

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® VMS 2022 R3

入門指南 - 單一電腦安裝

XProtect Corporate

XProtect Expert

XProtect Professional+

XProtect Express+



# 目錄

<b>Copyright、商標和免責聲明</b>	<b>3</b>
<b>概觀</b>	<b>4</b>
關於此指南	4
<b>授權</b>	<b>5</b>
授權（說明）	5
授權類型	5
基本授權	5
裝置授權	5
Milestone Interconnect™ 的攝影機授權	6
增值產品授權	6
授權啟動	6
<b>需求與注意事項</b>	<b>7</b>
開始使用檢查表	7
開始安裝之前	8
準備您的伺服器 and 網路	8
病毒掃描（說明）	8
準備攝影機與裝置	9
註冊軟體授權碼	9
<b>安裝</b>	<b>10</b>
安裝系統	10
下載 XProtect® Device Pack	12
安裝用戶端	12
安裝 XProtect Smart Client	13
XProtect Smart Client 介面	14
安裝 Management Client	15
Management Client 介面	16
<b>最佳化</b>	<b>17</b>
系統擴展	17

## Copyright、商標和免責聲明

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

### 商標

XProtect 是 Milestone Systems A/S 的註冊商標。

Microsoft 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標誌 Android 是 Google Inc. 的商標

本文件中提及的所有其他商標皆為其各自擁有者的商標。

### 免責聲明

此文字僅可用作一般資訊，在準備階段中已力求準確。

使用本資訊所產生之一切風險應由使用者自行負擔，系統中的任何資訊都不得解釋為任何種類之保證。

Milestone Systems A/S 保留進行調整的權利，恕不事先通知。

本文字範例中使用的所有人名與組織名稱皆為虛構。如有雷同，純屬巧合。

此產品可能使用第三方軟體，此狀況下則適用特定條款與條件。在此情況下，您可在 Milestone 系統安裝資料夾的 3rd\_party\_software\_terms\_and\_conditions.txt 檔案中獲得更多資訊。

## 概觀

### 關於此指南

XProtect VMS 的單一電腦安裝指南，可作為您開始使用系統的參考依據。本指南可協助您執行系統的基本安裝，並確認用戶端與伺服器之間的連線。

本指南含有可協助您開始使用軟體並準備使用系統的檢查表與工作。

檢視 Milestone 網站 (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) 以獲取更新，確認您安裝的是最新版本的軟體。

## 授權

### 授權 (說明)

在您開始安裝以前，可以在本主題中更瞭解有關授權的資訊。



如果您正在安裝 XProtect Essential+，您可以免費執行具有八個裝置授權的系統。已啟用自動授權啟動，當您將硬體裝置新增到系統時，它們會立即啟動。



只有當您升級到更進階版的 XProtect 產品時，本主題的其他內容才適用。

當您購買軟體與授權時，您會得到：

- 訂單確認通知，以及副檔名為 .lic 且按您的 SLC（軟體授權碼）命名的軟體授權檔案的電子郵件
- Milestone Care 涵蓋範圍

在開始前，請從我們的網站 (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) 下載軟體。在安裝软件时，系统会要求您提供有效的许可证文件（名为 .lic）。

### 授權類型

XProtect 授權系統中有多個授權類型。

#### 基本授權

XProtect VMS 產品之一至少應具有一個基本授權。您還可擁有 XProtect 加值產品的一個或多個基本授權。

#### 裝置授權

您至少應有多個裝置授權。通常，每個硬體裝置 (包含您要新增到系統的一個攝影機) 都需要一個裝置授權。但這可能會因不同硬體裝置 (是否為 Milestone 受支援硬體裝置) 而異。如需更多資訊，請參閱第 5 頁上的 [受支援的硬體裝置](#) 和第 6 頁上的 [不受支援的硬體裝置](#)。

