

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2025 R2

Manuel de l'administrateur



# Table des matières

<b>Droit d'auteur, marques et exclusions</b> .....	<b>4</b>
<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>5</b>
XProtect Incident Manager pour les administrateurs .....	5
Quelles sont les nouveautés ? .....	6
Dans XProtect Incident Manager 2023 R1 .....	6
La présente documentation et les formations en ligne .....	6
<b>Licence</b> .....	<b>7</b>
XProtect Incident Manager Licences .....	7
Activer votre licence XProtect Incident Manager .....	7
<b>Exigences et considérations</b> .....	<b>8</b>
Configuration système .....	8
Détection du mouvement requise .....	8
Ports utilisés par XProtect Incident Manager .....	8
Journalisation et bases de données SQL Server .....	9
Architecture du système .....	10
Clustering (regroupement) .....	11
XProtect Incident Manager et Milestone Federated Architecture .....	11
Aperçu démarrage .....	12
<b>Installation</b> .....	<b>13</b>
Installation de XProtect Incident Manager .....	13
XProtect Incident Manager et le service Log Server .....	13
<b>Configuration</b> .....	<b>14</b>
Définir la durée de rétention de vos projets d'incident .....	14
Propriétés de l'incident dans Management Client .....	14
Un exemple d'utilisation et de définition des propriétés d'un incident .....	15
Un scénario .....	15
Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées .....	16
Scénario : utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu .....	17
Scénario : utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires .....	20

Définir et éditer les types d'incident .....	22
Définir et éditer des états d'incident .....	23
Définir et éditer les catégories d'incident .....	24
Définir et éditer les données d'incident .....	25
Définir et modifier le titre du rapport .....	26
Spécifier des autorisations pour des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur dans XProtect Incident Manager .....	26
Détails de l'interface utilisateur .....	27
Propriétés de l'incident (nœud Incidents) .....	27
Onglet Incident (Sécurité > Nœud Rôle) .....	28
<b>Dépannage .....</b>	<b>29</b>
Dépannage XProtect Incident Manager .....	29
Fichier de journal système .....	29
Messages dans XProtect Smart Client .....	29
Messages dans XProtect Smart Client et XProtect Management Client .....	30
<b>Glossaire .....</b>	<b>32</b>

## Droit d'auteur, marques et exclusions

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

### Marques de commerce

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de commerce de Google Inc.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

### Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

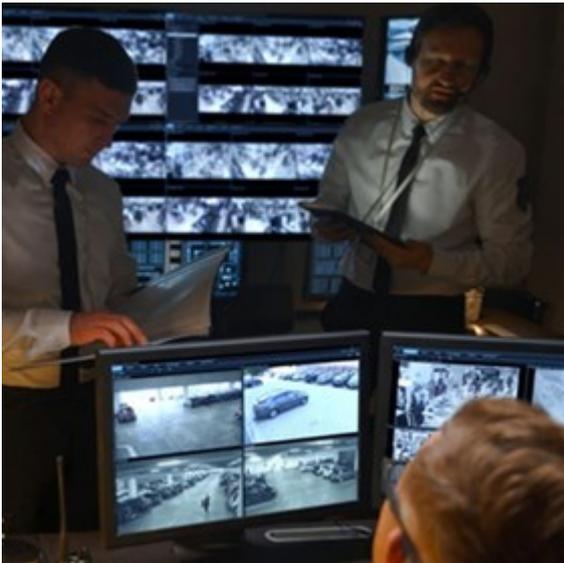
Les noms de personnes et d'institutions utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des institutions ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

## Vue d'ensemble

### XProtect Incident Manager pour les administrateurs

XProtect Incident Manager est une extension qui permet aux organisations de documenter les incidents et de les associer à des preuves sous forme de séquences (vidéo et potentiellement audio) provenant du VMS XProtect.



Les utilisateurs de XProtect Incident Manager peuvent en outre enregistrer en vidéo l'intégralité des informations de l'incident dans les projets d'incident. Depuis les projets d'incident, ils peuvent suivre l'état et les activités de chaque incident. De cette manière, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les incidents et partager en toute facilité des preuves fortes de l'incident, que ce soit en interne avec leurs collègues ou de manière externe avec les autorités.

XProtect Incident Manager offre aux organisations un aperçu et une compréhension globale des incidents qui surviennent dans les zones étudiées. Cette connaissance permet aux organisations de mettre en place des étapes afin de minimiser les risques de répétition d'incidents similaires.

Dans XProtect Management Client, les administrateurs d'un VMS XProtect d'une organisation peuvent définir les propriétés de l'incident disponibles dans XProtect Incident Manager en fonction des besoins de celle-ci. Les opérateurs de XProtect Smart Client démarrent, enregistrent et gèrent les projets d'incident et ajoutent plusieurs informations aux projets d'incident. Celles-ci comprennent du texte libre, des propriétés de l'incident définies par les administrateurs, ainsi que des séquences provenant du VMS XProtect. Pour une traçabilité intégrale, le VMS XProtect consigne quand les administrateurs définissent et éditent les propriétés de l'incident et quand les opérateurs créent et mettent à jour les projets d'incident.

## Quelles sont les nouveautés ?

### Dans XProtect Incident Manager 2023 R1

- Pour se conformer au RGPD ou aux autres lois applicables concernant les données à caractère personnel, les administrateurs de XProtect Management Client peuvent à présent définir une durée de rétention pour les projets d'incident.

### Dans XProtect Incident Manager 2022 R3

- L'extension XProtect Incident Manager est désormais également compatible avec la version 2022 R3 ou ultérieure de XProtect Expert, XProtect Professional+ et XProtect Express+.
- XProtect Incident Manager peut afficher plus de 10 000 projets d'incident.

### Dans XProtect Incident Manager 2022 R2

- La première version de cette extension.
- L'extension XProtect Incident Manager est compatible avec la version 2022 R2 et supérieure de XProtect Corporate, ainsi qu'avec la version 2022 R2 et supérieure de XProtect Smart Client.

## La présente documentation et les formations en ligne

Cette documentation décrit comment rassembler des preuves solides avec les fonctionnalités dans XProtect Incident Manager.

Milestone propose des formations en ligne pour tous les produits XProtect. Rendez-vous sur le Milestone Learning Portal à l'adresse <https://learn.milestonesys.com/index.htm>.

Pour trouver les formations XProtect Incident Manager, recherchez **incident manager**. La formation **Using XProtect Incident Manager** est destinée aux opérateurs de XProtect Smart Client, et la formation **Configuring XProtect Incident Manager** est destinée aux administrateurs de XProtect Management Client.

