MAKE THE WORLD SEE

# **Milestone Systems**

XProtect<sup>®</sup> Transact 2022 R2

관리자 설명서



## 목

Copyright, 상표 및 면 조항
지원되는 VMS 제품 및 버전
개요
XProtect Transact (설명됨)
XProtect Transact 시스 아
라이센싱
시작하기 전에
XProtect Transact 평가판 라이선스 8
요구사항 및 고려사항
호환성
구성10
넥 (설명됨)
트랜잭션 정의(설명됨)10
트랜잭션 이벤트(설명됨)
트랜잭션 구성11
트랜잭션 소스 가(마법사)
트랜잭션 소스(속성)
트랜잭션 정의 생성 및 기
트랜잭션 정의(속성)14
트랜잭션 이벤트 및 알람 구성16
트랜잭션 이벤트 정의16
트랜잭션 이벤트에 기 하여 알람 생성17
이벤트에 대한 규 설정18
트랜잭션 이벤트 또는 알람에 필 킹 사용18
XProtect Transact 구성 확인19
유지관리
트랜잭션 소스 관리하기
트랜잭션 소스 설정 편집

	트랜잭션 소스 비활성화	21
	트랜잭션 소스 삭제	21
문제	해결	23
Х	íProtect Transact (문제 해결)	23
	오류 메시지 및 경고	23

## Copyright, 상표 및 면 조항

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

#### 상표

XProtect 는 Milestone Systems A/S 의 등록 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 마 입니다. Android는 Google Inc.의 상표입니다.

이 문서에 언급된 기 모든 상표는 해당 소유자의 상표입니다.

#### 면

이 스트는 일반적인 정보용으로만 사용되며 준비하는 동안 합당한 주의를 기울였습니다.

이 정보를 사용함으로써 발생하는 모든 위험은 사용자에게 귀속되며 여기에 있는 어떠한 내용도 보증으로 해석하지 않아야 합니다.

Milestone Systems A/S 에서는 사전 지 없이 수정할 권한을 보유합니다.

이 스트의 용례에 사용된 모든 인명과 조직명은 실제가 아닙니다. 실제 조직 이름이나 생존 또는 사망한 사람의 이름과 유사한 경우 이는 전적으로 우연의 일 이며 의도된 것이 아닙니다.

이 제품은 특정 약관이 적용될 수 있는 사 소프트웨어가 사용될 수 있습니다. 이 경우에 해당할 때, Milestone 시스 설 폴더 에 있는 3rd\_party\_software\_terms\_and\_conditions.txt 파일에서 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

## 지원되는 VMS 제품 및 버전

이 설명서에서는 다음 XProtect VMS 제품에서 지원하는 기능에 대해 설명합니다.

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

Milestone 은(는) 앞서 언급된 현재 공개된 버전의 XProtect VMS 제품과 그 전의 2가지 공개 버전으로 이 매뉴얼에 설명된 기 능을 스트합니다.

새 기능이 현재 릴리스 버전에서만 지원되고 이전 릴리스 버전에서는 지원되지 않는 경우, 기능 설명에서 이에 관한 정보를 을 수 있습니다.

Milestone 다운로드 페이지(https://www.milestonesys.com/downloads/)에서 아래에 언급된 폐기된 XProtect VMS 제 품에서 지원하는 XProtect 라이언트 및 가 기능에 대한 설명서를 을 수 있습니다.

- XProtect Enterprise
- XProtect Professional
- XProtect Express
- XProtect Essential

## 개요

### XProtect Transact (설명됨)

XProtect Transact 은(는) 진행 중인 트랜잭션을 관 하고 과거 트랜잭션을 조사하는 Milestone 의 IP 비디오 감시 솔루션의 가 기능 제품입니다. 트랜잭션은 예를 들어, 사기를 입증하거나 범행자에 대한 증거물을 제공하기 위해 트랜잭션을 모니 링하는 디지 감시 비디오와 연결됩니다. 트랜잭션 라인과 비디오 이미지 사이에는 1대1 관계가 존재합니다.

