

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Transact 2020 R3

Manual do administrador



Índice

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade	4
Visão Geral	5
XProtect Transact (explicado)	5
Arquitetura do sistema XProtect Transact	5
Licenciamento	7
Antes de iniciar	7
Licença experimental XProtect Transact	7
Requisitos e considerações	8
Compatibilidade	8
Configuração	9
Conectores (explicado)	9
Definições de transação (explicado)	9
Eventos de transações (explicado)	10
Configurando transações	10
Adicionar fonte de transação (assistente)	10
Fontes de transação (propriedades)	11
Criar e adicionar definições de transações	12
Definições de transação (propriedades)	13
Configurando eventos e alarmes de transação	16
Definir eventos de transação	16
Crie alarmes baseados em eventos de transação	18
Configurar regras de um evento	18
Habilite a filtragem de eventos de transação ou alarmes	19
Verifique a configuração XProtect Transact	20
Manutenção	22
Trabalhar com fontes de transação	22
Editar as configurações de fonte de transação	22
Desativar fontes de transação	22

Eliminar fontes de transação	22
Solução de problemas	24
XProtect Transact (solução de problemas)	24
Mensagens e avisos de erro	24

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Visão Geral

XProtect Transact (explicado)

XProtect Transact é um add-on para soluções de vigilância por vídeo IP de Milestone que lhe permite observar as transações contínuas e investigar transações no passado. As operações estão relacionadas com a vigilância digital de vídeos monitorando transações, por exemplo, para ajudar a provar fraudes ou fornecer evidências contra um agressor. Há uma relação de 1 para 1 entre linhas de transação e imagens de vídeo.

Os dados da transação podem ser originados de diferentes tipos de fontes de transação, geralmente sistemas de ponto de vendas (PoS) ou caixas eletrônicos. Ao selecionar uma linha de transação, um quadro fixo do vídeo de cada uma das câmeras associadas será exibida em um pré-visualizador de vídeo, que permite que você analise as gravações. Abaixo do pré-visualizador de vídeo, a transação associada à linha selecionada é exibida como recibo.

Arquitetura do sistema XProtect Transact

Há vários componentes no fluxo de comunicação XProtect Transact. Os dados de entrada provêm de câmeras de vídeo de vigilância e as fontes de transação fornecem os dados da transação, como, por exemplo, caixas registradoras ou caixas eletrônicos. Os dados da transação são armazenados no servidor de eventos, enquanto o fluxo de vídeo é armazenado no servidor de gravação. Vindo dos servidores, os dados são transmitidos para XProtect Smart Client.



Dependendo de seu sistema, pode haver vários servidores de gravação.

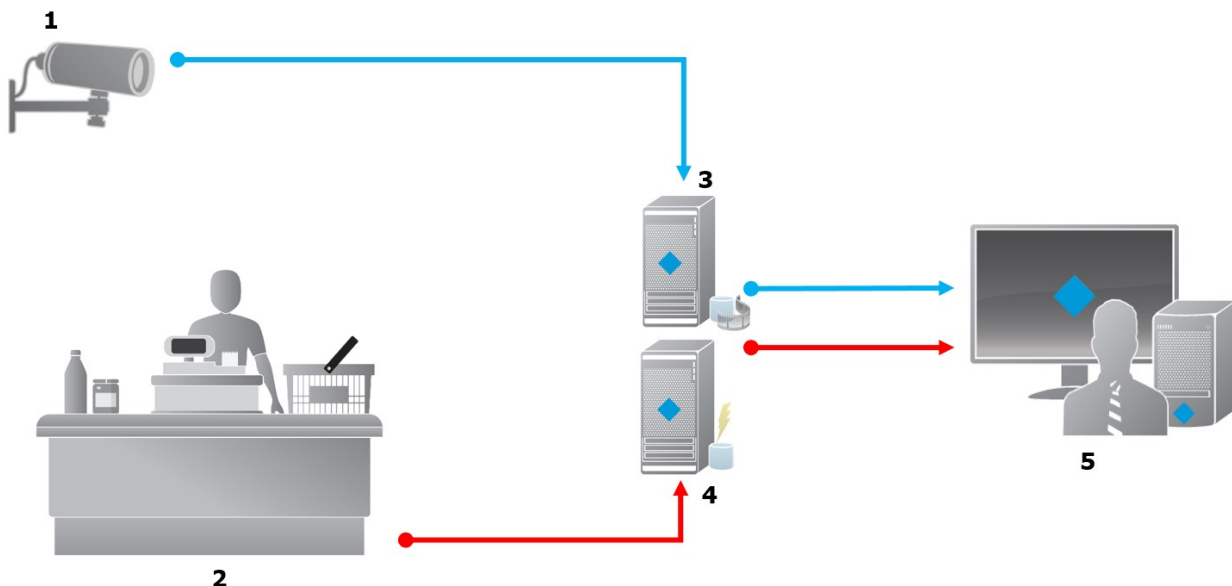


Ilustração:

