MAKE THE WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky IVO[™] 700R

Anleitung für erste Schritte und Wartungsarbeiten

Juni 2024



Inhalt

Copyright, Marken und Verzichtserklärung	4
Sicherheit	5
Informationen zu diesem Handbuch	б
Vorderansicht	7
Öffnen der Einheit	7
Hinteransicht	8
Informations-Tag	9
Link zu detaillierter Hardware-Dokumentation	D
Prüfliste "Erste Schritte"	1
Vor der Installation	3
Bereiten Sie das Netzwerk und die Geräte vor13	3
Besorgen Sie sich eine Softwarelizenzkennung	3
Bereiten Sie Ihr Gerät vor	4
Schalten Sie das Gerät ein	5
Erstmalige Ausführung von Windows1	5
Schließen Sie den Husky Assistant-Assistenten ab1	7
Aufgaben nach der Installation	4
Laden Sie das XProtect®-Device Pack herunter	4
Aktualisieren Sie Windows	4
Installieren Sie die Clients auf anderen Computern24	4
Husky Assistant	5
Husky Assistant Eigenschaften	5
Wählen Sie Ihre Sprache aus	б
Optimierungen anwenden	б
Datenträgerverwaltung	7
Überprüfen Sie den RAID-Status	7
RAID-Typ auswählen	9
Ändern Sie den RAID-Typ	0

Unterstützung	32
Erstellen Sie die Diagnosedatei	
Identifizierung und Austausch einer Festplatte	33
Neuaufbau des RAID-Verbandes	33
Wiederherstellung	
Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von der Wiederherstellungspartition	
Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von einem bootfähigen USB-Gerät	38
XProtect-Upgrade	
Zugriff auf Husky Software-Updates	
Systemskalierung	40

Copyright, Marken und Verzichtserklärung

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marken

XProtect ist eine eingetragene Marke von Milestone Systems A/S.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Android ist eine Handelsmarke von Google Inc.

Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Haftungsausschluss

Dieses Dokument dient ausschließlich zur allgemeinen Information und es wurde mit Sorgfalt erstellt.

Der Empfänger ist für jegliche durch die Nutzung dieser Informationen entstehenden Risiken verantwortlich, und kein Teil dieser Informationen darf als Garantie ausgelegt werden.

Milestone Systems A/S behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen vorzunehmen.

Alle Personen- und Unternehmensnamen in den Beispielen dieses Dokuments sind fiktiv. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Firmen oder Personen, ob lebend oder verstorben, ist rein zufällig und nicht beabsichtigt.

Das Produkt kann Software anderer Hersteller verwenden, für die bestimmte Bedingungen gelten können. In diesem Fall finden Sie weitere Informationen in der Datei 3rd_party_software_terms_and_conditions.txt, die sich im Installationsordner Ihres Milestone Systems befindet.

Sicherheit

Achtung!

Explosionsgefahr bei Austausch des Akkus durch einen ungeeigneten Akkutyp.

Gebrauchte Akkus bitte vorschriftsmäßig entsorgen.

Vorsicht

Der Austausch des AKKUS durch einen Akku vom falschen Typ kann SICHERUNGEN unwirksam machen (z.B. bei manchen Typen von Lithium-AKKUs).

Die Entsorgung des AKKUS durch verbrennen oder in einem heißen Ofen, oder die mechanische Zerstörung oder das zerschneiden eines AKKUS kann zu einer EXPLOSION führen.

Wenn der AKKU extrem hohen Temperaturen ausgesetzt wird, so kann dies zu einer EXPLOSION oder zum Austreten von Chemikalien oder brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen führen.

Wenn der AKKU einem extrem niedrigen Luftdruck ausgesetzt wird, so kann dies zu einer EXPLOSION oder zum Austreten brennbarer Flüssigkeiten oder Gase führen.

Achten Sie darauf, dass Netzkabel an eine geerdete Steckdose anzuschließen.

Gem. Artikel 645 des National Electrical Code und NFPA 75 geeignet zur Installation in EDV-Räumen.

Informationen zu diesem Handbuch

Diese Anleitung für erste Schritte sowie zur Wartung von Milestone Husky IVO dient zum Nachschlagen bei Fragen zur Milestone Husky Software und Milestone Husky Hardware.

Diese Anleitung beschreibt Husky Assistant eine Anwendung, die Ihnen dabei hilft, Ihr System zu installieren, zu warten und neu zu konfigurieren.

Vorderansicht



1. Einfassungsverriegelung	5. Laufwerkaktivität	9. USB 2.0
2. System-Gesundheits und -ID-Anzeige	6. Informations-Tag	10. Ein-/Aus-Knopf
3. 4 x 3.5" Festplattensteckplätze	7. iDRAC Direktanzeige	
4. Laufwerkstatus	8. iDRAC direkter Micro-USB-Port	

Öffnen der Einheit

Wenn Sie die Blende entriegeln und zum Öffnen der Einheit entfernen und Systemkomponenten installieren oder ausbauen müssen, finden Sie unten einen Link zur detaillierten Hardware-Dokumentation.

Bitte lesen und befolgen Sie die Sicherheitsanweisungen in der detaillierten Hardware-Dokumentation bei der Handhabung der Einheit.

Weitere Informationen finden Sie unter Link zu detaillierter Hardware-Dokumentation auf Seite 10



1. DB9 serieller COM-Anschluss	5. iDRAC9 eigener Netzwerkanschluss	9. Netzteil 1
2. NIC-Port (Gb 1)	6. 2 x USB 3.0 Typ-A	10. Netzteil 2
3. NIC-Port (Gb 2)	7. Systemstatusanzeigen-Kabelanschluss (CMA)	
4. VGA-Port	8. Systemidentifizierungs-Schalter	

Informations-Tag

Sie können sich anhand des Informations-Tags identifizieren. Ziehen Sie den Informations-Tag vor dem System heraus, um die einzigartigen Identifikatoren zu sehen. Der Informations-Tag enthält folgende Informationen:

Service-Tag	Der einzigartige Service-Code und -Tag. Bezieht sich auf die Seriennummer des Geräts. Geben Sie stets die Details an, wenn Sie sich an den Support wenden.		
	Ein Passwort für die Remote-Verwalrung über die iDRAC-Oberfläche.		
iDRAC-Passwort	Sie finden die IP-Adresse der iDRAC-Oberfläche unter Husky Assistant > Support.		
MAC-Adresse des iDRAC-Ports	Die physische Adresse (MAC-Adresse) des iDRAC-Ports.		
MAC-Adresse der Mainboard-Ethernet- Karte	Die physische Adresse (MAC-Adresse) der integrierten Ethernet-Karte.		



