

# Contrat de licence utilisateur final de Milestone

**Ce document est une version traduite du contrat de licence utilisateur final original de Milestone. En cas d'incertitude ou de litige quant à l'interprétation des conditions générales de ce contrat de licence utilisateur final, c'est la version anglaise qui prévaudra sur la version traduite. La version anglaise d'origine du contrat de licence utilisateur final de Milestone est disponible après cette version traduite.**

NOTE : Si vous êtes revendeur Milestone, intégrateur de systèmes ou installez ce Produit pour un tiers, vous devez vous assurer qu'ils acceptent ce contrat de licence utilisateur final et de vous fournir leurs données personnelles d'utilisateur final pour les enregistrer auprès de Milestone Systems, dans le cas où s'applique cette option volontaire.

Le présent contrat de licence utilisateur final (« CLUF ») constitue un contrat ayant force obligatoire conclu entre vous (personne physique ou morale) et Milestone Systems A/S (« Milestone ») relativement au produit ou programme utilitaire Milestone, auquel peuvent être associés des composants matériels et logiciels, supports, documents imprimés, documentations en ligne ou électroniques et mises à jour ou corrections (le « Produit »). Si vous avez acheté ce Produit avec un système d'ordinateur ou de serveur fourni par Milestone, tous les composants matériels et logiciels du système doivent, aux fins de ce CLUF, être considérés comme faisant partie du Produit, à l'exception toutefois des composants logiciels ou matériels tiers, qui sont couverts par un autre contrat de licence fourni dans la documentation du système ou autrement intégré au système.

En installant, déployant, copiant ou utilisant d'une manière ou d'une autre le Produit, vous acceptez d'être lié par les termes du présent CLUF. Si vous n'acceptez pas les termes du présent CLUF, vous ne devez ni installer ni utiliser le Produit, et vous devez le restituer à votre lieu d'achat sous 30 jours à compter de sa date d'achat, accompagné de ses éléments connexes, afin de bénéficier d'un remboursement intégral, après déduction des frais de port/manutention. Cette politique de retour ne s'applique pas si vous ou votre représentant, notamment votre revendeur Milestone (en votre nom) avez accepté ce CLUF avant, et dans le cadre de, votre achat du Produit. Par ailleurs, cette politique de retour ne s'applique pas aux produits Milestone Husky™ ni aux matériels associés. Le Produit est protégé par les lois et traités internationaux sur le copyright et sur les autres droits de propriété intellectuelle. Notez que vous achetez une licence d'utilisation des composants logiciels, ils ne vous sont pas vendus. La concession d'une licence pour le Produit ne constitue pas un bail ou une vente des droits de propriété intellectuelle ni le transfert des droits de propriété intellectuelle liés au Produit.

Pour les produits Milestone nécessitant un code de licence du logiciel (« SLC »), la licence qui vous a été accordée est identifiée par le code de licence du Logiciel que vous avez reçu à l'achat du Produit.

**Entreprises associées.** La licence qui vous a été autorisée dans le cadre du présent CLUF pour Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert et/ou Milestone XProtect Professional+ vous permet d'accorder l'accès audit Produit et d'autoriser son utilisation par vos Entreprises associées et leurs employés, leurs représentants et toute personne tierce travaillant pour vos Entreprises associées, étant entendu que vous resterez responsable, à tout moment, de l'accès et de l'utilisation par les Entreprises associées du Produit conformément aux termes du présent CLUF. Ce droit couvre également les extensions et composants Milestone XProtect que vous avez acquis pour Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert et/ou Milestone XProtect Professional+. Vous devez vous assurer que (i) vos Entreprises associées se soumettent toutes au présent CLUF avant de leur accorder l'accès au Produit et que (ii) vos Entreprises associées respectent les termes du présent CLUF. Aux fins du présent CLUF, « Entreprises associées » inclut toute personne morale qui, directement ou indirectement, est contrôlée par vous ou qui vous contrôle, ou sous un contrôle commun ; « contrôle » étant défini ici comme la détention de plus de cinquante pour cent des titres comportant droit de vote ou de désigner la majorité du conseil d'administration ou toute autorité de gestion similaire.

**Acceptation des mises à jour automatiques à distance.** L'administrateur système de votre organisation peut utiliser aujourd'hui ou à l'avenir un outil ou un système d'exploitation permettant la mise à jour automatique et à distance des logiciels installés sur votre ordinateur ; Milestone Software Manager en est un exemple. Au cas où un outil de ce genre serait utilisé pour mettre à jour automatiquement le Produit, le CLUF du nouveau Produit peut être accepté sans que vous soyez sollicité. En acceptant le présent CLUF, vous cédez à votre administrateur système votre droit d'accepter les CLUF des prochaines mises à jour du produit en votre nom.

**Déploiement d'AWS Cloud.** Les produits VMS XProtect de Milestone sont également livrés sous forme d'Amazon Machine Image (« AMI ») sous le modèle bring-your-own-license (« BYOL »), ou avec la licence incluse pour XProtect® Essential+ de Milestone et peuvent être déployés sur l'infrastructure de services AWS Cloud en utilisant le script CloudFormation. Ce script effectue un déploiement par défaut du produit dans un nouveau Virtual Private Cloud (« VPC ») sous votre compte AWS. Vous pouvez modifier le script CloudFormation ou le déploiement par défaut qu'il exécute dans la mesure requise pour le déploiement du Produit dans votre infrastructure de services AWS Cloud particulière. Le script CloudFormation est fourni « tel

quel » sans garantie d'aucune sorte, y compris, sans limitation, la garantie implicite d'adéquation à un usage particulier. Milestone décline expressément toute garantie et n'accepte aucune responsabilité pour les modifications apportées au script CloudFormation ou au déploiement par défaut qu'il exécute. La totalité des risques et des responsabilités découlant du déploiement et de l'utilisation du Produit déployé vous incombe en tant qu'utilisateur.

**Droits de propriété intellectuelle.** Tous les droits de propriété et autres droits, en ce compris, sans que cela soit limitatif, les droits d'auteur sur le Produit et ses copies, sont détenus par Milestone, ou dans le cas de contributions de tiers à ce Produit, la propriété et les droits à ces contributions uniquement sont détenus par nos concédants de licence. Tous les droits non expressément accordés sont réservés par Milestone. Le Produit doit inclure la technologie HEVC/H.265 qui est proposée sous la licence du portefeuille de brevets avancés HEVC et l'utilisation de cette technologie est couverte par une ou plusieurs revendications des brevets répertoriés sur [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com).

**Violations des droits des tiers.** Milestone est tenu de s'assurer que le Produit ne viole pas les droits des tiers relatifs à la propriété intellectuelle, mais, en ce qui concerne les brevets, uniquement (a) les brevets accordés et publiés aux États-Unis d'Amérique ou dans l'Union européenne à la date de votre achat et (b) uniquement si le Produit est en infraction en tant que produit indépendant, lorsqu'il n'est pas utilisé conjointement à tout autre produit ou technologie. Dans l'éventualité où une action en justice serait intentée à votre encontre eu égard à ladite violation, vous devez en avvertir Milestone par écrit au plus vite. Milestone prendra à sa seule charge le dossier ainsi que tous les coûts juridiques afférents. Milestone dispose d'une procuration irrévocable pour la prise en charge du contentieux en son propre nom ou pour négocier un accord concernant la violation dont vous êtes accusé en tant qu'utilisateur. Milestone est habilité, à sa discrétion, à obtenir le droit vous permettant de continuer à utiliser le Produit ou à mettre un terme à ladite violation en modifiant ou remplaçant le Produit par un autre produit aux fonctionnalités substantiellement similaires à celles du Produit, ou, si aucun de ces recours ne peut être obtenu à un prix raisonnable pour Milestone, à résilier le présent CLUF avec effet immédiat. En cas de résiliation, vous ne devez plus avoir de réclamation, en ce compris, sans que cela soit limitatif, tout droit à une compensation ou indemnisation, envers Milestone.

**Correction des erreurs.** Un défaut ou une erreur ne peuvent être considérés matériels que s'ils ont un effet sur les fonctionnalités du Produit dans son ensemble ou s'ils empêchent le fonctionnement du Produit. Si vous êtes en mesure de prouver, dans un délai de 90 (quatre-vingt-dix) jours suivant l'achat du Produit, qu'il existe un défaut ou une erreur matériels dans le Produit, Milestone, à sa seule discrétion, est tenue (i) de vous fournir une nouvelle copie du Produit exempte de défaut ou d'erreur d'ordre matériel, (ii) d'apporter une solution ou de corriger le défaut ou l'erreur gratuitement ou (iii) de résilier le présent CLUF et de rembourser tout frais de licence en échange de toutes vos copies du Produit. Les dispositions du présent article constituent vos seuls recours en cas de défaut ou d'erreur du Produit.

**Pas de garantie.** À moins de garantie particulière de Milestone fournie avec la documentation de votre Produit, Milestone dénie expressément toute garantie pour le Produit. Le Produit et les documentations qui l'accompagnent sont fournis « en l'état », sans aucune garantie quelle qu'elle soit, expresse ou tacite, en ce compris, sans que cela soit limitatif, les garanties tacites de qualité marchande ou d'adéquation à une utilisation particulière. En tant qu'utilisateur, vous assumez l'entière responsabilité des risques liés à l'utilisation ou aux résultats du Produit. Vous êtes averti que le Produit, lorsqu'il est utilisé avec certains équipements ou autres logiciels, peut vous permettre de réaliser des opérations de surveillance et de traitement de données pouvant être soumises à des restrictions ou contraires à la loi en vigueur, en ce compris, sans que cela soit limitatif, la législation sur la confidentialité des données et le droit pénal. Vous êtes en tant qu'utilisateur seul responsable de vérifier que votre usage respecte les lois applicables.

**Utilisation prohibée.** Le Produit ne peut être appliqué et utilisé qu'en vertu de la ou des lois applicables dans la juridiction, le pays ou la région dans lequel il est utilisé. Ceci inclut, sans toutefois s'y limiter, toute restriction légale potentielle quant à ce que vous pouvez surveiller ou enregistrer à l'aide du Produit, la politique de stockage des enregistrements et autres données du Produit et la façon dont lesdites données enregistrées doivent être manipulées lorsqu'elles sont exportées à partir du Produit. La responsabilité de connaissance et de respect de telles lois et restrictions vous incombe entièrement en tant qu'utilisateur. Milestone ne saura en aucun cas être jugée responsable de tous dommages et pertes directs, indirects ou consécutifs à la violation de telles lois et/ou restrictions.

Conformément à la Politique de Milestone en matière de droits de l'homme, Milestone vise à éviter d'être source d'impacts négatifs sur les droits de l'homme ou d'y contribuer, notamment dans le cadre de l'utilisation du Produit. Par conséquent, le présent CLUF ne couvre pas l'utilisation du Produit aux fins de, ou en lien avec, toute violation ou tout impact négatif sur les droits de l'homme concernant toute personne ou un quelconque groupe de personnes tel qu'énoncé dans la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies ou d'autres mécanismes régionaux de droits de l'homme reconnus sur le plan international, y compris la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. Toute utilisation en ce sens est prohibée en vertu de ces conditions et de la Politique de Milestone en matière de droits de l'homme et constitue une violation du présent CLUF, entraînant la révocation immédiate de la licence du Produit sans préavis et rendant toute utilisation du

Produit illégale. De la même manière, Milestone se réserve le droit de résilier la licence du Produit sans préavis lorsqu'un rapport de grief en matière de droits de l'homme a été soumis par le biais du mécanisme de règlement des griefs de Milestone et qu'il est étayé par le processus interne de Milestone concernant les enquêtes, traitements et résolutions des griefs en matière de droits de l'homme.

**Protection et confidentialité des données.** Vous déclarez et confirmez avoir conscience que le produit collecte et traite des données personnelles, fournies par toute source vidéo, y compris des caméras, des DVR, des NVR ou de toute autre manière, et que Milestone et ses concédants de licence n'ont aucune responsabilité concernant la manière dont ces données personnelles sont collectées et traitées en tant qu'entrées du produit ou en utilisant le produit ; Milestone et ses concédants n'ont aucune responsabilité quant à vos droits et obligations en vertu de toute loi applicable en matière de collecte, de traitement ou d'utilisation des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le RGPD et toute autre loi sur la confidentialité et la protection des données.

**Copenhagen Clause.** Milestone est signataire de la Copenhagen Letter, une déclaration sur la technologie aspirant à un débat public ouvert et honnête quant à la puissance liée à la technologie et la manière dont la technologie devrait améliorer la qualité de vie. Nous qui façonnons la technologie, nous devons réfléchir à la manière dont la technologie affecte les besoins humains et les comportements, ainsi qu'à la manière dont nous faisons évoluer la responsabilité liée à l'utilisation de la technologie. Milestone encourage ses partenaires non seulement à prendre part à cet important débat sur un usage responsable de la technologie, mais aussi à signer la Copenhagen Letter sur <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> et à adopter une Copenhagen Clause correspondante dans leurs propres contrats.

