

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Access 2024 R2

Manual de usuario



## Contenido

<b>Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad</b> .....	<b>3</b>
<b>Agregar el contenido de control de acceso a sus vistas</b> .....	<b>4</b>
Adición de contenido de control de acceso .....	4
Añadir monitores de acceso a las vistas .....	4
Ajustes de monitor de acceso .....	4
Modificar ajustes de monitor de acceso .....	5
Personalizar su vista .....	5
Gestionar información del propietario de tarjeta .....	6
Mostrar u ocultar las notificaciones de petición de acceso .....	6
<b>Controlar acceso</b> .....	<b>8</b>
Control de acceso con XProtect Access .....	8
Control de acceso en modo directo .....	8
Monitorizar las puertas a través de planos .....	8
Investigar eventos de control de acceso .....	9
Buscar y filtrar eventos de control de acceso .....	9
Lista de eventos .....	10
Exportar un informe de acceso. ....	10
Cambiar a o desde el modo de actualización en directo de la lista de eventos .....	11
Monitorizar y controlar los estados de las puertas .....	11
Lista de puertas .....	12
Investigar propietarios de tarjeta .....	13
Notificaciones de petición de acceso .....	13
Gestión de notificaciones de peticiones de acceso .....	14
Responder a las peticiones de acceso .....	14

# Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

## Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

# Agregar el contenido de control de acceso a sus vistas

## Adición de contenido de control de acceso

### Añadir monitores de acceso a las vistas

Debe comenzar por definir un elemento de vista para el control de acceso:

1. En el modo de configuración, seleccione la vista que desea usar para acceder a la monitorización de acceso.
2. En el panel **Información general del sistema**, haga clic en **Monitor de acceso** y arrástrelo hasta un elemento de vista.
3. En el cuadro de diálogo **Ajustes de monitor de acceso** (consulte [Ajustes de monitor de acceso en la página 4](#)) que aparece, especifique los ajustes. Cuando haya seleccionado una puerta, puede conservar los ajustes predefinidos o cambiarlos si lo necesita.
4. Haga clic en **Aceptar** y el monitor de acceso se añade a la vista.

Cuando se produce un incidente de control de acceso que activa un evento, este aparece en la parte derecha del elemento de vista.

### Ajustes de monitor de acceso

Especifique los siguientes ajustes para los monitores de acceso:

Nombre	Descripción
<b>Puerta</b>	Seleccione la puerta de la que quiere ver los eventos de control de acceso. Cuando seleccione una puerta, los ajustes restantes en el diálogo aparecen con los valores actuales.
<b>Fuentes</b>	Seleccione el tipo de fuentes de control de acceso de las que quiere recibir eventos. La lista puede contener, por ejemplo, puertas, o puntos de acceso específicos para una puerta. Un punto de acceso es un punto de entrada, incluidos sus dispositivos físicos asociados, como lectores de tarjetas, teclados, sensores o botones. Una puerta normalmente posee dos puntos de acceso que controlan la entrada y la salida a través de la puerta respectivamente. La lista de fuentes la determina el administrador del sistema.

Nombre	Descripción
<b>Cámara</b>	Seleccione la cámara desde la cual quiere ver el vídeo relacionado con esta puerta. De manera predeterminada, el sistema enumera las cámaras que su administrador ha asociado con la puerta seleccionada, pero puede usarlo también para seleccionar otra cámara en su sistema.
<b>Eventos</b>	Seleccione el tipo de eventos que quiere recibir. Puede seleccionar eventos desde las categorías de eventos definidas por su administrador de sistema XProtect o desde la lista de eventos definida en el sistema de control de acceso.
<b>Comandos</b>	Seleccione los botones de comando que quiere tener disponible en el monitor de acceso, por ejemplo; bloquear y desbloquear puertas. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.
<b>Orden</b>	Seleccione si quiere que los nuevos eventos aparezcan en la parte inferior o superior de la lista.

## Modificar ajustes de monitor de acceso

En el modo directo, puede cambiar los ajustes para acceder a su monitor de acceso:

1. Haga clic en **Ajustes** y seleccione el elemento de vista del monitor de acceso que quiere modificar.
2. En el panel **Propiedades**, haga clic en el botón **Ajustes de monitor de acceso**.
3. En el cuadro de diálogo **Ajustes de monitor de acceso** (consulte [Ajustes de monitor de acceso en la página 4](#)) que aparece, especifique los ajustes.
4. Haga clic en **Aceptar** en el diálogo y después en **Ajustes** para volver a la vista en directo.

