MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Mobile Server 2020 R1

Manual do administrador

milestone

Índice

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo 3rd_party_software_terms_and_conditions.txt localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Visão Geral

XProtect Mobile (explicado)

O XProtect Mobile consiste em cinco componentes:

- Cliente XProtect Mobile

  O cliente XProtect Mobile é um aplicativo de monitoramento móvel que você instala e usa em seu dispositivo Android ou Apple. Você pode usar tantas instalações do cliente XProtect Mobile quanto precisar.

  Para obter mais informações, baixe o Manual do usuário do cliente XProtect Mobile no Milestone Systems site (https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/).

- XProtect Web Client

  XProtect Web Client permite a visualização de vídeos ao vivo em seu navegador e o download de gravações. XProtect Web Client é instalado automaticamente junto com a instalação do servidor XProtect Mobile.

  Para obter mais informações, baixe o Manual do usuário do XProtect Web Client no site Milestone Systems (https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/).

- Servidor XProtect Mobile
- Plug-in XProtect Mobile
- Mobile Server Manager

O servidor XProtect Mobile, o plug-in XProtect Mobile e Mobile Server Manager estão cobertos neste manual.

XProtect Mobile servidor (explicado)

XProtect Mobile lida com os logins ao sistema a partir do cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client.

Um servidor XProtect Mobile distribui fluxos de vídeo de servidores de gravação para cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client. Isso oferece uma configuração segura, na qual os servidores de gravação nunca estão conectados à Internet. Quando um servidor XProtect Mobile recebe fluxos de vídeo de servidores de gravação, ele também lida com a conversão complexa de codecs e formatos, permitindo o streaming de vídeo no dispositivo móvel.

Você deve instalar o servidor XProtect Mobile em qualquer computador a partir do qual deseje acessar os servidores de gravação. Ao instalar o servidor XProtect Mobile, efetue o login usando uma conta que tenha direitos de administrador. Caso contrário, a instalação não será concluída com sucesso.

Para obter mais informações, consulte Instalar o servidor XProtect Mobile on page 12

Gráfico de comparação de produtos

O VMS XProtect inclui os seguintes produtos:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

A lista completa de recursos está disponível na página de visão geral do produto no Milestone site (https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/).

Abaixo se encontra uma lista das principais diferenças entre os produtos:

Nome	XProtect Essential+	XProtect Express+	XProtect Professional+	XProtect Expert	XProtect Corporate
Sites por SLC	1	1	Vários locais	Vários locais	Vários locais
Servidores de gravação por SLC	1	1	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Dispositivos de hardware por servidor de gravação	8	48	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Milestone Interconnect™	-	Site remoto	Site remoto	Site remoto	Site central/remoto
Milestone Federated Architecture™	-	-	-	Site remoto	Site central/remoto
Servidor do sistema de gravação ininterrupta (failover)	-	-	-	Cold e hot standby	Cold e hot standby
Serviços de conexão remota	-	-	-	-	✓
Suporte de armazenagem no dispositivo	-	-	✓	✓	✓

Nome	XProtect Essential+	XProtect Express+	XProtect Professional+	XProtect Expert	XProtect Corporate
Armazenamento de vídeo multiestágio	Bancos de dados ao vivo + 1 arquivo	Bancos de dados ao vivo + 1 arquivo	Bancos de dados ao vivo + 1 arquivo	Bancos de dados ao vivo + arquivos ilimitados	Bancos de dados ao vivo + arquivos ilimitados
SNMP (notificação)	-	-	-	✓	✓
Permissões de acesso do usuário controladas pelo tempo	-	-	-	-	✓
Reduzir a taxa de quadros (grooming)	-	-	-	✓	✓
Criptografia de dados de vídeo (servidor de gravação)	-	-	-	✓	✓
Assinatura de banco de dados (servidor de gravação)	-	-	-	✓	✓
Níveis de prioridade PTZ	1	1	3	32000	32000
PTZ estendido (Reservar sessão PTZ e patrulha de XProtect Smart Client)	-	-	-	✓	✓
Proteção de evidências	-	-	-	-	✓
Função de marcador	-	-	Somente manual	Manual e baseado em regras	Manual e baseado em regras
Multitransmissão ou multidifusão ao vivo	-	-	-	✓	✓

Nome	XProtect Essential+	XProtect Express+	XProtect Professional+	XProtect Expert	XProtect Corporate
Segurança geral	Permissões de usuário cliente	Permissões de usuário cliente	Permissões de usuário cliente	Permissões de usuário cliente	Permissões de usuário cliente/ permissões de usuário administrador
Perfis do XProtect Management Client	-	-	-	-	✓
Perfis do XProtect Smart Client	-	-	3	3	Ilimitado
XProtect Smart Wall	-	-	-	opcional	✓
Monitor do sistema	-	-	-	✓	✓
Mapa inteligente	-	-	-	✓	✓
Verificação em duas etapas	-	-	-	-	✓
Compatibilidade com DLNA	-	✓	✓	✓	✓
Máscara de privacidade	-	✓	✓	✓	✓
Gerenciamento de senha de dispositivo			✓	✓	✓

Requisitos e considerações

Pré-requisitos para a utilização do XProtect Mobile

Antes de poder começar a usar o XProtect Mobile, você precisa se certificar de que possui o seguinte:

- Um VMS em execução instalado e configurado com pelo menos um usuário
- Câmeras e visualizações configuradas no XProtect Smart Client
- Um dispositivo móvel executando Android ou iOS com acesso ao Google Play ou App Store℠, onde você pode baixar o aplicativo do cliente do XProtect Mobile
- Um web browser para executar XProtect Web Client

Para ler mais sobre os requisitos, consulte Requisitos do sistema XProtect Mobile on page 10.

Requisitos do sistema XProtect Mobile

Para obter informações sobre os requisitos **mínimos** de sistema para os vários componentes do seu sistema, visite o website Milestone (https://www.milestonesys.com/systemrequirements/).

- Para encontrar requisitos para cliente XProtect Mobile, selecione o ícone do produto **XProtect Mobile**
- Para encontrar requisitos para XProtect Web Client, selecione o ícone do produto **XProtect Web Client**
- Para encontrar os requisitos para o servidor XProtect Mobile, selecione o ícone do produto XProtect que você tem instalado
- Os requisitos para o plug-in XProtect Mobile são:
  - Um Management Client em execução
  - O plug-in da Milestone é instalado para se integrar a seu VMS

Requisitos para a configuração das notificações

- Você precisa associar um ou mais alarmes a um ou mais eventos e regras. Isso não é necessário para notificações do sistema
- Certifique-se de que seu contrato Milestone Care™ com a Milestone Systems esteja atualizado
- O seu sistema deve ter acesso à internet

Para obter mais informações, consulte:

Configure notificações por push no servidor XProtect Mobile on page 42

Guia Notificações on page 22

Requisitos para configuração da Conexão inteligente

- Seu servidor XProtect Mobile deve usar um endereço IP público. O endereço pode ser estático ou dinâmico, mas geralmente é uma boa ideia usar endereços IP estáticos
- Você precisa ter uma licença válida para o Smart Connect

Requisitos para configuração da verificação em duas etapas do usuário

- Você instalou um servidor SMTP
- Você adicionou os usuários e grupos ao seu sistema XProtect no Management Client nó **Funções** no painel **Navegação do Site**. Na função relevante, selecione a aba **Usuários e Grupos**
- Se você tiver atualizado o seu sistema a partir de uma versão anterior do XProtect, você deve reiniciar o servidor móvel para ativar o recurso de verificação de duas etapas

Para obter mais informações, consulte:

Configurar usuários para a verificação em duas etapas por e-mail on page 48

Guia Verificação em duas etapas on page 23

Requisitos para configuração de vídeo push

- Cada canal exige uma licença do dispositivo de hardware
- Para ativar áudio com vídeo push:
    1. Faça o download e instale o Milestone XProtect Device Pack 10.3a versão ou superior.
    2. Faça o download e instale o XProtect Mobile Server Installer.exe 13.2a ou superior.
    3. Reinicializar o serviço Recording Server.

Requisitos de criptografia de servidor móvel para clientes

Se você não ativar a criptografia e usar uma conexão HTTP, o recurso push-to-talk XProtect Web Client não estará disponível.

Se você selecionar um certificado autoassinado para a criptografia do servidor móvel, o cliente XProtect Mobile não poderá ser conectar com o servidor móvel.

Instalação

Instalar o servidor XProtect Mobile

Depois que tiver instalado o servidor XProtect Mobile, você pode usar o cliente XProtect Mobile e XProtect Web Client com o seu sistema. Para reduzir a utilização global dos recursos do sistema no computador que está executando o servidor de gerenciamento, instale o servidor XProtect Mobile em um computador separado.

O servidor de gerenciamento possui uma página pública de instalação integrada. A partir desta página da web, os administradores e os usuários finais podem fazer o download e instalar os componentes necessários do sistema XProtect a partir do servidor de gerenciamento ou de qualquer outro computador no sistema.

> O servidor XProtect Mobile é instalado automaticamente quando você instala a opção de computador único.

Para instalar o servidor de XProtect Mobile:

1. Insira a seguinte URL no seu navegador: *http://[endereço do servidor de gerenciamento]/installation/admin* onde [endereço do servidor de gerenciamento] é o endereço IP ou nome do host do servidor de gerenciamento.
2. Clique em **Todos os idiomas** para o instalador do servidor XProtect Mobile.
3. Execute o arquivo baixado. Clique em **Sim** para todos os avisos. A descompactação começa.
4. Selecione o idioma para o instalador. Em seguida, clique em **Continuar**.
5. Leia e aceite o contrato de licença. Em seguida, clique em **Continuar**.
6. Selecione o tipo de instalação:
   - Clique em **Típico** para instalar o servidor XProtect Mobile e plug-in
   - Clique em **Personalizado** para instalar apenas o servidor ou apenas o plug-in. Por exemplo, instalar apenas o plug-in é útil se você quiser usar o XProtect Mobile para gerenciar os servidores Management Client, mas se não precisar do servidor XProtect Mobile nesse computador

     > O plug-in Management Client é necessário no computador que está executando o XProtect Mobile para gerenciar os servidores Management Client no XProtect Mobile.

7. Apenas para a instalação personalizada: Selecione os componentes que deseja instalar. Em seguida, clique em **Continuar**.
8. Especificar a criptografia do servidor móvel. Em seguida, clique em **Continuar**.

Na página **Especificar criptografia do servidor móvel**, você pode proteger a comunicação entre o servidor móvel e os clientes e serviços.

> Se você não ativar a criptografia, alguns recursos em alguns clientes não estarão disponíveis. Para mais informações, consulte Requisitos de criptografia de servidor móvel para clientes on page 32.

Selecione um certificado válido na lista. Para obter mais informações sobre preparar o seu sistema para comunicações seguras, consulte Criptografia de dados do servidor móvel (explicado) on page 31 ou o *Milestone Certificate guide* (somente em inglês).

Você também pode ativar a criptografia após a conclusão da instalação, a partir do ícone de bandeja do Mobile Server Manager na barra de tarefas do seu sistema operacional (consulte Ativar criptografia no servidor móvel on page 38).

9. Selecione a conta de serviço para o servidor móvel: Em seguida, clique em **Continuar**.

> Para alterar ou editar as credenciais da conta do serviço posteriormente, você terá que reinstalar o servidor móvel.

10. No campo **URL do servidor**, preencha o endereço do servidor de gerenciamento primário.
11. Apenas para a instalação personalizada: Especifique as portas de conexão para comunicação com o servidor móvel. Em seguida, clique em **Continuar**.

> Em uma instalação típica, as portas de conexão recebem os números de porta padrão (8081 para a porta HTTP e 8082 para a porta HTTPS).

12. Selecione a localização do arquivo e o idioma do produto e então clique em **Instalar**.
13. Quando a instalação estiver concluída, uma lista de componentes instalados com sucesso será exibida. Em seguida, clique em **Fechar**.

Você está pronto para configurar o XProtect Mobile (consulte Configurações do servidor móvel on page 14).

Configuração

Configurações do servidor móvel

Em Management Client você pode configurar e editar uma lista de configurações de servidor XProtect Mobile acessível através de guias na barra de ferramentas inferior da seção **Propriedades** do servidor móvel. De lá, você pode:

- Ativar ou desativar configuração geral dos recursos do servidor (consulte Guia Geral on page 14)
- Configurar configurações de conectividade de servidor e configurar o recurso Conexão inteligente (consulte a guia Guia Conectividade on page 16)
- Veja status atual do servidor e usuários ativos listados (consulte a Guia Status do servidor on page 17)
- Configure parâmetros de desempenho, tais como para ativar imagens em tamanho completo ou limitar fluxos de reprodução (consulte a Guia Desempenho on page 18)
- Configure as configurações de investigação (consulte a Guia de investigações on page 20)
- Configure os recursos de vídeo push (consulte a Guia Vídeo push on page 21)
- Configurar, ligar e desligar sistema e notificações push (consulte a Guia Notificações on page 22)
- Ative e configure uma etapa de login adicional para usuários (consulte a Guia Verificação em duas etapas on page 23)

Guia Geral

A tabela a seguir descreve as configurações nesta aba.