# Licence

## XProtect Incident Manager Licences

XProtect Incident Manager requiert les licences suivantes :

- Une **licence de base** qui couvre la pleine utilisation de XProtect Incident Manager

L'utilisation de XProtect Incident Manager est seulement prise en charge pour les produits et versions VMS suivants :

- XProtect Corporate 2022 R2 et versions ultérieures : une licence de base pour XProtect Incident Manager est incluse
- XProtect Expert et XProtect Professional+, et versions ultérieures : achat séparément d'une licence de base pour XProtect Incident Manager

## Activer votre licence XProtect Incident Manager

Si vous utilisez la version XProtect Corporate 2022 R2 ou une version ultérieure, la licence pour XProtect Incident Manager est incluse et activée dans votre licence pour votre VMS XProtect.

Si vous avez acheté XProtect Incident Manager pour votre installation existante de XProtect Expert, XProtect Professional+ ou XProtect Express+ version 2022 R3 ou ultérieure, il vous suffit d'activer votre nouvelle licence.

## Exigences et considérations

### Configuration système

L'extension XProtect Incident Manager a la même configuration système que VMS XProtect et XProtect Smart Client.

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

### Détection du mouvement requise

Aucune fonctionnalité de XProtect Incident Manager ne déclenche l'enregistrement de séquences. Généralement, lorsqu'un incident se produit, il y a également un mouvement.

Par conséquent, activez la détection du mouvement sur vos caméras afin que vos opérateurs de XProtect Smart Client puissent ajouter les séquences enregistrées correspondantes des caméras à leurs projets d'incident.

### Ports utilisés par XProtect Incident Manager

Le service Web XProtect Incident Manager et les composants du serveur utilisent les connexions entrantes suivantes.

Numéro de port	Protocole	Processus	Connexions de...	Objectif
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client et les Management Client	L'objectif des ports 80 et 443 est le même. Cependant, le port utilisé par le VMS dépendra de si vous avez utilisé des certificats pour sécuriser la communication. <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque vous n'avez pas sécurisé la communication avec des certificats, le VMS utilise le port 80.</li> <li>Lorsque vous avez sécurisé la communication avec des certificats, le VMS utilise le port 443.</li> </ul>
443	HTTPS	IIS		

## Journalisation et bases de données SQL Server

### Bases de données et stockage de données SQL Server

XProtect Incident Manager dispose de sa propre base de données SQL Server appelée Surveillance\_IM. La base de données Surveillance\_IM SQL Server stocke des informations à propos de vos projets d'incidents, des données ajoutées aux projets d'incidents et des entrées de journaux concernant certaines activités d'utilisateurs liées à XProtect Incident Manager. Toutes les séquences (ajoutées ou non aux projets d'incident) sont toujours sauvegardées dans les bases de données média de vos caméras sur les serveurs d'enregistrement.

### Fichier de journal système pour XProtect Incident Manager

Pour le dépannage des erreurs du système, sur l'ordinateur sur lequel est installé le composant système Management Server figure le fichier journal, à cet emplacement : C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs.

Lorsque le fichier de journal système pour XProtect Incident Manager dépasse 10 Mo, le VMS copie et archive le fichier dans un sous-fichier d'Archive. Le VMS écrit de nouvelles entrées de journal dans un nouveau fichier de journal système. Si vous détenez les autorisations utilisateur nécessaires, vous avez la possibilité de modifier le moment où le fichier de journal système est archivé par le VMS. Changez la valeur pour la valeur **maxsize** de l'archive dans le fichier C:\Program Files\Milestone\XProtect Management Server\IIS\IncidentManager\Web.config.

### Journalisation de l'activité des utilisateurs dans Management Client et XProtect Smart Client

XProtect Incident Manager conserve les rapports détaillés de l'activité des utilisateurs dans des bases de données SQL Server.

Lorsque les administrateurs créent, activent et modifient les propriétés de l'incident dans Management Client, ces activités sont consignées dans la base de données SQL Server **SurveillanceLogServerV2** du serveur de journaux.

Lorsque les opérateurs de XProtect Smart Client créent et modifient des projets d'incident, les activités sont consignées dans la propre base de données XProtect Incident Manager du SQL Server intitulée Surveillance\_IM, dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du serveur de journaux ou dans les deux bases de données SQL Server.

L'emplacement de la consignation des activités dépend de l'activité.

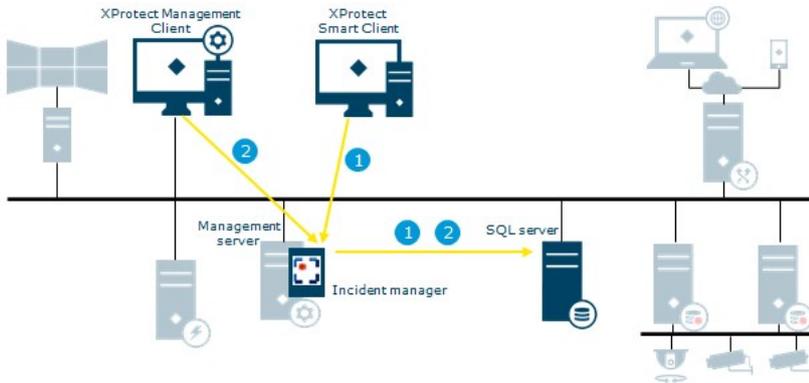
Qui et où	Activité	Activité consignée dans	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Administrateurs dans Management Client	Définir, modifier et supprimer toutes les propriétés de l'incident et les paramètres liés à XProtect Incident Manager.	Non	Oui
Opérateur dans XProtect Smart Client	Créer et supprimer des projets d'incident. Générer et imprimer des rapports d'incident.	Oui	Oui
	Ouvrir et exporter des projets d'incident.	Oui	Non
	Modifier des projets d'incident. Par exemple, appliquer ou modifier les types, états, catégories et données de l'incident, et ajouter des commentaires ou des renseignements concernant les appels.	Oui	Non
	Créer et retirer des séquences. Ajouter des séquences aux projets d'incident et en retirer.	Oui	Non

La base de données Surveillance\_IM est localisée sur la même installation SQL Server que la base de données SQL Server pour le service Management Server. Si vous déplacez la base de données SQL Server du service Management Server, vous devez déplacer la base de données Surveillance\_IM au même emplacement. Vous pouvez déplacer et sauvegarder la configuration de la base de données Surveillance\_IM de la même manière que vous le faites pour les autres bases de données SQL Server.

## Architecture du système

Le XProtect Incident Manager est installé sur le même ordinateur que le service Management Server.

