

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Transact 2024 R1

Руководство администратора



Содержание

Copyright, товарные знаки и ограничение ответственности	4
Поддерживаемые продукты и версии VMS	5
Обзор	6
XProtect Transact	6
Архитектура системы XProtect Transact	6
Лицензирование	8
Действия до начала активации	8
Пробная лицензия XProtect Transact	8
Требования и рекомендации	9
Совместимость	9
Конфигурация	10
Коннекторы (объяснение)	10
Определения транзакций (объяснение)	10
События транзакций (объяснение)	11
Настройка транзакций	11
Добавление источника транзакции (мастер)	11
Источники транзакций (свойства)	12
Создание и добавление определений транзакций	13
Определения транзакций (свойства)	14
Настройка событий транзакций и сигналов тревоги	17
Определение событий транзакций	17
Создание сигналов тревоги на основе событий транзакций	19
Настройка правил события	19
Включение фильтрации событий транзакций или сигналов тревоги	20
Проверка конфигурации XProtect Transact	21
Обслуживание	23
Управление источниками транзакций	23
Редактирование настроек источника транзакции	23

Отключение источников транзакций	23
Удаление источников транзакций	23
Диагностика и устранение неполадок	25
XProtect Transact (поиск и устранение неисправностей)	25
Сообщения об ошибках и предупреждения	25

Copyright, товарные знаки и ограничение ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Товарные знаки

XProtect является зарегистрированным товарным знаком компании Milestone Systems A/S.

Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки Microsoft Corporation. App Store — знак обслуживания Apple Inc. Android — зарегистрированный товарный знак Google Inc.

Все другие товарные знаки, упоминаемые в данном документе, являются товарными знаками соответствующих владельцев.

Ограничение ответственности

Этот документ, составленный с должным вниманием, предназначен исключительно для предоставления общей информации.

За любые риски, которые возникают в связи с использованием данной информации, несет ответственность получатель, и никакие заявления в этом документе не должны толковаться как предоставление каких-либо гарантий.

Компания Milestone Systems A/S сохраняет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления.

Все имена людей и организаций, использованные в примерах данного документа, являются вымышленными. Любое сходство с действительными организациями или людьми, живыми или умершими, является случайным и ненамеренным.

Этот продукт может использовать стороннее программное обеспечение, на которое могут распространяться особые условия и положения. В таких случаях дополнительные сведения см. в файле `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, который находится в папке установки системы Milestone.

Поддерживаемые продукты и версии VMS

В этом руководстве описываются функции, поддерживаемые следующими продуктами XProtect VMS:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

Milestone проверяет функции, описанные в этом документе, на продуктах XProtect в текущей версии и двух предыдущих версиях выпусков.

Если новые функции поддерживаются только в текущей версии и ни в каких предыдущих версиях, вы можете найти сведения об этом в описании функций.

Документацию по клиентам и расширениям XProtect, поддерживаемым в ранее упомянутых устаревших продуктах VMS XProtect, можно найти на странице загрузки Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

- XProtect Enterprise
- XProtect Professional
- XProtect Express
- XProtect Essential

Обзор

XProtect Transact

XProtect Transact — это расширение к решениям IP-видеонаблюдения Milestone, позволяющее наблюдать за текущими транзакциями и изучать завершенные транзакции. Транзакции связаны с цифровой системой видеонаблюдения, отслеживающей транзакции, например, чтобы помочь доказать факт мошенничества или предъявить доказательства, изобличающие преступника. Между строками транзакций и видеоизображениями предусмотрена связь один к одному.



Данные транзакций могут поступать из различных источников, например, из пунктов продажи (POS) или банкоматов (АТМ). При выборе линии транзакций в области просмотра будут показаны стоп-кадры со всех камер, что даст вам возможность просмотреть записи. Под областью просмотра будет показана транзакция, связанная с выбранной линией.

Архитектура системы XProtect Transact

В потоке обмена данными XProtect Transact участвует несколько компонентов. Входные данные поступают от камер видеонаблюдения и источников транзакций, предоставляющих данные об операциях. Источниками транзакций могут быть, например, кассовые аппараты или банкоматы. Данные транзакций хранятся на сервере событий, а видеопоток — на сервере записи. Серверы передают данные в XProtect Smart Client.



Некоторые системы могут иметь несколько серверов записи.

