MAKE THE WORLD SEE

Milestone Systems

Milestone Husky IVO[™] 1800R

Guía de primeros pasos y mantenimiento

junio 2024



Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad	4
Seguridad	5
Acerca de esta guía	6
Vista frontal	7
Bisel	8
Vista trasera	9
Etiqueta de información1	0
Enlace a documentación detallada de hardware1	1
Lista de comprobación de primeros pasos1	2
Antes de instalar	4
Preparación de red y dispositivos14	4
Obtener un código de licencia de software14	4
Preparación de la unidad1	5
Encender la unidad	6
Primer inicio de Windows	6
Completar el asistente de Husky Assistant1	7
Tareas posteriores a la instalación	4
Descarga del paquete de dispositivos de XProtect®	4
Actualizar Windows	4
Instalar clientes en otros ordenadores24	4
Husky Assistant	5
Husky Assistant Propiedades	5
Elección de idioma	6
Aplique las optimizaciones	6
Gestión de almacenamiento	7
Comprobación del estado de la configuración RAID2	7
Elegir tipo RAID	9
Cambiar tipo de RAID	0

Asistencia	
Creación de un archivo de diagnóstico	
Monitorice y gestione su sistema	
Recuperación	
XProtect Actualizar	
Valor de escala del sistema	

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo 3rd_party_software_terms_and_ conditions.txt, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Seguridad

Advertencia:

Existe riesgo de explosión si se sustituye la batería por una incorrecta.

Se deben desechar las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Cuidado:

No sustituya una BATERÍA por otra que no sea la apropiada y pueda anular una SALVAGUARDIA (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de BATERÍAS de litio).



Desechar una BATERÍA en el fuego o en un horno a alta temperatura, aplastarla mecánicamente o cortarla, puede causar una EXPLOSIÓN.

Dejar una BATERÍA en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Someter una BATERÍA a una presión de aire extremadamente baja puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.

El dispositivo es apto para su instalación en salas de equipos de tecnología de la información, de acuerdo con el artículo 645 del Código Nacional Eléctrico (NEC) de Estados Unidos y el NFPA 75.

Acerca de esta guía

Esta guía de primeros pasos y mantenimiento para Milestone Husky IVO es un punto de referencia para el software Milestone Husky y el hardware Milestone Husky.

La guía describe Husky Assistant, una aplicación que le ayuda a mantener y reconfigurar su sistema.

Vista frontal



1. Bloqueo de bisel	6 Estado de unidad	10. USB 2.0
2. Bahía para unidad 2 (12 x 3.5" ranuras de disco duro ocupadas)	7. Actividad de la unidad	11. Botón de alimentación
3. Bahía para unidad 1 (12 x 3.5" ranuras de disco duro ocupadas)	8. Pestillo de desbloqueo izquierdo	12. Indicador directo iDRAC

4. Indicador de sistema de salud e ID del	9. Pestillo de desbloqueo	13. Puerto micro-USB
sistema	derecho	directo de iDRAC
5. Indicador de unidad		

Bisel

Para extraer el bisel, libere el bloqueo del bisel y éste saldrá.

Cuando monte el bisel, monte primero el lado derecho, luego en el lado izquierdo, presione el botón detrás de la lengüeta para asegurar el bisel. Una vez acabado el montaje, no olvide bloquear el bisel.



Vista trasera



1. Botón de identificación de sistema	5. 2 x USB 3.0 Tipo A	9. Elevador LOM puerto NIC 2
2. Puerto serie com DB9	6. Puerto NIC 1	10. Unidad de fuente de alimentación 1
3. Puerto VGA	7. Puerto NIC 2	11. Unidad de fuente de alimentación 2
4. Puerto de red dedicado iDRAC9	8. Elevador LOM puerto NIC 1	12. Etiqueta de información

Etiqueta de información

Puede identificar su sistema por la etiqueta de información. Extraiga la etiqueta de información delante del sistema para ver los identificadores únicos. La etiqueta de información contiene información de:

Etiqueta de servicio	El código de servicio exprés único y la etiqueta de servicio. Hace referencia al número de serie de la unidad. Proporcione siempre los datos cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.	
	Una contraseña utilizada para la gestión remota a través de la interfaz del iDRAC.	
Contraseña iDRAC	Puede encontrar la dirección IP de la interfaz del iDRAC en Husky Assistant > soporte.	
Puerto iDRAC dirección MAC	La dirección física (dirección MAC) del puerto iDRAC.	
Dirección MAC de la tarjeta ethernet del cuadro principal	La dirección física (dirección MAC) de la tarjeta ethernet de a bordo.	



