

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Wall 2025 R2

Manual do usuário



Conteúdo

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade	3
Visão Geral	4
XProtect Smart Wall para operadores	4
Operação	6
Configurando XProtect Smart Wall	6
Adicionar controles do Smart Wall às visualizações	6
Alterar layout de visualização monitores Smart Wall.	7
Redefinir ou modificar predefinições do Smart Wall	9
Terminologia relacionada ao Smart Wall	9
Usando o XProtect Smart Wall	14
Visualizar conteúdo de Smart Wall	14
O Smart Wall controle do	15
Opções de exibição Smart Wall	16
Desconectar monitores Smart Wall	17
Exibindo conteúdo em videowalls	17
O que você pode exibir?	17
Exibir ou alterar câmeras em videowalls	18
Adicionar visualizações inteiras a videowalls	20
Exibir texto em videowalls	22
Exibir alarmes em videowalls	22
Exibir marcadores em videowalls	23
XProtect Smart Wall e mapas inteligentes	25
Arraste câmeras de mapas ou mapas inteligentes para videowalls	25
Pare de exibir conteúdo no videowall	26
Reinicie o monitor Smart Wall após remover o conteúdo	27
Solução de problemas	28
Solução de problemas: XProtect Smart Wall	28
Glossário	29

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Visão Geral

XProtect Smart Wall para operadores

O XProtect Smart Wall é uma extensão avançada que permite que as organizações criem murais de vídeo que atendam às suas demandas específicas de segurança. O XProtect Smart Wall fornece uma visão geral de todos os dados de vídeo no sistema VMS XProtect e é compatível com qualquer quantidade ou combinação de monitores.



XProtect Smart Wall permite que os operadores vejam videowalls estáticos conforme definido pelo administrador do sistema com um conjunto fixo de câmeras e layout de monitor. No entanto, o videowall também é controlado pelo operador, no sentido de que os operadores podem controlar o que está sendo exibido. Isso inclui:

- Enviar câmeras e outros tipos de conteúdo para o videowall, como, por exemplo, imagens, textos, alarmes e mapa inteligente
- Enviar visualizações inteiras para os monitores
- No decorrer de certos eventos, aplicando predefinições alternativas

Finalmente, as mudanças nas exibições podem ser controladas por regras que mudam automaticamente com base em eventos ou programações de hora específicos.

Operação

Configurando XProtect Smart Wall

Após fazer a configuração inicial no XProtect Management Client, os operadores podem começar a usar o videowall enviando os monitores Smart Wall para os monitores físicos conectados ao sistema. Isso pode incluir uma ou ambas as seguintes opções:

- Visualizações estáticas
- Visualizações que mudam dinamicamente com base em regras

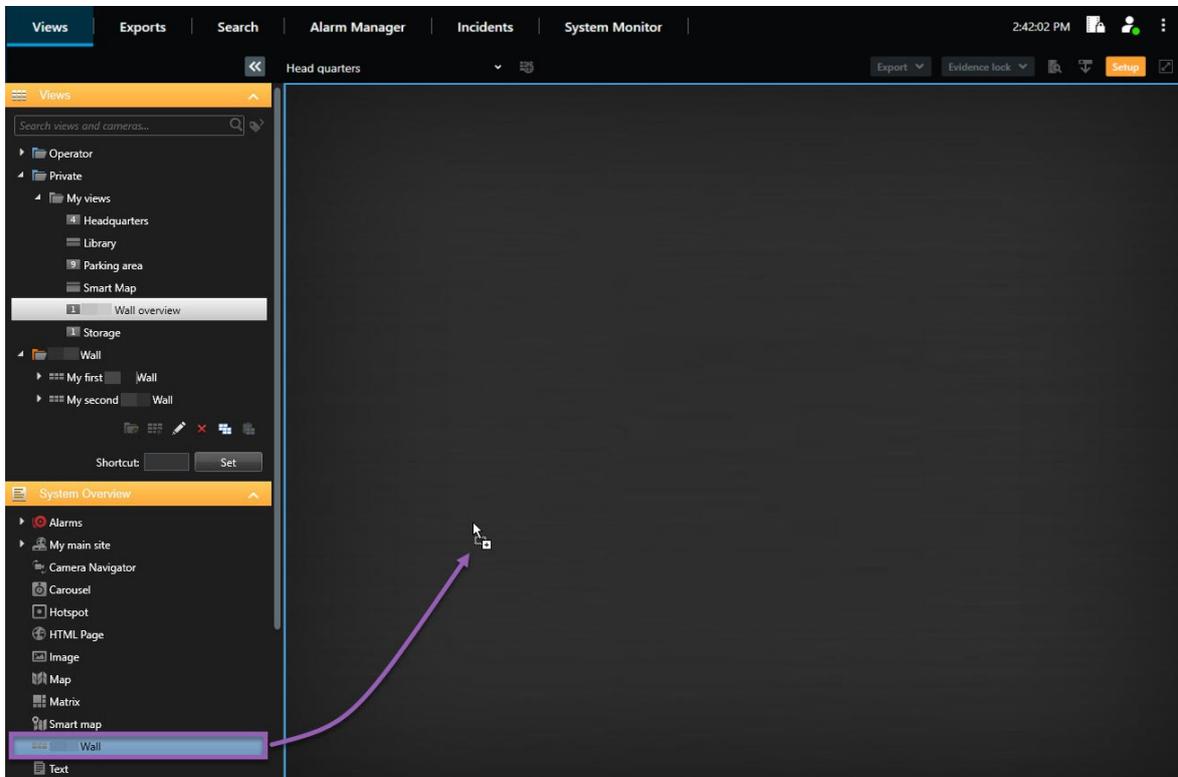
A configuração adicional é necessária se você deseja:

- Permita que os operadores controlem e alterem manualmente o que está sendo exibido nos monitores físicos. Nesse caso, você deve adicionar o controle Smart Wall às visualizações designadas. Consulte também [Adicionar controles do Smart Wall às visualizações on page 6](#).
- Altere o layout de visualização existente de monitores individuais. Consulte também [Alterar layout de visualização monitores Smart Wall. on page 7](#).
- Redefina ou modifique as predefinições já aplicadas à definição do Smart Wall.

Adicionar controles do Smart Wall às visualizações

Antes de começar a enviar vídeos e outros tipos de conteúdo para o seu videowall, você deve adicionar o controle do Smart Wall a uma ou mais visualizações. O controle é uma representação gráfica do videowall.

1. Na barra de ferramentas da área de trabalho, selecione **Configuração**.
2. Selecione a visualização à qual você deseja adicionar o controle do Smart Wall.
3. No painel **Visão geral do sistema**, arraste o elemento **Smart Wall** ao item de visualização relevante.



4. Selecione **Configuração** novamente para sair do modo de configuração e salvar suas alterações.
5. Agora você pode começar a enviar câmeras e outros tipos de conteúdo para seu videowall.

Alterar layout de visualização monitores Smart Wall.

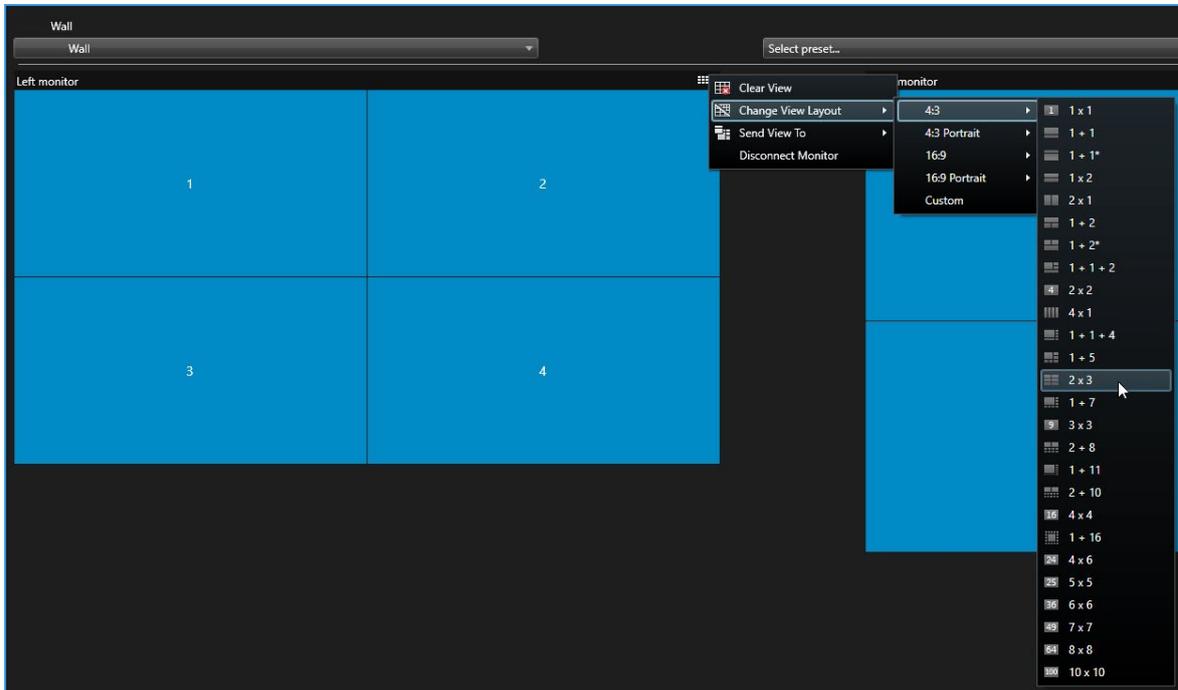
Você pode alterar o layout de visualização pré-configurado dos monitores Smart Wall. Isso é útil quando você precisa exibir câmeras adicionais ou outros tipos de conteúdo.

