

Milestone Systems

XProtect® VMS 2020 R2

Komma-igång-guide – Installation på en enstaka dator

XProtect Corporate

XProtect Expert

XProtect Professional+

XProtect Express+

XProtect Essential+



Innehåll

Copyright, varumärken och ansvarsfriskrivning	3
Översikt	4
Om denna guide	4
Licensiering	5
Licenser (förklaring)	5
Krav och överväganden	7
Checklista för att komma igång	7
Innan du påbörjar installationen	8
Förbered dina servrar och nätverk	8
Virusscanning (förklaring)	8
Förbered kameror och enheter	9
Registrera programlicenskod (SLC)	10
Installation	11
Installera ditt system	11
Hämta det senaste XProtect® Device Pack (nya och uppdaterade drivrutiner)	13
Installera klienter	14
Installera XProtect Smart Client	14
XProtect Smart Client-gränssnitt	15
Installera Management Client	16
Management Client-gränssnitt	17
Optimering	19
Systemskalning	19

Copyright, varumärken och ansvarsfriskrivning

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

Varumärken

XProtect är ett registrerat varumärke som tillhör Milestone Systems A/S.

Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation. App Store är ett varumärke som tillhör Apple Inc. Android är ett varumärke som tillhör Google Inc.

Alla andra varumärken som nämns i detta dokument är varumärken som tillhör respektive ägare.

Friskrivningsklausul

Den här texten är endast avsett som allmän information, och den har förberetts noggrant.

Eventuella risker som kan uppstå under användningen av informationen står mottagaren för, och inget i den här informationen ska tolkas som att det utgör någon form av garanti.

Milestone Systems A/S förbehåller sig rätten att göra ändringar utan föregående avisering.

Alla namn på personer och organisationer som används i exemplen i denna text är fiktiva. Eventuella likheter med någon befintlig organisation eller person, levande eller död, är helt tillfällig och oavsiktlig.

Den här produkten kan använda tredjepartsprogramvara för vilken speciella villkor gäller. I sådana fall hittar du mer information i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` som finns i Milestone-installationsmappen till övervakningssystemet.

Översikt

Om denna guide

Den här installationsguiden XProtect VMS kan användas som referens för att komma igång med ditt system. Denna guide hjälper dig att utföra baskonfigurationen av ditt system och att verifiera anslutningar mellan klienter och servrar.

Guiden har checklistor och uppgifter som hjälper dig att komma igång med programvaran och förbereder dig inför att arbeta med systemet.

Kolla Milestones webbsida (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) för uppdateringar så att du med säkerhet installerar vår allra senaste programversion.

Licensiering

Licenser (förklaring)

Innan du påbörjar installationen kan du lära dig mer om licenser under detta ämne.



Om du installerar XProtect Essential+ kan du köra systemet med åtta licenser för hårdvaruenheter utan kostnad. Automatisk licensaktivering är aktiverat och hårdvaruenheter kommer att aktiveras när du lägger till dem i systemet.



Resten av informationen under detta ämne är enbart relevant när du uppgraderar till en mer avancerad XProtect-produkt.

När du köper din programvara och licenser får du:

- En beställningsbekräftelse och en fil för software-licens med .lic-filändelsen och ett namn baserat på din SLC (programlicenskod) via e-post
- Ett Milestone Care-avtal

För att komma igång laddar du ner programvaran från vår webbsida (<https://www.milestonesys.com/downloads/>). När du installerar programvaran kommer du att bli ombedd att tillhandahålla en giltig licensfil (.lic).

Du har köpt minst två typer av licenser:

- Grundlicenser: En för XProtect-produkten
- Licens för hårdvaruenheter: Ett specifikt antal licenser för hårdvaruenheter. Varje hårdvaruenhet med en IP-adress som du lägger till i ditt system kräver en hårdvaruenslicens. Du behöver inte ytterligare hårdvaruenslicenser för högtalare, mikrofoner, in- eller utdataenheter som kopplats till din enhet med IP-adressen

De flesta XProtect-tilläggsprodukter kräver ytterligare licenser. Filen för software-licensen inkluderar även information om dina licenser för tilläggsprodukter. Vissa tilläggsprodukter har särskilda filer för software-licens.