La etiqueta de información puede denominarse a veces etiqueta de equipaje.

Enlace a documentación detallada de hardware

Para obtener más información sobre las características y funciones específicas de su unidad, consulte el Manual de instalación y servicio.



La documentación proporcionada puede tener especificaciones o configuraciones ligeramente diferentes a las de su unidad de Milestone Husky IVO.

Lista de comprobación de primeros pasos

Esta guía es válida para todos los modelos de Milestone Husky IVO. Siga esta lista de comprobación para asegurarse de que lleva a cabo los pasos necesarios para la instalación.

Preparación de red y dispositivos	 Asigne direcciones IP estáticas a todos los componentes del sistema y cámaras Asegúrese de que los modelos de cámara y firmware son compatibles con el sistema XProtect. Las cámaras deben estar conectadas a la red, y ser accesibles desde su unidad
Obtener un código de licencia de software	 Adquiera el software XProtect y obtenga el archivo de licencia Visite el Milestone sitio web (https://online.milestonesys.com/) y registre su código de licencia de software (SLC) Este paso no se aplica si utiliza una licencia XProtect Essential+
Preparación de la unidad	 Monte la unidad en un estante para los modelos de sobremesa y torre, o utilice guías para los modelos en bastidor, para sostener el chasis Conecte los periféricos, la red LAN y la alimentación
Encender la unidad y completar el Husky Assistant	 Configure el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo Detecte el disco duro Seleccione su configuración de almacenamiento preferida Seleccione la versión de software de XProtect Enlaces a información detallada sobre la instalación del sistema
Descargar el Device Pack de XProtect más reciente	• Se incluye de forma automática un paquete de dispositivos al instalar el software XProtect. Para obtener compatibilidad con nuevos dispositivos y versiones de firmware, descargue el paquete de dispositivos más reciente

[Actualiza	ır	Asegúrese de que su sistema operativo Windows está actualizado con las
	Windows	®	últimas actualizaciones de Windows
[Instalar o en otros ordenado	clientes pres	Instalar XProtect Smart Client y XProtect Management Client en otros ordenadores para mejorar el rendimiento del sistema

Antes de instalar

Milestone recomienda que siga los pasos descritos en este artículo antes de realizar la propia instalación.

Preparación de red y dispositivos

1. Asigne direcciones IP estáticas a todos los componentes del sistema, dispositivos y cámaras.

Para preparar y configurar sus dispositivos y cámaras, siga las instrucciones del fabricante de la cámara.

2. Asegúrese de que sus cámaras y dispositivos son compatibles y están conectados a la red de la cámara.

En el sitio web de Milestone encontrará una lista detallada de los dispositivos y las versiones de firmware compatibles (https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/supported-devices/).

Obtener un código de licencia de software

Su unidad Milestone Husky se suministra con un software de gestión de vídeo XProtect preinstalado, y puede utilizarlo cualquier versión de los cinco productos de VMS XProtect mediante un código de licencia de software (SLC) válido. El SLC se recibe al adquirir el producto XProtect. Puede encontrar más información sobre los productos Milestone XProtect y la cobertura Milestone Care™ en el sitio web de Milestone, y así descubrir qué producto satisface sus necesidades.

El código de licencia de software SLC está impreso en la confirmación de su pedido, y la licencia de software lleva el nombre de su SLC. Milestone recomienda que registre su SLC en la página web de Milestone (https://online.milestonesys.com/) antes de la instalación. Es posible que el distribuidor ya lo haya hecho.

También puede ejecutar la versión gratuita de XProtect Essential+ en su unidad. Esta versión le proporciona funcionalidad básica y un número limitado de cámaras, en comparación con el sistema VMS XProtect de pago. En este caso, la licencia se proporciona con el instalador. Para recibir esta licencia gratuita, es necesario que su unidad esté conectada a Internet durante la instalación.

Cuando ejecute Husky Assistant, podrá ver la versión del VMS preinstalado. Si quiere optar por una versión diferente, podrá elegir esa opción siempre que tenga un SLC válido.

Si está utilizando su unidad como servidor de grabación para un sistema VMS existente, no necesita un SLC. Esta configuración está cubierta por el SLC que adquirió con el sistema VMS.