**Limitation de responsabilité.** Les dispositions du présent paragraphe s'appliquent dans les limites maximales autorisées par le droit en vigueur. En aucun cas Milestone ni ses fournisseurs ne pourront être tenus responsables de quelconques dommages spéciaux, accessoires ou indirects quels qu'ils soient (en ce compris, sans que cela soit limitatif, les dommages pour perte de bénéfices commerciaux, interruption de l'activité, perte d'informations commerciales ou toute autre perte pécuniaire) ni du fait des produits (à l'exception des blessures corporelles) issu de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Produit, ou de la fourniture ou de l'impossibilité de fourniture d'une assistance appropriée et ce, même si l'éventualité desdits dommages a été portée à la connaissance de Milestone. Sauf en cas de faute lourde ou délibérée, la responsabilité totale de Milestone et de ses fournisseurs ne pourra excéder le montant que vous avez effectivement versé au titre du Produit.

**Licences tierces.** Les Produits incluent notamment le droit à utiliser certains logiciels tiers tel que défini dans la documentation du Produit spécifique. Vous pouvez utiliser et intégrer les Produits avec d'autres logiciels tiers. Lors de l'installation, il vous incombe de rechercher et d'obtenir les droits d'utilisation de tout logiciel tiers que vous souhaitez utiliser à vos fins.

**Cycle de vie des produits Milestone.** Votre utilisation du Produit est également sujette au Cycle de vie des produits Milestone, cf. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. Conformément au Cycle de vie des produits Milestone, l'activation de la licence est possible pendant les 10 années consécutives à la disponibilité générale du Produit. Après 10 ans, il pourrait ne plus être possible d'ajouter de nouveaux et/ou de remplacer des périphériques IP connectés et activés dans le Produit. Toutefois, conformément à ce CLUF, vous conserverez votre droit à utiliser le Produit et le Système XProtect existant continuera à fonctionner.

**Divers.** (a) Vous pouvez réaliser autant de copies du Produit que nécessaire à des fins de sauvegarde et d'archivage, ce droit étant soumis à une obligation de reproduire toute mention de propriété sur ces copies. (b) Vous ne pouvez pas distribuer le Produit, accorder de sous-licence ou rendre le Produit disponible à des tiers, sauf si le présent CLUF le permet. (c) Vous n'êtes pas autorisé à rétroconcevoir, décompiler, modifier ou désassembler les composants du Produit, sauf et uniquement dans la limite autorisée par la loi applicable, à laquelle il n'est pas possible de renoncer contractuellement. (d) Ce CLUF n'est pas cessible, sauf en cas de transfert d'un droit de propriété relatif au Produit Milestone. Vous pouvez assigner de façon définitive tous vos droits sur le Produit au Cessionnaire, sous réserve de l'acceptation du présent CLUF par ledit Cessionnaire.

**Contrôle des exportations.** L'étendue de vos droits et la licence accordée en vertu du présent CLUF seront soumises à toutes les sanctions, réglementations de contrôle des exportations ou autres mesures commerciales restrictives applicables imposées par les Nations Unies, les États-Unis d'Amérique, le Royaume-Uni, le Danemark et/ou l'Union européenne. Vous ne pouvez pas utiliser le produit ni exercer les droits de licence accordés en vertu des présentes si cette utilisation est interdite ou soumise à des sanctions applicables, à des règlements de contrôle des exportations ou à d'autres mesures de restriction commerciale. Milestone n'est pas tenue de concéder une licence et de fournir des produits Milestone si cela est interdit en vertu des lois applicables ou des réglementations en matière de sanctions ou de contrôle des exportations. Milestone n'est pas tenue de respecter le présent CLUF si un tel respect est empêché par toute restriction et tout obstacle découlant du commerce extérieur au niveau national ou international ou d'exigences douanières ou de tout embargo ou toute autre sanction.

**Résiliation.** Sans préjudice d'autres droits, Milestone peut résilier le présent CLUF en cas de manquement de votre part à l'une de ses dispositions ; et/ou si vous ne vous conformez pas ou si cela est nécessaire afin que Milestone puisse se conformer aux exigences applicables en matière de contrôle des exportations, sans que vous n'ayez le droit de demander réclamation, un remboursement ou toute autre compensation. Dans ce cas, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le Produit, détruire toutes les copies afférentes et attester la destruction desdits documents par écrit.

**Divisibilité.** Si un tribunal ou un organisme gouvernemental de la juridiction compétente déclare l'une quelconque des dispositions du présent CLUF non valide, inapplicable ou seulement applicable si sa portée est limitée, le présent CLUF reste pleinement en vigueur, à l'exception desdites dispositions éliminées ou limitées.

**Intégralité du contrat.** Le présent CLUF constitue le contrat plein et entier entre les parties concernant l'objet des présentes et tous les engagements et garanties écrits et oraux antérieurs au présent CLUF, les garanties, les règles de droit commun ou les règles de l'état de droit non reprises ici sont de fait sans effet entre les parties.

**Droit applicable.** Le présent CLUF ainsi que le contrat conclu entre vous et Milestone sont régis par le droit danois et, en cas de litige, les parties devront se soumettre à la compétence exclusive du tribunal municipal de Copenhague.

**Licence, installation, et conditions et restrictions d'utilisation.** Les produits VMS XProtect de Milestone sont compatibles avec les périphériques IP. Les périphériques IP peuvent être des caméras, encodeurs, services de vidéo et tous les autres types de périphériques de vidéo ou non qui sont traités par le biais d'une seule adresse IP dans l'installation appliquée du Produit. En ce qui concerne les *périphériques IP avec une adresse IP* figurant dans la liste des périphériques pris en charge par Milestone, une licence de périphérique est nécessaire par périphérique IP connecté et activé dans le Produit. Quant aux *périphériques IP avec plus d'une adresse IP activée*, le nombre de licences de périphérique requis est spécifié dans la Liste des périphériques pris en charge par Milestone. Veuillez consulter les périphériques IP pris en charge, le nombre de licences requis et les exceptions dans la Liste des périphériques pris en charge sur <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. Les exceptions suivantes s'appliquent concernant les périphériques IP avec une adresse IP : (i) pour les périphériques IP connectés au Produit via un périphérique intermédiaire ou un système intermédiaire, une licence de périphérique par canal vidéo activé est nécessaire ; (ii) les périphériques IP à plusieurs lentilles ou à capteurs et les encodeurs avec jusqu'à 16 caméras analogiques connectées ne comptent que comme un seul périphérique IP ; (iii) pour les encodeurs prenant en charge plus de 16 canaux, une licence de périphérique par canal vidéo activé est nécessaire. Des exceptions spécifiques supplémentaires peuvent s'appliquer ; veuillez consulter la liste des périphériques pris en charge par Milestone pour en savoir plus.

Les conditions suivantes s'appliquent concernant les périphériques IP qui ne figurent pas dans la liste des périphériques pris en charge par Milestone et pour le pilote pour le service de traitement vidéo inclus dans le MIP SDK Milestone : (i) les périphériques IP incorporant des fonctionnalités vidéo nécessitent une licence de périphérique par canal vidéo activé et (ii) les périphériques IP n'incorporant pas de fonctionnalités vidéo nécessitent une licence de périphérique par adresse IP et des conditions de licence spécifiques peuvent s'appliquer aux produits VMS XProtect® ; veuillez consulter les conditions générales propres aux Produits et, (iii) lorsque le pilote pour le service de traitement vidéo reçoit de la vidéo depuis un système de traitement vidéo, ou directement ou indirectement depuis un périphérique connecté, il nécessite une licence de périphérique par canal vidéo activé.

**Collecte et enregistrement des données système.** En activant les licences du Produit, vous acceptez que les données système principales (telles que le nombre de périphériques utilisés) soient échangées et stockées sur le système de licence de Milestone. Une clé unique pour chaque licence et chaque périphérique connecté au système est générée. Milestone recueille les adresses MAC des périphériques connectés et assure le suivi du nombre de fois où les caméras sont enregistrées et supprimées pour assurer la bonne utilisation des licences selon le CLUF. Milestone enregistre également l'adresse IP du serveur qui active la licence. Pour les systèmes utilisant les notifications push de Milestone, Milestone assure le suivi de l'identificateur global unique (« GUID ») du serveur mobile et des périphériques portables qui sont enregistrés pour recevoir les notifications, ainsi que les adresses e-mail configurées pour recevoir des notifications push. Si vous utilisez un module d'extension ou toute autre application intégrée dans le Produit, les données de base desdites applications seront également collectées et envoyées à Milestone lors de l'activation des licences pour le Produit. Les données sur les applications intégrées incluent des informations telles que le nom du fabricant, le nom et la version de l'intégration. L'objectif de la collecte et de la conservation des données système consiste à permettre à Milestone et à ses partenaires de distribution de procéder à la gestion des licences des produits Milestone. Concernant les applications intégrées, Milestone utilisera les données collectées à des fins statistiques et d'analyse. Vous acceptez de ne pas altérer, modifier ni falsifier de quelque manière que ce soit les données transmises au service en ligne.

**Données de l'utilisateur final, règlement général sur la protection des données** : Lorsque vous achetez des licences pour le Produit par le biais de nos partenaires, les informations commerciales de votre entreprise seront enregistrées auprès de Milestone. Il se peut que vous ayez à fournir à Milestone des informations sur les personnes à contacter sous forme de nom, d'e-mail et de numéro de téléphone. À des fins de collection desdites données et de leur utilisation par Milestone, il se peut que vous ayez à enregistrer votre compte conformément aux règles spécifiées par Milestone. Si Milestone vous demande d'enregistrer votre compte, la licence qui vous est accordée ne sera pas activée avant l'enregistrement de votre compte ; les données requises sont fournies via le compte en question et Milestone est capable de vous authentifier comme utilisateur final du Produit. L'objectif de la collecte et de la conservation de ces informations pendant la durée d'exploitation de la licence est d'authentifier l'utilisateur final comme un détenteur de la licence du Produit, notamment à des fins de contrôle des exportations, et de permettre à Milestone et à ses partenaires d'appliquer la gestion des licences, de mener à bien les programmes de canal Milestone et de fournir une assistance technique pour le Produit. Milestone est un contrôleur de données en ce qui concerne les données personnelles recueillies et utilisées en vertu des présentes. Milestone traite vos données personnelles conformément à notre Politique de confidentialité (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

Le présent CLUF s'applique à tous les Produits, ses conditions générales et spécifiques étant valables pour les produits individuels indiqués dans les sections suivantes :

## Milestone VMS XProtect®

### Milestone XProtect® Corporate

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Corporate**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le composant « Serveur de gestion » du Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs de gestion et, éventuellement, regroupés sous le nom de Serveur de gestion de basculement au titre du Code de licence du logiciel.
2. Le composant « Serveur d'enregistrement » du Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs d'enregistrement et Serveurs d'enregistrement de redondance. Les Serveurs d'enregistrement et Serveurs d'enregistrement de redondance doivent être supervisés par le ou les Serveurs de gestion susmentionnés.
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. En installant le Produit, vous acceptez également de respecter le contrat de licence de Microsoft pour Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. Outre les exceptions stipulées aux paragraphes 9 et 10 ci-dessous, le Produit ne peut être exploité, directement ou indirectement, que par vous, vos employés ou les autres personnes travaillant pour vous, en ce compris les instances responsables du maintien de l'ordre enquêtant pour votre compte sur des incidents donnés. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être exploité ni utilisé de quelque façon par vos clients ou des personnes tierces, à l'exception de vos Entreprises associées, comme spécifié ci-dessus (cf. conditions générales du présent CLUF, rubrique « Entreprises associées »).
6. Le Produit ne peut être utilisé qu'à des fins de surveillance d'une propriété ou d'un terrain vous appartenant ou sous votre contrôle ou celui de vos Entreprises associées, ou si la propriété ou le terrain surveillé ne vous appartient pas ou n'est pas sous votre contrôle, lorsque vous avez acquis et conservé les autorisations légales nécessaires.
7. Lors de l'utilisation de Milestone Federated Architecture, le Produit peut, sans être soumis à aucun accord de licence supplémentaire, se connecter à d'autres systèmes XProtect Corporate ou XProtect Expert, dans la mesure où le système fédéré est dûment sous licence.
8. À l'aide de Milestone Interconnect, vous pouvez utiliser le Produit pour vous connecter à d'autres produits logiciels de gestion des vidéos de Milestone ainsi qu'à d'autres produits Milestone approuvés (veuillez vous référer au site web de Milestone <https://www.milestonesys.com/video-technology/extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> pour obtenir les dernières informations concernant les produits compatibles) vous appartenant ou appartenant à un tiers. L'utilisation de Milestone Interconnect est soumise aux conditions suivantes : a) tout système interconnecté doit être associé à une licence complète et à des droits de licence obtenus de façon légitime, b) de par votre achat ou votre abonnement, vous avez obtenu de façon légitime des licences de caméras Milestone Interconnect pour les caméras qui seront accessibles dans le système XProtect Corporate.
9. Le Produit pourra être opéré et géré à distance par une tierce partie utilisant Milestone Federated Architecture dans la mesure où vous aurez acquis et conservé les autorisations légales requises pour procéder à une telle surveillance.
10. Le Produit peut être contrôlé et géré à distance par vous ou un tiers utilisant Milestone Interconnect à condition que : a) vous ou le tiers ayez acheté des licences de caméras Milestone Interconnect pour les

caméras qui seront accessibles sur le système XProtect Corporate central, et b) vous ayez acquis et disposiez des permissions légales requises pour procéder à la surveillance.

