja que o navegador de câmeras exiba as visualizações. Consulte Configurações do navegador de câmera na página 82.

Adicionar navegadores de câmeras a visualizações

Navegadores de câmera permitem que você configure a visão completa de uma área adicionando todas as câmeras que cobrem a área em uma única visualização. Por exemplo, isto é útil se você quer ser capaz de seguir alguém em torno de um edifício. À medida que a pessoa se move, você pode alternar para a próxima câmera. Para mais informações, consulte Sobre o navegador de câmera na página 179.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.






Para obter o máximo de proveito do navegador de câmeras e poder ver as visões da câmera no painel à direita, selecione uma visualização 1 x 1.

2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste **navegador de câmeras** para sua visualização.

3. Na janela **Selecione mapa inicial e câmera**, selecione o mapa no qual desejar basear sua navegação.
4. Clique na câmera que desejar selecionar como padrão sempre que você abrir o **navegador de câmeras** e em seguida clique em **OK**.
5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Configurações do navegador de câmera

No painel **Propriedades** (consulte Configurações de câmera na página 71), você pode especificar essas configurações para o navegador de câmeras.

Nome	Descrição
Mapa inicial e câmera	Exibe o mapa e a câmera padrão nos quais o seu navegador de câmera está baseado. Para alterar essas configurações, clique no botão  para abrir a janela Selecionar mapa inicial e câmera .
Indicadores de câmeras máximas	Selecione o número máximo de câmeras que desejar incluir na sua visão principal. Cada câmera aparece com um ícone de câmera  . Você pode exibir um número ilimitado de câmeras.
Orientação do indicador de câmera	Selecione Relativo à câmera selecionada se desejar exibir a localização e a orientação das câmeras conforme vistas da perspectiva da câmera ou Selecione Relativo ao mapa se desejar que a localização e a orientação das câmeras sempre reflitam o layout do mapa conforme visto de cima. A câmera selecionada é sempre a central.
Indicadores de visualização máxima	Selecione o número máximo de câmeras que desejar exibir no seu painel de visualização. Apenas as câmeras que estão visíveis na tela usarão os recursos do seu sistema. O número máximo de câmeras que você pode exibir é 20.  Quanto mais câmeras você visualizar, mais recursos do seu sistema elas usarão.

Carrosséis (configuração)

Antes que você possa usar o carrossel, você deve:

1. Adicionar o carrossel a uma visualização.
2. Especificar as câmeras que você deseja incluir no carrossel.

Adicionar carrosséis a visualizações

Os carrosséis permitem que você navegue constantemente entre as câmeras do carrossel na velocidade definida por você.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item **Carrossel** para um item de visualização.
3. Na janela **Configuração do carrossel**:
 1. Vá para a seção **Câmeras**.
 2. Localize e clique duas vezes em cada câmera que você quer adicionar ao carrossel.
4. Para definir a sequência em que as câmeras são mostradas no carrossel, selecione a câmera na lista **Câmeras selecionadas** e mova para cima ou para baixo.
5. Digite o número de segundos que deseja que cada câmera apareça no carrossel. É possível especificar um valor para todas as câmeras ou para cada uma delas.
6. Clique em **OK** para fechar a janela **Configuração de carrossel**.
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.
8. (opcional) Para mudar as configurações do carrossel, no modo de configuração, vá para o painel **Propriedades** e clique em **Configuração de carrossel**.

Configurações do carrossel

No painel **Propriedades** (consulte Configurações de câmera na página 71), você pode especificar as configurações para o carrossel. As configurações **Fluxo ao vivo**, **Qualidade de imagem**, **Taxa de quadros** e **Manter proporção da imagem** se aplicam a todas as câmeras no carrossel.

Para fazer as propriedades aparecerem, você deve selecionar o item de visualização e clicar em **Configuração**.

Hotspots (configuração)


Antes que você possa usar o hotspot, você deve:

1. Adicione o hotspot a uma visualização. Consulte Adicionar hotspots a visualizações na página 83.
2. Especifique as configurações do hotspot. Consulte Configurações do hotspot na página 84.

Adicionar hotspots a visualizações

Se a sua visualização contiver um hotspot e você clicar em uma câmera, o feed de vídeo da câmera é exibido em alta resolução no item de visualização de hotspot.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, clique e arraste o item **Hotspot** para a posição desejada na visualização. A posição agora exibe um ícone de hotspot: .
3. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.
4. (opcional) Para configurar as propriedades para o hotspot, no modo de configuração, vá para o painel **Propriedades**.



Para economizar largura de banda, você pode especificar uma qualidade baixa de imagem para as outras posições na sua visualização e uma qualidade alta para o hotspot.

Configurações do hotspot

No painel **Propriedades** (consulte Configurações de câmera na página 71), você pode especificar as configurações para o hotspot. As configurações **Fluxo ao vivo**, **Qualidade de imagem**, **Taxa de quadros** e **Manter proporção do vídeo** se aplicam a todas as câmeras no hotspot.


Para fazer as propriedades aparecerem, você deve selecionar o item de visualização e clicar em **Configuração**.

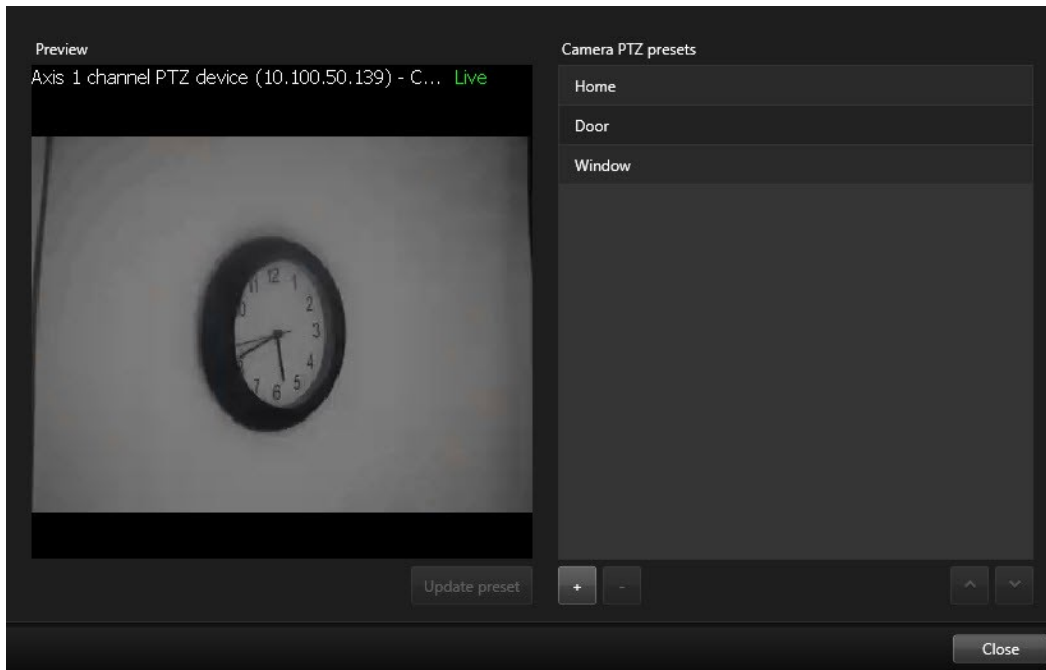
Predefinições PTZ (configuração)


Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), é possível criar, editar e excluir posições PTZ predefinidas.

Adicionar predefinições PTZ

É possível definir predefinições PTZ adicionais:


1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante à qual você deseja adicionar uma nova predefinição PTZ.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique em **Gerenciar Predefinições PTZ** para abrir a caixa de diálogo.



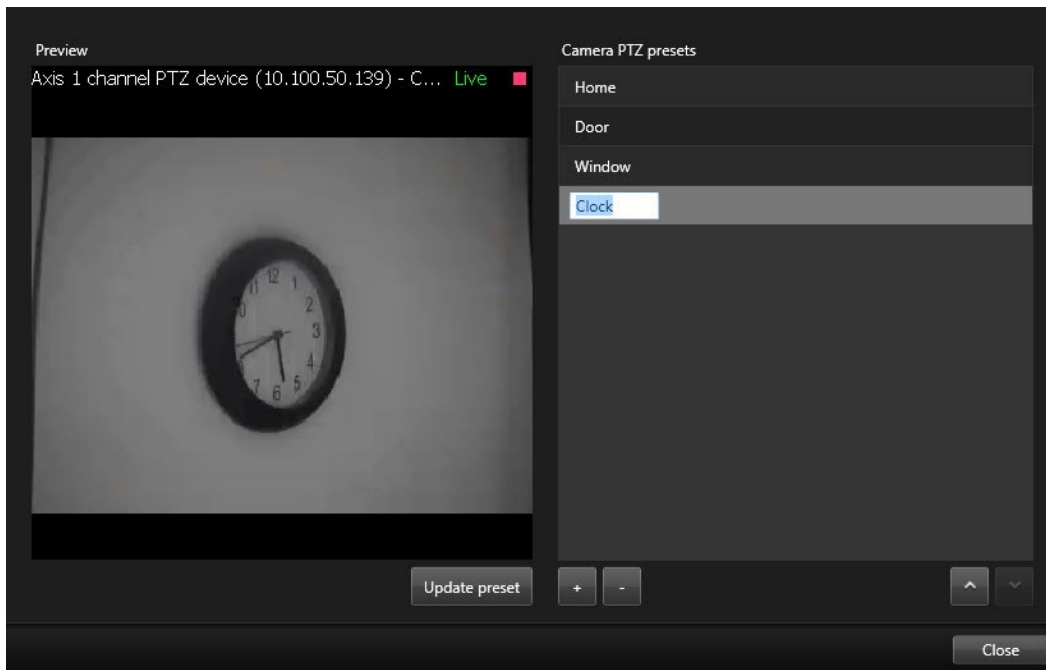
4. Clique  para adicionar uma nova entrada predefinida.
5. Selecione a entrada de predefinição PTZ e digite um novo nome para a posição PTZ predefinida.
6. Use os botões PTZ para navegar para a posição relevante e, em seguida, clique em **Atualizar predefinição** para salvar.
7. Use as setas para mover uma predefinição PTZ para cima ou para baixo na lista. Isto pode ser útil se a sua lista contém muitas predefinições.

Editar predefinições de PTZ

Você pode fazer alterações nas predefinições PTZ existentes, como renomear ou alterar a posição predefinida:

1. Na visualização, selecione a câmera com a predefinição PTZ que você deseja modificar.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique em **Gerenciar predefinições PTZ** e selecione a predefinição PTZ na caixa de diálogo.

4. Para editar o nome da predefinição, verifique se o nome da predefinição PTZ está realçado. Clique no texto e substitua o nome existente.



5. Se a câmera não estiver na posição correta, use os botões PTZ para navegar para a posição desejada e, em seguida, clique em **Atualizar predefinição** para salvar.
6. Use as setas para cima ou para baixo para organizar as predefinições PTZ na lista.
7. Clique em **Fechar**.

Excluir predefinições de PTZ



Para excluir uma predefinição existente, selecione-a e clique em .

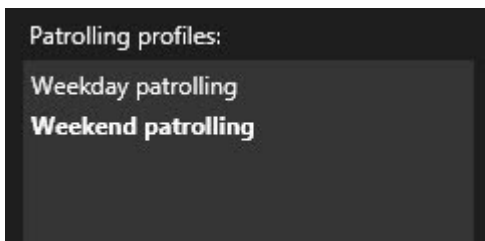
Perfis de patrulha (configuração)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), você pode criar, editar e excluir perfis da patrulha.

Adicionar um perfil da patrulha


Quando você adiciona um perfil da patrulha, você e outros usuários podem ver o novo perfil da patrulha no menu PTZ.

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ à qual você quer adicionar um novo perfil de patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique **Gerenciar perfis de patrulha** para abrir a caixa de diálogo.
4. Siga os passos abaixo e clique em **OK** para fechar a janela **Gerenciar perfis da patrulha**.
5. Clique  abaixo da lista de **Perfis de patrulha** para adicionar um novo perfil.
6. Digite um nome para o perfil e pressione **Enter**. Você sempre pode renomeá-lo mais tarde.



O novo perfil de patrulha é adicionado à lista **Perfis de patrulha**. Agora você pode especificar as posições e outras configurações para o perfil de patrulha.

Excluir perfil de patrulha

Para excluir um perfil existente, selecione-o e clique em .

Editar perfil da patrulha

Especificar posições em um perfil de patrulha

1. Selecione o perfil de patrulha:

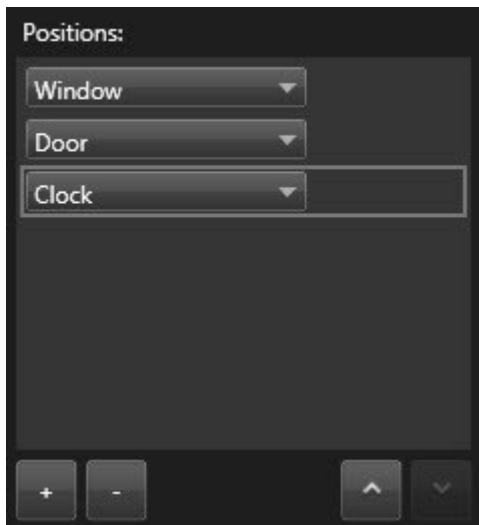


2. Clique em  abaixo da lista de **Posições** para adicionar uma predefinição PTZ.

Predefinições PTZ são definidas pelo administrador ou, dependendo das permissões de usuário, basta clicar no botão **Gerenciar predefinições PTZ** (consulte Predefinições PTZ (configuração) na página 84).

3. Na lista suspensa, selecione uma predefinição PTZ.

4. Repita, adicionando predefinições até ter selecionado todas as posições necessárias no perfil de patrulha:



5. Use as setas para mover uma predefinição PTZ para cima ou para baixo na lista.

A câmera utiliza a posição PTZ predefinida no topo da lista como a primeira parada quando patrulha de acordo com o perfil de patrulhamento. A posição PTZ predefinida na segunda posição do topo é a segunda parada e assim por diante.

Especifique o tempo em cada posição

Ao patrulhar, a câmera PTZ, por padrão, permanece por cinco segundos em cada posição predefinida especificada no perfil de patrulha.

Para alterar o número de segundos:

1. Selecione o perfil de patrulha na lista **Patrolling profiles** (Perfis de patrulha).
2. Selecione a posição PTZ predefinida para a qual você deseja alterar o tempo na lista **Posições**:



3. Especifique o tempo no campo **Tempo na posição (seg)**.
4. Se necessário, repita para outras predefinições.

Especificar uma posição final

Você pode especificar que a câmera deve se mover para uma posição específica no final da patrulha. Você faz isso selecionando uma posição final no perfil de patrulha.

1. Selecione o perfil de patrulha na lista **Perfil de patrulha**.
2. Abaixo de **Ao concluir, ir para** selecione uma das predefinições na lista suspensa como a posição final.



Você pode selecionar qualquer posição PTZ predefinida da câmera como posição final, não estando limitado às posições predefinidas usadas no perfil de patrulha. Você também pode optar por não especificar uma posição final, mas por manter a configuração padrão: **Nenhuma posição final**.

Alarmes e eventos (configuração)

Adicionar alarmes a visualizações

Ao adicionar a **Lista de alarme** à sua visualização, você pode compartilhar uma lista de alarmes prioritários que as pessoas devem verificar, ou apenas um alarme individual para colocar o foco em um incidente particular.

Etapas:

1. No painel **Visualizações**, selecione a visualização à qual deseja adicionar à **Lista de Alarmes**.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. No painel **Visão geral do sistema**, expanda **Alarmes** e arraste a visão geral da **Lista de Alarmes** para um item de visualização.
4. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Configurações de visualização de alarmes

Se alarmes ou eventos têm vídeos associados com eles, ao selecionar um determinado alarme na lista de alarmes, a visualização de alarmes exibe o vídeo gravado do alarme ou evento selecionado. Se houver muitas câmeras associadas com um alarme, ou se você selecionou mais do que um alarme, a visualização exibe várias visualizações. Se não houver vídeo associado, a visualização de alarmes aparecerá em cinza. Você pode alterar as propriedades de visualização de alarmes no modo de configuração.

Nome	Descrição
Exibir câmeras duplicadas	Selecione para exibir o vídeo de câmeras duplicadas várias vezes na visualização de alarmes. A visualização de alarmes reflete o que está selecionado na lista de alarmes. Visto que você pode selecionar vários alarmes ou eventos, o vídeo da mesma câmera pode aparecer diversas vezes na visualização de alarmes se alguns dos alarmes ou eventos selecionados se relacionarem à mesma câmera.

Nome	Descrição
Exibir câmeras da fonte do evento	Selecione para exibir o vídeo (caso algum) da câmera para a qual o alarme ou o evento foi configurado no servidor do sistema de monitoramento. Não recomendamos limpar este campo.
Exibir câmeras relacionadas	Selecione para exibir o vídeo de câmeras relacionadas na visualização de alarmes. Você pode exibir o vídeo associado de até 16 câmeras relacionadas para um único alarme ou evento. Não é possível determinar o número de câmeras relacionadas no XProtect Smart Client; o número pode variar de um alarme para outro e é especificado como parte da configuração do sistema de monitoramento.
Exibir sobreposição	Relevante apenas quando se usa a visualização de alarmes junto com um plug-in capaz de exibir informações de sobreposição, como linhas que rastreiam os caminhos de objetos em movimento ou algo semelhante. Esta não é uma funcionalidade padrão do XProtect Smart Client.

Configurações da lista de alarmes

No modo de configuração, você pode selecionar se quer ver os alarmes ou eventos agrupados por servidores em uma árvore de navegação e quantos alarmes ou eventos quer que a lista exiba de uma vez. Isso também é onde você especifica se quer que a lista de alarmes exiba alarmes ou eventos.

Nome	Descrição
Exibir árvore de navegação	Selecione para exibir a árvore de navegação à esquerda da lista de alarmes. Recomendamos que mantenha esta opção selecionada porque a árvore de navegação oferece uma visão geral das propriedades e dos estados de alarmes e, especialmente, o número de alarmes em cada prioridade e estado.
Máximo de linhas para busca	Controla o número máximo de linhas para busca e exibição na lista de alarmes. Por padrão, a lista de alarmes exibe até 100 linhas, ou seja, até 100 alarmes ou eventos por vez. Isso representa um bom tempo de resposta, uma vez que a busca e a exibição de quantidades maiores de alarmes ou eventos podem ser demoradas. Certamente pode haver mais de 100 alarmes ou eventos e, se você quiser ver mais do que os 100 primeiros alarmes ou eventos,

Nome	Descrição
	<p>basta usar os botões na parte superior direita da lista de alarmes para acessar os próximos alarmes ou eventos, que serão localizados e exibidos.</p> <p>No campo, você pode definir os números máximos de linhas de 1 a 999, mas lembre-se que quanto mais alarmes ou eventos forem colocados na lista, mais tempo levará para a lista ser exibida. Se você for alterar o número, observe que o número de linhas na lista só será atualizado depois que você selecionar um elemento diferente do campo Máximo de linhas para busca, por exemplo, uma linha da lista de alarmes.</p>
Fonte de dados	<p>Selecione se quer exibir uma lista de alarmes ou eventos na Lista de alarmes.</p> <p>A lista de eventos não exibe eventos gerados pelo sistema ou pelo usuário como, por exemplo, detecção de movimento ou falha em arquivamento.</p>

Mapas inteligentes (configuração)

Antes que você possa tirar proveito dos recursos do mapa inteligente, você deve realizar certas tarefas de configuração em XProtect Smart Client.

Só é possível visualizar seu mapa inteligente se ele tiver sido adicionado a uma visualização. Consulte Adicionar mapa inteligente a visualizações na página 91.

Adicionar mapa inteligente a visualizações

Comece a usar um mapa inteligente adicionando-o a uma visualização. Por padrão, o mapa do mundo básico é exibido. Depois de adicionar o Mapa Inteligente, você pode alterar a base geográfica. Para obter mais informações, consulte Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes na página 93.

Etapas:

1. Nas guias **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione a visualização onde você deseja adicionar o Mapa Inteligente.
2. Clique em **Configurações**.
3. Expanda o painel **Visão geral do sistema** e então arraste o item **Mapa Inteligente** para a visualização.



Para obter mais informações, consulte Mapa Inteligente (explicado) na página 273.

Diferenças entre mapas e mapas inteligentes (explicado)

XProtect Smart Client oferece funcionalidades de mapa que podem ajudá-lo a ver o sistema de monitoramento e a responder rapidamente a incidentes.

- **Mapas** – esses mapas são baseados em imagens estáticas que não contêm referências geográficas. Você pode adicionar dispositivos tais como câmeras, microfones e servidores de gravação. Você também pode adicionar recursos como alarmes, eventos e controles de acesso que permitam que você interaja com o seu sistema de monitoramento diretamente a partir do mapa. Você deve posicionar manualmente dispositivos e recursos de funcionalidade no mapa. Para obter mais informações, consulte Mapas (explicado) na página 281
- **Mapa Inteligente** – este tipo de mapa utiliza um sistema de informação geográfica para refletir com precisão a geografia do mundo real. Isso pode dar a você uma visão geral mais exata de suas câmeras em vários locais. Você pode usar os serviços do Bing Maps, do Google Maps ou do projeto OpenStreetMap: como base geográfica e adicionar desenhos, shapefiles e imagens de desenho assistido por computador (CAD) como sobreposições. Para obter mais informações, consulte Mapa Inteligente (explicado) na página 273



Os mapas e mapas inteligentes não são intercambiáveis. Se estiver usando os mapas, você pode usar o arquivo de imagem como um mapa inteligente, mas você deve adicionar as câmeras novamente. Você não pode transferir mapas com câmeras para um mapa inteligente. No entanto, você pode associar um mapa inteligente aos mapas. Para mais informações, consulte Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente na página 106.

Fundos geográficos (explicado)

Utilize os serviços do OpenStreetMap, Google Maps ou Bing Maps como fundos geográficos do seu mapa inteligente. Após selecionar o fundo geográfico, você adiciona os dispositivos, por exemplo, câmeras, e sobreposições personalizadas, como arquivos de formato. Para mais informações, consulte Sobreposições personalizadas (explicado) na página 98.

Tipos de fundos geográficos (explicado)

Depois de adicionar um mapa inteligente a uma visualização, você pode escolher um dos fundos geográficos a seguir:

- **Mapa-múndi básico** – usa o fundo geográfico padrão fornecido em XProtect Smart Client. Este mapa é destinado para uso como uma referência de caráter geral e não contém recursos tais como fronteiras de países, cidades, ou outros detalhes. No entanto, como os outros fundos geográficos, ele contém dados de georeferência
- **Bing Maps** – conecte-se ao Bing Maps

- **Google Maps** – conecte-se ao Google Maps



As opções Bing Maps e Google Maps exigem acesso à Internet e você deverá adquirir uma chave da Microsoft ou do Google.

- O **OpenStreetMap** lhe oferece três opções:
 - Conecte ao projeto de mapeamento de código aberto OpenStreetMap. Para obter informações sobre a licença do banco de dados aberto da organização ou política de uso de blocos, veja <https://www.openstreetmap.org/>
 - Conecte a um servidor de bloco alternativo, de sua própria escolha. Consulte também Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap na página 94
 - Conecte ao seu próprio servidor de blocos local
- **Nenhum** – esta opção oculta o fundo geográfico. No entanto, os dados de georreferência ainda estão lá. Consulte também Camadas no mapa inteligente (explicado) na página 96

Por padrão, Bing Maps e Google Maps exibem imagens de satélite (Satélite). Você pode mudar as imagens, por exemplo, para aéreas e terrestres, para ver detalhes diferentes. Consulte também Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes na página 93.


Alterar fundos geográficos em mapas inteligentes

Por padrão, o fundo geográfico do mapa-múndi básico é exibido quando você adiciona um Mapa Inteligente a uma visualização. Após adicionar o mapa inteligente a uma visualização, você pode selecionar um fundo geográfico diferente. Todos que usam o Mapa Inteligente verão o novo plano de fundo a próxima vez que exibirem a visualização.

Requisitos

Os fundos geográficos do Bing Maps e Google Maps só estarão disponíveis se o administrador do sistema os tiver configurado no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente.
2. Na barra de ferramentas, clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Sob **Segundos planos geográficos**, selecione a base e o tipo de detalhe que deseja exibir. Por exemplo, se quiser ver informações topográficas, selecione **Terreno**. Se quiser ver estradas, selecione **Estrada**.

Servidor de blocos OpenStreetMap (explicado)

Se você usar o OpenStreetMap como fundo geográfico para o seu mapa inteligente, você pode mudar o servidor de blocos. Isso permite que você use um servidor de imagens local, por exemplo, se a sua organização possui os seus próprios mapas para áreas como aeroportos ou portos.



Para usar um servidor de blocos local, você não precisa de acesso à internet.

Você também pode usar um servidor de imagens comercial. A Milestone não fornece uma solução de servidor de imagens para o OpenStreetMap.

O endereço de servidor de imagens pode ser especificado de duas formas:

- Em Management Client – você define o endereço do servidor de imagens nos perfis Smart Client. O endereço do servidor se aplica a todos os usuários do Smart Client atribuídos aos perfis Smart Client
- No XProtect Smart Client – você define o endereço do servidor de imagens na caixa de diálogo **Configurações**. O endereço do servidor aplica-se apenas à instalação do Smart Client

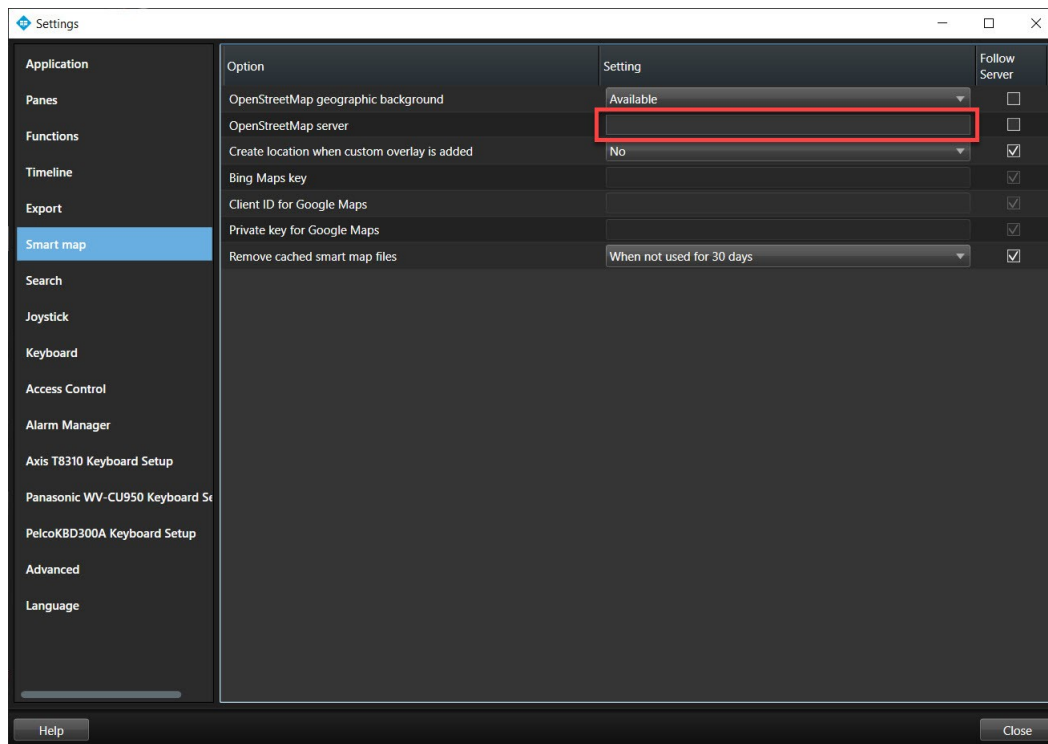
Alterar o servidor de imagens do OpenStreetMap

Requisitos

Se o lado do servidor especificado pelo servidor de blocos tiver sido bloqueado para edição, o campo aparece esmaecido e você não poderá alterar o endereço do servidor. Entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda para ativar o recurso no XProtect Management Client.

Etapas:

1. No canto superior direito, clique em  e depois em  **Configurações** para abrir a janela **Configurações**.



2. Na seção da esquerda, clique em **Mapa Inteligente**.
3. No campo **Servidor OpenStreetMap**, faça uma das ações seguintes:
 - Inserir o endereço do servidor. Se o campo estiver esmaecido, ele terá sido bloqueado do lado do servidor
 - Para usar o lado do servidor especificado pelo servidor, se algum, selecione a caixa de verificação **Seguir servidor**
4. Clique em **OK**. Na próxima vez que você carregar o seu mapa inteligente, ele usará o servidor OpenStreetMap que você especificou.



Se nenhum endereço de servidor estiver especificado, ou se o endereço do servidor estiver inválido, o OpenStreetMap não estará disponível como fundo geográfico.

Exibindo ou ocultando camadas no mapa inteligente

Você pode ativar ou desativar camadas em seu mapa inteligente dependendo do que você vê.

Camadas no mapa inteligente (explicado)

Use camadas para filtrar as informações que o mapa inteligente exibe. Existem três tipos de camadas em um mapa inteligente:

- **Elementos do sistema** – estes incluem câmeras, links e locais
- **Sobreposições personalizadas** – estas são as imagens de bitmap, desenhos CAD, e shapefiles
- **Bases geográficas** – Podem ser o mapa-múndi básico, o Bing Maps, o Google Maps ou o OpenStreetMap



Bing Maps e Google Maps estão disponíveis como bases geográficas somente se o administrador do sistema os tiver habilitado em Management Client. Para mais informações, consulte Fundos geográficos (explicado) na página 92.

Ordem de camadas (explicado)

Todos os elementos do sistema de um tipo estão na mesma camada. Por exemplo, todas as câmeras estão na mesma camada. Se você ocultar a camada da câmera, todas as câmeras serão ocultadas. De cima para baixo, as camadas para elementos do sistema estão organizadas na seguinte ordem: locais, câmeras, links e bases geográficas. Você não pode alterar essa ordem.

A base geográfica é sempre a camada mais baixa em um mapa inteligente. Você pode alternar entre bases geográficas, mas você só pode selecionar uma base geográfica de cada vez.

Sobreposições personalizadas são adicionadas como camadas separadas e são empilhadas na ordem em que foram adicionados ao mapa inteligente. Você reorganiza a ordem delas configurando as definições padrão para o mapa. Para obter mais informações, consulte Gerenciar configurações padrão para um mapa inteligente.


Exemplo

Um planejador urbano tem um shapefile que mostra as fronteiras da cidade e um shapefile que inclui todas as principais estradas da cidade. O planejador pode organizar a ordem das camadas de modo que as estradas sejam exibidas por cima das fronteiras da cidade. Isto dá uma visão geral de onde as câmeras estão na cidade e a capacidade de aumentar o zoom para ver o nome da rua em que uma determinada câmera está.

Exibir ou ocultar camadas em um Mapa Inteligente

Você pode exibir ou ocultar camadas no seu mapa inteligente, incluindo o fundo geográfico. Por exemplo, isso é útil quando você deseja focar em um determinado elemento ou apenas simplificar o conteúdo que o mapa inteligente está exibindo.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas, clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
2. Para mostrar ou ocultar os elementos do sistema e sobreposições personalizadas, marque ou desmarque as caixas de seleção.
3. Para ocultar o fundo geográfico, selecione **Nenhuma**.




Selecionar **Nenhuma** oculta o fundo geográfico, mas as georreferências ainda se aplicam ao mapa inteligente. Por exemplo, se você adicionar um arquivo de formato que contenha uma referência espacial, o sistema ainda usará a referência espacial para posicionar arquivo no mapa.

Especificar as configurações padrão para o mapa inteligente

Depois de adicionar um mapa inteligente para uma visualização e adicionar sobreposições, câmeras e links, você pode especificar as configurações padrão para as sobreposições personalizadas. Você também pode excluir sobreposições personalizadas para limpar.

Etapas:

1. Clique em **Configurações**.
2. Clique em  **Gerenciar configurações padrão**.
3. Siga qualquer um dos procedimentos abaixo:
 - Para mostrar ou ocultar uma sobreposição, marque ou desmarque a caixa de seleção
 - Para reorganizar a ordem, use a alavanca de arrasto na frente da sobreposição para arrastá-la para uma nova posição na lista. As camadas são ordenadas de cima para baixo na lista
 - Para excluir uma sobreposição, passe o ponteiro sobre a sobreposição e depois clique em **Excluir**
4. Clique em **Salvar**.



Para mais informações, consulte Configurações padrão do mapa inteligente (explicado) na página 97.

Configurações padrão do mapa inteligente (explicado)

Na janela **Gerenciar definições padrão**, você pode especificar as configurações padrão para as sobreposições personalizadas em seu mapa inteligente. As configurações padrão incluem:

- Se é para mostrar ou ocultar uma ou mais sobreposições personalizadas
- A ordem, de cima para baixo, em que as sobreposições personalizadas são exibidas. A primeira sobreposição personalizada na lista é a mais alta da ordem. Por exemplo, a ordem pode ser útil quando você deseja empilhar as sobreposições para representar níveis em um prédio
- Remoção das sobreposições personalizadas do mapa inteligente

Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas

Sobreposições personalizadas (explicado)

Você pode adicionar os seguintes tipos de arquivos como sobreposições personalizadas em um Mapa Inteligente no XProtect Smart Client:

- **Shapefile** – pode conter dados de vetor geoespacial, como pontos, linhas, polígonos e os atributos que representam objetos no mapa, como paredes, estradas, ou elementos geográficos como rios ou lagos. Por exemplo, escritórios de planejamento de cidade e de administração utilizam frequentemente shapefiles porque mantêm a escala quando você aumenta e diminui o zoom e o tamanho do arquivo é frequentemente menor do que os desenhos CAD ou imagens bitmap
- **CAD** – um desenho assistido por computador (CAD) é útil como sobreposição para um Mapa Inteligente porque, assim como shapefiles, os dados CAD podem usar um sistema de coordenadas e referência espacial para fornecer informações precisas do contexto geográfico. Por exemplo, você pode usar um mapa aéreo detalhado ou um mapa das estradas de um local
- **Imagem** – se você tiver um arquivo de imagem, tal como a planta de um edifício, você pode adicioná-lo como uma sobreposição no mapa inteligente. Você pode usar os seguintes tipos de arquivos de imagem: PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF e TIFF



Para colocar sobreposições personalizadas em foco, você pode ocultar, temporariamente, outros tipos de camadas. Consulte Camadas no mapa inteligente (explicado) na página 96.

Sobreposições personalizadas e locais (explicado)

Você pode pular rapidamente para sobreposições personalizadas que tenha adicionado ao seu mapa inteligente como descrito em Pular para sobreposição personalizada no mapa inteligente na página 280. Contudo, em configurações, você pode estabelecer uma conexão entre as sobreposições personalizadas e locais. Isto significa que quando você adicionar uma nova sobreposição personalizada, o XProtect Smart Client criará um local com o mesmo nome da sobreposição no mesmo local exato no mapa. O local da sobreposição personalizada agora se torna disponível na lista **Selecionar um local**.



A sobreposição e o local não estão vinculados. Por exemplo, você pode excluir ou renomear o local sem mudar a sobreposição e vice-versa.




Para ativar este recurso, consulte Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente) na página 100.

Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente

Aumente o nível de detalhes em seu Mapa Inteligente adicionando sobreposições personalizadas. Quando você adiciona uma sobreposição personalizada, XProtect Smart Client cria um local com o mesmo nome que a sobreposição.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Clique em  **Adicionar uma sobreposição personalizada**:
 - Se a sobreposição for georreferenciada, clique em qualquer lugar no Mapa Inteligente. O XProtect Smart Client utiliza as informações de georreferência para posicionar a sobreposição na localização geográfica correta. Além disso, o Mapa Inteligente se centralizará na sobreposição a um nível de zoom padrão
 - Se a sobreposição não for georreferenciada, vá para o ponto no mapa onde deseja adicionar o elemento e clique no ponto no Mapa Inteligente



Antes de adicionar uma sobreposição, é uma boa ideia ampliar o zoom sobre o local do mapa onde deseja posicioná-la. Isto torna mais fácil posicionar a sobreposição com precisão.

3. Digite o nome para a sobreposição.

- Dependendo do tipo de arquivo que você seleciona:
 - Imagem** – selecione o arquivo de imagem e clique em **OK**
 - Shapefile** – selecione o arquivo SHP. Se você tiver um arquivo PRJ, o XProtect Smart Client o encontrará e você poderá apenas clicar em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ, você pode reposicionar a sobreposição manualmente depois de adicioná-la. Você também pode aplicar uma cor. Por exemplo, adicionar uma cor pode fazer com que o shapefile se destaque mais no Mapa Inteligente
 - CAD** – selecione o arquivo DWG. Se tiver um arquivo PRJ, clique em **OK**. Se não tiver um arquivo PRJ e quiser usar o georreferenciamento para posicionar o arquivo no Mapa Inteligente, insira o identificador de referência espacial (SRID), e depois clique em **OK**. Se você não tiver um arquivo PRJ nem um SRID, você pode reposicionar a sobreposição manualmente depois de adicioná-la





Para mais informações sobre os tipos de sobreposição, consulte Sobreposições personalizadas (explicado) na página 98.

Adicione locais a sobreposições personalizadas (mapa inteligente)

Você pode configurar o XProtect Smart Client para adicionar localizações automáticas às sobreposições personalizadas no seu mapa inteligente. Isso permite pular para as sobreposições personalizadas através da lista **Selecionar uma localização**.


Etapas:

- Na barra de ferramentas do aplicativo, clique em  e depois em  **Configurações** para abrir a janela **Configurações**.
- Vá para a guia **Mapa inteligente**.
- Na lista **Crie local quando uma camada é adicionada**, selecione **Sim**.
- Feche a caixa de diálogo para salvar as alterações.



Para mais informações, consulte Sobreposições personalizadas e locais (explicado) na página 98.

Exclua uma sobreposição personalizada em um mapa inteligente

- Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
- Na barra de ferramentas, clique em  **Gerenciar configurações padrão**.
- Passa o ponteiro do mouse sobre a sobreposição personalizada e clique em **Excluir**.
- Clique em **Salvar** para excluir a sobreposição personalizada.

5. Opcional: Se um local tiver sido criado para a sobreposição personalizada, é recomendável excluir também esse local. Para mais informações, consulte Adicionar, excluir ou editar locais em mapa inteligente na página 108.

Faça áreas em shapefiles mais visíveis (mapa inteligente)

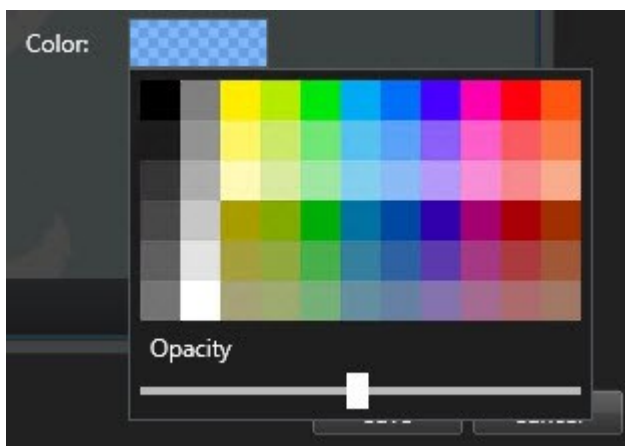


Este tópico é relevante apenas se você está usando shapefiles com polígonos.

Se quiser usar um shapefile em seu mapa inteligente que consiste de polígonos muito próximos, você conseguirá distinguir polígonos individuais uns dos outros. Você faz isso reduzindo a opacidade da cor que escolheu para o shapefile. As margens dos polígonos serão destacadas.

Etapas:

1. Siga as etapas descritas em Adicionar sobreposição personalizada no mapa inteligente na página 99.
2. Ao selecionar a cor, arraste o botão deslizante **Opacidade** para a esquerda até o nível de transparência desejado.



3. Clique em **Salvar**.

Ajuste posição, tamanho ou alinhamento de uma sobreposição personalizada

Você pode mover uma sobreposição para um local diferente no mapa, aumentá-la ou diminuí-la e girá-la. Isso é útil, por exemplo, se sua sobreposição não for georreferenciada ou se a sobreposição for georreferenciada, mas por algum motivo não se alinhar exatamente com o fundo geográfico.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Clique com o botão direito sobre a sobreposição e selecione **Editar posição**.
3. Para redimensionar ou girar a sobreposição:
 - Clique e arraste uma alça de canto
 - Para girar a sobreposição ao redor de um ponto específico, mova o ponto de rotação para o aquele local no mapa. Então, clique e arraste uma alça de canto



4. Para mover a sobreposição no mapa, clique na sobreposição e arraste-a.
5. Para salvar a mudança, clique em **Salvar**.

Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente

Você pode adicionar câmeras a um mapa inteligente em suas posições reais no seu ambiente. Isso lhe dará uma boa visão geral do sistema de monitoramento e poderá ajudá-lo a responder a uma situação. Por exemplo, se desejar seguir um suspeito durante um incidente em curso, você pode clicar em câmeras no mapa para ver as suas filmagens.

Depois de adicionar uma câmera a um mapa inteligente, você pode ajustar o campo de vista para o ícone da câmera para que ele reflita o campo de visão da câmera real. Isto faz com que seja mais fácil encontrar a câmera que está cobrindo uma área específica. Além disso, você pode selecionar um ícone para representar a câmera no mapa, o que pode ajudar você a identificar o tipo de câmera no mapa.

Adicionar câmeras aos mapas inteligentes



Se as coordenadas geo da câmera tiverem sido especificadas no Management Client pelo administrador do sistema, automaticamente elas serão posicionadas no mapa inteligente quando você adicioná-las. Caso contrário, você deve posicioná-las manualmente em seu local geográfico exato.

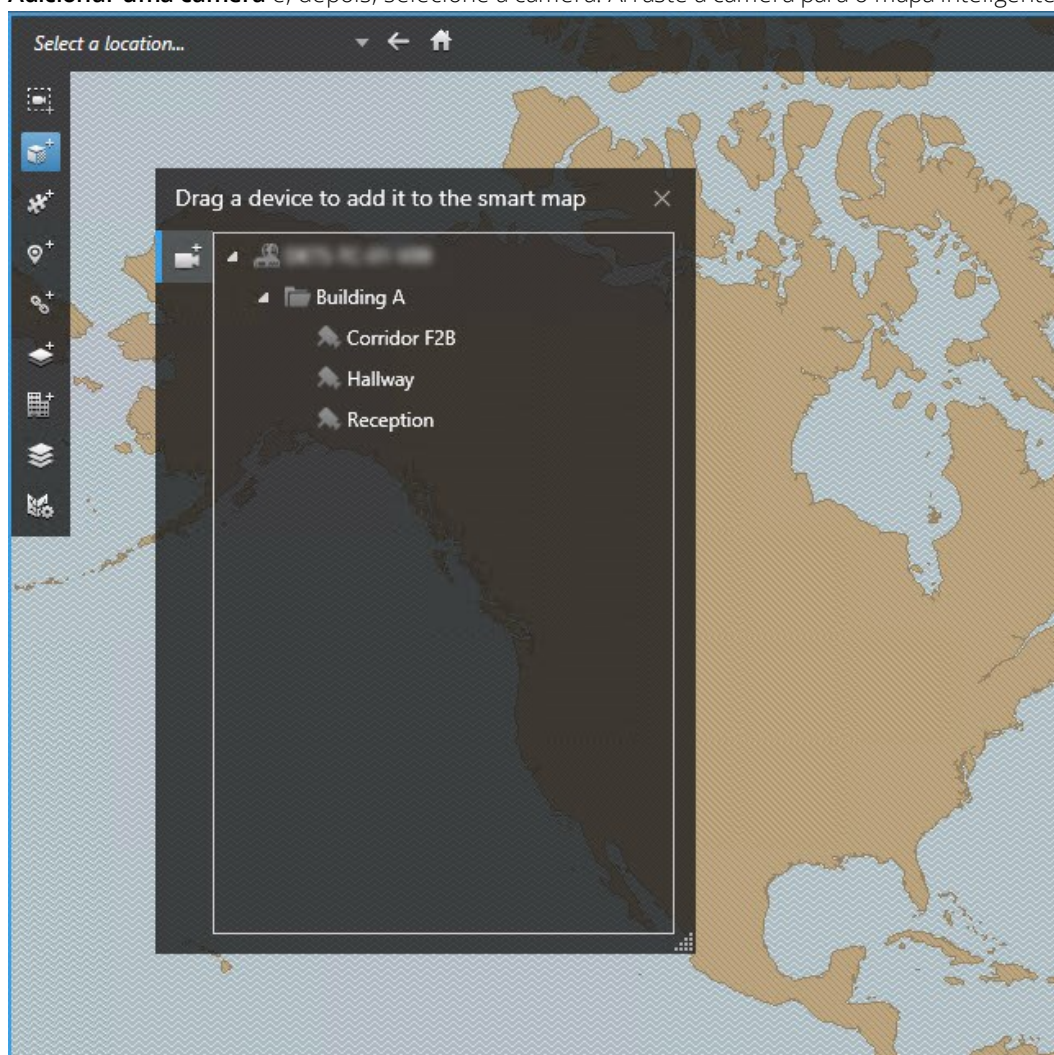
1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Para adicionar uma câmera ou um grupo de câmeras.



Antes de você adicionar a câmera, é uma boa ideia usar o zoom e ampliar o mapa. Isto torna mais fácil posicionar a câmera com precisão.

- Expanda o painel **Visão geral do sistema**, encontre a câmera ou o grupo de câmeras e arraste até o ponto no mapa inteligente onde você deseja colocá-la ou colocá-lo. Você pode arrastar as câmeras depois para reposicioná-las

- Na barra de ferramentas do mapa inteligente, selecione  **Adicionar um dispositivo** >  **Adicionar uma câmera** e, depois, selecione a câmera. Arraste a câmera para o mapa inteligente.



3. Para salvar a alteração, clique em **Configurações** para sair do modo de configuração.

Altere o campo de visualização e direção da câmera

Assim que a câmera tiver sido adicionada ao mapa inteligente, você pode mudar o campo de visualização e direção ajustando o ícone da câmera.



Se estiver com o mapa diminuído pode ter de aumentar o zoom até que o campo de visualização seja exibido.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em **Configurações** para editar o ícone da câmera.
3. Clique no ícone de câmera.

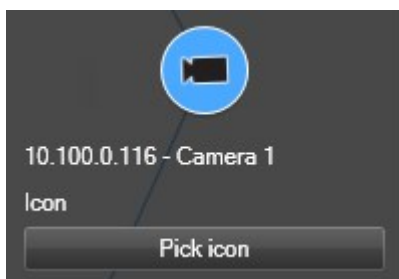


4. Use a alça de giro para apontar a câmera na direção certa.
5. Para ajustar a largura, comprimento e ângulo do campo de visão, clique e arraste as alças na borda frontal do campo de visão.
6. Para salvar suas alterações, clique em **Configurações** para sair do modo de configuração.

Selecionar ou alterar o ícone da câmera

Você pode escolher um ícone de câmera que corresponda ao tipo de câmera que está usando.


1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em **Configurações** e em seguida clique duas vezes no ícone da câmera no mapa.



3. Clique em **Selecionar ícone** e, em seguida, selecione o ícone para a câmera.
4. Clique em **Configurações** novamente para salvar as alterações.

Mostrar ou ocultar informações sobre as câmeras

Você pode mostrar ou ocultar informações sobre as câmeras em um mapa inteligente. Isso é útil, por exemplo, quando você deseja aumentar ou reduzir a quantidade de conteúdo em seu mapa.

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique em  **Mostrar ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**.
3. Marque ou desmarque as caixas de seleção para as informações serem exibidas ou ocultas.

Remova as câmeras do mapa inteligente

Você pode remover câmeras, por exemplo, se as câmeras tiverem sido fisicamente removidas ou se foram adicionadas por engano. Ao remover uma câmera, as informações de posicionamento da câmera, por exemplo, as coordenadas geo, são totalmente removidas do seu sistema VMS.

Requisitos

Esses direitos de usuário devem ser ativados no XProtect Management Client:

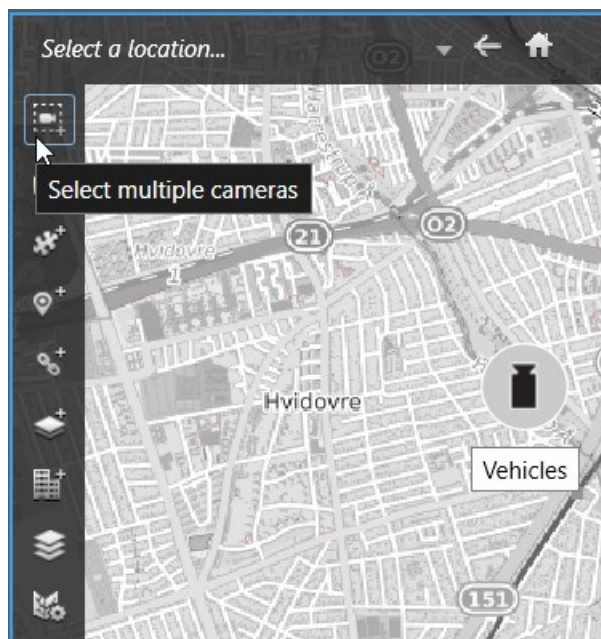
- Edição de mapas inteligentes
- Edição de câmeras

Etapas:

1. Vá para seu mapa inteligente.
2. Navegue para as câmeras que deseja remover.
3. Para obter o nível de zoom correto, use a roda de rolagem no seu mouse para dar mais zoom nas câmeras.
4. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
5. Para remover uma única câmera, clique nela com o botão direito e selecione **Remover câmera**.

6. Para remover diversas câmeras:

1. Na barra de ferramentas do mapa inteligente, clique em **Selecionar diversas câmeras**.



2. Clique e arraste para selecionar diversas câmeras ou pressione **CTRL** e clique nas câmeras uma a uma.
 3. Clique com o botão direito em uma das câmeras selecionadas e selecione **Remover câmera**.
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.




Você também pode excluir uma câmera selecionando-a e pressionando **EXCLUIR**.

Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente

Links no mapa inteligente (explicado)

Você pode adicionar links que vão para locais no seu mapa inteligente ou ir para mapas em XProtect Smart Client. Isso permite visitar rapidamente locais ou exibir outro tipo de mapa sem mudar para outra visualização. Você não pode vincular a outro mapa inteligente. Para mais informações, consulte Mapa inteligente na página 273.

Os links exibem mapas e lugares do seguinte modo:

- Um link para um lugar exibe a localização na visualização atual. Para retornar a um local que você tinha visualizado previamente, clique em  **Voltar** na barra de ferramentas do mapa inteligente
- Um link para um mapa exibe o mapa em uma janela flutuante. Isso permite que você acesse os dois tipos de mapas ao mesmo tempo. Você pode visualizar e interagir com o mapa, mas não pode fazer alterações na janela flutuante como a adição de câmeras




Se tiver em um código de cores para os links ou desejar torná-los mais visíveis no mapa, pode especificar uma cor para o link. Por padrão, links para locais no mapa inteligente são azuis e links para mapas antigos são vermelhos. Se usar uma cor diferente, é uma boa ideia usar a mesma cor para cada tipo de link. Por exemplo, isso pode fazer com que seja mais fácil de distinguir entre links quando você usar camadas para filtrar itens no mapa.

Adicionar um link para um local em um mapa inteligente ou a um mapa

Adicionar links ao seu mapa inteligente permite visitar rapidamente locais ou exibir outro tipo de mapa sem mudar para outra visualização.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e depois clique em **Configurações**.
2. Vá para o ponto do mapa onde pretende adicionar o link.
3. Na barra de ferramentas do mapa, clique em  **Adicionar um link**, e, em seguida, clique no ponto do mapa onde você deseja colocar o link.
4. Especifique se você deseja associar o link a um local em um mapa inteligente ou a um mapa e depois clique em **Adicionar**.
5. Digite um nome para o link.



Você pode exibir o título do link no mapa inteligente se selecionar o **Ícone e texto** como o estilo de exibição. Normalmente, nomes indicam aonde o link leva você.

6. No campo **Destino**, selecione o mapa ou localização aonde o link leva.
7. No campo **Estilo de Exibição**, especifique se deseja exibir o nome e o ícone do link, ou apenas o ícone do link no mapa.
8. Opcional: Clique em **Cor** para especificar uma cor para o seu link.

Editar ou excluir um link em um mapa inteligente

Assim que tiver adicionado um link ao seu mapa inteligente, você pode editá-lo ou excluí-lo.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Para editar o link, clique com o botão direito no link e selecione **Editar link**.
3. Para deletar o link, faça um dos seguintes:
 - Clique com o botão direito no link e selecione **Excluir link**
 - Selecione o link e pressione **EXCLUIR**

Adicionar, excluir ou editar locais em mapa inteligente

Locais no mapa inteligente (explicado)


Você pode criar locais sobre os pontos do mapa inteligente que são de interesse para você. Por exemplo, você pode criar locais para o seu escritório doméstico e escritórios satélite. Os locais não só lhe dão uma imagem completa do seu ambiente, mas também são úteis para navegar o mapa inteligente.



Dependendo da sua configuração, quando você adiciona uma sobreposição personalizada, o XProtect Smart Client pode adicionar um local com o mesmo nome que a sobreposição. Isso faz com que seja mais fácil, por exemplo, encontrar a sobreposição no mapa inteligente quando você estiver com o zoom diminuído. Porém, a sobreposição e o local não estão vinculados. Por exemplo, você pode excluir ou renomear o local sem mudar a sobreposição e vice-versa. Para mais informações, consulte Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas na página 98.

Locais de início no mapa inteligente (explicado)

Locais de início são específicos ao item de visualização em que estão configurados. Você pode ter locais de início diferentes em itens de visualização diferentes. Se um local de início não estiver especificado para um item de visualização, o item de visualização exibirá o mundo inteiro, independentemente do tipo de fundo que você está usando. Este também é o caso se você exclui o local de início.

Enquanto você estiver trabalhando com o mapa inteligente, clique em  **Início** para voltar ao local de início. Isso é semelhante a reiniciar a visualização do mapa inteligente. Você retorna às configurações padrão para o item de visualização e o sistema exclui o histórico dos locais visitados.





A seleção de um novo local de início afeta a todos os que usem o item de visualização. Se alguém definiu outro local como início, você estará alterando sua configuração.

Adicione a localização ao mapa inteligente

Para monitorar os locais que lhe interessam, você pode adicionar locais que permitem navegar rapidamente para esses locais no mapa inteligente.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente e clique em **Configurações**.
2. Se necessário, ajuste o zoom para o ponto no mapa inteligente onde você deseja adicionar o local.
3. Na barra de ferramentas, clique em  **Adicionar um local**, e, em seguida, clique no ponto sobre o mapa inteligente.
4. Dê um nome ao local e depois adicione os detalhes opcionais a seguir:
 - Especifique um nível de zoom para ser aplicado quando alguém vai para o local no mapa inteligente
 - Selecione uma cor para o ícone do local. A codificação de cores dos locais é útil, por exemplo, para distinguir entre tipos de locais. Isso poderia ser baseado na função ou no tipo do local ou indicar a prioridade do local.
 - Opcional: Defina o local como local de início. O mapa inteligente se centralizará nesse local e aplicará o nível de zoom padrão configurado quando você clicar em  **Início**

Adicionar, editar ou excluir um local em um mapa inteligente

Assim que tiver adicionado locais em seu mapa inteligente, você pode excluí-los ou editar as configurações, por exemplo, excluindo o local inicial.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Para editar um local, clique com o botão direito no local e selecione **Editar local**.
3. Para excluir um local, faça um dos seguintes:
 - Clique com o botão direito no local e selecione **Excluir local**
 - Selecione o local e pressione **EXCLUIR**

Vinculação entre locais (explicado)

Por exemplo, você pode criar uma rota de patrulha criando uma série de links entre os locais. Crie um link no local A que leve para o local B e um link no local B que leve para o local C e assim por diante. Para mais informações, consulte Adicionar, excluir ou editar câmeras em mapa inteligente na página 106.

Adicionar, excluir ou editar prédios no mapa inteligente

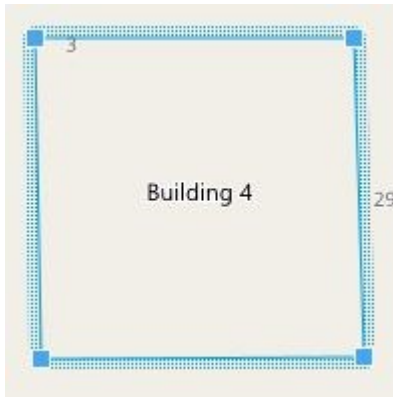
Prédios no mapa inteligente (explicado)

Prédios no mapa inteligente são descritos como polígonos com quatro bordas. Depois de adicionado, você pode ajustar as dimensões, ângulos e tamanho para corresponder ao formato real e posição do prédio.

Se o prédio tiver múltiplos andares, você pode começar adicionando andares e câmeras aos andares individuais. Isso permite que você navegue pelas câmeras dentro do prédio, por cada andar.

Para ajudá-lo a ilustrar o interior de um prédio, você pode adicionar sobreposições personalizadas aos andares; por exemplo, uma imagem ilustrando uma planta baixa. Para mais informação, consulte Adicionar plantas baixas para andares (mapa inteligente) na página 114.

Os prédios recebem um nome automaticamente; por exemplo **Prédio 4**. Milestone recomenda que você altere o nome. Isso facilita a distinção de prédios entre si.




Adicionar prédios ao mapa inteligente

Em vez de usar imagens ou shapefiles para ilustrar prédios, você pode adicionar um esboço de um prédio. Mais tarde, você pode alterar as dimensões, ângulos e tamanho para corresponder ao formato e posição real do prédio.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Navegue até o local no mapa inteligente, onde deseja posicionar o prédio.
3. Clique  e coloque o cursor na posição relevante no mapa inteligente.
4. Clique novamente. Um retângulo é adicionado ao mapa inteligente. Se o zoom diminuir, o nível do zoom aumenta automaticamente.
5. Se necessário, use as alças de canto para ajustar a forma e a posição real do prédio.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Editar prédios no mapa inteligente

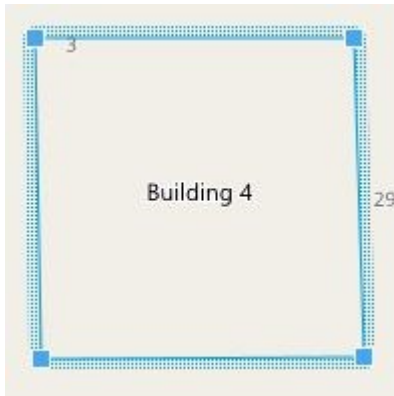
Assim que um prédio for adicionado ao mapa inteligente, você poderá alterar o nome dele e ajustar sua posição, tamanho, dimensões e ângulos. Você também pode adicionar, remover, ou reordenar andares.



Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Clique em qualquer lugar dentro do prédio. Uma borda rugosa azul indica que você pode editar o prédio.



4. Para renomear o prédio, vá para a parte superior direita do painel e clique . Altere o nome e clique . Para cancelar, pressione **Esc**.
5. Para ajustar os cantos, clique e arraste-os para uma nova posição.
6. Para adicionar ou remover andares, consulte Adicione ou remova andares de um prédio (mapa inteligente) na página 112.
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Excluir prédios no mapa inteligente

Se um prédio não for mais necessário, você pode excluí-lo. Na próxima vez que alguém entrar no XProtect Smart Client ou recarregar, o prédio será excluído.


Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Abra o mapa inteligente.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Faça um dos seguintes:
 - Clique no prédio com o botão direito e selecione **Excluir**
 - Selecione o prédio e pressione **EXCLUIR** no seu teclado



Uma forma alternativa para excluir um prédio: Em  **Gerenciar configurações padrão**, role para baixo para a seção **Prédios**, passe o cursor do mouse sobre o prédio, clique em **Excluir** e depois em **Salvar**.

Gerenciando andares e câmeras em prédios (mapa inteligente)

Câmeras e andares em prédios (explicado)

Quando você adiciona uma câmera a um prédio, por padrão, a câmera está associada ao andar padrão, caso já tiver sido especificado. Caso contrário, as câmeras são designado ao primeiro andar. Entretanto, você pode modificar isso e associar a câmera a qualquer outro andar, ou vários andares ao mesmo tempo.

Mais fatos:

- Se nenhum andar for selecionado, a câmera ficará visível em todos os andares
- Se você adicionar um prédio a uma câmera que já foi posicionada, por padrão, a câmera será associada a todos os andares
- Se você expandir os limites de um prédio, de modo que cubra uma câmera já posicionada, a câmera será associada somente ao andar selecionado



Se você reajustar os limites do prédio, de modo que não cubra mais a câmera, a câmera não estará mais associada ao prédio.

Plantas baixas e câmeras nos prédios (explicado)

Para ajudá-lo a visualizar o interior dos andares em um prédio, você pode adicionar plantas baixas como sobreposições personalizadas. Com uma planta baixa, é mais fácil posicionar a câmera com precisão. Para mais informação, consulte Adicionar plantas baixas para andares (mapa inteligente) na página 114.

As câmeras que você posicionou estão associadas aos andares, não às sobreposições personalizadas. Se você excluir um andar dentro de um prédio com câmeras e uma sobreposição personalizada, as câmeras permanecerão em sua posição geográfica, mas não estarão mais associadas ao andar. Entretanto, a sobreposição personalizada é excluída junto com o andar.

Se você reordenar um andar, tanto as câmeras quanto a sobreposição personalizada permanecerão associadas ao andar. As câmeras mantêm sua posição geográfica.

Adicione ou remova andares de um prédio (mapa inteligente)

Após adicionar um prédio ao seu mapa inteligente, você pode adicionar qualquer número de andares. O primeiro andar é atribuído o número **1**, o próximo **2**, e assim por diante. Posteriormente, você pode renomear e reordenar os andares individuais.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito.
3. Clique no botão **Configuração** para inserir o modo de configuração.

4. Clique em **Adicionar nível**  **Add level**

5. Para editar o nome do andar:

1. Clique nos pontos  e selecione **Renomear**.
2. Insira um novo nome.

6. Para excluir um andar, clique nos pontos  e selecione **Excluir**. As câmeras nesse andar permanecem na sua posição geográfica, mas não estão mais associadas ao andar.

7. Clique em **Configuração** para sair do modo de configuração.

Alterar ordem de andares em edifícios (mapa inteligente)

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.

4. Clique e arraste a área pontilhada  para a posição correta. Quaisquer câmeras associadas e sobreposições personalizadas permanecerão associadas ao andar.

5. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Definir o andar padrão para prédios (mapa inteligente)

Se um determinado andar em um prédio for mais relevante do que outros, por exemplo, o piso térreo, você pode definir esse andar como o andar padrão. Quando você abre seu mapa inteligente e vai para o prédio, o andar padrão é selecionado automaticamente.

Se você navegar longe do prédio e voltar, XProtect Smart Client levará você ao nível de onde você parou.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio. O andar padrão é destacado.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração. Observe o asterisco



Ele indica onde o andar padrão atual se encontra.

4. No andar que você deseja definir como padrão, clique nos pontos
5. Selecione **Definir como padrão**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.




Adicionar plantas baixas para andares (mapa inteligente)

Você pode adicionar sobreposições personalizadas, por exemplo, imagens de planta baixa, aos andares no seu prédio para ajudá-lo a ilustrar o interior de um andar dentro de um prédio. Conforme você navega pelos andares, as plantas baixas associadas são exibidas automaticamente.

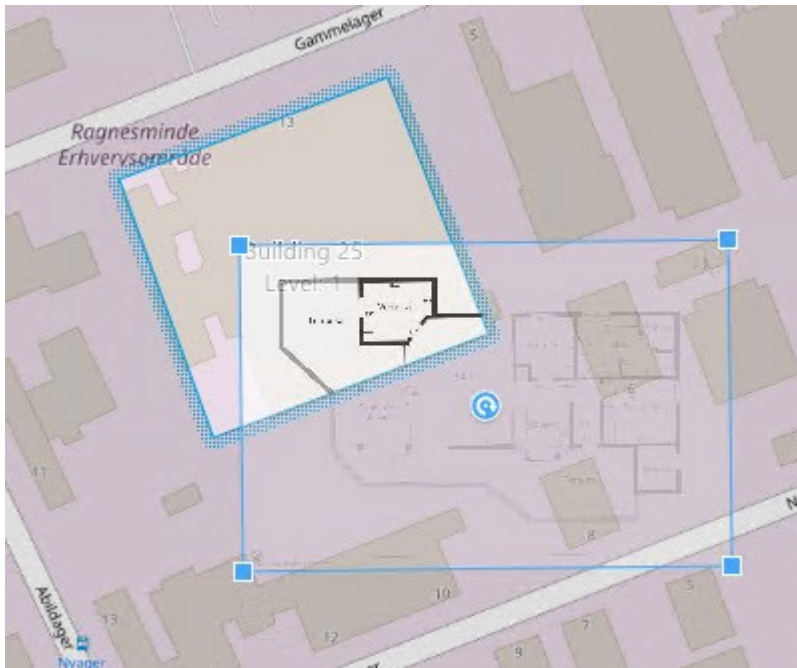
Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
4. Selecione o andar onde você deseja adicionar a sobreposição personalizada.
5. No canto superior esquerdo, clique em  **Adicionar uma sobreposição personalizada**, e então clique em qualquer lugar dentro do contorno do prédio. Uma janela aparece.
6. Selecione o tipo de sobreposição personalizada. Para mais informações, consulte Sobreposições personalizadas (explicado) na página 98.

7. Selecione o local no seu computador onde o arquivo está armazenado e clique em **Continuar**. A sobreposição personalizada é exibida como um contorno azul.



8. Arraste-o até o contorno do prédio e use o ponto de rotação e as alças dos cantos para girar e reposicionar a sobreposição personalizada.
9. Na barra superior, clique em **Salvar**.
10. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Excluir plantas baixas nos andares (mapa inteligente)

Se uma planta baixa em um andar dentro de um prédio tiver sido alterada, talvez você tenha que substituir a sobreposição personalizada que ilustra a planta baixa. Milestone recomenda que você exclua a planta baixa antiga, antes de adicionar uma nova.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Selecione o prédio. Um painel aparecerá no lado direito mostrando os andares do prédio.
3. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
4. Selecione o andar onde se encontra a sobreposição personalizada.

5. Clique com o botão direito em qualquer lugar na sobreposição personalizada e selecione **Excluir sobreposição personalizada**.
6. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.



Para editar a posição ou o tamanho da planta baixa, clique com o botão direito na sobreposição personalizada e selecione **Editar a posição**. Agora você pode mover, girar e alterar o tamanho da sobreposição personalizada.


Adicionar câmeras a prédios (mapa inteligente)

Após criar um prédio e adicionar andares, você pode adicionar câmeras. Se um andar padrão tiver sido especificado, as câmeras estarão associadas a ele. Caso contrário, as câmeras serão associadas ao primeiro andar. Você pode alterar isso e associar a câmera com qualquer andar no prédio.

Requisitos

A edição do mapa inteligente foi ativada no seu perfil Smart Client, no Management Client.

Etapas:

1. Navegue até o prédio no seu mapa inteligente. Se necessário, amplie.
2. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
3. Clique em  **Adicionar uma câmera**.
4. Clique novamente no local onde deseja posicionar a câmera. Um diálogo é exibido.
5. Selecione a câmera desejada e clique em **OK**. Para cada câmera que deseja adicionar, repita as etapas 3-5.
6. Para associar uma câmera com um ou mais andares, clique com o botão direito na câmera e selecione os andares necessários.
7. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.



Se nenhum andar for selecionado, a câmera ficará visível em todos os andares.

Mapas (configuração)

Adicionar mapas a visualizações

Você pode adicionar mapas existentes a visualizações ou criar novos.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o item **Mapa** para uma posição na visualização. Uma janela aparece.

3. Selecione **Criar novo mapa** ou **Usar mapa existente**. Um triângulo ao lado de um mapa indica que ele pode ter um ou mais submapas. Submapas e os elementos nele contidos também são adicionados.
4. No campo **Nome**, digite um nome para o mapa. O nome será exibido na barra de título da posição.




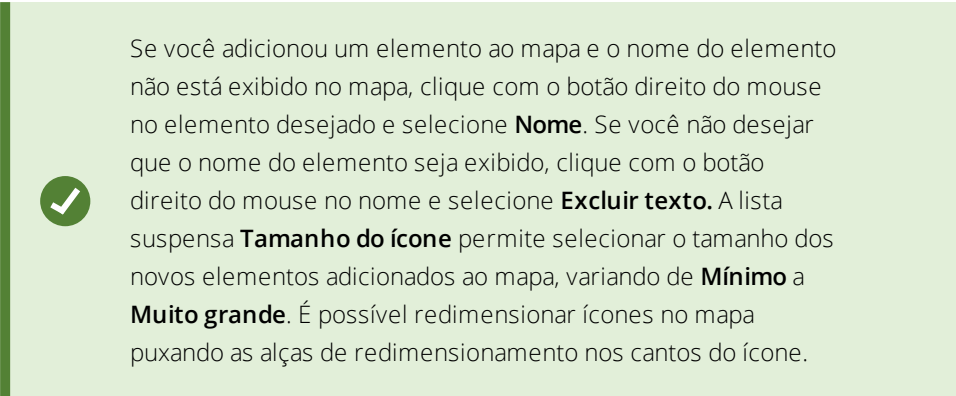
Se você deixar o campo **Nome** em branco e clicar em **Procurar**, o campo **Nome** mostrará o nome do arquivo de imagem que você selecionou.

5. Clique em **Procurar** para procurar o arquivo de imagem a ser usado como mapa.
6. Clique em **Abrir** para selecionar o arquivo de imagem.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.

Configurações de mapas

No modo de configuração, você pode usar o painel **Propriedades** para ajustar várias configurações de mapas específicos.

Nome	Descrição
Mapa inicial	Exibe o mapa que forma a base da visão específica de mapa. O campo é apenas para leitura, mas você pode alterar o mapa clicando no botão de seleção  para abrir a janela Configuração do mapa .
Alterar o fundo	Altere o mapa, mas mantenha os elementos no mapa em suas posições relativas.
Renomear mapa	Editar o nome do seu mapa.
Tamanho do ícone	A lista suspensa Tamanho do ícone permite selecionar o tamanho dos novos elementos adicionados ao mapa, variando de Mínimo a Muito grande . É possível redimensionar ícones no mapa puxando as alças de redimensionamento nos cantos do ícone.
Exibir nome	A caixa de seleção Nome permite ativar/desativar se os nomes de elementos devem ser exibidos quando são adicionados novos elementos.

Nome	Descrição
	 <p>Se você adicionou um elemento ao mapa e o nome do elemento não está exibido no mapa, clique com o botão direito do mouse no elemento desejado e selecione Nome. Se você não desejar que o nome do elemento seja exibido, clique com o botão direito do mouse no nome e selecione Excluir texto. A lista suspensa Tamanho do ícone permite selecionar o tamanho dos novos elementos adicionados ao mapa, variando de Mínimo a Muito grande. É possível redimensionar ícones no mapa puxando as alças de redimensionamento nos cantos do ícone.</p>
Permitir giro e zoom	Selecione para permitir giro e zoom no mapa em modo ao vivo.
Maximizar mapa automaticamente	Selecione para maximizar automaticamente o mapa para tela cheia em modo Ao vivo quando o XProtect Smart Client não tiver sido usado por alguns segundos conforme definido em Tempo limite . O número máximo de segundos de tempo limite é 99999.
Ao passar o mouse	Selecione para exibir uma visualização de vídeo ao vivo quando passar o mouse sobre uma câmera.
Usar configurações de monitor padrão	<p>Selecione para definir que a janela de visualização seja a mesma que em outras visões. Desmarcar essa opção permite definir as configurações de Barra de título e de Indicador de vídeo para visualizações.</p> <p>Barra de título: selecione para exibir uma barra de título com o nome da câmera.</p> <p>Indicador de vídeo: selecione para exibir o indicador de vídeo (consulte Indicadores de câmera (explicado) na página 184), que pisca na cor verde quando a imagem é atualizada. Você só pode selecionar Indicador de vídeo se também tiver selecionado Barra de título.</p>
Visualização de status	Selecione para exibir graficamente o status dos elementos (consulte Mapas (explicado) na página 281) adicionados a um mapa.
Ativar suporte a detalhes de status	Quando selecionado, você pode ver detalhes de status de câmeras e servidores no modo ao vivo e reprodução.

Nome	Descrição
Alterar automaticamente o mapa no alarme	Selecione para alterar automaticamente o mapa na pré-visualização ao selecionar um alarme para exibir o mapa para a câmera à qual o alarme está relacionado.
Só exibir em hover	Selecione mostrar somente as zonas de visão de câmera e as pré-definições PTZ ao movimentar o mouse sobre a câmera, a zona de visão ou a pré-definição. Esta configuração é útil se você tem várias câmeras em um mapa com zonas de visão sobrepostas ou várias pré-definições. O valor padrão é mostrar zonas de visão e pré-definições.

Caixa de ferramentas do mapa (explicado)

A caixa de ferramentas de mapas consiste em diversas ferramentas para configurar o mapa. Selecione **Câmera**, **Servidor**, **Microfone**, **Alto-falante**, **Evento** ou **Saída** para abrir o **Seletor de elementos** com uma lista de câmeras, servidores, microfones, alto-falantes, eventos e saídas, que permite colocar esses elementos no mapa.

