

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky™ X2 NVR

Guía de servicios y hardware

septiembre 2019



Contenido

| | |
|--|-----------|
| Derechos de autor, marcas comerciales y exención de responsabilidad | 4 |
| Seguridad | 5 |
| Acerca de esta guía | 6 |
| Página de asistencia e información | 7 |
| Husky Assistant | 8 |
| Husky Assistant, propiedades | 8 |
| Elección de idioma | 9 |
| Gestión de almacenamiento | 9 |
| Comprobación de estado del disco duro de almacenamiento | 9 |
| Sustitución de un disco duro | 11 |
| Preparación de discos duros | 13 |
| Aplique las optimizaciones | 14 |
| Asistencia | 15 |
| Creación de un archivo de diagnóstico | 16 |
| Reconfiguración | 17 |
| Reconfigurar su unidad | 17 |
| Localización de los números de serie | 23 |
| Números de serie del software | 23 |
| Etiquetas de número de serie | 24 |
| Interfaces de red | 26 |
| Conectores | 26 |
| Solución de problemas de una interfaz de red | 27 |
| Husky Switch Manager | 28 |
| Elección de idioma | 28 |
| Estado de switch | 29 |
| Administración de switch | 32 |
| Husky, módulo IO | 36 |
| Husky configuración de módulo IO | 36 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| Recuperación | 38 |
| Actualizar | 39 |

Derechos de autor, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2019 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, respecto del cual es posible que sean de aplicación condiciones propias. Si ese es el caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Seguridad

Advertencia:



Este dispositivo no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario. No retire ninguna tapa o intente acceder al interior del producto.

Existe riesgo de explosión si se sustituye la batería por una incorrecta.

Se deben desechar las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Cuidado:

No sustituya una BATERÍA por otra que no sea la apropiada y pueda anular un SISTEMA DE SEGURIDAD (por ejemplo, algunas BATERÍAS de litio).



Desechar una BATERÍA en el fuego o en un horno a alta temperatura, aplastarla mecánicamente o cortarla, puede causar una EXPLOSIÓN.

Dejar una BATERÍA en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Someter una BATERÍA a una presión de aire extremadamente baja puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.



El dispositivo es apto para su instalación en salas de equipos de tecnología de la información, de acuerdo con el artículo 645 del Código Nacional Eléctrico (NEC) de Estados Unidos y el NFPA 75.

Acerca de esta guía

Esta guía para el grabador de vídeo en red (NVR) de Milestone Husky™ es un punto de referencia para el software de Milestone Husky y el hardware de Milestone Husky.

Esta guía describe el funcionamiento de Husky Assistant y Husky Switch Manager. Estas aplicaciones le ayudarán a mantener y reconfigurar su sistema.

Husky Tools Installer le ofrece la versión más reciente de Husky Assistant y Husky Switch Manager. Para encontrar actualizaciones de Husky Tools Installer, compruebe el sitio web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

Esta guía también describe cómo sustituir discos duros de almacenamiento de datos.

Página de asistencia e información

En la página de información y asistencia de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>), encontrará la siguiente información sobre su unidad Milestone Husky:

- Guías y manuales
- Formación en línea
- Discos duros aprobados
- Husky Calculator
- Certificaciones
- Preguntas más frecuentes
- Comunidad de asistencia
- Artículos de Base de conocimientos
- Información sobre la garantía
- Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone
- Cómo administrar una unidad defectuosa
- Otros contenidos adicionales

Husky Assistant

Husky Assistant es una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

Husky Assistant, propiedades

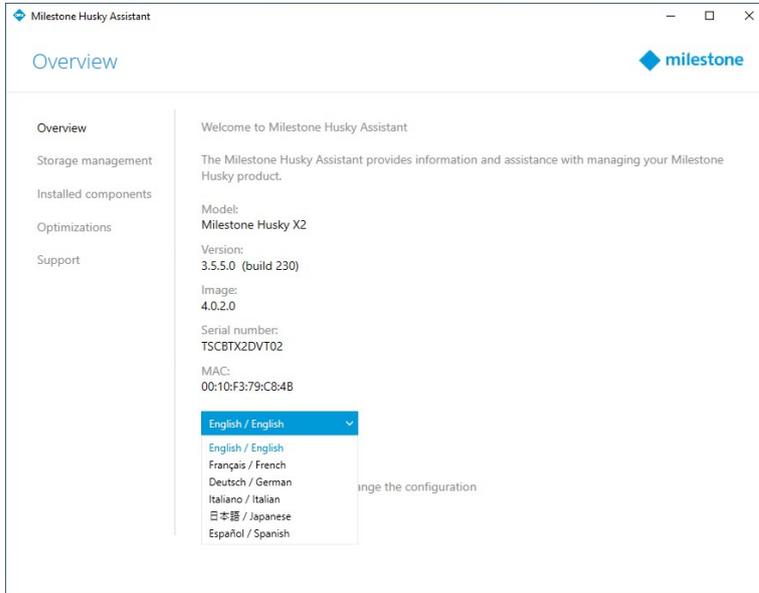
El Husky Assistant cuenta con las siguientes funciones disponibles:

| Elemento de navegación | Descripción |
|---------------------------|--|
| Generalidades | <p>Una lista de información sobre la unidad:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modelo: Milestone Husky modelo• Versión: Milestone Husky Assistant versión• Imágen: Versión de firmware de Husky• Número de serie: El número de serie del hardware de la unidad• MAC: La dirección física (dirección MAC) de la unidad Husky <p>Puede cambiar el idioma de Husky Assistant.</p> <p>Reconfigurar la red y el almacenamiento. e instalar drivers de dispositivos adicionales.</p> |
| Gestión de almacenamiento | Información sobre los discos duros de almacenamiento disponibles. También puede consultar el estado de los discos. |
| Componentes instalados | Una lista de componentes de software y versiones de Milestone. |
| Optimizaciones | Aparecerá una lista de optimizaciones disponibles. |
| Asistencia | <div data-bbox="528 1352 1382 1525" style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px;"><p>Póngase siempre en contacto con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone.</p></div> <p>Ejecute la herramienta de diagnóstico de Milestone para crear los archivos que el distribuidor de Milestone necesitará para ayudarle a solucionar algún problema.</p> <p>Visite la página de información y asistencia de Milestone Husky.</p> <p>Enumera la información que necesita para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone.</p> |

Elección de idioma

Para seleccionar el idioma que desee:

1. Abra Husky Assistant.
2. En la pestaña **Vista general** seleccione el idioma que prefiera de la lista de idiomas disponibles.



Husky Assistant selecciona "inglés" como idioma predeterminado. Todos los cambios de idioma requieren que se reinicie Husky Assistant.

Gestión de almacenamiento

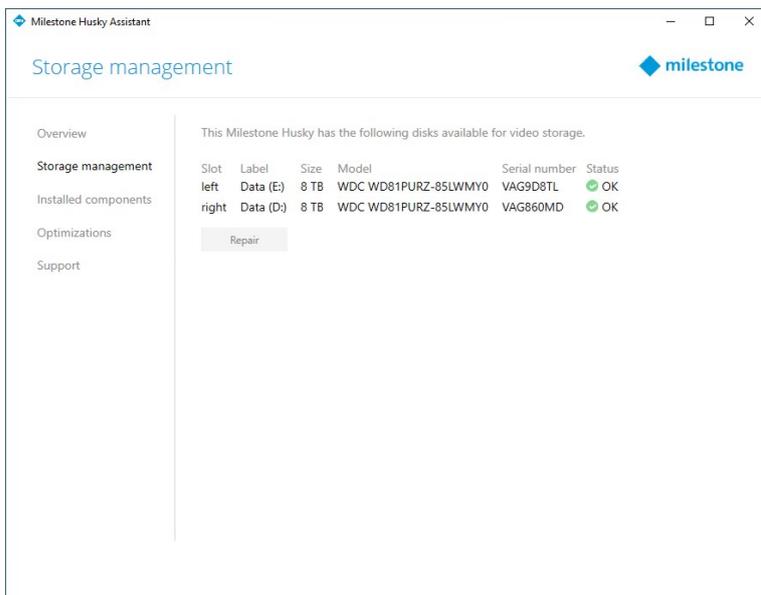
En esta pestaña encontrará información sobre el estado de los discos duros.

También puede identificar un disco duro defectuoso y preparar nuevos discos duros para utilizarlos con Milestone XProtect VMS.

