MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky IVO™ 350R Rev. 2

Guía de primeros pasos y mantenimiento

noviembre 2024

milestone

Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad **4**

Seguridad **5**

Acerca de esta guía **6**

Vista frontal **7**

Abrir la unidad 7

Vista trasera **8**

Etiqueta de información y etiqueta de modelo **9**

Etiqueta de información 9

Etiqueta de modelo 9

Enlace a documentación detallada de hardware **11**

Lista de comprobación de primeros pasos **12**

Antes de instalar **14**

Preparación de red y dispositivos 14

Obtener un código de licencia de software 14

Preparación de la unidad 15

Encender la unidad **16**

Primer inicio de Windows 16

Completar el asistente de Husky Assistant **18**

Tareas posteriores a la instalación **25**

Descarga del paquete de dispositivos de XProtect® 25

Actualizar Windows 25

Instalar clientes en otros ordenadores 25

Husky Assistant **26**

Husky Assistant Propiedades 26

Elección de idioma 28

Gestión de almacenamiento 28

Comprobación de estado del disco duro de almacenamiento 28

Elegir el tipo de almacenamiento 29

Configurar tipo de almacenamiento de datos 29
Aplique las optimizaciones 30
Salud del sistema 30
Asistencia 30
Creación de un archivo de diagnóstico 30
Actualizaciones 31
Recuperación 32
Restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación 32
Restablecimiento de fábrica desde un dispositivo USB de arranque. 34
XProtect Actualizar 35
Acceso a actualizaciones de software de Husky 35
Valor de escala del sistema 36
Solución de problemas 37
Sustitución de un disco en los espacios de almacenamiento de Windows 37
Para obtener más información, consulte lo siguiente (todos los enlaces son externos): 39

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Seguridad

Advertencia:

Existe riesgo de explosión si se sustituye la batería por una incorrecta.

Se deben desechar las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Cuidado:

No sustituya una BATERÍA por otra que no sea la apropiada y pueda anular una SALVAGUARDIA (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de BATERÍAS de litio).

Desechar una BATERÍA en el fuego o en un horno a alta temperatura, aplastarla mecánicamente o cortarla, puede causar una EXPLOSIÓN.

Dejar una BATERÍA en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Someter una BATERÍA a una presión de aire extremadamente baja puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.

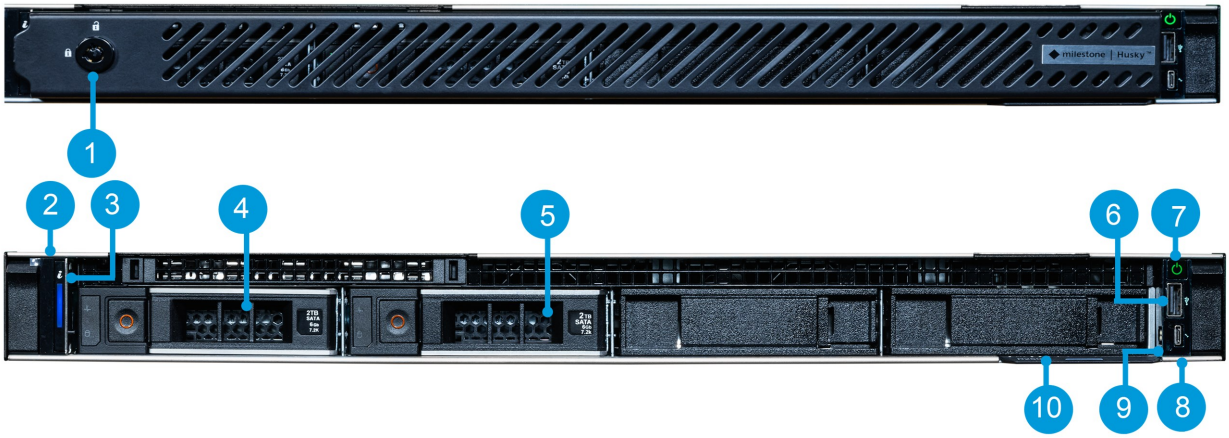
El dispositivo es apto para su instalación en salas de equipos de tecnología de la información, de acuerdo con el artículo 645 del Código Nacional Eléctrico (NEC) de Estados Unidos y el NFPA 75.

Acerca de esta guía

Esta guía de primeros pasos y mantenimiento para Milestone Husky IVO es un punto de referencia para el software Milestone Husky y el hardware Milestone Husky.

La guía describe Husky Assistant, una aplicación que le ayuda a mantener y reconfigurar su sistema.

Vista frontal



1. Bloqueo de bisel	2. Indicadores estado LED	3. Indicador de sistema de salud e ID del sistema
4. Ranura de disco duro 3.5"	5. Ranura de disco duro 3.5"	6. Puerto USB 2.0
7. Botón de alimentación	8. Micropuerto directo de iDRAC	9. LED de estado directo iDRAC
10. Etiqueta de servicio exprés		

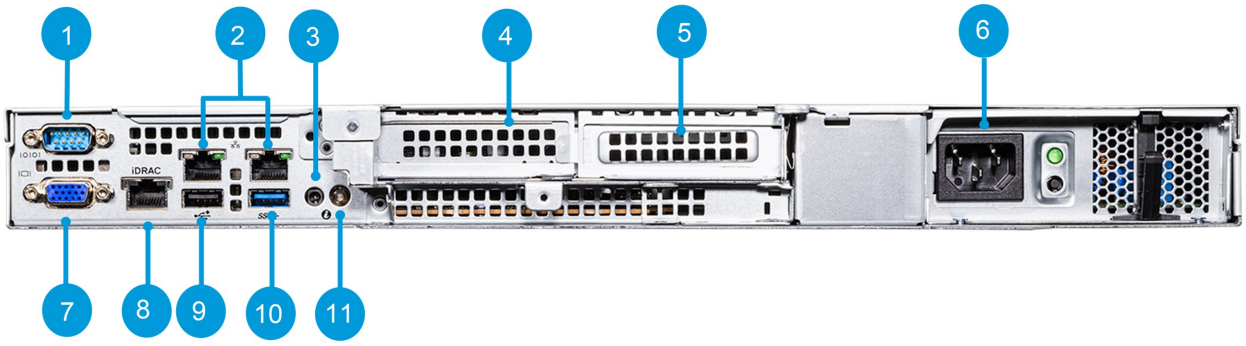
Abrir la unidad

Si necesita desbloquear y retirar el bisel para abrir la unidad e instalar o retirar componentes del sistema, consulte el enlace a la documentación detallada del hardware que aparece a continuación.

Lea y siga las instrucciones de seguridad de la documentación detallada del hardware cuando manipule la unidad.

Para obtener más información, consulte Enlace a documentación detallada de hardware en la página 11

Vista trasera



1. Puerto serie com	2. Puertos de ethernet (10/100/1000 Mbps)	3. Conector para brazo de gestión de cables (CMA)
4. Ranura para tarjeta de expansión PCI 1	5. Ranura para tarjeta de expansión PCI 2	6. Fuente de alimentación
7. Puerto VGA	8. Puerto ethernet iDRAC	9. Puerto USB 2.0
10. Puerto USB 3.2 Gen 1	11. Botón de identificación de sistema	

Etiqueta de información y etiqueta de modelo

Etiqueta de información

Puede identificar su sistema por la etiqueta de información. Extraiga la etiqueta de información delante del sistema para ver los identificadores únicos. La etiqueta de información contiene los siguientes datos:

Etiqueta de servicio	El código de servicio exprés único y la etiqueta de servicio. Hace referencia al número de serie de la unidad. Proporcione siempre los datos cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
Dirección MAC de la tarjeta ethernet del cuadro principal	La dirección física (dirección MAC) de la tarjeta ethernet de a bordo.

