

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Transact 2024 R2

Manuel de l'utilisateur



Table des matières

Droit d'auteur, marques et exclusions	3
Ajout de données de transaction à vos vues	4
En cours de configuration de XProtect Transact	4
Licence d'essai XProtect Transact	4
Configurer des vues pour les transactions	4
Régler les paramètres des éléments de vue de transaction	6
Dépannage : XProtect Transact	7
Messages d'erreur et avertissements	7
Visionnage de transactions	8
Utilisation de XProtect Transact	8
Onglets avec la fonctionnalité XProtect Transact	8
Observer les transactions en direct	9
Enquêter sur les transactions	10
Enquêter sur les transactions dans une vue	10
Enquêter sur des transactions à l'aide de recherches et de filtres	12
Enquêter sur des transactions à partir d'une source désactivée	13
Enquêter sur des événements de transaction	13
Enquêter sur des alarmes de transaction	14
Imprimer les transactions	15

Droit d'auteur, marques et exclusions

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marques de commerce

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de commerce de Google Inc.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent document sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d'institutions utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des institutions ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

Ajout de données de transaction à vos vues

En cours de configuration de XProtect Transact

Avant de commencer à observer et à enquêter sur vos transactions dans XProtect Smart Client, vous devez :

1. Vérifier que votre licence de base XProtect Transact a été activée lors de l'installation du VMS. Pour ce faire, ouvrez XProtect Smart Client et vérifiez que l'onglet **Transact** est visible. Même si vous ne possédez pas la licence de base, vous pouvez toujours utiliser XProtect Transact avec la version d'essai. Pour plus d'informations, voir [Licence d'essai XProtect Transact sur la page 4](#).
2. Vérifier que les transactions sont correctement affichées. Cela comprend les justificatifs et les lignes de transaction individuels. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet **Transact** et sélectionnez une source de transaction et un intervalle de temps. Si les paramètres sont correctement configurés, une liste de lignes de transaction apparaît et lorsque vous cliquez sur une ligne, une image vidéo fixe correspondante s'affiche, une pour chaque caméra connectée.
3. Configurez une vue pour les transactions si vous voulez observer les transactions en mode En direct ou enquêter sur des transactions en mode Lecture. Pour plus d'informations, voir [Configurer des vues pour les transactions sur la page 4](#).

Licence d'essai XProtect Transact

Avec une licence d'essai XProtect Transact, vous pouvez essayer la fonction XProtect Transact pendant 30 jours. Toutes les fonctions associées sont activées et vous pouvez ajouter une source de transaction, par exemple une caisse enregistreuse. Au terme de la période d'essai de 30 jours, toutes les fonctionnalités XProtect Transact sont désactivées, y compris l'espace de travail **Transact** et les éléments de vue de transaction. Après l'achat et l'activation d'une licence de base XProtect Transact et des licences de source de transaction nécessaires, vous pouvez à nouveau utiliser XProtect Transact, et vos paramètres et données sont conservés.

Vous devez obtenir la licence d'essai auprès de Milestone. L'administrateur du système doit activer la licence d'essai dans la configuration.

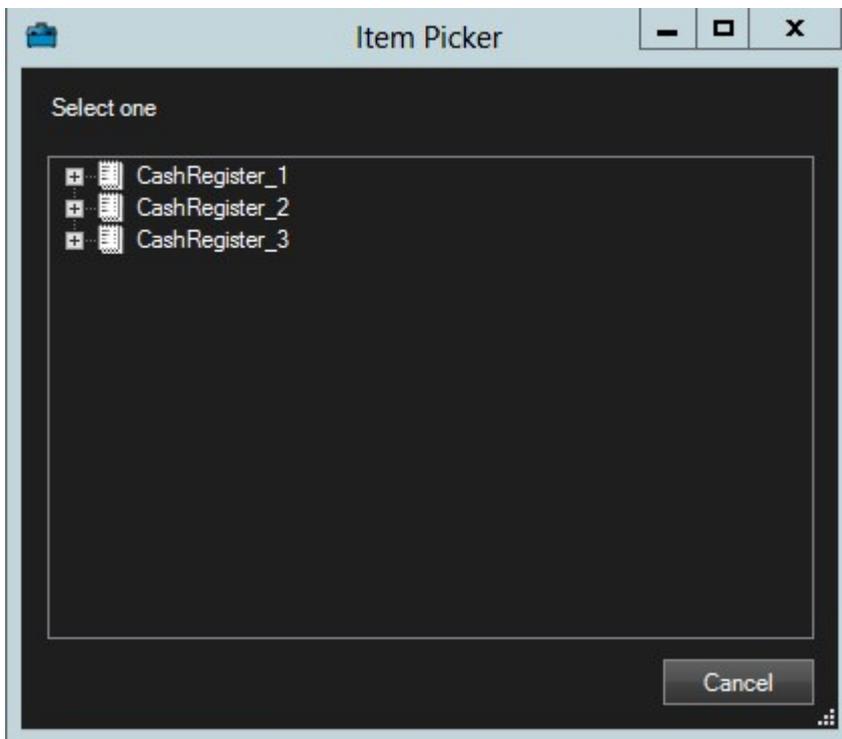
Configurer des vues pour les transactions