Comprobación de estado del disco duro de almacenamiento

Para comprobar el estado de los discos duros de almacenamiento izquierdo y derecho:

1. Seleccione la pestaña **Gestión de almacenamiento**.



2. Se mostrará el estado de los discos duros de almacenamiento. Los diferentes estados son:

| Estado | Descripción |
|----------------------------|--|
| Aceptar | Estado de funcionamiento normal. |
| Precisa interacción | La configuración del disco duro no está completada. Para obtener más información, consulte Preparación de discos duros en la página 13. |
| Error | El disco duro está averiado. Debe sustituirlo. Para obtener más información, consulte Sustitución de un disco duro en la página 11. |
| No aprobado | El disco duro no ha sido aprobado para su uso con Milestone Husky productos. Para obtener más información sobre discos duros aprobados, consulte la página de información y asistencia del producto de Milestone Husky (https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/). |

Si el estado del disco es **Fallido** o **necesita atención**. En la parte delantera de su unidad, el indicador de estado LED del disco duro de almacenamiento está en **rojo**.



Sustitución de un disco duro

Si el estado del disco duro de almacenamiento es **Averiado** o quiere obtener una capacidad de almacenamiento mayor, esta sección le ayudará a sustituir el disco duro.

1. Localice la bandeja de disco duro de almacenamiento correcta (izquierda o derecha).
2. Pulse el frontal con resorte de la bandeja para retirar el disco duro averiado de la bahía.
3. Retire los dos tornillos que hay en cada lado y tire del disco duro hacia fuera de la bandeja.



4. Localice el disco duro de sustitución y deslícelo en la bandeja. Use los cuatro tornillos para fijar el disco duro a la bandeja.



Si pidió la unidad sin discos duros, asegúrese de que el rendimiento de sus discos duros están aprobados para el uso con productos Milestone Husky. Para obtener más información sobre discos duros aprobados, visite la página de información y asistencia del producto de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

5. Deslice la bandeja todo lo posible hasta que la bahía de disco duro vacía esté situado en la parte frontal de su unidad.



6. Pulse el frontal accionado por resorte de la bandeja para cerrarla.
7. Para preparar el disco para su uso con Milestone XProtect, complete los pasos que se describen en la sección Preparación de discos duros en la página 13.

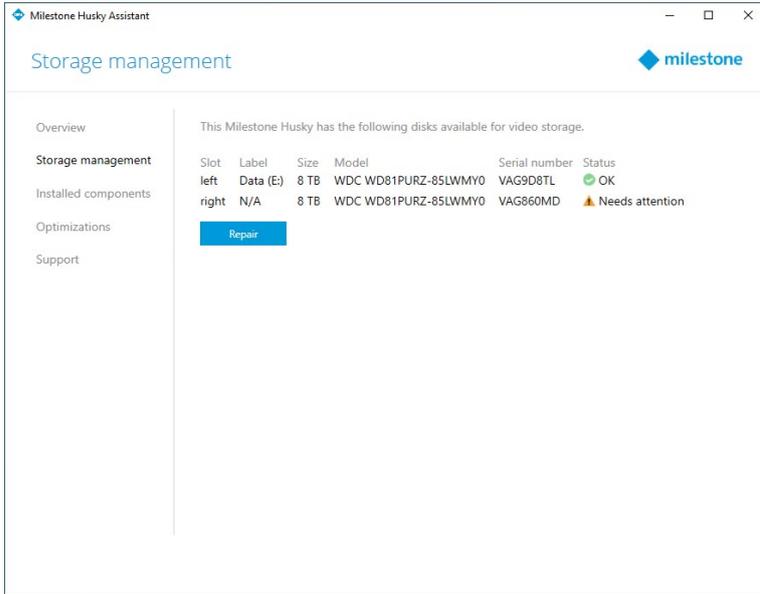
Preparación de discos duros



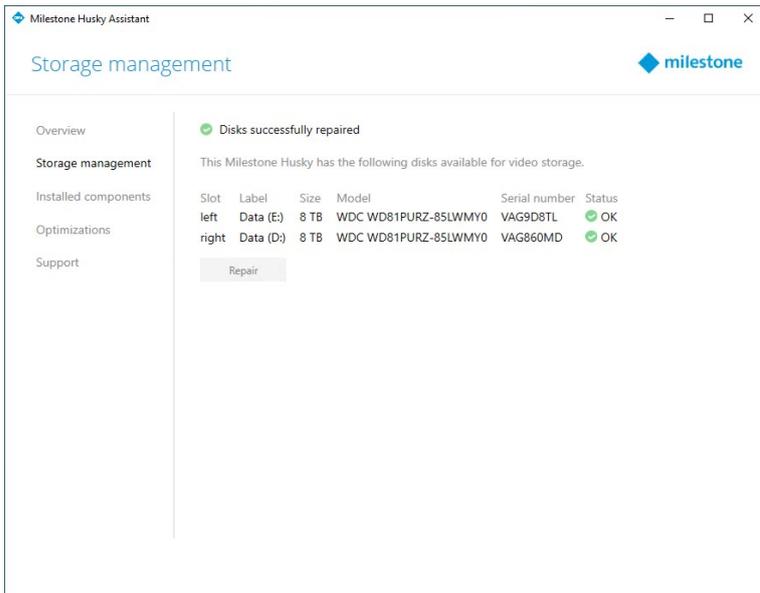
Si el estado del disco es **No aprobado** no podrá utilizar Husky Assistant para preparar discos duros.

Cómo preparar un disco para usarlo en Milestone XProtect VMS:

1. Si hay uno o más discos duros en la lista con un estado **Necesita atención**, haga clic en **Reparar**.



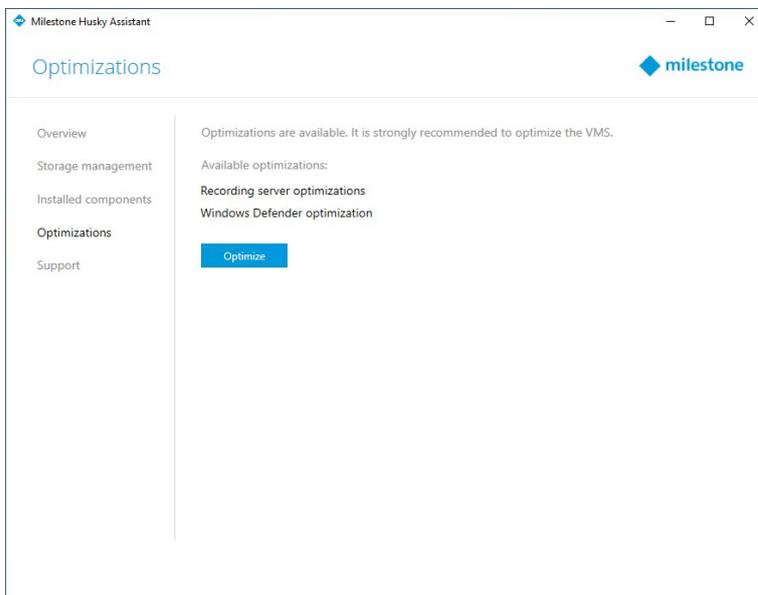
2. Acepte cualquier aviso de control de cuenta de usuario y espere a que se complete la reparación.
3. Aparecerá una pantalla de resumen Compruebe que el estado del disco duro es **Correcto**.



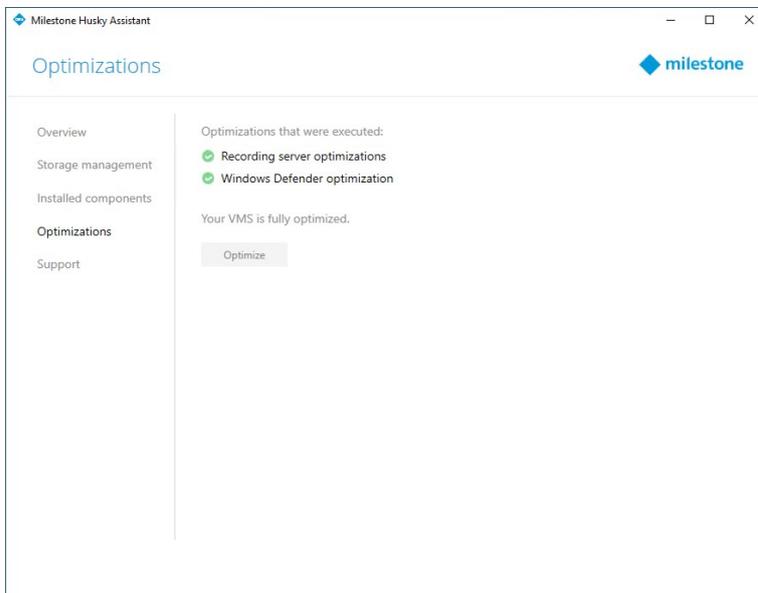
Aplique las optimizaciones

Si ha instalado Milestone XProtect VMS sin usar Husky Assistant, será necesario que aplique las optimizaciones disponibles. Para comprobar si hay optimizaciones disponibles:

1. Seleccione la pestaña **Optimizaciones**.
2. Aparecerá una lista de optimizaciones disponibles.



3. Si hay disponible una optimización, haga clic en **Optimizar**.
4. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y espere hasta aplicar la optimización.
5. Comprobar que la optimización está aplicada.



