

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom tvrtke Milestone

Ovo je prevedena verzija izvornog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom tvrtke Milestone. U slučaju neslaganja ili spora oko tumačenja uvjeta i odredbi ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom prednost nad prijevodom ima izvorna verzija na engleskom jeziku. Izvorna verzija ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom tvrtke Milestone na engleskom nalazi se nakon ovog prijevoda.

NAPOMENA: ako ste zastupnik/distributer tvrtke Milestone, integrator sustava ili ovaj proizvod instalirate u ime treće strane, trebate osigurati njihovo prihvatanje ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom te njihovu privolu za pružanje osobnih podataka krajnjeg korisnika za registraciju u Milestone Systems ako je takva dobrovoljna mogućnost primijenjena.

Ovaj ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom („EULA“) zakonski je obvezujući ugovor između vas (pojedinca ili pojedinačne pravne osobe) i tvrtke Milestone Systems A/S („Milestone“) za proizvod ili uslužni program tvrtke Milestone, što može uključivati pomoćne softverske i hardverske komponente, medije, tiskane materijale te internetsku ili elektroničku dokumentaciju i sva ažuriranja i ispravke („Proizvod“). Ako ste proizvod kupili kao dio računalnog sustava ili poslužitelja koji je isporučila tvrtka Milestone, za potrebe ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom sve će se hardverske i softverske komponente tog sustava smatrati dijelom proizvoda, osim softverskih i hardverskih komponenti trećih strana na koje se odnose zasebni ugovori o licenciranju s trećim stranama, a koji su dio dokumentacije sustava ili su na drugi način uključeni u sustav.

Instaliranjem, implementiranjem, kopiranjem ili uporabom proizvoda na drugi način pristajete obvezati se u skladu s uvjetima ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom. Ako ne prihvate uvjete ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, nemojte instalirati ili upotrebljavati ovaj proizvod. Možete ga vratiti na prodajno mjesto u roku od 30 dana nakon kupnje, sa svim povezanim materijalima i dobiti čete cjelokupan povrat novca umanjen za eventualne poštanske troškove i troškove otpreme. Ovo pravilo o povratu neće se primjenjivati ako ste vi ili vaš zastupnik/distributer tvrtke Milestone, uključujući vašeg zastupnika/distributera (u vaše ime), prihvatali ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) prije ili prilikom kupovine proizvoda. Nadalje, ovo pravilo o povratu neće se primjenjivati na Milestone Husky proizvode i povezani hardver. Proizvod je zaštićen zakonima o autorskom pravu i međunarodnim sporazumima o autorskim pravima, kao i drugim zakonima i sporazumima o intelektualnom vlasništvu. Napominjemo da vam se svi softverski dijelovi proizvoda licenciraju, a ne prodaju. Licenciranje proizvoda ne predstavlja iznajmljivanje ili prodaju prava intelektualnog vlasništva, niti bilo kakav prijenos vlasništva nad bilo kojim pravima intelektualnog vlasništva na proizvodu.

Za proizvode tvrtke Milestone za koje je potreban kod softverske licencije („SLC“), licenca koja vam je ustupljena identificira se putem koda softverske licencije SLC koji ste zaprimili prilikom kupnje proizvoda.

Povezana društva. Licencija koja vam je dodijeljena ovim ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom za Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert i/ili Milestone XProtect Professional+ omogućava vam da odobrite pristup takvim proizvodima i dopustite njihovu upotrebu svojim povezanim društvima i njihovim zaposlenicima, predstavnicima i drugim osobama koje rade za vaša povezana društva pod uvjetom da u svakom trenutku ostajete u potpunosti odgovorni za pristup povezanih društava i upotrebu proizvoda u skladu s uvjetima ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom. Ovo pravo također pokriva Milestone XProtect proširenja i komponente koje ste kupili za Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert i/ili Milestone XProtect Professional+. Osigurat ćete da (se) (i) vaša povezana društva pridržavaju ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom prije nego što im se odobri pristup proizvodu, i (ii) vaša povezana društva budu suglasna s uvjetima ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom. U svrhu ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „povezana društva“ uključuju bilo koji korporativni subjekt koji, bilo izravno ili neizravno, kontrolira vi ili koji kontrolira vas ili je pod zajedničkom kontrolom s vama, pri čemu „kontrola“ znači vlasništvo nad više od pedeset posto vrijednosnih papira s pravom glasa koji daju pravo na izbor ili imenovanje većine upravnog odbora ili sličnog upravljačkog tijela.

Prihvatanje automatskog daljinskog ažuriranja. Administrator sustava u vašoj organizaciji možda koristi ili će koristiti alat ili operativni sustav kao metodu omogućavanja daljinskog i automatskog ažuriranja ili instaliranja softverskih proizvoda na vašem računalu. Primjer takvog alata je Milestone Software Manager. U slučaju da se takav alat koristi za automatsko ažuriranje proizvoda od vas se neće tražiti prihvatanja EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) za novi proizvod. Prihvatanjem trenutačnog EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) svoja prava na prihvatanje EULA (ugovor o licenciranju za krajnjeg korisnika) za buduća ažuriranja proizvoda prenosite na svog administratora sustava koji će ih prihvatiti u vaše ime.

Implementacija usluge AWS Cloud. Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodi isporučuju se i kao Amazon Machine Image („AMI”) pod modelom Bring-Your-Own-License (upotrebe-vlastite-licencije) („BYOL”), ili s uključenom licencijom za Milestone XProtect® Essential+ te mogu biti implementirani na uslužnoj infrastrukturi AWS Cloud upotrebom pridružene skripte CloudFormation. Ova skripta obavlja zadalu primjenu proizvoda u novom virtualnom privatnom oblaku (Virtual Private Cloud - „VPC”) u sklopu vašeg AWS računa. Skriptu CloudFormation odnosno njezinu zadalu primjenu možete izmjeniti u mjeri u kojoj je to neophodno za primjenu proizvoda na vašoj specifičnoj uslužnoj infrastrukturi AWS Cloud. CloudFormation skripta omogućena je "onakva kakva jest" bez ikakvog jamstva, uključujući, bez ograničenja, podrazumijevano jamstvo prikladnosti za određenu svrhu. Tvrta Milestone izričito se odriče bilo kakvog jamstva i ne preuzima nikakvu odgovornost za izmjene skripte CloudFormation odnosno njezinu zadalu primjenu. Cjelokupni rizik i odgovornost koji proizlaze iz primjene i uporabe primijenjenog proizvoda preuzimate vi kao korisnik.

Prava intelektualnog vlasništva. Sva vlasnička i druga prava, uključujući, između ostalog, autorska prava na proizvod i njegove kopije, vlasništvo su tvrtke Milestone, ili u slučaju udjela treće strane u proizvodu, vlasnička i druga prava na takav udio pripadaju našim davateljima licencija. Sva prava koja nisu izričito dodijeljena pripadaju tvrtki Milestone.

Proizvod može sadržavati tehnologiju HEVC/H.265 koja je licencirana prema licenciji HEVC Advance Patent Portfolio License, a uporaba takve tehnologije obuhvaćena je jednim ili više zahtjeva za patentima navedenih na patentlist.hevcadvance.com.

Kršenje prava trećih strana. Tvrta Milestone dužna je osigurati da proizvod ne krši nikakva prava intelektualnog vlasništva trećih strana, no, u vezi s patentima, samo (a) za patente odobrene i objavljene u Sjedinjenim Američkim Državama ili Europskoj uniji na dan vaše kupnje i (b) samo ako proizvod krši prava kao zaseban proizvod koji se ne koristi ni s kakvim drugim proizvodima ili tehnologijama. U slučaju da vas se tuži u vezi s navodnim kršenjem prava trećih strana morate odmah, u pisanom obliku, o tome obavijestiti tvrtku Milestone. Nakon toga tvrtka Milestone preuzet će slučaj i sve pravne troškove u vezi sa slučajem. Tvrta Milestone ima neopozivu punomoć za pokretanje parnica u svoje ime ili pregovarati s vama kao korisnikom radi rješavanja slučajeva navodnog kršenja prava. Tvrta Milestone ima pravo, po vlastitom nahođenju, osigurati vam trajna prava na upotrebu proizvoda ili poništiti predmetno kršenje modificiranjem ili zamjenom proizvoda drugim proizvodom jednakne funkcionalnosti kao što je navedeni proizvod ili, u slučaju da se prva dva rješenja ne mogu postići uz troškove prihvatljive tvrtki Milestone, raskinuti ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) čiji raskid trenutno stupa na snagu. U slučaju raskida više nećete imati nikakva prava na potraživanja od tvrtke Milestone koja uključuju, između ostalog, kompenzacije ili odštete.

Ispravljanje pogrešaka. Nedostatak ili pogreška u proizvodu smatraju se materijalnim samo ako utječu na njegovu funkcionalnost u cijelini ili ako onemogućuju njegov rad. Ako vi unutar 90 (devedeset) dana nakon kupovine proizvoda u pisanom obliku dokažete da postoji materijalni nedostatak ili pogreška u proizvodu tada će tvrtka Milestone biti obvezna po vlastitom nahođenju (i) dostaviti vam novi proizvod bez materijalnog nedostatka ili pogreške, (ii) besplatno popraviti ili ispraviti nedostatak ili pogrešku ili (iii) raskinuti ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) i izvršiti povrat sredstava uplaćenih za licenciju na proizvoda, nakon što vratite sve primjerke proizvoda. Odredbe ovog odjeljka vaš su jedini pravni lijek u slučaju nedostatka ili pogreške u proizvodu.

Nema jamstva. Osim ako se u dokumentaciji proizvoda ne nalazi i jamstvo, tvrtka Milestone izričito se odriče bilo kakvog jamstva za proizvod. Proizvod i povezana dokumentacija dostavljaju se „takvi kakvi jesu”, bez ikakvih jamstava, eksplisitnih ili implicitnih, uključujući bez ograničenja i implicitno prodajno jamstvo ili jamstvo prikladnosti za određenu svrhu. Vi ste odgovorni za sav rizik koji proizlazi iz uporabe proizvoda. Obavještavamo vas kako vam proizvod, kada se koristi s određenim uređajima ili drugim softverom, može omogućiti određene nadzorne radnje i obradu podataka koje mogu biti ograničene ili zabranjene važećim zakonima, uključujući ali se ne ograničavajući na zakon o privatnosti podataka i kazneni zakon. Vi kao korisnik isključivo ste odgovorni upotrebljavati proizvod u skladu s važećim zakonom.

Zabranjena primjena. Proizvod se može primjenjivati i upotrebljavati samo u skladu s važećim zakonom(ima) zakonodavstva, države ili regije u kojima se upotrebljava. To uključuje, između ostalog, moguća zakonska ograničenja u vezi s nadzorom i evidentiranjem pomoću proizvoda, pravilima pohrane snimljenih i drugih podataka u proizvodu te načinom na koji će se rukovati snimljenim podacima pri izvozu iz proizvoda. Vi kao korisnik isključivo ste odgovorni za poznavanje i pridržavanje takvih zakona i ograničenja. Tvrta Milestone ne prihvata odgovornost ni za kakve neposredne, posredne ili posljedične gubitke ili štete zbog kršenja takvih zakona i/ili ograničenja.

U skladu s pravilnikom o ljudskim pravima tvrtke Milestone, tvrtka Milestone nastoji doprinijeti izbjegavanju ili nepovoljnim učincima na ljudska prava, uključujući korištenje proizvoda. Ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) ne obuhvaća upotrebu proizvoda u svrhu kršenja ljudskih prava bilo koje osobe ili grupe osoba kako je to navedeno u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda, ili druge međunarodno

priznate regionalne sustave za zaštitu ljudskih prava, uključujući Povelju EU-a o temeljnim pravima. Takva uporaba nije dozvoljena prema ovim uvjetima i pravilniku o ljudskim pravima tvrtke Milestone i predstavlja materijalno kršenje ovog EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) i u tom slučaju cijela licencija za proizvod odmah prestaje važiti bez obavijesti te se svaka daljnja uporaba proizvoda smatra protuzakonitom. Slično tome, tvrtka Milestone zadržava pravo ukinuti licenciju za proizvod bez prethodne obavijesti ukoliko je izvješće o pritužbama u pogledu ljudskih prava podneseno putem mehanizma za pritužbe tvrtke Milestone i potkrijepljeno unutarnjim postupkom tvrtke Milestone za istraživanje, rješavanje i ispravljanje pritužbi u vezi s ljudskim pravima.

Privatnost i zaštita podataka. Izjavljujete i potvrđujete da ste svjesni da Proizvod prikuplja i obrađuje osobne podatke, dostavljene putem bilo kojeg video izvora, uključujući kamere, digitalne video rekordere, mrežne video snimače ili na bilo koji drugi način, te da tvrtka Milestone i njezini davatelji licencija ne snose nikakvu odgovornost u vezi s načinom prikupljanja i obrade tih osobnih podataka bilo unosom u Proizvod ili upotrebo samoga Proizvoda, njegovom kvalitetom ili dostačnosti niti ima bilo kakav neovisan pristup bilo kojim osobnim podacima koji su prikupljeni i obrađeni na taj način, te da Milestone i njegovi davatelji licencija nemaju nikakvu odgovornost ili obvezu u pogledu vaših prava i obveza prema bilo kojem mjerodavnom pravu za prikupljanje, obradu ili upotrebu osobnih podataka, uključujući, ali ne ograničavajući se na Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i sve druge zakone o privatnosti i zaštiti podataka.

Copenhagen Clause – kopenhaška klauzula. Milestone je potpisnik tzv. kopenhaškog dopisa (Copenhagen Letter), deklaracije o tehnologiji koja potiče na otvoreni i pošten javni razgovor o moći tehnologije i kako ona treba poboljšati kvalitetu života. Mi koji oblikujemo tehnologiju moramo razmislići o tome kako tehnologija utječe na ljudske potrebe i ponašanje te kako možemo nastaviti s odgovornom upotrebom tehnologije. Tvrtka Milestone potiče naše partnerne ne samo da se uključe u ovu važnu raspravu o odgovornoj uporabi tehnologije, nego i da potpišu Copenhagen Letter na stranici <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> te usvoje odgovarajuću klauzulu Copenhagen Clause u svoje vlastite ugovore.