11. Lorsque le Produit est utilisé avec des applications de cartographie tierces (telles que Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps ou OpenStreetMap), vous êtes seul responsable de vous assurer d'avoir obtenu les droits légaux adéquats pour utiliser de telles applications de cartographie, et que l'usage que vous en faites est conforme aux conditions générales des applications tierces utilisées.
12. Vous pouvez également utiliser le Produit avec le Milestone Map Service, qui vous permettra d'accéder aux données d'OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)©. Ces données vous seront fournies « telles quelles » et comprendront la meilleure disponibilité possible, sans garantie d'aucune sorte, explicite ou non, qu'il s'agisse du titre, de l'exactitude, de l'absence d'erreur ou autre. Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant de l'utilisation du Milestone Map Service.
13. Vous reconnaissez le fait que le Produit ne peut être utilisé qu'avec le même nombre de périphériques IP que celui pour lequel vous avez acquis les licences de périphérique conformément aux règles spécifiées dans les conditions générales du CLUF, « Licence, Installation et conditions et restrictions d'utilisation ».

## Milestone XProtect® Expert

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Expert**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le composant « Serveur de gestion » du Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs de gestion et, éventuellement, regroupés sous le nom de Serveur de gestion de basculement au titre du Code de licence du logiciel.
2. Le composant « Serveur d'enregistrement » du Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs d'enregistrement et Serveurs d'enregistrement de redondance. Les Serveurs d'enregistrement et Serveurs d'enregistrement de redondance doivent être supervisés par le ou les Serveurs de gestion susmentionnés.
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. En installant le Produit, vous acceptez également de respecter le contrat de licence de Microsoft pour Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Outre les exceptions stipulées aux paragraphes 6 et 7 ci-dessous, le Produit ne peut être exploité, directement ou indirectement, que par vous, vos employés ou les autres personnes travaillant pour vous, en ce compris les instances responsables du maintien de l'ordre enquêtant pour votre compte sur des incidents donnés. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être exploité ni utilisé de quelque façon par vos clients ou des personnes tierces, à l'exception de vos Entreprises associées, comme spécifié ci-dessus (cf. conditions générales du présent CLUF, rubrique « Entreprises associées »).
6. Sauf exceptions stipulées au paragraphe 7 ci-dessous, le Produit pourra être opéré et géré à distance par une tierce partie utilisant Milestone Federated Architecture dans la mesure où vous aurez acquis et conservé les autorisations légales requises pour procéder à une telle surveillance.
7. Le Produit peut être contrôlé et géré à distance par vous ou un tiers utilisant Milestone Interconnect à condition que : a) vous ou le tiers ayez acheté des licences de caméras Milestone Interconnect pour les caméras qui seront accessibles sur le système XProtect Corporate central, et b) vous ayez acquis et disposiez des permissions légales requises pour procéder à la surveillance.
8. Lorsque le Produit est utilisé avec des applications de cartographie tierces (telles que Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps ou OpenStreetMap), vous êtes seul responsable de vous assurer d'avoir obtenu les droits légaux adéquats pour utiliser de telles applications de cartographie, et que l'usage que vous en faites est conforme aux conditions générales des applications tierces utilisées.
9. Vous pouvez également utiliser le Produit avec le Milestone Map Service, qui vous permettra d'accéder aux données d'OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)©. Ces données vous seront fournies « telles quelles » et comprendront la meilleure disponibilité possible, sans garantie d'aucune sorte, explicite ou non, qu'il s'agisse du titre, de l'exactitude, de l'absence d'erreur ou autre. Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant de l'utilisation du Milestone Map Service.
10. Vous reconnaissez le fait que le Produit ne peut être utilisé qu'avec le même nombre de périphériques IP que celui pour lequel vous avez acquis les licences de périphérique conformément aux règles spécifiées dans les conditions générales du CLUF, « Licence, Installation et conditions et restrictions d'utilisation ».

## Milestone XProtect® Professional+

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Professional+**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le composant « Serveur de gestion » du Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs de gestion et, éventuellement, regroupés sous le nom de Serveur de gestion de basculement au titre du Code de licence du logiciel.

2. Le composant « Serveur d'enregistrement » du Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs d'enregistrement. Les Serveurs d'enregistrement doivent être supervisés par le(s) Serveur(s) de gestion susmentionné(s).
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. En installant le Produit, vous acceptez également de respecter le contrat de licence de Microsoft pour Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Outre les exceptions stipulées au paragraphe 6 ci-dessous, le Produit ne peut être exploité, directement ou indirectement, que par vous, vos employés ou les autres personnes travaillant pour vous, en ce compris les instances responsables du maintien de l'ordre enquêtant pour votre compte sur des incidents donnés. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être exploité ni utilisé de quelque façon par vos clients ou des personnes tierces, à l'exception de vos Entreprises associées, comme spécifié ci-dessus (cf. conditions générales du présent CLUF, rubrique « Entreprises associées »).
6. Le Produit peut être contrôlé et géré à distance par vous ou un tiers utilisant Milestone Interconnect à condition que : a) vous ou le tiers ayez acheté des licences de caméras Milestone Interconnect pour les caméras qui seront accessibles sur le système Milestone XProtect Corporate central et b) vous ayez acquis et disposiez des permissions légales requises pour procéder à la surveillance.
7. Vous reconnaissez le fait que le Produit ne peut être utilisé qu'avec le même nombre de périphériques IP que celui pour lequel vous avez acquis les licences de périphérique conformément aux règles spécifiées dans les conditions générales du CLUF, « Licence, Installation et conditions et restrictions d'utilisation ».

## Milestone XProtect® Express+

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Express+**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le composant « Serveur de gestion » du Produit peut être installé sur un (1) ordinateur, ou groupe d'ordinateurs, désigné sous l'appellation Serveurs de gestion et, éventuellement, regroupés sous le nom de Serveur de gestion de basculement au titre du Code de licence du logiciel.
2. Le composant « Serveur d'enregistrement » du Produit peut être installé sur un (1) ordinateur désigné sous l'appellation Serveur d'enregistrement. Le Serveur d'enregistrement doit être supervisé par le Serveur de gestion susmentionné.
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. En installant le Produit, vous acceptez également de respecter le contrat de licence de Microsoft pour Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Outre les exceptions stipulées au paragraphe 6 ci-dessous, le Produit ne peut être exploité, directement ou indirectement, que par vous, vos employés ou les autres personnes travaillant pour vous, en ce compris les instances responsables du maintien de l'ordre enquêtant pour votre compte sur des incidents donnés. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être exploité ou utilisé de quelque façon par vos clients ou d'autres tiers.
6. Le Produit peut être contrôlé et géré à distance par vous ou un tiers utilisant Milestone Interconnect à condition que : a) vous ou le tiers ayez acheté des licences de caméras Milestone Interconnect pour les caméras qui seront accessibles sur le système Milestone XProtect Corporate central et b) vous ayez acquis et disposiez des permissions légales requises pour procéder à la surveillance.
7. Vous reconnaissez le fait que le Produit ne peut être utilisé qu'avec le même nombre de périphériques IP que celui pour lequel vous avez acquis les licences de périphérique conformément aux règles spécifiées dans les conditions générales du CLUF, « Licence, Installation et conditions et restrictions d'utilisation ».

## Milestone XProtect® Essential+

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Essential+**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le composant « Serveur de gestion » du Produit peut être installé sur un (1) ordinateur, ou groupe d'ordinateurs, désigné sous l'appellation Serveurs de gestion et, éventuellement, regroupés sous le nom de Serveur de gestion de basculement au titre du Code de licence du logiciel.
2. Le composant « Serveur d'enregistrement » du Produit peut être installé sur un (1) ordinateur désigné sous l'appellation Serveur d'enregistrement. Le Serveur d'enregistrement doit être supervisé par le Serveur de gestion susmentionné.
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. En installant le Produit, vous acceptez également de respecter le contrat de licence de Microsoft pour Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).

5. Le Produit ne peut être utilisé qu'à des fins de surveillance ou d'enregistrement vidéo sur des propriétés, biens ou terrains détenus ou contrôlés par vous. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être utilisé dans le cadre d'une surveillance de propriétés, de biens ou de terrains appartenant à vos clients.
6. Au total, le Produit installé dans le cadre de ce CLUF ne peut être utilisé qu'avec un nombre maximal de huit (8) périphériques IP activés. Sous réserve de ladite limite de huit (8) périphériques IP activés, vous reconnaissez le fait que le Produit ne peut être utilisé qu'avec le même nombre de périphériques IP que celui pour lequel vous avez fait l'acquisition des licences de périphérique, conformément aux règles spécifiées dans les conditions générales du CLUF, « Licence, installation et conditions et restrictions d'utilisation ».
7. Aucune assistance n'est fournie pour le Produit à l'exception des informations figurant sur le site Internet de Milestone, comme vous l'indique une fenêtre d'information du Produit.

## Clients XProtect®

### Milestone XProtect® Smart Client

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Smart Client**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde par la présente le droit d'installer et d'utiliser un nombre illimité de copies du Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
2. Le Produit ne peut être utilisé qu'en lien avec un produit VMS XProtect ou une unité NVR Milestone Husky officiellement compatible. En cas d'utilisation avec un produit XProtect VMS ou une unité NVR Milestone Husky, le Produit peut aussi être utilisé avec les autres produits compatibles Milestone, ainsi qu'avec des produits/composants tiers conçus avec le kit de développement logiciel Milestone ou le kit de développement logiciel de la plate-forme d'intégration Milestone.
3. Lorsqu'il est utilisé conjointement à des produits Milestone officiellement compatibles, le Produit peut aussi être utilisé avec des produits/composants tiers conçus avec le kit de développement logiciel Milestone.
4. L'utilisation du Produit est aussi limitée par le Contrat de Licence Utilisateur Final du produit XProtect VMS appliqué.

### Milestone XProtect® Web Client

**Utilisation** – pour le produit **XProtect Web Client**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde par la présente le droit d'utiliser le Produit sur un nombre illimité d'ordinateurs et d'appareils, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. De par votre utilisation de Milestone XProtect Web Client, vous acceptez les conditions générales de ce CLUF Milestone.
2. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs et appareils exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
3. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec la version officiellement prise en charge du serveur XProtect Mobile de Milestone ou des environnements dédiés d'évaluation du produit fournis par Milestone. Veuillez consulter <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/hm/chapter-page-webc.htm?>

### Milestone XProtect® Mobile

**Installation et utilisation** – pour le client **XProtect Mobile**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde par la présente le droit d'installer et d'utiliser un nombre illimité de copies du Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant des systèmes d'exploitation pour lesquels le Produit a été expressément conçu.
2. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec la version officiellement prise en charge du serveur XProtect Mobile ou des environnements dédiés d'évaluation du produit fournis par Milestone. Veuillez consulter <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/hm/chapter-page-mobc.htm>
3. L'utilisation de la fonctionnalité de vidéo push est soumise à un contrat de licence dans le produit XProtect VMS ou l'unité NVR Milestone Husky avec lequel elle est utilisée. Chaque utilisateur nommé du client XProtect Mobile souhaitant faire usage de la fonctionnalité de vidéo push devra disposer d'une (1) licence de caméra dans le produit XProtect VMS ou l'unité NVR Milestone Husky.

### Milestone serveur XProtect® Mobile

**Installation et utilisation** – pour le produit serveur **XProtect Mobile**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde par la présente le droit d'installer et d'utiliser un nombre illimité de copies du Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.