Geral

Nome	Descrição
Nome do servidor	Insira um nome do servidor XProtect Mobile.
Descrição	Insira uma descrição opcional do servidor XProtect Mobile.
Servidor Mobile	Veja o nome do servidor XProtect Mobile selecionado no momento.
Método de login	Selecione o método de autenticação a ser usado quando os usuários efetuarem o login no servidor. Você pode escolher entre: • **Automático** • **Autenticação do Windows** • **Autenticação básica**

Características

A tabela a seguir descreve como controlar a disponibilidade dos recursos do XProtect Mobile.

Nome	Descrição
Ativar o XProtect Web Client	Ativar acesso a XProtect Web Client. Este recurso é ativado por padrão.
Habilitar visualização de todas as câmeras	Incluir a visualização de **Todas as câmeras**. Essa visualização exibe todas as câmeras que um usuário tem permissão para visualizar em um servidor de gravação. Este recurso é ativado por padrão.
Habilitar ações (saídas e eventos)	Ativar acesso a ações no cliente XProtect Mobile e XProtect Web Client. Este recurso é ativado por padrão. Se você desativar esse recurso, os usuários do cliente não poderão ver a saída e eventos mesmo que eles estejam configurados corretamente.
Habilitar quadros principais	Transmitir apenas os frames-chave quando os usuários transmitirem vídeos em dispositivos móveis ou no XProtect Web Client. Isso utiliza menos largura de banda.
Ativar áudio de entrada	Ativar o recurso de áudio de entrada no XProtect Web Client e cliente XProtect Mobile. Este recurso é ativado por padrão.
Ativar pressionar-para-falar	Ativar o recurso pressionar-para-falar (PTT) no XProtect Web Client e cliente XProtect Mobile. Este recurso é ativado por padrão.
Negar o acesso à função incorporada Administrador ao servidor XProtect Mobile	Ativar isto para prevenir que os usuários atribuídos à função incorporada Administrador acessem vídeos no cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client.

Configurações de registros

Você pode ver as informações de configurações de registros.

Nome	Descrição
Localização do arquivo de registro	Veja onde o sistema salva os arquivos de registro.
Manter os registros para	Veja o número de dias para manter os registros. O padrão é três dias.

Backup de configuração

Se seu sistema tiver vários servidores do XProtect Mobile, você poderá usar a função de backup para exportar as configurações atuais e importá-las em outros servidores do XProtect Mobile.

Nome	Descrição
Importar	Importar um arquivo XML com uma nova configuração do servidor XProtect Mobile.
Exportar	Exportar a sua configuração do servidor XProtect Mobile. O seu sistema armazena a configuração em um arquivo XML.

Guia Conectividade

As configurações na aba **Conectividade** são usadas nas seguintes tarefas:

- Definir configurações de conexão on page 41
- Enviar uma mensagem de e-mail para usuários on page 41
- Ativar conexões em uma rede complexa on page 40
- Ative a detectabilidade do Universal Plug and Play em seu roteador on page 40

Para mais informações, consulte Configurar Smart Connect on page 40.

Geral

Nome	Descrição
Tipo de conexão	Escolha como cliente XProtect Mobile e usuários XProtect Web Client devem se conectar ao servidor XProtect Mobile. Escolha uma das seguintes opções: **Somente HTTP**, **HTTP e HTTPS** ou **Somente HTTPS**. Para mais informações, consulte Requisitos de criptografia de servidor móvel para clientes on page 32.
Tempo limite do cliente (HTTP)	Defina a frequência com a qual o cliente XProtect Mobile e XProtect Web Client devem indicar ao servidor XProtect Mobile que estão em execução. O valor padrão é 30 segundos. A Milestone recomenda que você **não** aumente o intervalo de tempo.
Ativar visibilidade UPnP	Isso faz com que o servidor do XProtect Mobile possa ser descoberto na rede por meio dos protocolos UPnP. O cliente XProtect Mobile possui a funcionalidade de varredura para localizar servidores XProtect Mobile com base em UPnP.
Habilitar o mapeamento automático de portas	Quando o servidor XProtect Mobile estiver instalado atrás do firewall, será necessário um mapeamento de portas no roteador, de forma que os clientes ainda possam acessar o servidor pela internet. A opção **Ativar o mapeamento automático de portas** habilita o servidor XProtect Mobile para fazer esse mapeamento de portas sozinho, desde que o roteador esteja configurado para isso.
Habilitar o Smart Connect	A Conexão Inteligente permite que você verifique se configurou o servidor XProtect Mobile corretamente sem efetuar login com um dispositivo móvel ou um tablet para fazer a validação. Ela também simplifica o processo de conexão para os usuários do cliente.

Acesso à Internet

Nome	Descrição
Configurar acesso personalizado à internet	Se você usar mapeamento de porta UPnP para encaminhar as conexões para uma conexão específica, selecione a caixa de seleção **Configurar acesso personalizado à internet**. Em seguida, forneça o **endereço IP ou nome do host** e a porta a ser usada para a conexão. Por exemplo, você pode fazer isso se seu roteador não for compatível com UPnP ou se você tiver uma cadeia de roteadores.
Desativar endereço padrão	Desative os endereços IP padrão para se conectar ao servidor móvel apenas com um endereço IP ou nome do host personalizados.
Selecione para recuperar o endereço IP de forma dinâmica	Se seu endereço IP mudar frequentemente, assinale a caixa de seleção **Selecionar para recuperar endereço IP dinamicamente**.
Porta HTTP	Insira o número da porta para a conexão HTTP.
Porta HTTPS	Insira o número da porta para a conexão HTTPS.
Endereços do servidor	Lista todos os endereços IP conectados ao servidor móvel.

Notificação de Smart Connect

Nome	Descrição
Convite por e-mail para	Insira o endereço de e-mail para o destinatário da notificação Conexão Inteligente.
Idioma do e-mail	Especifique o idioma usado no e-mail.
Token Conexão Inteligente	Um identificador exclusivo que os usuários de dispositivos móveis podem usar para conectar-se ao servidor XProtect Mobile.
Link para Conexão Inteligente	Um link que os usuários de dispositivos móveis podem usar para conectar-se ao servidor XProtect Mobile.

Guia Status do servidor

Veja os detalhes do status para o servidor XProtect Mobile. Os detalhes estão em formato de somente leitura:

Nome	Descrição
Servidor ativo desde	Mostra a hora e a data em que o XProtect Mobile foi iniciado da última vez.
Uso de CPU	Mostra a utilização atual da CPU no servidor móvel.
Largura de banda externa	Mostra a largura de banda atual em uso entre o cliente XProtect Mobile ou o XProtect Web Client e o servidor móvel.

Usuários ativos

Veja os detalhes do status do cliente XProtect Mobile ou do XProtect Web Client conectado ao servidor XProtect Mobile no momento.

Nome	Descrição
Nome de usuário	Mostra o nome de usuário para cada usuário do cliente XProtect Mobile ou usuário XProtect Web Client conectado ao servidor móvel.
Estado	Exibe a relação atual entre o servidor XProtect Mobile e o cliente XProtect Mobile ou o usuário do XProtect Web Client em questão. Status possíveis são: • **Conectado**: Um estado inicial quando os clientes e o servidor trocam chaves e criptografam credenciais • **Logado**: O cliente XProtect Mobile ou usuário XProtect Web Client efetuou login no sistema XProtect
Uso de largura de banda de vídeo (kB/s)	Exibe a largura de banda total dos fluxos de vídeo atualmente aberta para cada cliente XProtect Mobile ou usuário XProtect Web Client.
Uso de largura de banda de áudio (kB/s)	Exibe a largura de banda total dos fluxos de áudio atualmente aberta para cada usuário XProtect Web Client.
Fluxos de vídeos transcodificados	Exibe o número total dos fluxos de vídeo transcodificados atualmente abertos para cada cliente XProtect Mobile ou usuário XProtect Web Client.
Fluxos de áudio transcodificados	Exibe o número total dos fluxos de áudio transcodificados atualmente abertos para cada usuário XProtect Web Client.

Guia Desempenho

Na guia **Desempenho**, você pode definir as seguintes limitações no desempenho do servidor XProtect Mobile:

Configurações

Nome	Descrição
Habilitar imagens em tamanho máximo	Ativar o servidor XProtect Mobile para enviar imagens em tamanho real para o cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client. A ativação de imagens de tamanho completo utiliza mais largura de banda. Além disso, ativar esta opção desativa todas as regras estabelecidas nas configurações **Níveis de limitações do fluxo de vídeo** descritas abaixo.
Limitar fluxos de reprodução	Se ativado, ele especifica o número máximo de fluxos de vídeo no modo de investigação no XProtect Web Client.

Níveis de limitações do fluxo de vídeo

Nível 1

Nível 1 é o padrão de limitação instalado no servidor XProtect Mobile. A menos que você tenha ativado o envio de imagens de tamanho real acima, qualquer limitação definida aqui sempre será aplicada ao fluxo de vídeo do XProtect Mobile.

Nome	Descrição
Nível 1	Selecione a caixa de seleção para ativar o primeiro nível de limitações ao desempenho do servidor XProtect Mobile.
FPS máx	Defina um limite para o número máximo de quadros por segundo (FPS) a ser enviado aos clientes pelo servidor XProtect Mobile.
Resolução de imagem máx	Defina um limite para a resolução de imagem a ser enviada aos clientes pelo servidor XProtect Mobile.

Nível 2

Se desejar aplicar um nível diferente de limitações do padrão do **Nível 1**, você selecione a caixa de seleção **Nível 2**. Não é possível definir configurações mais altas do que as que você definiu no primeiro nível. Se, por exemplo, você definir FPS máx para 45 no **Nível 1**, você pode definir FPS máx no **Nível 2** apenas para 44 ou menos.

Nome	Descrição
Nível 2	Selecione a caixa de seleção para ativar o segundo nível de limitações ao desempenho do servidor XProtect Mobile.
Limite de CPU	Defina um limite para a carga da CPU no servidor XProtect Mobile antes que o sistema implemente as limitações ao fluxo de vídeo.
Limite de largura de banda	Defina um limite para a carga da largura de banda no servidor XProtect Mobile antes que o sistema implemente as limitações ao fluxo de vídeo.
FPS máx	Defina um limite para o número máximo de quadros por segundo (FPS) a ser enviado aos clientes pelo servidor XProtect Mobile.
Resolução de imagem máx	Defina um limite para a resolução de imagem a ser enviada aos clientes pelo servidor XProtect Mobile.

Nível 3

Você também pode selecionar uma caixa de seleção **Nível 3** para criar um terceiro nível de limitações. Você não pode definir nenhuma configuração maior do que você tiver definido para o **Nível 1** e o **Nível 2**. Se, por exemplo, você definir **FPS máx** para 45 no **Nível 1** e para o nível 32 no **Nível 2**, você pode definir **FPS máx** no **Nível 3** apenas para 31 ou menos.

Nome	Descrição
Nível 3	Selecione a caixa de seleção para ativar o terceiro nível de limitações para o desempenho do servidor XProtect Mobile.
Limite de CPU	Defina um limite para a carga da CPU no servidor XProtect Mobile antes que o sistema implemente as limitações ao fluxo de vídeo.
Limite de largura de banda	Defina um limite para a carga da largura de banda no servidor XProtect Mobile antes que o sistema implemente as limitações ao fluxo de vídeo.
FPS máx	Defina um limite para os quadros por segundo (FPS) a serem enviados aos clientes pelo servidor XProtect Mobile.
Resolução de imagem máx	Defina um limite para a resolução de imagem a ser enviada aos clientes pelo servidor XProtect Mobile.

O sistema não muda instantaneamente de um nível para outro Se o seu limiar da CPU ou da largura de banda vai menos de 5% acima ou abaixo dos níveis indicados, o nível atual permanece em uso.

Se você ativar **Ativar imagens de tamanho completo**, nenhum dos níveis de **Desempenho** será aplicado.

Guia de investigações

Configurações de investigações

Você pode ativar investigações para que as pessoas possam usar o cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client para acessar vídeos gravados e investigar incidentes, assim como para preparar e baixar evidência de vídeo.

Nome	Descrição
Pasta de investigações	Exibe onde as exportações de vídeo estão salvas no seu disco rígido.
Limitar o tamanho da pasta das investigações para	Insira o número máximo de megabytes que a pasta de investigações pode conter. O tamanho padrão é 2000 MB.

Nome	Descrição
Ver investigações feitas por outros usuários	Selecione essa caixa para permitir que usuários acessem investigações que não tenham sido criadas por eles.
Incluir carimbos de data/hora para exportações AVI	Selecione esta caixa para incluir a data e o horário em que o arquivo AVI foi baixado.
Codec usado para exportações AVI	Selecione o formato de compressão a ser usado durante a preparação de pacotes AVI para download. Os codecs dentre os quais você pode escolher podem diferir, dependendo de seu sistema operacional. Se você não vir o codec que quer utilizar, você pode adicioná-lo à lista instalando-o no computador em que o servidor XProtect Mobile está sendo executado.
Bit de áudio usado para exportações de AVI	Selecione da lista a taxa de bits de áudio apropriada quando houver áudio incluído na exportação de vídeo. O padrão é 160000 Hz.
Manter ou excluir os dados quando a exportação falhar (MKV e AVI)	Selecione se deseja manter ou excluir os dados que não foram preparados com sucesso para download em uma investigação.

