

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky™ X2 NVR

Guida ai servizi e hardware

settembre 2019



Sommario

Copyright, marchi e declinazione di responsabilità	4
Sicurezza	5
Informazioni su questo manuale	6
Pagina di assistenza e informazioni	7
Husky Assistant	8
Husky Assistant proprietà	8
Scegliere la lingua	8
Gestione archiviazione	9
Controllare lo stato del disco rigido dei dati	9
Sostituire un disco rigido	11
Preparare i dischi rigidi	13
Applicare le ottimizzazioni	14
Assistenza	16
Creare un file di diagnostica	16
Riconfigurare	17
Riconfigurare l'unità	17
Individuare i numeri di serie	23
Numeri di serie nel software	23
Etichette con numero di serie	24
Interfacce di rete	26
Connettori	26
Risoluzione dei problemi di un'interfaccia di rete	27
Husky Switch Manager	28
Scegliere la lingua	28
Stato commutatore (switch)	29
Gestione switch	32
Husky Modulo IO	35
Husky Configurazione Modulo IO	35

Ripristino	36
Aggiornamento	37

Copyright, marchi e declinazione di responsabilità

Copyright © 2019 Milestone Systems A/S

Marchi

XProtect è un marchio registrato di Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. App Store è un marchio di servizi Apple Inc. Android è un marchio registrato di Google Inc.

Tutti gli altri marchi citati in questo documento sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari.

Declinazione di responsabilità

Questo documento ha un puro scopo informativo ed è stato preparato con la dovuta attenzione.

Qualunque rischio derivante dall'uso di queste informazioni è a carico dell'utente e nulla di quanto contenuto in questo documento può essere considerato una forma di garanzia.

Milestone Systems A/S si riserva il diritto di modificarlo senza notifica.

Tutti i nomi di persone e di organizzazioni utilizzati negli esempi del documento sono di fantasia. Qualunque somiglianza con organizzazioni o persone viventi o decedute è puramente casuale e non intenzionale.

Questo prodotto può fare uso di software di terze parti a cui possono applicarsi clausole e condizioni specifiche. In tal caso è possibile trovare ulteriori informazioni nel file `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` disponibile nella cartella di installazione del sistema Milestone.

Sicurezza

Attenzione!



Questo dispositivo non contiene parti riparabili dall'utente. Non rimuovere le coperture o tentare di accedere all'interno del prodotto.

Pericolo di esplosione in caso di sostituzione della batteria con una batteria di tipo errato.

Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni.

Avvertenza



Sostituire una BATTERIA con una tipologia errata che può eliminare una PROTEZIONE (ad esempio, nel caso di alcuni tipi di BATTERIA al litio).

Smaltire una BATTERIA nel fuoco o in un forno caldo, oppure la frantumazione meccanica o il taglio di una BATTERIA, che può portare ad una ESPLOSIONE.

Lasciare una BATTERIA in un ambiente a temperatura estremamente elevata che può provocare una ESPLOSIONE o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.

Una BATTERIA sottoposta ad una pressione dell'aria estremamente bassa che può provocare una ESPLOSIONE o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.



Assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione ad una presa con collegamento a terra.

Adatto per l'installazione in locali per la tecnologia dell'informazione ai sensi dell'articolo 645 del Codice Elettrico Nazionale e della NFPA 75.

Informazioni su questo manuale

Questa guida hardware e assistenza per Milestone Husky™ Videoregistratore di rete (NVR) è un punto di riferimento al software Milestone Husky e l'hardware Milestone Husky.

Questa guida descrive Husky Assistant e Husky Switch Manager. Queste applicazioni aiutano a mantenere e riconfigurare il sistema.

Husky Tools Installer fornisce la versione più recente di Husky Assistant e Husky Switch Manager. Per aggiornamenti di Husky Tools Installer, verificare il sito Web Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

Questa guida descrive anche come sostituire i dischi rigidi per la memorizzazione dei dati.

Pagina di assistenza e informazioni

Nella pagina di assistenza e informazioni di Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>), trovare le seguenti informazioni sull'unità Milestone Husky:

- Manuali e guide
- eLearning
- Dischi rigidi approvati
- Husky Calculator
- Certificazioni
- Domande frequenti
- Comunità di supporto
- Articoli sulla Knowledge Base
- Informazioni sulla garanzia
- Come contattare l'Assistenza Milestone
- Come gestire un'unità guasta
- Altri contenuti aggiuntivi

Husky Assistant

Husky Assistant è un'applicazione che aiuta a configurare, mantenere e vedere lo stato del proprio sistema Milestone Husky. Trova il collegamento Husky Assistant sul desktop di Windows.

Husky Assistant proprietà

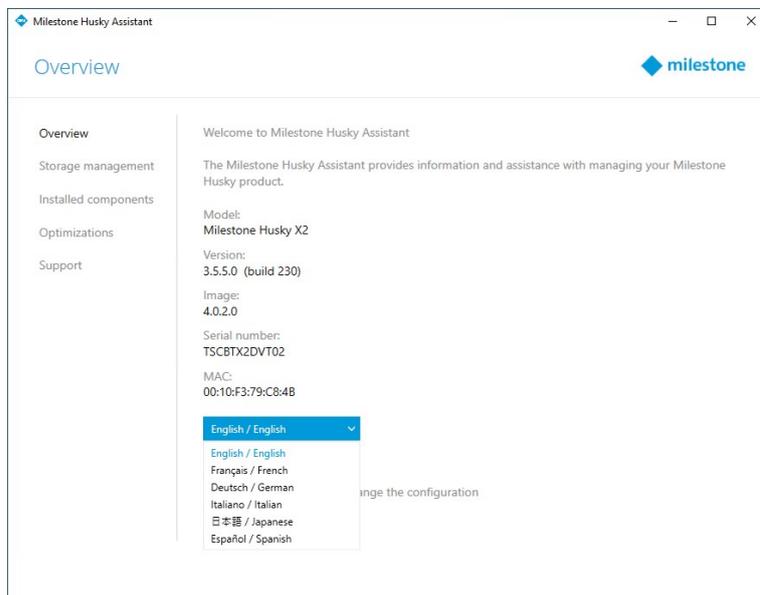
Husky Assistant ha queste funzioni disponibili:

Elemento di navigazione	Descrizione
Panoramica	<p>Una lista di dettagli sull'unità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modello Milestone Husky modello• Versione: Milestone Husky Assistant versione• Immagine: Versione firmware Husky• Numero di serie: Il numero di serie hardware dell'unità• MAC: L'indirizzo fisico dell'unità Husky (Indirizzo MAC) <p>È possibile cambiare la lingua in cui appare Husky Assistant.</p> <p>Riconfigura la rete e l'archiviazione. Saranno inoltre installati driver del dispositivo aggiuntivi.</p>
Gestione archiviazione	Informazioni sulle unità disco rigido per la memorizzazione dei dati disponibili. È inoltre possibile visualizzare lo stato dei dischi.
Componenti installati	Un elenco dei componenti e delle versioni del software Milestone installati.
Ottimizzazioni	Un elenco delle ottimizzazioni disponibili.
Assistenza	<div data-bbox="528 1352 1382 1525" style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px;"><p>Contattare sempre il rivenditore Milestone presso il quale è stata acquistata l'unità prima di contattare il servizio di assistenza Milestone.</p></div> <p>Eseguire lo Strumento di diagnostica Milestone per creare i file necessari per il rivenditore Milestone quando ti assiste nella risoluzione dei problemi.</p> <p>Visitare la pagina di informazioni e assistenza di Milestone Husky.</p> <p>Elenca le informazioni necessarie per contattare l'Assistenza Milestone.</p>

Scegliere la lingua

Per selezionare la lingua preferita:

1. Avviare Husky Assistant.
2. Sulla scheda **Panoramica**, selezionare la lingua preferita dall'elenco delle lingue disponibili.



Husky Assistant sceglie l'inglese per impostazione predefinita. Tutti i cambiamenti di lingua richiedono un riavvio di Husky Assistant.

