

Milestones licensavtal för slutanvändare

Det här är en översatt version av det ursprungliga Milestone-licensavtalet för slutanvändare. I händelse av oklarheter eller tvist gällande tolkningen av villkoren i detta licensavtal för slutanvändare, ska den engelska originalversionen gälla framför den översatta versionen. Den engelska originalversionen av Milestone licensavtal för slutanvändare finns i slutet av denna version för ett land/region.

ANM: Milestone-återförsäljare, systemintegrerare eller någon som av annan anledning installerar den här produkten på uppdrag av tredje part skall se till att dessa accepterar detta licensavtal för slutanvändare och samtycker till att tillhandahålla personuppgifter om slutanvändare för registrering hos Milestone Systems om sådant frivilligt alternativ tillämpas.

Detta licensavtal för slutanvändare ("EULA") är ett juridiskt bindande avtal mellan dig (antingen en individ eller enskild juridisk person) och Milestone Systems A/S ("Milestone"), för Milestone-produkten eller Milestone-verktyget, som kan inkludera tillhörande programvaru- och hårdvarukomponenter, media, tryckta material och dokumentation online eller i elektronisk form och alla uppdateringar eller rättelser ("produkt"). Om du har köpt produkten som en del av ett dator- eller serversystem som levereras av Milestone skall alla maskin- eller programvarukomponenter i ett sådant system vad detta licensavtal för slutanvändare (EULA) beträffar räknas som en del av produkten, med undantag för program- eller maskinvarukomponenter från tredje part som omfattas av ett separat licensavtal som ingår i systemdokumentationen eller på annat sätt finns inbyggt i systemet.

Genom att installera, distribuera, kopiera eller på annat sätt använda produkten godkänner du att bindas till villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte samtycker till villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA) ska du inte installera eller använda produkten och istället returnera den inom 30 dagar från inköpet, tillsammans med allt tillhörande material, till platsen för inköpet för full återbetalning exklusive frakt och hanteringskostnader. Denna återlämningspolicy gäller inte om du eller din representant, inklusive din Milestone-återförsäljare (på dina vägnar) har samtyckt till detta licensavtal för slutanvändare (EULA) före eller i samband med köpet av produkten. Produkten skyddas av upphovsrättslagar och internationella upphovsrättsavtal samt av andra lagar och avtal om immateriell äganderätt. Observera att alla programvarukomponenter licensieras till dig, inte säljs.

För Milestone-produkter som kräver en programlicenskod ("SLC") identifieras den licens du har medgivits av den programlicenskod du får när du köper produkten.

Godkännande av oövervakad fjärruppdatering. Systemadministratören i din organisation kan kanske idag eller i framtiden använda ett verktyg eller en metod för operativsystem som medger oövervakad fjärruppdatering eller installation av mjukvara på din dator. Milestone Software Manager är ett exempel på ett sådant verktyg. Om ett sådant verktyg används för automatisk uppdatering av produkten kan det hända att du inte ombeds godkänna ett licensavtal för slutanvändare (EULA) för den nya produkten. Genom att godkänna detta licensavtal för slutanvändare (EULA) överlåter du rätten till din systemadministratör att på ditt uppdrag godkänna slutanvändaravtalen för framtida produktuppdateringar.

AWS Cloud-distribution. Milestone XProtect VMS-produkter levereras också som en Amazon Machine Image ("AMI") under bring-your-own-licens-modellen ("BYOL"), eller med inkluderad licens för Milestone XProtect® Essential+, och kan distribueras på AWS Cloud-tjänstinfrastruktur med hjälp av tillhörande CloudFormation-skript. Detta skript utför en standardinstallation av produkten i ett nytt Virtual Private Cloud ("VPC") under ditt AWS-konto. Du kan ändra CloudFormation-skriptet eller standardinstallationen som produceras av det i den utsträckning som krävs för distributionen av produkten i din specifika AWS Cloud-tjänstinfrastruktur. CloudFormation tillhandahålls i befintligt skick och utan någon form av garanti, inklusive, och utan begränsning, den underförstådda garantin för lämplighet för ett visst syfte. Milestone fransäger sig uttryckligen garantier och accepterar inget ansvar för ändringar av CloudFormation-skriptet eller för standarddistributionen som produceras av det. Hela den risk och det ansvar som uppstår till följd av installation och användning av den distribuerade produkten ligger hos dig som användare.

Immateriella rättigheter. Allt ägarskap och alla rättigheter, inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätt, i och till produkten och alla kopior av den tillhör Milestone, eller, för bidrag till sådan produkt av tredje part, tillhör ägarskap och rättigheter våra licensgivare vad gäller endast dessa bidrag. Alla rättigheter som inte uttryckligen medges är reserverade av Milestone.

Kränkning av tredje parts rättigheter. Milestone ansvarar för att garantera att produkten inte kränker tredje parts rättigheter till immateriell egendom, men med avseende på patent, endast (a) patent beviljade och utfärdade i USA eller Europeiska Unionen vid datum för inköpet och (b) endast om produkten kränker som fristående produkt när den inte används med annan produkt eller teknik. Om någon sådan åtgärd skulle vidtas mot dig där sådan kränkning anförs, ska du genast meddela Milestone skriftligen. Därefter tar Milestone på sig ansvaret för målet och alla juridiska kostnader i samband med målet. Milestone ges oåterkallelig fullmakt att vidta erforderliga åtgärder för att få till stånd en process eller att förhandla om en överenskommelse angående den påstådda kränkningen med dig som användare. Milestone har, efter eget godtyckande, rätt att antingen ge dig fortsatt rättighet att använda produkten eller avsluta kränkningen genom att modifiera eller ersätta produkten med annan produkt som i huvudsak har samma funktioner som produkten

eller - om ingen av dessa åtgärder kan uppnås till rimlig kostnad för Milestone - säga upp detta licensavtal för slutanvändare (EULA) med omedelbar verkan. I händelse av uppsägning har du ingen rätt att ställa ytterligare krav på Milestone, inklusive men inte begränsat till ersättnings- eller skadeståndsrätt.

Korrigerig av fel. Defekt eller fel på produkten ska betraktas som materiell bara om den påverkar produktens totala funktion eller om produkten inte kan användas. Om du inom 90 (nittio) dagar efter köp av produkten kan dokumentera att en materiell defekt eller fel på produkten föreligger, ska Milestone, enligt eget gottfinnande, vara skyldig att (i) leverera ett nytt exemplar av produkten utan materiell defekt eller fel, (ii) åtgärda eller korrigera defekten eller felet utan kostnad, eller (iii) säga upp detta licensavtal för slutanvändare (EULA) och återbetala eventuell licensavgift som mottagits efter att du returnerat alla exemplar av produkten. Villkoren i detta stycke utgör din enda gottgörelse i händelse av defekt eller fel på produkten.

Inga garantier. Milestone frånsäger sig uttryckligen alla garantier för produkten, såvida du inte erhållit en specifik garanti från Milestone som en del av produktokumentationen. Produkten och all relaterad dokumentation tillhandahålls i befintligt skick och utan någon form av garanti, vare sig uttrycklig eller underförstådd, vilket också utan begränsning gäller underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte. Hela den risk som uppstår genom användning eller utnyttjande av produkten förblir hos dig som användare. Du informeras om att produkten, när den används med viss utrustning eller annan programvara, kan ge dig möjlighet att utföra bevakningsåtgärder och databehandling som sannolikt är begränsad av eller strider emot tillämplig lag, inklusive och utan begränsning dataintegritetslagar och straffrättsliga lagar. Hela ansvaret för att kontrollera att din användning överensstämmer med tillämplig lag ligger hos dig som användare.

Otillåten användning.

Produkten kan endast installeras och användas i enlighet med tillämplig lag i den jurisdiktion, det land eller den region där den används. Detta innefattar, men är inte begränsat till, möjliga juridiska begränsningar för vad som är tillåtet att övervaka och registrera med produkten, procedurer för att lagra inspelade och andra data med hjälp av produkten samt hur sådana data hanteras om de exporteras från produkten. Det är helt och hållet ditt ansvar som användare att känna till och följa sådana lagar och begränsningar. Milestone tar inte på sig något som helst ansvar för direkta, indirekta eller efterföljande förluster eller skador som är relaterade till brott mot sådana lagar och/eller begränsningar.

Denna licens omfattar inte användning av produkten med syfte att bryta mot, eller i samband med brott mot, någons mänskliga rättigheter enligt definitionen i FN:s deklaration av de mänskliga rättigheterna. All sådan användning är förbjuden och utgör ett betydande brott mot detta licensavtal för slutanvändare (EULA) och leder till att hela licensen för produkten omedelbart sägs upp utan föregående meddelande. All fortsatt användning av produkten blir därmed olaglig.

Copenhagen Clause. Milestone har skrivit under Copenhagen Letter, en deklaration som strävar efter att öppna ett ärligt offentligt samtal om teknik och hur tekniken ska öka vår livskvalitet. Vi som formar tekniken måste reflektera över hur tekniken påverkar våra mänskliga behov och beteenden och hur vi främjar en ansvarsfull användning av teknik. Milestone uppmanar sina partners att inte bara involvera sig i denna viktiga diskussion om ansvarsfull användning av teknik, utan att även skriva under Copenhagen Letter på www.copenhagenletter.org och att använda en motsvarande Copenhagen Clause i sina egna avtal.

Begränsning av ansvar. Bestämmelserna i detta stycke gäller i så stor omfattning som tillåts av gällande lag. Milestone eller dess leverantörer är under inga omständigheter ansvariga för särskild, oförutsedd, indirekt eller påföljande skada i någon form (vilket inkluderar, utan begränsning, förlust av affärsvinster, verksamhetsavbrott, förlust av företagsinformation eller andra penningförluster) eller produktansvar (förutom för personskador), som uppkommer genom användning eller oförmåga att använda produkten eller tillhandahållande eller oförmåga att tillhandahålla ordentlig support, även om Milestone har blivit upplysta om möjligheten av sådana skador. Förutom vid uppsåtligt dåligt uppförande eller stor försumlighet, är Milestones och dess leverantörers hela ansvar begränsat till den summa som faktiskt har betalats av dig för produkten.

