

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky™ X8 NVR

Matériel et guide de service

septembre 2019



Table des matières

Droits d'auteur, marques et exclusions	4
Sécurité	5
À propos de ce guide	6
Page d'assistance et d'informations	7
Husky Assistant	8
Propriétés de Husky Assistant	8
Choisir la langue de votre choix	9
Appliquer les optimisations	9
Gestion de stockage	10
Vérifier l'état du RAID	11
Types de RAID	12
Changer le type de RAID	13
IntelAMT	15
Installer IntelAMT Local Management	16
Désinstaller IntelAMT Local Management	17
Assistance	18
Créer un fichier de diagnostic	18
Trouver le numéro de série	20
Numéros de série sur le logiciel	20
Numéro de série	21
Remplacer un disque dur	23
Identifier un disque dur défectueux	23
Remplacer un disque dur défectueux	24
Réinstallation du RAID	25
Remplacer une alimentation	27
Interfaces réseau	29
Connecteurs	29
Dépanner une interface réseau	30

Récupération	32
Mise à niveau	33

Droits d'auteur, marques et exclusions

Copyright © 2019 Milestone Systems A/S

Marques

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de Google Inc.

Toutes les autres marques citées dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d'organisations utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des organisations ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

Sécurité

Avertissement !



Cet appareil ne contient aucune partie réparable par l'utilisateur. Ne retirez aucun panneau et n'essayez pas d'avoir accès à l'intérieur de l'appareil.

Risque d'explosion si vous remplacez la batterie par un modèle incompatible.

Veillez jeter les batteries usagées en respectant les instructions.

Attention

Remplacer une BATTERIE avec un modèle incompatible peut causer l'échec de la SAUVEGARDE (par exemple, dans le cas d'une BATTERIE lithium).



Mettre au rebut une BATTERIE dans le feu ou un four chaud, ou écraser ou couper une BATTERIE mécaniquement peut causer une EXPLOSION.

Une BATTERIE exposée à des températures très élevées peut causer une EXPLOSION ou laisser couler un liquide ou gaz inflammable.

UNE PILE exposée à une basse pression atmosphérique peut EXPLOSER ou laisser couler un liquide ou un gaz inflammable.



Assurez-vous de connecter le câble d'alimentation à une prise secteur reliée à la terre.

Appropriée pour une installation dans les salles informations conformément à l'article 645 du Code national d'électricité américain (National Electrical Code) et NFPA 75.

À propos de ce guide

Ce guide du matériel et des services pour Milestone Husky™ Enregistreur Vidéo en Réseau (NVR) est un point de référence pour le logiciel Milestone Husky et le matériel Milestone Husky.

Ce guide décrit Husky Assistant, une application qui vous aide à gérer et reconfigurer votre système.

N'oubliez pas de consulter le site Web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) pour obtenir les mises à jour pour Husky Tools Installer, vous permettant de disposer de la dernière version de Husky Assistant.

Ce guide décrit également comment remplacer une partie du matériel, telle que le disque dur de stockage de données ou une alimentation.

Page d'assistance et d'informations

Sur la page d'assistance et d'informations de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>), vous trouverez les informations suivantes concernant votre unité Milestone Husky :

- Manuels et guides
- eLearning
- Disques durs approuvés
- Husky Calculator
- Certifications
- FAQ
- Communauté d'assistance
- Articles de Base de connaissances
- Contrat de garantie
- Comment contacter l'Assistance de Milestone
- Que faire avec une unité défectueuse
- Contenu additionnel

Husky Assistant

Husky Assistant est une application qui vous aide à configurer, gérer et voir le statut de votre système Milestone Husky. Le raccourci de Husky Assistant se trouve sur votre bureau Windows.

Propriétés de Husky Assistant

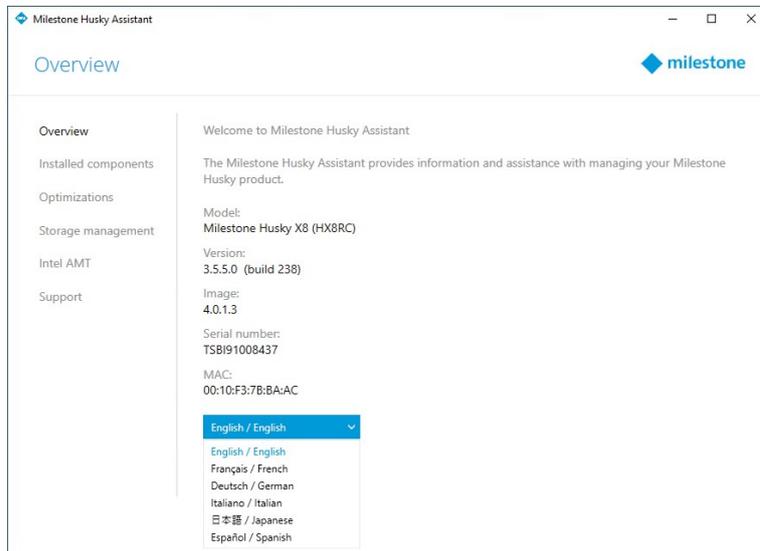
Le Husky Assistant possède ces fonctionnalités disponibles :

Élément de navigation	Description
Vue d'ensemble	<p>Une liste détaillée à propos de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modèle Milestone Husky • Version : Milestone Husky Assistant Version • Images Version du firmware Husky • Numéro de série : Numéro de série du matériel de l'unité • MAC : Adresse physique (adresse MAC) de l'unité Husky <p>Vous pouvez changer la langue d'affichage de Husky Assistant.</p>
Composants installés	Une liste des composants et des versions du logiciel Milestone.
Optimisations	Une liste des optimisations disponibles apparaît.
Gestion de stockage	<p>Voir l'état du module RAID de données actuel.</p> <p>Changer la configuration RAID des données.</p>
Intel AMT	<p>Voir si Intel AMT Local Management est installé.</p> <p>Ici, vous pouvez installer Intel AMT Local Management, si vous le souhaitez.</p>
Assistance	<div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>Veuillez toujours contacter votre revendeur de Milestone auprès duquel vous avez acheté l'unité avant de contacter l'Assistance de Milestone.</p> </div> <p>Exécutez l'Outils de diagnostic Milestone pour créer des fichiers nécessaires au revendeur de Milestone lorsqu'il vous aide lors de dépannages.</p> <p>Visitez la page d'assistance et d'informations de Milestone Husky.</p> <p>Listes des informations dont vous avez besoin pour contacter l'Assistance de Milestone.</p>

Choisir la langue de votre choix

Pour sélectionner la langue de votre choix :

1. Ouvrez le Husky Assistant.
2. Sous l'onglet **Vue d'ensemble**, sélectionnez la langue de votre choix parmi la liste des langues disponibles.

