MAKE THE WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect[®] Smart Wall 2025 R2

Manual de usuario



Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad	3
Descripción general	. 4
XProtect Smart Wall para operadores	. 4
Funcionamiento	5
Configuración de XProtect Smart Wall	5
Añadir controles Smart Wall a vistas	. 5
Cambiar la distribución de vista de los monitores Smart Wall	. 6
Restablecer o cambiar valores preestablecidos Smart Wall	. 8
Terminología relacionada con Smart Wall	. 8
Utilizar XProtect Smart Wall	13
Ver contenido Smart Wall	.13
El control de Smart Wall	.14
Smart Wall opciones de visualización	15
Desconectar Smart Wall monitores	.16
Visualización de contenidos en paneles de vídeo	16
¿Qué puede mostrar?	.16
Visualización o cambio de cámaras en los paneles de vídeo	17
Añadir vistas enteras a los paneles de vídeo	19
Visualización de texto en paneles de vídeo	20
Visualización de alarmas en los paneles de vídeo	21
Visualización de marcadores en paneles de vídeo	22
XProtect Smart Wall y planos inteligentes	24
Arrastre cámaras desde planos o planos inteligentes a paneles de vídeo	.24
Dejar de mostrar contenidos en el panel de vídeo	.25
Restablecer el monitor Smart Wall después de eliminar el contenido	26
Solución de problemas	27
Solución de problemas: XProtect Smart Wall	27
Glosario	28

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo 3rd_party_software_terms_and_ conditions.txt, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Descripción general

XProtect Smart Wall para operadores

XProtect Smart Wall es una extensión avanzada que permite a las organizaciones crear paneles de vídeo que cumplan con sus demandas específicas de seguridad. XProtect Smart Wall proporciona una vista general de todos los datos de vídeo del sistema VMS de XProtect y admite cualquier cantidad o combinación de monitores



XProtect Smart Wall permite a los operadores ver paneles de vídeo estáticos definidos por el administrador del sistema con un conjunto fijo de cámaras y una distribución de monitores. Sin embargo, el panel de vídeo también está orientado al operador en el sentido de que éste puede controlar lo que se muestra. Esto incluye:

- Empujar cámaras y otros tipos de contenido al panel de vídeo, por ejemplo, imágenes, texto, alarmas y plano inteligente
- Envío de vistas completas a los monitores
- En el transcurso de ciertos eventos, aplicar valores preestablecidos alternativos

Por último, los cambios de visualización pueden ser controlados por reglas que cambian automáticamente los valores preestablecidos en función de eventos específicos o de horarios.

Funcionamiento

Configuración de XProtect Smart Wall

Después de realizar la configuración inicial en XProtect Management Client, los operadores pueden empezar a utilizar el panel de vídeo enviando los monitores Smart Wall a los monitores físicos conectados al sistema. Esto puede incluir una o ambas opciones:

- Vistas estáticas
- Vistas que cambian dinámicamente en función de las reglas

Es necesario realizar una configuración adicional si se desea:

- Permite a los operadores controlar y cambiar manualmente lo que se muestra en los monitores físicos. En ese caso, debe añadir el control Smart Wall a las vistas designadas. Consulte también Añadir controles Smart Wall a vistas on page 5.
- Cambiar la distribución de vista existente de los monitores individuales. Consulte también Cambiar la distribución de vista de los monitores Smart Wall on page 6.
- Restablezca o cambie los valores preestablecidos ya aplicados a la definición de Smart Wall.

Añadir controles Smart Wall a vistas

Antes de que pueda empezar a introducir vídeos y otros tipos de contenido en su panel de vídeo, debe añadir el control Smart Wall a una o más vistas. El control es una representación gráfica del panel de vídeo.

- 1. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione Ajustes.
- 2. Seleccione la vista a la que desea añadir el control Smart Wall.
- 3. En el panel **Información general del sistema**, arrastre el elemento **Smart Wall** de vista correspondiente.



- 4. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.
- 5. Ahora puede insertar cámaras y otros tipos de contenidos en el panel de vídeo.

Cambiar la distribución de vista de los monitores Smart Wall

Puede cambiar la disposición de la vista preconfigurada de los monitores Smart Wall. Esto es útil si necesita mostrar cámaras adicionales u otros tipos de contenido.

Ejemplo

Se ha grabado un incidente en cinco cámaras, e incluso tiene una foto de un sospechoso. Quiere visualizar el vídeo y la imagen en el panel de vídeo, para que el personal de seguridad pueda ver el incidente y detener al sospechoso. Como los monitores actuales de su panel de vídeo están preconfigurados para mostrar sólo cámaras de **2x2**, es necesario cambiar la disposición de la vista a **2x3** para añadir la quinta cámara y la imagen.

Pasos:

- 1. En modo directo o reproducción, abra la vista que contiene su control de Smart Wall.
- 2. Haga clic en el icono 🗰 del monitor, seleccione **Cambiar distribución de vista**, y, a continuación, el formato de visualización, por ejemplo **4:3**.



3. Seleccione la distribución de vista. En este ejemplo, seleccione **2x3**. Se añaden dos elementos en gris al diseño de la vista.

