

# **Milestone Systems**

XProtect® Transact 2024 R2

Manuale utente



# **Sommario**

opyright, marchi e declinazione di responsabilità	
Aggiungere dati transazionali alle viste	4
Configurazione di XProtect Transact	4
Licenza di prova di XProtect Transact	4
Impostazione delle viste per le transazioni	4
Regolazione delle impostazioni dell'elemento della vista transazioni	6
Risoluzione dei problemi: XProtect Transact	7
Messaggi di errore e avvisi	7
Visualizzare transazioni	8
Uso di XProtect Transact	8
Schede con funzionalità XProtect Transact	8
Visualizzare transazioni live	9
Analisi delle transazioni	10
Analizzare le transazioni in una vista	10
Analisi delle transazioni utilizzando ricerche e filtri	12
Investigazione di transazioni da una fonte disattivata	13
Analisi di eventi di transazioni	14
Analisi degli allarmi di transazione	14
Stampa delle transazioni	15

# Copyright, marchi e declinazione di responsabilità

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

#### Marchi

XProtect è un marchio registrato di Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. App Store è un marchio di servizi Apple Inc. Android è un marchio registrato di Google Inc.

Tutti gli altri marchi citati in questo documento sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari.

### Declinazione di responsabilità

Questo documento ha un puro scopo informativo ed è stato preparato con la dovuta attenzione.

Qualunque rischio derivante dall'uso di queste informazioni è a carico dell'utente e nulla di quanto contenuto in questo documento può essere considerato una forma di garanzia.

Milestone Systems A/S si riserva il diritto di modificarlo senza notifica.

Tutti i nomi di persone e di organizzazioni utilizzati negli esempi del documento sono di fantasia. Qualunque somiglianza con organizzazioni o persone viventi o decedute è puramente casuale e non intenzionale.

Questo prodotto può fare uso di software di terze parti a cui possono applicarsi clausole e condizioni specifiche. In tal caso è possibile trovare ulteriori informazioni nel file 3rd\_party\_software\_terms\_and\_conditions.txt disponibile nella Milestone cartella di installazione del sistema.

# Aggiungere dati transazionali alle viste

# Configurazione di XProtect Transact

Prima di visualizzare e analizzare le transazioni in XProtect Smart Client, occorre:

- Verificare l'attivazione della licenza base di XProtect Transact durante l'installazione di VMS. Per
  effettuare l'operazione, aprire XProtect Smart Client e verificare che venga visualizzata la scheda
  Transact. Anche se non si dispone di una licenza di base, è comunque possibile utilizzare XProtect
  Transact con una licenza di prova. Per ulteriori informazioni, consultare Licenza di prova di XProtect
  Transact a pagina 4.
- 2. Verificare la corretta visualizzazione delle transazioni. Ciò comprende le singole ricevute e righe delle transazioni. Per effettuare l'operazione, fare clic sulla scheda **Transazione** e selezionare fonti delle transazioni e intervallo temporale. In presenza di una configurazione corretta, verrà visualizzato un elenco di righe delle transazioni. Facendo clic su una riga, verranno visualizzati i fermi immagine video corrispondenti, uno per ciascuna telecamera collegata.
- 3. Impostare una vista per le transazioni per visualizzare le transazioni in tempo reale nella modalità live o analizzarle nella modalità riproduzione. Per ulteriori informazioni, consultare Impostazione delle viste per le transazioni a pagina 4.