Gestione archiviazione

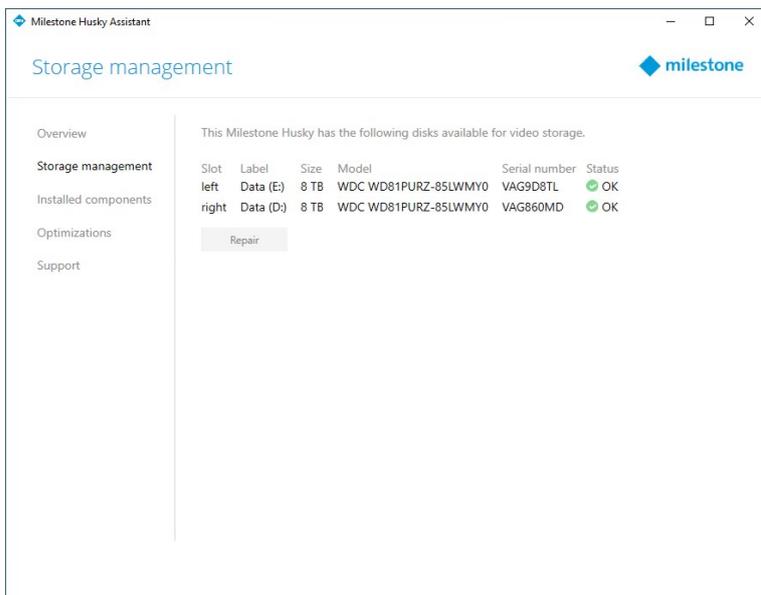
In questa scheda è possibile visualizzare le informazioni e lo stato dei dischi rigidi di dati.

È inoltre possibile identificare un disco rigido difettoso e preparare nuovi dischi rigidi da usare con Milestone XProtect VMS.

Controllare lo stato del disco rigido dei dati

Per controllare lo stato del disco rigido dati sinistro e destro:

1. Selezionare la scheda **Gestione archiviazione**.



2. Viene visualizzato lo stato delle unità disco rigido per la memorizzazione dei dati. I diversi stati sono:

Stato	Descrizione
OK	Funzionamento normale.
Richiede attenzione	Il disco rigido non ha la configurazione che è possibile applicare. Per ulteriori informazioni, si veda Preparare i dischi rigidi a pagina 13.
Guasto	Il disco rigido è difettoso. Si deve sostituirlo. Per ulteriori informazioni, si veda Sostituire un disco rigido a pagina 11.
Non approvato	Il disco rigido non è approvato per l'utilizzo con prodotti Milestone Husky. Per ulteriori informazioni sui dischi rigidi approvati, vedere la pagina di supporto e informazioni di Milestone Husky (https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/).

Se lo stato del disco è **Guasto** o **Richiede attenzione**, sulla parte anteriore dell'unità, l'indicatore di stato del LED del disco rigido dati è **rosso**.



Sostituire un disco rigido

Se lo stato dell'unità disco rigido dati è **Guasto** o se si desidera una capacità di archiviazione superiore, questa sezione consente di sostituire il disco rigido.

1. Individuare il vassoio del disco rigido dati corretto (a sinistra o a destra).
2. Premere la parte anteriore a molla del vassoio per rimuovere il disco rigido difettoso dall'alloggiamento.
3. Rimuovere le due viti su ogni lato ed estrarre il disco rigido dal vassoio.



4. Individuare l'unità disco rigido sostitutiva e far scorrere l'unità nel vassoio. Utilizzare le quattro viti per fissare il disco rigido al vassoio.



Assicurarsi che i dischi rigidi siano approvati per l'uso con prodotti Milestone Husky. Per informazioni sui dischi rigidi approvati, andare alla pagina supporto e informazioni di Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

5. Far scorrere il vassoio il più lontano possibile nell'alloggiamento vuoto per unità disco rigido situato sulla parte anteriore dell'unità.



6. Premere la parte anteriore a molla del vassoio per chiuderlo.
7. Per preparare il disco per l'uso in Milestone XProtect, completare i passi nella sezione Preparare i dischi rigidi a pagina 13.

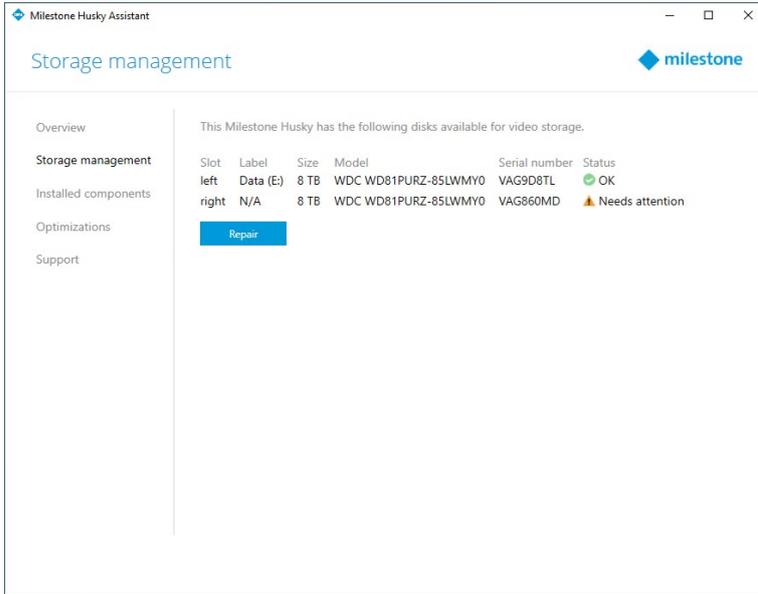
Preparare i dischi rigidi



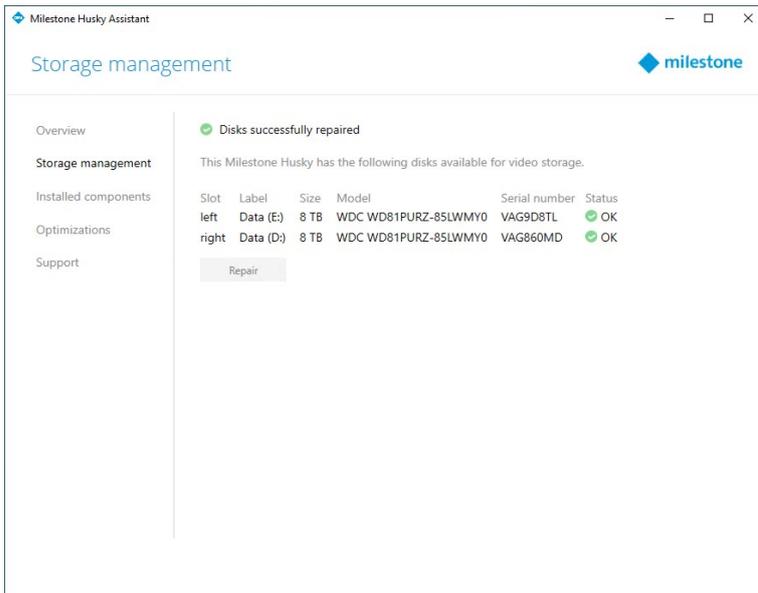
Se lo stato del disco è **Non approvato** non è possibile utilizzare Husky Assistant per preparare i dischi rigidi.

Come preparare un disco per utilizzarlo in Milestone XProtect VMS:

1. Se nell'elenco sono presenti uno o più dischi rigidi con uno stato **Richiede attenzione**, fare clic su **Ripara**.



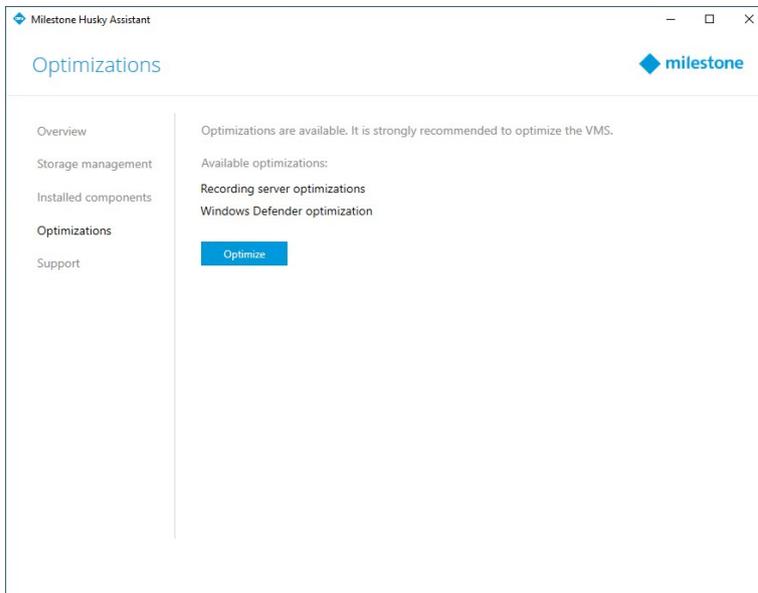
2. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente e attendere che la riparazione sia completata.
3. Viene visualizzata una schermata di riepilogo. Controllare che lo stato del disco rigido sia **OK**.