Le schéma suivant illustre la communication système et les flux des données entre les différents composants dans XProtect Incident Manager et le VMS XProtect.



Flux	Actions et composants
1	Un opérateur de XProtect Smart Client démarre, enregistre, modifie ou supprime un projet d'incident. Les informations concernant le projet d'incident et ses données sont enregistrées dans la base de données SQL Server Surveillance_IM de l'extension. Les activités liées aux projets d'incident dépendent de l'activité consignée dans la propre base de données SQL Server Surveillance_IM de l'extension, dans la base de données SQL Server SurveillanceLogServerV2 du service Log Server ou dans les deux.
2	Un administrateur de Management Client crée, modifie ou supprime les propriétés d'incident. La définition de la propriété de l'incident est enregistrée dans la base de données SQL Server Surveillance_IM de l'extension. L'activité des utilisateurs est consignée dans la base de données SQL Server SurveillanceLogServerV2 du service Log Server.

## Clustering (regroupement)

Vous pouvez grouper votre installation de XProtect Incident Manager.

Voir aussi les informations disponibles concernant le clustering dans le guide de l'administrateur pour votre VMS XProtect.

## XProtect Incident Manager et Milestone Federated Architecture

Vous pouvez utiliser XProtect Incident Manager pour une installation faisant partie d'une hiérarchie des sites fédérés de sites parents/enfants.

Vous pouvez utiliser XProtect Incident Manager sur tous les sites disposant d'une licence de base pour XProtect Incident Manager. Vous pouvez ajouter des séquences de votre propre site et de ses sites enfants à vos projets d'incident.

Cependant, les projets d'incident sont uniquement disponibles sur le site sur lequel ils ont été créés. Les opérateurs XProtect Smart Client travaillant sur d'autres sites (sites parent/enfant compris) n'ont pas accès aux projets d'incident, même si les séquences de leurs sites sont ajoutées au projet d'incident.

Voir aussi les informations disponibles concernant le Milestone Federated Architecture™ dans le guide de l'administrateur pour votre VMS XProtect.

## Aperçu démarrage

Avant de commencer à utiliser les fonctionnalités dans XProtect Incident Manager, vous devez :

1. Installer et activer votre VMS XProtect.
2. Activer la détection de mouvement.
3. Configurer le comportement de XProtect Incident Manager dans XProtect Management Client.

Voir également [Propriétés de l'incident dans Management Client on page 14](#).

4. Enfin, vos opérateurs peuvent commencer à enregistrer des projets d'incident dans XProtect Smart Client pour documenter et gérer des incidents, et pour partager des informations de ces derniers avec les parties concernées au sein ou en dehors de votre organisation.

# Installation

## Installation de XProtect Incident Manager

Lorsque vous installez XProtect Corporate 2022 R2 ou versions ultérieures, XProtect Incident Manager est également installé.

Si vous avez acheté XProtect Incident Manager avec XProtect Expert, XProtect Professional+, et XProtect Express+ 2022 R3 et versions ultérieures, XProtect Incident Manager est également installé.

Pour savoir comment installer votre VMS, voir le guide de l'administrateur pour votre produit VMS.

Le XProtect Incident Manager est installé sur le même ordinateur que le service Management Server. Voir également [Architecture du système on page 10](#).

## XProtect Incident Manager et le service Log Server

Si vous n'installez pas le service Log Server, le VMS ne parviendra pas à enregistrer certaines des activités de l'utilisateur liées à XProtect Incident Manager.

Si vous n'avez pas installé le service Log Server durant l'installation initiale, mais que vous l'installez ultérieurement, vous devez redémarrer le service Web Incident Manager.

Pour redémarrer le service Web Incident Manager, ouvrez le Gestionnaire des services Internet Information Services (IIS). Faites un clic droit sur **VideoOs IM AppPool** et sélectionnez **Arrêter**, puis faites un clic droit sur **VideoOs IM AppPool** encore une fois et sélectionnez **Démarrer**.

Une fois le redémarrage effectué, le VMS écrira les entrées de journal dans la base de données SQL Server SurveillanceLogServerV2 du serveur de journaux. Voir également [Journalisation et bases de données SQL Server on page 9](#).

## Configuration

### Définir la durée de rétention de vos projets d'incident

Les projets d'incident contiennent souvent des données à caractère personnel. Pour toujours se conformer au RGPD ou aux autres lois applicables concernant les données à caractère personnel, définissez la durée durant laquelle vous souhaitez conserver vos projets d'incident. Voir également les recommandations dans le Guide relatif au respect de la vie privée dans le cadre du RGPD.

Lorsque le projet d'incident expire, le projet et toutes les informations qu'il contient sont automatiquement supprimés. Les séquences (vidéo et audio enregistrés) ont leur propre durée de rétention.

Pour définir ou modifier la durée de rétention des projets d'incident :

1. Sélectionnez **Outils > Options**.
2. Sur l'onglet **Incidents**, saisissez le nombre de jours durant lesquels vous souhaitez conserver vos projets d'incident. Vous pouvez saisir entre 1 et 365 000 jours. La valeur par défaut est 7 jours.



Même si la durée de rétention de vos projets d'incidents créés avant la version 2023 R1 XProtect est expirée, le VMS XProtect ne supprime pas les projets d'incident pré-2023 R1. Vous devez les supprimer manuellement.

### Propriétés de l'incident dans Management Client

Vous pouvez utiliser et définir les différentes propriétés de l'incident dans XProtect Incident Manager afin de standardiser la manière dont les opérateurs de XProtect Smart Client documentent et gèrent les incidents, et de ce fait avoir une meilleure vue d'ensemble de vos incidents.

Les propriétés de l'incident suivantes sont disponibles :

Propriété	Description	Exemples
Types	Les types d'incident sont la principale façon de classer et différencier les incidents. Voir <a href="#">Définir et éditer les types d'incident on page 22</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accident du travail - employé</li> <li>• Accident du travail - prestataire</li> <li>• Accident du travail - visiteur</li> </ul>
États	Les états d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à suivre les progrès d'une	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveau</li> </ul>

Propriété	Description	Exemples
	<p>enquête d'incident.</p> <p>Voir <a href="#">Définir et éditer des états d'incident on page 23.</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cours</li> <li>• En attente</li> <li>• Fermé</li> </ul>
<b>Catégories</b>	<p>Les catégories d'incident et les données d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les deux propriétés de l'incident sont facultatives.</p> <p>Voir <a href="#">Définir et éditer les catégories d'incident on page 24</a> et <a href="#">Définir et éditer les données d'incident on page 25.</a></p>	<p>Catégories d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endroit de l'accident</li> <li>• Raison de l'accident</li> </ul> <p>Données relatives à l'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de personnes accidentées</li> <li>• Contact d'urgence notifié</li> </ul>

Pour un exemple pratique sur la manière d'utiliser et de définir les différentes propriétés de l'incident, voir [Un scénario on page 15.](#)

## Un exemple d'utilisation et de définition des propriétés d'un incident

### Un scénario

Vous pouvez utiliser et définir les différentes propriétés de l'incident dans XProtect Incident Manager afin d'avoir une vue d'ensemble de vos incidents et pour aider à standardiser la manière dont les opérateurs de XProtect Smart Client documentent et gèrent les incidents.