Exemplo

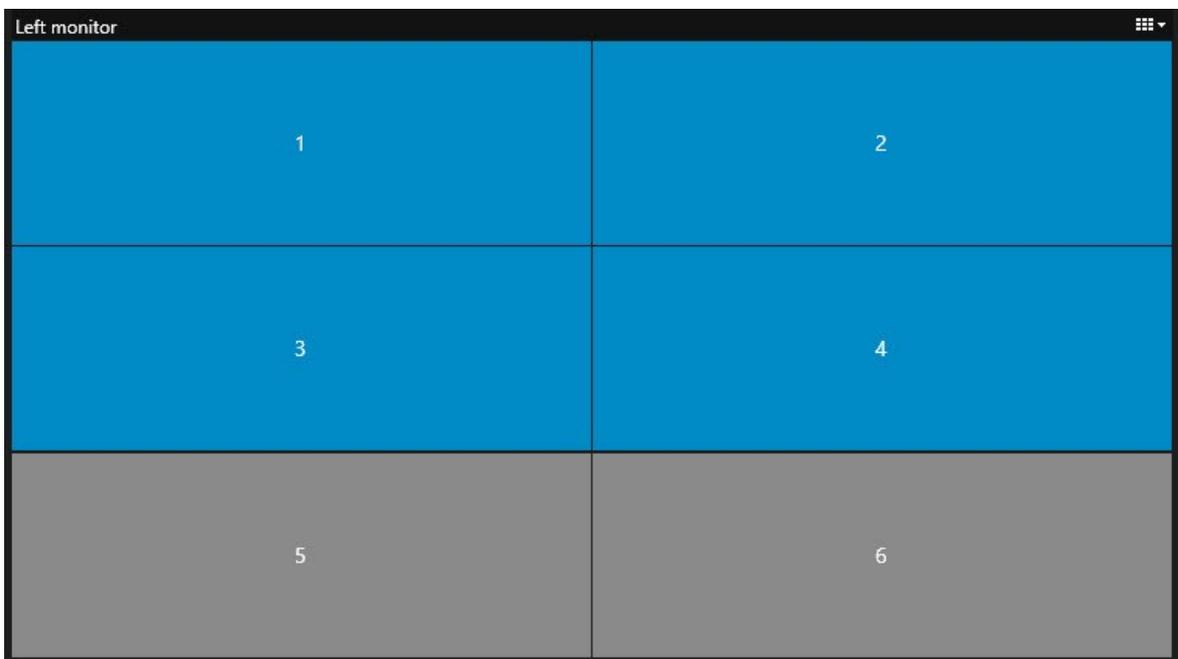
Um incidente foi gravado em cinco câmeras e você tem até mesmo uma imagem de um suspeito. Você deseja exibir o vídeo e a foto no videowall para que a equipe de segurança possa ver o incidente e deter o suspeito. Como os monitores atuais em seu videowall estão pré-configurados para exibir apenas câmeras **2x2**, você precisa alterar o layout de visualização para **2x3** para adicionar a quinta câmera e a imagem.

Etapas:

1. Nos modos ao vivo ou de reprodução, abra a visualização que contém seu controle do Smart Wall.
2. Clique no ícone  do monitor, selecione **Alterar layout de visualização** e então selecione o formato de exibição, por exemplo **4:3**.



3. Selecione o layout de visualização. Neste exemplo, selecione **2x3**. Dois itens esmaecidos são adicionados ao layout de visualização.



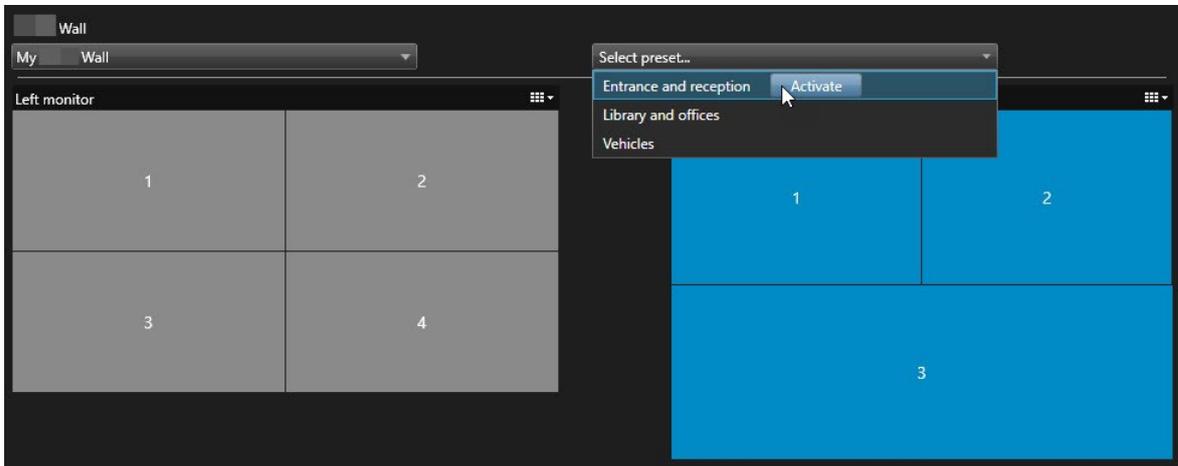
4. Agora, você pode adicionar conteúdo adicional. Consulte também [Exibindo conteúdo em videowalls on page 17](#).

Redefinir ou modificar predefinições do Smart Wall

Predefinições são frequentemente alterados de acordo com regras ou horários, ou outros operadores podem alterar a predefinição. No entanto, às vezes você pode querer redefinir o videowall ou aplicar uma predefinição específica no decorrer de certos eventos.

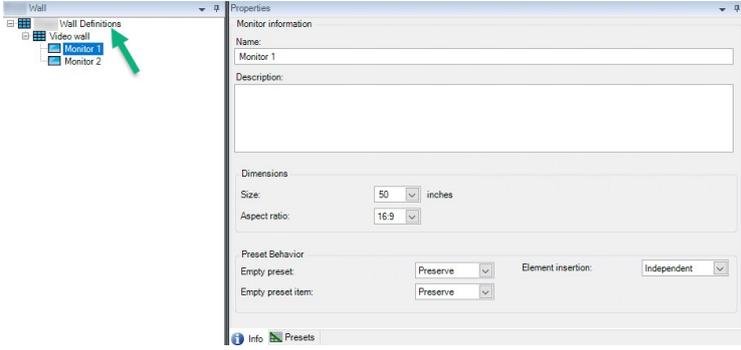
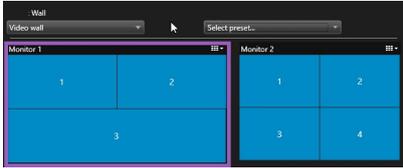
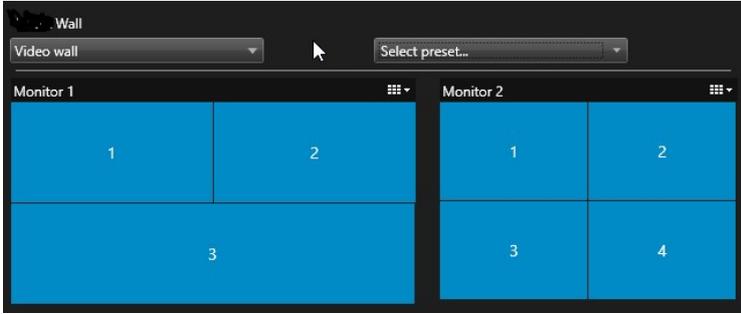
Etapas:

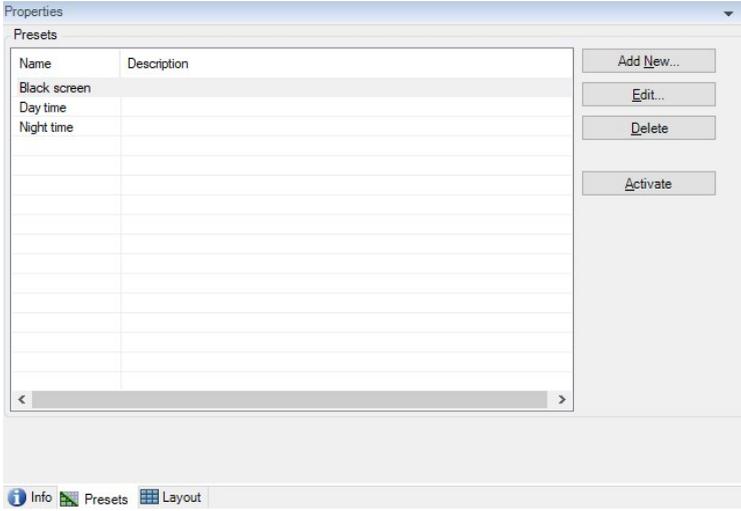
1. Abra a visualização que contém o controle do Smart Wall.
2. Na lista **Selecionar predefinido**, selecione a predefinição que deseja exibir.
3. Clique em **Ativar**. Os monitores físicos afetados na parede de vídeo são alterados de acordo.

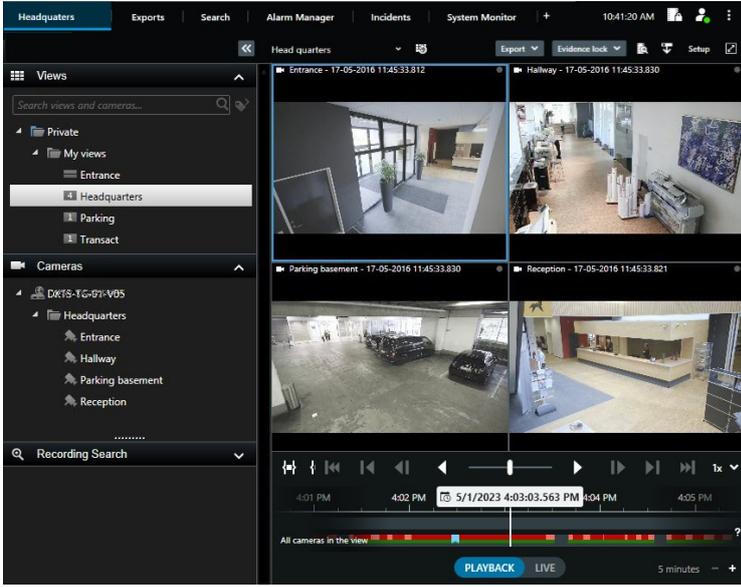
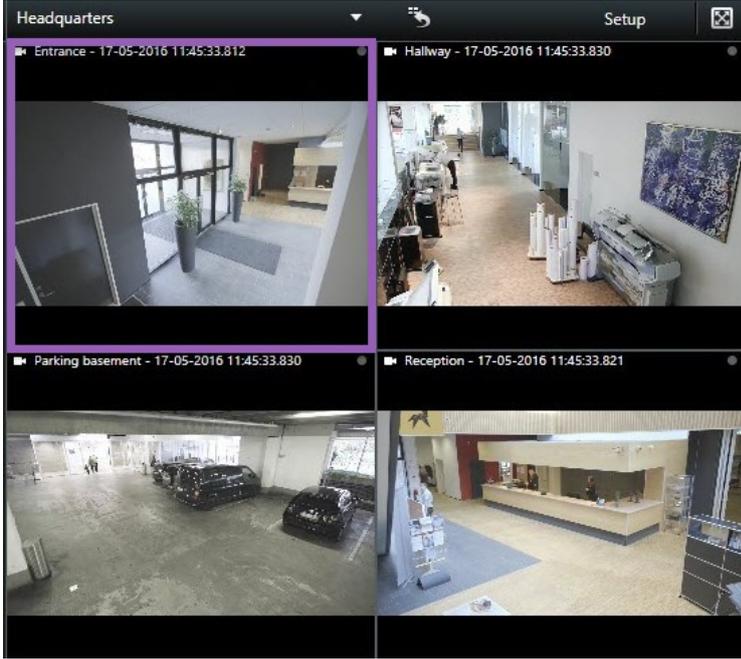