Avant de consulter des transactions en mode En direct ou en mode Lecture, vous devez configurer une vue incluant un élément de vue de transaction pour chaque source de transaction. Lorsque des transactions sont en cours, les tickets de caisse défilent sur l'écran à l'intérieur de l'élément de vue lorsque vous quittez le mode configuration.

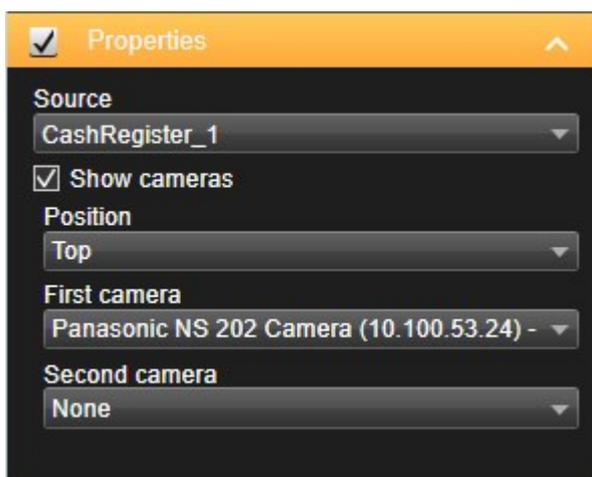
Étapes :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode Configuration.
2. Créez une nouvelle vue ou sélectionnez une vue existante.

3. Développez le volet **Vue d'ensemble du système**.
4. Faites glisser l'élément **Transact** et déposez-le dans l'élément de vue, à l'endroit où vous souhaitez afficher les transactions et le flux vidéo. Une fenêtre contextuelle s'affiche.



5. Sélectionnez une source de transactions, telle qu'une caisse, puis cliquez sur **OK**. Un aperçu du ticket de caisse s'affiche à l'intérieur de l'élément de vue.
6. Développez **Propriétés** et cochez la case **Afficher les caméras** pour ajouter les caméras associées à la source de transaction. Par défaut, la première caméra ajoutée à la source de transactions dans la configuration est sélectionnée.



7. Utilisez les listes déroulantes **Première caméra** et **Deuxième caméra** pour indiquer quelles caméras doivent être affichées dans l'élément de vue. Par défaut, aucune deuxième caméra n'est sélectionnée. Si vous ne voulez pas de deuxième caméra, laissez le paramètre tel quel.
8. Si vous souhaitez modifier la position des caméras, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Position**, à gauche du ticket de caisse, par exemple.



Pour chaque élément de vue de transaction que vous souhaitez ajouter à la vue, répétez les étapes 4 à 8.

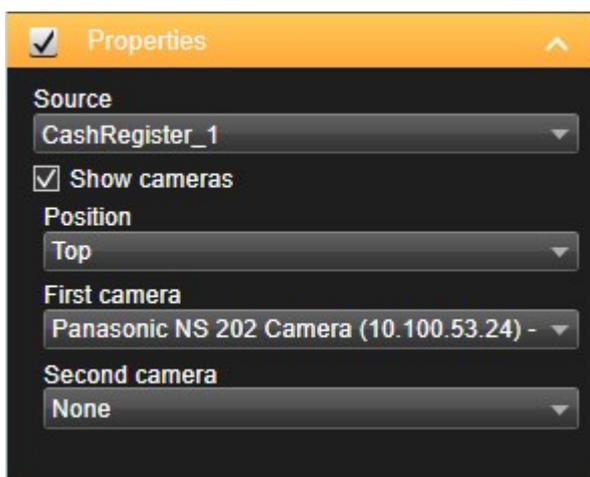
Régler les paramètres des éléments de vue de transaction