트랜잭션 데이 는 여러 종류의 트랜잭션 소스로부 기인할 수 있습니다. POS 시스 또는 자동 현금 인 기(ATM)가 일반적인 예입니다. 트랜잭션 라인을 선 하면 미리보기 영역에 관련된 각 메라의 비디오 정지 프레임이 표시되므로 레 딩을 검 할 수 있습니다. 미리보기 영역 아래에 선 된 라인과 연관된 트랜잭션이 영수증으로서 표시됩니다.

### XProtect Transact 시스 아

XProtect Transact 신 흐름에는 몇 가지 구성 요소가 있습니다. 입력 데이 는 비디오 감시 메라 및 현금 등록기나 ATM 등 트랜잭션 데이 를 제공하는 트랜잭션 소스로부 나옵니다. 트랜잭션 데이 는 이벤트 서버에 저장되고 비디오 스트림은 레 딩 서버에 저장됩니다. 서버로부 데이 는 XProtect Smart Client (으)로 전달됩니다.



예시:

- 1= 메라
- 2 = 현금 등록기
- 3 = 레 딩서버
- 4 = 이벤트 서버
- 5.= Smart Client
- 파란색 화살표는 감시 시스 의 비디오 레 딩을 나 냅니다
- 빨간색 화살표는 트랜잭션 소스에서 나오는 트랜잭션 데이 를 나 냅니다

기본적으로, XProtect Transact 은(는) 다음 두 유형의 트랜잭션 소스를 지원합니다.

- 직렬 포트 라이언트
- TCP 서버 라이언트

트랜잭션 소스의 가된 유형은 MIP SDK (으)로 개발한 사용자 정의 넥 를 해 지원받을 수 있습니다. 전사적 자원 관리 (ERP) 시스 에서 트랜잭션 데이 를 검색하는 넥 를 예로 들 수 있습니다.

# 라이센싱

## 시작하기 전에

Management Client 에서 XProtect Transact 기능은 표준입니다. 기본 라이선스와 트랜잭션 소스 라이선스를 활성화한 경 우, 기능을 즉시 이용할 수 있습니다.

XProtect Transact 에서 XProtect Smart Client 기능을 사용하기 전에 다음을 확인해야 합니다.

- 1. XProtect Transact 에 대한 기본 라이선스가 활성화되었는지 확인합니다.
- 2. 모니 링해야 하는 각 트랜잭션 소스에 대해 트랜잭션 소스 라이선스가 있는지 확인하십시오. 라이선스 정보는 **기본** 노드 에서 확인할 수 있습니다.



분한 수의 트랜잭션 소스 라이선스를 가지고 있지 않을 경우, 30일 유예 기간이 만료되기 전 에 가 라이선스를 획득해야 하는 지 확인하십시오.

3. 다음으로, XProtect Transact 을(를) 구성하십시오. 자세한 정보는 페이지 11의 트랜잭션 구성를 조하십시오.



XProtect Transact 라이선스를 구입하지 않았더라도, 평가판 라이선스로 XProtect Transact 을(를) 험해 볼 수 있습니다. 자세한 정보는 페이지 8의 XProtect Transact 평가판 라이선스를 조하십시오.

## XProtect Transact 평가판 라이선스

XProtect Transact 평가판 라이선스로 XProtect Transact 기능을 대 30일 동안 험해볼 수 있습니다. 관련된 모든 기능이 활성화되며 현금 등록기 같은 트랜잭션 소스 하나를 가할 수 있습니다. 30일의 평가 기간이 만료되면, 모든 XProtect Transact 기능은 비활성화되며, 여기에는 **트랜잭트** 작업공간 및 트랜잭션 항목 보기가 포함됩니다. 필요한 XProtect Transact 기본 라이선스와 트랜잭션 소스 라이선스를 구입하고 활성화하여 XProtect Transact 을(를) 다시 사용할 수 있으며 설정과 데 이 는 그대로 유지됩니다.

Milestone 에서 평가판 라이선스를 획득해야 합니다. 시스 관리자가 구성에서 평가판 라이선스를 활성화해야 합니다.

라이선스에 대한 자세한 내용은 페이지 8의 시작하기 전에를 조하십시오.

# 요구사항 및 고려사항

## 호환성

XProtect Transact 은(는) 다음 제품의 2016 R1 이상 버전과 호환됩니다.

