

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Mobile-klient 2020 R3

Brugermanual



# Indholdsfortegnelse

<b>Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse</b> .....	<b>4</b>
<b>Oversigt</b> .....	<b>5</b>
Kom i gang .....	5
XProtect Mobiles server- og klient-komponenter (forklaret) .....	5
XProtect Access og XProtect Mobile (forklaret) .....	6
<b>Krav og overvejelser</b> .....	<b>9</b>
Før du går i gang (administratorer) .....	9
Krav til at lytte til lyd .....	9
Krav til brug af tryk-for-at-tale .....	10
Krav for at kunne bruge video-push .....	11
Krav til direkte streaming .....	11
<b>Installation</b> .....	<b>12</b>
Installere XProtect Mobile Server-komponenter (administratorer) .....	12
Installer XProtect Mobile på en mobil enhed .....	14
<b>Konfiguration</b> .....	<b>15</b>
Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer) .....	15
Aktiver beskeder om adgangsanmodninger i XProtect Mobile .....	15
Vælg sproget for appen .....	16
Forbind din mobile enhed til en mobilserver .....	16
Forbindelsesindstillinger for en mobilserver .....	18
Se og rediger forbindelser til mobilservere .....	20
Aktiver eller deaktiver beskeder .....	21
Overblik over knapper og indstillinger .....	22
Stream video fra din mobile enhed (forklaret) .....	28
Opsætning af videostreaming på din mobile enhed .....	28
Lyt til modtaget lyd (forklaret) .....	29
Tryk-for-at-tale (forklaret) .....	30
Direkte streaming (forklaret) .....	31

Tilpasset streaming (forklaret) .....	32
<b>Drift .....</b>	<b>33</b>
Log på XProtect Mobile-appen .....	33
Se live video .....	33
Filtrer dine visninger .....	35
Interager med live video i fuld skærm .....	36
Brug billede-i-billede .....	37
Tag et snapshot .....	38
Find og vis videooptagelser .....	38
Brug af tidslinjen for afspilning (forklaret) .....	40
Se eller opret en efterforskning .....	42
Stream video fra din enhed til dit overvågningssystem .....	43
Se alarmer .....	44
Brug handlinger i XProtect Mobile .....	45
Se og udløs handlinger .....	46
Reager på en besked .....	46
Se døre og gør noget .....	47
Svar på adgangsanmodninger .....	48
Efterforsk adgangskontrolhændelser .....	49

# Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

## Varemærker

XProtect er et registreret varemærke tilhørende Milestone Systems A/S.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android er et varemærke tilhørende Google Inc.

Alle øvrige varemærker, der er nævnt i dette dokument, er varemærker tilhørende deres respektive ejere.

## Ansvarsfraskrivelse

Denne tekst er kun beregnet som generel information og er udarbejdet i god tro.

Brug af informationen heri er i enhver henseende på brugerens egen risiko, og intet heri kan fortolkes til at udgøre nogen form for garanti.

Milestone Systems A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

Alle navne på personer og organisationer, der benyttes som eksempler i denne tekst, er fiktive. Enhver lighed med virkelige organisationer eller personer, levende eller døde, er rent tilfældigt og helt utilsigtet.

Dette produkt kan gøre brug af software fra tredjeparter, hvortil der kan gælde særlige vilkår og betingelser. Hvis dette er tilfældet, kan du finde flere oplysninger i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, som er placeret i installationsmappen til Milestone-overvågningssystemet.

# Oversigt

## Kom i gang

Denne manual er til bruger, som anvender XProtect Mobile på mobilenheder med Android eller iOS.

## XProtect Mobiles server- og klient-komponenter (forklaret)

Med den gratis XProtect Mobile-app kan du:

- Se live video og videooptagelser
- Afspille modtaget og udgående lyd i live video og videooptagelser
  - Bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT - push-to-talk) mens du ser live video fra et kamera
  - Afspille modtaget og udgående lyd i afspilningstilstand
- Brug video-push til at streame live video med lyd fra kameraet på din mobile enhed til dit XProtect-overvågningssystem.
- Opret efterforskninger
- Aktivere handlinger, som udløser hændelser i dit videoovervågningssystem
- Se videoer for alarmer, der bliver udløst af forskellige hændelser

XProtect Mobile har fem komponenter:

- XProtect Mobile-klient er en mobil overvågnings-app, du kan installere og bruge på din Android- eller iOS-enhed. Du kan bruge så mange XProtect Mobile-klientinstallationer, du har brug for. For yderligere oplysninger, se [Installere XProtect Mobile Server-komponenter \(administratorer\)](#) på side 12
- Med XProtect Web Client kan du se live video i din webbrowser og downloade optagelser
- Det er XProtect Mobile-serveren, der giver XProtect Mobile-klienten og brugere af XProtect Web Client adgang til systemet
- XProtect Mobile-plug-in
- Mobile Server Manager

Ud over at kunne fungere som system-gateway for XProtect Mobile-klienten og XProtect Web Client, så kan mobilserveren transkode video, da den originale videostream fra kameraet i mange tilfælde er for stor til at passe til den båndbredde, der er tilgængelig for klientbrugerne.

XProtect Mobile understøtter direkte streaming og tilpasset streaming i live tilstand (kun for XProtect Expert og XProtect Corporate).

For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).

## XProtect Access og XProtect Mobile (forklaret)



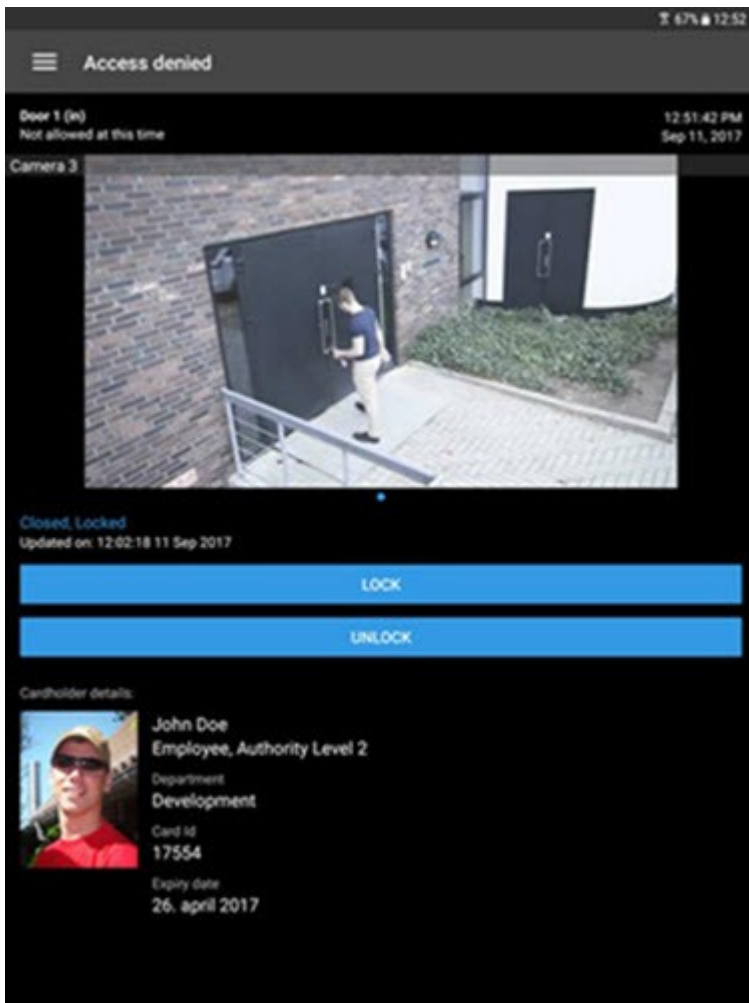
Brug af XProtect Access kræver, at du har købt en basislicens, der giver adgang til denne funktion i dit XProtect-system. Du skal også have en dørlicens til adgangskontrol for hver dør du vil kontrollere.

Med XProtect Access og XProtect Mobile-appen installeret på din smartphone eller tablet får du:

- Live overvågning af hændelser ved adgangspunkter
- Operatør-assisteret adgang til adgangsanmodninger
- Efterforskning af hændelser ved adgangspunkter
- Centraliseret oversigt og styring af døres tilstande
- Kortholderoplysninger

### Adgangsanmodninger

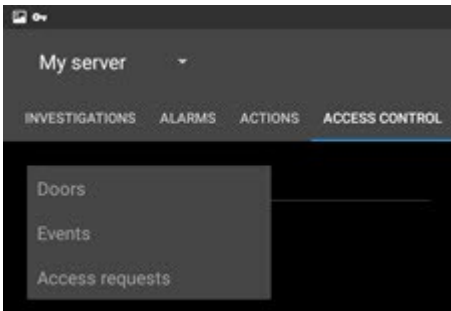
Når du modtager en adgangsanmodning på din enhed, kan den se sådan her ud:



Med adgangsanmodninger kan du:

- Se dørens tilstand, for eksempel **Lukket, Låst**
- Se live video
- Se oplysninger om kortholder, for eksempel billede og adgangsniveau.
- Lås døre og giv adgang til kortholdere ved at låse døre op
- Lyt til modtaget lyd i live tilstand
- Brug funktionen tryk-for-at-tale (PTT - push-to-talk) mens du ser live video fra et kamera

Adgangsanmodninger står opført under **Adgangsanmodninger** i to minutter. Derefter bliver de kun vist i listen **Hændelser**, hvor du kan se den video, der blev optaget, da kortholderen prøvede at få adgang.