如果您要使用 XProtect Mobile 中的視訊推送功能，每個行動裝置或平板電腦還需要一個裝置授權，以便將視訊推送至您的系統。

連接到您裝置的喇叭、麥克風或是輸入與輸出裝置，不需要硬體裝置授權。

#### 受支援的硬體裝置

通常，每個硬體裝置 (包含您要新增到系統的一個攝影機) 都需要一個裝置授權。但一些受支援的硬體裝置需要多個裝置授權。您可以在 Milestone 網站 (<https://www.milestonesys.com/supported-devices/>) 上支援硬體的清單中查看您的硬體裝置需要的裝置授權數量。

對於多達 16 個頻道的視訊編碼器，每個視訊編碼器 IP 位址僅需一個裝置授權。視訊編碼器可設有一個或多個 IP 位址。但是，如果視訊編碼器包含的頻道超過 16 個，則視訊編碼器上每個啟動的攝影機均需一個裝置授權 - 前 16 個啟動的攝影機也是如此。

### 不受支援的硬體裝置

對於不受支援的硬體裝置，使用一個視訊頻道的每個已啟動攝影機需要一個裝置授權。

不受支援的硬體裝置不會顯示在 Milestone 網站 (<https://www.milestonesys.com/supported-devices/>) 的受支援硬體清單中。

### Milestone Interconnect™ 的攝影機授權

要執行 Milestone Interconnect，您需要在中央站台的 Milestone Interconnect 攝影機授權數以檢視。要求的 Milestone Interconnect 攝影機授權數目取決於您想要接收資料的遠端站台的硬體裝置數目。只有 XProtect Corporate 才能作為中央站台。

### 加值產品授權

大部分 XProtect 加值產品都需要額外的授權類型。軟體授權檔案也包括有關加值產品授權的資訊。部分加值產品具有自己的獨立軟體授權檔案。

## 授權啟動

安裝後，監視系統將使用需要在特定期間結束前啟用的授權執行。這就是寬限期。一旦安裝完成之後，可以在 Management Client **基本** > **授權資訊** 頁面中獲得有關此 SLC 的所有安裝的授權概要。

Milestone 建議您先啟用授權，然後再進行最後的調整。如果您沒有在寬限期到期之前啟用授權，沒有已啟用授權的所有錄影伺服器 and 攝影機都會停止將資料傳送到監視系統。

啟動授權：

- 如需線上啟動，可在 Milestone 網站 (<https://online.milestonesys.com/>) 上用 My Milestone 帳戶登入 Software Registration (軟體註冊) 頁。
- 如需離線啟動，您必須在 Management Client 匯出授權要求 (.lrq) 檔，然後登入 Software Registration (軟體註冊) 頁並上傳 .lrq 檔

在上傳 .lrq 檔案之後，Milestone 會以電子郵件寄出啟動用 .lic 檔案以便匯入

## 需求與注意事項

### 開始使用檢查表

遵照下面的檢查表，確保您已經按照正確的順序執行安裝步驟。

完成了嗎？	步驟	詳細資料
<input type="checkbox"/>	準備您的伺服器 and 網路	全新且完全更新的 Microsoft Windows® 安裝 已安裝 Microsoft® .NET Framework 4.8 或更新版本 為所有系統元件指定靜態 IP 位址或進行 DHCP 預約
<input type="checkbox"/>	關於病毒掃描	排除特定檔案類型和資料夾
<input type="checkbox"/>	準備攝影機與裝置	確定 XProtect 系統支援攝影機機型與韌體 攝影機必須與網路連接，而且您可以從安裝系統的電腦上存取它們
<input type="checkbox"/>	註冊軟體授權碼	移至 Milestone 網站 ( <a href="https://online.milestonesys.com/">https://online.milestonesys.com/</a> ) 並註冊您的 SLC 取得 .lic 檔 此步驟並不應用於 XProtect Essential+ 系統
<input type="checkbox"/>	下載安裝檔	移至 Milestone 網站 ( <a href="https://www.milestonesys.com/downloads/">https://www.milestonesys.com/downloads/</a> ) 並下載相關的安裝檔案
<input type="checkbox"/>	安裝系統	單一電腦安裝的詳細說明，請參閱第 10 頁上的 <a href="#">安裝系統</a>
<input type="checkbox"/>	在其他電腦上安裝用戶端	<a href="#">第 13 頁上的 安裝 XProtect Smart Client</a> <a href="#">第 15 頁上的 安裝 Management Client</a>