Une fois que vous avez créé une vue incluant un ou plusieurs éléments de vue de transaction, vous pouvez :

- changer les caméras sélectionnées et l'ordre dans lequel elles s'affichent (vous pouvez sélectionner un maximum de deux caméras par élément de vue de transaction, et uniquement sur les caméras associées à la source de la transaction),
- changer la façon dont les caméras sont positionnées par rapport au ticket de caisse,
- ajouter (ou supprimer) des éléments de vue de transaction.

Étapes :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode Configuration.
2. Sélectionnez la vue puis l'élément de vue que vous souhaitez régler.
3. Pour modifier les caméras sélectionnées ou leur position, développez **Propriétés** et vérifiez que la case **Afficher les caméras** est bien cochée.



4. Utilisez la liste déroulante **Position** pour indiquer comment la ou les caméras sont affichées par rapport au ticket de caisse, par exemple, en dessous du ticket de caisse.
5. Utilisez les listes déroulantes **Première caméra** et **Deuxième caméra** pour modifier les caméras à afficher dans l'élément de vue.
6. Si vous souhaitez ajouter une source de transaction à la vue, suivez les étapes 3 à 8 de la section [Configurer des vues pour les transactions sur la page 4](#).

Dépannage : XProtect Transact

Messages d'erreur et avertissements

Échec de récupération des données de transaction sur le serveur d'événements.

Le serveur d'événements ne fonctionne pas ou ne répond pas ou la connexion au serveur a été perdue.

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

Votre recherche a été interrompue avant la fin. Essayez d'affiner votre recherche en raccourcissant la période de recherche.

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

Visionnage de transactions

Utilisation de XProtect Transact

Si XProtect Transact a été configuré dans votre système, vous pouvez désormais observer des transactions en direct, rechercher des transactions de différentes manières et imprimer des transactions.

Onglets avec la fonctionnalité XProtect Transact

Cette rubrique vous donne un aperçu de ce que vous pouvez faire avec XProtect Transact dans XProtect Smart Client. Les caractéristiques sont décrites selon les onglets.

Onglet	Description
Onglets vue	<p>Dans les onglets vues, vous pouvez afficher des vidéos en direct et enregistrées avec des transactions.</p> <p>En mode En direct, vous pouvez observer les transactions en direct et la vidéosurveillance des caméras surveillant les transactions. La vue peut contenir plusieurs éléments de vue des transactions, où les transactions sont affichées sous forme de justificatifs qui défilent sur l'écran en synchronisation avec le flux vidéo à partir de deux caméras.</p> <p>En mode Lecture, vous pouvez parcourir les transactions passées et la vidéosurveillance des caméras surveillant les transactions. La vue peut contenir plusieurs éléments de vue des transactions, où les transactions sont affichées sous forme de justificatifs qui défilent sur l'écran en synchronisation avec le flux vidéo à partir de deux caméras.</p> <p>Vous créez et modifiez les vues de transaction dans le mode de configuration.</p>
Gestionnaire d'alarme	<p>Dans l'onglet Gestionnaire d'alarmes, vous pouvez voir les alarmes et les événements relatifs aux transactions et mener des enquêtes à leur sujet. Les événements sont affichés dans la liste des événements. Pour regrouper les événements de transaction, vous devez filtrer les événements par type de transaction. Lorsque vous cliquez sur une ligne dans la liste des événements, la vidéo associée à l'événement est affichée dans un aperçu.</p>
Transact	<p>Dans l'onglet Transact, vous pouvez enquêter sur les transactions en effectuant des recherches en texte libre et en appliquant des filtres. Les lignes de transaction apparaissent dans une liste que vous pouvez trier par heure, source de la transaction, et nom de la ligne. Lorsque vous cliquez sur une ligne, les images vidéo fixes associées à partir des caméras associées sont affichées. Le justificatif est affiché en dessous de la zone d'aperçu.</p>