Om ditt övervakningssystem är den centrala platsen för en större systemhierarki som använder Milestone Interconnect, behöver du Milestone Interconnect kameralicenser för att kunna se video från hårdvaruenheter på andra platser. Notera att endast XProtect Corporate kan agera som central plats.

Efter installationen är gjord kommer övervakningssystemet att köras på licenser som måste aktiveras inom slutet av en viss period. Detta är känt som en ångerrätsperiod. Så snart en installation är slutförd, kan du få en överblick över dina licenser för alla installationer med denna SLC på sidan Management Client **Grunder > Licensinformation**.

Milestone rekommenderar att du aktiverar din licens innan du gör de slutgiltiga justeringarna. Om du inte aktiverar dina licenser innan ångerrätsperioden löpt ut, kommer alla inspelningsservrar och kameror utan aktiverade licenser att sluta skicka data ditt övervakningssystemet.

För att aktivera dina licenser:

- För aktivering online, logga in på sidan för registrering av programvara med ditt My Milestone-konto på Milestones webbplats (<https://online.milestonesys.com/>)
- För offline-aktivering måste du exportera en licensförfrågan-fil (.lrq) i Management Client och sedan logga in på sidan för registrering av programvara och ladda upp .lrq-filen

Så snart du laddat upp .lrq-filen, kommer Milestone att mejla dig en aktiverad .lic-fil för import

Krav och överväganden

Checklista för att komma igång

Följ följande checklista nedan för att försäkra dig om att du utför stegen i din installation i rätt ordning.

Klart?	Steg	Detaljer
☐	Förbered servrar och nätverk	En ny och fullständigt uppdaterad Microsoft Windows®-installation Microsoft®.NET Framework 4.7 eller senare installerat Tilldela statiska IP-adresser eller skapa DHCP-reservationer till alla systemkomponenter
☐	Om virusskanning	Exkludera specifika filtyper och mappar
☐	Förbered kameror och enheter	Se till att kameramodeller och firmware stöds av XProtect-systemet Kameror måste anslutas till nätverket och du kan nå dem från datorn där du har installerat ditt system
☐	Registrera din programlicenskod (SLC)	Gå till Milestone s webbsida (https://online.milestonesys.com/) och registrera din SLC Hämta .lic-filen Detta steg gäller inte för XProtect Essential+-system
☐	Ladda ner installationsfilerna	Gå till Milestone s webbsida (https://www.milestonesys.com/downloads/) och ladda ner den relevanta installationsfilen
☐	Installera ditt system	Detaljerad beskrivning för installation på enstaka dator, se Installera ditt system på sida 11
☐	Installera klienter på andra datorer	Installera XProtect Smart Client på sida 14 Installera Management Client på sida 16

Innan du påbörjar installationen

Förbered dina servrar och nätverk

Operativsystem

Se till att alla servrar har en ren installation av ett Microsoft Windows-operativsystem och att det är uppdaterat med alla de senaste Windows-uppdateringarna.

Information om lägsta systemkrav för de olika komponenterna i ditt system finns på Milestone s webbplats (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Microsoft® .NET Framework

Kontrollera att alla servrar har Microsoft.NET Framework 4.7 eller högre installerat.

Nätverk

Tilldela statiska IP-adresser eller skapa DHCP-reservationer till alla systemkomponenter och kameror. För att se till att tillräcklig bandbredd finns tillgängligt på ditt nätverk, måste du förstå hur och när systemet konsumerar bandbredd. Den största belastningen på ditt nätverk består av tre element:

- Kamera-videoströmmar
- Klienter visar video
- Arkivering av inspelad video

Inspelningsservern hämtar videoströmmar från kamerorna, vilket resulterar i en konstant belastning på nätverket. Klienter som visar video konsumerar nätverkets bandbredd. Om det inte finns några förändringar i klientens visningar, är belastningen konstant. Ändringar i visningsinnehållet, videosökning eller uppspelning gör belastningen dynamisk.

