

# Ліцензійна угода з кінцевим користувачем Milestone

Це перекладена версія оригінальної ліцензійної угоди з кінцевим користувачем Milestone. У разі виникнення сумнівів або розбіжностей щодо тлумачення положень і умов цієї ліцензійної угоди з кінцевим користувачем оригінальна версія англійською мовою матиме більшу юридичну силу, ніж перекладена версія. Оригінальна версія англійською мовою міститься відразу після цієї локалізованої версії ліцензійної угоди з кінцевим користувачем Milestone.

**ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:** якщо ви дилер Milestone, системотехнік або встановлюєте цей Продукт від імені третьої особи іншим чином, переконайтеся, що такі треті особи приймають цю ліцензійну угоду з кінцевим користувачем, і отримайте згоду на надання персональних даних кінцевого користувача для реєстрації в Milestone Systems, якщо такий рекомендований параметр застосовується.

Ця ліцензійна угода з кінцевим користувачем (EULA) є угодою з юридичним зобов'язанням між вами (приватною або юридичною особою) і компанією Milestone Systems A/S (Milestone) щодо продукту або службової програми Milestone, до складу яких можуть входити пов'язані компоненти програмного та апаратного забезпечення, носії інформації, друковані матеріали, електронна документація чи документація в Інтернеті й будь-які оновлення чи виправлення (далі — "Продукт"). Якщо ви придбали Продукт як частину комп'ютерної або серверної системи, наданої Milestone, усі компоненти апаратного й програмного забезпечення такої системи для цілей цієї EULA вважатимуться складовими частинами Продукту, за винятком будь-якого компонента програмного чи апаратного забезпечення стороннього виробника, на який поширюється окрема ліцензійна угода стороннього виробника, включена в системну документацію або додана в систему іншим чином.

Інсталюючи, установлюючи, копіюючи Продукт або використовуючи його іншим чином, ви погоджуєтесь дотримуватись умов цієї EULA. Якщо ви не згодні з умовами цієї EULA, не інстальуйте й не використовуйте Продукт. Ви можете повернути Продукт у місце придбання з усіма пов'язаними матеріалами протягом 30 днів після придбання, щоб отримати повне повернення, крім будь-яких витрат на доставку та обробку. Ця політика повернення не застосовується, якщо ви або ваш представник, зокрема дилер Milestone (від вашого імені), прийняли цю EULA до придбання Продукту чи як частину процесу придбання. Крім того, ця політика повернення не поширюється на продукти Milestone Husky і супутнє обладнання. Продукт захищено законами про авторське право й договорами про міжнародне авторське право, а також іншими законами й договорами про інтелектуальну власність. Зверніть увагу, що всі компоненти програмного забезпечення Продукту надаються вам на основі ліцензії, а не придбання. Ліцензування Продукту не означає оренду чи продаж прав інтелектуальної власності чи будь-яке передавання права власності на будь-які права інтелектуальної власності на Продукт.

Для продуктів Milestone, для яких необхідний код ліцензії на програмне забезпечення (SLC), надана ліцензія ідентифікується за кодом ліцензії на програмне забезпечення, який ви отримали, коли придбали Продукт.

**Дочірні компанії.** Ліцензія, надана вам у цій Ліцензійній угоді з кінцевим користувачем для Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert і/або Milestone XProtect Professional+, дає вам змогу надавати доступ та дозволяти використання такого Продукту вашим Афілійованим компаніям і їхнім відповідним працівникам, представникам й іншим особам, які працюють у ваших Афілійованих компаніях, за умови що ви завжди будете нести повну відповідальність за доступ до Продукту та його використання Афілійованими компаніями відповідно до умов цієї EULA. Це право також поширюється на розширення та компоненти Milestone XProtect, придбані для Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert і/або Milestone XProtect Professional+. Вам слід переконатися, що (i) всі ваші Афілійовані компанії погоджуються з умовами цієї EULA, перш ніж їм буде надано доступ до Продукту, і (ii) ваші Афілійовані компанії дотримуються умов цієї EULA. Для цілей цієї EULA «Афілійовані компанії» включають будь-яку корпоративну організацію, яка прямо чи опосередковано контролюється вами, контролює вас або перебуває під вашим спільним контролем, де «контроль» означає володіння більш ніж п'ятдесятьма відсотками цінних паперів із правом голосу, що надають право обирати або призначати більшість членів ради директорів або аналогічного органу управління.

**Прийняття автоматичного віддаленого оновлення.** Системний адміністратор вашої організації може зараз або в майбутньому використовувати інструменти й методи операційної системи, які дають змогу віддалено й автоматично оновлювати програмні продукти чи інсталювати їх на ваш комп'ютер. Приклад такого інструмента – XProtect Update Manager. Якщо такий інструмент використовується для автоматичного оновлення Продукту, запит на прийняття EULA для нового Продукту може не з'явитися. Приймаючи цю EULA, ви передаєте своєму системному адміністратору право приймати EULA на майбутні оновлення продукту від вашого імені.

**Розгортання AWS Cloud.** VMS-продукти XProtect від Milestone також постачають як образ Amazon Machine Image (AMI) у рамках моделі «Робота з власними ліцензіями» (BYOL) або з доданою ліцензією на Milestone XProtect® Essential+, і їх можна розгорнути в інфраструктурі хмарних послуг AWS за допомогою відповідного сценарію CloudFormation. Цей сценарій дає змогу виконати стандартне розгортання Продукту в новій службі Virtual Private Cloud (VPC), використовуючи ваш обліковий запис AWS. Сценарій CloudFormation і стандартне розгортання, яке він виконує, можна змінити відповідно до вимог розгортання Продукту у вашій конкретній інфраструктурі хмарних служб AWS. Сценарій CloudFormation надається «як є» і без будь-яких гарантій, зокрема без потенційної гарантії придатності для конкретної мети. Milestone явно відмовляється від будь-яких гарантій і не несе ніякої відповідальності за зміни в сценарії CloudFormation або за стандартне розгортання, яке виконують за його допомогою. Відповідальність за ризики й наслідки, пов'язані з виконанням розгортання та використанням розгорнутого Продукту, покладається на вас як користувача.

**Права інтелектуальної власності.** Усі права власності та інші, зокрема авторські, права на Продукт і будь-які його копії належать Milestone, а в разі внесків у розробку такого Продукту третіх осіб права власності й інші права лише на цей внесок належать нашим ліцензіарам. Усі права, які не надано явно, захищені компанією Milestone.

Продукт може містити технологію HEVC/H.265, яку ліцензовано за Ліцензією HEVC Advance Patent Portfolio, і використання такої технології охоплюється однією або кількома вимогами патентів, перелічених за адресою [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com).

**Порушення прав сторонніх осіб.** Milestone несе відповідальність за те, щоб Продукт не порушував права на інтелектуальну власність сторонніх осіб, однак це стосується лише (а) патентів, виданих і опублікованих у США або ЄС у день придбання, і (б) тільки в разі порушення прав Продуктом як окремою одиницею, і якщо його не використовували з іншими продуктами або технологіями. Якщо стосовно вас виконують дії, у яких передбачається таке порушення, негайно письмово повідомте про це компанію Milestone. Після цього Milestone вестиме справу одноосібно й візьме на себе всі пов'язані з цією справою судові витрати. Компанія Milestone має безвідкличну довіреність на ведення судових розглядів від свого імені або на ведення перемовин щодо врегулювання передбачуваного порушення, яке стосується вас як користувача. Milestone має право отримати постійне право на використання Продукту, або покласти край порушенню, змінивши чи замінивши його іншим продуктом, що містить практично всі функції, що й Продукт, або якщо компенсації не вийде досягти без невиправданих для Milestone затрат, негайно припинити цю EULA. У разі розірвання угоди ви не матимете права на виставлення претензій, зокрема будь-яких прав на компенсацію або відшкодування від Milestone.

**Виправлення помилок.** Недоліки або помилки в Продукті вважаються істотними, тільки якщо вони впливають на функціональність Продукту в цілому або перешкоджають його роботі. Якщо протягом 90 (дев'яноста) днів після придбання Продукту ви надасте докази наявності істотного дефекту або помилки в Продукті, Milestone на власний розсуд зобов'язується (1) доставити нову копію Продукту без істотного дефекту або помилки, (2) безкоштовно усунути чи виправити дефект або помилку або (3) розірвати цю EULA та відшкодувати будь-яку плату за ліцензію в обмін на повернення всіх копій Продукту. Положення цього пункту є вашим єдиним методом правового захисту в разі дефекту або помилки Продукту.

**Відсутність гарантій.** Якщо вам не надано спеціальну гарантію від Milestone у складі документації Продукту, Milestone явно відмовляється від будь-яких гарантій на Продукт. Продукт і будь-яка пов'язана з ним документація надаються «як є», без будь-яких явних або прихованих гарантій, зокрема можливої гарантії комерційної придатності або придатності для конкретної мети. Увесь ризик, пов'язаний із використанням або функціональними характеристиками Продукту, покладається на вас як користувача. Цим ми повідомляємо вас про те, що, використовуючи Продукт із певним обладнанням або іншим програмним забезпеченням, ви можете здійснювати спостереження та обробку даних, які можуть бути обмежені або суперечити чинному законодавству, зокрема стосуватися конфіденційності даних і кримінального права. Виняткову відповідальність за відповідність використання чинному законодавству несе ви як користувач.

**Заборонене використання.** Продукт можна застосовувати та використовувати лише згідно з чинним законодавством відповідної юрисдикції, країни або регіону. Це стосується, зокрема, можливих правових обмежень на дані, які ви відстежуєте чи записуєте за допомогою Продукту, політики зберігання записаних даних та інших даних Продукту, а також того, як такі записані дані слід обробляти в разі їх експорту з Продукту. Виняткову відповідальність за ознайомлення з такими законами та обмеженнями і їх дотримання несе користувач. Milestone не переймає відповідальність за будь-які прямі, непрямі або наслідкові збитки чи пошкодження, спричинені порушенням таких законів і (або) обмежень.

Відповідно до Політики Milestone щодо прав людини, Milestone прагне уникати спричинення або сприяння несприятливому впливу на права людини, зокрема через використання Продукту. Отже ця EULA не поширюється на використання Продукту з метою або у зв'язку з будь-яким порушенням або негативним впливом на права людини будь-якої окремої особи чи групи людей, як зазначено в Загальній декларації прав людини ООН або інших міжнародно визнаних регіональних системах прав людини, зокрема в Хартії

основних прав ЄС. Будь-яке таке використання заборонене відповідно до цих умов і Політики Milestone щодо прав людини та вважається істотним порушенням цієї EULA, у результаті чого ліцензія на Продукт відразу втрачає чинність без попереднього повідомлення, що робить будь-яке подальше використання Продукту незаконним. Так само Milestone залишає за собою право припинити дію ліцензії на Продукт без попереднього повідомлення, якщо через Механізм розгляду скарг Milestone було подано повідомлення про скаргу щодо порушень прав людини, яке було підтверджено після реалізації внутрішньої процедури Milestone для розслідування, розгляду та усунення порушень стосовно скарг щодо порушень прав людини.

**Конфіденційність і захист даних.** Ви заявляєте та підтверджуєте, що вам відомо, що Продукт збирає та обробляє персональні дані, які надходять через будь-яке джерело відео, зокрема камери, відеореєстратори, мережеві відеореєстратори або в будь-який інший спосіб, і що компанія Milestone та її ліцензіари не несуть жодної відповідальності або зобов'язань у зв'язку зі способом, у який такі персональні дані збираються та обробляються як вхідні дані Продукту або під час використання Продукту, їхньою якістю або достатністю, а також не матиме незалежного доступу до будь-яких таких зібраних і оброблених персональних даних, і що компанія Milestone та її ліцензіари не несуть жодної відповідальності або зобов'язань щодо ваших прав і обов'язків згідно з будь-яким застосовним законодавством щодо збирання, оброблення або використання персональних даних, зокрема, серед іншого, згідно з Загальним регламентом про захист даних (GDPR) та будь-якими іншими законами про конфіденційність і захист персональних даних.

**Copenhagen Clause.** Компанія Milestone підписала Copenhagen Letter, технологічну декларацію, тому що прагне до відкритого й чесного публічного обговорення потужності технологій і того, як технології мають покращувати якість життя. Ми, компанія, що формує технології, повинні думати про те, як такі технології впливають на потреби й поведінку людей і як ми можемо сприяти відповідальному використанню технологій. Компанія Milestone закликає партнерів не лише взяти участь у цій важливій дискусії про відповідальне використання технологій, але й підписати Copenhagen Letter на вебсторінці <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> і ввести відповідне положення Copenhagen Clause у свої угоди.