Dans ce scénario, vous souhaitez documenter et gérer les circonstances concernant les accidents du travail et avez par conséquent besoin des propriétés de l'incident suivantes.

#### Types d'incident

Tout d'abord, vous allez utiliser les types d'incident pour documenter l'information la plus importante de vos accidents du travail. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir qui est blessé.

Voir comment dans [Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées on page 16.](#)

## Catégories d'incident

Ensuite, vous allez introduire les catégories d'incident pour mieux classer chaque accident du travail et pour ainsi espérer trouver des moyens de les prévenir. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Quelles sont les raisons derrière les accidents du travail ?
- Où les accidents du travail surviennent-ils ?

Voir comment dans [Scénario : utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu on page 17](#).

## Données de l'incident

Enfin, vous allez introduire les données d'incident afin de documenter plus en détail chaque accident du travail. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Combien de personnes ont-elles été blessées ?
- Quel contact d'urgence a été notifié ?
- Des biens ont-ils été endommagés ? Et quelle était leur valeur ?

Voir comment dans [Scénario : utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires on page 20](#).

## Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées

Pour commencer à faire le suivi des accidents du travail, vous examinerez d'abord les personnes blessées dans un premier temps. Vous allez utiliser les types d'incident pour documenter cette donnée.

Depuis le volet **Navigation du site** dans XProtect Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Types**.

Créez les types d'incident suivants :

Noms des types d'incidents
Accident du travail - employé
Accident du travail - prestataire (sécurité)
Accident du travail - prestataire (nettoyage)
Accident du travail - prestataire (autre)
Accident du travail - visiteur

Configuration

Types | Statuses | Categories | Category 1 | Category 2 | Category 3 | Category 4 | Category 5

Search

ID	Name	Description
1	Workplace injury - employee	
2	Workplace injury - contractor (security)	
3	Workplace injury - contractor (cleaning)	
4	Workplace injury - contractor (other)	
5	Workplace injury - visitor	

Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

**Apparition des types d'incident définis dans XProtect Smart Client**

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront à XProtect Smart Client et qu'ils démarreront et mettront à jour un projet d'incident, ils pourront attribuer l'un des nouveaux types d'incident au projet d'incident.

Incident project

Main details | Categories | Comments | Sequence list | Calls | Activity logs

ID: 1

Created by: TA Test User

Type: Workplace injury - employee (dropdown menu open showing options: Workplace injury - employee, Workplace injury - contractor (security), Workplace injury - contractor (cleaning), Workplace injury - contractor (other), Workplace injury - visitor)

Status: [X]

Start time: [X]

End time: 10/02/2022 09:33:33 [31] [X]

**Scénario : utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu**

Comme les accidents du travail surviennent encore et que les opérateurs de XProtect Smart Client créent de plus en plus de projets d'incident pour documenter les accidents, vous comprenez mieux qui se blesse. Vous décidez de documenter plus de circonstances concernant ces accidents. Par exemple, vous pouvez voir maintenant que :

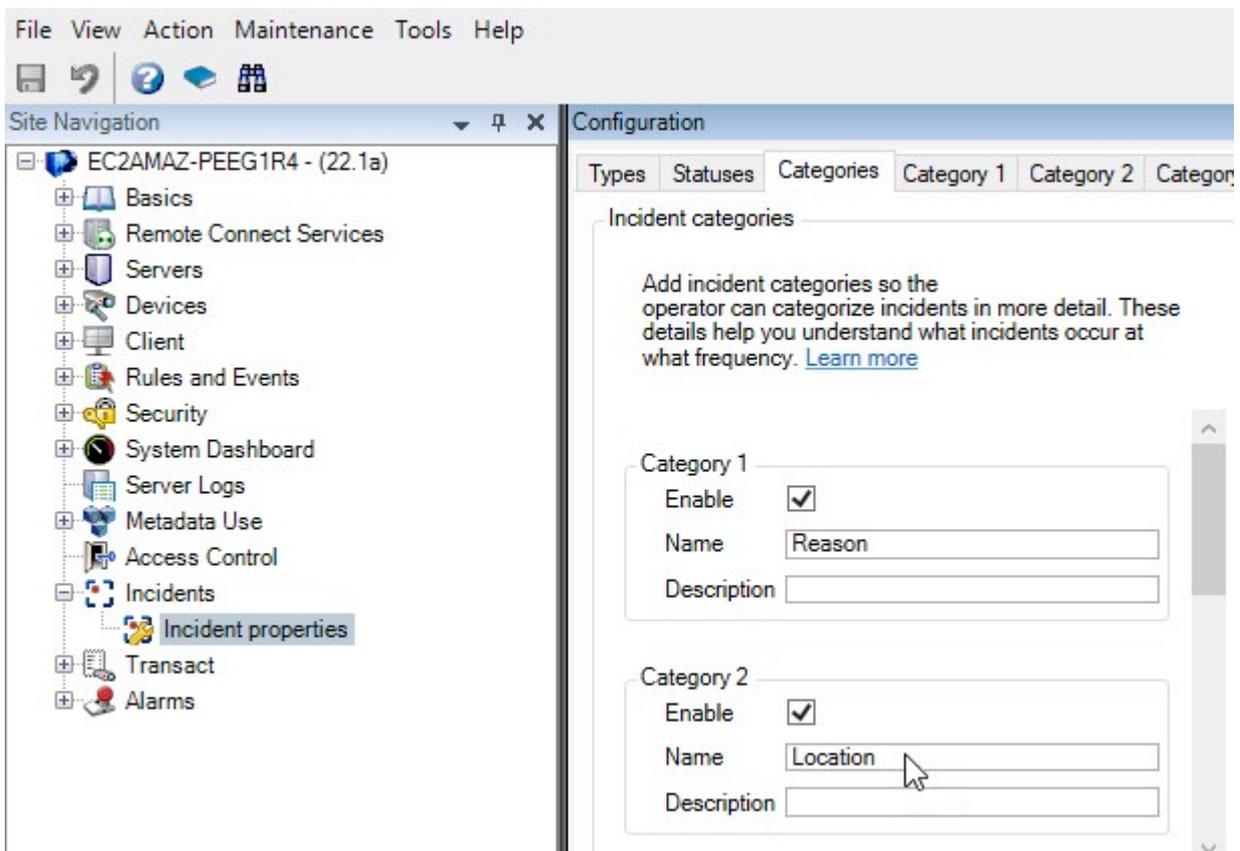
- la plupart des accidents sont liés à des chutes ou à des chocs dus à des objets (vous souhaitez vous assurer que chaque projet d'incident contient des informations concernant la raison de l'accident),
- la plupart des accidents ont lieu dans le laboratoire et la salle de stockage alors que peu d'entre eux surviennent dans les bureaux (vous souhaitez vous assurer que chaque projet d'incident contient des informations concernant l'endroit de l'accident).