Observer les transactions en direct

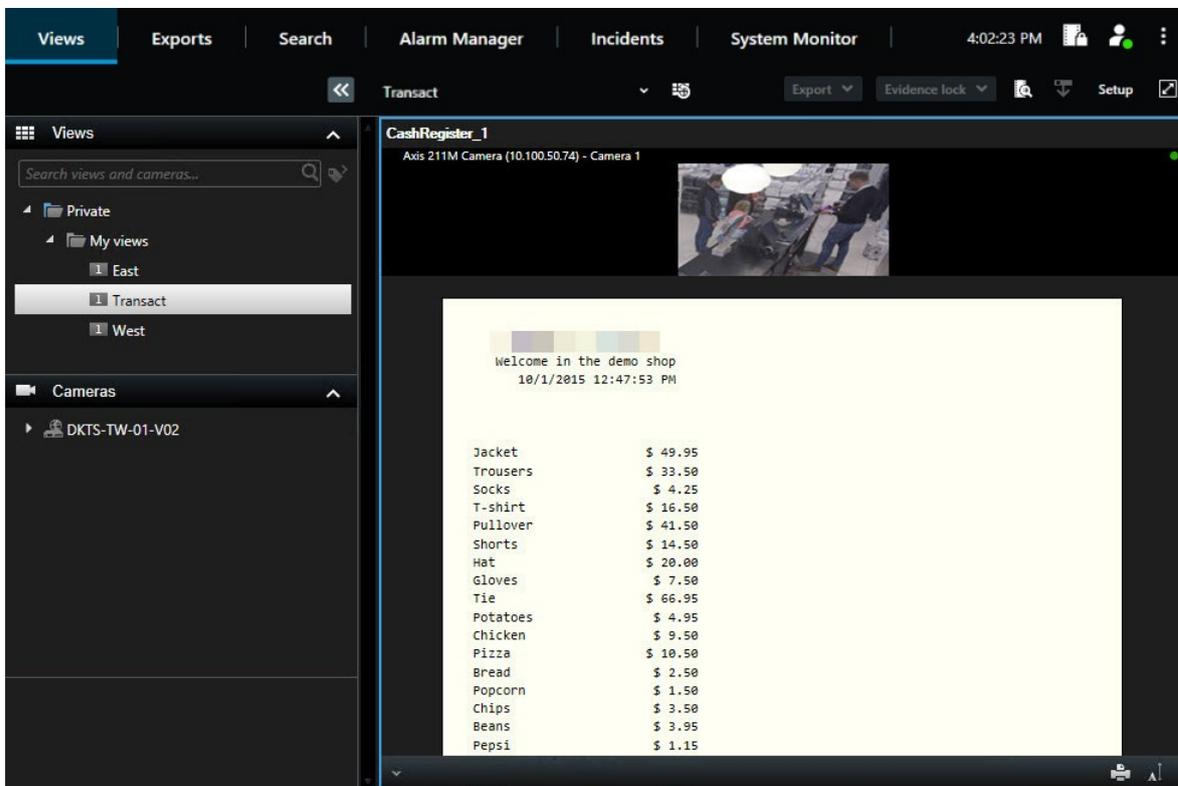
Vous pouvez observer les transactions en temps réel, en combinaison avec une surveillance vidéo en direct à partir des caméras d'enregistrement des transactions. Par exemple, vous pouvez observer une caisse enregistreuse, le vendeur et les transactions en cours.

Configuration

Vous avez mis en place une vue pour afficher les transactions. Pour plus d'informations, voir [Configurer des vues pour les transactions sur la page 4](#).

Étapes :

1. En mode En direct, développez le volet **Vues**.
2. Choisissez une configuration de vue pour les transactions. Les justificatifs défilent sur l'écran s'il y a des opérations en cours, et la vidéo en direct des caméras associées est affichée.





Si l'élément de vue de la transaction est plus étroit que le justificatif, une barre de défilement horizontale vous permet de visualiser la partie du justificatif qui est cachée. Si vous essayez d'accéder à la barre de défilement, la barre d'outils de l'élément de vue s'affiche en couvrant la barre de défilement. Pour accéder à la barre de défilement, appuyez et maintenez la touche **Ctrl** tout en déplaçant le curseur dans la zone d'élément de vue.



