

Milestones licensavtal för slutanvändare

Det här är en översatt version av det ursprungliga Milestone-licensavtalet för slutanvändare. I händelse av oklarheter eller tvist gällande tolkningen av villkoren i detta licensavtal för slutanvändare, ska den engelska originalversionen gälla framför den översatta versionen. Den engelska originalversionen av Milestones licensavtal för slutanvändare finns i slutet av denna språkversion.

OBS: Om du är en Milestone-återförsäljare, systemintegrerare eller någon som av annan anledning installerar den här produkten på uppdrag av tredje part, skall du se till att de accepterar detta licensavtal för slutanvändare och samtycker till att tillhandahålla personuppgifter om slutanvändare för registrering hos Milestone Systems om ett sådant frivilligt alternativ tillämpas.

Detta licensavtal för slutanvändare ("EULA") är ett juridiskt bindande avtal mellan dig (antingen en individ eller enskild juridisk person) och Milestone Systems A/S ("Milestone"), för Milestone-produkten eller Milestone-verktyget, som kan inkludera tillhörande programvaru- och hårdvarukomponenter, media, tryckta material och dokumentation online eller i elektronisk form och alla uppdateringar eller rättelser ("produkt"). Om du har köpt produkten som en del av ett dator- eller serversystem som levereras av Milestone skall alla maskin- eller programvarukomponenter i ett sådant system vad detta licensavtal för slutanvändare (EULA) beträffar räknas som en del av produkten, med undantag för program- eller maskinvarukomponenter från tredje part som omfattas av ett separat licensavtal med tredje part som ingår i systemdokumentationen eller på annat sätt finns inbyggt i systemet.

Genom att installera, distribuera, kopiera eller på annat sätt använda produkten godkänner du att bindas till villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte samtycker till villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA) ska du inte installera eller använda produkten och istället returnera den inom 30 dagar från inköpet, tillsammans med allt tillhörande material, till platsen för inköpet för full återbetalning exklusive frakt och hanteringskostnader. Denna återlämningspolicy gäller inte om du eller din representant, inklusive din Milestone-återförsäljare (på dina vägnar) har samtyckt till detta licensavtal för slutanvändare (EULA) före eller i samband med köpet av produkten. Vidare gäller denna returpolicy inte för Milestone Husky-produkter och relaterad hårdvara. Produkten skyddas av upphovsrättslagar och internationella upphovsrättsavtal samt av andra lagar och avtal om immateriell äganderätt. Observera att alla programvarukomponenter är licensierade till dig, inte sålda. Licenseringen av produkten utgör inte ett leasingavtal eller en försäljning av immateriella rättigheter, eller någon överföring av äganderätten för några immateriella rättigheter till produkten.

För Milestone-produkter som kräver en programlicenskod ("SLC"), identifieras den licens du har beviljats av den programlicenskod du får när du köper produkten.

Dotterbolag. Licensen som du har beviljats enligt detta licensavtal för slutanvändare (EULA) för Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert och/eller Milestone XProtect Professional+ ger dig möjlighet att ge tillgång till och tillåta användning av sådan produkt av dina dotterbolag och deras respektive anställda, representanter och andra personer som arbetar för dina dotterbolag, förutsatt att du alltid kommer att vara fullt ansvarig för de anslutna dotterbolagens tillgång till och användning av produkten i enlighet med villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA). Denna rättighet omfattar även Milestone XProtect-tillägg och komponenter som du har köpt för Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert och/eller Milestone XProtect Professional+. Du ska se till att (i) dina dotterbolag accepterar detta licensavtal för slutanvändare (EULA) innan de får tillgång till produkten och (ii) dina dotterbolag efterlever villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA). I detta licensavtal för slutanvändare (EULA) omfattar "dotterbolag" alla företagsenheter som, antingen direkt eller indirekt, kontrolleras av dig, eller kontrollerar dig, eller under gemensam kontroll med dig, varmed "kontroll" betyder ägande av mer än femtio procent av de rösträtter som ger rätten att välja eller utse majoriteten av styrelsen eller en liknande förvaltningsmyndighet.

Godkännande av oövervakad fjärruppdatering. Systemadministratören i din organisation kanske idag eller i framtiden använder ett verktyg eller en metod i operativsystemet som möjliggör oövervakad fjärruppdatering eller installation av programvara på din dator. XProtect Update Manager är ett exempel på ett sådant verktyg. Om ett sådant verktyg används för automatisk uppdatering av produkten kan det hända att du inte omedels godkänner ett licensavtal för slutanvändare (EULA) för den nya produkten. Genom att godkänna detta licensavtal för slutanvändare (EULA) överlåter du rätten att godkänna slutanvändaravtalen för framtida produktuppdateringar till din systemadministratör för din räkning.

AWS Cloud-distribution. Milestone XProtect VMS-produkter levereras också som en Amazon Machine Image ("AMI") under bring-your-own-license-modellen ("BYOL"), eller med inkluderad licens för Milestone XProtect® Essential+, och kan distribueras på AWS Cloud-infrastruktur för tjänster med hjälp av tillhörande CloudFormation-skript. Detta skript utför en standarddistribution av produkten i ett nytt Virtual Private Cloud ("VPC") under ditt AWS-konto. Du kan ändra CloudFormation-skriptet eller standarddistributionen som produceras av det i den utsträckning som krävs för distributionen av produkten i din specifika AWS Cloud-tjänstinfrastruktur.

CloudFormation-skriptet tillhandahålls "i befintligt skick" utan någon form av garanti, inklusive, och utan begränsning, den underförstådda garantin för lämplighet för ett visst ändamål. Milestone fransäger sig uttryckligen garantier och accepterar inget ansvar för ändringar av CloudFormation-skriptet eller för standarddistributionen som produceras av det. Hela den risk och det ansvar som uppstår till följd av installation och användning av den distribuerade produkten ligger hos dig som användare.

Immateriella rättigheter. Allt ägarskap och alla rättigheter, inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätt, i och till produkten och alla kopior av den tillhör Milestone. I fråga om bidrag till sådan produkt av tredje part tillhör ägarskap och rättigheter våra licensgivare. Alla rättigheter som inte uttryckligen medges är reserverade av Milestone.

Produkten kan inkludera HEVC/H.265-teknik som är licensierad under HEVC Advance Patent Portfolio License och användningen av sådan teknik täcks av ett eller flera krav på patent som listas på patentlist.hevcadvance.com.

Intrång i tredje parts rättigheter. Milestone ansvarar för att garantera att produkten inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter, men med avseende på patent, endast (a) patent beviljade och utfärdade i USA eller Europeiska unionen på datumet för inköpet och (b) endast om produkten gör intrång som fristående produkt när den inte används med annan produkt eller teknik. Om någon sådan åtgärd skulle vidtas mot dig där sådan kränkning anförs, ska du genast meddela Milestone skriftligen. Därefter tar Milestone på sig ansvaret för målet och alla juridiska kostnader i samband med målet. Milestone ges oåterkallelig fullmakt att vidta erforderliga åtgärder för att få till stånd en process eller att förhandla om en överenskommelse angående den påstådda kränkningen med dig som användare. Milestone har, efter eget gottfinnande, rätt att antingen ge dig fortsatt rättighet att använda produkten eller avsluta kränkningen genom att modifiera eller ersätta produkten med annan produkt som i huvudsak har samma funktioner som produkten eller - om ingen av dessa åtgärder kan uppnås till rimlig kostnad för Milestone - säga upp detta licensavtal för slutanvändare (EULA) med omedelbar verkan. I händelse av uppsägning har du ingen rätt att ställa ytterligare krav på Milestone, inklusive men inte begränsat till ersättnings- eller skadeståndsrätt.

Korrigerig av fel. Defekt eller fel på produkten ska endast betraktas som betydande om den påverkar produktens totala funktion eller om produkten inte kan användas. Om du inom 90 (nittio) dagar efter köpet av produkten dokumenterar att det finns en betydande defekt eller ett fel i produkten, ska Milestone, enligt eget gottfinnande, vara skyldig att (i) leverera ett nytt exemplar av produkten utan den betydande defekten eller felet, (ii) åtgärda eller korrigera defekten eller felet utan kostnad, eller (iii) säga upp detta licensavtal för slutanvändare (EULA) och återbetala eventuell licensavgift som mottagits efter att du returnerat alla exemplar av produkten. Villkoren i detta stycke utgör din enda gottgörelse i händelse av defekt eller fel på produkten.

Inga garantier. Milestone fransäger sig uttryckligen alla garantier för produkten, såvida du inte erhållit en specifik garanti från Milestone som en del av produktdokumentationen. Produkten och all relaterad dokumentation tillhandahålls "i befintligt skick" och utan någon form av garanti, vare sig uttrycklig eller underförstådd, vilket också utan begränsning gäller underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte. Hela den risk som uppstår genom användning eller utnyttjande av produkten förblir hos dig som användare. Du informeras om att produkten, när den används med viss utrustning eller annan programvara, kan ge dig möjlighet att utföra bevakningsåtgärder och databehandling som sannolikt begränsas av eller strider mot tillämplig lag, inklusive och utan begränsning dataskydd och straffrättsliga lagar. Hela ansvaret för att kontrollera att din användning överensstämmer med tillämplig lag ligger hos dig som användare.

Otillåten användning. Produkten får endast installeras och användas i enlighet med tillämplig lag i den jurisdiktion, det land eller den region där den används. Detta innefattar, men är inte begränsat till, möjliga juridiska begränsningar för vad som är tillåtet att övervaka och registrera med produkten, procedurer för att lagra inspelade och andra data med hjälp av produkten samt hur sådana data hanteras om de exporteras från produkten. Det är helt och hållet ditt ansvar som användare att känna till och följa sådana lagar och begränsningar. Milestone tar inte på sig något som helst ansvar för direkta, indirekta eller efterföljande förluster eller skador som är relaterade till brott mot sådana lagar och/eller begränsningar.

I enlighet med Milestones policy för mänskliga rättigheter strävar Milestone efter att undvika att orsaka eller bidra till negativ påverkan på mänskliga rättigheter, bland annat genom användningen av produkten. Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) omfattar därför inte användning av produkten i syfte att, eller i samband med, något brott mot eller negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna för enskilda personer eller grupper av personer i enlighet med FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, eller andra internationellt erkända regionala system för mänskliga rättigheter, inklusive EU:s stadga om de grundläggande rättigheterna. All sådan användning är förbjuden enligt dessa villkor och Milestones policy för mänskliga rättigheter och utgör ett väsentligt brott mot detta licensavtal för slutanvändare (EULA) och leder till att hela produktlicensen omedelbart sägs upp utan föregående meddelande. All fortsatt användning av produkten blir därmed olaglig. På samma sätt förbehåller sig Milestone rätten att säga upp produktlicensen utan föregående meddelande om en rapport om klagomål avseende mänskliga rättigheter har lämnats in via Milestones klagomålsmekanism och bekräftats genom Milestones interna process för utredning, hantering och åtgärdande av klagomål avseende mänskliga rättigheter.

Integritet och skydd av personuppgifter. Du intygar och bekräftar att du är medveten om att produkten samlar in och behandlar personuppgifter som tillhandahålls via alla tillgängliga videokällor, inklusive kameror, DVR:er, NVR:er eller på något annat sätt, och att Milestone och dess licensgivare inte kan hållas ansvariga eller skadeståndsansvariga för det sätt på vilket sådana personuppgifter samlas in och behandlas som indata till produkten eller vid användning av produkten, eller för dess kvalitet eller ändamålsenlighet samt att Milestone och dess licensgivare inte ska ha något ansvar eller skadeståndsansvar när det gäller dina rättigheter och skyldigheter enligt tillämplig lag för att samla in, behandla eller använda personuppgifter, inklusive, men inte begränsat till GDPR och andra lagar om integritet och dataskydd.

