

# Acuerdo de Licencia para Usuario Final (EULA) de Milestone

**Esta es una versión traducida del Acuerdo de Licencia para Usuario Final Milestone original. En caso de incertidumbre o disputa en lo relacionado con la interpretación de los términos y condiciones de este Acuerdo de Licencia para Usuario Final, la versión original en inglés prevalecerá sobre esta versión traducida. La versión original en inglés del Acuerdo de Licencia para Usuario Final Milestone se puede encontrar debajo de esta versión traducida.**

NOTA: Si es usted distribuidor de Milestone, integrador de sistemas o si está instalando este Producto en nombre de terceras personas, deberá asegurarse de obtener la aceptación del presente Acuerdo de Licencia para Usuario Final y su consentimiento para proporcionar datos personales del usuario final para registrarse en Milestone Systems si se aplica dicha opción voluntaria.

El presente Acuerdo de licencia para usuario final ("EULA", por sus siglas en inglés) es un contrato vinculante entre usted (persona física o jurídica) y Milestone Systems A/S ("Milestone") en relación con el producto o utilidad de Milestone, que puede incluir componentes de software y hardware, soportes, materiales impresos, documentación en línea o electrónica y cualquier actualización o corrección ("Producto"). Si ha adquirido este Producto como parte de un sistema de ordenadores o servidores proporcionado por Milestone, todos los componentes de software y hardware de dicho sistema se considerarán, a efectos de este EULA, partes del Producto, salvo cualquier componente de software y hardware cubierto por un acuerdo de licencia entre terceros independiente que esté incluido en la documentación del sistema o incorporado en dicho sistema.

Al instalar, implementar o copiar el Producto, o al utilizarlo de cualquier otra manera, usted acepta someterse a las condiciones del presente EULA. Si no acepta las condiciones de este EULA o no instala ni utiliza el Producto, deberá devolverlo en un plazo de 30 días tras la compra de este junto con todo el material correspondiente al lugar donde lo adquirió para el reembolso íntegro de su importe, sin incluir los gastos de envío. Esta política de devolución no se aplica si usted o su representante, incluido el distribuidor de Milestone que actúe en su nombre, ha aceptado este EULA antes o como parte del proceso de compra del Producto. Tampoco se aplica a los productos Milestone Husky ni al hardware relacionado. El Producto está protegido por leyes de copyright y tratados internacionales de copyright, además de leyes y tratados de propiedad intelectual. Tenga en cuenta que no adquiere todos los componentes de software del Producto, sino que se le otorga la licencia de estos.

En cuanto a aquellos productos de Milestone que requieran un código de licencia de software ("SLC"), la licencia que se le ha otorgado se identifica a través del código de licencia de software que usted recibió al adquirir el Producto.

**Sociedades afiliadas.** En virtud del presente Acuerdo de licencia para usuario final, a usted se le otorga una licencia respecto de Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert o Milestone XProtect Professional+. Gracias a esta, usted podrá conceder a sus Sociedades afiliadas y a sus respectivos empleados, representantes y demás personas que trabajen para estas acceso a dicho Producto o permitir el uso de este por parte de cualquiera de dichas personas, siempre que usted asuma en todo momento la responsabilidad íntegra derivada de que el acceso al Producto y el uso del mismo por parte de las Sociedades afiliadas se efectúen de conformidad con las condiciones del presente Acuerdo de licencia para usuario final. Este derecho abarca también los complementos y componentes de Milestone que usted haya adquirido para Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert o Milestone XProtect Professional+. Usted deberá asegurarse de que sus Sociedades afiliadas (i) acaten el presente Acuerdo de licencia para usuario final antes de que se les conceda acceso al Producto (ii) y cumplan los términos y condiciones del mismo. A los efectos del presente Acuerdo de licencia para usuario final, el término "Sociedades afiliadas" incluye a cualquier persona jurídica que, directa o indirectamente, esté bajo control de usted, le controle a usted o esté bajo control común junto con usted; y los términos "control" o "controlar" significan poseer la titularidad de más del 50 % de las acciones políticas, que otorgan el derecho a elegir o designar a la mayoría del consejo de administración o a un órgano de gestión parecido.

**Aceptación de actualización remota sin la atención del usuario.** Cabe la posibilidad de que el administrador de sistemas de su organización utilice ahora o en el futuro una herramienta o técnica asociada al sistema operativo que permita actualizar o instalar productos de software en su ordenador de forma remota y sin la atención del usuario; un ejemplo de este tipo de herramientas es Milestone Software Manager. Si utiliza una herramienta de este tipo para actualizar el Producto sin la atención del usuario, es muy posible que no se le pida que acepte un EULA para el nuevo Producto. Al aceptar este EULA, otorga usted al administrador de sistemas de su organización el derecho de aceptar los EULA de futuras actualizaciones de productos en su nombre.

**Implementación de AWS Cloud.** Los productos XProtect VMS de Milestone también se entregan en forma de imagen de equipo de Amazon ("AMI") bajo el modelo BYOL (siglas en inglés de "traiga su propia licencia"), o con licencias incluidas de XProtect@ Essential+ de Milestone, y se pueden implementar en infraestructuras de servicios AWS Cloud por medio de la secuencia de comandos asociada de CloudFormation. Esta secuencia de comandos implementa el Producto de manera predeterminada en una nube privada virtual ("VPC", por sus siglas en inglés) bajo su cuenta de AWS. La secuencia de comandos de CloudFormation o la implementación predeterminada que esta genera se puede modificar, en la medida en que sea necesario para implementar el Producto, en la infraestructura de servicios de

AWS Cloud propia del usuario. La secuencia de comandos de CloudFormation se proporciona “en las condiciones en que se ofrece”, sin garantía alguna, ni siquiera, entre otras, la garantía implícita de adecuación para un fin determinado. Milestone renuncia de manera expresa a cualquier garantía y no acepta responsabilidad alguna por modificaciones efectuadas en la secuencia de comandos de CloudFormation o en la implementación predeterminada que esta genere. Usted, en calidad de usuario, asume la totalidad del riesgo y la responsabilidad que se deriven de la implementación del Producto y del uso de este una vez implementado.

**Derechos de propiedad intelectual.** Todos los títulos y derechos, incluidos, entre otros, los derechos de autor, en y al producto y cualquier copia son propiedad de Milestone, o en el caso de contribuciones de terceros a dicho producto, el título y derechos a dichas contribuciones solamente, son propiedad de sus licenciarios. Milestone se reserva todos los derechos no otorgados expresamente.

El Producto podrá incluir la tecnología HEVC/H.265, que está sujeta a la licencia “HEVC Advance Patent Portfolio License” y cuyo uso está contemplado en una o varias pretensiones de las patentes recogidas en [patentlist.hevadvance.com](http://patentlist.hevadvance.com).

**Violación de derechos de terceros.** Milestone asume la responsabilidad de garantizar que el Producto no constituya una violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros; no obstante, en lo que respecta a patentes, solamente se hace responsable de (a) las patentes otorgadas y publicadas en los Estados Unidos de América o la Unión Europea antes de la fecha de adquisición, y (b) solamente si el Producto constituye una violación como producto independiente mientras este no se utilice con otro(s) producto(s) o tecnología. En caso de que se emprendan acciones legales contra usted en las que se alegue la existencia de dicha violación, deberá notificarlo por escrito de inmediato a Milestone. Milestone se hará cargo a partir de entonces de la responsabilidad del caso y de todos los costes legales derivados de este. Milestone tendrá poderes irrevocables para llevar a cabo el litigio en su propio nombre o para negociar acuerdos en cuanto a la presunta violación con usted, el usuario. Milestone tendrá derecho, según su propio criterio, a obtener para usted el derecho continuado a usar el Producto o a resolver la violación modificando o sustituyendo el Producto por otro que posea básicamente las mismas funciones que el Producto, o (si no se puede recurrir a ninguna de estas soluciones a un coste razonable para Milestone) de resolver este EULA con efecto inmediato. En caso de resolución de este Acuerdo, usted no presentará ninguna alegación contra Milestone, incluidos, entre otros, los derechos de compensación o indemnización.

**Corrección de errores.** Los defectos o errores en el Producto se considerarán de tipo material solamente si influyen en la funcionalidad del Producto en su totalidad o si impiden que el Producto funcione. Si usted, en un plazo de 90 (noventa) días desde la compra del Producto, registra la existencia de un defecto o error material en este, Milestone, según su propio y entero criterio, estará obligada a (i) entregar una nueva copia del Producto sin el defecto o error material, (ii) remediar o corregir el defecto sin cargo alguno para el cliente, o (iii) resolver este EULA y reembolsar toda cantidad abonada por las licencias una vez devueltas todas las copias del Producto. Las disposiciones de este párrafo constituyen las únicas soluciones de que usted dispondrá en caso de defecto o error en el Producto.

**Sin garantías.** Salvo que se le conceda una garantía específica como parte de la documentación del Producto, Milestone niega expresamente toda garantía de dicho Producto. El Producto y cualquier documentación relacionada se suministran «tal cual» sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluidas sin limitación, las garantías tácitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. El riesgo que conlleva el uso o rendimiento del Producto quedará bajo la responsabilidad del usuario. Si se utiliza con un equipo o software determinado, el Producto puede permitirle realizar acciones de vigilancia y procesamiento de datos que pueden estar limitados por la ley aplicable o ser contrarios a ella, incluidos, entre otros, la privacidad de datos y el derecho penal. Es su responsabilidad como usuario verificar su uso de conformidad con las leyes aplicables.

#### **Uso prohibido.**

El Producto solo puede ser usado y aplicado respetando las leyes de la jurisdicción, país o región en que se use. Esto incluye, entre otras, las posibles restricciones legales de lo que se puede vigilar y grabar con el Producto, la política para almacenar datos grabados y otros en el Producto, y cómo se gestionan dichos datos al exportarlos del Producto. Es responsabilidad exclusiva del usuario conocer y cumplir estas leyes y restricciones. Milestone no acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o daños producidos como consecuencia directa, indirecta o como consecuencia del uso por el incumplimiento de dichas leyes y/o restricciones.

Esta licencia no ofrece cobertura ante el uso del Producto para fines relacionados con el incumplimiento de los derechos humanos de cualquier persona, tal y como se establece en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Dicho uso queda prohibido y constituye una infracción material de este EULA que dará lugar a una interrupción inmediata de la licencia del Producto sin previo aviso, con lo que cualquier uso posterior del Producto sería considerado ilegal.

**Copenhagen Clause.** Milestone se adhiere a la Copenhagen Letter, una declaración de tecnología para aspirar a una conversación pública abierta y honesta sobre la potencia de la tecnología y cómo la tecnología debería mejorar la calidad de vida. Nosotros, que damos forma a la tecnología, debemos reflexionar sobre cómo la tecnología afecta a las necesidades y a los comportamientos humanos, y de qué forma deberíamos responsabilizarnos más en relación con el uso de tecnología. Milestone anima a nuestros socios a no solo participar en este importante debate sobre el uso responsable de la tecnología, sino también a firmar la Copenhagen Letter en el sitio web [www.copenhagenletter.org](http://www.copenhagenletter.org) y a adoptar en sus propios acuerdos la correspondiente Copenhagen Clause.

**Limitación de responsabilidad.** Las disposiciones de este párrafo serán efectivas en la medida que lo permita la ley aplicable. Milestone o sus proveedores no serán en ningún caso responsables de los daños especiales, incidentales, indirectos o consecuentes (incluidos, entre otros, los daños por pérdidas de beneficios empresariales, interrupción de negocios, pérdidas de información empresarial u otras pérdidas pecuniarias) ni asumirán ningún tipo de responsabilidad por producto (salvo por daños físicos) derivada de la capacidad o incapacidad de utilizar el Producto o de suministrar asistencia técnica adecuada, incluso si se ha avisado a Milestone de la posibilidad de que se produzcan dichos daños. Exceptuando cualquier falta intencionada o negligencia grave, la única responsabilidad de Milestone y sus proveedores quedará limitada a la cantidad que ha pagado el usuario por el Producto.