Tredjepartslicenser. Produkten inkluderar rättigheter att använda viss programvara från tredje part enligt vad som anges i den specifika produktens dokumentation. Du får använda och integrera produkterna med programvara från tredje part och det är ditt ansvar att vid installationen undersöka och införskaffa användarrättigheter för sådan programvara från tredje part för ditt syfte.

Diverse. (a) Du får göra så många kopior av produkten som kan behövas för säkerhetskopierings- och arkiveringssyften. (b) Du får inte distribuera kopior av produkten till tredje part. (c) Du får inte bakåttutveckla, ta isär eller montera ner någon av produktens delar, förutom och enbart i den omfattning som tillåts av tillämplig lagstiftning och inte kan begränsas kontraktsmässigt. (d) Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) är inte möjligt att överföra såvida inte något ägarintresse överförs som innefattar Milestone-produkten; du kan permanent överlåta samtliga av dina rättigheter för denna produkt till mottagaren, förutsatt att mottagaren godkänner villkoren i detta licensavtal för slutanvändare (EULA).

Uppsägning. Milestone kan utan påverkan på några andra rättigheter avsluta detta licensavtal för slutanvändare (EULA) om du inte uppfyller dess villkor och bestämmelser. I sådana fall måste du omedelbart upphöra att använda produkten och omedelbart förstöra alla kopior av den.

Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Även i det fall en behörig domstol finner någon del av detta licensavtal för slutanvändare (EULA) olaglig, ogiltig eller överkännbar gäller övriga delar av licensavtalet för slutanvändare (EULA) med full verkan med sådana paragrafer utelämnade eller begränsade i enlighet med gällande lag.

Hela avtalet. Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) utgör det fullständiga avtalet mellan parterna avseende ämnet och alla åtaganden, skriftliga garantier och muntliga uttalanden som kan ha föregått detta licensavtal för slutanvändare (EULA), alla underförstådda garantier, sedvanerätt eller lagar, som inte upprepas här har härmed ingen effekt mellan parterna.

Tillämplig lag. Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) och kontraktet mellan dig och Milestone regleras av dansk lag och det enda och korrekta forumet för behandling av tvister om detta är Köpenhamns tingsrätt.

Licens-, installations- och användningsrestriktioner. Produkten har stöd för IP-enheter. IP-enheter kan vara kameror, omkodare eller andra typer av enheter som adresseras via en unik IP-adress i den tillämpade installationen av produkten. En enhetslicens krävs för varje IP-enhet som är ansluten till produkten. Varje IP-enhet som är ansluten till produkten via en nätverksvideobandspelare ("NVR") kräver också köp av en enhetslicens, även om en sådan enhetslicens inte kommer att aktiveras i produkten, medan anslutning av NVR inte kräver en separat enhetslicens. IP-enheter med flera linser eller sensorer och omkodare med upp till 16 anslutna analoga kameror räknas som endast en IP-enhet på grund av ett specifikt undantag. Se listan över IP-enheter som stöds <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. Specifika licensvillkor kan gälla för tillhörande XProtect®-märkta produkter, se detaljer nedan.

Insamling och registrering av systemdata. Genom att aktivera licenser för produkten, accepterar du att kärnsystemdata (såsom antal använda enheter) ges ut och sparas i Milestones licenssystem. En unik nyckel skapas för varje licens och varje enhet som är ansluten till systemet. Milestone samlar in MAC-adresserna för de enheter som är anslutna och registrerar antalet gånger kamerorna registreras och tas bort, för att kontrollera att licenserna används enligt slutanvändaravtalet. Milestone registrerar även IP-adresserna för de servrar som aktiverar licensen. För system som använder Milestones push-aviseringar håller Milestone reda på GUID:en (Globally Unique Identifier, global unik identifierare) för den mobilserver och de mobila enheter som har registrerats som mottagare av aviseringar samt de e-postadresser som har matats in som mottagare av push-aviseringar. Det enda syftet till att samla och upprätthålla sådan data är för att Milestone och dess partners ska kunna kontrollera licenshantering av Milestone-produkter. Du får inte ändra, modifiera, eller på något sätt utföra sabotage mot data som överförs till onlinetjänsten.

Personuppgifter, allmänna dataskyddsförordningen: När du köper licenser för produkten genom våra återförsäljare så registreras ditt företags verksamhetsuppgifter hos Milestone. Du kan även frivilligt lämna uppgifter till Milestone om kontaktpersoner i form av namn, e-postadress och telefonnummer. Insamling och behandling av sådana uppgifter under användandet av licensen sker endast för Milestones och dess återförsäljares licenshantering, utförande av Milestones återförsäljarprogram och tillhandahållande av teknisk support för produkten. Milestone är uppgiftsansvarigt med hänsyn till de personuppgifter som samlats in och används enligt detta avtal. Milestone behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår sekretesspolicy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>)

Detta licensavtal för slutanvändare (EULA) gäller alla produkter med följande allmänna och specifika villkor som gäller för de nämnda enskilda produkterna enligt beskrivning i följande avsnitt:

Milestone XProtect® VMS

Milestone XProtect® Corporate

Installation och användning – för produkten **XProtect Corporate** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som konfigurationsservrar (Management Servers) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som inspelningsservrar och failover-inspelningsservrar. Inspelningsservrarna (Recording Servers) och failover-inspelningsservrar måste hanteras av den konfigurationsserver/de konfigurationsservrar som specificerats ovan.
3. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera Produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 9 och 10 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive myndigheter för lag och ordning som undersöker incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
6. Produkten får endast användas för övervakning av mark eller egendom som ägs eller kontrolleras av dig, eller som du har fått och upprätthåller tillämplig juridisk tillåtelse för att övervaka.

7. Med Milestone Federated Architecture kan produkten användas utan ytterligare licensiering för att ansluta till andra XProtect Corporate- eller XProtect Expert-system, under förutsättning att du har fullständiga licensrättigheter för de anslutna systemen.
8. Produkten får, med användning av Milestone Interconnect, användas för att ansluta andra programvaruprodukter för videoövervakning från Milestone och andra produkter som godkänts av Milestone (på Milestones webbplats <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> finns den senaste översikten över kompatibla produkter) som tillhör dig eller en tredje part. För användning av Milestone Interconnect gäller följande villkor: a) alla sammankopplade system måste vara fullständigt licensierade med korrekt erhållna licensrättigheter, b) du har genom köp eller prenumeration på korrekt sätt anskaffat Milestone Interconnect-kamerallicenser för de kameror som ska vara tillgängliga i XProtect Corporate-systemet.
9. Produkten får fjärrstyras och fjärrhanteras av en tredje part med Milestone Federated Architecture, under förutsättning att du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
10. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kamerallicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala XProtect Corporate-systemet, och b) du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
11. När produkten används med programvara för kartor från tredje part (t.ex. Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps eller OpenStreetMap) är det helt och hållet ditt eget ansvar att se till att du har den juridiska rättigheten att använda sådan kartprogramvara samt att användningen sker i överensstämmelse med de regler och villkor som gäller för programvaran från tredje part.
12. Du godtar att produkten använder data från bidragslämnare till OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org/>)[©]. Alla rättigheter inom individuellt innehåll i databasen har licensierats under Database Contents License: <http://opendatacommons.org/licenses/dbcl/1.0/>. Som en del av detta godtar du även att respektera användningspolicyen för användning av rutor (<https://operations.osmfoundation.org/policies/tiles/>), inklusive begränsningar för omfattande användning gällande massnedladdning och onödigt nedladdning av rutor.
13. Advanced Audio Coding (AAC). Eftersom produkten har en AAC-funktion gäller följande villkor: AAC är en licensierad teknologi och som sådan kräver den en licens under tillgängliga patent i AAC:s patentportfölj. ACC-licensen är tillgänglig från VIA LICENSING CORPORATION. Det finns ett begränsat antal AAC-licenser tillgängliga genom din produkt från Milestone Systems. Alla Milestone-produkter som stöder AAC inkluderar två visningsklientlicenser med baslicensen. Om det behövs fler än två visningsklienter måste du köpa ytterligare licenspaket.
14. Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för. Se de allmänna villkoren i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Villkor och begränsningar för licens, installation och användning", där det anges att det krävs en enhetslicens per IP-kamera eller annan IP-baserad enhet ansluten till systemet.

Milestone XProtect® Expert

Installation och användning – för produkten **XProtect Expert** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som konfigurationsservrar (Management Servers) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som inspelningsservrar och failover-inspelningsservrar. Inspekningsserverna (Recording Servers) och failover-inspelningsservrar måste hanteras av den konfigurationsserver/de konfigurationsservrar som specificerats ovan.
3. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 6 och 7 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive myndigheter för lag och ordning som undersöker incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
6. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 7 nedan, fjärrstyras och fjärrhanteras av en tredje part med Milestone Federated Architecture, under förutsättning att du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
7. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kamerallicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala XProtect Corporate-systemet, och b) du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
8. När produkten används med programvara för kartor från tredje part (t.ex. Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps eller OpenStreetMap) är det helt och hållet ditt eget ansvar att se till att du har den juridiska rättigheten att använda sådan kartprogramvara samt att användningen sker i överensstämmelse med de regler och villkor som gäller för programvaran från tredje part.
9. Du godtar att produkten använder data från bidragslämnare till OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org/>)[©]. Alla rättigheter inom individuellt innehåll i databasen har licensierats under Database Contents License: <http://opendatacommons.org/licenses/dbcl/1.0/>. Som en del av detta godtar du även

att respektera användningspolicyn för användning av rutor (<https://operations.osmfoundation.org/policies/tiles/>), inklusive begränsningar för omfattande användning gällande massnedladdning och onödigt nedladdning av rutor.