Ícones da caixa de ferramentas

Mapas - o menu de botão direito (explicado)

Ao clicar com o botão direito do mouse em mapas ou elementos de mapa na guia **Configuração**, você tem acesso a um menu de atalho.

Os comandos de atalhos

Alterar o fundo de um mapa

Se você precisar atualizar o mapa mas desejar manter todas as informações nele, poderá simplesmente substituir o fundo do mapa (caso você tenha os direitos necessários de edição de mapa). Isso permite manter todas as câmeras e outros elementos em suas posições relativas em um novo mapa. Selecione **Alterar o fundo do mapa** clicando com o botão direito do mouse no mapa ou no painel **Propriedades**.

Remover o mapa

Clique com o botão direito do mouse na visão e selecione **Remover mapa**. Isso removerá o mapa inteiro, incluindo elementos adicionados, representando câmeras, microfones, alto-falantes, etc. O mapa só é removido da visualização. O arquivo de imagem continuará existindo no sistema de monitoramento e poderá ser usado para criar um novo mapa.

Também é possível remover mapas através da **Visão geral do mapa**.

Adicionar e remover elementos de mapas

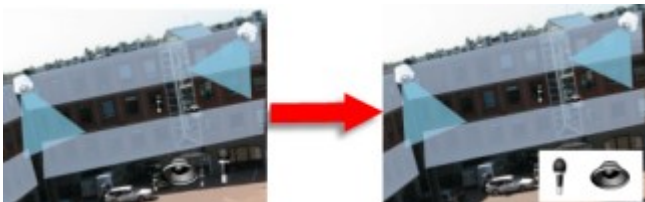
1. No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Na caixa de ferramentas, clique no ícone do elemento desejado para abrir a janela **Seletor de elementos**.
3. Você pode usar o filtro para encontrar rapidamente um elemento desejado: digite um critério de pesquisa para restringir a lista de elementos exibidos para atender o seu critério de pesquisa.
4. Selecione o elemento e o arraste para o mapa.
5. Para remover um elemento, clique com o botão direito do mouse no elemento indesejado (câmera, hot zone, servidor, evento, saída, microfone ou alto-falante) e selecione Remover [elemento].
6. Para mover um elemento, clique e o arraste para uma nova posição no mapa.
7. Para alterar a orientação de um elemento, selecione-o e coloque o mouse sobre as alças de redimensionamento do elemento. Quando o ponteiro do mouse mudar de aparência para uma seta curva, clique e arraste o elemento para girá-lo.



Você pode usar a ferramenta seletor da caixa de ferramentas para selecionar e mover elementos em um mapa ou para girar o mapa.



Se o mapa tiver uma cor que dificulte a visualização dos elementos contidos nele, experimente criar uma caixa de texto e preenchê-la com uma cor que faça com que ela se sobressaia no mapa. Adicione os elementos desejados ao mapa e arraste-os até a caixa de texto.



Adicionar uma hot zone a um mapa

1. No modo de configuração, clique com o botão direito no mapa e selecione **Caixa de ferramentas** (consulte Caixa de ferramentas do mapa (explicado) na página 119).
2. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta hot zone:



3. Mova o ponteiro do mouse até o mapa. Agora o ponteiro do mouse exibe o ícone de hot zone e uma pequena cruz branca para indicar que o desenho de hot zone está ativado.



Para desenhar a hot zone, clique no mapa onde desejar iniciar a desenhar a hot zone. O ponto de partida agora é indicado por um ponto azul grande — também chamado de âncora — no mapa:



A ferramenta de desenho de hot zone faz somente linhas retas; se você quiser uma borda de hot zone arredondada, deve usar várias linhas retas pequenas.

4. Clique no ponto de partida da hot zone para concluir o desenho. Agora a hot zone está contornada por uma linha pontilhada, o que indica que nenhum submapa foi anexado a ela.



É possível alterar o contorno de uma hot zone puxando as âncoras dela.


5. Para anexar um submapa à hot zone, clique duas vezes na hot zone pontilhada para abrir a janela **Configuração de mapas**.

Você pode alterar o preenchimento de cor da hot zone usando a ferramenta cor. O uso de cores diferentes para hot zones ajuda os usuários diferenciarem as hot zones adjacentes.



Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com o Milestone Federated Architecture (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), um máximo de 20 hot zones em um único mapa podem apontar para mapas de outros servidores do sistema de monitoramento. Não existe tal limite para hot zones apontando para mapas pertencentes ao servidor no qual você está conectado.

Alterar a aparência de elementos do mapa

1. Você poderá alterar a cor de textos, fundos, hot zones, etc., em mapas para diferenciar elementos de mapa entre eles. No modo de **configuração**, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Selecione o elemento que deseja alterar.
3. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta de preenchimento de cor . Isso abrirá a janela **Seleção de cores**.



Use a ferramenta seletora de cores  para usar uma cor existente no mapa.

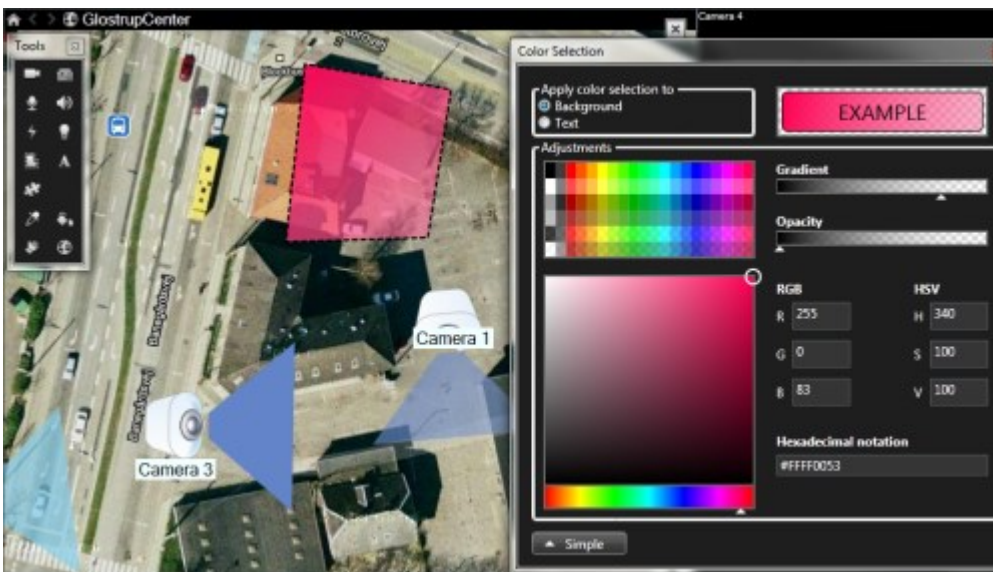
4. Relevante apenas para elementos de texto: Selecione se a alteração de cor deve ser aplicada ao texto ou ao fundo.
5. Selecione a cor na paleta de cores — é possível ver uma prévia da cor selecionada na caixa EXEMPLO.
6. Clique no elemento do mapa para preenchê-lo com a nova cor.

Ajustando o gradiente

Use o controle deslizante **Gradiente** para ajustar como a cor dos elementos se desbota da esquerda para a direita.

Arrastar o controle deslizante totalmente para a direita faz com que a cor do elemento se desbote instantaneamente. Arrastar o controle deslizante totalmente para a esquerda faz com que a cor do elemento quase não desbote.

Arraste o controle deslizante **Gradiente** até o nível desejado e clique no elemento do mapa para aplicar a cor e o gradiente.

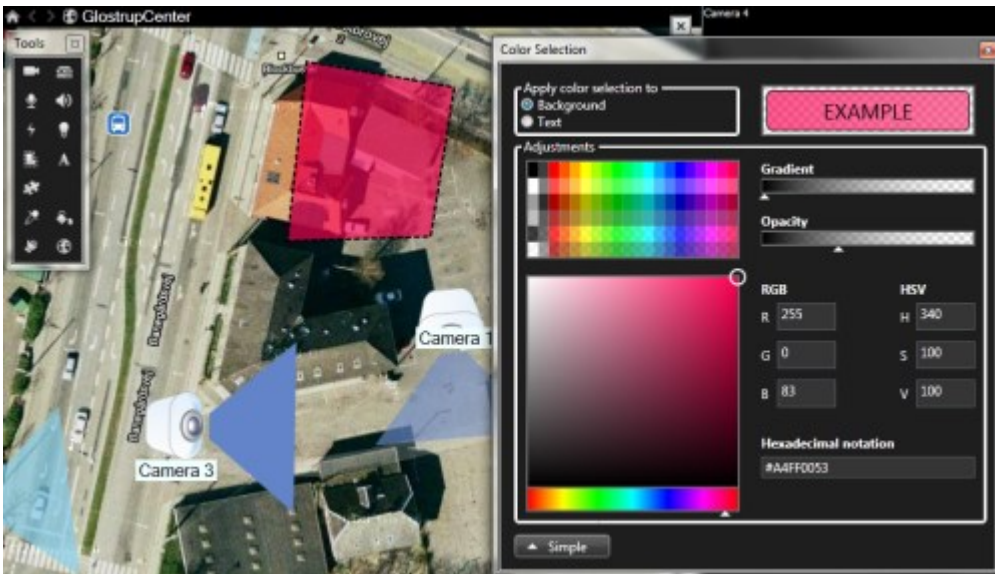


Ajustando a opacidade

Use o controle deslizante **Opacidade** para ajustar a transparência do preenchimento de cor.

Arrastar o controle deslizante **Opacidade** totalmente para a direita fará com que a cor fique completamente transparente, enquanto arrastar o controle **Opacidade** totalmente para a esquerda resultará em uma cor completamente sólida.

Arraste o controle deslizante **Opacidade** até o nível desejado e clique no elemento do mapa para aplicar a cor e opacidade.



Alteração avançada de cores

É possível preencher os elementos do mapa com qualquer cor desejada. Clique no botão **Avançado** da janela **Seleção de cores** para acessar as opções avançadas de seleção de cores. Faça um dos seguintes:

- Use o controle deslizante de cores para selecionar o tom principal da cor e arraste o círculo da cor para selecionar o tom desejado.
- Digite o código hexadecimal da cor no campo **Notação hexadecimal**.

Editar e girar rótulos em um mapa

Todos os elementos em um mapa têm um rótulo, facilitando assim a identificação deles.

Se você tem diversos elementos em um mapa, pode ser difícil ter espaço suficiente para todos os rótulos. Você pode editar o nome dos dispositivos selecionando o rótulo e em seguida escrevendo um novo nome (mais curto) para o dispositivo.



Ao renomear um rótulo, você só estará alterando o rótulo no mapa, e não o nome da câmera ou do elemento no sistema.

Você também pode certificar-se que seus rótulos não se sobreponham - simplesmente os gire. Para girar um rótulo em um mapa:

- Selecione o rótulo e coloque o mouse sobre uma das alças de redimensionamento. Quando o ponteiro do mouse mudar de aparência para uma seta curva, clique e arraste o rótulo para girá-lo



Uma outra maneira de economizar espaço em um mapa é selecionar somente exibir as zonas de visualização e as pré-definições PTZ ao passar o mouse (consulte Configurações de mapas na página 117).

Adicionar/editar texto em um mapa

Você poderá inserir texto em qualquer lugar do mapa, por exemplo, para informar usuários sobre situações de manutenção.

1. No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
2. Na caixa de ferramentas, selecione a ferramenta de texto:



3. Na janela **Seleção de fontes**, edite as configurações de texto.



Sempre é possível editar as configurações de texto; clique na caixa de texto desejada e selecione a ferramenta de texto na caixa de ferramentas; em seguida, altere as configurações de texto da caixa de texto selecionada.

4. No mapa, clique no local onde você deseja colocar o texto.
5. Insira o seu texto. Pressione **ENTER** no seu teclado para expandir a caixa de texto para baixo.



Você pode usar a ferramenta de preenchimento de cor para alterar a cor do texto e o fundo.



É possível mover a caixa de texto; selecione a ferramenta seletor, clique na caixa de texto no mapa e a movimente a caixa de texto.

Matrix (configuração)

Adicionar Matrix a visualizações

Para ser capaz para enviar vídeo ao vivo para um destinatário Matrix, primeiro você deve adicionar o item Matrix a uma visualização. Apenas na visualização o operador poderá enviar o vídeo para um destinatário Matrix.

1. No modo de configuração, no painel **Visão Geral do Sistema**, arraste o item **Matrix** para a posição na visualização onde você deseja adicionar o conteúdo Matrix. Uma borda azul aparece, indicando que a posição de visão tem o conteúdo Matrix.
2. Ao selecionar uma posição Matrix, você poderá especificar suas propriedades no painel **Propriedades**.



Ao visualizar vídeo ao vivo ou gravado, você pode clicar duas vezes em uma posição Matrix (ou qualquer outra posição de câmera em uma visão) para maximizá-la. Quando maximizado, por padrão o vídeo das câmeras na posição Matrix é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem. Se quiser certificar-se que a qualidade da imagem selecionada também é mantida quando maximizada, selecione **Manter quando maximizado**.

3. Repita para cada posição Matrix que desejar adicionar.

Configurações do Matrix

No modo de configuração, no painel **Propriedades** (consulte Configurações de câmera na página 71) você pode especificar as configurações para as posições Matrix.

Nome	Descrição
Índice da janela	Mude o ranking da posição do Matrix, escolhendo um número diferente. Você só pode escolher um número no intervalo que corresponde ao número de posições do Matrix na sua visão. 1 é a posição principal na qual o vídeo do evento mais recente sempre aparece, 2 exibe vídeo do evento detectado anteriormente, 3 exibe vídeo do evento detectado antes do evento na posição 2 , e assim por diante.

Nome	Descrição
Configurações de conexão...	Permite especificar a porta TCP e a Senha para a transferência de vídeo acionado do Matrix a partir do servidor de vigilância à visualização do XProtect Smart Client. Isto só está disponível quando a posição do Matrix 1 for selecionada; outras posições do Matrix herdam as configurações de conexão especificadas para a posição 1 . Por padrão, a porta TCP utilizada para o Matrix é 12345. Consulte o administrador do sistema de monitoramento sobre qual número de porta ou senha usar.

XProtect Smart Wall (configuração)

Os administradores de sistema definem o layout e comportamento de um Smart Wall no XProtect Management Client. Isso inclui:

- Propriedades gerais, tais como o nome do Smart Wall e se ele exibe texto de status, uma barra de título ou um indicador ao vivo
- Os monitores que o Smart Wall inclui
- Predefinições que controlam o layout dos monitores e, possivelmente, também as câmeras padrão a partir das quais os monitores exibem vídeo
- As funções de usuários que podem visualizar, operar ou adicionar conteúdo e quando podem fazê-lo
- Eventos que podem ser combinados com as regras para disparar ações do sistema, por exemplo, a exibição de um alarme ou outro conteúdo

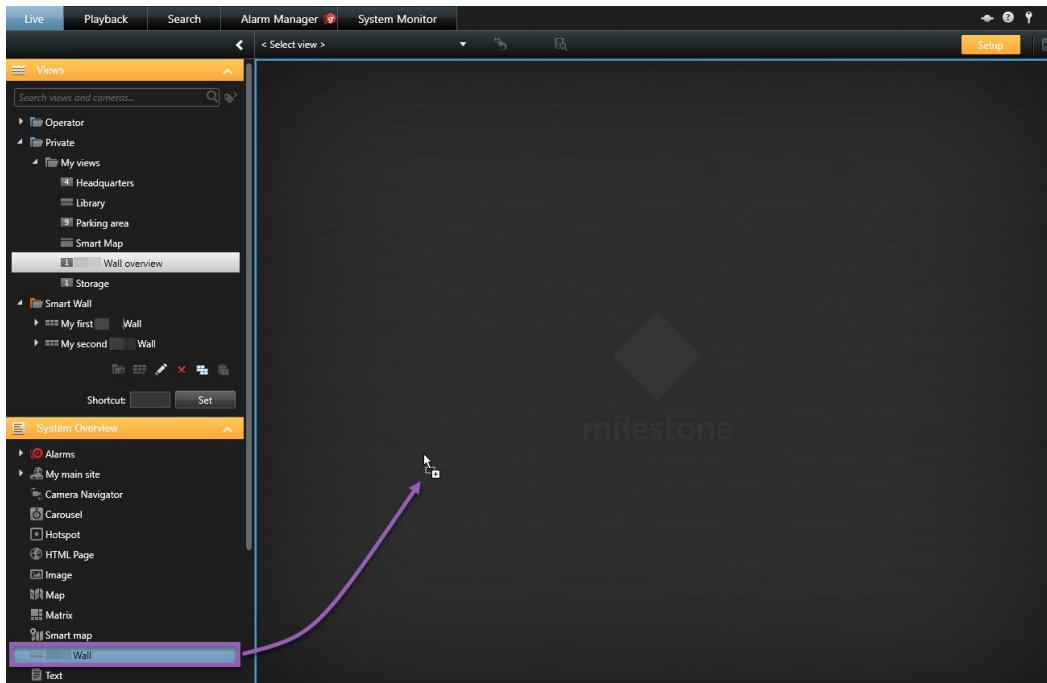
O que configurar no XProtect Smart Client

1. Adicionar a visão geral Smart Wall a visualizações na página 126 - para controlar dinamicamente o conteúdo exibido no Smart Wall, primeiro você precisa adicionar a visão geral do Smart Wall a uma visão geral do . A visão geral do Smart Wall permite arrastar e soltar ou enviar câmeras e outros tipos de conteúdo para os monitores do Smart Wall.
2. Alterar o layout de monitores do Smart Wall na página 127 - você pode alterar o layout pré-configurado dos monitores do Smart Wall, alterando o layout da visualização ou aplicando uma predefinição diferente a um monitor.

Adicionar a visão geral Smart Wall a visualizações

Antes que você possa definir o conteúdo que deve ser exibido no seu Smart Wall, primeiro é preciso adicionar a visão geral do Smart Wall a uma ou mais visualizações. A visão geral é uma apresentação gráfica do Smart Wall.

1. Clique em **Configurações** para entrar no modo de configuração.
2. Selecione a visualização onde você quer adicionar a visão geral do Smart Wall.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o elemento **Smart Wall** ao item de visualização relevante.



4. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração.
5. Agora você pode começar a adicionar câmeras e outros tipos de conteúdo ao seu Smart Wall.

Alterar o layout de monitores do Smart Wall


Você pode alterar o layout da visualização dos monitores. Isso é útil quando você precisa exibir câmeras adicionais ou outros tipos de conteúdo.

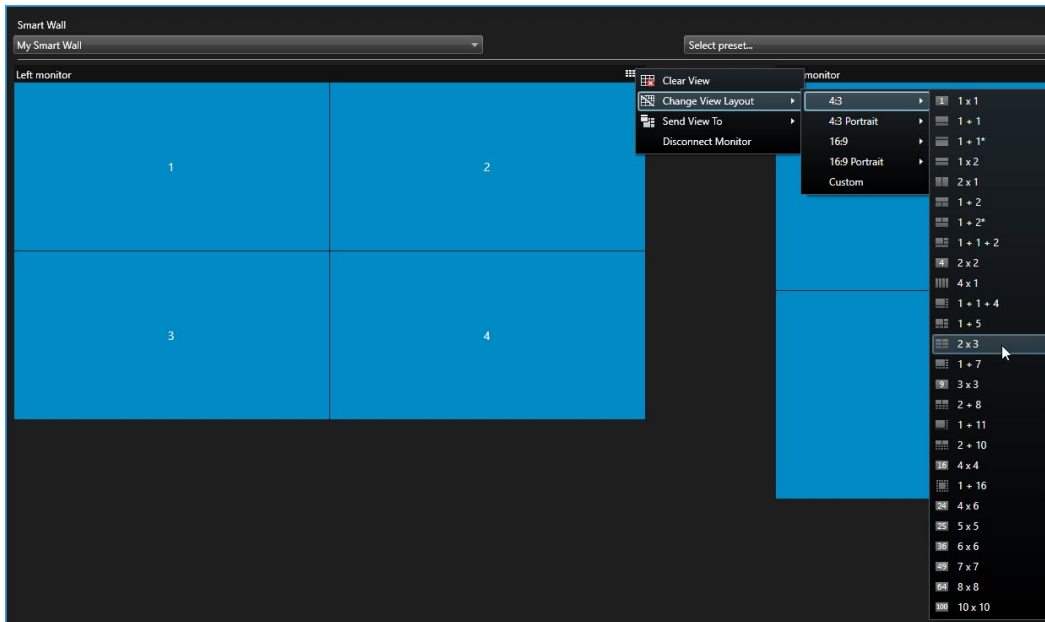
Exemplo

Um incidente foi gravado em cinco câmeras e você tem até mesmo uma imagem de um suspeito. Você quer exibir o vídeo e a imagem no Smart Wall, possa visualização o pessoal de segurança e deter o suspeito. Como os monitores atuais no seu Smart Wall estão pré-configurados para mostrar apenas câmeras **2x2** você precisa mudar o layout da visualização para **2x3** para adicionar a quinta câmera à imagem.

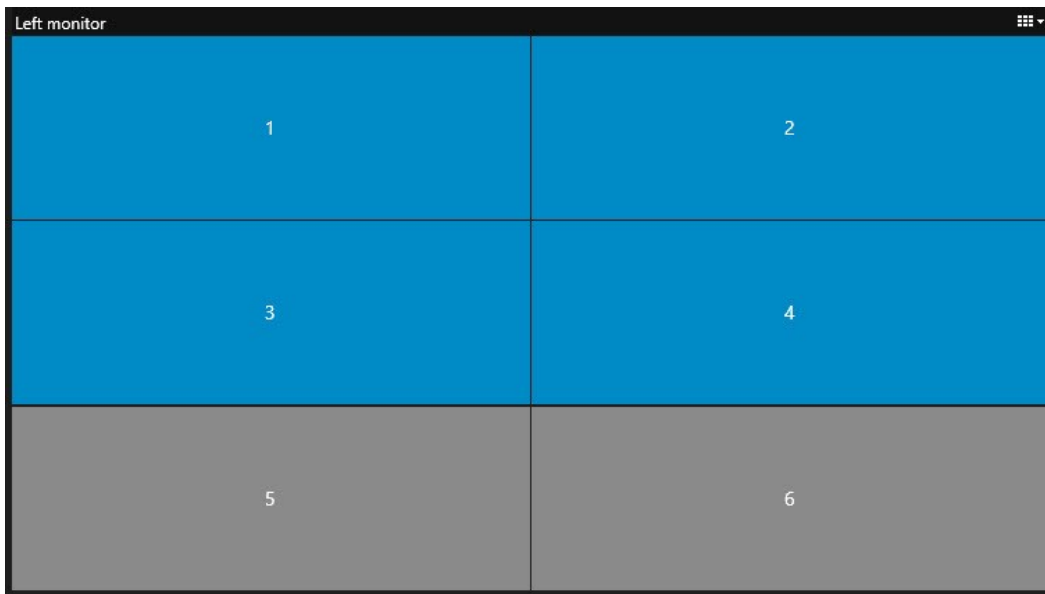
Alterar o layout da visualização

1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, abra a visualização que contém a sua visão geral do Smart Wall.

2. Clique no  ícone para o monitor, selecione **Alterar layout da visualização**, selecione o formato de exibição, por exemplo **4:3**.



3. Selecione o layout. Neste exemplo, selecione **2x3**. Dois itens de visualização esmaecidos serão adicionados ao layout da visualização.

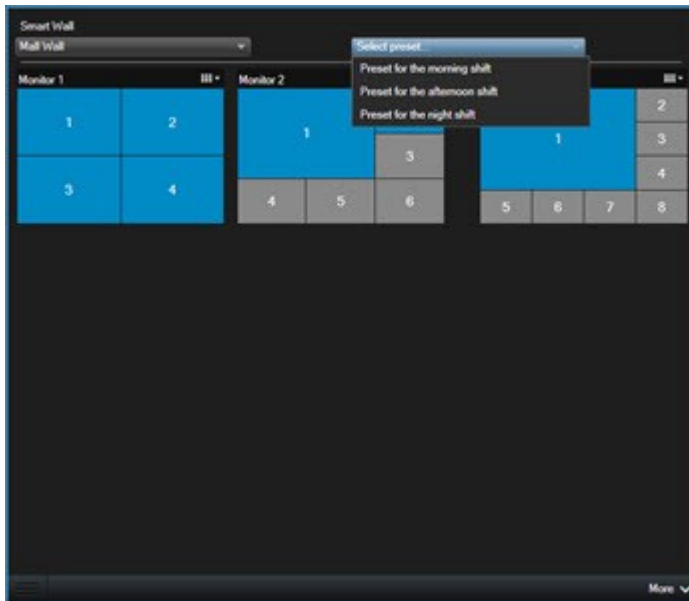


4. Agora você adiciona conteúdo complementar. Consulte Exibir conteúdo no Smart Wall na página 293.

Alterar o predefinido

As predefinições definidas pelo administrador do sistema são associadas a monitores individuais. Quando você muda a predefinição, todos os monitores no Smart Wall associados à predefinição são atualizados.

1. Abra a visualização que contém a visão geral do Smart Wall.
2. Na lista **Selecionar predefinido**, selecione a predefinição que deseja exibir. Os monitores afetados na visão geral mudam.



3. Para visualizar o conteúdo no Smart Wall, consulte XProtect Smart Wall na página 290.



Outros usuários podem alterar a predefinição manualmente, ou regras podem alterá-la de forma automática.

XProtect Smart Client – Player (configuração)

Assinaturas digitais (explicado)



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Você pode usar assinaturas digitais para verificar a autenticidade de seu vídeo gravado. Isso é útil, por exemplo, se você deseja demonstrar que o vídeo não foi adulterado.

Existem duas fases de verificação. Você pode verificar:

- se o vídeo foi modificado após ter sido gravado. O servidor de gravação cria uma assinatura digital para a gravação. Mais tarde, quando você visualizar vídeo exportado no Smart Client – Player, você poderá comparar a assinatura da gravação com uma que foi originalmente criada pelo servidor de gravação.

- se o vídeo que você exportar em XProtect Smart Client foi modificado depois de exportado. Durante o processo de exportação, o XProtect Smart Client cria uma assinatura para o arquivo de exportação. Mais tarde, quando rever as evidências exportadas no Smart Client – Player, você poderá comparar a assinatura da exportação com uma que foi criada durante a exportação.

Se você descobrir que existe uma discrepância, não há razão para questionar a confiabilidade da evidência de vídeo.

As assinaturas digitais estão contidas nos arquivos **PublicKey.xml** e **Public Key Certificate.xml** nesses locais:

- XProtect Smart Client - <destino de exportação>\<nome de exportação>\Client Files\Data\Mediadata\<nome da câmera>\<nome da câmera>\Export signatures
- Management Client - C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer

Existem dois cenários em que as assinaturas digitais são excluídas durante o processo de exportação:

- Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas na exportação.
- Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência. Neste caso, somente uma parte da exportação terá assinaturas digitais adicionadas.

O processo de exportação será completado mas, quando você verificar as assinaturas, você verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou estão parcialmente OK.

Gerenciando visualizações em XProtect Smart Client – Player

É possível criar e gerenciar visualizações clicando em **Configuração** na barra de ferramentas XProtect Smart Client – Player. O painel no lado esquerdo ficam amarelos.

Painel do projeto (explicado)

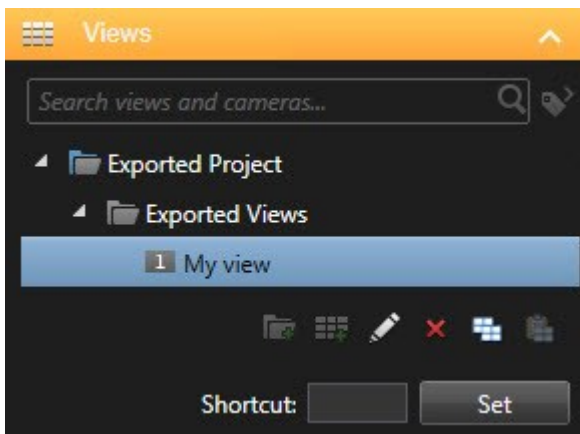
Um projeto no XProtect Smart Client – Player é uma coleção de arquivos criados quando o vídeo é exportado em formato do banco de dados do XProtect Smart Client. Suas configurações de usuário, incluindo informações sobre suas visões, são armazenadas como parte de um projeto.

O painel do **Projeto** aparece quando você clica em **Configuração**. Em modo de configuração, você pode:

- Alterar o nome do projeto.
- Criar ou abrir um projeto
- Atribuir senhas a projetos - apenas as pessoas com permissão podem visualizar um vídeo. Você também pode atribuir senhas a dispositivos quando os exporta. Para evitar ter que lembrar diversas senhas diferentes de bancos de dados, você pode atribuir uma única senha para o projeto todo. Se você não atribuir uma senha geral e tiver bancos de dados protegidos por senhas adicionados ao seu projeto, quando você abrir o projeto, terá que introduzir uma senha para cada banco de dados. Se você atribuir uma senha a um projeto, não poderá excluí-la. No entanto, você poderá alterar a senha ou criar um novo projeto idêntico no painel **Projeto**.


Painel de visualizações (explicado)

No painel **Visualizações** no XProtect Smart Client – Player, é possível adicionar, editar e excluir visualizações. Você também pode pesquisar visualizações e câmeras.



Painel Visão geral (explicado)

O painel **Visão geral** no XProtect Smart Client – Player exibe câmeras, microfones, alto-falantes, HTML, imagens e plug-ins atribuídos ao projeto. Quando você selecionou um dispositivo, você pode excluí-lo e renomeá-lo. Você pode vincular alto-falantes e microfones às câmeras. O áudio associado será selecionado automaticamente quando você visualizar o vídeo gravado em uma câmera específica.

Para abrir um banco de dados de um arquivo ou material exportadas anteriormente, clique no botão . O **assistente Abertura de base de dados** aparecerá.



Quando você exclui um dispositivo, isso não exclui os arquivos reais do banco de dados associados com o dispositivo, mas simplesmente remove-os do projeto.

XProtect Access (configuração)

Adicionar monitores de acesso a visualizações

Comece pela definição de um item de visualização de controle de acesso:

1. Na guia **Ao vivo** (consulte guia Sobre guia Ao vivo na página 161), no modo de configuração, selecione a visualização que deseja usar para o monitoramento do controle de acesso.
2. No painel **Visão geral do sistema**, clique em **Monitor de acesso** e arraste-o para um item de visualização.
3. Na caixa de diálogo **Configurações do monitor de acesso** (consulte Configurações de monitor de acesso na página 132) que aparece, especifique as configurações. Depois de ter selecionado uma porta, você pode manter as configurações padrão ou alterá-las, se necessário.
4. Clique em **OK** e o monitor de acesso é adicionado à visualização.

Quando ocorre um incidente de controle de acesso que dispara um evento, ele aparece no lado direito do item de visualização.

Configurações de monitor de acesso

Especifique as seguintes configurações para gravações exportadas:

Nome	Descrição
Porta	Especifique a porta da qual você quer visualizar eventos de controle de acesso. Quando seleciona uma porta, as definições restantes na caixa de diálogo aparecerão com seus valores atuais.
Fontes	Selecione o tipo de fontes de controle de acesso de que você deseja receber eventos. A lista pode conter, por exemplo, portas ou pontos de acesso específicos de uma porta. Ponto de acesso é um ponto de entrada, inclusive os dispositivos físicos associados, tais como leitores de cartões, teclados, sensores ou botões. Uma porta tem geralmente dois pontos de acesso que controlam respectivamente a entrada e saída pela porta. A relação de fontes é configurada pelo administrador do sistema.
Câmera	Selecione a câmera da qual você deseja exibir vídeo relacionado à porta. Por padrão, o sistema lista as câmeras que o administrador do sistema associou à porta selecionada, mas você também pode escolher outra câmera em seu sistema.
Eventos	Selecione o tipo de evento que você quer receber. Você pode selecionar os eventos das

Nome	Descrição
	categorias de eventos definidos pelo administrador do sistema XProtect ou da lista de eventos definidos em seu sistema de controle de acesso.
Comandos	Selecione os botões de comando que você deseja ter disponíveis no monitor de acesso, por exemplo, trancar e destrancar as portas. A lista de comandos depende da configuração do seu sistema.
Ordem	Selecione se você quer que novos eventos apareçam no topo ou na parte inferior da lista de eventos.

Modificar Configurações do Monitor de Acesso

Na guia **Ao vivo** você pode alterar as configurações de seu monitor de acesso:

1. Clique em **Configurações** e selecione o item de visualização que deseja modificar.
2. No painel **Propriedades**, clique no botão **Configurações do Monitor**.
3. Na caixa de diálogo **Configurações do monitor de acesso** (consulte Configurações de monitor de acesso na página 132) que aparece, especifique as configurações.
4. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e, em seguida, **Configurações** para voltar à visualização ao vivo.

Personalizar suas visualizações

Com botões sobrepostos, você pode personalizar sua interface. Você pode adicionar botões de comando de sobreposição para acessar um item de visualização a partir de uma lista de comandos configurados para as portas ou os pontos de acesso.

Exemplos de utilização:

- Ter acesso direto aos botões de comando itens de visualização além dos monitores de acesso
- Colocar os botões de comando diretamente em uma porta no item de visualização.
- Adicionar outros botões de comando além dos previstos em Configurações de monitor de acesso na página 132

Etapas:

1. Na guia **Ao vivo**, clique em **Configurações** e selecione o item de visualização que deseja modificar.
2. No painel **Botões de sobreposição**, clique em **Controle de acesso**.
3. Localize o comando que você deseja adicionar e arraste-o para o seu item de visualização.

4. Clique em **Configurações** para voltar à visualização ao vivo.

O botão de sobreposição aparece quando você arrasta o mouse sobre o item de visualização.

Gerenciar informações do titular do cartão

Se o seu sistema de controle de acesso está configurado para isso, você pode ir diretamente a uma página da web que mostra o registro do titular do cartão e fazer, por exemplo, administração de usuários ou obter mais informações sobre o titular do cartão.

Desde que o plug-in suporte ligação profunda (deep link), os seguintes pré-requisitos existem para o sistema de controle de acesso:



- Tem que incluir um cliente web
- Tem que dar suporte a links diretos

Para gerenciar informações do titular do cartão:

1. Na guia **Controle de Acesso**, selecione a lista **Titulares de cartões**.
2. Procure um titular de cartão e selecione a pessoa na lista.
3. No lado direito, abaixo das informações do titular do cartão, você pode clicar em um link para, por exemplo, uma página web. Dependendo do plug-in, mais links podem ter suporte e podem ser solicitadas a você credenciais de login adicionais.
4. Você pode editar várias funcionalidades, incluindo informações do titular do cartão e direitos de acesso.
5. Feche, neste exemplo, a página da web e retorne ao XProtect Smart Client.

Ativar e desativar a notificação de solicitação de acesso

Você pode desativar o tratamento de solicitações de acesso, por exemplo, em casos em que apenas uma pessoa deve lidar com solicitações de acesso.

1. Clique em  e depois em  **Configurações** para abrir a janela **Configurações**.
2. Selecione **Controle de acesso** e desative as notificações de solicitação de acesso.

Se mais tarde você precisar lidar com solicitações de acesso novamente, ative as notificações de solicitação de acesso. Você também pode alterar as opções de controle de acesso, clicando no ícone **Configurações** de uma notificação de solicitação de acesso.



Se o campo **Seguir Servidor** estiver selecionado, o administrador do sistema controla a configuração de **Mostrar Notificações de Controle de Acesso**.

XProtect LPR (configuração)

Adicionando câmeras LPR a visualizações

1. Na guia **Ao vivo**, no modo de **Configuração**, selecione a exibição à qual você deseja adicionar uma câmera de LPR.
2. No painel **Visão geral do sistema**, clique em **LPR** e arraste-o para o item relevante da visualização.
3. Na caixa de diálogo **Selecionar câmera LPR**, expanda o servidor desejado para obter uma lista de câmeras LPR disponíveis naquele servidor.


Você pode especificar como deseja exibir eventos da câmera LPR usando a guia **Ao vivo** no painel **Propriedades** (consulte Ajuste das configurações de exibição LPR na página 135).

Ajuste das configurações de exibição LPR

1. Na guia **Ao vivo**, clique **Configuração**.
2. Em **Propriedades**, ao lado de **câmera LPR**, clique no botão Procurar para abrir a caixa de diálogo **Selecionar Câmera LPR** e selecione outra câmera LPR.
3. Escolha a ordem dos eventos LPR em suas listas ao lado direito da pré-visualização:
 - **Mais recentes primeiro**: Exibe os eventos LPR mais recentes no topo da lista
 - **Mais recentes por último**: Exibe os eventos LPR mais recentes no final da lista
4. Para ver a lista de placas de licença de uma câmera juntamente com o vídeo de outra, selecione uma câmera diferente no campo **Nome da câmera**.

Ative o status do servidor LPR em mapas


É possível visualizar os servidores LPR em mapas e ter seu status atual mostrado nos mapas. Para ativar o status do servidor LPR em mapas:

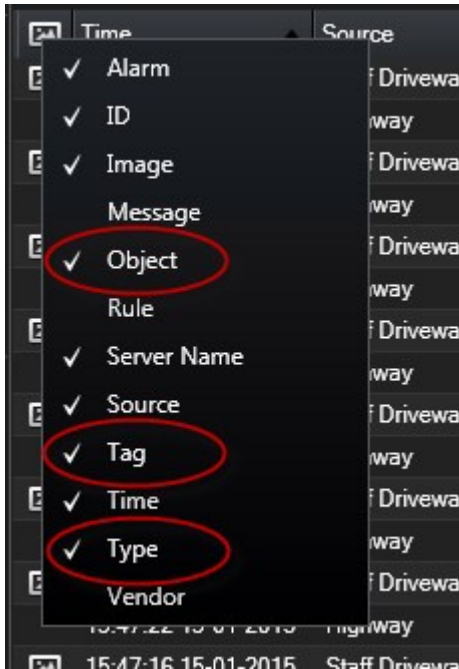
1. Na guia **Ao vivo**, clique **Configuração**.
2. Em **Visualizações** selecione o mapa relevante.
3. Clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Caixa de ferramentas**.
4. Na caixa de ferramentas, clique no ícone  **Adicionar Elemento Plug-in** para abrir a janela **Seletor de elementos**.
5. Selecione o servidor LPR relevante e o arraste para o mapa.
6. No mapa, clique com o botão direito do mouse no ícone do servidor LPR e selecione **Detalhes do Status** para obter o status ao vivo do servidor LPR e das câmeras LPR a ele relacionadas.

Você pode associar o mapa específico de LPR à sua lista de Alarmes adicionando o mapa na guia **Gerenciador de Alarmes**.

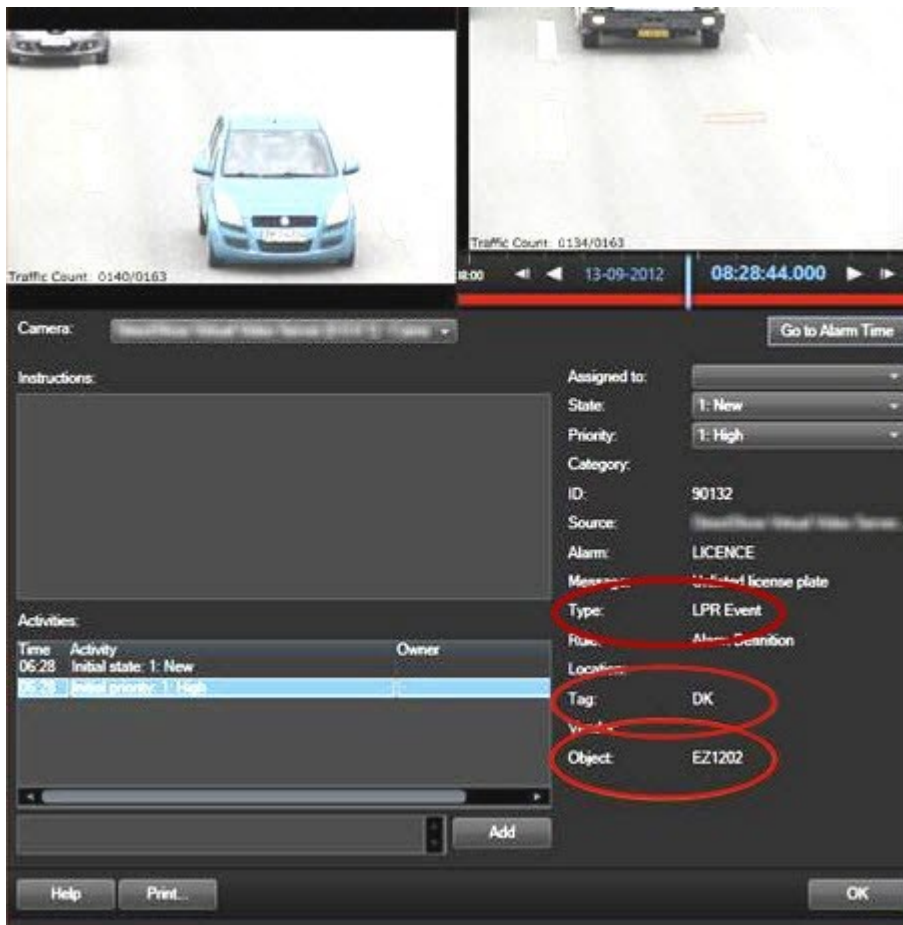
Ativar elementos específicos do LPR

Para poder ver todas as informações relevantes a respeito dos reconhecimentos de LPR no XProtect Smart Client, na guia **Gerenciado de alarmes**, faça o seguinte:

1. Na guia **Gerenciador de alarmes**, lista **Alarmes**, clique com o botão direito no ícone **Imagem**  ao lado da coluna **Filtros rápidos**. No menu, selecione: **Objeto**, **Tag** e **Tipo**.



2. Agora, **Tipo** exibe todos os eventos relacionados ao LPR, **Tag** exibe o código de país e **Objeto** exibe o número da placa de licença dos veículos registrados.



XProtect Transact (configuração)

Iniciar XProtect Transact

Antes de começar a observar e investigar as suas transações no XProtect Smart Client, você precisa:

1. Verificar se a licença básica do seu XProtect Transact foi ativada durante a instalação do VMS. Para fazer isso, abra o XProtect Smart Client e verifique se a guia **Transact** está visível. Mesmo que você não tenha uma licença básica, ainda é possível usar o XProtect Transact com uma licença experimental. Para obter mais informações, consulte Licença experimental XProtect Transact na página 138.
2. Verificar se as transações estão exibidas corretamente. Isso inclui cada uma das linhas e dos recibos de transação. Para fazer isso, clique na **guia Transact** e selecione uma fonte da transação e um intervalo de tempo. Se estiver configurado corretamente, uma lista de linhas de transação aparecerá e se você clicar em uma linha, o quadro fixo do vídeo correspondente será exibido, um para cada câmera conectada.

3. Configurar uma visualização para as transações, se você deseja observar as transações em tempo real na guia **Ao vivo**, ou investigar as transações na guia **Reprodução**. Para obter mais informações, consulte Configure visualizações para transações na página 138.

Licença experimental XProtect Transact

Com uma licença experimental XProtect Transact, você pode experimentar os recursos do XProtect Transact por até 30 dias. Todos os recursos são ativados, e você pode adicionar uma fonte de transação, por exemplo, uma caixa registradora. Quando o período de teste de 30 dias expirar, todos os recursos do XProtect Transact serão desativados, incluindo o espaço de trabalho **Transact** e itens de visualização de transações. Com a aquisição e ativação de uma licença básica XProtect Transact e de licenças de fonte de transação que você precisa, você pode usar o XProtect Transact novamente e suas configurações e dados serão mantidos.

Se você estiver usando o XProtect Express ou o XProtect Professional, a licença experimental será uma licença integrada. A licença experimental é ativada quando os administradores do sistema adicionam uma transação fonte na configuração.

Para outros produtos, você precisa adquirir a licença experimental de Milestone. O administrador do sistema deve ativar a licença experimental na configuração.

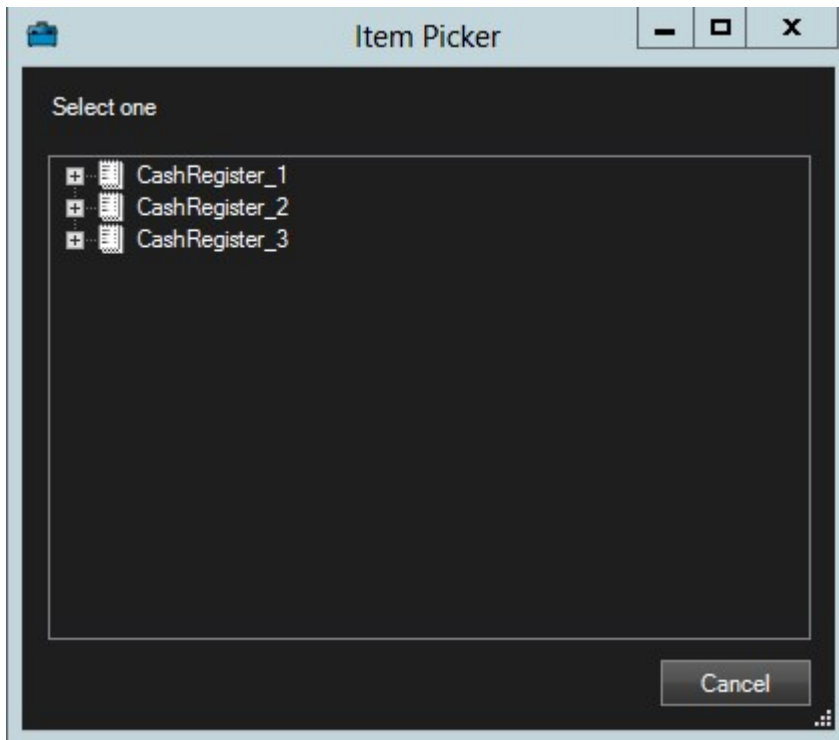
Configure visualizações para transações

Antes de visualizar transações na guia **Ao vivo** ou de **Reprodução**, você precisa configurar uma visualização em que você inclua um item de visualização para cada fonte de transação. No caso das operações em curso, os recibos rolam sobre a tela dentro do item de visualização quando você sai do modo de configuração.

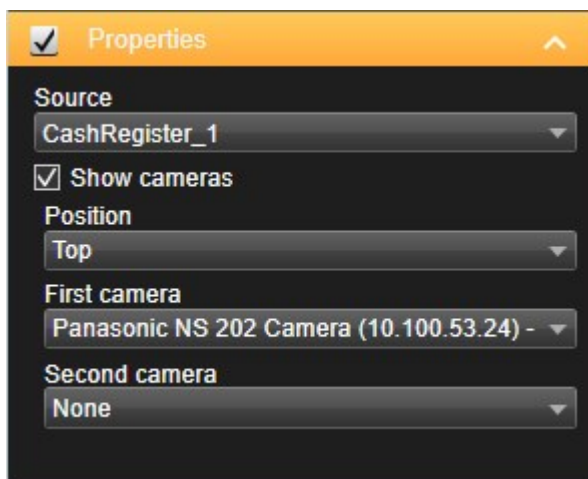
Etapas:

1. Na aba **Ao vivo** ou aba **Reprodução**, clique em **Configurações** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
2. Criar uma nova visualização ou selecionar uma já existente.
3. Expanda o painel **Visão geral do sistema**.

4. Arraste e solte o item **Transact** no item de visualização no qual você quer que as transações e a transmissão de vídeo sejam exibidas. Será exibida uma janela pop-up.



5. Selecione uma fonte de transação, por exemplo, uma caixa registradora, e clique em **OK**. A pré-visualização do recibo é exibida dentro do item de visualização.
6. Expanda **Propriedades** e marque a caixa de seleção **Mostrar câmeras** para adicionar câmeras associadas à fonte de transação. Por padrão, a primeira câmera adicionada à fonte de transação na configuração é selecionada.



- Use as listas suspensas **Primeira câmera** e **Segunda câmera** para especificar que câmera será mostrada no item de visualização. Por padrão, nenhuma segunda câmera é selecionada. Se não quer uma segunda câmera, deixe como está.
- Se quiser alterar a posição das câmeras, selecione um valor na lista suspensa **Posição**, por exemplo, à esquerda do recibo.



Para cada item de visualização de transação que você deseja adicionar à visualização, repita os passos 4-8.

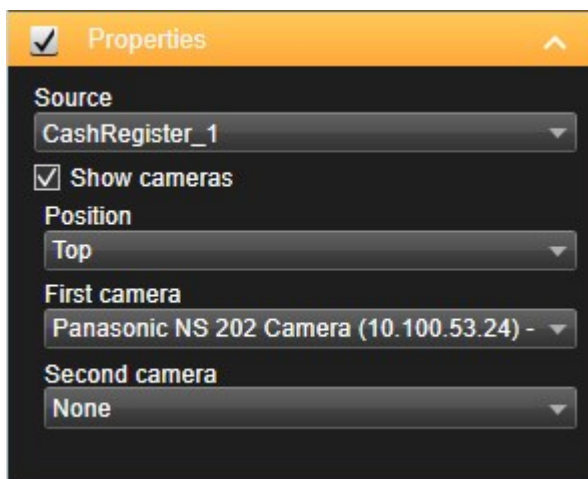
Ajuste as configurações dos itens de visualização de transação

Depois de ter criado uma visualização que abranja um ou mais itens de visualização de transação, você pode:

- Altere as câmeras selecionadas e sua ordem de exibição. Você pode selecionar no máximo duas câmeras por transação para visualizar um item, e apenas as câmeras associadas a uma fonte de transação
- Mude a forma como as câmeras são posicionadas em relação ao recibo
- Adicione (ou remova) itens de visualização de transações

Etapas:

- Na aba **Ao vivo** ou aba **Reprodução**, clique em **Configurações** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
- Selecione a visualização e, em seguida, o item de visualização que deseja ajustar.
- Para modificar as câmeras selecionadas ou sua posição, expanda **Propriedades** e verifique se a caixa de seleção **Mostrar câmeras** foi selecionada.



- Use a lista suspensa **Posição** para especificar como as câmeras são exibidas em relação ao recibo, por exemplo abaixo do recibo.

5. Use as listas suspensas **Primeira câmera** e **Segunda câmera** para mudar as câmeras que serão exibidas no item de visualização.
6. Se desejar adicionar uma origem de transação à visualização, siga as etapas 3-8 em Configure visualizações para transações na página 138.

Scripts

Script para login (explicado)

Você pode usar scripts para controlar partes do procedimento de login do XProtect Smart Client, ou todo ele.

Exemplos:

- Se você estiver usando **Autenticação básica** ou **Autenticação do Windows**, é possível fazer com que a janela de login do XProtect Smart Client seja aberta com os campos de endereço de servidor e de nome de usuário já preenchidos, para que os usuários só tenham que inserir uma senha para efetuar o login.
- Se estiver usando **Autenticação do Windows (usuário atual)**, é possível fazer o XProtect Smart Client se conectar ao sistema de monitoramento automaticamente, com base no login atual do Windows do usuário.



Alguns métodos de autenticação só estão disponíveis se o usuário do XProtect Smart Client efetuar o login em determinados sistemas de vigilância da Milestone.

Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu XProtect VMS, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Script para login - parâmetros

Você pode usar esses parâmetros:

ServerAddress (Endereço do servidor)

Vá para o URL do servidor ao qual o XProtect Smart Client se conecta.

Para XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ e XProtect Essential+, esta é a URL do servidor de gerenciamento.

Para XProtect Professional ou XProtect Express é a URL do Image Server.

O exemplo a seguir mostra a janela de login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

O tipo de autenticação padrão é **Autenticação do Windows (usuário atual)**. A menos que você altere isso, usando o parâmetro **AuthenticationType** (descrito na seção a seguir), a janela de login exibe automaticamente o nome do usuário do Windows atual no campo **Nome de usuário**.

UserName (Nome de usuário)

Refere-se a um nome de usuário específico.

O exemplo a seguir mostra a janela de login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor** e **Tommy** no campo **Nome de usuário**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



Este parâmetro só é relevante para **Autenticação do Windows** e **Autenticação básica**. O parâmetro **AuthenticationType** deve ser usado para controlar o método de autenticação a ser utilizado.

Senha

Refere-se a uma senha específica.

O exemplo a seguir mostra a janela do login do XProtect Smart Client com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**, **Tommy** no campo **Nome de usuário** e **T0mMy5Pa55w0rD** no campo **Senha**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



Este parâmetro só é relevante para **Autenticação do Windows** e **Autenticação básica**. O parâmetro **AuthenticationType** deve ser usado para controlar o método de autenticação a ser utilizado.

AuthenticationType (Tipo de autenticação)

Refere-se a um dos três métodos de autenticação possíveis do XProtect Smart Client: **Autenticação do Windows (usuário atual)**, (chamada de **WindowsDefault** nos scripts de inicialização), **Autenticação do Windows**, (chamada de **Windows** nos scripts de inicialização) ou **Autenticação básica**, (chamada de **Simple** nos scripts de inicialização).

O exemplo a seguir mostra a XProtect Smart Client janela de login com *http://ourserver* no campo **Endereço do servidor**, **Autenticação básica** selecionada no campo **Autenticação**, **Tommy** no campo **Nome de usuário** e **T0mMy5Pa55w0rD** (mascarado por asteriscos) no campo **Senha**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Se você usa **Autenticação do Windows**, o exemplo é:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

Se você usa **Autenticação do Windows (usuário atual)**, os parâmetros **UserName** e **Password** não seriam necessários e o exemplo teria esta aparência:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

Script

Refere-se a um caminho completo para um script .scs (um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client).

O exemplo a seguir usa um script .scs para o login:

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Exemplo de um script .scs para o login em *http://ourserver* com o usuário do Windows atual:

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Você pode usar muitas das chamadas de função do XProtect Smart Client (consulte Visualizar uma lista de chamadas de função) para adicionar mais funcionalidade aos scripts .scs. No exemplo a seguir, mais uma linha foi adicionada para que o script .scs do exemplo anterior também minimize o aplicativo do XProtect Smart Client:

```
<ScriptEngine>

<Login>

<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>

<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>

</Login>

<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>

</ScriptEngine>
```

Formato

Os formatos de parâmetro válidos são:

```
{-, /, --}parâmetro{ , =, :} (("'')valor ("', '))
```

Exemplos:

```
-UserName Tommy
```

```
--NomeDeUsuário Tommy/NomeDeUsuário:" Tommy"/NomeDeUsuário=Tommy - Senha 'Tommy'
```

Script da página HTML para navegação

Além de exibir vídeo, o XProtect Smart Client é capaz de exibir imagens estáticas e páginas HTML. Essas páginas HTML podem ser usadas para alternar entre diferentes visualizações.

Requisitos

- Se o seu XProtect sistema VMS suportar Smart Client perfis, você deve ativar script de HTML nos perfis Smart Client necessários no XProtect Management Client.
- Se o seu XProtect sistema VMS não suportar Smart Client perfis, você pode ativar script de HTML no arquivo de configuração Client.exe..

Por exemplo, você pode inserir um plano de pavimento clicável de um edifício para que seja possível simplesmente clicar em uma parte do plano a fim de alternar instantaneamente para uma visão que exiba o vídeo da parte desejada do edifício.

A seguir, você verá exemplos de páginas HTML para XProtect Smart Client navegação:

- Uma página HTML simples com botões
- Uma página HTML mais avançada com um mapa de imagem clicável
- Uma lista de verificação para administradores de sistema descrevendo as tarefas envolvidas na criação e distribuição de páginas HTML para operadores do XProtect Smart Client

Exemplo de uma página HTML com navegação por botões

Uma solução bastante rápida é criar uma página HTML com botões para navegação. Você pode criar uma grande variedade de botões na página HTML. Neste exemplo, vamos criar apenas dois tipos de botões:

- **Botões para alternar entre as visualizações do XProtect Smart Client**

Sintaxe HTML necessária:

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView ('Viewstatus.Groupname. Nome da visualização');">
```

Onde **Viewstatus** indica se a visão é compartilhada ou privada (se a página HTML for distribuída a vários usuários, a visão **deverá** ser compartilhada).

Exemplo de um botão real:

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS. Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
```

Este botão permite aos usuários ir para uma visão chamada **View2** em um grupo compartilhado chamado **Group1**.

Botões para alternar entre as guias: Ao vivo e Reprodução Lembre-se de que, dependendo de seus direitos, alguns usuários talvez não possam acessar todas as guias.

Sintaxe HTML necessária:

```
Guia Ao vivo: <input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive();">
```

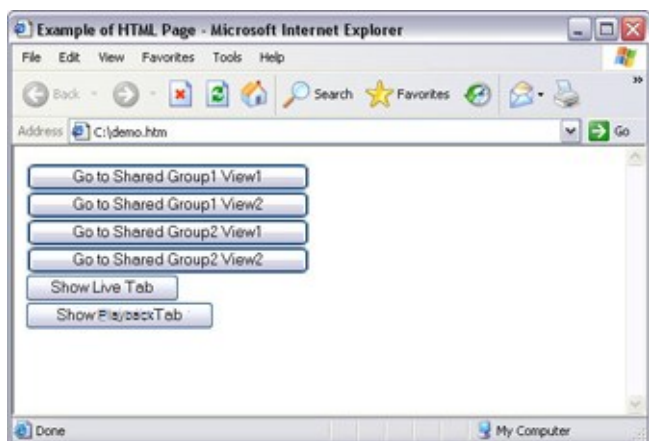
Guia Reprodução: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowBrowse();" >`



Para usuários avançados, é possível criar muitos outros tipos de botões usando as quase 100 chamadas de função diferentes disponíveis para o XProtect Smart Client. Consulte Scripts para obter mais informações.

A seguir, criamos dois grupos compartilhados no XProtect Smart Client. Nós os chamamos de **Group1** e **Group2**. Cada grupo contém duas visões, chamadas **View1** e **View2**.

Também criamos uma página HTML com botões que permitem que os usuários alternem entre nossas quatro visualizações diferentes e também entre duas das guias do XProtect Smart Client: **Ao vivo** e **Reprodução**. Quando vista em um navegador, nossa página HTML se parece com esta:



Página HTML com botões para navegar entre visões e guias

Salvamos a página HTML localmente, neste caso, na unidade C:. Quando a página HTML for usada para navegação, será necessário salvá-la localmente, devido aos recursos de segurança do Internet Explorer.

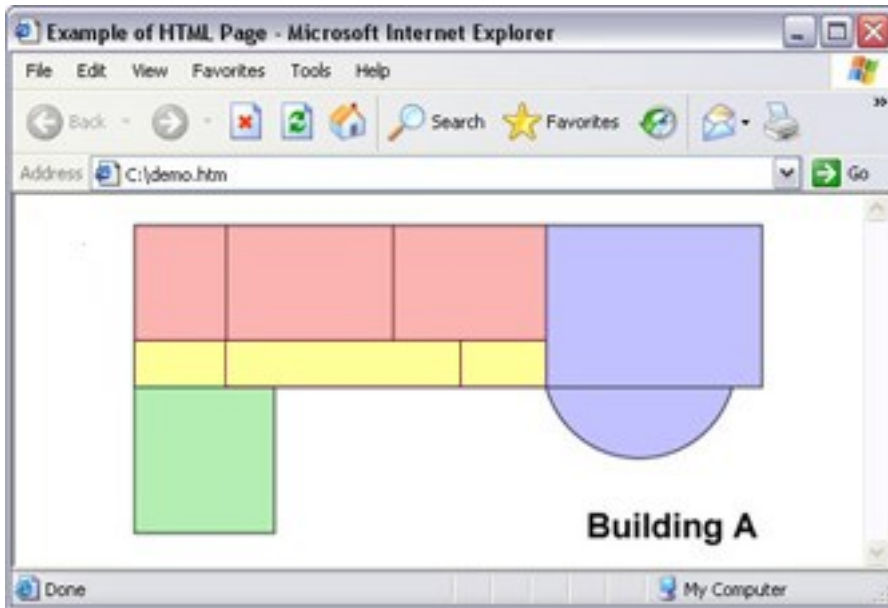
Ao salvar a página HTML localmente, salve-a em um local no qual possa ser definido um caminho não ambíguo, por exemplo, em uma pasta da unidade C: (exemplo: C:\minha_pasta\arquivo.htm). Salvar a página HTML na área de trabalho ou na pasta **Meus documentos** do usuário não funcionará corretamente devido à forma como o Windows constrói o caminho de tais locais.

Em seguida, importamos a página HTML para as visões solicitadas do XProtect Smart Client.

Exemplo de uma página HTML com navegação por mapa de imagem

Você também pode criar uma página HTML com conteúdo mais avançado, por exemplo, um mapa de imagem que permita que os usuários alternem entre as visões.

No exemplo a seguir, mantivemos os dois grupos e as duas visões do exemplo anterior. Em vez de usar botões, criamos uma página HTML com uma imagem de um plano de pavimento e criamos um mapa de imagem baseado nesse plano. Vista em um navegador, nossa página HTML se parece com esta:



Página HTML com mapa de imagem para a navegação entre as visões

Para este exemplo, dividimos o plano do pavimento em quatro zonas coloridas e definimos um mapa de imagem para cada zona. Os usuários podem simplesmente clicar em uma zona para ir para a visão que exibe as câmeras dessa zona.

Por exemplo, a zona vermelha de nosso mapa de imagem espelha o botão **Go to Shared Group2 View2** do exemplo anterior: Ao clicar dentro da zona vermelha, os usuários irão para a View2 do Group2.

Importando a página HTML

Importar uma página HTML de navegação para uma visão não é, a princípio, diferente de importar qualquer outro tipo de página HTML para uma visualização do XProtect Smart Client. Consulte Adicionar páginas HTML a visualizações na página 67.



- A página HTML deve ser armazenada localmente no computador do operador
- Para que a navegação funcione corretamente, você pode querer importar a página HTML em diversas visualizações.

Lista de verificação do administrador de sistema

Para criar e distribuir páginas HTML a operadores do XProtect Smart Client faça o seguinte:

1. **Criar** a página HTML desejada. Os controles de navegação da página HTML devem corresponder às visualizações dos usuários no XProtect Smart Client. Por exemplo, para que um botão levando à Visualização1 funcione, uma visualização chamada Visualização1 deve existir nas instalações XProtect Smart Client do usuário). Se você pretende distribuir a página HTML para um grupo de usuários, as visualizações nas quais a página HTML serão usadas devem ser colocadas em grupos compartilhados.

2. **Salve** a página HTML localmente em cada computador no qual ela será usada. Ao salvar a página HTML localmente, salve-a em um local no qual possa ser definido um caminho não ambíguo, por exemplo, em uma pasta da unidade C: (exemplo: C:\minha_pasta\arquivo.htm). Salvar a página HTML na área de trabalho ou na pasta **Meus documentos** do usuário não funcionará corretamente devido à forma como o Windows constrói o caminho de tais locais.
3. **Importe** a página HTML para as visualizações necessárias no XProtect Smart Client. Consulte Adicionar páginas HTML a visualizações na página 67.
4. **Teste** se os controles de navegação da página HTML importada funcionam da maneira esperada.

Solução de problemas

Se a sua página HTML de navegação não funcionar da maneira esperada, considere o seguinte:

- Você usou a sintaxe correta em seu HTML?
- O script de HTML está ativado no XProtect Management Client ou no arquivo de configuração Client.exe.?
- O público previsto tem direitos de usuário para acessar determinadas câmeras, visualizações, recursos ou guias no XProtect Smart Client?

Otimização

Possibilitar aceleração de hardware

Aceleração de hardware (explicado)

A aceleração de hardware melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando XProtect Smart Client. Isso é particularmente útil se você visualizar vários fluxos de vídeo com uma alta taxa de quadros e de alta resolução.

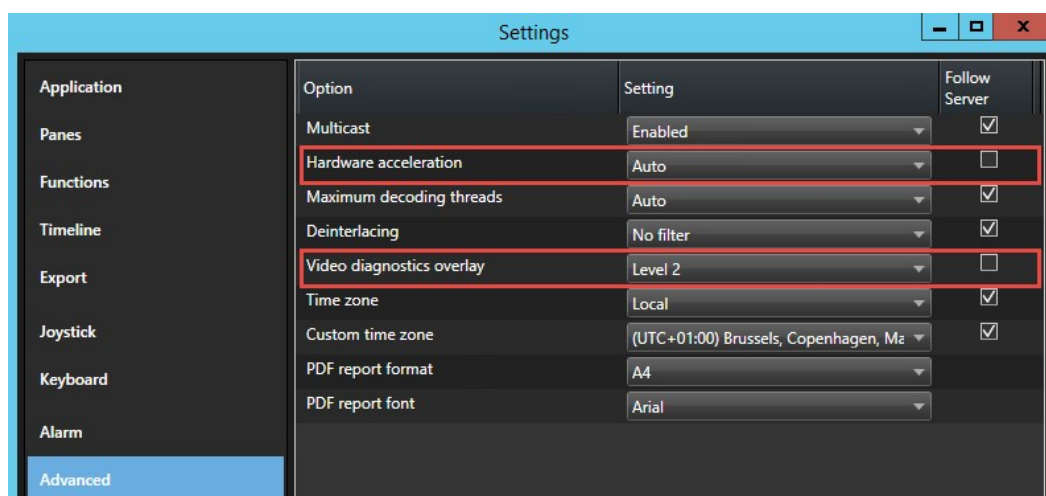


XProtect Smart Client é compatível com decodificação acelerada de hardware usando GPUs Intel® e NVIDIA®. Milestone não recomenda o uso da configuração Scalable Link Interface (SLI) de seus adaptadores de vídeo NVIDIA.

Verificar as configurações de aceleração de hardware

1. Ir para **Configurações > Avançadas > Aceleração de hardware**.
2. Há duas configurações para aceleração de hardware: **Auto** e **Off**.

Selecionar a configuração padrão **Automática**.

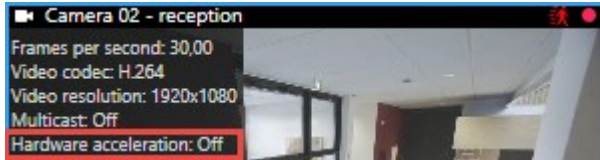


3. Ir para **Sobreposição de diagnóstico de vídeo**.
4. Para tornar visível o status atual do fluxo, incluindo o recurso da GPU usado para aceleração de hardware, selecionar **Nível 2**.



Esta configuração aplica-se a todos os itens de visualização. A configuração padrão é **Ocultar**.

O status de sobreposição de diagnóstico de vídeo para **Aceleração de hardware** pode ser: **Intel**, **NVIDIA** ou **Des.**.



Se o status estiver **Desligado**, continue examinando seu computador para que você possa ativar a aceleração por hardware, se possível e garantir que todos os recursos da aceleração por hardware sejam utilizados.



Use o **Monitor do sistema** para verificar o desempenho de decodificação atual do XProtect Smart Client. Consulte Monitorar recursos do cliente na página 157.

Verifique o seu sistema operacional

Certifique-se de que seu sistema operacional seja o Microsoft® Windows® 8.1, Windows® Server 2012 ou mais recente.



Apenas ambientes não virtuais são compatíveis.

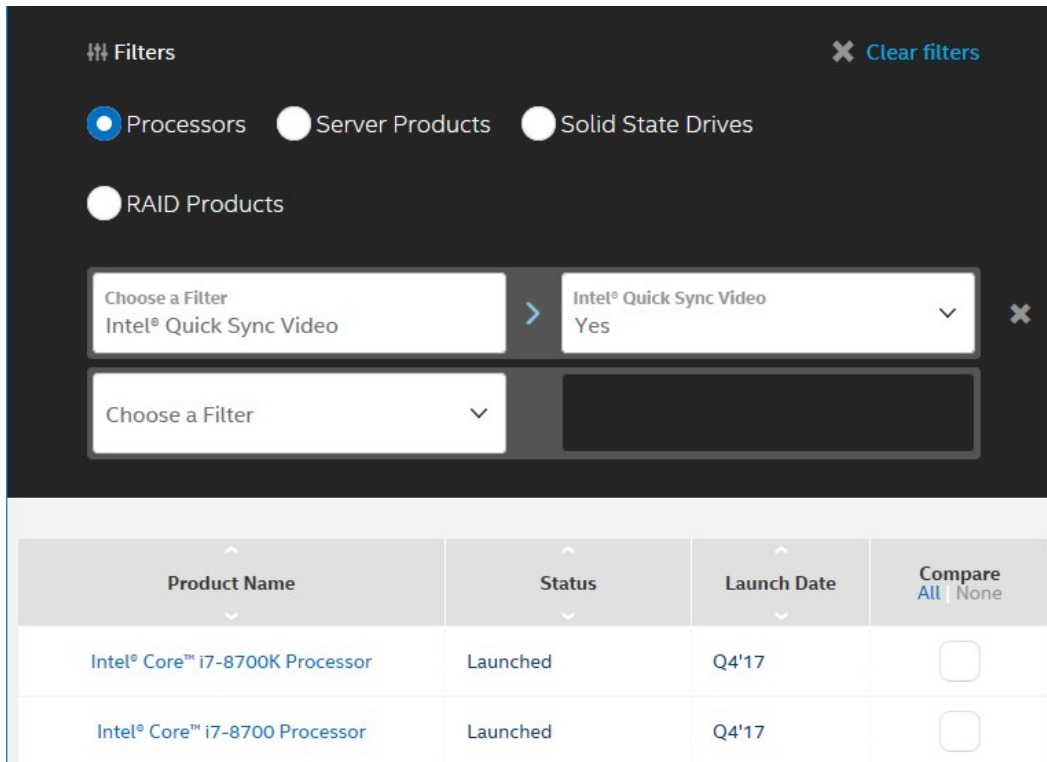


A aceleração de hardware NVIDIA é suportada apenas por sistemas operacionais de 64 bits.

Verifique a compatibilidade CPU Quick Sync

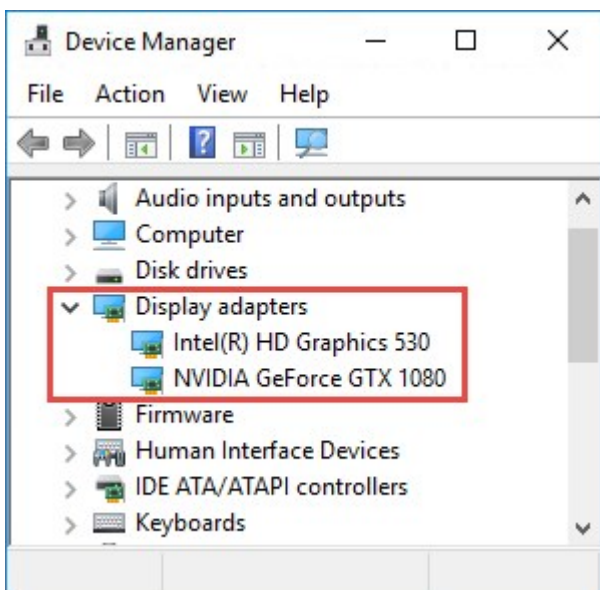
Para verificar se o seu processador é compatível com Intel Quick Sync Video:

1. Visite o site da Intel (<https://ark.intel.com/Search/FeatureFilter?productType=processors/>).
2. No menu, certifique-se de que **Processadores** e **Intel Quick Sync Video** estejam marcados como **Sim**.
3. Encontre sua CPU na lista.



Examine o Device Manager

Certifique-se de que um adaptador de vídeo Intel ou NVIDIA esteja presente no Windows Device Manager.





Não é possível conectar os seus vídeos a nenhum outro adaptador de vídeo disponível. Se um adaptador mais poderoso de monitor estiver disponível em seu computador, geralmente NVIDIA ou AMD®, conecte seus monitores a esse adaptador para usar todos os recursos de GPU disponíveis para decodificação e renderização acelerada de hardware.



Nem todos os adaptadores de vídeo NVIDIA suportam aceleração de hardware. Consulte Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA na página 152.

Se o adaptador de vídeo Intel não estiver presente, ative o adaptador de vídeo Intel na BIOS (consulte Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS na página 152).

Verifique o suporte de aceleração de hardware da NVIDIA

Os produtos NVIDIA possuem capacidades de processamento diferentes.



Decodificação acelerada por hardware usando GPUs NVIDIA requer capacidade de computação na versão 6.x (Pascal) ou mais recente.

Para descobrir a versão de capacidade de processamento do seu produto NVIDIA, visite o site da NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>).

Ativar o adaptador de vídeo Intel no BIOS

Se outra placa de adaptador de vídeo, por exemplo, NVIDIA ou AMD, estiver disponível no seu computador, o adaptador de vídeo Intel onboard talvez esteja desativado e você precisa ativá-lo.

O adaptador de vídeo Intel está localizado na placa-mãe como parte da CPU. Para habilitá-lo, procure as configurações de gráficos, CPU ou vídeo no BIOS do computador. O manual do fornecedor da placa-mãe pode ser útil para localizar as configurações relevantes.



Se alterar as configurações não ativar o adaptador de vídeo Intel onboard, tente mover a placa do adaptador de vídeo para outro slot e depois conectar o vídeo à placa-mãe. Em alguns casos, isso pode habilitar o adaptador de vídeo onboard.

Atualizar o driver de vídeo

Certifique-se de que a versão do driver para todos os seus adaptadores de vídeo estejam atualizados para a versão mais nova disponível da Intel ou da NVIDIA.



A versão do driver Intel oferecida pelo fornecedor do computador pode ser mais antiga e não ser compatível com Intel Quick Sync Video.

Há duas maneiras de atualizar o seu driver de vídeo. Fazer o download manual e instalar ou usar o utilitário de atualização de driver.