2. Le Produit ne peut être utilisé qu'en lien avec un produit XProtect VMS ou une unité NVR Milestone Husky sous licence légitime.
3. L'utilisation du produit serveur XProtect Mobile est limitée davantage par le Contrat de Licence Utilisateur Final du produit Milestone XProtect VMS ou de l'unité NVR Milestone Husky avec lequel il est utilisé.
4. En acceptant le présent CLUF, vous acceptez ces conditions générales pour le compte de tous les utilisateurs finaux, auxquels vous permettez de se connecter au serveur XProtect Mobile afin qu'ils utilisent XProtect Mobile et XProtect Web Client.
5. L'utilisation des notifications Smart Connect, Video Push et Mobile Push repose sur une connectivité réseau et des services tiers, tels que des services de notification et des réseaux de communication sans fil. Outre les limites de responsabilité générales de Milestone définies dans la section « Limitation de responsabilité » ci-dessus, Milestone n'accepte aucune responsabilité pour tout préjudice résultat de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser l'une ou l'autre de ces fonctionnalités, directement ou indirectement, du fait d'un réseau ou élément de service tiers utilisé dans la provision de ces fonctionnalités.
6. L'utilisation des capacités de notification Smart Connect et Mobile Push est soumise aux conditions d'un contrat de service Milestone Care Plus valide. Milestone n'accepte aucune responsabilité quant à de possibles interruptions de service causées par le non-renouvellement de la couverture Milestone Care Plus en temps voulu.
7. Des frais supplémentaires facturés par des tiers peuvent s'appliquer à l'utilisation du service XProtect Mobile, y compris, sans toutefois s'y limiter, des frais de communication et des abonnements à des services tiers.

## Extensions et composants Milestone XProtect

### Milestone XProtect® Access

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Access**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec le produit VMS XProtect (tout produit VMS XProtect, à l'exception de XProtect Essential+), les versions OEM approuvées de ces Produits ou le produit NVR Milestone Husky pour lequel la licence a été obtenue par achat ou abonnement légitime.
2. Le Produit peut être exploité à partir d'un nombre illimité d'applications/de clients XProtect Management et de XProtect Smart Clients reliés au système VMS XProtect ou à l'unité NVR Milestone Husky.
3. Pour faciliter la communication avec les systèmes tiers, il est possible de procéder à l'installation d'un nombre illimité de modules d'extension XProtect Access sur le serveur d'événements du système VMS XProtect ou de l'unité NVR Milestone Husky. Outre les limites de responsabilité générales de Milestone définies dans la section « Limitation de responsabilité » ci-dessus, Milestone n'accepte aucune responsabilité pour tout préjudice résultat de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le Produit avec des modules d'extension fournis par une tierce partie autre que Milestone ou lorsque le module d'extension XProtect Access fourni par Milestone est utilisé avec le produit d'un tiers ou une version d'un produit tiers pour lequel il n'a pas été conçu et validé. De plus, Milestone n'accepte aucune responsabilité pour tout préjudice découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le Produit causé par des erreurs au sein de tout produit d'une tierce partie utilisé en conjonction avec XProtect Access.
4. Le Produit ne peut être utilisé qu'en lien avec des produits VMS XProtect et des unités NVR Milestone Husky officiellement compatibles.
5. XProtect Access ne peut être utilisé qu'avec un nombre de portes égal au nombre de licences de portes que vous avez achetées et enregistrées pour le Produit au titre du Code de licence du logiciel.

### Milestone XProtect® LPR

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect LPR**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec le produit VMS XProtect (tout produit VMS XProtect, à l'exception de XProtect Essential+), les versions OEM approuvées de ces Produits ou l'unité NVR Milestone Husky (tout produit NVR Milestone Husky) pour lequel la licence a été obtenue par achat ou abonnement légitime.
2. Le XProtect LPR peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs XProtect LPR au titre du Code de licence du logiciel.
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. Le Produit ne peut être utilisé qu'en lien avec des produits VMS XProtect et des unités NVR Milestone Husky officiellement compatibles. Lorsqu'il est utilisé conjointement à des produits Milestone officiellement compatibles, le Produit peut aussi être utilisé avec des produits/composants tiers conçus avec le kit de développement logiciel Milestone.

5. Le module d'extension XProtect LPR peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés sous l'appellation Serveurs d'événements ou Serveurs d'enregistrement, ou sur les ordinateurs exécutant l'application Management Client.
6. XProtect LPR ne peut être utilisé qu'avec autant de caméras que de licences de caméra LPR achetées et enregistrées pour le Produit au titre du Code de licence du logiciel.
7. Les XProtect LPR License Plate Libraries (bibliothèques de plaques d'immatriculation XProtect LPR) peuvent être déployées sur un nombre illimité de serveurs XProtect LPR.
8. XProtect LPR ne peut être utilisé qu'avec autant de XProtect LPR License Plate Libraries que vous avez achetées et enregistrées pour le Produit au titre du Code de licence du logiciel.

## Milestone XProtect® Management Server Failover

**Installation et utilisation.** Pour le produit **XProtect Management Server Failover**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec Milestone XProtect Corporate et Milestone XProtect Expert, en particulier lorsqu'il est déployé en même temps qu'une version R1 2022 ou ultérieure de ces produits VMS XProtect Milestone, conformément au CLUF Milestone applicable à ces produits VMS XProtect Milestone.
2. Le Produit ne peut être utilisé, déployé et exécuté que sur un système désigné à la fois, et à des fins exclusivement liées aux activités internes de votre entreprise. Le « système désigné » désigne le système informatique désigné sur lequel vous exécutez le Produit pour la première fois et pour lequel une licence est accordée. Le Produit ne peut être utilisé que sur le système informatique désigné exécutant le système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
3. Si vous êtes temporairement dans l'incapacité d'utiliser le Produit sur le système désigné pour des raisons indépendantes de votre volonté, vous êtes autorisé à utiliser le Produit sur un autre système désigné (le « Système de secours »). À cette fin, une licence temporaire sera octroyée par Milestone, sous réserve que vous en avertissiez Milestone au préalable par écrit et que vous lui fournissiez toutes les informations nécessaires à la délivrance de ladite licence temporaire. Vous avez l'obligation de détruire toute copie du Produit sur un Système de secours dès la réparation de la défaillance temporaire du système désigné et devez attester cette destruction par écrit à Milestone dans les trois jours ouvrables.
4. Vous pouvez transférer le Produit de manière permanente vers un autre système désigné (le « Système désigné de substitution »), sous réserve d'avoir supprimé et détruit toutes les copies du Produit du système désigné d'origine. Cette destruction doit être attestée par écrit à Milestone dans les trois jours ouvrables. À cette fin, une licence autorisant l'utilisation sur le Système désigné de substitution sera octroyée par Milestone, sous réserve que vous en avertissiez Milestone au préalable par écrit et que vous lui fournissiez toutes les informations nécessaires à la délivrance de ladite nouvelle licence.
5. Milestone exclut expressément toute garantie ou responsabilité relative à une perte, y compris une perte de données et/ou de configuration du Système XProtect Milestone, causée par votre utilisation du Produit ou par une interruption du Produit.
6. L'utilisation du Produit est aussi limitée par les conditions générales du CLUF Milestone applicable à la version du produit VMS XProtect Milestone utilisée.
7. L'utilisation du Produit implique de votre part l'achat d'une licence pour XProtect Management Server Failover. Ladite licence doit être achetée à la fois pour le serveur de gestion primaire et le serveur de gestion secondaire de votre système désigné.

## Milestone XProtect® Hospital Assist

**Installation et utilisation – pour le produit XProtect Hospital Assist de Milestone**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le produit comprend les fonctionnalités suivantes : détection de chute, floutage de confidentialité, pense-bête, que vous avez le droit d'utiliser sous réserve des conditions du présent CLUF et de la licence achetée telle que définie ci-dessous dans cette section. Les fonctionnalités pense-bête et floutage de confidentialité font partie du programme d'installation de VMS XProtect que vous avez exécuté. En revanche, les fonctionnalités de détection de chute doivent être installées via des fichiers d'installation distincts.
2. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec les produits VMS XProtect de Milestone (à l'exception du XProtect Essential+ Milestone) pour lesquels vous avez acheté une licence séparément, en particulier avec les versions 2023 R1 des produits VMS XProtect et supérieures.
3. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
4. Pour utiliser le produit, vous devez acheter une licence XProtect Hospital Assist pour chaque canal vidéo activé.
5. Vous comprenez que le produit est fourni « tel quel », qu'il ne s'agit pas d'un produit de soins de santé ou d'un périphérique médical approuvé et qu'il ne peut remplacer le suivi des patients ni les prestataires de

soins médicaux. Milestone ne garantit pas, de manière expresse ou implicite, que ce produit détectera la chute d'un patient. Vous reconnaissez et acceptez que le Produit ne doit être traité que comme un outil d'assistance secondaire et ne peut donc constituer la raison fondamentale ou unique de votre réflexion et/ou de votre décision. De même que les conclusions tirées d'informations provenant d'autres sources, toute conclusion tirée de l'analyse des informations fournies par le produit doit à tout moment être vérifiée par un professionnel qualifié. Toute conclusion que vous tirez et toute action que vous entreprenez relèvent de votre seule responsabilité.

6. Sauf autorisation expresse dans le présent CLUF, vous acceptez de ne pas utiliser le Produit avec un système ou une application dont l'utilisation ou la défaillance peut raisonnablement laisser présager ou entraîner des blessures, la mort ou des pertes, y compris, sans s'y limiter, l'utilisation à des fins médicales, de maintien des fonctions vitales ou autres applications vitales.
7. L'utilisation du Produit est aussi limitée par les conditions générales du CLUF Milestone applicable à la version du produit VMS XProtect Milestone utilisée.

## Milestone XProtect® Incident Manager

**Utilisation** – pour le produit **Milestone XProtect Incident Manager**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'utiliser le Produit, sous réserve des restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec les produits VMS XProtect Milestone suivants ou les versions OEM approuvées de ces produits : Milestone XProtect Corporate en version 2022 R2 ou une version plus récente, et Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+ et Milestone XProtect Express+ en version 2022 R3 ou une version plus récente de ces produits.
2. L'utilisation du Produit implique de votre part l'achat d'une licence pour XProtect Incident Manager. La licence du Produit est incluse et activée dans la version 2022 R2 ou les versions plus récentes de Milestone XProtect Corporate, de même que la licence de votre produit Milestone XProtect Corporate.
3. L'utilisation du Produit est également régie et limitée par les conditions générales du CLUF Milestone applicable à la version du produit VMS XProtect Milestone, ou par les conditions générales d'un contrat de licence applicable à la version OEM du produit Milestone.

## Milestone XProtect® Transact

**Installation et utilisation** – pour le produit **XProtect Transact**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec le produit VMS XProtect (tout produit VMS XProtect Milestone, à l'exception de XProtect Essential+), les versions OEM approuvées de ces Produits ou l'unité NVR Milestone Husky (tout produit NVR Milestone Husky) pour lequel la licence a été obtenue par achat ou abonnement légitime.
2. Le Produit peut être exploité à partir d'un nombre illimité d'applications/de clients XProtect Management et de XProtect Smart Clients reliés au système VMS XProtect ou à l'unité NVR Milestone Husky.
3. Le Produit ne peut être utilisé qu'en lien avec des produits VMS XProtect et des unités NVR Milestone Husky officiellement compatibles. Lorsqu'il est utilisé conjointement à des produits Milestone officiellement compatibles, le Produit peut aussi être utilisé avec des produits/composants tiers conçus avec le kit de développement logiciel Milestone.
4. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec autant de connexions sources que de licences de connexions que vous avez achetées et enregistrées conformément au Code de licence du logiciel utilisé par le XProtect Transact désigné.

## Milestone XProtect® Smart Wall

**Utilisation** – pour le produit **Milestone XProtect Smart Wall**, les spécificités suivantes s'appliquent : Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit peut être utilisé avec les systèmes XProtect Corporate sans être soumis à des exigences distinctes d'achat de licence. Le Produit peut être utilisé avec XProtect Expert lorsqu'une licence de base XProtect Smart Wall a été légitimement obtenue pour celui-ci.
2. Le Produit peut être exploité à partir d'un nombre illimité de clients XProtect Management Clients et XProtect Smart Clients reliés au système XProtect Corporate.
3. L'utilisation du Produit est aussi limitée par le Contrat de Licence Utilisateur Final du produit XProtect VMS.

## Milestone XProtect® Screen Recorder

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone XProtect Screen Recorder**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs et autres périphériques fonctionnant sous le système d'exploitation pour lequel le Produit a été conçu (ci-après appelés ordinateurs).
2. Le Produit ne peut être utilisé qu'à des fins de surveillance ou d'enregistrement vidéo sur des ordinateurs détenus ou contrôlés par vous. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être utilisé dans le cadre d'une surveillance d'ordinateurs appartenant à vos clients.
3. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec des produits Milestone VMS XProtect et des unités NVR Milestone Husky.
4. Pour chaque utilisation du Produit, une (1) licence de caméra est requise par le produit VMS Milestone XProtect ou l'unité NVR Milestone Husky.
5. L'utilisation du Produit est aussi limitée par le Contrat de Licence Utilisateur Final du produit VMS Milestone XProtect ou l'unité NVR Milestone Husky.

## Module d'extension de vue divisée à 360° Milestone XProtect®

**Installation et utilisation** – pour le produit **module d'extension de vue divisée à 360° Milestone XProtect**, les spécificités suivantes s'appliquent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec le produit Milestone XProtect Smart Client lorsqu'il est déployé en même temps qu'un produit Milestone VMS XProtect, des versions OEM approuvées de ces Produits ou une unité Milestone Husky NVR, et doit être soumis aux restrictions d'installation et d'utilisation de ces produits en vertu du présent CLUF.
2. Le Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs.

## Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins**, les spécificités suivantes s'appliquent :

1. Le Produit ne peut être utilisé qu'avec le produit Milestone XProtect Smart Client lorsqu'il est déployé en même temps qu'un produit Milestone XProtect VMS ou une unité Milestone Husky NVR, et doit être soumis aux restrictions d'installation et d'utilisation de ces produits en vertu du présent CLUF.
2. Le Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs.

## Milestone XProtect® Device Pack

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone XProtect Device Pack**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit et ses pilotes de périphérique individuels ne peuvent être utilisés qu'en lien avec des produits Milestone VMS XProtect ou unités NVR Milestone Husky officiellement compatibles et sous licence légitime.
2. Le Produit et ses pilotes de périphériques individuels ne peuvent être utilisés que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
3. Le Produit et ses Pilotes de périphériques peuvent être installés sur un nombre illimité d'ordinateurs désignés comme serveurs d'enregistrement, serveurs d'enregistrement de redondance ou unités NVR.

## Milestone Open Network Bridge

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone Open Network Bridge**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
2. Le Produit ne peut être utilisé qu'en lien avec un produit Milestone VMS XProtect (à l'exception du XProtect Essential+) ou une unité Milestone Husky NVR sous licence légitime prenant en charge la plateforme d'intégration de Milestone.

## Milestone XProtect® Download Manager

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone XProtect Download Manager** (« Download Manager »), les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde par la présente le droit d'installer et d'utiliser un nombre illimité de copies du Download Manager, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Download Manager ne peut être utilisé que sur des ordinateurs fonctionnant sous des systèmes d'exploitation pour lesquels Download Manager a été conçu.

2. Download Manager ne peut être utilisé que conjointement au produit Milestone XProtect avec lequel il est vendu (le produit XProtect d'origine). Lorsqu'il est utilisé conjointement au produit XProtect d'origine, Download Manager peut aussi être utilisé avec d'autres produits Milestone compatibles et avec des produits/composants tiers conçus avec le kit de développement logiciel Milestone ou le kit de développement logiciel de la plate-forme d'intégration Milestone.
3. L'utilisation de Download Manager est aussi limitée par le Contrat de Licence Utilisateur Final du produit VMS XProtect.

## Milestone Software® Manager

**Installation et utilisation** – pour les utilisateurs **Milestone Software Manager** (« Software Manager »), les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde par la présente le droit d'installer et d'utiliser un nombre illimité de copies de Software Manager, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Software Manager ne peut être utilisé que conjointement à des ordinateurs utilisant les systèmes d'exploitation pour lesquels Software Manager a été conçu ainsi qu'en relation avec des ordinateurs utilisant des systèmes d'exploitation futurs dont Milestone pourra confirmer qu'ils sont compatibles avec Software Manager. Veuillez consulter [https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on\\_softwaremanager/swman\\_introduction.htm](https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on_softwaremanager/swman_introduction.htm)
2. Software Manager ne peut être utilisé qu'en relation avec les produits Milestone XProtect pour lesquels Software Manager a été prévu à l'origine, ainsi qu'avec les produits à venir que Milestone pourra confirmer comme étant compatibles avec Software Manager. Veuillez consulter [https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on\\_softwaremanager/swman\\_introduction.htm/](https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on_softwaremanager/swman_introduction.htm/)
3. En utilisant Milestone Software Manager pour installer ou mettre à jour des produits Milestone XProtect sur d'autres ordinateurs, vous êtes considéré comme un administrateur système desdits ordinateurs (« Ordinateurs distants »). En tant qu'administrateur système, il est de votre responsabilité de vous assurer que les utilisateurs des Ordinateurs distants comprennent et acceptent les CLUF des produits Milestone XProtect installés ou mis à jour grâce à Milestone Software Manager, même dans le cas où le processus d'installation s'est fait sans intervention et de manière invisible pour les utilisateurs des Ordinateurs distants. En installant ou mettant à jour à distance un produit Milestone XProtect sur un Ordinateur distant, vous acceptez, en tant qu'administrateur système, cette responsabilité, y compris la responsabilité et l'obligation d'adhésion et de conformité des utilisateurs des Ordinateurs distants au présent CLUF.

## Milestone Husky™

Appareils avec vidéosurveillance de la gamme Milestone Husky IVO™

**Installation et utilisation** – pour les **appareils avec vidéosurveillance de la gamme Milestone Husky IVO™** (couvre les produits suivants : **Milestone Husky™ 150D, Milestone Husky™ 350T, Milestone Husky™ 350R, Milestone Husky™ 700R, Milestone Husky™ 1000R et Milestone Husky™ 1800R**, y compris toute variante de ces produits), les points suivants s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le logiciel VMS XProtect, le Husky Assistant et les autres utilitaires logiciels possibles fournis avec le Produit, tels que Husky Recovery Tool, peuvent uniquement être utilisés avec le matériel informatique et le système d'exploitation avec lesquels ils ont été fournis.
2. Les mises à jour logicielles et les images de restauration fournies par Milestone pour le produit peuvent uniquement être utilisées avec le Produit.
3. Le Produit est équipé en amont du logiciel VMS XProtect. L'utilisation du logiciel VMS XProtect est soumise aux conditions générales du produit spécifique (voir la section correspondante dans ce CLUF) et conditionnée par l'utilisation d'un Code de licence du logiciel enregistré et obtenu légitimement.
4. Le Produit comprend un système d'exploitation Microsoft Windows intégré. La licence Microsoft Windows intégrée vous offre un accès libre à toutes les mises à jour potentielles du système d'exploitation Windows applicable pouvant être fournies par Microsoft. Vous avez la responsabilité de maintenir le système d'exploitation Windows à jour, conformément aux directives de Microsoft. Milestone n'assume aucune responsabilité quant à la compatibilité des mises à jour logicielles futures du système d'exploitation Windows. Les versions futures du système d'exploitation Microsoft Windows sont susceptibles de modifier l'utilisation des ressources mises à disposition dans le système du Produit, avec un effet sur la performance globale du Produit. Le produit est dimensionné et conçu pour la version intégrée du système d'exploitation Microsoft Windows. Milestone ne peut pas garantir la compatibilité avec les autres versions des systèmes d'exploitation Microsoft Windows.
5. Le système d'exploitation Microsoft Windows intégré doit uniquement être utilisé avec le Produit, et ne doit donc pas être utilisé sur un autre système informatique. Les termes et conditions pour l'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows sont réglementés par le Contrat de licence utilisateur final de Microsoft.

6. Le Produit peut inclure des composants du système de Dell EMC, par exemple le contrôleur d'accès à distance de Dell intégré (iDRAC), et votre utilisation de ces composants est soumise au contrat de licence d'utilisateur final du Dell EMC, cf. [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms-conditions\\_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements).

## Les NVR Milestone Husky™ de la gamme X

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone Husky™ NVR Série X** (couvre les produits suivants : **Milestone Husky™ X2 et Milestone Husky™ X8**, y compris toute variante de ces produits) les points suivants s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Le logiciel VMS XProtect et les utilitaires logiciels fournis avec le Produit, y compris, sans toutefois s'y limiter, Husky Assistant et Husky Recovery Tool, peuvent uniquement être utilisés avec le matériel informatique et le système d'exploitation avec lesquels ils ont été fournis.
2. Les mises à jour logicielles et les images de restauration fournies par Milestone pour le produit peuvent uniquement être utilisées avec le Produit.
3. Le Produit est équipé en amont du logiciel VMS XProtect. L'utilisation du logiciel VMS XProtect est soumise aux conditions générales du produit spécifique (voir la section correspondante dans ce CLUF) et conditionnée par l'utilisation d'un Code de licence du logiciel enregistré et obtenu légitimement.
4. Le Produit comprend un système d'exploitation Microsoft Windows intégré. La licence Microsoft Windows intégrée vous offre un accès libre à toutes les mises à jour potentielles du système d'exploitation Windows pouvant être fournies par Microsoft. Vous avez la responsabilité de maintenir le système d'exploitation Windows à jour, conformément aux directives de Microsoft. Milestone n'assume aucune responsabilité quant à la compatibilité des mises à jour logicielles futures du système d'exploitation Windows. Les versions futures du système d'exploitation Microsoft Windows sont susceptibles de modifier l'utilisation des ressources mises à disposition dans le système du Produit, avec un effet sur la performance globale du Produit. Le produit est dimensionné et conçu pour la version intégrée du système d'exploitation Microsoft Windows. Milestone ne peut pas garantir la compatibilité avec les autres versions des systèmes d'exploitation Microsoft Windows.
5. Le système d'exploitation Microsoft Windows intégré doit uniquement être utilisé avec le Produit, et ne doit donc pas être utilisé sur un autre système informatique. Les termes et conditions pour l'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows sont réglementés par le Contrat de licence utilisateur final de Microsoft.

## Les NVR Milestone Husky™ de la gamme M

**Installation et utilisation** – pour le produit **Milestone Husky™ NVR Série M** (couvre les produits suivants : **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 et Milestone Husky™ M50**, y compris toute variante de ces produits) les points suivants s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Tout achat du Produit exige l'acceptation préalable de ce CLUF.
2. Le logiciel Milestone Husky NVR ne peut être utilisé qu'avec le matériel informatique et le système d'exploitation avec lequel il est fourni et avec le Code de licence du logiciel fourni par Milestone. Si des pièces essentielles du matériel doivent être remplacées, le logiciel peut être réinstallé et activé avec un nouveau Code de licence du logiciel, que vous obtiendrez auprès de votre revendeur Milestone ou sur le Software Registration Service Center sur le site de Milestone [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com).
3. Outre les exceptions stipulées au paragraphe 5 ci-dessous, le Produit ne peut être exploité, directement ou indirectement, que par vous, vos employés ou les autres personnes travaillant pour vous, en ce compris les instances responsables du maintien de l'ordre enquêtant pour votre compte sur des incidents donnés. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être exploité ou utilisé de quelque façon par vos clients ou d'autres tiers.
4. Le Produit ne peut être utilisé qu'à des fins de surveillance ou d'enregistrement vidéo sur des propriétés, biens ou terrains détenus ou contrôlés par vous. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être utilisé dans le cadre d'une surveillance de propriétés, de biens ou de terrains appartenant à vos clients.
5. Le Produit peut être contrôlé et géré à distance par vous ou un tiers utilisant Milestone Interconnect à condition que : a) vous ou le tiers ayez acheté des licences de caméras Milestone Interconnect pour les caméras qui seront accessibles sur le système XProtect Corporate central, et b) vous ayez acquis et disposiez des permissions légales requises pour procéder à la surveillance.
6. Le Produit est conçu pour être utilisé avec un nombre de périphériques maximal. Veuillez vous renseigner auprès de votre revendeur Milestone ou consultez votre documentation produit pour en savoir plus. Le Produit ne doit pas être utilisé avec un nombre de périphériques supérieur au nombre indiqué et pour lequel vous avez acheté et obtenu de façon licite les données de licences correspondantes sous le Code de licence du logiciel.

# Outils MIP SDK

## Milestone StableFPS

**Installation et utilisation** – pour **Milestone StableFPS**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des restrictions qui suivent :

1. Le Produit peut être installé et utilisé sur un nombre illimité d'ordinateurs sur lesquels est installé le produit Milestone VMS XProtect. Le Produit peut uniquement être utilisé à des fins de test, de développement et de démonstration.
2. Le Produit peut uniquement être exploité, sous forme directe ou indirecte, par vous, vos employés ou d'autres personnes travaillant pour vous. Le Produit consiste en un pilote de périphérique et des flux de médias préenregistrés, y compris du contenu vidéo. Vous ne devez pas redistribuer, accorder des sous-licences ni concéder de droit du Produit et de ses composants, y compris du contenu vidéo, à un tiers. Si vous ajoutez du contenu vidéo au Produit, vous êtes responsable d'assurer une base juridique pour votre utilisation de cette vidéo, y compris une licence pour utiliser des objets des droits de tiers, ainsi que le consentement de la personne concernée lorsque la licence, le consentement ou toute autre base légale sont requis par les lois applicables.
3. Le Produit peut uniquement être utilisé à des fins de démonstration du Milestone VMS XProtect ou à des fins de développement, de test et de démonstration des applications ou systèmes appliqués avec Milestone VMS XProtect. Milestone ne fournit pas et exclut expressément toute garantie relative aux applications ou systèmes appliqués ou connectés à Milestone VMS XProtect. En tant qu'utilisateur, vous assumez l'entière responsabilité des risques liés à l'utilisation de ces applications et systèmes, y compris votre responsabilité pour obtenir les licences requises pour l'utilisation du logiciel tiers.
4. Le Produit peut uniquement être utilisé en lien avec des produits Milestone XProtect, des produits Milestone Husky NVR prenant en charge le kit de développement logiciel de la plateforme d'intégration de Milestone, et les versions OEM approuvées de produits Milestone XProtect. Le Produit ne peut être utilisé séparément avec un produit autre que ceux de Milestone.
5. Vous acceptez et garantissez de ne pas utiliser le Produit d'une façon qui permettrait à un utilisateur final d'utiliser un produit Milestone, ou une version OEM d'un produit Milestone, d'une manière susceptible d'enfreindre les conditions générales de la licence couvrant le produit spécifique, ou de ne pas respecter ou de contourner le système de licences pour le produit Milestone ou la version OEM d'un produit Milestone.