Investigações

Nome	Descrição
Investigações	Lista as investigações que foram configuradas até agora no sistema. Utilize a tecla **Excluir** ou **Excluir todos** se você não deseja mais manter uma investigação. Isso pode ser útil se, por exemplo, vocês desejar disponibilizar mais espaço em disco no servidor.
Detalhes	Para excluir arquivos individuais de vídeo que foram exportados para uma investigação, porém mantendo a investigação, selecione a investigação na lista. No grupo **Detalhes da investigação**, clique no ícone Excluir à direita dos campos **Banco de dados**, **AVI** ou **MKV** para exportação.

Guia Vídeo push

Você pode especificar as seguintes configurações se ativar o vídeo push:

Nome	Descrição
Pré-carregamento de vídeo	Ativar o Vídeo Push no servidor móvel.
Número de canais:	Mostra o número de canais ativados do Vídeo push no seu sistema XProtect.
Canal	Exibe o número do canal para o canal em questão. Não editável.
Porta	Número de porta para o canal de Video Push em questão.
Endereço MAC	O endereço MAC para o canal de Video Push em questão.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário associado ao canal de vídeo push relevante.
Nome da Câmera	Mostra o nome da câmera se a câmera foi identificada.

Depois de ter concluído todos os passos necessários (consulte Configurar vídeo push para transmitir vídeo por streaming on page 45), clique em **Procurar câmeras** para procurar a câmera relevante.

Guia Notificações

Utilize a aba **Notificações** para ativar ou desativar o sistema de notificações e notificações por push.

Se você ativar as notificações e tiver configurado um ou mais alarmes e eventos, o XProtect Mobile notifica os usuários quando um evento ocorre. Quando o aplicativo está aberto, as notificações são entregues no XProtect Mobile no dispositivo móvel. Notificações por push são usadas para notificar usuários que não estão com o XProtect Mobile aberto. Essas notificações são enviadas ao dispositivo móvel.

Para obter mais informações, consulte: Ative o envio de notificações por push para dispositivos móveis específicos ou para todos os dispositivos móveis on page 43

A tabela a seguir descreve as configurações nesta aba.

Nome	Descrição
Notificações	Selecione esta caixa para ativar notificações.
Manter registros de dispositivos	Selecione esta caixa para armazenar informações sobre os dispositivos e usuários que se conectam a esse servidor. O sistema envia notificações a esses dispositivos. Se você desmarcar esta caixa de seleção, você também pode desmarcar a lista de dispositivos. Para que os usuários voltem a receber notificações, você precisa selecionar novamente a caixa e os usuários precisam reconectar seus dispositivos ao servidor.

Dispositivos registrados

Nome	Descrição
Ativado	Selecione esta caixa de seleção para iniciar o envio de notificações para o dispositivo.
Nome do Dispositivo	Uma lista dos dispositivos móveis que se conectaram a este servidor. Você pode iniciar ou interromper o envio de notificações para dispositivos específicos selecionando ou desmarcando a caixa de seleção **Ativado**.
Usuário	Nome do usuário que vai receber notificações.

Guia Verificação em duas etapas

As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Consulte https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/ para mais informações.

Use a guia **Verificação em duas etapas** para ativar e especificar uma etapa de login adicional para usuários de:

- App XProtect Mobile em seu dispositivo móvel iOS ou Android
- XProtect Web Client

O primeiro tipo de verificação é uma senha. O segundo tipo é um código de verificação, que você pode configurar para ser enviado por e-mail para o usuário.

Para obter mais informações, consulte Configurar usuários para a verificação em duas etapas por e-mail on page 48.

As tabelas a seguir descrevem as configurações desta guia.

Configurações do provedor > **E-mail**

Nome	Descrição
Servidor SMTP	Insira o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP (simple mail transfer protocol) para os e-mails de verificação em duas etapas.
Porta do servidor SMTP	Especifique a porta do servidor SMTP para enviar e-mails. O número de porta padrão é 25 sem SSL e 465 com SSL.
Usar o SSL	Selecione esta caixa de seleção se o servidor SMTP suporta a criptografia SSL.
Nome de usuário	Especifique o nome de usuário para efetuar login no servidor SMTP.
Senha	Especifique a senha para efetuar login no servidor SMTP.
Usar Autenticação de Senha de Segurança (SPA)	Selecione esta caixa de seleção se o servidor SMTP suporta a SPA.

Nome	Descrição
Endereço de e-mail do remetente	Especifique o endereço de e-mail para enviar os códigos de verificação.
Assunto do e-mail	Especifique o título do assunto para o e-mail. Exemplo: Seu código de verificação em duas etapas.
Texto do e-mail	Digite a mensagem que deseja enviar. Exemplo: O seu código é {0}. Se você se esquecer de incluir a variável {0}, o código é adicionado ao final do texto por padrão.

Configurações do código de verificação

Nome	Descrição
Limite da nova conexão (0-30 minutos)	Especifique o prazo dentro do qual os usuários do cliente XProtect Mobile não precisam fazer uma nova verificação de seu login no caso de, por exemplo, uma rede desconectada. O período padrão é de três minutos. Essa configuração não se aplica ao XProtect Web Client.
O código expira após (1-10 minutos)	Especifique o prazo dentro do qual o usuário pode usar o código de verificação recebido. Após este período, o código é inválido e o usuário precisa pedir um novo código. O período padrão é de cinco minutos.
Tentativas de introdução do código (1-10 tentativas)	Especifique o número máximo de tentativas de entrada de código, antes que o código fornecido se torne inválido. O número de porta padrão é três.
Tamanho do código (4 a 6 caracteres)	Especifique o número de caracteres para o código. O tamanho padrão é seis.
Composição do código	Especifique a complexidade do código que você deseja que o sistema gere. Você pode selecionar entre: • **Maiúscula latina (A-Z)** • **Letras minúsculas latinas (a-z)** • **Dígitos (0-9)** • **Caracteres especiais (!@#...)**

Configurações do usuário

Nome	Descrição
Usuários e grupos	Lista os usuários e os grupos adicionados ao sistema XProtect. Se um grupo estiver configurado no Active Directory, o servidor móvel usa detalhes, como endereços de e-mail, do Active Directory. Os grupos do Windows não suportam uma verificação em duas etapas.
Método de verificação	Selecione uma configuração de verificação para cada usuário ou grupo. Você pode selecionar entre: • **Nenhum login**: o usuário não consegue efetuar o login • **Nenhuma verificação em duas etapas**: o usuário deve digitar o nome de usuário e senha • **E-mail**: o usuário deve digitar um código de verificação além do nome de usuário e senha
Detalhes de usuário	Digite o endereço de e-mail que cada usuário receberá os códigos.

Comunicação segura (explicado)

Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) é uma extensão do Hypertext Transfer Protocol (HTTP) para a comunicação segura através de uma rede de computadores. No HTTPS, o protocolo de comunicação é criptografado usando o Transport Layer Security (TLS), ou seu predecessor, Secure Sockets Layer (SSL).

No VMS XProtect, a comunicação segura é obtida usando SSL/TLS com criptografia assimétrica (RSA).

SSL/TLS usa um par de chaves — uma privada e uma pública — para autenticar, proteger e gerenciar conexões seguras.

Uma autoridade de certificado (AC) pode emitir certificados para serviços da web em servidores usando um certificado da CA. Esse certificado contém duas chaves, uma privada e uma pública. A chave privada é instalada nos clientes de um serviço da web (clientes de serviço) pela instalação de um certificado público. A chave privada é usada para assinar certificados de servidor que devem ser instalados no servidor. Sempre que um cliente de serviço chama o serviço da web, ele envia o certificado do servidor, incluindo a chave pública, ao cliente. O cliente do serviço pode validar o certificado do servidor usando o certificado de CA público já instalado. O cliente e o servidor podem agora usar o certificado do servidor público e o privado, para trocar uma chave secreta e, assim, estabelecer uma conexão SSL/TLS segura.

Para obter mais informações sobre TLS: https://en.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security

Os certificados têm uma data de vencimento. VMS XProtect não o avisará quando um certificado estiver prestes a vencer. Se um certificado expirar:
- Os clientes não mais confiarão no servidor de gravação com o certificado expirado e, assim, não poderão ser comunicar com ele.
- Os servidores de gravação não mais confiarão no servidor de gerenciamento com o certificado expirado e, assim, não poderão ser comunicar com ele.
- Os dispositivos móveis não mais confiarão no servidor móvel com o certificado expirado e, assim, não poderão ser comunicar com ele.

Para renovar os certificados, siga as etapas neste guia, como você fez ao criar certificados.

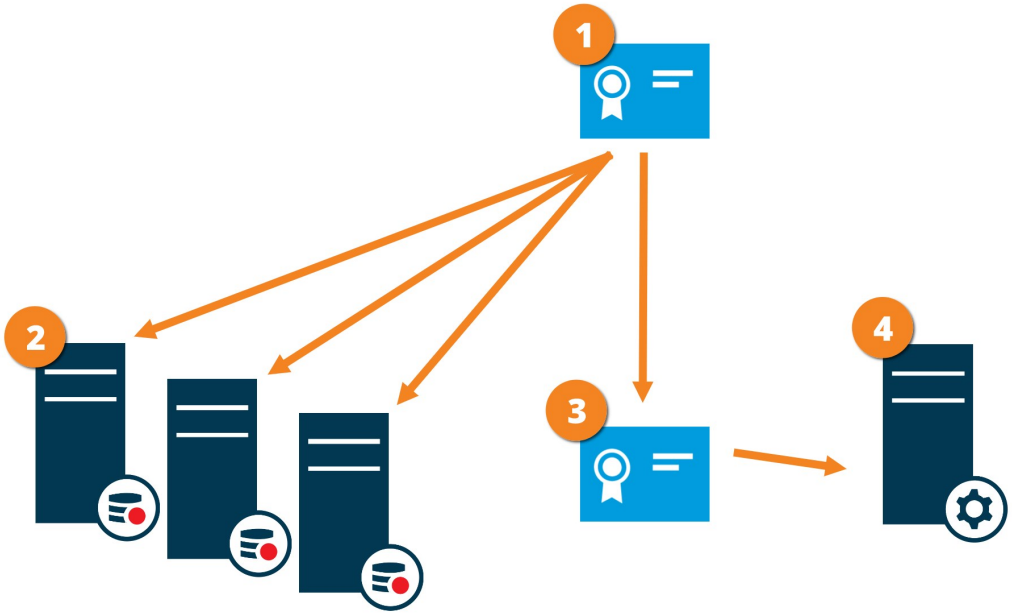
Quando você renova um certificado com o mesmo nome de assunto e o adiciona ao Repositório de certificados do Windows, os servidores escolherão automaticamente o novo certificado. Isso facilita a renovação de certificados para vários servidores sem ter que selecionar novamente o certificado para cada servidor e sem reiniciar os serviços.

Criptografia de servidor de gerenciamento (explicado)

Você pode criptografar a conexão de duas vias entre o servidor de gerenciamento e o servidor de gravação. Quando você ativa a criptografia no servidor de gerenciamento, isso se aplica a conexões de todos os servidores de gravação que se conectam ao servidor de gerenciamento. Se você ativar a criptografia no servidor de gerenciamento, também deverá ativar a criptografia em todos os servidores de gravação. Antes de você ativar a criptografia, você deve instalar certificados de segurança no servidor de gerenciamento e em todos os servidores de gravação.

Distribuição de certificado para servidores de gerenciamento

O gráfico ilustra o conceito básico de como os certificados são assinados, confiados e distribuídos no VMS XProtect para proteger a comunicação ao servidor de gerenciamento.



❶ Um certificado de AC age como um terceiro confiável, confiável tanto pelo assunto/proprietário (servidor de gerenciamento) quanto pela parte que verifica o certificado (servidores de gravação)

❷ O certificado da AC deve ser confiável em todos os servidores de gravação. Dessa maneira, os servidores de gravação podem verificar a validade dos certificados emitidos pela AC.