Left monitor	
1	2
3	4
5	6

4. Ahora, puede añadir contenido adicional. Consulte también Visualización de contenidos en paneles de vídeo on page 16.

Restablecer o cambiar valores preestablecidos Smart Wall

Los valores preestablecidos suelen cambiarse según las normas o los horarios, o bien otros operadores pueden cambiarlos. Sin embargo, a veces puedes querer restablecer el panel de vídeo, o aplicar un valor preestablecido específico en el curso de determinados eventos.

Pasos:

- 1. Abra la vista que contiene el control Smart Wall.
- 2. En la lista de **Selección de valores preestablecidos**, pase el ratón por encima del valor preestablecido que desee aplicar.
- 3. Haga clic en Activar. Los monitores físicos afectados en el panel de vídeo se modifican en consecuencia.



Terminología relacionada con Smart Wall

Término	Significado
Definición de Smart Wall	La configuración de un panel de vídeo en XProtect Management Client, incluyendo la configuración de monitores Smart Wall y valores preestablecidos.

Término	Significado			
	Wall Properties Image: Comparison Work or wall Monitor information Name: Monitor information Manite 1 Description: Dimensione Size: Size: 50 v inches Aspect ratio: 165 v Presets Preserve v Image: Note them: Preserve v Image: Note them: Preserve v Image: Note them: Preserve v			
Smart Wall monitor	La representación virtual de un monitor físico. En la mayoría de los casos, debemos distinguir entre monitores físicos y monitores Smart Wall.			
Control Smart Wall	La representación virtual de un panel de vídeo que permite a los operadores introducir contenidos en el panel de vídeo.			
Posición preestablecida	Disposición predefinida para uno o varios monitores Smart Wall. Los valores preestablecidos determinan qué cámaras se muestran y cómo se distribuye el contenido en cada monitor del panel de vídeo.			

Término	Significado					
	Properties Name Description Black screen Day time Night time Delete Activate Activate					
	Si se encuentra con el término "preestablecido" en el contexto de las cámaras PTZ, entonces tiene un significado diferente y se refiere al concepto posición preestablecida.					
Vista	Una agrupación de cámaras u otros elementos, por ejemplo, páginas web, que permite a los operadores ver el vídeo de las cámaras relacionadas y otros tipos de contenido.	e				

Término	Significado		
	Headquaters Exports Sarch Alerr Munager Inderts System Monkor + 041:20 All Image: Control of the contro		
Elemento de vista	Una posición dentro de una vista que suele alojar una cámara.		
Elemento de valor	Un elemento de la vista cuyo contenido por defecto depende de la configuración del		

Término	Significado			
preestablecido	valor preestablecido subyacente. Properties Monitor information Name: Monitor 1 Description: Dimensions Size: 50 inches Aspect ratio: 16.9 Preset Behavior Empty preset: Preserve Empty preset: Preserve			
Disposición de vista	El diseño de un monitor Smart Wall que define cómo organizar los elementos de la vista, por ejemplo 2x3 ó 1+2.			

Utilizar XProtect Smart Wall

Después de configurarlo XProtect Smart Wall, puede empezar a trabajar con él en XProtect Smart Client. El administrador del sistema define los monitores que componen el panel de vídeo, la disposición y el tamaño de los monitores, y posiblemente también qué cámaras se muestran en los monitores.

Utilizar XProtect Smart Wall se basa básicamente en lo siguiente:

- Inicie su panel de vídeo abriendo los monitores Smart Wall en diferentes pantallas o ventanas flotantes. A continuación, arrastre las ventanas flotantes a los monitores físicos. Consulte también Ver contenido Smart Wall on page 13.
- Empuje las cámaras y otros tipos de contenidos al panel de vídeo y compártalos con los demás operadores que estén utilizando el panel de vídeo. Consulte también Visualización de contenidos en paneles de vídeo on page 16.
- Cuando se cambia el contenido de un monitor, es posible que tenga que restablecer el monitor Smart Wall a su estado predeterminado. Esto se hace reactivando el valor preestablecido por defecto Smart Wall. Consulte también Restablecer el monitor Smart Wall después de eliminar el contenido on page 26.

×

También puede cambiar la distribución de vista de los monitores Smart Wall, por ejemplo si necesita añadir más cámaras.

Ver contenido Smart Wall

Puede ver vídeo en directo y grabado en su panel de vídeo. Si su panel de vídeo aún no está en funcionamiento, inicie el panel de vídeo enviando los monitores Smart Wall a las pantallas de su ordenador o a nuevas ventanas flotantes. A continuación, puede arrastrar las ventanas flotantes a los monitores físicos que están conectados al ordenador que controla el panel de vídeo. Consulte también Smart Wall opciones de visualización on page 15.

- Para cambiar o controlar lo que se muestra en un panel de vídeo, debe utilizar el control de Smart Wall. Consulte también El control de Smart Wall on page 14.
- Unos permisos de usuario insuficientes pueden impedir que las cámaras muestren vídeo en su panel de vídeo

Pasos:

- 1. En el panel Vistas, expanda Smart Wall.
- 2. Amplíe su definición preferida de Smart Wall.
- 3. Para ver el contenido de Smart Wall en la vista principal, seleccione los monitores de uno en uno.