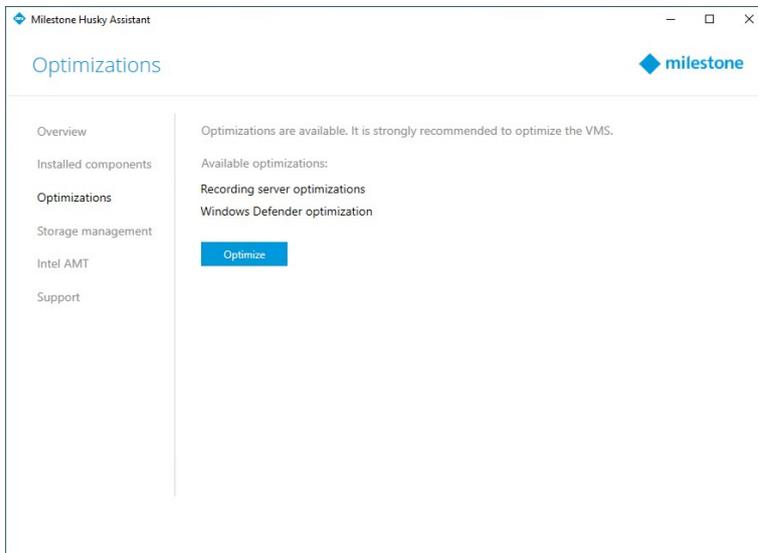


Husky Assistant choisit anglais par défaut. Tous les changements de langue requièrent un redémarrage de Husky Assistant.

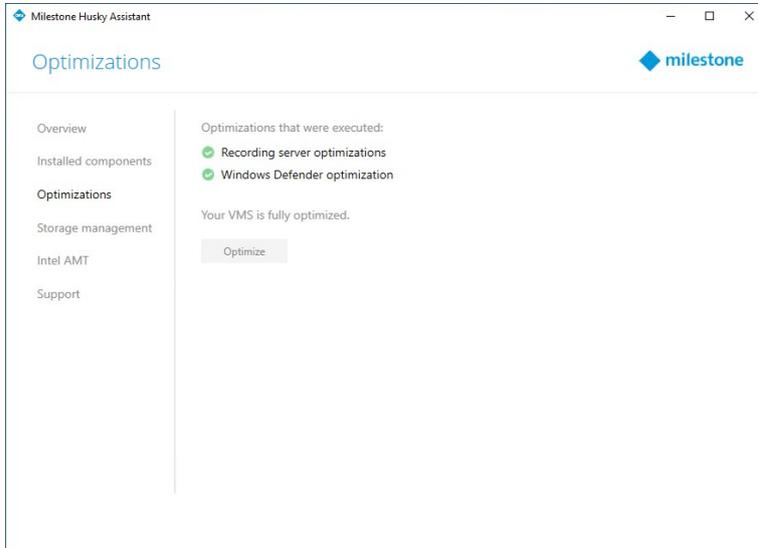
Appliquer les optimisations

Si vous avez installé Milestone XProtect VMS sans avoir utilisé Husky Assistant, vous devez appliquer les optimisations. Pour vérifier si des optimisations sont disponibles :

1. Sélectionnez l'onglet **Optimisations**.
2. Une liste des optimisations disponibles apparaît.



3. Si une optimisation est disponible, cliquez sur **Optimiser**.
4. Acceptez tous les messages d'avertissement de contrôle du compte utilisateur et patientez le temps que l'optimisation s'effectue.
5. Vérifiez que l'optimisation a été appliquée.



Gestion de stockage

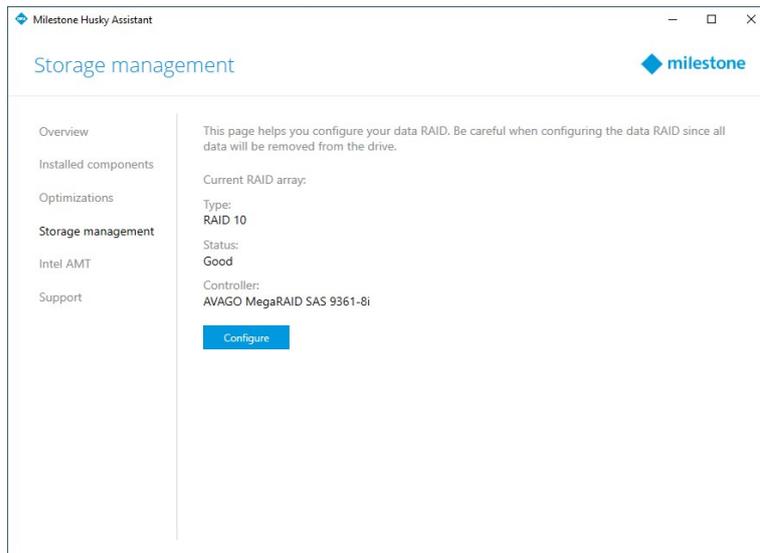
Sous l'onglet Gestion du stockage, vous pouvez voir le type de RAID et l'état du module RAID de stockage de données actuel.

Vous pouvez également changer le type du RAID afin qu'il réponde à vos besoins de stockage quant à la capacité et la redondance.

Vérifier l'état du RAID

Pour vérifier le type et l'état de la configuration du RAID de données :

1. Sélectionnez l'onglet **Gestion de stockage**.



2. Le type et l'état de votre module RAID actuel s'affichent. Les différents types et états sont :

Type	Description
RAID 5	Configuration pour une capacité maximale
RAID 10	Configuration pour une meilleure performance et une meilleure redondance
État	Description
Bien	État normal du travail
Dégradée	Un disque dur est manquant sur le RAID, mais il est toujours disponible
Hors ligne	Trop de disques durs sont manquants sur le module RAID, donc le module est désormais indisponible ou hors ligne
Non configuré	Aucun RAID n'est configuré
Non pris en charge	Une configuration RAID autre que RAID 5 ou RAID 10 est en cours d'utilisation
Inconnu	Impossible de détecter l'état du module RAID

Si l'état du module RAID actuel affiche **Dégradé** ou **Hors ligne**, vous devez remplacer un ou plusieurs disques durs. Pour plus d'informations, voir Remplacer un disque dur sur la page 23.