**Обмеження відповідальності.** Положення цього пункту діють у максимальній мірі, дозволеній чинним законодавством. Компанія Milestone або її постачальники в жодному разі не несуть відповідальності за будь-які спеціальні, випадкові, непрямі або наслідкові збитки (зокрема, збитки від втрати комерційного прибутку, переривання діяльності, втрати бізнес-даних або будь-які інші матеріальні збитки), а також відповідальності за якість (за винятком тілесних ушкоджень), до якої входять використання або неможливість використання Продукту, надання або неможливість надання належної підтримки, навіть якщо компанію Milestone попереджували про можливість таких збитків. У разі ненавмисного порушення або ненавмисної грубої недбалості вся відповідальність компанії Milestone і її постачальників обмежується сумою, яку ви фактично сплатили за Продукт.

**Ліцензії стороннього виробника.** Продукти містять права на використання вами певного стороннього програмного забезпечення, як зазначено в документації до конкретного Продукту. Ви можете використовувати й інтегрувати Продукти з іншим стороннім програмним забезпеченням. Під час інсталяції відповідальність за вивчення й отримання прав на використання будь-якого такого стороннього програмного забезпечення для ваших цілей нестимете ви.

**Життєвий цикл Продукту Milestone.** Використання вами Продукту також залежить від життєвого циклу Продукту Milestone. Див. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. Відповідно до життєвого циклу Продукту Milestone активація ліцензії доступна протягом 10 років після загальної доступності Продукту. Через 10 років може стати неможливим додавання нових IP-пристроїв і/або заміна IP-пристроїв, підключених до Продукту та ввімкнених у ньому. Однак згідно з цією EULA ви збережете своє право на використання Продукту, а наявна система XProtect продовжуватиме працювати.

**Інше.** (а) Ви можете створити таку кількість копій Продукту, яка може знадобитися для резервного копіювання та архівування, з урахуванням зобов'язання відтворювати всі повідомлення про власність на таких копіях. (б) Ви не маєте права передавати екземпляри Продукту третім особам, за винятком випадків, явно дозволених у цій EULA. (в) Ви не маєте права намагатися розкрити технологію, декомпілювати або розпакувати будь-які компоненти Продукту, за винятком ситуації, коли в цьому не можна відмовляти відповідно до договору, і тією мірою, наскільки це дозволено законом. (г) Цю EULA не можна передавати, але в разі передавання будь-яких майнових прав, які включають Продукт Milestone, ви можете назавжди передати всі свої права на цей Продукт, за умови, що Одержувач згоден з умовами цієї EULA.

**Експортний контроль.** Обсяг ваших прав і ліцензія, надана за цією EULA, підпадають під дію будь-яких застосовних санкцій, правил експортного контролю або інших заходів з обмеження торгівлі, накладених Організацією Об'єднаних Націй, Сполученими Штатами Америки, Сполученим Королівством, Данією та/або Європейським Союзом. Ви не маєте права використовувати Продукт або здійснювати будь-які ліцензійні права, надані за цією Ліцензійною угодою, якщо таке використання заборонено або підпадає під

дію будь-яких застосовних санкцій, правил експортного контролю або інших заходів з обмеження торгівлі. Компанія Milestone не зобов'язана ліцензувати та надавати будь-які Продукти Milestone, якщо це буде заборонено відповідно до застосовних санкцій або законів чи правил експортного контролю. Компанія Milestone не зобов'язана виконувати цю EULA, якщо такому виконанню перешкоджають будь-які обмеження та перешкоди, що виникають через національні чи міжнародні зовнішньоторговельні чи митні вимоги, або будь-які ембарго чи інші санкції.

**Припинення дії.** Без шкоди для будь-яких інших прав Milestone може припинити дію цієї EULA, якщо ви не дотримуєтеся її положень і умов і/або якщо ви не дотримуєтеся застосовних вимог експортного контролю чи для того, щоб Milestone відповідав їм, без будь-якого права для вас вимагати відшкодування збитків, повернення коштів або будь-якої компенсації. У цьому разі вам слід негайно припинити використання Продукту, знищити всі його копії та засвідчити таке знищення в письмовій формі.

**Автономність положень.** Якщо суд або урядовий орган компетентної юрисдикції визначить будь-яке положення цієї EULA недійсним, таким, що не має юридичної сили або підлягає виконанню лише обмеженим обсягом, ця EULA продовжуватиме діяти в повному обсязі, а такі положення підпадають під вплив або такі обмеження.

**Угода в повному обсязі.** Ця EULA є повною й вичерпною угодою сторін щодо об'єкта договору, а всі письмові та усні зобов'язання та обіцянки, які могли передувати цій EULA, усі можливі гарантії, правила загального права або звичайні правові норми, не підтверджені в цій угоді, не матимуть юридичної сили для сторін.

**Регуляторне право.** Ця EULA і договір між вами й компанією Milestone регулюються законодавством Данії, а єдиним і належним судовим органом для вирішення суперечок, які стосуються угоди, є міський суд Копенгагена.

**Умови та обмеження щодо ліцензії, інсталяції та використання.** Продукти Milestone XProtect для керування відео сумісні з пристроями з підтримкою IP. До пристроїв із підтримкою IP можна зарахувати камеру, кодери, відеосервіси чи інші типи відеопристроїв і пристроїв без можливості знімати відео, які адресуються через унікальну IP-адресу під час відповідної інсталяції Продукту. Для *пристроїв із підтримкою IP та однією IP-адресою*, доданих до списку сумісних пристроїв Milestone, необхідна одна ліцензія на кожен пристрій із підтримкою IP, підключений до Продукту та увімкнений у нього. Для *пристроїв із підтримкою IP та декількома IP-адресами* кількість необхідних ліцензій на пристрій вказано в списку сумісних пристроїв Milestone. Список сумісних пристроїв із підтримкою IP, потрібну кількість ліцензій і винятки зі списку сумісних пристроїв можна знайти за адресою <https://www.milestonesys.com/support/software/supported-devices>. Для IP-пристроїв з однією IP-адресою застосовуються такі винятки: (i) для пристроїв із підтримкою IP, підключених до Продукту через проміжний пристрій або проміжну систему, необхідна одна ліцензія на пристрій для кожного увімкненого відеоканалу; (ii) пристрої з підтримкою IP, оснащені кількома об'єктивами або датчиками та кодерами, що мають до 16 підключених аналогових камер, вважаються одним пристроєм із підтримкою IP; (iii) для кодєрів, що мають понад 16 каналів, потрібна одна ліцензія на пристрій на кожен увімкнений відеоканал. Можуть застосовуватися додаткові спеціальні винятки, подробиці див. в списку пристроїв, сумісних із Milestone.

Для IP-пристроїв, що не входять у список підтримуваних пристроїв Milestone, і для драйвера служби обробки відео, що входить в Milestone MIP SDK, діють такі правила: (i) IP-пристрої з можливостями відео вимагають однієї ліцензії на кожен увімкнений відеоканал; (ii) IP-пристрої без можливостей відео вимагають однієї ліцензії на IP-адресу. Конкретні умови ліцензії можуть застосовуватися до конкретних VMS-продуктів XProtect®. Зверніться до конкретних положень та умов Продуктів. (iii) Драйвер служби обробки відео під час отримання відео від будь-якої підключеної системи обробки відео або будь-якого прямо або побічно підключеного пристрою потребує одну ліцензію на пристрій для кожного увімкненого відеоканалу.

**Збирання та реєстрація системних даних.** Активуючи ліцензії на Продукт, ви приймаєте те, що основні дані системи (як-от кількість використовуваних пристроїв) передаватимуться в систему ліцензування Milestone і зберігатимуться в ній. Для кожної ліцензії та кожного пристрою, підключеного до системи, створюється унікальний ключ. Компанія Milestone збирає MAC-адреси підключених пристроїв і відстежує кількість реєстрацій і видалень камер, щоб переконатися, що ліцензії використовуються відповідно до EULA. Компанія Milestone також реєструє IP-адреси сервера, який активує ліцензію. Для систем, що використовують push-сповіщення Milestone, компанія Milestone відстежує глобально унікальний ідентифікатор (GUID) мобільного сервера й мобільних пристроїв, а також адреси електронної пошти, указані для отримання push-сповіщень. Якщо ви використовуєте будь-які плагіни або інші інтегровані програми з Продуктом, базові дані про такі програми також буде зібрано й надіслано Milestone під час активації ліцензії на Продукт. Дані про інтегровані програми містять таку інформацію, як: назва виробника, назва та версія інтеграції. Єдина ціль збору й зберігання таких даних — надати компанії Milestone і її партнерам з продажу можливість забезпечити керування ліцензіями на продукти Milestone. Для інтегрованих програм Milestone буде використовувати зібрані дані в статистичних і аналітичних цілях. Ви

погоджується не змінювати, не модифікувати та жодним чином не підробляти дані, що передаються в онлайн-службу.

**Дані кінцевого користувача, загальний регламент щодо захисту даних.** Під час придбання ліцензій на Продукт через партнерів із продажу бізнес-дані вашої компанії необхідно внести й зареєструвати в системі Milestone. Вам також може знадобитися надати Milestone інформацію про ваших контактних осіб, а саме їхні імена, адреси електронної пошти й номери телефону. Компанія Milestone залишає за собою право збирати ваші бізнес-дані та контактні дані через партнерів із продажу компанії Milestone, зокрема як частину процесу замовлення та придбання Продукції. Ви відповідаєте за надання правильних та актуальних даних і повідомлення будь-яким відповідним контактним особам (наприклад вашим співробітникам) про збір і передачу їх даних компанії Milestone, зокрема якщо дані збирають партнери з продажу компанії Milestone. Ви не зможете придбати Продукт і отримати ліцензію, поки не надасте необхідні дані, зокрема через партнерів із продажу Milestone (якщо доречно), і поки компанія Milestone не верифікує вас як Кінцевого користувача й ліцензіата Продукту відповідно до Політики верифікації і перевірки Milestone. Збір і зберігання такої інформації має на меті: надати компанії Milestone змогу верифікувати вас як Кінцевого користувача й ліцензіата Продукту, зокрема з метою забезпечення відповідності нормативним вимогам (наприклад, щодо експортного контролю) і принципів відповідального використання технологій компанії Milestone; а також надати компанії Milestone і її партнерам із продажу змогу керувати ліцензіями, реалізувати партнерські програми Milestone, виконувати належну перевірку дотримання прав людини й надавати технічну підтримку для Продукту, зокрема в межах програми Milestone Care. Компанія Milestone є контролером персональних даних, які збирають і використовують відповідно до положень цього документа. Компанія Milestone обробляє персональні дані відповідно до нашої політики конфіденційності (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

Ця EULA поширюється на всі Продукти, застосовуючи загальні та особливі умови, що діють для вказаних окремих продуктів, як зазначено в таких розділах:

## Програма для керування відео XProtect® від Milestone

### Milestone XProtect® Corporate

**Інсталяція та використання.** Для продукту XProtect Corporate застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою Milestone надає вам право інсталювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Компонент Продукту «Сервер керування» можна інсталювати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервер керування, і на можливі кластеризовані сервери відмовостійкості керування за кодом ліцензії на програмне забезпечення.
2. Компонент Продукту «Сервер запису» можна інсталювати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервери запису й резервні сервери запису. Серверами запису й резервними серверами запису слід керувати за допомогою призначених Серверів керування, указаних вище.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Інсталюючи Продукт, ви також погоджуєтесь дотримуватись умов ліцензії на програмне забезпечення корпорації Майкрософт для Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. Крім випадків, зазначених у пунктах 9 і 10 нижче, Продукт можна прямо або опосередковано використовувати лише вам, вашим співробітникам чи іншим особам, які працюють на вас, зокрема правоохоронним органам, що проводять для вас розслідування інцидентів. Тому Продукт, наприклад, заборонено експлуатувати чи використовувати будь-яким іншим чином вашим клієнтам або стороннім особам, за винятком ваших Афілійованих компаній, як зазначено вище. Див. Загальні положення цієї EULA, розділ «Афілійовані компанії».
6. Продукт дозволено використовувати лише для спостереження за майном або землею, які є власністю чи володінням вас або ваших Афілійованих компаній, або якщо ви отримали й підтримуєте необхідні правові дозволи для спостереження за майном або землею, поза вашою власністю чи володінням.
7. За допомогою Milestone Federated Architecture Продукт можна використовувати для підключення інших систем XProtect Corporate або XProtect Expert без додаткового ліцензування, за умови, що федеративну систему ліцензовано без порушення закону.
8. За допомогою Milestone Interconnect Продукт можна використовувати, щоби підключати інші програми для керування відео від Milestone та інших схвалених продуктів Milestone (перейдіть на веб-сайт Milestone <https://www.milestonesys.com/products/expand-your-solution/milestone-extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> для найактуальнішого огляду сумісних продуктів), якими володієте ви чи стороння особа. Використання Milestone Interconnect передбачає дотримання таких умов: а) будь-яку об'єднану систему повністю ліцензовано з ліцензійними правами, отриманими без порушення закону; б) ви отримали законні ліцензії камери Milestone

Interconnect, придбавши їх або отримавши підписку на ліцензії для камер, які мають бути доступні в системі XProtect Corporate.

