

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky™ X8 NVR

Guía de servicios y hardware

septiembre 2019



Contenido

Derechos de autor, marcas comerciales y exención de responsabilidad	4
Seguridad	5
Acerca de esta guía	6
Página de asistencia e información	7
Husky Assistant	8
Husky Assistant, propiedades	8
Elección de idioma	9
Aplique las optimizaciones	9
Gestión de almacenamiento	10
Comprobación del estado de la configuración RAID	11
Tipos de RAID	12
Cambiar tipo de RAID	12
IntelAMT	14
Instalación el software de gestión local IntelAMT	14
Desinstalación del software de gestión local IntelAMT	15
Asistencia	17
Creación de un archivo de diagnóstico	17
Localización de los números de serie	19
Números de serie del software	19
Etiquetas de número de serie	20
Sustitución de un disco duro	22
Identificación de un disco duro defectuoso	22
Sustitución de un disco duro defectuoso	23
Reconstrucción de RAID	24
Sustitución de una fuente de alimentación	26
Interfaces de red	28
Conectores	28
Solución de problemas de una interfaz de red	29

Recuperación	31
Actualizar	32

Derechos de autor, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2019 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, respecto del cual es posible que sean de aplicación condiciones propias. Si ese es el caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Seguridad

Advertencia:



Este dispositivo no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario. No retire ninguna tapa o intente acceder al interior del producto.

Existe riesgo de explosión si se sustituye la batería por una incorrecta.

Se deben desechar las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Cuidado:

No sustituya una BATERÍA por otra que no sea la apropiada y pueda anular un SISTEMA DE SEGURIDAD (por ejemplo, algunas BATERÍAS de litio).



Desechar una BATERÍA en el fuego o en un horno a alta temperatura, aplastarla mecánicamente o cortarla, puede causar una EXPLOSIÓN.

Dejar una BATERÍA en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Someter una BATERÍA a una presión de aire extremadamente baja puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.



El dispositivo es apto para su instalación en salas de equipos de tecnología de la información, de acuerdo con el artículo 645 del Código Nacional Eléctrico (NEC) de Estados Unidos y el NFPA 75.

Acerca de esta guía

Esta guía para el grabador de vídeo en red (NVR) de Milestone Husky™ es un punto de referencia para el software de Milestone Husky y el hardware de Milestone Husky.

La guía describe el funcionamiento de Husky Assistant, una aplicación que le ayuda a mantener y reconfigurar su sistema.

Recuerde visitar el sitio web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) en busca de actualizaciones para Husky Tools Installer y así tener la versión más reciente de Husky Assistant.

Esta guía también muestra cómo sustituir una pieza de hardware como un disco duro de almacenamiento o una fuente de alimentación.

Página de asistencia e información

En la página de información y asistencia de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>), encontrará la siguiente información sobre su unidad Milestone Husky:

- Guías y manuales
- Formación en línea
- Discos duros aprobados
- Husky Calculator
- Certificaciones
- Preguntas más frecuentes
- Comunidad de asistencia
- Artículos de Base de conocimientos
- Información sobre la garantía
- Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone
- Cómo administrar una unidad defectuosa
- Otros contenidos adicionales

Husky Assistant

Husky Assistant es una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

Husky Assistant, propiedades

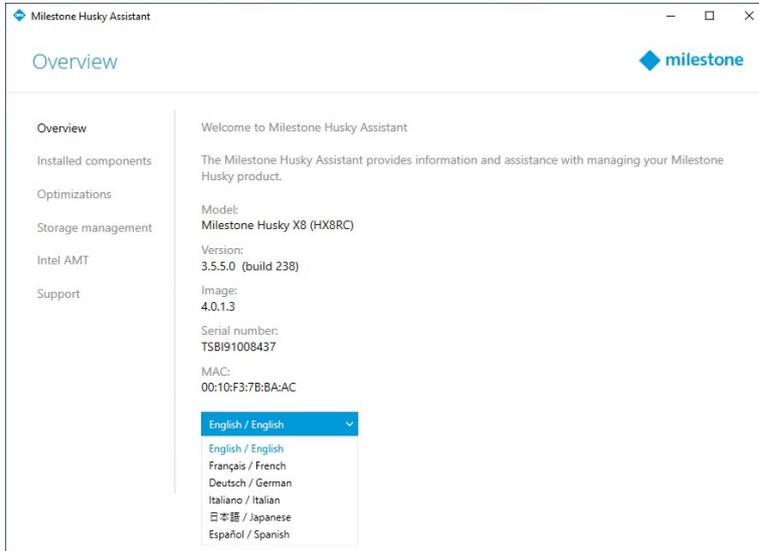
El Husky Assistant cuenta con las siguientes funciones disponibles:

Elemento de navegación	Descripción
Generalidades	<p>Una lista de información sobre la unidad:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modelo: Milestone Husky modelo• Versión: Milestone Husky Assistant versión• Imágen: Versión de firmware de Husky• Número de serie: El número de serie del hardware de la unidad• MAC: La dirección física (dirección MAC) de la unidad Husky <p>Puede cambiar el idioma de Husky Assistant.</p>
Componentes instalados	Una lista de componentes de software y versiones de Milestone.
Optimizaciones	Una lista de optimizaciones disponibles que puede aplicar.
Gestión de almacenamiento	<p>Consulte el estado de la matriz RAID de almacenamiento de datos actual.</p> <p>Cambie los datos de la configuración RAID de almacenamiento de datos.</p>
Intel AMT	<p>Compruebe si el software de gestión local Intel AMT está instalado.</p> <p>Si desea instalar el software de gestión local Intel AMT puede hacerlo desde aquí.</p>
Asistencia	<div data-bbox="528 1417 1382 1585"><p>Póngase siempre en contacto con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone.</p></div> <p>Ejecute la herramienta de diagnóstico de Milestone para crear los archivos que el distribuidor de Milestone necesitará para ayudarle a solucionar algún problema.</p> <p>Visite la página de información y asistencia de Milestone Husky</p> <p>Enumera la información que necesita para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone.</p>

Elección de idioma

Para seleccionar el idioma que desee:

1. Abra Husky Assistant.
2. En la pestaña **Vista general** seleccione el idioma que prefiera de la lista de idiomas disponibles.