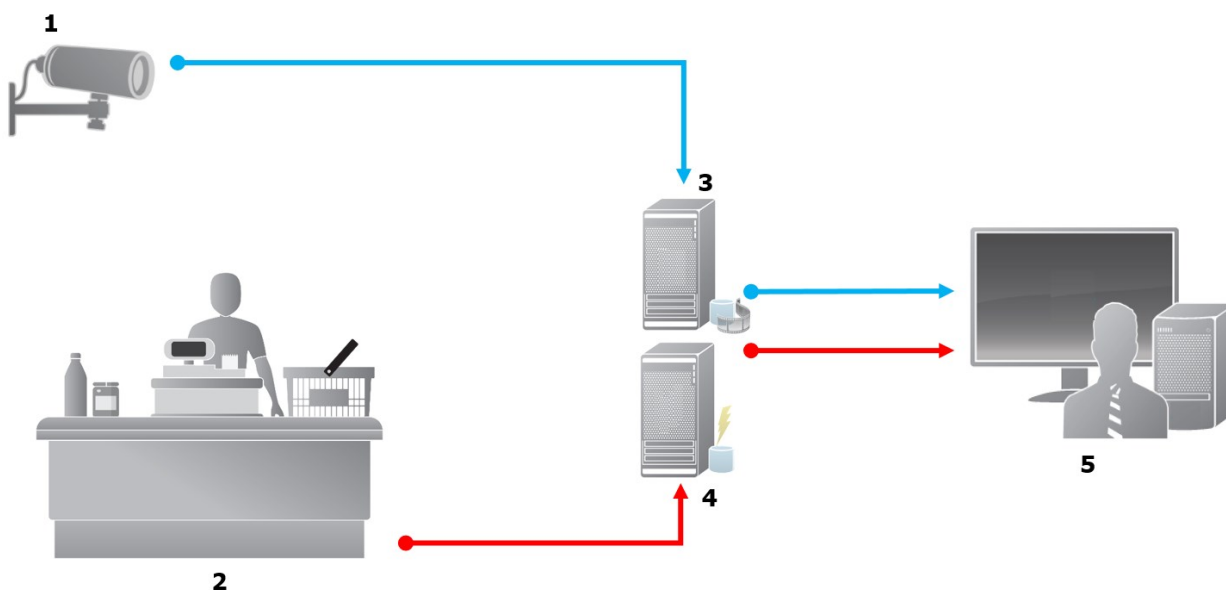


Иллюстрация:

- 1 = камера
- 2 = кассовый аппарат
- 3 = сервер записи
- 4 = сервер события
- 5 = Smart Client
- Синими стрелками отмечены видеозаписи из системы наблюдения.
- Красными стрелками отмечены данные транзакций из соответствующих источников.

XProtect Transact стандартно поддерживает два типа источников транзакций:

- клиенты с последовательным портом;
- клиенты с сервером TCP.

Дополнительные типы источников транзакций доступны через пользовательские коннекторы, разработанные с помощью MIP SDK. Это может быть коннектор, который обеспечивает извлечение данных транзакций из системы управления ресурсами предприятия (ERP).

Лицензирование

Действия до начала активации

Функции XProtect Transact в Management Client стандартны. Функции становятся доступны сразу после активации базовой лицензии и лицензий источников транзакций.

Перед использованием функций XProtect Transact в XProtect Smart Client, убедитесь в следующем:

1. Базовая лицензия для XProtect Transact активирована.
2. У вас есть лицензия источника транзакций для каждого отслеживаемого источника. Информация о лицензии доступна в узле **Основы**.



Если у вас нет необходимого количества лицензий источников транзакций, приобретите дополнительные лицензии до истечения 30-дневного льготного периода.

3. Следующий шаг — настройка XProtect Transact. Дополнительные сведения приведены в разделе [Настройка транзакций на стр. 11](#).



Если у вас нет приобретенных лицензий XProtect Transact, воспользуйтесь пробной лицензией XProtect Transact. Дополнительные сведения приведены в разделе [Пробная лицензия XProtect Transact на стр. 8](#).

Пробная лицензия XProtect Transact

С помощью пробной лицензии XProtect Transact можно оценить все функциональные возможности XProtect Transact в течение 30 дней. Все функции продукта будут включены, и можно будет добавить один источник транзакций, например кассовый аппарат. По истечении 30-дневного пробного периода все функции XProtect Transact будут деактивированы, включая рабочую область **Transact** и элементы просмотра транзакций. Купив и активировав базовую лицензию XProtect Transact и лицензии источников транзакций, можно продолжать использовать XProtect Transact со всеми сохраненными настройками и данными.

Необходимо получить пробную лицензию в Milestone. Полученные лицензии администратор должен активировать в конфигурации.

Дополнительные сведения о лицензировании приведены в разделе [Действия до начала активации на стр. 8](#).

Требования и рекомендации

Совместимость

XProtect Transact поддерживает работу с версией 2016 R1 или более поздней:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert

XProtect Transact поддерживает работу с версией 2017 R2 или более поздней:

- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Конфигурация

Коннекторы (объяснение)

Коннектор упрощает импорт необработанных данных транзакций из источника транзакций, например банкомата, в сервер событий, связанный с VMS.