## Krav og overvejelser

### Før du går i gang (administratorer)

For at bruge XProtect Mobile-appen til adgangskontrolformål har du brug for:

- Et Milestone Care Plus-abonnement
- De nødvendige licenser til at bruge XProtectAccess. Dette inkluderer en basislicens og en dørlicens til hver dør
- Et adgangskontrolsystem, som er konfigureret og integreret med dit VMS-system
- Hvis du bruger et af produkterne herunder, skal du konfigurere brugerprofilerne, så de kan bruge adgangskontrol og adgangsanmodninger:
  - XProtect Corporate
  - XProtect Expert
  - XProtect Professional+
  - XProtect Express+
  - XProtect Essential+ (se Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer) på side 15)
- Hvis du bruger et af produkterne herunder, skal du konfigurere brugerprofilerne, så de kan bruge adgangskontrol. Adgangsanmodninger er aktiveret som standard
  - XProtect Professional
  - XProtect Express (se Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer) på side 15)
- Du skal downloade appen XProtect Mobile fra App Store<sup>SM</sup> eller Google Play og installere det på din smartphone eller tablet.
- I XProtect Mobile-appen:
  1. Du skal angive mobilserverens indstillinger (se Forbind din mobile enhed til en mobilserver på side 16).
  2. I serverindstillingerne skal du aktivere beskeder om adgangsanmodninger (se Aktiver beskeder om adgangsanmodninger i XProtect Mobile på side 15).



Hvis du har aktiveret indstillingen **Operatøren skal logge på**, vil adgangskontrolsystemet ikke være tilgængeligt i XProtect Mobile-klienten. For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).

### Krav til at lytte til lyd

For at lytte til modtaget lyd fra kameraerne i dit VMS-system gennem en mobil enhed skal du have:

- En mikrofon tilknyttet et kamera



Når et kamera i dit overvågningssystem har en mikrofon tilsluttet, kan du afspille lyd uden yderligere indstillinger. Lyd-ikonet på kameraets værktøjslinje viser om lyd-funktionen er tilgængelig.

- Tilstrækkelige brugerrettigheder



Adgang til funktionen til modtaget lyd kan være begrænset afhængig af dine brugerrettigheder. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

- HTTP eller HTTPS med CA-certifikatforbindelse

Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server.



Nøglecentre udsteder digitale certifikater, som verificerer identiteten af brugere og websites, som udveksler data på internettet. Et nøglecenter kan for eksempel være et firma som Comodo, Symantec eller GoDaddy. For detaljerede oplysninger om certifikater, se [Aktiver kryptering](#).

## Krav til brug af tryk-for-at-tale

For at bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT) på din mobile enhed i dit VMS skal du have:

- Kameraer der har højttalere tilknyttet
- Tilstrækkelige brugerrettigheder



Adgang til funktionen tryk-for-at-tale kan være begrænset på grund af dine brugerrettigheder. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

- Tillod XProtect Mobile-appen at bruge din mobile enheds mikrofon
- HTTP eller HTTPS med CA-certifikatforbindelse

Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server.

## Krav for at kunne bruge video-push

For at kunne bruge video-push og streame video med lyd, skal du give XProtect Mobile-appen adgang til din mobile enheds kamera og mikrofon.

## Krav til direkte streaming

XProtect Mobile understøtter direkte streaming i live-tilstand (kun for XProtect Expert og XProtect Corporate).

Du kan bruge direkte streaming til at overvåge mere end 100 samtidige live video streams i fuld HD 30 FPS. For at gøre dette skal du gøre følgende:

- Brug kameraer, der understøtter H.264 codec eller H.265 codec
- Tillad direkte streaming på din mobile enhed (se Overblik over knapper og indstillinger på side 22)

For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).

## Installation

### Installere XProtect Mobile Server-komponenter (administratorer)

Disse oplysninger er primært til systemadministratorer. Der er detaljerede beskrivelser af funktioner og procedurer for konfiguration og vedligeholdelse i administratormanual til [XProtect VMS](#) .

Du kan installere XProtect Mobile Server-komponenten, når du installerer version 2013 og alle senere versioner af XProtect-produkter:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+
- XProtect Professional
- XProtect Express
- Milestone Husky
- Milestone Arcus

For at få mest muligt ud af din XProtect Mobile skal du bruge den seneste version af dit VMS-produkt. Oplysninger om produkterne er tilgængelige på Milestone-websitet (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

Du kan også downloade XProtect Mobile Server gratis fra downloadsiden på Milestones website (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

#### Hvor skal XProtect Mobile Server-komponenten installeres

Installer XProtect Mobile Server-komponenten på den computer, der kører dit overvågningssystem eller på en dedikeret computer.

Hvis du i dit system har mere end 10 kameraer, der viser video samtidig, anbefaler Milestone, at du installerer XProtect Mobile Server-serveren på en dedikeret computer.

Du kan installere XProtect Mobile-server på forskellige måder:

XProtect-produkt	Installationsmetode	
	Installation på samme computer som videoplatformssoftwaren	Installation på en dedikeret computer
<ul style="list-style-type: none"> <li>• XProtect Professional</li> <li>• XProtect Express</li> </ul>	Vælg <b>Typisk</b> , når du installerer XProtect Professional VMS-softwaren. Installationen inkluderer XProtect Mobile Server.	Kør den separate XProtect Mobile Server-installation.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• XProtect Corporate</li> <li>• XProtect Expert</li> <li>• XProtect Professional+</li> <li>• XProtect Express+</li> <li>• XProtect Essential+</li> </ul>	Vælg <b>Enkelt computer</b> , når du installerer XProtect VMS-softwaren. Installationen inkluderer XProtect Mobile Server.	Kør den separate XProtect Mobile Server-installation.

### Installer XProtect Mobile-plug-in-komponenten

Du bør installere XProtect Mobile-plug-inet på alle computere, der kører Management Client eller Management Application:

1. Kør installationsprogrammet til XProtect Mobile.
2. Vælg **Brugerdefineret**, når du installerer og vælg plug-inet (enten som 32-bit eller 64-bit). Der sker ikke noget ved, at du installerer dem begge.
3. Genstart Management Client eller Management Application.

### Operativsystemer

XProtect Mobile understøtter følgende operativsystemer til mobilenheder:

Operativsystem	Enheder
Android 7.0 eller højere	Smartphones og tablets med Android installeret
iOS 11 eller højere	iPhone, iPad og iPod Touch

## Installer XProtect Mobile på en mobil enhed

Hent den gratis XProtect Mobile-applikation fra Google Play eller App Store<sup>SM</sup> på din mobilenhed.

1. Find appen i app store ved at søge efter "XProtect Mobile" og installer den derpå på din mobile enhed.  
XProtect Mobile-logoet bliver vist på din enheds skærm.
2. For at køre XProtect Mobile skal du trykke på ikonet.



Som standard bliver der installeret en Milestone-demoserver. Brug serveren for at teste applikationen. Serveren er kun til testbrug, så der er ting, du ikke kan gøre. Du kan for eksempel ikke bruge knapper til pan-tilt-zoom.

Du kan ikke slette eller redigere demoserveren, men du kan skjule den, så den ikke er på serverlisten. For at skjule serveren skal du gå til **Indstillinger**, under **Generelt** skal du aktivere indstillingen **Skjul demoserver**.

For at se videoer fra dine kameraer skal du forbinde appen til en eller flere mobilservere (se Forbind din mobile enhed til en mobilserver på side 16).

## Konfiguration

### Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer)

Du skal aktivere bestemte brugerrettigheder for at brugere af XProtect Mobile kan bruge adgangskontrol og se og svare på adgangsanmodninger på deres smartphones eller tablets. Opsætning kan, afhængigt af dit VMS, variere en smule.

I Management Client:

1. Udvid **Sikkerhed** og vælg **Roller**.
2. Vælg den rolle, som du ønsker at redigere.
3. I **Rolleindstillinger** skal du klikke på fanen **Adgangskontrol**.
4. Hvis de ikke allerede er markeret, så skal du markere disse afkrydsningsfelter:
  - **Brug adgangskontrol** - krævet for at se adgangskontrol-funktioner i XProtect Mobile
  - **Modtag beskeder** - krævet for at modtage beskeder om adgangsanmodning som push-beskeder
5. For hver nødvendige rolle skal du gentage trinnene ovenfor.
6. Gem ændringerne.

I Management Application:

1. Udvid **Avanceret konfiguration**.
2. Udvid **Brugere**.
3. Højreklik **Brugere** og vælg **Egenskaber**. Et vindue åbnes.
4. På fanen **Administration af adgangskontrol** skal du sørge for at afkrydsningsfeltet **Brug adgangskontrol** er markeret.
5. Klik på **OK**.


### Aktiver beskeder om adgangsanmodninger i XProtect Mobile



For at modtage beskeder fra din VMS skal du købe en Milestone Care Plus-licens. Adgangsanmodningsbeskeder er som standard aktiveret.

Ud over sikkerhedsindstillingerne på serveren skal du også aktivere beskeder om adgangsanmodning i serverindstillingerne i XProtect Mobile. Du skal gøre dette for alle servere, som appen er forbundet til.

1. Åbn din XProtect Mobile-app og gør så følgende:

- Android - I lisen med servere skal du gå til den server, du ønsker at oprette forbindelse til, trykke på  og så trykke på **Rediger**
- iOS - I listen med servere oppe til højre skal du trykke på **Rediger** og så trykke på den server, du ønsker at oprette forbindelse til

2. Under **Beskeder** skal du slå indstillingen **Modtag beskeder** til.

3. Tryk på **Beskedindstillinger** og aktiver **Adgangsmodninger**.

4. Tryk på **Udført**.

Hvis du deaktiverer **Adgangsmodninger**, vil du ikke blive gjort opmærksom på adgangsmodninger, og listen over adgangsmodninger vil forsvinde fra XProtect Mobile-appen.

## Vælg sproget for appen

Som udgangspunkt bruger XProtect Mobile-appen samme sprog som din enhed. F.eks. hvis din enhed er sat til fransk, vises XProtect Mobile-klient også på fransk.