Sélectionnez  pour modifier la taille de la police des reçus.

Enquêter sur les transactions

Enquêter sur les transactions dans une vue

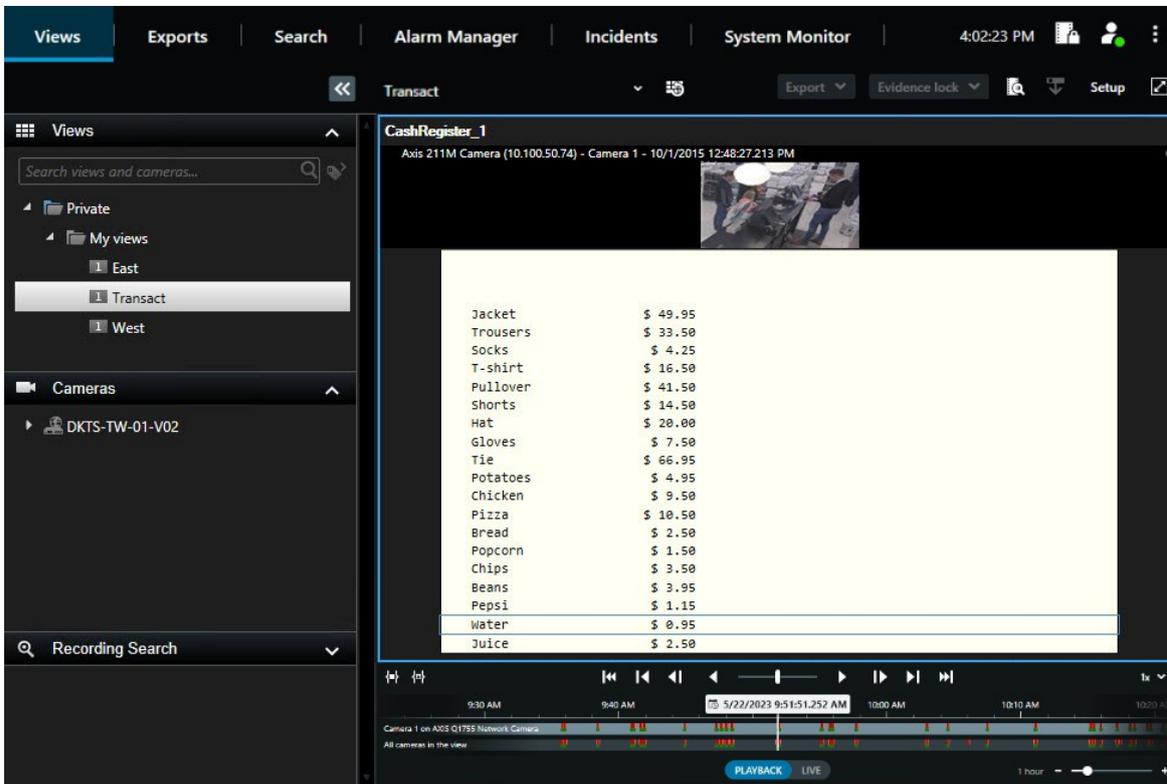
La méthode la plus simple pour enquêter sur les transactions est d'afficher les transactions dans une vue, où les justificatifs défilent sur l'écran en synchronisation avec les enregistrements vidéo.

Configuration

Vous avez mis en place une vue pour afficher les transactions. Pour plus d'informations, voir [Configurer des vues pour les transactions sur la page 4](#).

Étapes :

1. Sélectionnez la vue appropriée et passez en mode Lecture.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue de la transaction. Selon la façon dont la vue a été configurée, un ou plusieurs justificatifs apparaissent ensemble avec les caméras associées à la source de la transaction.



3. Pour parcourir les séquences vidéo en mode arrière, faites glisser la ligne de temps vers la droite.
4. Pour parcourir les séquences vidéo en mode avance, faites glisser la ligne de temps vers la gauche.
5. Utilisez le bouton  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture normale ou la lire à l'envers.