Доступные встроенные коннекторы приведены в таблице:

Имя	Описание
Коннектор клиента TCP	Используется, когда источник транзакций предоставляет данные транзакций по интерфейсу сервера TCP. Можно задать два параметра этого коннектора: имя хоста и номер порта.
Коннектор последовательного порта	Используется при получении данных транзакций в виде входного сигнала через последовательный порт на сервере событий.



Также могут быть доступны коннекторы, разработанные MIP SDK.

Определения транзакций (объяснение)

Определение транзакции — это группа настроек, которые обеспечивают контроль над отображением необработанных данных источников транзакций в XProtect Smart Client вместе с записью видео. На выходе получается удобный для чтения формат, напоминающий реальные чеки, например кассовые чеки или чеки банкоматов.

С помощью определений транзакций вы можете:

- определить время начала и окончания отдельных операций;
- вставить разрывы строк при необходимости;
- отфильтровать ненужные символы или текстовые строки (Это актуально в тех случаях, если данные поступают с принтера и содержат непечатаемые символы для обозначения переноса строки и линии отреза чека.);
- заменить одни символы другими.



Вы можете использовать одно и то же определение транзакции для нескольких источников транзакций.

События транзакций (объяснение)

Событие транзакции — это появление определенных слов, чисел или символов в потоке данных транзакций, которые поступают от источников транзакций, например от кассовых аппаратов, на сервер событий. Такие события задает системный администратор. Благодаря этому оператор может отслеживать и изучать события транзакций в XProtect Smart Client. Для каждого события необходимо указать способ (тип соответствия) для идентификации строк в данных транзакции: точное соответствие, групповые символы или регулярные выражения.

Настройка транзакций

После активации лицензий XProtect Transact сделайте следующее:

1. Добавьте и настройте источники данных транзакций, например кассовые аппараты.
2. Укажите параметры, определяющие транзакцию, то есть время начала и окончания отдельных операций, включая представление транзакции в XProtect Smart Client.



После завершения настройки транзакций можно задать события транзакций и настроить условия срабатывания правил или сигналов тревоги. В XProtect Smart Client операторы могут изучать транзакции на основе этих событий. Дополнительные сведения приведены в разделе [Настройка событий транзакций и сигналов тревоги на стр. 17](#).

Добавление источника транзакции (мастер)

Чтобы подключить данные из источника транзакций к XProtect Transact, добавьте соответствующие источники транзакций, например банкоматы. Мастер предложит выбрать коннектор и подключить одну или несколько камер.




Если у вас нет лицензии источника транзакций для источника, который вы собираетесь добавить, система будет работать до истечения 30-дневного льготного периода. Приобретите дополнительную лицензию источника транзакций и не забудьте своевременно ее активировать.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Транзакция**.
2. Перейдите на панель «Обзор». Правой кнопкой мыши нажмите узел **Источники транзакций** и выберите **Добавить источник**. Откроется мастер.
3. Следуйте инструкциям, которые предлагает мастер.
4. Поля, которые необходимо заполнить, отображаются в соответствии с выбранным коннектором. Дополнительные сведения приведены в разделе **Источники транзакций (свойства)** на стр. 12. Вы можете изменить эти настройки после того, как завершите работу с мастером.
5. Если нужное вам определение транзакции недоступно, нажмите **Добавить новое**, чтобы создать новое определение транзакции.

Источники транзакций (свойства)

Параметры для источников транзакций приведены в таблице.

Имя	Описание
Включить	<p>Снимите этот флажок, чтобы отключить источник транзакции. Поток данных транзакции остановится, при этом данные, которые уже импортированы, останутся на сервере событий. Транзакции из отключенного источника транзакции по-прежнему можно просматривать в XProtect Smart Client в течение периода хранения.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Даже для отключенного источника транзакций необходима соответствующая лицензия на источник транзакций.</p> </div>
Имя	Чтобы изменить имя, введите новое имя в этом поле.
Коннектор	Коннектор, выбранный при создании источника транзакции, изменить нельзя. Чтобы выбрать другой коннектор, потребуется создать новый источник транзакции и, работая с мастером, выбрать нужный коннектор.
Определение транзакции	<p>Вы можете выбрать другое определение транзакции, которое определяет, каким образом преобразуются данные транзакции, полученные в транзакциях и их строках. Среди прочего настраивается следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • начало и окончание транзакции; • способ отображения транзакции в XProtect Smart Client.