Asistencia

Si tiene un problema y necesita ayuda, contacte con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad.

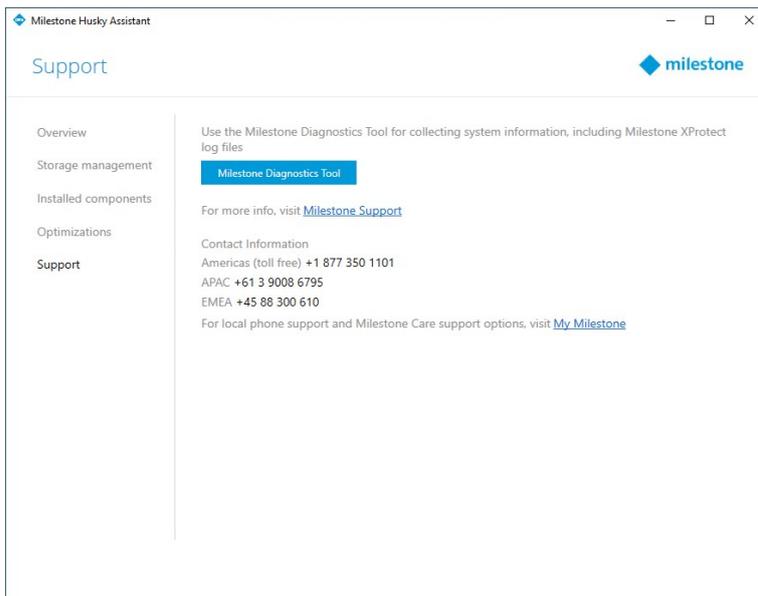


Este dispositivo no contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario. No retire ninguna tapa o intente acceder al interior del producto.

Creación de un archivo de diagnóstico

Para ayudar a su distribuidor de Milestone a obtener registros e información de su sistema, puede crear un archivo .zip de diagnóstico de Milestone mediante los siguientes pasos:

1. Seleccione la pestaña **soporte**.



2. Haga clic en **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario. Se mostrará la **Página principal**.
4. Haga clic en **Recopilar valores por defecto** para comenzar a crear un archivo .zip de diagnóstico.



5. Cuando el proceso finalice, se guardará el archivo .zip de diagnóstico en el escritorio de Windows. Puede copiar o mover el archivo a la ubicación que desee.

Collection completed

The collected information can be found in:
C:\Users\test\Desktop\Diagnosics - DESKTOP-LQJH3VC - 04.09.2018 03.05.28.zip



6. Cierre Milestone Diagnostics Tool.
7. Facilite a su proveedor de Milestone el archivo .zip de diagnóstico cuando reciba ayuda para solucionar un problema.

Reconfiguración

Puede utilizar Husky Assistant para añadir o reconfigurar:

- El nombre del equipo y el dominio
- Unidades de datos
- Rango DHCP IP del switch de red
- Driver E/S
- Eventos genéricos
- Instalar Milestone XProtect VMS (si no está instalado)



La reconfiguración puede causar pérdida de datos y que durante un periodo de tiempo no se puede grabar o visualizar vídeo.

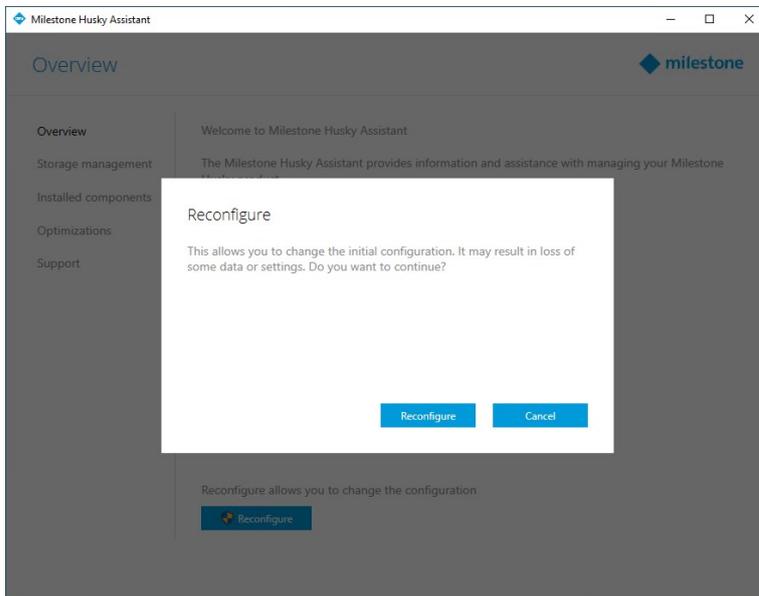
Reconfigurar su unidad



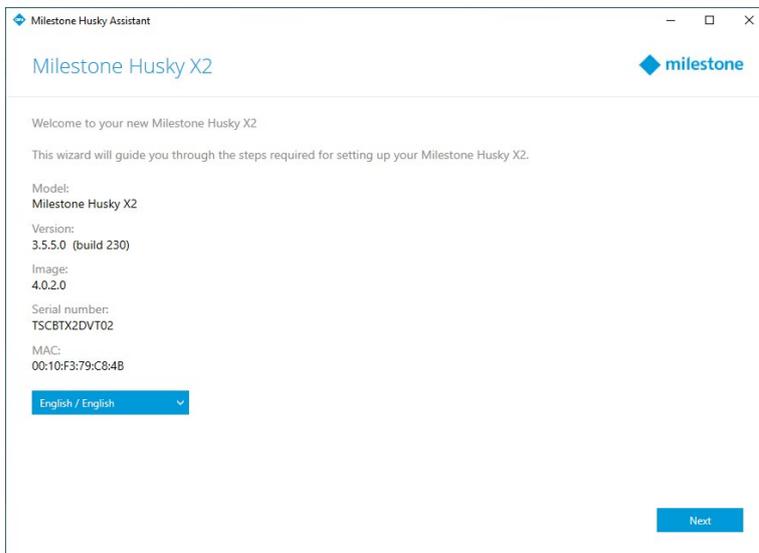
Para obtener más información sobre el proceso de reconfiguración cuando Milestone XProtect VMS no está instalado, consulte la Milestone Husky X2 Guía de primeros pasos (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Para comenzar a reconfigurar su unidad con Milestone XProtect VMS instalado:

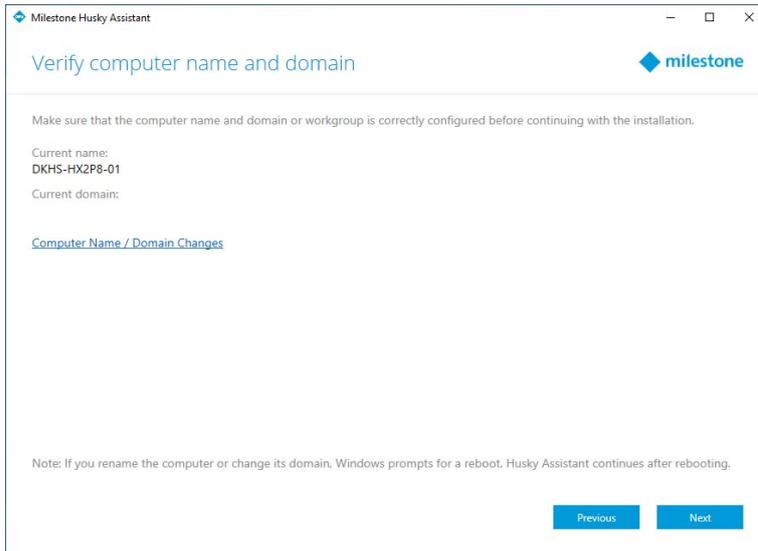
1. En la pestaña **Vista general**, haga clic en **Reconfigurar**.
2. Lea la advertencia y haga clic en **Reconfigurar**.