- XProtect Corporate
- XProtect Expert

XProtect Transact 은(는) 다음 제품의 2017 R2 이상 버전과 호환됩니다.

- XProtect Professional+
- XProtect Express+

## 구성

## 넥 (설명됨)

넥 는 예를 들어 ATM 등의 트랜잭션 소스로부 온 VMS와 연결된 이벤트 서버로 원시 트랜잭션 데이 를 가져오는 과정을 원활하게 해줍니다.

표에 사용 가능한 내장 넥 가 설명되어 있습니다.

이름	설명
TCP 라이 언트 넥	트랜잭션 소스가 TCP 서버 인 페이스를 해 트랜잭션 데이 를 제공하는 경우에 사용합니다. 이 넥 에는 지정 가능한 두 개의 설정이 있으며, 이것은 호스트 이름 및 포트 번호입니다.
직렬 포트 넥	이벤트 서버에서 직렬 포트의 입력으로 트랜잭션 데이 🥃 수신하는 경우에 사용합니다.



## 트랜잭션 정의(설명됨)

트랜잭션 정의는 비디오 레 딩과 함께 트랜잭션 소스의 원시 데이 가 XProtect Smart Client 에 표시되는 방법을 제어하는 데 도움을 주는 설정 그룹입니다. 현금 영수증 및 ATM 영수증 같이 실제 영수증과 유사하게 읽기 쉬운 형식으로 력이 이루어집니다.

더 구 적으로, 트랜잭션 정의를 해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 개별 트랜잭션이 시작되고 끝나는 때를 정의합니다
- 필요한 경우 줄바꿈을 삽입합니다
- 프린 연결에서 나오는 데이 에 줄바꿈을 나 내기 위한 비인쇄용 문자가 포함되어 있는 경우, 현금 영수증을 잘라야 하는 위 등 불필요한 문자나 문자열을 필 링하여 제거합니다
- 문자를 다른 문자로 대 합니다

여러 트랜잭션 소스에 동일한 트랜잭션 정의를 사용할 수 있습니다.

۲

### 트랜잭션 이벤트(설명됨)

트랜잭션 이벤트란 현금 등록기 등의 트랜잭션 소스에서 이벤트 서버로 이동하는 트랜잭션 데이 흐름 중 특정 단어, 숫자 또는 문자가 발견되는 것을 말합니다. 시스 관리자가 이벤트의 내용을 정의해야 합니다. 이 이벤트를 이용해 운영자가 XProtect Smart Client 에서 트랜잭션 이벤트를 적하고 조사할 수 있습니다. 각 이벤트에 대해 트랜잭션 데이 에서 문자열을 식별하기 위한 방법(일 유형)이 지정되어야 하며, 이는 정확한 일 , 와일드 드, 또는 정규식 등입니다.

### 트랜잭션 구성

XProtect Transact 라이선스 활성화 이후:

- 1. 현금 등록기와 같이 트랜잭션 데이 를 제공하는 소스를 가하고 구성합니다.
- 2. 트랜잭션 정의를 지정합니다. 즉, XProtect Smart Client 에서 제시되어야 하는 방법을 포함하여 시작과 종료되는 부분을 지정합니다.



트랜잭션 설정을 완료하면 트랜잭션 이벤트를 정의하고 규 또는 알람을 트리거하도록 구성할 수 있습니다. XProtect Smart Client 에서 운영자는 이러한 이벤트에 기 해 트랜잭션을 조사할 수 있습니다. 자세한 정보는 페이지 16의 트랜잭션 이벤트 및 알람 구성를 조하십시오.

#### 트랜잭션 소스 가(마법사)

트랜잭션 소스의 데이 를 XProtect Transact 에 연결하려면, 예를 들어 ATM과 같은 트랜잭션 소스를 가해야 합니다. 마법 사에서 넥 를 선 하고 하나 이상의 메라를 연결할 수 있습니다.



가하려는 트랜잭션 소스에 대한 트랜잭션 소스 라이선스가 없는 경우, 30일의 유예 기간 동안에 시스 이 작동합니다. 가 트랜잭션 소스 라이선스를 구입하고 만료 전에 활성화해야 합니다.

