

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Mobile-klient 2020 R1

Brugermanual



# Indholdsfortegnelse

<b>Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse</b>	<b>4</b>
<b>Oversigt</b>	<b>5</b>
Kom i gang	5
XProtect Mobiles server- og klient-komponenter (forklaret)	5
XProtect Access og XProtect Mobile (forklaret)	6
<b>Krav og overvejelser</b>	<b>9</b>
Før du går i gang (administratorer)	9
Krav til at lytte til lyd	9
Krav til brug af tryk-for-at-tale	10
Krav for at kunne bruge video-push	11
<b>Installation</b>	<b>12</b>
Installere XProtect Mobile Server-komponenter (administratorer)	12
Installer XProtect Mobile på en mobil enhed	13
<b>Konfiguration</b>	<b>15</b>
Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer)	15
Aktiver beskeder om adgangsanmodninger i XProtect Mobile	15
Vælg sproget for appen	16
Forbind din mobile enhed til en mobilserv	16
Forbindelsesindstillinger for en mobilserv	18
Se og rediger forbindelser til mobilservere	19
Aktiver eller deaktiver beskeder	20
Overblik over knapper og indstillinger	21
Stream video fra din mobile enhed (forklaret)	25
Opsætning af videostreaming på din mobile enhed	25
Lyt til modtaget lyd (forklaret)	26
Tryk-for-at-tale (forklaret)	27
<b>Drift</b>	<b>29</b>
Log på XProtect Mobile-appen	29

Se live video .....	29
Filtrer dine visninger .....	31
Interager med live video i fuld skærm .....	31
Brug billede-i-billede .....	33
Tag et snapshot .....	34
Find og vis videooptagelser .....	34
Se eller opret en efterforskning .....	36
Stream video fra din enhed til dit overvågningssystem .....	37
Se alarmer .....	38
Brug handlinger i XProtect Mobile .....	39
Se og udløs handlinger .....	40
Reager på en besked .....	40
Se døre og gør noget .....	41
Svar på adgangsanmodninger .....	42
Efterforsk adgangskontrolhændelser .....	43

# Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

## Varemærker

XProtect er et registreret varemærke tilhørende Milestone Systems A/S.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android er et varemærke tilhørende Google Inc.

Alle øvrige varemærker, der er nævnt i dette dokument, er varemærker tilhørende deres respektive ejere.

## Ansvarsfraskrivelse

Denne tekst er kun beregnet som generel information og er udarbejdet i god tro.

Brug af informationen heri er i enhver henseende på brugerens egen risiko, og intet heri kan fortolkes til at udgøre nogen form for garanti.

Milestone Systems A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

Alle navne på personer og organisationer, der benyttes som eksempler i denne tekst, er fiktive. Enhver lighed med virkelige organisationer eller personer, levende eller døde, er rent tilfældigt og helt utilsigtet.

Dette produkt kan gøre brug af software fra tredjeparter, hvortil der kan gælde særlige vilkår og betingelser. Hvis dette er tilfældet, kan du finde flere oplysninger i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, som er placeret i installationsmappen til Milestone-overvågningssystemet.

# Oversigt

## Kom i gang

Denne manual er til bruger, som anvender XProtect Mobile på mobilenheder med Android eller iOS.

## XProtect Mobiles server- og klient-komponenter (forklaret)

Med den gratis XProtect Mobile-app kan du:

- Se live video og videooptagelser
- Afspille modtaget og udgående lyd i live video og videooptagelser
  - Bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT - push-to-talk) mens du ser live video fra et kamera
  - Afspille modtaget og udgående lyd i afspilningstilstand
- Brug video-push til at streamer live video med lyd fra kameraet på din mobile enhed til dit XProtect-overvågningssystem.
- Oprette efterforskninger
- Aktivere handlinger, som udløser hændelser i dit videoovervågningssystem
- Se videoer for alarmer, der bliver udløst af forskellige hændelser

XProtect Mobile har fem komponenter:

- XProtect Mobile-klient er en mobil overvågnings-app, du kan installere og bruge på din Android- eller iOS-enhed. Du kan bruge så mange XProtect Mobile-klientinstallationer, du har brug for. For yderligere oplysninger, se *Installere XProtect Mobile Server-komponenter (administratorer)* på side 12
- Med XProtect Web Client kan du se live video i din webbrowser og downloade optagelser
- Det er XProtect Mobile-serveren, der giver XProtect Mobile-klienten og brugere af XProtect Web Client adgang til systemet
- XProtect Mobile-plug-in
- Mobile Server Manager

Udover at fungere som systemets gateway for XProtect Mobile-klient og XProtect Web Client, kan mobilserveren også transkode video, fordi den originale videostream ofte er for stor til at kunne passe til den båndbredde, der er tilgængelig for klientbrugerne.

For yderligere oplysninger, se *Installere XProtect Mobile Server-komponenter (administratorer)* på side 12 eller dit overvågningssystem *Administratormanual*. Download manualen fra Milestones website (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

## XProtect Access og XProtect Mobile (forklaret)



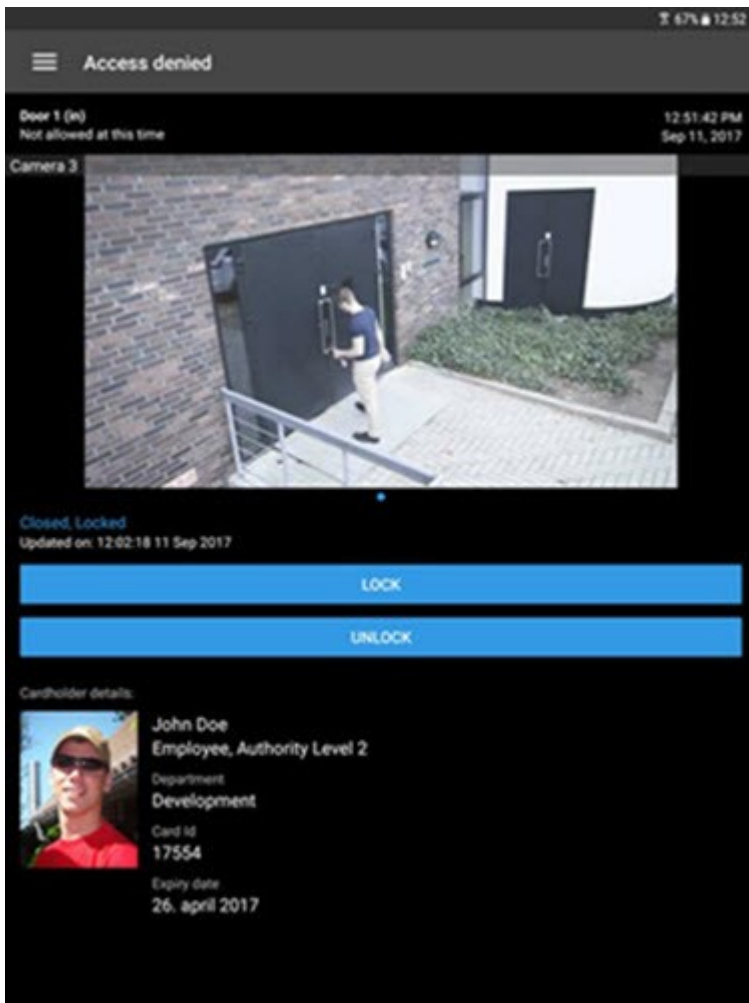
Brug af XProtect Access kræver, at du har købt en basislicens, der giver adgang til denne funktion i dit XProtect-system. Du skal også have en dørlicens til adgangskontrol for hver dør du vil kontrollere.

Med XProtect Access og XProtect Mobile-appen installeret på din smartphone eller tablet får du:

- Live overvågning af hændelser ved adgangspunkter
- Operatør-assisteret adgang til adgangsanmodninger
- Efterforskning af hændelser ved adgangspunkter
- Centraliseret oversigt og styring af døres tilstande
- Kortholderoplysninger

### **Adgangsanmodninger**

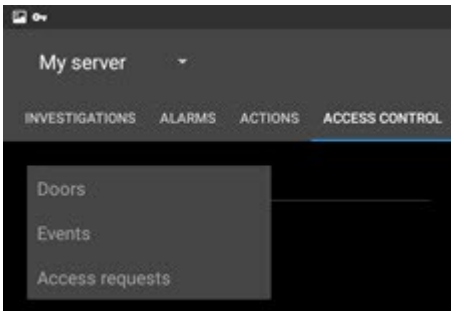
Når du modtager en adgangsanmodning på din enhed, kan den se sådan her ud:



Med adgangsanmodninger kan du:

- Se dørens tilstand, for eksempel **Lukket, Låst**
- Se live video
- Se oplysninger om kortholder, for eksempel billede og adgangsniveau.
- Lås døre og giv adgang til kortholdere ved at låse døre op
- Lyt til modtaget lyd i live tilstand
- Brug funktionen tryk-for-at-tale (PTT - push-to-talk) mens du ser live video fra et kamera

Adgangsanmodninger står opført under **Adgangsanmodninger** i to minutter. Derefter bliver de kun vist i listen **Hændelser**, hvor du kan se den video, der blev optaget, da kortholderen prøvede at få adgang.