## 開始安裝之前

### 準備您的伺服器 and 網路

#### 作業系統

確定所有伺服器均已全新安裝 Microsoft Windows 作業系統，同時已經以所有最新 Windows 更新進行更新。

如需系統各種視訊管理軟體應用程式的系統要求和系統元件的相關資訊，請前往 Milestone 網站 (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>)。

#### Microsoft® .NET Framework

檢查所有伺服器是否已安裝 Microsoft.NET Framework 4.8 或更高版本。

#### 網路

為所有系統元件和攝影機指定靜態 IP 位址或進行 DHCP 預約。為確保網路上有足夠的頻寬可用，您必須瞭解系統耗用頻寬的方式與時機。網路上的主要負載包括以下三個要素：

- 攝影機視訊串流
- 用戶端顯示視訊
- 錄製視訊的歸檔

錄影伺服器會從攝影機擷取視訊串流，這會在網路上產生恆定負載。顯示視訊的用戶端會耗用網路頻寬。如果用戶端檢視的內容沒有變更，負載會保持不變。檢視內容的變更、視訊搜尋或播放會使得負載產生動態改變。

如果電腦的內部儲存系統沒有足夠的空間，錄影視訊的歸檔是可選購的功能，能讓系統將錄影移動到網路儲存區。這是您必須定義的排程工作。一般來說，您會將它歸檔至網路磁碟機，使其成為網路上排定的動態負載。

您的網路中必須留有頻寬可用空間才能應付流量的尖峰時間。如此將可提高系統反應速度以及一般的使用者體驗。

### 病毒掃描 (說明)

XProtect 軟體包含資料庫，而且與其他任何資料庫一樣，您需要將特定檔案和資料夾從病毒掃描中排除。如果沒有實作這些例外，病毒掃描會使用大量的系統資源。更重要的是，掃描程序可以暫時鎖定檔案，從而導致錄影程序中斷，或者甚至造成資料庫損毀。

當您必須執行病毒掃描時，請不要掃描包含錄影資料庫的錄影伺服器資料夾 (預設為 C:\mediadatabase\)，以及所有子資料夾)。同時，避免在歸檔儲存目錄上執行病毒掃描。

建立以下額外的排除：



- 檔案類型：.blk、.idx、.pic
- 資料夾和子資料夾：
  - C:\Program Files\Milestone
  - C:\Program Files (x86)\Milestone
  - C:\ProgramData\Milestone

您的組織對於病毒掃描方面可能會有嚴格的規定，但請務必在病毒掃描時排除上述資料夾和檔案。

## 準備攝影機與裝置

### 確定您的攝影機與裝置可支援。

在 Milestone 網站上，您可以找到支援裝置的詳細清單和韌體版本 (<https://www.milestonesys.com/supported-devices/>)。Milestone 為裝置或裝置系列開發了唯一的驅動程式，並為基於標準的裝置（例如 ONVIF）、或是使用 RTSP/RTP 協定的裝置開發了通用驅動程式。

使用通用驅動程式以及沒有特別被列為可支援的某些裝置或許可以使用，但是 Milestone 並不提供此類裝置的支援。

### 確定您可以存取網路上的攝影機

錄影伺服器必須能連接到攝影機。為驗證此部分，請您在想要安裝 XProtect 系統的電腦上，從瀏覽器或攝影機所隨附的軟體連接到攝影機。如果無法存取攝影機，則 XProtect 系統也無法存取攝影機。



基於安全性的理由，Milestone 建議您從製造商設定值更改攝影機認證。

請不要使用供應商提供的軟體來存取裝置，您可以使用 Windows Ping 公用程式。

如需瞭解有關網路設定的資訊，請參閱攝影機文件。如果您的系統使用預設的連接埠設定進行設定，您必須將攝影機連線至 HTTP 連接埠 80。您也可以選擇變更預設的連接埠設定。



