

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Access 2025 R1

Manual del administrador



Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad	3
Generalidades	4
XProtect Access	4
Licencias	5
XProtect Access licencias	5
Configuración	6
Configurar un sistema integrado de control de acceso	6
El asistente Crear Integración en el sistema de control de acceso	6
Crear la integración con el sistema de control de acceso.	7
Configurar las solicitudes de acceso	8
Configurar notificaciones por correo electrónico para los eventos relacionados con el control de acceso	8
Referencia	10
Propiedades de control de acceso	10
Pestaña configuración general (control de acceso)	10
Pestaña de puertas y cámaras asociadas (control de acceso)	11
Pestaña de eventos de control de acceso (control de acceso)	12
Pestaña de notificación de solicitud de acceso (control de acceso)	13
Pestaña de poseedores de tarjetas (control de acceso)	14

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2025 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Generalidades

XProtect Access

XProtect Access es una extensión de XProtect. Permite a los clientes integrar sus sistemas de control de acceso con XProtect si existe un plug-in XProtect específico para ese sistema de control de acceso.

Para utilizar esta extensión, debe adquirir lo siguiente:

- 1 (una) licencia básica para cada sistema XProtect que quiera utilizar con XProtect Access
- 1 (una) licencia de puerta para cada puerta que quiera controlar a través de XProtect

XProtect Access incluye lo siguiente:

- Una interfaz de usuario común para los sistemas de control de acceso en XProtect Smart Client
- Potente integración de sistemas de control de acceso
- Monitorización en directo de los eventos en los puntos de acceso
- Peticiones de acceso asistidas por operador
- Integraciones con planos
- Definiciones de alarmas para eventos de control de acceso
- Investigación de eventos en los puntos de acceso
- Visión general y control centralizados de los estados de las puertas
- Información y gestión de los propietarios de tarjetas

Cada vez que un usuario en XProtect Smart Client realiza una acción relacionada con el acceso, como abrir una puerta o denegar la entrada, el sistema lo registra en el **registro de auditoría**.

Licencias

XProtect Access licencias

Debe adquirir las siguientes licencias relacionadas con el control de acceso para usar XProtect Access:

- Una (1) licencia básica por instancia de XProtect Access. La licencia cubre un número ilimitado de servidores de acceso.
- Una (1) licencia de puerta de control de acceso por cada puerta que quiera integrar y controlar en XProtect Access. Una puerta con dos puntos de entrada solo requiere una (1) licencia de puerta.

La compra se hace mediante una tarifa única, sin mantenimiento ni cargos anuales después de la compra inicial.

Para adquirir más licencias básicas o licencias de puerta XProtect Access, póngase en contacto con su proveedor.

Cuando termine la instalación de XProtect Access, todas las licencias de puerta adquiridas estarán disponibles de inmediato y listas para asociarse con sus puertas de control de acceso. Para activar las licencias de puertas, debe asociar las licencias de puertas incluidas con las puertas que desea utilizar. Solo puede activar tantas puertas como licencias de puertas tenga.

Ejemplos

- Si desea añadir diez (10) puertas, pero solo tiene cinco (5) licencias de control de acceso, solo podrá añadir esas cinco puertas. Si desea añadir las cinco puertas restantes, debe eliminar algunas de las puertas existentes o adquirir otras cinco (5) licencias de puerta.
- Tiene una (1) puerta con dos (2) puntos de acceso. Aunque haya dos lectores, solo necesita una (1) licencia de puerta de control de acceso.

Para encontrar información acerca del estado de sus licencias de puertas de control de acceso, expanda el nodo **Control de acceso** en Management Client.

Configuración

Configurar un sistema integrado de control de acceso

Requisitos

- Ha adquirido las licencias básicas y las licencias de puerta de XProtect Access requeridas.
- Ha instalado un plug-in para que el sistema de control de acceso se integre con XProtect Access.

Configuración

1. Añada el sistema integrado de control de acceso a su sistema XProtect. Un asistente le guiará a través de los pasos más básicos de la integración. Consulte [El asistente Crear Integración en el sistema de control de acceso en la página 6](#).
2. Especifique más propiedades para la integración del sistema de control de acceso. En particular, los eventos de control de acceso podrían requerir que asigne los eventos del sistema de control de acceso a categorías de eventos que XProtect reconozca. Consulte [Access control properties](#).
3. Cree un cometido con permiso para utilizar las características de control de acceso en XProtect Smart Client.
4. Asocie este cometido con un perfil de Smart Client.
5. Añada y modifique [Access Request Notification tab \(Access Control\)](#). XProtect Access incluye una regla predeterminada para mostrar sus notificaciones de petición de acceso en XProtect Smart Client cuando se deniega el acceso.

