

Milestone Systems

Ricerca ed esportazione di prove video in XProtect® Smart Client 2020 R2

Guida rapida



Introduzione

Dopo che si verifica un incidente, è importante poter indagare sul video per determinare cosa è successo e quando è successo. La ricerca di un momento esatto in ore di video registrato può richiedere molto tempo. Tuttavia, gli strumenti di ricerca e di indagine disponibili in XProtect Smart Client possono aiutare a velocizzare il processo, in modo da poter trovare ed esportare rapidamente e con precisione il video in questione.

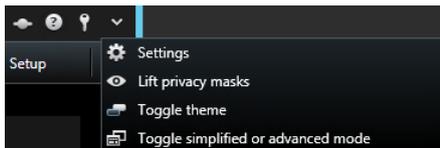
Questo documento descrive come investigare e cercare il video registrato per trovare un incidente e come esportare il video registrato.

Prima di iniziare

XProtect Smart Client è disponibile in due modalità:

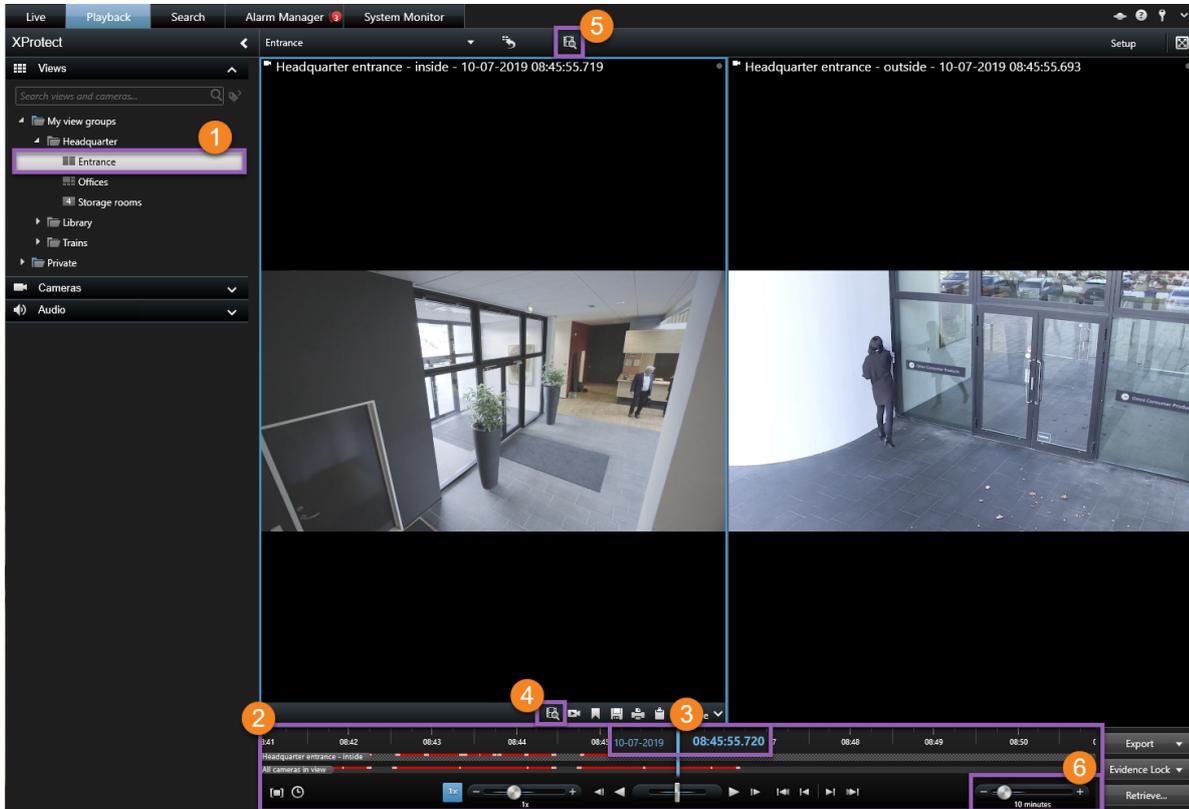
- Modalità semplificata.
- Modalità avanzata.