9. Стороння особа може дистанційно використовувати й управляти Продуктом за допомогою Milestone Federated Architecture, за умови що ви отримали й підтримуєте необхідні юридичні дозволи на проведення спостереження.
10. Ви або стороння особа можете дистанційно керувати й використовувати Продукт за допомогою Milestone Interconnect за умови, що: а) ви або стороння особа придбали ліцензії на камери Milestone Interconnect для камер, до яких можна отримати доступ у центральній системі XProtect Corporate; б) ви отримали дозвіл на спостереження за законом і дотримуєтеся його.
11. У разі використання Продукту з додатками мап сторонніх осіб (як-от Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps або OpenStreetMap) відповідальність за перевірку того, що отримано належні законні права на використання таких додатків мап і що використання відповідає умовам і положенням використовуваних додатків мап сторонніх виробників, покладається лише на вас.
12. Продукт також можна використовувати разом зі службою Milestone Map Service, що дасть змогу отримати доступ до даних OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)©. Ці дані буде надано вам «як вони є», зокрема з найкращою доступністю і без будь-яких гарантій, явних або неявних, на право власності, точність, відсутність помилок, придатність для цілей або інше. Від будь-яких збитків, що виникли в результаті використання Служби Milestone Map Service, ви відмовляєтеся.
13. Ви розумієте та приймаєте те, що Продукт можна використовувати лише для пристроїв із підтримкою IP, для яких ви придбали ліцензію на пристрій і відповідно до правил, зазначених у загальних умовах Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA), а саме документі «Умови та обмеження щодо ліцензування, установлення та використання».

## Milestone XProtect® Expert

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Expert** застосовуються наведені нижче умови. Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталиувати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Компонент Продукту «Сервер керування» можна інсталиувати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервер керування, і на можливі кластеризовані сервери відмовостійкості керування за кодом ліцензії на програмне забезпечення.
2. Компонент Продукту «Сервер запису» можна інсталиувати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервери запису й резервні сервери запису. Серверами запису й резервними серверами запису слід керувати за допомогою призначених Серверів керування, указаних вище.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Інсталиуючи Продукт, ви також погоджуєтеся дотримуватись умов ліцензії на програмне забезпечення корпорації Майкрософт для Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Крім випадків, зазначених у пунктах 6 і 7 нижче, Продукт можна прямо або опосередковано використовувати лише вам, вашим співробітникам чи іншим особам, які працюють на вас, зокрема правоохоронним органам, що проводять для вас розслідування інцидентів. Тому Продукт, наприклад, не може експлуатуватися або будь-яким іншим чином використовуватися вашими клієнтами або іншими третіми особами, за винятком ваших афілійованих компаній, як зазначено вище. Див. Загальні положення цієї EULA, розділ «Афілійовані компанії».
6. Окрім винятків, указаних у пункті 7 нижче, Продукт можна дистанційно використовувати й керувати ним за допомогою Milestone Federated Architecture сторонній особі, за умови що ви отримали дозвіл на спостереження за законом і дотримуєтеся його.
7. Ви або стороння особа можете дистанційно керувати й використовувати Продукт за допомогою Milestone Interconnect за умови, що: а) ви або стороння особа придбали ліцензії на камери Milestone Interconnect для камер, до яких можна отримати доступ у центральній системі XProtect Corporate; б) ви отримали дозвіл на спостереження за законом і дотримуєтеся його.
8. У разі використання Продукту з додатками мап сторонніх осіб (як-от Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps або OpenStreetMap) відповідальність за перевірку того, що отримано належні законні права на використання таких додатків мап і що використання відповідає умовам і положенням використовуваних додатків мап сторонніх виробників, покладається лише на вас.
9. Продукт також можна використовувати разом зі службою Milestone Map Service, що дасть змогу отримати доступ до даних OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)©. Ці дані буде надано вам «як вони є», зокрема з найкращою доступністю і без будь-яких гарантій, явних або неявних, на право власності, точність, відсутність помилок, придатність для цілей або інше. Від будь-яких збитків, що виникли в результаті використання Служби Milestone Map Service, ви відмовляєтеся.
10. Ви розумієте та приймаєте те, що Продукт можна використовувати лише для пристроїв із підтримкою IP, для яких ви придбали ліцензію на пристрій і відповідно до правил, зазначених у загальних умовах Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA), а саме документі «Умови та обмеження щодо ліцензування, установлення та використання».

## Milestone XProtect® Professional+

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Professional+** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою Milestone надає вам право інсталювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Компонент Продукту «Сервер керування» можна інсталювати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервер керування, і на можливі кластеризовані сервери відмовостійкості керування за кодом ліцензії на програмне забезпечення.
2. Компонент Продукту «Сервер запису» можна інсталювати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервери запису. Серверами запису необхідно керувати за допомогою призначених Серверів керування, указаних вище.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Інсталюючи Продукт, ви також погоджуєтесь дотримуватись умов ліцензії на програмне забезпечення корпорації Майкрософт для Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Крім випадків, зазначених у пункті 6 нижче, цей Продукт можна прямо або опосередковано використовувати лише вам, вашим співробітникам чи іншим особам, які працюють на вас, зокрема правоохоронним органам, що проводять для вас розслідування інцидентів. Тому Продукт, наприклад, не може експлуатуватися або будь-яким іншим чином використовуватися вашими клієнтами або іншими третіми особами, за винятком ваших афілійованих компаній, як зазначено вище. Див. Загальні положення цієї EULA, розділ «Афілійовані компанії».
6. Ви або третя особа можете керувати Продуктом і використовувати його дистанційно за допомогою Milestone Interconnect за умови, що: а) ви або третя особа придбали ліцензії камери Milestone Interconnect для камер, до яких можна отримати доступ у центральній системі Milestone XProtect Corporate; б) ви отримали дозвіл на спостереження за законом і дотримуетесь його.
7. Ви розумієте та приймаєте те, що Продукт можна використовувати лише для пристроїв із підтримкою IP, для яких ви придбали ліцензію на пристрій і відповідно до правил, зазначених у загальних умовах Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA), а саме документі «Умови та обмеження щодо ліцензування, встановлення та використання».

## Milestone XProtect® Express+

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Express+** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Компонент Продукту «Сервер керування» можна інсталювати на 1 (один) комп'ютер чи кластер комп'ютерів, указаних як Сервер керування, і на можливий кластеризований Резервний сервер керування за Кодом ліцензії на програмне забезпечення.
2. Компонент продукту «Сервер запису» можна встановити на 1 (один) комп'ютер, указаний як сервер запису. Серверами запису слід керувати за допомогою призначеного Серверу керування, указанного вище.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Інсталюючи Продукт, ви також погоджуєтесь дотримуватись умов ліцензії на програмне забезпечення корпорації Майкрософт для Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Крім випадків, зазначених у пункті 6 нижче, цей Продукт можна прямо або опосередковано використовувати лише вам, вашим співробітникам чи іншим особам, які працюють на вас, зокрема правоохоронним органам, що проводять для вас розслідування інцидентів. Таким чином, Продукт не можуть експлуатувати чи використовувати, наприклад, ваші клієнти або інші сторонні особи.
6. Ви або третя особа можете керувати Продуктом і використовувати його дистанційно за допомогою Milestone Interconnect за умови, що: а) ви або третя особа придбали ліцензії камери Milestone Interconnect для камер, до яких можна отримати доступ у центральній системі Milestone XProtect Corporate; б) ви отримали дозвіл на спостереження за законом і дотримуетесь його.
7. Ви розумієте та приймаєте те, що Продукт можна використовувати лише для пристроїв із підтримкою IP, для яких ви придбали ліцензію на пристрій і відповідно до правил, зазначених у загальних умовах Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA), а саме документі «Умови та обмеження щодо ліцензування, встановлення та використання».

## Milestone XProtect® Essential+

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Essential+** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Компонент Продукту «Сервер керування» можна інсталювати на 1 (один) комп'ютер чи кластер комп'ютерів, указаних як Сервер керування, і на можливий кластеризований Резервний сервер керування за Кодом ліцензії на програмне забезпечення.

2. Компонент продукту «Сервер запису» можна встановити на 1 (один) комп'ютер, указаний як сервер запису. Серверами запису слід керувати за допомогою призначеного Серверу керування, указанного вище.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Інсталиючи Продукт, ви також погоджуєтесь дотримуватись умов ліцензії на програмне забезпечення корпорації Майкрософт для Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Продукт можна використовувати для спостереження або інших цілей запису відео лише на території чи землі, якою ви володієте чи за якою доглядаєте. Тому Продукт не можна використовувати, наприклад, для спостереження за майном або землею ваших замовників або клієнтів.
6. Загалом Продукт, інстальований відповідно до цієї EULA, можна використовувати максимум із 8 (вісьмома) активованими IP-пристроями. На основі обмеження 8 (вісьмома) активованими IP-пристроями ви підтверджуєте необхідність використовувати Продукт лише з такою кількістю IP-пристроїв, для якої ви придбали ліцензії на пристрій, відповідно до правил, зазначених у загальних умовах цієї EULA «Умови та обмеження щодо ліцензування, установлення та використання».
7. Для Продукту не надається підтримка, але інформацію про підтримку можна отримати на сайті Milestone, як зазначено в діалоговому вікні Продукту.

## Клієнти XProtect®

### Milestone XProtect® Smart Client

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Smart Client** застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальувати та використовувати необмежену кількість копій Продукту, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
2. Продукт можна використовувати лише в поєднанні з продуктом XProtect для керування відео або мережевим відеореєстратором Milestone Husky. У разі використання з VMS-продуктом XProtect чи пристроєм Milestone Husky NVR Продукт можна також поєднувати з іншими сумісними продуктами Milestone і продуктами/компонентами сторонніх виробників, створеними на основі пакета інструментів розробки Milestone або пакета інструментів розробки Milestone Integration Platform.
3. Під час використання з офіційно сумісними продуктами Milestone Продукт можна також поєднувати з продуктами/компонентами сторонніх виробників, розробленими на основі пакета інструментів розробки Milestone Integration Platform.
4. Використання Продукту додатково обмежено ліцензійною угодою з кінцевим користувачем відповідного продукту XProtect для керування відео.

### Milestone XProtect® Web Client

**Використання.** Для продукту **XProtect Web Client** застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право використовувати Продукт на необмеженій кількості комп'ютерів і пристроїв, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Використовуючи інтерфейс Milestone XProtect Web Client, ви приймаєте загальні умови Milestone, наведені в цій EULA.
2. Продукт можна використовувати лише на комп'ютерах і пристроях із сумісними операційними системами.
3. Продукт дозволено використовувати лише з версією мобільного сервера Milestone XProtect Mobile, підтримка якого доведена офіційно, або в спеціальному середовищі оцінювання продукту, наданому Milestone. Див. <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/hlm/chapter-page-webc.htm/>.

### Milestone XProtect® Mobile

**Інсталяція та використання.** Для клієнтського продукту **XProtect Mobile** застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальувати та використовувати необмежену кількість копій Продукту, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт можна використовувати лише на пристроях із сумісними операційними системами.
2. Продукт дозволено використовувати лише з версією мобільного сервера XProtect Mobile, підтримка якого доведена офіційно, або в спеціальному середовищі оцінювання продукту, наданому Milestone. Див. <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/hlm/chapter-page-mobc.htm>
3. Для використання функції video push потрібна ліцензія на продукт XProtect для керування відео або мережевий відеореєстратор Milestone Husky, з яким вона використовується, коли для кожного іменованого користувача клієнтської програми XProtect Mobile, який бажає використовувати функцію video push, потрібна одна (1) ліцензія на камеру в продукті XProtect для керування відео або мережевому відеореєстраторі Milestone Husky.