❸ O certificado da AC é usado para estabelecer a conexão segura entre o servidor de gerenciamento e os servidores de gravação

❹ O certificado da CA deve ser instalado no computador no qual o servidor de gerenciamento está sendo executado

Requisitos para o certificado de servidor de gerenciamento privado:

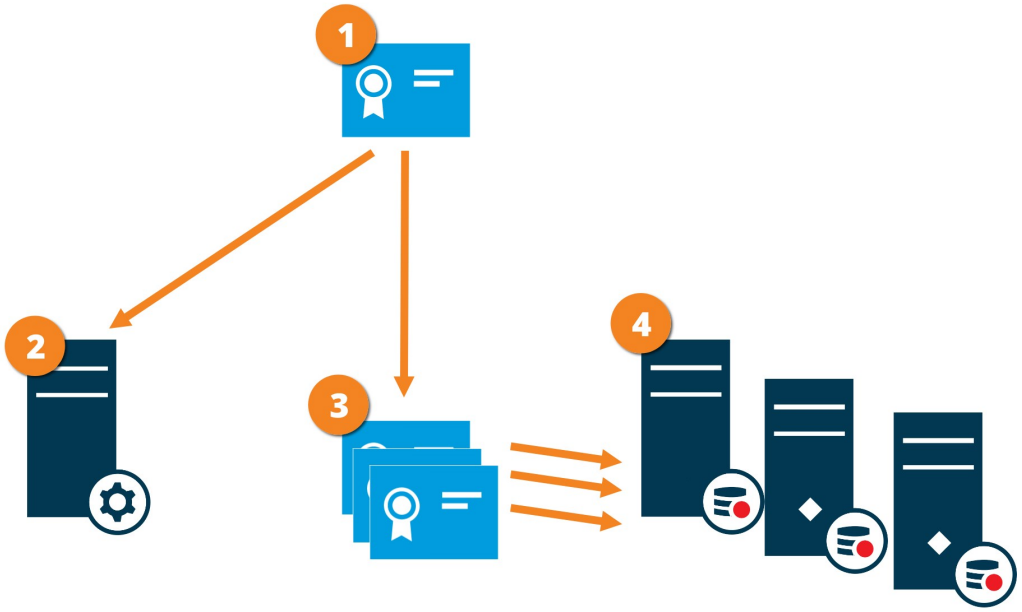
- Emitido para o servidor de gerenciamento, para que o nome do host do servidor de gerenciamento seja incluído no certificado, seja como assunto (proprietário) ou na lista de nomes DNS para a qual o certificado é emitido
- Confiável no próprio servidor de gerenciamento, confiando no certificado da AC usado para emitir o certificado do servidor de gerenciamento
- Confiável em todos os servidores de gravação conectados ao servidor de gerenciamento, confiando no certificado da AC usado para emitir o certificado do servidor de gerenciamento

Criptografia do servidor de gerenciamento para o servidor de gravação (explicado)

Você pode criptografar a conexão de duas vias entre o servidor de gerenciamento e o servidor de gravação. Quando você ativa a criptografia no servidor de gerenciamento, isso se aplica a conexões de todos os servidores de gravação que se conectam ao servidor de gerenciamento. A criptografia desta comunicação deve seguir a configuração de criptografia no servidor de gerenciamento. Assim, se a criptografia do servidor de gerenciamento estiver ativada, isso também deve ser ativado nos servidores de gravação e vice-versa. Antes de você ativar a criptografia, você deve instalar certificados de segurança no servidor de gerenciamento e em todos os servidores de gravação, incluindo os servidores do sistema de gravação ininterrupta.

Distribuição de certificado

O gráfico ilustra o conceito básico de como os certificados são assinados, confiados e distribuídos no VMS XProtect para proteger a comunicação do servidor de gerenciamento.



❶ Um certificado de AC age como um terceiro confiável, confiável tanto pelo assunto/proprietário (servidor de gravação) quanto pela parte que verifica o certificado (servidor de gerenciamento)

❷ O certificado CA deve ser confiável no servidor de gerenciamento. Dessa maneira, o servidor de gerenciamento pode verificar a validade dos certificados emitidos pela AC

❸ O certificado da AC é usado para estabelecer a conexão segura entre os servidores de gravação e o servidor de gerenciamento

❹ O certificado da CA deve ser instalado nos computadores nos quais os servidores de gravação estão sendo executados

Requisitos para o certificado de servidor de gravação privado:

- Emitido para o servidor de gravação para que o nome do host do servidor de gravação seja incluído no certificado, seja como assunto (proprietário) ou na lista de nomes DNS para a qual o certificado é emitido
- Confiável no servidor de gerenciamento, confiando no certificado da AC usado para emitir o certificado do servidor de gravação

Criptografia para todos os clientes e servidores que recuperam dados do servidor de gravação (explicado)

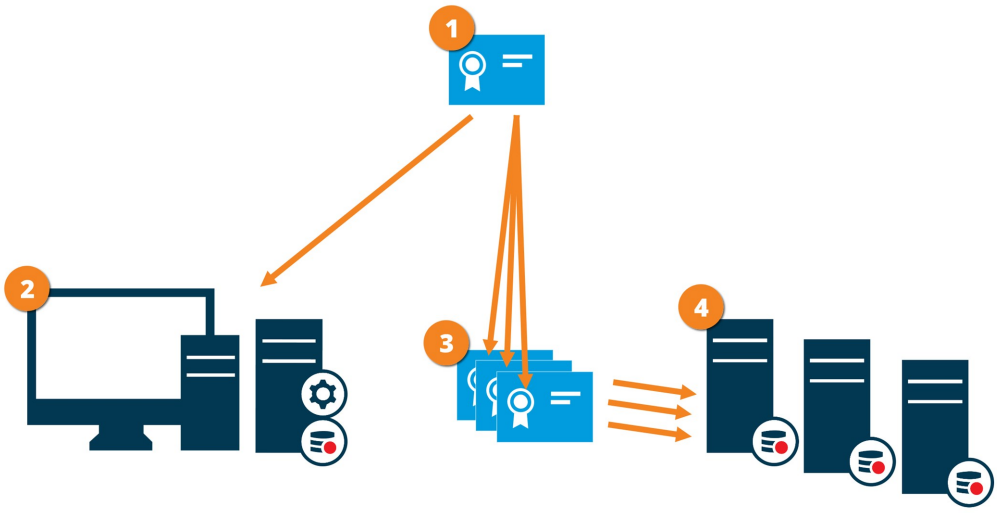
Quando você ativa a criptografia em um servidor de gravação, a comunicação para todos os clientes, servidores e integrações que recuperam fluxos de dados do servidor de gravação é criptografada. Neste documento referidos como 'clientes':

- XProtect Smart Client
- Management Client
- Management Server (para Monitor do Sistema e para imagens e clipes de vídeo AVI em notificações de e-mail)
- Servidor XProtect Mobile
- XProtect Event Server
- XProtect LPR
- ONVIF Bridge
- XProtect DLNA Server
- Sites que recuperam os fluxos de dados do servidor de gravação por meio de Milestone Interconnect
- Algumas integrações de MIP SDK terceirizadas

> Para soluções com MIP SDK 2018 R3 ou anteriores que acessam servidores de gravação:
> Se as integrações forem feitas usando bibliotecas MIP SDK elas precisam ser recompiladas com MIP SDK 2019 R1; se as integrações se comunicarem diretamente com as APIs do Recording Server sem usar as bibliotecas MIP SDK, os integradores devem adicionar eles mesmos o suporte de HTTPS.

Distribuição de certificado

O gráfico ilustra o conceito básico de como os certificados são assinados, confiados e distribuídos no VMS XProtect para proteger a comunicação ao servidor de gravação.



1 Um certificado de AC age como um terceiro confiável, confiável tanto pelo assunto/proprietário (servidor de gravação) quanto pela parte que verifica o certificado (todos os clientes)

2 O certificado da AC deve ser confiável em todos os clientes. Dessa maneira, os clientes podem verificar a validade dos certificados emitidos pela AC

3 O certificado da AC é usado para estabelecer a conexão segura entre os servidores de gravação e todos os clientes e serviços

4 O certificado da CA deve ser instalado nos computadores nos quais os servidores de gravação estão sendo executados

Requisitos para o certificado de servidor de gravação privado:

- Emitido para o servidor de gravação para que o nome do host do servidor de gravação seja incluído no certificado, seja como assunto (proprietário) ou na lista de nomes DNS para a qual o certificado é emitido
- Confiável em todos os computadores que executam serviços que recuperam fluxos de dados de servidores de gravação, confiando no certificado da AC que emitiu o certificado do servidor de gravação
- A conta de serviço que executa o servidor de gravação deve ter acesso à chave privada do certificado no servidor de gravação.

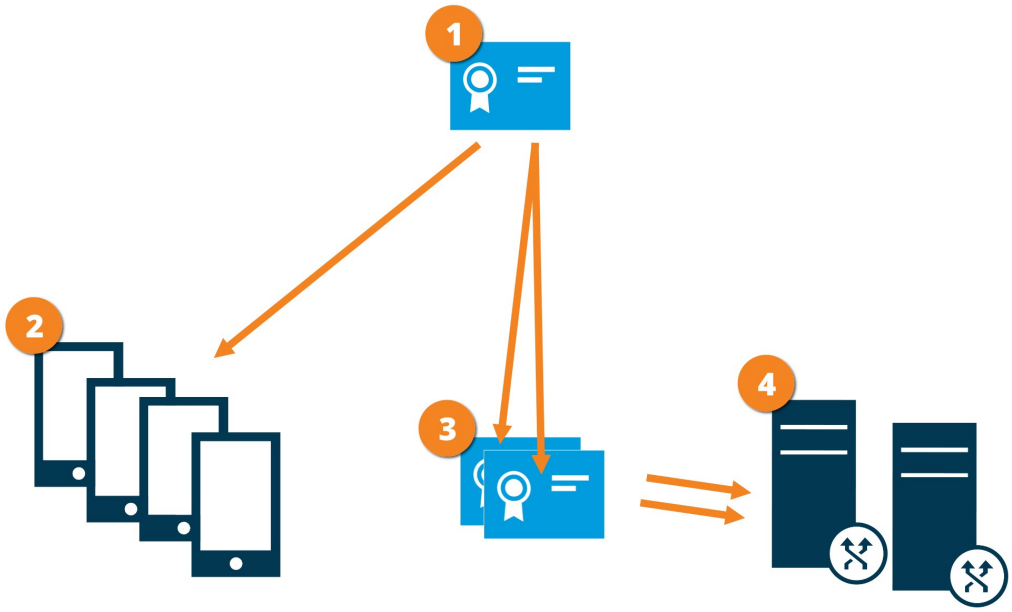
Se você ativar criptografia nos servidores de gravação e o seu sistema aplica servidores do sistema de gravação ininterrupta, o Milestone recomenda que você também prepare os servidores do sistema de gravação ininterrupta para criptografia.

Criptografia de dados do servidor móvel (explicado)

No VMS XProtect, a criptografia é ativada ou desativada pelo servidor móvel. Quando você ativa a criptografia em um servidor móvel, você terá a opção para usar a comunicação criptografada com todos os clientes, serviços e integrações que recuperam fluxos de dados.

Distribuição de certificado para servidores móveis

O gráfico ilustra o conceito básico de como os certificados são assinados, confiados e distribuídos no VMS XProtect para proteger a comunicação com o servidor móvel.



1. Uma AC age como um terceiro confiável, confiável tanto pelo assunto/proprietário (servidor móvel) quanto pela parte que verifica o certificado (todos os clientes).
2. O certificado da AC deve ser confiável em todos os clientes. Dessa maneira, os clientes podem verificar a validade dos certificados emitidos pela AC
3. O certificado da AC é usado para estabelecer a conexão segura entre o servidor móvel e clientes e serviços
4. O certificado da CA deve ser instalado no computador no qual o servidor móvel está sendo executado

Requisitos para o certificado de AC:

- O nome do host do servidor móvel deve ser incluído no nome do certificado, seja como assunto/proprietário ou na lista de nomes DNS para a qual o certificado é emitido
- Um certificado deve ser confiável em todos os dispositivos executando serviços que recuperam fluxos de dados do servidor móvel
- A conta de serviço que executa o servidor móvel deve ter acesso à chave privada do certificado no servidor de AC.

Requisitos de criptografia de servidor móvel para clientes

Se você não ativar a criptografia e usar uma conexão HTTP, o recurso push-to-talk XProtect Web Client não estará disponível.

Se você selecionar um certificado autoassinado para a criptografia do servidor móvel, o cliente XProtect Mobile não poderá ser conectar com o servidor móvel.

Ativar criptografia

Ative a criptografia para cliente e serviços

Você pode criptografar conexões do servidor de gravação para clientes e serviços que executam fluxo de dados a partir do servidor de gravação. Para obter mais informações, consulte Comunicação segura (explicado) on page 25.