如果您變更攝影機的預設認證，請記得在將攝影機新增至系統時使用這些認證。

## 註冊軟體授權碼

安裝之前，您必須擁有從 Milestone 收到的軟體授權檔案的名稱和位置。

您可以安裝免費版本的 XProtect Essential+。此版本提供 XProtect VMS 的有限功能給有限數量的攝影機。您必須要有網際網路連線才能安裝 XProtect Essential+。

軟體授權碼 (SLC) 會列印在您的訂單確認上，而軟體授權檔案則是以您的 SLC 命名。Milestone 建議您在安裝前先在我們的網站 (<https://online.milestonesys.com/>) 註冊您的 SLC。您的經銷商可能已經為您完成註冊。

# 安裝

## 安裝系統

單一電腦選項在目前的電腦上安裝所有伺服器 and 用戶端元件。

您可以安裝免費版本的 XProtect Essential+。此版本提供 XProtect VMS 的有限功能給有限數量的攝影機。您必須要有網際網路連線才能安裝 XProtect Essential+。

錄影伺服器掃描網路中的硬體。找到的裝置會自動新增至系統。攝影機已預先設定於檢視中，且已建立預設操作員角色。安裝完成後，XProtect Smart Client 開啟並可供使用。



如果您從之前的版本升級，則系統不會掃描攝影機、或建立新檢視及操作員角色。

1. 從網際網路 (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) 下載軟體，並執行 Milestone XProtect VMS Products 2022 R3 System Installer.exe 檔案。
2. 安裝檔案隨即解壓縮。根據安全設置，將顯示一個或多個 Windows® 安全警告。接受這些，解壓縮隨即繼續進行。
3. 完成後，將顯示 **Milestone XProtect VMS** 安裝精靈。
  1. 選取安裝時使用的語言 (這不是系統安裝後使用的語言，稍後才會進行此選擇)。按一下繼續。
  2. 閱讀 *Milestone 使用者授權合約*。選取我接受授權合約條款核取方塊，然後按一下繼續。
  3. 在**隱私權設定**窗格中，選擇是否要共用使用資料，並按一下繼續。



如果您想使系統包含符合 EU GDPR 的安裝，則不得啟用資料保護。如需更多有關資料保護和使用狀況資料收集的資訊，請參閱 [GDPR 隱私權指南](#)。



您可以稍後隨時變更隱私權設定。另請參閱 [系統設定 \(選項對話方塊\)](#)。

4. 在**輸入授權檔案的位置**中，輸入 XProtect 供應商提供的授權檔案。或者，瀏覽以找到該檔案或按一下 **XProtect Essential+** 連結以下載免費的授權檔案。系統將先驗證您的授權檔案，您才能繼續進行。按一下繼續。



如果您沒有有效的授權檔案，可以免費取得一個。按一下 **XProtect Essential+** 連結以下載免費授權檔案。免費授權已下載並顯示於**輸入或瀏覽授權檔案**欄位中。

4. 選取單一電腦。

將安裝的元件清單隨即出現 (您無法編輯這份清單)。按一下**繼續**。

5. 在**指定錄影伺服器設定**視窗，執行以下操作：

1. 在**錄影伺服器名稱**欄位，輸入錄影伺服器的名稱。預設值是電腦名稱。
2. **管理伺服器位址**欄位顯示管理伺服器的位址和連接埠號碼：localhost:80。
3. 在**選取您的媒體資料庫位置**欄位中，選取您希望儲存視訊錄影的位置。Milestone 建議您將視訊錄影儲存在分開的位置，而不是在系統硬碟或軟體安裝的位置。預設位置是可用空間最多的磁碟機。
4. 在**視訊錄影保留時間**，定義您想要儲存視訊錄影多久。您可以輸入 1 到 999 天，預設保留時間為 7 天。
5. 按一下**繼續**。