## Personalizar su vista

Los botones superpuestos le permiten personalizar la interfaz. Puede añadir botones de comandos superpuestos del control del acceso a un elemento de vista de una lista de comandos configurados para las puertas o puntos de acceso.

Ejemplos de uso:

- Tener acceso directo a los botones de comando en elementos de vista que no sean monitores de acceso
- Colocar los botones de comando directamente junto a una puerta en el elemento de vista.
- Añadir botones de comando que sean diferentes a los especificados en [Ajustes de monitor de acceso en la página 4](#)

Pasos:

1. En el modo directo, seleccione **Configuración** y seleccione el elemento de vista que quiere modificar.
2. En el panel **Botones superpuestos**, haga clic en **Control de acceso**.
3. Ubique el comando que quiere añadir y arrástrelos a su elemento de vista.
4. Haga clic en **Ajustes** para volver a la vista en directo.

El botón superpuesto aparece cuando arrastra el ratón sobre el elemento de vista.

## Gestionar información del propietario de tarjeta

Si su sistema de control de acceso está configurado para ello, puede ir directamente a una representación en página web de un registro de propietario de tarjeta y hacer, por ejemplo, administración del usuario o conseguir más información sobre el propietario de la tarjeta.

Si el plug-in es compatible con el formato «deep link», se deben cumplir los siguientes pre-requisitos:

- Deberá incluir un cliente web.
- Deberá admitir vínculos profundos.

Para gestionar información del propietario de tarjeta:

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Propietarios de tarjetas**.
2. Busque un propietario de tarjeta y seleccione a esa persona en la lista.
3. En la parte derecha, debajo de la información del propietario de tarjeta, puede hacer clic en un enlace a, por ejemplo, una página web. Según el plug-in, puede haber más enlaces compatibles y puede necesitar más credenciales de acceso.
4. Puede modificar varias funciones, lo que incluye la información del propietario de tarjeta y los permisos de acceso.
5. En este ejemplo, cierre la página web y vuelva a XProtect Smart Client.

## Mostrar u ocultar las notificaciones de petición de acceso

Puede ocultar la gestión de peticiones de acceso, por ejemplo, si una persona debe gestionar las peticiones de acceso.

1. En la barra de herramientas global, seleccione **Configuración y más**  y a continuación seleccione **Configuración** .

También puede seleccionar el icono de **Configuración** en el interior de la notificación de petición de acceso.

2. Seleccione la pestaña **Control de acceso**.

Seleccione **Mostrar notificaciones de solicitud de acceso** para mostrar u ocultar las notificaciones.



Si está seleccionada la opción **Usar ajustes de servidor**, el administrador del sistema controla si el parámetro **Mostrar notificaciones de solicitud de acceso** está seleccionado o no.

## Controlar acceso

### Control de acceso con XProtect Access

Si uno o más sistemas de control de acceso se han integrado con su sistema VMS a través de la extensión XProtect Access, puede monitorizar puertas, estados de puerta de control, investigar eventos de control de acceso, responder a peticiones de acceso y gestionar información de propietario de tarjeta.

#### Control de acceso en modo directo

En modo directo, puede ver vídeos en directo de las cámaras asociadas con las fuentes del control de acceso, junto a una lista de eventos a la derecha del vídeo.

Al hacer clic en cualquier evento de la lista, se pausará automáticamente la reproducción del vídeo en directo y se iniciará la reproducción independiente del evento. Para volver a ver el vídeo en directo, haga clic en el evento de nuevo o bien haga clic en el icono **Reproducción independiente** situado en la barra de herramientas de la cámara (consulte [SECTION AND PAGE REFERENCE](#)).

Si el sistema y el evento contienen información sobre el propietario de la tarjeta, puede hacer clic en el icono de búsqueda junto al nombre del propietario de la tarjeta en un evento seleccionado para saltar a la pestaña de **control de acceso** y ver todos los eventos asociados a esta persona.