Per eseguire le operazioni descritte in questa guida rapida, è necessario essere in modalità avanzata. Fare clic su **Attiva o disattiva la modalità semplificata o avanzata** per cambiare modalità.



Esaminare le registrazioni

Se si conoscono le telecamere che hanno registrato l'incidente, si può andare direttamente alla scheda **Riproduzione** per indagare cosa sia successo e quando.



Per esaminare le registrazioni:

1. Aprire la vista che contiene le telecamere pertinenti **1**.
2. Utilizzare uno di questi strumenti:
 - Una linea temporale che si può trascinare per sfogliare le registrazioni video **2**.
 - Una funzione go-to dove è possibile inserire un determinato momento **3**.
 - Una funzione di ricerca che apre la finestra **Ricerca** da una specifica telecamera **4** o da tutte le telecamere presenti nella vista **5**.
3. Per regolare l'intervallo di tempo che si sta visualizzando, trascinare il cursore dell'intervallo di tempo a sinistra o a destra **6**. L'intervallo può essere da cinque minuti a quattro settimane.

Linea temporale

La linea temporale mostra una panoramica dei periodi con le registrazioni di tutte le telecamere visualizzate nella vista corrente. Nell'area della linea temporale vengono visualizzate due linee temporali:

- La linea temporale superiore mostra i periodi di registrazione della telecamera selezionata.
- La linea temporale inferiore è per tutte le telecamere in vista, compresa la telecamera selezionata.



Colori nella linea temporale

- La luce rossa indica le registrazioni
- Il rosso indica il movimento
- Il verde chiaro indica l'audio in ingresso
- Verde indica l'audio in uscita