**Licencias de terceros.** Los productos incluyen los derechos de uso de determinados softwares de terceros según lo establecido en la documentación de los productos. Puede usar e integrar los Productos con otro software de terceros y es su responsabilidad, al instalarlos, investigar y obtener derechos de uso para cualquier software de terceros para su propósito.

**Disposiciones varias.** (a) Usted podrá hacer tantas copias del Producto como sean necesarias con fines de realización de copia de seguridad y de archivado. (b) Usted no podrá distribuir ni sublicenciar el Producto a terceros, ni tampoco podrá ponerlo a disposición de estos, salvo en la medida en que el presente Acuerdo de licencia para usuario final lo autorice de manera expresa. (c) Usted no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa a los componentes del Producto —ni tampoco descompilarlos, modificarlos o desensamblarlos—, a menos que lo autorice la legislación aplicable, a la que no se puede renunciar contractualmente. (d) El presente Acuerdo de licencia para usuario final no es transferible a menos que se transfiera una participación en la titularidad que incluya el Producto Milestone; en tal caso, usted podrá ceder de forma permanente todos sus derechos sobre este Producto al cesionario, siempre y cuando este acepte las condiciones del presente Acuerdo de licencia para usuario final.

**Resolución.** Sin perjuicio de otros derechos, Milestone puede resolver este EULA si el usuario incumple sus términos y condiciones. En tal caso, debe dejar de utilizar el Producto inmediatamente y destruir todas las copias de este.

**Independencia de las cláusulas.** Si un tribunal u organismo gubernamental de la jurisdicción competente determina que alguna de las cláusulas de este EULA no es válida, que no tiene carácter ejecutivo o que solamente lo tiene en parte, este EULA seguirá teniendo vigor y efecto plenos con la exclusión o restricción de dichas cláusulas.

**Totalidad del acuerdo.** Este EULA constituye la expresión del total acuerdo en lo relativo al asunto en él tratado, y todo compromiso u obligación de carácter oral o escrito que lo hubiere precedido, así como todas las garantías implícitas, normas del derecho consuetudinario o normas comunes del derecho que no estuvieren contenidas en este documento quedan excluidas de aplicación entre las partes.

**Derecho aplicable.** Este EULA y el contrato firmado entre el cliente y Milestone se rigen por la legislación danesa y el único foro para la resolución de las disputas que se deriven del presente acuerdo es el Tribunal de la ciudad de Copenhague.

**Condiciones y restricciones de licencia, instalación y uso.** Los productos XProtect VMS de Milestone admiten dispositivos IP. Entre los dispositivos IP figuran cámaras, codificadores, servicios de vídeo u otros tipos de dispositivos de vídeo o ajenos al vídeo a los que se acceda a través de una dirección IP única con la instalación aplicada del Producto. En el caso de *dispositivos IP que tengan una dirección IP* que vengan recogidos en la lista de dispositivos compatibles de Milestone, se necesita una licencia de dispositivo por cada dispositivo IP que se conecte al Producto y se habilite con este. En el caso de *dispositivos IP que tengan varias direcciones IP habilitadas*, el número de licencias de dispositivo necesarias se especifica en la lista de dispositivos compatibles de Milestone. Verifique los dispositivos IP que se admiten, el número de licencias que se necesita y las excepciones vigentes en la lista de dispositivos compatibles, que encontrará en la página <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. A los dispositivos IP que tengan una sola dirección IP se les aplican las excepciones siguientes: (i) En el caso de dispositivos IP conectados al Producto a través de un dispositivo intermedio o un sistema intermedio, se necesita una licencia de dispositivo por cada canal de vídeo habilitado. (ii) Los dispositivos IP provistos de varios objetivos o sensores y codificadores y que tengan hasta 16 cámaras analógicas conectadas cuentan como un solo dispositivo IP. (iii) En el caso de codificadores con más de 16 canales, se necesita una licencia de dispositivo por cada canal de vídeo habilitado. Es posible que sean de aplicación otras excepciones; consulte la lista de dispositivos compatibles Milestone para obtener información exhaustiva.

En el caso de los dispositivos IP que no vengan recogidos en la lista de dispositivos compatibles de Milestone y del controlador de servicios de procesamiento de vídeo incluido en el Milestone MIP SDK son de aplicación las siguientes restricciones: (i) Los dispositivos IP que tengan capacidades de vídeo necesitan una licencia de dispositivo por canal de vídeo habilitado. (ii) Los dispositivos IP que no tengan capacidades de vídeo necesitan una licencia de dispositivo por cada dirección IP. (Dado que es posible que se apliquen condiciones de licencia especiales para los diferentes productos XProtect® VMS, consulte los términos y condiciones pertinentes del Producto en cuestión.) (iii) El controlador de servicios de procesamiento de vídeo necesita una licencia de dispositivo por cada canal de vídeo habilitado en los casos en que reciba vídeo de cualquier sistema de procesamiento de vídeo que esté conectado o de cualquier dispositivo que tenga conexión directa o indirecta.

**Obtención y registro de datos del sistema.** Al activar las licencias del Producto, usted acepta que los datos del sistema principal (como el número de dispositivos usados) se intercambien y se almacenen en el sistema de licencias

de Milestone. Se genera una única clave para cada licencia y dispositivo conectado al sistema. Milestone recoge las direcciones MAC de los dispositivos conectados y realiza un seguimiento del número de veces que las cámaras se registran y eliminan para asegurarse de que las licencias se utilizan de conformidad con el Acuerdo de Licencia para Usuario Final. Milestone también registra la dirección IP del servidor que activa la licencia. Respecto de sistemas que utilizan las notificaciones automáticas de Milestone, Milestone hace un seguimiento del identificador único global ("GUID", por sus siglas en inglés) del servidor móvil y de los dispositivos de plataforma abierta que se registran para recibir las notificaciones y de las direcciones de correo electrónico que se especifican para recibir notificaciones automáticas. Si usa cualquier plug-in u otras aplicaciones integradas junto con el Producto, la activación de las licencias relativas a este también conlleva la recogida de datos básicos de dichas aplicaciones y su envío a Milestone. Los datos relativos a aplicaciones integradas incluyen información como el nombre y la versión de la integración, así como el nombre del fabricante. El propósito de recabar y mantener los datos del sistema es permitir que Milestone y sus socios de canal apliquen las licencias de los productos Milestone con eficacia. En cuanto a las aplicaciones integradas, Milestone utiliza los datos recogidos con fines estadísticos y analíticos. Usted se compromete a no alterar, modificar ni dañar de ningún modo los datos transmitidos al servicio online.

**Datos personales, Reglamento general de protección de datos:** Al comprar licencias para el producto a través de nuestros socios de canal, la información comercial de su empresa se registrará en Milestone. Es posible que también proporcione voluntariamente a Milestone información sobre personas de contacto, facilitando nombre, correo electrónico y número de teléfono. El único objetivo de recopilar y mantener dicha información durante el uso de la licencia es para permitir a Milestone y sus socios de canal reforzar la gestión de licencias, llevar a cabo los programas del canal de Milestone y proporcionar soporte técnico para el producto. Milestone es controlador de datos en relación con los datos personales recopilados y utilizados en virtud del presente. Milestone trata sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

Este EULA es aplicable a todos los Productos, con sus términos y condiciones específicos válidos para los productos concretos mencionados como se describe en las siguientes cláusulas:

## Milestone XProtect® VMS

### Milestone XProtect® Corporate

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **XProtect Corporate**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El componente "Management Server" del Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores designados como servidores de gestión y posibles servidores failover de gestión agrupados por cada código de licencia de software.
2. El componente "Recording Server" del Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores designados como servidores de grabación y servidores de grabación failover. Los servidores de grabación y los servidores de grabación failover los deben gestionar los servidores de gestión especificados anteriormente.
3. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
4. Al instalar el Producto, usted también acepta cumplir las condiciones de licencia del software Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. El Producto solamente puede utilizarlo, con las excepciones establecidas en los párrafos 9 y 10 que se encuentran a continuación, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este, incluidas las fuerzas policiales que realicen tareas de investigación de incidentes para usted. Por tanto, y a modo de ejemplo, los clientes de usted u otros terceros no podrán usar ni utilizar en modo alguno el Producto, excepto si se trata de sus Sociedades afiliadas, término especificado con anterioridad en la cláusula "Sociedades afiliadas" de las condiciones generales del presente Acuerdo de licencia para usuario final.
6. El Producto solo podrá ser utilizado para vigilar inmuebles o terrenos cuya propiedad o control recaiga en usted, o en sus Sociedades afiliadas, o para vigilar inmuebles o terrenos que no sean de su propiedad ni sean controlados por usted en los casos en que usted haya adquirido y conservado los permisos legales pertinentes.
7. Al usar Milestone Federated Architecture, el producto puede estar ligado a licencias adicionales usadas para conectar otros sistemas XProtect Corporate o XProtect Expert, siempre y cuando el sistema federado tenga una licencia válida.
8. Al usar Milestone Interconnect, el Producto puede usarse para conectar con otros productos de software de gestión de vídeo Milestone y otros productos aprobados por Milestone (consulte el sitio web de Milestone <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> para obtener la información más reciente acerca de los productos compatibles) que pertenezcan a usted o a un tercero. El uso de Milestone Interconnect está sujeto las siguientes condiciones:
  - a) cualquier sistema interconectado debe estar debidamente licenciado con derechos de licencia adquiridos legítimamente, b) a través de esta compra o suscripción ha obtenido legítimamente las licencias de cámara de Milestone Interconnect para las cámaras a las que se podrá acceder con el sistema XProtect Corporate.
9. El producto puede ser operado y gestionado a distancia por terceros usando Milestone Federated Architecture, siempre y cuando usted haya adquirido y mantenido los permisos legales necesarios para llevar a cabo la vigilancia.

10. El producto puede ser operado y gestionado a distancia por usted o terceros usando Milestone Interconnect, siempre y cuando: a) usted o dichos terceros hayan adquirido licencias de dispositivo para las cámaras Milestone Interconnect a las que se puede acceder en el sistema central XProtect Corporate y b) el usuario ha obtenido y mantiene permisos legales para llevar a cabo la vigilancia.
11. Cuando el Producto se utilice con aplicaciones de mapas de terceros (como Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps u OpenStreetMap), usted será el único responsable de asegurarse de haber obtenido los derechos legales adecuados para usar dichas aplicaciones de mapa y para que su uso cumpla con los términos y condiciones de las aplicaciones de terceros usadas.
12. Si utiliza el Producto junto con el servicio Milestone Map Service, tendrá acceso a datos de OpenStreetMap® (<http://www.openstreetmap.org>). Estos datos se le facilitarán a usted “en las condiciones en que se ofrecen” — incluyendo el máximo celo profesional para que estos estén disponibles— y sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, bien sea de titularidad, precisión, ausencia de errores, idoneidad para un fin determinado o de otro tipo. Se renuncia a cualquier responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por el uso del servicio Milestone Map Service.
13. Advanced Audio Coding (AAC). Ya que el Producto incluye funcionalidad AAC, se aplicará el siguiente apartado: AAC es una tecnología con licencia y como tal requiere una licencia según las patentes correspondientes en la cartera de patentes AAC. La licencia AAC se puede solicitar a VIA LICENSING CORPORATION. Milestone Systems dispone de un número limitado de licencias AAC por medio de su Producto. Cualquier producto Milestone compatible con la funcionalidad AAC incluye dos licencias de cliente de visualización con la licencia básica. Cuando sea necesario disponer de más de dos clientes de visualización, necesitará adquirir paquetes de licencias adicionales.
14. Usted reconoce haber entendido la estipulación según la cual el Producto solo se podrá utilizar con aquellos dispositivos IP para los que haya adquirido licencia, de conformidad con las normas dispuestas en los términos generales del Acuerdo de licencia para usuario final denominados “Condiciones y restricciones de licencia, instalación y uso”.