# Licenza di prova di XProtect Transact

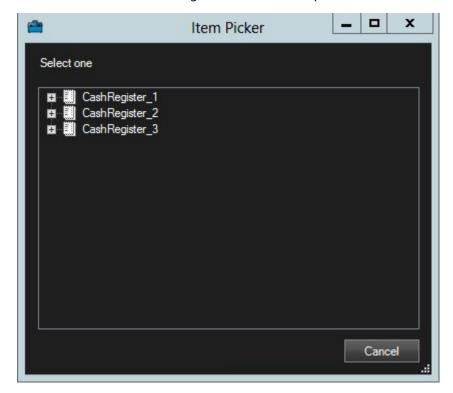
La licenza di prova di XProtect Transact consente di utilizzare le funzionalità di XProtect Transact per un massimo di 30 giorni. Tutte le funzioni correlate sono attive ed è possibile aggiungere fonti delle transazioni (es. registratori di cassa). Una volta scaduto il periodo di prova di 30 giorni, vengono disattivate tutte le funzioni di XProtect Transact, compresi l'area di lavoro **Transact** e gli elementi delle viste delle transazioni. Acquistando e attivando una licenza base di XProtect Transact e le licenze delle fonti delle transazione necessarie, è possibile utilizzare nuovamente XProtect Transact con i medesimi dati e le medesime impostazioni della versione di prova.

È necessario acquistare la licenza di prova da Milestone. L'amministratore di sistema deve attivare la licenza di prova nella configurazione.

# Impostazione delle viste per le transazioni

Prima di visualizzare le transazioni nelle modalità riproduzione o live si deve configurare una vista in cui includere un posizione della telecamera di transazione per ciascuna fonte della transazione. Nel caso di transazioni continuate, le ricevute scorrono nella schermata interna alla vista quando si esce dalla modalità configurazione.

- 1. Nella modalità live o riproduzione fare clic su **Configurazione** nell'angolo superiore destro per passare alla modalità configurazione.
- 2. Creare una nuova vista o selezionarne una esistente.
- 3. Espandere il riquadro Panoramica del sistema.
- 4. Trascinare e rilasciare l'elemento **Transazione** nell'elemento della vista dove si desidera che le transazioni e il flusso video vengano visualizzati. Compare una finestra.



5. Selezionare una fonte di transazioni, ad esempio un registratore di cassa e fare clic su **OK**. Viene visualizzata un'anteprima della ricevuta nell'elemento della vista.

6. Espandere **Proprietà** e selezionare la casella di controllo **Visualizza telecamere** per aggiungere le telecamere associate alla fonte della transazione. Viene selezionata automaticamente la prima telecamera aggiunta alla fonte di transazioni nella configurazione.



- 7. Usare gli elenchi a tendina **Prima telecamera** e **Seconda telecamera** per definire le telecamere da visualizzare nell'elemento della vista. La seconda telecamera non viene selezionata. Se non si richiede una seconda telecamera, non modificare.
- 8. Se si desiderano modificare le posizioni delle telecamere, selezionare un valore nell'elenco a tendina **Posizioni**, ad esempio a sinistra della ricevuta.



Ripetere le operazioni da 4 a 8 per ogni elemento della vista transazioni che si vuole aggiungere alla vista.

# Regolazione delle impostazioni dell'elemento della vista transazioni

Dopo aver creato una vista che include uno o più elementi della vista transazioni, si può:

- Modificare le telecamere selezionate e l'ordine di visualizzazione. È possibile selezionare un massimo di due telecamere per ogni elemento della vista della transazione e solo le telecamere associate alla fonte della transazione
- Modificare come sono ubicate le telecamere in rapporto alla ricevuta.
- Aggiungere (o rimuovere) elementi della vista transazioni.

- 1. Nella modalità live o riproduzione fare clic su **Configurazione** nell'angolo superiore destro per passare alla modalità configurazione.
- 2. Selezionare la vista e quindi l'elemento della vista da modificare.

3. Per modificare le telecamere selezionate o la loro posizione, espandere **Proprietà** e verificare che la casella di spunta **Visualizza telecamere** sia stata selezionata.



- 4. Usare l'elenco a tendina **Posizione** per definire come visualizzare la telecamera o telecamere in rapporto alla ricevuta, ad esempio sotto la ricevuta.
- 5. Usare gli elenchi a tendina **Prima telecamera** e **Seconda telecamera** per modificare le telecamere da visualizzare nell'elemento della vista.
- 6. Se si desidera aggiungere una fonte della transazione alla vista, eseguire le operazioni 3-8 in Impostazione delle viste per le transazioni a pagina 4.