## Krav og overvejelser

### Før du går i gang (administratorer)

For at bruge XProtect Mobile-appen til adgangskontrolformål har du brug for:

- Et Milestone Care Plus-abonnement
- De nødvendige licenser til at bruge XProtectAccess. Dette inkluderer en basislicens og en dørlicens til hver dør
- Et adgangskontrolsystem, som er konfigureret og integreret med dit VMS-system
- Hvis du bruger et af produkterne herunder, skal du konfigurere brugerprofilerne, så de kan bruge adgangskontrol og adgangsanmodninger:
  - XProtect Corporate
  - XProtect Expert
  - XProtect Professional+
  - XProtect Express+
  - XProtect Essential+ (se Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer) på side 15)
- Hvis du bruger et af produkterne herunder, skal du konfigurere brugerprofilerne, så de kan bruge adgangskontrol - adgangsanmodninger er som standard aktiveret
  - XProtect Professional
  - XProtect Express (se Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer) på side 15)
- Du skal downloade appen XProtect Mobile fra App Store<sup>SM</sup> eller Google Play og installere det på din smartphone eller tablet.
- I XProtect Mobile-appen:
  1. Du skal angive mobilserverens indstillinger (se Forbind din mobile enhed til en mobilserver på side 16).
  2. I serverindstillingerne skal du aktivere beskeder om adgangsanmodninger (se Aktiver beskeder om adgangsanmodninger i XProtect Mobile på side 15).



Hvis du har aktiveret indstillingen **Operatøren skal logge på**, vil adgangskontrolsystemet ikke være tilgængeligt i XProtect Mobile-klienten. For yderligere oplysninger, se dit overvågningssystems administratormanual.

### Krav til at lytte til lyd

For at lytte til modtaget lyd fra kameraerne i dit VMS-system gennem en mobil enhed skal du have:

- En mikrofon tilknyttet et kamera



Når et kamera i dit overvågningssystem har en mikrofon tilsluttet, kan du afspille lyd uden yderligere indstillinger. Lyd-ikonet på kameraets værktøjslinje viser om lyd-funktionen er tilgængelig.

- Tilstrækkelige brugerrettigheder



Adgang til funktionen til modtaget lyd kan være begrænset afhængig af dine brugerrettigheder. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

- HTTP eller HTTPS med CA-certifikatforbindelse

Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server. Du kan ikke lytte til lyd gennem din mobile enhed, hvis du bruger et selvsigneret certifikat.



Nøglecentre udsteder digitale certifikater, som verificerer identiteten af brugere og websites, som udveksler data på internettet. Et nøglecenter kan for eksempel være et firma som Comodo, Symantec eller GoDaddy. Du kan lære, hvordan man redigerer et certifikat på XProtect Mobile-serveren i dit overvågningssystems administratormanual.

## Krav til brug af tryk-for-at-tale

For at bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT) på din mobile enhed i dit VMS-system skal du have:

- Kameraer der har højttalere tilknyttet
- Tilstrækkelige brugerrettigheder



Adgang til funktionen tryk-for-at-tale kan være begrænset på grund af dine brugerrettigheder. Kontakt din systemadministrator, hvis du er i tvivl.

- Tillod XProtect Mobile-appen at bruge din mobile enheds mikrofon
- HTTP eller HTTPS med CA-certifikatforbindelse

Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server. Du kan ikke bruge funktionen tryk-for-at-tale med din mobile enhed, hvis du bruger et selvsigneret certifikat.

## Krav for at kunne bruge video-push

For at kunne bruge video-push og streame video med lyd, skal du give XProtect Mobile-appen adgang til din mobile enheds kamera og mikrofon.

# Installation

## Installere XProtect Mobile Server-komponenter (administratorer)

Disse oplysninger er primært til systemadministratorer. For yderligere oplysninger, se dit overvågningssystem administratormanual. Download manualen fra Milestones website (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Du kan installere XProtect Mobile Server-komponenten, når du installerer version 2013 og alle senere versioner af XProtect-produkter:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+
- XProtect Professional
- XProtect Express
- Milestone Husky
- Milestone Arcus

For at få mest muligt ud af din XProtect Mobile skal du bruge den seneste version af dit VMS-produkt. Oplysninger om produkterne er tilgængelige på Milestone-websitet (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

Du kan også downloade XProtect Mobile Server gratis fra downloadsiden på Milestones website (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

### Hvor skal XProtect Mobile Server-komponenten installeres

Installer XProtect Mobile Server-komponenten på den computer, der kører dit overvågningssystem eller på en dedikeret computer.

Hvis du i dit system har mere end 10 kameraer, der viser video samtidig, anbefaler Milestone, at du installerer XProtect Mobile Server-serveren på en dedikeret computer.

Du kan installere XProtect Mobile-server på forskellige måder:

Installationsmetode		
XProtect-produkt	Installation på samme computer som VMS'en	Installation på en dedikeret computer
<ul style="list-style-type: none"> <li>• XProtect Professional</li> <li>• XProtect Express</li> </ul>	Vælg <b>Typisk</b> , når du installerer XProtect Professional VMS-softwaren. Installationen inkluderer XProtect Mobile Server.	Kør den separate XProtect Mobile Server-installer.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• XProtect Corporate</li> <li>• XProtect Expert</li> <li>• XProtect Professional+</li> <li>• XProtect Express+</li> <li>• XProtect Essential+</li> </ul>	Vælg <b>Enkelt computer</b> , når du installerer XProtect VMS-softwaren. Installationen inkluderer XProtect Mobile Server.	Kør den separate XProtect Mobile Server-installer.

### Installer XProtect Mobile-plug-in-komponenten

Du bør installere XProtect Mobile-plug-inet på alle computerere, der kører Management Client eller Management Application:

1. Kør installationsprogrammet til XProtect Mobile.
2. Vælg **Brugerdefineret**, når du installerer og vælg plug-inet (enten som 32-bit eller 64-bit). Der sker ikke noget ved, at du installerer dem begge.
3. Genstart Management Client eller Management Application.

### Operativsystemer

XProtect Mobile understøtter følgende operativsystemer til mobilenheder:

Operativsystem	Enheder
Google Android 6.0 og nyere	Smartphones og tablets med Android installeret
iOS 11 og nyere	iPhone, iPad og iPod Touch

## Installer XProtect Mobile på en mobil enhed

Hent den gratis XProtect Mobile-applikation fra Google Play eller App Store<sup>SM</sup> på din mobilenhed.

Det er let at finde appen i de forskellige stores. Søg blot efter "XProtect Mobile" og installer den. Derefter kan du se et Milestone-logoikon på din enhed. Tryk på ikonet for at starte XProtect Mobile.



Som standard bliver der installeret en Milestone-demoserver. Brug serveren for at teste applikationen. Serveren er kun til testbrug, så der er ting, du ikke kan gøre. Du kan for eksempel ikke bruge knapper til pan-tilt-zoom.

Du kan ikke slette eller redigere demoserveren, men du kan skjule den, så den ikke er på serverlisten. For at skjule serveren skal du gå til **Indstillinger**, under **Generelt** skal du aktivere indstillingen **Skjul demoserver**.

For at se videoer fra dine kameraer skal du forbinde appen til en eller flere mobilservere (se Forbind din mobile enhed til en mobilserver på side 16).

## Konfiguration

### Konfigurer brugerprofiler på server (administratorer)

Du skal aktivere bestemte brugerrettigheder for at brugere af XProtect Mobile kan bruge adgangskontrol og se og svare på adgangsanmodninger på deres smartphones eller tablets. Opsætningen varierer en smule afhængigt af dit VMS-system.

I Management Client:

1. Udvid **Sikkerhed** og vælg **Roller**.
2. Vælg den rolle, som du ønsker at redigere.
3. I **Rolleindstillinger** skal du klikke på fanen **Adgangskontrol**.
4. Hvis de ikke allerede er markeret, så skal du markere disse afkrydsningsfelter:
  - **Brug adgangskontrol** - krævet for at se adgangskontrol-funktioner i XProtect Mobile
  - **Modtag beskeder** - krævet for at modtage beskeder om adgangsanmodning som push-beskeder
5. For hver nødvendige rolle skal du gentage trinnene ovenfor.
6. Gem ændringerne.

