

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Access 2020 R1

Manuel de l'administrateur



Table des matières

Copyright, marques et exclusions	3
Vue d'ensemble	4
XProtect Access (explications)	4
Licence	5
Licences XProtect Access	5
Configuration	6
Configurer un système de contrôle d'accès intégré	6
Assistant pour l'intégration de systèmes de contrôle d'accès	6
Créer l'intégration du système de contrôle d'accès	7
Connexion au système de contrôle d'accès	7
Caméras associées	7
Résumé	7
Propriétés du contrôle de l'accès	8
Onglet Paramètres Généraux(Contrôle d'accès)	8
Onglet Portes et caméras associées (Contrôle d'accès)	9
Onglet Événements de contrôle d'accès (Contrôle d'accès)	9
Onglet Notification de demande d'accès (Contrôle d'accès)	11
Onglet Titulaire d'une carte (Contrôle d'accès)	12
Configurer les demandes d'accès	13

Copyright, marques et exclusions

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

Marques

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de Google Inc.

Toutes les autres marques citées dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d'organisations utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des organisations ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

Vue d'ensemble

XProtect Access (explications)



L'utilisation de XProtect Access nécessite l'achat d'une licence de base qui vous permet d'accéder à cette fonctionnalité au sein de votre système XProtect. Vous avez également besoin d'une licence de porte à contrôle d'accès pour chaque porte que vous souhaitez contrôler.



Vous pouvez utiliser XProtect Access avec les systèmes de contrôle d'accès des fournisseurs lorsqu'il existe un module d'extension spécifique au fournisseur pour XProtect Access.

La fonction d'intégration du contrôle d'accès contient une nouvelle fonctionnalité qui facilite l'intégration des systèmes de contrôle d'accès des clients avec XProtect. Vous obtenez ainsi :

- Une interface utilisateur commune destinée aux opérateurs pour de multiples systèmes de contrôle d'accès dans XProtect Smart Client
- Une intégration plus rapide et plus puissante des systèmes de contrôle d'accès
- Plus de fonctions pour l'opérateur (voir ci-dessous)

Dans XProtect Smart Client, l'opérateur obtient :

- La surveillance en direct des événements et des points d'accès
- Un passage autorisé par un opérateur pour les demandes d'accès
- L'intégration du plan
- Des définitions d'alarmes pour les événements de contrôle d'accès
- Une enquête sur les événements et les points d'accès
- Une vue d'ensemble centralisée et un contrôle de l'état des portes
- Des informations sur les détenteurs de carte et la gestion de ces derniers

Le **Journal d'activité** enregistre toutes les commandes effectuées par chaque utilisateur dans le système de contrôle d'accès à partir de XProtect Smart Client.

Hormis la licence de base XProtect Access, vous devez installer un module d'extension d'intégration spécifique au fournisseur sur le serveur d'événements avant de pouvoir débiter une intégration .

Licence

Licences XProtect Access

XProtect Access nécessite les licences de contrôle d'accès suivantes :

- Une **licence de base** pour XProtect Access qui couvre un nombre illimité de serveurs d'accès
- Une **licence de contrôle d'accès pour une porte** pour chaque porte que vous souhaitez intégrer et contrôler dans XProtect Access. **Deux** licences de contrôle d'accès pour une porte sont comprises dans la licence de base XProtect Access. Toutes les licences de contrôle d'accès pour une porte sont installées automatiquement lorsque vous installez votre produit XProtect Access. Cependant, les licences de porte installées sont désactivées par défaut et vous devez donc activer les portes que vous souhaitez utiliser. Vous ne pouvez activer qu'un nombre de portes identique au nombre de licences de porte que vous possédez

Exemple : Vous possédez cinq licences de contrôle d'accès pour une porte et vous avez ajouté 10 portes. Une fois que vous avez ajouté cinq portes, vous ne pouvez plus en sélectionner d'autres. Vous devez supprimer certaines de vos portes avant de pouvoir en ajouter d'autres.

Pour obtenir plus d'informations à propos de l'état de vos licences de contrôle d'accès pour une porte, veuillez agrandir le nœud **Contrôle d'accès**.

Pour acheter des licences de base ou de porte XProtect Access supplémentaires, veuillez contacter votre fournisseur.