Arkivering av inspelad video är en tillvalsfunktion som låter systemet flytta inspelningar till en nätverkslagring om det inte finns tillräckligt utrymme i datorns interna lagringsutrymme. Detta är ett schemalagt jobb som du måste definiera. Vanligtvis arkiverar du en nätverksenhet vilket gör den till en schemalagd dynamisk belastning på ditt nätverk.

Ditt nätverk måste ha tillräckligt med bandbredd för att kunna hantera dessa trafikspikar. Detta förbättrar systemets mottaglighet och generella användarupplevelse.

Virusscanning (förklaring)

XProtect-programvaran innehåller en databas och precis som andra databaser måste du exkludera vissa filer och mappar vid virusskanningen. Utan implementering av dessa undantag kommer virusskanningen att ta upp en stor del av systemets resurser. Dessutom kan skanningsprocessen temporärt låsa filer, vilket gör att ett avbrott i inspelningsprocessen kan uppstå eller till och med en korruptering av databaser.

När du behöver utföra virusskanningar så bör du inte scanna inspelningsserver-mapparna som innehåller inspelningsdatabaser (standarden är C:\mediadatabase\, samt dess undermappar). Dessutom bör du undvika att köra virusskanningar på arkivlager-kataloger.

Skapa följande ytterligare undantag:

- Filtyper: .blk, .idx, .pic
- Mappar och undermappar:
 - C:\Program Files\Milestone
 - C:\Programfiler (x86)\Milestone
 - C:\ProgramData\Milestone

Din organisation kan ha strikta riktlinjer för virusskanning, men det är viktigt att du exkluderar ovanstående mappar och filer från virusskanning.

Förbered kameror och enheter

Se till att dina kameror och enheter stöds.

På Milestone's hemsida kan du hitta en detaljerad lista över enheter och firmwareversioner som det finns stöd för (<https://www.milestonesys.com/supported-devices/>). Milestone utvecklar unika drivrutiner för enheter eller enhetsfamiljer och generiska drivrutiner för enheter, baserat på standarder som ONVIF, eller enheter som använder protokollen RTSP/RTP.

Vissa enheter som använder en generisk drivrutin och som inte specifikt listats som stödd kan fungera, men Milestone har inte stöd för sådana enheter.

Verifiera att du kan komma åt kameran över nätverket

Det måste gå att ansluta inspelningsservern med kamerorna. För att verifiera detta, anslut dina kameror från en webbläsare eller programvaran som följde med din kamera på datorn där du vill installera XProtect-systemet. Om du inte kan komma åt din kamera så kan inte heller XProtect-systemet komma åt den heller.



Av säkerhetsskäl rekommenderar Milestone att du ändrar dina autentiseringsuppgifter för kameran från tillverkarens standarduppgifter.

I stället för att gå in i enheten med programvara från tillverkaren, kan du använda Windows ping-verktyg.

Se kamerans dokumentation för information om nätverkskonfigurationen. Om ditt system är konfigurerat med standardport-inställningar, får du inte ansluta kameran till HTTP-port 80. Du kan också välja att ändra standardport-inställningarna.



Om du ändrar standardinloggningen för kameran, måste du komma ihåg att använda den när du lägger till kameran till systemet.

Registrera programlicenskod (SLC)

Innan du installerar måste du ha ett namn och en plats för filen för software-licensen som du fick från Milestone.

Du kan installera en gratisversion av XProtect Essential+. Den här versionen ger dig begränsad kapacitet för XProtect VMS för ett begränsat antal kameror. Du måste ha internetanslutning för att kunna installera XProtect Essential+.

Programlicenskoden (SLC) finns tryckt på din beställningsbekräftelse och filen för software-licensen har namngetts efter din SLC. Milestone rekommenderar att du registrerar din SLC på vår webbsida (<https://online.milestonesys.com/>) innan installation. Din återförsäljare kan ha gjort det åt dig.