For at bruge et andet sprog, skal du ændre sproget på din enhed. Derpå skal du genstarte XProtect Mobile-appen for at tage ændringen i anvendelse.



For at bruge XProtect Mobile-klienten på et bestemt sprog, skal din enhed understøtte sproget.

## Forbind din mobile enhed til en mobilserv

Du kan oprette forbindelse fra enheder, der kører på Google Android eller Apple iOS.

Krav:


- Få netværk og brugeroplysninger fra din systemadministrator
- Du har installeret og åbnet appen
- Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server.



Du kan ikke oprette forbindelse til mobilservoren via din XProtect Mobile-app, hvis du bruger et selvsigneret certifikat. Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator



### Opret forbindelse til en server, du ikke har brugt tidligere


1. Tryk på **Tilføj server** for at scanne det lokale netværk for -servere.
2. Du kan vælge, at tilføje serveren manuelt ved at trykke på **Tilføj server manuelt**.
  - Angiv et navn for serveren, dens IP-adresse og logonoplysninger og tryk derefter på  for at gemme. Servernavnet bliver vist i serverlisten på din enhed, og du kan selv bestemme hvad det skal være. Brugeren skal være defineret i overvågningssystemet
3. Du kan også gøre følgende:
  - Som standard bruger forbindelsen HTTPS, og indstillingen **Sikker forbindelse** er aktiveret. For at bruge en HTTP-forbindelse skal du deaktivere indstillingen



For at kunne oprette forbindelse til en mobilserver, som har en HTTP-forbindelse konfigureret, skal du deaktivere **Sikker forbindelse** på appen. Hvis du er i tvivl, skal du kontakte din systemadministrator.

- For altid at oprette forbindelse med denne mobilserver når du starter XProtect Mobile, skal du sætte denne server som din standardserver ved at aktivere indstillingen **Standardserver**
- For at få besked, når alarmer bliver udløst, eller når der er et problem med en enhed, skal du aktivere indstillingen **Modtag beskeder** (se Aktiver eller deaktiver beskeder på side 21)

### Opret forbindelse til en server, som du har brugt før

1. Tryk på **Tilføj server** for at scanne det lokale netværk for -servere.
2. Gruppen **Allerede tilføjede servere** viser de servere, som du har oprettet forbindelse til før. Tryk på en eller flere servere, og tryk så på  for at gemme.
3. Angiv din logon-oplysninger til XProtect Mobile Server og tryk derefter på **Opret forbindelse**.




For at slippe for at indtaste dine brugeroplysninger næste gang du opretter forbindelse, skal du aktivere indstillingen **Gem navn og kode**.

### Opret forbindelse ved at angive serverens entydige id



Denne forbindelsesmetode bruger adressekartotektjenesten og kræver et abonnement på Milestone Care Plus.

Spørg din systemadministrator om serverens entydige id.

1. Tryk **Tilføj server** for at scanne det lokale netværk for mobilservere, og tryk så **Tilføj server med id**.
2. Indtast id, og tryk så  for at gemme.
3. Angiv dine logon-oplysninger til XProtect Mobile Server og tryk derefter på **Opret forbindelse**.



For at slippe for at indtaste dine brugeroplysninger næste gang du opretter forbindelse, skal du aktivere indstillingen **Gem navn og kode**.

### Opret forbindelse fra en e-mail



Denne forbindelsesmetode bruger adressekartotek-tjenesten og kræver et abonnement på Milestone Care Plus.

Din systemadministrator kan sende dig en e-mail med serverens entydige id. Brug id til at oprette forbindelse fra din mobilenhed til en mobilserver.

1. På din mobilenhed find e-mailen fra din systemadministrator.
2. Hvis XProtect Mobile ikke er installeret, tryk på **Download XProtect Mobile** for at gå til den relevante store og hente appen.
3. Når XProtect Mobile er installeret på enheden, tryk på **Føj din server til XProtect Mobile**.
4. Tryk på mobilserveren for at oprette forbindelse til den.
5. Angiv dine legitimationsoplysninger til mobilserveren og tryk derefter på **Forbind**.

## Forbindelsesindstillinger for en mobilserver

Når du tilføjer en mobilserver til din XProtect Mobile-app, skal du konfigurere følgende indstillinger:

Indstilling	Beskrivelse
<b>Navn</b>	Serverens navn. Navnet vises i listen af servere på din enhed og kan være lige det du vil.
<b>Adresse</b>	IP-adressen på den computer, hvor XProtect Mobile Server kører. Hvis du ikke kender IP-adressen, kan du skrive computerens værtsnavn.

Indstilling	Beskrivelse
<b>Port</b>	<p>Portnummeret som XProtect Mobile-klient bruger til at kommunikere med serveren. Standardporten er 8081. For sikre forbindelser er standardporten 8082.</p> <div data-bbox="488 456 1260 663" style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border-left: 2px solid #c07040;">  <p>Hvis du redigerer portnummeret, skal du også redigere det tilsvarende portnummer på serveren. Ellers kan XProtect Mobile-appen og serveren ikke kommunikere med hinanden.</p> </div>
<b>Sikker forbindelse</b>	<p>Angiv, om du vil bruge en HTTPS-forbindelse til at oprette forbindelse til mobilserveren. Denne indstilling er som standard aktiveret.</p> <div data-bbox="488 797 1260 1079" style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border-left: 2px solid #c07040;">  <p>Hvis du deaktiverer indstillingen <b>Sikker forbindelse</b> på appen, skal du sørge for, at indstillingen for HTTPS-forbindelse også er deaktiveret på mobilserveren. Ellers kan XProtect Mobile-appen og serveren ikke kommunikere med hinanden.</p> </div> <p>Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator.</p>
<b>Brugernavn</b>	Dit brugernavn.
<b>Adgangskode</b>	Din adgangskode. Brugernavnet og adgangskoden kan være baseret på enten XProtect-basisbrugere, som er defineret i Management Client eller Management Application, eller på domænebrugere.
<b>Gem navn og kode</b>	Angiv, om du ønsker at XProtect Mobile skal huske dit brugernavn og din adgangskode til næste gang, du opretter forbindelse til en allerede tilføjet server.
<b>Standardserver</b>	Definer om du vil logge på denne server, når du åbner XProtect Mobile.
<b>Modtag beskeder</b>	Definer, om du vil modtage beskeder.

Indstilling	Beskrivelse
Beskedindstillinger	<p>Definer den type beskeder, som du ønsker at modtage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle alarmer</b> - Du vil få besked, når alle typer af alarmer er blevet udløst, uanset hvem der ejer alarmer, eller hvor den kommer fra</li> <li>• <b>Mine alarmer</b> - Du vil få besked, når en alarm, du ejer, bliver udløst, eller når nogen tildeler dig en alarm</li> <li>• <b>Deaktiver Alarmer</b> - Du vil ikke få besked, når hændelser udløser alarmer. Du vil, imidlertid, kunne se de alarmhændelser i en liste under <b>Alarmer</b></li> </ul>

## Se og rediger forbindelser til mobilservere

Du kan se og ændre indstillingerne for dine forbindelser til mobilservere, hvis du for eksempel ønsker at ændre forbindelsestypen eller vælge en anden server som standardserveren.

### 1. På skærmen **Servere**:

- Android - I listen af servere tryk på  for den relevante server og tryk på **Rediger**
- iOS - Tryk på **Rediger**, tryk derefter på **Serverforbindelser** og tryk til sidst på den relevante server

### 2. Se eller rediger indstillingerne:

- **Automatisk forbindelse** - Aktiverer funktionen Smart forbindelse. Dette gør det muligt at oprette forbindelse til mobilservere, selvom adressen til den er blevet ændret. Din systemadministrator skal indstille det på serveren
- **Sikker forbindelse** - Brug HTTPS, når du opretter forbindelse. Som standard er HTTPS-forbindelse aktiveret



Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server. Du kan ikke oprette forbindelse til mobilservere via din XProtect Mobile-app, hvis du bruger et selvsigneret certifikat. Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator.

- **Brugeroplysninger** - Logonoplysningerne
  - **Gem navn og kode** - Husk logonoplysningerne
  - **Standardserver** - Opret altid forbindelse til denne mobilserver, når du starter XProtect Mobile
3. Hvis du vil tilføje adresser manuelt, skal du trykke på **Serverforbindelser**, derefter på **Tilføj adresse** og angive IP-adresse og -portnummer.


## Aktiver eller deaktiver beskeder

Hvis du har konfigureret hændelser og alarmer i dit overvågningsystem kan XProtect Mobile sende dig en besked, når hændelser udløser alarmer eller hvis noget går galt med en enhed eller server. Hvis du har appen åben, viser XProtect Mobile beskeden i appen.

### Aktiver eller deaktiver beskeder

Som standard er beskeder aktiverede, når du tilføjer en server. Disse beskeder bliver leveret, når du har XProtect Mobile-appen åben.

1. Åbn XProtect Mobile og gør følgende:

- Android - I serverlisten skal du gå til den server, du ønsker at oprette forbindelse til, trykke på , trykke på **Rediger** og derpå, under **Beskeder**, aktivere eller deaktivere **Modtag beskeder**
- iOS - I serverlisten oppe til højre skal du trykke på **Rediger**. Tryk på den server, du vil oprette forbindelse til og så, under **Beskeder**, aktivere eller deaktivere **Modtag beskeder**



Hvis du deaktiverer **Modtag beskeder**, vil du kun modtage beskeder om serverstatus.