Pour documenter ces informations, vous activez et définissez des catégories d'incident.

Depuis le volet **Navigation du site** dans XProtect Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Catégories**.

Créez les catégories d'incident suivantes :

Catégorie	Nom	Description
1	Raison	Qu'est-il arrivé ?
2	Localisation	Où l'incident a-t-il eu lieu ?



Ensuite, dans les onglets **Catégorie 1** et **Catégorie 2**, vous créez les valeurs des raisons et des lieux des accidents les plus communs.

Créez les valeurs des catégories d'incident suivantes :

Par catégorie	Noms des catégories
Catégorie 1 (Raison)	Coincé entre des objets Tombé d'une hauteur Heurté par un objet qui tombe Trébuchement ou chute Autre
Catégorie 2 (Endroit)	Laboratoire Salle de stockage Parking Bureaux 1-12 Bureaux 13-19 Autre

Configuration

Types | Statuses | Categories | **Category 1** | Category 2 | Category 3 | Category 4 | Category 5

Search

ID	Name	Description
11	Trapped between objects	
12	Fallen from height	
13	Struck by falling object	
14	Tripped or fallen	
15	Other	

Configuration

Types | Statuses | Categories | **Category 1** | **Category 2** | Category 3 | Category 4 | Category 5

Search

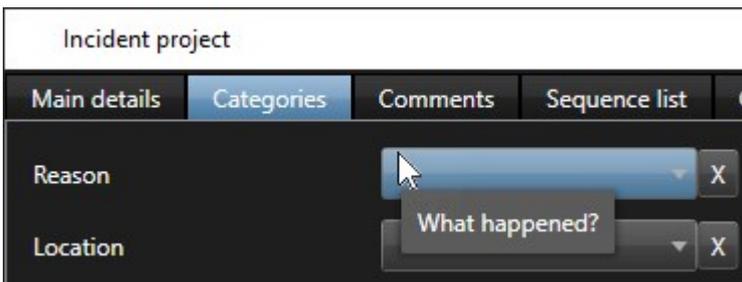
ID	Name	Description
16	Laboratory	
17	Storage room	
18	Parking lot	
19	Offices 1-12	
20	Offices 13-19	
21	Other	

Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

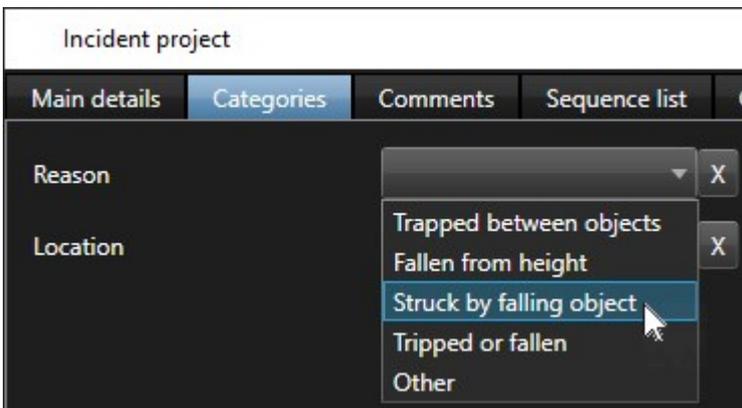
La prochaine fois que les opérateurs se connecteront à XProtect Smart Client et qu'ils mettront à jour un projet d'incident, ils pourront attribuer les nouvelles catégories et les nouvelles valeurs des catégories au projet d'incident.

### Apparition des catégories d'incident et des valeurs des catégories définies dans XProtect Smart Client

Les noms et descriptions des catégories d'incident que vous avez activées et définies apparaîtront maintenant sous la forme d'étiquettes et d'info-bulles. Pour afficher les catégories d'incident, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



Les valeurs des catégories d'incident que vous avez définies apparaissent dans les listes situées à côté de la catégorie à laquelle elles appartiennent. Pour afficher les valeurs, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



### Scénario : utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires

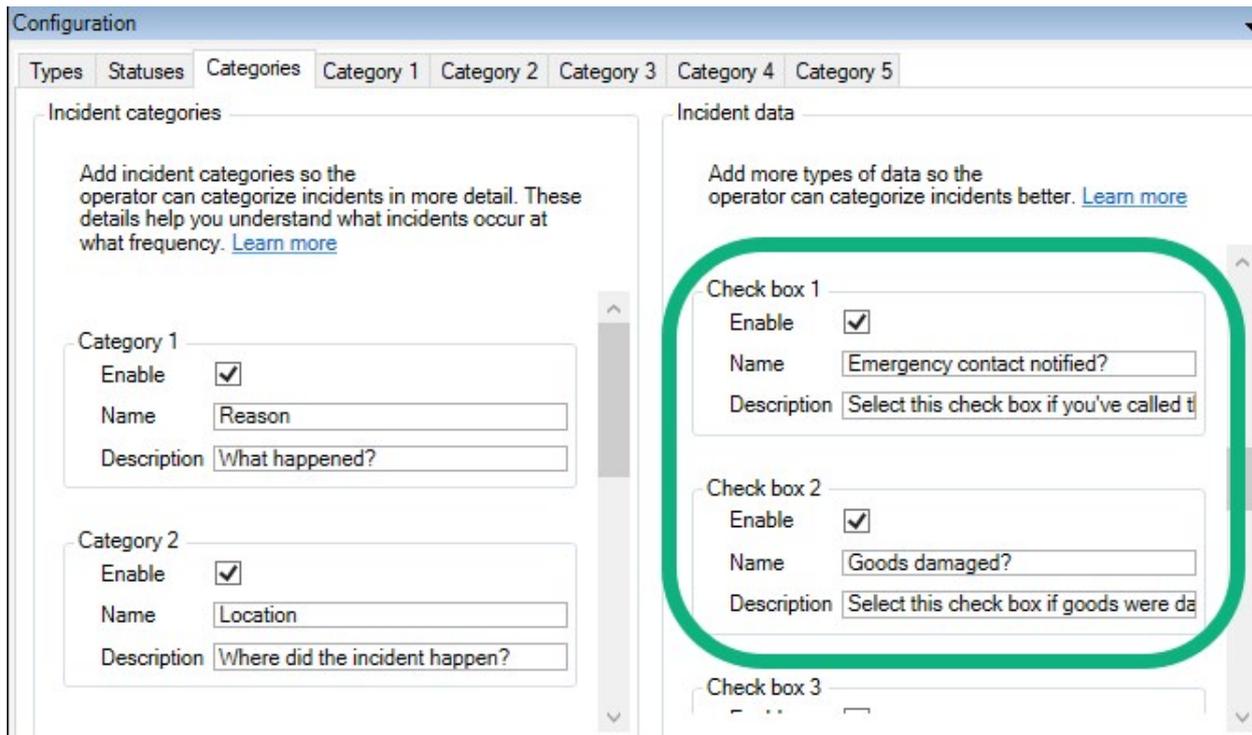
Alors que votre documentation des incidents devient de plus en plus détaillée, vous vous rendez compte qu'il est nécessaire de documenter des circonstances supplémentaires de chaque accident d'une manière plus structurée. Par exemple, dans chaque projet d'incident, vous souhaitez documenter :