단계:

- 1. 사이트 색 에서 트랜잭트 를 확장하십시오.
- 2. 개요 으로 이동합니다. 트랜잭션 소스 노드를 우 릭하고 소스 가 를 선 합니다. 마법사가 나 납니다.
- 3. 마법사의 단계를 따릅니다.
- 4. 선 하는 넥 에 따라 입력해야 하는 각기 다른 필드가 나 납니다. 자세한 정보는 페이지 11의 트랜잭션 소스(속성)를 조하십시오. 마법사를 마 후 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.
- 5. 필요한 트랜잭션 정의가 없으면 **새 항목 가** 를 릭하여 새 트랜잭션 정의를 만드십시오.

#### 트랜잭션 소스(속성)

표에 트랜잭션 소스에 대한 설정이 설명되어 있습니다.

지만 이미 바된 트랜잭
잭션 소스를
! 정의를 선
)일입니다. - 상황을 피
=지 확인하

이름	설명
	• 정지 비트: 한 바이트가 전송되었음을 나 내기 위한 비트 수를 지정합니다. 대부분의 장 는 1비트가 필요합니다
	• 핸드쉐이 : 트랜잭션 소스와 이벤트 서버 간의 신 프로 을 결정하는 핸드쉐이 방법을 지정합니 다

#### 트랜잭션 정의 생성 및 가

트랜잭션 소스 정의의 일부로 소스에 대한 정의를 지정합니다. 정의는 수신된 원시 데이 를 표시 가능한 데이 로 변환함으로써, 사 용자가 실제 영수증과 일 하는 형식으로 XProtect Smart Client 에서 데이 를 볼 수 있습니다. 일반적으로 원시 데이 는 하나 의 데이 문자열로 구성되며 개별 트랜잭션이 시작되고 끝나는 위 를 확인하는 것은 어려울 수 있기 때문에 이 작업이 필요합니다.

- 1. 사이트 색 에서 트랜잭트 를 확장하십시오.
- 2. **트랜잭션 정의** 를 선 합니다.
- 3. 개요 으로 이동합니다. 트랜잭션 정의 를 우 릭하고 새로 가 를 선 합니다. 속성 섹션에 여러 가지 설정이나 납니다.
- 4. 시작 패 및 중지 패 필드를 사용하여 영수증의 시작과 끝을 정의하는 데이 를 지정합니다.
- 5. **데이 수집 시작** 을 릭하여 연결된 데이 소스로부 원시 데이 를 수집합니다. 수집하는 데이 가 많을수록 예를 들어, 교 하거나 생략하려는 제어 문자와 같은 문자를 놓 위험이 적어집니다.
- 6. 원시 데이 섹션에서 교 하거나 생략하려는 문자를 강조 표시합니다. 문자를 수동으로 입력하려면 이 단계를 건너뛰고 필 가를 릭합니다.
- 7. 필 가를 릭하여트랜잭션소스데이 로부 선 된문자가XProtect Smart Client 에 표시되는 방법을 정의합니다.
- 8. 각 필 에 대해 문자가 변환되는 방식을 결정하는 동작을 선 합니다. 미리보기 섹션에서 정의된 필 를 적용했을 때의
   데이 표시 형 를 미리 볼 수 있습니다.

이전에 수집되어 퓨에로 로 저장된 데이 도로드할 수 있습니다. 이를 위해 파일에서 로드를 릭합니다.