# Risoluzione dei problemi: XProtect Transact

# Messaggi di errore e avvisi

Dati transazionali non ottenuti dal server di eventi.

Il server di eventi non è attivo o non risponde o la connessione al server è stata interrotta.

Si è verificato un errore interno nel server di eventi o nel database associato. Potrebbe comprendere anche problemi di connessione con il database. Per risolvere il problema, contattare l'amministratore di sistema.

Timeout della ricerca prima del completamento. Provare a restringere la ricerca riducendone la relativa frase.

Si è verificato un errore interno nel server di eventi o nel database associato. Potrebbe comprendere anche problemi di connessione con il database. Per risolvere il problema, contattare l'amministratore di sistema.

# Visualizzare transazioni

# **Uso di XProtect Transact**

Se XProtect Transact è stato configurato nel sistema, è possibile osservare le transazioni live, indagare sulle transazioni in diversi modi e stampare le transazioni.

# Schede con funzionalità XProtect Transact

L'argomento offre una panoramica delle operazioni effettuabili con XProtect Transact in XProtect Smart Client. Le funzioni vengono descritte in base alle schede.

Scheda	Descrizione
Schede Viste	Nelle schede Viste è possibile visualizzare video live e registrati con transazioni.  Nella modalità live è possibile visualizzare video di sorveglianza e transazioni live dalle telecamere che monitorano le transazioni. La vista può contenere diversi elementi di visualizzazione delle transazioni in cui le transazioni vengono indicate come ricevute visualizzate nello schermo in sincronia con il flusso video da un massimo di due telecamere.  La modalità riproduzione consente l'esplorazione di video di sorveglianza e transazioni registrate dalle telecamere che monitorano le transazioni. La vista può contenere diversi elementi di visualizzazione delle transazioni in cui le transazioni vengono indicate come ricevute visualizzate nello schermo in sincronia con il flusso video da un massimo di due telecamere.  È possibile modificare e creare le viste delle transazioni nella modalità di configurazione.
Gestione allarmi	La scheda <b>Alarm Manager</b> consente di visualizzare e analizzare eventi e allarmi correlati alle transazioni. Gli eventi vengono visualizzati nell'elenco degli eventi. Per raggruppare gli eventi delle transazioni, applicare un filtro per gli eventi delle transazioni. Facendo clic su una riga nell'elenco degli eventi, viene visualizzato il video associato all'evento in un'anteprima.
Transact	La scheda <b>Transact</b> consente l'analisi delle transazioni con ricerche a testo libero o l'applicazione di filtri. Le righe delle transazioni vengono visualizzate in un elenco ordinabile per ora, fonte delle transizioni e nome della riga. Facendo clic su una riga, vengono visualizzati fermi immagine dei video associati dalle telecamere associate. Sotto l'area di anteprima, viene visualizzata la ricevuta.

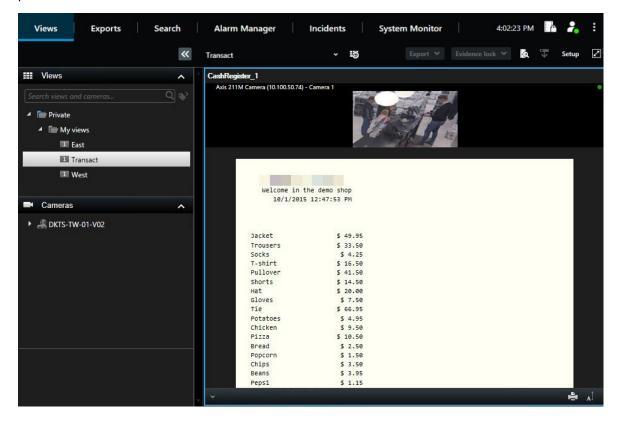
# Visualizzare transazioni live

È possibile visualizzare le transazioni in tempo reale in modo congiunto con la sorveglianza video live dalle telecamere che registrano le transazioni. Ad esempio, è possibile visualizzare registratore di cassa, addetto alla vendita e transazione in corso.