- 4. Para ver el contenido de Smart Wall en cualquiera de sus pantallas o en una nueva ventana flotante:
 - 1. Haz clic con el botón derecho del ratón en los monitores, de uno en uno.
 - 2. Haga clic en Enviar vista a y seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pantalla principal : se abre en modo de pantalla completa en su pantalla actual
 - **Pantalla secundaria** : se abre en modo de pantalla completa en su pantalla secundaria si existe alguna
 - Ventana flotante : se abre en una nueva ventana flotante



El control de Smart Wall

El control Smart Wall es una representación virtual del panel de vídeo que muestra una definición Smart Wall a la vez y los monitores Smart Wall que lo componen. El control permite a los operadores introducir cámaras y otros tipos de contenido en el panel de vídeo.



El control Smart Wall en la imagen superior muestra una definición Smart Wall con dos monitores:

- El monitor izquierdo tiene una distribución 2x2
- El monitor derecho tiene una distribución 1+5

Los elementos azules en el control Smart Wall están mostrando contenido. Los elementos grises están vacíos.

¿Cómo funciona? Algunos elementos puede arrastrarlos directamente a los monitores Smart Wall en el control Smart Wall, o a elementos de vista específicos dentro de un monitor Smart Wall. Otros elementos que hay que enviar a un panel de vídeo, por ejemplo, imágenes. Consulte también Visualización de contenidos en paneles de vídeo on page 16.

Ejemplos

Ejemplo 1: Suponga que tiene una vista que contiene el control Smart Wall y la **lista de alarmas**. Se activa una alarma, e inmediatamente arrastra la alarma de la lista a cualquier elemento de la vista dentro del Monitor 1. Los operadores que estén mirando el panel de vídeo verán ahora la alarma en el Monitor 1.

Ejemplo 2: Suponga que tiene una vista que contiene el control Smart Wall y su plano inteligente. Seleccione cuatro cámaras en el plano inteligente y arrástrelas al Monitor 2, que tiene una distribución de vista de 2x3. Los operadores que estén mirando su panel de vídeo verán ahora esas cuatro cámaras en los cuatro primeros elementos de vista de Monitor 2.

Si su organización tiene varios paneles de vídeo, puede seleccionar el panel de vídeo que necesita en la lista Smart Wall.

La lista **Seleccionar valor preestablecido** le permite seleccionar y activar valores preestablecidos preconfigurados Smart Wall.

Identificar el tipo de contenido que muestra un elemento de la vista

- Pase el cursor sobre un elemento de vista. El número del elemento de la vista cambia a un icono que indica el tipo de contenido. Por ejemplo, una cámara indicaría que el elemento de la vista está mostrando vídeo
- Haga clic en un elemento de vista para previsualizar el contenido. La barra de herramientas de la ventana de **vista previa** ofrece opciones para imprimir el contenido o enviarlo a otro panel de vídeo

Smart Wall opciones de visualización

La siguiente tabla describe los modos de ver contenido de Smart Wall en una ventana independiente.

Opción	Descripción
Pantalla	Vea contenido en modo a pantalla completa en la pantalla que está visualizando
primaria	actualmente. XProtect Smart Client sigue abierto después del contenido de Smart Wall.
Monitor	Ver el contenido en otra pantalla y seguir viendo el contenido existente en la pantalla
secundario	actual.
Ventana	Vea contenido en una nueva ventana flotante. Esto es útil, por ejemplo, si su panel de
flotante	vídeo consta de varios monitores.

Desconectar Smart Wall monitores

Puede desconectar sus monitores Smart Wall para poder trabajar con el vídeo sin interferir con lo que otros operadores están viendo en el panel de vídeo.

- 1. En el ordenador que controla el panel de vídeo, vaya al monitor Smart Wall que desea desconectar.
- 2. Haga clic en Desconectar Smart Wall monitor.



Visualización de contenidos en paneles de vídeo

Su panel de vídeo puede estar preconfigurado para mostrar el vídeo de determinadas cámaras. Sin embargo, puede utilizar el control Smart Wall para insertar cámaras y otros tipos de contenido en el panel de vídeo, por ejemplo alarmas, hotspots, imágenes, y el plano inteligente.

En función de la situación y del entorno, puede combinar diferentes tipos de contenidos para mejorar los tiempos de respuesta y la eficacia. Por ejemplo, si quiere mostrar una imagen de un sospechoso para que las personas en la patrulla sepan a quién están buscando, puede añadir una imagen. Si quiere proporcionar guía para las medidas de respuesta, puede añadir texto.

¿Qué puede mostrar?

- Alarmas
- Marcadores
- Cámaras o vistas enteras
- Rondas
- Imágenes e instantáneas
- Hotspots
- Páginas HTML
- Planos
- Plano inteligente
- Texto

La mayoría de estos elementos, debe añadirlos al panel de vídeo a través de la barra de herramientas del elemento de vista.

