

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client 2020 R2

Manuel de l'utilisateur



Table des matières

Copyright, marques et exclusions	18
Vue d'ensemble	19
À propos de ce manuel	19
XProtect Smart Client (explications)	20
Quelles sont les nouveautés ?	21
Dans XProtect Smart Client 2020 R2	21
Présentation des fonctionnalités	24
Produits complémentaires	33
XProtect Smart Wall (explications)	33
XProtect Access (explications)	34
XProtect LPR (explications)	35
XProtect Transact (explications)	35
Licence	36
Licences XProtect Smart Client	36
Licences des produits complémentaires	36
Exigences et considérations	37
Configuration système minimum	37
Différences entre les systèmes de surveillance	37
Installation	38
Installer le XProtect Smart Client	38
Configuration	39
Vue d'ensemble du mode configuration	39
Fenêtre Paramètres	39
Paramètres de l'application	40
Paramètres des panneaux	43
Paramètres des fonctions	43
Paramètres de chronologie	45
Paramètres d'exportation	46

Paramètres de Smart Map	47
Paramètres du clavier	48
Paramètres de la recherche	49
Paramètres du joystick	50
Paramètres de contrôle d'accès	52
Paramètres du Gestionnaire d'alarme	52
Paramètres avancés	53
Paramètres de langue	57
Désactiver l'assistance	57
Vues (configuration)	58
Vues (explications)	58
Rechercher dans des groupes de vues	59
Créer des groupes de vues	60
Créer une vue	61
Copier, renommer ou supprimer des vues ou des groupes	62
Ajouter du contenu aux vues	62
Ajouter des caméras à des vues	63
Ajouter des images à des vues	64
Ajouter du texte à des vues	68
Ajouter des pages HTML à des vues	68
Ajouter des boutons de recouvrement aux vues	70
Masquer la barre d'outils de la caméra de façon permanente	71
Attribuer des numéros de raccourci à des vues	71
Ajouter ou modifier des vues en mode simplifié	71
Caméras (configuration)	72
Paramètre des caméras	72
Effet de fluidité d'image (explications)	78
Cadres de sélection (explications)	78
Fournisseurs de cadres de sélection (explications)	79
Boutons de recouvrement (explications)	79

Notifications sonores (explications)	80
Audio (configuration)	80
Paramètres audio:	80
Signets (configuration)	82
Activer les signets détaillés	82
Navigateurs de caméra (configuration)	83
Ajouter un navigateur de caméra à des vues	83
Paramètres du navigateur de caméra	83
Cycliques (configuration)	84
Ajouter des cycliques à des vues	84
Paramètres du cyclique	85
Points d'intérêt (configuration)	85
Ajouter des hot spots à des vues	85
Paramètres du point d'intérêt	86
Préréglages PTZ (configuration)	86
Ajouter des positions prédéfinies PTZ	86
Modifier les préréglages PTZ	87
Effacer les positions PTZ prédéfinies	88
Profils de patrouille (configuration)	88
Ajouter un profil de patrouille	88
Supprimer des profils de patrouille	89
Modifier un profil de patrouille	89
Alarmes et événements (configuration)	91
Ajouter des alarmes à des vues	91
Paramètres de prévisualisation des alarmes	91
Paramètres de la liste des alarmes	92
Smart Maps (configuration)	93
Ajouter des smart maps à des vues	93
Différences entre les plans et les smart maps (explications)	94
Arrière-plans géographiques (explications)	94

Types d'arrière-plans géographiques (explications)	94
Changer les arrière-plans géographiques sur une Smart Map	95
Serveur de tuile OpenStreetMap (explications)	96
Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap	96
Afficher ou masquer des couches sur une smart map	97
Couches sur une smart map (explications)	98
Ordre des couches (explications)	98
Afficher ou masquer des couches sur une smart map	98
Spécifier les paramètres par défaut pour une Smart Map	99
Paramètres par défaut d'une smart map (explications)	99
Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées	100
Superpositions personnalisées (explications)	100
Superpositions personnalisées et emplacements (explications)	100
Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map	101
Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map)	102
Supprimer une superposition personnalisée sur une smart map	102
Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles (smart map)	103
Ajuster la position, la taille ou l'alignement d'une superposition personnalisée	103
Ajouter, supprimer ou modifier des caméras sur la smart map	104
Ajouter des caméras à des Smart Map	104
Modifier le champ de vision et la direction de la caméra	106
Sélectionner ou modifier l'icône d'une caméra	106
Afficher ou masquer les informations d'une caméra	107
Supprimer les caméras de smart map	107
Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map	108
Liens sur la smart map (explications)	108
Ajouter un lien vers un emplacement de smart map ou à un plan	109
Modifier ou supprimer un lien sur une smart map	109
Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map	110
Emplacements sur une smart map (explications)	110

Emplacements d'accueil pour la smart map (explications)	110
Ajouter un emplacement à une smart map	111
Modifier ou supprimer un emplacement sur une smart map	111
Lien entre les emplacements (explications)	111
Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map	112
Liens sur la smart map (explications)	112
Ajouter des bâtiments sur une smart map	112
Modifier un bâtiment sur une smart map	113
Supprimer des bâtiments sur une smart map	113
Gérer les étages et les caméras d'un bâtiment (smart map)	114
Les caméras et les étages d'un bâtiment (explication)	114
Les plans d'étages et caméras d'un bâtiment (explication)	114
Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment (smart map)	115
Modifier l'ordre des étages dans les bâtiments (Smart Map)	115
Sélectionnez l'étage par défaut pour chaque bâtiment (smart map)	116
Ajouter un plan d'étage à chaque étage (smart map)	116
Supprimer un plan d'étage d'un étage (smart map)	117
Ajouter des caméras à un bâtiment (smart map)	118
Plans (configuration)	119
Ajouter des plans à des vues	119
Paramètres du plan:	119
Boîte à outils des plans (explications)	121
Plans - le menu du clic droit (explications)	121
Modifier le fond d'un plan	122
Supprimer le plan	122
Ajouter et supprimer des éléments des plans	122
Pour ajouter un point d'intérêt à un plan:	123
Modifier l'apparence des éléments du plan	124
Modifier et faire pivoter des étiquettes sur un plan	126
Ajouter/modifier du texte sur un plan	126

Matrix (configuration)	127
Ajouter Matrix à des vues	127
Matrix Paramètres	128
XProtect Smart Wall (configuration)	128
Ajouter une vue d'ensemble Smart Wall aux vues	129
Changer la disposition des moniteurs Smart Wall	130
XProtect Smart Client – Player (configuration)	132
Signatures numériques (explication)	132
Gestion des vues dans XProtect Smart Client – Player	133
Panneau Projet (explications)	133
Panneau Vues (explications)	134
Panneau Vue d'ensemble (explications)	134
XProtect Access (configuration)	135
Ajouter des moniteurs d'accès à des vues	135
Paramètres de moniteur d'accès	135
Modifier des paramètres de moniteur d'accès	136
Personnaliser votre vue	136
Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes	137
Activer et désactiver les notifications de demande d'accès	137
XProtect LPR (configuration)	138
Ajouter des caméras LPR à des vues	138
Ajuster les paramètres de la vue LPR	138
Activer l'état du serveur LPR sur les cartes	138
Activer des éléments spécifiques au LPR	139
XProtect Transact (configuration)	140
Démarrer avec XProtect Transact	140
Licence d'essai XProtect Transact	141
Configurer des vues pour les transactions	141
Régler les paramètres des éléments de vue de transaction	143
Création de scripts	144

Script pour la connexion (explications)	144
Scripts pour la connexion - paramètres	144
Script de la page HTML pour la navigation	148
Optimisation	152
Activer l'accélération matérielle	152
Accélération matérielle (explications)	152
Vérifier les paramètres d'accélération matérielle	152
Vérifiez votre système d'exploitation	153
Vérifiez que votre processeur prend en charge Quick Sync	153
Ouvrez votre Gestionnaire de périphériques	154
Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA	155
Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS	156
Mettre à jour le pilote vidéo	156
Vérifiez la configuration des modules mémoire	157
Activation du flux adaptatif	157
Flux adaptatif (explication)	157
Vérifiez les paramètres du flux adaptatif	159
Vérifiez les flux vidéo en direct disponibles	160
Surveiller votre système	161
Ressources du moniteur client	161
Onglet Moniteur système avec Milestone Federated Architecture (explications)	162
Fonctionnement	163
Connexion	163
Première connexion (explications)	163
Autorisation de connexion (explications)	163
Connexion aux systèmes de contrôle d'accès (explications)	163
Connexion et déconnexion	164
Onglets dans XProtect Smart Client	164
Onglet En direct (explications)	165
Onglet Lecture (explications)	165

Onglet Rechercher (explications)	165
Onglet Gestionnaire d'alarme (explications)	166
L'onglet Moniteur système (explication)	166
Onglet Contrôle d'accès (explications)	167
Onglet LPR (explications)	167
Onglet Transact (explications)	168
Découvrir votre XProtect Smart Client	168
Afficher les informations sur la version et sur les modules d'extension	169
Droits d'utilisateur (explication)	169
Modes dans XProtect Smart Client (explications)	169
Vue d'ensemble du mode simplifié	170
Vue d'ensemble du mode avancé (onglet Relecture)	172
Vue d'ensemble du mode avancé (onglet En direct)	173
Vues (explications)	174
Vues et raccourcis clavier (explication)	175
Contenu dans les vues (explications)	175
Vue d'ensemble de la barre d'outils de la caméra	177
Boutons des tâches (explications)	178
Boutons d'application (explication)	178
Fenêtre État (explications)	179
Les raccourcis clavier (expliqués)	180
Éléments de navigation	182
Hot spots (explications)	182
Navigateur de caméra (explications)	183
Utiliser les navigateurs de caméra	184
Cycliques (explications)	184
Utiliser des cycliques	185
Zoom numérique (explications)	185
Utiliser un zoom numérique	186
Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications)	187

Lecture de la vidéo en direct	188
Vidéo en direct (explications)	188
Indicateurs de caméra (explications)	189
Enregistrer une vidéo manuellement	190
Prendre des captures d'écran	190
Enquêter sur les incidents	191
Chronologie (explications)	191
Commandes de navigation chronologique (explications)	192
Signets dans la chronologie (explications)	193
Lecture d'une vidéo enregistrée (explications)	194
Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie	195
Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues	196
Chronologie et Milestone Interconnect (explications)	196
Rappel des données à partir de Milestone Interconnect	197
Création de preuves vidéo	197
Exporter une vidéo en mode simplifié	198
Exporter une vidéo en mode avancé	199
Exporter directement des éléments depuis la fenêtre d'exportation	200
Masquer des zones dans un enregistrement au cours de l'export	201
Exporter les paramètres de la fenêtre	202
Paramètres du format XProtect	203
Exporter des storyboards (explications)	205
Exporter des storyboards	205
Lire la vidéo exportée	206
Impression ou création de rapports de surveillance	208
Imprimer le rapport d'une seule caméra	208
Créer des rapports à partir des résultats de la recherche	209
Copier des images uniques	210
Rechercher dans XProtect Smart Client	211
Rechercher vidéo	211

Recherche de mouvement	215
Recherche intelligente et seuil de mouvement (explication)	218
Recherche de signets	218
Recherche d'alarmes	219
Recherche d'événements	220
Recherche de personnes	220
Recherche de véhicules	221
Recherche de vidéo localisée	222
Chronologie dans l'onglet Rechercher (explications)	222
Ce que vous pouvez faire avec les résultats de recherche (explications)	223
Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche	224
Aperçu vidéo des résultats de la recherche	225
Localiser les caméras pendant une recherche	226
Icônes de caméra (explications)	228
Marquer des résultats de recherche	229
Éditez les signets des résultats de recherche	231
Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche	232
Ouvrir des résultats de recherche dans une fenêtre séparée	233
Gérer les recherches	233
Enregistrer les recherches	234
Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées	235
Modifier ou supprimer les recherches enregistrées	237
Synchroniser l'heure dans l'onglet Relecture avec l'heure de la recherche	238
Vues	239
Recherche de vues et de caméras (explications)	239
Changer de caméras dans les vues	240
Échange de caméras	241
Envoyer une vidéo entre des vues ouvertes	241
Envoyer des vues entre les écrans	242
Fenêtres ou affichages multiples (explications)	242

Signets	244
Signets (explications)	245
Fenêtre Signet	245
Ajouter ou modifier des signets	248
Supprimer des signets	249
Événements et alarmes	250
Alarmes (explications)	250
Liste des alarmes (explications)	250
Serveurs dans la liste des alarmes (explications)	251
États des alarmes (explications)	251
Filtrer les alarmes	251
Réponse aux alarmes	252
Visualiser et modifier les détails d'une alarme	252
Acquitter les alarmes	253
Désactiver alarmes	254
Ignorer les alarmes	254
Fermer des alarmes	254
Impression de rapports d'alarmes	255
Afficher des rapports d'alarme	255
Alarmes sur les plans (explications)	255
Alarmes sur les smart map (explications)	256
Événements (explications)	256
Activer manuellement des événements	257
Verrouillages des preuves	257
Protection des preuves (explications)	257
Créer des protections de preuves	257
Voir les preuves protégées	259
Modifier la protection des preuves	260
Lecture vidéo des preuves protégées	260
Exporter les preuves protégées	261

Supprimer les preuves protégées	261
Paramètres de protection de preuves	261
Filtres de protection des preuves	262
Messages d'état de protection de la preuve	263
Masquage de confidentialité	265
Masquage de confidentialité (explications)	266
Suspendre et appliquer des masques de confidentialité	267
PTZ et objectifs fisheye	270
Images d'objectif fisheye (explications)	270
Définir une position favorite de la lentille fisheye	271
PTZ et images d'objectif fisheye (explications)	271
Images PTZ (explications)	271
Déplacer des caméras vers des positions PTZ prédéfinies	272
Préréglages PTZ verrouillés (explications)	272
Démarrage, arrêt ou pause de la patrouille PTZ	273
Arrêter le patrouillage PTZ	273
Patrouille manuelle (explications)	273
Débuter et terminer une patrouille manuelle	274
Mettre patrouille en pause	275
Sessions PTZ réservées (explication)	277
Réserver des sessions PTZ	277
Libérer les sessions PTZ	278
Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications)	278
Son	279
Audio (explications)	279
Parler à un auditoire	279
Smart Map	280
Smart map (explications)	280
Smart Map et recherche (explications)	280
Zoom avant et arrière	282

Prévisualiser une vidéo à partir d'une caméra	283
Prévisualiser des vidéos à partir de plusieurs caméras	283
Utiliser le hot spot pour visualiser les vidéos des caméras sur Smart Map	284
Rendez-vous sur les emplacements de la Smart Map	285
Accéder à une caméra sur Smart Map	285
Accéder à une superposition personnalisée sur une Smart Map	286
Retracer des emplacements précédents (explications)	287
Plans	287
Plans (explications)	287
Interaction des éléments avec les plans	288
Fenêtre Aperçu des plans (explications)	292
Envoyer des caméras à une fenêtre flottante depuis un plan	293
Voir une vidéo enregistrée à partir de caméras sur un plan	293
Afficher les détails de l'état	294
Zoom et agrandissement automatique	294
Matrix	294
Matrix (explications)	295
Affichage du contenu Matrix (explications)	295
Envoyer manuellement une vidéo à des destinataires Matrix	295
XProtect Smart Wall	296
Smart Wall vue d'ensemble (explications)	296
Voir contenu Smart Wall	297
Déconnecter les moniteurs Smart Wall	298
Smart Wall options d'affichage	298
Afficher un contenu sur le Smart Wall	299
Ajouter ou modifier des caméras sur Smart Wall	299
Ajouter des vues entières à Smart Wall	302
Ajouter ou modifier les types de contenu sur Smart Wall	303
Afficher du texte sur Smart Wall	304
Alarmes sur Smart Wall (explications)	305

Envoyer des signets vers Smart Wall	306
Smart Map et Smart Wall (explications)	307
Déplacer des caméras à partir de plans ou de smart maps vers Smart Wall	308
Arrêter l'affichage de tous les contenus sur Smart Wall	308
XProtect Smart Client – Player	310
Vue d'ensemble de XProtect Smart Client – Player	311
Rechercher dans XProtect Smart Client – Player	312
Vérification des signatures numériques	313
Voir les bases de données et les preuves exportées au préalable	315
XProtect Access	315
Contrôle d'accès sous l'onglet En direct (explications)	316
Surveiller des portes avec les plans	316
Enquêter sur des événements de contrôle d'accès	317
Rechercher et filtrer des événements de contrôle d'accès	317
Liste des événements (explications)	318
Exporter un rapport d'accès	318
Basculer du mode mise à jour en direct de la liste d'événements ou vers celui-ci	319
Surveiller et contrôler les états des portes	319
Liste des portes (explications)	320
Enquêter sur les détenteurs de cartes	320
Notifications de demandes d'accès (explications)	321
Gestion des notifications de demandes d'accès (explications)	322
Répondre aux demandes d'accès	322
XProtect LPR	323
LPR sur l'Onglet En direct (explications)	323
Reconnaissance de plaques sur l'onglet Rechercher (explications)	323
Onglet LPR (explications)	323
Liste d'événements LPR (explications)	323
Filtrage des événements LPR (explications)	324
Modifier les listes de correspondance de plaques d'immatriculation	324

Importer ou exporter des listes de correspondance de plaques d'immatriculation	325
Exporter des événements LPR sous forme de rapport	326
LPR sur l'onglet Gestionnaire d'alarmes	327
Consulter les plaques reconnues	327
XProtect Transact	328
Vue d'ensemble XProtect Transact	328
Observer les transactions en direct	329
Enquêter sur les transactions	330
Enquêter sur les transactions dans une vue	330
Enquêter sur des transactions à l'aide de recherches et de filtres	331
Enquêter sur des transactions à partir d'une source désactivée	332
Enquêter sur des événements de transaction	333
Enquêter sur des alarmes de transaction	334
Imprimer les transactions	335
Dépannage	336
Installation (dépannage)	336
Messages d'erreur et avertissements	336
Connexion (dépannage)	336
Messages d'erreur et avertissements	336
Milestone Federated Architecture	338
Exportation (dépannage)	339
Recherche (dépannage)	340
Messages d'erreur et avertissements	340
Smart Map (dépannage)	340
Messages d'erreur et avertissements	341
XProtect Smart Wall (dépannage)	341
XProtect Transact (dépannage)	342
Messages d'erreur et avertissements	342
Mise à niveau	343
Mise à jour de XProtect Smart Client	343

FAQ	344
FAQ : alarmes	344
FAQ : audio	344
FAQ : signets	345
FAQ : caméras	345
FAQ : zoom numérique	346
FAQ : affichages et fenêtres	347
FAQ : exportation	347
FAQ : plans	348
FAQ : notifications	349
FAQ : recherche	349
FAQ : Smart Map	352
FAQ : vues	353
Glossaire	355

Copyright, marques et exclusions

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

Marques

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de Google Inc.

Toutes les autres marques citées dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d'organisations utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des organisations ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

Vue d'ensemble

À propos de ce manuel

Ce manuel de l'utilisateur est principalement destiné aux opérateurs de XProtect Smart Client, mais aussi aux administrateurs système et aux intégrateurs responsables de la configuration, du maintien et du dépannage de XProtect Smart Client. La plus grande partie de la configuration, cependant, a lieu dans Management Client. Voir le Manuel de l'administrateur.

Que trouve-t-on dans les différentes sections du manuel ?

Vue d'ensemble

Informations générales quant à XProtect Smart Client et ses fonctionnalités, y compris les nouveautés du lancement actuel et les produits supplémentaires.

Licence

Tout ce que vous devez savoir sur les licences dans XProtect Smart Client.

Exigences et considérations

Ce dont vous devez être informé avant d'installer XProtect Smart Client, par exemple les exigences du système.

Installation

Informations sur l'installation de XProtect Smart Client.

Configuration

La plus grande partie de la configuration est effectuée par votre administrateur du système dans XProtect Management Client, mais certaines zones doivent être configurées dans XProtect Smart Client, par exemple les paramètres des vues et d'application.

Optimisation

Ce que vous pouvez faire pour optimiser l'expérience utilisateur, par exemple activer l'accélération matérielle.

Fonctionnement

Cette section concerne l'utilisation des fonctionnalités dans XProtect Smart Client, par exemple comment lire les vidéos enregistrées et exporter des enregistrements vidéo et des images fixes.

Même si vous n'êtes pas un administrateur système, il y a des choses que vous pouvez faire pour changer le comportement de ces fonctionnalités. Dans de nombreux cas, les rubriques d'aide dans la section **Opération** fournissent des liens utiles vers la section **Configuration**, et vice versa.

Dépannage

Il vous arrivera parfois de rencontrer des problèmes. En cas de problème, essayez la section **Dépannage** avant de contacter l'assistance.

Mise à niveau

Informations concernant le moment où une mise à niveau est requise.

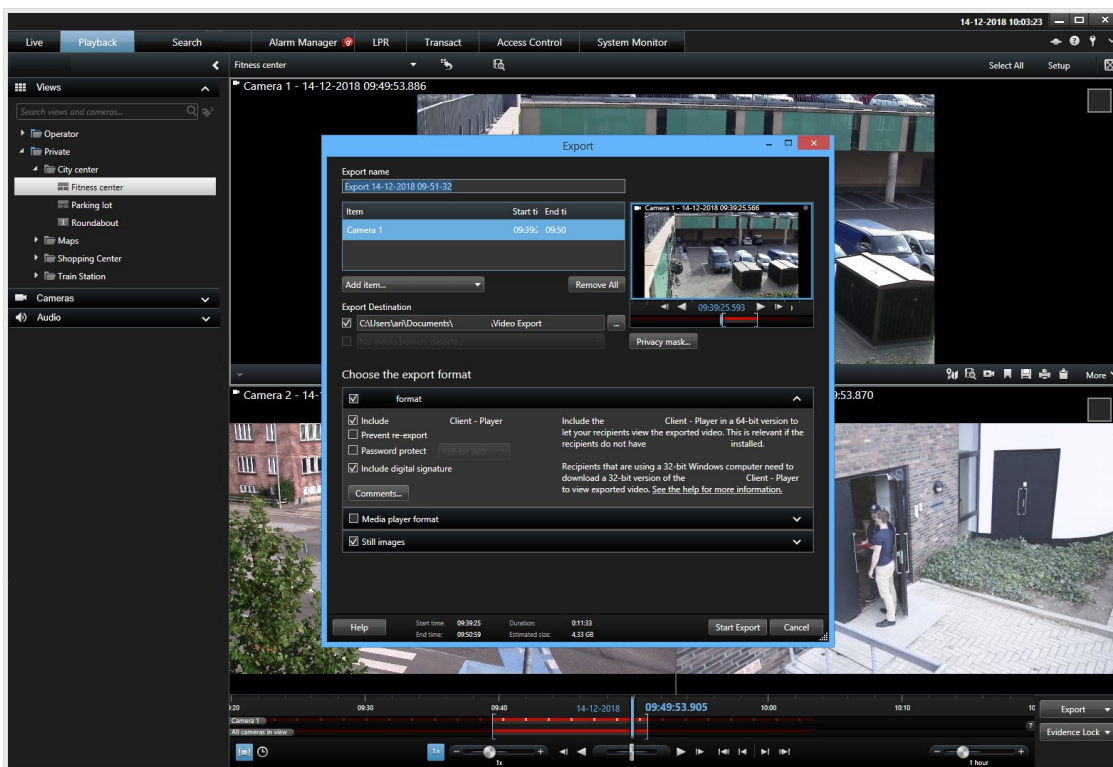
FAQ

Vous trouverez ici les réponses aux questions les plus fréquentes.

XProtect Smart Client (explications)

Conçu pour le logiciel de gestion de vidéo IP Milestone XProtect®, le XProtect Smart Client est une application client facile à utiliser qui offre un contrôle intuitif des installations de sécurité. La gestion des installations de sécurité avec XProtect Smart Client permet aux utilisateurs d'avoir un accès continu aux vidéos en direct et enregistrées, un contrôle instantané des caméras et périphériques de sécurité connectés et une vue d'ensemble des enregistrements.

Disponible dans de nombreuses langues, XProtect Smart Client est une interface utilisateur flexible pouvant être optimisée pour les tâches de chaque opérateur et réglée en fonction de ses compétences et niveaux d'autorité spécifiques.



L'interface vous permet de personnaliser votre visualisation afin de spécifier votre environnement de travail en sélectionnant un thème clair ou sombre. Elle dispose également d'onglets travail optimisés et d'une chronologie de la vidéo intégrée pour une opération de surveillance aisée.

En utilisant MIP SDK, les utilisateurs peuvent intégrer différents types de systèmes de sécurité, de gestion et d'applications d'analyse vidéo, que vous gérez à travers XProtect Smart Client.

XProtect Smart Client doit être installé sur les ordinateurs des opérateurs. Les administrateurs du système de surveillance gèrent l'accès au système de surveillance par le biais de Management Client.

Quelles sont les nouveautés ?

Dans XProtect Smart Client 2020 R2

Recherche :

- Nouvelles catégories de recherche : Outre les catégories de recherche existantes, désormais, vous pouvez également rechercher des alarmes, événements, personnes, véhicules, et des vidéos enregistrées à une localisation donnée. Voir Rechercher dans XProtect Smart Client sur la page 211
- Les activités de la recherche dans XProtect Smart Client sont consignées dans le **Journal d'activité** disponible dans XProtect Management Client

Reconnaissance géographique des résultats de recherche :

- Si vous utilisez Smart Map, vous pouvez afficher la localisation géographique des caméras tout en analysant vos résultats de recherche. Voir Localiser les caméras pendant une recherche sur la page 226
- Si une caméra est placée au sein d'un bâtiment à plusieurs niveaux, vous verrez son emplacement dans le bâtiment et l'étage où elle se situe

Supprimer des caméras de votre Smart Map, ainsi que leurs informations de localisation géographique stockées sur le serveur. Voir Supprimer les caméras de smart map sur la page 107

Gestionnaire de vue : Lorsque vous envoyez une vue à un affichage ou moniteur secondaire, le moniteur principal est surligné d'un cadre bleu. Cela vous évite d'envoyer la vue à un affichage ou moniteur inapproprié.

Dans XProtect Smart Client 2020 R1

Enregistrer des recherches :

- Lorsque vous enregistrez une recherche, les caméras sélectionnées et leur durée sont toujours incluses. Voir Enregistrer les recherches sur la page 234
- Les administrateurs de systèmes peuvent préciser les rôles pouvant enregistrer, modifier et supprimer des recherches
- Une seule fenêtre pour rechercher et gérer les recherches enregistrées. Voir Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées sur la page 235 et Modifier ou supprimer les recherches enregistrées sur la page 237

Notifications de bureau pour les alarmes :

- Si elles sont activées du côté du serveur, les notifications de bureau apparaissent dès qu'une alarme avec certains niveaux de priorité se déclenche dans votre système VMS
- Lorsque vous cliquez sur une notification de bureau, vous êtes redirigé directement vers la fenêtre d'alarme, ce qui vous permet de répondre rapidement à l'alarme. Voir Réponse aux alarmes sur la page 252 et FAQ : notifications sur la page 349

Indicateurs de caméra améliorés :

- Les indicateurs de flux vidéo ont été améliorés en vue d'indiquer plus clairement le type ou l'état d'un flux vidéo
- Ces indicateurs modifiés aident les personnes souffrant de daltonisme à distinguer les différents indicateurs

Voir Indicateurs de caméra (explications) sur la page 189

Le système d'aide est lié au nouveau portail de documentation Milestone :

- Si votre système VMS est en ligne, le système d'aide est lié directement à notre nouveau portail de documentation. Vous pouvez accéder à tous les manuels et guides du logiciel Milestone, disponibles en plusieurs langues
- Si votre système VMS est déconnecté d'Internet, le système d'aide s'ouvrira en mode hors ligne
- Pour consulter le portail, rendez-vous sur <https://doc.milestonesys.com/>

Sécurité :

- Seuls les administrateurs de systèmes peuvent activer les scripts HTML en vue d'empêcher ou de mieux contrôler l'accès des opérateurs à un contenu potentiellement malveillant

Dans XProtect Smart Client 2019 R3

Nouvel espace de travail de **Recherche** :

- Les fonctionnalités relatives à la recherche ont été améliorées et centralisées dans un seul endroit, le nouvel onglet **Rechercher**. Voir Onglet Rechercher (explications) sur la page 165
- Effectuer des recherches simples ou avancées en utilisant les catégories de recherche et les filtres. Voir Rechercher vidéo sur la page 211
- Vous pouvez rechercher :
 - Des enregistrements avec une certaine période de temps
 - Des enregistrements avec mouvement, y compris la recherche intelligente. Voir Recherche de mouvement sur la page 215
 - Incidents avec signets. Voir Recherche de signets sur la page 218
 - Alarmes et événements. Voir Recherche d'alarmes sur la page 219 ou Recherche d'événements sur la page 220
- Enregistrer les recherches. Voir Gérer les recherches sur la page 233
- Démarrer une recherche de caméras dans l'onglet **En direct** et **Lecture**. voir Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues sur la page 196
- Les cadres de sélection vous aident à identifier le mouvement. Voir Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche sur la page 224

- Les résultats de la recherche sont utilisables, donc vous pouvez :
 - Marquer des résultats de la recherche. Voir Marquer des résultats de recherche sur la page 229
 - Modifier des signets trouvés au cours de la recherche. Voir Éditez les signets des résultats de recherche sur la page 231
 - Supprimer des signets. Voir Supprimer des signets sur la page 249
 - Ouvrir des résultats de la recherche sélectionnés dans une nouvelle fenêtre. Voir Ouvrir des résultats de recherche dans une fenêtre séparée sur la page 233
 - Créer des rapports PDF. Voir Impression ou création de rapports de surveillance sur la page 208
 - Créer des captures d'écran pour sauvegarder ou partager des images fixes. Voir Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche sur la page 232

XProtect Smart Client – Player a été aligné sur les nouvelles fonctionnalités de la recherche dans XProtect Smart Client :

- L'onglet **Explorateur de séquence** a été remplacé par l'onglet **Rechercher**.
- Vous pouvez rechercher des enregistrements, du mouvement et des signets. Voir Rechercher dans XProtect Smart Client – Player sur la page 312

Dans XProtect Smart Client 2019 R2

Système d'assistance :

- Vous pouvez désactiver la fonction Assistance pour les opérateurs. Voir Désactiver l'assistance sur la page 57.
- Obtenez une vue d'ensemble complète des fonctionnalités dans XProtect Smart Client. Voir Présentation des fonctionnalités sur la page 24.

Dans XProtect Smart Client 2019 R1

Exportation : Lors de l'exportation, vous pouvez inclure un XProtect Smart Client – Player de 64-bit, qui supporte une compression de vidéo H.265.

Nouveau système d'assistance (F1) :

- Le contenu est organisé selon votre position dans la durée de vie du programme, par exemple **Installation**, **Configuration**, et **Opération**. Voir À propos de ce manuel sur la page 19
- La connexion entre la configuration et l'exécution de XProtect Smart Client est plus transparente par le biais des liens
- Assistance terminologique améliorée : survolez un terme avec votre souris pour lire sa définition
- Navigation améliorée : une barre de navigation vous indique toujours votre position dans le manuel. Lorsque vous ouvrez un sujet, par exemple, par le biais de la **Recherche**, la table des matières se synchronise immédiatement
- Apparence et présentation plus dynamiques et réactives, par exemples, les images miniatures accessibles d'un clic

Présentation des fonctionnalités

Les fonctionnalités disponibles dans XProtect Smart Client dépendent de vos droits d'utilisateur et des produits que vous utilisez:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+



Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS XProtect, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Nom	Description
Espaces de travail	Onglets de tâches : • En direct • Lecture • Rechercher • Gestionnaire d'alarme • Moniteur système Onglets pour les modules complémentaires XProtect : • Contrôle d'accès pour XProtect Access • LPR pour XProtect LPR • Transact pour XProtect Transact
Fonctionnalités générales et personnalisation	• Basculez entre les thèmes clair et sombre • Basculez entre un espace de travail simplifié et avancé • Personnalisez l'ergonomie et l'apparence générales de XProtect Smart Client, par exemple, la disponibilité des panneaux de contrôle et des fonctions. Celle-ci peut également être activée de manière centrale par l'administrateur système par le biais des profils Smart Client

Nom	Description
	• Vous pouvez faire des paramètres d'application avancés, par exemple, les paramètres de multidiffusion, d'accélération matérielle, de superposition de diagnostics de vidéos et des fuseaux horaires • Vous pouvez utiliser de sélectionner des fenêtres spécifiques ou des caméras dans une fenêtre • Chercher des caméras et des vues, et créer des vues temporaires pour les caméras sur le champ • Créer des raccourcis clavier pour exécuter rapidement des commandes • Pouvoir configurer les commandes des joysticks • Vous pouvez configurer le comportement des alarmes et accéder aux notifications de contrôle • Vous pouvez changer la langue de l'application
Gestion de la vue	• Configurer les vues affichant la vidéo depuis les caméras 1-100 par moniteur ou vue • Stockage centralisé de vues de caméras partagées et privées permettant à d'autres opérateurs d'utiliser le système pour accéder aux vues • Choisir entre les différentes vues optimisées pour les paramètres d'affichage 4:3 et 16:9 dans les modes paysage et portrait • Support pour plusieurs fenêtre, où vous pouvez opérer une deuxième fenêtre en mode lecture indépendante ou en mode synchronisé • Distribuer les vues caméra sur différents moniteurs • Ajouter d'autre types de contenu aux vues, en plus des caméras, par exemple, les alarmes, navigateurs de caméras, cycliques, hot spots, pages HTML, images, Smart Map, plans, Matrix, murs vidéo et texte • Basculer en mode plein écran • Réarranger instantanément les caméras en vue pour optimiser la surveillance des incidents, soit en glissant-déposant les caméras d'un élément de vue à un autre, ou en glissant les caméras du panneau Caméras vers un élément de vue

Nom	Description
Matrix	Grâce à Matrix, envoyez ou recevez une vidéo d'une caméra vers un destinataire Matrix sur votre réseau.
Gestion des alarmes	• Obtenez une vue d'ensemble consolidée et dégagée des alarmes de sécurité et liées au système • Utilisez la liste des alarmes ou les notifications de bureau pour répondre aux alarmes et prévisualiser les incidents provoquant les alarmes • La liste des alarmes et l'aperçu de l'alarme sont situés dans l'onglet Gestionnaire des alarmes, mais vous pouvez les ajouter à n'importe quelle vue • Appliquez des filtres et triez les alarmes, par exemple, par priorité ou source • Recherchez les alarmes dans l'onglet Rechercher • Recevez des instructions par le biais des alarmes pour agir immédiatement • Rendez prioritaires et transférez des alarmes • Créez des rapports d'alarme pour récolter des données sur les accidents • Supprimez des alarmes sur des périphériques spécifiques • Si vous utilisez Milestone Federated Architecture™, obtenez une vue d'ensemble des alarmes de tous les sites connectés
Son	Avec un média audio bidirectionnel dans mode en direct, vous pouvez : • Enregistrer un audio en direct depuis les microphones connectés aux caméras • Jouer un audio depuis le microphone de l'opérateur sur un ou plusieurs haut-parleurs de la caméra
Signets et recherche	• Marquer des signets en mode En direct, Lecture et Recherche. Ajouter des notes aux signets pour une meilleure identification et un meilleur partage • Marquez plusieurs résultats de la recherche en une fois

Nom	Description
	Trouver des signets par le biais de la recherche et prendre des mesures complémentaires, par exemple, éditer les détails ou exporter les enregistrements
Cadres d'objet	Activez les cadres d'objet pour vous aider à identifier des objets dans une image de caméra. Les cadres de sélection apparaissent comme des rectangles jaunes entourant les objets.
Navigateur de caméra	Basculer entre toutes les caméras couvrant une zone spécifiques, par exemple un plan d'étage. C'est une option utilise, par exemple, si vous souhaitez suivre un suspect qui se déplace à l'intérieur d'un bâtiment. Vous pouvez passer à la caméra suivante au fur et à mesure que la personne se déplace.
Cycliques	Si vous souhaitez basculer un élément de vue entre les caméras sélectionnez, configurez un cyclique.
Recherche centralisée	- Effectuez des recherches avancées dans l'onglet Recherche et exécutez des actions immédiates selon vos résultats de recherche. Par exemple, marquer ou exporter des résultats de recherche - Avec smart map, vous pouvez afficher la localisation géographique de vos caméras lors de votre recherche
Zoom numérique	Utilisez le zoom numérique pour afficher les détails.
Verrouillages des preuves	- Empêchez la suppression des enregistrements pour un ensemble de caméras sélectionné dans un intervalle de temps donné - Vous pouvez y ajouter des détails pour améliorer la gestion des verrouillages de preuves - Exportez une vidéo avec des verrouillages de preuve par le biais d'une opération à une étape
Exportez et imprimez	Exportez une vidéo au format XProtect pour permettre aux autorités de visionner la vidéo exportée avec XProtect Smart Client – Player. XProtect Smart Client – Player est incluse dans l'export

Nom	Description
	- Exportez une vidéo au format AVI ou MKV pour visionner une vidéo sur d'autres lecteurs de médias - Exportez de la vidéo depuis vos résultats de recherche - Ajouter des commentaires à vos exportations - Cryptez et protégez avec un mot de passe la vidéo exportée - Ajouter des signatures numériques à la vidéo exportée pour permettre aux récepteurs de l'exportation de vérifier que la vidéo n'a pas été modifiée ou trafiquée - Exportez des images fixes en tant que fichiers JPEG - Imprimez des rapports d'incidents, y compris une image fixe, les détails liés à la surveillance et des commentaires
Accélération du matériel	Améliorez la qualité de la vidéo et la performance du visionnage en convertissant une vidéo grâce au décodage accéléré. Cela est particulièrement utile lorsque vous affichez plusieurs flux vidéo ayant une fluidité d'images élevée et une haute résolution.
Hot spots	- Utilisez les hot spots pour mettre au point une caméra. Cela vous permet de visionner une vidéo zoomée et dans une qualité ou une fréquence d'image élevée, par exemple, si les autres caméras dans la vue ont une faible qualité ou fréquence d'image - Vous pouvez afficher des caméras de la vue actuelle par le biais des hot spots locaux - Vous pouvez afficher des caméras de toutes les vues ou tous les affichages par le biais des hot spots généraux
Pages HTML	Intégrez des pages HTML dans vos vues, par exemple, pour combiner les nouveaux canaux en ligne avec un ensemble de caméras.
Lecture indépendante	Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie dans une fenêtre principale. Disponibles dans les onglets En direct et Relecture .

Nom	Description
Entrée, sortie et contrôle des événements	- Utilisez l'entrée des unités externes pour déclencher des règles dans le système VMS, par exemple, une règle démarrant l'enregistrement - Activer ou désactiver des fonctionnalités sur des périphériques de sortie, par exemple, démarrer ou arrêter une sirène. Vous pouvez contrôler les périphériques de sortie manuellement ou en configurant des règles depuis le serveur
Autorisation de connexion	Améliorez la sécurité du système en imposant que les opérateurs XProtect Smart Client doivent pouvoir accéder au système par une deuxième personne ou un responsable lors de leur connexion.
Enregistrement manuel	Enregistrez une vidéo manuellement depuis des caméras dans les onglets En direct et Relecture .
Fonction des plans	- Ajoutez des plans à plusieurs couches et interactifs qui affichent l'emplacement des caméras et vous donnent le contrôle de tous les composants du système - Les plans peuvent représenter des villes, rues, bâtiments et pièces - La fonctionnalité de plan est intégré avec XProtect Smart Wall
Recherche de mouvement et recherche avancée	- Recherche d'enregistrements avec mouvement dans l'onglet Rechercher - Recherchez des enregistrements avec mouvement dans des zones spécifiques dans l'onglet Rechercher
Lecture de la chronologie	- Parcourez les enregistrements dans la chronologie - Relisez les vidéos en accéléré ou au ralenti - Sautez à la date et heure - Sautez à l'image suivante ou précédente - Sautez à la première séquence ou à la précédente - Configurez la plage horaire pour la chronologie - Obtenez une vue d'ensemble des enregistrements, mouvements et signets grâce aux marqueurs colorés

Nom	Description
	Sélectionnez les intervalles de temps pour les exportations, les verrouillages de preuve et les collectes de vidéo depuis les périphériques de stockage externes et les systèmes interconnectés
Masques de confidentialité	Lors de l'export, vous pouvez masquer des zones spécifiques dans les enregistrements, par exemple, pour cacher l'identité d'une personne. Vous pouvez le faire sur une caméra à la fois.
PTZ	- Allez aux positions prédéfinies avec les préréglages - Naviguez avec un joystick - Assignez des commandes aux raccourcis clavier et aux boutons du joystick - Ajoutez des boutons de couches superposées pour la navigation - Zoom avant et arrière - Gérez les positions prédéfinies PTZ et les profils de patrouille - Arrêtez, démarrez et mettez en pause les patrouilles - Prenez le contrôle manuel d'une caméra exécutant un schéma de patrouille - Voyez qui a le contrôle d'une caméra PTZ, et lorsqu'elle est lancée - Verrouillez le contrôle PTZ - Nettoyez et essuyez la caméra grâce aux commandes auxiliaires
Fonction de la Smart Map	- Obtenez la vue d'ensemble géographique des caméras et naviguez grâce aux services Bing Maps, OpenStreetMap, et Google Maps - Ajoutez un fichier de formes géo-référencé et des dessins CAD, par exemple, pour illustrer les quartiers du ville - Ajoutez des bâtiments, niveaux et plans d'étage vous permettant de positionner avec précision vos caméras - Ajoutez les liens de localisation pour sauter rapidement à des lieux d'intérêt

Nom	Description
	• Sauter à des couches superposées personnalisées et des caméras depuis plusieurs endroits dans XProtect Smart Client • Sélectionnez plusieurs caméras d'un seul coup pour prévisualiser rapidement une vidéo • Allumez et éteignez les différentes couches sur la Smart Map • Avec Milestone Federated Architecture™, visualisez toutes les caméras parmi les sites connectés sur la Smart Map
Instantanés	Prenez des captures d'écran instantanées depuis les caméras sur les onglets En direct et Relecture .
Storyboard	Incluez des séquences vidéo depuis des intervalles de temps différents ou chevauchés depuis différentes caméras dans la même exportation
Moniteur système	L'onglet Moniteur système vous donne une vue d'ensemble de l'état actuel de vos serveurs, périphériques connectés et de l'ordinateur sous XProtect Smart Client. Ceci inclut la performance du système.
XProtect Smart Wall	Avec XProtect Smart Wall, vous pouvez configurer des murs vidéo pour partager des vidéos, alarmes, plans, signets et informations textuelles avec d'autres opérateurs.
Langues de l'interface utilisateur	Langues prises en charge : • Arabe • Bulgare • Croate • Chinois (simplifié) • Chinois (traditionnel) • Tchèque • Danois • Néerlandais • Anglais

Nom	Description
	• Farsi • Finnois • Français • Allemand • Hébreu • Hindi • Hongrois • Islandais • Italien • Japonais • Coréen • Norvégien (bokmål) • Polonais • Portugais (Brésilien) • Russe • Serbe • Slovaque • Espagnol • Suédois • Thaï • Turc
Langues de l'assistance	La fonction Assistance (clé F1) est disponibles dans les langues suivantes : • Arabe • Tchèque • Chinois (simplifié)

Nom	Description
	• Chinois (traditionnel) • Danois • Néerlandais • Anglais • Français • Allemand • Italien • Japonais • Coréen • Polonais • Portugais (Brésilien) • Russe • Espagnol • Suédois • Turc

Produits complémentaires

Milestone a mis au point des produits complémentaires qui s'intègrent pleinement aux XProtect pour vous offrir plus de fonctionnalités. L'accès à des produits complémentaires est contrôlé par votre code de licence du logiciel (SLC).

XProtect Smart Wall (explications)



Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Voir <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/> pour plus d'informations.

XProtect Smart Wall est un produit complémentaire qui permet aux entreprises de créer des murs vidéo qui répondent à leurs besoins spécifiques en matière de sécurité. Smart Wall fournit un aperçu de toutes les données vidéo dans le système VMS et il peut être partagé entre plusieurs opérateurs.

Avec XProtect Smart Wall, les opérateurs peuvent partager presque tout type de contenu disponible dans XProtect Smart Client, comme de la vidéo, des images, du texte, des alarmes et des Smart Maps, par exemple.



XProtect Smart Wall est initialement configuré par un administrateur du système dans XProtect Management Client. Cela inclut les préréglages contrôlant la disposition de l'affichage du Smart Wall et la distribution des caméras dans les différents moniteurs. Dans XProtect Smart Client, les opérateurs peuvent modifier le contenu affiché sur le Smart Wall en appliquant différents préréglages. Les changements d'affichage peuvent être également contrôlés par des règles qui changent automatiquement les préréglages.

Avec la vue d'ensemble Smart Wall, les opérateurs peuvent ajouter du contenu spécifique ou des vues complètes aux moniteurs Smart Wall par de simples glisser-déposer.

XProtect Access (explications)



Vous pouvez utiliser XProtect Access avec les systèmes de contrôle d'accès des fournisseurs lorsqu'il existe un module d'extension spécifique au fournisseur pour XProtect Access.

XProtect Access intègre des événements d'un ou plusieurs systèmes de contrôle d'accès avec les fonctionnalités du logiciel de gestion de vidéo XProtect. Les incidents provenant d'un système de contrôle d'accès génèrent des événements dans le système XProtect.

- Dans l'onglet **En direct**, vous pouvez surveiller les événements de contrôle d'accès en temps réel à partir des caméras associées à une porte. En mode configuration, vous pouvez personnaliser vos éléments de vue **Moniteur d'accès** avec les boutons de recouvrement. Dans un élément de vue **Plan**, vous pouvez faire glisser les unités de contrôle d'accès sur le plan
- Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, vous pouvez consulter des événements, des états de portes ou des détenteurs de carte et mener des enquêtes à leur sujet. Vous pouvez chercher des événements ou les filtrer et examiner toute vidéo connexe. Vous pouvez créer un rapport des événements d'exportation
- Quand quelqu'un requiert un accès, et si votre système est configuré pour le faire, une notification séparée s'affiche, avec une liste d'informations connexes à côté du flux de la caméra. Vous pouvez déclencher des commandes de contrôle d'accès, pour verrouiller et déverrouiller des portes, par exemple. Les commandes disponibles dépendent de la configuration de votre système

XProtect LPR (explications)

Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez enquêter sur les événements LPR à partir de toutes vos caméras LPR, ainsi que visionner les enregistrements vidéo et les données de reconnaissance de plaque d'immatriculation associés. Gardez les listes de correspondances à jour et créez des rapports.

L'onglet inclut une liste d'événements LPR, ainsi qu'un aperçu des caméras LPR pour prévisualiser la vidéo associée à des événements LPR individuels. En dessous de l'aperçu, des informations concernant la plaque d'immatriculation sont affichées, tout comme les détails de la liste de correspondance des plaques d'immatriculation y ayant trait.

Vous pouvez filtrer la liste d'événements en fonction de la période, du module de pays, de la caméra LPR ou de la liste de correspondance de plaques d'immatriculation. Utilisez le champ **Recherche** pour trouver un numéro de plaque d'immatriculation particulier. Par défaut, cette liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler.

Vous pouvez spécifier et exporter un rapport contenant les événements pertinents sous forme de PDF.

Vous pouvez mettre à jour les listes de correspondance existantes en utilisant la fonction **Liste de correspondance de plaques d'immatriculation**.

XProtect Transact (explications)

XProtect Transact est un produit complémentaire aux solutions de vidéosurveillance IP de Milestone qui vous permet d'observer les transactions en cours et d'enquêter sur des transactions antérieures. Les transactions sont connectées aux systèmes de surveillance vidéo numériques contrôlant les transactions. Cela permet par exemple d'apporter des preuves en cas de fraude ou de vol. Il existe une relation directe entre les lignes de transaction et les images vidéo.

Les données de transaction peuvent provenir de différents types de sources. La plupart du temps, ces sources sont des systèmes de points de vente ou des distributeurs automatiques de billets. Lors de la sélection d'une ligne de transaction, une image vidéo fixe à partir de chacune des caméras associées est affichée dans un lecteur de vidéo qui vous permet de consulter les enregistrements. En dessous du lecteur de vidéo, la transaction associée à la ligne sélectionnée est affichée dans un justificatif.

Licence

Licences XProtect Smart Client

Aucune licence n'est requise pour l'installation et l'utilisation de XProtect Smart Client. L'enregistrement et l'activation de licences est réalisé par votre administrateur système lors de l'installation du système VMS XProtect®.

Licences des produits complémentaires

Les produits complémentaires XProtect nécessitent des licences supplémentaires qui doivent être activées dans XProtect Management Client. La plupart du temps, c'est votre administrateur du système qui s'en charge.

Exigences et considérations

Configuration système minimum

Pour de plus amples informations sur la configuration système minimale des divers éléments de votre système, allez sur le site Web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Accédez aux informations relatives à votre serveur

Pour afficher des informations sur votre système, par exemple le système d'exploitation et la version de DirectX, et les périphériques et pilotes installés :

- Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Exécuter** et saisissez **dxdiag**. Cliquez sur **OK** pour ouvrir la boîte de dialogue **Outil de diagnostic DirectX Diagnostic**

Les informations relatives à la version sont affichées près du bord inférieur de l'onglet **Système**. Si une mise à jour de DirectX est nécessaire sur le serveur, les dernières versions de DirectX sont disponibles sur le site Microsoft (<https://www.microsoft.com/downloads/>).

Différences entre les systèmes de surveillance

La plupart des fonctionnalités disponibles dans XProtect Smart Client sont disponibles dans toutes les versions des produits XProtect, mais certaines fonctionnalités fonctionnent différemment en fonction du produit XProtect que vous utilisez. En cas de doute, consultez votre administrateur système en cas de doute.

- Présentations des fonctionnalités principales : <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>
- Graphique de comparaison détaillé des produits : <https://content.milestonesys.com/media>



Dans le champ **Recherche**, saisissez **graphique de comparaison**

Installation

Installer le XProtect Smart Client

Vous devez installer XProtect Smart Client sur votre ordinateur avant de pouvoir l'utiliser. Téléchargez XProtect Smart Client à partir du serveur du système de surveillance et installez-le sur votre ordinateur.

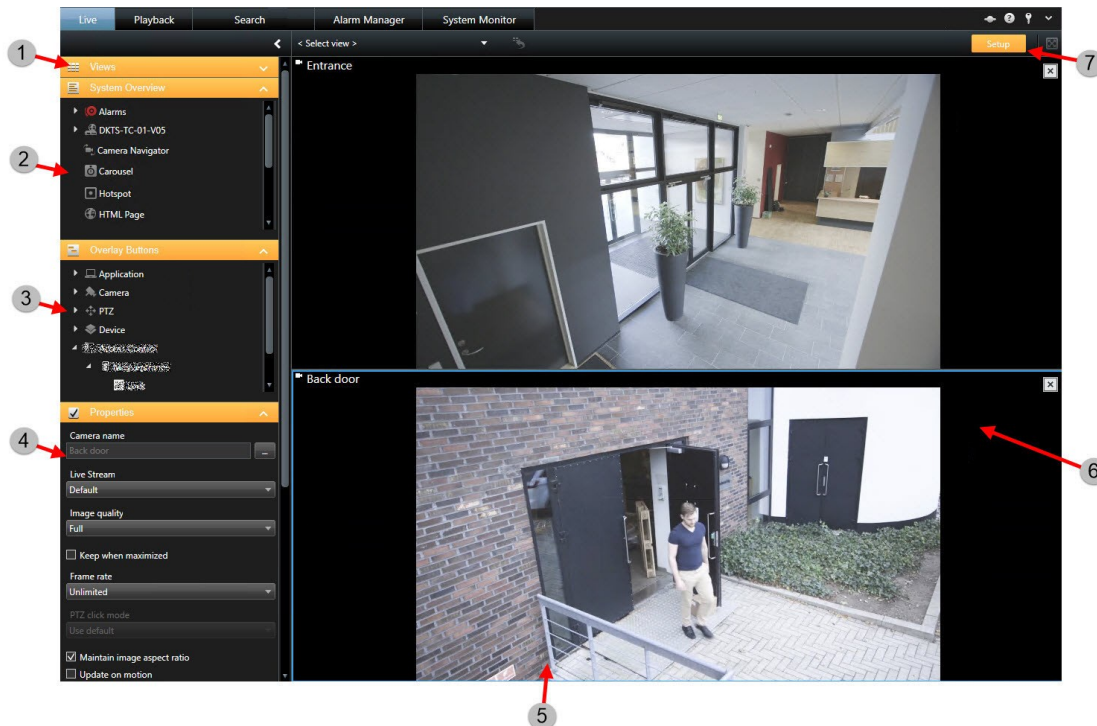


Milestone recommande de toujours utiliser la dernière version du XProtect Smart Client pour pouvoir accéder à toutes les nouvelles fonctionnalités et fonctions possibles fournies dans votre système de surveillance XProtect.

1. Ouvrez votre navigateur et connectez-vous au serveur de gestion en utilisant l'URL ou l'adresse IP du serveur.
2. Entrez l'un des éléments suivants :
 - Serveur local (*http://localhost/installation*)
 - L'adresse IP du serveur distant (*http://[Adresse_IP]/installation*)
3. Cliquez sur **Langue** dans la **Page d'accueil** et sélectionnez la langue souhaitée. L'assistant de **configuration XProtect Smart Client** démarre.
4. Suivez les instructions d'installation de l'assistant. L'assistant propose un chemin d'installation. Normalement, il suffit de poursuivre et d'utiliser le chemin d'installation proposé. Toutefois, si vous avez déjà utilisé des produits complémentaires, ce chemin pourrait ne plus être valide.

Configuration

Vue d'ensemble du mode configuration

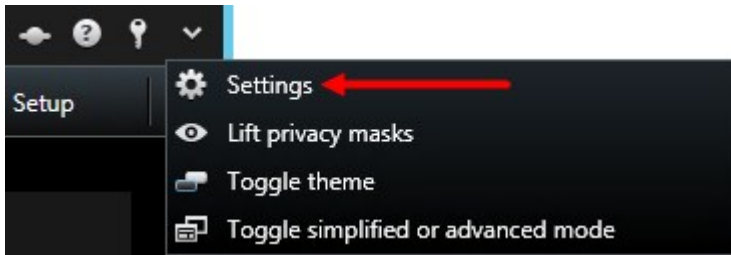


- ❶ Créer des vues (voir Créer une vue sur la page 61).
- ❷ Ajouter du contenu à des vues (voir Ajouter du contenu aux vues sur la page 62).
- ❸ Ajouter des boutons de recouvrement (voir Boutons de recouvrement (explications) sur la page 79).
- ❹ Définir les propriétés de caméra (voir Paramètre des caméras sur la page 72).
- ❺ Créer et gérer des vues (voir Vues (configuration) sur la page 58).
- ❻ Ajouter des caméras aux vues (voir Ajouter du contenu aux vues sur la page 62).
- ❼ En mode configuration, dans le panneau de navigation, les boutons et les volets sont surlignés en orange.

Fenêtre Paramètres

La boîte de dialogue **Paramètres** vous permet de contrôler les fonctionnalités et éléments que vous souhaitez utiliser sur chacun des onglets (par exemple, choix de la langue, configuration du joystick et configuration des raccourcis clavier). Pour les langues où l'on lit et écrit normalement de droite à gauche, vous pouvez choisir de mettre en œuvre une interface avec affichage de gauche à droite en cas de besoin.

Ouvrez la fenêtre **Paramètres** depuis la barre d'outils de l'application :



Paramètres de l'application

Grâce aux paramètres d'application, vous êtes en mesure de personnaliser le comportement général et l'aspect de votre XProtect Smart Client.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer votre souhait que votre XProtect Smart Client suive les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
Agrandissement de l'application	Spécifiez la façon dont le XProtect Smart Client réagit lorsque vous l'agrandissez en cliquant sur le bouton Basculer en mode plein écran dans la barre d'outils de l'application. Si vous sélectionnez Basculer en plein écran, le XProtect Smart Client recouvre toute la barre des tâches de Windows de votre écran.  L'agrandissement n'est pas synonyme de visualisation en plein écran.
Messages d'erreur de la caméra	Spécifiez la façon dont XProtect Smart Client affiche les messages d'erreur relatifs à la caméra. Ces derniers peuvent s'afficher comme un recouvrement en haut de l'image caméra ou sur un fond noir ou complètement cachés.  Si vous masquez les messages d'erreur de la caméra, l'opérateur risque de ne pas voir que la connexion à une caméra a été perdue.
Messages d'erreur relatifs au serveur	Spécifiez l'affichage des messages texte relatifs à la caméra de XProtect Smart Client. Ces derniers peuvent s'afficher comme un recouvrement ou masquer totalement l'écran.

Nom	Description
Indicateur vidéo par défaut	Spécifiez d'afficher ou de masquer l'indicateur vidéo vert sur la barre de titre de la caméra. S'allume lorsque la connexion avec la caméra est établie.  Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra en mode configuration.
Défaut pour la barre de titre de la caméra	Choisissez d'afficher ou de masquer la barre de titre de la caméra. La barre de titre indique le nom de la caméra et des indicateurs de couleur représentant les événements survenus, la détection de mouvement et les enregistrements vidéo.  Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.
Afficher l'heure actuelle dans la barre de titre	Spécifiez d'afficher ou de masquer l'heure et la date actuelles (celles de l'ordinateur exécutant XProtect Smart Client) dans la barre de titre.
Montrer dans les emplacements de vue vides	Spécifiez ce que vous souhaitez afficher si les positions sont vides dans les vues. Par exemple, vous pouvez choisir un logo ou simplement afficher un fond noir.
Afficher l'entretoise de grille	Spécifiez l'épaisseur de la bordure entre les écrans caméra des vues.
Qualité de l'image par défaut	Spécifiez un paramètre par défaut pour la qualité de la vidéo visionnée dans le XProtect Smart Client. Notez que la qualité d'image influe également sur l'utilisation de la bande passante. Si votre XProtect Smart Client passe par Internet, sur une connexion réseau lente, ou si pour d'autres raisons vous devez limiter l'utilisation de la bande passante, il se peut que la qualité de l'image soit réduite au niveau du serveur, en sélectionnant par exemple Faible ou Moyenne .

Nom	Description
	 Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.
Fluidité d'image par défaut	Sélectionnez une fluidité d'image par défaut pour la vidéo visionnée dans le XProtect Smart Client.  Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.
Mode clic PTZ par défaut	Spécifiez un mode clic PTZ par défaut pour vos caméras PTZ. Parmi les options, cliquer-pour-centrer ou manette virtuelle. Vous pouvez outrepasser ce paramètre sur les caméras individuelles en sélectionnant un différent mode cliquer PTZ par défaut pour la caméra.
Mode de démarrage	Spécifiez la façon dont le XProtect Smart Client s'ouvre après la connexion. Les options sont mode plein écran, mode fenêtre, ou le dernier mode utilisé.
Démarrer la vue	Spécifiez si le XProtect Smart Client affiche une vue immédiatement après la connexion. Les options sont : la dernière vue utilisée, pas de vue, ou ce que vous décidez après la connexion.
Cacher le curseur de la souris	Vous permet de spécifier si vous souhaitez masquer le curseur de la souris après une période d'inactivité. Vous pouvez spécifier la durée qui doit s'écouler avant que le curseur de la souris ne disparaisse. L'option par défaut est fixée à 5 secondes. Les options sont : • Jamais • 5 secondes • Après 10 secondes • Après 20 secondes • Après 30 secondes Si vous déplacez la souris après une période d'inactivité, celle-ci est activée

Nom	Description
	immédiatement.
Instantané	Spécifiez si vous souhaitez que la fonction de prise d'instantanés soit disponible ou non. Un instantané est la capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à partir d'une caméra à un moment donné.
Chemin vers les instantanés	Spécifiez le chemin indiquant où vous souhaitez que vos instantanés soient sauvegardés.
l'assistance en ligne	Spécifiez si l'assistance doit être disponible ou non dans XProtect Smart Client. Si vous désactivez l'assistance, rien ne se passe lorsque vous appuyez sur F1 , et les boutons des liens contextuels et de l' Assistance ne sont plus visibles.
Tutoriels vidéo	Spécifiez si les tutoriels vidéo sur les produits XProtect sont disponibles lorsque vous cliquez sur  .

Paramètres des panneaux

Les paramètres **Panneaux** vous permettent de faire apparaître un panneau dans un onglet spécifique.



Certains panneaux peuvent intégrer des fonctionnalités qui ne vous sont pas proposées, soit parce que vos droits d'utilisateur ne vous y autorisent pas, soit à cause du système de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37) auquel vous êtes connecté.

La colonne **Mode** indique l'endroit où le panneau est disponible, la colonne **Fonction** répertorie le nom du panneau, et la colonne **Paramètres** vous permettent de choisir la disponibilité ou non du panneau.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer votre souhait que votre XProtect Smart Client suive les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Paramètres des fonctions

Les paramètres **Fonctions** vous permettent d'indiquer les fonctions (par exemple, lecture dans l'onglet **En direct**) que vous désirez afficher dans un onglet XProtect Smart Client spécifique.

La colonne **Mode** indique l'endroit où le panneau est disponible, la colonne **Fonction** répertorie le nom du panneau, et la colonne **Paramètres** vous permettent de choisir la disponibilité ou non du panneau.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer votre souhait que votre XProtect Smart Client suive les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Fonctions :

Nom	Description
En direct > Lecture caméra	Permet de lire des vidéos enregistrées à partir de chaque caméra dans l'onglet En direct .
En direct > Boutons de recouvrement	Permet d'afficher et d'utiliser des boutons de recouvrement dans l'onglet En direct pour activer des haut-parleurs, événements et sorties, pour déplacer des caméras PTZ, pour supprimer des indicateurs des caméras, etc.
En direct et Lecture > Signet	Choisissez d'ajouter ou non des signets (de manière rapide ou détaillée) depuis la barre d'outils de position de la vue ou via les boutons de recouvrement prêts à l'emploi de l'onglet En direct ou Lecture. Le fait d'activer ou de désactiver cette option dans l'onglet Lecture contrôlera l'activation ou la désactivation du bouton correspondant dans l'onglet Rechercher.  Selon vos droits d'utilisateur, il est possible que l'accès à l'ajout de signets soit limité pour certaines caméras.
En direct et Lecture > Imprimer	Vous permet d'imprimer depuis les onglets En direct et Lecture . Le fait d'activer ou de désactiver cette option dans l'onglet Lecture contrôlera l'activation ou la désactivation du bouton correspondant dans l'onglet Rechercher .
En direct et Lecture > Cadres de sélection	Capacité d'afficher des cadres de sélection sur la vidéo en direct sur l'onglet Direct ou sur une vidéo enregistrée sur l'onglet Lecture sur toutes les caméras. Les cadres de sélection sont utilisés, par exemple, pour le suivi d'objets.  La fonctionnalité de cadre de sélection est disponible uniquement si elle est connectée à certains systèmes de surveillance et à des caméras qui prennent en charge les métadonnées. Selon vos droits d'utilisateur, il est possible que l'accès aux cadres de sélection soit limité pour toutes les caméras ou une partie d'entre elles.

Nom	Description
Lecture > Lecture indépendante	Permet de lire indépendamment les enregistrements de chaque caméra dans l'onglet Lecture où toutes les caméras d'une vue par défaut affichent normalement les enregistrements effectués au même instant (code temporel maître).
Configuration > Modifier les boutons de recouvrement	Permet d'ajouter de nouveaux boutons de recouvrement ou de modifier ceux existant en mode Configuration. Pour ajouter des boutons de recouvrement, la liste Boutons de recouvrement doit être paramétrée sur Disponible (pour gérer cette fonctionnalité, utilisez l'onglet Panneaux dans la boîte de dialogue Paramètres).
Configuration > Modifier la mise en mémoire tampon de la vidéo	La possibilité d'éditer la temporisation d'une vidéo fait partie des propriétés de la caméra en mode configuration. Pour modifier la mise en mémoire tampon de la vidéo, le panneau Propriétés de l'onglet Configuration doit également être disponible (pour gérer cette fonctionnalité, utilisez l'onglet Panneaux de la boîte de dialogue Paramètres).

Paramètres de chronologie

Grâce aux paramètres de **Chronologie**, vous pouvez définir les paramètres généraux de chronologie.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer votre souhait que votre XProtect Smart Client suive les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
Audio entrant	Choisissez d'afficher ou de masquer l'audio entrant sur la chronologie.
Audio sortant	Choisissez d'afficher ou de masquer l'audio sortant sur la chronologie.
Données complémentaires	Choisissez d'afficher ou de masquer les données supplémentaires provenant d'autres sources.
Marqueurs supplémentaires	Choisissez d'afficher ou de masquer les marqueurs supplémentaires provenant d'autres sources.

Nom	Description
Signets	Choisissez d'afficher ou de masquer les signets sur la chronologie.
Indications sur les mouvements	Choisissez d'afficher ou de masquer les indications de mouvement sur la chronologie.
Chronologie de toutes les caméras	Choisissez d'afficher ou de masquer la chronologie pour l'ensemble des caméras.
Lecture	Choisissez de sauter ou non les blancs à la lecture.

Paramètres d'exportation

Grâce aux paramètres **Exportation**, vous pouvez définir les paramètres généraux d'exportation.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer que vous souhaitez que XProtect Smart Client suive les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
Exporter vers	Sélectionnez le chemin vers lequel vous souhaitez réaliser l'exportation.
Masque de confidentialité	Sélectionnez si vous souhaitez dissimuler des zones avec des masques de confidentialité dans la vidéo exportée. Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Ces masques de confidentialité sont configurés dans le Management Client, dans l'onglet Masquage de confidentialité.
Format lecteur media	Choisissez de pouvoir exporter ou non au format lecteur média.
Format Media	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos textes vidéo au

Nom	Description
player - textes vidéo	moment d'exporter au format du lecteur média. Avec les textes vidéo, l'utilisateur peut ajouter du texte de recouvrement sur les enregistrements exportés.
Format Media player - propriétés codec vidéo	Sélectionnez la disponibilité de la configuration du codec lors de l'exportation au format lecteur média. Les propriétés du codec dépendent du codec sélectionné. Tous les codecs ne supportent pas cette option.
Format XProtect	Choisissez de pouvoir exporter ou non au format XProtect.
Format XProtect - Commentaires de projet	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos commentaires de projet au moment d'exporter au format XProtect.
Format XProtect - Commentaires de périphérique	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos périphériques au moment d'exporter au format XProtect.
Exportation d'image fixe	Choisissez de pouvoir exporter ou non les images fixes.

Paramètres de Smart Map

Saisissez la clé Bing Maps ou l'ID client Google Maps ou la clé pour l'API Bing Maps ou l'API Google Maps que vous utilisez.



Vous ne pouvez modifier ces paramètres que si votre administrateur vous y a autorisé dans Management Client.

Nom	Description
Arrière-plan géographique OpenStreetMap	Spécifiez si le service OpenStreetMap peut être utilisé comme arrière-plan géographique. Si vous avez sélectionné Indisponible , XProtect Smart Client ne l'affiche pas comme option.
Serveur OpenStreetMap	Saisissez l'adresse du serveur ici pour utiliser un serveur de tuile différent (voir Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap sur la page 96) dans votre OpenStreetMap, autre que celui indiqué par votre administrateur système.
Créer la localisation quand une couche est ajoutée	Spécifiez s'il faut créer une localisation quand un utilisateur ajoute une superposition personnalisée. Pour plus d'informations, voir Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la page 100.
Clé Bing Maps	Saisissez ou modifiez la clé cryptographique privée que vous avez générée pour l'Bing Maps API.
ID client pour Google Maps	Saisissez ou modifiez l'ID client que vous avez généré pour l'Google Static Maps API.
Clé privée pour Google Maps	Saisissez ou modifiez la clé cryptographique privée que vous avez générée pour l'Google Static Maps API.
Suppression de fichiers de Carte intelligente en cache	Smart Map sauvegarde dans le cache de votre ordinateur local afin de pouvoir charger plus vite. Utilisez ce paramètre pour préciser à quelle fréquence vous souhaitez supprimer les fichiers en cache.

Paramètres du clavier

Les paramètres du clavier vous permettent d'attribuer votre propre combinaison de touche à des actions spécifiques dans le XProtect Smart Client. Le XProtect Smart Client dispose aussi d'un petit nombre de raccourcis clavier standard (voir Les raccourcis clavier (expliqués) sur la page 180), utilisables directement.

Nom	Description
Appuyer sur la touche de raccourci	Entrez la combinaison de touches que vous souhaitez utiliser comme raccourci pour une action spécifique.
Utiliser le nouveau raccourci dans	Sélectionnez cette option afin de définir la manière dont vous souhaitez appliquer le raccourci : • Global : Sur l'ensemble des onglets XProtect Smart Client • Mode Lecture : Apparaîtra uniquement dans l'onglet Lecture • Mode En direct : Apparaîtra uniquement dans l'onglet En direct • Mode Configuration : Uniquement en mode configuration
Catégories	Sélectionnez une catégorie de commande puis choisissez l'une des commandes associées. Si vous souhaitez que toutes vos vues répertoriées vous permettent de créer des raccourcis clavier pour les vues individuelles, sélectionnez Vues. Toute catégorie.  Certaines commandes ne fonctionnent que quand le raccourci clavier est utilisé dans certains contextes. Par exemple, un raccourci clavier avec une commande PTZ ne fonctionnera que lors de l'utilisation d'une caméra PTZ.
Paramètre	Le cas échéant, indiquez un paramètre pour la commande ou l'action. Par exemple, si vous voulez indiquer la fenêtre et la position de vue pour le paramètre Copier l'élément de vue de la caméra sélectionnée, saisissez 2:1 pour copier la caméra dans la fenêtre flottante (fenêtre 2), en première position (position de vue 1).

Paramètres de la recherche

Les paramètres de la recherche vous permettent de personnaliser le comportement d'une partie des fonctionnalités de la recherche, principalement dans l'onglet **Rechercher**.

Nom	Description
Lancer automatiquement la séquence vidéo dans l'aperçu	Lorsque vous sélectionnez un résultat de recherche, l'aperçu affiche par défaut la vidéo mise en pause à l'heure de l'événement. Si vous souhaitez la lire automatiquement, sélectionnez Oui .
Lire en boucle un clip vidéo dans la zone de prévisualisation	Par défaut, lorsque vous prévisualiser une vidéo provenant d'un résultat de recherche, le clip vidéo est lu une fois seulement. Pour le lire en boucle, sélectionnez Oui .

Paramètres du joystick



Même si la commande par manette est prise en charge pour un grand nombre de caméras PTZ, les caméras PTZ ne sont pas toutes contrôlées par manette.

En cas de détection d'un nouveau joystick par le XProtect Smart Client, une configuration PTZ (Panoramique/Inclinaison/Zoom) par défaut est ajoutée automatiquement pour ce joystick. Cependant, les paramètres du joystick vous permettent de personnaliser le paramétrage pour l'ensemble de vos joysticks XProtect Smart Client.

Nom	Description
Joystick sélectionné	Sélectionnez un joystick à partir de la liste de joysticks disponibles.
Configuration d'Axis : Nom	Il existe trois axes : • L'axe X (horizontal) • L'axe Y (vertical) • Axe Z (profondeur ou niveau de zoom)
Configuration d'Axis :	Sélectionnez cette fonctionnalité pour modifier la direction de déplacement par défaut de la caméra lorsque vous déplacez la manette. Par exemple, une caméra PTZ se déplace vers

Nom	Description
Inverser	la gauche lorsque vous bougez votre manette vers la droite, et se déplace vers le bas lorsque vous amenez votre manette vers vous.
Configuration d'Axis : Absolu	Sélectionnez cette fonctionnalité pour utiliser une position fixe plutôt qu'un modèle de positionnement relatif (le fait de déplacer la manette déplace les objets contrôlés par la manette en fonction de la position actuelle des objets).
Configuration d'Axis : Action	Sélectionnez la fonction pour un axe : Caméra PTZ - Panoramique, Caméra PTZ - Inclinaison, Caméra PTZ - Zoom, ou Pas d'action.
Configuration d'Axis : Aperçu	Testez les effets de vos choix. Une fois que vous avez sélectionné une action pour l'axe que vous souhaitez tester, il vous suffit de déplacer la manette le long de l'axe concerné pour en voir les effets, qui se traduisent par un mouvement de la barre bleue.
Configuration zone morte : Pan/Tilt	Définit la zone morte qui convient pour les fonctions de panoramique et d'inclinaison de la manette. Plus vous faites glisser le curseur vers la droite, plus vous augmentez la zone morte. Autrement dit, vous devrez déplacer d'autant plus la poignée de la manette pour que cela soit interprété comme un mouvement et que les informations correspondantes soient transmises à la caméra. Positionner le curseur à l'extrême gauche désactive la zone morte (recommandé uniquement pour des manettes de haute précision). Utilisez la fonction d'aperçu de la configuration d'Axis pour tester l'effet des paramètres de zone morte.
Configuration zone morte : Zoom	Définit la zone morte qui convient pour la fonction de zoom de la manette. Plus vous faites glisser le curseur vers la droite, plus vous augmentez la zone morte. Autrement dit, vous devrez déplacer d'autant plus la poignée de la manette pour que cela soit interprété comme un mouvement et que les informations correspondantes soient transmises à la caméra. Positionner le curseur à l'extrême gauche désactive la zone morte (recommandé uniquement pour des manettes de haute précision). Utilisez la fonction d'aperçu de la configuration d'Axis pour tester l'effet des paramètres de zone morte.
Configuration bouton : Nom	Le nom du bouton.
Configuration bouton : Action	Sélectionnez l'une des actions disponibles pour le bouton de la manette requis.
Configuration	Le cas échéant, indiquez un paramètre pour la commande ou l'action. Par exemple, si vous

Nom	Description
bouton : Paramètre	voulez indiquer la fenêtre et la position de vue pour le paramètre Copier l'élément de vue de la caméra sélectionnée , saisissez 2:1 pour copier la caméra dans la fenêtre flottante (fenêtre 2), en première position (position de vue 1).
Configuration bouton : Aperçu	Vérifiez la bonne configuration du bouton adéquat en appuyant sur le bouton correspondant sur la manette. Le bouton adéquat apparaîtra en bleu dans la colonne Aperçu.

Paramètres de contrôle d'accès

Choisissez de voir ou non les notifications de demande d'accès s'afficher dans XProtect Smart Client.



Si le champ **Serveur de suivi** est sélectionné, l'administrateur de votre système contrôle le paramètre **Afficher les notifications de contrôle d'accès**.

Paramètres du Gestionnaire d'alarme

Nom	Description
Démarrez la lecture vidéo quelques secondes avant l'alarme.	Démarrer une lecture de vidéo un certain temps avant que l'alarme ne se soit déclenchée. Cette fonction est utile quand, par exemple, vous souhaitez visionner ce qu'il s'est passé avant qu'une porte ne s'ouvre.
Prévisualiser l'alarme la plus récente	Précisez si vous souhaitez ou non prévisualiser l'alarme la plus récente, quelle que soit l'alarme sélectionnée dans la liste d'alarmes.
Jouer la notification sonore	Précisez si vous souhaitez lire ou non les notifications sonores des alarmes.
Afficher les notifications de bureau pour les	Précisez si vous souhaitez afficher ou non les notifications de bureau pour les alarmes. Elles ne s'afficheront uniquement lorsque XProtect Smart Client est en cours d'exécution.

Nom	Description
alarmes	 Si ce champ est grisé, cela signifie qu'il a été verrouillé par votre administrateur du système dans XProtect Management Client.
Utiliser les paramètres du serveur	Cochez cette case pour utiliser les paramètres spécifiés par votre administrateur du système dans XProtect Management Client.

Paramètres avancés

Sous Paramètres **avancés** vous pouvez personnaliser les paramètres avancés XProtect Smart Client. Si vous n'êtes pas familier avec les paramètres avancés et leur fonctionnement, il suffit de conserver les paramètres par défaut. Si vous vous connectez à certains systèmes de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous pouvez voir la colonne **Suivre le serveur**. Dans cette colonne, vous pouvez demander à XProtect Smart Client de suivre les paramètres recommandés du serveur comme définis sous les Profils Smart Client de Management Client. Vous verrez parfois que certains paramètres sont déjà contrôlés par le serveur ; dans ce cas, la configuration définie sur le serveur décide si vous êtes ou non autorisé à passer outre ces paramètres.

Nom	Description
Multicast	Votre système prend en charge le multicast de diffusions en continu et en direct à partir de serveurs d'enregistrement jusqu'aux clients. Si de multiples utilisateurs de XProtect Smart Client souhaitent visualiser des vidéos en direct à partir de la même caméra, le multicast contribue à économiser une quantité considérable de ressources du système. Ainsi, le multicast est particulièrement utile si vous utilisez la fonction Matrix, où de multiples clients requièrent la diffusion en direct d'une vidéo provenant de la même caméra. Le multicast est possible uniquement pour les diffusions en direct, et non pour les enregistrements vidéo/audio. Activé : est le paramètre par défaut. Dans le Management Client, les serveurs d'enregistrement et les caméras doivent également être activés pour faire du

Nom	Description
	multicast des serveurs aux clients disponibles. Désactivé : la multidiffusion est indisponible.
Accélération du matériel	Contrôle si le décodage d'accélération matérielle est utilisé. La charge sur le processeur est élevée dans une vue avec de nombreuses caméras. L'accélération matérielle déplace une partie de la charge du processeur à l'unité de traitement graphique (GPU). Cela améliore la capacité et la performance de décodage de l'ordinateur. Ceci est utile, surtout si vous affichez plusieurs flux vidéo H.264/H.265 avec une fluidité d'images élevée et une haute résolution. Auto est le paramètre par défaut. Il scanne l'ordinateur pour le décodage des ressources et permet toujours l'accélération matérielle le cas échéant. Off désactive l'accélération matérielle. Seul le processeur traite le décodage.
Fils de décodage maximum	Détermine combien de fils de décodage sont utilisés pour décoder les flux vidéo. Cette option peut vous aider à améliorer les performances sur des ordinateurs à processeur multicœur ; l'amélioration est tout aussi visible que vous soyez en mode En direct ou en mode Lecture. L'amélioration exacte de la performance dépend du flux vidéo. Ce paramètre est ainsi principalement utile si vous utilisez des flux vidéo haute résolution fortement encodés comme le format H.264/H.265—pour lequel le potentiel d'amélioration des performances peut être significatif—et se justifie moins si vous utilisez par exemple des formats de type JPEG ou MPEG-4. Notez que le décodage multi fils est généralement une opération gourmande en mémoire. Cette configuration idéale dépend du type d'ordinateur que vous utilisez, du nombre de caméras dont vous avez besoin, de leur résolution et de leur débit d'images. Normal signifie que votre ordinateur n'utilisera qu'un cœur par écran caméra, peu importe le nombre de cœurs dont il dispose. Auto est le paramètre par défaut. Auto signifie que l'ordinateur utilise autant de fils par écran caméra qu'il a de cœurs. Notez cependant que le nombre maximum de fils que l'ordinateur peut utiliser est de huit et que le nombre de fils effectivement utilisés peut être inférieur en fonction du codec (technologie de compression/décompression) utilisé. Les utilisateurs avancés peuvent sélectionner manuellement le nombre de fils devant être utilisés, le nombre maximum étant de huit. Le nombre que vous sélectionnez représente un maximum théorique ; en effet, le nombre de fils effectivement utilisés peut être inférieur en fonction du codec (technologie de compression/décompression) utilisé.

Nom	Description
	 Cette configuration affecte l'ensemble des écrans caméra, dans toutes les vues, aussi bien en mode En direct qu'en mode Lecture. Vous ne pouvez pas spécifier de paramètre individuel pour chaque écran caméra ou vue. Comme ce paramètre peut ne pas être tout aussi idéal pour tous vos écrans caméra et toutes vos vues, nous vous recommandons d'observer pendant un certain temps les effets produits et, si nécessaire, de réajuster le paramètre de façon à atteindre l'équilibre optimal entre effets positifs (amélioration des performances) et effets négatifs (utilisation de la mémoire).
Flux adaptatif	Contrôle si le flux adaptatif est en cours d'utilisation. La charge sur le processeur et le GPU est élevée dans une vue avec de nombreuses caméras. Le flux adaptatif permet à XProtect Smart Client de sélectionner automatiquement les flux vidéo en direct avec la meilleure correspondance de résolution pour les flux requis par les éléments de vue. Cela diminue la charge sur le CPU et le GPU et améliore donc la capacité et la performance de décodage de l'ordinateur. Désactivé est le paramètre par défaut. Aucune sélection de flux automatique faite. Activé analyse la configuration du système XProtect pour les flux disponibles et sélectionne les meilleures correspondances pour la vue sélectionnée.  Ce paramètre affecte tous les vues en mode En direct.
Désentrelacement	L'entrelacement détermine la manière dont une image est rafraîchie à l'écran. L'image est rafraîchie par une première analyse des lignes impaires de l'image, puis une analyse de chaque ligne paire. Cela permet de disposer d'un taux de rafraîchissement plus rapide, car il y a moins d'informations à traiter à chaque analyse. Toutefois, l'entrelacement peut causer des fluctuations ou les changements dans la moitié des lignes de l'image peuvent être remarqués. Le mode désentrelacement vous permet de convertir votre vidéo dans un format non entrelacé. Les caméras dans leur majorité ne produisent pas de vidéos entrelacées et cette option n'influe donc en aucune manière sur la qualité ou les performances des vidéos non entrelacées. Aucun filtre est le paramètre par défaut. Aucun désentrelacement n'est appliqué, ce qui signifie que des brèches caractéristiques peuvent apparaître dans les images où des objets sont en mouvement. Cela est dû au fait que les lignes paires et impaires de

Nom	Description
	l'image sont tissées ensemble pour composer une image en pleine résolution. Cependant, elles ne sont pas capturées au même moment par la caméra. Les objets en déplacement ne seront donc pas alignés entre deux ensembles de lignes, ce qui induit un effet de brèche au niveau des bords. Impact sur les performances : Aucun. Étirement vertical de la trame supérieure : Cette option n'utilise que les lignes paires. Chaque ligne impaire est « copiée » à partir de la ligne précédente (paire). Cela a pour effet d'empêcher l'apparition de brèches, mais induit également une diminution de la résolution verticale. Impact sur les performances : Moindre que pour l'option Aucun filtre car seule la moitié des lignes nécessite un post-traitement. Étirement vertical champ inférieur : Cette option n'utilise que les lignes impaires. Chaque ligne paire est « copiée » à partir de la ligne suivante (impaire). Cela a pour effet d'empêcher l'apparition de brèches, mais induit également une diminution de la résolution verticale. Impact sur les performances : Moindre que pour l'option Aucun filtre car seule la moitié des lignes nécessite un post-traitement. Adaptatif en fonction du contenu : Applique un filtre sur les zones de l'image où des brèches sont susceptibles d'apparaître. Dans les zones où aucune brèche n'est détectée, l'image reste intacte. Ainsi, les brèches sont supprimées et la résolution verticale est préservée dans son intégralité dans les zones où aucune brèche n'est perçue dans l'image. Impact sur les performances : Supérieure à celle de l'option Aucun filtre car le taux d'occupation total du processeur par image décodée et restituée augmente d'environ 10 %.
Superposition des diagnostics vidéo	Voir les paramètres et le niveau de performance du flux vidéo dans la vue sélectionnée. Ceci est utile lorsque vous devez vérifier les paramètres ou diagnostiquer un problème. Sélectionnez l'une de ces options : Masquer : Pas de recouvrement de diagnostic vidéo. Paramètres par défaut. Niveau 1 : Images par seconde, codec vidéo, et résolution vidéo. Niveau 2 : Images par seconde, codec vidéo, résolution vidéo, multicast et le statut de l'accélération matérielle. Niveau 3 : Niveau de débogage. Principalement pour les administrateurs système afin de dépanner ou d'optimiser les performances du système.
Fuseau horaire	Sélectionnez un fuseau horaire prédéfini ou personnalisé. Les options disponibles sont :

Nom	Description
	Local : le fuseau horaire de l'ordinateur sur lequel tourne le XProtect Smart Client Fuseau horaire du serveur : le fuseau horaire du serveur UTC Personnaliser le fuseau horaire : Si vous souhaitez avoir un fuseau horaire particulier, sélectionnez cette option et choisissez dans la liste des fuseaux horaires disponibles, dans le champ Fuseau horaire personnalisé.
Personnaliser fuseau horaire	Si vous avez sélectionné Personnaliser dans le champ Fuseau horaire vous pouvez sélectionner à tout moment, l'un des fuseau horaire que l'ordinateur connaît. Cette fonction s'avère utile si deux utilisateurs dans différents fuseaux horaires doivent visualiser un incident, avoir le même fuseau permet d'identifier et de prouver plus facilement qu'ils en train de regarder le même incident.
Format du rapport PDF	Sélectionnez un format A4 ou lettre pour vos rapports PDF. Vous pouvez créer des rapports d'événements à partir de XProtect Access, par exemple.
Police de rapport PDF	Sélectionnez une police à utiliser dans vos rapports PDF.

Paramètres de langue

Indiquez la version linguistique de votre XProtect Smart Client. Choisissez une langue dans la liste des langues disponibles et redémarrez le XProtect Smart Client pour que les modifications soient prises en compte.

Désactiver l'assistance

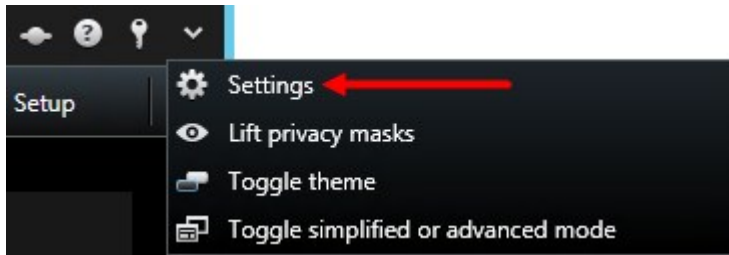
Pour empêcher des opérateurs d'accéder à la fonctionnalité de l'assistance, vous pouvez désactiver l'aide. Alors, rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **F1**, et les boutons des liens contextuels et de **l'Assistance** ne sont plus visibles. Si besoin, vous pouvez réactiver l'assistance.

Configuration

La disponibilité de l'assistance peut également être contrôlée du côté du serveur par votre administrateur système. Vous pouvez également désactiver ou activer l'assistance si l'administrateur système n'a pas verrouillé ce paramètre.

Étapes :

1. Ouvrez la fenêtre **Paramètres**. Elle s'ouvre dans l'onglet **Application**.



2. Dans la liste **Assistance en ligne**, sélectionnez **Indisponible**.
3. Fermez la fenêtre de dialogue.
4. Pour tester si l'assistance a effectivement été désactivée, appuyez sur **F1**. Rien ne doit se passer.

Vues (configuration)

En mode configuration, vous pouvez créer des groupes de vues et des vues et préciser les caméras ou les autres types de contenu à inclure dans chaque vue.

Votre capacité à modifier des groupes et des vues dépend de vos droits d'utilisateur. Si vous pouvez créer la vue ou un groupe, vous pouvez également le ou la modifier.

Vues (explications)

Les vues peuvent être confidentielles ou partagées :

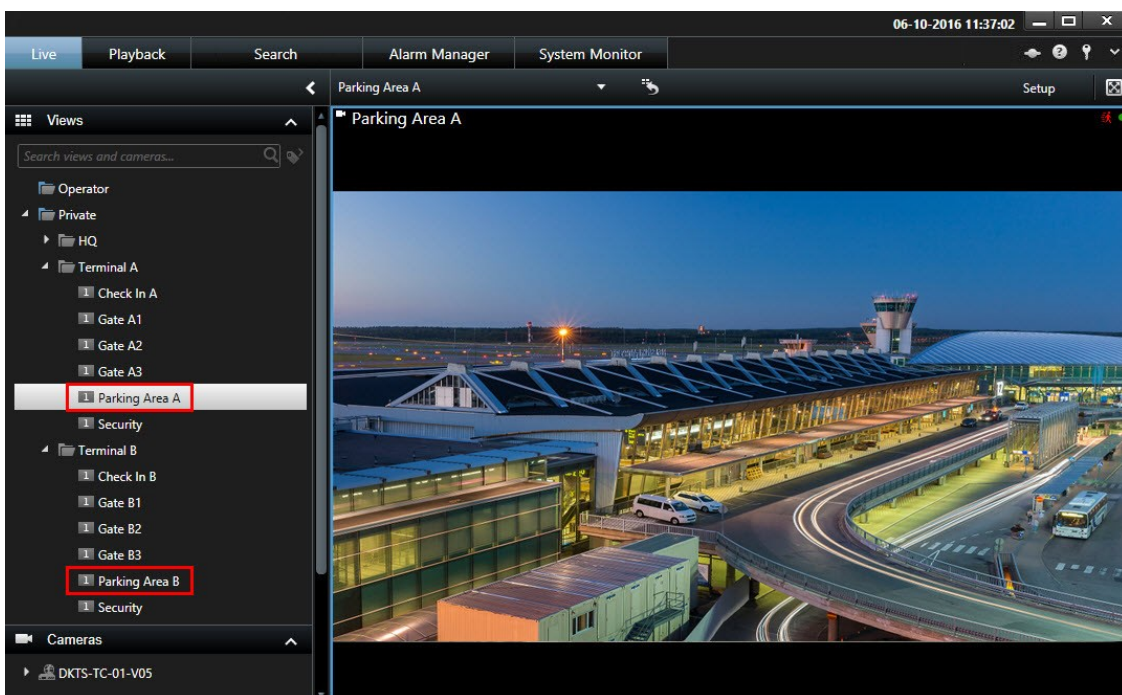
- Les vues **Confidentielles** ne sont accessibles qu'à l'utilisateur qui les a créées. Pour rendre une vue confidentielle, créez-la dans le dossier **Confidentiel**
- Les vues **Partagées** permettront à plusieurs utilisateurs XProtect Smart Client de partager les mêmes vues. Selon votre type de système de surveillance :
 - Il peut exister un dossier par défaut pour les vues partagées nommé **Partagées** ou **Groupe par défaut**
 - Les vues partagées peuvent être partagées par tous les utilisateurs XProtect Smart Client. Certains utilisateurs XProtect Smart Client peuvent également bénéficier d'un accès aux vues partagées sélectionnées. En général, peu de gens dans une entreprise sont en droit de créer et de modifier les vues partagées. Par exemple, l'administrateur système peut créer et entretenir un certain nombre de vues partagées. Ainsi, les utilisateurs n'ont pas besoin de créer leurs propres vues



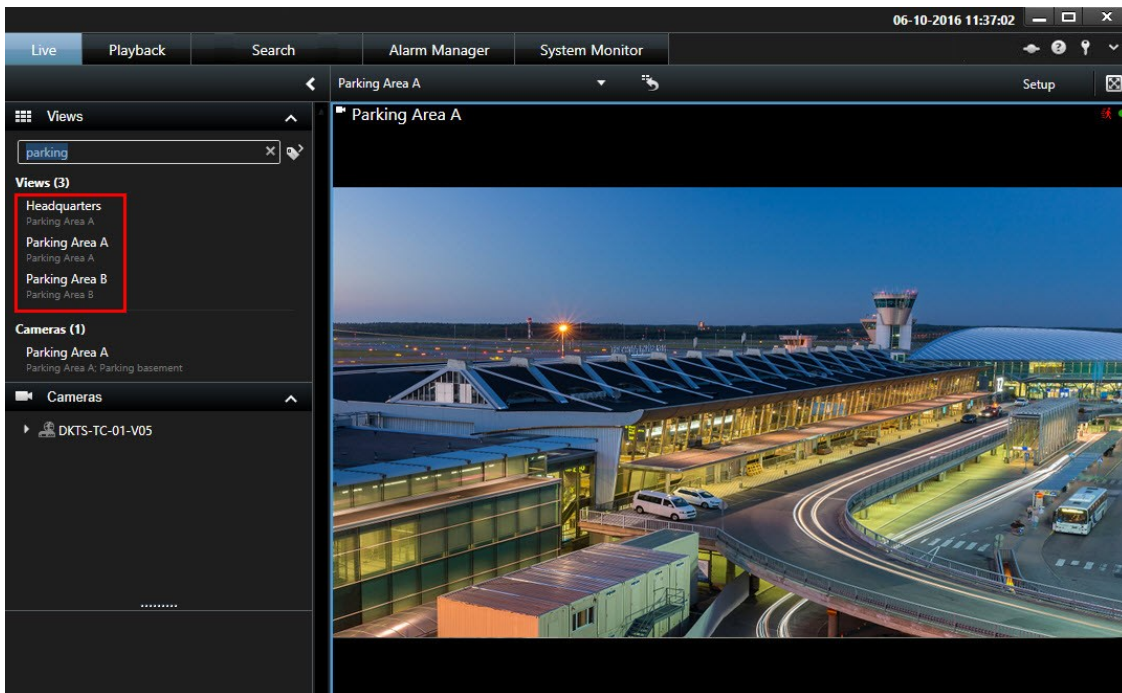
Tous les utilisateurs n'ont pas accès à l'ensemble des caméras du système de surveillance. Notez que certaines fonctions que vous pouvez inclure dans vos vues partagées peuvent ne pas être prises en charge par des versions antérieures de XProtect Smart Client. Par conséquent, assurez-vous toujours que les utilisateurs avec lesquels vous souhaitez effectuer un partage disposent des droits nécessaires et de la même version de XProtect Smart Client que vous.