## Milestone XProtect® Expert

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **XProtect Expert**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El componente “Management Server” del Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores designados como servidores de gestión y posibles servidores failover de gestión agrupados por cada código de licencia de software.
2. El componente “Recording Server” del Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores designados como servidores de grabación y servidores de grabación failover. Los servidores de grabación y los servidores de grabación failover los deben gestionar los servidores de gestión especificados anteriormente.
3. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
4. Al instalar el Producto, usted también acepta cumplir las condiciones de licencia del software Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. El Producto solamente puede utilizarlo, con las excepciones establecidas en los párrafos 6 y 7 que se encuentran a continuación, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este, incluidas las fuerzas policiales que realicen tareas de investigación de incidentes para usted. Por tanto, y a modo de ejemplo, los clientes de usted u otros terceros no podrán usar ni utilizar en modo alguno el Producto, excepto si se trata de sus Sociedades afiliadas, término especificado con anterioridad en la cláusula “Sociedades afiliadas” de las condiciones generales del presente Acuerdo de licencia para usuario final.
6. El producto, con las excepciones referidas en el párrafo 7 a continuación, puede ser operado y gestionado a distancia por terceros usando Milestone Federated Architecture, siempre y cuando usted haya adquirido y mantenido los permisos legales necesarios para llevar a cabo la vigilancia.
7. El producto puede ser operado y gestionado a distancia por usted o terceros usando Milestone Interconnect, siempre y cuando: a) usted o dichos terceros hayan adquirido licencias de dispositivo para las cámaras Milestone Interconnect a las que se puede acceder en el sistema central XProtect Corporate y b) el usuario ha obtenido y mantiene permisos legales para llevar a cabo la vigilancia.
8. Cuando el Producto se utilice con aplicaciones de mapas de terceros (como Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps u OpenStreetMap), usted será el único responsable de asegurarse de haber obtenido los derechos legales adecuados para usar dichas aplicaciones de mapa y para que su uso cumpla con los términos y condiciones de las aplicaciones de terceros usadas.
9. Si usa el Producto junto con el servicio Milestone Map Service, tendrá acceso a datos de OpenStreetMap® (<http://www.openstreetmap.org>). Estos datos se le facilitarán a usted “en las condiciones en que se ofrecen” — incluido el máximo celo profesional para que estos estén disponibles— y sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, bien sea de titularidad, precisión, ausencia de errores, idoneidad para un fin determinado o de otro tipo. Se renuncia a cualquier responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por el uso del servicio Milestone Map Service.
10. Advanced Audio Coding (AAC). Ya que el Producto incluye funcionalidad AAC, se aplicará el siguiente apartado: AAC es una tecnología con licencia y como tal requiere una licencia según las patentes correspondientes en la cartera de patentes AAC. La licencia AAC se puede solicitar a VIA LICENSING CORPORATION. Milestone Systems dispone de un número limitado de licencias AAC por medio de su Producto. Cualquier producto Milestone compatible con la funcionalidad AAC incluye dos licencias de cliente de visualización con la licencia

básica. Cuando sea necesario disponer de más de dos clientes de visualización, necesitará adquirir paquetes de licencias adicionales.

11. Usted reconoce haber entendido la estipulación según la cual el Producto solo se podrá utilizar con aquellos dispositivos IP para los que haya adquirido licencia, de conformidad con las normas dispuestas en los términos generales del Acuerdo de licencia para usuario final denominados "Condiciones y restricciones de licencia, instalación y uso".

## Milestone XProtect® Professional+

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **XProtect Professional+**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El componente "Management Server" del Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores designados como servidores de gestión y posibles servidores failover de gestión agrupados por cada código de licencia de software.
2. El componente "Recording Server" del Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores designados como servidores de grabación. Los servidores de grabación los deben gestionar los servidores de gestión especificados anteriormente.
3. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
4. Al instalar el Producto, usted también acepta cumplir las condiciones de licencia del software Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. El Producto solamente puede utilizarlo, con las excepciones establecidas en el párrafo 6 que se encuentra a continuación, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este, incluidas las fuerzas policiales que realicen tareas de investigación de incidentes para usted. Por tanto, y a modo de ejemplo, los clientes de usted u otros terceros no podrán usar ni utilizar en modo alguno el Producto, excepto si se trata de sus Sociedades afiliadas, término especificado con anterioridad en la cláusula "Sociedades afiliadas" de las condiciones generales del presente Acuerdo de licencia para usuario final.
6. El producto puede ser operado y gestionado a distancia por usted o terceros usando Milestone Interconnect, siempre y cuando: a) usted o dichos terceros hayan adquirido licencias de dispositivo para las cámaras Milestone Interconnect a las que se puede acceder en el sistema central Milestone XProtect Corporate y b) el usuario ha obtenido y mantiene permisos legales para llevar a cabo la vigilancia.
7. Advanced Audio Coding (AAC). Ya que el Producto incluye funcionalidad AAC, se aplicará el siguiente apartado: AAC es una tecnología con licencia y como tal requiere una licencia según las patentes correspondientes en la cartera de patentes AAC. La licencia AAC se puede solicitar a VIA LICENSING CORPORATION. Milestone Systems dispone de un número limitado de licencias AAC por medio de su Producto. Cualquier producto Milestone compatible con la funcionalidad AAC incluye dos licencias de cliente de visualización con la licencia básica. Cuando sea necesario disponer de más de dos clientes de visualización, necesitará adquirir paquetes de licencias adicionales.
8. Usted reconoce haber entendido la estipulación según la cual el Producto solo se podrá utilizar con aquellos dispositivos IP para los que haya adquirido licencia, de conformidad con las normas dispuestas en los términos generales del Acuerdo de licencia para usuario final denominados "Condiciones y restricciones de licencia, instalación y uso".

## Milestone XProtect® Express+

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **XProtect Express+**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El componente "Management Server" del Producto se puede instalar en un (1) ordenador, o grupo de ordenadores, designados como servidores de gestión y posibles servidores failover de gestión agrupados por cada código de licencia de software.
2. El componente "Recording Server" del Producto se puede instalar en un (1) ordenador designado como servidor de grabación. El servidor de grabación lo debe gestionar el servidor de gestión especificado anteriormente.
3. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
4. Al instalar el Producto, usted también acepta cumplir las condiciones de licencia del software Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. El Producto solamente puede utilizarlo, con las excepciones establecidas en el párrafo 6 que se encuentra a continuación, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este, incluidas las fuerzas policiales que realicen tareas de investigación de incidentes para usted. En consecuencia, este Producto no lo podrán utilizar ni manejar en modo alguno sus clientes o terceras personas.
6. El producto puede ser operado y gestionado a distancia por usted o terceros usando Milestone Interconnect, siempre y cuando: a) usted o dichos terceros hayan adquirido licencias de dispositivo para las cámaras Milestone Interconnect a las que se puede acceder en el sistema central Milestone XProtect Corporate y b) el usuario ha obtenido y mantiene permisos legales para llevar a cabo la vigilancia.
7. Advanced Audio Coding (AAC). Ya que el Producto incluye funcionalidad AAC, se aplicará el siguiente apartado: AAC es una tecnología con licencia y como tal requiere una licencia según las patentes correspondientes en la cartera de patentes AAC. La licencia AAC se puede solicitar a VIA LICENSING CORPORATION. Milestone

Systems dispone de un número limitado de licencias AAC por medio de su Producto. Cualquier producto Milestone compatible con la funcionalidad AAC incluye dos licencias de cliente de visualización con la licencia básica. Cuando sea necesario disponer de más de dos clientes de visualización, necesitará adquirir paquetes de licencias adicionales.

8. Usted reconoce haber entendido la estipulación según la cual el Producto solo se podrá utilizar con aquellos dispositivos IP para los que haya adquirido licencia, de conformidad con las normas dispuestas en los términos generales del Acuerdo de licencia para usuario final denominados “Condiciones y restricciones de licencia, instalación y uso”.

## Milestone XProtect® Essential+

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **XProtect Essential+**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El componente “Management Server” del Producto se puede instalar en un (1) ordenador, o grupo de ordenadores, designados como servidores de gestión y posibles servidores failover de gestión agrupados por cada código de licencia de software.
2. El componente “Recording Server” del Producto se puede instalar en un (1) ordenador designado como servidor de grabación. El servidor de grabación lo debe gestionar el servidor de gestión especificado anteriormente.
3. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
4. Al instalar el Producto, usted también acepta cumplir las condiciones de licencia del software Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. El Producto solamente debe utilizarse con el fin de supervisar o grabar en vídeo los bienes o terrenos que sean propiedad del usuario o que estén bajo su control. El Producto no debe utilizarse para la supervisión de los bienes o terrenos de los clientes del usuario.
6. En total, el Producto instalado bajo este EULA solo debe utilizarse con un máximo de ocho (8) dispositivos IP activados. De acuerdo con esta restricción de ocho (8) dispositivos IP activados, usted reconoce haber entendido la estipulación según la cual el Producto solo se podrá utilizar con aquellos dispositivos IP para los que usted haya adquirido la licencia correspondiente, de conformidad con las normas dispuestas en la cláusula “Condiciones y restricciones de licencia, instalación y uso” de las condiciones generales del presente Acuerdo de licencia para usuario final.
7. No se ofrece asistencia para el Producto, salvo la información de asistencia que puede consultar en el sitio web de Milestone, tal y como se indica en un cuadro de diálogo informativo del Producto.

## Cientes XProtect®

### Milestone XProtect® Smart Client

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **XProtect Smart Client**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar un número ilimitado de copias del Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
2. El Producto solamente puede utilizarse junto con un producto VMS XProtect o una unidad NVR Milestone Husky. Al usarlo junto con los productos XProtect VMS, o una unidad NVR Milestone Husky, el Producto se podrá usar también con otros productos de Milestone compatibles y con productos o componentes de terceros programados con el kit de desarrollo de software de Milestone o con el kit de desarrollo de software de MIP.
3. Al utilizarlo junto con productos de Milestone oficialmente compatibles también podrá utilizarse con productos o componentes de terceros programados con el kit de desarrollo de software de MIP (Milestone Integration Platform, Plataforma de Integración de Milestone).
4. El uso del Producto tiene limitaciones adicionales que se describen en el Acuerdo de Licencia para Usuario Final del producto VMS XProtect.

### Milestone XProtect® Web Client

**Uso.** Para el producto **XProtect Web Client** son aplicables las siguientes cláusulas:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto en un número ilimitado de ordenadores con las siguientes condiciones y restricciones:

1. Al usar Milestone XProtect Web Client, usted acepta los términos generales de Milestone descritos en este EULA.
2. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores y dispositivos que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
3. El Producto solamente se debe utilizar con la versión oficial compatible del servidor XProtect Mobile de Milestone o entornos de evaluación de productos dedicados suministrados por Milestone. Consulte <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-web-client/>.