*	R, I	× I	H + i •	More 🖌	>	
My	Wall	•	Left monitor	•		2
			Right monitor	•	N	-
					3	4

Visualización o cambio de cámaras en los paneles de vídeo

Puede cambiar las cámaras que se muestran en el panel de vídeo. Inmediatamente, otros operadores que estén viendo el mismo panel de vídeo verán los cambios.

Requisitos:

Ha configurado una vista que contiene su control Smart Wall. Consulte también Añadir controles Smart Wall a vistas on page 5.

Pasos:

- 1. Asegúrese de que su panel de vídeo está funcionando. Consulte también Ver contenido Smart Wall on page 13.
- 2. Cambie al modo directo o reproducción.
- 3. Para añadir una cámara desde una vista:
 - 1. Abra la vista que contiene la cámara que desea añadir.
 - 2. En el elemento de vista de la cámara, haga clic **en Más** > **Enviar a Smart Wall**. A continuación, seleccione la definición Smart Wall, el monitor Smart Wall y, por último, el elemento de la vista.



- 4. Para añadir una cámara desde el panel Cámaras:
 - 1. Abra una vista que contiene el control Smart Wall.
 - 2. En el panel Cámaras, encuentre las cámaras que quiere añadir.
 - 3. Arrastre la cámara a un elemento de la vista en el control Smart Wall.



4. Para verificar que ha añadido la cámara correcta, compruebe el panel de vídeo o haga clic en el icono de la cámara en el control Smart Wall. Aparece una vista previa.



Añadir vistas enteras a los paneles de vídeo

Puede compartir una vista completa con otros Smart Wall operadores enviando la vista a un Smart Wall monitor. Lo que se está mostrando en ese monitor se sustituye por el contenido de la vista.

Requisitos:

Ha configurado una vista que contiene su control Smart Wall. Consulte también Añadir controles Smart Wall a vistas on page 5.

Pasos:

- 1. Asegúrese de que su panel de vídeo está funcionando. Consulte también Ver contenido Smart Wall on page 13.
- 2. En modo directo o reproducción, abra la vista que contiene su control de Smart Wall.

My Wall Velect preset	-	
Left monitor III - Right monitor		
1 2		2
3 4		3
4	5	6

Milestone recomienda abrir el control Smart Wall en una nueva ventana flotante.

- 3. En el panel **Vistas**, busque la vista que desea enviar al panel de vídeo.
- 4. Arrastre la vista a un elemento de la vista en el monitor preferido Smart Wall y luego suelte.



Visualización de texto en paneles de vídeo

La visualización de texto en su panel de vídeo es útil cuando desea proporcionar información a los operadores que están utilizando el panel de vídeo.

Requisitos

- Para enviar texto desde una vista existente, primero debe añadir el texto a una vista.
- Para añadir texto mediante la función de arrastrar y soltar, asegúrese de que su editor de texto admite las operaciones de arrastrar y soltar

Pasos:

- 1. Para añadir texto de un editor de texto de un tercero:
 - 1. Abra la vista que contiene su control Smart Wall.
 - 2. Escriba el texto en su editor de texto preferido.
 - 3. Seleccione el texto.
 - 4. Arrastre y suelte el texto en un elemento de la vista en un monitor Smart Wall.
 - 5. En la ventana que aparece, puede tratar el texto aún más. Haga clic en Guardar.
 - 6. Inmediatamente después, el texto aparece en la pantalla o monitor físico asociado.
- 2. Para añadir texto que ya ha sido añadido a una vista:
 - 1. Abra la vista que contiene el texto.
 - 2. Pase el cursor sobre el elemento de vista. Aparece la barra de herramientas de la cámara.



- 3. Haga clic en Más > Enviar a Smart Wall y seleccione el panel de vídeo preferido.
- 4. Seleccione el monitor Smart Wall y, por último, el elemento de vista dentro del monitor.



Inmediatamente después, el texto aparece en la pantalla o monitor físico asociado.

Visualización de alarmas en los paneles de vídeo

Puede compartir una visión general priorizada de todas las alarmas añadiendo la **lista de alarmas** a un panel de vídeo. Esto le permite ver y trabajar con los detalles de la alarma directamente desde el panel de vídeo.

También puede mostrar alarmas individuales en su panel de vídeo arrastrando y soltando la alarma desde la lista de alarmas.

Manual de usuario | XProtect® Smart Wall 2025 R2



Visualización de marcadores en paneles de vídeo

El envío de un marcador a un panel de vídeo puede ayudarle a compartir rápidamente una imagen fija o una secuencia de vídeo de un incidente, por ejemplo, una persona sospechosa, con los operadores que están viendo el panel de vídeo.

Pasos:

- 1. Cree un marcador.
- 2. En la ventana que aparece, haga clic en Mostrar en Smart Wall y seleccione el panel de vídeo preferido.



- 3. Seleccione un monitor Smart Wall y luego un elemento de la vista dentro del monitor.
- 4. Para enviar una imagen fija en lugar de la secuencia de vídeo, seleccione la casilla de verificación **Enviar** solo imagen fija.
- 5. Haga clic en **OK** para guardar sus cambios. La secuencia de vídeo marcada aparece en el monitor físico asociado.

