

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky IVO™ 700R

Guida introduttiva e alla manutenzione

giugno 2024



Sommario

| | |
|--|-----------|
| Copyright, marchi e declinazione di responsabilità | 4 |
| Sicurezza | 5 |
| Informazioni su questo manuale | 6 |
| Vista anteriore | 7 |
| Apertura dell'unità | 7 |
| Vista posteriore | 8 |
| Tag di informazioni | 9 |
| Link alla documentazione hardware dettagliata | 10 |
| Elenco di controllo di avvio | 11 |
| Prima di installare | 13 |
| Preparare la rete e i dispositivi | 13 |
| Ottenere un codice di licenza software | 13 |
| Preparare l'unità | 14 |
| Accensione dell'unità | 15 |
| Prima esecuzione di Windows | 15 |
| Completare la procedura guidata Husky Assistant | 17 |
| Attività di post-installazione | 24 |
| Scaricare il pacchetto di driver del dispositivo XProtect® | 24 |
| Aggiornare Windows | 24 |
| Installare i client su altri computer | 24 |
| Husky Assistant | 25 |
| Husky Assistant Proprietà | 25 |
| Scegliere la lingua | 26 |
| Applicare le ottimizzazioni | 26 |
| Gestione archiviazione | 26 |
| Controllare lo stato del RAID | 27 |
| Scegliere il tipo di RAID | 29 |
| Cambiare il tipo di RAID | 29 |

| | |
|--|-----------|
| Assistenza | 31 |
| Creare un file di diagnostica | 31 |
| Identificare e sostituire un disco rigido | 32 |
| Ricostruzione RAID | 32 |
| Ripristino | 34 |
| Ripristino delle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino | 34 |
| Ripristino delle impostazioni di fabbrica da dispositivo USB avviabile | 36 |
| XProtect - Aggiornamento | 37 |
| Accesso agli aggiornamenti software Husky | 37 |
| Scalabilità del sistema | 38 |

Copyright, marchi e declinazione di responsabilità

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marchi

XProtect è un marchio registrato di Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. App Store è un marchio di servizi Apple Inc. Android è un marchio registrato di Google Inc.

Tutti gli altri marchi citati in questo documento sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari.

Declinazione di responsabilità

Questo documento ha un puro scopo informativo ed è stato preparato con la dovuta attenzione.

Qualunque rischio derivante dall'uso di queste informazioni è a carico dell'utente e nulla di quanto contenuto in questo documento può essere considerato una forma di garanzia.

Milestone Systems A/S si riserva il diritto di modificarlo senza notifica.

Tutti i nomi di persone e di organizzazioni utilizzati negli esempi del documento sono di fantasia. Qualunque somiglianza con organizzazioni o persone viventi o decedute è puramente casuale e non intenzionale.

Questo prodotto può fare uso di software di terze parti a cui possono applicarsi clausole e condizioni specifiche. In tal caso è possibile trovare ulteriori informazioni nel file `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` disponibile nella Milestone cartella di installazione del sistema.

Sicurezza

Attenzione!



Pericolo di esplosione in caso di sostituzione della batteria con una batteria di tipo errato.

Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni.

Avvertenza

Sostituire una BATTERIA con una tipologia errata che può eliminare una PROTEZIONE (ad esempio, nel caso di alcuni tipi di BATTERIA al litio).



Smaltire una BATTERIA nel fuoco o in un forno caldo, oppure la frantumazione meccanica o il taglio di una BATTERIA, che può portare ad una ESPLOSIONE.

Lasciare una BATTERIA in un ambiente a temperatura estremamente elevata che può provocare una ESPLOSIONE o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.

Una BATTERIA sottoposta ad una pressione dell'aria estremamente bassa che può provocare una ESPLOSIONE o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.

Assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione ad una presa con collegamento a terra.



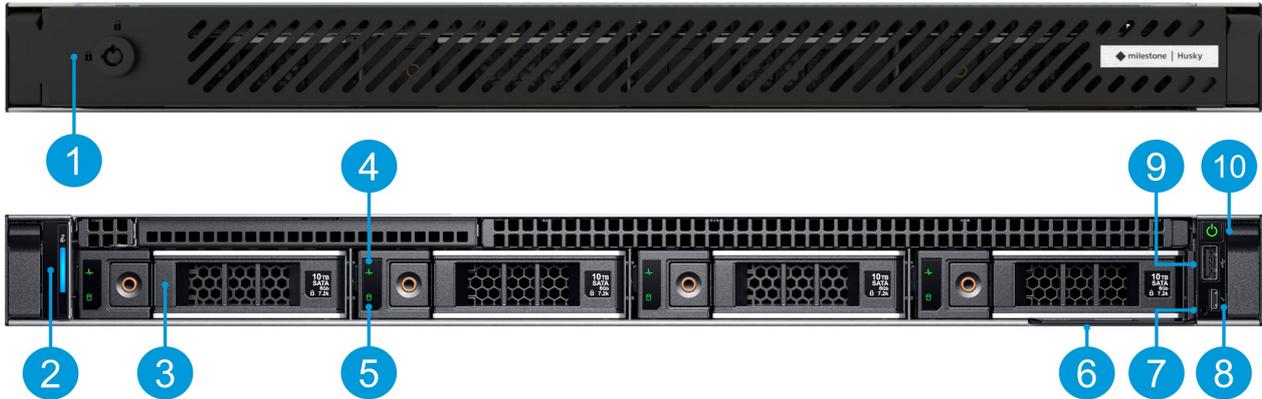
Adatto per l'installazione in locali per la tecnologia dell'informazione ai sensi dell'articolo 645 del Codice Elettrico Nazionale e della NFPA 75.

Informazioni su questo manuale

Questa guida introduttiva e alla manutenzione per Milestone Husky IVO è un punto di riferimento al software Milestone Husky e all'hardware Milestone Husky.

Questa guida descrive Husky Assistant, un'applicazione che aiuta a installare, sottoporre a manutenzione e riconfigurare il sistema.

Vista anteriore



| | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------|
| 1. Lucchetto per mascherina frontale | 5. Attività dell'unità | 9. USB 2.0 |
| 2. Integrità del sistema e indicatore ID del sistema | 6. Tag di informazioni | 10. Pulsante di alimentazione |
| 3. 4 slot per dischi rigidi da 3,5" | 7. Indicatore diretto iDRAC | |
| 4. Stato dell'unità | 8. Porta micro-USB diretta iDRAC | |

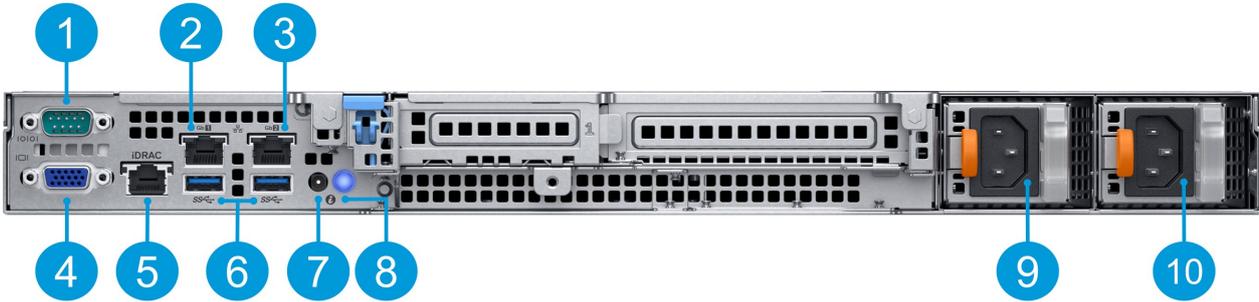
Apertura dell'unità

Se c'è bisogno di sbloccare e togliere la cornice per aprire l'unità e installare o rimuovere componenti del sistema, consultare il seguente link alla documentazione dettagliata dell'hardware.

Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza nella documentazione dettagliata dell'hardware quando si maneggia l'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere [Link alla documentazione hardware dettagliata a pagina 10](#)

Vista posteriore



| | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------|
| 1. Porta di comunicazione seriale DB9 | 5. Porta di rete dedicata iDRAC9 | 9. Unità di alimentazione 1 |
| 2. Porta NIC (Gb 1) | 6. 2 porte USB 3.0 Tipo A | 10. Unità di alimentazione 2 |
| 3. Porta NIC (Gb 2) | 7. Porta del cavo dell'indicatore di stato del sistema (CMA) | |
| 4. Porta VGA | 8. Pulsante di identificazione del sistema | |

Tag di informazioni

È possibile identificare il sistema con il tag di informazioni. Estrarre il tag di informazioni nella parte anteriore del sistema per visualizzare gli identificatori univoci. Il tag di informazioni contiene le informazioni di:

| | |
|---|---|
| Tag di servizio | Il codice di servizio espresso e il tag di servizio univoci. Si riferisce al numero di serie dell'unità. Fornire sempre i dettagli quando si contatta il supporto. |
| Password iDRAC | Una password utilizzata per la gestione remota tramite l'interfaccia iDRAC.  È possibile trovare l'indirizzo IP dell'interfaccia iDRAC in Husky Assistant > Assistenza. |
| Indirizzo MAC della porta iDRAC | L'indirizzo fisico (indirizzo MAC) della porta iDRAC. |
| Indirizzo MAC della scheda Ethernet della scheda principale | L'indirizzo fisico (indirizzo MAC) della scheda Ethernet incorporata. |



Il tag di informazioni può talvolta essere indicato come tag bagagli.

Link alla documentazione hardware dettagliata

Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche e sulle funzionalità specifiche dell'unità, vedere il [manuale di installazione e assistenza](#).



La documentazione fornita può contenere configurazioni o specifiche leggermente differenti rispetto all'unità Milestone Husky IVO.

Elenco di controllo di avvio

Questa guida si applica a tutti i modelli di Milestone Husky IVO. Il seguente elenco di controllo consente di verificare l'esecuzione dei passaggi della procedura d'installazione nel corretto ordine.

| | | |
|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Preparare la rete e i dispositivi | <ul style="list-style-type: none"> • Assegnare indirizzi IP statici a tutti i componenti del sistema e alle telecamere • Verificare che il firmware e i modelli delle telecamere siano supportati dal sistema XProtect • Le telecamere devono essere collegate alla rete ed è possibile accedervi dalla propria unità. |
| <input type="checkbox"/> | Ottenere un codice di licenza software | <ul style="list-style-type: none"> • Acquistare il software XProtect e ottenere il file di licenza • Visitare il sito Web Milestone (https://online.milestonesys.com/) e registrare il codice di licenza software (SLC) <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Questo passaggio non è applicabile se si utilizza una licenza di XProtect Essential+.</p> </div> |
| <input type="checkbox"/> | Preparare l'unità | <ul style="list-style-type: none"> • Montare l'unità su uno scaffale per i modelli desktop e tower o utilizzare i binari per i modelli rack per sostenere il telaio • Collegare le periferiche, LAN e l'alimentazione |
| <input type="checkbox"/> | Accendere l'unità e completare la Husky Assistant | <ul style="list-style-type: none"> • Configurare il nome del computer e le impostazioni del dominio o del gruppo di lavoro • Rilevamento di dischi rigidi • Selezionare la configurazione di archiviazione preferita • Selezionare la versione software di XProtect • Collegamenti alla descrizione dettagliata dell'installazione del sistema |
| <input type="checkbox"/> | Scaricare l'ultimo Device Pack XProtect | <ul style="list-style-type: none"> • Un pacchetto di driver del dispositivo è incluso automaticamente quando si installa il software XProtect. Per il supporto di nuovi dispositivi e versioni del firmware, ottenere l'ultimo pacchetto di driver del dispositivo |

| | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Aggiornare Windows® | <ul style="list-style-type: none">• Assicurati che il tuo sistema operativo Windows sia al passo con tutti gli aggiornamenti di Windows |
| <input type="checkbox"/> | Installare i client su altri computer | <ul style="list-style-type: none">• Installare XProtect Smart Client e XProtect Management Client su altri computer per ottenere migliori prestazioni di sistema |

Prima di installare

Milestone consiglia di leggere con attenzione le fasi descritte nel presente articolo prima di iniziare con l'installazione.

Preparare la rete e i dispositivi

1. Assegnare un indirizzo IP statico a tutti i componenti del sistema, i dispositivi e le telecamere.
Per preparare e configurare i dispositivi o le telecamere, seguire le istruzioni fornite dal produttore della telecamera.
2. Assicurarsi che le telecamere e i dispositivi siano supportati e collegati alla rete di telecamere.
Sul sito Web Milestone, è possibile trovare un elenco dettagliato di dispositivi e versioni firmware supportati (<https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/supported-devices/>).

Ottenere un codice di licenza software

L'unità Milestone Husky è fornita con il software di gestione video XProtect preinstallato e può essere usata con qualsiasi versione dei cinque prodotti VMS XProtect inserendo un codice di licenza software (SLC) valido. L'SLC viene fornito quando si acquista il prodotto XProtect. Leggi di più sui prodotti Milestone XProtect e sulla copertura di Milestone Care™ nel sito Web Milestone e scopri quale prodotto soddisfa le tue esigenze.

L'SLC appare stampato nella conferma dell'ordine, ed è riportato anche nel nome del file della licenza software. Milestone consiglia di registrare il proprio SLC sul sito Web Milestone (<https://online.milestonesys.com/>) prima dell'installazione. Il rivenditore potrebbe averlo già fatto per voi.

Sull'unità è possibile eseguire anche la versione gratuita di XProtect Essential+. Questa versione fornisce le funzionalità di base e un numero di telecamere limitato rispetto a un sistema VMS XProtect acquistato. In questo caso, la licenza viene fornita all'interno dell'installatore. Per ricevere questa licenza gratuita, l'unità deve essere connessa a Internet durante l'installazione.

Quando si esegue Husky Assistant, è possibile vedere la versione del VMS preinstallato. Se si desidera una versione diversa e si dispone di un SLC valido, è possibile scegliere l'opzione desiderata.

Se l'unità viene utilizzata come server di registrazione per un sistema VMS esistente, l'SLC non è necessario. Questa configurazione è già inclusa nell'SLC acquistato con il sistema VMS.

Il software XProtect è fornito in concessione d'uso in base a varie tipologie di licenza:

- Licenza di base: Determina quale prodotto XProtect è possibile utilizzare.
- Licenza per i dispositivi: Determina il numero di dispositivi hardware che si possono connettere all'unità Milestone Husky. I dispositivi hardware consistono in telecamere, codificatori o simili, identificati da un indirizzo IP separato. Non sono necessarie licenze per altoparlanti, microfoni o dispositivi di ingresso e

uscita collegati ai dispositivi hardware.

- Estensioni XProtect: La tua nuova Milestone Husky unità può eseguire qualsiasi estensione XProtect. Molte estensioni XProtect richiedono licenze aggiuntive.

Una volta installato, il sistema di sorveglianza funziona utilizzando licenze che devono essere attivate prima dello scadere di un dato periodo di tempo. Questo è denominato periodo di tolleranza. Una volta completata l'installazione, la panoramica delle licenze per tutte le installazioni incluse con questo SLC sarà consultabile nel nodo Elementi di base > Informazioni sulle licenze in Management Client.

Milestone consiglia di attivare le licenze prima di effettuare le regolazioni finali.

- Per l'attivazione online, eseguire l'accesso con il proprio account My Milestone alla pagina di registrazione del software sul sito Web Milestone (<https://online.milestonesys.com/>).
- Per l'attivazione offline bisognerà esportare il file di richiesta licenza (.Irq) in Management Client, quindi eseguire l'accesso alla pagina di registrazione del software e caricare il file .Irq.

Una volta caricato il file .Irq, Milestone invia in mail il file .lic attivato da importare.