Types de RAID

Milestone Husky X8 prend en charge huit disques durs. Vous pouvez configurer ces disques durs comme stockage de données pour Milestone XProtect selon vos besoins de capacité, performance et redondance. Les options sont les suivantes :

- **RAID 5**

Sélectionnez RAID 5 pour une capacité maximale. La capacité de stockage sera d'un disque dur de moins que la capacité de stockage combinée de huit disques durs car vous avez un disque dur redondant.

- **RAID 10**

Sélectionnez RAID 10 pour une meilleure performance et plus de redondance. La capacité de stockage sera la moitié de la capacité de stockage combinée de huit disques durs car vous avez quatre disques durs redondants.

Exemple des configurations des RAID 5 et RAID 10 avec les différentes capacités de disques durs :

Configuration	RAID avec 8 disques durs			
Capacité des disques durs	4 To	8 To	10 To	14 To
Capacité utile du RAID 5	25,5 To	50,9 To	63,7 To	81,9 To
Capacité utile du RAID 10	14,6 To	29,1 To	36,4 To	50,9 To



Pour assurer la bonne disponibilité de la capacité de stockage, les huit disques dur doivent toujours posséder la même capacité.

Husky Calculator peut vous aider à choisir la bonne capacité de stockage ou une autre unité de dimension en fonction de :

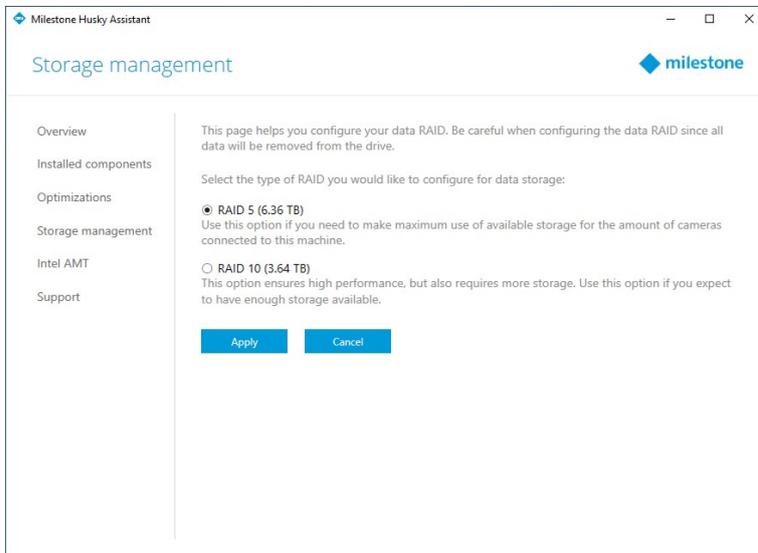
- Nombre de caméras
- Nombre d'images par seconde
- Résolution
- Durée de rétention
- Bande passante de réseau

Husky Calculator se trouve dans l'assistance et la page d'informations de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Changer le type de RAID

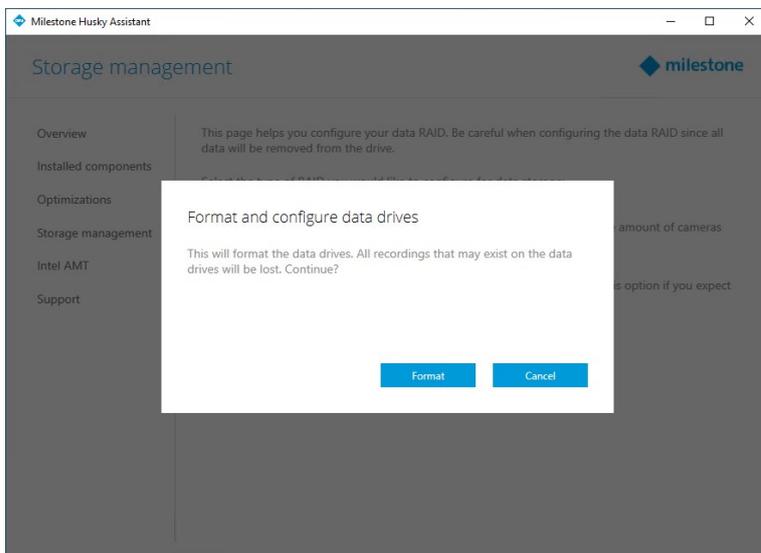
Pour changer le type de RAID :

1. Vérifiez si l'état du module RAID actuel est **Bon état**, puis cliquez sur **Configurer**.
2. Acceptez tous les messages d'avertissement de contrôle du compte utilisateur et cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez le type de RAID que vous souhaitez configurer pour le stockage de données, puis cliquez sur **Appliquer**.

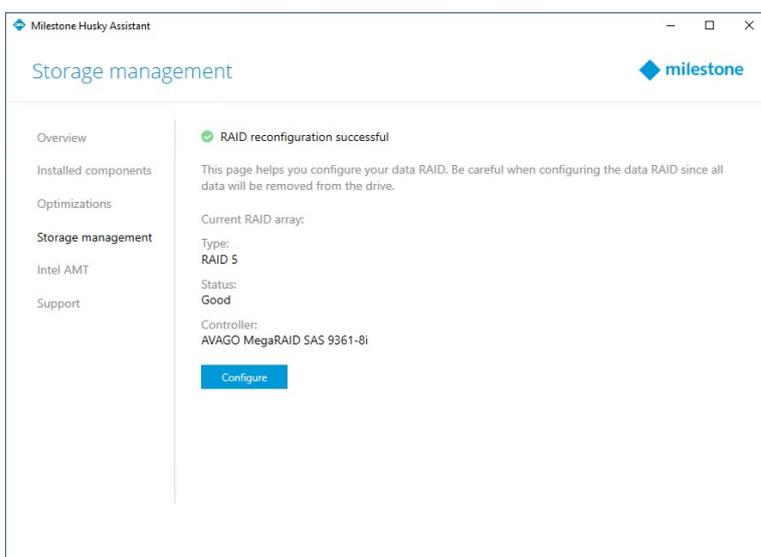


Lisez le message d'avertissement indiquant que toutes les données seront supprimées si vous continuez. Votre système XProtect n'enregistre aucune vidéo lors de la configuration.

4. Cliquez sur **Formater** pour accepter la suppression des données et commencer la configuration du stockage du RAID de données.