Der Informations-Tag wird manchmal als Gepäckanhänger bezeichnet.

Link zu detaillierter Hardware-Dokumentation

Weitere Informationen zu den spezifischen Funktionen und Eigentschaften Ihres Geräts finden Sie im Installations- und Wartungshandbuch.



Die verfügbare Dokumentation kann sich in Sachen Spezifikationen und Konfigurationen leicht von Ihrem Milestone Husky IVO-Gerät unterscheiden.

Prüfliste "Erste Schritte"

Diese Anleitung gilt für alle Modelle des Milestone Husky IVO. Verwenden Sie die unten stehende Prüfliste, um sicherzustellen, dass Sie die Installationsschritte in der richtigen Reihenfolge ausführen.

Bereiten Sie das Netzwerk und die Geräte vor	 Weisen Sie allen Systemkomponenten und Kameras statische IP- Adressen zu Achten Sie darauf, dass die Kameramodelle und die Firmware vom XProtect-System unterstützt werden Die Kameras müssen mit dem Netzwerk verbunden sein und Sie können von Ihrem Gerät aus darauf zugreifen
Besorgen Sie sich eine Softwarelizenzkennung	 Erwerben Sie die XProtect Software und besorgen Sie sich eine Lizenzdatei Gehen Sie zur Website von Milestone (https://online.milestonesys.com/) und registrieren Sie Ihren Softwarelizenz-Code (SLC) Dieser Schritt ist hinfällig, wenn Sie eine XProtect Essential+-Lizenz verwenden
Bereiten Sie Ihr Gerät vor	 Montieren Sie das Gerät für die Desktop- und Tower-Modelle auf einem Regal oder verwenden Sie Schienen für das Rack-Modell, um das Gehäuse zu stützen Schließen Sie die Peripheriegeräte, LAN und die Stromversorgung an
Schalten Sie das Gerät ein und lassen Sie den Husky Assistant	 Konfigurieren Sie den Namen und die Domäne bzw. Arbeitsgruppe des Computers Festplattenerkennung Wählen Sie die bevorzugte Speicherkonfiguration. Wählen Sie die XProtect-Softwareversion Link zu detaillierter Beschreibung der Systeminstallation

Laden Sie das aktuellste XProtect-Device Pack herunter	• Bei der Installation der XProtect-Software wird automatisch ein Treiberpaket mit installiert. Besorgen Sie sich das neueste Treiberpaket, das neue Geräte und Firmwareversionen unterstützt
Windows [®] aktualisieren	• Stellen Sie sicher, dass Ihr Windows Betriebssystem die neuesten Windows-Updates hat
Installieren Sie die Clients auf anderen Computern	Installieren Sie für bessere Systemleistung XProtect Smart Client und XProtect Management Client auf anderen Computern

Vor der Installation

Milestone empfiehlt Ihnen, die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte durchzugehen, bevor Sie mit der eigentlichen Installation beginnen.

Bereiten Sie das Netzwerk und die Geräte vor

1. Weisen Sie allen Systemkomponenten, Geräten und Kameras statische IP-Adressen zu.

Zur Vorbereitung und Konfiguration Ihrer Geräte bzw. Kameras folgen Sie den Anweisungen des Kameraherstellers.

2. Achten Sie darauf, dass Ihre Kameras und Geräte unterstützt werden und dass sie an das Kameranetzwerk angeschlossen sind.

Auf der Milestone Internetseite finden Sie eine detaillierte Liste der unterstützten Geräte und Firmwareversionen (https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/supported-devices/).

Besorgen Sie sich eine Softwarelizenzkennung

Ihr Milestone Husky-Gerät wird mit vorinstallierter XProtect-Videomanagementsoftware ausgeliefert, die Sie mit jeder beliebigen Version der fünf XProtect-VMS-Produkte verwenden können, wenn Sie einen gültigen Softwarelizenzcode (SLC) eingeben. Den SLC erhalten Sie, wenn Sie das XProtect Produkt erwerben. Weitere Informationen zu den Milestone XProtect Produkten und zu Milestone Care™ finden Sie auf der Milestone Internetseite. Dort finden Sie auch Angaben dazu, welches Produkt zu Ihren Bedürfnissen passt.

Der SLC befindet sich auf Ihrer Bestellbestätigung aufgedruckt, und der Name der Softwarelizenzdatei richtet sich nach Ihrem SLC. Milestone empfiehlt, dass Sie Ihren SLC vor der Installation auf der Milestone-Internetseite (https://online.milestonesys.com/) registrieren. Ihr Händler hat dies gegebenenfalls bereits für Sie erledigt.

Sie können auf Ihrem Gerät auch eine Gratisversion von XProtect Essential+ verwenden. Diese Version bietet Ihnen Basisfunktionen und eine begrenzte Zahl von Kameras im Vergleich zu einem gekauften XProtect-VMS-System. In diesem Fall wird die Lizenz zusammen mit dem Installationsprogramm ausgeliefert. Zum Empfang dieser Gratislizenz muss Ihr Gerät während der Installation mit dem Internet verbunden sein.

Bei der Ausführung von Husky Assistant können Sie die vorinstallierte Version der VMS sehen. Wenn Sie eine andere Version nutzen möchten, so steht Ihnen diese Option zur Verfügung, wenn Sie einen gültigen SLC haben.