## Мобільний сервер Milestone XProtect®

**Інсталяція та використання.** Для сервера **XProtect Mobile** застосовуються наведені нижче положення. Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталиувати та використовувати необмежену кількість копій Продукту, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
2. Продукт можна використовувати лише в поєднанні з продуктом XProtect для керування відео або мережевим відеореєстратором Milestone Husky, які ліцензовано без порушення закону.
3. Використання сервера Milestone XProtect Mobile додатково обмежується ліцензійною угодою з кінцевим користувачем продукту XProtect для керування відео або мережевого відеореєстратора Milestone Husky, у поєднанні з якими його використовують.
4. Приймаючи цю EULA, ви приймаєте також положення від імені кінцевих користувачів, яким дозволено підключатися до сервера Milestone XProtect Mobile у зв'язку з використанням XProtect Mobile і XProtect Web Client.
5. Використання сповіщень функцій «Розумне з'єднання», Video Push і Mobile Push залежить від служб сторонніх постачальників і мережевого підключення, як-от служб надсилання сповіщень і мереж бездротового зв'язку. Окрім загальних обмежень відповідальності Milestone, визначених у розділі «Обмеження відповідальності», наведеному вище, Milestone не приймає відповідальності, пов'язаної з використанням або неможливістю використання будь-якої з цих функцій безпосередньо чи опосередковано, якщо причиною цього стали мережа або компонент служб сторонніх постачальників, використані для надання цих функцій.
6. Використання функцій «Розумне з'єднання» і «Push-сповіщення на мобільний пристрій» обумовлено дійсним договором на надання послуг Milestone Care Plus. Milestone не несе відповідальності за можливі перебої в наданні послуг, викликані нездатністю вчасно продовжити термін дії програми Milestone Care Plus.
7. Сторонні постачальники можуть стягувати за користування службою XProtect Mobile додаткову плату, зокрема плату відповідно до вартості передавання даних і підписок на послуги сторонніх осіб.

## Розширення та компоненти Milestone XProtect

### Milestone XProtect® Access

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Access** застосовуються наведені нижче умови. Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталиувати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт дозволено використовувати лише з продуктом XProtect для керування відео (будь-яким продуктом XProtect для керування відео, крім XProtect Essential+), затвердженими версіями ліцензії OEM цих Продуктів, або з мережевим відеореєстратором Milestone Husky, ліцензію для якого отримано через законні придбання або передплату.
2. Продуктом можна керувати за допомогою необмеженої кількості програм/клієнтів керування XProtect, а також інтерфейсу XProtect Smart Clients, підключених до системи керування відео XProtect або мережевого відеореєстратора Milestone Husky.
3. Щоб спростити передавання даних на сторонні системи, на сервері подій для системи керування відео XProtect або мережевого відеореєстратора Milestone Husky можна встановити необмежену кількість плагінів XProtect Access. Окрім загальних обмежень відповідальності Milestone, визначених у розділі «Обмеження відповідальності», наведеному вище, компанія Milestone не переймає на себе відповідальність за наслідки в разі використання або неможливості використання Продукту, якщо клієнт використовує плагіни стороннього виробника, а не Milestone, або якщо плагін XProtect Access, наданий Milestone, використовують із продуктом або версією продукту сторонньої особи, для якого такий плагін не призначений і не перевірений на сумісність. Компанія Milestone також не несе відповідальності за наслідки, спричинені використанням або неможливістю використання Продукту через помилки в будь-якому сторонньому продукті, з яким використовують XProtect Access.
4. Продукт можна використовувати лише в поєднанні з продуктами XProtect для керування відео та мережевим відеореєстратором Milestone Husky, які офіційно визнано сумісними.
5. XProtect Access можна використовувати тільки за допомогою інтерфейсів, які ви придбали й ліцензії на які зареєстрували для Продукту, використовуючи код ліцензії на програмне забезпечення.

### Розпізнавання номерних знаків Milestone XProtect®

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect LPR** застосовуються наведені нижче умови. Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталиувати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт дозволено використовувати лише з продуктом XProtect для керування відео (будь-яким продуктом XProtect для керування відео, крім XProtect Essential+), затвердженими версіями ліцензії OEM цих Продуктів, або з мережевим відеореєстратором Milestone Husky (будь-яким мережевим відеореєстратором Milestone Husky), ліцензію для якого отримано через законні придбання або передплату.

2. Функцію «Розпізнавання номерних знаків» XProtect можна інстальовувати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервери для розпізнавання номерних знаків XProtect, використовуючи для кожного код ліцензії на програмне забезпечення.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Продукт можна використовувати лише в поєднанні з продуктами XProtect для керування відео та мережевим відеореєстратором Milestone Husky, які офіційно визнано сумісними. Під час використання з офіційно сумісними продуктами Milestone Продукт можна також поєднувати з продуктами/компонентами сторонніх виробників, розробленими на основі пакета інструментів розробки Milestone Integration Platform.
5. Плагін функції XProtect LPR дозволено встановлювати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервери подій чи сервери запису, або на комп'ютери, на яких працює додаток «Клієнт керування».
6. Функцію «Розпізнавання номерних знаків» XProtect можна використовувати лише для камер, які ви придбали й ліцензії на які зареєстрували для Продукту, використовуючи код ліцензії на програмне забезпечення.
7. Бібліотеки пластили ліцензії функції «Розпізнавання номерних знаків» XProtect® можна розгорнути на необмеженій кількості серверів розпізнавання номерних знаків XProtect®.
8. Функцію «Розпізнавання номерних знаків» XProtect можна використовувати лише для бібліотеки пластили ліцензії функції «Розпізнавання номерних знаків», яку ви придбали й зареєстрували для Продукту, використовуючи код ліцензії на програмне забезпечення.

## Milestone XProtect® Management Server Failover

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Management Server Failover** застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальовувати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт можна використовувати лише в поєднанні з Milestone XProtect Corporate і Milestone XProtect Expert, зокрема, починаючи з версії R1 2022 програмного забезпечення XProtect для керування відео від Milestone і далі, згідно з ліцензійною угодою з кінцевим користувачем Milestone, що застосовується до такого програмного забезпечення XProtect для керування відео від Milestone.
2. Продукт можна використовувати, відображати та працювати з ним лише в одній призначеній системі за раз виключно для власних внутрішніх бізнес-цілей. «Призначена система» означає призначену комп'ютерну систему, на якій ви вперше запускаєте Продукт і для якої надається ліцензія. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
3. Якщо ви тимчасово не можете використовувати Продукт у призначеній системі через умови, які ви не контролюєте, можна тимчасово використовувати Продукт в іншій призначеній системі («Резервна система»). З цією метою компанія Milestone видасть тимчасову ліцензію за умови, що ви надасте Milestone попереднє письмове повідомлення та всю інформацію, необхідну для видачі такої тимчасової ліцензії. Ви повинні знищити всі копії Продукту в будь-якій Резервній системі, коли тимчасовий збій призначеної системи буде виправлено, і засвідчити таке знищення в письмовій формі для Milestone протягом трьох робочих днів.
4. Ви можете назавжди перенести Продукт до іншої призначеної системи («Призначена на заміну система») за умови, що всі копії Продукту буде вилучено з оригінальної призначеної системи та знищено, а саме знищення буде засвідчено в письмовій формі для Milestone протягом трьох робочих днів. Milestone видасть нову ліцензію для використання в Призначеній на заміну системі, якщо ви надасте Milestone попереднє письмове повідомлення та всю інформацію, необхідну для видачі такої нової ліцензії.
5. Milestone прямо відмовляється від будь-яких гарантій і відповідальності за будь-які втрати, зокрема втрату даних і/або конфігурації системи XProtect від Milestone, спричинені вашим використанням Продукту або порушенням роботи Продукту.
6. Використання Продукту додатково обмежується умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем Milestone, застосовної для вибраної версії системи керування відео XProtect від Milestone.
7. Щоб використовувати Продукт, ви повинні придбати ліцензію XProtect Management Server Failover. Таку ліцензію необхідно придбати як для основного, так і для додаткового сервера керування в призначеній системі.

## Milestone XProtect® Hospital Assist

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone XProtect Hospital Assist** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальовувати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт містить такі функції: «Виявлення падіння», «Розмиття», «Наліпка» та «Звук із декількох зон», які ви маєте право використовувати відповідно до умов цієї EULA та придбаної ліцензії, як визначено

нижче в цьому розділі. Функції «Наліпка», «Розмиття» та «Звук із декількох зон» входять до інсталятора системи керування відео XProtect, який ви застосовуєте. Функція «Виявлення падіння» встановлюється за допомогою окремих інсталяційних файлів.

2. Продукт можна використовувати лише з програмним забезпеченням Milestone XProtect для керування відео (за винятком Milestone XProtect Essential+), ліцензію на яке ви придбали окремо, зокрема з версіями 2024 року й новішими.
3. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
4. Для використання Продукту необхідно придбати ліцензію XProtect Hospital Assist для кожного увімкненого відеоканалу.
5. Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Продукт надається «як є» і не є схваленим медичним продуктом або медичним пристроєм, і на нього не можна покладатися замість моніторингу пацієнта, і він не може замінити постачальників медичних послуг. Компанія Milestone не дає жодних гарантій (прямих чи непрямих), що цей Продукт виявить падіння пацієнта. Ви усвідомлюєте й погоджуєтесь з тим, що Продукт варто розглядати лише як допоміжний засіб підтримки й що його не можна використовувати як основну або єдину причину для прийняття рішень. Будь-які висновки, зроблені на основі аналізу інформації, наданої Продуктом, необхідно завжди ретельно перевіряти, а також порівнювати з висновками, зробленими на основі відомостей, що надходять з інших джерел. Будь-які висновки, зроблені вами, та будь-які дії, вчинені вами, становлять вашу особисту відповідальність.
6. Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Продукт пройшов тестування тільки в обмеженому лікарняному середовищі. Хоча для забезпечення його функціональності в цьому середовищі докладено максимальні зусилля, важливо зауважити, що ІТ-інфраструктура й інші умови в лікарняному середовищі можуть різнитися. Тому в разі зміни лікарняного середовища характеристики Продукту можуть погіршитися.
7. За винятком випадків, прямо передбачених цією EULA, ви погоджуєтесь, що не будете використовувати Продукт з будь-якою системою або програмою, якщо використання або збій такої системи або програми може обґрунтовано загрожувати травмами, смертю або збитками, або призводити до них, включно, серед іншого, з використанням, пов'язаним із будь-якими медичними, життєзабезпечувальними або іншими критично важливими для життя програмами.
8. Використання Продукту додатково обмежується умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем Milestone, застосовної для вибраної версії системи керування відео XProtect від Milestone.

## Milestone XProtect<sup>®</sup> Incident Manager

**Використання.** Для продукту **Milestone XProtect Incident Manager** застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право використовувати Продукт, застосовуючи такі обмеження.

1. Продукт дозволено використовувати лише з Продуктами XProtect для керування відео компанії Milestone або затвердженими версіями ліцензії OEM цих продуктів: Milestone XProtect Corporate версії 2022 R2 або новіших версій і Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, і Milestone XProtect Express+ із версією 2022 R3 або новішими версіями цих продуктів.
2. Щоб використовувати Продукт, ви повинні придбати ліцензію XProtect Incident Manager. Якщо ви використовуєте Milestone XProtect Corporate версії 2022 R2 або пізнішої версії, ліцензію на Продукт включено та активовано разом із ліцензією на ваш продукт Milestone XProtect Corporate.
3. Використання Продукту додатково обмежується умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем Milestone, застосовної до вибраної версії системи керування відео XProtect від Milestone, або умовами ліцензійної угоди, застосовної до вибраної OEM-версії продукту Milestone.

## Milestone XProtect<sup>®</sup> Transact

**Інсталяція та використання.** Для продукту **XProtect Transact** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт дозволено використовувати лише з продуктом XProtect для керування відео (будь-яким продуктом Milestone XProtect для керування відео, крім XProtect Essential+), затвердженими версіями ліцензії OEM цих Продуктів, або з мережевим відеореєстратором Milestone Husky (будь-яким мережевим відеореєстратором Milestone Husky), ліцензію для якого отримано через законні придбання або передплату.
2. Продуктом можна керувати за допомогою необмеженої кількості програм/клієнтів керування XProtect, а також інтерфейсу XProtect Smart Clients, підключених до системи керування відео XProtect або мережевого відеореєстратора Milestone Husky.
3. Продукт можна використовувати лише в поєднанні з продуктами XProtect для керування відео та мережевим відеореєстратором Milestone Husky, які офіційно визнано сумісними. Під час використання з офіційно сумісними продуктами Milestone Продукт можна також поєднувати з продуктами/компонентами сторонніх виробників, розробленими на основі пакета інструментів розробки Milestone Integration Platform.

4. Продукт можна використовувати лише з такою кількістю джерел з'єднання, які ви придбали й ліцензії на з'єднання яких зареєстрували, використовуючи код ліцензії на програмне забезпечення для вказаного продукту XProtect Transact.

## Milestone XProtect® Smart Wall

**Використання.** Для продукту **Milestone XProtect Smart Wall** застосовуються наведені нижче умови: цією угодою компанія Milestone надає вам право використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт можна використовувати із системами XProtect Corporate без окремого ліцензування. Продукт можна використовувати з XProtect Expert, базову ліцензію на XProtect Smart Wall для якого отримано у законний спосіб.
2. Продуктом можна керувати за допомогою необмеженої кількості клієнтів керування XProtect, а також інтерфейсу XProtect Smart Clients, підключених до системи XProtect Corporate.
3. Використання Продукту додатково обмежено ліцензійною угодою з кінцевим користувачем VMS-продукту XProtect.