El software XProtect está licenciado a través de diferentes tipos de licencias:

- Licencias básicas: Controla qué producto XProtect puede utilizar.
- Licencias de dispositivo: Controla cuántos dispositivos de hardware puede conectar a la unidad Milestone Husky. Un dispositivo de hardware puede ser una cámara, un decodificador o similar, identificado por una dirección IP. No necesita licencias para altavoces, micrófonos, o dispositivos de entrada y salida que estén conectados a los dispositivos de hardware.
- XProtect extensiones: Su nueva unidad Milestone Husky puede ejecutar cualquier extensión XProtect. La mayoría de las extensiones XProtect requieren licencias adicionales.

Tras la instalación, el sistema de vigilancia se ejecuta con licencias que tienen que activarse antes de que se cumpla un cierto periodo de tiempo. Esto es el periodo de gracia. Cuando la instalación se haya completado, encontrará un resumen de las licencias de todas las instalaciones que tengan este SLC en el nodo Conceptos básicos > Información de licencia de Management Client.

Milestone recomienda que active las licencias antes de realizar los ajustes finales.

- Para la activación en línea, inicie sesión en la página de registro de software con la cuenta de My Milestone del sitio web de Milestone (https://online.milestonesys.com/).
- Para la activación sin conexión, debe exportar un archivo de petición de licencia (.lrq) en Management Client y, a continuación, iniciar sesión en la página de registro del software y cargar el archivo .lrq..

Cuando haya cargado el archivo .lrq, Milestone le envía por correo electrónico un archivo .lic activado para su importación.

Preparación de la unidad

Coloque siempre la unidad sobre un soporte, o utilice rieles para sostener la carcasa.

- 1. Conecte sus periféricos: ratón, teclado, pantalla y audio.
- 2. Conecte su red de área local a Internet, si hay una conexión disponible, a un puerto NIC. Esta red está destinada a la gestión y la visualización.
- 3. Conecte la red de su cámara a un puerto NIC diferente. Si su unidad está equipada con una tarjeta de red con un ancho de banda más grande, conecte la red de su cámara a este puerto de red.
- 4. Conecte todos los cables de alimentación y enchúfelos.

Encender la unidad

Encienda su unidad Milestone Husky y espere a que Windows se inicie por primera vez.

Primer inicio de Windows

Configure el país, el idioma, el teclado y la información de la cuenta:

1. Seleccione su región, idioma y teclado. Haga clic en Siguiente.

	It's time to enter the product key
	Type your product key below. When you connect to the Internet, the product key will be sent to Microsoft to activate Windows.
	Enter the product key
	1 It looks similar to this: 20000-200002-200002-200002-200002
Next	(†
	Iter

2. Si se le pide, introduzca la clave de producto de Windows y haga clic en Siguiente.

Puede ubicar la etiqueta de la llave del producto en la parte superior izquierda de su unidad.

3. Aceptar los acuerdos de licencia.

IMPORTANT NOTICE (followed by LICENSE TERMS)		Type a password for	the built-in administrator account that you can use to sign in to this com	puter.
Diagnostic and Usage Information. Microsoft automatically	Milestone End-user License Agreement	Hear name		
collects this information, which may be associated with your	(Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance	User hame		
organization, over the internet, and uses it to help improve your establishes upperede and user experience, and the quality and	Appliances part)	Paseword		
ecurity of Microsoft products and services. Windows Server has	This is an extract of the Milestone End-user License Agreement (2021 R1			
our (4) information collection settings (Security, Basic, Enhanced,	version) that provides the terms of installation and use of the XProtect VMS	Reenter password		
and Full), and uses the "Enhanced" setting by default. The	IVO™ series Video Surveillance Appliances. These terms are applicable to you			
Enhanced level includes information required to: (i) run our anti-	if you are the user of the Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Anniances			
malware and diagnostic and usage information technologies; (ii)				
compatibility and (iii) identify quality issues in the use and	Milestone Husky IVO [™] series Video Surveillance			
performance of the operating system and applications.	Appliances Installation and lise – for the Milestone Husky IVO TH series Video			
Photos and Controls I deviations are about a the local of	Surveillance Appliances (covers the following products: Milestone Husky			
nformation collection through Settings For more information	1500, Milestone Husky 3501, Milestone Husky 350K, Milestone Husky 700K, Milestone Husky 1000R and Milestone Husky 1800R, including all variants of			
on diagnostic and usage information, see (aka.ms/winserverdata)	these products) the following applies.			
	following conditions and restrictions:			
	 The XProtect VMS software, the Husky Assistant and other possible software utilities, such as Husky Recovery Tool, delivered with the 			
Last updated April 2018	 operating system with which it is delivered. Product software updates and recovery images provided by Milestone 			
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	for the product may, and can, only be used with the Product. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the			
MICROSOFT WINDOWS SERVER	XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned			
Thank you for choosing Microsoft! Depending on how you	by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code			
obtained Windows Server (herein referred to as "Windows	4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating			
	System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the applicable Windows Operating System that			
	Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows			
oftware installer that distributes the software with your device;	Operating system current according to the with os of a guidelines.			