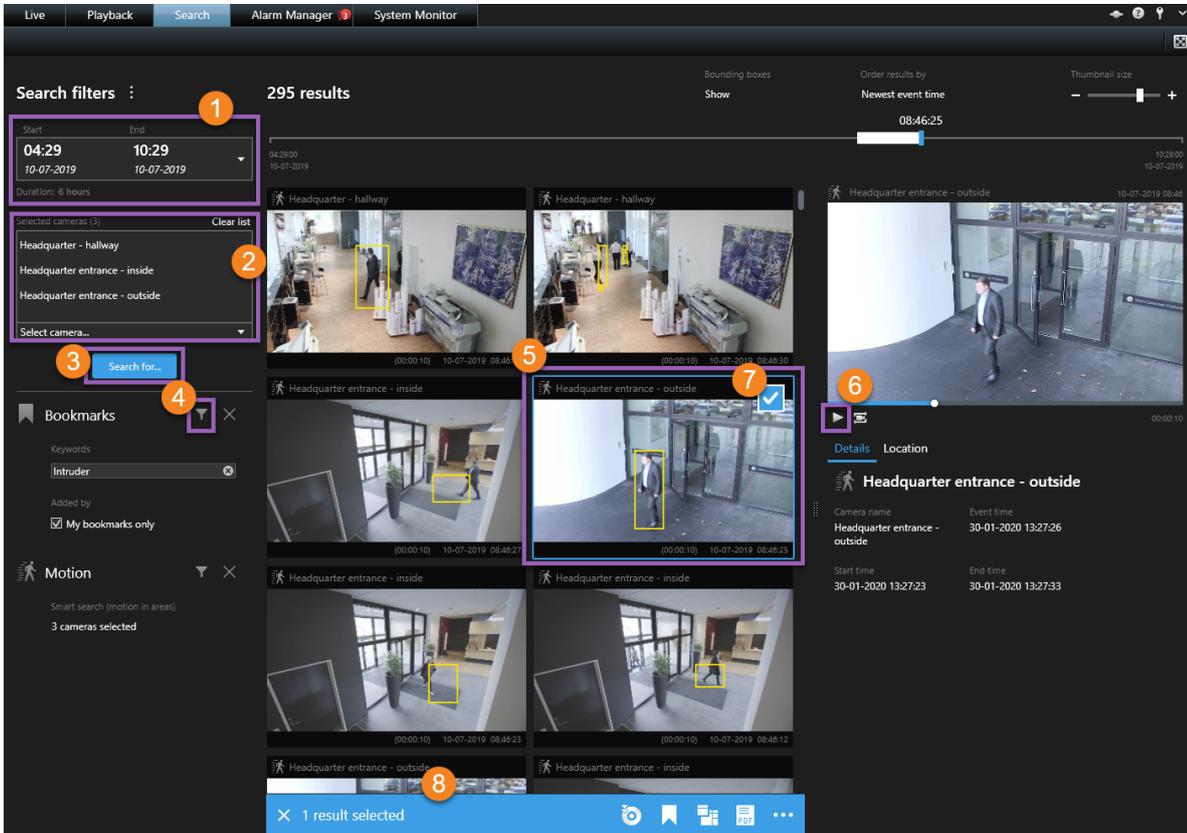
Ricerca

Nella scheda **Ricerca** è possibile effettuare ricerche avanzate su più telecamere per trovare e indagare su un incidente. Questo è utile, ad esempio, se:

- Ci sono molte telecamere nel sistema e si è incerti in merito a quali telecamere hanno registrato l'incidente
- Si desidera trovare tutte le sequenze video entro un certo lasso di tempo, ad esempio se le telecamere registrano solo occasionalmente.
- Si desidera trovare sequenze video con movimento, ad esempio, per identificare quando un determinato pacco è stato rimosso da uno scaffale.
- Si desidera indagare o rivisitare gli incidenti contrassegnati dai segnalibri
- Si desidera trovare sequenze video associate ad allarmi, ad esempio allarmi in un certo stato che sono assegnati ad un operatore specifico.
- Si desidera trovare sequenze video associate ad eventi, ad esempio eventi che provengono da una fonte o un server specifico.
- Si desidera trovare sequenze video che includono persone, ad esempio persone di una certa età o altezza
- Si desidera trovare sequenze video che includono veicoli, ad esempio un camion con un numero di targa specifico. Se XProtect® LPR è installato sul sistema in uso, è inoltre possibile effettuare la ricerca di veicoli.
- Si desidera trovare sequenze video registrate in una determinata posizione

Eseguire una ricerca

L'area di lavoro per la ricerca è disponibile nella scheda **Ricerca**. Per configurare ed eseguire una ricerca, attenersi alla seguente procedura:



1. Selezionare un pannello di tempo o definire il proprio **Intervallo personalizzato** ❶.
2. Aggiungere le telecamere utilizzando la funzione di ricerca o selezionando le telecamere nella struttura ad albero ❷.

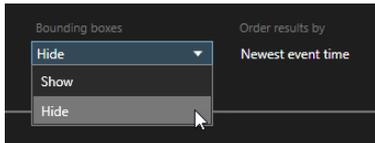
✓ Per aggiungere tutte le telecamere all'interno di una vista, fare clic sul nome della vista.

3. Selezionare le categorie di ricerca ❸.
4. Applicare filtri per restringere i risultati della ricerca ❹.
5. Per visualizzare in anteprima il video da un risultato della ricerca, selezionare il risultato della ricerca e fare clic su ❺ **Play Forward** nell'area di anteprima. ❻. Per visualizzare il risultato della ricerca in modalità a schermo intero, fare doppio clic sul risultato della ricerca.

6. Per rendere possibile intraprendere azioni sul risultato della ricerca, ad esempio esportare o contrassegnare con segnalibri il video, passare con il mouse sul risultato della ricerca e selezionare la casella di controllo blu che appare **7**. Appare la barra d'azione blu **8**.