Copenhagen Clause. Milestone har skrivit under Copenhagen Letter, en teknikrelaterad deklaration som strävar efter ett öppet och ärligt offentligt samtal om teknikens kraft och hur tekniken bäst kan förbättra vår livskvalitet. Vi som formar tekniken måste reflektera över hur tekniken påverkar människors behov och beteenden och hur vi främjar en ansvarsfull användning av teknik. Milestone uppmuntrar våra partner att inte bara engagera sig i denna viktiga diskussion om ansvarsfull användning av teknik, utan också att skriva under Copenhagen Letter på <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> och införa en motsvarande klausul (Copenhagen Clause) i sina egna avtal.

Begränsning av ansvar. Bestämmelserna i detta stycke gäller i så stor omfattning som tillåts av gällande lag. Milestone eller dess leverantörer är under inga omständigheter ansvariga för särskild, oförutsedd, indirekt eller påföljande skada i någon form (vilket inkluderar, utan begränsning, förlust av affärsvinster, verksamhetsavbrott, förlust av företagsinformation eller andra penningförluster) eller för något produktansvar (förutom för personskador), som uppkommer genom användning av eller oförmåga att använda produkten eller tillhandahållande av eller underlåtenhet att tillhandahålla ordentlig support, även om Milestone har informerats om möjligheten av sådana skador. Förutom vid uppsåtligt dåligt uppförande eller stor försumlighet, är Milestones och dess leverantörers hela ansvar begränsat till den summa som faktiskt har betalats av dig för produkten.

Licenser från tredje part. Produkterna inkluderar rättigheter för dig att använda viss programvara från tredje part enligt vad som anges i den specifika produktens dokumentation. Du får använda och integrera produkterna med programvara från tredje part och det är ditt ansvar att vid installationen undersöka och införskaffa användarrättigheter för sådan programvara från tredje part för ditt syfte.

Milestones produktlivscykel. Din användning av produkten är också föremål för Milestones produktlivscykel, jfr. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. I enlighet med Milestones produktlivscykel, med undantag för om något annat anges däri för en specifik produkt, är licensaktivering tillgänglig i 10 år efter produktens generella tillgänglighet. Efter 10 år är det kanske inte längre möjligt att lägga till nya IP-enheter och/eller ersätta IP-enheter som är anslutna till och aktiverade i produkten. Med förbehåll för detta licensavtal för slutanvändare (EULA) kommer du dock att behålla din rätt att använda produkten och det befintliga XProtect-systemet kommer fortsätta att fungera.

Övrigt. (a) Du får göra så många kopior av produkten som kan behövas för säkerhetskopierings- och arkiveringssyften, vilket omfattas av en skyldighet att reproducera alla äganderättsmeddelanden på sådana kopior. (b) Du får inte distribuera, underlicensiera eller på annat sätt göra produkten tillgänglig för tredje part utom så som uttryckligen tillåts i detta licensavtal för slutanvändare (EULA). (c) Du får inte bakåutveckla, dekompilera, modifiera eller demontera någon av produktens delar, förutom om enbart i den omfattning som tillåts av tillämplig lagstiftning och inte kan avtalas bort. (d) Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) är inte möjligt att överföra såvida inte något ägarintresse överförs som innefattar Milestone-produkten; du kan permanent överlåta samtliga av dina rättigheter för denna produkt till mottagaren, förutsatt att mottagaren godkänner villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA).

Exportkontroll. Omfattningen av dina rättigheter och den licens som beviljas enligt detta licensavtal för slutanvändare (EULA) ska regleras av gällande sanktioner, exportkontrollbestämmelser eller andra handelsbegränsande åtgärder som införts av Förenta Nationerna, USA, Storbritannien, Danmark och/eller Europeiska unionen. Du får inte använda produkten eller utöva några licensrättigheter som beviljas enligt detta avtal om sådan användning är förbjuden av eller omfattas av gällande sanktioner, exportkontrollbestämmelser eller andra handelsbegränsande åtgärder. Milestone skall inte vara skyldig att licensiera och tillhandahålla Milestone-produkter om det skulle vara förbjudet enligt tillämpliga lagar eller förordningar om sanktioner eller exportkontroll. Milestone är inte skyldig att uppfylla detta licensavtal för slutanvändare (EULA) om detta förhindras av restriktioner och hinder som uppstår på grund av nationell eller internationell utrikeshandel eller tullkrav eller embargo eller andra sanktioner.

Uppsägning. Milestone kan utan påverkan på några andra rättigheter avsluta detta licensavtal för slutanvändare (EULA) om du inte uppfyller dess villkor och bestämmelser och/eller om du inte följer eller förhindrar Milestone från att följa tillämpliga exportkontrollkrav, utan någon rätt för dig att kräva skadestånd, återbetalning eller annan ersättning. I sådana fall måste du omedelbart upphöra att använda produkten, förstöra alla kopior av den och skriftligen intyga sådan förstörelse.

Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om en behörig domstol fastställer att en bestämmelse i detta licensavtal för slutanvändare (EULA) är ogiltig, ej verkställbar eller endast verkställbar om den är begränsad i omfattning, gäller övriga delar av licensavtalet för slutanvändare (EULA) med full verkan med sådana paragrafer utelämnade eller begränsade i enlighet med gällande lag.

Hela avtalet. Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) utgör det fullständiga avtalet mellan parterna avseende ämnet och alla åtaganden, skriftliga och muntliga åtaganden och uttalanden som kan ha föregått detta licensavtal för slutanvändare (EULA), alla underförstådda garantier, sedvanerätt eller lagar som inte upprepas här, utesluts härmed från att gälla mellan parterna.

Tillämplig lag. Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) och avtalet mellan dig och Milestone regleras av dansk lag och det enda och korrekta forumet för att lösa tvister enligt detta är Köpenhamns tingsrätt.

Villkor och begränsningar för licens, installation och användning. Milestone XProtect VMS-produkter stöder IP-enheter. IP-enheter kan vara kameror, omkodare, videotjänster eller andra typer av video- och icke-videoenheter som adresseras via en unik IP-adress i den tillämpade installationen av produkten. För *IP-enheter med en IP-adress* som ingår i listan över Milestone-enheter som stöds krävs en enhetslicens per IP-enhet som är ansluten till och aktiverad i produkten. För *IP-enheter med mer än en aktiverad IP-adress* anges antalet nödvändiga enhetslicenser i Milestone-listan över enheter som stöds. Kontrollera vilka IP-enheter som stöds, det antal licenser som krävs och de undantag som finns i listan över enheter som stöds på <https://www.milestonesys.com/support/software/supported-devices>. Följande undantag gäller för IP-enheter med en IP-adress: (i) för IP-enheter som är anslutna till produkten via mellanliggande enhet eller mellanliggande system krävs en enhetslicens per aktiverad videokanal; (ii) IP-enheter med flera objektiv eller sensorer och omkodare med upp till 16 anslutna analoga kameror räknas som en IP-enhet; (iii) för omkodare med fler än 16 kanaler krävs en enhetslicens per aktiverad videokanal. Ytterligare specifika undantag kan gälla, se listan över Milestone-enheter som stöds för mer information.

För IP-enheter som inte finns med i listan över enheter som stöds av Milestone och för Video Processing Service-drivrutiner som ingår i Milestone MIP SDK, gäller följande: (i) IP-enheter med videofunktioner kräver en enhetslicens per aktiverad videokanal, (ii) IP-enheter utan videofunktioner kräver en enhetslicens per IP-adress. Specifika licensvillkor kan gälla för de specifika XProtect® VMS-produkterna, se produkternas specifika villkor, och (iii) Video Processing Service-drivrutin kräver en enhetslicens per aktiverad videokanal när den tar emot en video från ett anslutet videobearbetningssystem eller en direkt eller indirekt ansluten enhet.

Insamling och registrering av systemdata. När du aktiverar licenser för produkten godkänner du att kärnsystemdata (såsom antalet använda enheter) ges ut och sparas i Milestones licenssystem. En unik nyckel skapas för varje licens och varje enhet som är ansluten till systemet. Milestone samlar in MAC-adresserna för de enheter som är anslutna och registrerar antalet gånger kamerorna registreras och tas bort, för att kontrollera att licenserna används enligt licensavtalet för slutanvändare (EULA). Milestone registrerar även IP-adresserna för den server som aktiverar licensen. För system som använder Milestones push-aviseringar håller Milestone reda på den globala unika identifieraren (Globally Unique Identifier, GUID) för den mobilserver och de mobila enheter som har registrerats som mottagare av aviseringar samt de e-postadresser som har matats in som mottagare av push-aviseringar. Om du använder plugins eller andra integrerade program med produkten, kommer även grundläggande data om sådana program att samlas in och skickas till Milestone när du aktiverar licenserna för produkten. Datan om integrerade program inkluderar information, såsom: tillverkarens namn, namnet och versionen för integrationen. Syftet med att samla och upprätthålla systemdata är för att Milestone och dess återförsäljare ska kunna kontrollera licenshantering av Milestone-produkter. För integrerade program kommer Milestone att använda insamlade data för statistiska och analytiska ändamål. Du får inte ändra, modifiera, eller på något sätt utföra sabotage mot data som överförs till onlinetjänsten.

Data om slutanvändare, allmän dataskyddsförordning. När du köper licenser för produkten genom våra återförsäljare måste företagsinformationen för ditt företag tillhandahållas och registreras hos Milestone. Du kan även behöva lämna uppgifter till Milestone om dina kontaktpersoner i form av namn, e-postadress och telefonnummer. Milestone förbehåller sig rätten att samla in din företagsinformation och dina kontaktuppgifter via Milestones återförsäljare, inklusive som en del av beställnings- och köpprocessen för produkten/produkterna. Det är ditt ansvar att tillhandahålla korrekta och uppdaterade uppgifter samt att informera alla relevanta kontaktpersoner (t.ex. dina anställda) om insamlingen och överföringen av deras uppgifter till Milestone, inklusive om uppgifterna samlas in via Milestones återförsäljare. Produkten kan inte köpas och licensen kan följaktligen inte utfärdas till dig förrän de nödvändiga uppgifterna har tillhandahållits, inklusive via Milestones återförsäljare i tillämpliga fall, och Milestone kan verifiera dig som slutanvändare och licenstagare av produkten i enlighet med Milestones policy för verifiering och screening. Syftet med att samla in och behålla sådan information är att göra det möjligt för Milestone att verifiera dig som slutanvändare och licenstagare av produkten, inklusive för att uppfylla tillämpliga rättsliga krav, t.ex. exportkontroll, och efterleva Milestones principer för ansvarsfull teknik, samt för att göra det möjligt för Milestone och dess återförsäljare att verkställa licenshantering, utföra Milestone partnerprogram och rimliga åtaganden gällande mänskliga rättigheter samt tillhandahålla underhåll och support för produkten, inklusive för Milestone Care. Milestone är uppgiftsansvarigt avseende de personuppgifter som

samlats in och används enligt detta avtal. Milestone behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår sekretesspolicy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) gäller alla produkter med följande allmänna och specifika villkor som gäller för de nämnda enskilda produkterna enligt beskrivning i följande avsnitt:

Milestone XProtect® VMS

Milestone XProtect® Corporate

Installation och användning – för produkten **XProtect Corporate** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som konfigurationsservrar (Management Servers) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som inspelningsservrar och failover-inspelningsservrar. Inspelningsservrarna (Recording Servers) och failover-inspelningsservrar måste hanteras av den konfigurationsserver/de konfigurationsservrar som specificerats ovan.
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera Produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 9 och 10 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive brottsbekämpande myndigheter som utreder incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar med undantag för dina dotterbolag enligt ovan, jfr. de allmänna villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA), avsnittet "Dotterbolag".
6. Produkten får endast användas för övervakning av mark eller egendom som ägs eller kontrolleras av dig, dina dotterbolag eller som du har fått och upprätthåller tillämplig juridisk tillåtelse för att övervaka.
7. Med Milestone Federated Architecture kan produkten användas utan ytterligare licensiering för att ansluta till andra XProtect Corporate- eller XProtect Expert-system, under förutsättning att du har fullständiga licensrättigheter för de anslutna systemen.
8. Produkten får, med användning av Milestone Interconnect, användas för att ansluta andra videohanteringsprogram från Milestone och andra produkter som godkänts av Milestone (på Milestones webbplats <https://www.milestonesys.com/products/expand-your-solution/milestone-extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> finns den senaste översikten över kompatibla produkter) och som tillhör dig eller en tredje part. För användning av Milestone Interconnect gäller följande villkor: a) alla sammankopplade system måste vara fullständigt licensierade med korrekt erhållna licensrättigheter, b) du har genom köp eller prenumeration på korrekt sätt anskaffat Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som ska vara tillgängliga i XProtect Corporate-systemet.
9. Produkten får fjärrstyras och fjärrhanteras av en tredje part med Milestone Federated Architecture (distribuerad arkitektur), under förutsättning att du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
10. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala XProtect Corporate-systemet, och b) du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
11. När produkten används med programvara för kartor från tredje part (t.ex. Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps eller OpenStreetMap) är det helt och hållet ditt eget ansvar att se till att du har den juridiska rättigheten att använda sådan kartprogramvara, samt att användningen sker i överensstämmelse med de regler och villkor som gäller för tredjepartsmjukvaran.
12. Du kan också använda produkten med Milestone Map Service som gör att du kan komma åt OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. Dessa data tillhandahålls till dig "i befintligt skick", inklusive bästa möjliga tillgänglighet, och utan någon garanti av något slag, vare sig det gäller äganderätt, noggrannhet, frånvaro av fel, lämplighet för ändamålet eller annat. Vi fransäger oss ansvar för eventuella skador till följd av användningen av Milestone Map Service.
13. Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för i enlighet med reglerna som anges i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Licens-, installations- och användningsrestriktioner".

Milestone XProtect® Expert

Installation och användning – för produkten **XProtect Expert** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som konfigurationsservrar (Management Servers) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som inspelningsservrar och failover-inspelningsservrar. Inspelningsservrarna (Recording Servers) och failover-inspelningsservrar måste hanteras av den konfigurationsserver/de konfigurationsservrar som specificerats ovan.
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 6 och 7 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive brottsbekämpande myndigheter som utreder incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar med undantag för dina dotterbolag enligt ovan, jfr. de allmänna villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA), avsnittet "Dotterbolag".
6. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 7 nedan, fjärrstyras och fjärrhanteras av en tredje part med Milestone Federated Architecture, under förutsättning att du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
7. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala XProtect Corporate-systemet, och b) du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
8. När produkten används med programvara för kartor från tredje part (t.ex. Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps eller OpenStreetMap) är det helt och hållet ditt eget ansvar att se till att du har den juridiska rättigheten att använda sådan kartprogramvara, samt att användningen sker i överensstämmelse med de regler och villkor som gäller för tredjepartsmjukvaran.
9. Du kan också använda produkten med Milestone Map Service som gör att du kan komma åt OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. Dessa data tillhandahålls till dig "i befintligt skick", inklusive bästa möjliga tillgänglighet, och utan någon garanti av något slag, vare sig det gäller äganderätt, noggrannhet, frånvaro av fel, lämplighet för ändamålet eller annat. Vi fransäger oss ansvar för eventuella skador till följd av användningen av Milestone Map Service.
10. Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för i enlighet med reglerna som anges i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Licens-, installations- och användningsrestriktioner".

Milestone XProtect® Professional+

Installation och användning – för produkten **XProtect Professional+** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som konfigurationsservrar (Management Servers) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer avsedda som inspelningsservrar. Inspelningsservrarna (Recording Servers) måste hanteras av den konfigurationsserver som specificerats ovan.
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 6 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive brottsbekämpande myndigheter som utreder incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar med undantag för dina dotterbolag enligt ovan, jfr. de allmänna villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA), avsnittet "Dotterbolag".
6. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala Milestone XProtect Corporate-systemet, och b) du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
7. Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för i enlighet med reglerna som anges i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Licens-, installations- och användningsrestriktioner".

Milestone XProtect® Express+

Installation och användning – för produkten **XProtect Express+** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på en (1) dator, eller ett datorkluster, som betecknas som konfigurationsserver (Management Server) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på en (1) dator som betecknas som inspelningsserver. Inspelningsservern (Recording Server) måste hanteras av den konfigurationsserver som specificerats ovan.
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 6 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive brottsbekämpande myndigheter som utreder incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
6. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala Milestone XProtect Corporate-systemet, och b) du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
7. Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för i enlighet med reglerna som anges i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Licens-, installations- och användningsrestriktioner".

Milestone XProtect® Essential+

Installation och användning – för produkten **XProtect Essential+** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på en (1) dator, eller ett datorkluster, som betecknas som konfigurationsserver (Management Server) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på en (1) dator som betecknas som inspelningsserver. Inspelningsservern (Recording Server) måste hanteras av den konfigurationsserver som specificerats ovan.
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Produkten får endast användas för övervakning eller andra videoinspelningssyften på egendomar eller mark som du äger eller kontrollerar. Produkten får därför till exempel inte användas till övervakning av dina kunders eller klienters egendom eller mark.
6. Totalt får produkten, som installerats under det nuvarande licensavtalet för slutanvändare (EULA), endast användas på max åtta (8) IP-enheter. Med förbehåll för denna begränsning på åtta (8) aktiverade IP-enheter, godtar du kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har införskaffat enhetslicenser för i enlighet med reglerna som anges i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Licens-, installations- och användningsrestriktioner".
7. Ingen support ges för produkten utom den supportinformation som finns på Milestones webbplats enligt vad som anges i en dialogruta i produkten.

XProtect®-klienter

Milestone XProtect® Smart Client

Installation och användning – för produkten **XProtect Smart Client** gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten får endast användas tillsammans med en XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet. Om produkten används tillsammans med en XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet får den även användas tillsammans med andra kompatibla Milestone-produkter och tredjepartsprodukter/komponenter som bygger på Milestone Software Development Kit eller Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. När produkten används tillsammans med officiellt kompatibla Milestone-produkter får produkten även användas med produkter eller komponenter från tredje part som bygger på Milestone Integration Platform Software Development Kit.

4. Användningen av produkten är ytterligare begränsad av licensavtalet för slutanvändare (EULA) för XProtect VMS-produkten.

Milestone XProtect® Web Client

Användning – för produkten **XProtect Web Client** gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att använda produkten på ett obegränsat antal datorer och enheter, med följande villkor och restriktioner:

1. Genom att använda Milestone XProtect Web Client accepterar du Milestones allmänna villkor i detta licensavtal för slutanvändare (EULA).
2. Produkten får bara användas på datorer och enheter som kör operativsystem som produkten är utformad för.
3. Produkten får bara användas tillsammans med den officiellt stödda versionen av Milestone XProtect Mobile-server, eller dedikerade miljöer för produktutvärdering som tillhandahålls av Milestone. Se <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/html/chapter-page-webc.html/>.

Milestone XProtect® Mobile

Installation och användning – för produkten **XProtect Mobile**-klient gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får bara användas på enheter som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten får bara användas tillsammans med officiellt stödd version av XProtect Mobile-server eller dedikerade produktbedömningsmiljöer tillhandahållna av Milestone. Se <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/html/chapter-page-mobc.htm>
3. För användning av videopush-funktionerna gäller licensen för den XProtect VMS-produkt eller Milestone Husky NVR-enhet som de används tillsammans med, där varje namngiven användare av XProtect Mobile-klienten som ska använda videopush-funktionerna behöver en (1) kameralicens för XProtect VMS-produkten eller Milestone Husky NVR-enheten.

Milestone XProtect® Mobile-server

Installation och användning – för produkten **XProtect Mobile**-server gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten kan endast användas med korrekt licensierad XProtect VMS-produkt eller Milestone Husky NVR-enhet.
3. För användning av XProtect Mobile-servern gäller dessutom licensavtalet för slutanvändare för den Milestone XProtect-produkt eller Milestone Husky NVR-enhet den används med.
4. Genom att acceptera det nuvarande licensavtalet för slutanvändare (EULA) accepterar du villkor för slutanvändarnas räkning som du tillåter att ansluta till XProtect Mobile-server när det gäller användning av XProtect Mobile och XProtect Web Client.
5. Användning av Smart Connect-, Video Push- och Mobile Push-aviseringar är beroende av tredjepartstjänster och nätverksanslutning såsom notifieringstjänster och trådlösa kommunikationsnätverk. Utöver de generella restriktionerna avseende Milestones ansvar, vilka anges i avsnittet "Ansvarsbegränsningar" ovan, fransäger sig Milestone allt ansvar som uppkommer vid användning eller oförmåga att använda dessa funktioner, direkt eller indirekt orsakat av tredjepartsnätverk eller servicekomponenter som används för att tillhandahålla dessa funktioner.
6. Användning av Smart Connect- och Mobile Push-aviseringsfunktioner betingas av giltigt Milestone Care Plus-servicekontrakt. Milestone tar inget ansvar för eventuella serviceavbrott på grund av att Milestone Care Plus-täckningen inte förnyades i rätt tid.
7. Tredjepartskostnader kan tillkomma för användning av XProtect Mobile-tjänsten, inklusive, men inte begränsat till, kommunikationskostnader och serviceprenumerationer från tredje part.

Milestone XProtect-utökningar och komponenter

Milestone XProtect® Access

Installation och användning – för produkten **XProtect Access** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten kan endast användas med XProtect VMS-produkten (någon av Milestone XProtect VMS-produkterna, utom XProtect Essential+) eller godkända OEM-versioner av dessa produkter, eller Milestone Husky NVR-produkten för vilken licens har beviljats genom köp eller prenumeration.
2. Produkten får hanteras från ett obegränsat antal XProtect konfigureringsprogram/ XProtect konfigureringsklienter och XProtect Smart Clients anslutna till XProtect VMS-systemet eller till Milestone Husky NVR-enheten.

3. För att underlätta kommunikation med system från tredje part får ett obegränsat antal XProtect Access-plugins installeras på händelseservern i XProtect VMS-systemet eller på Milestone Husky NVR-enheten. Utöver de allmänna begränsningar avseende Milestones ansvar som anges i stycket "Ansvarsbegränsning" ovan, åtar sig Milestone inget ansvar gällande användningen av eller oförmågan att använda produkten om plug-ins som tillhandahållits av en annan part än Milestone, eller XProtect Access Control Module-plugin-ins som tillhandahållits av Milestone, används med en produkt från tredje part eller en version av en produkt från tredje part som den inte utformats och validerats för. Milestone accepterar inte heller något ansvar som uppstår på grund av användning av eller oförmåga att använda produkten på grund av fel i någon produkt från tredje part som XProtect Access används tillsammans med.
4. Produkten får endast användas tillsammans med officiellt kompatibla XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter.
5. XProtect Access får bara användas med så många dörrar som du köpt och registrerat dörrlicenser till för den produkt som omfattas av programlicenskoden (SLC).