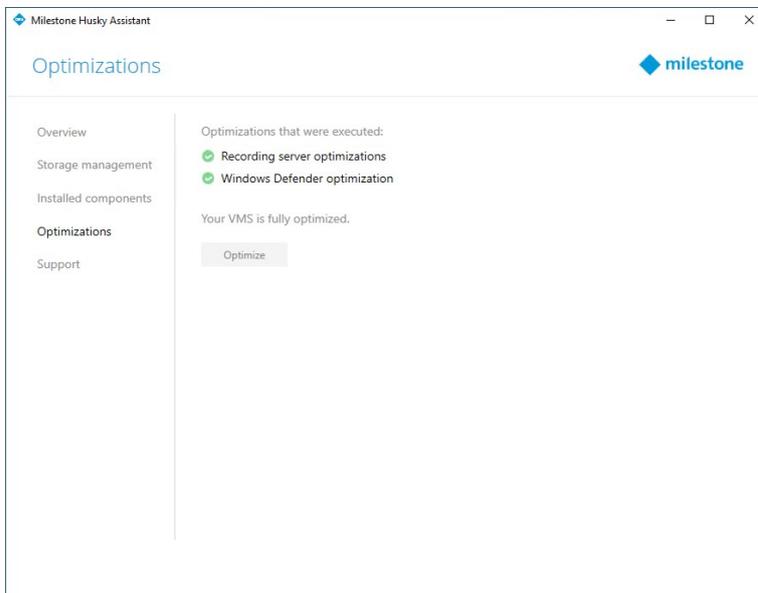
Applicare le ottimizzazioni

Se si è installato Milestone XProtect VMS senza utilizzare Husky Assistant, è necessario applicare le ottimizzazioni disponibili. Per verificare se sono disponibili ottimizzazioni:

1. Selezionare la scheda **Ottimizzazioni**.
2. Viene visualizzato un elenco delle ottimizzazioni disponibili.



3. Se è disponibile un'ottimizzazione, fare clic su **Ottimizza**.
4. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente e attendere che l'ottimizzazione sia applicata.
5. Controllare che l'ottimizzazione sia applicata.



Assistenza

In caso di problemi e se è necessaria assistenza, contattare il rivenditore Milestone presso il quale è stata acquistata l'unità.

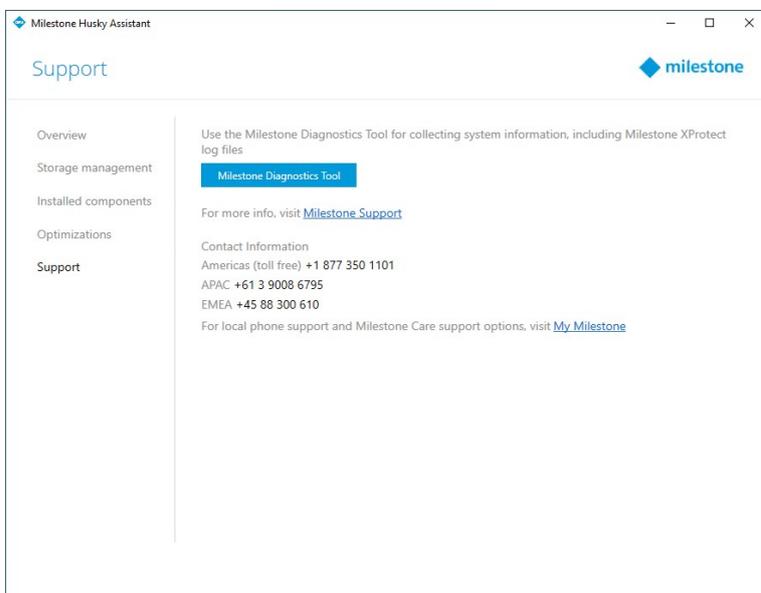


Questo dispositivo non contiene parti riparabili dall'utente. Non rimuovere le coperture o tentare di accedere all'interno del prodotto.

Creare un file di diagnostica

Per aiutare il rivenditore Milestone ad ottenere registri e dettagli sul sistema, creare un file .zip di diagnostica Milestone che elenca le informazioni di sistema:

1. Selezionare la scheda **Supporto**.



2. Fare clic su **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente. Appare la **Pagina principale**.
4. Fare clic sull'icona **Raccogli valori predefiniti** per iniziare a creare un file .zip di diagnostica.



- Al termine, il file .zip di diagnostica viene salvato sul desktop di Windows. Ora è possibile spostare o trasferire il file in qualsiasi posizione preferita.

Collection completed

The collected information can be found in:
C:\Users\test\Desktop\Diagnostics - DESKTOP-LQJH3VC - 04.09.2018 03.05.28.zip



- Chiudere Milestone Diagnostics Tool.
- Fornire al rivenditore Milestone il file .zip diagnostico, quando assiste nella risoluzione di un problema.

Riconfigurare

È possibile utilizzare Husky Assistant per aggiungere o riconfigurare:

- Nome del computer e dominio
- Unità di dati
- Intervallo IP, Switch di rete DHCP
- Driver I/O
- Eventi generici
- Installare Milestone XProtect VMS (se non è installato)



La riconfigurazione può comportare la perdita di dati e un periodo di tempo temporaneo senza registrazione o visualizzazione di video.

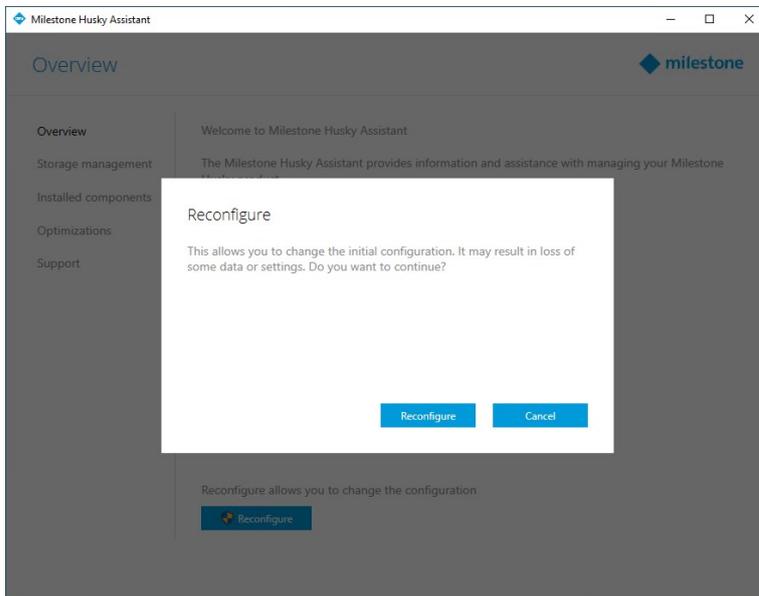
Riconfigurare l'unità



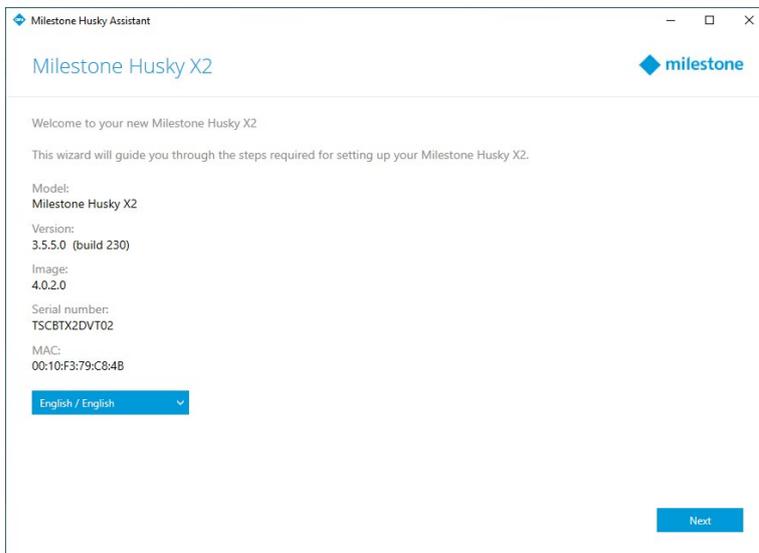
Per maggiori informazioni sul processo di riconfigurazione quando Milestone XProtect VMS non è installato, vedere la Milestone Husky X2 Guida introduttiva (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Per iniziare a riconfigurare l'unità con Milestone XProtect VMS installato:

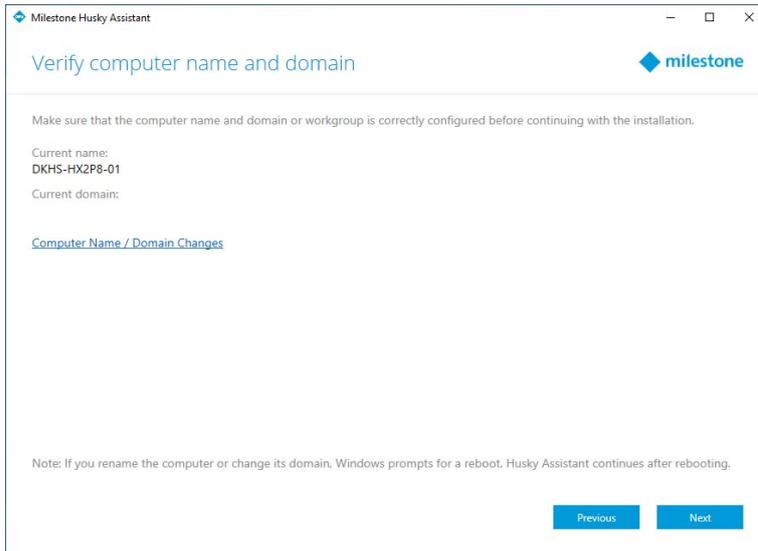
1. Sulla scheda **Panoramica**, fare clic su **Riconfigura**.
2. Leggere l'avviso e fare clic su **Riconfigura**.



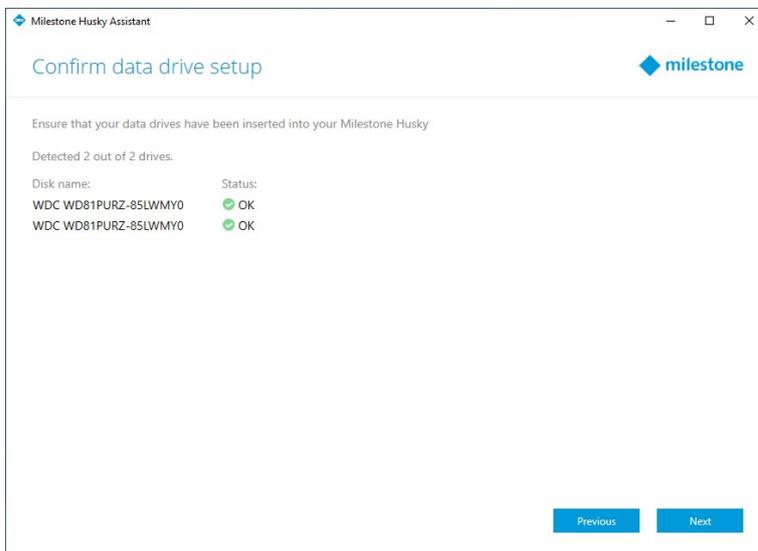
3. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente e selezionare la lingua preferita. Fare clic su **Avanti**.



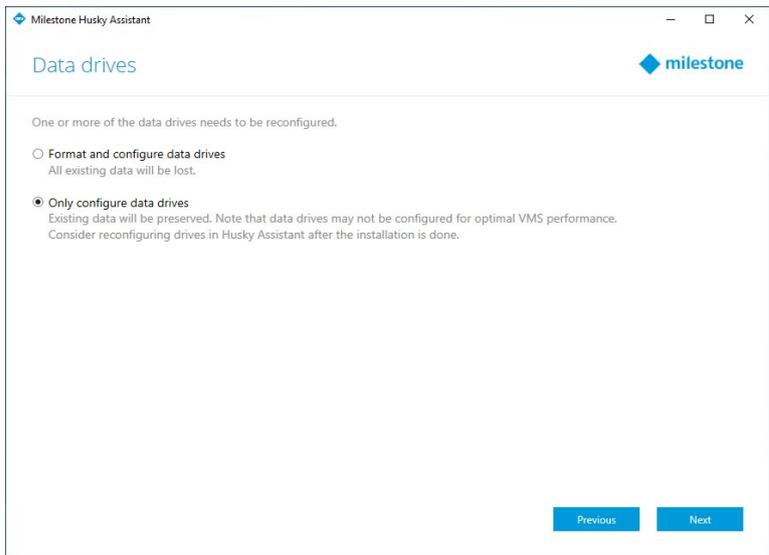
4. Fare clic su **Avanti** per saltare le impostazioni del nome e del dominio o:



1. Fare clic su **Modifiche Nome del computer/dominio** per configurare il nome del computer e il dominio o le impostazioni del gruppo di lavoro. Al termine, Windows richiede un riavvio per applicare le modifiche.
 2. Riavviare Windows e attendere l'avvio di Windows.
Husky Assistant si riavvia. Selezionare la lingua preferita e fare clic su **Avanti**.
 3. Poiché il nome e l'impostazione del dominio sono già stati configurati, fare clic su **Avanti**.
5. Il rilevamento dell'archiviazione è terminato. Fare clic su **Avanti**.



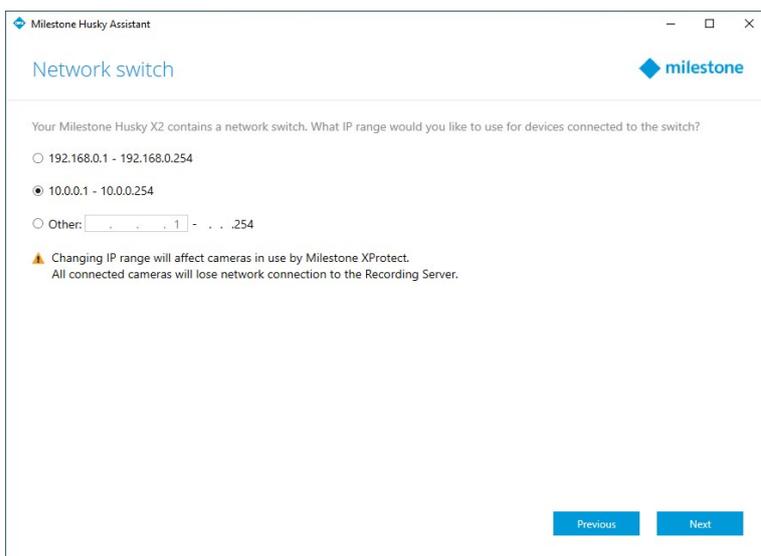
6. Selezionare se si desidera formattare e configurare o solo configurare le unità dati e fare clic su **Avanti**.



7. Definire l'intervallo di indirizzi IP dello switch di rete PoE+ per i dispositivi collegati allo switch (solo HX2P16). Ogni dispositivo configurato per DHCP che si collega allo switch riceve un indirizzo IP nell'intervallo definito.

Ci sono due intervalli predefiniti:

- 192.168.0.1 - 192.168.0.254
- 10.0.0.1 - 10.0.0.254



È inoltre possibile definire il proprio intervallo. Selezionare **Altro**: e specificare il punto di partenza di un intervallo. Husky Assistant definisce automaticamente il punto finale dell'intervallo.

Selezionare un intervallo IP che corrisponda a tutti gli indirizzi IP statici assegnati delle telecamere e dei dispositivi collegati.



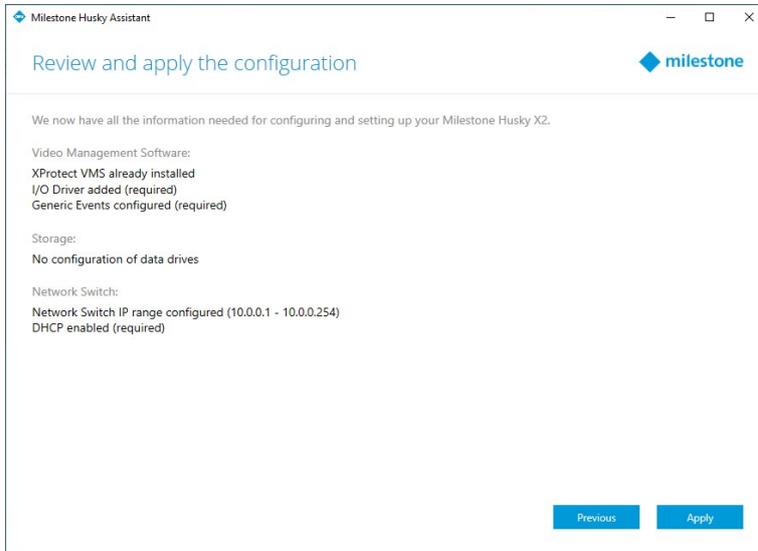
Se il sistema utilizza uno switch di rete con 16 porte PoE, l'intervallo di indirizzi IP si divide in due subnet, una per ogni modulo a 8 porte. Assicurarsi di assegnare la telecamera o il dispositivo alla subnet corretta.