Ograničenje odgovornosti. Odredbe ovog odjeljka imaju maksimalan učinak dopušten mjerodavnim pravom. Ni tvrtka Milestone niti njeni dobavljači neće biti odgovorni za bilo kakve posebne, slučajne, neposredne ili posljedične štete (uključujući bez ograničenja štete za gubitak dobiti, prekid poslovanja, gubitak poslovnih informacija ili bilo kakve druge novčane gubitke), niti snose proizvodnu odgovornost (osim u slučaju tjelesne ozljede) koja nastaje uporabom ili nemogućnosti uporabe proizvoda ili pružanja ili nemogućnosti pružanja potrebne podrške, čak i u slučaju da je tvrtka Milestone upozorenna na mogućnost nastanka takvih šteta. U odsutnosti namjernog protupravnog postupanja ili krajnje nepažnje cjelokupna odgovornost tvrtke Milestone i njezinih dobavljača ograničena je na iznos koji ste platili za proizvod.

Licencije trećih strana. Proizvodi uključuju prava da upotrebljavate određeni softver trećih strana kako je navedeno u dokumentaciji za konkretni proizvod. Smijete upotrebljavati i integrirati proizvode s drugim softverom trećih strana i vaša je odgovornost kada instalirate da istražite i pribavite prava na upotrebu bilo kojeg takvog softvera trećih strana za svoju svrhu.

Vijek trajanja proizvoda tvrtke Milestone. Vaša upotreba proizvoda također je podložna vijeku trajanja proizvoda tvrtke Milestone, usp. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. U skladu s vijekom trajanja proizvoda tvrtke Milestone aktivacija licencije dostupna je 10 godina nakon opće dostupnosti proizvoda. Nakon 10 godina možda više neće biti moguće dodavati nove IP uređaje i/ili zamijeniti IP uređaje povezane i omogućene u proizvodu. Međutim, u skladu s ovim ugovorom EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom), zadržat ćete svoje pravo na uporabu proizvoda, a postojeći sustav XProtect nastaviti će raditi.

Razno. (a) Možete napraviti kopije proizvoda po potrebi u bilo kojem broju u svrhu sigurnosnog kopiranja i arhiviranja, uz obvezu reproduciranja svih napomena o vlasništvu na takvima kopijama. (b) Ne smijete distribuirati, podlicencirati ili na drugi način učiniti proizvod dostupnim trećim stranama, osim ako nije izričito dopušteno u ovom ugovoru o licenciranju sa krajnjim korisnikom. (c) Ne smijete obavljati obrnuti inženjering, dekompilirati, izmjenjivati ili rastavljati nijednu komponentu proizvoda osim u mjeri u kojoj je to dopušteno mjerodavnim pravom i što se ne može ugovorno izbjegći. (d) Ovaj ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom nije prenosiv osim u slučaju prijenosa vlasništva koji uključuje proizvod tvrtke Milestone. Možete trajno dodijeliti sva svoja prava za ovaj proizvod primatelju prava, pod uvjetom da primatelj prava pristaje na uvjete ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom.

Kontrola izvoza. Opseg vaših prava i licencije dodijeljene u skladu s ovim ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom podliježu svim važećim sankcijama, propisima o kontroli izvoza ili drugim mjerama za trgovinske restrikcije, koje su nametnuli Ujedinjeni narodi, Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska i/ili Europska unija. Ne smijete koristiti Proizvod niti ostvarivati bilo koja prava koja su vam dodijeljena ovom licencem.

ako je takva upotreba zabranjena ili podliježe bilo kojim važećim sankcijama, propisima o kontroli izvoza ili drugim trgovinskim restriktivnim mjerama. Tvrta Milestone nije dužna licencirati i isporučivati proizvode tvrtke Milestone ukoliko je to zabranjeno u skladu s važećim sankcijama ili zakonima ili propisima o kontroli izvoza. Tvrta Milestone nema obvezu ispuniti ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) ukoliko je takvo ispunjenje spriječeno bilo kojim ograničenjima i zaprekama koje proizlaze iz nacionalne ili međunarodne vanjske trgovine ili carinskih zahtjeva ili bilo kakvih embarga ili drugih sankcija.

Raskid. Ne dovodeći u pitanje ostala prava, tvrtka Milestone može raskinuti ovaj ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom ako ne budete poštovali njegove uvjete i odredbe i/ili ako se ne pridržavate primjenjivih zahtjeva vezanih uz kontrolu izvoza ili da bi tvrtka Milestone ispunila primjenjive zahtjeve vezane uz kontrolu izvoza, pri čemu nemate nikakvog prava tražiti odštetu, povrat ili bilo kakvu naknadu. U tom slučaju odmah morate prestati upotrebljavati proizvod i uništiti sve primjerke proizvoda, te pismeno potvrditi takvo uništavanje.

Izdvajanje. Ako nadležni sud ili državno tijelo utvrdi da bilo koja odredba ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom nije valjana, nije primjenjiva ili da je djelomično primjenjiva, ovaj ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom i dalje ostaje punopravan uz izdvajanje ili ograničavanje takvih odredbi.

Cjelovitost ugovora. Ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) čini cjelokupni i potpuni ugovor između ugovornih strana u vezi predmeta ovog ugovora. Sve prethodne pismene ili usmene obveze ili obećanja koje su prethodile ovom EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom), sva implicirana jamstva, opći zakonski propisi ili pravila nenavedena u ovom EULA ugovoru ovim prestaju važiti između strana.

Mjerodavno pravo. Za ovaj ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom te za ugovor između vas i tvrtke Milestone mjerodavno je pravo države Danske. Svi sporovi koji nastanu iz njih rješavaju se na općinskom građanskom sudu u Kopenhagenu.

Licencija, instalacija i uvjeti i ograničenja upotrebe. Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodi podržavaju IP uređaje. IP uređaji mogu biti kamere, koderi, video-usluge ili druge vrste video i ne-video uređaja koji su adresirani putem jedinstvene IP adrese u primjenjenoj instalaciji proizvoda. Za *IP uređaje s jednom IP adresom* uključenom na popis podržanih uređaja tvrtke Milestone potrebna je jedna licencija za uređaj po IP uređaju koji je povezan i omogućen na proizvodu. Za *IP uređaje s više od jedne omogućene IP adrese*, broj potrebnih licencija za uređaje naveden je na popisu podržanih uređaja tvrtke Milestone. Provjerite podržane IP uređaje, broj potrebnih licencija i iznimke na popisu podržanih uređaja na <https://www.milestonesys.com/support/software/supported-devices>. Primjenjuju se sljedeće iznimke za IP uređaje s jednom IP adresom: (i) za IP uređaje povezane na proizvod putem posrednog uređaja ili posredničkog sustava potrebna je jedna licencija za uređaj po aktivnom video-kanalu; (ii) IP uređaji s više leća ili senzora i koderi s do 16 povezanih analognih kamera, računaju se kao samo jedan IP uređaj; (iii) za kodere s više od 16 kanala potrebna je jedna licencija za uređaj po aktivnom video-kanalu. Mogu se primjeniti dodatne posebne iznimke, detalje potražite na popisu podržanih uređaja tvrtke Milestone.

Za IP uređaje koji nisu uključeni na popisu podržanih uređaja tvrtke Milestone i za upravljački program Video Processing Service uključen u Milestone MIP SDK primjenjuje se sljedeće: (i) za IP uređaje s video-mogućnostima potrebna je jedna licencija za uređaj po aktivnom video-kanalu, (ii) za IP uređaje bez video-mogućnosti potrebna je jedna licencija za uređaj po IP adresi. Mogu se primjenjivati posebni uvjeti licencije za posebne proizvode XProtect® VMS (sustav za upravljanje videom), pogledajte konkretne odredbe i uvjete za proizvode, i (iii) za upravljački program Video Processing Service kad prima video od bilo kojeg povezanog sustava za obradu videa ili bilo kojeg izravno ili neizravno povezanog uređaja potrebna je jedna licencija za uređaj po aktivnom video-kanalu.

Prikupljanje i registracija podataka sustava. Aktiviranjem licencija za proizvod pristajete na razmjenu i pohranu osnovnih podataka sustava (npr. broj upotrijebljenih uređaja) unutar sustava za licenciranje tvrtke Milestone. Generira se jedinstven ključ za svaku licenciju i svaki uređaj povezan sa sustavom. Tvrta Milestone skuplja MAC adrese povezanih uređaja i bilježi koliko je puta kamera registrirana i izbrisana kako bi osigurao da se licencije upotrebljavaju u skladu s EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom). Tvrta Milestone također registrira IP adrese poslužitelja koji aktivira licenciju. Za sustave koji upotrebljavaju brze obavijesti tvrtke Milestone, Milestone bilježi „GUID“ (globalni jedinstven identifikator) poslužitelja za mobilni uređaj i mobilne uređaje koji su registrirani za primanje obavijesti i adresa e-pošte koji su uneseni za primanje brzih obavijesti. Ako koristite bilo koji programski dodatak ili druge aplikacije integrirane s proizvodom, osnovni podaci o takvim aplikacijama također će se prikupiti i poslati tvrtki Milestone prilikom aktiviranja licencija za proizvod. Podaci o integriranim aplikacijama uključuju informacije kao što su: naziv proizvođača, naziv i verzija integracije. Svraha prikupljanja i čuvanja sistemskih podataka je omogućiti tvrtki Milestone i njenim trgovackim partnerima implementacije upravljanja licencijama za proizvode tvrtke Milestone. Za integrirane aplikacije Milestone će koristiti prikupljene podatke u statističke i analitičke svrhe. Vi prihvataćete da ni na koji način nećete mijenjati, preinacavati ili na bilo koji način utjecati na podatke koji se prenose na internetsku uslugu.

Podaci krajnjeg korisnika, Opća uredba o zaštiti podataka. Kada kupujete licencije za proizvod preko naših trgovačkih partnera, poslovni podaci vaše tvrtke bit će registrirani kod tvrtke Milestone. Možda ćete tvrtki Milestone trebati dostaviti i podatke o osobama za kontakt u obliku imena, adrese e-pošte i telefonskog broja. Tvrtka Milestone zadržava pravo prikupljanja poslovnih podataka vaše tvrtke i podataka za kontakt trgovačkih partnera tvrtke Milestone, uključujući u sklopu postupka naručivanja i kupnje proizvoda. Vaša je odgovornost dostaviti točne i ažurirane podatke te obavijestiti odgovarajuću/e osobu/e za kontakt (npr. svoje zaposlenike) o prikupljanju i prijenosu njihovih podataka tvrtki Milestone, uključujući i ako se podaci prikupljaju putem trgovačkih partnera tvrtke Milestone. Proizvod se ne može kupiti i, poslijedično, licencija vam se ne može odobriti ako i dok se ne dostave potrebni podaci, uključujući i putem trgovačkih partnera tvrtke Milestone kako je primjenjivo, i ako i dok tvrtka Milestone ne bude mogla potvrditi vas kao krajnjeg korisnika i stjecatelja licencije za proizvod u skladu sa smjernicama potvrde i provjere tvrtke Milestone. Svrha prikupljanja i čuvanja tih podataka jest omogućiti tvrtki Milestone potvrdu vas kao krajnjeg korisnika i stjecatelja licencije za proizvod, uključujući u svrhu pridržavanja mjerodavnih regulativnih zahtjeva, npr. kontrole izvoza, i načela odgovorne tehnologije tvrtke Milestone, te omogućiti tvrtki Milestone i njezinim trgovackim partnerima primjenjivanje upravljanja licencijom, izvođenje partnerskih programa (Milestone partner programs) i dubinske analize ljudskih prava, te pružanje tehničke podrške za proizvod. Tvrtka Milestone je voditelj obrade podataka u odnosu na osobne podatke koji se prikupljaju i upotrebljavaju kako se dalje navodi. Tvrtka Milestone obrađuje vaše osobne podatke u skladu s našim smjernicama o privatnosti (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

Ovaj EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) odnosi se na sve proizvode, uz općenite i specifične uvjete i odredbe koji vrijede za pojedinačno navedene proizvode kako je navedeno u sljedećim odjeljcima:

Milestone XProtect® VMS (softver za upravljanje videom)

Milestone XProtect® Corporate

Instalacija i upotreba – za proizvod XProtect Corporate primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Komponenta „Poslužitelj za upravljanje“ proizvoda može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao poslužitelji za upravljanje i mogući failover poslužitelj u klasteru za prebacivanje u slučaju pogreške, kako je određeno šifrom softverske licencije.
2. Komponenta „Poslužitelj za snimanje“ proizvoda može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao upravljački poslužitelji i poslužitelji snimanja za prebacivanje u slučaju pogreške. Poslužiteljima za snimanje i poslužiteljima snimanja za prebacivanje u slučaju pogreške mora upravljati dodijeljeni poslužitelj(i) za upravljanje, kako je gore navedeno.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Instaliranjem proizvoda također pristajete na pridržavanje Microsoftovih uvjeta licencije za softver za Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. Bez obzira na to je li to neposredno ili posredno, proizvod možete upotrebljavati samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas, uključujući policiju koja za vas istražuju neželjene događaje, osim u slučaju iznimaka u navedenih u odjelicima 9 i 10 u nastavku. Stoga, na primjer, vaši kupci ili ostale treće strane ne smiju upravljati proizvodom ili ga koristiti na bilo koji način, osim vaših povezanih društava kako je gore navedeno, usp. opći uvjeti ovog EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom), odjeljak "Povezana društva".
6. Ovaj se proizvod smije koristiti samo radi nadzora na posjedu ili zemljištu u vašem vlasništvu ili pod vašom kontrolom, ili vaših povezanih društava ili na posjedu ili zemljištu koje ne posjedujete i ne kontrolirate, ali koje ste preuzeli i za koje imate potrebne zakonske dozvole za nadzor.
7. Kada se upotrebljava Milestone Federated Architecture, Proizvod se bez potrebe za dodatnim licenciranjem može upotrebljavati za spajanje drugih sustava XProtect Corporate ili XProtect Expert, pod uvjetom da je združeni sustav pravovaljano licenciran.
8. Kada se upotrebljava Milestone Interconnect, Proizvod se može upotrebljavati za spajanje drugih softvera za upravljanje videom tvrtke Milestone i drugih proizvoda koje je odobrila tvrtka Milestone (ažurirani popis kompatibilnih proizvoda potražite na mrežnoj stranici Milestone <https://www.milestonesys.com/products/expand-your-solution/milestone-extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/>) u vašem vlasništvu ili vlasništvu treće strane. Kada se upotrebljava Milestone Interconnect, to podliježe sljedećim uvjetima: a) svaki međusobno povezan sustav mora biti potpuno licenciran, uz pravovaljana licencna prava, b) vi ste kroz kupnju ili preplatu pravovaljano pribavili

licence za kameru za Milestone Interconnect za kamere koje će biti dostupne u sustavu XProtect Corporate.