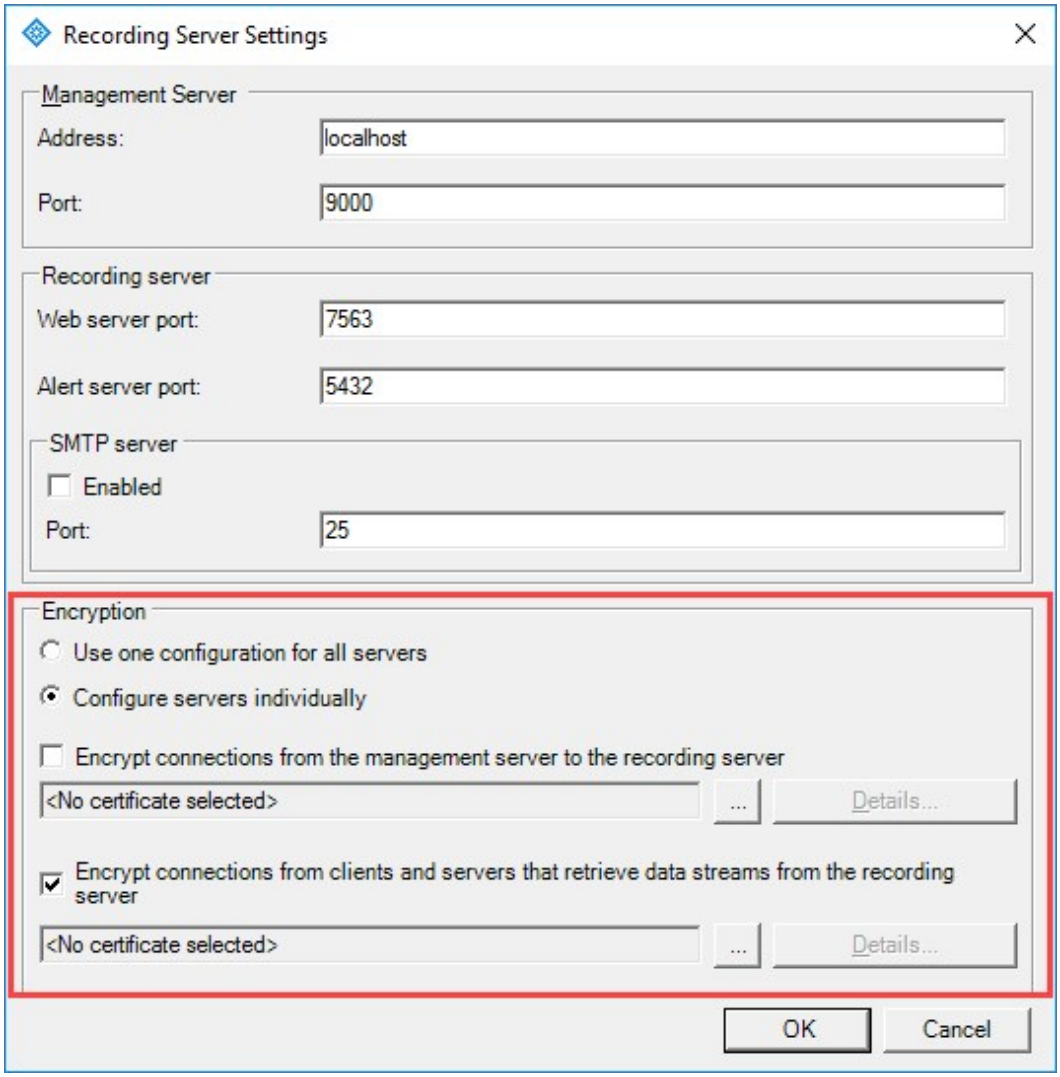
Requisitos:

- Um certificado de autenticação de servidor é confiável em todos os computadores executando serviços que recuperam fluxos de dados do servidor de gravação
- XProtect Smart Client e todos os serviços que recuperam fluxos de dados do servidor de gravação devem ser atualizados para a versão 2019 R1 ou superior
- Algumas soluções de terceiros criadas usando versões de MIP SDK anteriores à 2019 R1 podem precisar ser atualizadas.

Etapas:

1. No computador que executa o servidor de gravação, dê um clique duplo no ícone Recording Server Manager na área de notificação.
2. Selecione **Parar serviço Recording Server**.
3. Clique com o botão direito no ícone Recording Server Manager novamente e selecione **Alterar configurações**.

   A janela **Configurações do Recording Server** aparece.
4. Na parte inferior, especifique as configurações para o servidor de gravação:



- **Criptografe conexões de clientes e servidores que recuperam fluxos de dados do servidor de gravação**: Antes de ativar a criptografia, leia os requisitos listados neste tópico
- Selecione um certificado: Contém uma lista de nomes de entidade únicos para certificados instalados no computador local, no Repositório de certificados do Windows que tem uma chave privada.

  O usuário do serviço Recording Server recebeu acesso à chave privada. É necessário que esse certificado seja confiável em todos os clientes.
- **Detalhes**: Clique para visualizar as informações do Repositório de certificados do Windows sobre o certificado selecionado

5. Clique em **OK**.
6. Para iniciar o serviço Recording Server novamente, clique com o botão direito no ícone **Recording Server** e selecione **Iniciar serviço do Recording Server**.

> Parar o serviço do Recording Server significa que você não pode gravar e visualizar vídeo ao vivo enquanto estiver verificando ou alterando a configuração básica do servidor de gravação.

Para verificar se o servidor de gravação usa criptografia, consulte Visualizar status de criptografia para clientes.

Ativar criptografia para o servidor de gerenciamento

Você pode criptografar a conexão de duas vias entre o servidor de gerenciamento e o servidor de gravação. Se o seu sistema contém diversos servidores de gravação, você deve ativar a criptografia em todos os servidores de gravação. Para obter mais informações, consulte Comunicação segura (explicado) on page 25.

Requisitos:

- Um certificado de autenticação do servidor é confiado em todos os servidores de gravação
- Todos os servidores de gravação devem ser atualizados para a versão 2019 R1 ou superior

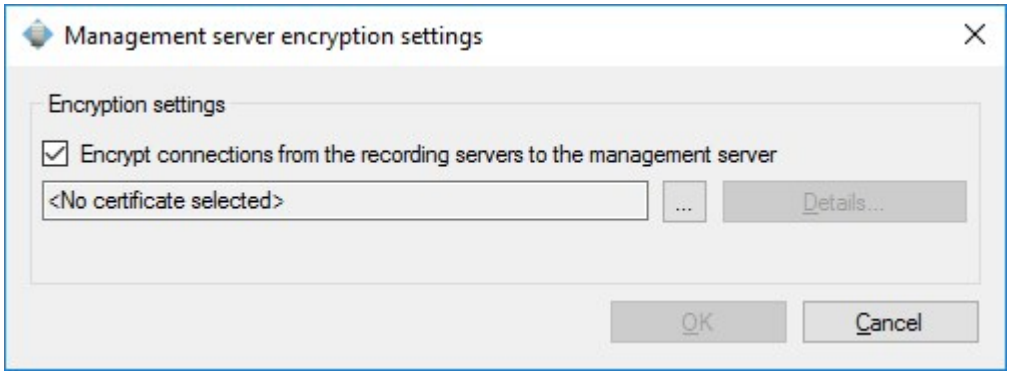
Primeiro, você ativa a criptografia no servidor de gerenciamento.

Etapas:

1. No computador que executa o servidor de gerenciamento, dê um clique duplo no ícone Management Server Manager na área de notificação.
2. Selecione **serviço** Management Server.
3. Clique com o botão direito no ícone Management Server Manager novamente e selecione **Alterar configurações de criptografia**.

   A janela **Configurações de criptografia do servidor de gerenciamento**.

4. Especifique as configurações para o servidor de gravação:



   - **Criptografar conexões dos servidores de gravação para o servidor de gerenciamento**: Antes de ativar a criptografia, leia os requisitos listados neste tópico
   - Selecione um certificado: Contém uma lista de nomes de entidade únicos para certificados instalados no computador local no Repositório de certificados do Windows que tem uma chave privada e o certificado deve ser confiável no servidor de gerenciamento.
   - **Detalhes**: Clique para visualizar as informações do Repositório de certificados do Windows sobre o certificado selecionado
5. Clique em **OK**.
6. Para iniciar o serviço Management Server novamente, clique com o botão direito no ícone Management Server Manager e selecione **Iniciar serviço do Management Server**.

Para concluir a ativação da criptografia, a próxima etapa é atualizar as configurações de criptografia em cada servidor de gravação. Para obter mais informações, consulte Ativar criptografia do servidor de gerenciamento on page 35.

Ativar criptografia do servidor de gerenciamento

Você pode criptografar a conexão de duas vias entre o servidor de gerenciamento e o servidor de gravação. Se o seu sistema contém diversos servidores de gravação, você deve ativar a criptografia em todos os servidores de gravação. Para obter mais informações, consulte Comunicação segura (explicado) on page 25.

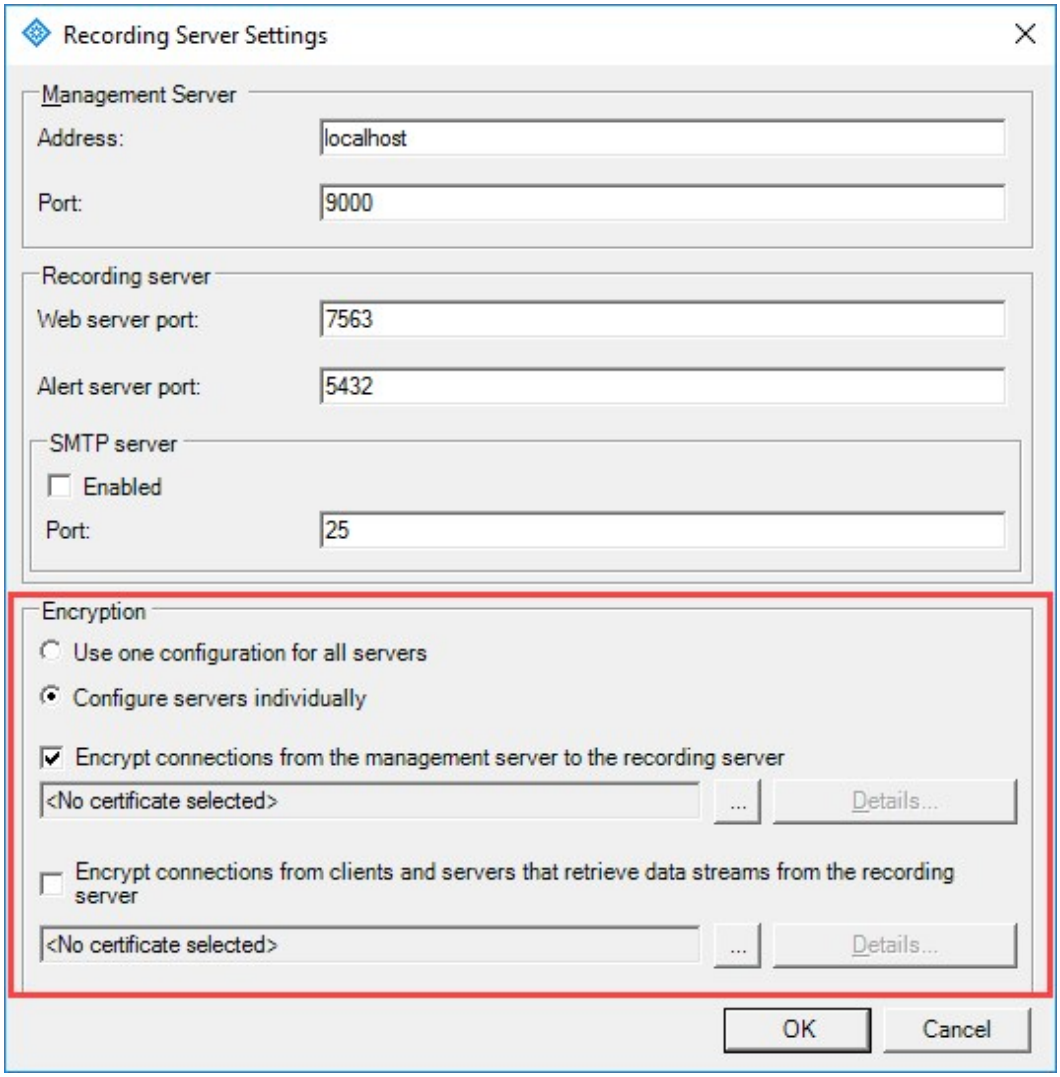
Requisitos:

- Um certificado de autenticação do servidor é confiado no servidor de gerenciamento
- Todos os servidores de gravação devem ser atualizados para a versão 2019 R1 ou superior
- Você ativou a criptografia no servidor de gerenciamento, consulte Ativar criptografia para o servidor de gerenciamento on page 34

Etapas:

1. No computador que executa o servidor de gravação, dê um clique duplo no ícone Recording Server Manager na área de notificação.
2. Selecione **Parar serviço Recording Server**.
3. Clique com o botão direito no ícone Recording Server Manager novamente e selecione **Alterar configurações**.

   A janela **Configurações do Recording Server** aparece.
4. Na parte inferior, especifique as configurações para o servidor de gravação:



- **Criptografe conexões do servidor de gerenciamento para o servidor de gravação**: Antes de ativar a criptografia, leia os requisitos listados neste tópico
- Você pode selecionar a opção **Usar uma configuração para todos os servidores**, se você usar o mesmo certificado em todos os servidores.
- Selecione um certificado: Contém uma lista de nomes de entidade únicos para certificados instalados no computador local, no Repositório de certificados do Windows que tem uma chave privada.
- **Detalhes**: Clique para visualizar as informações do Repositório de certificados do Windows sobre o certificado selecionado

5. Clique em **OK**.
6. Na caixa de diálogo **Registrar no servidor de gerenciamento** insira o endereço do servidor de gerenciamento ao qual você deseja que o servidor de gravação se conecte e clique em **OK**. O número da porta padrão é 443.

7. Insira o nome de usuário e senha de um administrador do sistema XProtect e clique em **OK**.
8. Para iniciar o servidor do Recording Server novamente, clique com o botão direito no ícone **Recording Server** e selecione **Iniciar serviço do Recording Server**.