- 4. Crear una contraseña de administrador y hacer clic en Finalizar.
- 5. Iniciar sesión en Windows con la contraseña que acaba de crear y espere a que aparezca el escritorio de Windows.

Completar el asistente de Husky Assistant

Tenga preparado su archivo de licencia Milestone XProtect si desea instalar el VMS Milestone XProtect en su unidad Husky IVO como parte de la finalización del asistente Husky Assistant. Puede completar el asistente Husky Assistant sin instalar Milestone XProtect pero XProtect debe ser instalado manualmente más tarde.

Husky Assistant se iniciará de forma automática. Este asistente le ayudará a comprobar, seleccionar y configurar los siguientes aspectos de Milestone Husky IVO:

- Nombre del equipo y dominio o configuración del grupo de trabajo
- Detección de unidad de almacenamiento de datos
- Configuración de almacenamiento de datos
- Milestone XProtect versión
- Optimizaciones adicionales del sistema

Para completar el asistente:

1. Seleccione el idioma que desee Husky Assistant y haga clic en **Siguiente**.

Milestone Husky 1800R In the steps required for setting up your Milestone Husky 1800R. Model: Milestone Husky 1800R Husky Assistant version: 4.0.20	estone
Welcome to your new Milestone Husky 1800R This wizard will guide you through the steps required for setting up your Milestone Husky 1800R. Model: Milestone Husky 1800R Husky Assistant version: 4.0.2.0	
This wizard will guide you through the steps required for setting up your Milestone Husky 1800R. Model: Milestone Husky 1800R Husky Assistant version: 4.0.2.0	
Model: Milestone Husky 1800R Husky Assistant version: 4.0.2.0	
Husky Assistant version: 4.0.2.0	
Image: 1.0	
Serial number: 2GZ5L83	
English / English 🗸	
English / English	
Français / French	
Ueutsch / German	
日本語 / Japanese	
Español / Spanish	

2. Haga clic en **Cambio de nombre de equipo o dominio** para configurar el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo.



El nombre del ordenador debe tener entre 1 y 15 caracteres y no puede ser "localhost".

Restricciones adicionales de nombres de ordenadores

Los siguientes caracteres no pueden o no deben utilizarse en nombres de ordenadores:

- barra oblicua invertida (\)
- barra oblicua invertida (/)
- dos puntos (:)
- asterisco (*)
- signo de interrogación (?)
- comillas (")
- signo "menor que" (<)
- signo "mayor que" (>)
- barra vertical (|)
- punto (.)
- guion (-)
- guion bajo (_)



El primer carácter de un nombre de ordenador debe ser alfabético o numérico y los nombres de ordenador no pueden constar solo de números si el ordenador es miembro de un dominio de Active Directory.



Limite los caracteres utilizados en el nombre del ordenador a solo alfabéticos (A-Z) o numéricos (0-9).

Al finalizar, Windows requerirá el reinicio para aplicar los cambios.

3. Reinicie Windows y espere que Windows se inicie.

Husky Assistant se reiniciará. Haga clic en **Siguiente**.

- 4. Dado que ya ha realizado la configuración de nombre y dominio, haga clic en Siguiente.
- 5. Asegúrese de que se han detectado todos los discos duros y haga clic en Siguiente.

Milestone Husky Assist	ant		- 🗆 X
Confirm da	ta drive setup		milestone
Ensure that your da	ta drives have been inserted into your	Milestone Husky	
Detected 24 out of	24 drives.		
		15 18 21 16 19 22 17 17 20 3 0 6 9 4 0 7 0 10 5 0 8 0 11	
SU	DT DISK NAME	STATUS	
0	TOSHIBA MG08ACA16TEY	🗢 ок	^
1	TOSHIBA MG08ACA16TEY	🗢 ОК	
2	TOSHIBA MG08ACA16TEY	🗢 ок	
3	TOSHIBA MG08ACA16TEY	🕏 ок	
4	TOSHIBA MG08ACA16TEY	🕏 ОК	
5	TOSHIBA MG08ACA16TEY	📀 ОК	
6	TOSHIBA MG08ACA16TEY	⊘ OK	
7	TOSHIBA MG08ACA16TEY	⊘ OK	~
		Previous	Next

6. Seleccione la configuración RAID que mejor se adapte a sus necesidades de almacenamiento. Haga clic en **Siguiente**.



La opción **Avanzado** configura manualmente el RAID usando la aplicación de gestión de almacenamiento RAID o use la configuración existente.