I Management Application:


1. Udvid **Avanceret konfiguration**.
2. Udvid **Brugere**.
3. Højreklik **Brugere** og vælg **Egenskaber**. Et vindue åbnes.
4. På fanen **Administration af adgangskontrol** skal du sørge for at afkrydsningsfeltet **Brug adgangskontrol** er markeret.
5. Klik på **OK**.

### Aktiver beskeder om adgangsanmodninger i XProtect Mobile



For at modtage beskeder fra din VMS skal du købe en Milestone Care Plus-licens. Adgangsanmodningsbeskeder er som standard aktiveret.

Ud over sikkerhedsindstillingerne på serveren skal du også aktivere beskeder om adgangsanmodning i serverindstillingerne i XProtect Mobile. Du skal gøre dette for alle servere, som appen er forbundet til.

1. Åbn din XProtect Mobile-app og gør så følgende:
  - Android - I lisen med servere skal du gå til den server, du ønsker at oprette forbindelse til, trykke på  og så trykke på **Rediger**
  - iOS - I listen med servere oppe til højre skal du trykke på **Rediger** og så trykke på den server, du ønsker at oprette forbindelse til
2. Under **Beskeder** skal du slå indstillingen **Modtag beskeder** til.
3. Tryk på **Beskedindstillinger** og aktiver **Adgangsmodninger**.
4. Tryk på **Udført**.

Hvis du deaktiverer **Adgangsmodninger**, vil du ikke blive gjort opmærksom på adgangsmodninger, og listen over adgangsmodninger vil forsvinde fra XProtect Mobile-appen.

## Vælg sproget for appen

Som udgangspunkt bruger XProtect Mobile-appen samme sprog som din enhed. F.eks. hvis din enhed er sat til fransk, vises XProtect Mobile-klient også på fransk.

For at bruge et andet sprog, skal du ændre sproget på din enhed. Derpå skal du genstarte XProtect Mobile-appen for at tage ændringen i anvendelse.



For at bruge XProtect Mobile-klienten på et bestemt sprog, skal din enhed understøtte sproget.

## Forbind din mobile enhed til en mobilservr




Du kan oprette forbindelse fra enheder, der kører på Google Android eller Apple iOS.

Krav:

- Få netværk og brugeroplysninger fra din systemadministrator
- Du har installeret og åbnet appen
- Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server. Du kan ikke oprette forbindelse til mobilservreren via din XProtect Mobile-app, hvis du bruger et selvsigneret certifikat. Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator



### Opret forbindelse til en server, du ikke har brugt tidligere

1. Tryk på **Tilføj server** for at scanne det lokale netværk for -servere.
2. Du kan vælge, at tilføje serveren manuelt ved at trykke på **Tilføj server manuelt**.
  - Angiv et navn for serveren, dens IP-adresse og logonoplysninger og tryk derefter på  for at gemme. Servernavnet bliver vist i serverlisten på din enhed, og du kan selv bestemme hvad det skal være. Brugeren skal være defineret i overvågningssystemet
3. Du kan også gøre følgende:
  - Som standard bruger forbindelsen HTTP. For at bruge HTTPS skal du markere afkrydsningsfeltet **Sikker forbindelse**
  - Hvis du altid vil oprette forbindelse til denne mobilserver, når du starter XProtect Mobile, skal du gøre den til din standardserver
    - Android - Tryk på  for at definere serveren som standardserver. Serveren, der er valgt som standardserver, har et -ikon
    - iOS - På skærmen med serverindstillinger skal du aktivere indstillingen **Standardserver**
  - For at modtage en besked, når alarmer bliver udløst, eller når der er et problem med en enhed, skal du markere afkrydsningsfeltet **Modtag beskeder** (se Aktiver eller deaktiver beskeder på side 20)

### Opret forbindelse til en server, som du har brugt før

1. Tryk på **Tilføj server** for at scanne det lokale netværk for -servere.
2. Gruppen **Allerede tilføjede servere** viser de servere, som du har oprettet forbindelse til før. Tryk på en eller flere servere og tryk derefter på **Gem**.
3. Angiv din logon-oplysninger til XProtect Mobile Server og tryk derefter på **Opret forbindelse**.



For at undgå at skulle angive dine logon-oplysninger, næste gang du vil oprette forbindelse, vælg afkrydsningsfeltet **Gem navn og kode**.

### Opret forbindelse ved at angive serverens entydige id



Denne forbindelsesmetode bruger adressekartotektjenesten og kræver et abonnement på Milestone Care Plus.

Spørg din systemadministrator om serverens entydige id.

1. Tryk på **+** eller **Tilføj server** for at scanne dit lokale netværk for -servere og tryk derefter på **Tilføj server med id**.
2. Angiv id og tryk derefter på **Gem**.
3. Angiv din logon-oplysninger til XProtect Mobile Server og tryk derefter på **Opret forbindelse**.



For at slippe for at skulle indtaste dine brugeroplysninger næste gang du opretter forbindelse, skal du aktivere indstillingen **Gem navn og kode** på skærmen med serverindstillinger.

### Opret forbindelse fra en e-mail



Denne forbindelsesmetode bruger adressekartotek-tjenesten og kræver et abonnement på Milestone Care Plus.

Din systemadministrator kan sende dig en e-mail med serverens entydige id. Brug id til at oprette forbindelse fra din mobilenhed til en mobilserver.

1. På din mobilenhed find e-mailen fra din systemadministrator.
2. Hvis XProtect Mobile ikke er installeret, tryk på **Download XProtect Mobile** for at gå til den relevante store og hente appen.
3. Når XProtect Mobile er installeret på enheden, tryk på **Føj din server til XProtect Mobile**.
4. Tryk på mobilserveren for at oprette forbindelse til den.
5. Angiv dine legitimitationsoplysninger til mobilserveren og tryk derefter på **Forbind**.

## Forbindelsesindstillinger for en mobilserver

Når du tilføjer en mobilserver til din XProtect Mobile-app, skal du konfigurere følgende indstillinger:

Indstilling	Beskrivelse
Navn	Serverens navn. Navnet vises i listen af servere på din enhed og kan være lige det du vil.
Adresse	IP-adressen på den computer, hvor XProtect Mobile Server kører. Hvis du ikke kender IP-adressen, kan du skrive computerens værtsnavn.

Indstilling	Beskrivelse
Port	Portnummeret som XProtect Mobile-klient bruger til at kommunikere med serveren. Standardporten er 8081. For sikre forbindelser er standardporten 8082.  Hvis du redigerer portnummeret, skal du også redigere det tilsvarende portnummer på serveren. Ellers kan XProtect Mobile-appen og -serveren ikke kommunikere med hinanden.
Sikker forbindelse	Angiver om mobilserveren, du opretter forbindelse til, bruger en HTTPS-forbindelse. Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator.
Brugernavn	Dit brugernavn.
Adgangskode	Din adgangskode. Brugernavnet og adgangskoden kan være baseret på enten XProtect-basisbrugere, som er defineret i Management Client eller Management Application, eller på domænebrugere.
Gem navn og kode	Definer, om du ønsker, at XProtect Mobile husker dit brugernavn og din adgangskode, næste gang du åbner appen.
Standardserver	Definer om du vil logge på denne server, når du åbner XProtect Mobile.
Modtag beskeder	Definer, om du vil modtage beskeder.
Beskedindstillinger	Definer den type beskeder, som du ønsker at modtage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle alarmer</b> - Du vil få besked, når alle typer af alarmer er blevet udløst, uanset hvem der ejer alarmen, eller hvor den kommer fra</li> <li>• <b>Mine alarmer</b> - Du vil få besked, når en alarm, du ejer, bliver udløst, eller når nogen tildeler dig en alarm</li> <li>• <b>Deaktiver Alarmer</b> - Du vil ikke få besked, når hændelser udløser alarmer. Du vil, imidlertid, kunne se de alarmhændelser i en liste under <b>Alarmer</b></li> </ul>

## Se og rediger forbindelser til mobilservere

Du kan se og ændre på indstillinger for dine forbindelser til mobile servere, hvis du for eksempel ønske at skifte til en sikker forbindelse eller vælge en anden server til at være standardserveren.