XProtect Smart Wall y planos inteligentes

Si está utilizando XProtect Smart Wall, puede ver el plano inteligente en su panel de vídeo y compartirlo con otros operadores que estén utilizando el mismo panel de vídeo. El nivel de zoom actual, la ubicación a la que se ha navegado y las capas visibles se mantienen cuando se envían a un panel de vídeo.

Arrastre cámaras desde planos o planos inteligentes a paneles de vídeo

Si una cámara concreta de su plano o plano inteligente ha grabado un incidente, y quiere compartir el vídeo de esa cámara, puede arrastrar la cámara del plano a los monitores de su panel de vídeo.



Ø

También puede arrastrar cámaras desde los planos en ventanas flotantes y pantallas secundarias.

Dejar de mostrar contenidos en el panel de vídeo

Puede dejar de mostrar contenido en un panel de vídeo, por ejemplo, cuando un incidente está controlado o el contenido ya no es relevante.

Dejar de mostrar todo el contenido en un monitor Smart Wall

- 1. En su control Smart Wall, vaya al monitor que desea borrar.
- 2. Haga clic en el icono
- 3. Seleccione **Borrar vista**. En el control Smart Wall, los elementos de la vista se vuelven grises y todo el contenido se elimina de la pantalla Smart Wall.

Eliminar el contenido específico de un monitor Smart Wall

- 1. En su control Smart Wall, vaya al monitor del que desea eliminar un contenido específico.
- 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento que desea borrar y seleccione **Eliminar de la vista**.

Left monitor	
1	2
3	4

El elemento se vuelve gris y el contenido se elimina del elemento de vista asociado en la pantalla Smart Wall.

Otros operadores pueden cambiar manualmente el contenido en un Smart Wall, y el contenido puede cambiar según un horario o regla. Esto significa que el contenido que elimine puede reaparecer más tarde.

Restablecer el monitor Smart Wall después de eliminar el contenido

Si ha eliminado el contenido de un monitor, puede hacer que vuelva a aparecer aplicando de nuevo el valor preestablecido Smart Wall que está asociado al monitor.

Solución de problemas

Solución de problemas: XProtect Smart Wall

Mis monitores no muestran el diseño que especifiqué para mi Smart Wall

Normalmente esto ocurre porque el administrador del sistema no ha activado el valor preestablecido para el monitor. Pida al administrador de su sistema que verifique que el valor preestablecido está activo en Management Client.

Mi cámara no es parte de un valor preestablecido. ¿Por qué no se elimina cuando activo el valor preestablecido?

Esto puede deberse a que el ajuste de **Vaciar elemento de valor preestablecido** no está seleccionado para el valor preestablecido. Pida al administrador de su sistema que verifique el valor preestablecido en Management Client.

No puedo arrastrar un elemento, por ejemplo, una cámara, a una vista. Cuando hago clic sobre el elemento, no pasa nada.

Este es un problema conocido en Microsoft Windows que también puede ocurrir en XProtect Smart Wall. La solución es pulsar ESC una vez y la función de arrastrar debería funcionar de nuevo.

Cuando arrastro una imagen de una vista a mi Smart Wall, no se visualiza.

Probablemente no ha integrado la imagen en la vista y el equipo que está ejecutando Smart Wall no puede acceder al archivo de imagen. Para asegurarse de que todo el mundo puede ver una imagen, se recomienda integrarla en la vista.

Mis Smart Wall monitores se visualizan uno encima del otro

Cuando su administrador de sistema añadió monitores a Smart Wall, no definió la distribución de los mismos. Cuando su administrador añade monitores, el sistema los almacena automáticamente en la distribución en el orden en que se añadieron. El administrador debe organizarlos según sus necesidades.

No puedo arrastrar una imagen desde el Windows Explorer a mi monitor Smart Wall. El cursor no cambia al icono Permitir soltar

Esto ocurre cuando su Smart Client no está ejecutándose en el mismo perfil de usuario que Windows Explorer. Por ejemplo, está ejecutando Smart Client con un perfil de Administrador local, pero está ejecutando Windows Explorer como usuario Estándar. Para resolver este problema, asegúrese de que ambos programas se están ejecutando bajo el mismo perfil de usuario.

He añadido la Lista de alarmas a un elemento de vista, pero no puedo usar la barra de desplazamiento para ver detalles

Este es un problema conocido en XProtect Smart Wall. Para usar la barra de desplazamiento, ponga el cursor fuera del elemento de vista y pulse y mantenga la tecla CTRL. Esto evita que la barra de herramientas del elemento de vista cubra la barra de desplazamiento. Ahora puede mover el puntero sobre el elemento de vista y usar la barra de desplazamiento.

Glosario

Α

Ajustes predeterminados Smart Wall

Disposición predefinida para uno o varios monitores Smart Wall en XProtect Smart Client. Los valores preestablecidos determinan qué cámaras se muestran y cómo se estructura el contenido en cada monitor del panel de vídeo.

alarma

Incidente definido en el sistema de vigilancia para activar una alarma en XProtect Smart Client. Si su organización utiliza la característica, las alarmas activadas se mostrarán en vistas que contengan listas de alarmas o planos.

archivado

La transferencia automática de grabaciones desde una base de datos por defecto de la cámara a otra ubicación. De este modo, la cantidad de grabaciones que se puede almacenar no se ve limitada por el tamaño de la base de datos por defecto de la cámara. Gracias al archivado, podrá también realizar copias de seguridad de sus grabaciones en el soporte de copia de seguridad que elija.