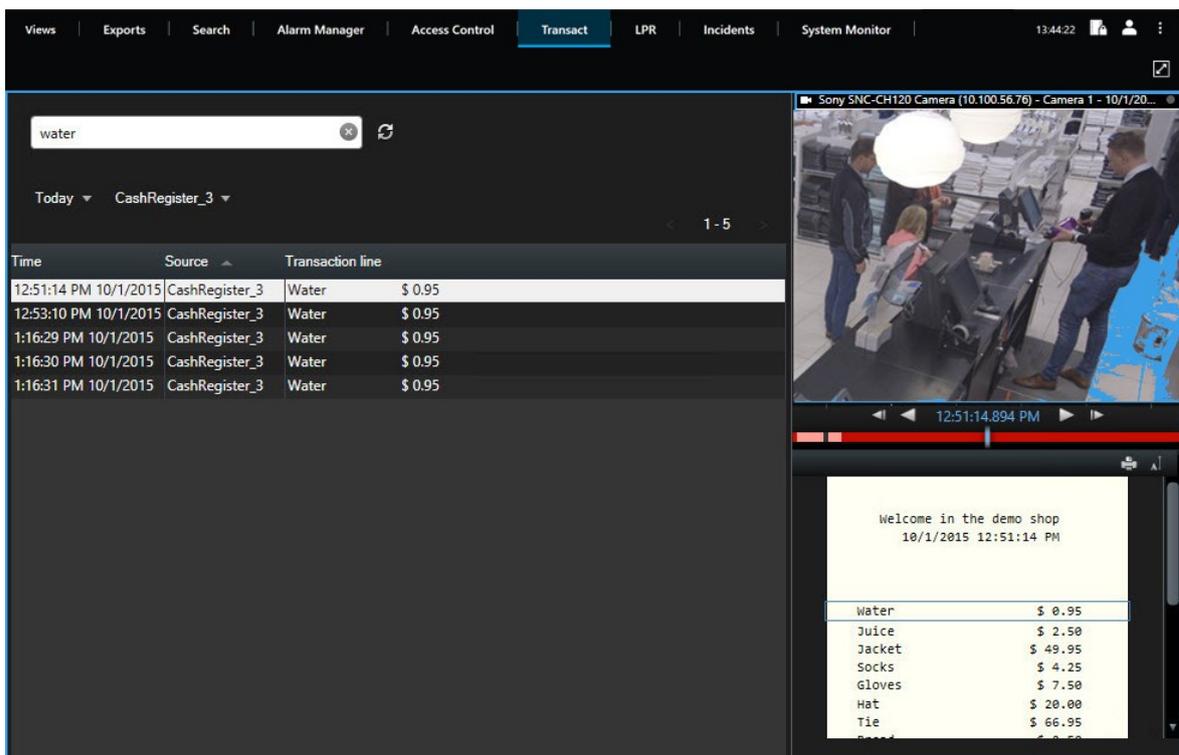
Si l'élément de vue de la transaction est plus étroit que le justificatif, une barre de défilement horizontale vous permet de visualiser la partie du justificatif qui est cachée. Si vous essayez d'accéder à la barre de défilement, la barre d'outils de l'élément de vue s'affiche en couvrant la barre de défilement. Pour accéder à la barre de défilement, appuyez et maintenez la touche **Ctrl** tout en déplaçant le curseur dans la zone d'élément de vue.

 Sélectionnez  pour modifier la taille de la police des reçus.

Enquêter sur des transactions à l'aide de recherches et de filtres

Vous pouvez enquêter sur les transactions et les enregistrements vidéo associés en utilisant des filtres et des mots de recherche. Les filtres vous aident à affiner votre recherche, par exemple les transactions des sept derniers jours, ou une caisse spécifique. La recherche de mots vous aide à identifier les données spécifiques à partir des transactions, par exemple le nom du vendeur ou des remises non autorisées.

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Dans la liste déroulante **Aujourd'hui**, sélectionnez un intervalle de temps.
3. Dans la liste déroulante **Source**, sélectionnez les sources de transaction sur lesquelles vous souhaitez enquêter. Les sources désactivées sont marquées avec "()", par exemple "(CashRegister_3)".



4. Saisissez vos termes de recherche. Les résultats de la recherche sont affichés sous forme de lignes de transaction en dessous des filtres, et l'élément de recherche est mis en surbrillance sur le justificatif.
5. Pour mettre à jour la liste, cliquez sur .
6. Cliquez sur une ligne de transaction pour voir l'image vidéo fixe associée. Utilisez le bouton  ou  pour démarrer la vidéo en mode de lecture normale ou en lecture à l'envers.