Perimetri di delimitazione

I riquadri di delimitazione gialli aiutano a identificare oggetti o movimenti. Per attivarli o disattivarli, selezionare **Mostra** o **Nascondi** nell'elenco **Riquadri di delimitazione**.



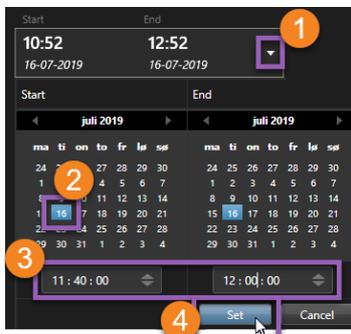
Esempio: ricerca movimenti



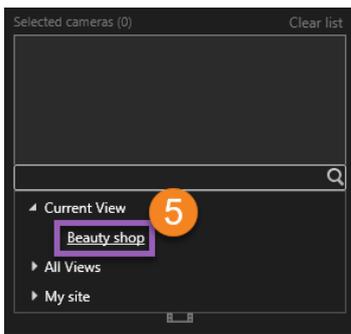
"Lavoro come direttore di un negozio di cosmetici. Voglio provare che un oggetto è stato rubato e identificare chi l'ha rubato."

In questo esempio, cercheremo movimento solo nell'area in cui l'oggetto è stato rubato. L'incidente è avvenuto il 16 luglio tra le 11:40 e le 12:00.

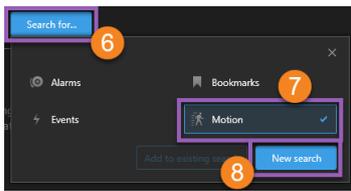
1. Quando si imposta l'intervallo di tempo **1**, selezionare **Intervallo personalizzato**. Viene visualizzato il selezionatore di data e ora.



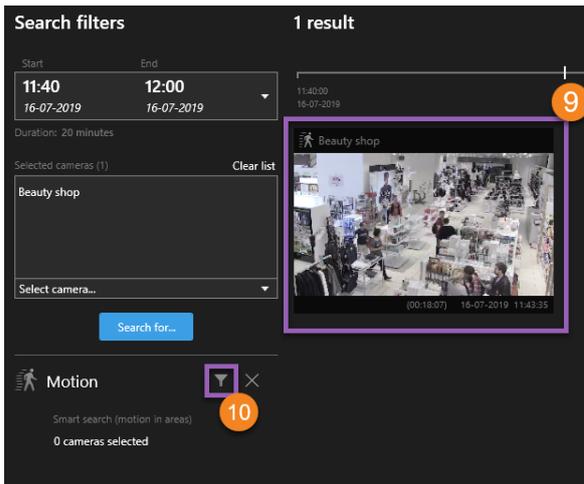
2. Selezionare la data **2**, inserire l'ora di inizio **3** e di fine e fare clic su **Imposta** **4**.
3. Aprire l'elenco delle telecamere e selezionare la telecamera che riprende lo scaffale da cui è stato rubato l'oggetto **5**.



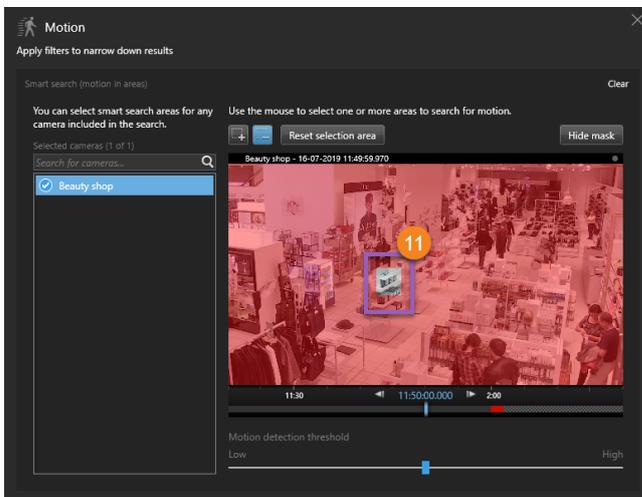
- Fare clic su **Cerca** ⁶ e selezionare **Movimento** ⁷.