AVI

Formato de archivo de vídeo de gran popularidad. Los archivos que presentan este formato poseen la extensión ".avi".

В

bloqueo de evidencias

Una secuencia de vídeo que está protegida, por lo que no se puede borrar.

botón superpuesto

Un botón que aparece como una capa sobre el vídeo cuando se mueve el cursor del ratón sobre elementos de vista individuales con cámaras en modo directo. Los botones superpuestos sirven para activar altavoces, eventos y salidas; mover cámaras PTZ; iniciar grabaciones; borrar señales de las cámaras, etc.

búsqueda avanzada

Una característica de búsqueda con la que puede encontrar vídeos con movimiento en una o más áreas seleccionadas de grabaciones de una o más cámaras.

С

сара

El entorno geográfico de un plano inteligente, una sobreposición personalizada o un elemento del sistema, por ejemplo, una cámara. Las capas son todos los elementos gráficos que existen en un plano inteligente.

clúster

Un grupo de dispositivos o elementos enchufables o una combinación de los mismos- en el plano inteligente, que se muestra visualmente como un icono circular con un número. En determinados niveles de zoom aparecen clústeres que indican el número de dispositivos o elementos enchufables dentro de una zona geográfica determinada.

códec

Tecnología para comprimir y descomprimir datos de audio y vídeo; por ejemplo, en un archivo AVI exportado.

control de acceso

Un sistema de seguridad que controla el acceso de personas, vehículos u otros en un edificio o en una zona.

Control Smart Wall

Una representación gráfica de un panel de vídeo que permite controlar lo que se muestra en los diferentes monitores.

CPU

Siglas de "Central Processing Unit" (Unidad de procesamiento central), el componente en un ordenador que ejecuta el sistema operativo y las aplicaciones.

D

destinatario de Matrix

Equipo en el cual se puede visualizar vídeo activado por Matrix.

Dirección MAC

Dirección de Media Access Control (Control de Acceso a Medios), número hexadecimal de 12 caracteres que identifica específicamente cada dispositivo en una red.

DirectX

Extensión de Windows que permite capacidades multimedia avanzadas.

E

Elemento MIP

Un elemento de plug-in añadido a través de MIP SDK.

evento

Incidente predefinido que ocurre en el sistema de vigilancia, el cual lo utiliza para activar acciones. Dependiendo de la configuración del sistema de vigilancia, los eventos pueden activarse por medio de señales procedentes de sensores externos, detección de movimientos, datos recibidos desde otras aplicaciones o manualmente a través de la acción del usuario. La aparición de un evento puede aprovecharse, por ejemplo, para que una cámara grabe a una velocidad de fotogramas específica, para activar salidas, enviar correos electrónicos o una combinación de todo ello.

Explorador de secuencias

El Explorador de secuencias recopila las imágenes en miniatura que representan secuencias grabadas procedentes de una cámara concreta o de todas las cámaras de una vista. El hecho de que pueda comparar las imágenes en miniatura una al lado de la otra, mientras navega en el tiempo simplemente arrastrando la vista en miniatura, le permite evaluar muy rápidamente un gran número de secuencias e identificar la más relevante, que puede reproducir de manera inmediata.

F

FIPS

Siglas de "Federal Information Processing Standards" (Estándares federales para el procesamiento de información).

FIPS 140-2

Un estándar del gobierno de EE. UU. que define los parámetros de seguridad críticos que los proveedores deben utilizar para el cifrado antes de vender el software o el hardware a las agencias del gobierno de EE. UU.

fotograma representativo

Un fotograma representativo es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG para la compresión de vídeo digital. El fotograma representativo graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes graban sólo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG. Un fotograma representativo es similar a un I-Frame.

FPS

Fotogramas por segundo: medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo. Cada fotograma representa una imagen fija, pero cuando varios fotogramas se muestran en sucesión se crea la impresión de movimientos animados. Cuanto más alto sea el valor de FPS, más fluido parecerá el movimiento. Sin embargo, téngase en cuenta que un valor alto de FPS también puede significar un gran tamaño de archivo cuando se guarde el vídeo.

G

GOP

Grupo de imágenes; agrupación de fotogramas individuales para formar una secuencia de vídeo de animación.

GPU

Siglas de "Graphics Processing Unit" (Unidad de procesamiento de gráficos), que es un procesador diseñado para gestionar operaciones de gráficos.

grabación

En sistemas de vigilancia por vídeo IP, el término grabación significa que hay que guardar el vídeo y, si procede, el audio de una cámara en una base de datos del sistema de vigilancia. En muchos sistemas de vigilancia por IP, no todo el vídeo/audio recibido de las cámaras se guarda. En muchos casos, el almacenamiento de vídeo y audio se inicia solo cuando hay una razón para hacerlo; por ejemplo, cuando se detecta movimiento, cuando ocurre un evento en particular, o cuando se inicia un período de tiempo específico. Así, la grabación se detiene después de un tiempo especificado, cuando deja de detectarse movimiento, cuando ocurre otro evento o en circunstancias parecidas. El término grabación procede del mundo analógico, donde el vídeo/audio no se grababa hasta que se pulsaba el botón de grabación.