Puede crear reglas adicionales basadas en acciones y eventos del sistema integrado de control de acceso.

6. También puede cambiar la configuración general del control de acceso en **Opciones > Ajustes de control de acceso**.

El asistente Crear Integración en el sistema de control de acceso

Cuando abra el asistente, observará que algunos ajustes ya se han completado con valores predeterminados. Estos valores proceden del plug-in de integración, lo que significa que el aspecto del asistente será diferente en función del sistema de control de acceso con el que se esté integrando.

- Para iniciar el asistente, en Management Client, seleccione **Control de acceso** en el árbol de nodos, haga clic con el botón derecho y haga clic en **Crear nuevo**.

Crear la integración con el sistema de control de acceso.

Para crear una integración con un sistema de control de acceso de terceros, debe conectarse al software de gestión de vídeo (VMS) de XProtect VMS y asociar la integración del sistema de control de acceso con las cámaras adecuadas.

Conectar con el sistema de control de acceso

1. En Management Client, en el nodo de **Control de acceso**, haga clic con el botón derecho en **Control de acceso** y seleccione **Crear nuevo...**
2. En el asistente **Crear Integración en el sistema de control de acceso**, asígnele un nombre y especifique los detalles de conexión del sistema de control de acceso que desea añadir.

Este asistente le guiará paso a paso en la configuración inicial de la integración con un sistema de control de acceso. Permite llevar a cabo las tareas de configuración más básicas y configurar en más detalle más adelante.

Antes de iniciar el asistente de integración de control de acceso, asegúrese de que tiene instalado el plug-in de integración del sistema de control de acceso en el servidor de eventos.

Puede que tenga que especificar más ajustes para los detalles de conexión, pero los ajustes suelen incluir la dirección de red del servidor del sistema de control de acceso y el nombre de usuario y la contraseña de un administrador. XProtect utiliza estas credenciales de acceso para iniciar sesión en el sistema de control de acceso y recuperar la configuración completa.

El plug-in de integración también puede definir ajustes adicionales que no aparecen en el asistente. Si es necesario, puede cambiar estos ajustes más adelante en **Ajustes generales** después de configurar la integración. Todos los valores predeterminados de la configuración proceden del plug-in o del propio sistema de control de acceso.

Cuando el plug-in haya integrado el sistema de control de acceso y no haya habido errores en el proceso, verá un resumen de la configuración recuperada del sistema de control de acceso. Revise el resumen para asegurarse de que todo se ha integrado correctamente antes de continuar con el siguiente paso.

Asociar cámaras con la integración del sistema de control de acceso

Debe vincular los puntos de acceso del sistema de control de acceso con las cámaras del sistema XProtect para mostrar el vídeo relacionado con los eventos de las puertas.

Puede asignar varias cámaras a un punto de acceso. Cuando los operadores de XProtect Smart Client investigan eventos, pueden ver el vídeo desde todas las cámaras asociadas con ese punto de acceso. El operador también puede añadir una de las cámaras si configuran los elementos de vista para el **Monitor de acceso**.

Las puertas asociadas a una licencia de puerta de control de acceso están activadas de forma predeterminada. Puede desmarcar la casilla para desactivar una puerta y liberar así una licencia de puerta de control de acceso.

Resumen

Si no se ha producido ningún error durante la configuración, su integración del sistema de control de acceso debería haberse creado ahora en XProtect. Contiene la configuración predeterminada heredada del plug-in. Los operadores deben iniciar sesión en XProtect Smart Client de nuevo para ver y usar el nuevo sistema de control de acceso.

Puede cambiar la configuración en cualquier momento.

Configurar las solicitudes de acceso

Puede usar varios tipos de eventos de control de acceso, como **Acceso denegado** y **Acceso concedido**. Para habilitar las notificaciones de petición de acceso, debe asociar el tipo de evento con la categoría de evento **Petición de acceso**. Por defecto, el tipo de evento **Acceso denegado** está asociado con la categoría de evento **Petición de acceso**. Hasta que cambie esta opción, las notificaciones de petición de acceso solo se envían cuando se deniega el acceso a alguien. Para cambiar este ajuste, siga los pasos que se indican a continuación.