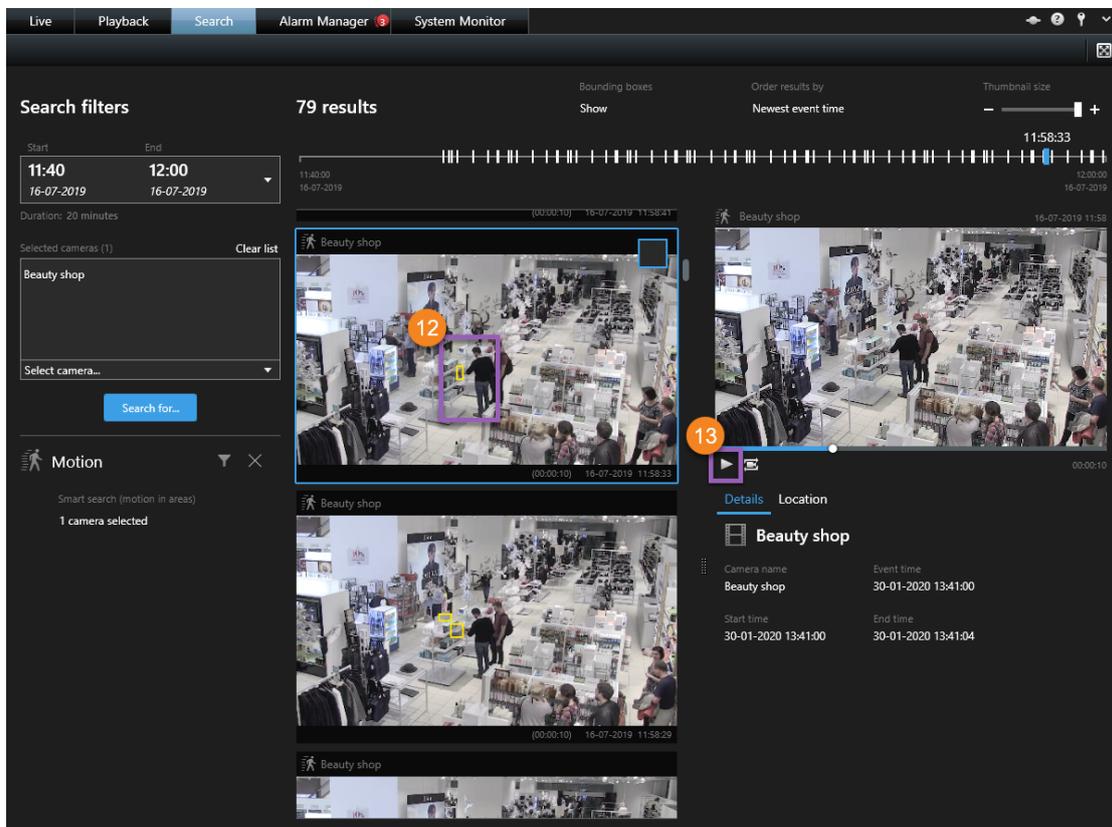
- Fare clic su **Nuova ricerca** ⁸. A questo punto, la ricerca fornisce un risultato ⁹.



- Specificare dove cercare il movimento ¹⁰.



- Nella finestra che appare, fare clic e trascinare per togliere la maschera all'area dove si trovava l'oggetto rubato **11**. Vengono visualizzati altri risultati di ricerca. Fare clic in un punto qualsiasi al di fuori della finestra per chiuderla.