## Milestone XProtect® 360° Split View Plug-in

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone XProtect 360° Split View Plug-in** застосовуються наведені нижче умови.

1. Продукт можна використовувати з Milestone XProtect Smart Client лише в поєднанні з продуктом XProtect для керування відео або мережевим відеореєстратором Milestone Husky, або затвердженими версіями ліцензії OEM цих Продуктів, або з мережевим відеореєстратором Milestone Husky. На нього поширюються обмеження щодо інсталяції та використання Продуктів, як зазначено в цій ліцензійній угоді EULA.
2. Продукт можна встановити на необмеженій кількості комп'ютерів.

## Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins** застосовуються наведені нижче умови.

1. Продукт можна використовувати з Milestone XProtect Smart Client лише в поєднанні з продуктом XProtect для керування відео або мережевим відеореєстратором Milestone Husky. На нього поширюються обмеження щодо інсталяції та використання Продуктів, як зазначено в цій ліцензійній угоді EULA.
2. Продукт можна встановити на необмеженій кількості комп'ютерів.

## Пакет драйверів для пристроїв Milestone XProtect® Device Pack

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone XProtect Device Pack** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт і його окремі драйвери пристроїв дозволено використовувати лише з продуктами XProtect для керування відео Milestone або мережевим відеореєстратором Milestone Husky, які визнано сумісними та ліцензовано без порушення закону.
2. Продукт і його окремі драйвери пристрою можна використовувати лише на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
3. Продукт і його окремі драйвери пристроїв можна інстальювати на необмежену кількість комп'ютерів, указаних як сервери запису й резервні сервери запису чи мережевий відеореєстратор.

## Milestone Open Network Bridge

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone Open Network Bridge** застосовуються наведені нижче умови.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інстальювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
2. Продукт можна використовувати лише із законно ліцензованою системою керування відео XProtect (крім XProtect Essential+) або мережевим відеореєстратором Milestone Husky, що підтримує Milestone Integration Platform.

## Milestone XProtect® Download Manager (Диспетчер завантаження)

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone XProtect Download Manager** ("Диспетчер завантажень") застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталиювати й використовувати необмежену кількість копій Диспетчера завантажень, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Диспетчер завантаження можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
2. Диспетчер завантажень можна використовувати лише з продуктом Milestone XProtect, з яким його доставили (продукт Original XProtect). У разі використання з продуктом Original XProtect Диспетчер завантажень можна також застосовувати з іншими сумісними продуктами Milestone і продуктами/компонентами сторонніх виробників, створеними на основі пакета інструментів розробки Milestone або пакета інструментів розробки Milestone Integration Platform.
3. Використання Download Manager додатково обмежено ліцензійною угодою з кінцевим користувачем VMS-продукту XProtect.

## XProtect Update Manager

**Інсталяція та використання.** Для продукту службових програм **XProtect Update Manager** (далі – "Update Manager") застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталиювати та використовувати необмежену кількість копій Update Manager, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Update Manager дозволяється використовувати лише у зв'язку із комп'ютерами, що працюють з операційними системами, які підтримують VMS-продукти Milestone XProtect. Див. <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Update Manager можна використовувати лише з VMS-продуктами Milestone XProtect, для яких Update Manager первинно визначений, а також із продуктами, для яких компанія Milestone може підтвердити сумісність із Update Manager. Документацію до цього Продукту можна знайти на вебсайті компанії Milestone.
3. Використовуючи Update Manager для дистанційної інсталяції чи оновлення VMS-продуктів Milestone XProtect на інших комп'ютерах, вам потрібно мати роль системного адміністратора цих комп'ютерів (далі – "Дистанційні комп'ютери"). Як системний адміністратор ви маєте переконатися, що користувачі Дистанційних комп'ютерів розуміють і приймають умови EULA VMS-продуктів Milestone XProtect, які інсталиюють або оновлюють за допомогою Update Manager, навіть під час автоматичної та можливо прихованої інсталяції для користувачів Дистанційних комп'ютерів. У разі дистанційної інсталяції чи оновлення VMS-продукту Milestone XProtect на Дистанційних комп'ютерах ви як системний адміністратор несете відповідальність за це, зокрема відповідальність за дотримання та виконання вимог цієї EULA користувачами Дистанційних комп'ютерів.
4. Компанія Milestone прямо відмовляється від будь-яких гарантій і відповідальності за будь-які втрати, зокрема втрату даних і/або конфігурації системи XProtect від Milestone, спричинені вашим використанням Продукту або порушенням роботи Продукту.

## Husky

### Прилади відеоспостереження серії Milestone Husky IVO™

**Інсталяція та використання.** Для приладів відеоспостереження **Milestone Husky серії IVO™** (охоплює такі продукти: **Milestone Husky 150D, Milestone Husky 350T, Milestone Husky 350R, Milestone Husky 700R, Milestone Husky 1000R і Milestone Husky 1800R**, зокрема всіх версій цих продуктів) застосовуються наведені нижче умови:

Цією угодою компанія Milestone надає вам право розгортати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Програмне забезпечення системи керування відео XProtect, Husky Assistant та інші службові програми, як-от, Husky Recovery Tool, які постачаються з Продуктом, можна використовувати лише з апаратним забезпеченням комп'ютера та операційною системою, з якою їх постачають.
2. Оновлення програмного забезпечення Продукту та образи для відновлення, надані Milestone для продукту, можна використовувати лише разом із Продуктом.
3. Продукт постачають із попередньо встановленим програмним забезпеченням системи керування відео XProtect. Використання програмного забезпечення системи керування відео XProtect підпорядковується умовам і положенням для конкретного продукту (див. відповідний розділ у цій EULA) за умови використання законно отриманого й зареєстрованого коду ліцензії на програмне забезпечення.
4. Продукт містить вбудовану операційну систему Microsoft Windows. Ліцензія Microsoft Windows, що входить до комплекту, надає безкоштовний доступ до оновлень операційної системи Windows, які може випускати корпорація Майкрософт. Ви зобов'язані підтримувати операційну систему Windows в актуальному стані відповідно до рекомендацій корпорації Майкрософт. Компанія Milestone не несе відповідальності за сумісність майбутніх оновлень програмного забезпечення операційної системи Windows. Майбутні версії операційної системи Windows можуть змінити використання доступних системних ресурсів Продукту, що може вплинути на функціональність Продукту. Продукт має додаткові розміри й призначений для операційної системи Microsoft Windows, що входить до

комплекту. Компанія Milestone не може гарантувати сумісність з іншими версіями операційних систем Microsoft Windows.

5. Операційну систему Microsoft Windows, що входить до комплекту, потрібно використовувати лише разом із Продуктом, тому не використовуйте її на будь-якому іншому комп'ютерному обладнанні. Умови використання операційної системи Microsoft Windows регулюються ліцензійною угодою з кінцевим користувачем корпорації Майкрософт.
6. Продукт може містити програмні компоненти від Dell EMC, наприклад інтегрований контролер віддаленого доступу Dell (iDRAC). Використання вами таких компонентів регулюється ліцензійною угодою з кінцевим користувачем для програмного забезпечення Dell EMC. Див. [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal/terms-conditions\\_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal/terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements).

## Мережеві відеореєстратори Milestone Husky™ серії X

**Інсталяція та використання.** Для мережевих відеореєстраторів **Milestone Husky™ серії X** (стосується **Milestone Husky™ X2 та Milestone Husky™ X8**, зокрема всіх варіантів цих продуктів) застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право розгортати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Програмне забезпечення та службові програми системи керування відео XProtect, які постачаються з Продуктом, зокрема Husky Assistant і Husky Recovery Tool, можна використовувати лише з апаратним забезпеченням комп'ютера та операційною системою, з якою їх постачають.
2. Оновлення програмного забезпечення Продукту та образи для відновлення, надані Milestone для продукту, можна використовувати лише разом із Продуктом.
3. Продукт постачають із попередньо встановленим програмним забезпеченням системи керування відео XProtect. Використання програмного забезпечення системи керування відео XProtect підпорядковується умовам і положенням для конкретного продукту (див. відповідний розділ у цій EULA) за умови використання законно отриманого й зареєстрованого коду ліцензії на програмне забезпечення.
4. Продукт містить вбудовану операційну систему Microsoft Windows. Ліцензія Microsoft Windows, що входить до комплекту, надає безкоштовний доступ до оновлень операційної системи Windows, які може випустити корпорація Майкрософт. Ви зобов'язані підтримувати операційну систему Windows в актуальному стані відповідно до рекомендацій корпорації Майкрософт. Компанія Milestone не несе відповідальності за сумісність майбутніх оновлень програмного забезпечення операційної системи Windows. Майбутні версії операційної системи Windows можуть змінити використання доступних системних ресурсів Продукту, що може вплинути на функціональність Продукту. Продукт має додаткові розміри й призначений для операційної системи Microsoft Windows, що входить до комплекту. Компанія Milestone не може гарантувати сумісність з іншими версіями операційних систем Microsoft Windows.
5. Операційну систему Microsoft Windows, що входить до комплекту, потрібно використовувати лише разом із Продуктом, тому не використовуйте її на будь-якому іншому комп'ютерному обладнанні. Умови використання операційної системи Microsoft Windows регулюються ліцензійною угодою з кінцевим користувачем корпорації Майкрософт.

## Мережеві відеореєстратори Milestone Husky™ серії M

**Інсталяція та використання.** Для мережевих відеореєстраторів **Milestone Husky™ серії M** (стосується **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 і Milestone Husky™ M50**, зокрема всіх варіантів цих продуктів) застосовуються наведені нижче положення.

Цією угодою компанія Milestone надає вам право розгортати та використовувати Продукт, застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Цю EULA слід прийняти до придбання Продукту.
2. Програмне забезпечення мережевого відеореєстратора Milestone Husky можна використовувати лише з апаратним забезпеченням комп'ютера та операційною системою, з якими його постачають, а також кодом ліцензії на програмне забезпечення, наданим компанією Milestone. Якщо необхідно замінити важливі компоненти апаратного забезпечення, програмне забезпечення можна перевстановити та активувати за допомогою нового коду ліцензії на програмне забезпечення, який можна отримати в місцевому представника Milestone або в Центрі реєстрації програмного забезпечення Milestone на сайті [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com).
3. Окрім випадків, зазначених у пункті 5 нижче, цей Продукт можна прямо чи якимось опосередковано використовувати вам, вашим співробітникам або іншим особам, які працюють на вас, зокрема правоохоронним органам, які проводять для вас розслідування інцидентів. Таким чином, Продукт не можуть експлуатувати чи використовувати, наприклад, ваші клієнти або інші сторонні особи.
4. Продукт можна використовувати для відеоспостереження або інших цілей запису відео лише на території або землі, якою ви володієте чи за якою доглядаєте. Тому Продукт не можна використовувати, наприклад, для спостереження за майном або землею ваших замовників або клієнтів.

5. Ви або стороння особа можете дистанційно керувати й використовувати Продукт за допомогою Milestone Interconnect за умови, що: а) ви або стороння особа придбали ліцензії на камери Milestone Interconnect для камер, до яких можна отримати доступ у центральній системі XProtect Corporate; б) ви отримали дозвіл на спостереження за законом і дотримуєтеся його.
6. Продукт розрахований на використання з максимальною кількістю пристроїв. Якщо вам потрібна додаткова інформація, проконсультуйтеся з представником Milestone у вашій місцевості або перегляньте документацію продукту. Продукт не можна використовувати з пристроями, кількість яких перевищує дозволу. Для пристроїв потрібно придбати й законно отримати відповідні ліцензійні дані відповідно до коду ліцензії на програмне забезпечення.

## Інструменти MIP SDK

### Milestone StableFPS

**Інсталяція та використання.** Для продукту **Milestone StableFPS** застосовуються наведені нижче умови. Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі обмеження:

1. Продукт можна встановити і використовувати на необмеженій кількості комп'ютерів, де встановлено VMS-продукт Milestone XProtect. Продукт можна використовувати лише для тестування, розробки і демонстрації.
2. Використовувати Продукт (безпосередньо чи опосередковано) можете тільки ви, ваші працівники та інші співробітники. Продукт складається з драйвера й попередньо записаних медіапотоків, зокрема, відеовміст. Ви не можете поширювати, субліцензувати або іншим чином надавати стороннім особам будь-які права на Продукт і його компоненти, зокрема, відеовміст. У разі додавання вами будь-якого відеовмісту в Продукт, ви зобов'язані забезпечити правову основу для використання такого відео, зокрема ліцензію на використання об'єктів прав третіх осіб, а також згоду суб'єкта даних, якщо така ліцензія, згода чи інша правова основа необхідна відповідно до чинного законодавства.
3. Продукт може використовуватися лише в цілях демонстрації системи керування відео Milestone XProtect або для розробки, тестування й демонстрації програм або систем, що застосовуються разом із системою керування відео Milestone XProtect. Milestone не надає жодних гарантій на програми або системи, що застосовуються з системою керування відео Milestone XProtect або підключених до неї і прямо відмовляється від них. Увесь ризик, що виникає в результаті використання вами таких програм і систем, залишається за вами як за користувачем, а саме, ви відповідальні за отримання необхідних ліцензій на використання програмного забезпечення третіх осіб.
4. Продукт можна використовувати лише з продуктами Milestone XProtect, мережевими відеореєстраторами Milestone Husky, які підтримують пакет інструментів розробки Milestone Integration Platform, і схваленими OEM-версіями продуктів Milestone XProtect. Продукт не можна використовувати окремо, у поєднанні з продуктами, що не належать компанії Milestone.
5. Ви погоджуєтесь та гарантуєте, що не використовуватимете Продукт таким чином, щоб дати кінцевому користувачу змогу використовувати продукт Milestone або OEM-версію продукту Milestone так, щоб це призвело до порушення умов ліцензії, яка поширюється на конкретний продукт, або до зламу чи обходу системи ліцензування або OEM-версії продукту Milestone.