Milestone XProtect® LPR

Installation och användning – för produkten **XProtect LPR** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten kan endast användas med XProtect VMS-produkten (någon av XProtect VMS-produkterna, utom XProtect Essential+) eller godkända OEM-versioner av dessa produkter, eller Milestone Husky NVR-enheten (någon av Milestone Husky NVR-produkterna) för vilken licens har beviljats genom köp eller prenumeration.
2. XProtect LPR får installeras på ett obegränsat antal datorer avsedda som XProtect LPR-serverar per programlicenskod (SLC).
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Produkten får endast användas tillsammans med officiellt kompatibla XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter. När produkten används tillsammans med officiellt kompatibla Milestone-produkter får produkten även användas med produkter eller komponenter från tredje part som bygger på Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. Plugin-programmet XProtect LPR kan installeras på ett obegränsat antal datorer avsedda som händelseserverar, eller som inspelningsserverar, eller på datorer som kör programmet Management Client.
6. XProtect LPR får bara användas med så många kameror som du har köpt och registrerat LPR-kameralicenser för till produkten som omfattas av programlicenskoden (SLC).
7. Nummerskyltsbiblioteket till XProtect LPR får användas på ett obegränsat antal XProtect LPR-serverar.
8. XProtect LPR får endast användas med så många XProtect LPR-nummerskyltsbibliotek som du har köpt och registrerat för produkten enligt programlicenskoden (SLC).

Milestone XProtect® Management Server Failover

Installation och användning – för produkten **XProtect Management Server Failover** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får endast användas i samband med Milestone XProtect Corporate och Milestone XProtect Expert, i synnerhet från och med R1 2022-versionen av dessa Milestone XProtect VMS-produkter och framåt, med förbehåll för Milestones licensavtal för slutanvändare (EULA) som tillämpas på sådana Milestone XProtect VMS-produkter.
2. Produkten får endast användas, visas och utföras på ett angett system åt gången uteslutande för ditt eget interna affärsändamål. Med "angivet system" avses det angivna datorsystem på vilket du först kör produkten och för vilket en licens tillhandahålls. Produkten får endast användas på det angivna datorsystemet med det operativsystem som produkten är avsedd för.
3. Om du tillfälligt inte kan använda produkten på det angivna systemet på grund av förhållanden bortom din kontroll, får du tillfälligt använda produkten på ett annat angivet system ("Reservsystem"). För detta ändamål kommer en tillfällig licens att utfärdas av Milestone förutsatt att du ger Milestone skriftligt meddelande i förväg och all information som behövs för att utfärda en sådan tillfällig licens. Du ska förstöra alla kopior av produkten på något backupsystem när det tillfälliga felet i det angivna systemet har rättats och ska intyga sådan förstörelse skriftligen till Milestone inom tre arbetsdagar.
4. Du kan permanent överföra Produkten till ett annat utsett system ("Replacement Designated System") förutsatt att alla kopior av Produkten tas bort från det avsedda originalsystemet och förstörs, en sådan förstörelse ska intygas skriftligen till Milestone inom tre arbetsdagar. En ny licens för att möjliggöra användning på Replacement Designated System kommer att utfärdas av Milestone under förutsättning att du ger Milestone skriftligt meddelande i förväg och all information som behövs för att utfärda en sådan ny licens.
5. Milestone fransäger sig uttryckligen all garanti och ansvar för eventuell förlust, inklusive förlust av data och/eller konfiguration av Milestone XProtect-systemet, orsakad av din användning av produkten eller av avbrott i produkten.
6. Användningen av produkten begränsas ytterligare av villkoren i Milestones licensavtal för slutanvändare (EULA) som gäller för den tillämpade versionen av Milestone XProtect VMS-produkten.

7. Innan du kan använda produkten måste du köpa en XProtect Management Server Failover-licens. En sådan licens måste köpas för både den primära och sekundära konfigurationsservern inom ditt angivna system.

Milestone XProtect® Hospital Assist

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Hospital Assist** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten består av följande funktioner: Falldetektering, integritetsoskärpa, sticky note och Multiroom Audio. Du har rätt att använda dessa funktioner i enlighet med villkoren i detta licensavtal för slutanvändare och villkoren för den köpta licensen, enligt definitionen som anges nedan i det här avsnittet. Funktionaliteterna sticky note, integritetsoskärpa och Multiroom Audio ingår i installationsprogrammet för XProtect VMS, som du kommer att använda. Funktionaliteten för falldetektering måste däremot installeras via separata installationsfiler.
2. Produkten får endast användas med de Milestone XProtect VMS-produkter (med undantag för Milestone XProtect Essential+) för vilka du har köpt en separat licens, i synnerhet med 2024-versionerna av XProtect VMS-produkterna och senare.
3. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. För att använda produkten måste du köpa en XProtect Hospital Assist-licens för varje aktiverad videokanal.
5. Du bekräftar och accepterar att produkten tillhandahålls "i befintligt skick" och inte är en godkänd hälsoprodukt eller medicinsk enhet och att den inte kan användas i stället för patientövervakning eller ersätta vårdorganisationers eller vårdpersonals arbete. Milestone ger inga garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, för att produkten kommer att upptäcka ett patientfall. Du bekräftar och accepterar att produkten endast bör betraktas som ett kompletterande stödverktyg och att den därför inte kan utgöra den grundläggande eller enda orsaken till ditt beslut. Alla slutsatser som dras av analysen av den information som erhålls genom produkten måste alltid verifieras med vederbörlig yrkesmässig omsorg, liksom de slutsatser som dras från information som kommer från andra källor. Alla slutsatser som du drar och alla åtgärder som du vidtar är uteslutande ditt ansvar.
6. Du bekräftar och accepterar att produkten endast har genomgått tester i en begränsad sjukhusmiljö. Även om alla tänkbara åtgärder har vidtagits för att säkerställa dess funktionalitet i denna miljö, är det viktigt att notera att IT-infrastruktur och andra förhållanden i sjukhusmiljöer kan variera. Produktens prestanda kan följaktligen påverkas av olika sjukhusmiljöer.
7. Med undantag för vad som uttryckligen tillåts i detta licensavtal för slutanvändare samtycker du till aldrig använda produkten i något system eller något program där användningen eller felet i ett sådant system eller ett sådant program på rimliga grunder kan förväntas medföra fara för eller resultera i personskador, dödsfall eller andra förluster, inklusive, men inte begränsat till, användning i samband med medicinska, livsuppehållande eller andra livskritiska tillämpningar.
8. Användningen av produkten begränsas ytterligare av villkoren i Milestones licensavtal för slutanvändare (EULA) som gäller för den tillämpade versionen av Milestone XProtect VMS-produkten.

Milestone XProtect® Incidenthantering

Användning – för produkten **Milestone XProtect Incident Manager** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att använda Produkten, med följande begränsningar:

1. Produkten får endast användas i samband med följande Milestone XProtect VMS-produkter eller godkända OEM-versioner av dessa produkter: Milestone XProtect Corporate -version 2022 R2 eller senare versioner, och Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, och Milestone XProtect Express+ i version 2022 R3 eller senare versioner av dessa produkter.
2. För att kunna använda produkten måste du köpa en XProtect Incident Manager-licens. Om du använder Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 eller senare, licensen för produkten ingår i och aktiveras tillsammans med licensen till din Milestone XProtect Corporate-produkt.
3. Användningen av produkten styrs och begränsas också av villkoren i Milestone EULA som gäller för den tillämpade versionen av Milestone XProtect VMS-produkten, eller enligt villkoren i ett licensavtal som gäller för den använda OEM-versionen av Milestone produkten.

Milestone XProtect® Transact

Installation och användning – för produkten **XProtect Transact** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten kan endast användas med XProtect VMS-produkten (någon av Milestone XProtect VMS-produkterna, utom XProtect Essential+) eller godkända OEM-versioner av dessa produkter, eller Milestone Husky NVR-enheten (någon av Milestone Husky NVR-produkterna) för vilken licens har beviljats genom köp eller prenumeration.

2. Produkten får hanteras från ett obegränsat antal XProtect konfigureringsprogram/ XProtect konfigureringsklienter och XProtect Smart Clients anslutna till XProtect VMS-systemet eller till Milestone Husky NVR-enheten.
3. Produkten får endast användas tillsammans med officiellt kompatibla XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter. När produkten används tillsammans med officiellt kompatibla Milestone-produkter får produkten även användas med produkter eller komponenter från tredje part som bygger på Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. Produkten får endast användas med så många källanslutningar som du köpt och registrerat anslutningslicenser för enligt programlicenskoden (SLC) som används av den angivna XProtect Transact-servern.

Milestone XProtect® Smart Wall

Användning – för produkten **Milestone XProtect Smart Wall** gäller följande: Milestone beviljar dig härmed rätten att använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får användas på XProtect Corporate-system utan separat licensiering. Produkten får användas tillsammans med XProtect Expert för vilken en XProtect Smart Wall-baslicens anskaffats på ett korrekt sätt.
2. Produkten får hanteras från ett obegränsat antal XProtect Management Client-program och XProtect Smart Client-program anslutna till XProtect Corporate-systemet.
3. För användningen av produkten gäller dessutom licensavtalet för slutanvändare för XProtect VMS-produkten.

Delad vy -plugin för Milestone XProtect® 360°

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect 360° Delad Vy Plug-in** gäller följande:

1. Produkten får endast användas i anslutning till Milestone XProtect Smart Client när den används tillsammans med en Milestone XProtect VMS-produkt, eller godkända OEM-versioner av dessa produkter eller en Milestone Husky NVR-enhet och ska vara föremål för installations- och användningsbegränsningar för dessa produkter som anges i detta licensavtal för slutanvändare (EULA).
2. Produkten får installeras på ett obegränsat antal datorer.

Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins** gäller följande:

1. Produkten får endast användas i anslutning till Milestone XProtect Smart Client när den används tillsammans med en Milestone XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet och ska vara föremål för installations- och användningsbegränsningar för dessa produkter som anges i detta avtal för slutanvändare (EULA).
2. Produkten får installeras på ett obegränsat antal datorer.

Milestone XProtect® Device Pack

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Device Pack** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten och dess individuella enhetsdrivrutiner kan endast användas med rättmätigt licensierade Milestone XProtect VMS-produkter eller Milestone Husky NVR-enheter.
2. Produkten och dess individuella enhetsdrivrutiner får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
3. Produkten och dess individuella enhetsdrivrutiner får installeras på obegränsat antal datorer designade som inspelningsservrar, failover-inspelningsservrar eller NVR-enheter.

Milestone Open Network Bridge

Installation och användning – för produkten **Milestone Open Network Bridge** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten kan endast användas med rättmätigt licensierade Milestone XProtect VMS-produkter (förutom XProtect Essential+) eller Milestone Husky NVR-enheter som stöder Milestone integrationsplattform.

Milestone XProtect® Download Manager

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Download Manager** ("Download Manager") gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av Download Manager, med följande villkor och restriktioner:

1. Download Manager får bara användas på datorer som kör operativsystem som Download Manager är utformad för.
2. Download Manager får endast användas tillsammans med den Milestone XProtect-produkt som den levererades med (den ursprungliga XProtect-produkten). När produkten används tillsammans med den ursprungliga XProtect-produkten får Download Manager även användas med andra kompatibla Milestone-produkter och med produkter/komponenter från tredje part som bygger på Milestone Software Development Kit eller Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. Användningen av Download Manager är ytterligare begränsad av licensavtalet för slutanvändare för XProtect VMS-produkten.