- 1 = Câmera
- 2 = Caixa registradora
- 3 = Servidor de gravação
- 4 = Servidor de eventos
- 5 = Smart Client
- As setas azuis descrevem as gravações de vídeos do sistema de monitoramento
- As setas vermelhas descrevem dados de transação de fontes de transação

Por padrão, o XProtect Transact suporta dois tipos de fontes de transação:

- Clientes com porta serial
- Clientes com servidor TCP

Outros tipos de fontes de transação podem ser suportados por meio de conectores personalizados desenvolvidos com o MIP SDK, um conector, por exemplo, que recupera os dados transacionais de um sistema de planejamento de recursos de empresas (ERP).

Licenciamento

Antes de iniciar

A funcionalidade XProtect Transact será padrão em Management Client. Quando você tiver ativado a licença básica e as licenças de fonte de transação, os recursos estarão disponíveis imediatamente.

Antes de utilizar os XProtect Transact recursos em XProtect Smart Client, verifique se:

1. A sua licença básica para XProtect Transact foi ativada.
2. Você tem uma licença de fonte de transação para cada fonte de transação que você precisa monitorar. Informações sobre a licença estão disponíveis no nó **Noções básicas**.



Se você não tiver um número suficiente de licenças de fonte de transação, certifique-se de adquirir licenças adicionais antes que o período de carência de 30 dias expire.

3. Avançar, configurar XProtect Transact. Para obter mais informações, consulte Configurando transações na página 10.



Mesmo que você não tenha adquirido qualquer licença XProtect Transact, você pode experimentar o XProtect Transact com uma licença de teste. Para obter mais informações, consulte licença de teste do Licença experimental XProtect Transact na página 7.

Licença experimental XProtect Transact

Com uma licença experimental XProtect Transact, você pode experimentar os recursos do XProtect Transact por até 30 dias. Todos os recursos são ativados, e você pode adicionar uma fonte de transação, por exemplo, uma caixa registradora. Quando o período de teste de 30 dias expirar, todos os recursos do XProtect Transact serão desativados, incluindo o espaço de trabalho **Transact** e itens de visualização de transações. Com a aquisição e ativação de uma licença básica XProtect Transact e de licenças de fonte de transação que você precisa, você pode usar o XProtect Transact novamente e suas configurações e dados serão mantidos.

Para outros produtos, você precisa adquirir a licença experimental de Milestone. O administrador do sistema deve ativar a licença experimental na configuração.

Para obter mais informações sobre licenciamento, consulte Antes de iniciar na página 7.

Requisitos e considerações

Compatibilidade

O XProtect Transact é compatível com a versão 2016 R1 ou mais recente de:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert

O XProtect Transact é compatível com a versão 2017 R2 ou mais recente de:

- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Configuração

Conectores (explicado)

Um conector facilita a importação de dados não processados de transações a partir da fonte de transação, por exemplo, um caixa eletrônico, para o servidor de eventos associado com o VMS.

Os conectores integrados disponíveis estão descritos na tabela:

Nome	Descrição
Conector de cliente TCP	Use quando a transação fonte fornecer os dados da transação por meio de uma interface de servidor TCP. Esse conector tem duas configurações que você pode especificar: o nome do host e o número da porta.
Conector em porta serial	Use quando receber os dados de transações como entrada em uma porta serial no servidor de eventos.



Os conectores desenvolvidos através do MIP SDK também podem estar disponíveis.

Definições de transação (explicado)

Uma definição de transação é um grupo de configurações que podem ajudá-lo a controlar como os dados não processados das fontes de transação são exibidos em XProtect Smart Client juntamente com as gravações de vídeo. A saída é um leitor com formato simples que se assemelha a recibos da vida real como, por exemplo, recibos de caixas registradoras e de caixas eletrônicos.

Mais especificamente, definições de transação permitem que você:

- Defina quando as transações individuais começam e acabam.
- Insira quebras de linha quando necessário
- Filtre caracteres indesejados ou sequências de texto, por exemplo, se os dados provierem de uma conexão da impressora e contiverem caracteres impúblicáveis para indicar quebras de linha, quando cortar um recibo de caixa registradora.
- Substitua caracteres por outros caracteres



Você pode usar a mesma definição de transação em múltiplas fontes.