2. For at angive hvilke alarmer du vil have besked om, skal du trykke på **Beskedindstillinger** og derefter vælge en af følgende:
- Aktiver **Alarmer**:
    - Vælg **Alle alarmer** - Du vil få besked, når alle typer af alarmer er blevet udløst, uanset hvem der ejer alarmerne, eller hvor den kommer fra
    - Vælg **Mine alarmer** - Du vil få besked, når en alarm, du ejer, bliver udløst, eller når nogen tildeler dig en alarm
  - Deaktiver **Alarmer** - Du vil ikke få besked, når hændelser udløser alarmer. Du vil, imidlertid, kunne se de alarmhændelser i en liste under **Alarmer**
3. Tryk på **Udført**.

## Aktiver push-beskeder.



Push-beskeder er kun tilgængelige, hvis du har købt en Milestone Care Plus-licens.


Hvis du vil have beskeder fra XProtect Mobile, selv om du ikke har appen åben, så skal du aktivere push-beskeder. Push-beskeder sendes til din mobilenhed. Indstillinger for beskeder på din mobilenhed bestemmer, hvordan du får besked. F.eks. kan den vise et banner eller afspille en lyd.


1. Åbn XProtect Mobile og følg trinene ovenfor for at aktivere beskeder.
2. For at aktivere push-beskeder:
  - Android - På siden **Servere** skal du trykke på  og derpå under **Generelt**, aktivere indstillingen **Push-beskeder**
  - iOS - Gå til indstillingerne på din enhed. Tryk på **XProtect Mobile** og derefter på **Beskeder**. Aktiver indstillingen **Tillad beskeder**

## Overblik over knapper og indstillinger

Dette afsnit oplister og beskriver knapper og indstillinger i XProtect Mobile-appen. Hvis du ser noget i appen, som du er i tvivl om, hvad du kan bruge til, kan du finde ud af det her.

Når du har startet appen, indeholder skærmen **Servere** følgende indstillinger:







Navn	Beskrivelse
<b>Tilføj server</b>	Scan det lokale netværk for tilgængelige mobilservere.
<b>Tilføj server med id</b>	Tilføj en server ved hjælp af en unik server-id. Denne forbindelsesmetode bruger adressekartotektjenesten og kræver et abonnement på Milestone Care Plus.
<b>Tilføj server manuelt</b>	Angiv et navn til serveren, dens IP-adresse og logonoplysninger.
 (Android) <b>Mere</b> (iOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rediger</b> - Rediger serverindstillinger</li> <li>• <b>Slet</b> - Slet serveren fra listen</li> <li>• <b>Forbind</b> - Opret forbindelse til serveren</li> </ul>

Navn	Beskrivelse
 (Android) <b>Indstillinger</b> (iOS)	<p>Se eller ændr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indstillingerne <b>Generelt</b>:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forbliv vågen</b> - Aktiver denne for at holde skærmen vågen, mens du streamer video</li> <li>• <b>Skjul demoserver</b> - Aktiver for at skjule demoserveren fra serverlisten</li> <li>• <b>Stil anonyme brugsdata til rådighed</b> - Aktiver for at hjælpe os med at levere strålende tjenester til dig</li> <li>• <b>Push-beske</b>der - Aktiver for at modtage push-beske</li> </ul> </li> <li>• Indstillinger for <b>Videokvalitet</b>:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Billeder pr. sekund</b> - Et lavere antal FPS vil formindske båndbreddebelastningen</li> <li>• <b>Optimer båndbredde eller billedkvalitet</b> - Aktiver for at formindske båndbreddebelastningen. Deaktiver for at forhøje billedkvaliteten</li> <li>• <b>Brug lavere videoopløsning</b> - Aktiver for at kunne få højere antal FPS</li> <li>• <b>Tillad direkte streaming på enhed</b> - Tillad for at forbedre videokvaliteten. Direkte streaming er kun tilgængelig, hvis det er blevet aktiveret på serveren</li> </ul> </li> <li>• Indstillinger ofr <b>Styring</b>:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Skjul videoknapperne automatisk</b> - Skjul videoknapperne efter en periode uden aktivitet</li> <li>• <b>Standard PTZ-styring</b> - Vælg den foretrukne standardindstilling for PTZ-styringen</li> </ul> </li> </ul> <p>Find flere oplysninger om at bruge XProtect Mobile-appen ved at trykke på linket <b>Hjælp</b>.</p>



Når du har logget på en server, kan toppanelet i Android og fanerne i bunden i iOS indeholde følgende indstillinger:



Indstillingerne er kun tilgængelige, hvis du er blevet givet tilladelse til at se dem. Dette gøres i Management Client eller Management Application.

Navn	Beskrivelse
<b>Visninger</b> (Android)  (iOS)	Vis tilgængelige visninger. Vælg visningen, som du vil se video fra (live eller optaget). Du kan også oprette efterforskninger.
<b>Handlinger</b> (Android)  (iOS)	Få adgang til outputs og hændelser for at aktivere dem.
<b>Efterforskninger</b> (Android)  (iOS)	Vis efterforskninger oprettet i XProtect Web Client eller XProtect Mobile-klient.
 (Android)  (iOS)	<p>Med video-push kan du bruge kameraet på din mobilenhed til at streame video med lyd til dit overvågningssystem.</p> <p>På skærmen <b>Video-push</b> skal du gå til  (Android) eller <b>Indstillinger</b> (iOS) for at se eller ændre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Videopløsning</b> - Vælg opløsningen for den videostream du vil pushe</li> <li>• <b>Automatisk billedkvalitet</b> - Aktiver for at tilpasse billedkvaliteten automatisk. Hvis du slår indstillingen fra, kan du sætte billedkvaliteten til <b>Lav</b>, <b>Medium</b> eller <b>Høj</b></li> <li>• <b>Placeringsdata</b> - Føj placeringsdata til videostreamen</li> </ul> <p>(kun XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ og XProtect Essential+)</p>
<b>Alarmer</b> (Android)	Se og reager på alarmer.










Navn	Beskrivelse
 (iOS)	
 (Android)  (iOS)	Filtrer kameravisninger. Som standard er alle visninger valgt.
	Søg efter en visning eller et bestemt kamera. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angiv <b>ptz</b> for at finde alle dine PTZ-kameraer</li> <li>• Angiv <b>audio</b> for at finde alle de kameraer, der har mikrofoner tilsluttet</li> <li>• Angiv <b>ptt</b> for at finde alle dine kameraer med højttalere</li> </ul>





















I live-tilstand kan du bruge disse knapper til at gøre følgende:

Navn	Beskrivelse
 (Android)  (iOS)	Se en liste over handlinger for det valgte kamera.
 (Android)  (iOS)	Gå til PTZ-tilstand. Vis PTZ-knapperne på skærmen, så du kan panorere, vippe og zoom ind med det valgte kamera. Nedtonet for ikke-PTZ-kameraer.
 (Android)  (iOS)	Se PTZ-forudindstillingerne på det valgte kamera (kun for PTZ-kameraer).
 (Android)  (iOS)	Tag et snapshot af det aktuelle billede. Snapshots bliver gemt på følgende måde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snapshots bliver gemt på din enheds SD-kort på: /mnt/sdcard/Milestone (Android).</li> </ul>

Navn	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snapshots bliver gemt i din enheds <b>fotobibliotek</b> og kan nås ved at trykke på <b>Fotos</b> på din enhed (iOS).</li> </ul> <p>Du kan ikke ændre på, hvor de bliver gemt.</p>
 (Android)  (iOS)	Start eller stop med at lytte til modtaget lyd fra kameraer, der har mikrofoner tilknyttet.
	Start eller stop med at bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT) med kameraer, der har højttalere.
 (Android)  (iOS)	Skift fra live tilstand til afspilningstilstand.

I afspilningstilstand kan du bruge disse knapper til at gøre følgende:

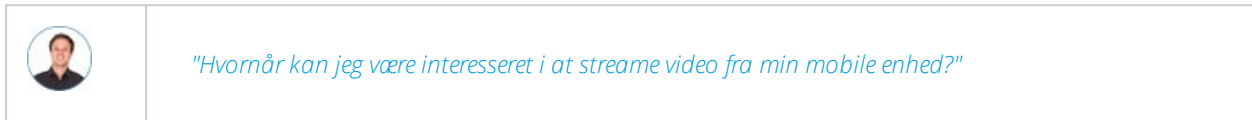
Navn	Beskrivelse
 (Android)  (iOS)	Se en liste over oprettede videooptagelser.
 (Android)  (iOS)	Slå et lille billede-i-billede (PiP) med live-tilstand til og fra. Tryk på knappen igen eller dobbelt-tryk på PiP-visningen for at vende tilbage til live-tilstand.
 (Android)  (iOS)	Opret en efterforskning.
 (Android)	Afspil en videooptagelse forlæns.

Navn	Beskrivelse
 (iOS)	
 (Android)  (iOS)	Afspil en videooptagelse baglæns.
 (Android)  (iOS)	Afbryd afspilning af videooptagelse midlertidigt.
  (Android)   (iOS)	Går frem til næste sekvens eller gå bagud til forrige sekvens.
  (Android)   (iOS)	Gå et billede fremad eller et billede bagud i sekvensen.
	Gå til et bestemt tidspunkt i en videooptagelse.
X1	Åbn for valg af afspilningshastigheder.
 (Android)  (iOS)	Afspil lyd fra kameraer, der har tilknyttet mikrofoner og højttalere.
 (Android)  (iOS)	Tag et snapshot i afspilningstilstand.
 (Android)  (iOS)	Gå tilbage til live-tilstand.

## Stream video fra din mobile enhed (forklaret)

XProtectMed video-push kan du streame live video med lyd fra kameraet på din mobile enhed til dit - overvågningsystem.

Dette kan for eksempel være nyttigt, når du ønsker at undersøge en begivenhed.



