

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

Milestone Husky IVO™ 1000R

Guía de primeros pasos y mantenimiento

junio 2024



## Contenido

<b>Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad</b>	<b>4</b>
<b>Seguridad</b>	<b>5</b>
<b>Acerca de esta guía</b>	<b>6</b>
<b>Vista frontal</b>	<b>7</b>
Bisel	7
<b>Vista trasera</b>	<b>9</b>
<b>Etiqueta de información</b>	<b>10</b>
<b>Enlace a documentación detallada de hardware</b>	<b>11</b>
<b>Lista de comprobación de primeros pasos</b>	<b>12</b>
<b>Antes de instalar</b>	<b>14</b>
Preparación de red y dispositivos	14
Obtener un código de licencia de software	14
Preparación de la unidad	15
<b>Encender la unidad</b>	<b>16</b>
Primer inicio de Windows	16
<b>Completar el asistente de Husky Assistant</b>	<b>17</b>
<b>Tareas posteriores a la instalación</b>	<b>24</b>
Descarga del paquete de dispositivos de XProtect®	24
Actualizar Windows	24
Instalar clientes en otros ordenadores	24
<b>Husky Assistant</b>	<b>25</b>
Husky Assistant Propiedades	25
Aplique las optimizaciones	26
Gestión de almacenamiento	26
Comprobación del estado de la configuración RAID	26
Elegir tipo RAID	28
Cambiar tipo de RAID	29
Asistencia	31

Creación de un archivo de diagnóstico .....	31
<b>Identificación y sustitución de un disco duro .....</b>	<b>32</b>
Reconstrucción de RAID .....	32
<b>Recuperación .....</b>	<b>34</b>
<b>XProtect Actualizar .....</b>	<b>36</b>
Acceso a actualizaciones de software de Husky .....	36
<b>Valor de escala del sistema .....</b>	<b>37</b>

# Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

## Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

## Seguridad

Advertencia:



Existe riesgo de explosión si se sustituye la batería por una incorrecta.

Se deben desechar las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

Cuidado:

No sustituya una BATERÍA por otra que no sea la apropiada y pueda anular una SALVAGUARDIA (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de BATERÍAS de litio).



Desechar una BATERÍA en el fuego o en un horno a alta temperatura, aplastarla mecánicamente o cortarla, puede causar una EXPLOSIÓN.

Dejar una BATERÍA en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Someter una BATERÍA a una presión de aire extremadamente baja puede causar una EXPLOSIÓN o el vertido de líquido inflamable o gas.

Asegúrese de conectar el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.



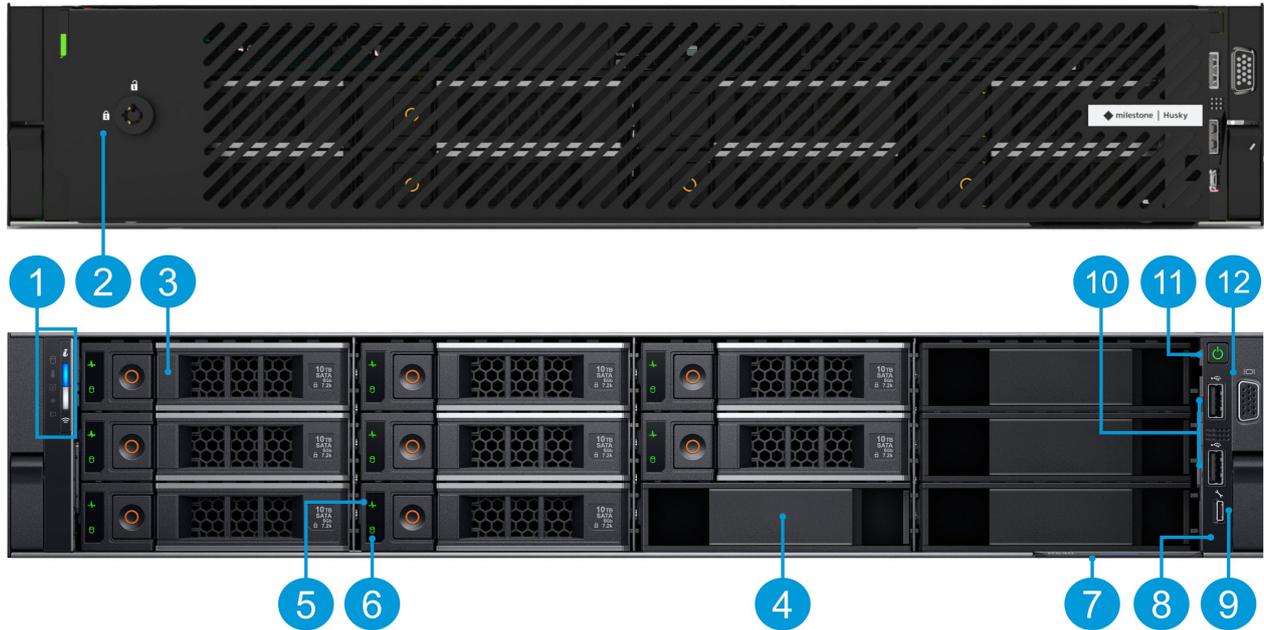
El dispositivo es apto para su instalación en salas de equipos de tecnología de la información, de acuerdo con el artículo 645 del Código Nacional Eléctrico (NEC) de Estados Unidos y el NFPA 75.

## Acerca de esta guía

Esta guía de primeros pasos y mantenimiento para Milestone Husky IVO es un punto de referencia para el software Milestone Husky y el hardware Milestone Husky.

La guía describe Husky Assistant, una aplicación que le ayuda a mantener y reconfigurar su sistema.

## Vista frontal



1. Panel de control izquierdo	5 Estado de unidad	9. Puerto micro-USB directo de iDRAC
2. Bloqueo de bisel	6. Actividad de la unidad	10. 2 x USB 2.0
3. 8 x 3.5" ranuras de disco duro ocupadas	7. Etiqueta de información	11. Botón de alimentación
4. Bandejas no utilizables	8. Indicador directo iDRAC	12. Puerto VGA