La etiqueta de información puede denominarse a veces etiqueta de equipaje.

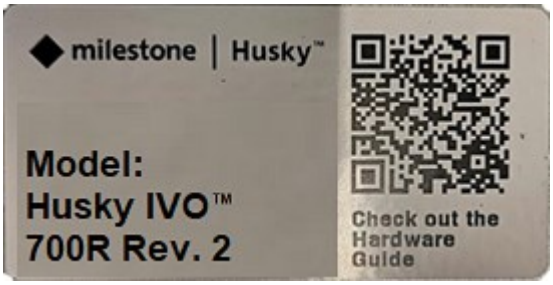
Etiqueta de modelo

La etiqueta del modelo muestra el número de revisión de su unidad de Husky IVO.

Los números de revisión cambian al modificarse la máquina física en la que se basa un producto de Husky IVO. Esto se debe a que una máquina física diferente puede dar lugar a diferentes configuraciones de hardware y software, que a su vez requerirán una revisión del producto. de Husky IVO. A veces el cambio es sustancial, otras veces el cambio es insignificante.

La etiqueta del modelo se encuentra en la parte superior de la cubierta de la unidad.

La imagen siguiente ilustra una etiqueta de modelo para una unidad Milestone Husky IVO 700R Rev. 2.



La etiqueta de modelo para otros Husky IVO productos variará únicamente según el nombre del producto (Milestone Husky IVO™ 150D, Milestone Husky IVO™ 350R, Milestone Husky IVO™ 350T, Milestone Husky IVO™ 700R, Milestone Husky IVO™ 1000R o Milestone Husky IVO™ 1800R).

Solamente las revisiones 2 y superiores aparecen en la etiqueta del modelo. La revisión 1 se considera el modelo de referencia y no se muestra.

Al ponerse en contacto con el servicio de asistencia, se recomienda tener a mano el número de revisión, ya que algunas configuraciones de hardware y software pueden variar de una revisión a otra.

Enlace a documentación detallada de hardware

Para obtener más información sobre las características y funciones específicas de su unidad, consulte el Manual de instalación y servicio.

> La documentación proporcionada puede tener especificaciones o configuraciones ligeramente diferentes a las de su unidad de Milestone Husky IVO.

Lista de comprobación de primeros pasos

Esta guía es válida para todos los modelos de Milestone Husky IVO. Siga esta lista de comprobación para asegurarse de que lleva a cabo los pasos necesarios para la instalación.

☐	Preparación de red y dispositivos	• Asigne direcciones IP estáticas a todos los componentes del sistema y cámaras • Asegúrese de que los modelos de cámara y firmware son compatibles con el sistema XProtect. • Las cámaras deben estar conectadas a la red, y ser accesibles desde su unidad
☐	Obtener un código de licencia de software	• Adquiera el software XProtect y obtenga el archivo de licencia • Visite el Milestone sitio web (https://online.milestonesys.com/) y registre su código de licencia de software (SLC) Este paso no se aplica si utiliza una licencia XProtect Essential+
☐	Preparación de la unidad	• Monte la unidad en un estante para los modelos de sobremesa y torre, o utilice guías para los modelos en bastidor, para sostener el chasis • Conecte los periféricos, la red LAN y la alimentación
☐	Encender la unidad y completar el Husky Assistant	• Configure el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo • Detecte el disco duro • Seleccione su configuración de almacenamiento preferida • Seleccione la versión de software de XProtect • Enlaces a información detallada sobre la instalación del sistema
☐	Descargar el Device Pack de XProtect más reciente	• Se incluye de forma automática un paquete de dispositivos al instalar el software XProtect. Para obtener compatibilidad con nuevos dispositivos y versiones de firmware, descargue el paquete de dispositivos más reciente

☐	Actualizar Windows®	• Asegúrese de que su sistema operativo Windows está actualizado con las últimas actualizaciones de Windows
☐	Instalar clientes en otros ordenadores	• Instalar XProtect Smart Client y XProtect Management Client en otros ordenadores para mejorar el rendimiento del sistema

Antes de instalar

Milestone recomienda que siga los pasos descritos en este artículo antes de realizar la propia instalación.

Preparación de red y dispositivos

1. Asigne direcciones IP estáticas a todos los componentes del sistema, dispositivos y cámaras.

   Para preparar y configurar sus dispositivos y cámaras, siga las instrucciones del fabricante de la cámara.

2. Asegúrese de que sus cámaras y dispositivos son compatibles y están conectados a la red de la cámara.

   En el sitio web de Milestone encontrará una lista detallada de los dispositivos y las versiones de firmware compatibles (https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/supported-devices/).

Obtener un código de licencia de software

Su unidad Milestone Husky se suministra con un software de gestión de vídeo XProtect preinstalado, y puede utilizarlo cualquier versión de los cinco productos de VMS XProtect mediante un código de licencia de software (SLC) válido. El SLC se recibe al adquirir el producto XProtect. Puede encontrar más información sobre los productos Milestone XProtect y la cobertura Milestone Care™ en el sitio web de Milestone, y así descubrir qué producto satisface sus necesidades.

El código de licencia de software SLC está impreso en la confirmación de su pedido, y la licencia de software lleva el nombre de su SLC. Milestone recomienda que registre su SLC en la página web de Milestone (https://online.milestonesys.com/) antes de la instalación. Es posible que el distribuidor ya lo haya hecho.

También puede ejecutar la versión gratuita de XProtect Essential+ en su unidad. Esta versión le proporciona funcionalidad básica y un número limitado de cámaras, en comparación con el sistema VMS XProtect de pago. En este caso, la licencia se proporciona con el instalador. Para recibir esta licencia gratuita, es necesario que su unidad esté conectada a Internet durante la instalación.

Cuando ejecute Husky Assistant, podrá ver la versión del VMS preinstalado. Si quiere optar por una versión diferente, podrá elegir esa opción siempre que tenga un SLC válido.

Si está utilizando su unidad como servidor de grabación para un sistema VMS existente, no necesita un SLC. Esta configuración está cubierta por el SLC que adquirió con el sistema VMS.

El software XProtect está licenciado a través de diferentes tipos de licencias:

- Licencias básicas: Controla qué producto XProtect puede utilizar.
- Licencias de dispositivo: Controla cuántos dispositivos de hardware puede conectar a la unidad Milestone Husky. Un dispositivo de hardware puede ser una cámara, un decodificador o similar, identificado por una dirección IP. No necesita licencias para altavoces, micrófonos, o dispositivos de entrada y salida que estén conectados a los dispositivos de hardware.
- XProtect extensiones: Su nueva unidad Milestone Husky puede ejecutar cualquier extensión XProtect. La mayoría de las extensiones XProtect requieren licencias adicionales.

Tras la instalación, el sistema de vigilancia se ejecuta con licencias que tienen que activarse antes de que se cumpla un cierto periodo de tiempo. Esto es el periodo de gracia. Cuando la instalación se haya completado, encontrará un resumen de las licencias de todas las instalaciones que tengan este SLC en el nodo Conceptos básicos > Información de licencia de Management Client.

Milestone recomienda que active las licencias antes de realizar los ajustes finales.