## Milestone XProtect® Mobile

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto cliente **XProtect Mobile** :

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar un número ilimitado de copias del Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solamente se debe utilizar en dispositivos que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
2. El Producto solamente se debe utilizar con la versión oficial compatible del servidor XProtect Mobile o entornos de evaluación de productos dedicados suministrados por Milestone. Consulte <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-mobile/xprotectmobilehelp/setting-up-xprotect-mobile/>.
3. El uso de la funcionalidad de enviar vídeo está sujeta a la licencia con el producto con el que se use VMS XProtect o la unidad NVR Milestone Husky, donde cada usuario nombrado del cliente XProtect Mobile que quiera hacer uso de dicha funcionalidad necesita una (1) licencia de cámara en el producto VMS XProtect o la unidad NVR Milestone Husky.

## Servidor XProtect® Mobile de Milestone

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto servidor **XProtect Mobile**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar un número ilimitado de copias del Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
2. El producto solo se puede usar en conexión con productos con licencia VMS XProtect o unidades NVR Milestone Husky.
3. El uso del servidor XProtect Mobile tiene limitaciones adicionales, que se describen en el Acuerdo de Licencia para Usuario Final del producto VMS Milestone XProtect o unidad NVR Milestone Husky con el que se utiliza.
4. Al aceptar el presente Acuerdo de licencia para usuario final, usted acepta en nombre de los usuarios finales condiciones que permiten a estos conectarse al servidor XProtect Mobile en relación con el uso de XProtect Mobile y XProtect Web Client.
5. El uso de Conexión inteligente, Video Push y las notificaciones Mobile Push depende de servicios de terceros y la conectividad a la red como los servicios de notificación y redes de comunicación inalámbricas. Además de las restricciones generales en la responsabilidad de Milestone definidas en la sección "Limitación de responsabilidad" anterior, Milestone no acepta ninguna responsabilidad derivada del uso o la incapacidad de uso de ninguna de estas capacidades directa o indirectamente causada por cualquier red de grupos de terceros o componente de servicio usados para proporcionar estas capacidades.
6. El uso de Conexión inteligente y las notificaciones Mobile Push están condicionadas por un contrato de servicio Milestone Care Plus válido. Milestone no acepta ninguna responsabilidad por posibles interrupciones en el servicio causadas por fallos en la renovación de la cobertura Milestone Care Plus en su debido momento.
7. Se pueden aplicar cargos adicionales de terceros por el uso del servicio XProtect Mobile, incluidos, sin limitarse a, los costes de comunicación y suscripciones de servicio de terceros.

## Complementos y componentes

### Milestone XProtect® Access

**Instalación y uso.** Para el producto **XProtect Access** se aplica lo siguiente:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solo se podrá usar con el producto XProtect VMS (cualquier producto XProtect VMS, excepto XProtect Essential+), con versiones OEM aprobadas de estos Productos o con el producto NVR Milestone Husky para el cual se haya obtenido adecuadamente la licencia, ya sea a través de compra o suscripción.
2. El Producto puede utilizarse desde un número ilimitado de XProtect Management Applications/XProtect Management Clients y XProtect Smart Clients conectados al sistema VMS XProtect o la unidad NVR Milestone Husky.
3. Con el fin de facilitar la comunicación con sistemas de terceros, se puede instalar un número ilimitado de plug-ins de XProtect Access en el Servidor de eventos (Event Server) del sistema VMS XProtect o la unidad NVR Milestone Husky. Además de las restricciones generales aplicables a la responsabilidad de Milestone definidas en la sección "Limitación de responsabilidad" anterior, Milestone no acepta ninguna responsabilidad derivada de la capacidad o incapacidad de utilizar el Producto si los plug-ins han sido suministrados por terceros, o en el caso de que el plug-in de XProtect Access proporcionado por Milestone se utilice con un producto de terceros o una versión de un producto de terceros para los que no haya sido diseñado o validado. Además, Milestone no acepta ninguna responsabilidad derivada de la capacidad o incapacidad de utilizar el Producto con motivo de errores del producto de terceros con el que se utilice XProtect Access.
4. El producto solo se puede usar en conexión con productos XProtect VMS compatibles oficialmente y unidades NVR Milestone Husky.
5. XProtect Access solamente se podrá utilizar con tantas puertas como licencias para puertas haya adquirido y registrado para el Producto cubierto por el código de licencia de software.



## Milestone XProtect® LPR

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto Milestone **XProtect LPR**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solo se podrá usar con el producto XProtect VMS (cualquier producto XProtect VMS, excepto XProtect Essential+), con versiones OEM aprobadas de estos Productos o con la unidad NVR Milestone Husky (cualquier producto NVR Milestone Husky) para la cual se haya obtenido adecuadamente la licencia, ya sea a través de compra o suscripción.
2. El XProtect LPR se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores, designados como Servidores XProtect LPR por cada código de licencia de software.
3. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
4. El producto solo se puede usar en conexión con productos XProtect VMS compatibles oficialmente y unidades NVR Milestone Husky. Al utilizarlo junto con productos de Milestone oficialmente compatibles también podrá utilizarse con productos o componentes de terceros programados con el kit de desarrollo de software de MIP (Milestone Integration Platform, Plataforma de Integración de Milestone).
5. El plug-in XProtect LPR puede instalarse en un número ilimitado de ordenadores denominados como Servidores de Eventos (Event Servers), o Servidores de Grabación (Recording Servers), o en ordenadores que cuenten con la aplicación de Cliente de Gestión (Management Client).
6. XProtect LPR solamente se podrá utilizar con tantas cámaras como licencias para cámaras LPR haya adquirido y registrado para el Producto cubierto por el código de licencia de software.
7. XProtect LPR License Plate Libraries (las bibliotecas de matrículas XProtect LPR) pueden implementarse en un número ilimitado de Servidores XProtect LPR.
8. XProtect LPR solamente se podrá utilizar con el número de XProtect LPR License Plate Libraries que haya adquirido y registrado para el producto cubierto por el código de licencia de software.

## Milestone XProtect® Transact

**Instalación y uso.** Para el producto **XProtect Transact** se aplica lo siguiente:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solo se podrá usar con el producto XProtect VMS (cualquier producto XProtect VMS de Milestone, excepto XProtect Essential+), con versiones OEM aprobadas de estos Productos o con la unidad NVR Milestone Husky (cualquier producto NVR Milestone Husky) para la cual se haya obtenido adecuadamente la licencia, ya sea a través de compra o suscripción.
2. El Producto puede utilizarse desde un número ilimitado de XProtect Management Applications/XProtect Management Clients y XProtect Smart Clients conectados al sistema VMS XProtect o la unidad NVR Milestone Husky.
3. El producto solo se puede usar en conexión con productos XProtect VMS compatibles oficialmente y unidades NVR Milestone Husky. Al utilizarlo junto con productos de Milestone oficialmente compatibles también podrá utilizarse con productos o componentes de terceros programados con el kit de desarrollo de software de MIP (Milestone Integration Platform, Plataforma de Integración de Milestone).
4. Este Producto solamente se puede utilizar con tantas conexiones a fuente como licencias de conexión haya adquirido y registrado con el código de licencia de software que emplea el XProtect Transact designado.

## Milestone XProtect® Smart Wall

**Uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **Milestone XProtect Smart Wall**: Milestone le concede por la presente el derecho a usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto puede usarse con sistemas XProtect Corporate sin estar sujeto a licencias separadas. El producto puede usarse con XProtect Expert si se ha adquirido una licencia básica a través de compra o suscripción de XProtect Smart Wall.
2. El Producto puede utilizarse desde un número ilimitado de XProtect Management Clients y XProtect Smart Clients conectados al sistema XProtect Corporate.
3. El uso del Producto tiene limitaciones adicionales que se describen en el Acuerdo de Licencia para Usuario Final del producto XProtect VMS.

## Milestone XProtect® Screen Recorder

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **Milestone XProtect Screen Recorder**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto se puede instalar en un número ilimitado de ordenadores, y otros dispositivos, que funcionen con el sistema operativo para el que se haya diseñado dicho Producto (en lo sucesivo, "ordenadores").
2. El Producto solamente debe utilizarse para la supervisión o grabación en vídeo de ordenadores que sean propiedad del usuario o que estén bajo su control. El Producto no debe utilizarse para la supervisión de los ordenadores de los clientes del usuario.
3. El producto solo se puede usar junto a productos VMS XProtect de Milestone y unidades NVR Milestone Husky.

4. Para cada uso del Producto, será necesaria una (1) licencia de cámara por el producto VMS Milestone XProtect o la unidad NVR Milestone Husky.
5. El uso del Producto tiene limitaciones adicionales que se describen en el Acuerdo de Licencia para Usuario Final del producto de servidor Milestone XProtect o la unidad NVR Milestone Husky.

### Plug-in de vista dividida de 360° de Milestone XProtect®

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al **producto Plug-in de vista dividida de 360° de Milestone XProtect:**

1. El Producto solo se podrá utilizar junto con el Milestone XProtect Smart Client cuando se usa con un producto XProtect VMS de Milestone, con versiones OEM aprobadas de estos Productos o con una unidad NVR Milestone Husky, y estará sujeto a las restricciones de instalación y uso relativas a dichos Productos estipuladas en el presente Acuerdo de licencia para usuario final.
2. El Producto se podrá instalar en un número ilimitado de ordenadores.

### Plug-ins de la unidad de entrada de Milestone XProtect®

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al **producto Plug-ins de la unidad de entrada de Milestone XProtect:**

1. El Producto solamente podrá utilizarse junto con el Milestone XProtect Smart Client cuando se usa con un producto Milestone VMS XProtect o una unidad NVR Milestone Husky, y estará sujeto a las restricciones de instalación y uso para dichos Productos de acuerdo con lo estipulado en este EULA.
2. El Producto se podrá instalar en un número ilimitado de ordenadores.

### Milestone XProtect® Device Pack

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **Paquete de dispositivos Milestone XProtect:** Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El producto y sus controladores de dispositivos específicos solo se pueden usar en conexión con productos XProtect VMS oficialmente compatibles y con licencia de Milestone o unidades NVR Milestone Husky.
2. El Producto y sus controladores de dispositivo individuales solamente se deben utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
3. El Producto y sus controladores de dispositivo individuales se pueden instalar en un número ilimitado de equipos designados como Servidores de grabación, Servidores de grabación failover o unidades NVR.

### Milestone Open Network Bridge

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **Milestone Open Network Bridge:** Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
2. El producto solo se puede usar en conexión con productos con licencia VMS XProtect de Milestone (excepto por XProtect Essential+) o unidades NVR Milestone Husky en apoyo a la Plataforma de Integración Milestone.

### Milestone XProtect® Download Manager

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **Milestone XProtect Download Manager** ("Download Manager"):

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar un número ilimitado de copias del Download Manager con las siguientes condiciones y restricciones:

1. Download Manager solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
2. Download Manager solamente se puede utilizar junto con el producto Milestone XProtect con el que se entregó a la compra (el producto XProtect original). Al usarlo junto con el producto XProtect original, Download Manager se podrá usar también con otros productos Milestone compatibles y con productos o componentes de terceros programados con el kit de desarrollo de software de Milestone o con el kit de desarrollo de software de MIP.
3. El uso de Download Manager tiene limitaciones adicionales que se describen en el Acuerdo de Licencia para Usuario Final del producto VMS XProtect original.