Cambiando l'intervallo IP dello switch di rete si riavviano i dispositivi collegati che sono alimentati da PoE. Non verrà effettuata alcuna registrazione finché non si modifica l'indirizzo IP dei dispositivi nel XProtect Management Client.

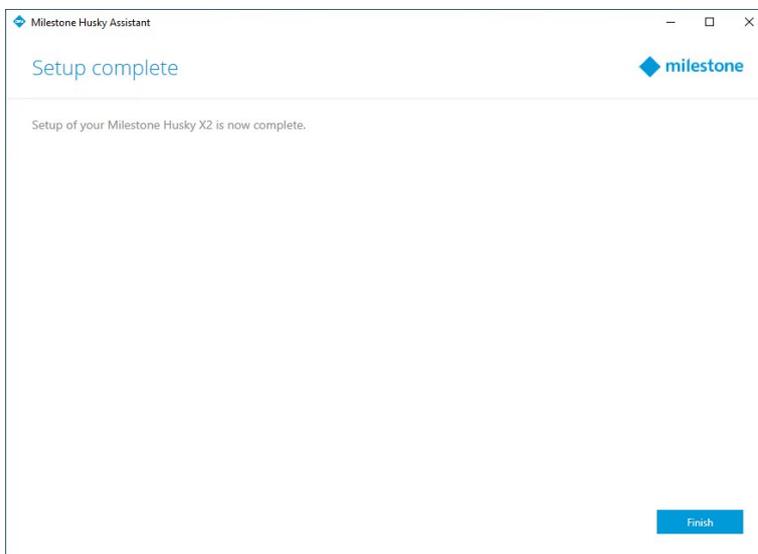
8. Dopo aver selezionato un intervallo IP, fare clic su **Avanti**.

- Viene visualizzato un riepilogo. Fare clic su **Applica** per iniziare la riconfigurazione. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente.



 Se il Modulo IO Husky o eventi generici sono stati cancellati, Husky Assistant li aggiungerà di nuovo.

- La riconfigurazione è completata. Fare clic su **Fine** per chiudere Husky Assistant.



Individuare i numeri di serie

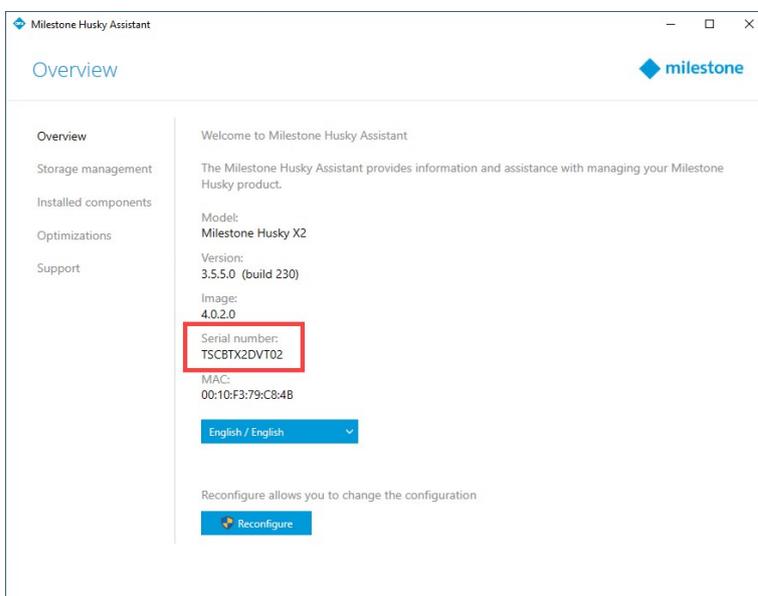
I dischi rigidi e l'unità Milestone Husky hanno codici di identificazione univoci chiamati numeri di serie. Quando si contatta il proprio rivenditore Milestone in merito all'unità, fornire sempre al rivenditore i numeri di serie.

I numeri di serie si trovano nel software e sulle etichette applicate all'hardware.

Numeri di serie nel software

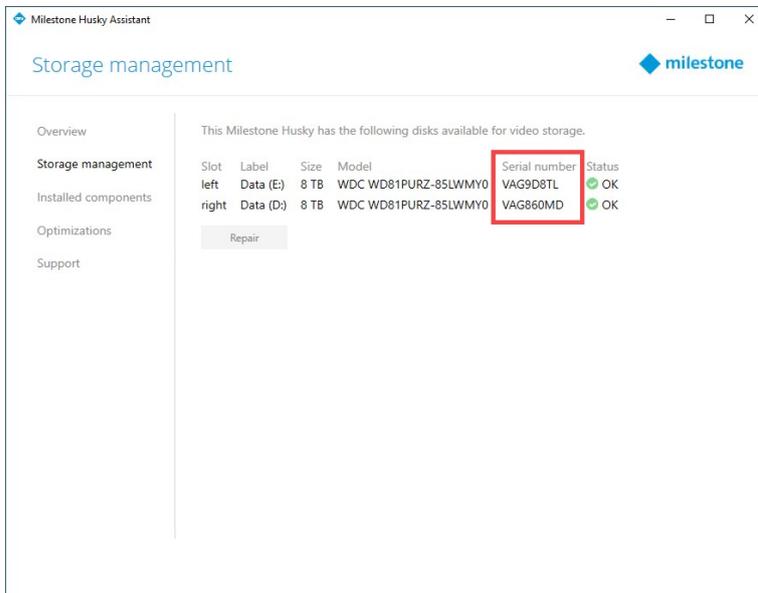
Trovare il numero di serie dell'unità Milestone Husky nel Husky Assistant:

1. Avviare Husky Assistant.
2. Nella scheda Panoramica, trovare il numero di serie al centro della finestra.



Trovare i numeri di serie dei dischi rigidi:

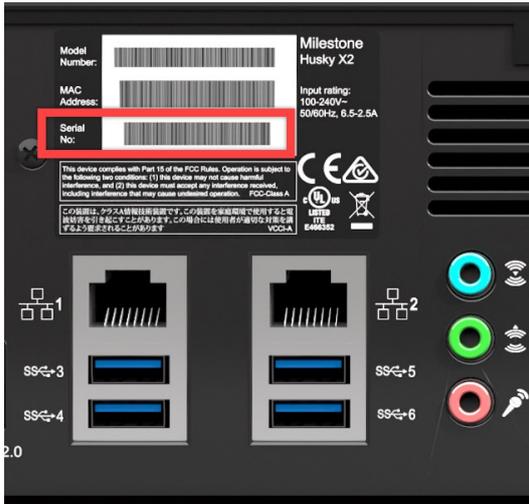
1. Selezionare la scheda **Gestione archiviazione**.
2. Individuare i numeri di serie nella colonna **Numero di serie**.



Etichette con numero di serie

Trovare il numero di serie dell'unità Milestone Husky sul retro dell'unità.

1. Individuare il codice a barre che ha il numero di serie.



2. Scansionare il codice a barre per vedere il numero di serie.

È inoltre possibile eseguire la scansione del codice QR per accedere alla pagina di assistenza e informazioni di Milestone Husky. (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Trovare il numero di serie del disco rigido sulla parte anteriore dello stesso.



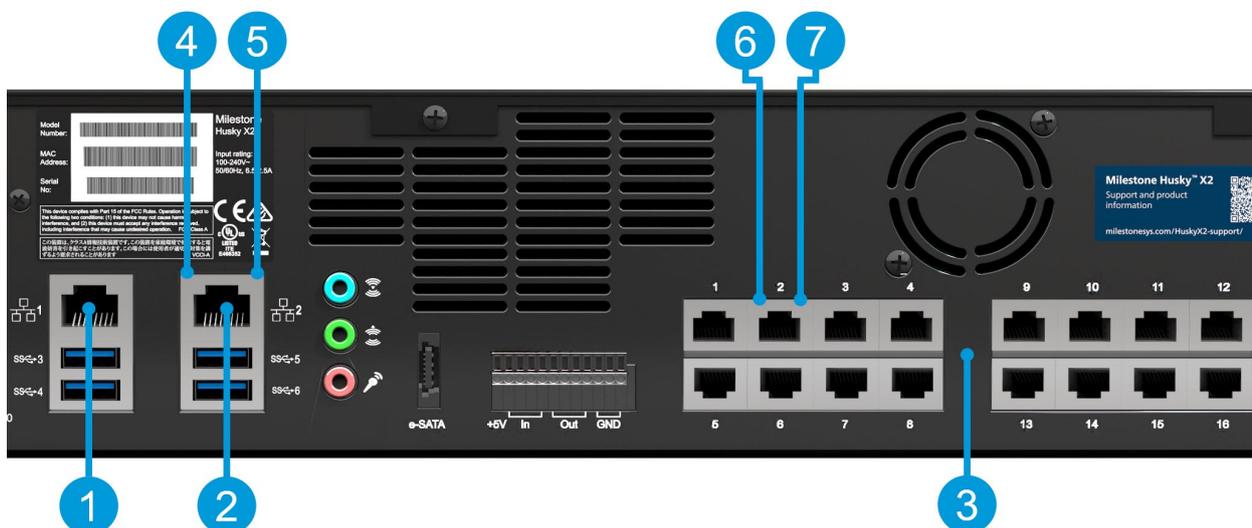
Interfacce di rete

Questa sezione descrive le interfacce di rete a cui si collegano i diversi tipi di traffico di rete. I requisiti di larghezza di banda di rete per i diversi tipi di traffico non sono generalmente gli stessi. I diversi tipi di traffico di rete sono:

- Gestione
- Visualizzazione
- Telecamera
- Archiviazione

Connettori

La seguente tabella aiuta a scegliere la giusta interfaccia di rete per i diversi tipi di traffico di rete. Gli indicatori di stato a LED possono aiutare a verificare se la velocità del collegamento di rete desiderata è stata stabilita.



Connettori	Descrizione
1. Porta 1 LAN (1Gb/s)	Collegare la rete locale con connessione a Internet, se disponibile. Questa rete è per la gestione e la visualizzazione.
2. Porta 2 LAN (1Gb/s)	Collegare la rete di telecamere o Collegare la rete per la visualizzazione se l'unità è dotata di uno switch di rete PoE+.
3. Switch di rete PoE+ 16 x 1Gb/s (opzione)	Collegare le telecamere o Collegare altri dispositivi alimentati da PoE

Spie di stato LED	Colori LED	Descrizione
4. Attività porte LAN	Giallo lampeggiante	Trasmissione o ricezione attiva dei pacchetti
5. Velocità collegamento porte LAN	Verde	1Gb/s
	Giallo	100Mb/s
6. Attività delle porte LAN, switch PoE	Spento	10Mb/s
	Giallo lampeggiante	Trasmissione o ricezione attiva dei pacchetti
7. Erogazione alimentazione delle porte LAN, switch PoE	Verde	Erogazione alimentazione OK
	Rosso	Errore di erogazione alimentazione

Risoluzione dei problemi di un'interfaccia di rete

- Controllare gli indicatori di stato sulla porta LAN o sulla porta LAN dello switch PoE:
 - Se la spia di velocità del collegamento non si accende, controllare tutti i collegamenti dei cavi.
 - Se l'indicatore di attività non si accende, i file del driver di rete potrebbero essere danneggiati o mancanti. Rimuovere e reinstallare i driver, se applicabile.
 - Utilizzare un altro connettore sull'interruttore o sull'hub



Utilizzare Husky Switch Manager a pagina 28 per ottenere informazioni dettagliate sullo stato di una specifica porta LAN dello switch PoE.

- In Windows 10, recarsi a **Stato di rete > Modifica opzioni adattatore** per verificare che le porte LAN siano abilitate e collegate.
- Assicurarsi che le porte LAN e gli switch di rete siano tutti impostati sulla stessa velocità di trasmissione dati e duplex. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione per ogni dispositivo di rete.
- Assicurarsi che tutti i cavi di rete siano del tipo corretto e che i cavi non superino la lunghezza massima.



Se la risoluzione dei problemi non produce un risultato, contattare il proprio rivenditore Milestone.

Husky Switch Manager



Questa sezione si applica solo al modello Milestone Husky HX2P16 con uno switch di rete compatibile con PoE+ 16 x 1Gb/s.

Dopo aver collegato le telecamere e altri dispositivi allo switch di rete Power over Ethernet (PoE+) integrato, è possibile utilizzare Husky Switch Manager per avere una panoramica delle telecamere e dei dispositivi collegati. È possibile monitorare lo stato attuale delle porte e dei dispositivi collegati. Husky Switch Manager aiuta a trovare un indirizzo IP o a risolvere i problemi di una telecamera o di un altro dispositivo.

Trovare il collegamento per Husky Switch Manager sul desktop di Windows.

Husky Switch Manager fornisce accesso a:

Stato degli switch:

- Informazioni riassuntive PoE
- Un elenco di tutte le porte disponibili
- Un elenco di tutti i dispositivi collegati
- Informazioni specifiche della porta sul consumo energetico

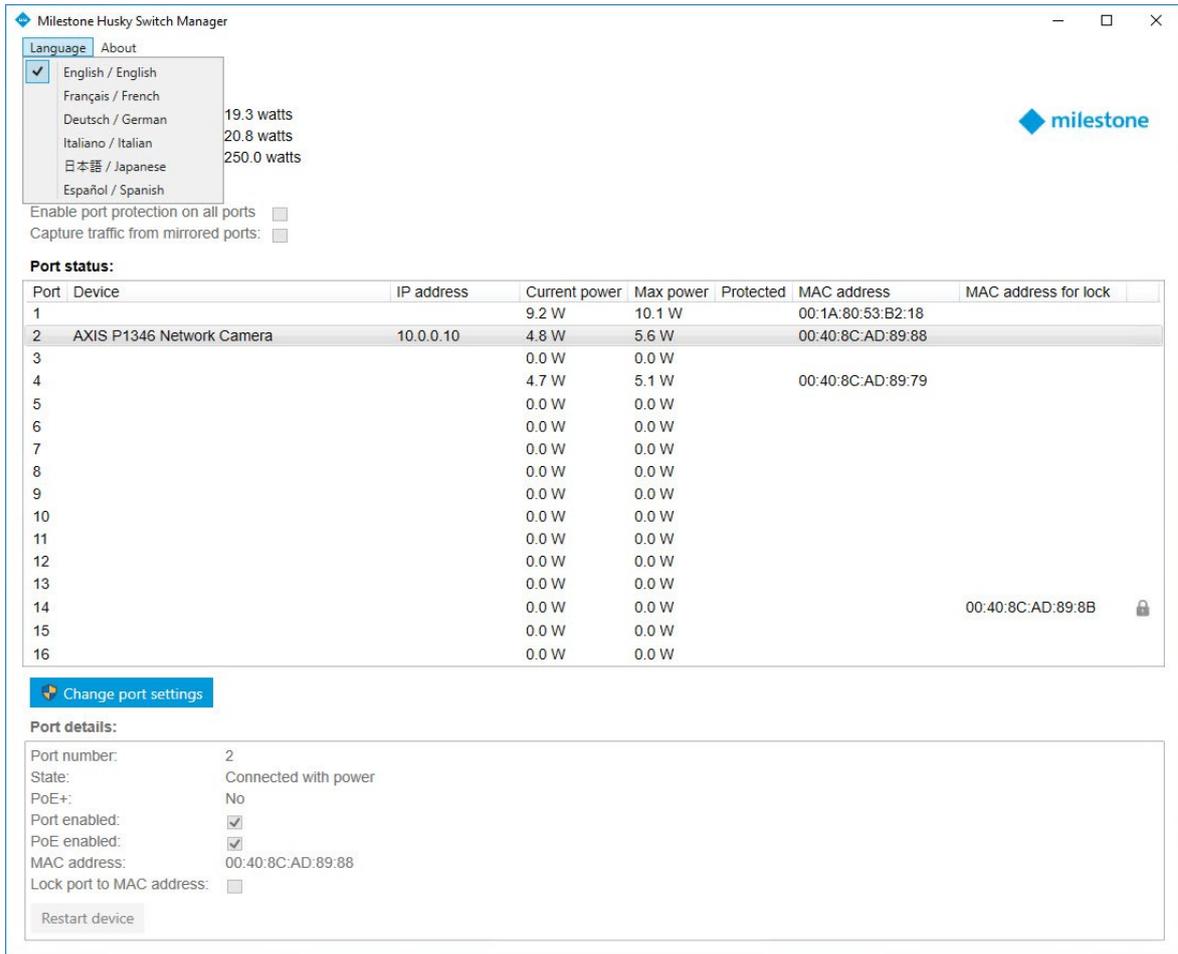
Gestione degli switch:

- Abilitare o disabilitare una porta
- Abilitare o disabilitare PoE per una porta
- Bloccare una porta a un indirizzo MAC
- Abilitare la protezione della porta su tutte le porte
- Acquisire il traffico da porte speculari
- Riavviare un dispositivo

Scegliere la lingua

Per selezionare la lingua preferita:

1. Spostarsi nell'angolo superiore sinistro dello schermo e fare clic su **Lingua**.



2. Selezionare la lingua preferita dall'elenco delle lingue disponibili.

 Husky Switch Manager sceglie l'inglese per impostazione predefinita. Tutti i cambiamenti di lingua richiedono un riavvio di Husky Switch Manager.