Intel

Fazer o download manual e instalar:

1. Acesse o site de download da Intel (<https://downloadcenter.intel.com/>).
2. Digite o nome do seu adaptador de vídeo integrado.
3. Faça o download manual e instale o driver.

Para detecção automática e atualizações de componentes e drivers Intel:

1. Faça download do Assistente de driver e suporte da Intel (https://www.intel.com/p/en_us/support/detect/).
2. Execute o assistente para procurar os drivers automaticamente.
3. Escolha atualizar o driver para Gráficos.

NVIDIA

Opção 1: Encontrar drivers para meus produtos NVIDIA manualmente.

1. Vá para o site de download de drivers da NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/>).
2. Insira o nome do produto e o sistema operacional.
3. Faça o download manual e instale o driver.

Opção 2: Encontrar drivers para meus produtos NVIDIA automaticamente.

1. Vá para o site de download de drivers da NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/>).
2. Clique em **DRIVERS GRÁFICOS**.
3. Seu sistema é verificado.
4. Faça download e atualize o driver.

Verificar a configuração dos módulos de memória

Se o seu sistema for compatível com mais de um canal de memória, para aumentar o desempenho do sistema, certifique-se de que no mínimo dois canais têm um módulo de memória inserido no slot DIMM correto. Consulte o manual da placa-mãe para localizar os slots DIMM corretos.

Exemplo:

Um sistema com dois canais de memória e um total de 8 GB de memória obtém o melhor desempenho usando uma configuração de módulo de memória 2 x 4 GB.

Se usar a configuração de módulo de memória 1 x 8 GB, você usará apenas um dos canais de memória.

Ativação de streaming adaptável

Streaming adaptável (explicado)

O streaming adaptável melhora a capacidade de decodificação e o desempenho do computador executando XProtect Smart Client. Isso é útil quando você visualiza diversos fluxos de vídeo ao vivo na mesma visualização.

Para aproveitar o streaming adaptável, suas câmeras devem ter diversos fluxos definidos com diferentes resoluções. Isso permite que o XProtect Smart Client selecione automaticamente a correspondência mais próxima à resolução solicitada pelo item de visualização. Agora, XProtect Smart Client não precisa reduzir os fluxos padrão com uma resolução alta desnecessária. Isso reduz a carga nos recursos de decodificação da CPU e GPU.

Para garantir a qualidade do vídeo, a correspondência mais próxima é definida igual ou mais alta do que a resolução solicitada pelo item de visualização, se possível. Isso é para evitar o aumento dos fluxos. A tabela abaixo mostra os fluxos de vídeo que o streaming adaptável seleciona com base nas solicitações de item de visualização do XProtect Smart Client.

Resolução solicitada por um item de visualização	Correspondência mais próxima dos fluxos de vídeo disponíveis	
636 x 477	Fluxo de vídeo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Fluxo de vídeo 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	Fluxo de vídeo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Fluxo de vídeo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)

Ao aplicar zoom, o fluxo de vídeo solicitado é sempre aquele com a resolução mais alta.

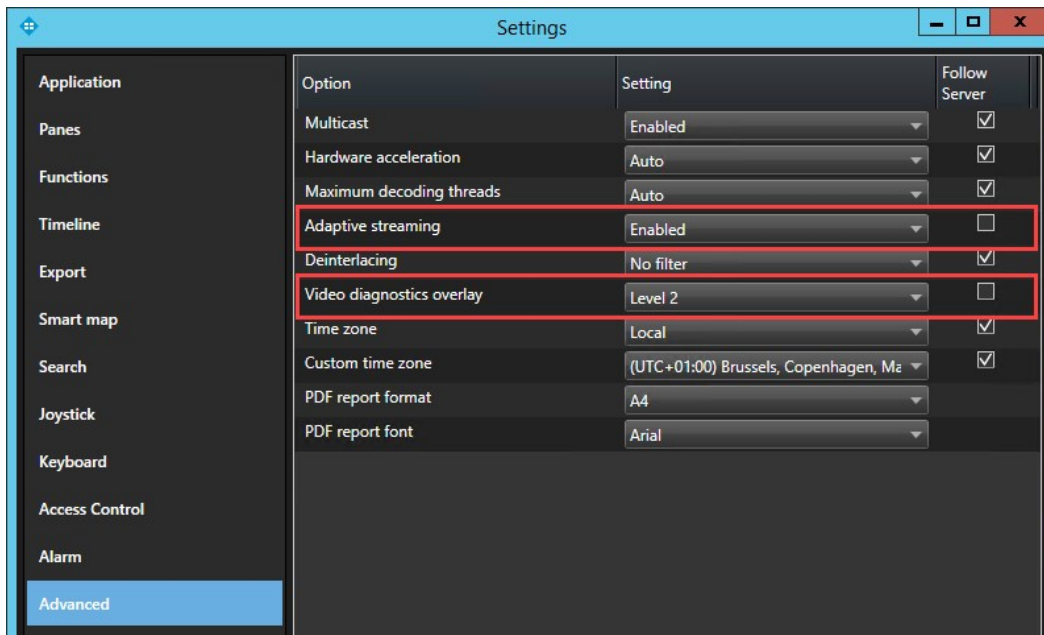


O uso da largura de banda é frequentemente reduzido quando a resolução dos fluxos solicitados é reduzida. O uso da largura de banda depende também de outras definições nas configurações dos fluxos definidos.

Verifique as configurações de streaming adaptável

1. Vá para **Configurações > Avançadas > Streaming adaptável**.
2. Há duas configurações para streaming adaptável: **Desativado** e **Ativado**.

Selecione **Ativado**.



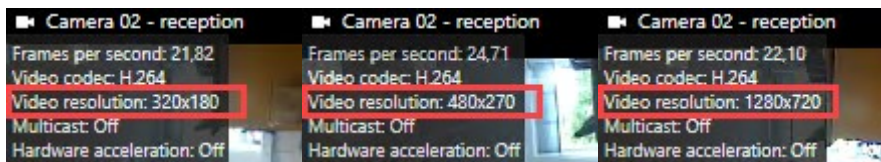
3. Ir para **Sobreposição de diagnóstico de vídeo**.
4. Para tornar a resolução do vídeo atual visível, selecione **Nível 2**.



Esta configuração aplica-se a todos os itens de visualização. A configuração padrão é **Ocultar**.

5. A sobreposição dos diagnósticos de vídeo deve agora estar **Ativada**.

Tente redimensionar a janela de visualização de pequena para grande, e verifique se o valor da **Resolução de vídeo** muda.



Se o valor não mudar, continue a examinar seus fluxos de vídeo disponíveis de suas câmeras, para que você possa ativar o streaming adaptável, se possível.

Verificar fluxos de vídeo ao vivo disponíveis

Para aproveitar o streaming adaptável, dois ou mais fluxos de vídeo com diferentes resoluções devem ser configurados nas configurações da câmera.

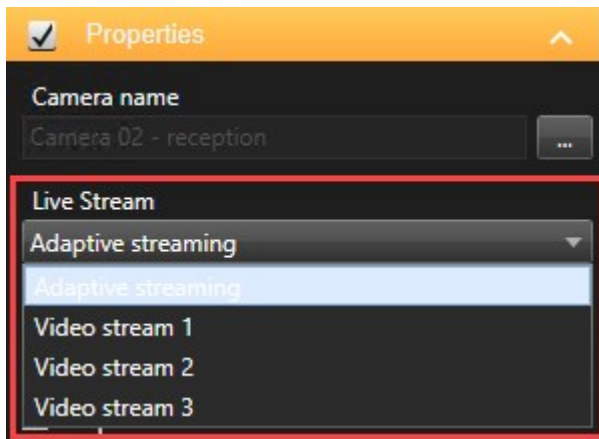


Nem todas as câmeras são compatíveis com streaming múltiplo.

O streaming múltiplo permite que diversos fluxos sejam configurados, por dispositivo, no servidor. Se vários fluxos forem configurados e o streaming adaptável estiver ativado, você pode selecionar **Streaming adaptável** ou um dos outros fluxos disponíveis.

Para ter certeza de que **Streaming adaptável** está configurado em uma visualização:

1. Clique em **Configurações** para configurar a visualização.
2. Em **Propriedades**, clique na lista suspensa **Fluxo ao vivo** e a lista de fluxos de vídeo ao vivo aparecerá.
3. Verifique se dois ou mais fluxos de vídeo estão disponíveis e selecione **Streaming adaptável**.

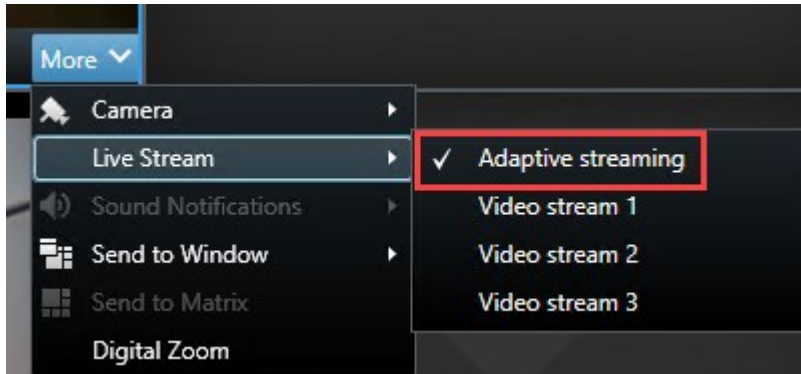


Se apenas um fluxo de vídeo ao vivo estiver disponível, adicione mais fluxos de vídeo ao vivo para a câmera, em XProtect Management Client.

4. Clique em **Configurações** para fechar a configuração da visualização.

Para ter certeza de que **Streaming adaptável** está selecionado em um item de visualização **ao vivo**:

1. Clique na lista suspensa **Mais**.
2. Selecione **Fluxo ao vivo**, e a lista de fluxos ao vivo disponíveis aparecerá.
3. Verifique se dois ou mais fluxos de vídeo estão disponíveis e selecione **Streaming adaptável**.



Monitore seu sistema

A guia **Monitor do sistema** fornece uma visão geral do status atual de seus servidores, dispositivos conectados e computador que está executando XProtect Smart Client.

Para mais informações, consulte Monitor do sistema (explicado) na página 162.

Monitorar recursos do cliente

O número de câmeras em uma visualização juntamente com a resolução, taxa de quadros e codec resulta em carga no seu PC executando XProtect Smart Client. Para observar a carga atual nos recursos da **CPU**, **RAM** e GPU NVIDIA:

1. Clique e arraste a guia **Monitor do sistema** para colocá-lo em uma janela separada.
2. Selecione **Este computador**.
3. Para monitorar a carga da visualização atual, selecione a guia **Ao vivo** ou **Reprodução**.

Servers	Cameras	This computer
CPU usage: 15%	GeForce GTX 1080	GeForce GTX 1080
RAM usage: 11%	Decoding usage: 0%	Decoding usage: 0%
	Rendering usage: 12%	Rendering usage: 0%
	Memory usage: 9%	Memory usage: 3%



Se o seu PC cliente possui placas de vídeo NVIDIA adicionais instaladas, a carga nessas GPUs também é visível.



Se a carga for muito alta, você pode adicionar recursos de GPU em seu PC instalando vários adaptadores de vídeo NVIDIA. Milestone não recomenda o uso da configuração Scalable Link Interface (SLI) de seus adaptadores de vídeo NVIDIA.

Guia Monitor do sistema com Milestone Federated Architecture (explicado)

Se executar Milestone Federated Architecture™, a guia **Monitor do sistema** divide-se em duas partes:

- Um painel exibe uma estrutura hierárquica em árvore representando sua arquitetura federada
- O outro painel é uma área baseada em navegador com dados do sistema relevantes para o servidor selecionado

Clique em qualquer servidor no painel do site ver seus dados.

Se se deslocar da guia ou sair do sistema e retornar, a guia **Monitor do Sistema** lembrará qual servidor em sua arquitetura federada está selecionado e continuará a exibir os dados de sistema daquele servidor.

Você pode arrastar a guia **Monitor do Sistema** para uma janela independente ou monitorar servidores múltiplos.

Operação

Fazendo login

Sobre a primeira vez que você efetuar login

A primeira vez que efetuar o login, você precisará determinar se existe alguma visão. As visões determinam como o vídeo é exibido e são necessárias para que você possa usar o XProtect Smart Client. Uma ou mais visões podem já ter sido criadas para você ou talvez você mesmo tenha de criar as visões. Leia mais sobre visões, incluindo como determinar se as visões já foram criadas, em Sobre visualizações na página 170.

Suas configurações de usuário (incluindo as visões) são armazenadas centralmente no sistema de monitoramento. Isso significa que o seu login pode ser usado em qualquer computador que tenha um Smart Client instalado e que você pode restaurar as visões do seu último login.



Se você encontrar uma segunda caixa de diálogo durante o login, será necessária uma autorização adicional de login (consulte Autorização de login (explicado) na página 159) para obter acesso ao XProtect Smart Client.

Autorização de login (explicado)

Quando você efetuar login no XProtect Smart Client, a solicitação de autorização adicional de seu login poderá ser exibida. Você precisará seu supervisor, administrador de sistema, ou alguém que tenha permissão de autorizar você a digitar suas credenciais, juntamente com a sua no formulário de login. Depois disso, você poderá continuar.

Se não souber quem pode te autorizar, pergunte ao seu supervisor ou administrador do sistema.

Fazendo login nos sistemas de controle de acesso (explicado)

Quando fizer login no XProtect Smart Client, pode ser solicitado que você insira logins adicionais nos sistemas de controle de acesso, se eles estiverem configurados para fazê-lo.

Seu login controla as partes de uma integração de controle de acesso, por exemplo, portas, que você pode gerenciar e operar.

Se você não souber suas credenciais de login para um sistema de controle de acesso, solicite ao administrador do sistema.

O sistema memoriza as suas credenciais de login, de forma que você só precisa preencher suas credenciais na primeira vez que efetuar login ou o login falhar.

Login e saída

1. O XProtect Smart Client abre.
2. Especifique suas informações de login, e clique em **Conectar**. Se ocorrer algum problema durante o login, você pode receber uma mensagem de erro (consulte Efetuando login (solução de problemas) na página 328).
3. Se você efetuou o login antes, poderá restaurar as visões usadas na última sessão. Dependendo da configuração, o XProtect Smart Client poderá perguntar se você deseja restaurar a(s) visão(ões):
 - **Visualização principal:** Se você selecionar esta opção, a visão que usou da última vez na janela principal do XProtect Smart Client será restaurada
 - **Visualizações destacadas:** Se você selecionar esta opção, a visão que usou da última vez na janela flutuante do XProtect Smart Client será restaurada. Somente disponível ao conectar a Milestone sistemas de monitoramento específicos (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37)
4. Para sair do XProtect Smart Client, basta clicar no botão **Logout** na barra de título do XProtect Smart Client.



Se você encontrar uma segunda caixa de diálogo durante o login, será necessária uma autorização adicional de login (consulte Autorização de login (explicado) na página 159) para obter acesso ao XProtect Smart Client.

Guias em XProtect Smart Client

O XProtect Smart Client possui as seguintes guias:

- A guia **Ao vivo** (consulte Sobre guia Ao vivo na página 161) para visualização do vídeo ao vivo
- A guia **Reprodução** (consulte a Guia Reprodução (explicado) na página 161) para visualização de vídeos gravados
- A guia **Pesquisar** (consulte Pesquisar por vídeo na página 206) para fazer pesquisas avançadas por vídeos e metadados
- A guia **Gerenciador de Alarmes** (consulte Guia Gerenciador de Alarmes (explicado) na página 162) para investigar incidentes e alarmes
- A guia **Monitor do sistema** (consulte a Monitor do sistema (explicado) na página 162) para visualização de informações do sistema



Se algumas das guias não estiverem disponíveis, é porque você não tem os direitos necessários para acessar todas as áreas.

Essas guias estão visíveis apenas se você tiver adquirido licenças para XProtect Transact, XProtect LPR ou XProtect Access:

- A guia **Controle de acesso** (consulte a Guia Controle de acesso (explicado) na página 162) para controlar seu sistema de controle de acesso e câmeras associadas.
- A guia **LPR** para (consulte a Guia LPR (explicado) na página 163) identificação de veículos através de suas placas, e investigação de eventos relacionados com LPR.
- A guia **Transação** para (consultar a Guia Transact (explicado) na página 163) monitoramento e investigação de dados transacionais em combinação com o fluxo de vídeo associado.

Sobre guia Ao vivo

Na guia **Ao vivo**, você pode visualizar vídeos ao vivo e trabalhar com áudio, carrosséis, hotspots, Matrix, mapa inteligente, controle Pan/Tilt/Zoom (PTZ), zoom digital, reprodução independente e mais.

Aqui você também pode inserir o modo de configuração, onde você pode configurar visualizações para suas câmeras e outros tipos de conteúdo.

Guia Reprodução (explicado)

Na guia **Reprodução**, você pode investigar vídeos gravados por meio de reprodução, iniciar uma pesquisa a partir de qualquer câmera ou visualização e, em seguida, documentar o que você encontrar, exportando as evidências. Para proteger a evidência contra exclusão do banco de dados, você também pode adicionar bloqueios de evidência a vídeos gravados.

A linha do tempo oferece a você recursos avançados para navegar por vídeos gravados e para pular para uma data e hora específicas.

Também é possível:

- Escutar áudio quando conectados aos sistemas de monitoramento Milestone selecionados
- Se o seu XProtect VMS suportar mapa inteligente, você pode acessar as câmeras em seu sistema em uma interface geográfica que é fácil de navegar.
- Use hotspots, zoom digital ou carrosséis, navegue em imagens de lentes olho de peixe, imprima imagens e muito mais.

Guia Pesquisar (explicado)

Na guia **Pesquisar** você pode pesquisar pelos diferentes tipos de dados disponíveis em seu sistema VMS. Isso inclui:

- Gravações de vídeo em geral
- Gravações com movimento
- Gravações com movimento em áreas selecionadas

- Marcadores
- Gravações de vídeo com alarmes
- Gravações de vídeo com eventos

A partir dos resultados da pesquisa, estão disponíveis diversas ações. Para mais informações, consulte O que você pode fazer com os resultados da pesquisa (explicado) na página 218.

Guia Gerenciador de Alarmes (explicado)

Na guia **Gerenciador de alarmes** você pode visualizar e responder a incidentes ou problemas técnicos que dispararam um alarme. A guia exibe uma lista de alarmes, uma pré-visualização de alarmes, e um mapa inteligente ou mapa se disponível.

Monitor do sistema (explicado)

Na guia **Monitor do sistema**, você pode ter uma visão geral visual do estado atual dos seus servidores do sistema, câmeras, outros dispositivos e do computador que está executando XProtect Smart Client.

Por padrão, os quadros que representam **Servidores de gravação**, **Todos os servidores** e **Todas as câmeras**. O administrador do sistema determina os quadros e o valor limite para cada estado.

Aqui está uma descrição das cores usadas:

- Verde: Estado **Normal**. Tudo está correndo normalmente
- Amarelo: Estado **Atenção**. No mínimo, um parâmetro de monitoramento está acima do valor definido para o estado **Normal**
- Vermelho: Estado **Crítico**. No mínimo, um parâmetro de monitoramento está acima do valor definido para o estado **Normal** e **Atenção**

Se um quadro mudar de cor e você desejar identificar o servidor ou parâmetro que ocasionou a mudança, clique no quadro. Isto abre uma visão geral na parte inferior da tela. Clique no botão **Detalhes** para obter informações sobre por que o estado mudou.



Se um quadro exibir um sinal de alerta, um coletor de dados de um de seus servidores ou câmeras monitorados pode não estar em execução. Se você colocar o mouse sobre o quadro, o sistema mostra quando foi a última coleta de dados para o quadro relevante.

Guia Controle de acesso (explicado)

Na guia **Controle de acesso**, você pode investigar eventos de controle de acesso com pesquisa e filtragem e visualizar as gravações de vídeo e os dados de controle de acesso associados. Você também pode monitorar os estados das portas, investigar os titulares de cartões e criar relatórios.

Você pode arrastar a guia **Controle de acesso** à sua própria janela separada enquanto mantém a janela principal em segundo plano para assistir a várias visualizações simultaneamente. Você também pode classificar colunas e arrastar as colunas para diferentes posições.

Você pode pesquisar, filtrar, classificar e analisar dados relacionados a:

- **Eventos:** Registra os eventos com carimbos de data e hora, tipo de evento, a porta associada ou a unidade de controle de acesso e o nome do titular do cartão, caso disponível. Se o seu sistema XProtect se integra com vários sistemas de controle de acesso, a lista apresenta o sistema de controle de acesso a partir do qual o evento foi disparado
- **Portas:** Lista as portas, pontos de acesso e outras unidades de controle de acesso em cada sistema de controle de acesso, e seu estado atual
- **Titulares de cartões:** Lista os titulares do cartão em cada sistema de controle de acesso e seus detalhes



Dependendo do seu sistema de controle de acesso, você pode conectar-se a aplicativos de sistemas de controle de acesso através do botão **Administração de controle de acesso** no canto superior direito para, por exemplo, para especificar permissões ou o gerenciar titulares de cartão.

Guia LPR (explicado)

Na guia **LPR**, investigue eventos LPR em todas as suas câmeras LPR e visualize as gravações de vídeo associadas e os dados de reconhecimento de placa. Mantenha as listas de correspondência atualizadas e crie relatórios.

A guia contém uma lista de eventos LPR e uma pré-visualização da câmera LPR para visualização de vídeo associado a eventos LPR individuais. Abaixo da visualização, são exibidas informações sobre a placa de licença junto com os detalhes da lista de correspondência de placas de licença associada.

É possível filtrar a lista de eventos por data, módulo de país, câmera LPR ou lista de correspondência de placas de licença. Use o campo de **Pesquisa** para procurar um número de placa de licença específico. Por padrão, essa lista mostra os eventos LPR da última hora.

Você pode especificar e exportar um relatório de eventos relevantes como PDF.

É possível fazer atualizações das listas de contatos existentes usando a função **Lista de correspondência de placas de licença**.

Guia Transact (explicado)

Na guia **Transact**, investigue transações com pesquisa e filtragem e visualize recibos e as gravações de vídeo em uma visualização combinada.

Existe um campo de pesquisa e dois filtros:

- Campo de pesquisa: digite as palavras de busca aqui para realizar uma pesquisa de texto livre. A pesquisa retorna as linhas de transação que contêm as palavras de busca e não faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas. No recibo, as linhas de transação correspondentes à pesquisa são realçadas
- Intervalo de tempo: use este filtro para especificar o intervalo de tempo, por exemplo **Últimos 7 dias**. Você também pode definir um intervalo personalizado por sua própria escolha. Por padrão, o filtro é definido como **Hoje**
- Fonte: use este filtro para selecionar as fontes de transação que você deseja visualizar. Por padrão, o filtro é definido como **Todas**

The screenshot displays the XProtect Smart Client interface with the 'Transact' tab selected. A search bar at the top left contains the text 'water'. Below it, the filter is set to 'Today' and 'CashRegister_3'. A table shows the search results:

Time	Source	Transaction line	
12:51:14 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
12:53:10 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:29 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:30 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:31 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95

To the right, a video feed from a 'Sony SNC-CH120 Camera' shows a retail checkout counter. Below the video, a receipt is displayed with the following items:

Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Jacket	\$ 49.95
Socks	\$ 4.25
Gloves	\$ 7.50
Hat	\$ 20.00
Tie	\$ 66.95

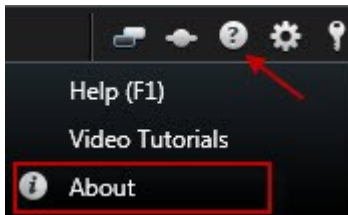
Conhecendo o seu XProtect Smart Client

Os tópicos nesta seção podem ajudar você a se familiarizar com o sistema de monitoramento do seu XProtect.

Ver a versão e informações do plug-in

Saber a versão exata do seu XProtect Smart Client pode ser importante se você precisar de suporte ou desejar fazer uma atualização. Nesses casos, você também precisa saber quais plug-ins o seu XProtect Smart Client usa.

- Para visualizar esta informação, na barra de ferramentas do XProtect Smart Client, clique em **Ajuda > Sobre**.



A versão de seu XProtect Smart Client afeta com qual versão do servidor XProtect ele é compatível. A última versão do XProtect Smart Client é compatível com a última versão do servidor e a versão anterior do servidor.

Direitos do usuário (explicado)

Os seus direitos de usuário são especificados pelo administrador do sistema e eles determinam a sua capacidade de usar recursos específicos do XProtect Smart Client.

Basicamente, o administrador do sistema pode restringir seus direitos a:

- Acessar o XProtect Smart Client
- Acessar cada uma das guias: **Ao vivo**, **Reprodução**, **Gerenciador de Alarmes** e **Pesquisar**
- Modo de configuração
- Usar recursos específicos
- Criar visualizações que normalmente contêm vídeos de uma ou mais câmeras
- Visualizar vídeo de câmeras específicas

A capacidade de usar recursos do XProtect Smart Client pode variar bastante conforme o usuário. Quando conectado a certos tipos de sistemas VMS, os direitos de usuário podem até mesmo variar, dependendo do dia, dia da semana e assim por diante. Por exemplo, você só pode visualizar o vídeo de uma determinada câmera em certas horas de segunda a sexta-feira, mas não fora desse horário.

Modos no XProtect Smart Client (explicado)

XProtect Smart Client tem dois modos:


- Modo simplificado – apenas as abas **Ao vivo** e **Reprodução** estão disponíveis e você pode executar um conjunto limitado de tarefas. Para obter mais informações, consulte Visão geral do modo simplificado na página 166
- Modo avançado – todos os recursos e abas estão disponíveis e você pode acessar o modo de configuração. Para mais informações, consulte Visão geral da guia modo avançado (guia Reprodução) na página 168

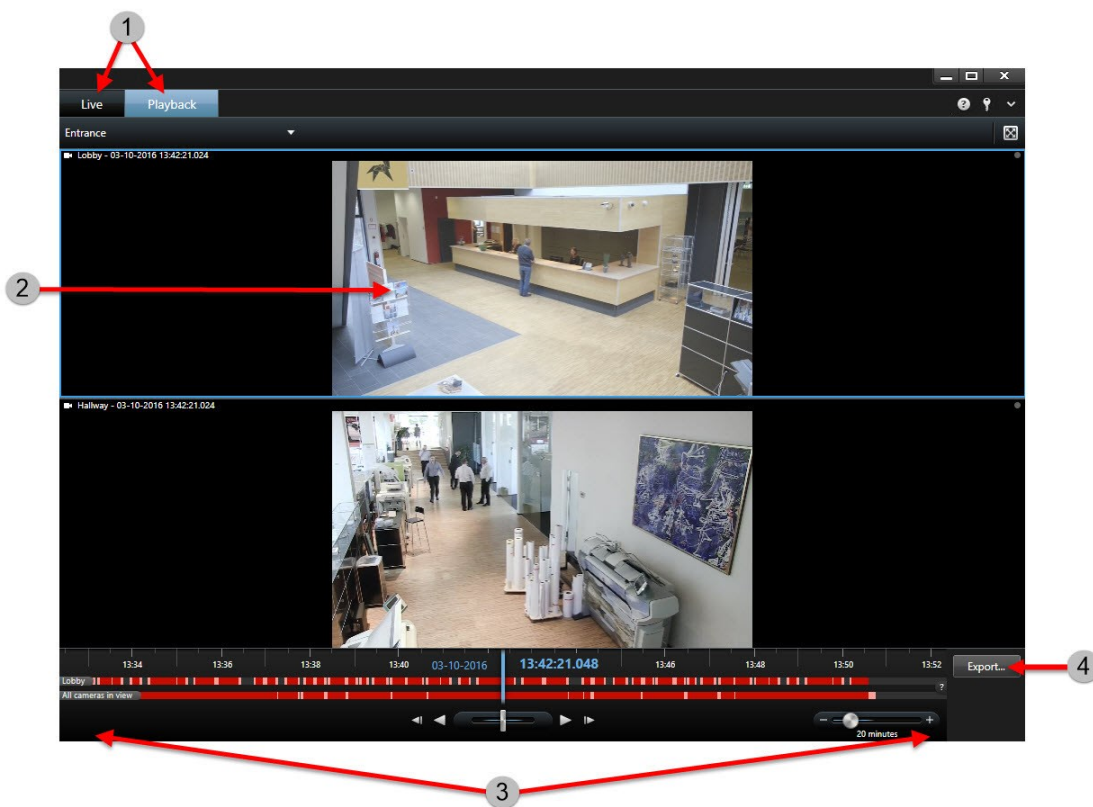
Dependendo do seu produto, XProtect Smart Client abre em modos simplificado ou avançado. Se você alterar o modo padrão através do botão **Alternar modo simplificado ou avançado**, o XProtect Smart Client abrirá no modo alterado na próxima vez em que você abrir o programa.

A tabela fornece a você uma visão geral do modo padrão XProtect Smart Client de acordo com o produto.

Produto	Modo
XProtect Corporate	Avançado
XProtect Expert	Avançado
XProtect Professional+	Avançado
XProtect Express+	Avançado
XProtect Essencial+	Avançado
XProtect Professional	Simplificado
XProtect Express	Simplificado

Visão geral do modo simplificado

O modo simplificado oferece somente os recursos básicos. Você pode alternar entre o modo simplificado e o avançado, clicando em  **Alternar entre modos simplificado e avançado**.



1 Visualizar vídeo - visualizar vídeo ao vivo ou reproduzir vídeos gravados para investigar um incidente. Selecione um ponto de vista diferente para visualizar o vídeo a partir de outras câmeras ou outros tipos de conteúdo. Para obter mais informações, consulte:

- Tópico: Adicione ou edite visualizações no modo simplificado na página 70
- Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=sn1voRjxXEo/>

2 Veja mais de perto - aperte ou clique duas vezes em um vídeo para visualizá-lo no modo de tela cheia. Aperte ou clique duas vezes novamente para sair do modo de tela cheia. Role para aumentar e diminuir o zoom.

3 Investigar gravações - Reproduza o vídeo para frente ou para trás, ajuste o intervalo de tempo ou role para navegar rapidamente pelas gravações. Você pode fazer isso na guia **Reprodução**. Para obter mais informações, consulte:


- Tópico: Controles de navegação de tempo (explicado) na página 188
- Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=Ev4LZwLA14c/>

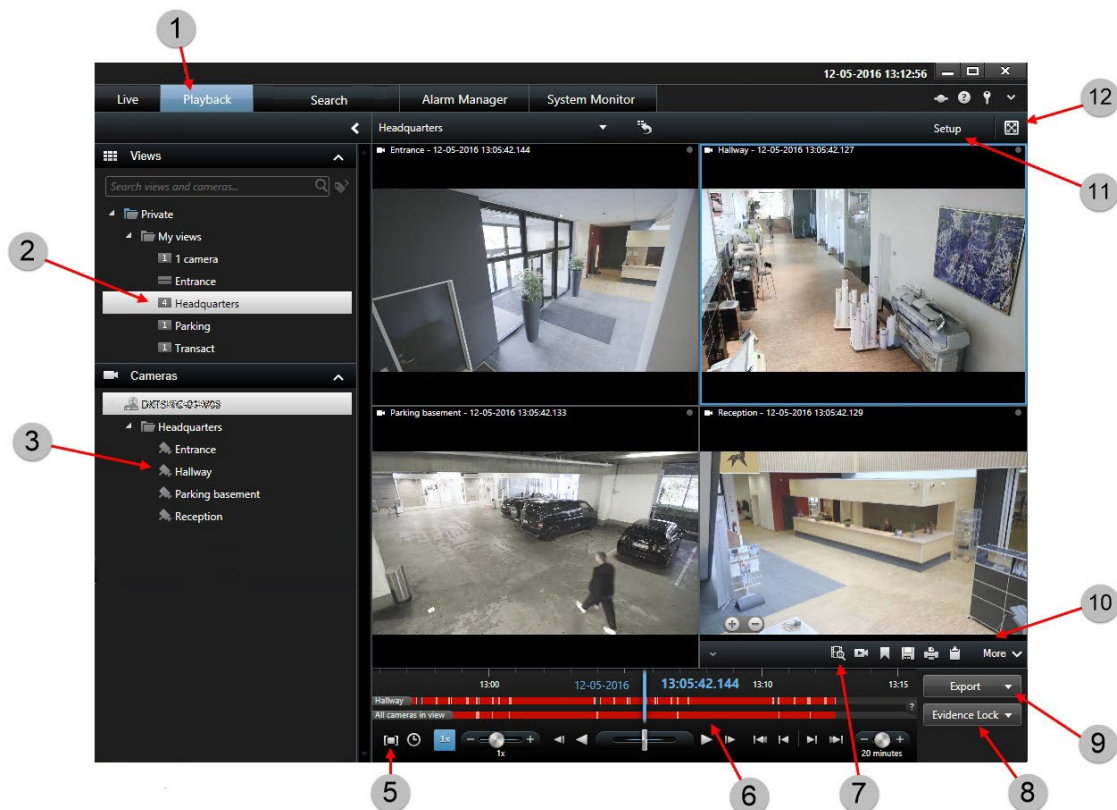
4 Criar documentação - exportar um clipe de vídeo ou imagem estática que mostre o que aconteceu. Você pode fazer isso na guia **Reprodução**. Para obter mais informações, consulte:

- Tópico: Exportação de vídeo em modo simplificado na página 193
- Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=r1Blp1PrWJ8/>

Visão geral da guia modo avançado (guia Reprodução)

A imagem mostra como é a guia **Reprodução** no modo avançado. Para alternar para o modo simplificado, clique

em  **Alternar entre os modos simplificado ou avançado**.



- 1 Visualizar vídeos gravados na guia **Reprodução**. Consulte Visualização de vídeos gravados (explicado) na página 189.
- 2 Selecionar uma visualização.
- 3 Alterar câmeras em visualizações na página 235
- 5 Selecione um intervalo para a exportação de vídeo. Consulte Controles de navegação de tempo (explicado) na página 188.
- 6 Navegar usando a linha do tempo. Consulte Linha do tempo (explicado) na página 187.
- 7 Abra uma nova janela de pesquisa com a câmera pré-selecionada. Consulte Pesquisar por vídeo na página 206
- 8 Criar proteção de evidências. Consulte Proteção de evidências (explicado) na página 252.
- 9 Exportar vídeo em modo avançado na página 194
- 10 Realizar várias ações na barra de ferramentas da câmera. Consulte Visão geral da barra de ferramentas da câmera na página 173.

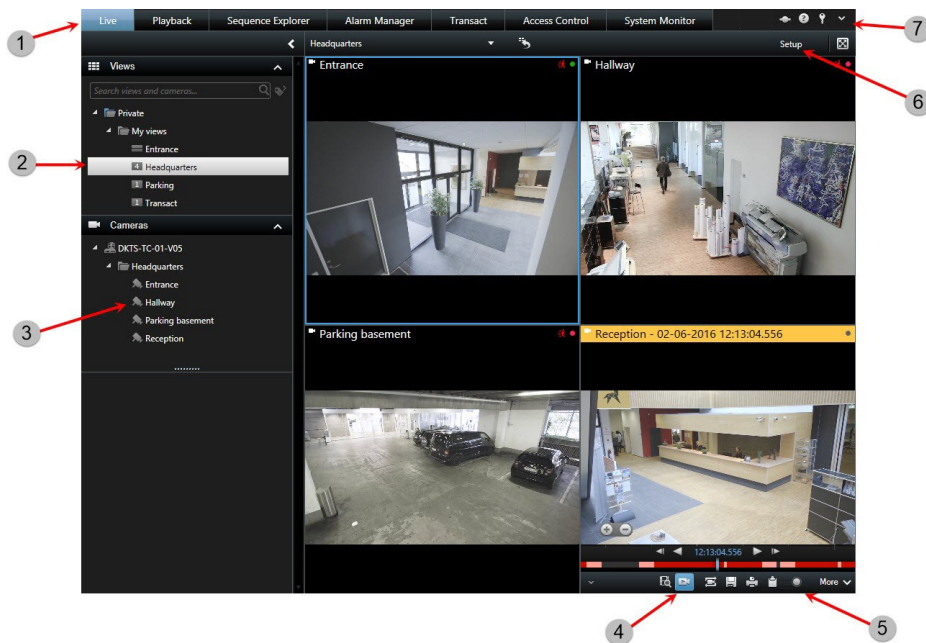
- 11 Entrar no modo de configuração. Consulte Visão geral do modo de configuração na página 39.
- 12 Visualizar em tela cheia.

Visão geral do modo avançado (guia ao vivo)

A imagem mostra como é a guia **Ao vivo** no modo avançado. Para alternar para o modo simplificado, clique em



Alternar entre os modos simplificado ou avançado.



Botão	Função	Mais informações
1	As diferentes áreas de trabalho.	Para obter mais informações, consulte Guias em XProtect Smart Client na página 160.
2	Selecione uma visualização.	Para mais informações, consulte Visualizações e atalhos de teclado (explicado) na página 171
3	Alterar câmeras em visualizações.	Para mais informações, consulte Alterar câmeras em visualizações na página 235

Botão	Função	Mais informações
4	Visualize o vídeo gravado usando reprodução independente.	Para mais informações, consulte Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo na página 191
5	A barra de ferramentas da câmera.	Para mais informações, consulte Visão geral da barra de ferramentas da câmera na página 173
6	Entre ou saia do modo de configuração e outros tipos de conteúdo às suas visualizações.	Para mais informações, consulte Visão geral do modo de configuração na página 39
7	Botões do aplicativo.	Para mais informações, consulte Botões do aplicativo (explicado) na página 174

Sobre visualizações

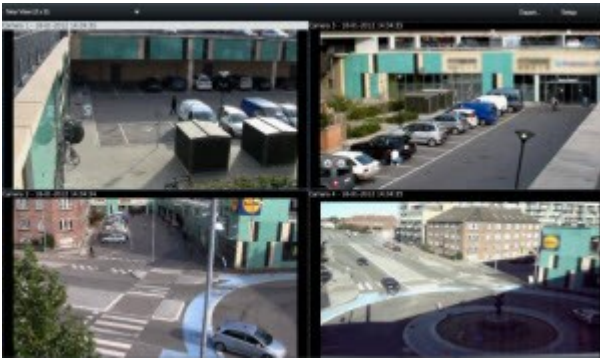
A forma como os vídeos são exibidos no XProtect Smart Client é chamada de visão. Uma visualização pode conter vídeos de até 100 câmeras, dependendo do sistema de monitoramento. Seu XProtect Smart Client pode manipular um número ilimitado de visões, o que permite que você alterne entre os vídeos de vários grupos de câmeras. Você pode personalizar o layout de cada visualização para acomodar seu conteúdo. Para ajudar a manter uma visão geral, todas as visões são colocadas em pastas chamadas **grupos**. Um grupo pode conter qualquer número de visualizações e, se necessário, subgrupos.

As visões podem ser privadas ou compartilhadas com outros usuários.

Além de vídeo, as visões podem exibir páginas da Web e imagens estáticas, como fotografias de identificação, por exemplo. Em alguns sistemas de monitoramento, as visões podem exibir até mesmo dados de outros aplicativos (tais como recibos de uma caixa registradora) juntamente com o vídeo. Consulte Conteúdo em visualizações (explicado) na página 171.

Suas configurações de usuário, incluindo informações sobre suas visualizações, são armazenadas centralmente no servidor do sistema de monitoramento, de modo que você possa usar suas visualizações em qualquer computador que tenha um XProtect Smart Client instalado.

Exemplo de uma visualização 2x2



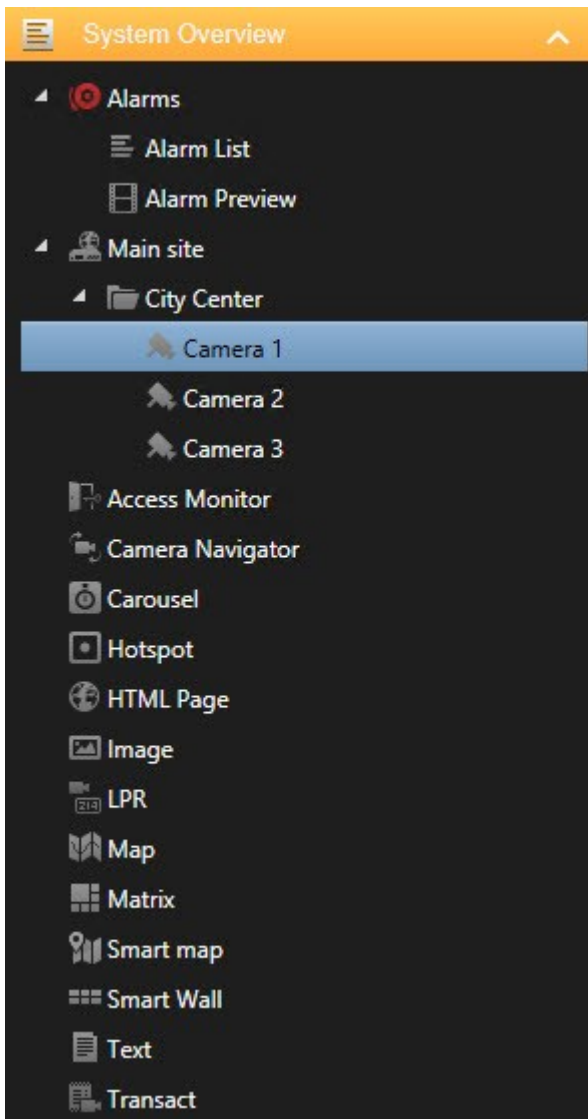
Visualizações e atalhos de teclado (explicado)

Você pode selecionar uma visão a partir do painel **Visões** nas abas **Ao vivo** e **Reprodução**. Se nem o painel nem o atalho estiverem disponíveis, verifique a disponibilidade do painel na janela **Configurações** em **Painéis**.

Se as visualizações tiverem sido atribuídas números do atalho, você também será capaz de selecionar uma visualização usando atalhos do teclado.

Conteúdo em visualizações (explicado)

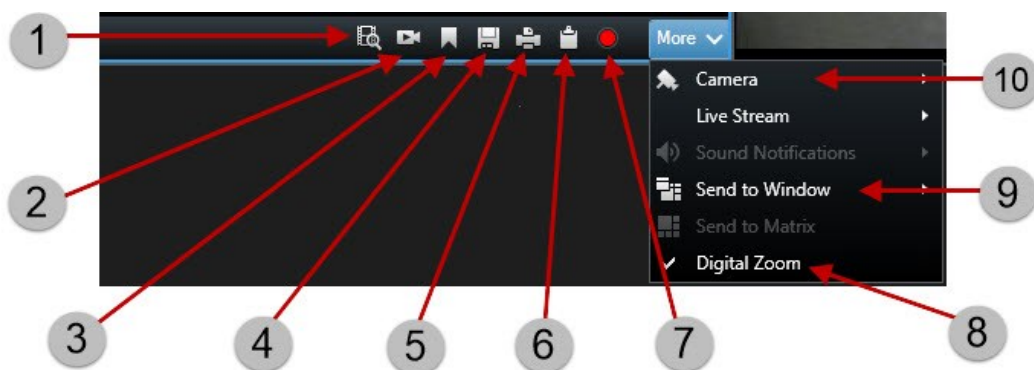
Depois que você tiver configurado a item de visualização com o layout de sua preferência, pode adicionar diferentes tipos de conteúdo a seus itens de visualização. No modo de configuração, você pode arrastar e soltar esses itens do painel **Visão geral do sistema** ao item de visualização.



- Alarmes – você também pode encontrar a lista de alarme e a pré-visualização de alarme na guia **Gerenciador de alarme**
- Câmeras - feed de vídeo de uma câmera ao vivo ou um vídeo gravado. As câmeras aparecem abaixo do nome do site, o que é definido pelo administrador do seu sistema.
- Monitor de acesso – com o XProtect® Access instalado, você pode configurar os monitores de acesso, por exemplo, para uma porta específica
- Navegador de câmeras – permite-lhe navegar pelas câmeras em um mapa
- Carrossel – alterna entre câmeras e em um ritmo que você define
- Hotspot - uma janela de hotspot exibe a câmera que está em foco em uma alta resolução ou taxa de quadros.

- HTML page – importe uma página da web à visualização, por exemplo, o endereço da web de um canal de notícias on-line
- Imagem - adiciona imagens a visualizações, por exemplo, para distribuir uma foto de um suspeito.
- LPR - com o XProtect® LPR instalado, você pode adicionar câmeras LPR às visualizações
- Imagem – permite que você compartilhe imagens, por exemplo de suspeitos
- Mapa – uma planta baixa ou uma área geográfica
- Matrix – adicione uma posição Matrix a uma visualização. Consulte Matrix (explicado) na página 288
- Mapa inteligente - um mapa mundi geográfico baseado em serviços de mapa on-line existentes, como por exemplo, o Google Maps e o OpenStreetMap.
- Smart Wall - se o XProtect Smart Wall tiver sido configurado pelo administrador do seu sistema, você poderá adicionar telões às visualizações. Consulte XProtect Smart Wall (explicado)
- Texto – adicione texto a suas visualizações
- Transact - se o XProtect Transact tiver sido instalado em seu sistema, é possível adicionar sistemas de ponto de vendas com câmeras.

Visão geral da barra de ferramentas da câmera




- 1 Pesquisar por movimento na página 210
- 2 Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo na página 191
- 3 Adicionar um marcador. Consulte Marcadores (explicado) na página 240
- 4 Tirar fotos individuais na página 186
- 5 Impressão ou criação de relatórios de monitoramento na página 203
- 6 Copiar imagens únicas na página 205
- 7 Gravar um vídeo manualmente na página 185
- 8 Usar o zoom digital na página 182

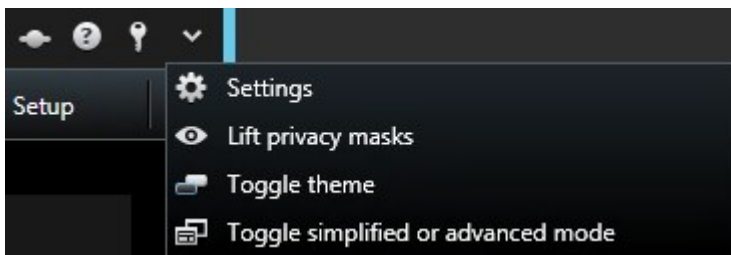
- 9 Enviar vídeos entre visualizações abertas na página 236
- 10 Alterar câmeras em visualizações na página 235

Botões de tarefas (explicados)

Os botões de tarefa ficam na barra de ferramentas XProtect Smart Client, à direita da linha do tempo. Os botões de tarefa disponíveis dependem da guia em que você está. Por exemplo, as **configurações** não estão disponíveis em todas as guias. Estes são os botões de tarefa:

- **Configuração:** clique para entrar no modo de configuração (consulte Visão geral do modo de configuração na página 39)
- **Exportar:** clique para exportar o vídeo (consulte Exportar vídeo em modo avançado na página 194)
- **Proteção de evidências:** clique para criar uma proteção de evidências (consulte Gerar proteções de evidências na página 252)
- **Recuperação:** Clique para recuperar gravações a partir de dispositivos de hardware interconectados ou câmeras que suportam armazenagem no dispositivo.
- **Alternar o modo de tela cheia** : clique para alternar entre a tela cheia e uma janela menor que você pode ajustar para o tamanho que desejar

Botões do aplicativo (explicado)



Os botões do aplicativo na barra de ferramentas permitem selecionar ações básicas do XProtect Smart Client:

- **Status:** Acesse a janela **Status**. Consulte Janela de status (explicada) na página 175
- **Ajuda:** Acesse o sistema de ajuda, reproduza os tutoriais em vídeo on-line ou visualize o número da versão e as informações do plug-in. Consulte Ver a versão e informações do plug-in na página 164
- **Sair:** Sair do XProtect Smart Client. Consulte Login e saída na página 160
- **Configurações:** Configure as definições e o comportamento, os joysticks, os atalhos de teclado e o idioma do XProtect Smart Client. Consulte Janela Configurações na página 39)
- **Remover máscaras de privacidade:** Os usuários com direitos suficientes podem remover temporariamente as máscaras de privacidade. Consulte Máscara de privacidade (explicado) na página 261

- **Alternar tema:** Alternar o tema do XProtect Smart Client para escuro ou claro
- **Alternar entre modos simplificado e avançado:** Alterne entre modo simplificado e modo avançado. Consulte Modos no XProtect Smart Client (explicado) na página 165


Janela de status (explicada)

Na janela **Status** você pode encontrar informações sobre:

- O status dos servidores de vigilância aos quais seu XProtect Smart Client está conectado através de Milestone Federated Architecture. Para obter mais informações, consulte **Informações de login** abaixo.
- Os trabalhos criados para recuperar dados dos dispositivos de hardware ou câmeras interligados que suportam armazenamento no dispositivo. Para mais informações, consulte **Trabalhos** abaixo.
- As proteções de evidências existentes que você tem como direitos de usuário. Para obter mais informações, consulte **Lista proteção de evidências** abaixo.

Para abrir a janela **Status**, clique no botão **Status** na barra de ferramentas do aplicativo:



Se o botão aparecer com a cor vermelha , isso indica que um ou mais servidores estão indisponíveis. Após visualizar o status, o botão parará de piscar o vermelho, mesmo se os servidores ainda não estiverem disponíveis.

Informações de login

Aqui é possível visualizar o status dos servidores de vigilância aos quais seu XProtect Smart Client está conectado. O diálogo é útil se você estiver conectado a um sistema de monitoramento que suporte Milestone Federated Architecture. A Milestone Federated Architecture é uma configuração pai/filho de sistemas de vigilância relacionados mas fisicamente separados. Tal configuração pode ser relevante para, por exemplo, redes de lojas com muitos sistemas de monitoramento separados, mas relacionados.

Se os servidores estiverem disponíveis, eles serão exibidos em cinza:



Se os servidores não estiverem disponíveis na hora em que você fizer o login, você não poderá usar câmeras ou recursos pertencentes aqueles servidores. Servidores indisponíveis são exibidos em vermelho:



O número de servidores que você vê reflete o número de servidores recuperáveis do sistema de monitoramento no momento em que você faz o login. Particularmente, se você se conectar a hierarquias amplas de servidores, mais servidores podem ocasionalmente estar disponíveis depois de fazer o login. A lista de servidores é uma representação estática do status do servidor. Se um servidor estiver indisponível, ele exibirá um motivo no campo **Status** quando clicar nele. Para tentar conectar ao servidor, clique no botão **Carregar servidor**. O status do servidor para aquele servidor será então atualizado. Se um servidor continuar indisponível por períodos maiores, entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento para obter instruções.

Trabalhos

Se o seu XProtect Smart Client faz parte de um sistema Milestone Interconnect™ e você tem permissões suficientes para recuperar dados a partir de dispositivos de hardware interconectados ou câmeras que suportam o armazenamento de borda, você pode visualizar os trabalhos criados para cada solicitação de recuperação de dados para esses dispositivos.

Cada câmera para a qual foi solicitada recuperação é exibida como um job separado. A partir daqui é possível visualizar o andamento dos jobs em execução e cancelá-los. Áudio relacionado será automaticamente recuperado, mas esses trabalhos não aparecerão em qualquer lugar. Uma vez que um trabalho for concluído, a linha do tempo (consulte Linha do tempo (explicado) na página 187) para o dispositivo é atualizada automaticamente.

Se você gostaria de ver apenas os trabalhos solicitados, clique no filtro **Mostrar apenas os meus trabalhos**.

Lista de Proteções de Evidências

Você pode classificar, filtrar e pesquisar a lista proteção de evidências e ver informações adicionais sobre elas. Você somente pode ver as proteções de evidências com dispositivos para os quais você tem direitos de usuário. Para obter mais informações, consulte Visualizar proteções de evidências na página 255.

Atalhos de teclado (explicado)

Ao trabalhar nas guias **Ao vivo** e **Reprodução**, vários atalhos de teclado simples estão disponíveis.



O SINAL DE MAIS nos seguintes atalhos não indica a tecla mas sim a combinação de pressionar duas ou mais teclas. Por exemplo, o atalho do teclado /+ENTER indica que você pressiona a tecla de barra (/) e, em seguida, a tecla ENTER.



Esses atalhos não podem ser usados para visualizar posições que contenham o conteúdo Matrix ou imagens estáticas.

Pressionar estas teclas	Para fazer isso
ENTER	Alternar a exibição maximizada/regular da posição selecionada na visão.
ALT	<p>Selecione um item de visualização específico. Ao usar ALT, você pode navegar para um item de visualização digitando os números exibidos na tela. Quando um item de visualização estiver em foco, ele será marcado com um quadro azul.</p> <p>Se estiver usando uma câmera PTZ ou um hotspot (consulte Sobre hotspots na página 178), isso permitirá que você controle as câmeras com o joystick ou envie o item de visualização diretamente para o hotspot sem usar o mouse.</p>
/+<camera shortcut number>+ENTER	<p>Permitir que você altere a câmera na posição da visão selecionada para a câmera com o número de atalho correspondente. Exemplo: se o número de atalho da câmera desejada for 6, pressione /+ 6+ENTER.</p> <p>Os números de atalho da câmera podem não estar necessariamente em uso no seu sistema de vigilância. Os números de atalho da câmera são definidos no servidor.</p>
/+ENTER	Altere a câmera na posição selecionada na visualização para a câmera padrão.
/+/+ENTER	Altere as câmeras em todos os itens da visualização para as câmeras padrão.
*+<número de atalho da visão>+ENTER	<p>Alterar a visão selecionada para a visão com o número de atalho correspondente. Exemplo: caso a visualização necessária tenha o número de atalho 8, pressione *+ 8+ENTER.</p> <p>Os números de atalho da visão podem não ser necessariamente usados. Se os números de atalho da visão forem usados, você poderá vê-los na guia Ao vivo, no painel Visualizações, onde serão exibidos entre parênteses antes dos nomes das visões. Os números de atalho da visualização são definidos na guia Ao vivo no modo de configuração.</p>
6 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção da posição da visão um passo à direita.
4 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção da posição da visão um passo à esquerda.

Pressionar estas teclas	Para fazer isso
8 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção da posição da visão um passo para cima.
2 (somente no teclado numérico)	Mover a seleção da posição da visão um passo para baixo.



Também é possível atribuir suas próprias combinações personalizadas de atalhos de teclado (consulte Configurações do teclado na página 48) a ações específicas no XProtect Smart Client.

Elementos de navegação


Esta seção menciona alguns, mas não todos os métodos para navegar entre as câmeras no XProtect Smart Client. Consulte também Mapa Inteligente (explicado) na página 273 e Mapas (explicado) na página 281.

Sobre hotspots


Um hotspot permite visualizar vídeo magnificado e/ou de qualidade mais alta de uma câmera selecionada em uma posição dedicada em uma visão. Hotspots são úteis porque você pode usar uma qualidade de imagem e/ou taxa de quadros baixas para as câmeras nas posições regulares da visão e uma qualidade de imagem e/ou taxa de quadros altas para o hotspot. Isso economiza largura de banda em suas conexões remotas.

Existem dois tipos de hotspots:

- Hotspots globais, os quais exibem a câmera selecionada, independentemente de qual câmera está na janela principal ou em um monitor secundário
- Hotspots locais, os quais só exibem a câmera selecionada do monitor local

É uma boa ideia ter um hotspot em uma das maiores posições da visualização, por exemplo, a posição grande de uma visão **1+7**: 

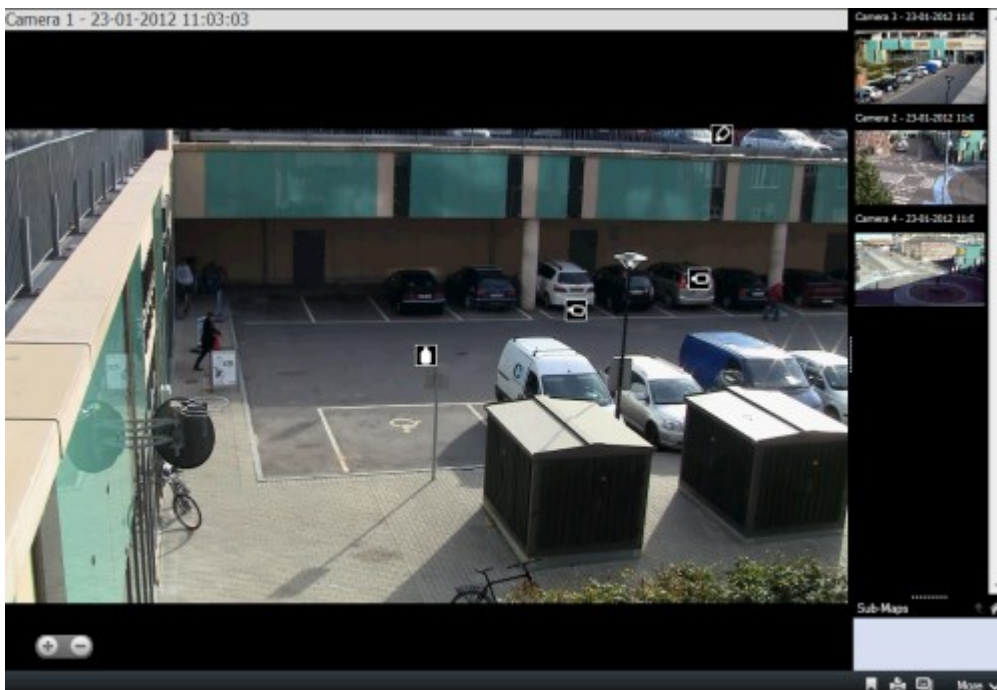
Se uma posição em uma das visões contiver um hotspot:

- Ao clicar em uma câmera em uma visão, a posição de hotspot atualiza com a alimentação da câmera em questão
- A barra de título mostra o ícone do hotspot: 

Ao visualizar vídeo ao vivo ou gravado, você pode clicar duas vezes em um hotspot (ou qualquer outra posição de câmera em uma visão) para maximizá-lo. Quando você faz isso, o vídeo no hotspot é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem. Se desejar certificar-se que a qualidade da imagem selecionada também se aplica quando maximizada, no modo **Configuração**, no painel **Propriedades**, selecione **Manter quando maximizada**.

Sobre o navegador de câmera

O navegador de câmera permite que você visualize várias câmeras em relação às outras, por exemplo, como elas estão distribuídas conforme o plano de pavimento. Isso pode ser útil se você deseja seguir alguém ou alguma coisa de uma câmera para a outra, por exemplo, seguir suspeitos à medida que eles se movimentam num edifício. Ao configurar suas câmeras conforme a localização delas num mapa, você pode navegar de uma câmera para a outra a partir de uma visualização única.



O mapa estrutural não aparece ele mesmo, mas os ícones de câmera que são posicionados no mapa, aparecem.

As câmeras que não estão momentaneamente em foco, aparecem como miniaturas no lado direito. Elas são organizadas de acordo com a proximidade.

Você pode basear suas visões da câmera em vários mapas que se conectam através de hot zones, permitindo que você siga o movimento de uma câmera em um mapa a outra câmera em um submapa, assim como você faria quando uma pessoa se movimenta de um piso para o outro ou quando ela se move para fora do prédio. O painel **Submapas** lhe dá acesso às câmeras configuradas em mapas que estão conectadas via hot zones em um mapa.


Use navegadores de câmeras

Use navegadores de câmeras para navegar entre as câmeras relacionadas, conforme elas são dispostas de acordo com um mapa.


Requisitos

O navegador de câmeras deve ser configurado e, em seguida, adicionada a uma visualização, consulte Navegadores de câmeras (configuração) na página 81.

Etapas:

1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione o item de visualização que contém o navegador de câmeras. O vídeo da câmera padrão do mapa é exibido.
2. Para visualizar vídeo de outras câmeras no mapa, clique nos ícones da câmera que não estão em foco no momento. Você também pode alternar entre as câmeras na visão geral de miniatura no lado direito.
3. Para clicar de volta pela sua seleção de câmera, clique no botão **Voltar** no canto superior direito: 
4. Para ir para a câmera padrão, clique no botão **Início** no canto superior direito.
5. Se você navegou para um submapa, você pode clicar em **Para cima** para ir para o mapa anterior, ou **Início** para ir para a sua visualização padrão.

Carrosséis (explicado)

Um carrossel é usado para exibir vídeos de diversas câmeras, um após o outro, em uma única posição em uma visão. Você pode especificar quais câmeras devem ser incluídas no carrossel, bem como o intervalo entre as mudanças de câmera. Carrosséis são exibidos com o ícone de carrossel na barra de ferramentas: 




As câmeras com lente olho de peixe não podem ser incluídas em um carrossel.

Você pode maximizar um carrossel clicando duas vezes na posição do carrossel. Quando você faz isso, por padrão o vídeo das câmeras incluídas no carrossel é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem. Esse padrão não pode ser substituído para carrosséis.

Você pode usar o zoom digital e os controles PTZ de um carrossel se a câmera tiver esses recursos. Ao usar os controles PTZ (consulte Imagens PTZ (explicado) na página 266) ou do zoom digital que aparecem, o carrossel pausa automaticamente.


Use carrosséis

Se alguma das suas visualizações contiver carrosséis, este ícone aparecerá na barra de título ao lado do nome da câmera: .

Requisitos

- Carrosséis devem ser configurados antes que você possa usá-los. Consulte Carrosséis (configuração) na página 82.
- Na janela **Configurações**, **Barra de título padrão para câmera** deve estar definido para **Mostrar**.

Etapas:

1. Na guia **Ao vivo**, abra uma visualização que contenha um carrossel. Quando você passar o mouse na item de visualização, essa barra de ferramentas aparece: .
2. O carrossel inicia automaticamente. Para apusá-lo, clique no botão **Pausar**.
3. Para mudar para a câmera anterior ou a próxima no carrossel, clique no botão **Câmera anterior** ou **Próxima câmera**.
4. Ações adicionais disponíveis na barra de ferramentas:
 - Navegue para o local no mapa inteligente, onde a câmera está localizada
 - Inicie a pesquisa a partir da câmera em foco no momento, em uma nova janela
 - Criar foto
 - Copiar para a área de transferência



Você pode maximizar um carrossel clicando duas vezes na posição do carrossel. Vídeo das câmeras incluídas no carrossel é exibido com qualidade máxima, independentemente da seleção de qualidade da imagem.

Zoom digital (explicado)

O zoom digital permite magnificar uma parte de uma determinada imagem para que você possa analisá-la mais de perto. Ele funciona tanto em modo reprodução e ao vivo.

O zoom digital, portanto, é um recurso útil para câmeras que não possuam seus próprios recursos de zoom óptico. O seu uso do zoom digital não afetará nenhuma gravação do vídeo. A gravação ocorrerá no formato regular da câmera.



Para as câmeras que não são PTZ, o zoom digital é ativado por padrão. Se você ativar ou desativar o zoom digital na câmera, todas as câmeras na sua visão serão afetadas. Para câmeras PTZ, esta configuração só se aplica a uma câmera de cada vez.

Ao exportar evidência, você pode optar por exportar as imagens regulares ou as imagens ampliadas digitalmente nos formatos AVI ou JPEG. Ao exportar a um formato de banco de dados, este recurso não está disponível, porque o destinatário pode usar o zoom digital nas gravações exportadas. Se você imprimir uma imagem na qual usou o zoom digital, a área da imagem com o zoom digital será impressa.

Usar o zoom digital

Requisitos

Para ativar o zoom digital, na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais** e selecione **Zoom digital**.

Etapas:

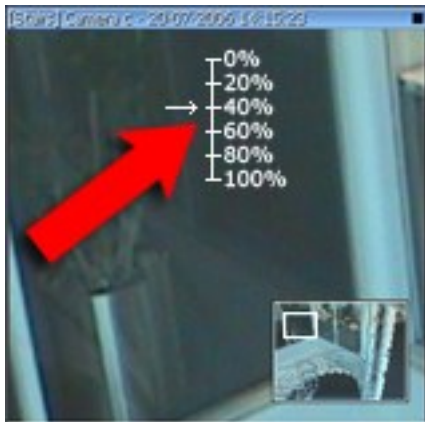
1. Clique e mantenha pressionado o botão do mouse dentro da imagem para aplicar mais zoom. A área selecionada é destacada por uma borda branca. Quando você soltar o botão do mouse, a operação de zoom terá efeito.



2. Se desejar mover para outras áreas da imagem ao mesmo tempo que mantem o nível de zoom, no quadro da visão geral, arraste a área destaca para a posição desejada.



3. Para ajustar o nível de zoom usando o deslizador de nível de zoom, pressione e mantenha pressionada a tecla SHIFT, clique dentro da imagem e enquanto mantendo pressionado ambos, mova o mouse para cima ou para baixo no deslizador de nível de zoom.



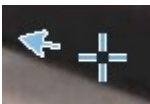
4. Selecionar um nível de zoom igual a **0%** permite visualizar a imagem inteira novamente.
5. Clique no ícone **Home** dentro do joystick virtual para retornar ao nível de zoom normal.



Se o seu mouse tiver uma roda de rolagem, você também poderá usá-la para controlar o nível de zoom.

Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)

Se suas visualizações incluem câmeras ou lentes olho de peixe ou dispositivos PTZ (consulte PTZ e imagens com lente olho de peixe (explicado) na página 265), você pode navegar as imagens clicando no ponteiro do mouse de seta (o joystick virtual) ou os botões de navegação PTZ que aparecem dentro da imagem.



O joystick virtual



Sobreposição PTZ



Se você não deseja que a barra de ferramentas da câmera seja exibida ao passar o mouse sobre a visão, pressione e segure a chave **CTRL** enquanto move o mouse.

Visualizar vídeo ao vivo

Você visualiza vídeo ao vivo principalmente na guia **Ao vivo** em uma das visualizações que estão configuradas em XProtect Smart Client. Existem diferentes ações disponíveis nos itens de visualização que mostram o vídeo ao vivo. Por exemplo, se algo chama sua atenção, você pode dar mais zoom para dar uma olhada, ou iniciar uma gravação manual.

Sobre vídeo ao vivo

O fluxo de vídeo das câmeras não está necessariamente sendo gravado. Normalmente, a gravação acontece de acordo com uma programação, por exemplo, todas as manhãs das 10:00 às 11:30. Ou sempre que o sistema VMS detectar eventos especiais, por exemplo, movimento gerado por uma pessoa entrando em um recinto.

Se as barras de título tiverem sido ativadas na janela **Propriedades**, a barra de título acima da imagem indica se o vídeo estiver sendo gravado. Você perceberá que, às vezes, a câmera grava somente por períodos curtos. Isso ocorre porque o servidor do sistema pode ter sido configurado para gravar apenas o fluxo de vídeo de uma câmera quando houver movimento, quando uma porta é aberta ou algo semelhante.

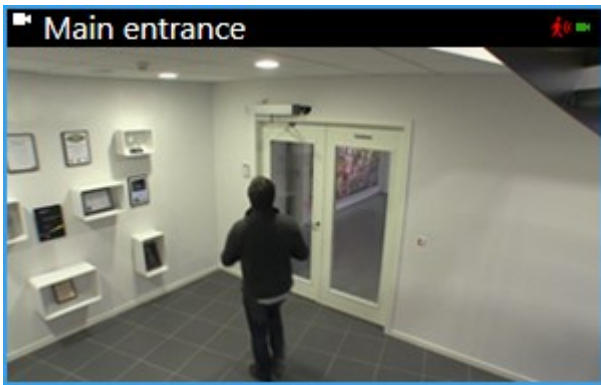


Se múltiplos fluxos foram criados no servidor, você pode temporariamente visualizar um fluxo diferente, selecionando-o na barra de ferramentas da câmera. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais** e selecione um fluxo na lista disponível.

Para investigar um incidente que foi gravado, vá para a guia **Reprodução**. Para realizar pesquisas avançadas, vá para a guia **Pesquisar**.







Indicadores de câmera (explicado)

Os indicadores de câmera mostram o status do vídeo sendo exibido nos itens de visualização da câmera. Os indicadores da câmera estão visíveis somente se a barra de título da câmera estiver ativada.



Para ativar a barra de título na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Configurar** e selecione a caixa de verificação **Mostrar barra de título** no painel **Propriedades**.

A lista descreve os diferentes indicadores de câmera que aparecem quando:

-  movimento é detectado. Clique dentro da imagem para redefinir o indicador de movimento
-  a conexão do servidor com a câmera é perdida.
-  o vídeo da câmera está sendo gravado
-  uma conexão com a câmera é estabelecida. Este ícone só é relevante para vídeo ao vivo
-  reproduzindo vídeo gravado
-  nenhuma imagem nova foi recebida do servidor por mais de dois segundos



Nas propriedades da câmera, você pode adicionar som para notificá-lo quando houver movimento.

Gravar um vídeo manualmente



A funcionalidade do recurso de gravação manual depende do sistema de monitoramento ao qual você está conectado e dos seus direitos de usuário.

Gravar enquanto assiste a um vídeo ao vivo é útil se você vir alguma coisa que lhe interesse.


Etapas:

Na barra de ferramentas da câmera para a posição na visão que deseja gravar, selecione:

-  Iniciar a gravação por X Minutos

Após iniciar, a gravação continuará pelo número de minutos determinado pelo administrador do sistema de vigilância. Não é possível alterar isso nem interromper a gravação antes de transcorrido o número de minutos especificado.

-  Iniciar gravação manual

Após iniciar, a gravação continuará pelo número de minutos determinado pelo administrador do sistema de monitoramento ou você pode clicar novamente no ícone  para parar a gravação manual.



Você pode começar a gravar o fluxo de vídeo de mais de uma câmera simultaneamente, mas deve selecioná-las uma a uma.



Tirar fotos individuais

Conforme você visualiza vídeos ao vivo ou gravados ou pesquisa por vídeos, você pode tirar uma foto instantânea, que pode ser compartilhada. O caminho para a pasta, onde a imagem estática é salva, é especificado na janela **Configurações** em **Configurações do aplicativo**.

Requisitos

Na janela **Configurações** em **Aplicativo, Foto** deve ser definida para **Disponível**.

Etapas:

1. Se estiver na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**:
 1. Paire por um item de visualização que contenha uma câmera, um hotspot, um carrossel ou um navegador de câmeras.
 2. Na barra de ferramentas, clique em . O ícone fica verde momentaneamente.
2. Se estiver na guia **Pesquisar** dê um clique duplo em um resultado da pesquisa e clique em  na barra de ferramentas da câmera. O ícone fica verde momentaneamente.
3. Para acessar as fotos, vá para o local do arquivo onde as fotos são salvas. Consulte Janela Configurações na página 39.



Se a imagem tiver uma máscara de privacidade, esta máscara também é aplicada à imagem da foto.

Investigando incidentes

Você investiga incidentes principalmente sobre a guia **Reprodução** utilizando o linha do tempo. No entanto, você pode realizar pesquisas avançadas na guia **Pesquisar**, por exemplo, para gravações de vídeo em geral, gravações com movimento, marcadores e metadados.

Se o incidente estiver associado a um alarme, vá para a guia **Gerenciador de Alarmes** ou selecione uma visualização onde a **Lista de alarmes** foi adicionada.

Linha do tempo (explicado)

A linha de tempo exibe uma visão geral dos períodos com gravações de todas as câmeras exibidas na visão atual. Duas linhas de tempo são exibidas na área de linha de tempo:

- A linha do tempo superior mostra os períodos de gravação da câmera selecionada.
- A linha de tempo inferior é para todas as câmeras na visualização, incluindo a câmera selecionada. Se você tiver vinculado janelas flutuantes, estas também serão incluídas na parte inferior da linha de tempo.

Você verá estas cores na linha do tempo:

- Vermelho claro indica gravações
- Vermelho indica movimento
- Verde claro indica áudio de saída
- Verde indica áudio de saída

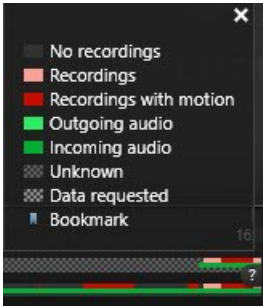
Marcadores adicionais e cores

Se houver outras fontes de dados disponíveis no seu VMS, incidentes dessas fontes são mostrados como marcadores em outras cores. Os incidentes podem aparecer como pop-ups na linha do tempo.



Para visualizar marcadores e cores de fontes adicionais, **Dados adicionais** e **Marcações adicionais** devem estar ativados nas configurações da linha do tempo ou no lado do servidor, pelo administrador do sistema. Consulte Configurações da Linha do tempo na página 45.

Clique no pequeno ponto de interrogação bem à direita, para ver uma legenda do código de cores.



Arraste a linha do tempo para a direita ou esquerda para movimentação temporal ou use a rodinha de rolagem do seu mouse.




Para ajustar o intervalo da linha do tempo, pressione **CTRL** e use a roda de rolagem ao mesmo tempo.

Controles de navegação de tempo (explicado)



1 e **3** - A data e hora de reprodução é o tempo para o qual todas as câmeras estão ligadas, exceto se você estiver em modo reprodução independente. Ao reproduzir gravações, todos os vídeos na visão serão do mesmo tempo. Entretanto, algumas câmeras podem gravar apenas se movimentos forem detectados. Além disso, pode não haver nenhum vídeo gravado de uma ou mais câmeras na visão que corresponda ao momento especificado. Quando isso ocorrer, a última imagem do banco de dados anterior ao momento especificado será esmaecida.

2 - O **tempo da linha de tempo** é indicado por uma linha vertical azul.

4 - : Selecione um período de tempo arrastando e soltando os indicadores de hora de início e fim na linha do tempo - normalmente, quando você estiver exportando vídeos (consulte configurações de formato Configurações do formato XProtect na página 199). Clique novamente para ver a linha de tempo sem hora selecionada.


