

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Access 2020 R2

管理员手册



# 目录

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| <b>Copyright、商标和免责声明</b> ..... | <b>3</b> |
| 总览 .....                       | 4        |
| XProtect Access (说明) .....     | 4        |
| 授予许可 .....                     | 5        |
| XProtect Access 许可证 .....      | 5        |
| 配置 .....                       | 6        |
| 配置集成访问控制系统 .....               | 6        |
| 访问控制系统集成向导 .....               | 6        |
| 创建访问控制系统集成 .....               | 6        |
| 连接到访问控制系统 .....                | 7        |
| 相关摄像机 .....                    | 7        |
| 摘要 .....                       | 7        |
| 访问控制属性 .....                   | 7        |
| “常规设置”选项卡(访问控制) .....          | 7        |
| “门和关联的摄像机”选项卡(访问控制) .....      | 8        |
| “访问控制事件”选项卡(访问控制) .....        | 9        |
| “访问请求通知”选项卡(访问控制) .....        | 10       |
| “持卡人”选项卡(访问控制) .....           | 11       |
| 配置访问请求 .....                   | 12       |

## Copyright、商标和免责声明

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

### 商标

XProtect 是 Milestone Systems A/S 的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 的服务标记。Android 是 Google Inc. 的商标。

本文涉及的所有其他商标均为其各自所有者的商标。

### 免责声明

本文仅可用作一般信息，在制作时已做到力求准确。

因使用该信息而引发的任何风险均由使用者承担，系统中的任何信息均不应解释为任何类型的担保。

Milestone Systems A/S 保留进行修改的权利，恕不另行通知。

本文的示例中使用的所有人名和组织名称均为虚构。如有雷同，纯属巧合。

本产品可能会使用第三方软件，第三方软件可能会应用特定条款和条件。出现这种情况时，您可在 Milestone 系统安装文件夹中的 3rd\_party\_software\_terms\_and\_conditions.txt 文件里找到详细信息。

## 总览

### XProtect Access (说明)



要使用 XProtect Access, 您必须购买允许您在 XProtect 系统中访问该功能的基本许可证。您还需要用于要控制的每道门的访问控制门许可证。



您可以将 XProtect Access 与具有 XProtect Access 供应商特定插件的供应商的访问控制系统配合使用。

访问控制集成这一新功能使得客户的访问控制系统与 XProtect 的集成变得简单。您将可以：

- 使用 XProtect Smart Client 中的多个访问控制系统通用的操作员用户界面
- 与访问控制系统更快更强地集成
- 适用于操作员的更多功能(请参阅下文)

在 XProtect Smart Client 中, 操作员可以：

- 实时监视访问点的事件
- 使用访问请求的操作员辅助通道
- 使用地图集成
- 执行访问控制事件的警报定义
- 调查访问点的事件
- 对门状态进行集中概览和控制
- 获取持卡人信息并进行管理

审核日志从 XProtect Smart Client 记录每个用户在访问控制系统中执行的命令。

除 XProtect Access 基本许可证之外, 您还需要在事件服务器上安装供应商特定的集成插件才能启动集成。

## 授予许可

### XProtect Access 许可证

XProtect Access 需要以下与访问控制相关的许可证：

- 适用于 XProtect Access 的基本许可证，涵盖数量不受限制的访问服务器
- 您要在 XProtect Access 中集成和控制的每道门的访问控制门许可证。XProtect Access 基本许可证中包含两个访问控制门许可证。安装 XProtect Access 产品时，会自动安装所有门许可证。但是，所安装的门许可证默认已禁用，这意味着您必须启用要使用的门。仅可启用与您拥有的门许可证数量相等的门