- Combien de personnes ont-elles été blessées ?
- Quel contact d'urgence a été notifié ?
- Des biens ont-ils également été endommagés lors de l'incident ?
- Si oui, quelle est la valeur des biens endommagés ?

Depuis le volet **Navigation du site** dans XProtect Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Catégories**.

Activez et définissez les données d'incident suivantes :

Activer	Définir	
Données de l'incident	Nom	Description
Nombre entier 1	Nombre de personnes accidentées	
Case à cocher 1	Contact d'urgence notifié ?	Cochez cette case si vous avez appelé le contact d'urgence de l'employé.
Case à cocher 2	Biens endommagés ?	Cochez cette case si des biens ont été endommagés.
Nombre décimal 1	Valeur approximative des biens (USD)	

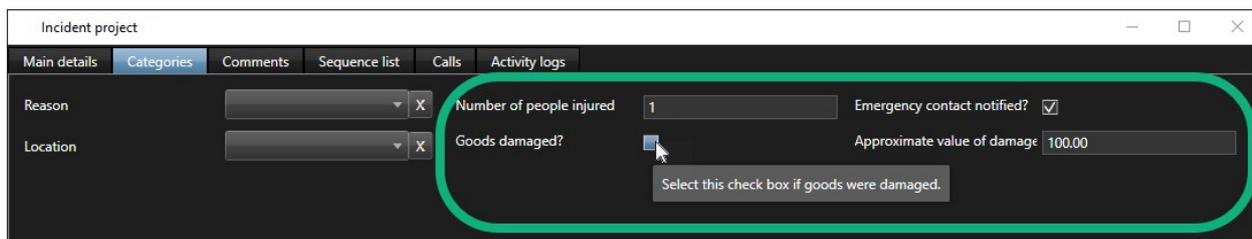


Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client et qu'ils mettront à jour un projet d'incident, ils pourront utiliser les données de l'incident pour documenter un plus grand nombre d'informations concernant les accidents du travail.

**Apparition des données d'incident activées et définies dans XProtect Smart Client**

Les noms et descriptions des données d'incident que vous avez activées et définies apparaîtront sous la forme d'étiquettes et d'info-bulles. Pour les afficher, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



**Définir et éditer les types d'incident**

Les types d'incident sont la principale façon de classer et différencier les incidents. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer un type d'incident à chacun des projets d'incident lorsqu'ils créent ou mettent à jour de projets d'incident.

Pour définir et éditer un type d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Propriétés de l'incident**.
2. Dans l'onglet **Types**, sélectionnez :
  - **Ajouter** pour définir un nouveau type d'incident
  - **Modifier** pour mettre à jour un type d'incident existant
  - **Supprimer** pour retirer un type d'incident existant



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer les types d'incident attribués à un ou plusieurs projets d'incident dans XProtect Smart Client. Avant de modifier ou de supprimer des types d'incident, appuyez sur F5 pour actualiser et inclure les derniers changements apportés aux projets d'incident.

3. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple d'utilisation des types d'incident, voir [Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées on page 16](#).

## Définir et éditer des états d'incident

Les états d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à suivre les progrès d'une enquête d'incident. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer un état à chacun des projets d'incident lorsqu'ils mettent à jour de projets d'incident existants.

Des exemples d'états de l'incident sont :

- **Nouveau**
- **En cours**
- **En attente**
- **Fermé**

Pour définir et éditer un état de l'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Dans l'onglet **États**, sélectionnez :
  - **Ajouter** pour définir un nouvel état de l'incident
  - **Modifier** pour mettre à jour un état de l'incident existant
  - **Supprimer** pour retirer un état de l'incident existant



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer les états de l'incident attribués à un ou plusieurs projets d'incident dans XProtect Smart Client. Avant de modifier ou de supprimer des états de l'incident, appuyez sur F5 pour actualiser et inclure les derniers changements aux projets d'incident.

3. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

## Définir et éditer les catégories d'incident

Les catégories d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les catégories d'incident sont facultatives. Lorsque vous avez activé les propriétés de l'incident, les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent les attribuer à tous les projets d'incident indépendamment du type d'incident, de l'état de l'incident ou des autres propriétés de l'incident qui leur sont attribuées.

Vous pouvez activer et utiliser cinq catégories d'incident.

Pour activer et définir ou éditer une catégorie d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Catégories**, qui active une catégorie dans la zone **Catégories d'incident**.
3. Ajoutez un nom à la catégorie et éventuellement une description.
4. Maintenant, sélectionnez l'onglet **Catégorie 1-5** correspondant à la catégorie que vous avez activée. Par exemple, si vous avez activé **Catégorie 2** dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez l'onglet **Catégorie 2**.

