

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Access 2025 R2

Manual de usuario



Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad	4
Descripción general	5
XProtect Access para operadores	5
Configurar el control de acceso	6
Configuración del control de acceso en XProtect Smart Client	6
Añadir monitores de acceso a las vistas	6
Cambiar los ajustes del monitor de acceso	6
Ajustes del monitor de acceso	7
Añadir botones de comando superpuestos para el control de acceso	8
Gestionar información del propietario de tarjeta	8
Mostrar u ocultar las notificaciones de petición de acceso	9
Usar el control de acceso	10
Usar el Control de acceso en XProtect Smart Client	10
Usar el control de acceso en modo directo	10
Supervisar las puertas en planos	10
Investigar eventos de control de acceso	11
Buscar y filtrar eventos de control de acceso	11
Usar las listas de eventos	12
Exportar un informe de acceso.	12
Cambiar a o desde el modo de actualización en directo de la lista Eventos	13
Monitorizar y controlar los estados de las puertas	13
Lista de puertas	14
Investigar propietarios de tarjeta	14
Gestionar las peticiones de acceso	15
Trabajar con las notificaciones de petición de acceso	15
Gestión de notificaciones de peticiones de acceso	16
Responder a peticiones de acceso	16
Utilizar el control de acceso con planos inteligentes	17
Añadir una unidad de control de acceso a un plano inteligente	17
Mostrar u ocultar la información de la unidad de control de acceso en un plano inteligente	17

Quitar una unidad de control de acceso de un plano inteligente	18
Añadir unidades de control de acceso a los edificios	18
Migración de un plano a un plano inteligente con la herramienta de migración de planos	19

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Descripción general

XProtect Access para operadores

XProtect Access es una extensión de XProtect. Si existe un plug-in XProtect específico para ese sistema de control de acceso, permite a las organizaciones integrar sus sistemas de control de acceso con XProtect.

Para utilizar esta extensión, debe adquirir lo siguiente:

- 1 (una) licencia básica para cada sistema XProtect que quiera utilizar con XProtect Access
- 1 (una) licencia de puerta para cada puerta que quiera controlar a través de XProtect

XProtect Access incluye lo siguiente:

- Una interfaz de usuario compartida para los sistemas de control de acceso en XProtect Smart Client
- Potente integración de sistemas de control de acceso
- Monitorización en directo de los eventos en los puntos de acceso
- Peticiones de acceso asistidas por operador
- Integraciones con planos
- Definiciones de alarmas para eventos de control de acceso
- Investigación de eventos en los puntos de acceso
- Visión general y control centralizados de los estados de las puertas
- Información y gestión de los propietarios de tarjetas

Cada vez que un usuario en XProtect Smart Client realiza una acción relacionada con el acceso, como abrir una puerta o denegar la entrada, el sistema lo registra en el **registro de auditoría**.

Configurar el control de acceso

Configuración del control de acceso en XProtect Smart Client

Con XProtect Access, puede supervisar y aprobar o denegar peticiones de acceso a edificios, zonas seguras y otras ubicaciones directamente en XProtect Smart Client.

La información de esta sección explicará cómo:

- añadir un elemento de vista del monitor de acceso a una vista y ajustarla para que muestre eventos de acceso relevantes;
- personalizar los ajustes del monitor de acceso para que se adapten de la mejor manera posible a su flujo de trabajo operativo;
- añadir botones superpuestos a otras posiciones de la cámara para disponer de más acciones de control de acceso;
- acceder y revisar los datos de los propietarios de las tarjetas para tomar decisiones informadas;
- y mostrar y ocultar notificaciones de petición de acceso en los casos en que necesite cambiar esta configuración.

Añadir monitores de acceso a las vistas

Debe configurar un monitor de acceso para usar la funcionalidad de control de acceso de XProtect Smart Client. Un monitor de acceso es un elemento de vista que le permite llevar a cabo acciones relacionadas con el control de acceso en XProtect Smart Client.

1. En el modo de configuración, seleccione una vista que desea usar para acceder a la monitorización de acceso.
2. En el panel **Información general del sistema**, haga clic en **Monitor de acceso** y arrástrelo hasta un elemento de vista.
3. En la ventana **Ajustes del monitor de acceso** que aparece, especifique los ajustes. Cuando haya seleccionado una puerta, puede conservar los ajustes predefinidos o ajustarlos si lo necesita.
4. Haga clic en **Aceptar**. El monitor de acceso se añade a la vista.