Rechercher dans des groupes de vues

Si vous avez une hiérarchie importante ou complexe de groupes de points de vue, la fonction de recherche facilite non seulement la navigation, mais vous permet également de rechercher des vues et des caméras au sein de la hiérarchie.



L'exemple ci-dessous démontre l'intérêt de la recherche au lieu de naviguer à travers une hiérarchie complexe lorsque vous avez besoin d'avoir un aperçu des points de vue connexes :



Vous pouvez rechercher des vues qui contiennent des caméras spécifiques ou des types d'éléments de vues, par exemple, si vous souhaitez voir toutes les vues qui contiennent des caméras PTZ ou des caméras d'un certain fabricant.

Enfin, vous pouvez rechercher des mots clés.



Si un dossier de premier niveau possède un arrière-plan rouge , cela signifie qu'il est protégé.

Vous pouvez utiliser les vues qui se trouvent dedans, mais vous ne pouvez ni les modifier, ni en créer de nouvelles (dans ce dossier spécifiquement).

Créer des groupes de vues

Votre XProtect Smart Client peut être configuré pour afficher des groupes de vues qui peuvent être ajoutés à vos vues. Cependant, vous pouvez créer vos propres groupes de vues afin de vous aider à organiser vos vues.

Exemple

Imaginez que vous avez des caméras installées sur dix niveaux différents dans un bâtiment à plusieurs étages. Vous décidez de créer un groupe de vues pour chaque niveau et vous les nommez en conséquence : **Rez-de-chaussée**, **Premier étage**, **Deuxième étage**, et ainsi de suite.

1. Dans le panneau **Vues** en mode Configuration, sélectionnez le dossier de premier niveau **Privé** ou **Partagé** auquel vous souhaitez ajouter un groupe.
2. Cliquez sur **Créer un nouveau groupe** :



Le nouveau groupe porte simplement le nom **Nouveau groupe**.

3. Sélectionnez et cliquez sur le **Nouveau groupe** pour changer de nom.
4. Vous pouvez désormais créer des vues au sein du groupe.

Créer une vue

Pour afficher ou lire une vidéo dans XProtect Smart Client, vous devez d'abord créer une vue dans laquelle vous ajoutez les caméras dont vous avez besoin.

Configuration

Avant de créer la vue, vous devez disposer d'un groupe auquel ajouter la vue. Pour plus d'informations, voir Créer des groupes de vues sur la page 60.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode configuration.
2. Dans le panneau **Vues**, sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez ajouter la vue.
3. Cliquez sur  pour créer une nouvelle vue.
4. Sélectionner la disposition. Les dispositions sont regroupées selon leurs proportions et selon le fait qu'elles soient optimisées pour du contenu standard ou pour du contenu en format portrait (où la hauteur est supérieure à la largeur).



5. Saisissez un nom pour la vue en écrasant le nom de la **Nouvelle vue** par défaut.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.



Les vues peuvent être privées ou partagées (voir Vues (explications) sur la page 174).

Copier, renommer ou supprimer des vues ou des groupes



Les vues peuvent uniquement être copiées au sein de la même session. Vous ne pouvez copier les vues d'un XProtect Smart Client à un autre.

Si vous disposez d'une vue et que vous désirez la réutiliser, vous pouvez la copier. Vous pouvez également copier un groupe de vues ou une vue privée sur une vue partagée.

1. En mode Configuration, sélectionnez la vue dans le panneau de navigation.
2. Cliquez sur **Copier**.



Ou appuyez sur CTRL+C.

3. Rendez-vous à l'endroit où vous désirez copier la vue et sélectionnez **Coller**.



Ou appuyez sur CTRL+V.



Sinon, vous pouvez sélectionner et faire glisser la vue dans un autre dossier.

4. La vue copiée est nommée par défaut comme l'original suivi d'un (2). Pour modifier le nom, cliquez sur **Renommer**.



Ou faites un clic-droit et sélectionnez **Renommer**.

- Pour supprimer une vue, sélectionnez la vue que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.



Ou faites un clic-droit et sélectionnez **Supprimer**.



En supprimant un groupe, vous supprimez toutes les vues et les sous-groupes de ce groupe.

Ajouter du contenu aux vues

En dehors des caméras, il existe d'autres types de contenu que vous pouvez ajouter aux vues, comme par exemple des alarmes, hot spots et plans :

- Ajouter des caméras à des vues sur la page 63
- Ajouter des cycliques à des vues sur la page 84
- Ajouter un navigateur de caméra à des vues sur la page 83
- Ajouter des alarmes à des vues sur la page 91
- Ajouter des images à des vues sur la page 64
- Ajouter des hot spots à des vues sur la page 85
- Ajouter des plans à des vues sur la page 119
- Ajouter des smart maps à des vues sur la page 93
- Ajouter du texte à des vues sur la page 68
- Ajouter des pages HTML à des vues sur la page 68
- Ajouter des boutons de recouvrement aux vues sur la page 70

Ajouter des caméras à des vues

Pour visionner la vidéo d'une caméra, vous devez d'abord ajouter la caméra à une vue.

1. En mode Configuration, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter une caméra.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble**, développez le serveur requis  pour visualiser une liste des caméras disponibles depuis ce serveur.



Si un serveur est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas voir les alarmes de ce serveur.

3. Dans la liste, sélectionnez la caméra et faites-la glisser sur l'élément de vue souhaitée dans la vue souhaitée. Une image de la caméra apparaît dans l'élément de vue sélectionné.



Si des zones de la vidéo sont floutées ou grisées, c'est parce que votre administrateur système a recouvert ces zones avec des masques de confidentialité (voir Masquage de confidentialité (explications) sur la page 266).

4. Vous pouvez préciser les propriétés de la caméra (comme la qualité, la fluidité d'images, etc.) dans le panneau **Propriétés**. Pour plus d'informations, voir Paramètre des caméras sur la page 72.
5. Répétez les étapes ci-dessus pour chaque caméra que vous souhaitez ajouter.
6. Pour ajouter plusieurs caméras à une vue, par exemple toutes les caméras d'un répertoire de caméras, il suffit de faire glisser le répertoire requis dans la vue. Veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'élément de vue disponibles dans la vue.



Vous pouvez aisément changer les caméras intégrées à votre vue en faisant glisser une autre caméra dans l'élément de vue.

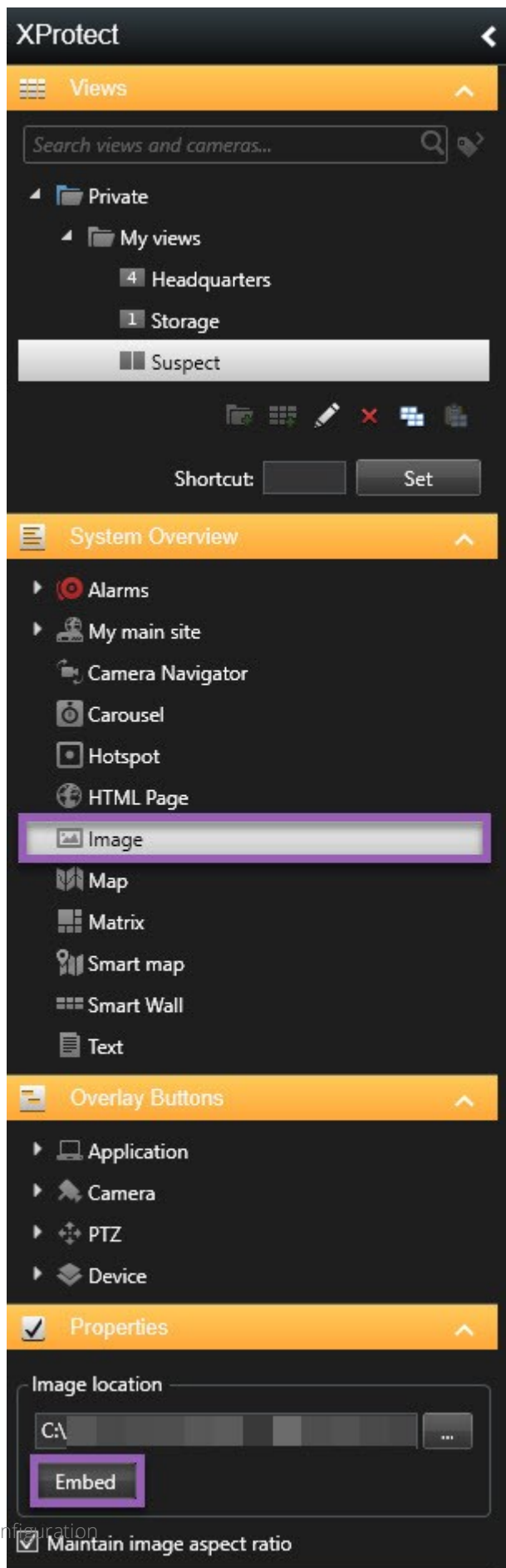
Ajouter des images à des vues

Vous pouvez afficher des images statiques dans une vue. Par exemple, cette fonction est utile lorsque vous souhaitez partager un instantané d'un suspect ou un schéma des sorties de secours.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.

2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glissez l'élément **Image** dans l'élément de vue. Une fenêtre s'affiche.



3. Localisez et sélectionnez le fichier image que vous souhaitez ajouter.
4. Cliquez sur **Ouvrir**. L'image apparaît désormais dans l'élément de vue.
5. Afin de rendre l'image disponible auprès d'autres personnes qui ne peuvent accéder à l'emplacement du fichier d'image, cliquez sur **Intégrer** dans le panneau **Propriétés**. Le fichier est enregistré dans le système.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Ajouter du texte à des vues

Vous pouvez ajouter du texte dans un ou plusieurs éléments de vue au sein d'une vue. Cette fonction est utile lorsque vous souhaitez adresser un message ou des instructions aux opérateurs ou afficher un calendrier de travail pour le personnel de sécurité, par exemple. Vous pouvez utiliser jusqu'à 1 000 caractères.

Étapes :

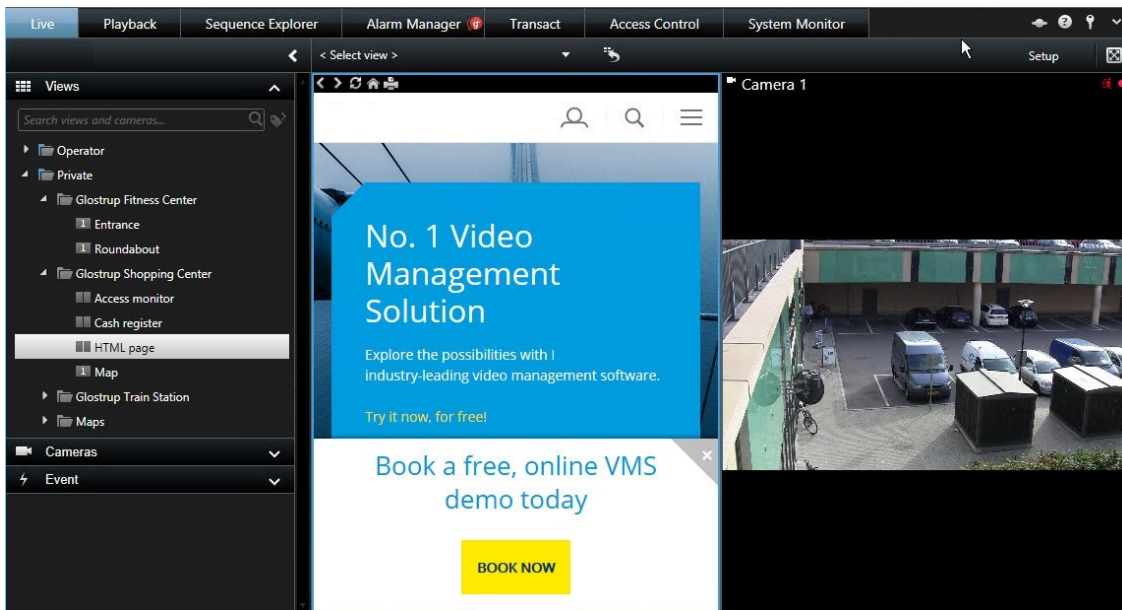
1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Texte** dans l'élément de vue dans lequel vous souhaitez voir apparaître le texte. Une fenêtre s'affiche.
3. Saisissez le texte.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Si vous souhaitez modifier le texte une fois celui-ci enregistré, cliquez sur **Modifier le texte** dans le panneau **Propriétés** en mode de configuration.



Vous pouvez insérer des tableaux provenant de produits tels que Microsoft Word et Microsoft Excel, mais vous ne pouvez pas apporter de modifications à ces tableaux.

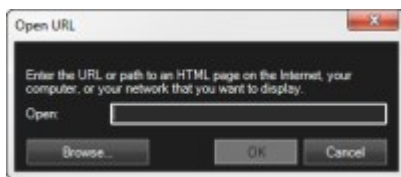
Ajouter des pages HTML à des vues

Vous pouvez ajouter des pages HTML aux vues. Par exemple, cette fonction est utile pour afficher des instructions sur les pages Web d'une entreprise, des services de plans sur Internet, des listes de liens et des pages de formation en ligne.



Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, cliquez sur l'élément de la **Page HTML** et déplacez-le vers la vue. La fenêtre **Ouvrir l'URL** s'affiche.



3. Dans le champs **Ouvrir**, saisissez l'adresse Web de la page HTML, ou si la page HTML est stockée en local sur votre ordinateur, précisez son emplacement.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Développez le volet **Propriétés** pour configurer les propriétés.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

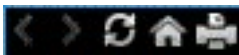
Configurer les propriétés de la page HTML

- **URL** : Cliquez sur **Nouveau** pour indiquer une nouvelle URL ou l'emplacement de la page HTML souhaitée
- **Mise à l'échelle** : Sélectionnez la dimension souhaitée de la page HTML. La dimension optimale dépend du contenu de la page HTML importée et de la manière dont vous souhaitez l'afficher



En règle générale, avec une valeur d'échelle élevée comme 1280×1024, le texte de la page HTML apparaîtra relativement petit. Avec une faible valeur d'échelle, comme 320×200, le texte de la page HTML apparaîtra relativement grand.

- **Masquer la barre d'outils** : Cochez la case pour masquer la barre d'outils de navigation qui s'insère au-dessus de chaque page HTML importée.



Ajouter des boutons de recouvrement aux vues

Vous pouvez activer des haut-parleurs, des événements, des sorties et bien plus encore via les boutons de recouvrement. Ces derniers apparaissent lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur des positions de caméra individuelles dans les vues dans l'onglet **En direct**.

Vous pouvez ajouter autant de boutons que nécessaire.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Boutons de recouvrement**, sélectionnez et faites glisser l'action dans l'élément de vue de la caméra.
3. Lorsque vous relâchez le bouton de la souris, le bouton de recouvrement apparaît. Pour redimensionner le bouton, faites glisser les poignées que vous voyez à l'écran.



4. Pour modifier le texte des boutons de recouvrement, effectuez un double-clic avec votre souris sur le texte, écrivez à cet endroit, puis cochez la case  pour sauvegarder. Pour annuler, cliquez sur le bouton annuler . Lorsque vous sauvegardez, le texte s'étend le plus possible en fonction de la taille du bouton.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Masquer la barre d'outils de la caméra de façon permanente

Lorsque vous réduisez la barre d'outils de la caméra d'un élément de vue, la barre d'outils est réduite uniquement dans votre session actuelle. Vous pouvez toutefois la masquer de façon permanente pour un élément de vue particulier et pour tous les utilisateurs qui accèdent à cet élément.

Étapes :

1. Sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode configuration.
2. Trouver l'élément de vue sur lequel vous souhaitez masquer la barre d'outils.
3. Cliquez sur  pour masquer la barre d'outils.
4. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.



Le réglage effectué en mode de configuration est enregistré sur le serveur, de manière à ce que la modification impacte d'autres opérateurs XProtect Smart Client.

Attribuer des numéros de raccourci à des vues

Vous pouvez assigner des numéros de raccourci à des vues afin de permettre aux utilisateurs de sélectionner des vues avec les raccourcis clavier standard (voir Les raccourcis clavier (expliqués) sur la page 180).

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez attribuer un raccourci.
3. Dans le champ **Raccourci**, indiquez un numéro de raccourci, puis appuyez sur ENTRÉE. Le numéro de raccourci indiqué apparaît entre parenthèses devant le nom de la vue.
4. Répétez la procédure si nécessaire pour les autres vues.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Ajouter ou modifier des vues en mode simplifié

Vous pouvez sélectionner ou rechercher des vues existantes ou des caméras dans la liste **Sélectionner vue**. Toutefois, pour ajouter ou modifier des vues - par exemple renommer la vue ou changer de caméra - vous devez passer en mode avancé.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur  puis sur  pour passer en mode avancé.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Pour ajouter une vue, voir Créer une vue sur la page 61.
4. Pour modifier une vue :
 1. Sélectionnez la vue.
 2. Modifiez la vue.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

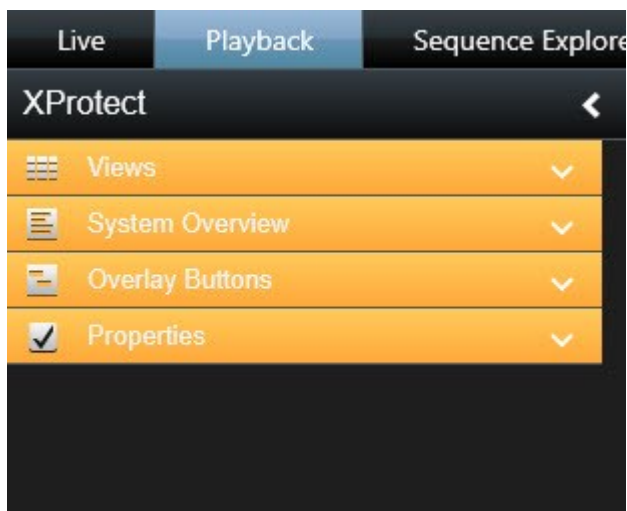


Si le bouton  n'est pas disponible, vous ne pouvez pas passer en mode avancé. Dans ce cas, veuillez contacter votre administrateur de système.

Pour de plus amples informations, voir Modes dans XProtect Smart Client (explications) sur la page 169.

Caméras (configuration)

Les paramètres dans cette section appartiennent aux panneaux **Boutons de vue d'ensemble** et **Propriétés**. Pour accéder à ces panneaux, cliquez sur le bouton **Configurer** et assurez-vous que le panneau de navigation situé sur le côté gauche est visible.



Paramètre des caméras

Vous pouvez visualiser et modifier les propriétés de la caméra sélectionnée en mode **Configuration** dans le panneau **Propriétés** (la caméra sélectionnée est précisée par une bordure en gras).

Nom	Description
Nom de la caméra	Affiche le nom de la caméra sélectionnée. Pour changer la caméra, cliquez sur le bouton des trois points de suspension pour ouvrir la fenêtre de Sélectionner la caméra et sélectionnez une caméra différente. Cela peut s'avérer utile si vous souhaitez modifier la caméra tout en conservant les paramètres.
Diffusion en continu et en direct	Le cas échéant, sélectionnez le flux en direct que vous souhaitez voir apparaître dans la vue. Si de nombreux flux ont été configurés sur le serveur, vous pouvez sélectionner Par défaut ou l'une des options de flux disponibles. Si vous sélectionnez une autre option que Par défaut, vous ne pourrez pas modifier les paramètres de Qualité d'image ni de Nombre d'images par seconde.
Qualité d'image	Le paramètre Qualité d'image détermine la qualité de la vidéo lors du visionnage, mais il affecte aussi l'utilisation de la bande passante. Si votre XProtect Smart Client passe par Internet, sur une connexion réseau lente, ou si pour d'autres raisons vous devez limiter l'utilisation de la bande passante, il est possible de réduire la qualité de l'image au niveau du serveur en sélectionnant Faible ou Moyenne. Quand vous sélectionnez une qualité d'image réduite, les images de la caméra sont ré-encodées au format JPEG sur le serveur du système de surveillance avant d'être envoyées au XProtect Smart Client. Le ré-encodage se fait selon les paramètres suivants : Plein : Il s'agit du paramètre par défaut, qui assure une qualité égale à la vidéo d'origine. Très élevée (mégapixels) : Ré-encodage pour une largeur de 640 pixels (VGA) et une qualité JPEG de 25 %. Élevée : Ré-encodage pour une largeur de 320 pixels (QVGA) et une qualité JPEG de 25 %. Moyenne : Ré-encodage pour une largeur de 200 pixels et une qualité JPEG de 25%. Faible : Ré-encodage pour une largeur de 160 pixels et une qualité JPEG de 20%. La hauteur se règle par rapport à la largeur, en proportion de la vidéo d'origine. La qualité d'image s'applique pour les vidéos en direct et les images enregistrées, et pour le JPEG comme pour le MPEG. Toutefois, pour le MPEG, seules les images-clés seront ré-encodées, lors du visionnage de la vidéo en direct, alors que toutes les images seront ré-encodées lors du visionnage des enregistrements vidéo. Une qualité d'image réduite limite certes l'utilisation de la bande passante, mais demandera plus de ressources au niveau du serveur du système de surveillance -pour le ré-encodage des images.

Nom	Description
	 Vous pouvez rapidement réduire l'utilisation de la bande passante pour toutes les caméras de la vue ; pour cela, réduisez la qualité d'image d'une caméra, puis cliquez sur le bouton Appliquer à Tout.
Maintenir si élargi	Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez double-cliquer sur un point d'intérêt pour l'agrandir. Quand vous faites ça, la vidéo d'une caméra s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie. Si vous souhaitez vous assurer que la qualité de l'image sélectionnée s'applique même lorsque vous agrandissez la vidéo, cochez la case Maintenir si élargi juste en dessous du paramètre Qualité d'image.
Nombre d'images par seconde	Permet de choisir un nombre d'images par seconde pour la caméra sélectionnée. Choisir entre Illimité (par défaut), Moyen, ou Faible. L'association de la fluidité d'image choisie et de la manière dont votre système de surveillance est configuré (voir Effet de fluidité d'image (explications) sur la page 78) a un impact sur la qualité de votre vidéo.
Mode clic PTZ par défaut	Sélectionner un mode clic PTZ par défaut pour vos caméras PTZ. Parmi les options, cliquer-pour-centrer ou manette virtuelle. Vous pouvez outrepasser ce paramètre sur les caméras individuelles en sélectionnant un différent mode cliquer PTZ par défaut pour la caméra.
Mode de point de vue du fisheye	Disponible uniquement si la caméra sélectionnée est une caméra fisheye. La technologie fisheye permet de créer et d'afficher des images panoramiques sur 360°. Le XProtect Smart Client peut gérer jusqu'à quatre points de vue différents à partir d'une seule caméra fisheye. La liste Mode de point de vue du fisheye vous permet de choisir le mode de point de vue voulu : Non divisé vous permet de voir un seul point de vue. 2x2 vous permet de voir quatre points de vue différents en même temps. Visionnée dans un onglet du XProtect Smart Client, la caméra fisheye apparaîtra comme indiqué, avec un ou quatre points de vue pour la même image.

Nom	Description
	 Lorsque vous utilisez différents points de vue à partir d'une caméra fisheye, vous pouvez naviguer indépendamment dans chaque point de vue en cliquant à l'intérieur de chaque point de vue, ou en utilisant le menu préréglages PTZ dans la barre d'outils de la caméra.
Conserver les proportions de l'image	Si cette case est cochée, la vidéo ne sera pas étirée pour remplir complètement l'écran caméra. Elle s'affichera dans les proportions (hauteur/largeur) originales de l'enregistrement. Il se peut que des barres horizontales et verticales apparaissent autour des images de certaines caméras. Si la case est vide, la vidéo sera étirée pour remplir l'emplacement dans la vue. Cela peut légèrement déformer la vidéo, mais vous n'aurez pas les barres noires autour des images.
Mettre à jour si mouvement	Cette option permet de ne mettre à jour les images de la caméra sélectionnée dans l'onglet En direct du XProtect Smart Client que lorsqu'un mouvement est détecté. Selon la sensibilité du détecteur de mouvement configurée de la caméra sur le serveur du système de surveillance, cela peut contribuer à réduire considérablement la charge de traitement pour le processeur. Si la vidéo n'est mise à jour qu'en cas de mouvement, les utilisateurs verront le message Pas de mouvement avec une image fixe de la position de cette caméra dans la vue, jusqu'à ce qu'un mouvement soit détecté. Un film gris apparaît en surimpression sur l'image fixe pour faciliter l'identification des caméras sans mouvement.
Signal sonore en cas de mouvement	Quand vous visionnez une vidéo d'une caméra dans l'onglet En direct, il est possible qu'une simple notification sonore vous prévienne de la détection d'un mouvement. Les notifications sonores fonctionnent uniquement si la vidéo de la caméra est effectivement affichée dans votre XProtect Smart Client. Les notifications sonores ne fonctionneront donc pas si vous minimisez la fenêtre contenant la caméra concernée. De même, si vous maximisez une caméra dans une vue de manière à ce que seule cette caméra soit affichée, vous n'entendrez pas les notifications sonores concernant les autres caméras. Toujours désactivé : Ne pas utiliser d'alerte sonore si un mouvement est détecté.

Nom	Description
	Toujours activé : Fait retentir une alerte sonore à chaque mouvement détecté par cette caméra.
Signal sonore en cas d'événement	 Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37. Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, les notifications d'événement doivent être configurées sur le serveur du système de surveillance. Les notifications sonores fonctionnent uniquement si la vidéo de la caméra est effectivement affichée dans votre XProtect Smart Client. Les notifications sonores ne fonctionneront donc pas si vous minimisez la fenêtre contenant la caméra concernée. De même, si vous maximisez une caméra dans une vue de manière à ce que seule cette caméra soit affichée, vous n'entendrez pas les notifications sonores concernant les autres caméras. Quand vous visionnez une vidéo d'une caméra dans l'onglet En direct, il est possible qu'une simple alerte sonore vous prévienne d'un événement lié à la caméra sélectionnée. Toujours désactivé : Ne pas utiliser les alertes sonores en cas d'événement lié à la caméra. Toujours activé : Fait retentir une alerte sonore à chaque événement lié à cette caméra.
Afficher les paramètres	Utiliser paramètres d'affichage par défaut : Utilise les paramètres par défaut, tel qu'ils sont définis dans la fenêtre Paramètres, pour afficher la barre de titre et l'indicateur vidéo pour la caméra sélectionnée. Si vous voulez que la caméra sélectionnée réagisse différemment du paramètre par défaut, décochez la case et sélectionnez si vous voulez ou non la barre de titre et/ou l'indicateur vidéo. Afficher la barre de titre : Affiche une barre de titre située en haut de chaque écran caméra. La barre de titre permet à l'utilisateur d'identifier rapidement des caméras. Lorsque la barre de titre s'affiche sur l'onglet En direct, elle affiche également des informations sur la détection d'un mouvement et des événements ou si la caméra est en cours d'enregistrement, etc. Voir Indicateurs de caméra (explications) sur la page 189.

Nom	Description
	 Si vous choisissez de ne pas afficher la barre de titre, vous ne pourrez pas observer d'indications visuelles de mouvement et d'événement. Sinon, servez-vous des notifications sonores. Affichage du cadre de sélection : Affiche les cadres de sélection sur les caméras individuelles. Ouvrez la boîte de dialogue Fournisseurs de cadres de sélection (voir Fournisseurs de cadres de sélection (explications) sur la page 79) pour spécifier les périphériques de métadonnées qui fournissent des données à la caméra.
Tamponnement vidéo	Cette partie du panneau Propriétés peut ne pas être visible. Pour la voir, allez dans la fenêtre des Paramètres (voir Fenêtre Paramètres sur la page 39), l'onglet Fonctions, et assurez-vous que Paramètres > Modifier la temporisation de la vidéo est configuré sur Disponible. Si vous avez besoin que la vidéo en direct s'affiche de manière très fluide, sans aucune gigue, il est possible de créer une mise en cache vidéo. Si possible, évitez d'utiliser la mise en cache vidéo. La mise en cache vidéo peut significativement augmenter la mémoire utilisée pour chaque caméra affichée dans une vue. Si vous devez utiliser la mise en cache vidéo, maintenez le niveau de mise en cache aussi bas que possible. Lorsque la vidéo en direct est stockée dans un cache, elle s'affiche certes de manière fluide et sans aucune gigue, mais la création du cache entraîne un léger retard dans l'affichage de la vidéo en direct. Ce retard n'est généralement pas un problème pour la personne qui visionne la vidéo. Cependant, il peut devenir manifeste si la caméra est une caméra Pan/Tilt/Zoom (PTZ), en particulier si vous utilisez un joystick pour commander la caméra. Étant donné que vous pouvez contrôler la quantité de vidéo mise en cache, vous pouvez donner la priorité aux vidéos en direct affichées de manière fluide (cela requiert une mise en cache et entraîne un léger retard) ou à une utilisation du PTZ instantanée via un joystick (cela ne requiert aucun cache, mais la vidéo en direct risque d'être légèrement irrégulière). Pour utiliser la mise en cache vidéo, sélectionnez Utiliser le cache par défaut, puis sélectionnez le cache souhaité, de Aucun à Maximum 2 secondes.
Appliquer à Tout	Le bouton Appliquer à tout vous permet d'appliquer les paramètres de la caméra sélectionnée à toutes les caméras de la vue.

Effet de fluidité d'image (explications)

L'effet de votre choix de fluidité d'image peut être illustré comme suit :

Effet	Illimité	Moyenne	Faible
JPEG	Envoie toutes les images	Envoyer chaque 4ème image	Envoie un 20e des images
MPEG/H.264/H.265	Envoie toutes les images	Envoyer uniquement les images-clés	Envoyer uniquement les images-clés

Exemple :

Si vous réglez l'option **Fluidité d'image** sur **Faible** sur votre XProtect Smart Client, et que l'administrateur de votre système a configuré la caméra pour envoyer des images JPEG à un taux de 20 images par secondes, le nombre d'images de la vidéo de la caméra que vous visionnerez sera de 1 par seconde. Si votre administrateur de système configure la caméra pour vous envoyer 4 images par seconde, vous recevrez en moyenne 0,2 image par seconde quand vous visionnerez la vidéo depuis la caméra.

Cadres de sélection (explications)

Un cadre de sélection est une délimitation rectangulaire qui regroupe, par exemple, un objet dans une image de la caméra. Dans XProtect Smart Client, un cadre de sélection s'affiche sous la forme d'une délimitation jaune sur la vidéo.



La couleur peut varier selon la configuration de votre système VMS.

Vous pouvez afficher ou masquer les cadres de sélection des caméras individuelles dans **Affichage des paramètres** dans les propriétés de la caméra.

Si des cadres de sélection sont affichés sur votre écran, ils apparaissent également lorsque vous exportez (voir les Paramètres du format XProtect sur la page 203) la vidéo au format XProtect ou que vous imprimez des images fixes (voir Impression ou création de rapports de surveillance sur la page 208).

Fournisseurs de cadres de sélection (explications)

Nécessite que l'option **Afficher le calque du cadre de sélection** soit sélectionnée. Dans la boîte de dialogue, activez les périphériques de métadonnées que vous souhaitez pour fournir des données pour les cadres de sélection dans les vidéos de cette caméra. La liste des périphériques est définie par votre administrateur système.

Boutons de recouvrement (explications)

Vous pouvez ajouter des boutons de recouvrement aux positions des caméras dans la vue afin de déclencher des commandes auxiliaires (commandes définies par la caméra). Les boutons de recouvrement peuvent varier en fonction de votre système de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37). Les commandes auxiliaires diffèrent d'une caméra à une autre. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la caméra.

Notifications sonores (explications)

Il est possible que votre XProtect Smart Client ait été configuré pour vous prévenir par une alerte sonore quand :

- Un mouvement est détecté sur une ou plusieurs caméras spécifiques
- Des événements (voir Événements (explications) sur la page 256) liés à une ou plusieurs caméras spécifiques surviennent

Quand vous entendez une alerte sonore, vous pouvez y accorder une attention particulière. Si vous ne savez pas si votre organisation utilise les alertes sonores, consultez l'administrateur du système de surveillance.

Vous pouvez temporairement désactiver les alertes sonores pour une caméra spécifiée : dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus > Notifications sonores > Désactiver**.



Lorsque vous réduisez la boîte de dialogue XProtect Smart Client, l'alarme sonore se désactive.

Pour réactiver les alertes sonores de cette caméra, il suffit de sélectionner à nouveau **Plus > Alertes sonores > Désactiver le son**.



Vous ne pouvez pas désactiver les alarmes sonores en position hot spot, cyclique ou Matrix (voir Matrix).

Audio (configuration)

Paramètres audio :



Vous pouvez écouter du son enregistré indépendamment des vues ou caméras que vous regardez. Vous devez indiquer un délai dans la fonctionnalité de navigation de l'onglet **Lecture** pour choisir ce que vous voulez enregistrer en format audio pour l'écouter.

Nom	Description
Microphones	Sélectionnez le microphone à partir duquel vous souhaitez écouter un fichier audio. Si la liste des Microphones affiche Pas de matériel microphone, cela signifie que votre ordinateur ne dispose pas du matériel requis pour jouer les fichiers audio depuis le système de surveillance. En règle générale, cela se produit lorsque votre ordinateur n'est pas équipé

Nom	Description
	de carte audio. Si aucun des microphones reliés aux caméras n'est disponible, la liste affiche Aucune source microphone .
Muet	Choisissez de mettre les microphones ou les haut-parleurs en muet (option disponible uniquement dans l'onglet Lecture pour les haut-parleurs).
Haut-parleurs	Sélectionnez le haut-parleur dans lequel vous voulez parler. Si la liste des Haut-parleurs affiche Pas de matériel haut-parleur, cela signifie que votre ordinateur ne dispose pas du matériel requis pour jouer les fichiers audio depuis le système de surveillance. En règle générale, cela se produit lorsque votre ordinateur n'est pas équipé de carte audio. Si aucun des microphones reliés aux caméras n'est disponible, la liste affiche Aucune source haut-parleur. Si votre système de surveillance intègre des haut-parleurs associés à plusieurs caméras (et que vous disposez des droits nécessaires pour y accéder), vous pouvez parler dans tous les haut-parleurs en même temps en sélectionnant Tous les haut-parleurs dans la liste des Haut-parleurs.
Parler	Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé aussi longtemps que vous voulez parler.
Niveau sonore	Le Niveau sonore indique le niveau de votre voix. Si le niveau est très faible, vous devrez peut-être vous rapprocher de votre microphone ou régler vos paramètres audio dans Windows. Si le Niveau sonore n'indique aucun niveau, vérifiez que votre microphone est bien connecté et correctement configuré.
Fixer aux dispositifs audio sélectionnés	Lorsque vous sélectionnez une caméra ou une vue, le microphone et / ou le haut-parleur est également sélectionné par défaut. Cependant, si vous souhaitez de l'audio pour une caméra spécifique, indépendamment de celles que vous regardez, vous pouvez choisir Verrouiller les dispositifs audio sélectionnés. Exemple : Vous devez écouter et parler à une victime par les micros et les haut-parleurs reliés à la caméra A, mais vous devez aussi instantanément voir les caméras X, Y et Z, dont certaines correspondent à d'autres positions de vues. En sélectionnant Verrouiller les dispositifs audio sélectionnés, vous pouvez communiquer avec la victime de la caméra A tout en visionnant simultanément les autres caméras.
Afficher uniquement les	Si votre système de surveillance contient un grand nombre de microphones et/ou de haut-parleurs, les listes à partir desquelles vous sélectionnez les microphones et haut-parleurs dans le panneau Audio peuvent éventuellement être très longues. Pour éviter ceci, vous

Nom	Description
dispositifs de la vue actuelle	pouvez limiter les microphones et les haut-parleurs dans les listes à ceux que vous utilisez dans votre vue actuelle en sélectionnant Répertorier uniquement les dispositifs des vues actuelles. Dans ce contexte, la vue actuelle comprend également toutes les vues ouvertes en tant que fenêtres flottantes et sur les affichages primaire et secondaire (voir Fenêtres ou affichages multiples (explications) sur la page 242).

Signets (configuration)



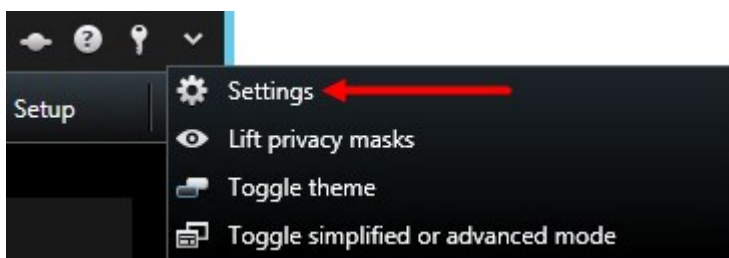
Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Activer les signets détaillés

Vous devez activer les détails afin de pouvoir assigner un nom et une description à un signet et modifier son échelle chronologique par défaut.

Étapes :

1. Ouvrez la fenêtre **Paramètres**.



2. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**.
3. Afin d'activer les signets détaillés pour une vidéo en direct, sélectionnez **Ajouter les détails du signet** dans la liste **Signet** pour l'onglet **En direct**.
4. Afin d'activer les signets détaillés pour une vidéo enregistrée, sélectionnez **Ajouter les détails du signet** dans la liste **Signet** pour l'onglet **Lecture**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Navigateurs de caméra (configuration)

Avant d'utiliser le navigateur de caméras, vous devez :

1. Définir un plan. Voir Ajouter des plans à des vues sur la page 119.
2. Ajouter des caméras au plan.
3. Ajouter le navigateur de caméra à une vue.
4. (optionnel) Définir les propriétés selon l'affichage des vues que vous souhaitez à partir du navigateur de caméra. Voir Paramètres du navigateur de caméra sur la page 83.

Ajouter un navigateur de caméra à des vues

Les navigateurs de caméra vous permettent de configurer une vue d'ensemble complète d'une zone en ajoutant toute les caméras couvrant cette zone au sein d'une seule et même vue. Par exemple, cette option est utile lorsque vous souhaitez pouvoir suivre quelqu'un dans un bâtiment. Vous pouvez passer à la caméra suivante au fur et à mesure que la personne se déplace. Pour plus d'informations, voir Navigateur de caméra (explications) sur la page 183.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.



Pour exploiter au maximum la navigation de caméra et pouvoir afficher les vues de caméras dans le panneau de droite, sélectionnez une vue 1 x 1.

2. À partir du panneau **Vue d'ensemble du système**, sélectionnez et glissez la **Navigation de caméra** sur votre vue.
3. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le plan et la caméra d'origine**, sélectionnez le plan sur lequel vous souhaitez baser votre navigation.
4. Cliquez sur la caméra que vous souhaitez sélectionner comme caméra par défaut dès que vous ouvrez la **Navigation de caméra**, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Paramètres du navigateur de caméra

Dans le volet **Propriétés** (voir Paramètre des caméras sur la page 72), vous pouvez indiquer ces paramètres pour le navigateur de caméra.

Nom	Description
Caméra et plan d'origine	Affiche la caméra et la caméra par défaut sur lesquelles votre navigateur de caméra est basé. Vous pouvez modifier ces paramètres en cliquant sur le bouton  pour ouvrir la fenêtre Sélectionner caméra et plan d'origine .
Maximum d'indicateurs de caméra	Pour sélectionner le nombre maximum de caméras que vous souhaitez inclure dans votre vue principale. Chaque caméra est représentée par une icône de caméra  . Vous pouvez afficher un nombre illimité de caméras.
Indicateur d'orientation de caméra	Sélectionnez Relatif à la caméra sélectionnée si vous voulez afficher l'emplacement et l'orientation des caméras depuis la perspective de la caméra ou Sélectionnez Relatif au plan si vous souhaitez que l'emplacement et l'orientation des caméras reflète toujours le plan vu de dessus. La caméra sélectionnée est toujours celle qui est au centre.
Maximum de caméras de prévisualisation	Pour sélectionner le nombre maximum de caméras que vous souhaitez afficher dans votre panneau d'aperçu. Seules les caméras visibles à l'écran utiliseront les ressources de votre système. Le nombre maximum de caméras que vous pouvez afficher est de 20.  Plus vous avez de caméras de prévisualisation, plus elles consommeront de ressources sur votre système.

Cycliques (configuration)

Avant d'utiliser le cyclique, vous devez :

1. Ajouter un cyclique à une vue.
2. Spécifier les caméras que vous souhaitez inclure dans le cyclique.

Ajouter des cycliques à des vues

Les cycliques vous permettent de parcourir en permanence les caméras du cyclique à une vitesse que vous définissez.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, glissez-déposez l'élément **Cyclique** dans l'élément de vue.
3. Dans la fenêtre **Configuration du cyclique** :
 1. Rendez-vous dans la rubrique **Caméras**.
 2. Localisez et double-cliquez sur chaque caméra que vous souhaitez ajouter au cyclique.
4. Pour déterminer la façon dont les caméras apparaissent en séquences dans le cyclique, déplacez les caméras vers le haut ou le bas dans la liste des **Caméras sélectionnées**.
5. Saisissez le nombre de secondes durant lesquelles chaque caméra apparaît dans le cyclique. Vous pouvez spécifier une valeur pour toutes les caméras, ou une valeur pour chaque caméra.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Configuration du cyclique**.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.
8. (facultatif) Pour modifier les réglages du cyclique, rendez-vous sur le panneau **Propriétés** du mode de configuration et cliquez sur **Configuration du cyclique**.

Paramètres du cyclique

Dans le panneau **Propriétés** (voir Paramètre des caméras sur la page 72), vous pouvez spécifier les paramètres du cyclique. Les paramètres **Flux en direct**, **Qualité d'image**, **Fluidité d'image** et **Conserver les proportions de l'image** s'appliquent à l'ensemble des caméras dans le cyclique.

Pour faire apparaître les propriétés, vous devez sélectionner l'élément de vue, puis cliquer sur **Configurer**.

Points d'intérêt (configuration)

Avant d'utiliser le hot spot, vous devez :

1. Ajouter un hot spot à une vue. Voir Ajouter des hot spots à des vues sur la page 85.
2. Spécifiez les paramètres du hot spot : Voir Paramètres du point d'intérêt sur la page 86

Ajouter des hot spots à des vues

Si votre vue contient un hot spot et que vous cliquez sur une caméra, le flux vidéo de la caméra s'affiche avec une résolution élevée dans l'élément de vue du hot spot.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, glissez-déposez l'élément **Hot spot** dans la position de vue requise. La position affiche une icône de hot spot : .

3. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.
4. (facultatif) Pour régler les propriétés du hot spot, rendez-vous sur le panneau **Propriétés** dans le mode de configuration.



Vous pouvez, afin d'économiser de la bande passante, indiquer une image de faible qualité pour les autres positions de votre vue et une qualité élevée pour le hot spot.

Paramètres du point d'intérêt

Dans le panneau **Propriétés** (voir Paramètre des caméras sur la page 72), vous pouvez spécifier les paramètres pour le hot spot. Les paramètres **Diffusion en continu**, **Qualité d'image**, **Débit d'image** et **Conserver le rapport hauteur/largeur de l'image** s'appliquent à l'ensemble des caméras dans le point d'intérêt.

Pour faire apparaître les propriétés, vous devez sélectionner l'élément de vue, puis cliquer sur **Configurer**.

Préréglages PTZ (configuration)

En fonction de votre système de surveillance, (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous pouvez créer, éditer et supprimer les préréglages PTZ.

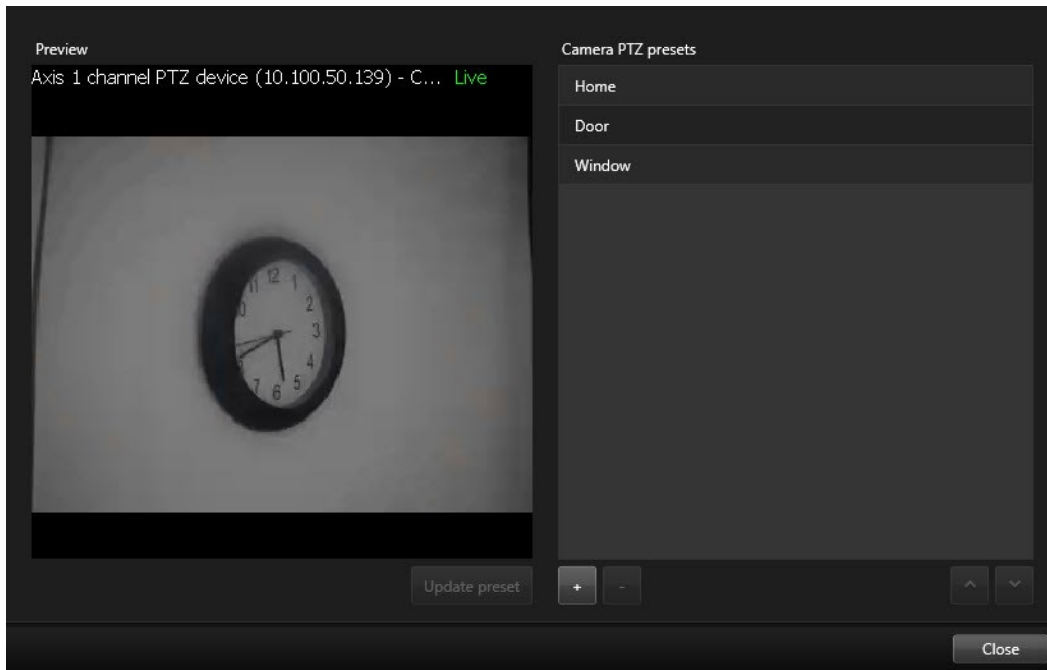
Ajouter des positions prédéfinies PTZ

Vous pouvez définir des préréglages PTZ supplémentaires :

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ à laquelle vous souhaitez donner un nouveau préréglage PTZ.

2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.

3. Cliquez sur **Gérer les préréglages PTZ** pour ouvrir la boîte de dialogue.



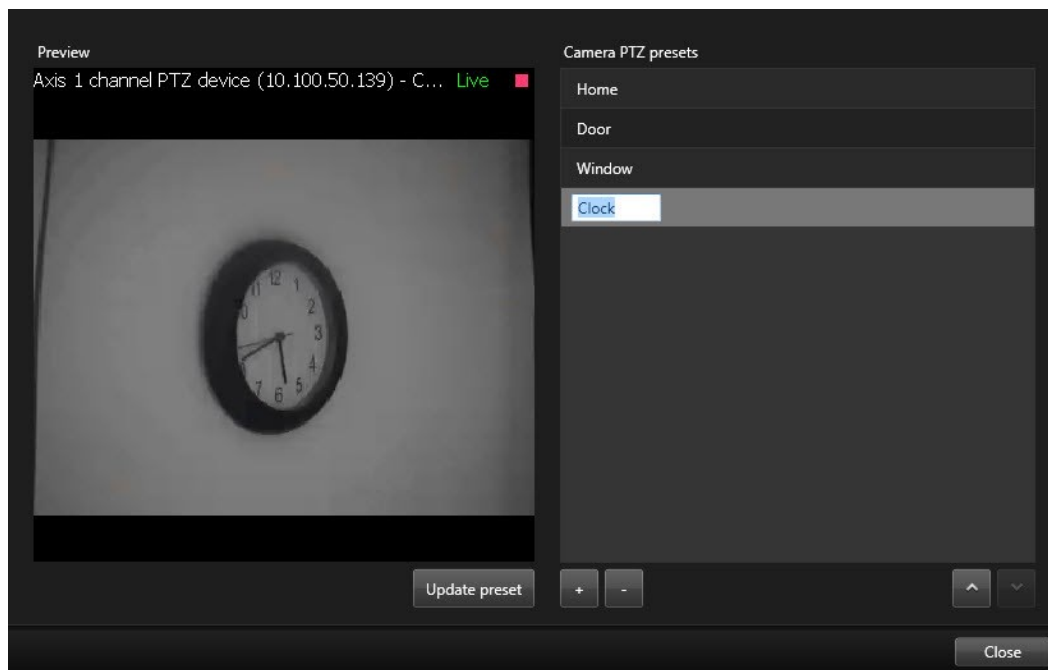
4. Cliquez sur  pour ajouter une nouvelle entrée de position PTZ prédéfinie.
5. Sélectionnez le nom de l'entrée de préréglage PTZ et saisissez un nouveau nom pour le préréglage PTZ.
6. Utilisez les boutons PTZ pour naviguer jusqu'à la position désirée et cliquez sur **Mettre la position à jour** pour sauvegarder.
7. Utilisez les flèches pour déplacer une position PTZ prédéfinie vers le haut ou le bas dans la liste. Ceci peut s'avérer utile si votre liste contient de nombreux préréglages.

Modifier les préréglages PTZ

Vous pouvez apporter des modifications aux préréglages PTZ existants, par exemple en renommant ou en changeant la position prédéfinie :

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ avec le préréglage PTZ que vous souhaitez modifier.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Gérer les préréglages PTZ** et, dans la boîte de dialogue, sélectionnez le préréglage PTZ.

4. Pour modifier le nom du préréglage, veillez à ce que le nom du préréglage PTZ soit surligné. Cliquez sur le texte et remplacez le nom existant.



5. Si la caméra ne se trouve pas dans la bonne position, utilisez les boutons PTZ pour naviguer jusqu'à la position souhaitée et cliquez sur **Mettre à jour le préréglage** pour enregistrer vos modifications.
6. Utilisez les flèches haut ou bas pour organiser les préréglages PTZ dans la liste.
7. Cliquez sur **Fermer**.

Effacer les positions PTZ prédéfinies

Pour supprimer un préréglage existant, sélectionnez-le et cliquez sur .

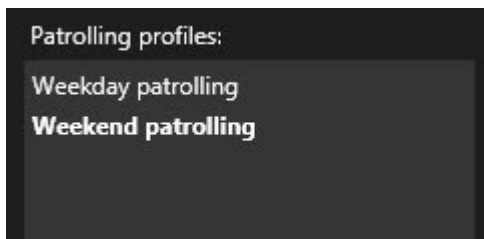
Profils de patrouille (configuration)

En fonction de votre système de surveillance, (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous pouvez créer, éditer et supprimer les profils de patrouille.

Ajouter un profil de patrouille

Lorsque vous ajoutez un profil de patrouille, vous et d'autres utilisateurs pouvez voir le nouveau profil de patrouille dans le menu PTZ.

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ à laquelle vous souhaitez ajouter un nouveau profil de patrouille.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Gérer les profils de patrouille** pour ouvrir la boîte de dialogue.
4. Suivez les étapes ci-dessous et cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Gérer les profils de patrouille**.
5. Cliquez sur  sous la liste de **Profils de patrouille** pour ajouter un nouveau profil de patrouille.
6. Saisissez un nom pour le profil et appuyez sur **Entrer**. Vous pourrez toujours le renommer ultérieurement.



Le nouveau profil de patrouille est ajouté à la liste des **Profils de patrouille**. Vous pouvez désormais préciser les positions et autres paramètres pour le profil de patrouille.

Supprimer des profils de patrouille

Pour supprimer un profil existant, sélectionnez-le et cliquez sur .

Modifier un profil de patrouille

Spécifier des positions dans un profil de patrouille

1. Sélectionnez le profil de patrouille :

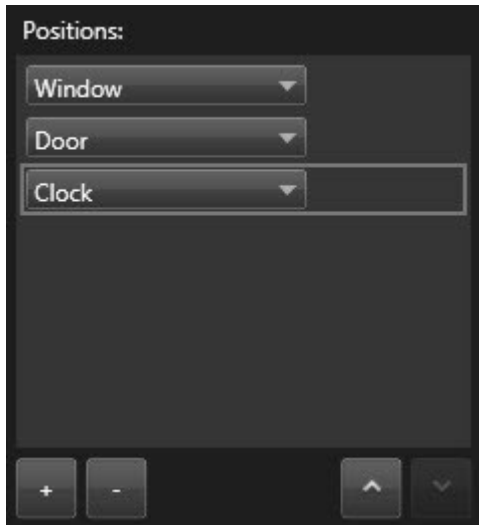


2. Cliquez sur  sous la liste de **Positions** pour ajouter une Position prédéfinie PTZ.

Les positions prédéfinies PTZ sont définies par votre administrateur ou, selon les droits d'utilisateurs, vous pouvez le faire vous-même en cliquant sur le bouton **Gérer les positions prédéfinies PTZ** (voir Préréglages PTZ (configuration) sur la page 86).

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez une position prédéfinie PTZ.

- Procédez de même pour ajouter d'autres préréglages jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les positions nécessaires dans le profil de patrouille :



- Utilisez les flèches haut ou bas pour déplacer une position prédéfinie PTZ dans la liste.

La caméra utilise la position prédéfinie PTZ la plus haute dans la liste comme premier arrêt lorsqu'elle patrouille en suivant le profil de patrouille. La position prédéfinie PTZ en deuxième position à partir du haut constitue le deuxième arrêt, et ainsi de suite.

Spécifier la durée passée sur chaque position prédéfinie

Par défaut, lors d'une patrouille, la caméra PTZ reste pendant cinq secondes sur chaque position prédéfinie indiquée dans le profil de patrouille.

Pour modifier le nombre de secondes :

- Sélectionnez le profil de patrouille dans la liste du **Profils de patrouille**.
- Sélectionnez la position prédéfinie PTZ dont vous souhaitez modifier la durée dans la liste **Positions** :



- Indiquez la durée dans le champ **Durée en position (sec)**.
- Si nécessaire, recommencez pour d'autres positions prédéfinies.

Spécifier une position de fin

Vous pouvez indiquer que la caméra doit se déplacer vers une position particulière lorsqu'une patrouille prend fin. Pour ce faire, sélectionnez une position de fin sur le profil de patrouille.

1. Sélectionnez le profil de patrouille dans la liste du **Profil de patrouille**.
2. En dessous de **Une fois terminé, aller sur**, sélectionnez l'un des pré-réglages de la liste déroulante en tant que position de fin.



Vous pouvez sélectionner n'importe quelle position prédéfinie PTZ de la caméra comme position finale, vous n'avez pas à vous limiter aux positions prédéfinies utilisées dans le profil de patrouille. Vous pouvez choisir de ne pas spécifier du tout de position finale et de conserver le paramètre par défaut : **Pas de position fin**.

Alarmes et événements (configuration)

Ajouter des alarmes à des vues

En ajoutant la **Liste des alarmes** à votre vue, vous pouvez partager une liste d'alarmes priorisées dont les personnes doivent s'occuper, ou simplement une alarme individuelle pour mettre l'accent sur un incident spécifique.

Étapes :

1. Sur le panneau **Vues**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter la **Liste des alarmes**.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, développez les **Alarmes**, puis déplacez la vue d'ensemble de la **Liste des alarmes** vers un élément de vue.
4. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Paramètres de prévisualisation des alarmes

Si des vidéos sont associées à des alarmes ou à des événements, la prévisualisation de l'alarme affiche la vidéo enregistrée de l'alarme ou de l'événement sélectionné(e) lorsque vous choisissez une alarme spécifique dans la liste des alarmes. Si plusieurs caméras sont associées à une alarme, ou si vous sélectionnez plusieurs alarmes, plusieurs prévisualisations vous seront présentées. Si aucune vidéo n'est associée à une alarme, la prévisualisation de l'alarme est grisée. Vous pouvez modifier les propriétés de prévisualisation des alarmes en mode configuration.

Nom	Description
Afficher les caméras en	Dans la prévisualisation de l'alarme, choisissez d'afficher plusieurs fois les vidéos des

Nom	Description
double	caméras en double. La prévisualisation de l'alarme correspond à ce qui est sélectionné dans la liste des alarmes. Dans la mesure où vous pouvez sélectionner plusieurs caméras ou plusieurs événements, la vidéo d'une même caméra peut apparaître plusieurs fois dans la prévisualisation de l'alarme si certaines alarmes ou certains événements sélectionnés sont associé(e)s à cette caméra.
Afficher caméras des sources d'événement	Choisissez d'afficher la vidéo (le cas échéant) de la caméra sur laquelle l'alarme ou l'événement est configuré(e) sur le serveur du système de surveillance. Nous vous recommandons de ne pas effacer ce champ.
Afficher les caméras associées	Dans la prévisualisation de l'alarme, choisissez d'afficher les vidéos des caméras associées. Vous pouvez afficher des vidéos associées jusqu'à 16 caméras en rapport pour une seule alarme ou un seul événement. Vous ne pouvez pas déterminer le nombre de caméras associées dans le XProtect Smart Client ; le nombre peut varier d'une alarme à l'autre et est spécifié dans le cadre de la configuration du système de surveillance.
Afficher le recouvrement	Uniquement applicable si vous utilisez la prévisualisation de l'alarme avec un module d'extension capable d'afficher des informations en surimpression, comme par exemple des lignes suivant la trajectoire des objets en mouvement. Il ne s'agit pas d'une fonctionnalité standard de XProtect Smart Client.

Paramètres de la liste des alarmes

En mode configuration, vous pouvez choisir de voir ou non les alarmes regroupées en fonction des serveurs dans une arborescence. Vous pouvez également choisir le nombre d'alarmes ou d'événements que vous souhaitez voir apparaître dans la liste à un moment donné. De plus, vous pouvez y indiquer si vous préférez que la liste des alarmes présente les alarmes ou les événements.

Nom	Description
Afficher l'arborescence de navigation	Choisissez d'afficher l'arborescence de navigation à gauche de la liste des alarmes. Nous vous conseillons de sélectionner cette option (et de la conserver), dans la mesure où l'arborescence de navigation confère une vue d'ensemble des priorités et des états des

Nom	Description
	alarmes et, élément important, du nombre d'alarmes dans chaque priorité et dans chaque état.
Nbre maximum de lignes à extraire	Détermine de nombre maximum de lignes à extraire et à afficher dans la liste des alarmes. Par défaut, la liste des alarmes affiche jusqu'à 100 lignes, c'est-à-dire jusqu'à 100 alarmes ou événements en même temps. Cela garantit un temps de réponse optimal, car l'extraction et l'affichage d'un grand nombre d'alarmes ou d'événements peuvent prendre du temps. Il peut bien sûr y avoir plus de 100 alarmes ou événements et, si vous souhaitez voir plus que les 100 premières alarmes ou événements, vous pouvez utiliser les boutons en haut à droite de la liste des alarmes pour atteindre les alarmes ou événements suivants, qui seront alors extraits et affichés.  Vous pouvez définir dans le champ un nombre de colonnes maximum compris en 1 et 999, mais gardez à l'esprit que plus il y a d'alarmes ou d'événements dans la liste, plus la liste met de temps à s'afficher. Si vous modifiez le nombre, notez que le nombre de lignes dans la liste n'est pas mis à jour tant que vous n'avez pas sélectionné un autre élément que le champ Nbre maxi de lignes à extraire, par exemple une ligne dans la liste des alarmes.
Source de données	Choisissez d'afficher ou non une liste d'alarmes ou d'événements dans la Liste des alarmes. La liste des événements n'affiche pas la détection de mouvement ou l'échec de l'archivage du système (ou les événements créés par les utilisateurs), par exemple.

Smart Maps (configuration)

Avant de profiter des fonctionnalités de la Smart Map, vous devez exécuter certaines tâches de configurations dans XProtect Smart Client.

Vous ne pouvez voir votre Smart Map que lorsqu'elle a été ajoutée à la vue. Voir Ajouter des smart maps à des vues sur la page 93.

Ajouter des smart maps à des vues

Démarrez l'utilisation d'un Smart Map en l'ajoutant à une vue. Par défaut, la carte du monde de base s'affiche. Une fois que vous avez ajouté la smart map, vous pouvez modifier l'arrière-plan géographique. Pour plus d'informations, voir Changer les arrière-plans géographiques sur une Smart Map sur la page 95.

Étapes :

1. Dans les onglets **En direct** ou **Relecture**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter la smart map.
2. Cliquez sur **Configuration**.
3. Déroulez le panneau **Vue d'ensemble du système** et déplacez l'élément **Smart map** vers la vue.



Pour plus d'informations, voir Smart map (explications) sur la page 280.

Différences entre les plans et les smart maps (explications)

XProtect Smart Client offre des fonctions de plan pouvant vous aider à visualiser votre système de surveillance et rapidement répondre à des incidents.

- **Plans** - ces plans sont basés sur des images fixes ne contenant aucune référence géographique. Vous pouvez ajouter des périphériques comme des caméras, des microphones et des serveurs d'enregistrement. Vous pouvez aussi ajouter des fonctions comme des alarmes, des événements et des contrôles d'accès vous permettant d'interagir avec votre système de surveillance directement à partir du plan. Vous devez positionner manuellement le dispositif et les éléments de fonction sur le plan. Pour plus d'informations, voir Plans (explications) sur la page 287
- **Smart map** - Ce type de plan utilise un système d'information géographique pour refléter précisément la géographie du monde réel. Ceci peut vous donner un aperçu plus précis de vos caméras à plusieurs endroits. Vous pouvez utiliser les services Bing Maps et Google Maps ou le projet de plan OpenStreetMap comme arrière-plans géographiques, et ajouter des schémas de Conception assistée par ordinateur (CAD), des fichiers de formes et des images en tant que superposition. Pour plus d'informations, voir Smart map (explications) sur la page 280



Les plans et plans intelligents ne sont pas interchangeables. Si vous utilisez les plans, vous pouvez utiliser le fichier image comme smart map, mais vous devez ajouter à nouveau les caméras. Vous ne pouvez pas transférer de plans avec des caméras vers une smart map. Vous pouvez, cependant, lier une smart map à des plans. Pour plus d'informations, voir Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map sur la page 108.

Arrière-plans géographiques (explications)

Vous pouvez utiliser les services OpenStreetMap, Google Maps ou Bing Maps en tant qu'arrière-plan géographique de votre Smart Map. Après avoir sélectionné l'arrière-plan géographique, vous ajoutez les périphériques. Par exemple, les caméras et les superpositions personnalisées, telles que les fichiers de formes. Pour plus d'informations, voir Superpositions personnalisées (explications) sur la page 100.

Types d'arrière-plans géographiques (explications)

Après avoir ajouté un Smart Map à une vue, vous pouvez choisir l'un des arrière-plans géographiques suivants :

- **Carte du monde basique** - Utilisez l'arrière-plan géographique standard fourni dans XProtect Smart Client. Ce plan a été conçu pour servir de référence générale et ne contient pas de fonctions comme frontières, villes ou autres détails. Cependant, comme les autres arrière-plans géographiques, il contient des données de géo-référence
- **Bing Maps** - Connectez-vous à Bing Maps
- **Google Maps** - Connectez-vous à Google Maps



Les options Bing Maps et Google Maps nécessitent un accès Internet, et vous devez acheter une clé à Microsoft ou Google.

- **OpenStreetMap** vous offre trois options :
 - Vous connectez au projet de cartographie open source OpenStreetMap. Pour de plus amples informations sur la licence de base de données ouverte de l'organisation ou la politique d'utilisation des carreaux, voir <https://www.openstreetmap.org/>
 - Vous connectez à un serveur de tuile alternatif de votre choix. Voir Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap sur la page 96
 - Vous connectez à votre propre serveur de tuile local
- **Aucun** - Ceci masque l'arrière-plan géographique. Cependant, les données de géo-référence sont toujours là. Voir également Couches sur une smart map (explications) sur la page 98

Par défaut, Bing Maps et Google Maps affichent des images satellitaires (Satellite). Vous pouvez modifier les images, en choisissant par exemple aérien ou terrain, pour voir différents détails. Voir également Changer les arrière-plans géographiques sur une Smart Map sur la page 95.

Changer les arrière-plans géographiques sur une Smart Map

Par défaut, l'arrière-plan géographique Carte du monde basique s'affiche lorsque vous ajoutez une smart map à une vue. Après avoir ajouté une smart map à la vue, vous pouvez sélectionner un arrière-plan géographique différent. Toutes les personnes utilisant la smart map verront le nouvel arrière-plan la prochaine fois qu'elles afficheront la vue.

Configuration

Les arrière-plans géographiques Bing Maps et Google Maps ne sont disponibles que si votre administrateur du système les a configurés dans XProtect Management Client.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées.**

3. Dans **Arrière-plans géographiques**, sélectionnez l'arrière-plan et le type de détail que vous souhaitez afficher. Par exemple, si vous voulez afficher les informations topographiques, sélectionnez **Terrain**. Si vous voulez voir les routes, sélectionnez **Route**.

Serveur de tuile OpenStreetMap (explications)

Si vous utilisez OpenStreetMap en tant qu'arrière-plan géographique pour votre smart map, vous pouvez modifier le serveur de tuile. Ceci vous permet d'utiliser un serveur de tuile local, par exemple, si votre organisation dispose de ses propres plans pour des zones telles que des aéroports ou des ports.



Aucun accès à Internet n'est requis pour utiliser un serveur de tuile local.

Vous pouvez également utiliser un serveur de tuile commercial. Milestone ne fournit pas de solution de serveur de tuile pour OpenStreetMap.

L'adresse du serveur de tuile peut être spécifiée de deux façons :

- Dans Management Client - vous définissez l'adresse du serveur de tuile sur les profils Smart Client. L'adresse du serveur s'applique à tous les utilisateurs de Smart Client affectés aux profils Smart Client
- Dans XProtect Smart Client - vous définissez l'adresse du serveur de tuile dans la boîte de dialogue **Paramètres**. L'adresse du serveur s'applique uniquement à cette installation Smart Client

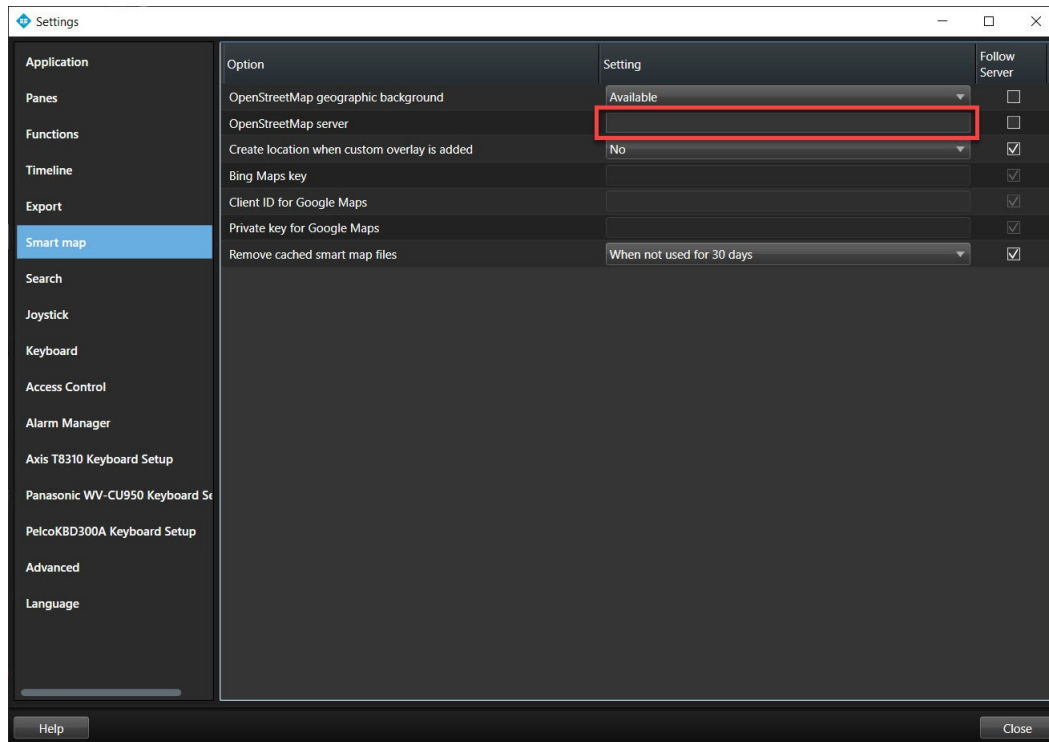
Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap

Configuration

Si le serveur de tuile spécifié du côté du serveur a été verrouillé pour éviter toute modification, le champ est grisé et vous ne pouvez pas modifier l'adresse du serveur. Veuillez contacter votre administrateur du système pour qu'il vous aide à activer la fonctionnalité dans XProtect Management Client.

Étapes :

1. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  puis sur  **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.



2. Dans la section de gauche, cliquez sur **Smart map**.
3. Dans le champ **Serveur OpenStreetMap**, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Saisissez l'adresse du serveur. Si le champ est grisé, il a été verrouillé du côté du serveur
 - Pour utiliser le serveur spécifié du côté du serveur, cochez la case **Suivre le serveur**
4. Cliquez sur **OK**. La prochaine fois que vous chargerez votre smart map, celle-ci utilisera le serveur OpenStreetMap spécifié.



Si aucune adresse de serveur n'est spécifiée, ou que l'adresse du serveur n'est pas valide, alors OpenStreetMap n'est pas disponible en tant qu'arrière-plan géographique.

Afficher ou masquer des couches sur une smart map

Vous pouvez activer ou désactiver les filtres sur votre Smart Map selon ce que vous souhaitez voir.

Couches sur une smart map (explications)

Utilisez des couches pour filtrer les informations que le Smart Map affiche. Il existe quatre types de couches sur une smart map :

- **Éléments du système** - Ils incluent les caméras, les liens et les emplacements
- **Superpositions personnalisées** - Il s'agit d'images bitmap, de dessins CAD et de fichiers de formes
- **Arrière-plans géographiques** - Il s'agit de la Carte du monde basique, de Bing Maps, Google Maps ou OpenStreetMap



Google Maps et Bing Maps ne sont disponibles qu'en tant qu'arrière-plans géographiques si votre administrateur de système les a activés dans Management Client. Pour plus d'informations, voir Arrière-plans géographiques (explications) sur la page 94.

Ordre des couches (explications)

Tous les éléments du système de chaque type sont sur la même couche. Par exemple, toutes les caméras sont sur la même couche. Cela signifie que si vous masquez la couche caméra, toutes les caméras seront masquées. De haut en bas, les couches pour les éléments du système sont organisées dans l'ordre suivant : emplacements, caméras, liens et arrière-plan géographique. Vous ne pouvez pas modifier cet ordre.

L'arrière-plan géographique est toujours la couche la plus basse sur une smart map. Vous pouvez changer d'arrière-plan géographique, mais vous ne pouvez sélectionner qu'un seul arrière-plan géographique à la fois.

Les superpositions personnalisées sont ajoutées en tant que couches séparées et sont empilées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées à la smart map. Vous réorganisez l'ordre en configurant les paramètres par défaut du plan. Pour en savoir plus, voir Gérer les paramètres par défaut d'une smart map.

Exemple

Un urbaniste a un fichier de formes affichant les limites de la ville et un fichier de formes incluant toutes les routes principales dans la ville. L'urbaniste peut organiser l'ordre des couches afin que les routes s'affichent en haut des limites de la ville. Ceci donne une vue générale d'où les caméras se trouvent dans la ville, et permet de faire un zoom pour voir le nom de la rue dans laquelle une caméra particulière se trouve.

Afficher ou masquer des couches sur une smart map

Vous pouvez afficher ou masquer les couches sur votre smart map, y compris l'arrière-plan géographique. C'est par exemple utile lorsque vous souhaitez vous concentrer sur un événement particulier, ou simplifier le contenu que la smart map affiche.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées.**
2. Pour afficher ou masquer des éléments du système et personnaliser des superpositions, cochez ou décochez les cases.
3. Pour masquer l'arrière-plan géographique, sélectionnez **Aucun**.



Sélectionner **Aucun** masque l'arrière-plan géographique, mais les géo-références s'appliquent toujours à la smart map. Par exemple, si vous ajoutez un nouveau fichier de formes contenant une référence spatiale, le système utilisera encore la référence spatiale pour placer le fichier sur le plan.

Spécifier les paramètres par défaut pour une Smart Map

Après avoir ajoutée une smart map à une vue et y avoir ajouté des superpositions, des caméras et des liens, vous pouvez spécifier des paramètres par défaut pour les superpositions personnalisées. Vous pouvez également supprimer les superpositions personnalisées pour faire de la place.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration**.
2. Cliquez sur  **Gérer les paramètres par défaut.**
3. Procédez comme suit :
 - Pour afficher ou masquer une superposition, cochez ou décochez les cases
 - Pour les réorganiser, utilisez la poignée à l'avant de la superposition pour la faire glisser dans une nouvelle position sur la liste. Les couches sont classées de haut en bas dans la liste
 - Pour supprimer une superposition, survolez-la avec le curseur puis cliquez sur **Supprimer**
4. Cliquez sur **Enregistrer**.



Pour plus d'informations, voir Paramètres par défaut d'une smart map (explications) sur la page 99.

Paramètres par défaut d'une smart map (explications)

Dans la fenêtre **Gérer les paramètres par défaut**, vous pouvez indiquer les paramètres par défaut des superpositions personnalisées sur votre smart map. Les paramètres par défaut incluent :

- S'il faut cacher ou masquer une ou plusieurs couches personnalisées
- L'ordre, de haut en bas, dans lequel les superpositions personnalisées doivent s'afficher. La première superposition personnalisée de la liste est la plus élevée dans l'ordre. Par exemple, cet ordre peut s'avérer utile lorsque vous souhaitez empiler des superpositions pour représenter les niveaux d'un bâtiment
- Supprimer des superpositions personnalisées d'une Smart Map

Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées

Superpositions personnalisées (explications)

Vous pouvez ajouter les types de fichiers suivants en tant que superpositions personnalisées sur une smart map dans XProtect Smart Client :

- **Fichier de formes** - Ce format peut contenir des données vectorielles géo-spatiales, comme des points, des lignes, des polygones et des attributs représentant des objets sur un plan, comme des murs, des routes ou des particularités géographiques comme des fleuves ou des lacs. Par exemple, les bureaux de l'urbanisme utilisent souvent des fichiers de formes car ils échelonnent bien lorsque vous agrandissez ou rétrécissez l'image, et leur taille est souvent inférieure à celle des dessins CAD ou des images bitmap
- **CAD** - un dessin de Conception assistée par ordinateur (CAD) est utile en tant que superposition car, comme les fichiers de formes, les données CAD peuvent utiliser un système de coordonnées et une référence spatiale pour fournir un contexte géographique précis. Par exemple, vous pouvez utiliser un plan aérien détaillé ou la carte routière d'un emplacement
- **Image** - Si vous avez un fichier d'image, comme le plan d'étage d'un bâtiment, vous pouvez l'ajouter comme superposition sur la Smart Map. Vous pouvez utiliser les types de fichiers image suivants : PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF et TIFF



Vous pouvez masquer temporairement l'arrière-plan géographique afin de faire ressortir les superpositions personnalisées. Voir Couches sur une smart map (explications) sur la page 98.

Superpositions personnalisées et emplacements (explications)

Vous pouvez rapidement passer aux superpositions personnalisées que vous avez ajoutées à votre smart map, tel qu'indiqué dans Accéder à une superposition personnalisée sur une Smart Map sur la page 286. Toutefois, vous pouvez établir dans les réglages une connexion entre superpositions personnalisées et emplacements. Cela signifie que si vous ajoutez une nouvelle superposition personnalisée, XProtect Smart Client crée un emplacement avec le même nom que la superposition, exactement au même endroit sur le plan. L'emplacement de la superposition personnalisée est maintenant disponible dans la liste **Sélectionner un emplacement**.



La superposition et la localisation ne sont pas liées. Vous pouvez par exemple supprimer ou renommer la localisation sans modifier la superposition, et inversement.



Pour activer cette fonctionnalité, voir Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map) sur la page 102.

Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map

Augmentez le niveau de détail de votre smart map en ajoutant des superpositions personnalisées. Quand vous ajoutez une superposition personnalisée, XProtect Smart Client crée une localisation portant le même nom que la superposition.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Cliquez sur  **Ajouter une superposition personnalisée** :
 - Si la superposition que vous ajoutez est géo-référencée, cliquez à n'importe quel endroit de la smart map. XProtect Smart Client utilise les informations de géo-référence pour placer la superposition à l'emplacement géographique correct. De plus, la Smart Map sera centrée sur la superposition au niveau de zoom par défaut
 - Si la superposition que vous ajoutez n'est pas géo-référencée, allez au point du plan où vous voulez ajouter l'élément puis cliquez sur le point sur la Smart Map



Avant d'ajouter une superposition, il est préférable d'agrandir l'emplacement sur le plan où vous souhaitez l'ajouter. Ceci facilite le positionnement précis de la superposition.

3. Saisissez le nom de la superposition.

4. Selon le type de fichier que vous sélectionnez :

- **Image** - Sélectionnez le fichier d'image, puis cliquez sur **OK**
- **Fichier de formes** - Sélectionnez le fichier SHP. Si vous avez un fichier PRJ, XProtect Smart Client le trouvera. Il vous suffit de cliquer sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ, vous pouvez repositionner la superposition manuellement après l'avoir ajoutée. Vous pouvez aussi appliquer une couleur. Par exemple, en ajoutant une couleur, le fichier de formes pourra mieux ressortir sur la Smart Map
- **CAD** - Sélectionnez le fichier DWG. Si vous avez un fichier PRJ, cliquez sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ et souhaitez utiliser le géo-référencement pour positionner le fichier sur la smart map, saisissez l'identifiant de référence spatiale (SRID) puis cliquez sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ de SRID, vous pouvez repositionner la superposition manuellement après l'avoir ajoutée



Pour plus d'informations sur les types de superpositions, voir Superpositions personnalisées (explications) sur la page 100.

Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map)

Vous pouvez configurer XProtect Smart Client afin d'ajouter automatiquement des emplacements sur les recouvrements personnalisés sur votre Smart Map. Cette option vous permet de basculer vers les recouvrements personnalisés par le biais de la liste **Sélectionner un emplacement**.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils de l'application, cliquez sur  puis sur  **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.
2. Rendez-vous sur l'onglet **Smart map**.
3. Dans la liste **Créer un emplacement à l'endroit où la superposition est ajoutée**, sélectionnez **Oui**.
4. Fermez la boîte de dialogue pour enregistrer les modifications.



Pour plus d'informations, voir Superpositions personnalisées et emplacements (explications) sur la page 100.

Supprimer une superposition personnalisée sur une smart map

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Gérer les paramètres par défaut**.
3. Survolez la superposition personnalisée avec le pointeur puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour supprimer la superposition personnalisée.

5. Facultatif : Si une localisation a été créée pour la superposition personnalisée, vous voudrez peut-être la supprimer également. Pour plus d'informations, voir Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map sur la page 110.

Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles (smart map)

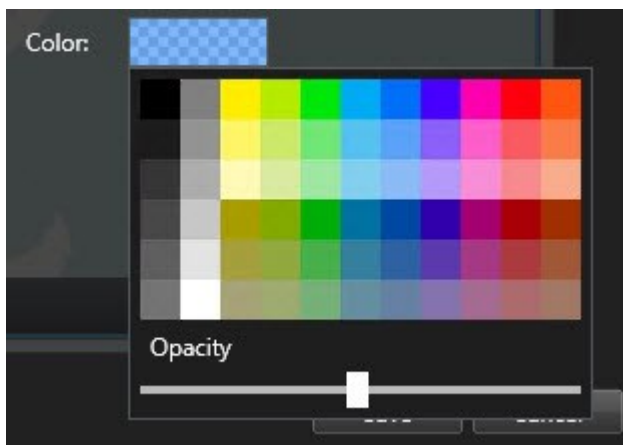


Ce sujet est pertinent uniquement si vous utilisez des fichiers de formes avec des polygones.

Si vous voulez utiliser un fichier de formes composé de polygones rapprochés sur votre smart map, il peut être nécessaire de distinguer les polygones individuels. Pour ce faire, réduisez l'opacité de la couleur choisie pour le fichier de formes. Les bordures des polygones ressortent alors.

Étapes :

1. Suivez les étapes indiquées dans Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map sur la page 101.
2. Lorsque vous sélectionnez la couleur, déplacez le curseur d'**Opacité** vers la gauche jusqu'à ce que le niveau de transparence vous convienne.



3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajuster la position, la taille ou l'alignement d'une superposition personnalisée

Vous pouvez déplacer une superposition à un autre endroit sur le plan, le rendre plus grand ou plus petit, et le faire pivoter. Ceci est utile par exemple si votre superposition n'est pas géo-référencée, ou si la superposition est géo-référencée mais ne s'aligne pas exactement sur l'arrière-plan géographique pour une raison quelconque.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Faites un clic droit sur la superposition et sélectionnez **Modifier la position**.
3. Pour redimensionner ou faire pivoter la superposition :
 - Cliquez et faites glisser la poignée d'un coin
 - Pour faire pivoter la superposition autour d'un point spécifique, déplacez le point de pivotement vers cet endroit du plan. Puis, cliquez et faites glisser la poignée d'un coin



4. Pour déplacer la superposition sur le plan, cliquez et faites glisser la superposition.
5. Pour enregistrer la modification, cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter, supprimer ou modifier des caméras sur la smart map

Vous pouvez ajouter des caméras à une smart map dans leurs positions actuelles dans votre environnement. Ceci vous donne un bon aperçu de votre système de surveillance et vous aide à répondre à une situation. Par exemple, si vous voulez suivre un suspect pendant un incident en cours, vous pouvez cliquer sur les caméras sur le plan pour voir ce qu'elles ont filmé.

Une fois une caméra ajoutée à une smart map, vous pouvez ajuster le champ de vision pour l'icône caméra afin qu'elle reflète le champ de vision de la caméra réelle. Ceci vous permet de trouver plus facilement la caméra couvrant une zone particulière. De plus, vous pouvez sélectionner une icône pour représenter la caméra sur le plan, pouvant vous aider à identifier le type de caméra sur le plan.

Ajouter des caméras à des Smart Map

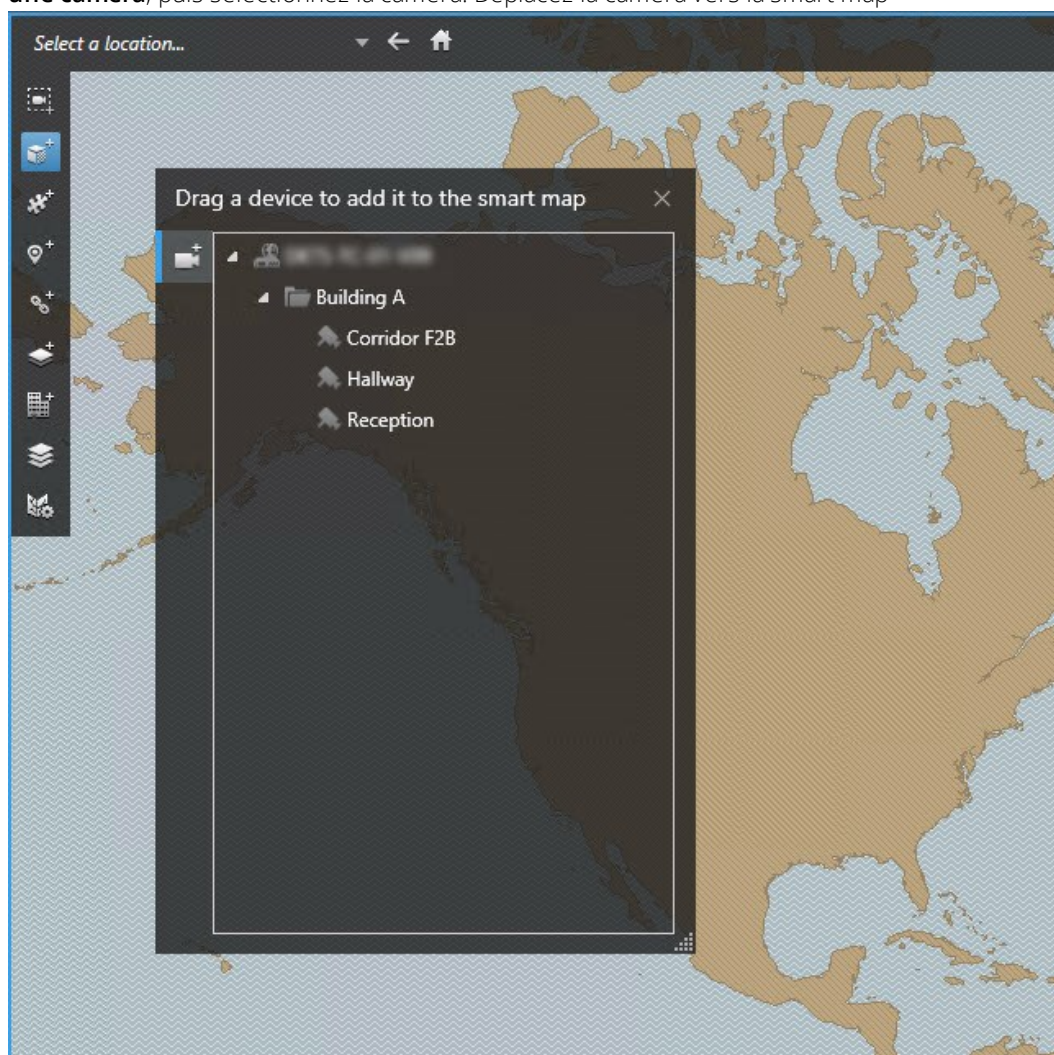
Si les coordonnées géographiques de la caméra ont été indiquées dans Management Client par votre administrateur système, celle-ci sera automatiquement positionnée sur la smart map lorsque vous l'ajouterez. Dans le cas contraire, vous devez le positionner vous-même à son emplacement géographique exact.

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Pour ajouter une caméra ou un groupe de caméras :



Avant d'ajouter la caméra, il est préférable d'agrandir l'emplacement sur le plan. Ceci facilite le positionnement précis de la caméra.

- Déroulez le panneau **Vue d'ensemble du système**, trouvez la caméra ou le groupe de caméras et glissez-la/le sur le point de la smart map où vous voulez l'afficher. Vous pouvez glisser les caméras par la suite pour les repositionner
- Dans la barre d'outils de la smart map, sélectionnez  **Ajouter un périphérique** >  **Ajouter une caméra**, puis sélectionnez la caméra. Déplacez la caméra vers la smart map



3. Pour enregistrer le changement, cliquez sur **Configuration** pour quitter le mode.

Modifier le champ de vision et la direction de la caméra

Une fois la caméra ajoutée à la smart map, vous pouvez modifier le champ de vision et la direction en réglant l'icône de caméra.



Si vous rétrécissez le plan, vous devrez peut-être agrandir jusqu'à ce que le champ de vision s'affiche.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la smart map avec laquelle vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier l'icône de la caméra.
3. Cliquez sur l'icône de la caméra.

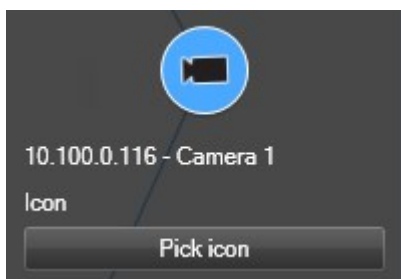


4. Utilisez la poignée rotative pour pointer la caméra dans la bonne direction.
5. Pour ajuster la largeur, la longueur et l'angle du champ de vision, cliquez et glissez les poignées sur le bord avant du champ de vision.
6. Pour enregistrer vos changements, cliquez sur **Configuration** pour quitter le mode configuration.

Sélectionner ou modifier l'icône d'une caméra

Vous pouvez sélectionner l'icône d'une caméra correspondant au type de caméra que vous utilisez.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la smart map avec laquelle vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur **Configuration**, et double cliquez sur l'icône de la caméra sur le plan.



3. Cliquez sur **Sélectionner une icône**, et sélectionnez l'icône de la caméra.
4. Cliquez à nouveau sur **Configuration** pour enregistrer les modifications.

Afficher ou masquer les informations d'une caméra

Vous pouvez afficher ou masquer les informations sur des caméras sur une smart map. C'est utile, par exemple, lorsque vous voulez augmenter ou réduire la quantité de contenu sur votre plan.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la smart map avec laquelle vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées**.
3. Cochez ou décochez les cases d'affichage ou non des informations.

Supprimer les caméras de smart map

Vous pouvez supprimer des caméras, par exemple, si les caméras ont été retirées physiquement ou si elles ont été ajoutées par mégarde. La suppression d'une caméra entraîne la suppression des informations de la position de la caméra, comme par exemple, ses coordonnées géographiques, de votre système VMS.

Configuration

Les droits d'utilisateur suivants doivent être activés dans XProtect Management Client :

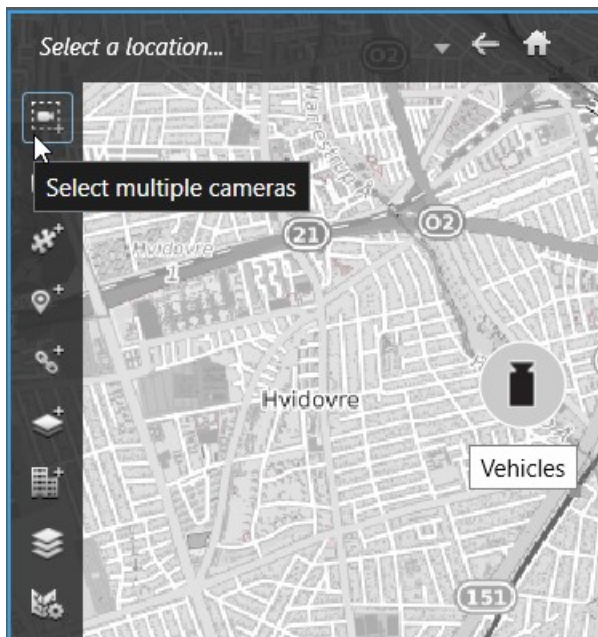
- Modification des smart maps
- Modification des caméras

Étapes :

1. Rendez-vous sur votre smart map.
2. Naviguez jusqu'à la caméra que vous souhaitez supprimer.
3. Utilisez la molette de votre souris pour zoomer sur les caméras et ainsi obtenir le bon niveau de zoom.
4. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
5. Pour supprimer une seule caméra, effectuez un clic droit, puis sélectionnez **Supprimer la caméra**.

6. Pour supprimer plusieurs caméras :

1. Dans la barre d'outils de la smart map, cliquez sur **Sélectionner plusieurs caméras**.



2. Cliquez et déplacez votre souris pour sélectionner plusieurs caméras, ou appuyez sur **CTRL** et cliquez sur les caméras une par une.
 3. Effectuez un clic droit sur l'une des caméras sélectionnées, puis sélectionnez **Supprimer les caméras**.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.



Vous pouvez également supprimer une caméra en la sélectionnant et en appuyant sur la touche **SUPPRIMER**.

Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map

Liens sur la smart map (explications)

Vous pouvez ajouter des liens qui redirigent vers des emplacements sur votre smart map ou vers des plans statiques dans XProtect Smart Client. Ceci vous permet de visiter des emplacements ou d'afficher un autre type de plan sans passer à une autre vue. Vous ne pouvez pas établir une liaison avec une autre smart map. Pour plus d'informations, voir Smart Map sur la page 280.

Les liens affichent les emplacements et les plans comme suit :

- Un lien vers un emplacement affiche l'emplacement dans la vue actuelle. Pour retourner à un emplacement que vous avez vu précédemment, cliquez sur  **Retour** sur la barre d'outils de la Smart Map
- Un lien vers un plan affiche le plan dans une fenêtre flottante. Ceci vous permet d'accéder aux deux types de plan en même temps. Vous pouvez voir et interagir avec le plan mais vous ne pouvez pas faire de changements dans la fenêtre flottante, comme ajouter des caméras



Si vous codez les liens par couleur ou souhaitez les rendre plus visibles sur le plan, vous pouvez préciser une couleur de lien. Par défaut, les liens vers les emplacements de la smart map sont bleus et les liens vers les plans hérités sont rouges. Si vous utilisez une couleur différente, il est préférable d'utiliser la même couleur pour chaque type de lien. Par exemple, ceci peut faciliter la distinction entre plusieurs liens lorsque vous utilisez des couches pour filtrer des éléments sur le plan.

Ajouter un lien vers un emplacement de smart map ou à un plan

L'ajout de liens à votre smart map vous permet de consulter rapidement des emplacements ou d'afficher un autre type de plan sans passer à une autre vue.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Allez au point sur le plan où vous voulez ajouter le lien.
3. Dans la barre d'outils du plan, cliquez sur  **Ajouter un lien**, et cliquez sur le point sur le plan où vous souhaitez que le lien se trouve.
4. Précisez si vous souhaitez lier à un emplacement de la smart map, ou à un plan, et cliquez sur **Ajouter**.
5. Saisissez un nom pour le lien.



