

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2024 R1

사용자 설명서



# 목차

<b>Copyright, 상표 및 면책 조항</b> .....	<b>4</b>
<b>지원되는 비디오 관리 소프트웨어 제품 및 버전</b> .....	<b>5</b>
<b>개요</b> .....	<b>6</b>
새로운 기능 .....	6
XProtect Incident Manager 2023 R1에서 .....	6
본 문서 및 e러닝 과정 .....	6
XProtect Incident Manager .....	6
<b>작동</b> .....	<b>8</b>
XProtect Incident Manager을(를) 사용하여 사건 문서화 및 관리 .....	8
사건 프로젝트 및 속성 .....	8
사건 프로젝트 생성 .....	8
사건 프로젝트 생성 .....	8
실시간으로 사건 프로젝트 생성 .....	9
사건 발생 후 사건 프로젝트 생성 .....	10
새 사건 프로젝트에 재생 시퀀스 추가 .....	10
새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시퀀스 추가 .....	11
비디오 없이 사건 프로젝트 생성 .....	12
사건 프로젝트 편집 .....	13
사건 프로젝트에 시퀀스 추가 .....	13
한 번에 하나의 시퀀스 추가 .....	13
여러 시퀀스 추가 .....	14
상태, 주석 및 기타 사건 속성 변경 .....	14
사건 프로젝트에서 시퀀스 제거 .....	15
사건 프로젝트 필터 .....	15
사건 프로젝트에서 비디오 보기 .....	16
사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기 .....	16
사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기 .....	17
사건 프로젝트 내보내기 .....	17

사건 프로젝트 삭제 .....	18
<b>문제 해결</b> .....	<b>19</b>
XProtect Incident Manager 문제 해결 .....	19
XProtect Smart Client의 메시지 .....	19
<b>용어집</b> .....	<b>21</b>

## Copyright, 상표 및 면책 조항

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

### 상표

XProtect 는 Milestone Systems A/S 의 등록 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 마크입니다. Android는 Google Inc.의 상표입니다.

이 문서에 언급된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 상표입니다.

### 면책

이 텍스트는 일반적인 정보용으로만 사용되며 준비하는 동안 합당한 주의를 기울였습니다.

이 정보를 사용함으로써 발생하는 모든 위험은 사용자에게 귀속되며 여기에 있는 어떠한 내용도 보증으로 해석하지 않아야 합니다.

Milestone Systems A/S 에서는 사전 통지 없이 수정할 권한을 보유합니다.

이 텍스트의 용례에 사용된 모든 인명과 조직명은 실체가 아닙니다. 실제 조직 이름이나 생존 또는 사망한 사람의 이름과 유사한 경우 이는 전적으로 우연의 일치이며 의도된 것이 아닙니다.

이 제품은 특정 약관이 적용될 수 있는 타사 소프트웨어가 사용될 수 있습니다. 이 경우에 해당할 때, Milestone 시스템 설치 폴더에 있는 `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` 파일에서 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

## 지원되는 비디오 관리 소프트웨어 제품 및 버전

이 설명서에서는 다음 XProtect 비디오 관리 소프트웨어 제품에서 지원하는 기능에 대해 설명합니다.

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone은(는) 현재 공개된 버전의 XProtect 비디오 관리 소프트웨어 제품과 이전에 공개된 2개의 버전을 사용하여 이 문서에 설명된 기능을 테스트합니다.

새 기능이 현재 릴리스 버전에서만 지원되고 이전 릴리스 버전에서는 지원되지 않는 경우, 기능 설명에서 이에 관한 정보를 찾을 수 있습니다.

## 개요

### 새로운 기능

#### XProtect Incident Manager 2023 R1에서

- 이제 개인 데이터에 관한 GDPR 또는 기타 해당 법률 준수를 위해 XProtect Management Client의 관리자는 사건 프로젝트의 보존 기간을 정의할 수 있습니다.

#### XProtect Incident Manager 2022 R3에서

- XProtect Incident Manager 확장은 이제 XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ 2022 R3 이상 버전과도 호환됩니다.
- 이제 XProtect Incident Manager은(는) 10,000개 이상의 사건 프로젝트를 표시할 수 있습니다.