- Para la activación en línea, inicie sesión en la página de registro de software con la cuenta de My Milestone del sitio web de Milestone (https://online.milestonesys.com/).
- Para la activación sin conexión, debe exportar un archivo de petición de licencia (.lrq) en Management Client y, a continuación, iniciar sesión en la página de registro del software y cargar el archivo .lrq..

  Cuando haya cargado el archivo .lrq, Milestone le envía por correo electrónico un archivo .lic activado para su importación.

Preparación de la unidad

Coloque siempre la unidad sobre un soporte, o utilice rieles para sostener la carcasa.

1. Conecte sus periféricos: ratón, teclado, pantalla y audio.
2. Conecte su red de área local a Internet, si hay una conexión disponible, a un puerto NIC. Esta red está destinada a la gestión y la visualización.
3. Conecte la red de su cámara a un puerto NIC diferente. Si su unidad está equipada con una tarjeta de red con un ancho de banda más grande, conecte la red de su cámara a este puerto de red.
4. Conecte todos los cables de alimentación y enchúfelos.

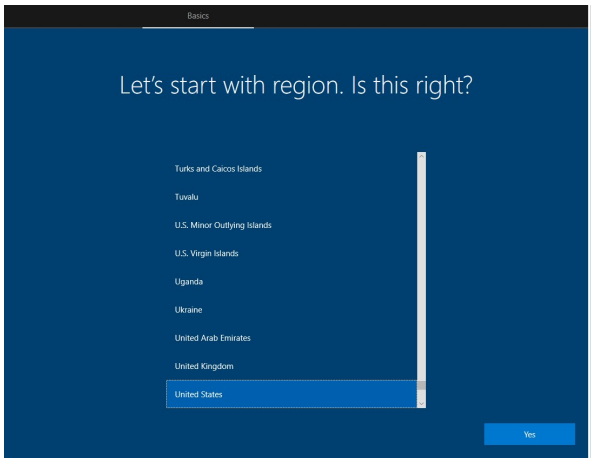
Encender la unidad

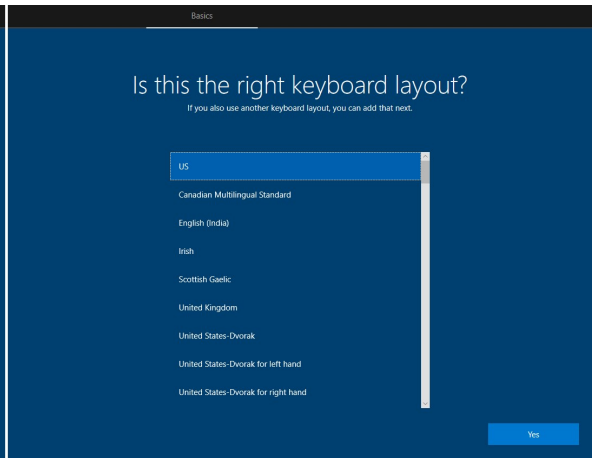
Encienda su unidad Milestone Husky y espere a que Windows se inicie por primera vez.

Primer inicio de Windows

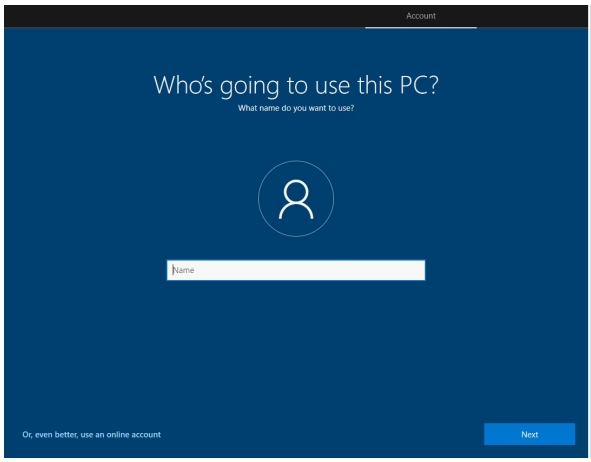
Configure el país, el idioma, el teclado y la información de la cuenta:

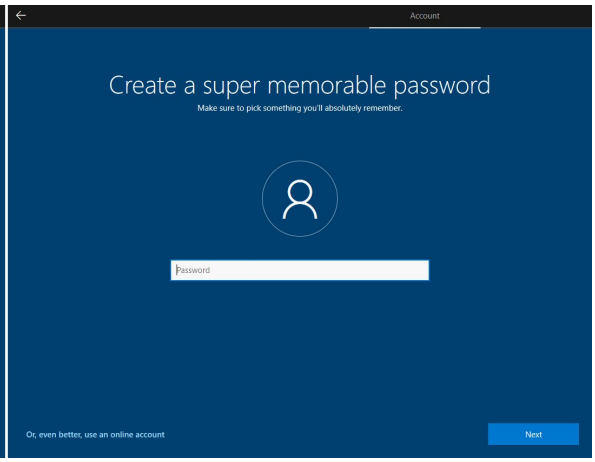
1. Seleccione su región y haga clic en **Sí**.





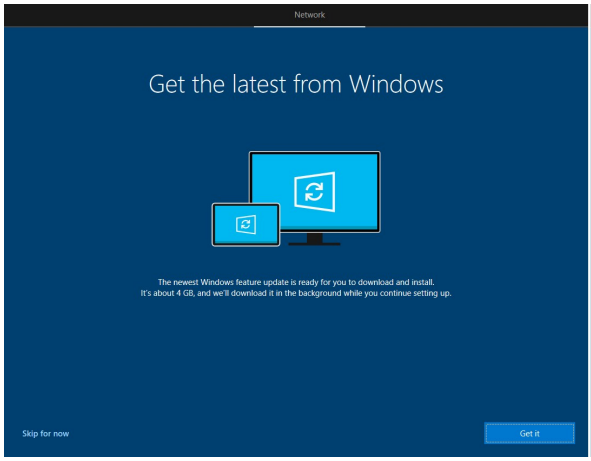
2. Seleccione la distribución de teclado correcta y haga clic en **Sí**.
3. Añada una segunda distribución de teclado o haga clic en **Omitir**.
4. Cree una cuenta de usuario y haga clic en **Siguiente**.





5. Cree la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
6. Confirme la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
7. Añada una pista y haga clic en **Siguiente**.

8. **Obtener** las últimas actualizaciones de Windows o hacer clic en **Omitir por ahora**.



9. **Aceptar** los acuerdos de licencia.
10. Complete la selección de servicios y espere a que aparezca el escritorio de Windows.

Completar el asistente de Husky Assistant

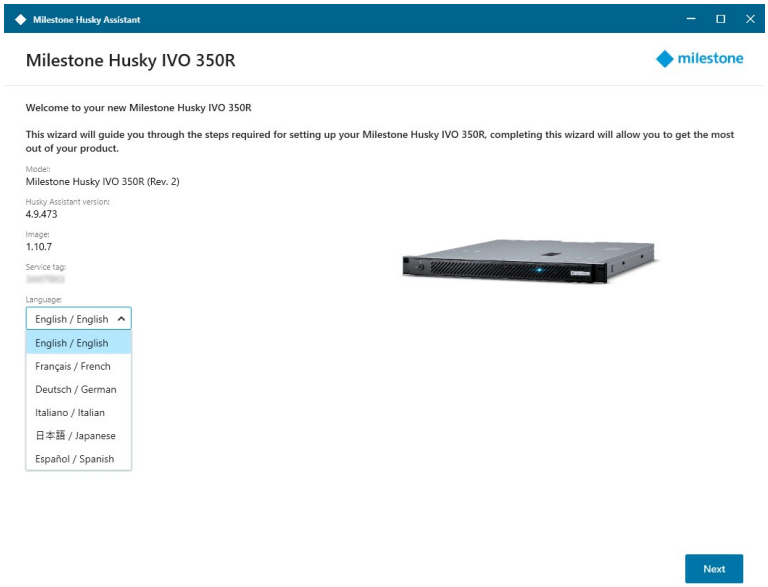
Tenga preparado su archivo de licencia Milestone XProtect si desea instalar el VMS Milestone XProtect en su unidad Husky IVO como parte de la finalización del asistente Husky Assistant.
Puede completar el asistente Husky Assistant sin instalar Milestone XProtect pero XProtect debe ser instalado manualmente más tarde.