Имя	Описание
Период хранения	<p>Укажите период хранения данных транзакции на сервере событий (в днях). Период хранения по умолчанию составляет 30 дней. По истечении периода хранения данные автоматически удаляются. Это позволяет избежать проблем, связанных с превышением емкости базы данных.</p> <p>Минимальное значение — 1 день, а максимальное — 1000 дней.</p>
Коннектор клиента TCP	<p>Если выбран коннектор клиента TCP, задайте следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя хоста — введите имя хоста TCP-сервера, связанного с источником транзакции. • Порт — введите номер порта TCP-сервера, связанного с источником транзакции.
Коннектор последовательного порта	<p>Если выбран коннектор последовательного порта, задайте следующие параметры и убедитесь, что они соответствуют параметрам источника транзакции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Последовательный порт — выберите COM-порт. • Скорость (бит/с) — укажите скорость в битах, передаваемых в секунду. • Равный — укажите метод выявления ошибок при передаче (контроль четности). По умолчанию задан вариант Нет. • Бит данных — укажите число бит, представляющих один символ данных. • Стоповые биты — укажите число бит, которое будет указывать на передачу одного байта. Для большинства устройств требуется указать 1 бит. • Подтверждение связи — укажите метод подтверждения связи, определяющий протокол связи между источником транзакции и сервером событий

Создание и добавление определений транзакций

В процессе настройки источника транзакций указывается определение источника. Определение преобразует полученные необработанные данные, чтобы пользователи могли просматривать их в XProtect Smart Client в формате, соответствующем реальным чекам. Такое решение обусловлено тем, что обычно необработанные данные состоят из одной строки, поэтому бывает сложно определить границы отдельных транзакций.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Транзакция**.
2. Выберите **Определения транзакций**.
3. Перейдите на панель «Обзор». Правой кнопкой мыши нажмите **Определение транзакции** и выберите пункт **Добавить новое**. В разделе **Свойства** появится ряд параметров.
4. Используйте поля **Шаблон начала** и **Шаблон остановки**, чтобы указать, какие данные определяют границы чека.
5. Нажмите **Начать сбор данных**, чтобы собрать необработанные данные из подключенного источника данных. Чем больше данных вы соберете, тем меньше риск пропустить какие-то символы, которые требуется заменить или опустить, например управляющие символы.
6. В разделе **Необработанные данные** выделите символы, которые нужно заменить или пропустить. Если вы хотите ввести символы вручную, пропустите этот шаг и нажмите **Добавить фильтр**.
7. Нажмите **Добавить фильтр**, чтобы определить, как в XProtect Smart Client будут отображаться символы, выбранные из данных источника транзакции.
8. Чтобы определить преобразование символов, выберите действие для каждого фильтра. В разделе **Предварительный просмотр** можно увидеть, как будут представлены данные с заданными фильтрами.



Вы также можете загрузить ранее собранные данные, хранящиеся на компьютере. Для этого нажмите **Загрузить из файла**.

Определения транзакций (свойства)

Имя	Описание
Имя	Укажите имя.
Кодировка	<p>Выберите набор символов, используемых источником транзакции, например кассовым аппаратом. Это поможет XProtect Transact преобразовывать данные транзакции в понятный текст, с которым вы сможете работать при настройке определения.</p> <p>Если выбрать кодировку неправильно, данные могут отображаться в виде бессмысленного текста.</p>

Имя	Описание
Начать сбор данных	Сбор данных транзакции из подключенного источника транзакции. Данные можно использовать для настройки определения транзакции. Дождитесь завершения хотя бы одной, а лучше нескольких транзакций.
Закончить сбор данных	После сбора достаточного объема данных для настройки определения нажмите эту кнопку.
Загрузить из файла	Чтобы импортировать данные из существующего файла, нажмите эту кнопку. Как правило, это созданный ранее файл в формате CAPTURE. Формат файла может быть другим. Важно то, чтобы кодировка импортируемого файла совпадала с кодировкой, выбранной для текущего определения.
Сохранить в файл	Нажмите эту кнопку, чтобы сохранить собранные необработанные данные в файл. Их можно будет использовать позднее.
Тип сопоставления	<p>Выберите тип соответствия, который будет использоваться для поиска шаблона начала и шаблона остановки в собираемых необработанных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> Использовать точное совпадение. Функция поиска будет находить строки, которые содержат именно те символы, которые вы ввели в полях Шаблон начала и Шаблон остановки. Использовать групповые символы. Функция поиска будет находить строки, которые содержат символы, введенные в полях Шаблон начала и Шаблон остановки в сочетании с подстановочными знаками (*, #, ?) <ul style="list-style-type: none"> * , заменяющими любое число символов. Например, если ввести «Начать тра*цию», функция поиска найдет строки, которые содержат текст «Начать транзакцию». # соответствует строго одной цифре. Например, если ввести «# арбуз», функция поиска найдет строки, содержащие, например «1 арбуз». ? соответствует строго одному символу. Например, поисковый запрос «Начать транз?кцию» можно использовать для поиска строк, содержащих «Начать транзакцию».

