

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone® System Watch

Manuel de l'administrateur



Table des matières

Copyright, marques et exclusions	3
Vue d'ensemble	4
Milestone System Watch (explications)	4
Installation	6
Installer le System Watch	6
Configuration	7
Configurer System Watch	7
Dépannage	9
À propos des scénarios d'erreur sur la boîte ADAM (explications)	9

Copyright, marques et exclusions

Copyright © 2020 Milestone Systems A/S

Marques

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de Google Inc.

Toutes les autres marques citées dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d'organisations utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des organisations ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

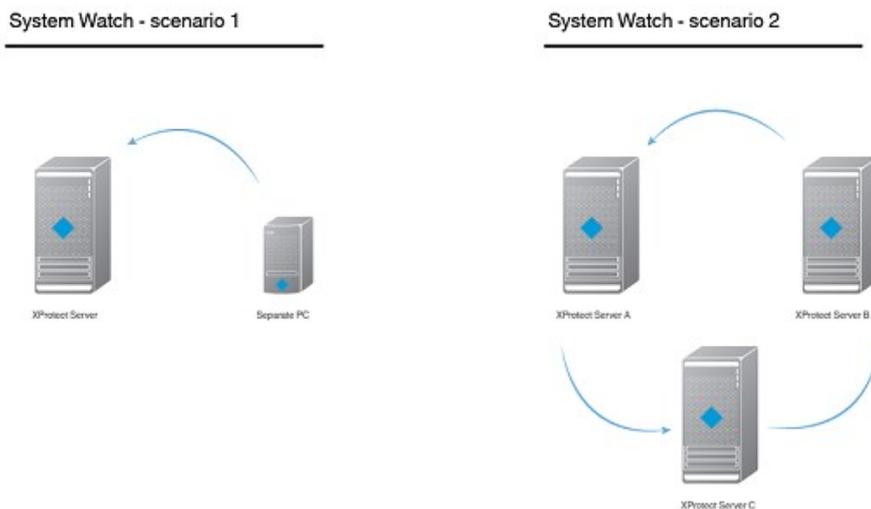
Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

Vue d'ensemble

Milestone System Watch (explications)

Milestone System Watch est un utilitaire conçu pour permettre au personnel de la sécurité de surveiller et de détecter toute défaillance dans le matériel ou les logiciels. Afin d'utiliser System Watch, vous devez l'installer sur un ordinateur autre que celui qui exécute le logiciel XProtect que vous souhaitez surveiller. Une installation du System Watch peut surveiller un seul serveur XProtect.

- Dans une configuration à un seul serveur XProtect, vous devez disposer d'une seule installation de System Watch sur un ordinateur de bureau distinct du serveur XProtect (scénario 1)
- Dans une configuration basée sur un système multiserveur exécutant XProtect Enterprise ou XProtect Professional, vous pouvez avoir System Watch sur le serveur A pour surveiller le serveur B, tandis que le serveur B peut exécuter System Watch pour surveiller le Serveur C, etc. (scénario 2)



Une fois installé, System Watch vérifie que le logiciel et/ou le matériel présent sur l'ordinateur et chargé de l'exécution de votre système XProtect fonctionne correctement. S'il détecte des défaillances, System Watch déclenche des sorties vers un boîtier ADAM 6060 connecté (si vous avez installé un boîtier ADAM). Ceci a lieu lorsque System Watch enregistre plusieurs défaillances.

System Watch peut détecter :

- Des pannes de disque dur. Si un disque dur sur lequel des enregistrements sont stockés (avant archivage) tombe en panne, vous pouvez configurer System Watch pour déclencher une sortie sur un périphérique E/S
- Des pannes du système d'enregistrement, y compris des pannes de courant. En cas d'échec du serveur d'enregistrement (par ex. crash, échec de la carte de l'interface réseau, échec de la carte mère, panne de

courant), vous pouvez déclencher une sortie sur un périphérique d'E/S

- Des pannes de caméras. Si votre système de surveillance XProtect ne peut plus communiquer avec une caméra, vous pouvez déclencher une sortie sur un périphérique d'E/S

System Watch est compatible avec XProtect Enterprise 8.1 et plus, XProtect Professional 8.1 et plus, XProtect Express 1.1 et plus et XProtect Essential 2.1 et plus.