5. Un écran récapitulatif de la configuration RAID s'affiche. Le type et l'état de votre module RAID actuel s'affichent.



Intel AMT

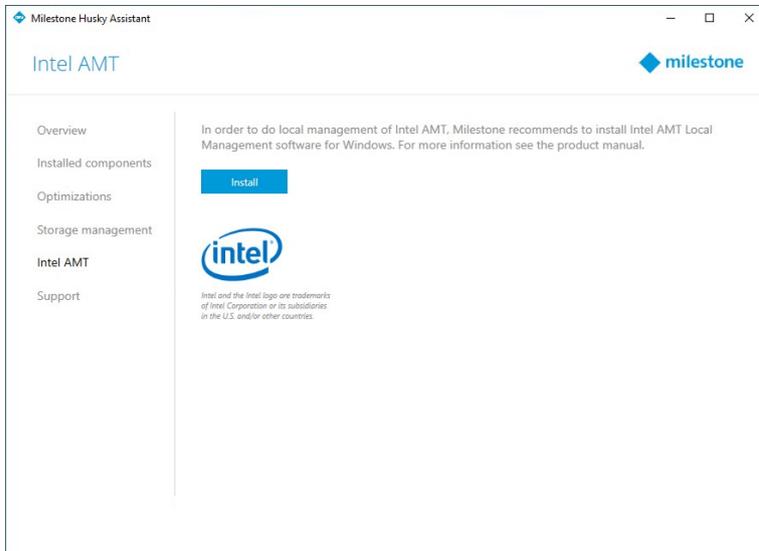
Dans l'optique de procéder à une gestion locale d'Intel® Active Management Technology (Intel AMT), Milestone vous recommande d'installer le logiciel Intel AMT Local Management.

Intel AMT permet à l'utilisateur et à l'administrateur de surveiller le statut des technologies de gestion et sécurité intégrées dans la puce Intel de votre Milestone Husky X8. Seuls les utilisateurs et administrateurs connectés via le port LAN 1 peuvent utiliser cette fonctionnalité.

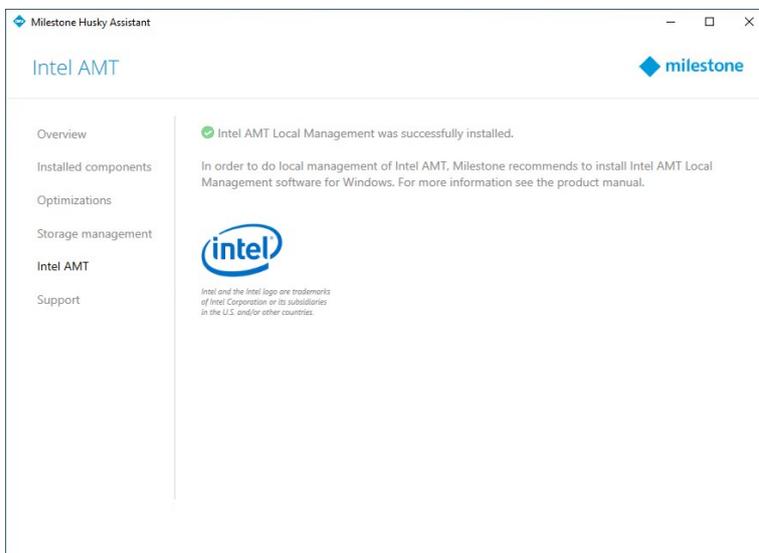
Installer Intel AMT Local Management

Pour vérifier le stat et installer Intel AMT Local Management:

1. Sélectionnez l'onglet **Intel AMT** pour vérifier qu'Intel AMT Local Management n'est pas installé.



2. Cliquez sur **Installer**.
3. Acceptez tous les messages d'avertissement de contrôle du compte utilisateur.
4. Cliquez sur **Suivant** pour installer Intel AMT Local Management.
5. Un écran récapitulatif s'affiche. Vérifiez que l'installation est terminée.



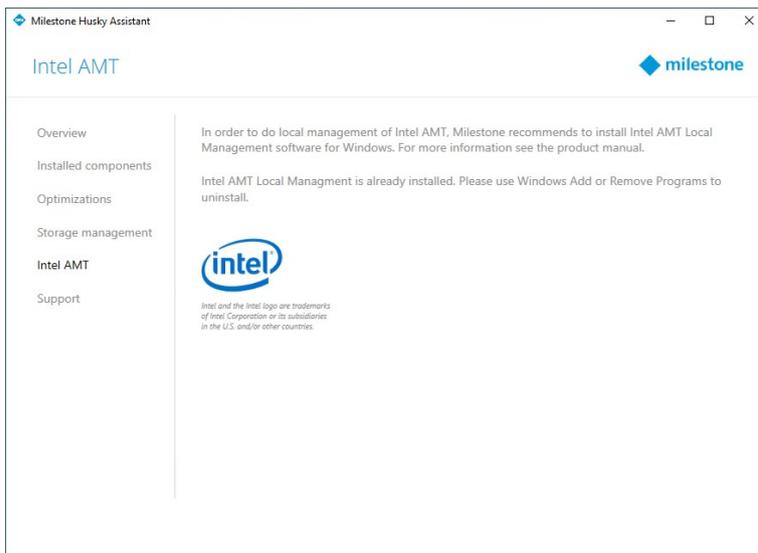
Désinstaller Intel AMT Local Management



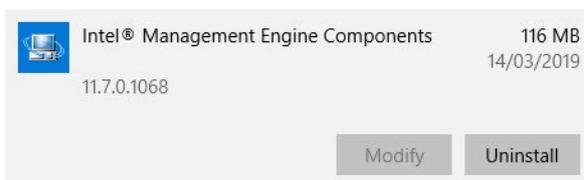
Vous aurez besoin de redémarrer votre unité Milestone Husky X8.

Pour désinstaller Intel AMT Local Management :

1. Sélectionnez l'onglet **Intel AMT** pour vérifier qu'Intel AMT Local Management est bien installé.



2. Fermez Husky Assistant.
3. Allez dans **Ajouter ou désinstaller des programmes** de Windows.
4. Trouvez **Intel Management Engine Components** dans la liste des applications et des fonctionnalités et cliquez dessus.
5. Cliquez sur **Désinstaller** et lisez les informations qui s'affichent.



6. Cliquez de nouveau sur **Désinstaller**.
7. Acceptez tous les messages d'avertissement de contrôle du compte utilisateur. Le message de désinstallation d'Intel s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour effectuer la désinstallation.