Configuration

Configurer un système de contrôle d'accès intégré

Configuration

- Vous avez acheté les licences XProtect Access requises
 - Vous avez installé le module d'extension d'intégration spécifique à votre système de contrôle d'accès sur le serveur d'événements
1. Ajouter le système de contrôle d'accès intégré à votre système XProtect. Voir Assistant pour l'intégration de systèmes de contrôle d'accès sur la page 6. L'assistant vous guide à travers les étapes les plus élémentaires.
 2. Spécifiez des propriétés supplémentaires pour l'intégration du système de contrôle d'accès, en particulier les événements de contrôle d'accès peuvent exiger que vous mappiez des événements du système de contrôle d'accès avec des catégories d'événements que XProtect reconnaît. Voir Propriétés du contrôle de l'accès sur la page 8.
 3. Vous devez créer un rôle avec la permission d'utiliser les fonctionnalités de contrôle d'accès dans XProtect Smart Client. Voir l'onglet Contrôle d'accès (voir Onglet Contrôle d'accès (rôles) dans le *XProtect Management Client Manuel de l'administrateur*).
 4. Vous devez également associer ce rôle à un profil Smart Client. Voir Propriétés du profil Smart Client dans le *Manuel de l'administrateur de XProtect Management Client*.
 5. Le système prévoit une règle par défaut qui permet aux notifications de demande d'accès d'apparaître à l'écran XProtect Smart Client en cas de refus d'accès. Vous pouvez ajouter et modifier les notifications de demande d'accès, voir les notifications de demande d'accès (propriétés) (voir Onglet Notification de demande d'accès (Contrôle d'accès) sur la page 11).
 6. Vous pouvez créer des règles supplémentaires en fonction des actions et des événements du système de contrôle d'accès. Voir Actions et arrêt des actions (explications) et Aperçu des événements dans le *Manuel de l'administrateur de XProtect Management Client*.
 7. Si nécessaire, modifiez les paramètres généraux de contrôle d'accès dans **Options > Paramètres de contrôle d'accès**. Voir l'onglet Paramètres de contrôle d'accès (voir Configurer un système de contrôle d'accès intégré dans le *Manuel de l'administrateur de XProtect Management Client*).

Assistant pour l'intégration de systèmes de contrôle d'accès

L'assistant **Intégration du système de contrôle d'accès** sert à configurer l'intégration initiale d'un système de contrôle d'accès étape par étape. Utilisez l'assistant pour effectuer les tâches de configuration les plus basiques. Vous pouvez effectuer des opérations de configuration plus détaillées par la suite.

Avant de démarrer l'assistant d'intégration du contrôle d'accès, assurez-vous de bien avoir installé le module d'extension d'intégration sur le serveur d'événements.

Certains des champs à remplir et leurs valeurs par défaut sont hérités du module d'extension d'intégration. Par conséquent, l'aspect de l'assistant peut varier en fonction du système de contrôle d'accès pour l'intégration.

Pour démarrer l'assistant, sélectionnez **Contrôle d'accès** dans l'arborescence à nœuds, cliquez avec le bouton droit puis cliquez sur **Créer nouveau**.

Créer l'intégration du système de contrôle d'accès

Saisissez le nom et précisez les détails de connexion pour le système de contrôle d'accès que vous souhaitez ajouter. Les paramètres que vous devez spécifier dépendent du type de système. Il s'agit de l'adresse du réseau du serveur du système de contrôle d'accès et d'un nom d'utilisateur et mot de passe pour l'administrateur du contrôle d'accès.

Le système de gestion vidéo utilise le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés pour vous connecter au système de contrôle d'accès afin d'en récupérer la configuration complète.

Le module d'extension d'intégration peut également définir des paramètres secondaires qui n'apparaissent pas dans la liste de l'assistant, mais vous pouvez modifier ces paramètres dans **Paramètres généraux** après avoir configuré l'intégration. Les valeurs par défaut des paramètres sont fournies avec le module d'extension ou avec le système XProtect.

Connexion au système de contrôle d'accès

Une fois le module d'extension intégré avec succès, un résumé de la configuration du système de contrôle d'accès récupérée apparaît. Examinez la liste pour vous assurer que tous les éléments ont bien été intégrés avant de passer à l'étape suivante de l'assistant.