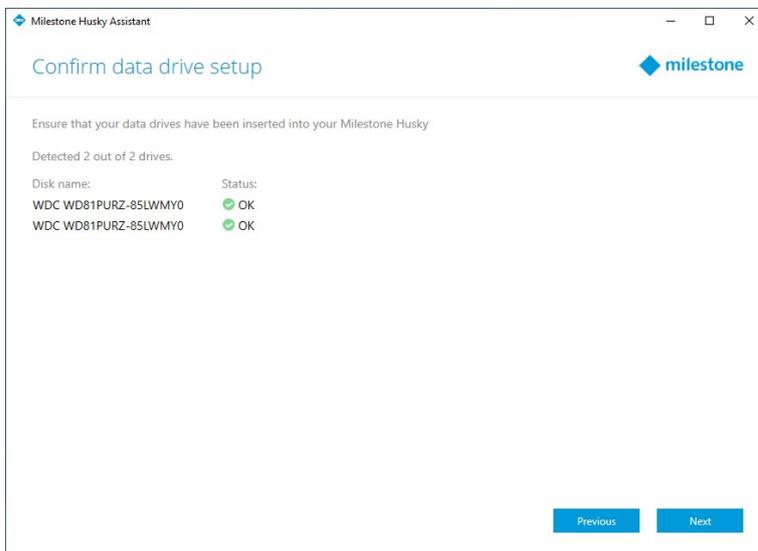
3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y seleccione su idioma preferido. Haga clic en **Next** (siguiente).



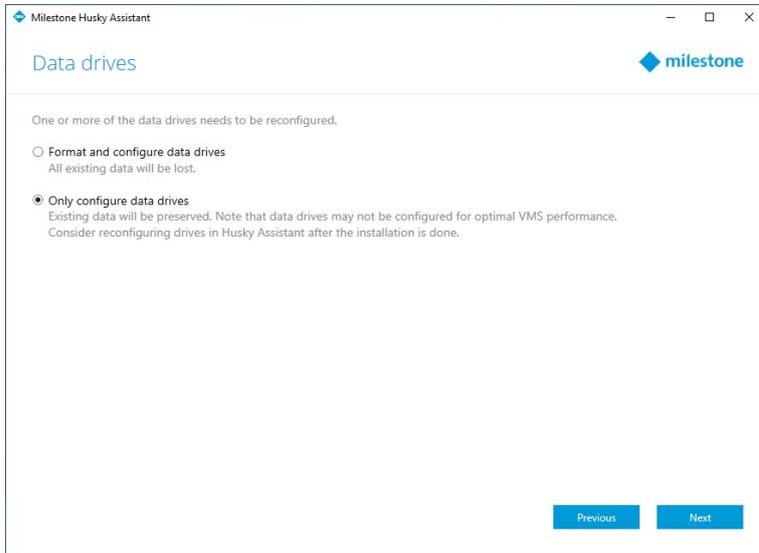
4. Haga clic en **Siguiente** para omitir la configuración del nombre y el dominio o:



1. Haga clic en **Cambio de nombre de equipo o dominio** para configurar el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo. Al finalizar, será necesario reiniciar Windows para aplicar los cambios.
2. Reinicie Windows y espere que Windows se inicie.
Husky Assistant se reiniciará Seleccione el idioma que desee y haga clic en **Siguiente**.
3. Dado que ya ha realizado la configuración de nombre y dominio, haga clic en **Siguiente**.
5. La detección de almacenamiento finalizará. Haga clic en **Next** (siguiente).



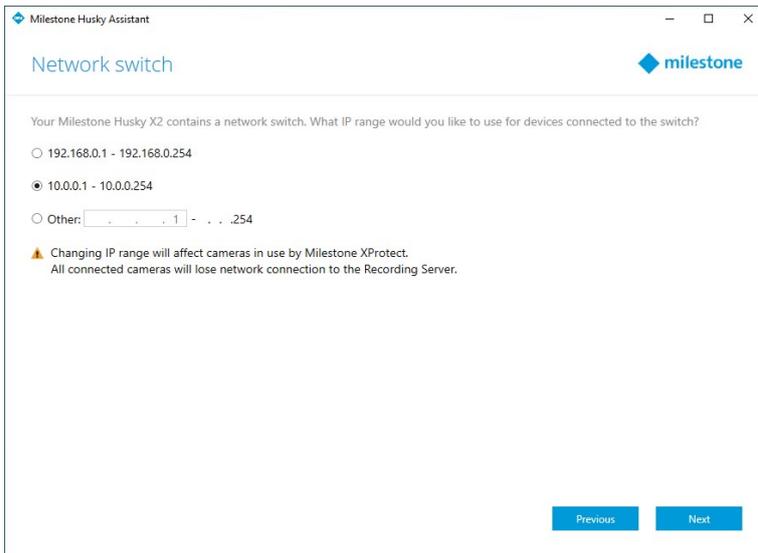
6. Seleccione si desea formatear y configurar o solo configurar las unidades de almacenamiento y haga clic en **Siguiente**.



- Defina el rango de direcciones IP del switch de red PoE+ para los dispositivos conectados al switch (solo HX2P16). Todos los dispositivos configurados para DHCP que conecta al switch reciben una dirección IP del rango definido.

Hay dos rangos predefinidos:

- 192.168.0.1 - 192.168.0.254
- 10.0.0.1 - 10.0.0.254



También puede seleccionar su propio rango. Seleccione **Otro**: y especifique el punto de inicio de un rango. Husky Assistant define de forma automática el punto final del rango.

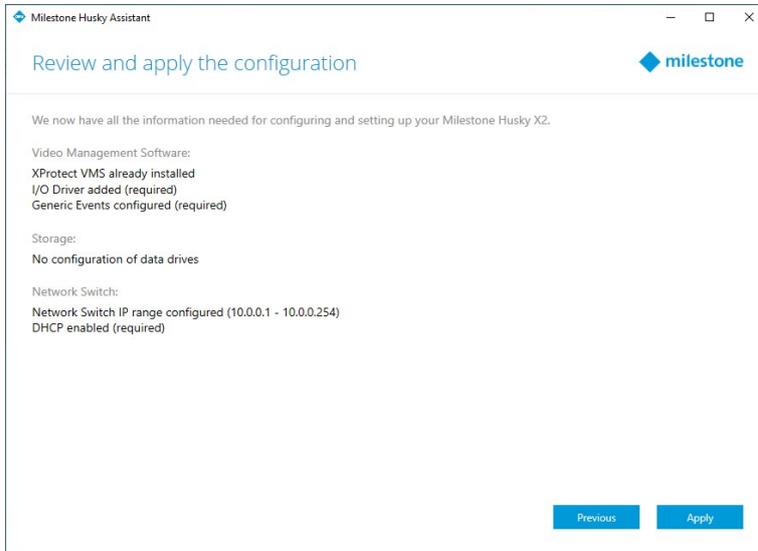
Seleccione un rango de IP que coincida con todas las direcciones IP estáticas asignadas de todos los dispositivos y cámaras que estén conectados.

 Si su sistema utiliza un conmutador de red con 16 puertos PoE, el rango de direcciones IP anterior se divide en dos subredes, uno para cada módulo de 8 puertos. Asegúrese de asignar la cámara o el dispositivo a la subred correcta.

 Cambiar el rango IP del switch de red reiniciará los dispositivos conectados que reciben alimentación del PoE. No se realizarán grabaciones hasta que cambie la dirección IP de los dispositivos en XProtect Management Client.

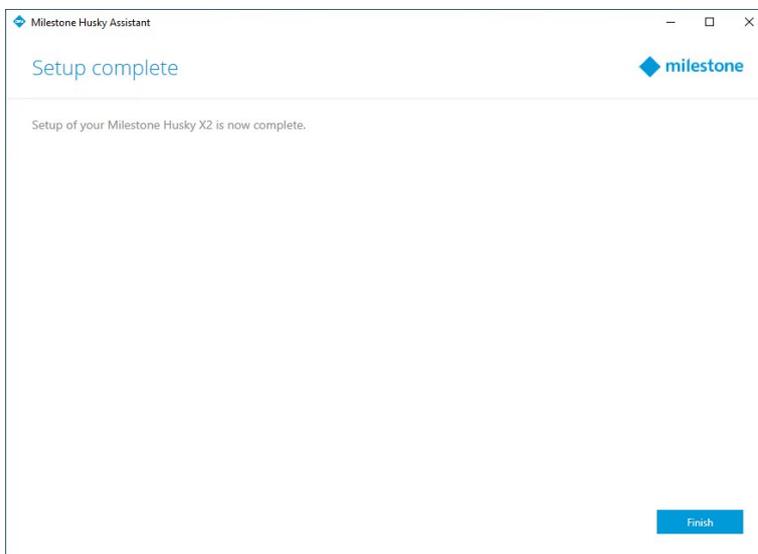
- Una vez que haya seleccionado un rango IP, haga clic en **Siguiente**.