9. Treća strana smije daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Federated Architecture, pod uvjetom da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor.
10. Vi ili treća strana smijete daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Interconnect pod uvjetom: a) da ste vi ili treća strana kupili licence za kameru za Milestone Interconnect za kamere koje će biti dostupne u središnjem sustavu XProtect Corporate i b) da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor.
11. Kada se ovaj proizvod upotrebljava s aplikacijama za karte trećih strana (npr. Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps ili OpenStreetMap), vaša je isključiva odgovornost osigurati pribavljanje adekvatnih zakonskih prava na upotrebu aplikacija za karte te usklađenost načina upotrebe s uvjetima i odredbama upotrijebljenih aplikacija trećih strana.
12. Možete također koristiti proizvod s uslugom Milestone Map Service koja će vam omogućiti pristup OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>) podacima. Ovi podaci će vam se dostaviti „takvi kakvi jesu”, uključujući najveću moguću dostupnost i bez bilo kakvih jamstava, bilo izričitih ili impliciranih, bilo da je riječ o naslovu, točnosti, odsustvu pogrešaka, prikladnosti za svrhu ili sl. Tvrta Milestone odriče se svake odgovornosti za bilo kakvu štetu koja nastane korištenjem usluge Milestone Map Service.
13. Prihvataće zahtjev da se proizvod smije upotrebljavati samo s onoliko IP uređaja koliko ste stekli licencija za uređaj u skladu s pravilima navedenim u općim uvjetima ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „Licencija, instalacija i uvjeti i ograničenja upotrebe”.

Milestone XProtect® Expert

Instalacija i upotreba – za proizvod XProtect Expert primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Komponenta „Poslužitelj za upravljanje“ proizvoda može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao poslužitelji za upravljanje i mogući failover poslužitelj u klasteru za prebacivanje u slučaju pogreške, kako je određeno šifrom softverske licencije.
2. Komponenta „Poslužitelj za snimanje“ proizvoda može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao upravljački poslužitelji i poslužitelji snimanja za prebacivanje u slučaju pogreške. Poslužiteljima za snimanje i poslužiteljima snimanja za prebacivanje u slučaju pogreške mora upravljati dodijeljeni poslužitelj(i) za upravljanje, kako je gore navedeno.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Instaliranjem proizvoda također pristajete pridržavati se uvjeta licencije za softver tvrtke Microsoft za Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Bez obzira na to je li to neposredno ili posredno, proizvod možete upotrebljavati samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas, uključujući policiju koja za vas istražuju neželjene događaje, osim u slučaju iznimaka u odjelicima 6 i 7 u nastavku. Stoga, na primjer, vaši kupci ili ostale treće strane ne smiju upravljati proizvodom ili ga koristiti na bilo koji način, osim vaših povezanih društava kako je gore navedeno, usp. opći uvjeti ovog EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom), odjeljak „Povezana društva“.
6. Treća strana smije daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Federated Architecture, pod uvjetom da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor, osim u slučaju iznimaka navedenih u odjeljku 7. u nastavku.
7. Vi ili treća strana smijete daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Interconnect pod uvjetom: a) da ste vi ili treća strana kupili licence za kameru za Milestone Interconnect za kamere koje će biti dostupne u središnjem sustavu XProtect Corporate i b) da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor.
8. Kada se ovaj proizvod upotrebljava s aplikacijama za karte trećih strana (npr. Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps ili OpenStreetMap), vaša je isključiva odgovornost osigurati pribavljanje adekvatnih zakonskih prava na upotrebu aplikacija za karte te usklađenost načina upotrebe s uvjetima i odredbama upotrijebljenih aplikacija trećih strana.
9. Možete također koristiti proizvod s uslugom Milestone Map Service koja će vam omogućiti pristup OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>) podacima. Ovi podaci će vam se dostaviti „takvi kakvi jesu”, uključujući najveću moguću dostupnost i bez bilo kakvih jamstava, bilo izričitih ili impliciranih, bilo da je riječ o naslovu, točnosti, odsustvu pogrešaka, prikladnosti za svrhu ili sl. Tvrta Milestone odriče se svake odgovornosti za bilo kakvu štetu koja nastane korištenjem usluge Milestone Map Service.
10. Prihvataće zahtjev da se proizvod smije upotrebljavati samo s onoliko IP uređaja koliko ste stekli licencija za uređaj u skladu s pravilima navedenim u općim uvjetima ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „Licencija, instalacija i uvjeti i ograničenja upotrebe”.

Milestone XProtect® Professional+

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Professional+** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Komponenta „Poslužitelj za upravljanje“ proizvoda može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao poslužitelji za upravljanje i mogući failover poslužitelj u klasteru za prebacivanje u slučaju pogreške, kako je određeno šifrom softverske licencije.
2. Komponenta „Poslužitelj za snimanje“ proizvoda može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao poslužitelji za snimanje. Poslužiteljima za snimanje mora upravljati dodijeljeni poslužitelj za upravljanje, kako je gore navedeno.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Instaliranjem proizvoda također pristajete pridržavati se uvjeta licencije za softver tvrtke Microsoft za Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Proizvod možete, s iznimkama navedenim u odlomku 6 u nastavku i bez obzira na to je li to izravno ili neizravno, upotrebljavati samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas, uključujući policiju koja za vas istražuju neželjene događaje. Stoga, na primjer, vaši kupci ili ostale treće strane ne smiju upravljati proizvodom ili ga koristiti na bilo koji način, osim vaših povezanih društava kako je gore navedeno, usp. opći uvjeti ovog EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom), odjeljak „Povezana društva“.
6. Vi ili treća strana smijete daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Interconnect pod uvjetom: a) da ste vi ili treća strana kupili licence za kameru za Milestone Interconnect za kamere koje će biti dostupne u središnjem sustavu Milestone XProtect Corporate i b) da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor.
7. Prihvataće zahtjev da se proizvod smije upotrebljavati samo s onoliko IP uređaja koliko ste stekli licencija za uređaj u skladu s pravilima navedenim u općim uvjetima ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „Licencija, instalacija i uvjeti i ograničenja upotrebe“.

Milestone XProtect® Express+

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Express+** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Komponenta „Poslužitelj za upravljanje“ proizvoda može se instalirati na jedno (1) računalo ili klaster računala određenih kao poslužitelj za upravljanje i mogući failover poslužitelj u klasteru za prebacivanje u slučaju pogreške, kako je određeno šifrom softverske licencije.
2. Komponenta „Poslužitelj za snimanje“ proizvoda može se instalirati na jedno (1) računalo određeno kao poslužitelj za snimanje. Poslužiteljem za snimanje mora upravljati dodijeljeni, gore navedeni poslužitelj za upravljanje.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Instaliranjem proizvoda također pristajete pridržavati se uvjeta licencije za softver tvrtke Microsoft za Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Proizvod možete, s iznimkama navedenim u odlomku 6 u nastavku i bez obzira na to je li to izravno ili neizravno, upotrebljavati samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas, uključujući policiju koja za vas istražuju neželjene događaje. Prema tome, proizvod ne smiju, primjerice, na bilo koji način koristiti vaši kupci ili treće strane.
6. Vi ili treća strana smijete daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Interconnect pod uvjetom: a) da ste vi ili treća strana kupili licence za kameru za Milestone Interconnect za kamere koje će biti dostupne u središnjem sustavu Milestone XProtect Corporate i b) da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor.
7. Prihvataće zahtjev da se proizvod smije upotrebljavati samo s onoliko IP uređaja koliko ste stekli licencija za uređaj u skladu s pravilima navedenim u općim uvjetima ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „Licencija, instalacija i uvjeti i ograničenja upotrebe“.

Milestone XProtect® Essential+

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Essential+** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Komponenta „Poslužitelj za upravljanje“ proizvoda može se instalirati na jedno (1) računalo ili klaster računala određenih kao poslužitelj za upravljanje i mogući failover poslužitelj u klasteru za prebacivanje u slučaju pogreške, kako je određeno šifrom softverske licencije.
2. Komponenta „Poslužitelj za snimanje“ proizvoda može se instalirati na jedno (1) računalo određeno kao poslužitelj za snimanje. Poslužiteljem za snimanje mora upravljati dodijeljeni, gore navedeni poslužitelj za upravljanje.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Instaliranjem proizvoda također pristajete pridržavati se uvjeta licencije za softver tvrtke Microsoft za Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Ovaj se proizvod može upotrebljavati samo u svrhu nadzora ili snimanja videozapisa na lokaciji posjeda ili zemljišta u vašem vlasništvu ili pod vašom kontrolom. Prema tome, proizvod se ne smije, primjerice, koristiti za nadzor posjeda ili zemljišta vaših kupaca/klijenata.
6. Općenito, proizvod instaliran prema ovom EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) može se upotrebljavati samo s najviše osam (8) aktiviranih IP uređaja. U skladu s ovim ograničenjem od osam (8) aktiviranih IP uređaja, prihvataće zahtjev da se proizvod smije koristiti samo s onoliko IP uređaja koliko ste stekli licencija za uređaj u skladu s pravilima navedenim u općim uvjetima ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „Licencija, instalacija i uvjeti i ograničenja upotrebe“.
7. Za proizvod nije dostupna nikakva podrška osim podataka koji se mogu pronaći na internetskim stranicama tvrtke Milestone, a koji su navedeni u informativnom dijaloškom okviru proizvoda.

XProtect® Clients

Milestone XProtect® Smart Client

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Smart Client** primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ustupa prava na instaliranje i upotrebu neograničenog broja kopija proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
2. Proizvod se smije upotrebljavati samo uz službeno kompatibilan XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvod ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa). Kad se upotrebljava zajedno s XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodom ili jedinicom Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa), proizvod se smije upotrebljavati i s drugim kompatibilnim proizvodima tvrtke Milestone te s drugim proizvodima/komponentama trećih strana temeljenih na skupu alata za razvoj softvera tvrtke Milestone ili skupu alata za razvoj softvera integracijske platforme Milestone.
3. Kada se koristi uz službeno kompatibilne proizvode tvrtke Milestone, proizvod se smije koristiti i uz proizvode/komponente trećih strana razvijene skupom alata za razvoj softvera integracijske platforme Milestone.
4. Upotreba proizvoda nadalje je ograničena ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom primjenjenog XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvoda.

Milestone XProtect® Web Client

Upotreba – za proizvod **XProtect Web Client** primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ustupa prava na upotrebu proizvoda na neograničenom broju računala i uređaja, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Upotrebom klijenta Milestone XProtect Web Client prihvataće opće uvjete ovog EULA ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom tvrtke Milestone.
2. Ovaj se proizvod smije koristiti samo na računalima i uređajima na kojima su instalirani operativni sustavi za koje je proizvod napravljen.
3. Proizvod se smije upotrebljavati samo zajedno sa službeno podržanom verzijom poslužitelja za XProtect Mobile tvrtke Milestone ili dodijeljenim okruženjima vrednovanja proizvoda koja omogućuje tvrtka Milestone. Pogledajte <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-webc.htm/>.

Milestone XProtect® Mobile

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Mobile** klijenta primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ustupa prava na instaliranje i upotrebu neograničenog broja kopija proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvodu se može pristupiti samo s računala na kojima su instalirani operativni sustavi i internetski preglednici za koje je proizvod napravljen.
2. Proizvod se može upotrebljavati samo zajedno sa službeno podržanom verzijom poslužitelja za XProtect Mobile ili dodijeljenim okruženjima vrednovanja proizvoda koja omogućuje Milestone. Pogledajte <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-mobc.htm>
3. Upotreba brze funkcije otpremanja videozapisa podložna je licenciranju proizvoda XProtect VMS ili jedinice Milestone Husky NVR na kojima se funkcija upotrebljava, gdje svaki imenovani korisnik klijenta XProtect Mobile koji želi upotrijebiti brzu funkciju otpremanja videozapisa mora pribaviti jednu (1) licenciju za kameru unutar proizvoda XProtect VMS ili jedinice Milestone Husky NVR.