7. Tiene diferentes opciones para seleccionar la versión de Milestone XProtect a instalar. Seleccione una de estas opciones:



- Comprobar si la versión XProtect precargada es la que desea instalar. Si la respuesta es Sí, seleccione **Instalar Milestone XProtect precargada** y haga clic en **Siguiente**.
- Si desea instalar una versión XProtect diferente a la precargada:
 - 1. Elija Seleccionar Milestone XProtect instalador.
 - 2. Descargue la versión XProtect que prefiera del sitio web de Milestone.
 - 3. Haga clic en **Exploarar** para seleccionar el archivo de instalación descargado y haga clic en **Siguiente**.
- Para utilizar su unidad como servidor de grabación en un sistema Milestone XProtect ya existente:
 - 1. Seleccione **Descargar e instalar un servidor de grabación de un Management Server existente** y haga clic en **Siguiente**.
 - 2. Introduzca las direcciones IP del equipo que tiene instalado el servidor de gestión y las credenciales.
 - 3. Haga clic en **Siguiente**. Los archivos de instalación del servidor de grabación se descargarán desde el servidor de gestión más adelante.
- Seleccione **No instalar Milestone XProtect ahora** si desea instalar Milestone XProtect más tarde sin la ayuda de Husky Assistant.

Recuerde aplicar las optimizaciones en Husky Assistant después de la instalación.

8. Aparece la ventana **Revisar y aplicar la configuración**. Compruebe las selecciones y haga clic en **Aplicar** para que comience el proceso.



El sistema inicia automáticamente la instalación de Milestone XProtect. Para obtener más información, consulte el manual de administrator para XProtect VMS.

Después de completar el asistente Husky Assistant, la aplicación cambia y Husky Assistant sirve ahora como una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

Tareas posteriores a la instalación

Descarga del paquete de dispositivos de XProtect®

Un paquete de dispositivos es un conjunto de controladores que se instala en el sistema XProtect para interactuar con los dispositivos. Un paquete de dispositivos se instala en el servidor de grabación. Milestone añade asistencia para los nuevos dispositivos y versiones de firmware de manera recurrente, y publica paquetes de dispositivos cada dos meses como media. Un paquete de dispositivos se incluye automáticamente cuando instala el sistema XProtect. Para recibir el último paquete de dispositivos, compruebe manualmente si hay versiones más actualizadas para descargar e instalar.

Para actualizar el paquete de dispositivos tras la instalación, vaya a la sección de descargas del sitio web de Milestone (https://www.milestonesys.com/downloads/) y descargue el archivo de instalación adecuado.

Si el sistema usa cámaras muy antiguas, quizás tenga que descargar el paquete de dispositivos para dispositivos antiguos. Si desea más información, consulte https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/.

Actualizar Windows

Para actualizar su sistema operativo Windows con las últimas actualizaciones, diríjase a la configuración de Windows Update y compruebe si hay actualizaciones. Asegúrese de instalar todas las actualizaciones disponibles y reiniciar la unidad Husky si es necesario.

Instalar clientes en otros ordenadores

Es posible acceder al sistema XProtect desde otros ordenadores a través de los clientes. El acceso a los clientes desde ordenadores remotos le proporcionará un mejor rendimiento del sistema y liberará recursos del sistema en su unidad Milestone Husky. Los clientes son:

- XProtect Smart Client (usado para visualizar vídeo) Vea también cómo instalar XProtect Smart Client en el manual de usuario para Smart Client.
- XProtect Management Client (usado para configurar y administrar el sistema) Para obtener más información, vea cómo instalar nuevos XProtect componentes en el manual del administrador de su VMS XProtect.