示例：您具有五个访问控制门许可证，并且已添加 10 道门。在您添加五道门后，您将不能再选择其他的门。您必须删除一些门，然后才能添加其他门。

要查找关于访问控制门许可证的当前状态信息，请展开访问控制节点。

要购买更多 XProtect Access 基本许可证或门许可证，请联系您的供应商。

## 配置

### 配置集成访问控制系统

#### 要求

- 您已购买所需的 XProtect Access 许可证
  - 已在事件服务器上安装特定于您的访问控制系统的集成插件
1. 将集成访问控制系统添加至 XProtect 系统。请参阅访问控制系统集成向导第 页上的6。该向导将引导您完成最基本的步骤。
  2. 指定访问控制系统集成的额外属性，特别是访问控制事件可能需要您将访问控制系统的事件映射到 XProtect 所识别的事件类别。请参阅访问控制属性第 页上的7。
  3. 您需要创建角色，使其具有使用 XProtect Smart Client 中的访问控制功能的权限。请参阅“访问控制”选项卡(参阅 *XProtect Management Client 管理员手册* 中的“访问控制”选项卡(角色))。
  4. 您还需要将该角色与 Smart Client 配置文件关联。Smart Client *XProtect Management Client* 请参阅 管理员手册中的 配置文件属性。
  5. 系统提供的默认规则是：在访问被拒绝时使访问请求通知显示在 XProtect Smart Client 屏幕上。您可以添加和修改访问请求通知；请参阅访问请求通知(属性)(参阅“访问请求通知”选项卡(访问控制)第 页上的 10)。
  6. 可以创建基于访问控制系统的动作和事件的额外规则。*XProtect Management Client* 请参阅 管理员手册中的操作和停止操作(已解释)和事件总览。
  7. 如果需要，在选项 > 访问控制设置中更改整体访问控制设置。*XProtect Management Client* 请参阅“访问控制设置”选项卡(参阅 管理员手册中的配置集成访问控制系统)。

### 访问控制系统集成向导

访问控制系统集成向导用于逐步配置与访问控制系统的初始集成。使用该向导可以完成最基本的配置任务。之后您可以执行更详细的配置。

在您启动访问控制集成向导之前，请确保已经在事件服务器上安装了集成插件。

要填写的部分字段及其默认值从集成插件继承而来。因此向导的外观可能有所不同，具体取决于您集成的访问控制系统。

要启动该向导，在节点树中选择访问控制，右键单击，然后单击新建。

### 创建访问控制系统集成

输入名称，并指定您要添加的访问控制系统的连接详细信息。您必须指定的参数取决于系统的类型，但通常它们是访问控制系统服务器的网络地址以及访问控制管理员用户名和密码。

视频管理系统使用指定的用户名和密码登录访问控制系统以检索完整配置。

集成插件还可以定义向导中未列出的次要参数，但您可以在设置集成后在常规设置中更改这些参数。参数的默认值由插件或 XProtect 系统提供。

## 连接到访问控制系统

成功集成插件之后，会显示已检索的访问控制系统配置的摘要。检查该列表，确认所有项目均已集成，然后继续向导的下一步。

## 相关摄像机

将访问控制系统中的访问点与 XProtect 系统中的摄像机进行映射，以显示门的事件的相关视频。

您可以将多个摄像机映射到一个访问点。XProtect Smart Client 用户随后便可在(例如)调查事件时查看所有摄像机的视频。

XProtect Smart Client 用户还能够在配置访问监控器视图项目时添加其中一台摄像机。

默认启用已获得许可的门。清除该复选框可禁用门，从而释放访问控制门许可证。

## 摘要

已使用从集成插件继承的默认设置在 XProtect 中成功创建了访问控制系统集成。客户端用户必须登录 XProtect Smart Client 才能查看并使用新的访问控制系统。

您可以根据需要优化配置。

## 访问控制属性

### “常规设置”选项卡(访问控制)

| 名称   | 说明   |
|------|--|
| 启用   | 默认情况下，系统已启用，表示它们在 XProtect Smart Client 中对于具有足够权限的用户可见，并且 XProtect 系统会接收访问控制事件。<br>您可以禁用系统(例如，在维护期间)以避免创建不需要的警报。 |
| 名称   | 显示在管理应用程序以及客户端中的访问控制集成的名称。可使用新名称覆盖现有名称。  |
| 说明   | 提供对访问控制集成的说明。这是可选的。  |
| 集成插件 | 显示在初始集成期间选择的访问控制系统的类型。   |