6. 在**選取檔案位置和產品語言**視窗中，執行以下操作：

1. 在**檔案位置**欄位中，選取您希望安裝軟體的位置。
2. 在**產品語言**中，選取安裝 XProtect 產品使用的語言。
3. 按一下**安裝**。

軟體此時隨即安裝。若尚未安裝於電腦，Microsoft® SQL Server® Express 和 Microsoft IIS 將在安裝時自動安裝。

系統可能會提示您需重新啟動電腦。重新啟動電腦後，根據安全性設定的不同，可能出現一個或多個 Windows 安全性警告。接受這些，安裝隨即完成。

7. 安裝完成後會顯示清單，顯示電腦上已安裝的元件。

按一下**繼續**以新增硬體及使用者至系統。



現在若按一下**關閉**，您將略過設定精靈並開啟 XProtect Management Client。您可以設定系統，例如在 Management Client 中將硬體和使用者新增至系統。

8. 在**輸入硬體的使用者名稱及密碼**視窗中，對於您已變更製造商預設值的硬體，輸入使用者名稱及密碼。

安裝程式將掃描網路，以尋找這些硬體及具有製造商預設認證的硬體。

按一下**繼續**。

9. 在**選取要新增至系統的硬體**視窗中，選取您希望新增至系統的硬體。按一下**繼續**。

10. 在**設定裝置**視窗中，您可以按一下硬體名稱旁的編輯圖示，以便為硬體指定有用的名稱。此名稱將作為字首附加到硬體裝置上。

展開硬體節點可以啟用或停用諸如攝影機、喇叭及麥克風等硬體裝置。



依預設，將啟用攝影機，並停用喇叭及麥克風。

按一下**繼續**。

11. 在**新增使用者**視窗中，您可以新增Windows使用者及基本使用者。這些使用者可擁有管理員角色或操作員角色。

定義使用者，然後按一下**新增**。

新增使用者完成後，按一下**繼續**。

安裝與初始設定完成後，將顯示**設定完成**視窗，從中可以看到：

- 已新增至系統之攝影機與裝置的清單
- 已新增至系統之使用者的清單
- XProtect Web Client 用戶端位址與行動裝置伺服器，您可複製該位址並與使用者分享

按一下**關閉**，XProtect Smart Client 將開啟並可供使用。

## 下載 XProtect® Device Pack

裝置套件是在安裝 XProtect 系統時與裝置互動的一組驅動程式。裝置套件安裝於錄影伺服器上。Milestone 會持續新增對新裝置以及韌體版本的支援，同時平均每兩個月發布裝置套件一次。安裝 XProtect 系統時會自動包括裝置套件。若要獲得最新的裝置套件，請手動檢查是否有較新版本並下載與安裝。

安裝完成後若要更新您的裝置套件，請移至 Milestone 網站 (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) 的下載區段，並下載相關的安裝檔。



如果您的系統使用非常老舊的攝影機，則可能需要下載舊有裝置的裝置套件。如需更多資訊，請參閱<https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/>。

## 安裝用戶端

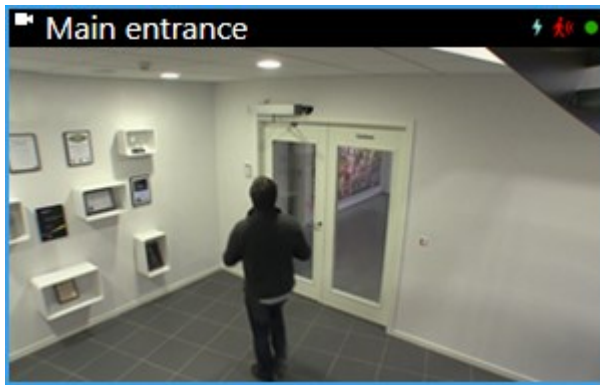
您可以經由用戶端從其他電腦存取 XProtect 系統。以下步驟將協助您下載和安裝用於檢視視訊的 XProtect Smart Client，以及用於設定和在其他電腦上管理系統的 Management Client。