1. På skærmen **Servere**:

- Android - I listen af servere tryk på  for den relevante server og tryk på **Rediger**
- iOS - Tryk på **Rediger**, tryk derefter på **Serverforbindelser** og tryk til sidst på den relevante server

2. Se eller rediger indstillingerne:

- **Automatisk forbindelse** - Aktiverer funktionen Smart forbindelse. Dette gør det muligt at oprette forbindelse til mobilserveren, selvom adressen til den er blevet ændret. Din systemadministrator skal indstille det på serveren
- **Sikker forbindelse** - Brug HTTPS, når du opretter forbindelse. Som standard bruger forbindelsen HTTP



Hvis du ønsker at bruge HTTPS-forbindelse, skal et digitalt certifikat fra et nøglecenter (CA - certificate authority) være installeret på din XProtect Mobile-server. Du kan ikke oprette forbindelse til mobilserveren via din XProtect Mobile-app, hvis du bruger et selvsigneret certifikat. Hvis du er i tvivl, kontakt din systemadministrator

- **Brugeroplysninger** - Logonoplysningerne
  - **Gem navn og kode** - Husk logonoplysningerne
  - **Standardserver** - Opret altid forbindelse til denne mobilserver, når du starter XProtect Mobile
3. Hvis du vil tilføje adresser manuelt, skal du trykke på **Serverforbindelser**, derefter på **Tilføj adresse** og angive IP-adresse og -portnummer.


## Aktiver eller deaktiver beskeder

Hvis du har konfigureret hændelser og alarmer i dit overvågningsystem kan XProtect Mobile sende dig en besked, når hændelser udløser alarmer eller hvis noget går galt med en enhed eller server. Hvis du har appen åben, viser XProtect Mobile beskeden i appen.

### Aktiver eller deaktiver beskeder

Som standard er beskeder aktiverede, når du tilføjer en server. Disse beskeder bliver leveret, når du har XProtect Mobile-appen åben.

1. Åbn XProtect Mobile og gør følgende:

- Android - I serverlisten skal du gå til den server, du ønsker at oprette forbindelse til, trykke på , trykke på **Rediger** og derpå, under **Beskeder**, aktivere eller deaktivere **Modtag beskeder**
- iOS - I serverlisten oppe til højre skal du trykke på **Rediger**. Tryk på den server, du vil oprette forbindelse til og så, under **Beskeder**, aktivere eller deaktivere **Modtag beskeder**



Hvis du deaktiverer **Modtag beskeder**, vil du kun modtage beskeder om serverstatus.


2. For at angive hvilke alarmer du vil have besked om, skal du trykke på **Beskedindstillinger** og derefter vælge en af følgende:
  - Aktiver **Alarmer**:
    - Vælg **Alle alarmer** - Du vil få besked, når alle typer af alarmer er blevet udløst, uanset hvem der ejer alarmen, eller hvor den kommer fra
    - Vælg **Mine alarmer** - Du vil få besked, når en alarm, du ejer, bliver udløst, eller når nogen tildeler dig en alarm
  - Deaktiver **Alarmer** - Du vil ikke få besked, når hændelser udløser alarmer. Du vil, imidlertid, kunne se de alarmhændelser i en liste under **Alarmer**
3. Tryk på **Udført**.

### Aktiver push-beskeder.



Push-beskeder er kun tilgængelige, hvis du har købt en Milestone Care Plus-licens.

Hvis du vil have beskeder fra XProtect Mobile, selv om du ikke har appen åben, så skal du aktivere push-beskeder. Push-beskeder sendes til din mobilenhed. Indstillinger for beskeder på din mobilenhed bestemmer, hvordan du får besked. F.eks. kan den vise et banner eller afspille en lyd.

1. Åbn XProtect Mobile og følg trinene ovenfor for at aktivere beskeder.
2. For at aktivere push-beskeder:
  - Android - Tryk på  ved siden af **XProtect Mobile**, tryk på **Indstillinger**, og under **Generelt** skal du så aktivere indstillingen **Push-beskeder**
  - iOS - Gå til indstillingerne på din enhed. Tryk på **XProtect Mobile** og derefter på **Beskeder**. Aktiver indstillingen **Tillad beskeder**

## Overblik over knapper og indstillinger

Dette afsnit beskriver knapper og indstillinger i XProtect Mobile. Hvis du ser noget i appen, som du er i tvivl om, hvad du kan bruge til, kan du finde ud af det her.




Når du har logget på en server, kan toppanelet i Android og fanerne i bunden i iOS indeholde følgende indstillinger:
















Indstillingerne er kun tilgængelige, hvis du er blevet givet tilladelse til at se dem. Dette gøres i Management Client eller Management Application.

Navn	Beskrivelse
<b>Visninger</b> (Android)  (iOS)	Vis tilgængelige visninger. Vælg visningen, som du vil se video fra (live eller optaget). Du kan også oprette efterforskninger.
<b>Handlinger</b> (Android)  (iOS)	Få adgang til outputs og hændelser for at aktivere dem.
<b>Efterforskninger</b> (Android)  (iOS)	Vis efterforskninger oprettet i XProtect Web Client eller XProtect Mobile-klient.
 (Android)  (iOS)	Med video-push kan du bruge kameraet på din mobilenhed til at streame video med lyd til dit overvågningssystem.
<b>Alarmer</b> (Android)  (iOS)	Se og reager på alarmer.

Yderligere knapper kan være tilgængelige, afhængigt af hvad du foretager dig.

Navn	Beskrivelse
<b>Handlinger</b> 	Se en liste over handlinger for den valgte kameravisning. Se en liste over handlinger for det valgte kamera.
<b>Tilføj server</b>	Scanner det lokale netværk for tilgængelige mobile servere.
<b>Tilføj server med id</b>	Tilføj en server ved hjælp af en unik server-id. Denne forbindelsesmetode bruger adressekartotektjenesten og kræver et abonnement på Milestone Care Plus.
<b>Tilføj server manuelt</b>	Angiv et navn til serveren, dens IP-adresse og logonoplysninger.
<b>Annuler</b>	Annuler den sidste ting, du gjorde.
<b>Luk</b>	Luk denne side, og vend tilbage til den forrige side.
<b>Udført</b>	Angiv, at du har færdiggjort dit arbejde på den aktuelle side.
<b>Rediger</b>  (Android)  (iOS)	Rediger indstillinger for serveren. Filtrer kameravisninger. Som standard er alle visninger valgt.

Navn	Beskrivelse
<b>Historik</b> (Android)	
<b>Seneste historik</b> (iOS)	Se en liste med optagelser.
<b>Skjul/Vis live PiP</b> (i afspilningstilstand)	Slå et lille billede-i-billede (PiP) med live-tilstand til og fra. Tryk på <b>Skjul/Vis live PiP</b> eller dobbelttryk på PiP visningen for at vende tilbage til live tilstand.
<b>Efterforsk</b>	Opret en efterforskning.
 (Android)	Afspil en videooptagelse.
 (iOS)	
 (Android)	Afspil den næste sekvens i en videooptagelse.
 (iOS)	
 (i live-tilstand)	Skift fra live tilstand til afspilningstilstand.
<b>Live</b> (i afspilningstilstand)	Dobbelt-tryk for at skifte fra afspilningstilstand til live-tilstand.
 (i afspilningstilstand)	Gå til et bestemt tidspunkt i en videooptagelse.
<b>X1</b>	Åbn en liste, hvor du kan vælge forskellige afspilningshastigheder.
 (Android)	Gå til PTZ-tilstand. Vis PTZ-knapperne på skærmen, så du kan panorere, vippe og zoome ind med det valgte kamera. Nedtonet for ikke-PTZ-kameraer.
 (iOS)	
 (Android)	Se PTZ-forudindstillingerne på det valgte kamera (kun for PTZ-kameraer).
<b>Forudindstillede positioner</b> (iOS)	

Navn	Beskrivelse
 (Android) <b>Indstillinger</b> (iOS)	<p>Se eller ændr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Generelle</b> indstillinger: <b>Forblive vågen, Skjul demoserver, Stil anonyme brugsdata til rådighed</b></li> <li>• Indstillinger for <b>Videokvalitet</b>: <b>Billeder pr. sekund, Optimer båndbredde eller billedkvalitet, Brug lavere videoopløsning</b></li> <li>• Indstillinger for <b>Styring</b>: <b>Skjul videoknapperne automat og Standard PTZ-styring</b></li> </ul> <p>Find flere oplysninger om at bruge XProtect Mobile-appen ved at trykke på linket <b>Hjælp</b>.</p>
<b>Indstillinger for video-push</b>	<p>På skærmen <b>Video-push</b> skal du gå til <b>Indstillinger</b> for at se eller ændre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Videoopløsning</b></li> <li>• <b>Billedkvalitet</b></li> <li>• <b>Placeringsdata</b></li> </ul> <p>(kun XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ og XProtect Essential+)</p>
<b>Snapshot</b>	<p>Tag et snapshot af det aktuelle billede. Snapshots bliver gemt på følgende måde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snapshots bliver gemt på din enheds SD-kort på: /mnt/sdcard/Milestone (Android).</li> <li>• Snapshots bliver gemt i din enheds <b>fotobibliotek</b> og kan nås ved at trykke på <b>Fotos</b> på din enhed (iOS).</li> </ul> <p>Du kan ikke ændre på, hvor de bliver gemt.</p>
	<p>Søg efter en visning eller et bestemt kamera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angiv <b>ptz</b> for at finde alle dine PTZ-kameraer</li> <li>• Angiv <b>audio</b> for at finde alle de kameraer, der har mikrofoner tilsluttet</li> <li>• Angiv <b>ptt</b> for at finde alle dine kameraer med højttalere</li> </ul>
	<p>Start eller stop med at lytte til modtaget lyd fra kameraer, der har mikrofoner tilknyttet.</p>
	<p>Start eller stop med at bruge funktionen tryk-for-at-tale (PTT) med kameraer, der har højttalere.</p>



## Stream video fra din mobile enhed (forklaret)

XProtectMed video-push kan du streame live video med lyd fra kameraet på din mobile enhed til dit - overvågningssystem.