- Der er ved at blive trængsel ved en indgang, og du vil vise det til kontrolcenteret
- Du har overværet en forbrydelse og ønsker optagelser af gerningsmanden
- Du udspørger et vidne og ønsker at optage svarene
- En vagt tager sig af en situation, og du vil dokumentere hvad han gør

### Din administrator skal sætte video-push op

Før du kan bruge video-push, skal din administrator gøre følgende i Management Client eller Management Application:

- Føj en kanal til mobilserveren
- Tilføj Video Push-driveren som en hardwareenhed
- Aktiver den mikrofon, som er forbundet med kameraet, du bruger til at streame video
- Angiv de brugere, der kan streame video fra en enhed



Video-push er tilgængelig i liggende og stående tilstand.

For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).

## Opsætning af videostreaming på din mobile enhed

### Indstillinger for Android

På skærmen **Video-push** skal du trykke på .

På skærmen **Indstillinger for video-push** skal du angive følgende:

- **Videopløsning** - De mulige indstillinger for opløsningen på videostreamen er **Lav, Medium, Høj** eller **HD**
- **Automatisk billedkvalitet** - Aktiver for automatisk at tilpasse videostreamens billedkvalitet
- Du kan også indstille videostreamens billedkvalitet til **Lav, Medium** eller **Høj**
- **Placeringsdata** (kun XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ og XProtect Essential+) - Aktiver for at medtage detaljer om hvor du er, når du streamer videoen. Dette kræver, at du har slået placeringsoplysninger til på din enhed

## Indstillinger for iOS

På skærmen **Video-push** skal du trykke på **Indstillinger**.

På skærmen **Indstillinger for video-push** skal du angive følgende:

- **Videopløsning** - De mulige indstillinger for opløsningen på videostreamen er **Lav, Medium, Høj** eller **HD**
- **Billedkvalitet** - Vælg om XProtect Mobile skal kunne tilpasse billedkvaliteten automatisk, eller indstil den til **Lav, Medium** eller **Høj**. Som standard er billedkvaliteteten **Automatisk** aktiveret. Dette kan påvirke videoens kvalitet



XProtect Mobile-klienten vil ændre komprimering på billederne i et forsøg på at bevare et stabilt antal billeder per sekund, selv på en langsom forbindelse. Dette er forskelligt fra tjenestekvaliteten på serveren, som bliver brugt til at se live video.

- **Placeringsdata** (kun XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ og XProtect Essential+) - Aktiver for at medtage detaljer om hvor du er, når du streamer videoen

## Lyt til modtaget lyd (forklaret)

XProtect Mobile-klienten understøtter modtaget lyd, når du:

- Se live video (se Se live video på side 33)



Du kan afspille modtaget live lyd fra mikrofoner tilknyttet kameraer, selv om der ikke er live video-streaming fra disse kameraer.

- Afspil videooptagelser (se Find og vis videooptagelser på side 38)

Modtaget lyd er også tilgængelig i:

- Efterforskninger (se Se eller opret en efterforskning på side 42)
- Alarmer (se Se alarmer på side 44)
- Adgangskontrol (se Se døre og gør noget på side 47, Svar på adgangsmodninger på side 48, Efterforsk adgangskontrolhændelser på side 49)

## Tryk-for-at-tale (forklaret)

Med denne funktion kan du gennem VMS-systemet kommunikere fra mikrofonen på din mobile enhed med folk, der befinder sig tæt på et videokamera med lydudstyr. Du kan også lytte til de optagede samtaler i afspilningstilstand.






XProtect Mobile-klienten understøtter funktionen tryk-for-at-tale (PTT):



- Når du ser live video fra et kamera (se Se live video på side 33)
- Når du afspiller den optagede udgående lyd i videooptagelser (se Find og vis videooptagelser på side 38)
- I efterforskninger (se Se eller opret en efterforskning på side 42)
- I alarmer (se Se alarmer på side 44)
- I adgangskontrol (se Se døre og gør noget på side 47, Efterforsk adgangskontrolhændelser på side 49 og Svar på adgangsanmodninger på side 48)



Du skal tillade, at XProtect Mobile-klientprogrammet har adgang til mikrofonen på din mobile enhed (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 10).

Når funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig for brug, kan du se knappen **Tryk-for-at-tale** på kameraværktøjslinjen. Dens ikon har følgende statuser:

Ikon	Beskrivelse
 (Tilgængelig)	I live-tilstand bliver det vist, at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, og at du opfylder de nødvendige krav for at bruge den. Tryk og hold for at starte med at bruge tryk-for-at-tale. Frigiv knappen for at afslutte transmissionen af lyd.
 (Aktiv)	I live-tilstand bliver det vist, at du aktuelt bruger funktionen tryk-for-at-tale (PTT). Mikrofonen på din mobile enhed og videokameraets højttaler er i en aktiv tilstand. Den blå pulserende cirkel viser lydniveauet.
 (Deaktiveret)	I live-tilstand bliver det vist, at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, men at du ikke opfylder de nødvendige krav for at bruge den (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 10).
	Når du i afspilningstilstand trykker på  (Android) eller  (iOS), bliver det vist, at du kan lytte til modtaget og udgående optaget lyd, mens du afspiller

Ikon	Beskrivelse
 <p>(Android)</p>  <p>(iOS)</p>	<p>en videooptagelse, og at du kan vælge, hvilken lydkilde du ønsker at høre.</p>

### Regler for at afbryde tryk-for-at-tale

Baseret på niveauet af dine brugerrettigheder (Administrators eller Operators) er der to regler for at afbryde tryk-for-at-tale-sessioner i live tilstand:

- Brugere med det samme niveau af brugerrettigheder kan ikke afbryde hinanden
- Brugere med et lavere niveau af brugerrettigheder (Operators) kan ikke afbryde brugere med et højere niveau af brugerrettigheder (Administrators)

## Direkte streaming (forklaret)

XProtect Mobile understøtter direkte streaming i live-tilstand (kun for XProtect Expert og XProtect Corporate).

Direkte streaming er en videostreaming-teknologi, der overfører video fra et XProtect-system til klienterne direkte i H.264 codec, som er understøttet af de fleste moderne IP-kameraer. Direkte streaming kræver ikke nogen transkodning og fjerner derfor noget af presset på XProtect-systemet.

Direkte streaming-teknologi står i modsætning til indstillingen transkodning XProtect, hvor et XProtect-system dekoder video fra det codec, der bliver på kameraet, til JPEG-filer. Aktivering af funktionen fører til mindre CPU-belastning for den samme konfiguration af kameraer og videostreams. Direkte streaming forbedrer også streaming-ydelsen for den samme hardware – op til fem gange så mange samtidige videostreams sammenlignet med transkodning.

Du kan også bruge funktionen med direkte streaming til at overføre video fra kameraer, der understøtter H.265-codec, direkte til XProtect Mobile-klienten.

Du kan bruge direkte streaming i enkeltkamera-visning, gittervisning og billede-i-billede (PiP).

### Videostreamen går tilbage fra direkte streaming til transkodning når:

- Funktionen med direkte streaming er blevet deaktiveret i Management Client eller også er kravene ikke blevet opfyldt (se Krav til direkte streaming på side 11)
- Codec for kameraet, der streamer, er ikke H.264 eller H.265

- Video går ikke i gang med at spille inden for fire sekunder
- Forbindelsen med serveren eller med kameraet er mistet
- Du bruger funktionen til beskyttelse af privatområder til live video

## Tilpasset streaming (forklaret)

XProtect Mobile understøtter tilpasset streaming i live-tilstand (kun for XProtect Expert og XProtect Corporate).

Tilpasset streaming kan være nyttigt, hvis du ser flere live videostreams i den samme kameravisning. Funktionen optimerer XProtect Mobile-serverens ydelse og forbedrer dekodningskapaciteten og ydelsen for enheder, der kører XProtect Mobile-klienten og XProtect Web Client.

For at kunne udnytte tilpasset streaming skal dine kameraer have flere streams med forskellige opløsninger defineret. I dette tilfælde giver funktionen dig mulighed for at:

- Optimere videokvalitet - vælger den stream med den lavest tilgængelige opløsning, der er den samme som eller højere end den anmodede opløsning
- Optimere serverydelse - nedsætter den ønskede opløsning og vælger så den stream med den lavest tilgængelige opløsning, der er den samme som eller højere end den nedsatte anmodning
- Optimere opløsning til lav båndbredde - vælger den stream med den lavest tilgængelige opløsning (anbefalet hvis du bruger 3G eller et ustabil netværk)



Mens der bliver zoomet, er den live videostream, der bliver anmodet om, altid den med den højeste tilgængelige opløsning.



Båndbreddeforbruget bliver ofte mindre, når opløsningen på de anmodede streams bliver reduceret. Båndbreddeforbruget afhænger også af andre indstillinger i konfigurationerne af de definerede streams.

For yderligere oplysninger, se [administratormanualen for XProtect VMS](#).



## Drift

### Log på XProtect Mobile-appen

Hvis din systemadministrator har sat totrinsbekræftelse op for din brugerkonto, vil der være yderligere et logontrin, når du logger på XProtect Mobile-appen og opretter forbindelse til serveren.


Det første trin er at angive dit brugernavn og din adgangskode. Det andet trin er at angive den bekræftelseskode, som du modtager med e-mail.

For at logge på med totrinsbekræftelse:

1. Tryk på XProtect Mobile-appens ikon.
2. Vælg den relevante server fra listen.



Hvis du har angivet en standardserver, ser du ikke serverlisten.

3. Du bliver bedt om en bekræftelseskode, som systemet sender til din e-mail-adresse. Hvis du er i tvivl, så spørg din systemadministrator om e-mailadressen.
4. Åbn dit e-mailprogram og skriv tallene ned.
5. Angiv koden i XProtect Mobile-appen og tryk på  for at gemme.

Du er klar til at se video.