Preparare l'unità



Posizionare sempre l'unità su uno scaffale o utilizzare dei binari per sostenere il telaio.

1. Collegare le periferiche: mouse, tastiera, display e audio.
2. Collegare la rete locale con la connessione Internet, se disponibile, a una porta NIC. Questa rete è per la gestione e la visualizzazione.
3. Collegare la rete di telecamere a una porta NIC differente. Se l'unità è dotata di una scheda di rete con larghezza di banda maggiore, collegare la rete di telecamere a questa porta della rete.
4. Collegare tutti i cavi di alimentazione e inserirli in una presa di corrente.

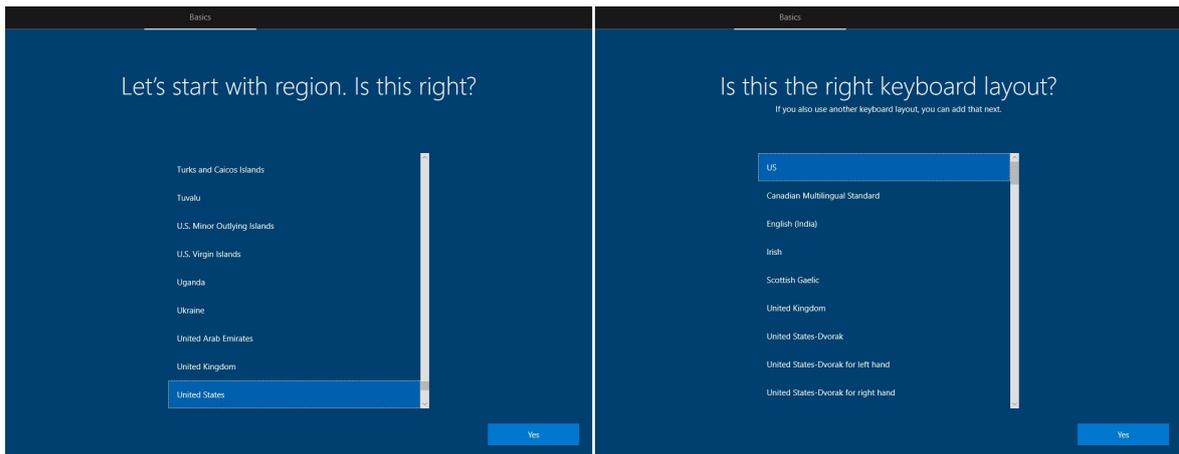
Accensione dell'unità

Accendere l'unità Milestone Husky e attendere il primo avvio di Windows.

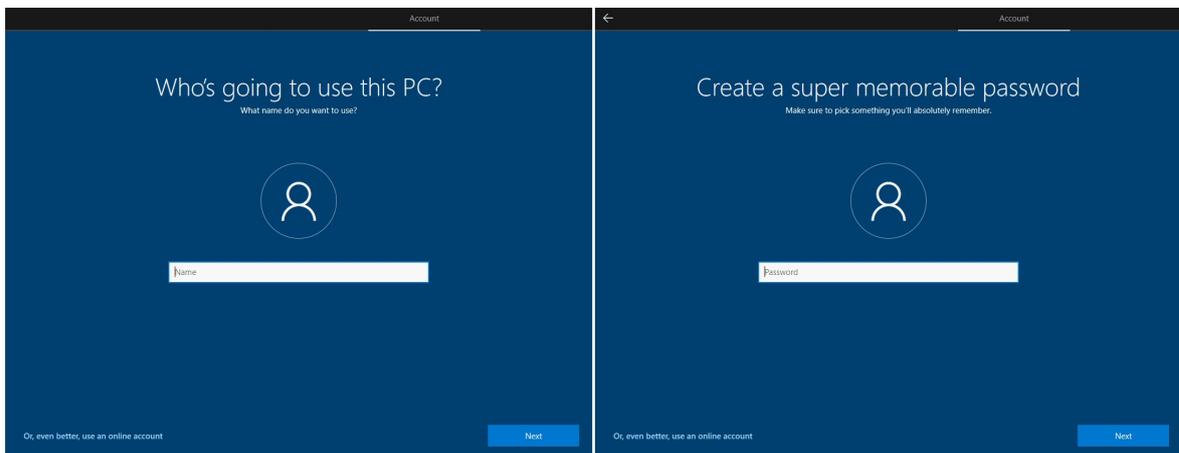
Prima esecuzione di Windows

Configurare il paese, la lingua, la tastiera e le informazioni sull'account:

1. Selezionare la regione e fare clic su **Sì**.

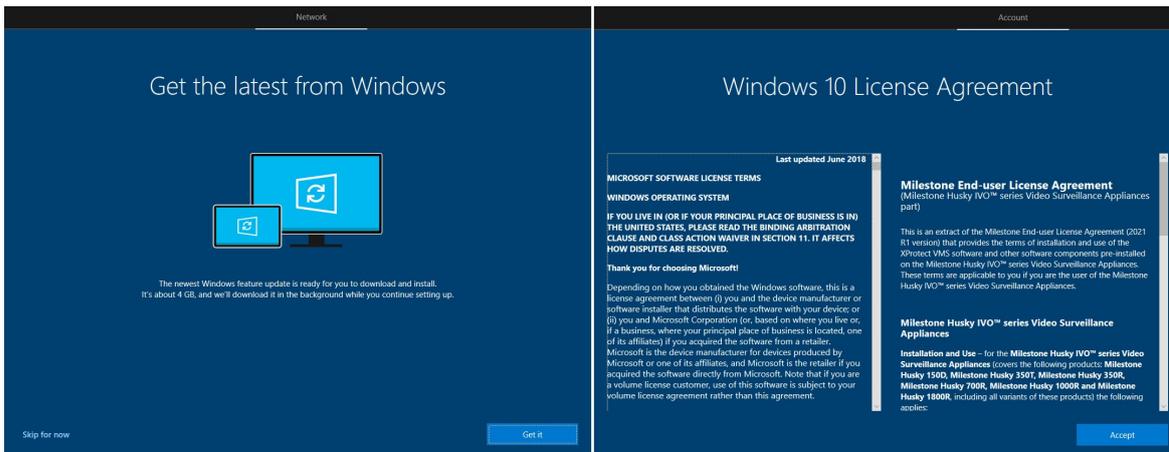


2. Selezionare il layout della tastiera a destra e fare clic su **Sì**.
3. Aggiungere un secondo layout di tastiera o fare clic su **Salta**.
4. Creare un account utente e fare clic su **Avanti**.



5. Creare una password e fare clic su **Avanti**.
6. Confermare la password e fare clic su **Avanti**.
7. Aggiungere un suggerimento e fare clic su **Avanti**.

8. Scaricare gli aggiornamenti Windows più recenti o fare clic su **Ignora per il momento**.



9. **Accettare** i contratti di licenza.

10. Completare la selezione dei servizi e attendere che compaia il desktop di Windows.

Completare la procedura guidata Husky Assistant



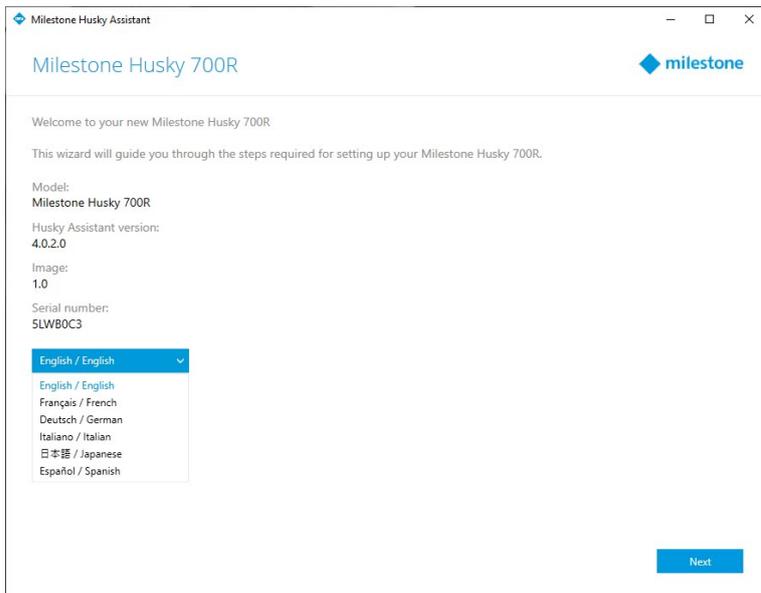
Tenere pronto il file di licenza di Milestone XProtect se si desidera installare Milestone XProtect VMS sull'unità Husky IVO nel corso della procedura guidata di Husky Assistant. È possibile completare la procedura guidata di Husky Assistant senza installare Milestone XProtect, ma poi XProtect dovrà essere installato manualmente in seguito.