- Advanced Audio Coding (AAC). Eftersom produkten har en AAC-funktion gäller följande villkor: AAC är en licensierad teknologi och som sådan kräver den en licens under tillgängliga patent i AAC:s patentportfölj. ACC-licensen är tillgänglig från VIA LICENSING CORPORATION. Det finns ett begränsat antal AAC-licenser tillgängliga genom din produkt från Milestone Systems. Alla Milestone-produkter som stöder AAC inkluderar två visningsklientlicenser med baslicensen. Om det behövs fler än två visningsklienter måste du köpa ytterligare licenspaket.
- Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för. Se de allmänna villkoren i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Villkor och begränsningar för licens, installation och användning", där det anges att det krävs en enhetslicens per IP-kamera eller annan IP-baserad enhet ansluten till systemet.

Milestone XProtect® Professional+

Installation och användning – för produkten **XProtect Professional+** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

- Produktkomponenten "Management Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer som betecknas som konfigurationsservrar (Management Servers) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
- Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på ett obegränsat antal datorer avsedda som inspelningsservrar. Inspelningsservrarna (Recording Servers) måste hanteras av den konfigurationsserver som specificerats ovan.
- Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
- Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
- Produkten får, med de undantag som anges i stycke 6 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive myndigheter för lag och ordning som undersöker incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
- Produkten får fjärrstyras och fjärrhanteras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala Milestone XProtect Corporate-systemet, och b) du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
- Advanced Audio Coding (AAC). Eftersom produkten har en AAC-funktion gäller följande villkor: AAC är en licensierad teknologi och som sådan kräver den en licens under tillgängliga patent i AAC:s patentportfölj. ACC-licensen är tillgänglig från VIA LICENSING CORPORATION. Det finns ett begränsat antal AAC-licenser tillgängliga genom din produkt från Milestone Systems. Alla Milestone-produkter som stöder AAC inkluderar två visningsklientlicenser med baslicensen. Om det behövs fler än två visningsklienter måste du köpa ytterligare licenspaket.
- Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för. Se de allmänna villkoren i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Villkor och begränsningar för licens, installation och användning", där det anges att det krävs en enhetslicens per IP-kamera eller annan IP-baserad enhet ansluten till systemet.

Milestone XProtect® Express+

Installation och användning – för produkten **XProtect Express+** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

- Produktkomponenten "Management Server" får installeras på en (1) dator, eller ett datorkluster, som betecknas som konfigurationsserver (Management Server) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsservrar per SLC-kod (Software License Code).
- Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på en (1) dator som betecknas som inspelningsserver. Inspelningsservern (Recording Server) måste hanteras av den konfigurationsserver som specificerats ovan.
- Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
- Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
- Produkten får, med de undantag som anges i stycke 6 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive myndigheter för lag och ordning som undersöker incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
- Produkten får fjärrstyras och fjärrhanteras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala Milestone XProtect Corporate-systemet, och b) du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
- Advanced Audio Coding (AAC). Eftersom produkten har en AAC-funktion gäller följande villkor: AAC är en licensierad teknologi och som sådan kräver den en licens under tillgängliga patent i AAC:s patentportfölj. ACC-licensen är tillgänglig från VIA LICENSING CORPORATION. Det finns ett begränsat antal AAC-licenser tillgängliga genom din produkt från Milestone Systems. Alla Milestone-produkter som stöder AAC inkluderar två

visningsklientlicenser med baslicensen. Om det behövs fler än två visningsklienter måste du köpa ytterligare licenspaket.

8. Du godtar kravet på att produkten endast får användas med så många IP-enheter som du har förvärvat enhetslicenser för. Se de allmänna villkoren i licensavtalet för slutanvändare (EULA), "Villkor och begränsningar för licens, installation och användning", där det anges att det krävs en enhetslicens per IP-kamera eller annan IP-baserad enhet ansluten till systemet.

Milestone XProtect® Essential+

Installation och användning – för produkten **XProtect Essential+** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produktkomponenten "Management Server" får installeras på en (1) dator, eller ett datorkluster, som betecknas som konfigurationsserver (Management Server) och eventuella kluster av redundanskonfigurationsserverar per SLC-kod (Software License Code).
2. Produktkomponenten "Recording Server" får installeras på en (1) dator som betecknas som inspelningsserver. Inspelningsservern (Recording Server) måste hanteras av den konfigurationsserver som specificerats ovan.
3. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Genom att installera produkten förbinder du dig också att följa villkoren i Microsofts programlicensvillkor för Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. Produkten får bara användas för övervakning eller andra videoinspelningssyften på egendomar eller mark som du äger och kontrollerar. Produkten får därför till exempel inte användas till övervakning av dina kunders eller klienters egendom eller mark.
6. Totalt får produkten, som installerats under det nuvarande licensavtalet för slutanvändare (EULA), endast användas på max åtta (8) IP-enheter. IP-enheter kan vara kameror, omkodare eller andra typer av enheter som adresseras via en unik IP-adress i den tillämpade installationen av produkten. En enhetslicens krävs för varje IP-enhet som är ansluten till produkten. Varje IP-enhet som är ansluten till produkten via en redan licensierad IP-enhet kräver också en enhetslicens, även om en sådan enhetslicens inte kommer att aktiveras i produkten. IP-enheter med flera linser eller sensorer och omkodare med upp till 16 anslutna analoga kameror räknas som endast en IP-enhet på grund av ett specifikt undantag. Kontrollera listan över IP-enheter som stöds på <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. Produkten måste vara ansluten till Internet för att installationen ska kunna slutföras och för att aktivera licensen.
7. Ingen support ges för produkten utom den supportinformation som finns på Milestones webbplats enligt vad som anges i en dialogruta i produkten.

XProtect-klienter

Milestone XProtect® Smart Client

Installation och användning – för produkten **XProtect Smart Client** gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten får endast användas tillsammans med en XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet. Om produkten används tillsammans med en XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet får den även användas tillsammans med andra kompatibla Milestone-produkter och tredje parts produkter/komponenter baserade på Milestone Software Development Kit eller Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. När produkten används tillsammans med officiellt kompatibla Milestone-programprodukter får produkten även användas med produkter eller komponenter från en tredje part som bygger på Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. Användningen av produkten är ytterligare begränsad av licensavtalet för slutanvändare (EULA) för XProtect VMS-produkten.

Milestone XProtect® Web Client

Användning – för produkten **XProtect Web Client** gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att använda produkten på ett obegränsat antal datorer och enheter, med följande villkor och restriktioner:

1. Genom att använda Milestone XProtect Web Client accepterar du Milestones allmänna villkor i detta licensavtal för slutanvändare (EULA).
2. Produkten får bara användas på datorer och enheter som kör operativsystem som produkten är utformad för.
3. Produkten får bara användas tillsammans med den officiellt stödda versionen av Milestone XProtect Mobile-server, eller dedikerade miljöer för produktutvärdering som tillhandahålls av Milestone. Vänligen se <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-web-client/>

XProtect® Mobile

Milestone XProtect® Mobile

Installation och användning – för produkten **XProtect Mobile**-klient gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får bara användas på enheter som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten får bara användas tillsammans med officiellt stödd version av XProtect Mobile-server eller dedikerade produktbedömningsmiljöer tillhandahållna av Milestone. Se <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-mobile/xprotectmobilehelp/setting-up-xprotect-mobile/>
3. För användning av video push-funktionerna gäller licensen för den XProtect VMS-produkt eller Milestone Husky NVR-enhet som de används tillsammans med, där varje namngiven användare av XProtect Mobile-klienten som ska använda video push-funktionerna behöver en (1) kameralicens för XProtect VMS-produkten eller Milestone Husky NVR-enheten.

Installation och användning – för produkten **XProtect Mobile**-server gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten kan endast användas med korrekt licensierad XProtect VMS-produkt eller Milestone Husky NVR-enhet.
3. För användning av XProtect Mobile-servern gäller dessutom licensavtalet för slutanvändare för den Milestone XProtect-produkt eller Milestone Husky NVR-enhet den används med.
4. Genom att acceptera det nuvarande licensavtalet för slutanvändare (EULA) accepterar du villkor för slutanvändarnas räkning som du tillåter att ansluta till XProtect Mobile-server när det gäller användning av XProtect Mobile och XProtect Web Client.
5. Användning av Smart Connect, Video Push och Mobile Push-aviseringar är tredje parts ansvar för service och nätverksanslutning såsom notifieringsservice och trådlösa kommunikationsnätverk. Förutom de generella restriktionerna om Milestones ansvar som definieras i avsnittet "Ansvarsbegränsningar" ovan, så accepterar inte Milestone något ansvar som uppkommer vid användning eller oförmåga att använda dessa funktioner, direkt eller indirekt orsakat av tredjepartsnätverk eller servicekomponenter som används för att tillhandahålla dessa funktioner.
6. Användning av Smart Connect- och Mobile Push-aviseringsfunktioner betingas av giltigt Milestone Care Plus-servicekontrakt. Milestone tar inget ansvar för eventuella serviceavbrott på grund av att Milestone Care Plus-täckningen inte förnyades i rätt tid.
7. Tredjepartskostnader kan tillkomma för användning av XProtect Mobile-tjänsten, inklusive exempelvis kommunikationskostnader och serviceprenumerationer från tredje part.