System Watch permet aux systèmes XProtect d'adhérer au règlement de surveillance français APSAD R82 et peut être utilisé par des installateurs certifiés APSAD.

Installation

Installer le System Watch

1. Exécutez l'installateur. Un ou plusieurs messages d'avertissement s'afficheront en fonction de vos paramètres de sécurité. Cliquez sur le bouton **Exécuter** si vous recevez un avertissement.
2. Lorsque l'assistant d'installation est lancé, sélectionnez la langue du programme d'installation puis cliquez sur **Continuer**.
3. Lisez et acceptez l'accord de licence et indiquez si vous souhaitez participer au programme de collecte des données de Milestone.
4. Sélectionnez l'installation **Standard** ou **Personnalisée**. En choisissant l'installation **Personnalisée**, vous pouvez choisir la langue de l'application et l'emplacement où installer System Watch. Sélectionnez un utilisateur pour le compte du service. Si l'ordinateur fait partie d'un domaine, vous devez définir le service en tant que service réseau ou en tant que compte d'utilisateur du domaine.
 - Si vous choisissez **Ce compte préféré**, System Watch procède à l'installation d'un compte de service réseau
 - Si vous choisissez **Ce compte**, vous pouvez rechercher un utilisateur de domaine dans votre base de données utilisateur de réseau qui dispose des droits d'accès à l'ordinateur sur lequel System Watch est exécuté et à l'ordinateur qui exécute le système de surveillance XProtect. Indiquez le mot de passe attribué au compte d'utilisateur sélectionné



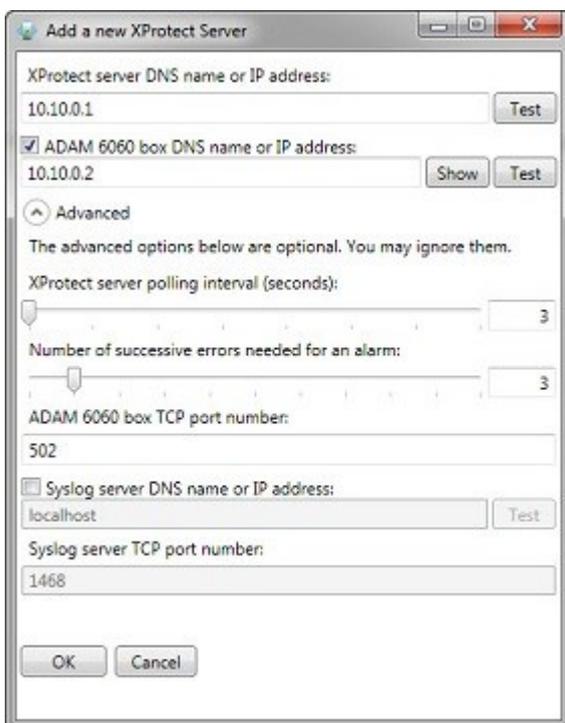
5. Cliquez sur **Continuer** pour terminer la configuration.

Configuration

Configurer System Watch

Une fois System Watch installé, l'ajout d'un serveur de surveillance XProtect se fait en indiquant son nom DNS ou son adresse IP. Cliquez sur **Test** pour voir si une connexion a bien été établie entre System Watch et votre système de surveillance XProtect.

Pour ajouter une boîte ADAM 6060, indiquez son nom DNS ou son adresse IP. Par défaut, les boîtes ADAM 6060 sont activées. Si aucune boîte ADAM 6060 n'est connectée à votre système, Milestone vous recommande de décocher la case activant la boîte ADAM. En effet, votre système continuera d'utiliser les ressources systèmes tout en essayant de se connecter à la boîte ADAM 6060.