Hvis du ikke bruger bekræftelseskode inden for et angivet stykke tid (det er som standard fem minutter), vil bekræftelseskode blive forældet. Anmod om en ny kode på den side, hvor den skal angives.

Hvis du overskrider antallet af tilladte forsøg på at angive en kode (det er som standard tre), vil du blive blokeret. I så fald skal du logge ud af XProtect Mobile-appen og logge på igen.

### Se live video

Du kan kun se video fra kameraer, som er sat op i visninger i XProtect Smart Client. Du kan ikke oprette visninger i XProtect Mobile. Desuden viser XProtect Mobile-klienten kun video. Hvis en visning i XProtect Smart Client indeholder andre typer indhold, for eksempel kort, tekst eller HTML-sider, så vil det indhold ikke blive vist.







Når du opretter forbindelse til en server, laver XProtect Mobile-klienten en liste med dine visninger.

- Android - For at få adgang til dine visninger skal du trykke på **Visninger**
- iOS - For at få adgang til dine visninger skal du trykke på 

Listen med visninger giver følgende oplysninger:



- Visningstypen. Det kan være **Alle kameraer**, **Delte visninger**, som alle kan se eller **Private** visninger, som du har sat op i XProtect Smart Client, og som kun du kan se
- Visningens navn. For eksempel, Building A
- Antallet af kameraer, der er tilgængelige i visningen

### Start med at se live video fra et kamera

1. Tryk på en visning for at se kameraerne, som det indeholder.
2. Tryk på kameraets forhåndsvisning.
3. Valgfrit. Tryk på  (Android) eller  (iOS) for at starte med at afspille lyd. Tryk på  (Android) eller  (iOS) for at stoppe med at afspille lyd (Kun for kameraer, der har tilknyttet mikrofoner).
4. Valgfrit. Tryk og hold  for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet  for at holde op med at sende lyd (Kun for kameraer, der har højttalere).

### Stop med at se live video fra et kamera, eller se et andet kamera

Stop med at se live video:





- Android - Tryk på 
- iOS - Tryk på 













For at se video fra et andet kamera i visningen:

- Stryk til højre eller venstre

### Kameraikoner


Kameraikonerne viser dig, om kameraet registrerer bevægelse, optager video eller begge dele. Kameraikonerne er synlige i kameraets titellinje.

Symbol	Bliver bevægelse registreret?	Bliver videoen optaget?
 		

Symbol	Bliver bevægelse registreret?	Bliver videoen optaget?
 		
 		
 		

### Søg efter et bestemt kamera





Hvis du har mange visninger og kameraer, kan du finde et kamera ved at søge efter kameranavnet.

1. Over listen med visninger skal du trykke på .
2. Angiv kameraets navn.

### Filtrer dine visninger

Hvis du kun vil se en bestemt type visninger, eller hvis du vil se færre visninger, kan du anvende et filter. Alle visninger bliver vist, når du trykker på **Filter**, uanset om de bliver vist eller bliver filtreret bort. Du kan altid vælge at medtage en visning igen.

Måden, du filtrerer visninger på, afhænger af din enheds operativsystem.

1. Filtrer visninger:
  - Android - Oppe til højre skal du trykke på . Hvis der allerede er anvendt et filter, har ikonet et flueben .
  - iOS - Oppe til højre skal du trykke på . Hvis der allerede er anvendt et filter, er ikonet blåt .
2. For at medtage eller udelade en visning skal du trykke på visningen eller bruge skyderen.

3. Anvend filteret og vend tilbage til listen med visninger:

- Android - Tryk på  oppe til højre
- iOS - Tryk på **Udført** oppe til højre

### Slet valgte filtre

Hvis du endnu ikke har gemt dine valg, kan du slette dem:

- Android - Tryk på  oppe til venstre
- iOS - Annuller dine valg manuelt



## Interager med live video i fuld skærm

### Brug knapper til pan-tilt-zoom og PTZ-forudindstillinger

Hvis du ser video fra et PTZ-kamera skal du trykke på  (Android) eller  (iOS) for at bruge PTZ-knapperne. Tryk en gang på knapperne for at panorere eller zoome et trin.

Hvis din administrator har oprettet PTZ-forudindstillinger for PTZ-kameraet i Management Client eller Management Application, kan du bruge PTZ-forudindstillinger på din enhed i PTZ-tilstand. PTZ-forudindstillinger er foruddefinerede positioner i visningen.



Måden, du får adgang til PTZ-forudindstillinger på, afhænger af din enheds operativsystem.

- Android - Tryk på 
- iOS - Tryk på 

Fra listen **PTZ-forudindstillinger** skal du vælge en forudindstilling for at gå i gang med at bruge den.

### Zoom ind eller ud

Du kan zoome ind eller ud for bedre at kunne se videoen.

- For at zoome ind skal du knibe ud eller trykke på 
- For at zoome ud skal du knibe eller trykke på 

XProtect Mobile bruger digital zoom.

## Beskær eller tilpas billeder til skærmen

Du kan tilpasse størrelsen på billeder, så de passer til din skærm, eller du kan beskære dem. Som standard bliver billeder tilpasset skærmen.

De yderste områder på billederne bliver fjernet. Tryk to gange for at beskære billeder til at udfylde skærmen og beholde højde-bredde-forholdet.



## Vis andre kameraer i visningen

Hvis din visning indeholder: andre kameraer, kan du stryge til højre eller venstre for at se videoen fra dem.



## Skift til afspilningstilstand

Hvis du optager, og der sker noget, som du gerne vil undersøge, kan du skifte til afspilningstilstand for at gennemgå optagelsen eller starte en efterforskning.

For at skifte til afspilningstilstand:

- Android - Tryk på 
- iOS - Tryk på 







For at kunne holde øje med live video mens du efterforsker, kan du slå billede-i-billede til ved at trykke på . For at slå funktionen billede-i-billede fra skal du trykke på  igen.

## Brug billede-i-billede

Hvis du ser noget, du ønsker at efterforske, men stadig vil følge med i den aktuelle situation, kan du få vist live videoen i et billede-i-billedet (PiP) og samtidig afspille videoen.

Sådan slår du billede-i-billede (PiP) til:

1. Skift fra live-tilstand til afspilningstilstand ved at trykke på  (Android) eller  (iOS).
2. Afhængigt af operativsystemet på din enhed:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 





Modtaget lyd er ikke tilgængelig i PiP.



For at flytte PiP-vinduet skal du trykke, holde og trække PiP-vinduet til den foretrukne placering på skærmen.

### Tilbage til live video

Sådan ser du live video i fuldskærm:

- Dobelt-tryk på PiP-vinduet
- Tryk på  (Android) eller  (iOS)

## Tag et snapshot

Når du ser live video eller afspiller den, og du finder noget, der er, kan du tage et snapshot af det.



Hvis du ikke har tilstrækkelige brugerrettigheder, vil du ikke kunne tage snapshots, når du bruger XProtect Mobile-appen. Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator.



Snapshots bliver gemt på din mobile enhed.

- Android - Se snapshots på din enheds SD-kort på /mnt/sdcard/Milestone
- iOS - Se snapshots i **Fotobibliotek**



Du kan ikke ændre på, hvor de bliver gemt.

For at tage et snapshot i live tilstand eller afspilningstilstand:





- Android - Tryk på 
- iOS - Tryk på 

## Find og vis videooptagelser

I afspilningstilstand kan du tilgå optaget video fra et kamera.








### Se videooptagelser fra et kamera

Måden, du får adgang til optagelser på, afhænger af din enheds operativsystem.



1. I visningen, som indeholder kameraet, skal du trykke på forhåndsvisningen for kameraet.
2. Tryk på  (Android) eller  (iOS).
3. For at se en liste med optagelser fra kameraet:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 

### Afspilning af den optagede video





Brug tidslinje-knapperne til at afspille den optagede video. Knapperne bliver vist eller skjult, afhængigt af hvad du foretager dig.

-  - Tryk for at åbne tidsvælgeren eller rul tidslinjen til et bestemt tidspunkt i optagelsen (se Brug af tidslinjen for afspilning (forklaret) på side 40)
-  - Sæt afspilningshastigheden op eller ned
-  (Android) eller  (iOS) - Afspil video fremad eller bagud og sæt på pause ved at trykke på  (Android) eller  (iOS)
-  (Android) eller  (iOS) - Gå til den forrige eller næste sekvens
-  (Android) eller  (iOS) - Gå et billede fremad eller et billede bagud i sekvensen
-  - Skjul eller vis live video fra kameraet et billede-i-billede-vindue (se Brug billede-i-billede på side 37)

### Afspilning af lyd i videooptagelser (For kameraer der har tilknyttet mikrofoner og højttalere)

For at lytte til optaget modtaget lyd og udgående lyd skal du trykke på  (Android) eller  (iOS) for at åbne listen **Lydkilder** og vælge den lydenhed, du ønsker at høre, mens du afspiller videooptagelsen.

Mulighederne er:

-  **Alle kilder** - Lyt til både optaget modtaget og udgående lyd
-  **Mikrofon** - Lyt kun til modtaget lyd
-  **Højttaler** - Lyt kun til udgående lyd
-  **Lyd fra** (standard)



Du kan kun afspille lyd, når der er en videooptagelse, og du afspiller optagelsen fremad og i normal hastighed.