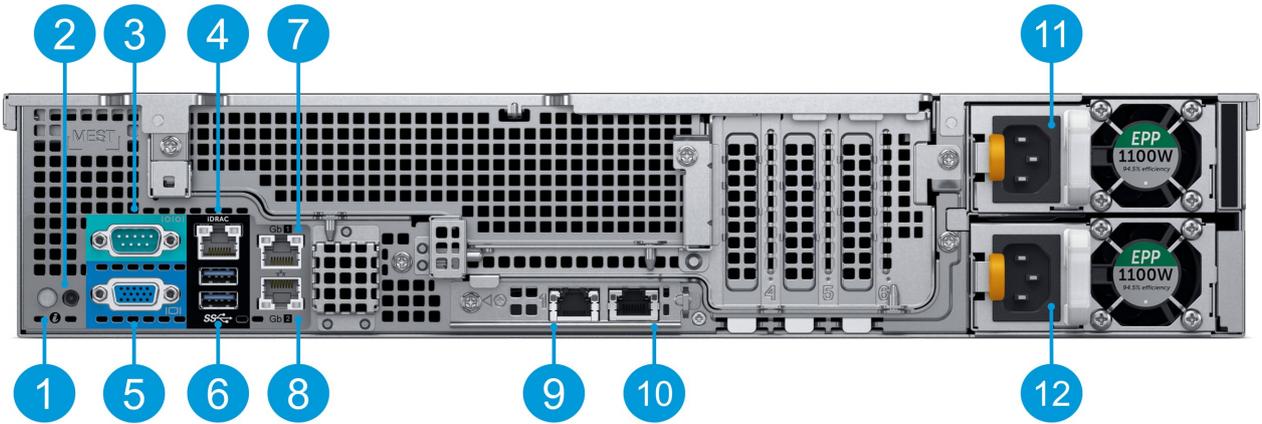
## Bisel

Para extraer el bisel, libere el bloqueo del bisel y éste saldrá.

Cuando monte el bisel, monte primero el lado derecho, luego en el lado izquierdo, presione el botón detrás de la lengüeta para asegurar el bisel. Una vez acabado el montaje, no olvide bloquear el bisel.



## Vista trasera



1. Botón de identificación de sistema	5. Puerto VGA	9. Elevador LOM puerto NIC 1
2. Puerto de cable indicador del estado del sistema (CMA)	6. 2 x USB 3.0 Tipo A	10. Elevador LOM puerto NIC 2
3. Puerto serie com DB9	7. Puerto NIC 1	11. Unidad de fuente de alimentación 1
4. Puerto de red dedicado iDRAC9	8. Puerto NIC 2	12. Fuente de alimentación 2

## Etiqueta de información

Puede identificar su sistema por la etiqueta de información. Extraiga la etiqueta de información delante del sistema para ver los identificadores únicos. La etiqueta de información contiene información de:

Etiqueta de servicio	El código de servicio exprés único y la etiqueta de servicio. Hace referencia al número de serie de la unidad. Proporcione siempre los datos cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
Contraseña iDRAC	Una contraseña utilizada para la gestión remota a través de la interfaz del iDRAC.  Puede encontrar la dirección IP de la interfaz del iDRAC en Husky Assistant > soporte.
Puerto iDRAC dirección MAC	La dirección física (dirección MAC) del puerto iDRAC.
Dirección MAC de la tarjeta ethernet del cuadro principal	La dirección física (dirección MAC) de la tarjeta ethernet de a bordo.



La etiqueta de información puede denominarse a veces etiqueta de equipaje.

## Enlace a documentación detallada de hardware

Para obtener más información sobre las características y funciones específicas de su unidad, consulte el [Manual de instalación y servicio](#).



La documentación proporcionada puede tener especificaciones o configuraciones ligeramente diferentes a las de su unidad de Milestone Husky IVO.

## Lista de comprobación de primeros pasos

Esta guía es válida para todos los modelos de Milestone Husky IVO. Siga esta lista de comprobación para asegurarse de que lleva a cabo los pasos necesarios para la instalación.

<input type="checkbox"/>	Preparación de red y dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigne direcciones IP estáticas a todos los componentes del sistema y cámaras</li> <li>• Asegúrese de que los modelos de cámara y firmware son compatibles con el sistema XProtect.</li> <li>• Las cámaras deben estar conectadas a la red, y ser accesibles desde su unidad</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	Obtener un código de licencia de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquiera el software XProtect y obtenga el archivo de licencia</li> <li>• Visite el Milestone sitio web (<a href="https://online.milestonesys.com/">https://online.milestonesys.com/</a>) y registre su código de licencia de software (SLC)</li> </ul> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; border: 1px solid #0070c0; margin-top: 10px;">                  Este paso no se aplica si utiliza una licencia XProtect Essential+             </div>
<input type="checkbox"/>	Preparación de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monte la unidad en un estante para los modelos de sobremesa y torre, o utilice guías para los modelos en bastidor, para sostener el chasis</li> <li>• Conecte los periféricos, la red LAN y la alimentación</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	Encender la unidad y completar el Husky Assistant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo</li> <li>• Detecte el disco duro</li> <li>• Seleccione su configuración de almacenamiento preferida</li> <li>• Seleccione la versión de software de XProtect</li> <li>• Enlaces a información detallada sobre la instalación del sistema</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	Descargar el Device Pack de XProtect más reciente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incluye de forma automática un paquete de dispositivos al instalar el software XProtect. Para obtener compatibilidad con nuevos dispositivos y versiones de firmware, descargue el paquete de dispositivos más reciente</li> </ul>

<input type="checkbox"/>	Actualizar Windows®	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su sistema operativo Windows está actualizado con las últimas actualizaciones de Windows</li></ul>
<input type="checkbox"/>	Instalar clientes en otros ordenadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalar XProtect Smart Client y XProtect Management Client en otros ordenadores para mejorar el rendimiento del sistema</li></ul>

## Antes de instalar

Milestone recomienda que siga los pasos descritos en este artículo antes de realizar la propia instalación.

### Preparación de red y dispositivos

1. Asigne direcciones IP estáticas a todos los componentes del sistema, dispositivos y cámaras.  
Para preparar y configurar sus dispositivos y cámaras, siga las instrucciones del fabricante de la cámara.
2. Asegúrese de que sus cámaras y dispositivos son compatibles y están conectados a la red de la cámara.  
En el sitio web de Milestone encontrará una lista detallada de los dispositivos y las versiones de firmware compatibles (<https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/supported-devices/>).

### Obtener un código de licencia de software

Su unidad Milestone Husky se suministra con un software de gestión de vídeo XProtect preinstalado, y puede utilizarlo cualquier versión de los cinco productos de VMS XProtect mediante un código de licencia de software (SLC) válido. El SLC se recibe al adquirir el producto XProtect. Puede encontrar más información sobre los productos Milestone XProtect y la cobertura Milestone Care™ en el sitio web de Milestone, y así descubrir qué producto satisface sus necesidades.

El código de licencia de software SLC está impreso en la confirmación de su pedido, y la licencia de software lleva el nombre de su SLC. Milestone recomienda que registre su SLC en la página web de Milestone (<https://online.milestonesys.com/>) antes de la instalación. Es posible que el distribuidor ya lo haya hecho.

También puede ejecutar la versión gratuita de XProtect Essential+ en su unidad. Esta versión le proporciona funcionalidad básica y un número limitado de cámaras, en comparación con el sistema VMS XProtect de pago. En este caso, la licencia se proporciona con el instalador. Para recibir esta licencia gratuita, es necesario que su unidad esté conectada a Internet durante la instalación.