5 - : Pule para um momento específico, especificando a data e a hora.


6 - O deslizador da velocidade de reprodução permite alterar a velocidade de reprodução atual. Mova o deslizador para a esquerda, para movimento lento, e para a direita para movimento rápido. Clique 1x para velocidade normal.

7 - : Mova para a imagem imediatamente anterior ao atualmente visualizado.

Botões de reprodução

8 - : Retroceder no tempo.


 **Pausar:** Ao clicar em **Retroceder no tempo** ou **Avançar no tempo**, o botão vira um botão de pausa. Assim, você pode pausar as reproduções sem precisar mover o ponteiro do mouse.

9 - : Ajuste a velocidade. Arraste para a direita para acelerar a velocidade de reprodução. Arraste para a esquerda para acelerar a velocidade de reprodução regressiva.


10 - : Avançar no tempo.


11 - : Mova para a imagem imediatamente posterior à atualmente visualizada.

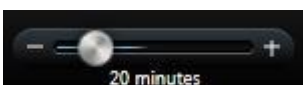
Botões de navegação

12 - : Mova para a primeira imagem no banco de dados da câmera selecionada.


13 - : Mova para a primeira imagem na sequência anterior.

14 - : Mova para a primeira imagem na sequência seguinte.

15 - : Move para a última imagem no banco de dados da câmera selecionada.

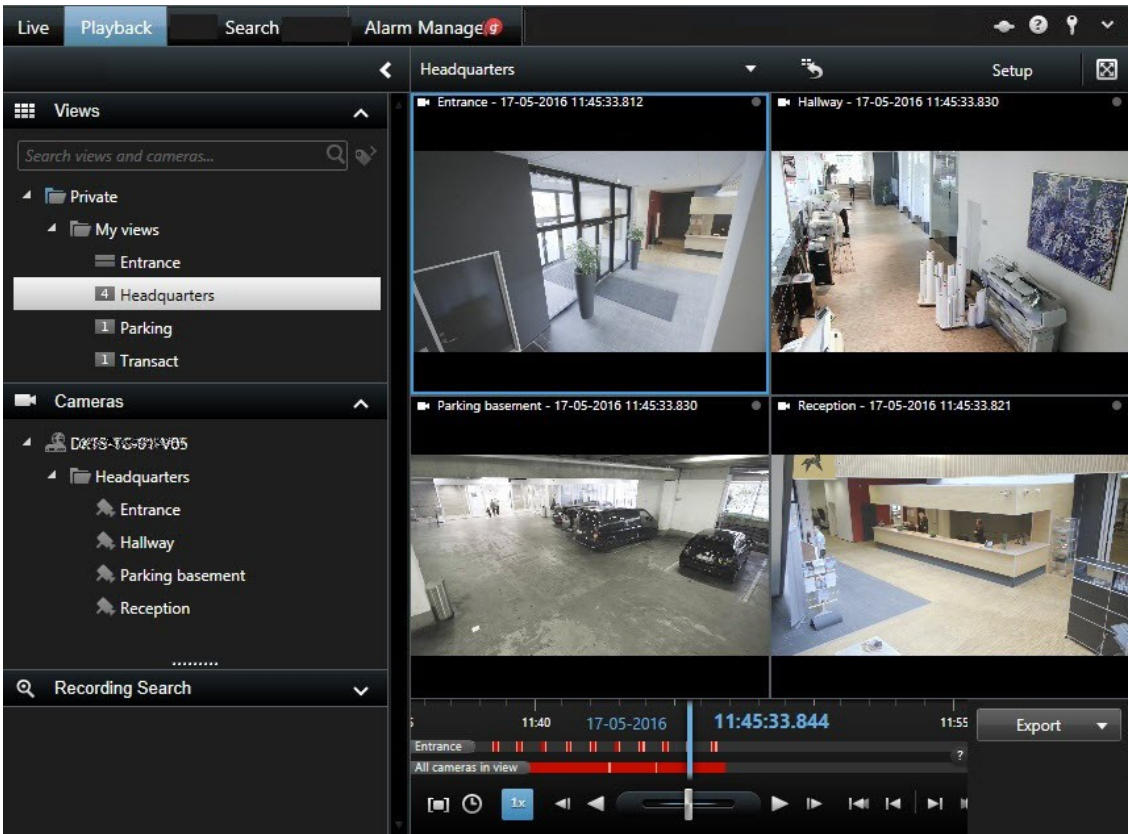
16 - : Especifique o período de tempo de reprodução na linha do tempo.

Marcadores na linha de tempo (explicado)

Os marcadores na linha de tempo são indicados com um ícone de marcador azul: . Para visualizar o vídeo marcado, coloque o mouse sobre o ícone.

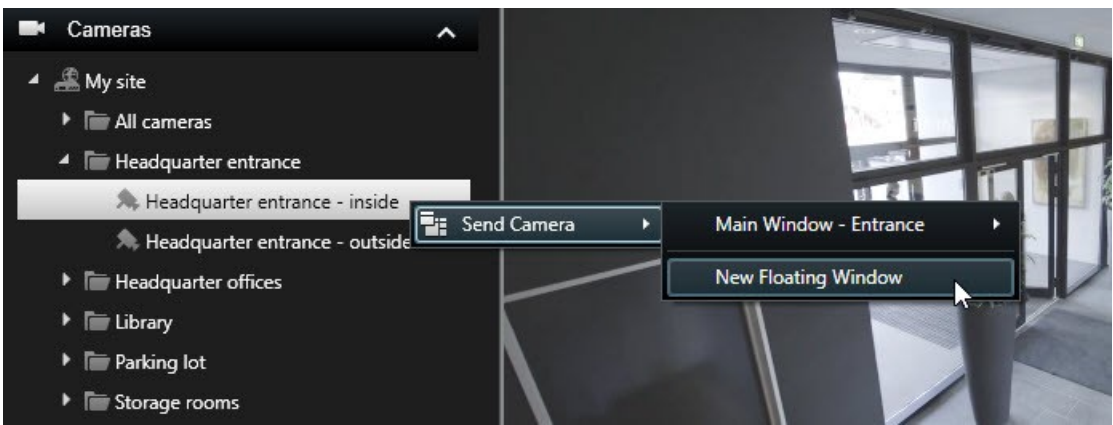
Visualização de vídeos gravados (explicado)

Você pode visualizar vídeos gravados na guia **Reprodução**, mas também na guia **Pesquisar**.



Na guia **Reprodução**, todas as câmeras em uma visualização, exibem gravações do mesmo ponto específico no tempo, o tempo mestre. No entanto, você pode visualizar e navegar em gravações de câmeras individuais, independentemente do tempo mestre, se isso estiver ativado em Configurações Funções na página 43. Você também pode usar reprodução independente para visualização de vídeos gravados na guia **Ao vivo**.

Se estiver acessando suas câmeras por meio da estrutura de árvore no painel **Câmeras** você pode abrir câmeras individuais em uma nova janela na guia **Reprodução**.





Podem ser necessárias permissões de usuário específicas para acessar a aba **Reprodução** e, dependendo de suas permissões de usuário, o acesso à navegação em vídeo de algumas câmeras pode ser restrito.

Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo

Quando você reproduz vídeos na guia **Reprodução**, todas as gravações na visualização são sincronizadas com a linha do tempo. Para câmeras individuais, você pode reproduzir vídeos independentemente da linha do tempo.



Você só pode usar este recurso para posições comuns de câmera única, não para hotspots, carrosséis ou posições do Matrix.

Requisitos

Na janela **Configurações** > guia **Funções**, a opção **reprodução independente** deve ser ajustada para **Disponível**.


Etapas:

1. Mova o cursor para a parte inferior da câmera da qual você deseja visualizar o vídeo gravado. Na barra de ferramentas que aparece, clique no botão de **Reprodução Independente**.



A linha de tempo da reprodução independente aparece:





2. Arraste a linha do tempo para definir o horário de início.
3. Para ver imediatamente o vídeo gravado no tempo selecionado em todas as câmeras em sua visualização, na barra de ferramentas, clique no botão **Exibir as gravações do tempo selecionado na guia Reprodução**: . Isto exibe a guia **Reprodução** com todas as câmeras sincronizadas para o tempo que selecionou.

Inicie a pesquisa de câmeras ou visualizações

Se estiver procurando por algo específico em um ou mais fluxos de vídeo, você pode começar a pesquisa a partir de uma única câmera ou de uma visualização completa. O espaço de trabalho de pesquisa abre em uma nova janela flutuante.

Etapas:

1. Vá para a guia **Ao vivo** ou **Reprodução**.
2. Para pesquisar uma única câmera:
 1. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.
 2. Clique em . Uma nova janela **Pesquisar** abre e uma pesquisa por vídeo gravado inicia imediatamente com base na câmera no item de visualização.
3. Para pesquisar todas as câmeras em uma visualização:
 1. Assegure-se de que a visualização correta está aberta.
 2. No topo da visualização, clique em . Uma nova janela **Pesquisar** abre e uma pesquisa por vídeo gravado inicia imediatamente com base nas câmeras na visualização.
4. Dependendo do seu objetivo, altere o intervalo de tempo, categorias de pesquisa e filtros ou semelhantes. Para obter mais informações, consulte Pesquisar por vídeo na página 206.

Linha do tempo e Milestone Interconnect (explicado)

Se a câmera selecionada for parte de uma configuração do Milestone Interconnect, e for um dispositivo interconectado, a linha de tempo para a câmera selecionada exibe os dados de recuperação. As recuperações que ocorreram são exibidas como gravações. Na linha do tempo, o sombreamento permite identificar rapidamente que períodos contêm gravações e para que períodos você precisa solicitar uma recuperação (consulte Recuperar dados a partir de Milestone Interconnect na página 192).

- Cinza escuro indica que não há gravações no intervalo de tempo
- Um padrão de xadrez escuro indica que não há gravações solicitadas e, portanto, não se sabe se há gravações
- Sombreamento vermelho indica que existe gravação
- Um modelo quadriculado claro indica que os dados foram solicitados para recuperação



A linha do tempo com padrão xadrez escuro, onde não há gravações solicitadas e, portanto, não se sabe se existem gravações e o padrão xadrez mais claro onde o vídeo foi solicitado para recuperação


Recuperar dados a partir de Milestone Interconnect

Milestone Interconnect™ permite que você recupere dados de um ou mais dispositivos que pertencem a sistemas VMS independentes, integrados com o seu sistema VMS atual. Um exemplo são instalações móveis em navios ou ônibus, conectadas a uma central de controle.

Requisitos

Se o seu XProtect Smart Client é parte de uma configuração Milestone Interconnect e pelo menos uma das suas câmeras suporta armazenamento no dispositivo e você tem os direitos de usuário necessários.

Etapas:

1. Na guia **Reprodução**, na linha do tempo, clique no botão **Modo de seleção de tempo**  para selecionar a hora de início e de fim da sequência para a qual você deseja recuperar dados.
2. À direita da barra de ferramentas, clique em **Recuperação** para abrir a janela de **Recuperação**.
3. Selecione a(s) câmera(s) relevante(s) e clique em **Iniciar recuperação**.



É possível acompanhar o andamento dos trabalhos de recuperação na janela **Status** (consulte Janela de status (explicada) na página 175) clicando no botão **Status** na barra de ferramentas do aplicativo.

- Para parar um trabalho de recuperação que está em andamento, clique em **Parar** na área de notificação na parte superior da área de trabalho ou na janela de **Status**, ao lado do trabalho que está em andamento.

Criando evidência de vídeo

Existem várias maneiras de documentar incidentes e eventos em XProtect Smart Client, como por exemplo, exportando as gravações e imagens estáticas únicas do fluxo de vídeo.





Para informações sobre proteção de evidências e como exportá-las, consulte Proteções de evidências na página 252.

Exportação de vídeo em modo simplificado

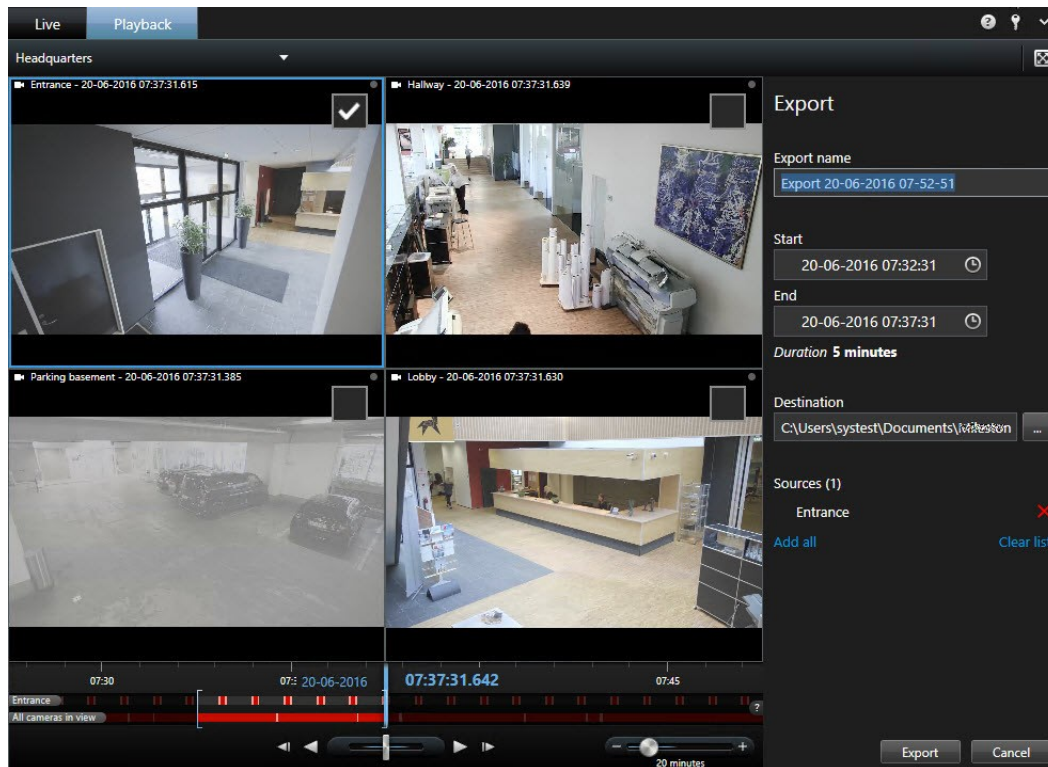
No modo simplificado, você pode exportar vídeos para documentar um incidente.



Máscara de privacidade, formato media player e imagens estáticas são recursos que estão disponíveis apenas no modo avançado. Clique em  e depois em botão  para alternar para o modo avançado.

1. Selecione a visão que contém as câmeras que capturaram o incidente.
2. Na guia **Reprodução**, à direita da linha do tempo, clique no botão **Exportar**. O painel **Exportar** aparece. Só a câmera em foco aparece na **lista de fontes**.

3. Selecione a caixa de seleção adequada para cada câmera que pretenda incluir na exportação. Se a mesma câmera aparece mais de uma vez em uma visão, automaticamente todas são selecionadas.



4. Você também pode incluir câmeras de outras visualizações. Se você alterar a visão, você não perderá as suas configurações de exportação.
5. Especificar a hora de início e de fim. Você também pode definir o intervalo de tempo na linha do tempo, arrastando os colchetes para a esquerda ou para a direita.
6. Clique em **Exportar**. O painel será fechado e uma barra de status verde no canto superior direito indica o progresso da exportação.
7. Quando a exportação estiver concluída, você pode clicar no botão **Detalhes** na barra de status para ver o vídeo exportado.



Se um plug-in que suporta a exportação é adicionado à lista de exportações, quaisquer câmeras relacionadas são incluídas automaticamente.

Exportar vídeo em modo avançado

Ao trabalhar em modo avançado, você só não pode exportar um vídeo clipe. Você também pode exportar áudio, dados XProtect e imagens estáticas.

1. Na guia **Reprodução**, na linha do tempo, clique no botão **Modo de Seleção do Horário** para selecionar os horários de início e de fim (consulte Controles de navegação de tempo (explicado) na página 188) da sequência que você deseja exportar.
2. Para cada item de visualização que você quiser exportar, selecione a caixa de texto  associada a ele.
3. À direita da linha do tempo, clique em **Exportar > Exportar** para abrir a janela **Exportar**.
4. Para incluir itens de visualização adicionais, clique no botão **Adicionar item** para selecioná-los.
5. No campo **Nome de exportação**, insira um nome para o vídeo exportado. O sistema cria automaticamente um nome com a data e hora atuais. Você pode alterar o nome.
6. Especifique um caminho, um gravador de mídia, ou ambos, como destino do arquivo exportado.
7. Clique na aba relevante para selecionar um ou mais dos seguintes formatos para exportar:
 - **XProtect Formato** – use um formato do banco de dados XProtect com a opção de incluir o XProtect Smart Client – Player juntamente com a exportação. Se escolher esta opção, outros players de mídia não funcionarão
 - **Formato media player** – use um formato que possa ser executado na maioria dos players de mídia. Será necessário ter um media player instalado no computador que irá reproduzir o vídeo
 - **Imagens estáticas** – exporte um arquivo de imagem para cada quadro para o período selecionado
8. Se desejar que o receptor seja capaz de verificar que a evidência exportada não foi adulterada, selecione as caixas de seleção **XProtect formato** e **Incluir assinatura digital**. Isso ativará o botão **Verificar assinaturas** no XProtect Smart Client – Player.
9. Clique em **Iniciar a exportação** para exportar a sua evidência.



Se quiser cobrir áreas específicas na exportação de um vídeo, você pode adicionar máscaras de privacidade. As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Para mais informações, consulte *Mascarar áreas em uma gravação durante a exportação*, na página 196.



Para obter informações sobre as configurações que você selecionou, consulte *Configurações da janela de exportação* na página 197.

Exportar itens diretamente a partir da janela Exportar

Para exportar itens, adicionando-os diretamente na janela **Exportar**, siga estes passos:

1. Na guia **Reprodução**, à direita da linha do tempo, clique em **Exportar** > **Exportar** para abrir a janela **Exportar** com uma lista vazia de **Itens**.
2. Clique em **Adicionar item** para adicionar os itens, por exemplo, câmeras, que você deseja adicionar à lista de exportações.
3. Clique em cada item de exportação e então especifique a sua hora de início e de fim no painel de pré-visão à direita da lista. Repita o processo para todos os itens da lista.
4. No campo **Nome de exportação**, insira um nome para o vídeo exportado. Por padrão, o sistema utiliza a data e hora atuais. Você pode alterar o nome.
5. Especifique um caminho ou gravador de mídia como destino do arquivo exportado.
6. Clique na guia relevante para selecionar um formato para exportar.
7. Especifique as definições necessárias (consulte Configurações da janela de exportação na página 197) para o formato você escolheu. Com base nessas configurações, o programa estima o tamanho da exportação e mostra isso na barra na parte inferior da janela.



Se o vídeo contém itens ou informações que você não deseja que estejam visíveis na exportação, você pode adicionar uma máscara de privacidade para esconder essas áreas no vídeo. Para mais informações, consulte **Mascarar áreas em uma gravação durante a exportação**, na página 196.

8. Clique em **Iniciar a exportação** para exportar a sua evidência.



Se você quiser fazer alterações ou adicionar mais itens, clique em **Cancelar**. Quando perguntado se você deseja remover os itens de exportação selecionados, clique em **Não**. Isso garante que sua lista de itens de exportação estará disponível na janela de exportação quando você abri-la novamente.



Mascarar áreas em uma gravação durante a exportação.

Ao exportar vídeo, você pode adicionar máscaras de privacidade para cobrir áreas selecionadas. Quando alguém assiste ao vídeo, as áreas com máscaras de privacidade aparecem como blocos sólidos.



As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade. Para mais informações, consulte **Máscara de privacidade (explicado)** na página 261.

Etapas:

1. Na janela **Exportação**, clique no botão **Máscara de privacidade**. Uma janela aparece.
2. Clique no botão  e, em seguida, arraste o ponteiro do mouse sobre a área que você deseja mascarar. Repita este passo para mascarar mais áreas.
3. Para desmascarar parte da máscara de privacidade, clique no botão  e, em seguida, arraste o ponteiro do mouse sobre a área que você deseja desmascarar. Repita esta etapa em cada parte a desmascarar.
4. Você pode alternar temporariamente entre os modos máscara e sem máscara; basta pressionar o tecla **CTRL** enquanto seleciona.
5. Clique em **OK** para retornar à janela **Exportação**.



A imagem anterior tem uma grade invisível com células. Se a área de que você selecionou tem qualquer parte de uma célula, o sistema cobre a célula inteira com a máscara. O resultado pode ser que o sistema termine mascarando um pouco mais da imagem do que você pretendia.



Se você quiser apenas ver a imagem sem máscaras aplicadas, clique e segure o botão **Ocultar máscara**. A máscara reaparece quando você solta o botão.

Configurações da janela de exportação



Dependendo de seus direitos de usuário, tipo de servidor e o que foi definido no servidor, certas configurações de exportação podem estar restritas e indisponíveis.



Você pode usar máscara de privacidade, o formato media player e imagens estáticas somente no modo avançado.

Com o XProtect Smart Client você pode rapidamente exportar evidência gravada em clipe de vídeo, áudio, imagens estáticas ou no formato XProtect. A exportação pode ser uma sequência simples ou uma storyboard (consulte Sobre exportar storyboards na página 200). O formato e as configurações que escolher serão armazenados e exibidos a próxima vez que exportar.

Nome	Descrição
Nome de exportação	O programa preenche isso automaticamente com a data e a hora local, mas você pode renomeá-lo. A pasta ou o disco onde você salva ou grava herda o nome de exportação.
Item	<p>Relacione os itens selecionados para exportação, por exemplo, sequências de vídeo e áudio.</p> <p>Para cada item, você pode alterar a data e a hora. Um calendário é exibido se você clicar na data. Aqui, você pode selecionar uma nova data para exibição. Clique em Ir para para mudar a data. Você pode alterar a hora de início e de término do item usando o indicador de tempo abaixo do calendário.</p> <p>Clique em um item para ver um pré-visualização do clipe exportado no painel de visualização à direita da lista Itens. Se você selecionar mais itens, mantendo a tecla Shift ou Ctrl pressionadas e clicando em itens extras, você obtém acesso a múltiplas visualizações. Você pode ajustar a hora de início e de término da linha de tempo para cada visualização.</p> <p>Você pode excluir um item clicando no X vermelho ao lado da lista de Itens. O x vermelho aparecerá quando você passar o mouse sobre o item. Se você quiser dividir o item em dois, clique no ícone dividir. No painel de visualização, você pode editar o horário de início e de término de cada item.</p>
Adicionar Item	Use o botão Adicionar item para selecionar outros itens que você deseja incluir na lista para exportação. Use o botão Remover Tudo para limpar a lista na janela Item .
Destino de exportação	<p>Caminho - Você pode especificar um caminho você mesmo (o campo pode sugerir um caminho para você). Ao especificar um caminho dessa maneira, as pastas especificadas não precisam ser as existentes. Se ainda não existirem, serão criadas automaticamente.</p> <p>Gravador de mídia - Selecione um gravador. Você pode especificar um gravador para onde exportar. Desta forma, você cria a exportação e garante que seja gravada diretamente na mídia, de uma só vez.</p>
Máscara de privacidade	<p>Clique para adicionar máscaras de privacidade no vídeo. As máscaras de privacidade cobrem a área selecionada com uma área sólida e preta.</p> <p>As máscaras de privacidade que você adicionar aqui só se aplicam à exportação atual e ao vídeo selecionado. A exportação pode já incluir vídeo com máscaras de privacidade configuradas pelo administrador do sistema. Para mais informações, consulte Máscara de privacidade (explicado) na página 261.</p>

Configurações do formato XProtect



A exportação no formato XProtect só está disponível quando se estabelece conexão com sistema de monitoramento selecionados (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37). Dependendo de seus direitos de usuário, o acesso à exportação de evidência de algumas ou de todas as câmeras pode ser restrito.



Para visualizar exportações criadas no XProtect, versão 2020 R1 ou posterior, você deve usar o Smart Client, versão 2020 R1 ou posterior.

Nome	Descrição
Incluir XProtect Smart Client – Player	Selecione para incluir o aplicativo XProtect Smart Client – Player com os dados exportados. O formato XProtect só pode ser visualizado no XProtect Smart Client – Player.
Impedir reexportação	Selecione que não quer permitir que o vídeo seja reexportado—seus destinatários não poderão exportar em nenhum formato.
Proteger por senha	Selecione a força da criptografia que quer aplicar aos dados exportados. Quando você clicar em Iniciar exportação , o sistema solicitará uma senha que contenha no mínimo oito caracteres.
Incluir assinatura digital	<p>Selecione para incluir uma assinatura digital ao seu banco de dados exportado. Dependendo da configuração do seu sistema de monitoramento, o vídeo ou o áudio já podem conter uma assinatura. Se este for o caso, essas assinaturas serão verificadas durante a exportação e se isso ocorrer com sucesso, elas serão adicionadas à exportação. Se a verificação falhar, a exportação para o dispositivo também falhará. Quando o destinatário abrir os arquivos exportados, ele poderá verificar a assinatura (consulte Verificar assinaturas digitais na página 306) no XProtect Smart Client – Player.</p> <p>Se você não incluir uma assinatura digital, a assinatura do servidor e a exportação não estarão incluídas, e a exportação terá êxito mesmo se os dados tiverem sido alterados.</p> <p>Existem dois cenários em que as assinaturas digitais são excluídas durante o processo de exportação:</p>

Nome	Descrição
	<p>- Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas na exportação.</p> <p>- Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência. Neste caso, somente uma parte da exportação terá assinaturas digitais adicionadas.</p> <p>O processo de exportação será completado mas, quando você verificar as assinaturas, você verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou estão parcialmente OK.</p>
Comentários	Clique para abrir a janela Adicionar comentários para exportar , onde você pode adicionar comentários a câmeras individuais ou ao projeto como um todo.

Sobre exportar storyboards

A função storyboard ajuda você a colar sequências de vídeo de uma câmera ou de múltiplas câmaras ao mesmo tempo, em um fluxo coeso. Você pode usar a sequência de eventos, o storyboard, como evidência em investigações internas ou em tribunais.

Você pode ignorar todas as sequências que não são relevantes ou evitar perder tempo procurando em longas sequências de vídeo que você não precisa. Além disso, você evita o desperdício de espaço de armazenando sequências que não contenham vídeos relevantes.

Quando você selecionar as sequências de vídeo que compõem o storyboard (consulte Exportar storyboards na página 200), você pode trabalhar a partir da guia **Reprodução** no modo seleção de tempo. Aqui você pode usar a função **Exportar > Acrescentar à lista de exportações** para armazenar múltiplas sequências de uma lista sem ter que abrir a janela **Exportar**. Depois de construir toda a lista, você pode exportar o conjunto de sequências, ou storyboard, de uma só vez. Você também pode exportar itens diretamente a partir da janela de Exportação (consulte Exportar itens diretamente a partir da janela Exportar na página 195).

Exportar storyboards

Se você deseja exportar um número de itens que compõem um storyboard (consulte Sobre exportar storyboards na página 200), siga essas instruções:

1. Na guia **Reprodução**, na linha do tempo, clique no botão **Modo de seleção de tempo**.
2. Para cada item que você deseja exportar, selecione a hora de início e fim (consulte Controles de navegação de tempo (explicado) na página 188) e clique em **Exportar > Adicionar à lista de exportação**. Isso adiciona cada item à lista das exportações sem abrir a janela **Exportar**. Repita até ter adicionado todos os itens que você deseja para o storyboard.

3. À direita da linha do tempo, clique em **Exportar** > **Exportar** para abrir a janela **Exportar**. Todos os itens selecionados são exibidos na lista **Itens**, prontos para exportação.
Clique em **Adicionar item** para adicionar mais itens. Clique em **Excluir tudo** para limpar a lista.
4. No campo **Nome de exportação**, insira um nome para o vídeo exportado. O programa cria automaticamente um nome com a data e a hora atual. Você pode alterar o nome.
5. Especifique um caminho e/ou gravador de mídia como destino do arquivo exportado.
6. Clique na guia relevante para selecionar um formato para exportar.
7. Especifique as definições necessárias (consulte Configurações da janela de exportação na página 197) para o formato que escolheu. Com base nessas configurações, o programa estima o tamanho da exportação e mostra isso na barra na parte inferior da janela.
8. Clique em **Iniciar a exportação** para exportar a sua evidência.

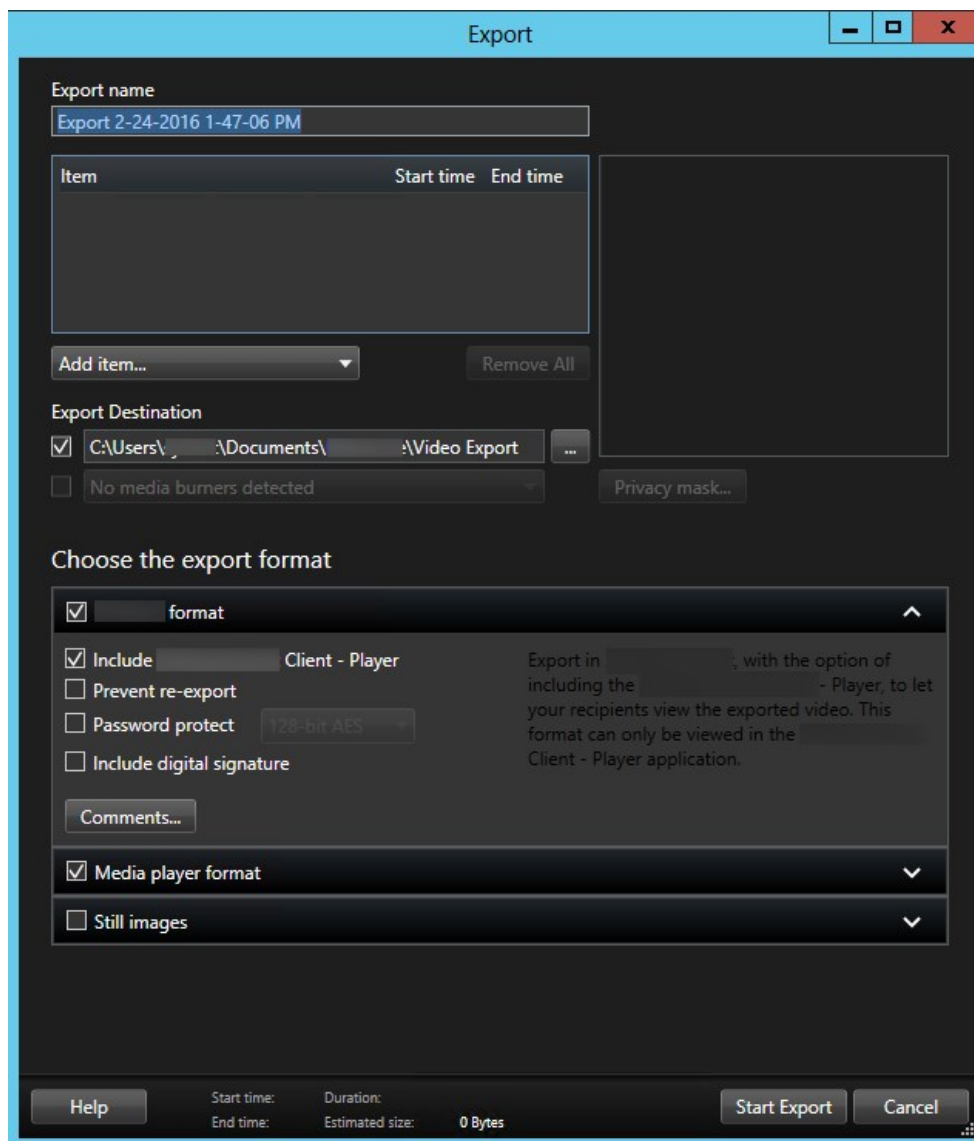


Se você quiser fazer alterações ou adicionar mais itens, clique em **Cancelar**. Quando perguntado se você deseja remover os itens de exportação selecionados, clique em **Não**. Isso garante que sua lista de itens de exportação estará disponível na janela de exportação quando você abri-la novamente.

Ver vídeo exportado

As exportações criadas por você no XProtect Smart Client são armazenadas em uma pasta padrão em seu computador local, a menos que você tenha especificado uma pasta diferente. Você pode exibir uma exportação imediatamente após a sua criação, ou posterior.

1. Para visualizar o vídeo exportado imediatamente após criá-lo:
 1. Crie a exportação conforme descrito no clipe de vídeo, áudio, dados XProtect ou imagem estática de Exportação (consulte Exportar vídeo em modo avançado na página 194).



2. Clique no botão **Detalhes** no canto superior direito quando a exportação for concluída. Uma caixa de diálogo é exibida com um link para a pasta de saída.
3. Clique no link para abrir a pasta de saída.

2. Se você tiver o vídeo exportado em um ponto anterior no tempo:
 1. Vá para a pasta onde você armazena arquivos de exportação. O local padrão é *C:\Users\<nome de utilizador>\Documentos\Milestone\Milestone\Exportação de Vídeo*. Você pode verificar a localização da pasta na janela **Exportar**. Isso só funciona se você sempre usa o mesmo destino de exportação.
 2. Dependendo do formato de saída, abra a pasta relevante e clique duas vezes no arquivo de vídeo ou na imagem estática. Se o formato for **XProtect formato**, clique duas vezes no arquivo Smart Client – Player com a extensão .exe.

Impressão ou criação de relatórios de monitoramento

Dependendo das suas necessidades, você pode imprimir relatórios de monitoramento rapidamente, com base em imagens estáticas de câmeras de monitoramento ou, você pode criar relatórios para salvar em seu computador.

Para obter informações sobre relatórios de alarmes, consulte Imprimir relatório de alarmes na página 250 e Visualizar relatórios de alarmes na página 250.

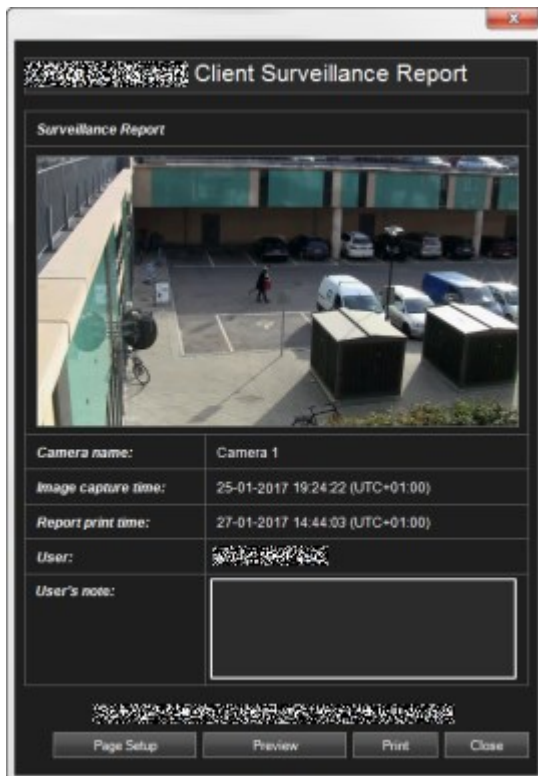
Imprimir relatórios de câmeras individuais

Você pode imprimir imagens estáticas individuais e informações relacionadas de câmeras ao vivo ou de vídeos gravados. As notas que forem adicionadas, também são impressas.

1. Para imprimir uma imagem estática gravada, vá para a guia **Reprodução**.
2. Para imprimir uma imagem estática ao vivo, para a guia **Ao vivo**.
3. Abra a visualização que contém a câmera de seu interesse.
4. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.



5. Clique no ícone . Uma janela aparece.



6. Adicionar notas se necessário.
7. Clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** do Windows aparece.
8. Se necessário, altere as configurações de impressão e imprima. Caso contrário, apenas clique em **Imprimir**.






Você também pode imprimir informações sobre alarmes (consulte Alarmes (explicado) na página 245) se a sua organização usar os recursos de manipulação de alarmes.

Criar relatórios dos resultados da pesquisa

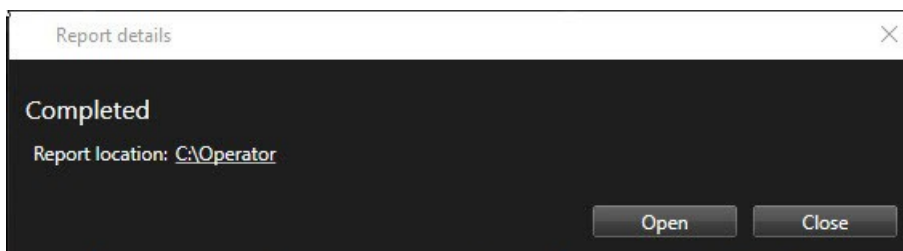
Com base nos resultados da pesquisa, você pode criar um relatório de monitoramento que contenha informações sobre os eventos ou incidentes, por exemplo, imagens estáticas, hora do evento, informações sobre as câmeras e notas. O relatório é salvo como um arquivo PDF.

Etapas:

1. Vá para a guia **Pesquisar** e execute uma pesquisa.
2. Para cada resultado de pesquisa que você quiser incluir no relatório, passe o cursor sobre ele e marque a caixa de seleção que aparece. .
3. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece.
4. Altere o nome do relatório padrão para algo significativo. No relatório, o nome é exibido como o cabeçalho da página.
5. Para alterar a pasta na qual o relatório é salvo, na seção **destino do relatório**, clique em  e selecione uma pasta diferente.
6. Para adicionar uma nota, digite o texto no campo **Nota**.
7. Clique em **Criar**. Uma barra de progresso informa quando o relatório for gerado.



8. Para abrir o relatório, clique em **Detalhes** e depois, clique em **Abrir**. Para abrir a pasta de destino, clique no link.



Para alterar o layout do relatório, abra o diálogo **Configurações**, clique em **Avançadas** e depois selecione um valor diferente na lista **Formato de relatório em PDF**.

Copiar imagens únicas

É possível copiar imagens estáticas únicas de câmeras selecionadas. As imagens copiadas podem ser coladas (como imagens de bitmap) em outros aplicativos, como processadores de texto, clientes de e-mail, etc. Você só pode copiar uma única imagem de uma câmera de cada vez.

- Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone **Copiar na área de transferência** para copiar uma imagem



Pesquisar no XProtect Smart Client

Os recursos de pesquisa estão disponíveis principalmente na guia **Pesquisar**, mas eles são integrados com as guias **Ao vivo** e **Reprodução**.

Pesquisar por vídeo

A guia **Pesquisar** permite que você pesquise por gravações de vídeo e com base nos resultados da pesquisa, permite que você execute ações, como a exportação.

Pelo que você pode pesquisar?

- Sequências de vídeo
- Sequências de vídeo com movimento
- Vídeo marcado
- Sequências de vídeo com alarmes
- Sequências de vídeo com eventos
- Sequências de vídeo com pessoas
- Sequências de vídeo com veículos
- Vídeos gravados em uma determinada localização

As categorias de pesquisa **Alarmes**, **Eventos**, **Pessoas**, **Veículos** e **Localização** só estarão disponíveis se você estiver usando um destes produtos:



- XProtect Corporate
- XProtect Expert

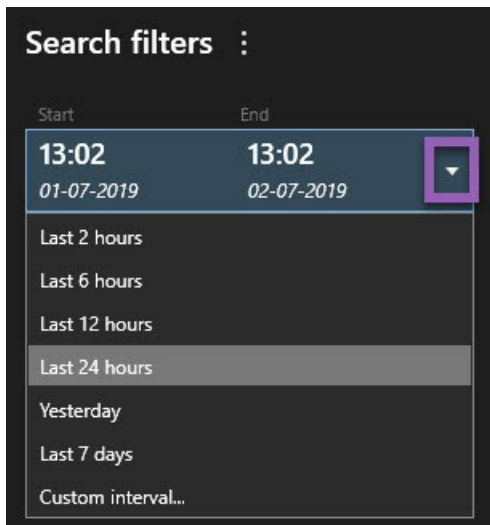
Você só pode combinar categorias de pesquisa, se estiver usando um dos produtos mencionados acima. Para mais informações, ver *Diferenças entre sistemas de vigilância* na página 37.

Requisitos

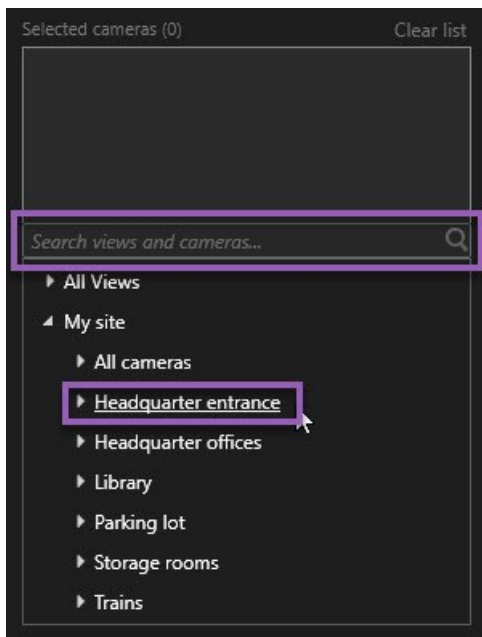
- Pesquisando por pessoas, veículos e localização só estão disponíveis se essas categorias de pesquisa tiverem sido ativadas pelo administrador do sistema.
- A pesquisa por veículos também está disponível, se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema. Para obter mais informações, pergunte ao administrador do sistema.

Etapas:

1. Clique na seta para selecionar um intervalo de tempo predefinido ou definir o seu próprio **Intervalo personalizado**.



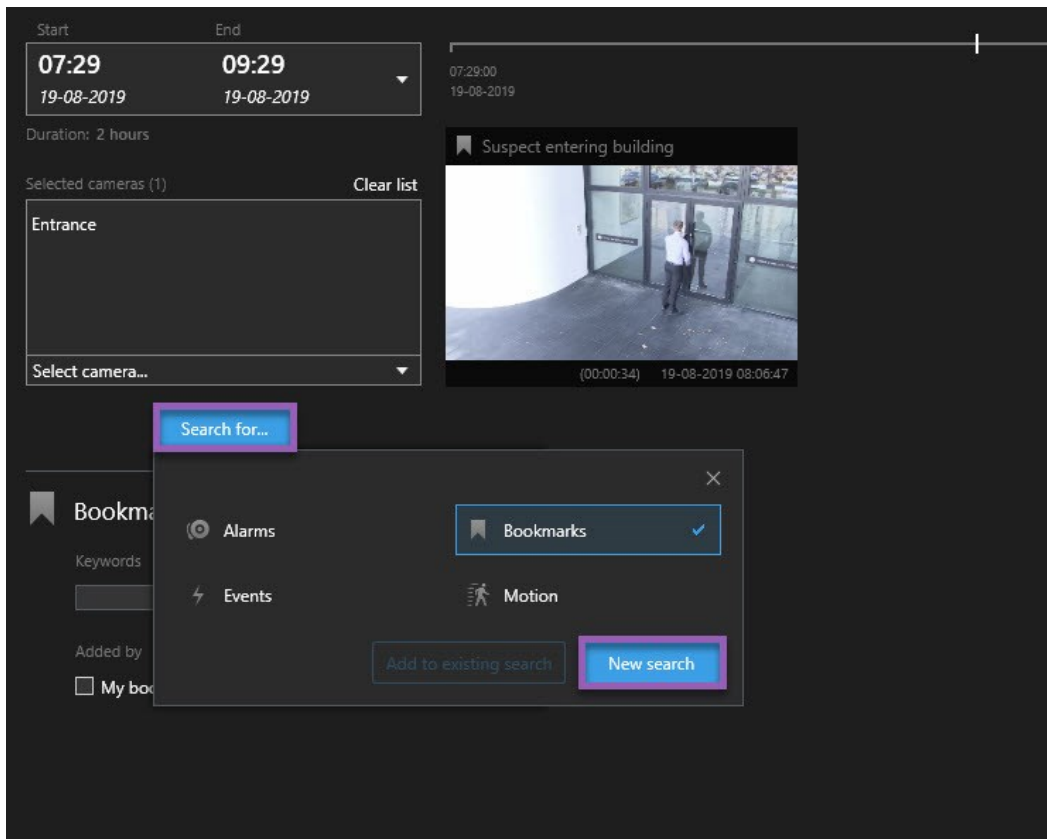
2. Na lista **Câmeras selecionadas**, faça uma das seguintes opções para adicionar câmeras à sua pesquisa:




- Use a função de pesquisa para localizar câmeras ou visualizações
- Selecione câmeras manualmente na estrutura de árvore. Para adicionar todas as câmeras dentro de uma visualização, clique no nome da visualização

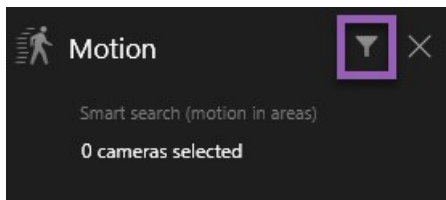
Conforme você adiciona câmeras, a pesquisa é executada imediatamente.


3. Clique em **Pesquisar por** para selecionar as categorias de pesquisa. Você pode usar as categorias de pesquisa sozinhas ou combinadas.

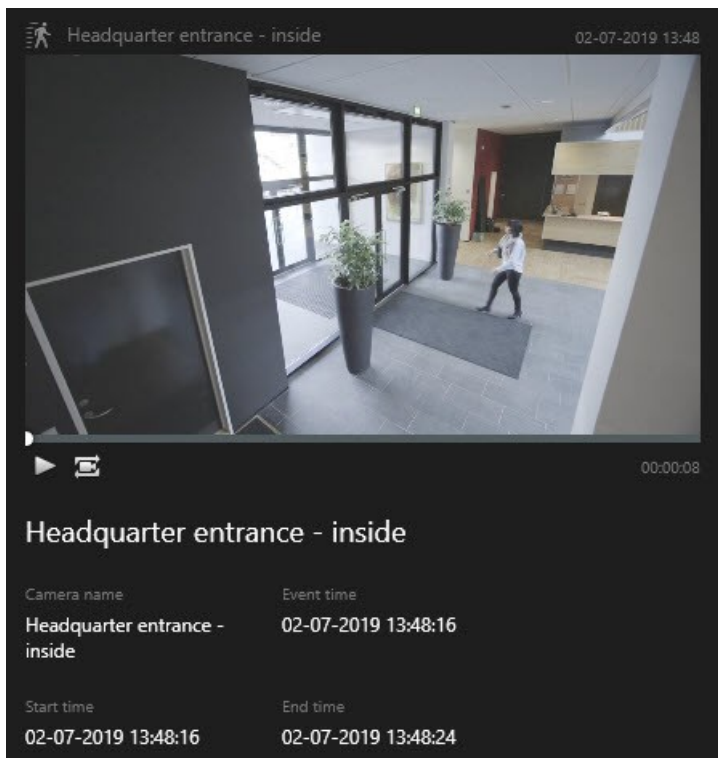


 **Movimento, Marcadores, Alarmes e Eventos** são as categorias de pesquisa padrão. Dependendo dos dados disponíveis no seu sistema VMS, categorias de pesquisa adicionais podem estar disponíveis.

4. Para cada categoria de pesquisa adicionada, você pode refinar a pesquisa adicionando filtros de pesquisa. Para obter mais informações sobre filtros de pesquisa, consulte Perguntas frequentes: pesquisar na página 341.

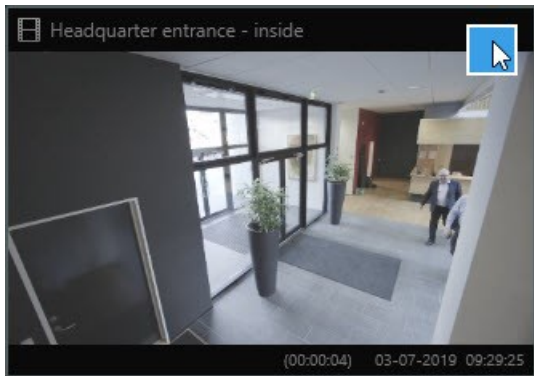


5. Para pré-visualizar o vídeo de uma resultado de pesquisa, selecione o resultado da pesquisa no painel de pré-visualização e clique em .



Para reproduzir a sequência de vídeo no modo de tela cheia, dê um clique duplo no resultado da pesquisa.







- Para que a barra de ação apareça, passe com o cursor sobre os resultados da pesquisa, um por um, e selecione a caixa de seleção azul que aparece.



A barra de ação azul aparece:



Ações

- Exportar os resultados da pesquisa
-  - marcar os resultados da pesquisa
-  - editar marcadores
-  - olhar as câmeras mais de perto na guia **Reprodução** em uma nova janela. Uma visualização temporária é criada contendo as câmeras selecionadas
-  - criar um relatório em PDF contendo informações sobre os seus resultados, por exemplo, imagens estáticas
-  - criar fotos do vídeo nos resultados da pesquisa
-  - adicione proteções de evidência ao vídeo nos resultados da pesquisa

Pesquisar por movimento

Quando você pesquisa por gravações de vídeo com movimento, você pode aplicar filtros da pesquisa inteligente para mostrar somente resultados com movimento nas áreas que você define.

Exemplo

Use a pesquisa inteligente para encontrar uma filmagem de vídeo de uma pessoa entrando por uma porta monitorada por diversas câmeras.

Requisitos

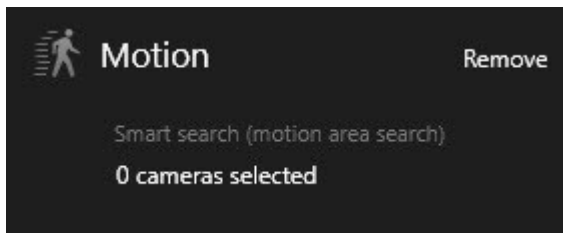
Para usar filtros da pesquisa inteligente, a pesquisa inteligente deve ser ativada no seu perfil de usuário pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, selecione um intervalo de tempo.
2. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
3. Clique em **Pesquisar por > Movimento > Nova pesquisa**. Se o banco de dados tiver alguma gravação com movimento dentro do intervalo de tempo e câmeras selecionados, as gravações aparecem como imagens em miniatura no painel de resultados da pesquisa.

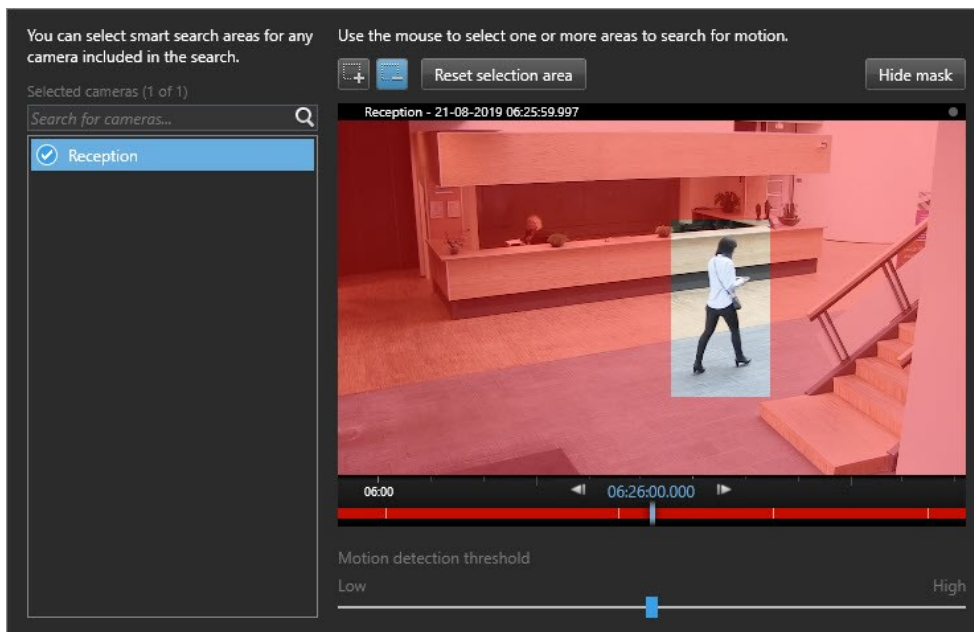
4. Para encontrar movimento somente em áreas selecionadas:

1. Embaixo de **Movimento**, clique em **0 câmeras selecionadas**.



Uma caixa de diálogo aparece com uma lista de câmeras que você selecionou.

2. Selecione uma câmera por vez e, na área de pré-visualização vermelha, clique e arraste para desmascarar pelo menos uma área. O sistema buscará por movimento somente nessa área. Você pode remover a máscara em diversas áreas.



A sensibilidade da detecção de movimento é definida pelo administrador do sistema no Management Client em câmeras individuais. No entanto, você pode usar o controle deslizante para ajustar a sensibilidade. Para obter mais informações, consulte Pesquisa inteligente e limiar de movimento (explicado) na página 213.

3. A pesquisa é executada automaticamente. Clique fora do diálogo para voltar para os resultados da pesquisa.

4. Para realizar ações, por exemplo, marcar resultados de pesquisas, passe com o cursor do mouse nos resultados da pesquisa e selecione a caixa de seleção . A barra de ação aparece.



Pesquisa inteligente e limiar de movimento (explicado)

Quando você pesquisa por movimento em áreas selecionadas de uma câmera, você pode ajustar o limiar de movimento. O limiar de movimento determina a sensibilidade da pesquisa inteligente:

- Quanto mais alto o limiar, mais movimentação é necessária para ativar a detecção de movimento. Provavelmente, isso produzirá menos resultados de pesquisa.
- Quanto menor o limiar, menos movimentos são necessários para ativar a detecção de movimento. Provavelmente, isso produzirá mais resultados de pesquisa.

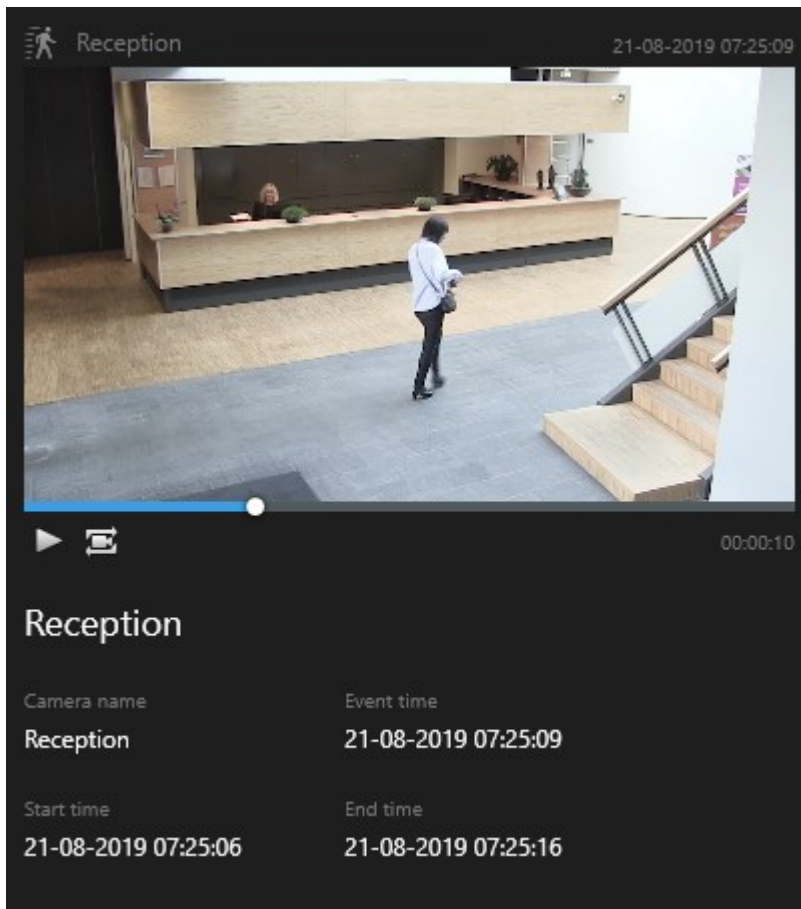
Pesquisar por marcadores

Você pode encontrar incidentes marcados por você ou por outras pessoas para um número qualquer de câmeras.

Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Marcador > Nova pesquisa**. Se o banco de dados tiver alguma gravação marcada, ela aparecerá como miniatura no painel dos resultados da pesquisa.

3. Para pré-visualizar a sequência de vídeo e detalhes do marcador, selecione um resultado de pesquisa e reproduza o vídeo no painel de pré-visualização no lado direito.



4. Para visualizar a gravação em modo de tela cheia, dê um clique duplo nos resultados da pesquisa.
5. Para realizar outras ações, por exemplo, editar o marcador, passe com o cursor do mouse no resultado da pesquisa e selecione a caixa de seleção . A barra de ação é exibida.



Pesquisar por alarmes

Quando você pesquisa por gravações de vídeos associadas a alarmes, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados alarmes, por exemplo, alarmes em um determinado estado, atribuídos a um operador específico.

Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Alarmes > Nova pesquisa.**
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Prioridade**
 - **Estado**
 - **ID** - Digite a ID completa para filtrar por ela
 - **Proprietário**
 - **Servidor** - Disponível somente se estiver usando Milestone Federated Architecture™



Se estiver usando o Milestone Federated Architecture™, os filtros **Prioridade** e **Estado** são aplicados em todos os sites conectados.

Pesquisar por eventos

Quando você pesquisa por gravações de vídeos associadas a eventos, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados eventos, por exemplo, eventos originados em uma fonte ou servidor específico.

Etapas:

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Eventos > Nova pesquisa.**
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Fonte**
 - **ID** - Digite a ID completa para filtrar por ela
 - **Servidor** - Disponível somente se estiver usando Milestone Federated Architecture™

Pesquisar por pessoas



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeos que incluem pessoas, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com pessoas que tenham determinadas características, por exemplo, pessoas de uma determinada idade ou altura.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Pessoas > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Idade** - Filtro para pessoas em uma determinada faixa de idade
 - **Gênero** - Filtro para o sexo masculino ou feminino
 - **Altura** - Filtro para pessoas em uma determinada faixa de altura
 - **Face** - Selecione a caixa de verificação para limitar os resultados da pesquisa a pessoas cuja face está visível

Pesquisar por veículos



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

A pesquisa por veículos também está disponível, se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

Para obter mais informações, pergunte ao administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeos que incluem veículos, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente os resultados da pesquisa com determinados veículos, por exemplo, um veículo com uma placa de licenciamento emitida por um determinado país.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Veículos > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. É possível filtrar por:
 - **Cor** - Filtre por veículos de determinadas cores
 - **Placa de licença** - Digite uma parte do número da placa de licença ou o número completo para filtrar por ele
 - **País** - Filtre por placas de licenciamento emitidas por determinados países



Este filtro de pesquisa só está disponível se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

- **Tipo de veículo** - Filtre por tipos de veículos, por exemplo, caminhões
- **Velocidade do veículo** - Filtre por veículos se movimentando a uma determinada velocidade

- **Lista de correspondência de placas de licença** - Filtre por placas de licenças que fazem parte de determinadas listas de correspondência de placas de licença



Este filtro de pesquisa só está disponível se você tiver o XProtect® LPR instalado no seu sistema.

Pesquisar por vídeo na localização



Esta categoria de pesquisa e seus filtros só estão disponíveis se tiverem sido habilitados pelo administrador do sistema.

Quando você pesquisa por gravações de vídeo gravadas em uma determinada localização, você pode aplicar filtros de pesquisa para mostrar somente resultados em uma localização específica.

1. Selecione as câmeras que você deseja incluir na sua pesquisa.
2. Clique em **Pesquisar por > Localização > Nova pesquisa**.
3. Aplique filtros de pesquisa para restringir os resultados da pesquisa. Você pode filtrar por coordenadas geográficas, especificando as coordenadas de latitude e longitude e o raio da área de pesquisa.

Linha do tempo na Guia Pesquisar (explicado)

A linha do tempo dá a você uma visão geral de como os resultados da pesquisa são distribuídos. A linha do tempo também permite que você navegue pelos resultados da pesquisa.

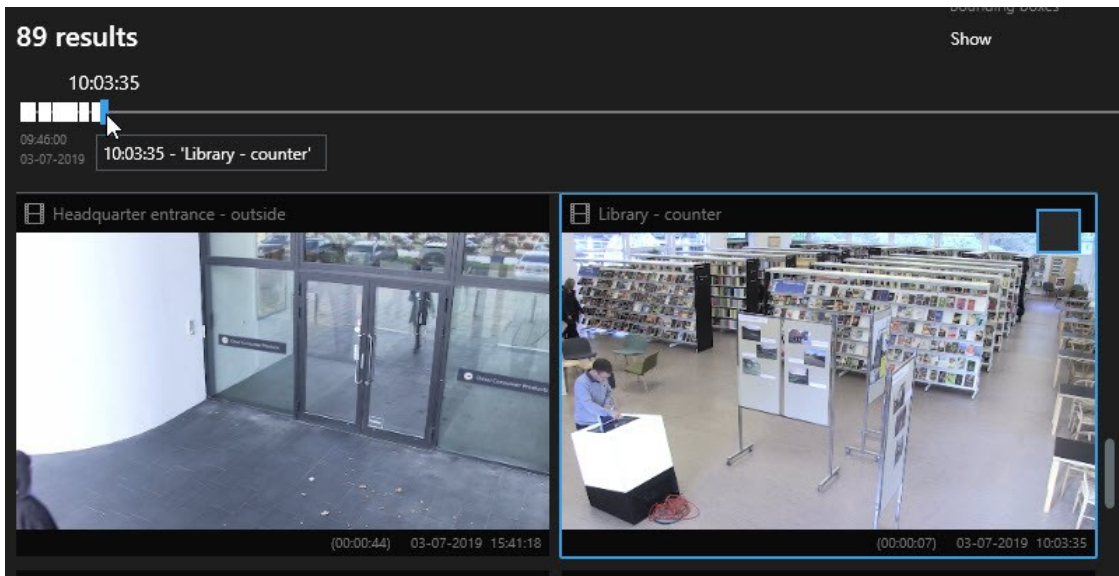
O escopo da linha do tempo muda de acordo com o intervalo de tempo selecionado, por exemplo, **Últimas 6 horas**.



Os marcadores branco indicam onde estão os resultados da pesquisa.

Marcadores individuais podem indicar que há vários resultados da pesquisa. Ao pairar por cima dos marcadores, as informações são exibidas sobre o tempo e as câmeras que registraram os eventos ou incidentes.

Para navegar os resultados da pesquisa, clique em um marcador. O marcador fica azul e o resultado da pesquisa associado é marcado por uma moldura azul.



Se o marcador selecionado mostrar mais de um resultado da pesquisa, o primeiro resultado é marcado.



Se um marcador indicar mais de 10 resultados da pesquisa, uma mensagem o informará sobre o número de resultados da pesquisa e o número de câmeras associadas.

O que você pode fazer com os resultados da pesquisa (explicado)

Além de pesquisar, há outras coisas que você pode fazer com base nos resultados da pesquisa na guia **Pesquisar**.

Algumas ações estão sempre disponíveis e são relacionadas às gravações de vídeo, metadados de movimento, marcadores, alarmes e eventos no seu sistema VMS.

Ações


- Exporte vídeos e imagens estáticas de diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
- Crie relatórios em PDF com informações sobre os resultados da pesquisa, por exemplo, imagens estáticas de sequências de vídeo.
- Marque diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
- Edite diversos resultados de pesquisa ao mesmo tempo.
- Adicione proteções de evidência para proteger as sequências de vídeos e dados de dispositivos relacionados, por exemplo, impedir que áudios sejam excluídos.
- Abra diversos resultados de pesquisa em uma janela separada, onde você pode visualizar o vídeo no modo ao vivo ou de reprodução, criar proteção de evidências e recuperar gravações de dispositivos e câmeras que pertencem aos sistemas VMS interconectados.

- Sincronize o tempo da guia **Reprodução** com o tempo dos resultados da pesquisa. Isso é útil, por exemplo, se você desejar olhar nas câmeras relacionadas no momento em que um incidente ocorreu.
- Tire diversas fotos dos seus resultados de pesquisa ao mesmo tempo.

Ações relacionadas a MIP

Pode haver ações adicionais disponíveis, relacionadas a software de terceiros. O MIP SDK é usado para adicionar essas ações extras.



- Determinadas ações não estão visíveis na barra de ação. Para acessá-las, clique em  na barra de ação.
- As ações disponíveis podem diferir, dependendo dos seus direitos de usuário.

Mostrar ou ocultar caixas delimitadoras durante a pesquisa

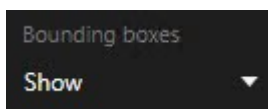
Durante a pesquisa, caixas delimitadoras o ajudam a identificar objetos, por exemplo, com base na detecção de movimento. Você pode ativar ou desativar as caixas delimitadoras.



As caixas delimitadoras aparecem mais frequentemente nas imagens em miniatura dos seus resultados da pesquisa. No entanto, se o seu sistema VMS estiver configurado para pesquisar por metadados, as caixas delimitadoras também podem aparecer quando você pré-visualiza clipes de vídeo dos resultados da pesquisa.

Etapas:

1. Vá para a guia **Pesquisar** e execute uma pesquisa.
2. No canto superior direito embaixo de **Caixas delimitadoras**, faça um dos seguintes:
 - Selecione **Mostrar** para fazer as caixas delimitadoras aparecerem.
 - Selecione **Ocultar** para ocultar as caixas delimitadoras.

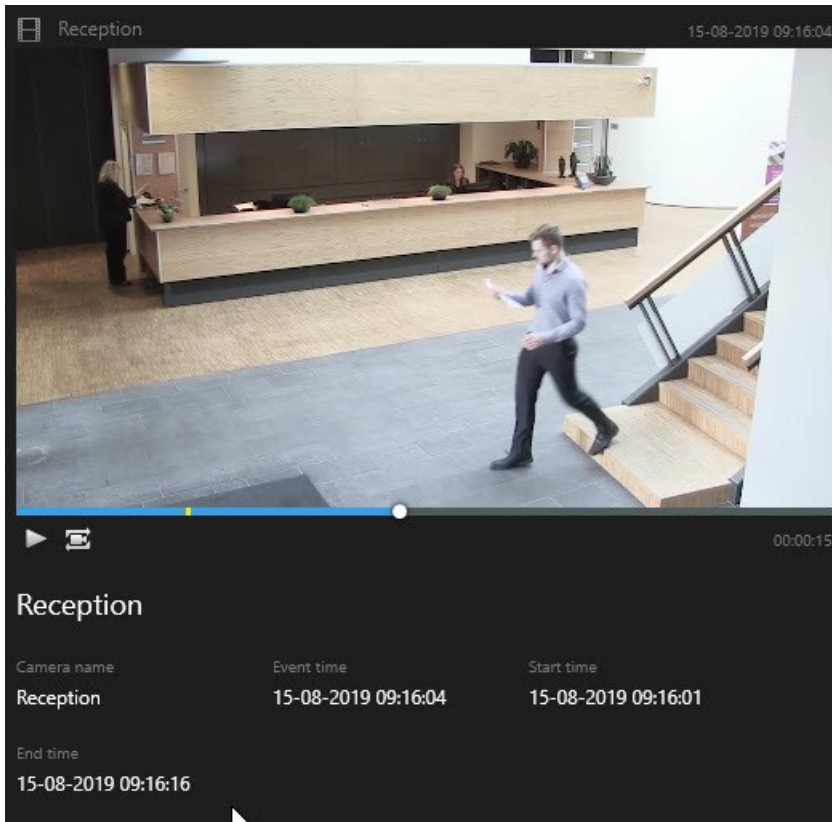



Pré-visualizar vídeos dos resultados da pesquisa

Para determinar se você encontrou a sequência de vídeo que estava procurando, você pode realizar uma pré-visualização rápida.

Etapas:

1. Após ter executado a pesquisa na guia **Pesquisar**, selecione um resultado da pesquisa. Uma imagem estática da sequência de vídeo associada aparece na área de pré-visualização.



2. Clique em  para reproduzir o vídeo.
3. Para pré-visualizar o vídeo no modo de tela cheia, dê um clique duplo nos resultados individuais da pesquisa. Dê um clique duplo novamente para voltar aos resultados da pesquisa.
4. Role com a roda do seu mouse para mais zoom ou menos zoom. Você pode até mesmo clicar e arrastar para dar mais zoom em uma área específica.

O marcador amarelo na linha do tempo indica a hora do evento.



Localizar câmeras durante a pesquisa

Se o seu sistema VMS estiver configurado para usar mapa inteligente, você pode visualizar a localização geográfica das câmeras em uma pré-visualização do mapa inteligente, enquanto procura por vídeos e dados relacionados.

Requisitos

- Você está usando um destes produtos XProtect:
 - XProtect Corporate
 - XProtect Expert.

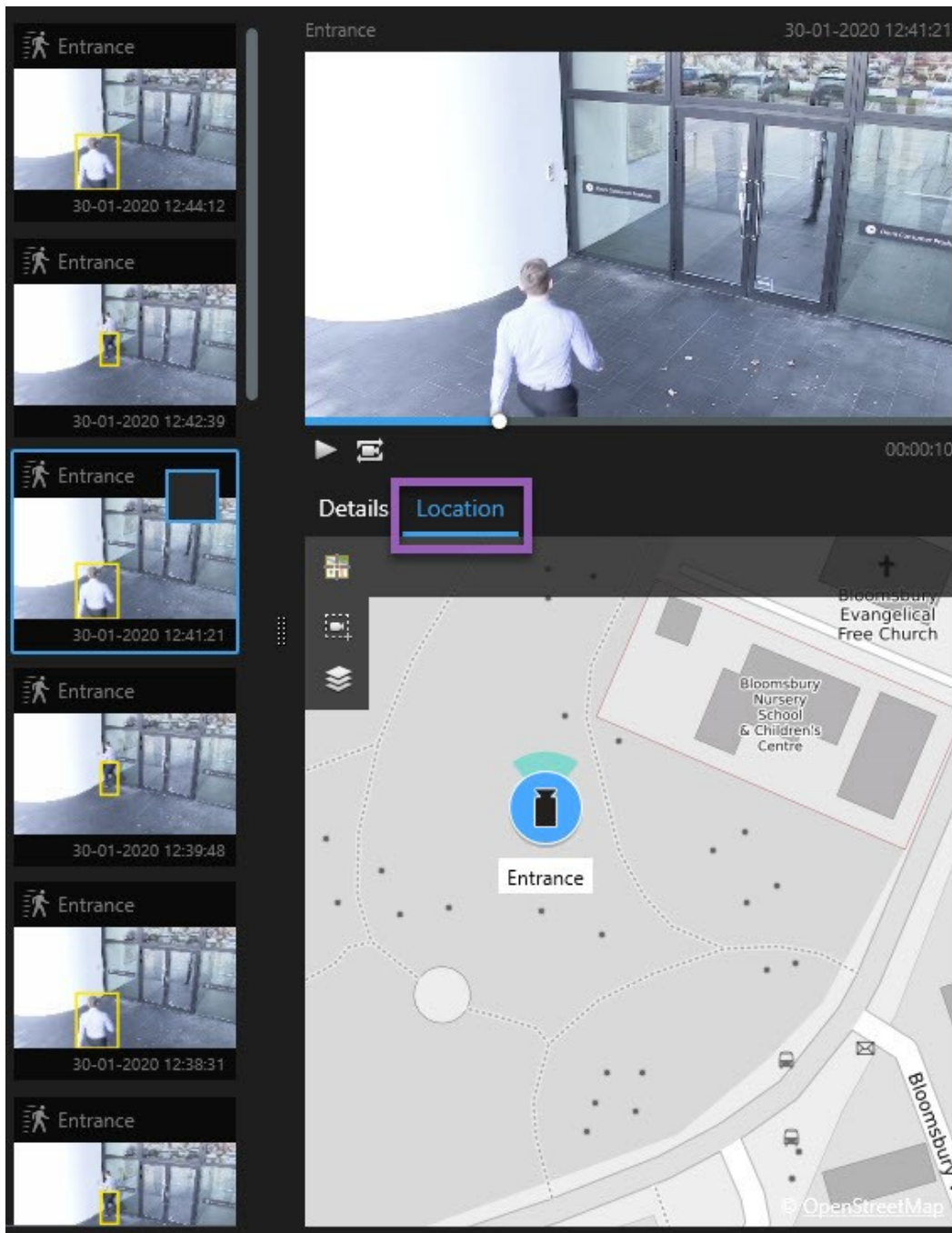



Consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

- As câmeras devem estar geograficamente posicionadas. Em caso de dúvida, consulte o administrador do sistema.

Etapas:

1. Selecione o resultado da pesquisa no qual está interessado.



2. Na área de pré-visualização, clique em **Localização**. A câmera é exibida em seu contexto geográfico.
3. Para obter uma visão geral dos entornos, use a roda de rolagem no seu mouse para dar menos zoom, ou obter uma visão panorâmica da posição da câmera.
4. Para voltar para a câmera, clique em  **Re-centralizar**.

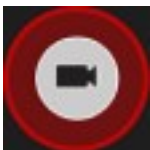
Ícones de câmera (explicado)

Alguns dos ícones descritos neste tópico aparecem somente na área **Localização** na guia **Pesquisar**, onde os ícones com vermelho estão associados a alarmes e também aparecem em visualizações que contêm o mapa inteligente. Os ícones diferem dependendo da situação.

Na tabela abaixo:

- O fundo cinza indica que você *não* selecionou a câmera
- O fundo azul, indica que você selecionou a câmera

Ícone	Guias	Descrição
	Pesquisar	A câmera não está associada a nenhum dos resultados da pesquisa.
	Pesquisar	Você selecionou o resultado da pesquisa ao qual a câmera está associada.
	Ao vivo, Reprodução e Pesquisar	Esta é uma câmera de origem: uma câmera que disparou um alarme.
	Ao vivo, Reprodução e Pesquisar	Esta é uma câmera relacionada: uma câmera associada com a câmera de origem selecionada, que disparou o alarme. Este ícone aparece após você selecionar uma câmera de origem.