9. Aparecerá un resumen. Haga clic en **Aplicar** para iniciar la reconfiguración. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario.



 Si se han eliminado el módulo IO de Husky o los eventos genéricos, el Husky Assistant los añadirá de nuevo.

10. La reconfiguración está completa. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el Husky Assistant.



Localización de los números de serie

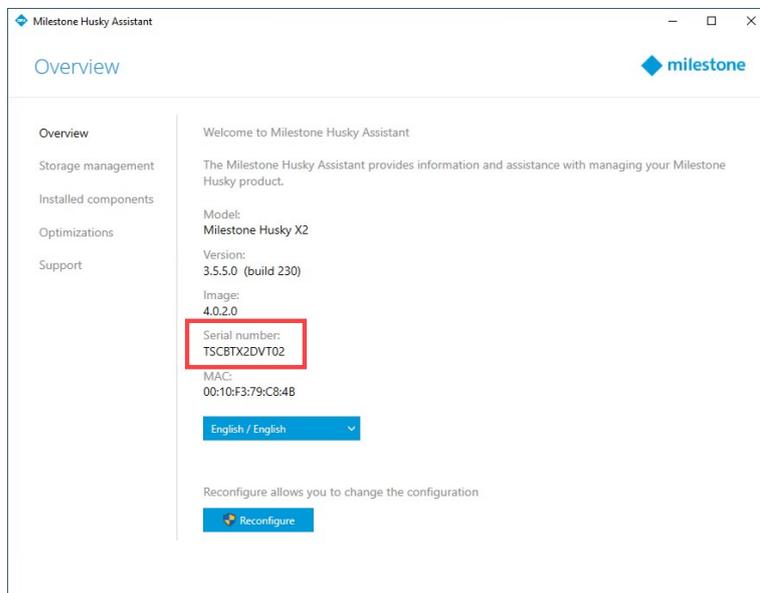
Su Milestone Husky unidad y los discos duros tienen códigos de identificación únicos llamados números de serie. Cuando se ponga en contacto con su distribuidor Milestone sobre algún tema relacionado con su unidad, deberá proporcionarle los números de serie.

Encontrará los números de serie en el software y en las etiquetas pegadas en el hardware.

Números de serie del software

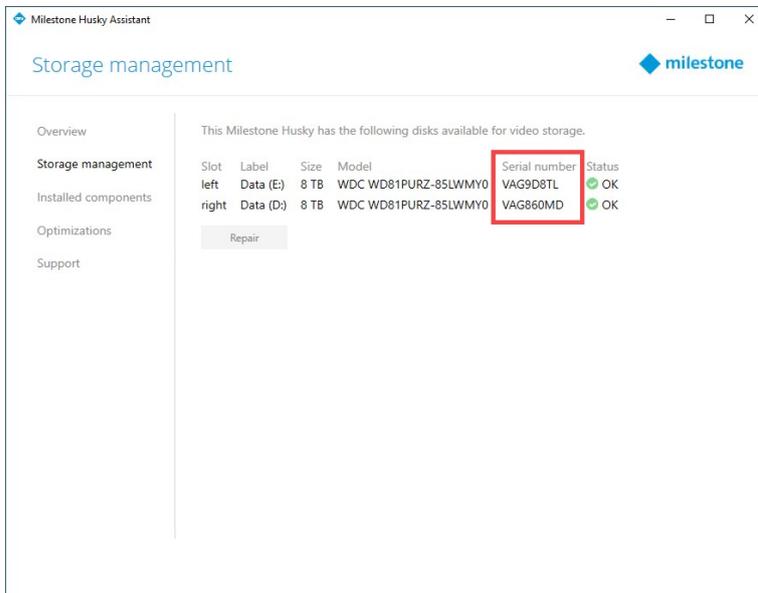
Puede encontrar el número de serie de la unidad Milestone Husky en Husky Assistant:

1. Abra Husky Assistant.
2. En la pestaña Vista general, encontrará el número de serie en el centro de la ventana.



Cómo encontrar los números de serie de los discos duros:

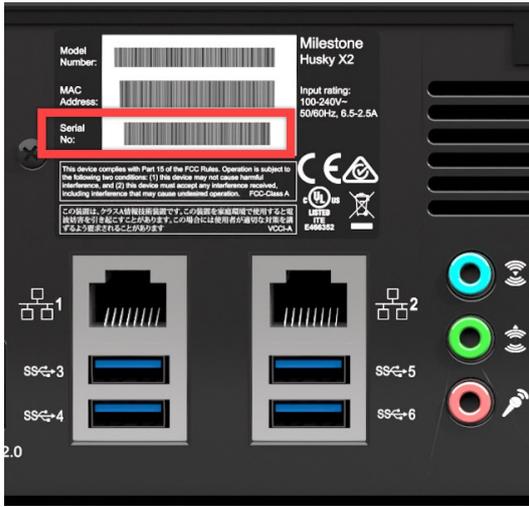
1. Seleccione la pestaña **Gestión de almacenamiento**.
2. Encontrará los números de serie en la columna **Número de serie**.



Etiquetas de número de serie

Puede encontrar el número de serie de Milestone Husky en la parte posterior de la unidad.

1. Busque el código de barras con el número de serie.



2. Escanee el código de barras para ver el número de serie.

 También puede escanear el código QR para acceder a la página de información y asistencia de Milestone Husky. (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Encontrará el número de serie del disco duro en la parte frontal de la unidad.



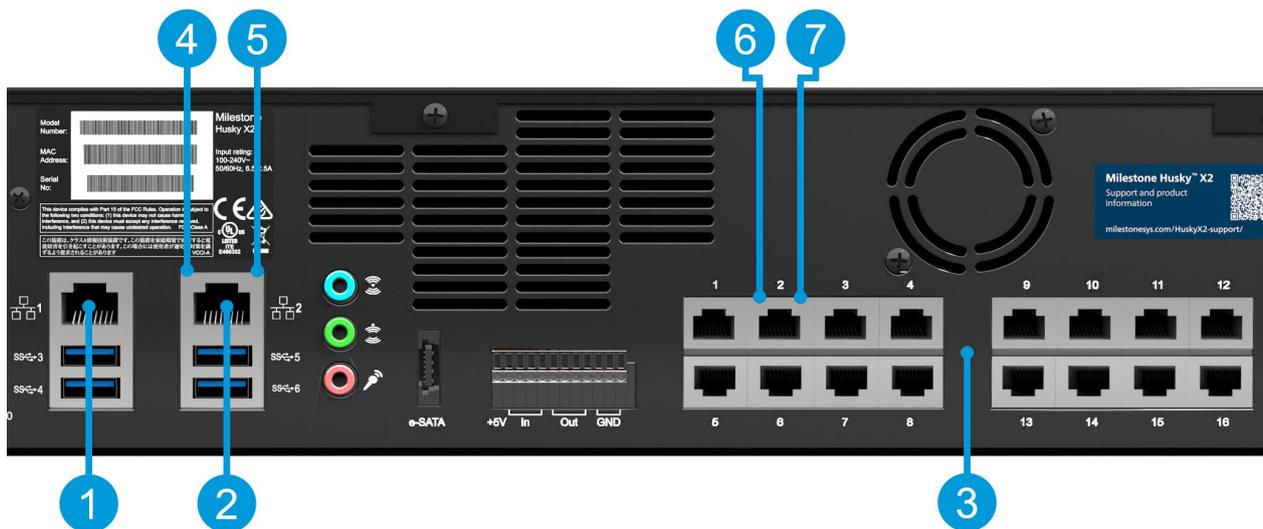
Interfaces de red

Esta sección describe las interfaces de red a las que conecta los diferentes tipos de tráfico de red. Por lo general, cada tipo de tráfico requiere un ancho de banda diferente. Los diferentes tipos de tráfico de red son:

- Gestión
- Visualización
- Cámara
- Almacenamiento

Conectores

La tabla que se encuentra a continuación le ayuda a elegir la interfaz de red correcta para cada tipo de tráfico de red. Los indicadores de estado LED pueden ayudar a comprobar si se ha establecido la velocidad de conexión de red deseada.



| Conectores | Descripción |
|--|---|
| 1. Puerto LAN 1 (1 Gb/s) | Conecta su red de área local a Internet, si hay una conexión disponible. Esta red está destinada a la gestión y la visualización. |
| 2. Puerto LAN 2 (1 Gb/s) | Conecta la red de su cámara o Conecta su red para la visualización si su unidad está equipada con un switch de red PoE+ |
| 3. Switch de red PoE+ 16 x 1 Gb/s (opcional) | Conecta sus cámaras o Conecte otros dispositivos que reciben alimentación a través de PoE |

| Indicadores LED de estado | Colores de LED | Descripción |
|---|-------------------------|--|
| 4. Actividad de puertos LAN | Amarillo parpadeante | Transmisión o recepción activa de paquetes |
| 5. Velocidad de conexión de puertos LAN | Verde | 1 Gb/s |
| | Amarillo Desactivado | 100 Mb/s 10 Mb/s |
| 6. Actividad de los puertos LAN del switch PoE | Amarillo parpadeante | Transmisión o recepción activa de paquetes |
| 7. Suministro de potencia de los puertos LAN del switch PoE | Verde | Suministro de alimentación correcto |
| | Rojo | Fallo en el suministro de alimentación |

Solución de problemas de una interfaz de red

1. Compruebe los indicadores de estado del puerto LAN o el puerto LAN del switch PoE:
 - Si el indicador de velocidad de conexión no se enciende, compruebe todas las conexiones
 - Si el indicador de actividad no se enciende, es posible que falten los archivos del controlador de red o que estén dañados. Elimine y reinstale todos los drivers si es necesario.
 - Utilice otro conector en el switch o en el hub



Utilice Husky Switch Manager en la página 28 para obtener información de estado detallada sobre un puerto LAN de un switch PoE en específico.

2. En Windows 10, vaya a **Estado de red > Cambiar opciones del adaptador** para comprobar que los puertos LAN están habilitados y conectados.
3. Cerciérese de que todos los puertos LAN y switches de la red están configurados para la misma velocidad de transmisión y modo dúplex. Para obtener más información, consulte la documentación de cada dispositivo de red.
4. Asegúrese de que todos los cables de red son los correctos y que no exceden la longitud máxima.



Si todas las posibles soluciones fallan, póngase en contacto con su distribuidor de Milestone.

Husky Switch Manager



Esta sección solo se aplica al modelo Milestone Husky HX2P16 con un switch de red capacitado para PoE+ con 16 puertos de 1 Gb/s.

Una vez que haya conectado sus cámaras y dispositivos al switch de red habilitado de alimentación a través de Ethernet (PoE+), puede utilizar Husky Switch Manager para ver obtener una visión general de las cámaras y dispositivos conectados. Podrá supervisar el estado actual de los puertos y los dispositivos conectados. Husky Switch Manager le ayuda a encontrar una dirección IP o a solucionar un problema con una cámara u otro dispositivo.

Busque el atajo de Husky Switch Manager en el escritorio de Windows.

Husky Switch Manager le da acceso a:

Estado de switch:

- Información resumida de PoE
- Una lista resumen de todos los puertos disponibles
- Una lista resumen de todos los dispositivos conectados
- Información específica del consumo de energía de cada puerto

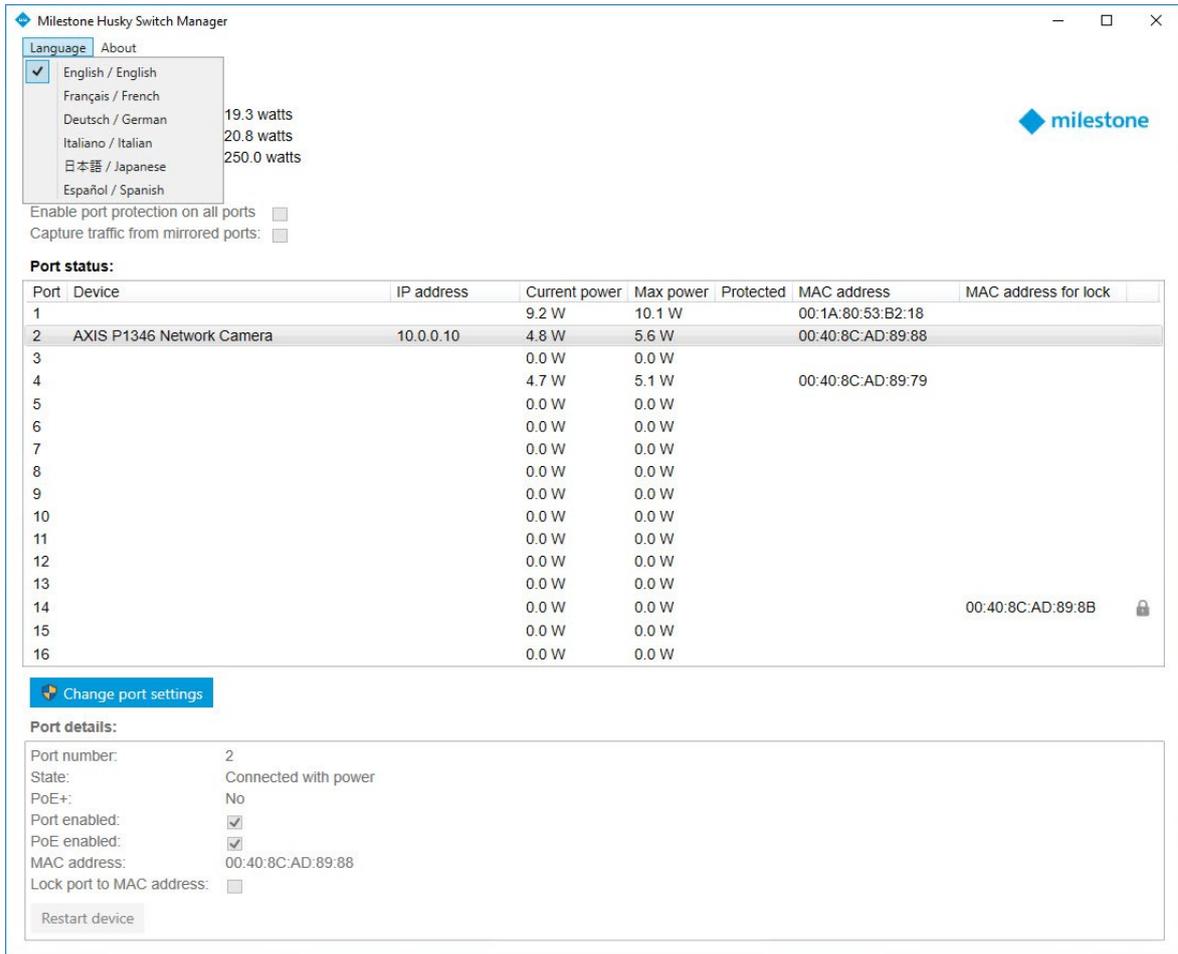
Administración de switch:

- Habilitar o deshabilitar un puerto
- Habilitar o deshabilitar PoE en un puerto
- Bloquear un puerto en una dirección MAC
- Habilitar protección de puertos en todos los puertos
- Capturar tráfico de puertos espejo
- Reiniciar un dispositivo

Elección de idioma

Para seleccionar el idioma que desee:

1. Diríjase a la esquina superior izquierda de la pantalla y haga clic en **Idioma**.



2. Seleccione el idioma que prefiera de la lista de idiomas disponibles.

 Husky Switch Manager selecciona "inglés" como idioma predeterminado. Todos los cambios de idioma requieren que se reinicie Husky Switch Manager.