Dette kan for eksempel være nyttigt, når du ønsker at undersøge en begivenhed.



*"Hvornår kan jeg være interesseret i at streame video fra min mobile enhed?"*

- Der er ved at blive trængsel ved en indgang, og du vil vise det til kontrolcenteret
- Du har overværet en forbrydelse og ønsker optagelser af gerningsmanden
- Du udspørger et vidne og ønsker at optage svarene
- En vagt tager sig af en situation, og du vil dokumentere hvad han gør

### Din administrator skal sætte video-push op

Før du kan bruge video-push, skal din administrator gøre følgende i Management Client eller Management Application:

- Føj en kanal til mobilserveren
- Tilføj Video Push-driveren som en hardwareenhed
- Aktiver den mikrofon, som er forbundet med kameraet, du bruger til at streame video
- Angiv de brugere, der kan streame video fra en enhed



Video-push er tilgængelig i liggende og stående tilstand.

For yderligere oplysninger, se administratormanualen til dit overvågningssystem.

## Opsætning af videostreaming på din mobile enhed

### Indstillinger for Android

På skærmen **Video-push** skal du trykke på .

På skærmen **Indstillinger for video-push** skal du angive følgende:

- **Videopløsning** - De mulige indstillinger for opløsningen på videostreamen er **Lav**, **Medium**, **Høj** eller **HD**
- **Automatisk billedkvalitet** - Aktiver for automatisk at tilpasse videostreamens billedkvalitet
- Du kan også indstille videostreamens billedkvalitet til **Lav**, **Medium** eller **Høj**

- **Placeringsdata** (kun XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ og XProtect Essential+) - Aktiver for at medtage detaljer om hvor du er, når du streamer videoen. Dette kræver, at du har slået placeringsoplysninger til på din enhed

## Indstillinger for iOS

På skærmen **Video-push** skal du trykke på **Indstillinger**.

På skærmen **Indstillinger for video-push** skal du angive følgende:

- **Videopløsning** - De mulige indstillinger for opløsningen på videostreamen er **Lav**, **Medium**, **Høj** eller **HD**
- **Billedkvalitet** - Vælg om XProtect Mobile skal kunne tilpasse billedkvaliteten automatisk, eller indstil den til **Lav**, **Medium** eller **Høj**. Som standard er billedkvaliteteten **Automatisk** aktiveret. Dette kan påvirke videoens kvalitet



XProtect Mobile-klienten vil ændre komprimering på billederne i et forsøg på at bevare et stabilt antal billeder per sekund, selv på en langsom forbindelse. Dette er forskelligt fra tjenestekvaliteten på serveren, som bliver brugt til at se live video.

- **Placeringsdata** (kun XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ og XProtect Essential+) - Aktiver for at medtage detaljer om hvor du er, når du streamer videoen

## Lyt til modtaget lyd (forklaret)

XProtect Mobile-klienten understøtter modtaget lyd, når du:

- Se live video (se Se live video på side 29)



Du kan afspille modtaget live lyd fra mikrofoner tilknyttet kameraer, selv om der ikke er live video-streaming fra disse kameraer.

- Afspil videooptagelser (se Find og vis videooptagelser på side 34)

Modtaget lyd er også tilgængelig i:

- Efterforskninger (se Se eller opret en efterforskning på side 36)
- Alarmer (se Se alarmer på side 38)
- Adgangskontrol (se Se døre og gør noget på side 41, Svar på adgangsanmodninger på side 42, Efterforsk adgangskontrolhændelser på side 43)

## Tryk-for-at-tale (forklaret)

Med denne funktion kan du gennem VMS-systemet kommunikere fra mikrofonen på din mobile enhed med folk, der befinder sig tæt på et videokamera med lydudstyr. Du kan også lytte til de optagede samtaler i afspilningstilstand.




XProtect Mobile-klienten understøtter funktionen tryk-for-at-tale (PTT):

- Når du ser live video fra et kamera (se Se live video på side 29)
- Når du afspiller den optagede udgående lyd i videooptagelser (se Find og vis videooptagelser på side 34)
- I efterforskninger (se Se eller opret en efterforskning på side 36)
- I alarmer (se Se alarmer på side 38)
- I adgangskontrol (se Se døre og gør noget på side 41, Efterforsk adgangskontrolhændelser på side 43 og Svar på adgangsanmodninger på side 42)



Du skal tillade, at XProtect Mobile-klientprogrammet har adgang til mikrofonen på din mobile enhed (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 10).

Når funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig for brug, kan du se knappen **Tryk-for-at-tale** på kameraværktøjslinjen. Dens ikon har følgende statuser:

Ikon	Beskrivelse
 (Tilgængelig)	Viser i live tilstand at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, og at du har opfyldt kravene til at bruge den. Tryk og hold for at starte med at bruge tryk-for-at-tale. Frigiv knappen for at afslutte transmissionen af lyd.
 (Aktiv)	Viser i live tilstand at du aktuelt bruger funktionen tryk-for-at-tale (PTT). Mikrofonen på din mobile enhed og videokameraets højttaler er i en aktiv tilstand. Den blå pulserende cirkel viser lydniveauet.
 (Deaktiveret)	Viser i live tilstand at funktionen tryk-for-at-tale (PTT) er tilgængelig, men at du ikke har opfyldt kravene for at bruge den (se Krav til brug af tryk-for-at-tale på side 10).

Ikone	Beskrivelse
 <p>(Android)</p>	<p>I afspilningstilstand, når du trykker på , viser at du kan lytte til optaget modtaget og udgående lyd, mens du afspiller en videooptagelse, og at du kan vælge den lydkilde, du ønsker at høre.</p>
 <p>(iOS)</p>	

### Regler for at afbryde tryk-for-at-tale

Baseret på niveauet af dine brugerrettigheder (Administrators eller Operators) er der to regler for at afbryde tryk-for-at-tale-sessioner i live tilstand:

- Brugere med det samme niveau af brugerrettigheder kan ikke afbryde hinanden
- Brugere med et lavere niveau af brugerrettigheder (Operators) kan ikke afbryde brugere med et højere niveau af brugerrettigheder (Administrators)

## Drift

### Log på XProtect Mobile-appen

Hvis din systemadministrator har sat totrinsbekræftelse op for din brugerkonto, vil der være yderligere et logontrin, når du logger på XProtect Mobile-appen og opretter forbindelse til serveren.


Det første trin er at angive dit brugernavn og din adgangskode. Det andet trin er at angive den bekræftelseskode, som du modtager med e-mail.

For at logge på med totrinsbekræftelse:

1. Tryk på XProtect Mobile-appens ikon.
2. Vælg den relevante server fra listen.



Hvis du har angivet en standardserver, ser du ikke serverlisten.

3. Du bliver bedt om en bekræftelseskode, som systemet sender til din e-mail-adresse. Hvis du er i tvivl, så spørg din systemadministrator om e-mailadressen.
4. Åbn dit e-mailprogram og skriv tallene ned.
5. Angiv koden i XProtect Mobile-appen og tryk på  for at gemme.

Du er klar til at se video.


Hvis du ikke bruger bekræftelseskode inden for et angivet stykke tid (det er som standard fem minutter), vil bekræftelseskode blive forældet. Anmod om en ny kode på den side, hvor den skal angives.

Hvis du overskrider antallet af tilladte forsøg på at angive en kode (det er som standard tre), vil du blive blokeret. I så fald skal du logge ud af XProtect Mobile-appen og logge på igen.

### Se live video

Du kan kun se video fra kameraer, som er sat op i visninger i XProtect Smart Client. Du kan ikke oprette visninger i XProtect Mobile. Desuden viser XProtect Mobile-klienten kun video. Hvis en visning i XProtect Smart Client indeholder andre typer indhold, for eksempel kort, tekst eller HTML-sider, så vil det indhold ikke blive vist.