- Un écran récapitulatif s'affiche. Cliquez sur **Finir** pour redémarrer votre unité et finir l'installation d'Intel AMT Local Management.



Assistance

Si vous rencontrez un problème et que vous avez besoin d'une assistance, contactez votre revendeur de Milestone auprès duquel vous avez acheté votre unité.

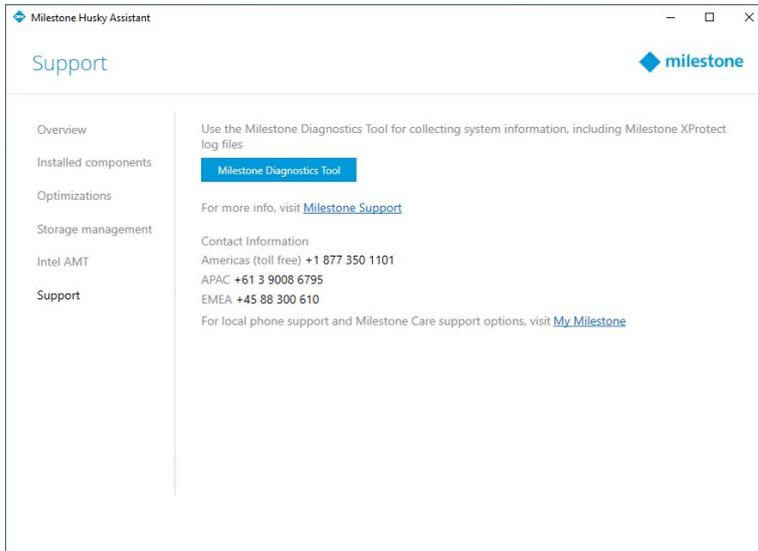


Cet appareil ne contient aucune partie réparable par l'utilisateur. Ne retirez aucun panneau et n'essayez pas d'avoir accès à l'intérieur de l'appareil.

Créer un fichier de diagnostic

Pour aider votre revendeur de Milestone à obtenir des journaux et des détails quant à votre système, créez un fichier de diagnostic .zip de Milestone qui recueille les informations du système :

1. Sélectionnez l'onglet **Informations d'assistance**.



2. Cliquez sur **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Acceptez tous les messages d'avertissement de contrôle du compte utilisateur. La **Page principale** s'affiche.
4. Cliquez sur l'icône **Collect Defaults** pour commencer la création d'un fichier de diagnostic .zip.



5. Au terme de la création, le fichier de diagnostic .zip est sauvegardé sur le bureau Windows. Vous pouvez désormais déplacer ou transférer le fichier vers l'emplacement de votre choix.

Collection completed

The collected information can be found in:
C:\Users\test\Desktop\Diagnostics - DESKTOP-LQJH3VC - 04.09.2018 03.05.28.zip



6. Fermez Milestone Diagnostics Tool.
7. Fournissez à votre revendeur de Milestone les fichiers de diagnostic .zip, lorsqu'il vous aide à dépanner un problème.

Trouver le numéro de série

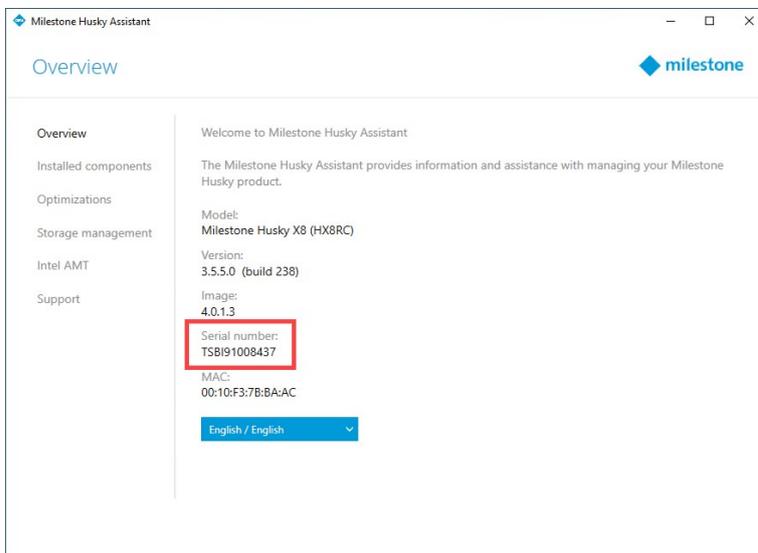
Votre unité Milestone Husky et vos disques durs possèdent des codes d'identification uniques appelés numéros de série. Lorsque vous contactez votre revendeur de Milestone à propos de votre unité, veuillez toujours lui fournir vos numéros de série.

Trouver les numéros de série dans le logiciel et sur les étiquettes situées sur le matériel.

Numéros de série sur le logiciel

Trouver le numéro de série de Milestone Husky sur Husky Assistant :

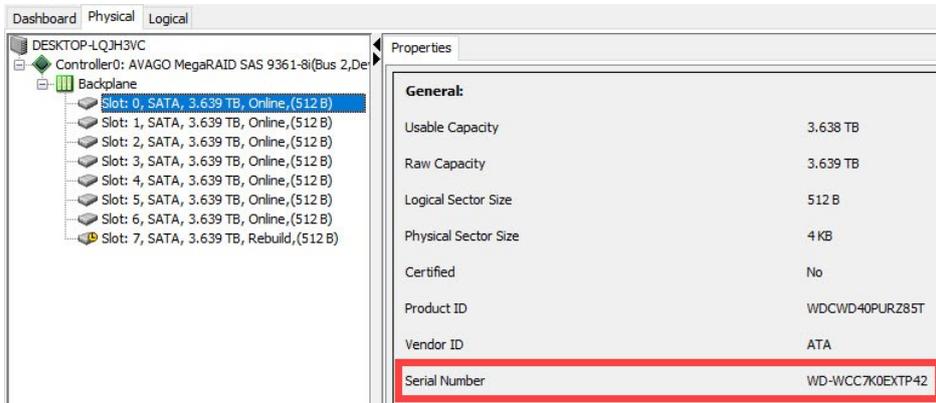
1. Ouvrez le Husky Assistant.
2. Sous l'onglet **Vue d'ensemble**, vous trouverez le numéro de série situé au centre de la fenêtre.



Trouver les numéros de série sur les disques durs dans MegaRAID Storage Manager :

1. Ouvrez MegaRAID Storage Manager.
2. Sous l'onglet **Serveurs distants**, cliquez sur l'adresse IP située à côté du nom d'hôte.
3. Un écran de connexion s'affiche. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe Windows. Cliquez sur **Se connecter**.