Cuando ejecute Husky Assistant, podrá ver la versión del VMS preinstalado. Si quiere optar por una versión diferente, podrá elegir esa opción siempre que tenga un SLC válido.

Si está utilizando su unidad como servidor de grabación para un sistema VMS existente, no necesita un SLC. Esta configuración está cubierta por el SLC que adquirió con el sistema VMS.

El software XProtect está licenciado a través de diferentes tipos de licencias:

- Licencias básicas: Controla qué producto XProtect puede utilizar.
- Licencias de dispositivo: Controla cuántos dispositivos de hardware puede conectar a la unidad Milestone Husky. Un dispositivo de hardware puede ser una cámara, un decodificador o similar, identificado por una dirección IP. No necesita licencias para altavoces, micrófonos, o dispositivos de entrada y salida que estén conectados a los dispositivos de hardware.
- XProtect extensiones: Su nueva unidad Milestone Husky puede ejecutar cualquier extensión XProtect. La mayoría de las extensiones XProtect requieren licencias adicionales.

Tras la instalación, el sistema de vigilancia se ejecuta con licencias que tienen que activarse antes de que se cumpla un cierto periodo de tiempo. Esto es el periodo de gracia. Cuando la instalación se haya completado, encontrará un resumen de las licencias de todas las instalaciones que tengan este SLC en el nodo Conceptos básicos > Información de licencia de Management Client.

Milestone recomienda que active las licencias antes de realizar los ajustes finales.

- Para la activación en línea, inicie sesión en la página de registro de software con la cuenta de My Milestone del sitio web de Milestone (<https://online.milestonesys.com/>).
- Para la activación sin conexión, debe exportar un archivo de petición de licencia (.lrq) en Management Client y, a continuación, iniciar sesión en la página de registro del software y cargar el archivo .lrq.

Cuando haya cargado el archivo .lrq, Milestone le envía por correo electrónico un archivo .lic activado para su importación.

## Preparación de la unidad



Coloque siempre la unidad sobre un soporte, o utilice rieles para sostener la carcasa.

1. Conecte sus periféricos: ratón, teclado, pantalla y audio.
2. Conecte su red de área local a Internet, si hay una conexión disponible, a un puerto NIC. Esta red está destinada a la gestión y la visualización.
3. Conecte la red de su cámara a un puerto NIC diferente. Si su unidad está equipada con una tarjeta de red con un ancho de banda más grande, conecte la red de su cámara a este puerto de red.
4. Conecte todos los cables de alimentación y enchúfelos.

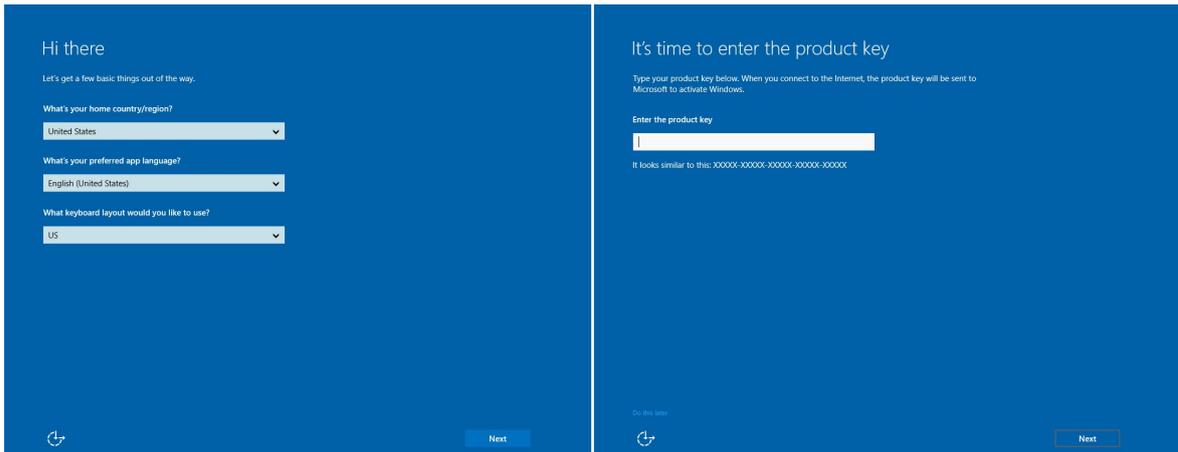
## Encender la unidad

Encienda su unidad Milestone Husky y espere a que Windows se inicie por primera vez.

## Primer inicio de Windows

Configure el país, el idioma, el teclado y la información de la cuenta:

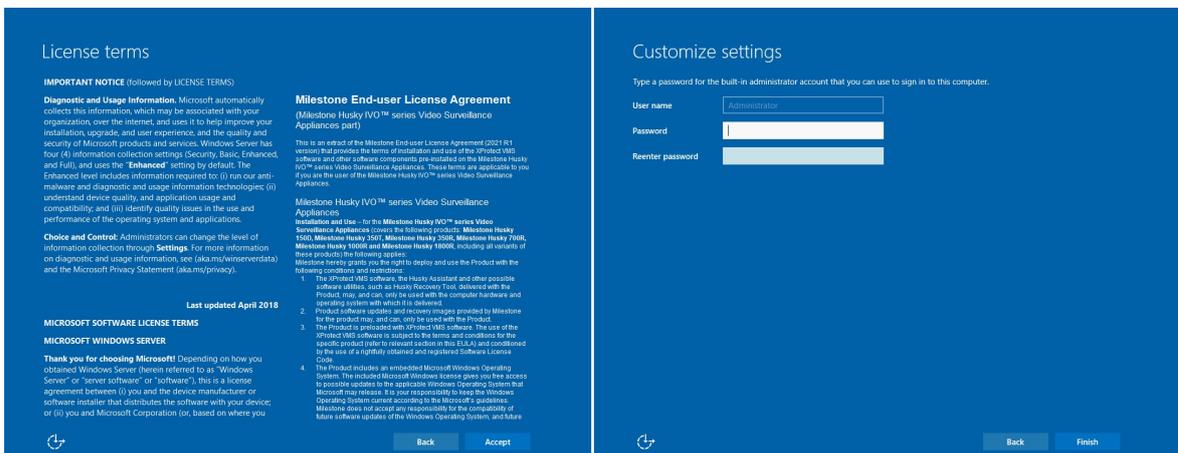
1. Seleccione su región, idioma y teclado. Haga clic en **Siguiente**.



2. Si se le pide, introduzca la clave de producto de Windows y haga clic en **Siguiente**.

Puede ubicar la etiqueta de la llave del producto en la parte superior izquierda de su unidad.

3. **Aceptar** los acuerdos de licencia.