XProtect Update Manager

Installation och användning – för **XProtect Update Manager**-verktyg ("Update Manager") gäller följande: Milestone beviljar dig härmed rätt att installera och använda ett obegränsat antal kopior av Update Manager, med följande villkor och begränsningar:

1. Update Manager får endast användas med datorer som kör operativsystem som stöds av Milestone XProtect VMS-produkter. Se <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Update Manager får endast användas tillsammans med Milestone XProtect VMS-produkter för vilka Update Manager ursprungligen är utformad och tillsammans med framtida produkter som Milestone bekräftar stöder Update Manager. Du hittar dokumentationen för denna produkt på Milestones webbplats.
3. Genom att använda Update Manager för fjärrinstallation och uppdatering av Milestone XProtect VMS-produkter på andra datorer betraktas du som systemadministratör för dessa datorer ("fjärrdatorer"). Som systemadministratör ansvarar du för att användarna av fjärrdatorerna förstår och godkänner licensavtalet för slutanvändare (EULA) för Milestone XProtect VMS-produkter som installeras eller uppdateras med hjälp av Milestone Update Manager, även om installationen gjorts automatiskt utan övervakning av användarna av fjärrdatorerna och eventuellt även osynligt för dem. Genom fjärrinstallation eller fjärruppdatering av en Milestone XProtect VMS-produkt på en fjärrdator godkänner du – i egenskap av systemadministratör – detta ansvar, inklusive ansvaret och förpliktelsen för användare av fjärrdatorer att följa och uppfylla detta licensavtal för slutanvändare (EULA).
4. Milestone fransäger sig uttryckligen all garanti och allt ansvar för störningar i Milestone XProtect-systemet samt för eventuella förluster, inklusive förlust av data och/eller konfiguration av Milestone XProtect-systemet, orsakad av din användning av produkten eller av produktavbrott.

Husky

Milestone Husky IVO™-seriens videoövervakningsapparater

Installation och användning – för **Milestone Husky IVO™-seriens videoövervakningsapparater** (innefattar följande produkter: **Milestone Husky 150D**, **Milestone Husky 350T**, **Milestone Husky 350R**, **Milestone Husky 700R**, **Milestone Husky 1000R** och **Milestone Husky 1800R**, inklusive alla varianter av dessa produkter) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att distribuera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Programmet XProtect VMS, Husky Assistant och andra möjliga programverktyg, t.ex. Husky Recovery Tool, får och kan enbart användas med den hårdvara och det operativsystem som det levereras med.
2. Uppdateringar av produktprogramvara och återställningsbilder som tillhandahålls av Milestone för produkten får och kan endast användas tillsammans med produkten.
3. Produkten är förladdad med mjukvaran XProtect VMS. För användning av mjukvaran XProtect VMS gäller villkoren för den specifika produkten (se relevant avsnitt i detta licensavtal för slutanvändare (EULA)) betingad av användningen av erhållen och registrerad programlicenskod (SLC).
4. Produkten innehåller ett inbyggt Microsoft Windows operativsystem. Den medföljande Microsoft Windows-licensen ger dig fri tillgång till eventuella uppdateringar av tillämpliga Windows operativsystem som Microsoft kan släppa. Det är ditt ansvar att hålla Windows operativsystem aktuellt enligt Microsofts riktlinjer. Milestone tar inte något ansvar för kompatibiliteten av framtida programuppdateringar för Windows operativsystem och framtida versioner av Microsoft Windows operativsystem kan ändra användningen av tillgängliga systemresurser i produkten, vilket kan påverka den totala prestandan hos produkten. Produkten är vidare dimensionerad och utformad för den medföljande versionen av Microsoft Windows operativsystem. Milestone kan inte garantera kompatibiliteten med andra versioner av Microsoft Windows operativsystem.
5. Det medföljande operativsystemet Microsoft Windows får endast användas tillsammans med produkten och får därför inte användas på någon annan hårdvara. Villkoren för användning av Microsoft Windows operativsystem regleras av Microsofts licensavtal för slutanvändare.
6. Produkten kan innehålla programvarukomponenter från Dell EMC, t.ex. integrerad Dell Remote Access Controller (iDRAC) och din användning av sådana komponenter är föremål för Dell EMC-sltanvändarens licensavtal för programvara, jfr. https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal/terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements.

Milestone Husky™ X-series NVR:er

Installation och användning – för **Milestone Husky™ X-seriens NVR:er** (innefattar följande produkter:

Milestone Husky™ X2 och Milestone Husky™ X8, inklusive alla varianter av dessa produkter) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att distribuera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Programmet XProtect VMS och programverktyg som levereras med produkten, inklusive exempelvis Husky Assistant och Husky Recovery Tool, får och kan enbart användas med den hårdvara och det operativsystem som det levereras med.
2. Uppdateringar av produktprogramvara och återställningsbilder som tillhandahålls av Milestone för produkten får och kan endast användas tillsammans med produkten.
3. Produkten är förladdad med mjukvaran XProtect VMS. För användning av mjukvaran XProtect VMS gäller villkoren för den specifika produkten (se relevant avsnitt i detta licensavtal för slutanvändare (EULA)) betingad av användningen av erhållen och registrerad programlicenskod (SLC).
4. Produkten innehåller ett inbyggt Microsoft Windows operativsystem. Den medföljande Microsoft Windows-licensen ger dig fri tillgång till eventuella uppdateringar av Windows operativsystem som Microsoft kan släppa. Det är ditt ansvar att hålla Windows operativsystem aktuellt enligt Microsofts riktlinjer. Milestone tar inte något ansvar för kompatibiliteten av framtida programuppdateringar för Windows operativsystem och framtida versioner av Microsoft Windows operativsystem kan ändra användningen av tillgängliga systemresurser i produkten, vilket kan påverka den totala prestandan hos produkten. Produkten är vidare dimensionerad och utformad för den medföljande versionen av Microsoft Windows operativsystem. Milestone kan inte garantera kompatibiliteten med andra versioner av Microsoft Windows operativsystem.
5. Det medföljande operativsystemet Microsoft Windows får endast användas tillsammans med produkten och får därför inte användas på någon annan hårdvara. Villkoren för användning av Microsoft Windows operativsystem regleras av Microsofts licensavtal för slutanvändare.

Milestone Husky™ M-series NVR:er

Installation och användning – för **Milestone Husky™ M-seriens NVR:er** (innefattar följande produkter:

Milestone Husky™, M20, Milestone Husky™ M30 och Milestone Husky™ M50, inklusive alla varianter av dessa produkter) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att distribuera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. För att kunna köpa produkten måste du först acceptera detta slutanvändaravtal.
2. Programmet Milestone Husky NVR får, och kan, enbart användas med den hårdvara och det operativsystem som det levereras med och den programlicenskod (SLC) som tillhandahålls av Milestone. Om kritiska komponenter av hårdvaran måste bytas ut kan mjukvaran installeras på nytt och aktiveras med en ny programlicenskod (SLC) som du kan få via din Milestone-återförsäljare eller direkt från Milestones Software Registration Service Center på Milestones webbplats www.milestonesys.com.
3. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 5 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive myndigheter för lag och ordning som undersöker incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
4. Produkten får endast användas för övervakning eller andra videoinspelningssyften på egendomar eller mark som du äger eller kontrollerar. Produkten får därför till exempel inte användas till övervakning av dina kunders eller klienters egendom eller mark.
5. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala XProtect Corporate-systemet, och b) du har införskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
6. Produkten har utvecklats för användning med ett maximalt antal enheter. Kontakta din Milestone-återförsäljare eller studera produktdokumentationen om du behöver ytterligare information. Produkten får inte användas med fler enheter än den har utformats för och för vilka du har köpt motsvarande licensdata under programlicenskoden (SLC).

MIP SDK-verktyg

Milestone StableFPS

Installation och användning – för produkten **Milestone StableFPS** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda Produkten, med följande begränsningar:

1. Produkten får installeras och användas på ett obegränsat antal datorer där en Milestone XProtect VMS-produkt är installerad. Produkten får endast användas för testning, utveckling och demonstrationsändamål.
2. Produkten får bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig. Produkten består av en enhetsdrivrutin och förinspelade mediaströmmar, inklusive videoinnehåll. Du får inte distribuera, underlicensiera eller på annat sätt ge någon rättighet till produkten och dess komponenter, inklusive videoinnehåll, till någon tredje part. Om något videoinnehåll

läggs till av dig till produkten är det ditt ansvar att säkerställa en rättslig grund för din användning av sådan video, inklusive en licens för att använda objekt av tredje parts rättigheter samt den registrerades samtycke när sådan licens, samtycke eller annan rättslig grund krävs enligt tillämplig lag.

3. Produkten får endast användas i syfte att demonstrera Milestone XProtect VMS, eller för utveckling, testning och demonstration av program eller system som används med Milestone XProtect VMS. Milestone ger inga garantier och avstår uttryckligen från någon garanti för program eller system som används med eller är anslutna till Milestone XProtect VMS. Hela risken som följer din användning av sådana program och system förblir hos dig som användare, inklusive ditt ansvar att skaffa erforderliga licenser för din användning av programvara från tredje part.
4. Produkten får endast användas i anslutning till Milestone XProtect-produkter. Milestone Husky NVR-produkter med stöd för Milestone Integration Platform Software Development Kit och godkända OEM-versioner av Milestone XProtect-produkter. Produkten får inte användas separat, tillsammans med icke-godkända Milestone-produkter.
5. Du godkänner och accepterar att inte använda produkten på sätt som möjliggör för en slutanvändare att använda en Milestone-produkt eller en OEM-version av en Milestone-produkt i strid mot licensvillkoren som täcker den specifika produkten, eller bryter mot eller kringgår licensieringssystemet för Milestone-produkten eller OEM-versionen av en Milestone-produkt.

Milestone SDK-verktyg

Installation och användning – för Milestone SDK-verktygen (verktyg för Milestone Software Development Kit): Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda Produkten, med följande begränsningar:

1. Produkten får installeras på obegränsat antal datorer och kan användas för utvärderings- eller utvecklingssyften.
2. Produkten får endast användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
3. Milestone integrationsplattform för programvaruutveckling ("MIP SDK") kan behöva installeras för att kunna använda MIP SDK-verktyg. Du hittar mer information om MIP SDK på <https://www.milestonesys.com/support/for-developers/sdk/>
4. Produkten får bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
5. Produkten får endast användas i anslutning till Milestone XProtect-produkter. Milestone Husky NVR-produkter med stöd för Milestone Integration Platform Software Development Kit och godkända OEM-versioner av Milestone XProtect-produkter. Produkten får inte användas separat, tillsammans med icke-godkända Milestone-produkter.
6. Användningen av produkten begränsas vidare av de villkor och krav som anges i Milestone-produktens licensavtal för slutanvändare eller OEM-versionen av Milestone-produkten som den används tillsammans med.
7. Du godkänner och accepterar att inte använda produkten på sätt som möjliggör för en slutanvändare att använda en Milestone-produkt eller en OEM-version av en Milestone-produkt i strid mot licensvillkoren, inklusive detta licensavtal för slutanvändare (EULA), som täcker den specifika produkten, eller bryter mot eller kringgår licensieringssystemet för Milestone-produkten eller OEM-versionen av en Milestone-produkt.
8. Produkten innefattar programvaruverktyg och -komponenter som gör att du kan ansluta eller integrera programvara från tredje part. Produkten innefattar inte licenser för sådan programvara från tredje part, utan dessa måste du införskaffa själv för dina syften.