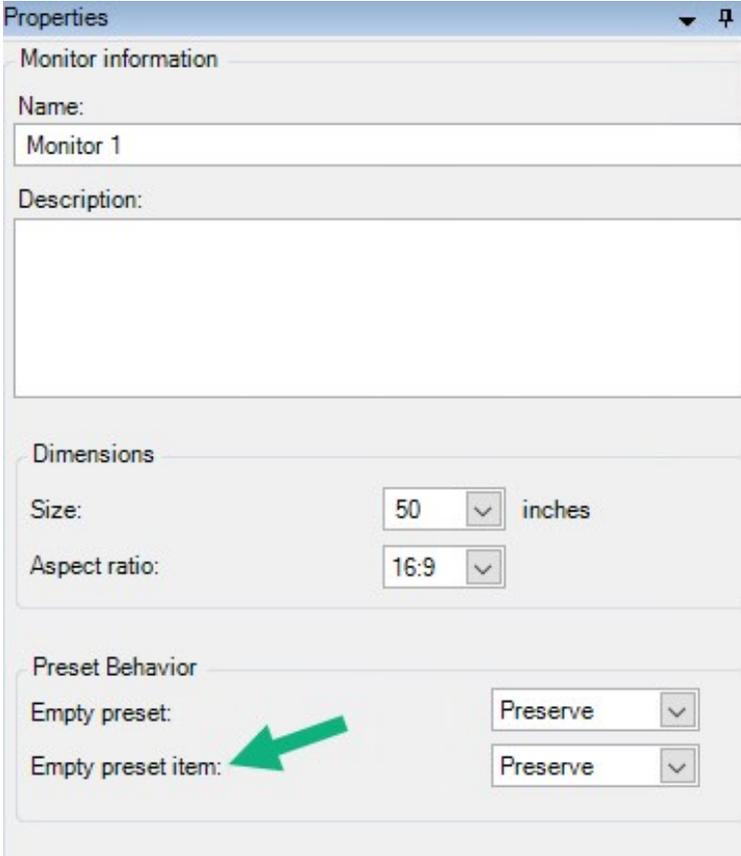
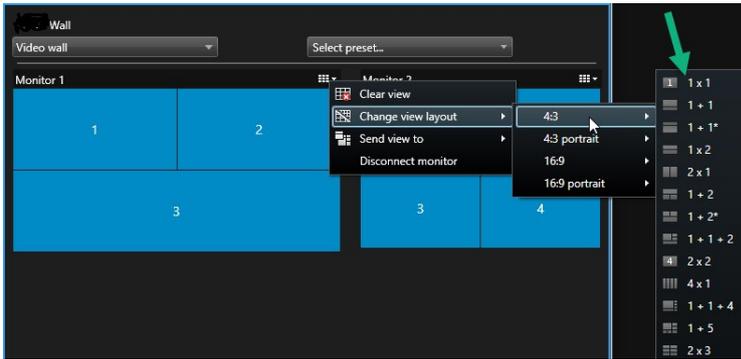
Terminologia relacionada ao Smart Wall

Termo	Significado
Definição do Smart Wall	A configuração de um videowall XProtect Management Client, incluindo a configuração de monitores e predefinições do Smart Wall.

Termo	Significado
	
<p>Monitor do Smart Wall</p>	<p>Representação virtual de um monitor físico. Na maioria dos casos, precisamos distinguir entre monitores físicos e monitores Smart Wall.</p>  <p>A imagem mostra o controle do Smart Wall no XProtect Smart Client.</p>
<p>Controle do Smart Wall</p>	<p>Representação virtual de um videowall que permite aos operadores enviar conteúdo para o videowall.</p> 
<p>Predefinição</p>	<p>Um layout predefinido para um ou mais monitores Smart Wall. As predefinições determinam quais câmeras são exibidas e como o conteúdo está estruturado em cada monitor no videowall.</p>

Termo	Significado
	 <p data-bbox="395 860 1385 1025">  Se você encontrar o termo “predefinição” no contexto das câmeras PTZ, ele tem significado diferente e se refere ao conceito de posição predefinida. </p>
<p data-bbox="172 1115 312 1142">Visualização</p>	<p data-bbox="395 1075 1366 1178">Um agrupamento de câmeras ou outros elementos, por exemplo, páginas web, que permite que os operadores visualizem vídeos de câmeras relacionadas e outros tipos de conteúdo.</p>

Termo	Significado
	 <p>The screenshot shows the XProtect Smart Wall software interface. On the left, there is a sidebar with 'Views' and 'Cameras' sections. The main area displays a 2x2 grid of camera feeds: 'Entrance', 'Hallway', 'Parking basement', and 'Reception'. Below the grid is a playback timeline with a play button and 'LIVE' indicator.</p>
<p>Exibir item</p>	<p>Uma posição dentro de uma visualização que normalmente contém uma câmera.</p>  <p>This screenshot is a close-up of the camera view grid from the previous image. A purple rectangular border highlights the top-left camera feed, which shows the 'Entrance' area.</p>

Termo	Significado
<p>Item predefinido</p>	<p>Um item de visualização cujo conteúdo padrão depende da configuração da predefinição subjacente.</p>  <p>The screenshot shows the 'Properties' window for a monitor. It has sections for 'Monitor information', 'Dimensions', and 'Preset Behavior'. In the 'Preset Behavior' section, the 'Empty preset item' dropdown menu is highlighted with a green arrow pointing to it. Other fields include 'Name' (Monitor 1), 'Description', 'Size' (50 inches), 'Aspect ratio' (16:9), 'Empty preset' (Preserve), and 'Empty preset item' (Preserve).</p>
<p>Visualizar layout</p>	<p>O layout de um monitor Smart Wall que define como organizar os itens de exibição, por exemplo 2x3 ou 1+2.</p>  <p>The screenshot shows a 'Video wall' interface with four monitors arranged in a 2x3 grid. A context menu is open over the monitors, showing options like 'Clear view', 'Change view layout', 'Send view to', and 'Disconnect monitor'. A sub-menu for 'Change view layout' is also open, showing various layout options such as 1x1, 1+1, 1+1*, 1x2, 2x1, 1+2, 1+2*, 1+1+2, 2x2, 4x1, 1+1+4, 1+5, and 2x3. A green arrow points to the '1+2' option in the sub-menu.</p>

Usando o XProtect Smart Wall

Após a configuração do XProtect Smart Wall, você pode começar a trabalhar com ele no XProtect Smart Client. O administrador do sistema define os monitores que compõem o videowall, o layout e o tamanho dos monitores e, se possível, também quais câmeras são exibidas nos monitores.

O uso do XProtect Smart Wall trata-se basicamente do seguinte:

- Inicie seu videowall abrindo os monitores Smart Wall em diferentes telas ou janelas flutuantes. Em seguida, arraste as janelas flutuantes para os monitores físicos. Consulte também [Visualizar conteúdo de Smart Wall on page 14](#).
- Envie câmeras e outros tipos de conteúdo para o videowall e compartilhe-os com os outros operadores que estiverem usando o videowall. Consulte também [Exibindo conteúdo em videowalls on page 17](#).
- Quando o conteúdo de um monitor é modificado, pode ser necessário redefinir o monitor Smart Wall para seu estado padrão. Isso é feito reativando a predefinição Smart Wall. Consulte também [Reinicie o monitor Smart Wall após remover o conteúdo on page 27](#).



Você também pode alterar o layout de visualização dos monitores Smart Wall, por exemplo, se precisar adicionar mais câmeras.

Visualizar conteúdo de Smart Wall

Você pode visualizar vídeos ao vivo e gravados em seu videowall. Se o seu videowall ainda não estiver instalado e funcionando, você pode visualizá-lo enviando os monitores Smart Wall para as telas do seu computador ou para novas janelas flutuantes. Você pode então arrastar as janelas flutuantes para os monitores físicos que estão conectados ao computador que aciona o videowall. Consulte também [Opções de exibição Smart Wall on page 16](#).