Poslužitelj Milestone XProtect® Mobile

Instalacija i upotreba – za proizvod poslužitelja **XProtect Mobile** primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ustupa prava na instaliranje i upotrebu neograničenog broja kopija proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
2. Proizvod se smije upotrebljavati samo uz službeno kompatibilan XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvod ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).
3. Uporaba poslužitelja za XProtect Mobile nadalje je ograničena ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom za onaj proizvod Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvod ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) s kojim se upotrebljava XProtect Mobile.
4. Prihvaćanjem trenutačnog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom prihvaćate uvjete i odredbe u ime krajnjih korisnika kojima dopuštate povezivanje na poslužitelj XProtect Mobile u vezi s upotrebotom proizvoda XProtect Mobile i XProtect Web Client.
5. Upotreba pametnog spajanja, otpremanja videa i mobilnih brzih obavijesti ovisi o uslugama trećih strana i mogućnosti mrežnog spajanja, npr. o uslugama obavijesti i bežičnim komunikacijskim mrežama. Uz opća ograničenja odgovornosti tvrtke Milestone navedena u odjeljku „Ograničenje odgovornosti“ ovog dokumenta, tvrtka Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost koja nastaje upotrebom ili nemogućnošću upotrebe bilo koje/kojih navedene/ih mogućnosti, neposredno ili posredno, koju je izazvala mreža treće strane ili uslužna komponenta upotrijebljena za pružanje tih mogućnosti.
6. Upotreba pametnog spajanja i mobilnih brzih obavijesti uvjetovana je pravovaljanim ugovorom o uslugama Milestone Care Plus. Tvrta Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost za moguće prekide u usluzi nastale ako paket Milestone Care Plus nije pravovremeno obnovljen.
7. Mogu se zaračunati dodatne naknade trećih strana za upotrebu usluge XProtect Mobile, uključujući, ali ne i ograničavajući se na troškove komunikacija i troškove pretplate na usluge trećih strana.

Proširenja i komponente za Milestone XProtect

Milestone XProtect® Access

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Access** primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može upotrebljavati samo s XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvodom (bilo koji proizvod XProtect VMS, osim XProtect Essential+) ili odobrenim OEM verzijama ovih proizvoda, ili Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) za koji je zakonito dobivena kupljena licencija ili pretplata.
2. Proizvodom se može upravljati s neograničenog broja softvera XProtect Management Applications/XProtect Management Clients i XProtect Smart Clients spojenih na sustav XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).
3. Kako bi se omogućila komunikacija sa sustavima trećih strana, na poslužitelj događaja sustava XProtect VMS (softver za upravljanje videom) ili jedinice Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) može se instalirati neograničen broj programskih umetaka XProtect Access. Uz opća ograničenja odgovornosti tvrtke Milestone definirana u dijelu „Ograničenje odgovornosti“, tvrtka Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost koja nastaje upotrebom ili nemogućnošću upotrebe proizvoda kada programski umetak omogući neka druga strana osim tvrtke Milestone, ili kada se programski umetak XProtect Access koji omogućava Milestone upotrebljava s proizvodom treće strane ili verzijom proizvoda treće strane za koju nije namijenjen ili potvrđen. Nadalje, tvrtka Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost koja nastaje korištenjem ili nemogućnosti korištenja proizvoda uslijed pogrešaka u bilo kojem proizvodu treće strane s kojim se koristi XProtect Access.

4. Proizvod se smije upotrebljavati samo uz službeno kompatibilne XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode i jedinice Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).
5. XProtect Access smije se upotrebljavati samo s onim brojem pristupa za koja ste kupili i registrirali licencije za proizvod, prema šifri softverske licencije.

Milestone XProtect® LPR (prepoznavanje registarskih tablica)

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect LPR** (prepoznavanje registarskih tablica) primjenjuje se sljedeće: Tvrta Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može upotrebljavati samo s XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvodom (bilo koji proizvod XProtect VMS, osim XProtect Essential+) ili odobrenim OEM verzijama ovih proizvoda, ili Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) jedinice (bilo koji Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) proizvod) za koji je zakonito dobivena kupljena licencija ili pretplata.
2. XProtect LPR može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao XProtect LPR poslužitelji, u skladu sa šifrom softverske licencije.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Proizvod se smije upotrebljavati samo uz službeno kompatibilne XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode i jedinice Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa). Kada se koristi uz službeno kompatibilne proizvode tvrtke Milestone, proizvod se smije koristiti i uz proizvode/komponente trećih strana razvijene skupom alata za razvoj softvera integracijske platforme Milestone.
5. Programski umetak XProtect LPR može se instalirati na neograničen broj računala određenih kao poslužitelji događaja ili kao poslužitelji za snimanje, ili na računala koja sadrže aplikaciju Management Client.
6. XProtect LPR smije se upotrebljavati s onim brojem kamera za koji ste kupili i registrirali licencije za LPR kamere za proizvod, u skladu sa šifrom softverske licencije.
7. XProtect LPR License Plate Libraries mogu se staviti na neograničen broj poslužitelja XProtect LPR.
8. XProtect LPR smije se upotrebljavati s onim brojem XProtect LPR License Plate Librariesa za koji ste kupili i registrirali licencije za proizvod, u skladu sa šifrom softverske licencije.

Milestone XProtect® Management Server Failover

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Management Server Failover** primjenjuje se sljedeće: Tvrta Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može koristiti samo s proizvodima Milestone XProtect Corporate i Milestone XProtect Expert, posebno počevši od R1 2022 verzije ovih proizvoda Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom) pa nadalje, u skladu s ugovorom Milestone EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) koji se primjenjuje na takve proizvode Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom).
2. Proizvod se istodobno smije koristiti, prikazivati i izvoditi samo u jednom određenom sustavu isključivo za vaše interne poslovne svrhe. „Određeni sustav” znači određeni računalni sustav u kojem prvo pokrećete proizvod i za koji je omogućena licencija. Proizvod se smije upotrebljavati samo u određenom računalnom sustavu na kojem je pokrenut operativni sustav za koji je proizvod napravljen.
3. Ako zbog uvjeta koji su izvan vaše kontrole trenutačno niste u mogućnosti koristiti proizvod u određenom sustavu, možete privremeno koristiti proizvod u drugom određenom sustavu („Pričuvni sustav”). Milestone će izdati privremenu licenciju u tu svrhu, pod uvjetom da tvrtki Milestone prethodno dostavite pisani obavijest i sve informacije potrebne za izdavanje privremene licencije. Kada se privremeni kvar na određenom sustavu popravi, uništit ćete sve kopije proizvoda na bilo kojem pričuvnom sustavu te ćete takvo uništenje pismeno potvrditi tvrtki Milestone u roku od tri radna dana.
4. Proizvod možete trajno prenijeti u drugi određeni sustav („Zamjenski određeni sustav”) pod uvjetom da se sve kopije proizvoda uklone iz izvornog određenog sustava i unište, a takvo uništenje mora se potvrditi pisanim putem tvrtki Milestone u roku od tri radna dana. Tvrta Milestone izdat će novu licenciju koja će omogućiti korištenje na zamjenskom određenom sustavu pod uvjetom da tvrtki Milestone prethodno dostavite pisani obavijest i sve informacije potrebne za izdavanje nove licencije.
5. Tvrta Milestone izričito se odrice bilo kakvog jamstva i odgovornosti za bilo kakav gubitak, uključujući gubitak podataka i/ili konfiguracije sustava Milestone XProtect, koji je rezultat vaše upotrebe proizvoda ili prekida u radu proizvoda.
6. Uporaba proizvoda dodatno je ograničena uvjetima ugovora Milestone EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom) koji se odnose na primjenjenu verziju proizvoda XProtect VMS (softver za upravljanje videom).
7. Da biste mogli koristili proizvod, morate kupiti licenciju XProtect Management Server Failover. Tu licenciju morate kupiti i za primarni i za sekundarni poslužitelj za upravljanje unutar vašeg određenog sustava.

Milestone XProtect® Hospital Assist

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Hospital Assist** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod čine sljedeće karakteristike: otkrivanje pada, zamućenje za privatnost, ljepljiva bilješka, Multiroom Audio koje imate pravo koristiti u skladu s uvjetima ovog ugovora o licenciraju sa krajnjim korisnikom i kupljene licencije kako je definirano u nastavku ovog odjeljka. Karakteristike poput ljepljivih bilješki, zamućenja za privatnost i Multiroom Audio dio su instalacijskog programa XProtect VMS (softver za upravljanje videom) koji ste primijenili. S druge strane, karakteristika otkrivanja pada treba se instalirati putem zasebnih instalacijskih datoteka.
2. Proizvod se smije upotrebljavati samo s Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodima (iznimka je Milestone XProtect Essential+) za koje ste zasebno kupili licenciju, konkretno s verzijama XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvoda 2023 R1 i novijim.
3. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
4. Da biste koristili Proizvod, potrebno je kupiti licenciju XProtect Hospital Assist za svaki aktivni video kanal.
5. Potvrđujete i prihvataćete da se Proizvod isporučuje „u zatečenom stanju“ i da ne predstavlja odobreni zdravstveni proizvod ili medicinski proizvod te da se ne može koristiti umjesto nadzora pacijenta ili kao zamjena za pružatelje medicinske skrbi. Tvrtka Milestone ne jamči, izričito ili podrazumijevano, da će ovaj Proizvod otkriti pad pacijenta. Potvrđujete i prihvataćete da Proizvod treba tretirati samo kao sekundarni alat za potporu te stoga ne može predstavljati osnovni ili jedini razlog za vašu i/ili donošenje vaše odluke. Svi zaključci koji se izvuku iz analize podataka koje pruža Proizvod moraju se uvjek provjeriti uz dužnu profesionalnu pažnju, kao i uz zaključke koji se dobivaju iz podataka iz drugih izvora. Svi zaključci koje donešete i sve radnje koje poduzmete isključivo su vaša odgovornost.
6. Potvrđujete i prihvataćete da je proizvod podvrgnut testiranju samo unutar ograničenog bolničkog okruženja. Iako je uložen maksimalan trud da bi se osigurala njegova funkcionalnost unutar tog okruženja, važno je napomenuti da IT infrastruktura i drugi uvjeti u bolničkim okruženjima mogu varirati. Stoga na izvedbu proizvoda mogu utjecati različita bolnička okruženja.
7. Osim ako nije izričito dopušteno u ovom ugovoru o licenciraju sa krajnjim korisnikom, slažete se da Proizvod nećete koristiti s bilo kojim sustavom ili aplikacijom gdje se razumno može očekivati da će uporaba ili kvar takvog sustava ili takve aplikacije predstavljati prijetnju tjelesnim ozljedama, smrću ili gubitkom ili prouzročiti tjelesne ozljede, smrt ili gubitak, uključujući, bez ograničenja, uporabu u vezi s bilo kojom medicinskom primjenom, primjenom radi održavanja života ili drugom životno važnom primjenom.
8. Uporaba proizvoda dodatno je ograničena uvjetima ugovora Milestone EULA (ugovor o licenciraju sa krajnjim korisnikom) koji se odnose na primjenjenu verziju proizvoda XProtect VMS (softver za upravljanje videom).

Milestone XProtect® Incident Manager

Upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Incident Manager** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone ovim vam ustupa pravo na korištenje proizvodom, uz sljedeća ograničenja:

1. Proizvod se smije upotrebljavati samo sa sljedećim XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodima tvrtke Milestone ili odobrenim OEM verzijama ovih proizvoda: Milestone XProtect Corporate verzija 2022 R2 ili novije verzije, i Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, i Milestone XProtect Express+ koji su verzija 2022 R3 ili novije vrijednosti tih proizvoda.
2. Da biste mogli koristili proizvod, morate kupiti licenciju XProtect Incident Manager. Ako koristite Milestone XProtect Corporate verzije 2022 R2 ili novije, licencija za proizvod je uključena i aktivira se zajedno sa licencijom za proizvod Milestone XProtect Corporate.
3. Upotreba proizvoda je također regulirana i ograničena uvjetima Milestone EULA koji se odnose na primjenjenu verziju proizvoda Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom) ili licencnim uvjetima koji se odnose na primjenjenu OEM verziju Milestone proizvoda.

Milestone XProtect® Transact

Instalacija i upotreba – za proizvod **XProtect Transact** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može upotrebljavati samo s XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvodom (bilo koji proizvod Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom), osim XProtect Essential+) ili odobrenim OEM verzijama ovih proizvoda, ili Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) jedinice (bilo koji Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) proizvod) za koji je zakonito dobivena kupljena licencija ili pretplata.
2. Proizvodom se može upravljati s neograničenog broja softvera XProtect Management Applications/XProtect Management Clients i XProtect Smart Clients spojenih na sustav XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).
3. Proizvod se smije upotrebljavati samo uz službeno kompatibilne XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode i jedinice Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa). Kada se koristi uz službeno kompatibilne proizvode tvrtke Milestone, proizvod se smije koristiti i uz proizvode/komponente trećih strana razvijene skupom alata za razvoj softvera integracijske platforme Milestone.
4. Proizvod se smije koristiti s onim maksimalnim brojem izvornih priključaka za koji ste kupili i registrirali licencije za spajanje, prema kodu softverske licence koju koristi dodijeljeni XProtect Transact.

Milestone XProtect® Smart Wall

Upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Smart Wall** primjenjuje se sljedeće: tvrtka Milestone ovim vam ustupa pravo na upotrebu proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se smije upotrebljavati uz sustave XProtect Corporate bez potrebe za zasebnim licenciranjem. Proizvod se smije koristiti sa softverom XProtect Expert za koji se pravovaljano pribavila osnovna licencija za XProtect Smart Wall.
2. Proizvodom se može upravljati putem neograničenog broja softvera XProtect Management Clients i XProtect Smart Clients spojenih na sustav XProtect Corporate.
3. Uporaba proizvoda nadalje je ograničena ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom za proizvod XProtect VMS.

Milestone XProtect® Screen Recorder

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Screen Recorder** primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može instalirati na neograničenom broju računala i drugih uređaja na kojima je instaliran operativni sustav za koji je proizvod namijenjen (u nastavku: računala).
2. Ovaj se proizvod može upotrebljavati samo u svrhu nadzora ili drugih svrha videosnimanja s računalima u vašem vlasništvu ili pod vašom kontrolom. Prema tome, proizvod se ne smije, primjerice, koristiti za nadzor računala vaših kupaca/klijenata.
3. Proizvod se smije koristiti samo uz proizvode Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvodi i jedinice Milestone Husky NVR.
4. Za svaki primjerak proizvoda potrebna je jedna (1) licencija za kameru uz Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvodi ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).
5. Uporaba proizvoda nadalje je ograničena ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom za Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvod ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).