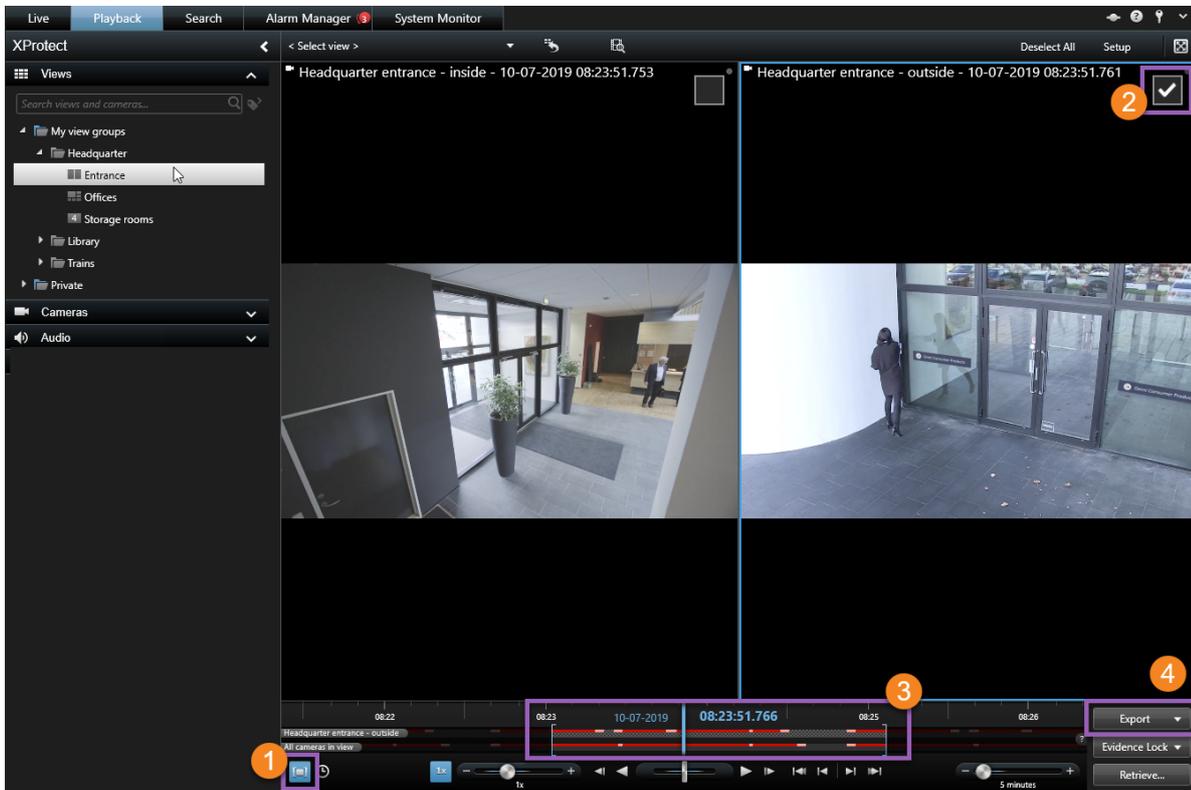


- I riquadri di delimitazione gialli nelle miniature aiutano a identificare i risultati di ricerca che possono essere utilizzati come prova **12**.
- Per visualizzare un'anteprima del video, selezionare il risultato della ricerca e fare clic su **Riproduci in avanti** **13** oppure fare doppio clic sul risultato della ricerca per visualizzarlo a schermo intero.
- Per informazioni su come esportare il video, vedere Esportare il video a pagina 12.

