MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

Serveur XProtect® Mobile 2025 R2

Manuel de l'administrateur

milestone

Table des matières

Droit d’auteur, marques et exclusions

Marques de commerce

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d’Apple Inc. Android est une marque de commerce de Google Inc.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d’information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L’utilisateur assume tous les risques découlant de l’utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d’aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d’effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d’institutions utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des institutions ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s’appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d’informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d’installation de votre système Milestone.

Vue d’ensemble

XProtect Mobile pour les administrateurs

XProtect Mobile est constitué de trois composants :

Client XProtect Mobile

Le client XProtect Mobile est une application de surveillance portable que vous pouvez installer et utiliser sur votre périphérique Android ou Apple. Vous pouvez utiliser autant d’installations du XProtect Mobile client que nécessaire.

XProtect Web Client

XProtect Web Client vous permet de visionner des vidéos en direct dans votre navigateur Web et de télécharger des enregistrements. XProtect Web Client est installé automatiquement lors de l’installation du serveur XProtect Mobile.

Serveur XProtect Mobile

Le serveur XProtect Mobile gère les ouvertures de session sur le système à partir du client XProtect Mobile ou XProtect Web Client.

Un serveur XProtect Mobile distribue les flux vidéo des serveurs d’enregistrement vers le client XProtect Mobile ou XProtect Web Client. Ainsi, la configuration est sécurisée, dans la mesure où les serveurs d’enregistrements ne sont jamais connectés à Internet. Lorsqu’un serveur XProtect Mobile reçoit des flux vidéo des serveurs d’enregistrement, il gère également la conversion complexe des codecs et des formats permettant la diffusion de vidéos sur le périphérique mobile.

Module d’extension XProtect Mobile

Le module d’extension XProtect Mobile fait partie du composant XProtect Mobile Server. Le module d’extension XProtect Mobile vous permet de visualiser et de gérer les serveurs mobiles de votre système VMS à partir du nœud **Serveurs** dans XProtect Management Client.

Vous installez le module d’extension XProtect Mobile sur tout ordinateur équipé de XProtect Management Client à partir duquel vous souhaitez gérer les serveurs mobiles.

Mobile Server Manager

Utilisez le Mobile Server Manager pour obtenir des informations sur le service, vérifier l’état du service Mobile Server, consulter les journaux ou les messages d’état, et démarrer et arrêter le service.

Le serveur XProtect Mobile, le module d’extension XProtect Mobile et Mobile Server Manager sont abordés dans ce manuel.

Quelles sont les nouveautés ?

Dans le serveur XProtect Mobile 2023 R3

Informations de connexion :

- Vérifiez que le serveur mobile est accessible depuis Internet. Voir Informations de connexion on page 14.

Alarmes :

- Ajoutez des alarmes Alerte d'urgence pour permettre aux utilisateurs de recevoir des notifications d'alarme du niveau de gravité le plus élevé dans le client XProtect Mobile. Voir Ajouter des alarmes Alerte d'urgence on page 52.

Dans le serveur XProtect Mobile 2023 R2

Signets et partage de vidéos en direct :

- Pour partager des signets et des vidéos en direct dans le client XProtect Mobile, vous devez activer le cryptage sur le serveur de gestion. Voir Configuration requise pour l'utilisation de Share on page 10.

Notifications :

- Vous pouvez supprimer les données d'enregistrement du périphérique de la base de données VMS. Voir Un ou tous les périphériques enregistrés de la liste des appareils enregistrés supprimés on page 40.

Dans le serveur XProtect Mobile 2022 R3

IDP externe :

- Vous pouvez vous connecter à XProtect Web Client et le client XProtect Mobile avec un IDP externe. Voir IDP externe et XProtect Mobile on page 52

Gestion des périphériques portables (MDM) :

- Le client XProtect Mobile prend en charge la gestion des périphériques portables (MDM). Avec la gestion des périphériques portables, vous pouvez gérer et sécuriser les périphériques, les applications et les données à partir d'une console unifiée. Pour plus d'informations, voir Gestion des périphériques portables (MDM) on page 49

Notifications push :

- lorsque vous activez cette fonctionnalité, un avertissement vous informe que votre système n'est peut-être pas conforme au RGPD.

Dans le serveur XProtect Mobile 2022 R2

Notifications :

- Les notifications sont désactivées par défaut

Installation :

- Lorsque vous installez Mobile Server, vous pouvez vous connecter au système de surveillance avec un utilisateur basique

Exigences et considérations

Avant d'installer le serveur XProtect Mobile

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de Milestone (https://www.milestonesys.com/systemrequirements/).

Milestone vous recommande d'installer le serveur XProtect Mobile sur un ordinateur séparé. Avant d'installer et de commencer à utiliser le composant XProtect Mobile Server, assurez-vous des points suivants :

- Vous avez configuré des caméras et des vues dans XProtect Management Client.
- L'ordinateur serveur mobile résout les noms d'hôte des ordinateurs qui exécutent les autres composants du serveur VMS.
- L'ordinateur du serveur de gestion résout les noms d'hôtes de l'ordinateur du serveur mobile.
- Vous avez installé un VMS opérationnel.
- Vous avez configuré au moins un utilisateur VMS. Pour se connecter au système de surveillance, le rôle auquel cet utilisateur est ajouté requiert des autorisations pour le serveur de gestion :
  - **Connecter**
  - **Lire**
  - **Modifier**
- Si vous mettez à jour votre système, assurez-vous que la version du module d'extension XProtect Mobile correspond à la version du serveur mobile. Votre système peut ne pas fonctionner correctement si les versions du module d'extension et des serveurs mobiles ne sont pas identiques.

Exigences relatives à la configuration des notifications

Pour notifier les utilisateurs lorsqu'un événement se produit :

- Vous devez associer une ou plusieurs alarmes à un ou plusieurs événements et règles. Ceci est exigé pour les notifications système.
- Vous disposez d'un accord Milestone Care™ actualisé avec Milestone Systems
- Votre système doit avoir accès à Internet

Pour plus d'informations, voir :

Configurer les notifications Push sur le serveur XProtect Mobile on page 39

Onglet Notifications on page 27

Exigences pour la configuration Smart Connect

Pour utiliser Smart Connect et vérifier que vous avez configuré XProtect Mobile correctement, vous devez avoir :

- Une adresse IP publique pour votre serveur XProtect Mobile. L'adresse peut être statique ou dynamique, mais il est généralement conseillé d'utiliser des adresses IP statiques.
- Une licence valide pour Smart Connect.
- Un accord Milestone Care™ actualisé avec Milestone Systems

Exigences pour la configuration de la vérification en deux étapes de l'utilisateur

Pour configurer des utilisateurs pour une vérification en deux étapes par e-mail :

- Vous avez installé un serveur SMTP.
- Vous avez ajouté des utilisateurs et des groupes à votre système XProtect dans le Management Client sur le nœud **Rôles** du volet **Navigation sur le site**. Dans le rôle pertinent, sélectionnez l'onglet **Utilisateurs et Groupes**.
- Si vous avez mis votre système à niveau à partir d'une version précédente de XProtect, vous devez redémarrer le service Mobile Server pour permettre l'activation de la fonctionnalité de vérification en deux étapes.

Pour plus d'informations, voir :

Configurer des utilisateurs pour une vérification en deux étapes par e-mail on page 47

Onglet Vérification en deux étapes on page 28

Exigences pour la configuration de vidéo push

Pour transmettre un flux vidéo depuis la caméra d'un périphérique portable vers le système de surveillance XProtect, vous devez disposer de :

- Une licence de périphérique pour chaque canal utilisé.

Configuration de la diffusion directe

XProtect Mobile prend en charge la diffusion directe en mode en direct. Pour utiliser la diffusion directe dans XProtect Web Client et dans le client XProtect Mobile, vous devez avoir la configuration de caméra suivante :

- Les caméras doivent prendre en charge le codec H.264 ou le codec H.265.

  XProtect Web Client prend uniquement en charge H.264.

- Il est recommandé de configurer la valeur de la **taille GOP** à **1 seconde** et le paramètre **FPS** doit comporter une valeur supérieure à **10** FPS.

Configuration requise pour l'utilisation de Share

Les utilisateurs peuvent partager des signets et des vidéos en direct tout en utilisant l'application client XProtect Mobile. Ces fonctionnalités sont disponibles une fois :

- le cryptage sur le serveur de gestion activé.

Installation

Pour installer le serveur XProtect Mobile :

Une fois que vous avez installé le serveur XProtect Mobile, vous pouvez utiliser le client XProtect Mobile et XProtect Web Client avec votre système. Pour réduire l'usage général des ressources du système sur l'ordinateur exécutant le serveur de gestion, installez le serveur XProtect Mobile sur un ordinateur séparé.

Le serveur de gestion est doté d'une page Web d'installation publique. À partir de cette page Web, les administrateurs et utilisateurs finaux peuvent télécharger et installer les composants requis du système XProtect à partir du serveur de gestion ou de tout autre ordinateur du système.

> XProtect Mobile Le serveur s'installe automatiquement lorsque vous installez l'option Ordinateur unique.

Télécharger le programme d'installation du serveur XProtect Mobile

1. Saisissez l'URL suivant dans votre navigateur : *http://[adresse du serveur de gestion]/installation/admin* où [adresse du serveur de gestion] est l'adresse IP, ou le nom d'hôte du serveur de gestion.
2. Sélectionnez **Toutes les langues** sous le programme d'installation du serveur XProtect Mobile.

Pour installer le serveur XProtect Mobile :

1. Lancez le fichier téléchargé. Ensuite, sélectionnez **Oui** pour tous les avertissements.
2. Choisissez la langue du programme d'installation. Ensuite, sélectionnez **Continuer**.
3. Lisez et acceptez le contrat de licence. Ensuite, sélectionnez **Continuer**.
4. Sélectionnez le type d'installation :
   - Sélectionnez **Typique** pour installer le serveur XProtect Mobile et le module d'extension
   - Sélectionnez **Personnalisé** pour installer uniquement le serveur ou uniquement le module d'extension. Par exemple, l'installation du module d'extension seul est utile si vous voulez l'utiliser Management Client pour gérer des serveurs XProtect Mobile, mais que vous n'avez pas besoin du serveur XProtect Mobile sur cet ordinateur

     > Le module d'extension XProtect Mobile est nécessaire sur l'ordinateur qui exploite Management Client pour gérer les serveurs XProtect Mobile dans Management Client.

5. Pour une installation personnalisée seulement : Sélectionnez les composants que vous souhaitez installer. Ensuite, sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez un compte du service pour le serveur mobile. Ensuite, sélectionnez **Continuer**.

   > Pour changer ou modifier les identifiants de connexion du compte de service à un stade ultérieur, vous devez réinstaller le serveur mobile.

7. Pour une installation personnalisée seulement : Se connecter à un compte utilisateur VMS existant lors d'une connexion au système de surveillance :
   - **Compte du service** est le compte que vous avez sélectionné à l'étape 8. Pour vous connecter en utilisant ce compte, assurez-vous que le compte du service est un membre d'un domaine auquel le serveur de gestion a accès
   - **Utilisateur basique**. Utilisez un utilisateur basique lorsque le compte du service n'est pas membre d'un domaine auquel le serveur de gestion a accès.

   > Pour changer ou modifier les identifiants de connexion du compte de service ou d'un utilisateur basique à un stade ultérieur, vous devez réinstaller le serveur mobile.

   Sélectionnez **Continuer**.
8. Dans le champ **URL du serveur**, saisissez l'adresse du serveur de gestion principal.

   Pour une installation personnalisée seulement : Spécifiez les ports de connexion pour la communication avec le serveur mobile. Ensuite, sélectionnez **Continuer**. Dans une installation typique, les ports de connexion ont les numéros de port par défaut (8081 pour le port HTTP et 8082 pour le port HTTPS).

9. Sur la page **Assigner un mot de passe de protection des données au serveur mobile**, saisissez un mot de passe pour crypter vos enquêtes. En tant qu'administrateur de système, vous devrez saisir ce mot de passe pour accéder aux données du serveur mobile en cas de restauration du système ou en cas d'ajout de serveurs mobiles supplémentaires au système.

   > Vous devez enregistrer ce mot de passe dans un emplacement sécurisé. Dans le cas contraire, vous pourriez rencontrer des difficultés pour restaurer les données du serveur mobile.

   Si vous ne souhaitez pas protéger vos enquêtes avec un mot de passe, sélectionnez **Je choisis de ne pas utiliser de mot de passe de protection pour les données du serveur mobile et je comprends que les enquêtes ne seront pas cryptées**.

   Cliquez sur **Continuer**.

10. Spécifiez le cryptage du serveur mobile. Ensuite, sélectionnez **Continuer**.

    Vous pouvez sécuriser les flux de communication sur la page **Choisir le cryptage** :

    - Entre les serveurs mobiles et les serveurs d'enregistrement, les collecteurs de données et le serveur de gestion. Choisissez un certificat dans la rubrique **Certificat du serveur** pour activer le cryptage des flux de communication internes
    - Entre les serveurs mobiles et les clients. Choisissez un certificat dans la rubrique **Certificat des flux de média** pour activer le cryptage entre le serveur mobile et les clients récoltant des flux de données depuis le serveur mobile

    > Si vous n'activez pas le cryptage, des fonctionnalités sur certains clients ne seront pas disponibles. Pour plus d'informations, voir Exigences du cryptage du serveur mobile pour les clients.

    Pour plus d'informations sur la mise en place d'une communication sécurisée dans votre système, voir :

    - Cryptage des données du serveur mobile (explications)
    - Le guide de certificats Milestone

    Vous pouvez également activer le cryptage après l'installation complétée depuis l'icône Mobile Server Manager de la barre des tâches du système d'exploitation. (voir Activer le cryptage sur le serveur mobile on page 34).

11. Sélectionnez l'emplacement du fichier et la langue du produit, puis sélectionnez sur **Installer**.

    Une fois l'installation terminée, une liste de composants correctement installés s'affiche.