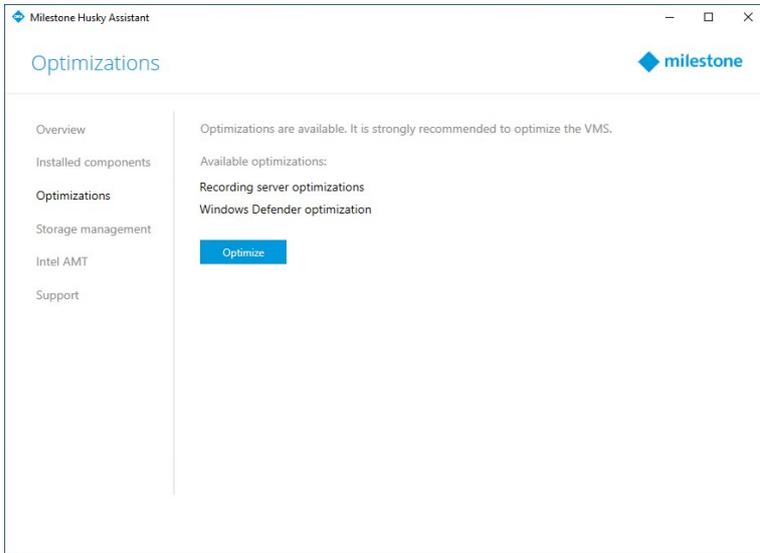


Husky Assistant selecciona "inglés" como idioma predeterminado. Todos los cambios de idioma requieren que se reinicie Husky Assistant.

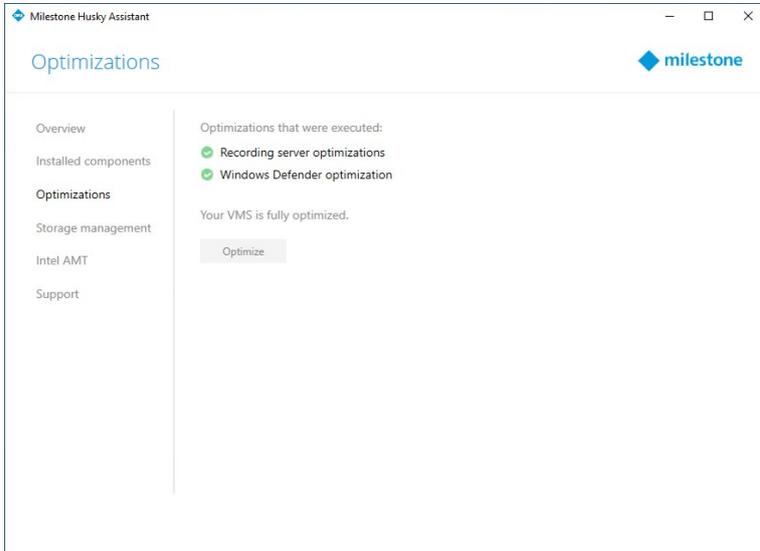
Aplique las optimizaciones

Si ha instalado Milestone XProtect VMS sin usar Husky Assistant, será necesario que aplique las optimizaciones disponibles. Para comprobar si hay optimizaciones disponibles:

1. Seleccione la pestaña **Optimizaciones**.
2. Aparecerá una lista de optimizaciones disponibles.



3. Si hay disponible una optimización, haga clic en **Optimizar**.
4. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en Siguiente para aplicar la optimización.
5. Comprobar que la optimización está aplicada.



Gestión de almacenamiento

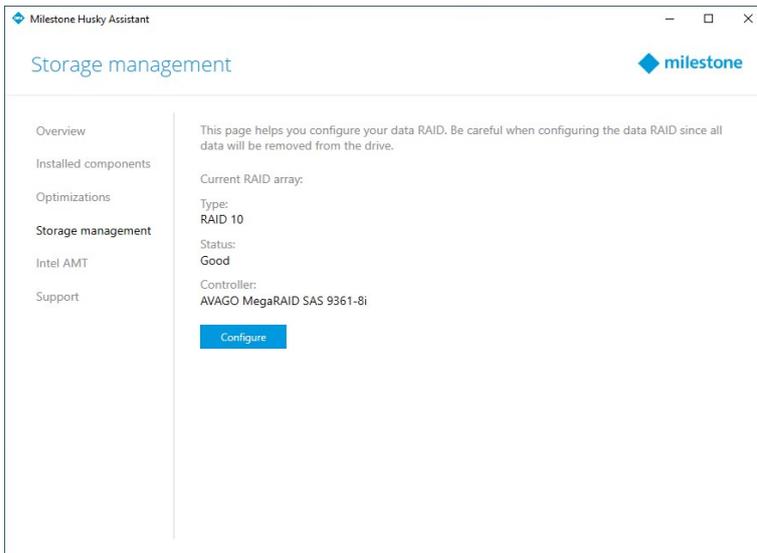
En la pestaña de gestión de RAID, puede consultar el tipo y estado de RAID de la matriz RAID de almacenamiento de datos actual.

También puede cambiar el tipo de RAID para que se adapte a sus necesidades de almacenamiento en cuanto a capacidad y redundancia.

Comprobación del estado de la configuración RAID

Para comprobar el tipo y el estado de la configuración RAID de almacenamiento de datos:

1. Seleccione la pestaña **Gestión de almacenamiento**.



2. Se mostrará el tipo y el estado de la matriz RAID actual. Los diferentes tipos y estados son:

Tipo	Descripción
RAID 5	Configuración para capacidad máxima
RAID 10	Configuración para el mejor rendimiento y la mayor redundancia
Estado	Descripción
Buena	Estado de funcionamiento normal
Degradación	Le falta un disco duro al RAID, pero sigue estando disponible
Fuera de línea	Faltan demasiados discos duros en la matriz RAID, así que el RAID está sin conexión o no disponible
No hay ningún RAID configurado	No hay ningún RAID configurado
No compatible	Se está utilizando una configuración RAID que no es RAID 5 o RAID 10
Desconocida	No se ha podido detectar el estado de la matriz RAID

Si el estado de la matriz RAID actual es **Degradación** o **Sin conexión**, debe sustituir uno o más discos duros. Para obtener más información, consulte Sustitución de un disco duro en la página 22.