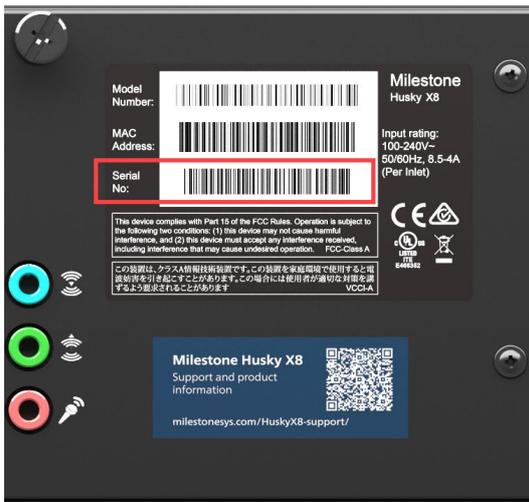
4. Le **Tableau de bord** apparaît. Sélectionnez l'onglet **Physique**.
5. Sélectionnez les fentes 0-7 pour voir les numéros de séries des disques.



Numéro de série

Trouver le numéro de série de Milestone Husky situé à l'arrière de l'unité.

1. Localisez le code barre où figure le numéro de série.



2. Scannez le code barre pour voir le numéro de série.

 Vous pouvez également scanner le code QR pour accéder à la page d'assistance et d'informations de Milestone Husky. (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Trouver le numéro de série du disque dur situé à l'avant du disque dur.



Remplacer un disque dur

Si l'état du module RAID affiche **Dégradé**, cette section vous aidera à remplacer le disque dur.

Procédez comme suit :

1. Identifier un disque dur défectueux sur la page 23.
2. Remplacer un disque dur défectueux sur la page 24.
3. Réinstallation du RAID sur la page 25.

Identifier un disque dur défectueux



Si l'un des disques durs est défaillant, une alarme sonore s'enclenche.

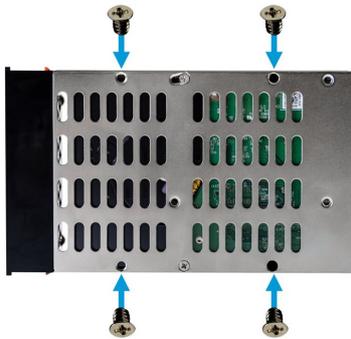
Trouvez le plateau du disque dur de données avec l'indicateur d'état avec témoin LED (1) situé à l'avant de l'unité. La couleur rouge indique l'échec d'un disque dur et que celui-ci doit être remplacé.



Indicateurs d'état du témoin LED	Couleurs du témoin LED
1. Échec du disque dur de données	Rouge
2. Activité du disque dur de données	Clignote en vert
3. Alimentation du disque dur de données	Bleu signifie ON

Remplacer un disque dur défectueux

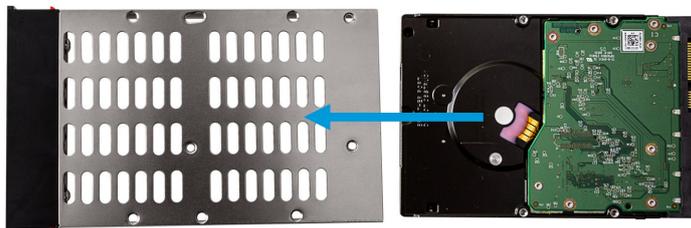
1. Déverrouillez le plateau et pincez les boutons à l'intérieur du plateau pour retirer le disque dur défectueux de la baie.
2. Dévissez les vis pour retirer le disque dur défectueux du plateau.



3. Placez le disque dur de remplacement et faites-le glisser dans le plateau.



Assurez-vous que la performance de vos disques durs est approuvée pour une utilisation avec vos produits Milestone Husky. Pour plus d'informations sur les disques durs approuvés, rendez-vous sur la page d'assistance et d'informations de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).



4. Utilisez les vis pour fixer le disque dur au plateau.

5. Faites glisser le plateau dans la baie du disque dur vide. Pincez les boutons vers l'intérieur du plateau avant d'insérer le plateau.

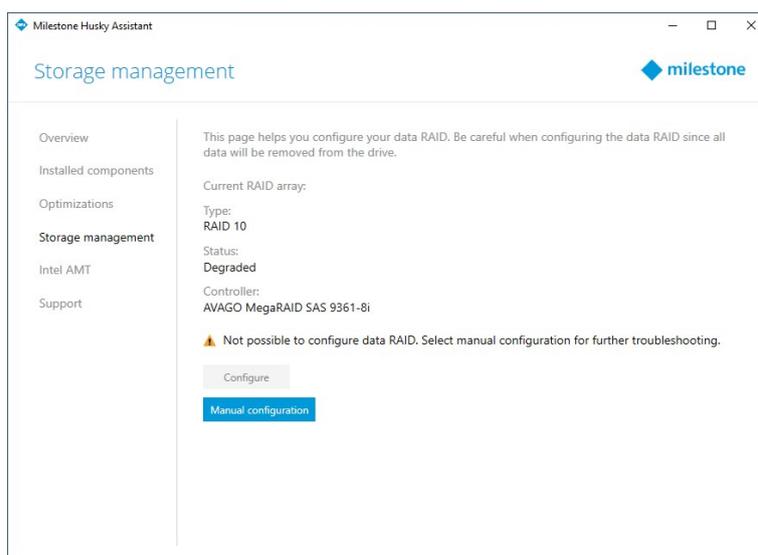


6. Verrouillez les plateaux pour prévenir vos disques durs de tout retrait non autorisé.

Réinstallation du RAID

Pour rendre le disque dur remplacé disponible pour le module RAID, réinstallez le RAID :

1. Cliquez sur **Configuration manuelle** pour ouvrir MegaRAID Storage Manager.



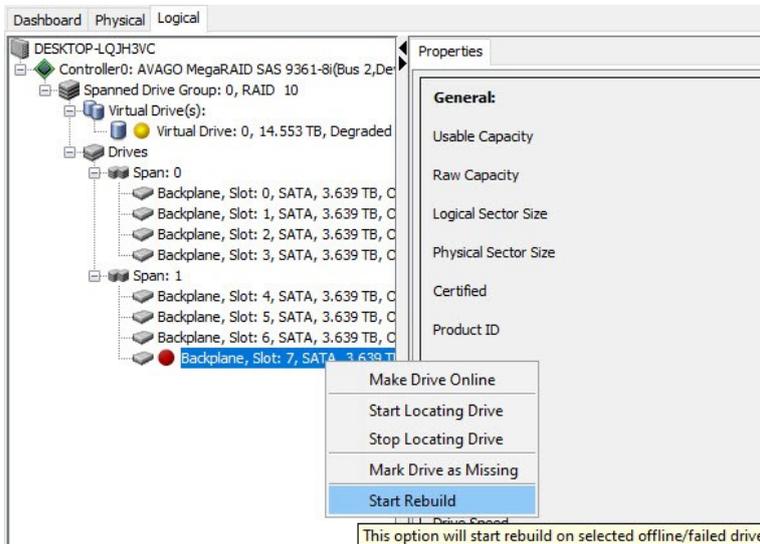
Vous pouvez utiliser MegaRAID Storage Manager pour connaître l'état, configurer et gérer votre module RAID de stockage de données.