Tillägg och komponenter

Milestone XProtect® Access

Installation och användning – för produkten **XProtect Access** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten kan endast användas med XProtect VMS-produkten (någon av Milestone XProtect VMS-produkterna, utom XProtect Essential+) eller Milestone Husky NVR-enheten (någon av Milestone Husky NVR-produkterna, utom Milestone Husky M10) för vilken licens har beviljats genom köp eller prenumeration.
2. Produkten får hanteras från ett obegränsat antal XProtect konfigureringsprogram/ XProtect konfigureringsklienter och XProtect Smart Clients anslutna till XProtect VMS-systemet eller till Milestone Husky NVR-enheten.
3. För att underlätta kommunikation med system från tredje part får ett obegränsat antal XProtect Access-plugins installeras på händelseservern i XProtect VMS-systemet eller Milestone Husky NVR-enheten. Förutom allmänna begränsningar i Milestones ansvar som anges i stycket "Ansvarsbegränsning" ovan, åtar sig Milestone inget ansvar gällande användning av eller oförmåga att använda produkten om ett tillägg som har levererats av annan än Milestone, eller om ett XProtect Access Control Module-plugin som har levererats av Milestone används med en produkt från tredje part eller en version av en produkt från tredje part som den inte utformats och validerats för. Dessutom påtar sig inte Milestone något ansvar som härrör sig från användning eller oförmåga att använda produkten som orsakas av fel i någon produkt från tredje part XProtect Access Control Module används tillsammans med.
4. Produkten får endast användas tillsammans med officiellt kompatibla XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter.
5. XProtect Access får bara användas med så många dörrar som du köpt och registrerat dörrlicenser till för den produkt som omfattas av programlicenskoden (SLC).

Milestone XProtect® LPR

Installation och användning – för **XProtect LPR** produkten gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten kan endast användas med XProtect VMS-produkten (någon av Milestone XProtect VMS-produkterna, utom XProtect Essential+) eller Milestone Husky NVR-enheten (någon av Milestone Husky NVR-produkterna, utom Milestone Husky M10) för vilken licens har beviljats genom köp eller prenumeration.
2. XProtect LPR får installeras på ett obegränsat antal datorer avsedda som XProtect LPR-servrar per programlicenskod (SLC).
3. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
4. Produkten får endast användas tillsammans med officiellt kompatibla XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter. När produkten används tillsammans med officiellt kompatibla Milestone-programprodukter får produkterna även användas med produkter eller komponenter från en tredje part som bygger på Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. Plugin-programmet XProtect LPR kan installeras på ett obegränsat antal datorer avsedda som händelseservrar, eller som inspelningsservrar, eller på datorer som kör programmet Management Client.
6. XProtect LPR får bara användas med så många kameror som du har köpt och registrerat LPR-kameralicenser för till produkten som omfattas av programlicenskod (SLC).
7. Nummerskylltsbiblioteket till XProtect LPR får användas på ett obegränsat antal XProtect LPR-servrar.
8. XProtect LPR får endast användas med så många XProtect LPR-nummerskylltsbibliotek som du har köpt och registrerat för produkten enligt programlicenskod (SLC).

Milestone XProtect® Transact

Installation och användning – för produkten **XProtect Transact** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får endast användas med XProtect VMS-produkten (någon av Milestone XProtect VMS-produkterna, utom XProtect Essential+) eller Milestone Husky NVR-enheten (någon av Milestone Husky NVR-produkterna, utom Husky M10) för vilken licens har beviljats genom köp eller prenumeration.
2. Produkten får hanteras från ett obegränsat antal XProtect konfigureringsprogram/ XProtect konfigureringsklienter och XProtect Smart Clients anslutna till XProtect VMS-systemet eller till Milestone Husky NVR-enheten.
3. Produkten får endast användas tillsammans med officiellt kompatibla XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter. När produkten används tillsammans med officiellt kompatibla Milestone-programprodukter får produkterna även användas med produkter eller komponenter från en tredje part som bygger på Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. Produkten får endast användas med så många källanslutningar som du köpt och registrerat anslutningslicenser för enligt programlicenskod (SLC) som används av den angivna XProtect Transact-servern.

Milestone XProtect® Smart Wall

Användning – för produkten **Milestone XProtect Smart Wall** gäller följande: Milestone beviljar dig härmed rätten att använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får användas på XProtect Corporate-system utan separat licensiering. Produkten får användas tillsammans med XProtect Expert för vilken en XProtect Smart Wall-baslicens anskaffats genom köp eller prenumeration.
2. Produkten får hanteras från ett obegränsat antal XProtect Management Client-program och XProtect Smart Client-program anslutna till XProtect Corporate-systemet.
3. För användningen av produkten gäller dessutom licensavtalet för slutanvändare för XProtect VMS-produkten.

Milestone XProtect® Screen Recorder

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Screen Recorder** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får installeras på ett obegränsat antal datorer och andra enheter (härefter betecknade som datorer) som kör ett operativsystem som produkten har utformats för.
2. Produkten får användas för övervakning eller andra videoinspelningssyften för datorer som du äger och kontrollerar. Produkten får därför till exempel inte användas till övervakning av dina kunders eller klienters datorer.
3. Produkten får endast användas i samband med officiellt kompatibla Milestone XProtect VMS-produkter och Milestone Husky NVR-enheter.
4. För varje användningsinstans av produkten krävs en (1) kameralicens för Milestone XProtect VMS-produkten eller Milestone Husky NVR-enheten.
5. Användningen av produkten är ytterligare begränsad av licensavtalet för slutanvändare för Milestone XProtect VMS-produkten eller Milestone Husky NVR-enheten.

Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins** gäller följande:

1. Produkten får endast användas i anslutning till Milestone XProtect Smart Client när den används tillsammans med en Milestone XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet och ska vara föremål för installations- och användningsbegränsningar för dessa produkter som anges i detta avtal för slutanvändare (EULA).
2. Produkten får installeras på ett obegränsat antal datorer under en (1) programlicenskod (SLC), under förutsättning att samtliga datorer har en giltig licens för produkten.

Milestone XProtect® Device Pack

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Device Pack** (nya och uppdaterade drivrutiner) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten och dess individuella enhetsdrivrutiner kan endast användas med rättmätigt licensierade Milestone XProtect VMS-produkter eller Milestone Husky NVR-enheter.
2. Produkten och dess individuella enhetsdrivrutiner får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
3. Produkten och dess individuella enhetsdrivrutiner får installeras på obegränsat antal datorer designerade som inspelningsservrar, failover-inspelningsservrar eller NVR-enheter.

Milestone ONVIF Bridge

Installation och användning – för produkten **Milestone ONVIF Bridge** gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
2. Produkten kan endast användas med rättmätigt licensierade Milestone XProtect VMS-produkter (förutom XProtect Essential+) eller Milestone Husky NVR-enheter som stöder Milestone integrationsplattform.

Milestone DirectShow Filter

Installation och användning – för produkten **Milestone DirectShow Filter** (DirectShow Filter) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda DirectShow Filter, med följande villkor och restriktioner:

1. DirectShow Filter får installeras på ett obegränsat antal datorer som kör ett operativsystem som produkten har utformats för (härefter betecknade som datorer).
2. DirectShow Filter får bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig.
3. DirectShow Filter får bara användas tillsammans med en Milestone XProtect VMS-produkt eller en Milestone Husky NVR-enhet. Produkten får inte användas separat, tillsammans med icke-godkända Milestone-produkter eller tillsammans med produkter som inte tillhör Milestone.
4. För användning av DirectShow Filter gäller dessutom avtalet för slutanvändare för Milestone XProtect VMS-produkten eller Milestone Husky NVR-enheten.
5. Användaren förbinder sig att inte använda DirectShow Filter eller andra tekniska verktyg på sätt som gör det möjligt att använda en Milestone-produkt i strid med Milestones avtal för slutanvändare eller licenssystem för den produkten.
6. Även om Milestone strävar efter en hög kvalitet på produkten, och att den ska vara kompatibel med framtida produktversioner, bekräftar och accepterar användaren följande: a) Produkten kan innehålla felaktigt, vilseledande eller föråldrat material, även beträffande dokumentation eller exempelprodukter och källkod. b) Produkten kan vara inkompatibel med tidigare, nuvarande eller framtida versioner av Milestones produkter. c) Produkten kan sakna vissa funktioner eller vara ofullständig på vissa områden.

Milestone XProtect® Download Manager

Installation och användning – för produkten **Milestone XProtect Download Manager** (Download Manager) gäller följande:

Milestone ger dig härmed rätten att installera och använda ett obegränsat antal kopior av Download Manager, med följande villkor och restriktioner:

1. Download Manager får bara användas på datorer som kör operativsystem som Download Manager är utformad för.
2. Download Manager får endast användas tillsammans med den Milestone XProtect-produkt som den levererades med (den ursprungliga XProtect-produkten). När produkten används tillsammans med den ursprungliga XProtect-produkten får Download Manager även användas med andra kompatibla Milestone-produkter och med produkter/komponenter från en tredje part som bygger på Milestone Software Development Kit eller Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. Användningen av Download Manager är ytterligare begränsad av licensavtal för slutanvändare för XProtect VMS-produkten.

Milestone Software® Manager

Installation och användning – för **Milestone Software Manager** verktyg ("Software Manager") gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätt att installera och använda ett obegränsat antal kopior av Software Manager, med följande villkor och begränsningar:

1. Software Manager får endast användas tillsammans med datorer som kör ett operativsystem som Software Manager är utformat för och tillsammans med datorer som kör framtida operativsystem som Milestone bekräftar stöder Software Manager. Vänligen se <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>
2. Software Manager får endast användas tillsammans med Milestone XProtect-produkter för vilka Software Manager ursprungligen är utformad och tillsammans med framtida produkter som Milestone bekräftar stöder

Software Manager. Vänligen se <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>

3. Genom att använda Milestone Software Manager för fjärrinstallation eller uppdatering av Milestone XProtect-produkter på andra datorer betraktas du som systemadministratör för dessa datorer (fjärrdatorer). Som systemadministratör ansvarar du för att användarna av fjärrdatorerna förstår och godkänner slutanvändaravtalet för Milestone XProtect-produkterna som installeras eller uppdateras med hjälp av Milestone Software Manager, även om installationen gjorts automatiskt utan övervakning av användarna av fjärrdatorerna och möjligen även osynligt för dem. Genom fjärrinstallation eller fjärruppdatering av en Milestone XProtect-produkt på en fjärrdator godkänner du - i egenskap av systemadministratör - detta ansvar, inklusive ansvaret och förpliktelsen för användare av fjärrdatorer att följa och uppfylla detta licensavtal för slutanvändare (EULA).