Husky Assistant se iniciará de forma automática. Este asistente le ayudará a comprobar, seleccionar y configurar los siguientes aspectos de Milestone Husky IVO:

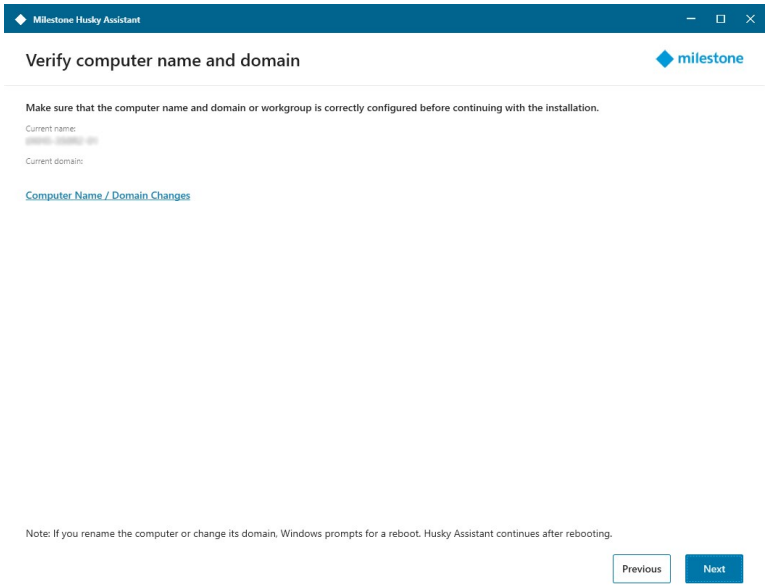
- Nombre del equipo y dominio o configuración del grupo de trabajo
- Detección de unidad de almacenamiento de datos
- Configuración de almacenamiento de datos
- Milestone XProtect versión
- Optimizaciones adicionales del sistema

Para completar el asistente:

1. Seleccione el idioma que desee Husky Assistant y haga clic en **Siguiente**.



2. Haga clic en **Cambio de nombre de equipo o dominio** para configurar el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo.



El nombre del ordenador debe tener entre 1 y 15 caracteres y no puede ser "localhost".

Restricciones adicionales de nombres de ordenadores

Los siguientes caracteres no pueden o no deben utilizarse en nombres de ordenadores:

- barra oblicua invertida (\)
- barra oblicua invertida (/)
- dos puntos (:)
- asterisco (*)
- signo de interrogación (?)
- comillas (")
- signo "menor que" (<)
- signo "mayor que" (>)
- barra vertical (|)
- punto (.)
- guion (-)
- guion bajo (_)

> El primer carácter de un nombre de ordenador debe ser alfabético o numérico y los nombres de ordenador no pueden constar solo de números si el ordenador es miembro de un dominio de Active Directory.

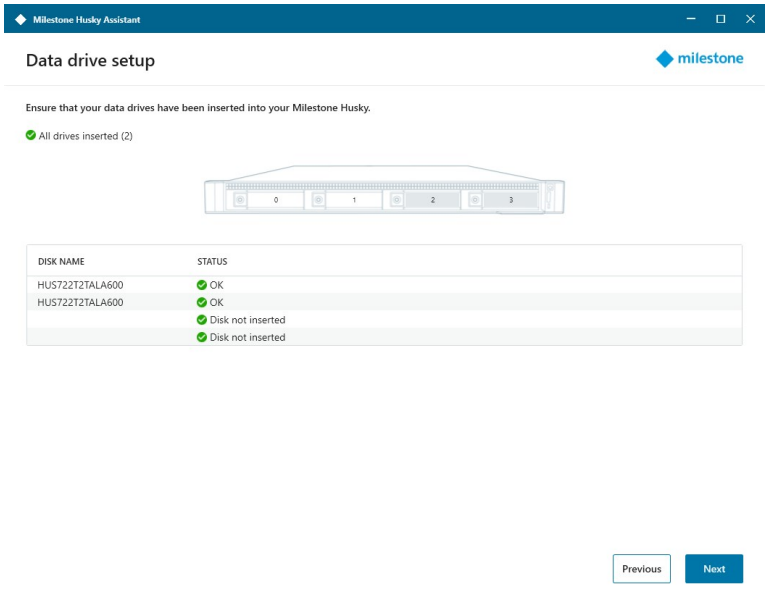
> Limite los caracteres utilizados en el nombre del ordenador a solo alfabéticos (A-Z) o numéricos (0-9).

Al finalizar, Windows requerirá el reinicio para aplicar los cambios.

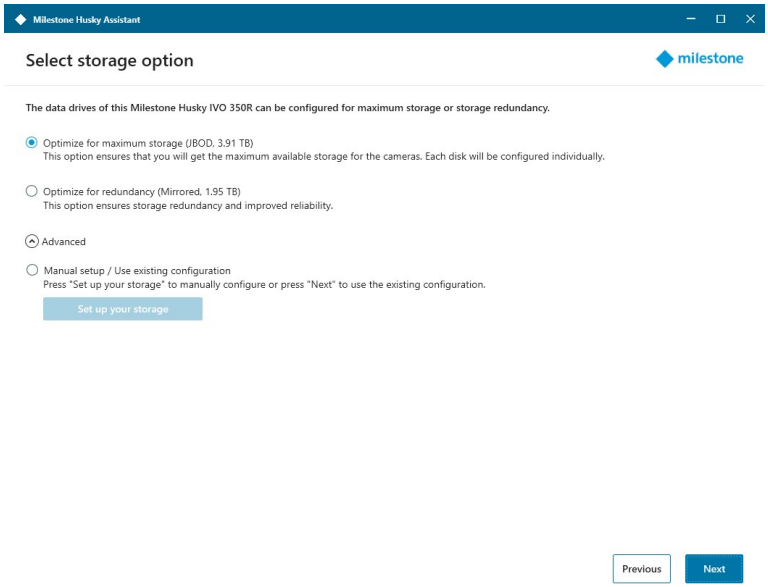
3. Reinicie Windows y espere que Windows se inicie.

   Husky Assistant se reiniciará. Haga clic en **Siguiente**.

4. Dado que ya ha realizado la configuración de nombre y dominio, haga clic en **Siguiente**.
5. Asegúrese de que se han detectado todos los discos duros y haga clic en **Siguiente**.