Milestone Customer Dashboard

Användning – för produkten Milestone Customer Dashboard gäller följande:

När du aktiverar XProtect VMS-licenser utbyts och lagras dina systemdata (t.ex. antalet använda enheter, MAC-adresser för de anslutna enheterna osv.) i Milestones licenssystem, tillgängligt via Milestone Customer Dashboard, som anges i de allmänna villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA), "Insamling och registrering av systemdata".

Milestone beviljar dig härmed rätten att använda Milestone Customer Dashboard och du accepterar följande villkor och restriktioner:

1. Milestone Customer Dashboard är ett gratis onlineverktyg för Milestone och Milestone-partner för att hantera och övervaka installationer av Milestone XProtect VMS och licenser. Milestone Customer Dashboard innehåller verktyg för (i) hantering av information om slutanvändares installationer, (ii) registrering och aktivering av licenser, och, med förbehåll för ditt samtycke, (iii) statusöversikt i realtid av systemets hälso- och prestandadata och (iv) e-postmeddelanden och felfiltrering i XProtect VMS-installationer.
2. Som slutanvändare av XProtect VMS-produkten kan du registrera dina data i formuläret "XProtect slutanvändarregistrering", tillgängligt via Milestone XProtect Management Client. Slut användardata som du tillhandahåller lagras i Milestones licenssystem.
3. Din åtkomst till Milestone Customer Dashboard kan aktiveras på begäran till Milestone. Med sådan åtkomst kan du administrera dina licenser för Milestone XProtect-produkterna.

4. Du kan godkänna att dela dina systemkonfigurations- och prestandadata med Milestone Customer Dashboard-tjänsten genom att markera rutan i avsnittet Verktyg/Alternativ i Milestone XProtect Management Client. Exempel på sådan systemdata är felinformation från kameror, system eller nätverksfel. Ditt samtycke innebär också att du samtycker till att Milestone delar din systemkonfiguration och prestandadata i Milestone Customer Dashboard med auktoriserade Milestone-återförsäljare med det enda syftet att tillhandahålla kundsupporttjänster för dig.
5. När du tillhandahåller slutanvändardata, licensdata, system- och prestandadata via Milestone XProtect Management Client och/eller via Milestone Customer Dashboard, godkänner du att Milestone tar emot och använder dina data för Milestone-tjänster i form av licenshantering och övervakning och för Milestones analytiska ändamål att förbättra våra tjänster.
6. Du samtycker till att inte ändra, modifiera eller på något sätt manipulera licensdata, system- och prestandadata som överförs till Milestones licenssystem och/eller Milestone Customer Dashboard. Du får självbetjäning via Milestone XProtect Management Client för att administrera dina slutanvändardata och du är skyldig att uppdatera din slutanvändardata. Milestone förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, korrigera eller ta bort felaktiga data.
7. Milestone kan inte hållas ansvarig för någon förlust av data som orsakats på grund av kommunikationsavbrott med Milestone Customer Dashboard under licensaktivering.
8. Förutom de generella restriktionerna om Milestones ansvar som anges i avsnittet "Ansvarsbegränsningar" ovan, så accepterar inte Milestone något ansvar som uppkommer vid en Milestone-återförsäljares missbruk av, eller oförmåga att använda Milestone Customer Dashboard.
9. Åtkomst till viss funktionalitet i Milestone Customer Dashboard kräver ett giltigt avtal för Milestone Care Plus. Se <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone åtar sig inget ansvar för eventuella avbrott i tjänsten på grund av att Milestone Care-licensen inte har förnyats i rätt tid.
10. Extra tredjepartskostnader kan tillkomma för användning av Milestone Customer Dashboard, inklusive, men inte begränsat till, kommunikationskostnader.

Milestone End-user License Agreement

NOTE: If you are a Milestone Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third-party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement ("EULA") is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and Milestone Systems A/S ("Milestone") for the Milestone product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections ("Product"). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by Milestone all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third-party software or hardware component which is covered by a separate third-party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

By installing, deploying, copying, or otherwise using the Product, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the Product, instead you may return it, within 30 days after purchase of the Product, along with all associated material to your place of purchase for a full refund, less any shipping and handling costs. This return policy does not apply if you or your representative, including your Milestone dealer (on your behalf) have accepted this EULA prior to, or as part of, your purchase of the Product. Furthermore, this return policy does not apply to the Milestone Husky products and related hardware. The Product is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Note that all software parts of Product are licensed to you, not sold. The licensing of the Product does not constitute a lease or a sale of intellectual property rights, or any transfer of the ownership of any intellectual property rights in the Product.

For Milestone products where a Software License Code ("SLC") is required, the license you have been granted is identified by the Software License Code you have received when purchasing the Product.

Affiliated Companies. The license you have been granted under this EULA for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+ allows you to grant access to and permit the use of such Product by your Affiliated Companies and their respective employees, representatives and other persons working for your Affiliated Companies, provided that you will at all times remain fully responsible for the Affiliated Companies' access and use of the Product in compliance with the terms of this EULA. This right also covers Milestone XProtect Extensions and Components purchased by you for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+. You shall ensure that (i) your Affiliated Companies each submit to this EULA before they are granted access to the Product, and (ii) your Affiliated Companies are in compliance with the terms of this EULA. For the purpose of this EULA, "Affiliated Companies" include any corporate entity that, either directly or indirectly, is controlled by you, or controls you, or under common control with you, where "control" shall mean the ownership of more than fifty percent of the voting securities entitling to the right to elect or appoint the majority of the board of directors, or a similar managing authority.

Acceptance of Unattended Remote Updating. The system administrator of your organization may today or in the future be using a tool or operating system method enabling remote and unattended updating or installation of software products on your computer; XProtect Update Manager is an example of such a tool. In case such a tool is used to update the Product unattended you may not be prompted to accept a EULA for the new Product. By accepting the present EULA, you assign your right to accept EULAs of future product updates to your system administrator on your behalf.

AWS Cloud Deployment. Milestone XProtect VMS products are also delivered as an Amazon Machine Image ("AMI") under the bring-your-own-license model ("BYOL"), or with included license for Milestone XProtect® Essential+, and can be deployed on AWS cloud services infrastructure by using the associated CloudFormation script. This script performs a default deployment of the Product in a new Virtual Private Cloud ("VPC") under your AWS account. You can modify the CloudFormation script, or the default deployment produced by it to the extent required for the deployment of the Product in your specific AWS cloud services infrastructure. The CloudFormation script is provided "as is" without warranty of any kind, including, without limitation, the implied warranty of fitness for a particular purpose. Milestone expressly disclaims any warranty and accepts no responsibility for modifications to the CloudFormation script or to the default deployment produced by it. The entire risk and responsibility arising out of deployment and use of the deployed Product remains with you as the user.

Intellectual Property Rights. All title and rights, including but not limited to copyrights, in and to the Product and any copies thereof are owned by Milestone, or in the case of third-party contributions to such Product, the title

and rights to such contributions only, are owned by our licensors. All rights not expressly granted are reserved by Milestone.

The Product may include HEVC/H.265 technology that is licensed under the HEVC Advance Patent Portfolio License and the use of such technology is covered by one or more claims of the patents listed at patentlist.hevcadvance.com.

Infringement of Third-party Rights. Milestone shall be liable for ensuring that the Product does not infringe any third-party's intellectual property rights, however, in respect of patents, only (a) patents granted and published in the United States of America or the European Union on the date of your purchase, and (b) only if the Product is infringing as a standalone product when not used with any other product(s) or technology. In the event of any action against you in which such infringement is alleged, you shall give Milestone prompt written notice thereof. Milestone shall thereafter assume the sole conduct of the case and all of its legal costs incidental to the case. Milestone shall have irrevocable power of attorney to conduct litigation on its own behalf or to negotiate for settlement of the alleged infringement with you as the user. Milestone shall be entitled, at Milestone's discretion, to either obtain the continued right for you to use the Product or bring the infringement to an end by modifying or replacing the Product by another product which possesses substantially the same functionalities as the Product, or – if none of these remedies may be achieved at a reasonable cost for Milestone – to terminate this EULA with immediate effect. In the event of termination, you shall have no further claims, to include but not limited to any right of compensation or indemnity, against Milestone.

Correction of Errors. A defect or error in the Product shall be deemed material only if it has effect on the functionality of the Product as a whole or if it prevents the operation of the Product. If you, within 90 (ninety) days after purchase of the Product, document that a material defect or error in the Product exists, Milestone shall, at its sole discretion, be obligated to (i) deliver a new copy of the Product without the material defect or error, (ii) remedy or correct the defect or error free of charge, or (iii) terminate this EULA and repay any license fee received against your return of all copies of the Product. The provisions of this paragraph constitute your sole remedies in the event of a defect or error in the Product.

No Warranties. Unless you are provided with a specific warranty from Milestone as part of your Product documentation, Milestone expressly disclaims any warranty for the Product. The Product and any related documentation is provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The entire risk arising out of use or performance of the Product remains with you as the user. You are notified that the Product, when used with certain equipment or other software, may enable you to perform surveillance actions and data processing which are likely to be restricted by or contrary to applicable law, including without limitation data privacy and criminal law. The sole responsibility for verification of your use against compliance with applicable law lies with you as the user.

Prohibited Use. The Product may only be applied and used in accordance with applicable law(s) of the jurisdiction, country or region it is used in. This includes, but is not limited to, possible legal restrictions to what you surveil and record with the Product, the policy for storing recorded and other data in the Product, and how such recorded data is to be handled as it is exported from the Product. It is the sole responsibility of you the user to be acquainted with, and to adhere to, such laws and restrictions. Milestone does not accept any liability whatsoever, for any direct, indirect or consequential losses or damages for the violation of such laws and/or restrictions.

In accordance with the Milestone Human Rights Policy, Milestone seeks to avoid causing or contributing to adverse human rights impacts, including through the use of the Product. This EULA therefore does not cover use of the Product for the purpose of, or in connection with, any violation of, or adverse impact on the human rights of any individual person or group of people as set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights, or other internationally recognized regional human rights systems, including the EU Charter of Fundamental Rights. Any such use is prohibited under these terms and the Milestone Human Rights Policy and is a material breach of this EULA causing the whole license for the Product to lapse immediately without notice rendering any further use of the Product unlawful. Similarly, Milestone reserves the right to terminate the Product license without prior notice where a human rights grievance report has been submitted through the Milestone Grievance Mechanism and substantiated through the Milestone internal process for human rights grievance investigation, handling and remediation.

Data privacy and protection. You represent and confirm that you are aware that the Product collects and processes personal data, supplied through any video source, including cameras, DVRs, NVRs or in any other manner, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability in connection with the manner of which such personal data is collected and processed as input to the Product or by using the Product, its quality or its sufficiency nor shall have any independent access to any such collected and processed personal data, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability as to your rights and obligations under any applicable law to collect, process or use personal data, including, but not limited to the GDPR and any other privacy and data protection laws.

Copenhagen Clause. Milestone is a signatory to the Copenhagen Letter, a technology declaration to aspire to open and honest public conversation about the power of technology and how technology should enhance the quality of life. We who shape technology must reflect on how technology affects human needs and behaviors, and how we further the responsible use of technology. Milestone encourages our partners not only to involve themselves in this important discussion on responsible use of technology, but to also sign the Copenhagen Letter at <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> and adopt a corresponding Copenhagen Clause into their own agreements.