Configuration

Paramètres du serveur mobile

Dans Management Client, vous pouvez configurer et modifier une liste des paramètres du serveur XProtect Mobile. Vous pouvez accéder à ces paramètres dans la barre d'outils inférieure de la section **Propriétés** du serveur mobile. À partir de là, vous pouvez :

- Activer ou désactiver la configuration générale des fonctionnalités du serveur (voir Onglet Généralités on page 15)
- Configurer les paramètres de connectivité du serveur (voir Onglet Connectivité on page 17)
- Configurer les fonctionnalités de Smart Connect (voir Onglet Connectivité on page 17)
- Voir l'état actuel du serveur et la liste des utilisateurs actifs (voir Onglet État du serveur on page 20)
- Configurer les paramètres de la performance pour activer la diffusion directe ou le flux adaptatif, ou bien configurer les limites du flux vidéo transcodé (voir Onglet Performances on page 21)
- Configurer les paramètres d'enquête (voir Onglet Enquêtes on page 24)
- Configurer les paramètres de vidéo push (voir Onglet Vidéo push on page 26)
- Configurer, activer et désactiver le système et les notifications push (voir Onglet Notifications on page 27)
- Activez et configurez une étape de connexion supplémentaire pour les utilisateurs (voir Onglet Vérification en deux étapes on page 28)

Informations de connexion

Les tableaux suivants décrivent les statuts et les messages du serveur mobile qui sont visibles sur tous les onglets.

Le serveur est accessible sur Internet

Couleur	État	Description
Orange	N/A	Le serveur mobile n'a pas été configuré pour être accessible depuis l'extérieur du réseau local.
Rouge	Non	Les utilisateurs des clients XProtect Web Client et XProtect Mobile ne peuvent pas se connecter au serveur mobile depuis Internet.
Vert	Oui	Les utilisateurs des clients XProtect Web Client et XProtect Mobile peuvent se connecter au serveur mobile depuis Internet.

Connexion au serveur :

Couleur	Message	Description
Orange	**Certificat HTTPS non valide**	Le module d'extension XProtect Mobile ne reconnaît pas le certificat du serveur mobile.
Orange	**HTTP/HTTPS non accessible**	XProtect Management Client ne peut pas atteindre le serveur mobile.
Rouge	**HTTP/HTTPS non connecté**	XProtect Management Client a détecté le serveur mobile mais ne peut s'y connecter.
Vert	**HTTP/HTTPS**	XProtect Management Client a établi une connexion avec le serveur mobile.

Onglet Généralités

Le tableau suivant décrit les paramètres de cet onglet.

Généralités

Nom	Description
Nom du serveur	Saisissez le nom du serveur XProtect Mobile.
Description	Saisissez une description facultative du serveur XProtect Mobile.
Serveur Mobile	Afficher le nom du serveur XProtect Mobile sélectionné.

Fonctions

Le tableau ci-dessous décrit comment vous contrôlez la disponibilité des fonctionnalités de XProtect Mobile.

Nom	Description
Activer XProtect Web Client	Activez l’accès pour XProtect Web Client. Cette fonction est activée par défaut.
Activer la vue des toutes les caméras pour le client XProtect Mobile	Cette vue affiche toutes les caméras qu’un utilisateur est autorisé à consulter sur un serveur d’enregistrement. Cette fonction est activée par défaut.
Activer les signets	Activez la fonctionnalité des signets pour localiser rapidement des séquences vidéo dans le client XProtect Mobile et XProtect Web Client. Cette fonction est activée par défaut.
Activer les actions (sorties et événements)	Activez l’accès aux actions dans le client XProtect Mobile et XProtect Web Client. Cette fonction est activée par défaut. Si vous désactivez cette fonction, les utilisateurs du client ne peuvent pas voir les sorties et les événements, même s’ils sont correctement configurés.
Activer un audio entrant	Activer la fonction audio entrant dans XProtect Web Client et XProtect Mobile client. Cette fonction est activée par défaut.
Activer l’option Push-to-talk	Activer la fonctionnalité Push-to-talk (PTT) dans XProtect Web Client et client XProtect Mobile. Cette fonction est activée par défaut.
Refuser l’accès au serveur XProtect Mobile au rôle d’administrateur intégré	Activez cette fonction pour empêcher les utilisateurs assignés au rôle d’administrateur intégré d’accéder à la vidéo sur le client XProtect Mobile ou sur XProtect Web Client.

Paramètres des journaux

Vous pouvez afficher les informations des paramètres des journaux.

Nom	Description
Emplacement du fichier journal	Spécifiez à quel emplacement le système enregistre les fichiers journaux.
Activer les journaux pendant	Affichez le nombre de jours pendant lesquels les journaux sont conservés. Cette durée est fixée par défaut à trois jours.

Sauvegarde de la configuration

Si votre système possède plusieurs serveurs XProtect Mobile, vous pouvez utiliser la fonction de sauvegarde pour exporter les paramètres actuels et les importer sur d'autres serveurs XProtect Mobile.

Nom	Description
Importer	Importez un fichier XML avec une nouvelle configuration de serveur XProtect Mobile.
Exporter	Exportez votre configuration de serveur XProtect Mobile. Votre système enregistre la configuration dans un fichier XML.

Onglet Connectivité

Les paramètres de l'onglet **Connectivité** sont utilisés pour les tâches suivantes :

- Configurer les paramètres de connexion on page 37
- Envoyer un message par e-mail aux utilisateurs on page 37
- Activer les connexions sur un réseau complexe on page 37
- Activez le dispositif de découverte Plug and Play universel sur votre routeur on page 36

Pour plus d'informations, voir Smart Connect on page 36.

Vous pouvez configurer la connexion du client XProtect Mobile et des utilisateurs XProtect Web Client au serveur XProtect Mobile lorsque vous ouvrez le **Server Configurator** lors de l'installation ou en effectuant un clic droit sur l'icône de la barre d'état Mobile Server Manager une fois l'installation achevée. Le type de connexion peut être HTTPS ou HTTP. Pour plus d'informations, voir Activer le cryptage sur le serveur mobile on page 34.

Généralités

Nom	Description
Délai client expiré	Définissez un délai de fréquence à laquelle le client XProtect Mobile et XProtect Web Client doivent indiquer au serveur XProtect Mobile qu'ils sont opérationnels. La valeur par défaut est de 30 secondes. Milestone vous recommande de ne pas augmenter le délai.
Activer la découverte UPnP	Le serveur XProtect Mobile peut ainsi être découvert sur le réseau par le biais des protocoles UPnP. Le client XProtect Mobile présente une fonctionnalité d'analyse permettant de trouver les serveurs XProtect Mobile basés sur UPnP.
Activer le mappage automatique des ports	Lorsque le serveur XProtect Mobile est installé derrière le pare-feu, un mappage des ports est requis sur le routeur. Les clients peuvent ainsi continuer à accéder au serveur depuis Internet. L'option **Activer le mappage automatique des ports** permet au serveur XProtect Mobile de réaliser ce mappage des ports par lui-même dans la mesure où le routeur est configuré pour cela.
Activer Smart Connect	Smart Connect vous permet de vérifier que le serveur XProtect Mobile est configuré correctement sans avoir à vous connecter à l'aide d'un périphérique mobile ou d'une tablette à des fins de validation. Cette fonction simplifie également le processus de connexion pour les utilisateurs du client.

Accès Internet

Nom	Description
Configurer l’accès Internet personnalisé	Saisissez l’**adresse IP ou le nom d’hôte**, ainsi que le port à utiliser pour la connexion. Par exemple, vous devrez peut-être procéder ainsi si votre routeur ne prend pas en charge UPnP ou si vous avez une chaîne de routeurs.
• **HTTP** • **HTTPS**	Sélectionnez le type de connexion.
Sélectionner pour récupérer l’adresse IP de manière dynamique	Cochez la case si vos adresses IP changent souvent.
Utiliser l’adresse URL configuré uniquement	Cochez la case pour vous connecter au serveur mobile avec une adresse IP ou un nom d’hôte personnalisé uniquement.
Adresses du serveur	Répertorie toutes les adresses URL qui sont connectées au serveur mobile.

Notification Smart Connect

Nom	Description
Envoyer l’invitation par e-mail à	Saisissez l’adresse e-mail du destinataire d’une notification Smart Connect.
Langue de l’e-mail	Spécifiez la langue à utiliser dans l’e-mail.
Jeton Smart Connect	Un identifiant unique que les utilisateurs de périphériques mobiles peuvent utiliser pour se connecter au serveur XProtect Mobile.
Lien vers Smart Connect	Un lien que les utilisateurs de périphériques mobiles peuvent utiliser pour se connecter au serveur XProtect Mobile.

Onglet État du serveur

Voir les détails de l'état de votre serveur XProtect Mobile. Les détails sont en lecture seule :

Nom	Description
Serveur en cours d'exécution depuis	Affiche la date et l'heure du dernier démarrage du serveur XProtect Mobile.
Utilisation du CPU	Indique l'utilisation réelle du processeur sur le serveur mobile.
Bande passante externe	Affiche la bande passante actuellement utilisée entre le client XProtect Mobile ou XProtect Web Client et le serveur mobile.

Utilisateurs actifs

Affichez les détails de l'état du client XProtect Mobile ou de XProtect Web Client actuellement connectés au serveur XProtect Mobile.

Nom	Description
Nom d'utilisateur	Affiche le nom d'utilisateur pour chaque utilisateur du client XProtect Mobile ou de XProtect Web Client connecté au serveur mobile.
État	Indique la relation actuelle entre le serveur XProtect Mobile et le client XProtect Mobile ou l'utilisateur XProtect Web Client en question. Les états possibles sont les suivants : • **Connecté** : Un état initial lorsque les clients et le serveur échangent des clés et des certificats cryptés • **Identifié** : Le client XProtect Mobile ou l'utilisateur XProtect Web Client est connecté au système XProtect.
Utilisation de la bande passante	Affiche la bande passante totale des flux vidéo qui sont actuellement ouverts pour chaque client XProtect Mobile ou utilisateur XProtect Web

Nom	Description
vidéo (ko/s)	Client.
Utilisation de la bande passante audio (ko/s)	Affiche la bande passante totale des flux audio qui sont actuellement ouverts pour chaque utilisateur XProtect Web Client.
Flux vidéo transcodés	Affiche le nombre de flux vidéo transcodés qui sont actuellement ouverts pour chaque client XProtect Mobile ou utilisateur XProtect Web Client.
Diffusions vidéo directes	Affiche le nombre de diffusions vidéo directes qui sont actuellement ouverts pour chaque client XProtect Mobile ou utilisateur XProtect Web Client (pour XProtect Expert et XProtect Corporate seulement).
Flux audio transcodés	Indique le nombre total de flux audio transcodés qui sont actuellement ouverts pour chaque utilisateur XProtect Web Client.

Onglet Performances

Dans l'onglet **Performance**, vous pouvez configurer les paramètres et limites suivants concernant la performance du serveur XProtect Mobile :

Paramètres de la diffusion vidéo (pour XProtect Expert et XProtect Corporate seulement)

Nom	Description
Activer la diffusion directe	Activez la diffusion en direct dans XProtect Web Client et le client XProtect Mobile (pour XProtect Expert et XProtect Corporate seulement). Cette fonction est activée par défaut.
Activer le flux adaptatif	Activer le flux adaptatif dans XProtect Web Client et le client XProtect Mobile (pour XProtect Expert et XProtect Corporate uniquement). Cette fonction est activée par défaut.
Modes de flux	Après avoir activé la fonctionnalité du flux adaptatif, vous pouvez choisir

Nom	Description
	le type de mode de flux désiré dans la liste : • **Optimiser la qualité de la vidéo (par défaut)** : sélectionne le flux ayant la résolution la plus basse disponible qui est égale ou supérieure à la résolution demandée • **Optimiser les performances du serveur** : réduit la résolution demandée, puis sélectionne le flux ayant la résolution la plus basse disponible qui est égale ou supérieure à la résolution réduite demandée • **Optimiser la résolution pour une bande passante faible** : sélectionne le flux ayant la résolution la plus basse disponible (recommandé si vous utilisez la 3G ou un réseau instable)

Limites des flux vidéo transcodés

Niveau 1

Le **niveau 1** est la limite par défaut affectée au serveur XProtect Mobile. Les limites configurées ici s'appliquent toujours aux flux vidéo transcodés de XProtect Mobile.

Nom	Description
Niveau 1	Cochez la case pour activer le premier niveau de limites à la performance du serveur XProtect Mobile.
FPS maximum	Fixez une limite pour le nombre maximum d'images par seconde (FPS) devant être envoyé du serveur XProtect Mobile aux clients.
Résolution maximale des images	Fixez une limite pour la résolution des images devant être envoyée du serveur XProtect Mobile aux clients.

Niveau 2

Si vous souhaitez exécuter un niveau de limites différent du **Niveau 1** par défaut, cochez la case **Niveau 2**. Vous ne pouvez pas régler les paramètres à un niveau plus élevé que celui fixé au premier niveau. Ainsi, par exemple, si vous avez réglé le FPS max sur 45 au **Niveau 1**, vous ne pouvez régler le FPS max du **Niveau 2** que sur 44 ou moins.

Nom	Description
Niveau 2	Cochez la case pour activer le deuxième niveau de limites à la performance du serveur XProtect Mobile.
Seuil CPU	Fixez un seuil de charge du CPU sur le serveur XProtect Mobile avant que le système n'applique les limites du flux vidéo.
Seuil de bande passante	Fixez un seuil de bande passante sur le serveur XProtect Mobile avant que le système n'applique les limites du flux vidéo.
FPS maximum	Fixez une limite pour le nombre maximum d'images par seconde (FPS) devant être envoyé du serveur XProtect Mobile aux clients.
Résolution maximale des images	Fixez une limite pour la résolution des images devant être envoyée du serveur XProtect Mobile aux clients.

Niveau 3

Vous pouvez également cocher la case **Niveau 3** pour créer un troisième niveau de limites. Vous ne pouvez pas régler les paramètres à un niveau plus élevé que celui fixé aux **Niveau 1** et **Niveau 2**. Ainsi, par exemple, si vous avez réglé le **FPS max** sur 45 au **Niveau 1** et sur 32 au **Niveau 2**, vous ne pouvez régler le **FPS max** du **Niveau 3** que sur 31 ou moins.