Installation

Installera ditt system

Installationsalternativet **Enskild dator** installerar alla servrar och klientkomponenter på den aktuella datorn.

Du kan installera en gratisversion av XProtect Essential+. Den här versionen ger dig begränsad kapacitet för XProtect VMS för ett begränsat antal kameror. Du måste ha internetanslutning för att kunna installera XProtect Essential+.

Inspelningsservern skannar ditt nätverk efter hårdvara. Upptäckta enheter kommer att läggas till automatiskt till ditt system. Kameror förkonfigureras i vyer, och en standardoperatörsroll skapas. Efter installationen, öppnas XProtect Smart Client och är färdig att användas.



Om du uppgraderar från en tidigare version av produkten kommer systemet inte att skanna efter kameror eller skapa nya vyer och operatörsroller.

1. Ladda ner programvaran från Internet (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) och kör filen `Milestone XProtect VMS-produkter 2020 R2 System Installer.exe`.
2. Installationsfilerna kommer att packas upp. Beroende på säkerhetsinställningarna kan en eller flera Windows® säkerhetsvarningar visas. Acceptera dessa så kommer installationen att fortsätta.
3. När det är klart visas installationsguiden för **Milestone XProtect VMS**.
 1. Välj **Språk** för att använda under installationen (detta är inte det språk som ditt system använder efter installation; detta väljs senare). Klicka på **Fortsätt**.
 2. Läs *Milestone's licensavtal för slutanvändare*. Välj kryssrutan för **Jag godkänner villkoren i licensavtalet** och klicka på **Fortsätt**.
 3. I **Ange eller bläddra till platsen för licensfilen**, skriver du in din licensfil från din XProtect leverantör. Alternativt kan du bläddra för att hitta eller klicka på **XProtect Essential+**-länken för att hämta en kostnadsfri licensfil. Systemet verifierar din licensfil innan du kan fortsätta. Klicka på **Fortsätt**.



Om du inte har en giltig licensfil kan du få en gratis. Klicka på **XProtect Essential+**-länken för att hämta en kostnadsfri licensfil. Den fria licensfilen laddas ner och visas i **Ange eller bläddra till platsen för licensfilens fält**.

4. Välj **Enskild dator**.

En lista över komponenter som ska installeras visas (du kan inte redigera denna lista). Klicka på **Fortsätt**.
5. Gör följande i fönstret **Specificera inställningar för inspelningsservern**:

1. I fältet **Inspelningsserverns namn** anger du namnet på inspelningsservern. Standardvärdet är datorns namn.
2. I fältet **Konfigurationsserverns adress** visas konfigurationsserverns adress och portnummer: localhost:80.
3. I fältet **Välj din mediadatabasplats** väljer du den plats där du vill spara videoinspelningen. Milestone rekommenderar att du sparar dina videoinspelningar på en separat plats där du installerar programvaran och inte på systemenheten. Standardplatsen är hårddisken med mest tillgängligt utrymme.
4. I **Uppehållstid för videoinspelningar**, definierar du hur länge du vill spara videoinspelningarna. Du kan ange mellan 1 och 999 dagar, där 7 dagar är standardlagringstiden.
5. Klicka på **Fortsätt**.
6. I fönstret **Ange filplats och produktspråk** gör du följande:
 1. I fältet **Filplats**, välj den plats där du vill installera programmet.
 2. Välj språk i **Välj språk**, och välj det språk i vilket du vill installera din XProtect produkt.
 3. Klicka på **Installera**.

Programvaran installeras nu. Om det inte redan är installerat på datorn, Microsoft® SQL Server® Express och Microsoft IIS installeras automatiskt under installationen.

Du kan bli ombedd att starta om datorn. Efter att du har startat om datorn, beroende på säkerhetsinställningarna, kan en eller flera Windows-säkerhetsvarningar visas. Acceptera dessa så kommer installationen att slutföras.
7. När installationen är klar visar en lista de komponenter som är installerade på datorn.