Wenn Ihr Gerät als Aufzeichnungsserver für ein vorhandenes VMS-System verwendet wird, so benötigen Sie keinen SLC. Diese Einrichtung ist durch den SLC abgedeckt, den Sie mit dem VMS-System zusammen erworben haben.

XProtect Software wird durch verschiedene Typen von Lizenzen lizenziert:

- Basislizenzen: Kontrolliert, welches XProtect Produkt Sie verwenden können.
- Gerätelizenzen: Kontrolliert, wie viele Hardwaregeräte Sie mit dem Milestone Husky Gerät verbinden dürfen. Ein Hardwaregerät kann eine Kamera, ein Encoder oder ein ähnliches Gerät sein, das über eine eigene IP-Adresse verfügt. Keine Lizenzen brauchen Sie für Lautsprecher, Mikrofone oder Ein-/Ausgabegeräte, die mit den Hardwaregeräten verbunden werden.
- XProtect Erweiterungen: Ihre neue Milestone Husky-Einheit kann beliebige XProtect Erweiterungen ausführen. Die meisten XProtect Erweiterungen erfordern zusätzliche Lizenzen.

Nach der Installation läuft das Überwachungssystem auf Lizenzen, die innerhalb einer bestimmten Zeitspanne aktiviert werden müssen. Dieser Zeitraum wird Kulanzfrist genannt. Nach Abschluss der Installation können Sie sich im Informationsknoten Basics > Lizenz im Management Client eine Übersicht über Ihre Lizenzen für alle Installationen mit diesem SLC anzeigen lassen.

Milestone empfiehlt Ihnen, Ihre Lizenzen zu aktivieren, bevor Sie die endgültigen Einstellungen vornehmen.

- Für die Online-Aktivierung melden Sie sich mit Ihrem My Milestone-Konto auf der Seite für die Softwareregistrierung Milestone (https://online.milestonesys.com/) an.
- Zur Offline-Aktivierung müssen Sie im Management Client eine (.lrq)-Datei zum Anfordern einer Lizenz exportieren und sich dann auf der Seite für die Softwareregistrierung anmelden und die .lrq-Datei hochladen.

Sobald Sie die .lrq-Datei hochgeladen haben, sendet Ihnen Milestone per E-Mail eine .lic-Aktivierungsdatei zum Import zu.

Bereiten Sie Ihr Gerät vor



Montieren Sie das Gerät stets auf einem Regal oder auf Schienen, die das Chassis abstützen.

- 1. Schließen Sie Ihre Peripheriegeräte an: Maus, Tastatur, Keyboard, Monitor und Audio.
- 2. Verbinden Sie ggf. Ihr lokales Netzwerk mit Verbindung zum Internet mit einem NIC-Port. Dieses Netzwerk ist für Management- und Ansichtszwecke bestimmt.
- 3. Schließen Sie Ihr Kameranetzwerk an einen anderen NIC-Port an. Wenn Ihr Gerät über eine Netzwerkkarte mit höherer Bandbreite verfügt, verbinden Sie Ihr Kamersanetzwerk mit diesem Netzwerk-Port.
- 4. Schließen Sie alle Netzkabel an und stecken Sie sie in eine Steckdose.

Schalten Sie das Gerät ein

Schalten Sie Ihr Milestone Husky-Gerät ein und warten Sie, bis Windows zum ersten Mal gebootet hat.

Erstmalige Ausführung von Windows

Konfigurieren Sie das Land, die Sprache, die Tastatur und die Kontoangaben:

1. Wählen Sie Ihre Region aus und klicken Sie auf Ja.

Basics		Basics	
Let's start with region. Is this r	ight?	Is this the right keyboard lay. If you also use another keyboard layout, you can add that next.	out?
Turks and Caicos blands Tuvalu U.S. Minor Gutlying Islands U.S. Virgin Islands Ugands Ukraine United Anab Eminates United Kngdom		US Canadian Muttiingual Sandard English (india) Irish Scottish Gaelic United Kingdom United States Docraik United States Docraik	
United States	Ves	United States-Doorak for right hand	Yes

- 2. Wählen Sie das richtige Tastaturlayout aus und klicken Sie auf Ja.
- 3. Fügen Sie entweder ein zweites Tastaturlayout hinzu oder klicken Sie auf Überspringen.
- 4. Erstellen Sie ein Benutzerkonto und klicken Sie auf Weiter.

Account		Account
Who's going to use this PC? What name do you want to use?		Create a super memorable password
(8)		8
hume		þassaord
Or, even better, use an online account	Next	Or, even better, use an online account Next

- 5. Erstellen Sie ein Passwort und klicken Sie auf Weiter.
- 6. Bestätigen Sie das Passwort und klicken Sie auf Weiter.
- 7. Fügen Sie einen Hinweis hinzu und klicken Sie auf Weiter.

8. Laden Sie die neuesten Windows-Updates herunter oder klicken Sie auf Zunächst überspringen.



- 9. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.
- 10. Schließen Sie die Dienstauswahl ab und warten Sie, bis der Windows-Desktop erscheint.

Schließen Sie den Husky Assistant-Assistenten ab

Halten Sie Ihre Milestone XProtect-Lizenzdatei bereit, wenn Sie das Milestone XProtect-VMS als Teils des Husky Assistant-Assistenten auf Ihrer Husky IVO-Einheit installieren möchten.

Sie können den Husky Assistant-Assistenten ohne die Installation von Milestone XProtect beenden, dann muss XProtect jedoch später manuell installiert werden.

Husky Assistant startet jetzt automatisch. Der Assistent unterstützt Sie bei der Auswahl, Überprüfung und Konfiguration Ihres Milestone Husky IVO mit:

- Name und Domäne bzw. Arbeitsgruppe des Computers
- Erkennung von Festplatten zur Datenspeicherung
- Konfiguration des Datenspeichers
- Milestone XProtect Version
- Weitere Systemoptimierungen

Um den Assistenten abzuschließen:

1. Wählen Sie die von Ihnen bevorzugte Sprache für Husky Assistant aus und klicken Sie auf Weiter.



2. Klicken Sie auf Änderungen des Computernamen / der Domäne, um den Namen oder die Domäne bzw. die Einstellungen für die Arbeitsgruppe des Computers zu konfigurieren.