Milestone XProtect® 360° programski umetak za podijeljeni prikaz

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone XProtect 360° programski umetak za podijeljeni prikaz** primjenjuje se sljedeće:

1. Proizvod se smije upotrebljavati samo kada se Milestone XProtect Smart Client upotrebljava zajedno s Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvodima ili odobrenim OEM verzijama ovih proizvoda ili jedinicom Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) i podložan je ograničenjima instalacije i uporabe za te proizvode, kako je navedeno u ovom EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom).
2. Proizvod se može instalirati na neograničenom broju računala.

Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins** primjenjuje se sljedeće:

1. Proizvod se smije upotrebljavati samo kada se Milestone XProtect Smart Client upotrebljava zajedno s proizvodom Milestone XProtect VMS ili jedinicom Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) i

podložan je ograničenjima instalacije i uporabe za te proizvode, kako je navedeno u ovom EULA (ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom).

2. Proizvod se može instalirati na neograničenom broju računala.

Milestone XProtect® Device Pack

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Device Pack** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod i njegovi upravljački programi se smiju koristiti samo uz službeno kompatibilne Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvode ili jedinice Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa).
2. Proizvod i njegovi upravljački programi uređaja mogu se koristiti samo na računalima na kojima su instalirani operativni sustavi za koje je proizvod napravljen.
3. Proizvod i njegovi pojedinačni upravljački programi uređaja mogu se instalirati na neograničeni broj računala predviđenih kao poslužitelji za snimanje, poslužitelj snimanja za prebacivanje u slučaju pogreške ili jedinice NVR (mrežno snimanje videozapisa).

Milestone Open Network Bridge

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone Open Network Bridge** primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime daje pravo na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
2. Proizvod se smije upotrebljavati samo uz službeno kompatibilan proizvod Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) (osim XProtect Essential+) ili jedinicu Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) koja podržava Milestone Integration Platform.

Milestone XProtect® Download Manager

Instalacija i upotreba – za proizvod **Milestone XProtect Download Manager** („Download Manager“)

primjenjuje se sljedeće:

Milestone vam ustupa prava na instaliranje i upotrebu neograničenog broja kopija Download Managera, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Download Manager smije se koristiti samo na računalima na kojima su instalirani operativni sustavi za koje je Download Manager namijenjen.
2. Download Manager smije se upotrebljavati samo uz proizvod Milestone XProtect s kojim je dostavljen (originalni proizvod XProtect). Kada se proizvod upotrebljava zajedno s originalnim proizvodom XProtect, Download Manager može se upotrebljavati i s drugim kompatibilnim proizvodima tvrtke Milestone te s drugim proizvodima/komponentama trećih strana, koji su dio skupa alata za razvoj softvera tvrtke Milestone ili skupa alata za razvoj softvera integracijske platforme Milestone.
3. Uporaba Download Managera nadalje je ograničena ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom za XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvod.

Milestone Software® Manager

Instalacija i upotreba – za uslužne programe **Milestone Software Manager** („Software Manager“) primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone ovim vam ustupa pravo na instaliranje i upotrebu neograničenog broja kopija programa Software Manager, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Software Manager smije se upotrebljavati samo s računalima na kojima su operativni sustavi koje podržavaju XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodi tvrtke Milestone. Pogledajte <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Software Manager smije se upotrebljavati samo uz XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode tvrtke Milestone za koje je Software Manager izvorno namijenjen, te uz buduće proizvode za koje tvrtka Milestone potvrđi da podržavaju Software Manager. Pogledajte <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-swman.htm>.
3. Kad upotrebljavate Software Manager za udaljeno instaliranje ili ažuriranje XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvoda tvrtke Milestone na drugim računalima, smatrati se administratorom sustava za ta računala („Udaljena računala“). U svojstvu administratora sustava vaša je odgovornost osigurati da korisnici udaljenih računala razumiju i prihvate ugovore o licenciranju sa krajnjim korisnikom za XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode tvrtke Milestone koji se instaliraju ili ažuriraju pomoću programa Software Manager, čak i u slučaju da je postupak instalacije obavljen za korisnike udaljenih računala bez njihove prisutnosti i znanja. Udaljenim instaliranjem ili ažuriranjem Milestone

XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvoda na udaljenom računalu kao administrator sustava prihvataće tu odgovornost, uključujući i odgovornost i obvezu za ponašanje korisnika udaljenih računala u skladu s ovim ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom.

XProtect Update Manager

Instalacija i upotreba – za uslužne programe **XProtect Update Manager** („Update Manager“) primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone ovim vam ustupa prava na instaliranje i upotrebu neograničenog broja kopija programa Update Manager, uz sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Update Manager smije se upotrebljavati samo s računalima na kojima su operativni sustavi koje podržavaju XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvodi tvrtke Milestone. Pogledajte <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Update Manager smije se upotrebljavati samo uz XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode tvrtke Milestone za koje je Update Manager izvorno namijenjen, te uz buduće proizvode za koje tvrtka Milestone potvrdi da podržavaju Update Manager. Pogledajte dokumentaciju proizvoda na mrežnoj stranici tvrtke Milestone.
3. Kad upotrebljavate Update Manager za udaljeno instaliranje i ažuriranje XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvoda tvrtke Milestone na drugim računalima, smatrati se administratorom sustava za ta računala („Udaljena računala“). U svojstvu administratora sustava vaša je odgovornost osigurati da korisnici udaljenih računala razumiju i prihvate ugovore o licenciranju sa krajnjim korisnikom za XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvode tvrtke Milestone koji se instaliraju ili ažuriraju pomoću programa Update Manager, čak i u slučaju da je postupak instalacije obavljen za korisnike udaljenih računala bez njihove prisutnosti i znanja. Udaljenim instaliranjem ili ažuriranjem Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvoda na udaljenom računalu kao administrator sustava prihvataće tu odgovornost, uključujući i odgovornost i obvezu za ponašanje korisnika udaljenih računala u skladu s ovim ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom.
4. Tvrtka Milestone izričito se odrice bilo kakvog jamstva i odgovornosti za prekid u radu sustava Milestone XProtect te bilo kakav gubitak, uključujući gubitak podataka i/ili konfiguracije sustava Milestone XProtect, kojima su uzrok vaša upotreba proizvoda ili prekid u radu proizvoda.

Husky

Uređaji za video nadzor Milestone Husky IVO™ serije

Instalacija i upotreba – za seriju **Milestone Husky IVO™ uređaja za video nadzor** (obuhvaća sljedeće proizvode: **Milestone Husky 150D**, **Milestone Husky 350T**, **Milestone Husky 350R**, **Milestone Husky 700R**, **Milestone Husky 1000R** i **Milestone Husky 1800R**, uključujući sve inačice tih proizvoda), primjenjuje se sljedeće:

Tvrtka Milestone vam ovime ustupa prava na instaliranje i upotrebu proizvoda uz sljedeća ograničenja i uvjete:

1. Softver XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom), Husky Assistant i drugi mogući uslužni programi, kao što je Husky Recovery Tool, isporučeni s proizvodom, mogu se upotrebljavati isključivo s računalnim hardverom i operacijskim sustavom za koji su isporučeni.
2. Ažuriranja softvera proizvoda i slike za oporavak koje osigurava tvrtka Milestone za ovaj proizvod smiju i mogu se koristiti isključivo s proizvodom.
3. U proizvod je prethodno učitan softver XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom). Upotreba softvera XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) podliježe uvjetima i odredbama konkretnog proizvoda (pogledajte odgovarajuće poglavje u ovom EULA (ugovoru o licenciranju sa krajnjim korisnikom) i uvjetovana je upotreboru propisno nabavljene i registrirane šifre softverske licencije).
4. Proizvod uključuje ugrađeni operacijski sustav Microsoft Windows. Uključena licenca za Microsoft Windows daje vam besplatan pristup mogućim ažuriranjima primjenjivog operacijskog sustava Windows koje Microsoft može izdati. Vaša je odgovornost održavati operacijski sustav Windows u skladu sa smjernicama tvrtke Microsoft. Tvrtka Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost za kompatibilnost budućih softverskih ažuriranja operacijskog sustava Windows, a buduće inačice operacijskog sustava Microsoft Windows mogu promijeniti upotrebu raspoloživih resursa sustava u proizvodu, što može utjecati na ukupnu izvedbu proizvoda. Proizvod je dodatno dimenzioniran i dizajniran za uključenu verziju operacijskog sustava Microsoft Windows. Tvrtka Milestone ne može jamčiti kompatibilnost s drugim verzijama operacijskih sustava Microsoft Windows.

5. Uključeni operativni sustav Microsoft Windows mora se koristiti samo zajedno s proizvodom i stoga se ne smije koristiti na bilo kojem drugom računalnom hardveru. Uvjeti i odredbe upotrebe operacijskog sustava Microsoft Windows regulirani su ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom tvrtke Microsoft.
6. Proizvod može uključivati softverske komponente tvrtke Dell EMC, npr. integrirani daljinski kontroler pristupa Dell (iDRAC), a vaša upotreba takvih komponenti podlježe Dell EMC ugovoru o licenciji skrajnjem korisnikom, usp.
https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements

Milestone Husky™ X-series NVRs (mrežno snimanje videozapisa)

Instalacija i upotreba – za Milestone Husky™ X-series NVRs (mrežno snimanje videozapisa) (obuhvaća sljedeće proizvode: **Milestone Husky™ X2** i **Milestone Husky™ X8**, uključujući sve inačice tih proizvoda), primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ovime ustupa prava na instaliranje i upotrebu proizvoda uz sljedeća ograničenja i uvjete:

1. Softver i softverski uslužni programi XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) isporučeni s proizvodom, uključujući, između ostalog, Husky Assistant i Husky Recovery Tool, smiju i mogu se upotrebljavati isključivo s računalnim hardverom i operacijskim sustavom za koji su isporučeni.
2. Ažuriranja softvera proizvoda i slike za oporavak koje osigurava tvrtka Milestone za ovaj proizvod smiju i mogu se koristiti isključivo s proizvodom.
3. U proizvod je prethodno učitan softver XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom). Upotreba softvera XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) podlježe uvjetima i odredbama konkretnog proizvoda (pogledajte odgovarajuće poglavje u ovom EULA (ugovoru o licenciranju sa krajnjim korisnikom) i uvjetovana je upotrebom propisno nabavljenе i registrirane šifre softverske licencije).
4. Proizvod uključuje ugrađeni operacijski sustav Microsoft Windows. Uključena licencija za Microsoft Windows daje vam besplatan pristup mogućim ažuriranjima operacijskog sustava Windows koje Microsoft može izdati. Vaša je odgovornost održavati operacijski sustav Windows u skladu sa smjernicama tvrtke Microsoft. Tvrta Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost za kompatibilnost budućih softverskih ažuriranja operacijskog sustava Windows, a buduće inačice operacijskog sustava Microsoft Windows mogu promijeniti upotrebu raspoloživih resursa sustava u proizvodu, što može utjecati na ukupnu izvedbu proizvoda. Proizvod je dodatno dimenzioniran i dizajniran za uključenu verziju operacijskog sustava Microsoft Windows. Tvrta Milestone ne može jamčiti kompatibilnost s drugim verzijama operacijskih sustava Microsoft Windows.
5. Uključeni operativni sustav Microsoft Windows mora se koristiti samo zajedno s proizvodom i stoga se ne smije koristiti na bilo kojem drugom računalnom hardveru. Uvjeti i odredbe upotrebe operacijskog sustava Microsoft Windows regulirani su ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom tvrtke Microsoft.

Milestone Husky™ M-series NVRs (mrežno snimanje videozapisa)

Instalacija i upotreba – za Milestone Husky™ M-series NVRs (mrežno snimanje videozapisa) (obuhvaća sljedeće proizvode: **Milestone Husky™ M20**, **Milestone Husky™ M30** i **Milestone Husky™ M50**, uključujući sve inačice tih proizvoda), primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ovime ustupa prava na instaliranje i upotrebu proizvoda uz sljedeća ograničenja i uvjete:

1. Svaka kupnja proizvoda zahtijeva prethodno prihvatanje EULA ugovora o licenciranju s krajnjim korisnikom.
2. Softver Milestone Husky NVR smije se i može upotrebljavati isključivo s računalnim hardverom i operativnim sustavom s kojim je dostavljen te uz šifru softverske licencije tvrtke Milestone. Ako se kritični dijelovi hardvera moraju zamijeniti, softver se smije ponovno instalirati i aktivirati uz novi kod softverske licence koji vam može dodijeliti vaš zastupnik/distributer tvrtke Milestone ili putem servisnog centra tvrtke Milestone za registraciju softvera na internetskim stranicama tvrtke Milestone www.milestonesys.com.
3. Proizvod možete, s iznimkama navedenim u odlomku 5 u nastavku i bez obzira na to je li to izravno ili neizravno, upotrebljavati samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas, uključujući policiju koja za vas istražuju incidente. Prema tome, proizvod ne smiju, primjerice, na bilo koji način koristiti vaši kupci ili treće strane.
4. Ovaj se proizvod može upotrebljavati samo u svrhu nadzora ili snimanja videozapisa na lokaciji posjeda ili zemljišta u vašem vlasništvu ili pod vašom kontrolom. Prema tome, proizvod se ne smije, primjerice, koristiti za nadzor posjeda ili zemljišta vaših kupaca/klijenata.
5. Vi ili treća strana smijete daljinski upravljati proizvodom putem programa Milestone Interconnect pod uvjetom: a) da ste vi ili treća strana kupili licence za kameru za Milestone Interconnect za kamere koje će biti dostupne u središnjem sustavu XProtect Corporate i b) da ste pribavili i održavate potrebne zakonske dozvole za nadzor.

6. Proizvod je predviđen za uporabu s maksimalnim brojem uređaja. Ako trebate dodatne informacije, obratite se svom zastupniku/distributeru tvrtke Milestone ili pogledajte dokumentaciju vašeg proizvoda. Proizvod se ne smije koristiti na više od maksimalnog broja uređaja za koje ste kupili i pravovaljano stekli odgovarajuću licenciju, u skladu sa šifrom softverske licencije.