Cuando se produce un incidente de control de acceso que activa un evento, este aparece en la parte derecha del elemento de vista.

Cambiar los ajustes del monitor de acceso

En el modo directo, puede cambiar los ajustes del monitor de acceso:

1. Haga clic en **Ajustes** y seleccione el elemento de vista del monitor de acceso que quiere modificar.
2. En el panel **Propiedades**, haga clic en el botón **Ajustes del monitor de acceso**.
3. En la ventana **Ajustes del monitor de acceso** que aparecerá, especifique los ajustes y guárdelos para volver a la vista en directo.

Ajustes del monitor de acceso

Especifique los siguientes ajustes del monitor de acceso:

Nombre	Descripción
Puerta	<p>Seleccione la puerta de la que quiere ver los eventos de control de acceso.</p> <p>Cuando selecciona una puerta, se muestra la configuración disponible con los valores actuales.</p>
Fuentes	<p>Seleccione el tipo de fuentes de control de acceso de las que quiere recibir eventos. La lista puede contener puertas o puntos de acceso específicos para una puerta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un punto de acceso es un punto de entrada, incluidos sus dispositivos físicos asociados, como lectores de tarjetas, teclados, sensores o botones. • Una puerta normalmente posee dos puntos de acceso que controlan la entrada y la salida a través de la puerta. <p>Su administrador del sistema configura la lista de fuentes.</p>
Cámara	<p>Seleccione la cámara desde la cual quiere ver el vídeo relacionado con esta puerta.</p> <p>De manera predeterminada, XProtect enumera las cámaras que su administrador ha asociado con la puerta seleccionada, pero puede usarlo también para seleccionar otra cámara en su sistema XProtect.</p>
Eventos	<p>Seleccione el tipo de eventos que quiere recibir.</p> <p>Puede seleccionar eventos desde las categorías de eventos definidas por su administrador de sistema XProtect o desde la lista de eventos definida en su sistema integrado de control de acceso.</p>
Comandos	<p>Seleccione los botones de comando para mostrarlos en el monitor de acceso, como los de bloqueo y desbloqueo de puertas.</p> <p>Su configuración del sistema define la lista de comandos disponibles.</p>
Orden	<p>Muestra nuevos eventos al principio o al final de la lista de eventos.</p>

Añadir botones de comando superpuestos para el control de acceso

En XProtect Smart Client puede personalizar su interfaz mediante botones superpuestos.

Puede añadir botones de comandos superpuestos del control del acceso a un elemento de vista seleccionándolos de una lista de comandos configurados para las puertas o puntos de acceso. Los botones superpuestos aparecen cuando arrastra el ratón sobre el elemento de vista.

1. En el modo directo, seleccione **Configuración** y seleccione el elemento de vista que quiere modificar.
2. En el panel **Botones superpuestos**, haga clic en **Control de acceso**.
3. Ubique el comando que quiere añadir y arrástrelos a su elemento de vista.
4. Haga clic en **Configuración** para volver a ver el vídeo en directo.



Si actualiza su VMS de XProtect a la versión 2024 R2 o posterior, deberá añadir manualmente los botones superpuestos de control de acceso a sus vistas en XProtect Smart Client.

Ejemplos de cómo usar los botones superpuestos

- Tener acceso directo a los botones de comando en los elementos de vista además de los monitores de acceso.
- Ponga los botones de comando directamente junto a una puerta en el elemento de vista.
- Añadir otros botones de comando diferentes a los especificados en [Ajustes del monitor de acceso on page 7](#)

Gestionar información del propietario de tarjeta

Si su sistema integrado de control de acceso está configurado para admitir esta característica, puede abrir una página web que muestre una grabación del propietario de la tarjeta. En esa página puede llevar a cabo tareas como gestionar la configuración del usuario o consultar otros detalles del propietario de la tarjeta.

Si el sistema integrado de control de acceso es compatible con la vinculación en profundidad, se deben cumplir los siguientes prerequisites:

- Deberá incluir un cliente web.
- Deberá admitir vínculos profundos.