2. Sous l'onglet **Serveurs distants**, cliquez sur l'adresse IP située à côté du nom d'hôte.
3. Un écran de connexion s'affiche. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe Windows. Cliquez sur **Se connecter**.

- Le **Tableau de bord** apparaît. Sous **Actions**, sélectionnez **Éteindre l'alarme** pour arrêter l'alarme sonore.

 L'alarme sonore s'enclenche dès que l'état de stockage est modifié.

- Sélectionnez l'onglet **Logique**.



- Effectuez un clic droit sur le disque dur dégradé avec un témoin rouge, puis sélectionnez **Commencer la réinstallation**. Un message d'avertissement s'affiche. Sélectionnez **Confirmer**, puis cliquez sur **Oui** pour commencer la réinstallation du RAID.

 La réinstallation s'effectue plus vite si vous arrêtez le service du serveur d'enregistrement. Votre système XProtect n'enregistre donc plus de vidéo lors du processus de réinstallation.

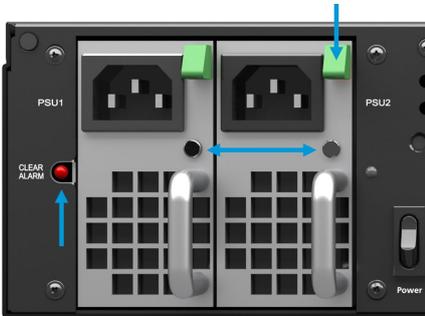
- Sélectionnez **Tableau de bord** pour **Éteindre l'alarme**, et sous **Opérations en arrière-plan**, cliquez sur **Plus de détails** pour vérifier le progrès de la réinstallation.
- Une fois la réinstallation achevée, fermez l'application et vérifiez que l'état du module RAID actuel dans Husky Assistant affiche Bon état.

 N'oubliez pas de redémarrer le service du serveur d'enregistrement si vous l'avez arrêté lors de la réinstallation.

Trouver le raccourci de MegaRAID Storage Manager sur le bureau Windows.

Remplacer une alimentation

Milestone Husky X8 prend en charge deux sources d'alimentation permutables à chaud dans une configuration de source d'alimentation redondante. PSU1 et PSU2. L'unité ne nécessitant qu'une alimentation pour s'exécuter, vous pouvez remplacer l'alimentation défectueuse sans avoir à interrompre l'alimentation de l'unité.



Chaque alimentation (PSU) possède un indicateur d'état avec témoin LED. Les couleurs sont :

Couleurs du témoin LED	État	Alarme sonore	Description
Vert	OK	Non	Connecté à la baie PSU et fournit de l'alimentation
Rouge	Échec	Oui	Connecté à la baie PSU mais ne fournit pas de l'alimentation
Éteint	Pas d'état	Oui	Non connecté dans la baie du PSU, ou échec du PSU



Si l'une des alimentations est défectueuse, une alarme sonore s'enclenche. Appuyez sur le bouton d'arrêt de l'alarme à côté du PSU1 pour éteindre l'alarme sonore.

Dépanner l'alimentation avec l'indicateur d'état avec témoin LED qui est **rouge** ou **éteint**.

Rouge : Vérifiez que le câble d'alimentation est branché à une prise d'alimentation et qu'il est fermement connecté à l'alimentation. Si le témoin LED est rouge, remplacez l'alimentation.

Éteint : Vérifiez que l'alimentation est complètement branchée dans la baie PSU, comme le PSU avec un témoin LED vert. Si le témoin LED est éteint, remplacez l'alimentation.

Pour remplacer une alimentation :

1. Trouvez l'alimentation défectueuse.
2. Déconnectez le câble d'alimentation.
3. Appuyez sur la poignée de déverrouillage verte et retirez l'alimentation défectueuse.

4. Faites glisser l'alimentation de remplacement dans la baie de l'alimentation.
5. Connectez le câble d'alimentation et vérifiez que le témoin LED s'allume en **vert**.