Husky Assistant ora si avvia automaticamente. Questa procedura guidata aiuta a controllare, selezionare e configurare Milestone Husky IVO con:

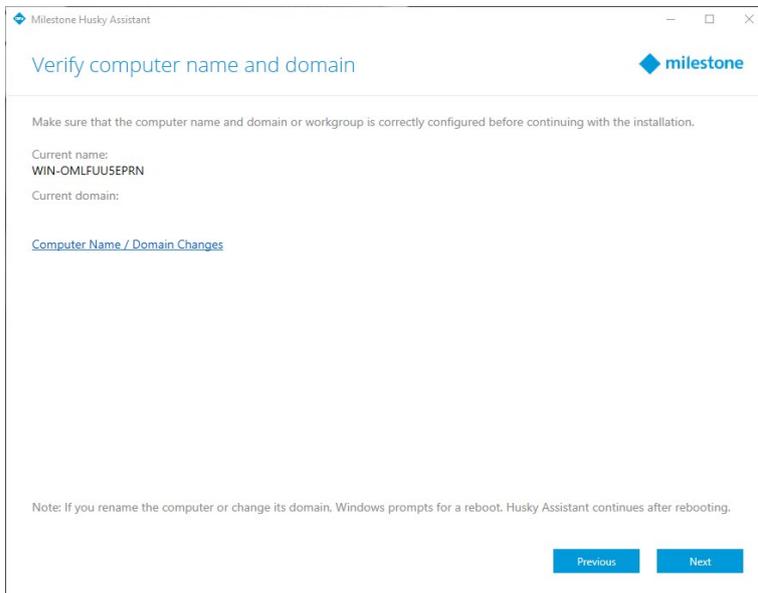
- Nome del computer e dominio o gruppo di lavoro
- Rilevamento dell'unità di archiviazione dati
- Configurazione di archiviazione dei dati
- Milestone XProtect versione
- Ulteriori ottimizzazioni del sistema

Per completare la procedura guidata:

1. Selezionare la lingua di Husky Assistant preferita e fare clic su **Avanti**.



2. Fare clic su **Modifiche Nome computer/dominio** per configurare il nome del computer e le impostazioni del dominio o del gruppo di lavoro.



Il nome del computer deve avere una lunghezza compresa tra 1 e 15 caratteri e non può essere "localhost".

Ulteriori restrizioni sui nomi dei computer

I nomi dei computer non possono contenere i seguenti caratteri:

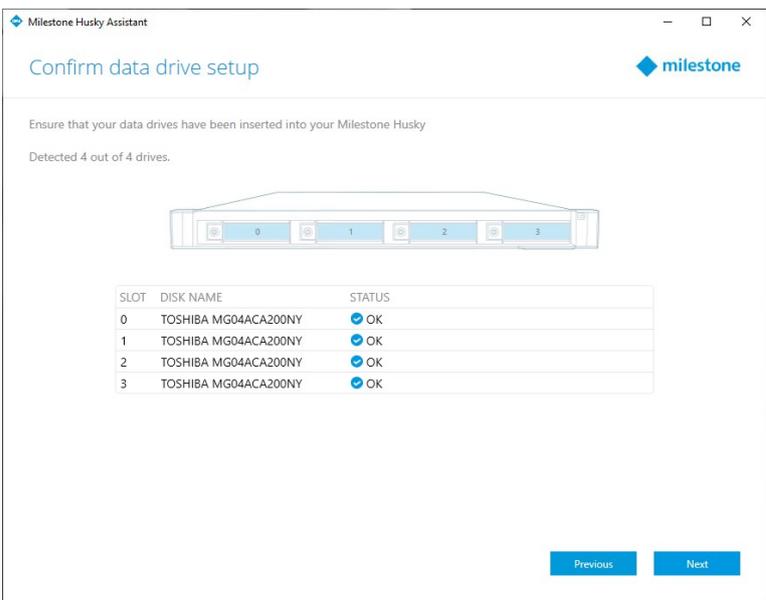
- barra inversa (\)
- barra (/)
- due punti (:)
- asterisco (*)
- punto interrogativo (?)
- virgolette doppie (")
- segno minore di (<)
- segno maggiore di (>)
- barra verticale (|)
- punto (.)
- trattino alto (-)
- trattino basso (_)

 Il primo carattere nel nome di un computer deve essere obbligatoriamente alfabetico o numerico. I nomi dei computer che sono membri di un dominio Active Directory non possono essere costituiti da soli numeri.

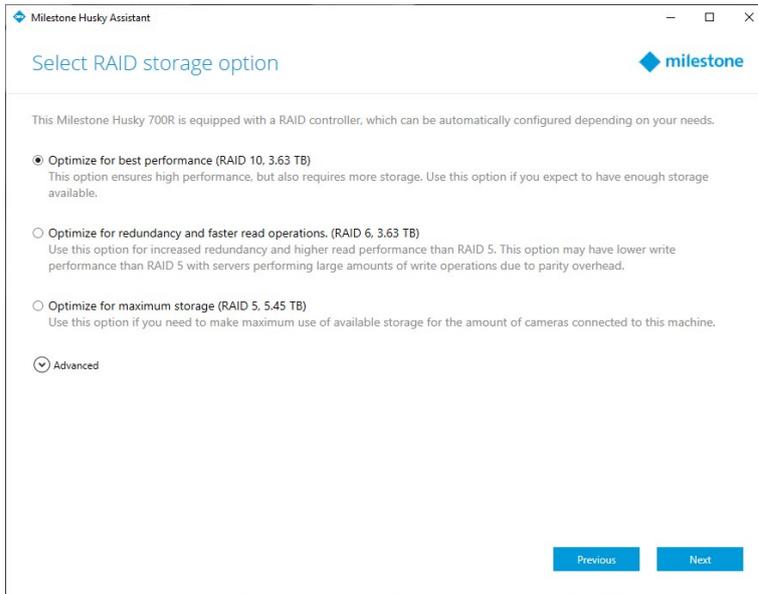
 Limitare i caratteri usati nel nome del computer unicamente a lettere (A-Z) o numeri (0-9).

Al termine, Windows richiederà un riavvio per applicare le modifiche.

- 3. Riavviare e attendere l'avvio di Windows.
Husky Assistant si riavvia. Fare clic su **Avanti**.
- 4. Poiché il nome e l'impostazione del dominio sono già stati configurati, fare clic su **Avanti**.
- 5. Assicurarsi che tutti i dischi rigidi siano rilevati e fare clic su **Avanti**.