Stato commutatore (switch)

Lo stato del **Commutatore gestito** nella parte superiore dello schermo fornisce una panoramica delle seguenti informazioni per il commutatore:

Elemento di stato	Descrizione
Potenza attuale	Una somma di tutta la potenza in watt utilizzata dai dispositivi collegati.
Potenza massima	Un massimo di tutta la potenza in watt utilizzata dai dispositivi collegati.
Potenza totale disponibile	La quantità totale di potenza in watt che l'interruttore può erogare.

Le **Impostazioni globali** sono funzioni selezionabili che si applicano a tutte le porte:

Elemento di stato	Descrizione
Abilitare la protezione della porta su tutte le porte	La protezione delle porte è una caratteristica di sicurezza che rende impossibile per i dispositivi collegati accedere ad altre porte sullo switch.
Acquisire il traffico da porte speculari	Il mirroring delle porte può essere utilizzato per la risoluzione dei problemi di rete su una porta specifica. Quando selezionato, appare l'opzione Abilita il mirroring delle porte in Dettagli porta .

L'elenco **Stato delle porte** al centro dello schermo fornisce una panoramica delle seguenti informazioni per tutte le porte:

Elemento di stato	Descrizione
Porta	Il numero di porta unico.
Dispositivo	Il nome del dispositivo collegato alla porta.  Il nome del dispositivo non appare finché non si aggiunge il dispositivo al sistema XProtect.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP del dispositivo collegato alla porta.  L'indirizzo IP non appare finché non si aggiunge la periferica al sistema XProtect. Se un dispositivo viene spostato dalla porta 1-8 della telecamera PoE alla porta 9-16 della telecamera PoE o viceversa, il dispositivo può ottenere un nuovo indirizzo IP. Di conseguenza, è necessario aggiungere di nuovo il dispositivo al sistema XProtect.
Potenza attuale	Consumo energetico attuale in watt.
Potenza massima	Valore massimo del consumo energetico in watt.  Il valore viene resettato dopo che un dispositivo viene riavviato o scollegato per un minuto.
Protetto	Mostrare se la protezione della porta è abilitata.
Porta di mirroring	Mostra se il mirroring della porta è abilitato.
Indirizzo MAC	Mostrare l'indirizzo fisico (indirizzo MAC) del dispositivo collegato alla porta.
Indirizzo MAC per il blocco	Mostrare l'indirizzo fisico (indirizzo MAC) del dispositivo bloccato sulla porta.

Per saperne di più su una porta specifica e sul dispositivo collegato, selezionare la porta corrispondente e rivedere i **Dettagli porta** in fondo alla schermata. Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

Elemento di stato	Descrizione
Numero porta	Mostrare il numero di porta della riga selezionata nell'elenco di stato della porta di cui sopra.
Stato	Mostrare lo stato attuale della porta. Gli stati possono essere: <ul style="list-style-type: none"> • Collegato con l'alimentazione • Collegato • Scollegato
PoE+	Mostrare se il dispositivo collegato utilizza lo standard PoE+.
Porta abilitate	Impostazione porta: Abilitare o disabilitare la porta.
PoE abilitato	Impostazione porta: Abilitare o disabilitare PoE.
Indirizzo MAC	Mostrare l'indirizzo fisico (indirizzo MAC) del dispositivo collegato alla porta.
Blocca la porta all'indirizzo MAC	Impostazione porta: Blocca la porta al dispositivo collegato. <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Altri dispositivi non saranno in grado di utilizzare questa porta. </div>
Abilitare il mirroring delle porte	Impostazione porta: Abilitare questa funzione per la risoluzione dei problemi del traffico di rete instradando il traffico dalla porta selezionata al gateway predefinito per ulteriori indagini. <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Disponibile solo se Acquisisci traffico da porte speculari nelle Impostazioni globali è selezionato. </div>
Catturare il traffico riflesso a	Mostra il gateway predefinito determinato dall'intervallo di indirizzi IP selezionato dello switch di rete. <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  L'intervallo di indirizzi IP si divide in due subnet, una per ogni modulo a 8 porte. </div>
Riavviare il dispositivo	A volte è necessario riavviare una telecamera per applicare le impostazioni modificate nel software della telecamera. Se la telecamera è alimentata dallo switch di rete, è possibile disabilitare e abilitare PoE per riavviare il dispositivo. <p>Il pulsante Riavvia dispositivo aiuta a farlo. Attendere il riavvio della telecamera o di un altro dispositivo.</p>

Gestione switch

Per avviare la gestione degli switch:

1. Fare clic su **Modifica impostazioni porta** e accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente.

The screenshot shows the 'Milestone Husky Switch Manager' application window. It displays the following information:

- Managed switch:**
 - Current power: 19.3 watts
 - Max power: 20.8 watts
 - Total power available: 250.0 watts
- Global settings:**
 - Enable port protection on all ports:
 - Capture traffic from mirrored ports:
- Port status:** A table with columns: Port, Device, IP address, Current power, Max power, Protected, MAC address, and MAC address for lock.

Port	Device	IP address	Current power	Max power	Protected	MAC address	MAC address for lock
1			9.8 W	10.1 W		00:1A:80:53:B2:18	
2	AXIS P1346 Network Camera	10.0.0.10	4.9 W	5.6 W		00:40:8C:AD:89:88	
3			0.0 W	0.0 W			
4			4.8 W	5.1 W		00:40:8C:AD:89:79	
5			0.0 W	0.0 W			
6			0.0 W	0.0 W			
7			0.0 W	0.0 W			
8			0.0 W	0.0 W			
9			0.0 W	0.0 W			
10			0.0 W	0.0 W			
11			0.0 W	0.0 W			
12			0.0 W	0.0 W			
13			0.0 W	0.0 W			
14			0.0 W	0.0 W			00:40:8C:AD:89:8B
15			0.0 W	0.0 W			
16			0.0 W	0.0 W			

Below the table, a button labeled 'Change port settings' is highlighted with a red rectangular box. Below this button, the configuration details for port 2 are shown:

- Port number: 2
- State: Connected with power
- PoE+: No
- Port enabled:
- PoE enabled:
- MAC address: 00:40:8C:AD:89:88
- Lock port to MAC address:
- Restart device button

Ora è possibile modificare le impostazioni della porta.

2. Scegliere le **Impostazioni globali** preferite selezionando o deselezionando le caselle di controllo.

The screenshot shows the 'Milestone Husky Switch Manager' window. At the top, there are 'Language' and 'About' options. Below that, the 'Managed switch' section displays power statistics: Current power: 19.0 watts, Max power: 20.8 watts, and Total power available: 250.0 watts. The 'Global settings' section, highlighted with a red box, contains two checked checkboxes: 'Enable port protection on all ports' and 'Capture traffic from mirrored ports'. Below this is the 'Port status' table, which lists 16 ports with columns for Port, Device, IP address, Current power, Max power, Protected, Mirror port, MAC address, and MAC address for lock. Port 2 is highlighted, showing it is connected to an 'AXIS P1346 Network Camera' with IP 10.0.0.10. At the bottom, the 'Port details' section for port 2 shows its state as 'Connected with power', PoE+ as 'No', and various configuration options like 'Port enabled', 'PoE enabled', 'Lock port to MAC address', 'Enable port mirroring', and 'Capture mirrored traffic to: 10.0.0.1'. A 'Restart device' button is located at the bottom left of the details section.

Managed switch:
 Current power: 19.0 watts
 Max power: 20.8 watts
 Total power available: 250.0 watts

Global settings:
 Enable port protection on all ports
 Capture traffic from mirrored ports:

Port status:

Port	Device	IP address	Current power	Max power	Protected	Mirror port	MAC address	MAC address for lock
1			9.2 W	10.1 W	✓		00:1A:80:53:B2:18	
2	AXIS P1346 Network Camera	10.0.0.10	4.9 W	5.6 W	✓		00:40:8C:AD:89:88	
3			0.0 W	0.0 W	✓			
4			4.7 W	5.1 W	✓		00:40:8C:AD:89:79	
5			0.0 W	0.0 W	✓			
6			0.0 W	0.0 W	✓			
7			0.0 W	0.0 W	✓			
8			0.0 W	0.0 W	✓			
9			0.0 W	0.0 W	✓			
10			0.0 W	0.0 W	✓			
11			0.0 W	0.0 W	✓			
12			0.0 W	0.0 W	✓			
13			0.0 W	0.0 W	✓			
14			0.0 W	0.0 W	✓			00:40:8C:AD:89:8B
15			0.0 W	0.0 W	✓			
16			0.0 W	0.0 W	✓			

Port details:
 Port number: 2
 State: Connected with power
 PoE+: No
 Port enabled:
 PoE enabled:
 MAC address: 00:40:8C:AD:89:88
 Lock port to MAC address:
 Enable port mirroring:
 Capture mirrored traffic to: 10.0.0.1
 Restart device

3. Selezionare la singola porta che si desidera gestire nell'elenco **Stato delle porte**.

4. Selezionare le opzioni desiderate nelle caselle di controllo sotto **Dettagli porta** nella parte inferiore della schermata.