Eventos de transações (explicado)

Um evento de transação é a ocorrência de palavras específicas, números ou caracteres no fluxo de dados de transações que vêm das fontes de transações, por exemplo, caixas registradoras, para o servidor de eventos. Como administrador do sistema, você precisa definir o que são os eventos. Isto permite ao operador controlar e investigar eventos de transações no XProtect Smart Client. Para cada evento, um método (tipo de correspondência) deve ser especificado para identificar as cadeias no dados da transação: correspondência exata, curinga, ou uma expressão regular.

Configurando transações

Após ativar suas licenças XProtect Transact:

1. Adicione e configure as fontes que fornecem os dados da transação, por exemplo, as caixas registradoras.
2. Especifique o que define uma transação, ou seja, onde ela começa e termina, incluindo como ela deve ser apresentada em XProtect Smart Client.



Ao terminar de configurar a transação, você pode definir eventos de transação e configurá-los para disparar regras ou alarmes. Em XProtect Smart Client, o operador pode investigar transações com base nesses eventos. Para obter mais informações, consulte Configurando eventos e alarmes de transação na página 16.

Adicionar fonte de transação (assistente)

Para conectar os dados advindos de uma fonte de transação ao XProtect Transact, você precisa adicionar as fontes de transações, como um caixa eletrônico, por exemplo. No assistente, você seleciona um conector e poderá conectar uma ou mais câmeras.



Se você não tiver uma licença de fonte de transação para a fonte de transação que você está prestes a adicionar, o sistema trabalhará durante os 30 dias do período de carência. Certifique-se de adquirir uma licença adicional de fonte de transação e ativá-la no tempo devido.


Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Transact**.
2. Vá para o painel Visão Geral. Clique com o botão direito do mouse no nó **Fontes de transações** e selecione **Adicionar fonte**. O assistente é exibido.

3. Siga as instruções do assistente.
4. Dependendo do conector que você selecionar, diferentes campos serão exibidos que precisam ser preenchidos. Para obter mais informações, consulte Fontes de transação (propriedades) na página 11. Você pode alterar essas configurações depois de completar o assistente.
5. Se a definição de transação que você precisa não estiver disponível, clique em **Adicionar nova** para criar uma nova definição de transação.

Fontes de transação (propriedades)

As definições de fontes de transação encontram-se descritas na tabela.

Nome	Descrição
Ativar	<p>Se você deseja desativar a fonte de transação, desmarque esta caixa de seleção. O fluxo de dados da transação para, mas os dados já importados permanecem no servidor de eventos. Você pode ainda visualizar as transações de uma fonte de transação desativada em XProtect Smart Client durante o seu período de retenção.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; background-color: #D9E1F2;">  Mesmo uma fonte de transação com deficiência exige uma licença de fonte de transação. </div>
Nome	Se você desejar alterar o nome, digite um novo nome aqui.
Conector	Você não pode alterar o conector que você selecionou quando criou a fonte de transação. Para selecionar um conector diferente, você precisa criar uma nova fonte de transação e, durante o assistente, selecionar o conector que deseja.
Definições da transação	<p>Você pode selecionar uma definição de transação diferente que define como transformar os dados de transação recebidos em transações e linhas de transação. Isso inclui definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando a transação inicia e termina • Como as transações são exibidas em XProtect Smart Client
Período de Retenção	<p>Especificar, em dias, por quanto tempo os dados de transação são mantidos no servidor de eventos. O padrão de período de retenção é de 30 dias. Quando o período de retenção expira, os dados são eliminados automaticamente. Isso é para evitar a situação em que a capacidade de armazenamento do banco de dados for excedida.</p> <p>O valor mínimo é de 1 dia, sendo que o valor máximo é de 1.000 dias.</p>

Nome	Descrição
Conector de cliente TCP	<p>Se você selecionou Conector de cliente TCP, especifique estas configurações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome do host: digite o nome do host do servidor TCP associado à fonte de transação • Porta: digite o nome da porta no servidor TCP associado com a fonte de transação
Conector em porta serial	<p>Se você tiver selecionado conector de porta Serial, especifique as configurações e certifique-se de que elas correspondem às configurações na fonte de transação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta Serial: selecione a porta COM • Baud taxa: especifique o número de bits transmitidos por segundo • Paridade: especifique o método de detecção de erros nas transmissões. Por padrão, Nenhum é selecionado • Bits de dados: especifique o número de bits usados para representar um caractere de dados • Bits de parada: especifique o número de bits para indicar quando um byte foi transmitido. A maioria dos dispositivos precisam de 1 bit • Aperto de mãos: especifique o método aperto de mãos que determina o protocolo de comunicação entre a fonte de transação e o servidor de eventos

Criar e adicionar definições de transações

Como parte da definição de uma fonte de transação, você precisa especificar uma definição para a fonte. A definição transforma os dados não processados recebidos em dados apresentáveis, para que os usuários possam visualizar os dados em XProtect Smart Client em um formato que corresponda aos recibos da vida real. Isso é necessário, porque normalmente os dados não processados consistem em uma única sequência de dados e pode ser difícil de ver onde as transações individuais começam e terminam.

Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Transact**.
2. Selecione **Definições de transação**.
3. Vá para o painel Visão Geral. Clique com o botão direito do mouse em **Definição de transação** e selecione **Adicionar novo**. Um número de configurações é exibido na seção **Propriedades**.
4. Use os campos **Padrão de início** e **Padrão de interrupção** para especificar quais dados definem o início e o fim de um recibo.

5. Clique em **Iniciar a coleta de dados** para coletar dados não processados da fonte de dados conectada. Quanto mais dados você coletar, menor será o risco de caracteres faltantes, por exemplo, caracteres de controle, que você deseja trocar ou omitir.
6. Para a seção de **Dados não processados**, realce os caracteres que você deseja substituir ou omitir. Se quiser, digite os caracteres manualmente, pule esta etapa e clique em **Adicionar filtro**.
7. Clique em **Adicionar filtro** para definir de que forma os caracteres selecionados a partir dos dados da fonte de transação são exibidos em XProtect Smart Client.
8. Para cada filtro, selecione uma ação para determinar como os caracteres são transformados. A seção de **Pré-visualização** permite que você pré-visualize como os dados são apresentados com os filtros definidos.



Você também pode carregar dados coletados e armazenados localmente no seu computador. Para fazer isso, clique em **Carregar do arquivo**.

Definições de transação (propriedades)

Nome	Descrição
Nome	Digite um nome.
Codificando	<p>Selecione o conjunto de caracteres usado pela fonte de transação, por exemplo, a caixa registradora. Isso ajuda XProtect Transact a converter os dados transacionais para textos compreensíveis com os quais você pode trabalhar quando configurar a definição.</p> <p>Se você selecionar a codificação errada, os dados podem ser exibidos como um texto sem sentido.</p>
Iniciar captação de dados	<p>Coletar dados de transação de fontes de transação conectadas. Você pode usar os dados para configurar uma definição de transação.</p> <p>Espere por pelo menos uma, mas, de preferência, mais transações para completar.</p>
Parar coleta de dados	Quando você tiver coletado dados suficientes para configurar a definição, clique neste botão.
Carregar a partir do arquivo	Se você deseja importar os dados de um arquivo já existente, clique neste botão. Normalmente, este é um arquivo que você criou anteriormente no formato de arquivo .capture. Ele pode ter outros formatos de arquivo. O importante aqui é que a codificação

Nome	Descrição
	do arquivo importado corresponda à codificação selecionada para a definição atual.
Salvar em arquivo	Se você deseja salvar os dados não processados coletados em um arquivo, clique neste botão. Você pode reutilizá-lo mais tarde.
Tipo de correspondência	<p>Selecione o tipo de correspondência para pesquisar pelo padrão de início e de interrupção nos dados não processados coletados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use correspondência exata: A pesquisa identifica sequências de caracteres que contêm exatamente o que você digitou nos campos Padrão de início e Padrão de interrupção • Usar caracteres curinga: A pesquisa identifica sequências de caracteres que contêm tudo aquilo que você inseriu nos campos Padrão de início e Padrão de interrupção em combinação com um símbolo curinga (*, #, ?) <ul style="list-style-type: none"> * compatível com qualquer número de caracteres. Por exemplo, se você entrou "Iniciar tra*ção", a pesquisa identifica as sequências que contêm "Iniciar transação". # coincide exatamente com 1 dígito. Por exemplo, se você entrou "# melancia", a pesquisa identifica as sequências que contêm, por exemplo, "1 melancia". ? coincide exatamente com 1 caractere. Por exemplo, você pode usar a expressão de pesquisa "Iniciar trans?ção" para identificar as sequências que contêm "Iniciar transação" • Usar expressão regular: Use esse tipo de correspondência para identificar as sequências que contêm métodos específicos de notação ou convenções, por exemplo, um formato de data ou de número de cartão de crédito. Para maiores informações, consulte o website da Microsoft (https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference/)
Dados não processados	Sequências de dados de transação de fontes de transação conectadas são apresentadas nesta seção.
Padrão de início	Especifique um padrão de início para indicar onde uma transação é iniciada. As linhas horizontais estão inseridas no campo Pré-visualização para visualizar o local onde a transação começa e termina, e ajudarão a manter transações individuais separadas.
Padrão de	Especifique um padrão de interrupção para indicar o local onde uma transação termina.