Requisitos

Debe activar las notificaciones para los cometidos que desempeñan los operadores. En el cometido, haga clic en la pestaña **Control de acceso**, seleccione **Control de acceso** y, a continuación, marque la casilla **Recibir notificaciones**.

Configuración

1. En el panel de **Navegación del sitio**, seleccione **Control de acceso**.
2. En la pestaña de **Eventos de control de acceso**, en la columna de **Eventos de control de acceso**, localice el tipo de evento que desea editar.
3. Para desactivar las peticiones de acceso para un tipo de evento, en la columna **Categoría de eventos**, haga clic en y desactive la casilla **Petición de acceso**.
4. Para habilitar las solicitudes de acceso para un tipo de evento, en la columna **Categoría de eventos**, haga clic en y desmarque la casilla **Solicitud de acceso**.
5. Guardar los cambios.

Configurar notificaciones por correo electrónico para los eventos relacionados con el control de acceso

XProtect Access permite enviar notificaciones desde su XProtect VMS cuando se activen eventos relacionados con el control de acceso:

1. En Management Client, vaya a **Herramientas > Opciones** y asegúrese de que sus ajustes de correo electrónico estén configurados correctamente.
2. En el panel de la izquierda de Management Client, vaya a **Perfiles de notificación** y añada un nuevo perfil de notificación. Asigne un nombre al perfil de notificación y haga clic en **Siguiente**.
3. En la ventana **Añadir perfil de notificación**:
 - Especifique la dirección de correo electrónico del destinatario.
 - Introduzca el texto que quiere incluir como asunto de la notificación por correo electrónico.
 - Introduzca el texto que quiere incluir en el **Texto del mensaje**.
4. Debajo del campo **Texto del mensaje**, puede añadir varios tipos de información del sistema, como el **Nombre de la unidad de control de acceso**, a los campos **Asunto** o **Texto del mensaje**.

Al añadir esta información del sistema al correo electrónico, se proporciona al destinatario el nombre del sistema exacto que se dio a la unidad de control de acceso que activó el evento.
5. Opcionalmente:
 - Para enviar una notificación de correo electrónico de prueba a los destinatarios especificados, haga clic en **Correo electrónico de prueba**.
 - Para incluir imágenes fijas prealarma, seleccione **Incluir imágenes** y especifique el número de imágenes, el tiempo entre imágenes y si se deben incrustar imágenes en correos electrónicos.
 - Para incluir videoclips AVI, seleccione **Incluir AVI** y especifique el tiempo antes y después del evento y la velocidad de fotogramas.
6. Cree una nueva regla para activar las notificaciones por correo electrónico basadas en eventos específicos relacionados con el control de acceso, como un fallo de alimentación en la puerta.
7. Defina la regla para que se active en el evento relevante del sistema integrado de control de acceso.
8. Defina la acción para que envíe notificaciones utilizando el perfil de correo electrónico creado y, a continuación, seleccione **Finalizar**.

El ejemplo anterior se centra en información específica relacionada con el control de acceso que puede añadir a las notificaciones por correo electrónico. Para mejorar el nivel de información en las notificaciones por correo electrónico, también puede añadir el nombre de la regla y el nombre de activación de los campos de asunto y de texto del mensaje.

Referencia

Propiedades de control de acceso

Puede ajustar las propiedades de su integración del sistema de control de acceso en las pestañas del nodo **Control de acceso**.

Pestaña configuración general (control de acceso)

Nombre	Descripción
Habilitar	<p>Activar o desactivar el sistema integrado de control de acceso. Si desactiva esta opción, su sistema XProtect dejará de recibir eventos de control de acceso.</p> <p>Los sistemas integrados de control de acceso se activan y están visibles en XProtect Smart Client por defecto para los usuarios que dispongan de los permisos necesarios.</p> <p>A veces, puede que tenga que desactivar los eventos de control de acceso, por ejemplo, durante el mantenimiento, para evitar que se generen alarmas innecesarias.</p>
Nombre	Añada o edite el nombre de la integración del sistema de control de acceso que se muestra en Management Client y otros clientes.
Descripción	Añada una descripción de la integración del control de acceso (opcional).
Plug-in de integración	Muestra el tipo de sistema de control de acceso seleccionado durante la integración inicial.
Última actualización de la configuración	Muestra la fecha y hora de la última vez que se importó la configuración desde el sistema de control de acceso.
Actualizar configuración	<p>Haga clic en este botón cuando realice cambios en la configuración del sistema integrado de control de acceso y quiera reflejarlos en XProtect, como añadir o eliminar una puerta.</p> <p>Después de hacer clic en el botón, aparecerá un resumen de los cambios que se han hecho en la configuración desde el sistema de control de acceso. Revise la lista para garantizar que su sistema de control de acceso se refleja correctamente antes de aplicar la nueva configuración.</p>