Der Computername muss 1 bis 15 Zeichen haben und darf nicht "localhost" lauten.

Weitere Einschränkungen für den Computernamen

Die folgenden Zeichen dürfen oder sollten nicht in Computernamen verwenden werden:

- Umgekehrter Schrägstrich (\)
- Schrägstrich (/)
- Doppelpunkt (:)
- Sternchen (*)
- Fragezeichen (?)
- Anführungszeichen (")
- Kleinerzeichen (<)
- Größerzeichen (>)
- Senkrechtstrich (|)
- Punkt (.)
- Bindestrich (-)
- Unterstrich (_)



Das erste Zeichen des Computernamens muss ein Buchstabe oder eine Ziffer sein. Computernamen dürfen nicht ausschließlich aus Ziffern bestehen, wenn der Computer Teil einer Active Directory-Domäne ist.



Verwenden Sie für den Computernamen nur Buchstaben (A–Z) oder Ziffern (0–9).

Nach Abschluss erfordert Windows einen Neustart, um die Änderungen anzuwenden.

3. Starten Sie Windows neu und warten Sie, bis Windows gebootet hat.

Husky Assistant startet neu. Klicken Sie auf Weiter.

- 4. Da Sie den Namen und die Einstellungen für die Domäne bereits konfiguriert haben, klicken Sie auf **Weiter**.
- 5. Achten Sie darauf, dass alle Festplatten erkannt werden, und klicken Sie dann auf Weiter.

Milestone Husky	Assistant							×
Confirm	data	drive setup			4	mil	estor	e
Ensure that you	ır data d	lrives have been inserted into you	r Milestone Husky					
Detected 4 out	of 4 driv	ves.						
			1					
				É.U.				
	SLOT	DISK NAME	STATUS					
	0	TOSHIBA MG04ACA200NY	🗢 ОК					
	1	TOSHIBA MG04ACA200NY	🗢 ОК					
	2	TOSHIBA MG04ACA200NY	📀 ОК					
	3	TOSHIBA MG04ACA200NY	OK OK					
				Previou	15		Next	

6. Wählen Sie die RAID-Konfiguration aus, die Sie für Ihre Speicheranforderungen bevorzugen. Klicken Sie auf **Weiter**.



Mit der **Erweiterten** Option können Sie RAID mithilfe der RAID-Speicherverwaltungsanwendung manuell konfigurieren.

7. Bei der Auswahl der zu installierenden Milestone XProtect-Version haben Sie verschiedene Optionen. Wählen Sie eine dieser Optionen:



- Prüfen Sie, ob die vorhandene XProtect-Version diejenige ist, die Sie installieren möchten. Wenn ja, wählen Sie Vorhandenes Milestone XProtect installieren und klicken Sie auf Weiter.
- Wenn Sie eine andere XProtect-Version als die vorhandene installieren möchten:
 - 1. Wählen Sie Milestone XProtect -Installationsprogramm auswählen.
 - 2. Laden Sie Ihrebevorzugte XProtect-Version auf der Milestone-Website herunter.
 - 3. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um die heruntergeladene Installationsdatei auszuwählen und klicken Sie auf **Weiter**.
- Um Ihr Gerät als Aufzeichnungsserver in einem bestehenden Milestone XProtect-System zu verwenden:
 - 1. Wählen Sie Einen Aufzeichnungsserver von einem bestehenden Management Server herunterladen und installieren und klicken Sie auf Weiter.
 - 2. Geben Sie die IP-Adresse des Computers an, auf dem der Management Server installiert ist, sowie die Anmeldeinformationen.
 - 3. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Installationsdateien für den Aufzeichnungsserver werden später vom Management Server heruntergeladen.

• Wählen Sie Milestone XProtect jetzt nicht installieren, wenn Sie Milestone XProtect später ohne Hilfe von Husky Assistant installieren möchten.

Denken Sie daran, nach der Installation, Optimierungen in Husky Assistant vorzunehmen.

8. Das Fenster **Konfiguration prüfen und anwenden** wird angezeigt. Überprüfen Sie Ihre Auswahl und klicken Sie dann auf **Anwenden**, um den Prozess zu starten.



Das System startet die Milestone XProtect Installation automatisch. Weitere Informationen finden Sie im Administratorhandbuch für XProtect VMS.

Nach Abschließen des Husky Assistant-Assistenten ändert sich die Anwendung und Husky Assistant dient jetzt als Anwendung, über die Sie Ihr Milestone Husky-System konfigurieren und warten und dessen Status einsehen können. Suchen Sie auf dem Windows-Desktop nach der Verknüpfung Husky Assistant.

Aufgaben nach der Installation

Laden Sie das XProtect®-Device Pack herunter

Ein Treiberpaket ist ein Satz von Treibern, den Sie mit Ihrem XProtect-System installieren, um mit Ihren Geräten zu interagieren. Ein Treiberpaket wird auf dem Aufzeichnungsserver installiert. Milestone erweitert kontinuierlich die Unterstützung neuer Geräte und Firmwareversionen und veröffentlicht durchschnittlich alle zwei Wochen Treiberpakete. Ein Treiberpaket ist automatisch inbegriffen, wenn Sie das XProtect-System installieren. Um das neueste Treiberpaket zu erhalten, prüfen Sie, ob neuere Versionen zum Herunterladen und Installieren vorliegen.

Zum Aktualisieren Ihres Treiberpakets nach der Installation gehen Sie zum Download-Abschnitt der Milestone-Website (https://www.milestonesys.com/downloads/) und laden Sie dort die entsprechende Installationsdatei herunter.



Sollte Ihr System sehr alte Kameras verwenden, müssen Sie gegebenenfalls das Treiberpaket für Altgeräte herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/.