#### XProtect Incident Manager 2022 R2에서

- 이 확장의 첫 번째 버전
- XProtect Incident Manager 확장은 XProtect Corporate 버전 2022 R2 이상 및 XProtect Smart Client 버전 2022 R2 이상과 호환됩니다.

## 본 문서 및 e러닝 과정

본 문서는 XProtect Incident Manager의 기능을 활용하여 확실한 증거물을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

Milestone은(는) 모든 XProtect 제품에 대한 e러닝 과정을 제공합니다. Milestone Learning Portal의 <https://learn.milestonesys.com/index.htm>을(를) 방문하십시오.

XProtect Incident Manager 과정을 찾으려면 **incident manager**을(를) 검색하십시오. **Using XProtect Incident Manager** 과정은 XProtect Smart Client의 작업자를 위한 것이며, **Configuring XProtect Incident Manager** 과정은 XProtect Management Client의 관리자를 위한 것입니다.

## XProtect Incident Manager

XProtect Incident Manager은(는) 조직에서 사건을 문서화하고 XProtect 비디오 관리 소프트웨어의 시퀀스 증거물(비디오 및 가능성 있는 오디오)과 결합할 수 있도록 지원하는 확장입니다.



XProtect Incident Manager의 사용자는 모든 사건 정보를 사건 프로젝트에 저장할 수 있습니다. 사건 프로젝트에서 각 사건의 상태와 활동을 추적할 수 있습니다. 이러한 방식으로 사용자는 사건을 효과적으로 관리하고 강력한 사건 증거를 내부적으로 동료와, 외부적으로 당국과 공유할 수 있습니다.

XProtect Incident Manager은(는) 조직이 설문조사 영역에서 발생하는 사건에 대한 개요와 이해를 얻을 수 있도록 도와줍니다. 이러한 지식을 통해 조직은 향후 유사한 사건이 발생할 가능성을 최소화하는 단계를 구현할 수 있습니다.

XProtect Management Client에서 조직의 비디오 관리 소프트웨어 XProtect 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 XProtect Incident Manager에서 사용 가능한 사건 속성을 정의할 수 있습니다. XProtect Smart Client의 작업자들은 사건 프로젝트를 시작, 저장 및 관리하고 사건 프로젝트에 다양한 정보를 추가합니다. 여기에는 자유 텍스트, 관리자가 정의한 사건 속성 및 XProtect 비디오 관리 소프트웨어의 시퀀스가 포함됩니다. 완전한 추적성을 위해 XProtect 비디오 관리 소프트웨어는 관리자가 사건 속성을 정의하고 편집할 때와 작업자가 사건 프로젝트를 생성하고 업데이트할 때 기록됩니다.

## 작동

### XProtect Incident Manager을(를) 사용하여 사건 문서화 및 관리

XProtect Incident Manager 확장이 설치 및 구성되고 비디오 관리 소프트웨어의 관리자가 필요한 권한을 부여하면 XProtect Smart Client에서 사건을 문서화하고 관리하며 사건 프로젝트의 모든 정보를 저장할 수 있습니다.

**사건** 탭에서 사건 프로젝트를 보고 업데이트하고 사건을 관리할 수 있습니다. 일반적으로 사건 프로젝트에 시퀀스 및 다양한 텍스트 정보를 추가하여 사건이 발생했을 때 발생한 내용을 문서화 및 증명합니다.

향상된 사건 관리를 위해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 관련 사건 프로젝트를 신속하게 찾기 위해 사건 프로젝트 목록을 필터링합니다.
- 다양한 사건 프로젝트의 상태, 유형, 시작 및 종료 시간, 설명을 봅니다.
- 사건 관리에서 최신 조치와 다른 개발로 사건 프로젝트를 최신 상태로 유지합니다.
- 보고서를 생성하고 사건 프로젝트의 시퀀스를 내보내 내부 또는 외부에서 증거를 공유합니다.