## Outils Milestone SDK

**Installation et utilisation** – pour les **outils Milestone SDK** (outils du kit de développement logiciel de Milestone) :

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'installer et d'utiliser le Produit, sous réserve des restrictions qui suivent :

1. Le Produit peut être installé sur un nombre illimité d'ordinateurs et utilisé à des fins de développement.
2. Le Produit ne peut être utilisé que sur des ordinateurs exécutant un système d'exploitation pour lequel le Produit a été expressément conçu.
3. Il se peut que le kit de développement logiciel de la plateforme d'intégration Milestone (« MIP SDK ») nécessite d'être installé afin d'utiliser les outils MIP SDK. Pour plus d'informations concernant le MIP SDK, veuillez consulter <https://www.milestonesys.com/support/downloads/sdk/>.
4. Le Produit peut uniquement être exploité, sous forme directe ou indirecte, par vous, vos employés ou d'autres personnes travaillant pour vous. Le Produit ne peut donc pas, par exemple, être exploité ou utilisé de quelque façon par vos clients ou d'autres tiers.
5. Le Produit peut uniquement être utilisé en lien avec des produits Milestone XProtect, des produits Milestone Husky NVR prenant en charge le kit de développement logiciel de la plateforme d'intégration de Milestone, et les versions OEM approuvées de produits Milestone XProtect. Le Produit ne peut être utilisé séparément avec un produit autre que ceux de Milestone.
6. L'utilisation du Produit est aussi limitée par les termes et exigences stipulés dans le contrat de licence utilisateur final du produit Milestone ou la version OEM du produit Milestone avec lequel il est utilisé.
7. Vous acceptez et garantissez de ne pas utiliser le Produit de façon qui permettrait à un utilisateur final d'utiliser un produit Milestone, ou une version OEM d'un produit Milestone, d'une manière susceptible d'enfreindre les conditions générales du contrat de licence, y compris le présent CLUF, couvrant le produit spécifique, ou de ne pas respecter ou de contourner le système de licences pour le produit Milestone ou la version OEM d'un produit Milestone.
8. Ce produit comprend des outils de logiciels et composants qui vous permettent de vous connecter à/d'intégrer des logiciels tiers. Le Produit ne comprend pas de licences pour ces logiciels tiers, vous devrez vous procurer les licences pour ces logiciels en fonction de vos besoins.

# Milestone Customer Dashboard

**Utilisation** – pour les fonctionnalités de **Milestone Customer Dashboard**, les spécificités suivantes s'appliquent :

Lors de l'activation des licences VMS XProtect, les données de votre système (par exemple, le nombre de périphériques utilisés, les adresses MAC des périphériques connectés, etc.) sont échangées et stockées sur le système de licence de Milestone, accessible via le Milestone Customer Dashboard, tel que spécifié dans les conditions générales du présent CLUF, « Collecte et enregistrement des données système ».

Milestone vous accorde en vertu des présentes le droit d'utiliser le Milestone Customer Dashboard, sous réserve des conditions et restrictions qui suivent :

1. Milestone Customer Dashboard est un outil en ligne gratuit pour Milestone et les partenaires Milestone pour gérer et surveiller les installations du Milestone VMS XProtect et des licences. Milestone Customer Dashboard contient des outils pour (i) la gestion des informations sur les installations des utilisateurs finaux, (ii) l'enregistrement et l'activation des licences et, sous réserve de votre consentement, (iii) l'aperçu du statut en temps réel des données de la santé et de la performance de votre système, et (iv) les notifications par e-mail et le filtre des erreurs dans les installations VMS XProtect.
2. En tant qu'utilisateur final du produit VMS XProtect, vous pouvez enregistrer vos données dans le formulaire « inscription de l'utilisateur final de XProtect », accessible via le Management Client de Milestone XProtect. Les données de l'utilisateur final fournies par vous sont stockées dans le système de licence de Milestone.
3. Vous pouvez activer votre accès au Milestone Customer Dashboard en soumettant votre demande à Milestone. Cet accès vous permet de gérer vos licences pour les produits Milestone XProtect.
4. Vous pouvez accorder votre consentement pour le partage de vos données de configuration et de performance du système avec le Milestone Customer Dashboard en cochant la case dans la rubrique Outils/Options dans le Management Client de Milestone XProtect. Des exemples de telles données système incluent les informations relatives aux erreurs provenant de pannes au niveau des caméras, du système ou du réseau. Vous consentez également à ce que Milestone partage vos données de configuration et de performance du système dans le Milestone Customer Dashboard avec les partenaires autorisés par Milestone dans le seul but de vous fournir des services d'assistance clientèle.
5. Lorsque vous fournissez vos données d'utilisateur final, vos données de licence, vos données de performance et système via le Management Client de Milestone XProtect et/ou via le Milestone Customer Dashboard, vous consentez à ce que Milestone reçoive et utilise vos données pour des services Milestone de gestion et de surveillance des licences et à des fins d'analyse de Milestone pour améliorer nos services.
6. Vous acceptez de ne pas altérer ni modifier ni falsifier de quelque manière que ce soit les données des licences, les données système et de performance transmises au système de licence de Milestone et/ou au Milestone Customer Dashboard. Vous obtenez un accès d'auto-service via le Management Client de Milestone XProtect pour gérer vos données d'utilisateur final et vous êtes obligé de maintenir la fiabilité de ces données. Milestone se réserve le droit, à sa seule discrétion, de corriger ou de supprimer des données inexactes.
7. Milestone n'est pas responsable de toute perte de données due à des perturbations dans la communication avec le Milestone Customer Dashboard lors de l'activation de la licence.
8. Outre les limites de responsabilité générales de Milestone définies dans la section « Limitation de responsabilité » ci-dessus, Milestone n'accepte aucune responsabilité pour tout préjudice résultant de la mauvaise utilisation de Milestone Customer Dashboard ou de l'incapacité d'un partenaire Milestone à l'utiliser.
9. L'accès à certaines fonctionnalités du Milestone Customer Dashboard requiert un contrat Milestone Care Plus valide. Veuillez consulter <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone n'accepte aucune responsabilité quant à de possibles interruptions de service causées par le non-renouvellement de la couverture Milestone Care en temps voulu.
10. Des frais supplémentaires facturés par des tiers peuvent s'appliquer à l'utilisation du service Milestone Customer Dashboard, y compris, sans toutefois s'y limiter, des frais de communication.

# Milestone End-user License Agreement

NOTE: If you are a Milestone Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement (“EULA”) is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and Milestone Systems A/S (“Milestone”) for the Milestone product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections (“Product”). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by Milestone all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third party software or hardware component which is covered by a separate third party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

By installing, deploying, copying, or otherwise using the Product, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the Product, instead you may return it, within 30 days after purchase of the Product, along with all associated material to your place of purchase for a full refund, less any shipping and handling costs. This return policy does not apply if you or your representative, including your Milestone dealer (on your behalf) have accepted this EULA prior to, or as part of, your purchase of the Product. Furthermore, this return policy does not apply to the Milestone Husky products and related hardware. The Product is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Note that all software parts of Product are licensed to you, not sold. The licensing of the Product does not constitute a lease or a sale of intellectual property rights, or any transfer of the ownership of any intellectual property rights in the Product.

For Milestone products where a Software License Code (“SLC”) is required, the license you have been granted is identified by the Software License Code you have received when purchasing the Product.

**Affiliated Companies.** The license you have been granted under this EULA for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+ allows you to grant access to and permit the use of such Product by your Affiliated Companies and their respective employees, representatives and other persons working for your Affiliated Companies, provided that you will at all times remain fully responsible for the Affiliated Companies’ access and use of the Product in compliance with the terms of this EULA. This right also covers Milestone XProtect Extensions and Components purchased by you for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+. You shall ensure that (i) your Affiliated Companies each submit to this EULA before they are granted access to the Product, and (ii) your Affiliated Companies are in compliance with the terms of this EULA. For the purpose of this EULA, “Affiliated Companies” include any corporate entity that, either directly or indirectly, is controlled by you, or controls you, or under common control with you, where “control” shall mean the ownership of more than fifty percent of the voting securities entitling to the right to elect or appoint the majority of the board of directors, or a similar managing authority.

**Acceptance of Unattended Remote Updating.** The system administrator of your organization may today or in the future be using a tool or operating system method enabling remote and unattended updating or installation of software products on your computer; the Milestone Software Manager is an example of such a tool. In case such a tool is used to update the Product unattended you may not be prompted to accept a EULA for the new Product. By accepting the present EULA, you assign your right to accept EULAs of future product updates to your system administrator on your behalf.

**AWS Cloud Deployment.** Milestone XProtect VMS products are also delivered as an Amazon Machine Image (“AMI”) under the bring-your-own-license model (“BYOL”), or with included license for Milestone XProtect® Essential+, and can be deployed on AWS cloud services infrastructure by using the associated CloudFormation script. This script performs a default deployment of the Product in a new Virtual Private Cloud (“VPC”) under your AWS account. You can modify the CloudFormation script or the default deployment produced by it to the extent required for the deployment of the Product in your specific AWS cloud services infrastructure. The CloudFormation script is provided “as is” without warranty of any kind, including, without limitation, the implied warranty of fitness for a particular purpose. Milestone expressly disclaims any warranty and accepts no responsibility for modifications to the CloudFormation script or to the default deployment produced by it. The entire risk and responsibility arising out of deployment and use of the deployed Product remains with you as the user.

**Intellectual Property Rights.** All title and rights, including but not limited to copyrights, in and to the Product and any copies thereof are owned by Milestone, or in the case of third party contributions to such Product, the

title and rights to such contributions only, are owned by our licensors. All rights not expressly granted are reserved by Milestone.

The Product may include HEVC/H.265 technology that is licensed under the HEVC Advance Patent Portfolio License and the use of such technology is covered by one or more claims of the patents listed at [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com).

**Infringement of Third Party Rights.** Milestone shall be liable for ensuring that the Product does not infringe any third party's intellectual property rights, however, in respect of patents, only (a) patents granted and published in the United States of America or the European Union on the date of your purchase, and (b) only if the Product is infringing as a standalone product when not used with any other product(s) or technology. In the event of any action against you in which such infringement is alleged, you shall give Milestone prompt written notice thereof. Milestone shall thereafter assume the sole conduct of the case and all of its legal costs incidental to the case. Milestone shall have irrevocable power of attorney to conduct litigation on its own behalf or to negotiate for settlement of the alleged infringement with you as the user. Milestone shall be entitled, at Milestone's discretion, to either obtain the continued right for you to use the Product or bring the infringement to an end by modifying or replacing the Product by another product which possesses substantially the same functionalities as the Product, or – if none of these remedies may be achieved at a reasonable cost for Milestone – to terminate this EULA with immediate effect. In the event of termination, you shall have no further claims, to include but not limited to any right of compensation or indemnity, against Milestone.

**Correction of Errors.** A defect or error in the Product shall be deemed material only if it has effect on the functionality of the Product as a whole or if it prevents the operation of the Product. If you, within 90 (ninety) days after purchase of the Product, document that a material defect or error in the Product exists, Milestone shall, at its sole discretion, be obligated to (i) deliver a new copy of the Product without the material defect or error, (ii) remedy or correct the defect or error free of charge, or (iii) terminate this EULA and repay any license fee received against your return of all copies of the Product. The provisions of this paragraph constitute your sole remedies in the event of a defect or error in the Product.

**No Warranties.** Unless you are provided with a specific warranty from Milestone as part of your Product documentation, Milestone expressly disclaims any warranty for the Product. The Product and any related documentation is provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The entire risk arising out of use or performance of the Product remains with you as the user. You are notified that the Product, when used with certain equipment or other software, may enable you to perform surveillance actions and data processing which are likely to be restricted by or contrary to applicable law, including without limitation data privacy and criminal law. The sole responsibility for verification of your use against compliance with applicable law lies with you as the user.

**Prohibited Use.** The Product may only be applied and used in accordance with applicable law(s) of the jurisdiction, country or region it is used in. This includes, but is not limited to, possible legal restrictions to what you surveil and record with the Product, the policy for storing recorded and other data in the Product, and how such recorded data is to be handled as it is exported from the Product. It is the sole responsibility of you the user to be acquainted with, and to adhere to, such laws and restrictions. Milestone does not accept any liability whatsoever, for any direct, indirect or consequential losses or damages for the violation of such laws and/or restrictions.