4. Crear una contraseña de administrador y hacer clic en **Finalizar**.

5. Iniciar sesión en Windows con la contraseña que acaba de crear y espere a que aparezca el escritorio de Windows.

## Completar el asistente de Husky Assistant



Tenga preparado su archivo de licencia Milestone XProtect si desea instalar el VMS Milestone XProtect en su unidad Husky IVO como parte de la finalización del asistente Husky Assistant.

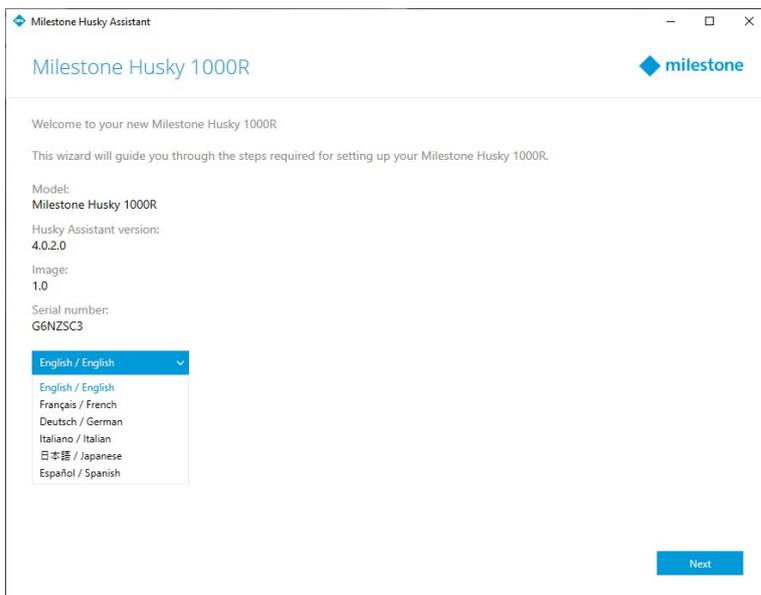
Puede completar el asistente Husky Assistant sin instalar Milestone XProtect pero XProtect debe ser instalado manualmente más tarde.

Husky Assistant se iniciará de forma automática. Este asistente le ayudará a comprobar, seleccionar y configurar los siguientes aspectos de Milestone Husky IVO:

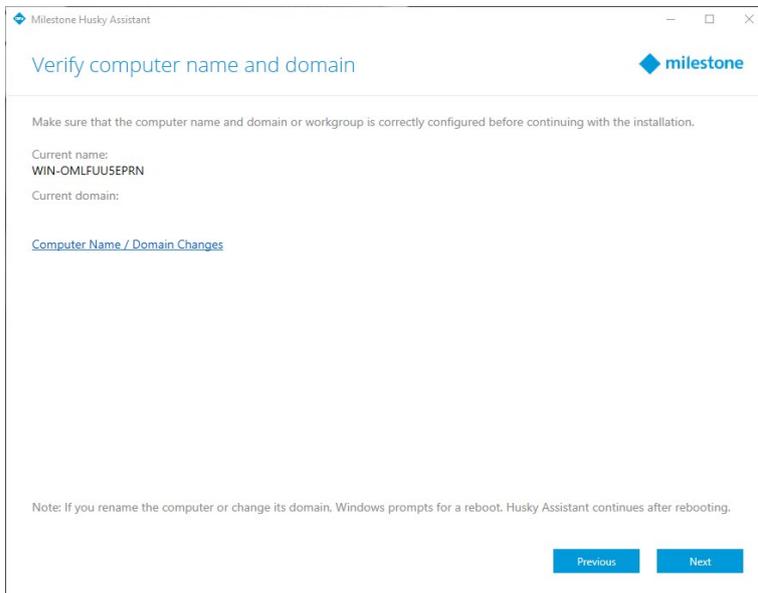
- Nombre del equipo y dominio o configuración del grupo de trabajo
- Detección de unidad de almacenamiento de datos
- Configuración de almacenamiento de datos
- Milestone XProtect versión
- Optimizaciones adicionales del sistema

Para completar el asistente:

1. Seleccione el idioma que desee y haga clic en **Siguiente**.



2. Haga clic en **Cambio de nombre de equipo o dominio** para configurar el nombre del equipo y dominio o la configuración del grupo de trabajo.



El nombre del ordenador debe tener entre 1 y 15 caracteres y no puede ser "localhost".

#### **Restricciones adicionales de nombres de ordenadores**

Los siguientes caracteres no pueden o no deben utilizarse en nombres de ordenadores:

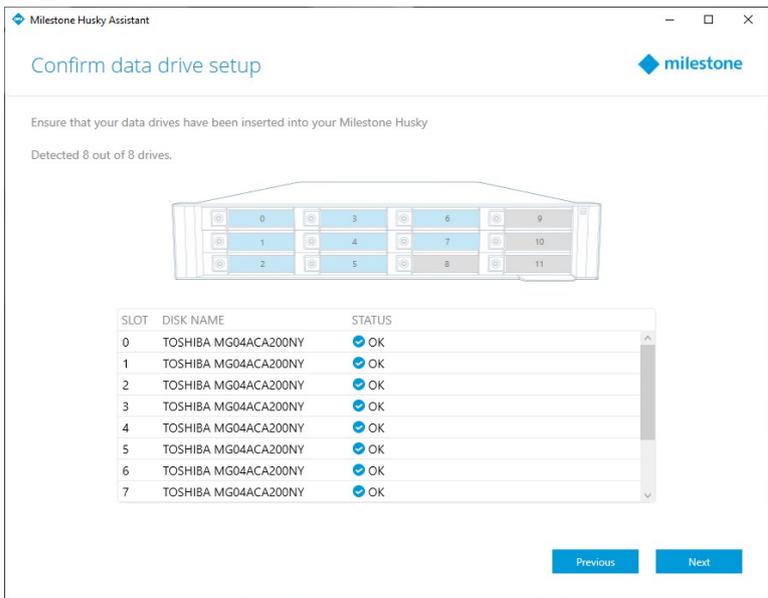
- barra oblicua invertida (\)
- barra oblicua invertida (/)
- dos puntos (:)
- asterisco (\*)
- signo de interrogación (?)
- comillas (")
- signo "menor que" (<)
- signo "mayor que" (>)
- barra vertical (|)
- punto (.)
- guion (-)
- guion bajo (\_)

 El primer carácter de un nombre de ordenador debe ser alfabético o numérico y los nombres de ordenador no pueden constar solo de números si el ordenador es miembro de un dominio de Active Directory.