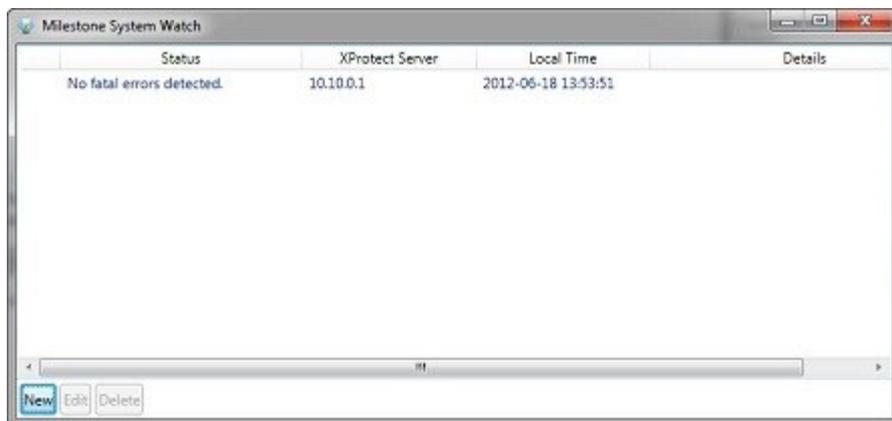


Cliquez sur **Afficher** pour obtenir une vue d'ensemble de l'état des alarmes (activée/désactivée), ou cliquez sur **Test** si vous souhaitez tester la connexion entre System Watch et votre boîte ADAM 6060.

Sous **Avancé**, vous pouvez configurer :

- Le nombre de secondes devant s'écouler avant que System Watch ne contacte le serveur XProtect
- Le nombre d'erreurs successives nécessaires pour qu'une alarme soit déclenchée
- Le numéro de port TCP pour la boîte ADAM 6060
- Le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur Syslog
- Le numéro de port TCP pour le serveur Syslog