### Milestone Software® Manager

**Instalación y uso.** Para las siguientes utilidades del **Milestone Software Manager** ("Software Manager") es aplicable lo siguiente:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar un número ilimitado de copias del Software Manager con las siguientes condiciones y restricciones:

1. Software Manager solamente se puede utilizar en ordenadores que funcionen con sistemas operativos para los que estuviera diseñado Software Manager, así como también en ordenadores que funcionen con futuros

sistemas operativos que Milestone confirme como compatibles con Software Manager. Consulte <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>

2. Software Manager solamente se debe utilizar junto con los productos Milestone XProtect para los que estuviera diseñado inicialmente Software Manager, así como también con futuros productos que Milestone confirme como compatibles con Software Manager. Consulte <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>
3. Al usar Milestone Software Manager para instalar o actualizar de forma remota los productos Milestone XProtect en otros ordenadores tendrá la consideración de administrador de sistemas en esos ordenadores ("Equipos remotos"). Como administrador de sistemas tiene la responsabilidad de asegurarse de que los usuarios de equipos remotos entiendan y acepten el Acuerdo de licencia para usuario final de los productos Milestone XProtect instalados o actualizados por medio de Milestone Software Manager, incluso en aquellos casos en que el proceso de instalación tenga lugar sin la atención de los usuarios o de forma que estos no lo perciban. Al instalar o actualizar un producto Milestone XProtect de forma remota en un Remote Computer usted acepta, como administrador de sistemas, esta responsabilidad, incluida la responsabilidad y obligación de respetar y seguir este Acuerdo de licencia para usuario final por parte de los usuarios de Remote Computers.

## Husky

### Dispositivos de videovigilancia serie Milestone Husky IVO™

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables a los **dispositivos de videovigilancia serie Milestone Husky IVO™** (comprende los productos siguientes: **Milestone Husky 150D, Milestone Husky 350T, Milestone Husky 350R, Milestone Husky 700R, Milestone Husky 1000R y Milestone Husky 1800R**, incluidas todas las variantes de estos productos):

Milestone le concede por la presente el derecho a implementar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El software VMS XProtect, el Husky Assistant y otras posibles utilidades de software (como Husky Recovery Tool) incluidas con el Producto solo se podrán —y se pueden— utilizar con el hardware y el sistema operativo proporcionados al efectuar la adquisición.
2. Las actualizaciones de software del Producto y las imágenes de recuperación proporcionadas por Milestone para el producto solo pueden y deben utilizarse con el Producto.
3. El Producto está preinstalado con el software VMS XProtect. El uso del software VMS XProtect está sujeto a los términos y condiciones del producto específico (consulte la cláusula correspondiente en el presente Acuerdo de licencia para usuario final) y está supeditado a la especificación de un código de licencia de software que se haya obtenido y registrado legalmente.
4. El Producto incluye un sistema operativo Microsoft Windows integrado. La licencia de Microsoft Windows que se incluye le ofrece acceso gratuito a las posibles actualizaciones del sistema operativo Windows correspondiente que Microsoft pueda publicar. Es su responsabilidad mantener el sistema operativo Windows al día, según las pautas de Microsoft. Milestone no acepta ninguna responsabilidad por la compatibilidad de las actualizaciones de software futuras del sistema operativo Windows. Asimismo, las versiones futuras del sistema operativo Microsoft Windows pueden modificar el uso de los recursos del sistema disponibles en el Producto y el rendimiento general de este podría verse afectado. El Producto está dimensionado y diseñado para la versión del sistema operativo Microsoft Windows que se incluye. Milestone no puede garantizar la compatibilidad con otras versiones de sistemas operativos Microsoft Windows.
5. El sistema operativo Microsoft Windows que se incluye debe utilizarse únicamente junto al Producto y, por lo tanto, no debe utilizarse en cualquier otro hardware informático. Los términos y condiciones para el uso del sistema operativo Microsoft Windows están regulados por el Acuerdo de Licencia para Usuario Final de Microsoft.
6. El Producto podrá incluir componentes de software de Dell EMC (por ejemplo, iDRAC, integrated Dell Remote Access Controller), y el uso que haga usted de tales componentes está sujeto al acuerdo de licencia de software de usuario final de Dell EMC; véase [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms\\_conditions\\_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms_conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements).

### Unidades NVR serie Milestone Husky™ X

**Instalación y Uso** Las siguientes cláusulas son aplicables a **NVR Milestone Husky™** de serie X (cubre los siguientes productos: **Milestone Husky™ X2 y Milestone Husky™ X8**, incluidas todas las variantes de estos productos):

Milestone le concede por la presente el derecho a implementar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. El software VMS XProtect y las utilidades de software proporcionadas con el Producto, que incluyen, entre otras, Husky Assistant y Recovery Tool, solo pueden y deben utilizarse con el hardware y el sistema operativo proporcionados al efectuar la adquisición.
2. Las actualizaciones de software del Producto y las imágenes de recuperación proporcionadas por Milestone para el producto solo pueden y deben utilizarse con el Producto.
3. El Producto está preinstalado con el software VMS XProtect. El uso del software VMS XProtect está sujeto a los términos y condiciones del producto específico (consulte la cláusula correspondiente en el presente Acuerdo de

licencia para usuario final) y está supeditado a la especificación de un código de licencia de software que se haya obtenido y registrado legalmente.

4. El Producto incluye un sistema operativo Microsoft Windows integrado. La licencia de Microsoft Windows que se incluye le ofrece un acceso gratuito a las posibles actualizaciones del sistema operativo Windows que Microsoft pueda lanzar. Es su responsabilidad mantener el sistema operativo Windows al día, según las pautas de Microsoft. Milestone no acepta ninguna responsabilidad por la compatibilidad de las actualizaciones de software futuras del sistema operativo Windows. Asimismo, las versiones futuras del sistema operativo Microsoft Windows pueden modificar el uso de los recursos del sistema disponibles en el Producto y el rendimiento general de este podría verse afectado. El Producto está dimensionado y diseñado para la versión del sistema operativo Microsoft Windows que se incluye. Milestone no puede garantizar la compatibilidad con otras versiones de sistemas operativos Microsoft Windows.
5. El sistema operativo Microsoft Windows que se incluye debe utilizarse únicamente junto al Producto y, por lo tanto, no debe utilizarse en cualquier otro hardware informático. Los términos y condiciones para el uso del sistema operativo Microsoft Windows están regulados por el Acuerdo de Licencia para Usuario Final de Microsoft.

## Unidades NVR serie Milestone Husky™ M

**Instalación y Uso.** Para **NVR Milestone Husky™ de serie M** (comprende los siguientes productos: **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 y Milestone Husky™ M50**, incluidas todas las variantes de estos productos) son aplicables las siguientes cláusulas:

Milestone le concede por la presente el derecho a implementar y usar el Producto con las siguientes condiciones y restricciones:

1. La adquisición del Producto exige la aceptación previa de este EULA.
2. El software de Milestone Husky NVR solo puede y debe ser utilizado con el hardware y el sistema operativo proporcionados al efectuar la adquisición y con el código de licencia de software facilitado por Milestone. Si fuera necesario reemplazar componentes fundamentales del hardware, se procedería a reinstalar el software y reactivarlo con un nuevo código de licencia de software que puede obtener a través de su distribuidor de Milestone o el centro de servicio de registro del software de Milestone en el sitio web de Milestone: [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com).
3. El Producto solamente puede utilizarlo, con las excepciones establecidas en el párrafo 5 que se encuentra a continuación, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este, incluidas las fuerzas policiales que realicen tareas de investigación de incidentes para usted. En consecuencia, este Producto no lo podrán utilizar ni manejar en modo alguno sus clientes o terceras personas.
4. El Producto solamente debe utilizarse con el fin de supervisar o grabar en vídeo los bienes o terrenos que sean propiedad del usuario o que estén bajo su control. El Producto no debe utilizarse para la supervisión de los bienes o terrenos de los clientes del usuario.
5. El producto puede ser operado y gestionado a distancia por usted o terceros usando Milestone Interconnect, siempre y cuando: a) usted o dichos terceros hayan adquirido licencias de dispositivo para las cámaras Milestone Interconnect a las que se puede acceder en el sistema central XProtect Corporate y b) el usuario ha obtenido y mantiene permisos legales para llevar a cabo la vigilancia.
6. El Producto está diseñado para ser utilizado con un número máximo de dispositivos. Si necesita información adicional, consulte a su distribuidor de Milestone o la documentación del producto. El Producto no deberá utilizarse con un número superior de dispositivos para el que fue diseñado y para las que haya adquirido y obtenido legalmente las licencias por canal correspondientes conforme al código de licencia de software.

## MIP SDK y herramientas MIP

### MIP SDK y MIP SDK Mobile

**Instalación y uso:** A **MIP SDK** (kit de desarrollo de software de la plataforma de integración de Milestone) y a **MIP SDK Mobile** les resultan de aplicación las disposiciones siguientes:

Milestone le concede a usted el derecho a instalar y utilizar cada uno de los Productos, es decir, MIP SDK y MIP SDK Mobile, con las siguientes restricciones:

1. El Producto se podrá instalar en un número ilimitado de ordenadores y se podrá utilizar con fines de evaluación o desarrollo.
2. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
3. DirectShow Filter solamente puede ser utilizarlo, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este.
4. El Producto puede utilizarse únicamente en conexión con productos Milestone XProtect, productos Milestone Husky NVR de la plataforma de integración Milestone Kit de desarrollo de software, y versiones aprobadas OEM de Productos Milestone XProtect; el producto no se puede utilizar por separado, en relación con Productos que no son Milestone.
5. MIP SDK: Puede distribuir de nuevo a terceras partes del Producto que hayan sido específicamente designadas como componentes redistribuible (estos son los archivos ejecutables de tiempo de ejecución contenidos en las siguientes subcarpetas de la carpeta de Productos de instalación: carpeta \bin y carpeta \VpsSamples\bin) y,

siempre que todos los acuerdos de licencia, que incluyen, pero no limitado a los enumerados en el “tercer software sw términos y condiciones.txt” archivo en la carpeta ubicación para la carpeta de Productos de instalación, están incluidos en la redistribución, en relación con su propio componente como parte de una solución total utilizada junto con la licencia Milestone de productos aprobados.

6. MIP SDK Mobile: Usted podrá redistribuir a terceros las partes del Producto que hayan sido designadas específicamente como componentes redistribuibles (se trata de los archivos ejecutables de tiempo de ejecución contenidos en la carpeta lib de todas las subcarpetas de MIP SDK Mobile), y siempre que todos los acuerdos de licencia —incluidos, entre otros, los enumerados en el archivo “3rd party software terms and conditions.txt” de la carpeta de instalación del Producto— vayan incluidos en dicha redistribución, en relación con sus propios componentes como parte de una solución total utilizada junto con un producto debidamente licenciado y que cuente con la aprobación de Milestone.
7. El uso del Producto está además restringido por las cláusulas estándar mencionadas en el acuerdo de licencia para usuario final del producto Milestone, o en la versión OEM del producto Milestone si así se utiliza en conjunto.
8. Usted acepta y garantiza no usar el producto u otras herramientas técnicas, en formas que habiliten a un usuario final a usar un producto Milestone, o una versión de producto OEM de Milestone en una forma que pueden infringir acuerdo de licencia para usuario final que cubre el producto específico, o que rompa o eluda el sistema de concesión de licencias para el producto Milestone o la versión de los OEM de un producto Milestone.
9. El Producto incluye componentes y herramientas de software que permiten conectarse o integrarse con software de terceros. El Producto no incluye las licencias correspondientes a dicho software de terceros, que deberá obtener usted por su propia cuenta.