Nom	Description
Niveau 3	Cochez la case pour activer le troisième niveau de limites à la performance du serveur XProtect Mobile.
Seuil CPU	Fixez un seuil de charge du CPU sur le serveur XProtect Mobile avant que le système n'applique les limites du flux vidéo.

Nom	Description
Seuil de bande passante	Fixez un seuil de bande passante sur le serveur XProtect Mobile avant que le système n'applique les limites du flux vidéo.
FPS maximum	Fixez une limite pour le nombre d'images par seconde (FPS) devant être envoyé du serveur XProtect Mobile aux clients.
Résolution maximale des images	Fixez une limite pour la résolution des images devant être envoyée du serveur XProtect Mobile aux clients.

Le système ne bascule pas instantanément d'un niveau à un autre. Si votre seuil de CPU ou de bande passante dépasse les niveaux indiqués de moins de cinq pour cent, le niveau actuel continue d'être utilisé.

Onglet Enquêtes

Paramètres des enquêtes

Vous pouvez activer des enquêtes afin que les gens puissent utiliser le XProtect Mobile ou le XProtect Web Client pour :

- Accéder à la vidéo enregistrée
- Enquêter sur les incidents
- Préparer et télécharger des preuves vidéo

Nom	Description
Activer les enquêtes	Cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enquêtes qu'ils n'ont pas créées.
Répertoire Enquêtes	Affiche l'emplacement où vos exportations vidéo sont enregistrées sur votre disque dur.

Nom	Description
Voir les enquêtes créées par d'autres	Cochez cette case pour permettre aux utilisateurs pour accéder aux enquêtes qu'ils n'ont pas créées.
Activer la limite de la taille du répertoire d'enquêtes	Cochez cette case pour configurer une taille limite du répertoire d'enquêtes et saisissez le nombre maximum de méga-octets que le répertoire d'enquêtes peut contenir. La taille par défaut est 2000 Mo.
Activer la période de rétention des enquêtes	Cochez cette case pour configurer une durée de rétention pour les enquêtes. La durée de rétention par défaut est de sept jours.
Formats d'exportation	Cochez la case du format d'exportation que vous souhaitez utiliser. Les formats d'exportation disponible sont : • **Format AVI** • **Format XProtect** • **Format MKV** Par défaut, les cases sont décochées.
Inclure l'horodatage pour les exports AVI	Cochez cette case pour inclure la date et l'heure auxquelles le fichier AVI a été téléchargé.
Codec utilisé pour les fichiers AVI	Sélectionnez le format de compression à utiliser lors de la préparation de paquets AVI à télécharger. Les codecs que vous pouvez choisir peuvent être différents selon votre système d'exploitation. Si vous ne voyez pas le codec souhaité, vous pouvez l'ajouter à la liste en l'installation sur l'ordinateur exécutant le serveur XProtect Mobile.
Débit binaire audio utilisé pour les exportations AVI	Dans le débit binaire audio approprié dans la liste lorsque votre exportation vidéo inclut l'audio. La valeur par défaut est 160000 Hz.

Enquêtes

Nom	Description
Enquêtes	Affiche la liste des enquêtes qui ont été configurées dans le système jusqu'à maintenant. Utilisez les boutons **Supprimer** ou **Supprimer tout** si vous ne souhaitez plus conserver une enquête. Par exemple, ceci peut s'avérer utile si vous souhaitez libérer plus d'espace disponible sur le serveur.
Détails d'enquête	Pour supprimer des fichiers vidéo individuels qui ont été exportés pour une enquête, mais conserver l'enquête, sélectionnez l'enquête dans la liste. Dans le groupe **Détails de l'enquête**, sélectionnez l'icône Supprimer à droite des champs **XProtect**, **AVI**, ou **MKV** pour les exports.

Onglet Vidéo push

Vous pouvez spécifier les paramètres suivants si vous activez la fonction vidéo push :

Nom	Description
Vidéo push	Activer la vidéo push sur le serveur mobile.
Nombre de canaux	Affiche le nombre de canaux sur lesquels la vidéo push est activée dans votre système XProtect.
Canal	Présente le nombre de canal pour le canal adéquat. Non éditable.
Port	Numéro de port pour le canal video-push adéquat.
Adresse MAC	Adresse MAC pour le canal video-push adéquat.
Nom d'utilisateur	Indiquez le nom d'utilisateur associé au canal vidéo push pertinent.
Nom de la caméra	Affiche le nom de la caméra, si la caméra a été identifiée.

Une fois que vous avez terminé toutes les étapes nécessaires (voir Configuration de vidéo push pour diffuser la vidéo on page 43), sélectionnez **Trouver des caméras** pour rechercher la caméra correspondante.

Onglet Notifications

Utilisez l'onglet **Notifications** pour activer ou désactiver les notifications du système et les notifications push.

Par défaut, les notifications sont désactivées.

Si vous activez les notifications et si vous avez configuré un ou plusieurs événements et alarmes, XProtect Mobile informe les utilisateurs de la survenance d'un événement. Lorsque l'application est ouverte, les notifications sont présentées dans XProtect Mobile sur le périphérique portable. Les notifications push informent les utilisateurs qui n'ont pas ouvert XProtect Mobile. Ces notifications sont fournies directement au périphérique portable.

Pour plus d'informations, voir : Activer l'envoi de notifications push à des périphériques portables spécifiques ou à tous les périphériques portables on page 39

Le tableau suivant décrit les paramètres de cet onglet.

Nom	Description
Notifications	Cochez la case pour activer les notifications.
Maintenir l'inscription du périphérique	Cochez cette case pour stocker des informations au sujet des périphériques et des utilisateurs qui se connectent au serveur. Le système envoie des notifications à ces périphériques. En décochant cette case, vous effacez également la liste de périphériques. Pour que les utilisateurs recommencent à recevoir des notifications, vous devez cocher la case et les utilisateurs doivent reconnecter leurs périphériques au serveur.

Périphériques enregistrés

Nom	Description
Activé	Cochez cette case pour commencer à envoyer des notifications au périphérique.

Nom	Description
Nom du périphérique	Une liste des périphériques portables qui se sont connectés au serveur. Vous pouvez commencer ou arrêter d'envoyer des notifications à des périphériques spécifiques en cochant ou décochant la case **Activé**.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur qui recevra les notifications.

Onglet Vérification en deux étapes

> Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web Milestone (https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/).

Utilisez l'onglet **Vérification en deux étapes** pour l'activer et spécifiez une étape de connexion supplémentaire pour les utilisateurs de :

- XProtect Mobile application sur leurs périphériques portables iOS ou Android
- XProtect Web Client

Le premier type de vérification est un mot de passe. Le second type est un code de vérification que vous pouvez configurer de façon à ce qu'il soit envoyé à l'utilisateur par e-mail.

Pour plus d'informations, voir Configurer des utilisateurs pour une vérification en deux étapes par e-mail on page 47.

Les tableaux suivants décrivent les paramètres de cet onglet.

Paramètres du prestataire > **E-mail**

Nom	Description
Serveur SMTP	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de protocole simple de transfert d'e-mails (SMTP) pour les e-mails de vérification en deux étapes.

Nom	Description
Port du serveur SMTP	Spécifiez le port du serveur SMTP pour l'envoi des e-mails. Le numéro de port par défaut est 25 sans SSL et 465 avec SSL.
Utiliser SSL	Cochez cette case si votre serveur SMTP prend en charge le cryptage SSL.
Nom d'utilisateur	Indiquez le nom d'utilisateur requis pour se connecter au serveur SMTP.
Mot de passe	Indiquez le mot de passe requis pour se connecter au serveur SMTP.
Utiliser l'authentification à mot de passe sécurisé (SPA)	Cochez cette case si votre serveur SMTP prend en charge SPA.
Adresse e-mail de l'expéditeur	Indiquez l'adresse e-mail pour l'envoi des codes de vérification.
Objet de l'e-mail	Indiquez le titre (objet) de l'e-mail. Exemple : Votre code de vérification en deux étapes.
Texte de l'e-mail	Saisissez le message que vous souhaitez envoyer. Exemple : Votre code est {0}.  Par défaut, si vous oubliez d'inclure la variable {0}, le code est ajouté à la fin du texte.

Paramètres du code de vérification

Nom	Description
Temporisation de reconnexion (0-30 minutes)	Indiquez la période au cours de laquelle les utilisateurs du client XProtect Mobile n'ont pas besoin de revérifier leur connexion en cas de déconnexion du réseau, par exemple. La période par défaut est de trois minutes.

Nom	Description
	Ce paramètre ne s'applique pas à XProtect Web Client.
Le code expire après (1-10 minutes)	Spécifiez la période au cours de laquelle l'utilisateur peut utiliser le code de vérification reçu. Après cette période, le code est invalide et l'utilisateur doit demander un nouveau code. La période par défaut est de cinq minutes.
Tentatives de saisie du code (1-10 tentatives)	Spécifiez le nombre maximum de tentatives de saisie du code avant que le code fourni ne soit plus valide. Le nombre par défaut est trois.
Longueur du code (4-6 caractères)	Spécifiez le nombre de caractères dans le code. La longueur par défaut est de six.
Composition du code	Spécifiez la complexité du code généré par le système. Vous pouvez choisir entre : • **Majuscules latines (A-Z)** • **Minuscules latines (a-z)** • **Chiffres (0-9)** • **Caractères spéciaux (!@#...)**

Paramètres de l'utilisateur

Nom	Description
Utilisateurs et groupes	Affiche la liste des utilisateurs et groupes ajoutés au système XProtect. Si un groupe est configuré dans Active Directory, le serveur mobile utilise des détails, tels que des adresses e-mail, tirés d'Active Directory.  Les groupes Windows ne prennent pas la vérification en deux étapes en charge.
Méthode de	Sélectionnez un paramètre de vérification pour chaque utilisateur ou

Nom	Description
vérification	groupe. Vous pouvez choisir entre : • **Aucune connexion** : l'utilisateur ne peut pas se connecter • **Pas de vérification en deux étapes** : l'utilisateur doit saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe • **E-mail** : l'utilisateur doit saisir un code de vérification envoyé par e-mail en plus du nom d'utilisateur standard et du mot de passe
Détails utilisateur	Saisissez l'adresse e-mail sur laquelle chaque utilisateur recevra les codes.

Diffusion directe

XProtect Mobile prend en charge la diffusion directe en mode en direct.

La diffusion directe est une technologie de diffusion vidéo qui transfère la vidéo depuis un système XProtect vers les clients directement en code H.264, lequel est pris en charge par la plupart des caméras IP modernes. Le client XProtect® Mobile prend également en charge l'utilisation du codec H.265. La diffusion directe ne requiert aucun transcodage pour se produire et supprime ainsi une certaine tension sur le système XProtect.

La technologie de diffusion directe est le contraire du paramètre du transcodage dans XProtect, dans lequel un système XProtect décode la vidéo à partir d'un codec utilisé sur la caméra dans des fichiers JPEG. L'activation de cette fonctionnalité provoque une réduction de l'utilisation du CPU pour la même configuration des caméras et des flux vidéo. La diffusion directe augmente également la performance du matériel : jusqu'à cinq fois plus de flux vidéo simultanés qu'avec le transcodage.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de la diffusion directe pour transférer de la vidéo à partir de caméras qui prennent en charge le codec H.265 directement vers le client XProtect Mobile.

Dans Management Client, vous pouvez activer ou désactiver la diffusion directe pour les clients (voir Paramètres du serveur mobile on page 14).

Le flux vidéo retourne du flux adaptatif au transcodage si :

- La fonctionnalité de la diffusion directe a été désactivée dans Management Client ou si les critères n'ont pas été remplis (voir Configuration de la diffusion directe on page 9)
- Le codec de la caméra en diffusion est différent du codec H.264 (pour tous les clients) ou du codec H.265 (pour le client XProtect Mobile uniquement)
- La vidéo ne démarre pas pendant plus de dix secondes

- La fluidité d'image de la caméra en diffusion est configurée à une image par seconde (1 FPS)
- La connexion au serveur et à la caméra a été perdue
- Vous utilisez la fonctionnalité de masquage de confidentialité lors de la vidéo en direct

Flux adaptatif

XProtect Mobile prend en charge le flux adaptatif en mode en direct.

Le flux adaptatif est utile lorsque vous visionnez plusieurs flux vidéo en direct dans la même vue de caméras. La fonctionnalité optimise la performance du serveur XProtect Mobile et améliore le décodage et la performance des périphériques exécutant XProtect Mobile client et XProtect Web Client.

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, vos caméras doivent avoir plusieurs flux définis avec différentes résolutions. Dans ce cas, la fonctionnalité vous permet de :

- Optimiser la qualité de la vidéo : sélectionne le flux ayant la résolution la plus basse disponible qui est égale ou supérieure à la résolution demandée.
- Optimiser les performances du serveur : réduit la résolution demandée, puis sélectionne le flux ayant la résolution la plus basse disponible qui est égale ou supérieure à la résolution réduite demandée.
- Optimiser la résolution pour une bande passante faible : sélectionne le flux ayant la résolution la plus basse disponible (recommandé si vous utilisez la 3G ou un réseau instable).

En cas de zoom, le flux vidéo en direct requis est toujours celui ayant la résolution la plus élevée disponible.

L'utilisation de la bande passante est souvent réduite lorsque l'est la résolution du flux requis. L'utilisation de la bande passante dépend également d'autres paramètres de la configuration des flux définis.

Vous pouvez activer ou désactiver un flux adaptatif et configurer votre mode de diffusion de la fonctionnalité préféré sous l'**onglet Performance** des paramètres du serveur mobile dans Management Client (voir Paramètres du serveur mobile on page 14).