### Інструменти Milestone SDK

**Інсталяція та використання.** Для інструментів **Milestone SDK** (пакет інструментів розробки Milestone): Цією угодою компанія Milestone надає вам право інсталювати та використовувати Продукт, застосовуючи такі обмеження:

1. Продукт можна встановити на необмежену кількість комп'ютерів і може бути використаний для цілей розробки.
2. Продукт можна використовувати тільки на комп'ютерах із сумісними операційними системами.
3. Для використання інструментів MIP SDK може знадобитися інсталювати пакет інструментів розробки Milestone Integration Platform («MIP SDK»). Більше інформації про MIP SDK можна знайти за адресою <https://www.milestonesys.com/support/for-developers/sdk/>
4. Використовувати Продукт (безпосередньо чи опосередковано) можете тільки ви, ваші працівники та інші співробітники. Таким чином, Продукт не можуть експлуатувати чи використовувати, наприклад, ваші клієнти або інші сторонні особи.
5. Продукт можна використовувати лише з продуктами Milestone XProtect, мережевими відеореєстраторами Milestone Husky, які підтримують пакет інструментів розробки Milestone Integration Platform, і схваленими OEM-версіями продуктів Milestone XProtect. Продукт не можна використовувати окремо, у поєднанні з продуктами, що не належать компанії Milestone.
6. Використання Продукту додатково обмежується умовами й вимогами, зазначеними в ліцензійній угоді з кінцевим користувачем продукту Milestone, або OEM-версією продукту Milestone, з якою його використовують.

7. Ви погоджуєтеся та гарантуєте, що не використовуватимете Продукт таким чином, щоб дати кінцевому користувачу змогу використовувати продукт Milestone або OEM-версію продукту Milestone так, щоб це призвело до порушення умов ліцензійної угоди, зокрема, цієї EULA, яка поширюється на конкретний продукт, або до зламу чи обходу системи ліцензування або OEM-версії продукту Milestone.
8. До Продукту входять інструменти програмного забезпечення та компоненти, які дають змогу підключати чи інтегрувати програмне забезпечення сторонніх постачальників. Продукт не містить ліцензії на програмне забезпечення сторонніх постачальників, яку ви за необхідності маєте отримати власноруч.

## Milestone Customer Dashboard

**Використання.** Для службових програм **Milestone Customer Dashboard** застосовуються наведені нижче положення.

Після активації ліцензій для VMS-систем XProtect дані вашої системи (наприклад, кількість використовуваних пристроїв, MAC-адреси підключених пристроїв і т. д.) передаються системі ліцензування Milestone і зберігаються в ній. Система доступна через Milestone Customer Dashboard, як зазначено в загальних положеннях цієї EULA «Збір і реєстрація даних системи».

Цією угодою Milestone надає вам право використовувати Milestone Customer Dashboard застосовуючи такі умови та обмеження:

1. Milestone Customer Dashboard – це безкоштовний онлайн-інструмент для Milestone і партнерів Milestone для керування й моніторингу за установками VMS-систем Milestone XProtect і ліцензіями. Milestone Customer Dashboard містить інструменти для (i) керування інформацією про установки кінцевих користувачів, (ii) реєстрації та активації ліцензій, а також за вашою згодою (iii) огляду стану даних про роботу та продуктивність системи в режимі реального часу, і (iv) сповіщення електронною поштою та фільтрації помилок у встановлених VMS-системах XProtect.
2. Як кінцевий користувач продукту системи керування відео XProtect, ви можете зареєструвати свої дані у формі «Реєстрація кінцевого користувача XProtect», доступний через клієнт керування Milestone XProtect. Надані вами дані кінцевого користувача зберігаються в системі ліцензування Milestone.
3. Ваш доступ до Milestone Customer Dashboard можна активувати надіславши запит до компанії Milestone. За допомогою такого доступу ви можете керувати своїми ліцензіями на продукти Milestone XProtect.
4. Ви можете дати згоду на обмін даними про конфігурацію і продуктивність вашої системи через Milestone Customer Dashboard, встановивши прапорець у розділі «Інструменти та опції» у клієнті керування Milestone XProtect. Прикладом таких системних даних є інформація про помилки камер і помилки через системні або мережеві збої. Крім цього, ви погоджуєтеся на передавання даних про конфігурацію і продуктивність вашої системи через Milestone Customer Dashboard уповноваженим партнерам Milestone по каналу збуту з єдиною метою надання вам послуг із підтримки клієнтів.
5. Надаючи дані кінцевого користувача, ліцензійні дані, дані про систему і продуктивність через Клієнт керування Milestone XProtect і/або через Milestone Customer Dashboard, ви погоджуєтеся на отримання та використання компанією Milestone ваших даних із метою надання послуг Milestone у вигляді керування ліцензіями й моніторингу, а також в аналітичних цілях компанії Milestone для поліпшення наших послуг.
6. Ви погоджуєтеся не змінювати, не модифікувати і не підробляти будь-яким чином ліцензійні дані, дані про систему й продуктивність, що передаються в систему ліцензування Milestone і/або в Milestone Customer Dashboard. Ви отримуєте доступ до самообслуговування через Клієнт керування Milestone XProtect для адміністрування даних кінцевих користувачів, і ви зобов'язуєтеся підтримувати точність даних кінцевих користувачів. Milestone залишає за собою право на власний розсуд виправляти або видаляти неточні дані.
7. Milestone не несе відповідальності за будь-яку втрату даних, спричинену порушеннями зв'язку з Milestone Customer Dashboard під час активації ліцензії.
8. Крім загальних обмежень відповідальності Milestone, визначених у розділі «Обмеження відповідальності», наведеному вище, Milestone не переймає відповідальність, пов'язану з неналежним використанням або неможливістю використання Milestone Customer Dashboard.
9. Для доступу до певних функцій інформаційної панелі клієнта Milestone необхідний дійсний договір Milestone Care Plus. Див. <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone не несе відповідальності за можливі перебої в наданні послуг, викликані нездатністю вчасно продовжити термін дії програми Milestone Care.
10. Сторонні постачальники можуть стягувати за користування службою Milestone Customer Dashboard додаткову плату, зокрема, але не виключно, плату відповідно до вартості передавання даних.



# Milestone End-user License Agreement

NOTE: If you are a Milestone Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third-party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement (“EULA”) is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and Milestone Systems A/S (“Milestone”) for the Milestone product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections (“Product”). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by Milestone all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third-party software or hardware component which is covered by a separate third-party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

By installing, deploying, copying, or otherwise using the Product, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the Product, instead you may return it, within 30 days after purchase of the Product, along with all associated material to your place of purchase for a full refund, less any shipping and handling costs. This return policy does not apply if you or your representative, including your Milestone dealer (on your behalf) have accepted this EULA prior to, or as part of, your purchase of the Product. Furthermore, this return policy does not apply to the Milestone Husky products and related hardware. The Product is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Note that all software parts of Product are licensed to you, not sold. The licensing of the Product does not constitute a lease or a sale of intellectual property rights, or any transfer of the ownership of any intellectual property rights in the Product.

For Milestone products where a Software License Code (“SLC”) is required, the license you have been granted is identified by the Software License Code you have received when purchasing the Product.

**Affiliated Companies.** The license you have been granted under this EULA for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+ allows you to grant access to and permit the use of such Product by your Affiliated Companies and their respective employees, representatives and other persons working for your Affiliated Companies, provided that you will at all times remain fully responsible for the Affiliated Companies’ access and use of the Product in compliance with the terms of this EULA. This right also covers Milestone XProtect Extensions and Components purchased by you for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+. You shall ensure that (i) your Affiliated Companies each submit to this EULA before they are granted access to the Product, and (ii) your Affiliated Companies are in compliance with the terms of this EULA. For the purpose of this EULA, “Affiliated Companies” include any corporate entity that, either directly or indirectly, is controlled by you, or controls you, or under common control with you, where “control” shall mean the ownership of more than fifty percent of the voting securities entitling to the right to elect or appoint the majority of the board of directors, or a similar managing authority.

**Acceptance of Unattended Remote Updating.** The system administrator of your organization may today or in the future be using a tool or operating system method enabling remote and unattended updating or installation of software products on your computer; XProtect Update Manager is an example of such a tool. In case such a tool is used to update the Product unattended you may not be prompted to accept a EULA for the new Product. By accepting the present EULA, you assign your right to accept EULAs of future product updates to your system administrator on your behalf.

**AWS Cloud Deployment.** Milestone XProtect VMS products are also delivered as an Amazon Machine Image (“AMI”) under the bring-your-own-license model (“BYOL”), or with included license for Milestone XProtect® Essential+, and can be deployed on AWS cloud services infrastructure by using the associated CloudFormation script. This script performs a default deployment of the Product in a new Virtual Private Cloud (“VPC”) under your AWS account. You can modify the CloudFormation script, or the default deployment produced by it to the extent required for the deployment of the Product in your specific AWS cloud services infrastructure. The CloudFormation script is provided “as is” without warranty of any kind, including, without limitation, the implied warranty of fitness for a particular purpose. Milestone expressly disclaims any warranty and accepts no responsibility for modifications to the CloudFormation script or to the default deployment produced by it. The entire risk and responsibility arising out of deployment and use of the deployed Product remains with you as the user.

**Intellectual Property Rights.** All title and rights, including but not limited to copyrights, in and to the Product and any copies thereof are owned by Milestone, or in the case of third-party contributions to such Product, the title

and rights to such contributions only, are owned by our licensors. All rights not expressly granted are reserved by Milestone.

The Product may include HEVC/H.265 technology that is licensed under the HEVC Advance Patent Portfolio License and the use of such technology is covered by one or more claims of the patents listed at [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com).

**Infringement of Third-party Rights.** Milestone shall be liable for ensuring that the Product does not infringe any third-party's intellectual property rights, however, in respect of patents, only (a) patents granted and published in the United States of America or the European Union on the date of your purchase, and (b) only if the Product is infringing as a standalone product when not used with any other product(s) or technology. In the event of any action against you in which such infringement is alleged, you shall give Milestone prompt written notice thereof. Milestone shall thereafter assume the sole conduct of the case and all of its legal costs incidental to the case. Milestone shall have irrevocable power of attorney to conduct litigation on its own behalf or to negotiate for settlement of the alleged infringement with you as the user. Milestone shall be entitled, at Milestone's discretion, to either obtain the continued right for you to use the Product or bring the infringement to an end by modifying or replacing the Product by another product which possesses substantially the same functionalities as the Product, or – if none of these remedies may be achieved at a reasonable cost for Milestone – to terminate this EULA with immediate effect. In the event of termination, you shall have no further claims, to include but not limited to any right of compensation or indemnity, against Milestone.

**Correction of Errors.** A defect or error in the Product shall be deemed material only if it has effect on the functionality of the Product as a whole or if it prevents the operation of the Product. If you, within 90 (ninety) days after purchase of the Product, document that a material defect or error in the Product exists, Milestone shall, at its sole discretion, be obligated to (i) deliver a new copy of the Product without the material defect or error, (ii) remedy or correct the defect or error free of charge, or (iii) terminate this EULA and repay any license fee received against your return of all copies of the Product. The provisions of this paragraph constitute your sole remedies in the event of a defect or error in the Product.

**No Warranties.** Unless you are provided with a specific warranty from Milestone as part of your Product documentation, Milestone expressly disclaims any warranty for the Product. The Product and any related documentation is provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The entire risk arising out of use or performance of the Product remains with you as the user. You are notified that the Product, when used with certain equipment or other software, may enable you to perform surveillance actions and data processing which are likely to be restricted by or contrary to applicable law, including without limitation data privacy and criminal law. The sole responsibility for verification of your use against compliance with applicable law lies with you as the user.