Para gestionar información del propietario de tarjeta:

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Propietarios de tarjetas**.
2. Busque un propietario de tarjeta y seleccione a esa persona en la lista.
3. En el lateral derecho, bajo la información del propietario de la tarjeta, puede hacer clic en un vínculo a una página web que se abre y muestra la información del propietario de la tarjeta. Dependiendo del sistema integrado de control de acceso, es posible que se admitan más vínculos. Puede que sea necesario añadir su nombre de usuario y contraseña de nuevo.
4. Puede editar los detalles, lo que incluye la información del propietario de la tarjeta y los permisos de acceso.
5. Cierre la página web y vuelva a XProtect Smart Client.

Mostrar u ocultar las notificaciones de petición de acceso

Puede ocultar las notificaciones de petición de acceso en XProtect Smart Client por ejemplo, si una sola persona debe gestionar las peticiones de acceso.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más**  y a continuación seleccione **Configuración** .
- También puede seleccionar el icono de **Configuración** en el interior de la notificación de petición de acceso.
2. Seleccione la pestaña **Control de acceso** y, a continuación, **Mostrar notificaciones de petición de acceso** para mostrar u ocultar las notificaciones.



Si selecciona **Usar ajustes de servidor**, su administrador del sistema decide si se muestran las notificaciones de petición de acceso.

Usar el control de acceso

Usar el Control de acceso en XProtect Smart Client

Esta sección se centra en cómo utilizar la funcionalidad de control de acceso cuando haya decidido cómo desea configurarla en XProtect Smart Client. La información de esta sección explicará cómo:

- Supervisar puertas.
- Controlar los estados de las puertas.
- Investigar eventos de control de acceso.
- Responder a peticiones de acceso.
- Gestionar información del propietario de tarjeta.
- Ver las unidades de control de acceso en los planos inteligentes.

Usar el control de acceso en modo directo

En modo directo, puede ver vídeos en directo de cámaras asociadas con las fuentes del control de acceso, junto a una lista de eventos situada a la derecha del vídeo.

Al hacer clic en cualquier evento de la lista, se pausará automáticamente la reproducción del vídeo en directo y se iniciará la reproducción independiente del evento. Para volver a ver el vídeo en directo, haga clic de nuevo en el evento o bien haga clic en el icono **Reproducción independiente** situado en la barra de herramientas de la cámara.

Si el sistema y el evento contienen información sobre el propietario de la tarjeta, puede hacer clic en el icono de búsqueda junto al nombre del propietario de la tarjeta en un evento seleccionado para saltar a la pestaña de **control de acceso** y ver todos los eventos asociados al propietario de la tarjeta.

Supervisar las puertas en planos

Si su organización utiliza la funcionalidad del plano a modo de ayuda para la vigilancia y el control del acceso, puede añadir unidades de control del acceso a un plano:

1. En el modo de configuración, expanda el panel de **Información general del sistema**.
2. Seleccione el **plano** de la lista y arrástrelo a un elemento de vista.
3. Ubique el archivo del plano y haga clic en **Aceptar**.
4. En el cuadro de herramientas del plano que aparece, haga clic en **Añadir control de acceso**.
5. Desde la lista, arrastre la unidad de control de acceso correspondiente, como una puerta, al plano para

que aparezca un icono que represente esa puerta.

- Haga clic en **Configuración** para cambiar a la vista en directo; a continuación, haga clic con el botón derecho en el icono de la puerta para activar los comandos.

Puede desbloquear la puerta desde un botón de comando en la notificación de petición de acceso o en el plano.

Cuando haya concedido el acceso, el icono de la puerta se pondrá de color verde para indicar que es una puerta abierta. Cuando la puerta se bloquea de nuevo, automática o manualmente, el icono de la puerta se ilumina en rojo y se muestra como una puerta cerrada.

Como siempre se muestra el estado de cada unidad de control de acceso, el plano proporciona una visión general rápida y gráfica del estado de la unidad en toda el área o edificio que está supervisando.

Investigar eventos de control de acceso

Buscar y filtrar eventos de control de acceso

Puede filtrar la lista de eventos de distintas maneras para mostrar solo los datos que necesita. Cualquier filtro que aplique actualizará de forma instantánea la lista de eventos.

- En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Eventos**.
- Haga clic en cualquiera de los filtros de la parte superior de la lista y especifique los criterios, o haga clic con el botón derecho del ratón en una hora, evento, fuente o propietario de tarjeta específicos de la lista y filtre por ese valor.