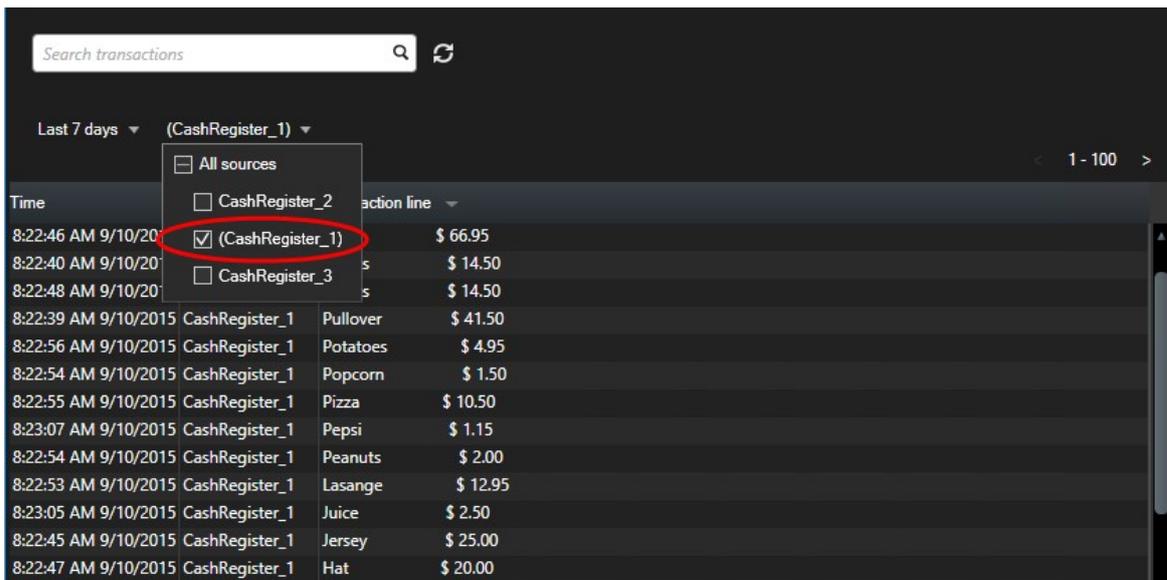
Par défaut, les données de transaction sont stockées pendant 30 jours, mais en fonction de la configuration, les données peuvent être stockées jusqu'à 1000 jours.

Enquêter sur des transactions à partir d'une source désactivée

Même si une source de transaction a été désactivée par l'administrateur de votre système, vous pouvez encore consulter les transactions passées de cette source en lien avec les enregistrements vidéo qui y ont associés.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Dans la liste déroulante **Toutes les sources**, sélectionnez une source de transaction désactivée. Les parenthèses indiquent que la source est désactivée, par exemple « (CashRegister_1) ».



3. Sélectionnez un intervalle de temps, tel que **7 derniers jours**, ou choisissez un intervalle personnalisé.
4. Cliquez sur  pour consulter les lignes de transaction pour l'intervalle de temps spécifié.
5. Sélectionnez une ligne de transaction pour consulter l'image fixe de la vidéo associée à cet instant précis.
6. Utilisez le bouton  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture normale ou la lire à l'envers.



Par défaut, les données de transaction stockées sont supprimées après 30 jours. Cependant, l'administrateur de votre système aura peut-être modifié la période de rétention pour une période comprise entre 1 et 1000 jours.

Enquêter sur des événements de transaction

Vous pouvez enquêter sur les événements de transaction, par exemple en identifiant les transactions où un article spécifique a été acheté. L'enquête sur un événement de transaction implique la visualisation des détails concernant l'événement dans la liste des alarmes et les enregistrements vidéo associés.

Configuration

Pour filtrer par événements de transaction, le champ **Type** doit être ajouté à XProtect Smart Client. Cela ne peut être fait que par votre administrateur système.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
2. Cliquez sur **Configurer** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode configuration.
3. Développez le volet **Propriétés**.
4. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez **Événement** et cliquez à nouveau sur **Configurer** pour quitter le mode configuration. Tous les événements sont affichés dans une liste comportant l'événement le plus récent en haut.
5. Pour afficher uniquement les événements de transactions, développez la section de **Filtre** et saisissez « **événement de transaction** » dans le champ **transaction event**. Le filtre est appliqué automatiquement et seuls les événements de transaction apparaissent dans la liste.