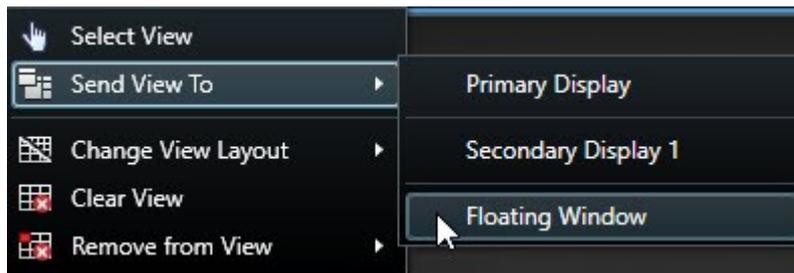


- Para alterar ou controlar o que é exibido em um videowall, você deve usar o controle do Smart Wall. Consulte também [O Smart Wall controle do on page 15](#).
- As permissões do usuário podem impedir que as câmeras exibam vídeos em seu videowall

Etapas:

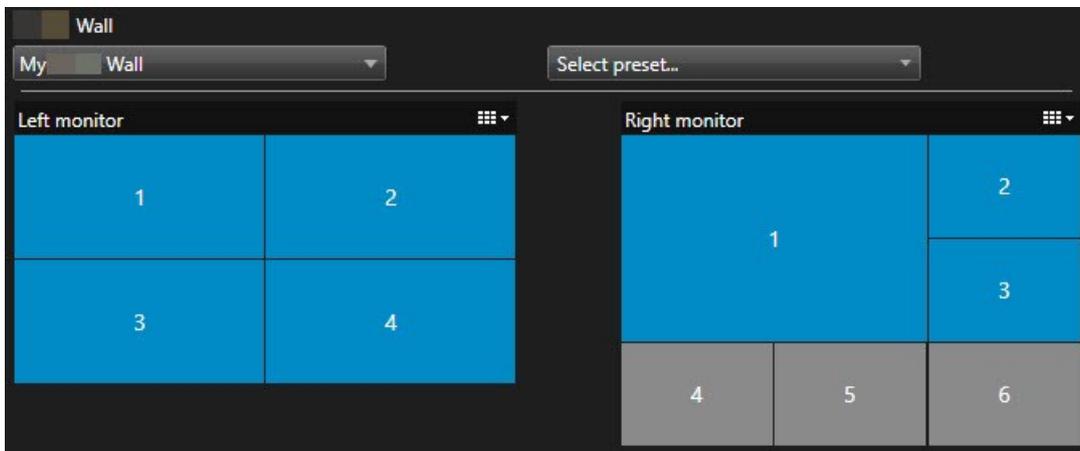
1. No painel **Visualizações**, expanda **Smart Wall**.
2. Expanda sua definição preferida de Smart Wall.
3. Para visualizar conteúdo de Smart Wall na visualização principal, selecione os monitores um de cada vez.

4. Para visualizar o conteúdo de Smart Wall em qualquer uma de suas telas ou em uma nova janela flutuante:
 1. Clique com o botão direito nos monitores, um de cada vez.
 2. Clique em **Enviar visualização para** e selecione uma das seguintes opções:
 - **Monitor primário** - abre em modo de tela inteira no monitor atual
 - **Monitor secundário** - abre em modo de tela inteira no monitor secundário, se houver
 - **Janela flutuante** - abre em uma nova janela flutuante



O Smart Wall controle do

O controle do Smart Wall é uma representação virtual do videowall mostrando uma definição do Smart Wall de cada vez e os monitores Smart Wall que a compõem. O controle permite que os operadores enviem câmeras e outros tipos de conteúdo para o videowall.



O controle Smart Wall na imagem acima exibe uma definição do Smart Wall com dois monitores:

- O **monitor esquerdo** tem um layout de 2x2
- O **monitor direito** tem um layout 1+5

Os itens azuis no controle do Smart Wall estão exibindo conteúdo no momento. Itens cinzas estão vazios.

Como funciona? Alguns elementos você pode arrastar diretamente para os monitores Smart Wall no controle de Smart Wall ou itens específicos dentro de um monitor Smart Wall. Outros elementos que você precisa enviar para um videowall, como, por exemplo, imagens. Consulte também [Exibindo conteúdo em videowalls on page 17](#).

Exemplos

Exemplo 1: Suponha que você tenha uma visualização contendo o controle do Smart Wall e a **Lista de alarmes**. Um alarme dispara e imediatamente você arrasta o alarme da lista para qualquer item de visualização do Monitor 1. Os operadores que estão olhando para o videowall verão o alarme no Monitor 1.

Exemplo 2: Suponha que você tenha uma visualização contendo o controle do Smart Wall e o seu mapa inteligente. Você seleciona quatro câmeras no mapa inteligente e as arrasta para o Monitor 2, que tem um layout 2x3. Os operadores que estiverem olhando para seu videowall agora verão essas quatro câmeras nos primeiros quatro itens de visualização do Monitor 2.

Se a sua organização tem vários videowalls, você pode selecionar o videowall de que precisa na lista **Smart Wall**.

A lista **Selecionar predefinido** permite selecionar e ativar predefinições Smart Wall pré-configuradas.

Identifique o tipo de conteúdo que um item de visualização está exibindo

- Passe o cursor sobre um item de visualização. O número do item de visualização muda para um ícone que indica o tipo de conteúdo. Por exemplo, uma câmera indicaria que o item de visualização está exibindo vídeo
- Clique em um item de visualização para visualizar o conteúdo. A barra de ferramentas na janela **Visualização** oferece opções para imprimir o conteúdo ou enviá-lo para outro videowall

Opções de exibição Smart Wall

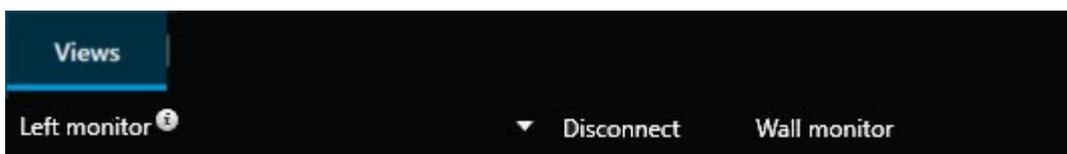
A tabela a seguir descreve formas de visualizar conteúdo do Smart Wall em uma janela destacada.

Opção	Descrição
Monitor principal	Visualizar o conteúdo em tela cheia na tela que você está vendo no momento. O XProtect Smart Client permanece aberto por trás do conteúdo Smart Wall.
Monitor secundário	Visualize o conteúdo em outra tela e continue a visualizar o conteúdo existente na tela atual.
Janela flutuante	Visualizar conteúdo em uma nova janela flutuante. Isto é útil, por exemplo, se a sua parede de vídeo consiste de diversos monitores.

Desconectar monitores Smart Wall

Você pode desconectar seus monitores Smart Wall para ser capaz de trabalhar com o vídeo sem interferir com o que outros operadores estiverem visualizando no videowall.

1. No computador que está comandando o videowall, acesse o monitor Smart Wall que você deseja desconectar.
2. Clique em **Desconectar monitor Smart Wall**.



As mudanças que você faz são revertidas quando você reconecta.

Exibindo conteúdo em videowalls

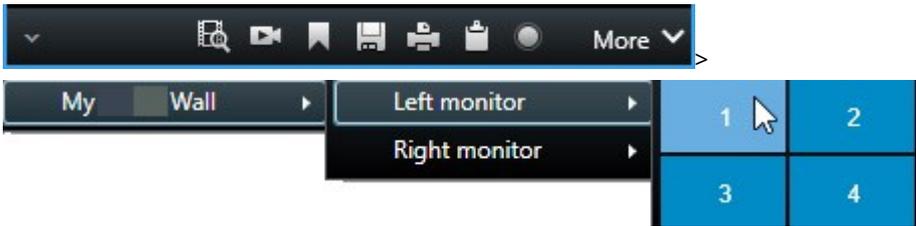
Seu videowall pode ser pré-configurado para exibir vídeos de determinadas câmeras. No entanto, você pode usar o controle Smart Wall para enviar câmeras e outros tipos de conteúdo para o videowall, como, por exemplo, alarmes, hotspots, imagens e o mapa inteligente.

Dependendo da situação e do ambiente, você pode combinar diferentes tipos de conteúdo para melhorar os tempos de resposta e eficácia. Por exemplo, se quiser exibir a imagem de um suspeito para que as pessoas em patrulha saibam quem procurar, você pode adicionar uma imagem. Se quiser fornecer orientações para medidas de resposta, você pode adicionar texto.

O que você pode exibir?

- Alarmes
- Marcadores
- Câmeras ou visualizações inteiras
- Carrosséis
- Imagens e fotos
- Hotspots
- Páginas HTML
- Mapas
- Mapa inteligente
- Texto

A maioria desses elementos deve ser adicionada ao videowall por meio da barra de ferramentas do item de visualização.



Exibir ou alterar câmeras em videowalls

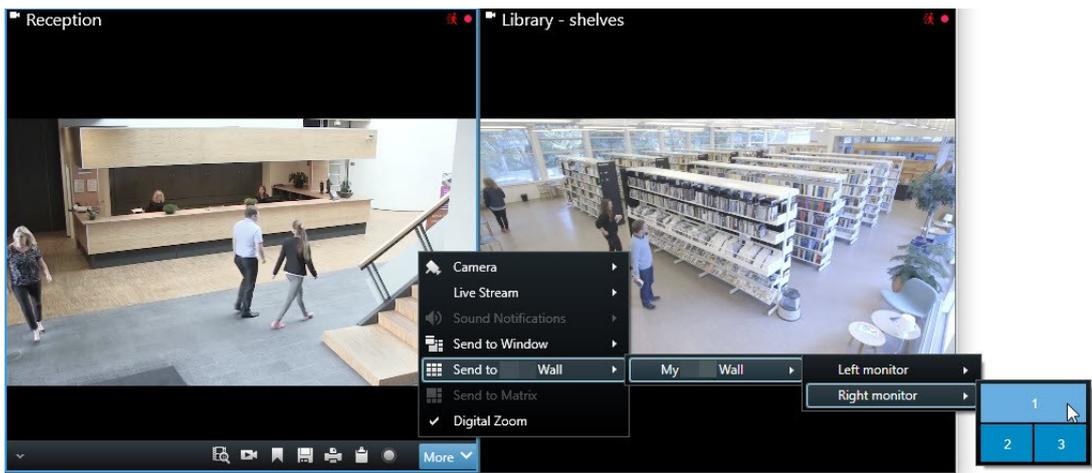
Você pode alterar as câmeras que estão sendo exibidas no videowall. Imediatamente, outros operadores que estão assistindo ao mesmo videowall verão as mudanças.

Requisitos:

Você configurou uma visualização que contém seu controle Smart Wall. Consulte também [Adicionar controles do Smart Wall às visualizações on page 6](#).