### 트랜잭션 정의(속성)

이름	설명
이름	이름을 입력하십시오.
인 딩	현금 등록기와 같은 트랜잭션 소스에서 사용하는 문자 집합을 선 합니다. 이는 XProtect Transact 이 (가) 정의를 구성할 때 사용자가 사용할 수 있는 인식 가능한 스트로 트랜잭션 데이 를 변환하도록 돕 습니다. 잘못된 인 딩을 선 하면 데이 가 의미 없는 스트로 나 날 수도 있습니다.
데이 수집 시작	연결된 트랜잭션 소스로부 트랜잭션 데이 를 수집합니다. 이 데이 를 이용하여 트랜잭션 정의를 구성 할 수 있습니다. 소한 하나, 가능하면 몇 개의 가 트랜잭션이 완료될 때까지 기다립니다.
데이 수집 중지	정의를 구성하기에 분한 데이 를 수집했으면 이 버튼을 릭합니다.
파일에서 로 드	기존 파일에서 데이 볼 가져오려면 이 버튼을 릭합니다. 일반적으로, 이 파일은 사용자가 .capture 파 일 형식으로 이전에 생성했던 파일입니다. 다른 파일 형식일 수도 있습니다. 여기서 중요한 점은 가져오기 파일의 인 딩이 현재 정의에 대해 선 한 인 딩과 일 해야 한다는 것입니다.
파일에 저장	수집된 원시 데이 _ 를 파일에 저장하려면 이 버튼을 _ 릭합니다. 나중에 이 파일을 재사용할 수 있습니다.
유형 일	<ul> <li>수집된 원시 데이 에서 시작 패 과 중지 패 을 검색할 때 사용할 일 유형을 선 합니다:</li> <li>정확히 일 사용: 검색을 하면 시작 패 및 중지 패 필드에 입력한 내용과 정확하게 일 하는 내용을 포함하는 문자열을 확인합니다.</li> <li>와일드 드 사용: 검색을 하면 와일드 드 기호(*, #, ?)와 조합하여 시작 패 및 중지 패 에 입력한 내용을 포함하는 문자열을 확인합니다</li> <li>*는 모든 수의 문자와 일 를 나 냅니다. 예를 들어, "Start tra*tion"을 입력했다면 검색 시 "Start transaction"을 포함하는 문자열을 습니다.</li> <li>#는 정확하게 1 자리의 일 를 나 냅니다. 예를 들어, "# watermelon"을 입력했다면 검색 시 예를 들어 "1 watermelon"을 포함하는 문자열을 습니다.</li> <li>? 정확하게 1개의 문자와 일 합니다. 예를 들어, "Start trans?ction"의 검색식을 이용하여 "Start transaction"을 포함하는 문자열을 확인할 수 있습니다</li> </ul>

이름	설명
	• 정규식 사용: 이 일 방식을 이용하여 날짜 형식이나 신용 드 번호 같은 특정한 표기법이나 규 약을 포함하는 문자열을 식별합니다. 자세한 정보는 Microsoft 웹사이트를 조하십시오 (https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression- language-quick-reference/)
원시 데이	연결된 트랜잭션 소스의 트랜잭션 데이 문자열이 이 섹션에 표시됩니다.
시작 패	트랜잭션이 시작되는 위 를 표시하는 시작 패 을 지정합니다. 수평 라인이 <b>미리보기</b> 필드에 삽입되어 트랜잭션이 시작되고 끝나는 위 를 시각적으로 나 내고 개별 트랜잭션을 구분시 니다.
중지 패	트랜잭션이 끝나는 위 를 표시하는 중지 패 을 지정합니다. 중지 패 은 필수는 아니지만 수신 데이 에 실제 트랜잭션 사이의 개장 시간이나 특별 행사 정보 등의 관련이 없는 정보가 포함되는 경우에 유용합 니다. 중지 패 을 지정하지 않으면 다음 영수증 시작 위 를 기준으로 영수증 끝이 정의됩니다. 시작은 <b>시작 패</b> 필드에 입력한 내용을 기준으로 결정됩니다.
필 가	필       가 버튼을 사용하여 XProtect Smart Client 에서 생략하려고 하거나 다른 문자 또는 줄바꿈으로         대       하려는 문자를 알려 줍니다.         문자 교       는 트랜잭션 소스 문자열에 비인쇄 목적의 제어 문자가 포함되는 경우 유용합니다. 줄바꿈       가         는 XProtect Smart Client 에서 영수증이 원본 영수증과 같아 보이도록 하기 위해 필요합니다.
필 스트	<b>원시 데이</b> 섹션에 현재 선 된 문자를 표시합니다. 생략하거나 대 하려는 문자를 알고 있지만 수집된 원시 데이 문자열에 그 내용이 없으면 <b>문자</b> 필드에 수동으로 문자를 입력할 수 있습니다. 문자가 제어 문자인 경우, 16진수 바이트 값을 입력해야 합니다. 바이트 값에 다음 형식을 사용합니다: {XX}, 그리고 문자가 여러 바이트로 구성되는 경우 {XX,XX,}.
동작	가하는 각 필 에 대해 선 한 문자가 리되는 방식을 지정해야 합니다. • 누락: 선 하는 문자가 필 링되어 제거됩니다 • 대 :선 하는 문자가 지정하는 문자로 대 됩니다 • 줄바꿈 가: 선 하는 문자가 줄바꿈으로 대 됩니다
대	선 한 문자를 대 할 스트를 입력합니다. <b>대</b> 동작을 선 한 경우에만 관련됩니다.