5. À droite de l'onglet **Catégorie 1-5**, sélectionnez :

- **Ajouter** pour définir une nouvelle valeur de catégorie
- **Modifier** pour mettre à jour une valeur de catégorie existante
- **Supprimer** pour retirer une valeur de catégorie existante



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer des valeurs de catégorie que les opérateurs de XProtect Smart Client ont attribuées à un ou plusieurs projets d'incident. Avant de modifier ou de supprimer des valeurs de catégorie, appuyez sur F5 ou sélectionnez **Actualiser** pour vous assurer que les derniers changements appliqués aux projets d'incident ont été appliqués.

6. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple d'utilisation des catégories d'incident, voir [Scénario : utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu](#) on page 17.

## Définir et éditer les données d'incident

Les données d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les données d'incident sont facultatives. Lorsque vous avez activé les propriétés de l'incident, les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent les attribuer à tous les projets d'incident indépendamment du type d'incident, de l'état de l'incident ou des autres propriétés de l'incident qui leur sont attribuées.

Il existe différents types de données d'incident :

- Des champs dans lesquels vous pouvez saisir un nombre entier, un nombre décimal et du texte libre
- Une sélection de cases à cocher et date et heure

Vous pouvez activer et définir trois des types de données d'incident.

Pour activer et définir ou éditer des données d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Catégories**, puis dans la zone **Données d'incident**, activez le type de données d'incident qui correspond le mieux à ce que vous souhaitez faire.
3. Ajoutez un nom aux données d'incident et éventuellement une description.
4. Si besoin, activez et définissez des types de données d'incident supplémentaires.
5. Demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple d'utilisation des données d'incident, voir [Scénario : utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires on page 20](#).

## Définir et modifier le titre du rapport

Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles qui ont été ajoutées à un projet d'incident.

Si vous souhaitez ajouter un titre spécifique à ces rapports, en plus du sous-titre **Rapport d'incident**, vous pouvez le définir dans Management Client. Par exemple, le titre général peut correspondre au nom de votre organisation.

Pour définir ou modifier le titre du rapport dans Management Client :

1. Sélectionnez **Outils > Options**.
2. Sur l'onglet **Incidents**, dans le champ **Titre des rapports d'incident**, saisissez le titre du rapport.

## Spécifier des autorisations pour des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur dans XProtect Incident Manager

Vous pouvez spécifier les autorisations pour les fonctionnalités et les éléments de l'interface utilisateur liés à un incident que :

- les rôles d'opérateur sont autorisés à consulter et à gérer dans XProtect Smart Client,
- les rôles d'administrateur sont autorisés à consulter et à définir dans XProtect Management Client.

Vous pouvez décider de (ne) donner :

- aucune autorisation,
- des autorisations de consultation uniquement,
- des autorisations de gestion.

Pour autoriser les utilisateurs à accéder aux éléments de l'interface utilisateur et à les consulter, vous devez leur attribuer l'autorisation en conséquence.

Lorsque vous attribuez aux utilisateurs l'autorisation de gérer une fonctionnalité, vous leur permettez de consulter, créer, modifier et supprimer des propriétés et paramètres liés à cette fonctionnalité. L'autorisation de consultation permet aux utilisateurs de consulter uniquement les propriétés et les paramètres liés à la fonctionnalité, sans qu'ils ne puissent les créer, modifier ni supprimer.

Les utilisateurs ayant le rôle d'**administrateur** détiennent toujours toutes les autorisations pour l'ensemble des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur liés aux incidents dans Management Client et dans XProtect Smart Client.

Pour spécifier des autorisations dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation du site > Sécurité > Rôles**.
2. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis développez le nœud **Incidents** dans la fenêtre **Paramètres des rôles**.
3. Si vous souhaitez attribuer au rôle d'opérateur de XProtect Smart Client l'autorisation de gérer ou de consulter des projets d'incident :
  1. Sélectionnez un rôle d'opérateur ou créez-en un.
  2. Sélectionnez **Propriétés de l'incident** et autorisez leur **Accès** afin que les propriétés d'incident que vous définissez dans Management Client soient disponibles aux utilisateurs ayant un rôle d'opérateur.
  3. Si vous souhaitez attribuer au rôle d'opérateur des autorisations pour des fonctionnalités générales et des éléments de l'interface utilisateur liés aux projets d'incident, sélectionnez le nœud **Projets d'incident**, puis sélectionnez si le rôle doit avoir l'autorisation de gérer ou de consulter uniquement des projets d'incident.
  4. Si vous souhaitez attribuer des autorisations pour des fonctionnalités et éléments de l'interface utilisateur supplémentaires, développez **Projets d'incident**, sélectionnez une fonctionnalité ou un élément de l'interface utilisateur, puis attribuez l'autorisation.
4. Si vous souhaitez attribuer des autorisations au rôle d'administrateur de Management Client :
  1. Sélectionnez un rôle d'administrateur ou créez-en un.
  2. Sélectionnez **Propriétés de l'incident**, puis sélectionnez si le rôle doit avoir l'autorisation de gérer ou de consulter uniquement les propriétés de l'incident que les administrateurs peuvent définir pour les opérateurs de XProtect Smart Client.



Si vous souhaitez attribuer aux opérateurs de XProtect Smart Client l'autorisation d'exporter des séquences ajoutées aux projets d'incident, vous devez le définir dans Profil Smart Client.

Pour plus d'informations sur les paramètres des autorisations liées à XProtect Incident Manager voir [Onglet Incident \(Sécurité > Nœud Rôle\) on page 28](#).

## Détails de l'interface utilisateur

### Propriétés de l'incident (nœud Incidents)

Les informations suivantes décrivent les paramètres liés à XProtect Incident Manager.

Vous pouvez configurer toutes les propriétés de l'incident pour vos opérateurs de XProtect Smart Client sur ces onglets :

- Types
- États
- Catégories
- Catégorie 1-5

Toutes les propriétés de l'incident ont les paramètres suivants :

Nom	Description
Nom	Les noms des propriétés de l'incident ne sont pas nécessairement uniques, mais utiliser des noms et des descriptions univoques des propriétés de l'incident peut s'avérer avantageux dans de nombreuses situations.
Description	Une explication supplémentaire de la propriété définie de l'incident. Par exemple, si vous avez créé une catégorie intitulée <i>Emplacement</i> , sa description pourrait être <i>Où l'incident a-t-il eu lieu ?</i>

## Onglet Incident (Sécurité > Nœud Rôle)

Si vous avez XProtect Incident Manager, vous pouvez spécifier les autorisations suivantes pour vos rôles.

Pour attribuer à un rôle d'administrateur de Management Client les autorisations de gérer ou de consulter les propriétés de l'incident, sélectionnez le nœud **Propriétés de l'incident**.