Husky

Milestone Husky™ X-series NVR:er

Installation och användning – för **Milestone Husky™ X-series NVR:er** (innefattar följande produkter: **Milestone Husky™ X2** och **Milestone Husky™ X8**, inklusive alla varianter av dessa produkter) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. Programmet XProtect VMS och programverktyg som levereras med produkten, inklusive exempelvis Husky Assistant och Husky Recovery Tool, får och kan enbart användas med den maskinvara och det operativsystem som det levereras med.
2. Uppdateringar av produktprogramvara och återställningsbilder som tillhandahålls av Milestone för produkten får och kan endast användas tillsammans med produkten.
3. Produkten är förladdad med programvaran XProtect VMS. För användning av programvaran XProtect VMS gäller villkoren för den specifika produkten (se relevant avsnitt i detta licensavtal för slutanvändare (EULA)) betingad av användningen av erhållen och registrerad programlicenskod (SLC).
4. Produkten innehåller ett inbyggt Microsoft Windows operativsystem. Den medföljande Microsoft Windows-licensen ger dig fri tillgång till eventuella uppdateringar av Windows operativsystem som Microsoft kan släppa. Det är ditt ansvar att hålla Windows operativsystem aktuellt enligt Microsofts riktlinjer. Milestone tar inte något ansvar för kompatibiliteten av framtida programuppdateringar för Windows operativsystem och framtida versioner av Microsoft Windows operativsystem kan ändra användningen av tillgängliga systemresurser i produkten, vilket kan påverka den totala prestandan hos produkten. Produkten är vidare dimensionerad och utformad för den medföljande versionen av Microsoft Windows operativsystem. Milestone kan inte garantera kompatibiliteten med andra versioner av Microsoft Windows operativsystem.
5. Det medföljande operativsystemet Microsoft Windows får endast användas tillsammans med produkten och får därför inte användas på någon annan hårdvara. Villkoren för användning av Microsoft Windows operativsystem regleras av Microsofts licensavtal för slutanvändare.

Milestone Husky™ M-series NVR:er

Installation och användning – för **Milestone Husky™ M-series NVR:er** (innefattar följande produkter: **Milestone Husky™ M20**, **Milestone Husky™ M30** och **Milestone Husky™ M50**, inklusive alla varianter av dessa produkter) gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda produkten, med följande villkor och restriktioner:

1. För att kunna köpa produkten måste du först acceptera detta slutanvändaravtal.
1. Programmet Milestone Husky NVR får, och kan, enbart användas med den maskinvara och det operativsystem som det levereras med och den programlicenskod (SLC) som tillhandahålls av Milestone. Om kritiska komponenter av maskinvaran måste bytas ut kan programvaran installeras på nytt och aktiveras med en ny programlicenskod (SLC) som du kan få via din Milestone-återförsäljare eller direkt från Milestones Software Registration Service Center på Milestones webbplats www.milestonesys.com.
2. Produkten får, med de undantag som anges i stycke 5 nedan, bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig, inklusive myndigheter för lag och ordning som undersöker incidenter åt dig. Produkten får därför till exempel inte hanteras eller användas på något sätt av dina kunder eller annan tredje part som du inte kontrollerar.
3. Produkten får bara användas för övervakning eller andra videoinspelnings syften på egendom eller mark som du äger och kontrollerar. Produkten får därför till exempel inte användas till övervakning av dina kunders eller klienters egendom eller mark.
4. Produkten får fjärrstyras och kontrolleras av dig eller en tredje part med Milestone Interconnect, under förutsättning att: a) du eller den tredje parten har köpt Milestone Interconnect-kameralicenser för de kameror som blir tillgängliga i det centrala XProtect Corporate-systemet, och b) du har anskaffat och innehar de juridiska tillstånd som krävs för att genomföra övervakningen.
5. Produkten har utvecklats för användning med ett maximalt antal enheter. Kontakta din Milestone-återförsäljare eller studera produktokumentationen om du behöver ytterligare information. Produkten får inte användas med fler enheter än den har utformats för och för vilka du har köpt motsvarande licensdata under programlicenskoden (SLC).

MIP SDK och MIP SDK Mobile

Installation och användning – för MIP SDK (Milestone Integration Platform Software Development Kit) och för MIP SDK Mobile gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda Produkten, .d.v.s. MIP SDK och MIP SDK Mobile, med följande begränsningar:

1. Produkten får installeras på obegränsat antal datorer som används för utvärderings- eller utvecklingssyften.
2. Produkten får bara användas på datorer som kör operativsystem som produkten är utformad för.
3. Produkten får bara användas, oavsett om det är i direkt eller indirekt form, av dig, dina anställda eller andra som arbetar åt dig.
4. Produkten får endast användas i anslutning till Milestone XProtect-produkter. Milestone Husky NVR-produkter med stöd för Milestone Integration Platform Software Development Kit, och godkända OEM-versioner av Milestone XProtect-produkter. Produkten får inte användas separat, i anslutning till andra produkter än Milestone.
5. MIP SDK: Du får återdistribuera till tredje parter de delar av produkten som har utvecklats specifikt för återdistribution (dessa är de körbara filer som finns i följande underkataloger i produktinstallationsmappen: \bin) och mappen \VpsSamples\bin, under förutsättning att alla licensöverenskommelser, inklusive utan begränsning till de som förtecknas i filen "3rd party software terms and conditions.txt" i mappen \bin för Produktens installationsmapp, inkluderas i sådan återdistribution, i anslutning till dina egna komponenter som ingår i en totallösning som används tillsammans med korrekt licensierad Milestone-godkänd produkt.
6. MIP SDK Mobile: Du får återdistribuera till tredje parter de delar av produkten som har utvecklats specifikt för återdistribution (dessa är de körbara filer som finns i lib-mappen alla underkataloger i MIP SDK Mobile), under förutsättning att alla licensöverenskommelser, inklusive utan begränsning till de som förtecknas i filen "3rd party software terms and conditions.txt" i Produktens installationsmapp, inkluderas i sådan återdistribution, i anslutning till dina egna komponenter som ingår i en totallösning som används tillsammans med korrekt licensierad Milestone-godkänd produkt.
7. Användningen av Produkten begränsas vidare av de standardparagrafer som nämns i Milestone-produktens licensavtal för slutanvändare eller OEM versionen av Milestone-produkten som den används tillsammans med.
8. Du godkänner och accepterar att inte använda Produkten eller andra tekniska verktyg på sätt som möjliggör för en slutanvändare att använda en Milestone-produkt eller en OEM-version av en Milestone-produkt i strid mot licensavtalet för slutanvändare som täcker den specifika produkten, eller bryter mot eller kringgår licensieringssystemet för Milestone-produkten eller OEM-versionen av en Milestone-produkt.
9. Produkten innefattar programvaruverktyg och -komponenter som gör att du kan ansluta eller integrera programvara från tredje part. Produkten innefattar inte licenser för sådan programvara från tredje part, utan dessa måste du införskaffa själv för dina syften.

Milestone Customer Dashboard

Användning – för produkten Milestone Customer Dashboard gäller följande:

Milestone beviljar dig härmed rätten att installera och använda Milestone Customer Dashboard. Genom att aktivera funktionen accepterar du följande villkor och begränsningar:

1. Du får inte ändra, modifiera, eller på något sätt utföra sabotage mot data som överförs till onlinetjänsten.
2. Milestone kan inte hållas ansvarig för någon förlust av data som orsakats på grund av kommunikationsavbrott mellan produkten och onlinetjänster, eller från onlinetjänster och den klient som används.
3. Du godkänner att dela systemkonfigurations- och prestandadata med Milestone Customer Dashboard-tjänsten. Exempel på sådan systemdata är felinformation från kameror, system eller nätverksfel.
4. Du godkänner också att auktoriserade Milestone-partners får tillgång till systemkonfiguration och prestandadata som enda syfte att förse dig med kundsupportservice.
5. Förutom de generella restriktionerna om Milestones ansvar som definieras i avsnittet "Ansvarsbegränsningar" ovan, så accepterar inte Milestone något ansvar som uppkommer vid missbruk av, eller oförmåga att använda Milestone Customer Dashboard (Instrumentpanel för kunder).
6. Åtkomst till viss funktionalitet i Milestone Customer Dashboard kräver ett giltigt avtal för Milestone Care Plus. Se <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone åtar sig inget ansvar för eventuella avbrott i tjänsten på grund av att Milestone Care-licensen inte har förnyats i rätt tid.
7. Extra tredjepartskostnader kan gälla för användning av Milestone Customer Dashboard service, inklusive, men inte begränsat till, kommunikationskostnader.

Milestone End-user License Agreement

NOTE: If you are a Milestone Dealer, systems integrator or are otherwise installing this Product on behalf of a third party, you shall ensure that you have their acceptance of this End-user License Agreement and their consent to provide end-user personal data for registration with Milestone Systems if such voluntary option is applied.

This End-user License Agreement ("EULA") is a legally binding agreement between you (either an individual or a single legal entity) and Milestone Systems A/S ("Milestone") for the Milestone product or utility, which may include associated software and hardware components, media, printed materials, online or electronic documentation and any updates or corrections ("Product"). If you have purchased the Product as part of a computer or server system delivered by Milestone all hardware and software components of such system shall for the purposes of this EULA be considered being parts of the Product, except however for any third party software or hardware component which is covered by a separate third party license agreement included in the system documentation or otherwise incorporated in the system.