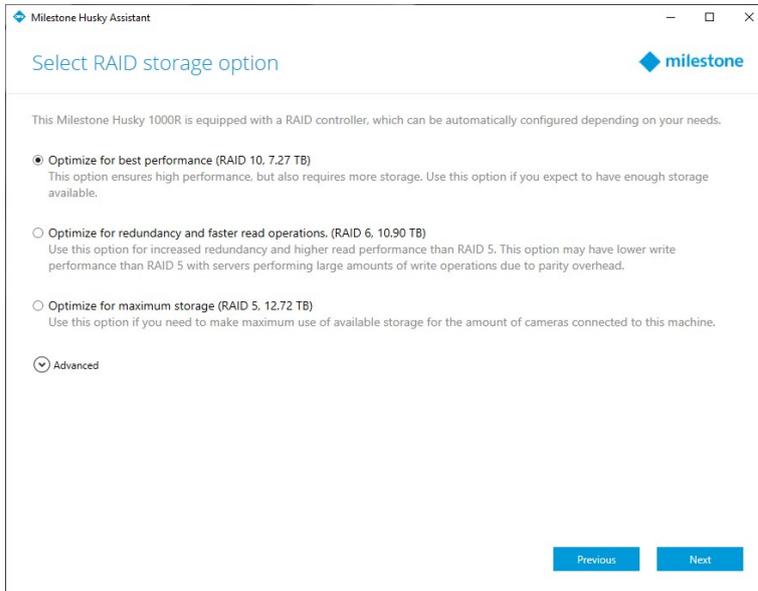
 Limite los caracteres utilizados en el nombre del ordenador a solo alfabéticos (A-Z) o numéricos (0-9).

Al finalizar, Windows requerirá el reinicio para aplicar los cambios.

- 3. Reinicie Windows y espere que Windows se inicie.  
El Husky Assistant se reiniciará. Haga clic en **Siguiente**.
- 4. Dado que ya ha realizado la configuración de nombre y dominio, haga clic en **Siguiente**.
- 5. Asegúrese de que se han detectado todos los discos duros y haga clic en **Siguiente**.

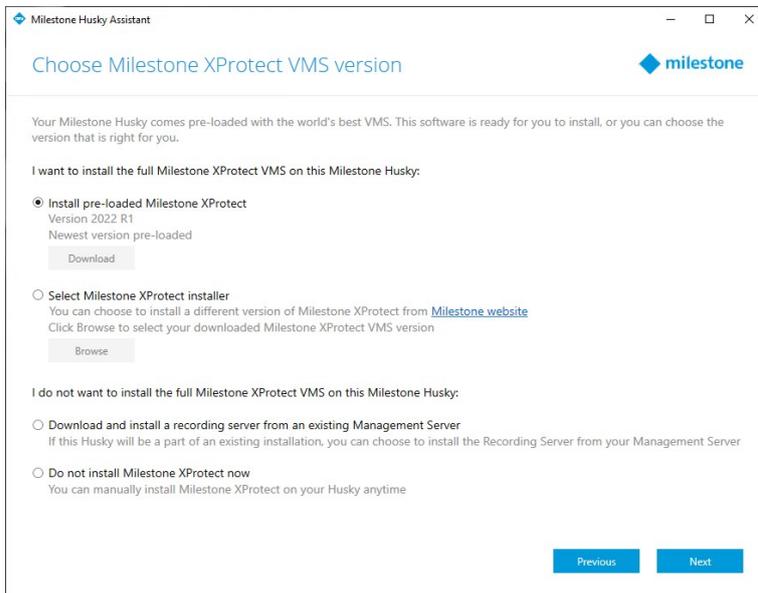


6. Seleccione la configuración RAID que mejor se adapte a sus necesidades de almacenamiento. Haga clic en **Siguiente**.



La opción **Avanzado** configura manualmente el RAID usando la aplicación de gestión de almacenamiento RAID o use la configuración existente.

7. Tiene diferentes opciones para seleccionar la versión de Milestone XProtect a instalar. Seleccione una de estas opciones:

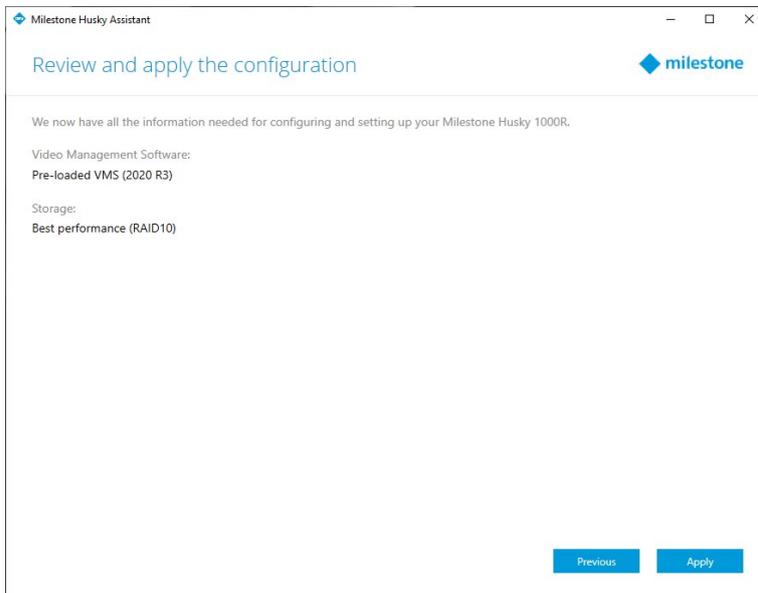


- Comprobar si la versión XProtect precargada es la que desea instalar. Si la respuesta es **Sí**, seleccione **Instalar Milestone XProtect precargada** y haga clic en **Siguiente**.
- Si desea instalar una versión XProtect diferente a la precargada:
  1. Elija **Seleccionar Milestone XProtect instalador**.
  2. Descargue la versión XProtect que prefiera del **sitio web de Milestone**.
  3. Haga clic en **Explorar** para seleccionar el archivo de instalación descargado y haga clic en **Siguiente**.
- Para utilizar su unidad como servidor de grabación en un sistema Milestone XProtect ya existente:
  1. Seleccione **Descargar e instalar un servidor de grabación de un Management Server existente** y haga clic en **Siguiente**.
  2. Introduzca las direcciones IP del equipo que tiene instalado el servidor de gestión y las credenciales.
  3. Haga clic en **Siguiente**. Los archivos de instalación del servidor de grabación se descargarán desde el servidor de gestión más adelante.
- Seleccione **No instalar Milestone XProtect ahora** si desea instalar Milestone XProtect más tarde sin la ayuda de Husky Assistant.



Recuerde aplicar las optimizaciones en Husky Assistant después de la instalación.

8. Aparece la ventana **Revisar y aplicar la configuración**. Compruebe las selecciones y haga clic en **Aplicar** para que comience el proceso.



El sistema inicia automáticamente la instalación de Milestone XProtect. Para obtener más información, consulte el [manual de administrador para XProtect VMS](#).