Имя	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> Использовать стандартное выражение. Этот тип сопоставления помогает находить строки, содержащие конкретные способы или типы обозначений, например формат даты или номер кредитной карты. Дополнительные сведения см. на сайте Microsoft (https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference/).
Необработанные данные	В этом разделе отображаются строки данных транзакции из подключенного источника транзакции.
Шаблон начала	Задайте шаблон начала, чтобы указать, где начинается транзакция. В поле предварительного просмотра отображаются горизонтальные линии, отмечающие начало и конец транзакции и разделяющие отдельные транзакции.
Шаблон остановки	<p>Задайте шаблон остановки, чтобы указать, где заканчивается транзакция. Шаблон остановки задавать необязательно, но он может пригодиться, если получаемые данные, помимо фактических транзакций, содержат несущественную информацию, например о времени работы или специальных предложениях.</p> <p>Если не указывать шаблон остановки, окончание чека определяется в терминах начала следующего чека. Начало определяется текстом, введенным в поле Шаблон начала.</p>
Добавить фильтр	<p>Используйте кнопку Добавить фильтры, чтобы указать символы, которые требуется пропускать в XProtect Smart Client или заменять другими символами либо разрывом строки.</p> <p>Замена символов может быть удобна, когда строка источника транзакции содержит управляющие символы, не подлежащие печати. Добавление разрывов строк необходимо, чтобы чеки в XProtect Smart Client выглядели как исходные чеки.</p>
Фильтрация текста	Отображает символы, выбранные в разделе Необработанные данные . Если вам известно, какие символы нужно пропускать или заменять, но они не отображаются в полученной строке необработанных данных, их можно ввести вручную в поле Символ .

Имя	Описание
	Если символ является управляющим символом, его значение потребуется ввести в шестнадцатеричном формате. Если символ содержит больше байт, используйте следующий формат значения: {XX} и {XX, XX,...}.
Действие	<p>Для каждого добавляемого фильтра необходимо указать способ обработки выбранных символов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Пропустить» — выбранные символы отфильтровываются. • «Заменить» — выбранные символы заменяются заданными символами. • «Добавить разрыв строки» — выбранные символы заменяются разрывом строки.
Подстановка	Введите текст, который будет заменять выбранные символы. Применимо, только если выбрано действие Заменить .
Удалить управляющие символы, которые не определены в качестве текста фильтра	<p>Удаление непечатаемых символов, которые остались после добавления фильтров.</p> <p>На панели Необработанные данные и Предв. просмотр можно увидеть, как изменяются строки данных транзакции при включении и отключении этого параметра.</p>
Предв. просмотр	В разделе Предв. просмотр можно убедиться, что нежелательные символы выбраны и отфильтрованы. Выходные данные в этом разделе похожи на реальные чеки, отображаемые в XProtect Smart Client.