## 安裝 XProtect Smart Client

XProtect系統具有內建公用安裝網頁。您可以從這個網頁下載XProtectSmartClient，並安裝在網路中的其他任何電腦上。

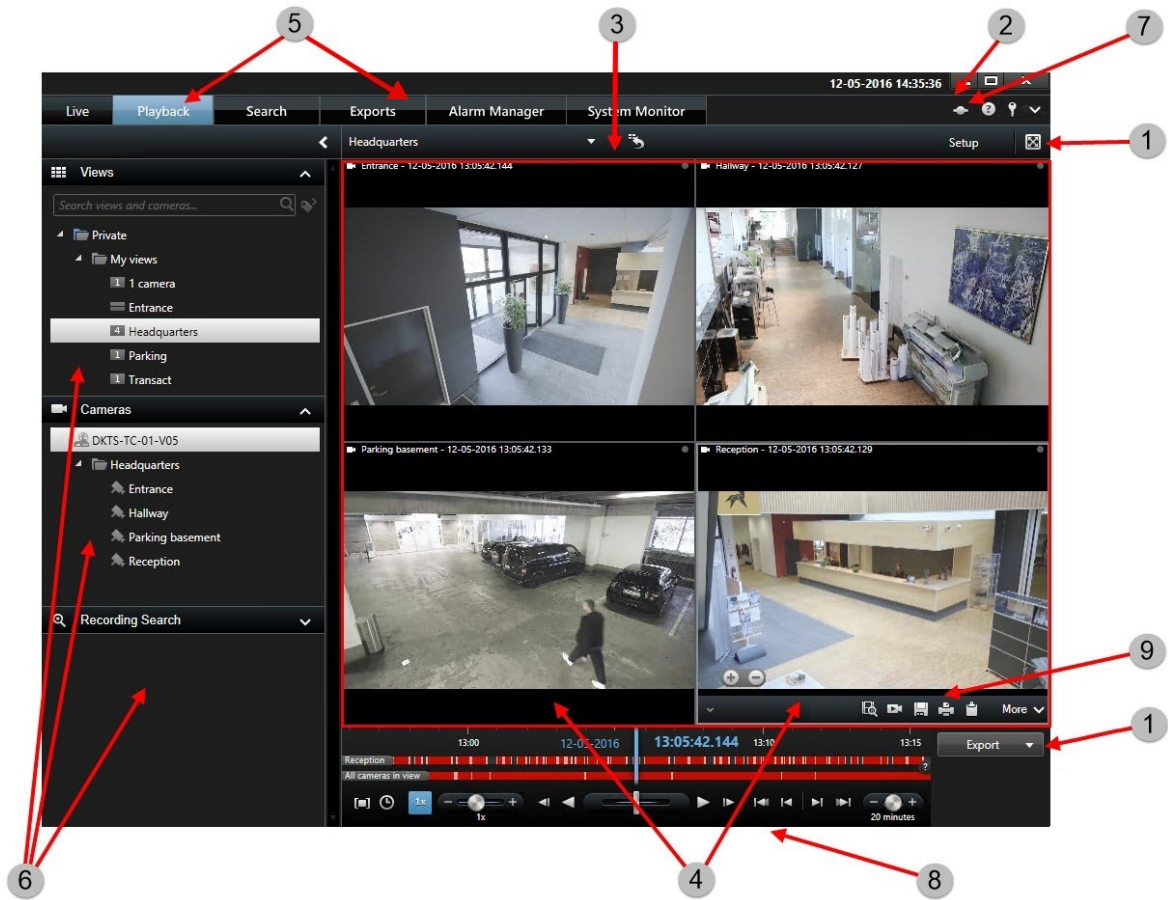
1. 若要存取公共安裝網頁，請在瀏覽器中輸入以下 URL：[http://\[computer address\]/installation/](http://[computer address]/installation/)  
[computer address] 是 XProtect VMS 電腦的 IP 位址或主機名稱。
2. 按一下**所有語言**並執行下載的檔案。
3. 在所有警告中按一下**是**。解開即會開始。
4. 選擇安裝程式的語言，然後按一下**繼續**。
5. 閱讀並接受授權合約。按一下**繼續**。
6. 選取安裝類型。按一下**一般**以選擇預設值並開始安裝。
7. 開啟 XProtect Smart Client。XProtect Smart Client 登入對話方塊便會出現。
8. 在**電腦**欄位中指定 XProtect VMS 電腦的主機名稱或 IP 位址。
9. 選擇驗證，輸入使用者名稱與密碼。按一下**連接**，XProtect Smart Client 將會開啟。
10. 您可以驗證預設檢視或增加新的檢視：在**設定**模式中新增一個群組，然後在此群組新增一個檢視。
11. 透過將攝影機拖放至檢視項目中，將攝影機新增至其中一個檢視項目，然後再按一下**設定**。