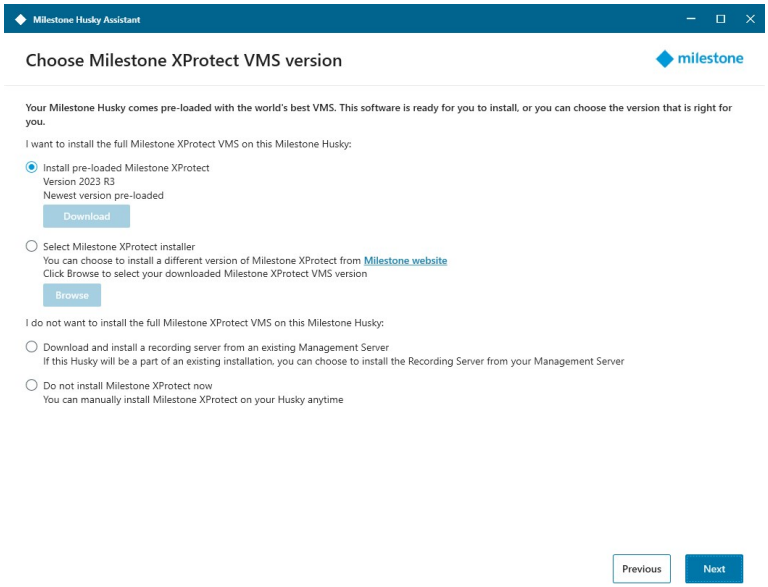
6. Seleccione la opción de almacenamiento para que coincida con su requisito de almacenamiento. Haga clic en **Siguiente**.



La unidad se suministra predeterminadamente con dos discos duros, pero se pueden añadir hasta dos discos duros adicionales si es necesario. La gestión del almacenamiento de estos discos duros adicionales debe configurarse manualmente.

La opción **Avanzado** configura manualmente el RAID usando la aplicación de gestión de almacenamiento RAID o use la configuración existente.

7. Tiene diferentes opciones para seleccionar la versión de Milestone XProtect a instalar. Seleccione una de estas opciones:

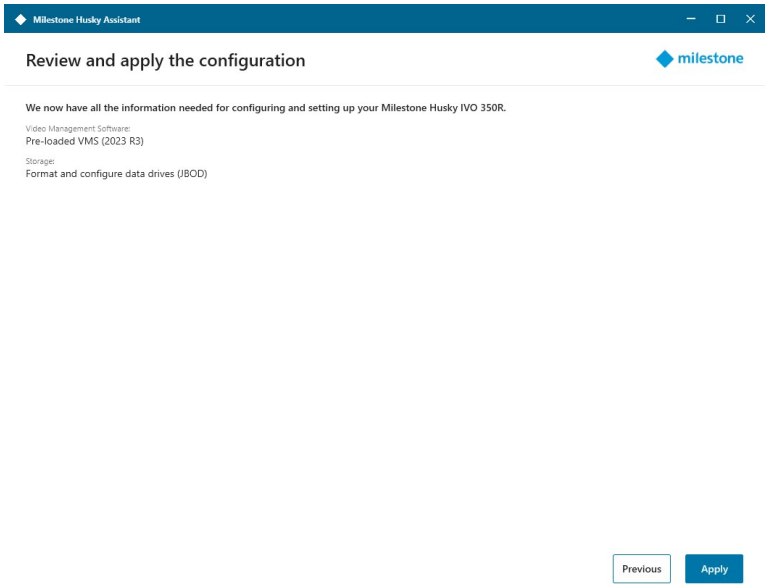


   - Comprobar si la versión XProtect precargada es la que desea instalar. Si la respuesta es Sí, seleccione **Instalar Milestone XProtect precargada** y haga clic en **Siguiente**.
   - Si desea instalar una versión XProtect diferente a la precargada:
      1. Elija **Seleccionar Milestone XProtect instalador**.
      2. Descargue la versión XProtect que prefiera del **sitio web de Milestone**.
      3. Haga clic en **Explorar** para seleccionar el archivo de instalación descargado y haga clic en **Siguiente**.
   - Para utilizar su unidad como servidor de grabación en un sistema Milestone XProtect ya existente:
      1. Seleccione **Descargar e instalar un servidor de grabación de un Management Server existente** y haga clic en **Siguiente**.
      2. Introduzca las direcciones IP del equipo que tiene instalado el servidor de gestión y las credenciales.
      3. Haga clic en **Siguiente**. Los archivos de instalación del servidor de grabación se descargarán desde el servidor de gestión más adelante.

- Seleccione **No instalar Milestone XProtect ahora** si desea instalar Milestone XProtect más tarde sin la ayuda de Husky Assistant.

  > Recuerde aplicar las optimizaciones en Husky Assistant después de la instalación.

8. Aparece la ventana **Revisar y aplicar la configuración**. Compruebe las selecciones y haga clic en **Aplicar** para que comience el proceso.



   El sistema inicia automáticamente la instalación de Milestone XProtect. Para obtener más información, consulte el manual de administrator para XProtect VMS.

Después de completar el asistente Husky Assistant, la aplicación cambia y Husky Assistant sirve ahora como una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

Tareas posteriores a la instalación

Descarga del paquete de dispositivos de XProtect®

Un paquete de dispositivos es un conjunto de controladores que se instala en el sistema XProtect para interactuar con los dispositivos. Un paquete de dispositivos se instala en el servidor de grabación. Milestone añade asistencia para los nuevos dispositivos y versiones de firmware de manera recurrente, y publica paquetes de dispositivos cada dos meses como media. Un paquete de dispositivos se incluye automáticamente cuando instala el sistema XProtect. Para recibir el último paquete de dispositivos, compruebe manualmente si hay versiones más actualizadas para descargar e instalar.

Para actualizar el paquete de dispositivos tras la instalación, vaya a la sección de descargas del sitio web de Milestone (https://www.milestonesys.com/downloads/) y descargue el archivo de instalación adecuado.

Si el sistema usa cámaras muy antiguas, quizás tenga que descargar el paquete de dispositivos para dispositivos antiguos. Si desea más información, consulte https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/.

Actualizar Windows

Para actualizar su sistema operativo Windows con las últimas actualizaciones, diríjase a la configuración de Windows Update y compruebe si hay actualizaciones. Asegúrese de instalar todas las actualizaciones disponibles y reiniciar la unidad Husky si es necesario.