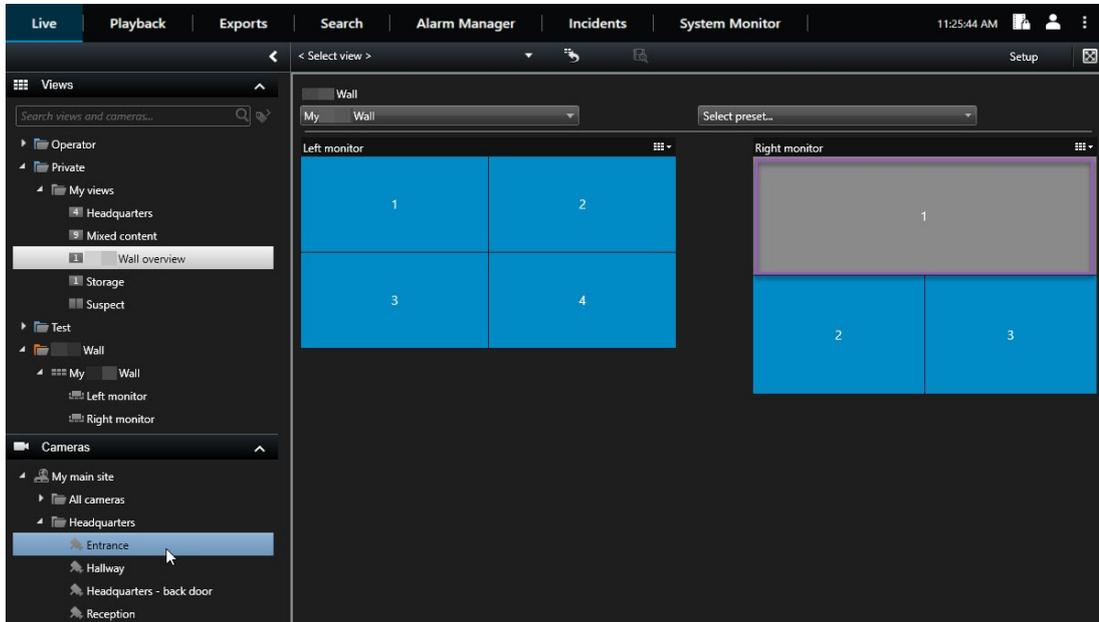
Etapas:

1. Certifique-se de que seu vídeo wall esteja sendo executado. Consulte também [Visualizar conteúdo de Smart Wall on page 14](#).
2. Alterne para os modos ao vivo ou de reprodução.
3. Para adicionar uma câmera a partir de uma visualização:
 1. Abra a visualização que contém a câmera que você deseja adicionar.
 2. No item de visualização da câmera, clique em **Mais > Enviar para Smart Wall**. Em seguida, selecione a definição do Smart Wall, o monitor Smart Wall e, finalmente, o item de visualização.

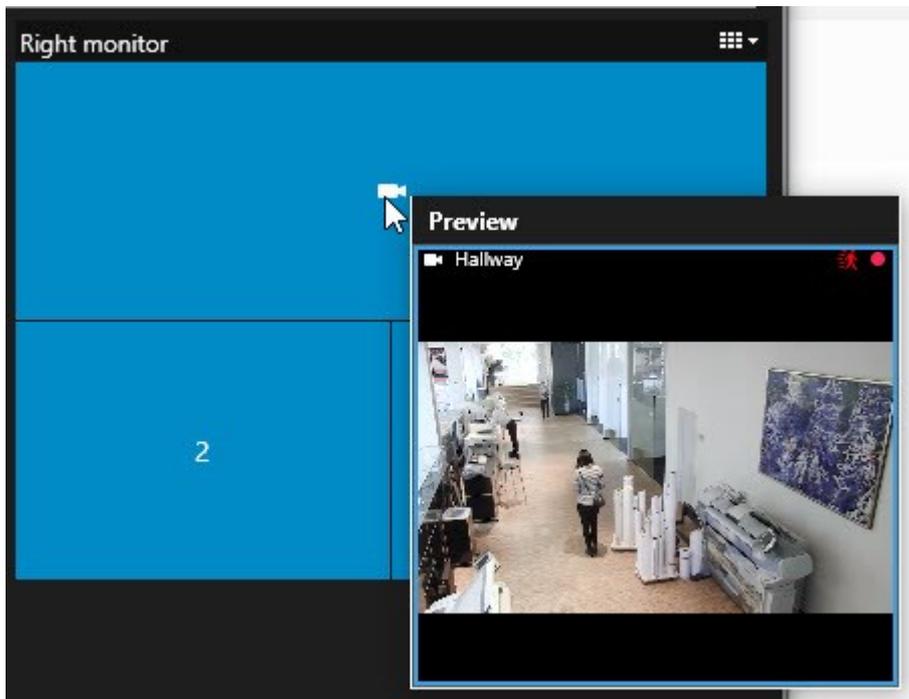


4. Para adicionar uma câmera a partir do painel **Câmeras**:

1. Abra uma visualização que contém o controle do Smart Wall.
2. No painel **Câmeras**, localize a câmera que deseja adicionar.
3. Arraste a câmera para um item de visualização no controle do Smart Wall.



4. Para verificar se você adicionou a câmera correta, verifique o videowall ou clique no ícone da câmera no controle do Smart Wall. Uma pré-visualização aparece.



Adicionar visualizações inteiras a videowalls

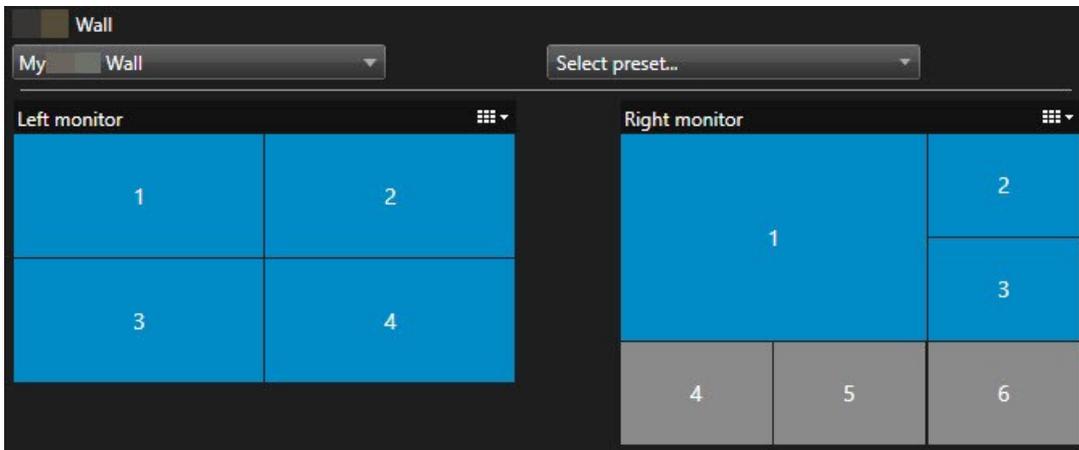
Você pode compartilhar uma visualização inteira com outros operadores Smart Wall enviando a visualização para um monitor Smart Wall. O que está sendo exibido no momento nesse monitor, é substituído pelo conteúdo da visualização.

Requisitos:

Você configurou uma visualização que contém seu controle Smart Wall. Consulte também [Adicionar controles do Smart Wall às visualizações on page 6](#).

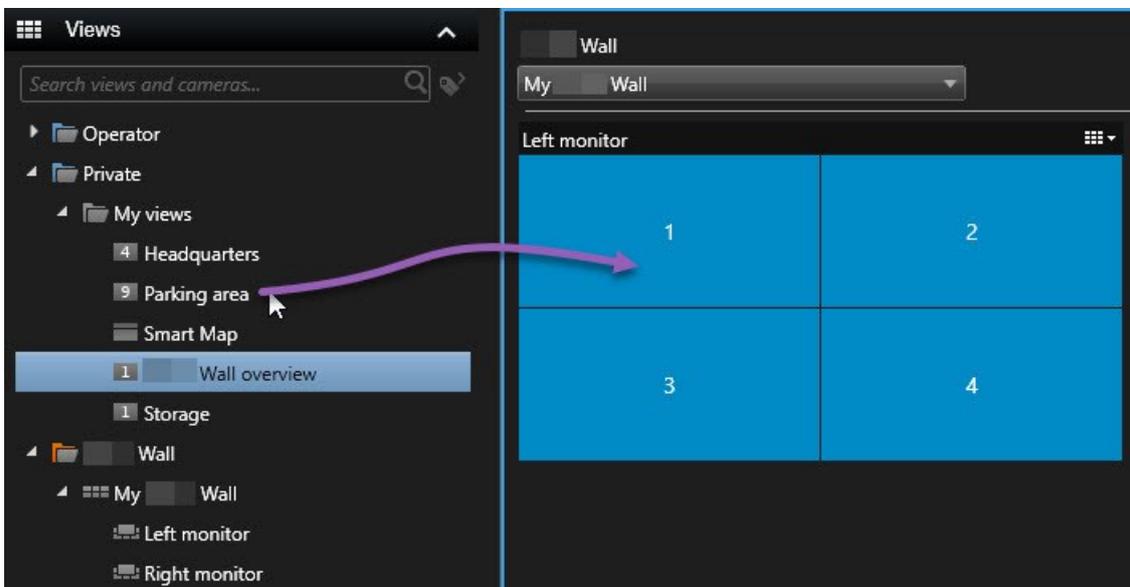
Etapas:

1. Certifique-se de que seu vídeo wall esteja sendo executado. Consulte também [Visualizar conteúdo de Smart Wall on page 14](#).
2. Nos modos ao vivo ou de reprodução, abra a visualização que contém seu controle do Smart Wall.



 Milestone recomenda que você abra o controle do Smart Wall em uma nova janela flutuante.

3. No painel **Visualizações**, encontre a visualização que deseja enviar para o videowall.
4. Arraste a visualização para um item de visualização no monitor Smart Wall preferido e solte.



Exibir texto em videowalls

Exibir texto em seu videowall é útil quando você deseja fornecer informações aos operadores que estão usando o videowall.

Requisitos

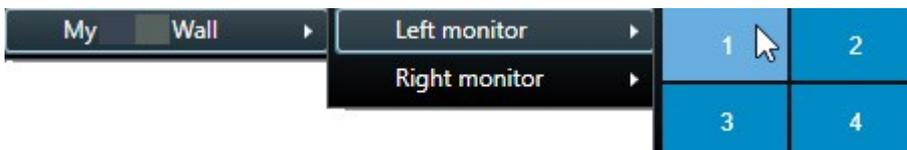
- Para enviar texto a partir de uma visualização existente, é preciso primeiro adicionar o texto a uma visualização.
- Para adicionar texto usando arrastar e soltar, certifique-se de que seu editor de texto suporta operações de arrastar e soltar

Etapas:

1. Para adicionar um texto de um editor de terceiros:
 1. Abra a visualização que contém seu controle do Smart Wall.
 2. Escreva o texto no seu editor de textos preferencial.
 3. Selecione o texto.
 4. Arraste e solte o texto em um item de visualização de um monitor Smart Wall.
 5. Na janela que aparece, você pode editar o texto ainda mais. Clique em **Salvar**.
 6. Imediatamente depois, o texto aparece na exibição ou no monitor físico associado.
2. Para adicionar texto que já tenha sido adicionado a uma visualização:
 1. Abra a visualização que contém o texto.
 2. Passe o mouse sobre o item de visualização. A barra de ferramentas da câmera aparece.