Caméras associées

Mappage des points d'accès du système de contrôle d'accès avec les caméras du système XProtect pour afficher les vidéos correspondant aux événements des portes.

Vous pouvez associer plusieurs caméras à un seul point d'accès. L'utilisateur XProtect Smart Client est alors capable de voir les vidéos de toutes les caméras lors des enquêtes au sujet d'événements, par exemple.

L'utilisateur XProtect Smart Client est également capable d'ajouter une des caméras lorsqu'il configure les éléments de vue du **Moniteur d'accès**.

Les portes sous licence sont activées par défaut. Décochez la case pour désactiver une porte et libérer ainsi une licence de contrôle d'accès pour une porte.

Résumé

Votre intégration du système de contrôle d'accès a été créée avec succès dans XProtect avec les paramètres par défaut hérités du module d'extension d'intégration. Les utilisateurs clients doivent se connecter à XProtect Smart Client pour voir et utiliser le nouveau système de contrôle d'accès.

Vous pouvez raffiner la configuration en fonction des besoins.

Propriétés du contrôle de l'accès

Onglet Paramètres Généraux (Contrôle d'accès)

Nom	Description
Activer	<p>Les systèmes sont activés par défaut, ce qui signifie qu'ils sont visibles dans XProtect Smart Client pour les utilisateurs bénéficiant de droits suffisants, et que le système XProtect reçoit les événements de contrôle d'accès.</p> <p>Vous pouvez désactiver un système, par exemple au cours de la maintenance, afin d'éviter de créer des alarmes inutilement.</p>
Nom	Le nom du système de contrôle d'accès intégré tel qu'il apparaît dans l'application d'administration ainsi que dans les clients. Vous pouvez remplacer le nom actuel par un nouveau.
Description	Présente une description de l'intégration du contrôle d'accès. Cette option est facultative.
Module d'extension d'intégration	Affiche le type de système de contrôle d'accès sélectionné au cours de l'intégration initiale.
Rafraîchissement de la dernière configuration	Affiche la date et heure du dernier moment où la configuration a été importée à partir du système de contrôle d'accès.
Rafraîchir la configuration	<p>Cliquez sur le bouton lorsque vous devez refléter les modifications de configuration effectuées sur le système de contrôle d'accès dans XProtect, par exemple si vous avez ajouté ou supprimé une porte.</p> <p>Un résumé des modifications de la configuration effectuées dans le système de contrôle d'accès apparaît. Passez la liste en revue pour vous assurer que votre système de contrôle d'accès est reflété correctement avant d'appliquer la nouvelle configuration.</p>
Connexion de l'opérateur nécessaire	<p>Activez une ouverture de session supplémentaire pour les utilisateurs client, si le système de contrôle d'accès peut supporter un affichage différencié des droits d'utilisateur. Si vous activez cette option, le système de contrôle d'accès ne sera plus disponible sur client XProtect Mobile.</p> <p>Cette option n'est visible que si le plug-in d'intégration prend en charge les droits des utilisateurs différenciés.</p>

Le nom et le contenu des champs suivants sont importés à partir du module d'extension d'intégration. Vous trouverez ci-après des exemples de certains champs typiques :

Nom	Description
Adresse	Saisissez l'adresse du serveur hébergeant le système de contrôle d'accès intégré.

Nom	Description
Port	Spécifiez le numéro de port sur le serveur auquel le système de contrôle d'accès est connecté.
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom de l'utilisateur, comme défini dans le système de contrôle d'accès, qui doit être l'administrateur du système intégré dans XProtect.
Mot de passe	Spécifiez le mot de passe pour l'utilisateur.

Onglet Portes et caméras associées (Contrôle d'accès)

Cet onglet fournit un mappage entre les points d'accès des portes et les caméras, microphones ou haut-parleurs. L'association des caméras a lieu dans le cadre de l'assistant d'intégration, mais vous pouvez modifier la configuration à tout moment. Le mappage aux microphones et haut-parleurs se fait de façon implicite par le biais du microphone ou haut-parleur associé sur la caméra.