Time	Message	Source	ID	Type
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event

6. Si vous voulez voir un événement spécifique défini par votre administrateur système, ouvrez la liste **Message** et sélectionnez l'événement.
7. Pour voir les enregistrements vidéo associés à un événement, cliquez sur l'événement dans la liste. La vidéo commence dans la zone d'aperçu.

Enquêter sur des alarmes de transaction

Vous pouvez enquêter sur les alarmes qui ont été déclenchées par des événements de transaction. Les alarmes apparaissent dans la liste des alarmes, où vous pouvez voir les détails sur l'alarme et les enregistrements vidéo associés.

Configuration

Pour filtrer par événements de transaction, le champ **Type** doit être ajouté à XProtect Smart Client. Cela ne peut être fait que par votre administrateur système.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
2. Cliquez sur le bouton **Configurer** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode de configuration.
3. Développez le volet **Propriétés**.

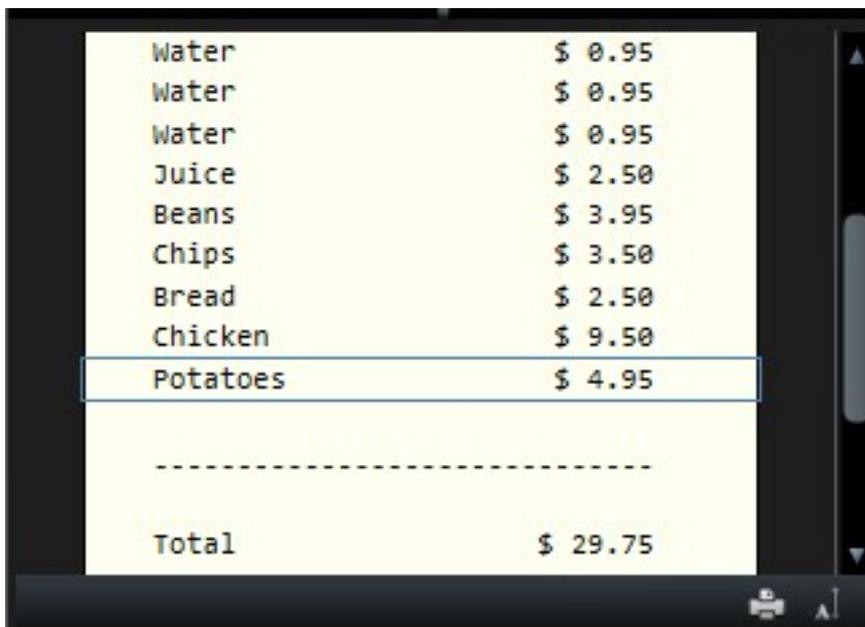
4. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez **Alarme** et cliquez à nouveau sur **Configurer** pour quitter le mode configuration. Les alarmes les plus récentes sont affichées en haut.
5. Pour afficher uniquement les alarmes déclenchées par des événements de transactions, développez la section de **Filtre** et tapez « **transaction event** » dans le champ **Type**. Le filtre est automatiquement appliqué à la liste.
6. Pour voir des alarmes déclenchées par un événement spécifique, ouvrez la liste **Message** et sélectionnez l'événement.
7. Pour voir les enregistrements vidéo associés à une alarme, cliquez sur l'alarme dans la liste. La vidéo commence dans la zone d'aperçu.

Imprimer les transactions

Lorsque vous regardez les transactions dans l'espace de travail **Transact**, vous pouvez imprimer les transactions une par une. L'impression affiche le justificatif et des images fixes à partir des caméras associées au moment correspondant à la ligne de la transaction.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Trouvez la transaction que vous souhaitez imprimer, tel quel décrit dans [Enquêter sur les transactions sur la page 10](#).



3. Cliquez **Imprimer** en dessous de la transaction pour l'imprimer. Une fenêtre de dialogue Windows s'affiche.
4. Sélectionnez l'imprimante requise, puis cliquez sur **OK**.



helpfeedback@milestone.dk

À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