Klicka på **Fortsätt** för att lägga till hårdvara och användare till systemet.



Om du klickar på **Stäng** nu, du går förbi konfigurationsguiden och XProtect Management Client öppnar. Du kan konfigurera systemet, till exempel lägga till hårdvara och användare till systemet, i Management Client.

8. I fönstret **Ange användarnamn och lösenord för hårdvara** anger du användarnamn och lösenord för de hårdvaror som du har ändrat från fabriksinställningarna.

Installationsprogrammet skannar nätverket för denna hårdvara såväl som för hårdvara med tillverkarens standardinloggning.

Klicka på **Fortsätt**.
9. I fönstret **Välj den hårdvara som ska läggas till i systemet** väljer du den hårdvara som du vill lägga till i systemet. Klicka på **Fortsätt**.

10. I fönstret **Konfigurera enheterna** kan du ge hårdvaran ett användbart namn genom att klicka på ikonen redigera, bredvid hårdvarans namn. Namnet läggs sedan till hårdvaruenheten.

Expandera hårdvarunoden för att aktivera eller avaktivera hårdvara, t.ex. kameror, högtalare och mikrofoner.



Kameror som är aktiverade som standard, högtalare och mikrofoner avaktiveras som standard.

Klicka på **Fortsätt**.

11. I fönstret **Lägg till användare** kan du lägga till Windows-användare och vanliga användare. Användarna kan antingen ha en administratörsroll eller en operatörsroll.

Definiera användaren och klicka på **Lägg till**.

När du är klart med att lägga till användare, klicka på **Fortsätt**.

När installationen och den inledande konfigurationen har gjorts, kommer fönstret **Konfigurationen är klar** att visas, där du ser:

- En lista över kameror och enheter som du har lagt till i systemet
- En lista över användare som har lagts till i systemet
- Adresser till XProtect Web Client och mobilservern som du kan kopiera och dela med dina användare.

När du klicka på **Stäng**, öppnar XProtect Smart Client och är klar att användas.

Hämta det senaste XProtect® Device Pack (nya och uppdaterade drivrutiner)

Ett device pack (nya och uppdaterade drivrutiner) är en samling drivrutiner som du installerar med ditt XProtect-system för att interagera med dina enheter. Ett device pack (nya och uppdaterade drivrutiner) är installerat på inspelningsservern. Milestone lägger till stöd för nya enheter och firmware-versioner på en pågående basis, samt släpper i snitt device pack (nya och uppdaterade drivrutiner) varannan månad. Ett device pack (nya och uppdaterade drivrutiner) inkluderas automatiskt när du installerar XProtect-systemet. För att hämta de senaste device pack (nya och uppdaterade drivrutiner), kolla manuellt efter nya versioner att ladda ner och installera.

För att uppdatera ditt device pack (nya och uppdaterade drivrutiner) efter installationen, gå till nedladdningssektionen på Milestone s webbplats (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) och ladda ner den relevanta installationsfilen.



Om ditt system använder väldigt gamla kameror kan du behöva ladda ned device pack (nya och uppdaterade drivrutiner) för äldre enheter. Mer information finns på <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/>.

Installera klienter

Du kan nå ditt XProtect-system från andra datorer via klienterna. Följande steg kommer att hjälpa dig att ladda ned och installera XProtect Smart Client som används för videouppspelning och Management Client som används för konfiguration samt att hantera systemet på andra datorer.

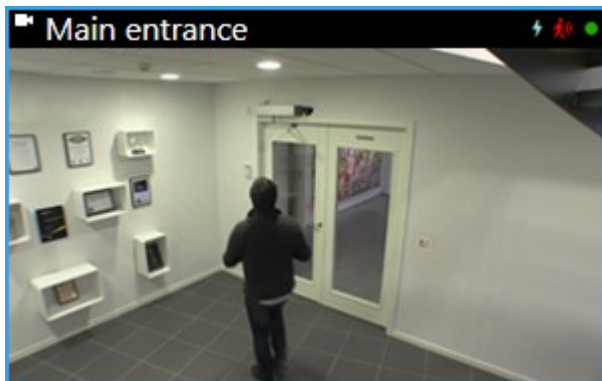
Installera XProtect Smart Client

XProtect-systemet har en inbyggd publik installationssida. Från den här sidan kan du ladda ner och installera XProtect Smart Client från konfigurationsservern eller någon annan dator i nätverket.