Nombre	Descripción
Es necesario que el operador inicie sesión	<p>Si el sistema de control de acceso admite permisos de usuario diferenciados, habilite un inicio de sesión adicional para los usuarios clientes. Si activa esta opción, el sistema de control de acceso no estará disponible en el cliente de XProtect Mobile.</p> <p>Esta opción solo se muestra si el plug-in de integración admite permisos de usuario diferenciados.</p>

Configuraciones posibles

Pueden mostrarse los siguientes ejemplos de configuraciones, dependiendo del plug-in del sistema de control de acceso con el que se esté integrando. Los nombres de las configuraciones y su contenido se importan del plug-in.

Nombre	Descripción
Dirección	Introduzca la dirección del servidor que aloja el sistema integrado de control de acceso.
Puerto	Especifique el número de puerto del servidor al que está conectado el sistema de control de acceso.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre del usuario del sistema de control de acceso que debe ser administrador del sistema integrado de control de acceso en XProtect.
Contraseña	Por defecto, el campo de contraseña permanece oculto. Haga clic en el botón para introducir la contraseña del administrador para que la guarde el sistema de control de acceso. Cuando la guarde, la contraseña se verifica.

Pestaña de puertas y cámaras asociadas (control de acceso)

Utilice esta pestaña para vincular los puntos de acceso de las puertas con cámaras, micrófonos y altavoces.

- Debe asignar cámaras a los distintos puntos de acceso de las puertas durante la configuración de la integración, pero podrá cambiarlas más adelante.
- Los micrófonos y los altavoces se vinculan automáticamente a través de sus cámaras asociadas.

Nombre	Descripción
Puertas	<p>Enumera los puntos de acceso de puerta disponibles definidos en el sistema de control de acceso, agrupados por puerta.</p> <p>Para una navegación más fácil hacia las puertas pertinentes, puede filtrar en las puertas de su sistema de control de acceso con el cuadro de lista desplegable en la parte superior.</p> <p>Habilitado: Las puertas con licencia están activadas por defecto. Puede deshabilitar una puerta para liberar una licencia.</p> <p>Licencia: Muestra si una puerta tiene licencia o si la licencia ha caducado. El campo está en blanco cuando la puerta está deshabilitada.</p> <p>Borrar: Haga clic en Borrar para eliminar una cámara de un punto de acceso. Si elimina todas las cámaras, la casilla de verificación de las cámaras asociadas se desactiva automáticamente.</p>
Cámaras	<p>Enumera las cámaras configuradas en el sistema XProtect.</p> <p>Seleccione una cámara de la lista y arrástrela al punto de acceso correspondiente para asociar el punto de acceso a la cámara.</p>

Pestaña de eventos de control de acceso (control de acceso)

Las categorías de eventos organizan eventos e influyen en el comportamiento del control de acceso. Por ejemplo, puede establecer una alarma para que se active con varios tipos de eventos.

Nombre	Descripción
Evento del control de acceso	<p>Enumera los eventos de control de acceso importados desde el sistema de control de acceso. El plug-in de integración controla la activación y desactivación por defecto de los eventos. Puede habilitar o deshabilitar los eventos en cualquier momento después de la integración.</p> <p>Cuando se habilita un evento, se almacena en la base de datos de eventos y los usuarios pueden filtrar por él en XProtect Smart Client.</p>
Tipo de fuente	Muestra la unidad de control de acceso que puede activar el evento de control de acceso.
Categoría	Asignar categorías de eventos a los eventos de control de acceso. Puede añadir varias