MIP SDK alati

Milestone StableFPS

Instalacija i upotreba – za Milestone StableFPS primjenjuje se sljedeće:

Tvrta Milestone vam ustupa prava na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeća ograničenja:

1. Proizvod se može instalirati i koristiti na neograničenom broju računala na kojima je instaliran XProtect VMS (softver za upravljanje videom) proizvod tvrtke Milestone. Proizvod se može koristiti samo u svrhu testiranja, razvoja i demonstracije.
2. Bez obzira na to je li to neposredno ili posredno, proizvod smijete koristiti samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas. Proizvod se sastoji od upravljačkog programa uređaja i unaprijed snimljenih medijskih strujanja, uključujući video-sadržaj. Ne smijete redistribuirati, podlicencirati niti na bilo koji drugi način dodijeliti bilo kakvo pravo na proizvod i njegove komponente, uključujući video-sadržaj, bilo kojom trećoj strani. U slučaju da ste dodali bilo koji video-sadržaj proizvodu, vaša je odgovornost osigurati pravnu osnovu za vašu upotrebu takvog videozapisa, uključujući licenciju za upotrebu objekata prava treće strane, te privolu ispitnika kad su takva licencija, privola ili druga pravna osnova potrebne prema važećim zakonima.
3. Proizvod se može koristiti samo u svrhu demonstracije Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) ili za razvoj, testiranje i demonstraciju aplikacija ili sustava primjenjenih s Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom). Tvrta Milestone ne daje nikakva jamstva i izričito se odriče bilo kakvih jamstava za aplikacije ili sustave primjenjene ili povezane s programom XProtect VMS (softver za upravljanje videom) tvrtke Milestone. Vi, kao korisnik, preuzimate cijelokupni rizik koji proizlazi iz upotrebe takvih aplikacija i sustava, uključujući i odgovornost za dobivanje potrebnih licencija za vašu upotrebu softvera treće strane.
4. Proizvod se smije koristiti samo s proizvodima Milestone XProtect, proizvodima Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) koji podržavaju Milestone Integration Platform Software Development Kit (skup alata za razvoj softvera za integracijsku platformu Milestone), i odobrenim OEM verzijama proizvoda Milestone XProtect. Proizvod se ne smije koristiti zasebno s proizvodima koji nisu Milestone.
5. Slažete se i jamčite da nećete upotrebljavati proizvod na načine koji bi krajnjem korisniku omogućili upotrebu proizvoda Milestone ili OEM verzije proizvoda Milestone na način koji bi predstavljao kršenje licencnih uvjeta, odnosno kršenje ili zaobilazeњe sustava licenciranja proizvoda Milestone ili OEM verzije proizvoda Milestone.

Milestone SDK alati

Instalacija i upotreba – za Milestone SDK alati (skup alata za razvoj softvera tvrtke Milestone):

Tvrta Milestone vam ustupa prava na instaliranje i korištenje proizvoda, uz sljedeća ograničenja:

1. Proizvod se može instalirati na neograničen broj računala i može se koristiti u razvojne svrhe.
2. Proizvod se može upotrebljavati samo na računalima na kojima su instalirani operacijski sustavi za koje je proizvod napravljen.
3. Skup alata za razvoj softvera za integracijsku platformu Milestone („MIP SDK“) može biti potrebno instalirati kako bi se mogli koristiti alati MIP SDK. Više informacija o MIP SDK-u možete pronaći na stranici <https://www.milestonesys.com/support/for-developers/sdk/>
4. Bez obzira na to je li to neposredno ili posredno, proizvod smijete koristiti samo vi, vaši zaposlenici ili druge osobe koje rade za vas. Prema tome, proizvod ne smiju, primjerice, na bilo koji način koristiti vaši kupci ili treće strane.
5. Proizvod se smije koristiti samo s proizvodima Milestone XProtect, proizvodima Milestone Husky NVR (mrežno snimanje videozapisa) koji podržavaju Milestone Integration Platform Software Development Kit (skup alata za razvoj softvera za integracijsku platformu Milestone), i odobrenim OEM verzijama proizvoda Milestone XProtect. Proizvod se ne smije koristiti zasebno s proizvodima koji nisu Milestone.
6. Upotreba proizvoda nadalje je ograničena uvjetima i zahtjevima navedenim u ugovoru o licenciranju sa krajnjim korisnikom proizvoda Milestone ili OEM verzije proizvoda Milestone s kojim se koristi zajedno.
7. Prihvaćate i jamčite da nećete upotrebljavati proizvod na načine koji bi krajnjem korisniku omogućili upotrebu proizvoda Milestone ili OEM verzije proizvoda Milestone na način koji bi predstavljao kršenje uvjeta ugovora o licenciranju, uključujući ovaj ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom koji obuhvaća

konkretni proizvod odnosno kršenje ili zaobilaženje sustava licenciranja proizvoda Milestone ili OEM verzije proizvoda Milestone.

8. Proizvod uključuje softverske alate i komponente koji vam omogućuju povezivanje ili integraciju sa softverom treće strane. Proizvod ne uključuje licencije za takav softver treće strane, koje morate pribaviti sami za svoje potrebe.

Milestone Customer Dashboard

Upotreba – za uslužne programe **Milestone Customer Dashboard** primjenjuje se sljedeće:

Prilikom aktiviranja licencija za proizvod XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom), podaci vašeg sustava (npr. broj korištenih uređaja, MAC adrese povezanih uređaja itd.) razmjenjuju se i pohranjuju u sustav za licenciranje tvrtke Milestone, dostupan putem Milestone Customer Dashboard, kako je navedeno u općim uvjetima ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, „Prikupljanje i registracija podataka sustava“. Tvrta Milestone vam ovime daje pravo na korištenje usluge Milestone Customer Dashboard, i vi pristajete na sljedeće uvjete i ograničenja:

1. Milestone Customer Dashboard besplatan je mrežni alat za Milestone i Milestone partnere za upravljanje i nadzor prilikom instaliranja proizvoda Milestone XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) i licencija. Milestone Customer Dashboard sadrži alate za (i) upravljanje informacijama o instalacijama krajnjih korisnika, (ii) registraciju i aktiviranje licencija te, uz vaš pristanak, (iii) pregled statusa podataka o zdravlju i performansama sustava u stvarnom vremenu, i (iv) obavijesti e-poštom i filtriranje pogrešaka u instalacijama XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom).
2. Kao krajnji korisnik XProtect VMS (softver za upravljanje videozapisom) proizvoda svoje podatke možete registrirati u obrascu „Registracija korisnika XProtect krajnjeg korisnika“, koji je dostupan putem opcije Milestone XProtect Management Client. Podaci krajnjeg korisnika koje ste unijeli pohranjeni su u sustavu za licenciranje tvrtke Milestone.
3. Vaš pristup usluzi Milestone Customer Dashboard može se aktivirati podnošenjem zahtjeva tvrtki Milestone. S takvim pristupom možete administrirati licence za Milestone XProtect proizvode.
4. Možete pristati na dijeljenje podataka o konfiguraciji sustava i izvedbi s uslugom Milestone Customer Dashboard označavanjem okvira u odjeljku Alati / Opcije u opciji Milestone XProtect Management Client. Primjeri tih podataka su podaci o pogrešci iz kamera ili kvarovi/pogreške u sustavu ili mreži. Vaš pristanak također podrazumijeva da se slažete s tim da tvrtka Milestone dijeli podatke o vašoj konfiguraciji i performansama sustava na usluzi Milestone Customer Dashboard s ovlaštenim trgovackim partnerima tvrtke Milestone, a jedina svrha toga je omogućiti vam uslugu korisničke podrške.
5. Kada dostavljate vaše podatke o krajnjim korisnicima, podatke o licencama, sustavu i performansama putem klijenta Milestone XProtect Management Client i/ili putem usluge Milestone Customer Dashboard, prihvataće da tvrtka Milestone prima i koristi vaše podatke za potrebe usluga tvrtke Milestone u obliku upravljanja i praćenja licencija te u analitičke svrhe tvrtke Milestone zbog poboljšanja naših usluga.
6. Vi prihvataće kako nećete mijenjati, modificirati, ili na bilo koji način utjecati na podatke o licenciji, sustavu i podatke o performansama koji se prenose na sustav za licenciranje tvrtke Milestone i/ili uslugu Milestone Customer Dashboard. Putem klijenta Milestone XProtect Management Client omogućuje vam se samoposlužni pristup za upravljanje podacima o krajnjem korisniku, a vi ste dužni održavati točnost podataka o krajnjem korisniku. Tvrta Milestone zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, ispraviti ili ukloniti netočne podatke.
7. Tvrta Milestone se ne može smatrati odgovornom za bilo kakav gubitak podataka nastao zbog prekida u komunikaciji s uslugom Milestone Customer Dashboard tijekom aktiviranja licencije.
8. Uz opća ograničenja odgovornosti tvrtke Milestone navedena u odjeljku „Ograničenje odgovornosti“ ovog dokumenta, tvrtka Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost koja proizlazi iz nedopuštene uporabe ili nemogućnosti uporabe trgovackih partnera tvrtke Milestone usluge Milestone Customer Dashboarda.
9. Pristup određenim karakteristikama proizvoda Milestone Customer Dashboard zahtjeva važeći ugovor Milestone Care Plus. Pogledajte <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Tvrta Milestone ne prihvata nikakvu odgovornost za moguće prekide u usluzi nastale ako pravovremeno nije obnovljen paket Milestone Care.
10. Mogu se zaračunati dodatne naknade trećih strana za korištenje usluge Milestone Customer Dashboard, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove komunikacija.

Milestone End-user License Agreement

NOTE: If you are a Milestone Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third-party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement ("EULA") is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and Milestone Systems A/S ("Milestone") for the Milestone product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections ("Product"). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by Milestone all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third-party software or hardware component which is covered by a separate third-party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

By installing, deploying, copying, or otherwise using the Product, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the Product, instead you may return it, within 30 days after purchase of the Product, along with all associated material to your place of purchase for a full refund, less any shipping and handling costs. This return policy does not apply if you or your representative, including your Milestone dealer (on your behalf) have accepted this EULA prior to, or as part of, your purchase of the Product. Furthermore, this return policy does not apply to the Milestone Husky products and related hardware. The Product is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Note that all software parts of Product are licensed to you, not sold. The licensing of the Product does not constitute a lease or a sale of intellectual property rights, or any transfer of the ownership of any intellectual property rights in the Product.

For Milestone products where a Software License Code ("SLC") is required, the license you have been granted is identified by the Software License Code you have received when purchasing the Product.

Affiliated Companies. The license you have been granted under this EULA for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+ allows you to grant access to and permit the use of such Product by your Affiliated Companies and their respective employees, representatives and other persons working for your Affiliated Companies, provided that you will at all times remain fully responsible for the Affiliated Companies' access and use of the Product in compliance with the terms of this EULA. This right also covers Milestone XProtect Extensions and Components purchased by you for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+. You shall ensure that (i) your Affiliated Companies each submit to this EULA before they are granted access to the Product, and (ii) your Affiliated Companies are in compliance with the terms of this EULA. For the purpose of this EULA, "Affiliated Companies" include any corporate entity that, either directly or indirectly, is controlled by you, or controls you, or under common control with you, where "control" shall mean the ownership of more than fifty percent of the voting securities entitling to the right to elect or appoint the majority of the board of directors, or a similar managing authority.

Acceptance of Unattended Remote Updating. The system administrator of your organization may today or in the future be using a tool or operating system method enabling remote and unattended updating or installation of software products on your computer; the Milestone Software Manager is an example of such a tool. In case such a tool is used to update the Product unattended you may not be prompted to accept a EULA for the new Product. By accepting the present EULA, you assign your right to accept EULAs of future product updates to your system administrator on your behalf.

AWS Cloud Deployment. Milestone XProtect VMS products are also delivered as an Amazon Machine Image ("AMI") under the bring-your-own-license model ("BYOL"), or with included license for Milestone XProtect® Essential+, and can be deployed on AWS cloud services infrastructure by using the associated CloudFormation script. This script performs a default deployment of the Product in a new Virtual Private Cloud ("VPC") under your AWS account. You can modify the CloudFormation script or the default deployment produced by it to the extent required for the deployment of the Product in your specific AWS cloud services infrastructure. The CloudFormation script is provided "as is" without warranty of any kind, including, without limitation, the implied warranty of fitness for a particular purpose. Milestone expressly disclaims any warranty and accepts no responsibility for modifications to the CloudFormation script or to the default deployment produced by it. The entire risk and responsibility arising out of deployment and use of the deployed Product remains with you as the user.

Intellectual Property Rights. All title and rights, including but not limited to copyrights, in and to the Product and any copies thereof are owned by Milestone, or in the case of third-party contributions to such Product, the title and rights to such contributions only, are owned by our licensors. All rights not expressly granted are reserved by Milestone.

The Product may include HEVC/H.265 technology that is licensed under the HEVC Advance Patent Portfolio License and the use of such technology is covered by one or more claims of the patents listed at patentlist.hevcadvance.com.

Infringement of Third-party Rights. Milestone shall be liable for ensuring that the Product does not infringe any third-party's intellectual property rights, however, in respect of patents, only (a) patents granted and published in the United States of America or the European Union on the date of your purchase, and (b) only if the Product is infringing as a standalone product when not used with any other product(s) or technology. In the event of any action against you in which such infringement is alleged, you shall give Milestone prompt written notice thereof. Milestone shall thereafter assume the sole conduct of the case and all of its legal costs incidental to the case. Milestone shall have irrevocable power of attorney to conduct litigation on its own behalf or to negotiate for settlement of the alleged infringement with you as the user. Milestone shall be entitled, at Milestone's discretion, to either obtain the continued right for you to use the Product or bring the infringement to an end by modifying or replacing the Product by another product which possesses substantially the same functionalities as the Product, or – if none of these remedies may be achieved at a reasonable cost for Milestone – to terminate this EULA with immediate effect. In the event of termination, you shall have no further claims, to include but not limited to any right of compensation or indemnity, against Milestone.