Después de completar el asistente Husky Assistant, la aplicación cambia y Husky Assistant sirve ahora como una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

## Tareas posteriores a la instalación

### Descarga del paquete de dispositivos de XProtect®

Un paquete de dispositivos es un conjunto de controladores que se instala en el sistema XProtect para interactuar con los dispositivos. Un paquete de dispositivos se instala en el servidor de grabación. Milestone añade asistencia para los nuevos dispositivos y versiones de firmware de manera recurrente, y publica paquetes de dispositivos cada dos meses como media. Un paquete de dispositivos se incluye automáticamente cuando instala el sistema XProtect. Para recibir el último paquete de dispositivos, compruebe manualmente si hay versiones más actualizadas para descargar e instalar.

Para actualizar el paquete de dispositivos tras la instalación, vaya a la sección de descargas del sitio web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>) y descargue el archivo de instalación adecuado.



Si el sistema usa cámaras muy antiguas, quizás tenga que descargar el paquete de dispositivos para dispositivos antiguos. Si desea más información, consulte <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/device-packs/>.

### Actualizar Windows

Para actualizar su sistema operativo Windows con las últimas actualizaciones, diríjase a la configuración de Windows Update y compruebe si hay actualizaciones. Asegúrese de instalar todas las actualizaciones disponibles y reiniciar la unidad Husky si es necesario.

### Instalar clientes en otros ordenadores

Es posible acceder al sistema XProtect desde otros ordenadores a través de los clientes. El acceso a los clientes desde ordenadores remotos le proporcionará un mejor rendimiento del sistema y liberará recursos del sistema en su unidad Milestone Husky. Los clientes son:

- XProtect Smart Client (usado para visualizar vídeo)  
Vea también cómo [instalar XProtect Smart Client](#) en el manual de usuario para Smart Client.
- XProtect Management Client (usado para configurar y administrar el sistema)  
Para obtener más información, vea cómo [instalar nuevos XProtect componentes](#) en el manual del administrador de su VMS XProtect.

## Husky Assistant

Husky Assistant es una aplicación que le ayuda a configurar, mantener y consultar el estado de su sistema Milestone Husky. Busque el atajo de Husky Assistant en el escritorio de Windows.

### Husky Assistant Propiedades

La Husky Assistant presenta las siguientes características:

Elemento de navegación	Descripción
<p><b>Generalidades</b></p>	<p>Una lista de información sobre la unidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo: Milestone Husky modelo</li> <li>• Versión: Milestone Husky Assistant versión</li> <li>• Imagen: Versión de firmware de Husky</li> <li>• Número de serie: Hace referencia a la etiqueta de servicio de la unidad.</li> </ul> <p>Puede cambiar el idioma de Husky Assistant.</p>
<p><b>Gestión de almacenamiento</b></p>	<p>Consulte el estado de la matriz RAID de almacenamiento de datos actual.</p> <p>Cambie los datos de la configuración RAID de almacenamiento de datos.</p>
<p><b>Componentes instalados</b></p>	<p>Una lista de componentes de software y versiones de Milestone.</p>
<p><b>Optimizaciones</b></p>	<p>Una lista de optimizaciones aplicadas o disponibles que puede aplicar.</p>
<p><b>Asistencia</b></p>	<p>Ejecute la herramienta de diagnóstico de Milestone para crear los archivos que el distribuidor de Milestone necesitará para ayudarle a solucionar algún problema.</p> <p>Enumerar la información que necesita para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone. Póngase siempre en contacto con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Milestone.</p> <p>Buscar la dirección IP de gestión remota del iDRAC.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0; margin-top: 10px;">  <p>Sólo estará presente cuando el puerto del iDRAC esté conectado a una red.</p> </div>

## Aplique las optimizaciones

Husky Assistant puede ayudarle a optimizar Windows para ejecutar el software de XProtect y optimizar el software XProtect para ejecutar en su unidad Husky. Si ha instalado Milestone XProtect VMS sin usar Husky Assistant, será necesario que aplique las optimizaciones disponibles. Para comprobar si hay optimizaciones disponibles:

1. Seleccione la pestaña **Optimizaciones**.
2. Aparecerá una lista de optimizaciones disponibles.
3. Si hay disponible una optimización, haga clic en **Optimizar**.
4. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en **Siguiente** para aplicar la optimización.
5. Comprobar que la optimización está aplicada.

## Gestión de almacenamiento

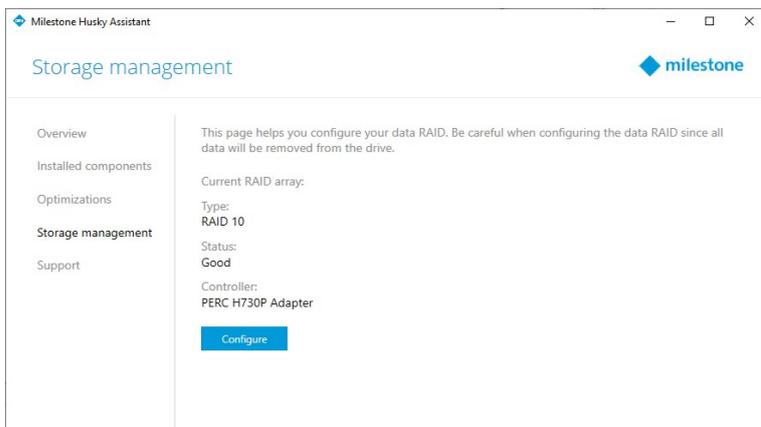
En la pestaña de gestión de RAID, puede consultar el tipo y estado de RAID de la matriz RAID de almacenamiento de datos actual.

También puede cambiar el tipo de RAID para que se adapte a sus necesidades de almacenamiento en cuanto a capacidad, redundancia y rendimiento.

## Comprobación del estado de la configuración RAID

Para comprobar el tipo y el estado de la configuración RAID de almacenamiento de datos:

1. Seleccione la pestaña **Gestión de almacenamiento**.



2. Se mostrará el tipo y el estado de la matriz RAID actual. Los diferentes tipos y estados son:

Tipo	Descripción
RAID 10	Para el mejor rendimiento y la mayor redundancia
RAID 6	Para una alta capacidad y más redundancia
RAID 5	Para una capacidad máxima

Estado	Descripción
Buena	Estado de funcionamiento normal
Degradación	Le falta un disco duro al RAID, pero sigue estando disponible
Fuera de línea	Faltan demasiados discos duros en la matriz RAID, así que el RAID está sin conexión o no disponible.
No hay ningún RAID configurado	No hay ningún RAID configurado
No compatible	Hay en uso una configuración RAID diferente a RAID 5, RAID 6, o RAID 10
Desconocida	No se ha podido detectar el estado de la matriz RAID

Si desea más información, consulte [Identificación y sustitución de un disco duro en la página 32](#)

### Elegir tipo RAID

Su unidad Milestone Husky IVO tiene varios discos duros. Puede configurar estos discos duros para almacenar datos de Milestone XProtect según sus necesidades de capacidad, rendimiento y redundancia. Las opciones son:

- **RAID 10**

Seleccionar RAID 10 para el mejor rendimiento y la mayor redundancia. La capacidad de almacenamiento será la mitad de la capacidad de almacenamiento combinada de los discos duros porque la mitad de los discos son discos duros redundantes.