Nombre	Descripción
de evento	<p>categorías.</p> <p>El sistema XProtect asigna automáticamente las categorías de eventos relevantes a los eventos durante la integración y crea una configuración predeterminada. Puede cambiar la asignación en cualquier momento.</p> <p>Las categorías de eventos incorporadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso denegado • Acceso concedido • Petición de acceso • Alarma • Error • Advertencia <p>Podrían mostrarse los eventos y categorías de eventos propios del plug-in de integración, y también puede definir sus propias categorías de eventos.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Si cambia las categorías de eventos en XProtect Corporate, asegúrese de que las reglas de control de acceso existentes siguen funcionando.</p> </div>
Categorías definidas por el usuario	<p>Le permite crear, modificar o eliminar categorías de eventos definidas por el usuario.</p> <p>Puede que quiera crear categorías de eventos cuando las categorías integradas no cumplan sus requisitos, como cuando define eventos que activen acciones de control de acceso.</p> <p>Las categorías se aplican a todos los sistemas de integración añadidos al sistema XProtect. Permiten configurar la gestión entre sistemas, como en las definiciones de alarma.</p> <p>Si elimina una categoría de eventos definida por el usuario, recibirá una advertencia si la está usando alguna de sus integraciones. Si aun así decide eliminarla, todas las configuraciones que haya realizado en esta categoría, como las acciones de control de acceso, dejarán de funcionar.</p>

Pestaña de notificación de solicitud de acceso (control de acceso)

Puede personalizar la forma en que se muestran las notificaciones de petición de acceso en XProtect Smart Client cuando se active un evento determinado.

Nombre	Descripción
Nombre	Introduzca un nombre para la notificación de solicitud de acceso.
Añadir notificación de petición de acceso	<p>Haga clic para añadir y definir las notificaciones de solicitud de acceso.</p> <p>Para eliminar una notificación, haga clic en la X en el lado derecho.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Si inicia sesión en el sitio primario mediante XProtect Smart Client en una Milestone Federated Architecture, también verá las notificaciones de petición de acceso desde los sitios secundarios.</p> </div>
Detalles de notificación de petición de acceso	Especifica las cámaras, micrófonos o altavoces que se muestran en las notificaciones de petición de acceso cuando se produce un determinado evento. También puede especificar el sonido que desea utilizar para alertar al usuario cuando se muestre la notificación.
Añadir comando	<p>Seleccione los comandos que desea que se muestren como botones en las ventanas de notificación de petición de acceso en XProtect Smart Client.</p> <ul style="list-style-type: none"> Comandos relacionados con las operaciones de petición de acceso: habilita todos los comandos relacionados con las operaciones de petición de acceso disponibles en la unidad de origen. Por ejemplo, Abrir puerta. Todos los comandos relacionados: habilita todos los comandos en la unidad de origen. Comando de control de acceso: habilita un comando de control de acceso seleccionado. Comando de sistema: Habilita un comando predefinido en el sistema XProtect <p>Para eliminar un comando, haga clic en la X en el lado derecho.</p>

Pestaña de poseedores de tarjetas (control de acceso)

Utilice la pestaña **Propietarios de tarjetas** para revisar la información sobre los propietarios de tarjetas en el sistema de control de acceso.

Nombre	Descripción
Buscar propietario de tarjeta	Escriba el nombre de un propietario de tarjeta. Si el nombre existe en el sistema, aparecerá en la lista.
Nombre	Enumera los nombres de los poseedores de tarjetas recuperados del sistema de control de acceso.
Tipo	Enumera el tipo de poseedor de tarjeta, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Empleado • Guardia • Invitado

Si su integración del sistema de control de acceso permite añadir o eliminar archivos de imagen en XProtect, puede cargar imágenes en los perfiles del propietario de tarjetas. Esta funcionalidad es útil si la integración del sistema de control de acceso no almacena ya ninguna imagen existente del propietario de tarjetas.

No todos los sistemas de control de acceso admiten que se añadan fotografías de propietarios de tarjetas a través de XProtect.

Nombre	Descripción
Seleccionar imagen	Especifica una ruta de acceso a un archivo con una imagen del propietario de la tarjeta. Este botón permanece oculto si el sistema integrado de control de acceso gestiona las imágenes y no permite que se hagan cambios en XProtect. <ul style="list-style-type: none"> • Puede usar archivos con los formatos .bmp, .png y .jpg. • Las imágenes se redimensionan para maximizar la vista. • Milestone recomienda que se utilice una imagen cuadrada.
Eliminar imagen	Haga clic para eliminar la imagen. Si el propietario de la tarjeta también tenía una imagen en el sistema integrado de control de acceso, esta será la imagen que se mostrará.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