Aktualisieren Sie Windows

Um Ihr Windows-Betriebssystem mit den neuesten Windows-Updates zu aktualisieren, prüfen Sie in den Einstellungen für Windows-Update, ob Aktualisierungen vorliegen. Achten Sie darauf, dass alle verfügbaren Updates installiert werden und starten Sie dann Husky ggf. das Gerät neu.

Installieren Sie die Clients auf anderen Computern

Sie können von anderen Computern auf Ihr XProtect-System via des Clients zugreifen. Der Zugriff auf die Clients von Remote-Computern aus sorgt für bessere Systemleistung und freie Systemressourcen auf Ihrem Milestone Husky-Gerät. Die Clients sind:

- XProtect Smart Client (für Videowiedergabe) Siehe auch die Hinweise zur Installation XProtect Smart Client im Benutzerhandbuch für Smart Client.
- XProtect Management Client (für die Konfigurierung und Verwaltung des Systems) Weitere Informationen finden Sie in der Installationsanleitung für <u>neue XProtect-Komponenten</u> im Administratorhandbuch für Ihr XProtect VMS.

Husky Assistant

Husky Assistant ist eine Anwendung, die Ihnen beim Konfigurieren, bei der Wartung und bei der Anzeige des Zustands Ihres Milestone Husky-Systems hilft. Suchen Sie auf dem Windows-Desktop nach der Verknüpfung Husky Assistant.

Husky Assistant Eigenschaften

Der Husky Assistant hat folgende Funktionen:

Navigationselement	Beschreibung
Übersicht	 Eine Aufstellung der Einzelheiten zu dem Gerät: Modell: Milestone Husky Modell Version: Milestone Husky Assistant Version Abbildungen: Husky Firmware-Version Seriennummer: Bezieht sich auf den Service-Tag des Geräts Sie können die Sprache ändern, in der Husky Assistant erscheint.
Datenträgerverwaltung	Hier können Sie den Status des aktuellen Daten-RAID-Verbandes sehen. Ändern der Daten-RAID-Konfiguration.
Installierte Komponenten	Eine Liste der installierten Milestone-Softwarekomponenten und -versionen.
Optimierungen	Eine Liste der angewendeten oder zum Anwenden verfügbaren Optimierungen.
Unterstützung	Verwenden Sie das Milestone Diagnose-Tool, um die für den Milestone- Händler erforderlichen Dateien zu erstellen, wenn dieser Sie im Fall eines Problems bei der Fehlersuche unterstützt. Gibt eine Aufstellung der Informationen, die Sie benötigen, wenn Sie sich an den Milestone-Support wenden. Wenden Sie sich bitte immer zuerst an den Milestone-Händler, von dem Sie das Gerät erworben haben, bevor sie sich an den Milestone-Support wenden. Finden Sie die IP-Adresse für die Fernverwaltung von iDRAC.

Navigationselement	Beschreibung
	Ist nur vorhanden, wenn der iDRAC-Port mit einem Netzwerk verbunden ist.

Wählen Sie Ihre Sprache aus

Zur Auswahl der von Ihnen bevorzugten Sprache:

- 1. Öffnen Sie Husky Assistant.
- 2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Übersicht** aus der Liste der angebotenen Sprachen die von Ihnen bevorzugte Sprache aus.

Overview	milestone
Overview	Welcome to Milestone Husky Assistant
Installed components	The Milestone Husky Assistant provides information and assistance with managing your Milestone Husky product
Optimizations	Hoxy produce
	Model:
Storage management	Milestone Husky 700R
Support	Husky Assistant version:
	Image:
	1.0
	Serial number:
	5LWB0C3
	English / English 🗸
	English / English
	Français / French
	Deutsch / German
	Italiano / Italian
	□ ↔ 85 / Japanese Fenañol / Snanish

Husky Assistant wählt standardmäßig Englisch aus. Bei jeder Änderung der Sprache ist ein Neustart von Husky Assistant erforderlich.

Optimierungen anwenden

Husky Assistant kann Ihnen beim Optimieren von Windows für das Ausführen der XProtect-Software und der XProtect-Software selber für die Verwendung auf Ihrem Husky-Gerät helfen. Wenn Sie Milestone XProtect VMS installiert haben, ohne Husky Assistant zu verwenden, so müssen Sie die verfügbaren Optimierungen anwenden. Um zu prüfen, ob Optimierungen verfügbar sind:

- 1. Wählen Sie den Karteireiter **Optimierungen** aus.
- 2. Daraufhin wird eine Liste der verfügbaren Optimierungen angezeigt.
- 3. Wenn eine Optimierung verfügbar ist, klicken Sie bitte auf Optimieren.
- 4. Bestätigen Sie ggf. die Warnung zum Kontenschutz und warten Sie, während die Optimierung angewendet wird.
- 5. Prüfen Sie, ob die Optimierung angewendet wurde.

Datenträgerverwaltung

In der Registerkarte Speicher-Management sehen Sie den RAID-Typ und den Status des aktuellen RAID-Datenspeicherverbandes.

Sie können den RAID-Typ auch ändern, abhängig von Ihren Bedürfnissen hinsichtlich Speicherplatz, Redundanz und Leistung.

Überprüfen Sie den RAID-Status

Zum Überprüfen des Typs und Zustands der RAID-Datenkonfiguration:

1. Wählen Sie den Karteireiter **Datenträgerverwaltung** aus.

Cite	
Storage manag	gement milestone
Overview	This page helps you configure your data RAID. Be careful when configuring the data RAID since all data will be removed from the drive.
Installed components	Current BAID array
Optimizations	
Storage management	RAID TO
Support	Status: Good
Support	Controller: PERC H730P Adapter
	Configure

2. Der Typ und Status Ihres aktuellen RAID-Verbands erscheint. Die verschiedenen Typen und Zustände sind:

Тур	Beschreibung
RAID 10	Für beste Leistung und höchste Redundanz
RAID 6	Für hohe Kapazität und mehr Redundanz
RAID 5	Für maximale Kapazität