Vous pouvez afficher le titre du lien sur la smart map si vous sélectionnez **Icône et texte** comme style d'affichage. En général, les noms indiquent où le lien vous redirige.

6. Dans le champ **Destination**, sélectionnez le plan ou l'emplacement vers lequel le lien redirige.
7. Dans le champ **Style d'affichage**, précisez l'affichage ou non du nom et de l'icône du lien, ou uniquement l'icône du lien sur le plan.
8. Facultatif : Cliquez sur **Couleur** pour spécifier une couleur à votre lien.

Modifier ou supprimer un lien sur une smart map

Une fois que vous avez ajouté un lien sur votre smart map, vous pouvez le modifier ou le supprimer.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Pour modifier le lien, réalisez un clic droit sur le lien et sélectionnez **Modifier le lien**.
3. Pour supprimer le lien, réalisez l'une des actions suivantes :
 - Réalisez un clic droit sur le lien et sélectionnez **Supprimer le lien**
 - Sélectionnez le lien et appuyez sur **SUPPRIMER**

Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map

Emplacements sur une smart map (explications)

Vous pouvez créer des emplacements aux points qui vous intéressent sur la smart map. Par exemple, vous pouvez créer des emplacements pour votre bureau principal et bureaux satellites. Non seulement les emplacements vous donnent une vue d'ensemble de votre environnement, mais sont également utiles pour parcourir la smart map.



Selon votre configuration, quand vous ajoutez une superposition personnalisée, XProtect Smart Client peut ajouter une localisation portant le même nom que la superposition. Par exemple, il vous est ainsi plus facile de trouver la superposition sur la smart map quand vous avez fait un zoom arrière. Mais la superposition et la localisation ne sont pas liées. Vous pouvez par exemple supprimer ou renommer la localisation sans modifier la superposition, et inversement. Pour plus d'informations, voir Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la page 100.

Emplacements d'accueil pour la smart map (explications)

Les emplacements d'accueil sont spécifiques à l'élément de vue auquel ils sont reliés. Vous pouvez avoir différents emplacements d'accueil sur différents éléments de vue. Si un emplacement d'accueil n'est pas précisé pour un élément de vue, celui-ci affiche le monde entier - quel que soit le type d'arrière-plan utilisé. C'est également le cas si vous supprimez l'emplacement d'accueil.

Lorsque vous travaillez avec un Smart Map, vous pouvez cliquer sur  **Accueil** pour retourner à l'emplacement d'accueil. C'est similaire à la réinitialisation de la smart map dans la vue. Vous retournez aux paramètres par défaut pour le nouvel élément de vue et le système supprime l'historique des emplacements que vous avez consultés.



La sélection d'un nouvel emplacement d'accueil affecte toutes les personnes utilisant l'élément de vue. Si quelqu'un d'autre avait défini un autre emplacement comme accueil, vous modifiez sa configuration.

Ajouter un emplacement à une smart map

Afin de garder une trace des lieux qui vous intéressent, vous pouvez ajouter des emplacements qui vous permettent d'y accéder rapidement sur la smart map.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Si nécessaire, agrandissez et faites un zoom avant sur le point de la smart map auquel vous souhaitez ajouter l'emplacement.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Ajouter un emplacement**, puis sur le point sur le Smart Map.
4. Donnez un nom à l'emplacement et ajoutez les détails facultatifs suivants :
 - Précisez un niveau de zoom à appliquer lorsque quelqu'un se rend sur l'emplacement sur la smart map
 - Sélectionnez une couleur pour l'icône de l'emplacement. Le codage des emplacements par couleur est utile, par exemple, pour faire la différence entre plusieurs types d'emplacements. Ceci peut être basé sur la fonction de l'emplacement ou son type, ou indiquer la priorité de l'emplacement.
 - Facultatif : Faites de l'emplacement votre emplacement d'accueil. Le Smart Map se centre sur cet emplacement et applique le niveau de zoom par défaut paramétré pour ce dernier, lorsque vous cliquez sur  **Accueil**

Modifier ou supprimer un emplacement sur une smart map

Une fois que vous avez ajouté des emplacements sur votre smart map, vous pouvez les supprimer ou en modifier les réglages, par exemple supprimer l'emplacement d'accueil.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Pour modifier un emplacement, réalisez un clic droit sur l'emplacement et sélectionnez **Modifier l'emplacement**.
3. Pour supprimer un emplacement, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Réalisez un clic droit et sélectionnez **Supprimer l'emplacement**
 - Sélectionnez l'emplacement et appuyez sur **SUPPRIMER**

Lien entre les emplacements (explications)

Par exemple, vous pouvez créer un itinéraire de patrouille en créant une série de liens entre différents emplacements. Créez un lien à l'emplacement A qui va jusqu'à l'emplacement B, et un lien à l'emplacement B qui va jusqu'à l'emplacement C, et ainsi de suite. Pour plus d'informations, voir Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map sur la page 108.

Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map

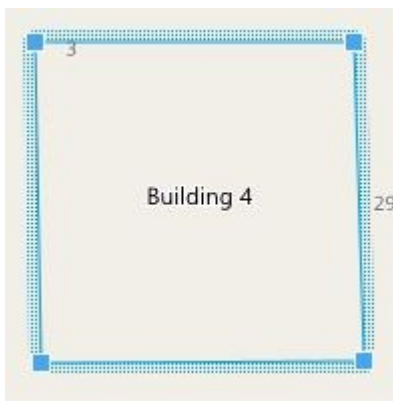
Liens sur la smart map (explications)

Sur le Smart Map, les bâtiments sont représentés par des polygones à quatre côtés. Une fois ajoutés, vous pouvez modifier leurs dimensions, leurs angles et leur taille selon leur forme et emplacement réels.

Si c'est un bâtiment à plusieurs étages, vous pouvez commencer par ajouter des étages, puis les caméras à chacun d'eux. Vous pouvez ainsi naviguer dans le bâtiment d'une caméra à l'autre, étage par étage.

Pour illustrer l'intérieur d'un étage, vous pouvez ajouter des superpositions personnalisées, par exemple une photo de l'étage. Pour plus d'informations, voir Ajouter un plan d'étage à chaque étage (smart map) sur la page 116.

Les bâtiments reçoivent automatiquement un nom, par exemple **Bâtiment 4**. Milestone vous recommande de modifier le nom. Cela vous permet de différencier plus facilement les bâtiments.



Ajouter des bâtiments sur une smart map

Au lieu d'ajouter des photos ou des fichiers de formes pour illustrer les bâtiments, vous pouvez ajouter le contour du bâtiment. Ensuite, vous pourrez modifier les dimensions, les angles et la taille selon sa forme et son emplacement réels.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Naviguez jusqu'à l'endroit de la smart map où vous voulez placer le bâtiment.
3. Cliquez  et placez le curseur sur le bon emplacement de la smart map.
4. Cliquez à nouveau. Un rectangle apparaît sur la smart map. Si vous l'agrandissez, le niveau de zoom

augmente automatiquement.

5. Si nécessaire, utilisez les poignées d'angles pour ajuster la forme et l'emplacement du bâtiment réel.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Modifier un bâtiment sur une smart map

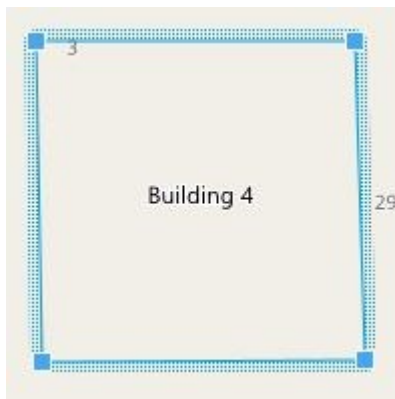
Une fois un bâtiment ajouté sur une smart map, vous pouvez modifier son nom et ajuster son emplacement, sa taille, ses dimensions et ses angles. Vous pouvez aussi ajouter, supprimer ou réorganiser des étages.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Cliquez n'importe où dans le bâtiment. Une bordure bleue indique que vous pouvez modifier le bâtiment.



4. Pour renommer le bâtiment, cliquez sur  tout en haut du panneau de droite. Renommez-le et cliquez sur . Pour annuler, appuyez sur **Esc**.
5. Pour ajuster les angles, cliquez-glissez-les jusqu'à la bonne position.
6. Pour ajouter ou supprimer des étages, voir Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment (smart map) sur la page 115.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Supprimer des bâtiments sur une smart map

Si vous n'avez plus besoin d'un bâtiment, vous pouvez le supprimer. La prochaine fois que quelqu'un se connectera à XProtect Smart Client ou rechargera le Smart Map, le bâtiment n'y sera plus.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans XProtect Management Client.

Étapes :

1. Ouvrez la smart map.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Procédez comme suit :
 - Effectuez un clic droit sur le bâtiment et sélectionnez **Supprimer**
 - Sélectionnez le bâtiment et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier



Voici un autre moyen de supprimer un bâtiment : dans  **Gérer les paramètres par défaut**, faites défiler jusqu'à la rubrique **Bâtiments**, passez la souris sur le bâtiment en question, cliquez sur **Supprimer** et **Sauvegarder**.

Gérer les étages et les caméras d'un bâtiment (smart map)

Les caméras et les étages d'un bâtiment (explication)

Lorsque vous ajoutez une caméra à un bâtiment, la caméra est associée par défaut à l'étage par défaut s'il en a été spécifié un. Sinon, les caméras sont attribuées au premier étage. Vous pouvez toutefois modifier cela et associer la caméra à un autre étage, ou plusieurs étages à la fois.

Plus d'infos :

- Si aucun étage n'est sélectionné, la caméra sera visible sur tous les étages
- Si vous ajoutez un bâtiment sur une caméra déjà positionnée, la caméra sera associée par défaut à tous les étages
- Si vous agrandissez le contour d'un bâtiment pour qu'il couvre une caméra déjà positionnée, la caméra ne sera associée qu'à l'étage sélectionné



Si vous réajustez le contour d'un bâtiment pour qu'il n'englobe plus la caméra, celle-ci e sera plus associée au bâtiment.

Les plans d'étages et caméras d'un bâtiment (explication)

Pour vous aider à visualiser l'intérieur de chaque étage d'un bâtiment, vous pouvez ajouter des plans d'étage comme superpositions personnalisées. Une fois le plan d'étage en place, il est plus facile de positionner la caméra avec précision. Pour plus d'informations, voir Ajouter un plan d'étage à chaque étage (smart map) sur la page 116.

Les caméras que vous positionnez sont associées aux étages et non aux superpositions personnalisées. Si vous supprimez un étage d'un bâtiment qui contient des caméras et une superposition personnalisée, les caméras resteront leur emplacement géographique, mais ne seront plus associées à cet étage. En revanche, la superposition personnalisée est, elle, supprimée en même temps que l'étage.

Si vous réorganisez un étage, les caméras comme la superposition personnalisée resteront à cet étage. Les caméras conserveront leur position géographique.

Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment (smart map)

Une fois un bâtiment ajouté à votre smart map, vous pouvez ajouter le nombre d'étages que vous voulez. Le premier étage reçoit le numéro **1**, le suivant **2** etc. Vous pouvez ensuite renommer et réorganiser chaque étage individuellement.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour accéder au mode configuration.
4. Cliquez sur **Ajouter un niveau** .
5. Pour modifier le nom de l'étage :

1. Cliquez sur les pointillés  et sélectionnez **Renommer**.
2. Entrez un nouveau nom.

6. Pour supprimer un étage, cliquez sur les pointillés  et sélectionnez **Supprimer**. Les caméras de cet étage resteront à leur emplacement géographique, mais ne seront plus associées à cet étage.
7. Cliquez sur **Configuration** pour sortir du mode configuration.

Modifier l'ordre des étages dans les bâtiments (Smart Map)

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
4. Cliquez-glissez les pointillés  jusqu'à la position correcte. Toutes les caméras et superpositions personnalisées associées resteront associées à l'étage.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Sélectionnez l'étage par défaut pour chaque bâtiment (smart map)

Si un étage particulier d'un bâtiment, par exemple le rez-de-chaussée, est plus important que les autres, vous pouvez configurer cet étage comme étage par défaut. Lorsque vous réouvrirez votre smart map et irez sur ce bâtiment, cet étage sera automatiquement sélectionné par défaut.

Si vous quittez ce bâtiment et y revenez par la suite, XProtect Smart Client vous ramènera à l'étage d'où vous l'aviez quitté.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite. L'étage par défaut apparaît en surbrillance.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration. Remarquez l'astérisque . Il indique où se trouve l'étage par défaut actuel.
4. Sur l'étage que vous voulez définir par défaut, cliquez sur les pointillés .
5. Sélectionnez **Définir par défaut**.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Ajouter un plan d'étage à chaque étage (smart map)

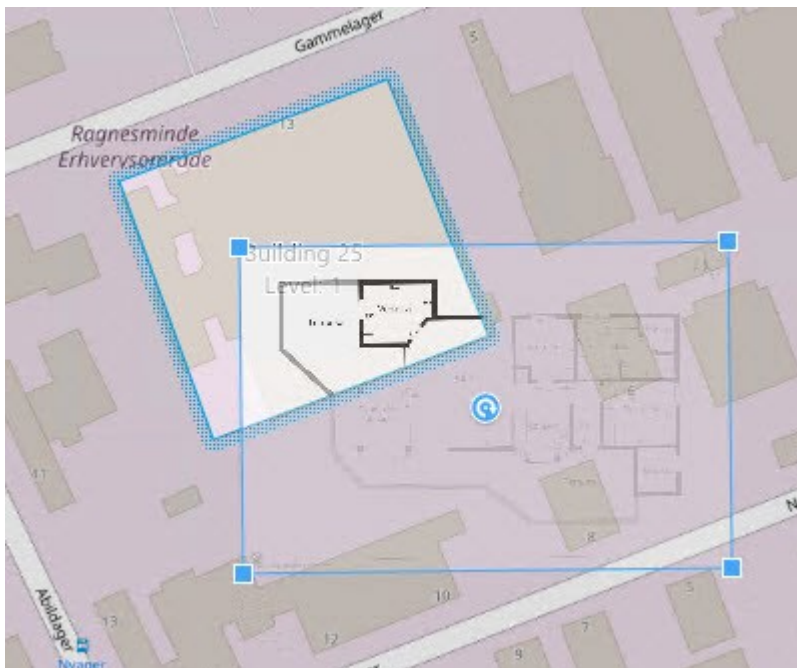
Vous pouvez ajouter des superpositions personnalisées, par exemple des photos de l'étage, à chaque étage de votre bâtiment, pour mieux illustrer l'intérieur de celui-ci. Au fil de votre navigation, les plans d'étages associés s'affichent automatiquement.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
4. Sélectionnez l'étage auquel vous voulez ajouter une superposition personnalisée.
5. En haut à gauche, cliquez sur  **Ajouter une superposition personnalisée**, puis cliquez n'importe où à l'intérieur du bâtiment. Une fenêtre s'affiche.
6. Sélectionnez le type de superposition personnalisée. Pour plus d'informations, voir Superpositions personnalisées (explications) sur la page 100.
7. Sélectionnez l'emplacement sur votre ordinateur où le fichier doit être stocké et cliquez sur **Continuer**. La superposition personnalisée s'affiche en bleu.



8. Cliquez-glissez la superposition personnalisée jusqu'aux contours du bâtiment et faites-la pivoter et repositionnez-la à l'aide de l'outil de rotation et des poignées d'angles.
9. Dans la barre du haut, cliquez sur **Sauvegarder**.
10. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Supprimer un plan d'étage d'un étage (smart map)

Si le plan d'étage d'un étage à l'intérieur d'un bâtiment a changé, vous pouvez devoir repositionner la superposition personnalisée illustrant le plan d'étage. Milestone recommande d'effacer l'ancien plan d'étage avant d'en ajouter un nouveau.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
4. Sélectionnez l'étage où se trouve la superposition personnalisée.
5. Cliquez-droit n'importe où sur la superposition personnalisée et sélectionnez **Supprimer la superposition personnalisée**.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.



Pour modifier l'emplacement ou la taille du plan d'étage, cliquez-droit sur la superposition personnalisée et sélectionnez **Modifier l'emplacement**. Vous pouvez maintenant déplacer, pivoter et modifier la taille de la superposition personnalisée.

Ajouter des caméras à un bâtiment (smart map)

Une fois votre bâtiment créé et les étages ajoutés, vous pouvez lui ajouter des caméras. Si un étage a été spécifié par défaut, les caméras lui seront associées. Sinon, les caméras seront associées au premier étage. Vous pouvez modifier cela et associer la caméra à n'importe quel étage du bâtiment.

Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Smart Client dans Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Cliquez sur  **Ajouter une caméra**.
4. Cliquez à nouveau sur l'endroit où vous voulez placer la caméra. Une fenêtre de dialogue s'affiche.
5. Sélectionnez l'option requise, puis cliquez sur **OK**. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque caméra que vous souhaitez ajouter.
6. Pour associer une caméra à un ou plusieurs étages, cliquez-droit sur la caméra et sélectionnez les étages correspondants.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.



Si aucun étage n'est sélectionné, la caméra sera visible sur tous les étages.

Plans (configuration)

Ajouter des plans à des vues

Vous pouvez ajouter des plans existants aux vues ou en créer de nouveaux.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, déplacez l'élément **Plan** sur une position de la vue. Une fenêtre s'affiche.
3. Sélectionnez **Créer un nouveau plan** ou **Utiliser un plan existant**. Un triangle situé à côté du nom d'un plan indique que ce plan possède peut-être déjà un ou plusieurs sous-plans. Les sous-plans et les éléments qu'ils contiennent sont également ajoutés.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour le plan. Le nom s'affiche dans la barre de titre de la position.



Si vous laissez le champ **Nom** vierge et que vous cliquez sur **Parcourir**, le champ **Nom** affiche le nom du fichier image que vous sélectionnez.

5. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier image que vous voulez utiliser comme plan.
6. Cliquez sur **Ouvrir** pour sélectionner le fichier image.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.

Paramètres du plan :

En mode configuration, vous pouvez utiliser le panneau **Propriétés** pour régler un certain nombre de paramètres pour chaque plan.

Nom	Description
Plan de base	Affiche le plan formant la base de la vue de plan particulière. Ce champ est en lecture seule, mais vous pouvez changer le plan ; cliquez pour cela sur le bouton de sélection  pour ouvrir la fenêtre Configuration du plan .
Changer l'arrière plan	Permet de changer le plan tout en conservant les éléments sur le plan à leurs emplacements relatifs les uns par rapport aux autres.

Nom	Description
Renommer le plan	Modifiez le nom de votre plan.
Taille icônes	La liste déroulante Taille de l'icône vous permet de sélectionner la taille des nouveaux éléments ajoutés au plan, allant de Minuscule à Très grand . Vous pouvez redimensionner les icônes déjà sur le plan en tirant les poignées de dimension dans les coins des icônes.
Afficher le nom	La case Nom vous permet d'activer / de désactiver si des noms d'éléments s'affichent lorsque vous ajoutez de nouveaux éléments.  Si vous avez ajouté un élément au plan et que le nom de l'élément ne s'affiche pas sur le plan, cliquez-droit sur l'élément requis et sélectionnez Nom. Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'élément s'affiche, cliquez-droit sur le nom et sélectionnez Supprimer texte. La liste déroulante Taille de l'icône vous permet de sélectionner la taille des nouveaux éléments ajoutés au plan, allant de Minuscule à Très grand. Vous pouvez redimensionner les icônes déjà sur le plan en tirant les poignées de dimension dans les coins des icônes.
Activer Panoramique et Zoom	Sélectionnez dans le plan en mode En direct pour autoriser le panoramique et le zoom.
Agrandissement automatique du plan	Sélectionnez cette fonctionnalité pour visionner le plan en plein écran en mode En direct lorsque le XProtect Smart Client n'est pas utilisé pendant le nombre de secondes défini dans Dépassement de délai . Le nombre maximum de secondes de dépassement de délai est de 99999.
Survol souris	Sélectionnez cette fonctionnalité pour afficher une prévisualisation de la vidéo en direct lorsque vous déplacez une souris sur une caméra.
Utiliser param. d'affichage par défaut	Sélectionnez cette option pour configurer l'aspect de la fenêtre de visualisation : cette dernière doit ressembler aux autres vues. En décochant cette case, vous pourrez configurer les paramètres de prévisualisation de la Barre de titre et de l'indicateur vidéo. Barre de titre : sélectionnez cette fonctionnalité pour afficher une barre de titre avec

Nom	Description
	le nom de la caméra. Indicateur vidéo : sélectionnez cette option pour afficher l'indicateur vidéo (voir Indicateurs de caméra (explications) sur la page 189), qui clignote en vert lorsque l'image est mise à jour. Vous pouvez uniquement sélectionner Indicateur vidéo si vous avez aussi sélectionné Barre de titre .
Affichage de l'état	Sélectionnez l'affichage graphique de l'état des éléments ajoutés à un plan (voir Plans (explications) sur la page 287).
Prise en charge des détails de l'image	Lorsque cette option est sélectionnée, vous pouvez voir les informations d'état sur les caméras et les serveurs depuis les modes En direct et Lecture.
Modifier automatiquement le plan sur l'alarme	Sélectionnez cette fonctionnalité pour modifier automatiquement le plan dans la prévisualisation lorsque vous sélectionnez une alarme, pour afficher ainsi le plan de la caméra à laquelle elle se réfère.
Montrer uniquement lorsque le curseur passe sur la zone	Sélectionnez de n'afficher les zones observées et réglages PTZ de la caméra que lorsque vous déplacez votre souris sur la caméra, la zone observée ou le réglage. Ce paramètre est utile si vous avez déjà plusieurs caméras sur un plan, avec des zones observées se chevauchant ou plusieurs réglages. La valeur par défaut consiste à afficher les zones observées et les réglages.

Boîte à outils des plans (explications)

La boîte à outils du plan est constituée de plusieurs outils permettant de configurer le plan. Sélectionner **Caméra**, **Serveur**, **Microphone**, **Haut-parleur**, **Événement** ou **Sortie** pour ouvrir le **Sélecteur d'éléments** avec une liste respectivement des caméras, serveurs, microphones, haut-parleurs, événements et sorties, ce qui vous permet de placer ces éléments sur le plan.

Icônes de la boîte d'outils

Plans - le menu du clic droit (explications)

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur des plans ou des éléments des plans dans l'onglet **Configuration** pour accéder à un menu de raccourcis.

Menu clic droit

Modifier le fond d'un plan

Si vous devez mettre à jour le plan mais que vous devez garder toutes les informations qu'il contient, il vous suffit de remplacer le fond du plan (si vous disposez des droits de modification du plan requis). Ainsi, vous pouvez garder toutes vos caméras ainsi que tous les autres éléments à leur emplacement respectif sur un nouveau plan. Sélectionnez **Modifier le fond du plan** en cliquant-droit sur le plan ou dans le panneau **Propriétés**.

Supprimer le plan

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le plan de la vue et sélectionnez **Supprimer le plan**. Le plan sera supprimé dans sa totalité, y compris les éléments ajoutés représentant les caméras, les microphones, les haut-parleurs, etc. Le plan est uniquement supprimé dans la vue. Le fichier image existe toujours sur le système de surveillance et peut donc être utilisé pour créer un nouveau plan.

De même, vous pouvez supprimer un plan via la **Présentation du plan**.

Ajouter et supprimer des éléments des plans

1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'icône de l'élément souhaité pour ouvrir la fenêtre **Sélecteur d'éléments**.
3. Vous pouvez utiliser le filtre pour trouver rapidement un élément requis : saisissez un critère de recherche pour réduire la liste d'éléments affichés en fonction de votre critère de recherche.
4. Sélectionnez l'élément et déplacez-le dans le plan.
5. Pour supprimer un élément, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément indésirable (caméra, point d'intérêt, serveur, événement, sortie, microphone ou haut-parleur) et sélectionnez Supprimer [élément].
6. Pour déplacer un élément, cliquez-dessus et déplacez-le à un nouvel endroit sur le plan.
7. Pour changer l'orientation d'un élément, sélectionnez-le et placez votre curseur sur l'un des éléments de manipulation de la taille. Lorsque le pointeur de la souris change d'apparence et devient une flèche courbée, cliquez et déplacez l'élément pour changer son orientation.



Utilisez l'outil de sélection de la boîte d'outils pour sélectionner et déplacer les éléments sur un plan ou pour faire un panoramique du plan.



Si votre plan a une couleur qui rend difficile la visualisation des éléments du plan, essayez de créer une zone de texte et de la remplir avec une couleur qui la fait ressortir du plan. Ajoutez les éléments souhaités au plan, puis faites-les glisser dans la zone de texte.



Pour ajouter un point d'intérêt à un plan :

1. En mode configuration, effectuez un clic droit avec votre souris sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils** (voir Boîte à outils des plans (explications) sur la page 121).
2. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil Point d'intérêt :



3. Déplacez le pointeur de la souris sur le plan. Le pointeur de la souris affiche maintenant l'icône du point d'intérêt et une petite croix blanche pour indiquer que le dessin du point d'intérêt est activé.



Pour dessiner le point d'intérêt, cliquez sur le plan à l'endroit où vous souhaitez commencer à dessiner votre point d'intérêt. Le point de départ est maintenant indiqué par un gros point bleu (également appelé un "ancrage") sur le plan :



L'outil de dessin du point d'intérêt ne propose que des lignes droites ; si vous voulez une bordure arrondie pour le point d'intérêt, il suffit d'utiliser de nombreuses lignes droites plus petites.

4. Cliquez sur le point de départ pour terminer le dessin du point d'intérêt. Le point d'intérêt est maintenant encadré par une ligne en pointillés, indiquant qu'aucun sous-plan n'a été relié au point d'intérêt.



Vous pouvez modifier la bordure d'un point d'intérêt en tirant sur ses ancrages.

5. Pour joindre un sous-plan au point d'intérêt, double-cliquez sur le point d'intérêt en pointillé pour ouvrir la boîte de dialogue **Configuration du plan**.

Vous pouvez changer la couleur de remplissage du point d'intérêt en utilisant l'outil de couleur. Utiliser des couleurs variées pour les points d'intérêt permet aux utilisateurs de différencier les points d'intérêt adjacents.



Si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge Milestone Federated Architecture (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), un maximum de 20 points d'intérêt sur un seul plan peut faire référence à des plans sur d'autres serveurs de systèmes de surveillance. Il n'existe pas de telle limite pour les hotspots pointant vers des plans appartenant au serveur auquel vous êtes connecté.

Modifier l'apparence des éléments du plan

1. Vous pouvez modifier la couleur des textes, les fonds, les points d'intérêt, etc. sur des plans afin de différencier les éléments du plan les uns des autres. En mode **configuration**, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez modifier.
3. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil de remplissage couleur . Cela ouvre la boîte de dialogue **Sélection de la couleur**.



Utilisez l'outil de choix de couleurs  pour utiliser une couleur existante dans le plan.

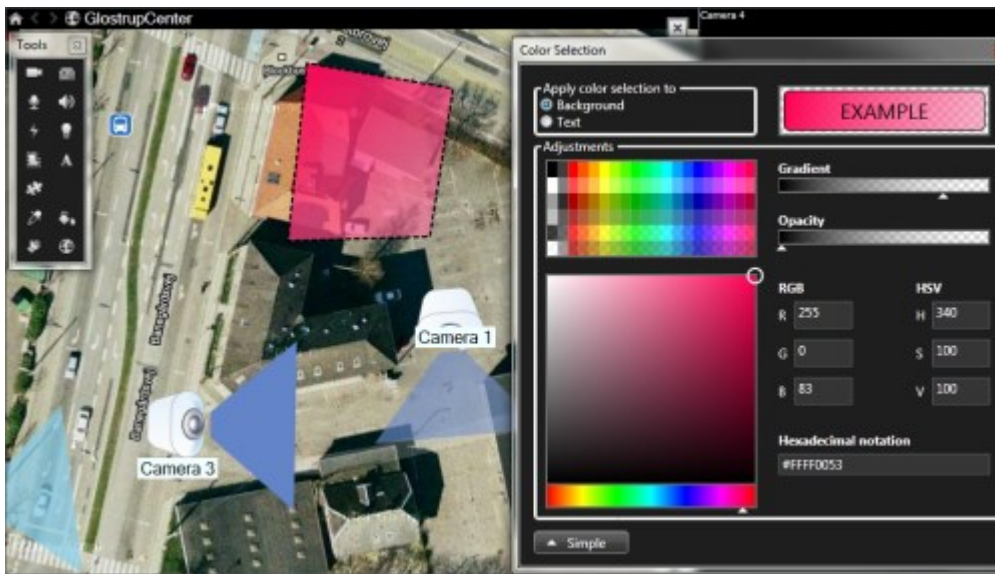
4. Utile uniquement pour les éléments de texte : Choisissez si le changement de couleur s'applique au texte ou au fond.
5. Sélectionnez la couleur souhaitée depuis la palette de couleurs : vous pouvez prévisualiser la couleur choisie dans la case EXEMPLE.
6. Cliquez sur l'élément du plan souhaité pour le remplir avec la nouvelle couleur.

Ajuster le dégradé

Utilisez la barre **Dégradé** pour ajuster les variations de couleur des éléments de gauche à droite.

Si vous faites glisser la barre jusqu'à l'extrémité droite, la couleur de l'élément s'estompera immédiatement. Si vous faites glisser la barre jusqu'à l'extrémité gauche, la couleur de l'élément ne s'estompera pratiquement pas.

Faites glisser la barre **Dégradé** jusqu'au niveau souhaité, puis cliquez sur l'élément du plan souhaité pour appliquer la couleur et le dégradé.

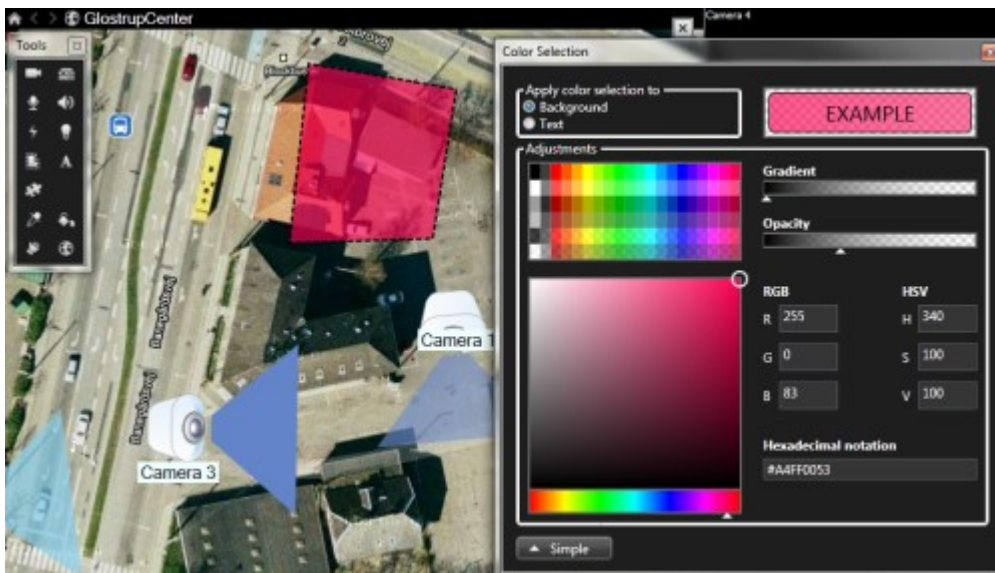


Ajuster l'opacité

Utilisez la barre **Opacité** pour ajuster la transparence de la couleur de remplissage.

Si vous faites glisser la barre **Opacité** jusqu'à l'extrémité droite, la couleur de remplissage deviendra complètement transparente, tandis que si vous faites glisser la barre **Opacité** jusqu'à l'extrémité gauche, la couleur de remplissage deviendra entièrement compacte.

Faites glisser la barre **Opacité** jusqu'au niveau souhaité, puis cliquez sur l'élément du plan souhaité pour appliquer la couleur et l'opacité.



Changement de couleur avancé

Vous pouvez remplir les éléments du plan avec toutes les couleurs que vous aimez. Cliquez sur le bouton **Avancé** de la boîte de dialogue **Sélection de la couleur** pour accéder aux options avancées de sélection de la couleur.

Procédez comme suit :

- Utilisez la barre de couleurs pour sélectionner les principales nuances de couleur, puis faites glisser le cercle de couleurs pour choisir le ton souhaité.
- Saisissez le code hexadécimal des couleurs dans le champ **Notation hexadécimale**.

Modifier et faire pivoter des étiquettes sur un plan

Tous les éléments d'un plan ont une étiquette afin d'en faciliter l'identification.

Si vous avez de nombreux éléments sur un plan, il peut s'avérer difficile d'avoir suffisamment d'espace pour toutes les étiquettes. Vous pouvez modifier le nom des périphériques en sélectionnant l'étiquette, puis en saisissant un nouveau nom (plus court) pour le périphérique.



Lorsque vous renommez une étiquette, vous ne modifiez que l'étiquette sur la carte et non le nom de la caméra ou de l'élément du système.

Vous pouvez également vous assurer que vos étiquettes ne se chevauchent pas en les faisant pivoter. Pour faire pivoter une étiquette sur un plan :

- Sélectionnez l'étiquette et placez votre souris sur l'une des poignées de dimension. Lorsque le pointeur de la souris change d'apparence et devient une flèche courbée, cliquez et déplacez l'étiquette pour changer son orientation



Un autre moyen d'économiser de l'espace sur un plan consiste à choisir d'afficher uniquement les zones observées et les préréglages PTZ lorsque le curseur passe sur la zone (voir Paramètres du plan : sur la page 119).

Ajouter/modifier du texte sur un plan

Vous pouvez insérer du texte à n'importe quel endroit sur le plan, par exemple, pour informer les utilisateurs des situations de maintenance.

1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil texte :



3. Dans la boîte de dialogue **Sélection de la police**, modifiez vos paramètres de texte.



Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres de texte ; cliquez sur la zone de texte souhaitée et sélectionnez l'outil de texte depuis la boîte à outils, puis changez les paramètres de texte pour la zone de texte sélectionnée.

4. Dans le plan, cliquez à l'endroit où vous voulez placer le texte.
5. Saisissez votre texte. Appuyez sur la touche **ENTRÉE** de votre clavier pour étendre votre zone de texte vers le bas.



Utilisez l'outil de remplissage de couleur pour changer la couleur du texte et l'arrière-plan.



Vous pouvez déplacer la zone de texte ; sélectionnez l'outil de sélection, saisissez la zone de texte du plan et déplacez-la vers l'emplacement désiré.

Matrix (configuration)

Ajouter Matrix à des vues

Pour pouvoir envoyer des vidéos en direct à un destinataire Matrix, vous devez d'abord ajouter l'élément Matrix à une vue. L'opérateur ne peut envoyer la vidéo à un destinataire Matrix que depuis la vue.

1. En mode configuration, dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Matrix** dans la position de vue à laquelle vous souhaitez ajouter du contenu Matrix. Une bordure bleue s'affiche, indique que la position de vue intègre du contenu Matrix.
2. Vous pouvez, en sélectionnant une position Matrix, préciser ses propriétés dans le panneau **Propriétés**.



Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez double-cliquer sur une position Matrix (ou sur tout autre position de la caméra dans une vue) pour l'agrandir. Quand vous faites ça, la vidéo des caméras de la position Matrix s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie. Si vous voulez vous assurer que la qualité d'image sélectionnée restera la même une fois agrandie, sélectionnez l'option **Conserver en cas d'agrandissement**.

3. Répétez la procédure pour chaque position Matrix que vous souhaitez ajouter.

Matrix Paramètres

En mode Configuration, dans le volet **Propriétés** (voir Paramètre des caméras sur la page 72), vous pouvez spécifier les paramètres pour les positions du Matrix.

Nom	Description
Index fenêtre	Modifiez le classement de la position Matrix en choisissant un numéro différent. Vous ne pouvez choisir qu'un nombre compris dans la plage relative au nombre de positions Matrix de votre vue. 1 désigne la position principale dans laquelle la vidéo de l'événement le plus récent se trouve systématiquement, 2 désigne la vidéo du précédent événement détecté, 3 désigne la vidéo de l'événement détecté avant l'événement en position 2 , et ainsi de suite.
Paramètres de connexion...	Vous permet de spécifier le port TCP et le mot de passe pour transférer la vidéo déclenchée par Matrix du serveur de surveillance à la vue XProtect Smart Client. Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque la position Matrix 1 est sélectionnée. Les autres positions Matrix héritent des paramètres de connexion définis pour la position 1 . Par défaut, le port TCP utilisé pour Matrix est le 12345. Rapprochez-vous de votre administrateur de système de surveillance pour en savoir plus sur le numéro de port et le mot de passe à utiliser.

XProtect Smart Wall (configuration)

Les administrateurs système définissent la disposition et le comportement d'un Smart Wall dans XProtect Management Client. Cela inclut :

- Les propriétés générales, telles que le nom du Smart Wall et le fait qu'il affiche ou non des textes d'état, une barre de titre ou un indicateur en direct
- Les moniteurs du Smart Wall
- Les préréglages contrôlant la disposition des moniteurs, et éventuellement les caméras par défaut dont il affiche la vidéo
- Les rôles d'utilisateurs qui peuvent voir, utiliser, ajouter ou lire du contenu et les horaires auxquels ils peuvent le faire
- Les événements qui peuvent être associés à des règles pour déclencher des actions du système, comme par exemple, l'affichage d'une alarme ou d'un autre contenu

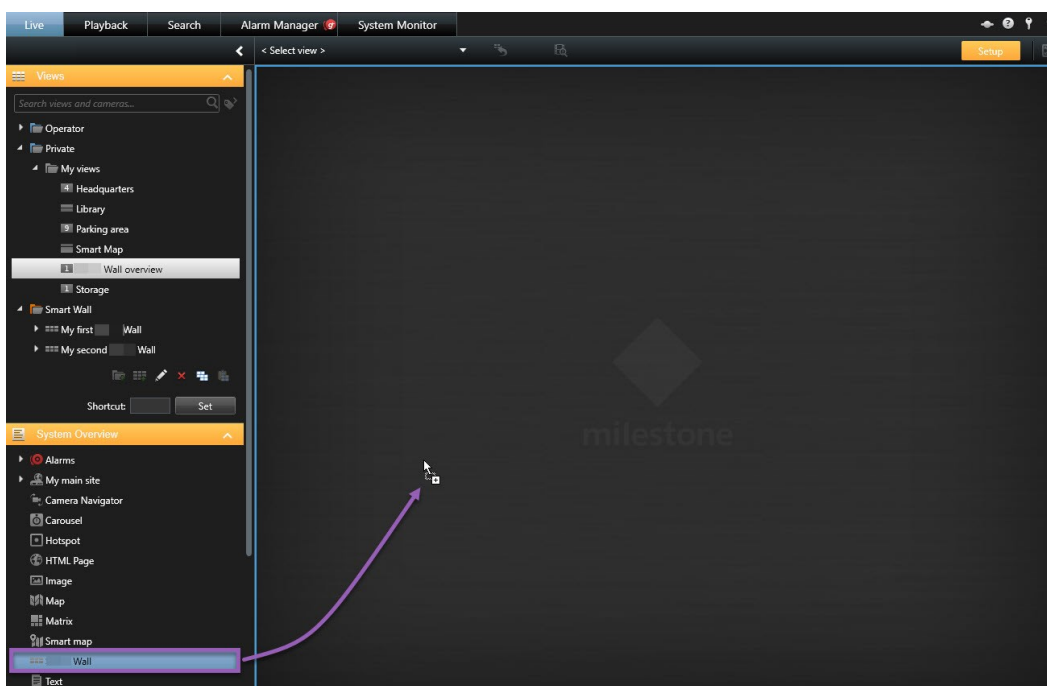
Que configurer dans XProtect Smart Client

1. Ajouter une vue d'ensemble Smart Wall aux vues sur la page 129: pour contrôler dynamiquement le contenu à afficher dans le Smart Wall, vous devez d'abord ajouter l'aperçu de Smart Wall à une vue. La vue d'ensemble Smart Wall permet de cliquer-déplacer ou d'envoyer les caméras et d'autres types de contenu vers les moniteurs de Smart Wall.
2. Changer la disposition des moniteurs Smart Wall sur la page 130 : vous pouvez modifier la disposition préconfigurée des moniteurs de Smart Wall en modifiant la disposition d'une vue ou en appliquant un autre différent à un moniteur.

Ajouter une vue d'ensemble Smart Wall aux vues

Avant de pouvoir définir le contenu à afficher dans votre Smart Wall, vous devez d'abord ajouter la vue d'ensemble Smart Wall à une ou plusieurs vues. La vue d'ensemble est une représentation graphique de Smart Wall.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter la vue d'ensemble Smart Wall.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Smart Wall** vers l'élément de vue pertinent.



4. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.
5. Vous pouvez désormais ajouter des caméras ou d'autres types de contenu à votre Smart Wall.

Changer la disposition des moniteurs Smart Wall

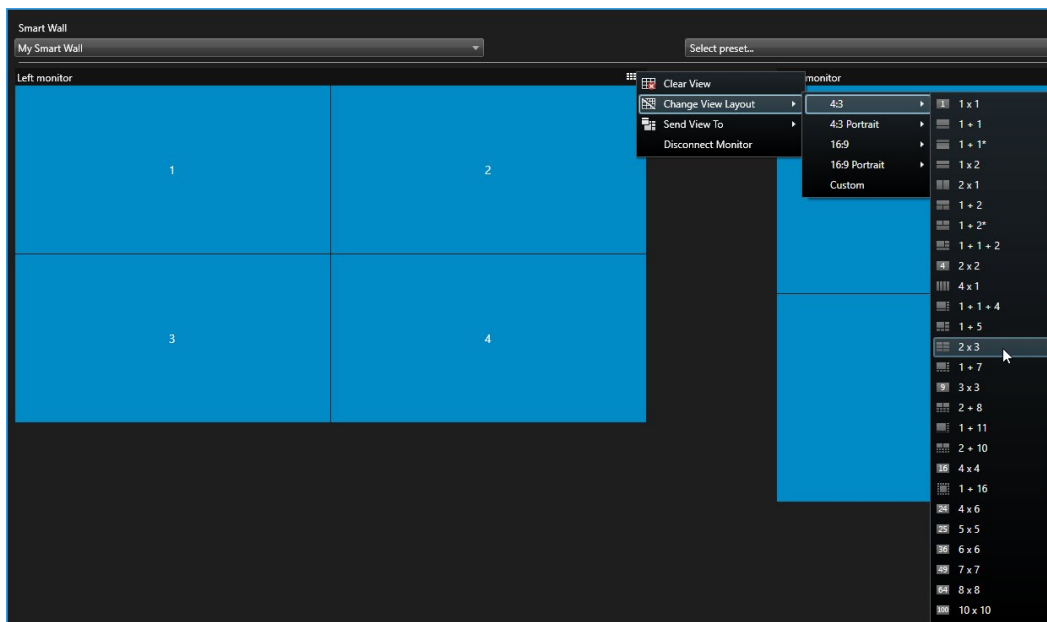
Vous pouvez changer la disposition de la vue des moniteurs. C'est une option utile si vous avez besoin d'afficher des caméras supplémentaires ou d'autres types de contenu.

Exemple

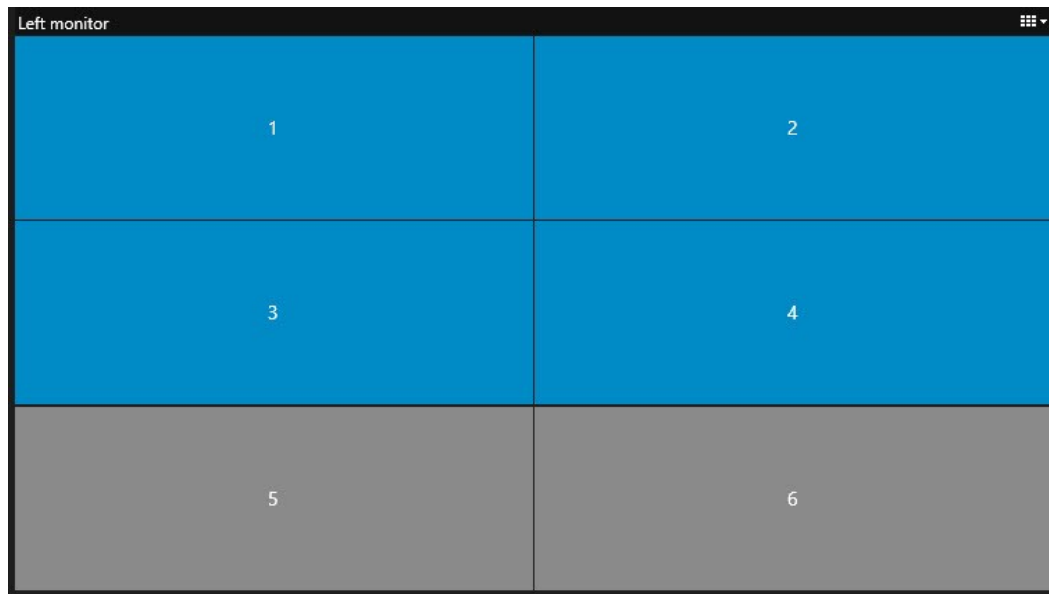
Un incident a été enregistré sur cinq caméras et vous avez une image du suspect. Vous souhaitez afficher la vidéo, ainsi que l'image, sur le Smart Wall afin que le personnel de sécurité puisse voir l'incident et détenir le suspect. Les moniteurs actuels de votre Smart Wall étant actuellement préconfigurés pour n'afficher que des caméras **2x2**, vous devez changer la disposition de la vue à **2x3** pour ajouter la cinquième caméra et la cinquième image.

Modifier la disposition de la vue

1. Dans l'onglet **En direct** ou **Relecture**, ouvrez la vue contenant votre vue d'ensemble Smart Wall.
2. Cliquez sur l'icône  du moniteur, sélectionnez **Modifier la disposition de la vue**, choisissez le format d'affichage, par exemple, **4:3**.



3. Sélectionnez la disposition. Dans cet exemple, sélectionnez **2x3**. Deux éléments de vue grisés s'ajoutent à la disposition de la vue.

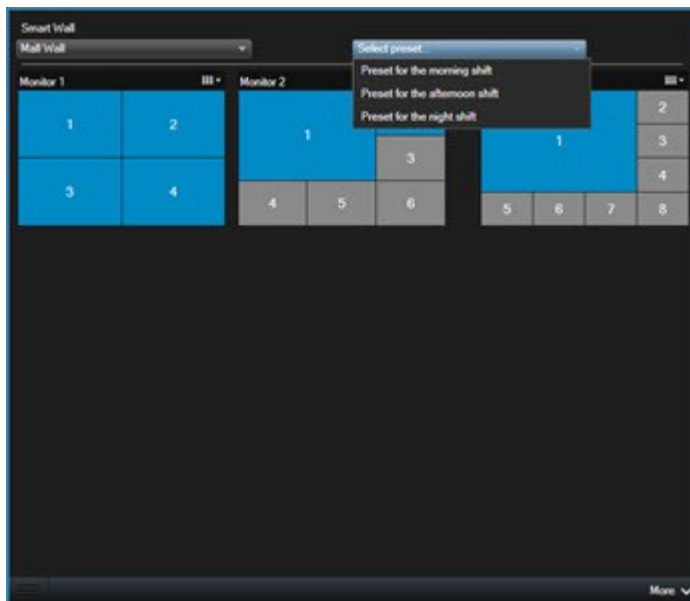


4. Vous pouvez désormais ajouter du contenu supplémentaire. Voir Afficher un contenu sur le Smart Wall sur la page 299.

Modifier le préréglage

Le préréglage défini par l'administrateur de votre système est associé à des moniteurs individuels. Lorsque vous modifiez le préréglage, tous les moniteurs de Smart Wall associés à celui-ci sont mis à jour.

1. Ouvrez la vue contenant la vue d'ensemble de Smart Wall.
2. Dans la liste **Sélectionner le préréglage**, sélectionnez le préréglage que vous souhaitez afficher. Les moniteurs affectés dans la vue d'ensemble sont modifiés.



3. Pour afficher le contenu dans le Smart Wall, voir XProtect Smart Wall sur la page 296.



D'autres utilisateurs peuvent changer le préréglage manuellement, mais des règles peuvent également le modifier automatiquement.

XProtect Smart Client – Player (configuration)

Signatures numériques (explication)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Vous pouvez utiliser des signatures numériques pour vérifier l'authenticité de votre vidéo enregistrée. Cette fonction est utile, en particulier si vous souhaitez prouver que la vidéo n'a pas été falsifiée.

La vérification se fait en deux étapes. Vous pouvez vérifier :

- si la vidéo a été modifiée après son enregistrement. Le serveur d'enregistrement crée une signature numérique pour l'enregistrement. Par la suite, lorsque vous lisez la vidéo exportée dans le lecteur Smart Client – Player, vous pourrez comparer la signature d'enregistrement avec celle créée à l'origine par le

serveur d'enregistrement.

- Si la vidéo que vous exportez dans XProtect Smart Client a été modifiée après avoir été exportée. Au cours du processus d'exportation, XProtect Smart Client crée une signature pour le fichier d'exportation. Par la suite, lorsque vous examinerez la preuve exportée dans le lecteur Smart Client – Player, vous pourrez comparer la signature d'exportation avec celle créée au cours de l'exportation.

Si vous découvrez une différence, il est raisonnable de remettre en question la fiabilité de la preuve vidéo.

Les signatures numériques d'origine sont contenues dans les fichiers **PublicKey.xml** et **Public Key Certificate.xml** à ces emplacements :

- XProtect Smart Client - **<répertoire de destination de l'export>\<nom de l'export>\Client Files\Data\Mediadata\<nom de la caméra>\<nom de la caméra>\Export signatures**
- Management Client - **C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer**

Au cours d'un processus d'exportation, il y a deux scénarios où les signatures numériques sont exclues :

- S'il existe des zones avec des masques de confidentialité, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées à l'exportation.
- Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement pourrait ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence. Dans ce cas, les signatures ajoutées ne figurent que sur une seule partie de l'exportation.

Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont partiellement OK.

Gestion des vues dans XProtect Smart Client – Player

Pour créer et gérer des vues, cliquez sur **Configurer** dans la barre d'outils XProtect Smart Client – Player. Les panneaux du côté gauche s'affichent en jaune.

Panneau Projet (explications)

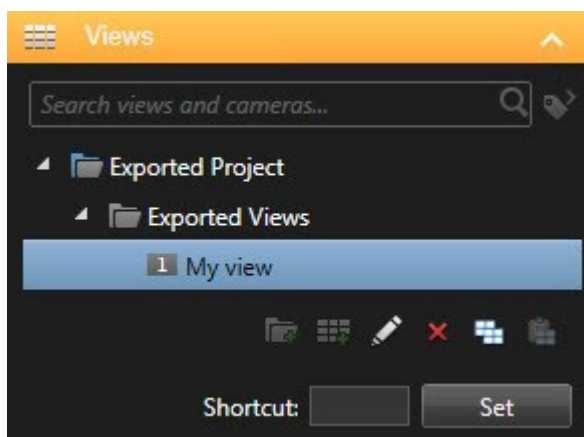
Dans le XProtect Smart Client – Player, un projet consiste en une collection de fichiers créés lors de l'exportation de vidéo au format de base de données, et émanant de XProtect Smart Client. Vos paramètres utilisateurs, y compris les informations concernant vos vues, sont conservées comme faisant partie intégrante du projet.

Le panneau **Projet** apparaît lorsque vous cliquez sur **Configuration**. En mode configuration, vous pouvez :

- Changer le nom du projet.
- Créer ou ouvrir un projet.
- Attribuer des mots de passe à des projets - seules les personnes disposant de votre permission peuvent visionner une vidéo. Vous pouvez également attribuer des mots de passe aux dispositifs au moment où vous les exportez. Pour éviter d'avoir à vous souvenir de plusieurs mots de passe dans une base de données, vous pouvez affecter un seul mot de passe à l'ensemble du projet. Si vous n'attribuez pas un mot de passe global, et si vous avez ajouté des bases de données protégées par mot de passe à votre projet, vous devrez saisir un mot de passe pour chaque base de données quand vous ouvrirez le projet. Si vous affectez un mot de passe à un projet, vous ne pouvez pas le supprimer. Cependant, vous pouvez changer le mot de passe ou créer un nouveau projet identique dans le panneau **Projet**.

Panneau Vues (explications)

Dans le panneau **Vues** dans XProtect Smart Client – Player, vous pouvez ajouter, éditer et supprimer des vues. Vous pouvez également rechercher des vues et des caméras.



Panneau Vue d'ensemble (explications)

Le panneau **Vue d'ensemble** dans XProtect Smart Client – Player affiche les caméras, microphones, haut-parleurs, HTML, images, et les modules complémentaire assignés au projet. Lorsque vous avez sélectionné un périphérique, vous pouvez le supprimer et le renommer. Vous pouvez relier des haut-parleurs et des microphones à des caméras. L'audio associée est alors automatiquement sélectionnée quand vous visionnez un enregistrement vidéo d'une caméra spécifique.

Pour ouvrir une base de données depuis une archive ou un matériel précédemment exporté, cliquez sur le bouton . L'**Assistant d'ouverture de base de données** apparaît.



Quand vous supprimez un dispositif, les fichiers de la base de données associés au dispositif ne sont pas effacés mais simplement supprimés du projet.

XProtect Access (configuration)

Ajouter des moniteurs d'accès à des vues

Vous devez commencer par définir un élément de vue pour le contrôle d'accès :

1. Dans l'onglet **En direct** (voir Onglet En direct (explications) sur la page 165), en mode configuration, sélectionnez la vue que vous souhaitez utiliser pour surveiller le contrôle d'accès.
2. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, cliquez sur **Moniteur d'accès** et faites-le glisser sur un élément de vue.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de moniteur d'accès** (voir Paramètres de moniteur d'accès sur la page 135) qui s'affiche, configurez les paramètres. Une fois que vous avez sélectionné une porte, vous pouvez conserver les paramètres par défaut ou les modifier si nécessaire.
4. Cliquez sur **OK** et le moniteur d'accès est ajouté à la vue.

Lorsqu'un incident de contrôle d'accès se produit et déclenche un événement, il apparaît du côté droit de l'élément de vue.

Paramètres de moniteur d'accès

Indiquez les paramètres suivants relatifs aux moniteurs d'accès :

Nom	Description
Porte	Sélectionnez la porte dont vous souhaitez voir les événements de contrôle d'accès. Lorsque vous sélectionnez une porte, les paramètres restants de la boîte de dialogue apparaissent avec leurs valeurs actuelles.
Sources	Sélectionnez le type de sources de contrôle d'accès desquelles vous souhaitez recevoir des événements. Par exemple, la liste peut contenir des portes ou des points d'accès spécifiques pour une porte. Un point d'accès est un point d'entrée, et inclut ses périphériques physiques associés, tels que les lecteurs de carte, les pavés numériques, les capteurs ou les boutons. Une porte est généralement dotée de deux points d'accès qui contrôlent respectivement les entrées et les sorties par la porte. La liste des sources est configurée par votre administrateur système.
Caméra	Sélectionnez la caméra à partir de laquelle vous souhaitez afficher la vidéo relative à cette porte. Par défaut, le système affiche la liste des caméras que l'administrateur de votre système a associées à la porte sélectionnée, mais vous pouvez également sélectionner une

Nom	Description
	autre caméra de votre système.
Événements	Sélectionnez le type d'événements que vous souhaitez recevoir. Vous pouvez sélectionner des événements provenant des catégories d'événements définies par l'administrateur de votre système XProtect ou de la liste d'événements définie dans votre système de contrôle d'accès.
Commandes	Sélectionnez les boutons de commande que vous souhaitez avoir à votre disposition dans le moniteur d'accès : verrouiller et déverrouiller les portes, par exemple. La liste de commandes dépend de la configuration de votre système.
Ordre	Indiquez si vous souhaitez que de nouveaux événements apparaissent en haut ou en bas de la liste d'événements.

Modifier des paramètres de moniteur d'accès

Dans l'onglet **En direct**, vous pouvez modifier les paramètres de votre moniteur d'accès :

1. Cliquez sur **Configuration** et sélectionnez l'élément de vue que vous souhaitez modifier.
2. Dans le panneau **Propriétés**, cliquez sur le bouton **Paramètres de moniteur d'accès**.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de moniteur d'accès** (voir Paramètres de moniteur d'accès sur la page 135) qui s'affiche, configurez les paramètres.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue puis **Configuration** pour revenir au visionnement en direct.

Personnaliser votre vue

Vous pouvez personnaliser votre interface à l'aide des boutons de recouvrement. Vous pouvez ajouter des boutons de commande de recouvrement de contrôle d'accès à un élément de vue à partir d'une liste de commandes configurée pour les portes ou les points d'accès.

Voici quelques exemples d'utilisation :

- Accéder directement aux boutons de commande dans les éléments de vue autres que les moniteurs d'accès
- Placer les boutons de commande directement à côté d'une porte dans l'élément de vue
- Ajouter des boutons de commande autres que ceux spécifiés dans les Paramètres de moniteur d'accès sur la page 135

Étapes :

1. Dans l'onglet **En direct**, cliquez sur **Configuration** et sélectionnez la vue que vous souhaitez modifier.
2. Dans le panneau **Boutons de recouvrement**, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
3. Trouvez la commande que vous souhaitez ajouter et faites-la glisser sur votre élément de vue.
4. Cliquez sur **Configuration** pour revenir au visionnement en direct.

Le bouton de recouvrement apparaît lorsque vous faites glisser la souris sur l'élément de vue.

Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes

Si votre système de contrôle d'accès est configuré à cette fin, vous pouvez vous rendre directement sur une page web représentant le fichier du détenteur de carte et y procéder à des tâches administratives sur les utilisateurs ou y obtenir de plus amples informations au sujet du détenteur de cartes, par exemple.

Dans la mesure où le module d'extension prend en charge les liens profonds, le système de contrôle d'accès doit remplir les conditions préalables suivantes :

- Doit inclure un client web
- Doit prendre en charge les liens profonds

Pour gérer les informations relatives aux détenteurs de cartes :

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez la liste des **Détenteurs de cartes**.
2. Cherchez un détenteur de carte et sélectionnez la personne dans la liste.
3. Sur le côté droit, sous les informations relatives au détenteur de carte, vous pouvez cliquer sur un lien vers une page web, par exemple. Selon le module d'extension, d'autres liens peuvent être pris en charge et il vous sera parfois demandé de fournir des informations de connexion supplémentaires.
4. Vous pouvez modifier plusieurs fonctionnalités, y compris les informations et droits d'accès du détenteur de carte.
5. Dans cet exemple, fermez la page web et revenez au XProtect Smart Client.

Activer et désactiver les notifications de demande d'accès

Vous pouvez désactiver le traitement des demandes d'accès, dans les cas où une seule personne est chargée du traitement des demandes d'accès, par exemple.

1. Cliquez sur  puis sur  **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Contrôle d'accès** et désactivez les notifications de demande d'accès.

Si vous avez à nouveau besoin de traiter les demandes d'accès par la suite, il vous suffit d'activer les notifications de demande d'accès. Vous pouvez également modifier les options du contrôle d'accès en cliquant sur l'icône **Paramètres** dans une notification de demande d'accès.



Si le champ **Serveur de suivi** est sélectionné, l'administrateur de votre système contrôle le paramètre **Afficher les notifications de contrôle d'accès**.

XProtect LPR (configuration)

Ajouter des caméras LPR à des vues

1. Dans l'onglet **En direct**, en mode **Configuration**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter une caméra LPR.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, cliquez sur **LPR** et faites-le glisser sur l'élément de vue pertinent.
3. Dans le volet **Sélectionner une caméra LPR**, développez le serveur requis pour afficher une liste des caméras LPR disponibles à partir de ce serveur.

Vous pouvez indiquer comment vous souhaitez afficher les événements des caméras LPR sur l'onglet **En direct** dans le panneau **Propriétés** (voir Ajuster les paramètres de la vue LPR sur la page 138).

Ajuster les paramètres de la vue LPR

1. Dans l'onglet **En direct**, cliquez sur **Configurer**.
2. Dans **Propriétés**, à côté de **Caméra LPR**, cliquez sur le bouton Parcourir pour ouvrir la fenêtre de dialogue **Sélectionner une caméra LPR** et sélectionner une autre caméra LPR.
3. Choisissez l'ordre des événements LPR dans vos listes à droite de l'aperçu :
 - **Le plus récent en haut** : Affiche les événements LPR les plus récents en haut de la liste
 - **Le plus récent en bas** : Affiche les événements LPR les plus récents en bas de la liste
4. Si vous souhaitez afficher la liste de plaques d'immatriculation d'une caméra tout en visualisant la vidéo d'une autre, sélectionnez une caméra différente dans le champ **Nom de la caméra**.

Activer l'état du serveur LPR sur les cartes

Il est possible de visualiser les serveurs LPR sur des cartes et d'afficher leur état actuel sur les cartes. Pour activer l'état du serveur LPR sur les cartes :

1. Dans l'onglet **En direct**, cliquez sur **Configurer**.
2. Dans **Vues**, sélectionnez la carte pertinente.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la carte, puis sélectionnez **Boîte à outils**.
4. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'icône  **Ajouter un module d'extension** pour ouvrir le **Sélecteur d'éléments**.

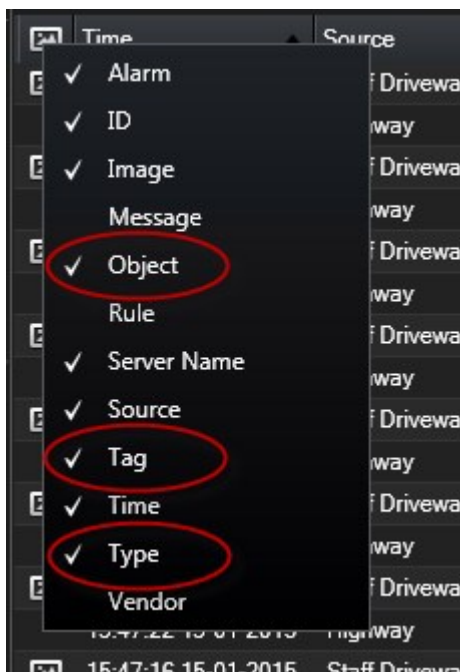
5. Sélectionnez le serveur LPR pertinent et déplacez-le sur la carte.
6. Sur la carte, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du serveur LPR et sélectionnez **Détails de l'état** pour obtenir l'état du serveur LPR et des caméras LPR liées au serveur en direct.

Vous pouvez associer la carte spécifique au LPR à votre liste d'alarmes en ajoutant la carte dans l'onglet **Gestionnaire d'alarmes**.

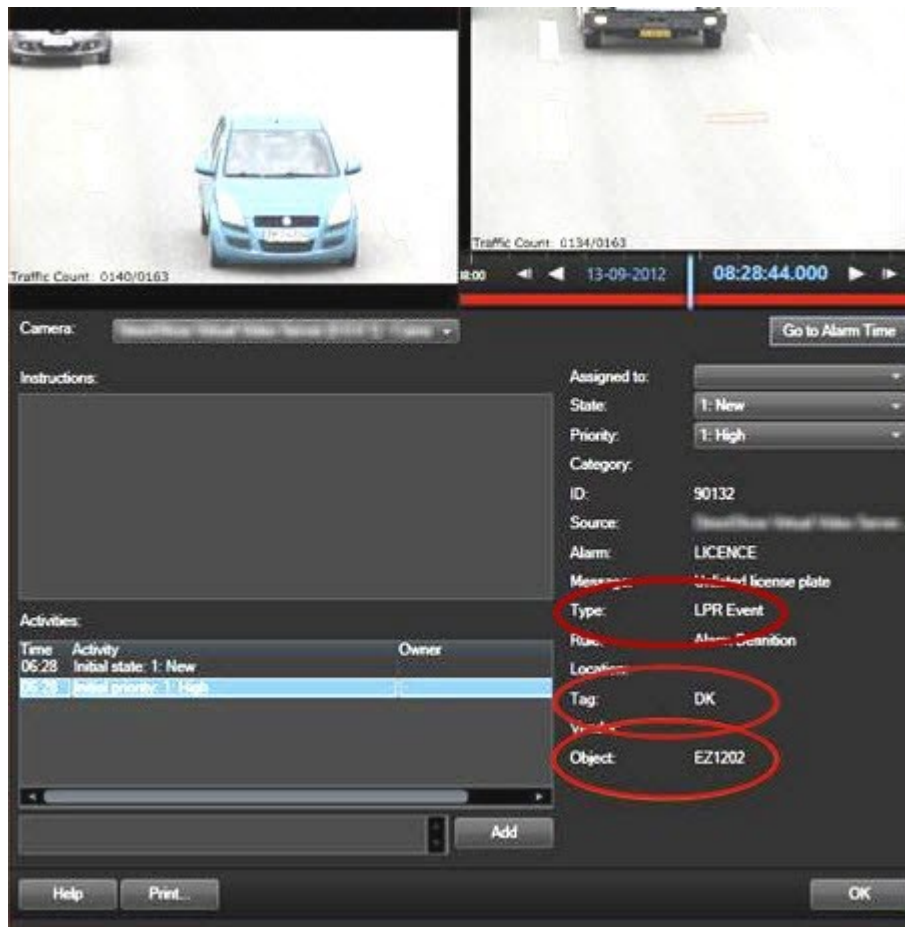
Activer des éléments spécifiques au LPR

Pour voir toutes les informations concernant la reconnaissance de plaque dans votre XProtect Smart Client, sur l'onglet **Gérer les alarmes**, faites ce qui suit :

1. Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, dans la liste **Alarmes**, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Image**  à côté de la colonne **Filtres rapides**. Dans le menu, sélectionnez : **Objet**, **Balise**, et **Type**.



- Maintenant, **Type** affiche tous les événements associés au LPR, **Balise** affiche leur code pays, et **Objet** affiche les numéros de plaque d'immatriculation des véhicules enregistrés.



XProtect Transact (configuration)

Démarrer avec XProtect Transact

Avant de commencer à observer et à enquêter sur vos transactions dans XProtect Smart Client, vous devez :

- Vérifier que votre licence de base XProtect Transact a été activée lors de l'installation du VMS. Pour ce faire, ouvrez XProtect Smart Client et vérifiez que l'onglet **Transact** est visible. Même si vous ne possédez pas la licence de base, vous pouvez toujours utiliser XProtect Transact avec la version d'essai. Pour de plus amples informations, voir la Licence d'essai XProtect Transact sur la page 141.
- Vérifier que les transactions sont correctement affichées. Cela comprend les justificatifs et les lignes de transaction individuels. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet **Transact** et sélectionnez une source de transaction et un intervalle de temps. Si les paramètres sont correctement configurés, une liste de lignes de transaction apparaît et lorsque vous cliquez sur une ligne, une image vidéo fixe correspondante s'affiche, une pour chaque caméra connectée.

3. Mettre en place une vue pour les transactions, si vous voulez observer les transactions en temps réel sur l'onglet **En direct** ou enquêter sur des transactions sur l'onglet **Lecture**. Pour plus d'informations, voir Configurer des vues pour les transactions sur la page 141.

Licence d'essai XProtect Transact

Avec une licence d'essai XProtect Transact, vous pouvez essayer la fonction XProtect Transact pendant 30 jours. Toutes les fonctions associées sont activées et vous pouvez ajouter une source de transaction, par exemple une caisse enregistreuse. Au terme de la période d'essai de 30 jours, toutes les fonctionnalités XProtect Transact sont désactivées, y compris l'espace de travail **Transact** et les éléments de vue de transaction. Après l'achat et l'activation d'une licence de base XProtect Transact et des licences de source de transaction nécessaires, vous pouvez à nouveau utiliser XProtect Transact, et vos paramètres et données sont conservés.

Si vous utilisez XProtect Express ou XProtect Professional, la licence d'essai est déjà comprise. La licence d'essai est activée lorsque l'administrateur du système ajoute une source de transaction dans la configuration.

Pour les autres produits, vous devez obtenir la licence d'essai auprès de Milestone. L'administrateur du système doit activer la licence d'essai dans la configuration.

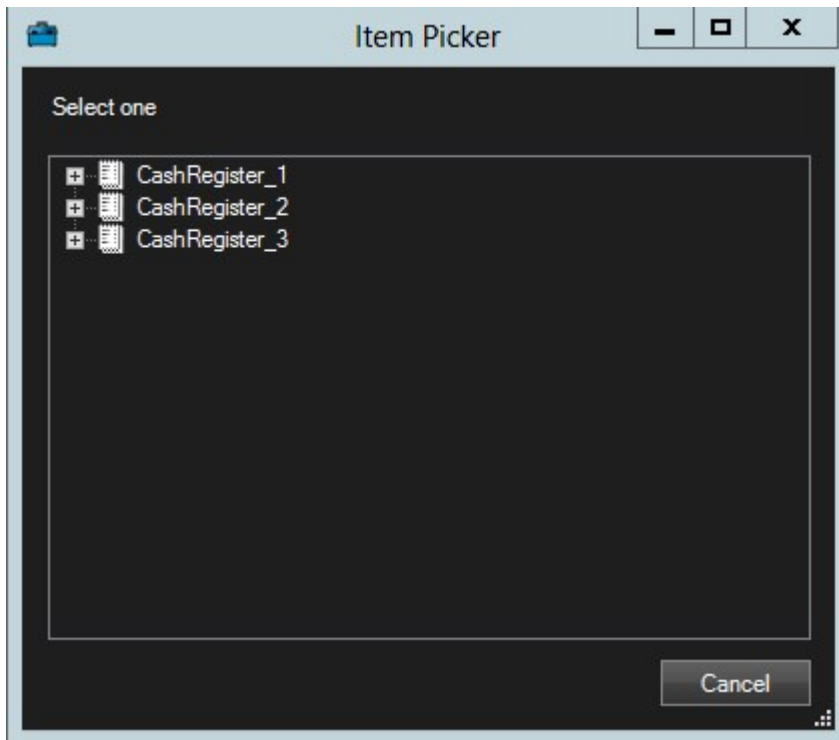
Configurer des vues pour les transactions

Avant de consulter des transactions sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**, vous devez configurer une vue incluant un élément de vue de transaction pour chaque source de transaction. Lorsque des transactions sont en cours, les tickets de caisse défilent sur l'écran à l'intérieur de l'élément de vue lorsque vous quittez le mode configuration.

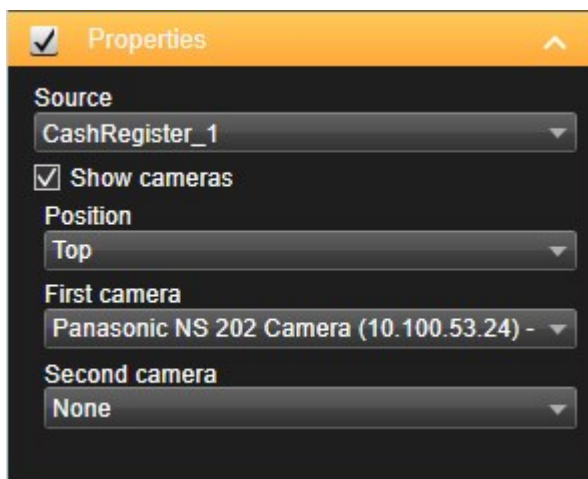
Étapes :

1. Sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode configuration.
2. Créez une nouvelle vue ou sélectionnez une vue existante.
3. Développez le panneau **Vue d'ensemble du système**.

4. Faites glisser l'élément **Transact** et déposez-le dans l'élément de vue, à l'endroit où vous souhaitez afficher les transactions et le flux vidéo. Une fenêtre contextuelle s'affiche.



5. Sélectionnez une source de transactions, telle qu'une caisse, puis cliquez sur **OK**. Un aperçu du ticket de caisse s'affiche à l'intérieur de l'élément de vue.
6. Développez **Propriétés** et cochez la case **Afficher les caméras** pour ajouter les caméras associées à la source de transaction. Par défaut, la première caméra ajoutée à la source de transactions dans la configuration est sélectionnée.



7. Utilisez les listes déroulantes **Première caméra** et **Deuxième caméra** pour indiquer quelles caméras doivent être affichées dans l'élément de vue. Par défaut, aucune deuxième caméra n'est sélectionnée. Si vous ne voulez pas de deuxième caméra, laissez le paramètre tel quel.
8. Si vous souhaitez modifier la position des caméras, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Position**, à gauche du ticket de caisse, par exemple.



Pour chaque élément de vue de transaction que vous souhaitez ajouter à la vue, répétez les étapes 4 à 8.

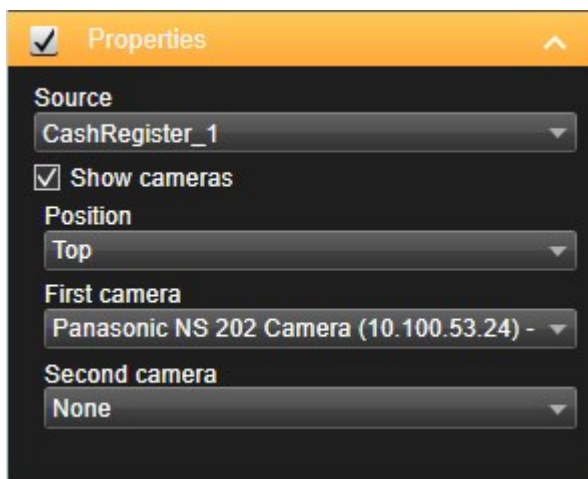
Régler les paramètres des éléments de vue de transaction

Une fois que vous avez créé une vue incluant un ou plusieurs éléments de vue de transaction, vous pouvez :

- Changer les caméras sélectionnées et l'ordre dans lequel elles s'affichent. Vous pouvez sélectionner un maximum de deux caméras par élément de vue de transaction, et uniquement sur les caméras associées à la source de la transaction
- Changer la façon dont les caméras sont positionnées par rapport au ticket de caisse
- Ajouter (ou supprimer) des éléments de vue de transaction

Étapes :

1. Sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode configuration.
2. Sélectionnez la vue puis l'élément de vue que vous souhaitez régler.
3. Pour modifier les caméras sélectionnées ou leur position, développez **Propriétés** et vérifiez que la case **Afficher les caméras** est bien cochée.



4. Utilisez la liste déroulante **Position** pour indiquer comment la ou les caméras sont affichées par rapport au ticket de caisse, par exemple, en dessous du ticket de caisse.
5. Utilisez les listes déroulantes **Première caméra** et **Deuxième caméra** pour modifier les caméras à afficher dans l'élément de vue.
6. Si vous souhaitez ajouter une source de transaction à la vue, suivez les étapes 3 à 8 de la rubrique Configurer des vues pour les transactions sur la page 141.

Création de scripts

Script pour la connexion (explications)

Vous pouvez utiliser des scripts pour contrôler tout ou partie de la procédure de connexion du XProtect Smart Client.

Exemples :

- Si vous utilisez une **authentification basique** ou une **authentification Windows**, vous pouvez faire en sorte que la fenêtre de connexion du XProtect Smart Client s'ouvre, avec un formulaire pré-rempli avec l'adresse serveur et le nom d'utilisateur afin que les utilisateurs n'aient plus qu'à saisir leur mot de passe pour se connecter.
- Si vous utilisez l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**, vous pouvez faire se connecter le XProtect Smart Client automatiquement au système de surveillance, sur la base de l'identifiant Windows utilisé.



Certains modes d'authentification ne sont disponibles que si l'utilisateur XProtect Smart Client se connecte à certains systèmes de surveillance de Milestone.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS XProtect, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Scripts pour la connexion - paramètres

Vous pouvez utiliser ces paramètres :

AdresseServeur

Se rapporte à l'URL du serveur auquel XProtect Smart Client se connecte.

Pour XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+, et XProtect Essential+, il s'agit de l'URL du serveur de gestion.

Pour XProtect Professional ou XProtect Express, il s'agit de l'URL sur serveur d'images.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du XProtect Smart Client avec *http://ourserver* dans le champ

Adresse du serveur :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

Le type d'identification par défaut est **l'authentification Windows (utilisateur actuel)**. À moins que vous ne changiez ce paramètre en utilisant le paramètre **AuthenticationType** (décrit ci-dessous), la fenêtre de connexion affichera automatiquement le nom de l'utilisateur Windows actuel dans son champ **Nom d'utilisateur**.

Nom d'utilisateur

Se rapporte à un nom d'utilisateur spécifique.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du XProtect Smart Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur** et **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



Ce paramètre n'est pertinent que pour **l'authentification Windows** et **l'authentification de base**. Vous utilisez le paramètre **AuthenticationType** pour définir la méthode d'authentification à employer.

Mot de passe

Se rapporte à un mot de passe spécifique.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du XProtect Smart Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur**, **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** et **T0mMy5Pa55w0rD** dans le champ **Mot de passe** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



Ce paramètre n'est pertinent que pour **l'authentification Windows** et **l'authentification de base**. Vous utilisez le paramètre **AuthenticationType** pour définir la méthode d'authentification à employer.

TypeAuthentication

Se rapporte à l'une des trois méthodes d'authentification possibles pour XProtect Smart Client : **Authentification Windows (utilisateur actuel)** (appelée **WindowsDefault** dans les scripts de démarrage), **Authentification Windows** (appelée **Windows** dans les scripts de démarrage), ou **Authentification basique** (appelée **Simple** dans les scripts de démarrage).

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du XProtect Smart Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur**, **Authentification basique** sélectionnée dans le champ **Authentification**, **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** et **T0mMy5Pa55w0rD** (caché par des astérisques) dans le champ **Mot de passe** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Si vous utilisez **l'authentification Windows**, l'exemple sera le suivant :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

Si vous utilisez **Authentification Windows (utilisateur actuel)**, les paramètres **UserName (Identifiant)** et **Password (Mot de passe)** ne sont plus nécessaires et l'exemple devient :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

Script

Se rapporte à une adresse complète vers un script .scs (un type de script destiné à contrôler le XProtect Smart Client).

L'exemple suivant utilise un script .scs pour la connexion :

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Exemple d'un script .scs pour se connecter à *http://ourserver* avec l'utilisateur Windows actuel :

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Vous pouvez utiliser de nombreuses fonctions d'appel du XProtect Smart Client (voir Visionner une liste d'appels de fonction) pour ajouter encore plus de fonctionnalités aux scripts .scs. Dans l'exemple suivant, nous avons ajouté une ligne pour que le script .scs de l'exemple précédent réduise également l'application XProtect Smart Client :

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

Format

Les paramètres de format valides sont les suivants :

```
{-,/,--}param{ ,=,:} ((".".)value(", '))
```

Exemples :

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

Script de la page HTML pour la navigation

Le XProtect Smart Client peut aussi afficher des images statiques et des pages HTML, en plus des vidéos. Vous pouvez utiliser ces pages HTML pour passer d'une vue à l'autre.

Configuration

- Si votre système VMS XProtect prend en charge les profils Smart Client, vous devez activer les scripts HTML sur les profils Smart Client requis dans XProtect Management Client.
- Si votre système VSM XProtect ne prend pas en charge les profils Smart Client, vous devez activer les scripts HTML dans le fichier Client.exe.config.

Par exemple, vous pouvez insérer un plan de bâtiment cliquable et il vous suffit de cliquer sur une partie de ce plan pour passer instantanément à une vue affichant la vidéo du lieu concerné.

Les exemples suivants vous présentent des exemples de pages HTML pour la navigation dans le XProtect Smart Client :

- Une simple page HTML avec des boutons
- Et une page HTML plus avancée avec une carte contenant des images sur lesquelles vous pouvez cliquer
- Une liste des tâches pour les administrateurs de systèmes qui soulignent les tâches impliquées dans la création et la diffusion de pages HTML auprès des opérateurs du XProtect Smart Client

Exemple d'une page HTML avec bouton de navigation

La solution rapide consiste à créer une page HTML avec des boutons de navigation. Vous pouvez créer toute une série de boutons sur la page HTML. Dans l'exemple qui suit, nous n'allons créer que deux types de boutons :

- **Boutons pour passer d'une vue XProtect Smart Client à une autre**

Syntaxe HTML requise :

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView
('Viewstatus.Groupname. Viewname');">
```

Où **Viewstatus** indique si la vue est partagée ou privée (si la page HTML doit être disponible pour plusieurs utilisateurs, la vue **doit** être partagée).

Exemple à partir d'un bouton réel :

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS.
Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
```

Ce bouton permettrait à des utilisateurs d'aller sur une vue nommée **View2** dans un groupe partagé appelé **Group1**.

Boutons pour passer d'un onglet à un autre : En direct et Relecture Rappelez-vous qu'un utilisateur, en fonction de ses droits, n'a peut-être pas accès à tous les onglets.

Syntaxe HTML requise :

Onglet En direct : `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowLive();">`

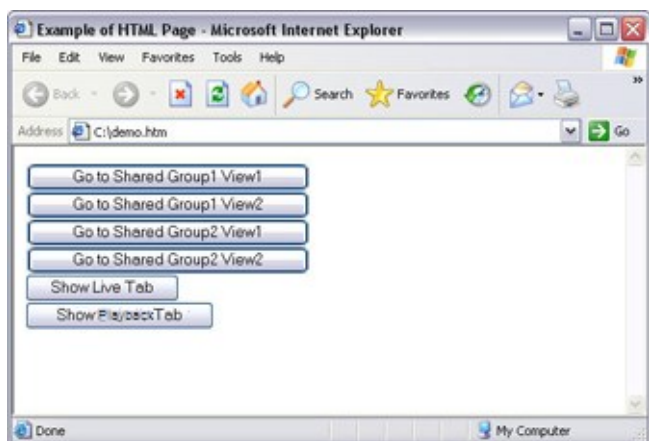
Onglet Relecture : `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowBrowse();">`



Pour les utilisateurs confirmés, il est possible de créer plusieurs autres types de boutons, grâce à environ 100 de commandes de fonction disponibles pour XProtect Smart Client. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Script.

Dans l'exemple suivant, nous avons créé deux groupes partagés dans le XProtect Smart Client. Nous les avons appelés **Group1** et **Group2**. Chacun de ces groupes contient deux vues, appelées **View1** et **View2**.

Nous avons aussi créé une page HTML avec des boutons qui permettent aux utilisateurs de passer entre nos quatre différentes vues et deux des onglets du XProtect Smart Client, **En direct** et **Relecture**. Quand elle est affichée dans un navigateur, notre page HTML ressemble à ce qui suit :



Page HTML avec les boutons de navigation entre les vues et les onglets

Nous avons enregistré localement la page HTML, dans le cas présent sur le lecteur C: de l'utilisateur. Quand la page HTML est utilisée pour naviguer, la page HTML devient nécessaire de l'enregistrer localement, pour des raisons de sécurité sur Internet Explorer.

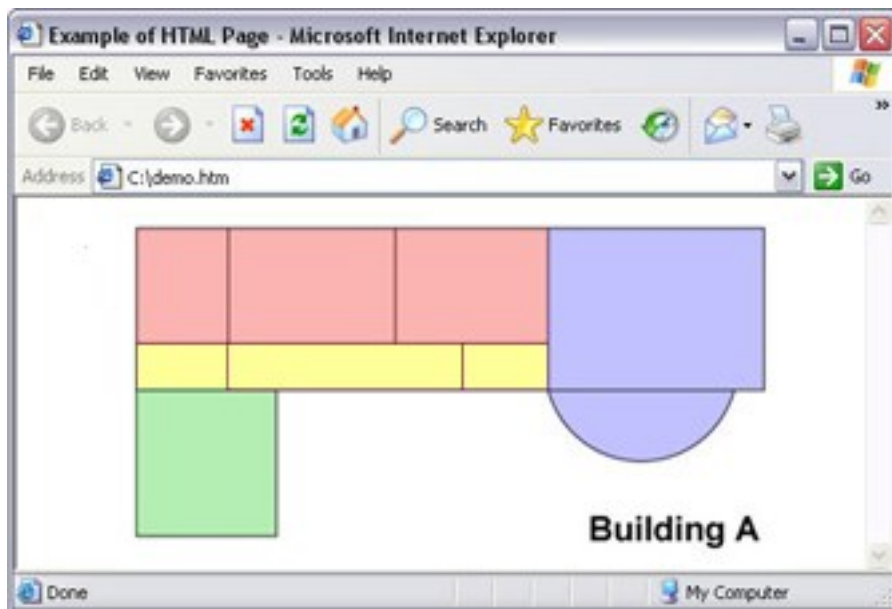
Quand on enregistre localement la page HTML, il faut le faire dans un emplacement sans ambiguïté, par exemple dans un dossier placé directement à la racine du lecteur C: (par exemple : C:\myfolder\file.htm). Enregistrer la page HTML sur le bureau de l'utilisateur ou dans le dossier **Mes documents** de l'utilisateur risque de mal fonctionner, à cause de la manière dont Windows crée les adresses de ce type d'emplacements.

Nous avons ensuite importé la page HTML dans les vues du XProtect Smart Client requises.

Exemple d'une page HTML avec navigation d'image cartographiée

Vous pouvez aussi créer une page HTML avec un contenu plus avancé, par exemple une image cartographiée qui permet aux utilisateurs de passer d'une vue à une autre.

Dans l'exemple qui suit, nous avons conservé les deux groupes et les deux vues de l'exemple précédent. Au lieu d'utiliser des boutons, nous avons créé une page HTML avec une image de plan et créé une cartographie en nous basant sur ce plan. Quand elle est affichée dans un navigateur, notre page HTML ressemble à ce qui suit :



Page HTML avec l'image cartographiée pour passer d'une vue à l'autre

Pour cet exemple, nous avons divisé le plan en quatre zones de couleur définies. Les utilisateurs peuvent cliquer sur une zone pour accéder à la vue affichant les caméras de cette zone.

Par exemple, la zone rouge du plan correspond au bouton **Aller sur la Vue2 du Groupe2 partagé** de l'exemple précédent : Si vous cliquez dans la zone rouge, vous vous rendez dans la Vue2 du Groupe2.

Importation de la page HTML

En principe, il n'y a aucune différence entre importer une page de navigation HTML dans une vue ou tout autre type de page HTML dans le XProtect Smart Client. Voir Ajouter des pages HTML à des vues sur la page 68.



- La page HTML doit être installée localement sur l'ordinateur de l'opérateur
- Pour que la navigation travaille correctement, vous devez importer la page HTML dans plusieurs vues

Liste de vérification de l'administrateur système

Pour créer et diffuser des pages HTML de navigation auprès des opérateurs XProtect Smart Client, procédez comme suit :

1. **Créer** la page HTML voulue. Les commandes de navigation de la page HTML doivent correspondre aux vues que les utilisateurs peuvent voir dans le XProtect Smart Client. Par exemple, pour qu'un bouton menant à View1 fonctionne, une vue appelée View1 doit exister dans les installations XProtect Smart Client des utilisateurs. Si vous souhaitez distribuer la page HTML à un groupe d'utilisateurs, les vues dans lesquelles la page HTML sera utilisée doivent être placées dans des groupes partagés.
2. **Enregistrez** la page HTML localement sur chaque ordinateur sur lequel elle sera utilisée. Quand on enregistre localement la page HTML, il faut le faire dans un emplacement sans ambiguïté, par exemple dans un dossier placé directement à la racine du lecteur C: (par exemple : C:\myfolder\file.htm). Enregistrer la page HTML sur le bureau de l'utilisateur ou dans le dossier **Mes documents** de l'utilisateur risque de mal fonctionner, à cause de la manière dont Windows crée les adresses de ce type d'emplacements.
3. **Importez** la page HTML dans les vues requises dans XProtect Smart Client. Voir Ajouter des pages HTML à des vues sur la page 68.
4. **Vérifiez** que les commandes de navigation fonctionnent convenablement sur la page HTML importée.

Dépannage

Si votre page de navigation HTML ne fonctionne pas comme vous l'espériez, vérifiez de nouveau les points suivants :

- Votre syntaxe HTML est-elle correcte ?
- Les scripts HTML sont-ils activés dans XProtect Management Client ou dans le fichier Client.exe.config ?
- Les utilisateurs disposent-ils des droits nécessaires pour accéder à certaines caméras, vues, fonctions ou onglets dans XProtect Smart Client ?

Optimisation

Activer l'accélération matérielle

Accélération matérielle (explications)

L'accélération matérielle améliore la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant XProtect Smart Client. Cela est particulièrement utile lorsque vous affichez plusieurs flux vidéo avec une fluidité d'images élevée et une haute résolution.

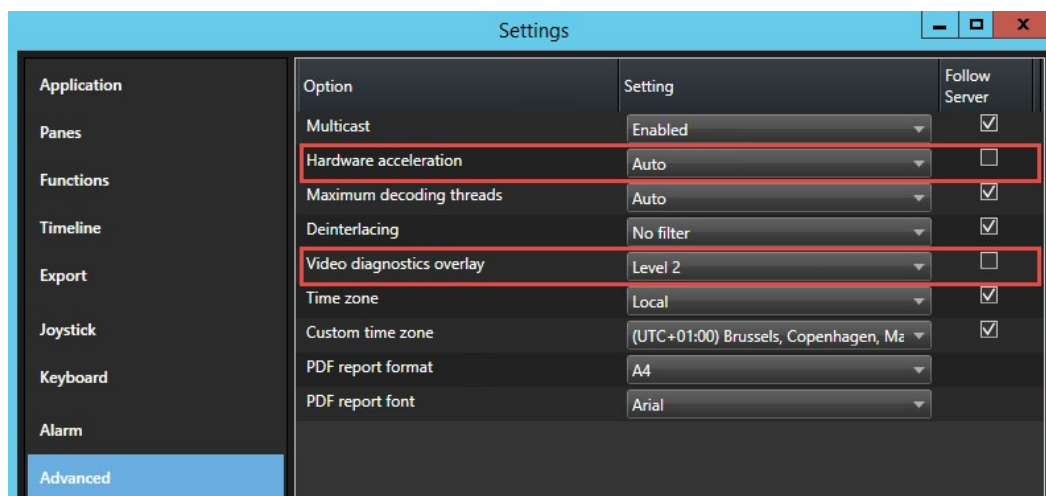


XProtect Smart Client supporte des décodages avec accélération matérielle utilisant des GPU d'Intel® et de NVIDIA®. Milestone ne recommande pas l'utilisation de Scalable Link Interface (SLI) pour la configuration de vos adaptateurs graphiques NVIDIA.

Vérifier les paramètres d'accélération matérielle

1. Allez dans **Paramètres > Avancé > Accélération matérielle**.
2. Il existe deux réglages pour l'accélération matérielle : **Auto** et **Off**.

Sélectionnez le réglage par défaut **Auto**.

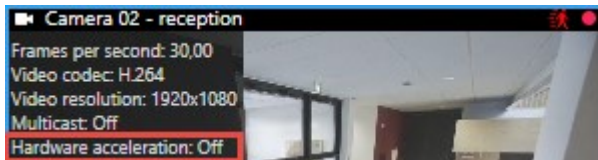


3. Allez dans **Recouvrement de diagnostic vidéo**.
4. Pour afficher l'état actuel du flux, comprenant les ressources GPU utilisées pour l'accélération matérielle, sélectionnez **Niveau 2**.



Ce paramètre s'applique à tous les éléments de vue. **Hide** est le paramètre par défaut.

L'état du recouvrement de diagnostic vidéo pour **Accélération matérielle** peut être : **Intel**, **NVIDIA** ou **Off**.



Si l'état est **Off**, continuez à examiner votre ordinateur afin de pouvoir, si possible, activer l'accélération matérielle et vous assurer que toutes les ressources d'accélération matérielle sont utilisées.



Utilisez le **Moniteur système** pour vérifier la performance du décryptage actuel de XProtect Smart Client. Voir Ressources du moniteur client sur la page 161.

Vérifiez votre système d'exploitation

Assurez-vous que votre système d'exploitation est Microsoft® Windows® 8.1, Windows® Server 2012, ou une version plus récente.



Seuls sont pris en charge les environnements non virtuels.