Limitation of Liability. The provisions of this paragraph are in effect to the maximum extent permitted by applicable law. In no event shall Milestone or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other pecuniary loss) nor for any product liability (except for bodily injury) arising out of the use of or inability to use the Product or the provision of or failure to provide proper support, even if Milestone has been advised of the possibility of such damages. Absent any willful misconduct or gross negligence, the entire liability of Milestone and its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Product.

Third-party Licenses. The Products include rights for you to use certain third-party software as set out in the documentation for the specific Product. You may use and integrate the Products with other third-party software and it is your responsibility when installing to investigate and obtain usage rights to any such third-party software for your purpose.

Milestone Product Lifecycle. Your use of the Product is also subject to the Milestone Product Lifecycle, cf., <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. Subject to the Milestone Product Lifecycle, and unless otherwise defined therein for a specific Product, license activation is available for 10 years after Product's general availability. After 10 years, it may no longer be possible to add new IP devices and/or replace IP devices connected to and enabled in the Product. However, subject to this EULA, you will retain your right to use the Product, and the existing XProtect system will continue to operate.

Miscellaneous. (a) You may make as many copies of the Product as may be necessary for backup and archival purposes, subject to an obligation to reproduce all proprietary notices on such copies. (b) You may not distribute, sublicense or otherwise make available the Product to third parties except as expressly permitted in this EULA. (c) You may not reverse engineer, decompile, modify, or disassemble any of the Product's components except and only to the extent permitted by applicable law which cannot be contractually waived. (d) This EULA is non-transferable save that if there is any ownership interest transferred which includes the Milestone Product, you may permanently assign all of your rights for this Product to the Transferee, provided the Transferee agrees to the terms of this EULA.

Export control. The scope of your rights and the license granted under this EULA shall be subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures imposed by the United Nations, the United States of America, the United Kingdom, Denmark and/or the European Union. You shall not use the Product nor exercise any license rights granted hereunder if such use is prohibited by, or subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures. Milestone shall not be obliged to license and provide any Milestone Products if it would be prohibited pursuant to applicable sanctions or export control laws or regulations. Milestone shall not be obligated to fulfill this EULA if such fulfillment is prevented by any restrictions and impediments arising out of national or international foreign trade or customs requirements or any embargoes or other sanctions.

Termination. Without prejudice to any other rights, Milestone may terminate this EULA if you fail to comply with its terms and conditions and/or if you fail to comply with or in order for Milestone to comply with applicable export control requirements, without any right for you to claim damages, refunds or any compensation. In such event you must immediately cease using the Product, destroy all copies of it, and certify such destruction in writing.

Severability. If a court or government body of competent jurisdiction determines that any provision of this EULA is invalid, not enforceable or enforceable only if limited in scope, this present EULA shall continue in full force and effect with such provisions stricken or so limited.

Entire Agreement. This EULA constitute the parties' entire and complete agreement relating to the subject matter hereof and all written and oral undertakings and pledges which may have preceded this EULA, all implied warranties, rules of common law or ordinary rules of law not restated herein, are hereby excluded from effect between the parties.

Governing Law. This EULA and the contract between you and Milestone are governed by Danish law and the sole and proper forum for the settlement of disputes hereunder shall be the City Court of Copenhagen.

License, Installation and Use Conditions and Restrictions. Milestone XProtect VMS products support IP devices. IP devices can be cameras, encoders, video services or other types of video and non-video devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. For *IP devices with one IP address* included in the Milestone Supported Device List, one device license is needed per IP device connected to and enabled in the Product. For *IP devices with more than one enabled IP address*, the number of required device licenses is specified in the Milestone Supported Device List. Please check the supported IP devices, the required number of licenses and the exceptions in the Supported Device List at <https://www.milestonesys.com/support/software/supported-devices>. The following exceptions for IP devices with one IP address apply: (i) for IP devices connected to the Product through intermediate device or intermediate system one device license per enabled video channel is required; (ii) IP devices with multiple lenses or sensors, and encoders with up to 16 connected analog cameras, count as only one IP device; (iii) for encoders with more than 16 channels one device license per enabled video channel is required. Additional specific exceptions may apply, please refer to the Milestone Supported Device List for the details.

For IP devices not included in the Milestone Supported Device List and for the Video Processing Service Driver included in the Milestone MIP SDK, the following apply: (i) IP devices with video capabilities require one device license per enabled video channel, (ii) IP devices without video capabilities require one device license per IP address. Specific license terms may apply for the specific XProtect® VMS products, please refer to the Products' specific terms and conditions, and (iii) the Video Processing Service Driver when receiving video from any connected video processing system or any directly or indirectly connected device, requires one device license per enabled video channel.

Collection and registration of system data. By activating the licenses for the Product, you accept that core system data (such as number of used devices) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system. A unique key for each license and each device connected to the system is generated. Milestone collects the MAC addresses of the devices connected and keeps track of the number of times cameras are registered and deleted to make sure the licenses are used according to the EULA. Milestone also registers the IP address of the server that activates the license. For systems using Milestone's push notifications, Milestone keeps track of the Globally Unique Identifier ("GUID") of the mobile server and the mobile devices that are registered to receive the notifications and email addresses that are entered to receive push notifications. If you use any plug-ins or other integrated applications with the Product, basic data about such applications will also be collected and sent to Milestone when activating the licenses for the Product. The data about integrated applications include information, such as: the manufacturer's name, the name and version of the integration. The purpose of gathering and maintaining of the system data is to enable Milestone and its channel partners, to enforce license management of the Milestone products. For integrated applications, Milestone will use collected data for statistical and analytical purposes. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.

End-user Data, General Data Protection Regulation. When purchasing licenses to the Product through our channel partners, the business information of your company must be provided and registered with Milestone. You may also need to provide Milestone with information on your contact persons in form of name, email, and phone number. Milestone reserves the right to collect your business information and contact data via Milestone channel partners, including as part of ordering and purchase process for Product(s). It is your responsibility to provide correct and up-to-date data, as well as to inform any relevant contact person(s) (e.g., your employees) of the collection and transfer of their data to Milestone, including if the data is collected via Milestone channel partners. The Product cannot be purchased and, consequently, the license cannot be granted to you unless and until the required data is provided, including via Milestone channel partners as applicable, and Milestone is able to verify you as the End-user and licensee of the Product in accordance with the Milestone verification and screening policy. The purpose of gathering and maintaining such information is to enable Milestone to verify you as the End-user and licensee of the Product, including for the purpose of compliance with applicable regulatory requirements, e.g., export control, and with Milestone's responsible technology principles, as well as to enable Milestone and its channel partners to enforce license management, carry out the Milestone partner programs and human rights due-diligence, and to provide maintenance and support for the Product, including for the purpose of Milestone Care. Milestone is a data controller with respect to the personal data collected and used hereunder. Milestone treats your personal data in accordance with our Privacy Policy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

This EULA applies to all Products, with its general terms and specific terms and conditions valid for the mentioned individual products as detailed in the following sections:

Milestone XProtect® VMS

Milestone XProtect® Corporate

Installation and Use – for the XProtect Corporate product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 9 and 10 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may only be used for surveillance of property or land that is owned or controlled by you, or by your Affiliated Companies, or you have acquired and maintain the required legal permissions when monitoring property or land not owned or controlled by you.
7. Using Milestone Federated Architecture, the Product may without being subject to additional licensing be used to connect other XProtect Corporate or XProtect Expert systems, provided that the federated system is rightfully licensed.
8. Using Milestone Interconnect, the Product may be used to connect other Milestone video management software products and other Milestone approved products (please refer to Milestone's web site <https://www.milestonesys.com/products/expand-your-solution/milestone-extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> for the latest overview of compatible products) belonging to you or a third-party. The use of Milestone Interconnect is subject to the following conditions: a) any interconnected system must be fully licensed with rightfully obtained license rights, b) you through purchase or subscription have rightfully obtained Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the XProtect Corporate system.
9. The Product may be remotely operated and managed by a third-party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
10. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
11. When the Product is used with third-party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third-party applications.
12. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
13. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Expert

Installation and Use – for the **XProtect Expert** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 and 7 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for

- instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 7 below, be remotely operated and managed by a third-party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
 7. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
 8. When the Product is used with third-party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third-party applications.
 9. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
 10. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Professional+

Installation and Use – for the XProtect Professional+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers. The Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Express+

Installation and Use – for the XProtect Express+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.

6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Essential+

Installation and Use – for the **XProtect Essential+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
6. In total, the Product installed under this EULA may only be used with maximum eight (8) activated IP devices. Subject to this limitation of eight (8) activated IP devices, you acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the general terms of this EULA, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".
7. No support is provided for the Product except for the support information that can be retrieved at Milestone website as indicated to you in an information dialogue of the Product.

XProtect® Clients

Milestone XProtect® Smart Client

Installation and Use – for the **XProtect Smart Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit. When used together with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, the Product may also be used together with other compatible Milestone products and with third-party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product applied.

Milestone XProtect® Web Client

Use – for the **XProtect Web Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product on an unrestricted number of computers and devices with the following conditions and restrictions:

1. By using the Milestone XProtect Web Client, you accept Milestone's general terms in this EULA.
2. The Product may only be used on computers and devices running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be used together with the officially supported version of Milestone XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-webc.html/>.

Milestone XProtect® Mobile

Installation and Use – for the **XProtect Mobile** client product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on devices running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used together with the officially supported version of XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/hm/chapter-page-mobc.htm>
3. The use of the video push functionality is subject to licensing in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it is used together with, where each named user of the XProtect Mobile client wanting to make use of the video push functionality requires one (1) camera license in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.

Milestone XProtect® Mobile Server

Installation and Use – for the **XProtect Mobile** server product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
3. The use of the XProtect Mobile server is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it's used together with.
4. By accepting the present EULA you accept terms and conditions on behalf of end-users which you allow to connect to XProtect Mobile server in regard to use of XProtect Mobile and XProtect Web Client.
5. The use of Smart Connect, Video Push and Mobile Push notifications relies on third-party services and network connectivity such as notification services and wireless communication networks. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use any of these capabilities directly, or indirectly, caused by any of third-party network or service component used to provide these capabilities.
6. The use of the Smart Connect and Mobile Push Notification capabilities is conditioned by a valid Milestone Care Plus service contract. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care Plus coverage in due time.
7. Additional third-party charges may apply for using the XProtect Mobile service, including, but not limited to, communication cost and third-party service subscriptions.

Milestone XProtect Extensions and Components

Milestone XProtect® Access

Installation and Use – for the **XProtect Access** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR product for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. To facilitate communication with third-party systems an unrestricted number of XProtect Access plug-ins may be installed on the Event Server in the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product when the plug-ins have been provided by another party than Milestone, or when the Milestone provided XProtect Access plug-in is used with a third-party product or version of a third-party product that it has not been designed and validated for. Further, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product caused by errors in any third-party product that XProtect Access is used together with.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
5. XProtect Access may only be used with as many doors as you have purchased and registered door licenses to for the Product by the Software License Code.

Milestone XProtect® LPR

Installation and Use – for the **XProtect LPR** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The XProtect LPR may be installed on an unrestricted number of computers designated as XProtect LPR Servers per Software License Code.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. The XProtect LPR Plug-in may be installed on an unrestricted number of computers designated as Event Servers, or as Recording Servers, or on computers running the Management Client application.
6. XProtect LPR may only be used with as many cameras as you have purchased and registered LPR Camera Licenses for the Product by the Software License Code.
7. The XProtect LPR License Plate Libraries may be deployed on an unrestricted number of XProtect LPR Servers.
8. XProtect LPR may only be used with as many XProtect LPR License Plate Libraries as you have purchased and registered for the Product by the Software License Code.