Esportare il video

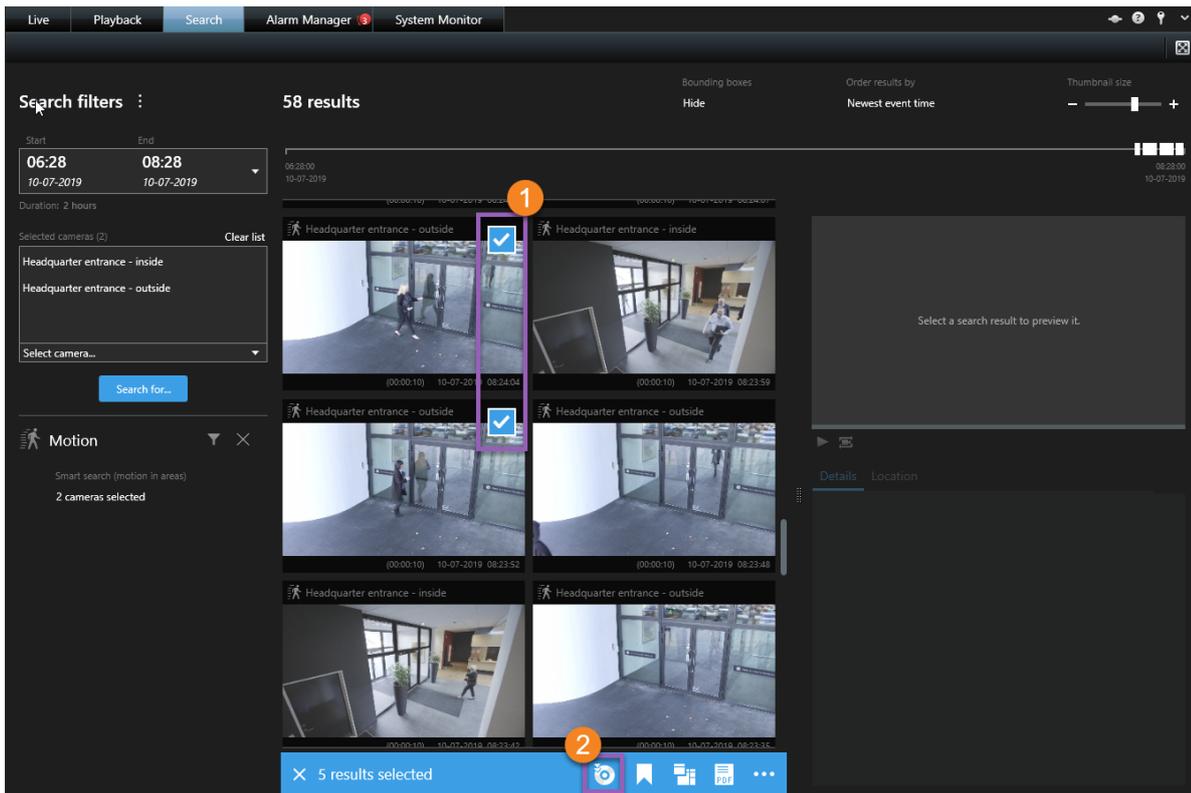
Dopo aver individuato le prove video, è possibile esportarle. La prima illustrazione mostra come esportare i video nella scheda **Riproduzione**. La seconda illustrazione mostra come esportare nella scheda **Ricerca**.