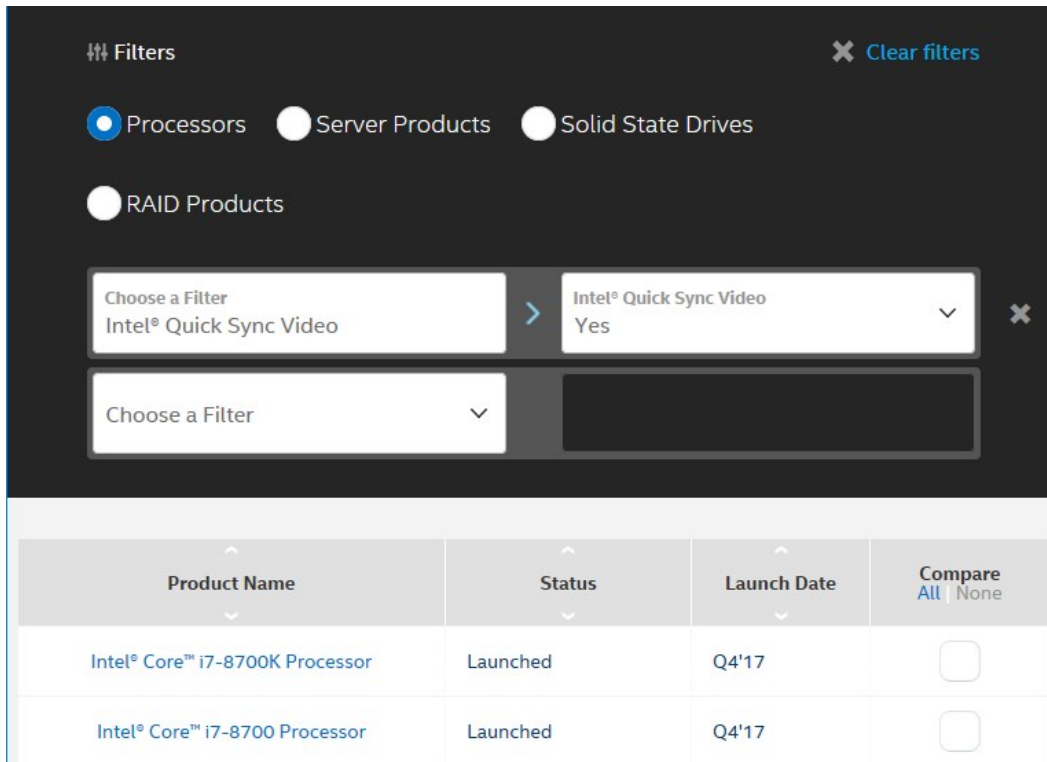


L'accélération matérielle NVIDIA est uniquement prise en charge par les systèmes d'exploitation 64 bits.

Vérifiez que votre processeur prend en charge Quick Sync

Pour vérifier que votre processeur prend en charge Intel Quick Sync Video :

1. Consultez le site Web Intel (<https://ark.intel.com/Search/FeatureFilter?productType=processors/>).
2. Dans le menu, assurez-vous que les filtres **Processeurs** et **Intel Quick Sync Video** indiquent **Oui**.
3. Trouvez votre UC dans la liste.

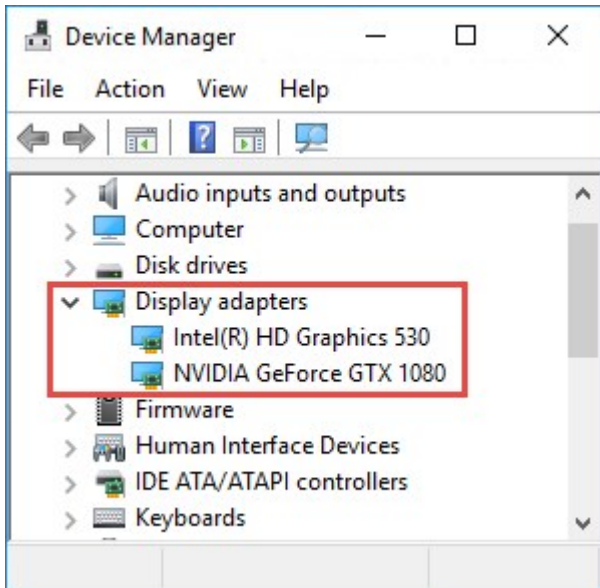


The screenshot shows the Intel Ark website's filter interface. At the top, there are radio buttons for 'Processors' (selected), 'Server Products', and 'Solid State Drives'. Below these, there are two filter boxes. The first box is labeled 'Choose a Filter' and contains 'Intel® Quick Sync Video'. The second box is also labeled 'Choose a Filter' and contains 'Intel® Quick Sync Video Yes'. A 'Clear filters' button is visible in the top right corner. Below the filters, a table lists the results.

Product Name	Status	Launch Date	Compare All None
Intel® Core™ i7-8700K Processor	Launched	Q4'17	☐
Intel® Core™ i7-8700 Processor	Launched	Q4'17	☐

Ouvrez votre Gestionnaire de périphériques

Assurez-vous que l'adaptateur graphique Intel ou NVIDIA est présent dans votre Gestionnaire de périphériques Windows.



Vous pouvez connecter vos écrans à tout pilote d'affichage disponible. Si un adaptateur d'affichage plus puissant est disponible dans votre ordinateur, normalement NVIDIA ou AMD®, connectez vos affichages à cet adaptateur afin d'utiliser toutes les ressources du GPU disponibles pour le décodage et le rendu avec accélération matérielle.



Tous les adaptateurs graphiques NVIDIA ne prennent pas en charge l'accélération matérielle. Voir Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA sur la page 155.

Si l'adaptateur graphique Intel n'apparaît pas, activez l'adaptateur graphique Intel dans le BIOS. Voir Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS sur la page 156.

Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA

Les produits NVIDIA possèdent différentes capacités de calcul.



Le décodement accéléré utilisant les GPU NVIDIA requiert une version de capacité de traitement 6.x (Pascal) ou plus récente.

Pour trouver la version de capacité de calcul de votre produit NVIDIA, consultez le site Web NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>).

Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS

Si une autre carte de pilote d'affichage, par exemple NVIDIA ou AMD, est disponible sur votre ordinateur, il se peut que le pilote d'affichage Intel embarqué soit désactivé et que vous deviez le réactiver.

Le pilote d'affichage Intel fait partie du processeur, sur la carte-mère. Pour l'activer, vérifiez les paramètres graphiques, du processeur ou d'affichage dans le BIOS de votre ordinateur. Le manuel de la carte-mère du fabricant pourra vous être utile pour trouver les paramètres correspondants.



Si après avoir modifié les paramètres, le pilote d'affichage Intel embarqué n'est toujours pas activé, essayez de déplacer la carte de pilote d'affichage vers un autre port, puis connectez l'écran à la carte-mère. Dans certains cas, cela permettra d'activer le pilote d'affichage embarqué.

Mettre à jour le pilote vidéo

Vérifiez que tous vos pilotes d'affichage sont à jour avec la dernière version de pilotes disponible chez Intel ou NVIDIA.



La version du pilote Intel fournie par le fabricant de l'ordinateur peut être plus ancienne et ne pas prendre en charge Intel Quick Sync Video.

Vous pouvez mettre à jour votre pilote vidéo de deux façons. En le téléchargeant manuellement et en l'installant, ou à l'aide d'un pilote utilitaire de mise à jour.

Intel

Téléchargement manuel et installation :

1. Allez sur le site Internet de téléchargements de Intel (<https://downloadcenter.intel.com/>).
2. Saisissez le nom de votre pilote d'affichage fourni avec l'appareil.
3. Téléchargez le pilote manuellement et installez-le.

Pour détecter et mettre à jour automatiquement les composants et pilotes Intel :

1. Téléchargez le pilote Intel et l'assistant de prise en charge (https://www.intel.com/p/en_us/support/detect/).
2. Lancez l'assistant pour rechercher automatiquement les pilotes.
3. Choisissez de mettre à jour le pilote pour Graphics.

NVIDIA

Option 1: Trouver manuellement les pilotes pour mes produits NVIDIA.

1. Allez sur la page Internet de téléchargements de pilotes NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Entrez le nom de votre produit ainsi que votre système d'exploitation.
3. Téléchargez le pilote manuellement et installez-le.

Option 2 : Trouver automatiquement les pilotes pour mes produits NVIDIA.

1. Allez sur la page Internet de téléchargements de pilotes NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Cliquez sur **PILOTES GRAPHIQUES**.
3. Votre système est scanné.
4. Téléchargez et actualisez le pilote.

Vérifiez la configuration des modules mémoire

Si votre système prend en charge plusieurs canaux mémoire, vous pouvez améliorer ses performances en vérifiant qu'au moins deux canaux ont un module mémoire, inséré dans le bon port DIMM. Pour connaître les ports DIMM corrects, reportez-vous au manuel de la carte-mère.

Exemple :

Un système à deux canaux de mémoire et 8 Go de mémoire donne les meilleures performances avec une configuration de modules mémoire 2 x 4 Go.

Si vous avez une configuration de module mémoire 1 x 8 Go, vous n'utilisez qu'un seul de vos canaux mémoire.

Activation du flux adaptatif

Flux adaptatif (explication)

Le flux adaptatif améliore la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant XProtect Smart Client. C'est utile lorsque vous visionnez plusieurs flux vidéo en direct dans une même vue.

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, vos caméras doivent avoir plusieurs flux définis avec différentes résolutions. Cette option permet à XProtect Smart Client de sélectionner automatiquement la correspondance la plus proche de la résolution requise par l'élément de vue. Désormais, XProtect Smart Client n'a pas besoin de réduire les flux par défaut avec une haute résolution inutile. Cela réduit la charge sur l'unité centrale et les ressources de décodage du GPU.

Pour une bonne qualité de la vidéo, la correspondance la plus proche est définie comme étant égale ou supérieure à la résolution requise par l'élément de vue, si possible. Cela permet d'empêcher le changement des flux vers une échelle supérieure. Le tableau ci-dessous indique les flux vidéo sélectionnés par le flux adaptatif en fonction des requêtes des éléments de vue de XProtect Smart Client.

Résolution requise par un élément de vue	Correspondance la plus proche des flux vidéo disponibles	
636 x 477	Flux vidéo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Flux vidéo 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	Flux vidéo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Flux vidéo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)



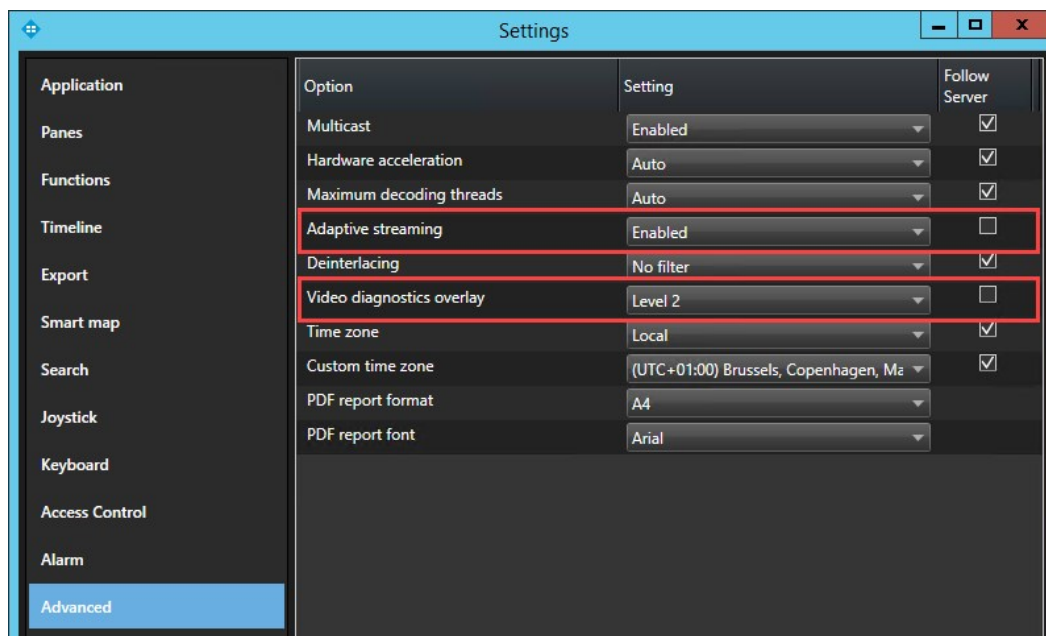
Lorsqu'une vidéo est zoommée, le flux vidéo en direct requis est toujours celui ayant la résolution la plus élevée.

L'utilisation de la bande passante est souvent réduite lorsque l'est la résolution des flux requis. L'utilisation de la bande passante dépend également d'autres paramètres de la configuration des flux définis.

Vérifiez les paramètres du flux adaptatif

1. Rendez-vous sur **Paramètres > Avancés > Flux adaptatif**.
2. Il existe deux paramètres pour le flux adaptatif : **Activé** et **Désactivé**.

Sélectionnez **Désactivé**.



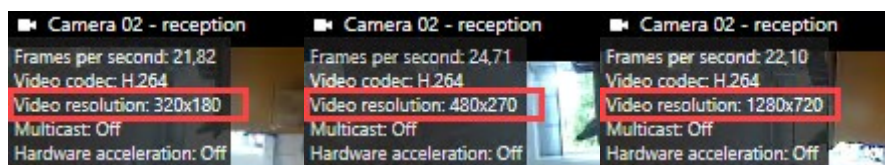
3. Allez dans **Recouvrement de diagnostic vidéo**.
4. Pour rendre visible la résolution du flux de la vidéo actuelle, sélectionnez **Niveau 2**.



Ce paramètre s'applique à tous les éléments de vue. **Hide** est le paramètre par défaut.

5. Le recouvrement de diagnostic vidéo devrait désormais être **Activé**.

Essayez de redimensionner la fenêtre d'affichage de petit à grand, de grand à petit, puis vérifiez si la valeur de la **Résolution de la vidéo** change.



Si la valeur reste inchangée, poursuivez votre examen des flux vidéo en direct disponibles sur vos caméras afin d'activer le flux adaptatif, si possible.

Vérifiez les flux vidéo en direct disponibles

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, deux ou plusieurs flux vidéo en direct ayant différentes résolutions doivent être configurés dans vos paramètres des caméras.

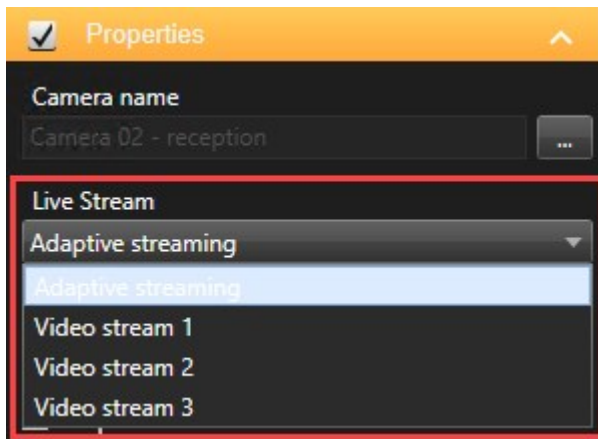


Certaines caméras ne prennent pas en charge la multidiffusion.

La multidiffusion permet de configurer plusieurs flux par périphérique sur le serveur. Si plusieurs flux sont configurés et que le flux adaptatif est activé, vous pouvez sélectionner **Flux adaptatif** ou un des flux disponibles.

Pour vous assurer que le **Flux adaptatif** est configuré dans une vue :

1. Cliquez sur **Configurer** pour configurer la vue.
2. Dans **Propriétés**, cliquez sur le menu déroulant **Flux en direct** et la liste des flux vidéo en direct disponibles s'affiche.
3. Vérifiez si deux ou plusieurs flux vidéo en direct sont disponibles et sélectionnez **Flux adaptatif**.

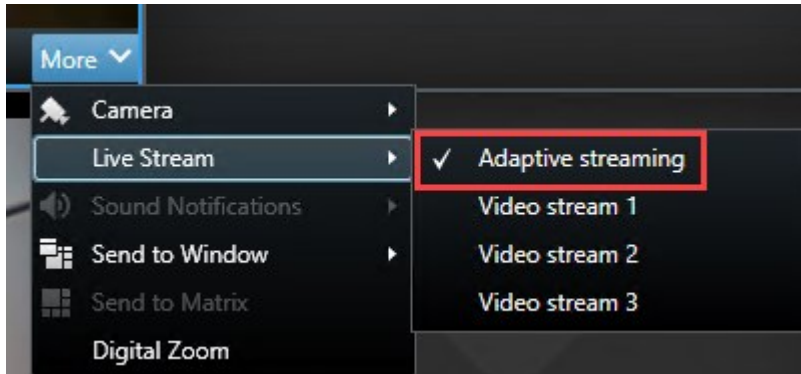


Si un seul flux vidéo en direct est disponible, ajoutez plus de flux vidéo en direct pour la caméra dans XProtect Management Client.

4. Cliquez sur **Configurer** pour fermer la configuration de la vue.

Pour vous assurer que l'option **Flux adaptatif** est sélectionnée dans un élément de vue **En direct** :

1. Cliquez sur le menu déroulant **Plus**.
2. Sélectionnez **Flux en direct** et une liste des flux vidéo en direct disponibles s'affiche.
3. Vérifiez si deux ou plusieurs flux vidéo en direct sont disponibles et sélectionnez **Flux adaptatif**.



Surveiller votre système

L'onglet **Moniteur système** vous donne une vue d'ensemble de l'état actuel de vos serveurs, périphériques connectés et de l'ordinateur sous XProtect Smart Client.

Pour plus d'informations, voir l'onglet Moniteur système (explication) sur la page 166.

Ressources du moniteur client

Le nombre de caméras dans une vue, avec la résolution, la fluidité d'image et les résultats de codec en un chargement sur votre ordinateur sous XProtect Smart Client. Pour observer la charge actuelle sur les ressources **CPU, RAM** et **NVIDIA GPU** :

1. Cliquez sur l'onglet **Moniteur système** et faites-le glisser pour le détacher dans une fenêtre séparée.
2. Sélectionnez **Cet ordinateur**.
3. Pour gérer la charge de la vue actuelle, sélectionnez l'onglet **En direct** ou **Lecture**.

Servers	Cameras	This computer
CPU usage: 15% RAM usage: 11%		
GeForce GTX 1080 GeForce GTX 1080		
Decoding usage: 0% Decoding usage: 0%		
Rendering usage: 12% Rendering usage: 0%		
Memory usage: 9% Memory usage: 3%		



Si d'autres adaptateurs graphiques NVIDIA sont installés sur votre PC client, la charge de ces GPU est également visible.



Si la charge est trop élevée, vous pouvez ajouter des ressources GPU à votre PC en installant plusieurs adaptateurs graphiques NVIDIA. Milestone ne recommande pas l'utilisation de Scalable Link Interface (SLI) pour la configuration de vos adaptateurs graphiques NVIDIA.

Onglet Moniteur système avec Milestone Federated Architecture (explications)

Si vous exécutez Milestone Federated Architecture™, l'onglet **Moniteur système** est divisé en deux parties :

- Un panneau affiche une arborescence hiérarchique représentant votre architecture fédérée
- L'autre panneau est une zone basée sur un navigateur avec des données systèmes adaptées au serveur sélectionné

Cliquez sur n'importe quel serveur dans le panneau du site pour en consulter les données système.

Si vous vous éloignez de l'onglet ou que vous vous déconnectez du système et revenez, l'onglet **Moniteur système** se souvient du serveur préalablement sélectionné dans votre architecture fédérée et continue à afficher les données système à partir de ce serveur.

Vous pouvez faire glisser l'onglet **Moniteur système** pour une fenêtre indépendante pour surveiller les serveurs multiples.

Fonctionnement

Connexion

Première connexion (explications)

La première fois que vous vous connectez, vous devez déterminer si une vue, quelle qu'elle soit, existe. Les vues déterminent comment la vidéo s'affiche, elles sont donc nécessaires pour utiliser le XProtect Smart Client. Une ou plusieurs vues ont pu être créées pour vous ; dans le cas contraire, il vous faut vous-même créer des vues. Pour en savoir plus à propos des vues, y compris comment savoir si des vues ont déjà été créées pour vous, consultez la rubrique Vues (explications) sur la page 174.

Vos paramètres d'utilisateur y compris les vues) sont centralisés et stockés sur le système de surveillance. Ce qui signifie que votre identification de connexion peut être reconnue sur n'importe quel ordinateur disposant de Smart Client et que vous pouvez restaurer vos vues depuis votre dernière connexion.



Si une deuxième boîte de dialogue apparaît lors de l'ouverture de la session, vous avez besoin d'une autorisation de connexion supplémentaire (voir Autorisation de connexion (explications) sur la page 163) pour avoir accès à XProtect Smart Client.

Autorisation de connexion (explications)

Lorsque vous vous connectez à XProtect Smart Client, une autorisation supplémentaire de connexion peut vous être demandée. Il vous suffit de demander à votre superviseur, votre administrateur système ou à quelqu'un d'autre ayant le droit d'autoriser votre connexion d'entrer ses informations d'identification avec les vôtres dans le formulaire de connexion. Et c'est terminé !

Si vous ne savez pas qui peut autoriser votre connexion, demandez à votre superviseur ou à votre administrateur système.

Connexion aux systèmes de contrôle d'accès (explications)

Lorsque vous vous connectez à XProtect Smart Client, des identifiants supplémentaires pour les systèmes de contrôle d'accès peuvent vous être demandés, s'ils sont configurés pour le faire.

Votre identifiant contrôle les parties d'une intégration de contrôle d'accès, par exemple les portes, que vous pouvez gérer et exploiter.

Si vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion pour un système de contrôle d'accès, demandez à votre administrateur système.

Le système mémorise vos informations de connexion, vous n'avez donc besoin de remplir vos informations d'identification que la première fois que vous vous connectez ou si la connexion a échoué.

Connexion et déconnexion

1. Ouvrez le XProtect Smart Client.
2. Indiquez vos informations de connexion, et cliquez sur **Connecter**. Si un problème survient lors de la connexion, vous pourriez recevoir un message d'erreur (voir Connexion (dépannage) sur la page 336).
3. En cas de connexion préalable, vous pouvez restaurer les vues utilisées lors de la dernière session. Selon la configuration, le XProtect Smart Client peut vous demander si vous voulez restaurer les vues :
 - **Vue principale** : En la sélectionnant, vous restaurez la dernière vue utilisée dans la fenêtre principale de XProtect Smart Client
 - **Vues détachées** : En la sélectionnant, vous restaurez la dernière vue utilisée dans une fenêtre flottante de XProtect Smart Client. Uniquement disponible lors d'une connexion à des Milestone systèmes de surveillance spécifiques (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37)
4. Pour vous déconnecter du XProtect Smart Client, il vous suffit de cliquer sur le bouton **Déconnexion** dans la barre de titre XProtect Smart Client.



Si une deuxième boîte de dialogue apparaît lors de l'ouverture de la session, vous avez besoin d'une autorisation de connexion supplémentaire (voir Autorisation de connexion (explications) sur la page 163) pour avoir accès à XProtect Smart Client.

Onglets dans XProtect Smart Client

Le XProtect Smart Client comporte les onglets suivants :

- L'onglet **En direct** (voir Onglet En direct (explications) sur la page 165) pour l'affichage de vidéo en direct
- L'onglet **Relecture** (voir Onglet Lecture (explications) sur la page 165) pour l'affichage de vidéo enregistrée
- L'onglet **Recherche** (voir Rechercher vidéo sur la page 211) pour effectuer des recherches avancées de vidéos et de métadonnées
- L'onglet **Gestionnaire d'alarme** (voir Onglet Gestionnaire d'alarme (explications) sur la page 166) pour enquêter sur les incidents et les alarmes
- L'onglet **Moniteur système** (voir L'onglet Moniteur système (explication) sur la page 166) pour afficher les informations du système



Si vous n'avez pas accès à certains de ces onglets, il se peut que vous ne disposiez pas des droits requis pour accéder à tous les domaines.

Ces onglets sont visibles uniquement si vous avez acquis des licences pour XProtect Transact, XProtect LPR, ou XProtect Access :

- L'onglet **Contrôle d'accès** (voir Onglet Contrôle d'accès (explications) sur la page 167) pour contrôler votre système de contrôle d'accès et les caméras associées.
- L'onglet **Reconnaissance de plaque** (voir Onglet LPR (explications) sur la page 167) pour identifier des véhicules par leur plaque d'immatriculation, et mener des enquêtes sur les événements liés à la reconnaissance de plaque.
- L'onglet **Transact** (voir Onglet Transact (explications) sur la page 168) pour surveiller et mener des enquêtes sur les données de transaction combinées aux flux vidéo associés.

Onglet En direct (explications)

Sur l'onglet **En direct**, vous pouvez visionner des flux vidéo en direct et travailler avec des pistes audio, des cycliques, des hot spots, Matrix, des smart maps, une commande PTZ (pan-tilt-zoom), le zoom numérique, la relecture indépendante, et ainsi de suite.

Vous pouvez également entrer dans le mode de configuration ici, où vous pouvez configurer des vues pour vos caméras et d'autres types de contenu.

Onglet Lecture (explications)

Utilisez l'onglet **Lecture** pour enquêter en lisant une vidéo enregistrée, en commençant une recherche depuis une caméra ou une vue, puis en documentant ce que vous trouvez en exportant les preuves. Pour éviter que la preuve ne soit supprimée de la base de données, vous pouvez également ajouter des protections de preuve sur la vidéo enregistrée.

La chronologie vous donne de nombreuses fonctionnalités avancées pour naviguer dans les vidéos enregistrées et passer à une date et une heure.

Vous pouvez également :

- Écouter l'audio lorsque vous êtes connecté à des systèmes de surveillance Milestone sélectionnés
- Si votre VMS XProtect prend en charge des Smart Map, vous pouvez accéder aux caméras de votre système dans une interface géographique facile à naviguer.
- Utiliser des hot spot, le zoom numérique ou les cycliques, naviguer sur les images de l'objectif fisheye, imprimer des images, etc.

Onglet Recherche (explications)

Dans l'onglet **Recherche**, vous pouvez rechercher parmi les différents types de données disponibles dans votre système VMS. Cela inclut :

- Des enregistrements vidéo en général
- Des enregistrements avec mouvement
- Des enregistrements avec mouvement dans les zones sélectionnées
- Signets
- Des enregistrements vidéo avec alarmes
- Des enregistrements vidéo avec événements

Plusieurs actions sont disponibles depuis les résultats de recherche. Pour plus d'informations, voir Ce que vous pouvez faire avec les résultats de recherche (explications) sur la page 223.

Onglet Gestionnaire d'alarme (explications)

Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, vous pouvez afficher et répondre aux incidents ou aux problèmes techniques qui ont déclenché une alarme. L'onglet affiche une liste d'alarme, un aperçu de l'alarme, et une Smart Map si disponible.

L'onglet Moniteur système (explication)

Dans l'onglet **Moniteur système**, vous pouvez obtenir une vue d'ensemble de l'état actuel des serveurs de votre système, des caméras, des autres périphériques, ainsi que de l'ordinateur sous XProtect Smart Client.

Par défaut, les tuiles représentent les **Serveurs d'enregistrement**, **Tous les serveurs** et **Toutes les caméras**. Votre administrateur système spécifie les tuiles et la valeur du seuil pour chaque état.

Voici une description des couleurs utilisées :

- Vert : État **normal**. Tout fonctionne normalement
- Jaune : État d'**avertissement**. Au moins l'un des paramètres de surveillance se trouve au-dessus de la valeur de seuil pour l'état **Normal**
- Rouge : État **critique**. Au moins l'un des paramètres de surveillance se trouve au-dessus de la valeur de seuil pour l'état **Normal** et l'état **Avertissement**

Si une tuile change de couleur et si vous souhaitez savoir quel serveur ou paramètre a entraîné son changement de couleur, il vous suffit de cliquer sur la tuile. Cela ouvre une vue d'ensemble dans la partie inférieure de l'écran. Cliquez sur le bouton **Détails** pour obtenir des informations au sujet des raisons du changement d'état.



Si vous voyez un indicateur d'avertissement sur une tuile, il se peut qu'un collecteur de données pour l'un de vos serveurs ou caméras surveillés ne fonctionne pas. Si vous placez votre souris au-dessus de la tuile, le système vous indique à quel moment la dernière collecte de données a eu lieu pour la tuile en question.

Onglet Contrôle d'accès (explications)

Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, vous pouvez enquêter sur les événements de contrôle d'accès avec la recherche et le filtrage, ainsi que visionner les enregistrements vidéo et les données de contrôle d'accès associés. Vous pouvez également surveiller les états de la porte, enquêter sur les titulaires de carte et créer des rapports.

Vous pouvez faire glisser l'onglet **Contrôle d'accès** vers sa propre fenêtre flottante séparée tout en conservant la fenêtre principale dans le fond afin de consulter plusieurs vues en même temps. Vous pouvez également trier les colonnes et les faire glisser dans différentes positions.

Vous pouvez rechercher, filtrer, trier et examiner les données relatives à/aux :

- **Événements** : Consigne les événements dans des journaux en incluant l'heure et la date, le type d'événement, la porte ou l'unité de contrôle d'accès associée ainsi que le nom du détenteur de carte si celui-ci est disponible. Si votre système XProtect s'intègre à de multiples systèmes de contrôle d'accès, la liste affiche à partir de quel système de contrôle d'accès l'événement a été déclenché
- **Portes** : Affiche la liste des portes, des points d'accès et d'autres unités de contrôle d'accès dans chaque système de contrôle d'accès, ainsi que leur état actuel
- **Détenteurs de cartes** : Affiche la liste des détenteurs de cartes et leurs informations dans chaque système de contrôle d'accès



Selon votre système de contrôle d'accès, vous pourrez peut-être vous connecter aux applications du système de contrôle d'accès par le biais du bouton **Administration du contrôle d'accès** situé dans le coin supérieur droit, pour spécifier des droits d'accès ou gérer des détenteurs de cartes, par exemple.

Onglet LPR (explications)

Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez enquêter sur les événements LPR à partir de toutes vos caméras LPR, ainsi que visionner les enregistrements vidéo et les données de reconnaissance de plaque d'immatriculation associés. Gardez les listes de correspondances à jour et créez des rapports.

L'onglet inclut une liste d'événements LPR, ainsi qu'un aperçu des caméras LPR pour prévisualiser la vidéo associée à des événements LPR individuels. En dessous de l'aperçu, des informations concernant la plaque d'immatriculation sont affichées, tout comme les détails de la liste de correspondance des plaques d'immatriculation y ayant trait.

Vous pouvez filtrer la liste d'événements en fonction de la période, du module de pays, de la caméra LPR ou de la liste de correspondance de plaques d'immatriculation. Utilisez le champ **Recherche** pour trouver un numéro de plaque d'immatriculation particulier. Par défaut, cette liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler.

Vous pouvez spécifier et exporter un rapport contenant les événements pertinents sous forme de PDF.

Vous pouvez mettre à jour les listes de correspondance existantes en utilisant la fonction **Liste de correspondance de plaques d'immatriculation**.

Onglet Transact (explications)

Dans l'onglet **Transact**, vous pouvez enquêter sur des transactions grâce à la recherche et au filtrage, ainsi que visionner les enregistrements vidéo et les justificatifs dans une vue combinée.

Il existe un champ de recherche et deux filtres :

- **Champ de recherche** : saisissez vos mots de recherche ici pour effectuer une recherche en texte libre. La recherche renvoie des lignes de transaction qui contiennent vos mots de recherche et ne fait aucune distinction entre les lettres majuscules et minuscules. Sur le justificatif, les lignes de transaction correspondant à la recherche sont mises en évidence
- **Intervalle de temps** : utilisez ce filtre pour spécifier l'intervalle de temps, par exemple les **7 derniers jours**. Vous pouvez également définir un intervalle personnalisé selon votre choix. Par défaut, le filtre est réglé sur **Aujourd'hui**
- **Source** : utilisez ce filtre pour sélectionner les sources de transaction pour lesquelles vous souhaitez afficher les transactions. Par défaut, le filtre est réglé sur **Tous**

The screenshot shows the XProtect Smart Client interface with the 'Transact' tab selected. A search bar at the top left contains the text 'water'. Below it, the date is set to 'Today' and the source is 'CashRegister_3'. A table displays transaction data:

Time	Source	Transaction line	Amount
12:51:14 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
12:53:10 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:29 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:30 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:31 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95

To the right, a video feed from a 'Sony SNC-CH120 Camera' shows a shop interior. Below the video, a receipt is displayed with the following items:

Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Jacket	\$ 49.95
Socks	\$ 4.25
Gloves	\$ 7.50
Hat	\$ 20.00
Tie	\$ 66.95

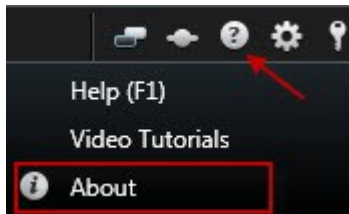
Découvrir votre XProtect Smart Client

Les rubriques de ce chapitre peuvent vous aider à vous familiariser avec les différentes zones de votre système de surveillance XProtect.

Afficher les informations sur la version et sur les modules d'extension

Si vous souhaitez de l'aide ou mettre à niveau votre XProtect Smart Client, il est important d'en connaître la version exacte. Le cas échéant, vous devrez également connaître les modules d'extension que votre XProtect Smart Client utilise.

- Pour afficher ces informations, cliquez sur **Aide > À propos** dans la barre d'outils de XProtect Smart Client



La version de votre XProtect Smart Client affecte la version du serveur XProtect avec laquelle il est compatible. Le dernier XProtect Smart Client est compatible avec la version la plus récente du serveur et avec la version précédente.

Droits d'utilisateur (explication)

Vos droits d'utilisateur sont précisés de manière centrale par l'administrateur de votre système de surveillance et ils définissent votre capacité à utiliser des fonctionnalités XProtect Smart Client spécifiques.

En résumé, votre administrateur système peut restreindre vos droits à :

- Accès au XProtect Smart Client
- Accès à chacun des onglets suivants : **En direct**, **Lecture**, **Gestionnaire d'alarme** et **Recherche**
- Mode Configuration
- Utiliser les fonctionnalités spécifiques
- Création de vues qui contiennent généralement une vidéo d'une ou plusieurs caméras
- Voir la vidéo de certaines caméras

La capacité d'utilisation des fonctionnalités du XProtect Smart Client peut varier du simple au double d'un utilisateur à un autre. Lorsqu'ils sont liés à certains systèmes VMS, les droits d'utilisateur peuvent varier selon l'heure, le jour de la semaine etc. Par exemple, les vidéos d'une caméra donnée peuvent n'être consultables qu'à certaines heures du lundi au vendredi, mais pas en dehors de ces heures.

Modes dans XProtect Smart Client (explications)

XProtect Smart Client possède deux modes :

- Mode simplifié - seuls les onglets **En direct** et **Lecture** sont disponibles et vous pouvez exécuter un ensemble de tâches limité. Pour plus d'informations, voir Vue d'ensemble du mode simplifié sur la page 170
- Mode avancé - toutes les fonctionnalités et onglets sont disponibles et vous pouvez accéder au mode configuration. Pour plus d'informations, voir Vue d'ensemble du mode avancé (onglet Relecture) sur la page 172

Selon votre produit, XProtect Smart Client s'ouvre en mode simplifié ou avancé. Si vous changez le mode par défaut en utilisant le bouton **Basculer en mode simplifié ou avancé**, XProtect Smart Client s'ouvrira dans le mode modifié la prochaine fois que vous ouvrirez le programme.

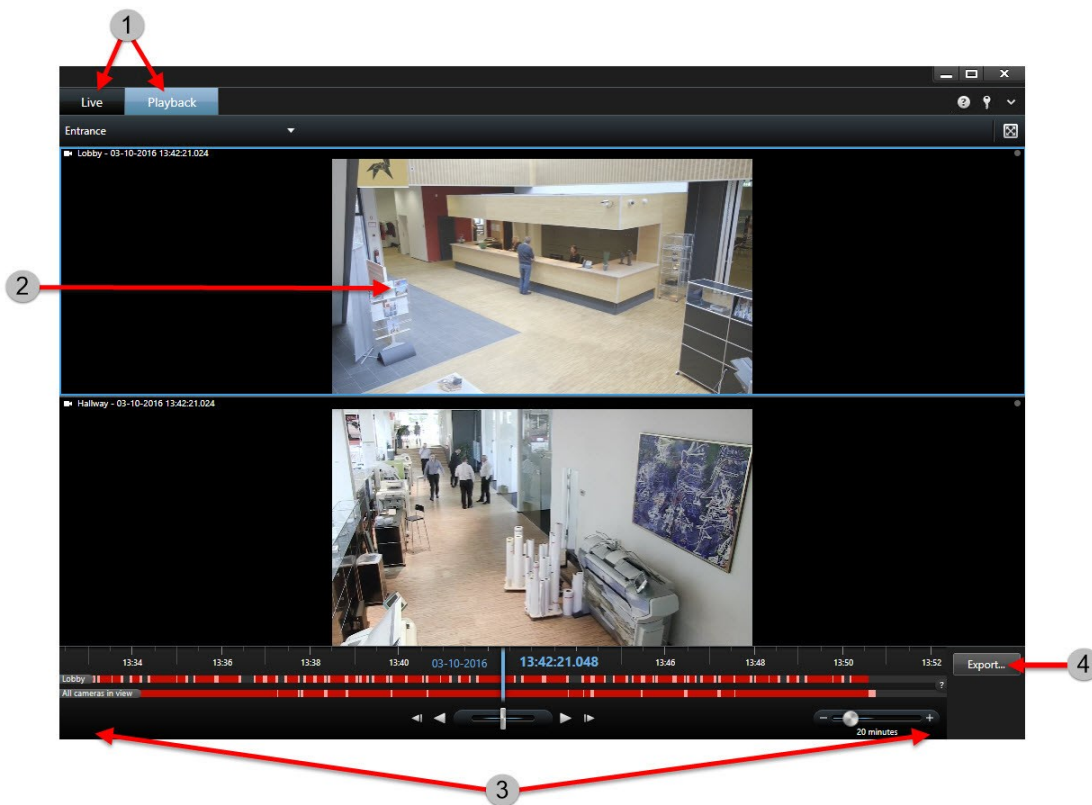
Le tableau vous donne une vue d'ensemble du mode par défaut XProtect Smart Client selon le produit.

Produit	Mode
XProtect Corporate	Avancés
XProtect Expert	Avancés
XProtect Professional+	Avancés
XProtect Express+	Avancés
XProtect Essential+	Avancés
XProtect Professional	Simplifié
XProtect Express	Simplifié

Vue d'ensemble du mode simplifié

Le mode simplifié ne fournit que les fonctionnalités les plus basiques. Vous pouvez basculer entre les mode

Simplifié et Avancé en cliquant sur  **Basculer en mode Avancé ou Simplifié**.



1 Afficher la vidéo : afficher la vidéo en direct ou lire la vidéo enregistrée pour enquêter sur un incident. Sélectionner un affichage différent pour afficher une vidéo d'une autre zone ou d'un autre contenu. Pour plus d'informations, voir :

- Rubrique : Ajouter ou modifier des vues en mode simplifié sur la page 71
- Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=sn1voRjxXEo/>

2 Avoir une vue plus précise : taper ou double-cliquer sur une vidéo pour l'afficher en mode plein écran. Taper ou double-cliquer à nouveau pour quitter le mode plein-écran. Passez la souris dessus pour agrandir ou réduire.

3 Enquêter sur des enregistrements : visionner la vidéo en avance ou retour rapide, régler la plage horaire ou parcourir rapidement les enregistrements en passant la souris dessus. Pour ce faire, allez dans l'onglet **Lecture**. Pour plus d'informations, voir :

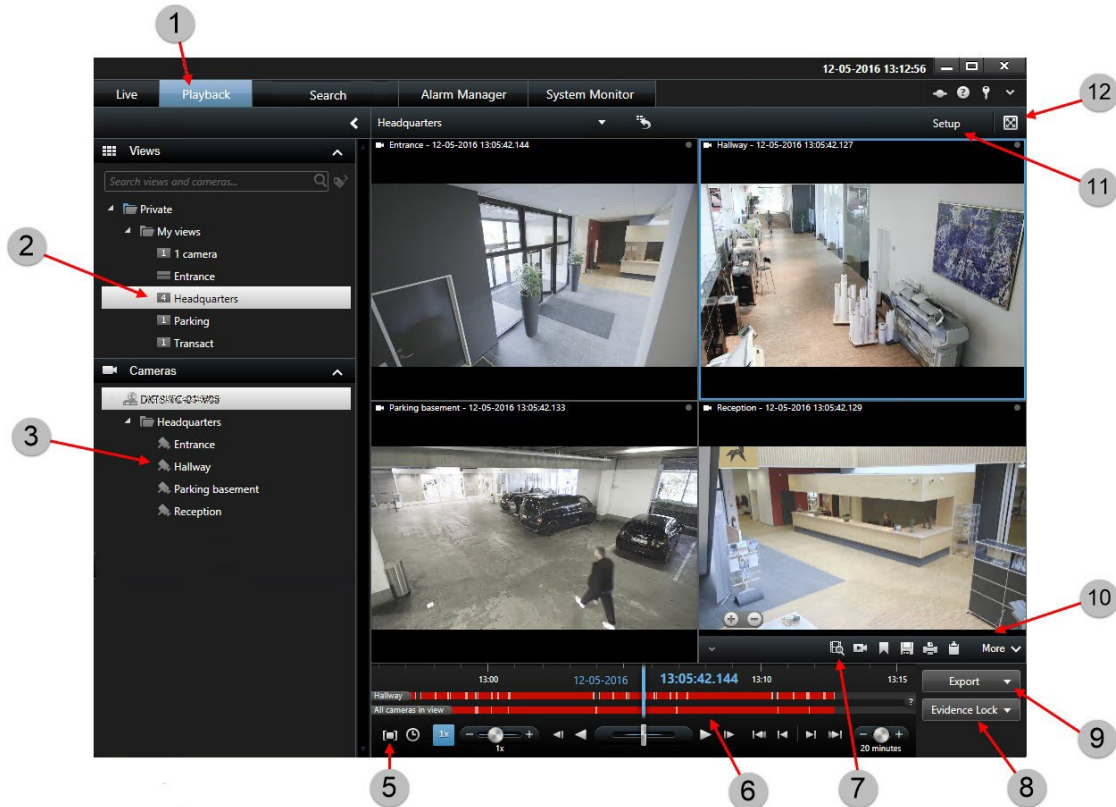
- Rubrique : Commandes de navigation chronologique (explications) sur la page 192
- Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=Ev4LZwLA14c/>

4 Documenter : exporter un clip vidéo ou une image fixe montrant ce qui a eu lieu. Pour ce faire, allez dans l'onglet **Lecture**. Pour plus d'informations, voir :

- Rubrique : Exporter une vidéo en mode simplifié sur la page 198
- Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=r1B1p1PrWj8/>

Vue d'ensemble du mode avancé (onglet Relecture)

L'image affiche l'apparence de l'onglet **Relecture** dans le mode avancé. Pour basculer en mode simplifié, cliquez sur  **Basculer en mode simplifié ou avancé**.



- 1 Visualiser une vidéo enregistrée sur l'onglet **Relecture**. Voir Lecture d'une vidéo enregistrée (explications) sur la page 194.
- 2 Sélectionner une vue.
- 3 Changer de caméras dans les vues sur la page 240
- 5 Sélectionner une plage horaire pour l'exportation de vidéo. Voir Commandes de navigation chronologique (explications) sur la page 192.
- 6 Naviguer en utilisant la chronologie. Voir Chronologie (explications) sur la page 191.
- 7 Ouvrir une nouvelle fenêtre de recherche avec la caméra présélectionnée. Voir Rechercher vidéo sur la page 211
- 8 Créer une protection des preuves. Voir Protection des preuves (explications) sur la page 257.
- 9 Exporter une vidéo en mode avancé sur la page 199

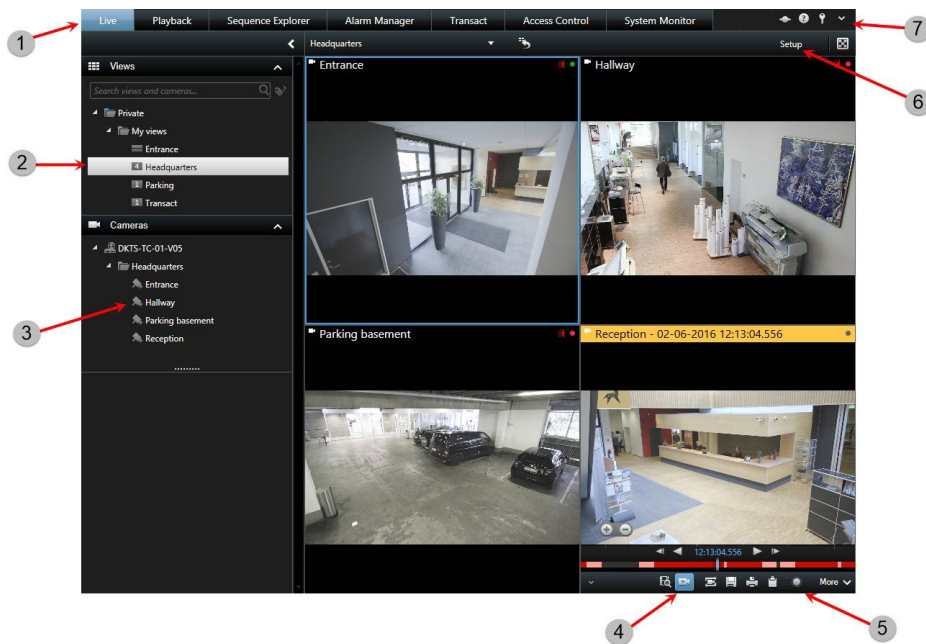
- 10 Réaliser différentes actions sur la barre d'outils de la caméra. Voir Vue d'ensemble de la barre d'outils de la caméra sur la page 177.
- 11 Entrer en mode configuration. Voir Vue d'ensemble du mode configuration sur la page 39.
- 12 Visualiser en plein écran.

Vue d'ensemble du mode avancé (onglet En direct)

L'image affiche l'apparence de l'onglet **Lecture** dans le mode avancé. Pour basculer en mode simplifié, cliquez sur



Basculer en mode simplifié ou avancé.



Bouton	Fonction	En savoir plus
1	Les différentes zones de travail.	Pour de plus amples informations, voir Onglets dans XProtect Smart Client sur la page 164.
2	Sélectionner une vue.	Pour de plus amples informations, Vues et raccourcis clavier (explication) sur la page 175.

Bouton	Fonction	En savoir plus
3	Changer de caméras dans les vues.	Pour de plus amples informations, voir Changer de caméras dans les vues sur la page 240
4	Visualiser une vidéo enregistrée à l'aide d'une lecture indépendante.	Pour de plus amples informations, voir Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie sur la page 195
5	La barre d'outils de la caméra.	Pour de plus amples informations, voir Vue d'ensemble de la barre d'outils de la caméra sur la page 177
6	Entrer dans ou sortez du mode Configuration pour ajouter des caméras et d'autres types de contenu à vos vues.	Pour de plus amples informations, voir Vue d'ensemble du mode configuration sur la page 39
7	Boutons d'application.	Pour de plus amples informations, voir Boutons d'application (explication) sur la page 178

Vues (explications)

La manière dont une vidéo s'affiche dans XProtect Smart Client est appelée une vue. Une seule vue peut contenir une vidéo composée de 100 caméras au maximum, selon le système de surveillance. Le XProtect Smart Client peut gérer un nombre illimité de vues, ce qui vous permet de passer d'une vidéo à une autre, venant de toute une série de caméras. Vous pouvez personnaliser la présentation de chaque vue en fonction de son contenu. Afin de vous aider à conserver un aperçu général aisé, toutes les vues sont placées dans des dossiers appelés **groupes**. Un groupe peut contenir un nombre illimité de vues et si nécessaire des sous-groupes.

Les vues peuvent être confidentielles ou partagées avec d'autres utilisateurs.

En plus de la vidéo, les vues peuvent présenter des pages web et des images fixes (par exemple, des portraits). Pour certains systèmes de surveillance, les vues peuvent même afficher des données provenant d'autres applications (comme des reçus de caisses enregistreuses) avec la vidéo. Voir Contenu dans les vues (explications) sur la page 175.

Vos paramètres d'utilisateur, y compris les informations concernant vos vues, sont stockés de manière centralisée sur le serveur du système de surveillance. Ainsi, vous pouvez utiliser vos vues sur n'importe quel ordinateur disposant de XProtect Smart Client.

Exemple de vue 2x2



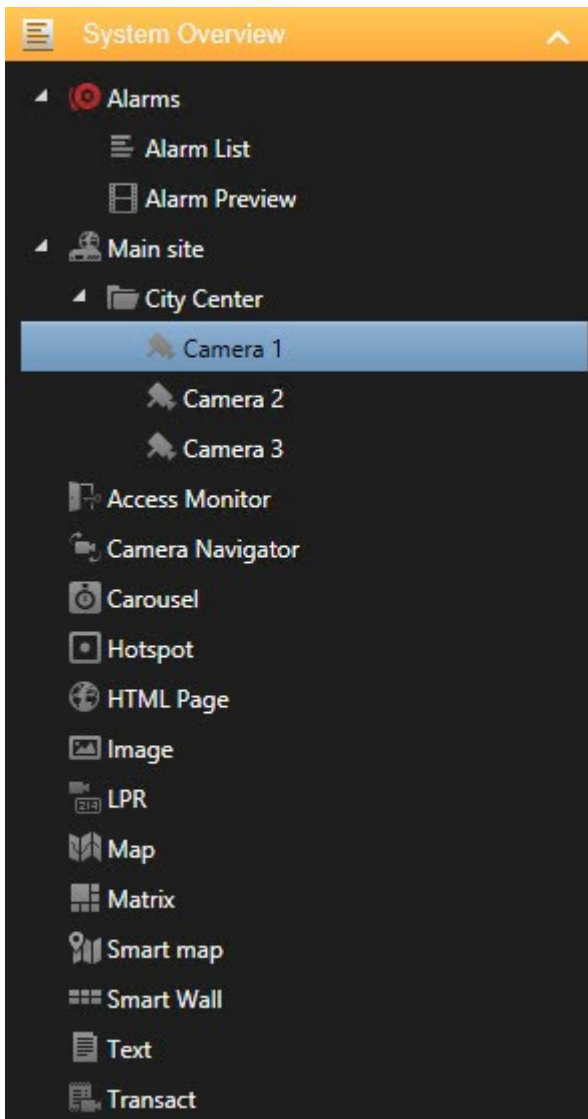
Vues et raccourcis clavier (explication)

Vous pouvez choisir une vue depuis le panneau **Vues** dans l'onglet **En direct** et dans l'onglet **Relecture**. Si ni le panneau ni le raccourci n'est disponible, vérifiez la disponibilité du panneau dans la fenêtre **Paramètres** sous **Panneaux**.

Si des numéros de raccourci ont été attribués à des vues, vous serez également en mesure de sélectionner une vue à l'aide des raccourcis clavier.

Contenu dans les vues (explications)

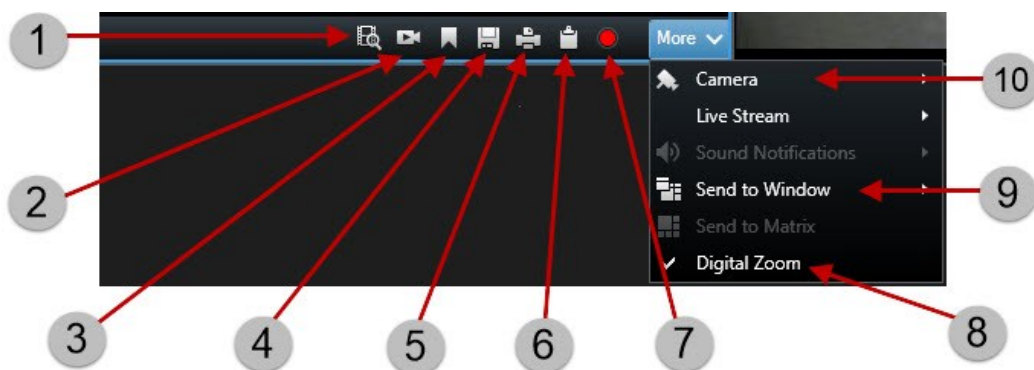
Après avoir défini une présentation pour la vue, vous pouvez ajouter différents types de contenus à vos éléments de vue. En mode de configuration, vous pouvez glisser-déposer ces éléments depuis le panneau **Vue d'ensemble du système** vers l'élément de vue.



- Alarmes - La liste des alarmes et l'aperçu de l'alarme que vous trouvez également sur l'onglet **Gestionnaire des alarmes**
- Caméras - flux vidéo depuis une caméra en direct ou d'une vidéo en cours de lecture. La caméra apparaît sous le nom du site, qui est défini par votre administrateur du système.
- Moniteur d'accès - lorsque XProtect® Access est installé, vous pouvez configurer des moniteurs d'accès - par exemple pour une porte spécifique
- Navigateur de caméra - Vous permet de naviguer entre les caméras sur un plan
- Cyclique - Permet de passer d'une caméra à l'autre à un rythme prédéfini
- Hot spot - une fenêtre hot spot s'affiche, que la caméra soit nette dans une haute résolution ou le nb d'images/sec.

- Page HTML - Permet d'importer une page web dans la vue, par ex. l'adresse web d'une chaîne d'information en ligne
- Image - ajoute des images des vues, par exemple pour distribuer l'image d'un suspect.
- LPR - avec XProtect® LPR d'installé, vous pouvez ajouter des caméras de reconnaissance des plaques d'immatriculation (LPR) aux vues
- Image - Vous permet de partager des images, par exemple de suspects
- Plan - un plan d'étage ou une zone géographique
- Matrix - permet d'ajouter une position Matrix à une vue. Voir Matrix (explications) sur la page 295
- Smart Map - une carte géographique du monde basée sur des services de carte en ligne existants, par exemple Google Maps et OpenStreetMap.
- Smart Wall - si XProtect Smart Wall a été configuré par l'administrateur de votre système, vous pouvez ajouter des murs vidéo à vos vues. Voir XProtect Smart Wall (explication)
- Texte - Permet d'ajouter du texte à vos vues
- Transaction - si XProtect Transact a été installé dans votre système, vous pouvez ajouter des systèmes de point de vente avec les caméras.

Vue d'ensemble de la barre d'outils de la caméra



- 1 Recherche de mouvement sur la page 215
- 2 Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie sur la page 195
- 3 Ajouter un signet. Voir Signets (explications) sur la page 245
- 4 Prendre des captures d'écran sur la page 190
- 5 Impression ou création de rapports de surveillance sur la page 208
- 6 Copier des images uniques sur la page 210
- 7 Enregistrer une vidéo manuellement sur la page 190

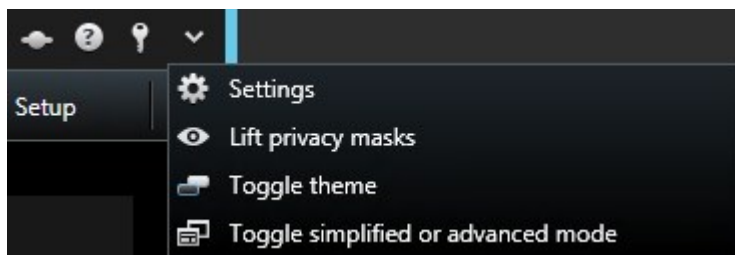
- 8 Utiliser un zoom numérique sur la page 186
- 9 Envoyer une vidéo entre des vues ouvertes sur la page 241
- 10 Changer de caméras dans les vues sur la page 240

Boutons des tâches (explications)

Les boutons des tâches se trouvent dans la barre d'outils XProtect Smart Client et à droite de la chronologie. Les boutons des tâches disponibles dépendent de l'onglet dans lequel vous vous trouvez. Par exemple, **Configuration** n'est pas disponible dans tous les onglets. Veuillez trouver ci-dessous les boutons des tâches :

- **Configuration** : cliquez pour accéder au mode configuration (voir Vue d'ensemble du mode configuration sur la page 39)
- **Exporter** : cliquez pour exporter une vidéo (voir Exporter une vidéo en mode avancé sur la page 199)
- **Protection des preuves** : cliquez pour créer une protection des preuves (voir Créer des protections de preuves sur la page 257)
- **Récupération** : Cliquez pour récupérer des enregistrements des périphériques matériels interconnectés ou des caméras qui prennent en charge le stockage externe.
- **Basculer en mode plein écran**  : cliquez pour passer du mode plein écran à une fenêtre plus petite que vous pourrez ajuster à la taille désirée

Boutons d'application (explication)



Avec les boutons d'application de la barre d'outils, vous pouvez sélectionner des actions de base de XProtect Smart Client :

- **État** : Accéder à la fenêtre du **Status**. Voir Fenêtre État (explications) sur la page 179
- **Aide** : Accéder au système d'assistance, lire des tutoriels de vidéo en ligne ou visionner le numéro de la version et les informations du module d'extension. Voir Afficher les informations sur la version et sur les modules d'extension sur la page 169
- **Déconnexion** : Se déconnecter XProtect Smart Client. Voir Connexion et déconnexion sur la page 164
- **Paramètres** : Configurer les paramètres et les comportements de XProtect Smart Client, les joysticks, les raccourcis du clavier et la langue. Voir Fenêtre Paramètres sur la page 39)

- **Suspendre les masques de confidentialité** : Les utilisateurs ayant des droits d'utilisateur suffisants peuvent relever de manière temporaire les masques de confidentialité. Voir Masquage de confidentialité (explications) sur la page 266
- **Thème de basculement** : Permet de changer le thème du XProtect Smart Client de foncé à clair et vice versa
- **Basculer en mode simplifié ou avancé** : Permuter entre le mode simple et le mode avancé. Voir Modes dans XProtect Smart Client (explications) sur la page 169

Fenêtre État (explications)

Dans la fenêtre **État**, vous pouvez trouver des informations sur :

- L'état des serveurs de surveillance auxquels votre XProtect Smart Client est connecté via Milestone Federated Architecture. Pour plus d'informations, voir **Informations de connexion** ci-dessous.
- Les tâches créées pour récupérer les données des périphériques matériels interconnectés ou des caméras qui prennent en charge le stockage externe. Pour plus d'informations voir **Tâches** ci-dessous.
- Les protections de preuves existantes pour lesquelles vous disposez des droits d'utilisateur. Pour plus d'informations, voir **Liste de protection des preuves** ci-dessous.

Pour ouvrir la fenêtre **Statut**, cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre d'outils d'application:



Si le bouton clignote en rouge , cela signifie qu'un ou plusieurs serveurs sont indisponibles. Une fois les états consultés, le bouton cessera de clignoter en rouge, même si le ou les serveur(s) est / sont toujours indisponible(s).

Informations sur l'ouverture de session

Vous pouvez voir ici l'état des serveurs de surveillance auxquels votre XProtect Smart Client est connecté. La boîte de dialogue est utile si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge Milestone Federated Architecture. Milestone Federated Architecture est une configuration parent/enfant de systèmes de surveillance liés, mais physiquement séparés. Une telle configuration peut par exemple être judicieuse pour des chaînes de magasins avec plusieurs systèmes de surveillance indépendants, mais reliés entre eux.

Si les serveurs sont disponibles, ils s'afficheront en gris :



Si les serveurs ne sont pas disponibles au moment où vous vous connectez, vous ne pouvez pas utiliser les caméras ou fonctionnalités qui y sont associées. Les serveurs indisponibles sont affichés en rouge :



Le nombre de serveurs affiché reflète le nombre de serveurs récupérables depuis le système de surveillance au moment de la connexion. Le nombre de serveurs disponibles peut ainsi augmenter après la connexion et notamment si vous vous connectez à de grandes arborescences de serveurs. La liste de serveurs est une représentation statique du statut des serveurs. Si le serveur est indisponible, vous saurez pourquoi dans le champ **Statut** lorsque vous cliquez dessus. Pour essayer de vous connecter au serveur, cliquez sur le bouton **Charger serveur**. Le statut du serveur pour ce serveur sera alors mis à jour. Si le serveur reste indisponible pendant des périodes prolongées, contactez l'administrateur de votre système de surveillance.

Tâches

Si votre XProtect Smart Client fait partie du système Milestone Interconnect™ et que vous disposez de suffisamment de droits pour récupérer les données des périphériques matériels interconnectés ou des caméras qui prennent en charge le stockage externe, vous pouvez voir les tâches créées pour chaque demande de récupération de données pour ces périphériques.

Une tâche séparée apparaît pour chaque caméra qui a fait l'objet d'une demande de récupération des données. Vous pouvez consulter la progression des tâches en cours ou arrêter les tâches. Tout audio sera automatiquement récupéré, mais ces tâches n'apparaîtront nulle part. Une fois la tâche terminée, la chronologie du périphérique sera automatiquement mise à jour (voir Chronologie (explications) sur la page 191).

Si vous souhaitez voir uniquement apparaître les tâches que vous avez demandées, cliquez sur le filtre **Afficher uniquement mes tâches**.

Liste de verrouillages des preuves

Vous pouvez trier, filtrer, effectuer des recherches dans la liste des preuves protégées et consulter des informations supplémentaires à ce sujet. Vous pouvez uniquement voir les preuves protégées existantes avec les périphériques pour lesquels vous disposez des droits d'utilisateur. Pour plus d'informations, voir Voir les preuves protégées sur la page 259.

Les raccourcis clavier (expliqués)

Quand vous travaillez dans les onglets **En direct** et **Lecture**, vous disposez d'un certain nombre de raccourcis simples.



Le SIGNE PLUS dans les raccourcis suivants n'indique pas la touche mais le fait d'appuyer sur plusieurs touches. Par exemple, le raccourci clavier **/+ENTRÉE** indique que vous devez appuyer sur la touche slash (/) puis la touche ENTRÉE.



Ces raccourcis ne peuvent être utilisés pour des positions de vue possédant du contenu Matrix ou des images statiques.

Appuyez sur ces touches	Pour cela
ENTRÉE	Fait basculer l'affichage de maximisé à classique pour la position de vue sélectionnée.
ALT	Sélectionnez un élément de vue spécifique. Lorsque vous utilisez ALT, vous pouvez naviguer jusqu'à un élément de vue en saisissant les nombres affichés à l'écran. Lorsqu'un élément de vue est sélectionné, il est entouré d'un cadre bleu. Si vous utilisez une caméra PTZ ou un hot spot (voir Hot spots (explications) sur la page 182), cette fonction vous permet de contrôler les caméras à l'aide d'un joystick ou d'envoyer l'élément de vue directement au hot spot sans utiliser la souris.
/+<numéro raccourci de caméra>+ENTRÉE	Cela vous permet de changer de caméra dans l'élément de vue sélectionné et de passer à la caméra portant le numéro de raccourci correspondant. Exemple : si la caméra requise s'est vue attribuer le numéro 6, vous devez appuyer sur /+ 6+ENTRÉE. Notez que les numéros de raccourcis des caméras ne sont pas nécessairement utilisés sur votre système de surveillance. Les numéros de raccourcis des caméras sont définis sur le serveur.
/+ENTRÉE	Change la caméra qui se trouve dans l'élément de vue sélectionné et passe à la caméra par défaut.
/+/+ENTRÉE	Change les caméras dans tous les éléments de vue et passe aux caméras par défaut.
*+<numéro raccourci de vue>+ENTRÉE	Change la vue sélectionnée et la remplace par la vue portant le numéro de raccourci correspondant. Exemple : si la caméra requise s'est vue attribuer le numéro 8, vous devez appuyer sur *+ 8+ENTRÉE. Notez que les numéros de raccourcis des vues ne sont pas nécessairement utilisés. S'il existe des numéros de raccourci pour les vues, vous pouvez les consulter sous l'onglet En direct du panneau Vues, où ils apparaissent entre

Appuyez sur ces touches	Pour cela
	parenthèses devant le nom des vues concernées. Les numéros de raccourci des vues sont définis dans l'onglet En direct du mode configuration.
6 (clavier numérique uniquement)	Déplace l'emplacement de vue choisi d'un cran vers la droite.
4 (clavier numérique uniquement)	Déplace l'emplacement de vue choisi d'un cran vers la gauche.
8 (clavier numérique uniquement)	Déplace l'emplacement de vue choisi d'un cran vers le haut.
2 (clavier numérique uniquement)	Déplace l'emplacement de vue choisi d'un cran vers le bas.



Vous pouvez également affecter vos propres raccourcis claviers (voir Paramètres du clavier sur la page 48) à des actions particulières dans XProtect Smart Client.

Éléments de navigation

Cette section mentionne quelques unes des méthodes de navigation entre les caméras dans XProtect Smart Client. Voir également Smart map (explications) sur la page 280 et Plans (explications) sur la page 287.

Hot spots (explications)

Un hot spot vous permet d'agrandir et / ou d'améliorer la qualité vidéo d'une caméra sélectionnée dans une position dédiée à une vue. Les hot spots se révèlent particulièrement utile parce qu'il est possible d'utiliser une faible qualité d'image et / ou débit d'images pour les caméras des positions classiques de la vue et une bonne qualité d'image ou un haut débit d'images pour le point d'intérêt. Vous économisez ainsi de la bande passante sur vos connexions à distance.

Il existe deux types de hotspots :

- Les hotspots généraux, qui affichent la caméra sélectionnée que celle-ci soit dans la fenêtre principale ou dans une fenêtre secondaire
- Les hotspots locaux, qui affichent uniquement la caméra sélectionnée de l'affichage local.

Pour le point d'intérêt, on choisit généralement l'une des positions les plus grandes de la vue, comme par exemple dans le grand emplacement d'une vue **1+7** : 

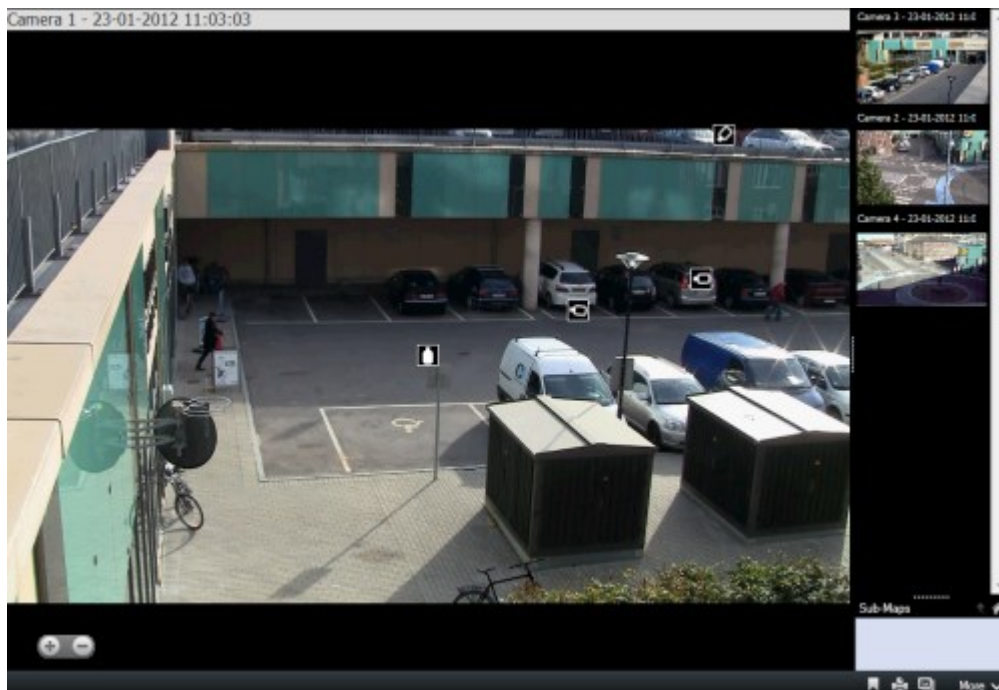
Si une position dans l'une de vos vues intègre un point d'intérêt :

- Lorsque vous cliquez sur une caméra dans une vue, la position point d'intérêt se met à jour avec l'alimentation de la caméra
- La barre de titre affiche l'icône du point d'intérêt ; 

Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez double-cliquer sur un point d'intérêt (ou sur tout autre position de la caméra dans une vue) pour l'agrandir. Quand vous faites cela, la vidéo d'un point d'intérêt s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie. Si vous voulez vous assurer que la qualité d'image sélectionnée s'appliquera également lorsque cette dernière est agrandie, en mode **Configuration** dans le panneau **Propriétés**, sélectionnez **Conserver en cas d'agrandissement**.

Navigateur de caméra (explications)

Le navigateur de caméra vous permet de voir plusieurs caméras et leurs relations entre elles par exemple leur agencement sur un plan, comme un plan d'étage. Ceci peut être utile si vous souhaitez suivre une personne ou un objet d'une caméra à l'autre, par exemple pour suivre des suspects qui se déplacent dans un bâtiment. Si vous configurez vos caméras selon leur emplacement sur un plan, vous pouvez naviguer d'une caméra à la suivante à partir d'une seule vue.





Le plan souligné n'apparaît pas, mais les icônes de la caméra qui sont placés sur le plan apparaissent.

Les caméras qui ne sont pas actuellement nettes apparaissent comme images miniatures sur le côté droit. Elles sont triées selon la proximité.

Vous pouvez définir vos vues de caméras sur la base de plusieurs plans qui sont reliés entre eux par des hot spots, vous permettant de suivre un mouvement entre une caméra sur un plan et une autre caméra sur un sous-plan, tout comme vous pourriez suivre une personne se déplaçant d'un étage à l'autre ou à l'extérieur de votre bâtiment. Le panneau **Sous-plans** vous donne accès aux caméras configurées sur les plans reliés par des hot spots sur une carte.

Utiliser les navigateurs de caméra

Utilisez les navigateurs de caméras pour naviguer entre les caméras liées comme elles sont disposées selon un plan.

Configuration

Le navigateur de caméras doit être configuré, puis ajouté à une vue, voir **Navigateurs de caméra (configuration)** sur la page 83.

Étapes :

1. Dans l'onglet **En direct** ou **Relecture**, sélectionnez l'élément de vue qui contient la caméra. La vidéo de la caméra par défaut du plan s'affiche.
2. Pour visionner une vidéo depuis les autres caméras du plan, cliquez sur l'icône des caméras qui ne sont pas actuellement nettes. Vous pouvez également basculer entre les caméras dans la vue d'ensemble miniature située sur le côté droit.
3. Pour cliquer en arrière parmi votre sélection de caméras, cliquez sur le bouton **Retour** situé dans le coin supérieur droit : .
4. Pour aller sur la caméra par défaut, cliquez sur le bouton **Accueil** situé dans le coin supérieur droit.
5. Si vous avez parcouru un sous-plan, vous pouvez cliquer sur **Haut** pour aller au plan précédent, ou **Accueil** pour aller sur la vue par défaut.

Cycliques (explications)

Un cyclique sert à afficher les vidéos de plusieurs caméras, l'une après l'autre, sur un seul emplacement de vue. Vous pouvez définir quelles caméras doivent être comprises dans le cyclique de même que l'intervalle entre les changements de caméra. Les cycliques s'affichent avec l'étiquette « Cyclique » dans la barre d'outils : .



Les caméras à objectif Fisheye ne peuvent pas être incluses dans un cyclique.

Pour agrandir un cyclique, double-cliquez sur sa position. Quand vous faites ça, la vidéo des caméras du cyclique s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie. On ne peut modifier ce paramètre par défaut pour les cycliques.

Vous pouvez utiliser le zoom numérique et les contrôles PTZ à partir d'un cyclique si la caméra prend cette fonction en charge. Lorsque vous utilisez les contrôles PTZ (voir Images PTZ (explications) sur la page 271) ou du zoom numérique qui s'affichent, le cyclique se met automatiquement en pause.

Utiliser des cycliques

Si l'une de vos vues contient des cycliques, cette icône apparaîtra dans la barre de titre à côté du nom de la caméra : .

Configuration

- Les cycliques doivent être configurés avant que vous puissiez les utiliser. Voir Cycliques (configuration) sur la page 84.
- **Défaut pour la barre de titre de la caméra** doit être configuré sur **Afficher** dans la fenêtre **Paramètres**.

Étapes :

1. Sur l'onglet **En direct**, ouvrez une vue qui contient un cyclique. Lorsque vous placez votre souris sur l'élément de vue, cette barre d'outils s'affiche : .
2. Le cyclique démarre automatiquement. Pour le mettre en pause, cliquez sur le bouton **Pause**.
3. Pour passer à la caméra suivante ou précédente dans le cyclique, cliquez sur le bouton **Caméra précédente** ou **Caméra suivante**.
4. Des actions supplémentaires disponibles dans la barre d'outils :
 - Rendez-vous sur l'emplacement de la Smart Map, où se trouve la caméra
 - Commencez la recherche d'une caméra actuellement mise au point, dans une nouvelle fenêtre
 - Créez une capture d'écran
 - Copiez-la dans le presse-papiers



Pour agrandir un cyclique, double-cliquez sur sa position. La vidéo des caméras du cyclique s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie.

Zoom numérique (explications)

Le zoom numérique vous permet d'agrandir une partie d'une image donnée afin de la voir de plus près. Cela fonctionne en mode lecture et en direct.

Le zoom numérique est une fonction pratique pour les caméras ne disposant pas d'un zoom optique. L'utilisation du zoom numérique n'affectera pas l'enregistrement d'une vidéo. L'enregistrement aura tout de même lieu au format régulier de la caméra.



Pour les caméras non équipées de l'option PTZ, le zoom numérique est activé par défaut. Si vous activez ou désactivez le zoom numérique sur une caméra, toutes les caméras de votre vue sont désactivées. Pour les caméras équipées de l'option PTZ, cette configuration ne s'applique qu'à une seule caméra à la fois.

Lors que vous exportez une preuve, vous pouvez choisir d'exporter les images régulières ou les images zoomées numériquement au formats AVI ou JPEG. Cette fonction est indisponible au moment de l'exportation vers un format base de données car le destinataire peut utiliser le zoom numérique sur des enregistrements exportés. Si vous imprimez une image sur laquelle vous avez utilisé un zoom numérique, la zone de l'image ayant subi un zoom numérique sera imprimée.

Utiliser un zoom numérique

Configuration

Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Zoom numérique** pour activer le zoom numérique.

Étapes :

1. Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé à l'intérieur de l'image pour zoomer. La zone que vous sélectionnez sera mise en évidence par une bordure blanche. Dès que vous relâchez le bouton de la souris, le zoom prend effet.



2. Pour vous déplacer dans d'autres zones de l'image tout en gardant votre niveau de zoom, il vous suffit, dans l'image de vue d'ensemble, de faire glisser la zone en valeur sur la position requise.



3. Pour régler le niveau de zoom avec la barre du niveau de zoom, appuyez et maintenez enfoncée la touche SHIFT, cliquez à l'intérieur de l'image et, tout en conservant votre touche SHIFT ET votre bouton de souris enfoncés, déplacez la souris de haut en bas sur la barre du niveau de zoom.



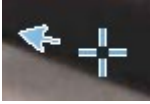
4. En sélectionnant un niveau de zoom de **0 %**, cela vous permet de voir à nouveau l'image tout entière.
5. Cliquez sur l'icône **Origine** se trouvant à l'intérieur de la manette virtuelle pour revenir au niveau de zoom normal.



Si votre souris est équipée d'une molette de défilement, vous pouvez l'utiliser pour contrôler le niveau de zoom.

Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications)

Si votre vue intègre des caméras ou des objectifs Fisheye, ou des périphériques PTZ (voir PTZ et images d'objectif fisheye (explications) sur la page 271), vous pouvez naviguer dans les images en cliquant soit avec le pointeur de la souris (manette virtuelle) soit avec les boutons de navigation PTZ qui apparaissent à l'intérieur de l'image.



Manette virtuelle



Recouvrement PTZ



Si vous ne voulez pas que la barre d'outils de la caméra s'affiche lorsque vous déplacez votre souris sur la vue, appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée pendant que vous déplacez votre souris.

Lecture de la vidéo en direct

Vous visionnez la vidéo en direct principalement sur l'onglet **En direct** dans l'une des vues configurées dans XProtect Smart Client. Il existe différentes actions disponibles sur les éléments de vue qui affichent la vidéo en direct. Par exemple, si quelque chose attire votre attention, vous pouvez faire un zoom avant pour obtenir une vue rapprochée, ou démarrer un enregistrement manuel.

Vidéo en direct (explications)

Le flux vidéo de la caméra n'est pas nécessairement enregistré. En règle générale, l'enregistrement est effectué conformément à la programmation, par exemple, tous les matins entre 10h00 et 11h30. Ou dès lors que le système VMS détecte des événements spéciaux, par exemple, la détection de mouvement d'une personne entrant dans une pièce.

Si des barres de titre ont été activées dans la fenêtre **Paramètres**, la barre de titres au-dessus des images indique si la vidéo est en cours d'enregistrement. Parfois, la caméra enregistre uniquement sur de courtes périodes de temps. Cela est dû au fait que le serveur du système a pu être configuré pour n'enregistrer que lors de la détection d'un mouvement, de l'ouverture d'une porte ou équivalent.

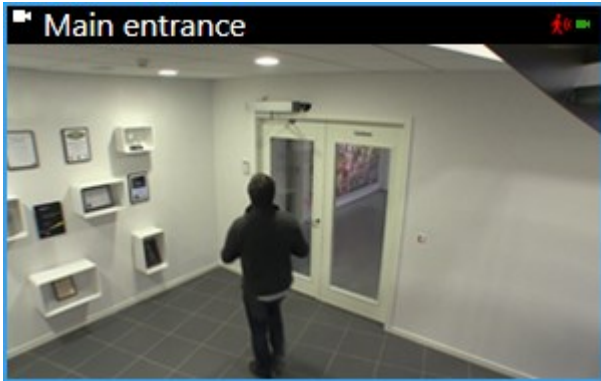


Si plusieurs flux ont été configurés sur le serveur, vous pouvez visionner temporairement un flux différent en le sélectionnant dans la barre d'outils de la caméra. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** puis sélectionnez un flux à partir de la liste de flux disponibles.

Pour étudier un incident qui a été enregistré, allez sur l'**onglet Relecture**. Pour lancer des recherches avancées, allez sur l'onglet **Rechercher**.

Indicateurs de caméra (explications)

Les indicateurs de caméra affiche l'état de la vidéo qui est affichée dans les éléments de vue de la caméra. Les indicateurs de caméra sont visibles uniquement si la barre de titre de la caméra est activée.



Pour activer la barre de titre de la caméra, rendez-vous sur l'onglet **En direct** ou **Lecture**, cliquez sur **Configurer**, puis cochez la case **Afficher la barre de titre** dans le volet **Propriétés**.

La liste décrit les différents indicateurs de caméra qui apparaissent lorsque :

-  un mouvement est détecté. Cliquez n'importe où à l'intérieur de l'image pour réinitialiser l'indicateur de mouvement
-  la connexion du serveur à la caméra est perdue
-  la caméra est en train d'enregistrer une vidéo
-  une connexion avec la caméra est établie. Cette icône est uniquement pertinente pour les vidéo en direct
-  la vidéo enregistrée est en cours de lecture
-  aucune nouvelle image provenant du serveur n'a été reçue depuis plus de deux secondes



Vous pouvez ajouter des notifications sonores en cas de mouvement dans les propriétés de la caméra.

Enregistrer une vidéo manuellement



La fonctionnalité de la fonction manuelle d'enregistrement dépend du système de surveillance auquel vous êtes connecté et de vos droits d'utilisateur.

Fait intéressant : vous pouvez enregistrer tout en regardant une vidéo en direct.

Étapes :

Dans la barre d'outils de votre caméra et pour la position dans la vue que vous souhaitez enregistrer, sélectionnez :

-  Commencer l'enregistrement pendant # minutes

Une fois lancé, l'enregistrement se poursuit pendant le nombre de minutes défini par l'administrateur de votre système de surveillance. Vous ne pouvez pas modifier le nombre de minutes et vous ne pouvez pas arrêter d'enregistrer avant que le nombre de minutes spécifié se soit écoulé.

-  Démarrer l'enregistrement manuel

Une fois lancé, l'enregistrement se poursuit pendant le nombre de minutes défini par l'administrateur de votre système de surveillance ou vous pouvez cliquer à nouveau sur l'icône  pour arrêter l'enregistrement manuel.



Vous pouvez lancer l'enregistrement du flux vidéo à partir de plusieurs caméras, mais vous devez les sélectionner une par une.

Prendre des captures d'écran

Pendant que vous visionnez des vidéos en direct ou enregistrées ou que vous cherchez une vidéo, vous pouvez prendre une capture d'écran instantanée que vous souhaitez partager. Le chemin du dossier où est sauvegardée l'image fixe, est spécifié dans la fenêtre **Paramètres** sous **Paramètres d'application**.

Configuration

Dans la fenêtre **Paramètres** sous **Application**, **Capture d'écran** doit être configuré sur **Disponible**.

Étapes :

1. Si vous êtes sur l'onglet **En direct** ou **Relecture** :
 1. Survolez un élément de vue qui contient une caméra, un hot sport, un cyclique ou un navigateur de caméras.
 2. Dans la boîte à outils, cliquez sur . L'icône devient momentanément verte.

2. Si vous êtes sur l'onglet **Rechercher**, effectuez un double-clic sur le résultat d'une recherche et cliquez sur  dans la barre d'outils de la caméra. L'icône devient momentanément verte.
3. Pour accéder aux captures d'écran, allez à l'emplacement du fichier où sont sauvegardées les captures d'écran. Voir Fenêtre Paramètres sur la page 39.



Si l'image contient un masque de confidentialité, ce dernier est également appliqué à l'image de l'instantané.

Enquêter sur les incidents

Vous enquêtez sur les incidents principalement sur l'onglet **Relecture** à l'aide de la chronologie. Cependant, vous pouvez effectuer des recherches avancées dans l'onglet **Rechercher**, par exemple, des enregistrements vidéo en général, des enregistrements avec mouvement, des signets et des métadonnées.

Si l'incident est associé à une alarme, allez à l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, ou sélectionnez une vue où la **Liste des alarmes** a été ajoutée.

Chronologie (explications)

La chronologie affiche une vue d'ensemble des périodes comprenant des enregistrements de toutes les caméras qui figurent dans votre vue actuelle. Le navigateur chronologique affiche deux chronologies :

- La chronologie ci-dessus affiche les périodes comprenant des enregistrements de la caméra sélectionnée.
- La chronologie inférieure s'applique à toutes les caméras dans la vue, y compris la caméra sélectionnée. Si vous avez lié des fenêtres flottantes, elles seront également intégrées dans la chronologie inférieure.

Vous verrez ces couleurs dans la chronologie :

- Le voyant rouge indique les enregistrements
- La couleur rouge indique un mouvement
- Le voyant vert indique une entrée audio
- La couleur vert indique une sortie audio

Marqueurs et couleurs supplémentaires

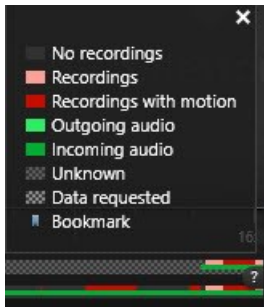
S'il y a d'autres sources de données disponibles dans votre VMS, les incidents provenant de ces sources s'affichent comme marqueurs dans d'autres couleurs. Ces incidents pourront apparaître sous forme de fenêtres contextuelles dans la chronologie.





Pour voir les marqueurs et les couleurs de sources supplémentaires, les options **Données supplémentaires** et **Marqueurs supplémentaires** doivent être activées dans les paramètres de la chronologie ou du côté du serveur par votre administrateur du système. Voir Paramètres de chronologie sur la page 45.

À l'extrême droite, cliquez sur le petit point d'interrogation pour accéder à la légende des couleurs.



Faites glissez la chronologie vers la droite ou vers la gauche pour vous déplacer dans la chronologie ou utilisez la molette de la souris.

Pour régler la plage de la chronologie, appuyez sur **CTRL** et utilisez en même temps la molette de défilement.

Commandes de navigation chronologique (explications)



1 et **3** - La date et l'heure de la lecture est le moment auquel toutes les caméras sont liées, sauf si vous êtes en mode relecture indépendante. Lorsque vous lisez des enregistrements, l'ensemble des vidéos de la vue proviendront du même moment. Il arrive toutefois que certaines caméras n'enregistrent qu'en cas de détection de mouvement. Il arrive aussi que certaines caméras ne présentent aucune vidéo enregistrée dans la vue correspondant à ce moment. Dans ce cas, la dernière image qui précède le moment choisi dans la base de données sera estompée.

2 - Le **Temps chronologique** est mentionné par une ligne bleue verticale.

4 -  : Choisissez une période de temps en glissant les indicateurs de l'heure de départ/heure de fin sur la chronologie, généralement lorsque vous effectuez une exportation vidéo (voir Paramètres du format XProtect sur la page 203). Cliquez à nouveau pour voir la chronologie sans sélection d'heure.

5 -  : Passez à une heure particulière en sélectionnant la date et l'heure.

6 - La barre de défilement de la vitesse de lecture vous permet de modifier la vitesse de lecture actuelle. Déplacez la barre vers la gauche pour ralentir le mouvement et vers la droite pour accélérer le mouvement. Cliquez sur 1x pour retrouver une vitesse normale.

7 -  : Passe à l'image juste avant celle qui est visualisée actuellement.

Boutons lecture

8 -  : Retour jusqu'à l'heure donnée.

 **Pause** : Le bouton se transforme en bouton pause dès que vous cliquez sur **Retour jusqu'à l'heure donnée** ou sur **Lecture à partir de l'heure donnée**. Le bouton pause vous permet de mettre en pause les enregistrements sans avoir à déplacer le pointeur de la souris.

9 -  : Réglez la vitesse. Glissez-la vers la droite pour accélérer la vitesse de lecture. Glissez-la vers la gauche pour accélérer la vitesse du retour en arrière.

10 -  : Lecture à partir de l'heure donnée.

11 -  : Passe à l'image juste après celle qui est visualisée actuellement.

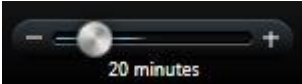
Boutons de navigation

12 -  : Passe à la première image de la base de données pour la caméra sélectionnée.

13 -  : Passe à la première image de la séquence précédente.

14 -  : Passe à la première image de la séquence suivante.

15 -  : Passe à la dernière image de la base de données pour la caméra sélectionnée.

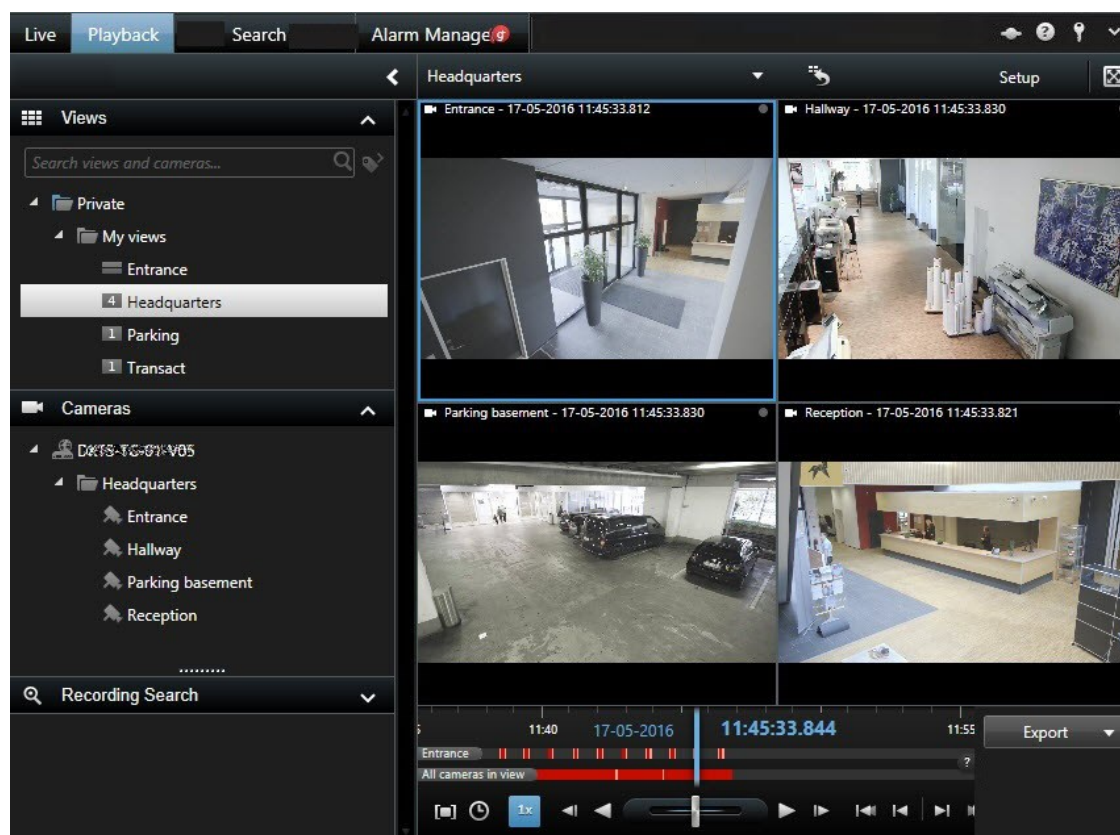
16 -  : Permet de spécifier la durée de temps de lecture dans la chronologie.

Signets dans la chronologie (explications)

Les signets de la chronologie sont mentionnés par une icône de signet bleue : . Pour voir la vidéo marquée de signets, placez le pointeur de votre souris sur l'icône.

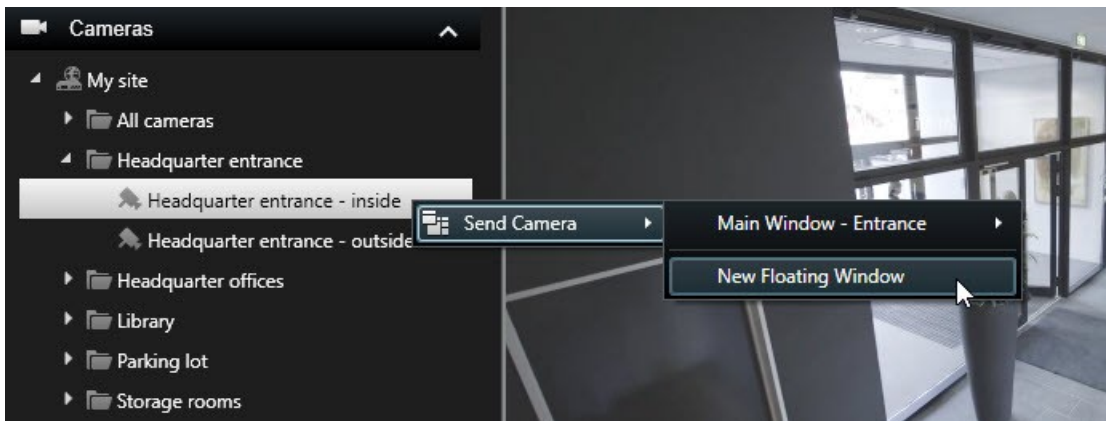
Lecture d'une vidéo enregistrée (explications)

Vous pouvez visionner des vidéos enregistrées dans l'onglet **Lecture**, mais également dans l'onglet **Rechercher**.



Dans l'onglet **Lecture**, l'ensemble des caméras d'une vue affiche par défaut les enregistrements du même endroit instantanément, le temps maîtrisé. Cependant, vous pouvez voir et naviguer dans les enregistrements des caméras individuelles indépendamment du temps de maîtrise si cette fonction est activée dans les Paramètres des fonctions sur la page 43. Vous pouvez également utiliser relecture indépendante pour afficher des vidéos enregistrées depuis l'onglet **En direct**.

Si vous accédez à vos caméras par le biais de l'arborescence dans le volet **Caméras**, vous pouvez ouvrir des caméras individuelles dans une nouvelle fenêtre dans l'onglet **Lecture**.



Des droits d'utilisateur spécifiques peuvent être demandés pour accéder à l'onglet **Relecture**, et que l'accès aux vidéos de certaines des caméras soit limité selon vos droits d'utilisateur.

Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie

Lorsque vous lisez la vidéo sur l'onglet **Relecture**, tous les enregistrements dans la vue sont synchronisés avec la chronologie. Pour les caméras individuelles, vous pouvez lire la vidéo indépendamment de la chronologie.



Vous ne pouvez voir cette option que pour des positions de caméra unique ordinaire et non pour des positions de point d'intérêt, de cyclique ou de Matrix.

Configuration

Dans l'onglet **Paramètres > Fonctions**, l'option **Relecture indépendante** doit être réglée sur **Disponible**.

Étapes :

1. Déplacez votre curseur vers le bas de la caméra dont vous souhaitez voir la vidéo enregistrée. Dans la barre d'outils qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Lecture indépendante**.



La chronologie de la lecture indépendante apparaît :



2. Faites glisser la chronologie pour définir l'heure de début.

3. Si vous souhaitez voir la vidéo enregistrée pour l'heure sélectionnée sur toutes les caméras de votre vue en une fois, il vous suffit de cliquer sur le bouton **Voir les enregistrements à partir d'un moment donné dans l'onglet Lecture** : . L'onglet **Lecture** s'affiche, avec l'ensemble des caméras synchronisées sur l'heure que vous avez choisie.

Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues

Si vous recherchez un élément spécifique dans un ou plusieurs flux vidéo, vous pouvez commencer la recherche à partir d'une seule caméra ou d'une vue complète. L'espace de travail de la recherche s'ouvre dans une nouvelle fenêtre flottante.

Étapes :

1. Rendez-vous sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**.
2. Pour rechercher une seule caméra :
 1. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.
 2. Cliquez sur . Une nouvelle fenêtre de **Recherche** s'ouvre et une recherche de la vidéo enregistrée s'exécute immédiatement en fonction de la caméra dans l'élément de vue.
3. Pour rechercher toutes les caméras dans une vue :
 1. Assurez-vous d'ouvrir la bonne vue.
 2. En haut de la vue, cliquez sur . Une nouvelle fenêtre de **Recherche** s'ouvre et une recherche de la vidéo enregistrée s'exécute immédiatement en fonction des caméras dans la vue.
4. En fonction de votre objectif, modifiez l'échelle chronologique, cherchez des catégories et des filtres, ou similaire. Pour de plus amples informations, voir Rechercher vidéo sur la page 211.