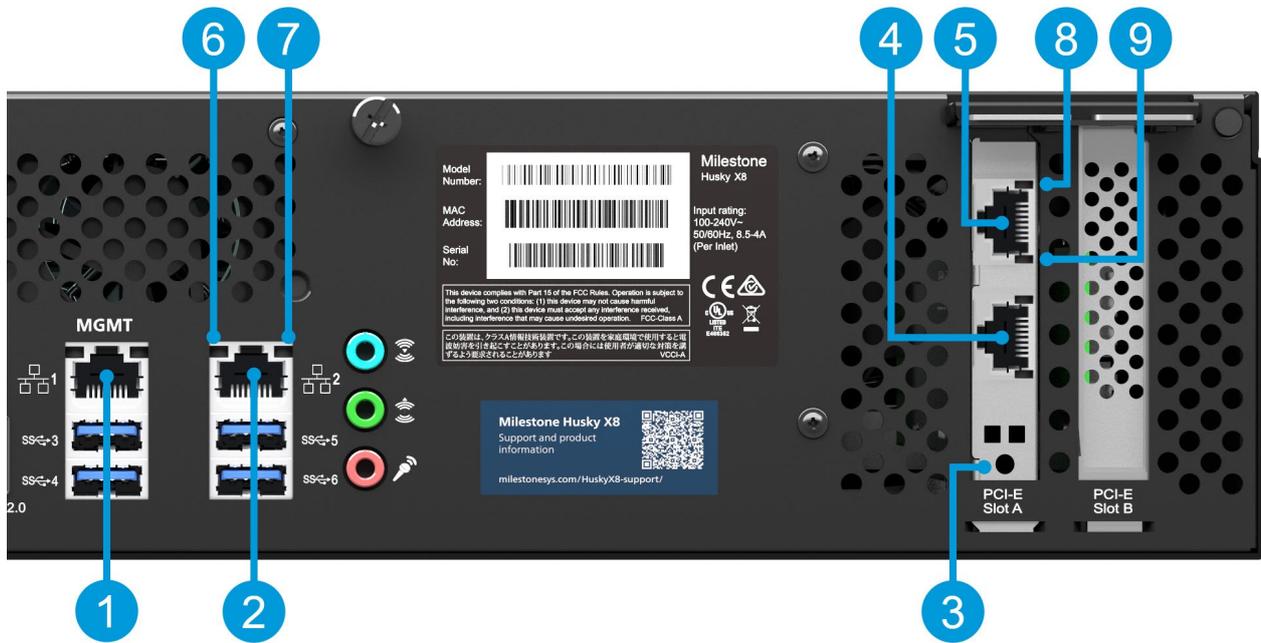
Interfaces réseau

Cette section décrit les interfaces réseau auxquelles vous connectez les différents types de trafic réseau. Habituellement, les conditions des bandes passantes de réseau pour les différents types de trafic ne sont pas les mêmes. Les différents types de trafic réseau sont :

- Gestion
- Visionnage
- Caméra
- Stockage

Connecteurs

Le tableau ci-dessous vous aide à choisir la bonne interface réseau pour les différents types de trafic réseau. Les indicateurs d'état avec témoin LED vous aident à vérifier si le débit du réseau souhaité est établi.



Connecteurs	Description
1. Port LAN 1 (1 Go/s)	Connectez votre réseau local avec une connexion à internet, si possible. Ce réseau sert à la gestion et à la visualisation.
2. Port LAN 2 (1 Go/s)	Connectez votre réseau de caméras. Si vous unité est pourvue d'une carte CNA, connectez votre réseau de caméras aux ports LAN de la carte CNA.
3. Fente A du PCI-E	Carte CNA 2 x 10 Go/s (optionnel)

Connecteurs		Description
4. Port LAN 2 de la carte CNA (10 Go/s)		Connectez ces types de réseaux aux ports LAN de la carte CNA : <ul style="list-style-type: none"> • Réseau de caméras • Réseau pour le visionnage
5. Port LAN 1 de la carte CNA (10 Go/s)		<ul style="list-style-type: none"> • Stockage utilisant des connexions iSCSI • Stockage utilisant des connexions FCoE
Indicateurs d'état du témoin LED	Couleurs du témoin LED	Description
6. Activité des port LAN	Clignote en jaune	Transmet ou reçoit activement des paquets
7. Débit des ports LAN	Vert	1 Go/s
	Jaune	100 Mo/s
	Éteint	10 Mo/s
8. Débit des ports LAN de la carte CNA	Vert	10 Go/s
	Jaune	1 Go/s ou 100 Mo/s
9. Activité des ports LAN de la carte CNA	Clignote en vert	Transmet ou reçoit activement des paquets

Dépanner une interface réseau

- Vérifiez les indicateurs d'état dans le connecteur du port LAN :
 - Si l'indicateur du débit ne s'allume pas, vérifiez le branchement de tous les câbles
 - Si l'indicateur d'activité ne s'allume pas, le pilote réseau doit être endommagé ou manquant. Retirez et réinstallez les pilotes, si nécessaire. Pour plus d'information, voir la documentation relative aux cartes CNA.
 - Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou concentrateur
- Dans Windows 10, allez dans **État du réseau > Changer les options de l'adaptateur** pour vérifier que les ports LAN sont activés et connectés.
- Assurez-vous que les ports LAN et les commutateurs sur le réseau sont tous installés sur le même débit de la transmission des données et duplex. Pour plus d'informations, voir la documentation de chaque périphérique réseau.

4. Assurez-vous que tous les câbles réseau sont de type approprié et que les câbles ne dépassent pas la longueur maximale.



Si aucun dépannage ne fonctionne, contactez votre revendeur de Milestone.

Récupération

Votre unité Milestone Husky possède une option de récupération intégrée qui restaure votre unité en utilisant les paramètres d'usine par défaut en vous laissant recommencer et reconfigurer votre unité à partir de rien.

La récupération permettra :

- D'effectuer une nouvelle installation de Windows
- D'exécuter Husky Assistant pour configurer votre unité
- De vous aider dans l'installation de Milestone XProtect



Toutes les données figurant sur le pilote Windows (C:) seront perdues et votre système XProtect n'enregistrera aucune vidéo lors de la récupération de votre unité. Vous pouvez sauvegarder la configuration de Milestone XProtect VMS avant de débiter la récupération.



Les données figurant sur les pilotes Données (D:) et (E:) ne seront pas supprimées.

Pour obtenir des descriptions détaillées des fonctionnalités et des procédures de configuration et de maintenance, téléchargez le manuel d'Administrateur XProtect VMS sur le site Web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Pour commencer le processus de récupération :

1. Redémarrez votre unité.
2. Appuyez sur F11 pendant le processus de démarrage.
3. Votre unité redémarre dans le mode de récupération. Suivez les instructions pour achever le processus.



Pour plus d'informations sur la première utilisation, voir le Guide de démarrage Milestone Husky X8 que vous pouvez télécharger sur la page d'assistance et d'informations de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Mise à niveau

Votre unité Milestone Husky peut exécuter toute variante de produit et version de Milestone XProtect VMS déterminée par le Code de License du Logiciel (SLC). Votre unité Milestone Husky comprend une version préchargée de XProtect VMS prête à être installée, mais vous pouvez toujours télécharger et installer une version plus récente ou plus ancienne de Milestone XProtect VMS qui correspond à votre licence. Rendez-vous sur la page d'assistance et d'informations des propriétaires de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Vous pouvez rapidement et facilement mettre à jour la configuration complète du système depuis une version de produit à une autre, par exemple depuis XProtect 2018 R2 à XProtect 2019 R1. Installez le nouveau produit par dessus l'ancienne version sans avoir à supprimer l'ancienne version.

Pour obtenir des descriptions détaillées des fonctionnalités et des procédures de configuration et de maintenance, téléchargez le manuel d'Administrateur XProtect VMS sur le site Web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).



N'oubliez pas d'appliquer les optimisations VMS disponibles après la mise à niveau. Pour plus d'informations, voir Appliquer les optimisations sur la page 9.



helpfeedback@milestone.dk

À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