Cryptage des données du serveur mobile (explications)

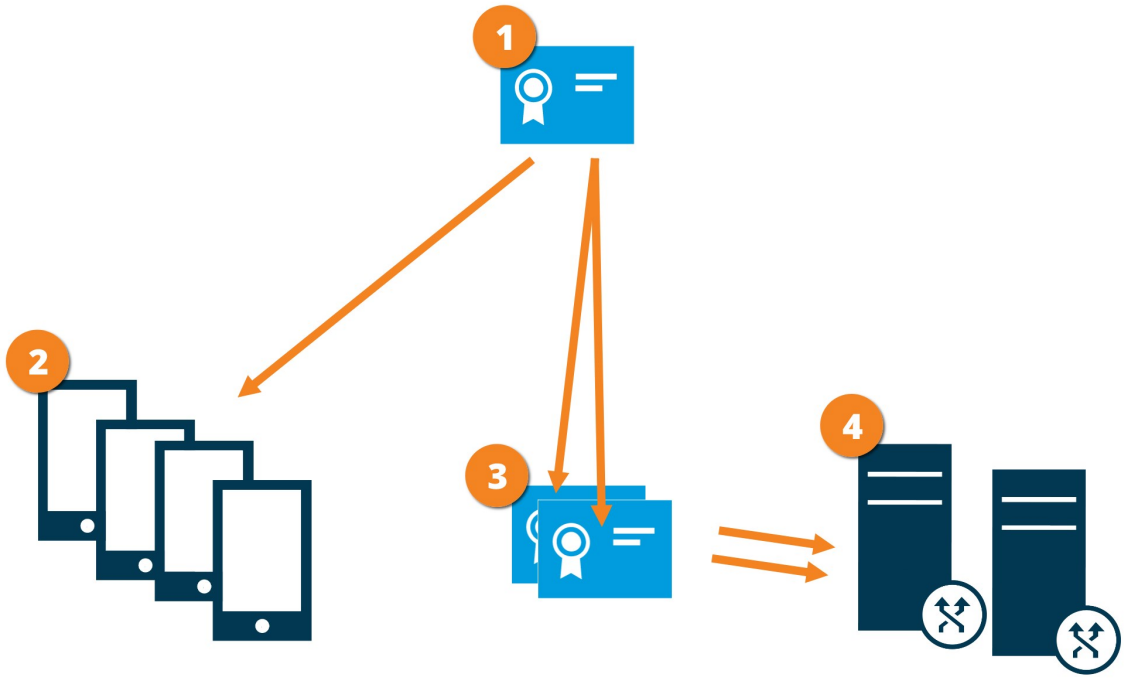
Pour des raisons de sécurité, Milestone recommande d'utiliser une communication sécurisée entre le serveur mobile et les clients lorsque vous gérez les paramètres du compte utilisateur.

Si vous n'activez pas le cryptage et que vous utilisez une connexion HTTP, la fonctionnalité appuyer pour parler dans XProtect Web Client ne sera pas disponible.

Sur XProtect VMS, le cryptage est activé ou désactivé par serveur mobile. Lorsque vous activez le cryptage sur un serveur mobile, vous aurez l'option d'utiliser une communication cryptée avec tous les clients, services et intégrations récoltant des flux de données.

Distribution de certificat pour les serveurs mobiles

Le diagramme illustre le concept de base de comment les certificats sont-ils signés, fiables et distribués dans XProtect VMS dans le but de sécuriser la communication avec le serveur mobile.



❶ Un certificat de l'AC agit en tant que tiers de confiance, jouissant de la confiance du sujet/propriétaire (le serveur mobile) et de la partie vérifiant le certificat (tous les clients)

❷ Le certificat privé de l'AC doit être fiable sur tous les clients. De cette manière, les clients vérifient la validité des certificats émis par l'AC

❸ Le certificat de l'AC est utilisé pour établir une connexion sécurisée entre le serveur mobile et les clients et services

❹ Le certificat de l'AC doit être installé sur un ordinateur exécutant le serveur mobile

Prérequis pour le certificat de l'AC :

- Le nom d'hôte du serveur mobile doit être inclus dans le certificat, soit en tant qu'objet/propriétaire ou dans la liste des noms DNS auxquels est émis le certificat
- Un certificat doit être fiable sur tous les périphériques exécutant des services qui collectent des flux de données depuis le serveur mobile
- Le compte du service exécutant le serveur mobile doit avoir accès à la clé privée du certificat de l'AC

Pour plus d'informations, voir le guide des certificats sur comment sécuriser votre installation de XProtect VMS.

Activer le cryptage sur le serveur mobile

Pour utiliser un protocole HTTPS sécurisé pour établir une connexion sécurisée entre un serveur mobile et les clients et services, vous devez appliquer un certificat valide au serveur. Le certificat atteste que le titulaire du certificat est autorisé à établir des connexions sécurisées.

Pour plus d'informations, voir le guide des certificats sur comment sécuriser votre installation de XProtect VMS.

Lorsque vous configurez le cryptage sur un groupe de serveurs, il doit être activé avec un certificat appartenant au même certificat de l'AC ou, si ce n'est pas le cas, il doit être désactivé sur tous les ordinateurs du groupe de serveur.

Les certificats émis par l'AC (Autorité de certification) comportent une chaîne de certificats, et le certificat racine de l'AC se trouve à la racine de cette chaîne. Lorsqu'un périphérique ou un navigateur détecte ce certificat, il compare son certificat racine aux certificats préinstallés sur le système d'exploitation (Android, iOS, Windows, etc.). Si le certificat racine figure dans la liste des certificats préinstallés, le système d'exploitation garantit alors à l'utilisateur que la connexion au serveur est suffisamment sûre. Ces certificats sont émis pour un nom de domaine et ne sont pas gratuits.

Étapes :

1. Sur un ordinateur où est installé un serveur mobile, ouvrez le **Server Configurator** à partir d'une des options suivantes :
   - Le menu Démarrer de Windows

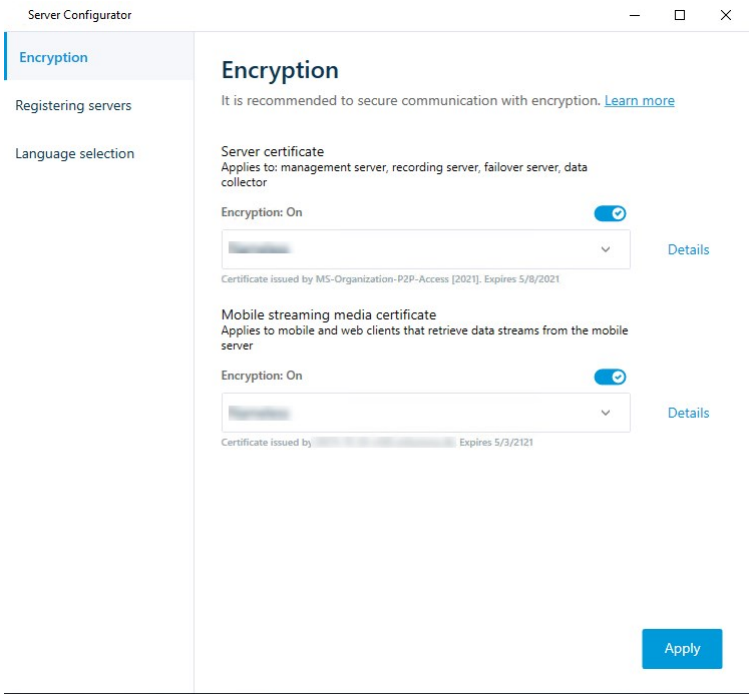
   ou

   - Le Mobile Server Manager en effectuant un clic droit sur l'icône de Mobile Server Manager située dans la barre des tâches de l'ordinateur
2. Dans le **Server Configurator**, sous **Certificat des flux de média mobiles**, activez **Cryptage**.

3. Cliquez sur **Sélectionner un certificat** pour ouvrir une liste des noms de sujet uniques ayant une clé privée et étant installés dans l'ordinateur local dans Windows Certificate Store.
4. Sélectionnez un certificat pour crypter la communication entre le client XProtect Mobile et XProtect Web Client et le serveur mobile.

   Sélectionnez **Détails** pour lire les informations de la Windows Certificate Store sur le certificat sélectionné.

   L'utilisateur du service du Mobile Server peut désormais accéder à la clé privée. Ce certificat doit être de confiance sur tous les clients.



5. Cliquez sur **Appliquer**.

> Lorsque vous appliquez des certificats, le service Mobile Server redémarre.

Milestone Federated Architecture et sites parent/enfant

Milestone Federated Architecture relie de multiples systèmes individuels pour créer une hiérarchie des sites fédérés, composée de sites parents/enfants.

Pour obtenir l'accès à tous les sites avec votre XProtect Mobile ou XProtect Web Client, installez le serveur XProtect Mobile uniquement sur le site parent.

Les utilisateurs de client XProtect Mobile ou XProtect Web Client doivent se connecter au serveur de gestion sur le site parent.

Smart Connect

Smart Connect vous permet de vérifier que le XProtect Mobile est configuré correctement sans avoir à vous connecter à l'aide d'un périphérique mobile ou d'une tablette à des fins de validation. Cette fonction simplifie également le processus de connexion pour le client XProtect Mobile et les utilisateurs XProtect Web Client.

Cette fonction nécessite que votre serveur XProtect Mobile utilise une adresse IP publique et que votre système soit doté d'une licence avec une formule d'abonnement Milestone Care Plus.

Le système vous donne instantanément des informations dans le Management Client si la configuration de connectivité à distance a bien abouti et confirme que le serveur XProtect Mobile est accessible depuis Internet.

Smart Connect permet au serveur XProtect Mobile de basculer de façon fluide entre des adresses IP internes et externes et de se connecter au XProtect Mobile de partout.

Pour faciliter la configuration des clients mobiles de vos clients, vous pouvez envoyer un e-mail à l'utilisateur final directement depuis le Management Client. L'e-mail inclut un lien ajoutant directement le serveur à XProtect Mobile. Ceci complète la configuration, sans qu'il soit nécessaire de saisir des adresses ou ports de réseau.

Configurer Smart Connect

Pour configurer la fonctionnalité Smart Connect, procédez comme suit :

1. Dans Management Client, dans le volet de navigation, agrandissez **Serveurs** et sélectionnez **Serveurs mobiles**.
2. Sélectionnez le serveur mobile puis cliquez sur l'onglet **Connectivité**.
3. Activez le dispositif de découverte Plug and Play universel sur votre routeur.
4. Configurez les paramètres de connexion.
5. Envoyez un message par e-mail aux utilisateurs.
6. Activez les connexions sur un réseau complexe.

Activez le dispositif de découverte Plug and Play universel sur votre routeur

Pour faciliter la connexion d'appareils mobiles sur les serveurs XProtect Mobile, vous pouvez activer la fonction Plug and Play universelle (UPnP) sur votre routeur. UPnP permet au serveur XProtect Mobile de configuration automatiquement le transfert de port. Cependant, vous pouvez également configurer le transfert de port manuellement sur votre routeur à l'aide de son interface Web. Le processus de configuration de cartographie des ports peut varier selon le routeur. Si vous n'êtes pas sûr(e) de savoir comment configurer le transfert de ports sur votre routeur, veuillez consulter la documentation pour ce périphérique.

Toutes les cinq minutes, le service XProtect Mobile Server vérifie que le serveur est mis à la disposition des utilisateurs sur Internet. L'état s'affiche dans le coin supérieur gauche du volet **Propriétés** : 

.

Activer les connexions sur un réseau complexe

Si vous avez un réseau complexe doté de paramètres personnalisés, vous pouvez fournir les informations dont les utilisateurs ont besoin pour se connecter.

Sur l'onglet **Connectivité**, dans le groupe **Accès Internet**, spécifiez les éléments suivants :

- Si vous utilisez le mappage de ports UPnP pour diriger les connexions vers une connexion spécifique, cochez la case **Configurer un accès personnalisé à Internet**. Ensuite, saisissez l'**adresse IP ou le nom d'hôte**, ainsi que le port à utiliser pour la connexion. Par exemple, vous devrez peut-être procéder ainsi si votre routeur ne prend pas en charge UPnP ou si vous avez une chaîne de routeurs
- Si vos adresses IP changent souvent, cochez la case **Vérifier pour une récupération dynamique des adresses IP**.

Configurer les paramètres de connexion

1. Dans Management Client, dans le volet de navigation, agrandissez **Serveurs** et sélectionnez **Serveurs mobiles**.
2. Sélectionnez le serveur mobile puis cliquez sur l'onglet **Connectivité**.
3. Utilisez les options du groupe **Général** pour spécifier les éléments suivants :
    - Pour faciliter la connexion du client XProtect Mobile et des utilisateurs XProtect Web Client aux serveurs XProtect Mobile, cochez la case **Activer Smart Connect**.
    - Définissez un délai de fréquence à laquelle le client XProtect Mobile et XProtect Web Client doivent indiquer au serveur mobile qu'ils sont opérationnels
    - Afin de faciliter la découverte du serveur XProtect Mobile sur le réseau au moyen de protocoles UPnP, cochez la case **Activer la découverte UPnP**
    - Pour permettre au serveur XProtect Mobile d'effectuer le mappage du port par lui-même si le routeur est configuré pour cela, cochez la case **Activer le mappage automatique des ports**

Envoyer un message par e-mail aux utilisateurs

Pour faciliter la configuration du client XProtect Mobile et XProtect Web Client, vous pouvez envoyer un e-mail à l'utilisateur final directement depuis le Management Client. L'e-mail inclut un lien ajoutant directement le serveur à XProtect Mobile. Ceci complète la configuration, sans qu'il soit nécessaire de saisir des adresses ou ports de réseau.

1. Dans le champ **Invitation par e-mail à**, saisissez l'adresse e-mail du destinataire de la notification Smart Connect, puis spécifiez une langue.
2. Ensuite, suivez l'une de ces méthodes :
    - Pour envoyer le message, cliquez sur **Envoyer**
    - Copiez les informations vers le programme de messagerie que vous utilisez

Pour plus d'informations, voir :

Exigences pour la configuration Smart Connect on page 9

Onglet Connectivité on page 17

Avis

Vous pouvez activer XProtect Mobile pour informer les utilisateurs de la survenance d'un événement, tel qu'un déclenchement d'alarme ou un problème au niveau d'un périphérique ou d'un serveur.