Chronologie et Milestone Interconnect (explications)

Si la caméra sélectionnée appartient à la configuration Milestone Interconnect et à son périphérique interconnecté, la chronologie de la caméra sélectionnée présente les données récupérées. Ces dernières sont lues comme des enregistrements. Dans la chronologie, l'ombrage vous permet d'identifier rapidement la ou les périodes contenant les enregistrements et les périodes nécessaires pour effectuer une demande de récupération (voir Rappel des données à partir de Milestone Interconnect sur la page 197).

- Le gris foncé indique qu'aucun enregistrement n'est disponible pour le moment
- Un motif à carreaux sombre indique qu'aucun enregistrement n'a été demandé. Par conséquent, il est impossible de savoir s'il y a des enregistrements
- L'ombrage rouge indique la présence d'un enregistrement
- Un motif en damier clair indique que les données ont fait l'objet d'une demande de récupération



La chronologie comportant le motif à carreaux sombres signifiant qu'aucun enregistrement n'a été demandé et qu'il est impossible de savoir s'il y a des enregistrements et le motif à carreaux plus clair signifiant que la récupération d'une vidéo a été demandée

Rappel des données à partir de Milestone Interconnect

Milestone Interconnect™ vous permet de récupérer les données depuis un ou plusieurs périphériques appartenant à des systèmes VMS intégrés à votre système VMS actuel. Il peut s'agir par exemple d'installations mobiles sur des navires ou des bus connectés avec un site central.

Configuration

Si votre XProtect Smart Client fait partie d'une configuration Milestone Interconnect, qu'au moins l'une de vos caméras prend en charge le stockage local et que vous disposez des droits d'utilisateur nécessaires.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Lecture**, dans la chronologie, cliquez sur le bouton **Mode de sélection de temps**  pour sélectionner l'heure de début et de fin de la séquence dont vous souhaitez récupérer les données.
2. À droite de la barre d'outils, cliquez sur **Récupérer** pour ouvrir la fenêtre **Récupération**.
3. Sélectionnez la ou les caméras pertinentes puis cliquez sur **Commencer la récupération**.



Vous pouvez examiner la progression de vos tâches de récupération dans la fenêtre **État** (voir Fenêtre État (explications) sur la page 179) en cliquant sur le bouton **État** de la barre d'outils Application.

- Pour arrêter une tâche de récupération en cours, cliquez sur **Arrêter** dans la zone de notification en haut de l'espace de travail ou, dans la fenêtre d'**État**, à côté de la tâche en cours.

Création de preuves vidéo

Il existe plusieurs façons de documenter les incidents et événements dans XProtect Smart Client, par exemple en exportant des enregistrements et en créant des images fixes uniques à partir du flux vidéo.



Pour obtenir des informations sur les protections des preuves et leur exportation, voir Verrouillages des preuves sur la page 257.

Exporter une vidéo en mode simplifié

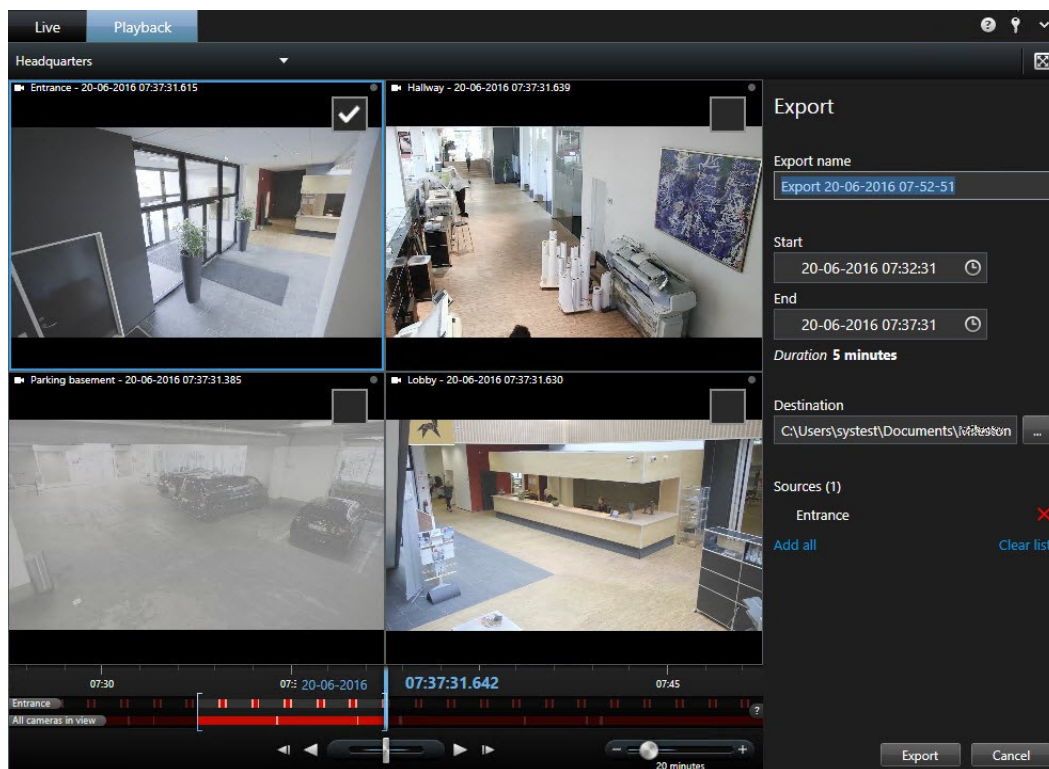
En mode simplifié, vous pouvez exporter une vidéo pour documenter un incident.



Masque de confidentialité, format lecteur multimédia et images fixes sont les

fonctionnalités uniquement disponibles en mode avancé. Cliquez sur  puis sur  pour passer en mode avancé.

1. Sélectionnez la vue contenant les caméras ayant filmé l'incident.
2. Dans l'onglet **Lecture**, à droite de la chronologie, cliquez sur le bouton **Exporter**. Le panneau **Exporter** s'ouvre. Seule la caméra examinée apparaît dans la liste **Sources**.
3. Cochez la case associée à chaque caméra que vous souhaitez inclure dans l'exportation. Si la même caméra apparaît plus d'une fois dans une vue, elles seront toutes sélectionnées automatiquement.



4. Vous pouvez également inclure des caméras d'autres vues. Si vous changez la vue, vous ne perdrez pas vos paramètres d'exportation.
5. Indiquez une heure de début et une heure de fin. Vous pouvez également définir le même intervalle de temps dans la chronologie en glissant les crochets vers la gauche ou la droite.

6. Cliquez sur **Exporter**. Le panneau est fermé, et une barre d'état verte en haut à droite indique la progression de l'exportation.
7. Une fois l'exportation terminée, vous pouvez cliquer sur le bouton **Détails** dans la barre d'état pour voir la vidéo exportée.



Si un module d'extension prenant en charge l'exportation est ajouté à la liste des exportations, toutes les caméras reliées seront automatiquement incluses.

Exporter une vidéo en mode avancé

Lorsque vous travaillez en mode avancé, vous pouvez non seulement exporter un clip vidéo, Mais également des données audio, XProtect et des images.

1. Dans l'onglet **Relecture**, dans la chronologie, cliquez sur le bouton **Mode de sélection de temps** pour sélectionner l'heure de début et de fin (voir Commandes de navigation chronologique (explications) sur la page 192) de la séquence que vous souhaitez exporter.
2. Pour chaque vue que vous souhaitez exporter, cochez la case  qui y est associée.
3. À droite de la barre d'outils, cliquez sur **Exporter** > **Exporter** pour ouvrir la fenêtre **Exportation**.
4. Pour inclure des éléments de vue supplémentaires, cliquez sur le bouton **Ajouter un élément** pour les sélectionner.
5. Indiquez le nom de l'exportation dans le champ **Nom de l'exportation**. Le système crée automatiquement un nom avec la date et l'heure actuelles. Vous pouvez modifier le nom.
6. Indiquez un chemin, un graveur de support - ou les deux - pour la destination de l'exportation.
7. Cliquez sur l'onglet correspondant pour sélectionner un ou plusieurs formats d'exportation suivants :
 - **Format XProtect** - Utilise le format de base de données XProtect, avec l'option d'inclure le XProtect Smart Client – Player avec l'exportation. Si vous choisissez cette option, d'autres lecteurs de support ne fonctionneront pas
 - **Format du lecteur multimédia** - Utilise un format lisible par la plupart des lecteurs multimédia. Ceci nécessite qu'un lecteur multimédia soit installé sur l'ordinateur qui lira la vidéo
 - **Images fixes** - Exporte un fichier d'image fixe pour chaque image de la période choisie
8. Si vous souhaitez que le destinataire de l'export puisse vérifier que les preuves exportées n'ont pas été falsifiées, cochez les cases **format XProtect** et **Inclure une signature numérique**. Ceci activera le bouton **Vérifier les signatures** dans le XProtect Smart Client – Player.
9. Cliquez sur **Initier l'exportation** pour exporter vos preuves.



Si vous souhaitez masquer des zones spécifiques d'une vidéo à l'exportation, vous pouvez



ajouter des masques de confidentialité. Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Pour plus d'informations, voir Masquer des zones dans un enregistrement au cours de l'export sur la page 201.



Pour plus d'informations sur les paramètres pour le format sélectionné, voir Exporter les paramètres de la fenêtre sur la page 202.

Exporter directement des éléments depuis la fenêtre d'exportation

Pour exporter des éléments en les ajoutant directement dans la fenêtre **Exporter**, suivez les étapes suivantes :

1. Dans l'onglet **Lecture**, à la droite de la chronologie, cliquez sur **Exporter** > **Exporter** afin d'ouvrir la fenêtre **Exporter** avec une liste **Élément** vide.
2. Cliquez **Ajouter des éléments** pour ajouter les éléments, par exemple des caméras, que vous souhaitez ajouter à la liste d'exportation.
3. Cliquez sur chaque élément d'exportation et puis spécifiez l'heure de début et de fin dans la fenêtre de prévisualisation à droite de la liste. Répétez l'opération pour tous les éléments de la liste.
4. Indiquez le nom de l'exportation dans le champ **Nom de l'exportation**. Par défaut, le système utilise la date et l'heure actuelles. Vous pouvez modifier le nom.
5. Indiquez un chemin ou un graveur de support pour la destination de l'exportation.
6. Cliquez sur l'onglet correspondant pour sélectionner un format d'exportation.
7. Spécifiez les paramètres nécessaires (voir Exporter les paramètres de la fenêtre sur la page 202) pour le format que vous avez choisi. En fonction de ces paramètres, le programme évalue et affiche la taille de l'export bas de la fenêtre.



Si la vidéo contient des éléments ou des informations que vous ne souhaitez pas rendre visibles dans l'export, vous pouvez ajouter un masque de confidentialité pour masquer ces zones dans la vidéo. Pour plus d'informations, voir Masquer des zones dans un enregistrement au cours de l'export sur la page 201.

8. Cliquez sur **Initier l'exportation** pour exporter vos preuves.



Si vous souhaitez apporter des modifications ou ajouter d'autres éléments plus tard, cliquez sur **Annuler**. Lorsqu'il vous est demandé si vous souhaitez supprimer les éléments d'exportation sélectionnés, cliquez sur **Non**. Cela garantit que votre liste d'éléments d'exportation est disponible dans la fenêtre Exporter lorsque vous l'ouvrez de nouveau.

Masquer des zones dans un enregistrement au cours de l'export

Lorsque vous exportez une vidéo, vous pouvez ajouter des masques de confidentialité pour masquer des zones sélectionnées. Lorsque quelqu'un regarde la vidéo, les zones avec des masques de confidentialité prennent l'apparence de blocs unis.



Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation inclut peut-être déjà des vidéos avec des masques de confidentialité. Pour de plus amples informations, voir Masquage de confidentialité (explications) sur la page 266.

Étapes :

1. Dans la fenêtre **Exporter**, cliquez sur le bouton **Masque de confidentialité**. Une fenêtre s'affiche.
2. Cliquez sur le bouton , puis déplacez le curseur sur la zone que vous souhaitez masquer. Pour masquer d'autres zones, procédez de même.
3. Pour démasquer une partie d'un masque de confidentialité, cliquez sur le bouton , puis faites glisser le curseur sur la zone du masque que vous souhaitez démasquer. Procédez de même pour chaque partie à démasquer.
4. Vous pouvez basculer temporairement entre les modes masquer et démasquer, en appuyant sur le bouton **CTRL** pendant que vous effectuez votre sélection.
5. Cliquez sur **OK** pour retourner à la fenêtre **Exporter**.



L'image d'aperçu contient une grille invisible avec des cellules. Si la zone que vous sélectionnez inclut toute portion d'une cellule, le système masque la cellule entière. Autrement dit, il est possible que vous masquiez une partie légèrement plus grande de l'image que vous ne le souhaitiez.



Si vous souhaitez simplement voir l'image sans aucun masque appliqué, cliquez sur le bouton **Cacher le masque** et maintenez-le enfoncé. Le masque réapparaît lorsque vous relâchez le bouton.

Exporter les paramètres de la fenêtre



Certains paramètres d'exportation peuvent être restreints ou indisponibles en fonction de vos droits d'utilisateur, du type de serveur et de votre configuration serveur.



Vous pouvez utiliser le masque de confidentialité, le format lecteur multimédia et les images fixes uniquement en mode avancé.

Exportez rapidement les preuves enregistrées au format séquence vidéo, audio, images fixes ou XProtect grâce au XProtect Smart Client. L'exportation peut se faire soit sous la forme d'une seule séquence ou soit d'un storyboard (voir Exporter des storyboards (explications) sur la page 205). Le format et la configuration choisis sont stockés et s'afficheront la prochaine fois que vous ferez une exportation.

Nom	Description
Nom d'exportation	Le programme nomme de manière automatique les fichiers avec la date et l'heure locale, mais vous pouvez les renommer. Le dossier ou le disque sur lequel vous effectuez votre enregistrement ou sur lequel vous gravez hérite du nom d'exportation.
Élément	Établissez la liste des éléments destinés à l'exportation ; il peut s'agir de séquences vidéo, par exemple. Pour chaque élément, vous pouvez modifier la date et l'heure. Si vous cliquez sur la date, un calendrier s'ouvre. Ici, vous pouvez sélectionner une nouvelle date. Cliquez sur Atteindre pour changer la date. Vous pouvez modifier le début et de fin de l'élément à l'aide de l'indicateur de temps en dessous du calendrier. Cliquez sur un élément pour afficher un aperçu du clip d'exportation dans le panneau de visualisation à droite de la liste Élément. Si vous sélectionnez plusieurs éléments en maintenant enfoncée la touche CTRL ou MAJ et en cliquant sur des éléments supplémentaires, vous aurez accès à plusieurs extraits. Vous pouvez ajuster le début et de

Nom	Description
	fin sur la chronologie pour chaque aperçu. Vous pouvez supprimer un élément de la liste Élément en cliquant sur le x rouge à côté. Le x rouge apparaît lorsque vous passez la souris sur l'élément. Si vous souhaitez diviser l'élément en deux, cliquez sur l'icône de partage. Dans le panneau d'aperçu, vous pouvez modifier l'heure de début et de fin de chaque élément.
Ajouter un élément	Utilisez le bouton Ajouter un élément pour sélectionner d'autres éléments que vous souhaitez inclure dans la liste d'exportation. Utilisez le bouton Supprimer tout pour effacer la liste dans la fenêtre Élément .
Destination de l'exportation	Chemin - vous pouvez indiquer un emplacement (le champ vous en suggérera un). Quand vous indiquez un emplacement de cette manière, les dossiers indiqués ne doivent pas nécessairement exister. S'ils n'existent pas encore, ils seront créés automatiquement. Graveur de support - sélectionnez un graveur. Vous pouvez spécifier un graveur vers lequel vous souhaitez envoyer l'export. De cette façon, vous créez l'exportation et vous vous assurez que celle-ci est écrite directement sur un support optique en une seule fois.
Masque de confidentialité	Cliquez sur ajouter des masques de confidentialité dans la vidéo. Les masques de confidentialité recouvrent la zone sélectionnée avec une zone noire unie. Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Pour de plus amples informations, voir Masquage de confidentialité (explications) sur la page 266.

Paramètres du format XProtect



La fonction Exporter au format XProtect n'est disponible que si vous êtes connecté à certains systèmes de surveillance (Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37). Il est possible aussi que l'accès à l'exportation de preuves de toutes les caméras ou d'une partie d'entre elles soit limité selon vos droits d'utilisateur.



Pour pouvoir consulter les exportations créées dans XProtect version 2020 R1 ou une version ultérieure, vous devez utiliser Smart Client version 2020 R1 ou une version ultérieure.

Nom	Description
Inclure XProtect Smart Client – Player	Choisissez d'inclure l'application XProtect Smart Client – Player avec les données exportées. Seul le format XProtect est lisible sur le XProtect Smart Client – Player.
Empêcher la re-exportation	Choisissez de ne pas autoriser la réexportation de la vidéo ou de l'audio. Vos destinataires ne pourront pas faire d'exportations et ce, quel que soit le format.
Protection par mot de passe	Sélectionnez la puissance de cryptage que vous souhaitez appliquer aux données exportées. Lorsque vous cliquez sur Démarrer l'exportation , le système vous demande un mot de passe qui doit contenir au moins huit caractères.
Inclure la signature numérique	Choisissez d'inclure une signature numérique à vos bases de données exportées. En fonction des paramètres de votre système de surveillance, la vidéo ou l'audio peuvent déjà intégrer une signature. Le cas échéant, ces signatures seront vérifiées lors de l'exportation. Si elles s'avèrent adéquates, elles seront ajoutées à l'exportation. Si la vérification échoue, l'exportation du dispositif échouera également. Lorsque le destinataire ouvre les fichiers exportés, il sera en mesure de vérifier la signature (voir les paramètres de format Vérification des signatures numériques sur la page 313) dans le XProtect Smart Client – Player. Si vous n'intégrez pas de signature numérique, ni la signature du serveur ni celle de l'exportation ne seront intégrées. L'exportation aura bien lieu, même si la vidéo ou l'audio sont falsifiés. Au cours d'un processus d'exportation, il y a deux scénarios où les signatures numériques sont exclues : - S'il existe des zones avec des masques de confidentialité, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées à l'exportation. - Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement peut ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence. Dans ce cas, les signatures ajoutées ne figurent que sur une seule partie de l'exportation.

Nom	Description
	Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont partiellement OK.
Commentaires	Cliquez pour ouvrir la fenêtre Ajouter des commentaires sur l'exportation . Vous pourrez y ajouter des commentaires, soit sur le projet dans sa globalité, soit sur des caméras individuelles.

Exporter des storyboards (explications)

La fonction storyboard vous permet de coller des séquences vidéo d'une caméra ou à partir de plusieurs caméras dans un flux cohérent. Vous pouvez utiliser la séquence des événements, le storyboard, comme preuve dans les enquêtes internes ou devant le tribunal.

Vous pouvez sauter toutes les séquences qui ne sont pas pertinentes, et éviter de perdre du temps à chercher dans les longues séquences vidéo dont vous n'avez pas besoin. En outre, vous évitez de gaspiller l'espace de stockage pour des séquences stockées qui ne contiennent aucune vidéo pertinente.

Lorsque vous sélectionnez les séquences vidéo qui composent le storyboard (voir Exporter des storyboards sur la page 205), vous pouvez travailler à partir de l'onglet **Relecture** en mode de sélection du temps. Ici, vous pouvez utiliser la fonction **Exporter > Ajouter à la liste d'exportation** pour stocker plusieurs séquences dans une liste sans ouvrir la fenêtre **Exportation**. Lorsque vous avez élaboré l'ensemble de la liste, vous pouvez ensuite exporter l'ensemble de séquences et le storyboard, en une seule fois. Vous pouvez également exporter des éléments directement à partir de la fenêtre Exportation (voir Exporter directement des éléments depuis la fenêtre d'exportation sur la page 200).

Exporter des storyboards

Si vous souhaitez exporter un certain nombre d'éléments qui composent un storyboard (voir Exporter des storyboards (explications) sur la page 205), suivez les instructions suivantes :

1. Dans l'onglet **Lecture**, dans la chronologie, cliquez sur le bouton **Mode de sélection du temps**.
2. Pour chaque élément que vous souhaitez exporter, sélectionnez le début et la fin (voir Commandes de navigation chronologique (explications) sur la page 192), puis cliquez sur **Exporter > Ajouter à la liste d'exportation**. Cela ajoute chaque élément à la liste des exportations sans avoir à ouvrir la fenêtre **Exporter**. Répétez l'opération jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les éléments que vous voulez pour votre storyboard.

3. À droite de la barre d'outils, cliquez sur **Exporter** > **Exporter** pour ouvrir la fenêtre **Exportation**. Tous les éléments sélectionnés sont affichés dans la liste **Élément**, prêts à être exportés.

Cliquez sur **Ajouter des éléments** pour ajouter des éléments supplémentaires. Cliquez sur **Supprimer tout** pour effacer la liste.

4. Indiquez le nom de l'exportation dans le champ **Nom de l'exportation**. Le programme crée automatiquement un nom avec la date et l'heure actuelles. Vous pouvez modifier le nom.
5. Indiquez un chemin et/ou un graveur de support pour la destination de l'exportation.
6. Cliquez sur l'onglet correspondant pour sélectionner un format d'exportation.
7. Spécifiez les paramètres nécessaires (voir Exporter les paramètres de la fenêtre sur la page 202) pour le format que vous avez choisi. En fonction de ces paramètres, le programme évalue la taille de l'export et l'indique dans la barre en bas de la fenêtre.
8. Cliquez sur **Initier l'exportation** pour exporter vos preuves.

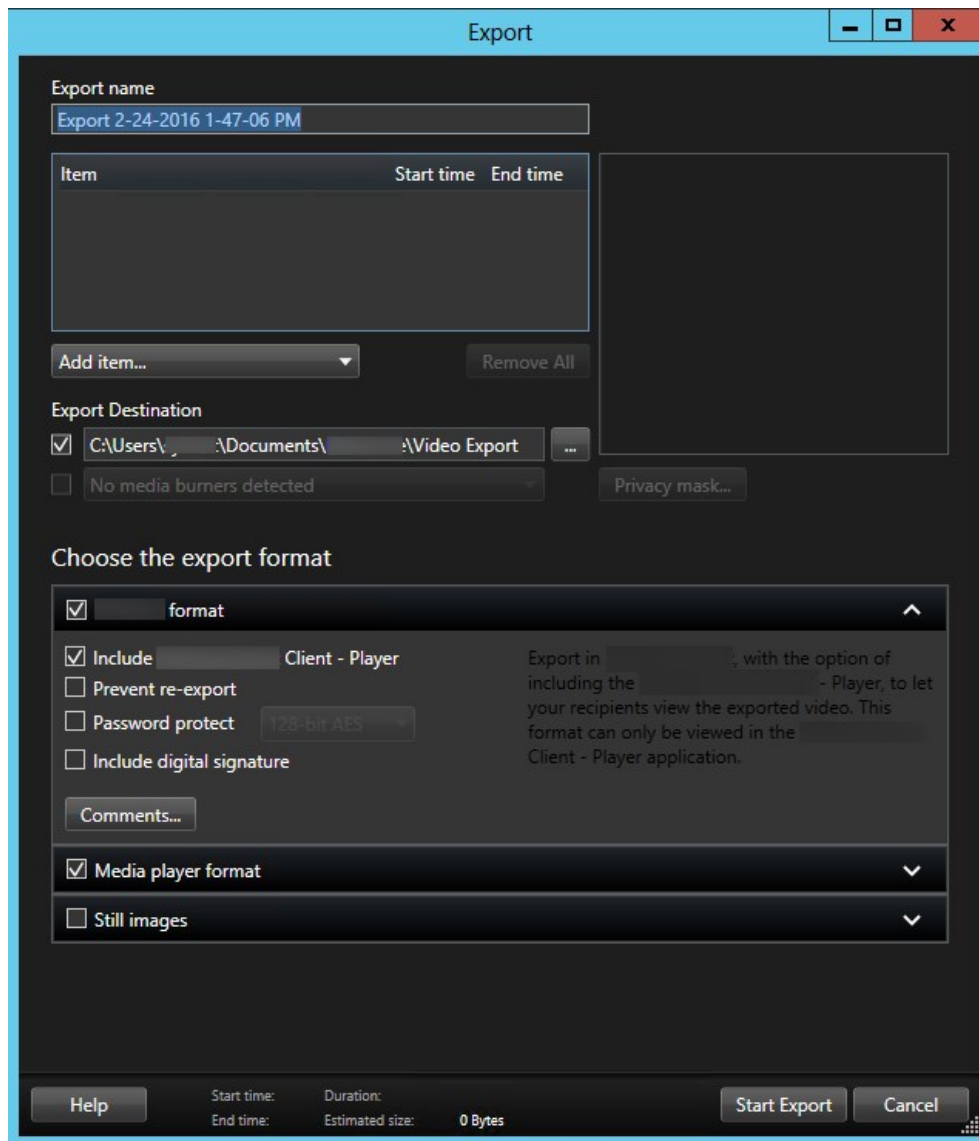


Si vous souhaitez apporter des modifications ou ajouter d'autres éléments plus tard, cliquez sur **Annuler**. Lorsqu'il vous est demandé si vous souhaitez supprimer les éléments d'exportation sélectionnés, cliquez sur **Non**. Cela garantit que votre liste d'éléments d'exportation est disponible dans la fenêtre Exporter lorsque vous l'ouvrez de nouveau.

Lire la vidéo exportée

Les exportations que vous créez dans XProtect Smart Client sont stockées dans un répertoire par défaut sur votre ordinateur local, à moins que vous ne spécifiiez un répertoire différent. Vous pouvez consulter un export immédiatement après l'avoir créé, ou plus tard.

1. Pour consulter la vidéo exportée immédiatement après l'avoir créée :
 1. Créez l'exportation comme décrit dans Exporter une séquence vidéo, audio, des données XProtect ou une image fixe (voir Exporter une vidéo en mode avancé sur la page 199).



2. Cliquez sur le bouton **Détails** dans le coin supérieur droit lorsque l'export est terminé. Une boîte de dialogue s'ouvre avec un lien vers le répertoire de sortie.
3. Cliquez sur le lien pour ouvrir le répertoire de sortie.

2. Si vous avez une vidéo exportée à un point précédent dans le temps :
 1. Allez dans le répertoire dans lequel vous avez stocké les fichiers d'exportation. L'emplacement par défaut est *C:\Users\<nom d'utilisateur>\Documents\Milestone\Video Export*. Vous pouvez vérifier l'emplacement du répertoire dans la fenêtre **Exportation**. Ceci ne fonctionne que si vous utilisez toujours la même destination d'export.
 2. Selon le format d'export, ouvrez le répertoire pertinent et double-cliquez sur le fichier vidéo ou l'image fixe. Si le format est **XProtect**, double-cliquez sur le fichier Smart Client – Player portant l'extension .exe.

Impression ou création de rapports de surveillance

En fonction de vos besoins, vous pouvez soit imprimer des rapports de surveillance à la volée en fonction des images fixes des caméras de surveillance ou vous pouvez créer des rapports de surveillance que vous sauvegardez sur votre ordinateur.

Pour en savoir plus sur les rapports d'alarme, voir Impression de rapports d'alarmes sur la page 255 et Afficher des rapports d'alarme sur la page 255.

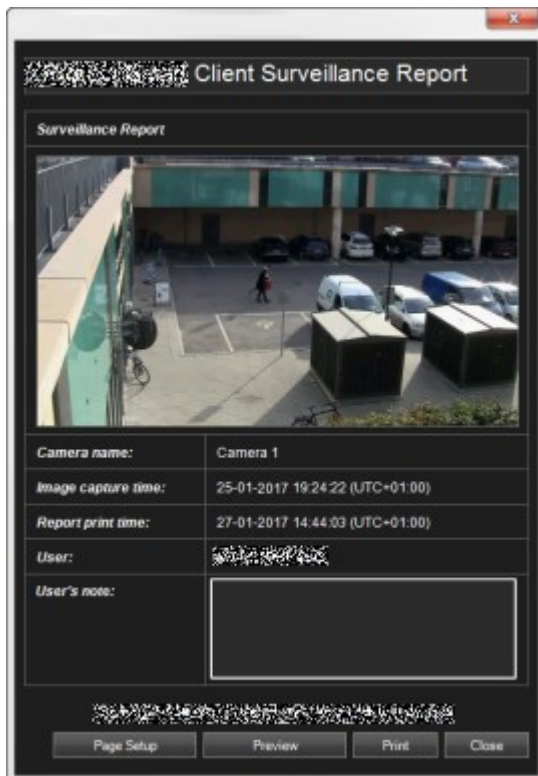
Imprimer le rapport d'une seule caméra

Vous pouvez imprimer des images uniques fixes et les informations relatives de caméras en direct ou d'une vidéo enregistrée. Les notes que vous ajoutées s'impriment également.

1. Pour imprimer une image fixe enregistrée, allez dans l'onglet **Lecture**.
2. Pour imprimer une image fixe en direct, allez dans l'onglet **En direct**.
3. Ouvrez la vue contenant la caméra qui vous intéresse.
4. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.



5. Cliquez sur l'icône . Une fenêtre s'affiche.



6. Ajoutez des notes, le cas échéant.
7. Cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Impression** de Windows s'ouvre.
8. Si nécessaire, changez les paramètres d'impression et imprimez. Sinon, cliquez simplement sur **Imprimer**.



Vous pouvez également imprimer les informations relatives aux alarmes (voir Alarmes (explications) sur la page 250) si votre entreprise utilise les fonctions de traitement de l'alarme.

Créer des rapports à partir des résultats de la recherche

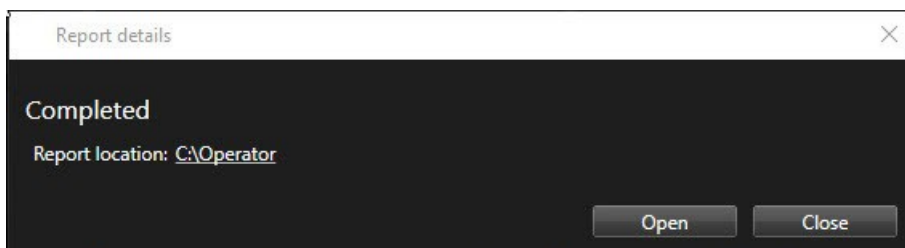
En fonction des résultats de la recherche, vous pouvez créer un rapport de surveillance contenant des informations relatives aux événements ou incidents, par exemple, les images fixes, l'heure des événements, les informations relatives aux caméras et les notes. Ce rapport est enregistré comme fichier PDF.

Étapes :

1. Allez dans l'onglet **Rechercher** et effectuez une recherche.
2. Pour chaque résultat de la recherche que vous souhaitez inclure dans le rapport, passez la souris dessus et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche.
4. Modifier et personnaliser le nom du rapport par défaut. Dans le rapport, le nom correspond à l'en-tête de la page.
5. Pour modifier le dossier où est enregistré le rapport, dans la section **Destination du rapport**, cliquez sur  et sélectionnez un dossier différent.
6. Pour ajouter une remarque, saisissez le texte dans le champ **Note**.
7. Cliquez sur **Créer**. Une barre de progression vous informe lorsque le rapport est généré.



8. Pour ouvrir le rapport, cliquez sur **Détails**, puis cliquez sur **Ouvrir**. Pour ouvrir le dossier de destination, cliquez sur le lien.



Pour changer le format du rapport, ouvrez la boîte de dialogue des **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez une valeur différente dans la liste **Format de rapport PDF**.

Copier des images uniques

Vous pouvez copier des images fixes uniques provenant de caméras sélectionnées. L'image copiée peut alors être collée (comme images bitmap) dans d'autres applications, comme un traitement de texte, un logiciel de messagerie, etc. Vous ne pouvez copier une image unique que depuis une seule caméra à la fois.

- Pour copier une image, cliquez sur l'icône **Copier dans le presse-papier** dans la barre d'outil de la caméra



Rechercher dans XProtect Smart Client

Les fonctionnalités de la recherche sont principalement disponibles dans l'onglet **Rechercher**, mais elles sont intégrés dans les onglets **En direct** et **Lecture**.

Rechercher vidéo

L'onglet **Rechercher** vous permet de rechercher des enregistrements vidéo et, en fonction des résultats de la recherche, vous permet d'agir, par exemple, de procéder à une exportation.

Que recherchez-vous ?

- Séquences vidéo
- Séquences vidéo avec mouvement
- Vidéo marquée d'un signet
- Séquences vidéo avec des alarmes
- Séquences vidéo avec des événements
- Séquences vidéo avec des personnes
- Séquences vidéo avec des véhicules
- Vidéo enregistrée à une localisation précise

Les catégories de recherche **Alarmes, Événements, Personnes, Véhicules** et **Localisation** sont disponibles uniquement sur les produits suivants :



- XProtect Corporate
- XProtect Expert

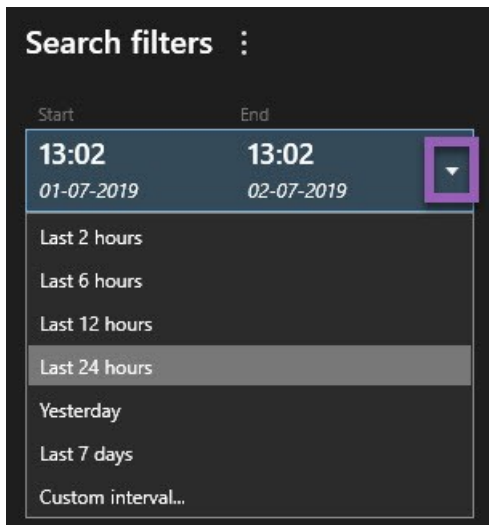
Vous pouvez combiner des catégories de recherche uniquement si vous utilisez un des produits mentionnés ci-dessus. Pour plus d'informations, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Configuration

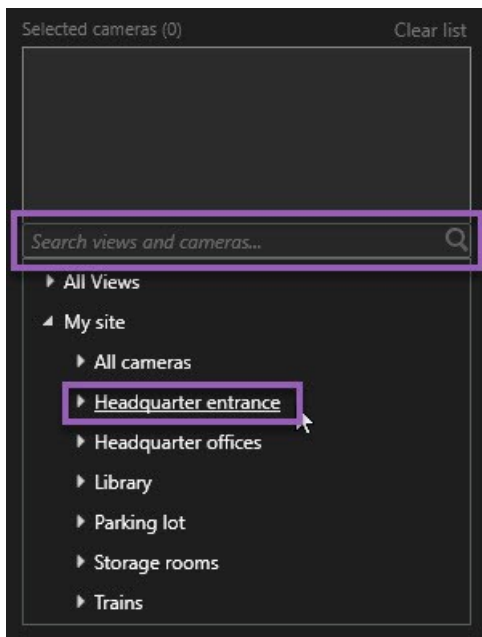
- La recherche de personnes, véhicules et localisations est uniquement disponible si votre administrateur du système a activé les catégories de recherche correspondantes.
- La recherche de véhicules est également disponible si vous avez installé XProtect® LPR dans votre système. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur du système.

Étapes :

1. Cliquez sur la flèche pour sélectionner une plage de temps prédéfinie ou définir votre propre **Intervalle personnalisé**.



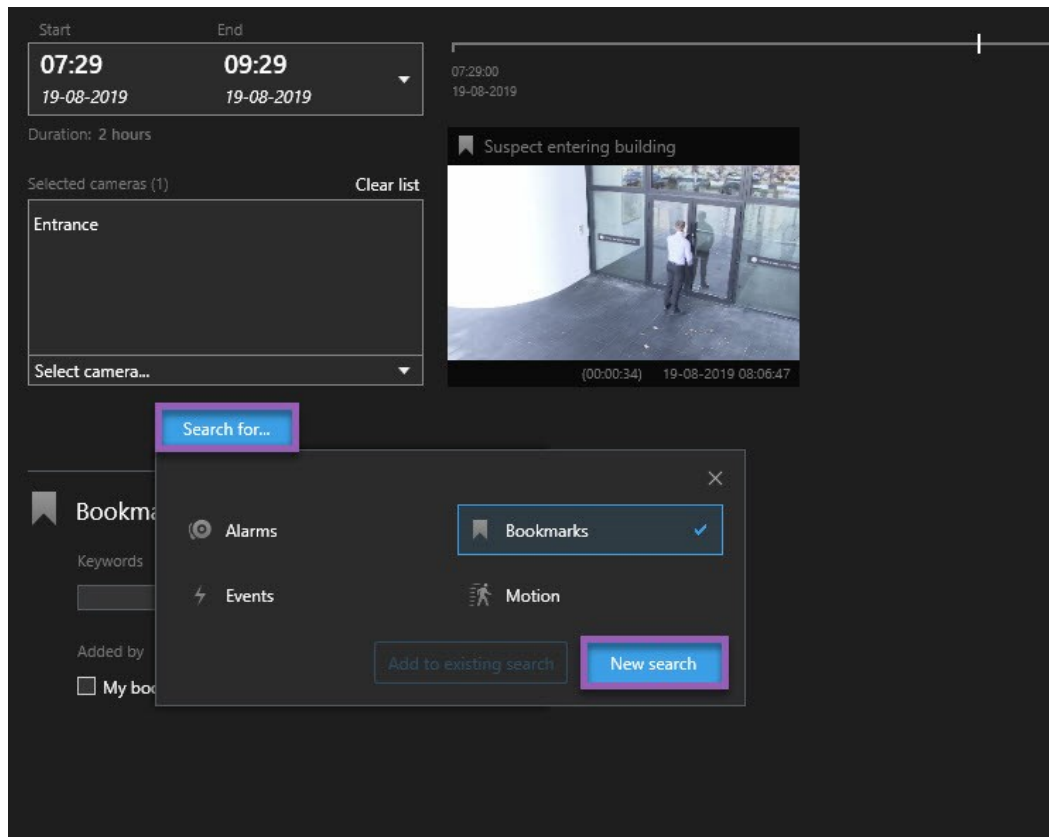
2. Dans la liste **Caméras sélectionnées**, effectuez les étapes suivantes pour ajouter des caméras à votre recherche :



- Utiliser la fonction de la recherche pour trouver des caméras ou des vues
- Sélectionnez manuellement les caméras figurant dans l'arborescence. Pour ajouter des caméras dans une vue, sélectionnez le nom de la vue

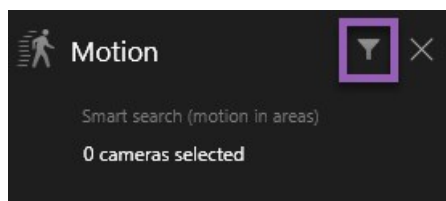
La recherche se lance automatique à l'ajout des caméras.

3. Cliquez sur **Rechercher** pour sélectionner les catégories de recherche. Vous pouvez utiliser les catégories de recherche séparément ou mélangées.

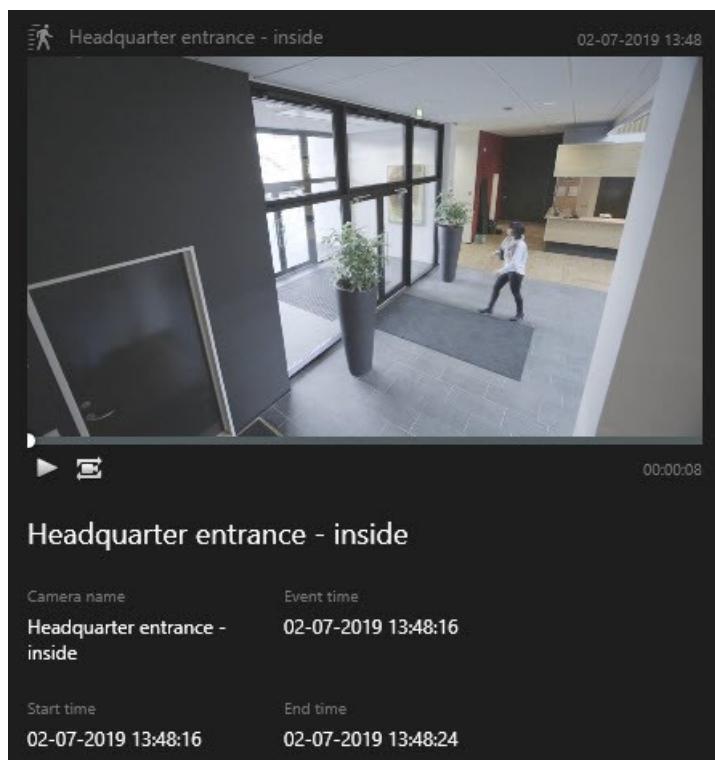


Mouvement, Signets, Alarmes et Événements sont tous les catégories de recherche standard. En fonction des données disponibles sur votre système VMS, des catégories de recherche supplémentaires peut être disponibles.

4. Pour chaque catégorie de recherche que vous ajoutez, vous pouvez affiner la recherche en ajoutant des filtres de recherche. Pour de plus amples informations relatives aux filtres de recherche, voir FAQ : recherche sur la page 349.

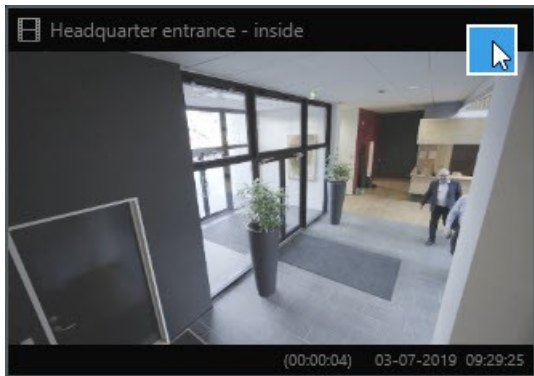


5. Pour prévisualiser la vidéo d'un résultat de la recherche, sélectionnez le résultat de la recherche et, dans le volet de prévisualisation, cliquez sur .



Pour relire une séquence vidéo en mode plein écran, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche.

6. Pour afficher la barre d'action, survolez avec la souris les résultats de la recherche, un par un, puis cochez la case bleue qui s'affiche.



La barre de menus bleue s'affiche :



Actions

- Exporter les résultats de la recherche
-  - marquer des résultats de la recherche
-  - modifier les signets
-  - examiner de plus près les caméras dans l'onglet **Lecture** dans une nouvelle fenêtre. Une vue temporaire est créée avec les caméras sélectionnées
-  - créer un rapport PDF contenant les informations relatives à vos trouvailles, par exemple, les images fixes
-  - créer des captures d'écran d'une vidéo dans les résultats de la recherche
-  - ajouter la protection des preuves à la vidéo dans les résultats de recherche

Recherche de mouvement

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo avec mouvement, vous pouvez appliquer les filtres de recherche avancée pour n'afficher que les résultats de recherche avec mouvement dans les zones définies.

Exemple

Utilisez la recherche avancée pour trouver la séquence filmée d'une personne entrant par une porte surveillée par plusieurs personnes.

Configuration

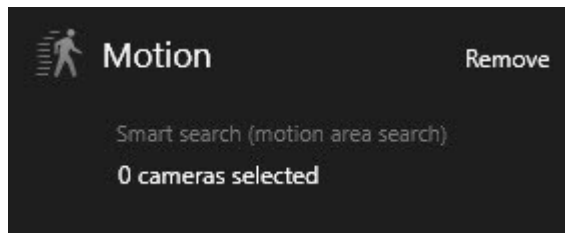
Pour utiliser les filtres de recherche avancée, la recherche avancée doit être activée sur votre profil utilisateur par votre administrateur système.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Recherche**, sélectionnez une plage horaire.
2. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
3. Cliquez sur **Rechercher** > **Mouvement** > **Nouvelle recherche**. Si la base de données a des enregistrements avec du mouvement dans l'échelle chronologique et les caméras sélectionnées, les enregistrements s'affichent comme des vignettes dans le volet des résultats de la recherche.

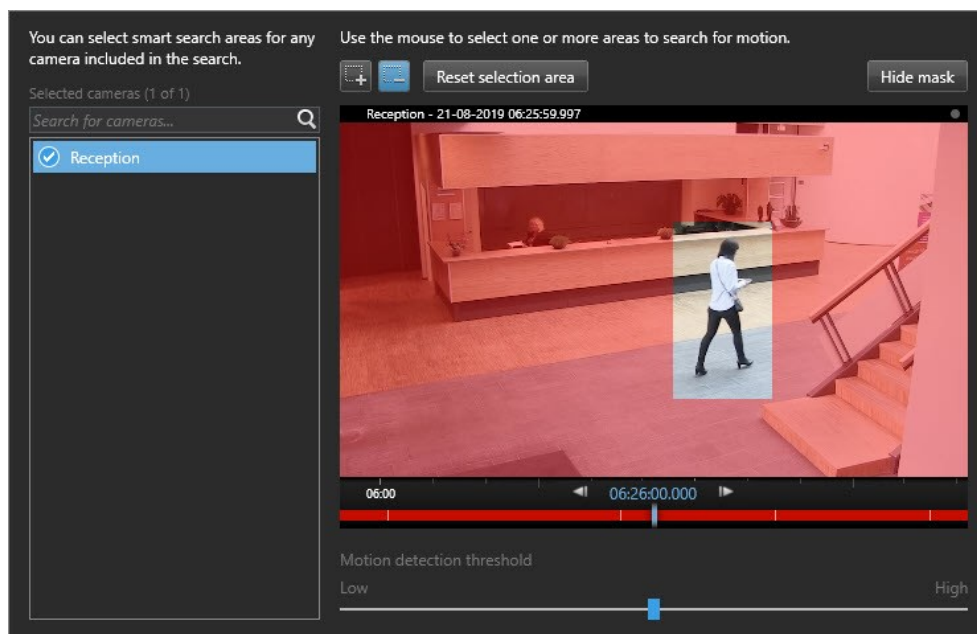
4. Pour trouver le mouvement dans les zones sélectionnées uniquement :

1. Sous **Mouvement**, cliquez sur **0 caméra sélectionnée**.



Une boîte de dialogue s'affiche avec une liste des caméras sélectionnées.

2. Sélectionnez une caméra à la fois et, dans la zone de prévisualisation rouge, cliquez et faites glisser pour démasquer au moins une zone. Le système recherchera les mouvements dans cette zone uniquement. Vous pouvez dévoiler plusieurs zones.



Votre administrateur système définit la sensibilité de la détection des mouvements dans Management Client sur les caméras individuelles. Cependant, vous pouvez utiliser le glisseur pour ajuster la sensibilité. Pour de plus amples informations, voir Recherche intelligente et seuil de mouvement (explication) sur la page 218.

3. La recherche s'exécute automatiquement. Cliquez en dehors de la fenêtre de dialogue pour retourner aux résultats de recherche.

4. Pour effectuer des actions, par exemple, marquer des résultats de la recherche, passez la souris sur les résultats de la recherche et cochez la case bleue . La barre d'action s'affiche.



Recherche intelligente et seuil de mouvement (explication)

Quand vous recherchez des mouvements dans des zones sélectionnées d'une caméra, vous pouvez ajuster le seuil de mouvement. Le seuil de mouvement détermine la sensibilité de la recherche intelligente :

- Plus le seuil est élevé, plus de mouvements sont requis pour activer la détection de mouvement. Cela produira sûrement moins de résultats de la recherche.
- Plus le seuil est bas, moins de mouvements sont requis pour activer la détection de mouvement. Cela produira sûrement plus de résultats de la recherche.

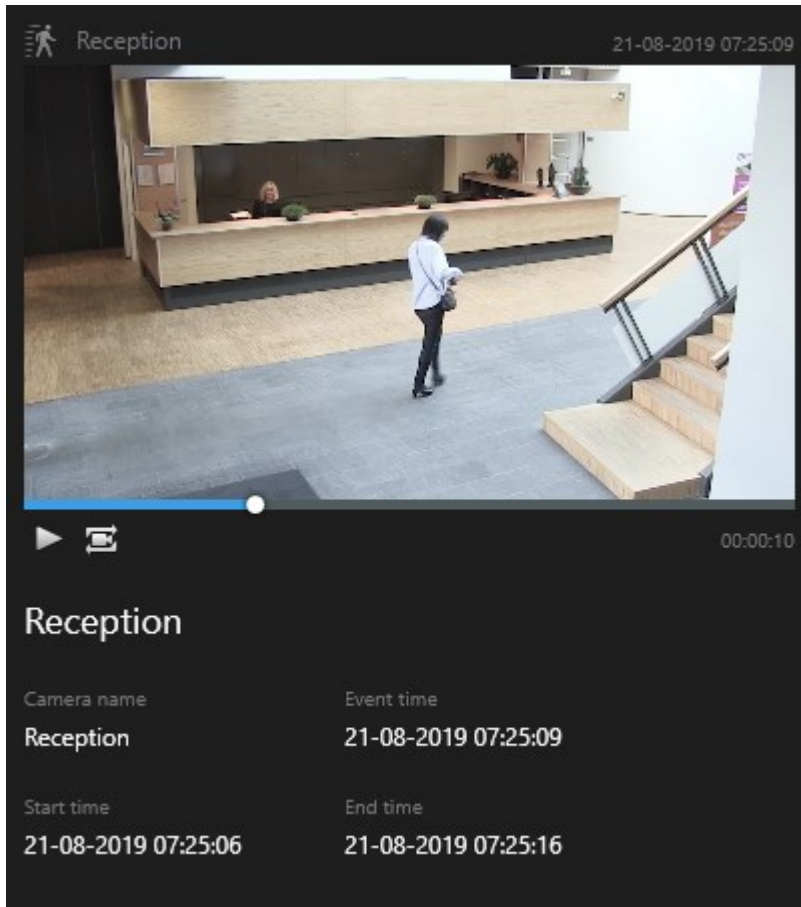
Recherche de signets

Vous pouvez trouver les incidents marqués par vous ou des personnes tierces pour n'importe quel numéro de caméras.

Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher** > **Signet** > **Nouvelle recherche**. Si la base de données a des enregistrements marqués, ceux-ci apparaissent comme images miniatures dans le panneau des résultats de recherche.

3. Pour prévisualiser une séquence vidéo ou les détails liés à un signet, sélectionnez un résultat de recherche et lisez la vidéo dans le volet de prévisualisation situé à droite.



4. Pour prévisualiser l'enregistrement en mode plein écran, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche.
5. Pour effectuer plusieurs actions, par exemple, modifier le signet, passez la souris sur le résultat de recherche et cochez la case bleue ☒. La barre d'action s'affiche.



Recherche d'alarmes

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo associés à des alarmes, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certaines alarmes, par exemple, des alarmes dans un état donné qui sont assignées à un opérateur en particulier.

Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Alarmes > Nouvelle recherche**.
3. Appliquer des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
 - **Priorité**
 - **État**
 - **ID** - Saisir l'ID complet pour appliquer ce filtre
 - **Propriétaire**
 - **Serveur** - Uniquement disponible si vous utilisez Milestone Federated Architecture™



Si vous utilisez Milestone Federated Architecture™, les filtres **Priorité** et **État** s'appliquent sur tous les sites connectés.

Recherche d'événements

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo associés à des événements, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certains événements, par exemple, des événements provenant d'une source ou d'un serveur spécifique.

Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Événements > Nouvelle recherche**.
3. Appliquer des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
 - **Source**
 - **ID** - Saisir l'ID complet pour appliquer ce filtre
 - **Serveur** - Uniquement disponible si vous utilisez Milestone Federated Architecture™

Recherche de personnes



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo qui incluent des personnes, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de recherche avec des personnes comportant des caractéristiques spécifiques. Par exemple, des personnes d'un âge ou d'une taille spécifiques.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Personnes > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
 - **Âge** : Appliquez un filtre pour les personnes appartenant à un groupe d'âge donné
 - **Genre** : Appliquez un filtre pour les hommes ou les femmes
 - **Taille** : Appliquez un filtre pour les personnes appartenant à un groupe de taille donné
 - **Visage** : Cochez la case pour limiter les résultats de recherche aux personnes dont le visage est visible

Recherche de véhicules



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

La recherche de véhicules est également disponible si vous avez installé XProtect® LPR dans votre système.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur du système.

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo qui incluent des véhicules, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certains véhicules, par exemple, une plaque d'immatriculation donnée émise par un pays en particulier.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Véhicules > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
 - **Couleur** : Appliquez un filtre pour les véhicules d'une couleur donnée
 - **Plaque d'immatriculation** - Saisissez une partie du numéro de la plaque d'immatriculation ou le numéro complet de la plaque d'immatriculation pour appliquer le filtre
 - **Pays** : Appliquez un filtre pour les plaques d'immatriculation émises par des pays en particulier



Ce filtre de recherche est disponible uniquement si XProtect® LPR est installé dans votre système.

- **Type de véhicule** : Appliquez un filtre pour les types de véhicules. Par exemple, des camions
- **Vitesse du véhicule** : Appliquez un filtre pour les véhicules allant à une vitesse spécifique

- **Listes de correspondances de plaques d'immatriculation** - Appliquez un filtre pour les plaques d'immatriculation faisant partie de listes de correspondances de plaques d'immatriculation en particulier



Ce filtre de recherche est disponible uniquement si XProtect® LPR est installé dans votre système.

Recherche de vidéo localisée



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo enregistrés à une localisation spécifique, vous pouvez appliquer des filtres de recherche qui afficheront uniquement des résultats de recherche dans une localisation spécifique.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher** > **Localisation** > **Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer un filtre pour les coordonnées géographiques en spécifiant la latitude et la longitude, ainsi que le rayon de la zone de recherche.

Chronologie dans l'onglet Rechercher (explications)

La chronologie vous donne une vue d'ensemble de la distribution des résultats de recherche. Cette chronologie vous permet également de parcourir les résultats de recherche.

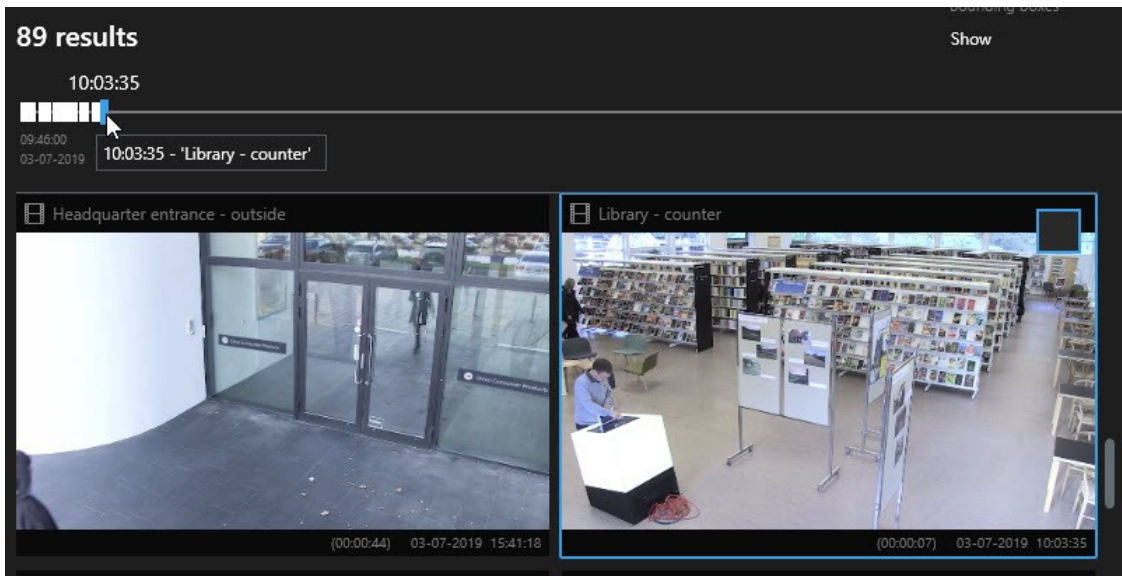
Le changement de la chronologie change en fonction de la plage horaire sélectionnée, par exemple **Les dernières 6 heures**.



Les marqueurs blancs indiquent l'emplacement des résultats de la recherche.

Les indicateurs individuels indiquent qu'il existe plusieurs résultats de la recherche. En survolant les marqueurs, les informations liées à l'heure et aux caméras qui ont enregistré les événements et les incidents s'affichent.

Pour parcourir les résultats de recherche, cliquez sur un marqueur. Les marqueurs deviennent bleus et le résultat de la recherche associé est entouré d'un bord bleu.



Si le marqueur que vous sélectionnez affiche plusieurs résultats de la recherche, le premier résultat de la recherche est indiqué.



Si un marqueur indique plus de 10 résultats de la recherche, un message vous informera du nombre de résultats de la recherche et le numéro de caméras associées.

Ce que vous pouvez faire avec les résultats de recherche (explications)

En plus de la recherche, vous pouvez également effectuer d'autres actions en fonction des résultats de recherche dans l'onglet **Recherche**.

Certaines actions sont toujours disponibles et sont liées aux enregistrements vidéo, aux métadonnées des mouvements, aux signets, aux alarmes et aux événements dans votre système VMS.

Actions

- Exportez des vidéos et des images fixes depuis des résultats de recherche multiples en même temps.
- Création de rapports PDF avec des informations relatives aux résultats de la recherche, par exemple, les images fixes de séquences vidéo.
- Marquez des résultats de recherche en même temps.
- Éditez des signets multiples en même temps.
- Ajoutez une protection des preuves pour protéger les séquences vidéo et les données de périphériques liés. Par exemple, pour empêcher la suppression de l'audio.

- Ouvrez des résultats de recherche multiples dans une fenêtre séparée, où vous pouvez visionner la vidéo en mode En direct ou Relecture, exporter, créer des verrouillages de preuve et récupérer des enregistrements depuis les périphériques et caméras appartenant aux systèmes VMS interconnectés.
- Synchroniser le temps de l'onglet **Relecture** tab avec le temps des résultats de recherche. C'est une option utile, par exemple, si vous souhaitez regarder les caméras liées au moment où survient un accident.
- Prenez plusieurs captures d'écran de vos résultats de recherche en même temps.

Actions liées à la MIP

Il peut avoir des actions additionnelles disponibles, liées à des logiciels tiers. La MIP SDK est utilisée pour ajouter ces actions additionnelles.



- Certaines actions ne sont pas visibles dans la barre de menu. Pour y accéder, cliquez sur  dans la barre de menu.
- Les actions disponibles peuvent différer en fonctions de vos droits d'utilisateur.

Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche

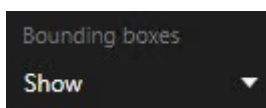
Lors de la recherche, des cadres de sélection vous aident à identifier les objets. Par exemple, en fonction de la détection du mouvement. Vous pouvez activer ou désactiver les cadres de sélection.



Les cadres de sélection apparaissent généralement dans les vignettes des résultats de votre recherche. Cependant, si votre système VMS est configuré pour la recherche de métadonnées, les cadres de sélection peuvent également apparaître lorsque vous prévisualisez des séquences vidéo à partir des résultats de recherche.

Étapes :

1. Allez dans l'onglet **Rechercher** et effectuez une recherche.
2. Dans le coin supérieur droit sous **Cadres d'emplacement**, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Sélectionnez **Afficher** pour faire apparaître les cadres d'emplacement.
 - Sélectionnez **Cacher** pour cacher les cadres d'emplacement.

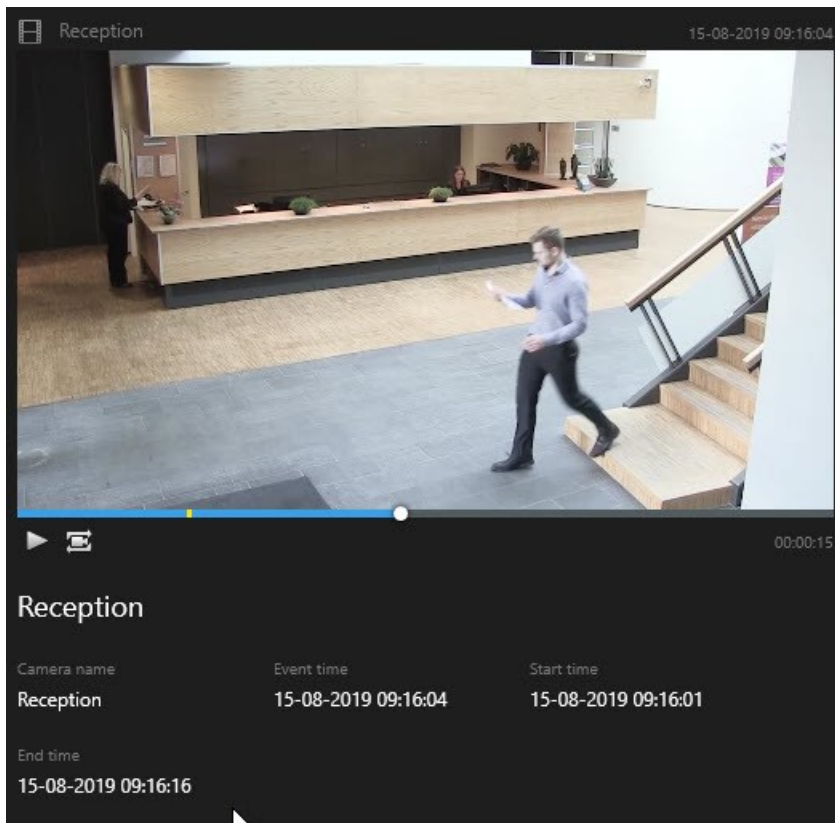


Aperçu vidéo des résultats de la recherche

Pour déterminer si vous avez trouvé la séquence vidéo que vous recherchez, vous pouvez la prévisualiser rapidement.

Étapes :

1. Lorsque vous avez lancé une recherche dans l'onglet **Rechercher**, sélectionnez un résultat de la recherche. Une image fixe de la séquence vidéo associé s'affiche dans la zone de prévisualisation.



2. Cliquez sur  pour lire une vidéo.
3. Pour prévisualiser la vidéo en mode plein écran, effectuez un double-clic sur les résultats individuels de la recherche. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner aux résultats de la recherche.
4. Faites défiler avec la molette de la souris pour zoomer et dézoomer. Vous pouvez même cliquer et glisser pour zoomer sur une zone spécifique.

Le marqueur jaune dans la chronologie indique l'heure de l'événement.



Localiser les caméras pendant une recherche

Si votre système VMS est configuré pour utiliser smart map , vous pouvez consulter la localisation géographique des caméras dans un aperçu de la smart map lorsque vous recherchez une vidéo et ses données associées.

Configuration

- Vous utilisez l'un de ces produits XProtect :
 - XProtect Corporate
 - XProtect Expert.

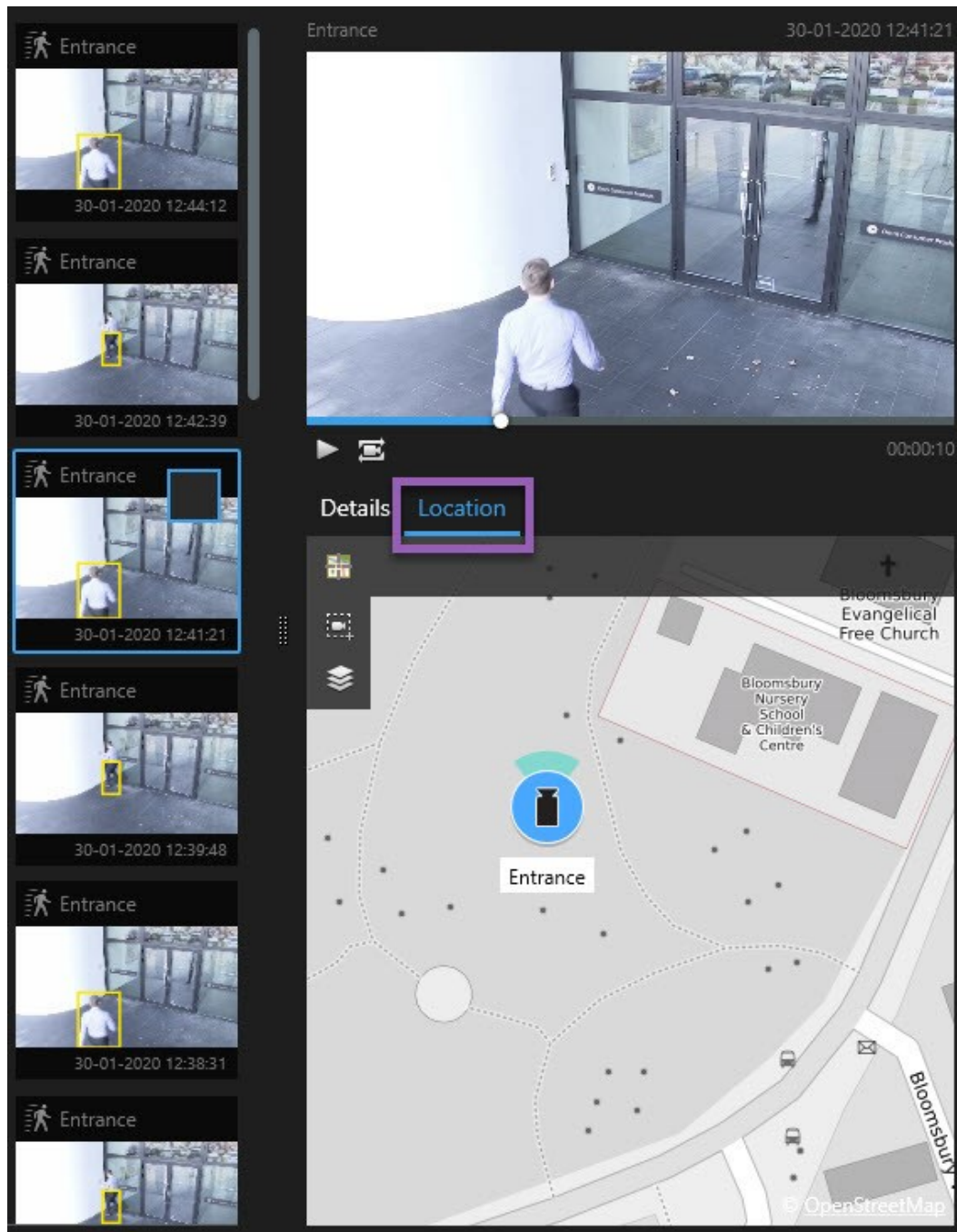


Voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

- Les caméras doivent être positionnées géographiquement. En cas de doute, consultez votre administrateur système en cas de doute.

Étapes :

1. Sélectionnez le résultat de recherche concerné.



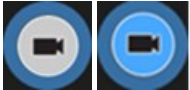
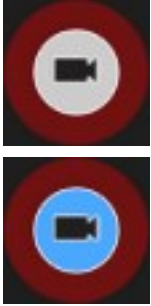
2. Dans l'aperçu, cliquez sur **Localisation**. La caméra s'affiche dans son contexte géographique.
3. Pour un aperçu des alentours, utilisez la molette de votre souris pour faire un zoom arrière, ou s'éloigner de l'écran caméra.
4. Cliquez sur  **Recentrer** pour retourner à la caméra.

Icônes de caméra (explications)

Certaines icônes décrites dans cette rubrique apparaissent uniquement dans la zone **Localisation** dans l'onglet **Recherche**. Les icônes en rouge sont liées aux alarmes et apparaissent également dans les vues qui contiennent une smart map. Les icônes varient selon la situation.

Dans le tableau ci-dessous :

- L'arrière-plan gris indique que vous n'avez *pas* sélectionné la caméra
- L'arrière-plan bleu indique que vous avez sélectionné la caméra

Icône	Onglets	Description
	Rechercher	La caméra n'est pas associée à un résultat de recherche.
	Rechercher	Vous avez sélectionné le résultat de recherche auquel est associée la caméra.
	En direct, Lecture et Recherche	Il s'agit d'une caméra source : une caméra qui déclenche une alarme.
	En direct, Lecture et Recherche	Il s'agit d'une caméra liée : une caméra associée à la caméra source sélectionnée qui a déclenché l'alarme. Cette icône apparaît uniquement après avoir sélectionné une caméra source.

Icône	Onglets	Description
	En direct, Lecture et Recherche	Il s'agit d'une caméra source et d'une caméra liée. Cette caméra : • A déclenché une alarme et • Est associée à la caméra source sélectionnée qui a déclenché l'alarme Cette icône apparaît uniquement après avoir sélectionné une caméra source.



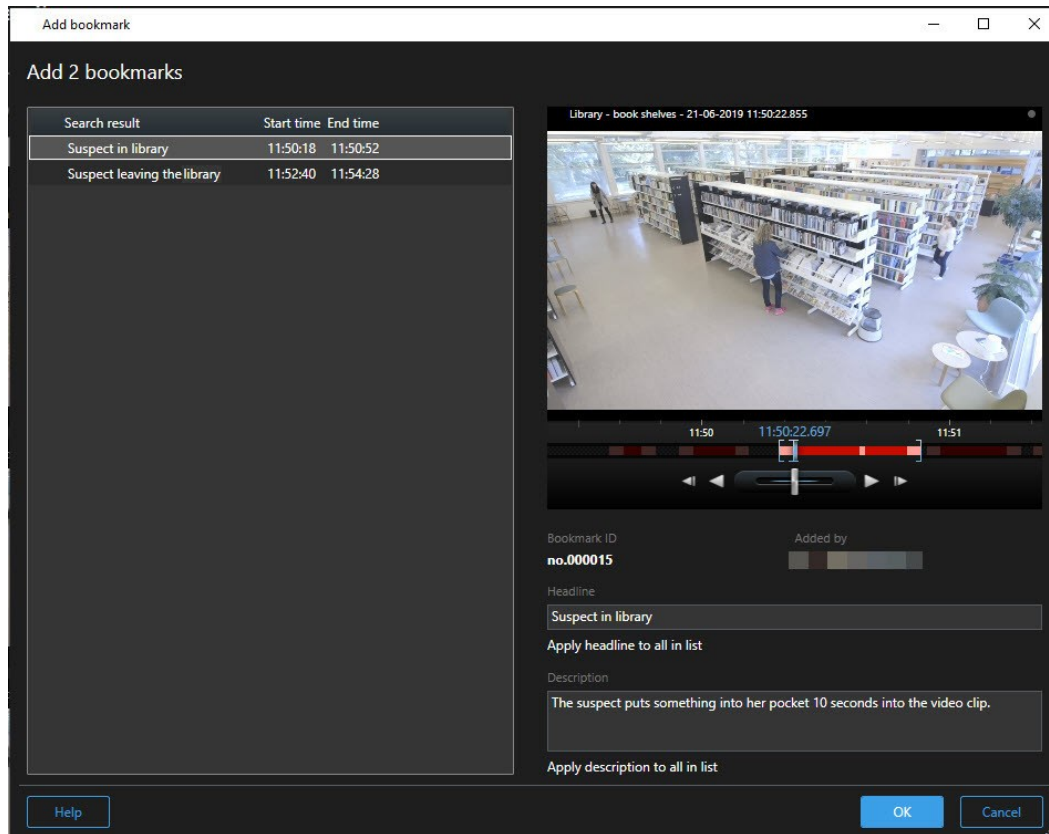
Les caméras sources et les caméras liées sont définies dans XProtect Management Client, dans la définition des alarmes.

Marquer des résultats de recherche

Pour récolter des données ou partager des incidents trouvés lors de votre recherche, vous pouvez marquer plusieurs résultats de recherche en même temps. L'option de mettre en signet des incidents vous permet à vous ou à d'autres opérateurs de retrouver ces incidents plus tard.

Étapes :

1. Pour chaque résultat de recherche que vous souhaitez mettre en signet, passez la souris dessus et cochez la case bleue .
2. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche. L'image illustre la situation lorsque vous sélectionnez deux résultats de la recherche.



3. Sélectionnez un par un les résultats de recherche pour ajouter des détails aux signets et suivez les étapes suivantes :

1. Pour changer une plage horaire, faites glisser les poignets dans la chronologie vers une nouvelle position.



2. Saisissez un titre et peut-être une description de l'incident également.
3. Si vous souhaitez appliquer le même titre ou la même description à tous les signets, cliquez sur :
 - **Ajouter un titre à tous les signets figurant dans la liste**
 - **Ajouter une description à tous les signets dans la liste**

4. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les signets. Une barre de progression vous informe lorsque les signets sont créés.



Si XProtect Smart Wall est configuré dans votre système, cliquez sur **Afficher sur Smart Wall** pour envoyer un signet à un moniteur dans un Smart Wall.

Éditez les signets des résultats de recherche

Vous pouvez éditer les détails des signets dans votre système, par exemple, la plage horaire, le titre et la description. Vous pouvez également éditer plusieurs signets en même temps.

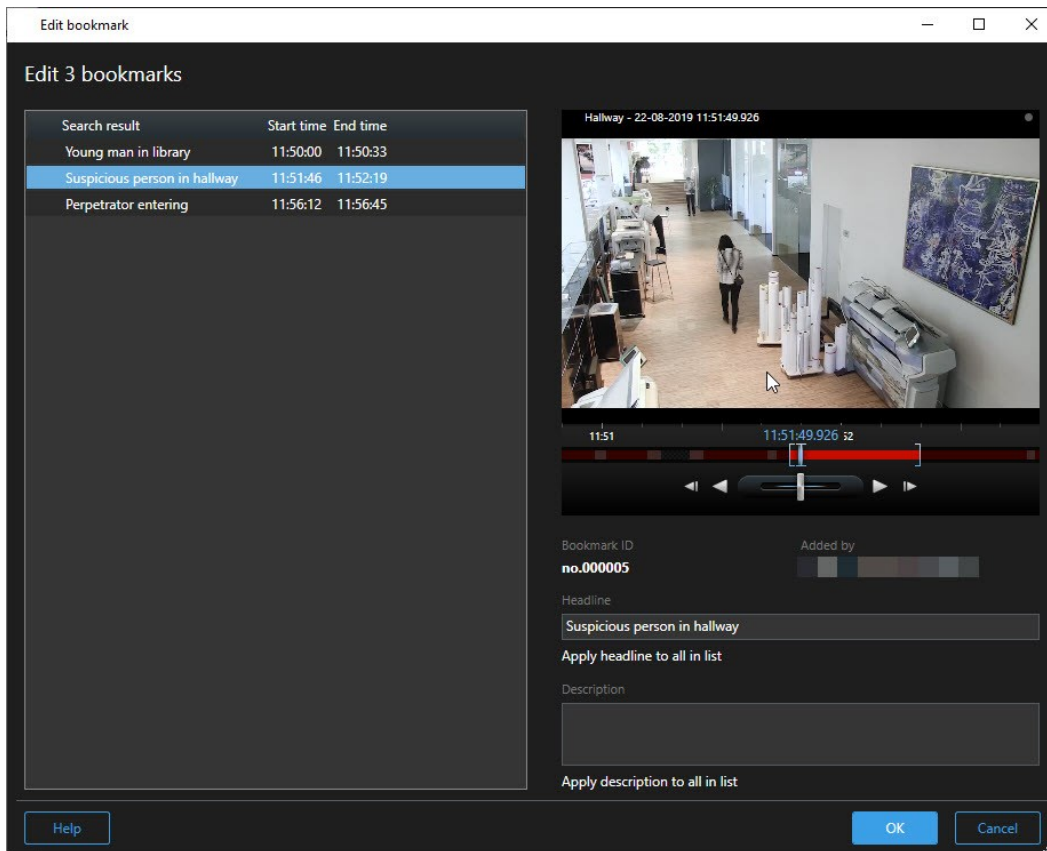
Configuration

Vous devez avoir les droits d'utilisateur nécessaires pour éditer les signets. Votre système administrateur peut le faire dans Management Client sous **Rôles > Sécurité générale**.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Recherche**, trouvez les signets que vous souhaitez éditer. Lorsque vous effectuez la recherche, assurez-vous d'avoir sélectionné **Rechercher > Signets**.
2. Pour chaque signet que vous souhaitez modifier, passez la souris dessus et cochez la case bleue .

3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche.



4. Sélectionnez un par un par les résultats de recherche pour en éditer les détails, par exemple, la plage horaire, le titre et la description.
5. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications. Une barre de progression vous informe lorsque les changements sont sauvegardés.



Si XProtect Smart Wall est configuré dans votre système, cliquez sur **Afficher sur Smart Wall** pour envoyer aux signets un mur vidéo.

Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche

Pour enregistrer et partager des images fixes des résultats de votre recherche, vous pouvez prendre plusieurs captures d'écran en même temps.

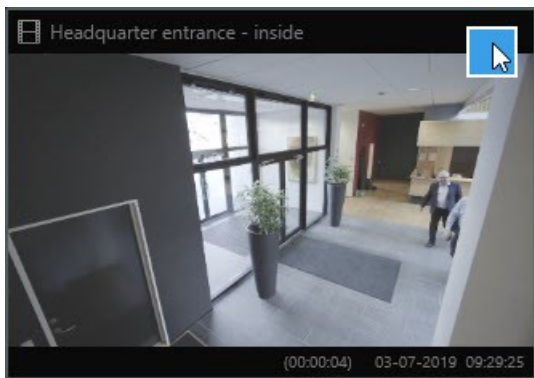
Étapes :

1. Lorsque vous avez effectué votre recherche, passez la souris sur les résultats de la recherche, un par un, et cochez la case .
2. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur , puis sélectionnez **Créer une capture d'écran**. Une barre de progression vous informe lorsque les captures d'écran sont créées.
3. Pour localiser les captures d'écran présentes dans votre ordinateur, rendez-vous à l'emplacement spécifié dans la boîte de dialogue **Paramètres > Application > Chemin vers les captures d'écran**.

Ouvrir des résultats de recherche dans une fenêtre séparée

Pour enquêter sur des incidents que vous avez trouvés lors de votre recherche, vous pouvez les ouvrir dans l'onglet **Relecture** dans une fenêtre séparée. C'est utile si vous souhaitez utiliser la chronologie pour naviguer dans la vidéo, ou que vous souhaitez déplacer la fenêtre dans un autre moniteur, par exemple.

1. Passez la souris sur le résultat de la recherche et cochez la case bleue qui s'affiche.



La barre de menus bleue s'affiche :



2. Cliquez sur  pour ouvrir le résultat de recherche dans une fenêtre flottante dans l'onglet **Relecture**.
3. Pour déplacer la fenêtre vers un autre moniteur, cliquez et déplacez la fenêtre, puis relâchez-la lorsque c'est approprié.

Gérer les recherches



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Vous pouvez enregistrer vos recherches afin de les réutiliser plus tard et de les partager avec d'autres opérateurs. En fonction de vos droits d'utilisateur, vous pouvez également accéder et utiliser les recherches effectuées par des tiers, à moins qu'elles ne soient privées. Lorsqu'une recherche a été enregistrée, vous pouvez :

- Changer le nom et la description et rendre la recherche publique ou privée.
- Modifier la configuration de la recherche, par exemple, en ajoutant ou en supprimant des caméras ou en ajustant les catégories de recherche.
- Supprimer les recherches au fur et à mesure qu'elles deviennent obsolètes.

Enregistrer les recherches

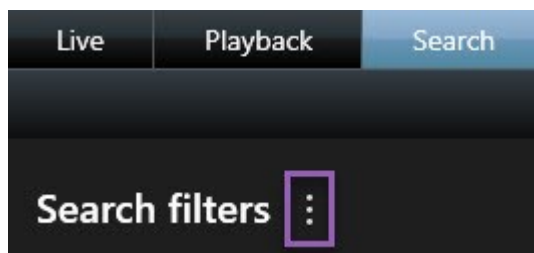
Vous pouvez enregistrer vos recherches afin de les réutiliser plus tard ou de les partager avec d'autres opérateurs.

Configuration

Pour enregistrer de nouvelles recherches qui seront disponibles aux autres utilisateurs de votre système VMS, le droit d'utilisateur **Créer des recherches publiques** doit être activé dans votre rôle dans XProtect Management Client.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, configurez votre recherche. Voir Rechercher vidéo sur la page 211.
2. Cliquez sur  à droite des **Filtres de la recherche**.



3. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Enregistrer sous....** Une fenêtre s'affiche.

4. Choisissez un nom qui vous facilite la recherche de la recherche, ainsi qu'une description peut-être. Par la suite, lorsque vous utilisez les mots-clés pour trouver la recherche, la recherche inclut les champs du **Nom** et de la **Description**.
5. Pour rendre la vidéo seulement visible par vous-même, cochez la case **Recherche privée**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**. Une barre de progression vous informe lorsque la recherche est sauvegardé.



Pour obtenir un aperçu des recherches sauvegardées, cliquez sur , puis sur **Ouvrir et gérer les recherches**.

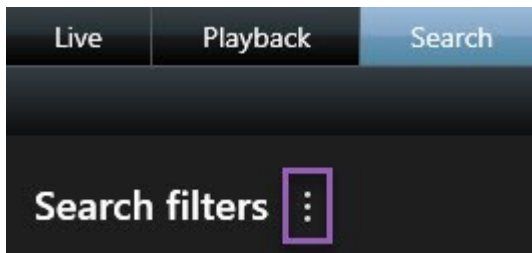
Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées

Configuration

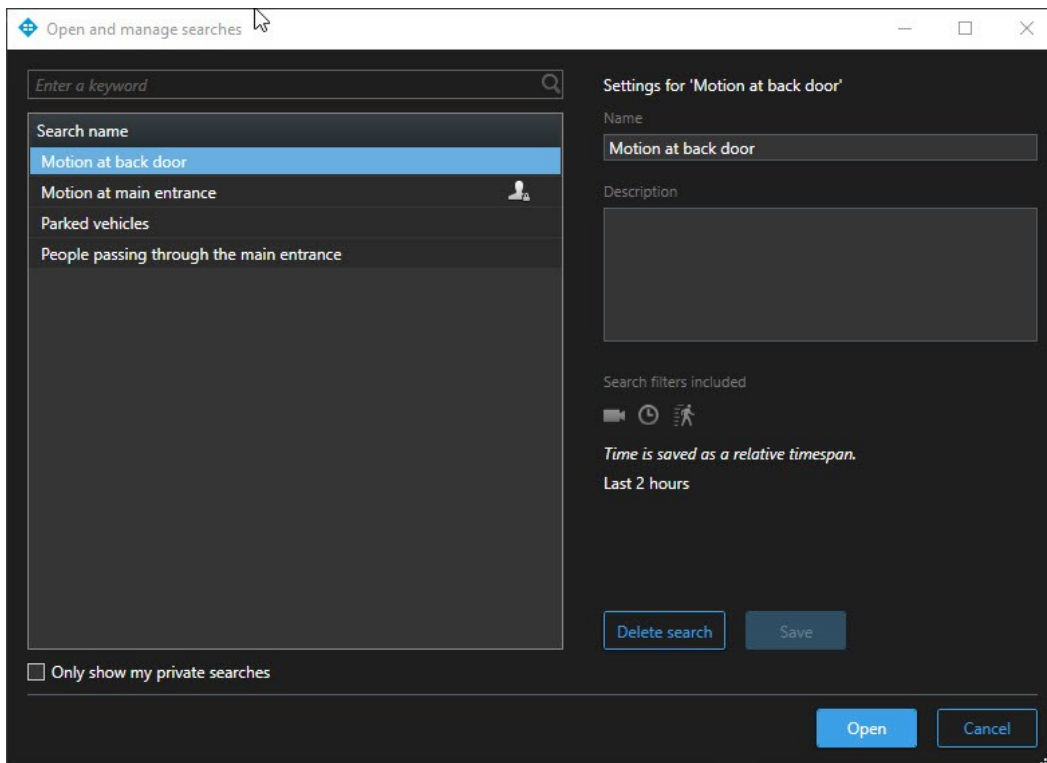
Pour trouver et ouvrir des recherches publiques, le droit d'utilisateur **Lire des recherches publiques** doit être activé dans votre rôle dans XProtect Management Client.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.



3. Trouvez et effectuez un double-clic sur la recherche que vous souhaitez ouvrir ou cliquez sur **Ouvrir**. La recherche se lance immédiatement.



Si trop de recherches sont répertoriées, vous pouvez utiliser les mots-clés pour trouver la recherche. La recherche inclut les champs **Nom** et **Description**.

4. Vous pouvez modifier la recherche, par exemple, en ajoutant des caméras. Cliquez sur  > **Enregistrer** pour enregistrer les changements.

Modifier ou supprimer les recherches enregistrées



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Vous pouvez modifier les détails d'une recherche enregistrée ou vous pouvez modifier la configuration de la recherche, par exemple, les catégories de recherche.

Si les recherches deviennent obsolètes, vous pouvez les supprimer.

Configuration

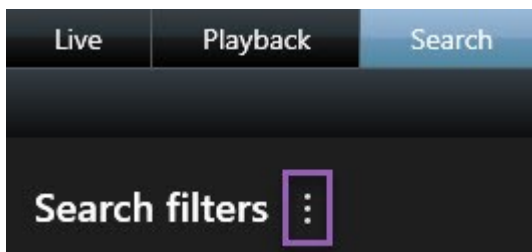
Les droits d'utilisateur suivants sont activés dans votre rôle dans XProtect Management Client :

- Pour trouver et ouvrir des recherches publiques, le droit d'utilisateur **Lire des recherches publiques** doit être activé
- Pour modifier une recherche publique, le droit **Modifier des recherches publiques** doit être activé
- Pour supprimer une recherche publique, le droit **Supprimer des recherches publiques** doit être activé

Apprendre à :

Modifier les détails d'une recherche sauvegardée

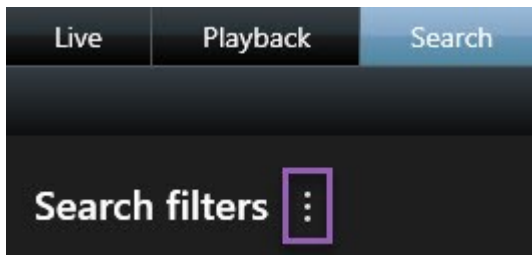
1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.
3. Trouvez et sélectionnez la recherche que vous souhaitez modifier.
4. Effectuez vos changements, par exemple, en saisissant le nom de la recherche, puis cliquez sur **Sauvegarder**.

Modifier la configuration d'une recherche enregistrée

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.
3. Trouvez et effectuez un double-clic sur la recherche que vous souhaitez ouvrir ou cliquez sur **Ouvrir**. La recherche se lance immédiatement.



Si trop de recherches sont répertoriées, utilisez la fonction de la recherche pour trouver la recherche.

4. Modifiez la recherche, par exemple, en ajoutant des caméras, puis cliquez sur  > **Enregistrer**.

Supprimer une recherche sauvegardée

1. Ouvrez le boîte de dialogue **Ouvrir et gérer les recherches**, tel que décrit ci-dessus.
2. Trouvez et sélectionnez la recherche que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer la recherche**.

Synchroniser l'heure dans l'onglet Relecture avec l'heure de la recherche

Lorsque vous prévisualisez un résultat de recherche dans l'onglet **Recherche**, vous pouvez synchroniser l'heure dans l'onglet **Relecture** avec l'heure dans la chronologie de l'aperçu. C'est une option utile si, par exemple, vous avez trouvé un incident, et que vous souhaitez enquêter ce qui arrive à ce moment donné sur d'autres caméras.

1. Dans l'onglet **Recherche**, sélectionnez le résultat de recherche.
2. Dans la zone de prévisualisation, cliquez sur  pour synchroniser l'heure dans l'onglet **Lecture** avec l'heure de prévisualisation actuelle.



3. Pour vérifier les autres caméras, cliquez sur l'onglet **Lecture**, puis sélectionnez la vue qui contient les caméras qui vous intéressent. La chronologie est désormais synchronisée avec le résultat de recherche.

Vues

Les vues sont situées sur les onglets **En direct** et **Relecture** et contiennent les caméras et d'autres types de contenu. Si des numéros de raccourci ont été attribués aux vues (voir Attribuer des numéros de raccourci à des vues sur la page 71), vous pouvez sélectionner une vue en utilisant les raccourcis clavier (voir Les raccourcis clavier (expliqués) sur la page 180).

Recherche de vues et de caméras (explications)

Vous pouvez rechercher directement les vues et les caméras disponibles. Non seulement par la recherche de noms, mais aussi par la recherche de la description, du type et par des mots-clés.

Un aperçu des mots-clés communs est disponible si vous cliquez sur  à côté du champ de recherche.

Vous pouvez voir les résultats correspondant aux vues et aux caméras en même temps que vous saisissez du texte.

Lorsque vous recherchez des caméras en mode direct et lecture, vous pouvez afficher les caméras dans un aperçu temporaire optimisé pour le nombre de caméras que vous sélectionnez.

Vous pouvez cliquer sur une seule caméra pour l'afficher dans une vue 1:1, ou vous pouvez cliquer sur le titre des résultats de la caméra pour voir toutes les caméras découvertes (ou les 25 premières). Vous pouvez également sélectionner les caméras manuellement si vous maintenez **CTRL** ou **Maj** en cliquant sur une ou plusieurs caméras. Appuyez sur **Entrée** pour afficher les caméras.



Vous ne pouvez pas créer de nouveaux aperçus sur la base des aperçus temporaires.

Vous pouvez rechercher les caractéristiques de la caméra suivantes :

- Nom
- Description
- Capacité :
 - PTZ
 - Son
 - Entrées
 - Sortie
- Vues contenant une caméra spécifique
- Nom ou adresse du serveur d'enregistrement (affiche les caméras connectées)



Votre administrateur système peut ajouter des balises de texte libre dans le champ de description de la caméra sur le serveur de surveillance pour permettre de regrouper les caméras et rechercher ces balises. Par exemple, toutes les caméras en extérieur utilisent la balise « Extérieur » dans le champ de description. Dans ce cas, toutes les caméras de ce type peuvent être facilement trouvées.

Changer de caméras dans les vues

Vous pouvez changer temporairement les caméras affichées dans une vue. Toutefois, cela ne change pas la vue de façon permanente. Si vous désirez changer de manière permanente le contenu d'une vue, vous devez vous trouver en mode configuration.



Vous ne pouvez pas changer de caméra si la vue a un contenu hot spot, cyclique ou Matrix (voir Matrix (explications) sur la page 295 (explications)). Si elle est utilisée depuis le panneau **Caméras**, la fonctionnalité fonctionne également avec les positions Smart Wall (voir XProtect Smart Wall).

Étapes :

1. Sélectionnez la position souhaitée dans la vue.
2. Procédez comme suit :
 - Dans le panneau **Caméras**, faites glisser la caméra pertinente dans la position souhaitée dans la vue.
 - Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus > Envoyer à la fenêtre > Fenêtre principale**, puis sélectionnez une position dans la vue.

3. Pour revenir à la vue d'origine, cliquez sur  sur la barre d'outils du bureau.



Dans le panneau **Caméras**, la liste des caméras est groupée par serveur. Si un serveur est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas sélectionner de caméras de ce serveur.

Échange de caméras

Vous pouvez temporairement échanger deux caméras dans une vue. La caméra se trouvant dans cette position échange alors sa place avec celle avec laquelle vous l'échangez. Vous ne pouvez échanger les caméras qu'avec d'autres caméras. Ceci peut s'avérer utile, par exemple, si vous souhaitez conserver toutes vos caméras les plus importants dans une certaine position sur votre vue.

Étapes :

1. Cliquez sur la barre de titre de caméra appropriée et faites-la glisser vers sa nouvelle position.
2. Pour revenir à la vue d'origine, cliquez sur  sur la barre d'outils du bureau.



Si vous souhaitez effectuer des changements permanents sur votre vue, vous devez d'abord passer en mode configuration.

Envoyer une vidéo entre des vues ouvertes

Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer une vidéo d'un emplacement de caméra sélectionné à un emplacement de caméra unique dans une autre vue ouverte, y compris les vues dans des fenêtres flottantes ou sur des affichages secondaires.



Cette fonctionnalité n'est pas disponible en position hot spot, cyclique ou Matrix.

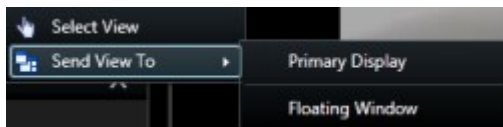
Étapes :

1. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus > Envoyer à la fenêtre**.
2. Sélectionnez la vue de destination et sélectionnez la position dans la vue sur laquelle vous souhaitez que la vidéo de cette caméra s'affiche. Si vous ne pouvez pas sélectionner certaines positions de caméra, c'est peut-être parce que ces dernières sont indisponibles, utilisées pour des points d'intérêts, des cycliques ou encore du contenu Matrix.

Envoyer des vues entre les écrans

Vous pouvez envoyer une vue à un écran spécifique ou à une fenêtre flottante. Ceci est utile, par exemple, si vous avez plusieurs moniteurs. Vous pouvez ensuite synchroniser l'heure de l'écran de destination avec l'heure utilisée dans la fenêtre principale.

1. Dans le panneau **Vues**, faites un clic droit sur la vue concernée.
2. Cliquez sur **Envoyer la vue à** puis indiquez la manière dont vous souhaitez afficher votre vue.