Husky Assistant

Husky Assistant es una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

Husky Assistant Propiedades

La Husky Assistant presenta las siguientes características:

Elemento de navegación	Descripción
Generalidades	 Una lista de información sobre la unidad: Modelo: Milestone Husky modelo Versión: Milestone Husky Assistant versión Imagen: Versión de firmware de Husky Número de serie: Hace referencia a la etiqueta de servicio de la unidad. Puede cambiar el idioma de Husky Assistant.
Gestión de almacenamiento	Consulte el estado de la matriz RAID de almacenamiento de datos actual. Cambie los datos de la configuración RAID de almacenamiento de datos.
Componentes instalados	Una lista de componentes de software y versiones de Milestone.
Optimizaciones	Una lista de optimizaciones aplicadas o disponibles que puede aplicar.
Asistencia	 Ejecute la herramienta de diagnóstico de Milestone para crear los archivos que el distribuidor de Milestone necesitará para ayudarle a solucionar algún problema. Enumerar la información que necesita para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone. Póngase siempre en contacto con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad antes de ponerse en contacto con el servicio con el servicio de asistencia de Milestone. Buscar la dirección IP de gestión remota del iDRAC.
	Sólo estará presente cuando el puerto del iDRAC esté conectado a una red.

Elección de idioma

Para seleccionar el idioma que desee:

- 1. Abra Husky Assistant.
- 2. En la pestaña Vista general seleccione el idioma que prefiera de la lista de idiomas disponibles.

Milestone Husky Assistant	- 0	>
Overview	milestor	ne
Overview	Welcome to Milestone Husky Assistant	
Installed components	The Milestone Husky Assistant provides information and assistance with managing your Milestone Husky product	
Optimizations	Husky product.	
Storage management	Milestone Husky 1800R	
Support	Husky Assistant version: 4.0.2.0	
	Image: 1.0	
	Serial number: 2GZ5L83	
	English / English 🗸 🗸	
	English / English	
	Français / French Deutsch / German	
	Italiano / Italian	
	日本語 / Japanese	
	Español / Spanish	

Husky Assistant selecciona "inglés" como idioma predeterminado. Todos los cambios de idioma requieren que se reinicie Husky Assistant.

Aplique las optimizaciones

A.C.

Husky Assistant puede ayudarle a optimizar Windows para ejecutar el software de XProtect y optimizar el software XProtect para ejecutar en su unidad Husky. Si ha instalado Milestone XProtect VMS sin usar Husky Assistant, será necesario que aplique las optimizaciones disponibles. Para comprobar si hay optimizaciones disponibles:

- 1. Seleccione la pestaña Optimizaciones.
- 2. Aparecerá una lista de optimizaciones disponibles.
- 3. Si hay disponible una optimización, haga clic en Optimizar.
- 4. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en Siguiente para aplicar la optimización.
- 5. Comprobar que la optimización está aplicada.

Gestión de almacenamiento

En la pestaña de gestión de RAID, puede consultar el tipo y estado de RAID de la matriz RAID de almacenamiento de datos actual.

También puede cambiar el tipo de RAID para que se adapte a sus necesidades de almacenamiento en cuanto a capacidad, redundancia y rendimiento.

Comprobación del estado de la configuración RAID

Para comprobar el tipo y el estado de la configuración RAID de almacenamiento de datos:

1. Seleccione la pestaña Gestión de almacenamiento.

villestone Husky Assistant		_	Ц	×
Storage manage	ement	• m	RAID since all	ne
Overview Installed components Optimizations Storage management Support	This page helps you configure your data RAID. Be careful when configuring the data will be removed from the drive. Current RAID array: Type: RAID 10 Status: Good Controller: PERC H730P Mini	e data RAID	since all	

Тіро	Descripción
RAID 10	Para el mejor rendimiento y la mayor redundancia
RAID 6	Para una alta capacidad y más redundancia
RAID 5	Para una capacidad máxima

2.	Se mostrará el tipo) y el estado de l	a matriz RAID	actual. Los	diferentes tipos y	/ estados son:
----	---------------------	--------------------	---------------	-------------	--------------------	----------------

Estado	Descripción
Buena	Estado de funcionamiento normal
Degradación	Le falta un disco duro al RAID, pero sigue estando disponible
Fuera de línea	Faltan demasiados discos duros en la matriz RAID, así que el RAID está sin conexión o no disponible.
No hay ningún RAID configurado	No hay ningún RAID configurado
No compatible	Hay en uso una configuración RAID diferente a RAID 5, RAID 6, o RAID 10
Desconocida	No se ha podido detectar el estado de la matriz RAID

Si desea más información, consulte Monitorice y gestione su sistema en la página 33

Elegir tipo RAID

Su unidad Milestone Husky IVO tiene varios discos duros. Puede configurar estos discos duros para almacenar datos de Milestone XProtect según sus necesidades de capacidad, rendimiento y redundancia. Las opciones son:

• RAID 10

Seleccionar RAID 10 para el mejor rendimiento y la mayor redundancia. La capacidad de almacenamiento será la mitad de la capacidad de almacenamiento combinada de los discos duros porque la mitad de los discos son discos duros redundantes.