Les notifications sont toujours livrées, que l'application fonctionne ou non. Lorsque XProtect Mobile est ouvert sur le périphérique portable, l'application fournit la notification. Les notifications du système sont également livrées même lorsque l'application ne fonctionne pas. Les utilisateurs peuvent spécifier les types de notifications qu'ils souhaitent recevoir. Par exemple, un utilisateur peut choisir de recevoir des notifications pour les éléments suivants :

- Toutes les alarmes
- Seules les alarmes qui y sont affectées
- Uniquement les alarmes relatives au système

  Il peut s'agir des alarmes information de la mise hors tension ou du redémarrage d'un serveur.

Vous pouvez également utiliser des notifications push pour informer les utilisateurs qui n'ont pas ouvert XProtect Mobile. Ces notifications sont appelées des notifications push. Les notifications push sont envoyées sur le périphérique portable, et représentent un excellent moyen pour que les utilisateurs restent au courant de la situation pendant leurs déplacements.

Par défaut, les notifications sont désactivées.

Utiliser les notifications push

Pour utiliser les notifications push, votre système doit avoir accès à Internet.

Les notifications push utilisent des services en cloud d'Apple, Microsoft et Google :

- Le service Apple Push Notification (APN)
- Microsoft Azure Notification Hub
- Le service Google Cloud Messaging Push Notification

Il y a une limite quant au nombre de notifications que votre système est autorisé à envoyer au cours d'une période donnée. Si votre système dépasse la limite, il ne peut envoyer qu'une seule notification toutes les 15 minutes au cours de la période suivante. La notification contient un résumé des événements qui se sont produits au cours des 15 minutes. Après la période suivante, les limites sont levées.

Voir également Exigences relatives à la configuration des notifications on page 8 et Onglet Notifications on page 27.

Configurer les notifications Push sur le serveur XProtect Mobile

Pour configurer les notifications push, suivez ces étapes :

1. Dans Management Client, sélectionnez le serveur mobile, puis cliquez sur l'onglet **Notifications**.
2. Pour envoyer des notifications à tous les appareils mobiles se connectant au serveur, sélectionnez la case à cocher **Notifications**. Lisez l'avertissement à propos de vos données personnelles et sélectionnez **Oui** si vous souhaitez poursuivre.
3. Pour stocker des informations au sujet des utilisateurs et périphériques mobiles se connectant au serveur, cochez la case **Maintenir l'inscription du périphérique**.

Le serveur envoie des notifications uniquement aux périphériques portables de cette liste. Si vous décochez la case **Maintenir l'inscription du périphérique** et sauvegardez la modification, le système efface la liste. Pour recevoir les notifications push à nouveau, les utilisateurs doivent reconnecter leur périphérique.

Activer l'envoi de notifications push à des périphériques portables spécifiques ou à tous les périphériques portables

Pour permettre à XProtect Mobile de notifier les utilisateurs lorsqu'un événement se produit en envoyant des notifications push à des périphériques portables spécifiques ou à tous les périphériques portables :

1. Dans Management Client, sélectionnez le serveur mobile, puis cliquez sur l'onglet **Notifications**.
2. Procédez comme suit :
    - Pour des périphériques individuels, cochez la case **Activé** correspondant à chaque périphérique portable indiqué dans le tableau **Périphériques enregistrés**
    - Pour tous les périphériques portables, cochez la case **Notifications**. Lisez l'avertissement à propos de vos données personnelles et sélectionnez **Oui** si vous souhaitez poursuivre

Arrêter d’envoyer des notifications push à des périphériques portables spécifiques ou à tous les périphériques portables

Il existe plusieurs façons d’arrêter l’envoi de notifications push à des périphériques mobiles spécifiques ou à tous les périphériques portables.

1. Dans Management Client, sélectionnez le serveur mobile, puis cliquez sur l’onglet **Notifications**.
2. Procédez comme suit :
    - Pour les périphériques individuels, décochez la case **Activé** pour chaque périphérique portable. L’utilisateur peut utiliser un autre périphérique pour se connecter au serveur XProtect Mobile
    - Pour tous les périphériques, décochez la case **Notifications**

Pour arrêter temporairement l’envoi vers tous les périphériques, décochez la case **Maintenir l’inscription des périphériques** et sauvegardez votre modification. Le système enverra à nouveau des notifications lorsque les utilisateurs se reconnecteront.

Un ou tous les périphériques enregistrés de la liste des appareils enregistrés supprimés

Lorsque vous désinstallez l’application XProtect Mobile ou désactivez le périphérique, les données du périphérique peuvent toujours être conservées dans la base de données VMS.

Le logiciel de gestion des vidéos supprime les données d’enregistrement du périphérique lorsque :

- Vous supprimez un utilisateur du système.
- Milestone Care Plus n’a pas été renouvelé depuis plus de 180 jours.

Toutefois, il existe des scénarios dans lesquels les données d’enregistrement du périphérique ne sont pas automatiquement supprimées.

Vous devez supprimer manuellement un ou tous les périphériques enregistrés lorsque :

- Un utilisateur a perdu son téléphone.
- Vous souhaitez désinstaller complètement le serveur mobile et supprimer ses données.
- Un utilisateur a cessé d’utiliser l’application client XProtect Mobile ou les notifications.
- Vous avez ajouté un groupe (AD) Active Directory à un rôle VMS et les autorisations d’un utilisateur ont changé. Lorsque vous ajoutez un groupe AD, le VMS ne voit pas les utilisateurs dans ce rôle. Si vous supprimez un utilisateur d’un groupe AD ou empêchez l’utilisateur d’utiliser le serveur mobile, vous devez également supprimer manuellement le périphérique de l’utilisateur de la liste.

Pour supprimer un périphérique enregistré :

1. Dans Management Client, sélectionnez le serveur mobile, puis cliquez sur l'onglet **Notifications**.
2. Procédez comme suit :
    - Pour les périphériques individuels, sélectionnez le périphérique, puis sélectionnez **Supprimer**.
    - Pour tous les périphériques, sélectionnez **Supprimer tous**.

Configurer les enquêtes

Configurez les enquêtes de façon à ce que les gens puissent utiliser XProtect Web Client et XProtect Mobile pour accéder à la vidéo enregistrée et mener des enquêtes sur les incidents, mais aussi préparer et télécharger des preuves vidéo.

Pour configurer les enquêtes, suivez ces étapes :

1. Dans Management Client, cliquez sur le serveur mobile, puis cliquez sur l'onglet **Enquêtes**.
2. Cochez la case **Activer les enquêtes** check box. Par défaut, la case est cochée.
3. Dans le champ **Répertoire d'enquêtes**, spécifiez où vous souhaitez stocker la vidéo aux fins des enquêtes.
4. Facultatif : Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enquêtes créées par d'autres utilisateurs, sélectionnez la case **Voir les enquêtes créées par d'autres utilisateurs**. Si vous ne cochez pas cette case, les utilisateurs ne peuvent voir que leurs propres enquêtes.
5. Cochez la case **Activer la taille limite du répertoire d'enquêtes** pour configurer un nombre maximum de méga-octets que le répertoire d'enquêtes peut contenir.
6. Cochez la case **Activer la durée de rétention des enquêtes** pour configurer une durée de rétention pour les enquêtes. La durée de rétention par défaut est configurée sur sept jours.
7. Sous **Formats d'exportation**, cochez la case du format d'exportation que vous souhaitez utiliser. Les formats d'exportation disponible sont :
    - **Format AVI**
    - **Format XProtect**
    - **Format MKV**

    Par défaut, les cases sont décochées.

8. (Optionnel) Pour inclure la date et l'heure de téléchargement d'une vidéo, cochez la case **Inclure l'horodatage pour les exports AVI**.

9. Dans le champ **Codec utilisé pour les exports AVI**, sélectionnez le format de compression à utiliser lors de la préparation de paquets AVI à télécharger.

   Les codecs de la liste peuvent être différents selon votre système d'exploitation. Si vous ne voyez pas le codec que vous souhaitez utiliser, vous pouvez l'installer sur l'ordinateur exécutant Management Client et il s'affichera alors dans cette liste.

   Par ailleurs, les codecs peuvent utiliser différents taux de compression, ce qui peut affecter la qualité de la vidéo. Des taux de compression plus élevés réduisent les exigences de stockage mais peuvent également réduire la qualité de la vidéo. Des taux de compression moins élevés nécessitent plus d'espace de stockage et de capacité du réseau mais accroissent la qualité de la vidéo. Il est conseillé d'effectuer des recherches au sujet des codecs avant d'en sélectionner un.

10. Dans la liste **Débit binaire audio utilisé pour les exportations AVI**, sélectionnez le débit binaire audio approprié lorsque votre exportation vidéo inclut l'audio. La valeur par défaut est 160000 Hz.

    Pour permettre aux utilisateurs de sauvegarder des enquêtes, vous devez accorder la permission **d'exportation** suivante au rôle de sécurité assigné aux utilisateurs.

Nettoyer les enquêtes

Si vous avez des enquêtes ou des exports de vidéo que vous ne souhaitez plus conserver, vous pouvez les supprimer. Par exemple, ceci peut s'avérer utile si vous souhaitez libérer plus d'espace disponible sur le serveur.

- Pour supprimer une enquête et tous les exports de vidéos créés pour celle-ci, sélectionnez l'enquête dans la liste puis cliquez sur **Supprimer**
- Pour supprimer des fichiers vidéo individuels qui ont été exportés pour une enquête, mais conserver l'enquête, sélectionnez l'enquête dans la liste. Dans le groupe **Détails de l'enquête**, cliquez sur l'icône **Supprimer** à droite des champs **XProtect**, **AVI** ou **MKV** pour les exportations

Utiliser vidéo push pour diffuser de la vidéo

Vous pouvez configurer vidéo push de façon à ce que les utilisateurs puissent tenir d'autres personnes informées au sujet d'une situation, ou enregistrer une vidéo à des fins d'examen ultérieur, en transmettant la vidéo de la caméra de leur périphérique portable vers votre système de surveillance XProtect. Le flux vidéo peut avoir également l'audio.

Voir également Onglet Vidéo push on page 26 et Exigences pour la configuration de vidéo push on page 9.

Configuration de vidéo push pour diffuser la vidéo

Pour permettre aux utilisateurs de transmettre la vidéo de leur périphérique portable vers le système XProtect, configurez vidéo push sur le serveur XProtect Mobile.

Dans Management Client, suivez ces étapes dans l'ordre indiqué :

1. Dans l'onglet **Vidéo Push**, cochez la case **Vidéo Push** pour activer la fonctionnalité.
2. Ajouter un canal vidéo push pour la diffusion vidéo.
3. Ajoutez le pilote vidéo push en tant que périphérique au Recording Server. Le pilote simule une caméra afin que vous puissiez transmettre la vidéo au Recording Server.
4. Ajouter le périphérique du pilote vidéo push au canal pour vidéo push.

Ajouter un canal de vidéo push pour la diffusion de la vidéo en continu

Pour ajouter un canal, procédez de la manière suivante :

1. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Serveurs mobiles**, puis sélectionnez le serveur mobile.
2. Dans l'onglet **Vidéo Push**, cochez la case **Vidéo Push**.
3. Dans le coin inférieur droit, sous **Application des canaux**, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter un canal de push vidéo.
4. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez le nom d'utilisateur du compte utilisateur (ajouté sous **Rôles**) qui utilisera ce canal. Ce compte utilisateur doit être autorisé à accéder au serveur XProtect Mobile et au serveur d'enregistrement (sur l'onglet **Sécurité globale**).

   > Pour utiliser vidéo push, les utilisateurs doivent se connecter à XProtect Mobile sur leur périphérique portable à l'aide de l'identifiant et du mot de passe relatifs à ce compte.

   > Lorsque vous ajoutez un nouveau canal vidéo push sur le serveur mobile, le système génère le numéro de port et l'adresse MAC du canal qui seront utilisés à l'ajout du canal en tant que périphérique sur le serveur d'enregistrement. Il génère également le mot de passe utilisé pour connecter le Recording Server au Mobile Server. Le mot de passe par défaut est **Milestone**.

5. Notez bien le numéro de port. Vous en aurez besoin lorsque vous ajouterez le pilote vidéo push en tant que périphérique sur le serveur d'enregistrement.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Canal vidéo push.
7. Cliquez sur **Enregistrer** situé dans le coin supérieur gauche du panneau de navigation pour enregistrer le canal.

Modifier un canal de vidéo push

Vous pouvez modifier les informations de configuration d'un canal de vidéo push que vous avez ajouté :

1. Sous **Application des canaux**, sélectionnez le canal à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
2. Une fois vos changements terminés, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Canal de vidéo push.
3. Cliquez sur **Enregistrer** situé dans le coin supérieur gauche du panneau de navigation pour enregistrer les changements.

Lorsque vous modifiez le numéro de port et l'adresse MAC d'un canal de vidéo push, assurez-vous de remplacer également les informations de configuration du canal vidéo que vous aviez ajoutées sur le serveur d'enregistrement par les nouvelles informations. Sinon, la connexion entre le Recording Server et le Mobile Server sera interrompue.

Supprimer un canal de vidéo push

Vous pouvez supprimer les canaux que vous n'utilisez plus :

1. Sous **Application des canaux**, sélectionnez le canal à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
2. Cliquez sur **Enregistrer** situé dans le coin supérieur gauche du panneau de navigation pour enregistrer le changement.

Modifier le mot de passe

Vous pouvez modifier le mot de passe généré automatiquement qui est utilisé pour connecter le Recording Server au Mobile Server :

1. Dans le coin inférieur droit, sous **Application des canaux**, cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Dans la boîte de dialogue **Modifier le mot de passe du canal de vidéo push**, saisissez le nouveau mot de passe dans le premier champ, puis à nouveau dans le deuxième champ et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Enregistrer** situé dans le coin supérieur gauche du panneau de navigation pour enregistrer le changement.

La modification du mot de passe du canal de vidéo push s'applique à tous les canaux de vidéo push figurant dans la liste ou qui seront ajoutés par la suite. Le nouveau mot de passe restera actif et s'appliquera aux futurs canaux même si vous supprimez tous les canaux de vidéo push figurant dans la liste.