| 名称      | 说明  |
|---------|---|
| 上次配置刷新  | 显示上一次从访问控制系统导入配置的日期和时间。   |
| 刷新配置    | <p>当您需要在 XProtect 中反映对访问控制系统所作的更改时，例如假设您添加或删除了门，请单击此按钮。</p> <p>会显示访问控制系统的配置更改摘要。在应用新配置之前，检查该列表以确认正确反映了您的访问控制系统。</p> |
| 需要操作员登录 | <p>如果访问控制系统支持不同的用户权限，则为客户端用户启用其他登录。如果启用此选项，则访问控制系统将无法在 XProtect Mobile 客户端使用。</p> <p>仅在集成插件支持有差别的用户权限时，才会看到该选项。</p> |

以下字段的命名和内容导入自集成插件。下面是一些典型字段的示例：

| 名称  | 说明   |
|-----|--|
| 地址  | 输入安装有集成访问控制系统的服务器的地址。                          |
| 端口  | 指定服务器上连接访问控制系统的端口号。                            |
| 用户名 | 按照在访问控制系统中的定义输入用户的名称，该用户应为 XProtect 中集成系统的管理员。 |
| 密码  | 指定用户的密码。                                       |

## “门和关联的摄像机”选项卡(访问控制)

此选项卡提供门访问点与摄像机、麦克风或扬声器之间的映射。您在集成向导中关联摄像机，但可以随时更改设置。到麦克风和扬声器的映射通过摄像机上的相关麦克风或扬声器内隐。




| 名称  | 说明  |
|-----|---|
| 门   | <p>列出访问控制系统中定义的可用门访问点，按照门进行分组。</p> <p>为更方便地导航到相关的门，可在访问控制系统中使用顶部下拉列表框对门进行筛选。</p> <p>已启用：默认启用已获得许可的门。可以禁用门以释放许可证。</p> <p>许可证：显示门是否已获得许可或许可证是否已过期。门被禁用时，该字段为空字段。</p> <p>删除：单击删除将从访问点删除摄像机。如果删除所有摄像机，会自动清除关联摄像机的复选框。</p> |
| 摄像机 | <p>XProtect列出系统中配置的摄像机。</p> <p>从列表中选择摄像机，将其拖放到相应的访问点以将该访问点与该摄像机关联。</p>  |

### “访问控制事件”选项卡(访问控制)

事件类别用于将事件分组。事件类别的配置会影响 XProtect 系统中访问控制的行为，并且允许您(例如)定义警报以对多个事件类型触发单个警报。

| 名称     | 说明  |
|--------|---|
| 访问控制事件 | <p>列出从访问控制系统导入的访问控制事件。集成插件控制事件的默认启用和禁用。您可以在集成之后随时禁用或启用事件。</p> <p>启用事件后，事件存储在 XProtect 事件数据库中，并且(例如)可用于在 XProtect Smart Client 中筛选。</p>  |
| 来源类型   | <p>显示可以触发访问控制事件的访问控制单元。</p>   |
| 事件类别   | <p>为访问控制事件指定一个或多个事件类别，或无事件类别。在集成期间，系统自动将相关事件类别映射到事件。这会在 XProtect 系统中启用默认设置。您可以随时更改映射。</p> <p>内置事件类别是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 拒绝访问</li> <li>• 已授予访问权限</li> <li>• 访问请求</li> </ul> |

| 名称     | 说明  |
|--------|---|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 警报</li> <li>• 错误</li> <li>• 警告</li> </ul> <p>还会显示集成插件定义的事件和事件类别，但您也可定义自己的事件类别，请参阅用户定义类别。</p> <div style="background-color: #f9cb9c; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>如果更改 XProtect Corporate 系统中的事件类别，请确保现有访问控制规则仍然有效。</p> </div> |
| 用户定义类别 | <p>用于创建、修改或删除用户定义的事件类别。</p> <p>如果内置类别不满足您的需要，您可以(例如)配合为访问控制操作定义触发事件来创建事件类别。</p> <p>添加到 XProtect 系统的所有集成系统共用这些类别。它们允许设置跨系统处理，如跨系统处理警报定义。</p> <p>如果您删除用户定义的事件类别，在该类别被任何集成使用时，您会收到警告。如果无论如何也要删除它，那么该类别的所有配置(如访问控制操作)将不再工作。</p>   |