Status	Beschreibung
Gut	Normaler Arbeitszustand
Degradiert	Aus dem RAID-Verband fehlt zwar eine Festplatte, er steht aber trotzdem zur Verfügung
Offline	Aus dem RAID-Array fehlen zu viele Festplatten. Daher ist RAID jetzt nicht verfügbar oder offline.
Nicht konfiguriert	Kein RAID-Verband konfiguriert
Nicht unterstützt	Eine RAID-Konfiguration wird verwendet, die nicht RAID 5, RAID 6, oder RAID 10 ist
Unbekannt	DerStatus des RAID-Verbands konnte nicht ermittelt werden

RAID-Typ auswählen

Ihr Milestone Husky IVO-Gerät enthält mehrere Festplatten. Diese Festplatten können Sie als Datenspeicher für Milestone XProtect abhängig von Ihren Bedürfnissen hinsichtlich Kapazität, Leistung und Redundanz konfigurieren. Die Optionen sind:

• RAID 10

Für beste Leistung und höchste Redundanz wählen Sie RAID 10. Da die Hälfte der Festplatten redundant ist, ist die Speicherkapazität halb so groß wie die Gesamtspeicherkapazität der Festplatten.

• RAID 6

Wählen Sie für höhere Kapazität RAID 6. Da zwei Festplatten redundant sind, ist die Speicherkapazität zwei Festplatten weniger als die Gesamtspeicherkapazität der Festplatten.

• RAID 5

Für maximale Kapazität wählen Sie RAID 5. Da eine Festplatte redundant ist, ist die Speicherkapazität einer Festplatte geringer als die Gesamtspeicherkapazität der vier Festplatten.

Husky IVO Product Guide kann Ihnen dabei helfen, die richtige Speicherkapazität auszuwählen, oder die sonstige Dimensionierung des Gerätes vorzunehmen, abhängig von einigen dieser Parameter:

- Anzahl Kameras
- Speicherzeit
- Codec
- Auflösung
- Bildrate
- Datenrate

Gehen Sie zu Husky IVO Product Guide und melden Sie sich mit Ihren My Milestone-Daten a.

Ändern Sie den RAID-Typ

Zum Ändern des RAID-Array-Typs:

- 1. Prüfen Sie, ob der aktuelle Status des RAID-Arrays **Gut** ist, und klicken Sie dann auf **Konfigurieren**.
- 2. Bestätigen Sie ggf. angezeigte Warnungen zur Benutzerkontensteuerung und klicken Sie dann auf Weiter.

3. Wählen Sie den Typ von RAID aus, den Sie zur Datenspeicherung konfigurieren möchten, und klicken Sie dann auf **Anwenden**.



Sie fortfahren. Ihr XProtect-System macht während der Konfiguration keine Videoaufzeichnungen.

4. Klicken Sie auf **Format**, um die Löschung der Daten anzunehmen und mit der Konfiguration der RAID-Datenspeicherung zu beginnen.



5. Dann erscheint ein Fenster mit einer Zusammenfassung der RAID-Konfiguration. Überprüfen Sie den Typ und Status Ihres aktuellen RAID-Arrays.

Milestone Husky Assistant		-		×
Storage management		milestone		
Overview	RAID reconfiguration successful			
Installed components	This page helps you configure your data RAID. Be careful when configuring the data will be removed from the drive.	data RAID s	ince all	
Optimizations				
	Current RAID array:			
Storage management	Type:			
Support	RAID 5			
Support	Status:			
	Good			
	Controller:			
	PERC H730P Adapter			
	Configure			

Unterstützung

Falls Sie ein Problem haben und Hilfe brauchen, wenden Sie sich an Ihren Milestone-Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Erstellen Sie die Diagnosedatei

Um Ihren Milestone-Händler dabei zu unterstützen, Protokolle und Einzelheiten zu Ihrem System zu erhalten, erstellen Sie eine Milestone Diagnose-.zip-Datei, in der die Systeminformationen aufgeführt sind:

- 1. Wählen Sie die Registerkarte Kundendienst aus.
- 2. Klicken Sie auf Milestone Diagnostics Tool.
- 3. Bestätigen Sie ggf. angezeigte Warnungen zur Benutzerkontensteuerung. Die Hauptseite erscheint.
- 4. Klicken Sie auf das Symbol **Standardwerte ermitteln**, um mit der Erstellung der Diagnose-.zip-Datei zu beginnen.
- 5. Nach Abschluss wird die Diagnose-.zip-Datei auf dem Windows-Desktop abgespeichert. Sie können die Datei jetzt an einen beliebigen Ort verschieben oder übertragen.
- 6. Schließen Sie Milestone Diagnostics Tool.
- 7. Geben Sie Ihrem Milestone- Händler die Diagnose-.zip-Datei, wenn dieser Sie bei einem Problem bei der Fehlersuche unterstützt.

Identifizierung und Austausch einer Festplatte

Wenn der Status des RAID-Verbands im Husky Assistant **Speicherverwaltungs-Reiter Degradiert** ist, hilft dieser Artikel Ihnen beim Identifizieren einer fehlerhaften Festplatte und dem Neuaufbau der RAID-Konfiguration Ihres Datenspeichers.



Bei Ausfall einer der Festplatten ertönt ein akustischer Alarm. Nach dem Ersetzen einer fehlerhaften Festplatte müssen Sie den Neaufbau des RAID manuell starten.

Finden Sie den Festplatteneinschub mit einem LED-Statusanzeigen-Code, der einen Festplattenfehler anzeigt, und lassen Sie die Platte ersetzen.

LED-Anzeigencodes für Datenstatus der Festplatten	Bedingung
Blinkt viermal pro Sekunde gelb	Laufwerkfehler
Blinkt langsam grün	Laufwerk wird neu aufgebaut
Dauerhaft grün	Laufwerk online

Neuaufbau des RAID-Verbandes

Damit die ausgetauschte Festplatte für den RAID-Verband zur Verfügung steht, muss dieser neu aufgebaut werden:

1. Klicken Sie auf Manuelle Konfiguration, um den MegaRAID Storage Manager zu öffnen.

Milestone Husky Assistant		10		×
Storage manag	ement	mil	estor	ne
Overview Installed components	This page helps you configure your data RAID. Be careful when configuring the data data will be removed from the drive.	RAID si	nce all	
Optimizations Storage management	Current AvaD array: Type: RAID 10			
Support	Degraded Controller: PERC H730P Adapter	iblesho	oting.	
	Configure Manual configuration			

Den Status, die Konfiguration und die Wartung Ihres RAID-Datenspeicherverbandes können Sie über den MegaRAID Storage Manager verwalten.

- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Remote Server auf die IP-Adresse neben dem Hostnamen.
- 3. Es erscheint ein Anmeldebildschirm. Geben Sie Ihren Windows-Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 4. Das **Dashboard** wird angezeigt. Wählen Sie unter **Maßnahmen Alarm stumm schalten**, um den akustischen Alarm abzuschalten.



Der akustische Alarm ertönt jedes Mal wenn der Speicherstatus geändert wird.

- 5. Wählen Sie die Registerkarte Logisch.
- 6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die herabgestufte Festplatte mit der roten Markierung und wählen Sie Neuaufbau starten. Es wird eine Warnung ausgegeben. Wählen Sie Bestätigen und klicken Sie auf Ja, um den Neuaufbau des RAID-Verbandes zu starten.



Der Neuaufbau erfolgt schneller, wenn Sie den Aufzeichnungsserverdienst anhalten. In diesem Fall macht Ihr XProtect-System während des Neuaufbaus keinerlei Videoaufnahmen.

7. Wählen Sie das **Dashboard**, um den **Alarm stumm zu schalten**, und klicken Sie unter **Hintergrundprozesse** auf **Weitere Einzelheiten**, um den Fortschritt des Neuaufbaus zu prüfen. 8. Sobald der -Datenspeicherverband neu aufgebaut wurde, schließen Sie die Anwendung und überprüfen Sie, ob der aktuelle Zustand des RAID-Datenspeicherverbandes in Husky Assistant **Gut** ist.



Denken Sie daran, den Aufzeichnungsserverdienst zu starten, falls Sie ihn während des Neuaufbaus angehalten haben.

Suchen Sie auf dem Windows-Desktop nach der Verknüpfung zum MegaRAID Storage Manager.

Wiederherstellung

Sie können eine Wiederherstellung Ihres Milestone Husky-Geräts vornehmen, die das Gerät in den Auslieferungszustand zurückgesetzt, sodass Sie von vorne anfangen und das Gerät von Grund auf neu konfigurieren können.

Bei der Wiederherstellung passiert folgendes:

- Installieren Sie Windows neu
- Starten Sie den Husky Assistant-Assistenten, um ihr Gerät zu konfigurieren
- Hilft Ihnen bei der Installation von Milestone XProtect



Alle Daten auf dem Laufwerk Windows (C:) gehen verloren, und Ihr XProtect-System macht während der Wiederherstellung Ihres Gerätes keinerlei Videoaufnahmen. Sie können die Milestone XProtect VMS-Konfiguration abspeichern, bevor sie mit der Wiederherstellung beginnen.

Auf dem Laufwerk (D:) gespeicherte Daten werden nicht gelöscht.

Eingehende Beschreibungen von Funktionen und Verfahren zur Konfiguration und Wartung finden Sie im Administratorhandbuch für XProtect VMS.

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von der Wiederherstellungspartition

Sie können ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von der Wiederherstellungspartition Ihres Geräts aus durchführen, wenn Sie Husky Assistant Version 4.2 oder höher ausführen und Husky Image Version 1.3 oder höher verwenden.



Die Husky Assistant Version und die Husky Image Version werden auf der Seite **Übersicht** der Husky Assistant Eigenschaften angezeigt.

Ihr Husky IVO Gerät muss außerdem die Erstinstallation und -konfiguration erfolgreich abgeschlossen haben, da die Wiederherstellungspartition von Husky Assistant während des Konfigurationsprozesses für die Erstnutzung erstellt wird.

Wenn Ihr Husky Produkt keine Wiederherstellungspartition enthält oder wenn Sie die Wiederherstellungspartition auf dem Gerät nicht verwenden möchten, können Sie einen Werksreset mit einem bootfähigen USB-Flash-Laufwerk vom Milestone Support durchführen.

So führen Sie einen Werksreset von der Wiederherstellungspartition in Husky Assistant aus

Wenn Sie ein Husky IVO Gerät mit einer Wiederherstellungspartition und Husky Assistant Version 4.6 oder neuer verwenden, können Sie von der Wiederherstellungspartition aus einen Werksreset in Husky Assistantdurchführen.

 Öffnen Sie auf Ihrem Husky IVO Gerät den Husky Assistant Wartungsmodus, öffnen Sie die Seite Support und klicken Sie auf die Schaltfläche Auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um die Seite Wählen Sie eine Option zu öffnen.
 Die Taste Auf Werkseinstellungen zurücksetzen ist nicht verfügbar, wenn Sie über Remote Desktop auf

Ihr Husky IVO Gerät zugreifen.

- 2. Klicken Sie auf der Seite Wählen Sie eine Option auf Fehlerbehebung und wählen Sie Husky auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um das Husky IVO Wiederherstellungstoolzu starten.
- 3. Wenn das **Husky IVO Wiederherstellungstool** angezeigt wird, drücken Sie auf **Start**, um den Vorgang des Zurücksetzens auf die Werkseinstellungen zu starten, und folgen Sie den Anweisungen.

So führen Sie einen Werksreset von der Wiederherstellungspartition in Microsoft Windows aus

- Öffnen Sie auf Ihrem Husky IVO Gerät die Wiederherstellungsseite auf der Windows
 Einstellungen>Aktualisierung und Sicherheit Seite und drücken Sie auf Jetzt neu starten in
 Erweiterter Start, um Ihr Husky Gerät im Windows Wiederherstellungsmodus zu starten. Wenn die Seite
 Wählen Sie eine Option angezeigt wird, klicken Sie auf Fehlerbehebung und wählen Sie Husky Auf
 Werkseinstellungen zurücksetzen, um Husky IVO Recovery Tool zu öffnen.
- 2. Drücken Sie in **Husky IVO Recovery Tool**auf **Start**, um den Prozess des Zurücksetzens auf die Werkseinstellungen zu starten, und folgen Sie den Anweisungen.