Une fois le changement enregistré, tous les canaux de vidéo push existants cessent de fonctionner car la connexion entre le Recording Server et Mobile Server est interrompue. Pour restaurer la connexion, vous devez exécuter l'assistant **Remplacer un matériel** en effectuant un clic droit sur l'onglet **Serveurs d'enregistrement** dans le volet de navigation, puis saisir le nouveau mot de passe du pilote de vidéo push que vous avez ajouté en tant que périphérique dans le Recording Server.

Ajouter le pilote vidéo push en tant que périphérique au serveur d'enregistrement

1. Dans le volet Navigation sur le site, cliquez sur **Serveurs d'enregistrement**.
2. Effectuez un clic droit sur le serveur auquel vous souhaitez transmettre la vidéo, et cliquez sur **Ajouter matériel** pour ouvrir l'assistant **Ajouter matériel**.
3. Sélectionnez la méthode de détection de matériel **Manuelle**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Saisissez les identifiants de connexion pour le pilote Vidéo push :
   - Nom d'utilisateur : Laissez le champ vide pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut.
   - Mot de passe : Saisissez **Milestone**, le mot de passe généré par le système. Si vous l'aviez changé lors de l'ajout du canal de vidéo push dans le serveur mobile, saisissez le mot de passe que vous souhaitez utiliser. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

   Il s'agit des identifiants relatifs au matériel, et non à l'utilisateur. Ils ne sont pas liés au compte utilisateur utilisés pour accéder au canal de vidéo push.
5. Dans la liste de pilotes, développez **Milestone**, cochez la case **Pilote Vidéo Push**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans le champ **Adresse**, saisissez l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le serveur XProtect Mobile est installé.

> Nous vous recommandons d'utiliser l'adresse MAC générée par le système. Changez-la uniquement si vous rencontrez des problèmes avec le périphérique du pilote de vidéo push, ou par exemple, si vous avez modifié le numéro de port et l'adresse MAC du canal de vidéo push sur le serveur mobile.

7. Dans le champ **Port**, saisissez le numéro de port pour le canal que vous avez créé pour diffuser la vidéo. Le numéro de port a été assigné au moment de la création du canal.
8. Dans la colonne **Modèle du matériel**, choisissez **Pilote vidéo push**, et cliquez sur **Suivant**.
9. Lorsque le système détecte le nouveau matériel, cliquez sur **Suivant**.
10. Dans le champ **Modèle de nom du matériel**, indiquez s'il faut afficher soit le modèle du matériel soit son adresse IP ou le modèle uniquement.
11. Indiquez s'il faut activer les périphériques associés en cochant la case **Activé**. Vous pouvez ajouter des périphériques associés à la liste pour **Pilote vidéo push**, même s'ils ne sont pas activés. Vous pourrez les activer ultérieurement.

> Si vous souhaitez utiliser les informations géographiques au moment de la diffusion de la vidéo, vous devez activer le port **Métadonnées**.

> Si vous souhaitez lire l'audio alors que vous diffusez la vidéo, vous devez activer le microphone lié à la caméra utilisée pour la diffusion de la vidéo.

12. Sélectionnez les groupes par défaut pour les périphériques associés à gauche, ou sélectionnez un groupe spécifique dans le champ **Ajouter au groupe**. L'ajout de périphériques au groupe peut faciliter l'application simultanée des paramètres à tous les périphériques ou le remplacement de périphériques.

Ajouter le périphérique du pilote vidéo push au canal pour vidéo push

Pour ajouter le périphérique du pilote vidéo push au canal pour vidéo push, suivez ces étapes :

1. Dans le volet de **Navigation sur le site**, cliquez sur **Serveurs mobiles**, puis cliquez sur l'onglet **Vidéo push**.
2. Cliquez sur **Trouver des caméras**. Si l'opération réussit, le nom de la caméra du pilote vidéo push s'affiche dans le champ **Nom de la caméra**.
3. Enregistrez votre configuration.

Activer l'audio pour le canal de vidéo push existant

Après avoir respecté les prérequis pour activer l'audio dans la vidéo push (voir Exigences pour la configuration de vidéo push on page 9), dans Management Client :

1. Dans le panneau **Navigation du site**, développez le nœud **Serveurs** et cliquez sur **Serveurs d'enregistrement**.
2. Dans le panneau de vue d'ensemble, sélectionnez le dossier du serveur d'enregistrement concerné, puis développez le dossier **Pilote Vidéo Push** et effectuez un clic droit sur le microphone lié à la vidéo push.
3. Sélectionnez **Activé** pour activer le microphone.
4. Toujours dans le même dossier, sélectionnez la caméra liée à la vidéo push.
5. Dans le volet **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Client**.
   Pour plus d'informations, voir l'onglet Client (périphériques).
6. À droite du champ **Microphone lié**, cliquez sur  . La fenêtre de dialogue **Périphérique sélectionné** s'ouvre.
7. Dans l'onglet **Serveurs d'enregistrement**, développez le dossier du serveur d'enregistrement et sélectionnez le microphone lié à la vidéo push.
8. Cliquez sur **OK**.

Configurer des utilisateurs pour une vérification en deux étapes par e-mail

> Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web Milestone (https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/).

Pour imposer une étape de connexion supplémentaire aux utilisateurs du XProtect Mobile ou XProtect Web Client, configurez la vérification en deux étapes sur le XProtect Mobile serveur . En plus du nom d'utilisateur standard et du mot de passe, l'utilisateur doit saisir un code de vérification envoyé par e-mail.

Une vérification en deux étapes permet d'augmenter le niveau de protection de votre système de surveillance.

Dans Management Client, suivez ces étapes :

1. Saisissez les informations relatives à votre serveur SMTP on page 48.
2. Spécifiez le code de vérification qui sera envoyé aux utilisateurs on page 48.
3. Assigner une méthode de connexion aux utilisateurs et aux groupes Active Directory on page 48.

Voir également Exigences pour la configuration de la vérification en deux étapes de l'utilisateur on page 9 et Onglet Vérification en deux étapes on page 28.

Saisissez les informations relatives à votre serveur SMTP

Le prestataire utilise les informations relatives au serveur SMTP :

1. Dans le panneau de navigation, choisissez **Serveurs mobiles** puis sélectionnez le serveur mobile pertinent.
2. Dans l'onglet **Vérification en deux étapes**, cochez la case **Activer la vérification en deux étapes**.
3. Sous les **paramètres du prestataire**, sur l'onglet **e-mail**, saisissez les informations relatives à votre serveur SMTP et spécifiez l'e-mail que le système enverra aux utilisateurs du client lorsqu'ils se connecteront et seront configurés pour une deuxième connexion.

Pour plus d'informations, voir Onglet Vérification en deux étapes on page 28.

Spécifiez le code de vérification qui sera envoyé aux utilisateurs

Pour stipuler la complexité du code de vérification :

1. Sur l'onglet **Vérification en deux étapes**, dans la rubrique **Paramètres du code de vérification** , indiquez la période au cours de laquelle les utilisateurs du client XProtect Mobile n'ont pas besoin de revérifier leur connexion en cas de déconnexion du réseau, par exemple. La période par défaut est de trois minutes.
2. Spécifiez la période au cours de laquelle l'utilisateur peut utiliser le code de vérification reçu. À la fin de cette période, le code est invalide et l'utilisateur doit demander un nouveau code. La période par défaut est de cinq minutes.
3. Spécifiez le nombre maximum de tentatives de saisie du code avant que le code fourni ne soit plus valide. Le nombre par défaut est trois.
4. Spécifiez le nombre de caractères dans le code. La longueur par défaut est de six.
5. Spécifiez la complexité du code généré par le système.

Pour plus d'informations, voir Onglet Vérification en deux étapes on page 28.

Assigner une méthode de connexion aux utilisateurs et aux groupes Active Directory

Sur l'onglet **Vérification en deux étapes**, dans la rubrique **Paramètres utilisateur** , la liste des utilisateurs et groupes ajoutés à votre système XProtect s'affiche.

1. Dans la colonne **Méthode de vérification**, sélectionnez une méthode de vérification pour chaque utilisateur ou groupe.
2. Dans le champ **Coordonnées de l'utilisateur**, ajoutez les informations relatives à la livraison, telles que les adresses e-mails des utilisateurs individuels. La prochaine fois que l'utilisateur se connectera XProtect Web Client au ou XProtect Mobile à l'application, un identifiant secondaire lui sera demandé.
3. Si un groupe est configuré dans Active Directory, le serveur XProtect Mobile utilise des détails, tels que des adresses e-mail, tirés d'Active Directory.

   Les groupes Windows ne prennent pas la vérification en deux étapes en charge.

4. Enregistrez votre configuration.

Vous avez complété les étapes de configuration de vos utilisateurs pour la vérification en deux étapes par e-mail.

Pour plus d'informations, voir Onglet Vérification en deux étapes on page 28.

Actions

Vous pouvez gérer la disponibilité de l'onglet **Actions** dans le client XProtect Mobile ou dans XProtect Web Client en activant ou désactivant les actions dans l'onglet **Généralités**. Les **Actions** sont activées par défaut et toutes les actions disponibles pour les périphériques connectés sont affichées ici.

Pour plus d'informations, voir Onglet Généralités on page 15

Gestion des périphériques portables (MDM)

La gestion des périphériques portables (MDM) est un logiciel qui sécurise, surveille, gère et prend en charge les périphériques portables déployés à travers les opérateurs mobiles, les fournisseurs de services et les entreprises.

Généralement, les solutions de gestion des périphériques portables comprennent un composant de serveur, qui envoie les commandes de gestion aux périphériques portables, et un composant client, qui opère sur le périphérique géré et reçoit et implémente des commandes de gestion.

Vous pouvez distribuer le client XProtect Mobile et ajouter des politiques personnalisées aux périphériques dans votre organisation.

Pour utiliser la fonctionnalité de gestion des périphériques portables sur un périphérique portable, vous devez configurer les détails du serveur mobile sur la plateforme de logiciel de gestion des périphériques portables. Les détails de serveur mobile comprennent le nom, l'adresse et le port du serveur et le protocole du type de connexion.

Si vous avez mis à jour les détails d'un serveur mobile déjà ajouté, l'opérateur doit supprimer manuellement ce serveur de la liste des **Serveurs** et redémarrer l'application XProtect Mobile.

Configurer les détails de serveur mobile sur la plateforme de gestion des périphériques portables (administrateurs)

Pour distribuer et gérer le client XProtect Mobile des périphériques portables à partir d'une plateforme de gestion des périphériques portables, vous devez ajouter les détails du serveur. Pour plus d'informations à propos de la configuration, consultez la documentation sur votre logiciel de gestion des périphériques portables.

Si vous n'avez pas saisi les détails de serveur obligatoires ou que vous avez fourni des détails incorrects, le serveur mobile ne sera pas ajouté à l'application XProtect Mobile.

Pour les utilisateurs Android

Vous pouvez spécifier les détails du serveur dans l'interface d'utilisateur de votre plateforme de gestion des périphériques portables. Vous avez l'option de télécharger un fichier de configuration géré avec les détails du serveur.

Détails du serveur :

- **Nom du serveur** - (Obligatoire) Saisissez le nom du serveur
- **Adresse du serveur** - (Obligatoire) Saisissez l'adresse du serveur
- **Port du serveur** - (Obligatoire) Saisissez le numéro de port du serveur
- **Type de protocole de connexion** - Activez cette option lorsque vous utilisez une connexion HTTPS. Désactivez cette option lorsque vous utilisez une connexion HTTP. Par défaut, la connexion HTTPS est activée

Pour télécharger le fichier sur votre plateforme de gestion des périphériques portables :

1. à la fin de ce guide, en annexe A, retrouvez le modèle de configuration géré pour tous les périphériques Android. Copiez le contenu.
2. Ouvrez un éditeur de texte de votre choix et collez le contenu.
3. Spécifiez les détails du serveur dans les champs **android:description**.
4. Enregistrez le fichier au format .XML.
5. Ouvrez votre plateforme de gestion des périphériques portables et téléchargez le fichier de configuration géré.

Pour les utilisateurs iOS

Pour gérer les périphériques iOS à partir d'une plateforme de gestion des périphériques portables, vous devez spécifier les détails de connexion dans le fichier de configuration géré.

1. À la fin de ce guide, en annexe B, retrouvez le modèle de configuration géré pour tous les périphériques iOS. Copiez le contenu.
2. Ouvrez un éditeur de texte de votre choix et collez le contenu.
3. Spécifiez les détails du serveur :
    - **versionConfig** - (Obligatoire) Saisissez la version par défaut de la configuration de l'application **1.0.0**
    - **serverNameConfig** - (Obligatoire) Saisissez le nom du serveur
    - **serverAddressConfig** - (Obligatoire) Saisissez l'adresse du serveur
    - **serverPortConfig** - (Obligatoire) Saisissez le numéro du port du serveur
    - **serverConnectionProtocolTypeConfig** - Le type de connexion par défaut est **HTTPS**, pour utiliser une connexion non sécurisée, saisissez **HTTP**
4. Enregistrez le fichier au format .XML.
5. Ouvrez votre plateforme de gestion des périphériques portables et téléchargez le fichier de configuration géré.

Nommer une sortie à utiliser dans le client XProtect Mobile et XProtect Web Client

Pour afficher correctement les actions avec la caméra active, vous devez créer un groupe de sorties qui porte le même nom que la caméra.

Exemple :

Lorsque vous créez un groupe de sorties avec des sorties liées à une caméra nommée «AXIS P3301 - 10.100.50.110 - Caméra 1 », vous devez saisir le même nom dans le champ **Nom** (dans **Renseignements sur le groupe de périphériques**).

Vous pouvez ajouter une description plus complète dans le champ **Description**, par exemple « AXIS P3301 - 10.100.50.110 - Caméra 1 - Interrupteur éclairage ».

> ⚠ Si vous ne suivez pas ces conventions, les actions ne seront pas disponibles dans la liste d'actions pour la vue de caméra associée. Au lieu de cela, les actions apparaîtront dans la liste d'autres actions de l'onglet **Actions**.