S'il existe plusieurs affichages secondaires, ils seront numérotés automatiquement.

3. Pour synchroniser l'heure entre les deux écrans, cliquez sur **Relier la fenêtre** dans le coin supérieur droit. La chronologie est masquée dans la fenêtre de destination, mais reste visible dans la fenêtre principale.



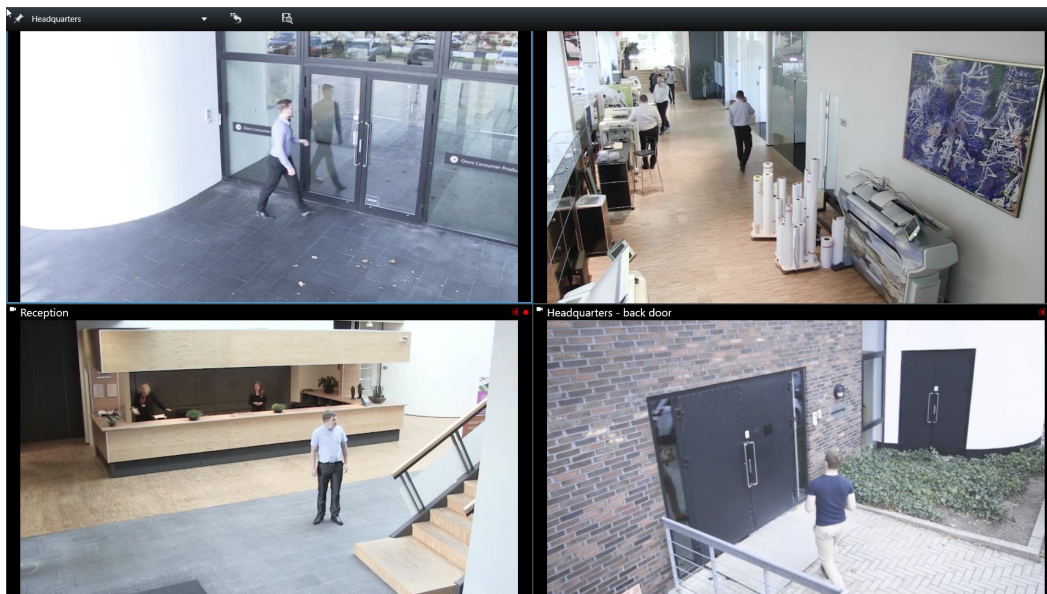
Tout point d'intérêt, cyclique, emplacement Matrix, image fixe ou page HTML intégrée dans la vue fonctionnera comme d'habitude dans une fenêtre flottante.

Fenêtres ou affichages multiples (explications)

Vous pouvez envoyer des vues individuelles aux boîtes de dialogue ou aux affichages séparés, tout en conservant la fenêtre principale de XProtect Smart Client en arrière-plan, de sorte à pouvoir visualiser plusieurs vues en même temps. La caméra ou l'élément sélectionné s'affiche toujours avec une bordure bleue.

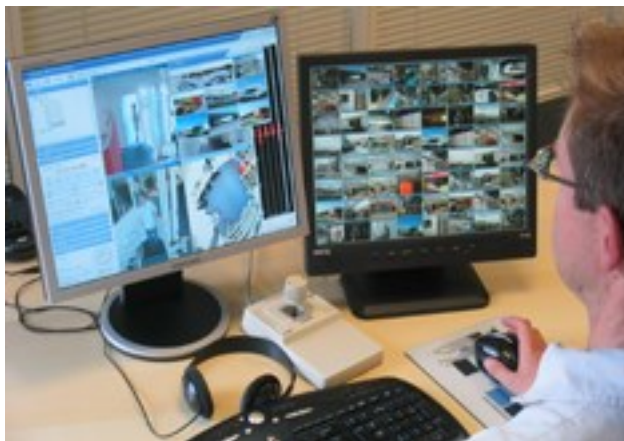
Vous pouvez envoyer n'importe quelle vue à :

- Un affichage principal afin d'afficher la vue dans une fenêtre plein écran indépendante sur l'affichage principal de votre ordinateur avec la principale fenêtre cachée derrière



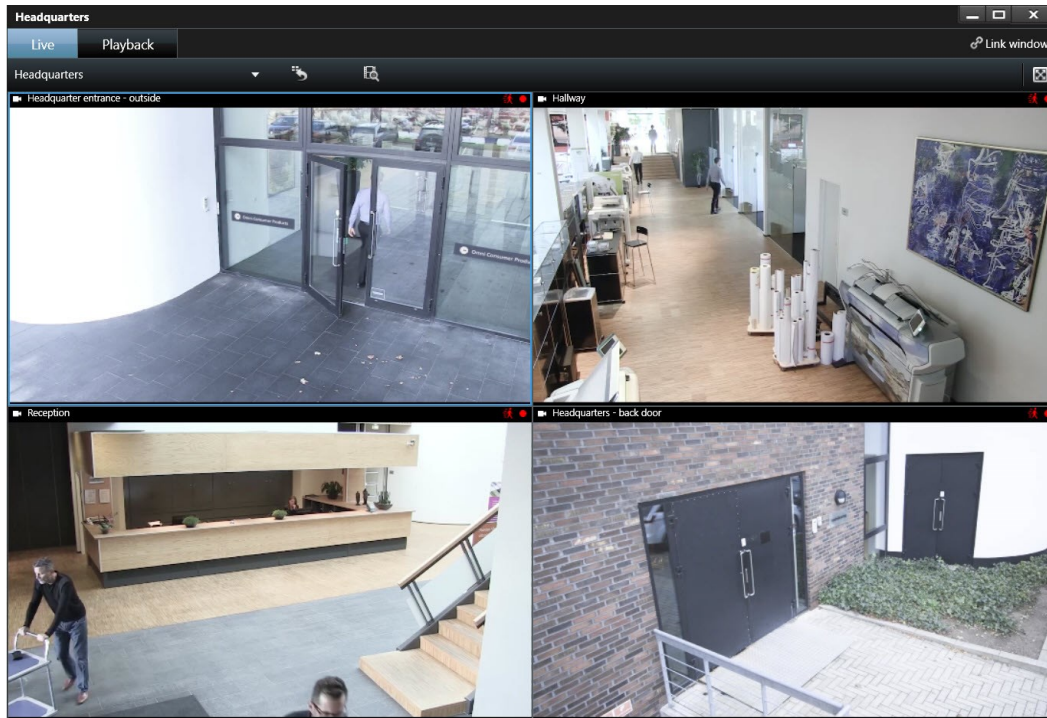
Les onglets et les commandes sont masqués par défaut. Appuyez sur **ESC** pour afficher à nouveau les onglets et certaines commandes.

- Un affichage secondaire qui affichera la vue sur une fenêtre plein écran sur un autre écran (si vous disposez d'un autre écran). La fenêtre principale reste visible sur le moniteur principal.



Les onglets et les commandes sont masqués par défaut. Appuyez sur **ESC** pour afficher à nouveau les onglets et certaines commandes.

- Une fenêtre flottante qui affichera la vue dans une fenêtre indépendante. Vous pouvez ouvrir autant de fenêtres flottantes que souhaité et les déplacer vers tout moniteur connecté à votre ordinateur.



Cliquez sur **Lier la fenêtre** pour synchroniser l'heure de la fenêtre flottante à celle de la fenêtre principale.



Votre configuration de fenêtres multiples est stockée dans XProtect Smart Client. Ainsi vous pourrez la réutiliser lors de votre prochaine connexion. Ce paramètre s'applique uniquement sur l'ordinateur que vous utilisez actuellement. Pour utiliser plusieurs fenêtre sur plusieurs ordinateurs, vous devez refaire la configuration de vos fenêtres sur chacun de ces ordinateurs.

Signets



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Les signets vous permettent de trouver ou de partager rapidement les séquences vidéo pertinentes avec d'autres utilisateurs du système. Les signets détaillés permettent de trouver plus facilement les signets après leur création. Pour activer les détails, voir [Activer les signets détaillés](#) sur la page 82.

Signets (explications)

Vous pouvez marquer des incidents de signets dans la vidéo en direct ou dans la vidéo enregistrée. Un signet se compose essentiellement d'une petite séquence vidéo. Lorsque vous ajoutez un signet à un incident, le programme lui attribue automatiquement un identifiant (ainsi qu'à l'utilisateur qui l'a créé). Les signets sont consultables grâce à la fonction recherche. Vous pouvez donc les retrouver facilement.

Une séquence vidéo d'un signet intègre généralement une vidéo de quelques secondes avant et de quelques secondes après l'incident signalé par un signet (indiqué par l'administrateur du système) afin de s'assurer que l'incident est bien enregistré, indépendamment de tout retard.

Pour trouver et modifier une vidéo marquée par un signet, utilisez :

- La fonctionnalité de recherche sur le volet **Recherche**.
- La chronologie dans l'onglet **Lecture**.



Selon vos droits d'utilisateur, il est possible que l'accès à l'ajout de signets soit limité pour toutes les caméras ou une partie d'entre elles. Vous pourrez peut-être voir des signets, même si vous ne pouvez pas les ajouter et vice versa.

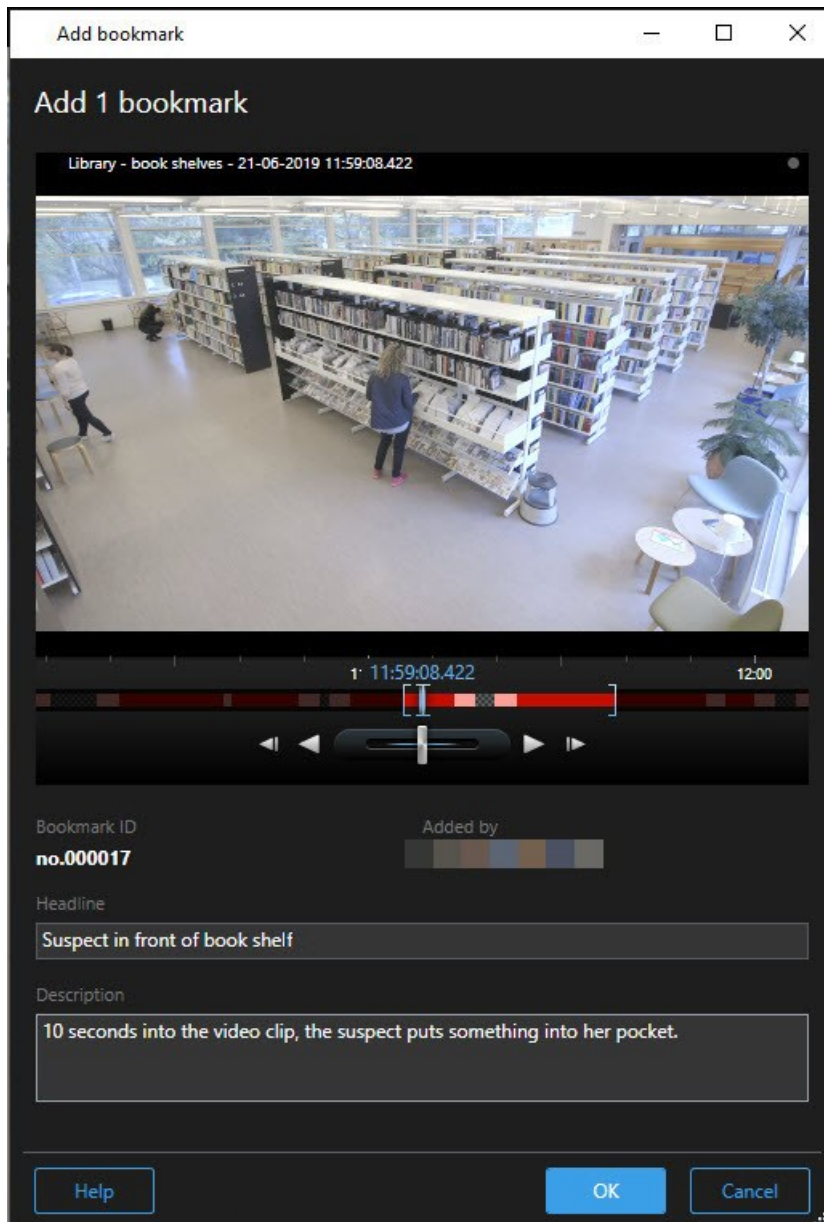
Fenêtre Signet



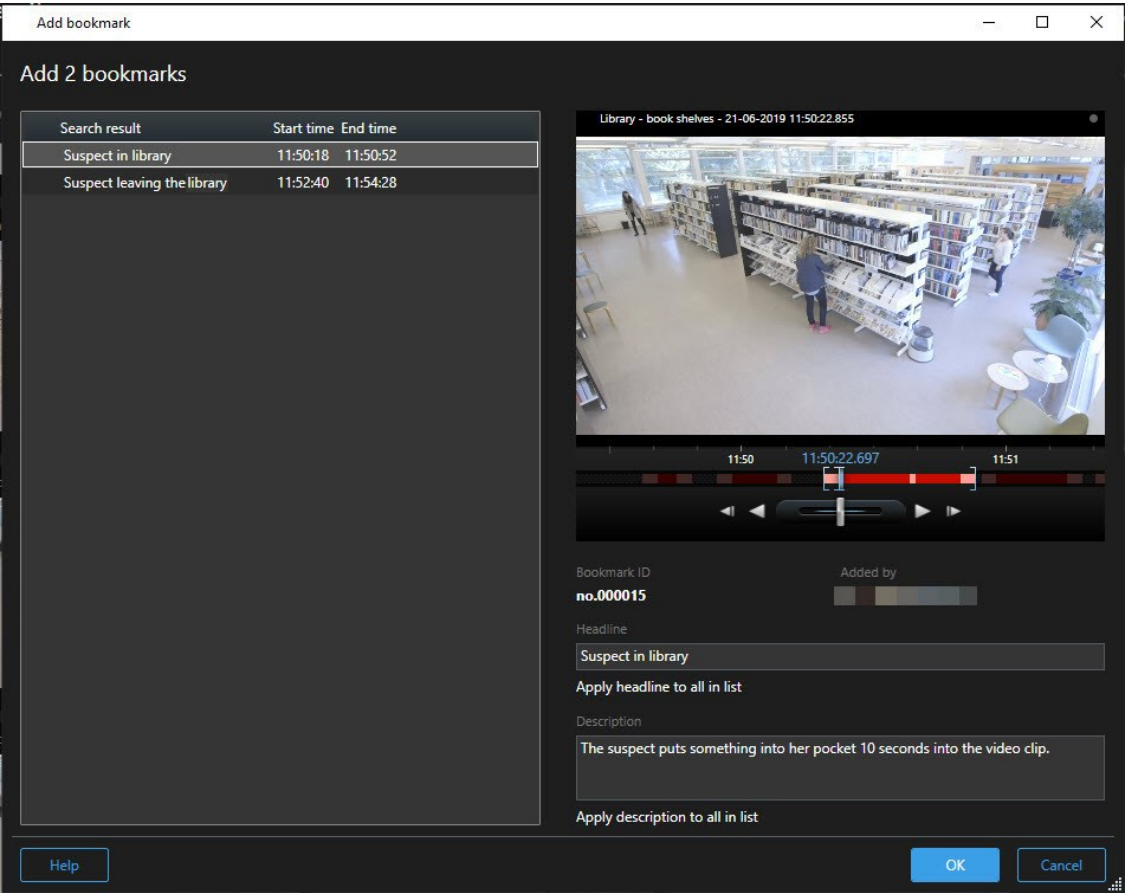
Pour ajouter des détails aux signets, vous devez d'abord activer les signets détaillés. Voir [Activer les signets détaillés](#) sur la page 82. Autrement, vous ne pourrez créer que des signets rapides.

L'affichage de la fenêtre des signets change en fonction de l'endroit où vous êtes dans XProtect Smart Client et si vous créez seulement un signet ou plusieurs. Cliquez ci-dessous pour afficher les images de la fenêtre.

Un seul signet



Plusieurs signets



Champs dans la fenêtre des signets.

Nom	Description
ID du signet	Un numéro qui est automatiquement assigné au signet.
Ajouté par	La personne ayant créé le signet.
La chronologie	Bien que l'heure du signet et que la séquence des heures de départ et de fin soient indiquées par l'administrateur du système, vous avez la possibilité de modifier ces paramètres. Pour modifier l'heure, faites glisser les indicateurs de la chronologie (voir Commandes de navigation chronologique (explications) sur la page 192) sur l'heure désirée. 

Nom	Description
	Début Temps : L'heure de début de séquence du signet proposée est un certain nombre de secondes avant l'heure du signet, spécifiée par l'administrateur du système. Heure du signet : L'heure de la séquence vidéo à laquelle vous avez ajouté un signet. Fin Temps : L'heure de fin de séquence du signet proposée est un certain nombre de secondes après l'heure du signet, spécifiée par l'administrateur du système.
Titre	Vous permet d'indiquer un titre de 50 caractères maximum.
Ajouter un titre à tous les signets figurant dans la liste	Uniquement visible si vous créez plusieurs signets. Cliquez sur le texte pour utiliser le même titre pour tous les signets.
Description	Vous permet de rédiger une description.
Ajouter une description à tous les signets dans la liste	Uniquement visible si vous créez plusieurs signets. Cliquez sur le texte pour utiliser la même description pour tous les signets.

Ajouter ou modifier des signets

Vous pouvez ajouter des signets à des vidéos en direct et enregistrées. Si vous avez activé les signets détaillés, vous pourrez donner un nom et une description au signet. Vous pouvez même ajuster la plage de temps. Ultérieurement, vous pourrez aussi rechercher et modifier les informations du signet.

Exigences :

Les signets détaillés doivent être activés. Pour plus d'informations, voir Activer les signets détaillés sur la page 82.

Étapes :

1. Sélectionnez la caméra souhaitée dans la vue.
2. Cliquez sur l'icône du signet . Avec les détails activés, la fenêtre **Signet** vous permet d'ajouter une description détaillée de l'incident.
3. Saisissez un nom pour le signet.

4. La longueur d'une séquence signet dépend du serveur du système de surveillance. Néanmoins, vous pouvez la modifier en faisant glisser les indicateurs chronologiques.
5. (facultatif) Décrire l'incident.
6. Cliquez sur **OK**.



Pour rechercher et modifier ultérieurement le signet, allez sur l'onglet **Rechercher** et recherchez les signets. Voir Recherche de signets sur la page 218.

Supprimer des signets

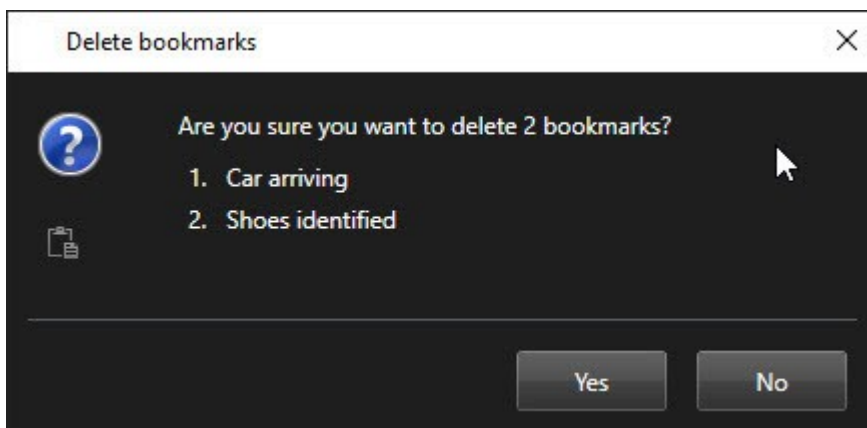
Vous pouvez supprimer des signets créés par vous-même ou quelqu'un d'autre. Si vous supprimez un signet, il est supprimé de la base de données et vous ne pourrez plus le trouver.

Configuration

Vous devez avoir les droits d'utilisateur nécessaires pour supprimer les signets. Ce droit d'utilisateur est contrôlé par votre administrateur système dans Management Client sous **Rôles > Sécurité générale**.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, trouvez les signets que vous souhaitez supprimer.
2. Dans les résultats de la recherche, passez la souris sur ces signets et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur  et sélectionnez **Supprimer le signet**. Une fenêtre s'affiche.



4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les signets.



Il se peut que votre système possède des restrictions vous empêchant de supprimer certains signets. Vous recevrez une notification le cas échéant.

Événements et alarmes

Alarmes (explications)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Sur le système de surveillance, pratiquement tous les types d'incidents ou de problèmes techniques peuvent être configurés de manière virtuelle pour déclencher une alarme. Vous pouvez tous les voir depuis l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, qui donne une vue d'ensemble centrale des incidents, de l'état et des potentiels problèmes techniques de votre VMS.



L'onglet **Gestionnaire d'alarme** est affiché ou masqué selon les paramètres définis par l'administrateur de votre système.

Vous ne pouvez pas configurer les déclencheurs d'alarme dans le XProtect Smart Client. Cette charge incombe à l'administrateur du système de surveillance dans le cadre de la configuration du système de surveillance.

L'onglet **Gestionnaire d'alarme** fournit une vue dédiée à votre alarme ou au traitement de votre événement. L'onglet lui-même affiche le nombre d'alarmes actives (jusqu'à neuf alarmes supplémentaires, indiquées par le symbole 9+) . L'onglet du **Gestionnaire d'alarme** intègre une liste d'alarme, une prévisualisation des alarmes (pour pouvoir prévisualiser les vidéos associées aux alarmes ou aux événements individuels) et, le cas échéant, une position sur le plan (affichage géographique des indicateurs d'alarme). Cliquez sur le bouton **Rapport** pour afficher les rapports pertinents sur les accidents (voir Afficher des rapports d'alarme sur la page 255).

Liste des alarmes (explications)

La liste des alarmes affiche les alarmes entrantes par défaut, l'alarme la plus récente figurant en haut de la liste. Sinon, la liste des alarmes peut afficher une liste de modules d'extension MIP et des événements analytiques, par exemple le contrôle d'accès ou la reconnaissance de plaques d'immatriculation. Pour voir une liste des événements, en mode configuration, il vous suffit de définir que la liste des alarmes affiche les événements (voir Paramètres de la liste des alarmes sur la page 92). Les alarmes ou événements disposant de vidéos associées sont répertoriés par une icône . Pour prévisualiser une image fixe à partir de l'heure de l'alarme ou de l'événement, il suffit de placer le pointeur de votre souris sur cette icône. Pour prévisualiser les vidéos enregistrées de la ou des caméra(s) associée(s) à l'alarme ou à l'événement, sélectionnez l'alarme ou l'événement dans la liste. Pour arrêter un son d'alarme répétitif, sélectionnez l'alarme associée au son dans la liste.

Vous pouvez choisir la façon d'afficher de la liste : filtrez les colonnes, faites glisser les colonnes à différents endroits, puis faites un clic-droit pour afficher ou masquer certaines colonnes.



La liste des événements n'affiche pas la détection de mouvement ou l'échec de l'archivage du système (ou les événements créés par les utilisateurs), par exemple.

La mise est mise à jour toutes les 3 secondes.

Priority	Level	Priority Name	ID	State	Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
30		Kaliforniakana Hag	401545	1	New		16:26:17 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401544	1	New		16:26:43 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401543	1	New		16:24:04 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401542	1	New		16:21:37 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401541	1	New		16:21:28 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401540	1	New		16:20:25 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401539	1	New		16:19:42 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401538	1	New		16:19:33 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401537	1	New		16:18:49 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401536	1	New		16:16:03 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401535	1	New		16:15:00 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401534	1	New		16:14:35 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401533	1	New		16:14:29 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401532	1	New		16:12:09 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401531	1	New		16:10:53 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401530	1	New		16:08:22 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401529	1	New		16:07:30 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected
30		Kaliforniakana Hag	401528	1	New		16:04:20 13-01-2012	PaulHCE (10.100.53.23)	Alarm Motion	PaulHCE	Motion Detected

Serveurs dans la liste des alarmes (explications)

Sur le côté gauche de la liste des alarmes, vous pouvez voir les serveurs d'où les alarmes proviennent. Certains systèmes de surveillance n'ont qu'un serveur, tandis que d'autres peuvent être composés de plusieurs serveurs organisés en hiérarchie. Tous les serveurs auxquels vous avez accès sont répertoriés. Dans les filtres d'alarmes, vous pouvez filtrer les alarmes par serveurs.

États des alarmes (explications)

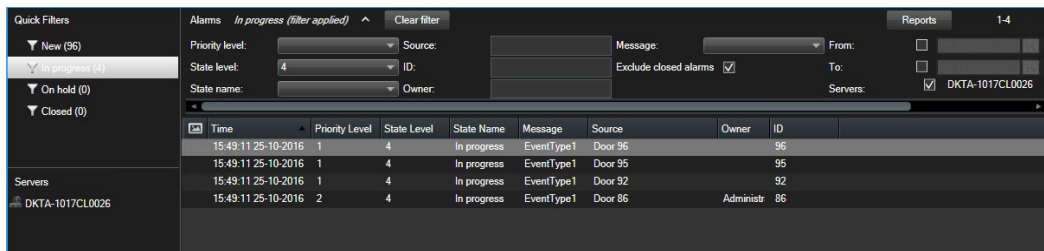
Les alarmes peuvent avoir un des états suivants : Nouvelle, En cours, En attente ou Fermée. Vous pouvez voir l'état de chaque alarme dans la colonne **Nom d'état** de la **Liste des alarmes**. Le panneau **Filtres** vous permet de filtrer selon certains critères (voir Filtrer les alarmes sur la page 251). Au début, toutes les alarmes affichent l'état **Nouvelle**, mais lorsqu'une alarme est traitée, son état est mis à jour.

Filtrer les alarmes

Vous pouvez filtrer la liste d'alarmes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche seulement les alarmes ou les événements qui vous intéressent.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils ou la liste d'alarmes, cliquez sur le texte **Personnalisé (filtre appliqué)** ou **Aucun filtre**. Le texte peut varier en fonction du filtre sélectionné.



2. Saisissez les critères de filtre sur les colonnes que vous souhaitez filtrer. Par exemple, si vous saisissez un identifiant utilisateur dans le champ **Identifiant**, la liste n'affichera que les alarmes attribuées à cet utilisateur.
3. Vous pouvez combiner des filtres, par exemple **Nom d'état** et **Propriétaire** (assigné à).
4. Pour revenir à une liste d'alarme non-filtrée, cliquez sur le bouton **Retirer le filtre**.
5. Pour trier le contenu de la liste des alarmes, dans la liste d'alarmes, cliquez sur le titre de la colonne.



Si votre vue de gestion des alarmes dispose d'un contenu de type plan, vous pouvez également filtrer la liste des alarmes ; cliquez pour cela avec le bouton droit de la souris sur un élément (caméra, serveur, etc.) du plan, puis sélectionnez **Afficher les alarmes**. De cette façon, la liste des alarmes n'affiche que les alarmes provenant de l'élément sélectionné.

Réponse aux alarmes

Visualiser et modifier les détails d'une alarme

Vous pouvez répondre aux alarmes de différentes manières. Vous pouvez vous rendre sur n'importe quelle vue que vous avez ajoutée à la **Liste des alarmes** et effectuer un double-clic sur une alarme. L'alarme s'ouvre dans une fenêtre séparée qui affiche une prévisualisation de l'incident de l'alarme, ainsi qu'une vidéo en direct. Vous pouvez également répondre à l'alarme en modifiant les champs figurant dans le tableau ci-dessous.

Selon la configuration de votre système VMS, vous pouvez également recevoir des notifications d'alarme sur le bureau. Ces notifications apparaissent sur votre écran pendant 15 secondes. Lorsque vous cliquez sur une notification, vous êtes directement redirigé vers l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et la fenêtre de l'alarme s'ouvre.

Champ	Description
État	L'état de l'alarme indique si quelqu'un a remédié à l'événement. Vous pouvez changer l'état de l'alarme. En général, vous modifierez l'état de Nouveau à En cours , puis ultérieurement

Champ	Description
	en En attente ou à Fermé ; toutefois, si nécessaire, vous pouvez par exemple changer l'état de En attente à Nouveau .
Priorité	Vous permet de changer la priorité de l'alarme.
Assigné à	Vous permet d'attribuer l'alarme à un utilisateur au sein votre entreprise, y compris vous-même. La personne à qui vous attribuez l'alarme devient ensuite le détenteur de l'alarme et est indiquée dans la colonne Détenteur de la liste des alarmes.
Commentaire	Vous permet d'écrire vos commentaires et vos remarques, qui seront ajoutés à la rubrique Activités . Les commentaires se rapportent généralement aux actions que vous avez entreprises. Par exemple, « Suspect détenu par la Sécurité », ou « Suspect remis à la police », ou « Fausse alerte ». Le champ de commentaires apparaît en bas de la fenêtre.
Activités	Les activités résument la façon dont vous avez géré l'alarme. Toutes les modifications que vous et vos collègues effectuez sur l'état ou la priorité de l'alarme, toutes les réaffectations de l'alarme entre les utilisateurs, ainsi que tous les commentaires ajoutés sont automatiquement inclus dans la rubrique Activités.  Selon la configuration du serveur du système de surveillance, l'alarme peut contenir des instructions sur la marche à suivre lors de la réception d'une alarme. Les instructions sont définies sur le côté serveur dans le cadre de la définition de l'alarme. Si tel est le cas, les activités sont automatiquement affichées lorsque vous modifiez l'alarme.
Imprimer	Vous permet d'imprimer un rapport qui contient des informations sur l'alarme, notamment l'historique de l'alarme et une image fixe à partir de l'heure de l'alarme si une image est disponible.

Acquitter les alarmes

Lorsque vous recevez une alarme, vous pouvez l'acquitter pour indiquer que vous allez entreprendre une action à ce sujet.

Étapes :

1. Effectuez un clic droit sur l'alarme dans la liste des alarmes et sélectionnez **Confirmation**. L'état de l'alarme devient **En cours**.



Vous pouvez uniquement acquitter les nouvelles alarmes.

2. Pour acquitter plusieurs alarmes en même temps, appuyez et maintenez enfoncée la touche **CTRL** puis sélectionnez les alarmes que vous souhaitez acquitter.
3. Double-cliquez sur une alarme pour modifier ses détails, par exemple pour assigner l'alarme à une personne et ajouter des instructions.

Désactiver alarmes

Si vous savez que certaines activités déclenchent de fausses alarmes, vous pourrez vouloir désactiver les alarmes de ce type d'activité pendant un certain temps. Néanmoins, cela peut compliquer l'apparition des vraies alarmes que vous devez traiter. Par exemple, il y a beaucoup de mouvements autour d'une caméra spécifique et cela génère de nombreuses fausses alarmes, vous pouvez désactiver les alarmes de détection de mouvements de cette caméra pendant 10 minutes.

1. Sélectionnez l'alarme dans la **Liste des alarmes**.
2. Faites un clic-droit et sélectionnez **Désactiver de nouvelles alarmes**.
3. Dans la fenêtre **Désactiver les alarmes**, indiquez combien de temps vous souhaitez désactiver l'alarme.

Ignorer les alarmes

Vous pouvez ignorer l'alarme d'un élément pendant un certain temps sur un plan. Par exemple, si une caméra est en cours de réparation (et donc déconnectée), vous pouvez choisir d'ignorer l'erreur affichée sur le plan pendant la réparation. En ignorant une alarme sur un plan, celle-ci n'est pas supprimée de la liste des alarmes, juste du plan.

Fermer des alarmes

Après avoir acquitté une alarme, vous l'attribuez généralement à une personne qui enquêtera sur ce qu'il se passe. Pendant ce temps, le statut de l'alarme sera défini **En cours**. Après avoir traité l'alarme, vous pouvez la fermer.

Pour fermer une alarme, dans la **Liste des alarmes**, effectuez l'une des actions suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'alarme et sélectionnez **Fermer**.
- Double-cliquez sur l'alarme, et dans la liste **État**, sélectionnez **Fermée**.

Impression de rapports d'alarmes

Vous pouvez imprimer un rapport avec des informations sur l'alarme, notamment l'historique de l'alarme et, si disponible, une image fixe à partir de l'heure de l'alarme. Si vous avez sélectionné plusieurs alarmes dans la liste d'alarmes, vous ne pouvez pas utiliser cette fonction.

Étapes :

1. Effectuez un clic droit sur l'alarme dans la liste des alarmes.
2. Sélectionnez **Imprimer**. Une fenêtre s'affiche.
3. Pour ajouter une remarque, saisissez le texte dans le champ **Note**.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Afficher des rapports d'alarme

Les rapports d'alarme sont disponibles uniquement si vous utilisez XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+ ou XProtect Express+.

- Cliquez sur le bouton **Rapport** pour ouvrir la fenêtre des **Rapports d'alarme**. Vous y trouverez deux graphiques représentant l'un des rapports prédéfinis suivants :
 - Catégorie
 - État
 - Priorité
 - Raisons de la fermeture
 - Site
 - Délai de réponse

Vous pouvez filtrer l'intervalle du rapport de sorte à afficher les alarmes sur une période de 24 heures, 7 jours, 30 jours, 6 mois ou un an.

Choisissez les catégories, les états, les priorités, les raisons de la fermeture, les sites ou les temps de réponse pour les afficher dans chacun des deux graphiques. Ainsi, vous pourrez les comparer côte à côte. Les graphiques affichent le nombre d'alarmes sur l'axe vertical et la chronologie sur l'axe horizontal.

Alarmes sur les plans (explications)

Si votre vue de gestion des alarmes contient une ou plusieurs positions de type plan, vous pouvez également voir les alarmes sur ces plans. Les plans affichent les images en fonction de l'emplacement géographique de la caméra, du serveur ou de tout autre dispositif déclenchant l'alarme. En un clin d'œil, vous pouvez voir d'où proviennent les alarmes. Pour acquitter l'alarme, la désactiver ou la supprimer, il vous suffit d'effectuer un clic-droit directement sur le plan.

Lorsque vous déplacez votre curseur sur les éléments caméra, ceux-ci affichent la vidéo au format miniature. Lorsqu'ils sont utilisés avec des alarmes, les éléments graphiques des plans sont entourés de cercles rouges si des alarmes sont déclenchées. Par exemple, si une alarme associée à une caméra particulière est déclenchée, l'élément graphique représentant cette caméra est immédiatement entouré d'un cercle rouge, et vous pouvez alors cliquer sur l'élément caméra. Cela vous permet non seulement de voir la vidéo de cette caméra, mais également de traiter l'alarme grâce à un menu qui apparaît.



Si pour vous, le rouge n'est pas une couleur adéquate pour vous notifier des alarmes sur vos plans, vous pouvez changer de couleur.

Maintenant, disons que la caméra à laquelle est associée une alarme est située sur un plan de niveau rue, mais que vous voyez un plan de niveau ville. Comment remarquez-vous alors l'alarme ? Grâce aux points d'intérêt, qui sont des représentations graphiques reliant les différents niveaux de hiérarchie des plans. Si une alarme est détectée sur un plan de niveau rue, le point d'intérêt sur le plan de niveau ville devient rouge, ce qui indique qu'il y a une alarme sur un plan de niveau inférieur, même s'il y a plusieurs niveaux de plan dans l'intervalle.

Pour revenir à une liste des alarmes qui n'affiche pas que celles d'un seul élément, cliquez sur le serveur, la priorité ou l'état souhaité listé dans la dernière partie de la liste des alarmes.

Alarmes sur les smart map (explications)

Smart map affiche les alarmes si celles-ci sont déclenchées par une caméra.

Pour obtenir de plus amples informations sur les icônes de smart map, voir Icônes de caméra (explications) sur la page 228.

Événements (explications)

Un événement consiste en un incident prédéfini sur le système de surveillance que vous pouvez configurer pour déclencher une alarme. Les événements sont soit des incidents systèmes prédéfinis, soit des événements propres à un utilisateur (par exemple, événements analytiques, événements génériques ou événements propres à un utilisateur). Les événements ne sont pas obligatoirement liés à une alarme, mais peuvent l'être.

En règle générale, les événements s'activent automatiquement en arrière-plan (par ex. suite à l'entrée de capteurs externes, à une détection de mouvements ou à des données d'autres applications), mais vous pouvez aussi les activer manuellement. Le système de surveillance utilise les événements pour déclencher des actions, comme initier ou arrêter un enregistrement, modifier les paramètres vidéo, activer la sortie, ou une combinaison d'actions. Lorsque vous activez un événement depuis votre XProtect Smart Client, celui-ci déclenche automatiquement des actions sur le système de surveillance, par exemple, un enregistrement sur une caméra spécifique, avec un débit d'image spécifique, pour une période de temps spécifique ainsi que l'envoi de message texte sur un téléphone portable avec une description d'incidents prédéfinie à un agent de sécurité en particulier.

L'administrateur de votre système de surveillance définit ce qui se produit lorsque vous activez manuellement un événement. L'administrateur de votre système de surveillance peut utiliser les termes : boutons d'événements, événements définis par l'utilisateur ou événements personnalisés pour les événements activés manuellement.

Activer manuellement des événements

La liste des événements sélectionnables est regroupée par serveur et par caméra/périphérique auxquels l'événement est associé. Vous pouvez activer manuellement un événement. Vous ne recevrez pas de confirmation vous indiquant que la sortie a bien été activée.

1. Dans l'onglet **En direct**, développez le panneau **Événement**.
2. Cliquez sur **Activer**.
3. Sinon, si le bouton de recouvrement apparaît pour signaler la disponibilité pour la caméra, cliquez dessus en déplaçant votre curseur sur l'image.



Hiérarchiquement, les événements généraux apparaîtront sous le serveur correspondant. Si un serveur est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas activer les événements sur ce serveur.

Verrouillages des preuves

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des protections de preuves, mais vous pouvez également les exporter et lire des vidéos avec protection de preuves.

Protection des preuves (explications)

Avec la fonctionnalité de protection des preuves, vous pouvez protéger des séquences vidéo contre toute suppression, par exemple, lorsqu'une enquête ou un procès est en cours. Cette protection couvre aussi les données audio et autres des périphériques liés aux caméras sélectionnées.

Une fois mise en place la protection des preuves, le système empêche la détection automatique des données en fonction de la durée de rétention du système.



En fonction des droits d'utilisateur définis par votre administrateur du système, vous pouvez ne pas être en mesure de créer, visualiser, modifier et supprimer la protection des preuves.

Créer des protections de preuves

Vous pouvez créer une protection des preuves pour éviter la suppression d'enregistrements vidéo et des données liées.

Créer une protection des preuves dans l'onglet Relecture

1. Dans la chronologie, cliquez sur le **Mode de sélection du temps** ou le bouton **Régler heure début/fin**.



2. Sélectionnez l'heure de début et de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger contre la suppression.
3. Sélectionnez les caméras comprenant des séquences vidéo et des données d'appareils liés que vous souhaitez protéger.
4. À droite de la chronologie, cliquez sur **Protection des preuves** > **Créer**. Une fenêtre s'affiche.

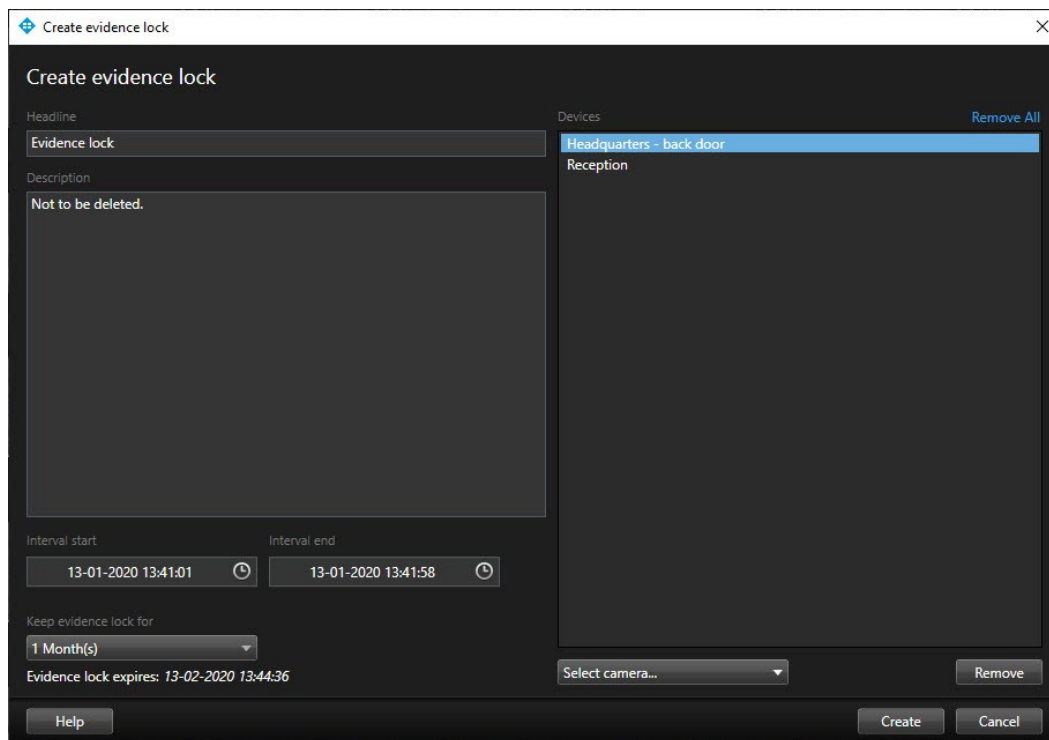
5. Donnez un titre à la protection des preuves et ajoutez éventuellement une description.
6. Pour plus d'informations sur les champs restants, voir Paramètres de protection de preuves sur la page 261.
7. Cliquez sur **Créer**. Si la protection des preuves a été créée avec succès, cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir Messages d'état de protection de la preuve sur la page 263.

Créer une protection des preuves dans l'onglet Recherche

1. Dans la liste des résultats de recherche, sélectionnez les séquences vidéo que vous souhaitez protéger contre la suppression. La barre d'action s'affiche. Les données des périphériques liés seront également protégées.



2. Cliquez sur  >  **Créer une protection des preuves**. La fenêtre qui s'affiche indique les caméras associées aux résultats de recherche sélectionnés.



3. Donnez un titre à la protection des preuves et ajoutez éventuellement une description.
4. La chronologie couvre l'ensemble des résultats de recherche sélectionnés. Pour modifier la chronologie, utilisez les champs **Début de l'intervalle** et **Fin de l'intervalle**.
5. Pour plus d'informations sur les champs restants, voir Paramètres de protection de preuves sur la page 261.
6. Cliquez sur **Créer**. Une fenêtre s'affiche vous informant de la progression de la protection des preuves. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir Messages d'état de protection de la preuve sur la page 263.

Voir les preuves protégées

1. Cliquez sur l'onglet **Relecture**.
2. À la droite de la chronologie, cliquez sur **Protection de preuves** et sélectionnez **Voir**.
3. Si vous souhaitez rester dans l'onglet **Direct** à la place de l'onglet **Lecture**, cliquez sur le bouton **Statut**  sur la barre d'outils d'application et sélectionner **Liste de protections des preuves**. Une liste s'affiche avec les preuves protégées existantes avec les périphériques pour lesquels vous disposez des droits d'utilisateurs.

4. Recherchez parmi les titres et les descriptions, triez les différentes colonnes et/ou utilisez les options de filtre pour rendre plus aisée la recherche de la protection de preuves.
5. Sélectionnez une protection de preuves et cliquez sur **Détails** pour voir les caméras incluses dans la protection de preuves et les autres renseignements.

Modifier la protection des preuves

Vous pouvez modifier la protection des preuves, selon vos droits d'utilisateur, comme par exemple l'intervalle de temps, les caméras et la durée d'application de la protection des preuves.

1. Sélectionnez l'onglet **Lecture**.
2. À la droite de la chronologie, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Afficher**, ou cliquez sur le bouton **État**  sur la barre d'outils de l'application et sélectionnez **Liste de protections des preuves**.
3. Sélectionner une protection de preuves et cliquez sur **Détails**. Une fenêtre s'affiche.
4. Pour allonger ou raccourcir l'intervalle de protection des preuves, utilisez les champs **Début de l'intervalle de protection des preuves** et **Fin de l'intervalle de protection des preuves**.
5. Pour modifier la durée pendant laquelle la protection des preuves est valable, sélectionnez une valeur dans la liste **Durée de conservation de la protection des preuves**.
6. Lorsque vous avez fini, cliquez sur **Mise à jour**.
7. Une fenêtre indique si la mise à jour a réussi. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir Messages d'état de protection de la preuve sur la page 263 pour plus d'informations.

Lecture vidéo des preuves protégées

Vous pouvez toujours lire la vidéo sur l'onglet **Lecture**, que la preuve soit protégée ou non. Si vous souhaitez lire des séquences vidéo qui sont incluses dans une preuve protégée spécifique, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Relecture**.
2. À la droite de la chronologie, cliquez sur **Protection de preuves** et sélectionnez **Voir**.
3. Si vous souhaitez rester dans l'onglet **Direct** à la place de l'onglet **Lecture**, cliquez sur le bouton **Statut**  sur la barre d'outils d'application et sélectionner **Liste de protections des preuves**. Une liste s'affiche avec les preuves protégées existantes avec les périphériques pour lesquels vous disposez des droits d'utilisateurs.
4. Sélectionnez une preuve protégée et cliquez sur **Lecture**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous pouvez voir un aperçu avec toutes les caméras de la preuve protégée.
5. Utilisez l'une des caractéristiques de la chronologie pour aller à un moment précis ou cliquez simplement sur **Avance lecture**.

Exporter les preuves protégées

Lorsque vous exportez des protections de preuves, les données des périphériques liés aux caméras sont également incluses dans l'exportation.

1. Cliquez sur l'onglet **Relecture**.
2. À la droite de la chronologie, cliquez sur **Protection de preuves** et sélectionnez **Voir**.
3. Si vous souhaitez rester dans l'onglet **Direct** à la place de l'onglet **Lecture**, cliquez sur le bouton **Statut**  sur la barre d'outils d'application et sélectionner **Liste de protections des preuves**.
4. Sélectionnez une preuve protégée et cliquez sur **Exporter**.
5. La fenêtre **Exporter** s'ouvre. Définissez vos paramètres. Voir Exporter les paramètres de la fenêtre sur la page 202 pour plus d'informations.

Supprimer les preuves protégées

Lorsque vous supprimez une preuve protégée, vous ne supprimez pas les séquences vidéo, vous annulez uniquement sa protection. Si les séquences vidéo dépassent la durée de rétention par défaut du système, le système vous informe à ce sujet et vous pouvez conserver la protection des preuves pour éviter que les séquences vidéo ne soient automatiquement supprimées par le système après l'annulation de leur protection.

1. Cliquez sur l'onglet **Relecture**.
2. À la droite de la chronologie, cliquez sur **Protection de preuves** et sélectionnez **Voir**.
3. Si vous souhaitez rester dans l'onglet **Direct** à la place de l'onglet **Lecture**, cliquez sur le bouton **Statut**  sur la barre d'outils d'application et sélectionner **Liste de protections des preuves**.
4. Sélectionnez une ou plusieurs preuves protégées et cliquez sur **Supprimer**.
5. Une fenêtre indique si la suppression a réussi. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir Messages d'état de protection de la preuve sur la page 263 pour plus d'informations.

Paramètres de protection de preuves

Nom	Description
Titre	Le titre de la preuve protégée.

Nom	Description
Description	Une description de la preuve protégée.
Début de l'intervalle	Régler la date et l'heure de début pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger.
Fin de l'intervalle	Régler la date et l'heure de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger.
Durée de conservation des preuves protégées	Spécifiez pendant combien de temps vous souhaitez conserver les éléments de preuve protégés. Selon vos droits d'utilisateur, vous pouvez avoir les options suivantes : heure(s), jour(s), semaine(s), mois(s), année(s), à durée indéterminée ou définis par l'utilisateur. Si vous sélectionnez Défini par l'utilisateur, cliquez sur le bouton calendrier pour sélectionner une date, puis régler l'heure manuellement. Quand cela est fait, la date et l'heure auxquelles la protection des preuves prend fin sont indiquées.
Sélectionner une caméra	Cliquez pour sélectionner plusieurs caméras à inclure dans la protection des preuves.
Supprimer/Supprimer tout	Cliquez pour effacer une caméra sélectionnée ou toutes les caméras de la protection des preuves.

Filtres de protection des preuves

Nom	Description
Intervalle de verrouillage	Filtrez vos protections de preuves d'après le début de l'intervalle de temps pendant lequel elles sont protégées. Les options disponibles sont : aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours et toutes.

Nom	Description
Créé	Filtrez vos protections de preuves d'après la date de leur création. Les options disponibles sont : aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours, toutes et intervalle personnalisé. Si vous sélectionnez un intervalle personnalisé, vous sélectionnez la date de début et de fin dans un calendrier.
Date d'expiration	Filtrez vos protections de preuves d'après leur date d'expiration. Les options disponibles sont : aujourd'hui, demain, les 7 prochains jours, toutes et intervalle personnalisé. Si vous sélectionnez un intervalle personnalisé, vous sélectionnez la date de début et de fin dans un calendrier.
Utilisateurs	Filtrez les preuves protégées créées par tous les utilisateurs ou tout simplement par vos soins.
Caméras	Filtrez les preuves protégées avec les données de n'importe quelle caméra ou sélectionnez une ou plusieurs caméras qui doivent être incluses dans la protection des preuves.

Messages d'état de protection de la preuve

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
Réussi	Tout s'est bien passé. Résultat : La protection de la preuve est créée/mise à jour/supprimée.	
Opération partiellement réussie	Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une preuve protégée n'était pas tout à fait réussie, un message d'opération partiellement réussie s'affiche et la barre de progression est jaune. Cliquez sur Détails pour voir le problème qui s'est produit. Résultat : La protection de la preuve est créée/mise à jour/supprimée, mais sans y inclure certaines des caméras et/ou leurs	Scénario : Certains serveurs d'enregistrement ayant des périphériques inclus dans la protection des preuves sont hors ligne. Solution : Attendez la mise en ligne du serveur d'enregistrement.

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
	dispositifs associés sélectionnés. En outre, cela peut être dû au fait que le serveur d'enregistrement est hors ligne. La protection des preuves est alors configurée, mais elle n'est pas encore appliquée à la vidéo actuelle. Dans ce cas, la protection des preuves sera appliquée à la vidéo une fois disponible le serveur d'enregistrements. Vous pouvez vérifier que la protection est bien appliquée en consultant la taille du verrouillage. Une indication de la taille signifie que le verrouillage a été appliqué.	Scénario : Un ou plusieurs périphériques comportent des enregistrements sur des serveurs d'enregistrement qui n'ont pas été mis à niveau vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure. Solution : Mettez à niveau les serveurs d'enregistrement vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure. Scénario : Votre administrateur système a changé vos droits d'utilisateur pour la protection des preuves après votre connexion à XProtect Smart Client. Solution : Contactez votre administrateur du système.
Échec	Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une preuve protégée n'est pas réussie, un message d'échec s'affiche et la barre de progression est rouge. Cliquez sur Détails pour voir le problème qui s'est produit. Résultat : La protection de la preuve n'est pas créée/mise à jour/supprimée.	Scénario : Tous les serveurs d'enregistrement ayant des périphériques inclus dans la protection des preuves sont hors ligne. Solution : Attendez la mise en ligne des serveurs d'enregistrement.

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
		Scénario : Le serveur de gestion est déconnecté. Solution : Attendez la mise en ligne du serveur de gestion. Scénario : Uniquement pour la mise à jour et la suppression : Vous n'avez pas les droits des utilisateurs pour un ou plusieurs périphériques de la protection des preuves. Solution : Contactez votre administrateur du système. Scénario : Un ou plusieurs périphériques comportent des enregistrements sur des serveurs d'enregistrement qui n'ont pas été mis à niveau vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure. Solution : Mettez à niveau les serveurs d'enregistrement vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.

Masquage de confidentialité



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour



plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

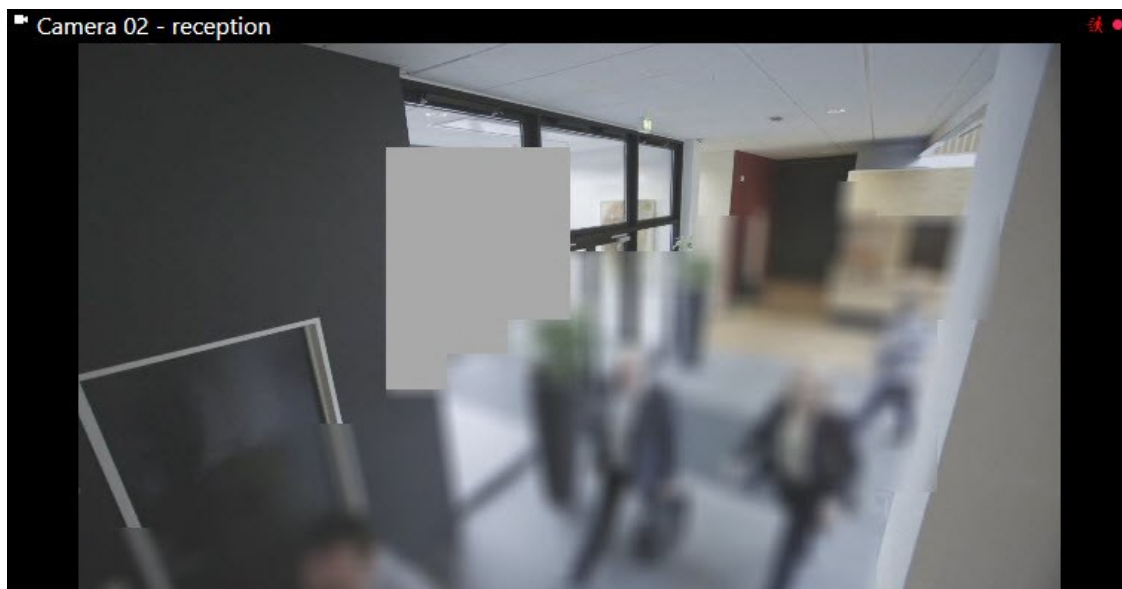
Masquage de confidentialité (explications)

Vous pouvez utiliser les masques de confidentialité pour protéger vos zones privées ou publiques sur les vidéos en direct ou enregistrées en bloquant certaines zones dans le champ de la vue de la caméra. Par exemple, si une caméra donne sur les fenêtres d'une résidence privée, vous pouvez appliquer des masques de confidentialité aux fenêtres.

Dans cet exemple, des masques de confidentialité sont appliqués à cinq fenêtres d'un bâtiment adjacent.



Dans cet exemple, deux types de masques de confidentialité sont appliqués. La zone en gris uni est couverte de façon permanente tandis que la zone floutée peut être suspendue, mais uniquement par des utilisateurs disposant des droits suffisants pour suspendre des masques de confidentialité.



Les masques de confidentialité sont appliqués par les administrateurs système sur des zones des champs de vision des caméras et vous ne pouvez donc pas les ajouter ou les supprimer des vues XProtect Smart Client. Vous pouvez cependant, en fonction de votre système de surveillance et de vos droits utilisateur, suspendre temporairement des vues les masques de confidentialité amovibles.

Vous pouvez également ajouter des masques de confidentialité supplémentaires lors de l'exportation. Pour plus d'informations, voir Masquer des zones dans un enregistrement au cours de l'export sur la page 201.



Si vous exportez une vidéo contenant des masques de confidentialité, la procédure d'exportation peut s'avérer bien plus longue et la taille du fichier d'exportation peut être bien plus importante que d'habitude, surtout si vous exportez au format XProtect.

Suspendre et appliquer des masques de confidentialité



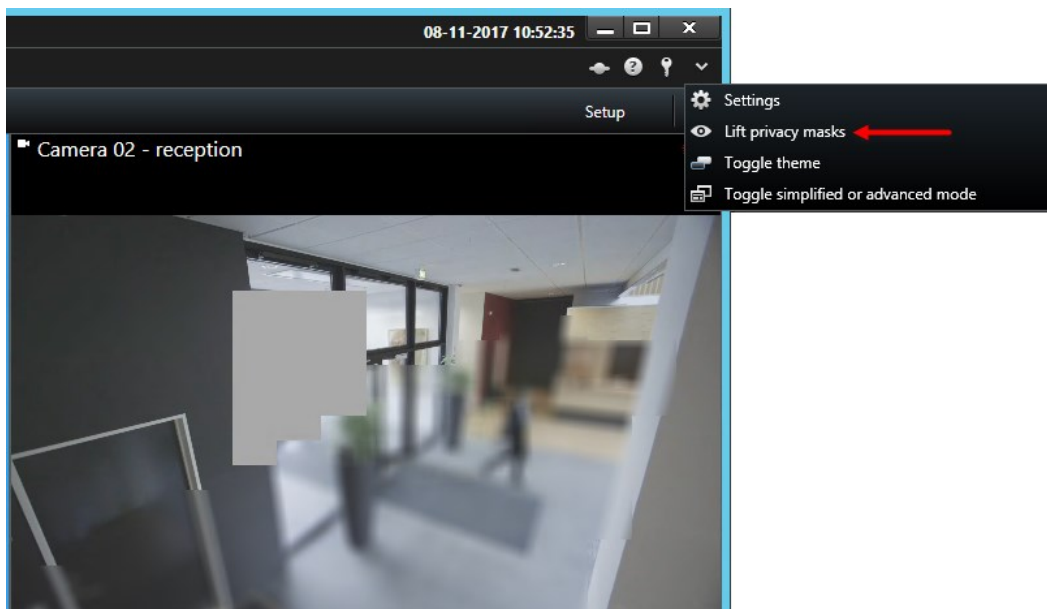
Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Elle peut être nécessaire des fois pour visionner des vidéos situées sous les zones couvertes par les masques de confidentialité. Ceci est uniquement possible pour les masques de confidentialité configurés dans le Management Client par votre administrateur système comme masques de confidentialité amovibles et si vous disposez des droits utilisateur requis.

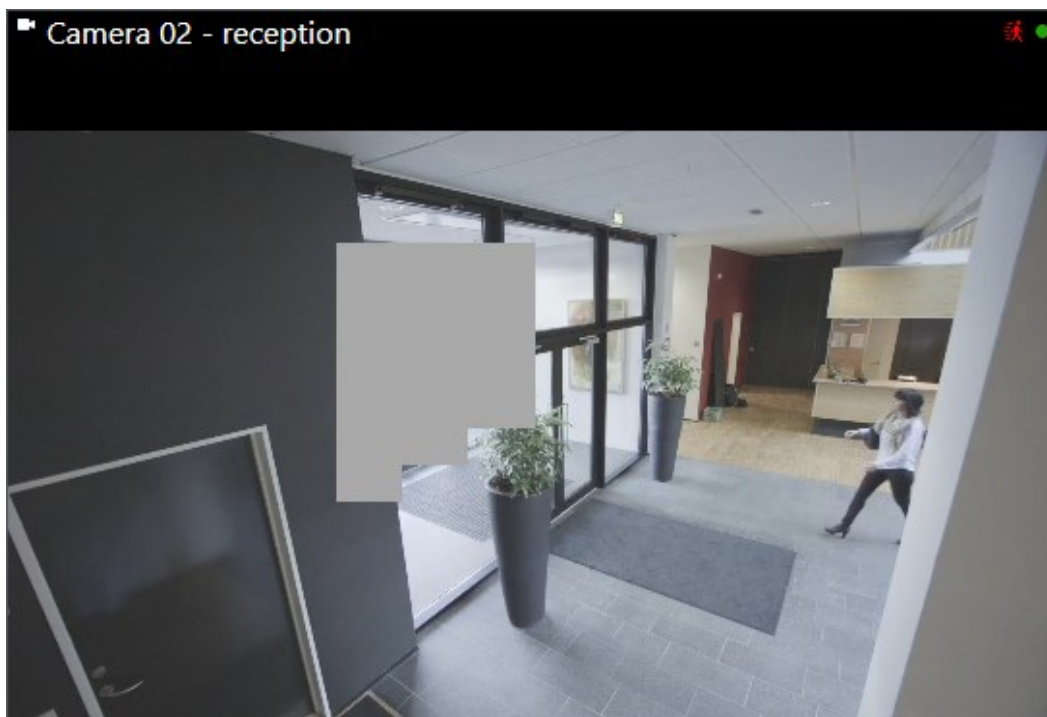
Si vous ne disposez pas des droits utilisateur requis, une autorisation supplémentaire vous sera demandée. Contactez une personne disposant des droits pour vous accréditer afin qu'elle saisisse ses identifiants de connexion. Si vous ne savez pas qui peut vous y autoriser, demandez à votre administrateur système.

Pour suspendre les masques de confidentialité :

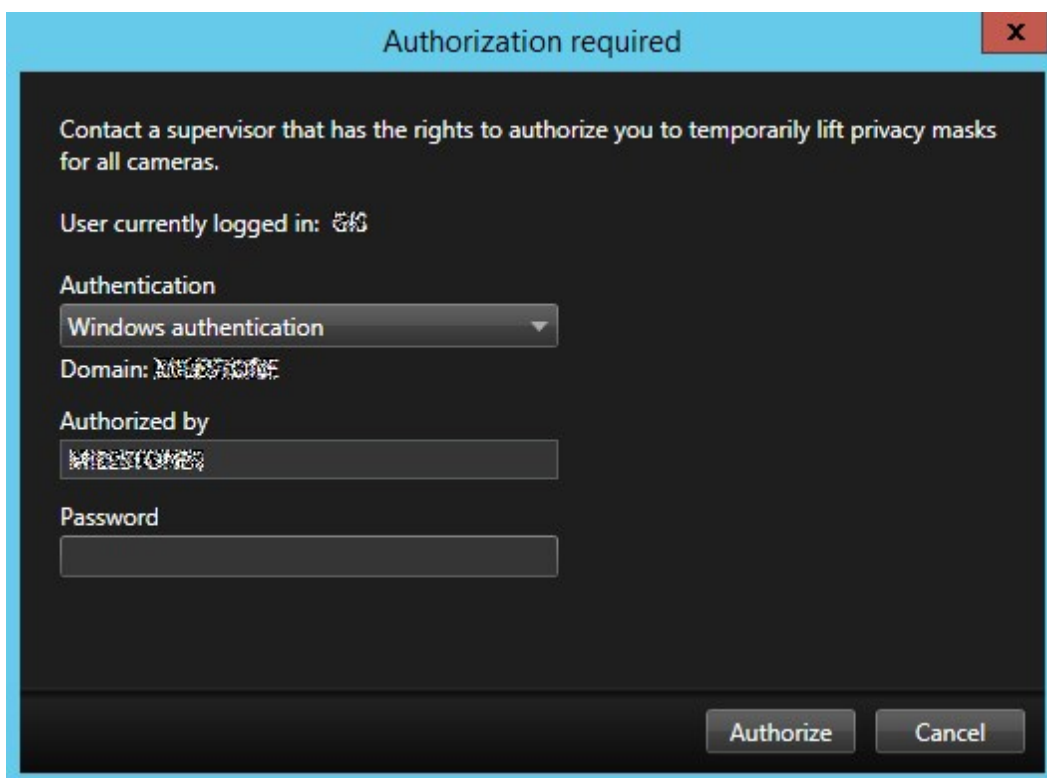
1. Dans l'onglet **En direct** ou **Lecture**, cliquez dans la barre d'outils de l'application sur **Plus > Suspendre les masques de confidentialité**.



Si vous disposez des droits requis pour suspendre les masques de confidentialité, les masques de confidentialité amovibles disparaissent de toutes les caméras tandis que les masques de confidentialité permanents restent en place.



Si vous ne disposez pas des droits requis, une boîte de dialogue apparaît.



2. Contactez une personne disposant des droits pour vous accréditer afin qu'elle saisisse ses identifiants de connexion.

Les masques de confidentialité amovibles disparaissent tandis que les masques de confidentialité permanents restent en place.

3. La suspension expire au bout de 30 minutes si votre administrateur système n'a pas modifié les valeurs par défaut, mais vous pouvez ré-appliquer les masques à tout moment. Dans la barre d'outils de l'application, cliquez sur **Plus > Appliquer les masques de confidentialité**.



Si vous vous déconnectez de XProtect Smart Client en ayant suspendu les masques de confidentialité et si vous vous reconnectez, les masques seront automatiquement ré-appliqués.

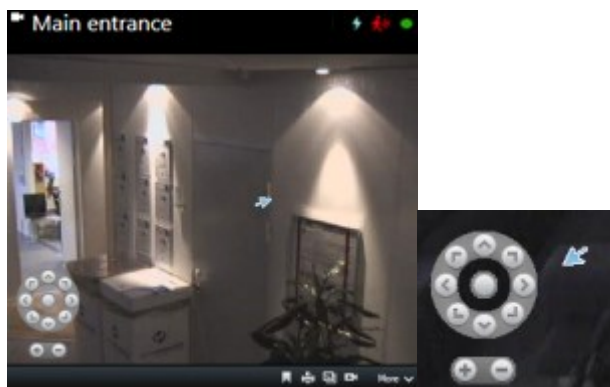
PTZ et objectifs fisheye

Les objectifs PTZ et fisheye sont décrits dans la même section car ils sont étroitement liés.

Images d'objectif fisheye (explications)

Si votre vue intègre des caméras ou des objectifs fisheye, vous pouvez naviguer dans les images des caméras fisheye en cliquant soit sur le pointeur la souris (la manette virtuelle) soit sur les boutons de navigation PTZ qui apparaissent à l'intérieur de l'image (certains types de caméras fisheye disposent de leur propres boutons zoom). Le bouton de navigation PTZ du milieu vous permet de placer rapidement la caméra sur sa position par défaut.

Zoomer et dézoomer à l'aide des boutons **plus** et **moins**. Si votre souris est équipée d'une molette de défilement, vous pouvez l'utiliser pour contrôler le niveau de zoom en avant et en arrière. Cliquez sur la molette de la souris ou le bouton au milieu de la souris pour retourner à la vue par défaut.



Sur certaines souris, la molette de défilement peut être réservée à des usages spécifiques, qui rendraient le zoom impossible. Reportez-vous au manuel de configuration de votre souris.

Vous ne pouvez pas utiliser les préréglages (voir Déplacer des caméras vers des positions PTZ prédéfinies sur la page 272) pour naviguer dans les images de l'objectif fisheye mais vous pouvez enregistrer une position préférée.

Définir une position favorite de la lentille fisheye



Vous ne pouvez enregistrer des positions que pour les caméras fisheye.

1. Naviguez jusqu'à la position de l'image de la lentille fisheye que vous voulez enregistrer.
2. Pour enregistrer la position, dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** > **Enregistrer les positions de la lentille fisheye**.



3. Lorsque vous désirez revenir à la position de l'objectif Fisheye, il vous suffit de cliquer dans la barre d'outils de la caméra sur **Plus** > **Charger les positions de la lentille fisheye**.

PTZ et images d'objectif fisheye (explications)

L'utilisation des caméras fisheye n'est pas prise en charge par tous les systèmes de surveillance, et certaines caméras type fisheye ne sont pas prises en charge par la version 64 bits de Microsoft Windows.

Il est possible que l'accès au contrôle PTZ (pan-tilt-zoom) de certaines des caméras soit limité selon vos droits d'utilisateur. Les fonctions PTZ peuvent être limitées lorsque vous vous connectez aux systèmes de surveillance sélectionnés.



Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS XProtect, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Images PTZ (explications)

Si vos vues (y compris celles d'une cyclique ou d'un aperçu de plan) intègrent des images de caméras PTZ, vous pouvez contrôler les caméras PTZ à l'aide du bouton de navigation PTZ (bouton de recouvrement).

En mode **Configuration**, sur le panneau **Propriétés**, vous pouvez définir le mode clic PTZ pour l'élément de vue. Vous pouvez choisir entre Cliquer pour centrer et la manette virtuelle. Cliquer pour centrer est le mode par défaut lorsque vous commencez à utiliser XProtect Smart Client. Vous pouvez modifier la sélection par défaut dans les paramètres XProtect Smart Client (voir Fenêtre Paramètres sur la page 39).



La plupart des caméras PTZ prennent en charge les commandes par manette et par pointer-cliquer. Vous pouvez personnaliser (voir Paramètres du joystick sur la page 50) le contrôle du joystick.

Vous pouvez également contrôler la plupart des caméras PTZ en pointant et en cliquant tout simplement à l'intérieur des images de la caméra. Si vous voyez une mire quand vous placez le pointeur de votre souris sur les images d'une caméra PTZ, cela signifie que la caméra prend en charge la commande pointer-cliquer.



La mire indique la possibilité d'un contrôle de type Pointer-cliquer. La mire peut changer d'apparence en fonction des caméras.

Certaines caméras ont une mire entourée d'un carré. Dans ce cas, vous pouvez zoomer sur une zone en définissant un carré autour de la zone souhaitée sur l'image (cliquez-glissez). Pour ces caméras, on contrôle le niveau de zoom en appuyant sur la touche MAJ du clavier et on monte ou on descend la souris : cela affiche un curseur de zoom dans l'image.

Déplacer des caméras vers des positions PTZ prédéfinies

Pour déplacer la caméra PTZ vers une position prédéfinie, sélectionnez un préréglage PTZ dans la liste des positions disponibles définies pour la caméra PTZ.

1. Dans l'onglet **En direct**, sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
2. Sélectionnez une position prédéfinie PTZ dans le menu pour déplacer la caméra dans la position requise. L'icône devient verte.



Si vous sélectionnez la position prédéfinie **Origine**, la caméra se revient à sa position par défaut.

Préréglages PTZ verrouillés (explications)

En fonction de votre système de surveillance, (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous découvrirez peut-être qu'un préréglage PTZ est verrouillé.

Un administrateur de système peut verrouiller une position PTZ prédéfinie afin de la protéger contre tout changement de nom, toute suppression ou pour éviter que quelqu'un n'en change la position. L'administrateur du système décide de verrouiller ou déverrouiller une position PTZ prédéfinie.



Démarrage, arrêt ou pause de la patrouille PTZ

Avec certains systèmes VMS XProtect, vous pouvez démarrer et arrêter manuellement une patrouille PTZ. Vous pouvez toujours mettre en pause une patrouille en cours.

Arrêter le patrouillage PTZ

Une caméra PTZ peut en permanence circuler entre différents pré-réglages PTZ conformément à un calendrier. Vous pouvez arrêter une patrouille système en cours.



N'utilisez cette fonction d'arrêt de la patrouille système que lorsque vous avez de bonnes raisons de le faire. Normalement, votre administrateur de système a soigneusement planifié la patrouille afin de répondre aux besoins de surveillance de votre organisation.

1. Dans l'onglet **En direct**, sélectionnez la vue souhaitée.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Sélectionnez **Arrêter le patrouillage PTZ** et vous pouvez alors patrouiller manuellement.
4. Pour reprendre la patrouille système, sélectionnez à nouveau la commande **Arrêter la patrouille PTZ**.

Patrouille manuelle (explications)

Selon votre système de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous pouvez lancer et arrêter une patrouille manuellement.

Vous souhaitez peut-être lancer une patrouille manuellement si, par exemple, la patrouille système n'inspecte pas correctement une zone d'une pièce ou s'il n'y a pas de patrouille système. Si la caméra est déjà en patrouille, vous devrez disposer d'une priorité PTZ plus élevée que l'utilisateur exécutant la patrouille ou que la patrouille basée sur des règles afin de pouvoir lancer une session de patrouille manuelle.

Votre administrateur système, d'autres utilisateurs ou vous-même pouvez créer des profils de patrouille (voir Profils de patrouille (configuration) sur la page 88), si vous disposez des droits d'utilisateur nécessaires.

Les utilisateurs dotés d'une priorité PTZ plus élevée que la vôtre peuvent prendre le contrôle de la caméra lorsque vous exécutez une patrouille manuelle. Lorsqu'ils libèrent la session à nouveau, le système reprend votre patrouille manuelle.

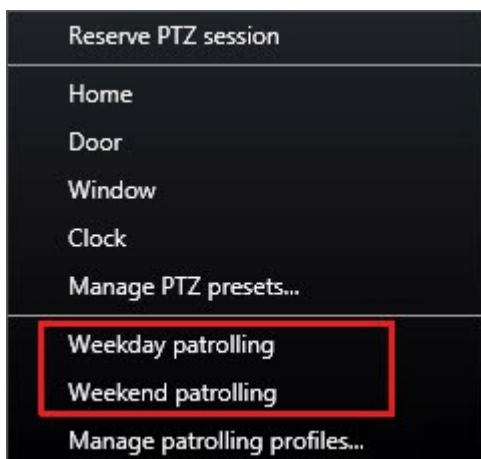
Si vous disposez d'une priorité PTZ suffisante, vous pouvez arrêter une patrouille manuelle lancée par d'autres utilisateurs en cliquant sur le profil de patrouille, en le mettant en pause (voir Mettre patrouille en pause sur la page 275) ou en lançant une autre patrouille manuelle. Vous pouvez toujours arrêter une patrouille manuelle lancée par vos soins.

Débuter et terminer une patrouille manuelle

Vous pouvez uniquement démarrer et arrêter manuellement la patrouille PTZ avec certains systèmes VMS XProtect. Voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Étapes :

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ sur laquelle vous souhaiteriez démarrer une patrouille.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. En dessous du champ **Gérer les positions prédéfinies PTZ**, vous trouverez la liste des profils de patrouille configurés pour cette caméra.



Exemple de menu PTZ

4. Sélectionnez le profil de patrouille que vous souhaitez lancer.

Lorsque le profil de patrouille est en cours d'exécution, une coche  s'affiche devant celui-ci pour tous les utilisateurs. L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour tous les autres utilisateurs, afin qu'ils sachent que quelqu'un contrôle la caméra.

5. Pour arrêter la patrouille manuelle, sélectionnez le profil à nouveau.

Le système reprend sa patrouille ordinaire ou la caméra est mise à la disposition d'autres utilisateurs.

6. Si la caméra est disponible et si vous disposez de droits PTZ suffisants, vous pouvez prendre le contrôle de la caméra, en cliquant sur la vidéo dans l'élément de vue ou en déplaçant votre joystick. Vous gardez le contrôle de la caméra tant que vous n'arrêtez pas de la déplacer pendant 15 secondes.



Par défaut, le délai d'expiration du contrôle manuel est fixé à 15 secondes, mais l'administrateur de votre système peut modifier ce paramètre.

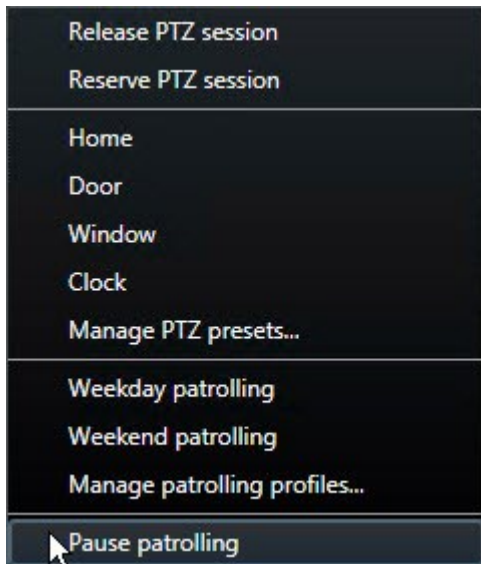
7. Pour contrôler la caméra plus longtemps, sélectionnez **Mettre patrouille en pause** (voir Mettre patrouille en pause sur la page 275) dans le menu PTZ.

Mettre patrouille en pause

Selon votre système de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous pouvez interrompre une patrouille.

Si vous disposez de la priorité PTZ nécessaire, vous pouvez mettre en pause une patrouille système ou une patrouille manuelle lancée par un autre utilisateur. Vous pouvez également mettre en pause votre propre patrouille manuelle. Cette option peut s'avérer utile lorsque vous avez besoin d'un délai plus long pour contrôler la caméra.

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ sur laquelle vous souhaiteriez mettre une patrouille en pause.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Mettre patrouille en pause**.



Lorsque la patrouille est mise en pause, une coche  s'affiche devant l'élément du menu **Mettre patrouille en pause** pour tous les utilisateurs. L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour tous les autres utilisateurs, afin qu'ils sachent que quelqu'un contrôle la caméra.

Si vous lancez une patrouille manuelle, vous perdez la session de mise en pause de la patrouille.

4. Pour arrêter la mise en pause, sélectionnez **Mettre patrouille en pause** à nouveau.

Le système reprend sa patrouille précédente ou la caméra est mise à la disposition d'autres utilisateurs.

Si un utilisateur doté d'une priorité PTZ inférieure à la vôtre a lancé une patrouille manuelle, telle que **Jour ouvrable** par exemple, vous pouvez la mettre en pause et prendre le contrôle de la caméra :

1. Cliquez sur **Mettre patrouille en pause**.



Lorsque vous avez mis en pause la patrouille d'un autre utilisateur, une coche  s'affiche devant l'élément du menu **Mettre patrouille en pause** et le profil de patrouille pour tous les utilisateurs. L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour les autres utilisateurs, afin qu'ils sachent que quelqu'un contrôle la caméra.

2. Pour arrêter la mise en pause, sélectionnez **Mettre patrouille en pause** à nouveau.

Le système reprend la patrouille manuelle. Dans cet exemple, il s'agit de **Jour ouvrable**.



Par défaut, la patrouille est mise en pause pendant 10 minutes, mais votre administrateur de système peut modifier ce paramètre.

Sessions PTZ réservées (explication)

En fonction de votre système de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vous pouvez réserver des sessions PTZ.

Les administrateurs dotés de droits de sécurité suffisants pour exécuter une session PTZ réservée peuvent exécuter la caméra PTZ dans ce mode. Ceci évite que d'autres utilisateurs prennent le contrôle de la caméra. Dans une session PTZ réservée, le système de priorité PTZ standard est ignoré pour éviter que les utilisateurs dotés d'une priorité PTZ plus élevée n'interrompent la session.

Vous pouvez contrôler la caméra dans une session PTZ réservée à partir du XProtect Smart Client et du Management Client.

La réservation d'une session PTZ peut s'avérer utile lorsque vous avez besoin de procéder à des mises à jour ou à des opérations de maintenance urgentes sur une caméra PTZ ou sur ses préréglages sans être interrompu par d'autres utilisateurs.



Vous ne pouvez pas démarrer une session PTZ réservée si un utilisateur ayant une priorité supérieure à la vôtre contrôle la caméra, ou si un autre utilisateur a déjà réservé la caméra.

Réserver des sessions PTZ

1. Dans l'onglet **En direct**, sélectionnez l'élément de vue souhaité.



2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.

3. Sélectionnez **Réserver la session PTZ**. Si vous avez lancé une patrouille manuelle, celle-ci s'arrête automatiquement.

La caméra PTZ est maintenant réservée pour vous, et le minuteur indique le temps restant dans la session.



N'oubliez pas de libérer la session lorsque vous avez terminé, car la caméra PTZ restera réservée jusqu'à ce que la session actuelle expire.

Libérer les sessions PTZ

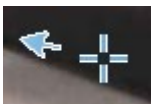
Lorsque vous avez terminé de contrôler une caméra PTZ, vous pouvez libérer la session PTZ manuellement, de sorte que d'autres utilisateurs dotés d'une priorité inférieure puissent prendre le contrôle de la caméra ou que le système puisse reprendre sa patrouille de routine. Autrement, la caméra restera indisponible jusqu'à ce que la session expire.

1. Sur la barre d'outils de la caméra PTZ que vous contrôlez, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ. (Sa couleur verte indique que vous contrôlez la session PTZ actuellement).
2. Dans le menu, sélectionnez **Libérer la session PTZ**.

La session PTZ est libérée et mise à la disposition d'autres utilisateurs ou de la patrouille système, comme indiqué par l'icône PTZ adoptant une couleur grise .

Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications)

Si votre vue intègre des caméras ou des objectifs Fisheye, ou des périphériques PTZ (voir PTZ et images d'objectif fisheye (explications) sur la page 271), vous pouvez naviguer dans les images en cliquant soit avec le pointeur de la souris (manette virtuelle) soit avec les boutons de navigation PTZ qui apparaissent à l'intérieur de l'image.



Manette virtuelle



Recouvrement PTZ



Si vous ne voulez pas que la barre d'outils de la caméra s'affiche lorsque vous déplacez votre souris sur la vue, appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée pendant que vous déplacez votre souris.

Son

Audio (explications)



La prise en charge de fonctionnalités audio spécifiques peut varier d'un système à un autre (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37). Il est possible aussi que l'accès à l'audio enregistré ou à certaines fonctions relatives à l'audio enregistré soit limité selon vos droits d'utilisateur. Consultez l'administrateur de votre système de surveillance en cas de doute.

Le XProtect Smart Client gère les sons entrants et sortants. Vous pouvez écouter les enregistrements en direct des microphones reliés à vos caméras et parler en direct à votre audience par le biais de haut-parleurs connectés à vos caméras. Lorsque vous lisez une vidéo enregistrée, vous pouvez entendre la piste audio correspondante si les caméras sont dotées de microphones et / ou haut-parleurs. Lorsque vous sélectionnez une caméra ou une vue, le microphone ou le haut-parleur est également sélectionné par défaut.



Si vos vues contiennent des plans, ces plans peuvent contenir des microphones et / ou des haut-parleurs. Pour écouter le son, il suffit de cliquer sur le microphone ou haut-parleur souhaité. Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé aussi longtemps que vous voulez écouter ou parler.

Parler à un auditoire



Le système de surveillance peut enregistrer les sons des microphones reliés aux caméras, même s'il n'y a pas de vidéo. Toutefois, les sons transmis par les haut-parleurs liés aux caméras ne peuvent être enregistrés que sur certains systèmes de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37).

Il est possible de parler à une audience via les haut-parleurs fixés sur des caméras en utilisant :

- Le panneau **Audio**
- Boutons de recouvrement
- Fonctionnalité de haut-parleur sur les plans

Smart Map

Smart map (explications)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

La Smart map vous permet de voir et d'accéder à des caméras partout dans le monde de manière géographiquement correcte. Contrairement aux plans, avec lesquels vous avez un plan différent pour chaque emplacement, la smart map vous donne une vue d'ensemble dans une seule vue.

Smart map affiche les alarmes si celles-ci sont déclenchées par une caméra.

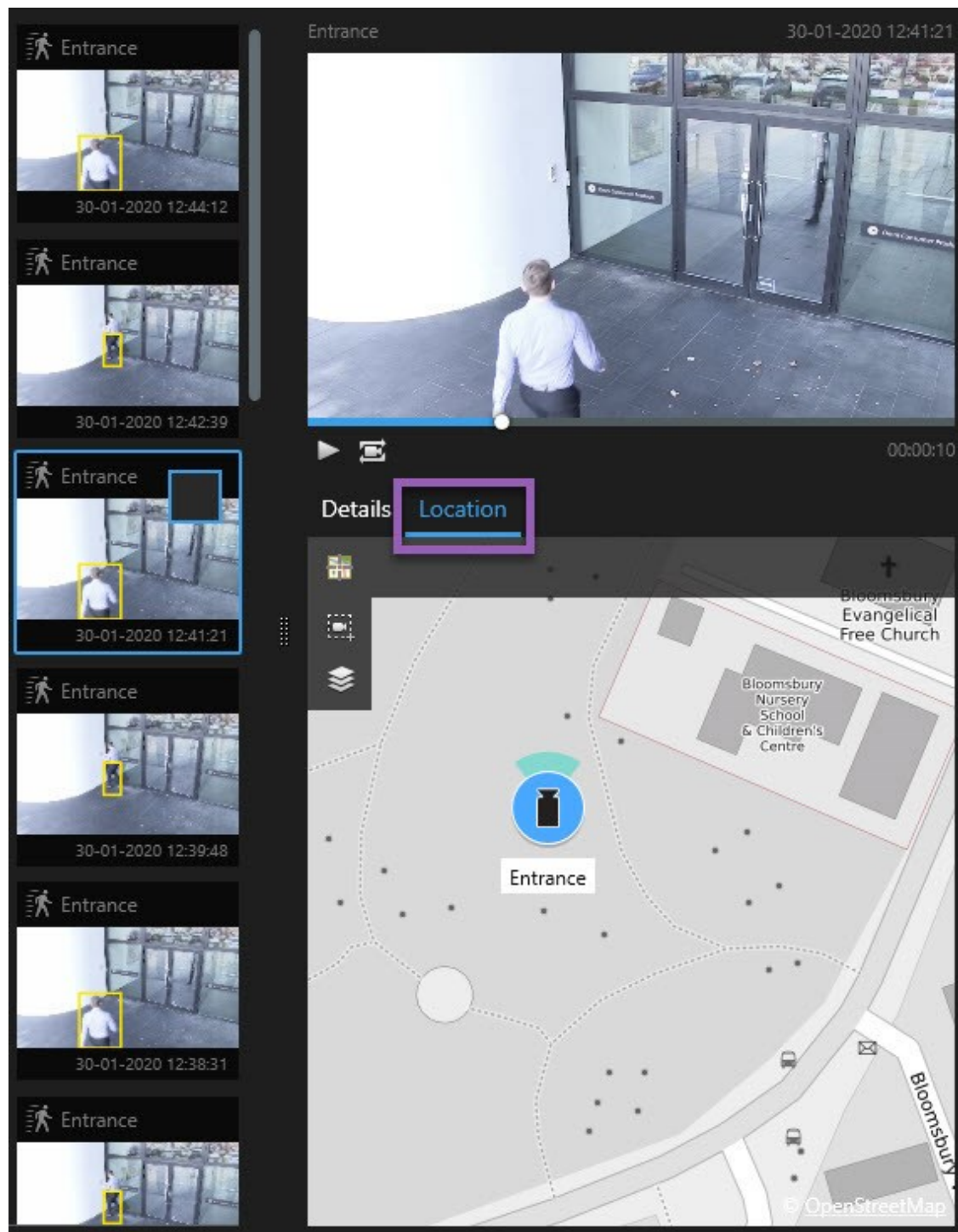
Pour plus d'informations, voir

Vous pouvez agrandir la vue pour voir tous vos emplacements dans plusieurs villes, régions, pays et continents, et rapidement aller à chaque emplacement pour voir la vidéo des caméras. Par exemple, vous pouvez voir un aperçu de ce que les caméras de vos bureaux commerciaux à Rome ont filmé, puis agrandir la vue, naviguer sur la carte du monde en glissant et zoomer sur les caméras de vos bureaux à Los Angeles.

Les coulisses des données de référence spatiale représentent le principal avantage de la smart map. Pour plus d'informations, voir Arrière-plans géographiques (explications) sur la page 94.

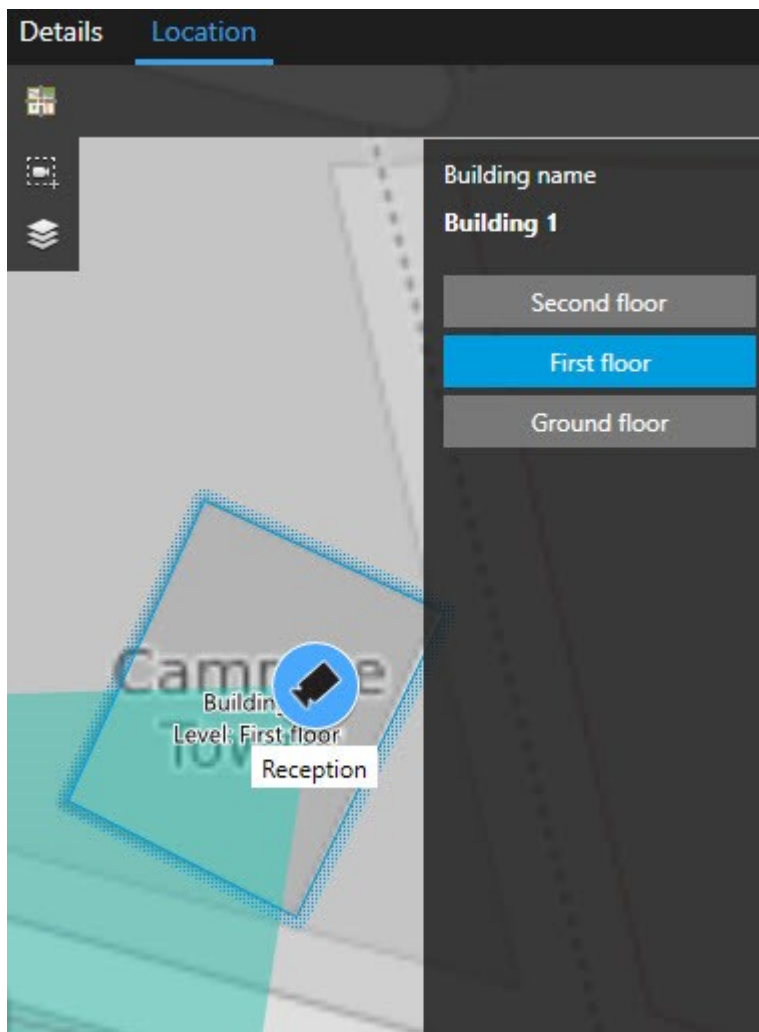
Smart Map et recherche (explications)

Lorsque vous recherchez une vidéo et ses données liées dans l'onglet **Rechercher**, vous pouvez localiser les caméras géographiquement dans l'aperçu :



Lorsque vous sélectionnez un résultat de recherche, la smart map effectue un zoom sur la caméra associée à sa position géographique. Vous devez faire un zoom arrière pour un meilleur aperçu des alentours.

Si la caméra est placée dans un bâtiment à plusieurs niveaux, le niveau de la caméra apparaît :



Si la caméra est visible sur plusieurs niveaux, seul le premier niveau spécifié s'affiche, dans un ordre croissant.

Zoom avant et arrière

Si vous avez plusieurs caméras qui couvrent différentes zones de la Smart Map, celles-ci seront groupées et



affichées avec des icônes. Par exemple, cette icône indique qu'il y a 6 001 caméras dans cette zone. Si vous faites un zoom avant, ces icônes se subdivisent en nouvelles icônes représentant les groupes et la répartition des caméras par zone sur la smart map - à ce niveau de zoom particulier. Si vous faites un zoom arrière, le nombre d'icônes de groupes diminue, tandis que le nombre à l'intérieur de chaque icône augmente.

Étapes :

- Utilisez la molette ou double-cliquez sur le bouton gauche ou droit de votre souris
- Maintenez la touche **SHIFT** enfoncée et glissez le pointeur pour sélectionner une zone sur le plan. Le zoom avant est fait sur le plan et se centre sur votre sélection



Avec des arrière-plans géographiques Bing Maps, Google Maps ou OpenStreetMaps, il peut exister une limite de zoom avant si les services ne sont pas en mesure de fournir une image à cette profondeur. Lorsque cela se produit, l'élément de vue s'arrête d'afficher l'arrière-plan géographique. Les autres couches, comme les caméras ou les images de fichier de formes continuent à s'afficher.

Prévisualiser une vidéo à partir d'une caméra

Vous pouvez prévisualiser et enquêter sur les flux vidéo des caméras sur votre Smart Map. Une nouvelle fenêtre flottante est utile si vous voulez lire la vidéo et enquêter sur celle-ci. Ainsi, la smart map reste en arrière-plan à la position dans laquelle vous l'avez laissée.

Étapes :

1. Naviguer vers la caméra.
2. Pour prévisualiser le flux vidéo depuis la caméra, double-cliquez dessus. Le flux vidéo est affiché dans la fenêtre **Aperçu**. Vous pouvez également réaliser un double-clic droit sur la caméra et sélectionner **Aperçu en direct**.
3. Pour lire la vidéo et enquêter dessus plus en détail, réalisez l'une des actions suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Lecture indépendante**. Les commandes de la lecture indépendante sont alors disponibles
 - Fermez la fenêtre, puis réalisez un clic droit et sélectionnez **Envoyer la caméra > Nouvelle fenêtre flottante**

Prévisualiser des vidéos à partir de plusieurs caméras

Vous pouvez prévisualiser la vidéo de plusieurs caméras sur votre Smart Map en même temps. L'ouverture des caméras dans une nouvelle fenêtre flottante est utile si vous voulez lire la vidéo et enquêter sur celle-ci. Ainsi, la smart map reste en arrière-plan à la position dans laquelle vous l'avez laissée.

Étapes :

1. Rendez-vous sur l'emplacement de la smart map où se trouvent les caméras.
2. Pour voir la vidéo de plusieurs caméras dans une fenêtre d'aperçu, faites comme suit :
 - Maintenez la touche **CTRL** tout en sélectionnant les caméras, et faites un clic droit sur une icône de caméra et sélectionnez **Aperçu en direct**
 - Cliquez sur  **Sélectionner plusieurs caméras**, puis cliquez et faites glisser sur la Smart Map pour sélectionner les caméras. Une fois les caméras sélectionnées, appuyez sur **ENTRÉE** sur votre clavier
 - Double cliquez sur une grappe de caméras. Vous pouvez avoir un aperçu de jusqu'à 25 caméras dans un groupe. Si au moins une caméra est sélectionnée dans le groupe, la fenêtre d'aperçu affiche uniquement la vidéo des caméras sélectionnées
3. Pour lire la vidéo et enquêter dessus plus en détail, réalisez l'une des actions suivantes :
 - Dans la fenêtre **Aperçu**, cliquez sur le bouton **Lecture indépendante**. Les commandes de la lecture indépendante sont alors disponibles
 - Lorsque vous avez sélectionné les caméras, réalisez un clic droit et sélectionnez **Envoyer la caméra > Nouvelle fenêtre flottante**



Si vous choisissez l'option groupée : L'icône du groupe de caméras indique si seules certaines des caméras du groupe sont sélectionnées, par exemple .