So führen Sie ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von der Wiederherstellungspartition außerhalb von Microsoft Windows durch

Wenn Sie nicht auf Ihr Microsoft Windows Betriebssystem zugreifen können, können Sie Ihr Husky Gerät während der ersten Boot-Sequenz auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, bevor Windows geladen wird.

- Wenn Ihr Husky IVO Gerät ausgeschaltet ist, schalten Sie es ein und drücken Sie während der Startsequenz auf F8, um die Seite mit den Erweiterten Boot-Optionen zu öffnen. Möglicherweise müssen Sie mehrmals F8 drücken, um sicherzustellen, dass das System das Menü aufruft und nicht Ihr Windows Betriebssystem startet. Wenn Windows startet, lassen Sie Windows laden, schalten Sie das Gerät wieder aus und wiederholen Sie diesen Schritt, bis die Seite mit den Erweiterten Boot-Optionen geöffnet wird.
- 2. Klicken Sie auf der Seite Erweiterte Boot-Optionen auf Computer reparieren, um die Seite Wählen Sie eine Option zu öffnen.
- Wählen Sie auf der Seite Wählen Sie eine Option die Option Fehlerbehebung, um die Seite Fehlerbehebung zu öffnen, und klicken Sie auf Husky Auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um

Husky IVO Recovery Tool zu öffnen.

4. Drücken Sie in **Husky IVO Recovery Tool**auf **Start**, um den Prozess des Zurücksetzens auf die Werkseinstellungen zu starten, und folgen Sie den Anweisungen.

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von einem bootfähigen USB-Gerät

Sie können das Gerät auch auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Sie ein bootfähiges USB-Flash-Laufwerk vom Milestone Support verwenden und Ihr Husky IVO Gerät von diesem USB-Gerät aus starten.

Vor dem Wiederherstellungsprozess:

- 1. Wenden Sie sich an den Milestone-Support, um die neueste Wiederherstellungs-Software zu erhalten.
- 2. Lassen Sie sich vom Milestone-Support beim Erstellen eines bootfähigen USB-Laufwerks unterstützen.
- 3. Verbinden Sie den USB-Stick mit Ihrem Milestone Husky IVO-Gerät.
- 4. Bereiten Sie die BIOS-Einstellungen auf das Booten vom USB-Stick vor.

Zum Starten des Wiederherstellungsprozesses:

- 1. Starten Sie Ihr Gerät neu.
- 2. Booten Sie vom USB-Stick aus.
- 3. Ihr Gerät bootet in den Wiederherstellmodus. Folgen Sie zur zum Abschluss des Verfahrens den Anweisungen.



Wietere Informationen finden Sie unter Schalten Sie das Gerät ein auf Seite 15 und Schließen Sie den Husky Assistant-Assistenten ab auf Seite 17.

XProtect-Upgrade

Ihr Milestone Husky-Gerät kann mit jeder Produktvariante und Version von Milestone XProtect VMS betrieben werden. Dies richtet sich nach dem Softwarelizenzcode (SLC). Ihr Milestone Husky-Gerät wird mit einer installationsbereiten XProtect-VMS-Version ausgeliefert; Sie können jedoch jederzeit eine neuere oder ältere Version von Milestone XProtect VMS herunterladen und installieren, die zu ihrer Lizenz passt.

Sie können Ihre gesamte Systemkonfiguration von einer Produktversion auf eine andere aktualisieren, beispielsweise von XProtect 2020 R3 auf XProtect 2021 R1. Sie können das neue Produkt über die alte Version installieren, ohne die Vorgängerversion zu entfernen.

Denken Sie daran, nach einem Upgrade die verfügbaren VMS-Optimierungen anzuwenden. Für nähere Informationen siehe Husky Assistant auf Seite 25 > Optimierungen angeben.

Zugriff auf Husky Software-Updates

Bitte wenden Sie sich an den Milestone Support, um Zugang zu Upgrades und anderen Software-Update-Paketen für Ihr Husky Gerät zu erhalten.

In einigen Fällen können Sie direkt auf Software-Aktualisierungspakete zugreifen, indem Sie sich bei My Milestoneanmelden.

Systemskalierung

Das System besteht aus Komponenten für bestimmte Aufgaben, mit denen tausende Kameras über mehrere Standorte hinweg skaliert werden können. Wenn Sie alle Komponenten in einer eigenständigen Milestone Husky IVO-Einheit installiert haben, können Sie Ihr System erweitern, indem Sie die Komponenten auf getrennten, dedizierten Servern in einem verteilten System installieren, um die Last zu skalieren und zu verteilen.

Nicht alle Komponenten sind in allen Installationen erforderlich. Sie können jederzeit weitere Aufzeichnungsserver, ausfallsichere Aufzeichnungsserver oder XProtect Mobile-Server zum Hosting und für die Zugriffsverwaltung zum XProtect Mobile Client und XProtect Web Client hinzufügen.



helpfeedback@milestone.dk

Info über Milestone

Milestone Systems ist ein weltweit führender Anbieter von Open-Platform-Videomanagementsoftware – Technologie, die Unternehmen hilft für Sicherheit zu sorgen, Ressourcen zu schützen und die Wirtschaftlichkeit zu erhöhen. Milestone Systems ist die Basis einer Open Platform Community, die die Zusammenarbeit und Innovation bei der Entwicklung und dem Einsatz von Netzwerkvideotechnologie vorantreibt und für zuverlässige, individuell anpassbare Lösungen sorgt, die sich an über 150.000 Standorten auf der ganzen Welt bewährt haben. Milestone Systems wurde 1998 gegründet und ist ein eigenständiges Unternehmen der Canon Group. Weitere Informationen erhalten Sie unter https://www.milestonesys.com/.