By installing, deploying, copying, or otherwise using the Product, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree to the terms of this EULA, do not install or use the Product, instead you may return it, within 30 days after purchase of the Product, along with all associated material to your place of purchase for a full refund, less any shipping and handling costs. This return policy does not apply if you or your representative, including your Milestone dealer (on your behalf) have accepted this EULA prior to, or as part of, your purchase of the Product. The Product is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Note that all software parts of Product are licensed to you, not sold.

For Milestone products where a Software License Code ("SLC") is required, the license you have been granted is identified by the Software License Code you have received when purchasing the Product.

Acceptance of Unattended Remote Updating. The system administrator of your organization may today or in the future be using a tool or operating system method enabling remote and unattended updating or installation of software products on your computer; the Milestone Software Manager is an example of such a tool. In case such a tool is used to update the Product unattended you may not be prompted to accept a EULA for the new Product. By accepting the present EULA, you assign your right to accept EULAs of future product updates to your system administrator on your behalf.

AWS Cloud Deployment. Milestone XProtect VMS products are also delivered as an Amazon Machine Image ("AMI") under the bring-your-own-license model ("BYOL"), or with included license for Milestone XProtect® Essential+, and can be deployed on AWS cloud services infrastructure by using the associated CloudFormation script. This script performs a default deployment of the Product in a new Virtual Private Cloud ("VPC") under your AWS account. You can modify the CloudFormation script or the default deployment produced by it to the extent required for the deployment of the Product in your specific AWS cloud services infrastructure. The CloudFormation script is provided "as is" without warranty of any kind, including, without limitation, the implied warranty of fitness for a particular purpose. Milestone expressly disclaims any warranty and accepts no responsibility for modifications to the CloudFormation script or to the default deployment produced by it. The entire risk and responsibility arising out of deployment and use of the deployed Product remains with you as the user.

Intellectual Property Rights. All title and rights, including but not limited to copyrights, in and to the Product and any copies thereof are owned by Milestone, or in the case of third party contributions to such Product, the title and rights to such contributions only, are owned by our licensors. All rights not expressly granted are reserved by Milestone.

Infringement of Third Party Rights. Milestone shall be liable for ensuring that the Product does not infringe any third party's intellectual property rights, however, in respect of patents, only (a) patents granted and published in the United States of America or the European Union on the date of your purchase, and (b) only if the Product is infringing as a standalone product when not used with any other product(s) or technology. In the event of any action against you in which such infringement is alleged, you shall give Milestone prompt written notice thereof. Milestone shall thereafter assume the sole conduct of the case and all of its legal costs incidental to the case. Milestone shall have irrevocable power of attorney to conduct litigation on its own behalf or to negotiate for settlement of the alleged infringement with you as the user. Milestone shall be entitled, at Milestone's discretion, to either obtain the continued right for you to use the Product or bring the infringement to an end by modifying or replacing the Product by another product which possesses substantially the same functionalities as the Product, or – if none of these remedies may be achieved at a reasonable cost for Milestone – to terminate this EULA with immediate effect. In the event of termination, you shall have no further claims, to include but not limited to any right of compensation or indemnity, against Milestone.

Correction of Errors. A defect or error in the Product shall be deemed material only if it has effect on the functionality of the Product as a whole or if it prevents the operation of the Product. If you, within 90 (ninety) days after purchase of the Product, document that a material defect or error in the Product exists, Milestone shall, at its sole discretion, be obligated to (i) deliver a new copy of the Product without the material defect or error, (ii) remedy or correct the defect or error free of charge, or (iii) terminate this EULA and repay any license fee received against your return of all copies of the Product. The provisions of this paragraph constitute your sole remedies in the event of a defect or error in the Product.

No Warranties. Unless you are provided with a specific warranty from Milestone as part of your Product documentation, Milestone expressly disclaims any warranty for the Product. The Product and any related documentation is provided “as is” without warranty of any kind, either expressed or implied, including, without limitation, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The entire risk arising out of use or performance of the Product remains with you as the user. You are notified that the Product, when used with certain equipment or other software, may enable you to perform surveillance actions and data processing which are likely to be restricted by or contrary to applicable law, including without limitation data privacy and criminal law. The sole responsibility for verification of your use against compliance with applicable law lies with you as the user.

Prohibited Use.

The Product may only be applied and used in accordance to the applicable law(s) of the jurisdiction, country or region it is used in. This includes, but is not limited to, possible legal restrictions to what you surveil and record with the Product, the policy for storing recorded and other data in the Product, and how such recorded data is to be handled as it is exported from the Product. It is the sole responsibility of you the user to be acquainted with, and to adhere to, such laws and restrictions. Milestone does not accept any liability whatsoever, for any direct, indirect or consequential losses or damages for the violation of such laws and/or restrictions.

This license does not cover use of the Product for the purpose of, or in connection with, a violation of the human rights of any person as set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights. Any such use is prohibited and is a material breach of this EULA causing the whole license for the Product to lapse immediately without notice rendering any further use of the Product unlawful.

Copenhagen Clause. Milestone is a signatory to the Copenhagen Letter, a technology declaration to aspire to open and honest public conversation about the power of technology and how technology should enhance the quality of life. We who shape technology must reflect on how technology affects human needs and behaviors, and how we further the responsible use of technology. Milestone encourages our partners not only to involve themselves in this important discussion on responsible use of technology, but to also sign the Copenhagen Letter at www.copenhagenletter.org and adopt a corresponding Copenhagen Clause into their own agreements.

Limitation of Liability. The provisions of this paragraph are in effect to the maximum extent permitted by applicable law. In no event shall Milestone or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other pecuniary loss) nor for any product liability (except for bodily injury) arising out of the use of or inability to use the Product or the provision of or failure to provide proper support, even if Milestone has been advised of the possibility of such damages. Absent any willful misconduct or gross negligence, the entire liability of Milestone and its suppliers shall be limited to the amount actually paid by you for the Product.

Third Party Licenses. The Products include rights for you to use certain third party software as set out in the documentation for the specific Product. You may use and integrate the Products with other third party software and it is your responsibility when installing to investigate and obtain usage rights to any such third party software for your purpose.

Miscellaneous. (a) You may make as many copies of the Product as may be necessary for backup and archival purposes. (b) You may not distribute copies of the Product to third parties. (c) You may not reverse engineer, decompile, or disassemble any of the Product's components except and only to the extent permitted by applicable law which cannot be contractually waived. (d) This EULA is non-transferable save that if there is any ownership interest transferred which includes the Milestone Product, you may permanently assign all of your rights for this Product to the Transferee, provided the Transferee agrees to the terms of this EULA.

Termination. Without prejudice to any other rights, Milestone may terminate this EULA if you fail to comply with its terms and conditions. In such event you must immediately cease using the Product and destroy all copies of it.

Severability. If a court or government body of competent jurisdiction determines that any provision of this EULA is invalid, not enforceable or enforceable only if limited in scope, this present EULA shall continue in full force and effect with such provisions stricken or so limited.

Entire Agreement. This EULA constitute the parties' entire and complete agreement relating to the subject matter hereof and all written and oral undertakings and pledges which may have preceded this EULA, all implied warranties, rules of common law or ordinary rules of law not restated herein, are hereby excluded from effect between the parties.

Governing Law. This EULA and the contract between you and Milestone are governed by Danish law and the sole and proper forum for the settlement of disputes hereunder shall be the City Court of Copenhagen.

License, Installation and Use Conditions and Restrictions. The Product supports IP devices. IP devices can be cameras, encoders or other types of devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. One device license is needed per IP device connected to the Product. Each IP device connected to the Product through a network video recorder (“NVR”) also requires purchase of a device license, even if such device license will not be activated in the Product, while the connecting NVR itself does not require a separate device license.

IP devices with multiple lens or sensors and encoders with up to 16 connected analog cameras counts as only one IP device, due to a specific exception. Please check the list of supported IP devices at <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. Specific license terms may apply for associated XProtect® branded Products, please see details below.

Collection and registration of system data. By activating the licenses for the Product, you accept that core system data (such as number of used devices) is exchanged and stored in Milestone's licensing system. A unique key for each license and each device connected to the system is generated. Milestone collects the MAC addresses of the devices connected and keeps track of the number of times cameras are registered and deleted to make sure the licenses are used according to the EULA. Milestone also registers the IP address of the server that activates the license. For systems using Milestone's push notifications, Milestone keeps track of the Globally Unique Identifier ("GUID") of the mobile server and the mobile devices that are registered to receive the notifications and email addresses that are entered to receive push notifications. The sole purpose of gathering and maintaining such data is to enable Milestone and its channel partners, to enforce license management of the Milestone products. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.

Personal Data, General Data Protection Regulation: When purchasing licenses to the Product through our channel partners, the business information of your company will be registered with Milestone. You may also voluntarily provide Milestone with information on contact persons in form of name, email, and phone number. The sole purpose of gathering and maintaining such information during license usage is to enable Milestone and its channel partners to enforce license management, carry out the Milestone channel programs, and provide technical support for the Product. Milestone is a data controller with respect to the personal data collected and used hereunder. Milestone treats your personal data in accordance with our Privacy Policy (<https://www.milestonesys.com/privacy-policy/>)

This EULA applies to all Products, with its general terms and specific terms and conditions valid for the mentioned individual products as detailed in the following sections:

Milestone XProtect® VMS

Milestone XProtect® Corporate

Installation and Use – for the XProtect Corporate product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>)
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 9 and 10 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
6. The Product may only be used for surveillance of property or land that is owned or controlled by you, or you have acquired and maintain the required legal permissions when monitoring property or land not owned or controlled by you.
7. Using Milestone Federated Architecture, the Product may without being subject to additional licensing be used to connect other XProtect Corporate or XProtect Expert systems, provided that the federated system is rightfully licensed.
8. Using Milestone Interconnect, the Product may be used to connect other Milestone video management software products and other Milestone approved products (please refer to Milestone's web site <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/interconnect/milestone-interconnect-compatibility/> for the latest overview of compatible products) belonging to you or a third party. The use of Milestone Interconnect is subject to the following conditions: a) any interconnected system must be fully licensed with rightfully obtained license rights, b) you through purchase or subscription have rightfully obtained Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the XProtect Corporate system.
9. The Product may be remotely operated and managed by a third party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
10. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.