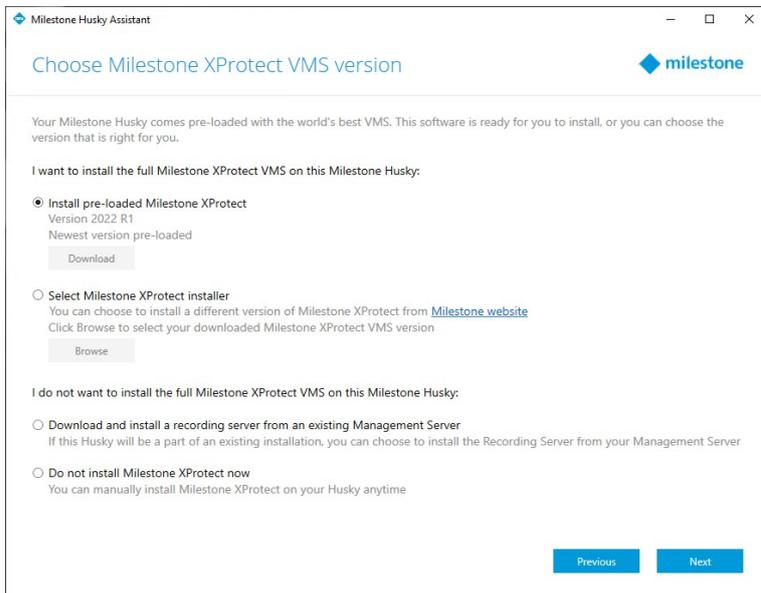


6. Selezionare la configurazione RAID preferita in base alle esigenze di archiviazione. Fare clic su **Avanti**.



L'opzione **Avanzate** permette di configurare manualmente il RAID utilizzando l'applicazione di gestione dell'archiviazione RAID.

7. Diverse opzioni sono disponibili al momento di selezionare la versione di Milestone XProtect da installare. Selezionare una di queste opzioni:

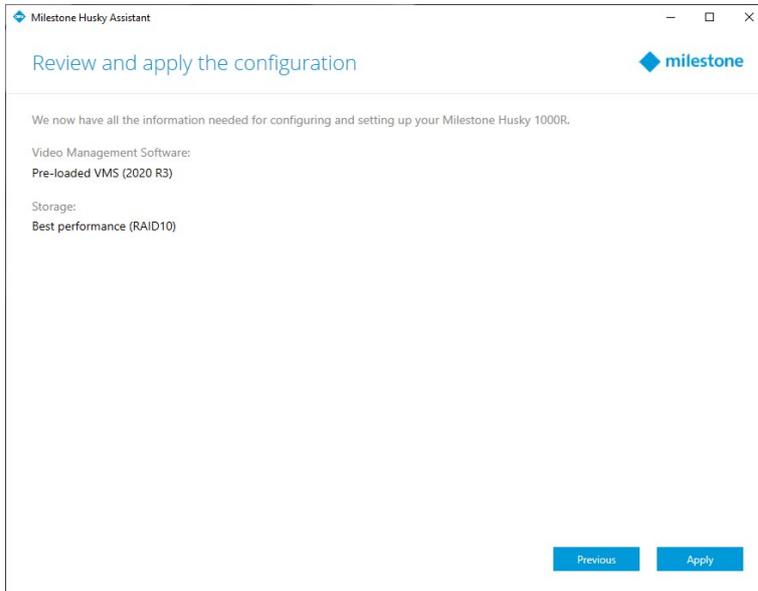


- Controllare se la versione di XProtect pre-scaricata è quella che si desidera installare. Se sì, selezionare **Installa Milestone XProtect pre-caricato** e fare clic su **Avanti**.
- Se si desidera installare una versione di XProtect differente da quella pre-caricata:
 1. Scegliere **Seleziona il programma di installazione di Milestone XProtect**.
 2. Scaricare la versione di XProtect preferita dal sito Web **Milestone**.
 3. Fare clic su **Sfoglia** per selezionare il file del programma di installazione scaricato e fare clic su **Avanti**.
- Per utilizzare l'unità come server di registrazione in un sistema Milestone XProtect già esistente:
 1. Selezionare **Scarica e installa un server di registrazione da Management Server esistente** e fare clic su **Avanti**.
 2. Fornire l'indirizzo IP del computer con il server di gestione installato e le credenziali.
 3. Fare clic su **Avanti**. I file di installazione del server di registrazione verranno scaricati successivamente dal server di gestione.
- Selezionare **Non installare Milestone XProtect ora** se si desidera installare Milestone XProtect successivamente senza l'aiuto di Husky Assistant.



Ricordarsi di applicare le ottimizzazioni in Husky Assistant dopo l'installazione.

- Viene visualizzata la finestra **Revisione e applicazione della configurazione**. Verificare le selezioni e fare clic su **Applica** per avviare la procedura.



Il sistema avvia automaticamente l'installazione di Milestone XProtect. Per ulteriori informazioni, vedere il [Manuale dell'amministratore per il VMS XProtect](#).

Dopo aver completato la procedura guidata Husky Assistant, l'applicazione cambia e Husky Assistant si trasforma in un tool che aiuta a configurare, mantenere e verificare lo stato del sistema Milestone Husky. Trova il collegamento Husky Assistant sul desktop di Windows.

Attività di post-installazione

Scaricare il pacchetto di driver del dispositivo XProtect®

Un "device pack" o pacchetto di driver del dispositivo è un insieme di driver che è possibile installare insieme al sistema XProtect così che interagiscano con i dispositivi in uso. Il device pack viene installato sul server di registrazione. Milestone aggiunge continuamente supporto per nuovi dispositivi e versioni del firmware, e rilascia nuovi device pack in media ogni due mesi. Il pacchetto di driver del dispositivo viene incluso automaticamente nell'installazione del sistema XProtect. Per ottenere l'ultima versione del pacchetto di driver del dispositivo, verificare manualmente la presenza di nuove versioni da scaricare e installare.

Per aggiornare il device pack dopo l'installazione, visitare la sezione download nel sito Web Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) e scaricare il file di installazione corrispondente.



Se il sistema utilizza telecamere molto vecchie, potrebbe essere necessario scaricare il device pack per dispositivi legacy. Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/>.

Aggiornare Windows

Per aggiornare il sistema operativo Windows con tutti gli ultimi aggiornamenti di Windows, accedere alle impostazioni di Windows Update e verificare gli aggiornamenti. Assicurarsi di installare tutti gli aggiornamenti disponibili e, se necessario, riavviare l'unità Husky.

Installare i client su altri computer

È possibile accedere al sistema XProtect da altri computer tramite i client. Con l'accesso ai client da computer remoti si otterranno migliori prestazioni di sistema e si libereranno risorse di sistema sull'unità Milestone Husky. I client sono:

- XProtect Smart Client (utilizzato per la visualizzazione di video)
Si vedano inoltre le istruzioni di [installazione XProtect Smart Client](#) nel manuale d'uso di Smart Client.
- XProtect Management Client (utilizzato per la configurazione e la gestione del sistema)
Per ulteriori informazioni, vedere come [installare nuovi componenti di XProtect](#) nel Manuale dell'amministratore per il sistema VMS XProtect.

Husky Assistant

Husky Assistant è un'applicazione che aiuta a configurare, mantenere e vedere lo stato del proprio sistema Milestone Husky. Trova il collegamento Husky Assistant sul desktop di Windows.