Correction of Errors. A defect or error in the Product shall be deemed material only if it has effect on the functionality of the Product as a whole or if it prevents the operation of the Product. If you, within 90 (ninety) days after purchase of the Product, document that a material defect or error in the Product exists, Milestone shall, at its sole discretion, be obligated to (i) deliver a new copy of the Product without the material defect or error, (ii) remedy or correct the defect or error free of charge, or (iii) terminate this EULA and repay any license fee received against your return of all copies of the Product. The provisions of this paragraph constitute your sole remedies in the event of a defect or error in the Product.

No Warranties. Unless you are provided with a specific warranty from Milestone as part of your Product documentation, Milestone expressly disclaims any warranty for the Product. The Product and any related documentation is provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The entire risk arising out of use or performance of the Product remains with you as the user. You are notified that the Product, when used with certain equipment or other software, may enable you to perform surveillance actions and data processing which are likely to be restricted by or contrary to applicable law, including without limitation data privacy and criminal law. The sole responsibility for verification of your use against compliance with applicable law lies with you as the user.

Prohibited Use. The Product may only be applied and used in accordance with applicable law(s) of the jurisdiction, country or region it is used in. This includes, but is not limited to, possible legal restrictions to what you surveil and record with the Product, the policy for storing recorded and other data in the Product, and how such recorded data is to be handled as it is exported from the Product. It is the sole responsibility of you the user to be acquainted with, and to adhere to, such laws and restrictions. Milestone does not accept any liability whatsoever, for any direct, indirect or consequential losses or damages for the violation of such laws and/or restrictions.

In accordance with the Milestone Human Rights Policy, Milestone seeks to avoid causing or contributing to adverse human rights impacts, including through the use of the Product. This EULA therefore does not cover use of the Product for the purpose of, or in connection with, any violation of, or adverse impact on the human rights of any individual person or group of people as set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights, or other internationally recognized regional human rights systems, including the EU Charter of Fundamental Rights. Any such use is prohibited under these terms and the Milestone Human Rights Policy and is a material breach of this EULA causing the whole license for the Product to lapse immediately without notice rendering any further use of the Product unlawful. Similarly, Milestone reserves the right to terminate the Product license without prior notice where a human rights grievance report has been submitted through the Milestone Grievance Mechanism and substantiated through the Milestone internal process for human rights grievance investigation, handling and remediation.

Data privacy and protection. You represent and confirm that you are aware that the Product collects and processes personal data, supplied through any video source, including cameras, DVRs, NVRs or in any other manner, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability in connection with the manner of which such personal data is collected and processed as input to the Product or by using the Product, its quality or its sufficiency nor shall have any independent access to any such collected and processed personal data, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability as to your rights and obligations under any applicable law to collect, process or use personal data, including, but not limited to the GDPR and any other privacy and data protection laws.

Copenhagen Clause. Milestone is a signatory to the Copenhagen Letter, a technology declaration to aspire to open and honest public conversation about the power of technology and how technology should enhance the quality of life. We who shape technology must reflect on how technology affects human needs and behaviors, and how we further the responsible use of technology. Milestone encourages our partners not only to involve themselves in this important discussion on responsible use of technology, but to also sign the Copenhagen Letter at <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> and adopt a corresponding Copenhagen Clause into their own agreements.

Limitation of Liability. The provisions of this paragraph are in effect to the maximum extent permitted by applicable law. In no event shall Milestone or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other pecuniary loss) nor for any product liability (except for bodily injury) arising out of the use of or inability to use the Product or the provision of or failure to provide proper support, even if Milestone has been advised of the possibility of such damages. Absent any willful misconduct or gross negligence, the entire liability of Milestone and its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Product.

Third-party Licenses. The Products include rights for you to use certain third-party software as set out in the documentation for the specific Product. You may use and integrate the Products with other third-party software and it is your responsibility when installing to investigate and obtain usage rights to any such third-party software for your purpose.

Milestone Product Lifecycle. Your use of the Product is also subject to the Milestone Product Lifecycle, cf. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. In accordance with the Milestone Product Lifecycle, license activation is available for 10 years after Product's general availability. After 10 years, it may no longer be possible to add new IP devices and/or replace IP devices connected to and enabled in the Product. However, subject to this EULA, you will retain your right to use the Product and the existing XProtect system will continue to operate.

Miscellaneous. (a) You may make as many copies of the Product as may be necessary for backup and archival purposes, subject to an obligation to reproduce all proprietary notices on such copies. (b) You may not distribute, sublicense or otherwise make available the Product to third parties except as expressly permitted in this EULA. (c) You may not reverse engineer, decompile, modify, or disassemble any of the Product's components except and only to the extent permitted by applicable law which cannot be contractually waived. (d) This EULA is non-transferable save that if there is any ownership interest transferred which includes the Milestone Product, you may permanently assign all of your rights for this Product to the Transferee, provided the Transferee agrees to the terms of this EULA.

Export control. The scope of your rights and the license granted under this EULA shall be subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures imposed by the United Nations, the United States of America, the United Kingdom, Denmark and/or the European Union. You shall not use the Product nor exercise any license rights granted hereunder if such use is prohibited by, or subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures. Milestone shall not be obliged to license and provide any Milestone Products if it would be prohibited pursuant to applicable sanctions or export control laws or regulations. Milestone shall not be obligated to fulfill this EULA if such fulfillment is prevented by any restrictions and impediments arising out of national or international foreign trade or customs requirements or any embargoes or other sanctions.

Termination. Without prejudice to any other rights, Milestone may terminate this EULA if you fail to comply with its terms and conditions and/or if you fail to comply with or in order for Milestone to comply with applicable export control requirements, without any right for you to claim damages, refunds or any compensation. In such event you must immediately cease using the Product, destroy all copies of it, and certify such destruction in writing.

Severability. If a court or government body of competent jurisdiction determines that any provision of this EULA is invalid, not enforceable or enforceable only if limited in scope, this present EULA shall continue in full force and effect with such provisions stricken or so limited.

Entire Agreement. This EULA constitute the parties' entire and complete agreement relating to the subject matter hereof and all written and oral undertakings and pledges which may have preceded this EULA, all implied warranties, rules of common law or ordinary rules of law not restated herein, are hereby excluded from effect between the parties.

Governing Law. This EULA and the contract between you and Milestone are governed by Danish law and the sole and proper forum for the settlement of disputes hereunder shall be the City Court of Copenhagen.

License, Installation and Use Conditions and Restrictions. Milestone XProtect VMS products support IP devices. IP devices can be cameras, encoders, video services or other types of video and non-video devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. For *IP devices with one IP address* included in the Milestone Supported Device List, one device license is needed per IP device connected to and enabled in the Product. For *IP devices with more than one enabled IP address*, the number of required device licenses is specified in the Milestone Supported Device List. Please check the supported IP devices, the required number of licenses and the exceptions in the Supported Device List at

<https://www.milestonesys.com/support/software/supported-devices>. The following exceptions for IP devices with one IP address apply: (i) for IP devices connected to the Product through intermediate device or intermediate system one device license per enabled video channel is required; (ii) IP devices with multiple lenses or sensors, and encoders with up to 16 connected analog cameras, count as only one IP device; (iii) for encoders with more than 16 channels one device license per enabled video channel is required. Additional specific exceptions may apply, please refer to the Milestone Supported Device List for the details.

For IP devices not included in the Milestone Supported Device List and for the Video Processing Service Driver included in the Milestone MIP SDK, the following apply: (i) IP devices with video capabilities require one device license per enabled video channel, (ii) IP devices without video capabilities require one device license per IP address. Specific license terms may apply for the specific XProtect® VMS products, please refer to the Products' specific terms and conditions, and (iii) the Video Processing Service Driver when receiving video from any connected video processing system or any directly or indirectly connected device, requires one device license per enabled video channel.

Collection and registration of system data. By activating the licenses for the Product, you accept that core system data (such as number of used devices) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system. A unique key for each license and each device connected to the system is generated. Milestone collects the MAC addresses of the devices connected and keeps track of the number of times cameras are registered and deleted to make sure the licenses are used according to the EULA. Milestone also registers the IP address of the server that activates the license. For systems using Milestone's push notifications, Milestone keeps track of the Globally Unique Identifier ("GUID") of the mobile server and the mobile devices that are registered to receive the notifications and email addresses that are entered to receive push notifications. If you use any plug-ins or other integrated applications with the Product, basic data about such applications will also be collected and sent to Milestone when activating the licenses for the Product. The data about integrated applications include information, such as: the manufacturer's name, the name and version of the integration. The purpose of gathering and maintaining of the system data is to enable Milestone and its channel partners, to enforce license management of the Milestone products. For integrated applications, Milestone will use collected data for statistical and analytical purposes. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.

End-user Data, General Data Protection Regulation. When purchasing licenses to the Product through our channel partners, the business information of your company must be provided and registered with Milestone. You may also need to provide Milestone with information on your contact persons in form of name, email, and phone number. Milestone reserves the right to collect your business information and contact data via Milestone channel partners, including as part of ordering and purchase process for Product(s). It is your responsibility to provide correct and up-to-date data, as well as to inform any relevant contact person(s) (e.g., your employees) of the collection and transfer of their data to Milestone, including if the data is collected via Milestone channel partners. The Product cannot be purchased and, consequently, the license cannot be granted to you unless and until the required data is provided, including via Milestone channel partners as applicable, and Milestone is able to verify you as the End-user and licensee of the Product in accordance with the Milestone verification and screening policy. The purpose of gathering and maintaining such information is to enable Milestone to verify you as the End-user and licensee of the Product, including for the purpose of compliance with applicable regulatory requirements, e.g., export control, and with Milestone's responsible technology principles, as well as to enable Milestone and its channel partners to enforce license management, carry out the Milestone partner programs and

human rights due-diligence, and to provide technical support for the Product. Milestone is a data controller with respect to the personal data collected and used hereunder. Milestone treats your personal data in accordance with our Privacy Policy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

This EULA applies to all Products, with its general terms and specific terms and conditions valid for the mentioned individual products as detailed in the following sections:

Milestone XProtect® VMS

Milestone XProtect® Corporate

Installation and Use – for the XProtect Corporate product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The “Management Server” component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The “Recording Server” component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft’s software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 9 and 10 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section “Affiliated Companies”.
6. The Product may only be used for surveillance of property or land that is owned or controlled by you, or by your Affiliated Companies, or you have acquired and maintain the required legal permissions when monitoring property or land not owned or controlled by you.
7. Using Milestone Federated Architecture, the Product may without being subject to additional licensing be used to connect other XProtect Corporate or XProtect Expert systems, provided that the federated system is rightfully licensed.
8. Using Milestone Interconnect, the Product may be used to connect other Milestone video management software products and other Milestone approved products (please refer to Milestone’s web site <https://www.milestonesys.com/products/expand-your-solution/milestone-extensions/interconnect/milestone-e-interconnect-compatibility/> for the latest overview of compatible products) belonging to you or a third-party. The use of Milestone Interconnect is subject to the following conditions: a) any interconnected system must be fully licensed with rightfully obtained license rights, b) you through purchase or subscription have rightfully obtained Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the XProtect Corporate system.
9. The Product may be remotely operated and managed by a third-party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
10. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
11. When the Product is used with third-party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third-party applications.
12. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you “as is”, including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.

13. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Expert

Installation and Use – for the XProtect Expert product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 and 7 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 7 below, be remotely operated and managed by a third-party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
8. When the Product is used with third-party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third-party applications.
9. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
10. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Professional+

Installation and Use – for the XProtect Professional+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers. The Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".

6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Express+

Installation and Use – for the XProtect Express+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

Milestone XProtect® Essential+

Installation and Use – for the XProtect Essential+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
6. In total, the Product installed under this EULA may only be used with maximum eight (8) activated IP devices. Subject to this limitation of eight (8) activated IP devices, you acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the general terms of this EULA, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".
7. No support is provided for the Product except for the support information that can be retrieved at Milestone website as indicated to you in an information dialogue of the Product.

XProtect® Clients

Milestone XProtect® Smart Client

Installation and Use – for the **XProtect Smart Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit. When used together with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, the Product may also be used together with other compatible Milestone products and with third-party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product applied.

Milestone XProtect® Web Client

Use – for the **XProtect Web Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product on an unrestricted number of computers and devices with the following conditions and restrictions:

1. By using the Milestone XProtect Web Client, you accept Milestone's general terms in this EULA.
2. The Product may only be used on computers and devices running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be used together with the officially supported version of Milestone XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-webc.htm>.

Milestone XProtect® Mobile

Installation and Use – for the **XProtect Mobile** client product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on devices running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used together with the officially supported version of XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-mobc.htm>
3. The use of the video push functionality is subject to licensing in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it is used together with, where each named user of the XProtect Mobile client wanting to make use of the video push functionality requires one (1) camera license in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.

Milestone XProtect® Mobile Server

Installation and Use – for the **XProtect Mobile** Server product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
3. The use of the XProtect Mobile server is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it's used together with.
4. By accepting the present EULA you accept terms and conditions on behalf of end-users which you allow to connect to XProtect Mobile server in regard to use of XProtect Mobile and XProtect Web Client.
5. The use of Smart Connect, Video Push and Mobile Push notifications relies on third-party services and network connectivity such as notification services and wireless communication networks. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone

does not accept any liability arising out of the use of or inability to use any of these capabilities directly, or indirectly, caused by any of third-party network or service component used to provide these capabilities.

6. The use of the Smart Connect and Mobile Push Notification capabilities is conditioned by a valid Milestone Care Plus service contract. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care Plus coverage in due time.
7. Additional third-party charges may apply for using the XProtect Mobile service, including, but not limited to, communication cost and third-party service subscriptions.

Milestone XProtect Extensions and Components

Milestone XProtect® Access

Installation and Use – for the XProtect Access product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR product for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. To facilitate communication with third-party systems an unrestricted number of XProtect Access plug-ins may be installed on the Event Server in the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product when the plug-ins have been provided by another party than Milestone, or when the Milestone provided XProtect Access plug-in is used with a third-party product or version of a third-party product that it has not been designed and validated for. Further, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product caused by errors in any third-party product that XProtect Access is used together with.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
5. XProtect Access may only be used with as many doors as you have purchased and registered door licenses to for the Product by the Software License Code.