Pour donner à un opérateur de XProtect Smart Client l'autorisation de consulter vos propriétés d'incident définies, sélectionnez **Propriétés de l'incident** et autorisez leur **Accès**. Pour les autorisations générales concernant la gestion ou la consultation des projets d'incident, sélectionnez le nœud **Projet d'incident**. Développez le nœud **Projet d'incident**, puis sélectionnez un ou plusieurs sous-nœuds pour attribuer des autorisations quant à ces fonctionnalités ou capacités spécifiques supplémentaires.

Nom	Description
Gestion	Autorisation de gérer (consulter, créer, modifier et supprimer) les paramètres et propriétés liés à une fonctionnalité, ou de consulter un élément de l'interface utilisateur représenté par le nœud sélectionné dans Management Client ou XProtect Smart Client.
Vue	Autorisation de voir (mais pas créer, modifier ou supprimer) les paramètres et propriétés liés à une fonctionnalité, de consulter des propriétés d'incidents définies ou de consulter un élément de l'interface utilisateur représenté par le nœud sélectionné dans Management Client ou XProtect Smart Client.

# Dépannage

## Dépannage XProtect Incident Manager

### Fichier de journal système

Pour le dépannage des erreurs du système, sur l'ordinateur sur lequel est installé le composant système Management Server figure le fichier journal, à cet emplacement : C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs.

### Messages dans XProtect Smart Client

#### **Impossible d'ajouter la séquence. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

#### **Impossible de créer le projet d'incident. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

#### **Impossible de générer le rapport. Réessayez ultérieurement.**

Deux motifs peuvent être à l'origine de ce message :

- a. Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

- b. La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de XProtect Smart Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez de modifier l'élément supprimé de la liste ou les éléments faisant partie de cet élément supprimé de la liste. Par exemple, un autre opérateur a supprimé un projet d'incident alors que vous aviez ouvert la liste des projets d'incident. Vous pouvez encore voir sur votre ordinateur le projet d'incident supprimé dans la liste, mais vous recevrez ce message d'erreur si vous essayez de générer un rapport.

#### **Impossible d'effectuer cette action. Veuillez actualiser la liste.**

La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de XProtect Smart Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez également de supprimer ou d'enregistrer le projet d'incident déjà supprimé.

**Impossible d'effectuer cette action. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

**Impossible de supprimer toutes les séquences. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

**Impossible d'enregistrer [x]. Réessayez ultérieurement.**

Ce message s'affiche lorsque vous essayez d'enregistrer un commentaire, des informations concernant un appel ou tout autre paramètre. Deux motifs peuvent être à l'origine de ce message :

- a. Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

- b. La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de XProtect Smart Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez de modifier l'élément supprimé de la liste ou les éléments faisant partie de cet élément supprimé de la liste. Par exemple, un autre opérateur a supprimé un projet d'incident alors que vous aviez ouvert la liste des projets d'incident. Vous pouvez encore ouvrir le projet d'incident supprimé depuis votre ordinateur, mais vous recevrez ce message d'erreur lorsque vous essaieriez d'ajouter ou de modifier un commentaire, des informations concernant un appel, ou bien de modifier l'état de l'incident ou autre.

**Permission refusée.**

Vos administrateurs système ne vous ont pas donné l'autorisation nécessaire pour utiliser une fonctionnalité. Contactez vos administrateurs système si vous ne pouvez pas terminer vos tâches sans cette fonctionnalité.

**Le rapport a été généré mais il n'inclut pas toutes les informations.**

Au cours de la génération du rapport, la connexion aux serveurs ou services du VMS a été perdue. Le rapport ne contient pas l'intégralité des informations du projet d'incident. Essayez de générer à nouveau le rapport.

**Messages dans XProtect Smart Client et XProtect Management Client**

**Ces informations ne vous sont pas disponibles.**

Vos administrateurs système ne vous ont pas donné l'autorisation nécessaire pour utiliser une fonctionnalité. Contactez vos administrateurs système si vous ne pouvez pas terminer vos tâches sans cette fonctionnalité.

## Glossaire

### B

#### **brouillon de liste des séquences**

Une liste temporaire des périodes ininterrompues des enregistrements avec de la vidéo et de l'audio.

L'utilisateur ajoute les différentes séquences au brouillon de liste des séquences comme première étape de 1) création d'un nouveau projet d'incident et d'ajout des séquences à un nouveau projet ou 2) d'ajout des séquences à un projet d'incident existant.

### C

#### **catégorie d'incident**

Détails facultatifs sur un incident. Les catégories vous permettent d'ajouter plus d'informations granulaires sur un incident. Des exemples des catégories d'incident sont : l'emplacement de l'incident, le nombre de complices et si les autorités ont été appelées.

### E

#### **état de l'incident**

Un détail sur l'incident. Les états d'incident vous aident à suivre les progrès des incidents. Des exemples d'états de l'incident sont : Nouveau, En cours, En attente ou Fermé.

### G

#### **gestion des incidents**

Des activités d'une organisation pour identifier, documenter, gérer et analyser les incidents afin de rectifier rapidement des situations comportant des implications négatives et réduire la réapparition des incidents. Voir également incident.

### I

#### **incident**

Une action ou une situation négative ou dangereuse qui peut mener à un dommage, une perte ou une perturbation du personnel, des propriétés, opérations, services ou fonction d'une organisation.

### J

#### **journaux des activités**

Entrées de journal ajoutées par le VMS qui décrivent les activités des utilisateurs dans le VMS.

### L

#### **liste des séquences**

Une liste des périodes ininterrompues des enregistrements avec de la vidéo et de l'audio provenant du VMS XProtect.

## P

### **projet d'incident**

Un projet dans lequel les données d'un incident sont stockées. Les données peuvent être une vidéo, un audio, des commentaires, des catégories d'incident et d'autres données. L'opérateur ajoute des commentaires et sélectionne des caractéristiques d'incident pertinentes à un projet d'incident dans XProtect Smart Client. Dans Management Client, l'administrateur système définit quelles caractéristiques de l'incident sont disponibles pour les opérateurs lorsqu'ils créent des projets d'incident.

### **propriétés de l'incident**

Un large panel des données que vous pouvez définir pour un projet d'incident : les catégories, les états, le type et autres

## T

### **type d'incident**

Un détail sur l'incident. Le type vous aide à classifier le genre de l'incident. Voici quelques exemples d'états d'incident : Vol, accident de voiture, accès interdit.

## X

### **XProtect Incident Manager**

Produit disponible comme produit complémentaire au système de surveillance XProtect. Avec XProtect Incident Manager, vous pouvez documenter et gérer des incidents dans XProtect Smart Client.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