Instalar clientes en otros ordenadores

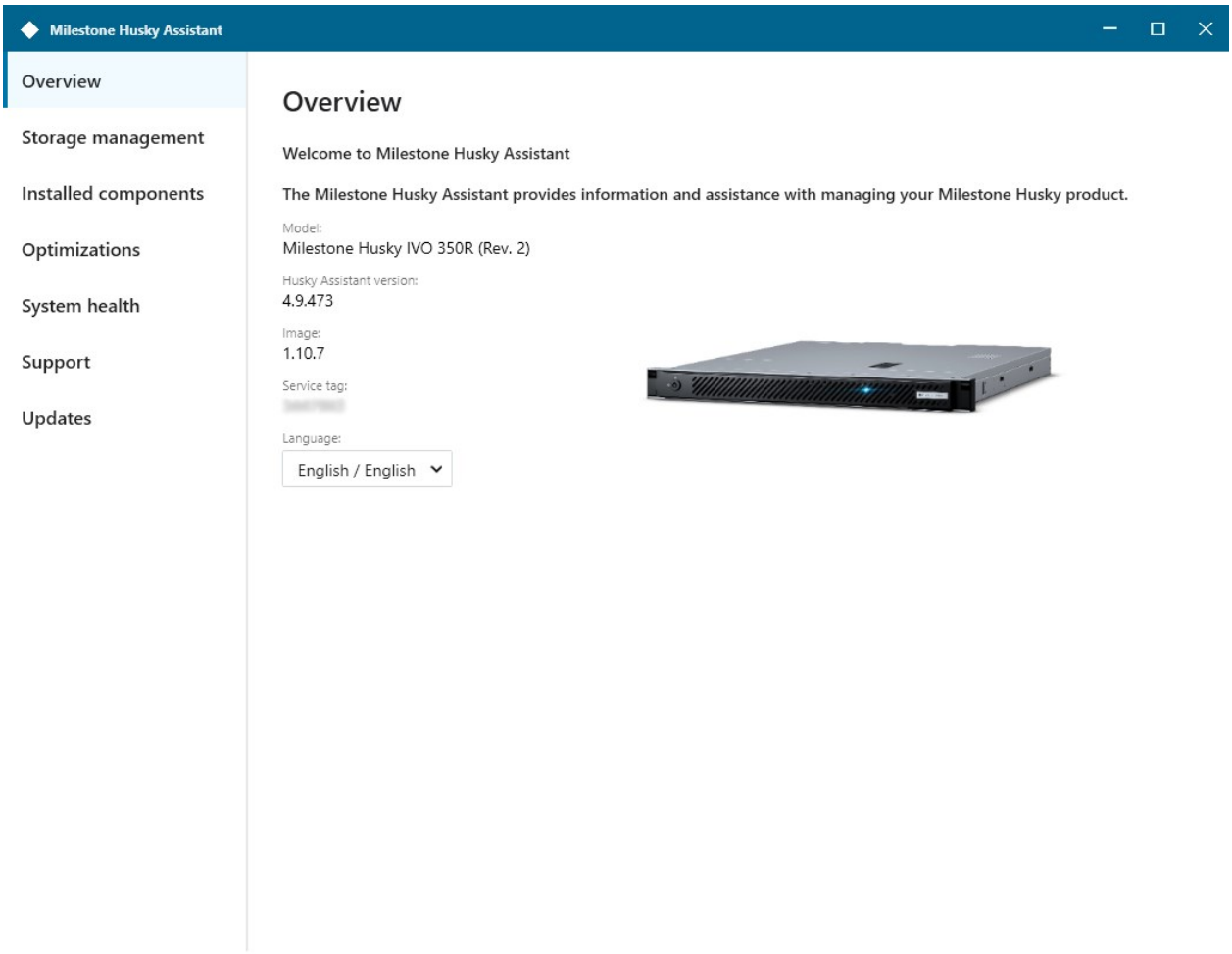
Es posible acceder al sistema XProtect desde otros ordenadores a través de los clientes. El acceso a los clientes desde ordenadores remotos le proporcionará un mejor rendimiento del sistema y liberará recursos del sistema en su unidad Milestone Husky. Los clientes son:

- XProtect Smart Client (usado para visualizar vídeo)
  Vea también cómo instalar XProtect Smart Client en el manual de usuario para Smart Client.
- XProtect Management Client (usado para configurar y administrar el sistema)
  Para obtener más información, vea cómo instalar nuevos XProtect componentes en el manual del administrador de su VMS XProtect.

Husky Assistant

Husky Assistant es una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

Husky Assistant Propiedades



La Husky Assistant presenta las siguientes características:

Elemento de navegación	Descripción
Generalidades	Una lista de información sobre la unidad:

Elemento de navegación	Descripción
	• Modelo: Milestone Husky modelo • Versión: Milestone Husky Assistant versión • Imagen: Versión de firmware de Husky • Número de serie/Etiqueta de servicio: Hace referencia a la etiqueta de servicio de la unidad. Se ha utilizado el número de serie para versiones anteriores de la unidad. Puede cambiar el idioma de Husky Assistant.
Gestión de almacenamiento	Información sobre los discos duros de almacenamiento disponibes. Ver el estado de los discos.
Componentes instalados	Una lista de componentes de software y versiones de Milestone.
Optimizaciones	Una lista de optimizaciones aplicadas o disponibles que puede aplicar.
Salud del sistema	Conecte su unidad Husky IVO al servidor de gestión XProtect para visualizar un resumen de las estadísticas de estado del sistema de la unidad en XProtectManagement Client. También puede utilizar esta página para descargar el plug-in Husky IVO System Health utilizado para visualizar las estadísticas de la salud del sistema en XProtectManagement Client.
Asistencia	Ejecute la herramienta de diagnóstico de Milestone para crear los archivos que el distribuidor de Milestone necesitará para ayudarle a solucionar algún problema. Enumerar la información que necesita para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone. Póngase siempre en contacto con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone. Enlace a la asistencia de Milestone.
Actualizaciones	Actualice sus componentes de software Husky. Muestra las versiones instaladas del instalador Milestone Husky Services y

Elemento de navegación	Descripción
	del instalador Milestone Husky System Health Services e indica si las versiones instaladas están actualizadas. Si puede actualizar su unidad, puede iniciar la actualización en la unidad en cuestión. Si tiene varias unidades Husky, debe iniciar manualmente la actualización en cada unidad.

Elección de idioma

Para seleccionar el idioma que desee:

1. Abra Husky Assistant.
2. En la pestaña **Vista general** seleccione el idioma que prefiera de la lista de idiomas disponibles.

> Husky Assistant selecciona inglés como idioma predeterminado. Todos los cambios de idioma requieren que se reinicie Husky Assistant.

Gestión de almacenamiento

En esta pestaña encontrará información sobre el estado de los discos duros.

También puede identificar un disco duro defectuoso y preparar nuevos discos duros para utilizarlos con Milestone XProtect VMS.

Comprobación de estado del disco duro de almacenamiento

Para comprobar el estado de los discos duros de datos:

1. Seleccione la pestaña **Gestión de almacenamiento**.
2. Se mostrará el estado de los discos duros de almacenamiento. Los diferentes estados son:

Estado	Descripción
Aceptar	Estado de funcionamiento normal.
Precisa interacción	La configuración del disco duro no está completada. Para obtener más información, consulte Preparación de un disco duro.
Fallo	El disco duro está averiado. Sustituya el disco duro. Después de la sustitución, consulte Preparar los discos duros.

Elegir el tipo de almacenamiento

Esta tabla describe los tipos de almacenamiento disponibles.

Tipo de almacenamiento	Descripción
JBOD	Esta opción garantiza que obtendrá el máximo almacenamiento disponible para las cámaras. Cada disco se configurará individualmente.
Duplicado	Esta opción garantiza la redundancia del almacenamiento y una mayor fiabilidad.

Configurar tipo de almacenamiento de datos

Para cambiar el tipo de almacenamiento de datos:

1. Compruebe si el estado de almacenamiento actual es **Correcto** y seleccione **Configurar**.
2. Acepte cualquier advertencia de control de la cuenta del usuario y seleccione el tipo de almacenamiento.
3. Seleccione **Aplicar**. Aparecerá una pantalla de resumen. Compruebe que el estado del disco duro es **Bueno**.

Aplique las optimizaciones

Husky Assistant puede ayudarle a optimizar Windows para ejecutar el software de XProtect y optimizar el software XProtect para ejecutar en su unidad Husky. Si ha instalado Milestone XProtect VMS sin usar Husky Assistant, será necesario que aplique las optimizaciones disponibles. Para comprobar si hay optimizaciones disponibles:

1. Seleccione la pestaña **Optimizaciones**.
2. Aparecerá una lista de optimizaciones disponibles.
3. Si hay disponible una optimización, haga clic en **Optimizar**.
4. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en Siguiente para aplicar la optimización.
5. Comprobar que la optimización está aplicada.