1. För att få åtkomst till den allmänna installationssidan, ange följande URL i din webbläsare: **http://[datoradress]/installation/**
[datoradress] är IP-adressen eller värdnamnet för XProtect VMS-datorn.
2. Klicka på **Alla språk** och kör den nedladdade filen.
3. Klicka på **Ja** på alla varningar. Uppackningsprocessen startar.
4. Välj språk för installationsguiden och klicka sedan på **Fortsätt**.
5. Läs och godkänn licensavtalet. Klicka på **Fortsätt**.
6. Välj installationstyp. Klicka på **Typisk** för att välja standardvärden och påbörja installationen.
7. Öppna XProtect Smart Client. XProtect Smart Client-inloggningsdialogruta visas.
8. Specificera värdnamnet eller IP-adressen för din XProtect VMS-dator i **Dator**-fältet.
9. Välj autentisering och skriv in ditt användarnamn och lösenord. Klicka på **Anslut** och XProtect Smart Client kommer att öppnas.
10. Du kan verifiera standardvyn eller lägga till nya vyer: I **Installationsläge**, lägg till en grupp och sedan en visning till denna grupp.

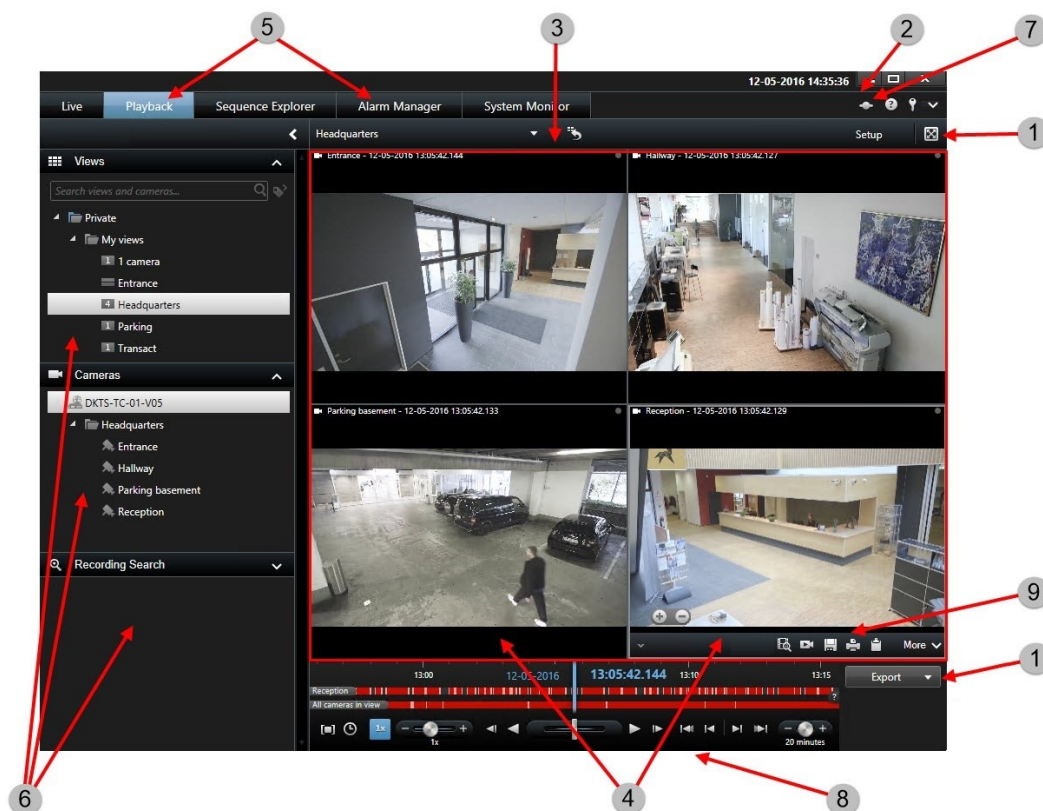
11. Lägg till en kamera till en av vyelementen genom att dra och släppa den inuti ett vyelement för att sedan klicka på **Installation** igen.