Tipos de RAID

Milestone Husky X8 contiene ocho discos duros. Puede configurar estos discos duros para almacenar datos de Milestone XProtect según sus necesidades de capacidad, rendimiento y redundancia. Las opciones son:

- **RAID 5**

Seleccionar RAID 5 para una capacidad máxima. La capacidad de almacenamiento será de un disco duro menos que la capacidad de almacenamiento combinada de los ocho discos duros puesto que tendrá un disco duro redundante.

- **RAID 10**

Seleccionar RAID 10 para el mejor rendimiento y la mayor redundancia. La capacidad de almacenamiento será de la mitad de la capacidad de almacenamiento combinada de los ocho discos duros porque tendrá cuatro discos duros redundantes.

Ejemplos de configuraciones RAID 5 y RAID 10 con diferentes capacidades de disco duro:

Configuración	RAID con 8 discos duros			
Capacidad de los discos duros	4 TB	8 TB	10 TB	14 TB
Capacidad útil de RAID 5	25,5 TB	50,9 TB	63,7 TB	81,9 TB
Capacidad útil de RAID 10	14,6 TB	29,1 TB	36,4 TB	50,9 TB



Para hacer uso de toda la capacidad de almacenamiento disponible, los ocho discos duros deben tener siempre la misma capacidad.

Husky Calculator le puede ayudar a elegir la capacidad de almacenamiento correcta u otro aspecto según:

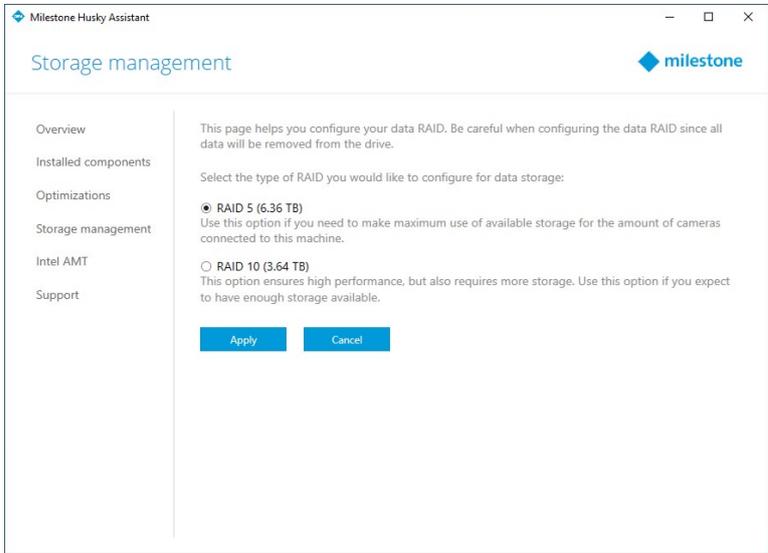
- Número de cámaras
- Velocidad de fotogramas
- Resolución
- Periodo de retención
- Ancho de banda

Husky Calculator puede encontrarse en la página de asistencia e información de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Cambiar tipo de RAID

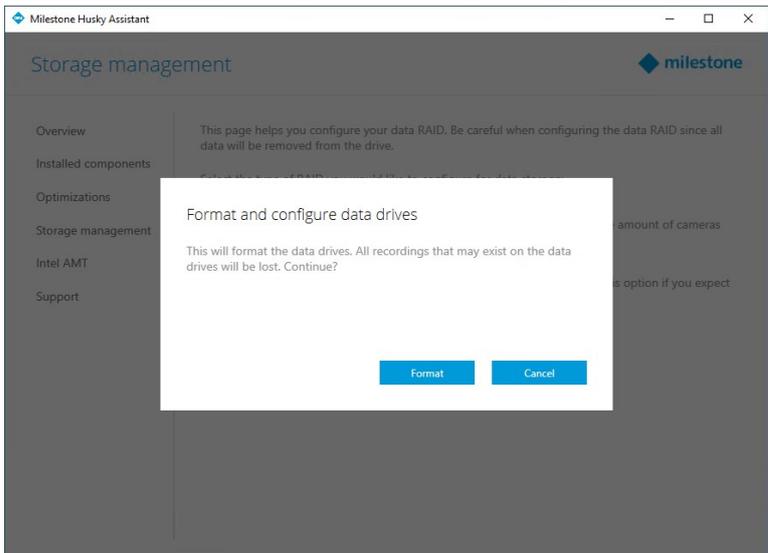
Para cambiar el tipo de matriz RAID:

1. Compruebe si el estado de la matriz RAID actual es **Correcto** y haga clic en **Siguiente**.
2. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione el tipo de RAID que le gustaría configurar para el almacenamiento de datos y haga clic en **Siguiente**.

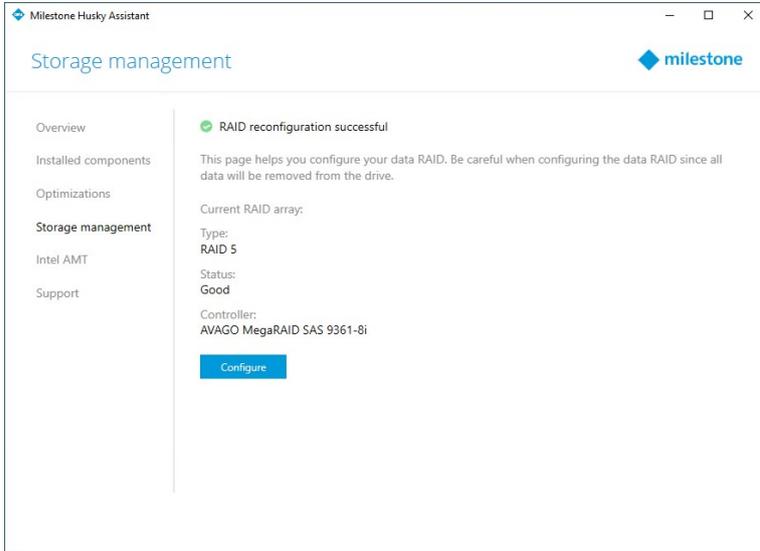


 Lea el mensaje de advertencia que indica que se eliminarán todos los datos si continúa. Su sistema XProtect no grabará vídeo durante la configuración.

4. Haga clic en **Formateo** para aceptar que se eliminen los datos y iniciar la configuración del sistema RAID de almacenamiento de datos.