Nom	Description
Portes	<p>Affiche la liste des points d'accès des portes disponibles définis dans le système de contrôle d'accès, groupés par porte.</p> <p>Pour naviguer plus facilement jusqu'aux portes pertinentes, vous pouvez filtrer les portes dans votre système de contrôle d'accès à l'aide de la liste déroulante située en haut.</p> <p>Activé : Les portes sous licence sont activées par défaut. Vous pouvez désactiver une porte pour libérer une licence.</p> <p>Licence : Indique si une porte est sous licence ou si la licence a expiré. Le champ est vide lorsque la porte est désactivée.</p> <p>Supprimer : Cliquez sur Supprimer pour supprimer une caméra d'un point d'accès. Si vous supprimez toutes les caméras, la case correspondant aux caméras sera automatiquement décochée.</p>
Caméras	<p>Affiche la liste des caméras configurées dans le système XProtect.</p> <p>Sélectionnez une caméra dans la liste et faites-la glisser et tomber sur le point d'accès pertinent pour associer le point d'accès à la caméra.</p>

Onglet Événements de contrôle d'accès (Contrôle d'accès)

Les catégories d'événements vous permettent de grouper des événements. La configuration des catégories d'événements affecte le comportement du contrôle d'accès dans le système XProtect et vous permet par exemple de définir une alarme de façon à ce qu'elle déclenche une seule alarme pour de multiples types d'événements.

Nom	Description
Événement de contrôle d'accès	<p>Affiche la liste des événements de contrôle d'accès importés à partir du système de contrôle d'accès. Le module d'extension d'intégration contrôle l'activation et la désactivation par défaut des événements. Vous pouvez désactiver ou activer des événements à tout moment après l'intégration.</p> <p>Lorsqu'un événement est activé, il est stocké dans la base de données d'événements de XProtect et est, par exemple, disponible à des fins de filtrage sur le XProtect Smart Client.</p>
Type de source	<p>Indique l'unité de contrôle d'accès qui peut déclencher l'événement de contrôle d'accès.</p>
Catégorie d'événements	<p>Assigne aucune, une ou plusieurs catégories d'événements aux événements de contrôle d'accès. Le système cartographie automatiquement les catégories d'événements pertinentes aux événements au cours de leur intégration. Cela permet d'activer une configuration par défaut dans le système XProtect. Vous pouvez modifier le mappage à tout moment.</p> <p>Les catégories d'événements intégrées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès refusé • Accès accordé • Demande d'accès • Alarme • Erreur • Avertissement <p>Les événements et catégories d'événements définis par le module d'extension d'intégration apparaissent également, mais vous pouvez aussi définir vos propres catégories d'événements, voir Catégories définies par l'utilisateur.</p> <div style="background-color: #f4b084; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Si vous modifiez les catégories d'événements dans XProtect Corporate, veillez à ce que les règles de contrôle d'accès existantes fonctionnent toujours.</p> </div>

Nom	Description
<p>Catégories définies par les utilisateurs</p>	<p>Vous permet de créer, de modifier ou de supprimer des catégories d'événements définies par l'utilisateur.</p> <p>Vous pouvez créer des catégories d'événements lorsque les catégories intégrées ne répondent pas à vos exigences, par exemple, en lien avec la définition d'événements déclencheurs pour les actions de contrôle d'accès.</p> <p>Les catégories sont globales pour tous les systèmes d'intégration ajoutés au système XProtect. Elles permettent de configurer un système de traitement sur l'ensemble des systèmes, par exemple sur les définitions d'alarmes.</p> <p>Si vous supprimez une catégorie d'événement définie par l'utilisateur, un avertissement s'affiche si la catégorie en question est utilisée par toute intégration. Si vous la supprimez tout de même, toutes les configurations effectuées avec cette catégorie, par exemple les actions de contrôle d'accès, ne fonctionnent plus.</p>

Onglet Notification de demande d'accès (Contrôle d'accès)

Vous pouvez spécifier les notifications de demande d'accès qui apparaissent sur l'écran XProtect Smart Client quand un événement donné se produit.