Husky Assistant Proprietà

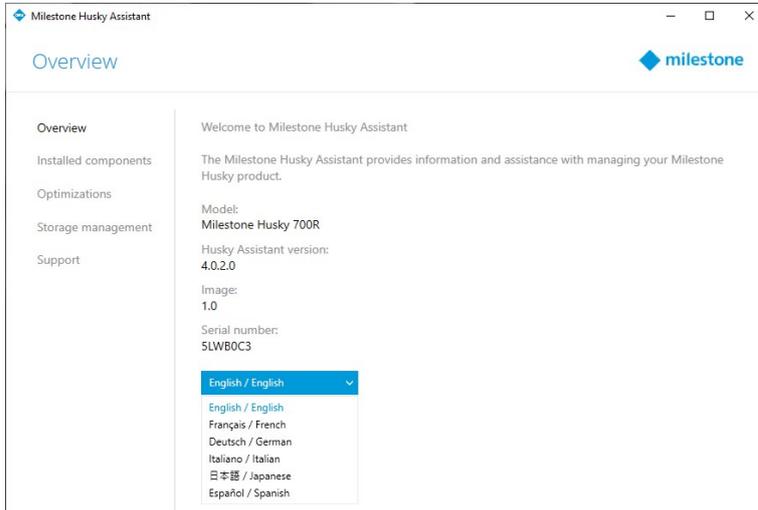
Husky Assistant presenta le seguenti funzioni:

| Elemento di navigazione | Descrizione |
|-------------------------------|---|
| Panoramica | <p>Un elenco di dettagli sull'unità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modello: Modello Milestone Husky • Versione: Versione Milestone Husky Assistant • Immagine: Versione firmware Husky • Numero di serie: Riporta i dati sull'etichetta di servizio dell'unità <p>È possibile cambiare la lingua di visualizzazione di Husky Assistant.</p> |
| Gestione archiviazione | <p>Visualizza lo stato dell'array dati RAID attuale.</p> <p>Modifica la configurazione RAID dei dati.</p> |
| Componenti installati | <p>Un elenco dei componenti e delle versioni del software Milestone installati.</p> |
| Ottimizzazioni | <p>Un elenco delle ottimizzazioni applicate o disponibili che è possibile applicare.</p> |
| Assistenza | <p>Eseguire lo Strumento di diagnostica Milestone per creare i file necessari per il rivenditore Milestone quando questo presta assistenza alla risoluzione dei problemi.</p> <p>Elenca le informazioni necessarie per contattare il supporto Milestone. Contattare sempre il rivenditore Milestone presso il quale è stata acquistata l'unità prima di rivolgersi al servizio di assistenza Milestone.</p> <p>Trovare l'indirizzo IP per la gestione remota iDRAC.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  Sarà presente solo quando la porta iDRAC è connessa a una rete. </div> |

Scegliere la lingua

Per selezionare la lingua preferita:

1. Lanciare Husky Assistant.
2. Dalla scheda **Panoramica**, selezionare la lingua preferita nell'elenco delle lingue disponibili.



Husky Assistant sceglie l'inglese come impostazione predefinita. Tutti i cambiamenti di lingua richiedono un riavvio di Husky Assistant.

Applicare le ottimizzazioni

Husky Assistant consente di ottimizzare Windows per l'esecuzione del software XProtect e di ottimizzare il software XProtect per l'esecuzione sull'unità Husky. Se si è installato Milestone XProtect VMS senza utilizzare Husky Assistant, è necessario applicare le ottimizzazioni disponibili. Per verificare se sono disponibili ottimizzazioni:

1. Selezionare la scheda **Ottimizzazioni**.
2. Viene visualizzato un elenco delle ottimizzazioni disponibili.
3. Se è disponibile un'ottimizzazione, fare clic su **Ottimizza**.
4. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente e attendere che l'ottimizzazione sia applicata.
5. Controllare che l'ottimizzazione sia applicata.

Gestione archiviazione

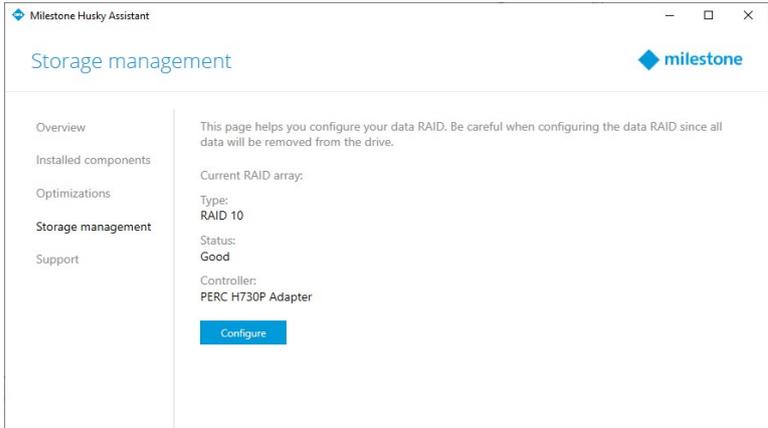
Nella scheda di gestione dell'archiviazione, è possibile visualizzare il tipo di RAID e lo stato dell'array RAID di archiviazione dati corrente.

È inoltre possibile modificare il tipo di RAID per adattarlo alle proprie esigenze di capacità, ridondanza e prestazioni.

Controllare lo stato del RAID

Per controllare il tipo e lo stato della configurazione RAID dei dati:

1. Selezionare la scheda **Gestione archiviazione**.



2. Appaiono il tipo e lo stato dell'array RAID attuale. I diversi tipi e stati sono:

| Tipo | Descrizione |
|----------------|--|
| RAID 10 | Per ottenere le migliori prestazioni e la massima ridondanza |
| RAID 6 | Per ottenere un'elevata capacità e una maggiore ridondanza |
| RAID 5 | Per la massima capacità |

| Stato | Descrizione |
|------------------------|--|
| Buono | Funzionamento normale |
| Dannaggiato | Al RAID manca un disco rigido, ma è ancora disponibile |
| Offline | Mancano troppi dischi rigidi dall'array RAID, quindi ora RAID non è disponibile o è offline. |
| Non configurato | Nessun RAID configurato |
| Incompatibile | È in uso una configurazione RAID diversa da RAID 5, RAID 6 o RAID 10 |
| Sconosciuto | Impossibile rilevare lo stato dell'array RAID. |

Scegliere il tipo di RAID

L'unità Milestone Husky IVO contiene diversi dischi rigidi. È possibile configurare questi dischi rigidi come archiviazione di dati per Milestone XProtect in base alle proprie esigenze di capacità, prestazioni e ridondanza. Le opzioni sono:

- **RAID 10**

Selezionare RAID 10 per ottenere le migliori prestazioni e la massima ridondanza. La capacità di archiviazione sarà la metà della capacità di archiviazione combinata dei dischi rigidi perché si dispone di metà dischi rigidi ridondanti.

- **RAID 6**

Selezionare RAID 6 per maggiore capacità. La capacità di archiviazione sarà inferiore di due unità disco rigido rispetto alla capacità di archiviazione combinata dei dischi rigidi perché si dispone di due unità disco rigido ridondanti.

- **RAID 5**

Selezionare RAID 5 per la massima capacità. La capacità di archiviazione sarà inferiore di un'unità disco rigido rispetto alla capacità di archiviazione combinata dei quattro dischi rigidi perché si dispone di un'unità disco rigido ridondante.

[Husky IVO Product Guide](#) può aiutare a scegliere la giusta capacità di archiviazione o altre dimensioni dell'unità a seconda di alcuni di questi parametri:

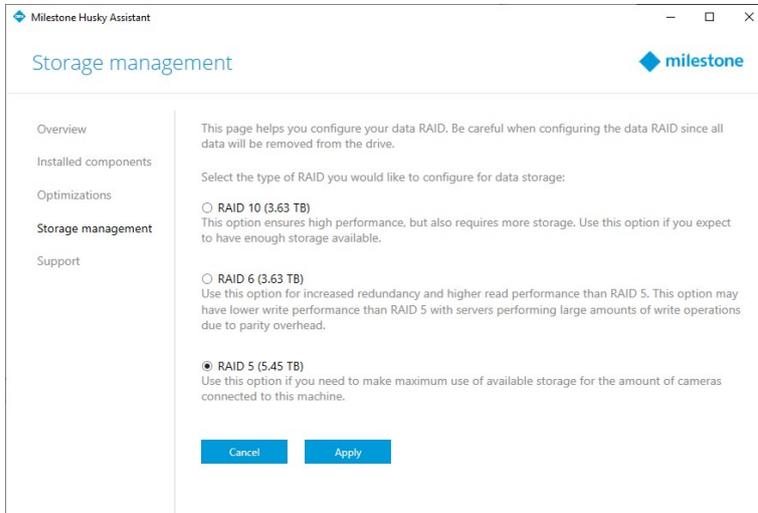
- Numero di telecamere
- Tempo di conservazione
- Codec
- Risoluzione
- Frequenza fotogrammi
- Velocità dei dati

Accedere a [Husky IVO Product Guide](#) ed eseguire l'accesso con le credenziali My Milestone.