5. Aparecerá una pantalla de resumen de la configuración RAID. Se mostrará el tipo y el estado de su matriz RAID actual.



Intel AMT

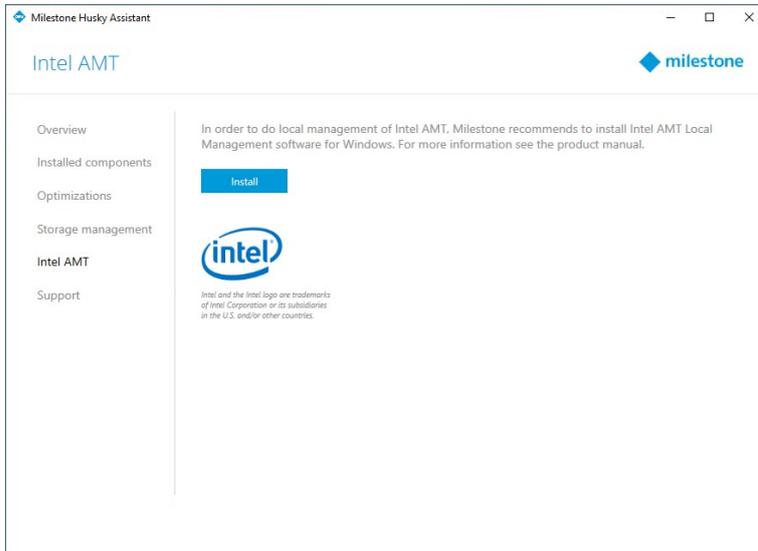
Para poder gestionar de forma local la tecnología de gestión activa de Intel® (Intel AMT), Milestone le recomienda que instale el software de gestión local de Intel AMT.

Intel AMT permite que usuario y administrador supervisen el estado de las tecnologías de gestión y seguridad integradas en los chips Intel de Milestone Husky X8. Solo los usuarios y administradores conectados a través del puerto LAN 1 pueden utilizar esta función.

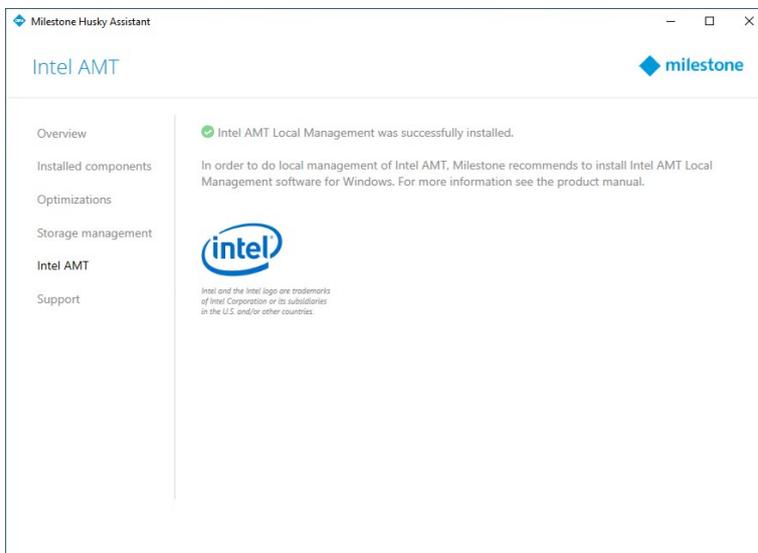
Instalación el software de gestión local Intel AMT

Para comprobar el estado e instalar el software de gestión local Intel AMT:

1. Seleccione la pestaña **Intel AMT** para verificar que el software de gestión local Intel AMT no está instalado.



2. Haga clic en **Install** (instalar).
3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario.
4. Haga clic en **Siguiente** para instalar el software de gestión local Intel AMT.
5. Aparecerá una pantalla de resumen. Compruebe que la instalación haya sido exitosa.



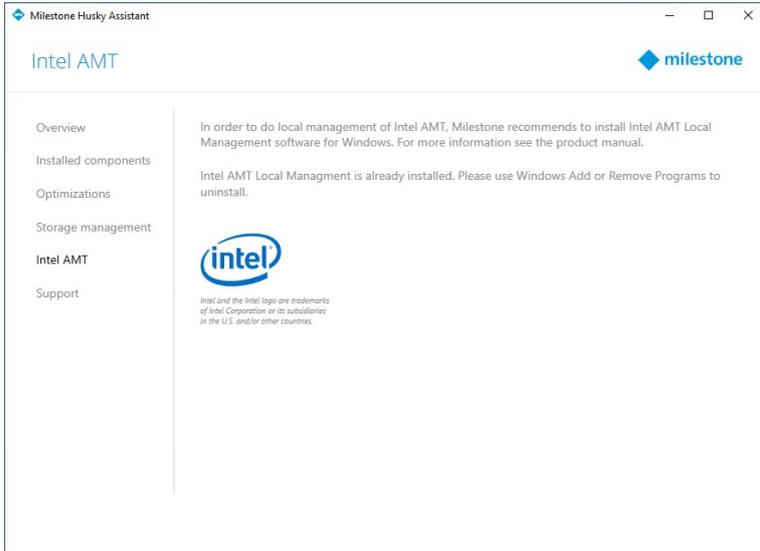
Desinstalación del software de gestión local Intel AMT



Será necesario que reinicie su unidad Milestone Husky X8.

Cómo desinstalar el software de gestión local Intel AMT:

1. Seleccione la pestaña **Intel AMT** para comprobar que el software de gestión local Intel AMT está instalado.

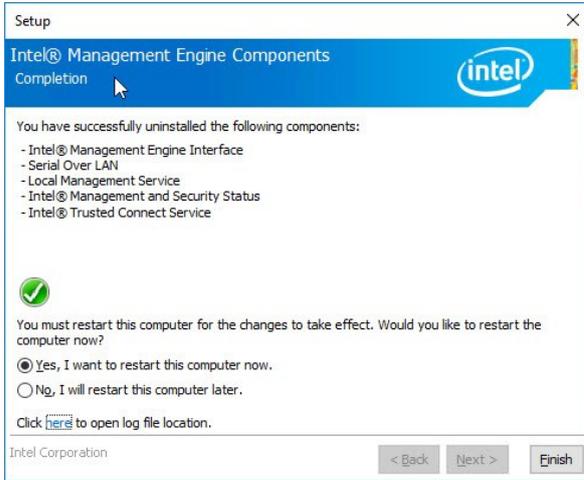


2. Cierre Husky Assistant.
3. Vaya a Windows, **Agregar o quitar programas**.
4. Haga clic en **Componentes del motor de administración Intel**, dentro de la lista que se muestra en Aplicaciones y características.
5. Haga clic en **Desinstalar** y lea toda la información que se muestra.