> Parar o serviço do Recording Server significa que você não pode gravar e visualizar vídeo ao vivo enquanto estiver verificando ou alterando a configuração básica do servidor de gravação.

Ativar criptografia no servidor móvel

Se quiser usar um protocolo HTTPS seguro para estabelecer conexão entre o servidor móvel e clientes e serviços, você deve aplicar um certificado válido ao servidor. O certificado confirma que o titular do certificado está autorizado a estabelecer conexões seguras. Para mais informações, consulte Criptografia de dados do servidor móvel (explicado) on page 31 e Requisitos de criptografia de servidor móvel para clientes on page 32.

> Certificados emitidos pela AC (Autoridade de Certificação) têm uma cadeia de certificados e na raiz de tal cadeia há o certificado raiz da AC. Quando um dispositivo ou navegador encontra esse certificado, ele compara seu certificado raiz com os certificados pré-instalados no SO (Android, iOS, Windows, etc.). Se o certificado raiz estiver listado na lista de certificados pré-instalados, o SO garante ao usuário que a conexão com o servidor é suficientemente segura. Esses certificados são emitidos para um nome de domínio e não são gratuitos.

Para ativar a criptografia após o servidor móvel ter sido instalado:

1. Em um computador com um servidor móvel instalado, clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager na bandeja do sistema operacional e selecione **Editar certificado**.
2. Selecione a caixa de verificação **Criptografe as conexões de clientes e serviços que recuperam fluxos de dados do servidor móvel**.
3. Para selecionar um certificado válido, clique em ••• . Uma caixa de diálogo de segurança do Windows é aberta.
4. Selecione o certificado que você deseja aplicar.
5. Clique em **OK.**

Editar certificado

Se o certificado que você usa para a conexão segura tiver expirado, você pode selecionar outro certificado instalado no computador no qual o servidor móvel está em execução.

Para alterar um certificado:

1. Em um computador com um servidor móvel instalado, clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager na bandeja do sistema operacional e selecione **Editar certificado**.

2. Para selecionar um certificado válido, clique em  . Uma caixa de diálogo de segurança do Windows é aberta.

3. Selecione o certificado que você deseja aplicar.

4. Clique em **OK.**

   Uma mensagem informa a você que o certificado foi instalado e que o serviço Mobile Server foi reiniciado para aplicar a alteração.

Milestone Federated Architecture e servidores mestre/secundários (explicado)

Se seu sistema for compatível com Milestone Federated Architecture ou servidores em configuração mestre/secundário, você pode acessar tais servidores com seu cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client. Utilize essa funcionalidade para obter acesso a todas as câmeras em todos os servidores secundários efetuando o login no servidor-mestre.

Se estiver usando uma configuração Milestone Federated Architecture, você obtém acesso a sites filho por meio do site central. Instale o servidor XProtect Mobile somente no site central.

Isso significa que quando os usuários do cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client efetuam login em um servidor para ver câmeras de todos os servidores em seu sistema, eles precisam se conectar ao endereço IP do servidor-mestre. Os usuários devem ter direitos de administrador em todos os servidores no sistema para que as câmeras apareçam no cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client.

Conexão inteligente (explicado)

A Conexão Inteligente permite que você verifique se configurou o servidor XProtect Mobile corretamente sem efetuar login com um dispositivo móvel ou um tablet para fazer a validação. Ela também simplifica o processo de conexão para clientes XProtect Mobile e usuários XProtect Web Client.

Esse recurso exige que seu servidor XProtect Mobile use um endereço de IP público e que seu sistema seja licenciado com um pacote de assinatura Milestone Care Plus.

O sistema dá a você um feedback instantâneo no Management Client se a configuração de conectividade remota foi configurada com êxito e confirma se o servidor XProtect Mobile está acessível na Internet.

A Conexão Inteligente permite que o servidor XProtect Mobile alterne facilmente entre os endereços IP internos e externos e se conecte ao XProtect Mobile a partir de qualquer localização.

Para facilitar a configuração dos clientes móveis dos consumidores, você pode enviar um e-mail diretamente de um Management Client para o usuário final. O e-mail inclui um link que adiciona o servidor diretamente ao XProtect Mobile. Isso completa a configuração sem qualquer necessidade de inserir os endereços de rede ou portas.

Configurar Smart Connect

Para configurar o recurso Conexão inteligente, faça o seguinte:

1. Em Management Client, no painel de navegação, expanda **Servidores** e selecione **Servidores móveis**.
2. Selecione o servidor móvel e clique na guia **Conectividade**.
3. Ative a detectabilidade do Universal Plug and Play em seu roteador.
4. Configurar as definições de conexão.
5. Enviar uma mensagem de e-mail para usuários.
6. Ativar conexões em uma rede complexa.

Ative a detectabilidade do Universal Plug and Play em seu roteador

Para facilitar a conexão de dispositivos móveis aos servidores XProtect Mobile, você pode ativar o Universal Plug and Play (UPnP) em seu roteador. O UPnP ativa o servidor XProtect Mobile para configurar o encaminhamento de porta automaticamente. Contudo, você também pode configurar o encaminhamento de porta manualmente em seu roteador, usando a interface da web dele. Dependendo do roteador, o processo para configurar o mapeamento de porta pode diferir. Se não tiver certeza de como configurar o encaminhamento de porta em seu roteador, consulte a documentação sobre esse dispositivo.

A cada cinco minutos, o serviço Servidor XProtect Mobile verifica se o servidor está disponível para os usuários na internet. O status é exibido no canto superior esquerdo do painel **Propriedades**: 

.

Ativar conexões em uma rede complexa

Se você tiver uma rede complexa, com configurações personalizadas, você pode fornecer as informações das quais os usuários precisam para se conectarem.

Na guia **Conectividade**, no grupo **Acesso à Internet**, especifique o seguinte:

- Se você usar mapeamento de porta UPnP para direcionar conexões para uma conexão específica, selecione a caixa de seleção **Configurar acesso personalizado à internet**. Em seguida, forneça o **endereço IP ou nome do host** e a porta a ser usada para a conexão. Por exemplo, você pode fazer isso se seu roteador não for compatível com UPnP ou se você tiver uma cadeia de roteadores
- Se seu endereço IP mudar frequentemente, selecione a caixa de seleção **Verificar para recuperar endereço IP dinamicamente**

Definir configurações de conexão

1. Em Management Client, no painel de navegação, expanda **Servidores** e selecione **Servidores móveis**.
2. Selecione o servidor e clique na guia **Conectividade**.
3. Utilize as opções no grupo **Geral** para especificar o seguinte:
   - Para fazer com que seja mais fácil para o cliente XProtect Mobile e os usuários XProtect Web Client conectarem aos servidores XProtect Mobile, selecione a caixa de seleção **Ativar conexão inteligente**
   - Especifique o protocolo a ser utilizado no campo **Tipo de conexão**
   - Antes de ativar conexões seguras, certifique-se de que está familiarizado com certificados digitais. Para aprender como adicionar um certificado no servidor XProtect Mobile, consulte Editar certificado on page 38
   - Defina a frequência com a qual o cliente XProtect Mobile e XProtect Web Client devem indicar ao servidor móvel que estão em execução
   - Para tornar o servidor XProtect Mobile detectável na rede por meio de protocolos UPnP, selecione a caixa de seleção **Ativar a capacidade de descoberta UPnP**
   - Para ativar o servidor XProtect Mobile, faça o mapeamento da porta isoladamente caso o roteador esteja configurado para isso, selecione a caixa de seleção **Ativar mapeamento automático da porta**

Enviar uma mensagem de e-mail para usuários

Para facilitar a configuração do cliente XProtect Mobile e XProtect Web Client, você pode enviar um e-mail diretamente de um Management Client para o usuário final. O e-mail inclui um link que adiciona o servidor diretamente ao XProtect Mobile. Isso completa a configuração sem qualquer necessidade de inserir os endereços de rede ou portas.

1. No campo **Enviar um convite por e-mail para**, insira o endereço de e-mail do destinatário da notificação Conexão inteligente, depois especifique um idioma.
2. Em seguida, faça um dos seguintes:
   - Para enviar a mensagem, clique em **Enviar**
   - Copie as informações no programa de mensagens que você utiliza

Para obter mais informações, consulte:

Requisitos para configuração da Conexão inteligente on page 11

Guia Conectividade on page 16

Enviando notificações (explicado)

Você pode ativar o XProtect Mobile para notificar usuários quando um evento ocorrer, como, por exemplo, quando um alarme disparar ou quando houver algo de errado com um dispositivo ou um servidor. As notificações sempre são entregues, independentemente se o aplicativo está sendo executado ou não. Quando o XProtect Mobile está aberto no dispositivo móvel, o aplicativo entrega a notificação. As notificações do sistema também são entregues mesmo quando o aplicativo não está sendo executado. Os usuários podem especificar os tipos de notificações que querem receber. Por exemplo, um usuário pode escolher receber notificações para o seguinte:

- Todos os alarmes
- Apenas os alarmes atribuídos a eles
- Apenas alarmes relacionados ao sistema

  Estes podem ocorrer quando um servidor fica offline ou volta a ficar online.

Você também pode utilizar notificações por push para notificar usuários que não estejam com o XProtect Mobile aberto. Essas notificações são chamadas notificações por push. As notificações por push são entregues ao dispositivo móvel e são uma ótima maneira de manter os usuários informados quando eles estão em movimento.

Utilizar notificações por push

Para utilizar notificações por push, seu sistema precisa ter acesso à Internet.

Notificações por push utilizam serviços em nuvem da Apple, Microsoft, e Google:

- Serviço Apple Push Notification (APN)
- Microsoft Azure Notification Hub
- Serviço Google Cloud Messaging Push Notification

Há um limite para o número de notificações que seu sistema pode enviar durante um determinado período. Se seu sistema exceder o limite, ele só poderá enviar uma notificação a cada 15 minutos durante o período seguinte. Essa notificação contém um resumo dos eventos que ocorreram durante os 15 minutos. Após o período seguinte, a limitação é removida.

Consulte também Requisitos para a configuração das notificações on page 10 e a guia Guia Notificações on page 22.

Configure notificações por push no servidor XProtect Mobile

Para configurar notificações por push, siga os seguintes passos:

1. Em Management Client, selecione o servidor móvel e depois clique na guia **Notificações**.
2. Para enviar notificações a todos os dispositivos móveis que se conectam ao servidor, selecione a caixa **Notificações**.

3. Para armazenar informações sobre os usuários e dispositivos móveis que se conectam ao servidor, selecione a caixa **Manter registro de dispositivos**.

> O servidor envia notificações apenas aos dispositivos móveis nessa lista. Se você desmarcar a caixa **Manter registro de dispositivos** e salvar a mudança, o sistema limpa a lista. Para voltar a receber notificações por push, os usuários precisam reconectar seus dispositivos.

Ative o envio de notificações por push para dispositivos móveis específicos ou para todos os dispositivos móveis

Para ativar XProtect Mobile, notifique usuários quando um evento ocorre enviando notificações push para dispositivos móveis específicos ou para todos os dispositivos móveis:

1. Em Management Client, selecione o servidor móvel e depois clique na guia **Notificações**.
2. Faça um dos seguintes:
   - Para dispositivos individuais, selecione a caixa de seleção **Ativado** para cada dispositivo móvel listado na tabela **Dispositivos registrados**
   - Para todos os dispositivos móveis, selecione a caixa **Notificações**

Parar de enviar notificações por push a dispositivos móveis específicos ou para todos

Há várias maneiras de parar de enviar notificações por push a dispositivos móveis específicos ou para todos.

1. Em Management Client, selecione o servidor móvel e depois clique na guia **Notificações**.
2. Faça um dos seguintes:
   - Para dispositivos individuais, desmarque a caixa **Ativado** para cada dispositivo móvel. O usuário pode utilizar outro dispositivo para se conectar ao servidor XProtect Mobile
   - Para todos os dispositivos, desmarque a caixa **Notificações**

Para interromper temporariamente o envio de notificações por push para todos os dispositivos, desmarque a caixa **Manter registro de dispositivos**, depois salve sua mudança. O sistema volta a enviar notificações depois que os usuários se reconectam.

Configurar investigações

Configure investigações para que as pessoas possam utilizar o XProtect Web Client e XProtect Mobile para acessar vídeos gravados e investigar incidentes, assim como preparar e baixar evidência de vídeo.

Para configurar investigações, siga os seguintes passos:

1. No Management Client, clique no servidor móvel, depois na guia **Investigações**.
2. Selecione a caixa **Ativado**. Por padrão, a caixa está selecionada.
3. No campo **Pasta de investigações**, especifique onde deseja armazenar vídeos para investigação.
4. No campo **Limitar o tamanho da pasta de investigações a**, insira o número máximo de megabytes que a pasta de investigações pode conter.
5. Opcional: Para permitir que os usuários acessem investigações criadas por outros usuários, selecione a caixa **Visualizar investigações feitas por outros usuários**. Se você não selecionar essa caixa, os usuários só poderão ver suas próprias investigações.
6. Opcional: Para incluir a data e o horário em que um vídeo foi baixado, selecione a caixa **Incluir carimbos de data/hora para exportações AVI**.
7. No campo **Codec usado para exportações AVI**, selecione o formato de compressão a ser usado durante a preparação de pacotes AVI para download.