Puede filtrar por:

Lista de eventos	Descripción
Hora	Seleccione un intervalo de tiempo para ver los datos de ese tiempo específico. Si hace clic en Hoy , solo verá los eventos de hoy. También puede utilizar un intervalo personalizado para especificar una hora concreta. Si selecciona Actualización en directo , la lista de eventos se actualiza de inmediato cuando los nuevos eventos coinciden con los criterios del filtro. La lista puede mostrar hasta 100 eventos. No puede buscar los propietarios de tarjeta si está activa Actualización en directo .
Evento	Elija al menos un tipo de evento, ya sea de un evento de control de acceso específico o de la lista de categorías de eventos o eventos sin categorizar.

Lista de eventos	Descripción
Fuente	Seleccione una o más de las fuentes disponibles directamente de la lista de puertas o seleccione entre otras fuentes para ver los eventos de esas unidades solamente. Otros ejemplos de fuentes pueden ser puntos de acceso o controladores del sistema de control de acceso.
Sistema de control del acceso	Si su sistema XProtect está integrado con más de un sistema de control de acceso, seleccione el sistema de control de acceso desde el que desee ver los eventos.
Poseedor de tarjeta	Seleccionar un propietario de tarjeta de la lista.

Usar las listas de eventos

En la pestaña **Control de acceso**, cuando selecciona un evento, se muestra a la derecha una vista previa con la secuencia de vídeo relacionada. La barra de título de la ventana de vista previa muestra el nombre de la cámara vinculada a la unidad de control de acceso que activó el evento.

- Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, todas aparecen en la vista previa.
- En la barra de herramientas encontrará opciones estándar de reproducción.
- Encontrará información relacionada con el propietario de tarjeta, junto con detalles del evento seleccionado, debajo de la vista previa de las imágenes de vídeo.
- Haga clic en  para la vista de vídeo en directo o para reproducir grabaciones de vídeo en una ventana independiente.

Exportar un informe de acceso.

En la pestaña **Control de acceso**, puede crear y exportar un informe de la lista de eventos a un archivo PDF cuando no esté en modo de actualización en directo.

1. Filtre o busque los eventos que desea incluir en el informe. Si el número de eventos es elevado, restrinja la búsqueda para reducir el número de resultados.
2. Haga clic en el botón **Informe de acceso** y rellene los campos. El informe contiene:
 - El nombre del informe
 - El destino del informe
 - Una lista de los filtros aplicados
 - Una sección para comentarios
 - Una opción para incluir instantáneas.
3. Haga clic en **Aceptar** y espere a que el informe esté completo.
4. En la esquina superior derecha, haga clic en **Detalles**; a continuación, en la ventana que aparece, haga clic en **Abrir**. El informe de acceso se abre en formato PDF.

Cambiar a o desde el modo de actualización en directo de la lista Eventos

En lugar de ver el vídeo en directo de los eventos de control de acceso en el modo directo, se trabaja en modo de actualización en directo en la pestaña **Control de acceso**. La lista de eventos se actualiza automáticamente cuando se produzcan nuevos eventos que cumplan los criterios de filtrado.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Eventos**.
2. En la lista desplegable del filtro donde se elige la duración, seleccione **Actualización en directo**.

Observe que ha cambiado de modo junto al campo de búsqueda. La lista de eventos se actualiza automáticamente cuando se produzcan nuevos eventos que cumplan los criterios de filtrado. Cuando trabaja en el modo de actualización en directo, no puede buscar propietarios de tarjeta y no puede crear un informe de acceso.
3. Para cambiar desde el modo de actualización en directo, filtre por un nuevo intervalo de tiempo.

Monitorizar y controlar los estados de las puertas

La lista de **Puertas** muestra las puertas, los puntos de acceso de las puertas y otras unidades de control del acceso en cada sistema de acceso, así como su estado actual. La lista puede ser útil si necesita saber el estado de una puerta específica o similar.

Puede filtrar la lista de puertas de varias maneras para que se muestren los datos que le interesan. Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Puertas**.
2. Haga clic en cualquiera de los filtros de la parte superior de la lista y especifique el criterio.
3. Puede combinar los filtros o introducir sus criterios en el campo de búsqueda para buscar puertas o hacer clic con el botón derecho del ratón en una puerta o un estado de la lista y filtrar utilizando ese valor.