Avviare l'esportazione nella scheda Riproduzione



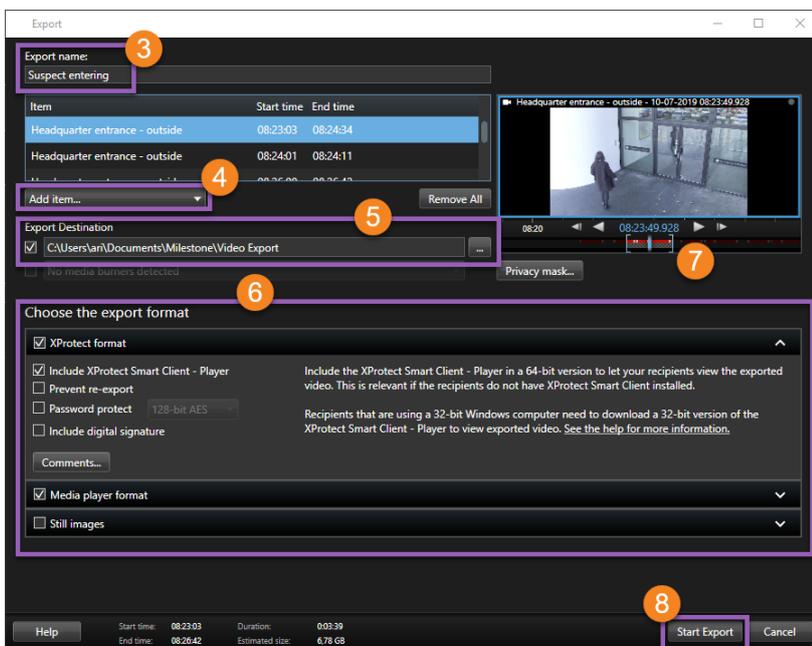
1. Fare clic per attivare la modalità di selezione dell'ora ❶.
2. Selezionare le telecamere che si desidera includere nell'esportazione ❷.
3. Trascinare le parentesi quadre per selezionare l'ora di inizio e fine dell'esportazione ❸.
4. Fare clic su **Esporta** > **Esporta** per aprire la finestra di esportazione ❹.

Avviare l'esportazione nella scheda Ricerca



1. Passare sopra ogni risultato di ricerca che si desidera esportare e selezionare la casella di controllo blu che appare ❶.
2. Nella barra delle azioni, selezionare l'icona di esportazione ❷.

Specificare le impostazioni di esportazione



1. Inserire un nome per il file di esportazione **3**.
2. Se necessario, aggiungere altre telecamere **4**.
3. Specificare la destinazione dell'esportazione **5**.
4. Selezionare un formato per l'esportazione **6**.
5. Per regolare l'ora di inizio e di fine, utilizzare le parentesi quadre **7**.
6. Fare clic su **Avvia esportazione** per avviare l'esportazione **8**.



Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di esportazione, vedere Impostazioni di esportazione a pagina 14.

Per accedere all'esportazione, fare clic su **Dettagli** nell'angolo in alto a destra quando l'esportazione è completata:



Impostazioni di esportazione

Impostazione	Descrizione
XProtect	<p>Esportazione video da più telecamere contemporaneamente e con capacità di zoom digitale.</p> <p>Questa opzione richiede quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si deve utilizzare XProtect Smart Client – Player per vedere il video. È incluso nell'esportazione e non richiede alcuna configurazione. • Per visualizzare il video è necessario avere in funzione un sistema operativo Windows sul proprio computer.
Media player	<p>Esportazione di video da più telecamere come clip video separati che è possibile visualizzare utilizzando un lettore multimediale standard. Ad esempio, Windows Media Player.</p>
Fermo immagine	<p>Esportazione fermi immagine.</p>
Maschera	<p>È possibile nascondere le aree del contenuto video aggiungendo maschere di privacy alle</p>

Impostazione	Descrizione
privacy	aree dell'immagine. Ad esempio, le maschere di privacy sono utili quando non si desidera che gli spettatori vedano contenuti sensibili.
Commenti	È possibile visualizzare importanti istruzioni o linee guida aggiungendo commenti al file di esportazione.

Informazioni su Milestone

Milestone Systems è un produttore leader mondiale di software di gestione video a piattaforma aperta che offre una tecnologia in grado di garantire sicurezza, proteggere le risorse ed aumentare l'efficienza aziendale. Milestone Systems supporta una comunità di partner e tecnologie che stimola la collaborazione e l'innovazione nello sviluppo e nell'uso di tecnologia video di rete, con soluzioni affidabili e scalabili testate in oltre 150.000 siti al mondo. Fondata nel 1998, Milestone Systems è un'azienda indipendente del Canon Group. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.milestonesys.com/>.