Milestone XProtect® Management Server Failover

Installation and Use – for the **XProtect Management Server Failover** product the following applies:
Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect Corporate and Milestone XProtect Expert, in particular starting with R1 2022 version of these Milestone XProtect VMS products and onwards, subject to the Milestone EULA applied to such Milestone XProtect VMS products.
2. The Product may only be used, displayed and performed on one designated system at a time exclusively for your own internal business purpose. The “designated system” shall mean the designated computer system on which you first run the Product and for which a license is provided. The Product may only be used on the designated computer system running operating system for which the Product is designed.
3. If you are temporarily unable to use the Product on the designated system because of conditions beyond your control, you may temporarily use the Product on another designated system (“Back-up System”). For this purpose, a temporary license will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such temporary license. You shall destroy all copies of the Product on any Back-up System when the temporary failure of the designated system is corrected and shall certify such destruction in writing to Milestone within three business days.
4. You may permanently transfer the Product to a different designated system (“Replacement Designated System”) provided that all copies of the Product are removed from the original designated system and destroyed, such destruction to be certified in writing to Milestone within three business days. A new license to enable use on the Replacement Designated System will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such new license.
5. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.
6. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.
7. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Management Server Failover license. Such license must be purchased for both the primary and secondary management server within your designated system.

Milestone XProtect® Hospital Assist

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Hospital Assist** product the following applies:
Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product consists of the following features: Fall Detection, Privacy Blur, Sticky Note, and Multiroom Audio which you have the right to use subject to the terms of this EULA and purchased license as defined below in this section. The Sticky Note, Privacy Blur and Multiroom Audio features are part of XProtect VMS installer applied by you. Whereas, the Fall Detection feature is to be installed via separate installation files.
2. The Product may only be used with Milestone XProtect VMS products (with exception of Milestone XProtect Essential+) for which a license has been separately purchased by you, in particular with the 2024 versions of XProtect VMS products and above.

3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. To use the Product, you must purchase an XProtect Hospital Assist license for each enabled video channel.
5. You acknowledge and accept that the Product is provided "as-is" and is not an approved healthcare product or medical device and cannot be relied upon in lieu of patient monitoring or replace medical care providers. Milestone makes no guarantee, express or implied, that this Product will detect a patient fall. You acknowledge and accept that the Product should be treated only as a secondary support tool and therefore cannot constitute the basic or sole reason for your decision. Any conclusions which are drawn from the analysis of information provided by the Product must at all times be verified with due professional care as well as with conclusions being drawn from information coming from other sources. Any conclusions made by you and any actions taken by you are your responsibility solely.
6. You acknowledge and accept that the Product has undergone testing only within a limited hospital environment. While every effort has been made to ensure its functionality within this setting, it is important to note that IT infrastructure and other conditions in the hospital environments may vary. Therefore, the Product's performance may be affected by different hospital environments.
7. Except as expressly authorized in this EULA, you agree that you will not use the Product with any system or application where the use or failure of such system or application can reasonably be expected to threaten or result in personal injury, death, or loss, including, without limitation, use in connection with any medical, life support or other life critical applications.
8. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.

Milestone XProtect® Incident Manager

Use – for the **Milestone XProtect Incident Manager** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following restrictions:

1. The Product may only be used in connection with the following Milestone XProtect VMS products or approved OEM versions of these products: Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later versions, and Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, and Milestone XProtect Express+ that are version 2022 R3 or later versions of these products.
2. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Incident Manager license. If you are using Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later, the license for the Product is included in and activated together with the license for your Milestone XProtect Corporate product.
3. The use of the Product is also governed and restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product, or by the terms of a license agreement applicable to the applied OEM version of the Milestone product.

Milestone XProtect® Transact

Installation and Use – for the **XProtect Transact** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any Milestone XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The Product may only be used with as many source connections as you have purchased and registered connection licenses for under the Software License Code used by the designated XProtect Transact.

Milestone XProtect® Smart Wall

Use – for the **Milestone XProtect Smart Wall** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be used with XProtect Corporate systems without being subject to separate licensing. The Product may be used together with XProtect Expert for which an XProtect Smart Wall base license has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect Corporate system.
3. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

Milestone XProtect® 360° Split View Plug-in

Installation and Use – for the **Milestone XProtect 360° Split View Plug-in product** the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product, or approved OEM versions of these Products, or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins product** the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

Milestone XProtect® Device Pack

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Device Pack product** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product and its individual Device Drivers may only be used with officially compatible and rightfully licensed Milestone XProtect VMS products or Milestone Husky NVR units.
2. The Product and its individual Device Drivers may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product and its individual Device Drivers may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers, Failover Recording Servers or NVR units.

Milestone Open Network Bridge

Installation and Use – for the **Milestone Open Network Bridge product** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed Milestone XProtect VMS (except XProtect Essential+) or Milestone Husky NVR unit supporting the Milestone Integration Platform.

Milestone XProtect® Download Manager

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Download Manager product** (“Download Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Download Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Download Manager may only be used on computers running operating systems for which the Download Manager was designed.
2. The Download Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect product with which it was delivered (the Original XProtect product). When used together with the Original XProtect product the Download Manager may also be used together with other compatible Milestone products and with third-party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. The use of the Download Manager is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

XProtect Update Manager

Installation and Use – for the **XProtect Update Manager utilities** (“Update Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Update Manager with the following conditions and restrictions:

1. Update Manager may only be used in connection with computers running operating systems supported by Milestone XProtect VMS products. Please see <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Update Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect VMS products for which Update Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by Update Manager. Please see this Product's documentation on Milestone website.

3. By using Update Manager to remotely install and update Milestone XProtect VMS products on other computers, you are regarded as being a system administrator of those computers ("Remote Computers"). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure that the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect VMS products being installed or updated using Update Manager, even in the case when the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect VMS product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.
4. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any Milestone XProtect system disruption as well as any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.

Husky

Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances

Installation and Use – for the **Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances** (covers the following products: **Milestone Husky 150D, Milestone Husky 350T, Milestone Husky 350R, Milestone Husky 700R, Milestone Husky 1000R and Milestone Husky 1800R**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software, the Husky Assistant and other possible software utilities, such as Husky Recovery Tool, delivered with the Product, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the applicable Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.
6. The Product may include software components from Dell EMC, e.g., integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), and your use of such components is subject to the Dell EMC end-user software license agreement, cf. https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellqrmwebpage/art-software-license-agreements.

Milestone Husky™ X-series NVRs

Installation and Use – for the **Milestone Husky™ X-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ X2 and Milestone Husky™ X8**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software and software utilities delivered with the Product, including, but not limited to, Husky Assistant and Husky Recovery Tool, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included

version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.

5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.

Milestone Husky™ M-series NVRs

Installation and Use – for the **Milestone Husky™ M-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 and Milestone Husky™ M50**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. Any purchase of the Product requires prior acceptance of this EULA.
2. The Milestone Husky NVR software may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered, and the Software License Code provided by Milestone. Should critical parts of the hardware need to be replaced, the software may be re-installed and activated with a new Software License Code, obtained via your Milestone dealer or from Milestone's Software Registration Service Center on Milestone's web site www.milestonesys.com.
3. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 5 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by your customers or other third parties.
4. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
5. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
6. The Product has been designed for use with a maximum number of devices. Please consult your Milestone Dealer or your product documentation if you need additional information. The Product may not be used with more devices than designed for and for which you have purchased and rightfully obtained the corresponding license data for under the Software License Code.

MIP SDK Tools

Milestone StableFPS

Installation and Use – for the **Milestone StableFPS** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed and used on an unlimited number of computers where a Milestone XProtect VMS product is installed. The Product may only be used for testing, development, and demonstration purposes.
2. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product consists of a device driver and prerecorded media streams, including video content. You may not redistribute, sublicense, nor otherwise grant any right to the Product and to its components, including video content, to any third-party. In case any video content is added by you to the Product, it is your responsibility to ensure a legal basis for your use of such video, including a license to use objects of third-party's rights as well as a data subject's consent when such license, consent or other legal basis is required under applicable laws.
3. The Product may only be used for the purpose of demonstrating of Milestone XProtect VMS, or for development, testing and demonstration of applications or systems applied with Milestone XProtect VMS. Milestone does not provide and expressly disclaims any warranty for applications or systems applied with or connected to Milestone XProtect VMS. The entire risk arising out of your use of such applications and systems remains with you as the user, including your responsibility to obtain required licenses for your use of third-party software.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the license terms covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.

Milestone SDK Tools

Installation and Use – for the **Milestone SDK Tools** (Milestone Software Development Kit Tools):

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers and can be used for development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. Milestone Integration Platform Software Development Kit ("MIP SDK") may be required to be installed in order to use MIP SDK Tools. You can find more information on MIP SDK at <https://www.milestonesys.com/support/for-developers/sdk/>
4. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
5. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
6. The use of the Product is further restricted by the terms and requirements set out in the End-user License Agreement for the Milestone product or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
7. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the terms of the license agreement, including this EULA, covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
8. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third-party software. The Product does not include licenses for such third-party software, which you must obtain yourself for your purpose.

Milestone Customer Dashboard

Use – for the **Milestone Customer Dashboard** utilities the following applies:

When activating the XProtect VMS licenses, your system data (e.g., the number of used devices, MAC addresses of the connected devices, etc.) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system, accessible via the Milestone Customer Dashboard, as specified in the general terms of this EULA, "Collection and registration of system data".

Milestone hereby grants you the right to use the Milestone Customer Dashboard and you accept the following conditions and restrictions:

1. Milestone Customer Dashboard is a free online tool for Milestone and Milestone partners to manage and monitor installations of Milestone XProtect VMS and licenses. Milestone Customer Dashboard contains tools for (i) managing information about end-users' installations, (ii) registration and activation of licenses, and, subject to your consent, (iii) real-time status overview of the system's health and performance data, and (iv) email notifications and error filtering in XProtect VMS installations.
2. As the end-user of XProtect VMS product, you can register your data in the "XProtect end-user registration" form, accessible via the Milestone XProtect Management Client. The end-user data provided by you is stored in the Milestone's licensing system.
3. Your access to the Milestone Customer Dashboard can be activated upon request to Milestone. With such access, you can administer your licenses for the Milestone XProtect products.
4. You may consent to share your system configuration and performance data with the Milestone Customer Dashboard by checking the box in the Tools/ Options section in the Milestone XProtect Management Client. Examples of such system data is error information originating from cameras, system or network failures. Your consent also implies that you agree on Milestone sharing your system configuration and performance data in the Milestone Customer Dashboard with the authorised Milestone channel partners with the sole purpose of providing customer support services to you.
5. When providing your end-user data, license data, system and performance data via the Milestone XProtect Management Client and/or via the Milestone Customer Dashboard, you consent to Milestone receiving and using your data for the purpose of Milestone services in form of license management and monitoring, and for Milestone's analytical purposes to improve our services.
6. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the license data, system and performance data transmitted to the Milestone's licensing system and/or the Milestone Customer Dashboard. You are provided a self-service access via the Milestone XProtect Management Client to administer your end-user data and you are obliged to keep your end-user data accurate. Milestone reserves the right, at our sole discretion, to correct or remove inaccurate data.
7. Milestone cannot be held responsible for any loss of data caused by disruptions in communication with the Milestone Customer Dashboard during license activation.

8. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of a Milestone channel partner's misuse of, or inability to use, the Milestone Customer Dashboard.
9. Access to certain features of the Milestone Customer Dashboard requires a valid Milestone Care Plus contract. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care coverage in due time.
10. Additional third-party charges may apply for using the Milestone Customer Dashboard, including, but not limited to, communication cost.