## Milestone StableFPS

**Instalación y uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al **Milestone StableFPS**:

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes restricciones:

1. El Producto se podrá instalar y utilizar en un número ilimitado de ordenadores en los que esté instalado el producto XProtect VMS de Milestone. El Producto solo se podrá utilizar con fines de realización de pruebas, desarrollo y demostración.
2. DirectShow Filter solamente puede ser utilizarlo, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este. El Producto consta de un driver de dispositivo y de flujos de medios pregrabados, incluyendo contenidos de vídeo. Usted no podrá redistribuir ni sublicenciar a terceros el Producto o sus componentes —incluidos contenidos de vídeo—, ni tampoco otorgar derechos sobre cualquiera de los mismos a dichos terceros. Si agrega contenidos de vídeo al Producto, usted deberá garantizar una base jurídica para el uso que haga de dichos contenidos de vídeo, incluida una licencia para utilizar objetos sujetos a derechos de terceros y un consentimiento de interesado, cuando la legislación aplicable exija dicha licencia, consentimiento u otra base jurídica.
3. El Producto solo se podrá utilizar con el fin de demostrar Milestone VMS XProtect o con el fin de desarrollar, probar y demostrar aplicaciones o sistemas asociados a Milestone VMS XProtect. Milestone no ofrece garantías respecto a aplicaciones o sistemas asociados a Milestone VMS XProtect o relacionados con este software y renuncia a tales garantías de manera expresa. La totalidad del riesgo derivado del uso que haga de tales aplicaciones y sistemas recae en usted en calidad de usuario, incluida la responsabilidad de obtener las licencias necesarias para el uso de software de terceros.
4. El Producto solo se podrá utilizar en relación con productos Milestone XProtect, productos NVR Milestone Husky que sean compatibles con el kit de desarrollo de software de MIP (Milestone Integration Platform) y versiones OEM aprobadas de productos Milestone XProtect. El Producto no se podrá utilizar por separado en relación con productos ajenos a Milestone.
5. Usted acepta y garantiza no utilizar el Producto de modo que se permita a un usuario final usar un producto Milestone, ni utilizar una versión OEM de un producto Milestone de modo que se infrinjan las condiciones de licencia que comprendan el producto específico o se viole o eluda el sistema de concesión de licencias relativo al producto Milestone o a la versión OEM de un producto Milestone.

## Herramientas del MIP SDK

**Instalación y Uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables a las **herramientas del MIP SDK** (kit de desarrollo de software de la Plataforma de Integración de Milestone):

Milestone le concede por la presente el derecho a instalar y usar el Producto con las siguientes restricciones:

1. El Producto se podrá instalar en un número ilimitado de ordenadores y se puede utilizar con fines de desarrollo.
2. El Producto solamente se debe utilizar en ordenadores que funcionen con los sistemas operativos para los que se haya diseñado dicho Producto.
3. DirectShow Filter solamente puede ser utilizarlo, de forma directa o indirecta, el usuario, sus empleados o cualquier persona que trabaje para este. En consecuencia, este Producto no lo podrán utilizar ni manejar en modo alguno sus clientes o terceras personas.
4. El Producto solo se podrá utilizar en relación con productos Milestone XProtect, productos NVR Milestone Husky que sean compatibles con el kit de desarrollo de software de MIP (Milestone Integration Platform) y versiones OEM aprobadas de productos Milestone XProtect. El Producto no se podrá utilizar por separado en relación con productos ajenos a Milestone.

5. El uso del Producto está sujeto a las restricciones adicionales que imponen las condiciones y requisitos recogidos en el Acuerdo de licencia para usuario final relativo al producto Milestone o a la versión OEM del producto Milestone si se utiliza de manera conjunta.
6. Usted acepta y garantiza no utilizar el Producto de modo que se permita a un usuario final usar un producto Milestone, ni utilizar una versión OEM de un producto Milestone de modo que se infrinjan las condiciones del acuerdo de licencia —incluido el presente Acuerdo de licencia para usuario final— que comprendan el producto específico o se viole o eluda el sistema de concesión de licencias relativo al producto Milestone o a la versión OEM de un producto Milestone.
7. El Producto incluye componentes y herramientas de software que permiten conectarse o integrarse con software de terceros. El Producto no incluye las licencias correspondientes a dicho software de terceros, que deberá obtener usted por su propia cuenta.

## Milestone Customer Dashboard

**Uso.** Las siguientes cláusulas son aplicables al producto **Milestone Customer Dashboard**:

Al activar las licencias de VMS XProtect, sus datos del sistema (p. ej., el número de dispositivos utilizados, las direcciones MAC de los dispositivos conectados, etc.) se intercambian y se almacenan en el sistema de licencias de Milestone —que es accesible a través de Milestone Customer Dashboard—, tal y como se especifica en la cláusula “Obtención y registro de datos del sistema” de las condiciones generales del presente Acuerdo de licencia para usuario final.

Milestone le concede el derecho de uso de Milestone Customer Dashboard, y usted acepta las siguientes condiciones y restricciones:

1. Milestone Customer Dashboard es una herramienta online gratuita diseñada para que Milestone y los socios de Milestone gestionen y supervisen instalaciones de Milestone VMS XProtect y licencias. Milestone Customer Dashboard contiene herramientas destinadas (i) a gestionar información relativa a las instalaciones de los usuarios finales; (ii) a registrar y activar licencias, con arreglo a su consentimiento; (iii) a proporcionar en tiempo real una visión general del estado del sistema y de los datos de rendimiento de este; (iv) y a enviar notificaciones por correo electrónico y a filtrar errores en instalaciones de VMS XProtect.
2. En calidad de usuario final del producto XProtect VMS, puede registrar sus datos en el formulario “registro de usuario final de XProtect”, al que se accede desde Milestone XProtect Management Client. Los datos de usuario final que usted facilite se almacenan en el sistema de licencias de Milestone.
3. El acceso por su parte a Milestone Customer Dashboard se puede activar previo envío de la solicitud correspondiente a Milestone. Dicho acceso le permite administrar sus licencias de productos Milestone XProtect.
4. Usted podrá dar su consentimiento a que sus datos de configuración y rendimiento del sistema se compartan con Milestone Customer Dashboard marcando el cuadro en la sección Herramientas/Opciones en Milestone XProtect Management Client. Ejemplos de dichos datos del sistema pueden ser información de error originada de las cámaras, errores de red o el sistema. Si da su consentimiento, también acepta que Milestone comparta sus datos de configuración y rendimiento del sistema recogidos en Milestone Customer Dashboard con los socios de canal de Milestone autorizados con el único fin de prestarle a usted servicios de asistencia al cliente.
5. Al proporcionar sus datos de usuario final, datos de licencia y datos de sistema y de rendimiento a través de Milestone XProtect Management Client o a través de la herramienta Milestone Customer Dashboard, usted da su consentimiento a que Milestone reciba y utilice sus datos para prestar servicios de Milestone en forma de gestión y supervisión de licencias y para satisfacer fines analíticos de Milestone con el fin de mejorar nuestros servicios.
6. Usted acepta no alterar, modificar ni manipular en modo alguno los datos de licencia, los datos del sistema y de rendimiento transmitidos al sistema de licencias de Milestone o la herramienta Milestone Customer Dashboard. Se le proporciona acceso de autoservicio a través de Milestone XProtect Management Client para gestionar sus datos de usuario final, cuya exactitud usted está obligado a mantener. Milestone se reserva el derecho de rectificar o suprimir, a su único criterio, datos que sean inexactos.
7. No se puede considerar a Milestone responsable de posibles pérdidas de datos que vengan ocasionadas por interrupciones en las comunicaciones con Milestone Customer Dashboard durante la activación de la licencia.
8. Además de las restricciones generales de la responsabilidad de Milestone definidas en la cláusula “Limitación de responsabilidad”, dispuesta anteriormente, Milestone no acepta responsabilidad alguna derivada del uso indebido de Milestone Customer Dashboard, o de la incapacidad de uso de esta herramienta, por parte de cualquier socio de canal de Milestone.
9. Para acceder a ciertas funciones de Milestone Customer Dashboard es necesario un contrato válido de Milestone Care Plus. Consulte <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone no acepta ninguna responsabilidad por posibles interrupciones en el servicio causadas por fallos en la renovación de la cobertura Milestone Care en su debido momento.
10. Se podrán aplicar cargos adicionales de terceros en concepto del uso de la herramienta Milestone Customer Dashboard, incluidos, entre otros, costes de comunicación.

# Milestone End-user License Agreement

NOTE: If you are a Milestone Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement ("EULA") is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and Milestone Systems A/S ("Milestone") for the Milestone product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections ("Product"). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by Milestone all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third party software or hardware component which is covered by a separate third party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

By installing, deploying, copying, or otherwise using the Product, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the Product, instead you may return it, within 30 days after purchase of the Product, along with all associated material to your place of purchase for a full refund, less any shipping and handling costs. This return policy does not apply if you or your representative, including your Milestone dealer (on your behalf) have accepted this EULA prior to, or as part of, your purchase of the Product. Furthermore, this return policy does not apply to the Milestone Husky products and related hardware. The Product is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Note that all software parts of Product are licensed to you, not sold.

For Milestone products where a Software License Code ("SLC") is required, the license you have been granted is identified by the Software License Code you have received when purchasing the Product.

**Affiliated Companies.** The license you have been granted under this EULA for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+ allows you to grant access to and permit the use of such Product by your Affiliated Companies and their respective employees, representatives and other persons working for your Affiliated Companies, provided that you will at all times remain fully responsible for the Affiliated Companies' access and use of the Product in compliance with the terms of this EULA. This right also covers Milestone Add-ons and Components purchased by you for Milestone XProtect Corporate, Milestone XProtect Expert and/or Milestone XProtect Professional+. You shall ensure that (i) your Affiliated Companies each submit to this EULA before they are granted access to the Product, and (ii) your Affiliated Companies are in compliance with the terms of this EULA. For the purpose of this EULA, "Affiliated Companies" include any corporate entity that, either directly or indirectly, is controlled by you, or controls you, or under common control with you, where "control" shall mean the ownership of more than fifty percent of the voting securities entitling to the right to elect or appoint the majority of the board of directors, or a similar managing authority.

**Acceptance of Unattended Remote Updating.** The system administrator of your organization may today or in the future be using a tool or operating system method enabling remote and unattended updating or installation of software products on your computer; the Milestone Software Manager is an example of such a tool. In case such a tool is used to update the Product unattended you may not be prompted to accept a EULA for the new Product. By accepting the present EULA, you assign your right to accept EULAs of future product updates to your system administrator on your behalf.

**AWS Cloud Deployment.** Milestone XProtect VMS products are also delivered as an Amazon Machine Image ("AMI") under the bring-your-own-license model ("BYOL"), or with included license for Milestone XProtect® Essential+, and can be deployed on AWS cloud services infrastructure by using the associated CloudFormation script. This script performs a default deployment of the Product in a new Virtual Private Cloud ("VPC") under your AWS account. You can modify the CloudFormation script or the default deployment produced by it to the extent required for the deployment of the Product in your specific AWS cloud services infrastructure. The CloudFormation script is provided "as is" without warranty of any kind, including, without limitation, the implied warranty of fitness for a particular purpose. Milestone expressly disclaims any warranty and accepts no responsibility for modifications to the CloudFormation script or to the default deployment produced by it. The entire risk and responsibility arising out of deployment and use of the deployed Product remains with you as the user.

**Intellectual Property Rights.** All title and rights, including but not limited to copyrights, in and to the Product and any copies thereof are owned by Milestone, or in the case of third party contributions to such Product, the title and rights to such contributions only, are owned by our licensors. All rights not expressly granted are reserved by Milestone. The Product may include HEVC/H.265 technology that is licensed under the HEVC Advance Patent Portfolio License and the use of such technology is covered by one or more claims of the patents listed at [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com).