The screenshot shows the 'Milestone Husky Switch Manager' window. It displays managed switch statistics, global settings, and a table of port status. A red box highlights the 'Port details' section for port 2.

Managed switch:
 Current power: 19.0 watts
 Max power: 20.8 watts
 Total power available: 250.0 watts

Global settings:
 Enable port protection on all ports:
 Capture traffic from mirrored ports:

Port	Device	IP address	Current power	Max power	Protected	Mirror port	MAC address	MAC address for lock
1			9.2 W	10.1 W	✓		00:1A:80:53:B2:18	
2	AXIS P1346 Network Camera	10.0.0.10	4.9 W	5.6 W	✓		00:40:8C:AD:89:88	
3			0.0 W	0.0 W	✓			
4			4.7 W	5.1 W	✓		00:40:8C:AD:89:79	
5			0.0 W	0.0 W	✓			
6			0.0 W	0.0 W	✓			
7			0.0 W	0.0 W	✓			
8			0.0 W	0.0 W	✓			
9			0.0 W	0.0 W	✓			
10			0.0 W	0.0 W	✓			
11			0.0 W	0.0 W	✓			
12			0.0 W	0.0 W	✓			
13			0.0 W	0.0 W	✓			
14			0.0 W	0.0 W	✓			00:40:8C:AD:89:8B
15			0.0 W	0.0 W	✓			
16			0.0 W	0.0 W	✓			

Port details:
 Port number: 2
 State: Connected with power
 PoE+: No
 Port enabled:
 PoE enabled:
 MAC address: 00:40:8C:AD:89:88
 Lock port to MAC address:
 Enable port mirroring:
 Capture mirrored traffic to: 10.0.0.1
 Restart device

- Abilitare o disabilitare una porta
- Abilitare o disabilitare PoE per una porta
- Bloccare una porta a un indirizzo MAC
- Abilitare il mirroring delle porte



Disponibile solo se **Acquisisci traffico da porte speculari** nelle **impostazioni globali** è selezionato.

- Riavviare un dispositivo

Husky Modulo IO

Il Modulo IO Husky fa parte del prodotto Milestone Husky. Si tratta di un modulo IO integrato con quattro ingressi e quattro uscite, ed è elencato nel riquadro di navigazione Management Client sotto **Dispositivi** come una telecamera. È possibile configurare il modulo IO per utilizzarlo con **Regole ed eventi**.

Per descrizioni dettagliate delle caratteristiche e procedure di configurazione e manutenzione, scaricare il XProtect VMS manuale dell'amministratore dal sito Web Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Husky Configurazione Modulo IO

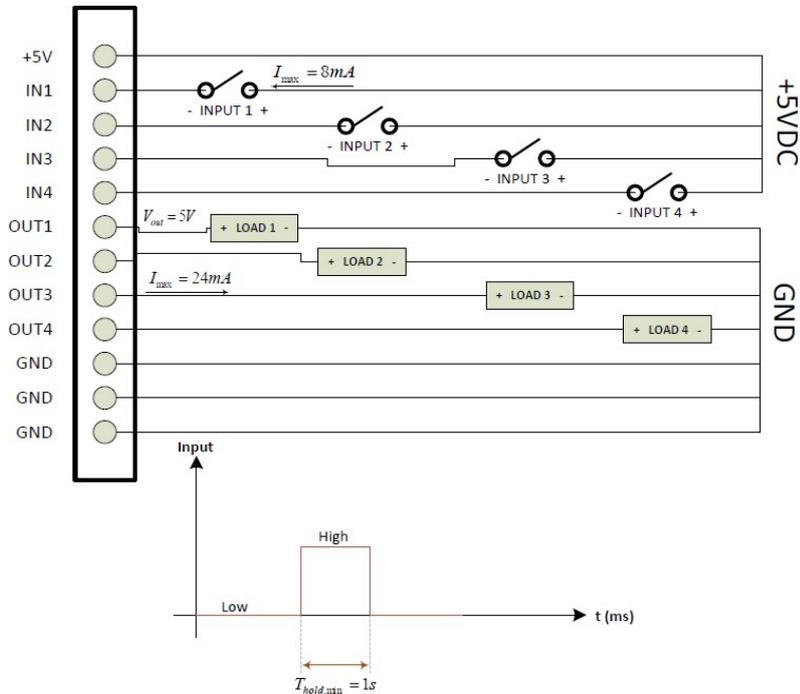
Il modulo viene installato e aggiunto come dispositivo hardware con i seguenti dettagli:

Nome periferica hardware	Husky Modulo IO
Indirizzo	127.0.0.1
Porta	1337
Driver del dispositivo	Husky Modulo IO



Se si è cancellato il modulo IO Husky nel Management Client e si desidera aggiungerlo di nuovo, usare l'opzione Riconfigurazione nell'Assistente Husky. Per ulteriori informazioni, vedere Riconfigurare a pagina 17.

Diagramma di connessione



Ripristino

L'unità Milestone Husky ha un'opzione di ripristino integrata, che ripristina l'unità allo stato predefinito in fabbrica e consente di ricominciare e riconfigurare l'unità da zero.

Il ripristino eseguirà quanto segue:

- Effettuare una nuova installazione di Windows
- Eseguire Husky Assistant per configurare l'unità
- Assistenza nell'installazione Milestone XProtect



Tutti i dati sull'unità Windows (C:) andranno persi e il sistema XProtect non registrerà alcun video durante il ripristino dell'unità. È possibile salvare la configurazione Milestone XProtect VMS prima di avviare il ripristino.



I dati sulle unità Dati (D:) e (E:) non verranno cancellati.

Per descrizioni dettagliate delle caratteristiche e procedure di configurazione e manutenzione, scaricare il XProtect VMS manuale dell'amministratore dal sito Web Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Per avviare il processo di ripristino:

1. Riavviare l'unità.
2. Premere F11 durante il processo di avvio.
3. L'unità si avvia in modalità di recupero. Seguire le istruzioni per completare il processo.



Per maggiori informazioni sul primo utilizzo, consultare la Guida introduttiva Milestone Husky X2, che si può scaricare dalla pagina di assistenza e informazioni di Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Aggiornamento

L'unità Milestone Husky può funzionare con qualsiasi variante del prodotto di Milestone XProtect VMS e versione determinata dal Software License Code (SLC). L'unità Milestone Husky ha un versione XProtect VMS precaricata pronta per essere installata, ma è sempre possibile scaricare e installare una versione più o meno recente di Milestone XProtect VMS che corrisponde alla propria licenza. Recarsi alla pagina di informazioni e assistenza clienti di Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

È possibile aggiornare l'intera configurazione del sistema da una versione del prodotto ad un'altra, ad esempio da XProtect 2018 R2 a XProtect 2019 R1 in modo alquanto facile e veloce. Installare il nuovo prodotto sulla vecchia versione senza rimuovere la versione precedente.

Per descrizioni dettagliate delle caratteristiche e procedure di configurazione e manutenzione, scaricare il XProtect VMS manuale dell'amministratore dal sito Web Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).



Ricordarsi di applicare le ottimizzazioni VMS disponibili dopo l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, si veda Applicare le ottimizzazioni a pagina 14.



helpfeedback@milestone.dk

Informazioni su Milestone

Milestone Systems è un produttore leader mondiale di software di gestione video a piattaforma aperta che offre una tecnologia in grado di garantire sicurezza, proteggere le risorse ed aumentare l'efficienza aziendale. Milestone Systems supporta una comunità di partner e tecnologie che stimola la collaborazione e l'innovazione nello sviluppo e nell'uso di tecnologia video di rete, con soluzioni affidabili e scalabili testate in oltre 150.000 siti al mondo. Fondata nel 1998, Milestone Systems è un'azienda indipendente del Canon Group. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.milestonesys.com/>.