Cambiare il tipo di RAID

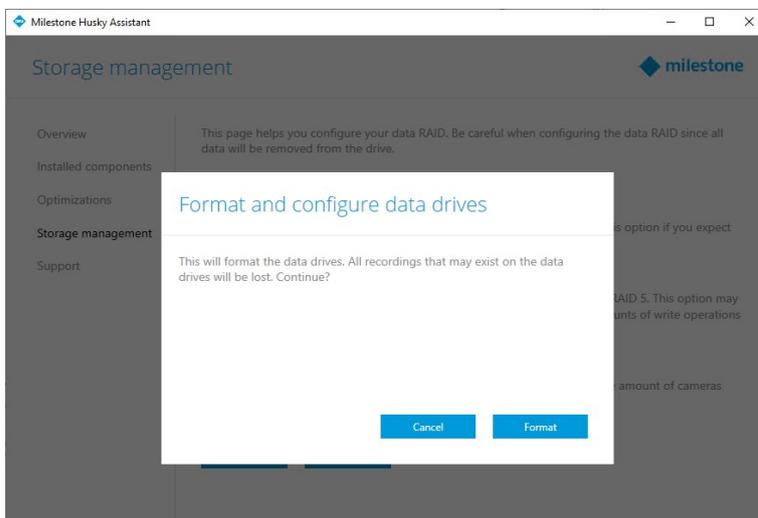
Per cambiare il tipo di array RAID:

1. Controllare se lo stato attuale dell'array RAID è **Buono** e fare clic su **Configura**.
2. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente e fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare il tipo di RAID che si desidera configurare per l'archiviazione dei dati e fare clic su **Applica**.

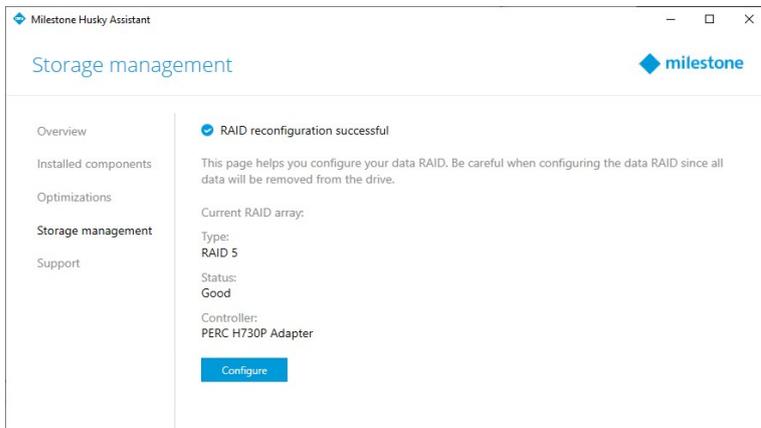


 Leggere l'avvertenza che tutti i dati saranno cancellati se si continua. Il sistema XProtect non registra video durante la configurazione.

4. Fare clic su **Formato** per accettare la cancellazione dei dati e avviare la configurazione dello storage RAID dei dati.



5. Appare una schermata di riepilogo della configurazione RAID. Controllare il tipo e lo stato dell'array RAID attuale.



Assistenza

Quando si verifica un problema e c'è bisogno di assistenza, contattare il rivenditore Milestone presso il quale è stata acquistata l'unità.

Creare un file di diagnostica

Per aiutare il rivenditore Milestone ad ottenere registri e dettagli sul sistema, creare un file .zip di diagnostica Milestone che elenca le informazioni di sistema:

1. Selezionare la scheda **Supporto**.
2. Fare clic su **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Accettare qualsiasi avviso di controllo dell'account utente. Appare la **Pagina principale**.
4. Fare clic sull'icona **Raccogli valori predefiniti** per iniziare a creare un file .zip di diagnostica.
5. Al termine, il file .zip di diagnostica viene salvato sul desktop di Windows. Ora è possibile spostare o trasferire il file in qualsiasi posizione preferita.
6. Chiudere Milestone Diagnostics Tool.
7. Fornire al rivenditore Milestone il file .zip diagnostico, quando assiste nella risoluzione di un problema.

Identificare e sostituire un disco rigido

Se lo stato dell'array RAID è **Danneggiato** nella **scheda Gestione archiviazione** Husky Assistant, questo articolo spiega come identificare un disco rigido difettoso e ricostruire la configurazione RAID dell'archiviazione di dati.



Se uno dei dischi rigidi si guasta, viene emesso un allarme acustico. Dopo la sostituzione di un disco rigido difettoso, è necessario avviare manualmente la ricostruzione del RAID.

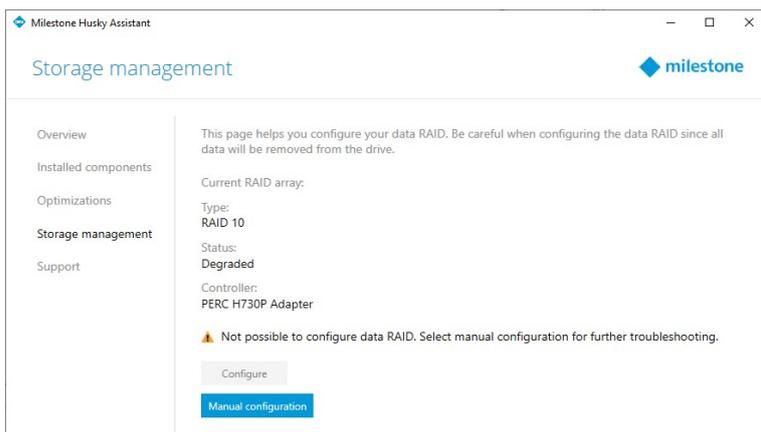
Localizzare il vano disco rigido con un codice dell'indicatore LED di stato che mostra un guasto del disco rigido e sostituire il disco rigido.

| Codici degli indicatori LED di stato dei dischi rigidi dei dati | Condizione |
|---|--------------------------|
| Lampeggia di giallo quattro volte al secondo | Guasto dell'unità |
| Lampeggia di verde lentamente | Ricostruzione dell'unità |
| Verde fisso | Unità online |

Ricostruzione RAID

Per rendere il disco rigido sostituito disponibile per l'array RAID, ricostruire il RAID:

1. Fare clic su **Configurazione manuale** per aprire il MegaRAID Storage Manager.



È possibile utilizzare MegaRAID Storage Manager per lo stato, la configurazione e la manutenzione dell'array RAID di archiviazione dati.

2. Sulla scheda **Server remoti**, fare clic sull'indirizzo IP accanto al nome host.

3. Appare la schermata di accesso. Inserire il nome utente e la password di Windows. Fare clic su **Accedi**.
4. Appare il **dashboard**. In **Azioni**, selezionare **Spegni allarme** per arrestare l'allarme udibile.



L'allarme acustico si attiva ogni volta che si verifica un cambiamento nello stato di archiviazione.

5. Selezionare la scheda **Logica**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido danneggiato con un segno rosso e selezionare **Avvia ricostruzione**. Viene visualizzato un avviso. Selezionare **Conferma** e fare clic su **Sì** per avviare la ricostruzione RAID.



La ricostruzione è più veloce se si interrompe il servizio del server di registrazione. In tal caso, il sistema XProtect non registra alcun video durante il processo di ricostruzione.

7. Selezionare **Dashboard** a **Spegni allarme**, e in **Operazioni di sfondo**, fare clic su **Ulteriori dettagli** per verificare l'avanzamento della ricostruzione.
8. Quando la ricostruzione è completa, chiudere l'applicazione e controllare che lo stato corrente dell'array RAID in Husky Assistant sia **Buono**.



Ricordarsi di avviare il servizio del server di registrazione se lo si è interrotto durante la ricostruzione.

Trovare il collegamento per MegaRAID Storage Manager sul desktop di Windows.