Nome	Descrição
interrupção	<p>Um padrão de interrupção não é obrigatório, mas é útil se os dados recebidos contiverem informações irrelevantes, tais como informações sobre o horário de abertura ou ofertas especiais entre as transações propriamente ditas.</p> <p>Se você não especificar um padrão de interrupção, o fim do recibo é definido a partir de onde o recibo seguinte começa. O início é determinado pelo que está escrito no campo Padrão de início.</p>
Adicionar filtro	<p>Use o botão Adicionar filtros para mostrar os caracteres que você deseja que sejam omitidos em XProtect Smart Client ou substituídos por outros caracteres ou uma quebra de linha.</p> <p>Substituir os caracteres é útil quando a sequência de fontes de transação contiver caracteres de controle para fins de não impressão. Adicionar quebras de linha é necessário para fazer com que recibos em XProtect Smart Client se assemelhem aos recibos originais.</p>
Filtrar texto	<p>Exibe os caracteres selecionados no momento, na seção Dados não processados. Se você souber quais caracteres deseja que sejam omitidos ou substituídos, mas que não ocorrem na sequência de dados não processados coletados, você pode digitar os caracteres manualmente no campo Caracteres.</p> <p>Se o caractere é um caractere de controle, você precisa digitar o seu valor byte hexadecimal. Use este formato para o valor do byte: {XX} e {XX, XX,...} se os caracteres consistirem em mais bytes.</p>
Ação	<p>Para cada um dos filtros que você adicionar, você deve especificar o modo como os caracteres que você selecionou são tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omitir: os caracteres que você selecionar serão filtrados • Substituir: os caracteres que você selecionar serão substituídos pelos caracteres que você especificar • Adicionar quebra de linha: os caracteres que você selecionar serão substituídos por uma quebra de linha
Substituição	<p>Digite o texto para substituir os caracteres selecionados. Só é relevante se você tiver selecionado a ação Substituir.</p>

Nome	Descrição
Remova caracteres de controle não definidos como texto de filtro	<p>Remova caracteres não imprimíveis que ainda não foram removidos após adicionar filtros.</p> <p>No painel Dados brutos e na seção Pré-visualização, veja como as sequências de dados transacionais mudam quando você ativa ou desativa essa configuração.</p>
Visualizar	<p>Use a seção Pré-visualização para verificar que você identificou e filtrou os caracteres indesejados. A saída que você vê aqui se assemelha a um recibo da vida real como em XProtect Smart Client.</p>

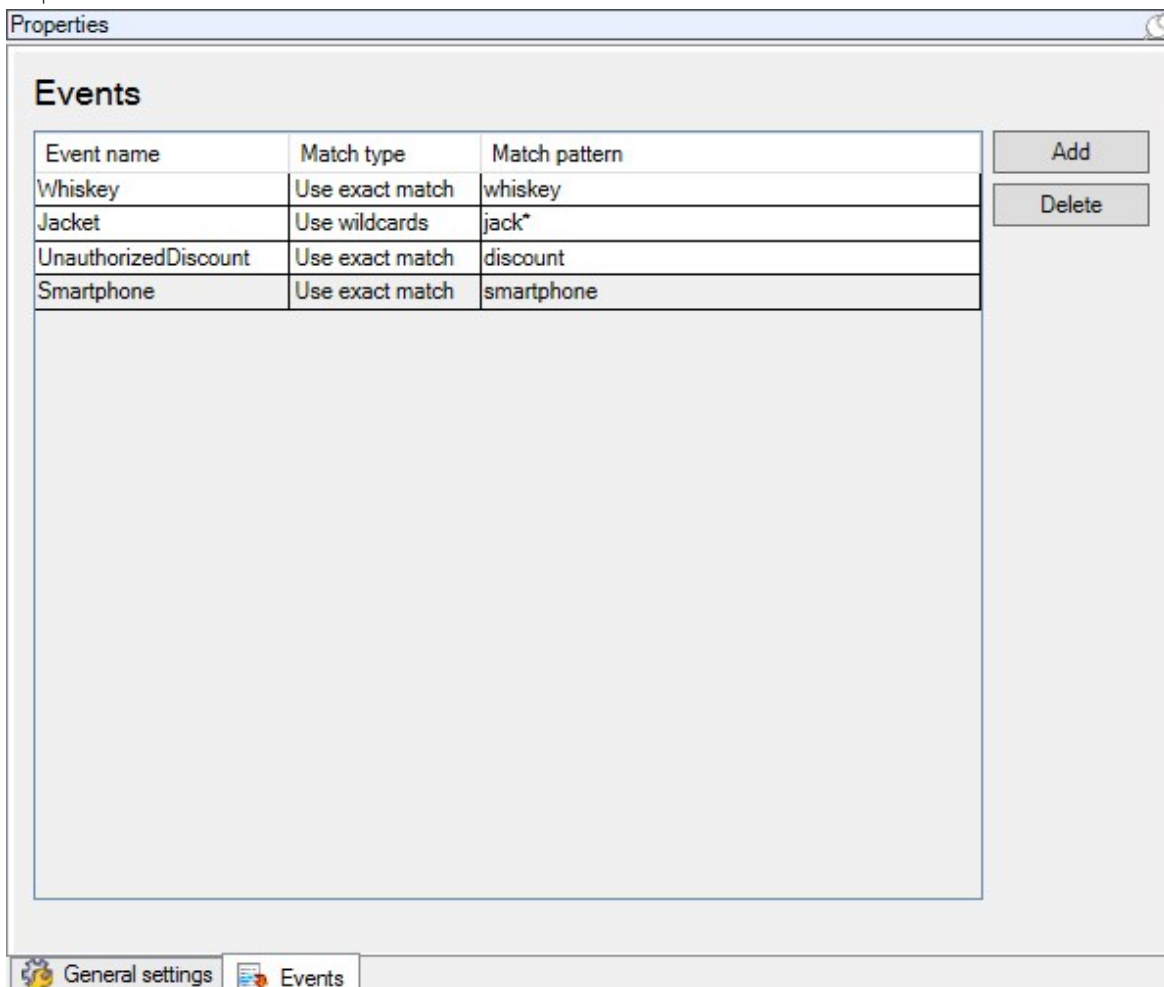
Configurando eventos e alarmes de transação