• RAID 6

Seleccione RAID 6 para una mayor capacidad. La capacidad de almacenamiento será de dos discos duros menos que la capacidad de almacenamiento combinada de los discos duros porque tiene dos discos duros redundantes.

• RAID 5

Seleccionar RAID 5 para una capacidad máxima. La capacidad de almacenamiento será de un disco duro menos que la capacidad de almacenamiento combinada de los cuatro discos duros porque tiene un disco duro redundante.

Husky IVO Product Guide le puede ayudar a elegir la capacidad de almacenamiento correcta u otro aspecto según alguno de estos parámetros:

- Número de cámaras
- Periodo de retención
- Códec
- Resolución
- Velocidad de fotogramas
- Tasa de datos

Vaya a Husky IVO Product Guide e inicie sesión con sus credenciales de My Milestone.

Cambiar tipo de RAID

Para cambiar el tipo de matriz RAID:

- 1. Compruebe si el estado de la matriz RAID actual es Correcto y haga clic en Siguiente.
- 2. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en Siguiente.
- 3. Seleccione el tipo de RAID que le gustaría configurar para el almacenamiento de datos y haga clic en **Siguiente**.

Miestone Husky Assistant Storage management Overview Installed components Optimizations Storage management Support Or AND 6 (320.12 TB) Use this option for increased redundancy and higher read performing large amounts of due to parity overhead.	- 1	L	>	
	miles	ton	e	
Overview	This page helps you configure your data RAID. Be careful when configuring the data data will be removed from the drive.	RAID since	all	
Installed components	Calast the time of DAID very would like to configure for data storage.			
Optimizations	select the type of twid you would like to conligure for data storage:			
Storage management	C RAID 10 (174.61 TB) This option ensures high performance, but also requires more storage. Use this option to have enough storage available.	on if you ex	pect	
Support				
	O RAID 6 (320.12 TB) Use this option for increased redundancy and higher read performance than RAID 5. have lower write performance than RAID 5 with servers performing large amounts of due to parity overhead.	This option f write oper	n may ation	y
	RAID 5 (334.67 TB) Use this option if you need to make maximum use of available storage for the amou connected to this machine.	nt of came	ras	
	Cancel Apply			

Lea el mensaje de advertencia que indica que se eliminarán todos los datos si continúa. Su sistema XProtect no grabará vídeo durante la configuración.

4. Haga clic en **Formato** para aceptar que se eliminen los datos y iniciar la configuración del sistema RAID de almacenamiento de datos.



5. Aparecerá una pantalla de resumen de la configuración RAID. Se mostrará el tipo y el estado de su matriz RAID actual.

estone Husky Assistant – – – – – – – – – – – – – – – – – – –				
Overview Overview RAID reconfiguration successful This page helps you configure your data RAID. Be careful when configuring the data data will be removed from the drive.	🔶 mi	lestor	ne	
Overview	RAID reconfiguration successful			
Miketone Husky Assistant – C 2 Storage management Overview Installed components Optimizations Storage management Support Mile Controller: PERC H730P Mini Configure				
opumzations	Current RAID array:			
Overview Installed components Optimizations Storage management Support Current RAID reconfiguration successful This page helps you configure your data RAID. Be data will be removed from the drive. Current RAID array: Type: RAID 5 Status: Good Controller: PERC H730P Mini Configure	Type: RAID 5			
	Status: Good			
	Controller: PERC H730P Mini			
	Configure			

Asistencia

Si tiene un problema y necesita ayuda, contacte con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad.

Creación de un archivo de diagnóstico

Para ayudar a su distribuidor de Milestone a obtener registros e información de su sistema, puede crear un archivo .zip de diagnóstico de Milestone mediante los siguientes pasos:

- 1. Seleccione la pestaña soporte.
- 2. Haga clic en Milestone Diagnostics Tool.
- 3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario. Se mostrará la Página principal.
- 4. Haga clic en Recopilar valores por defecto para comenzar a crear un archivo .zip de diagnóstico.
- 5. Cuando el proceso finalice, se guardará el archivo .zip de diagnóstico en el escritorio de Windows. Puede copiar o mover el archivo a la ubicación que desee.
- 6. Cierre Milestone Diagnostics Tool.
- 7. Facilite a su proveedor de Milestone el archivo .zip de diagnóstico cuando reciba ayuda para solucionar un problema.