11. When the Product is used with third party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third party applications.
12. You acknowledge that the Product uses data from OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>)[®] contributors. Any rights in individual contents of the database are licensed under the Database Contents License: <http://opendatacommons.org/licenses/dbcl/1.0/>. As a part of this, you also accept to respect the tile usage policy (<https://operations.osmfoundation.org/policies/tiles/>), including heavy use limitations in areas of bulk and unnecessary download of tiles.
13. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
14. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for. Please refer to the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions", stating that one device license is needed per IP camera or other IP based device connected to the system.

Milestone XProtect® Expert

Installation and Use – for the **XProtect Expert** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers and Failover Recording Servers. The Recording Servers and Failover Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 and 7 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
6. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 7 below, be remotely operated and managed by a third party using Milestone Federated Architecture, provided that you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
8. When the Product is used with third party map applications (such as Google Maps, Microsoft® Bing™ Maps or OpenStreetMap), it is your sole responsibility to ensure that you have obtained adequate legal rights to use such map applications, and that the usage complies with the terms and conditions of the used third party applications.
9. You acknowledge that the Product uses data from OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org/>)[®] contributors. Any rights in individual contents of the database are licensed under the Database Contents License: <http://opendatacommons.org/licenses/dbcl/1.0/>. As a part of this, you also accept to respect the tile usage policy (<https://operations.osmfoundation.org/policies/tiles/>), including heavy use limitations in areas of bulk and unnecessary download of tiles.
10. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
11. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for. Please refer to the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions", stating that one device license is needed per IP camera or other IP based device connected to the system.

Milestone XProtect® Professional+

Installation and Use – for the **XProtect Professional+** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Management Servers and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.

2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers. The Recording Servers must be managed by the designated Management Server(s) specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
8. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for. Please refer to the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions", stating that one device license is needed per IP camera or other IP based device connected to the system.

Milestone XProtect® Express+

Installation and Use – for the XProtect Express+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 6 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by customers of you or other third parties.
6. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central Milestone XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
7. Advanced Audio Coding (AAC). Since the Product contains AAC functionality, the following provision applies: AAC is a licensed technology and as such requires a license under applicable patents in the AAC patent portfolio. The AAC license is available from VIA LICENSING CORPORATION. A limited number of AAC licenses are available through your Product from Milestone Systems. Any Milestone product that supports AAC functionality includes two viewing client licenses with the base license. When more than two viewing clients are needed, you will need to purchase additional license packs.
8. You acknowledge the requirement that the Product may only be used with as many IP devices as you have acquired device licenses for. Please refer to the EULA general terms, "License, Installation and Use Conditions and Restrictions", stating that one device license is needed per IP camera or other IP based device connected to the system.

Milestone XProtect® Essential+

Installation and Use – for the XProtect Essential+ product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The "Management Server" component of the Product may be installed on one (1) computer, or cluster of computers, designated as Management Server and possible clustered Management Failover Server per Software License Code.
2. The "Recording Server" component of the Product may be installed on one (1) computer designated as Recording Server. The Recording Server must be managed by the designated Management Server specified above.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.

4. Installing the Product you also agree to adhere to Microsoft's software license terms for Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-downloads>).
5. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
6. In total, the Product installed under this EULA may only be used with maximum eight (8) activated IP devices. IP devices can be cameras, encoders or other types of devices that are addressed through a unique IP address in the applied installation of the Product. One device license is needed per IP device connected to the Product. Each IP device connected to the Product through an already licensed IP device also requires a device license, even if such device license will not be activated in the Product. IP devices with multiple lens or sensors and encoders with up to 16 connected analog cameras counts as only one IP device, due to a specific exception. Please check the list of supported IP devices at <https://www.milestonesys.com/community/business-partner-tools/supported-devices>. The Product needs to be connected to the Internet to complete the installation and to activate the license.
7. No support is provided for the Product except for the support information that can be retrieved at Milestone website as indicated to you in an information dialogue of the Product.

XProtect Clients

Milestone XProtect® Smart Client

Installation and Use – for the **XProtect Smart Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit. When used together with a XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, the Product may also be used together with other compatible Milestone products and with third party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit
4. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product applied.

Milestone XProtect® Web Client

Use – for the **XProtect Web Client** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to use the Product on an unrestricted number of computers and devices with the following conditions and restrictions:

1. By using the Milestone XProtect Web Client, you accept Milestone's general terms in this EULA.
2. The Product may only be used on computers and devices running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be used together with the officially supported version of Milestone XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-web-client/>

XProtect® Mobile

Milestone XProtect® Mobile

Installation and Use – for the **XProtect Mobile** client product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on devices running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used together with the officially supported version of XProtect Mobile server or dedicated product evaluation environments provided by Milestone. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/platform/clients/xprotect-mobile/xprotectmobilehelp/setting-up-xprotect-mobile/>
3. The use of the video push functionality is subject to licensing in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it is used together with, where each named user of the XProtect Mobile client wanting to make use of the video push functionality requires one (1) camera license in the XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.

Installation and Use – for the **XProtect Mobile** server product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.

2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
3. The use of the XProtect Mobile server is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit it's used together with.
4. By accepting the present EULA you accept terms and conditions on behalf of end-users which you allow to connect to XProtect Mobile server in regards to use of XProtect Mobile and XProtect Web Client.
5. The use of Smart Connect, Video Push and Mobile Push notifications relies on third party services and network connectivity such as notification services and wireless communication networks. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use any of these capabilities directly, or indirectly, caused by any of third party network or service component used to provide these capabilities.
6. The use of the Smart Connect and Mobile Push Notification capabilities is conditioned by a valid Milestone Care Plus service contract. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care Plus coverage in due time.
7. Additional third party charges may apply for using the XProtect Mobile service, including, but not limited to, communication cost and third party service subscriptions.

Add-ons and components

Milestone XProtect® Access

Installation and Use – for the **XProtect Access** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+) or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product, except Milestone Husky M10) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. To facilitate communication with third party systems an unrestricted number of XProtect Access plug-ins may be installed on the Event Server in the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product when the plug-ins have been provided by another party than Milestone, or when the Milestone provided XProtect Access plug-in is used with a third party product or version of a third party product that it has not been designed and validated for. Further, Milestone does not accept any liability arising out of the use of or inability to use the Product caused by errors in any third party product that XProtect Access is used together with.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
5. XProtect Access may only be used with as many doors as you have purchased and registered door licenses to for the Product by the Software License Code.

Milestone XProtect® LPR

Installation and Use – for the **XProtect LPR** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any XProtect VMS product, except XProtect Essential+) or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product, except Milestone Husky M10) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The XProtect LPR may be installed on an unrestricted number of computers designated as XProtect LPR Servers per Software License Code.
3. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
4. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
5. The XProtect LPR Plug-in may be installed on an unrestricted number of computers designated as Event Servers, or as Recording Servers, or on computers running the Management Client application.
6. XProtect LPR may only be used with as many cameras as you have purchased and registered LPR Camera Licenses for the Product by the Software License Code.
7. The XProtect LPR License Plate Libraries may be deployed on an unrestricted number of XProtect LPR Servers.
8. XProtect LPR may only be used with as many XProtect LPR License Plate Libraries as you have purchased and registered for the Product by the Software License Code.

Milestone XProtect® Transact

Installation and Use – for the **XProtect Transact** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used with the XProtect VMS product (any Milestone XProtect VMS product, except XProtect Essential+) or the Milestone Husky NVR unit (any Milestone Husky NVR product, except Husky M10) for which the license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Applications/XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect VMS system or the Milestone Husky NVR unit.
3. The Product may only be used in connection with officially compatible XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units. When used together with officially compatible Milestone products the Product may also be used together with third party products/components built upon the Milestone Integration Platform Software Development Kit.
4. The Product may only be used with as many source connections as you have purchased and registered connection licenses for under the Software License Code used by the designated XProtect Transact.

Milestone XProtect® Smart Wall

Use – for the **Milestone XProtect Smart Wall** product the following applies: Milestone hereby grants you the right to use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be used with XProtect Corporate systems without being subject to separate licensing. The Product may be used together with XProtect Expert for which a XProtect Smart Wall base license through purchase or subscription has rightfully been obtained.
2. The Product may be operated from an unrestricted number of XProtect Management Clients and XProtect Smart Clients connected to the XProtect Corporate system.
3. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

Milestone XProtect® Screen Recorder

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Screen Recorder** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may be installed on an unrestricted number of computers, and other devices, running the operating system for which the Product was designed (hereafter referred to as computers).
2. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes of computers owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' computers.
3. The Product may only be used together with Milestone XProtect VMS products and Milestone Husky NVR units.
4. For each use instance of the Product, one (1) camera license is required in the Milestone XProtect VMS product or Milestone Husky NVR unit.
5. The use of the Product is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or the Milestone Husky NVR unit.

Milestone XProtect® Input Unit Plug-ins

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Input Unit Plug-ins** product the following applies:

1. The Product may only be used in connection with the Milestone XProtect Smart Client when used together with a Milestone XProtect VMS product or a Milestone Husky NVR unit, and shall be subject to the installation and use restrictions for these Products as set out in this EULA.
2. The Product may be installed on an unrestricted number of computers under one (1) Software License Code, as long as each of these computers have a valid license for the Product.

Milestone XProtect® Device Pack

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Device Pack** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product and its individual Device Drivers may only be used with officially compatible and rightfully licensed Milestone XProtect VMS products or Milestone Husky NVR units.
2. The Product and its individual Device Drivers may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product and its individual Device Drivers may be installed on an unrestricted number of computers designated as Recording Servers, Failover Recording Servers or NVR units.