### 사건 프로젝트 및 속성

XProtect VMS의 관리자가 XProtect Incident Manager를 구성하고 필요한 권한을 부여하면 사건에 대한 모든 정보를 사건 프로젝트에 저장할 수 있습니다.

**사건** 탭에 저장된 모든 사건 프로젝트를 찾을 수 있습니다. 원하는 만큼 사건 프로젝트를 저장할 수 있습니다. 목록에는 페이지당 100개의 사건 프로젝트가 있으며 가장 최근에 생성된 사건 프로젝트가 맨 위에 정렬됩니다. **사건** 탭에서 사건 프로젝트를 관리 및 업데이트하고 보고서 및 내보내기를 통해 다른 사람들과 공유합니다.

추가할 수 있는 정보와 사건 프로젝트에서 정의할 수 있는 속성은 다음과 같습니다.

- XProtect VMS의 비디오 및 잠재적으로 오디오가 포함된 시퀀스
- 유형, 상태, 카테고리 및 데이터 요소와 같은 사건 속성
- 주석, 설명 및 통화 정보와 같은 정보

XProtect VMS 관리자는 사건 프로젝트에 할당할 수 있는 사건 속성을 정의합니다. XProtect VMS의 자연어 텍스트 정보와 시퀀스를 사건 프로젝트에 언제든지 추가할 수 있습니다.

새 사건 프로젝트를 생성할 때 사건 유형을 정의하고 사건 프로젝트를 설명할 수 있습니다. 사건 프로젝트가 생성되면 일반적으로 추가 정보를 추가하려고 합니다. **사건** 탭에서 사건 프로젝트를 더블클릭하여 엽니다. 그런 다음 다양한 탭에서 사용할 수 있는 다양한 정보와 속성을 추가하고 편집합니다. 필요한 경우 보고서 및 내보내기를 생성하여 사건 프로젝트의 정보를 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

### 사건 프로젝트 생성

#### 사건 프로젝트 생성

사건 프로젝트를 생성하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 어떤 것이 가장 좋은지는 다음 사항에 따라 달라집니다.

- 사건을 발견했을 때:
- 현장에서 진행 중인 상황을 해결해야 하고 사건 프로젝트를 생성할 시간이 거의 없거나 아예 없는 경우
- 사건 프로젝트에 추가할 시퀀스가 없는 경우
- 사용자의 개인적인 취향

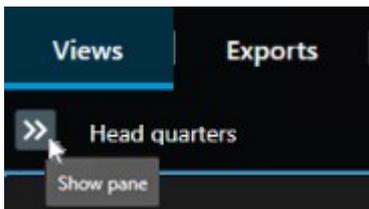


관리자가 시퀀스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시퀀스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 17의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 참고하십시오.

## 실시간으로 사건 프로젝트 생성

진행 중인 상황에서 어떤 사건을 발견하고 현장에서 직접 상황을 해결할 필요가 없는 경우 아래 방법에 따라 시퀀스를 추가하고 사건을 문서화합니다.

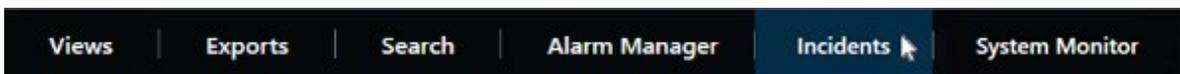
1. 라이브 모드에서 **창 표시**를 선택합니다.



2. **MIP 플러그인 창과 사건**에서 **사건 프로젝트 시작**을 선택하면 XProtect Incident Manager에서 현재 보기에서 시퀀스 수집을 시작합니다.
  - 선택 사항. 사건과 관련된 사람과 개체를 따르도록 보기를 변경합니다.
  - 선택 사항. 현장에서 상황을 해결하기 위해 지원을 요청합니다.
3. 사건이 중지되고 추가 증거물이 필요하지 않으면 **사건 프로젝트 저장**을 선택합니다.
4. 사건 유형을 선택하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다. **저장**을 선택합니다.

신규 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 추가하려면:

1. **사건** 탭을 선택하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블클릭하여 엽니다.