Utiliser le hot spot pour visualiser les vidéos des caméras sur Smart Map

Au lieu de prévisualiser les flux vidéo de chaque caméra ou d'envoyer le flux vidéo vers un affichage secondaire, vous pouvez utiliser un hot spot pour basculer rapidement d'une caméra à l'autre sur votre Smart Map.

Configuration

Vous avez déjà configuré une vue avec un hot spot. Pour plus d'informations, voir [Ajouter des hot spots à des vues](#) sur la page 85.

Étapes :

1. Ouvrez la vue contenant la Smart Map.
2. Si la vue contient également le hot spot :
 1. Trouvez les caméras dans la Smart Map.
 2. Cliquez sur les caméras qui vous intéressent. En cliquant, le flux vidéo s'affiche dans l'élément de vue du hot spot.

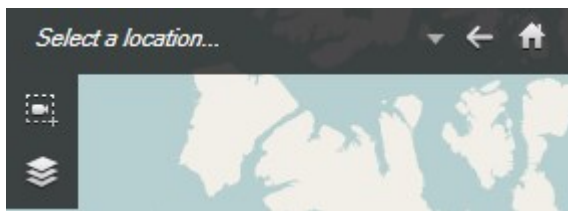
3. Si la vue ne contient pas le hot spot :
 1. Dans le volet **Vues**, cliquez-droit sur la vue contenant le hot spot.
 2. Sélectionnez **Envoyer la vue à** puis sélectionnez une option d'affichage, par exemple **Fenêtre flottante**.
 3. Disposez les vues sur votre ou vos moniteur(s) de manière à les voir toutes les deux.
 4. Trouvez les caméras dans la Smart Map.
 5. Cliquez sur les caméras qui vous intéressent. En cliquant, le flux vidéo s'affiche dans l'élément de vue du hot spot.

Rendez-vous sur les emplacements de la Smart Map

Vous pouvez vous rendre rapidement sur un emplacement que vous ou d'autres personnes avez ajouté dans XProtect Smart Client au lieu d'agrandir manuellement jusqu'à l'emplacement sur la smart map. La liste des emplacements affiche le dernier emplacement que vous avez sélectionné.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map.
2. Dans le coin supérieur gauche de la vue, ouvrez la liste **Sélectionner un emplacement**.



3. Sélectionnez l'emplacement pour vous y rendre sur la smart map.

Accéder à une caméra sur Smart Map

Si vous souhaitez afficher une caméra dans son contexte géographique, vous pouvez accéder à l'emplacement de la caméra sur la Smart Map. Ceci est utile si, par exemple, vous avez oublié l'emplacement de la caméra, ou si vous souhaitez vérifier les caméras proximité.

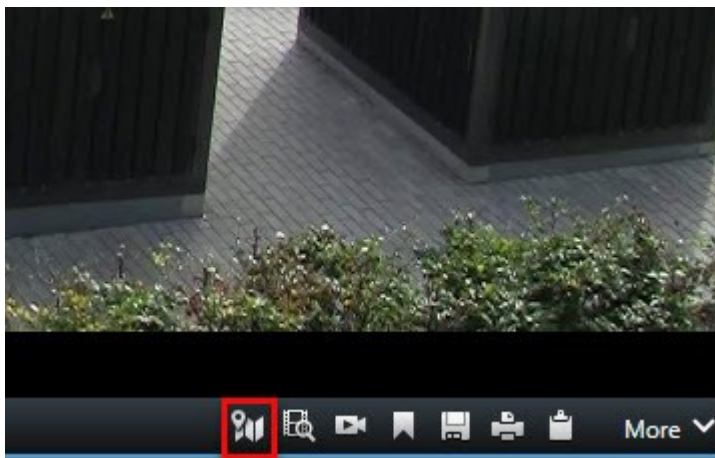
Configuration

Vous pouvez passer à une autre caméra uniquement si celle-ci a été géographiquement positionnée selon l'une des méthodes suivantes :

- Les coordonnées géographiques de la caméra ont été spécifiées dans les propriétés de la caméra dans XProtect Management Client
- La caméra a été placée sur la smart map dans XProtect Smart Client

Étapes :

1. Pour rechercher une caméra, puis accéder à celle-ci :
 1. Sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**, accédez au volet **Vues**.
 2. Recherchez la caméra. Si la caméra existe, elle apparaît dans les résultats de la recherche.
 3. Passez la souris sur la caméra à laquelle vous souhaitez accéder.
 4. Cliquez sur  pour accéder à la caméra. La Smart Map s'ouvre dans une fenêtre flottante.
2. Pour accéder à une caméra depuis un élément de vue :
 1. Dans l'onglet **En direct** ou **Relecture**, sélectionnez l'élément de vue qui contient la caméra.
 2. À l'intérieur de l'élément de vue, en bas, passez la souris sur la barre noire pour afficher la barre d'outils de la caméra.



3. Cliquez sur  pour accéder à la caméra. La Smart Map s'ouvre dans une fenêtre flottante.

Accéder à une superposition personnalisée sur une Smart Map

Si vous avez besoin de vous rendre rapidement sur une superposition personnalisée de la Smart Map, vous pouvez atteindre directement son emplacement.

1. Sur la Smart Map, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et superpositions personnalisées**. Une fenêtre s'affiche.
2. Rendez-vous dans la section **Superpositions personnalisées**.
3. Cliquez sur  à côté de la superposition que vous recherchez. Vous atteignez ainsi l'emplacement sur la smart map.

Retracer des emplacements précédents (explications)

Lorsque vous allez d'un emplacement à un autre, XProtect Smart Client garde un historique des emplacements que vous avez visités. Ceci vous permet de retracer en cliquant sur  **Retour**. L'historique est basé sur les emplacements sur lesquels vous avez cliqués. Ainsi, si vous zoomez sur un emplacement sans cliquer dessus, l'emplacement n'est pas ajouté à l'historique.

Lorsque vous retracez, XProtect Smart Client supprime l'emplacement que vous venez de quitter depuis l'historique. L'historique inclut uniquement les mouvements vers l'avant.

Le système efface l'historique lorsque vous quittez la vue.

Plans



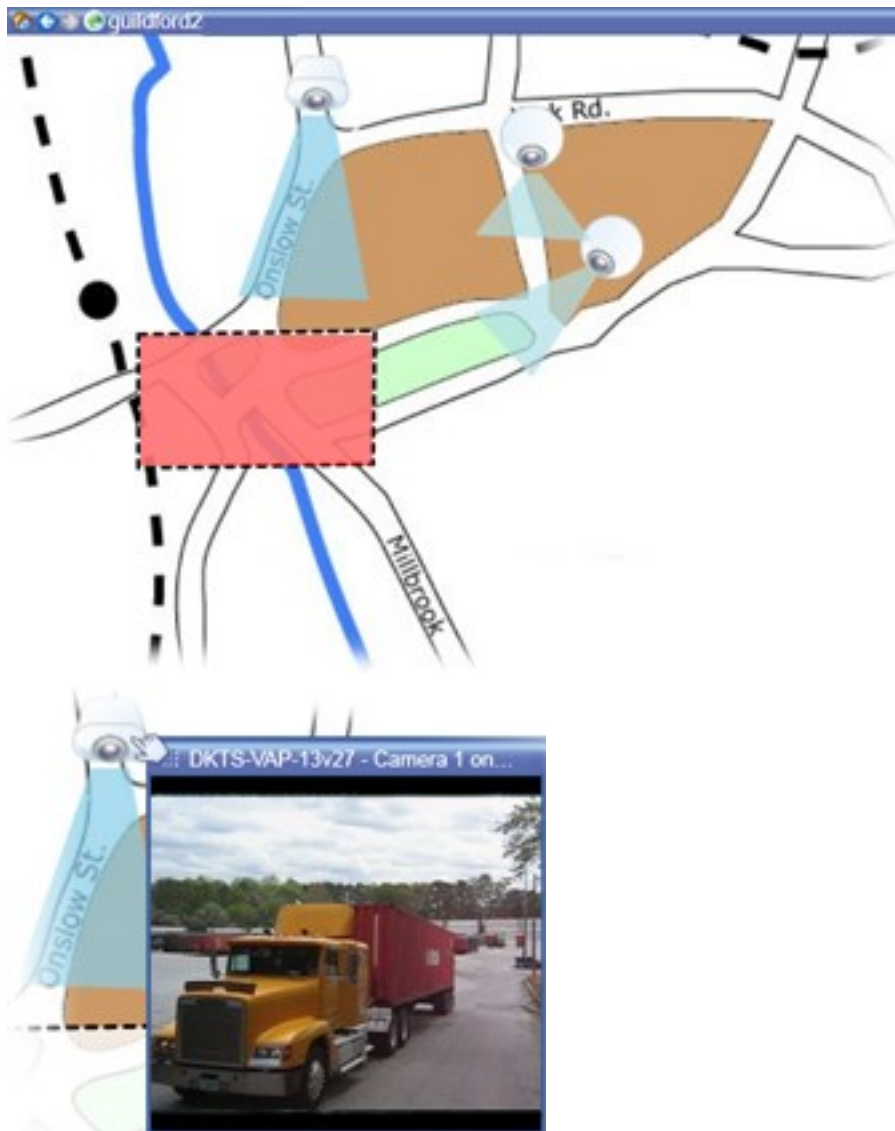
Si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge Milestone Federated Architecture, vous ne pouvez ajouter des plans qu'à partir du serveur de système de surveillance auquel vous êtes connecté.

Plans (explications)

Avec un plan, vous avez un aperçu physique de votre système de surveillance. Vous pouvez voir instantanément où les caméras sont placées et l'endroit vers lequel elles sont dirigées. Vous pouvez utiliser les cartes pour la navigation. Vous pouvez regrouper les cartes en fonction de leur hiérarchie : vous pouvez ainsi rechercher dans des points d'intérêt, des grandes perspectives aux perspectives détaillées, par exemple, au niveau de la ville ou au niveau des rues, ou du niveau d'un bâtiment au niveau d'une pièce.

La position d'un plan ne lance pas des vidéos en direct, un plan reste toujours une image fixe.

Les cartes peuvent intégrer des éléments représentant les caméras, les microphones et technologies similaires. Vous pouvez voir une vidéo enregistrée sur les caméras dans une fenêtre de prévisualisation lorsque vous placez le curseur de la souris sur une icône caméra sur le plan. Les informations sur l'état en mode lecture ne sont **pas** basées sur les données enregistrées, mais extraites de l'état actuel des éléments, tels qu'affichés dans le mode de lecture en direct.



Plan avec des éléments caméra et un point d'intérêt

Les plans ne sont pas nécessairement des plans géographiques, bien qu'ils le soient souvent. Selon les besoins de votre organisation, des photos ou d'autres types de fichiers d'images peuvent également être utilisés comme plans.



Les plans ne sont pas la même chose qu'une Smart Map. Pour plus d'informations, voir Smart Map sur la page 280.

Interaction des éléments avec les plans

Vous pouvez vous servir des éléments du plan pour interagir avec les périphériques réels comme suit :

Caméras

Placez le pointeur de votre souris sur une caméra dans un plan pour afficher un aperçu en direct depuis la caméra. Cliquez sur la barre de titre de la prévisualisation pour voir apparaître une fenêtre flottante. Vous pouvez redimensionner la fenêtre flottante en tirant les poignées dans les coins. Pour démarrer l'enregistrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée et sélectionnez **Commencer l'enregistrement pour # minute(s)**. Des droits d'utilisateur spécifiques peuvent être requis pour utiliser cette fonctionnalité.

Une **caméra fixe** s'affiche sur le plan avec une zone de vue associée, indiquant l'angle de vue de la caméra. Notez qu'il est très probable que cet angle sur le plan doive être ajusté pour correspondre à l'angle de vue réel de la caméra. Pour ajuster l'angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées.

Une **caméra PTZ** s'affiche sur le plan avec des positions PTZ prédéfinies pour la caméra du système de surveillance. Les positions prédéfinies sont symbolisées par des angles colorés qui rayonnent à partir de l'icône de la caméra PTZ. Chaque angle représente une position prédéfinie particulière. Notez qu'il est très probable que ces angles doivent être ajustés pour correspondre aux angles de vue de la position prédéfinie de la caméra. Pour ajuster un angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées. Si une caméra a plus de 25 positions prédéfinies, aucun angle n'est affiché au départ car ils seraient trop petits pour pouvoir être utilisés. Dans ce cas, vous pouvez ajouter individuellement les angles souhaités en faisant glisser les positions prédéfinies depuis la caméra souhaitée de la **fenêtre du Sélecteur d'éléments** jusqu'à sur le plan. Pour atteindre une des positions prédéfinies d'une caméra PTZ, il suffit de cliquer sur la position prédéfinie souhaitée sur le plan. Cela fonctionne dans la fenêtre flottante d'aperçu sur le plan lui-même, ainsi que dans les positions de hot spot (voir Hot spots (explications) sur la page 182). Sinon, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée, sélectionnez **Positions prédéfinies PTZ**, puis sélectionnez la position souhaitée.

Microphones

Placez le pointeur de votre souris sur un microphone ; maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour écouter les sons entrants provenant d'un microphone, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le microphone et sélectionnez **Écouter le microphone**. Vous ne pouvez pas utiliser de micros dans les vues du plan en mode Lecture.

Haut-parleurs

Placez le pointeur de votre souris sur un haut-parleur ; maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour parler dans le haut-parleur. Vous ne pouvez pas utiliser de haut-parleurs dans les vues du plan en mode Lecture.

Événements

Cliquez sur un événement dans le plan (voir Alarmes (explications) sur la page 250) pour l'activer, ou cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'événement et sélectionnez **Activer l'événement**. Lorsque vous cliquez sur un événement avec le bouton gauche de la souris, le pointeur se modifie brièvement en un symbole d'éclair pour indiquer que l'événement est actuellement activé.

Alarmes

Cliquez sur une alarme dans le plan (voir Alarmes (explications) sur la page 250) pour la visionner, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alarme et sélectionnez **Activer l'alarme**. Faites un clic-droit pour vous acquitter de l'alarme.

Sortie

Cliquez sur une sortie dans le plan pour l'activer, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sortie et sélectionnez **Activer la sortie**. Lorsque vous cliquez sur une sortie, le pointeur se modifie brièvement en un symbole d'éclair pour indiquer que la sortie est actuellement activée.

Points d'intérêt

Les points d'intérêt sont généralement en couleur pour faciliter leur détection. Cliquez sur un point d'intérêt pour aller dans le sous-plan associé au point d'intérêt, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point d'intérêt souhaité et sélectionnez **Aller dans le sous-plan**.

Si le point d'intérêt apparaît avec un contour en pointillés, aucun plan n'est associé à ce point d'intérêt particulier.



Sur certains systèmes de surveillance, les plans provenant de différents serveurs peuvent se trouver dans la hiérarchie du plan. Cela signifie que lorsque vous cliquez sur une zone comprenant un point d'intérêt, le sous-plan devient indisponible puisque son serveur est lui aussi indisponible. Les serveurs peuvent être indisponibles en raison d'une maintenance prévue ou de problèmes de réseau. Contactez votre administrateur des systèmes de surveillance si le problème persiste.



Un point d'intérêt peut renvoyer à un plan auquel vous ne pouvez pas accéder (à cause de vos droits). Le XProtect Smart Client vous le mentionnera. Vous pourriez peut être ne plus avoir accès à un plan auquel vous aviez accès auparavant dans la mesure où les droits d'utilisateur peuvent être liés au temps. En effet, vous pouvez ne pas avoir des droit d'accès à certaines heures du jour ou certains jours de la semaine. Contactez votre administrateur des systèmes de surveillance en cas de doute sur vos droits d'utilisateur.

Modules d'extension

Les éléments du module d'extension sont uniquement disponibles si vous les utilisez sur votre système de surveillance. Exemples d'éléments du module d'extension : access control systems, fire detection systems, etc.

Matériel interconnecté

Dans la mesure où le matériel interconnecté faisant partie d'un système Milestone Interconnect est parfois hors ligne, vous verrez souvent apparaître des messages d'erreur d'état concernant un élément matériel interconnecté sur un plan.

Affichage de l'état

L'affichage de l'état est une fonction qui indique graphiquement l'état des éléments ajoutés à un plan. Lorsqu'un plan fonctionne entièrement et qu'il affiche un état normal, aucune indication visuelle d'état n'est présente. La boîte de dialogue **Affichage de l'état** vous permet de définir l'apparence visuelle de l'indication d'état des plans.

Indicateur	Description
	Attention requise : lorsqu'un élément requiert une attention mais qu'il continue de fonctionner ; par exemple lorsqu'un serveur manque d'espace disque. Notez que le périphérique en question n'est pas nécessairement inclus dans le plan. La couleur d'affichage par défaut est jaune.
	Ne fonctionne pas : lorsqu'il y a une erreur sur l'élément, par exemple si un serveur ne peut pas se connecter à un microphone ou un haut-parleur. La couleur d'affichage par défaut est orange.
	Alarmes : lorsqu'il y a une alarme sur un élément. La couleur d'affichage par défaut est rouge.
	Désactivé/état inconnu : lorsqu'un élément a été désactivé sur le serveur de surveillance ou qu'il est impossible d'obtenir les informations d'état depuis un serveur. La couleur par défaut est pourpre.
	Ignorer l'état : lorsque vous n'avez pas besoin de faire attention à l'état d'un élément, par exemple, si vous savez déjà quel est le problème. La couleur par défaut est bleue.

L'état d'un plan reflète l'état de l'ensemble des éléments dans le plan. Vous pouvez inscrire jusqu'à quatre noms de serveurs affectés dans la barre de titre du plan. Si les éléments sont désactivés dans le plan en raison d'un serveur indisponible, mais que ce serveur lui-même n'est pas inclus dans le plan, le plan s'affiche avec l'état **Ne fonctionne pas** même s'il ne contient que des éléments **désactivés**. Si le serveur indisponible **est** inclus dans le plan, celui-ci s'affiche seulement avec le message **désactivé/état inconnu**. Les informations d'état sont également disponibles dans la **Présentation du plan**.



Exemple d'un plan comprenant l'affichage de l'état
Modifier l'aspect de la visualisation de l'état

Fenêtre Aperçu des plans (explications)

La fenêtre **Aperçu des plans** vous offre un aperçu de la hiérarchie du plan, telle que configurée dans le XProtect Smart Client. Pour ouvrir la fenêtre **Aperçu des plans**, cliquez avec le bouton droit sur le plan et sélectionnez **Aperçu des plans** ou cliquez sur l'icône  sur la barre de titre du plan.

Un signe plus (+) situé à côté d'un plan indique que ce plan possède un ou plusieurs sous-plans associés en tant que points d'intérêt. Cliquer sur un plan dans la **Présentation du plan** affiche immédiatement le plan sélectionné dans la vue.



Le contenu de la **Présentation du plan** peut nécessiter un certain temps pour se charger si vous êtes connecté à un système de surveillance de très grande taille avec plusieurs plans.



Si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge Milestone Federated Architecture, vous ne pouvez ajouter des plans qu'à partir du serveur de système de surveillance auquel vous êtes connecté. Milestone Federated Architecture est une configuration de système avec des systèmes de surveillance liés, mais physiquement séparés. Une telle configuration peut par exemple être judicieuse pour des chaînes de magasins avec plusieurs systèmes de surveillance indépendants, mais reliés entre eux.



Consultez le graphique de comparaison XProtect sur <https://www.milestonesys.com/> pour plus d'informations sur les systèmes de surveillance qui prennent en charge Milestone Federated Architecture.

Envoyer des caméras à une fenêtre flottante depuis un plan

Permet de voir l'ensemble des caméras (25 caméras maximum dans une vue) simultanément sur un plan dans une fenêtre flottante :

1. Dans l'onglet **En direct** ou dans l'onglet **Relecture**, sélectionnez le plan contenant les caméras que vous souhaitez voir apparaître dans une fenêtre flottante.
2. En haut de la barre de titre du plan, cliquez sur l'icône **Envoyer toutes les caméras vers la fenêtre flottante** : 

La fenêtre flottante affiche 25 caméras maximum dans une vue.



Si vous avez plus de 25 caméras sur un plan, vous ne verrez pas toujours les mêmes caméras lorsque vous appuierez sur ce bouton.

Voir une vidéo enregistrée à partir de caméras sur un plan

Vous pouvez voir une vidéo enregistrée sur les caméras dans une fenêtre de prévisualisation lorsque vous placez le curseur de la souris sur une icône caméra sur le plan. Les informations d'état en mode lecture sont récupérées sur l'état en direct actuel de la caméra.

- Vous pouvez utiliser le zoom numérique et les contrôles PTZ à partir de l'aperçu de la caméra si la caméra prend cette fonction en charge. Dans la fenêtre d'aperçu, cliquez sur le bouton Plus et sélectionnez Zoom numérique ou utilisez les contrôles PTZ (voir Images PTZ (explications) sur la page 271) qui s'affichent. Si vous avez des préréglages PTZ configurés pour une caméra particulière, vous pouvez activer un préréglage en le sélectionnant dans l'aperçu
- Pour voir toutes les caméras (un maximum de 25 caméras dans une vue) simultanément sur un plan dans une fenêtre flottante, cliquez sur l'icône **Envoyer toutes les caméras vers une vue flottante** située en haut de la barre de titre du plan : 



Si vous avez plus de 25 caméras sur un plan, vous ne verrez pas toujours les mêmes caméras lorsque vous appuierez sur ce bouton.

Afficher les détails de l'état

Les détails concernant l'état sont disponibles pour les caméras (par exemple, la résolution, la taille et de débit binaire de l'image, et le nombre d'image par seconde) et pour les serveurs (par exemple utilisation de l'unité centrale, mémoire, utilisation du réseau).

- Pour afficher les informations d'état, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément souhaité puis sélectionnez **Informations d'état**. Les informations d'état sont affichées dans une fenêtre flottante séparée



Si vous voyez le message d'erreur « Le Serveur d'événement dispose de droits d'accès insuffisants vers les serveurs d'enregistrement, vous ne pourrez pas voir les détails relatifs à l'état des serveurs d'enregistrement ». Ce message d'erreur se rapporte au service Event Server qui traite la communication liée aux plans sur le système de surveillance. Le service Event Server est géré sur le serveur du système de surveillance. Contactez plutôt l'administrateur de votre système de surveillance qui pourra régler le problème.

Zoom et agrandissement automatique

Si le plan est supérieur à la zone de vue dans le XProtect Smart Client, ou si vous avez zoomé sur le plan, vous pouvez faire un panoramique du plan pour voir les autres zones cachées du plan : Cliquez sur le plan n'importe où à l'extérieur des éléments ajoutés et le plan se concentre sur le point sélectionné. Pour faire un panoramique du plan, cliquez et faites glisser le plan dans n'importe quel sens.

- Pour utiliser la fonctionnalité zoom sur un plan, faites un clic droit sur le plan et sélectionnez **Zoomer** ou **Faire un zoom arrière** selon vos besoins. Vous pouvez également utiliser la fonction **Dézoomer pour revenir à la taille normale** pour revenir à la taille normale



Utilisez par ailleurs la molette de défilement de votre souris pour zoomer, faites défiler de bas en haut pour faire un zoom avant, ou de haut en bas pour faire un zoom arrière.

Si **Agrandissement automatique du plan** est activé et si l'emplacement de vue du plan fait partie d'une vue ayant plusieurs emplacements de vues, le plan est automatiquement agrandi en plein écran après une période définie dans le panneau **Propriétés** de l'onglet Configuration. Pour revenir à la vue initiale, double-cliquez sur le plan n'importe où à l'extérieur des éléments ajoutés.

Matrix



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre système, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Matrix (explications)

Matrix est une fonctionnalité vous permettant d'envoyer ou de recevoir des vidéos depuis n'importe quelle caméra du système de surveillance vidéo vers n'importe quel moniteur (connu comme destinataire Matrix) sur un réseau. Une configuration Matrix type présente automatiquement la vidéo en direct sur le destinataire Matrix requis lorsqu'un événement défini survient, par exemple, lorsqu'un mouvement est détecté ou lorsqu'un autre utilisateur désire partager une vidéo en direct importante. Vous pouvez intégrer le contenu Matrix dans vos vues XProtect Smart Client pourvu que Matrix soit configuré sur le serveur du système de surveillance. Lorsqu'un événement spécifique survient, ou lorsqu'un autre utilisateur souhaite partager la vidéo avec vous, la vidéo en direct apparaît automatiquement dans vos vues Matrix.

Affichage du contenu Matrix (explications)

L'événement ou la caméra utilisé(e) dans la configuration Matrix dépend totalement de la configuration Matrix de la matrice du serveur du système de surveillance ou de tous les autres utilisateurs qui souhaitent effectuer un partage avec vous. Il vous est impossible de le contrôler dans le XProtect Smart Client. Cependant, vous pouvez ajouter du contenu Matrix à autant de positions de vues que vous le souhaitez. Vous pouvez ainsi visionner des vidéos en direct depuis plusieurs sources déclenchées par Matrix en même temps.

Une position Matrix s'affiche dans la barre d'outils avec une icône Matrix:  Vous pouvez maximiser un Matrix en double-cliquant dessus.

Plusieurs positions Matrix peuvent se trouver dans une vue. Ainsi, vous pouvez visionner des vidéos en direct depuis plusieurs sources déclenchées par Matrix en même temps. Si votre vue intègre plusieurs positions Matrix, les positions sont toujours classées par ordre de priorité : l'une des positions sera la position Matrix principale, une autre sera la position secondaire et ainsi de suite. Dès la réception de la première vidéo en direct en flux continu déclenchée par Matrix, celle-ci est automatiquement présente en position Matrix principale. Dès la réception de la première vidéo en direct en flux continu déclenchée par Matrix, un principe premier entrant/premier sortant s'applique : le flux vidéo reçu précédemment est rapidement transféré à la position de Matrix secondaire de votre vue et le dernier flux vidéo s'affiche dans la position de Matrix principale, etc. Le classement des positions de Matrix s'applique automatiquement : la première position Matrix que vous ajoutez constitue la position Matrix principale, la suivante devient la position secondaire, etc. Vous pouvez changer ce classement dans le mode configuration.

Dans l'onglet **Lecture**, les emplacements Matrix affichent seulement la vidéo provenant des caméras avec lesquelles les emplacements Matrix ont été utilisés pour la dernière fois dans l'onglet **En direct**. Vous pouvez lire cette vidéo en utilisant les fonctions de la navigation situées dans l'onglet **Relecture**.

Envoyer manuellement une vidéo à des destinataires Matrix



Vous ne pouvez pas envoyer de vidéo à un hot spot (voir Hot spots (explications) sur la page 182) ou cyclique (voir Cycliques (explications) sur la page 184).

Configuration

Du contenu Matrix a été ajouté à une vue. Voir Ajouter Matrix à des vues sur la page 127.

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** > **Matrix**, puis sélectionnez le destinataire Matrix adéquat.

XProtect Smart Wall

Une fois que l'administrateur de votre système a configuré un Smart Wall, vous pouvez commencer à l'utiliser pour travailler dans XProtect Smart Client. L'administrateur du système définit les moniteurs intégrant le Smart Wall, leur présentation et leur taille, et éventuellement les caméras affichées sur les moniteurs.

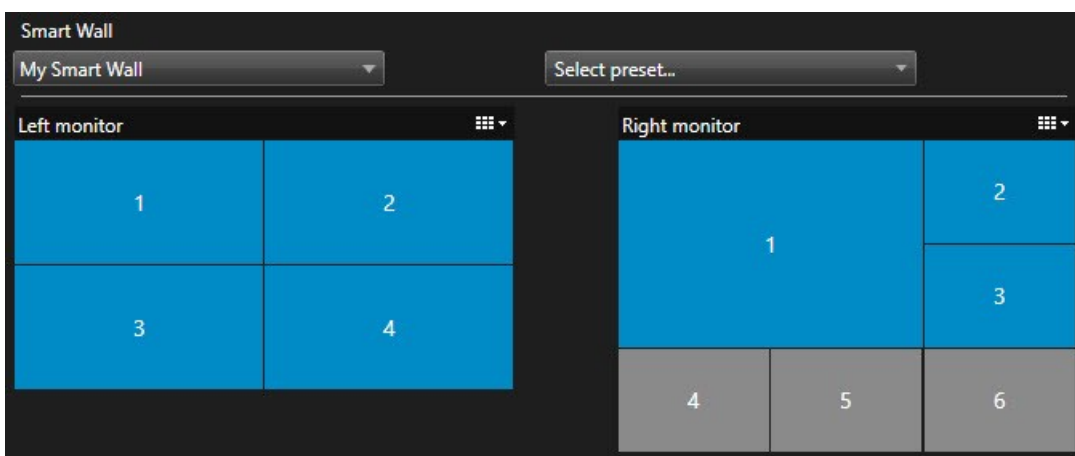
L'utilisation de XProtect Smart Wall permet d'effectuer ce qui suit :

- Voir contenu Smart Wall sur la page 297 : ouvrez les moniteurs de Smart Wall sur plusieurs écrans ou sur les moniteurs physiques
- Afficher un contenu sur le Smart Wall sur la page 299 : partagez le contenu avec d'autres opérateurs utilisant le Smart Wall et contrôlez le contenu à afficher



Pour changer la présentation des moniteurs ou les préférences que l'administrateur de votre système a spécifié, voir [Changer la disposition des moniteurs Smart Wall](#) sur la page 130.

Smart Wall vue d'ensemble (explications)



La vue d'ensemble Smart Wall est une représentation graphique d'un Smart Wall et de ses moniteurs. La vue d'ensemble vous permet de contrôler le contenu affiché sur le Smart Wall.

L'image affiche une vue d'ensemble Smart Wall avec deux moniteurs :

- Le **moniteur droit** affiche une présentation **2x2**
- Le **moniteur droit** affiche une présentation **1+5**

Les tuiles bleues de la vue d'ensemble Smart Wall affichent le contenu. Les tuiles grises sont vides.

Si votre organisation dispose de plus d'un Smart Wall, sélectionnez le Smart Wall dont vous avez besoin dans la liste **Smart Wall**.

La liste **Sélectionner un préréglage** vous permet de sélectionner et d'activer les préréglages préconfigurés de Smart Wall.



Lorsque vous avez sélectionné un Smart Wall et un préréglage, les autres utilisateurs peuvent sélectionner un Smart Wall ou préréglage différent, ou les deux.

Identifier le type de contenu qu'une tuile affiche

- Faites passer le curseur de la souris sur une tuile. Le numéro de la tuile se transforme en icône, celle d'une caméra, par exemple, pour indiquer le type de contenu.
- Cliquez sur la tuile pour voir le contenu dans une fenêtre **Aperçu**. La barre d'outils de la fenêtre **Aperçu** fournit des options pour l'impression du contenu ou l'envoi de ce dernier à un autre Smart Wall

Voir contenu Smart Wall

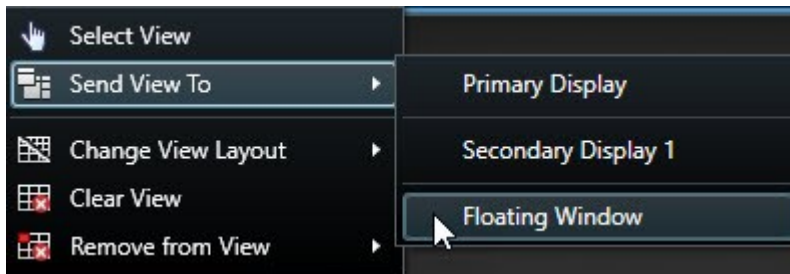
Votre Smart Wall affiche des vidéos en direct ou enregistrées selon l'onglet sur lequel vous vous trouvez actuellement. Milestone vous recommande d'utiliser un ordinateur dédié pour l'affichage de Smart Wall et un autre ordinateur pour gérer la vue d'ensemble Smart Wall.



Les droits d'utilisateur peuvent empêcher les caméras d'afficher la vidéo sur votre Smart Wall.

1. Dans le volet **Vues**, développez **Smart Wall**.
2. Développez le Smart Wall que vous souhaitez afficher.
3. Effectuez un clic droit avec votre souris sur les moniteurs, un par un, pour les envoyer vers les affichages préférés.

4. Cliquez sur **Envoyer la vue vers** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Affichage principal** : s'ouvre en mode plein écran dans votre affichage actuel
 - **Affichage secondaire** : s'ouvre en mode plein écran dans votre affichage secondaire (le cas échéant)
 - **Fenêtre flottante** : s'ouvre dans une nouvelle fenêtre flottante



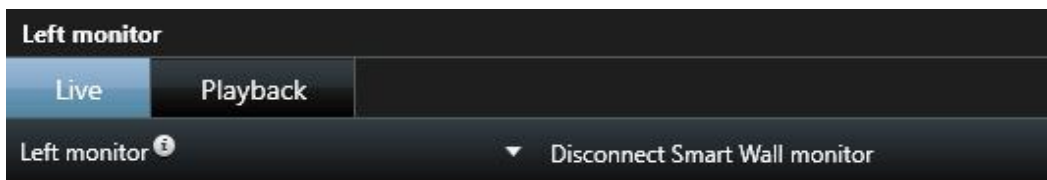
Consulter le contenu Smart Wall dans la fenêtre principale

1. Dans le volet **Vues**, développez **Smart Wall**.
2. Développez le Smart Wall que vous souhaitez afficher.
3. Sélectionnez les moniteurs, un par un, pour consulter le contenu dans la vue principale.

Déconnecter les moniteurs Smart Wall

Vous pouvez afficher le contenu Smart Wall sans interférer dans l'affichage vu par les autres sur le Smart Wall.

1. Suivez les étapes décrites dans Voir contenu Smart Wall sur la page 297.
2. Pour chaque moniteur que vous souhaitez consulter, cliquez sur **Déconnecter le moniteur Smart Wall**.



Les modifications réalisées sont annulées lorsque vous vous reconnectez.

Smart Wall options d'affichage

Le tableau suivant décrit différentes façons de consulter le contenu Smart Wall dans une fenêtre ou un écran d'affichage séparé.

Option	Description
Affichage principal	Consultez le contenu en mode plein écran sur l'écran d'affichage que vous utilisez actuellement. Smart Client reste ouvert derrière le contenu Smart Wall.
Affichage secondaire	Consultez le contenu sur un autre écran d'affichage et continuez à consulter le Smart Client sur l'écran d'affichage actuel.
Fenêtre flottante	Consultez le contenu dans une nouvelle fenêtre flottante. Il s'agit d'une option utile, par exemple, si votre mur vidéo est composé de plusieurs moniteurs.



Vous pouvez maximiser ou redimensionner la fenêtre quelle que soit votre option d'affichage préférée.

Afficher un contenu sur le Smart Wall

Votre Smart Wall peut être préconfigurée pour afficher la vidéo de certaines caméras. Cependant, vous pouvez changer cette option dans XProtect Smart Client en modifiant les caméras ou en ajoutant d'autres types de contenu à votre vue d'ensemble Smart Wall, par exemple, les alarmes, les hotspots, les images et les Smart Maps.

Selon la situation et l'environnement sous surveillance, vous pouvez combiner différents types de contenus pour améliorer les délais de réponse et l'efficacité. Par exemple, si vous souhaitez afficher la photo d'un suspect pour que les personnes en patrouille sachent qui elles doivent chercher, vous pouvez ajouter une image. Si vous souhaitez fournir des conseils quant aux mesures à prendre, vous pouvez ajouter du texte.

Ajouter ou modifier des caméras sur Smart Wall

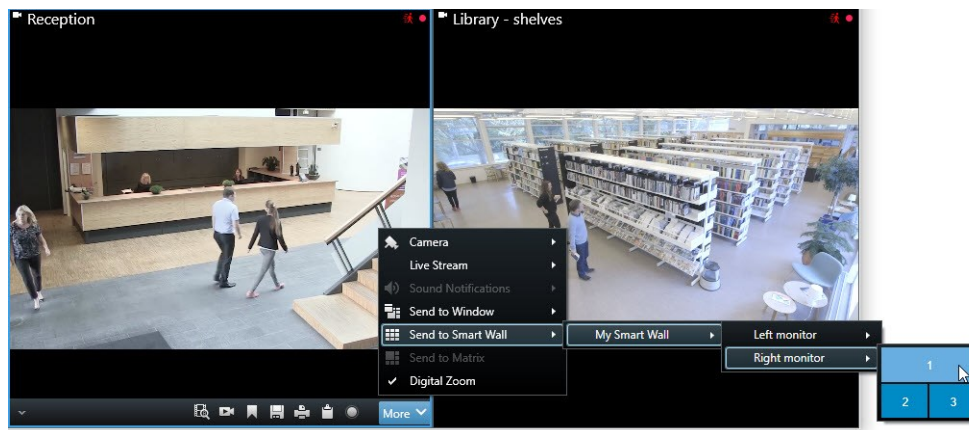
Vous pouvez modifier les caméras affichées sur votre Smart Wall. Les autres opérateurs utilisant le même Smart Wall verront immédiatement les changements.

Exigences :

Vous avez paramétré une vue contenant une vue d'ensemble de votre Smart Wall. Pour plus d'informations, voir Ajouter une vue d'ensemble Smart Wall aux vues sur la page 129.

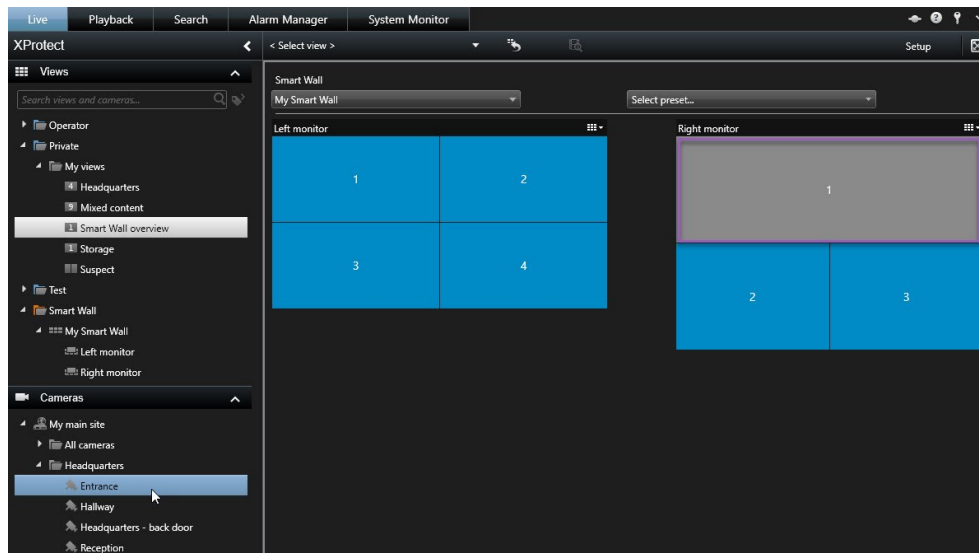
Étapes :

1. Assurez-vous que votre Smart Wall est en cours d'exécution, tel que décrit dans XProtect Smart Wall sur la page 296.
2. Si votre Smart Wall est un cours d'exécution sur un autre ordinateur, ouvrez XProtect Smart Client sur votre ordinateur actuel.
3. Rendez-vous sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**.
4. Pour ajouter une caméra à partir d'une vue :
 1. Ouvrez la vue contenant la caméra que vous souhaitez ajouter.
 2. Dans l'élément de vue de la caméra, cliquez sur **Plus > Envoyer vers Smart Wall**. Ensuite, sélectionnez Smart Wall, le moniteur et enfin la tuile à l'intérieur du moniteur.

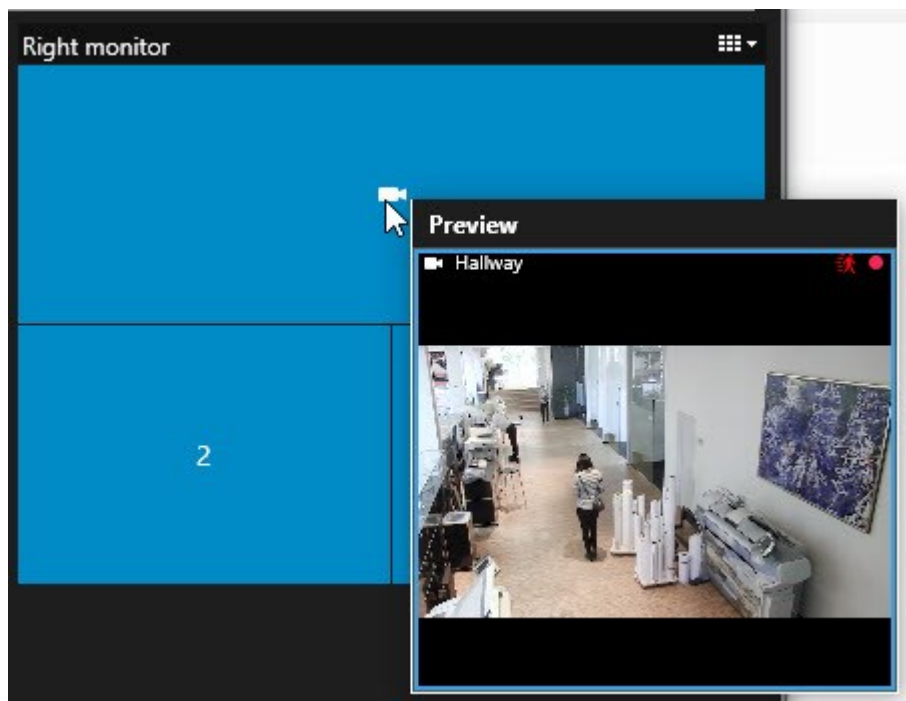


5. Pour ajouter une caméra à partir du volet **Caméras** :

1. Dans le panneau **Vues**, sélectionnez la vue contenant la vue d'ensemble Smart Wall.
2. Dans le volet **Caméras**, localisez la caméra que vous souhaitez ajouter.
3. Faites glisser la caméra sur une tuile d'un moniteur de votre vue d'ensemble Smart Wall. La vidéo de la caméra s'affiche dans le Smart Wall.



4. Pour vérifier que vous avez ajouter la caméra correcte, cliquez sur l'icône de la caméra dans la vue d'ensemble Smart Wall. Une prévisualisation s'affiche.



Ajouter des vues entières à Smart Wall

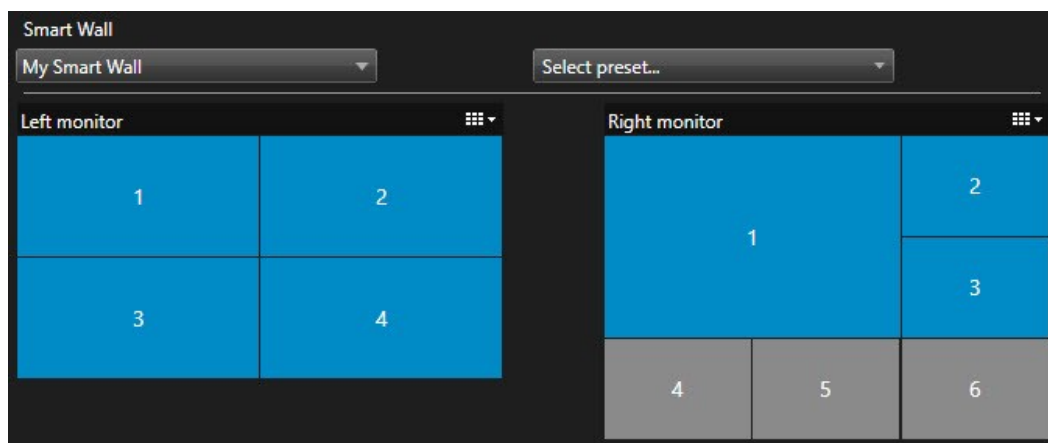
Vous pouvez partager une vue entière avec d'autres opérateurs par le biais de votre Smart Wall en envoyant la vue à un moniteur de Smart Wall. Le contenu actuellement affiché sur ledit moniteur est alors remplacé par le contenu de la vue contenant les caméras, par exemple.

Exigences :

Vous avez paramétré une vue contenant une vue d'ensemble de votre Smart Wall. Voir Ajouter une vue d'ensemble Smart Wall aux vues sur la page 129.

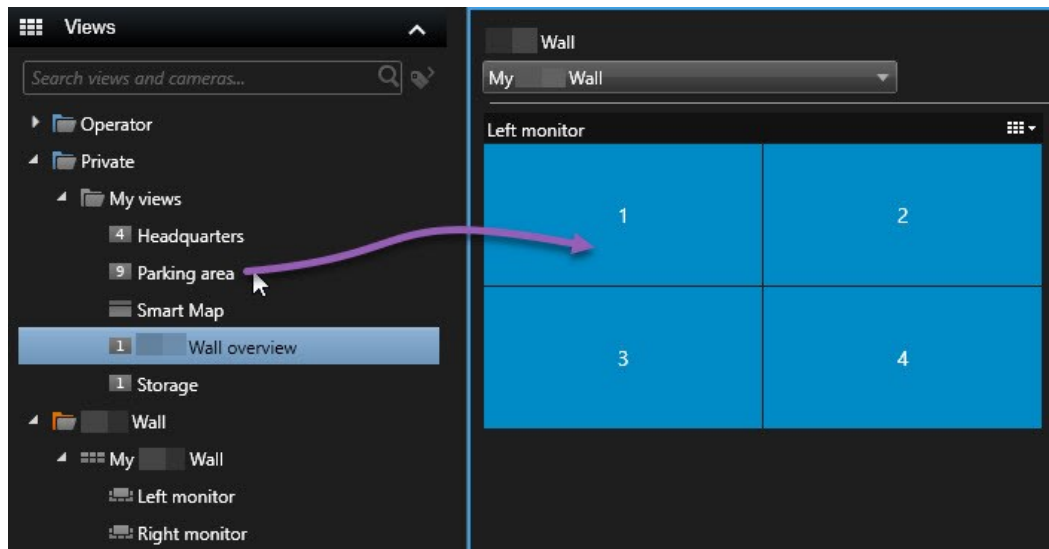
Étapes :

1. Assurez-vous que votre Smart Wall est en cours d'exécution, tel que décrit dans XProtect Smart Wall sur la page 296.
2. Si votre Smart Wall est un cours d'exécution sur un autre ordinateur, ouvrez XProtect Smart Client sur votre ordinateur actuel.
3. Rendez-vous sur l'onglet **En direct** ou **Relecture** et ouvrez la vue contenant votre vue d'ensemble Smart Wall.



4. Dans le volet **Vues**, localisez la vue que vous souhaitez envoyer vers le Smart Wall.

- Faites glisser la vue jusqu'à une tuile dans le moniteur de votre choix, puis lâchez-là.



- Pour réinitialiser le moniteur à son affichage d'origine ou pour effacer l'intégralité du moniteur ou une tuile spécifique dans la vue d'ensemble Smart Wall, voir Arrêter l'affichage de tous les contenus sur Smart Wall sur la page 308.

Ajouter ou modifier les types de contenu sur Smart Wall

Vous pouvez modifier le contenu affiché sur votre Smart Wall, en partageant l'image d'un suspect, par exemple. Les opérateurs utilisant le même Smart Wall verront immédiatement les changements.

Que pouvez-vous ajouter ?

- Alarmes
- Signets
- Des caméras ou des vues complètes
- Des navigateurs de caméras
- Cycliques
- Des images et des captures d'écran
- Hot spots
- Des pages HTML
- Plans
- Des Smart Maps
- Du texte

Configuration

Le texte et les caméras que vous déplacez dans votre vue d'ensemble Smart Wall. Cependant, avant d'ajouter

d'autres types de contenu à votre Smart Wall, assurez-vous que le contenu a été ajouté à une vue. Voir Ajouter du contenu aux vues sur la page 62.

Étapes :

1. Assurez-vous que votre Smart Wall est en cours d'exécution, tel que décrit dans XProtect Smart Wall sur la page 296.
2. Si votre Smart Wall est un cours d'exécution sur un autre ordinateur, ouvrez XProtect Smart Client sur votre ordinateur actuel.
3. Rendez-vous sur l'onglet **En direct** ou **Relecture**.
4. Ouvrez la vue contenant l'élément que vous souhaitez ajouter.

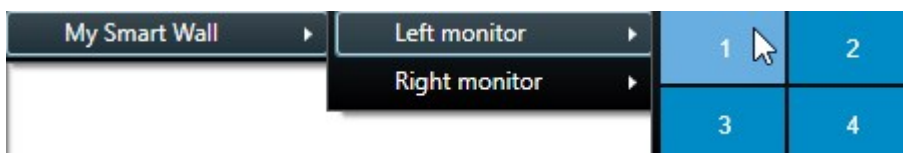


Si vous souhaitez ajouter des caméras, vous pouvez faire glisser les caméras directement depuis le volet **Caméras**. Pour ajouter du texte, rendez-vous dans votre éditeur de texte, puis sélectionnez le texte et faites-le glisser jusqu'à une tuile de votre vue d'ensemble Smart Wall.

5. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.



6. Cliquez sur **Envoyer vers Smart Wall**, puis sélectionner le Smart Wall.
7. Sélectionnez le moniteur et enfin la tuile à l'intérieur du moniteur.



La tuile sélectionné dans le moniteur Smart Wall se met à jour en conséquence.

Afficher du texte sur Smart Wall

La fonction d'afficher du texte sur votre XProtect Smart Wall est utile lorsque vous souhaitez fournir des informations à toute personne susceptible de voir le Smart Wall.

Configuration

- Pour envoyer du texte à partir d'une vue existante, vous devez d'abord ajouter le texte à la vue. Voir Ajouter du contenu aux vues sur la page 62.
- Pour ajouter du texte en le glissant et déposant, assurez-vous que votre éditeur de texte prend en charge les opérations « glisser-déposer ».

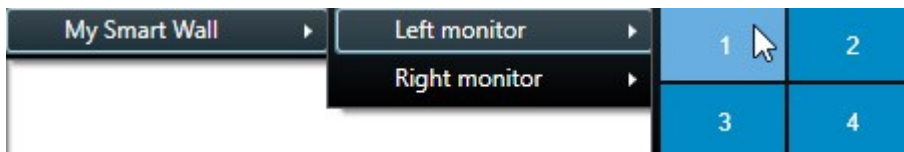
Étapes :

1. Pour ajouter du texte à partir d'un éditeur de texte tiers :
 1. Ouvrez la vue contenant votre vue d'ensemble Smart Wall.
 2. Écrivez le texte dans l'éditeur de texte de votre choix.
 3. Sélectionnez le texte.
 4. Faites glisser et déposez le texte dans la tuile d'un moniteur Smart Wall.
 5. Vous pouvez modifier un peu plus le texte dans la fenêtre qui apparaît. Cliquez sur **Enregistrer**.
 6. Immédiatement après, le texte s'affiche sur l'écran de Smart Wall.

2. Pour ajouter du texte déjà ajouté à une vue :
 1. Ouvrez la vue contenant le texte.
 2. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.



3. Cliquez sur **Plus > Envoyer vers Smart Wall**, puis sélectionnez le Smart Wall de votre choix.
4. Sélectionnez le moniteur et enfin la tuile à l'intérieur du moniteur.

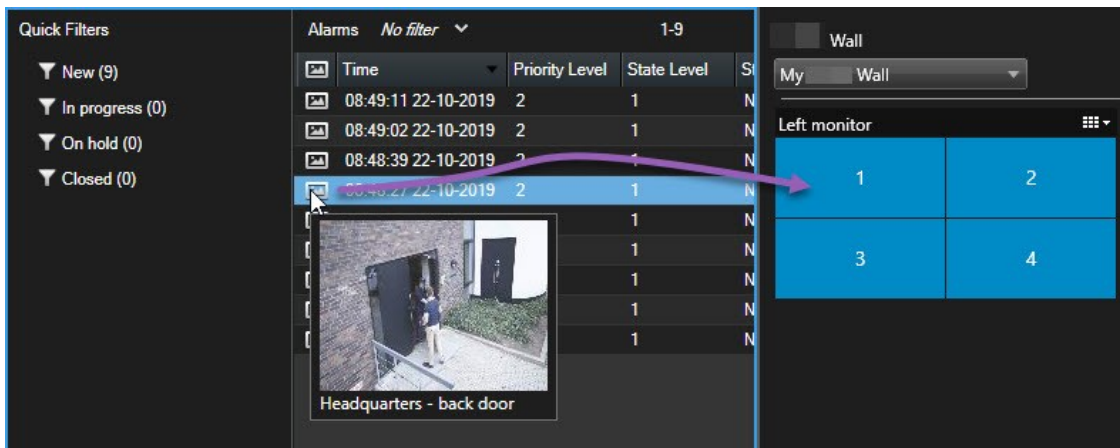


Immédiatement après, le texte s'affiche sur l'écran de Smart Wall.

Alarmes sur Smart Wall (explications)

Vous pouvez partager une vue d'ensemble de toutes les alarmes, classées par ordre de priorité, en ajoutant la **Liste des alarmes** à votre Smart Wall. Cette option vous permet de consulter et travailler sur les informations relatives à l'alarme directement depuis le Smart Wall. Voir Afficher un contenu sur le Smart Wall sur la page 299.

Vous pouvez également afficher des alarmes individuelles sur votre Smart Wall en glissant et déposant l'alarme à partir de la **Liste des alarmes**.



Détails de l'alarme

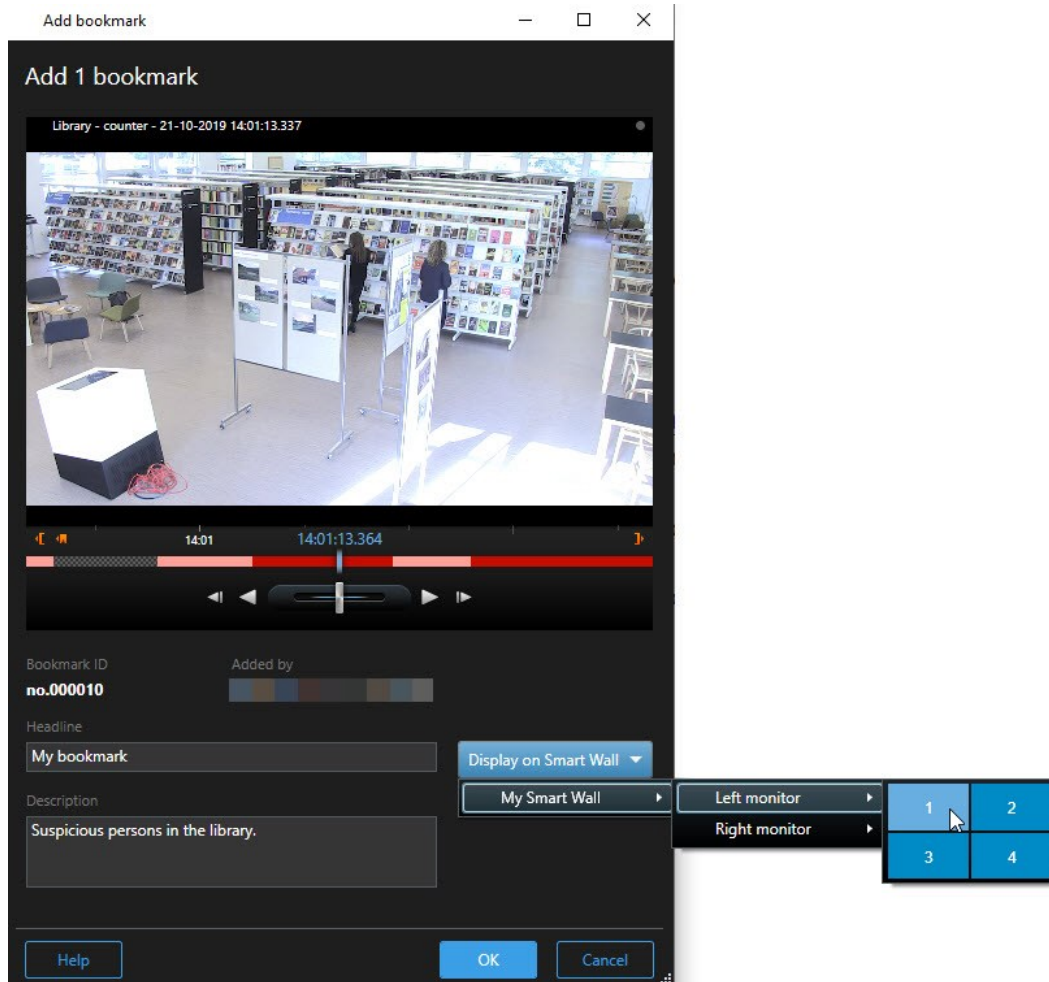
- L'heure de la journée à laquelle l'événement a déclenché l'alarme
- Le nom et le flux vidéo du périphérique ayant déclenché l'alarme et tous les périphériques liés à celle-ci
- Vous pouvez consulter des informations supplémentaires et modifier certains paramètres de l'alarme en cliquant sur la flèche dans le coin supérieur droit de la position dans la vue. Les informations sont les suivantes :
 - La personne à laquelle l'alarme est assignée, sa priorité et l'état de l'alarme. Vous pouvez modifier ces valeurs si vous le souhaitez
 - La source, ou l'élément qui a déclenché l'alarme, comme la détection d'un mouvement par une caméra ou la survenance d'un événement analytique.
 - Instructions concernant la manière de réagir à l'alarme
 - Activités. Celles-ci sont les commentaires que des utilisateurs ont saisis. Généralement, il s'agit de décisions ou de mesures liées à l'alarme. En outre, lorsque quelqu'un modifie les informations relatives à l'alarme, le système ajoute les modifications à la liste d'activités
 - Si vous étiez en train d'enregistrer la vidéo lorsque l'événement s'est produit, vous pouvez lire la vidéo du moment où l'alarme s'est déclenchée en cliquant sur l'onglet **Relecture**, puis sur **Allez à Heure de l'alarme**

Envoyer des signets vert Smart Wall

L'envoi d'un signet vers un Smart Wall peut vous aider à partager rapidement une image simple, par exemple d'une personne ou d'une séquence vidéo d'un incident.

Étapes :

1. Créez un signet, tel que décrit dans Ajouter ou modifier des signets sur la page 248 ou Marquer des résultats de recherche sur la page 229.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Afficher sur Smart Wall**, puis sélectionnez le Smart Wall de votre choix.



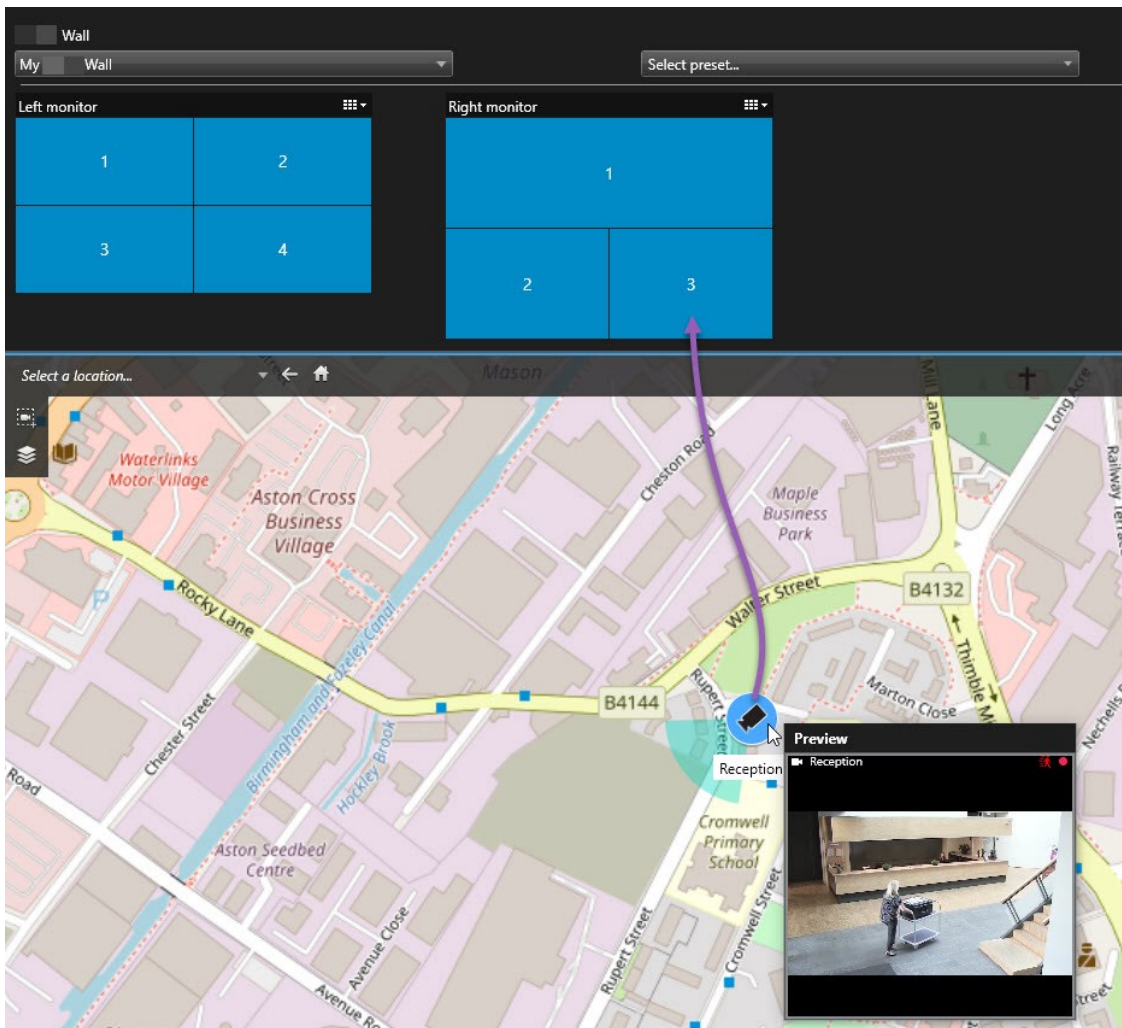
3. Sélectionnez un moniteur, puis une tuile dans le moniteur. La séquence vidéo avec signet s'affiche sur l'écran Smart Wall.
4. Pour envoyer une image fixe au lieu d'une séquence vidéo, cochez la case **Envoyer une image fixe uniquement**.

Smart Map et Smart Wall (explications)

Lorsque vous utilisez Smart Wall, vous pouvez partager la Smart Map avec d'autres opérateurs utilisant le Smart Wall. Le niveau de zoom actuel, l'emplacement auquel vous avez accédé et les couches visibles sont également envoyés au Smart Wall.

Déplacer des caméras à partir de plans ou de smart maps vers Smart Wall

Si une caméra particulière sur votre plan ou votre Smart Map a enregistré un incident et que vous souhaitez partager la vidéo de cette caméra, vous pouvez déplacer les caméras du plan vers les moniteurs du Smart Wall.



Vous pouvez également faire glisser les caméras des plans sur des fenêtres flottantes ou des affichages secondaires.

Arrêter l'affichage de tous les contenus sur Smart Wall

Vous pouvez arrêter d'afficher des contenus sur votre Smart Wall, lorsqu'un incident est sous contrôle ou lorsque le contenu n'est plus pertinent, par exemple.

Arrêter l'affichage de tous les contenus sur le moniteur Smart Wall

1. Dans votre vue d'ensemble Smart Wall, rendez-vous sur le moniteur que vous souhaitez effacer.
2. Cliquez sur l'icône .
3. Sélectionner **Effacer la vue**. Dans la vue d'ensemble Smart Wall. Les tuiles deviennent grisées et tout le contenu est effacé de l'écran du Smart Wall.

Supprimer du contenu spécifique d'un moniteur Smart Wall

1. Dans votre vue d'ensemble Smart Wall, rendez-vous sur le moniteur duquel vous souhaitez supprimer du contenu spécifique.
2. Effectuez un clic droit avec votre souris sur la tuile que vous souhaitez effacer, puis sélectionnez **Supprimer de la vue**.

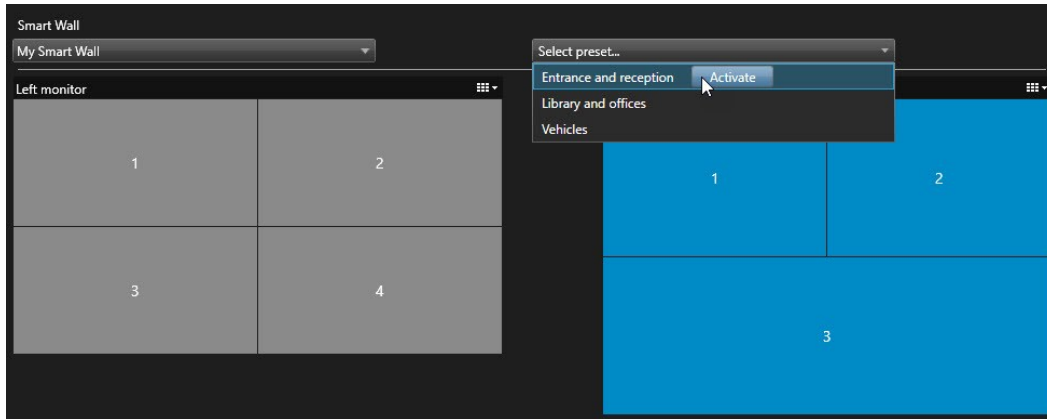


La tuile devient grisée et le contenu est effacé de la position associée sur l'écran du Smart Wall.

Réinitialiser votre Smart Wall

Si vous avez effacé le contenu d'un moniteur, vous pouvez le refaire apparaître en réinitialisant le préréglage associé au moniteur.

1. Cliquez sur **Sélectionner le préréglage**.
2. Passez la souris au-dessus du préréglage qui correspond au moniteur que vous avez effacé.
3. Cliquez sur **Activer**. Les tuiles grisées dans la vue d'ensemble Smart Wall redeviennent bleues.



D'autres opérateurs peuvent modifier le contenu sur un Smart Wall, manuellement, et le contenu peut changer en fonction d'un calendrier ou de règles. Autrement dit, le contenu que vous supprimez est susceptible de réapparaître ultérieurement. Pour empêcher des contenus de s'afficher de façon permanente, contactez l'administrateur de votre système.

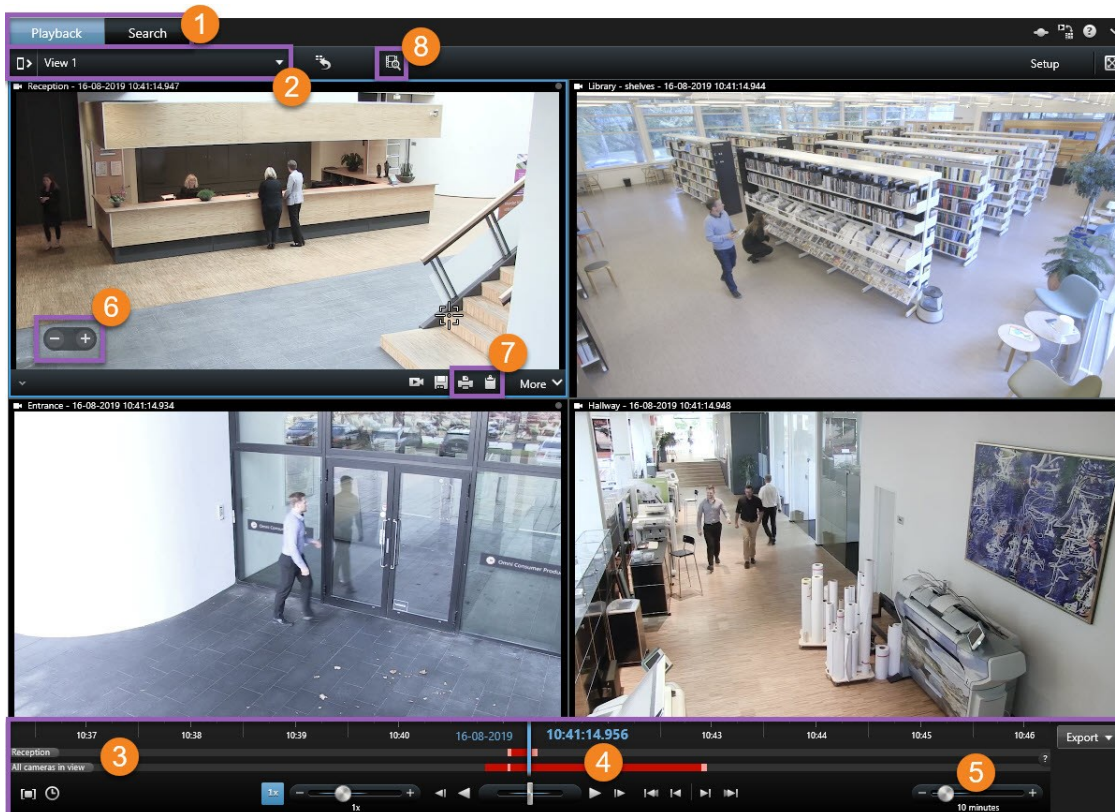
XProtect Smart Client – Player

XProtect Smart Client – Player est une version légère de XProtect Smart Client qui peut être incluse dans les données de la vidéo exportée. XProtect Smart Client – Player laisse le destinataire visionner les fichiers exportés sans avoir de logiciel de surveillance à installer.

Un XProtect Smart Client – Player est aussi automatiquement inclus dans les répertoires d'archives vidéo et de bases de données d'enregistrement pour garantir la disponibilité des enregistrements en cas de retrait du disque possédant les enregistrements.

Vous pouvez utiliser XProtect Smart Client – Player pour afficher les archives et les données vidéo et réparer les bases de données corrompues. L'application ressemble à XProtect Smart Client et en intègre de nombreuses fonctionnalités.

Vue d'ensemble de XProtect Smart Client – Player

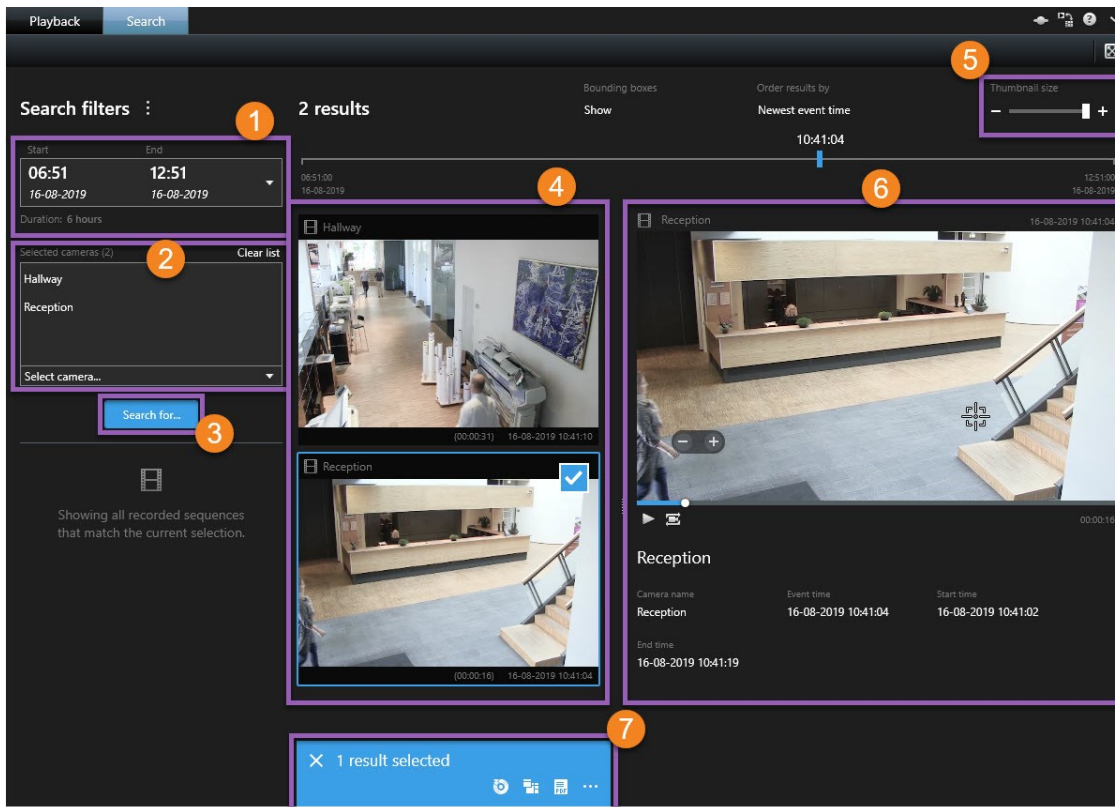


- 1 Enquêter les enregistrements exportés dans l'onglet **Lecture** et effectuer des recherches dans l'onglet **Rechercher**.
- 2 Sélectionnez la vue contenant les caméras qui vous intéressent.
- 3 Déplacez la chronologie de part et d'autre pour naviguez dans la vidéo enregistrée. Voir Chronologie (explications) sur la page 191.
- 4 Utilisez les commandes de navigation chronologique pour lire une vidéo ou vous rendrez à un moment spécifique. Voir Commandes de navigation chronologique (explications) sur la page 192.
- 5 Modifier la plage de temps. La plage va de cinq minutes à quatre semaines.
- 6 Faire un zoom avant ou dézoomer.
- 7 Copiez une image fixe dans le presse-papiers pour que vous puissiez la coller dans un document, par exemple, ou imprimez un rapport de surveillance avec une image fixe et ses informations relatives.
- 8 Démarrer une recherche dans un nouvelle fenêtre de recherche avec des caméras présélectionnées dans la vue actuelle.

Rechercher dans XProtect Smart Client – Player

Dans l'onglet **Rechercher**, vous pouvez rechercher les enregistrements inclus dans l'export, par exemple, si vous souhaitez rechercher une partie des caméras.

Vous pouvez rechercher des enregistrements, du mouvement et des signets.



- ❶ La plage de temps est automatiquement configurée en fonction de la plage de temps exportée. Vous pouvez définir votre propre plage de temps, par exemple, **Intervalle personnalisé**.
- ❷ Ajouter les caméras que vous souhaitez rechercher.
- ❸ Spécifiez le critère à rechercher, par exemple **Mouvement**. Vous pouvez mélanger les catégories de recherche.
- ❹ Consulter la liste des résultats de la recherche. Faites défiler pour accéder aux résultats de la recherche suivants ou précédents.
- ❺ Utilisez le glisseur de la **Taille de la miniature** pour rétrécir ou agrandir les vignettes.
- ❻ Lire une vidéo depuis les résultats de la recherche.
- ❼ Prendre d'autres mesures en fonction de vos résultats de la recherche, par exemple, la création de rapports PDF pour partager ou imprimer des preuves. La barre d'actions s'affiche lorsque vous cochez la case bleue dans les résultats de la recherche.



Pour de plus amples informations sur les fonctionnalités de l'onglet **Rechercher**, voir Rechercher vidéo sur la page 211.

Vérification des signatures numériques

Si vous examinez des preuves vidéo dans le Smart Client – Player et que les documents exportés sont dotés de signatures numériques, vous pouvez vérifier que l'enregistrement n'a pas été falsifié depuis sa création, ou depuis l'exportation, ou les deux.



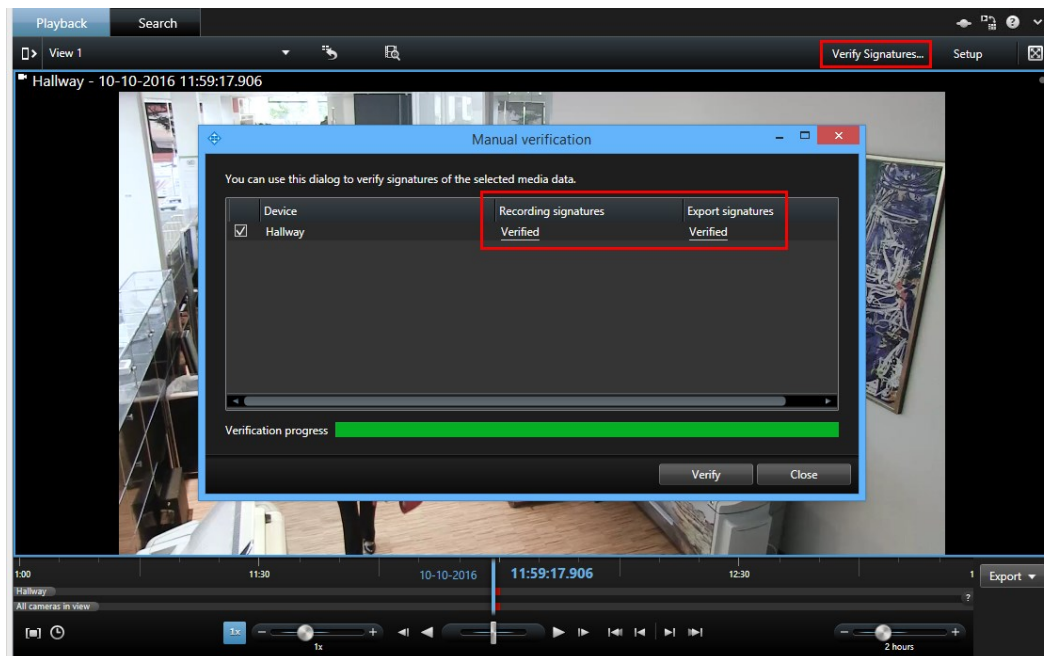
La signature numérique ne fonctionne pas sur XProtect Smart Client 2017 R1, ni sur les versions antérieures se connectant à 2017 R2 ou un système plus récent, et l'exportation ne fonctionnera pas.

Configuration

- Dans Management Client, la signature a été activée pour le serveur d'enregistrement
- Dans XProtect Smart Client, durant le processus d'exportation, les cases à cocher **Format XProtect** et **Inclure une signature numérique** ont été sélectionnées.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Vérifier les signatures**. La fenêtre de **Vérification manuelle** s'affichera. Ici, vous trouverez tous les périphériques sélectionnés pour l'export.
2. Cliquez sur **Vérifier** pour entamer le processus de vérification. Le système vérifie l'authenticité de la signature de l'enregistrement et de la signature d'exportation.



3. Pour vérifier que vous pouvez vous fier à la vérification de la signature d'enregistrement :
 1. Dans la colonne **Signatures d'enregistrement**, cliquez sur le lien **Vérifié**. La fenêtre de dialogue **Certificats** s'affiche.
 2. Comparez les valeurs **public_key** et **signature** aux valeurs correspondantes dans le fichier **PublicKey.xml** (C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer). Si les valeurs diffèrent, l'enregistrement a été modifié.
4. Pour vérifier que vous pouvez vous fier à la vérification de la signature d'exportation :
 1. Dans la colonne **Signatures d'exportation**, cliquez sur le lien **Vérifié**. La fenêtre de dialogue **Certificats** s'affiche.
 2. Comparez les valeurs **public_key** et **signature** aux valeurs correspondantes contenues dans le fichier **Public Key Certificate.xml** file (<répertoire de destination de l'export>\<nom de l'export>\Client Files\Data\Mediadata\<nom de la caméra>\<nom de la caméra>\Export signatures). Si les valeurs diffèrent, les documents exportés ont été modifiés.



Vous pouvez vérifier une base de données, la vérifier partiellement (si certains fichiers n'ont pas de signatures jointes) ou la vérifier si elle n'est pas signée.

Voir les bases de données et les preuves exportées au préalable

L'assistant **Ouvrir base de données** vous permet d'ouvrir une base de données depuis une archive ou un matériel précédemment exporté. Vous pouvez utiliser cet assistant pour ouvrir une base de données et l'ajouter à votre projet, par exemple si vous souhaitez visionner une base de données archivée ou des preuves exportées antérieurement. L'assistant **Ouvrir base de données** répare aussi automatiquement les bases de données corrompues.

Étapes :

1. Cliquez sur le bouton Configuration dans le coin supérieur droit. Les panneaux du côté gauche s'affichent en orange.
2. Développez le panneau **Vue d'ensemble**.
3. Cliquez sur . L'Assistant **Ouvrir base de données** apparaît.



N'essayez pas d'ouvrir une base de données en direct ou une archive en direct, car cela pourrait endommager votre système.

4. Sélectionnez le dossier contenant les fichiers pertinents. Quand vous sélectionnez une base de données, le nom du périphérique s'affiche à côté du champ **Caméra**, **Microphone**, ou **Haut-parleur**.



Si le système ne peut pas identifier une caméra, par exemple si vous ouvrez des enregistrements archivés, le nom sera **Inconnue** et les trois types de périphériques seront ajoutés comme périphériques Inconnus (même s'ils n'existent pas), avec le nom du fichier de base de données affecté. S'il n'y a pas de périphérique, le champ contient la mention **S/O**.

5. Si la base de données que vous tentez d'ouvrir est corrompue, l'assistant la répare automatiquement.
6. Après avoir ajouté la base de données, vous pouvez voir si la base de données contient ou non des signatures numériques. Ensuite, vous pouvez vérifier l'authenticité des enregistrements. Voir Signatures numériques (explication) sur la page 132.

XProtect Access

Si un ou plusieurs systèmes de contrôle d'accès ont été intégrés avec votre système VMS par le biais du module complémentaire XProtect Access, vous pouvez surveiller les portes, chercher des événements de contrôle d'accès, répondre aux demandes d'accès et gérer les informations du détenteur de la carte.

Contrôle d'accès sous l'onglet En direct (explications)

Sur l'onglet **En direct**, vous pouvez voir la vidéo en direct provenant des caméras associées aux sources de contrôle d'accès, ainsi que la liste des événements sur le côté droit de la vidéo.

Lorsque vous cliquez sur un événement de la liste, la vidéo en direct se met automatiquement en pause et passe à la lecture indépendante de l'événement. Pour revenir à la vidéo en direct, cliquez à nouveau sur l'événement ou sur l'icône **Lecture indépendante** sur la barre d'outils de la caméra (voir Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie sur la page 195).

Si le système et l'événement détiennent des informations relatives au détenteur de carte, vous pouvez cliquer sur l'icône Rechercher, à côté du nom du détenteur de carte, dans un événement sélectionné pour ouvrir l'onglet **Contrôle d'accès** et consulter tous les événements associés à cette personne.

Surveiller des portes avec les plans

Si vous utilisez une fonctionnalité cartographique pour prendre en charge vos tâches de surveillance et de contrôle d'accès, vous pouvez ajouter des unités de contrôle d'accès à un plan :

1. Dans l'onglet **En direct**, en mode configuration, agrandissez le panneau **Vue d'ensemble du système**.
2. Sélectionnez un **Plan** dans la liste et faites-le glisser sur un élément de vue.
3. Trouvez le fichier du plan et cliquez sur **OK**.
4. Dans la boîte à outils des plans qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter contrôle d'accès**.
5. Dans la liste qui s'affiche, faites glisser l'unité de contrôle d'accès pertinente, une porte par exemple, sur le plan. Une icône en forme de porte apparaît sur le plan.
6. Cliquez sur **Configuration** pour basculer sur le visionnement en direct.
7. Lorsqu'une personne demande l'accès, la porte se déverrouille. La porte se déverrouille parce que quelqu'un vous octroie l'accès via un bouton de commande sur la notification de demande d'accès ou sur le plan lui-même. Une fois que l'accès est accordé, l'icône de la porte s'allume en vert et apparaît comme étant une porte ouverte.
8. Lorsque la porte est à nouveau verrouillée, que ce soit automatiquement ou manuellement, l'icône en forme de porte devient rouge et apparaît sous forme de porte fermée.
9. Vous pouvez effectuer un clic droit sur l'icône en forme de porte pour déclencher des commandes, par exemple.

Comme l'état des unités de contrôle d'accès est toujours visible, un plan utilisé de cette façon permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble graphique des états des unités de contrôle d'accès pour la zone ou le bâtiment que vous surveillez.

Enquêter sur des événements de contrôle d'accès

Rechercher et filtrer des événements de contrôle d'accès

Vous pouvez filtrer la liste d'événements de plusieurs façons, afin qu'elle affiche les données qui vous intéressent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez la liste d'**Événements**.
2. Cliquez sur l'un des filtres situés en haut de la liste et spécifiez les critères.
3. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur une heure, un événement, une source ou un détenteur de carte spécifique de la liste et filtrer les données en utilisant cette valeur.



Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

Vous pouvez appliquer des filtres aux éléments suivants :

Liste d'événements	Description
Heure	Sélectionnez l'une des périodes disponibles pour consulter les données correspondant à cette période donnée. Par exemple, cliquez sur Aujourd'hui pour ne voir que les événements de la journée ou utilisez l'intervalle personnalisé pour spécifier une période spécifique. Si vous sélectionnez la Mise à jour en direct, la liste des événements est mise à jour instantanément si de nouveaux événements correspondant au critère de filtrage se produisent. La liste affiche un maximum de 100 événements. Vous ne pouvez pas rechercher les titulaires de carte lorsque vous travaillez en mode mise à jour en direct.
Événement	Sélectionnez un ou plusieurs types d'événements disponibles dans la liste de catégories d'événements et d'événements non classés ou sélectionnez des événements de contrôle d'accès spécifiques.
Source	Sélectionnez une ou plusieurs sources disponibles directement à partir de la liste de portes ou faites votre sélection dans d'autres sources (par exemple, les points d'accès ou contrôleurs du système de contrôle d'accès) pour ne consulter que les événements relatifs à ces unités.
Système de	Si votre système XProtect s'intègre à de multiples systèmes de contrôle d'accès,

Liste d'événements	Description
contrôle d'accès	sélectionnez le système de contrôle d'accès à partir duquel vous souhaitez voir les événements.
Titulaire de carte	Sélectionnez un ou plusieurs titulaires de cartes disponibles.

Liste des événements (explications)

Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, lorsque vous sélectionnez un événement, la prévisualisation sur la droite vous permet de visualiser la séquence vidéo liée à l'événement. La barre de titre d'aperçu de la caméra indique la caméra associée à l'unité qui a déclenché l'événement.

- Si plusieurs caméras sont associées à une porte, elles apparaissent toutes dans l'aperçu
- Les options de lecture standard sont disponibles sur la barre d'outils
- Les informations associées concernant le titulaire de carte apparaissent sous l'aperçu vidéo ainsi que les détails concernant l'événement sélectionné
- Cliquez sur  pour afficher la vidéo en direct ou la lecture vidéo enregistrée dans une fenêtre flottante

Exporter un rapport d'accès

Sur l'onglet **Contrôle d'accès**, vous pouvez créer et exporter un rapport de la liste d'événements vers un fichier PDF lorsque vous n'êtes pas en mode mise à jour en direct.

1. Filtrez ou recherchez les événements que vous souhaitez inclure dans le rapport.
Si le nombre d'événements est très élevé, vous recevrez une recommandation pour affiner la recherche et ainsi réduire le nombre de résultats de recherche.
2. Cliquez sur le bouton **Rapport d'accès**.
3. Remplissez les champs. Le rapport contient :
 - Le nom du rapport
 - La destination du rapport
 - Une liste des filtres appliqués
 - Un champ de commentaire
 - Une option pour inclure des instantanés

4. Cliquez sur **OK** et attendez que le rapport soit terminé.
5. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Détails** puis, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir**.

Le rapport s'ouvre au format PDF.

Basculer du mode mise à jour en direct de la liste d'événements ou vers celui-ci

Au lieu de voir la vidéo en direct des événements du contrôle d'accès sur l'onglet **En direct**, vous travaillez en mode mis à jour en direct sur l'onglet **Contrôle d'accès**. La liste des événements est mise à jour instantanément si de nouveaux événements correspondant au critère de filtrage se produisent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez la liste d'**Événements**.
2. Dans la liste déroulante du filtre où vous choisissez normalement une période, sélectionnez **Mise à jour en direct**

À côté du champ de recherche, vous pouvez que vous avez changé de mode et que la liste est mise à jour instantanément lorsqu'un événement correspondant au critère du filtre survient.



Lorsque vous travaillez en mode mise à jour en direct, vous ne pouvez pas rechercher de détenteurs de cartes et vous ne pouvez pas créer de rapport d'accès.

3. Pour revenir au mode mise à jour en direct, filtrez sur une nouvelle période.

Surveiller et contrôler les états des portes

La liste des **Portes** fournit une liste des portes, des points d'accès et d'autres unités de contrôle d'accès dans chaque système d'accès, ainsi que leur état actuel. Cette option est utile si vous souhaitez connaître l'état d'une porte particulière, par exemple.

Vous pouvez filtrer la liste de portes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche les données qui vous intéressent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez la liste des **Portes**.
2. Cliquez sur l'un des filtres situés en haut de la liste et spécifiez les critères.
3. Vous pouvez combiner les filtres ou saisir vos critères dans le champ de recherche pour trouver des portes.
4. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur une porte ou un état spécifique de la liste et filtrer les données en utilisant cette valeur.

Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

Que pouvez-vous filtrer ?

Liste des portes	Description
Nom	Sélectionnez un ou plusieurs points d'accès, portes et types non classés disponibles ou sélectionnez d'autres unités de contrôle d'accès pour ne consulter que les états des éléments sélectionnés.
Système de contrôle d'accès	Si votre système XProtect s'intègre à de multiples systèmes de contrôle d'accès, sélectionnez le système de contrôle d'accès à partir duquel vous souhaitez voir les portes.
État	Sélectionnez un ou plusieurs états d'événements disponibles dans la liste de catégories d'états et d'états non classés ou sélectionnez des états de contrôle d'accès spécifiques.

Vous pouvez également surveiller les états des portes pour votre zone de surveillance en ajoutant des portes à un plan (voir Surveiller des portes avec les plans sur la page 316).

Liste des portes (explications)

Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, lorsque vous sélectionnez une porte dans la liste des **Portes**, les caméras associées affichent la vidéo en direct sur le côté droit de l'écran avec les informations détaillées.

- Si plusieurs caméras sont associées à une porte, elles apparaissent toutes dans l'aperçu
- Les options de lecture indépendante standard sont disponibles sur la barre d'outils
- Des boutons d'action vous permettent d'exécuter certaines commandes associées à cette porte, par exemple verrouiller/ déverrouiller la porte. Les commandes disponibles dépendent de la configuration de votre système
- Les informations relatives à la porte sélectionnée apparaissent sous l'aperçu de la vidéo en direct
- Cliquez sur  pour afficher la vidéo en direct ou la lecture vidéo enregistrée dans une fenêtre flottante

Enquêter sur les détenteurs de cartes

La liste des **Détenteurs de cartes** fournit une liste des détenteurs de cartes et leurs informations dans chaque système de contrôle d'accès. Cette option est utile si vous souhaitez obtenir des informations détaillées au sujet d'une personne particulière, par exemple.

Vous pouvez filtrer la liste de détenteurs de cartes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche les données qui vous intéressent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez la liste des **Détenteurs de cartes**.
2. Cliquez sur le filtre en haut de la liste pour spécifier le système de contrôle d'accès à partir duquel vous souhaitez mener une enquête sur des détenteurs de cartes. Vous ne pouvez travailler qu'avec un seul système de contrôle d'accès à la fois.
3. Vous pouvez combiner les filtres ou saisir vos critères dans le champ de recherche pour trouver des détenteurs de cartes.
4. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur un détenteur de carte ou un type spécifique de la liste et filtrer les données en utilisant cette valeur.

Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

Que pouvez-vous filtrer ?

Liste des détenteurs de cartes	Description
Nom	Sélectionnez l'un des détenteurs de cartes disponibles pour consulter des informations détaillées au sujet de cette personne.
Type	Sélectionnez l'un des types de détenteurs de cartes disponibles pour consulter la liste des détenteurs de cartes de ce type.

Lorsque vous sélectionnez un détenteur de carte, des informations détaillées au sujet de cette personne apparaissent à droite de l'écran. Selon votre système, ces informations peuvent inclure une image ou un lien pour gérer l'enregistrement du détenteur de carte dans le système de contrôle d'accès (voir Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes sur la page 137).

Notifications de demandes d'accès (explications)

Il se peut que votre organisation ait choisi de limiter les droits d'ouverture des portes au personnel de sécurité lorsque des personnes souhaitent entrer dans votre bâtiment. Dans ces conditions, vous pouvez, par exemple, recevoir des notifications de demande d'accès lorsque quelqu'un souhaite entrer dans une ou plusieurs zones. Toutes les conditions déclenchant une notification de demande d'accès doivent être spécifiées dans l'application de gestion vidéo. La notification affiche la vidéo en direct correspondant à une demande d'accès, vous permettant ainsi de voir la personne demandant l'accès. Le nom de la porte devant être ouverte s'affiche en titre et indique, par exemple, **Demande d'accès - Porte principale**. L'état de la porte (par exemple ouvert, fermé ou forcé ouvert) s'affiche également. Si plusieurs caméras sont associées à une porte, elles apparaissent les unes en dessous des autres.