   Os codecs na lista podem diferir, dependendo de seu sistema operacional. Se você não vir o codec que deseja utilizar, pode instalá-lo no computador em que o Management Client estiver sendo executado e ele será exibido na lista.

   Além disso, os codecs podem utilizar diferentes taxas de compressão, que podem afetar a qualidade do vídeo. Taxas de compressão mais altas reduzem os requisitos de armazenamento, mas podem também reduzir a qualidade. Taxas de compressão mais baixas requerem maior capacidade de armazenamento e de rede, mas podem aumentar a qualidade. É uma boa ideia pesquisar os codecs antes de selecionar um.

8. Da lista **Taxa de bits de áudio usada para exportações de AVI**, selecione a taxa de bits de áudio apropriada quando houver áudio incluído na exportação de vídeo. O padrão é 160000 Hz.
9. No campo **Manter ou excluir dados com falha na exportação (MKV e AVI)**, especifique se deseja manter os dados que foram baixados com sucesso, embora possam estar incompletos, ou se prefere excluí-los.

   Para permitir que os usuários salvem investigações, você precisa conceder a permissão **Exportar** para a função de segurança atribuída aos usuários.

Limpar investigações

Se você tiver investigações ou exportações de vídeo que não precisa mais guardar, você pode excluí-las. Por exemplo, isso pode ser útil se você quiser disponibilizar mais espaço de disco no servidor.

- Para excluir uma investigação e todas as exportações de vídeo criadas para ela, selecione a investigação na lista e clique em **Excluir**.
- Para excluir arquivos individuais de vídeo que foram exportados para uma investigação, porém mantendo a investigação, selecione a investigação na lista. No grupo **Detalhes da investigação**, clique no ícone **Excluir** à direita dos campos **Banco de dados**, **AVI** ou **MKV** para exportação.

Uso de vídeo push para transmitir vídeo por streaming (explicado)

Você pode configurar o vídeo push para que os usuários possam manter os outros informados a respeito de uma situação ou gravar um vídeo para investigá-lo mais tarde, transmitindo o vídeo por streaming diretamente da câmera de seus dispositivos móveis para o seu sistema de monitoramento XProtect. O fluxo de vídeo também pode ter áudio.

Consulte também a guia Guia Vídeo push on page 21 e Requisitos para configuração de vídeo push on page 11.

Configurar vídeo push para transmitir vídeo por streaming

Para permitir que os usuários transmitam vídeos a partir de seus dispositivos móveis para o sistema XProtect, configure o Vídeo Push no servidor XProtect Mobile.

No Management Client, siga os passos abaixo na seguinte ordem:

1. Na guia **vídeo push**, selecione a caixa de seleção **vídeo push** para ativar o recurso.
2. Adicione um canal vídeo push para fluxo de vídeo.
3. Adicione o driver do vídeo push como um dispositivo de hardware no Recording Server. O driver simula um dispositivo de câmera para que você possa transmitir o vídeo por streaming para o Recording Server.
4. Adicione o dispositivo do driver do vídeo push ao canal para vídeo push.

Adicionar um canal de Vídeo push para fluxo de vídeo

Para adicionar um canal, siga estes passos:

1. No painel de navegação, selecione **Mobile Server**, e selecione o servidor móvel.
2. Na aba **Vídeo Push**, selecione a caixa **Vídeo Push**.
3. No canto inferior direito, clique em **Adicionar** para adicionar um canal de vídeo push sob **Mapeamento de canais**.

4. Insira o nome da conta de usuário (adicionado em **Funções**) que irá utilizar o canal. Essa conta de usuário deve ter permissão para acessar o servidor XProtect Mobile e o servidor de gravação (na guia **Segurança Geral**).

   Para utilizar o vídeo push, os usuários precisam efetuar o login no XProtect Mobile em seu dispositivo móvel, utilizando o nome de usuário e a senha para essa conta.

5. Anote o número da porta. Você precisará dele quando adicionar o Video Push Driver como um dispositivo de hardware ao servidor de gravação.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo do canal de vídeo push e salvar o canal.

Remover um canal de vídeo push

Você pode remover canais que não utiliza mais:

- Selecione o canal a ser removido, depois clique em **Remover** no canto inferior direito

Adicione o driver do Vídeo Push como um dispositivo de hardware no Recording Server

1. No painel de navegação, clique em **Servidores de gravação**.
2. Clique com o botão direito no servidor para o qual você deseja transmitir vídeo por streaming, depois clique em **Adicionar hardware** para abrir o assistente de **Adicionar hardware**.
3. Selecione o método de detecção de hardware **Manual** e clique em **Avançar**.
4. Insira as credenciais de login para a câmera:
   - Para o nome de usuário, insira os padrões de fábrica ou o nome de usuário especificado na câmera
   - Para a senha: Insira **Milestone**, e então clique em **Avançar**

   Essas são as credenciais para o hardware, não para o usuário. Elas não são relacionadas ao nome de usuário para o canal.

5. Na lista de drivers, expanda **Milestone**, selecione a caixa **Vídeo Push Driver**, depois clique em **Avançar**.

   O sistema gera um endereço MAC para o dispositivo Video Push Driver. Recomendamos que você utilize esse endereço. Modifique-o apenas se tiver problemas com o dispositivo Vídeo Push Driver ou, por exemplo, se precisar adicionar um novo endereço e número de porta.

6. No campo **Endereço**, insira o endereço IP do computador no qual o servidor XProtect Mobile está instalado.
7. No campo **Porta**, insira o número da porta para o canal que você criou para a transmissão de vídeo por streaming. O número da porta foi atribuído quando você criou o canal.
8. Na coluna **Modelo de hardware**, selecione **Video Push Driver**, depois clique em **Avançar**.
9. Quando o sistema detectar o novo hardware, clique em **Avançar**.
10. No campo **Modelo de nomenclatura de hardware**, especifique se deseja exibir o modelo do hardware e o endereço IP ou apenas o modelo.
11. Especifique se deseja ativar dispositivos relacionados selecionando a caixa **Ativado**. Você pode adicionar dispositivos relacionados à lista do **Video Push Driver** mesmo que eles não estejam ativados. Você pode ativá-los mais tarde.

    Se quiser usar informações de localização ao transmitir vídeo por streaming, você precisa ativar a porta de **Metadados**.

    Se desejar reproduzir áudio durante o fluxo de vídeo, você deve ativar o microfone relacionado à câmera usada para o fluxo de vídeo.

12. Selecione os grupos padrão para os dispositivos relacionados à esquerda ou selecione um grupo específico no campo **Adicionar ao grupo**. Adicionar dispositivos a um grupo pode facilitar a aplicação de configurações a todos os dispositivos ao mesmo tempo ou a substituição de dispositivos.

Adicionar o dispositivo do driver do Vídeo Push ao canal para vídeo push

Para adicionar o dispositivo do driver do Vídeo Push ao canal para vídeo push, siga essas etapas:

1. No painel **Navegação do Site**, clique em **Servidores Móveis**, depois clique na aba **Vídeo Push**.
2. Clique em **Encontrar câmeras**. Se obtiver êxito, o nome da câmera do Driver do Vídeo Push é exibido no campo **Nome da Câmera**.
3. Salve sua configuração.

Ativar áudio para canal de vídeo push existente

Após você ter atendido os requisitos para ativar áudio em vídeo push (consulte Requisitos para configuração de vídeo push on page 11), em Management Client:

1. No painel **Navegação do Site**, expanda o nó **Servidores** e clique em **Servidores de gravação**.
2. No painel de visão geral, selecione a pasta relevante do servidor de gravação, em seguida, expanda a pasta **Driver de vídeo push** e clique com o botão direito no microfone relacionado ao vídeo push.
3. Selecione **Ativado** para ativar o microfone.
4. Na mesma pasta, selecione a câmera relacionada ao vídeo push.
5. No painel **Propriedades**, clique na guia **Cliente** (consulte Propriedades da guia cliente).
6. Na lado direito do campo **Microfone relacionado**, clique em ••• . A caixa de diálogo **Dispositivo selecionado** é aberta.
7. Na guia **Servidores de gravação**, expanda a pasta do servidor de gravação e selecione o microfone relacionado ao vídeo push.
8. Clique em **OK**.

Configurar usuários para a verificação em duas etapas por e-mail

> As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Consulte https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/ para mais informações.

Para impor uma etapa adicional de login aos usuários do cliente XProtect Mobile ou XProtect Web Client, configure a verificação em duas etapas no servidor XProtect Mobile. Além do nome de usuário e senha padrão, o usuário deve digitar um código de verificação recebido por e-mail.

A verificação em duas etapas aumenta o nível de proteção do seu sistema de monitoramento.

Em Management Client, execute estas etapas:

1. Insira as informações sobre seu servidor SMTP on page 48.
2. Especifique o código de verificação que será enviado aos usuários on page 49.
3. Atribua o método de login para os usuários e grupos do Active Directory on page 49.

Consulte também Requisitos para configuração da verificação em duas etapas do usuário on page 11 e a guia Guia Verificação em duas etapas on page 23.

Insira as informações sobre seu servidor SMTP

O provedor usa as informações sobre o servidor SMTP:

1. No painel de navegação, selecione **Servidores Móveis** e selecione o servidor móvel relevante.
2. Na aba **Verificação em duas etapas**, selecione a caixa de seleção **Ativar a verificação em duas etapas**.
3. Abaixo das **Configurações do provedor**, na aba **E-mail**, insira as informações sobre o servidor SMTP e especifique o e-mail que o sistema enviará aos usuários do cliente quando eles fizerem login e forem configurados para um login secundário. Para obter detalhes sobre cada parâmetro, consulte a guia Guia Verificação em duas etapas on page 23.

Para obter mais informações, consulte Guia Verificação em duas etapas on page 23.

Especifique o código de verificação que será enviado aos usuários

Para especificar a complexidade do código de verificação:

1. Na guia **Verificação em duas etapas**, na seção **Configurações do código de verificação**, especifique o período no qual os usuários do cliente XProtect Mobile não precisam fazer uma nova verificação de seu login no caso de, por exemplo, uma rede desconectada. O período padrão é de três minutos.
2. Especifique o prazo dentro do qual o usuário pode usar o código de verificação recebido. Após este período, o código é invalidado e o usuário precisa pedir um novo código. O período padrão é de cinco minutos.
3. Especifique o número máximo de tentativas de entrada de código, antes que o código fornecido se torne inválido. O número de porta padrão é três.
4. Especifique o número de caracteres para o código. O tamanho padrão é seis.
5. Especifique a complexidade do código que você deseja que o sistema gere.

Para obter mais informações, consulte Guia Verificação em duas etapas on page 23.

Atribua o método de login para os usuários e grupos do Active Directory

Na guia **Verificação em duas etapas**, na seção **Configurações do usuário**, a lista de usuários e grupos adicionados ao seu sistema XProtect aparece.

1. Na coluna **Método de login**, selecione um método de verificação para cada usuário ou grupo.
2. No campo **Detalhes**, adicione os detalhes da entrega, como endereços de e-mail dos usuários individuais. Na próxima vez que o usuário fizer login em XProtect Web Client ou no aplicativo XProtect Mobile, ele será solicitado a fazer um login secundário.
3. Se um grupo estiver configurado no Active Directory, o servidor XProtect Mobile usa detalhes, como endereços de e-mail, do Active Directory.

   Os grupos do Windows não suportam uma verificação em duas etapas.

4. Salve sua configuração.

Você concluiu as etapas para a configuração de seus usuários para a verificação em duas etapas por e-mail.

Para obter mais informações, consulte Guia Verificação em duas etapas on page 23.

Ações (explicado)

Você pode gerenciar a disponibilidade da guia **Ações** no cliente XProtect Mobile ou no XProtect Web Client ativando ou desativando **Ações** na guia **Geral**. **As ações** são ativadas por padrão, e todas as ações disponíveis para os dispositivos conectados são mostradas aqui.

Para obter mais informações, consulte a Guia Geral on page 14.

Nomeando uma saída para uso em cliente XProtect Mobile e XProtect Web Client (explicado)

Para que as ações sejam exibidas corretamente junto com a câmera atual, você deve criar um grupo de saída com o mesmo nome da câmera.

Exemplo:

Quando você cria um grupo de saída com saídas conectadas a uma câmera chamada "AXIS P3301,P3304 - 10.100.50.110 - Câmera 1", você deve inserir o mesmo nome no campo **Nome** (sob **Informações do grupo de dispositivos**).

No campo **Descrição**, você pode acrescentar uma descrição adicional, por exemplo, “AXIS P3301,P3304 - 10.100.50.110 - Câmera 1 - Interruptor de luz”.

> Se você não seguir essas convenções de nomenclatura, as ações não estarão disponíveis na lista de ações para a visualização da câmera associada. Em vez disso, as ações aparecerão na lista de outras ações na guia **Ações**.

Para mais informações, consulte Dispositivos de saída (explicado).

Manutenção

Mobile Server Manager (explicado)

O Mobile Server Manager é um recurso controlado por bandeja e conectado ao servidor móvel. Clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager no sistema para abrir um menu, onde você pode acessar a funcionalidade do servidor móvel.