**Infringement of Third Party Rights.** Milestone shall be liable for ensuring that the Product does not infringe any third party's intellectual property rights, however, in respect of patents, only (a) patents granted and published in the United States of America or the European Union on the date of your purchase, and (b) only if the Product is infringing as a standalone product when not used with any other product(s) or technology. In the event of any action against you in

which such infringement is alleged, you shall give Milestone prompt written notice thereof. Milestone shall thereafter assume the sole conduct of the case and all of its legal costs incidental to the case. Milestone shall have irrevocable power of attorney to conduct litigation on its own behalf or to negotiate for settlement of the alleged infringement with you as the user. Milestone shall be entitled, at Milestone's discretion, to either obtain the continued right for you to use the Product or bring the infringement to an end by modifying or replacing the Product by another product which possesses substantially the same functionalities as the Product, or – if none of these remedies may be achieved at a reasonable cost for Milestone – to terminate this EULA with immediate effect. In the event of termination, you shall have no further claims, to include but not limited to any right of compensation or indemnity, against Milestone.

**Correction of Errors.** A defect or error in the Product shall be deemed material only if it has effect on the functionality of the Product as a whole or if it prevents the operation of the Product. If you, within 90 (ninety) days after purchase of the Product, document that a material defect or error in the Product exists, Milestone shall, at its sole discretion, be obligated to (i) deliver a new copy of the Product without the material defect or error, (ii) remedy or correct the defect or error free of charge, or (iii) terminate this EULA and repay any license fee received against your return of all copies of the Product. The provisions of this paragraph constitute your sole remedies in the event of a defect or error in the Product.

**No Warranties.** Unless you are provided with a specific warranty from Milestone as part of your Product documentation, Milestone expressly disclaims any warranty for the Product. The Product and any related documentation is provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The entire risk arising out of use or performance of the Product remains with you as the user. You are notified that the Product, when used with certain equipment or other software, may enable you to perform surveillance actions and data processing which are likely to be restricted by or contrary to applicable law, including without limitation data privacy and criminal law. The sole responsibility for verification of your use against compliance with applicable law lies with you as the user.

#### **Prohibited Use.**

The Product may only be applied and used in accordance to the applicable law(s) of the jurisdiction, country or region it is used in. This includes, but is not limited to, possible legal restrictions to what you surveil and record with the Product, the policy for storing recorded and other data in the Product, and how such recorded data is to be handled as it is exported from the Product. It is the sole responsibility of you the user to be acquainted with, and to adhere to, such laws and restrictions. Milestone does not accept any liability whatsoever, for any direct, indirect or consequential losses or damages for the violation of such laws and/or restrictions.

This license does not cover use of the Product for the purpose of, or in connection with, a violation of the human rights of any person as set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights. Any such use is prohibited and is a material breach of this EULA causing the whole license for the Product to lapse immediately without notice rendering any further use of the Product unlawful.

**Copenhagen Clause.** Milestone is a signatory to the Copenhagen Letter, a technology declaration to aspire to open and honest public conversation about the power of technology and how technology should enhance the quality of life. We who shape technology must reflect on how technology affects human needs and behaviors, and how we further the responsible use of technology. Milestone encourages our partners not only to involve themselves in this important discussion on responsible use of technology, but to also sign the Copenhagen Letter at [www.copenhagenletter.org](http://www.copenhagenletter.org) and adopt a corresponding Copenhagen Clause into their own agreements.

**Limitation of Liability.** The provisions of this paragraph are in effect to the maximum extent permitted by applicable law. In no event shall Milestone or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other pecuniary loss) nor for any product liability (except for bodily injury) arising out of the use of or inability to use the Product or the provision of or failure to provide proper support, even if Milestone has been advised of the possibility of such damages. Absent any willful misconduct or gross negligence, the entire liability of Milestone and its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Product.

**Third Party Licenses.** The Products include rights for you to use certain third party software as set out in the documentation for the specific Product. You may use and integrate the Products with other third party software and it is your responsibility when installing to investigate and obtain usage rights to any such third party software for your purpose.

**Miscellaneous.** (a) You may make as many copies of the Product as may be necessary for backup and archival purposes. (b) You may not distribute, sublicense or otherwise make available the Product to third parties except as expressly permitted in this EULA. (c) You may not reverse engineer, decompile, modify, or disassemble any of the Product's components except and only to the extent permitted by applicable law which cannot be contractually waived. (d) This EULA is non-transferable save that if there is any ownership interest transferred which includes the Milestone Product, you may permanently assign all of your rights for this Product to the Transferee, provided the Transferee agrees to the terms of this EULA.

**Termination.** Without prejudice to any other rights, Milestone may terminate this EULA if you fail to comply with its terms and conditions. In such event you must immediately cease using the Product and destroy all copies of it.



**Severability.** If a court or government body of competent jurisdiction determines that any provision of this EULA is invalid, not enforceable or enforceable only if limited in scope, this present EULA shall continue in full force and effect with such provisions stricken or so limited.

**Entire Agreement.** This EULA constitute the parties' entire and complete agreement relating to the subject matter hereof and all written and oral undertakings and pledges which may have preceded this EULA, all implied warranties, rules of common law or ordinary rules of law not restated herein, are hereby excluded from effect between the parties.

**Governing Law.** This EULA and the contract between you and Milestone are governed by Danish law and the sole and proper forum for the settlement of disputes hereunder shall be the City Court of Copenhagen.

**License, Installation and Use Conditions and Restrictions.** Milestone XProtect VMS products support IP devices. IP devices can be cameras, encoders, video services or other types of video and non-video devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. For *IP devices with one IP address* included in the Milestone Supported Device List, one device license is needed per IP device connected to and enabled in the Product. For *IP devices with more than one enabled IP address*, the number of required device licenses is specified in the Milestone Supported Device List. Please check the supported IP devices, the required number of licenses and the exceptions in the Supported Device List at <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. The following exceptions for IP devices with one IP address apply: (i) for IP devices connected to the Product through intermediate device or intermediate system one device license per enabled video channel is required; (ii) IP devices with multiple lenses or sensors, and encoders with up to 16 connected analog cameras, count as only one IP device; (iii) for encoders with more than 16 channels one device license per enabled video channel is required. Additional specific exceptions may apply, please refer to the Milestone Supported Device List for the details.

For IP devices not included in the Milestone Supported Device List and for the Video Processing Service Driver included in the Milestone MIP SDK, the following apply: (i) IP devices with video capabilities require one device license per enabled video channel, (ii) IP devices without video capabilities require one device license per IP address. Specific license terms may apply for the specific XProtect® VMS products, please refer to the Products' specific terms and conditions, and (iii) the Video Processing Service Driver when receiving video from any connected video processing system or any directly or indirectly connected device, requires one device license per enabled video channel.

**Collection and registration of system data.** By activating the licenses for the Product, you accept that core system data (such as number of used devices) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system. A unique key for each license and each device connected to the system is generated. Milestone collects the MAC addresses of the devices connected and keeps track of the number of times cameras are registered and deleted to make sure the licenses are used according to the EULA. Milestone also registers the IP address of the server that activates the license. For systems using Milestone's push notifications, Milestone keeps track of the Globally Unique Identifier ("GUID") of the mobile server and the mobile devices that are registered to receive the notifications and email addresses that are entered to receive push notifications. If you use any plug-ins or other integrated applications with the Product, basic data about such applications will also be collected and sent to Milestone when activating the licenses for the Product. The data about integrated applications include information, such as: the manufacturer's name, the name and version of the integration. The purpose of gathering and maintaining of the system data is to enable Milestone and its channel partners, to enforce license management of the Milestone products. For integrated applications, Milestone will use collected data for statistical and analytical purposes. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.

**Personal Data, General Data Protection Regulation:** When purchasing licenses to the Product through our channel partners, the business information of your company will be registered with Milestone. You may also voluntarily provide Milestone with information on contact persons in form of name, email, and phone number. The sole purpose of gathering and maintaining such information during license usage is to enable Milestone and its channel partners to enforce license management, carry out the Milestone channel programs, and provide technical support for the Product. Milestone is a data controller with respect to the personal data collected and used hereunder. Milestone treats your personal data in accordance with our Privacy Policy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>).

This EULA applies to all Products, with its general terms and specific terms and conditions valid for the mentioned individual products as detailed in the following sections:

## Milestone XProtect® VMS

### Milestone XProtect® Corporate

**Installation and Use** – for the **XProtect Corporate** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.

2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 9 and 10 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".
6. The Product may only be used for surveillance of property or land that is owned or controlled by you, or by your Affiliated Companies, or you have acquired and maintain the required legal permissions when monitoring property or land not owned or controlled by you.
7. Using Milestone Federated Architecture, the Product may without being subject to additional licensing be used to connect other XProtect Corporate or XProtect Expert systems, provided that the federated system is rightfully licensed.
8. Using Milestone Interconnect, the Product may be used to connect other Milestone video management software products and other Milestone approved products (please refer to Milestone's web site <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> for the latest overview of compatible products) belonging to you or a third party. The use of Milestone Interconnect is subject to the following conditions: a) any interconnected system must be fully licensed with rightfully obtained license rights, b) you through purchase or subscription have rightfully obtained Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the XProtect Corporate system.
9. The Product may be remotely operated and managed by a third party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
10. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
11. When the Product is used with third party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third party applications.
12. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you "as is", including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
13. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
14. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Expert

**Installation and Use** – for the **XProtect Expert** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 and 7 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section "Affiliated Companies".

6. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 7 below, be remotely operated and managed by a third party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
8. When the Product is used with third party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third party applications.
9. You can also use the Product with the Milestone Map Service that will allow you to get access to OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)© data. This data will be provided to you “as is”, including best-effort availability, and without any warranty of any kind, either express or implied, whether of title, of accuracy, of absence of errors, of fitness for purpose, or otherwise. Any damages resulting from the use of the Milestone Map Service are disclaimed.
10. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
11. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, “License, Installation and Use Conditions and Restrictions”.

## Milestone XProtect® Professional+

**Installation and Use** – for the **XProtect Professional+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The “Management Server” component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The “Recording Server” component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers. The Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft’s software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties, except for your Affiliated Companies as specified above, cf. general terms of this EULA, section “Affiliated Companies”.
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
8. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, “License, Installation and Use Conditions and Restrictions”.

## Milestone XProtect® Express+

**Installation and Use** – for the **XProtect Express+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The “Management Server” component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The “Recording Server” component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.

4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
8. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".

## Milestone XProtect® Essential+

**Installation and Use** – for the **XProtect Essential+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
6. In total, the Product installed under this EULA may only be used with maximum eight (8) activated IP devices. Subject to this limitation of eight (8) activated IP devices, you acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for in accordance with the rules specified in the general terms of this EULA, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions".
7. No support is provided for the Product except for the support information that can be retrieved at Milestone website as indicated to you in an information dialogue of the Product.

## XProtect® Clients

### Milestone XProtect® Smart Client

**Installation and Use** – for the **XProtect Smart Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit. When used together with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, the Product may also be used together with other compatible Milestone products and with third party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product applied.

### Milestone XProtect® Web Client

**Use** – for the **XProtect Web Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product on an unrestricted number of computers and devices with the following conditions and restrictions:

1. By using the Milestone XProtect Web Client, you accept Milestone's general terms in this EULA.
2. The Product may only be used on computers and devices running operating systems for which the Product was designed.

3. The Product may only be used together with the officially supported version of Milestone XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-web-client/>.

## Milestone XProtect® Mobile

**Installation and Use** – for the **XProtect Mobile** client product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on devices running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used together with the officially supported version of XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-mobile/xprotectmobilehelp/setting-up-xprotect-mobile/>.
3. The use of the video push functionality is subject to licensing in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it is used together with, where each named user of the XProtect Mobile client wanting to make use of the video push functionality requires one (1) camera license in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.