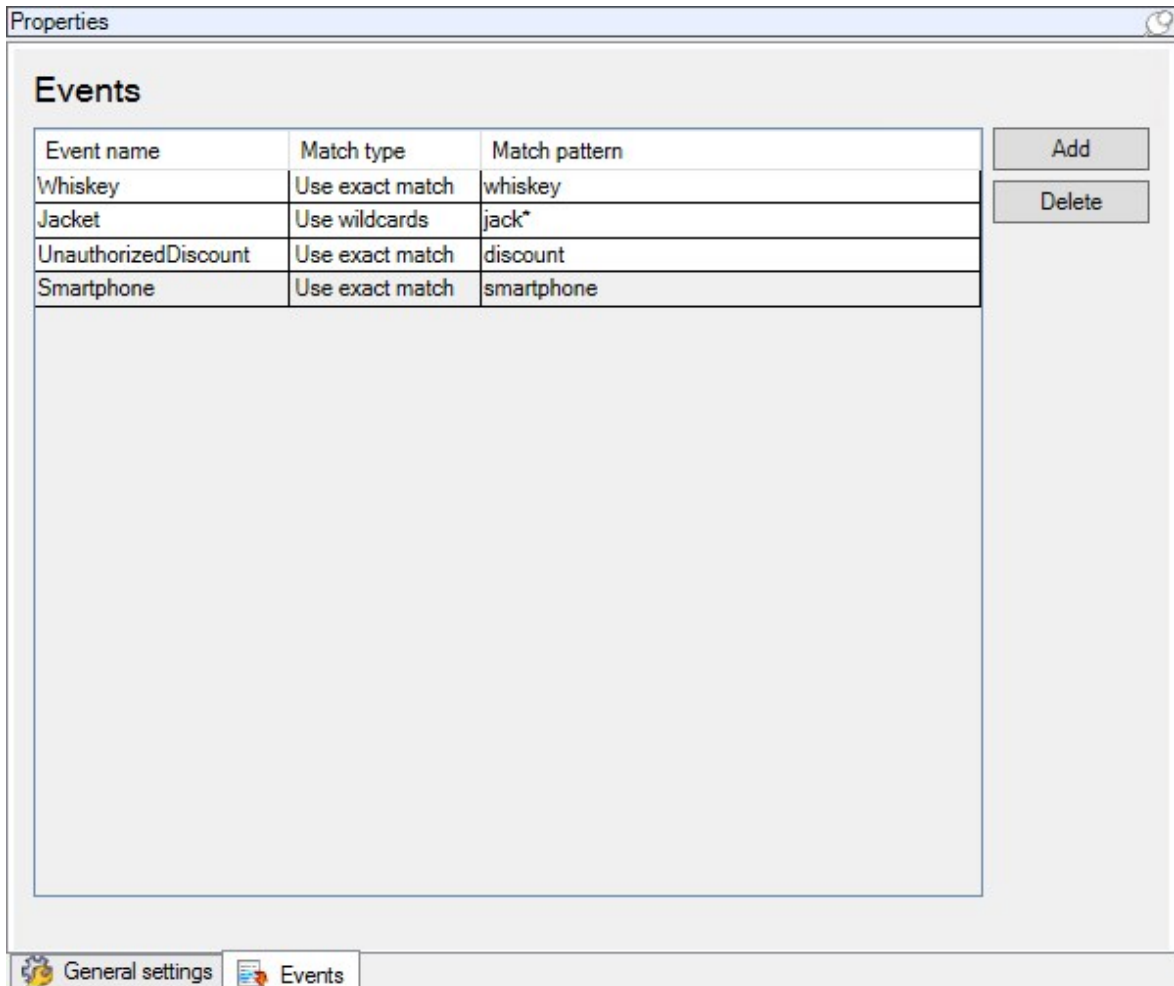
Настройка событий транзакций и сигналов тревоги

Определение событий транзакций

Для отслеживания и изучения событий транзакций в XProtect Smart Client сначала необходимо задать соответствующее событие, например покупку смартфона. Вы можете задать события транзакции в определении транзакции таким образом, чтобы указанные события применялись ко всем источникам транзакций, например к кассовым аппаратам, которые используют данное определение транзакции.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Транзакция**.
2. Перейдите на панель «Обзор». Выберите определение транзакции, в котором вы хотите задать событие.
3. Перейдите на вкладку **События**.



4. На панели **Свойства** нажмите **Добавить**. Появится новая строка.
5. Введите имя события.
6. Выберите тип сопоставления, который будет использоваться для идентификации конкретной строки в данных транзакции как события. Можно использовать точное соответствие, групповые символы и регулярные выражения. Дополнительные сведения приведены в описании типа сопоставления в разделе [Определения транзакций \(свойства\) на стр. 14](#).
7. В столбце **Шаблон сопоставления** укажите, что именно система должна идентифицировать как событие, например «смартфон».
8. Повторите вышеуказанные действия для всех событий.

Создание сигналов тревоги на основе событий транзакций

Чтобы оператор XProtect Smart Client получал уведомления о возникновении определенного события, сначала необходимо создать сигнал тревоги в Management Client. Сигнал тревоги появится на вкладке **Диспетчер сигналов тревоги** в XProtect Smart Client. Таким образом оператор сможет проверить событие и при необходимости принять соответствующие меры.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Сигналы тревоги**.
2. Перейдите на панель «Обзор». Правой кнопкой мыши нажмите узел **Определения тревоги** и выберите **Добавить новое**. Параметры на панели **Свойства** станут активными.
3. Укажите имя сигнала тревоги. В поле **Описание** можно указать, какие действия следует предпринять оператору XProtect Smart Client.
4. В раскрывающемся меню **Событие срабатывания** выберите **События транзакций**.
5. В раскрывающемся меню раздела **События транзакций** выберите подходящее событие.
6. В поле **Источники** нажмите кнопку **Выбрать**. Отобразится всплывающее окно.
7. Откройте вкладку **Серверы** и выберите источник транзакций.
8. Настройте дополнительные параметры. Дополнительные сведения см. в разделе [Определение тревоги \(узел «Сигналы тревоги»\)](#).

Настройка правил события

Чтобы активировать действие при наступлении определенного события, настройте соответствующее правило. Для этого выберите событие и укажите, что должно произойти при срабатывании. Например, при срабатывании камера должна начать запись или должно быть отправлено электронное письмо.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Правила и события**.
2. Перейдите на панель «Обзор». Нажмите правой кнопкой мыши панель **Правила** и выберите **Добавить правило**. Откроется мастер.
3. Следуйте инструкциям, которые предлагает мастер.
4. Убедитесь, что установлен переключатель **Выполнить действие применимо к <событие>**.
5. Выберите событие транзакции в разделе **Транзакция > События транзакций**.