Reportez-vous à la section Sorties pour plus d'informations.

IDP externe et XProtect Mobile

IDP est un acronyme pour Identity Provider. Un IDP externe est une application et un service externes où vous pouvez stocker et gérer les informations d'identité de l'utilisateur et fournir des services d'authentification de l'utilisateur à d'autres systèmes. Vous pouvez associer un IDP externe avec le VMS XProtect.

Vous pouvez vous connecter à XProtect Web Client ou le client XProtect Mobile via un IDP externe avec XProtect2022 R3 ou versions ultérieures.

Pour vous connecter avec un IDP externe à XProtect Web Client ou au client XProtect Mobile, vous devez utiliser une connexion HTTPS.

Avant de configurer une connexion IDP externe pour XProtect Web Client et le client XProtect Mobile, assurez-vous d'avoir :

- Un IDP externe configuré
- Revendications enregistrées
- Des revendications cartographiées aux rôles

Pour plus d'informations, voir le manuel de l'administrateur pour VMS XProtect.

Pour vous connecter à XProtect Web Client via un IDP externe, vous aurez besoin d'une configuration supplémentaire. Voir Configurer la connexion à l'IDP externe pour XProtect Web Client on page 52.

Configurer la connexion à l'IDP externe pour XProtect Web Client

L'option de se connecter via un IDP externe à XProtect Web Client est disponible pour les connexions HTTPS seulement.

1. Dans Management Client, sélectionnez **Outils** > **Options** et ouvrez l'onglet **IDP Externe**.
2. Dans la section **Rediriger les URI pour les clients Web**, sélectionnez **Ajouter**.
3. Saisissez les adresses pour XProtect Web Client au format `https://[adresse]:[numéro du port]/index.html`:
    - Pour l'adresse, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le serveur mobile fonctionne
    - Pour le numéro de port, saisissez le port utilisé par XProtect Web Client pour communiquer avec le serveur mobile. Pour les connexions HTTPS, le numéro de port par défaut est 8082

Ajouter des alarmes Alerte d'urgence

Lorsqu'une menace possible est détectée, l'Alerte d'urgence permet aux utilisateurs du client XProtect Mobile de recevoir des notifications d'alarme du niveau de gravité le plus élevé, de visualiser les détails de l'alarme et d'agir immédiatement. Alerte d'urgence est un type d'alarme que vous définissez dans XProtect Management

Client.

> Pour que cette fonctionnalité fonctionne, elle nécessite des notifications push. Les notifications push ne sont disponibles que si vous avez acheté une licence Milestone Care Plus.

> Cette fonctionnalité n'est disponible que dans certains produits XProtect VMS. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web Milestone (https://www.milestonesys.com/products/software/xprotect-comparison/).

Pour ajouter une telle alarme, vous devez :

1. Ajoutez une nouvelle catégorie d'alarme avec le niveau 99 dans **Alarmes** > **Paramètres des données d'alarme**. Vous pouvez créer autant de catégories avec le niveau 99 que vous le souhaitez.
2. Cette catégorie permet d'ajouter une définition des alarmes.

Maintenance

Mobile Server Manager

Le Mobile Server Manager est une fonctionnalité contrôlée par barre d'état connectée au serveur mobile. Un clic droit sur l'icône Mobile Server Manager dans la zone de notification ouvre un menu dans lequel vous pouvez accéder aux fonctionnalités du serveur mobile.

Vous pouvez :

- Accès à XProtect Web Client on page 54
- Démarrer, arrêter et redémarrer le service Mobile Server on page 55
- Modifier le mot de passe de protection des données on page 55
- Afficher/modifier les numéros de port on page 56
- Activer le cryptage sur le serveur mobile on page 34 par le biais du **Server Configurator**
- Ouvrir le journal d'aujourd'hui (voir Accès aux journaux et aux enquêtes on page 56)
- Ouvrir un dossier de journaux (voir Accès aux journaux et aux enquêtes on page 56)
- Ouvrir le dossier enquêtes (voir Accès aux journaux et aux enquêtes on page 56)
- Modifier le répertoire d'enquêtes on page 57
- Voir l'état du XProtect Mobile Server (voir Afficher l'état on page 58)

Accès à XProtect Web Client

Si un serveur XProtect Mobile est installé sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser le XProtect Web Client pour accéder à vos caméras et vues. Comme il est inutile d'installer XProtect Web Client, vous pouvez y accéder depuis l'ordinateur sur lequel est installé le serveur XProtect Mobile ou depuis tout ordinateur que vous souhaitez utiliser à cette fin.

1. Configurez le serveur XProtect Mobile dans le Management Client.
2. Si vous utilisez l'ordinateur sur lequel le serveur XProtect Mobile est installé, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'icône Mobile Server Manager dans la zone de notification et sélectionner **Ouvrir XProtect Web Client**.
3. Si vous n'utilisez pas l'ordinateur sur lequel le serveur XProtect Mobile est installé, vous pouvez y accéder à partir d'un navigateur. Passez à l'étape 4 de ce processus.
4. Ouvrez un navigateur Internet (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome ou Safari).

5. Saisissez l'adresse IP externe (c'est-à-dire votre adresse externe et le port du serveur sur lequel le serveur de serveur XProtect Mobile s'exécute).

   Exemple : Le serveur XProtect Mobile est installé sur un serveur dont l'adresse IP est 127.2.3.4. Il est configuré pour accepter les connexions HTTP sur le port 8081 et les connexions HTTPS sur le port 8082 (les valeurs par défaut du programme d'installation).

   Dans la barre d'adresse de votre navigateur, saisissez **http://127.2.3.4:8081** si vous souhaitez utiliser une connexion HTTP standard ou **https://127.2.3.4:8082** pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée. Vous pouvez commencer à utiliser XProtect Web Client.

6. Ajoutez l'adresse en tant que signet dans votre navigateur pour faciliter l'accès à XProtect Web Client ultérieurement. Si vous utilisez XProtect Web Client sur l'ordinateur local sur lequel vous avez installé le serveur XProtect Mobile, vous pouvez également utiliser le raccourci de bureau créé par le programme d'installation. Cliquez sur le raccourci pour lancer votre navigateur par défaut et ouvrir le XProtect Web Client.

Vous devez effacer le cache des navigateurs Internet exécutant le XProtect Web Client avant de pouvoir utiliser une nouvelle version de XProtect Web Client. Les administrateurs système doivent demander à leurs utilisateurs de XProtect Web Client de vider le cache de leur navigateur après la mise à niveau, ou de forcer cette action à distance (vous pouvez effectuer cette action uniquement sur Internet Explorer dans un domaine).

Démarrer, arrêter et redémarrer le service Mobile Server

Si nécessaire, vous pouvez démarrer, arrêter et redémarrer le service Mobile Server du Mobile Server Manager.

- Pour effectuer ces tâches, faites un clic droit sur l'icône Mobile Server Manager et sélectionnez **Démarrer le service Mobile Server**, **Arrêter le service Mobile Server** ou **Redémarrer le service Mobile Server**, respectivement.

Modifier le mot de passe de protection des données

Le mot de passe de protection des données au serveur mobile sert à crypter les enquêtes. En tant qu'administrateur de système, vous devrez saisir ce mot de passe pour accéder aux données du serveur mobile en cas de restauration du système ou en cas d'ajout de serveurs mobiles supplémentaires au système.

Pour changer le mot de passe de protection sur les données du serveur mobile :

1. Effectuez un clic droit sur l'icône Mobile Server Manager et sélectionnez **Modifier les paramètres du mot de passe de protection des données**. Une fenêtre de dialogue s'affiche.
2. Dans le champ **Nouveau mot de passe**, saisissez le nouveau mot de passe.
3. Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe**.

4. (Optionnel) Si vous ne souhaitez pas protéger vos enquêtes avec un mot de passe, sélectionnez **Je choisis de ne pas utiliser de mot de passe de protection pour les données du serveur mobile et je comprends que les enquêtes ne seront pas cryptées**.
5. Cliquez sur **OK**.

> Vous devez enregistrer ce mot de passe dans un emplacement sécurisé. Dans le cas contraire, vous pourriez rencontrer des difficultés pour restaurer les données du serveur mobile.

Afficher/modifier les numéros de port

1. Faites un clic droit sur l'icône Mobile Server Manager et sélectionnez **Afficher/modifier les numéros de port**.
2. Pour modifier les numéros de port, saisissez le numéro du port concerné. Vous pouvez indiquer un numéro de port standard pour les connexions HTTP, un numéro de port sécurisé pour les connexions HTTPS, ou les deux.
3. Cliquez sur **OK**.

Accès aux journaux et aux enquêtes

Le Mobile Server Manager vous permet d'accéder rapidement au fichier journal de la journée, d'ouvrir le répertoire dans lequel les fichiers journaux sont enregistrés, et d'ouvrir le répertoire dans lequel les enquêtes sont enregistrées.

Pour ouvrir l'un de ces répertoires, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Mobile Server Manager et sélectionnez :

- **Ouvrir le journal d'aujourd'hui**
- **Ouvrir un répertoire de journaux**
- **Ouvrir le répertoire d'enquêtes**

Les fichiers journaux sont créés pour chaque action qui n'est pas encore enregistrée par le Management Server ou le Recording Server.

Les actions suivantes sont toujours enregistrées dans les journaux (y compris lorsque l'enregistrement dans les fichiers journaux n'est pas activé) :

- Toutes les administrations (ces messages de fichiers journaux contiennent l'ancienne valeur et la nouvelle valeur)
- Toutes les actions concernant la création, la modification et la suppression des enquêtes, ainsi que la préparation et le téléchargement du contenu exporté, qui modifient des éléments-clés de la configuration. Le fichier journal contient des informations sur ce qui a été fait.

La multidifussion de la vidéo push est enregistrée dans un journal uniquement lorsque les fichiers journaux étendus sont activés.

Si vous désinstallez le serveur XProtect Mobile de votre système, ses fichiers journaux ne sont pas supprimés. Les administrateurs disposant des autorisations d'utilisateur appropriés peuvent accéder à ces fichiers journaux plus tard, ou décider de les supprimer s'ils ne sont plus nécessaires. L'emplacement par défaut des fichiers journaux se trouve dans le répertoire **ProgramData**. Si vous modifiez l'emplacement par défaut des fichiers journaux, les journaux existants ne sont pas copiés vers le nouvel emplacement et ne sont pas supprimés.

Modifier le répertoire d'enquêtes

L'emplacement par défaut des enquêtes se trouve dans le répertoire **ProgramData**. Si vous modifiez l'emplacement par défaut du répertoire d'enquête, les enquêtes existantes ne seront pas automatiquement copiées dans le nouvel emplacement, et ne seront pas supprimées. Pour modifier l'emplacement de sauvegarde des exportations d'enquêtes sur votre disque dur :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Mobile Server Manager et sélectionnez **Modifier le répertoire d'enquêtes**.

   La fenêtre **Emplacement des enquêtes** s'ouvre.

2. À côté du champ **Répertoire**, lequel indique l'emplacement actuel, cliquez sur l'icône Répertoire pour rechercher ou créer un répertoire > cliquez sur **OK**.

3. Dans la liste **Enquêtes anciennes**, sélectionnez l'action que vous souhaitez appliquer aux enquêtes existantes qui sont stockés dans l'emplacement actuel. Les options sont les suivantes :

   - **Déplacer** : Déplace les enquêtes existantes vers le nouveau répertoire

     Si vous ne déplacez pas les enquêtes existantes vers le nouveau répertoire, vous ne serez plus en mesure de les voir.

   - **Supprimer** : Supprime les enquêtes existantes
   - **Ne rien faire** : Les enquêtes existantes restent dans l'emplacement de répertoire actuel. Vous ne pourrez plus les voir après avoir changé l'emplacement par défaut du répertoire des enquêtes

4. Cliquez sur **Appliquer** > cliquez sur **OK**.

Afficher l'état

Faites un clic droit sur l'icône Mobile Server Manager et sélectionnez **Afficher l'état** ou double-cliquez sur l'icône Mobile Server Manager pour ouvrir une fenêtre affichant l'état du serveur XProtect Mobile. Vous pouvez voir les informations suivantes :

Nom	Description
Serveur en cours d'exécution depuis	Heure et date du dernier lancement du serveur XProtect Mobile.
Utilisateurs connectés	Nombre d'utilisateurs actuellement connectés au serveur XProtect Mobile.
Décodage du matériel	Indique si le décodage accéléré du matériel fonctionne sur le serveur XProtect Mobile.
Utilisation du CPU	Quel est actuellement le taux d'utilisation (%) du CPU par le serveur XProtect Mobile.
Historique de l'utilisation de l'unité centrale	Un graphique détaillant l'historique du taux d'utilisation du CPU par le serveur XProtect Mobile.

Utiliser un équilibreur de charge pour le serveur mobile

Comme mesure de sécurité supplémentaire, XProtect Mobile utilise des identifiants pour la communication entre le serveur et l'application mobile. Lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois à un serveur mobile à partir de l'application XProtect Mobile, l'identifiant du serveur mobile est copié sur le périphérique de l'utilisateur. À chaque tentative de connexion à un serveur mobile, les identifiants du serveur sont comparés à ceux obtenus initialement.

Par défaut, chaque serveur possède un identifiant unique. Pour ajouter un serveur mobile à un groupe d'équilibrage de charge, vous devez vous assurer que l'identifiant du serveur mobile correspond à l'identifiant utilisé par les autres serveurs mobiles du groupe.