Kontrollera att du kan se livevideo och att den runda videoindikatorn längst upp i högra hörnet av kameravyn är antingen grön eller röd. Grönt innebär att kameran skickar video till systemet medan rött innebär att systemet spelar in video.



För att läsa detaljerna kring funktionaliteten i XProtect Smart Client samt vad du kan uppnå med dina system, klicka på ikonen **Hjälp**  längst upp i högra hörnet eller klicka på **F1** för kontextkänslig hjälp.

XProtect Smart Client-gränssnitt



I XProtect Smart Client kan du se videoupptagningen live under fliken **Live** och inspelad video under fliken **Uppspelning**. När du väljer fliken **Live** ansluts din XProtect Smart Client till övervakningssystemets server och visar videoupptagningen live från kamerorna i den vy du valt.

Element	Funktion
1	Uppgiftsknappar
2	Programmets verktygsfält
3	Vy
4	Vyobjekt
5	Flikar
6	Rutor
7	Programknappar
8	Tidslinje
9	Kameraverktygsfältet

Installera Management Client

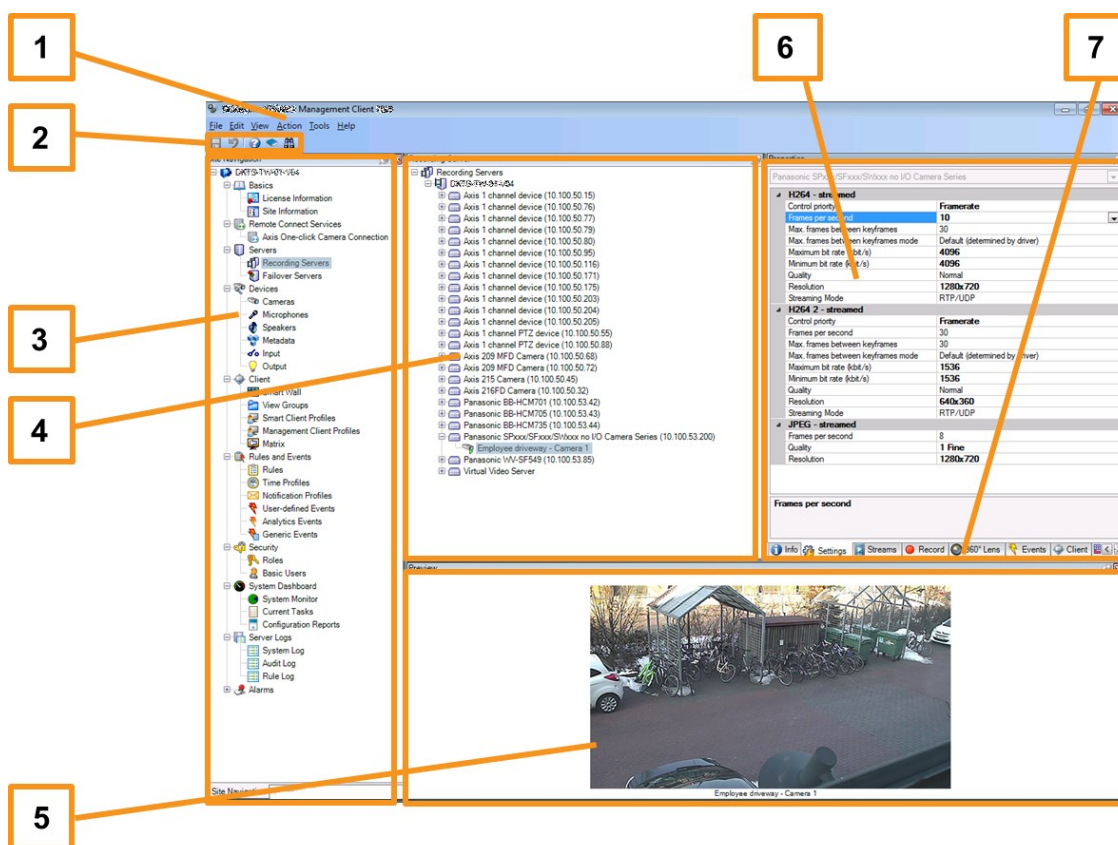
XProtect VMS har en inbyggd administrativ installationssida på webben. Från den här webbsidan kan administratörer ladda ner och installera Management Client eller andra XProtect-systemkomponenter till någon annan dator i nätverket.