Når du opretter forbindelse til en server, laver XProtect Mobile-klienten en liste med dine visninger.

- Android - For at få adgang til dine visninger skal du trykke på **Visninger**
- iOS - For at få adgang til dine visninger skal du trykke på 

Listen med visninger giver følgende oplysninger:

- Visningstypen. Det kan være **Alle kameraer**, **Delte visninger**, som alle kan se eller **Private** visninger, som du har sat op i XProtect Smart Client, og som kun du kan se.
- Visningens navn. For eksempel, Building A
- Antallet af kameraer, der er tilgængelige i visningen

### Start med at se live video fra et kamera

1. Tryk på en visning for at se kameraerne, som det indeholder.
2. Tryk på kameraets forhåndsvisning.
3. Valgfrit. Tryk på  for at starte eller på  for at stoppe med at afspille lyd (Kun for kameraer, der har mikrofoner).
4. Valgfrit. Tryk og hold  for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet  for at holde op med at sende lyd (Kun for kameraer, der har højttalere).

### Stop med at se live video fra et kamera, eller se et andet kamera

Stop med at se live video:

- Android - Tryk på knappen **Tilbage** på din enhed
- iOS - Tryk på **Luk** oppe til venstre

For at se video fra et andet kamera i visningen:

- Stryg til højre eller venstre


### Kameraikoner

Kameraikonerne viser dig, om kameraet registrerer bevægelse, optager video eller begge dele. Kameraikonerne er synlige i kameraets titellinje.

Symbol	Bliver bevægelse registreret?	Bliver videoen optaget?
	✓	
		✓
	✓	✓

## Søg efter et bestemt kamera

Hvis du har mange visninger og kameraer, kan du finde et kamera ved at søge efter kameranavnet.

1. Over listen med visninger skal du trykke på .
2. Angiv kameraets navn.

## Filtrer dine visninger

Hvis du kun vil se en bestemt type visninger, eller hvis du vil se færre visninger, kan du anvende et filter. Alle visninger bliver vist, når du trykker på **Filter**, uanset om de bliver vist eller bliver filtreret bort. Du kan altid vælge at medtage en visning igen.

Måden, du filtrerer visninger på, afhænger af din enheds operativsystem.

1. Filtrer visninger:
  - Android - Oppe til højre skal du trykke på . Hvis der allerede er anvendt et filter, har ikonet et flueben .
  - iOS - Oppe til højre skal du trykke på . Hvis der allerede er anvendt et filter, er ikonet blåt .
2. For at medtage eller udelade en visning skal du trykke på visningen eller bruge skyderen.
3. Anvend filteret og vend tilbage til listen med visninger:
  - Android - Tryk på  oppe til højre
  - iOS - Tryk på **Udført** oppe til højre

## Slet valgte filtre

Hvis du endnu ikke har gemt dine valg, kan du slette dem:

- Android - Tryk på  oppe til venstre
- iOS - Annuller dine valg manuelt

## Interager med live video i fuld skærm

### Brug knapper til pan-tilt-zoom og PTZ-forudindstillinger

Hvis du ser video fra et PTZ-kamera, så tryk på **PTZ** eller  for at bruge PTZ-knapperne. Tryk en gang på knapperne for at panorere eller zoome et trin.

Hvis din administrator har oprettet PTZ-forudindstillinger for PTZ-kameraet i Management Client eller Management Application, kan du bruge PTZ-forudindstillinger på din enhed i PTZ-tilstand. PTZ-forudindstillinger er foruddefinerede positioner i visningen.

Måden, du får adgang til PTZ-forudindstillinger på, afhænger af din enheds operativsystem.

- Android - Tryk på 
- iOS - Tryk **PTZ**, så på **Menu** og vælg så **Forudindstillinger**

På genvejsmenuen eller siden **Forudindstillinger** skal du vælge en forudindstilling for at gå i gang med at bruge den.

### Zoom ind eller ud

Du kan zoome ind eller ud for bedre at kunne se videoen.

- For at zoome ind skal du lave en knibebevægelse eller trykke på **+**
- For at zoome ud skal du lave en knibebevægelse eller trykke på **-**

XProtect Mobile bruger digital zoom.

### Beskær eller tilpas billeder til skærmen

Du kan tilpasse størrelsen på billeder, så de passer til din skærm, eller du kan beskære dem. Som standard bliver billeder tilpasset skærmen.

De yderste områder på billederne bliver fjernet. Tryk to gange for at beskære billeder til at udfylde skærmen og beholde højde-bredde-forholdet.

### Vis andre kameraer i visningen

Hvis din visning indeholder: andre kameraer, kan du stryge til højre eller venstre for at se videoen fra dem.

### Skift til afspilningstilstand

Hvis du optager, og der sker noget, som du gerne vil undersøge, kan du skifte til afspilningstilstand for at gennemgå optagelsen eller starte en efterforskning.



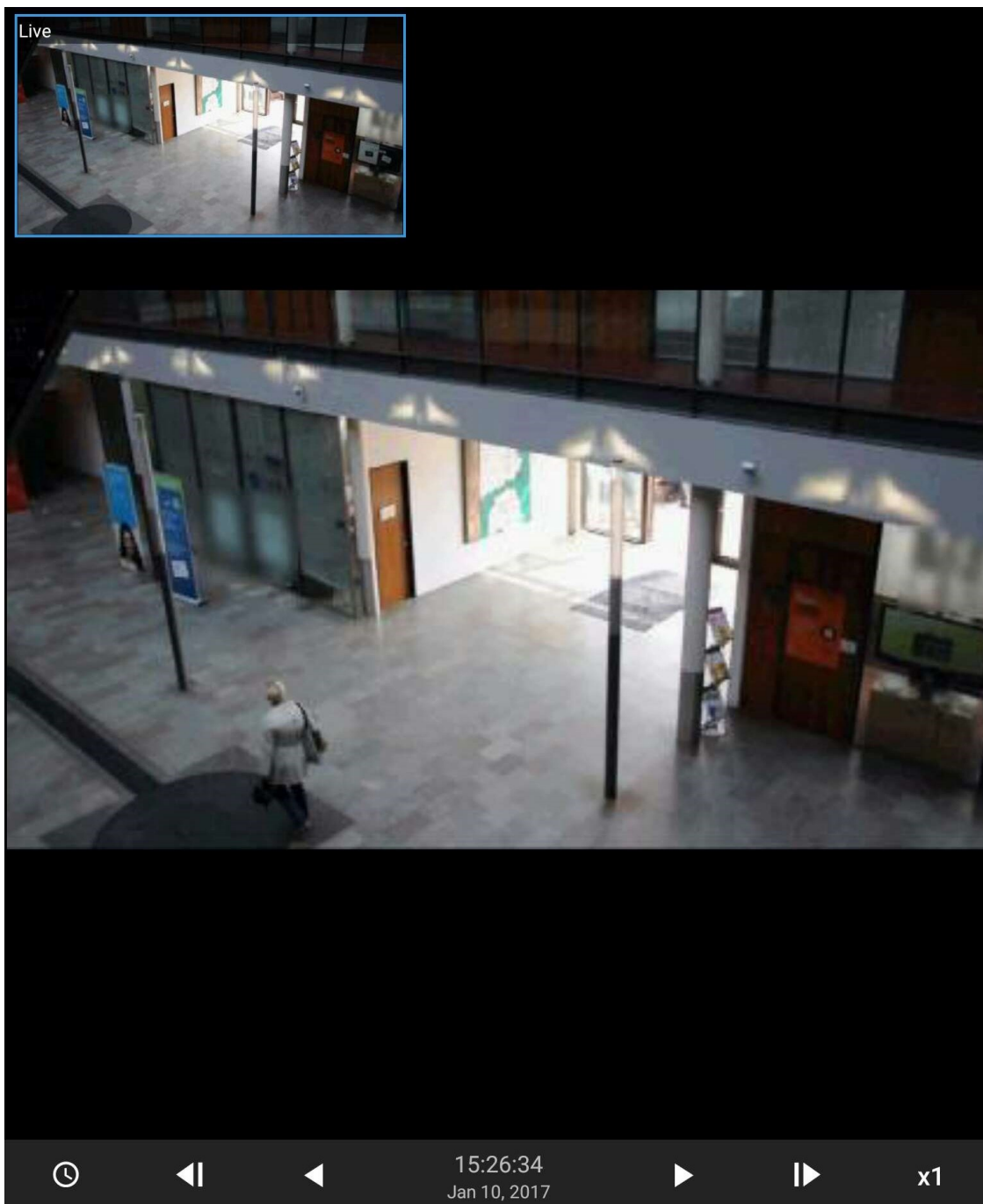
For at holde øje med live video mens du efterforsker, kan du slå billede-i-billede til ved at trykke på **Skjul/Vis PiP**.