### Requisiti

Configurare una vista per la visualizzazione delle transazioni. Per ulteriori informazioni, consultare Impostazione delle viste per le transazioni a pagina 4.

- 1. In modalità live espandere il riquadro Viste.
- 2. Selezionare una vista da configurare per le transazioni. Le ricevute verranno indicate nello schermo in presenza di transazioni in corso e verranno visualizzati i video live dalle telecamere associate.





Se gli elementi della vista delle transazioni sono più stretti delle ricevute, è possibile visualizzare la parte non visualizzata delle ricevute mediante una barra di scorrimento orizzontale. Tentando di accedere alla barra di scorrimento, viene visualizzata la barra degli strumenti dell'elemento della vista che coprirà la barra di scorrimento. Per accedere alla barra di scorrimento, tenere premuto Ctrl spostando il cursore nell'area dell'elemento della vista.



Selezionare Al per cambiare le dimensioni del carattere delle ricevute.

# Analisi delle transazioni

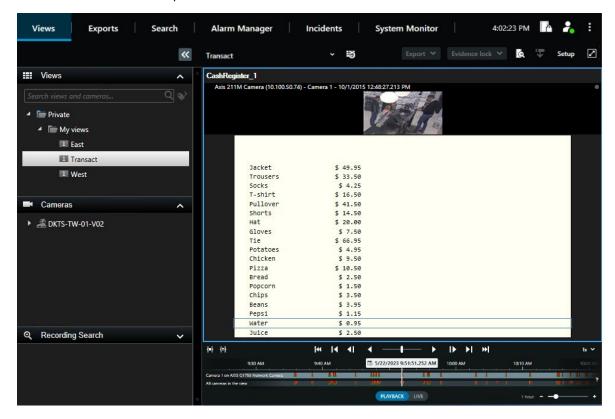
#### Analizzare le transazioni in una vista

Il metodo di analisi più semplice delle transazioni è la visualizzazione delle stesse in una vista: le ricevute verranno indicate nello schermo in sincronia con le registrazioni video.

### Requisiti

Configurare una vista per la visualizzazione delle transazioni. Per ulteriori informazioni, consultare Impostazione delle viste per le transazioni a pagina 4.

- 1. Selezionare la vista pertinente e passare alla modalità riproduzione.
- 2. Nel riquadro Viste, selezionare la vista della transazione. In base alla configurazione della vista, verranno visualizzate una o più ricevute insieme alle telecamere associate alla fonte delle transazioni.



- 3. Per spostare indietro le sequenze video, trascinare la cronologia verso destra.
- 4. Per spostare in avanti le sequenze video, trascinare la cronologia verso sinistra.
- per visualizzare il video in avanti o indietro. 5. Usare il pulsante



Se gli elementi della vista delle transazioni sono più stretti delle ricevute, è possibile visualizzare la parte non visualizzata delle ricevute mediante una barra di scorrimento orizzontale. Tentando di accedere alla barra di scorrimento, viene visualizzata la barra degli strumenti dell'elemento della vista che coprirà la barra di scorrimento. Per accedere alla barra di scorrimento, tenere premuto Ctrl spostando il cursore nell'area dell'elemento della vista.

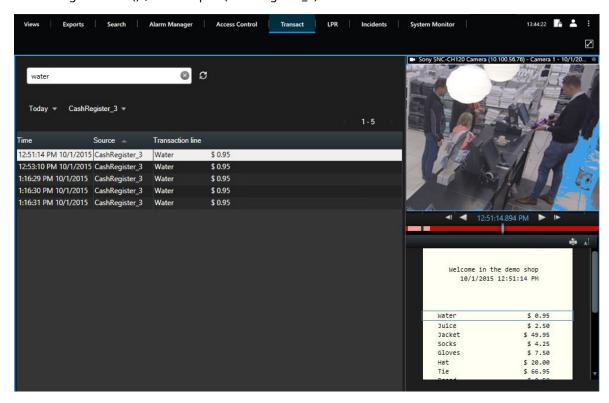


Selezionare Al per cambiare le dimensioni del carattere delle ricevute.