이름	설명
필 스트 로 정의되지 않은 트롤 문자 제거	필 가 후 아직 제거되지 않은 인쇄되지 않는 문자 제거. <b>원시 데이</b> 과 <b>미리보기</b> 섹션에서, 이 설정을 활성화 또는 비활성화할 때 거래 데이 문자열이 어떤게 변경되는지 확인하십시오.
미리보기	<b>미리보기</b> 섹션을 이용하여 원하지 않는 문자를 식별하고 제거했는지 확인합니다. 여기에 나 나는 력은 XProtect Smart Client 에서와 같은 실제 영수증과 유사합니다.

## 트랜잭션 이벤트 및 알람 구성

#### 트랜잭션 이벤트 정의

XProtect Smart Client 에서 트랜잭션 이벤트를 적하고 조사하려면, 예를 들어 우선 스마트폰 획득 등과 같은 이벤트의 내용 을 정의해야 합니다. 트랜잭션 정의에서 트랜잭션 이벤트를 정의하여 정의된 이벤트가 예를 들어 현금 등록기 등 트랜잭션 정의를 사용하는 모든 트랜잭션 소스에 적용되도록 합니다.

- 1. 사이트 색 에서 트랜잭트 를 확장하십시오.
- 2. 개요 으로 이동합니다.이벤트를 정의하려는 트랜잭션 정의를 선 합니다.
- 3. **이벤트** 을 릭합니다.

Use exact match Use wildcards Use exact match Use exact match	whiskey jack* discount smartphone	Delete
Use wildcards Use exact match Use exact match	jack* discount smartphone	Delete
Use exact match Use exact match	discount smartphone	
Use exact match	smartphone	

- 4. 속성 에서 가를 릭합니다. 새 라인이 가됩니다.
- 5. 이벤트의 이름을 입력합니다.
- 6. 트랜잭션 데이 에서 특정 문자열을 이벤트로 식별하기 위해 사용할 일 유형을 선 합니다. 정확히 일 ,와일드 드 기호 또는 정규식을 선 할 수 있습니다. 자세한 내용은 페이지 14의 트랜잭션 정의(속성)에서 일 유형에 대한 설명을 조하십시오.
- 7. 일 패 열에서 "스마트폰" 등 시스 이 이벤트로 식별하도록 할 대상을 지정합니다.
- 8. 각 이벤트에 대해 위 단계를 반복합니다.

#### 트랜잭션 이벤트에 기 하여 알람 생성

특정 트랜잭션 이벤트가 발생할 때마다 XProtect Smart Client 운영자에게 알리기 위해서, 먼저 Management Client 에서 트랜잭션 알람을 생성해야 합니다. 알람은 XProtect Smart Client 의 **알람 관리자**에 표시되어 운영자가 이벤트를 조사하고, 필요한 경우, 조 를 할 수 있습니다.

1. 사이트 색 에서 알람을 확장합니다.

- 2. 개요 으로 이동합니다. 알람 정의 노드를 우 릭하고, 새 항목 가를 선 합니다. . 속성 의 설정이 활성상 가됩니다.
- 3. 알람에대한이름을입력하고, 설명필드에, 필요하면 XProtect Smart Client 운영자가 할작업에 대한지 도입력합니다.
- 4. 트리거링 이벤트 드롭다운 메뉴에서, 트랜잭션 이벤트 를 선 합니다.
- 5. 트랜잭션 이벤트 아래의 드롭다운 메뉴에서 특정 이벤트를 선 합니다.
- 6. 소스 필드에서 선 버튼을 릭합니다. 팝업 이나 납니다.
- 7. 서버 을 릭하고 트랜잭션 소스를 선 합니다.
- 8. 가 설정을 지정합니다. 자세한 내용은 알람 정의(알람 노드)를 조하십시오.