Definir eventos de transação

Para rastrear e investigar eventos de transação no XProtect Smart Client, primeiro você precisa definir o que são os eventos, por exemplo, a aquisição de um smartphone. Definem-se eventos de transação em uma definição de transação, de modo que os eventos definidos aplicam-se a todas as fontes de transação, por exemplo, caixas registradoras, que usam a definição de transação.

Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Transact**.
2. Vá para o painel Visão Geral. Selecione a definição de transação em que pretende definir um evento.
3. Clique na aba **Eventos**.



4. No painel **Propriedades**, clique em **Adicionar**. É adicionada uma nova linha.
5. Digite um nome para o evento.
6. Selecione o tipo de correspondência a ser usada para identificar uma sequência específica nos dados da transação como um evento. Você pode escolher entre a correspondência exata, símbolos coringa e expressões regulares. Para mais informações, consulte a descrição do tipo de correspondência em Definições de transação (propriedades) na página 13.
7. Na coluna **Padrão de correspondência**, especifique o que deseja que o sistema identifique como um evento, por exemplo, "smartphone".
8. Repita as etapas acima para cada evento.

Crie alarmes baseados em eventos de transação

Para notificar o operador do XProtect Smart Client sempre que um evento de transação específico ocorrer, primeiro você precisa criar um alarme de transação em Management Client. O alarme aparecerá na guia **Gerenciador de alarmes** do XProtect Smart Client, permitindo que o operador investigue o evento e, se necessário, tome medidas.

Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Alarmes**.
2. Vá para o painel Visão Geral. Clique com o botão direito no nó **Definições de alarme** e selecione **Adicionar novo**. As configurações ficam ativas no painel **Propriedades**.
3. Digite um nome para o alarme e, no campo **Descrição**, eventualmente, também instruções para o operador do XProtect Smart Client sobre que ações tomar.
4. No menu suspenso **Disparar evento**, selecione **Eventos de transação**.
5. No suspenso abaixo de **Eventos de transação**, selecione o evento específico.
6. No campo **Origens**, clique no botão **Selecionar**. Será exibida uma janela pop-up.
7. Clique na guia **Servidores** e selecione a origem da transação.
8. Especifique configurações adicionais. Para mais informações, consulte Definições de alarme (propriedades) na página 1.

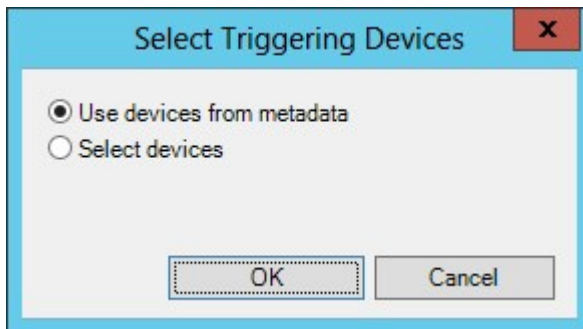
Configurar regras de um evento

Se quiser que uma ação seja acionada quando ocorre um evento específico de transação, é necessário configurar uma regra em que você seleciona um evento e especifica o que deve acontecer, por exemplo, que uma câmera inicie a gravação ou um e-mail seja enviado.