- **RAID 6**

Seleccione RAID 6 para una mayor capacidad. La capacidad de almacenamiento será de dos discos duros menos que la capacidad de almacenamiento combinada de los discos duros porque tiene dos discos duros redundantes.

- **RAID 5**

Seleccionar RAID 5 para una capacidad máxima. La capacidad de almacenamiento será de un disco duro menos que la capacidad de almacenamiento combinada de los cuatro discos duros porque tiene un disco duro redundante.

[Husky IVO Product Guide](#) le puede ayudar a elegir la capacidad de almacenamiento correcta u otro aspecto según alguno de estos parámetros:

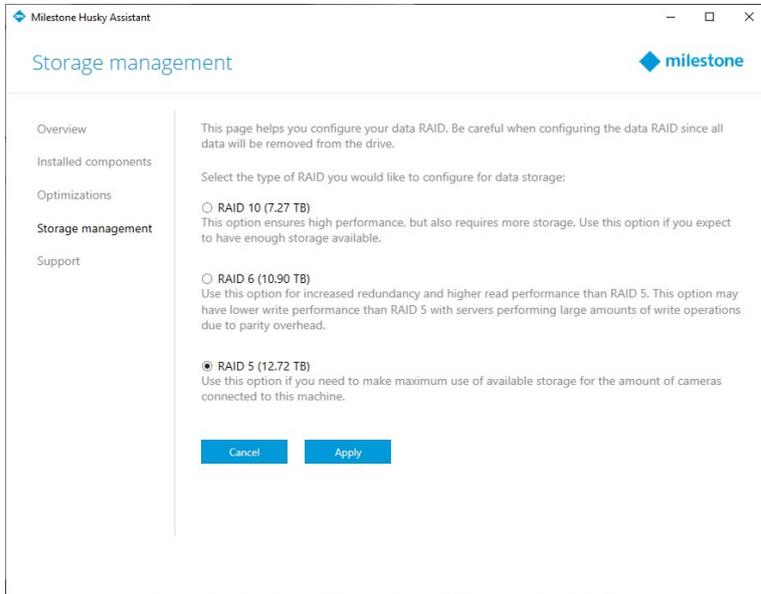
- Número de cámaras
- Periodo de retención
- Códec
- Resolución
- Velocidad de fotogramas
- Tasa de datos

Vaya a [Husky IVO Product Guide](#) e inicie sesión con sus credenciales de My Milestone.

## **Cambiar tipo de RAID**

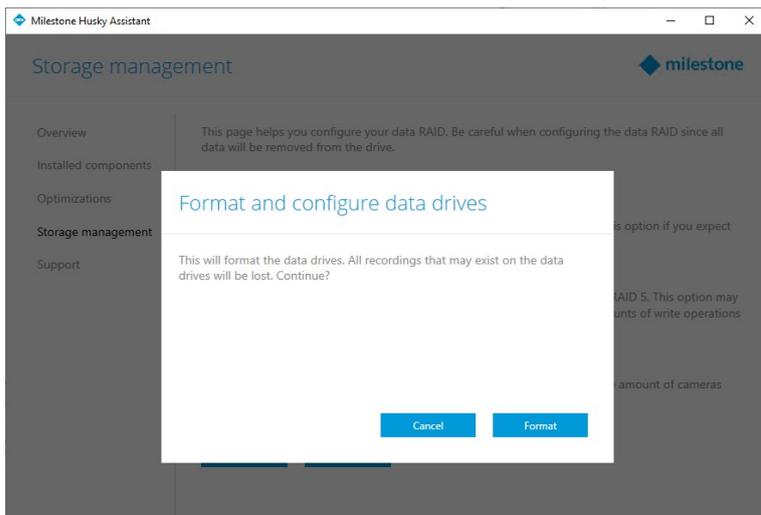
Para cambiar el tipo de matriz RAID:

1. Compruebe si el estado de la matriz RAID actual es **Correcto** y haga clic en **Siguiente**.
2. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione el tipo de RAID que le gustaría configurar para el almacenamiento de datos y haga clic en **Siguiente**.

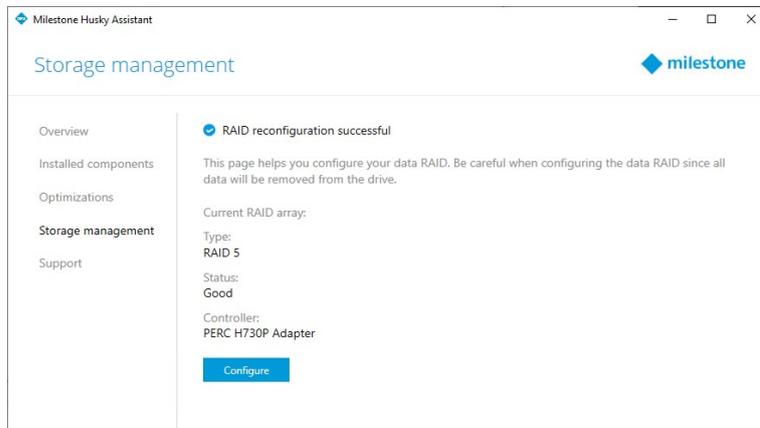


 Lea el mensaje de advertencia que indica que se eliminarán todos los datos si continúa. Su sistema XProtect no grabará vídeo durante la configuración.

4. Haga clic en **Formato** para aceptar que se eliminen los datos y iniciar la configuración del sistema RAID de almacenamiento de datos.



5. Aparecerá una pantalla de resumen de la configuración RAID. Se mostrará el tipo y el estado de su matriz RAID actual.



## Asistencia

Si tiene un problema y necesita ayuda, contacte con el distribuidor de Milestone al que compró la unidad.

## Creación de un archivo de diagnóstico

Para ayudar a su distribuidor de Milestone a obtener registros e información de su sistema, puede crear un archivo .zip de diagnóstico de Milestone mediante los siguientes pasos:

1. Seleccione la pestaña **soporte**.
2. Haga clic en **Milestone Diagnostics Tool**.
3. Acepte cualquier advertencia de control de cuenta de usuario. Se mostrará la **Página principal**.
4. Haga clic en **Recopilar valores por defecto** para comenzar a crear un archivo .zip de diagnóstico.
5. Cuando el proceso finalice, se guardará el archivo .zip de diagnóstico en el escritorio de Windows. Puede copiar o mover el archivo a la ubicación que desee.
6. Cierre Milestone Diagnostics Tool.
7. Facilite a su proveedor de Milestone el archivo .zip de diagnóstico cuando reciba ayuda para solucionar un problema.