#### 이벤트에 대한 규 설정

특정 트랜잭션 이벤트가 발생할 때 어떤 동작을 트리거하려면, 이벤트를 선 하고 메라가 녹화를 시작하거나 이메일이 발송되는 등 수행해야 할 내용을 지정하는 규 을 구성해야 합니다.

단계:

- 1. 사이트 색 에서 규 및 이벤트 를 확장합니다.
- 2. 개요 으로 이동합니다.규 을 우 릭하고, 규 가...를 선 합니다. 마법사가 나 납니다.
- 3. 마법사의 단계를 따릅니다.
- 4. <이벤트>상의 동작 수행 라디오 버튼을 선 했는지 확인하십시오.
- 5. 트랜잭션 > 트랜잭션 이벤트 에서 트랜잭션 이벤트를 선 합니다.
- 6. 동작에레 딩이포함되고,예를들어현금등록기와같이트랜잭션소스와연결된 메라를사용하고자할경우,마법사진행중
   나 나는대화상자에서 메 데이 의장 사용라디오버튼을선 합니다.

	wices from metadata	
O Select	devices	

#### 트랜잭션 이벤트 또는 알람에 필 링 사용

XProtect Smart Client 운영자가 트랜잭션에 따라 이벤트 또는 알람을 필 링하기를 원할 경우, 우선 Management Client 의 **유형** 필드를 활성화해야 합니다. 일단 활성화하면, XProtect Smart Client 의 **알람 관리자** 에 있는 필 섹션에서 해당 필드 를 사용할 수 있습니다.

- 1. 사이트 색 에서 알람을 확장합니다
- 2. 알람 데이 설정 을 선 하고 알람 목록 구성 을 릭합니다.



- 3. 사용 가능한 열 섹션에서 유형 필드를 선 합니다.
- 4. 선 한 열 에 필드를 가합니다.
- 5. 변경 내용 저장. 이제 XProtect Smart Client 에서 필드를 사용할 수 있습니다.

### XProtect Transact 구성 확인

XProtect Transact 및 그 구성 요소의 구성을 마으면, XProtect Smart Client 에서 기대한 대로 XProtect Transact 이(가) 작동하는지 스트할 수 있습니다.

- 1. XProtect Management Client 에서 필요한 모든 트랜잭션 소스가 올바르게 가되었는지 확인합니다.
  - 1. XProtect Smart Client 을(를) 열고 **트랜잭트** 을 릭합니다.
  - 2. 모든 소스 드롭다운 메뉴를 릭하고 모든 트랜잭션 소스가 나 나는지 확인합니다.
- 2. XProtect Management Client 에서 트랜잭션 정의가 올바르게 구성되었는지 확인합니다. 올바르게 구성된 경우, 트랜 잭션당 하나의 영수증이 존재하고 줄바꿈이 올바르게 이루어집니다:
  - 1. XProtect Smart Client 을(를) 열고 **트랜잭트** 을 릭합니다.
  - 활성 상 인 것으로 알고 있는 트랜잭션 소스를 선 하고 🖉 을(를) 릭합니다. 오늘에 대한 트랜잭션 라인이 나 납니다.
  - 3. 관련 영수증과 비디오 레 딩을 보려는 라인을 릭합니다.
- 3. 트랜잭션 이벤트가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.
  - 1. 현금 등록기 같은 연결된 트랜잭션 소스에서 구매 및 등록될 가능성이 높은 항목 등 XProtect Management Client 에서 트랜잭션 스트 이벤트를 정의합니다.
  - 2. 이벤트가 발생했을 때, XProtect Smart Client 을(를) 열고 **알람 매니저** 을 릭합니다.
  - 3. 알람 목록을 열고 **이벤트** 를 선 합니다. 근 이벤트가 목록 맨 위에 표시됩니다. 생성한 스트 이벤트가 목록 에 있어야 합니다.