Filtros disponibles

Lista de puertas	Descripción
Nombre	Seleccione una o más puertas disponibles, puntos de acceso y tipos sin clasificar o seleccione otras unidades de control del acceso para ver únicamente los estados de los elementos seleccionados.
Sistema del control del acceso	Si su sistema XProtect se integra con varios sistemas de control de acceso, seleccione desde qué sistema de control de acceso quiere ver las puertas.
Estado	Seleccione cualquiera de los estados disponibles directamente de la lista de categorías de estados y estados sin clasificar o seleccione estados específicos del control del acceso.

Otra forma de supervisar los estados de las puertas correspondientes a su zona de vigilancia es añadir puertas a los planos. Consulte [SECTION AND PAGE REFERENCE](#).

Lista de puertas

En la pestaña **Control de acceso**, cuando se selecciona una puerta en la lista de **Puertas**, la cámara asociada muestra vídeo en directo e información detallada en la parte derecha de la pantalla.

- Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, todas aparecen en la vista previa.
- En la barra de herramientas encontrará opciones predeterminadas de reproducción independiente.
- Los botones de acción le permiten ejecutar determinados comandos relacionados con esa puerta, como por ejemplo, bloquear/desbloquear puerta. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.
- La información relacionada con la puerta seleccionada aparece debajo de la vista previa del vídeo en directo.
- Haga clic en  para la vista de vídeo en directo o para reproducir grabaciones de vídeo en una ventana independiente.

Investigar propietarios de tarjeta

La lista **Propietarios de tarjeta** contiene una lista de los propietarios de tarjetas y sus datos. La lista de propietarios de tarjeta puede basarse en los datos de cada sistema de control de acceso integrado.

Puede filtrar la lista de propietarios de tarjetas de diferentes maneras para que muestre solo los datos que le interesan. Cualquier filtro que aplique se actualizará de forma instantánea en la lista.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Propietarios de tarjetas**.
2. Haga clic en el filtro que hay en la parte superior para especificar el sistema de control de acceso desde el que quiere investigar a los propietarios de tarjetas. Solo puede trabajar con un sistema de control de acceso a la vez.
3. Combine los filtros o introduzca el criterio en el campo de búsqueda para buscar propietarios de tarjetas. Como alternativa, puede hacer clic con el botón derecho en un propietario de tarjeta o un tipo dentro de la lista y definir un filtro con ese valor.

Filtros disponibles

Lista de propietarios de tarjetas	Descripción
Nombre	Seleccione uno de los propietarios de tarjetas disponibles para ver información detallada sobre esa persona.
Tipo	Seleccione uno de los tipos de propietarios de tarjeta para ver la lista de propietarios de tarjeta con este tipo.

Cuando selecciona un propietario de tarjeta, aparece información detallada sobre el propietario de tarjeta en la parte derecha de la pantalla. También se puede mostrar una imagen del propietario de la tarjeta y un enlace para gestionar el registro del propietario de la tarjeta.

Gestionar las peticiones de acceso

Trabajar con las notificaciones de petición de acceso

Es posible que su organización necesite personal de seguridad para abrir las puertas de acceso. En tal caso, podrían recibir notificaciones de petición de acceso.

Debe especificar todas las condiciones que activan una notificación de petición de acceso en XProtect. La notificación muestra el vídeo en directo relacionado con la petición de acceso, lo que le permite ver a la persona que solicita el acceso.

El nombre de la puerta que debe abrirse se muestra en el encabezado e indica, por ejemplo, **Petición de acceso - Puerta principal**. También se muestra el estado de la puerta (por ejemplo, abierta, cerrada o forzada). Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, se mostrarán debajo de cada una de ellas.

Las notificaciones de petición de acceso son temporales. Cuando se cierra una, la notificación desaparece de su sistema. Si cierra XProtect Smart Client mientras se muestra una notificación de petición de acceso, la notificación no se restaura al reiniciar.

Gestión de notificaciones de peticiones de acceso

Si XProtect Smart Client se está ejecutando, las notificaciones de petición de acceso aparecen en la pantalla incluso cuando trabaje en otras aplicaciones.

- Haga clic en el botón para enviar un vídeo a una ventana independiente  si desea ver el vídeo en directo en una ventana independiente.