Nom	Description
<p>Nom</p>	<p>Entrez un nom pour la notification de demande d'accès.</p>
<p>Ajouter une notification de demande d'accès</p>	<p>Cliquez pour ajouter et définir des notifications de demande d'accès.</p> <p>Pour supprimer une notification, cliquez sur X sur la droite.</p> <div data-bbox="523 1328 1377 1574" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border-left: 2px solid #0070c0;"> <p> Si un utilisateur de XProtect Smart Client se connecte à un site parent dans une hiérarchie Milestone Federated Architecture, les notifications de demande d'accès envoyées par les sites enfant apparaissent également dans XProtect Smart Client.</p> </div>
<p>Détails de la notification de demande d'accès</p>	<p>Spécifiez les caméras, microphones ou haut-parleurs apparaissant dans les notifications de demande d'accès lorsqu'un événement donné se produit. Spécifier également le son qui avertira l'utilisateur de l'arrivée d'une notification.</p>

Nom	Description
Ajouter une commande	<p>Sélectionnez les commandes qui devraient être disponibles sous forme de boutons dans les fenêtres de dialogue de notification de demande d'accès dans le XProtect Smart Client.</p> <p>Commandes de demande d'accès connexes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Active toutes les commandes associées aux opérations de demande d'accès disponibles sur l'unité source. Par exemple Ouvrir la porte <p>Toutes les commandes connexes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Active toutes les commandes sur l'unité source <p>Commande de contrôle de l'accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> Activer une commande de contrôle d'accès sélectionnée <p>Commande du système :</p> <ul style="list-style-type: none"> Active une commande prédéfinie dans le système XProtect <p>Pour supprimer une commande, cliquez sur X sur la droite.</p>

Onglet Titulaire d'une carte (Contrôle d'accès)

Utilisez l'onglet **Titulaires de cartes** pour consulter les informations sur les titulaires de carte dans le système de contrôle d'accès.

Nom	Description
Rechercher un détenteur de carte	Saisissez les premiers caractères du nom du détenteur de carte que vous recherchez et il apparaîtra dans la liste, s'il existe.
Nom	Affiche les noms des détenteurs de cartes récupérés à partir du système de contrôle d'accès.
Type	<p>Affiche le type de détenteur de carte, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> Employé Garde Invité

Si votre système de contrôle d'accès prend en charge l'ajout/suppression de photos dans le système XProtect, vous pouvez ajouter des photos aux titulaires de carte. Ce qui est utile si votre système de contrôle d'accès ne comporte pas de photos des titulaires de carte.

Nom	Description
Sélectionner une image	<p>Spécifiez le chemin d'accès à un fichier contenant une photographie du détenteur de carte. Ce bouton n'est pas visible si le système de contrôle d'accès gère les images.</p> <p>Les formats de fichiers autorisés sont .bmp, .png et .jpg.</p> <p>Les images sont redimensionnées afin de maximiser la vue.</p> <p>Milestone vous recommande d'utiliser une image quadratique.</p>
Supprimer l'image	<p>Cliquez pour supprimer l'image. Si le système de contrôle d'accès avait une image, cette image est représentée après la suppression.</p>

Configurer les demandes d'accès

Il existe plusieurs types d'événements de contrôle d'accès, par exemple, **Accès refusé** et **Accès autorisé**. Pour activer les notifications de demande d'accès, vous devez associer le type d'événement à la catégorie d'événements **Demande d'accès**. Par défaut, l'option **Accès refusé** est associé à la **Demande d'accès** : Les notifications de demande d'accès ne sont envoyés que si l'accès est refusé à un utilisateur. Pour modifier ce paramètre, suivez les étapes indiquées dans cette rubrique.

Exigences : Sur les rôles des utilisateurs du client, vous devez activer les notifications. Pour ce faire, dans le rôle, cliquez sur l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez **Contrôle d'accès**, puis cochez la case **Recevoir des notifications**.

Étapes :

1. Dans le volet de **Navigation sur le site**, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
2. Sur l'onglet **Événement de contrôle d'accès**, dans la colonne **Événement de contrôle d'accès**, repérez le type d'événement que vous souhaitez modifier.
3. Pour désactiver les demandes d'accès pour un type d'événement, cliquez dans la colonne **Catégorie d'événements** sur et décochez la case **Demande d'accès**.
4. Pour activer les demandes d'accès pour un type d'événement supplémentaire, cliquez dans la colonne **Catégorie d'événements** sur et cochez la case **Demande d'accès**.
5. Sauvegardez les modifications apportées.



helpfeedback@milestone.dk

À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