## 유지관리

### 트랜잭션 소스 관리하기

#### 트랜잭션 소스 설정 편집

트랜잭션 소스를 가한 후, 이름을 변경하거나 다른 트랜잭션 정의를 선 할 수 있습니다. 선 한 넥 에 따라 연결된 TCP 서 버의 호스트 이름 및 포트 번호와 같이 수정할 수 있는 가 설정이 있을 수 있습니다. 또한, 트랜잭션 소스를 비활성화할 수 있습 니다. 그러면 트랜잭션 소스에서 이벤트 서버로의 트랜잭션 데이 흐름이 중단됩니다.



단계:

- 1. 사이트 색 에서 트랜잭트 를 확장하십시오.
- 2. 트랜잭션 소스 를 선 합니다.
- 3. 개요 으로 이동합니다.트랜잭션 소스를 릭합니다. 속성이 표시됩니다.
- 4. 필요한 내용을 수정하고 저장합니다. 자세한 정보는 페이지 11의 트랜잭션 소스(속성)를 조하십시오.

#### 트랜잭션 소스 비활성화

예를 들어, ATM이 일시적으로 고장나거나 등록된 현금 등록기에서 서비스를 사용할 수 없게 되는 경우 트랜잭션 소스를 비활성화 할 수 있습니다. 이벤트 서버로의 트랜잭션 데이 흐름이 중단됩니다.

단계:

- 1. 사이트 색 에서 트랜잭트 를 확장하십시오.
- 2. **트랜잭션 소스** 를 선 합니다.
- 3. 개요 으로 이동합니다.트랜잭션 소스를 릭합니다. 속성이 표시됩니다.
- 4. 활성화 확인란을 선 소하고 변경 내용을 저장합니다. 트랜잭션 소스가 비활성화됩니다.

#### 트랜잭션 소스 삭제

가한 트랜잭션 소스를 삭제할 수 있습니다. 이 소스에서 저장된 트랜잭션 데이 가 이벤트 서버에서 삭제됩니다.

또는, 저장된 트랜잭션 데이 가 삭제되지 않도록 트랜잭션 소스를 비활성화할 수 있습니다. 비활성화 된 트랜잭션 소스에도 트랜잭션 소스 라이선스가 필요합니다.

- 1. 사이트 색 에서 트랜잭트 를 확장하십시오.
- 2. 트랜잭션 소스 를 선 합니다.
- 3. 개요 으로 이동합니다. 트랜잭션 소스 항목을 릭합니다. 삭제하려는 소스를 마우스 오른 버튼으로 릭합니다.
- 4. 삭제 를 선 합니다. 대화 상자가 나 납니다.
- 5. 확인 을 릭하여 트랜잭션 소스를 삭제하려는 것을 확인합니다.

## 문제 해결

### XProtect Transact (문제 해결)

#### 오류 메시지 및 경고

이벤트 서버에서 트랜잭션 데이 를 검색하지 못했습니다.

이벤트 서버가 실행 중이 아니거나 응답하지 않거나 서버와의 연결이 끊어졌습니다.

이벤트 서버 또는 관련 데이 베이스에 내부 오류가 있습니다. 여기에는 데이 베이스와의 연결 문제도 포함될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 시스 관리자에게 문의하십시오.

#### 검색이 완료되기 전에 시간 과되었습니다. 검색 기간을 줄여서 검색 범위를 좁혀 보십시오.

이벤트 서버 또는 관련 데이 베이스에 내부 오류가 있습니다. 여기에는 데이 베이스와의 연결 문제도 포함될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 시스 관리자에게 문의하십시오.



## helpfeedback@milestone.dk

Milestone 정보

Milestone Systems 은(는)세계가 안전을 보장하고, 자산을 보호하며, 비즈니스 효율을 증대하는 방법을 파악하는 데 유용 한 기술인 개방형 플랫폼 비디오 관리 소프트웨어 분야의 선두 업 입니다. Milestone Systems 은(는) 전 세계 150,000개 이상의 사이트를 하여 검증된 신뢰성 있는 확장 가능한 솔루션을 기반으로, 네트워 비디오 기술의 개발 및 사용에 협업과 혁신을 이끄는 개방형 플랫폼 뮤니티를 제공하고 있습니다. 1998년에 설립된 Milestone Systems 은 Canon Group 내 독립 기업입니다. 자세한 내용은 https://www.milestonesys.com/ 에서 확인하십시오.