#### Analisi delle transazioni utilizzando ricerche e filtri

È possibile analizzare transazioni e registrazioni video associate utilizzando filtri e parole di ricerca. I filtri consentono di restringere le ricerche (es. transazioni negli ultimi sette giorni o registratori di cassa specifici). Le parole di ricerca consentono l'identificazione di dati specifici dalle transazioni (es. nome dell'addetto alla vendita o sconti non autorizzati).

- 1. Fare clic sulla scheda Transazione.
- 2. Nell'elenco a discesa **Oggi**, selezionare un intervallo temporale.
- 3. Nell'elenco a discesa Fonte, selezionare le fonti delle transazioni da analizzare. Le fonti disattivate sono contrassegnate con "()", ad esempio "(CashRegister\_3)".



- 4. Inserire le parole di ricerca. I risultati della ricerca vengono visualizzati come righe delle transazioni sotto i filtri, mentre gli elementi della ricerca vengono evidenziati nelle ricevute.
- 5. Per aggiornare l'elenco, fare clic su
- 6. Fare clic su una riga della transazione per visualizzare il fermo immagine video associato. Usare il per avviare il video in modalità di riproduzione in avanti o indietro.



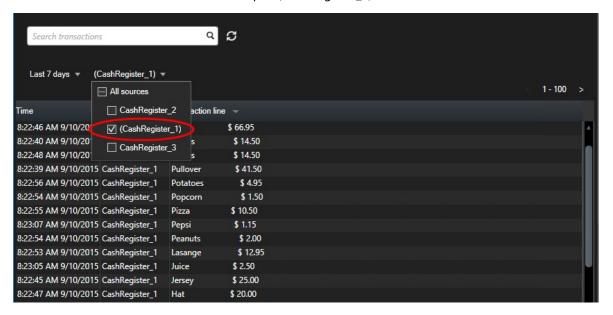
Per impostazione predefinita, i dati delle transazioni vengono memorizzati per 30 giorni, ma in base alla configurazione, è possibile memorizzarli fino a 1000 giorni.

### Investigazione di transazioni da una fonte disattivata

Anche se la fonte di transazioni è stata disattivata dall'amministratore di sistema, si possono ancora visualizzare transazioni passate di quella fonte in combinazione con le relative registrazioni video.

# Operazioni:

- 1. Fare clic sulla scheda Transazione.
- 2. Nell'elenco a tendina Tutte le fonti, selezionare una fonte di transazioni disattivata. Le parentesi indicano che la fonte è disattivata, ad esempio "(CashRegister\_1)".



- 3. Selezionare un intervallo cronologico, ad esempio **Ultimi 7 giorni**, o definire un intervallo personalizzato.
- 4. Fare clic su per visualizzare le righe di transazioni per l'intervallo cronologico definito.
- 5. Selezionare una riga di transazione per visualizzare il fermo immagine del video associato di quel momento esatto.
- 6. Usare il pulsante o per visualizzare il video in avanti o indietro.



I dati delle transazioni in memoria vengono automaticamente cancellati dopo 30 giorni. Tuttavia, l'amministratore di sistema può impostare il periodo di conservazione su un valore compreso tra 1 e 1000 giorni.

#### Analisi di eventi di transazioni

È possibile analizzare eventi di transazione, ad esempio, identificando le transazioni in cui è stato acquistato uno specifico articolo. L'analisi degli eventi di transazioni prevede la visualizzazione dei dettagli relativi agli eventi nell'elenco allarmi e nelle registrazioni video associate.

### Requisiti

Per applicare il filtro basato sugli eventi di transazione, aggiungere il campo **Tipo** a XProtect Smart Client. Solo l'amministratore di sistema può effettuare tale operazione.