É possível:

- Acesso XProtect Web Client on page 51
- Iniciar, parar e reiniciar serviço Mobile Server on page 52
- Preencha/edite o endereço do servidor de gerenciamento on page 52
- Mostrar/editar números de portas on page 52
- Editar certificado on page 38
- Abra o arquivo de registro de hoje (consulte Acessando registros e investigações (explicado) on page 53)
- Abra a pasta de registro (consulte Acessando registros e investigações (explicado) on page 53)
- Abra a pasta de investigação (consulte Acessando registros e investigações (explicado) on page 53)
- Alterar pasta de investigações on page 54
- Veja Servidor XProtect Mobile status (consulte Exibir status (explicado) on page 54)

Acesso XProtect Web Client

Se você tem um servidor XProtect Mobile instalado no seu computador, pode usar o XProtect Web Client para acessar suas câmeras e visualizações. Como não é necessário instalar o XProtect Web Client, é possível acessá-lo do computador no qual foi instalado o servidor XProtect Mobile, ou de qualquer outro computador que você queira usar para esta finalidade.

1. Configurar o servidor XProtect Mobile no Management Client.
2. Se estiver usando o computador onde o servidor XProtect Mobile está instalado, você pode clicar com o botão direito no ícone Mobile Server Manager na bandeja do sistema e selecionar **Abrir XProtect Web Client**.
3. Se não estiver usando o computador onde o servidor XProtect Mobile está instalado, você pode acessá-lo de um navegador. Continue com a etapa 4 deste processo.
4. Abra um navegador da internet (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome ou Safari).

5. Digite o endereço IP externo, ou seja, o endereço externo e a porta do servidor nos quais o servidor XProtect Mobile estiver sendo executado.

   Exemplo: O servidor XProtect Mobile está instalado em um servidor com o endereço IP 127.2.3.4 e está configurado para aceitar conexões HTTP na porta 8081 e conexões HTTPS na porta 8082 (configurações padrão do instalador).

   Na barra de endereços do navegador, digite: **http://127.2.3.4:8081** se quiser usar uma conexão HTTP padrão ou **https://127.2.3.4:8082** para usar uma conexão HTTPS segura. Agora você pode começar a usar o XProtect Web Client.

6. Adicione o endereço como um marcador no seu navegador para fácil acesso ao XProtect Web Client no futuro. Se você usa XProtect Web Client no computador local no qual instalou o servidor XProtect Mobile, também pode usar o atalho da área de trabalho criado pelo instalador. Clique no atalho para abrir seu navegador padrão e abra XProtect Web Client.

Você deve limpar o cache dos navegadores que executam o XProtect Web Client antes de usar uma nova versão do XProtect Web Client. Os administradores do sistema devem pedir que seus usuários do XProtect Web Client limpem o cache do navegador após atualizar, ou forcem esta ação remotamente (você pode fazer isso apenas no Internet Explorer em um domínio).

Iniciar, parar e reiniciar serviço Mobile Server

Se necessário, você pode iniciar, parar e reiniciar o serviço Mobile Server a partir do Mobile Server Manager.

- Para executar qualquer uma destas tarefas, clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager e selecione **Iniciar Mobile Server serviço**, **Parar serviço Mobile Server** ou **Reiniciar Mobile Server serviço**, respectivamente

Preencha/edite o endereço do servidor de gerenciamento

1. Clique com o botão direito no ícone Mobile Server Manager e selecione **Endereço do servidor de gerenciamento**.
2. No campo **URL do servidor**, insira o endereço URL do servidor.
3. Clique em **OK**.

Mostrar/editar números de portas

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager e selecione **Mostrar/Editar números de portas**.
2. Para editar os números de porta, digite o número da porta correspondente. Você pode indicar um número

padrão de porta para conexões HTTP ou um número de porta segura para conexões HTTPS, ou ambos.

3. Clique em **OK**.

Editar certificado

Se o certificado que você usa para a conexão segura tiver expirado, você pode selecionar outro certificado instalado no computador no qual o servidor móvel está em execução.

Para alterar um certificado:

1. Em um computador com um servidor móvel instalado, clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager na bandeja do sistema operacional e selecione **Editar certificado**.
2. Para selecionar um certificado válido, clique em •••. Uma caixa de diálogo de segurança do Windows é aberta.
3. Selecione o certificado que você deseja aplicar.
4. Clique em **OK.**

   Uma mensagem informa a você que o certificado foi instalado e que o serviço Mobile Server foi reiniciado para aplicar a alteração.

Acessando registros e investigações (explicado)

O Mobile Server Manager permite que você acesse rapidamente o arquivo de registro do dia, abra a pasta onde os arquivos de registros são salvos, e abra a pasta onde as investigações estão salvas.

Para abrir qualquer um deles, clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager e selecione:

- **Abrir o arquivo de registro de hoje**
- **Abrir Servidor de Registros**
- **Abrir pasta de investigações**

> ⚠ Se você desinstalar o servidor XProtect Mobile do seu sistema, seus arquivos de registro não serão excluídos. Administradores com os direitos adequados podem acessar posteriormente esses arquivos de registros ou podem decidir excluí-los se eles não forem mais necessários. O local padrão dos arquivos de registro está na pasta **Dados do Programa**. Se você alterar o local padrão dos arquivos de registros, os registros existentes não são copiados para o novo local nem são excluídos.

Alterar pasta de investigações

O local padrão das investigações está na pasta **Dados do Programa**. Se você alterar o local padrão da pasta de investigações, as investigações existentes não serão automaticamente copiadas para o novo local nem serão excluídas. Para alterar o local onde você salva as exportações de investigações em seu disco rígido:

1. Clique com o botão direito no ícone Mobile Server Manager e selecione **Alterar pasta de investigações**.

   A janela **Local das investigações** é exibida.

2. Próximo ao campo **Pasta**, que mostra a localização atual, clique no ícone da pasta para procurar uma pasta existente ou criar uma nova pasta > Clique em **OK**.

3. Da lista **Investigações antigas**, selecione a ação que você deseja aplicar às investigações existentes que estão armazenadas no local atual. As opções são:

   - **Mover**: Move as investigações existentes para a nova pasta

     > Se você não mover as investigações existentes para a nova pasta, não poderá mais visualizá-las.

   - **Excluir**: Exclui as investigações existentes
   - **Não fazer nada**: As investigações existentes permanecem na localização atual da pasta. Você não conseguirá mais vê-las após alterar o local padrão das pastas de investigações

4. Clique em **Aplicar** > clique em **OK**.

Exibir status (explicado)

Clique com o botão direito do mouse no ícone Mobile Server Manager e selecione **Exibir status** ou clique duas vezes no ícone Mobile Server Manager para abrir uma janela que mostra o status do servidor XProtect Mobile. Você pode ver a seguinte informação:

Nome	Descrição
Servidor funcionando desde	Data e hora do momento em que o servidor XProtect Mobile foi iniciado pela última vez.
Usuários conectados	Número de usuários atualmente conectados ao servidor XProtect Mobile.
Decodificação de hardware	Indica se a decodificação acelerada por hardware está ocorrendo no servidor XProtect Mobile.
Uso de CPU	O % da CPU que está sendo usado atualmente pelo servidor XProtect Mobile.
Histórico de uso de CPU	Um gráfico que detalha o histórico do uso de CPU pelo servidor XProtect Mobile.

Solução de problemas

Solução de problemas XProtect Mobile

Conexões

1. **Por que eu não consigo conectar a partir do meu cliente XProtect Mobile às minhas gravações/XProtect Mobile servidor**?

   Para conectar às suas gravações, o servidor XProtect Mobile deve ser instalado no servidor que executa o seu sistema XProtect, ou alternativamente, em um servidor dedicado. As configurações relevantes do XProtect Mobile também são necessárias na sua configuração de gerenciamento de vídeo do XProtect. Elas são instaladas como plug-in ou parte de uma instalação ou atualização do produto. Para obter detalhes sobre como obter o servidor do XProtect Mobile e sobre como integrar as configurações relacionadas ao cliente XProtect Mobile em seu sistema XProtect, veja a seção de configuração (consulte Configurações do servidor móvel on page 14).

2. **Eu acabo de ativar meu firewall e agora não consigo conectar um dispositivo móvel ao meu servidor. Por que não**?

   Se o seu firewall foi desativado enquanto você instalava o servidor XProtect Mobile você deve ativar as comunicações TCP e UDP manualmente.

3. **Como evitar o aviso de segurança quando eu executo o XProtect Web Client através de uma conexão HTTPS**?

   O aviso aparece pois as informações do endereço do servidor no certificado estão incorretas. A conexão ainda será criptografada.
   O certificado auto-assinado no servidor XProtect Mobile precisa ser substituído pelo seu próprio certificado correspondendo ao endereço do servidor usado para conectar ao servidor do XProtect Mobile. Esses certificados são obtidos através de autoridades de assinatura de certificado, como a Verisign. Consulte a autoridade de assinatura escolhida para obter mais detalhes.
   O servidor XProtect Mobile não usa Microsoft IIS. Isto significa que as instruções fornecidas para gerar arquivos de solicitação de assinatura de certificado (CSR) pela autoridade assinando usando o IIS não se aplicam ao servidor do XProtect Mobile. Você deve criar o arquivo de CSR manualmente, usando ferramentas de certificado de linha de comando ou outro aplicativo de terceiros semelhante. Esse processo deve ser realizado somente por administradores do sistema e usuários avançados.

Qualidade da imagem

1. **Por que a qualidade da imagem é ruim algumas vezes quando eu visualizo vídeo no cliente XProtect Mobile**?

   O servidor do XProtect Mobile ajusta a qualidade da imagem automaticamente, de acordo com a largura de banda disponível entre o servidor e o cliente. Se você vivenciar uma imagem de qualidade mais baixa do que no XProtect® Smart Client, pode ser que você tenha muito pouca largura de banda para obter imagens de resolução completa através do cliente XProtect Mobile. A razão para isso pode ser muito pouca largura de banda de upstream do servidor ou muito pouca largura de banda downstream no cliente. Consulte **XProtect Smart Client Manual do usuário** que você pode baixar a partir do nosso site (https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/).

   Se você estiver em uma área com largura de banda sem fio, poderá notar que a qualidade da imagem melhora ao entrar em uma área com largura de banda melhor.

2. **Por que a qualidade da imagem é ruim quando eu conecto ao meu sistema de gerenciamento de vídeo XProtect em casa, através de um Wi-Fi em meu escritório**?

   Verifique a largura da banda da sua internet residencial. Muitas conexões privadas à internet têm diferentes larguras de banda para download e upload, frequentemente descritas como, por exemplo, 20 Mbit/2 Mbit. Isso é devido a usuários de residências raramente precisaram fazer o upload de grandes quantidades de dados para a internet, mas ao invés disso, consomem grandes quantidades de dados. O sistema de gerenciamento de vídeo do XProtect precisa enviar vídeo para o cliente do XProtect Mobile e é limitado pela velocidade de upload da sua conexão. Se a qualidade da imagem for baixa consistentemente em diversos locais onde a velocidade do download da rede do cliente XProtect Mobile for boa, o problema pode ser resolvido pela atualização da velocidade de upload da sua conexão de Internet de casa.

Decodificação acelerada de hardware

1. **O meu processador suporta a decodificação acelerada por hardware**?

   Somente processadores Intel mais recentes suportam a decodificação acelerada por hardware. Consulte o site da Intel (https://ark.intel.com/Search/FeatureFilter?productType=processors/) para ver se o seu processador é suportado.

   No menu, assegure-se de que **Tecnologias** > **Intel Quick Sync Video** está definido para **Sim**.

   Se o seu processador for suportado, a decodificação acelerada por hardware estará ativada, por padrão. Você pode ver o status atual em **Mostrar status** no Mobile Server Manager (consulte Exibir status (explicado) on page 54).

2. **O meu sistema operacional suporta a decodificação acelerada por hardware**?

   Todos os sistemas operacionais que o XProtect suporta, também suportam aceleração de hardware.

   Não deixe de instalar os drivers gráficos mais recentes a partir do site da Intel no seu sistema. Esses drivers não estão disponíveis na Atualização do Windows.

   A decodificação acelerada por hardware não é suportada se o servidor móvel estiver instalado em um ambiente virtual.

3. **Como eu desativo a decodificação acelerada por hardware no servidor móvel? (Avançado)**

   Se o processador no servidor móvel suportar decodificação acelerada por hardware, ela estará ativada, por padrão. Para desativar a decodificação acelerada por hardware, faça o seguinte:

   1. Localize o arquivo de configuração VideoOS.MobileServer.Service.exe. O caminho padrão é: C:\Program Files\Milestone\XProtect Mobile Server\VideoOS.MobileServer.Service.exe.config.
   2. Abra o arquivo no Notepad ou um editor de texto similar. Se necessário, associe o tipo de arquivo .config com o Notepad.
   3. Localize o campo <add key="HardwareDecodingMode" value="Auto" />.
   4. Substitua o valor "Auto" por "Des".
   5. Salvar e fechar o arquivo.

helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite https://www.milestonesys.com/.