6. Если действие предполагает запись, и вы хотите использовать камеры, связанные с источниками транзакций, например с кассовыми аппаратами, установите переключатель **Использовать устройства из метаданных** в появившемся диалоговом окне.

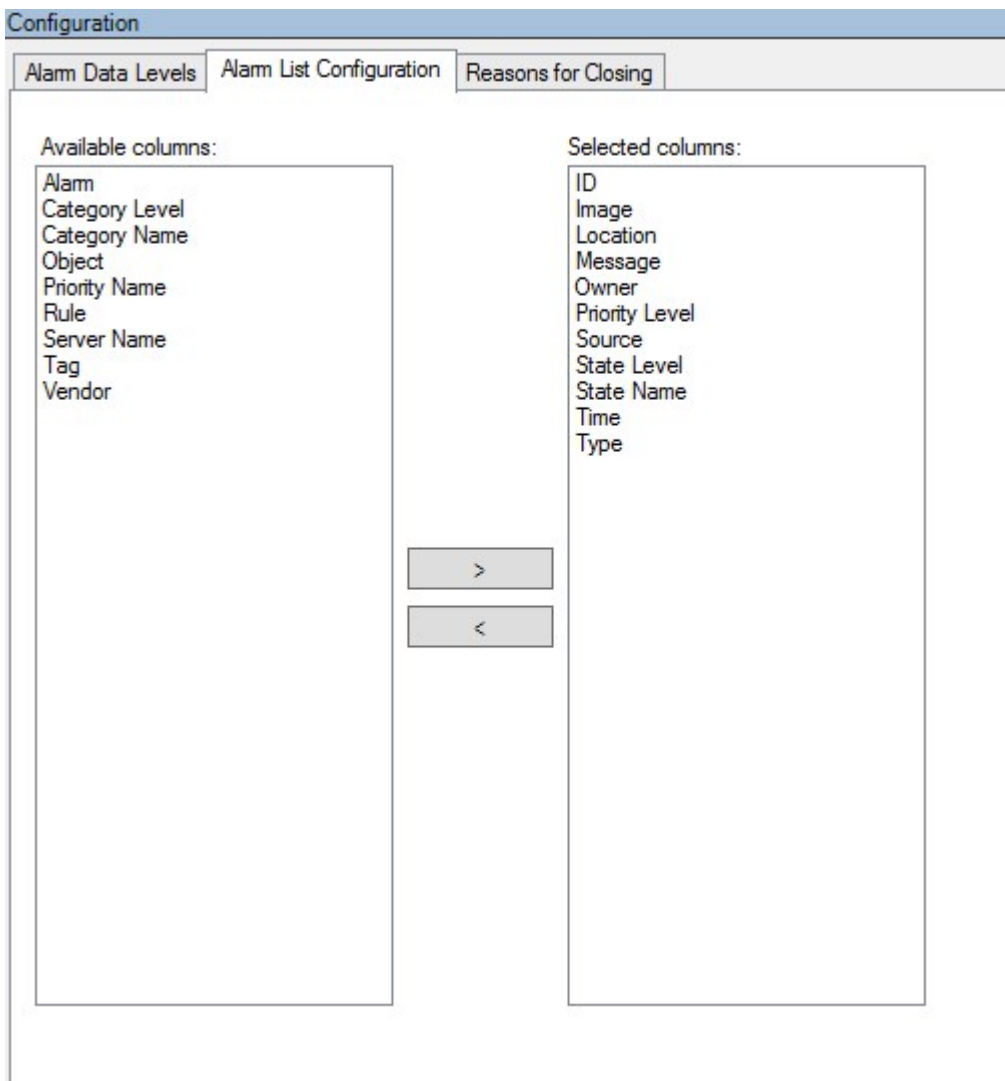


Включение фильтрации событий транзакций или сигналов тревоги

Для того чтобы оператор XProtect Smart Client мог фильтровать события или сигналы тревоги по транзакциям, сначала нужно включить поле **Тип** в Management Client. После включения поле будет доступно в разделе фильтров на вкладке **Диспетчер тревог** в XProtect Smart Client.

Действия:


1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Сигналы тревоги**.
2. Выберите **Параметры данных сигналов тревоги** и откройте вкладку **Конфигурация списка тревог**.



3. В разделе **Доступные столбцы** выберите поле **Тип**.
4. Добавьте поле в раздел **Выбранные столбцы**.
5. Сохраните изменения. Теперь поле доступно в XProtect Smart Client.