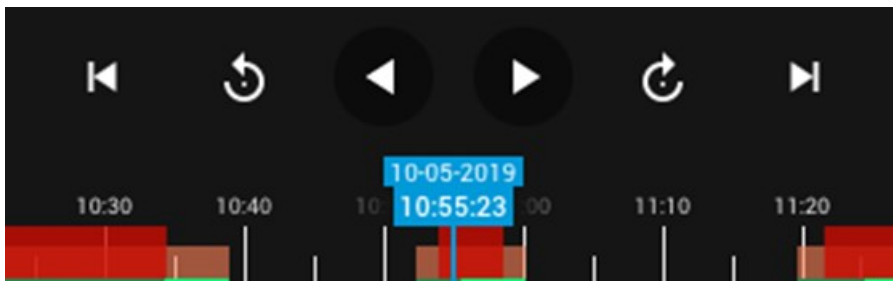
### Indlæs flere optagelser

I listerne **Seneste historik** (iOS) eller **Historik** (Android) kan du, hvis du ikke finder den sekvens, du ønsker, og hvis der er flere optagelser tilgængelige, indlæse flere og fortsætte med at efterforske.

- Android og iOS - Tryk på **Indlæs mere**

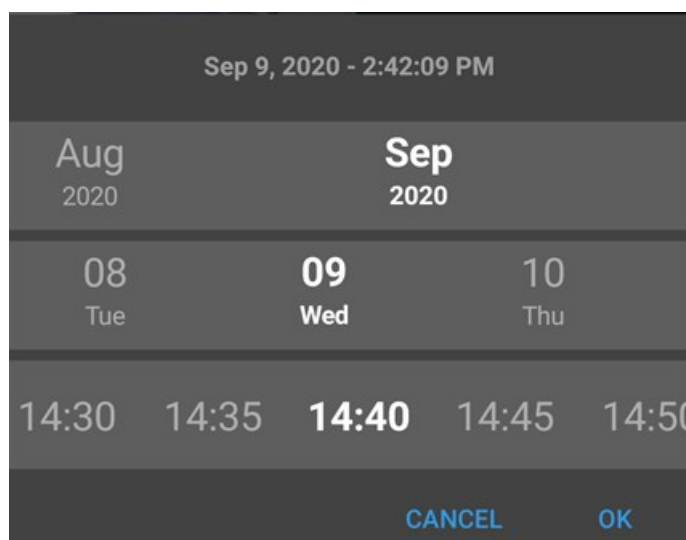
## Brug af tidslinjen for afspilning (forklaret)

På tidslinjen kan du angive det tidspunkt i optagelsen, hvor du vil afspille en optagelse, eller hvor du vil se en efterforskning.



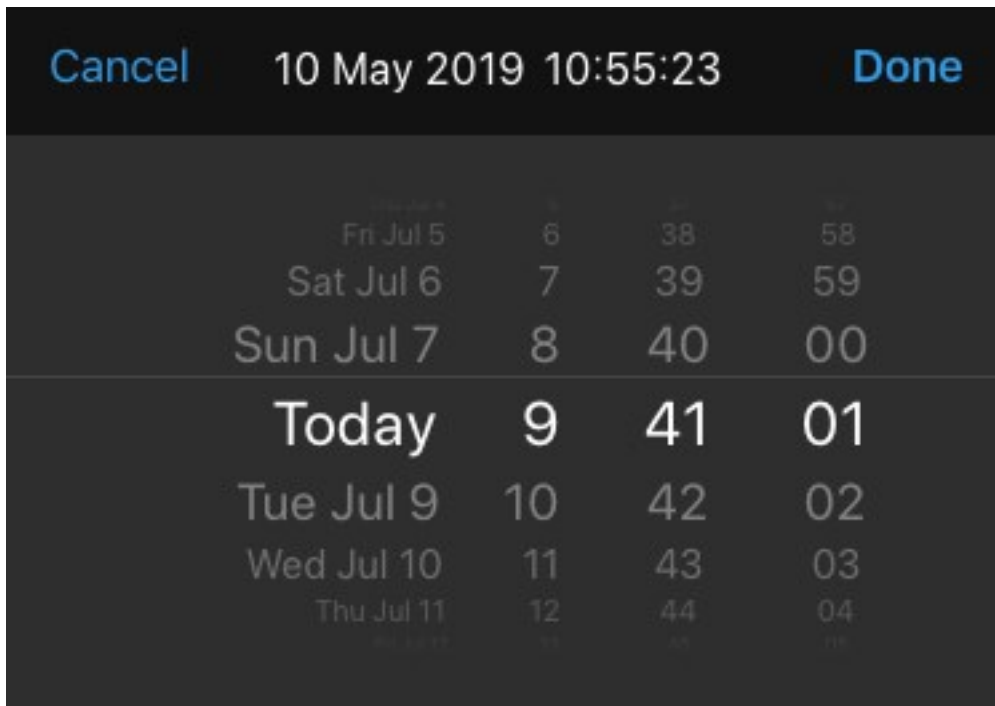
I afspilningstilstand gør du det sådan:

- (Android) På tidslinjen skal du trykke på den blå tidsindikator for at åbne tidsvælgeren og vælge starttidspunktet for den del af optagelsen, du ønsker at afspille. Tryk så **OK**. Optagelsen bliver indlæst på det valgte starttidspunkt





- (iOS) På tidslinjen skal du trykke på den blå tidsindikator for at åbne tidsvælgeren og vælge starttidspunktet for den del af optagelsen, du ønsker at afspille. Tryk så **Udført**. Optagelsen bliver indlæst på det valgte starttidspunkt



- På tidslinjen skal du trække tidsskyderen til højre eller til venstre for at justere starttidspunktet for den del af optagelsen, du ønsker at afspille. Midt i tidsskyderen viser den blå tidsindikator det valgte tidspunkt i optagelsen. En miniature-forhåndsvisning over den blå tidsindikator viser det billede, du aktuelt har valgt i optagelsen. Når du holder op med at trække i tidsskyderen, bliver den optagelse, du ønsker at afspille, indlæst på det valgte starttidspunkt

Den maksimale tidsperiode, der bliver vist på tidslinjen er 24 timer med et firetimers interval mellem billederne. Minimumstidsintervallet mellem to billeder er et minut.

### Farver i tidslinjen

- Lyserød angiver optagelser
- Rød angiver bevægelse
- Lysegrøn angiver modtaget lyd
- Grøn angiver udgående lyd

I en efterforskning kan du følge de samme trin for at angive det tidspunkt i efterforskningen, du ønsker at se.

## Se eller opret en efterforskning





Hvis du bruger efterforskninger i XProtect Web Client, kan du bruge XProtect Mobile til at se og oprette efterforskninger. Du kan se forhåndsvisninger af video fra efterforskninger, men du kan ikke downloade dem til din mobile enhed.

### Se igangværende og afsluttede efterforskninger

Måden, du får adgang til efterforskninger på, afhænger af din mobilenheds operativsystem.







Du kan hurtigt opdatere listen med efterforskninger ved at stryge nedad fra toppen. Du skal befinde dig øverst på listen, ellers ruller du i stedet for.

1. For at gå til efterforskninger:
  - Android - Tryk på **Efterforskninger**
  - iOS - På ruden **Navigation** skal du trykke på 
2. Valgfrit: På skærmen **Efterforskninger** kan du filtrere efterforskninger:
  - **Mine efterforskninger** - Se dine efterforskninger
  - **Alle efterforskninger** - Se dine efterforskninger og dem, som andre har oprettet. Din administrator skal give dig rettigheder til at gøre dette
3. For at se detaljerne af en efterforskning skal du trykke på efterforskningen.
4. Sådan ser du videoen i efterforskningen:
  - Tryk på  (Android) eller  (iOS)
5. For at gå til et bestemt tidspunkt i efterforskningen skal du , på tidslinjen, trykke på  for at åbne tidsvælgeren eller rulle tidslinjen til et bestemt tidspunkt i optagelsen (se Brug af tidslinjen for afspilning (forklaret) på side 40).

### Opret en efterforskning

Når du opretter en efterforskning, bliver videoen gemt på den mobilserver, som du er forbundet til, ikke på din mobilenhed. For at kunne se videoen på din enhed, skal du være forbundet med serveren.

1. Find det kamera, som optog videoen, derefter tryk så på forhåndsvisningen for at maksimere den.
2. Tryk på  (Android) eller  (iOS), og så:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 
3. Angiv et tidsrum for at definere, hvilken periode der skal efterforskes.
4. Tryk på **Opret**.







### Lyt til lyd i en efterforskning

Hvis du opretter en efterforskning fra et kamera, der har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til optaget modtaget og udgående lyd, når du afspiller optagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 38).

## Stream video fra din enhed til dit overvågningssystem


Hvis din systemadministrator har sat video-push op i Management Client eller Management Application og har aktiveret at du kan bruge video-push, så kan du streame video fra din enhed til dit overvågningssystem. For yderligere oplysninger, se Stream video fra din mobile enhed (forklaret) på side 28 og Krav for at kunne bruge video-push på side 11.


Måden du får adgang til og bruger video-push afhænger af din enheds operativsystem:

1. Få adgang til video-push:
  - Android - På navigationslinjen, tryk på 
  - iOS - På navigationslinjen, tryk på 
2. Stream video fra det fremadvendte eller det bagudvendte kamera på din enhed:
  - Android og iOS - tryk på 
3. Start med at streame video:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 
4. Valgfrit. Start lyd i video-push:
  - Android og iOS - Tryk på 
5. Valgfrit. Stop lyd i video-push:

- Android og iOS - Tryk på 

6. Stop optagelse:

- Android - Tryk på 

- iOS - Tryk på 

### Sæt bogmærke på et interessant øjeblik

Bogmærker er tilgængelige i XProtect VMS-produkter.



Hvis du ser noget, du vil efterforske senere, kan du tildele bogmærke til tidspunktet i videoen, mens du optager.

Tilføj et bogmærke:

- Android - Tryk på  oppe til højre
- iOS - Tryk på **Bogmærke** oppe til venstre

### Efterforsk video du har streamet

XProtect Mobile optager den video, du streamer, så du kan efterforske den.