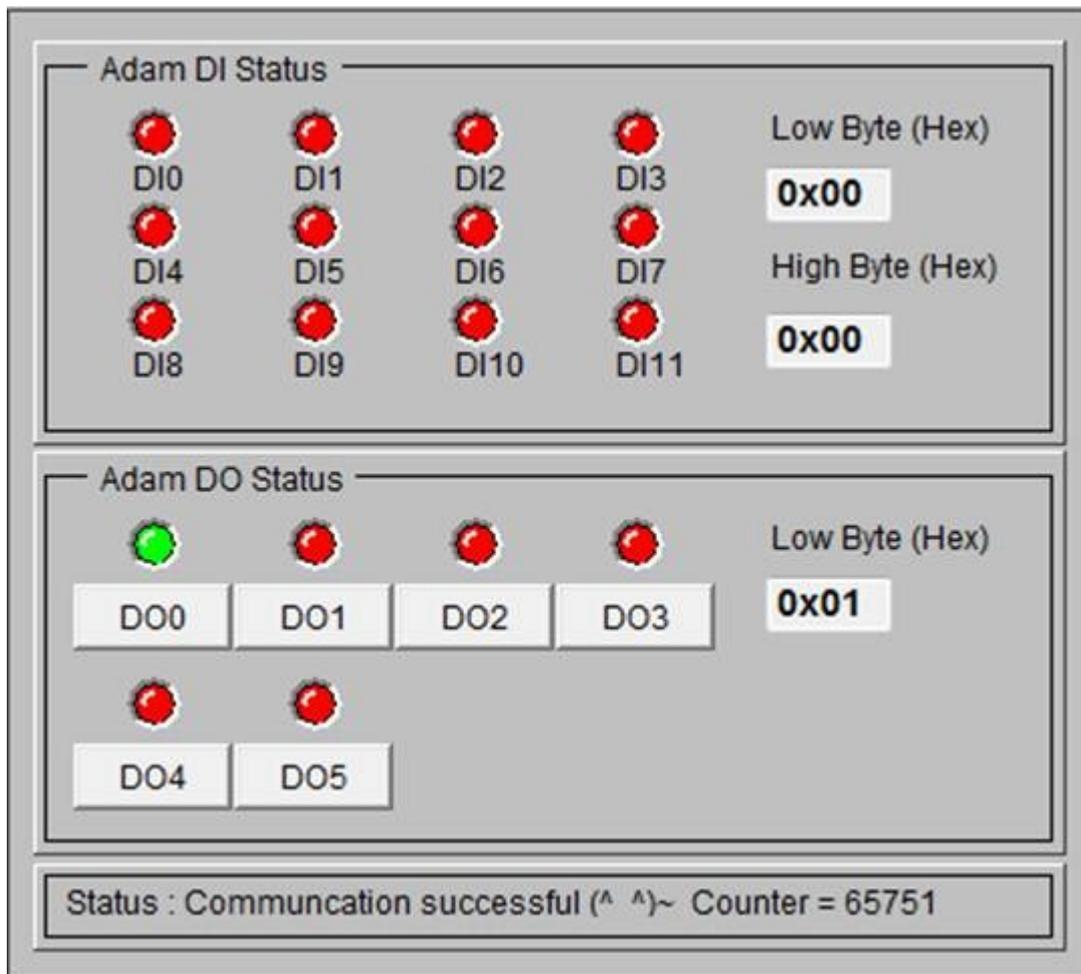
Une fois la configuration du serveur de surveillance XProtect terminée, cliquez sur **OK**. System Watch vous tiendra maintenant informé(e) de l'état du serveur de surveillance XProtect. Si besoin est, vous pouvez modifier les serveurs existants ou ajouter de nouveaux serveurs de surveillance XProtect ultérieurement.



Dépannage

À propos des scénarios d'erreur sur la boîte ADAM (explications)

Lorsqu'une défaillance est détectée sur des serveurs d'enregistrement, des disques durs ou des caméras, les broches de la boîte ADAM indiquent le type de défaillance observée. Si la broche 0 est activée, cela signifie qu'une panne a été détectée (ou que le bouton **Test** a été enfoncé). Si la broche 2 est activée, cela indique une panne de serveur d'enregistrement. Si la broche 3 est activée, cela indique une panne de disque dur et si la broche 4 est activée, cela indique une panne de caméra.



Le bouton **Test** a été enfoncé pour afficher la broche 0/le code d'erreur 0x01.

Nom	Description
Panne de serveur d'enregistrement :	Le code d'erreur est 0x05 et les broches 0 et 2 de la boîte ADAM sont sorties (la broche 0 activée signifie 0x01, la broche 2 activée signifie 0x04, soit un total de 0x05).

Nom	Description
Panne de disque dur :	Le code d'erreur est 0x09 et les broches 0 et 3 de la boîte ADAM sont sorties (la broche 0 activée signifie 0x01, la broche 3 activée signifie 0x08, soit un total de 0x09).
Panne de caméra :	Le code d'erreur est 0x11 et les broches 0 et 4 de la boîte ADAM sont sorties (la broche 0 activée signifie 0x01, la broche 4 activée signifie 0x10, soit un total de 0x11).
Une panne de disque dur et une panne de caméra en même temps :	Les broches 0, 3 et 4 de la boîte ADAM sont sorties (la broche 0 pour la panne de disque dur et de caméra, la broche 3 pour la panne de disque dur et la broche 4 pour la panne de caméra).

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Test** dans System Watch, la broche 0 se soulève (et seulement la broche 0) pendant quelques instants sur la boîte ADAM (comme illustré sur la capture d'écran ci-dessus).



helpfeedback@milestone.dk

À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