Las peticiones de acceso se apilan en la ventana de notificaciones de petición de acceso, de forma que pueda gestionar todas las notificaciones de petición de acceso entrantes desde la misma ventana. Puede arrastrar una notificación a la otra parte de la pantalla o incluso a otra pantalla que tenga conectada.

Si es necesario, puede minimizar la ventana de notificaciones de petición de acceso para permitir que continúe en segundo plano. El icono XProtect Smart Client parpadea en la barra de tareas cuando tenga notificaciones nuevas.

Responder a peticiones de acceso

Si su software de gestión de vídeo VMS es compatible con el audio de dos canales y si tiene conectados un altavoz y un micrófono a la cámara en cuestión, las notificaciones de petición de acceso le permiten hablar y escuchar a la persona que quiere entrar.

1. Para escuchar lo que dice la persona que está solicitando el acceso, haga clic en el botón .
2. Para hablar con la persona que está solicitando el acceso, por ejemplo, para darle instrucciones sobre cómo proceder o actuar en la zona, haga clic y mantenga pulsado el botón .
3. Para llevar a cabo otras acciones, use los botones de comando a la derecha del micrófono y los botones de los altavoces. La acción más habitual es desbloquear una puerta para una persona que solicite el acceso, pero también puede consistir en encender las luces de la zona cercana a la entrada relevante.



Podría disponer de información sobre los propietarios de tarjeta si su sistema de control de acceso permite transferir esta información al sistema XProtect. Ejemplos de la información del propietario de tarjeta habitual: el número de identificación del propietario de la tarjeta, el nombre, el departamento, el número de teléfono y el nivel de autoridad. Según la configuración del sistema que tenga, quizás pueda gestionar la información del propietario de tarjeta. Consulte [SECTION AND PAGE REFERENCE](#).

Utilizar el control de acceso con planos inteligentes

Los planos inteligentes en Milestone XProtect VMS muestran una vista interactiva en tiempo real de las ubicaciones de su organización. Los planos inteligentes muestran cámaras, alarmas, unidades de control de acceso y otros dispositivos en un plano digital de sus ubicaciones para facilitarle la monitorización y la respuesta a incidentes.

Puede utilizar un plano inteligente con su sistema de control de acceso para:

- Obtenga un resumen avanzado de sus ubicaciones: con todas las unidades de control de acceso asignadas en el plano inteligente, puede identificar y abordar rápidamente posibles incidencias.
- Obtenga información visual de inmediato: cuando se produce un evento, el icono de la puerta cambia; cuando se activa una alarma, el plano inteligente muestra la ubicación exacta de la alarma.
- Trabaje con las unidades de control de acceso directamente en el plano inteligente: ajuste, bloquee o desbloquee las unidades de control de acceso, confirme las alarmas y realice otras tareas directamente desde la interfaz del mapa.
- Supervise las ubicaciones desde una vista centralizada: gestione varias ubicaciones desde un solo plano. Los planos inteligentes combinan sus operaciones de seguridad en todas las ubicaciones en una sola vista para ayudarle a llevar a cabo su trabajo con mayor eficacia.

Añadir una unidad de control de acceso a un plano inteligente

Puede añadir unidades de control de acceso a un plano inteligente en sus posiciones actuales en su entorno. Esto proporciona una buena visión general de su sistema de vigilancia y le ayuda a responder a una situación.

Si el administrador del sistema ha especificado las coordenadas geográficas de la unidad de control de acceso en XProtect Management Client, la unidad de control de acceso se posicionará automáticamente en el plano inteligente. De lo contrario, usted deberá posicionar la unidad en su ubicación geográfica exacta.

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. En el plano inteligente, haga clic en  para abrir la lista de sistemas de control de acceso y unidades de control de acceso conectados.
3. Arrastre una unidad de control de acceso hasta el plano inteligente. A continuación, puede ajustar la posición si es necesario.
4. Para guardar el cambio, haga clic en **Configurar** para salir del modo de configuración.

Mostrar u ocultar la información de la unidad de control de acceso en un plano inteligente

Puede mostrar u ocultar la información sobre las unidades de control de acceso en un plano inteligente. Esto es útil, por ejemplo, cuando quiere aumentar o reducir la cantidad de contenido en su plano inteligente.

1. Seleccione la vista que contiene el plano inteligente con el que quiere trabajar.
2. Haga clic en **Mostrar u ocultar las capas y las superposiciones personalizadas**.
3. Seleccione o elimine las casillas de selección de la unidad de control de acceso para mostrar u ocultar la información.