2. 사건에 대해 필요한 데이터를 입력합니다.
  - **기본 세부 정보** 탭에서 사건 관리에 대한 상태를 선택합니다.
  - **카테고리** 탭에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택하고 입력합니다.
  - **주석** 탭에서 사건에 대한 자연어 텍스트 정보를 입력합니다.

되도록이면 VMS의 시퀀스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.

- **시퀀스 목록** 탭에서 사건 프로젝트에 추가된 모든 시퀀스를 볼 수 있습니다. 모든 시퀀스가 관련이 있는지 검토하고 관련이 없는 시퀀스를 제거합니다.
- **통화** 탭에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 추가합니다.

### 3. **저장** 을 선택합니다.

사건 프로젝트에 시퀀스를 더 추가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시퀀스 추가](#)를 참조하십시오.



관리자가 시퀀스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시퀀스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 17의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 참고하십시오.

원하는 경우 사건 프로젝트를 생성하는 다른 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다. [페이지 10의 사건 발생 후 사건 프로젝트 생성](#) 또는 [페이지 12의 비디오 없이 사건 프로젝트 생성](#)을 참조하십시오.

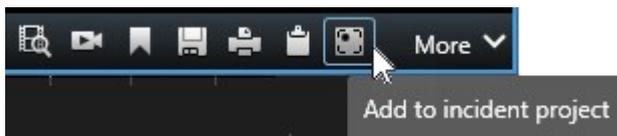
## 사건 발생 후 사건 프로젝트 생성

사건이 발생한 후 사건 프로젝트를 생성하는 두 가지 방법이 있습니다.

- 하나 이상의 시퀀스를 하나씩 추가한 다음 초안 시퀀스 목록에서 새 사건 프로젝트에 저장합니다. [페이지 10의 새 사건 프로젝트에 재생 시퀀스 추가](#)를 참조하십시오.
- 하나의 시퀀스만 추가하고 새 사건 프로젝트에 직접 저장합니다. [페이지 11의 새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시퀀스 추가](#)를 참조하십시오.

### 새 사건 프로젝트에 재생 시퀀스 추가

1. 라이브 또는 재생 모드에서 시퀀스를 추가하고 싶은 뷰 항목의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 추가** 아이콘을 선택합니다.



2. **초안 시퀀스 목록에 추가**를 선택합니다.

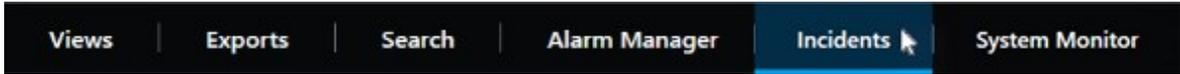
1. **시작 시간 선택**을 선택하고 사건이 시작된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
2. 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 계속해서 종료 시간을 선택합니다.
3. **종료 시간 선택**을 선택하고 사건이 종료된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 **OK**를 선택합니다.

사건 프로젝트에 대한 모든 관련 시퀀스를 얻기 위해 필요한 만큼 이전 단계를 반복합니다.

3. **사건 프로젝트에 추가** 아이콘을 선택하고 **시퀀스 목록 초안 보기**를 선택합니다.
4. **새 사건 프로젝트에 모두 추가**를 선택합니다.
5. 사건 유형을 선택하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다. **저장** 을 선택합니다.

신규 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 추가하려면:

1. **사건** 탭을 선택하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블클릭하여 엽니다.



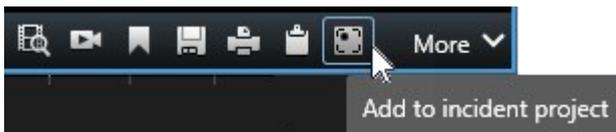
2. 사건에 대해 필요한 데이터를 입력합니다.
  - **기본 세부 정보** 탭에서 사건 관리에 대한 상태를 선택합니다.
  - **카테고리** 탭에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택하고 입력합니다.
  - **주석** 탭에서 사건에 대한 자연어 텍스트 정보를 입력합니다.  
되도록이면 VMS의 시퀀스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
  - **시퀀스 목록** 탭에서 사건 프로젝트에 추가된 모든 시퀀스를 볼 수 있습니다. 모든 시퀀스가 관련이 있는지 검토하고 관련이 없는 시퀀스를 제거합니다.
  - **통화** 탭에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 추가합니다.