Monitorice y gestione su sistema

La aplicación Broadcom LSI Storage Authority

Su unidad Milestone Husky contiene el software Broadcom LSI Storage Authority (LSA), que es una aplicación basada en navegador que puede ayudarle a configurar, monitorizar, mantener y solucionar problemas de su sistema y hardware de almacenamiento.

La aplicación LSI Storage Authority le permite supervisar los controladores y configurar los discos duros en el controlador. El estado de las tarjetas del controlador, las unidades virtuales y las unidades físicas en el controlador se muestra con iconos de estado y textos de eventos.

También puede realizar tareas de mantenimiento del sistema, como actualizar el firmware del controlador y configurar y reconstruir los discos duros RAID.

Además de mostrar información relacionada con fallos de unidades o dispositivos, la aplicación LSI Storage Authority también proporciona recomendaciones y ayuda a localizar y solucionar problemas de unidades o dispositivos que tienen problemas.

Acceso a la aplicación LSI Storage Authority

El acceso directo a la aplicación LSI Storage Authority se encuentra en el escritorio de su unidad Milestone Husky y se denomina **Launch LSA**.



Debe usar su nombre de usuario y contraseña de Windows y debe tener privilegios de administrador para realizar cambios.

Para obtener más información, consulte la guía del usuario de LSI Storage Authority.

Recuperación

Puede hacer una recuperación en su unidad Milestone Husky, que restaura la unidad a los valores de fábrica y le permite empezar de nuevo y reconfigurar su unidad de cero.

Recuperación efectuará las siguientes acciones:

- Realizar una nueva instalación de Windows
- Ejecutar el asistente Husky Assistant para configurar su unidad
- Ayudarle con la instalación de Milestone XProtect

Se perderán todos los datos de la unidad (C:) de Windows, y su sistema XProtect no grabará vídeo durante la recuperación de su unidad. Puede guardar la configuración de Milestone XProtect VMS antes de iniciar la recuperación.

No se eliminarán los datos almacenados en la unidad (D:).

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, consulte el manual del administrador para XProtect VMS.

Antes del proceso de recuperación:

- 1. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Milestone para obtener el último software de recuperación.
- 2. Obtenga ayuda de la asistencia de Milestone para crear una unidad flash USB de arranque.
- 3. Conecte la unidad flash USB a su unidad de Milestone Husky IVO.
- 4. Prepara los ajustes de la BIOS para reiniciar desde una unidad flash USB.

Cómo iniciar el proceso de recuperación:

- 1. Reinice su unidad.
- 2. Iniciar desde la unidad flash USB.
- 3. Su unidad se iniciará en modo de recuperación. Siga las instrucciones para completar el proceso.

×

Introduzca la clave de producto de Windows si se le pide durante el proceso, consulte Encender la unidad en la página 16. Para obtener más información sobre el primer uso, consulte Completar el asistente de Husky Assistant en la página 17.

XProtect Actualizar

Su unidad Milestone Husky puede funcionar con cualquier variante de producto y versión de Milestone XProtect VMS determinada por el código de licencia de software (SLC). La unidad Milestone Husky incorpora una versión de VMS XProtect lista para instalarse, aunque también puede descargar e instalar una versión más antigua o más reciente de Milestone XProtect VMS que coincida con su licencia.

Puede actualizar toda la configuración del sistema de una versión del producto a otra, por ejemplo de XProtect 2020 R3 a XProtect 2021 R1. Puede instalar el nuevo producto sobre la versión antigua sin necesidad de eliminar la versión anterior.



Recuerde aplicar todas las optimizaciones de VMS después de la actualización. Para obtener más información, consulte Husky Assistant en la página 25 > Aplicar optimizaciones.

Valor de escala del sistema

Para poder escalar hasta miles de cámaras en varias instalaciones, el sistema posee varios componentes que gestionan tareas específicas. Si ha instalado todos los componentes en una unidad Milestone Husky IVO independiente, puede ampliar el sistema instalando los componentes en servidores dedicados separados en un sistema distribuido para escalar y distribuir la carga.

No todos los componentes son necesarios en todas las instalaciones. También puede añadir servidores de grabación adicionales, servidores de grabación failover o servidores de XProtect Mobile para alojar y proporcionar acceso al cliente de XProtect Mobile y a XProtect Web Client.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite https://www.milestonesys.com/.