- For at skifte til afspilningstilstand skal du trykke på 




## Brug billede-i-billede

Hvis du ser noget, du vil efterforske, men du vil fortsat holde øje med den aktuelle situation, så kan du vise live videoen i et billede i billede (PiP) og samtidigt afspille videoen.



For at slå PiP til:

1. Mens du ser live video fra kameraet skal du trykke på .
2. Afhængigt af operativsystemet på din enhed:
  - Android - Tryk på , og tryk så på **Skjul/Vis PiP**
  - iOS - Tryk på **Menu**, og tryk så på **Skjul/Vis PiP**



Modtaget lyd er ikke tilgængelig i PiP.

### Tilbage til live video

For at se live video i fuld skærm skal du trykke på PiP-vinduet.

## Tag et snapshot

Når du ser live video eller afspiller den, og du finder noget, der er, kan du tage et snapshot af det.





Snapshots bliver gemt på din mobile enhed.

- Android - Se snapshots på din enheds SD-kort på /mnt/sdcard/Milestone
- iOS - Se snapshots i **Fotobibliotek**



Du kan ikke ændre på, hvor de bliver gemt.

For at tage et snapshot i live tilstand eller afspilningstilstand:



- Android - I live tilstand, tryk . I afspilningstilstand skal du trykke på  og derefter på **Snapshot**
- iOS - I live tilstand, tryk . I afspilningstilstand skal du trykke på .

## Find og vis videooptagelser

I afspilningstilstand kan du tilgå optaget video fra et kamera.






### Se videooptagelser fra et kamera

Måden, du får adgang til optagelser på, afhænger af din enheds operativsystem.



1. I visningen, som indeholder kameraet, skal du trykke på forhåndsvisningen for kameraet.
2. Tryk på .
3. For at se en liste med optagelser fra kameraet:
  - Android - Tryk på  og så på **Historik**
  - iOS - I den øvre navigationslinje skal du trykke på **Menu** og så på **Seneste historik**

### Afspilning af den optagede video

Brug tidslinje-knapperne til at afspille den optagede video. Knapperne bliver vist eller skjult, afhængigt af hvad du foretager dig.

-  - Gå til et bestemt tidspunkt ved hjælp af skyderen
-  - Sæt afspilningshastigheden op eller ned
-  Afspil videoen baglæns eller forlæns og sæt videoen på pause 
-  Gå til det forrige eller det næste billede
- **Skjul/Vis PiP** - Skjul eller vis live video fra kameraet i et billede-i-billede-vindue (se Brug billede-i-billede på side 33)

### Afspilning af lyd i videooptagelser

- For at lytte til optaget modtaget lyd skal du trykke på  for at åbne listen **Lydkilde** og vælge **Mikrofon** for at starte lyden mens du afspiller videooptagelsen (For kameraer, der har mikrofoner tilknyttet)
- For at lytte til optaget modtaget og udgående lyd skal du trykke på  for at åbne listen **Lydkilde** og vælge den lydenhed, du ønsker at lytte til, mens du afspiller videooptagelsen (For kameraer, der har mikrofoner og højttalere tilknyttet). Mulighederne er:
  - **Alle kilder** - lyt til både optaget modtaget og udgående lyd
  - **Mikrofon** - lyt kun til modtaget lyd
  - **Højttaler** - lyt kun til udgående lyd
  - **Lyd fra** (standard)



Du kan kun afspille lyd, når der er en videooptagelse, og du afspiller optagelsen fremad og i normal hastighed.

## Indlæs flere optagelser

Hvis du i listerne **Seneste historik** eller **Historik** ikke finder den sekvens, som du vil have, og der er flere optagelser tilgængelige, så kan du indlæse mere og fortsætte efterforskningen.

- Android og iOS - Tryk på **Indlæs mere**

## Se eller opret en efterforskning

Hvis du bruger efterforskninger i XProtect Web Client, kan du bruge XProtect Mobile til at se og oprette efterforskninger. Du kan se forhåndsvisninger af video fra efterforskninger, men du kan ikke downloade dem til din mobile enhed.


### Se igangværende og afsluttede efterforskninger

Måden, du får adgang til efterforskninger på, afhænger af din mobilenheds operativsystem.



Du kan hurtigt opdatere listen med efterforskninger ved at stryge nedad fra toppen. Du skal befinde dig øverst på listen, ellers ruller du i stedet for.

1. For at gå til efterforskninger:

- Android - Tryk på **Efterforskninger**
- iOS - På ruden **Navigation** skal du trykke på  **Efterforskning**

2. Valgfrit: På siden **Efterforskninger** kan du filtrere efterforskningerne:

- **Mine efterforskninger** - Se dine efterforskninger
- **Alle efterforskninger** - Se dine efterforskninger og dem, som andre har oprettet. Din administrator skal give dig rettigheder til at gøre dette



3. For at se detaljerne af en efterforskning skal du trykke på efterforskningen.

4. Sådan ser du videoen i efterforskningen:

- Android og iOS - tryk på **Se kamera**

### Opret en efterforskning

Når du opretter en efterforskning, bliver videoen gemt på den mobils server, som du er forbundet til, ikke på din mobile enhed. For at kunne se videoen på din enhed, skal du være forbundet med serveren.

1. Find det kamera, som optog videoen, derefter tryk så på forhåndsvisningen for at maksimere den.
2. Tryk på  **Afspilning** og så:
  - Android - Tryk på , derefter på **Efterforsk**
  - iOS - Tryk på **Menu**, derefter på **Efterforsk**
3. Angiv et tidsrum for at definere, hvilken periode der skal efterforskes.
4. Tryk på **Opret**.







### Lyt til lyd i en efterforskning

Hvis du opretter en efterforskning fra et kamera, der har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til optaget modtaget og udgående lyd, når du afspiller optagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 34).

## Stream video fra din enhed til dit overvågningssystem


Hvis din systemadministrator har sat video-push op i Management Client eller Management Application og har aktiveret at du kan bruge video-push, så kan du streame video fra din enhed til dit overvågningssystem. For yderligere oplysninger, se Stream video fra din mobile enhed (forklaret) på side 25 og Krav for at kunne bruge video-push på side 11.


Måden du får adgang til og bruger video-push afhænger af din enheds operativsystem:

1. Få adgang til video-push:
  - Android - På navigationslinjen, tryk på 
  - iOS - På navigationslinjen, tryk på 
2. Brug din enheds fremadvendte eller bagudvendte kamera til at streame videoen:
  - Android og iOS - tryk på 
3. Start med at streame video:
  - Android - Tryk på 
  - iOS - Tryk på 
4. Valgfrit. Start lyd i video-push:
  - Android og iOS - Tryk på 
5. Valgfrit. Stop lyd i video-push:

- Android og iOS - Tryk på 

6. Stop optagelse:

- Android - Tryk på 

- iOS - Tryk på 

### Sæt bogmærke på et interessant øjeblik

Bogmærker er tilgængelige i XProtect VMS-produkter.


Hvis du ser noget, du vil efterforske senere, kan du tildele bogmærke til tidspunktet i videoen, mens du optager.

Tilføj et bogmærke:

- Android - Tryk på  oppe til højre
- iOS - Tryk på **Bogmærke** oppe til venstre

### Efterforsk video du har streamet

XProtect Mobile optager den video, du streamer, så du kan efterforske den.

1. Gå til visningen med video-push-kameraet.
2. Tryk på kameraet for at skifte til fuld skærm.
3. For at afspille optagelsen skal du trykke på .
4. Brug afspilningsknapperne til at efterforske videoen.

## Se alarmer




Alarmer kan blive udløst af forskellige hændelser:

- Et kamera, der holder op med at virke
- En glasrude, der bliver knust eller ødelagt
- Indbrud i et aflåst skab
- En sortlistet nummerplade, der bliver registreret på et kamera



For at komme til at se alarmer, skal du bede din systemadministrator om at sætte alarmer op og give dig tilstrækkelige brugerrettigheder.

For at se en alarm:

1. Åbn **Alarmer**:
  - Android - Tryk på **Alarmer**
  - iOS - Tryk på 
2. Fra listen **Alle alarmer** kan du finde den alarm, du ønsker at afspille video fra, og trykke på den.
3. Se detaljer om alarmen:
  - Hændelsestype
  - Tidspunkt for begivenhed
  - Alarmens tilstand
  - Hvem har fået den tildelt
  - Alarmens prioritet
4. Afspil videoen:
  - Android - Tryk på **Se kamera**
  - iOS - Tryk på 
5. Afspil videoen baglæns eller fremad, og se hvornår billedet, du ser, blev taget.
6. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til modtaget og udgående optaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 34).
7. For at gemme videoen til senere eller dele den med andre:
  - Android - Tryk på  derefter på **Efterforsk**
  - iOS - I navigationslinjen foroven skal du trykke på **Menu** og så trykke på **Efterforsk**
8. Angiv et tidsrum for at definere, hvilken periode der skal efterforskes.
9. Tryk på **Opret**.