Ícone	Guias	Descrição
	Ao vivo, Reprodução e Pesquisar	<p>Esta é uma câmera de origem e também uma câmera relacionada. Esta câmera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disparou um alarme e • está associada com a câmera de origem selecionada, que disparou o alarme <p>Este ícone aparece após você selecionar uma câmera de origem.</p>





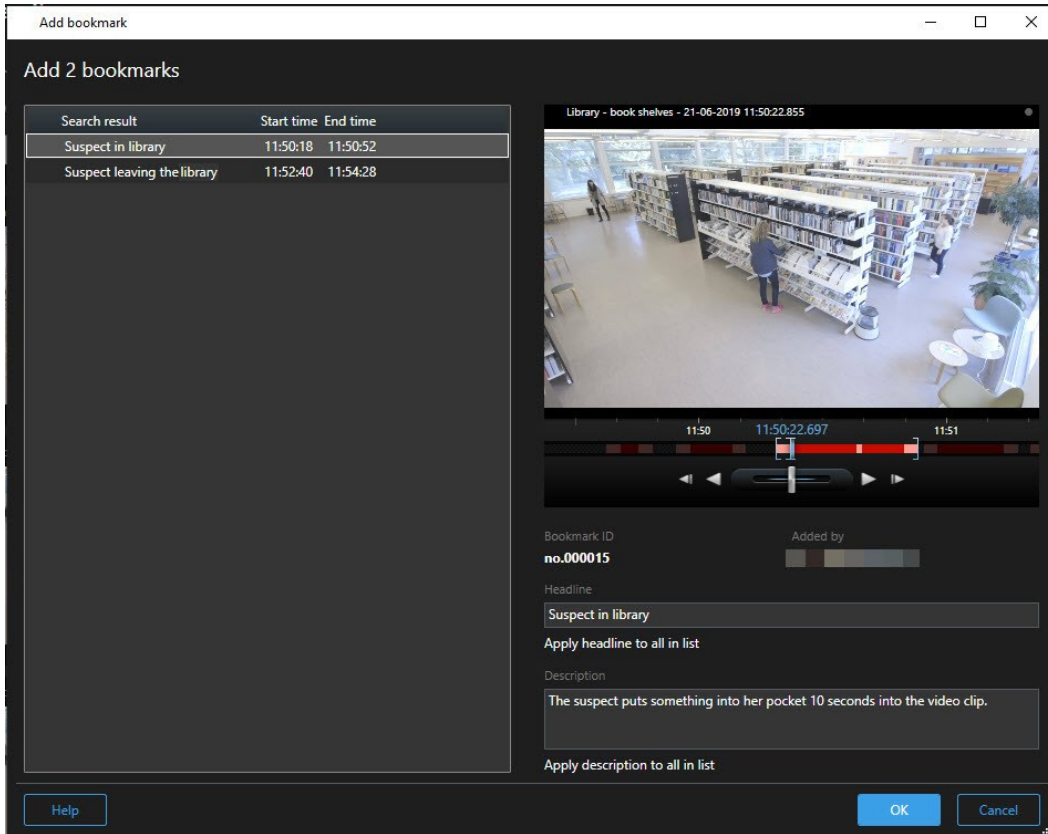
Câmeras de origem e câmeras relacionadas são definidas no XProtect Management Client como parte da definição de alarme.

Marque os resultados da pesquisa

Para documentar ou compartilhar incidentes que você encontrou pela pesquisa, você pode marcar diferentes resultados da pesquisa ao mesmo tempo. A marcação de incidentes permite que outros operadores os encontrem posteriormente.

Etapas:

1. Para cada resultado de pesquisa que você deseja marcar, passe o cursor sobre ele e selecione a caixa de seleção azul. .
2. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece. A imagem reflete a situação onde você selecionou dois resultados de pesquisa.



3. Selecione os resultados da pesquisa, um a um, para adicionar detalhes aos marcadores e siga estas etapas:
 1. Para alterar o intervalo de tempo padrão, arraste as alças na linha do tempo para uma nova posição.



2. Insira um título e possivelmente também uma descrição do incidente.
3. Se desejar o mesmo título ou descrição aplicado a todos os marcadores, clique em:
 - **Aplicar título a todos na lista**
 - **Aplicar descrição a todos na lista**
4. Clique em **OK** para salvar os marcadores. Uma barra de progresso informa quando os marcadores são criados.



Se o XProtect Smart Wall estiver configurado no seu sistema, clique em **Exibição em Smart Wall** para enviar um marcador para um monitor em um Smart Wall.


Editar marcadores dos resultados da pesquisa


Você pode editar os detalhes dos marcadores no seu sistema, por exemplo, o intervalo de tempo, o título e a descrição. Você também pode editar diversos marcadores ao mesmo tempo.

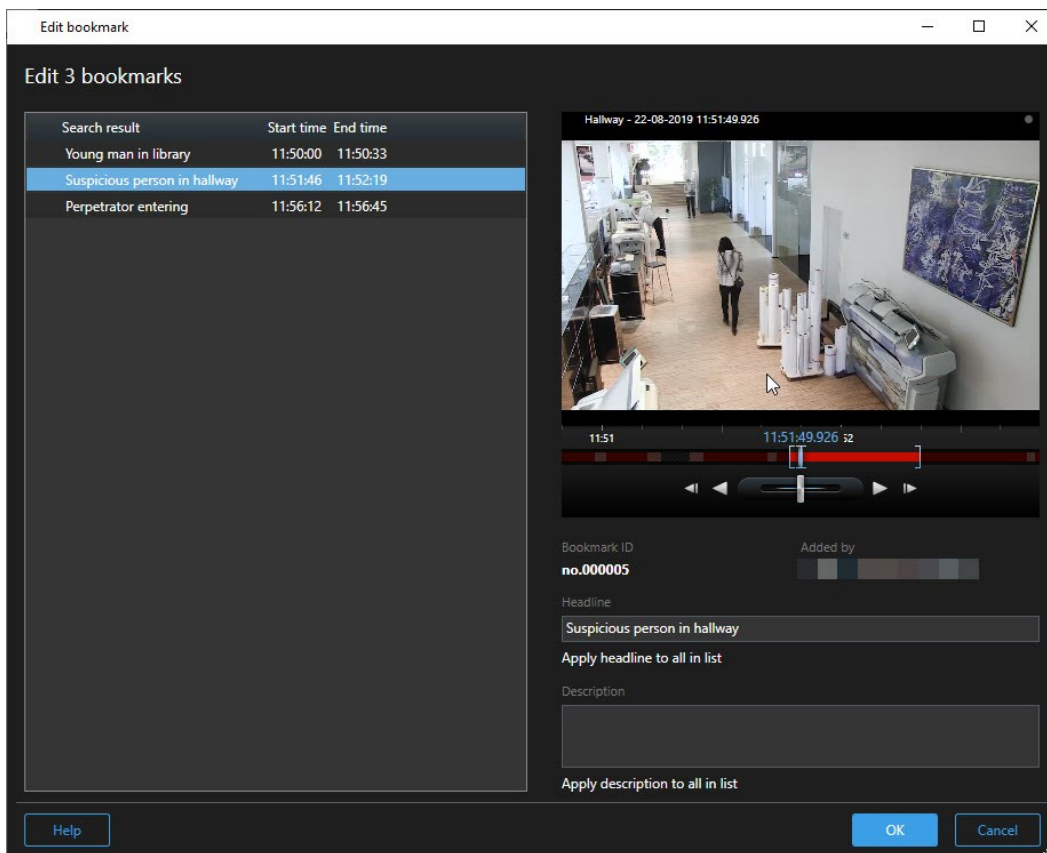
Requisitos

Você deve ter os direitos de usuário para editar marcadores. Isso é feito pelo administrador do sistema no Management Client em **Funções > Segurança geral**.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, encontre os marcadores que deseja editar. Quando você realiza a pesquisa, confirme se selecionou **Pesquisar por > Marcadores**.
2. Para cada marcador que desejar editar, passe o cursor sobre ele e selecione a caixa de seleção azul .

3. Na barra de ação azul, clique em . Uma janela aparece.



4. Selecione os resultados da pesquisa, um a um para editar os detalhes, por exemplo, intervalo de tempo, título e descrição.
5. Clique em **OK** para salvar suas alterações. Uma barra de progresso informa quando as alterações são salvas.





Se XProtect Smart Wall estiver configurado no seu sistema, clique em **Exibição em Smart Wall** para enviar aos marcadores uma parede de vídeo.

Tire fotos dos resultados da pesquisa

Para salvar e compartilhar imagens estáticas dos seus resultados de pesquisas, você pode tirar várias fotos ao mesmo tempo.

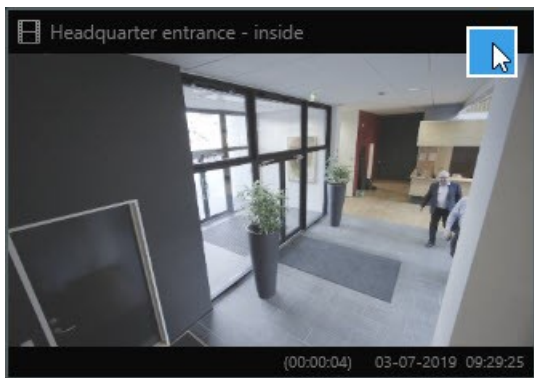
Etapas:

1. Quando tiver realizado a pesquisa, passe o cursor sobre os resultados da pesquisa, um por um, e selecione a caixa de seleção .
2. Na barra de ação azul, clique em  e selecione **Criar foto**. Uma barra de progresso informa quando as fotos são tiradas.
3. Para localizar as fotos no seu computador, vá para a localização especificada no diálogo **Configurações > Aplicativo > Caminho para fotos**.

Abra os resultados da pesquisa em uma janela separada


Para investigar incidentes que você encontrou ao pesquisar, você pode abri-los na guia **Reprodução** em uma janela separada. Isto é útil, por exemplo, se você quiser usar a linha de tempo para navegar pelo vídeo ou arrastar a janela para outro monitor.

1. Passe o cursor sobre o resultado da pesquisa e selecione a caixa de seleção azul que aparece.



A barra de ação azul aparece:



2. Clique em  para abrir o resultado da pesquisa em uma nova janela flutuante na guia **Reprodução**.
3. Para mover a janela para um monitor diferente, clique e arraste a janela e solte-a quando apropriado.

Como gerenciar pesquisas



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte **Diferenças entre sistemas de vigilância** na página 37.

Você pode salvar suas pesquisas para usá-las novamente e compartilhá-las com outros operadores. Dependendo dos seus direitos de usuário, você também pode acessar e usar as pesquisas feitas por outros, a não ser que sejam privadas. Quando uma pesquisa tiver sido salva, você pode:

- Alterar o nome e descrição e tornar a pesquisa privada ou pública.
- Modifique como a pesquisa é configurada, por exemplo, adicionando ou removendo câmeras ou ajustando as categorias da pesquisa.
- Exclua as pesquisas conforme elas se tornam obsoletas.


Salvar pesquisas

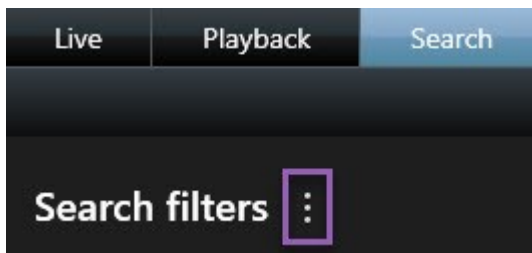
Você pode salvar suas pesquisas, para usá-las novamente mais tarde, ou compartilhá-las com outros operadores.

Requisitos

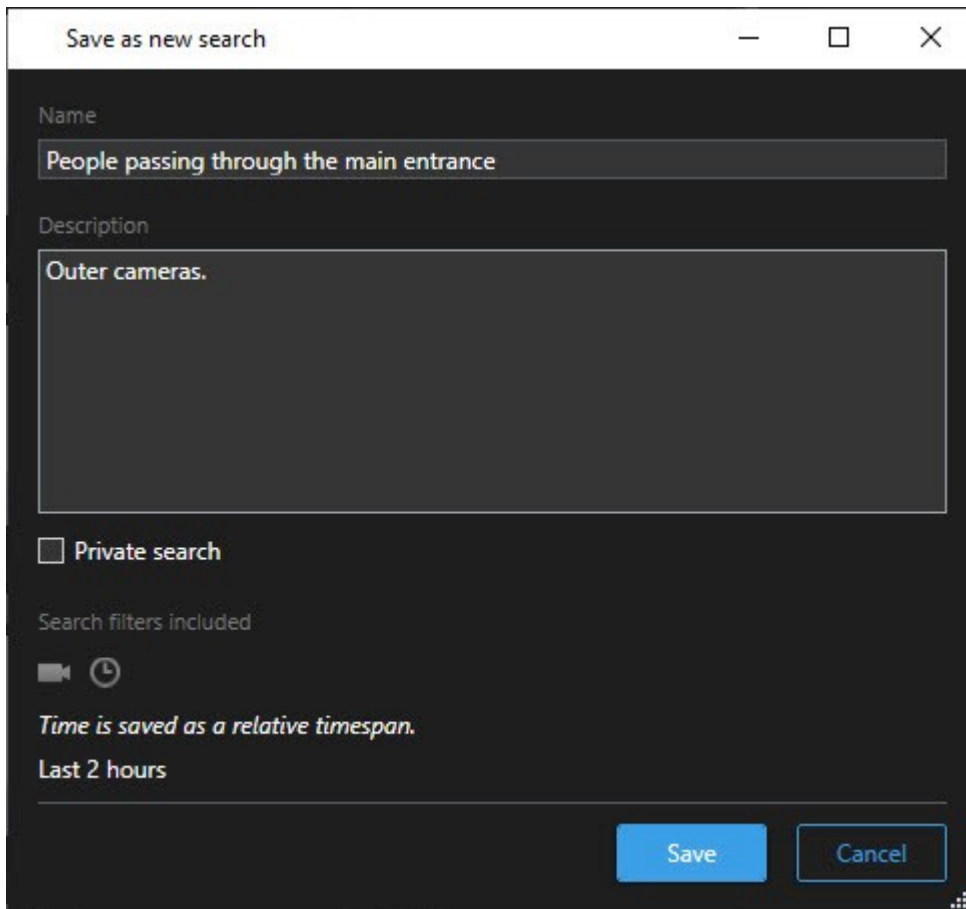
Para salvar novas pesquisas que estarão disponíveis para outros usuários do seu sistema VMS a permissão de usuário **Criar pesquisas públicas** deve estar ativada na sua função no XProtect Management Client.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, configure a sua pesquisa. Consulte Pesquisar por vídeo na página 206.
2. Clique em  à direita dos **Filtros de pesquisa**.




3. Na lista que aparece, clique em **Salvar como**. Uma janela aparece.



4. Selecione um nome que facilitará a localização da pesquisa e, possivelmente, também uma descrição. Posteriormente, quando você usar palavras-chave para localizar a pesquisa, ela incluirá os campos **Nome** e **Descrição**.
5. Para tornar a pesquisa visível somente para você, marque a caixa de seleção **Pesquisa privada**.
6. Clique em **Salvar**. Uma barra de progresso informa quando a pesquisa for salva.



Para obter uma visão geral das pesquisas salvas, clique em  e depois em **Abrir e gerenciar pesquisas**.

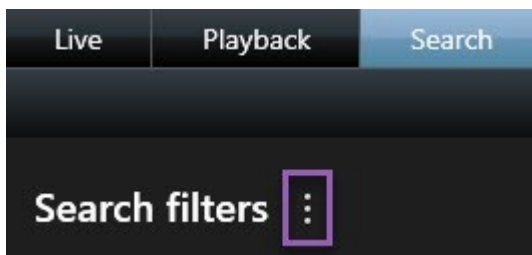
Localizar e abrir pesquisas salvas

Requisitos

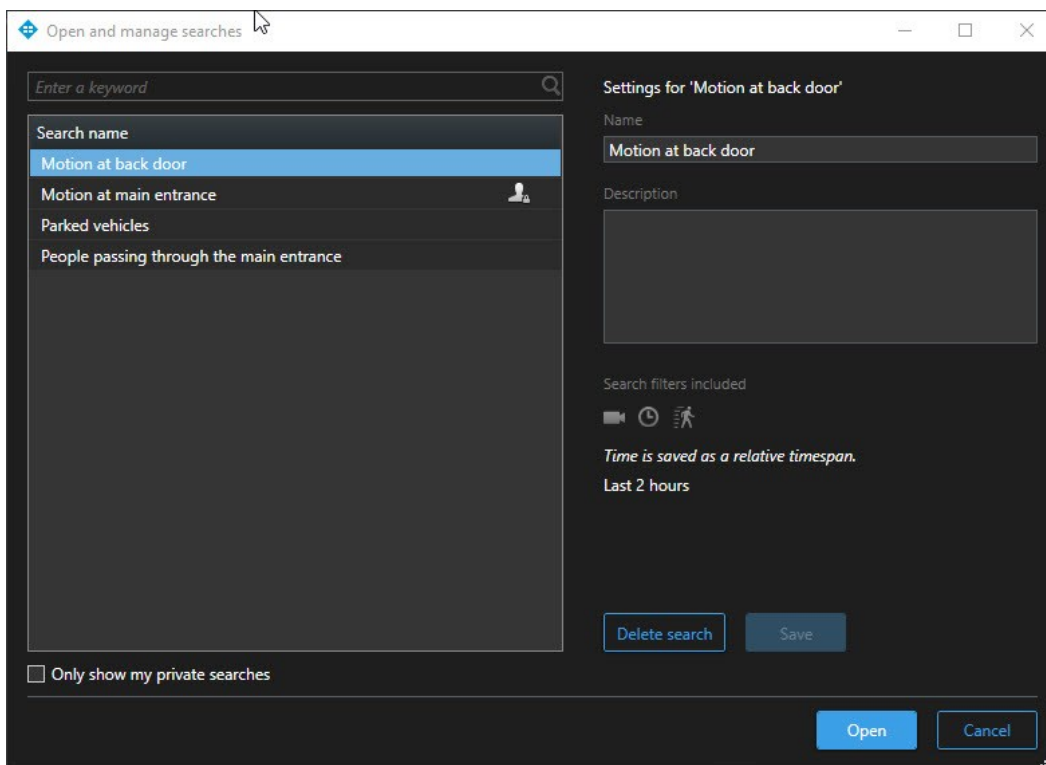
Para encontrar pesquisas abertas e públicas, a permissão de usuário **Ler pesquisas públicas** deve estar ativada na sua função no XProtect Management Client.

Etapas:


1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.




2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.



3. Localize e dê um clique duplo na pesquisa que deseja abrir, ou clique em **Abrir**. A pesquisa é executada imediatamente.

 Se muitas pesquisas forem listadas, você pode usar palavras-chave para localizar a pesquisa. A pesquisa inclui os campos **Nome** e o campo **Descrição**.

4. Você pode modificar a pesquisa, por exemplo, adicionando câmeras. Clique em  > **Salvar** para salvar as alterações.

Editar ou excluir pesquisas salvas



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte *Diferenças entre sistemas de vigilância* na página 37.

Você pode alterar os detalhes de uma pesquisa salva ou pode mudar como a pesquisa é configurada, por exemplo, as categorias de pesquisa.

Se a pesquisa se tornar obsoleta, você pode excluí-la.

Requisitos

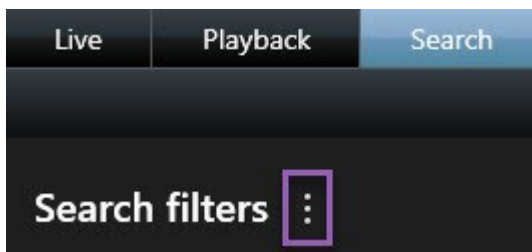
As seguintes permissões de usuário estão ativadas na sua função no XProtect Management Client:

- Para encontrar e abrir pesquisas públicas, a permissão de usuário **Ler pesquisas públicas** deve estar ativada
- Para editar uma pesquisa pública, a permissão **Editar pesquisas públicas** deve estar ativada
- Para excluir uma pesquisa pública, a permissão **Excluir pesquisas públicas** deve estar ativada

Aprenda como:

Editar os detalhes de uma pesquisa salva

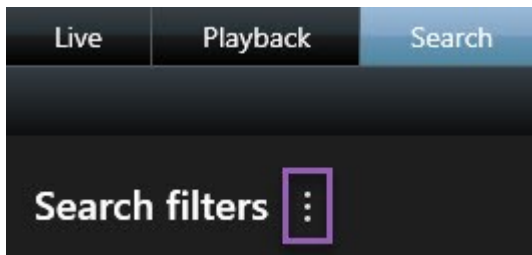
1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.



2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.
3. Localize e selecione a pesquisa que deseja mudar.
4. Faça suas alterações, por exemplo, inserindo um nome para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Alterar como uma pesquisa é configurada


1. Na guia **Pesquisar**, clique  à direita de **Filtros de pesquisa**.



2. Na lista que aparece, clique em **Abrir e gerenciar pesquisas**. Uma janela aparece.
3. Localize e dê um clique duplo na pesquisa que deseja abrir, ou clique em **Abrir**. A pesquisa é executada imediatamente.



Se muitas pesquisas forem listadas, use a função de pesquisa para localizar a pesquisa.


4. Modifique a pesquisa, por exemplo, adicionando câmeras, e clique em  > **Salvar**.

Excluir uma pesquisa salva

1. Abrir a janela **Abrir e gerenciar pesquisas** como descrito acima.
2. Localize e selecione a pesquisa que deseja excluir.
3. Clique em **Excluir pesquisa**.

Sincronize o tempo na Guia Reprodução com o tempo da pesquisa

Quando você está pré-visualizando um resultado da pesquisa na guia **Pesquisar**, você pode sincronizar o tempo na guia **Reprodução**, com o tempo da linha do tempo da pré-visualização. Isso é útil, por exemplo, se você tiver encontrado um incidente e deseja investigar o que aconteceu naquele momento em outras câmeras.

1. Na guia **Pesquisar**, selecione um resultado de pesquisa.
2. Na área de pré-visualização, clique em  para sincronizar a hora na guia **Reprodução** com a hora de pré-visualização atual.




3. Para verificar outras câmeras relacionadas, clique na guia **Reprodução**, e selecione uma visualização que contém as câmeras de seu interesse. A linha do tempo está agora sincronizada com o resultado da pesquisa.

Visualizações

Visualizações estão localizadas nas guias **Ao vivo** e **Reprodução** e contêm câmeras e outros tipos de conteúdo. Se as visualizações tiverem sido atribuídas números do atalho (consulte Atribuir números de atalho a visualizações na página 70), você pode selecionar uma visualização usando atalhos do teclado (consulte Atalhos de teclado (explicado) na página 176).

Pesquisando visualizações e câmeras (explicado)

Você pode pesquisar diretamente as visualizações e câmeras disponíveis. Não só através da pesquisa de nomes, mas também procurando por descrição, tipo e palavras-chave.

Você pode encontrar uma descrição de palavras-chave se você clicar em  junto ao campo de pesquisa.

Você pode ver resultados correspondentes para visualizações e câmeras enquanto você digita texto.

Quando pesquisar por câmeras ao vivo e no modo de reprodução, você pode visualizar as câmeras em uma exibição temporária, otimizada para a quantidade de câmeras que você selecionar.

Você pode clicar em uma única câmara para exibi-la em 1:1, ou você pode clicar no título dos resultados da câmara para visualizar todas as câmeras descobertas (ou as 25 primeiras). Você também pode selecionar as câmeras manualmente se você pressionar **Ctrl** ou **Shift** ao mesmo tempo que em uma ou mais câmeras. Pressione **Enter** para visualizar as câmeras.



Não é possível criar novas visualizações com base em visualizações temporárias.

Você pode procurar por essas características das câmeras

- Nome
- Descrição
- Capacidade:
 - PTZ
 - Áudio
 - Entrada
 - Saída
- Visualizações que contém uma câmara específica
- Nome dos servidor de gravação ou o endereço do servidor (mostra as câmeras conectadas)



O administrador do sistema pode adicionar tags com texto livre no campo Descrição da câmera no campo vigilância do servidor para possibilitar o agrupamento de câmaras e busca por essas tags. Um exemplo poderia ser, todas as câmeras externas usam a tag "Exterior" no campo descrição. Assim, todas as câmaras deste tipo podem ser facilmente encontradas.


Alterar câmeras em visualizações

Você pode mudar temporariamente as câmeras que estão exibidas em uma visão. Entretanto, ela não altera permanentemente a visualização. Para fazer alterações permanentes no conteúdo de uma visualização, você deverá estar no modo de configuração.



Você não pode alterar câmeras se a visualização contiver um hotspot, carrossel ou conteúdo Matrix (consulte Matrix (explicado) na página 288). Se utilizado a partir do painel **Câmeras**, o recurso também funciona com posições do Smart Wall também (consulte XProtect Smart Wall).

Etapas:

1. Selecione a câmera relevante na visão.
2. Faça um dos seguintes:
 - No painel de **Câmeras**, arraste a câmera relevante à posição na visualização.
 - Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Enviar para a janela > Janela principal**, e então selecione uma posição na visualização.
3. Para restaurar a sua visualização original, clique em  na barra de ferramentas da área de trabalho.




No painel **Câmeras**, a lista de câmeras é agrupada por servidor. Se um servidor estiver listado com um ícone vermelho, isso indica que ele está indisponível; nesse caso, você não poderá selecionar câmeras desse servidor.

Trocar de câmeras

Você pode temporariamente alternar duas câmeras em uma visualização. A câmera naquela posição irá então trocar de lugar com a qual você trocou. Você só pode trocar câmeras com outras câmeras. Isso pode ser útil, por exemplo, se você desejar manter todas as câmeras mais importantes em uma determinada posição na sua visão.

Etapas:

1. Clique na barra de título da câmera relevante e arraste-a para uma nova posição.
2. Para restaurar a sua visualização original, clique em  na barra de ferramentas da área de trabalho.



Se você desejar fazer alterações permanentes à sua visão, deverá primeiramente estar no modo de configuração.

Enviar vídeos entre visualizações abertas

Você pode enviar vídeos de uma posição selecionada de câmera para outra posição única de câmera em outra visualização aberta, incluindo quaisquer visualizações que você tenha em janelas flutuantes ou em monitores secundários.



Este recurso não está disponível para posições hotspots, carrosséis ou posições Matrix.

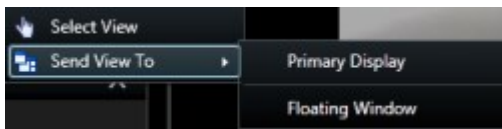
Etapas:

1. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Enviar para a janela**.
2. Selecione a visualização de destino e, em seguida, selecione a posição da visualização onde deseja que o vídeo dessa câmera seja exibido. Se algumas das posições da câmera não forem selecionáveis, elas podem estar indisponíveis ou usadas para hotspots, carrosséis ou conteúdo do Matrix.

Enviar a visualização entre exibições

Você pode enviar uma visualização a uma exibição específica ou uma janela flutuante. Isso é útil, por exemplo, se você tiver vários monitores. Posteriormente, você pode sincronizar a hora de exibição do destino com o tempo usado na janela principal.

1. No painel **Visualizações**, clique com o botão direito na visualização relevante.
2. Clique em **Enviar visualização para** e então especifique como você deseja a exibição da sua visualização.



Se houver mais monitores secundários disponíveis, eles serão numerados.

3. Para sincronizar o tempo entre as duas exibições, clique na **Janela do link** no canto superior direito. A linha do tempo está escondida na janela de destino, mas ainda é visível na janela principal.



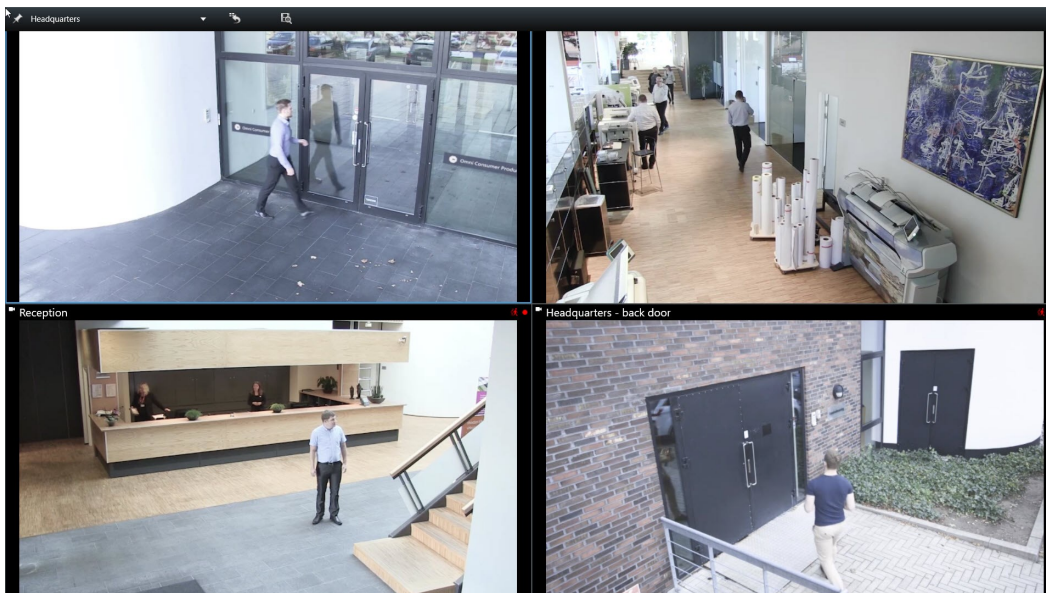
Quaisquer hotspots, carrosséis, posições do Matrix, imagens estáticas ou páginas HTML incluídas na visão funcionarão como de costume em uma janela flutuante.

Diversas janelas ou monitores (explicado)

Você pode enviar visões individuais para separar janelas ou monitores, ao mesmo tempo que mantendo a janela principal do XProtect Smart Client no fundo, deste modo você poderá assistir a várias visões simultaneamente. A câmera ou o item selecionado está sempre exibido com uma borda azul.

Você poderá enviar qualquer visão a:

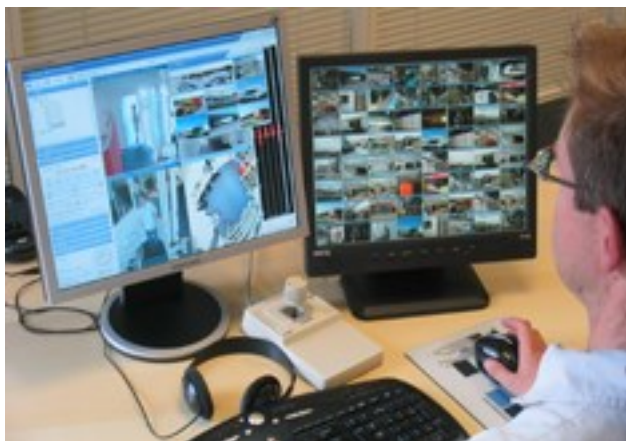
- Um monitor primário para mostrar a visão em uma janela de tela cheia separada no monitor principal do seu computador com a janela principal oculta atrás dele





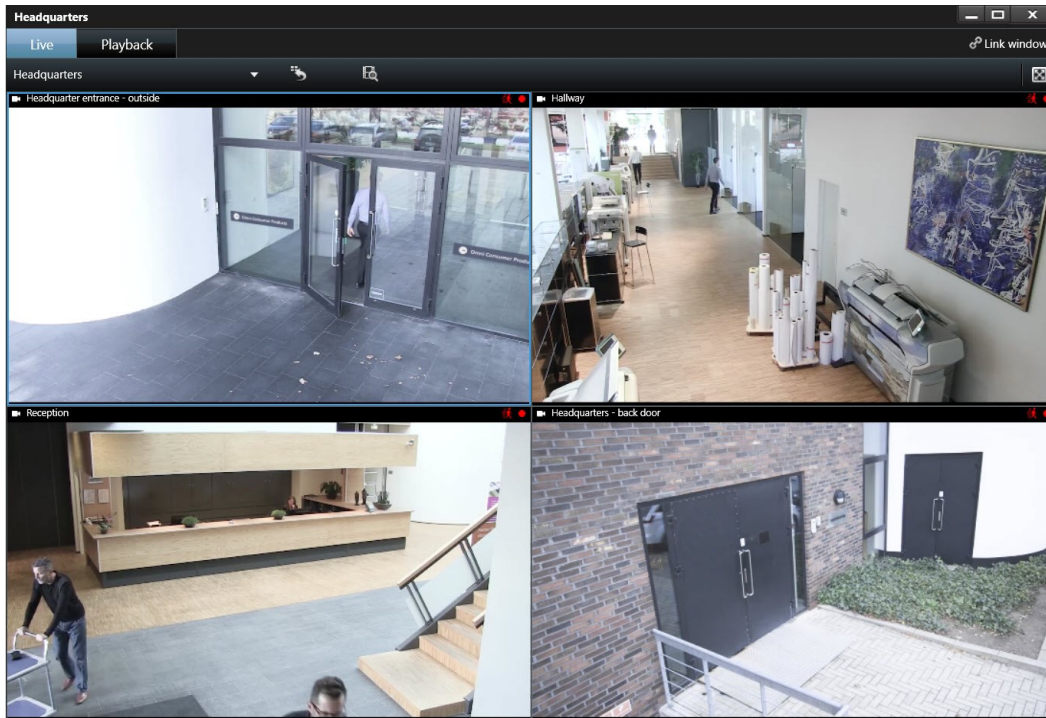
Por padrão, as guias e controles estão ocultos. Pressione **ESC** para que as guias de terminados controles reapareçam.

- Um monitor secundário para mostrar a visualização em uma janela de tela cheia ou outro monitor (se disponível). A janela principal permanece visível no monitor principal.



Por padrão, as guias e controles estão ocultos. Pressione **ESC** para que as guias de terminados controles reapareçam.

- Uma janela flutuante para mostrar a visualização em uma janela separada. Você pode abrir quantas janelas flutuantes quiser e arrastá-las para qualquer monitor conectado ao seu computador.



Clique em **Vincular janela** para sincronizar a hora na janela flutuante com a hora da janela principal.



A sua configuração de janela múltipla é armazenada no XProtect Smart Client, para que você possa reutilizá-la na próxima vez que fizer login. No entanto, a configuração se aplica somente ao computador que você estiver usando no momento. Para usar janelas múltiplas em mais de um computador, você deve configurar a sua configuração de janelas múltiplas em cada computador.

Marcadores



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Marcadores permitem que você encontre rapidamente ou compartilhe sequências de vídeo relevantes com outros usuários do sistema. Marcadores detalhados facilitam encontrar os marcadores após criá-los. Para ativar detalhes, consulte [Ativar marcadores detalhados](#) na página 80.

Marcadores (explicado)

Você pode marcar incidentes em vídeo ao vivo ou gravado. Um marcador é essencialmente um pequeno clipe de vídeo. Ao marcar um incidente, o programa automaticamente o atribui um ID e o usuário que o criou. É possível pesquisar os marcadores, de modo que você e outros usuários poderão localizá-los facilmente depois.

Um clipe de vídeo de marcador geralmente contém vídeo de alguns segundos antes e alguns segundos depois do incidente marcado (especificado pelo administrador do sistema) para certificar-se que o incidente foi gravado, independentemente de atrasos.

Você pode localizar e editar vídeo marcado através de:

- A funcionalidade de pesquisa no painel **Pesquisar**.
- A linha do tempo na guia **Reprodução**.



Dependendo dos seus direitos de usuário, a capacidade de adicionar marcadores de algumas câmeras poderá ser restrito. Talvez seja possível ver marcadores mesmo se você não puder adicioná-los, e vice-versa.

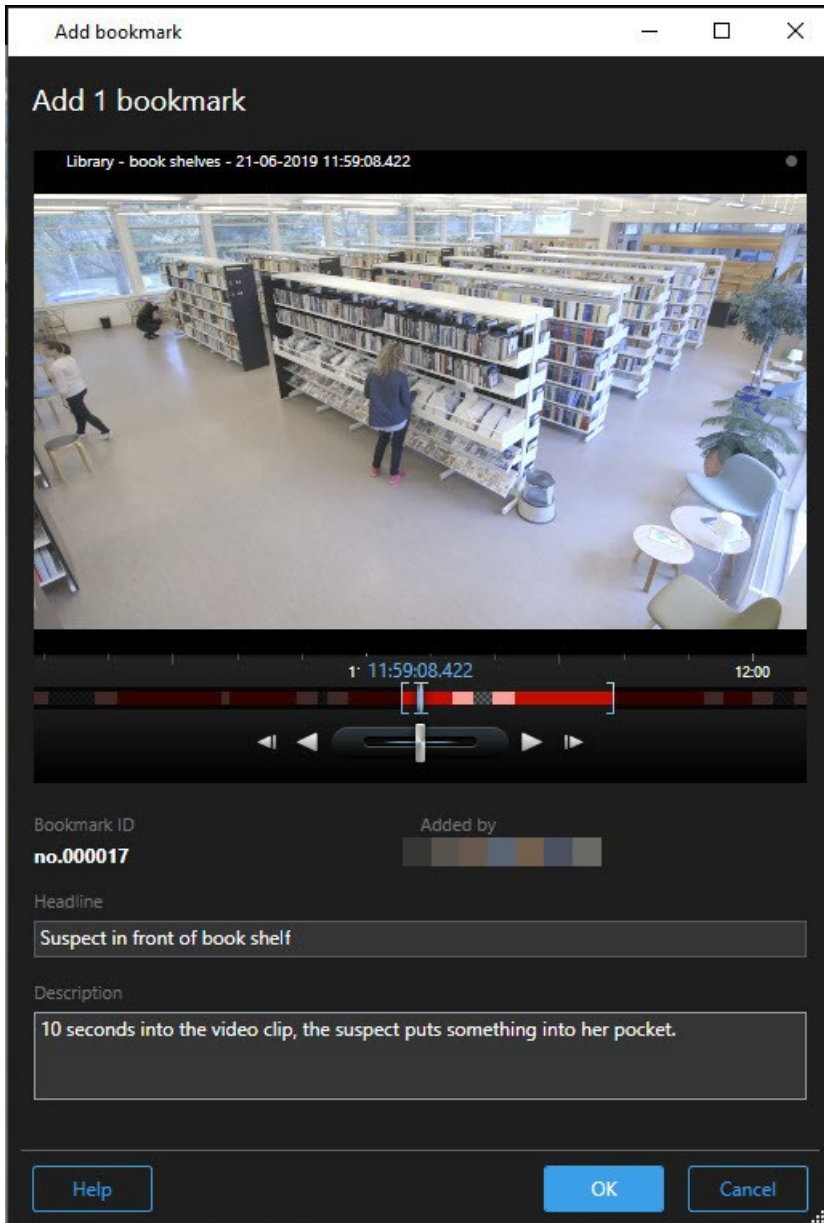
Janela do marcador



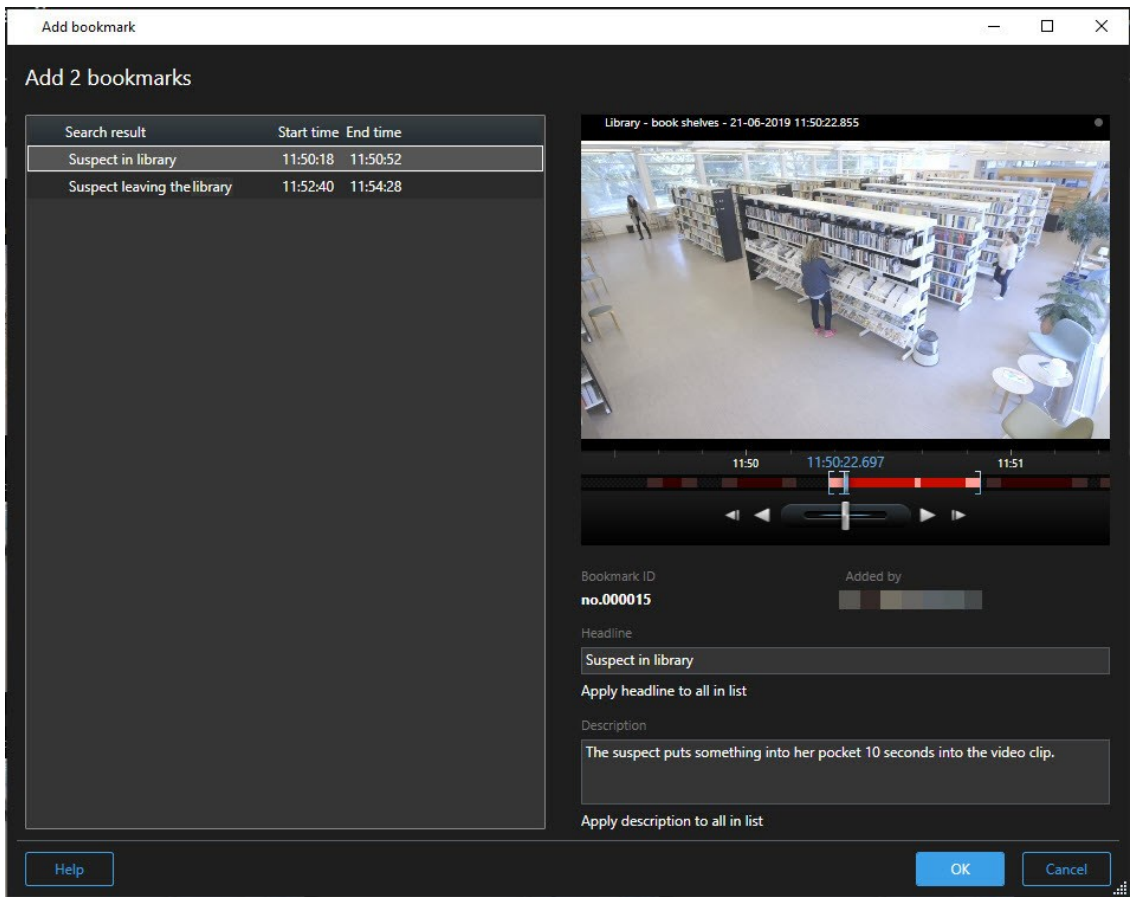
Para adicionar detalhes a marcadores, primeiro você precisa ativar marcadores detalhados. Veja [Ativar marcadores detalhados](#) na página 80. Caso contrário, você só pode criar marcadores rápidos.

O layout da janela do marcador muda dependendo de onde você estiver no XProtect Smart Client, e se está criando apenas um ou vários marcadores. Clique abaixo para ver as imagens da janela.

Marcador individual




Vários marcadores



Campos na janela Marcador.

Nome	Descrição
ID do marcador	Um número atribuído automaticamente ao marcador.
Adicionado por	A pessoa que criou o marcador.
A linha do tempo	Embora a hora do marcador e o início e o término do clipe sejam especificados pelo administrador do sistema, você pode alterar essas definições. Para alterar a hora, arraste os indicadores na linha de tempo (ver Controles de navegação de tempo (explicado) na página 188) até a hora desejada.

Nome	Descrição
	 <p>Hora de início: A hora de início sugerida do clipe do marcador é um número de segundos antes da hora do marcador, especificado pelo administrador do sistema.</p> <p>Hora do marcador: A hora no clipe de vídeo que você marcou.</p> <p>Hora de término: A hora de término sugerida do clipe do marcador é um número de segundos após a hora do marcador, especificado pelo administrador do sistema.</p>
Título	Permite especificar um título que contém um máximo de 50 caracteres.
Aplicar título a todos na lista	<p>Visível somente se você estiver criando vários marcadores.</p> <p>Clique no texto para usar o mesmo título para todos os marcadores.</p>
Descrição	Permite especificar uma descrição.
Aplicar descrição a todos na lista	<p>Visível somente se você estiver criando vários marcadores.</p> <p>Clique no texto para usar a mesma descrição para todos os marcadores.</p>


Adicionar ou editar marcadores

Você pode adicionar marcadores aos vídeos gravados e ao vivo. Se você ativou marcadores detalhados, você poderá dar ao marcador um nome e uma descrição. Você pode até mesmo ajustar o intervalo de tempo. Posteriormente, você pode encontrar e editar os detalhes do marcador.

Requisitos:

Marcadores detalhados devem ser ativados. Para mais informações, ver Ativar marcadores detalhados na página 80.

Etapas:

1. Selecione a câmera desejada na visualização.
2. Clique no ícone de marcador . Com os detalhes ativados, a janela **Marcador** aparece para você adicionar uma descrição detalhada do incidente.
3. Insira um nome para o marcador.
4. A duração de um clipe de marcador é determinada no servidor do sistema de monitoramento, mas você pode mudar isso arrastando os indicadores da linha de tempo.
5. (opcional) Descrever o incidente.
6. Clique em **OK**.



Para encontrar e editar o marcador posteriormente, vá para a guia **Pesquisar** e pesquise por marcadores. Veja Pesquisar por marcadores na página 213.


Excluir marcadores


Você pode excluir marcadores que você ou outras pessoas criaram. Se excluir um marcador, ele será removido do banco de dados e você não poderá mais encontrá-lo.

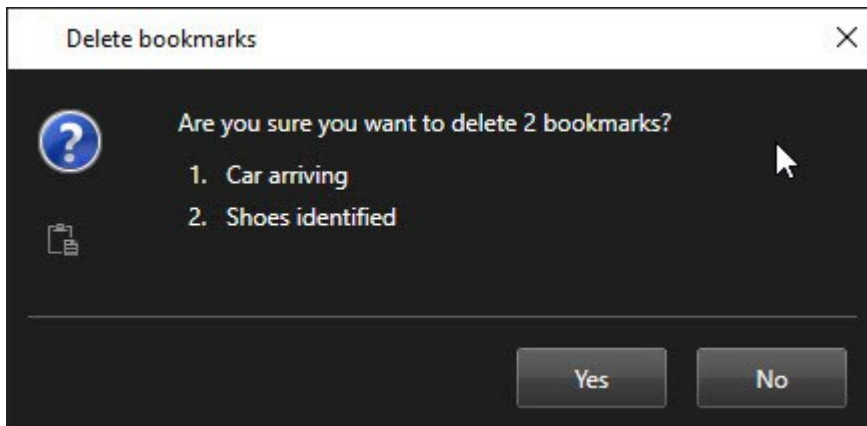
Requisitos

Você deve ter os direitos de usuário para excluir marcadores. Esse direito de usuário é controlado pelo administrador do sistema no Management Client em **Funções > Segurança geral**.

Etapas:

1. Na guia **Pesquisar**, encontre os marcadores que deseja excluir.
2. Nos resultados da pesquisa, passe com o cursor por cima desses marcadores e selecione a caixa de seleção azul .

3. Na barra de ação azul, clique em  e selecione **Excluir marcador**. Uma janela aparece.



4. Clique em **Sim** para excluir os marcadores.



Pode haver restrições no seu sistema impedindo que você exclua determinados marcadores. Nesse caso, você será notificado.

Eventos e alarmes

Alarmes (explicado)




Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte **Diferenças entre sistemas de vigilância** na página 37.

No servidor de vigilância, praticamente qualquer tipo de incidente ou problema técnico (eventos) pode ser configurado para ativar um alarme. Eles podem ser visualizados a partir da guia **Gerenciador de Alarmes** que oferece uma visão geral central de seus incidentes VMS, status e possíveis problemas técnicos.




A guia **Gerenciador de Alarmes** é exibida ou oculta dependendo das configurações definidas pelo administrador do sistema.

Você não pode configurar acionadores de alarmes no XProtect Smart Client. Isso é feito pelo administrador do sistema de monitoramento como parte da configuração do sistema de monitoramento.

A guia **Gerenciador de alarmes** tem uma visualização dedicada para o tratamento de alarme ou de evento. A própria guia exibe o número de alarmes ativos (até nove - mais alarmes do que isso aparecem como 9+) . A guia **Gerenciador de alarmes** inclui uma lista de alarmes, uma pré-visualização de alarme (para visualizar vídeo

associado com alarmes ou eventos individuais) e, caso disponível, uma posição de mapa (para exibição geográfica dos indicadores de alarme). Clique no botão **Relatório** para exibir relatórios relevantes nos incidentes (consulte Visualizar relatórios de alarmes na página 250).

Lista de alarmes (explicado)

A lista de alarmes exibe alarmes recebidos por padrão, sendo que os alarmes mais recentes aparecem no topo da lista. Alternativamente, a lista de alarmes pode exibir uma lista de plug-ins e eventos analíticos do MIP, por exemplo, controle de acesso ou reconhecimento de placa. Para ver uma lista de eventos, no modo de configuração, defina que a lista de alarmes exibirá eventos (consulte Configurações da lista de alarmes na página 90). Os alarmes ou eventos que têm vídeos associados a eles estão listados com um ícone . Para visualizar uma imagem estática da hora do alarme ou do evento, coloque o mouse sobre o ícone. Para ver vídeo gravado da(s) câmera(s) associada(s) com o alarme ou o evento, selecione o alarme ou o evento na lista. Para interromper um som de alarme repetindo, selecione o alarme associado ao som na lista.

Você pode decidir como quer que a lista seja exibida, pode filtrar as colunas, pode arrastar as colunas para posições diferentes, e pode clicar com o botão direito do mouse para mostrar ou ocultar certas colunas.



A lista de eventos não exibe eventos gerados pelo sistema ou pelo usuário como, por exemplo, detecção de movimento ou falha em arquivamento.

A lista é atualizada a cada 3 segundos.

Priority Level	Priority Name	ID	State	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
30	Kalifornaväskna Hög	451545	1	New	15:26:17 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451544	1	New	15:25:43 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451543	1	New	15:24:04 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451542	1	New	15:21:37 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451541	1	New	15:21:28 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451540	1	New	15:20:25 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451539	1	New	15:19:42 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451538	1	New	15:19:33 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451537	1	New	15:18:49 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451536	1	New	15:18:03 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451535	1	New	15:16:00 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451534	1	New	15:14:35 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451533	1	New	15:14:29 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451532	1	New	15:12:09 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451531	1	New	15:10:53 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451530	1	New	15:08:22 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451529	1	New	15:07:30 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected
30	Kalifornaväskna Hög	451528	1	New	15:04:30 13-01-2012	PaHCE (10.100.53.23)	Alarm-Motion	Rasmus C.	Motion Detected

Servidores na lista de alarmes (explicado)

No lado esquerdo da lista de alarmes, você pode visualizar os servidores de origem dos alarmes. Muitos sistemas de vigilância têm um único servidor, mas alguns sistemas podem ter vários servidores em uma hierarquia. Todos os servidores aos quais você tem acesso estão listados. No filtros de alarmes, você pode filtrar alarmes por servidores.

Estados de alarme (explicado)

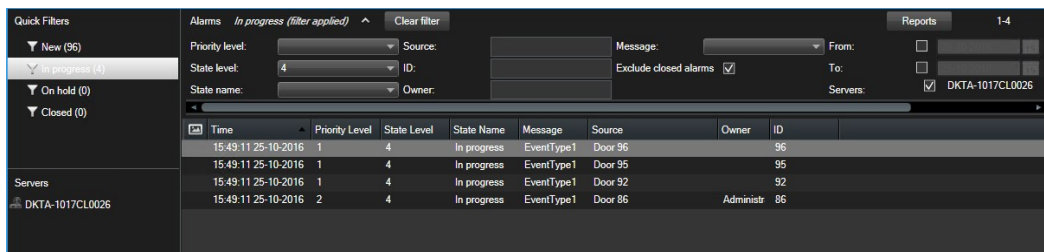
Os alarmes podem estar em um dos seguintes estados: Novo, em andamento, suspenso ou fechado. Você pode ver o estado de cada alarme na **Lista de alarmes**, na coluna **Nome do estado**. O painel **Filtros** permite filtrar conforme certos critérios (consulte Filtrar alarmes na página 247). Inicialmente, todos os alarmes estarão no estado **Novo**, mas depois que um alarme estiver sendo tratado, o seu estado é atualizado.

Filtrar alarmes

Há várias maneiras de filtrar a lista de alarmes para que ela exiba apenas os alarmes ou eventos os dados de seu interesse.

Etapas:

1. Na barra de ferramentas da lista de alarme, clique em **Personalizar (filtro aplicado)** ou no texto **Nenhum filtro**. O texto pode diferir dependendo do filtro selecionado.



2. Coloque os critérios de filtro em qualquer uma das colunas que deseja filtrar. Por exemplo, se você digitar um ID de usuário no campo **ID**, a lista exibirá somente os alarmes atribuídos a esse usuário em particular.
3. Você pode combinar os filtros, por exemplo, **Nome do Estado** e **Proprietário** (atribuído ao).
4. Para voltar para a lista de alarmes não filtrados, clique no botão **Limpar filtro**.
5. Para classificar o conteúdo da lista de alarmes, na lista de alarmes, clique no título da coluna.



Se suas visualizações de tratamento de alarme apresentarem conteúdo de mapa, você também poderá filtrar a lista de alarmes clicando com o botão direito do mouse em um elemento (câmera, servidor ou semelhante) no mapa e selecionando **Exibir alarmes**. Isso fará com que a lista de alarmes mostre somente os alarmes do elemento selecionado.


Responder a alarmes

Exibindo e editando os detalhes de um alarme

Você pode reagir a alarmes de diferentes formas. Você pode ir para qualquer visualização onde tiver adicionado a **Lista de alarmes** e dar um clique duplo em um alarme. O alarme abre em uma janela separada, onde você pode pré-visualizar o incidente do alarme e o vídeo ao vivo. Você também pode responder ao alarme alterando os

campos na tabela abaixo.

Dependendo de como seu sistema VMS está configurado, você também pode receber notificações de alarme na área de trabalho. Tais notificações permanecem na sua tela por 15 segundos. Quando você clica em uma notificação, ela o leva diretamente à guia **Gerenciador de Alarmes** e abre a janela do alarme.

Campo	Descrição
Estado	O estado do alarme indica se alguém abordou o evento. É possível alterar o estado do alarme. Normalmente, você poderia alterar o estado de Novo para Em andamento , e depois para Em espera ou Fechado ; mas, se necessário, você também pode alterar o estado de, por exemplo, Em espera para Novo .
Prioridade	Permite que você altere a prioridade do alarme.
Atribuído a	Permite que você atribua o alarme para um usuário em sua organização, incluindo você. A pessoa para quem você atribuir o alarme se torna o proprietário do alarme, e será listada na lista de alarmes da coluna Proprietário .
Comentário	Escrever comentários e observações que são adicionados à seção Atividades . Geralmente os comentários são relativos às ações que você executou. Por exemplo, "Suspeito detido pela Segurança", "Suspeito encaminhado à polícia" ou "Alarme falso". O campo de comentários aparece na parte inferior da janela.
Atividades	<p>As atividades resumem como você lidaria com o alarme. Quaisquer alterações que você ou seus colegas mudam o estado do alarme ou prioridade, qualquer nova atribuição de alarmes entre os usuários, assim como quaisquer observações que sejam adicionadas serão incluídas automaticamente na seção Atividades.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #D9E1F2;">  <p>Dependendo da configuração do servidor de sistema de monitoramento, o alarme pode conter instruções sobre o que fazer ao receber o alarme. As instruções estão definidas no lado do servidor, como parte da definição de alarmes. Quando esse é o caso, as atividades são automaticamente exibidas quando você editar o alarme.</p> </div>
Imprimir	Permite imprimir um relatório com informações sobre o alarme, como o histórico dos alarmes e, se disponível, uma imagem estática da hora do alarme, se uma imagem estiver disponível.

Reconhecer alarmes

Quando você receber um alarme, você pode reconhecê-lo para registrar que você fará algo a respeito.

Etapas:

1. Na lista de alarmes, clique com o botão direito e selecione **Reconhecer**. O estado do alarme muda para **Em andamento**.



Só é possível reconhecer alarmes novos.

2. Para reconhecer vários alarmes simultaneamente, pressione e mantenha pressionada a tecla **CTRL** e, em seguida, selecione os alarmes que você quer reconhecer.
3. Clique duas vezes em um alarme para editar os detalhes do alarme, por exemplo, atribuir o alarme a alguém e adicionar instruções.

Desativar alarmes

Se você sabe que determinada atividade está causando alarmes falsos, você poderá desativar os alarmes nesse tipo de atividade por um período de tempo. Isto pode dificultar que você veja os alarmes verdadeiros que necessitam de sua atenção. Por exemplo, se houver muito movimento ao redor de uma determinada câmera e isso estiver gerando vários alarmes falsos, você pode desativar alarmes em detecção de movimento para esta câmera por 10 minutos.

1. Na **Lista de alarmes**, selecione o alarme.
2. Clique com o botão direito do mouse nele e selecione **Desativar novos alarmes**.
3. Na janela **Desativar alarmes**, especifique quanto tempo você quer desativar o alarme.

Ignorar alarmes

Em um mapa, você pode ignorar um alarme para um elemento por um tempo determinado. Por exemplo, se uma câmera está sendo reparada e por isso está desconectada, você pode ignorar o erro que aparece no mapa durante o reparo. Ao ignorar um alarme em um mapa, isso não remove o alarme da lista de alarmes, só do mapa.

Fechar alarmes

Após reconhecer um alarme, tipicamente você o atribui a alguém que investiga o que está acontecendo. Durante esse tempo, o alarme estará no estado **Em andamento**. Após manusear o alarme, você poderá fechá-lo.

Para fechar um alarme, na **Lista de alarmes**, execute um dos procedimentos:

- Clique com o botão direito no alarme e selecione **Fechar**.
- Clique duas vezes no alarme e na lista **Estado**, selecione **Fechado**.

Imprimir relatório de alarmes

Você pode imprimir um relatório com informações sobre o alarme, incluindo o histórico de alarmes e, se disponível, uma imagem estática da hora do alarme. Se tiver selecionado vários alarmes na lista de alarmes, você não poderá usar este recurso.

Etapas:

1. Na lista de alarmes, clique com o botão direito no alarme.
2. Selecione **Imprimir**. Uma janela aparece.
3. Para adicionar uma observação, digite o texto no campo **Observação**.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Visualizar relatórios de alarmes

Os relatórios do alarme somente estão disponíveis se você estiver usando XProtect Corporate XProtect Expert, XProtect Professional+ ou XProtect Express+.

- Clique no botão **Relatório** para abrir a janela **Relatório do Alarme**, onde você pode visualizar dois gráficos que representam um dos seguintes relatórios predefinidos:
 - Categoria
 - Estado
 - Prioridade
 - Razões de fechamento
 - Site
 - Tempo de resposta

Você pode filtrar o intervalo do relatório de modo que exiba alarmes durante um período de 24 horas, 7 dias, 30 dias, 6 meses ou um ano.

Selecione as categorias, os estados, as prioridades, os motivos para o fechamento, os sites ou os tempos de resposta para exibir em cada um dos dois gráficos para que você possa compará-los lado a lado. Os gráficos exibem o número de alarmes no eixo vertical e o intervalo de tempo no eixo horizontal.

Alarmes nos mapas (explicado)

Se a sua visualização de tratamento de alarmes contiver uma ou mais posições de mapa, você também poderá visualizar alarmes nos mapas. Os mapas exibem alarmes baseados na localização geográfica da câmera, servidor ou de outro dispositivo que aciona os alarmes, de modo que você pode ver instantaneamente de onde se origina o alarme. Você pode clicar com o botão direito do mouse e reconhecer, desativar ou suspender o alarme diretamente do mapa.

Os elementos da câmera exibem vídeo em formato de miniatura quando você passa o mouse sobre ele. Quando usados em conjunto com alarmes, os elementos gráficos em mapas exibem círculos vermelhos ao redor deles, se um alarme ocorrer. Por exemplo, se um alarme associado a uma câmera específica ocorrer, o elemento gráfico representando essa câmera, receberá imediatamente um círculo vermelho ao seu redor, e você pode então clicar no elemento da câmera, e não apenas visualizar vídeo da câmera, mas também tratar o alarme através de um menu que aparece.



Se vermelho não for uma cor ideal para representar alarmes nos seus mapas, você pode mudar essa cor.

Agora, vamos supor que a câmera que tem um alarme associado esteja localizada em um mapa de rua, mas você está vendo um mapa de cidade. Como você perceberá o alarme? Isso não é um problema graças às hot zones — representações gráficas que vinculam diferentes níveis de hierarquia de mapa. Se um alarme for detectado no mapa de nível da rua, a hot zone no mapa de nível da cidade mudará para vermelho, indicando que há um alarme em um mapa de nível secundário, mesmo se houver níveis de mapa intermediários.

Para voltar a um modo da lista de alarmes em que você possa ver alarmes de mais de um elemento, clique no servidor, na prioridade ou no estado desejados, na lista de alarmes.

Alarmes em mapas inteligentes (explicado)

O mapa inteligente exhibe alarmes se eles forem disparados por uma câmera.

Para mais informações sobre os ícones de mapas inteligentes, consulte Ícones de câmera (explicado) na página 223.

Eventos (explicado)

Um evento é um incidente predefinido no sistema de monitoramento que pode ser configurado para acionar um alarme. Eventos são incidentes do sistema predefinidos ou eventos especificados pelo usuário (por exemplo, eventos analíticos, eventos genéricos ou especificados pelo usuário). Os eventos não são necessariamente vinculados a um alarme, mas podem ser.

Em geral, os eventos são ativados automaticamente e no fundo (por exemplo, como resultado de entrada de sensores externos, movimento detectado ou por dados de outros aplicativos), mas também podem ser ativados manualmente. Os eventos são usados pelo sistema de monitoramento para acionar ações como, por exemplo, iniciar ou parar a gravação, mudar as configurações do vídeo, ativar a saída ou uma combinação de ações. Ao ativar um evento no XProtect Smart Client, ele aciona ações automaticamente no sistema de monitoramento, por exemplo, gravar em uma determinada câmera com uma taxa de quadros específica por um período de tempo específico, além de enviar uma mensagem de texto por celular com uma descrição predefinida do incidente a um funcionário de segurança específico.

O administrador do sistema de monitoramento determina o que acontece quando você ativa um evento manualmente. O administrador do sistema de monitoramento pode usar os botões de evento de termos, eventos definidos pelo usuário ou eventos personalizados para eventos ativados manualmente.

Ativar eventos manualmente

A lista de eventos selecionáveis é agrupada por servidor, e a câmera ou dispositivo ao qual o evento está associado. É possível ativar um evento manualmente. Você não receberá nenhuma confirmação após ativar uma saída.

1. Na guia **Ao vivo**, expanda o painel **Evento**.
2. Clique em **Ativar**.
3. Alternativamente, se disponível para a câmera, clique no botão de sobreposição que aparece quando passar o mouse sobre a imagem.



Hierarquicamente, os eventos globais serão exibidos sob o servidor relevante. Se um servidor está listado com um ícone vermelho, ele está indisponível e não é possível ativar eventos nele.

Proteções de evidências

Você pode adicionar, editar e excluir proteção de evidências, mas você também pode exportá-las e reproduzir vídeo com proteção de evidências.

Proteção de evidências (explicado)

Com a função Proteção de evidências, você pode proteger de exclusão as sequências de vídeo, por exemplo, enquanto uma investigação ou julgamento está em andamento. Essa proteção também cobre áudio e outros dados a partir de dispositivos relacionados às câmeras selecionadas.

Após uma proteção de evidências ser implantada, o sistema impede que os dados sejam excluídos automaticamente, com base no tempo de retenção do sistema.



Dependendo dos direitos de usuário definidos pelo administrador do sistema, você poderá ou não criar, visualizar, editar e excluir proteções de evidências.

Gerar proteções de evidências

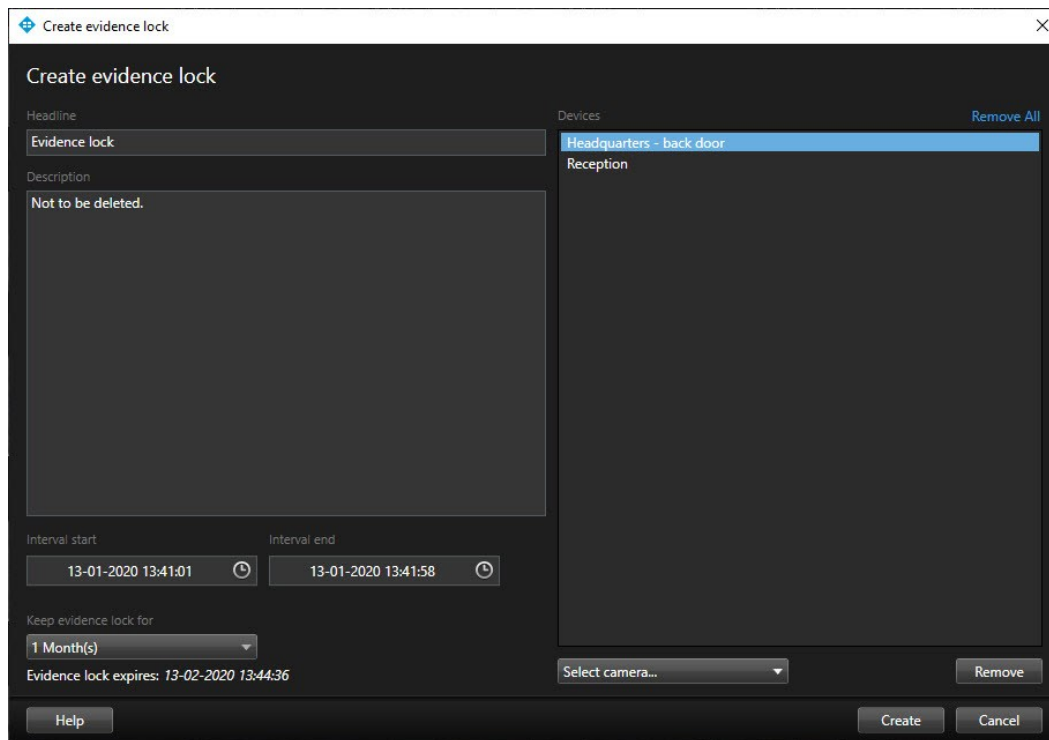
Você pode criar uma proteção de evidências para evitar que gravações de vídeo e dados relacionados sejam excluídos.

Crie proteções de evidências na guia Reproduzir

1. Na linha do tempo, clique no botão **Modo de seleção de hora** ou **Definir horário de início/término**.



2. Selecione o horário de início e de término das sequências de vídeo que você deseja proteger da exclusão.
3. Selecione as câmeras que têm sequências de vídeos e dados de dispositivos relacionados que você quer proteger.
4. À direita da linha do tempo, clique em **Proteção de evidências** > **Criar**. Uma janela aparece.





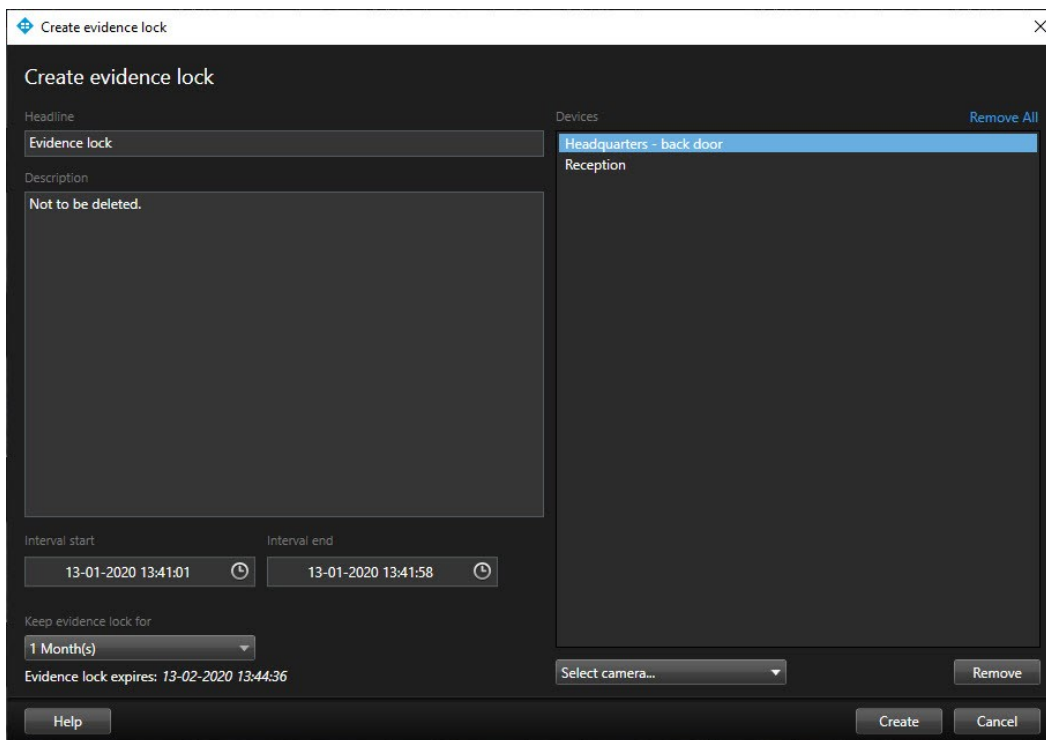
5. Dê um título à proteção de evidências e, opcionalmente, uma descrição.
6. Para obter informações sobre os campos remanescentes, veja Configurações do Proteção de evidências na página 257.
7. Clique em **Criar**. Se a proteção de evidências tiver sido criada com sucesso, você pode clicar em **Detalhes** para ver o que deu certo e o que não. Veja Mensagens de status das proteções de evidências na página 258.

Crie proteções de evidências na guia Pesquisar

1. Na lista de resultados da pesquisa, selecione as sequências de vídeo que você quer proteger da exclusão. A barra de ação aparece. Os dados de dispositivos relacionados também serão protegidos.




2. Clique em  >  **Criar proteção de evidências**. Na janela que aparece, as câmeras associadas aos resultados da pesquisa selecionados são listadas.




3. Dê um título à proteção de evidências e, opcionalmente, uma descrição.
4. O intervalo de tempo abrange todos os resultados da pesquisa selecionados. Para alterar o intervalo de tempo, use os campos **Início do intervalo** e **Fim do intervalo**.
5. Para obter informações sobre os campos remanescentes, veja Configurações do Proteção de evidências na página 257.
6. Clique em **Criar**. Uma janela aparece informando a você sobre o progresso da proteção de evidências. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem sucedidas ou não. Veja Mensagens de status das proteções de evidências na página 258.

Visualizar proteções de evidências

1. Clique na guia **Reprodução**.
2. À direita da linha do tempo, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Ver**.
3. Se você deseja permanecer na guia **Ao vivo** em vez de na guia **Reprodução**, clique no botão de **Status**  na barra de ferramentas do aplicativo e selecione **Lista de proteção de evidências**. Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tiver direitos de usuário.
4. Busque por texto em cabeçalhos e descrições, classifique as diferentes colunas e/ou use as opções de filtragem para que seja mais fácil encontrar a proteção de evidência desejada.
5. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Detalhes** para ver as câmeras incluídas no proteção de evidências e outras informações.


Editar proteção de evidências

Você pode editar a proteção de evidências, dependendo de suas permissões de usuário, por exemplo, o intervalo de tempo, as câmeras e por quanto tempo a proteção de evidências deve se aplicar.

1. Selecione a guia **Reprodução**.
2. À direita da linha do tempo, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Visualizar**, ou clique no botão **Status**  na barra de ferramentas do aplicativo e selecione **Lista de proteção de evidências**.
3. Selecione uma proteção de evidência e clique em **Detalhes**. Uma janela aparece.
4. Para tornar o intervalo da proteção de evidências mais curto ou mais longo, use os campos **início do intervalo de proteção de evidências** e **fim do intervalo de proteção de evidências**.
5. Para alterar o tempo no qual a proteção de evidências é válida, selecione um valor na lista **Manter proteção de evidências por**.
6. Ao concluir, clique em **Atualizar**.
7. Uma janela mostra se a atualização foi bem sucedida. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem sucedidas ou não. Ver Mensagens de status das proteções de evidências na página 258 para obter mais informações.


Reproduzir vídeo com proteção de evidências

Você sempre pode reproduzir vídeo na guia **Reprodução** independentemente se o vídeo está protegido ou não. Se você deseja reproduzir sequências de vídeo incluídas em uma proteção de evidências, faça o seguinte:

1. Clique na guia **Reprodução**.
2. À direita da linha do tempo, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Ver**.
3. Se você deseja permanecer na guia **Ao vivo** em vez de na guia **Reprodução**, clique no botão de **Status**  na barra de ferramentas do aplicativo e selecione **Lista de proteção de evidências**. Será exibida uma lista com as proteções de evidências existentes e os dispositivos para os quais você tiver direitos de usuário.
4. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Reproduzir**. Uma nova janela será aberta e você poderá ver todas as câmeras na proteção de evidências.
5. Use um dos recursos da linha de tempo para ir para um momento específico ou simplesmente clique em **Reproduzir normalmente**.


Exportar proteções de evidências

Quando você exporta proteção de evidências, os dados de dispositivos relacionados às câmeras também são incluídos na exportação.

1. Clique na guia **Reprodução**.
2. À direita da linha do tempo, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Ver**.
3. Se você deseja permanecer na guia **Ao vivo** em vez de na guia **Reprodução**, clique no botão de **Status**  na barra de ferramentas do aplicativo e selecione **Lista de proteção de evidências**.
4. Selecione uma proteção de evidências e clique em **Exportar**.
5. A janela **Exportar** é exibida. Definir suas definições. Ver Configurações da janela de exportação na página 197 para mais informações.