1. Gå til visningen med video-push-kameraet.
2. Tryk på kameraet for at skifte til fuld skærm.
3. For at afspille optagelsen skal du trykke på  (Android) eller  (iOS).
4. Brug afspilningsknapperne til at efterforske videoen.

## Se alarmer






Alarmer kan blive udløst af forskellige hændelser:

- Et kamera, der holder op med at virke
- En glastrude, der bliver knust eller ødelagt
- Indbrud i et aflåst skab
- En sortlistet nummerplade, der bliver registreret på et kamera



For at komme til at se alarmer, skal du bede din systemadministrator om at sætte alarmer op og give dig tilstrækkelige brugerrettigheder.

For at se en alarm:

1. Åbn **Alarmer**:
  - Android - Tryk på **Alarmer**
  - iOS - Tryk på 
2. Fra listen **Alle alarmer** kan du finde den alarm, du ønsker at afspille video fra, og trykke på den.
3. Se detaljer om alarmen:
  - Hændelsestype
  - Tidspunkt for begivenhed
  - Alarmens tilstand
  - Hvem har fået den tildelt
  - Alarmens prioritet
4. Afspil videoen:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 
5. Afspil videoen baglæns eller fremad, og se hvornår billedet, du ser, blev taget.
6. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til modtaget og udgående optaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 38).
7. For at gemme videoen til senere eller dele den med andre:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - 
8. Angiv et tidsrum for at definere, hvilken periode der skal efterforskes.
9. Tryk på **Opret**.

## Brug handlinger i XProtect Mobile

Hvis din systemadministrator har givet dig tilladelse til det, så kan du udløse handlinger, hvis du har brug for det. I klienterne er handlinger outputs og hændelser, som du kan aktivere. Du kan, for eksempel:


- Starte eller stoppe optagelse
- Skifte til en anden billedhastighed
- Udløse underretninger per SMS og e-mail
- Flyt PTZ-kameraer til PTZ-forudindstillinger
- Aktivere hardware-output

## Se og udløs handlinger



Du kan se og udløse handlinger fra:

- Listen med visninger
- Når du ser live video
- Skærmen **Handlinger**

### Se handlinger på skærmen Handlinger

1. Se listen over handlinger, der er inddelt i grupper ud fra **Output** og **Hændelser**:
  - Android - Tryk på **Handlinger**
  - iOS - Tryk på 

### Udløs en handling

1. For at udløse en handling skal du gøre en af de følgende:
  - Android og iOS - I listen med handlinger skal du trykke på handlingen også bekræfte, at du vil udløse den
  - Android og iOS - I live-tilstand på kameraets værktøjslinje skal du trykke på  (Android) eller  (iOS) og vælge den handling, der er tilknyttet kameraet, og som du ønsker at udløse

## Reager på en besked

XProtect Mobile kan give dig besked, hvis der er noget du skal være opmærksom på noget, selv når du ikke bruger appen. Systemet kan for eksempel give dig besked om, at en alarm er blevet udløst.

### Reager nu eller senere

For at reagere med det samme skal du trykke på beskeden for at åbne XProtect Mobile og efterforske, hvad der er sket. Når du gør dette, så lagrer XProtect Mobile ikke beskeden.

Hvis du ikke vil reagere med det samme, kan du se beskeden senere:

- Android - Gå til **Beskedområdet**. Åbn beskedskuffen for at se detaljerne
- iOS - Gå til låseskærmen eller **Beskedcenteret**

## Se døre og gør noget

Du kan kontrollere en dørs tilstand, for eksempel **Lukket**, **Ulåst**, og se live video eller afspille optaget video fra de kameraer, der overvåger døren. Hvis kameraer har tilknyttet lydenheder, kan du også:



- Lyt til modtaget lyd og brug funktionen tryk-for-at-tale (PTT) i live tilstand
- Lyt til modtaget og udgående lyd i afspilningstilstand

På baggrund af dørens tilstand kan du så enten låse den i eller op.



**Lås** og **Lås op** er standardmulighederne, men der kan være defineret andre kommandoer i det adgangskontrolsystem.

### 1. Åbn **Adgangskontrol**:

- Android - Tryk på **Adgangskontrol**, så på  og vælg **Døre**
- iOS - Tryk på  og så på **Døre**

En liste med døre bliver vist.

### 2. Tryk på døren som du vil se.

### 3. Se video i live tilstand fra kameraet, der overvåger døren.

### 4. Valgfrit. Tryk på (Android) eller (iOS) for at starte med at afspille modtaget lyd. Tryk på (Android) eller (iOS) for at stoppe med at afspille lyd (Kun for kameraer, der har mikrofoner).

### 5. Valgfrit. Tryk og hold for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet for at holde op med at sende lyd (Kun for kameraer, der har højttalere).

### 6. Døren kan du **Låse** eller **Låse op**, hvis du har brug for det. Dørens tilstand ændres.

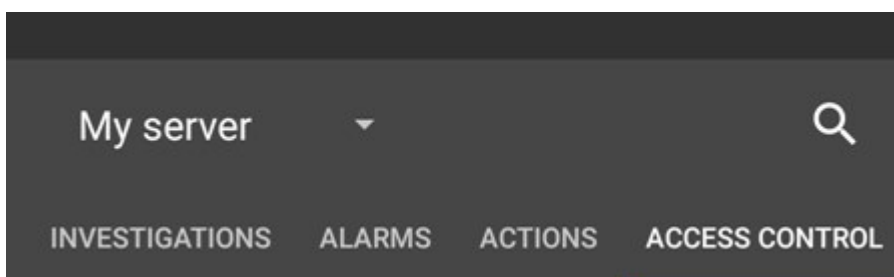
### 7. For at afspille videoen skal du trykke på live-billedet og så trykke på (Android) eller (iOS). Du kan se video-streamen i live tilstand, selv om du er i afspilningstilstand.

### 8. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til modtaget og udgående optaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 38).



## Svar på adgangsanmodninger

Når nogen prøver at komme ind i en bygning via en kontrolleret dør, og adgang bliver nægtet, så sendes en adgangsanmodning til din app. Afhængig af dit adgangskontrolsystem kan du svare f.eks. ved at låse døren op for at lade personen komme ind.

1. Hvis du bruger et VMS-system, som understøtter push-beskeder, skal du åbne adgangsanmodningen fra meddelelseslinjen. Dette eksempel er fra en Android-tablet. Det kan se anderledes ud på iOS.









Eller:



1. Åbn appen og tryk på den server, du vil oprette forbindelse til fra listen over servere.
2. Åbn **Adgangskontrol**:
  - Android - Tryk på fanen **Adgangskontrol**, så på  og vælg **Adgangsanmodninger**
  - iOS - Tryk på  og så på **Adgangsanmodninger**
3. Tryk på en adgangsanmodning for at åbne den. Efter du har åbnet en adgangsanmodning, ser du:
  - Live video fra kameraerne ved døren
  - Oplysninger om personen, som prøver at komme ind



Efter to minutter forsvinder adgangsanmodninger fra listen. Du kan finde dem i listen **Hændelser**.

4. For at skifte kameraer skal du stryge live billedet til venstre. Hvis der er mere end to, så stryg flere gange.
5. Valgfrit. Tryk på  (Android) eller  (iOS) for at starte med at afspille modtaget lyd. Tryk på  (Android) eller  (iOS) for at stoppe med at afspille lyd (Kun for kameraer, der har mikrofoner).
6. Valgfrit. Tryk og hold  for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet  for at holde op med at sende lyd (Kun for kameraer, der har højttalere).
7. Nu kan du enten **Låse** døren eller **Låse op**.







8. For at afspille videoen fra før eller efter tidspunktet, hvor kortholderen prøvede at komme ind, skal du:
  1. Trykke på live-billedet. Live videofeed vises i en større visning.
  2. Tryk på  (Android) eller  (iOS) for at skifte til afspilningstilstand. I den ændrede visning kan du stadig se live video øverst.
  3. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til modtaget og udgående optaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 38).

## Efterforsk adgangskontrolhændelser

Du vil måske gerne se, hvem der kom ind i bygningen inden for den sidste time, eller se hvem der blev nægtet adgang. Andre eksempler på adgangskontrolhændelser kan være **Door controller tampering** og **Door controller power failure**. Den slags hændelser er defineret i adgangskontrolsystemet.



Som standard bliver alle adgangskontrolhændelser fra de seneste 30 dage vist.

1. Åbn **Adgangskontrol**:
  - Android - Tryk på fanen **Adgangskontrol**, tryk så på  og vælg **Hændelser**
  - iOS - Tryk på  og tryk så på **Hændelser**
2. Valgfrit. Hvis hændelsen ikke er i listen, tryk på **Indlæs mere** nederst i listen for at se flere hændelser.
3. Tryk på en hændelse for at se detaljer om den. Hvis, for eksempel, hændelsen er **Dør låst**, så tryk på **Vis dør** for at kontrollere hvilken tilstand døre er i eller for at låse døren op eller i.
4. Afspil videoen, der blev optaget på hændelsestidspunktet:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 
5. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknettet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til optaget tovejslyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 38).



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Om Milestone

Milestone Systems er en førende leverandør af videoovervågningssoftware baseret på en åben platform; teknologi, som hjælper verden med at se, hvordan man sørger for sikkerhed, beskytter aktiver og øger virksomhedernes effektivitet. Milestone Systems understøtter et fællesskab baseret på en åben platform, som fremmer samarbejde og innovation inden for udvikling og anvendelse af netværksvideoteknologi med driftssikre og skalerbare løsninger, som findes på mere end 150.000 steder over hele verden. Milestone Systems blev grundlagt i 1998 og er en selvstændig virksomhed inden for Canon Group-koncernen. For yderligere oplysninger besøg <https://www.milestonesys.com/>.