### Monitorizar las puertas a través de planos

Si utiliza el plano a modo de ayuda para la vigilancia y el control del acceso, puede añadir unidades de control del acceso a un plano:

1. En el modo de configuración, expanda el panel de **Información general del sistema**.
2. Seleccione el **plano** de la lista y arrástrelo a un elemento de vista.
3. Ubique el archivo del plano y haga clic en **Aceptar**.
4. En la caja de herramientas del plano que aparece, haga clic en **Añadir control de acceso**.
5. En la lista que aparece, arrastre la unidad de control acceso relevante, como una puerta por ejemplo, sobre el plano. Aparece un icono de puerta en el plano.
6. Haga clic en **Ajustes** para volver a la vista en directo.
7. Cuando una persona solicita acceso, la puerta se desbloquea. La puerta se desbloquea porque alguien le ha concedido acceso a través de un botón de comando ubicado en la notificación de petición de acceso o incluso en el mismo plano. Cuando se concede el acceso, el icono de la puerta se ilumina en verde y aparece como una puerta abierta.
8. Cuando la puerta se bloquea de nuevo, automática o manualmente, el icono de la puerta se ilumina en rojo y aparece como una puerta cerrada.

9. Puede hacer clic con el botón derecho en el icono de la puerta para, por ejemplo, activar los comandos.

Dado que el estado de las unidades de control del acceso está siempre visible, el uso de un plano con esta finalidad supone una forma rápida de obtener un resumen gráfico del estado de las unidades de control de acceso correspondientes a la zona o el edificio que esté supervisando.

## Investigar eventos de control de acceso

### Buscar y filtrar eventos de control de acceso

Hay varias maneras de filtrar la lista de eventos, para que muestre los datos que le interesan.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Eventos**.
2. Haga clic en cualquiera de los filtros de la parte superior de la lista y especifique el criterio.
3. Alternativamente puede hacer clic con el botón derecho en un momento específico, fuente o propietario de tarjeta de la lista y filtrar usando ese valor.



Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

### Puede filtrar por:

Lista de eventos	Descripción
<b>Hora</b>	<p>Seleccione uno de los periodos disponibles para ver los datos correspondientes a ese periodo en concreto. Por ejemplo, haga clic en <b>Hoy</b> para ver solo los eventos que tengan lugar en el día de hoy, o bien utilice el intervalo personalizado para especificar un periodo determinado.</p> <p>Si selecciona <b>Actualización en directo</b>, la lista de eventos se actualiza inmediatamente si se producen nuevos eventos que coincidan con los filtros establecidos. La lista muestra un máximo de 100 eventos. No puede buscar propietarios de tarjetas cuando trabaje en el modo de actualización en directo.</p>
<b>Evento</b>	<p>Seleccione uno o más tipos de eventos disponibles directamente de la lista de categorías de eventos y eventos sin clasificar o seleccione eventos específicos del control del acceso.</p>
<b>Fuente</b>	<p>Seleccione una o más fuentes disponibles directamente de la lista de puertas o seleccione otras fuentes (por ejemplo, puntos de acceso o controladores del sistema del control del acceso) para ver únicamente los eventos correspondientes a esas unidades.</p>

Lista de eventos	Descripción
<b>Sistema del control del acceso</b>	Si su sistema XProtect se integra con varios sistemas de control de acceso, seleccione desde qué sistema de control de acceso quiere ver los eventos.
<b>Propietario de tarjeta</b>	Seleccione uno o más de los propietarios de tarjeta disponibles.

### Lista de eventos

En la pestaña **Control de acceso**, cuando se selecciona un evento, la vista previa de la derecha permite ver la secuencia de vídeo relacionada con el evento. La barra de título de la cámara de la vista previa muestra la cámara relacionada con la unidad que ha activado el evento.

- Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, aparecen todas en la vista previa.
- En la barra de herramientas encontrará opciones estándar de reproducción.
- Encontrará información relacionada con el propietario de tarjeta, junto con detalles del evento seleccionado, debajo de la vista previa de las imágenes de vídeo.
- Haga clic en  para la vista de vídeo en directo o para la reproducción de grabaciones de vídeo en una ventana independiente

### Exportar un informe de acceso.

En la pestaña **Control de acceso**, puede crear y exportar un informe de la lista de eventos a un archivo PDF cuando no esté en modo de actualización en directo.