In accordance with the Milestone Human Rights Policy, Milestone seeks to avoid causing or contributing to adverse human rights impacts, including through the use of the Product. This EULA therefore does not cover use of the Product for the purpose of, or in connection with, any violation of, or adverse impact on the human rights of any individual person or group of people as set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights, or other internationally recognized regional human rights systems, including the EU Charter of Fundamental Rights. Any such use is prohibited under these terms and the Milestone Human Rights Policy and is a material breach of this EULA causing the whole license for the Product to lapse immediately without notice rendering any further use of the Product unlawful. Similarly, Milestone reserves the right to terminate the Product license without prior notice where a human rights grievance report has been submitted through the Milestone Grievance Mechanism and substantiated through the Milestone internal process for human rights grievance investigation, handling and remediation.

**Data privacy and protection.** You represent and confirm that you are aware that the Product collects and processes personal data, supplied through any video source, including cameras, DVRs, NVRs or in any other manner, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability in connection with the manner of which such personal data is collected and processed as input to the Product or by using the Product, its quality or its sufficiency nor shall have any independent access to any such collected and processed personal data, and that Milestone and its licensors shall have no responsibility or liability as to your rights and obligations under any applicable law to collect, process or use personal data, including, but not limited to the GDPR and any other privacy and data protection laws.

**Copenhagen Clause.** Milestone is a signatory to the Copenhagen Letter, a technology declaration to aspire to open and honest public conversation about the power of technology and how technology should enhance the quality of life. We who shape technology must reflect on how technology affects human needs and behaviors, and how we further the responsible use of technology. Milestone encourages our partners not only to involve themselves in this important discussion on responsible use of technology, but to also sign the Copenhagen Letter at <https://www.milestonesys.com/company-news/milestone/csr/the-copenhagen-letter/> and adopt a corresponding Copenhagen Clause into their own agreements.

**Limitation of Liability.** The provisions of this paragraph are in effect to the maximum extent permitted by applicable law. In no event shall Milestone or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other pecuniary loss) nor for any product liability (except for bodily injury) arising out of the use of or inability to use the Product or the provision of or failure to provide proper support, even if Milestone has been advised of the possibility of such damages. Absent any willful misconduct or gross negligence, the entire liability of Milestone and its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Product.

**Third Party Licenses.** The Products include rights for you to use certain third party software as set out in the documentation for the specific Product. You may use and integrate the Products with other third party software and it is your responsibility when installing to investigate and obtain usage rights to any such third party software for your purpose.

**Milestone Product Lifecycle.** Your use of the Product is also subject to the Milestone Product Lifecycle, cf. <https://www.milestonesys.com/support/tools-and-references/product-lifecycle/>. In accordance with the Milestone Product Lifecycle, license activation is available for 10 years after Product's general availability. After 10 years, it may no longer be possible to add new IP devices and/or replace IP devices connected to and enabled in the Product. However, subject to this EULA, you will retain your right to use the Product and the existing XProtect system will continue to operate.

**Miscellaneous.** (a) You may make as many copies of the Product as may be necessary for backup and archival purposes, subject to an obligation to reproduce all proprietary notices on such copies. (b) You may not distribute, sublicense or otherwise make available the Product to third parties except as expressly permitted in this EULA. (c) You may not reverse engineer, decompile, modify, or disassemble any of the Product's components except and only to the extent permitted by applicable law which cannot be contractually waived. (d) This EULA is non-transferable save that if there is any ownership interest transferred which includes the Milestone Product, you may permanently assign all of your rights for this Product to the Transferee, provided the Transferee agrees to the terms of this EULA.

**Export control.** The scope of your rights and the license granted under this EULA shall be subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures imposed by the United Nations, the United States of America, the United Kingdom, Denmark and/or the European Union. You shall not use the Product nor exercise any license rights granted hereunder if such use is prohibited by, or subject to any applicable sanctions, export control regulations or other trade restrictive measures. Milestone shall not be obliged to license and provide any Milestone Products if it would be prohibited pursuant to applicable sanctions or export control laws or regulations. Milestone shall not be obligated to fulfill this EULA if such fulfillment is prevented by any restrictions and impediments arising out of national or international foreign trade or customs requirements or any embargoes or other sanctions.

**Termination.** Without prejudice to any other rights, Milestone may terminate this EULA if you fail to comply with its terms and conditions and/or if you fail to comply with or in order for Milestone to comply with applicable export control requirements, without any right for you to claim damages, refunds or any compensation. In such event you must immediately cease using the Product, destroy all copies of it, and certify such destruction in writing.

**Severability.** If a court or government body of competent jurisdiction determines that any provision of this EULA is invalid, not enforceable or enforceable only if limited in scope, this present EULA shall continue in full force and effect with such provisions stricken or so limited.

**Entire Agreement.** This EULA constitute the parties' entire and complete agreement relating to the subject matter hereof and all written and oral undertakings and pledges which may have preceded this EULA, all implied warranties, rules of common law or ordinary rules of law not restated herein, are hereby excluded from effect between the parties.

**Governing Law.** This EULA and the contract between you and Milestone are governed by Danish law and the sole and proper forum for the settlement of disputes hereunder shall be the City Court of Copenhagen.

**License, Installation and Use Conditions and Restrictions.** Milestone XProtect VMS products support IP devices. IP devices can be cameras, encoders, video services or other types of video and non-video devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. For *IP devices with one IP address* included in the Milestone Supported Device List, one device license is needed per IP device connected to and enabled in the Product. For *IP devices with more than one enabled IP address*, the number of required device licenses is specified in the Milestone Supported Device List. Please check the supported IP devices, the required number of licenses and the exceptions in the Supported Device List at <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. The following exceptions for IP devices with one IP address apply: (i) for IP devices connected to the Product through intermediate device or intermediate system one device license per enabled video channel is required; (ii) IP devices with multiple lenses or sensors, and encoders with up to 16 connected analog cameras, count as only one IP device; (iii) for encoders with more than 16 channels one device license per enabled video channel is required. Additional specific exceptions may apply, please refer to the Milestone Supported Device List for the details.

For IP devices not included in the Milestone Supported Device List and for the Video Processing Service Driver included in the Milestone MIP SDK, the following apply: (i) IP devices with video capabilities require one device license per enabled video channel, (ii) IP devices without video capabilities require one device license per IP address. Specific license terms may apply for the specific XProtect® VMS products, please refer to the Products' specific terms and conditions, and (iii) the Video Processing Service Driver when receiving video from any connected video processing system or any directly or indirectly connected device, requires one device license per enabled video channel.

**Collection and registration of system data.** By activating the licenses for the Product, you accept that core system data (such as number of used devices) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system. A unique key for each license and each device connected to the system is generated. Milestone collects the MAC addresses of the devices connected and keeps track of the number of times cameras are registered and deleted to make sure the licenses are used according to the EULA. Milestone also registers the IP address of the server that activates the license. For systems using Milestone's push notifications, Milestone keeps track of the Globally Unique Identifier ("GUID") of the mobile server and the mobile devices that are registered to receive the notifications and email addresses that are entered to receive push notifications. If you use any plug-ins or other integrated applications with the Product, basic data about such applications will also be collected and sent to Milestone when activating the licenses for the Product. The data about integrated applications include information, such as: the manufacturer's name, the name and version of the integration. The purpose of gathering and maintaining of the system data is to enable Milestone and its channel partners, to enforce license management of the Milestone products. For integrated applications, Milestone will use collected data for statistical and analytical purposes. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.

**End-user Data, General Data Protection Regulation:** When purchasing licenses to the Product through our channel partners, the business information of your company will be registered with Milestone. You may also need to provide Milestone with information on contact persons in form of name, email, and phone number. For the purpose of such data collection and its further use by Milestone, you may be asked to register your account in accordance with the rules specified by Milestone. If Milestone asks you to register your account, the license granted to you will not be activated before your account is registered, the required data is provided via such account and Milestone is able to authenticate you as the End-user of the Product. The purpose of gathering and maintaining such information during license usage is to enable Milestone to authenticate the End-user as a licensee of the Product, including for the purposes of export control, as well as to enable Milestone and its channel partners to enforce license management, carry out the Milestone channel programs, and provide technical support for the Product. Milestone is a data controller with respect to the personal data collected and used hereunder. Milestone treats your personal data in accordance with our Privacy Policy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

This EULA applies to all Products, with its general terms and specific terms and conditions valid for the mentioned individual products as detailed in the following sections:

## Milestone XProtect® VMS

### Milestone XProtect® Corporate

**Installation and Use** – for the **XProtect Corporate** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.

2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 9 and 10 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may only be used for surveillance of property or land that is owned or controlled by you, or by your Affiliated Companies, or you have acquired and maintain the required legal permissions when monitoring property or land not owned or controlled by you.
7. Using Milestone Federated Architecture, the Product may without being subject to additional licensing be used to connect other XProtect Corporate or XProtect Expert systems, provided that the federated system is rightfully licensed.
8. Using Milestone Interconnect, the Product may be used to connect other Milestone video management software products and other Milestone approved products (please refer to Milestone's web site <https://www.milestonesys.com/video-technology/extensions/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> for the latest overview of compatible products) belonging to you or a third party. The use of Milestone Interconnect is subject to the following conditions: a) any interconnected system must be fully licensed with rightfully obtained license rights, b) you through purchase or subscription have rightfully obtained Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the XProtect Corporate system.
9. The Product may be remotely operated and managed by a third party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
10. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
11. When the Product is used with third party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third party applications.
12. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
13. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Expert

**Installation and Use** – for the **XProtect Expert** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 and 7 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".

6. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 7 below, be remotely operated and managed by a third party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
8. When the Product is used with third party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third party applications.
9. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you “as is”, including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
10. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, “License, Installation and Use Conditions and Restrictions”.

## Milestone XProtect® Professional+

**Installation and Use** – for the **XProtect Professional+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The “Management Server” component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The “Recording Server” component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers. The Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft’s software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section “Affiliated Companies”.
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, “License, Installation and Use Conditions and Restrictions”.

## Milestone XProtect® Express+

**Installation and Use** – for the **XProtect Express+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The “Management Server” component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The “Recording Server” component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft’s software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.

6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Essential+

**Installation and Use** – for the **XProtect Essential+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
6. In total, the Product installed under this EULA may only be used with maximum eight (8) activated IP devices. Subject to this limitation of eight (8) activated IP devices, you acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the general terms of this EULA, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".
7. No support is provided for the Product except for the support information that can be retrieved at Milestone website as indicated to you in an information dialogue of the Product.

## XProtect® Clients

### Milestone XProtect® Smart Client

**Installation and Use** – for the **XProtect Smart Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit. When used together with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, the Product may also be used together with other compatible Milestone products and with third party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product applied.

### Milestone XProtect® Web Client

**Use** – for the **XProtect Web Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product on an unrestricted number of computers and devices with the following conditions and restrictions:

1. By using the Milestone XProtect Web Client, you accept Milestone's general terms in this EULA.
2. The Product may only be used on computers and devices running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be used together with the officially supported version of Milestone XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/htm/chapter-page-webc.htm>?

## Milestone XProtect® Mobile

**Installation and Use** – for the **XProtect Mobile** client product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on devices running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used together with the officially supported version of XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/portal/html/chapter-page-mobc.htm>
3. The use of the video push functionality is subject to licensing in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it is used together with, where each named user of the XProtect Mobile client wanting to make use of the video push functionality requires one (1) camera license in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.

## Milestone XProtect® Mobile Server

**Installation and Use** – for the **XProtect Mobile** server product the following applies:

1. Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
4. The use of the XProtect Mobile server is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it's used together with.
5. By accepting the present EULA you accept terms and conditions on behalf of end-users which you allow to connect to XProtect Mobile server in regard to use of XProtect Mobile and XProtect Web Client.
6. The use of Smart Connect, Video Push and Mobile Push notifications relies on third party services and network connectivity such as notification services and wireless communication networks. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use any of these capabilities directly, or indirectly, caused by any of third party network or service component used to provide these capabilities.
7. The use of the Smart Connect and Mobile Push Notification capabilities is conditioned by a valid Milestone Care Plus service contract. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care Plus coverage in due time.
8. Additional third party charges may apply for using the XProtect Mobile service, including, but not limited to, communication cost and third party service subscriptions.

## Milestone XProtect Extensions and Components

### Milestone XProtect® Access

**Installation and Use** – for the **XProtect Access** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR product for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. To facilitate communication with third party systems an unrestricted number of XProtect Access plug-ins may be installed on the Event Server in the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product when the plug-ins have been provided by another party than Milestone, or when the Milestone provided XProtect Access plug-in is used with a third party product or version of a third party product that it has not been designed and validated for. Further, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product caused by errors in any third party product that XProtect Access is used together with.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
5. XProtect Access may only be used with as many doors as you have purchased and registered door licenses to for the Product by the Software License Code.