#### Operazioni:

- 1. Fare clic sulla scheda Alarm Manager.
- 2. Fare clic su Configurazione nell'angolo superiore destro per entrare nella modalità di configurazione.
- 3. Espandere il riquadro Proprietà.
- 4. Nell'elenco **Fonte dati**, selezionare **Evento**, quindi fare clic nuovamente su **Configurazione** per uscire dalla modalità di configurazione. Tutti gli eventi verranno visualizzati nell'elenco, a partire da quello più recente.
- 5. Per visualizzare solo gli eventi di transazione, espandere la sezione **Filtri** e digitare **transaction event** nel campo **Tipo**. Il filtro viene applicato in automatico e vengono visualizzati solo gli eventi di transazione nell'elenco.



- 6. Per visualizzare eventi specifici definiti dall'amministratore di sistema, aprire l'elenco **Messaggi** e selezionare gli eventi.
- 7. Per visualizzare le registrazioni video associate a un evento, fare clic sull'evento nell'elenco. Viene avviata la riproduzione video nell'area di anteprima.

### Analisi degli allarmi di transazione

È possibile analizzare gli allarmi attivati da eventi di transazione. Gli allarmi vengono visualizzati nell'elenco allarmi in cui è possibile visualizzare dettagli degli allarmi e registrazioni video associate.

#### Requisiti

Per applicare il filtro basato sugli eventi di transazione, aggiungere il campo **Tipo** a XProtect Smart Client. Solo l'amministratore di sistema può effettuare tale operazione.

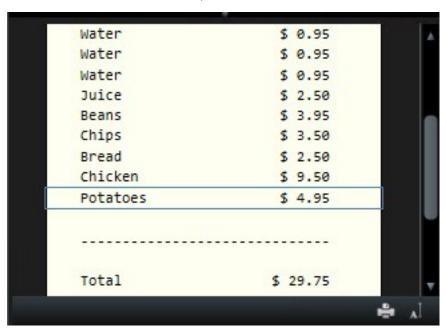
- 1. Fare clic sulla scheda Alarm Manager.
- 2. Fare clic sul pulsante Configurazione nell'angolo superiore destro per entrare nella modalità di configurazione.
- 3. Espandere il riquadro Proprietà.
- 4. Nell'elenco Origine dati, selezionare Allarme, quindi fare clic nuovamente su Configurazione per uscire dalla modalità configurazione. Gli allarmi più recenti vengono visualizzati nella parte superiore.
- 5. Per visualizzare solo gli allarmi attivati da eventi di transazione, espandere la sezione Filtri e digitare **transaction event** nel campo **Tipo**. Il filtro viene applicato in automatico all'elenco.
- 6. Per visualizzare gli allarmi attivati da eventi specifici, aprire l'elenco Messaggi e selezionare l'evento.
- 7. Per visualizzare le registrazioni video associate a un allarme, fare clic sull'allarme nell'elenco. Viene avviata la riproduzione video nell'area di anteprima.

# Stampa delle transazioni

Durante la visualizzazione delle transazioni nell'area di lavoro di Transact, è possibile stampare le transazioni una alla volta. La stampa contiene ricevute e fermi immagine dalle telecamere associate all'ora corrispondente alla riga della transazione.

#### Operazioni:

- 1. Fare clic sulla scheda Transazione.
- 2. Individuare la transazione da stampare come descritto in Analisi delle transazioni a pagina 10.



3. Fare clic su Stampa sotto la transazione da stampare. Viene visualizzata una finestra di dialogo di

Windows.

4. Selezionare la stampante desiderata e fare clic su **OK**.



# helpfeedback@milestone.dk

### Informazioni su Milestone

Milestone Systems è un produttore leader mondiale di software di gestione video a piattaforma aperta che offre una tecnologia in grado di garantire sicurezza, proteggere le risorse ed aumentare l'efficienza aziendale. Milestone Systems supporta una comunità di partner e tecnologie che stimola la collaborazione e l'innovazione nello sviluppo e nell'uso di tecnologia video di rete, con soluzioni affidabili e scalabili testate in oltre 150.000 siti al mondo. Fondata nel 1998, Milestone Systems è un'azienda indipendente del Canon Group. Per ulteriori informazioni, visitare https://www.milestonesys.com/.