Проверка конфигурации XProtect Transact

После завершения настройки XProtect Transact и соответствующих компонентов убедитесь, что XProtect Transact в XProtect Smart Client работает в соответствии с ожиданиями.

1. Убедитесь, что все необходимые источники транзакций были успешно добавлены в XProtect Management Client:
 1. Откройте XProtect Smart Client и перейдите на вкладку **Транзакция**.
 2. Выберите раскрывающееся меню **Все источники** и убедитесь, что отображаются все источники транзакций.
2. Убедитесь, что в XProtect Management Client определения транзакций настроены правильно. При правильной настройке на каждую транзакцию выдается один чек, а разрыв строк оформляется корректным образом:
 1. Откройте XProtect Smart Client и перейдите на вкладку **Транзакция**.
 2. Выберите активный источник транзакций и нажмите . Появятся строки транзакций по состоянию на сегодня.
 3. Нажмите строку, чтобы просмотреть соответствующие чеки и видеозаписи.
3. Убедитесь, что события транзакций настроены правильно:
 1. Задайте тестовое событие транзакции в XProtect Management Client. Например, товар, который с большой вероятностью будет куплен и зарегистрирован на подключенном источнике транзакций — на кассовом аппарате.
 2. При наступлении события откройте XProtect Smart Client и перейдите на вкладку **Диспетчер сигналов тревоги**.
 3. Откройте список сигналов тревоги и выберите **Событие**. В верхней части списка отображаются самые последние события. В списке должно появиться созданное вами тестовое событие.

Обслуживание

Управление источниками транзакций

Редактирование настроек источника транзакции

Добавив источник транзакции, вы можете изменить его название или выбрать другое определение транзакции. В зависимости от выбранного коннектора можно изменить дополнительные параметры. Например, имя хоста и номер порта подключенного сервера ТСП. Кроме того, можно отключить источник транзакций. В результате поток данных транзакций от источника транзакций к серверу событий приостановится.



Выбранный коннектор нельзя изменить.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Транзакция**.
2. Выберите **Источники транзакций**.
3. Перейдите на панель «Обзор».Нажмите источник транзакции. На экран будут выведены свойства.
4. Внесите необходимые изменения и сохраните их. Дополнительные сведения приведены в разделе [Источники транзакций \(свойства\)](#) на [стр. 12](#).

Отключение источников транзакций

Можно отключить источник транзакций, например, если банкомат временно не работает или соответствующая служба отключена на зарегистрированном кассовом аппарате. Нарушен поток данных транзакций к серверу событий.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Транзакция**.
2. Выберите **Источники транзакций**.
3. Перейдите на панель «Обзор».Нажмите источник транзакции. На экран будут выведены свойства.
4. Снимите флажок **Включить** и сохраните изменения. Источник транзакций отключен.

Удаление источников транзакций

Добавленные источники транзакций можно удалить. Сохраненные данные транзакций из этого источника удаляются с сервера событий.



Во избежание удаления сохраненных данных транзакций источник транзакций можно отключить. Для отключенного источника транзакций также требуется лицензия источника транзакций.

Действия:

1. На панели **Навигация по сайту** разверните узел **Транзакция**.
2. Выберите **Источники транзакций**.
3. Перейдите на панель «Обзор». Выберите пункт **Источники транзакций**. Правой кнопкой мыши нажмите источник, который нужно удалить.
4. Выберите **Удалить**. Откроется диалоговое окно.
5. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить удаление источника транзакций.

Диагностика и устранение неполадок

XProtect Transact (поиск и устранение неисправностей)

Сообщения об ошибках и предупреждения

Сбой извлечения данных транзакций с сервера событий.

Сервер событий не работает или не отвечает, или отсутствует связь с сервером.

Внутренняя ошибка на сервере событий или в соответствующей базе данных. Также возможны проблемы с подключением к базе данных. Для решения этой проблемы обратитесь к администратору системы.

Время поиска истекло до его завершения. Попробуйте сузить область поиска путем сокращения интервала времени.

Внутренняя ошибка на сервере событий или в соответствующей базе данных. Также возможны проблемы с подключением к базе данных. Для решения этой проблемы обратитесь к администратору системы.



helpfeedback@milestone.dk

О компании Milestone

Milestone Systems — ведущий разработчик программного обеспечения для управления видео на открытой платформе. Наши технологии помогают миру увидеть, как обеспечить безопасность, защитить имущество и повысить эффективность бизнеса. Milestone Systems поддерживает сообщество пользователей открытой платформы для коллективного развития инновационных сетевых видеотехнологий. Мы предлагаем надежные и масштабируемые решения, зарекомендовавшие себя на более чем 150 000 площадок по всему миру. Компания Milestone Systems, основанная в 1998 году, является отдельной компанией в Canon Group. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.milestonesys.com/>.