## Identificación y sustitución de un disco duro

Si el estado de la matriz RAID es **Degradado** en la pestaña Husky Assistant **Gestión de almacenamiento**, este artículo le ayudará a identificar un disco duro defectuoso y a reconstruir la configuración RAID de su almacenamiento de datos.



Si uno de los discos duros falla, se emitirá una alarma sonora. Después de sustituir un disco duro defectuoso, hay que iniciar manualmente la reconstrucción del RAID.

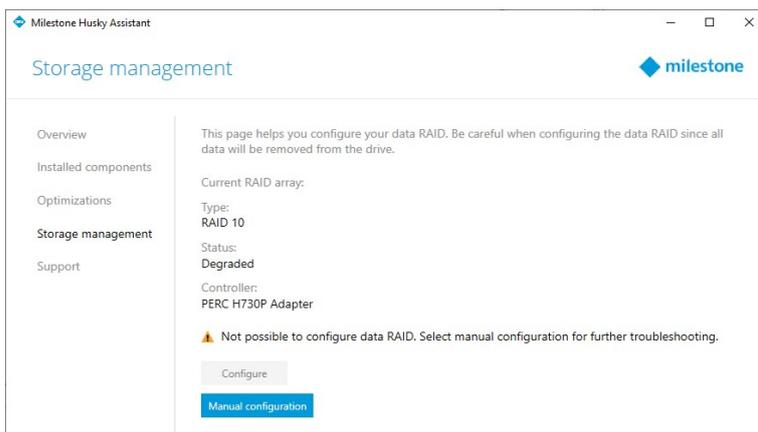
Ubique la bandeja del disco duro con un código indicador LED de estado que muestre un fallo del disco duro y haga que lo sustituyan.

Códigos de indicador LED de estado de los discos duros de datos	Condición
Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo	Fallo de la unidad
Parpadea en verde lentamente	Reconstrucción de la unidad
Verde sólido	Unidad en línea

## Reconstrucción de RAID

Para hacer que el disco duro sustituido esté disponible para la matriz RAID, reconstruya el RAID:

1. Haga clic en **Configuración manual** para abrir MegaRAID Storage Manager.



Puede utilizar MegaRAID Storage Manager para el estado, configuración y mantenimiento de su matriz RAID de almacenamiento de datos.

2. En la pestaña **Servidores remotos**, haga clic en la dirección IP situada junto al nombre de host.
3. Aparecerá una pantalla de inicio de sesión. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de Windows. Haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Aparecerá el **Panel de usuario**. Debajo de **Acciones**, seleccione **Silenciar alarma** para detener la alarma sonora.



La alarma sonora se activa siempre que se produce un cambio en el estado del almacenamiento.

5. Seleccione la pestaña **Lógico**.
6. Haga clic derecho en el disco duro degradado con una marca roja y seleccione **Iniciar reconstrucción**. Aparecerá un mensaje de advertencia. Seleccione **Confirmar** y haga clic en **Sí** para comenzar a reconstruir el RAID.



La reconstrucción es más rápida si detiene el servidor de grabación. En esos casos, su sistema XProtect no grabará vídeo durante el proceso de reconstrucción.

7. Seleccione **Panel de control** para **Silenciar alarma**, y debajo de **Operaciones en segundo plano**, haga clic en **Más información** para comprobar el progreso de la reconstrucción.
8. Cuando finalice la reconstrucción, cierre la aplicación y compruebe que el estado de la matriz RAID actual en Husky Assistant es **Correcto**.



Recuerde volver a iniciar el funcionamiento del servidor de grabación si lo paró durante la reconstrucción.

Busque el atajo de MegaRAID Storage Manager en el escritorio de Windows.

## Recuperación

Puede hacer una recuperación en su unidad Milestone Husky, que restaura la unidad a los valores de fábrica y le permite empezar de nuevo y reconfigurar su unidad de cero.

Recuperación efectuará las siguientes acciones:

- Realizar una nueva instalación de Windows
- Ejecutar el asistente Husky Assistant para configurar su unidad
- Ayudarle con la instalación de Milestone XProtect



Se perderán todos los datos de la unidad (C:) de Windows, y su sistema XProtect no grabará vídeo durante la recuperación de su unidad. Puede guardar la configuración de Milestone XProtect VMS antes de iniciar la recuperación.



No se eliminarán los datos almacenados en la unidad (D:).

Para acceder a descripciones detalladas de funciones y a procedimientos de configuración y mantenimiento, consulte el [manual del administrador para XProtect VMS](#).

### Antes del proceso de recuperación:

1. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Milestone para obtener el último software de recuperación.
2. Obtenga ayuda de la asistencia de Milestone para crear una unidad flash USB de arranque.
3. Conecte la unidad flash USB a su unidad de Milestone Husky IVO.
4. Prepara los ajustes de la BIOS para reiniciar desde una unidad flash USB.

### Cómo iniciar el proceso de recuperación:

1. Reinicie su unidad.
2. Iniciar desde la unidad flash USB.
3. Su unidad se iniciará en modo de recuperación. Siga las instrucciones para completar el proceso.



Introduzca la clave de producto de Windows si se le pide durante el proceso, consulte [Encender la unidad en la página 16](#). Para obtener más información sobre el primer uso, consulte [Completar el asistente de Husky Assistant en la página 17](#).

## XProtect Actualizar

Su unidad Milestone Husky puede funcionar con cualquier variante de producto y versión de Milestone XProtect VMS determinada por el código de licencia de software (SLC). La unidad Milestone Husky incorpora una versión de VMS XProtect lista para instalarse, aunque también puede descargar e instalar una versión más antigua o más reciente de Milestone XProtect VMS que coincida con su licencia.

Puede actualizar toda la configuración del sistema de una versión del producto a otra, por ejemplo de XProtect 2020 R3 a XProtect 2021 R1. Puede instalar el nuevo producto sobre la versión antigua sin necesidad de eliminar la versión anterior.



Recuerde aplicar todas las optimizaciones de VMS después de la actualización. Para obtener más información, consulte [Husky Assistant en la página 25](#) > Aplicar optimizaciones.

### Acceso a actualizaciones de software de Husky

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Milestone para acceder a actualizaciones y otros paquetes de actualización de software relacionados con su unidad Husky.

En algunos casos, puede acceder directamente a los paquetes de actualización de software iniciando sesión en My Milestone.

## Valor de escala del sistema

Para poder escalar hasta miles de cámaras en varias instalaciones, el sistema posee varios componentes que gestionan tareas específicas. Si ha instalado todos los componentes en una unidad Milestone Husky IVO independiente, puede ampliar el sistema instalando los componentes en servidores dedicados separados en un sistema distribuido para escalar y distribuir la carga.

No todos los componentes son necesarios en todas las instalaciones. También puede añadir servidores de grabación adicionales, servidores de grabación failover o servidores de XProtect Mobile para alojar y proporcionar acceso al cliente de XProtect Mobile y a XProtect Web Client.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