## Milestone XProtect® Mobile Server

**Installation and Use** – for the **XProtect Mobile** server product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
3. The use of the XProtect Mobile server is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it's used together with.
4. By accepting the present EULA you accept terms and conditions on behalf of end-users which you allow to connect to XProtect Mobile server in regard to use of XProtect Mobile and XProtect Web Client.
5. The use of Smart Connect, Video Push and Mobile Push notifications relies on third party services and network connectivity such as notification services and wireless communication networks. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use any of these capabilities directly, or indirectly, caused by any of third party network or service component used to provide these capabilities.
6. The use of the Smart Connect and Mobile Push Notification capabilities is conditioned by a valid Milestone Care Plus service contract. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care Plus coverage in due time.
7. Additional third party charges may apply for using the XProtect Mobile service, including, but not limited to, communication cost and third party service subscriptions.

## Add-ons and Components

### Milestone XProtect® Access

**Installation and Use** – for the **XProtect Access** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR product for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. To facilitate communication with third party systems an unrestricted number of XProtect Access plug-ins may be installed on the Event Server in the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product when the plug-ins have been provided by another party than Milestone, or when the Milestone provided XProtect Access plug-in is used with a third party product or version of a third party product that it has not been designed and validated for. Further, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product caused by errors in any third party product that XProtect Access is used together with.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
5. XProtect Access may only be used with as many doors as you have purchased and registered door licenses to for the Product by the Software License Code.

## Milestone XProtect® LPR

**Installation and Use** – for the **XProtect LPR** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The XProtect LPR may be installed on an unrestricted number of computers designated as XProtect LPR Servers per Software License Code.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. The XProtect LPR Plug-in may be installed on an unrestricted number of computers designated as Event Servers, or as Recording Servers, or on computers running the Management Client application.
6. XProtect LPR may only be used with as many cameras as you have purchased and registered LPR Camera Licenses for the Product by the Software License Code.
7. The XProtect LPR License Plate Libraries may be deployed on an unrestricted number of XProtect LPR Servers.
8. XProtect LPR may only be used with as many XProtect LPR License Plate Libraries as you have purchased and registered for the Product by the Software License Code.

## Milestone XProtect® Transact

**Installation and Use** – for the **XProtect Transact** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any Milestone XProtect VMS product, except XProtect Essential+), or approved OEM versions of these Products, or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The Product may only be used with as many source connections as you have purchased and registered connection licenses for under the Software License Code used by the designated XProtect Transact.

## Milestone XProtect® Smart Wall

**Use** – for the **Milestone XProtect Smart Wall** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be used with XProtect Corporate systems without being subject to separate licensing. The Product may be used together with XProtect Expert for which a XProtect Smart Wall base license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect Corporate system.
3. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

## Milestone XProtect® Screen Recorder

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Screen Recorder** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be installed on an unrestricted number of computers, and other devices, running the operating system for which the Product was designed (hereafter referred to as computers).
2. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes of computers owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' computers.
3. The Product may only be used together with Milestone XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
4. For each use instance of the Product, one (1) camera license is required in the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
5. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or the Milestone Husky NVR unit.

## Milestone XProtect® 360° Split View Plug-in

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect 360° Split View Plug-in** product the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product, or approved OEM versions of these Products, or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

## Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins** product the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers.

## Milestone XProtect® Device Pack

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Device Pack** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product and its individual Device Drivers may only be used with officially compatible and rightfully licensed Milestone XProtect VMS products or Milestone Husky NVR units.
2. The Product and its individual Device Drivers may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product and its individual Device Drivers may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers, Failover Recording Servers or NVR units.

## Milestone Open Network Bridge

**Installation and Use** – for the **Milestone Open Network Bridge** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed Milestone XProtect VMS (except XProtect Essential+) or Milestone Husky NVR unit supporting the Milestone Integration Platform.

## Milestone XProtect® Download Manager

**Installation and Use** – for the **Milestone XProtect Download Manager** product (“Download Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Download Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Download Manager may only be used on computers running operating systems for which the Download Manager was designed.
2. The Download Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect product with which it was delivered (the Original XProtect product). When used together with the Original XProtect product the Download Manager may also be used together with other compatible Milestone products and with third party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. The use of the Download Manager is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

## Milestone Software® Manager

**Installation and Use** – for the **Milestone Software Manager** utilities (“Software Manager”) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Software Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Software Manager may only be used in connection with computers running operating systems for which the Software Manager was intended as well as in connection with computers running future operating systems Milestone may confirm to be supported by the Software Manager. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>
2. The Software Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect products for which Software Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by the Software Manager. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>
3. By using the Milestone Software Manager to remotely install or update Milestone XProtect products on other computers you are regarded as being a system administrator of those computers (“Remote Computers”). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect products being installed or updated using the Milestone Software Manager, even in the case the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the

responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.

## Husky

### Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky IVO™ series Video Surveillance Appliances** (covers the following products: **Milestone Husky 150D, Milestone Husky 350T, Milestone Husky 350R, Milestone Husky 700R, Milestone Husky 1000R and Milestone Husky 1800R**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software, the Husky Assistant and other possible software utilities, such as Husky Recovery Tool, delivered with the Product, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the applicable Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.
6. The Product may include software components from Dell EMC, e.g., integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), and your use of such components is subject to the Dell EMC end-user software license agreement, cf. [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms-conditions\\_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/art-software-license-agreements).

### Milestone Husky™ X-series NVRs

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky™ X-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ X2 and Milestone Husky™ X8**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software and software utilities delivered with the Product, including, but not limited to, Husky Assistant and Husky Recovery Tool, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.
2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) and conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.

### Milestone Husky™ M-series NVRs

**Installation and Use** – for the **Milestone Husky™ M-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 and Milestone Husky™ M50**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. Any purchase of the Product requires prior acceptance of this EULA.
2. The Milestone Husky NVR software may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered, and the Software License Code provided by Milestone. Should critical parts of



the hardware need to be replaced, the software may be re-installed and activated with a new Software License Code, obtained via your Milestone dealer or from Milestone's Software Registration Service Center on Milestone's web site [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com).

3. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 5 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by your customers or other third parties.
4. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
5. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
6. The Product has been designed for use with a maximum number of devices. Please consult your Milestone Dealer or your product documentation if you need additional information. The Product may not be used with more devices than designed for and for which you have purchased and rightfully obtained the corresponding license data for under the Software License Code.

## MIP SDK and Tools

### MIP SDK and MIP SDK Mobile

**Installation and Use** – for the **MIP SDK** (Milestone Integration Platform Software Development Kit), and for the **MIP SDK Mobile** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use each of the Products, i.e. MIP SDK and MIP SDK Mobile, with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers, and used for evaluation or development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products; the Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. MIP SDK: You may redistribute to 3rd parties the parts of the Product which have been specifically designated as redistributable components (these are the run-time executable files contained in the following subfolders of the Product's installation folder: \bin and the \VpsSamples\bin folder), and provided that all licensing agreements, to include but not limited to those listed in the "3rd party software terms and conditions.txt" file in the \bin folder for the Product's installation folder, are included in such redistribution, in connection with your own components as a part of a total solution used together with the rightly licensed Milestone approved product.
6. MIP SDK Mobile: You may redistribute to 3rd parties the parts of the Product which have been specifically designated as redistributable components (these are the run-time executable files contained in the lib folder of every subfolder of the MIP SDK Mobile), and provided that all licensing agreements, to include but not limited to those listed in the "3rd party software terms and conditions.txt" file in the Product's installation folder, are included in such redistribution, in connection with your own components as a part of a total solution used together with the rightly licensed Milestone approved product.
7. The use of the Product is further restricted by the standard clauses mentioned in End-user License Agreement of the Milestone product, or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
8. You agree and warrant not using the Product, or other technical tools, in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the End-user License Agreement covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
9. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third party software. The Product does not include licenses for such third party software, which you must obtain yourself for your purpose.

### Milestone StableFPS

**Installation and Use** – for the **Milestone StableFPS** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed and used on an unlimited number of computers where Milestone XProtect VMS product is installed. The Product may only be used for testing, development, and demonstration purposes.
2. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product consists of a device driver and prerecorded media streams, including video content. You may not redistribute, sublicense, nor otherwise grant any right to the

Product and to its components, including video content, to any third party. In case any video content is added by you to the Product, it is your responsibility to ensure a legal basis for your use of such video, including a license to use objects of third party's rights as well as a data subject's consent when such license, consent or other legal basis is required under applicable laws.

3. The Product may only be used for the purpose of demonstrating of Milestone XProtect VMS, or for development, testing and demonstration of applications or systems applied with Milestone XProtect VMS. Milestone does not provide and expressly disclaims any warranty for applications or systems applied with or connected to Milestone XProtect VMS. The entire risk arising out of your use of such applications and systems remains with you as the user, including your responsibility to obtain required licenses for your use of third party software.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the license terms covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.

## MIP SDK Tools

**Installation and Use** – for the **MIP SDK Tools** (Milestone Integration Platform Software Development Kit Tools): Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers and can be used for development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products. The Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. The use of the Product is further restricted by the terms and requirements set out in the End-user License Agreement for the Milestone product or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
6. You agree and warrant not using the Product in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the terms of the license agreement, including this EULA, covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
7. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third party software. The Product does not include licenses for such third party software, which you must obtain yourself for your purpose.

## Milestone Customer Dashboard

**Use** – for the **Milestone Customer Dashboard** utilities the following applies:

When activating the XProtect VMS licenses, your system data (e.g., the number of used devices, MAC addresses of the connected devices, etc.) is exchanged and stored in the Milestone's licensing system, accessible via the Milestone Customer Dashboard, as specified in the general terms of this EULA, "Collection and registration of system data".

Milestone hereby grants you the right to use the Milestone Customer Dashboard and you accept the following conditions and restrictions:

1. Milestone Customer Dashboard is a free online tool for Milestone and Milestone partners to manage and monitor installations of Milestone XProtect VMS and licenses. Milestone Customer Dashboard contains tools for (i) managing information about end-users' installations, (ii) registration and activation of licenses, and, subject to your consent, (iii) real-time status overview of the system's health and performance data, and (iv) email notifications and error filtering in XProtect VMS installations.
2. As the end-user of XProtect VMS product, you can register your data in the "XProtect end-user registration" form, accessible via the Milestone XProtect Management Client. The end-user data provided by you is stored in the Milestone's licensing system.
3. Your access to the Milestone Customer Dashboard can be activated upon request to Milestone. With such access, you can administer your licenses for the Milestone XProtect products.
4. You may consent to share your system configuration and performance data with the Milestone Customer Dashboard by checking the box in the Tools/ Options section in the Milestone XProtect Management Client. Examples of such system data is error information originating from cameras, system or network failures. Your consent also implies that you agree on Milestone sharing your system configuration and performance data in the Milestone Customer Dashboard with the authorised Milestone channel partners with the sole purpose of providing customer support services to you.
5. When providing your end-user data, license data, system and performance data via the Milestone XProtect Management Client and/or via the Milestone Customer Dashboard, you consent to Milestone receiving and using your data for the purpose of Milestone services in form of license management and monitoring, and for Milestone's analytical purposes to improve our services.

6. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the license data, system and performance data transmitted to the Milestone's licensing system and/or the Milestone Customer Dashboard. You are provided a self-service access via the Milestone XProtect Management Client to administer your end-user data and you are obliged to keep your end-user data accurate. Milestone reserves the right, at our sole discretion, to correct or remove inaccurate data.
7. Milestone cannot be held responsible for any loss of data caused by disruptions in communication with the Milestone Customer Dashboard during license activation.
8. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of a Milestone channel partner's misuse of, or inability to use, the Milestone Customer Dashboard.
9. Access to certain features of the Milestone Customer Dashboard requires a valid Milestone Care Plus contract. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care coverage in due time.
10. Additional third party charges may apply for using the Milestone Customer Dashboard, including, but not limited to, communication cost.