1. För att få åtkomst till den administrativa delen av installationssidan, ange följande URL i din webbläsare:
http://[datoradress]/installation/admin/
[datoradress] är IP-adressen eller värdnamnet för XProtect VMS-datorn.
2. Klicka på **Alla språk** för Management Client-installationsprogrammet. Kör den nedladdade filen.
3. Klicka på **Ja** på alla varningar. Upppackningsprocessen startar.
4. Välj språket för installationsprogrammet. Klicka på **Fortsätt**.
5. Läs och godkänn licensavtalet. Klicka på **Fortsätt**.
6. Välj filplatsen och produktspråk. Klicka på **Installera**.

7. Installationen är slutförd. En lista med framgångsrikt installerade komponenter visas. Klicka på **Stäng**.
8. Klicka på ikonen på skrivbordet för att öppna Management Client.
9. Management Client-inloggningsdialogen visas.
10. Specificera värdnamnet eller IP-adressen för din konfigurationsserver i **Dator**-fältet.
11. Välj autentisering och skriv in ditt användarnamn och lösenord. Klicka på **Anslut**. Management Client startar.

För att läsa detaljerna om funktionaliteten i Management Client samt vad du kan uppnå med ditt system, klicka på **Hjälp** i verktygsfältet.

Management Client-gränssnitt



1. Verktygsfält
2. Genvägsikoner
3. Navigeringsfönster för sajt
4. Översiktsfönster

5. Videoförhandsvisning
6. Egenskaper
7. Egenskapsflikar

Optimering

Systemskalning

För att aktivera skalning till över tusen kameror över flera platser, måste systemet bestå av flera komponenter på en enda server om servern kan hantera belastningen. Du har installerat alla komponenter på en enstaka server. Alternativt kan du installera komponenterna på separata dedicerade servrar för att skala och distribuera belastningen.

Beroende på hårdvaran och konfigurationen, kan mindre system på upp till 50-100 kameror köras på en enda server. För system med mer än 100 kameror rekommenderar Milestone att du använder dedicerade servrar för alla eller några av komponenterna.

Inte alla komponenter behövs i alla installationer. Du kan alltid lägga till komponenter senare. Dessa komponenter kan vara extra inspelningsserver, failover-inspelningsservrar eller mobilservrar för hosting och att ge tillgång till XProtect Mobile och XProtect Web Client.



helpfeedback@milestone.dk

Om Milestone

Milestone Systems är en ledande leverantör av programvara för videoinspelning baserat på en öppen plattform, en teknologi som hjälper till att garantera säkerhet, skydda tillgångar och öka företagets effektivitet. Milestone Systems gör detta möjligt genom att tillhandahålla en öppen plattformsgemenskap som arbetar med samarbete och innovation inom utveckling och bruk av nätverksvideoteknologi med beprövade och skalbara lösningar på över 150 000 olika lokationer i hela världen. Milestone Systems grundades 1998 och är ett fristående företag inom Canon Group-koncernen. Mer information finns på: <https://www.milestonesys.com/>.