Etapas:

1. No painel **Navegação local**, expanda **Regras e eventos**.
2. Vá para o painel Visão Geral. Clique com o botão direito em **Regras** e selecione **Adicionar Regra...** Um assistente é exibido.
3. Siga as instruções do assistente.
4. Certifique-se de que o botão **Executar uma ação em <evento>** botão de opção esteja selecionado.
5. Selecione o evento de transação em **Transact > Eventos de transação**.

6. Se uma ação envolve gravação e você quer usar as câmeras associadas às fontes de transação, por exemplo, as caixas registradoras, selecione o botão **Usar dispositivos de metadados** na caixa de diálogo que aparece durante o assistente.

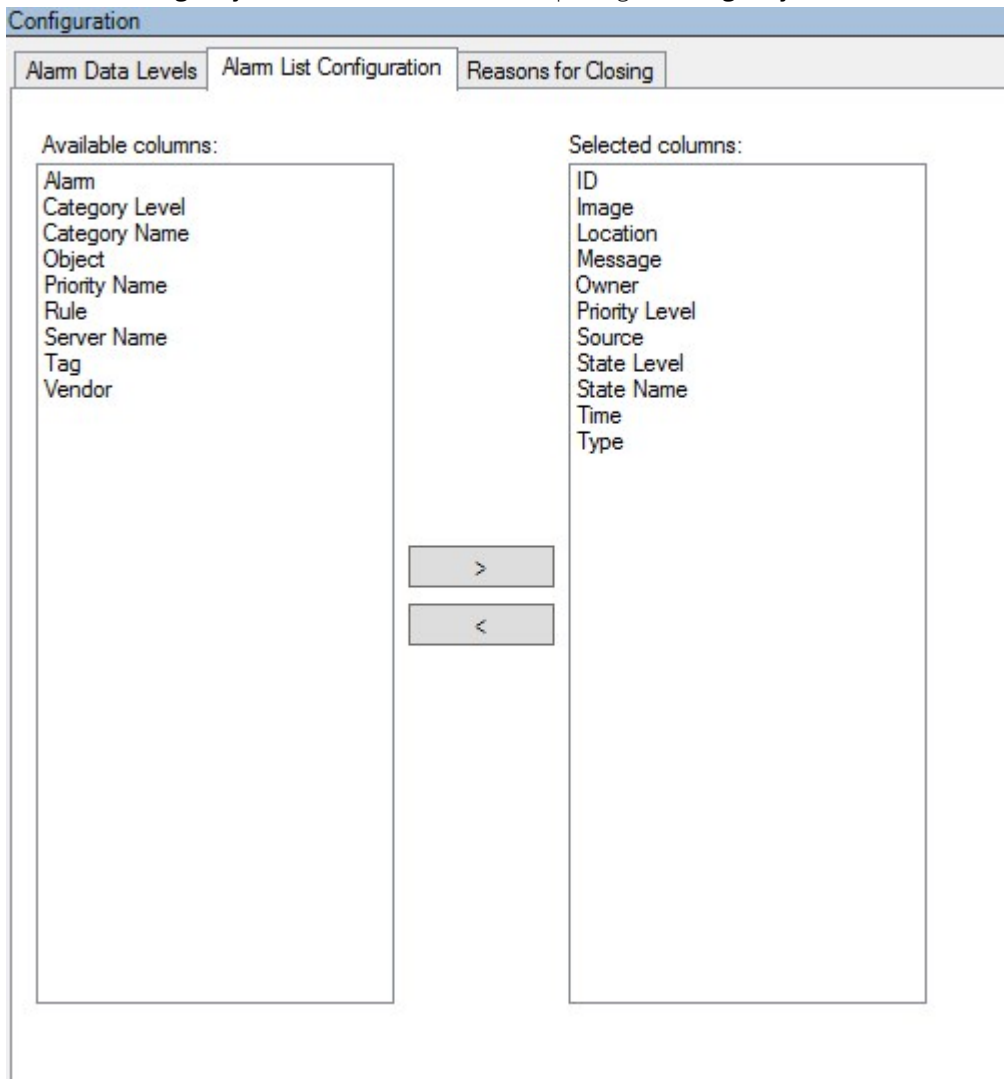


Habilite a filtragem de eventos de transação ou alarmes

Se você deseja que o operador do XProtect Smart Client seja capaz de filtrar eventos ou alarmes por transações, primeiro você precisa ativar o campo **Tipo** em Management Client. Uma vez ativado, o campo está disponível na seção de filtros na guia **Gerenciador de Alarmes** do XProtect Smart Client.