Milestone XProtect® LPR

Installation and Use – for the XProtect LPR product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The XProtect LPR may be installed on an unrestricted number of computers designated as XProtect LPR Servers per Software License Code.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. The XProtect LPR Plug-in may be installed on an unrestricted number of computers designated as Event Servers, or as Recording Servers, or on computers running the Management Client application.
6. XProtect LPR may only be used with as many cameras as you have purchased and registered LPR Camera Licenses for the Product by the Software License Code.
7. The XProtect LPR License Plate Libraries may be deployed on an unrestricted number of XProtect LPR Servers.
8. XProtect LPR may only be used with as many XProtect LPR License Plate Libraries as you have purchased and registered for the Product by the Software License Code.

Milestone XProtect® Management Server Failover

Installation and Use – for the XProtect Management Server Failover product the following applies:
Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect Corporate and Milestone XProtect Expert, in particular starting with R1 2022 version of these Milestone XProtect VMS products and onwards, subject to the Milestone EULA applied to such Milestone XProtect VMS products.
2. The Product may only be used, displayed and performed on one designated system at a time exclusively for your own internal business purpose. The “designated system” shall mean the designated computer system on which you first run the Product and for which a license is provided. The Product may only be used on the designated computer system running operating system for which the Product is designed.
3. If you are temporarily unable to use the Product on the designated system because of conditions beyond your control, you may temporarily use the Product on another designated system (“Back-up System”). For this purpose, a temporary license will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such temporary license. You shall destroy all copies of the Product on any Back-up System when the temporary failure of the designated system is corrected and shall certify such destruction in writing to Milestone within three business days.
4. You may permanently transfer the Product to a different designated system (“Replacement Designated System”) provided that all copies of the Product are removed from the original designated system and destroyed, such destruction to be certified in writing to Milestone within three business days. A new license to enable use on the Replacement Designated System will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such new license.
5. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.
6. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.
7. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Management Server Failover license. Such license must be purchased for both the primary and secondary management server within your designated system.

Milestone XProtect® Hospital Assist

Installation and Use – for the Milestone XProtect Hospital Assist product the following applies:
Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product consists of the following features: Fall Detection, Privacy Blur, Sticky Note, and Multiroom Audio which you have the right to use subject to the terms of this EULA and purchased license as defined below in this section. The Sticky Note, Privacy Blur and Multiroom Audio features are part of XProtect VMS installer applied by you. Whereas, the Fall Detection feature is to be installed via separate installation files.
2. The Product may only be used with Milestone XProtect VMS products (with exception of Milestone XProtect Essential+) for which a license has been separately purchased by you, in particular with the versions of XProtect VMS products 2023 R1 and above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. To use the Product, you must purchase an XProtect Hospital Assist license for each enabled video channel.
5. You acknowledge and accept that the Product is provided “as-is” and is not an approved healthcare product or medical device and cannot be relied upon in lieu of patient monitoring or replace medical care providers. Milestone makes no guarantee, express or implied, that this Product will detect a patient fall. You acknowledge and accept that the Product should be treated only as secondary support tool and therefore cannot constitute the basic or sole reason for your and/or your decision. Any conclusions which are drawn from the analysis of information provided by the Product must at all times be verified with due professional care as well as with conclusions being drawn from information coming from other sources. Any conclusions made by you and any actions taken by you are your responsibility solely.
6. You acknowledge and accept that the Product has undergone testing only within a limited hospital environment. While every effort has been made to ensure its functionality within this setting, it is important to note that IT infrastructure and other conditions in the hospital environments may vary. Therefore, the Product's performance may be affected by different hospital environments.

7. Except as expressly authorized in this EULA, you agree that you will not use the Product with any system or application where the use or failure of such system or application can reasonably be expected to threaten or result in personal injury, death, or loss, including, without limitation, use in connection with any medical, life support or other life critical applications.
8. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.

Milestone XProtect® Incident Manager

Use – for the Milestone XProtect Incident Manager product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following restrictions:

1. The Product may only be used in connection with the following Milestone XProtect VMS products or approved OEM versions of these products: Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later versions, and Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, and Milestone XProtect Express+ that are version 2022 R3 or later versions of these products.
2. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Incident Manager license. If you are using Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later, the license for the Product is included in and activated together with the license for your Milestone XProtect Corporate product.
3. The use of the Product is also governed and restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product, or by the terms of a license agreement applicable to the applied OEM version of the Milestone product.

Milestone XProtect® Transact

Installation and Use – for the XProtect Transact product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any Milestone XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third-party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The Product may only be used with as many source connections as you have purchased and registered connection licenses for under the Software License Code used by the designated XProtect Transact.

Milestone XProtect® Smart Wall

Use – for the Milestone XProtect Smart Wall product the following applies: Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be used with XProtect Corporate systems without being subject to separate licensing. The Product may be used together with XProtect Expert for which an XProtect Smart Wall base license has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect Corporate system.
3. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

Milestone XProtect® Screen Recorder

Installation and Use – for the Milestone XProtect Screen Recorder product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be installed on an unrestricted number of computers, and other devices, running the operating system for which the Product was designed (hereafter referred to as computers).
2. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes of computers owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' computers.

3. The Product may only be used together with Milestone XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
4. For each use instance of the Product, one (1) camera license is required in the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
5. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or the Milestone Husky NVR unit.

Milestone XProtect® 360° Split View Plug-in

Installation and Use – for the Milestone XProtect 360° Split View Plug-in product the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product, or approved OEM versions of these Products, or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

Installation and Use – for the Milestone XProtect Input Unit Plug-ins product the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

Milestone XProtect® Device Pack

Installation and Use – for the Milestone XProtect Device Pack product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

3. The Product and its individual Device Drivers may only be used with officially compatible and rightfully licensed Milestone XProtect VMS products or Milestone Husky NVR units.
4. The Product and its individual Device Drivers may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
5. The Product and its individual Device Drivers may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers, Failover Recording Servers or NVR units.

Milestone Open Network Bridge

Installation and Use – for the Milestone Open Network Bridge product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed Milestone XProtect VMS (except XProtect Essential+) or Milestone Husky NVR unit supporting the Milestone Integration Platform.

Milestone XProtect® Download Manager

Installation and Use – for the Milestone XProtect Download Manager product (“Download Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Download Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Download Manager may only be used on computers running operating systems for which the Download Manager was designed.
2. The Download Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect product with which it was delivered (the Original XProtect product). When used together with the Original XProtect product the Download Manager may also be used together with other compatible Milestone products and with third-party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. The use of the Download Manager is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

Milestone Software® Manager

Installation and Use – for the Milestone Software Manager utilities (“Software Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of Software Manager with the following conditions and restrictions:

1. Software Manager may only be used in connection with computers running operating systems supported by Milestone XProtect VMS products. Please see <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Software Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect VMS products for which Software Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by Software Manager. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-swman.htm>.
3. By using Software Manager to remotely install or update Milestone XProtect VMS products on other computers you are regarded as being a system administrator of those computers ("Remote Computers"). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure that the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect VMS products being installed or updated using Software Manager, even in the case when the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect VMS product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.

XProtect Update Manager

Installation and Use – for the **XProtect Update Manager** utilities ("Update Manager") the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Update Manager with the following conditions and restrictions:

1. Update Manager may only be used in connection with computers running operating systems supported by Milestone XProtect VMS products. Please see <https://www.milestonesys.com/support/help-and-documentation/system-requirements/>.
2. Update Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect VMS products for which Update Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by Update Manager. Please see this Product's documentation on Milestone website.
3. By using Update Manager to remotely install and update Milestone XProtect VMS products on other computers, you are regarded as being a system administrator of those computers ("Remote Computers"). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure that the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect VMS products being installed or updated using Update Manager, even in the case when the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect VMS product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.
4. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any Milestone XProtect system disruption as well as any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.

Husky

Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances

Installation and Use – for the **Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances** (covers the following products: **Milestone Husky 150D**, **Milestone Husky 350T**, **Milestone Husky 350R**, **Milestone Husky 700R**, **Milestone Husky 1000R** and **Milestone Husky 1800R**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

5. The XProtect VMS software, the Husky Assistant and other possible software utilities, such as Husky Recovery Tool, delivered with the Product, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
6. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.

7. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
8. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the applicable Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
9. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.
10. The Product may include software components from Dell EMC, e.g., integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), and your use of such components is subject to the Dell EMC end-user software license agreement, cf. https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements.

Milestone Husky™ X-series NVRs

Installation and Use – for the Milestone Husky™ X-series NVRs (covers the following products: **Milestone Husky™ X2** and **Milestone Husky™ X8**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software and software utilities delivered with the Product, including, but not limited to, Husky Assistant and Husky Recovery Tool, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.

Milestone Husky™ M-series NVRs

Installation and Use – for the Milestone Husky™ M-series NVRs (covers the following products: **Milestone Husky™ M20**, **Milestone Husky™ M30** and **Milestone Husky™ M50**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. Any purchase of the Product requires prior acceptance of this EULA.
2. The Milestone Husky NVR software may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered, and the Software License Code provided by Milestone. Should critical parts of the hardware need to be replaced, the software may be re-installed and activated with a new Software License Code, obtained via your Milestone dealer or from Milestone's Software Registration Service Center on Milestone's web site www.milestonesys.com.
3. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 5 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you,

- including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by your customers or other third parties.
4. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
 5. The Product may be remotely operated and managed by you or a third-party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third-party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
 6. The Product has been designed for use with a maximum number of devices. Please consult your Milestone Dealer or your product documentation if you need additional information. The Product may not be used with more devices than designed for and for which you have purchased and rightfully obtained the corresponding license data for under the Software License Code.

MIP SDK Tools

Milestone StableFPS

Installation and Use – for the Milestone StableFPS the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed and used on an unlimited number of computers where a Milestone XProtect VMS product is installed. The Product may only be used for testing, development, and demonstration purposes.
2. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product consists of a device driver and prerecorded media streams, including video content. You may not redistribute, sublicense, nor otherwise grant any right to the Product and to its components, including video content, to any third-party. In case any video content is added by you to the Product, it is your responsibility to ensure a legal basis for your use of such video, including a license to use objects of third-party's rights as well as a data subject's consent when such license, consent or other legal basis is required under applicable laws.
3. The Product may only be used for the purpose of demonstrating of Milestone XProtect VMS, or for development, testing and demonstration of applications or systems applied with Milestone XProtect VMS. Milestone does not provide and expressly disclaims any warranty for applications or systems applied with or connected to Milestone XProtect VMS. The entire risk arising out of your use of such applications and systems remains with you as the user, including your responsibility to obtain required licenses for your use of third-party software.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the license terms covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.

Milestone SDK Tools

Installation and Use – for the Milestone SDK Tools (Milestone Software Development Kit Tools):

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers and can be used for development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. Milestone Integration Platform Software Development Kit ("MIP SDK") may be required to be installed in order to use MIP SDK Tools. You can find more information on MIP SDK at <https://www.milestonesys.com/support/for-developers/sdk/>
4. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.

5. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
6. The use of the Product is further restricted by the terms and requirements set out in the End-user License Agreement for the Milestone product or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
7. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the terms of the license agreement, including this EULA, covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
8. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third-party software. The Product does not include licenses for such third-party software, which you must obtain yourself for your purpose.

Milestone Customer Dashboard

Use – for the Milestone Customer Dashboard utilities the following applies:

When activating the XProtect VMS licenses, your system data (e.g., the number of used devices, MAC addresses of the connected devices, etc.) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system, accessible via the Milestone Customer Dashboard, as specified in the general terms of this EULA, "Collection and registration of system data".

Milestone hereby grants you the right to use the Milestone Customer Dashboard and you accept the following conditions and restrictions:

1. Milestone Customer Dashboard is a free online tool for Milestone and Milestone partners to manage and monitor installations of Milestone XProtect VMS and licenses. Milestone Customer Dashboard contains tools for (i) managing information about end-users' installations, (ii) registration and activation of licenses, and, subject to your consent, (iii) real-time status overview of the system's health and performance data, and (iv) email notifications and error filtering in XProtect VMS installations.
2. As the end-user of XProtect VMS product, you can register your data in the "XProtect end-user registration" form, accessible via the Milestone XProtect Management Client. The end-user data provided by you is stored in the Milestone's licensing system.
3. Your access to the Milestone Customer Dashboard can be activated upon request to Milestone. With such access, you can administer your licenses for the Milestone XProtect products.
4. You may consent to share your system configuration and performance data with the Milestone Customer Dashboard by checking the box in the Tools/ Options section in the Milestone XProtect Management Client. Examples of such system data is error information originating from cameras, system or network failures. Your consent also implies that you agree on Milestone sharing your system configuration and performance data in the Milestone Customer Dashboard with the authorised Milestone channel partners with the sole purpose of providing customer support services to you.
5. When providing your end-user data, license data, system and performance data via the Milestone XProtect Management Client and/or via the Milestone Customer Dashboard, you consent to Milestone receiving and using your data for the purpose of Milestone services in form of license management and monitoring, and for Milestone's analytical purposes to improve our services.
6. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the license data, system and performance data transmitted to the Milestone's licensing system and/or the Milestone Customer Dashboard. You are provided a self-service access via the Milestone XProtect Management Client to administer your end-user data and you are obliged to keep your end-user data accurate. Milestone reserves the right, at our sole discretion, to correct or remove inaccurate data.
7. Milestone cannot be held responsible for any loss of data caused by disruptions in communication with the Milestone Customer Dashboard during license activation.
8. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of a Milestone channel partner's misuse of, or inability to use, the Milestone Customer Dashboard.
9. Access to certain features of the Milestone Customer Dashboard requires a valid Milestone Care Plus contract. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care coverage in due time.
10. Additional third-party charges may apply for using the Milestone Customer Dashboard, including, but not limited to, communication cost.

EULA 20240403