Quitar una unidad de control de acceso de un plano inteligente

Puede eliminar dispositivos, por ejemplo si se han quitado físicamente o se han añadido por error. Al eliminar un dispositivo, la información de posicionamiento del dispositivo, por ejemplo las coordenadas geográficas, son eliminadas de su sistema VMS.

Para quitar las unidades de control de acceso, este permiso de **Control de acceso** debe estar habilitado en XProtect Smart Client:

- Editar

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el plano inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Para quitar un solo dispositivo, haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y haga clic en **Quitar la unidad de control de acceso**.

Añadir unidades de control de acceso a los edificios

Tras crear un edificio y añadir plantas, podrá añadir unidades de control de acceso al edificio. Si ha especificado una planta predeterminada, las unidades de control de acceso se asocian a él. En caso contrario, las unidades de control de acceso se asocian a la primera planta. Puede modificar la planta y asociar las unidades de control de acceso a cualquier otra planta del edificio.

Pasos:

1. Vaya al edificio situado en el plano inteligente. Acerque el zoom si es necesario.
2. En la barra de herramientas del espacio de trabajo, seleccione **Ajustes**.
3. Haga clic en el edificio para ver sus plantas.
4. Seleccione la planta a la que quiere añadir una unidad de control de acceso.
5. Para asociar la unidad de control de acceso con una o más plantas, haga clic con el botón derecho sobre la unidad, haga clic en **Unidad de control de acceso visible en la planta** y, a continuación, seleccione las plantas requeridas.
6. Seleccione **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración y guarde sus cambios.

Si aún no ha seleccionado ninguna plana, la unidad de control de acceso es visible en todas las plantas.

Migración de un plano a un plano inteligente con la herramienta de migración de planos

Utilice la herramienta de migración de planos Map Migration Tool para migrar imágenes de planos y la posición de dispositivos y unidades de control de acceso desde su plano actual a un plano inteligente.

Requisitos previos:

- Haga una copia de seguridad de su configuración antes de proceder con la migración del plano para evitar casos en los que involuntariamente traslada elementos en el plano inteligente.
- Para configurar un nuevo plano inteligente, debe tener al menos una vista configurada con un elemento de vista gratuito.
- Debe tener acceso al modo de configuración en XProtect Smart Client.

Para migrar los elementos de un plano a un plano Inteligente:

1. En la cinta superior de XProtect Smart Client, entre en el modo de configuración.
2. En la barra de herramientas izquierda del plano inteligente, haga clic en **Añadir una superposición personalizada o importar un plano**.
3. Coloque el cursor del ratón sobre la posición del plano inteligente en la que desee añadir la imagen de plano y haga clic en ella para colocarla.
4. En la ventana **Añadir superposición personalizada**, especifique lo siguiente
 - (Opcional) Asigne un nombre a la imagen de plano. Si no ha introducido un nombre para la superposición del plano, se asigna automáticamente a la superposición el mismo nombre que el del archivo de la superposición de plano.
 - Seleccione **Maps** como tipo de superposición y, en la lista desplegable, seleccione el plano que desee añadir.
5. Revise el mensaje de información. Asegúrese de que la configuración del sistema ya tiene copia de seguridad.
6. Coloque la superposición importada en un contexto geográficamente correcto en el plano inteligente. Puede redimensionar, mover o girar la superposición del plano para dar con la posición o disposición correcta de los edificios en el plano inteligente.

Una vez que tenga el tamaño y la posición deseados de la superposición, guarde los cambios.
7. Si su plano contiene dispositivos o unidades de control de acceso, seleccione si desea migrar solo la imagen de plano o todos los elementos.
8. Si ha seleccionado importar todos los elementos y algunos de ellos ya se han añadido al plano inteligente, es posible que tenga que cambiar su posición. Seleccione si desea mantener la posición actual o cambiarla.

Una vez que haya seleccionado una opción, se muestra una notificación de escritorio de Windows para confirmar que ha añadido los elementos.

Repita este proceso para cada superposición de imagen de plano que desee añadir a su plano inteligente. Si es necesario, puede volver a añadir la misma imagen de plano de imagen al plano inteligente, por ejemplo, para actualizar la posición de los elementos existentes en el plano inteligente.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