6. Haga clic otra vez en **Desinstalar**.
7. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario. Aparecerá el mensaje del desinstalador de Intel. Haga clic en **Siguiente** para iniciar la desinstalación.

8. Aparecerá una pantalla de resumen Haga clic en **Finalizar** para reiniciar su unidad y terminar de desinstalar Intel AMT local management.



Asistencia

Si tiene un problema y necesita ayuda, contacte con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad.

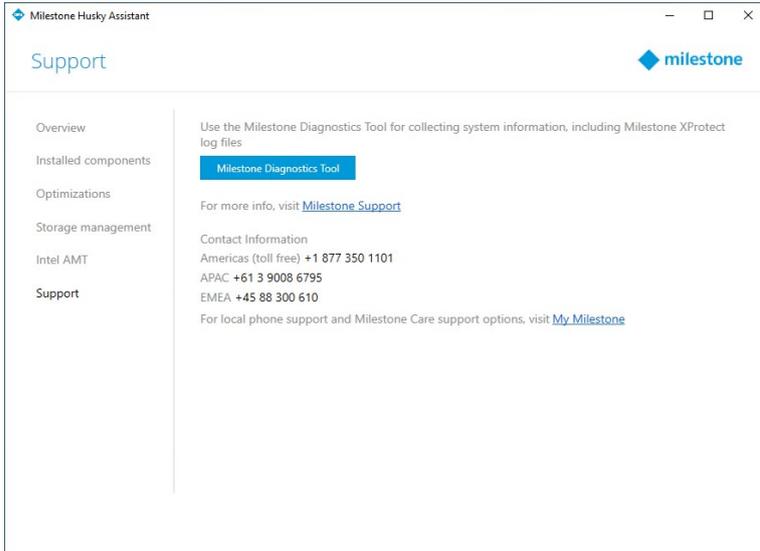


Este dispositivo no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario. No retire ninguna tapa o intente acceder al interior del producto.

Creación de un archivo de diagnóstico

Para ayudar a su distribuidor de Milestone a obtener registros e información de su sistema, puede crear un archivo .zip de diagnóstico de Milestone mediante los siguientes pasos:

1. Seleccione la pestaña **soporte**.



2. Haga clic en **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario. Se mostrará la **Página principal**.
4. Haga clic en **Recopilar valores por defecto** para comenzar a crear un archivo .zip de diagnóstico.



5. Cuando el proceso finalice, se guardará el archivo .zip de diagnóstico en el escritorio de Windows. Puede copiar o mover el archivo a la ubicación que desee.

Collection completed

The collected information can be found in:
C:\Users\test\Desktop\Diagnostics - DESKTOP-LQJH3VC - 04.09.2018 03.05.28.zip



6. Cierre Milestone Diagnostics Tool.
7. Facilite a su proveedor de Milestone el archivo .zip de diagnóstico cuando reciba ayuda para solucionar un problema.

Localización de los números de serie

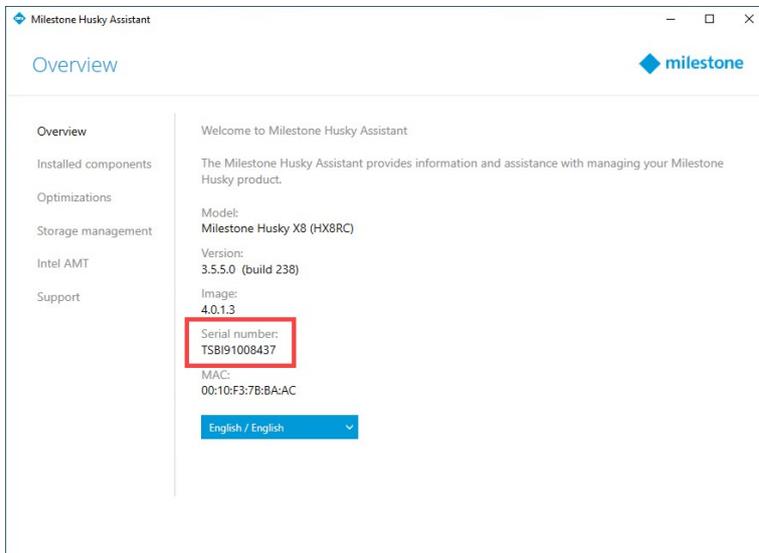
Su Milestone Husky unidad y los discos duros tienen códigos de identificación únicos llamados números de serie. Cuando se ponga en contacto con su distribuidor Milestone sobre algún tema relacionado con su unidad, deberá proporcionarle los números de serie.

Encontrará los números de serie en el software y en las etiquetas pegadas en el hardware.

Números de serie del software

Puede encontrar el número de serie de la unidad Milestone Husky en Husky Assistant:

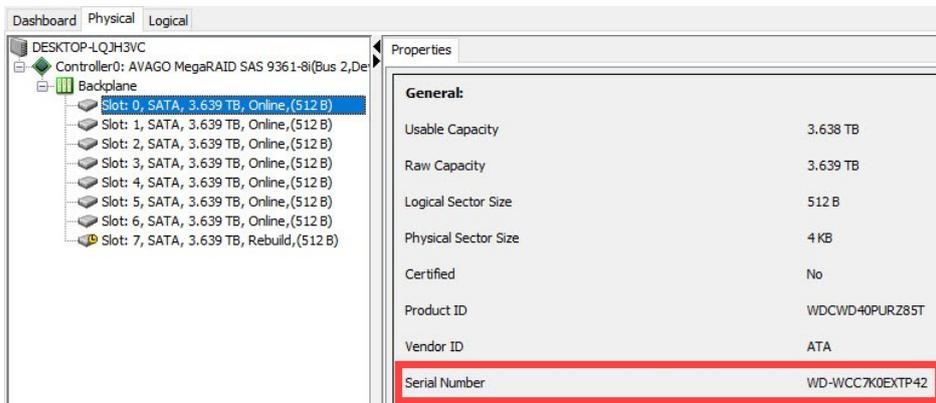
1. Abra Husky Assistant.
2. En la pestaña **Vista general**, encontrará el número de serie en el centro de la ventana.