3. Clique em **Mais > Enviar para Smart Wall** e selecione o videowall preferido.
4. Selecione o monitor Smart Wall e, finalmente, o item de visualização dentro do monitor.

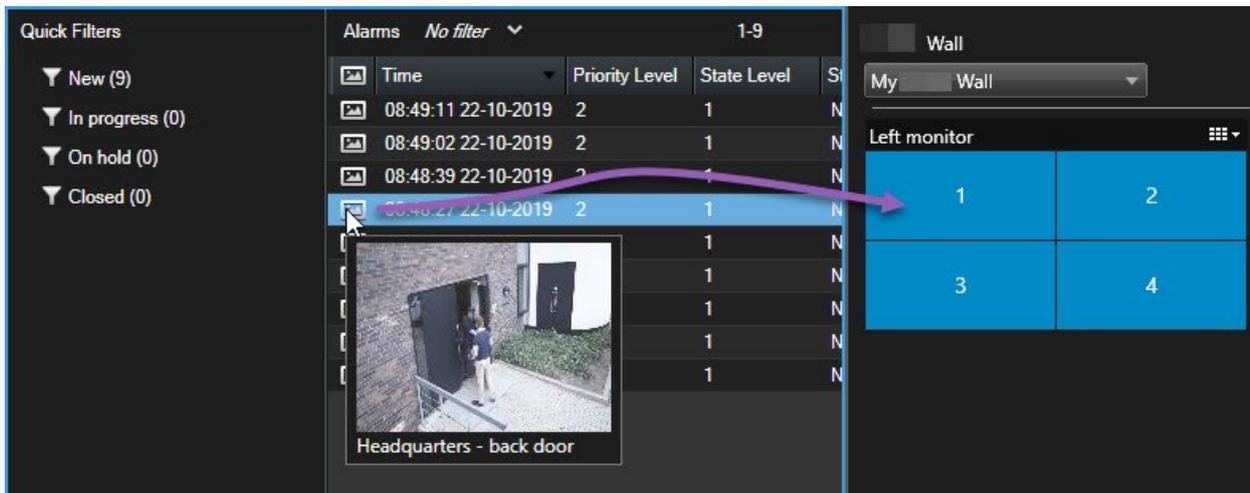


Imediatamente depois, o texto aparece na exibição ou no monitor físico associado.

Exibir alarmes em videowalls

Você pode compartilhar uma visão geral priorizada de todos os alarmes adicionando a **Lista de alarmes** a um videowall. Isso permite que você visualize e trabalhe com detalhes sobre o alarme diretamente do videowall.

Você também pode exibir alarmes individuais em seu videowall arrastando e soltando o alarme da **Lista de alarmes**.

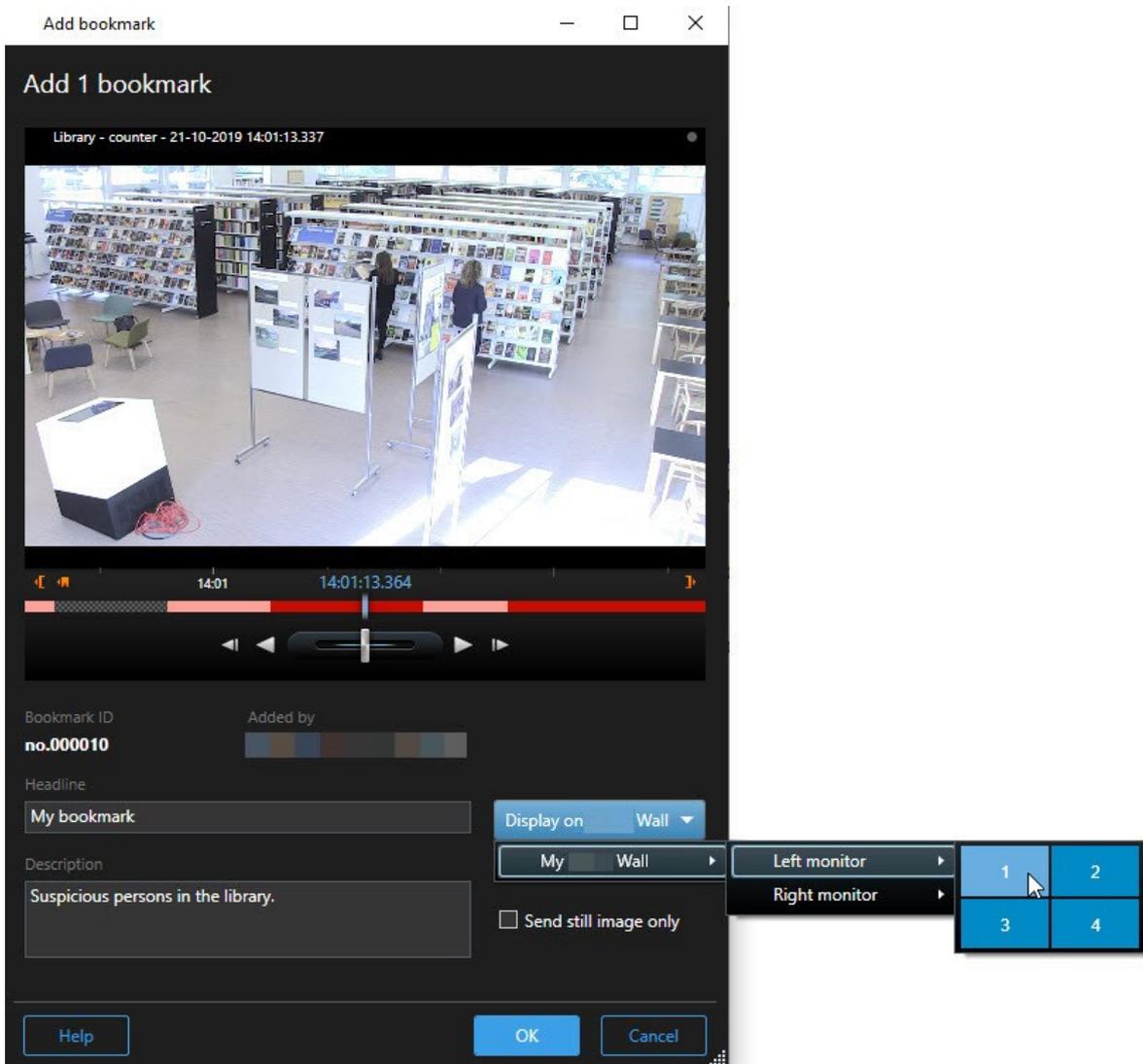


Exibir marcadores em videowalls

Enviar um favorito para um videowall pode ajudar você a compartilhar rapidamente, por exemplo, uma imagem estática ou uma sequência de vídeo de um incidente ou uma pessoa suspeita com operadores que estejam assistindo ao videowall.

Etapas:

1. Crie um marcador.
2. Na janela que aparecer, clique em **Exibir em Smart Wall** e selecione o videowall preferido.



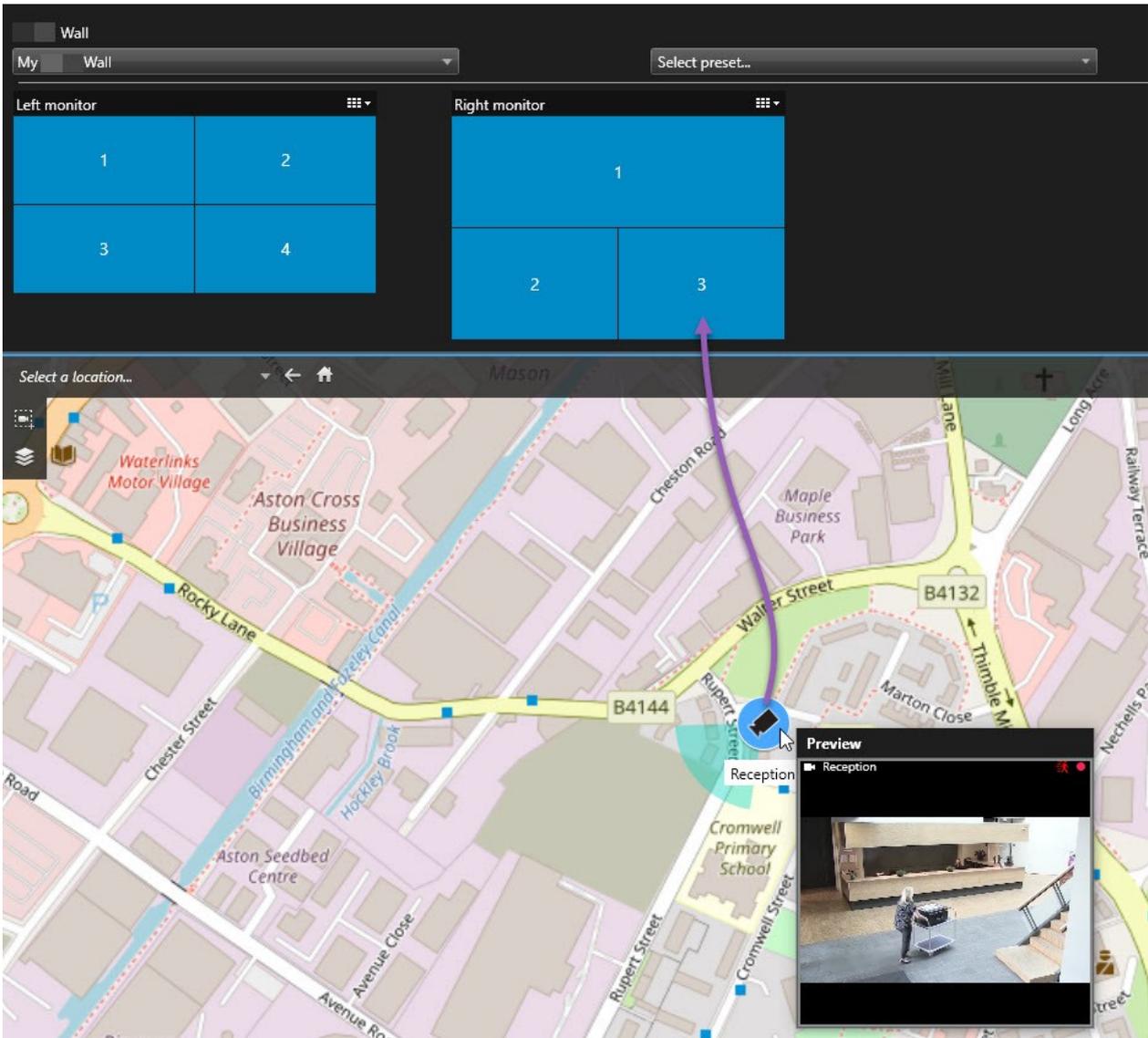
3. Selecione um monitor Smart Wall e, a seguir, um item de visualização do monitor.
4. Para enviar uma imagem estática, ao invés da sequência de vídeo, selecione a caixa de seleção **Enviar somente imagem estática**.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. A sequência de vídeo marcada aparece no monitor físico associado.