Salud del sistema

Husky IVO System Health muestra una visión general de la salud del sistema de todas las unidades conectadas Husky IVO a su XProtect Management Client. Esto le ayuda a monitorizar las estadísticas de salud del sistema de las unidades conectadas Husky IVO y a solucionar posibles problemas antes de que surjan.

Para configurar Husky IVO System Health:

1. Descargue y copie el instalador de Husky IVO System Health plug-in en su XProtect servidor de gestión.
2. Haga doble clic en el instalador y siga las instrucciones para instalar el plug-in en su XProtect servidor de gestión. Es posible que necesite priviliegios de administrador para instalar el plug-in en la máquina.
3. Conecte cada unidad Husky IVO al XProtect servidor de gestión mediante Husky Assistant.

   Cada unidad Husky IVO debe conectarse manualmente mediante el Husky Assistant en la unidad.

Asistencia

Si tiene un problema y necesita ayuda, contacte con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad.

Creación de un archivo de diagnóstico

Para ayudar a su distribuidor de Milestone a obtener registros e información de su sistema, puede crear un archivo .zip de diagnóstico de Milestone mediante los siguientes pasos:

1. Seleccione la pestaña **soporte**.
2. Haga clic en **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario. Se mostrará la **Página principal**.

4. Haga clic en **Recopilar valores por defecto** para comenzar a crear un archivo .zip de diagnóstico.
5. Cuando el proceso finalice, se guardará el archivo .zip de diagnóstico en el escritorio de Windows. Puede copiar o mover el archivo a la ubicación que desee.
6. Cierre Milestone Diagnostics Tool.
7. Facilite a su proveedor de Milestone el archivo .zip de diagnóstico cuando reciba ayuda para solucionar un problema.

Actualizaciones

Actualice sus componentes de software Husky para mejorar el rendimiento, aumentar la seguridad, obtener una mayor estabilidad, recibir nuevas características y actualizar la funcionalidad existente.

Si actualiza sus componentes de software Husky es posible que cambie la funcionalidad existente y que se introduzcan nuevas características.

La actualización requiere que la unidad esté conectada a Internet.

Recuperación

Puede hacer una recuperación en su unidad Milestone Husky, que restaura la unidad a los valores de fábrica y le permite empezar de nuevo y reconfigurar su unidad de cero.

Recuperación efectuará las siguientes acciones:

- Restablecer su unidad Husky al valor predeterminado de fábrica
- Ejecutar el asistente Husky Assistant para configurar su unidad
- Ayudarle con la instalación de Milestone XProtect

Se perderán todos los datos de la unidad (C:) de Windows, y su sistema XProtect no grabará vídeo durante la recuperación de su unidad. Puede guardar la configuración de Milestone XProtect VMS antes de iniciar la recuperación.

No se eliminarán los datos almacenados en las unidades (D:) y (E:).

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, consulte el manual del administrador para XProtect VMS.

Restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación

Puede realizar un restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación de su unidad si está ejecutando la versión 4.2 o posterior de Husky Assistant y usando la versión 1.3 o posterior de Husky Image.

La versión Husky Assistant y la versión de imagen Husky se muestran en la página **Resumen** de las propiedades de Husky Assistant.

Asimismo, su unidad Husky IVO también debe haber completado con éxito la instalación y configuración de primer uso, dado que la partición de recuperación es creada por el Husky Assistant durante el proceso de configuración de primer uso.

Si su producto Husky no contiene la partición de recuperación o si no desea utilizar la partición de recuperación de la unidad, puede realizar un restablecimiento de fábrica utilizando una unidad flash USB de arranque del servicio de asistencia Milestone.

Para realizar un restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación desde dentro de Husky Assistant

Si está ejecutando una unidad Husky IVO con una partición de recuperación y la versión 4.6 o posterior de Husky Assistant, puede realizar un restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación desde dentro de Husky Assistant.

1. En su unidad Husky IVO, abra Husky Assistant en modo de mantenimiento, abra la página **Soporte** y haga clic en el botón **Restablecimiento de fábrica** para abrir la página **Elegir una opción**.
   El botón **Restablecimiento de fábrica** no estará disponible si utiliza Escritorio remoto para acceder a su unidad Husky IVO.
2. En la página **Elegir una opción**, haga clic en **Solucionar problema** y seleccione **Husky Restablecimiento de fábrica** para iniciar la **Husky IVO Herramienta de recuperación**.
3. Al visualizarse la **Herramienta de recuperación Husky IVO**, pulse **Inicio** para iniciar el restablecimiento de fábrica y seguir las instrucciones.

Para realizar un restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación desde dentro de Microsoft Windows

1. En su unidad Husky IVO, abra la página **Recuperación** en los **Windows ajustes** > **de la página Actualizar y Seguridad** y pulse en **Reiniciar ahora** en **Arranque avanzado** para iniciar su Husky unidad en Windows modo recuperación. Al visualizarse la página **Elegir una opción**, haga clic en **Solucionar problema** y seleccionar **Husky restablecimiento de fábrica** para abrir el **Husky IVO Recovery Tool**.
2. En **Husky IVO Recovery Tool**, pulse **Inicio** para iniciar el proceso de restablecimiento de fábrica y siga las instrucciones.

Para realizar un restablecimiento de fábrica desde la partición de recuperación desde fuera de Microsoft Windows

Si no puede acceder a su sistema operativo Microsoft Windows, puede iniciar un restablecimiento de fábrica de su unidad Husky durante la secuencia de arranque inicial antes de que Windows se cargue.

1. Cuando su unidad Husky IVO esté apagada, póngala en marcha, y durante la secuencia de arranque, pulse **F8** para abrir la página **Opciones de arranque avanzadas**.
   Es posible que tenga que pulsar **F8** varias veces para asegurarse de que el sistema arranca en el menú y no inicia su sistema operativo Windows. Si Windows no arranca, deje Windows cargar y vuelva a apagar la unidad para repetir este paso hasta que aparezca la página **Opciones de arranque avanzadas**.
2. En la página **Opciones de arranque avanzadas**, haga clic en **Repare su ordenador** para abrir la página **Elegir una opción**.
3. En la página **Elegir una opción**, seleccione **Resolver problema** para abrir la página **Resolver problema** y haga clic en **Husky Restablecimiento de fábrica** para abrir el **Husky IVO Recovery Tool**.
4. En el **Husky IVO Recovery Tool**, pulse **Inicio** para iniciar el proceso de restablecimiento de fábrica, y siga las instrucciones.

Restablecimiento de fábrica desde un dispositivo USB de arranque.

También puede realizar un restablecimiento de fábrica usando un dispositivo USB de arranque del soporte de Milestone e iniciando su unidad Husky IVO desde el dispositivo USB.

Antes del proceso de recuperación:

1. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Milestone para obtener el último software de recuperación.
2. Obtenga ayuda de la asistencia de Milestone para crear una unidad flash USB de arranque.
3. Conecte la unidad flash USB a su unidad de Milestone Husky IVO.
4. Prepara los ajustes de la BIOS para reiniciar desde una unidad flash USB.

Cómo iniciar el proceso de recuperación:

1. Reinice su unidad.
2. Iniciar desde la unidad flash USB.
3. Su unidad se iniciará en modo de recuperación. Siga las instrucciones para completar el proceso.

Si desea más información sobre el uso por primera vez, consulte Encender la unidad en la página 16 y Completar el asistente de Husky Assistant en la página 18.