Cómo encontrar los números de serie de los discos duros en MegaRAID Storage Manager:

1. Abra MegaRAID Storage Manager.
2. En la pestaña **Servidores remotos**, haga clic en la dirección IP situada junto al nombre de host.
3. Aparecerá una pantalla de inicio de sesión. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de Windows. Haga clic en **Iniciar sesión**.

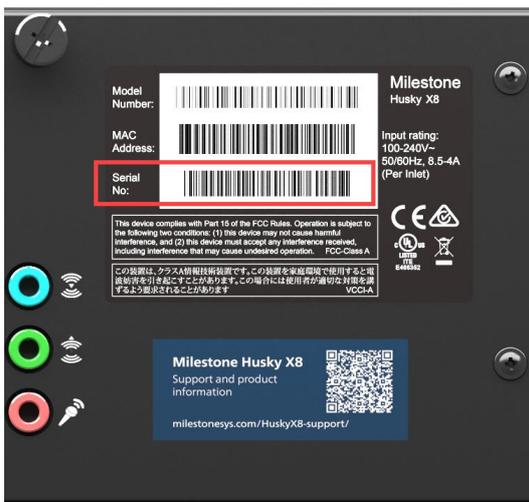
4. Aparecerá el **Panel de usuario**. Seleccione la pestaña **Físico**.
5. Seleccione las ranuras de 0 a 7 para consultar los números de serie de los discos.



Etiquetas de número de serie

Puede encontrar el número de serie de Milestone Husky en la parte posterior de la unidad.

1. Busque el código de barras con el número de serie.



2. Escanee el código de barras para ver el número de serie.

 También puede escanear el código QR para acceder a la página de información y asistencia de Milestone Husky. (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Encontrará el número de serie del disco duro en la parte frontal de la unidad.



Sustitución de un disco duro

Si el estado de la matriz RAID es **Degradación**, esta sección le ayudará a sustituir un disco duro.

Siga estos pasos:

1. Identificación de un disco duro defectuoso en la página 22.
2. Sustitución de un disco duro defectuoso en la página 23.
3. Reconstrucción de RAID en la página 24.

Identificación de un disco duro defectuoso



Si uno de los discos duros falla, se emitirá una alarma sonora.

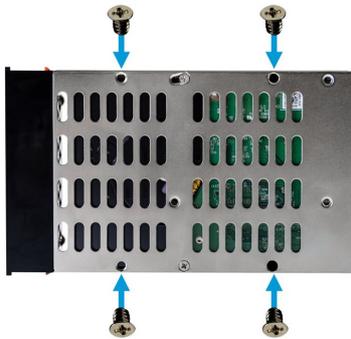
Encontrará la bandeja para discos duros de almacenamiento con un LED indicador de estado en rojo (1) en la parte delantera de su unidad. El color rojo indica que hay un error de disco duro y que el disco debe sustituirse.



Indicadores LED de estado	Colores de LED
1. Error del disco duro de datos	Rojo
2. Actividad del disco duro de datos	Verde parpadeante
3. Alimentación del disco duro de datos	Azul significa ENCENDIDO

Sustitución de un disco duro defectuoso

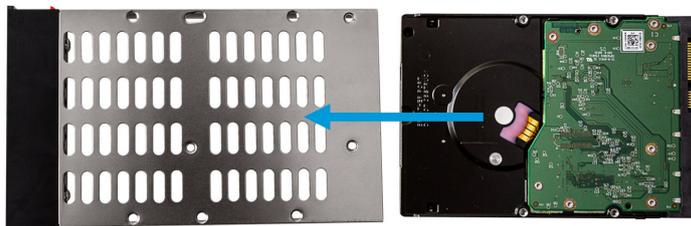
1. Desbloquee la bandeja y presione los botones que están dentro de esta para retirar el disco duro defectuoso de la bahía.
2. Retire los tornillos para sacar el disco duro defectuoso de la bandeja.



3. Localice el disco duro de sustitución y deslícelo en la bandeja.



Si pidió la unidad sin discos duros, asegúrese de que el rendimiento de sus discos duros están aprobados para el uso con productos Milestone Husky. Para obtener más información sobre discos duros aprobados, visite la página de información y asistencia del producto de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).



4. Use los tornillos para fijar el disco duro a la bandeja.

5. Deslice la bandeja en la bahía para discos duros vacía. Presione los botones situados dentro de la bandeja antes de introducirla.

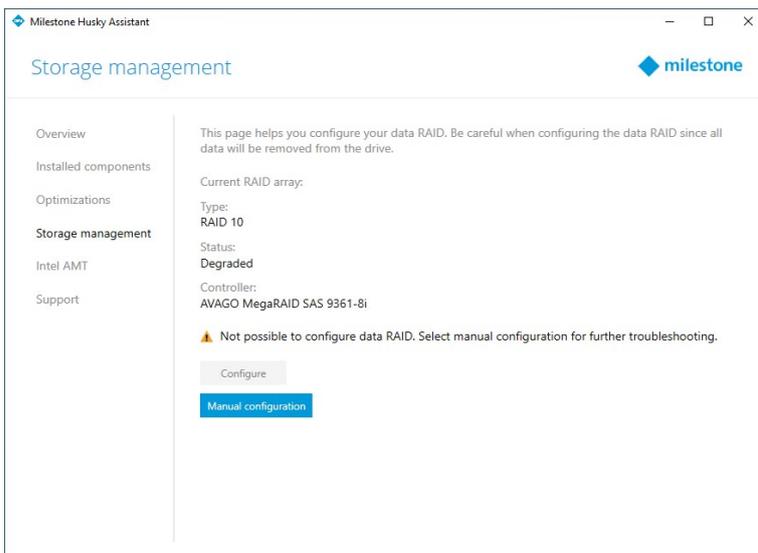


6. Bloquee las bandejas para evitar que alguien sin autorización retire los discos duros.

Reconstrucción de RAID

Para hacer que el disco duro que acaba de sustituir esté disponible para la matriz RAID, reconstruya el RAID:

1. Haga clic en **Configuración manual** para abrir MegaRAID Storage Manager.



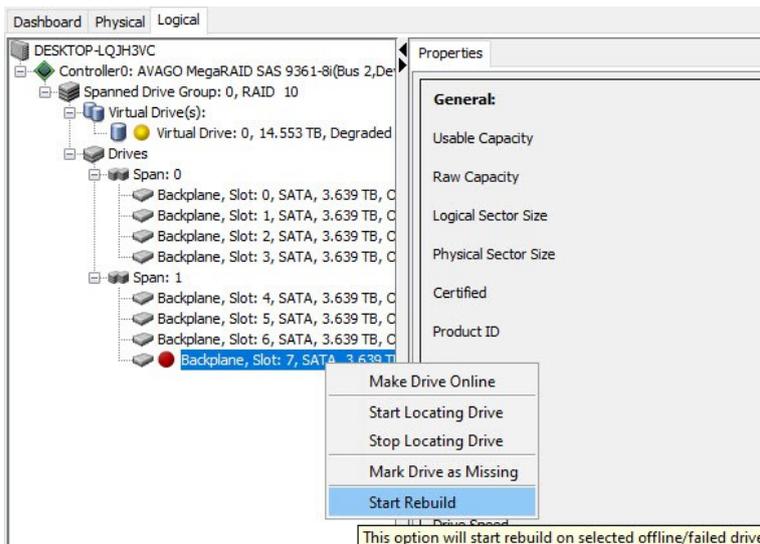
Puede utilizar MegaRAID Storage Manager para el estado, configuración y mantenimiento de su matriz RAID de almacenamiento de datos.

2. En la pestaña **Servidores remotos**, haga clic en la dirección IP situada junto al nombre de host.
3. Aparecerá una pantalla de inicio de sesión. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de Windows. Haga clic en **Iniciar sesión**.

4. Aparecerá el **Panel de usuario**. Debajo de **Acciones**, seleccione **Silenciar alarma** para detener la alarma sonora.

 La alarma sonora se activa siempre que se produce un cambio en el estado del almacenamiento.

5. Seleccione la pestaña **Lógico**.



6. Haga clic derecho en el disco duro degradado con una marca roja y seleccione **Iniciar reconstrucción**. Aparecerá un mensaje de advertencia. Seleccione **Confirmar** y haga clic en **Sí** para comenzar a reconstruir el RAID.

 La reconstrucción es más rápida si detiene el servidor de grabación. Al hacer esto, su sistema XProtect no grabará vídeo durante el proceso de reconstrucción.

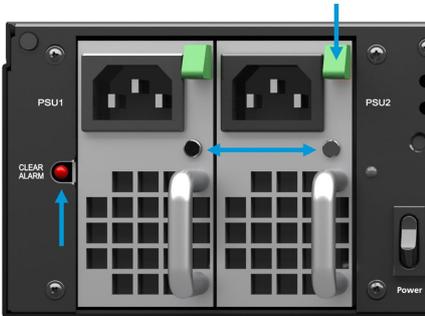
7. Seleccione **Panel de control** para **Silenciar alarma**, y debajo de **Operaciones en segundo plano**, haga clic en **Más información** para comprobar el progreso de la reconstrucción.
8. Cuando finalice la reconstrucción, cierre la aplicación y compruebe que el estado de la matriz RAID actual en Husky Assistant es Correcto.

 Recuerde volver a iniciar el funcionamiento del servidor de grabación si lo paró durante la reconstrucción.

Busque el atajo de MegaRAID Storage Manager en el escritorio de Windows.

Sustitución de una fuente de alimentación

Milestone Husky X8 cuenta con dos fuentes de alimentación (PSU) intercambiables en caliente en una configuración de alimentación eléctrica redundante: PSU 1 y PSU 2. Puesto que la unidad solo necesita una fuente de alimentación para funcionar, puede sustituir una fuente de alimentación defectuosa sin que la unidad deje de recibir alimentación.



Cada fuente de alimentación cuenta con un indicador LED de estado. Los colores son:

Color de LED	Estado	Alarma sonora	Descripción
Verde	Aceptar	No	Está conectada en la bahía de PSU y suministra energía
Rojo	Fallo	Sí	Está conectada en la bahía de PSU pero no suministra energía
Desactivado	Sin estado	Sí	No está conectada en la bahía de PSU o tiene algún fallo



Si una de las fuentes de alimentación falla, se emitirá una alarma sonora. Pulse el botón de detención de alarma junto a la PSU 1 para silenciar la alarma sonora.

Solucione el problema de la fuente de alimentación cuyo indicador de estado LED sea de color **rojo** o esté **apagado**.

Rojo: Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado y bien conectado a la fuente de alimentación. Si el LED es de color rojo, sustituya la fuente de alimentación.

Apagado: Compruebe que la fuente de alimentación está encajada hasta el fondo en la bahía para PSU, al igual que la PSU con el LED verde. Si el LED está apagado, sustituya la fuente de alimentación.

Cómo sustituir una fuente de alimentación:

1. Localice la fuente de alimentación defectuosa.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Presione la manilla de desbloqueo verde y extraiga la fuente de alimentación defectuosa.
4. Deslice la fuente de alimentación de sustitución en la bahía para fuentes de alimentación.
5. Conecte el cable de alimentación y compruebe que el LED está **verde**.