1. Filtre o busque los eventos que desea incluir en el informe.

En caso de que el recuento de evento sea demasiado alto, recibirá una recomendación para afinar la búsqueda y reducir el número de resultados en la misma.

2. Haga clic en el botón **Informe** de acceso.

3. Rellene los campos. El informe contiene:
  - El nombre del informe
  - El destino del informe
  - Una lista de los filtros aplicados
  - Una sección para comentarios
  - Una opción para incluir instantáneas
4. Haga clic en **Aceptar** y espere a que se complete el informe.
5. En la esquina superior derecha, haga clic en **Detalles** en el diálogo que aparece y haga clic en **Abrir**.  
El informe se abre en formato PDF.

### Cambiar a o desde el modo de actualización en directo de la lista de eventos

En lugar de ver el vídeo en directo de los eventos de control de acceso en el modo directo, se trabaja en modo de actualización en directo en la pestaña **Control de acceso**. La lista de eventos se actualiza inmediatamente si se producen nuevos eventos que coincidan con los filtros establecidos.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Eventos**.
2. En la lista desplegable del filtro donde normalmente selecciona un periodo, seleccione **Actualización en directo**.

Junto al campo de búsqueda, vea que ha cambiado el modo y la lista se actualiza instantáneamente cuando ocurre un evento que cumple con el criterio de búsqueda.



Cuando trabaja en el modo de actualización en directo, no puede buscar propietarios de tarjeta y no puede crear un informe de acceso.

3. Para cambiar desde el modo de actualización en directo, filtre un nuevo periodo.

### Monitorizar y controlar los estados de las puertas

La lista de **puerta** proporciona una lista de las puertas, los puntos de acceso de las puertas y otras unidades de control del acceso en cada sistema de acceso, así como su estado actual. Esto es útil si, por ejemplo, necesita saber el estado de una puerta en particular.

Hay varias maneras de filtrar la lista de puertas, para que muestre los datos que le interesan.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Puertas**.
2. Haga clic en cualquiera de los filtros de la parte superior de la lista y especifique el criterio.
3. Puede combinar los filtros o introducir el criterio en el campo de búsqueda para buscar puertas.

4. Alternativamente puede hacer clic con el botón derecho en una puerta o un estado de la lista y filtrar usando ese valor.

Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

### ¿En qué puede filtrar?

Lista de puertas	Descripción
<b>Nombre</b>	Seleccione una o más puertas disponibles, puntos de acceso y tipos sin clasificar o seleccione otras unidades de control del acceso para ver únicamente los estados de los elementos seleccionados.
<b>Sistema del control del acceso</b>	Si su sistema XProtect se integra con varios sistemas de control de acceso, seleccione desde qué sistema de control de acceso quiere ver las puertas.
<b>Estado</b>	Seleccione uno o más estados disponibles directamente de la lista de categorías de estados y estados sin clasificar o seleccione estados específicos del control del acceso.

Otra forma de monitorizar los estados de las puertas correspondientes a su zona de vigilancia es añadir puertas a un plano (consulte [Monitorizar las puertas a través de planos en la página 8](#)).

### Lista de puertas

En la pestaña **Control de acceso**, cuando se selecciona una puerta en la lista de **Puertas**, la cámara asociada muestra vídeo en directo en la parte derecha de la pantalla junto con información detallada.

- Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, aparecen todas en la vista previa.
- En la barra de herramientas encontrará opciones predeterminadas de reproducción independiente.
- Los botones de acción le permiten ejecutar determinados comandos relacionados con esa puerta, como por ejemplo, bloquear/desbloquear puerta. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.
- Encontrará información relacionada con la puerta seleccionada debajo de la vista previa del vídeo en directo.
- Haga clic en  para la vista de vídeo en directo o para reproducir grabaciones de vídeo en una ventana independiente.

### Investigar propietarios de tarjeta

La lista de **Propietarios de tarjeta** enumera los propietarios de tarjetas en cada sistema de control de acceso y sus detalles. Esto es útil si, por ejemplo, necesita información detallada sobre una persona en particular.

Hay varias maneras de filtrar la lista de propietarios de tarjetas, para que muestre los datos que le interesan.