Les notifications de demande d'accès sont temporaires. Lorsque vous fermez une notification de demande d'accès, la notification disparaît de votre système. Si vous fermez XProtect Smart Client alors qu'une notification de demande d'accès est affichée, la notification n'est pas restaurée lorsque vous redémarrez le système.

Gestion des notifications de demandes d'accès (explications)

Si XProtect Smart Client fonctionne, les notifications de demande d'accès s'affichent sur votre écran même lorsque vous travaillez dans d'autres applications.

Cliquez sur  si vous souhaitez voir la vidéo en direct dans une fenêtre flottante.

Les demandes d'accès s'empilent les unes sur les autres dans la fenêtre de notification des demandes d'accès de façon à ce que vous puissiez traiter toutes les notifications de demandes d'accès entrantes à partir de la même fenêtre de notification. Vous pouvez faire glisser une notification de l'autre côté de l'écran, voire même sur un autre écran connecté.

Si nécessaire, vous pouvez minimiser la fenêtre de notification des demandes d'accès pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner en arrière-plan. L'icône XProtect Smart Client clignote dans la barre des tâches lorsque vous recevez de nouvelles notifications.

Répondre aux demandes d'accès

Dans la mesure où votre système VMS prend en charge l'audio bidirectionnel et si un haut-parleur et un microphone sont reliés à la caméra pertinente affichant la notification de demande d'accès, les notifications de demande d'accès vous permettent de parler à la personne qui souhaite entrer et de l'écouter :

1. Pour écouter ce que dit la personne demandant l'accès, cliquez sur le bouton .
2. Pour parler à la personne demandant l'accès, par exemple pour lui donner des instructions sur la marche à suivre ou le comportement exigé dans la zone, cliquez sur le bouton .
3. Pour exécuter d'autres actions, utilisez le bouton des commandes situé à droite des boutons du microphone et des haut-parleurs. L'action la plus communément utilisée déverrouille une porte pour une personne effectuant une demande d'accès, mais vous pouvez également allumer la lumière dans la zone proche de l'entrée pertinente.



Si votre système de contrôle d'accès fournit des informations relatives aux détenteurs de cartes au système XProtect, ces informations peuvent être mises à votre disposition. Exemples d'informations relatives aux détenteurs de cartes : Numéro de la carte d'identité, nom, département, numéro de téléphone et niveau hiérarchique du détenteur de la carte. Selon la configuration de votre système, vous pourrez peut-être gérer les informations relatives aux détenteurs de cartes (voir Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes sur la page 137).

XProtect LPR

LPR sur l'Onglet En direct (explications)

Dans l'onglet **En direct**, vous pouvez voir la vidéo en direct des caméras qui ont été configurées pour la reconnaissance des plaques d'immatriculation (LPR). Vous pouvez consulter la vidéo de plusieurs caméras LPR au sein d'une même vue et en même temps. À droite de l'élément de vue, les événements LPR apparaissent dès qu'il y a une correspondance. En mode configuration, vous pouvez modifier les paramètres qui définissent la façon dont la liste des numéros d'immatriculation apparaît.

Lorsque vous cliquez sur une plaque d'immatriculation dans la liste d'événements LPR, la vidéo en direct se met automatiquement en pause et passe à la lecture indépendante. Pour revenir à la vidéo en direct, cliquez à nouveau sur la plaque d'immatriculation ou cliquez sur l'icône **Lecture indépendante** sur la barre d'outils de la caméra.

Reconnaissance de plaques sur l'onglet Rechercher (explications)

Sur l'onglet **Rechercher**, vous pouvez rechercher des enregistrements vidéo associés aux véhicules.

Onglet LPR (explications)

Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez enquêter sur les événements LPR à partir de toutes vos caméras LPR, ainsi que visionner les enregistrements vidéo et les données de reconnaissance de plaque d'immatriculation associés. Gardez les listes de correspondances à jour et créez des rapports.

L'onglet inclut une liste d'événements LPR, ainsi qu'un aperçu des caméras LPR pour prévisualiser la vidéo associée à des événements LPR individuels. En dessous de l'aperçu, des informations concernant la plaque d'immatriculation sont affichées, tout comme les détails de la liste de correspondance des plaques d'immatriculation y ayant trait.

Vous pouvez filtrer la liste d'événements en fonction de la période, du module de pays, de la caméra LPR ou de la liste de correspondance de plaques d'immatriculation. Utilisez le champ **Recherche** pour trouver un numéro de plaque d'immatriculation particulier. Par défaut, cette liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler.

Vous pouvez spécifier et exporter un rapport contenant les événements pertinents sous forme de PDF.

Vous pouvez mettre à jour les listes de correspondance existantes en utilisant la fonction **Liste de correspondance de plaques d'immatriculation**.

Liste d'événements LPR (explications)

La liste d'événements LPR affiche tous les événements LPR. Par défaut, la liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler, les événements les plus récents apparaissant en haut de la liste, mais votre administrateur système peut modifier l'affichage.

Lorsque vous sélectionnez un événement, vous pouvez consulter un aperçu situé sur la droite et visionner la séquence vidéo associée à l'événement. La barre de titre de la prévisualisation affiche le nom des caméra de reconnaissances des plaques d'immatriculation (LPR) qu'a déclenché l'événement de reconnaissance de plaque. Vous pouvez également voir le numéro d'immatriculation, le module de pays, l'heure de l'événement et la liste de correspondance qui ont déclenché l'événement.

Vous pouvez modifier l'affichage des événements dans la liste, trier les colonnes et les faire glisser dans différentes positions. Vous pouvez utiliser les filtres en haut de la liste pour filtrer les événements de reconnaissance de plaques ou utilisez le champ **Recherche** pour effectuer une recherche.



La liste d'événements LPR n'affiche que les événements LPR correspondant à la période de votre recherche ou de votre filtre. Si vous souhaitez consulter les événements LPR les plus récents, cliquez sur le bouton **Rafraîchir**.

Filtrage des événements LPR (explications)

Vous pouvez filtrer les listes d'événements LPR de plusieurs façons, afin de n'afficher que les événements LPR qui vous intéressent ; vous pouvez cliquer sur les filtres de votre choix en haut de la liste pour ne voir que les événements LPR associés à ce filtre. Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

- **Période** : Sélectionnez l'une des périodes disponibles pour consulter les événements de LPR dans un temps donné
- **Module de pays** : Effacez ou sélectionnez des modules de pays pour ne consulter que les événements LPR liés à une plaque d'immatriculation d'un pays, d'une région ou d'un état particulier
- **Caméra LPR** : Sélectionnez une ou plusieurs caméras LPR pour n'afficher que les événements LPR pour ces caméras
- **Liste de correspondance des plaques d'immatriculation** : Sélectionnez une ou plusieurs listes de plaques d'immatriculation pour ne consulter que les événements LPR générés par ces listes

Vous pouvez combiner les filtres (par exemple, pour un certain module de pays à une certaine date).

Vous pouvez également utiliser le champ **Recherche** pour rechercher une plaque d'immatriculation particulière. Saisissez une combinaison de caractères pour trouver les résultats contenant ces caractères. Par exemple, si vous saisissez les caractères **XY 12**, vous obtiendrez les plaques d'immatriculation contenant à la fois XY et 12. Si vous saisissez **XY12**, vous n'obtiendrez que les plaques d'immatriculation dont le numéro comprend XY12.

Modifier les listes de correspondance de plaques d'immatriculation

Vous pouvez ajouter ou supprimer des plaques d'immatriculation de la liste de correspondance de plaques d'immatriculation.

1. Dans l'onglet **LPR**, en haut à droite de la fenêtre, cliquez sur **Listes de correspondance de plaques d'immatriculation** pour ouvrir la fenêtre de dialogue **Listes de correspondance de plaques d'immatriculation**.

2. Dans **Sélectionner une liste de correspondance de plaques d'immatriculation**, sélectionnez la liste que vous souhaitez modifier.
3. Pour ajouter une plaque d'immatriculation, cliquez sur **Ajouter**. Saisissez les informations pertinentes et cliquez sur **OK**.
4. Pour modifier une plaque d'immatriculation existante, vous pouvez utiliser la fonction de recherche afin de trouver la plaque d'immatriculation pertinente.
5. Double-cliquez sur une seule ligne pour la modifier ou sélectionnez plusieurs lignes et cliquez sur **Modifier**.
6. Dans la fenêtre de dialogue, saisissez les informations et cliquez sur **OK**. Si la liste de correspondances contient plusieurs colonnes, vous pouvez modifier les informations dans tous les champs.
7. Pour supprimer une plaque d'immatriculation, vous pouvez utiliser la fonction de recherche afin de trouver la plaque d'immatriculation pertinente.
8. Si nécessaire, sélectionnez plusieurs lignes et cliquez sur **Supprimer**.
9. Cliquez sur **Fermer**.



Sinon, vous pouvez ajouter une plaque d'immatriculation à une liste de correspondance de plaques d'immatriculation en cliquant avec le bouton droit sur un événement LPR n'appartenant à aucune liste et en sélectionnant **Ajouter à la liste**. Vous pouvez également supprimer une plaque d'immatriculation en sélectionnant l'événement LPR pertinent puis en cliquant sur l'icône **Supprimer de la liste** à droite, en dessous de l'aperçu.

Importer ou exporter des listes de correspondance de plaques d'immatriculation

Vous pouvez importer un fichier contenant une liste de plaques que vous souhaitez utiliser dans une liste de correspondance de plaques d'immatriculation. Vous disposez des options d'importation suivantes :

- Ajouter des plaques d'immatriculation à la liste existante
- Remplacer la liste existante

Cette option peut s'avérer utile si, par exemple, les listes sont gérées à partir d'un emplacement central. Toutes les installations locales peuvent ensuite être mises à jour en distribuant un fichier.

De même, vous pouvez exporter la liste complète de plaques d'immatriculation vers un emplacement externe à partir d'une liste de correspondances.

1. Pour importer une liste de correspondance de plaques d'immatriculation :
 1. Dans l'onglet **LPR**, en haut à droite de la fenêtre, cliquez sur **Listes de correspondance de plaques d'immatriculation** pour ouvrir la fenêtre de dialogue **Listes de correspondance de plaques d'immatriculation**.

2. Sélectionnez la liste pertinente.
 3. Pour importer un fichier, cliquez sur **Importer**.
 4. Dans la fenêtre de dialogue, indiquez l'emplacement du fichier d'importation et le type d'importation. Cliquez sur **Suivant**.
 5. Patientez jusqu'à ce que la confirmation s'affiche, puis cliquez sur **Fermer**.
2. Pour exporter une liste de correspondance de plaques d'immatriculation :
 1. Cliquez sur **Exporter**.
 2. Dans la fenêtre de dialogue, indiquez l'emplacement du fichier d'exportation et cliquez sur **Suivant**.
 3. Cliquez sur **Fermer**.
 4. Vous pouvez ouvrir et modifier le fichier exporté dans Microsoft Excel, par exemple.



Les formats pris en charge sont .txt ou .csv.

Exporter des événements LPR sous forme de rapport

Vous pouvez exporter un rapport d'événements LPR vers un fichier PDF.

1. Dans l'onglet **LPR**, filtrez ou recherchez les événements que vous souhaitez inclure dans le rapport.

Si le nombre d'événements trouvés est très élevé, vous recevrez une recommandation pour affiner la recherche et ainsi réduire le nombre de résultats de recherche.
2. Cliquez sur le bouton **Rapport LPR**.
3. Indiquez les valeurs suivantes et cliquez sur **OK** :
 - Le nom du rapport
 - La destination du rapport
 - Un champ de commentaire
 - Une option pour inclure des instantanés

Une barre de progression s'affichera en haut à droite de la fenêtre XProtect Smart Client.

4. Cliquez sur **Détails** pour consulter le rapport.



Si vous souhaitez modifier le format du papier ou la police, ouvrez la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Avancé**, et modifiez le **format du rapport PDF** ou les paramètres de **Police du rapport PDF**.

LPR sur l'onglet Gestionnaire d'alarmes

Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarmes**, vous pouvez voir les alarmes relatives à la reconnaissance de plaques et mener des enquêtes à leur sujet. Un certain degré de personnalisation est requis avant de pouvoir consulter les informations :

- Activer des éléments spécifiques au LPR sur la page 139
- La liste Alarmes doit être en mode Événement (voir Consulter les plaques reconnues sur la page 327)

De manière générale, veuillez lire les rubriques relatives à la gestion des alarmes pour obtenir de plus amples informations au sujet de la fonction XProtect Smart Client.

Consulter les plaques reconnues

Vous pouvez les plaques reconnues dans la liste d'alarmes. Si vous sélectionnez des événements en tant que source de données, toutes les plaques reconnues s'affichent. Si vous sélectionnez des alarmes en tant que source de données, seules les plaques reconnues associées à une alarme sont affichées.

Configuration

Pour utiliser le champ **Type** mentionné dans les étapes ci-dessous, le champ doit être activé dans Management Client ou Management Application par l'administrateur de votre système.

Étapes :

1. Allez dans l'onglet **Gestionnaire d'alarmes**.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour accéder au mode configuration.
3. Pour consulter les plaques reconnues associées à une alarme :
 1. Dans le champ **Source de données**, sélectionnez **Alarme**.
 2. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Les plaques reconnues sont affichées dans la liste d'alarmes.
 3. Pour consulter les alarmes de reconnaissance de plaque entrantes, saisissez **Reconnaissance de plaque (LPR)** dans le champ **Type**.

The screenshot shows the 'Alarms' configuration interface. At the top, there's a 'Clear filter' button. Below it, several filters are visible: 'Priority level' (dropdown), 'State level' (set to 4), 'State name' (dropdown), 'Source' (set to Alarm), 'ID' (text field), 'Owner' (text field), 'Type' (set to LPR), 'Message' (dropdown), 'From' (checkbox), 'To' (checkbox), 'Exclude closed alarms' (checked), and 'Servers' (DKTA-1017CL0026 is checked). A 'Reports' button and a '1-4' indicator are also present.

4. Pour consulter toutes les plaques reconnues :
 1. Dans le champ **Source de données**, sélectionnez **Événement**.
 2. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Les plaques reconnues sont affichées dans la liste d'alarmes.
 3. Pour consulter tous les événements de reconnaissance de plaque entrants, saisissez **Reconnaissance de plaque (LPR)** dans le champ **Type**.



La liste d'alarmes affichera les résultats filtrés uniquement lorsque vous quitterez le champ que vous avez modifié.

XProtect Transact

Si XProtect Transact a été configuré dans votre système, vous pouvez désormais observer des transactions en direct, rechercher des transactions de différentes manières et imprimer des transactions.

Vue d'ensemble XProtect Transact

Cette rubrique vous donne un aperçu de ce que vous pouvez faire avec XProtect Transact dans XProtect Smart Client. Les caractéristiques sont décrites selon les onglets.

Onglet	Description
En direct	Dans l'onglet En direct, vous pouvez observer les transactions en direct et la vidéo surveillance des caméras surveillant les transactions. La vue peut contenir plusieurs éléments de vue des transactions, où les transactions sont affichées sous forme de justificatifs qui défilent sur l'écran en synchronisation avec le flux vidéo à partir de deux caméras. Vous créez et modifiez les vues de transaction dans le mode de configuration.
Lecture	Dans l'onglet Lecture, vous pouvez parcourir les transactions passées et la surveillance vidéo des caméras surveillant les transactions. La vue peut contenir plusieurs éléments de vue des transactions, où les transactions sont affichées sous forme de justificatifs qui défilent sur l'écran en synchronisation avec le flux vidéo à partir de deux caméras. Vous créez et modifiez les vues de transaction dans le mode de configuration.
Gestionnaire d'alarme	Dans l'onglet Gestionnaire d'alarmes, vous pouvez voir les alarmes et les événements relatifs aux transactions et mener des enquêtes à leur sujet. Les événements sont affichés dans la liste des événements. Pour regrouper les événements de transaction, vous devez filtrer les événements par type de transaction. Lorsque vous cliquez sur une ligne dans la liste des événements, la vidéo associée à l'événement est affichée dans un aperçu.
Transact	Dans l'onglet Transact, vous pouvez enquêter sur les transactions en effectuant des recherches en texte libre et en appliquant des filtres. Les lignes de transaction apparaissent dans une liste que vous pouvez trier par heure, source de la transaction, et nom de la ligne. Lorsque vous cliquez sur une ligne, les images vidéo fixes associées à partir des caméras associées sont affichées. Le justificatif est affiché en dessous du lecteur vidéo.

Observer les transactions en direct

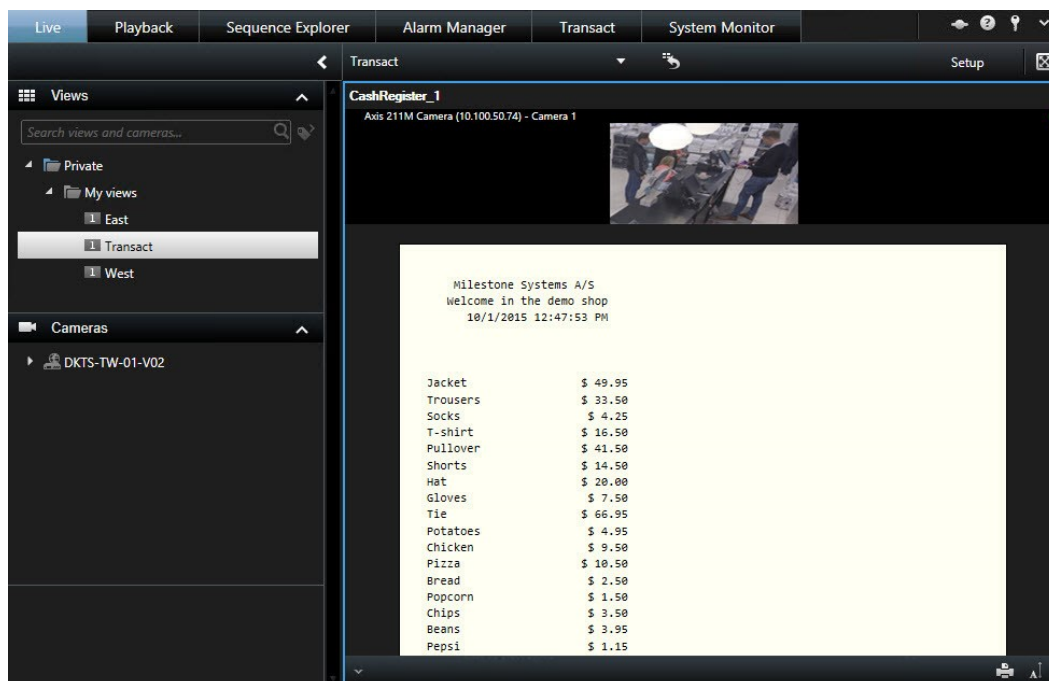
Vous pouvez observer les transactions en temps réel, en combinaison avec une surveillance vidéo en direct à partir des caméras d'enregistrement des transactions. Par exemple, vous pouvez observer une caisse enregistreuse, le vendeur et les transactions en cours.

Configuration

Vous avez mis en place une vue pour afficher les transactions. Pour plus d'informations, voir Configurer des vues pour les transactions sur la page 141.

Étapes :

1. Dans l'onglet **En direct**, développez le volet **Vues**.
2. Choisissez une configuration de vue pour les transactions. Les justificatifs défilent sur l'écran s'il y a des opérations en cours, et la vidéo en direct des caméras associées est affichée.



Si l'élément de vue de la transaction est plus étroit que le justificatif, une barre de défilement horizontale vous permet de visualiser la partie du justificatif qui est cachée. Si vous essayez d'accéder à la barre de défilement, la barre d'outils de l'élément de vue s'affiche en couvrant la barre de défilement. Pour accéder à la barre de défilement, appuyez et maintenez la touche **Ctrl** tout en déplaçant le curseur dans la zone d'élément de vue.



Sélectionnez  pour modifier la taille de la police des reçus.

Enquêter sur les transactions

Enquêter sur les transactions dans une vue

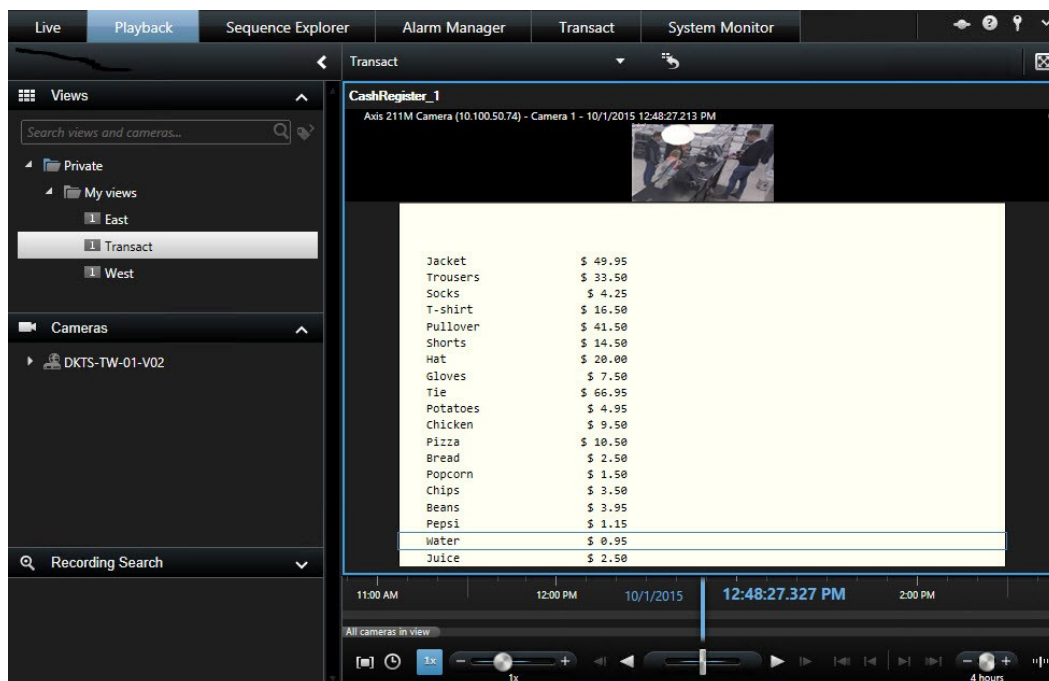
La méthode la plus simple pour enquêter sur les transactions est d'afficher les transactions dans une vue, où les justificatifs défilent sur l'écran en synchronisation avec les enregistrements vidéo.

Configuration

Vous avez mis en place une vue pour afficher les transactions. Pour plus d'informations, voir Configurer des vues pour les transactions sur la page 141.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Relecture**.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue de la transaction. Selon la façon dont la vue a été configurée, un ou plusieurs justificatifs apparaissent ensemble avec les caméras associées à la source de la transaction.



3. Pour parcourir les séquences vidéo en mode arrière, faites glisser la ligne de temps vers la droite.
4. Pour parcourir les séquences vidéo en mode avance, faites glisser la ligne de temps vers la gauche.
5. Utilisez les boutons  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture avant ou arrière.



Si l'élément de vue de la transaction est plus étroit que le justificatif, une barre de défilement horizontale vous permet de visualiser la partie du justificatif qui est cachée. Si vous essayez d'accéder à la barre de défilement, la barre d'outils de l'élément de vue s'affiche en couvrant la barre de défilement. Pour accéder à la barre de défilement, appuyez et maintenez la touche **Ctrl** tout en déplaçant le curseur dans la zone d'élément de vue.

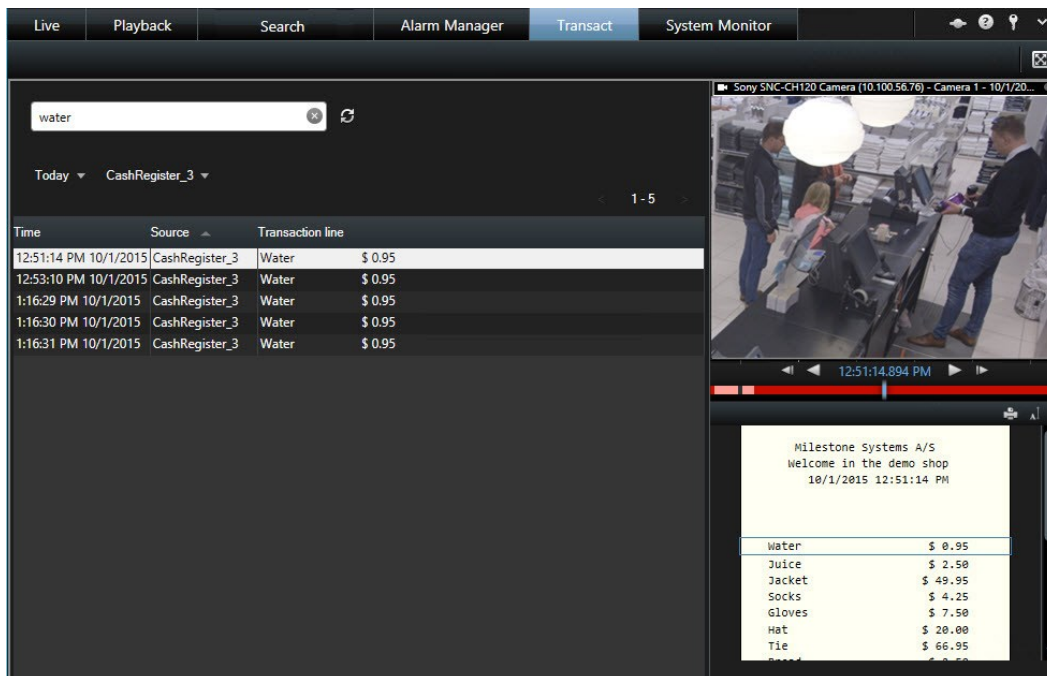


Sélectionnez  pour modifier la taille de la police des reçus.

Enquêter sur des transactions à l'aide de recherches et de filtres

Vous pouvez enquêter sur les transactions et les enregistrements vidéo associés en utilisant des filtres et des mots de recherche. Les filtres vous aident à affiner votre recherche, par exemple les transactions des sept derniers jours, ou une caisse spécifique. La recherche de mots vous aide à identifier les données spécifiques à partir des transactions, par exemple le nom du vendeur ou des remises non autorisées.

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Dans la liste déroulante **Aujourd'hui**, sélectionnez un intervalle de temps.
3. Dans la liste déroulante **Source**, sélectionnez les sources de transaction sur lesquelles vous souhaitez enquêter. Les sources désactivées sont marquées avec "()", par exemple "(CashRegister_)".



4. Saisissez vos termes de recherche. Les résultats de la recherche sont affichés sous forme de lignes de transaction en dessous des filtres, et l'élément de recherche est mis en surbrillance sur le justificatif.
5. Pour mettre à jour la liste, cliquez sur .
6. Cliquez sur une ligne de transaction pour voir l'image vidéo fixe associée. Utilisez les boutons  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture avant ou arrière.



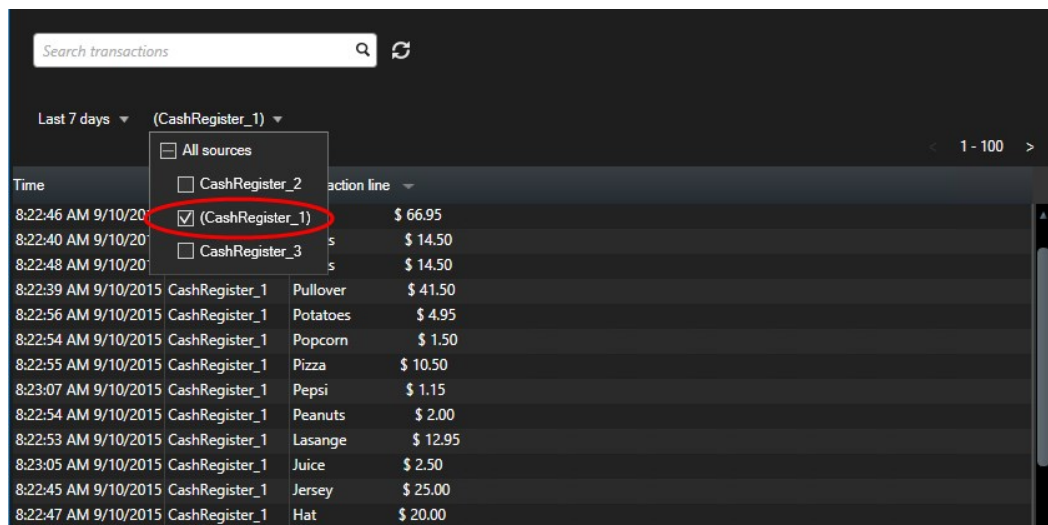
Par défaut, les données de transaction sont stockées pendant 30 jours, mais en fonction de la configuration, les données peuvent être stockées jusqu'à 1000 jours.

Enquêter sur des transactions à partir d'une source désactivée

Même si une source de transaction a été désactivée par l'administrateur de votre système, vous pouvez encore consulter les transactions passées de cette source en lien avec les enregistrements vidéo qui y ont associés.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Dans la liste déroulante **Toutes les sources**, sélectionnez une source de transaction désactivée. Les parenthèses indiquent que la source est désactivée, par exemple : "(CashRegister_1)".



3. Sélectionnez un intervalle de temps, tel que **7 derniers jours**, ou choisissez un intervalle personnalisé.
4. Cliquez sur  pour consulter les lignes de transaction pour l'intervalle de temps spécifié.
5. Sélectionnez une ligne de transaction pour consulter l'image fixe de la vidéo associée à cet instant précis.
6. Utilisez le bouton  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture avant ou arrière.



Par défaut, les données de transaction stockées sont supprimées après 30 jours. Cependant, l'administrateur de votre système aura peut-être modifié la période de rétention pour une période comprise entre 1 et 1000 jours.

Enquêter sur des événements de transaction

Vous pouvez enquêter sur les événements de transaction, par exemple en identifiant les transactions où un article spécifique a été acheté. L'enquête sur un événement de transaction implique la visualisation des détails concernant l'événement dans la liste des alarmes et les enregistrements vidéo associés.

Configuration

Pour filtrer par événements de transaction, le champ **Type** doit être ajouté à XProtect Smart Client. Cela ne peut être fait que par votre administrateur système.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
2. Cliquez sur **Configurer** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode configuration.
3. Développez le volet **Propriétés**.
4. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez **Événement** et cliquez à nouveau sur **Configurer** pour quitter le mode configuration. Tous les événements sont affichés dans une liste comportant l'événement le plus récent en haut.
5. Pour afficher uniquement les événements de transactions, développez la section de **Filtre** et saisissez « **événement de transaction** » dans le champ **Type**. Le filtre est appliqué automatiquement et seuls les événements de transaction apparaissent dans la liste.

Source:		Message:	Juice	From:	☐		00	00	00
ID:				To:	☐		00	00	00
Type:	transaction			Servers:	☒	DKTS-TW-01-V02			
Time	Message	Source	ID	Type					
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event					
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event					
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event					
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event					

6. Si vous voulez voir un événement spécifique défini par votre administrateur système, ouvrez la liste **Message** et sélectionnez l'événement.
7. Pour voir les enregistrements vidéo associés à un événement, cliquez sur l'événement dans la liste. La vidéo commence dans le lecteur vidéo.

Enquêter sur des alarmes de transaction

Vous pouvez enquêter sur les alarmes qui ont été déclenchées par des événements de transaction. Les alarmes apparaissent dans la liste des alarmes, où vous pouvez voir les détails sur l'alarme et les enregistrements vidéo associés.

Configuration

Pour filtrer par événements de transaction, le champ **Type** doit être ajouté à XProtect Smart Client. Cela ne peut être fait que par votre administrateur système.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
2. Cliquez sur le bouton **Configurer** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode de configuration.
3. Développez le volet **Propriétés**.
4. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez **Alarme** et cliquez à nouveau sur **Configurer** pour quitter le mode configuration. Les alarmes les plus récentes sont affichées en haut.

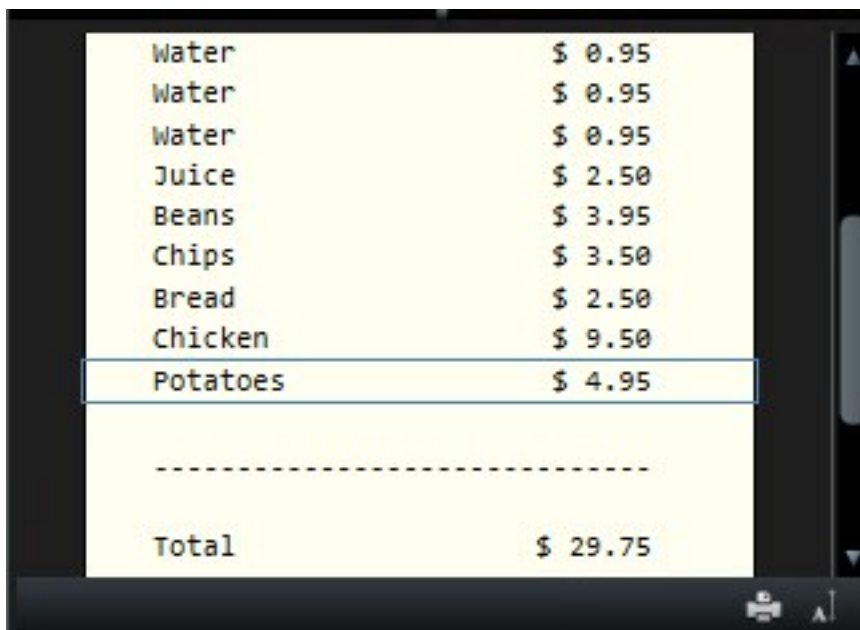
5. Pour afficher uniquement les alarmes déclenchées par des événements de transactions, développez la section de **Filtre** et tapez « **événement de transaction** » dans le champ **Type**. Le filtre est automatiquement appliqué à la liste.
6. Pour voir des alarmes déclenchées par un événement spécifique, ouvrez la liste **Message** et sélectionnez l'événement.
7. Pour voir les enregistrements vidéo associés à une alarme, cliquez sur l'alarme dans la liste. La vidéo commence dans le lecteur vidéo.

Imprimer les transactions

Lorsque vous regardez les transactions dans l'espace de travail **Transact**, vous pouvez imprimer les transactions une par une. L'impression affiche le justificatif et des images fixes à partir des caméras associées au moment correspondant à la ligne de la transaction.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Trouvez la transaction que vous souhaitez imprimer comme décrit dans Enquêter sur les transactions sur la page 330.



3. Cliquez **Imprimer** en dessous de la transaction pour l'imprimer. Une fenêtre de dialogue Windows s'affiche.
4. Sélectionnez l'imprimante requise, puis cliquez sur **OK**.

Dépannage

Installation (dépannage)

Messages d'erreur et avertissements

Vous ne pouvez pas installer Milestone XProtect Smart Client (64 bits) sur ce système d'exploitation. L'OS n'est pas pris en charge.

Vous avez essayé d'installer une version de XProtect Smart Client qui ne prend pas en charge la version actuelle du système d'exploitation Windows de votre ordinateur. Pour résoudre le problème, installez une version plus ancienne de XProtect Smart Client ou de mettre à niveau votre système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les prérequis du système, voir (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Connexion (dépannage)

Messages d'erreur et avertissements

Vos droits d'utilisateur ne vous autorisent pas à vous connecter maintenant. Les droits d'utilisateur peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc.

Vous avez essayé de vous connecter alors que vos droits d'utilisateur ne vous le permettent pas. Pour résoudre ce problème :

Attendez jusqu'à ce que vous soyez autorisé à vous connecter. Consultez votre administrateur des systèmes de surveillance en cas de doute sur vos droits d'utilisateur.

Vous n'avez accès à aucune partie de l'application. Veuillez contacter votre administrateur système.

Vous n'avez pas les droits d'accès pour XProtect Smart Client, donc vous ne pouvez pas vous connecter. Pour résoudre ce problème :

Consultez l'administrateur de votre système de surveillance, qui pourra changer vos droits d'accès si nécessaire.

Échec d'autorisation : Vous ne pouvez pas vous autoriser vous-même.

Vous avez entré vos propres informations dans le champ **Autorisé par**. Vous ne pouvez pas vous autoriser vous-même. Pour résoudre ce problème :

Vous devez contacter la personne qui a des droits d'autorisation. Ce pourrait être votre superviseur ou votre administrateur système. Cette personne doit entrer ses informations d'identification pour autoriser votre connexion.

Échec d'autorisation : Vous n'avez pas la permission d'autoriser.

Vous avez essayé d'autoriser un utilisateur, mais vous n'avez pas les droits pour le faire. Pour résoudre ce problème :

Demandez à votre administrateur système de vérifier que vous avez les droits nécessaires pour autoriser d'autres utilisateurs ou demandez à quelqu'un d'autre ayant des droits suffisants d'autoriser l'utilisateur.

Échec de connexion. Vérifiez l'adresse du serveur.

Impossible de se connecter au serveur du système de surveillance à l'adresse du serveur saisie. Pour résoudre ce problème :

Vérifiez que vous avez tapé la bonne adresse serveur. Le préfixe *http://* et le numéro de port sont requis dans le cadre de l'adresse du serveur (exemple : *http://123.123.123.123:80*, où :80 indique le numéro de port). Consultez l'administrateur de votre système de surveillance en cas de doute.

Échec de connexion. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Impossible d'ouvrir une session avec le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe saisi(s). Pour résoudre ce problème :

Vérifiez que vous avez correctement saisi votre nom d'utilisateur, puis saisissez à nouveau votre mot de passe, pour vous assurer qu'il ne contienne pas d'erreur. Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont des sujets sensibles. Par exemple, il peut y avoir une différence entre saisir **Amanda** et **amanda**.

Échec de connexion. Le nombre maximum de clients sont déjà connectés.

Vous avez atteint le nombre maximum de clients autorisés à se connecter au serveur du système de surveillance de manière simultanée. Pour résoudre ce problème :

Attendre un moment avant de réessayer de vous connecter. Si vous devez urgemment vous connecter au système de surveillance, contactez l'administrateur de votre système de surveillance, qui pourra augmenter le nombre maximum autorisé de connexions simultanées.

L'application ne peut pas démarrer car au moins deux caméras utilisent le même nom ou le même identifiant.

Ce message d'erreur n'apparaît que dans de très rares situations, lorsqu'une configuration sauvegardée à partir d'un système de surveillance est utilisée par erreur et sans modification sur un autre système de surveillance. Cela peut amener différentes caméras à « lutter » pour la même identité, ce qui peut ensuite bloquer l'accès de votre XProtect Smart Client au système de surveillance. Si vous voyez ce message, vous ne pouvez pas corriger le problème. Contactez plutôt l'administrateur de votre système de surveillance qui pourra régler le problème.

Échec de connexion. Veuillez télécharger XProtect Smart Client

Vous avez essayé de vous connecter au XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+, ou XProtect Essential+ avec XProtect Smart Client pour XProtect Express et XProtect Professional, qui est compatible avec les produits suivants :

- XProtect Professional
- XProtect Express

Vous devez télécharger XProtect Smart Client depuis cette page Web : <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Puis réessayez de vous connecter.

Échec de connexion. Veuillez télécharger XProtect Smart Client pour XProtect Express et XProtect Professional

Vous avez essayé de vous connecter à XProtect Express ou à XProtect Professional en utilisant une version de XProtect Smart Client qui est compatible avec un de ces produits :

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

Vous devez télécharger XProtect Smart Client pour XProtect Express et XProtect Professional depuis cette page Web : <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Puis réessayez de vous connecter.

Certains messages apparaîtront sur un ruban orange au-dessus de vos vues :

Vous ne disposez plus de la permission pour le faire.

Se produit si vos droits d'utilisateur temporaires ne vous permettent plus de faire quelque chose que vous pouviez faire auparavant. Ceci car lorsqu'ils sont liés à certains systèmes de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vos droits d'utilisateur peuvent varier selon l'heure, le jour de la semaine etc. Par conséquent, il se peut que vous puissiez de nouveau effectuer l'action ultérieurement.

Étant donné les paramètres du système, votre session XProtect Smart Client va expirer dans les [...]

Cela survient généralement lorsque votre session XProtect Smart Client actuelle va bientôt expirer. Lorsqu'ils sont liés à certains systèmes de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), vos droits pour utiliser XProtect Smart Client peuvent varier selon l'heure, le jour de la semaine etc.

Si tel est le cas, vous verrez typiquement ce message un certain nombre de minutes ou de secondes avant que votre session ne soit fermée ; le nombre exact de minutes ou de secondes est défini sur le serveur du système de surveillance.

Aucune activité utilisateur n'a été détectée récemment, votre session XProtect Smart Client va expirer dans les [...]

Survient si vous n'avez pas utilisé votre XProtect Smart Client depuis un moment (le temps exact est défini sur le serveur du système de surveillance), auquel cas votre session XProtect Smart Client sera fermée pour des raisons de sécurité.

Si tel est le cas, vous verrez typiquement ce message un certain nombre de minutes ou de secondes avant que votre session ne soit fermée ; le nombre exact de minutes ou de secondes est défini sur le serveur du système de surveillance.

Milestone Federated Architecture

Échec de connexion à ce site. Veuillez télécharger la dernière version de XProtect Smart Client et réessayer.

Se produit dans la fenêtre de dialogue **État** si un site enfant utilise une version du système XProtect VMS 2019 R2 ou plus récente, et que vous utilisez XProtect Smart Client pour XProtect Express et XProtect Professional.

Pour résoudre un problème, rendez-vous sur le site Web Milestone et téléchargez XProtect Smart Client 2019 R2 ou une version plus récente : <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Ensuite reconnectez-vous à votre site parent et ouvrez la fenêtre de dialogue **État**.

Vous ne pouvez pas voir les informations liées à ce site. Veuillez télécharger la dernière version de XProtect Smart Client et réessayer.

Se produit dans l'onglet **Moniteur système** si un site enfant utilise une version du système XProtect VMS 2019 R2 ou plus récente, et que vous utilisez XProtect Smart Client pour XProtect Express et XProtect Professional.

Pour résoudre un problème, rendez-vous sur le site Web Milestone et téléchargez XProtect Smart Client 2019 R2 ou une version plus récente : <https://www.milestonesys.com/downloads/>. Ensuite, connectez vous à votre site parent et cliquez sur l'onglet **Moniteur Système**. Maintenant, vous devrait pouvoir sélectionner le site enfant qui n'était pas disponible avant.

Exportation (dépannage)

J'ai reçu une exportation, mais je ne peux pas exécuter le fichier SmartClient-Player.exe

Si un message d'erreur apparaît lorsque vous faites un double-clic sur le fichier **SmartClient-Player.exe**, l'exportation a pu être créée sur un ordinateur possédant un système d'exploitation Windows de 64 bit, alors que vous utilisez un système d'exploitation de 32 bit.

Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Ouvrez le fichier **SmartClient-Player.exe** sur un ordinateur Windows de 64 bit Windows.
- Ouvrez l'exportation avec une version de 32-bit de XProtect Smart Client. Pour ce faire, procédez comme suit :
 1. Ouvrez ce lien : <https://www.milestonesys.com/downloads/>.
 2. Sélectionnez **Produit**, par exemple XProtect Corporate, **Version**, et **Langue**.
 3. Cliquez sur **XProtect Smart Client 32-bit** pour télécharger l'application.
 4. Une fois installée, allez sur le répertoire d'exportation et ouvrez le répertoire des **Fichiers Client**.
 5. Double-cliquez sur le fichier **Exported Project.scf**. Le XProtect Smart Client – Player doit s'ouvrir, et vous pouvez lire la vidéo.
- Demandez à la personne ayant fourni l'exportation de créer une nouvelle exportation en utilisant un XProtect Smart Client de 32-bit.
- Demandez à la personne ayant fourni l'exportation de créer une nouvelle exportation en utilisant un format d'exportation différent, par exemple AVI ou MKV.



Si cela ne vous a pas aidé, veuillez contacter le service d'assistance.

Recherche (dépannage)

Messages d'erreur et avertissements

Échec de la création du rapport

Vous avez essayé de créer un rapport de surveillance se basant sur un ou plusieurs résultats de la recherche, mais le rapport n'a pu être créé. Il peut y avoir différentes raisons :

- Vous avez déjà créé un rapport avec le même nom dans le même emplacement et le rapport est actuellement ouvert. Pour résoudre ce problème, fermez le rapport et réessayez.
- Vous n'avez pas les droits d'utilisateur pour enregistrer le rapport dans la destination du rapport. Pour résoudre ce problème, spécifiez un chemin différent dans la fenêtre **Créer rapport**.

Vous ne pouvez pas ouvrir cette recherche, car certaines sources de données ne sont pas disponibles pour vous

Voici certaines raisons expliquant l'échec d'ouverture de la recherche :

- La personne qui a créé la recherche a utilisé une ou plusieurs catégories de recherche qui ne vous sont pas disponibles. Pour résoudre ce problème, créez une nouvelle recherche.
- La recherche que vous tentez d'ouvrir utilise des catégories de recherche qui ne sont pas disponibles dans la version de XProtect Smart Client que vous utilisez. Pour résoudre ce problème, téléchargez une nouvelle version de XProtect Smart Client.
- Les catégories de recherche qui ne vous sont pas disponibles peuvent nécessiter des licences supplémentaires. Veuillez contacter votre administrateur de système.

La caméra n'a pas été placée sur la smart map

Vous avez sélectionné un résultat de recherche, mais la caméra associées ne s'affiche pas sur la smart map dans l'aperçu. Cela est dû au fait que la caméra n'a pas été géographiquement positionnée. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Rendez-vous sur votre smart map et ajoutez la caméra. Voir Ajouter des caméras à des Smart Map sur la page 104
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés de la caméra dans XProtect Management Client

Smart Map (dépannage)

Ma caméra n'apparaît pas sur la Smart Map

Si une ou plusieurs caméras n'apparaissent pas sur la smart map alors qu'elles le devraient, il est probable qu'elles n'aient pas été géographiquement positionnées. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Faites glisser ces caméras sur la Smart Map à partir de l'arborescence des caméras. Pour cela, la modification des caméras doit être activée dans votre profil utilisateur
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés de la caméra dans XProtect Management Client

Messages d'erreur et avertissements

La caméra n'a pas été placée sur la smart map

Vous avez sélectionné un résultat de recherche, mais la caméra associée ne s'affiche pas sur la smart map dans l'aperçu. Cela est dû au fait que la caméra n'a pas été géographiquement positionnée. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Rendez-vous sur votre smart map et ajoutez la caméra. Voir Ajouter des caméras à des Smart Map sur la page 104
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés de la caméra dans XProtect Management Client

XProtect Smart Wall (dépannage)

Mes moniteurs n'affichent pas le filtre spécifié pour mon Smart Wall

Généralement, ceci se produit lorsque l'administrateur de votre système n'a pas activé le pré-réglage pour le moniteur en question. Demandez à l'administrateur de votre système de vérifier que le pré-réglage est actif dans Management Client.

Ma caméra ne fait pas partie d'un pré-réglage. Pourquoi est-elle supprimée lorsque j'active le pré-réglage ?

Ceci peut être dû au fait que le paramètre **Élément de pré-réglage vide** ne soit pas sélectionné pour le pré-réglage en question. Demandez à l'administrateur de votre système de vérifier le paramètre du pré-réglage dans Management Client.

Je ne peux pas déplacer d'objet, par exemple une caméra vers une vue. Lorsque je clique dessus, il ne se passe rien

Il s'agit d'un problème connu sous Microsoft Windows, mais il se produit également parfois sur XProtect Smart Wall. Pour contourner la situation, appuyez une fois sur ESC et la fonction cliquer-déplacer devrait à nouveau fonctionner.

Lorsque je déplace une image depuis une vue à mon Smart Wall, elle ne s'affiche pas.

Vous n'avez probablement pas intégré l'image à la vue, et l'ordinateur exécutant le Smart Wall ne peut pas accéder au fichier image. Pour vous assurer que tout le monde puisse voir une image, il est conseillé de l'intégrer dans une vue. Pour plus d'informations, voir Afficher un contenu sur le Smart Wall sur la page 299.

Mes moniteurs Smart Wall s'affichent les uns sur les autres

Lorsque votre administrateur système a ajouté des moniteurs à votre Smart Wall, il n'a pas défini la disposition des moniteurs. Lorsque votre administrateur ajoute un moniteur, le système les empile automatiquement dans l'ordre où ils ont été ajoutés au sein de la disposition. Votre administrateur doit alors les organiser en fonction de

vos besoins.

Je ne peux pas déplacer une image depuis Windows Explorer vers mon moniteur Smart Wall. Le curseur de change pas à l'icône Autoriser le déplacement

Ceci se produit lorsque votre Smart Client ne fonctionne pas sous le même profil d'utilisateur que Windows Explorer. Par exemple, vous exécutez Smart Client sous le profil de l'utilisateur administrateur local, mais vous exécutez Windows Explorer en tant qu'utilisateur standard. Pour résoudre ce problème, assurez-vous que les deux programmes fonctionnent sous le même profil d'utilisateur.

J'ai ajouté la Liste d'alarme à l'élément de vue, mais je ne peux pas utiliser la barre de défilement pour voir les détails

Il s'agit d'un problème connu de XProtect Smart Wall. Pour utiliser la barre de défilement, positionnez le curseur en dehors de l'élément de vue, puis appuyez sur la touche CTRL et maintenez-la enfoncée. Ceci empêche la barre d'outils de l'élément de vue de recouvrir la barre de défilement. Vous pouvez maintenant déplacer le curseur dans l'élément de vue et utiliser la barre de défilement.

XProtect Transact (dépannage)

Messages d'erreur et avertissements

Échec de récupération des données de transaction sur le serveur d'événements.

Le serveur d'événements ne fonctionne pas ou ne répond pas, ou la connexion au serveur a été perdue.

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

Votre recherche a été interrompue avant la fin. Essayez d'affiner votre recherche en raccourcissant la période de recherche.

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

Mise à niveau

Mise à jour de XProtect Smart Client

Lors de l'ouverture de la session, si vous utilisez une version antérieure de XProtect Smart Client que celle du serveur auquel vous êtes connecté, un message vous informera qu'une nouvelle version de XProtect Smart Client est disponible, ainsi que l'endroit où télécharger l'application. Milestone vous recommande de télécharger la version la plus récente.

Si XProtect Smart Client est une version plus récente que le serveur auquel vous êtes connecté, il se peut que vous n'ayez pas accès à certaines fonctionnalités.

FAQ

FAQ : alarmes

Une notification de bureau concernant une alarme s'affiche, mais elle disparaît avant que je ne puisse y répondre. Comment puis-je la retrouver ?

Rendez-vous sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et recherchez dans la liste des alarmes. Si vous ne trouvez pas l'alarme, c'est qu'elle a peut-être été filtrée. Essayez de modifier les paramètres de filtre.



Si la liste des alarmes est configurée pour afficher les événements au lieu des alarmes, cliquez sur le bouton **Configurer**. Dans le volet **Propriétés** situé sur le côté gauche, sélectionnez **Alarme** dans la liste **Source de données**, puis cliquez à nouveau sur **Configurer**.

FAQ : audio

Pourquoi la liste Haut-parleurs n'est-elle pas disponible ?

Certains systèmes de surveillance ne prennent pas en charge l'audio bidirectionnel.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS XProtect, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Puis-je modifier le volume d'enregistrement d'un micro relié à une caméra ?

Cette fonctionnalité n'existe pas dans le XProtect Smart Client. Vous pouvez régler le volume d'enregistrement soit au niveau du microphone soit via l'interface de configuration de la caméra à laquelle le microphone est associé. Consultez l'administrateur de votre système de surveillance en cas de doute.

Puis-je modifier le volume d'un haut-parleur relié à une caméra ?

Cette fonctionnalité n'existe pas dans le XProtect Smart Client. Néanmoins, le **Niveau sonore** du panneau **Audio** vous indique le niveau d'entrée et vous donne par conséquent une idée du niveau de sortie.

Vous pouvez régler le volume de sortie soit au niveau des haut-parleurs soit via l'interface de configuration de la caméra à laquelle les haut-parleurs sont associés. Vous pouvez régler vos paramètres audio dans Windows. Consultez l'administrateur de votre système de surveillance en cas de doute.

Est-ce que d'autres utilisateurs XProtect Smart Client pourront entendre ce que je dis par les haut-parleurs ?

C'est une règle, les autres utilisateurs XProtect Smart Client ne peuvent entendre ce que vous dites. Cependant, si vous parlez dans des haut-parleurs situés non loin de microphones, vous pourriez être entendu.

Puis-je parler simultanément sur plusieurs haut-parleurs ?

Oui, si votre système de surveillance dispose de plusieurs haut-parleurs reliés à des caméras différentes (et que vous bénéficiez des droits d'accès nécessaires), vous pouvez parler simultanément via tous les haut-parleurs. Dans le panneau **Audio**, dans la liste des **Haut-parleurs**, sélectionnez **Tous les haut-parleurs**, puis cliquez et

maintenez enfoncé le bouton **parler** lorsque vous parlez.

Si vous avez sélectionné Répertoire uniquement les dispositifs de la vue actuelle dans le panneau Audio, vous ne serez pas en mesure de voir l'ensemble des haut-parleurs.

Les sons captés par les micros reliés aux caméras sont-ils enregistrés ?

L'audio entrant émanant des microphones reliés aux caméras est enregistré, même lorsqu'aucune vidéo n'est enregistrée.

Ce que je dis par les haut-parleurs sera-t-il enregistré ?

Le système de surveillance peut enregistrer les sons des microphones reliés aux caméras, même s'il n'y a pas de vidéo. Toutefois, les sons transmis par les haut-parleurs ne peuvent être enregistrés, lus et exportés que sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS XProtect, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Selon votre système de surveillance, les enregistrements peuvent alors ne pas être utilisés pour prouver, par exemple, qu'un opérateur XProtect Smart Client a bien donné des instructions au public par les haut-parleurs.

Ais-je une indication sur le volume de ma voix ?

Oui, dans le panneau **Audio**, le **Niveau sonore** indique le niveau de votre voix. Si le niveau est très faible, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre microphone. Si le Niveau sonore n'indique aucun niveau, vérifiez que votre micro est bien connecté et correctement configuré.

FAQ : signets

Comment puis-je trouver les incidents avec signet ?

Allez dans l'onglet **Rechercher**, configurez la plage de temps, sélectionnez les caméras possédant un incident enregistré, puis cliquez sur **Rechercher** > **Signets**.

Je ne peux pas trouver de signet spécifique. Pourquoi ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer que vous ne trouviez pas le signet que vous cherchez :

- Vos droits d'utilisateur ne vous permettent pas de voir le signet.
- Le signet a été supprimé par les utilisateurs disposant des droits appropriés pour supprimer des signets.
- La vidéo signalisée par un signet n'existe plus dans la base de données.

Puis-je marquer d'un signet mes résultats de la recherche ?

Oui. Lorsque vous avez effectué une recherche affichant une liste de résultats, vous pouvez marquer d'un signet n'importe quel résultat de la recherche. Voir Marquer des résultats de recherche sur la page 229.

FAQ : caméras

Qu'est-ce que la gigue ?

La gigue désigne les petites irrégularités de la vidéo qui peuvent être perçues par le spectateur comme un mouvement irrégulier, par exemple lorsqu'il regarde une personne marcher.

Est-ce que je vais recevoir beaucoup de notifications sonores ?

Si vous sélectionnez **Toujours activé**, le nombre de notifications sonores dues à des mouvements que vous allez recevoir dépendra de la sensibilité de la détection de mouvement de la caméra concernée. Si la détection de mouvement pour cette caméra est très sensible, il se peut que vous receviez des alertes sonores très fréquentes. La configuration de la sensibilité de détection des mouvements de la caméra s'effectue depuis le serveur de système de surveillance. Si vous sélectionnez les notifications sonores pour plusieurs caméras, il se peut que vous receviez encore plus de notifications -à nouveau selon la sensibilité au mouvement de la caméra.

Est-il possible de modifier une notification sonore ?

Par défaut, le XProtect Smart Client utilise un fichier son simple pour ses alertes sonores. Le fichier son s'appelle **Notification.wav**. Il se trouve dans le dossier d'installation du XProtect Smart Client, généralement **C:\Program Files\Milestone\XProtect Smart Client**. Si vous souhaitez utiliser un autre fichier .wav pour vos notifications sonores, nommez le fichier voulu **Notification.wav** et placez-le dans le dossier d'installation du XProtect Smart Client à la place du fichier d'origine. Le fichier **Notification.wav** sert aussi bien à notifier les détections d'événements que les détections de mouvement. Vous ne pouvez pas utiliser différents fichiers son pour différentes caméras ni les distinguer d'une notification d'événement ou de détection de mouvement.

Pourquoi la connexion du serveur à la caméra est-elle perdue ?

L'arrêt des caméras peut se justifier par diverses raisons, par exemple, si elles n'ont été configurées que pour certaines heures de la journée ou en raison d'une maintenance du réseau ou d'une caméra, ou un changement dans la configuration du serveur VMS.

Qu'affichent les indicateurs de caméra ?

Les indicateurs de caméra affiche l'état de la vidéo qui est affichée dans les éléments de vue de la caméra. Voir Indicateurs de caméra (explications) sur la page 189.

FAQ : zoom numérique

Quelle est la différence entre zoom optique et zoom numérique ?

Avec le zoom optique, les lentilles de la caméra bougent physiquement pour vous assurer l'angle de vue nécessaire sans perte de qualité. Avec le zoom numérique, la partie souhaitée de l'image est agrandie, en coupant l'image et en la redimensionnant à la taille de pixels de l'image originelle -grâce à un processus nommé interpolation. Le zoom numérique simule le zoom optique, mais la partie zoomée numériquement sera d'une qualité inférieure à celle de l'image d'origine.

Le zoom numérique peut-il être adapté aux caméras PTZ ?

Quand vous regardez une vidéo en direct sur une caméra PTZ (pan-tilt-zoom), vous disposez des fonctionnalités du propre zoom optique de la caméra PTZ, le zoom numérique n'est donc pas très utile pour les caméras PTZ. Cela peut s'avérer utile parfois, par exemple si vos droits utilisateur ne vous permettent pas d'utiliser les capacités optiques spécifiques de la caméra PTZ.

Pourquoi les boutons de navigation n'apparaissent pas ?

Si la caméra sur laquelle vous visionnez une vidéo n'est pas une caméra PTA, vous ne pourrez que zoomer sur une zone de l'image et vous ne pourrez voir que les boutons de zoom. Une fois que vous avez zoomé à un endroit

de l'image, vous verrez apparaître les boutons de navigation PTZ, qui vous permettront de naviguer dans cette zone zoomée.

FAQ : affichages et fenêtres

Combien d'affichages secondaires puis-je utiliser ?

Il n'y a aucune limite dans le XProtect Smart Client. Toutefois, le nombre d'affichages secondaires que vous pouvez utiliser a de grandes chances de dépendre de votre matériel (adaptateurs, etc.) ainsi que de votre version de Windows.

Je veux fermer une vue envoyée sur l'Affichage principal ou un affichage secondaire ; où se trouve le bouton Fermer ?

Pour disposer d'une zone de vue maximale, la barre de titre d'une vue envoyée sur un Affichage principal ou secondaire est masquée. Pour afficher cette barre de titre et accéder au bouton **Fermer**, il vous suffit d'amener le pointeur de votre souris sur le haut de la vue.

Je regarde le même cyclique sur deux fenêtres différentes, pourquoi sont-ils désynchronisés ?

Un cyclique change les caméras à intervalle spécifique, configuré sur l'onglet Configuration. Exemple : Sur un intervalle de 10 secondes, le cyclique montrera la caméra 1 sur 10 secondes, puis la caméra 2 sur 10 secondes, etc. Le compte est déclenché au moment où vous commencez à regarder une vue contenant le cyclique. Quand vous regardez le même cyclique un peu plus tard sur une autre vue, peut-être même dans une autre fenêtre ou sur un autre écran, le décompte de cette session du cyclique commence. Cela explique pourquoi le cyclique vous semble désynchronisé : en fait, vous en regardez deux sessions différentes. Pour plus d'informations, voir Paramètres du cyclique sur la page 85.

FAQ : exportation

Est-ce que je peux aussi exporter des pistes audio ?

Lorsque vous exportez au format de lecteur média et aux formats XProtect, vous pouvez intégrer une piste audio enregistrée dans l'exportation (à condition que votre système de surveillance la prenne en charge). La fonction Exporter au format base de données n'est disponible que si vous êtes connecté aux systèmes de surveillance sélectionnés. Lors d'une exportation au format JPEG (image fixe), vous ne pouvez pas inclure de piste audio.



Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS XProtect, voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37.

Si j'exporte une séquence vidéo de signets, qu'est-ce qui est inclus dans l'exportation ?

L'ensemble de la séquence vidéo du signet (voir Signets (explications) sur la page 245) est inclus, de l'heure de début de la séquence spécifiée à l'heure de fin de la séquence spécifiée.

Si j'exporte une séquence, qu'y a-t-il d'inclus dans l'exportation ?

L'ensemble de la séquence, de la première image de la séquence à la dernière image de la séquence.

Si j'exporte une séquence, qu'y a-t-il d'inclus dans l'exportation ?

Toutes les données protégées contre la suppression sont incluses : toutes les caméras et les données des périphériques liés aux caméras, des premières images de l'intervalle sélectionné aux dernières images de l'intervalle sélectionné.

Est-ce que je peux exporter des enregistrements de lentille Fisheye ?

Oui, à condition que votre système de surveillance prenne en charge les caméras à lentille 360° (caméras utilisant une technologie spéciale pour l'enregistrement d'images en 360°).

Pourquoi ne puis-je pas indiquer le chemin de l'exportation ?

Vous pouvez normalement spécifier votre propre chemin, mais si vous êtes connecté à certains types de systèmes de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), le serveur du système de surveillance peut contrôler les paramètres du chemin d'exportation et vous ne pouvez pas spécifier votre propre chemin.

Pourquoi les signatures numériques ont été retirées de ma vidéo exportée ?

Au cours d'un processus d'exportation, il y a deux scénarios où les signatures numériques sont exclues :

- S'il existe des zones avec des masques de confidentialité, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées à l'exportation.
- Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement pourrait ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence. Dans ce cas, les signatures ajoutées ne figurent que sur une seule partie de l'exportation.

Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont partiellement OK.

Puis-je empêcher les preuves que j'exporte d'être falsifiées ou d'atterrir entre de mauvaises mains ?

Oui. Lorsque vous exportez dans le format XProtect, vous pouvez empêcher vos destinataires de réexporter le matériel, protéger la preuve exportée avec un mot de passe et ajouter une signature au matériel exporté. Voir Paramètres du format XProtect sur la page 203.

FAQ : plans

Quels formats et tailles de fichiers d'images puis-je utiliser pour les plans ?

Vous pouvez utiliser les formats de fichiers bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff, et wmp pour les plans.

La taille et la résolution du fichier d'image ne doivent de préférence pas dépasser les 10 Mo et 10 mégapixels. Si vous utilisez des fichiers image plus gros, vous risquez de perdre en performance dans le XProtect Smart Client. Vous ne pouvez pas utiliser des images supérieures à 20 Mo et/ou 20 mégapixels.

Les plans s'affichent dans le XProtect Smart Client sur la base des propriétés du fichier graphique et sont conformes aux normes de Microsoft. Si un plan apparaît en petit, il vous suffit de zoomer.

Puis-je modifier le fond d'un plan mais conserver les caméras à leurs emplacements respectifs ?

Oui. Si vous devez mettre à jour le plan mais que vous devez garder toutes les informations qu'il contient, il vous

suffit de remplacer le fond du plan (si vous disposez des droits de modification du plan requis). Ainsi, vous pouvez garder toutes vos caméras ainsi que tous les autres éléments à leur emplacement respectif sur un nouveau plan. Sélectionnez **Modifier le fond du plan** en cliquant-droit sur le plan ou dans le panneau **Propriétés**.

FAQ : notifications

Pourquoi je ne reçois pas de notifications de bureau quand de nouvelles alarmes ont lieu dans mon système XProtect VMS ?

Les notifications de bureau pour les alarmes doivent être activées par votre administrateur du système dans XProtect Management Client. Sinon, vous n'en recevrez pas.

Une notification de bureau concernant une alarme s'affiche, mais elle disparaît avant que je ne puisse y répondre. Comment puis-je la retrouver ?

Rendez-vous sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et recherchez dans la liste des alarmes. Si vous ne trouvez pas l'alarme, c'est qu'elle a peut-être été filtrée. Essayez de modifier les paramètres de filtre.



Si la liste des alarmes est configurée pour afficher les événements au lieu des alarmes, cliquez sur le bouton **Configurer**. Dans le volet **Propriétés**, situé sur le côté gauche, sélectionnez **Alarme** dans la liste **Source de données**, puis cliquez à nouveau sur **Configurer**.

Vais-je recevoir plusieurs notifications de bureau si plusieurs alarmes ont lieu à quelques secondes d'intervalle ?

Une notification de bureau apparaît sur l'écran pendant 15 secondes. Si plusieurs alarmes ont lieu de manière consécutive à quelques secondes d'intervalle, vous ne verrez qu'une notification de bureau. Lorsque vous cliquez sur une notification de bureau, l'alarme la plus récente s'ouvre dans la fenêtre des alarmes. Pour consulter les alarmes antérieures, rendez-vous sur la liste des alarmes.

FAQ : recherche

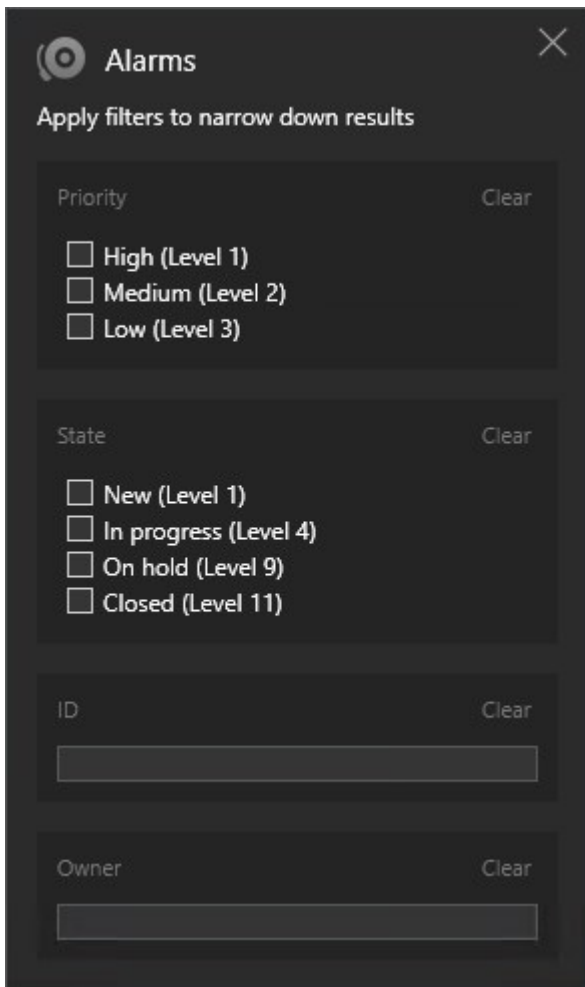
Puis-je commencer une recherche à partir de caméras individuelles ?

Oui. Lorsque vous cherchez une caméra spécifique dans l'onglet **En direct** ou **Lecture**, vous pouvez envoyer la caméra vers une nouvelle fenêtre **Rechercher**. Pour lancer une recherche, cliquez sur  dans la barre d'outils de la caméra.

Puis-je commencer une recherche à partir de toutes les caméras dans une vue ?

Oui. Lorsque vous cherchez des caméras dans une vue dans l'onglet **En direct** ou **Lecture**, vous pouvez envoyer les caméras vers une nouvelle fenêtre **Rechercher**. Pour lancer une recherche, cliquez sur  au-dessus de la vue.

Comment les filtres fonctionnent-ils avec la recherche ?



Lorsque vous appliquez plusieurs filtres, par exemple, les filtres de **Priorité** et **État**, vous filtrez des résultats correspondants à tous les filtres appliqués.

Lorsque vous sélectionnez plusieurs valeurs dans un seul filtre, par exemple, **Élevé**, **Moyen** et **Bas** dans le filtre **Priorité**, vous filtrez des résultats correspondant au moins à l'une de ces valeurs.

Existe-t-il un nombre maximum de résultats de recherche ?

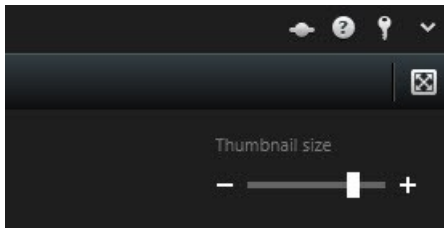
Oui. Votre système VMS est préconfiguré pour arrêter la recherche lorsque celle-ci atteint 10 000 résultats de recherche. Seul votre administrateur du système peut modifier ce paramètre. Milestone vous recommande d'affiner votre recherche afin d'obtenir des résultats de recherche moins nombreux et plus précis.

Pourquoi certaines vignettes sont-elles grisées ?

Une vignette grisée dans la liste des résultats de la recherche signifie qu'aucun enregistrement n'est actuellement disponible pour la caméra à l'heure de déclenchement. Plusieurs raisons peuvent l'expliquer comme une panne du serveur d'enregistrement, par exemple.

Les vignettes dans les résultats de la recherche sont trop petites. Comment puis-je les agrandir ?

Vous pouvez agrandir la taille des vignettes en déplaçant le glisseur situé sur l'image vers la droite.



J'essaie d'enregistrer une nouvelle recherche. Pourquoi la case à cocher Recherche privée est-elle désactivée ?

Si la case à cocher **Recherche privée** est grisée et présélectionnée, cela signifie que vous ne disposez pas des permissions nécessaires pour **Créer des recherches publiques**. La recherche que vous êtes sur le point d'enregistrer est disponible uniquement pour vous.

J'essaie d'ouvrir ou de trouver une recherche. Pourquoi la case à cocher Montrer uniquement mes recherches privées est-elle désactivée ?

Si la case à cocher **Montrer uniquement mes recherches privées** est grisée et présélectionnée dans la boîte de dialogue **Ouvrir une recherche** ou **Gérer les recherches**, cela signifie que vous ne disposez pas des permissions nécessaires pour **Lire des recherches publiques**. Vous pouvez consulter uniquement vos recherches privées.

J'ai modifié une recherche. Pourquoi ne puis-je pas enregistrer les modifications ?

Si vous modifiez la configuration d'une recherche existante, par exemple, si vous avez ajouté une caméra et que le bouton **Enregistrer** est désactivé, cela signifie que vous ne disposez pas de la permission nécessaire pour **Modifier des recherches publiques**. Vous ne serez pas non plus en mesure de modifier les détails de la recherche, comme le nom et la description, par exemple.

Pourquoi ne puis-je pas supprimer une recherche ?

Si le bouton **Supprimer** est désactivé dans la boîte de dialogue **Gérer les recherches**, cela signifie que vous n'avez pas la permission de **Supprimer des recherches publiques**.

Quelle est la différence entre l'heure de début et l'heure de l'événement ?

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo dans l'onglet **Rechercher**, chaque résultat de la recherche possède une heure de début, une heure de fin et une heure d'événement. L'heure de début et l'heure de fin indiquent le début et la fin d'un événement, respectivement. L'heure d'événement est la plus intéressante ou une partie importante de la séquence vidéo. Par exemple, si vous cherchez un mouvement, l'heure d'événement est celle où débute le mouvement. Ou si vous identifiez des objets, l'heure d'événement est l'heure de l'identification la plus fiable.

Je recherche des signets. La recherche cherche-t-elle des signets dont les heures de début et de fin ne sont pas comprises dans la chronologie de la recherche ?

Oui. Tant qu'il existe un chevauchement dans l'heure, les signets seront localisés. Voici un exemple : Si la chronologie de la recherche est aujourd'hui entre 13 h et 15 h et qu'il existe un signet dont l'heure de début est aujourd'hui, 11 h et l'heure de fin est aujourd'hui 14 h, alors le signet sera trouvé.

Qu'est-ce qu'une plage de temps relative ?

Lorsque vous enregistrez une recherche pour laquelle vous avez choisi une plage de temps prédéfinie, par exemple **Dernières 6 heures**, vous serez averti que la plage de temps est relative. Cela signifie que les dernière

six heures sont relatives à l'heure actuelle. Indépendamment du moment où vous exécutez la recherche, elle retournera toujours les résultats de recherche datant des six dernières heures.

FAQ : Smart Map

Puis-je supprimer les caméras de ma smart map ?

Oui. Pour plus d'informations, voir Supprimer les caméras de smart map sur la page 107.

Est-il possible d'afficher la même caméra sur différents étages dans un bâtiment ?

Oui, commencez en plaçant la caméra sur un étage. Ensuite, effectuez un double-clic sur la caméra, sélectionnez **Caméra visible sur différents étages**, puis spécifiez les étages additionnels que vous souhaitez associer à la caméra.

Est-il possible d'ajuster le contour du bâtiment pour en faire un bâtiment rond ?

Sur une Smart Map, les contours des bâtiments sont carrés. Milestone vous recommande d'utiliser les poignets des bords pour ajuster la forme du bâtiment afin de couvrir le bâtiment actuel.

Quels types de fichiers puis-je utiliser comme plan d'étage dans un bâtiment ?

Vous pouvez utiliser les superpositions personnalisées suivantes :

- Fichiers de formes
- Dessins assistés par ordinateur
- Images

Pour plus d'informations, voir Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la page 100.

Est-il possible d'ajouter plusieurs plans d'étage pour le même étage ?

Oui, vous pouvez ajouter autant de plans d'étage que vous souhaitez sur un même étage. Par exemple, un pour l'aile nord et un pour l'aile sud.

Que se passe-t-il si une caméra d'un bâtiment n'est associée à aucun étage ?

Dans ce cas, la caméra est visible sur tous les étages.

La possibilité de dissocier une caméra des étages dans un bâtiment est utile, par exemple, si la caméra est située à l'intérieur d'un ascenseur. Lorsque vous ajoutez une caméra dans un bâtiment, la caméra est automatiquement associée à l'étage sélectionné. Pour dissocier ladite caméra, dans le mode configuration, effectuez un clic droit sur la caméra, sélectionnez **Caméra visible sur les étages**, et assurez-vous qu'aucun niveau n'est sélectionné.

Si je déplace un bâtiment avec un plan d'étage, celui-ci bougera-t-il aussi ?

Non, le plan d'étage reste dans sa position géographique originale et n'est visible qu'en mode configuration. Vous devez repositionner le plan d'étage manuellement.

Si je change l'ordre d'un étage au sein d'un bâtiment, les caméras resteront-elles sur cet étage ?

Oui, les caméras restent sur l'étage.

Qu'arrive-t-il aux plan d'étage et caméras lorsque je supprime un bâtiment ?

Les plans d'étage sont supprimés, mais les caméras demeurent.

FAQ : vues

Puis-je voir immédiatement mes vidéos sans configurer des vues ?

Oui. De nombreux utilisateurs XProtect Smart Client peuvent visionner une vidéo directement depuis leur XProtect Smart Client, sans avoir à configurer de vues.

Vues privées : Si vous êtes connecté à certains types de systèmes de surveillance (voir Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 37), essentiellement des systèmes de surveillance modestes avec un petit nombre de caméras, le serveur du système de surveillance peut automatiquement générer une vue privée unique avec toutes les caméras du système. Une telle vue est appelée **vue par défaut**. Si vous avez accès à une vue par défaut, vous pouvez immédiatement commencer à visionner la vidéo dans votre XProtect Smart Client, car la vue par défaut s'affichera automatiquement lors de votre première connexion à votre XProtect Smart Client.

Vues partagées : Des vues partagées peuvent déjà avoir été créées par l'administrateur du système de surveillance ou par un de vos collègues. Si des vues partagées existent déjà et si vous avez accès aux vues partagées et aux caméras qu'elles contiennent, vous pouvez immédiatement commencer à visionner la vidéo dans votre XProtect Smart Client.

Pourquoi dois-je recréer mes vues ?

Il arrive que de temps en temps l'administrateur de votre système de surveillance effectue des modifications sur les caméras ou les propriétés utilisateur sur le système de surveillance. De telles modifications prennent effet dans le XProtect Smart Client la première fois que vous vous reconnectez à la suite de ces changements. De temps en temps, il se peut que vous deviez recréer vos vues.

Que faire si je ne peux créer des vues confidentielles ou partagées ?

En général, peu de gens dans une organisation sont en droit de créer et de modifier les vues partagées. Par exemple, l'administrateur du système de surveillance peut créer et entretenir un certain nombre de vues partagées. Lorsque vous vous connectez, les vues partagées seront automatiquement mises à votre disposition. Vous n'aurez donc pas à créer d'autres vues.

Comment puis-je voir les vues auxquelles j'ai accès ?

D'habitude, l'administrateur de votre système de surveillance vous informe si vous avez accès aux vues partagées. Sinon, vous pouvez déterminer rapidement si vous avez accès aux vues partagées.

Dans l'onglet **En direct** ou **Lecture**, le panneau Vues intégrera toujours un dossier de niveau supérieur nommé Privé. Ce dossier de niveau supérieur Privé permet d'accéder aux vues privées. Son contenu ne dépend que des vues que vous avez créées pour vous (si vous en avez créées).

Tous les autres dossiers de niveau supérieur du panneau Vues permettent d'accéder aux vues partagées. Les noms de ces dossiers de niveau supérieur dépendent de la façon dont ils ont été configurés.

Le fait que le panneau Vues contienne un ou plusieurs dossiers de niveau supérieur permettant d'accéder à des vues partagées ne garantit pas en soi que les vues partagées sont effectivement disponibles. Pour vérifier la disponibilité des vues partagées dans les dossiers de niveau supérieur, développez les dossiers.

Comment puis-je voir les vues que je peux modifier ?

Si un dossier présente une icône en forme de cadenas, cela signifie qu'il est protégé. Vous ne pouvez donc créer aucune nouvelle vue ni modifier les vues existantes.

Puis-je voir mes vues sur différents ordinateurs ?

Vos paramètres d'utilisateur, y compris les informations sur vos vues, sont centralisés sur le serveur du système de surveillance. Vous pouvez donc utiliser vos propres raccourcis sur tout ordinateur sur lequel un XProtect Smart Client est installé, à condition que vous vous connectiez au XProtect Smart Client avec votre propre nom d'utilisateur et votre propre mot de passe.

Est-il possible d'ajouter un bouton de recouvrement pour une action si je ne dispose pas des droits pour effectuer cette action moi-même ?

Oui. Cela vous permet de mettre à disposition des boutons sur les vues partagées, où vos collègues disposant des droits requis seront en mesure de les utiliser même si vous ne pouvez pas le faire vous-même.

Lorsque vous ajoutez un bouton pour une action que vous n'avez pas le droit d'effectuer vous-même, le bouton apparaît en grisé dans l'onglet Configuration et n'apparaît pas quand vous utilisez l'onglet **En direct**. Vos collègues disposant des droits nécessaires pourront bien entendu utiliser le bouton dans l'onglet **En direct**.

Que se passe-t-il si mes droits sont modifiés après que j'ai ajouté un bouton de recouvrement ?

En modifiant vos droits, vous modifiez la manière dont vous utilisez certains boutons. Ceux-ci apparaîtront atténués ou disponibles selon que vous disposez ou non des droits d'utilisateur pour ces actions. Par exemple, si vous ajoutez un bouton pour une action alors que vous n'avez pas les droits pour le faire, vos droits d'utilisateurs seront modifiés de sorte à ce que vous disposiez des droits nécessaires, et le bouton deviendra disponible.

Comment supprimer un bouton de recouvrement ?

En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Supprimer**.

Les boutons de recouvrement apparaissent-ils dans une vidéo exportée ?

Non, si vous exportez une vidéo, les boutons de recouvrement ne sont pas inclus dans l'exportation.

Glossaire

A

Adresse MAC

Adresse Media Access Control, nombre hexadécimal à 12 caractères qui identifie spécifiquement chaque appareil d'un réseau.

alarme

Incident défini sur le système de surveillance pour déclencher une alarme dans XProtect Smart Client. Si votre organisation utilise cette fonctionnalité, les alarmes déclenchées sont affichées dans les vues contenant des listes d'alarmes ou des plans.

archivage en cours

Transfert automatique des enregistrements de la base de données par défaut d'une caméra à un autre emplacement. Ainsi, la quantité d'enregistrements que vous pouvez stocker n'est pas limitée par la taille de la base de données par défaut de la caméra. L'archivage permet aussi de réaliser une copie de sauvegarde de vos enregistrements sur le support de sauvegarde de votre choix.

AVI

Format de vidéo répandu. Les fichiers sous ce format portent l'extension de fichier .avi.

B

bouton de recouvrement

Bouton apparaissant en superposition sur la vidéo lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur les différentes positions de caméra individuelle dans les vues sur l'onglet En direct. Utilisez les boutons de recouvrement pour activer des haut-parleurs, événements et sorties, déplacer des caméras PTZ, démarrer l'enregistrement, supprimer des signaux des caméras, etc.

C

capture d'écran

Une capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à un moment donné.

codec

Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

contrôle d'accès

Un système sécurisé qui contrôle les personnes, véhicules ou autres entrant dans le bâtiment ou la zone.

couche

L'arrière-plan géographique d'une Smart Map, une superposition personnalisée ou un élément système, par exemple une caméra. Les couches sont tous les éléments graphiques ajoutés à une smart map.

CPU

Raccourcis pour « unité centrale de traitement », le composant sur un ordinateur qui exécute le système d'exploitation et les applications.

cyclique

Un emplacement spécifique permettant de visionner la vidéo de plusieurs caméras, l'une après l'autre, dans une vue dans XProtect Smart Client.

D

Destinataire Matrix

Ordinateur sur lequel vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix.

DirectX

Extension Windows proposant des capacités multimédias avancées.

E**Enregistrement**

Dans les systèmes de surveillance vidéo par IP, le terme enregistrement implique l'enregistrement de vidéo et si possible d'audio venant d'une caméra dans une base de données sur le système de surveillance. Dans de nombreux systèmes de surveillance par IP, toute la vidéo/audio perçue par les caméras n'est pas nécessairement enregistrée. L'enregistrement de vidéo et d'audio n'est déclenché, la plupart du temps, que pour une bonne raison, par exemple quand un mouvement est détecté ou en cas d'événement particulier, ou au bout d'un laps de temps donné. L'enregistrement est ensuite arrêté au bout d'un temps donné, quand il n'y a plus de mouvement, ou lorsqu'un autre événement se produit. Le terme enregistrement vient de l'époque analogique, où la vidéo et l'audio n'étaient enregistrées que lorsque l'on appuyait sur un bouton pour déclencher l'enregistrement.

événement

Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions. Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

Explorateur de séquences

L'Explorateur de séquences liste les images miniatures représentant les séquences enregistrées à partir d'une caméra ou de toutes les caméras d'une vue. Vous pouvez comparer les images miniatures sur un même plan en faisant glisser l'affichage en miniatures. Par conséquent, vous pouvez accéder rapidement à de grandes quantités de séquences et

identifier et lire immédiatement la séquence la plus appropriée.

F**fluidité d'images**

Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

flux adaptatif

Une fonctionnalité qui améliore la capacité de décodage vidéo et par conséquent, la performance général de l'ordinateur exécutant XProtect Smart Client ou un autre client d'affichage vidéo.

FPS

Images par seconde, une mesure qui indique la quantité d'informations contenues dans une vidéo. Chaque image est une image fixe, qui en s'affichant successivement crée l'illusion d'un mouvement. Plus le FPS est élevé, plus l'animation est régulière. Notez, toutefois, qu'un FPS élevé peut aussi augmenter considérablement la taille d'un fichier vidéo lors de son enregistrement.

G**GOP**

Groupe d'images : images regroupées pour former une séquence de mouvement vidéo.

GPU

Raccourcis pour « unité de traitement graphique », qui est un processeur conçu pour prendre en charge des opérations graphiques.

H**H.264**

Une norme de compression pour la vidéo numérique. Comme MPEG, la norme utilise la compression avec pertes car il ne stocke que les modifications entre les images-clés, retirant souvent

des quantités considérables d'informations redondantes : les images-clés enregistrées à des intervalles spécifiés enregistrent toute la vue de la caméra, tandis que les images suivantes enregistrent uniquement les pixels qui changent. Associé à un très haut degré de compression, ceci contribue beaucoup à réduire la taille de la vidéo en format H.264. Mais le très haut degré de compression H.264 peut cependant utiliser une quantité considérable de ressources sur les périphériques participant à la communication données. Par exemple, l'ordinateur exploitant le XProtect Smart Client doit être capable d'utiliser des ressources considérables pour la décompression de la vidéo H.264 quand le système de surveillance la lui envoie.

hot spot

Emplacement spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues XProtect Smart Client.

I

i-frame

Abréviation de intraframe. Une I-frame est utilisée dans la norme MPEG de compression vidéo numérique. Il s'agit d'une image unique enregistrée à intervalles spécifiques. Une I-frame enregistre l'intégralité de la vue de la caméra, alors que les images suivantes (P-frames) n'enregistrent que les pixels qui changent. Cela permet de réduire considérablement la taille des fichiers MPEG. Une I-frame est similaire à une image-clé.

image-clé

Une image-clé est utilisée dans la norme MPEG de compression vidéo numérique. Il s'agit d'une image unique enregistrée à intervalles spécifiques. L'image-clé enregistre l'intégralité de la vue de la caméra, alors que les images suivantes n'enregistrent que les pixels qui changent. Cela permet de réduire considérablement la taille des fichiers MPEG. Une image-clé est similaire à une i-frame.

image fixe

Une seule image statique.

J

JPEG

Méthode de compression d'images, aussi connue sous le nom de JPG ou Joint Photographic Experts Group. Cette méthode est dite "compression avec perte", ce qui veut dire que certains détails de l'image seront perdus lors de la compression. Les images compressées de cette manière sont appelées désormais images JPG ou JPEG (jipègue).

JPG

Voir JPEG.

L

LPR

Raccourci pour « license plate recognition » (reconnaissance de plaque).

M

masque de confidentialité

Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

Matrix

Produit intégré dans les systèmes de surveillance qui permet le contrôle des vues de caméra en direct sur des ordinateurs distants pour une visualisation distribuée. Les ordinateurs sur lesquels vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix sont connus comme des destinataires de Matrix.

MIP

Raccourci pour « Milestone Integration Platform ».

MIP SDK

Raccourci pour « Kit de développement du programme Milestone Integration Platform ».

MPEG

Groupe de normes de compression et de formats de fichier destiné à la vidéo numérique, développé par le Moving Pictures Experts Group (MPEG). Les normes MPEG utilisent un système de compression dit "avec perte", car celui-ci n'enregistre que les changements d'une image-clé à l'autre, supprimant souvent des quantités considérables d'informations redondantes : Les images-clés enregistrent à intervalles réguliers l'intégralité de la vue de la caméra, alors que les images suivantes n'enregistrent que les pixels qui changent. Cela permet de réduire considérablement la taille des fichiers MPEG.

N

navigateur de caméra

Une fonctionnalité vous permettant de voir toutes vos caméras les unes par rapport aux autres, par exemple leur agencement sur un plan d'étage. Vous pouvez passer d'une caméra à la suivante sur une seule vue, en utilisant le navigateur de caméra.

O

objectif fisheye

Un objectif qui permet de créer et de visionner des images panoramiques sur 360 degrés.

opérateur

Un utilisateur professionnel d'une XProtect application client.

P

P-frame

Abréviation de predictive frame. La norme MPEG de compression de vidéo numérique utilise les P-frames conjointement aux I-frames. Une I-frame, aussi nommée image-clé, est une image unique enregistrée à intervalles spécifiques. La I-frame conserve l'intégralité de la vue de la caméra, alors que les images suivantes (les P-frames) n'enregistrent que les pixels qui changent. Cela

permet de réduire considérablement la taille des fichiers MPEG.

panneau

Petit groupe de boutons, de champs, etc. situé dans la partie gauche de la fenêtre XProtect Smart Client. Les panneaux vous permettent d'accéder à la majorité des fonctionnalités XProtect Smart Client. Les panneaux que vous verrez exactement dépendent de votre configuration et de votre tâche. Par exemple, si vous visionnez la vidéo en direct dans l'onglet En direct ou des enregistrements vidéo dans l'onglet Relecture.

Patrouille PTZ

Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

plan

1) Fonctionnalité XProtect Smart Client pour l'utilisation de plans, cartes, photos, etc. pour la navigation et la visualisation de l'état. 2) Le plan, la carte, la photo, etc. effectivement utilisé dans une vue.

plan intelligent

Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser les caméras, structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

Point de vente

Raccourci pour "Point de vente" et se rapporte en général à une caisse enregistreuse dans un magasin de vente ou un commerce.

port

Extrémité logique pour le trafic de données. Les réseaux utilisent des types de ports différents pour des trafics de données différents. Il est parfois nécessaire, bien que ce ne soit pas toujours le cas, d'indiquer quel port on va utiliser pour certaines communications de données. La plupart des ports

sont utilisés automatiquement selon les types de données comprises dans les communications. Sur les réseaux TCP/IP, les ports vont de 0 à 65536, mais seuls les ports 0 à 1024 sont réservés à des usages particuliers. Par exemple, le port 80 sert au trafic HTTP, qui permet de lire les pages Web.

Position prédéfinie PTZ

Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

préréglage

Une disposition prédéfinie pour un moniteur individuel dans XProtect Smart Client. Les préréglages contiennent des réglages prédéfinis qui déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

profil de patrouille

La définition exacte de la manière dont une patrouille doit avoir lieu avec une caméra PTZ, y compris la séquence de déplacement entre les positions prédéfinies, les paramètres horaires, etc. Également connu sous le nom de « programme de patrouille ».

proportions

Rapport hauteur/largeur d'une image.

PTZ

Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

R

recherche avancée

Une fonctionnalité de recherche qui vous permet de trouver facilement et rapidement une vidéo avec mouvement dans une ou plusieurs des zones d'enregistrement sélectionnées depuis une ou plusieurs caméra(s).

S

SCS

Extension de fichier (.scs) pour un type de script destiné au contrôle de XProtect Smart Client.

signet

Point important dans un enregistrement vidéo, marqué et éventuellement annoté, de sorte que vous et vos collègues puissiez facilement le retrouver ultérieurement.

sortie

Données sortant d'un ordinateur. Sur les systèmes de surveillance IP, on utilise souvent la sortie pour activer des appareils de type portail, sirène, lumière, etc.

superposition personnalisée

Élément graphique défini par l'utilisateur, que l'on peut ajouter à une smart map, par exemple pour illustrer un plan d'étage d'un bâtiment, ou délimiter des zones. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

T

TCP

Transmission Control Protocol ; il s'agit d'un protocole (une norme) utilisé pour envoyer des paquets de données sur les réseaux. Le TCP est souvent combiné à un autre protocole, l'IP (Internet Protocol). La combinaison des deux, le TCP/IP, permet d'envoyer et de recevoir des paquets de données entre deux points d'un réseau sur de longues durées et il permet de connecter des ordinateurs ainsi que divers appareils sur Internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : combinaison de protocoles (normes) servant à connecter des ordinateurs et d'autres appareils sur les réseaux, y compris Internet.

titulaire de la carte

Une personne possédant une carte qui est reconnaissable par un système de contrôle d'accès et donne accès à une ou plusieurs zones, bâtiments, ou autres. Voir également contrôle d'accès.

V

VMD

Video Motion Detection. Enregistrement de détection de mouvement vidéo. Dans les systèmes de surveillance vidéo par IP, l'enregistrement de la vidéo est souvent déclenché par la détection d'un mouvement. Cela peut être extrêmement pratique pour éviter d'avoir à enregistrer des choses inutiles. L'enregistrement de la vidéo peut bien entendu être déclenché par d'autres événements et/ou selon un planning bien défini.

VMS

Abbréviation pour "Logiciel de gestion de vidéo".

vue

Un ensemble de vidéos provenant d'une ou plusieurs caméras, présentées ensemble dans XProtect Smart Client. Une vue peut inclure d'autres contenus que la vidéo des caméras, comme des pages HTML ou des images statiques. Une vue peut être privée (visible uniquement à son créateur) ou partagée avec d'autres utilisateurs.

X

XProtect Transact

Produit à ajouter à un système de surveillance. Avec XProtect Transact, vous pouvez combiner la vidéo à des données de transaction provenant de points de vente ou de distributeurs automatiques.

Z

zone morte

Une zone morte détermine le niveau de déplacement minimal du joystick avant que les informations ne soient transmises à la caméra. Dans

l'idéal, le joystick doit être placée en position parfaitement verticale lorsqu'elle n'est pas utilisée. Or, on observe un léger angle d'inclinaison sur de nombreux joysticks. En cas d'utilisation d'une manette pour contrôler les caméras PTZ, la moindre inclinaison de celle-ci aurait pour effet de provoquer le déplacement intempestif des caméras PTZ. La configuration des zones mortes est donc particulièrement utile.



helpfeedback@milestone.dk

À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