Estado de switch

El estado del **Switch administrado** que aparece en la parte superior de la pantalla le ofrece una visión general de los siguientes aspectos del switch:

| Elemento de estado | Descripción |
|---------------------------|--|
| Corriente de alimentación | La suma de toda la potencia en vatios utilizada por los dispositivos conectados. |
| Potencia máx. | La potencia máxima en vatios utilizada por los dispositivos conectados. |

| Elemento de estado | Descripción |
|--------------------------|---|
| Energía total disponible | La cantidad de potencia máxima en vatios que puede suministrar cada switch. |

La **Configuración global** se compone de funciones seleccionables que se aplican a todos los puertos:

| Elemento de estado | Descripción |
|--|--|
| Habilitar protección de puertos en todos los puertos | La protección de puertos es una función de seguridad que hace imposible que los dispositivos conectados accedan a otros puertos del switch. |
| Capturar tráfico de puertos espejo | Port mirroring se puede utilizar para solucionar problemas de red en un puerto específico. Cuando se selecciona, aparece la opción Habilitar port mirroring situada bajo Detalles del puerto . |

El **Estado del puerto** que aparece en mitad de la pantalla le ofrece una visión general de los siguientes aspectos de todos los puertos:

| Elemento de estado | Descripción |
|---------------------------|---|
| Puerto | El número de puerto único. |
| Dispositivo | El nombre del dispositivo conectado al puerto.  El nombre del dispositivo no aparece hasta que añade el dispositivo al sistema XProtect. |
| Dirección IP | La dirección IP del dispositivo conectado al puerto.  La dirección IP del dispositivo no aparece hasta que añade el dispositivo al sistema XProtect. Si un dispositivo se mueve de un puerto de cámara PoE del 1 al 8 a un puerto de cámara PoE del 9 al 16 o al revés, el dispositivo puede obtener una nueva dirección IP. Como resultado, debe añadir el dispositivo al sistema XProtect de nuevo. |
| Corriente de alimentación | Consumo de energía actual en vatios. |
| Potencia máx. | Valor máximo del consumo de energía en vatios.  El valor se restablece después de que se reinicie un dispositivo o se desconecte durante un minuto. |

| Elemento de estado | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Protegido | Muestra si la protección de puerto está habilitada. |
| Reflejar puerto | Muestra si el port mirroring está habilitado. |
| Dirección MAC | Muestra la dirección física (dirección MAC) del dispositivo conectado al puerto. |
| Dirección MAC para bloquear | Muestra la dirección física (dirección MAC) del dispositivo bloqueado en el puerto. |

Para obtener más información sobre un puerto específico y el dispositivo conectado, seleccione el puerto en cuestión y consulte **Detalles puerto** en la parte inferior de la pantalla. Encontrará la siguiente información:

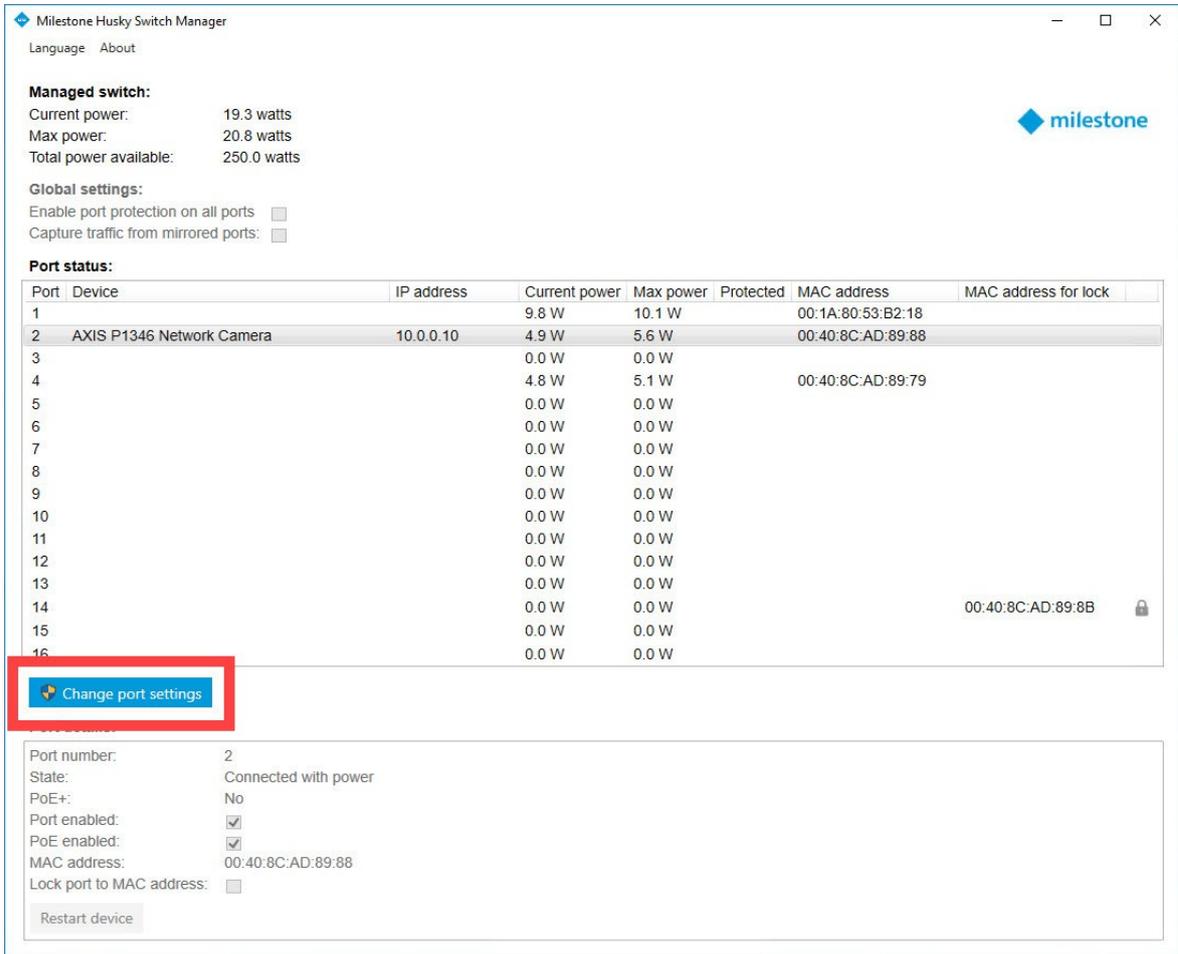
| Elemento de estado | Descripción |
|----------------------------------|---|
| Número de puerto | Muestra el número de puerto de la fila seleccionada en la lista Estado de puerto situada arriba. |
| Estado | Muestra el estado actual del puerto. Los estados pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> • Conectado con alimentación • Conectado • Desconectado |
| PoE+ | Muestra si el dispositivo conectado utiliza el estándar PoE+. |
| Puerto habilitado | Configuración de puerto: Habilitar o deshabilitar el puerto. |
| PoE habilitado | Configuración de puerto: Habilitar o deshabilitar PoE. |
| Dirección MAC | Muestra la dirección física (dirección MAC) del dispositivo conectado al puerto. |
| Bloquear puerto en dirección MAC | Configuración de puerto: Bloquea el puerto al dispositivo conectado. <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Otros dispositivos no podrán utilizar este puerto. </div> |
| Habilitar port mirroring | Configuración de puerto: Habilitar esta función para solucionar problemas de tráfico de red al dirigir el tráfico del puerto seleccionado a la puerta de enlace predeterminada para indagar posteriormente. <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Solo disponible si se ha seleccionado Capturar tráfico de puertos espejos en Configuración general. </div> |

| Elemento de estado | Descripción |
|--|--|
| Capturar el tráfico reflejado hacia | <p>Muestra la puerta de enlace predeterminada que está determinada por el rango de dirección IP seleccionado del switch de red.</p> <div data-bbox="528 416 1380 544" style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> El rango de direcciones IP se divide en dos subredes, una para módulo de 8 puertos.</div> |
| Reiniciar dispositivo | <p>A veces es necesario reiniciar una cámara para aplicar los ajustes que ha modificado en el software de la cámara. Si su cámara recibe alimentación de un switch de red, puede deshabilitar y habilitar la función PoE para iniciar su dispositivo.</p> <p>El botón Reiniciar dispositivo le puede ayudar a hacerlo. Espere a que la cámara u otro dispositivo se reinicie.</p> |

Administración de switch

Para iniciar la administración de switch:

1. Haga clic en **Cambiar configuración de puertos** y acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario.



Ahora puede cambiar la configuración de puertos.