Excluir proteções de evidências

Quando você exclui uma proteção de evidências, você não exclui as sequências de vídeo, somente remove a proteção deles. Se as sequências de vídeo forem anteriores ao tempo de retenção padrão do sistema, o sistema o informará e você poderá manter a proteção de evidências para impedir que as sequências de vídeo sejam excluídas automaticamente pelo sistema depois que a proteção for removida.

1. Clique na guia **Reprodução**.
2. À direita da linha do tempo, clique em **Proteção de evidências** e selecione **Ver**.
3. Se você deseja permanecer na guia **Ao vivo** em vez de na guia **Reprodução**, clique no botão de **Status**  na barra de ferramentas do aplicativo e selecione **Lista de proteção de evidências**.
4. Selecione uma ou mais proteções de evidências e clique em **Excluir**.

5. Uma janela mostra se a exclusão foi bem-sucedida. Clique **Detalhes** para verificar se as ações foram bem-sucedidas ou não. Ver Mensagens de status das proteções de evidências na página 258 para obter mais informações.

Configurações do Proteção de evidências

Nome	Descrição
Título	O título da proteção de evidências.
Descrição	A descrição das proteções de evidências.
Início do intervalo	Ajustar a data e a hora de início das sequências de vídeo que você deseja proteger.
Fim do intervalo	Ajuste a data e hora de término para as sequências de vídeo que você deseja proteger.
Manter proteção de evidências por	<p>Especifique por quanto tempo você pretende manter as evidências protegidas.</p> <p>Dependendo dos seus direitos de usuário, você pode ter as seguintes opções: hora(s), dia(s), semana passada(s), mês(s), ano(s), indefinida ou definidos pelo usuário.</p> <p>Se você selecionar Definido pelo usuário, clique no botão calendário para selecionar uma data e, em seguida, ajuste a hora manualmente.</p> <p>Depois que concluir, a data e a hora em que as proteções de evidências expira será exibido.</p>
Selecionar Câmera	Clique para selecionar mais câmeras para incluir na proteção de evidências.
Remover/Remover tudo	Clique para remover uma câmera selecionada ou todas as câmeras da proteção de evidências.

Filtros de proteção de evidências

Nome	Descrição
Intervalo de Travamento	Filtre seus proteções de evidências com base na hora de início do intervalo protegido. As opções disponíveis são hoje, ontem, últimos 7 dias e tudo.
Criado	Filtre a sua proteção de evidências com base no momento em que foram criados. As opções disponíveis são hoje, ontem, nos últimos 7 dias e intervalo personalizado. Se você selecionar intervalo personalizado, você pode escolher a data de início e de término em um calendário.
Data de término	Filtre as suas proteções de evidências com base na data de término. As opções disponíveis são hoje, amanhã, próximos 7 dias e todos e intervalo personalizado. Se você selecionar intervalo personalizado, você pode escolher a data de início e de término em um calendário.
Usuários	Filtre proteção de evidências por todos os usuários ou somente por você.
Câmeras	Filtre as proteção de evidências com dados de qualquer câmera ou selecione uma ou mais câmeras que devem ser incluídas na proteção de evidências.

Mensagens de status das proteções de evidências

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
Bem-sucedido	Tudo correu bem. Resultado: A proteção de evidências é criado/atualizado/excluído.	
Parcialmente bem-sucedida	Se a criação, atualização ou exclusão de uma proteção de evidências não foi totalmente bem-sucedido, apenas uma mensagem parcial é exibida com informações e a barra de progresso é amarela. Clique em Detalhes para visualizar os erros. Resultado: A proteção de evidências é criado/atualizado/excluído, mas sem	Cenário: Alguns dos servidores de gravação com dispositivos incluídos na proteção de evidências estão offline.

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
	<p>incluir algumas das câmeras selecionadas e/ou dispositivos relacionados.</p> <p>Além disso, isso pode ser devido a um servidor de gravação estar offline, caso em que a proteção de evidências está configurada, mas ainda não aplicada ao vídeo real. Neste caso, a proteção de evidências será aplicada ao vídeo quando o servidor de gravação ficar disponível. Você pode verificar se as proteções de evidências são aplicadas, olhando o tamanho da proteção. Uma indicação do tamanho significa que a proteção está aplicada.</p>	<p>Solução: Espere o servidor de gravação estar online.</p> <p>Cenário: Um ou mais dispositivos têm gravações em servidores de gravação não atualizados para 2020 R2 ou superior.</p> <p>Solução: Atualize os servidores de gravação para a versão 2020 R2 ou superior.</p> <p>Cenário: O administrador do sistema alterou suas permissões de usuário para proteção de evidências depois que você efetuou o login no XProtect Smart Client.</p> <p>Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.</p>
Falhou	<p>Se a criação, atualização ou exclusão de uma evidência não for bem-sucedida, apenas uma mensagem parcial é exibida com informações e a barra de progresso é vermelha. Clique em Detalhes para visualizar os erros.</p> <p>Resultado:</p> <p>A proteção de evidências não foi criado/atualizado/excluído.</p>	<p>Cenário: Todos os servidores de gravação com dispositivos incluídos na proteção de evidências estão offline.</p>

Mensagem	Descrição e resultados	Cenários e soluções
		<p>Solução: Espere os servidores de gravação estarem online.</p> <p>Cenário: O servidor de gerenciamento está offline.</p> <p>Solução: Espere o servidor de gerenciamento estar online.</p> <p>Cenário: Apenas para atualização e exclusão: Você não tem direitos de usuário para um ou mais dispositivos na proteção de evidências.</p> <p>Solução: Entre em contato com o administrador do sistema.</p> <p>Cenário: Um ou mais dispositivos têm gravações em servidores de gravação não atualizados para 2020 R2 ou superior.</p> <p>Solução: Atualize os servidores de gravação para a versão 2020 R2 ou superior.</p>

Máscara de privacidade



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte [Diferenças entre sistemas de vigilância](#) na página 37.

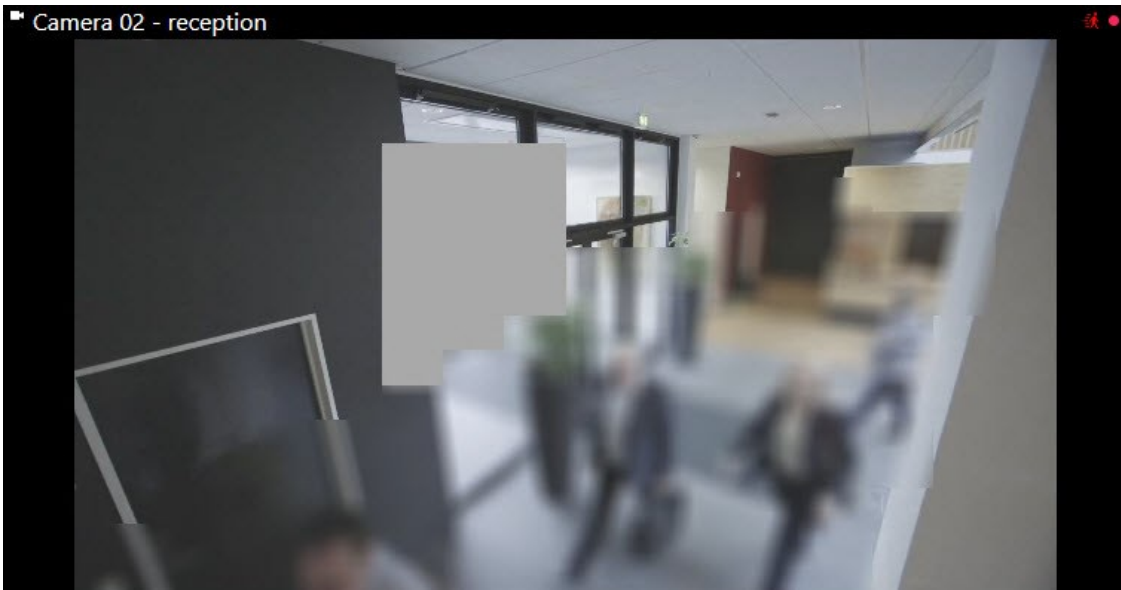
Máscara de privacidade (explicado)

Você pode usar máscara de privacidade para proteger áreas privadas ou públicas, em vídeo ao vivo o gravado, ao bloquear certas áreas no campo de visualização de uma câmera. Por exemplo, se uma câmera tem vista para as janelas de uma residência particular, você pode aplicar máscaras de privacidade para as janelas.

Neste exemplo, são aplicadas máscaras de privacidade a cinco janelas de um prédio adjacente.



Neste exemplo, são aplicados dois tipos de máscaras de privacidade. A área cinza sólida é coberta permanentemente, enquanto a área desfocada pode ser removida, mas somente por usuários com direitos suficientes para remover máscaras de privacidade.



Máscaras de privacidade são aplicadas em áreas no campo de visualização das câmeras por administradores de sistema, portanto você não pode adicioná-las ou removê-las de visualizações no XProtect Smart Client. No entanto, você pode remover temporariamente as máscaras de privacidade removíveis das visualizações, dependendo do seu sistema de monitoramento e direitos do usuário.

É possível adicionar mais máscaras de privacidade quando você exportar o vídeo. Para mais informações, consulte Mascarar áreas em uma gravação durante a exportação, na página 196.



Se você exportar vídeo contendo máscaras de privacidade, o processo de exportação pode levar muito mais tempo e o tamanho do arquivo de exportação ser maior que o normal, especialmente se você exportar no formato XProtect.

Remover e aplicar máscaras de privacidade



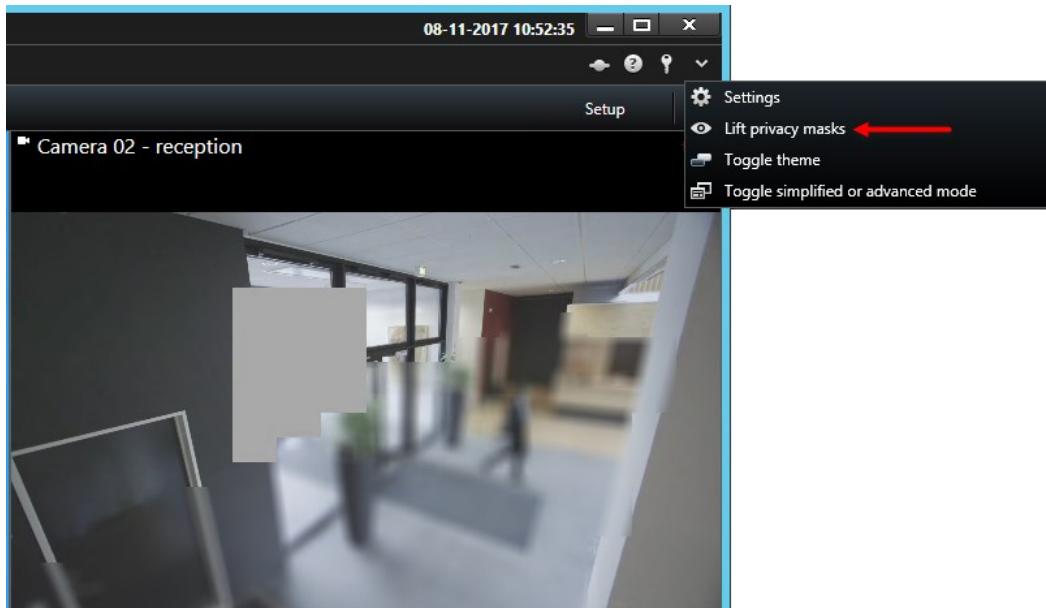
Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Por vezes, pode ser necessário visualizar o vídeo abaixo das áreas cobertas por máscaras de privacidade. Isso só é possível para máscaras de privacidade que o administrador do sistema definiu como máscaras de privacidade removíveis no Management Client e se você tiver os direitos de usuário necessários.

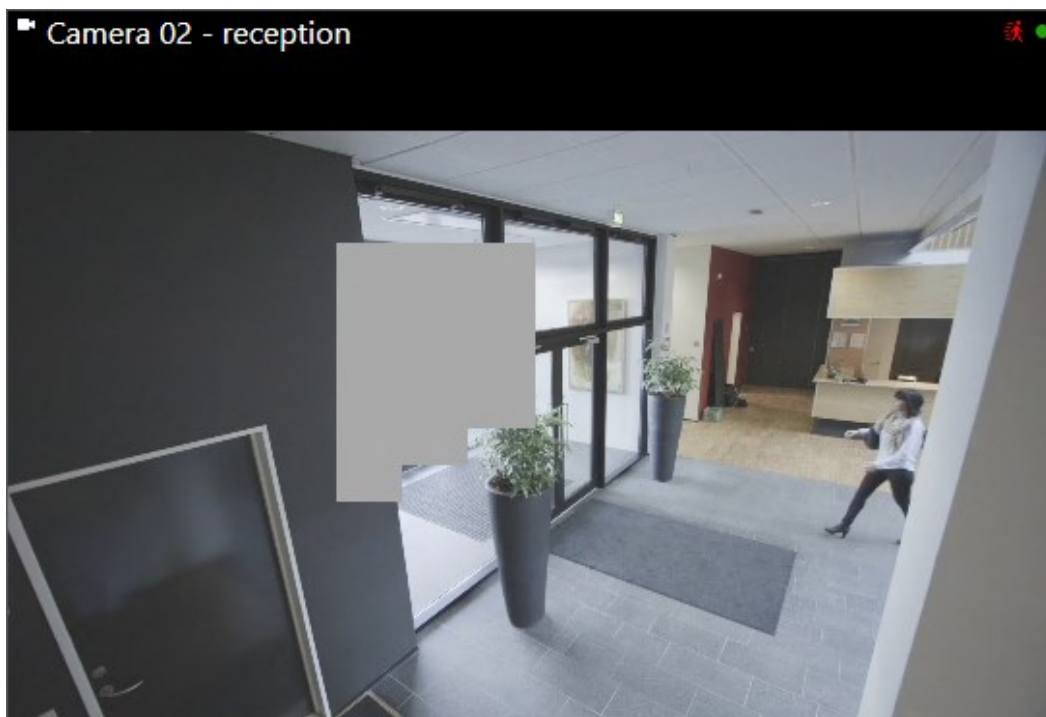
Se você não tiver os direitos de usuário necessários, será requisitada autorização adicional. Entre em contato com uma pessoa que tem o direito de autorizá-lo, para que ela possa inserir suas credenciais. Se não sabe quem pode autorizá-lo, pergunte ao administrador do sistema.

Para remover máscaras de privacidade:

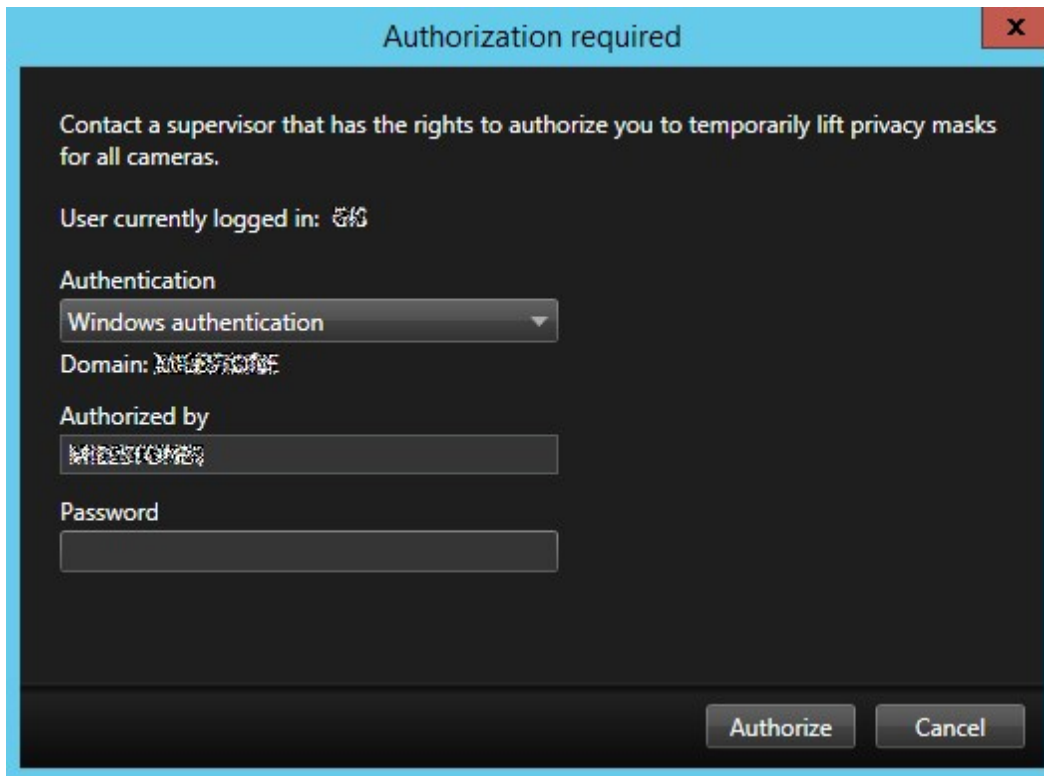
1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, clique em **Mais > Remover máscaras de privacidade** na barra de ferramentas do aplicativo.



Se você tiver o direito de remover máscaras de privacidade, as máscaras de privacidade removíveis agora desaparecem para todas as câmeras e as máscaras de privacidade permanentes ficam.



Se você não tiver direitos suficientes, uma caixa de diálogo será exibida.



2. Entre em contato com uma pessoa que tem o direito de autorizá-lo, para que ela possa inserir suas credenciais.

As máscaras de privacidade removíveis desaparecem e as máscaras de privacidade permanentes ficam.

3. A remoção termina (expira) após 30 minutos, se o administrador do sistema não alterar o valor padrão, mas você pode aplicar as máscaras a qualquer momento. Na barra de ferramentas do aplicativo, clique em **Mais > Aplicar máscaras de privacidade**.



Se você sair do XProtect Smart Client com máscaras de privacidade removíveis e fizer o logon novamente, as máscaras serão sempre reaplicadas.

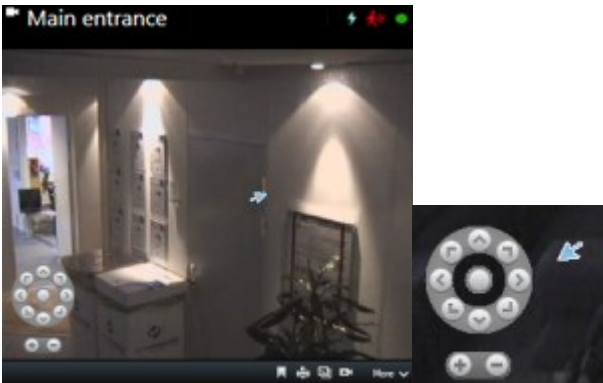
Lentes PTZ e olho de peixe

PTZ e lentes olho de peixe estão descritos na mesma seção, porque eles estão intimamente relacionados.

Imagens com lente olho de peixe (explicado)

Se suas visualizações incluem câmeras ou lente olho de peixe, você pode navegar pelas imagens olho de peixe clicando no ponteiro do mouse de seta (o joystick virtual), ou nos botões de navegação PTZ que aparecem dentro da imagem (alguns tipos de câmeras olho de peixe têm seus próprios botões de zoom). O botão de navegação central PTZ permite mover rapidamente a câmera para a posição padrão.

Aplique mais e menos zoom usando os botões **mais** e **menos**. Se o seu mouse tiver uma roda de rolagem, você também poderá usá-la para controlar o nível de zoom. Clique na roda de rolagem ou botão central do mouse para voltar para a visualização padrão.



Em certos mouses, a roda de rolagem pode ter sido reservada para fins especiais; nesse caso, não é possível aplicar zoom. Consulte o manual de configuração do seu mouse.

Você não pode usar predefinições (consulte Mover câmeras para posições PTZ predefinidas na página 266) para navegar imagens com lente olho de peixe, mas você pode salvar uma posição favorita.

Definir uma posição favorita da lente olho de peixe



Você só pode salvar posições para câmeras olho de peixe.

1. Navegue até a posição na imagem com lente olho de peixe que deseja salvar.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Salvar posição com lente olho de peixe** para salvar a posição.



3. Quando desejar voltar à posição com lente olho de peixe, na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Carregar posição com lente olho de peixe**.

PTZ e imagens com lente olho de peixe (explicado)

O uso de câmeras olho de peixe não é suportado por todos os sistemas de vigilância e algumas câmeras olho de peixe não são suportadas pela versão de 64 bits do Microsoft Windows.

Dependendo dos seus direitos de usuário, o acesso aos controles pan-tilt-zoom (PTZ) de algumas câmeras poderá ser restrito. Os recursos PTZ podem ser limitados quando se estabelece conexão com sistemas de vigilância selecionados.



Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu XProtect VMS, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Imagens PTZ (explicado)

Se suas visualizações (inclusive as em carrossel e a pré-visualização de mapa) tiverem imagens de câmera PTZ, você pode controlar as câmeras PTZ usando o botão de navegação PTZ de sobreposição.

No modo **Configuração**, no painel **Propriedades**, você pode definir o modo de clique do PTZ para o item de visualização. É possível selecionar entre o padrão clique para centrar ou joystick virtual. Clique para centralizar é o modo padrão quando você começa a usar XProtect Smart Client. Você pode alterar a seleção padrão em configurações XProtect Smart Client (consulte Janela Configurações na página 39).



A maioria das câmeras PTZ suportam controle por joystick e por apontar e clicar. Você pode personalizar (consulte Configurações de joystick na página 50) o controle de joystick.

Também é possível controlar a maioria das câmeras PTZ simplesmente apontando e clicando dentro das imagens da câmera. Se você vir um ponteiro em forma de cruz quando colocar o ponteiro do mouse sobre as imagens de uma câmera PTZ, há suporte na câmera para o controle apontar e clicar.




O ponteiro em formato de cruz indica o controle apontar e clicar. Para algumas câmeras, o ponteiro em formato de cruz poderá ter outra aparência.

Em algumas câmeras, o ponteiro em formato de cruz é exibido circundado por um quadrado. Neste caso, você pode aplicar mais zoom a uma área arrastando um quadrado ao redor na imagem que deseja ampliar. Para tais câmeras, o nível de zoom é controlado mantendo-se pressionada a tecla SHIFT do teclado ao movimentar o mouse para cima ou para baixo; isso exibirá um controle deslizante de nível de zoom dentro da imagem.

Mover câmeras para posições PTZ predefinidas

Para fazer com que a câmera PTZ se mova para a posição predefinida, selecione uma posição PTZ predefinida na lista de posições disponíveis definidas para a câmera PTZ.



1. Na guia **Ao vivo**, na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu de predefinições PTZ.
2. Selecione uma predefinição PTZ no menu para mover a câmera para a posição desejada. O ícone fica verde.



Selecionar a predefinição **Início** move a câmera até sua posição padrão.

Predefinições PTZ bloqueadas (explicado)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consultar Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), você pode observar que uma predefinição PTZ está bloqueada.

Um administrador do sistema pode bloquear uma predefinição PTZ para protegê-la de ser renomeada ou excluída ou para evitar que alguém altere sua posição. O administrador do sistema decide se uma predefinição PTZ está bloqueada ou desbloqueada.



Começando, parando ou pausando patrulha PTZ


Você só pode iniciar e parar uma patrulha manualmente com certos sistemas VMS XProtect. Você sempre pode pausar uma patrulha em andamento.

Interromper a patrulha PTZ

Uma câmera PTZ pode se mover continuamente entre um número de predefinições PTZ de acordo com uma programação. É possível parar um sistema de patrulha em andamento.



Somente interrompa a patrulha PTZ se houver um motivo importante para isso. Normalmente, o administrador do sistema planejou o patrulhamento cuidadosamente para atender às necessidades de vigilância da sua organização.

1. Na guia **Ao vivo**, selecione a visão necessária.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Selecione **Interromper a patrulha PTZ** para patrulhar manualmente.
4. Para retomar o patrulhamento do sistema, selecione o comando **Parar patrulhamento PTZ** novamente.

Patrulha manual (explicado)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), você pode iniciar e parar manualmente a patrulha.

Você pode querer começar uma patrulha manualmente se, por exemplo, o sistema de patrulhamento não mostrar uma área corretamente ou não houver sistema de patrulha. Se a câmera já está patrulhando, você precisa de uma prioridade PTZ maior do que o usuário ou regra de patrulha atual para poder iniciar uma sessão de patrulha manual.

Perfis da patrulha podem ser criados pelo administrador do sistema, por outros usuários ou por você mesmo (consulte Perfis de patrulha (configuração) na página 86), se tiver as permissões de usuário necessárias.


Usuários com prioridade PTZ maior do que a sua podem assumir o controle da câmera enquanto você estiver executando uma patrulha manual. Quando eles liberam a sessão, o sistema retorna ao seu patrulhamento manual.

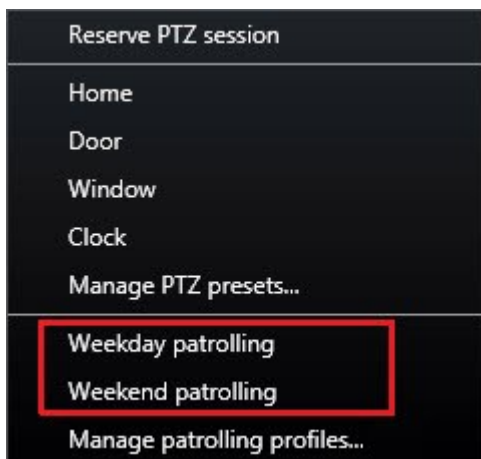
Com prioridade PTZ suficiente, você pode parar a patrulha manual iniciada por outros usuários clicando no perfil da patrulha, pausando-a (consulte Pausar patrulha na página 269) ou iniciando outra patrulha manual. Você sempre pode parar uma patrulha manual que tenha começado.

Iniciar e parar a patrulha manual

Você só pode iniciar e parar a patrulha PTZ manualmente com certos sistemas VMS XProtect. Ver Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.


Etapas:

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante na qual você deseja iniciar a patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Abaixo de **Gerenciar predefinições PTZ**, você encontrará a lista de perfis de patrulha configurados para esta câmera.



Exemplo de um menu PTZ

4. Selecione o perfil de patrulha que deseja usar.

Enquanto o perfil de patrulha está em execução, há uma marca de seleção  na frente dele para todos os usuários. O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para todos os outros usuários, para que eles saibam que alguém tem controle sobre a câmera.

5. Para parar a patrulha manual, selecione novamente o perfil.

O sistema retoma o patrulhamento regular ou a câmera é disponibilizada para outros usuários.

6. Se a câmera está disponível e você tem os direitos PTZ suficientes, você pode assumir o controle da câmera, clicando no vídeo dentro do item de visualização ou movendo seu joystick. Você mantém o controle até não ter feito nenhum movimento por 15 segundos.




O tempo limite para o controle manual é de 15 segundos, por padrão, mas o administrador do sistema pode mudá-lo.

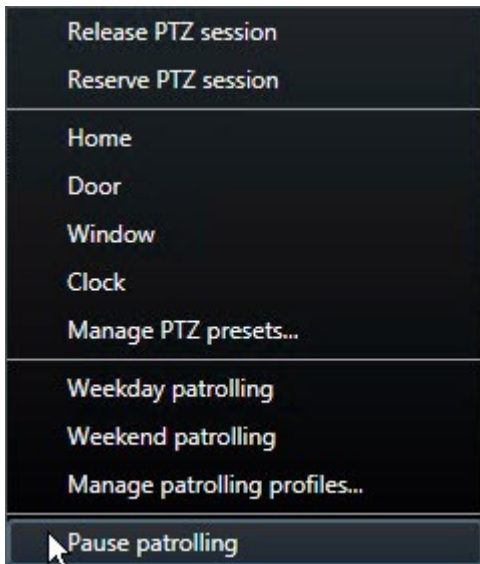
7. Se quiser controlar a câmera por período mais longo, selecione **Pausar patrulha** (consulte Pausar patrulha na página 269) no menu PTZ.


Pausar patrulha

Dependendo do seu sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), você pode iniciar e parar manualmente a patrulha.

Se tiver a necessária prioridade PTZ, você pode pausar uma patrulha do sistema ou manual iniciada por outro usuário. Você sempre pode pausar sua própria patrulha manual. Isto pode ser útil quando você precisa de um tempo limite maior para controlar a câmera.

1. Na visualização, selecione a câmera PTZ relevante na qual você deseja pausar a patrulha.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Clique em **Pausar patrulha**.



Enquanto o perfil de patrulha está em execução, há uma marca de seleção  na frente do menu **Pausar patrulha** para todos os usuários. O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para todos os outros usuários, para que eles saibam que alguém tem controle sobre a câmera.

Se iniciar uma patrulha manual, você perde a sessão de pausa na patrulha.


4. Para parar a pausa, selecione **Pausar patrulha** novamente.

O sistema retoma o patrulhamento regular ou a câmera é disponibilizada para outros usuários.

Se um usuário com uma prioridade PTZ menor do que a sua começou uma patrulha manual, por exemplo, **Dia da semana**, você pode pausá-la e assumir o controle da câmera:

1. Clique em **Pausar patrulha**.



Enquanto a pausa da patrulha manual de outro usuário estiver em vigor, há uma marca de seleção  na frente do menu **Pausar patrulha** para todos os usuários. O ícone PTZ fica verde para você e vermelho para todos os outros usuários, para que eles saibam que alguém tem controle sobre a câmera.

2. Para parar a pausa, selecione **Pausar patrulha** novamente.

O sistema retoma a patrulha manual, neste exemplo **Dia da semana**.



A patrulha fica, por padrão, em pausa por 10 minutos, mas o administrador do sistema pode ter mudado isso.

Sessões PTZ reservadas (explicado)

Dependendo do seu sistema de monitoramento (ver Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), você pode reservar sessões PTZ.

Administradores com permissões de segurança para executar uma sessão de PTZ reservada podem usar a câmera PTZ neste modo. Isso impede outros usuários de tomarem o controle sobre a câmera. Em uma sessão de PTZ reservada, o sistema de prioridade PTZ padrão é desconsiderado para evitar que usuários com maior prioridade PTZ interrompam a sessão.


Você pode operar a câmera em uma sessão PTZ reservada do XProtect Smart Client e do Management Client.

Reservar uma sessão PTZ pode ser útil se você precisa fazer atualizações urgentes ou manutenção de uma câmera PTZ ou de suas predefinições sem ser interrompido por outros usuários.



Você não pode iniciar uma sessão PTZ reservada se um usuário com prioridade maior do que a sua controla a câmera ou se outro usuário já reservou a câmera.

Reservar sessões PTZ


1. Na guia **Ao vivo**, selecione o item de visualização necessário.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ.
3. Selecione **Reservar sessão PTZ**. Se você tiver iniciado uma patrulha manual, ela para automaticamente. A câmera PTZ agora está reservada para você, e o temporizador mostra o tempo restante da sessão.



Lembre-se de liberar a sessão quando terminar, pois a câmera PTZ permanecerá reservada até que o tempo da sessão atual termine.

Liberar sessões PTZ

Ao terminar o controle de uma câmera PTZ, você pode liberar manualmente a sessão PTZ para que outros usuários com menos prioridade possam ter controle sobre a câmera ou o sistema possa retomar sua patrulha regular. Caso contrário, a câmera não estará disponível até a sessão expirar.

1. Na barra de ferramentas da câmera PTZ que está controlando, clique no ícone PTZ  para abrir o menu PTZ. (A cor verde indica que a sessão PTZ está em curso no momento).

2. No menu, selecione **Liberar sessão PTZ**.

A sessão de PTZ é liberada e disponível para outros usuários ou patrulha do sistema, indicado pelo ícone

PTZ mudando para cinza .

Botões sobrepostos de joystick virtual e PTZ (explicado)

Se suas visualizações incluem câmeras ou lentes olho de peixe ou dispositivos PTZ (consulte PTZ e imagens com lente olho de peixe (explicado) na página 265), você pode navegar as imagens clicando no ponteiro do mouse de seta (o joystick virtual) ou os botões de navegação PTZ que aparecem dentro da imagem.



O joystick virtual



Sobreposição PTZ



Se você não deseja que a barra de ferramentas da câmera seja exibida ao passar o mouse sobre a visão, pressione e segure a chave **CTRL** enquanto move o mouse.

Áudio

Sobre o áudio



O suporte para recursos específicos de áudio pode variar conforme o sistema (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37). O acesso a áudio gravado ou a determinados recursos de áudio gravado pode ser restrito, dependendo de seus direitos de usuário. Consulte o administrador do sistema de vigilância em caso de dúvida.

O XProtect Smart Client suporta tanto o áudio de entrada quanto o áudio de saída. Você pode ouvir as gravações ao vivo de microfones conectados a câmeras, bem como usar alto-falantes conectados a câmeras para falar com o público. Quando você reproduz o vídeo gravado, pode ouvir o áudio correspondente se as câmeras tiverem microfones e/ou alto-falantes conectados. Ao selecionar uma câmera ou uma visão, o microfone ou o alto-falante correspondente também será selecionado por padrão.



Se suas visualizações contiverem mapas, eles podem conter microfones e/ou alto-falantes. Você poderá ouvir o áudio simplesmente clicando no elemento de microfone ou de alto-falante relevante. Clique e mantenha o botão do mouse pressionado enquanto desejar continuar ouvindo ou falando.

Falar com o público



O sistema de monitoramento pode gravar áudio recebido de microfones anexos às câmeras mesmo se o vídeo não seja gravado. No entanto, o áudio de saída transmitido por alto-falantes conectados às câmeras só é gravado em alguns sistemas de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37).

Falar ao público pelos alto-falantes conectados a câmeras é possível ao utilizar:

- O painel de **Áudio**
- Botões de sobreposição
- Funcionalidade de alto-falante nos mapas

Mapa inteligente

Mapa Inteligente (explicado)



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

O mapa inteligente permite que você exiba e acesse câmeras em vários locais em todo o mundo em uma forma geograficamente correta. Ao contrário de mapas, onde você tinha um mapa diferente para cada local, o Mapa Inteligente lhe oferece o panorama geral em uma única visualização.

O mapa inteligente exibe alarmes se eles forem disparados por uma câmera.

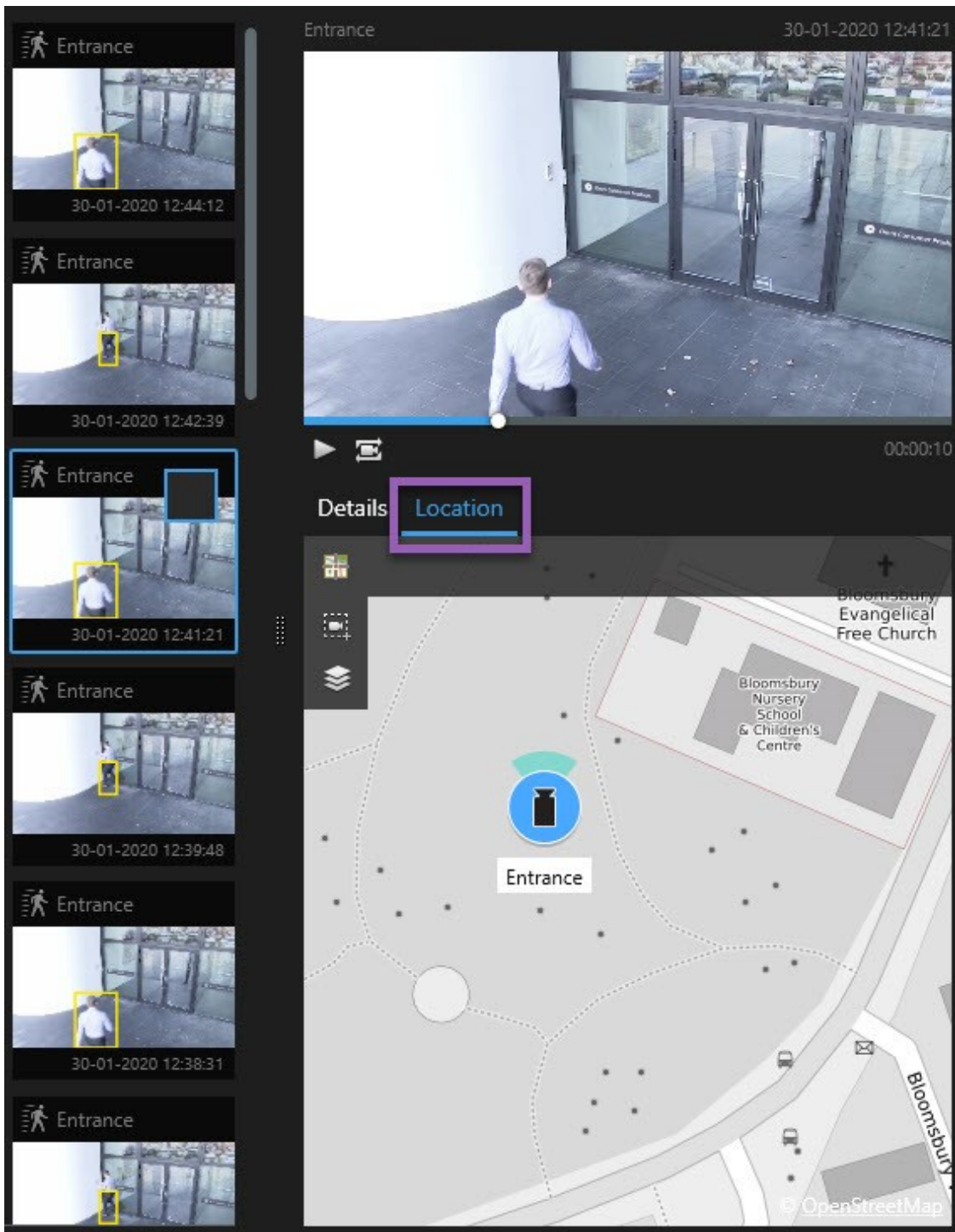
Para obter mais informações, consulte

Você pode aplicar menos zoom para ver todos os seus locais em várias cidades, regiões, países e continentes, e ir rapidamente para cada local para ver um vídeo a partir de câmeras. Por exemplo, você pode ver imagens de câmeras em seu escritório de vendas em Roma, então reduzir o zoom, ter uma panorâmica de todo o mundo e, com um simples arrastar e aumentar o zoom, ver as câmeras em seu escritório em Los Angeles.

Um dos principais benefícios de um Mapa Inteligente são os dados de referência espacial em segundo plano. Para mais informações, consulte Fundos geográficos (explicado) na página 92.

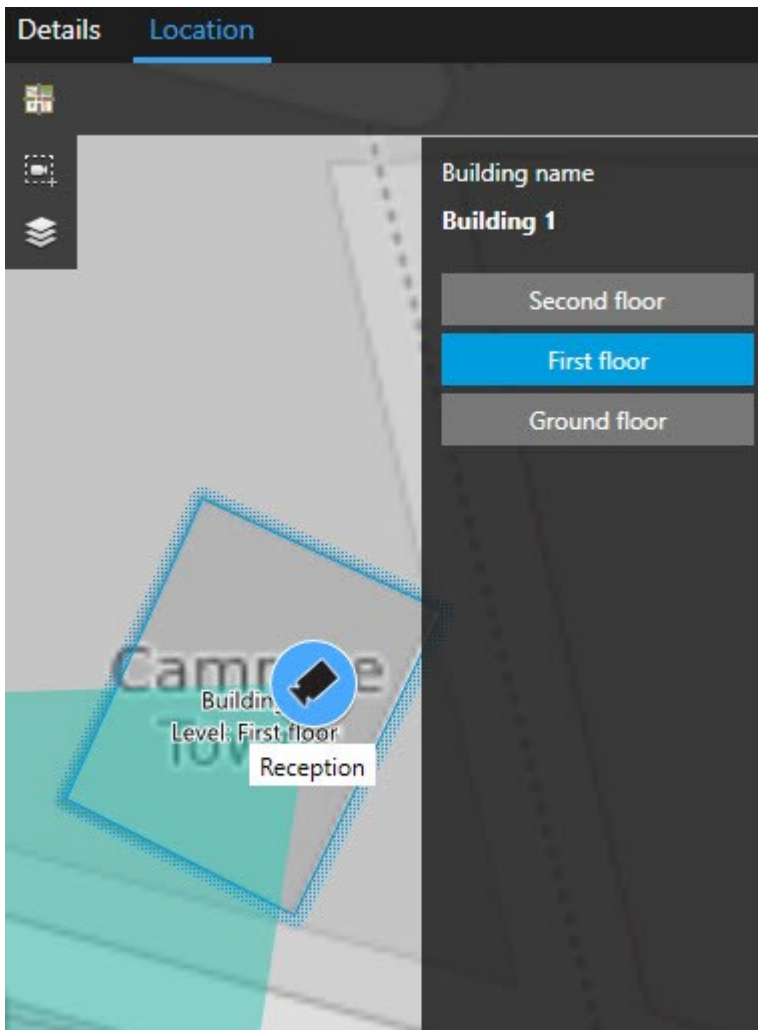
Mapa inteligente e pesquisa (explicado)

Ao pesquisar por vídeos e dados relacionados na guia **Pesquisar**, você pode localizar as câmeras geograficamente na área de pré-visualização:



Quando você seleciona um resultado de pesquisa, o mapa inteligente dá um zoom na câmera associada na sua localização geográfica. Você pode precisar das menos zoom para obter uma visão geral melhor dos entornos.


Se a câmera estiver posicionada em algum lugar dentro de um prédio de diversos andares, uma indicação do nível da câmera aparece:



Se a câmera estiver visível em diversos níveis, somente o primeiro nível especificado é exibido, da parte inferior para cima.

Aumentar e diminuir o zoom

Se tiver várias câmeras cobrindo áreas distintas no mapa inteligente, as câmeras serão agrupadas e exibidas com

ícones. Por exemplo, este ícone  indica que há 6001 câmeras na área. À medida que você aplica mais zoom, esses ícones multiplicam-se em novos ícones que refletem como as câmeras são agrupadas e distribuídas no mapa inteligente, naquele nível de zoom específico. Se recuar o zoom, o número de ícones agrupados diminui, mas o número dentro deles aumenta.

Etapas:

- Utilize a roda de rolagem ou clique duas vezes com o botão esquerdo ou direito do mouse
- Mantenha pressionada a tecla **SHIFT** e arraste o ponteiro para selecionar uma área no mapa. O mapa amplia e centra na sua seleção



No entanto, os fundos geográficos do Bing Maps, Google Maps ou OpenStreetMaps podem não ser capazes de fornecer uma imagem com a mesma profundidade. Quando isso acontecer, o item de visualização deixará de exibir o fundo geográfico. Outras camadas, tais como câmeras ou shapefiles continuam a ser exibidas.

Pré-visualize o vídeo de uma câmera

Você pode pré-visualizar e investigar alimentações de vídeo a partir de câmeras no seu Mapa Inteligente. Se quiser investigar e reproduzir o vídeo, pode abri-lo em uma nova janela flutuante. Ao fazer isso, o mapa inteligente permanecerá no fundo na posição em que você o deixou.


Etapas:

1. Navegue para a câmera.
2. Para pré-visualizar o feed de vídeo da câmera, clique duas vezes nele. O feed de vídeo é exibido na janela **Pré-visualização**. Você também pode clicar com o botão direito da câmera e selecionar **Pré-visualização ao vivo**.
3. Para reproduzir e investigar o vídeo em mais detalhes, faça um dos seguintes:
 - Clique no botão **Reprodução independente**. Os controles de reprodução independente se tornam disponíveis
 - Feche a janela, então clique com o botão direito e selecione **Enviar câmera > Nova janela flutuante**


Pré-visualize vídeos de várias câmeras

Você pode pré-visualizar o vídeo de várias câmeras em seu mapa inteligente ao mesmo tempo. Se quiser investigar e reproduzir o vídeo, você pode abri-lo em uma nova janela flutuante. Ao fazer isso, o mapa inteligente permanecerá no fundo na posição em que você o deixou.

Etapas:

1. Navegue para o local no mapa inteligente, onde as câmeras estão localizadas.
2. Para ver vídeo de mais de uma câmera em uma janela de pré-visualização, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Mantenha pressionada a tecla **CTRL** enquanto seleciona as câmeras e depois clique com o botão direito em um ícone de câmera e selecione **Pré-visualização ao vivo**
 - Clique em  **Selecionar várias câmeras**, em seguida, clique e arraste sobre o mapa inteligente para selecionar as câmeras. Depois de selecionar as câmeras, pressione **ENTER** no teclado
 - Clique duas vezes em um grupo de câmeras. Você pode visualizar até 25 câmeras em um grupo. Se uma ou mais câmeras estiverem selecionadas no grupo, a janela de visualização exibe vídeos apenas das câmeras selecionadas
3. Para reproduzir e investigar o vídeo em mais detalhes, faça um dos seguintes:
 - Na janela **Pré-visualizar**, clique no botão **Reprodução independente**. Os controles de reprodução independente se tornam disponíveis
 - Quando você tiver selecionado as câmeras, clique com o botão direito e selecione **Enviar câmera > Nova janela flutuante**



Se você escolher a opção de cluster: O ícone do grupo de câmeras indica se apenas algumas das câmeras no grupo estão selecionadas, por exemplo .

Use hotspot para visualizar vídeo de câmeras no mapa inteligente

Em vez de visualizar feed de vídeo das câmeras uma de cada vez ou enviar o feed de vídeo para um monitor secundário, você pode usar um hotspot para mudar rapidamente entre câmeras no seu mapa inteligente.

Requisitos

Você já configurou uma visualização com hotspot. Para obter mais informações, consulte Adicionar hotspots a visualizações na página 83.

Etapas:

1. Abra a visualização que contém o mapa inteligente.
2. Se a visualização também contiver o hotspot:
 1. Navegue para as câmeras no mapa inteligente.
 2. Clique nas câmeras em que você estiver interessado. Conforme você clica, o feed de vídeo é exibido no item de visualização do hotspot.

3. Se a visualização não contiver o hotspot:
 1. No painel **Visualização**, clique com o botão direito na visualização que contenha o hotspot.
 2. Selecione **Enviar visualização para** e selecione uma opção de exibição, por exemplo, **janela flutuante**.
 3. Organize as visualizações em seu monitor ou monitores para que você possa ver ambos.
 4. Navegue para as câmeras no mapa inteligente.
 5. Clique nas câmeras em que você estiver interessado. Conforme você clica, o feed de vídeo é exibido no item de visualização do hotspot.

Vá para localizações do mapa inteligente

Você pode pular rapidamente para locais adicionados por você mesmo ou outros no XProtect Smart Client em vez de acionar manualmente o local no mapa inteligente. A lista de locais exibe o último local que você selecionou.

Etapas:

1. Selecione a visualização que contém o mapa inteligente.
2. No canto superior esquerdo da visualização, abra a lista **Selecione um local**.



3. Selecione o local para ir até aquele local no mapa inteligente.

Pular para a câmera no mapa inteligente


Se quiser visualizar uma câmera em seu contexto geográfico, você pode pular para o local no mapa inteligente onde a câmera está. Isso é útil se, por exemplo, você esqueceu a localização da câmera ou deseja verificar as câmeras próximas.

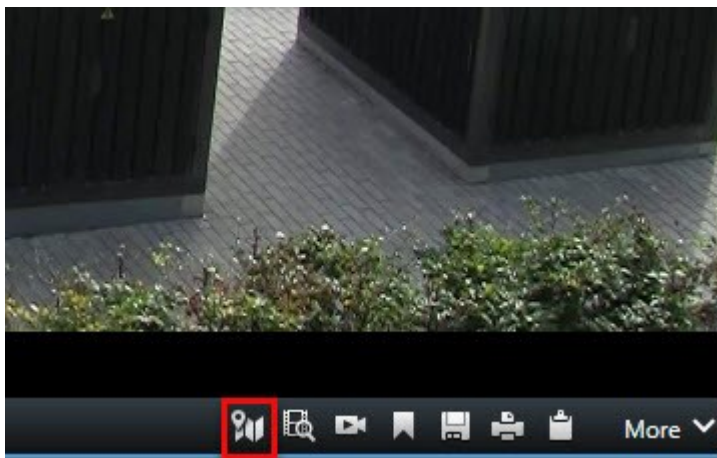
Requisitos


Você só pode pular para uma câmera se ela tiver sido posicionada geograficamente em uma de duas maneiras:

- As coordenadas geo da câmera foram especificadas nas propriedades da câmera no XProtect Management Client
- A câmera foi posicionada no mapa inteligente no XProtect Smart Client

Etapas:



1. Para procurar uma câmera e, em seguida, pular para ela:
 1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, vá para o painel **Visualização**.
 2. Procurar a câmera. Se a câmera existir, ela aparece nos resultados de busca.
 3. Passe o mouse sobre a câmera para a qual você quer pular.
 4. Clique em  para pular para a câmera. O mapa inteligente abre em uma janela flutuante.
2. Para pular para uma câmera a partir de um item de visualização:
 1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione o item de visualização que contém a câmera.
 2. Dentro do item de visualização, na parte inferior, passe o mouse sobre a barra preta para exibir a barra de ferramentas da câmera.



3. Clique em  para pular para a câmera. O mapa inteligente abre em uma janela flutuante.


Pular para sobreposição personalizada no mapa inteligente

Se precisar navegar rapidamente para uma sobreposição personalizada sobre o mapa inteligente, você pode pular para o local em que a sobreposição está.

1. No mapa inteligente, clique em  **Exibir ou ocultar camadas e sobreposições personalizadas**. Uma janela aparece.
2. Vá para a sessão **Sobreposição personalizada**.
3. Clique  próximo à sobreposição que você quer encontrar. Isto o levará ao local no mapa inteligente.

Recuando a locais anteriores (explicado)

Quando você vai de um local para outro, o XProtect Smart Client mantém um histórico dos locais que você visita.

Isso permite recuar a locais visitados clicando em  **Voltar**. O histórico é baseado nos locais em que você clicar. Isto é, se deslocar para um local, mas não clicar nele, o local não é adicionado ao histórico.

Quando você recuar, o XProtect Smart Client removerá o local que você acabou de deixar do histórico. O histórico inclui apenas os movimentos para a frente.

O sistema limpa o histórico quando você deixar a visualização.

Mapas



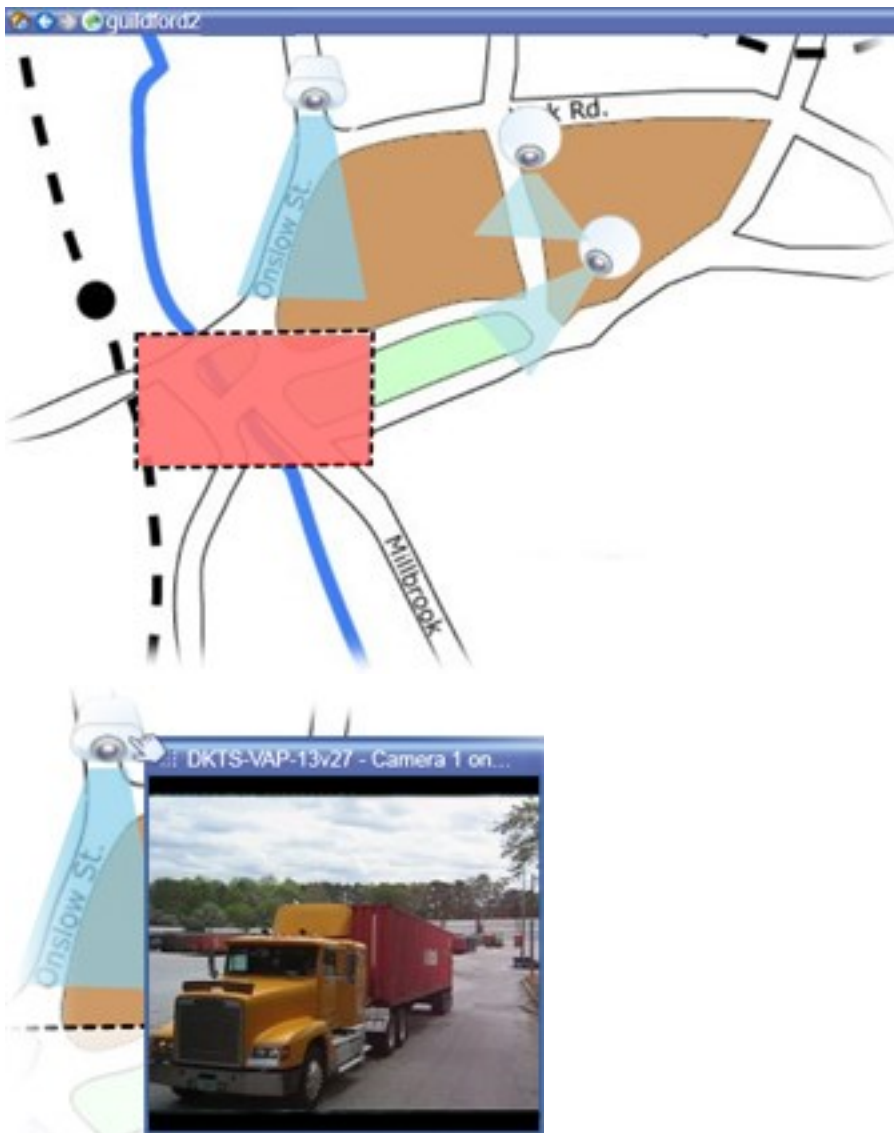
Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com Milestone Federated Architecture, só poderá adicionar mapas do servidor do sistema de monitoramento ao qual estiver conectado.

Mapas (explicado)

Com um mapa, você tem uma visão geral física do sistema de monitoramento. Você pode ver instantaneamente quais câmeras são colocadas onde, e em qual direção elas apontam. Você pode usar mapas para a navegação. Os mapas podem ser agrupados em hierarquias, assim você poderá detalhar hot zones, desde grandes perspectivas até as bem detalhadas, por exemplo, desde o nível de cidade ao nível de rua ou do nível de edifício ao nível de cômodos.

Uma posição no mapa não exibe vídeo ao vivo, um mapa é sempre uma imagem estática.

Os mapas podem conter elementos representando câmeras, microfones e tecnologias similares. Você poderá visualizar vídeo gravado de câmeras em uma janela de visualização quando mover o mouse sobre o ícone de uma câmera no mapa. As informações de status no modo de reprodução **não** se baseiam nos dados registrados, mas são recuperados do status atual dos elementos, como exibido no modo ao vivo.



Mapa com elementos de câmera e hot zone

Os mapas não precisam ser mapas geográficos, embora com frequência sejam. Dependendo das necessidades da organização, fotos e outros tipos de arquivos de imagem também podem ser utilizados como mapas.



Mapas não são a mesma coisa que mapa inteligente. Para mais informações, consulte Mapa inteligente na página 273.

Como os elementos interagem com mapas

Você pode usar elementos do mapa para interagir com os dispositivos reais das seguintes maneiras:

Câmeras

Coloque o ponteiro do mouse sobre uma câmera em um mapa para ver uma visualização ao vivo. Clique na barra de título da visualização para exibi-la como uma janela flutuante separada. É possível redimensionar a janela flutuante arrastando seus cantos. Para começar a gravar, clique com o botão direito do mouse na câmera desejada e selecione **Iniciar gravação por # minutos**. Podem ser exigidos direitos de usuário específicos para utilizar este recurso.

Uma **câmera fixa** é exibida no mapa com uma zona de visão associada que mostra o ângulo de visão da câmera. Muito provavelmente o ângulo no mapa precisará de ajustes para ficar de acordo com o ângulo de visão da câmera. Para ajustar o ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados.

Uma **câmera PTZ** é exibida no mapa com quaisquer predefinições PTZ configuradas para a câmera no sistema de monitoramento. As predefinições são ilustradas como ângulos coloridos que se irradiam a partir do ícone da câmera PTZ. Cada ângulo representa uma determinada predefinição. Note que os ângulos provavelmente precisarão de ajustes para ficarem de acordo com os ângulos predefinidos da câmera. Para ajustar um ângulo, basta arrastá-lo até uma posição e um tamanho adequados. Se uma câmera tem mais de 25 predefinições, inicialmente não é exibido nenhum ângulo, pois seriam muito pequenos para serem úteis. Nesses casos, você pode adicionar os ângulos desejados individualmente arrastando as predefinições da câmera desejada na janela **Seletor de elementos** até o mapa. Para acessar uma das predefinições da câmera PTZ, clique na predefinição no mapa. Isso funciona na janela de visualização flutuante, no próprio mapa, e também em posições de hotspot (consulte Sobre hotspots na página 178). Se preferir, clique com o botão direito do mouse na câmera, selecione **Predefinições PTZ** e escolha a predefinição desejada.

Microfones

Coloque o mouse sobre um microfone; pressione e segure o botão esquerdo do mouse para ouvir o áudio de entrada de um microfone ou clique com o botão direito do mouse no microfone e selecione **Ouvir o microfone**. Você não pode usar microfones em visões de mapas no modo de reprodução.

Alto-falantes

Coloque o mouse sobre um alto-falante; pressione e segure o botão esquerdo do mouse para falar pelo alto-falante. Você não pode usar alto-falantes em visões de mapas no modo de reprodução.

Eventos

Clique em um evento no mapa (consulte Alarmes (explicado) na página 245) para ativá-lo ou clique no evento e selecione **Ativar evento**. Quando você clica em um evento com o botão esquerdo do mouse, o ponteiro do mouse se transforma em um símbolo de relâmpago por breves instantes, indicando que o evento está sendo ativado.

Alarmes

Clique em um alarme no mapa (consulte Alarmes (explicado) na página 245) para visualizá-lo ou clique com o botão direito do mouse no alarme e selecione **Ativar Alarme**. Clique com o botão direito do mouse para reconhecer o alarme.

Saída

Clique em uma saída no mapa para ativá-la ou clique na saída com o botão direito do mouse e selecione **Ativar saída**. Quando você clica em uma saída, o ponteiro do mouse se transforma em um símbolo de relâmpago por

breves instantes, indicando que a saída está sendo ativada.

Hot zones

Normalmente uma hot zone é colorida, por isso é fácil reconhecê-la. Clique em uma hot zone para ir até o submapa associado a ela ou clique com o botão direito do mouse na hot zone desejada e selecione **Ir para submapa**.

Se a hot zone for exibida com um contorno pontilhado, isso indica que não há nenhum mapa associado a ela.



Em alguns sistemas de vigilância, mapas de diversos servidores diferentes podem estar em uma hierarquia de mapa. Isso pode significar que quando você clica em uma hot zone, o submapa está indisponível porque seu servidor está indisponível. Os servidores podem ficar indisponíveis devido a manutenção programada ou problemas de rede. Entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento se o problema persistir.



Uma hot zone pode apontar para um mapa para o qual você não tem direitos de acesso e o XProtect Smart Client o informará sobre isso. Os direitos de usuário podem ser baseados em tempo; por isso, talvez você não possa acessar um mapa que podia anteriormente. Isso pode ser porque você não tem acesso durante certas horas do dia ou certos dias da semana. Entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento em caso de dúvidas sobre os seus direitos de usuário.

Plug-ins






Os elementos de plug-in estarão disponíveis somente se utilizados no seu sistema de monitoramento. Exemplos de elementos de plug-in: sistemas de controle de acesso, sistemas de detecção de incêndio, etc.

Hardware Interconectado

Devido ao hardware interconectado que seja parte de um sistema Milestone Interconnect estar offline, às vezes, pode ocorrer que seja mostrado status de erro do elemento de hardware interconectado em um mapa.

Visualização de status

A visualização de status é um recurso que exibe graficamente o status de elementos adicionados a um mapa. Quando um mapa está totalmente operacional e no estado normal, não é apresentada nenhuma indicação visual de status. A janela **Visualização de status** permite definir a aparência visual da indicação de status dos mapas.


Indicador	Descrição
	<p>Atenção necessária— quanto um elemento requer atenção, mas ainda está funcionando; por exemplo, quando um servidor está com espaço em disco insuficiente. Observe que o dispositivo em questão não necessariamente está incluído no mapa. A cor de exibição padrão é o amarelo.</p>
	<p>Não operante - quando há um erro no elemento; por exemplo, se um servidor não consegue se conectar a um microfone ou alto-falante. A cor padrão da tela é laranja.</p>
	<p>Alarmes - quando um elemento tem um alarme conectado a ele. A cor de exibição padrão é o vermelho.</p>
	<p>Desativado/status desconhecido - quando um elemento foi desativado no servidor de monitoramento ou quando não é possível obter informações de status de um servidor. A cor padrão é o roxo.</p>
	<p>Ignorar status - quando um elemento tem um status que não necessita de atenção, por exemplo, se você já está ciente do problema. A cor padrão é o azul.</p>

O status de um mapa reflete o status de todos os elementos no mapa. Até quatro nomes de servidores afetados podem ser listados na barra de título do mapa. Quando um servidor indisponível faz com que elementos fiquem desativados no mapa, mas o servidor propriamente dito não está no mapa, o mapa é exibido com o estado **não operacional**, embora só contenha elementos **desativados**. Se o servidor indisponível **estiver** no mapa, este é exibido com o status **desativado/desconhecido**. As informações de status também estão disponíveis na **Visão geral do mapa**.



Exemplo de mapa com visualização de status
Alterar a aparência da visualização de status

Janela visão geral do mapa (explicado)

A janela **Visão Geral do Mapa** mostra um resumo da hierarquia do mapa definida em XProtect Smart Client. Para abrir a janela **Visão geral do mapa**, clique com o botão direito no mapa e selecione **Visão geral do mapa** ou clique no ícone  na barra de título do mapa.

Um sinal de mais (+) ao lado de um mapa indica que ele pode ter um ou mais submapas anexados como hot zones. Clicar em um mapa na **Visão geral do mapa** imediatamente exibe o mapa selecionado na visão.



O conteúdo da **Visão geral do mapa** poderá demorar um pouco para ser carregado se você estiver conectado a um sistema de monitoramento muito grande com vários mapas.



Se você estiver conectado a um sistema de monitoramento compatível com Milestone Federated Architecture, só poderá adicionar mapas do servidor do sistema de monitoramento ao qual estiver conectado. Milestone Federated Architecture é uma configuração de sistema com sistema de monitoramento relacionados, mas fisicamente separados. Tal configuração pode ser relevante para, por exemplo, redes de lojas com muitos sistemas de vigilância separados, mas relacionados.



Consulte o Gráfico de Comparação do XProtect em <https://www.milestonesys.com/> para obter informações sobre quais sistemas de monitoramento são compatíveis com Milestone Federated Architecture.

Enviar câmeras de um mapa para uma janela flutuante

Para visualizar todas as câmeras (um máximo de 25 em uma visão) em um mapa simultaneamente em uma janela flutuante:

1. Na guia **Ao vivo** ou na guia **Reprodução**, selecione o mapa que contém as câmeras que você deseja visualizar em uma janela flutuante.
2. No topo da barra de título do mapa, clique no ícone **Enviar todas as câmeras para a janela flutuante:**

A janela flutuante exibe um máximo de 25 câmeras na visão.



Se você tem mais que 25 câmeras em um mapa, ao clicar neste botão, nem sempre serão as mesmas câmeras que você verá.

Ver vídeo gravado de câmeras em um mapa

Você poderá visualizar vídeo gravado de câmeras em uma janela de visualização quando mover o mouse sobre o ícone de uma câmera no mapa. A informação de status no modo de reprodução é recuperada do status ao vivo atual da câmera.

- Você pode usar o zoom digital e os controles PTZ da pré-visualização da câmera se a câmera tiver esses recursos. Na janela de pré-visualização, clique no botão Mais e selecione zoom digital ou use os controles PTZ (consulte Imagens PTZ (explicado) na página 266) que aparecem. Se você tem pré-definições PTZ configuradas para uma determinada câmera, você pode ativar a pré-definição selecionando-a na pré-visualização
- Para ver todas as câmeras (um máximo de 25 em uma visão) em um mapa simultaneamente em uma janela flutuante, clique no ícone **Enviar todas as câmeras para a janela flutuante** na parte superior da barra de título do mapa:



Se você tem mais que 25 câmeras em um mapa, ao clicar neste botão, nem sempre serão as mesmas câmeras que você verá.

Visualizar detalhes de status

Detalhes de status estão disponíveis para câmeras (por exemplo, resolução, tamanho de imagem e taxa de bits) e servidores (por exemplo, uso da CPU, memória, uso de rede).

- Para exibi-los, clique com o botão direito do mouse no elemento desejado e selecione **Detalhes de status**. Os detalhes de status são exibidos em uma janela flutuante à parte



Se você vir a mensagem de erro "O Servidor de Eventos tem direitos de acesso insuficientes nos servidores de gravação", você não poderá visualizar os detalhes de status dos servidores de gravação. A mensagem de erro está relacionada ao serviço Event Server, que lida com a comunicação de mapas no sistema de monitoramento. O serviço Event Server é gerenciado no servidor do sistema de monitoramento. Entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento, que poderá resolver o problema.

Zoom e maximizar automaticamente

Se o mapa for maior do que a área de visualização no XProtect Smart Client ou se você aplicou mais zoom ao mapa, poderá movimentá-lo panoramicamente para ver áreas que de outro modo ficariam ocultas. Clique no mapa em qualquer lugar fora dos elementos adicionados, e o mapa centralizará no ponto clicado. Para exibir o mapa em uma visualização panorâmica, clique e arraste o mapa em qualquer direção.

- Para usar a função zoom em um mapa, clique com o botão direito do mouse no mapa e selecione **Mais zoom** ou **Menos zoom**, conforme necessário. Ou use a função **Zoom para o tamanho padrão** para voltar ao tamanho normal



Como alternativa, use a roda de rolagem do mouse para aplicar zoom; role para cima para aumentar o zoom ou role para baixo para diminuir o zoom.

Se a opção **Maximizar mapa automaticamente** estiver ativada e a posição de visão do mapa fizer parte de uma visão com várias posições, o mapa será automaticamente maximizado para tela cheia após um período, conforme definido no painel **Propriedades**. Para voltar à visão original, clique duas vezes no mapa em qualquer lugar fora dos elementos adicionados.

Matrix



Este recurso só está disponível em determinados sistemas de monitoramento. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu sistema, consulte **Diferenças entre sistemas de vigilância** na página 37.


Matrix (explicado)

Matrix é um recurso que permite enviar ou receber vídeo de qualquer câmera do sistema de monitoramento a qualquer monitor (conhecido como um destinatário Matrix) em uma rede. Uma configuração típica da Matrix apresenta automaticamente o vídeo ao vivo no destinatário Matrix desejado quando ocorre um evento definido,

por exemplo, quando um movimento é detectado ou quando um outro usuário quer compartilhar vídeo ao vivo importante. Desde que a Matrix tenha sido configurada no servidor do sistema de monitoramento, você poderá incluir o conteúdo da Matrix em suas visões do XProtect Smart Client. Quando ocorrer um evento específico, ou um outro usuário quiser compartilhar vídeo com você, o vídeo ao vivo aparecerá automaticamente em suas visões da Matrix.

Visualizando conteúdo Matrix (explicado)

O evento ou a câmera usada na configuração de Matrix depende totalmente da configuração do Matrix no servidor do sistema de monitoramento ou em que os outros usuários querem compartilhar com você. Você não pode controlar isso no XProtect Smart Client. No entanto, você poderá adicionar o conteúdo da Matrix a quantas posições de visão desejar, de modo que poderá assistir a vídeo ao vivo de diversas fontes acionadas pela Matrix ao mesmo tempo.

Uma posição de Matrix é exibida com um ícone Matrix na barra de ferramentas: . Clique duas vezes na Matrix para maximizá-la.

Uma visão pode conter várias posições da Matrix. Isso permite assistir a vídeo ao vivo de várias fontes ativadas pela Matrix ao mesmo tempo. Se a sua visão tiver diversas posições Matrix, elas serão sempre classificadas - uma das posições será a posição Matrix primária, uma outra a secundária, e assim por diante. Quando o primeiro fluxo de vídeo ao vivo ativado pela Matrix for recebido, ele é colocado automaticamente na posição Matrix primária. Quando o próximo fluxo de vídeo ativado pela Matrix for recebido, será aplicado o princípio primeiro a entrar, primeiro a sair: o fluxo de vídeo recebido antes será transferido rapidamente para a posição Matrix secundária de sua visão, o fluxo de vídeo mais recente será apresentado na posição Matrix principal de sua visão e assim por diante. O ranking de posições do Matrix é aplicado automaticamente: a primeira posição Matrix que você adiciona é a posição Matrix primária, a seguinte é a secundária etc. É possível alterar esta classificação no modo de configuração.

Na guia **Reprodução**, as posições Matrix exibirão apenas os vídeos das câmeras com as quais as posições Matrix foram usadas pela última vez na guia **Ao vivo**. Você pode reproduzir este vídeo usando os recursos de navegação da guia **Reprodução**.

Enviar vídeo manualmente a destinatários Matrix



Você não pode enviar vídeo a um hotspot (consulte Sobre hotspots na página 178) ou carrossel (consulte Carrosséis (explicado) na página 180).

Requisitos

Matrix conteúdo foi adicionado a uma visualização. Consulte Adicionar Matrix a visualizações na página 125.

1. Selecione a visão.
2. Na barra de ferramentas da câmera, clique em **Mais > Matrix** e, em seguida, selecione o destinatário Matrix relevante.

XProtect Smart Wall

Depois que o administrador do sistema configura um Smart Wall, você pode começar a trabalhar com ele no XProtect Smart Client. O administrador do sistema define os monitores que o Smart Wall inclui, o layout e tamanho dos monitores e, possivelmente também que câmeras são exibidas nos monitores.

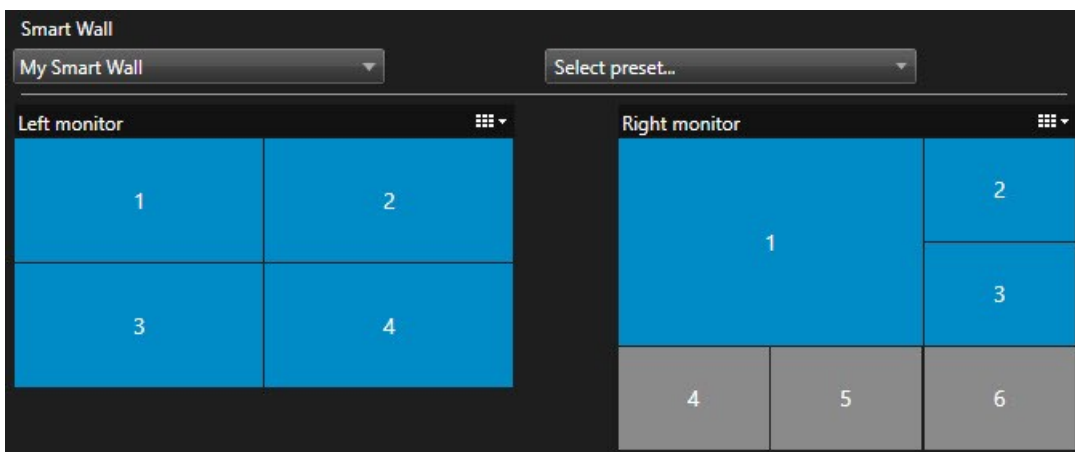
O uso do XProtect Smart Wall trata-se basicamente do seguinte:

- Visualizar conteúdo de Smart Wall na página 291 - abrir os monitores do Smart Wall em diferentes exibições ou em monitores físicos
- Exibir conteúdo no Smart Wall na página 293 - compartilhar conteúdo com outros operadores que usam o Smart Wall e controle o conteúdo exibido



Para alterar o layout dos monitores ou predefinições que o administrador do sistema especificou, consulte [Alterar o layout de monitores do Smart Wall](#) na página 127.

Visão geral do Smart Wall (explicado)



A visão geral do Smart Wall é uma representação gráfica de um Smart Wall e os monitores que ele inclui. A visão geral permite que você controle o que é exibido no Smart Wall.

A imagem exibe uma visão geral do Smart Wall com dois monitores:

- **O monitor esquerdo** tem um layout de **2x2**
- **O monitor direito** tem um layout **1+5**

Quadros azuis na visão geral da Smart Wall estão exibindo conteúdo. Quadros cinza estão vazios.

Se a sua organização tiver mais de um Smart Wall, selecione o Smart Wall que você precisa, na lista **Smart Wall**.

A lista **Selecionar predefinido** permite selecionar e ativar predefinições Smart Wall pré-configuradas.



Depois de selecionar um Smart Wall e uma predefinição, outros usuários podem selecionar um Smart Wall diferente, uma posição predefinida ou ambos.

Identifique o tipo de conteúdo que um bloco está exibindo

- Passe o cursor do mouse sobre um bloco. O número do quadro muda para um ícone que indica o tipo de conteúdo, como, por exemplo, uma câmera.
- Clique no quadro para exibir o conteúdo em uma janela de **Pré-visualização**. A barra de ferramentas na janela **Pré-visualização** traz opções para imprimir o conteúdo ou enviá-lo para outro Smart Wall.

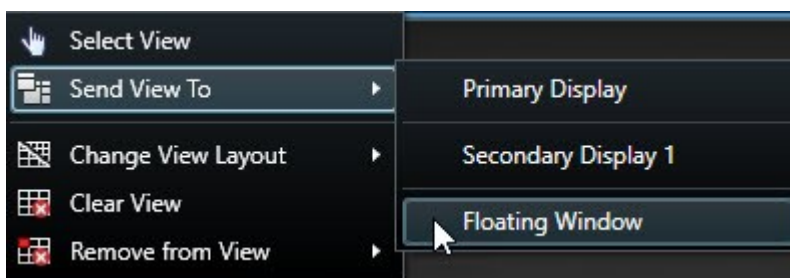
Visualizar conteúdo de Smart Wall

Seu Smart Wall exibe vídeo ao vivo e gravado, dependendo da guia em que você está no momento. Milestone recomenda que você use um computador dedicado para exibir o Smart Wall e outro computador para o processamento da visão geral do Smart Wall.