XProtect Actualizar

Su unidad Milestone Husky puede funcionar con cualquier variante de producto y versión de Milestone XProtect VMS determinada por el código de licencia de software (SLC). La unidad Milestone Husky incorpora una versión de VMS XProtect lista para instalarse, aunque también puede descargar e instalar una versión más antigua o más reciente de Milestone XProtect VMS que coincida con su licencia.

Puede actualizar toda la configuración del sistema de una versión del producto a otra, por ejemplo de XProtect 2020 R3 a XProtect 2021 R1. Puede instalar el nuevo producto sobre la versión antigua sin necesidad de eliminar la versión anterior.

Recuerde aplicar todas las optimizaciones de VMS después de la actualización. Para obtener más información, consulte Husky Assistant en la página 26 > Aplicar optimizaciones.

Acceso a actualizaciones de software de Husky

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Milestone para acceder a actualizaciones y otros paquetes de actualización de software relacionados con su unidad Husky.

En algunos casos, puede acceder directamente a los paquetes de actualización de software iniciando sesión en My Milestone.

Valor de escala del sistema

Para poder escalar hasta miles de cámaras en varias instalaciones, el sistema posee varios componentes que gestionan tareas específicas. Si ha instalado todos los componentes en una unidad Milestone Husky IVO independiente, puede ampliar el sistema instalando los componentes en servidores dedicados separados en un sistema distribuido para escalar y distribuir la carga.

No todos los componentes son necesarios en todas las instalaciones. También puede añadir servidores de grabación adicionales, servidores de grabación failover o servidores de XProtect Mobile para alojar y proporcionar acceso al cliente de XProtect Mobile y a XProtect Web Client.

Solución de problemas

Sustitución de un disco en los espacios de almacenamiento de Windows

Su unidad Husky IVO utiliza espacios de almacenamientos de WIndows para la duplicación de datos, por lo que los datos no se pierden si falla un disco. La duplicación de datos permite distribuir los archivos de vídeo almacenados en varios discos para obtener redundancia de datos.

Si ha descubierto un disco averiado, defectuoso o fallido (a menudo marcado con advertencias antes de que el disco falle), puede mitigar la posible pérdida de datos sustituyéndolo.

Si se sustituye un disco por otro nuevo, el sistema puede reconstruirse y los datos se duplicarán desde los discos intactos, restaurando la redundancia de datos.

Para reemplazar un disco en los espacios de almacenamiento de WIndows, deberá:

1. Retire el disco averiado, defectuoso o fallido.

1. Abra Husky Assistant y, en la página **Gestión de almacenamiento**, haga clic en **Configurar su almacenamiento** para abrir la página **Espacios de almacenamiento**. En Windows, puede abrir la página **Configuración** y hacer clic en **Almacenamiento** > **Gestionar espacios de almacenamiento**.
2. En la página de **Espacios para almacenamiento**, compruebe si hay advertencias de disco duro para el espacio de almacenamiento y para los discos duros físicos en la vista general de **Gestionar espacios de almacenamiento** .

   > Tenga en cuenta que un disco duro seguirá siendo visible en la vista general de **Gestionar espacios de almacenamiento**, aunque se haya retirado físicamente de la máquina.

3. Abra su unidad de Husky IVO y retire el disco físico, con cuidado de extraer el disco correcto.
4. Inserte un disco de sustitución y cierre su unidad Husky IVO.

2. Añada el disco de sustitución al grupo de almacenamiento de Windows.

Una vez que haya insertado un disco de sustitución en su unidad de Husky IVO, deberá registrar el nuevo disco duro en los espacios de almacenamiento de Windows.

1. Abra Husky Assistant y, en la página **Gestión de almacenamiento**, haga clic en **Configurar su almacenamiento** para abrir la página **Espacios de almacenamiento**. En Windows, puede abrir la página **Configuración** y hacer clic en **Almacenamiento** > **Gestionar espacios de almacenamiento**.
2. En la página **Gestionar espacios de almacenamiento**, seleccione **Ajustes de cambios** y seleccione **Añadir discos duros** para abrir la página **Seleccionar discos duros para al grupo de almacenamiento**.

3. En la página **Seleccionar discos duros para al grupo de almacenamiento**, seleccione el disco duro de sustitución que acaba de insertar, y asegúrese de que la casilla **Optimizar para distribuir los datos existentes entre todos los discos duros** se haya seleccionado.
4. Haga clic en el botón **Añadir discos duros** en la parte inferior de la página.
   El nuevo disco duro se mostrará en la lista de discos duros físicos, junto con el disco duro defectuoso que acaba de eliminar físicamente.

3. Retire el disco averiado, defectuoso o fallido del grupo de almacenamiento.

Después de añadir el disco de sustitución al grupo de almacenamiento, puede retirar el disco averiado, defectuoso o fallido del grupo.

1. Abra Husky Assistant y, en la página **Gestión de almacenamiento**, haga clic en **Configurar su almacenamiento** para abrir la página **Espacios de almacenamiento**. En Windows, puede abrir la página **Configuración** y hacer clic en **Almacenamiento** > **Gestionar espacios de almacenamiento**.
2. En la página **Gestionar espacios de almacenamiento**, localice el disco que desee retirar y haga clic en **Retirar**.

   Si no se visualiza la opción **Retirar**, es posible que se haya deshabilitado. Haga clic en **Cambiar ajustes** para habilitar y visualizar la opción **Retirar** .

   > Si retira un disco duro que funciona (no defectuoso) del grupo de almacenamiento y luego lo vuelve a insertar, el disco duro se visualizará con una configuración no reconocida en la vista general de los espacios de almacenamiento. Debe reiniciar el disco duro seleccionando **Reiniciar** antes de que pueda añadirlo de nuevo al grupo de almacenamiento.

4. Habilite el uso optimizado del disco duro para el disco de sustitución.

Después de eliminar el disco defectuoso del grupo de almacenamiento, debe optimizar el disco de sustitución para mover los datos al disco duro de sustitución y optimizar la capacidad del grupo de almacenamiento si no seleccionó la casilla **Optimizar para distribuir los datos existentes entre todos los discos duros** cuando añadió el disco de sustitución.

Si no está seguro de haber seleccionado la casilla **Optimizar para distribuir los datos existentes entre todos los discos duros** cuando añadió el disco de sustitución, puede optimizar el disco de sustitución de nuevo.

1. Abra Husky Assistant y, en la página **Gestión de almacenamiento**, haga clic en **Configurar su almacenamiento** para abrir la página **Espacios de almacenamiento**. En Windows, puede abrir la página **Configuración** y hacer clic en **Almacenamiento** > **Gestionar espacios de almacenamiento**.
2. En la página **Gestionar espacios de almacenamiento**, localice el disco de sustitución que desee preparar para las operaciones y haga clic en **Optimizar el uso del disco duro**.

Si no se visualiza la opción **Optimizar el uso del disco duro**, es posible que se haya deshabilitado. Haga clic en las configuraciones de **Cambiar** para visualizar y seguidamente habilitar la opción **Optimizar el uso del disco duro**.

Para obtener más información, consulte lo siguiente (todos los enlaces son externos):

Espacios de almacenamiento en Windows: Microsoft Support

Reemplazar los discos defectuosos y reparar los JBOD para Storage Spaces en el servidor de Windows | Microsoft Learn

Estado operativo y de salud de Storage Spaces y Storage Spaces Direct | Microsoft Learn

Cómo Storage Spaces responde a los errores en discos físicos: artículos de TechNet - EE. UU. (Inglés) - TechNet Wiki (microsoft.com)

helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite https://www.milestonesys.com/.