**Prohibited Use.** The Product may only be applied and used in accordance with applicable law(s) of the jurisdiction, country or region it is used in. This includes, but is not limited to, possible legal restrictions to what you surveil and record with the Product, the policy for storing recorded and other data in the Product, and how such recorded data is to be handled as it is exported from the Product. It is the sole responsibility of you the user to be acquainted with, and to adhere to, such laws and restrictions. Milestone does not accept any liability whatsoever, for any direct, indirect or consequential losses or damages for the violation of such laws and/or restrictions.

In accordance with the Milestone Human Rights Policy, Milestone seeks to avoid causing or contributing to adverse human rights impacts, including through the use of the Product. This EULA therefore does not cover use of the Product for the purpose of, or in connection with, any violation of, or adverse impact on the human rights of any individual person or group of people as set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights, or other internationally recognized regional human rights systems, including the EU Charter of Fundamental Rights. Any such use is prohibited under these terms and the Milestone Human Rights Policy and is a material breach of this EULA causing the whole license for the Product to lapse immediately without notice rendering any further use of the Product unlawful. Similarly, Milestone reserves the right to terminate the Product license without prior notice where a human rights grievance report has been submitted through the Milestone Grievance Mechanism and substantiated through the Milestone internal process for human rights grievance investigation, handling and remediation.

**Data privacy and protection.** You represent and confirm that you are aware that the Product collects and processes personal data, supplied through any video source, including cameras, DVRs, NVRs or in any other manner, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability in connection with the manner of which such personal data is collected and processed as input to the Product or by using the Product, its quality or its sufficiency nor shall have any independent access to any such collected and processed personal data, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability as to your rights and obligations under any applicable law to collect, process or use personal data, including, but not limited to the GDPR and any other privacy and data protection laws.

**Copenhagen Clause.** Milestone is a signatory to the Copenhagen Letter, a technology declaration to aspire to open and honest public conversation about the power of technology and how technology should enhance the quality of life. We who shape technology must reflect on how technology affects human needs and behaviors, and how we further the responsible use of technology. Milestone encourages our partners not only to involve themselves in this important discussion on responsible use of technology, but to also sign the Copenhagen Letter at <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> and adopt a corresponding Copenhagen Clause into their own agreements.

**Limitation of Liability.** The provisions of this paragraph are in effect to the maximum extent permitted by applicable law. In no event shall Milestone or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other pecuniary loss) nor for any product liability (except for bodily injury) arising out of the use of or inability to use the Product or the provision of or failure to provide proper support, even if Milestone has been advised of the possibility of such damages. Absent any willful misconduct or gross negligence, the entire liability of Milestone and its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Product.

**Third-party Licenses.** The Products include rights for you to use certain third-party software as set out in the documentation for the specific Product. You may use and integrate the Products with other third-party software and it is your responsibility when installing to investigate and obtain usage rights to any such third-party software for your purpose.

**Milestone Product Lifecycle.** Your use of the Product is also subject to the Milestone Product Lifecycle, cf. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. In accordance with the Milestone Product Lifecycle, license activation is available for 10 years after Product's general availability. After 10 years, it may no longer be possible to add new IP devices and/or replace IP devices connected to and enabled in the Product. However, subject to this EULA, you will retain your right to use the Product and the existing XProtect system will continue to operate.

**Miscellaneous.** (a) You may make as many copies of the Product as may be necessary for backup and archival purposes, subject to an obligation to reproduce all proprietary notices on such copies. (b) You may not distribute, sublicense or otherwise make available the Product to third parties except as expressly permitted in this EULA. (c) You may not reverse engineer, decompile, modify, or disassemble any of the Product's components except and only to the extent permitted by applicable law which cannot be contractually waived. (d) This EULA is non-transferable save that if there is any ownership interest transferred which includes the Milestone Product, you may permanently assign all of your rights for this Product to the Transferee, provided the Transferee agrees to the terms of this EULA.

**Export control.** The scope of your rights and the license granted under this EULA shall be subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures imposed by the United Nations, the United States of America, the United Kingdom, Denmark and/or the European Union. You shall not use the Product nor exercise any license rights granted hereunder if such use is prohibited by, or subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures. Milestone shall not be obliged to license and provide any Milestone Products if it would be prohibited pursuant to applicable sanctions or export control laws or regulations. Milestone shall not be obligated to fulfill this EULA if such fulfillment is prevented by any restrictions and impediments arising out of national or international foreign trade or customs requirements or any embargoes or other sanctions.

**Termination.** Without prejudice to any other rights, Milestone may terminate this EULA if you fail to comply with its terms and conditions and/or if you fail to comply with or in order for Milestone to comply with applicable export control requirements, without any right for you to claim damages, refunds or any compensation. In such event you must immediately cease using the Product, destroy all copies of it, and certify such destruction in writing.

**Severability.** If a court or government body of competent jurisdiction determines that any provision of this EULA is invalid, not enforceable or enforceable only if limited in scope, this present EULA shall continue in full force and effect with such provisions stricken or so limited.

**Entire Agreement.** This EULA constitute the parties' entire and complete agreement relating to the subject matter hereof and all written and oral undertakings and pledges which may have preceded this EULA, all implied warranties, rules of common law or ordinary rules of law not restated herein, are hereby excluded from effect between the parties.

**Governing Law.** This EULA and the contract between you and Milestone are governed by Danish law and the sole and proper forum for the settlement of disputes hereunder shall be the City Court of Copenhagen.

**License, Installation and Use Conditions and Restrictions.** Milestone XProtect VMS products support IP devices. IP devices can be cameras, encoders, video services or other types of video and non-video devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. For *IP devices with one IP address* included in the Milestone Supported Device List, one device license is needed per IP device connected to and enabled in the Product. For *IP devices with more than one enabled IP address*, the number of required device licenses is specified in the Milestone Supported Device List. Please check the supported IP devices, the required number of licenses and the exceptions in the Supported Device List at <https://www.milestonesys.com/support/software/supported-devices>. The following exceptions for IP devices with one IP address apply: (i) for IP devices connected to the Product through intermediate device or intermediate system one device license per enabled video channel is required; (ii) IP devices with multiple lenses or sensors, and encoders with up to 16 connected analog cameras, count as only one IP device; (iii) for encoders with more than 16 channels one device license per enabled video channel is required. Additional specific exceptions may apply, please refer to the Milestone Supported Device List for the details.

For IP devices not included in the Milestone Supported Device List and for the Video Processing Service Driver included in the Milestone MIP SDK, the following apply: (i) IP devices with video capabilities require one device license per enabled video channel, (ii) IP devices without video capabilities require one device license per IP address. Specific license terms may apply for the specific XProtect® VMS products, please refer to the Products' specific terms and conditions, and (iii) the Video Processing Service Driver when receiving video from any connected video processing system or any directly or indirectly connected device, requires one device license per enabled video channel.

**Collection and registration of system data.** By activating the licenses for the Product, you accept that core system data (such as number of used devices) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system. A unique key for each license and each device connected to the system is generated. Milestone collects the MAC addresses of the devices connected and keeps track of the number of times cameras are registered and deleted to make sure the licenses are used according to the EULA. Milestone also registers the IP address of the server that activates the license. For systems using Milestone's push notifications, Milestone keeps track of the Globally Unique Identifier ("GUID") of the mobile server and the mobile devices that are registered to receive the notifications and email addresses that are entered to receive push notifications. If you use any plug-ins or other integrated applications with the Product, basic data about such applications will also be collected and sent to Milestone when activating the licenses for the Product. The data about integrated applications include information, such as: the manufacturer's name, the name and version of the integration. The purpose of gathering and maintaining of the system data is to enable Milestone and its channel partners, to enforce license management of the Milestone products. For integrated applications, Milestone will use collected data for statistical and analytical purposes. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.

**End-user Data, General Data Protection Regulation.** When purchasing licenses to the Product through our channel partners, the business information of your company must be provided and registered with Milestone. You may also need to provide Milestone with information on your contact persons in form of name, email, and phone number. Milestone reserves the right to collect your business information and contact data via Milestone channel partners, including as part of ordering and purchase process for Product(s). It is your responsibility to provide correct and up-to-date data, as well as to inform any relevant contact person(s) (e.g., your employees) of the collection and transfer of their data to Milestone, including if the data is collected via Milestone channel partners. The Product cannot be purchased and, consequently, the license cannot be granted to you unless and until the required data is provided, including via Milestone channel partners as applicable, and Milestone is able to verify you as the End-user and licensee of the Product in accordance with the Milestone verification and screening policy. The purpose of gathering and maintaining such information is to enable Milestone to verify you as the End-user and licensee of the Product, including for the purpose of compliance with applicable regulatory requirements, e.g., export control, and with Milestone's responsible technology principles, as well as to enable Milestone and its channel partners to enforce license management, carry out the Milestone partner programs and human rights due-diligence, and to provide maintenance and support for the Product, including for the purpose of Milestone Care. Milestone is a data controller with respect to the personal data collected and used hereunder. Milestone treats your personal data in accordance with our Privacy Policy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

This EULA applies to all Products, with its general terms and specific terms and conditions valid for the mentioned individual products as detailed in the following sections:

## Milestone XProtect® VMS

### Milestone XProtect® Corporate

**Installation and Use** – for the XProtect Corporate product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 9 and 10 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may only be used for surveillance of property or land that is owned or controlled by you, or by your Affiliated Companies, or you have acquired and maintain the required legal permissions when monitoring property or land not owned or controlled by you.
7. Using Milestone Federated Architecture, the Product may without being subject to additional licensing be used to connect other XProtect Corporate or XProtect Expert systems, provided that the federated system is rightfully licensed.
8. Using Milestone Interconnect, the Product may be used to connect other Milestone video management software products and other Milestone approved products (please refer to Milestone's web site <https://www.milestonesys.com/products/expand-your-solution/milestone-extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> for the latest overview of compatible products) belonging to you or a third-party. The use of Milestone Interconnect is subject to the following conditions: a) any interconnected system must be fully licensed with rightfully obtained license rights, b) you through purchase or subscription have rightfully obtained Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the XProtect Corporate system.
9. The Product may be remotely operated and managed by a third-party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
10. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
11. When the Product is used with third-party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third-party applications.
12. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
13. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Expert

**Installation and Use** – for the **XProtect Expert** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 and 7 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for

- instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 7 below, be remotely operated and managed by a third-party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
  7. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
  8. When the Product is used with third-party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third-party applications.
  9. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
  10. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Professional+

**Installation and Use** – for the XProtect Professional+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers. The Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Express+

**Installation and Use** – for the XProtect Express+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.

6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Essential+

**Installation and Use** – for the **XProtect Essential+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2022 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
6. In total, the Product installed under this EULA may only be used with maximum eight (8) activated IP devices. Subject to this limitation of eight (8) activated IP devices, you acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the general terms of this EULA, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".
7. No support is provided for the Product except for the support information that can be retrieved at Milestone website as indicated to you in an information dialogue of the Product.

## XProtect® Clients

### Milestone XProtect® Smart Client

**Installation and Use** – for the **XProtect Smart Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit. When used together with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, the Product may also be used together with other compatible Milestone products and with third-party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product applied.

### Milestone XProtect® Web Client

**Use** – for the **XProtect Web Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product on an unrestricted number of computers and devices with the following conditions and restrictions:

1. By using the Milestone XProtect Web Client, you accept Milestone's general terms in this EULA.
2. The Product may only be used on computers and devices running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be used together with the officially supported version of Milestone XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-webc.htm/>.

## Milestone XProtect® Mobile

**Installation and Use** – for the **XProtect Mobile** client product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on devices running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used together with the officially supported version of XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-mobc.htm>
3. The use of the video push functionality is subject to licensing in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it is used together with, where each named user of the XProtect Mobile client wanting to make use of the video push functionality requires one (1) camera license in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.

## Milestone XProtect® Mobile Server

**Installation and Use** – for the **XProtect Mobile** server product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
3. The use of the XProtect Mobile server is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it's used together with.
4. By accepting the present EULA you accept terms and conditions on behalf of end-users which you allow to connect to XProtect Mobile server in regard to use of XProtect Mobile and XProtect Web Client.
5. The use of Smart Connect, Video Push and Mobile Push notifications relies on third-party services and network connectivity such as notification services and wireless communication networks. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use any of these capabilities directly, or indirectly, caused by any of third-party network or service component used to provide these capabilities.
6. The use of the Smart Connect and Mobile Push Notification capabilities is conditioned by a valid Milestone Care Plus service contract. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care Plus coverage in due time.
7. Additional third-party charges may apply for using the XProtect Mobile service, including, but not limited to, communication cost and third-party service subscriptions.