Permissões de usuário podem impedir câmeras de exibir vídeo no seu Smart Wall.

1. No painel **Visualizações**, expanda **Smart Wall**.
2. Expanda o Smart Wall que você deseja visualizar.
3. Clique com o botão direito nos monitores, um por vez, para enviá-los à exibições preferenciais.
4. Clique em **Enviar visualização para** e selecione uma destas opções:
 - **Monitor principal** - abre no modo tela cheia no seu monitor atual
 - **Monitor secundário** - abre no modo tela cheia no seu monitor secundário, se houver
 - **Janela flutuante** - abre uma nova janela flutuante



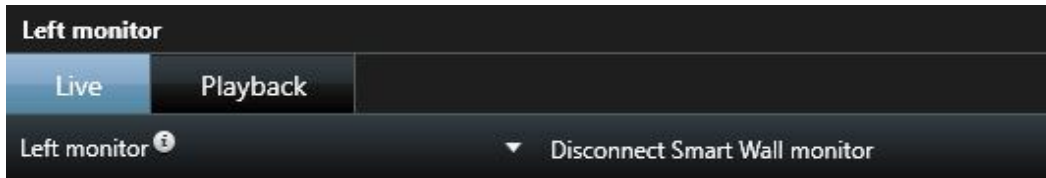
Visualizar conteúdo de Smart Wall na visualização principal

1. No painel **Visualizações**, expanda **Smart Wall**.
2. Expanda o Smart Wall que você deseja visualizar.
3. Selecione os monitores, um por vez, para visualizar o conteúdo na visualização principal.

Desconectar monitores Smart Wall

Você pode visualizar o conteúdo de Smart Wall sem interferir o que os outros estão vendo no Smart Wall.

1. Siga as etapas descritas em Visualizar conteúdo de Smart Wall na página 291.
2. Para cada monitor que você deseja visualizar, clique em **Desconectar Smart Wall monitor**.



As mudanças que você faz são revertidas quando você reconecta.

Opções de exibição Smart Wall

A tabela a seguir descreve formas de visualizar conteúdo do Smart Wall em uma janela separada ou monitor secundário.

Opção	Descrição
Monitor principal	Visualizar o conteúdo em tela cheia na tela que você está vendo no momento. O Smart Client permanece aberto por trás do conteúdo Smart Wall.
Monitor Secundário	Visualizar o conteúdo em outra tela e continuar visualizando o Smart Client na tela atual.
Janela flutuante	Visualizar conteúdo em uma nova janela flutuante. Isto é útil, por exemplo, se a sua parede de vídeo consiste de diversos monitores.



Você pode maximizar ou redimensionar a janela independentemente da sua opção de exibição preferida.

Exibir conteúdo no Smart Wall

O seu Smart Wall pode ser pré-configurado para exibir vídeo de determinadas câmeras. No entanto, você pode alterar isso XProtect Smart Client mudando as câmeras ou adicionando outros tipos de conteúdo à sua visão geral do Smart Wall, por exemplo alarmes, hotspots, imagens e mapas inteligentes.

Dependendo da situação e do ambiente que você monitora, é possível combinar diferentes tipos de conteúdo para melhorar os tempos de resposta e eficácia. Por exemplo, se quiser exibir a imagem de um suspeito para que as pessoas em patrulha saibam quem procurar, você pode adicionar uma imagem. Se quiser fornecer orientações para medidas de resposta, você pode adicionar texto.

Adicionar ou alterar câmeras no Smart Wall

Você pode alterar as câmeras que estão sendo exibidas no seu Smart Wall. Imediatamente, outros operadores usando o mesmo Smart Wall verão as mudanças.

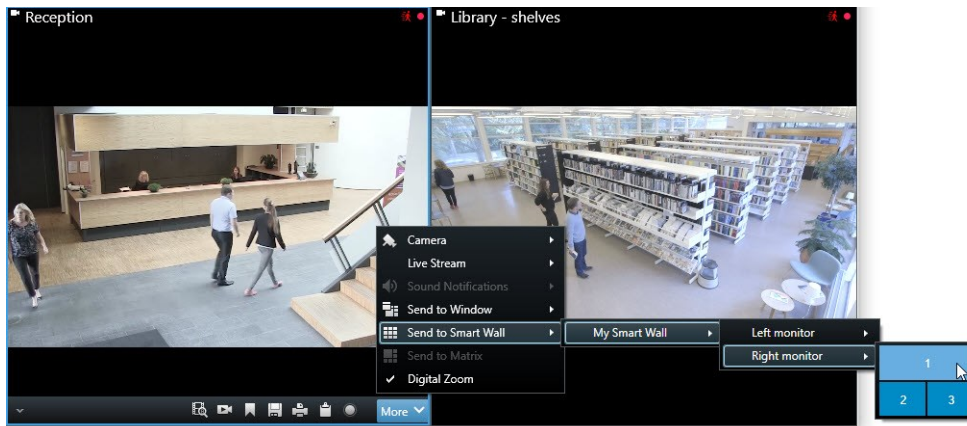
Requisitos:

Você configurou uma visualização que contém a sua visão geral do Smart Wall. Para mais informações, consulte Adicionar a visão geral Smart Wall a visualizações na página 126.

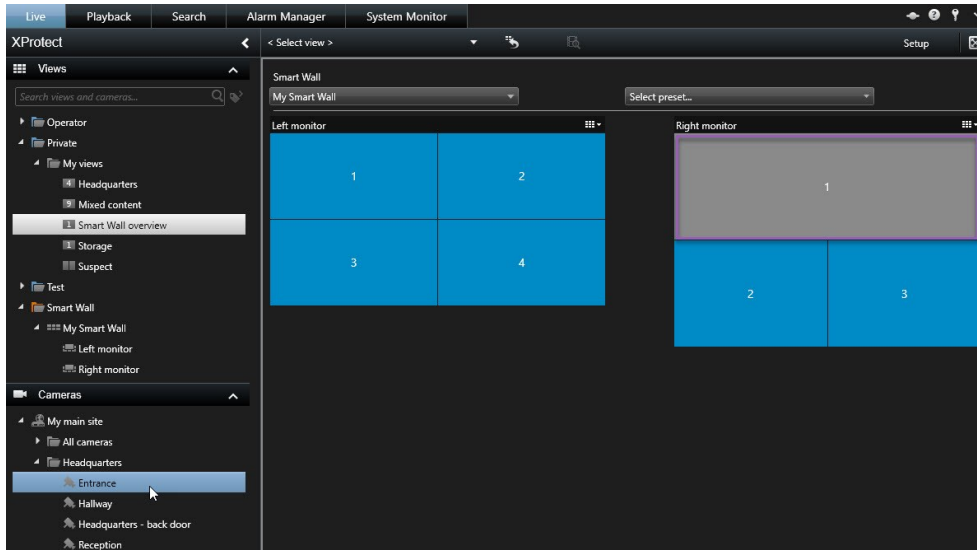
Etapas:

1. Certifique-se de que o seu Smart Wall está sendo executado como descrito em XProtect Smart Wall na página 290.
2. Se o seu Smart Wall estiver sendo executado em um computador diferente, abra o XProtect Smart Client no seu computador atual.
3. Vá para a guia **Ao vivo** ou **Reprodução**.

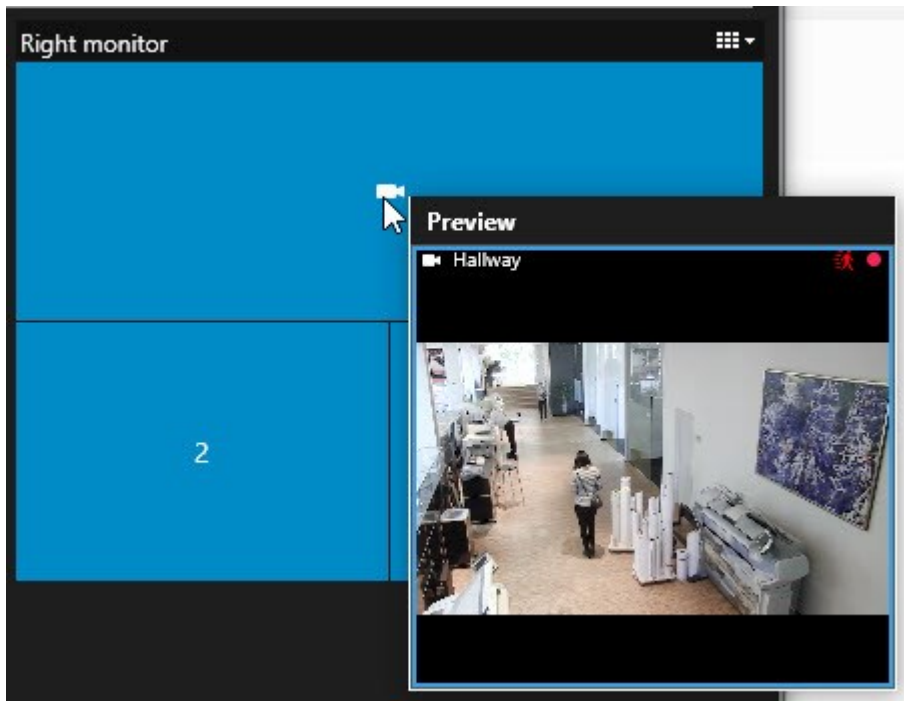
4. Para adicionar uma câmera a partir de uma visualização:
 1. Abra a visualização que contém a câmera que você deseja adicionar.
 2. No item de visualização da câmera, clique em **Mais > Enviar para Smart Wall**. Em seguida, selecione o Smart Wall, o monitor e, por fim, o bloco dentro do monitor.



5. Para adicionar uma câmera a partir do painel **Câmeras**:
 1. No painel **Visualizações**, selecione a visualização que contém a visão geral do Smart Wall.
 2. No painel **Câmeras**, localize a câmera que deseja adicionar.
 3. Arraste a câmera para um bloco em um monitor na sua visão geral do Smart Wall. O vídeo da câmera é exibido no Smart Wall.



4. Para verificar se você adicionou conteúdo à câmera correta, clique no ícone da câmera na visão geral do Smart Wall. Uma pré-visualização aparece.



Adicionar visualizações completas ao Smart Wall

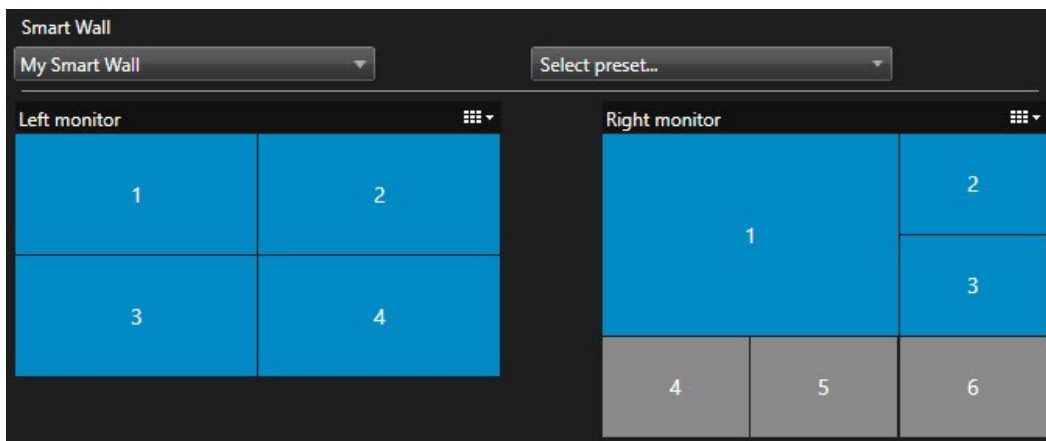
Você pode compartilhar uma visualização completa com outros operadores, através do seu Smart Wall, enviando a visualização a um monitor do Smart Wall. O que está sendo exibido no momento nesse monitor, é substituído pelo conteúdo da visualização contendo, por exemplo, câmeras.

Requisitos:

Você configurou uma visualização que contém a sua visão geral do Smart Wall. Consulte Adicionar a visão geral Smart Wall a visualizações na página 126.

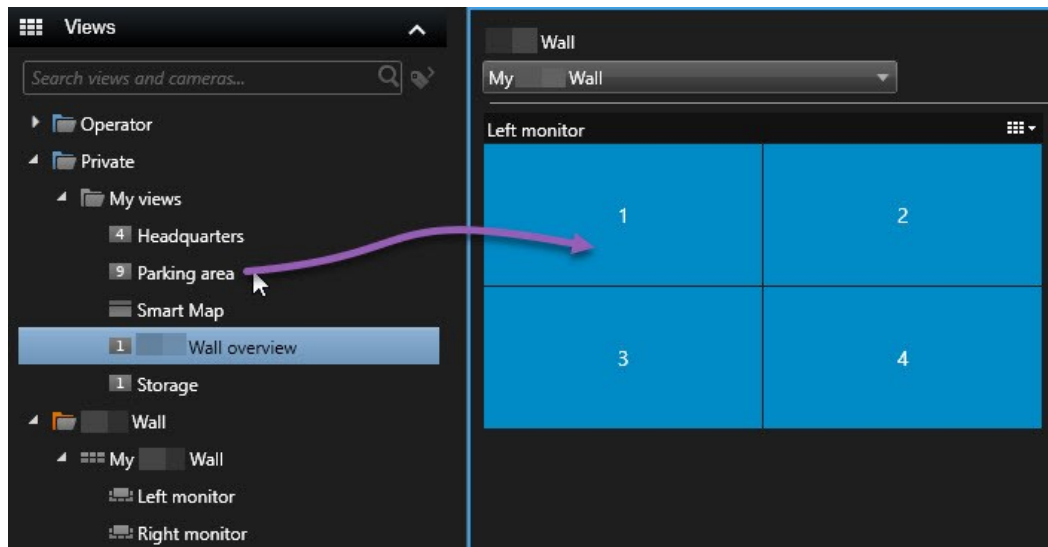
Etapas:

1. Certifique-se de que o seu Smart Wall está sendo executado como descrito em XProtect Smart Wall na página 290.
2. Se o seu Smart Wall estiver sendo executado em um computador diferente, abra o XProtect Smart Client no seu computador atual.
3. Vá para a guia **Ao vivo** ou **Reprodução** e abra a visualização que contém a sua visão geral do Smart Wall.



4. No painel **Visualizações**, encontre a visualização que deseja enviar para o Smart Wall.

5. Arraste a visualização para um bloco do monitor preferido e depois solte.



6. Para redefinir o monitor para sua tela original, ou para limpar todo o monitor ou um bloco específico na visão geral do Smart Wall, consulte Parar de exibir conteúdo no Smart Wall na página 302.

Adicionar ou mudar outros tipos de conteúdo no Smart Wall

Você pode alterar o que está sendo exibido no seu Smart Wall, por exemplo, compartilhando a imagem de um suspeito. Imediatamente, os operadores usando o mesmo Smart Wall verão as mudanças.

O que você pode adicionar?

- Alarmes
- Marcadores
- Câmeras ou visualizações inteiras
- Navegadores de câmera
- Carrosséis
- Imagens e fotos
- Hotspots
- Páginas HTML
- Mapas
- Mapas inteligentes
- Texto

Requisitos

Texto e câmeras que você pode arrastar para a sua visão geral do Smart Wall. No entanto, antes que você possa

adicionar outros tipos de conteúdo ao seu Smart Wall, assegure-se de que o conteúdo foi adicionado a uma visualização. Consulte Adição de conteúdo a visualizações na página 62.

Etapas:

1. Certifique-se de que o seu Smart Wall está sendo executado como descrito em XProtect Smart Wall na página 290.
2. Se o seu Smart Wall estiver sendo executado em um computador diferente, abra o XProtect Smart Client no seu computador atual.
3. Vá para a guia **Ao vivo** ou **Reprodução**.
4. Abra a visualização que contém o elemento que você deseja adicionar.

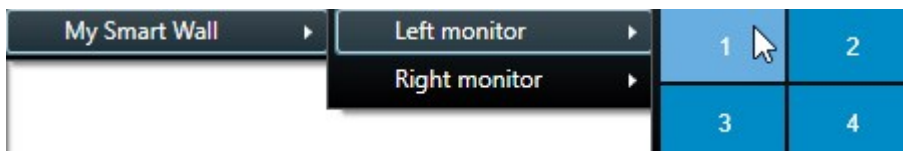


Se desejar adicionar câmeras, poderá arrastar as câmeras diretamente a partir do painel **Câmeras**. Para adicionar texto no seu editor de texto, selecione o texto e arraste-o para um bloco na sua visão geral do Smart Wall.

5. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.



6. Clique em **Enviar para Smart Wall** e selecione o Smart Wall.
7. Selecione o monitor e, por fim, o bloco dentro do monitor.



O bloco selecionado no monitor do Smart Wall é atualizado de acordo.

Exibir texto no Smart Wall

A exibição de texto no seu XProtect Smart Wall é útil quando você deseja fornecer informações para qualquer um que possa ver o Smart Wall.

Requisitos

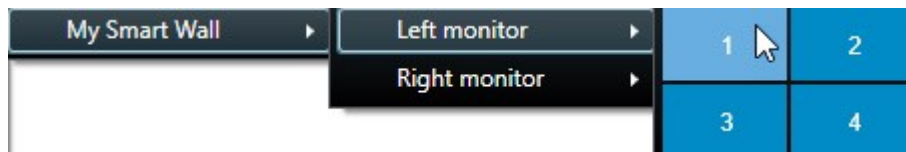
- Para enviar texto a partir de uma visualização existente, é preciso primeiro adicionar o texto a uma visualização. Consulte Adição de conteúdo a visualizações na página 62.
- Para adicionar um texto usando o recurso arrastar e soltar, assegure-se de que o seu editor de texto suporta essas operações.

Etapas:

1. Para adicionar um texto de um editor de terceiros:
 1. Abra a visualização que contém a sua visão geral do Smart Wall.
 2. Escreva o texto no seu editor de textos preferencial.
 3. Selecione o texto.
 4. Arraste e solte o texto em um bloco de um monitor do Smart Wall.
 5. Na janela que aparece, você pode editar o texto ainda mais. Clique em **Salvar**.
 6. Imediatamente após o texto aparecer no visor do Smart Wall.
2. Para adicionar texto que já tenha sido adicionado a uma visualização:
 1. Abra a visualização que contém o texto.
 2. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.



3. Clique em **Mais > Enviar para Smart Wall** e depois, selecione o Smart Wall preferido.
4. Selecione o monitor e, por fim, o bloco dentro do monitor.

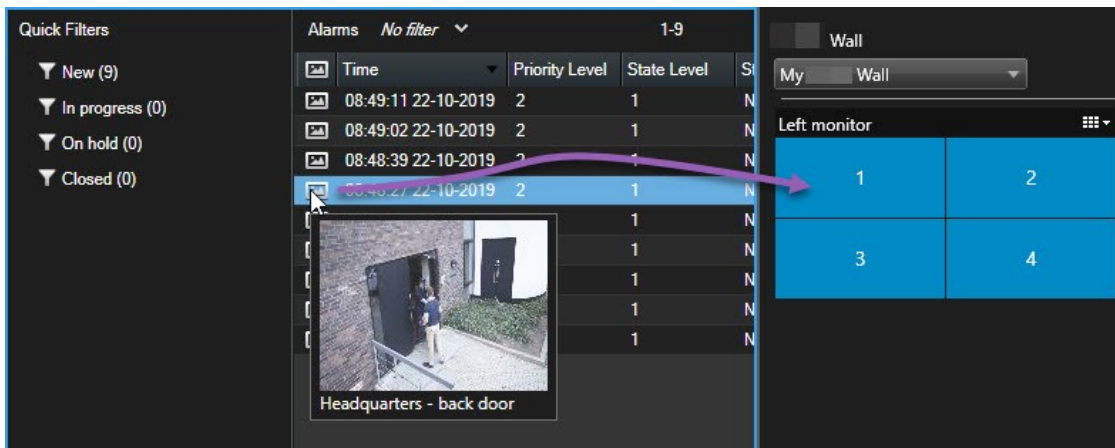


Imediatamente após o texto aparecer no visor do Smart Wall.

Alarmes no Smart Wall (explicado)

Você pode compartilhar uma visão geral priorizada de todos os alarmes adicionando a **Lista de alarmes** ao seu Smart Wall. Isso permite visualização e trabalhar com detalhes sobre o alarme, diretamente a partir do Smart Wall. Consulte Exibir conteúdo no Smart Wall na página 293.

Você também pode exibir alarmes individuais no seu Smart Wall arrastando e soltando o alarme a partir da **Lista de alarmes**.



Detalhes do alarme

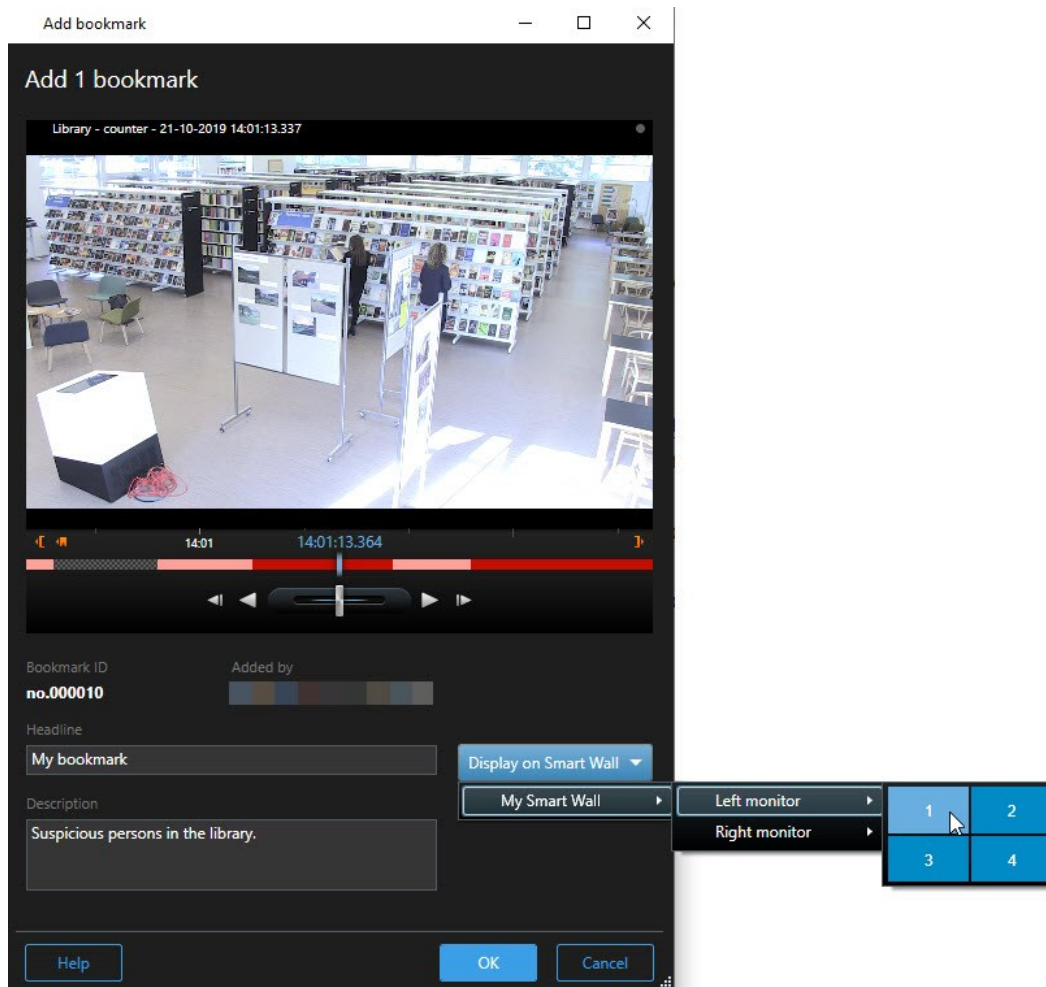
- A hora do dia em que o evento acionou o alarme
- O nome do vídeo e o feed do dispositivo que disparou o alarme e todos os dispositivos relacionados a ele
- Você pode visualizar detalhes adicionais e alterar algumas configurações para o alarme clicando na seta na parte superior direita da posição na visualização. Os detalhes são os seguintes:
 - A pessoa à qual o alarme foi atribuído, sua prioridade e o estado do alarme. É possível alterar esses valores, se você quiser.
 - A origem ou o que provocou o alarme, tal como quando uma câmera detecta movimento ou ocorre um evento analítico
 - Instruções sobre como responder ao alarme
 - Atividades. Estes são os comentários inseridos pelos usuários. Normalmente, indicam decisões ou ações relacionadas com o alarme. Além disso, quando alguém muda os detalhes do alarme, o sistema adiciona as alterações à lista de atividades
 - Se você estava gravando vídeo quando ocorreu o evento, é possível ver o vídeo do momento em que o alarme foi acionado clicando na guia **Reprodução**, e depois em **Ir para a Hora do Alarme**

Enviar marcadores para Smart Wall

Enviar um marcador a um Smart Wall pode ajudar você a distribuir rapidamente uma única imagem de, por exemplo, uma pessoa ou uma sequência de vídeo de um incidente.

Etapas:

1. Criar um marcador como descrito em Adicionar ou editar marcadores na página 243 ou Marque os resultados da pesquisa na página 224.
2. Na janela que aparece, clique em **Exibir em Smart Wall** e seleccione o Smart Wall preferido.



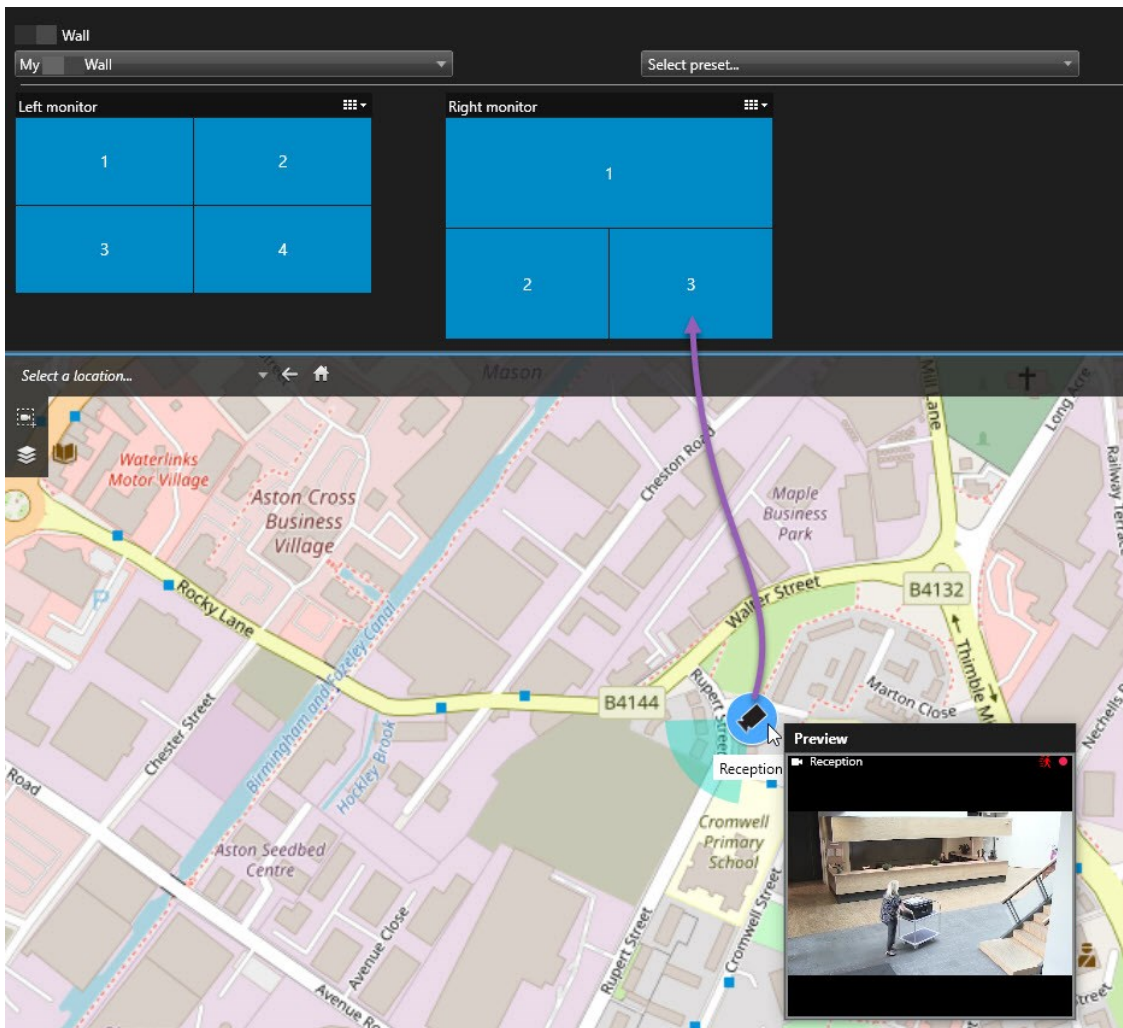
3. Seleccione um monitor e depois um bloco dentro do monitor. A sequência de vídeo marcada aparece na exibição do Smart Wall.
4. Para enviar uma imagem estática, ao invés da sequência de vídeo, seleccione a caixa de seleção **Enviar somente imagem estática**.

Mapa inteligente e Smart Wall (explicado)

Se estiver usando o Smart Wall, você pode compartilhar o mapa inteligente com outros operadores usando o Smart Wall. O nível de zoom atual, o local para o qual você navegou e as camadas visíveis também são enviadas para o Smart Wall.

Arraste câmeras de mapas ou mapas inteligentes para o Smart Wall

Se uma determinada câmera no seu mapa ou mapa inteligente tiver gravado um incidente e você desejar compartilhar o vídeo dessa câmera, você pode arrastar câmeras do mapa para os monitores do Smart Wall.




Você também pode arrastar câmeras de mapas em janelas flutuantes e exibições secundárias.

Parar de exibir conteúdo no Smart Wall

Você também pode parar de exibir conteúdo no seu Smart Wall, por exemplo, quando um incidente estiver sob controle, ou o conteúdo não for mais relevante.

Parar de exibir todo o conteúdo no monitor do Smart Wall

1. Na visão geral do seu Smart Wall, vá para o monitor que deseja eliminar.
2. Clique no ícone .
3. Selecione **Limpar visualização**. Na visão geral do Smart Wall. Os blocos ficam esmaecidos e todo o conteúdo é removido na exibição do Smart Wall.

Remova conteúdo específico de um monitor Smart Wall

1. Na visão geral do seu Smart Wall, vá para o monitor onde você deseja remover conteúdo específico.
2. Clique com o botão direito no bloco que você deseja limpar e selecione **Remover da visualização**.

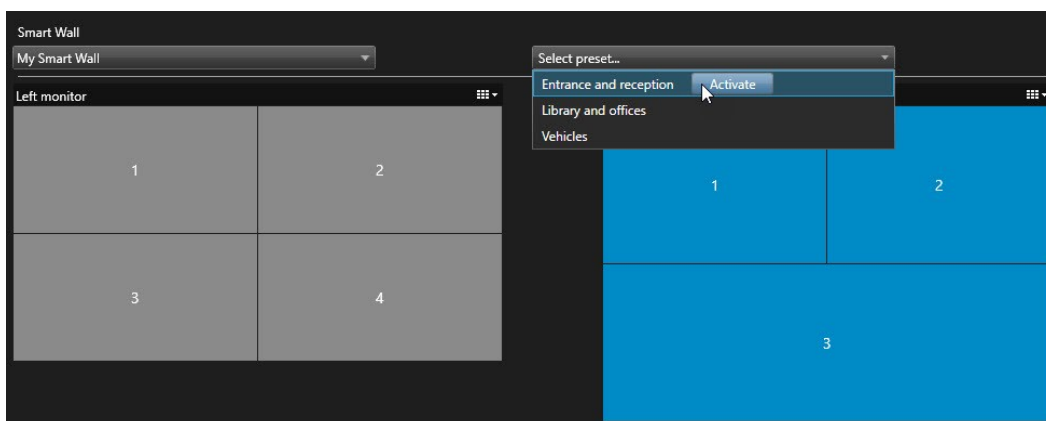


O bloco fica esmaecido e o conteúdo é removido da posição associada na exibição do Smart Wall.

Redefina o seu Smart Wall

Se tiver removido conteúdo de um monitor, poderá fazê-lo reaparecer, redefinindo a predefinição associada ao monitor.

1. Clique em **Selecionar predefinido**.
2. Passe com o cursor do mouse sobre a predefinição que corresponde ao monitor que você limpou.
3. Clique em **Ativar**. Os blocos esmaecidos na visão geral do Smart Wall ficam azuis novamente.





Outros operadores podem alterar o conteúdo manualmente em um Smart Wall, e o conteúdo pode mudar de acordo com uma programação ou regras. Isto significa que o conteúdo que você remove pode reaparecer mais tarde. Para impedir permanentemente que o conteúdo seja exibido, entre em contato com o administrador do sistema.

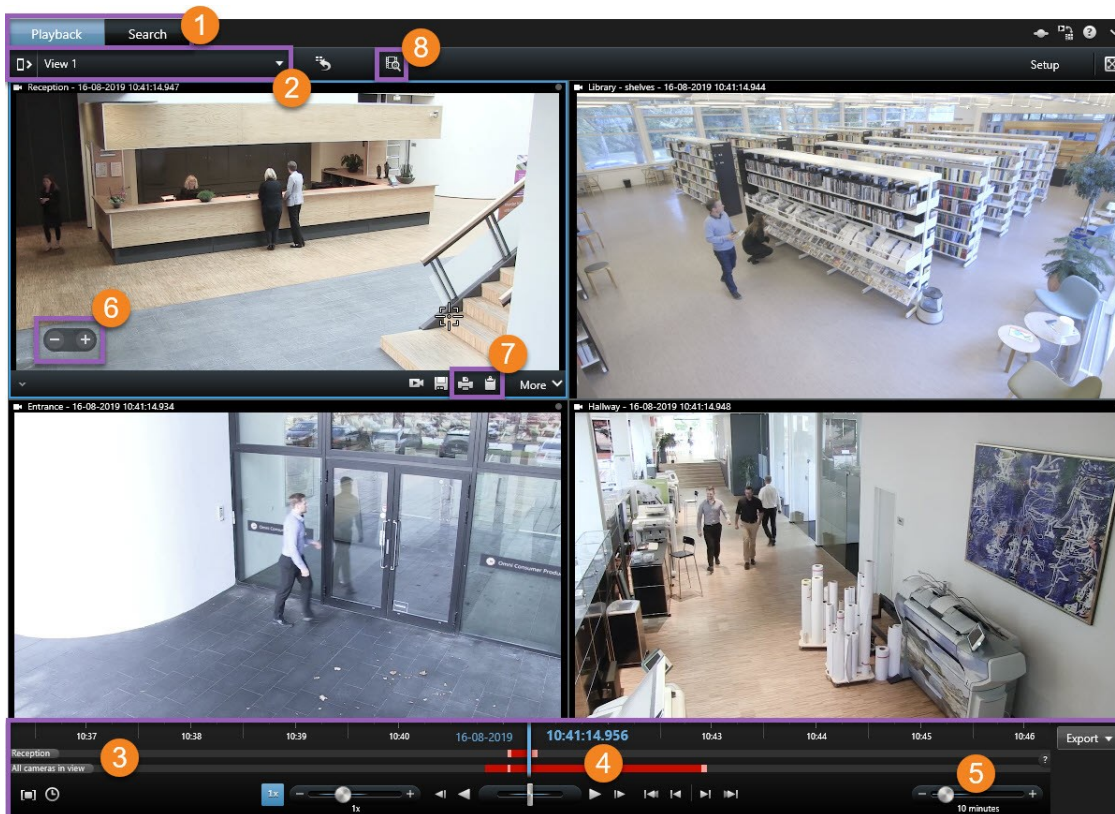
XProtect Smart Client – Player

XProtect Smart Client – Player é uma versão leve do XProtect Smart Client que pode ser incluída com os dados do vídeo exportado. XProtect Smart Client – Player permite que o destinatário visualize os arquivos exportados, sem ter que instalar o software de monitoramento.

Um XProtect Smart Client – Player também é incluído automaticamente em arquivos de vídeo e pastas do banco de dados de gravação para garantir a disponibilidade de gravações se o disco com as gravações for removido.

Você pode usar o XProtect Smart Client – Player para visualizar dados de vídeo e arquivos e para reparar bancos de dados danificados. O aplicativo tem muitos dos recursos do XProtect Smart Client e tem aparência semelhante.

Visão geral do XProtect Smart Client – Player



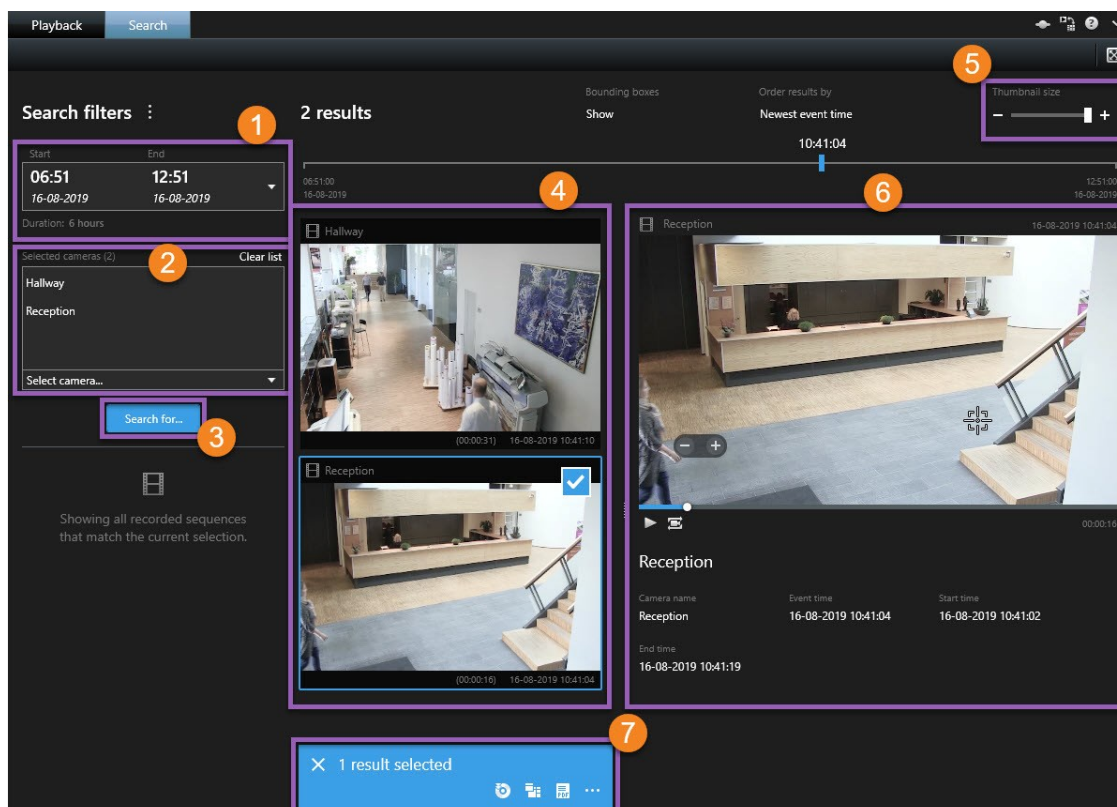
- 1 Investigue as gravações exportadas na guia **Reprodução** e execute pesquisas na guia **Pesquisar**.
- 2 Selecione a visualização que contém as câmeras de seu interesse.

- 3 Arraste a linha do tempo para frente e para trás para navegar pelo vídeo gravado. Consulte Linha do tempo (explicado) na página 187.
- 4 Use os controles de navegação de tempo para reproduzir vídeos ou pule para um momento específico no tempo. Consulte Controles de navegação de tempo (explicado) na página 188.
- 5 Alterar o intervalo de tempo. A faixa pode abranger cinco minutos ou quatro semanas.
- 6 Aumentar e reduzir zoom.
- 7 Copie uma imagem estática para a área de transferência, para que você possa copiá-la, por exemplo, em um documento ou imprimir um relatório de monitoramento com uma imagem estática e informações relacionadas.
- 8 Iniciar pesquisa em uma nova janela com as câmeras na visualização atual pré-selecionadas.

Pesquisar no XProtect Smart Client – Player

Na guia **Pesquisar**, você pode pesquisar as gravações incluídas na exportação, por exemplo, se desejar pesquisar um subgrupo das câmeras.

Você pode pesquisar por gravações, movimento e marcadores.



- 1 O intervalo de tempo é definido automaticamente com base no intervalo de tempo da exportação. Você pode definir seu próprio intervalo de tempo, por exemplo **Intervalo personalizado**.
- 2 Adicione as câmeras que deseja pesquisar.

- 3 Especifique o que procurar, por exemplo, **Movimento**. Você pode combinar categorias de pesquisa.
- 4 revisar a lista de resultados da pesquisa. Role para visualizar os próximos resultados ou os anteriores.
- 5 Use o controle deslizante **Tamanho da miniatura** para reduzir ou aumentar as imagens miniatura.
- 6 Reproduza vídeos a partir dos resultados da pesquisa.
- 7 Tome outras providências com base nos resultados da sua pesquisa, por exemplo, crie relatórios em PDF ou compartilhe evidências impressas. A barra de ação aparece quando você selecionar a caixa de verificação azul dentro dos resultados da pesquisa.



Para obter mais informações sobre os recursos na guia **Pesquisar**, consulte Pesquisar por vídeo na página 206.

Verificar assinaturas digitais

Se estiver revisando as evidências de vídeo no Smart Client – Player, e o material exportado tiver assinaturas digitais, você pode verificar que a gravação não foi adulterada desde que foi gravada, ou desde que a exportação foi feita, ou ambos.



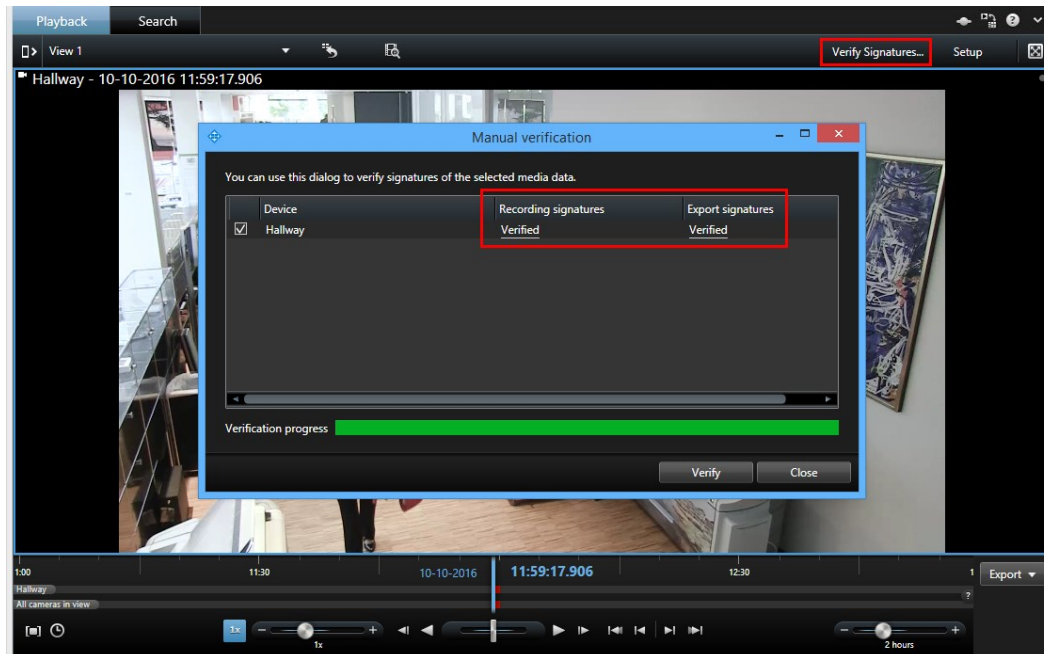
Assinatura digital não funciona para XProtect Smart Client 2017 R1 ou versões anteriores que se conectam a um sistema 2017 R2 ou mais recente, e a exportação não terá sucesso.

Requisitos

- Em Management Client, a assinatura foi ativada para o servidor de gravação
- Em XProtect Smart Client, durante o processo de exportação, as caixas de seleção **XProtect formato** e **Incluir assinatura digital** foram selecionadas

Etapas:

1. Na barra de ferramentas, clique no botão **Verificar Assinaturas**. A janela **Verificação manual** é exibida. Aqui você pode ver os dispositivos selecionados para a exportação.
2. Clique em **Verificar** para iniciar o processo de verificação. O sistema verifica a autenticidade da assinatura de gravação e da assinatura de exportação.



3. Para verificar se você pode confiar na verificação da assinatura de gravação:
 1. Na coluna **Assinaturas da gravação**, clique no link **Verificado**. A caixa de diálogo **Certificados** aparece.
 2. Compare o valor de **public_key** e **signature** com os valores correspondentes no arquivo **PublicKey.xml** (C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer). Se os valores diferirem, a gravação foi modificada.
4. Para verificar se você pode confiar na verificação da assinatura de exportação:
 1. Na coluna **Assinaturas de exportação**, clique no link **Verificado**. A caixa de diálogo **Certificados** aparece.
 2. Compare o valor de **public_key** e **signature** com os valores correspondentes no arquivo **Public Key Certificate.xml** (<destino de exportação>\<nome de exportação>\Client Files\Data\Mediadata\<nome da câmera>\<nome da câmera>\Export signatures). Se os valores diferirem, o material de exportação foi modificado.




Um banco de dados pode ser verificado, verificado parcialmente (se alguns dos arquivos não tiverem as assinaturas anexadas) ou não assinado.

Visualizar banco de dados ou evidência exportada anteriormente

O assistente **Abrir banco de dados** permite que você abra um banco de dados de um arquivo ou de um material exportado anteriormente. Você pode usar este assistente para abrir um banco de dados e adicioná-lo ao seu projeto, por exemplo, se desejar ver um banco de dados arquivado ou um material exportado anteriormente. O assistente **Abrir banco de dados** também repara bancos de dados corrompidos automaticamente.

Etapas:

1. Clique no botão de configuração no canto superior direito. Os painéis no lado esquerdo ficam alaranjados.
2. Expanda o painel **Visão geral**.
3. Clique em . O assistente **Abertura de base de dados** aparecerá.



Não tente abrir um banco de dados ao vivo ou um arquivo ao vivo, pois isso pode danificar seu sistema.

4. Selecione a pasta que contém os arquivos relevantes. Ao selecionar um banco de dados, o nome do dispositivo aparece ao lado do campo **Câmera, Microfone, ou Alto-falante**.



Se o sistema não puder identificar uma câmera, por exemplo, se você abrir gravações arquivadas, o nome será **Desconhecido** e todos os três tipos de dispositivos serão adicionados como dispositivos Desconhecidos (mesmo se eles não existirem) com o nome de arquivo do banco de dados atribuído. Se não houver nenhum dispositivo, o campo conterá **N/A**.

5. Se o banco de dados que você estiver tentando abrir estiver corrompido, o assistente irá repará-lo.
6. Após adicionar o banco de dados, é possível verificar se ele contém ou não assinaturas digitais. Em seguida, verifique a autenticidade das gravações. Consulte Assinaturas digitais (explicado) na página 129.

XProtect Access

Se um ou mais sistemas de controle de acesso foram integrados com seu sistema VMS por meio do complemento XProtect Access, é possível monitorar portas, controlar estados de portas, investigar eventos de controle de acesso, responder a solicitações de acesso e gerenciar informações de titular do cartão.

Controle de acesso na guia **Ao vivo** (explicado)

Na guia **Ao vivo**, você pode visualizar o vídeo ao vivo a partir das câmeras associadas com fontes de controle de acesso, juntamente com a lista dos eventos à direita do vídeo.

Quando você clica em qualquer um dos eventos da lista, o vídeo ao vivo pausa automaticamente e muda para reprodução independente do evento. Para voltar à visualização de vídeo ao vivo, clique no evento novamente ou clique no ícone **Reprodução independente** na barra de ferramentas da câmera (ver Visualizar vídeos gravados independentemente da linha do tempo na página 191).

Se o sistema e o evento armazenar informações do titular do cartão, você pode clicar no ícone de pesquisa junto ao nome do titular do cartão em um evento selecionado para ir para a guia **Controle de acesso** e visualizar todos os eventos associados com essa pessoa.

Monitorar portas por mapas

Se você usar o recurso de mapa para ajudar na vigilância e no controle de acesso, poderá adicionar unidades de controle de acesso a um mapa:

1. Na guia **Ao vivo**, no modo de configuração, expanda o painel **Visão Geral do Sistema**.
2. Selecione **Mapa** na lista e arraste-o para um item de visualização.
3. Localize o arquivo de mapa e clique em **OK**.
4. Na caixa de ferramentas mapa que se abre, clique em **Adicionar Controle de Acesso**.
5. Na lista que é mostrada, arraste a unidade de controle de acesso pertinente, por exemplo, uma porta, para o mapa. Um ícone de porta aparece no mapa.
6. Clique em **Configurações** para voltar à visualização ao vivo.
7. Quando uma pessoa solicita acesso, a porta desbloqueia. A porta desbloqueia porque alguém concede acesso através de um botão de comando na notificação de solicitação de acesso ou mesmo no próprio mapa. Uma vez que o acesso for concedido, o ícone da porta fica verde e aparece como uma porta aberta.
8. Quando a porta é fechada de novo, automática ou manualmente, o ícone fica vermelho e é mostrado como uma porta fechada.
9. Você pode clicar com o botão direito no ícone porta para, por exemplo, acionar comandos.

Visto que o estado das unidades de controle de acesso é sempre visível, um mapa usado desta forma é uma maneira rápida de obter uma visão geral gráfica dos estados das unidades de controle de acesso para a área ou o prédio que você está monitorando.

Investigação de eventos de controle de acesso

Pesquisar e filtrar eventos de controle de acesso

Há várias maneiras de filtrar a lista de eventos para que ela exibe os dados em que você está interessado.

1. Na guia **Controle de Acesso**, selecione a lista **Eventos**.
2. Clique em qualquer um dos filtros no topo da lista e especifique os critérios.
3. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito em um momento específico, evento, origem ou titular de cartão que esteja na lista e filtrar usando esse valor.




Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.

É possível filtrar por:

Lista de Eventos	Descrição
Hora	<p>Selecione um dos períodos de tempo disponíveis para ver os dados para esse período específico. Por exemplo, clique em Hoje para ver apenas os eventos que ocorreram hoje ou use o intervalo personalizado para especificar um período de tempo específico.</p> <p>Se você selecionar Atualização automática, a lista de eventos é atualizada instantaneamente se novos eventos ocorrerem atendendo o critério de filtragem. A lista exibe um máximo de 100 eventos. Você não pode pesquisar titulares do cartão quando usar o modo de atualização automática.</p>
Evento	<p>Selecione um ou mais dos tipos de eventos disponíveis diretamente da lista de categorias de eventos e eventos não categorizados ou selecione entre os eventos de controle de acesso específicos.</p>
Fonte	<p>Selecione uma ou mais das fontes disponíveis diretamente da lista de portas ou selecione entre outras fontes (por exemplo, pontos de acesso ou controladores do sistema de controle de acesso) para exibir apenas os eventos para essas unidades.</p>
Controle de Acesso ao Sistema	<p>Se o seu sistema XProtect se integra com vários sistemas de controle de acesso, a lista apresenta o sistema de controle de acesso a partir do qual o evento foi acionado.</p>
Titular do cartão	<p>Selecione um ou mais dos titulares de cartão disponíveis.</p>

Lista de eventos (explicado)

Na guia **Controle de acesso** quando você selecionar um evento, a visualização à direita permite que você assista à sequência de vídeos relacionados ao evento. A barra de título da câmera de visualização mostra a câmera relacionada com a unidade que acionou o evento.

- Se você tiver múltiplas câmeras associadas a uma porta, todas elas aparecerão na visualização
- Opções de reprodução padrão estão disponíveis na barra de ferramentas
- As informações do titular do cartão relativas aparecem abaixo da visualização de vídeo junto com o evento escolhido
- Clique  Para visualizar vídeo ao vivo ou reproduzir vídeo gravado em uma janela flutuante

Exportar um relatório de acesso

Na guia **Controle de Acesso**, você pode criar e exportar um relatório da lista de eventos para um arquivo PDF quando você não estiver no modo de atualização ao vivo.

1. Filtre ou procure os eventos que quer incluir no relatório.
Se a contagem de eventos é muito alta, você vai receber uma recomendação para refinar a busca e reduzir o número de resultados da pesquisa.
2. Clique no botão **Relatório de Acesso**.
3. Preencha os campos. O relatório contém:
 - Nome do relatório
 - Destino do relatório
 - Uma lista dos filtros aplicados
 - Um campo de comentários
 - Uma opção para incluir instantâneos
4. Clique em **OK** e aguarde que o relatório seja concluído.
5. No canto superior direito, clique em **Detalhes** e na caixa de diálogo que aparece, clique em **Abrir**.
O relatório é aberto em formato PDF.

Altere de ou para o modo de atualização ao vivo da lista Eventos

Em vez de assistir ao vídeo ao vivo dos eventos de controle de acesso na guia **Ao vivo**, você trabalha no modo de atualização ao vivo na guia **Controle de acesso**. A lista de eventos é atualizada imediatamente se novos eventos ocorrerem atendendo o critério de filtragem.

1. Na guia **Controle de Acesso**, selecione a lista **Eventos**.
2. Na lista suspensa do filtro, onde geralmente é selecionado um período, selecione **Atualizar ao Vivo**.

Junto ao campo de pesquisa, você vê que mudou o modo e a lista é atualizada instantaneamente quando um evento que atenda o critério de filtragem ocorre.



Quando trabalha no modo de atualização ao vivo, você não pode procurar por titulares de cartões e não pode criar um relatório de acessos.

3. Para voltar do modo de atualização ao vivo, filtre por outro período.

Monitoração e controle dos estados da porta

A lista **Portas** relaciona as portas, pontos de acesso e outras unidades de controle de acesso em cada sistema de acesso, e seu estado atual. Isso é útil se você, por exemplo, precisa saber o estado de uma porta específica.

Há várias maneiras de filtrar a lista de portas para que ela exiba os dados em que você está interessado.

1. Na guia **Controle de Acesso**, selecione a lista **Portas**.
2. Clique em qualquer um dos filtros no topo da lista e especifique os critérios.
3. É possível combinar os filtros ou digitar seus critérios no campo de busca para procurar portas.
4. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito em uma porta ou estado na lista e filtrar usando esse valor.

Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.


Pelo que você pode filtrar?

Lista de portas	Descrição
Nome	Selecione uma ou mais das portas disponíveis, pontos de acesso e tipos não categorizados ou selecione entre outras unidades de controle de acesso para visualizar apenas os estados dos itens selecionados.
Controle de Acesso ao Sistema	Se o seu sistema XProtect se integra com vários sistemas de controle de acesso, selecione de qual sistema de controle de acesso você quer ver as portas.
Estado	Selecione um ou mais dos estados disponíveis diretamente da lista de categorias de estados e estados não categorizados ou selecione entre os estados de controle de acesso específicos.

Outra forma com a qual você pode monitorar os estados de portas para a sua área de vigilância é adicionando portas a um mapa (consulte Monitorar portas por mapas na página 309).

Lista de portas (explicado)

Na guia **Controle de acesso**, quando você seleciona uma porta na lista **Portas**, a câmera associada exibe vídeo ao vivo no lado direito da tela, juntamente com informações detalhadas.

- Se você tiver múltiplas câmeras associadas a uma porta, todas elas aparecerão na visualização
- Opções de reprodução independente padrão estão disponíveis na barra de ferramentas
- Os botões de ação permitem que você execute alguns comandos relacionados a essa porta, por exemplo, bloquear/desbloquear a porta. Comandos disponíveis dependem da configuração do seu sistema
- As informações relacionadas com a porta selecionada são exibidas abaixo da pré-visualização de vídeo ao vivo
- Clique  Para visualizar vídeo ao vivo ou reproduzir vídeo gravado em uma janela flutuante

Investigar titulares de cartão

A lista de **Titulares de cartão** fornece uma lista dos titulares de cartões em cada sistema de controle de acesso e os seus detalhes. Isso é útil se você, por exemplo, precisar de informações detalhadas sobre uma pessoa específica.

Há várias maneiras de filtrar a lista de titulares de cartão para que ela exiba os dados em que você está interessado.

1. Na guia **Controle de Acesso**, selecione a lista **Titulares de cartões**.
2. Clique no filtro no topo da lista para especificar o sistema de controle de acesso no qual você deseja investigar portadores de cartões. Você só pode trabalhar com um sistema de controle de acesso por vez.
3. É possível combinar os filtros ou digitar seus critérios no campo de busca para procurar titulares de cartões.
4. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito em um titular de cartão ou em um tipo dentro da lista e filtrar utilizando esse valor.

Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.

Pelo que você pode filtrar?

Lista de titulares de cartão	Descrição
Nome	Selecione um dos titulares de cartões disponíveis para visualizar informações detalhadas sobre a pessoa.
Tipo	Escolha um dos tipos de titulares de cartão disponíveis para ver a lista de titulares de cartões com este tipo.

Quando seleciona um titular do cartão, as informações detalhadas sobre a pessoa são mostradas no lado direito da tela. Dependendo do seu sistema, pode ser incluída uma foto ou um link para gerenciar o registro do titular do cartão no sistema de controle de acesso (consulte Gerenciar informações do titular do cartão na página 134).


Notificações de solicitação de acesso (explicado)

Sua organização pode ter escolhido que apenas o pessoal de segurança deve abrir as portas, quando as pessoas desejarem entrar na propriedade. Se tais condições se aplicam, você pode, por exemplo, receber notificações de solicitação de acesso, quando uma pessoa desejar entrar em uma ou mais áreas. Todas as condições que acionam uma notificação de solicitação de acesso têm que ser especificadas no sistema de gerenciamento de vídeo. A notificação exibe o vídeo ao vivo relacionado à solicitação de acesso, permitindo que você veja a pessoa que está solicitando o acesso. O nome da porta que deve abrir aparece como um título, indicando, por exemplo, **Solicitação de acesso - porta da frente**. O estado da porta (por exemplo, aberta, fechada ou forçada a abrir) também aparece. Se você tiver múltiplas câmeras associadas elas serão exibidas uma abaixo da outra.

As notificações de solicitação de acesso são temporárias. Quando você fecha uma notificação de solicitação de acesso, a notificação não estará mais presente no seu sistema. Se você fechar o XProtect Smart Client enquanto uma notificação de solicitação de acesso estiver aparecendo, a notificação não será restaurada quando você reiniciar.

Gerenciando notificações de solicitação de acesso (explicado)

Desde que o XProtect Smart Client esteja em execução, notificações de solicitação de acesso são mostradas na sua tela, mesmo quando você trabalha em outros aplicativos.



Clique  se quiser ver o vídeo ao vivo em uma janela flutuante.

As solicitações de acesso empilham-se umas sobre as outras na janela de notificação de solicitação de acesso para que você possa lidar com todas as notificações de solicitação de acesso de entrada a partir da mesma janela de notificação. Você pode arrastar a notificação para o outro lado da tela ou mesmo para outra tela, se conectada.

Caso necessário, você pode minimizar a janela de notificação da solicitação de acesso para possibilitar que o recurso continue no fundo. O ícone XProtect Smart Client pisca na barra de tarefas quando você tem novas notificações.

Respondendo solicitações de acesso

Desde que seu sistema VMS ofereça suporte a áudio bidirecional e se um alto-falante e microfone estiverem ligados à câmera que mostra a notificação do pedido de acesso, a notificação permite que você fale e ouça a pessoa que quer entrar:

1. Para ouvir o que a pessoa que solicita o acesso está dizendo, clique no botão .
2. Para falar com a pessoa que solicita o acesso, por exemplo, para dar instruções sobre como proceder ou se comportar na área, clique e mantenha pressionado o botão .

3. Para realizar outras ações, use os botões de comando à direita dos botões do microfone e do alto-falante. A ação mais comum é abrir uma porta para a pessoa que solicita o acesso, mas também pode acender as luzes na área próxima à entrada relevante.



As informações do titular do cartão podem estar disponíveis se o sistema de controle de acesso fornece essa informação ao sistema do XProtect. Exemplos de informações do titular do cartão: Número do RG, nome, departamento, número de telefone e nível de autoridade do titular do cartão. Dependendo da configuração do sistema, você poderá gerenciar informações do titular do cartão (consulte Gerenciar informações do titular do cartão na página 134).

XProtect LPR

LPR na guia **Ao vivo** (explicado)

Na guia **Ao vivo**, você pode visualizar o vídeo ao vivo a partir de câmeras que tenham sido configuradas para reconhecimento de placa (LPR). Você pode ver o vídeo de várias câmeras de LPR ao mesmo tempo em uma visualização. No lado direito do item visualizado, os eventos LPR serão mostrados sempre que houver uma correspondência. No modo de configuração, é possível alterar as configurações que definem como será mostrada a lista de placas de licença.

Quando você clica em uma placa de licença na lista de eventos LPR, o vídeo ao vivo pausa automaticamente e muda para reprodução independente. Para voltar à visualização de vídeo ao vivo, clique novamente na placa de licença ou no ícone **Reprodução independente** na barra de ferramentas da câmera.

LPR na guia **Pesquisar** (explicado)

Na guia **Pesquisar**, você pode pesquisar por gravações de vídeo associadas a veículos.

Guia LPR (explicado)

Na guia **LPR**, investigue eventos LPR em todas as suas câmeras LPR e visualize as gravações de vídeo associadas e os dados de reconhecimento de placa. Mantenha as listas de correspondência atualizadas e crie relatórios.

A guia contém uma lista de eventos LPR e uma pré-visualização da câmera LPR para visualização de vídeo associado a eventos LPR individuais. Abaixo da visualização, são exibidas informações sobre a placa de licença junto com os detalhes da lista de correspondência de placas de licença associada.

É possível filtrar a lista de eventos por data, módulo de país, câmera LPR ou lista de correspondência de placas de licença. Use o campo de **Pesquisa** para procurar um número de placa de licença específico. Por padrão, essa lista mostra os eventos LPR da última hora.

Você pode especificar e exportar um relatório de eventos relevantes como PDF.

É possível fazer atualizações das listas de contatos existentes usando a função **Lista de correspondência de placas de licença**.

Lista de eventos LPR (explicado)

A lista de eventos LPR exibe todos os eventos de LPR. Por padrão, a lista exibe eventos LPR da última hora, com o mais recente no topo, mas o administrador do sistema pode alterar isso.

Ao selecionar um evento LPR, a visualização do lado direito permite visualizar a sequência de vídeo relacionada ao evento. A barra de título da visualização exibe o nome da câmera LPR de onde o evento LPR foi disparado. Também é possível ver o número da licença, o módulo de país, a hora do evento e a lista de correspondência acionou o evento.

Você pode alterar a forma como a lista de eventos LPR exibe os eventos: classificar colunas e arrastá-las para posições diferentes. Você pode usar os filtros no topo da lista para filtrar eventos LPR ou usar o campo **Pesquisar** para a busca.



A lista de eventos LPR exibe apenas os dados a partir do momento da sua pesquisa ou filtro. Se quiser ver os eventos LPR mais recentes, clique no botão **Atualizar**.

Filtrando eventos LPR (explicado)

Há várias maneiras de filtrar a lista de eventos LPR para que exiba somente os eventos em que você tem interesse. Clique em qualquer um dos filtros no topo da lista para ver apenas os eventos LPR associados a esse filtro. Os filtros aplicados refletem-se imediatamente na lista.

- **Período:** Selecione um dos períodos disponíveis para ver os eventos de LPR dentro de um período específico
- **Módulo de país:** Desmarque ou marque módulos de país para exibir apenas os eventos LPR relacionados a uma placa de licença de um determinado país, estado ou região
- **Câmera LPR:** Selecione uma ou mais das câmeras LPR disponíveis para visualizar apenas os eventos LPR dessas câmeras
- **Lista de correspondência de placas de licença:** Selecione uma ou mais das listas de placas de licença disponíveis para visualizar apenas os eventos LPR gerados por essas listas

Você pode combinar filtros (por exemplo, um determinado módulo de país em uma certa data).

Também é possível usar o campo de **Pesquisa** para procurar um número de placa de licença específico. Digite uma combinação de caracteres para ver resultados com as combinações desses caracteres. Por exemplo, se digitar os caracteres **XY 12**, você verá placas que tenham tanto XY quanto 12 no número. Se digitar **XY12**, você obterá apenas placas que têm XY12 no número.

Editar listas de correspondência de placas de licença

Você pode editar e excluir placas de licença das listas de correspondência de placas de licença.

1. Na guia **LPR**, no canto superior direito da janela, clique em **Lista de Correspondência de Placas de Licença** para abrir a caixa de diálogo **Lista de Correspondência de Placas de Licença**.
2. Em **Selecione a Lista de Correspondência de Placas de Licença** selecione a lista que deseja alterar.
3. Para adicionar uma placa de licença, clique em **Adicionar**. Digite as informações relevantes e clique em **OK**.
4. Para editar uma placa de licença existente, você pode usar a função de busca para encontrar a placa de licença relevante.
5. Clique duas vezes em uma linha para editar ou selecionar várias linhas e clique em **Editar**.
6. Digite a informação na caixa de diálogo e clique em **OK**. Se a lista de correspondência contém várias colunas, você pode editar as informações em todos os campos.
7. Para excluir uma placa de licença existente, você pode usar a função de busca para encontrar a placa de licença relevante.
8. Selecione várias linhas, se necessário, e clique em **Excluir**.
9. Clique em **Fechar**.



Alternativamente, você pode adicionar uma placa de licença a uma lista de correspondência clicando em um evento LPR não relacionado e selecionando **Adicionar à lista**. Também é possível excluir uma placa de licença selecionando o evento LPR relevante e, à direita, abaixo da pré-visualização, clicando no ícone **Remover da lista**.

Importação ou exportação de listas de correspondência de placas de licença

Você pode importar um arquivo com a lista de placas de licença que deseja usar na lista de correspondência de placas de licença. Você tem as seguintes opções de importação:

- Adicionar placas à lista existente
- Substituir a lista existente

Isso é útil quando, p.ex., as listas são gerenciadas de uma central. Desta forma, é possível manter todas as instalações locais atualizadas com a distribuição de um arquivo.

Da mesma forma, é possível exportar a lista completa de placas de licença de uma lista de correspondência para um local externo.

1. Para importar uma lista de correspondência de placas de licença:
 1. Na guia **LPR**, no canto superior direito da janela, clique em **Lista de Correspondência de Placas de Licença** para abrir a caixa de diálogo **Lista de Correspondência de Placas de Licença**.
 2. Selecione a lista relevante.
 3. Para importar um arquivo, clique em **Importar**.

4. Na caixa de diálogo, especifique o local do arquivo a ser importado e o tipo de importação. Clique em **Avançar**.
5. Aguarde a confirmação e clique em **Fechar**.
2. Para exportar uma lista de correspondência de placas de licença:
 1. Clique em **Exportar**.
 2. Na caixa de diálogo, especifique o local do arquivo a ser exportado e clique **Avançar**.
 3. Clique em **Fechar**.
 4. Você pode abrir e editar o arquivo exportado, p.ex., no Microsoft Excel.



Os formatos suportados são .txt e .csv.

Exportar eventos LPR como um relatório

Você pode exportar um relatório de eventos LPR para um arquivo PDF.

1. Na aba **LPR**, filtre ou procure os eventos que quer incluir no relatório.

Se o número de eventos encontrados for muito elevado, você receberá uma recomendação para refinar a busca e reduzir o número de resultados da pesquisa.
2. Clique no botão **Relatório LPR**.
3. Especifique os valores a seguir e clique em **OK**:
 - Nome do relatório
 - Destino do relatório
 - Um campo de comentários
 - Uma opção para incluir instantâneos

Uma barra de progresso é mostrada na parte superior direita da janela do XProtect Smart Client.
4. Clique em **Detalhes** para visualizar o relatório.



Se você deseja alterar o formato de papel ou a fonte, abra a janela **Configurações**, selecione **Avançado** e altere as configurações **Formato do relatório em PDF** ou **Fonte do relatório em PDF**.

LPR na guia Gerenciador de alarmes

Na guia **Gerenciador de Alarmes**, é possível ver e investigar alarmes relacionados ao LPR. É necessária alguma personalização para que você possa visualizar as informações:

- Ativar elementos específicos do LPR na página 136
- A lista Alarmes deve estar no modo Evento (consulte Visualizar reconhecimentos do LPR na página 319)

Em geral, consulte as seções sobre gerenciamento de alarmes para mais detalhes sobre a funcionalidade do XProtect Smart Client.

Visualizar reconhecimentos do LPR

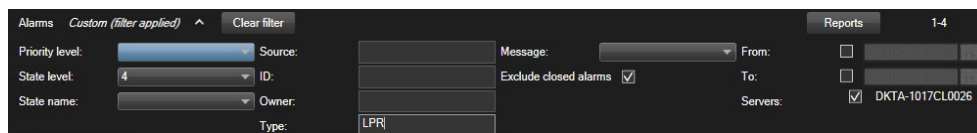
Você pode exibir os reconhecimentos do LPR na lista de alarmes. Se você selecionar eventos como a fonte de dados, todos os reconhecimentos serão exibidos. Se você selecionar alarmes como fonte de dados, apenas os reconhecimentos associados a um alarme serão exibidos.

Requisitos

Para usar o campo **Digitar** referido nas etapas abaixo, o campo deve ser ativado em Management Client ou Management Application pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Vá para a aba **Gerenciador de Alarmes**.
2. Clique no botão **Configuração** para inserir o modo de configuração.
3. Para visualizar os reconhecimentos associados a um alarme:
 1. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Alarme**.
 2. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Os reconhecimentos são exibidos na lista de alarmes.
 3. Para visualizar os alarmes LPR de entrada, insira **LPR** no campo **Digitar**.



4. Para visualizar todos os reconhecimentos:
 1. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Evento**.
 2. Clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Os reconhecimentos são exibidos na lista de alarmes.
 3. Para exibir todos os eventos LPR de entrada, insira **LPR** no campo **Digitar**.



A lista de alarmes exibirá os resultados filtrados apenas quando você sair do campo que modificou.

XProtect Transact

Se XProtect Transact tiver sido configurado em seu sistema, você pode observar transações ao vivo, investigar transações de várias maneiras e imprimir transações.

Visão geral do XProtect Transact

Este tópico dá uma visão geral de tudo o que você pode fazer com o XProtect Transact no XProtect Smart Client. As funcionalidades são descritas de acordo com as guias.

Guia	Descrição
Ao vivo	<p>Na guia Ao vivo, você pode observar as transações ao vivo e o vídeo de vigilância a partir das câmeras que monitoram as transações. A visualização pode conter vários itens de visualização da transação, onde as transações são exibidas como recibos que rolam pela tela em sincronia com o fluxo de vídeo de até duas câmeras.</p> <p>Você pode criar e modificar as visualizações das transações no modo de configuração.</p>
Reprodução	<p>Na guia Reprodução, você pode procurar transações e vídeo de vigilância antigos a partir das câmeras que monitoram as transações. A visualização pode conter vários itens de visualização da transação, onde as transações são exibidas como recibos que rolam pela tela em sincronia com o fluxo de vídeo de até duas câmeras.</p> <p>Você pode criar e modificar as visualizações das transações no modo de configuração.</p>
Gerente de alarmes	<p>Na guia Gerenciador de Alarmes, é possível visualizar e investigar eventos e alarmes relacionados à transação. Os eventos são exibidos na lista de eventos. Para agrupar os eventos de transação, você precisa filtrar os eventos do tipo de transação. Quando você clicar em uma linha na lista de eventos, o vídeo associado com o evento será exibido em uma pré-visualização.</p>
Transact	<p>Na guia Transact, você pode investigar as transações com pesquisas de texto livre e a aplicação de filtros. As linhas de transação são exibidas em uma lista que você pode classificar por hora, fonte da transação e nome da linha. Ao clicar em uma linha, os quadros fixos do vídeo associado das câmeras associadas serão exibidos. Abaixo do pré-visualizador de vídeo será exibido o recibo.</p>

Observar transações ao vivo

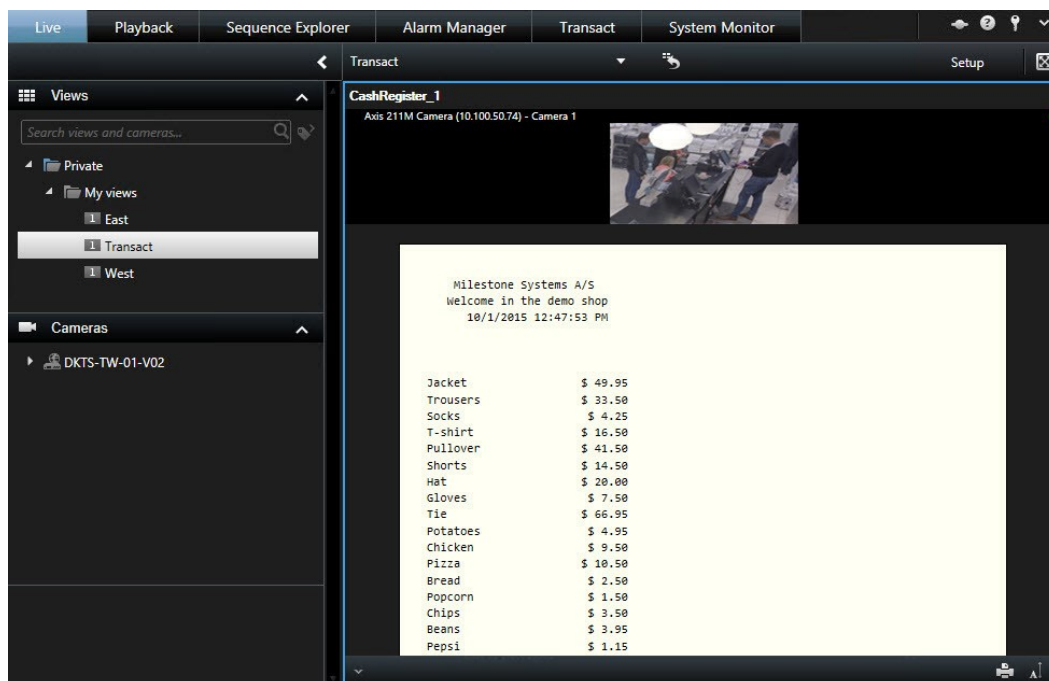
Você pode observar as transações em tempo real em combinação com vigilância por vídeo ao vivo das câmeras que gravam as transações. Por exemplo, talvez você deseje observar uma caixa registradora, o balconista e transações em andamento.