Milestone ONVIF Bridge

Installation and Use – for the **Milestone ONVIF Bridge** product the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
2. The Product may only be used in connection with a rightfully licensed Milestone XProtect VMS (except XProtect Essential+) or Milestone Husky NVR unit supporting the Milestone Integration Platform.

Milestone DirectShow Filter

Installation and Use – for the **Milestone DirectShow Filter** product ("DirectShow Filter") the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use the DirectShow Filter with the following conditions and restrictions:

1. The DirectShow Filter may be installed on an unrestricted number of computers running the operating system for which the Product was designed (hereafter referred to as computers).
2. The DirectShow Filter may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you.
3. The DirectShow Filter may only be used in connection with a Milestone XProtect VMS product, or a Milestone Husky NVR; the Product may not be used separately, in connection with non-approved Milestone products, or in connection with non-Milestone products.
4. The use of the DirectShow Filter is further restricted by the End-user License Agreement of the Milestone XProtect VMS product or the Milestone Husky NVR unit.
5. The user agrees and warrants not to use the DirectShow Filter, or other technical tools, in ways that will enable a Milestone product to be used in a way that infringe Milestone's End-user License Agreement or licensing system for that product.
6. Even though Milestone strives to keep a high-quality level of the Product, and to make it compatible with future versions of the Products, the user of the Product understands and accepts that: a) The Product may contain incorrect, misleading or outdated material, documentation or sample products and source code. b) The Product may be incompatible with previous, present or future versions of the Milestone products. c) The Product may lack certain functionality or be incomplete in certain areas.

Milestone XProtect® Download Manager

Installation and Use – for the **Milestone XProtect Download Manager** product ("Download Manager") the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Download Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Download Manager may only be used on computers running operating systems for which the Download Manager was designed.
2. The Download Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect product with which it was delivered (the Original XProtect product). When used together with the Original XProtect product the Download Manager may also be used together with other compatible Milestone products and with third party products/components built upon the Milestone Software Development Kit or Milestone Integration Platform Software Development Kit.
3. The use of the Download Manager is further restricted by the End-user License Agreement of the XProtect VMS product.

Milestone Software® Manager

Installation and Use – for the **Milestone Software Manager** utilities ("Software Manager") the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use an unrestricted number of copies of the Software Manager with the following conditions and restrictions:

1. The Software Manager may only be used in connection with computers running operating systems for which the Software Manager was intended as well as in connection with computers running future operating systems Milestone may confirm to be supported by the Software Manager. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>
2. The Software Manager may only be used in connection with the Milestone XProtect products for which Software Manager was originally intended as well as with future products Milestone may confirm to be supported by the Software Manager. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/hardware-and-add-ons/milestone-addons/utilities/>
3. By using the Milestone Software Manager to remotely install or update Milestone XProtect products on other computers you are regarded as being a system administrator of those computers ("Remote Computers"). Being a system administrator, it is your responsibility to ensure the users of the Remote Computers understand and accept the EULAs of the Milestone XProtect products being installed or updated using the Milestone Software Manager, even in the case the installation process has been made unattended for the users of the Remote Computers and possibly invisibly for them as well. By remotely installing or updating a Milestone XProtect product on a Remote Computer you accept - as a system administrator - this responsibility, including the responsibility and liability for adherence to and compliance with this EULA by the users of Remote Computers.

Husky

Milestone Husky™ X-series NVRs

Installation and Use – for the **Milestone Husky™ X-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ X2 and Milestone Husky™ X8**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. The XProtect VMS software and software utilities delivered with the Product, including, but not limited to, Husky Assistant and Husky Recovery Tool, may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered.

2. Product software updates and recovery images provided by Milestone for the product may, and can, only be used with the Product.
3. The Product is preloaded with XProtect VMS software. The use of the XProtect VMS software is subject to the terms and conditions for the specific product (refer to relevant section in this EULA) conditioned by the use of a rightfully obtained and registered Software License Code.
4. The Product includes an embedded Microsoft Windows Operating System. The included Microsoft Windows license gives you free access to possible updates to the Windows Operating System that Microsoft may release. It is your responsibility to keep the Windows Operating System current according to the Microsoft's guidelines. Milestone does not accept any responsibility for the compatibility of future software updates of the Windows Operating System, and future versions of the Microsoft Windows Operating System may change the use of available system resources in the Product, which may impact the overall performance of the Product. The Product is further dimensioned and designed for the included version of Microsoft Windows operating system. Milestone cannot guarantee the compatibility with other versions of Microsoft Windows operating systems.
5. The included Microsoft Windows Operating System must only be used together with the Product and must hence not be used on any other computer hardware. The terms and conditions for the use of the Microsoft Windows Operating System is regulated by Microsoft's end-user license agreement.

Milestone Husky™ M-series NVRs

Installation and Use – for the **Milestone Husky™ M-series NVRs** (covers the following products: **Milestone Husky™ M20, Milestone Husky™ M30 and Milestone Husky™ M50**, including all variants of these products) the following applies:

Milestone hereby grants you the right to deploy and use the Product with the following conditions and restrictions:

1. Any purchase of the Product requires prior acceptance of this EULA.
2. The Milestone Husky NVR software may, and can, only be used with the computer hardware and operating system with which it is delivered, and the Software License Code provided by Milestone. Should critical parts of the hardware need to be replaced, the software may be re-installed and activated with a new Software License Code, obtained via your Milestone dealer or from Milestone's Software Registration Service Center on Milestone's web site www.milestonesys.com.
3. The Product may, with the exceptions stated in paragraph 5 below, only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you, including law enforcement authorities investigating incidents for you. The Product may therefore, for instance, not be operated or used in any way by your customers or other third parties.
4. The Product may only be used for surveillance or for other video recording purposes on property or land owned or controlled by you. The Product may therefore, for instance, not be used for surveillance of your customers' or clients' property or land.
5. The Product may be remotely operated and managed by you or a third party using Milestone Interconnect, provided that: a) you or the third party have purchased Milestone Interconnect camera licenses for the cameras that shall be accessible in the central XProtect Corporate system, and b) you have acquired and maintain the required legal permissions to conduct the surveillance.
6. The Product has been designed for use with a maximum number of devices. Please consult your Milestone Dealer or your product documentation if you need additional information. The Product may not be used with more devices than designed for and for which you have purchased and rightfully obtained the corresponding license data for under the Software License Code.

MIP SDK and MIP SDK Mobile

Installation and Use – for the **MIP SDK** (Milestone Integration Platform Software Development Kit), and for the **MIP SDK Mobile** the following applies:

Milestone hereby grants you the right to install and use each of the Products, i.e. MIP SDK and MIP SDK Mobile, with the following restrictions:

1. The Product may be installed on an unlimited number of computers used for evaluation or development purposes.
2. The Product may only be used on computers running operating systems for which the Product was designed.
3. The Product may only be operated, regardless of whether this is directly or in some indirect form, by you, your employees or other people working for you.
4. The Product may only be used in connection with Milestone XProtect products, Milestone Husky NVR products supporting the Milestone Integration Platform Software Development Kit, and approved OEM versions of Milestone XProtect products; the Product may not be used separately, in connection with non-Milestone products.
5. MIP SDK: You may redistribute to 3rd parties the parts of the Product which have been specifically designated as redistributable components (these are the run-time executable files contained in the following subfolders of the Product's installation folder: \bin and the \VpsSamples\bin folder), and provided that all licensing agreements, to include but not limited to those listed in the "3rd party software terms and conditions.txt" file in the \bin folder for the Product's installation folder, are included in such redistribution, in connection with your own components as a part of a total solution used together with the rightly licensed Milestone approved product.

6. MIP SDK Mobile: You may redistribute to 3rd parties the parts of the Product which have been specifically designated as redistributable components (these are the run-time executable files contained in the lib folder of every subfolder of the MIP SDK Mobile), and provided that all licensing agreements, to include but not limited to those listed in the "3rd party software terms and conditions.txt" file in the Product's installation folder, are included in such redistribution, in connection with your own components as a part of a total solution used together with the rightly licensed Milestone approved product.
7. The use of the Product is further restricted by the standard clauses mentioned in End-user License Agreement of the Milestone product, or the OEM version of the Milestone product it is used together with.
8. You agree and warrant not using the Product, or other technical tools, in ways that will enable an end-user to use a Milestone product, or an OEM version of a Milestone product in a way that may infringe the End-user License Agreement covering the specific product, or break or circumvent the licensing system for the Milestone product or the OEM version of a Milestone product.
9. The Product includes software tools and components that enable you to connect or integrate with third party software. The Product does not include licenses for such third party software, which you must obtain yourself for your purpose.

Milestone Customer Dashboard

Use – for the **Milestone Customer Dashboard** utilities the following applies:

Milestone hereby grants you the right to enable and use the Milestone Customer Dashboard. By enabling the functionality, you accept the following conditions and restrictions:

1. You agree to not alter, modify, or in any way tamper with the data transmitted to the online service.
2. Milestone cannot be held responsible for any loss of data caused by disruptions in communication between the product and online service, or from the online service and the used client.
3. You consent to share system configuration and performance data with the Milestone Customer Dashboard service. Examples of such system data is error information originating from cameras, system or network failures.
4. You also consent authorized Milestone partners to access the system configuration and performance data with the sole purpose of providing customer support services to you.
5. In addition to the general restrictions in Milestone's liability defined in the section "Limitation of Liability" above, Milestone does not accept any liability arising out of a Milestone partner's misuse of, or inability to use the Milestone Customer Dashboard.
6. Access to certain features of the Milestone Customer Dashboard requires a valid Milestone Care Plus contract. Please see <https://www.milestonesys.com/solutions/services/milestone-care/>. Milestone accepts no liability for possible interruptions in the service caused by failure to renew the Milestone Care coverage in due time.
7. Additional third party charges may apply for using the Milestone Customer Dashboard service, including, but not limited to, communication cost.