## Brug handlinger i XProtect Mobile

Hvis din systemadministrator har givet dig tilladelse til det, så kan du udløse handlinger, hvis du har brug for det. I klienterne er handlinger outputs og hændelser, som du kan aktivere. Du kan, for eksempel:


- Starte eller stoppe optagelse
- Skifte til en anden billedhastighed
- Udløse underretninger per SMS og e-mail
- Flyt PTZ-kameraer til PTZ-forudindstillinger
- Aktivere hardware-output

## Se og udløs handlinger


Du kan se og udløse handlinger fra:

- Listen med visninger
- Når du ser live video
- Siden **Handlinger**

### Se handlinger på siden **Handlinger**

1. Se listen over handlinger, der er inddelt i grupper ud fra **Output** og **Hændelser**:
  - Android - Tryk på **Handlinger**
  - iOS - Tryk på 

### Udløs en handling

1. For at udløse en handling skal du gøre en af de følgende:
  - Android og iOS - I listen med handlinger skal du trykke på handlingen også bekræfte, at du vil udløse den
  - Android og iOS - I live tilstand, på kameraets værktøjslinje, skal du trykke på  og vælge den handling, som er forbundet med kameraet, og som du ønsker at udløse

## Reager på en besked

XProtect Mobile kan give dig besked, hvis der er noget du skal være opmærksom på noget, selv når du ikke bruger appen. Systemet kan for eksempel give dig besked om, at en alarm er blevet udløst.

### Reager nu eller senere

For at reagere med det samme skal du trykke på beskeden for at åbne XProtect Mobile og efterforske, hvad der er sket. Når du gør dette, så lagrer XProtect Mobile ikke beskeden.

Hvis du ikke vil reagere med det samme, kan du se beskeden senere:



- Android - Gå til **Beskedområdet**. Åbn beskedskuffen for at se detaljerne
- iOS - Gå til låseskærmen eller **Beskedcenteret**

## Se døre og gør noget

Du kan kontrollere en dørs tilstand, for eksempel **Lukket**, **Ulåst**, og se live video eller afspille optaget video fra de kameraer, der overvåger døren. Hvis kameraer har tilknyttet lydenheder, kan du også:



- Lyt til modtaget lyd og brug funktionen tryk-for-at-tale (PTT) i live tilstand
- Lyt til modtaget og udgående lyd i afspilningstilstand

På baggrund af dørens tilstand kan du så enten låse den i eller op.



**Lås** og **Lås op** er standardmulighederne, men der kan være defineret andre kommandoer i det adgangskontrolsystem.

### 1. Åbn **Adgangskontrol**:

- Android - Tryk på **Adgangskontrol**, så på  og vælg **Døre**
- iOS - Tryk på  og så på **Døre**

En liste med døre bliver vist.

### 2. Tryk på døren som du vil se.

### 3. Se video i live tilstand fra kameraet, der overvåger døren.

### 4. Valgfrit. Tryk på for at starte eller for at stoppe med at afspille indgående lyd (Kun for kameraer, der har mikrofoner).

### 5. Valgfrit. Tryk og hold for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet for at holde op med at sende lyd (Kun for kameraer, der har højttalere).

### 6. Døren kan du **Låse** eller **Låse op**, hvis du har brug for det. Dørens tilstand ændres.

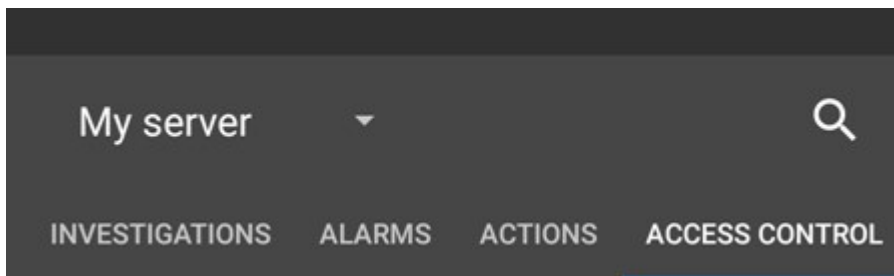
### 7. For at afspille videoen skal du trykke på live billedet og så trykke på . Du kan se video-streamen i live tilstand, selv om du er i afspilningstilstand.

### 8. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til modtaget og udgående optaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 34).



## Svar på adgangsanmodninger

Når nogen prøver at komme ind i en bygning via en kontrolleret dør, og adgang bliver nægtet, så sendes en adgangsanmodning til din app. Afhængig af dit adgangskontrolsystem kan du svare f.eks. ved at låse døren op for at lade personen komme ind.

1. Hvis du bruger et VMS-system, som understøtter push-beskeder, skal du åbne adgangsanmodningen fra meddelelseslinjen. Dette eksempel er fra en Android-tablet. Det kan se anderledes ud på iOS.




Eller:

1. Åbn appen og tryk på den server, du vil oprette forbindelse til fra listen over servere.
2. Åbn **Adgangskontrol**:
  - Android - Tryk på fanen **Adgangskontrol**, så på  og vælg **Adgangsanmodninger**
  - iOS - Tryk på  og så på **Adgangsanmodninger**
3. Tryk på en adgangsanmodning for at åbne den. Efter du har åbnet en adgangsanmodning, ser du:
  - Live video fra kameraerne ved døren
  - Oplysninger om personen, som prøver at komme ind



Efter to minutter forsvinder adgangsanmodninger fra listen. Du kan finde dem i listen **Hændelser**.

4. For at skifte kameraer skal du stryge live billedet til venstre. Hvis der er mere end to, så stryg flere gange.
5. Valgfrit. Tryk på  for at starte eller  for at stoppe med at afspille indgående lyd (Kun for kameraer, der har mikrofoner).
6. Valgfrit. Tryk og hold  for at starte tryk-for-at-tale. Slip ikonet  for at holde op med at sende lyd (Kun for kameraer, der har højttalere).
7. Nu kan du enten **Låse** døren eller **Låse op**.




8. For at afspille videoen fra før eller efter tidspunktet, hvor kortholderen prøvede at komme ind, skal du:
  1. Trykke på live-billedet. Live videofeed vises i en større visning.
  2. Tryk  for at skifte til afspilningstilstand. I den ændrede visning kan du stadig se live video øverst.
  3. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til modtaget og udgående optaget lyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 34).

## Efterforsk adgangskontrolhændelser

Du vil måske gerne se, hvem der kom ind i bygningen inden for den sidste time, eller se hvem der blev nægtet adgang. Andre eksempler på adgangskontrolhændelser kan være **Door controller tampering** og **Door controller power failure**. Den slags hændelser er defineret i adgangskontrolsystemet.



Som standard bliver alle adgangskontrolhændelser fra de seneste 30 dage vist.

1. Åbn **Adgangskontrol**:
  - Android - Tryk på fanen **Adgangskontrol**, tryk så på  og vælg **Hændelser**
  - iOS - Tryk på  og tryk så på **Hændelser**
2. Valgfrit. Hvis hændelsen ikke er i listen, tryk på **Indlæs mere** nederst i listen for at se flere hændelser.
3. Tryk på en hændelse for at se detaljer om den. Hvis, for eksempel, hændelsen er **Dør låst**, så tryk på **Vis dør** for at kontrollere hvilken tilstand døren er i eller for at låse døren op eller i.
4. Afspil videoen, der blev optaget på hændelsestidspunktet:
  - Android - Tryk på **Se kamera**
  - iOS - Tryk på 
5. Valgfrit. Hvis kameraet har tilknyttet lydenheder (mikrofon og højttaler), kan du lytte til optaget tovejslyd, når du afspiller videooptagelsen forlæns ved normal hastighed (se Find og vis videooptagelser på side 34).



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Om Milestone

Milestone Systems er en førende leverandør af videoovervågningssoftware baseret på en åben platform; teknologi, som hjælper verden med at se, hvordan man sørger for sikkerhed, beskytter aktiver og øger virksomhedernes effektivitet. Milestone Systems understøtter et fællesskab baseret på en åben platform, som fremmer samarbejde og innovation inden for udvikling og anvendelse af netværksvideoteknologi med driftssikre og skalerbare løsninger, som findes på mere end 150.000 steder over hele verden. Milestone Systems blev grundlagt i 1998 og er en selvstændig virksomhed inden for Canon Group-koncernen. For yderligere oplysninger besøg <https://www.milestonesys.com/>.