Requisitos

Você configurou uma visualização para exibir as transações. Para obter mais informações, consulte Configure visualizações para transações na página 138.


Etapas:

1. Na guia **Ao vivo**, expanda o painel **Visualizações**.
2. Selecione uma configuração da visualização para as transações. Os recibos rolam pela tela se houver transações em andamento, e o vídeo ao vivo das câmeras associadas serão exibidos.



Se o item de visualização da transação for mais estreito do que o recibo, uma barra de rolagem horizontal permite que você visualize a parte do recibo que está oculta. Se você tentar acessar a barra de rolagem, o item de visualização aparecerá cobrindo a barra de rolagem. Para acessar a barra de rolagem, pressione e mantenha pressionada a tecla **Ctrl** enquanto move o cursor para a área do item de visualização.



Selecione  para mudar o tamanho da fonte dos recibos.

Investigando transações

Investigar as transações em uma visualização

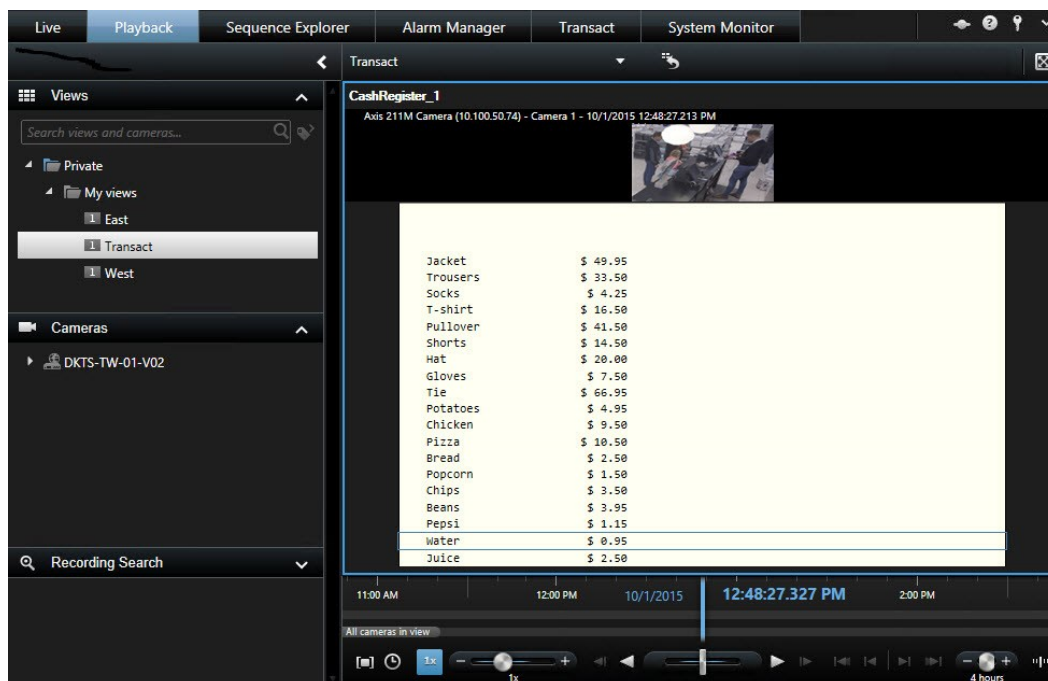
O método mais simples de se investigar as transações é visualizá-las em um modo de visualização, onde os recibos rolam pela tela em sincronia com as gravações de vídeo.

Requisitos

Você configurou uma visualização para exibir as transações. Para obter mais informações, consulte Configure visualizações para transações na página 138.

Etapas:

1. Clique na guia **Reprodução**.
2. No painel **Visualização**, selecione a visualização da transação. Dependendo de como a visualização foi configurada, um ou mais recibos aparecem juntos com as câmeras associadas à fonte da transação.



3. Se você deseja procurar sequências de vídeo no modo retroceder, arraste a linha do tempo para a direita.
4. Se você deseja procurar sequências de vídeo no modo de reprodução para frente, arraste a linha do


tempo para a esquerda.

5. Utilize os botões  ou  para reproduzir o vídeo no modo de reprodução para a frente ou para trás.



Se o item de visualização da transação for mais estreito do que o recibo, uma barra de rolagem horizontal permite que você visualize a parte do recibo que está oculta. Se você tentar acessar a barra de rolagem, o item de visualização aparecerá cobrindo a barra de rolagem. Para acessar a barra de rolagem, pressione e mantenha pressionada a tecla **Ctrl** enquanto move o cursor para a área do item de visualização.

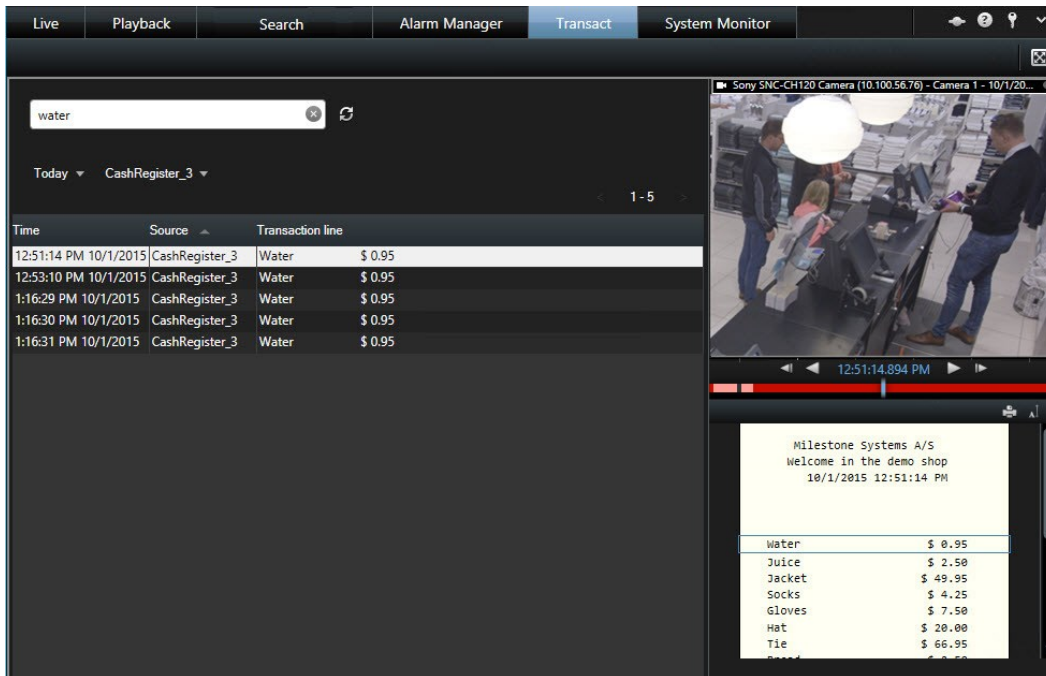





Selecione  para mudar o tamanho da fonte dos recibos.

Investigar transações usando a busca e filtros

Você pode investigar as transações e as gravações de vídeo associadas, utilizando filtros e palavras de busca. Os filtros ajudam a refinar sua pesquisa, por exemplo as transações dos últimos sete dias ou uma determinada caixa registradora. Pesquisar palavras ajudam você a identificar dados específicos a partir das transações, por exemplo o nome do balconista ou descontos não autorizados.

1. Clique na guia **Transact**.
2. Na lista suspensa **Hoje**, selecione um intervalo de tempo.
3. Na lista suspensa **Fonte**, selecione as fontes de transações que você deseja investigar. As fontes desativadas estão marcadas com "()", por exemplo, "(CashRegister_)".



4. Digite suas palavras de busca aqui. Os resultados da pesquisa são exibidos como linhas de transação abaixo dos filtros, e nos recibos o item de pesquisa é realçado.
5. Para atualizar a lista, clique em .
6. Clique em uma linha de transação para visualizar o quadro fixo do vídeo associado. Utilize os botões  ou  para iniciar o vídeo no modo de reprodução para a frente ou para trás.



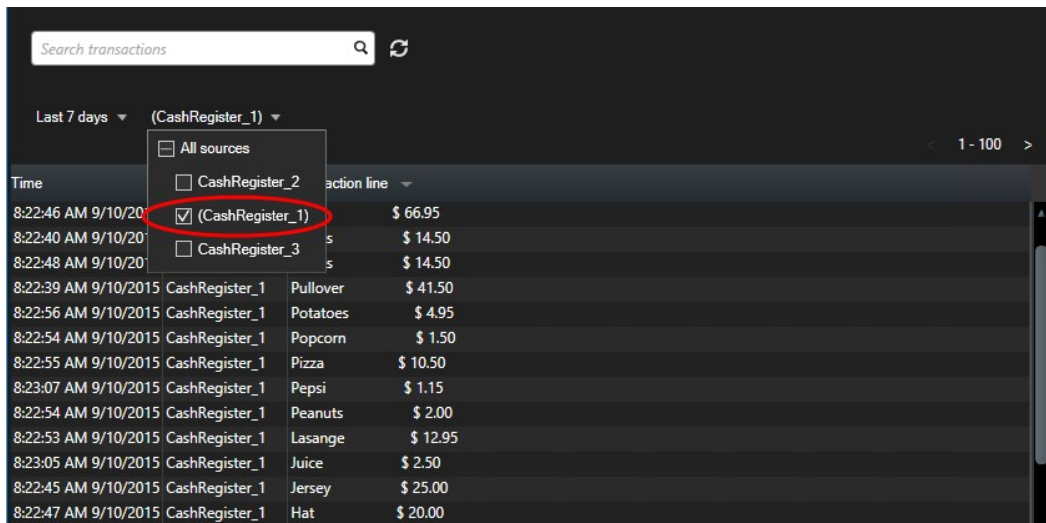
Por padrão, os dados transacionais são armazenados por 30 dias, mas dependendo da configuração, os dados podem ser armazenados até 1.000 dias.




Investigar as transações de uma fonte desativada

Mesmo se uma fonte de transação for desativada pelo administrador do sistema você ainda pode visualizar transações passadas a partir dessa fonte em combinação com as gravações de vídeo associadas.

Etapas:

1. Clique na guia **Transact**.
2. Na lista suspensa **Todas as fontes**, selecione uma fonte de transação desativada. Parênteses indicam que a fonte está desativada, por exemplo "(CashRegister_1)".



3. Selecione o intervalo de tempo, por exemplo **Últimos sete dias** ou defina um intervalo personalizado.
4. Clique em  para ver as linhas de transação do intervalo de tempo especificado.
5. Selecione uma linha de transação para ver o quadro fixo do vídeo associado a partir desse ponto exato no tempo.
6. Utilize os botões  ou  para reproduzir o vídeo no modo de reprodução para a frente ou para trás.



Por padrão, os dados de transações armazenados serão excluídos após 30 dias. No entanto, o administrador do sistema pode ter alterado o período de retenção para qualquer valor entre 1 e 1 000 dias.

Investigar eventos de transação

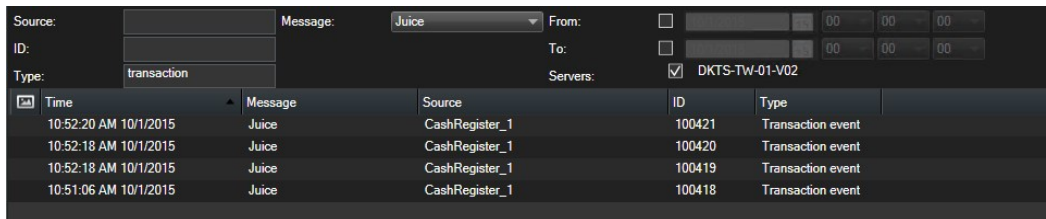
Você pode investigar eventos de transação, por exemplo, identificar as transações em que um item específico foi comprado. Investigar um evento de transação envolve visualizar os detalhes sobre o evento na lista de alarmes e as gravações de vídeo associadas.

Requisitos

Para filtrar por eventos de transação, o campo **Tipo** deve ser adicionado ao XProtect Smart Client. Isto só pode ser realizado pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Clique na guia **Gerenciador de Alarmes**.
2. Clique em **Configuração** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
3. Expanda o painel **Propriedades**.
4. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Evento** e clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Todos os eventos são exibidos em uma lista com os mais recentes no topo.
5. Para visualizar apenas os eventos de transação, expanda a seção **Filtro** e digite **evento de transação** no campo **Digitar**. Automaticamente o filtro é aplicado, e somente eventos de transação aparecem na lista.



Time	Message	Source	ID	Type
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event

6. Se você deseja exibir um evento específico definido pelo administrador do sistema, abra a lista **Mensagem** e selecione o evento.
7. Para visualizar as gravações de vídeo associadas a um evento, clique no evento da lista. O vídeo começa a ser reproduzido no pré-visualizador de vídeo.

Investigar alarmes de transação

Você pode investigar os alarmes que foram disparados por eventos de transação. Os alarmes são exibidos na lista de alarmes, onde você pode visualizar os detalhes sobre o alarme e as gravações de vídeo associadas.

Requisitos

Para filtrar por eventos de transação, o campo **Tipo** deve ser adicionado ao XProtect Smart Client. Isto só pode ser realizado pelo administrador do sistema.

Etapas:

1. Clique na guia **Gerenciador de Alarmes**.
2. Clique no botão **Configuração** no canto superior direito para entrar no modo de configuração.
3. Expanda o painel **Propriedades**.
4. Na lista **Fonte de Dados**, selecione **Alarme** e clique em **Configuração** novamente para sair do modo de configuração. Os alarmes mais recentes são exibidos no topo.
5. Para visualizar apenas os alarmes disparados pelos eventos de transação, expanda a seção **Filtro** e digite **evento de transação** no campo **Tipo**. Automaticamente, o filtro é aplicado à lista.
6. Para visualizar os alarmes disparados por um evento específico, abra a lista **Mensagem** e selecione o

evento.

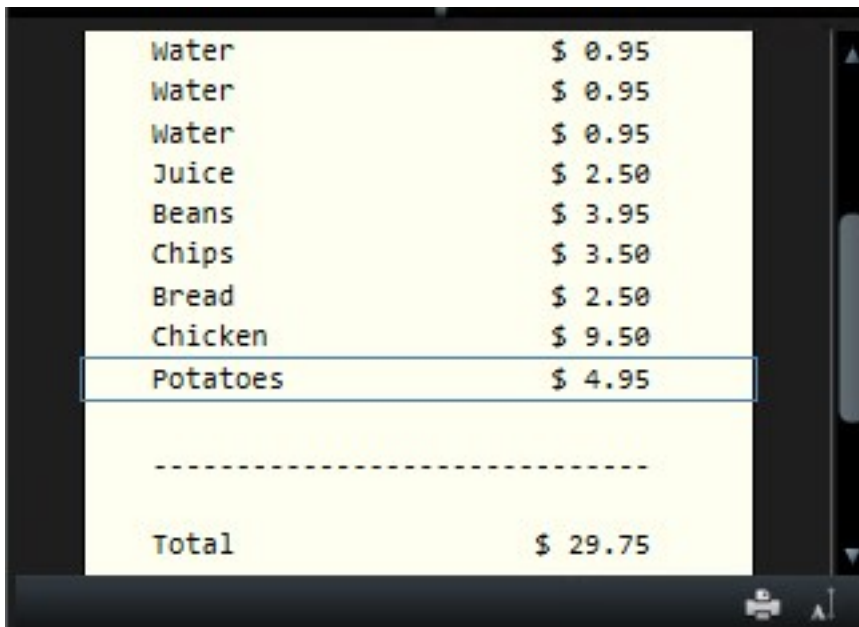
7. Para visualizar as gravações de vídeo associadas a um alarme, clique no alarme da lista. O vídeo começa a ser reproduzido no pré-visualizador de vídeo.

Transações de impressão

Quando você está visualizando transações na área de trabalho do **Transact**, você pode imprimir as transações, uma de cada vez. A impressão em papel exibe o recibo e as imagens fixas das câmeras associadas, na hora correspondente à linha de transação.

Etapas:

1. Clique na guia **Transact**.
2. Encontre a transação que deseja imprimir, conforme descrito em Investigando transações na página 322.



3. Clique em **Imprimir** abaixo da transação para imprimi-la. Uma caixa de diálogo do Windows é mostrada.
4. Selecione a impressora desejada e clique em **OK**.

Solução de problemas

Instalação (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Você não pode instalar Milestone XProtect Smart Client (64-bits) neste sistema operacional. O SO não é suportado.

Você tentou instalar uma versão do XProtect Smart Client que não é compatível com a versão atual do sistema operacional Windows do seu computador. Para resolver o problema, instale uma versão mais antiga do XProtect Smart Client ou atualize o seu sistema operacional.

Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte <https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>.

Efetuando login (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Seus direitos de usuário não permitem fazer login neste momento. Direitos de usuário podem variar de acordo com a hora do dia, o dia da semana, etc.

Você tentou fazer login em um momento em que os direitos de usuário não permitiam o login. Para solucionar este problema:

Espere até você ser permitido conectar. Consulte o administrador do sistema de monitoramento em caso de dúvidas sobre os seus direitos de usuário.

Você não tem acesso a nenhuma parte do aplicativo. Entre em contato com o administrador do seu sistema.

Atualmente, você não tem nenhum direito a nenhuma parte do XProtect Smart Client e, por isso, não é possível fazer o login. Para solucionar este problema:

Entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento, que poderá alterar os seus direitos de acesso, se necessário.

Falha na autorização: Você não pode autorizar-se a si próprio.

Você inseriu suas próprias credenciais no campo **Autorizado por**. Você não pode autorizar-se a si próprio. Para solucionar este problema:

Você deve entrar em contato com a pessoa que tem permissões de autorização. Este pode ser o seu supervisor ou o administrador do sistema. Esta pessoa deve inserir suas credenciais e autorizar o seu login.

Falha na autorização: Você não tem permissão para autorizar.

Você tentou autorizar um usuário, mas você não tem os direitos de fazê-lo. Para solucionar este problema:

Peça ao administrador do sistema para verificar se você tem as permissões necessárias para autorizar outros usuários ou peça a outra pessoa com permissões suficientes para autorizar o usuário.

Falha ao conectar. Verifique o endereço do servidor.

Não foi possível conectar-se ao servidor do sistema de monitoramento no endereço de servidor especificado. Para solucionar este problema:

Verifique se você digitou o endereço de servidor correto. O prefixo *http://* e o número da porta são exigidos como parte do endereço do servidor (exemplo: *http://123.123.123.123:80*, onde *:80* indica o número da porta). Consulte o administrador do sistema de monitoramento em caso de dúvida.

Falha ao conectar. Verifique o nome de usuário e a senha.

Não foi possível fazer o login com o nome de usuário e/ou senha especificados. Para solucionar este problema:

Verifique se você digitou o nome de usuário corretamente e digite novamente a senha para se certificar de que ela não contenha erros. Os nomes de usuário e as senhas reconhecem letras maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, pode haver uma diferença entre digitar **Amanda** e **amanda**.

Falha ao conectar. Número máximo de clientes já conectados.

O número máximo de clientes com permissão para se conectar ao servidor do sistema de monitoramento simultaneamente foi alcançado. Para solucionar este problema:

Aguarde um pouco antes de se conectar novamente. Se o acesso ao sistema de monitoramento for urgente, entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento, que poderá aumentar o número de clientes conectados ao mesmo tempo.

O aplicativo não pode ser iniciado porque duas (ou mais) câmeras estão usando o mesmo nome ou ID...

Essa mensagem de erro só é exibida em um cenário muito raro, quando uma configuração de um sistema de monitoramento que foi submetida a backup é utilizada por engano sem nenhuma modificação em outro sistema de monitoramento. Isso pode fazer com que diferentes câmeras "disputem" a mesma identidade, o que, por sua vez, pode bloquear o acesso do XProtect Smart Client ao sistema de monitoramento. Se você vir tal mensagem, não poderá corrigir o problema no <product>. Entre em contato com o administrador do sistema de monitoramento, que poderá resolver o problema.

Falha ao conectar. Faça o download de XProtect Smart Client

Você tentou se conectar ao XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+, ou XProtect Essential+ com XProtect Smart Client para XProtect Express e XProtect Professional, adequado para estes produtos:

- XProtect Professional
- XProtect Express

Você deve fazer o download XProtect Smart Client a partir desta página da web:

<https://www.milestonesys.com/downloads/>. Em seguida, tente fazer o login novamente.

Falha ao conectar. Faça o download de XProtect Smart Client para XProtect Express e XProtect Professional

Você tentou conectar ao XProtect Express ou XProtect Professional usando uma versão de XProtect Smart Client

adequada para um destes produtos:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essencial+

Você deve fazer o download de XProtect Smart Client para XProtect Express e XProtect Professional a partir desta página da web: <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Em seguida, tente fazer o login novamente.

Algumas mensagens aparecerão em uma faixa laranja acima das visões:

Você não tem mais permissão para isso

Ocorre se seus direitos de usuário dependentes de tempo já não permitem que você faça algo que tenha anteriormente sido capaz de fazer. Isso porque, quando conectado a certos tipos de sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), seus direitos de usuário podem depender da hora do dia, do dia da semana, etc. Portanto, você pode muito bem estar apto para realizar a ação novamente posteriormente.

Devido às configurações do sistema, sua sessão no XProtect Smart Client expirará nos próximos [...]

Ocorre se a sessão atual do XProtect Smart Client estiver prestes a terminar. Quando conectado a certos tipos de sistema de monitoramento, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), seus direitos para usar o XProtect Smart Client podem depender da hora do dia, do dia da semana, etc.

Quando este for o caso, você verá esta mensagem alguns minutos ou segundos antes que sua sessão seja fechada; o número exato de minutos ou segundos é definido no servidor do sistema de monitoramento.

Não houve nenhuma atividade de usuário detectada recentemente, a sessão do XProtect Smart Client vai expirar nos próximos [...]

Ocorre se você não utilizar o XProtect Smart Client por um determinado tempo (o tempo exato é definido no servidor do sistema de monitoramento); nesse caso, a sessão do XProtect Smart Client será encerrada por motivos de segurança.

Quando isso acontecer, esta mensagem será exibida alguns minutos ou segundos antes de a sessão ser encerrada; o número exato de minutos/segundos é definido no servidor do sistema de monitoramento.

Milestone Federated Architecture

Falha ao conectar neste site. Faça o download da versão mais recente de XProtect Smart Client e tente novamente.

Ocorre na caixa de diálogo **Status** se um site secundário usa uma versão do sistema XProtect VMS 2019 R2 ou superior, e você está usando XProtect Smart Client para XProtect Express e XProtect Professional.

Para resolver o problema, vá para o website Milestone e faça o download do XProtect Smart Client 2019 R2 ou superior: <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Em seguida, vá para o seu site pai e abra o diálogo **Status**.

Você não pode visualizar informações sobre este site. Faça o download da versão mais recente de XProtect Smart Client e tente novamente.

Ocorre na guia **Monitor do sistema** se um site secundário usa uma versão do sistema XProtect VMS 2019 R2 ou superior e você está usando XProtect Smart Client para XProtect Express e XProtect Professional.

Para resolver o problema, vá para o website Milestone e faça o download do XProtect Smart Client 2019 R2 ou superior: <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Em seguida, faça o login novamente no seu site pai e clique na guia **Monitor do sistema**. Agora você deve ser capaz de selecionar o site secundário, que anteriormente estava indisponível.

Exportação (solução de problemas)

Eu recebi uma exportação, mas não consigo executar o arquivo SmartClient-Player.exe

Se você receber uma mensagem de erro ao dar um clique duplo no arquivo **SmartClient-Player.exe**, a exportação pode ter sido criada em um computador com um sistema operacional Windows de 64 e você está usando um de 32 bits.

Para solucionar o problema, tente uma ou mais das opções abaixo:

- Abra o arquivo **SmartClient-Player.exe** em um computador Windows de 64 bits.
- Abra a exportação com a versão de 32 bits do XProtect Smart Client. Para fazer isso, siga estas etapas:
 1. Abra este link: <https://www.milestonesys.com/downloads/>.
 2. Selecione **Produto**, como por exemplo XProtect Corporate, **Versão** e **Idioma**.
 3. Clique em **XProtect Smart Client de 32 bits** para baixar o aplicativo.
 4. Quando instalado, acesse a pasta de exportação e abra a pasta **Arquivos de cliente**.
 5. Clique duas vezes no arquivo **Exportados Project.scp**. O XProtect Smart Client – Player deve abrir, e você pode reproduzir o vídeo.
- Peça à pessoa que forneceu a exportação para criar uma nova exportação usando um XProtect Smart Client de 32 bits.
- Peça à pessoa que forneceu a exportação para criar uma nova exportação usando um formato diferente de exportação, por exemplo, AVI ou MKV.



Se isto não ajudou você, entre em contato com o suporte.

Como pesquisar (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Impossível criar relatório

Você tentou criar um relatório de monitoramento com base em um ou mais resultados de pesquisa, mas não foi

possível criar o relatório. Pode haver diferentes razões:

- Você já criou um relatório com o mesmo nome, no mesmo local, e o relatório está aberto no momento. Para resolver o problema, feche o relatório e tente novamente.
- Você não tem os direitos de usuário para salvar relatórios no destino do relatório. Para resolver o problema, especifique um caminho diferente na janela **Criar relatório**.

Você não pode abrir esta pesquisa, pois determinadas fontes de dados não estão disponíveis para você.

Estas são algumas das razões possíveis pelas quais você não pode abrir a pesquisa:

- A pessoa que criou a pesquisa usou uma ou mais categorias de pesquisa que não estão disponíveis para você. Para resolver o problema, crie uma nova pesquisa.
- A pesquisa que você está tentando abrir usa categorias de pesquisa que não estão disponíveis na versão do XProtect Smart Client que você está usando. Para resolver o problema, baixe uma nova versão do XProtect Smart Client.
- As categorias de pesquisa que não estão disponíveis para você, podem exigir licenças adicionais. Entre em contato com o administrador do sistema.

Esta câmera não foi posicionada no mapa inteligente

Você selecionou um resultado de pesquisa, mas a câmera associada não é exibida no mapa inteligente na área de pré-visualização. A razão é que a câmera não foi posicionada geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Vá para seu mapa inteligente e adicione a câmera. Consulte Adicionar câmeras aos mapas inteligentes na página 102
- Peça ao administrador do sistema para especificar coordenadas geográficas nas propriedades da câmera no XProtect Management Client

Mapa inteligente (solução de problemas)

Minha câmera não aparece no mapa inteligente

Se houver uma ou mais câmeras que deveriam, mas que não aparecem no mapa inteligente, provavelmente as câmeras não foram posicionadas geograficamente. Para solucionar este problema, faça o seguinte:

- Arraste as câmeras para o mapa inteligente a partir da hierarquia de câmeras. Isso exige a ativação da edição de câmeras no seu perfil de usuário
- Peça ao administrador do sistema para especificar coordenadas geográficas nas propriedades da câmera no XProtect Management Client

Mensagens e avisos de erro

Esta câmera não foi posicionada no mapa inteligente

Você selecionou um resultado de pesquisa, mas a câmera associada não é exibida no mapa inteligente na área de pré-visualização. A razão é que a câmera não foi posicionada geograficamente. Para solucionar este problema, faça

o seguinte:

- Vá para seu mapa inteligente e adicione a câmera. Consulte Adicionar câmeras aos mapas inteligentes na página 102
- Peça ao administrador do sistema para especificar coordenadas geográficas nas propriedades da câmera no XProtect Management Client

XProtect Smart Wall (solução de problemas)

Meus monitores não exibem o layout que especifiquei para meu Smart Wall

Normalmente, isso ocorre porque o administrador do sistema não ativou a predefinição do monitor. Peça ao administrador do sistema para verificar se a predefinição está ativa no Management Client.

Minha câmera não faz parte de uma predefinição. Por que ela não é removida quando eu ativo a predefinição?

Isso pode ser porque a definição de **Item de predefinição vazio** não está selecionada para a predefinição. Peça ao administrador do sistema para verificar a configuração da predefinição no Management Client.

Não consigo arrastar um item, por exemplo, uma câmera para uma visualização. Quando cliço no item, não acontece nada

Este é um problema conhecido do Microsoft Windows que também pode ocorrer no XProtect Smart Wall. A solução alternativa é pressionar Esc uma vez, e a funcionalidade de arrastar deve funcionar novamente.

Quando arrasto uma imagem de uma visualização para meu Smart Wall, ela não é exibida.

Você provavelmente não incorporou a imagem à visualização e o computador que está executando o Smart Wall não pode acessar o arquivo de imagem. Para garantir que todos possam ver uma imagem, é uma boa ideia incorporá-la à visualização. Para mais informações, consulte Exibir conteúdo no Smart Wall na página 293.

Meus monitores Smart Wall são exibidos em cima um do outro

Quando o administrador do sistema adicionou monitores ao seu Smart Wall, ele(a) não definiu o layout dos monitores. Quando o administrador adiciona monitores, o sistema os empilha automaticamente no layout, na ordem em que foram adicionados. O administrador deve então organizá-los de acordo com suas necessidades.

Não consigo arrastar uma imagem do Windows Explorer para meu monitor Smart Wall. O cursor não é modificado para o ícone Permissão para arrastar

Isso ocorre quando o Smart Client não está em execução sob o mesmo perfil de usuário que o Windows Explorer. Por exemplo, você está executando Smart Client sob o perfil de usuário de administrador local, mas está executando o Windows Explorer como usuário padrão. Para resolver esse problema, verifique se ambos os programas estão em execução sob o mesmo perfil de usuário.

Adicionei a Lista de alarmes a um item de visualização, mas não consigo usar a barra de rolagem para visualizar detalhes.

Este é um problema conhecido do XProtect Smart Wall. Para usar a barra de rolagem, posicione o ponteiro fora do item de visualização e, em seguida, pressione e segure a tecla CTRL. Isso impede que a barra de ferramentas do item de visualização cubra a barra de rolagem. Agora você pode mover o ponteiro para o item de visualização e

usar a barra de rolagem.

XProtect Transact (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Falha na recuperação de dados de transações do servidor de eventos.

O servidor de eventos não está funcionando ou não responde, ou a conexão com o servidor foi perdida.

Há um erro interno no servidor de eventos ou no banco de dados correspondente. Isso pode incluir questões com a conexão ao banco de dados. Para resolver este problema, entre em contato com o administrador do sistema.

Seu tempo de pesquisa se esgotou antes da conclusão. Tente refinar sua pesquisa, encurtando o período de pesquisa.

Há um erro interno no servidor de eventos ou no banco de dados correspondente. Isso pode incluir questões com a conexão ao banco de dados. Para resolver este problema, entre em contato com o administrador do sistema.

Atualizar

Atualizando XProtect Smart Client

Durante o login, se você estiver usando uma versão do XProtect Smart Client mais antiga do que a do servidor com o qual está se conectando, uma mensagem informará que uma versão mais recente do XProtect Smart Client está disponível, incluindo onde fazer o download do aplicativo. Milestone recomenda que você baixe a nova versão.

Se o XProtect Smart Client for mais recente que o servidor com o qual está se conectando, determinados recursos podem não estar disponíveis.

Perguntas frequentes

FAQ: alarmes

Eu vejo uma notificação de alarme na área de trabalho, mas ela desaparece antes que eu possa responder. Como eu a encontro de novo?

Vá para a guia **Gerenciador de Alarmes** e olhe na lista de alarmes. Se você não vir o alarme, ele pode ter sido filtrado. Tente mudar as configurações do filtro.



Se a lista de alarmes estiver configurada para mostrar eventos ao invés de alarmes, clique no botão de **Configuração**. No painel **Propriedades** no seu lado esquerdo da lista, selecione **Alarme** na lista **Fonte de dados** e clique novamente em **Configurar**.

Perguntas frequentes: áudio

Por que a lista Alto-falantes não está disponível?

Alguns sistemas de monitoramento não são compatíveis com o áudio de duas vias.

Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu XProtect VMS, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

É possível ajustar o volume de gravação de um microfone conectado a uma câmera?

Este recurso não existe no XProtect Smart Client. No entanto, você poderá ajustar o volume de gravação no microfone ou através da interface de configuração do dispositivo da câmera que tem o microfone anexado. Consulte o administrador do sistema de monitoramento em caso de dúvida.

É possível ajustar o volume dos alto-falantes conectados a uma câmera?

Este recurso não existe no XProtect Smart Client. No entanto, o **Medidor de nível** no painel **Áudio** dá uma indicação do nível de entrada que, por sua vez, dá uma ideia do nível de saída.

Você poderá ajustar o volume de saída nos alto-falantes ou através da interface de configuração do dispositivo da câmera que tem os alto-falantes anexados. Você também pode ajustar suas definições de áudio no Windows. Consulte o administrador do sistema de monitoramento em caso de dúvida.

Os outros usuários do XProtect Smart Client poderão ouvir o que eu falo pelos alto-falantes?

Como regra geral, outros usuários do XProtect Smart Client não podem ouvir o que você diz. No entanto, se os microfones estiverem localizados próximos aos alto-falantes que você estiver usando, poderá ser possível ouvi-lo.

Posso falar por alto-falantes múltiplos ao mesmo tempo?

Sim, se o seu sistema de monitoramento tiver alto-falantes conectados a várias câmeras (e você tiver os direitos necessários para acessá-los), você poderá falar por todos os alto-falantes ao mesmo tempo. No painel **Áudio**, na lista **Alto-falantes**, selecione **Todos os alto-falantes** e, em seguida, clique e mantenha pressionado o botão **Falar** ao falar.

Se você selecionou Listar somente os dispositivos da visão atual no painel **Áudio**, não verá todos os alto-falantes.

O áudio dos microfones conectados às câmeras será gravado?

Áudio de entrada, de microfones anexados a câmeras, é gravado, mesmo quando não há nenhum vídeo sendo gravado.

O que eu falar pelos alto-falantes será gravado?

O sistema de monitoramento pode gravar a entrada de áudio dos microfones, mesmo que nenhum vídeo esteja sendo gravado. No entanto, áudio de saída transmitido pelos alto-falantes só podem ser gravados, reproduzidos e exportados em alguns sistemas de vigilância. Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu XProtect VMS, consulte *Diferenças entre sistemas de vigilância* na página 37.

Dependendo do seu sistema de monitoramento, as gravações podem ser usadas, por exemplo, para comprovar que uma operadora do XProtect Smart Client deu instruções específicas ao público pelos alto-falantes.

Eu tenho como saber qual é o nível da minha voz quando falo pelos alto-falantes?

Sim, no painel **Áudio**, o **Medidor de nível** indica o nível da sua voz. Se o nível for muito baixo, talvez você precise chegar mais perto do microfone. Se o Medidor de nível exibir Não há nenhum nível, verifique que o microfone está conectado e configurado corretamente.

Perguntas frequentes: marcadores

Como eu encontro incidentes marcados?

Vá para a guia **Pesquisar**, defina um intervalo de tempo, selecione as câmeras que podem ter gravado o incidente e, em seguida, clique em **Pesquisar por > Marcadores**.

Eu não consigo encontrar um marcador em especial. Por que?

Pode haver diversas razões para você não conseguir encontrar o marcador:

- Seus direitos de usuário não permitem visualizá-lo.
- O marcador foi excluído por usuários com direitos suficientes para excluir marcadores.
- O vídeo marcado não existe mais no banco de dados.

Eu posso marcar meus resultados de pesquisa?

Sim. Quando você tiver realizado uma pesquisa que retorne uma lista de resultados, você pode marcar qualquer um desses resultados. Veja *Marque os resultados da pesquisa* na página 224.

Perguntas frequentes: câmeras

O que é instabilidade?

Instabilidade são pequenas variações no vídeo que podem ser percebidas como movimento irregular por quem está vendo, como por exemplo, quando visualizamos uma pessoa caminhando.

Receberei muitas notificações sonoras?

Se você selecionar **Sempre ligado**, o número de notificações sonoras relacionadas a movimento dependerá da

sensibilidade de detecção de movimento da câmera. Se a detecção de movimento da câmera for altamente sensível, você poderá receber notificações sonoras muito frequentes. A sensibilidade da detecção de movimento da câmera é configurada no servidor do sistema de monitoramento. Se você selecionar notificações sonoras para mais de uma câmera, também poderá ouvir mais notificações — novamente, dependendo da sensibilidade de detecção de movimento da câmera.

Posso alterar o som da notificação?

Por padrão, o XProtect Smart Client utiliza um arquivo de som simples para as notificações sonoras. O arquivo de som, denominado **Notification.wav**, está localizado na pasta de instalação XProtect Smart Client, normalmente em **C:\Program Files\Milestone\XProtect Smart Client**. Se você deseja utilizar outro arquivo .wav como o som de notificação, basta renomear o arquivo para **Notification.wav** e colocá-lo na pasta de instalação do XProtect Smart Client, em vez do arquivo original. O arquivo **Notification.wav** é usado para detecções de evento e notificações de eventos de movimento. Você não pode usar arquivos de som diferentes para câmeras diferentes nem para diferenciar entre notificações de eventos e de detecção de movimento.

Por que a conexão do servidor à câmera é perdida?

As câmeras podem parar de funcionar por diversos motivos, por exemplo, se foi configurada para só estar disponível durante certas horas do dia, ou devido à manutenção da câmera ou da rede, ou uma mudança em configuração no servidor do VMS.

O que significam os indicadores de câmera?

Os indicadores de câmera mostram o status do vídeo sendo exibido nos itens de visualização da câmera. Consulte Indicadores de câmera (explicado) na página 184.

Perguntas frequentes: zoom digital

Qual é a diferença entre zoom óptico e digital?

Com o zoom óptico, a lente de uma câmera se movimenta fisicamente para fornecer o ângulo de visão desejado sem perda de qualidade de imagem. Com o zoom digital, a parte desejada de uma imagem é ampliada cortando-se a imagem e, depois, redimensionando-a novamente para o tamanho em pixels da imagem original — um processo chamado de interpolação. O zoom digital simula o zoom óptico, mas a parte com zoom digital aplicado terá uma qualidade inferior à da imagem original.

O zoom digital é relevante para as câmeras PTZ?

Ao visualizar um vídeo ao vivo da câmera PTZ (pan/tilt/zoom), você pode usar os recursos de zoom óptico da própria câmera PTZ. Portanto, o zoom digital não é muito relevante para as câmeras PTZ. No entanto, você pode usar o recurso de zoom digital, por exemplo, se os seus direitos de usuário não permitirem o uso dos recursos de zoom óptico da câmera PTZ.

Por que não posso ver nenhum botão de navegação?

Se a câmera que estiver visualizando o vídeo não for uma câmera PTZ, você só poderá aplicar mais zoom em uma área da imagem e só verá os botões de zoom. Após aplicar mais zoom em uma área da imagem, você terá acesso aos botões de navegação, os quais permitem navegar dentro desta área ampliada.

Perguntas frequentes: exibições e janelas

Quantos monitores secundários posso usar?

No XProtect Smart Client, não existe limitação. No entanto, o número de monitores secundários que você pode usar depende de seu hardware (adaptadores de vídeo, etc.) e de sua versão do Windows.

Quero fechar uma visualização enviada a um Monitor principal ou a um Monitor secundário; onde está o botão Fechar?

Para permitir o máximo de espaço possível para a área de visualização, a barra de título de uma visão enviada para o monitor principal ou para um monitor secundário fica oculta. Para mostrar a barra de título e obter acesso ao botão **Fechar**, mova o ponteiro do mouse até a parte superior da visualização.

Quero ter o mesmo carrossel em duas janelas diferentes; por que elas estão fora de sincronia?

Um carrossel muda de câmera em um intervalo específico, que é definido no modo de configuração. Exemplo: Com um intervalo de 10 segundos, o carrossel mostrará a Câmera 1 por 10 segundos, depois a Câmera 2 por 10 segundos, etc. O sincronismo começa quando você começar a assistir a uma visualização contendo o carrossel. Quando, mais tarde, você começar a assistir ao mesmo carrossel em outra visão, talvez até mesmo em outra janela ou outro monitor, a cronometragem para essa instância do carrossel será iniciada. É por isso que o carrossel parece estar fora de sincronia: na verdade, você está assistindo a duas instâncias separadas do carrossel. Para obter mais informações, consulte Configurações do carrossel na página 83.

Perguntas frequentes: exportação

É possível exportar áudio também?

Ao exportar nos formatos de media player e XProtect, é possível, caso o sistema de monitoramento suporte isso, incluir áudio gravado por microfones na exportação. A exportação no formato de banco de dados está disponível somente quando conectado a sistemas de vigilância selecionados. Ao exportar no formato JPEG (imagem estática), não é possível incluir áudio.



Para obter informações sobre os recursos disponíveis no seu XProtect VMS, consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37.

Se eu exportar um clipe de vídeo do marcador, o que será incluído na exportação?

O clipe de vídeo do marcador inteiro (consulte Marcadores (explicado) na página 240) está incluído, do horário de início ao horário de fim do clipe especificados.

Se eu exportar uma sequência, o que será incluído na exportação?

A sequência inteira, da primeira à última imagem da sequência, está incluída.

Se eu exportar uma proteção de evidências, o que será incluído na exportação?

Todos os dados protegidos da exclusão estão incluídos: todas as câmeras e os dados dos dispositivos relacionados com as câmeras, desde as primeiras até as últimas imagens do intervalo selecionado.

É possível exportar gravações de lente olho de peixe?

Sim, desde que o seu sistema de vigilância dê suporte a câmeras de 360° (ou seja, câmeras que usam uma tecnologia especial para gravar imagens com 360°).

Por que não posso especificar um caminho de exportação?

Geralmente, é possível especificar seu próprio caminho, mas se você estiver conectado a certos tipos de sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), o servidor do sistema de monitoramento poderá controlar a configuração do caminho de exportação e você não poderá especificar seu próprio caminho.

Por que as assinaturas digitais foram removidas do meu vídeo exportado?

Existem dois cenários em que as assinaturas digitais são excluídas durante o processo de exportação:

- Se houver áreas com máscaras de privacidade, assinaturas digitais para o servidor de gravação serão removidas na exportação.
- Se os dados que você estiver exportando estiverem muito próximos à data e hora atuais, a assinatura digital do servidor de gravação poderá não ser incluída em toda a sequência. Neste caso, somente uma parte da exportação terá assinaturas digitais adicionadas.

O processo de exportação será completado mas, quando você verificar as assinaturas, você verá que as assinaturas digitais do servidor de gravação foram removidas ou estão parcialmente OK.

Posso proteger a evidência que exporto de ser alterada ou de cair nas mãos erradas?

Sim. Quando você exportar no formato XProtect, é possível impedir que os destinatários reexportem o material, proteger a evidência exportada com uma senha e adicionar uma assinatura ao material exportado. Consulte Configurações do formato XProtect na página 199.

Perguntas frequentes: mapas

Que formatos e tamanhos de arquivo de imagem posso usar para mapas?

É possível utilizar os formatos de arquivo bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff e wmp para mapas.

Preferencialmente o tamanho e a resolução dos arquivos de imagem devem ficar abaixo de 10 MB e 10 megapixels. Se você utilizara arquivos de imagens maiores, isso poderá causar baixo desempenho no XProtect Smart Client. Não é possível usar imagens com mais de 20 MB e/ou 20 megapixels.

Os mapas são exibidos no XProtect Smart Client com base nas propriedades do arquivo gráfico e de acordo com os padrões da Microsoft. Se um mapa parecer pequeno, você pode aplicar mais zoom a ele.

Posso alterar o fundo de um mapa mas manter as câmeras em suas posições relativas?

Sim. Se você precisar atualizar o mapa mas desejar manter todas as informações nele, poderá simplesmente substituir o fundo do mapa (caso você tenha os direitos necessários de edição de mapa). Isso permite manter todas as câmeras e outros elementos em suas posições relativas em um novo mapa. Selecione **Alterar o fundo do mapa** clicando com o botão direito do mouse no mapa ou no painel **Propriedades**.

Perguntas frequentes: notificações

Por que eu não recebo nenhuma notificação na área de trabalho quando novos alarmes ocorrem em meu

sistema XProtect VMS?

Notificações na área de trabalho para alarmes devem ser ativadas pelo administrador do sistema no XProtect Management Client. Caso contrário, você não receberá nenhuma.

Eu vejo uma notificação de alarme na área de trabalho, mas ela desaparece antes que eu possa responder. Como eu a encontro de novo?

Vá para a guia **Gerenciador de Alarmes** e olhe na lista de alarmes. Se você não vir o alarme, ele pode ter sido filtrado. Tente mudar as configurações do filtro.




Se a lista de alarmes estiver configurada para mostrar eventos ao invés de alarmes, clique no botão de **Configuração**. No painel **Propriedades** no seu lado esquerdo, na lista **Fonte de dados**, selecione **Alarme** e clique novamente em **Configurar**.

Eu receberei diversas notificações na área de trabalho se diversos alarmes ocorrerem dentro de poucos segundos?


Uma notificação na área de trabalho permanece na tela por 15 segundos. Se diversos alarmes ocorrerem consecutivamente dentro de poucos segundos, você ainda verá somente uma notificação na área de trabalho. Quando você clica na notificação na área de trabalho, o alarme mais recente é aberto na janela de alarme. Para visualizar os alarmes anteriores, vá para a lista de alarmes.

Perguntas frequentes: pesquisar

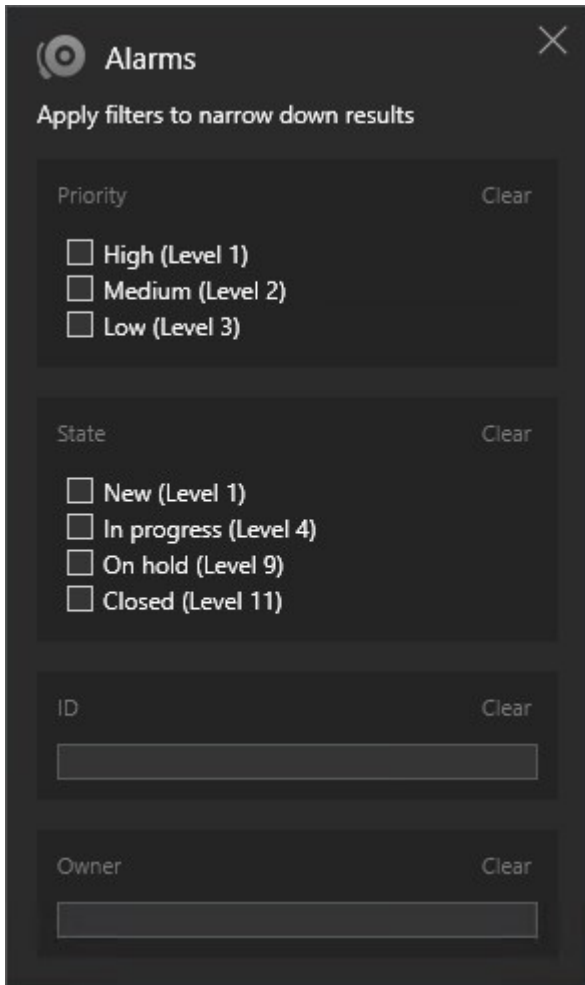
Posso começar a pesquisa de câmeras individuais?

Sim. Quando você está olhando para uma câmera específica na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, você pode enviar a câmera para uma nova janela **Pesquisar**. Para iniciar a pesquisa, clique em  na barra de ferramentas da câmera.

Posso começar a pesquisa de todas as câmeras em uma visualização?

Sim. Quando você está olhando para câmeras em uma visualização na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, você pode enviar essas câmeras para uma nova janela **Pesquisar**. Para iniciar a pesquisa, clique em  acima da visualização.

Como os filtros funcionam com a pesquisa?



Quando você aplica vários filtros, por exemplo, **Prioridade** e **Estado**, você filtra resultados que correspondem a todos os filtros aplicados.

Quando você seleciona vários valores dentro de um filtro, por exemplo, **Alto**, **Médio** e **Baixo** dentro do filtro **Prioridade**, você filtra resultados que correspondem a pelo menos um desses valores.

Há um número máximo de resultados da pesquisa?

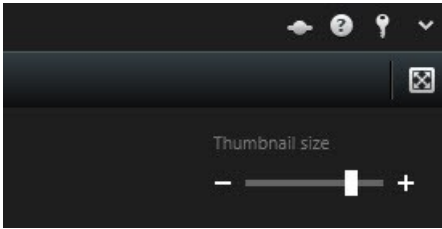
Sim, o seu sistema VMS está pré-configurado para parar de pesquisar quando ele atinge 10000 resultados de pesquisa. Somente o seu administrador do sistema pode alterar o número máximo. Milestone recomenda que você refine sua pesquisa para obter menos resultados e mais precisão na pesquisa.

Por que algumas imagens em miniatura estão esmaecidas?

Uma imagem miniatura esmaecida na lista de resultados da pesquisa, significa que, no momento, nenhuma gravação está disponível para a câmera na hora do disparo. Pode haver diversas razões, por exemplo, que o servidor de gravação esteja inoperante.

As imagens miniatura nos resultados da pesquisa estão pequenas demais. Como eu posso aumentá-las?

Você pode aumentar o tamanho das miniaturas arrastando o controle deslizante na imagem, para a direita.



Estou tentando salvar uma nova pesquisa. Por que a caixa de verificação Pesquisa privada está desativada?

Se a caixa de verificação **Pesquisa privada** estiver esmaecida e pré-selecionada, você não tem permissões para **Criar pesquisas públicas**. A pesquisa que você está prestes a salvar só está disponível para você.

Eu estou tentando abrir ou encontrar uma pesquisa. Por que a caixa de verificação Mostrar somente minhas pesquisas privadas está desativada?

Se a caixa de verificação **Mostrar somente minhas pesquisas privadas** estiver esmaecida na janela **Abrir pesquisa** ou **Gerenciar pesquisas**, você não tem permissão para **Ler pesquisas públicas**. Você só pode visualizar suas próprias pesquisas privadas.

Eu mudei uma pesquisa. Por que eu não consigo salvar as alterações?

Se você pode mudar como uma pesquisa existente é configurada, por exemplo, se você adicionou uma câmera e o botão **Salvar** está desativado, você não tem permissão para **Editar pesquisas públicas**. Além disso, você não será capaz de alterar os detalhes da pesquisa, por exemplo, o nome e a descrição.

Por que eu não consigo excluir uma pesquisa?

Se o botão **Excluir** estiver desativado na janela **Gerenciar pesquisas**, você não tem permissão para **Excluir pesquisas públicas**.

Qual é a diferença entre hora de início e hora do evento?

Quando você pesquisa gravações de vídeo na guia **Pesquisar**, cada resultado da pesquisa tem uma hora de início e uma hora do evento. A hora de início e de término indica o começo e final de um evento, respectivamente. A hora do evento é a parte mais interessante ou importante da sequência de vídeo. Por exemplo, se estiver procurando por movimento, a hora do evento é quando o movimento começa. Ou se estiver identificando objetos, a hora do evento é a hora da identificação mais confiável.

Estou procurando por marcadores. A pesquisa encontrará marcadores onde a hora de início ou final se encontra fora do período de tempo de pesquisa?

Sim. Enquanto houver uma sobreposição no tempo, os marcadores não serão encontrados. Aqui está um exemplo: Se o período de tempo da pesquisa é hoje entre 1:00 da tarde e 3:00 da tarde, e há um marcador onde a hora inicial é hoje às 11:00 da manhã e a hora final é hoje às 2:00 da tarde, o marcador não será encontrado.

O que é um intervalo de tempo relativo?

Quando você salva uma pesquisa onde você selecionou um intervalo de tempo predefinido, por exemplo, **Últimas 6 horas**, você será notificado que o intervalo de tempo é relativo. Isto significa que as últimas seis horas são relacionadas ao seu horário atual. Independentemente de quando você executa a pesquisa, ela sempre retornará resultados de pesquisa das últimas seis horas.

Perguntas frequentes: mapa inteligente

Posso remover minhas câmeras do meu mapa inteligente?

Sim. Para obter mais informações, consulte *Remova as câmeras do mapa inteligente* na página 105.

Posso mostrar a mesma câmera em diversos níveis em um prédio?

Sim, comece colocando a câmera em um nível. Em seguida, clique com o botão direito na câmera, selecione **Câmera visível nos níveis** e, depois, especifique níveis adicionais aos quais deseja que a câmera seja associada.

Posso ajustar o esboço do prédio para corresponder a um prédio redondo?

No mapa inteligente, os esboços dos prédios são quadrados. Milestone recomenda que você use as alças dos cantos para ajustar o formato do prédio, para abranger o prédio atual.

Que tipos de arquivo eu posso usar como plantas baixas em um prédio?

Você pode usar qualquer uma das sobreposições personalizadas:

- Arquivos de forma
- Desenhos CAD
- Imagens

Para mais informações, consulte *Adicionar, excluir ou editar sobreposições personalizadas* na página 98.

Posso adicionar diversas plantas baixas ao mesmo nível?

Sim, você pode adicionar qualquer número de plantas baixas ao mesmo nível, por exemplo, uma para a ala norte e uma para a ala sul.

E se uma câmera em um prédio não estiver associada a nenhum nível?

Nesse caso, a câmera estará visível em todos os níveis.

A dissociação de uma câmera dos níveis em um prédio é relevante, por exemplo, se a câmera estiver localizada dentro de um elevador. Quando você adiciona uma câmera a um prédio, automaticamente a câmera é associada ao nível selecionado. Para dissociar a câmera no modo de configuração, clique na câmera com o botão direito, selecione **Câmera visível nos níveis**, e confirme que nenhum nível está selecionado.

Se eu mover um prédio com uma planta baixa, ela será movida junto?

Não, a planta baixa permanece na sua localização geográfica original e ficará visível somente no modo de configuração. Você terá que reposicionar manualmente a planta baixa.

Se eu reorganizar um nível dentro de um prédio, as câmeras permanecerão com o nível?

Sim, as câmeras permanecerão com o nível.

O que acontece com plantas baixas e câmeras quando eu excluo um prédio?

As plantas baixas são excluídas, mas as câmeras permanecem.

Perguntas frequentes: visualizações

Posso visualizar vídeo imediatamente sem configurar as visões?

Sim. Muitos usuários do XProtect Smart Client podem visualizar vídeo no XProtect Smart Client imediatamente, sem a necessidade de configurar as visões primeiramente.

Visões privadas: Quando conectado a determinados tipos de sistema de monitoramento (consulte Diferenças entre sistemas de vigilância na página 37), principalmente sistemas de monitoramento pequenos com poucas câmeras, o servidor do sistema de monitoramento pode gerar automaticamente uma única visão privada com todas as câmeras do sistema. Essa visão é chamada de **visão padrão**. Se você tiver acesso a uma visão padrão, será possível começar a visualizar vídeos no seu XProtect Smart Client imediatamente, pois a visão padrão será exibida automaticamente na primeira vez em que você efetuar o login no seu XProtect Smart Client.

Visualização compartilhada: Visualizações compartilhadas já podem ter sido criadas pelo administrador do sistema de monitoramento ou por algum de seus colegas. Se já existirem visões compartilhadas e você tiver acesso a elas e às câmeras que elas contêm, será possível começar a visualizar vídeos no seu XProtect Smart Client imediatamente.

Por que preciso recriar minhas visões?

Periodicamente o administrador do sistema de vigilância pode fazer alterações em propriedades de câmera ou de usuário no sistema. Tais alterações são aplicadas no XProtect Smart Client quando você efetua o login pela primeira vez depois de fazer as alterações, e pode ser necessário recriar as suas visões.

O que acontece se eu não conseguir criar visões privadas ou compartilhadas?

Geralmente apenas algumas pessoas de uma organização podem criar e editar visões compartilhadas. O administrador do sistema de monitoramento pode criar e manter diversas visões compartilhadas. Ao efetuar o login, as visões compartilhadas ficarão automaticamente disponíveis para você de modo que não precisará criar mais visões.

Como posso ver a quais visões eu tenho acesso?

Normalmente, o administrador do seu sistema de monitoramento o informará se você tem acesso a visões compartilhadas. Caso contrário, você poderá determinar rapidamente se existem visões compartilhadas disponíveis a você.

Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, o painel Visões sempre conterá uma pasta de nível superior chamada Privativo. Na pasta de nível superior Privativo, é possível acessar visões privadas, seu conteúdo depende das visões — se houver — que você criou.

Todas as outras pastas de nível superior do painel Visões se destinam ao acesso de visões compartilhadas. Os nomes dessas pastas de nível superior dependem do que foi configurado.

O fato do painel Visões conter uma ou mais pastas de nível superior para acessar visões compartilhadas por si só não garante que as visões compartilhadas estejam realmente disponíveis. Para verificar se existe alguma visão compartilhada nas pastas de nível superior, expanda as pastas.

Como posso ver quais visões eu posso editar?

Se uma pasta tem um ícone de cadeado, ela é protegida e você não pode criar novas visões ou editar visões

existentes nela.

Posso ver minhas visões em computadores diferentes?

Suas configurações de usuário, inclusive as informações sobre visões, são armazenadas centralmente no servidor do sistema de monitoramento. Isso significa que você poderá utilizar suas visões, privadas e compartilhadas, em qualquer computador que tenha um XProtect Smart Client instalado, desde que você esteja conectado ao XProtect Smart Client com seu nome de usuário e sua senha.

Posso adicionar um botão de sobreposição relativo a uma ação se eu não tenho direitos para executá-la?

Sim. Dessa forma, você disponibiliza botões em visões compartilhadas, onde colegas com os direitos necessários poderão utilizar os botões, ainda que você mesmo não tenha direitos para usá-los.

Quando você adicionar um botão relativo a uma ação que não tem direito de executar, o botão aparecerá esmaecido no modo de configuração e não será exibido quando você usar a guia **Ao vivo**. Colegas com os direitos necessários poderão usar o botão na guia **Ao vivo**.

E se os meus direitos mudarem depois que eu adicionar um botão de sobreposição?

Mudanças aos seus direitos afetarão a maneira pela qual você pode usar quaisquer botões e eles aparecerão esmaecidos ou disponíveis dependendo se você tem ou não direitos de usuário para as ações solicitadas. Por exemplo, se você adicionar um botão para uma ação que não tem direitos para realizar e em seguida seus direitos de usuários mudarem de modo que agora tem os direitos necessários, o botão ficará disponível.

Como faço para excluir um botão de sobreposição?

No modo de configuração, clique com o botão direito do mouse no botão e selecione **Excluir**.

Os botões de sobreposição aparecerão no vídeo exportado?

Não, se você exportar o vídeo, os botões de sobreposição não serão incluídos na exportação.

Glossário

A

alarme

Incidente definido no sistema de monitoramento para ativar um alarme no XProtect Smart Client. Se a sua organização usar o recurso, os alarmes disparados serão exibidos em visualizações que contêm listas ou mapas de alarmes.

arquivamento

A transferência automática de gravações do banco de dados padrão de uma câmera a uma outra localização. Deste modo, a quantia de gravações que você poderá armazenar não estará limitada pelo tamanho do banco de dados padrão da câmera. O arquivamento também possibilita fazer um backup de suas gravações na mídia de backup de sua escolha.

AVI

Um formato de arquivo de vídeo conhecido. Os arquivos desse formato têm a extensão de arquivo .avi.

B

botões sobrepostos

Um botão aparecendo como uma camada sobre o vídeo quando você move o cursor do mouse sobre posições de câmera individuais em visualizações da guia Ao vivo. Com os botões sobrepostos, é possível ativar alto-falantes, eventos, saída, mover câmeras PTZ, iniciar a gravação, limpar sinais de câmeras, etc.

C

camada

O fundo geográfico em um mapa inteligente, uma sobreposição personalizada ou um elemento do sistema, por exemplo, uma câmera. Camadas são todos os elementos gráficos que existem no mapa inteligente.

carrossel

Uma posição específica para exibir vídeos de diversas câmeras, um após o outro, em uma visualização do XProtect Smart Client.

codec

Uma tecnologia para compactar e descompactar dados de áudio e vídeo, por exemplo, em um arquivo AVI exportado.

controle de acesso

Um sistema de segurança que controla a entrada de pessoas, veículos ou outros em um prédio ou uma área.

CPU

Abreviatura para "unidade de processamento central", o componente em um computador que executa o sistema operacional e aplicativos.

D

DirectX

Uma extensão do Windows que fornece recursos multimídia avançados.

E

Endereço MAC

Endereço de controle de acesso à mídia, um número hexadecimal com 12 caracteres que identifica de forma exclusiva cada dispositivo em uma rede.

evento

Um incidente predefinido que ocorre no sistema de monitoramento; usado pelo sistema de monitoramento para disparar ações. Dependendo da configuração do sistema de monitoramento, os eventos podem ser causados pela entrada de sensores externos, pela detecção de movimento, por dados recebidos de outros aplicativos ou manualmente através da entrada do usuário. A ocorrência de um evento poderia, por exemplo, ser usada para fazer uma câmera gravar com uma taxa

de quadros específica, ativar saídas, enviar e-mails ou para uma combinação disso.

Explorador de sequências

O Explorador de sequências lista imagens em miniatura que representam sequências gravadas de uma câmera individual ou de todas as câmeras em uma visão. Como você pode comparar as imagens em miniatura lado a lado enquanto navega no tempo simplesmente arrastando a visualização de miniaturas, é possível avaliar muito rápido grandes números de sequências e identificar a sequência mais relevante, que pode então ser reproduzida imediatamente.

F

foto

Uma captura instantânea de um quadro de vídeo de um determinado momento.

FPS

Quadros por segundo, a medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo. Cada quadro representa uma imagem estática, mas quando os quadros são exibidos em sucessão, é criada a ilusão de movimento. Quando maior o FPS, mais suave será a aparência do movimento. Observe, entretanto, que um FPS alto também pode resultar em um tamanho de arquivo grande ao salvar o vídeo.

frame-chave

Usado no padrão para compactação de vídeo digital, como o MPEG, o frame-chave é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O frame-chave grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um frame-chave é semelhante a um i-frame.

G

GOP

Grupo de imagens; quadros individuais agrupados, formando uma sequência de movimento de vídeo.

GPU

Abreviatura para "unidade de processamento de gráficos", que é um processador projetado para lidar com operações gráficas.

gravando

Em sistemas de vigilância de vídeo IP, o termo gravação significa salvar o vídeo e, se aplicável, o áudio de uma câmera em um banco de dados do sistema de monitoramento. Em muitos sistemas de vigilância IP, o vídeo/áudio recebido das câmeras não é necessariamente todo salvo. Em muitos casos, a gravação do vídeo e do áudio é iniciada somente quando há um motivo para isso, por exemplo, quando é detectado movimento, quando ocorre um determinado evento ou quando um período específico é iniciado. Então, a gravação é interrompida após um tempo especificado, quando não é mais detectado movimento, quando ocorre outro evento ou semelhante. O termo gravação se origina da palavra análoga, quando o vídeo/áudio não era registrado em fita até que o botão de gravação fosse pressionado.

H

H.264

Um padrão de compactação para vídeo digital. Como MPEG, o padrão usa compressão do lossy pois ela armazena somente as alterações entre frame-chave, removendo frequentemente quantidades consideráveis de informações redundantes: frame-chave armazenados em intervalos especificados grava toda a visualização da câmera, enquanto os seguintes quadros gravam somente pixels que forem alterados. Juntamente com um grau muito grande de compactação, isso ajuda a reduzir significativamente o tamanho do vídeo no formato H.264. O grau muito grande de compactação em H.264, no entanto, pode

usar recursos consideráveis nos dispositivos envolvidos na comunicação de dados. Por exemplo, o computador que estiver rodando o XProtect Smart Client deve ser capaz de usar recursos consideráveis de descompactação de vídeo H.264 ao recebê-los do sistema de monitoramento.

hotspot

Uma posição específica para visualizar imagens de câmeras aumentadas e/ou em alta qualidade em uma visualização do XProtect Smart Client.

I

i-Frame

Uma abreviação de intraframe. Usado no padrão MPEG para compactação de vídeo digital, o I-frame é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um I-frame é semelhante a um frame-chave.

imagens estáticas

Uma imagem estática simples.

J

JPEG

Um método de compactação de imagens, também conhecido como JPG ou Joint Photographic Experts Group. O método consiste em uma compactação com perda de dados, o que significa que alguns detalhes da imagem serão perdidos durante a compactação. As imagens compactadas dessa forma ficaram genericamente conhecidas como JPGs ou JPEGs.

JPG

Consulte JPEG.

L

lente olho de peixe

Uma lente que permite a criação e visualização de imagens panorâmicas em 360°.

LPR

Abreviação de “reconhecimento de placa”.

M

mapa

1) Recurso XProtect Smart Client para o uso de mapas, planos de pavimento, fotos, etc. na navegação e na visualização de status. 2) O mapa, plano de pavimento, foto, etc. real usado em uma visão.

mapa inteligente

Uma funcionalidade de mapa que usa um sistema de informações geográficas para visualizar câmeras, estruturas e elementos topográficos de um sistema de monitoramento em imagens geograficamente precisas e reais. Mapas que usam elementos dessa funcionalidade são chamados de mapas inteligentes.

marcador

Um ponto importante em uma gravação de vídeo, marcado e opcionalmente comentado de forma que você e seus colegas possam encontrá-lo facilmente depois.

máscara de privacidade

Uma cor borrada ou sólida que cobre uma área do vídeo na visualização de câmera. As áreas definidas ficam borradas ou cobertas nos modos ao vivo, de reprodução, carrossel, mapa inteligente, pesquisa inteligente ou de exportação nos clientes.

Matrix

Produto integrado em sistemas de monitoramento selecionados, que permite controlar as visualizações de câmeras ao vivo em computadores remotos para visualização distribuída. Destinatários do Matrix são computadores nos quais você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

Matrix-recipient

Computador no qual você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

MIP

Abreviação de "Milestone Integration Platform".

MIP SDK

Abreviação de "Milestone Integration Platform" Kit de desenvolvimento de software.

MPEG

Um grupo de padrões de compactação e formatos de arquivo para vídeo digital, desenvolvido pelo Moving Pictures Experts Group (MPEG). Os padrões MPEG usam a chamada compactação com perda de dados, pois armazenam apenas as mudanças entre frames-chave, frequentemente removendo quantidades consideráveis de informações redundantes: Os frames-chave armazenados em intervalos específicos gravam a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

N

navegador de câmeras

Um recurso que permite que você veja todas as câmeras em relação às outras, por exemplo, como elas estão distribuídas conforme o plano do pavimento. Use o Navegador de câmera para navegar de uma câmera à seguinte a partir de uma única visão.

O

operador

Um usuário profissional de um aplicativo de cliente XProtect.

P

P-frame

Uma abreviação de quadro preditivo (predictive frame). O padrão MPEG para compactação de vídeo digital usa P-frames juntamente com I-frames. Um I-frame, também conhecido como frame-chave, é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

painel

Pequenos grupos de botões, campos, etc. localizados à esquerda da janela do XProtect Smart Client. Os painéis lhe dão acesso à maioria dos recursos do XProtect Smart Client. Os painéis exatos que você verá dependem da configuração e da sua tarefa, por exemplo, se você está visualizando vídeo ao vivo na guia Ao vivo ou vídeo gravado na guia Reprodução.

Patrulha PTZ (Pan/Tilt/Zoom = girar/inclinar/aumentar)

Movimento automático de uma câmera PTZ entre um número de posições predefinidas.

perfil da patrulha

A exata definição de como a patrulha com câmera PTZ deverá ser realizada, incluindo a sequência de movimento entre posições predefinidas, configurações de cronometragem, etc. Também conhecido como um "patrulha de esquema".

pesquisa inteligente

Um recurso de pesquisa com o qual é possível, de maneira fácil e rápida, encontrar vídeos com movimento em uma ou mais áreas selecionadas em gravações de uma ou mais câmeras.

porta

Um terminal lógico para o tráfego de dados. As redes usam portas diferentes para tipos diferentes de tráfego de dados. Assim, às vezes, mas nem sempre, é necessário especificar a porta que deve ser usada

para uma comunicação de dados específica. A maioria das portas são usadas automaticamente com base nos tipos de dados incluídos na comunicação. Em redes TCP/IP, os números de porta variam de 0 a 65536, mas apenas as portas de 0 a 1024 são reservadas para finalidades específicas. Por exemplo, a porta 80 é usada para o tráfego HTTP utilizado ao visualizar páginas da Web.

PoS

Abreviação de "Ponto de venda" e geralmente se refere a uma caixa registradora ou balcão de caixa em uma loja ou loja de varejo.

Pré-configuração PTZ

Você pode usar as posições PTZ predefinidas para fazer a câmera PTZ ir automaticamente para uma posição específica quando ocorrerem determinados eventos e ao definir os perfis da patrulha PTZ.

predefinição

Um layout predefinido para um monitor individual no XProtect Smart Client. As predefinições contêm configurações predefinidas que determinam quais câmeras são exibidas, e como o conteúdo está estruturado em cada monitor no telão.

proporção

Relação altura/largura de uma imagem.

PTZ

Pan/Tilt/Zoom, um tipo de câmera bastante móvel e flexível.

S

saída

Os dados que saem de um computador. Em sistemas de vigilância IP, a saída frequentemente é usada para ativar dispositivos, como portões, sirenes, luzes estroboscópicas, etc.

SCS

Extensão de arquivo (.scs) para um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client.

sobreposição personalizada

Um elemento gráfico definido pelo usuário onde ele pode adicionar a um mapa inteligente, por exemplo, para ilustrar uma planta baixa em um prédio ou para marcar bordas entre regiões. Uma sobreposição personalizada pode ser uma imagem, um desenho CAD, ou um shapefile.

streaming adaptável

Um recurso que aprimora a capacidade de decodificação do vídeo e, assim, o desempenho geral do computador executando o XProtect Smart Client ou outro cliente de visualização de vídeo.

T

taxa de quadros

Uma medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo com movimento. Normalmente medida em FPS (quadros por segundo).

TCP

Transmission Control Protocol; um protocolo (padrão) usado para o envio de pacotes de dados em redes. Muitas vezes, o TCP é combinado com outro protocolo, o IP (Protocolo de Internet). Essa combinação, conhecida como TCP/IP, permite o envio de pacotes de dados de e para dois pontos em uma rede por períodos mais longos, sendo usada ao conectar computadores e outros dispositivos pela internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Protocolo de internet; uma combinação de protocolos (padrões) usada ao conectar computadores e outros dispositivos em redes, incluindo a internet.

titular do cartão

Uma pessoa que possui um cartão que é reconhecível por um sistema de controle de acesso e dá acesso a uma ou mais áreas, prédios ou similares. Veja também Controle de acesso.

V

visualização

Uma coleção de vídeos de uma ou mais câmeras, apresentados juntos no XProtect Smart Client. Uma visão pode incluir outro conteúdo, além do vídeo de câmeras, como páginas HTML e imagens estáticas. Uma visão pode ser privada (visível apenas para o usuário que a criou) ou compartilhada com outros usuários.

VMD

Detecção de movimento de vídeo. Em sistemas de vigilância de vídeo IP, muitas vezes a gravação de vídeo é iniciada pelo movimento detectado. Essa pode ser uma maneira excelente de evitar gravações desnecessárias. Claro que a gravação de vídeo também pode ser iniciada por outros eventos e/ou por programações de horário.

VMS

Abreviação de "Sistema de Gerenciamento de Vídeo".

X

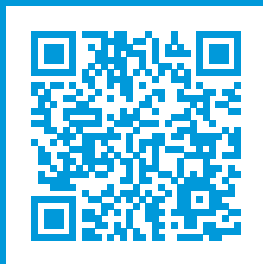
XProtect Transact

Produto disponível como um produto adicional a sistemas de vigilância. Com XProtect Transact, você pode combinar vídeo com dados transacionais associados ao tempo do Point of Sale (POS) ou caixa eletrônico.

Z

zona morta

Uma zona morta determina quanto a alça do joystick pode se mover antes que as informações sejam enviadas ao sistema. O ideal é que a alavanca do joystick fique totalmente na vertical quando não usada, mas muitas alavancas de joystick se inclinam a um pequeno ângulo. Quando os joysticks são usados para controlar câmeras PTZ, até mesmo um joystick levemente inclinado poderia fazer as câmeras PTZ se moverem quando não é necessário. Portanto, muitas vezes é desejável poder configurar zonas mortas.



helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