檢查是否可以看見即時視訊，以及攝影機檢視右上角的圓形視訊指標為綠色還是紅色。綠色表示攝影機將視訊傳送至系統，而紅色表示系統目前也在錄影視訊。



若要閱讀有關 XProtect Smart Client 中的功能以及您可以使用系統完成的工作的詳細資訊，請按一下右上角的**說明圖示**  或是按 **F1** 鍵顯示內容相關說明。

## XProtect Smart Client 介面



在 XProtect Smart Client 中，您可以在**即時**標籤上檢視即時視訊，並於**播放**標籤檢視錄影的視訊。選取**即時**標籤時，XProtect Smart Client 會連線至監視系統伺服器，並在選定的檢視中顯示攝影機的即時視訊。

項目	功能
1	工作按鈕
2	應用程式工具列
3	檢視
4	檢視項目

項目	功能
5	標籤
6	窗格
7	應用程式按鈕
8	時間軸
9	攝影機工具列

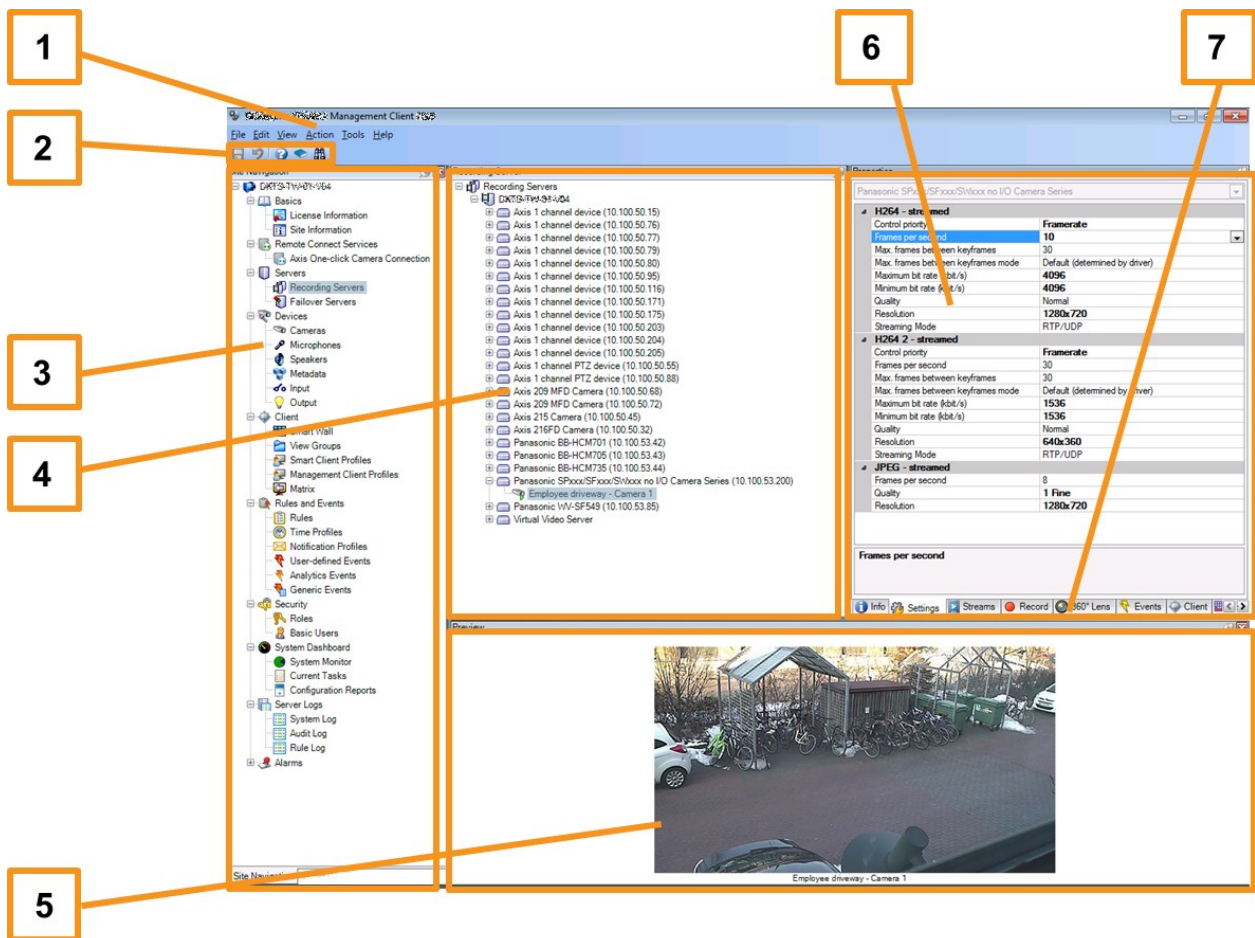
## 安裝 Management Client

XProtect VMS 具有內建管理安裝網頁。管理員和使用者可以從這個網頁下載 Management Client 或其他 XProtect 系統元件，並安裝於系統中的其他任何電腦上。

1. 若要存取管理安裝網頁，請在瀏覽器中輸入以下 URL：[http://\[computer address\]/installation/admin/](http://[computer address]/installation/admin/)  
[computer address] 是 XProtect VMS 電腦的 IP 位址或主機名稱。
2. 按一下 **安裝程式中的**所有語言Management Client。執行下載的檔案。
3. 在所有警告中按一下**是**。解開即會開始。
4. 選取安裝程式的語言。按一下**繼續**。
5. 閱讀並接受授權合約。按一下**繼續**。
6. 選取檔案位置和產品語言。按一下**安裝**。
7. 安裝完成。將會顯示成功安裝的元件的清單。按一下**關閉**。
8. 按一下桌面上的圖示以開啟 Management Client。