Н

H.264/H.265

Una norma de compresión para vídeo digital. Igual que el MPEG, el estándar utiliza la compresión con pérdida de información.

hotspot

Elemento de vista específico destinado a visualizar imágenes de cámara ampliadas o de alta calidad en las vistas de XProtect Smart Client.

Ι

i-frame

Abreviatura de "intraframe" ('fotograma interno'). Un I-frame es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG para la compresión de vídeo digital. El Iframe graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban solo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG. Un I-frame es parecido a un fotograma representativo.

IDP externo

Una entidad externa que se puede asociar al VMS XProtect para gestionar información de identidad del usuario y proporcionar servicios de autenticación de usuario al VMS.

imagen fija

Una sola imagen fija.

instantánea

Una instantánea es una captura de un fotograma de vídeo en un momento determinado.

J

JPEG

Método de compresión de imágenes, conocido también como JPG (siglas de "Joint Photographic Experts Group"). El método es lo que se denomina una "compresión con pérdida de información", lo que significa que parte de los detalles de la imagen se suelen perder durante la compresión. Las imágenes comprimidas de esta manera se conocen de forma genérica como JPG o JPEG.

L

lente de ojo de pez

Lente que permite crear y visualizar de imágenes panorámicas de 360°.

LPR

Siglas de "License Plate Recognition" (Reconocimiento de matrículas).

Μ

marcador

Se trata de un factor importante en cualquier grabación de vídeo; es un aspecto que queda marcado y, de forma opcional, se anota para que tanto usted como sus compañeros/as de trabajo puedan encontrarlo fácilmente más adelante.

máscara de privacidad

Un color borroso o sólido que tapa una zona del vídeo en la vista de la cámara. Las zonas definidas están borrosas o cubiertas en los modos de reproducción en directo, hotspot, ronda, plano inteligente, búsqueda avanzada y exportación.

Matrix

Producto integrado en algunos sistemas de vigilancia que posibilita el control de vistas de cámaras en directo en ordenadores remotos para su visualización distribuida. Los equipos desde los que se puede visualizar vídeo activado por Matrix reciben la denominación de destinatarios de Matrix.

MIP

Siglas de "Milestone Integration Platform".

MIP SDK

Siglas de "software development kit" (kit de desarrollo de software Milestone Integration Platform).

MKV

Abreviatura de "Matroska Video". Un archivo MKV es un archivo de vídeo guardado en el formato contenedor multimedia Matroska. Soporta varios tipos de códecs de audio y vídeo.

MP4

Formato de archivo de vídeo de gran popularidad. Los archivos que presentan este formato poseen la extensión «.mp4».

MPEG

Conjunto de estándares de compresión y formatos de archivo para vídeo digital, desarrollado por Moving Pictures Experts Group (MPEG). Los estándares MPEG utilizan la denominada compresión con pérdidas, ya que guardan únicamente los cambios entre fotogramas representativos, eliminando a menudo cantidades considerables de información redundante: Los fotogramas representativos graban toda la vista de la cámara a intervalos especificados, mientras que los fotogramas siguientes graban sólo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG.

0

operador

Un usuario profesional de una aplicación cliente XProtect.

Ρ

P-frame

Abreviatura de "predictive frame" ('fotograma predictivo'). El estándar MPEG de compresión de vídeo digital usa P-frames junto con I-frames. Conocido también como "fotograma representativo", un I-frame es cada uno de los fotogramas que se almacena a intervalos especificados. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (Pframes) graban sólo los píxeles que cambian. Contribuye a reducir notablemente el tamaño de los archivos MPEG.

panel

Pequeñas agrupaciones de botones, campos, etc., ubicadas en el lado izquierdo de la ventana de XProtect Smart Client. Los paneles proporcionan acceso a la mayoría de las características de XProtect Smart Client. Los paneles que ve exactamente dependen de su configuración y de su tarea; por ejemplo, de si está viendo vídeo en directo cuando está en modo directo o vídeo grabado cuando está en modo reproducción.

Patrulla PTZ

Giro automático de cualquier cámara PTZ entre varias posiciones preestablecidas.

perfil de patrulla

Definición exacta del modo en que se lleva a cabo una patrulla con una cámara PTZ, incluidos la secuencia para moverse entre posiciones preestablecidas, los ajustes de sincronización, etc. También se denomina "programa de patrulla".

plano

1) Característica de XProtect Smart Client diseñada para utilizar planos, planos de planta, fotografías, etc., con fines de navegación y visualización de estados. 2) El plano, plano de planta, fotografía, etc., actual utilizado en una vista.

plano inteligente

Funcionalidad de planos que utiliza un sistema de información geográfica para visualizar los dispositivos (por ejemplo, cámaras y micrófonos), estructuras y elementos topográficos de un sistema de vigilancia en imágenes geográficamente precisas del mundo real. Los planos que usan elementos de esta funcionalidad se denominan planos inteligentes.