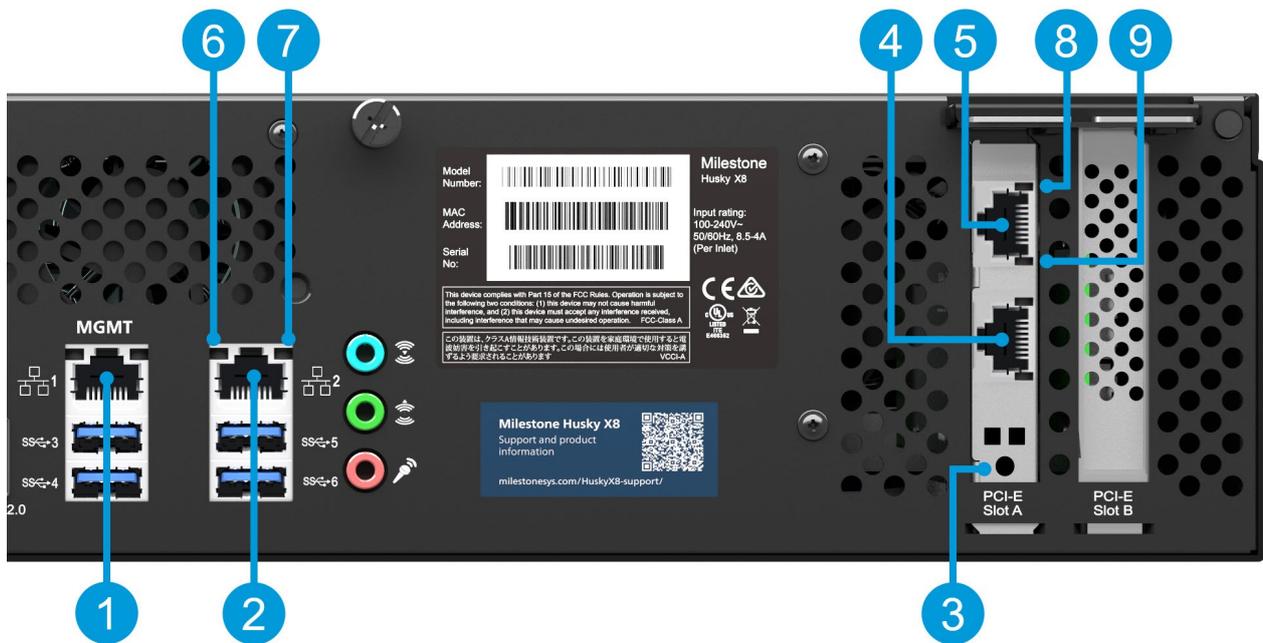
Interfaces de red

Esta sección describe las interfaces de red a las que conecta los diferentes tipos de tráfico de red. Por lo general, cada tipo de tráfico requiere un ancho de banda diferente. Los diferentes tipos de tráfico de red son:

- Gestión
- Visualización
- Cámara
- Almacenamiento

Conectores

La tabla que se encuentra a continuación le ayuda a elegir la interfaz de red correcta para cada tipo de tráfico de red. Los indicadores de estado LED pueden ayudar a comprobar si se ha establecido la velocidad de conexión de red deseada.



Conectores	Descripción
1. Puerto LAN 1 (1 Gb/s)	Conecta su red de área local a Internet, si hay una conexión disponible. Esta red está destinada a la gestión y la visualización.
2. Puerto LAN 2 (1 Gb/s)	Conecte la red de su cámara. Si su unidad está equipada con una tarjeta CNA, conecte la red de la cámara a los puertos LAN de la tarjeta CNA.
3. Ranura PCI-E A	2 tarjetas CNA de 10 Gb/s (opcional)

Conectores		Descripción
4. Puerto LAN 2 de tarjeta CNA (10 Gb/s)	Conecte estos tipos de red a los puertos LAN de la tarjeta CNA: <ul style="list-style-type: none"> • Red de la cámara • Red para visualización 	
5. Puerto LAN 1 de tarjeta CNA (10 Gb/s)	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento mediante conexiones iSCSI • Almacenamiento mediante conexiones FCoE 	
Indicadores LED de estado	Colores de LED	Descripción
6. Actividad de puertos LAN	Amarillo parpadeante	Transmisión o recepción activa de paquetes
7. Velocidad de conexión de puertos LAN	Verde	1 Gb/s
	Amarillo	100 Mb/s
8. Velocidad de conexión de los puertos LAN de la tarjeta CNA	Desactivado	10 Mb/s
	Verde	10 Gb/s
9. Actividad de puertos LAN de tarjeta CNA	Amarillo	1 Gb/s o 100 Mb/s
	Verde parpadeante	Transmisión o recepción activa de paquetes

Solución de problemas de una interfaz de red

1. Compruebe los indicadores de estado del conector del puerto LAN:
 - Si el indicador de velocidad de conexión no se enciende, compruebe todas las conexiones
 - Si el indicador de actividad no se enciende, es posible que falten los archivos del controlador de red o que estén dañados. Elimine y reinstale todos los drivers si es necesario. Para obtener más información, consulte la documentación de las tarjetas CNA
 - Utilice otro conector en el switch o en el hub
2. En Windows 10, vaya a **Estado de red > Cambiar opciones del adaptador** para comprobar que los puertos LAN están habilitados y conectados.
3. Cerciórese de que todos los puertos LAN y switches de la red están configurados para la misma velocidad de transmisión y modo dúplex. Para obtener más información, consulte la documentación de cada dispositivo de red.

4. Asegúrese de que todos los cables de red son los correctos y que no exceden la longitud máxima.



Si todas las posibles soluciones fallan, póngase en contacto con su distribuidor de Milestone.

Recuperación

Su unidad Milestone Husky cuenta con una opción de recuperación integrada que restaura la unidad a los valores de fábrica y le permite empezar de nuevo y reconfigurar su unidad de cero.

Recuperación efectuará las siguientes acciones:

- Realizar una nueva instalación de Windows
- Ejecutar Husky Assistant para configurar su unidad
- Ayudarle con la instalación de Milestone XProtect



Se perderán todos los datos de la unidad (C:) de Windows, y su sistema XProtect no grabará vídeo durante la recuperación de su unidad. Puede guardar la configuración de Milestone XProtect VMS antes de iniciar la recuperación.



No se eliminarán los datos almacenados en la unidad (D:).

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de XProtect VMS en el sitio web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Cómo iniciar el proceso de recuperación:

1. Reinicie su unidad.
2. Pulse F11 durante el proceso de inicio.
3. Su unidad se iniciará en modo de recuperación. Siga las instrucciones para completar el proceso.



Para obtener más información sobre el primer uso, consulte la Milestone Husky X8 Guía de primeros pasos, que puede descargarse desde la página de asistencia e información de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Actualizar

Su unidad Milestone Husky puede funcionar con cualquier variante de producto y versión de Milestone XProtect VMS determinada por el código de licencia de software (SLC). La unidad Milestone Husky incorpora una versión de XProtect VMS lista para instalarse, aunque también puede descargar e instalar una versión más antigua o más reciente de Milestone XProtect VMS que coincida con su licencia. Visite la página de información y asistencia para propietarios de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX8-support/>).

Puede actualizar la configuración del sistema al completo de una versión del producto a otra; por ejemplo, desde XProtect 2018 R2 a XProtect 2019 R1 de forma rápida y fácil. Instale el producto nuevo sobre la versión antigua sin eliminar la versión anterior.

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de XProtect VMS en el sitio web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).



Recuerde aplicar todas las optimizaciones de VMS después de la actualización. Para obtener más información, consulte Aplique las optimizaciones en la página 9.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