## Milestone XProtect Extensions and Components

### Milestone XProtect® Access

**Installation and Use** – for the **XProtect Access** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR product for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. To facilitate communication with third-party systems an unrestricted number of XProtect Access plug-ins may be installed on the Event Server in the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product when the plug-ins have been provided by another party than Milestone, or when the Milestone provided XProtect Access plug-in is used with a third-party product or version of a third-party product that it has not been designed and validated for. Further, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product caused by errors in any third-party product that XProtect Access is used together with.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
5. XProtect Access may only be used with as many doors as you have purchased and registered door licenses to for the Product by the Software License Code.

### Milestone XProtect® LPR

**Installation and Use** – for the **XProtect LPR** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:



1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The XProtect LPR may be installed on an unrestricted number of computers designated as XProtect LPR Servers per Software License Code.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. The XProtect LPR Plug-in may be installed on an unrestricted number of computers designated as Event Servers, or as Recording Servers, or on computers running the Management Client application.
6. XProtect LPR may only be used with as many cameras as you have purchased and registered LPR Camera Licenses for the Product by the Software License Code.
7. The XProtect LPR License Plate Libraries may be deployed on an unrestricted number of XProtect LPR Servers.
8. XProtect LPR may only be used with as many XProtect LPR License Plate Libraries as you have purchased and registered for the Product by the Software License Code.

## Milestone XProtect® Management Server Failover

**Installation and Use** – for the **XProtect Management Server Failover** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect Corporate and Milestone XProtect Expert, in particular starting with R1 2022 version of these Milestone XProtect VMS products and onwards, subject to the Milestone EULA applied to such Milestone XProtect VMS products.
2. The Product may only be used, displayed and performed on one designated system at a time exclusively for your own internal business purpose. The “designated system” shall mean the designated computer system on which you first run the Product and for which a license is provided. The Product may only be used on the designated computer system running operating system for which the Product is designed.
3. If you are temporarily unable to use the Product on the designated system because of conditions beyond your control, you may temporarily use the Product on another designated system (“Back-up System”). For this purpose, a temporary license will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such temporary license. You shall destroy all copies of the Product on any Back-up System when the temporary failure of the designated system is corrected and shall certify such destruction in writing to Milestone within three business days.
4. You may permanently transfer the Product to a different designated system (“Replacement Designated System”) provided that all copies of the Product are removed from the original designated system and destroyed, such destruction to be certified in writing to Milestone within three business days. A new license to enable use on the Replacement Designated System will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such new license.
5. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.
6. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.
7. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Management Server Failover license. Such license must be purchased for both the primary and secondary management server within your designated system.

## Milestone XProtect® Hospital Assist

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Hospital Assist** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product consists of the following features: Fall Detection, Privacy Blur, Sticky Note, and Multiroom Audio which you have the right to use subject to the terms of this EULA and purchased license as defined below in this section. The Sticky Note, Privacy Blur and Multiroom Audio features are part of XProtect VMS installer applied by you. Whereas, the Fall Detection feature is to be installed via separate installation files.
2. The Product may only be used with Milestone XProtect VMS products (with exception of Milestone XProtect Essential+) for which a license has been separately purchased by you, in particular with the 2024 versions of XProtect VMS products and above.

3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. To use the Product, you must purchase an XProtect Hospital Assist license for each enabled video channel.
5. You acknowledge and accept that the Product is provided “as-is” and is not an approved healthcare product or medical device and cannot be relied upon in lieu of patient monitoring or replace medical care providers. Milestone makes no guarantee, express or implied, that this Product will detect a patient fall. You acknowledge and accept that the Product should be treated only as a secondary support tool and therefore cannot constitute the basic or sole reason for your decision. Any conclusions which are drawn from the analysis of information provided by the Product must at all times be verified with due professional care as well as with conclusions being drawn from information coming from other sources. Any conclusions made by you and any actions taken by you are your responsibility solely.
6. You acknowledge and accept that the Product has undergone testing only within a limited hospital environment. While every effort has been made to ensure its functionality within this setting, it is important to note that IT infrastructure and other conditions in the hospital environments may vary. Therefore, the Product's performance may be affected by different hospital environments.
7. Except as expressly authorized in this EULA, you agree that you will not use the Product with any system or application where the use or failure of such system or application can reasonably be expected to threaten or result in personal injury, death, or loss, including, without limitation, use in connection with any medical, life support or other life critical applications.
8. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.

## Milestone XProtect® Incident Manager

**Use** – for the **Milestone XProtect Incident Manager** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following restrictions:

1. The Product may only be used in connection with the following Milestone XProtect VMS products or approved OEM versions of these products: Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later versions, and Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, and Milestone XProtect Express+ that are version 2022 R3 or later versions of these products.
2. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Incident Manager license. If you are using Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later, the license for the Product is included in and activated together with the license for your Milestone XProtect Corporate product.
3. The use of the Product is also governed and restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product, or by the terms of a license agreement applicable to the applied OEM version of the Milestone product.

## Milestone XProtect® Transact

**Installation and Use** – for the **XProtect Transact** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any Milestone XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The Product may only be used with as many source connections as you have purchased and registered connection licenses for under the Software License Code used by the designated XProtect Transact.

## Milestone XProtect® Smart Wall

**Use** – for the **Milestone XProtect Smart Wall** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be used with XProtect Corporate systems without being subject to separate licensing. The Product may be used together with XProtect Expert for which an XProtect Smart Wall base license has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect Corporate system.
3. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

## Milestone XProtect® 360° Split View Plug-in

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect 360° Split View Plug-in product** the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product, or approved OEM versions of these Products, or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

## Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins product** the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

## Milestone XProtect® Device Pack

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Device Pack product** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product and its individual Device Drivers may only be used with officially compatible and rightfully licensed Milestone XProtect VMS products or Milestone Husky NVR units.
2. The Product and its individual Device Drivers may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product and its individual Device Drivers may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers, Failover Recording Servers or NVR units.

## Milestone Open Network Bridge

**Installation and Use** – for the **Milestone Open Network Bridge product** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed Milestone XProtect VMS (except XProtect Essential+) or Milestone Husky NVR unit supporting the Milestone Integration Platform.

## Milestone XProtect® Download Manager

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Download Manager product** (“Download Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Download Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Download Manager may only be used on computers running operating systems for which the Download Manager was designed.
2. The Download Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect product with which it was delivered (the Original XProtect product). When used together with the Original XProtect product the Download Manager may also be used together with other compatible Milestone products and with third-party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. The use of the Download Manager is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

## XProtect Update Manager

**Installation and Use** – for the **XProtect Update Manager utilities** (“Update Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Update Manager with the following conditions and restrictions:

1. Update Manager may only be used in connection with computers running operating systems supported by Milestone XProtect VMS products. Please see <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Update Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect VMS products for which Update Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by Update Manager. Please see this Product’s documentation on Milestone website.

3. By using Update Manager to remotely install and update Milestone XProtect VMS products on other computers, you are regarded as being a system administrator of those computers ("Remote Computers"). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure that the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect VMS products being installed or updated using Update Manager, even in the case when the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect VMS product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.
4. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any Milestone XProtect system disruption as well as any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.

## Husky

### Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances** (covers the following products: **Milestone Husky 150D, Milestone Husky 350T, Milestone Husky 350R, Milestone Husky 700R, Milestone Husky 1000R and Milestone Husky 1800R**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software, the Husky Assistant and other possible software utilities, such as Husky Recovery Tool, delivered with the Product, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the applicable Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.
6. The Product may include software components from Dell EMC, e.g., integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), and your use of such components is subject to the Dell EMC end-user software license agreement, cf. [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms-conditions\\_dellqrmwebpage/art-software-license-agreements](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellqrmwebpage/art-software-license-agreements).

### Milestone Husky™ X-series NVRs

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky™ X-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ X2 and Milestone Husky™ X8**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software and software utilities delivered with the Product, including, but not limited to, Husky Assistant and Husky Recovery Tool, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included

version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.

5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.

## Milestone Husky™ M-series NVRs

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky™ M-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 and Milestone Husky™ M50**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. Any purchase of the Product requires prior acceptance of this EULA.
2. The Milestone Husky NVR software may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered, and the Software License Code provided by Milestone. Should critical parts of the hardware need to be replaced, the software may be re-installed and activated with a new Software License Code, obtained via your Milestone dealer or from Milestone's Software Registration Service Center on Milestone's web site [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com).
3. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 5 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by your customers or other third parties.
4. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
5. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
6. The Product has been designed for use with a maximum number of devices. Please consult your Milestone Dealer or your product documentation if you need additional information. The Product may not be used with more devices than designed for and for which you have purchased and rightfully obtained the corresponding license data for under the Software License Code.

## MIP SDK Tools

### Milestone StableFPS

**Installation and Use** – for the **Milestone StableFPS** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed and used on an unlimited number of computers where a Milestone XProtect VMS product is installed. The Product may only be used for testing, development, and demonstration purposes.
2. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product consists of a device driver and prerecorded media streams, including video content. You may not redistribute, sublicense, nor otherwise grant any right to the Product and to its components, including video content, to any third-party. In case any video content is added by you to the Product, it is your responsibility to ensure a legal basis for your use of such video, including a license to use objects of third-party's rights as well as a data subject's consent when such license, consent or other legal basis is required under applicable laws.
3. The Product may only be used for the purpose of demonstrating of Milestone XProtect VMS, or for development, testing and demonstration of applications or systems applied with Milestone XProtect VMS. Milestone does not provide and expressly disclaims any warranty for applications or systems applied with or connected to Milestone XProtect VMS. The entire risk arising out of your use of such applications and systems remains with you as the user, including your responsibility to obtain required licenses for your use of third-party software.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the license terms covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.

## Milestone SDK Tools

### **Installation and Use** – for the **Milestone SDK Tools** (Milestone Software Development Kit Tools):

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers and can be used for development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. Milestone Integration Platform Software Development Kit (“MIP SDK”) may be required to be installed in order to use MIP SDK Tools. You can find more information on MIP SDK at <https://www.milestonesys.com/support/for-developers/sdk/>
4. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
5. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
6. The use of the Product is further restricted by the terms and requirements set out in the End-user License Agreement for the Milestone product or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
7. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the terms of the license agreement, including this EULA, covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
8. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third-party software. The Product does not include licenses for such third-party software, which you must obtain yourself for your purpose.

## Milestone Customer Dashboard

### **Use** – for the **Milestone Customer Dashboard** utilities the following applies:

When activating the XProtect VMS licenses, your system data (e.g., the number of used devices, MAC addresses of the connected devices, etc.) is exchanged and stored in the Milestone’s licensing system, accessible via the Milestone Customer Dashboard, as specified in the general terms of this EULA, “Collection and registration of system data”.

Milestone hereby grants you the right to use the Milestone Customer Dashboard and you accept the following conditions and restrictions:

1. Milestone Customer Dashboard is a free online tool for Milestone and Milestone partners to manage and monitor installations of Milestone XProtect VMS and licenses. Milestone Customer Dashboard contains tools for (i) managing information about end-users’ installations, (ii) registration and activation of licenses, and, subject to your consent, (iii) real-time status overview of the system’s health and performance data, and (iv) email notifications and error filtering in XProtect VMS installations.
2. As the end-user of XProtect VMS product, you can register your data in the “XProtect end-user registration” form, accessible via the Milestone XProtect Management Client. The end-user data provided by you is stored in the Milestone’s licensing system.
3. Your access to the Milestone Customer Dashboard can be activated upon request to Milestone. With such access, you can administer your licenses for the Milestone XProtect products.
4. You may consent to share your system configuration and performance data with the Milestone Customer Dashboard by checking the box in the Tools/ Options section in the Milestone XProtect Management Client. Examples of such system data is error information originating from cameras, system or network failures. Your consent also implies that you agree on Milestone sharing your system configuration and performance data in the Milestone Customer Dashboard with the authorised Milestone channel partners with the sole purpose of providing customer support services to you.
5. When providing your end-user data, license data, system and performance data via the Milestone XProtect Management Client and/or via the Milestone Customer Dashboard, you consent to Milestone receiving and using your data for the purpose of Milestone services in form of license management and monitoring, and for Milestone’s analytical purposes to improve our services.
6. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the license data, system and performance data transmitted to the Milestone’s licensing system and/or the Milestone Customer Dashboard. You are provided a self-service access via the Milestone XProtect Management Client to administer your end-user data and you are obliged to keep your end-user data accurate. Milestone reserves the right, at our sole discretion, to correct or remove inaccurate data.
7. Milestone cannot be held responsible for any loss of data caused by disruptions in communication with the Milestone Customer Dashboard during license activation.

8. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of a Milestone channel partner's misuse of, or inability to use, the Milestone Customer Dashboard.
9. Access to certain features of the Milestone Customer Dashboard requires a valid Milestone Care Plus contract. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care coverage in due time.
10. Additional third-party charges may apply for using the Milestone Customer Dashboard, including, but not limited to, communication cost.