1. En la pestaña **Control de acceso**, seleccione lista de **Propietarios de tarjetas**.
2. Haga clic en el filtro que hay en la parte superior para especificar el sistema de control de acceso desde el que quiere investigar a los propietarios de tarjetas. Solo puede trabajar con un sistema de control de acceso a la vez.
3. Puede combinar los filtros o introducir el criterio en el campo de búsqueda para buscar propietarios de tarjetas.
4. Alternativamente puede hacer clic con el botón derecho en un propietario de tarjeta o un estado de la lista y filtrar usando ese valor.

Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

#### ¿En qué puede filtrar?

Lista de propietarios de tarjetas	Descripción
<b>Nombre</b>	Seleccione uno de los propietarios de tarjetas disponibles para ver información detallada sobre esa persona.
<b>Tipo</b>	Seleccione uno de los tipos de propietarios de tarjeta para ver la lista de propietarios de tarjeta con este tipo.

Cuando selecciona un propietario de tarjeta, aparece información detallada sobre esa persona en la parte derecha de la pantalla. En función del sistema que tenga, esta información podrá incluir una imagen o un enlace para gestionar el registro del propietario de tarjeta ubicado en el sistema de control de acceso (consulte [Gestionar información del propietario de tarjeta en la página 6](#)).

### Notificaciones de petición de acceso

Puede que su organización haya decidido que únicamente el personal de seguridad pueda abrir las puertas cuando alguien quiera entrar al edificio. Si es este el caso, puede, por ejemplo, recibir notificaciones de petición de acceso cuando una persona desee entrar en una o más zonas. Deben especificarse todas las condiciones que activan una notificación de petición de acceso en el sistema de gestión de vídeo. La notificación muestra el vídeo en directo relacionado con una petición de acceso, lo que le permite ver a la persona que solicita el

acceso. El nombre de la puerta que debe abrirse se muestra en el encabezado e indica, por ejemplo, **Petición de acceso - Puerta principal**. También aparece el estado de la puerta (por ejemplo, abierta, cerrada o forzada). Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, aparecerán debajo de cada una de ellas.

Las notificaciones de petición de acceso son temporales. Cuando cierra una notificación de petición de acceso, la notificación desaparece de su sistema. Si cierra XProtect Smart Client mientras se muestra una notificación de petición de acceso, la notificación no se restaura al reiniciar.

## Gestión de notificaciones de peticiones de acceso

Si XProtect Smart Client se está ejecutando, las notificaciones de petición de acceso aparecen en la pantalla incluso cuando trabaje en otras aplicaciones.

Haga clic en  si quiere ver el vídeo en directo en una ventana independiente.

Las peticiones de acceso se apilan en la ventana de notificaciones de petición de acceso, de forma que pueda gestionar todas las notificaciones de petición de acceso entrantes desde la misma ventana de notificación. Puede arrastrar una notificación a la otra parte de la pantalla o incluso a otra pantalla que tenga conectada.

De ser necesario, puede minimizar la ventana de notificaciones de petición de acceso para permitir que la funcionalidad continúe en segundo plano. El icono XProtect Smart Client parpadea en la barra de tareas cuando tenga notificaciones nuevas.

## Responder a las peticiones de acceso

Si su sistema VMS es compatible con el audio de dos canales y si tiene conectado un altavoz y un micrófono a la cámara en cuestión que muestra la notificación de petición de acceso, las notificaciones de petición de acceso le permiten hablar y escuchar a la persona que quiere entrar:

1. Para escuchar lo que dice la persona que está solicitando el acceso, haga clic en el botón .
2. Para hablar con la persona que está solicitando el acceso, por ejemplo, para darle instrucciones sobre cómo proceder o actuar en la zona, haga clic y mantenga pulsado el botón .
3. Para llevar a cabo otras acciones, use los botones de comando a la derecha del micrófono y los botones de los altavoces. La acción más habitual es desbloquear una puerta para una persona que solicite el acceso, pero también puede consistir en encender las luces de la zona cercana a la entrada relevante.



Puede disponer de información sobre los propietarios de tarjeta si su sistema del control de acceso proporciona esta información al XProtect sistema. Ejemplos de información de propietario de tarjeta: Número de identificación del propietario de tarjeta, nombre, departamento, número de teléfono y nivel de autoridad. Según la configuración del sistema que tenga, quizás pueda gestionar información del propietario de tarjeta (consulte [Gestionar información del propietario de tarjeta en la página 6](#)).



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