PoS

Siglas de "Point of Sale" (Punto de venta); suele referirse a una caja registradora o un mostrador de caja en una tienda minorista o un almacén.

posición prestablecida

Pueden utilizarse para que las cámaras PTZ se desplacen automáticamente en diferentes direcciones concretas cuando tengan lugar determinados eventos o para especificar perfiles de patrulla PTZ.

propietario de tarjeta

Una persona que posee una tarjeta que es reconocible por un sistema de control de acceso y proporciona acceso a una o más zonas, edificios o similares. Consulte también control de acceso.

PTZ

Pan/Tilt/Zoom (Giro/Inclinación/Zoom); tipo de cámara muy móvil y flexible.

puerto

Punto de llegada lógico del tráfico de datos. Las redes utilizan puertos distintos para los diferentes tipos de tráfico de datos. Por tanto, a veces, pero no siempre, es necesario especificar qué puerto utilizar para una determinada comunicación de datos. La mayoría de los puertos se utilizan automáticamente según los tipos de datos incluidos en la comunicación. En redes TCP/IP, los números de puerto van de 0 a 65 536, pero solo los puertos 0 a 1024 se reservan para fines específicos. Por ejemplo, el puerto 80 se usa para tráfico HTTP, que se utiliza al visualizar páginas web.

Q

QVGA

Una resolución de vídeo de 320×240 píxeles. QVGA son las siglas de "Quarter Video Graphics Array" (Conjunto de gráficos de vídeo de cuarta parte); se denomina así porque la resolución 320×240 píxeles es una cuarta parte del tamaño de la resolución VGA estándar, que es de 640×480 píxeles.

R

relación de aspecto

Relación entre la altura y la anchura de una imagen.

ronda

Posición específica destinada a visualizar imágenes de vídeo procedentes de distintas cámaras, una tras otra, en una vista de XProtect Smart Client.

S

salida

Datos que produce cualquier ordenador. En sistemas de vigilancia IP, la salida se usa con frecuencia para activar dispositivos como puertas, sirenas, luces estroboscópicas, etc.

SCS

Extensión de archivo (.scs) de una secuencia de comandos destinada a controlar XProtect Smart Client.

sobreposición personalizada

Elemento gráfico definido por el usuario que este último puede añadir a un plano inteligente; por ejemplo, para ilustrar el plano de planta de un edificio o para marcar los límites entre regiones. Una sobreposición personalizada puede ser una imagen, un dibujo CAD o un archivo de forma.

T

тср

Siglas de "Transmission Control Protocol" (Protocolo de control de transmisión); protocolo (es decir, estándar) utilizado para enviar paquetes de datos a través de redes. El TCP se suele combinar con otro protocolo, IP (Internet Protocol, o Protocolo de Internet). Esta combinación, conocida como TCP/IP, permite enviar paquetes de datos en ambos sentidos entre dos puntos de una red durante periodos de tiempo más largos y se utiliza al conectar ordenadores y otros dispositivos en Internet.

TCP/IP

Siglas de "Transmission Control Protocol/Internet Protocol" (Protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet); combinación de protocolos (es decir, estándares) que se utiliza al conectar ordenadores y otros dispositivos a redes, incluyendo Internet.

transmisión adaptable

Una característica que mejora la capacidad de decodificación de vídeo y, por lo tanto, el rendimiento general del ordenador donde se ejecuta XProtect Smart Client u otro cliente de visualización de vídeo.

V

velocidad de fotogramas

Medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo de animación. Por lo general, se mide en FPS (Fotogramas por segundo).

vista

Conjunto de imágenes de vídeo procedentes de una o varias cámaras y presentadas de forma conjunta en XProtect Smart Client. Una vista puede incluir otros contenidos además de vídeos procedentes de las cámaras, como páginas HTML e imágenes fijas. Una vista puede ser privada (sólo visible para el usuario que la creó) o compartida con otros usuarios.

VMD

Siglas de "Video Motion Detection" (Detección de movimiento de vídeo). En sistemas de vigilancia por IP, la grabación de vídeo suele iniciarse a partir de la detección de movimiento. Esta puede ser una excelente manera de evitar grabaciones innecesarias. Por supuesto, la grabación de vídeo también puede iniciarse a partir de otros eventos o a partir de programaciones de tiempo.

VMS

Siglas de "Video Management Software" (Software de gestión de vídeo).

Χ

XProtect Transact

Producto disponible en forma de add-on de sistemas de vigilancia. XProtect Transact le permite combinar vídeo con datos de Point of Sale (PoS) o de transacción de ATM.

Ζ

zona muerta

Una zona muerta determina cuánto se puede mover la palanca de un joystick antes de que se envíe información al sistema. Muchas palancas de joystick, aunque idealmente deberían permanecer completamente verticales cuando no se usan, se inclinan ligeramente. Cuando se usan joysticks para controlar cámaras PTZ, una palanca de joystick que se incline, aunque sea ligeramente, podría mover las cámaras PTZ inoportunamente. Por lo tanto, en la mayoría de los casos es deseable poder llevar a cabo la configuración de zonas muertas.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite https://www.milestonesys.com/.