Etapas:


1. No **painel de navegação local**, expanda **Alarmes**
2. Selecione **Configurações de Dados de Alarmes** e clique na guia **Configuração da Lista de Alarmes**.



3. Na seção **Colunas disponíveis**, selecione o campo **Tipo**.
4. Adicione o campo a **Colunas selecionadas**.
5. Salve as alterações. Agora, o campo está disponível no XProtect Smart Client.

Verifique a configuração XProtect Transact

Quando você terminar de configurar XProtect Transact e seus componentes, você pode testar se o Transact funciona como esperado em XProtect Smart Client.

1. Certifique-se de que todas as fontes de transação necessárias foram adicionadas corretamente no Management Client:
 1. Abra XProtect Smart Client e clique na guia **Transact**.
 2. Clique no menu suspenso **Todas as fontes** e verifique se todas as fontes de transação são exibidas.
2. Certifique-se de que as definições de transação foram configuradas corretamente no Management Client. Se estiver configurado corretamente, não haverá um recibo por transação, e as linhas quebram corretamente:
 1. Abra XProtect Smart Client e clique na guia **Transact**.
 2. Selecione uma fonte de transação que você sabe estar ativa e clique em . As linhas de operação do dia são exibidas.
 3. Clique em uma linha para visualizar o respectivo recibo e gravações de vídeo.
3. Certifique-se de que os eventos de transação estão configurados corretamente:
 1. Defina um evento de transação teste em Management Client, por exemplo, um item que é susceptível de ser comprado e registrado em uma fonte de transação conectada, como uma caixa registradora.
 2. Quando o evento ocorrer, abra XProtect Smart Client e clique na guia **Gerenciador de alarmes**.
 3. Abra a lista de alarmes e selecione **Evento**. Os eventos mais recentes são exibidos no começo da lista. O evento teste que você criou deve aparecer na lista.

Manutenção

Trabalhar com fontes de transação

Editar as configurações de fonte de transação

Depois de adicionar uma fonte de transação, você pode alterar o nome ou selecionar uma definição de transação diferente. Dependendo do conector selecionado, pode haver configurações adicionais que você possa modificar, por exemplo, o nome do host e o número da porta de um servidor TCP conectado. Além disso, você pode desativar uma fonte de transação. Isto irá interromper o fluxo dos dados de transações de uma fonte de transação para o servidor de eventos.



Uma vez tendo você selecionado um conector, você não pode alterá-lo.

Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Transact**.
2. Selecione **Fontes de transação**.
3. Vá para o painel Visão Geral. Clique na fonte de transação. As propriedades são exibidas.
4. Faça as alterações necessárias e salve-as. Para obter mais informações, consulte Fontes de transação (propriedades) na página 11.

Desativar fontes de transação

Você pode desativar uma fonte de transação, por exemplo, se um caixa eletrônico estiver temporariamente fora do ar ou se um serviço em uma caixa registradora for desativado. O fluxo de dados de transação para o servidor de eventos é interrompido.

Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Transact**.
2. Selecione **Fontes de transação**.
3. Vá para o painel Visão Geral. Clique na fonte de transação. As propriedades são exibidas.
4. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar** e salve as alterações. A fonte de transação está desabilitada.

Eliminar fontes de transação

Você pode excluir as fontes de transação que você adicionou. Os dados armazenados de transação provenientes dessa fonte são apagados do servidor de eventos.



Como alternativa, você pode desativar a fonte de transação para evitar que os dados de transação armazenados sejam eliminados. Uma fonte de transação com deficiência também exige uma licença de fonte de transação.

Etapas:

1. No **painel de navegação local**, expanda **Transact**.
2. Selecione **Fontes de transação**.
3. Vá para o painel Visão Geral. Clique no item **Fontes de transação**. Clique com o botão direito do mouse sobre o que você deseja excluir.
4. Selecione **Excluir**. Uma nova caixa de diálogo é exibida.
5. Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir a fonte de transação.

Solução de problemas

XProtect Transact (solução de problemas)

Mensagens e avisos de erro

Falha na recuperação de dados de transações do servidor de eventos.

O servidor de eventos não está funcionando ou não responde, ou a conexão com o servidor foi perdida.

Há um erro interno no servidor de eventos ou no banco de dados correspondente. Isso pode incluir questões com a conexão ao banco de dados. Para resolver este problema, entre em contato com o administrador do sistema.

Seu tempo de pesquisa se esgotou antes da conclusão. Tente refinar sua pesquisa, encurtando o período de pesquisa.

Há um erro interno no servidor de eventos ou no banco de dados correspondente. Isso pode incluir questões com a conexão ao banco de dados. Para resolver este problema, entre em contato com o administrador do sistema.



helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