9. Management Client 登入對話方塊便會出現。
10. 在**電腦欄位**中指定管理伺服器的主機名稱或 IP 位址。
11. 選擇驗證，輸入使用者名稱與密碼。按一下**連線**。Management Client 便會啟動。

若要閱讀有關ManagementClient中的功能以及您可以使用系統完成的工作的詳細資訊，請按一下工具功能表中的**說明**。

## Management Client 介面



1. 工具功能表
2. 快速鍵圖示
3. 站台導覽窗格
4. 概觀窗格
5. 視訊預覽
6. 屬性
7. 屬性標籤



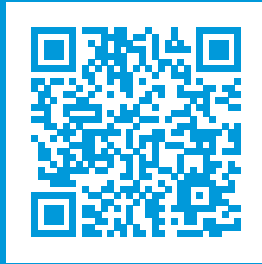
## 最佳化

### 系統擴展

為了能夠擴展到跨越多個站台的最多數千台攝影機，系統中包括了可處理特定工作的數個元件。您已在單一伺服器上安裝所有元件。或者您也可以選擇將元件安裝在個別的專屬伺服器上，以調整與分配負載。

根據硬體與設定的不同，擁有最多 50-100 台攝影機的較小型系統可以在單一伺服器上執行。對於超過 100 台攝影機的系統，Milestone 建議為所有或部分元件使用專屬伺服器。

並非所有安裝都需要用到所有元件。日後您隨時可以新增元件。此類元件可以用於主控與提供存取 XProtect Mobile 和 XProtect Web Client 的附加錄影伺服器、容錯移轉錄影伺服器或行動裝置伺服器。



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### 關於 Milestone

Milestone Systems 是開放式平台視訊管理軟體的世界級領導供應商；透過技術協助世界確保安全、保護資產並提高業務效率。Milestone Systems 透過啟用開放式平台社群推動合作與創新發展，並利用已在全球超過 150,000 個站台證明在網路視訊技術的開發和使用上為可靠且可擴充的解決方案。Milestone Systems 成立於 1998 年，是 Canon Group 旗下的獨立公司。如需更多資訊，請造訪 <https://www.milestonesys.com/>。