XProtect Smart Wall e mapas inteligentes

Se estiver usando o XProtect Smart Wall, você pode visualizar o mapa inteligente em seu videowall e compartilhá-lo com outros operadores que estejam usando o mesmo videowall. O nível de zoom atual, o local para o qual você navegou e as camadas que são visíveis são mantidos quando enviados para um videowall.

Arraste câmeras de mapas ou mapas inteligentes para videowalls

Se uma câmera específica em seu mapa ou mapa inteligente gravou um incidente e você deseja compartilhar o vídeo dessa câmera, você pode arrastar a câmera do mapa para os monitores do seu videowall.





Você também pode arrastar câmeras de mapas em janelas flutuantes e exibições secundárias.

Pare de exibir conteúdo no videowall

Você pode interromper a exibição de conteúdo em um videowall, por exemplo, quando um incidente estiver sob controle ou o conteúdo não for mais relevante.

Parar de exibir todo o conteúdo no monitor do Smart Wall

1. Em seu controle Smart Wall, vá até o monitor que deseja limpar.
2. Clique no ícone .
3. Selecione **Limpar visualização**. No controle do Smart Wall, os itens de visualização ficam cinza e todo o conteúdo é removido da tela do Smart Wall.

Remova conteúdo específico de um monitor Smart Wall

1. Em seu controle Smart Wall, vá até o monitor do qual deseja remover conteúdos específicos.
2. Clique com o botão direito no item que deseja limpar e selecione **Remover da visualização**.



O item fica cinza e o conteúdo é removido do item de visualização associado na exibição do Smart Wall.



Outros operadores podem alterar o conteúdo manualmente em um Smart Wall, e o conteúdo pode mudar de acordo com uma programação ou regras. Isto significa que o conteúdo que você remove pode reaparecer mais tarde.

Reinicie o monitor Smart Wall após remover o conteúdo

Se você removeu o conteúdo de um monitor, você pode fazê-lo reaparecer reaplicando a predefinição Smart Wall que estiver associada ao monitor.

Solução de problemas

Solução de problemas: XProtect Smart Wall

Meus monitores não exibem o layout que especifiquei para meu Smart Wall

Normalmente, isso ocorre porque o administrador do sistema não ativou a predefinição para o monitor. Peça ao administrador do sistema para verificar se a predefinição está ativa no Management Client.

Minha câmera não faz parte de uma predefinição. Por que ela não é removida quando eu ativo a predefinição?

Isso pode ser porque a definição de **Item de predefinição vazio** não está selecionada para a predefinição. Peça ao administrador do sistema para verificar a configuração da predefinição no Management Client.

Não consigo arrastar um item, por exemplo, uma câmera para uma visualização. Quando clico no item, não acontece nada

Este é um problema conhecido do Microsoft Windows que também pode ocorrer no XProtect Smart Wall. A solução alternativa é pressionar Esc uma vez, e a funcionalidade de arrastar deve funcionar novamente.

Quando arrasto uma imagem de uma visualização para meu Smart Wall, ela não é exibida.

Você provavelmente não incorporou a imagem à visualização e o computador que está executando o Smart Wall não pode acessar o arquivo de imagem. Para garantir que todos possam ver uma imagem, é uma boa ideia incorporá-la à visualização.

Meus monitores Smart Wall são exibidos em cima um do outro

Quando o administrador do sistema adicionou monitores ao seu Smart Wall, ele(a) não definiu o layout dos monitores. Quando o administrador adiciona monitores, o sistema os empilha automaticamente no layout, na ordem em que foram adicionados. O administrador deve então organizá-los de acordo com suas necessidades.

Não consigo arrastar uma imagem do Windows Explorer para meu monitor Smart Wall. O cursor não é modificado para o ícone Permissão para arrastar

Isso ocorre quando o Smart Client não está em execução sob o mesmo perfil de usuário que o Windows Explorer. Por exemplo, você está executando Smart Client sob o perfil de usuário de administrador local, mas está executando o Windows Explorer como usuário padrão. Para resolver esse problema, verifique se ambos os programas estão em execução sob o mesmo perfil de usuário.

Adicionei a Lista de alarmes a um item de visualização, mas não consigo usar a barra de rolagem para visualizar detalhes.

Este é um problema conhecido do XProtect Smart Wall. Para usar a barra de rolagem, posicione o ponteiro fora do item de visualização e, em seguida, pressione e segure a tecla CTRL. Isso impede que a barra de ferramentas do item de visualização cubra a barra de rolagem. Agora você pode mover o ponteiro para o item de visualização e usar a barra de rolagem.

Glossário

A

alarme

Incidente definido no sistema de monitoramento para ativar um alarme no XProtect Smart Client. Se a sua organização usar o recurso, os alarmes disparados serão exibidos em visualizações que contêm listas ou mapas de alarmes.

arquivamento

A transferência automática de gravações do banco de dados padrão de uma câmera a uma outra localização. Deste modo, a quantia de gravações que você poderá armazenar não estará limitada pelo tamanho do banco de dados padrão da câmera. O arquivamento também possibilita fazer um backup de suas gravações na mídia de backup de sua escolha.

AVI

Um formato de arquivo de vídeo conhecido. Os arquivos desse formato têm a extensão de arquivo .avi.

B

botões sobrepostos

Um botão aparecendo como uma camada sobre o vídeo quando você move o cursor do mouse sobre posições da câmera individuais em visualizações do modo ao vivo. Com os botões sobrepostos, é possível ativar alto-falantes, eventos, saída, mover câmeras PTZ, iniciar a gravação, limpar sinais de câmeras, etc.

C

camada

O fundo geográfico em um mapa inteligente, uma sobreposição personalizada ou um elemento do sistema, por exemplo, uma câmera. Camadas são

todos os elementos gráficos que existem no mapa inteligente.

carrossel

Uma posição específica para exibir vídeos de diversas câmeras, um após o outro, em uma visualização do XProtect Smart Client.

codec

Uma tecnologia para compactar e descompactar dados de áudio e vídeo, por exemplo, em um arquivo AVI exportado.

controle de acesso

Um sistema de segurança que controla a entrada de pessoas, veículos ou outros em um prédio ou uma área.

Controle do Smart Wall

Uma representação gráfica de um videowall que permite controlar o que é exibido nos diferentes monitores.

CPU

Abreviatura para "unidade de processamento central", o componente em um computador que executa o sistema operacional e aplicativos.

D

Destinatário da Matrix

Computador no qual você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

DirectX

Uma extensão do Windows que fornece recursos multimídia avançados.

E

elemento MIP

Um elemento plug-in adicionado através do MIP SDK.

Endereço MAC

Endereço de controle de acesso à mídia, um número hexadecimal com 12 caracteres que

identifica de forma exclusiva cada dispositivo em uma rede.

evento

Um incidente predefinido que ocorre no sistema de monitoramento; usado pelo sistema de monitoramento para disparar ações. Dependendo da configuração do sistema de monitoramento, os eventos podem ser causados pela entrada de sensores externos, pela detecção de movimento, por dados recebidos de outros aplicativos ou manualmente através da entrada do usuário. A ocorrência de um evento poderia, por exemplo, ser usada para fazer uma câmera gravar com uma taxa de quadros específica, ativar saídas, enviar e-mails ou para uma combinação disso.

Explorador de sequências

O Explorador de sequências lista imagens em miniatura que representam sequências gravadas de uma câmera individual ou de todas as câmeras em uma visão. Como você pode comparar as imagens em miniatura lado a lado enquanto navega no tempo simplesmente arrastando a visualização de miniaturas, é possível avaliar muito rápido grandes números de sequências e identificar a sequência mais relevante, que pode então ser reproduzida imediatamente.

F

FIPS

Abreviação de "Federal Information Processing Standards" (padrões federais de processamento de informações).

FIPS 140-2

Um padrão do governo dos EUA que define os parâmetros de segurança críticos que os fornecedores devem usar para criptografia antes de vender o software ou hardware para agências governamentais dos EUA.

fluxo adaptável

Um recurso que aprimora a capacidade de decodificação do vídeo e, assim, o desempenho geral do computador executando o XProtect Smart Client ou outro cliente de visualização de vídeo.

foto

Uma captura instantânea de um quadro de vídeo de um determinado momento.

FPS

Quadros por segundo, a medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo. Cada quadro representa uma imagem estática, mas quando os quadros são exibidos em sucessão, é criada a ilusão de movimento. Quando maior o FPS, mais suave será a aparência do movimento. Observe, entretanto, que um FPS alto também pode resultar em um tamanho de arquivo grande ao salvar o vídeo.

frame-chave

Usado no padrão para compactação de vídeo digital, como o MPEG, o frame-chave é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O frame-chave grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um frame-chave é semelhante a um i-frame.

G

GOP

Grupo de imagens; quadros individuais agrupados, formando uma sequência de movimento de vídeo.