### Milestone XProtect® LPR

**Installation and Use** – for the **XProtect LPR** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The XProtect LPR may be installed on an unrestricted number of computers designated as XProtect LPR Servers per Software License Code.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. The XProtect LPR Plug-in may be installed on an unrestricted number of computers designated as Event Servers, or as Recording Servers, or on computers running the Management Client application.
6. XProtect LPR may only be used with as many cameras as you have purchased and registered LPR Camera Licenses for the Product by the Software License Code.
7. The XProtect LPR License Plate Libraries may be deployed on an unrestricted number of XProtect LPR Servers.
8. XProtect LPR may only be used with as many XProtect LPR License Plate Libraries as you have purchased and registered for the Product by the Software License Code.

## Milestone XProtect® Management Server Failover

**Installation and Use** – for the **XProtect Management Server Failover** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect Corporate and Milestone XProtect Expert, in particular starting with R1 2022 version of these Milestone XProtect VMS products and onwards, subject to the Milestone EULA applied to such Milestone XProtect VMS products.
2. The Product may only be used, displayed and performed on one designated system at a time exclusively for your own internal business purpose. The “designated system” shall mean the designated computer system on which you first run the Product and for which a license is provided. The Product may only be used on the designated computer system running operating system for which the Product is designed.
3. If you are temporarily unable to use the Product on the designated system because of conditions beyond your control, you may temporarily use the Product on another designated system (“Back-up System”). For this purpose, a temporary license will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such temporary license. You shall destroy all copies of the Product on any Back-up System when the temporary failure of the designated system is corrected and shall certify such destruction in writing to Milestone within three business days.
4. You may permanently transfer the Product to a different designated system (“Replacement Designated System”) provided that all copies of the Product are removed from the original designated system and destroyed, such destruction to be certified in writing to Milestone within three business days. A new license to enable use on the Replacement Designated System will be issued by Milestone provided that you give Milestone prior written notice and all information necessary for the issuance of such new license.
5. Milestone expressly disclaims any warranty and responsibility for any loss, including loss of data and/or configuration of the Milestone XProtect system, caused by your use of the Product or by the Product disruption.
6. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.
7. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Management Server Failover license. Such license must be purchased for both the primary and secondary management server within your designated system.

## Milestone XProtect® Hospital Assist

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Hospital Assist** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product consists of the following features: Fall Detection, Privacy Blur, Sticky Note, which you have the right to use subject to the terms of this EULA and purchased license as defined below in this section. The Sticky Note and Privacy Blur features are part of XProtect VMS installer applied by you. Whereas, the Fall Detection features is to be installed via separate installation files.
2. The Product may only be used with Milestone XProtect VMS products (with exception of Milestone XProtect Essential+) for which a license has been separately purchased by you, in particular with the versions of XProtect VMS products 2023 R1 and above.

3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. To use the Product, you must purchase an XProtect Hospital Assist license for each enabled video channel.
5. You understand that the Product is provided “as-is” and is not an approved healthcare product or medical device and cannot be relied upon in lieu of patient monitoring or replace medical care providers. Milestone makes no guarantee, express or implied, that this Product will detect a patient fall. You acknowledge and accept that the Product should be treated only as secondary support tool and therefore cannot constitute the basic or sole reason for your and/or your decision. Any conclusions which are drawn from the analysis of information provided by the Product must at all times be verified with due professional care as well as with conclusions being drawn from information coming from other sources. Any conclusions made by you and any actions taken by you are your responsibility solely.
6. Except as expressly authorized in this EULA, you agree that you will not use the Product with any system or application where the use or failure of such system or application can reasonably be expected to threaten or result in personal injury, death, or loss, including, without limitation, use in connection with any medical, life support or other life critical applications.
7. The use of the Product is further restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product.

## Milestone XProtect® Incident Manager

**Use** – for the **Milestone XProtect Incident Manager** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following restrictions:

1. The Product may only be used in connection with the following Milestone XProtect VMS products or approved OEM versions of these products: Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later versions, and Milestone XProtect Expert, Milestone XProtect Professional+, and Milestone XProtect Express+ that are version 2022 R3 or later versions of these products.
2. In order to use the Product, you must purchase an XProtect Incident Manager license. If you are using Milestone XProtect Corporate version 2022 R2 or later, the license for the Product is included in and activated together with the license for your Milestone XProtect Corporate product.
3. The use of the Product is also governed and restricted by the terms of the Milestone EULA applicable to the applied version of the Milestone XProtect VMS product, or by the terms of a license agreement applicable to the applied OEM version of the Milestone product.

## Milestone XProtect® Transact

**Installation and Use** – for the **XProtect Transact** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any Milestone XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The Product may only be used with as many source connections as you have purchased and registered connection licenses for under the Software License Code used by the designated XProtect Transact.

## Milestone XProtect® Smart Wall

**Use** – for the **Milestone XProtect Smart Wall** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be used with XProtect Corporate systems without being subject to separate licensing. The Product may be used together with XProtect Expert for which an XProtect Smart Wall base license has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect Corporate system.
3. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

## Milestone XProtect® Screen Recorder

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Screen Recorder** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be installed on an unrestricted number of computers, and other devices, running the operating system for which the Product was designed (hereafter referred to as computers).
2. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes of computers owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' computers.
3. The Product may only be used together with Milestone XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
4. For each use instance of the Product, one (1) camera license is required in the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
5. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or the Milestone Husky NVR unit.

## Milestone XProtect® 360° Split View Plug-in

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect 360° Split View Plug-in product** the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product, or approved OEM versions of these Products, or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

## Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins product** the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

## Milestone XProtect® Device Pack

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Device Pack product** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product and its individual Device Drivers may only be used with officially compatible and rightfully licensed Milestone XProtect VMS products or Milestone Husky NVR units.
2. The Product and its individual Device Drivers may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product and its individual Device Drivers may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers, Failover Recording Servers or NVR units.

## Milestone Open Network Bridge

**Installation and Use** – for the **Milestone Open Network Bridge product** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed Milestone XProtect VMS (except XProtect Essential+) or Milestone Husky NVR unit supporting the Milestone Integration Platform.

## Milestone XProtect® Download Manager

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Download Manager product** (“Download Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Download Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Download Manager may only be used on computers running operating systems for which the Download Manager was designed.
2. The Download Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect product with which it was delivered (the Original XProtect product). When used together with the Original XProtect product the Download Manager may also be used together with other compatible Milestone products and with third party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. The use of the Download Manager is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

## Milestone Software® Manager

**Installation and Use** – for the **Milestone Software Manager** utilities (“Software Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Software Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Software Manager may only be used in connection with computers running operating systems for which the Software Manager was intended as well as in connection with computers running future operating systems Milestone may confirm to be supported by the Software Manager. Please see [https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on\\_softwaremanager/swman\\_introduction.htm](https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on_softwaremanager/swman_introduction.htm)
2. The Software Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect products for which Software Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by the Software Manager. Please see [https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on\\_softwaremanager/swman\\_introduction.htm/](https://doc.milestonesys.com/latest/en-US/add-ons/add-on_softwaremanager/swman_introduction.htm/)
3. By using the Milestone Software Manager to remotely install or update Milestone XProtect products on other computers you are regarded as being a system administrator of those computers (“Remote Computers”). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect products being installed or updated using the Milestone Software Manager, even in the case the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.

## Husky

### Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances** (covers the following products: **Milestone Husky 150D, Milestone Husky 350T, Milestone Husky 350R, Milestone Husky 700R, Milestone Husky 1000R and Milestone Husky 1800R**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software, the Husky Assistant and other possible software utilities, such as Husky Recovery Tool, delivered with the Product, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the applicable Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft’s guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft’s end-user license agreement.
6. The Product may include software components from Dell EMC, e.g., integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), and your use of such components is subject to the Dell EMC end-user software license agreement, cf. [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms-conditions\\_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements).

### Milestone Husky™ X-series NVRs

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky™ X-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ X2 and Milestone Husky™ X8**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software and software utilities delivered with the Product, including, but not limited to, Husky Assistant and Husky Recovery Tool, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.

## Milestone Husky™ M-series NVRs

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky™ M-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 and Milestone Husky™ M50**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. Any purchase of the Product requires prior acceptance of this EULA.
2. The Milestone Husky NVR software may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered, and the Software License Code provided by Milestone. Should critical parts of the hardware need to be replaced, the software may be re-installed and activated with a new Software License Code, obtained via your Milestone dealer or from Milestone's Software Registration Service Center on Milestone's web site [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com).
3. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 5 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by your customers or other third parties.
4. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
5. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
6. The Product has been designed for use with a maximum number of devices. Please consult your Milestone Dealer or your product documentation if you need additional information. The Product may not be used with more devices than designed for and for which you have purchased and rightfully obtained the corresponding license data for under the Software License Code.

## MIP SDK Tools

### Milestone StableFPS

**Installation and Use** – for the **Milestone StableFPS** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed and used on an unlimited number of computers where Milestone XProtect VMS product is installed. The Product may only be used for testing, development, and demonstration purposes.
2. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product consists of a device driver and prerecorded media streams, including video content. You may not redistribute, sublicense, nor otherwise grant any right to the Product and to its components, including video content, to any third party. In case any video content is added by you to the Product, it is your responsibility to ensure a legal basis for your use of such video,

including a license to use objects of third party's rights as well as a data subject's consent when such license, consent or other legal basis is required under applicable laws.

3. The Product may only be used for the purpose of demonstrating of Milestone XProtect VMS, or for development, testing and demonstration of applications or systems applied with Milestone XProtect VMS. Milestone does not provide and expressly disclaims any warranty for applications or systems applied with or connected to Milestone XProtect VMS. The entire risk arising out of your use of such applications and systems remains with you as the user, including your responsibility to obtain required licenses for your use of third party software.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the license terms covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.

## Milestone SDK Tools

**Installation and Use** – for the **Milestone SDK Tools** (Milestone Software Development Kit Tools):

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers and can be used for development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. Milestone Integration Platform Software Development Kit ("MIP SDK") may be required to be installed in order to use MIP SDK Tools. You can find more information on MIP SDK at <https://www.milestonesys.com/support/downloads/sdk/>.
4. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
5. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
6. The use of the Product is further restricted by the terms and requirements set out in the End-user License Agreement for the Milestone product or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
7. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the terms of the license agreement, including this EULA, covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
8. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third party software. The Product does not include licenses for such third party software, which you must obtain yourself for your purpose.

## Milestone Customer Dashboard

**Use** – for the **Milestone Customer Dashboard** utilities the following applies:

When activating the XProtect VMS licenses, your system data (e.g., the number of used devices, MAC addresses of the connected devices, etc.) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system, accessible via the Milestone Customer Dashboard, as specified in the general terms of this EULA, "Collection and registration of system data".

Milestone hereby grants you the right to use the Milestone Customer Dashboard and you accept the following conditions and restrictions:

1. Milestone Customer Dashboard is a free online tool for Milestone and Milestone partners to manage and monitor installations of Milestone XProtect VMS and licenses. Milestone Customer Dashboard contains tools for (i) managing information about end-users' installations, (ii) registration and activation of licenses, and, subject to your consent, (iii) real-time status overview of the system's health and performance data, and (iv) email notifications and error filtering in XProtect VMS installations.
2. As the end-user of XProtect VMS product, you can register your data in the "XProtect end-user registration" form, accessible via the Milestone XProtect Management Client. The end-user data provided by you is stored in the Milestone's licensing system.
3. Your access to the Milestone Customer Dashboard can be activated upon request to Milestone. With such access, you can administer your licenses for the Milestone XProtect products.
4. You may consent to share your system configuration and performance data with the Milestone Customer Dashboard by checking the box in the Tools/ Options section in the Milestone XProtect Management

Client. Examples of such system data is error information originating from cameras, system or network failures. Your consent also implies that you agree on Milestone sharing your system configuration and performance data in the Milestone Customer Dashboard with the authorised Milestone channel partners with the sole purpose of providing customer support services to you.

5. When providing your end-user data, license data, system and performance data via the Milestone XProtect Management Client and/or via the Milestone Customer Dashboard, you consent to Milestone receiving and using your data for the purpose of Milestone services in form of license management and monitoring, and for Milestone's analytical purposes to improve our services.
6. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the license data, system and performance data transmitted to the Milestone's licensing system and/or the Milestone Customer Dashboard. You are provided a self-service access via the Milestone XProtect Management Client to administer your end-user data and you are obliged to keep your end-user data accurate. Milestone reserves the right, at our sole discretion, to correct or remove inaccurate data.
7. Milestone cannot be held responsible for any loss of data caused by disruptions in communication with the Milestone Customer Dashboard during license activation.
8. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of a Milestone channel partner's misuse of, or inability to use, the Milestone Customer Dashboard.
9. Access to certain features of the Milestone Customer Dashboard requires a valid Milestone Care Plus contract. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care coverage in due time.
10. Additional third party charges may apply for using the Milestone Customer Dashboard, including, but not limited to, communication cost.