Sur un hôte du groupe d'équilibrage de charge

Pour copier les identifiants de serveur d'un hôte :

1. Accédez à `C:\ProgramFiles\Milestone\Milestone Mobile Server` et copiez le fichier **VideoOS.MobileServer.Service.exe.config**.
2. Collez le fichier sur votre bureau et ouvrez-le avec l'éditeur de texte de votre choix.
3. Recherchez la balise `ServerSettings` dans le fichier. Elle devrait ressembler à ceci :

```
<ServerSetings>
 <Identification>
  <add key="ServiceId" value="4d644654-95f5-4382-b582-0005864391ee">
  <add key="ServiceIdS" value="10353810-803F-4880-BC22-417B37F1A1C8">
  <add key="ReportedServiceId" value="10353810-803F-4880-BC22-417B37F1A1C8">
 </Identification>
---
</ServerSettings>
```

4. Copiez les valeurs **ServiceID** et **ReportedServiceID**.

Sur les autres hôtes du groupe

Sur un hôte du groupe d'équilibrage de charge :

1. Accédez à `C:\ProgramFiles\Milestone\Milestone Mobile Server` et ouvrez le fichier **VideoOS.MobileServer.Service.exe.config** dans l'éditeur de texte de votre choix.
2. Recherchez la balise `ServerSettings` dans le fichier et remplacez les valeurs **ServiceID** et **ReportedServiceID** par celles du fichier de configuration d'origine.
3. Pour appliquer les modifications, redémarrez le service Mobile Server.
4. Demandez aux utilisateurs du client XProtect Mobile d'ajouter à nouveau le serveur mobile.

Répétez les étapes sur tous les hôtes du groupe d'équilibrage de charge.

Migrer un serveur mobile vers un autre hôte

Comme mesure de sécurité supplémentaire, XProtect Mobile utilise des identifiants pour la communication entre le serveur et l'application mobile. Lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois à un serveur mobile à partir de l'application XProtect Mobile, l'identifiant du serveur mobile est copié sur le périphérique de l'utilisateur. Chaque fois que l'application tente de se connecter à un serveur mobile, elle compare les identifiants du serveur avec ceux obtenus en premier lieu. Si les identifiants des serveurs ne correspondent pas, la connexion échoue.

Lorsque vous migrez le serveur mobile vers un autre hôte et que vous conservez son adresse d'origine, vous devez conserver l'identifiant de l'ancien serveur.

Sur l'ancien hôte

Avant de migrer votre serveur mobile, vous devez effectuer les actions ci-dessous :

1. Accédez à `C:\ProgramFiles\Milestone\Milestone Mobile Server`, copiez le fichier **VideoOS.MobileServer.Service.exe.config** et ouvrez-le dans l'éditeur de texte de votre choix.
2. Recherchez la balise `ServerSettings` dans le fichier. Elle devrait ressembler à ceci :

```
<ServerSetings>
 <Identification>
  <add key="ServiceId" value="4d644654-95f5-4382-b582-0005864391ee">
  <add key="ServiceIdS" value="10353810-803F-4880-BC22-417B37F1A1C8">
  <add key="ReportedServiceId" value="10353810-803F-4880-BC22-417B37F1A1C8">
 </Identification>
---
</ServerSettings>
```

3. Copiez les valeurs **ServiceID** et **ReportedServiceID**.

Vous pouvez maintenant migrer votre serveur mobile.

Sur le nouvel hôte

Après avoir installé et configuré le serveur mobile sur le nouvel hôte :

1. Accédez à `C:\ProgramFiles\Milestone\Milestone Mobile Server` et ouvrez le fichier **VideoOS.MobileServer.Service.exe.config** dans l'éditeur de texte de votre choix.
2. Recherchez la balise `ServerSettings` dans le fichier et remplacez les valeurs **ServiceID** et **ReportedServiceID** par celles du fichier de configuration d'origine.
3. Pour appliquer les modifications, redémarrez le service Mobile Server.
4. Demandez aux utilisateurs du client XProtect Mobile d'ajouter à nouveau le serveur mobile.

Dépannage

Dépannage XProtect Mobile

Connexions

Pourquoi la connexion entre mon client XProtect Mobile et mes enregistrements/le serveur XProtect Mobile n'est-elle pas possible ?

Pour vous connecter à vos enregistrements, le serveur XProtect Mobile doit être installé sur le serveur exécutant votre système XProtect ou bien sur un serveur dédié. Les paramètres XProtect Mobile pertinents sont également requis dans votre configuration de gestion de la vidéo XProtect. Ceux-ci sont installés soit sous forme de modules d'extension ou dans le cadre d'une installation soit d'une mise à niveau de produit. Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir le serveur XProtect Mobile et de l'intégrer aux paramètres du client XProtect Mobile de votre système XProtect, voir la rubrique sur la configuration (voir Paramètres du serveur mobile on page 14).

Le champ d'adresse du serveur doit contenir un nom d'hôte valide lorsqu'il est appliqué au périphérique iOS. Les noms d'hôte valides peuvent contenir les lettres ASCII de « a » à « z » (insensibles à la casse), les chiffres de « 0 » à « 9 », le point et le tiret (« - »).

Je viens d'activer mon pare-feu et, maintenant, je ne peux pas connecter de périphérique portable à mon serveur. Pourquoi ?

Si votre pare-feu était désactivé au cours de l'installation de votre serveur XProtect Mobile, vous devez activer manuellement les communications TCP et UDP.

Comment puis-je éviter l'avertissement de sécurité lorsque j'exécute XProtect Web Client par le biais d'une connexion HTTPS ?

L'avertissement s'affiche parce que les informations du certificat concernant l'adresse du serveur sont incorrectes. La connexion restera cryptée.
Le certificat auto-signé du serveur XProtect Mobile doit être remplacé par votre propre certificat correspondant à l'adresse du serveur utilisée pour se connecter au serveur XProtect Mobile. Ces certificats sont obtenus par le biais d'autorités officielles de signature de certificats, telles que Verisign. Consultez l'autorité de signature de votre choix pour obtenir de plus amples informations.
Le serveur XProtect Mobile n'utilise pas Microsoft IIS. Cela signifie que les instructions fournies pour la production de fichiers de demande de signature d'un certificat (CSR) par l'autorité signataire utilisant IIS ne s'appliquent pas au serveur XProtect Mobile. Vous devez créer un fichier CSR manuellement en utilisant des outils de certification à ligne de commande ou d'autres applications tierces similaires. Ce processus doit être entrepris uniquement par des administrateurs du système ou des utilisateurs avancés.

Je n'ai pas modifié l'adresse du serveur mobile, mais les utilisateurs du client XProtect Mobile ne peuvent plus s'y connecter. Pourquoi ?

Les clients XProtect Mobile se connectent au serveur mobile à l'aide d'un identifiant de service unique. Même si le nom d'hôte et l'adresse IP de l'ordinateur du serveur mobile restent les mêmes, l'identifiant du service peut ne pas correspondre à celui enregistré sur les clients, par exemple dans les cas suivants :

- Vous avez réinitialisé votre ordinateur et réinstallé le serveur mobile.
- Vous avez déplacé le serveur mobile sur un autre ordinateur, tout en conservant sa configuration d'origine.

Pour rétablir la connexion, vous pouvez procéder comme suit :

- Mettez à jour l'identifiant de service sur le nouveau serveur mobile, de sorte qu'il corresponde à l'identifiant de service de la configuration précédente. Voir https://developer.milestonesys.com/s/article/unable-to-establish-connection-to-XProtect-Mobile-Server-using-Android-iOS-client.
- Demandez aux utilisateurs du client XProtect Mobile de se reconnecter au serveur mobile.

Qualité d'image

Pourquoi la qualité de l'image est-elle parfois mauvaise lorsque je consulte la vidéo dans le client XProtect Mobile ?

Le serveur XProtect Mobile ajuste automatiquement la qualité d'image en fonction de la bande passante disponible entre le serveur et le client. Si vous observez une qualité de l'image inférieure à celle du XProtect® Smart Client, il se peut que votre bande passante soit trop faible pour vous permettre d'obtenir des images de haute résolution par le biais du client XProtect Mobile. Il est possible que cela soit dû à une bande passante trop faible en amont du serveur ou à une bande passante trop faible dans le client. Pour plus d'informations, voir le manuel de l'utilisateur pour XProtect Smart Client.

Si vous êtes dans une région à bande passante sans fil variable, vous remarquerez peut-être que la qualité de l'image s'améliore lorsque vous entrez dans une zone dotée d'une meilleure bande passante.

Pourquoi la qualité de l'image est-elle mauvaise lorsque je me connecte à mon système de gestion vidéo XProtect à la maison, à partir du WiFi de mon bureau ?

Vérifiez la bande passante de votre connexion Internet personnelle. De nombreuses connexions privées à Internet ont des bandes passantes différentes pour le téléchargement et le chargement, souvent décrites comme suit : 20 Mbit/2 Mbit. En effet, les utilisateurs particuliers ont rarement besoin de charger de grandes quantités de données sur Internet, mais consomment beaucoup de données. Le système de gestion vidéo XProtect a besoin d'envoyer la vidéo au client XProtect Mobile et est limité par la vitesse de chargement de votre connexion. Si vous rencontrez une mauvaise qualité d'image à divers endroits alors que la vitesse de téléchargement du réseau du client XProtect Mobile est bonne, le problème pourrait être résolu en augmentant la vitesse de chargement de votre connexion Internet personnelle.

Décryptage du matériel accéléré

Mon processeur supporte-t-il le décryptage avec accélération matérielle ?

Seuls les processeurs les plus récents d'Intel prennent en charge le décryptage avec accélération matérielle. Consultez le site Web Intel (https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True) pour savoir si votre processeur est pris en charge.

Dans le menu, assurez-vous que **Technologies** > **Intel Quick Sync Video** est réglé sur **Oui**.

Si votre processeur est pris en charge, le décryptage avec accélération matérielle est activé par défaut. Vous pouvez voir l'état actuel dans **Afficher l'état** dans le Mobile Server Manager (voir Afficher l'état on page 58).

Mon système d'exploitation supporte-t-il le décryptage avec accélération matérielle ?

Tous les systèmes d'exploitation qui prennent en charge XProtect, prennent également en charge l'accélération matérielle.

Assurez-vous d'installer les pilotes graphiques les plus récents sur votre système. Ces pilotes ne sont pas disponibles à partir de Windows Update.

Comment puis-je désactiver le décryptage avec accélération matérielle sur le serveur mobile ? (Avancé)

- Si le processeur du serveur mobile prend en charge le décryptage avec accélération matérielle, celui-ci est activé par défaut. Pour désactiver le décryptage avec accélération matérielle, procédez comme suit :

    1. Localisez le fichier VideoOS.MobileServer.Service.exe.config. En règle générale, le chemin d'accès est le suivant : `C:\Program Files\Milestone\XProtect Mobile Server\VideoOS.MobileServer.Service.exe.config« »`.
    2. Ouvrez le fichier dans Notepad ou un éditeur de texte similaire. Si nécessaire, associez le type de fichier .config à Notepad.
    3. Trouvez le champ `<add key="HardwareDecodingMode" value="Auto" />`.
    4. Remplacez la valeur « Auto » par « Off ».
    5. Enregistrez et fermez le fichier.

Avis

Je n'ai apporté aucune modification à la configuration des notifications, mais les appareils enregistrés ont cessé de recevoir des notifications. Pourquoi ?

Si vous avez mis à jour votre licence ou renouvelé votre abonnement à Milestone Care, vous devez redémarrer le service Mobile Server.

Annexes

Annexe A

Modèle de configuration gérée pour Android

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<restrictions xmlns:android="http://schemas.android.com/apk/res/android">

    <restriction
        android:defaultValue="1.0.0"
        android:description="The current version of the app configuration"
        android:key="version_config"
        android:restrictionType="hidden"
        android:title="Version" />

    <restriction
```

```
        android:description="(Mandatory) Enter the server name."
        android:key="server_name_config"
        android:restrictionType="string"
        android:title="Server name" />

    <restriction
        android:description="(Mandatory) Enter the server address."
        android:key="server_address_config"
        android:restrictionType="string"
        android:title="Server address" />

    <restriction
        android:description="(Mandatory) Enter the server port."
```

```
        android:key="server_port_config"

        android:restrictionType="integer"

        android:title="Server port" />


    <restriction

        android:description="Enable when you use an HTTPS connection. Disable when
you use an HTTP connection."

        android:key="server_secure_connection_config"

        android:restrictionType="bool"

        android:title="Connection protocol type"

        android:defaultValue="true"/>


</restrictions>
```

Annexe B

Modèle de configuration gérée pour iOS

```
<managedAppConfiguration>
    <version>1</version>
    <bundleId>com.milestonesys.XProtect</bundleId>
    <dict>
        <string keyName="versionConfig">
            <defaultValue>
                <value>1.0.0</value>
            </defaultValue>
        </string>
        <string keyName="serverNameConfig">
        </string>
        <string keyName="serverAddressConfig">
        </string>
```

```
        <string keyName="serverPortConfig">
        </string>
        <string keyName="serverConnectionProtocolTypeConfig">
            <defaultValue>
                <value>HTTPS</value>
            </defaultValue>
        </string>
    </dict>
    <presentation defaultLocale="en-US">
        <field keyName="versionConfig" type="input">
            <label>
                <language value="en-US">Version</language>
            </label>
            <description>
```

```
                <language value="en-US">The current version of the app
configuration</language>

            </description>

        </field>

    <fieldGroup>

        <name>

            <language value="en-US">Mobile server</language>

        </name>

        <field keyName="serverNameConfig" type="input">

            <label>

                <language value="en-US">Server name</language>

            </label>

            <description>

                <language value="en-US">(Mandatory) Enter the server
name.</language>
```

```
            </description>
        </field>
        <field keyName="serverAddressConfig" type="input">
            <label>
                <language value="en-US">Server address</language>
            </label>
            <description>
                <language value="en-US">(Mandatory) Enter the server
address.</language>
            </description>
        </field>
        <field keyName="serverPortConfig" type="input">
            <label>
                <language value="en-US">Server port</language>
```

```
            </label>

            <description>

                <language value="en-US">(Mandatory) Enter the server
port.</language>

            </description>

        </field>

        <field keyName="serverConnectionProtocolTypeConfig" type="input">

            <label>

                <language value="en-US">Connection protocol type</language>

            </label>

            <description>

                <language value="en-US">To specify the connection protocol type,
enter HTTPS or HTTP.</language>

            </description>

        </field>
```

```
    </fieldGroup>

    </presentation>

</managedAppConfiguration>
```

helpfeedback@milestone.dk

À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse https://www.milestonesys.com/.