## “访问请求通知”选项卡(访问控制)

您可以指定在发生给定事件时，XProtect Smart Client 屏幕上显示的访问请求通知。

| 名称       | 说明  |
|----------|---|
| 名称       | 输入访问请求通知的名称。  |
| 添加访问请求通知 | <p>单击以添加和定义访问请求通知。</p> <p>要删除通知，请单击右侧的 <b>X</b>。</p> <div style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>如果 XProtect Smart Client 的用户登录到 Milestone Federated Architecture 层次结构中的父站点，则来自子站点的访问请求通知也会出现在 XProtect Smart Client 中。</p> </div> |

| 名称         | 说明  |
|------------|---|
| 访问请求通知详细信息 | 指定在给定事件发生时，哪些摄像机、麦克风或扬声器出现在访问请求通知中。还指定当通知弹出时用于警示用户的声音。  |
| 添加命令       | <p>选择哪些命令应在 XProtect Smart Client 的访问请求通知对话框中作为按钮提供。</p> <p>相关访问请求命令：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用在来源单元上可用的、与访问请求操作相关的所有命令。例如开门</li> </ul> <p>所有相关命令：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用来源单元上的所有命令</li> </ul> <p>访问控制命令：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用选定的访问控制命令</li> </ul> <p>系统命令：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用 XProtect 系统中预定义的命令</li> </ul> <p>要删除命令，请单击右侧的 <b>X</b>。</p> |

### “持卡人”选项卡(访问控制)

使用持卡人选项卡检查访问控制系统中的持卡人相关信息。

| 名称    | 说明   |
|-------|--|
| 搜索持卡人 | 输入持卡人姓名的字符，如果存在该姓名，则会显示在列表中。   |
| 名称    | 列出从访问控制系统检索的持卡人的姓名。  |
| 类型    | <p>列出持卡人的类型，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工</li> <li>• 保安</li> <li>• 宾客</li> </ul> |

如果访问控制系统支持在 XProtect 系统中添加/删除图片，则可以为持卡人添加图片。如果访问控制系统不包含持卡人的图片，该操作将很有用。

| 名称   | 说明  |
|------|---|
| 选择图片 | <p>指定到含有持卡人图片的文件的文件的路径。如果访问控制系统管理图片，则该按钮不可见。</p> <p>允许的文件格式是 .bmp、.png、和 .jpg。</p> <p>图片尺寸会调整，以使视图最大化。</p> <p>Milestone 建议使用二次图片。</p> |
| 删除图片 | <p>单击可以删除图片。如果访问控制系统有图片，则删除之后会显示该图片。</p>  |

## 配置访问请求

有几种类型的访问控制事件，例如拒绝访问和允许访问。要启用访问请求通知，您必须将事件类型与事件类别访问请求相关联。默认情况下，拒绝访问与访问请求关联：只有当有人被拒绝访问时才会发送访问请求通知。要更改此设置，请按照本主题中的步骤操作。

**要求：**在客户端用户的角色上，您必须启用通知。为此，请在角色上单击访问控制选项卡，选择访问控制，然后选中接收通知复选框。

步骤：

1. 在网站导航窗格中，选择访问控制。
2. 在访问控制事件选项卡的访问控制事件列中，找到要编辑的事件类型。
3. 要禁用某个事件类型的访问请求，请在事件类别列中单击  并取消选中访问请求复选框。
4. 要为其他事件类型启用访问请求，请在事件类别列中单击 ，然后选中访问请求复选框。
5. 保存更改。



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### 关于 Milestone

Milestone Systems 是领先的开放式平台视频管理软件提供商；其技术可帮助全球企业了解如何确保安全、保护资产并提高业务效率。Milestone Systems 支持开放式平台社区，积极推动网络视频技术开发和使用领域的协作与创新，其可靠且可扩展的解决方案在全球超过 15 万个站点中得到了验证。Milestone Systems 成立于 1998 年，是 Canon Group 旗下的一家独立公司。有关详细信息，请访问 <https://www.milestonesys.com/>。