Ripristino

È possibile eseguire un ripristino sull'unità Milestone Husky, che ripristina l'unità allo stato predefinito in fabbrica e consente di ricominciare e riconfigurare l'unità da zero.

Il ripristino eseguirà quanto segue:

- Effettuare una nuova installazione di Windows
- Eseguire la procedura guidata Husky Assistant per configurare l'unità
- Assistenza nell'installazione Milestone XProtect



Tutti i dati sull'unità Windows (C:) andranno persi e il sistema XProtect non registrerà alcun video durante il ripristino dell'unità. È possibile salvare la configurazione Milestone XProtect VMS prima di avviare il ripristino.



I dati sull'unità Dati (D:) non verranno cancellati.

Per le descrizioni delle caratteristiche e le procedure di configurazione e manutenzione dettagliate, vedere il [Manuale dell'amministratore per VMS XProtect](#).

Ripristino delle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino dell'unità è possibile quando si utilizzano Husky Assistant versione 4.2 o successiva e l'Immagine di Husky versione 1.3 o successiva.



La versione di Husky Assistant e la versione dell'Immagine Husky sono visibili nella pagina **Panoramica** delle proprietà di Husky Assistant.

È inoltre necessario che l'unità Husky IVO abbia completato correttamente l'installazione e la configurazione per il primo utilizzo, poiché la partizione di ripristino viene creata da Husky Assistant durante il processo di configurazione iniziale.

Se il prodotto Husky non contiene la partizione di ripristino o se non si desidera utilizzare la partizione di ripristino sull'unità, è possibile eseguire un ripristino alle impostazioni di fabbrica utilizzando un'unità flash USB avviabile fornita dal supporto Milestone.

Per eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino all'interno di Husky Assistant

Quando si esegue un'unità Husky IVO con una partizione di ripristino e Husky Assistant versione 4.6 o successiva, è possibile eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino all'interno di Husky Assistant.

1. Sull'unità Husky IVO, aprire Husky Assistant in modalità manutenzione, aprire la pagina **Supporto** e fare clic sul pulsante **Ripristino delle impostazioni di fabbrica** per aprire la pagina **Scegliere un'opzione**. Il pulsante **Ripristino delle impostazioni di fabbrica** non è disponibile quando si utilizza il Desktop remoto per accedere all'unità Husky IVO.
2. Dalla pagina **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Risoluzione dei problemi** e selezionare **Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Husky** per avviare lo **Strumento di ripristino di Husky IVO**.
3. Alla comparsa dello **Strumento di ripristino di Husky IVO**, premere **Avvia** per avviare il ripristino alle impostazioni di fabbrica e seguire le istruzioni.

Per eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino all'interno di Microsoft Windows

1. Sull'unità Husky IVO, aprire la pagina **Ripristino** in **Impostazioni Windows** > pagina **Aggiornamento e sicurezza** e premere **Riavvia ora** in **Avvio avanzato** per avviare l'unità Husky nella modalità di ripristino Windows. Alla comparsa della pagina **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Risoluzione dei problemi** e selezionare **Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Husky** per aprire **Husky IVO Recovery Tool**.
2. In **Husky IVO Recovery Tool**, premere **Avvia** per avviare il ripristino alle impostazioni di fabbrica e seguire le istruzioni.

Per eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica dalla partizione di ripristino all'esterno di Microsoft Windows

Se non si riesce ad accedere al proprio sistema operativo Microsoft Windows, il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità Husky potrà essere avviato durante la sequenza di avvio iniziale prima che si carichi Windows.

1. Se l'unità Husky IVO è spenta, accendere l'unità e durante la sequenza di avvio, premere **F8** per aprire la pagina **Opzioni di avvio avanzate**. Potrebbe essere necessario premere **F8** più volte per accertarsi che il sistema si avvii nel menu e non avvii il sistema operativo Windows. Se si avvia Windows, attendere il caricamento di Windows e spegnere nuovamente l'unità per ripetere questo passaggio fino quando si aprirà la pagina **Opzioni di avvio avanzate**.
2. Dalla pagina **Opzioni di avvio avanzate**, fare clic su **Ripara il tuo computer** per aprire la pagina **Scegliere un'opzione**.
3. Dalla pagina **Scegliere un'opzione**, selezionare **Risoluzione dei problemi** per aprire la pagina **Risoluzione dei problemi** e fare clic su **Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Husky** per aprire

Husky IVO Recovery Tool.

4. All'interno di **Husky IVO Recovery Tool**, premere **Avvia** per avviare il ripristino alle impostazioni di fabbrica e seguire le istruzioni.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica da dispositivo USB avviabile

Il ripristino alle impostazioni di fabbrica è possibile anche usando un'unità flash USB avviabile fornita dal supporto Milestone; in questo caso bisognerà avviare l'unità Husky IVO dal dispositivo USB .

Prima del processo di ripristino:

1. Contattare il supporto Milestone per ottenere il software di ripristino più recente.
2. Ottenere assistenza dal supporto Milestone per creare un'unità flash USB di avvio.
3. Collegare l'unità flash USB all'unità Milestone Husky IVO.
4. Preparare le impostazioni del BIOS per eseguire l'avvio dall'unità flash USB.

Per avviare il processo di ripristino:

1. Riavviare l'unità.
2. Eseguire l'avvio dall'unità flash USB.
3. L'unità si avvia in modalità di recupero. Seguire le istruzioni per completare il processo.



Per ulteriori informazioni sul primo utilizzo, vedere [Accensione dell'unità a pagina 15](#) e [Completare la procedura guidata Husky Assistant a pagina 17](#).

XProtect - Aggiornamento

L'unità Milestone Husky può funzionare con qualsiasi variante del prodotto e versione di Milestone XProtect VMS determinata dal codice di licenza software (SLC). L'unità Milestone Husky presenta una versione del VMS XProtect precaricata e pronta per l'installazione; tuttavia è sempre possibile scaricare e installare una versione più o meno recente di Milestone XProtect VMS corrispondente alla propria licenza.

È possibile aggiornare l'intera configurazione del sistema da una versione del prodotto a un'altra, ad esempio da XProtect 2020 R3 a XProtect 2021 R1. È possibile installare il nuovo prodotto sulla versione meno recente senza rimuovere quella precedente.



Ricordarsi di applicare le ottimizzazioni VMS disponibili dopo l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Husky Assistant a pagina 25](#) > Applica le ottimizzazioni.

Accesso agli aggiornamenti software Husky

Contattare l'assistenza Milestone per l'accesso agli aggiornamenti e ad altri pacchetti di aggiornamento software correlati per l'unità Husky.

In alcuni casi, è possibile accedere direttamente ai pacchetti di aggiornamento software accedendo a My Milestone.

Scalabilità del sistema

Per essere in grado di scalare fino a migliaia di telecamere in più siti, il sistema è costituito da componenti che gestiscono attività specifiche. Se si sono installati tutti i componenti su un'unità Milestone Husky IVO standalone, è possibile espandere il sistema installando i componenti su server dedicati separati in un sistema distribuito per scalare e distribuire il carico.

Non occorre utilizzare tutti i componenti in ogni impianto. È sempre possibile aggiungere ulteriori server di registrazione, server di registrazione per il failover o server XProtect Mobile per l'hosting e l'accesso a client XProtect Mobile e XProtect Web Client.



helpfeedback@milestone.dk

Informazioni su Milestone

Milestone Systems è un produttore leader mondiale di software di gestione video a piattaforma aperta che offre una tecnologia in grado di garantire sicurezza, proteggere le risorse ed aumentare l'efficienza aziendale. Milestone Systems supporta una comunità di partner e tecnologie che stimola la collaborazione e l'innovazione nello sviluppo e nell'uso di tecnologia video di rete, con soluzioni affidabili e scalabili testate in oltre 150.000 siti al mondo. Fondata nel 1998, Milestone Systems è un'azienda indipendente del Canon Group. Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.milestonesys.com/>.