2. Seleccione la **Configuración global** que prefiera utilizando las casillas de verificación.

The screenshot shows the Milestone Husky Switch Manager interface. At the top, there are tabs for 'Language' and 'About'. Below that, the 'Managed switch' section displays power statistics: Current power: 19.0 watts, Max power: 20.8 watts, and Total power available: 250.0 watts. The 'Global settings' section is highlighted with a red box and contains two checked checkboxes: 'Enable port protection on all ports' and 'Capture traffic from mirrored ports'. Below this is the 'Port status' table, which lists 16 ports with columns for Port, Device, IP address, Current power, Max power, Protected, Mirror port, MAC address, and MAC address for lock. Port 2 is highlighted and connected to an 'AXIS P1346 Network Camera' with IP 10.0.0.10. The 'Port details' section at the bottom shows settings for port 2, including its state ('Connected with power'), PoE status ('No'), and various configuration options like 'Lock port to MAC address' and 'Enable port mirroring'. A 'Restart device' button is located at the bottom left of the details section.

| Port | Device | IP address | Current power | Max power | Protected | Mirror port | MAC address | MAC address for lock |
|------|---------------------------|------------|---------------|-----------|-----------|-------------|-------------------|----------------------|
| 1 | | | 9.2 W | 10.1 W | ✓ | | 00:1A:80:53:B2:18 | |
| 2 | AXIS P1346 Network Camera | 10.0.0.10 | 4.9 W | 5.6 W | ✓ | | 00:40:8C:AD:89:88 | |
| 3 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 4 | | | 4.7 W | 5.1 W | ✓ | | 00:40:8C:AD:89:79 | |
| 5 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 6 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 7 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 8 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 9 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 10 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 11 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 12 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 13 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 14 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | 00:40:8C:AD:89:8B |
| 15 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 16 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |

3. Seleccione el puerto individual que quiere gestionar en la lista **Estado de puertos**.

4. Seleccione las opciones que desee en las casillas de verificación bajo **Detalles de puerto** en la parte inferior de la pantalla.

The screenshot shows the Milestone Husky Switch Manager interface. It includes a 'Managed switch' section with power statistics, 'Global settings' with checkboxes for port protection and traffic capture, and a 'Port status' table. The table lists 16 ports with columns for Port, Device, IP address, Current power, Max power, Protected, Mirror port, MAC address, and MAC address for lock. Port 2 is highlighted with a red box, and its details are shown in a 'Port details' section below, also highlighted with a red box. The 'Port details' section includes fields for Port number, State, PoE+, Port enabled, PoE enabled, MAC address, Lock port to MAC address, Enable port mirroring, and Capture mirrored traffic to, along with a 'Restart device' button.

| Port | Device | IP address | Current power | Max power | Protected | Mirror port | MAC address | MAC address for lock |
|------|---------------------------|------------|---------------|-----------|-----------|-------------|-------------------|----------------------|
| 1 | | | 9.2 W | 10.1 W | ✓ | | 00:1A:80:53:B2:18 | |
| 2 | AXIS P1346 Network Camera | 10.0.0.10 | 4.9 W | 5.6 W | ✓ | | 00:40:8C:AD:89:88 | |
| 3 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 4 | | | 4.7 W | 5.1 W | ✓ | | 00:40:8C:AD:89:79 | |
| 5 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 6 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 7 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 8 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 9 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 10 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 11 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 12 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 13 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 14 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | 00:40:8C:AD:89:8B |
| 15 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |
| 16 | | | 0.0 W | 0.0 W | ✓ | | | |

Port details:

Port number: 2
 State: Connected with power
 PoE+: No
 Port enabled:
 PoE enabled:
 MAC address: 00:40:8C:AD:89:88
 Lock port to MAC address:
 Enable port mirroring:
 Capture mirrored traffic to: 10.0.0.1
 Restart device

- Habilitar o deshabilitar un puerto
- Habilitar o deshabilitar PoE en un puerto
- Bloquear un puerto en una dirección MAC
- Habilitar port mirroring



Solo disponible si se ha seleccionado **Capturar tráfico de puertos espejos** en **Configuración general**.

- Reiniciar un dispositivo

Husky, módulo IO

El módulo IO de Husky es parte de su producto Milestone Husky. Se trata de un módulo IO integrado con cuatro entradas y cuatro salidas, y aparece en el panel de navegación de Management Client, debajo de **Dispositivos**, como una cámara. Puede configurar el módulo IO para su uso con **Reglas y eventos**.

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de XProtect VMS en el sitio web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Husky configuración de módulo IO

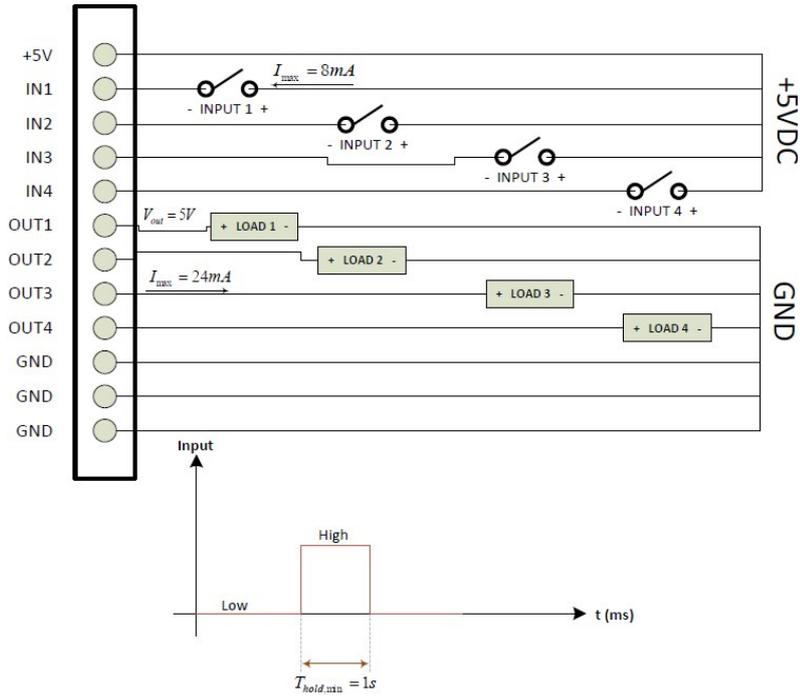
El módulo está instalado y añadido como dispositivo de hardware con la siguiente información:

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Nombre de dispositivo de hardware | Husky módulo IO |
| Dirección | 127.0.0.1 |
| Puerto | 1337 |
| Driver de dispositivo | Husky módulo IO |



Si ha eliminado el módulo IO de Husky en el Management Client y quiere añadirlo de nuevo, utilice la opción Reconfigurar en el asistente de Husky. Para obtener más información, consulte Reconfiguración en la página 17.

Diagrama de conexión



Recuperación

Su unidad Milestone Husky cuenta con una opción de recuperación integrada que restaura la unidad a los valores de fábrica y le permite empezar de nuevo y reconfigurar su unidad de cero.

Recuperación efectuará las siguientes acciones:

- Realizar una nueva instalación de Windows
- Ejecutar Husky Assistant para configurar su unidad
- Ayudarle con la instalación de Milestone XProtect



Se perderán todos los datos de la unidad (C:) de Windows, y su sistema XProtect no grabará vídeo durante la recuperación de su unidad. Puede guardar la configuración de Milestone XProtect VMS antes de iniciar la recuperación.



No se eliminarán los datos almacenados en las unidades (D:) y (E:).

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de XProtect VMS en el sitio web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).

Cómo iniciar el proceso de recuperación:

1. Reinicie su unidad.
2. Pulse F11 durante el proceso de inicio.
3. Su unidad se iniciará en modo de recuperación. Siga las instrucciones para completar el proceso.



Para obtener más información sobre el primer uso, consulte la Milestone Husky X2 Guía de primeros pasos, que puede descargarse desde la página de asistencia e información de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Actualizar

Su unidad Milestone Husky puede funcionar con cualquier variante de producto y versión de Milestone XProtect VMS determinada por el código de licencia de software (SLC). La unidad Milestone Husky incorpora una versión de XProtect VMS lista para instalarse, aunque también puede descargar e instalar una versión más antigua o más reciente de Milestone XProtect VMS que coincida con su licencia. Visite la página de información y asistencia para propietarios de Milestone Husky (<https://www.milestonesys.com/HuskyX2-support/>).

Puede actualizar la configuración del sistema al completo de una versión del producto a otra; por ejemplo, desde XProtect 2018 R2 a XProtect 2019 R1 de forma rápida y fácil. Instale el producto nuevo sobre la versión antigua sin eliminar la versión anterior.

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de XProtect VMS en el sitio web de Milestone. (<https://www.milestonesys.com/support/help-yourself/manuals-and-guides/>).



Recuerde aplicar todas las optimizaciones de VMS después de la actualización. Para obtener más información, consulte Aplique las optimizaciones en la página 14.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