GPU

Abreviatura para "unidade de processamento de gráficos", que é um processador projetado para lidar com operações gráficas.

gravação

Em sistemas de vigilância de vídeo IP, o termo gravação significa salvar o vídeo e, se aplicável, o

áudio de uma câmera em um banco de dados do sistema de monitoramento. Em muitos sistemas de vigilância IP, o vídeo/áudio recebido das câmeras não é necessariamente todo salvo. Em muitos casos, a gravação do vídeo e do áudio é iniciada somente quando há um motivo para isso, por exemplo, quando é detectado movimento, quando ocorre um determinado evento ou quando um período específico é iniciado. Então, a gravação é interrompida após um tempo especificado, quando não é mais detectado movimento, quando ocorre outro evento ou semelhante. O termo gravação se origina da palavra análoga, quando o vídeo/áudio não era registrado em fita até que o botão de gravação fosse pressionado.

Grupo

um agrupamento de dispositivos ou elementos plug-in - ou uma combinação - no mapa inteligente, exibidos visualmente como um ícone circular com um número. Os grupos aparecem em determinados níveis de zoom, indicando o número de dispositivos ou elementos plug-in dentro de uma área geográfica específica.

H

H.264/H.265

Um padrão de compressão para vídeo digital. Como MPEG, o padrão usa compressão com perda.

hotspot

Um item de visualização específico para ver imagens aumentadas e/ou em alta qualidade de câmeras em visualizações do XProtect Smart Client.

I

i-Frame

Uma abreviação de intraframe. Usado no padrão MPEG para compactação de vídeo digital, o I-frame é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda

muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG. Um I-frame é semelhante a um frame-chave.

IDP externo

Uma entidade externa que pode ser associada ao VMS XProtect para gerenciar informações de identidade do usuário e fornecer serviços de autenticação de usuário ao VMS.

imagens estáticas

Uma imagem estática simples.

J

JPEG

Um método de compactação de imagens, também conhecido como JPG ou Joint Photographic Experts Group. O método consiste em uma compactação com perda de dados, o que significa que alguns detalhes da imagem serão perdidos durante a compactação. As imagens compactadas dessa forma ficaram genericamente conhecidas como JPGs ou JPEGs.

L

lente olho de peixe

Uma lente que permite a criação e visualização de imagens panorâmicas em 360°.

LPR

Abreviação de "reconhecimento de placa".

M

mapa

1) Recurso XProtect Smart Client para o uso de mapas, planos de pavimento, fotos, etc. na navegação e na visualização de status. 2) O mapa, plano de pavimento, foto, etc. real usado em uma visão.

mapa inteligente

Uma funcionalidade de mapa que usa um sistema de informações geográficas para visualizar dispositivos (como câmeras e microfones),

estruturas e elementos topográficos de um sistema de monitoramento em imagens geograficamente precisas e reais. Mapas que usam elementos dessa funcionalidade são chamados de mapas inteligentes.

marcador

Um ponto importante em uma gravação de vídeo, marcado e opcionalmente comentado de forma que você e seus colegas possam encontrá-lo facilmente depois.

máscara de privacidade

Uma cor borrada ou sólida que cobre uma área do vídeo na visualização de câmera. As áreas definidas ficam borradas ou cobertas nos modos ao vivo, de reprodução, carrossel, mapa inteligente, pesquisa inteligente ou de exportação nos clientes.

Matrix

Produto integrado em sistemas de monitoramento selecionados, que permite controlar as visualizações de câmeras ao vivo em computadores remotos para visualização distribuída. Destinatários do Matrix são computadores nos quais você pode visualizar o vídeo acionado por Matrix.

MIP

Abreviação de "Milestone Integration Platform".

MIP SDK

Abreviação de "Milestone Integration Platform" Kit de desenvolvimento de software.

MKV

Abreviatura para "Vídeo Matroska". Um arquivo MKV é um arquivo de vídeo salvo no formato de contêiner Matroska. Ele suporta diversos tipos de áudio e codecs de vídeo.

MP4

Um formato de arquivo de vídeo conhecido. Os arquivos nesse formato possuem a extensão .mp4.

MPEG

Um grupo de padrões de compactação e formatos de arquivo para vídeo digital, desenvolvido pelo Moving Pictures Experts Group (MPEG). Os padrões MPEG usam a chamada compactação com perda de dados, pois armazenam apenas as mudanças entre frames-chave, frequentemente removendo quantidades consideráveis de informações redundantes: Os frames-chave armazenados em intervalos específicos gravam a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

O

operador

Um usuário profissional de um aplicativo de cliente XProtect.

P

P-frame

Uma abreviação de quadro preditivo (predictive frame). O padrão MPEG para compactação de vídeo digital usa P-frames juntamente com I-frames. Um I-frame, também conhecido como frame-chave, é um único quadro armazenado em intervalos específicos. O I-frame grava a visão inteira da câmera, enquanto os quadros seguintes (P-frames) gravam apenas os pixels que mudam. Isso ajuda muito a reduzir o tamanho dos arquivos MPEG.

painel

Pequenos grupos de botões, campos, etc. localizados à esquerda da janela do XProtect Smart Client. Os painéis lhe dão acesso à maioria dos recursos do XProtect Smart Client. Os painéis exatos que você verá dependem da configuração e da sua tarefa, por exemplo, se você está visualizando vídeo ao vivo no modo ao vivo ou vídeo gravado no modo de reprodução.

Patrulha PTZ (Pan/Tilt/Zoom = girar/inclinar/aumentar)

Movimento automático de uma câmera PTZ entre um número de posições predefinidas.

perfil da patrulha

A exata definição de como a patrulha com câmera PTZ deverá ser realizada, incluindo a sequência de movimento entre posições predefinidas, configurações de cronometragem, etc. Também conhecido como um "patrulha de esquema".

pesquisa inteligente

Um recurso de pesquisa com o qual é possível, de maneira fácil e rápida, encontrar vídeos com movimento em uma ou mais áreas selecionadas em gravações de uma ou mais câmeras.

porta

Um terminal lógico para o tráfego de dados. As redes usam portas diferentes para tipos diferentes de tráfego de dados. Portanto, às vezes, mas nem sempre, é necessário especificar qual porta usar para uma determinada comunicação de dados. A maioria das portas são usadas automaticamente com base nos tipos de dados incluídos na comunicação. Em redes TCP/IP, os números de porta variam de 0 a 65536, mas apenas as portas de 0 a 1024 são reservadas para finalidades específicas. Por exemplo, a porta 80 é usada para o tráfego HTTP utilizado ao visualizar páginas da Web.

PoS

Abreviação de "Ponto de venda" e geralmente se refere a uma caixa registradora ou balcão de caixa em uma loja ou loja de varejo.

posição predefinida

Você pode usar as posições predefinidas para fazer a câmera PTZ se mover automaticamente em diferentes direções definidas quando ocorrerem determinados eventos e ao definir os perfis da patrulha PTZ.

Predefinição do Smart Wall

Layout predefinido para um ou mais monitores Smart Wall no XProtect Smart Client. As predefinições determinam quais câmeras são exibidas e como o conteúdo é estruturado em cada monitor no videowall.

proporção da tela

Relação altura/largura de uma imagem.

proteção de evidências

Uma sequência de vídeo protegida, para que não possa ser excluída.

PTZ

Pan/Tilt/Zoom, um tipo de câmera bastante móvel e flexível.

Q

QVGA

Uma resolução de vídeo de 320×240 pixels. QVGA significa "Quarter Video Graphics Array" e tem esse nome devido à resolução de 320×240 ter um quarto do tamanho da resolução VGA padrão que é de 640×480 pixels.

S

saída

Os dados que saem de um computador. Em sistemas de vigilância IP, a saída frequentemente é usada para ativar dispositivos, como portões, sirenes, luzes estroboscópicas, etc.

SCS

Extensão de arquivo (.scs) para um tipo de script destinado ao controle do XProtect Smart Client.

sobreposição personalizada

Um elemento gráfico definido pelo usuário que os usuários podem adicionar a um mapa inteligente para, por exemplo, ilustrar uma planta baixa em um edifício ou marcar limites entre regiões. Uma

sobreposição personalizada pode ser uma imagem, um desenho CAD, ou um shapefile.

T

taxa de quadros

Uma medida que indica a quantidade de informações contidas em um vídeo com movimento. Normalmente medida em FPS (quadros por segundo).

TCP

Transmission Control Protocol; um protocolo (padrão) usado para o envio de pacotes de dados em redes. Muitas vezes, o TCP é combinado com outro protocolo, o IP (Protocolo de Internet). Essa combinação, conhecida como TCP/IP, permite o envio de pacotes de dados de e para dois pontos em uma rede por períodos mais longos, sendo usada ao conectar computadores e outros dispositivos pela internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Protocolo de internet; uma combinação de protocolos (padrões) usada ao conectar computadores e outros dispositivos em redes, incluindo a internet.

titular do cartão

Uma pessoa que possui um cartão que é reconhecível por um sistema de controle de acesso e dá acesso a uma ou mais áreas, prédios ou similares. Consulte também Controle de acesso.

V

visualização

Uma coleção de vídeos de uma ou mais câmeras, apresentados juntos no XProtect Smart Client. Uma visualização pode incluir outro conteúdo, além do vídeo de câmeras, como páginas HTML e imagens estáticas. Uma visão pode ser privada (visível apenas para o usuário que a criou) ou compartilhada com outros usuários.

VMD

Detecção de movimento de vídeo. Em sistemas de vigilância de vídeo IP, muitas vezes a gravação de vídeo é iniciada pelo movimento detectado. Essa pode ser uma maneira excelente de evitar gravações desnecessárias. Claro que a gravação de vídeo também pode ser iniciada por outros eventos e/ou por programações de horário.

VMS

Abreviação de "Sistema de Gerenciamento de Vídeo".

X

XProtect Transact

Produto disponível como um produto adicional a sistemas de monitoramento. Com XProtect Transact, você pode combinar vídeo com dados transacionais associados ao tempo do Point of Sale (POS) ou caixa eletrônico.

Z

zona morta

Uma zona morta determina quanto a alça do joystick pode se mover antes que as informações sejam enviadas ao sistema. O ideal é que a alavanca do joystick fique totalmente na vertical quando não usada, mas muitas alavancas de joystick se inclinam a um pequeno ângulo. Quando os joysticks são usados para controlar câmeras PTZ, até mesmo um joystick levemente inclinado poderia fazer as câmeras PTZ se moverem quando não é necessário. Portanto, muitas vezes é desejável poder configurar zonas mortas.



helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