3. **저장** 을 선택합니다.

사건 프로젝트에 시퀀스를 더 추가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시퀀스 추가](#)를 참조하십시오.

### 새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시퀀스 추가

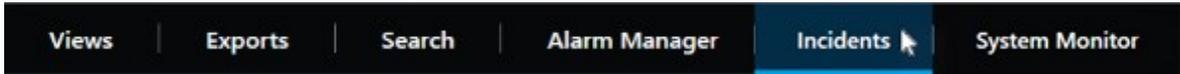
1. 라이브 또는 재생 모드에서 시퀀스를 추가하고 싶은 뷰 항목의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 추가** 아이콘을 선택합니다.



2. **새 사건 프로젝트에 추가**를 선택합니다.
3. **시작 시간 선택**을 선택하고 사건이 시작된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 계속해서 종료 시간을 선택합니다.
5. **종료 시간 선택**을 선택하고 사건이 종료된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 **OK**를 선택합니다.
7. 사건 유형을 선택하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다. **저장** 을 선택합니다.

신규 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 추가하려면:

1. **사건** 탭을 선택하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블클릭하여 엽니다.



2. 사건에 대해 필요한 데이터를 입력합니다.

- **기본 세부 정보** 탭에서 사건 관리에 대한 상태를 선택합니다.
- **카테고리** 탭에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택하고 입력합니다.
- **주석** 탭에서 사건에 대한 자연어 텍스트 정보를 입력합니다.  
되도록이면 VMS의 시퀀스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
- **시퀀스 목록** 탭에서 사건 프로젝트에 추가된 모든 시퀀스를 볼 수 있습니다. 모든 시퀀스가 관련이 있는지 검토하고 관련이 없는 시퀀스를 제거합니다.
- **통화** 탭에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 추가합니다.

3. **저장** 을 선택합니다.

사건 프로젝트에 시퀀스를 더 추가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시퀀스 추가](#)를 참조하십시오.

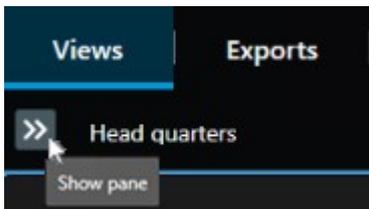


관리자가 시퀀스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시퀀스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 17의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 참고하십시오.

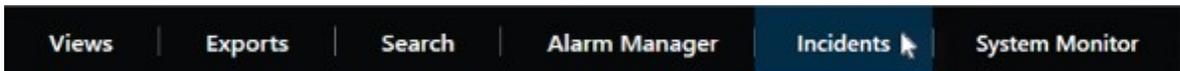
## 비디오 없이 사건 프로젝트 생성

VMS의 시퀀스 없이 사건 프로젝트를 시작하려면 다음 방법을 사용하십시오. 지금 시퀀스를 추가할 시간이 없거나 VMS에서 추가할 시퀀스가 없을 수 있지만, XProtect Smart Client의 다른 사건 프로젝트와 함께 시퀀스 없는 사건을 문서화 및 관리하고자 할 수 있습니다. 시퀀스가 있으면 나중에 언제든지 추가할 수 있습니다.

1. 라이브 모드에서 **창 표시**를 선택합니다.



2. **MIP 플러그인 창과 사건 하단에서 빈 사건 프로젝트 생성**을 선택합니다.
3. **사건** 탭을 선택하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블클릭하여 엽니다.



4. 사건에 대해 필요한 데이터를 입력합니다.
  - **기본 세부 정보** 탭에서 사건 관리에 대한 상태를 선택합니다.
  - **카테고리** 탭에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택하고 입력합니다.
  - **주석** 탭에서 사건에 대한 자연어 텍스트 정보를 입력합니다.  
되도록이면 VMS의 시퀀스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
  - **시퀀스 목록** 탭에서 사건 프로젝트에 추가된 모든 시퀀스를 볼 수 있습니다. 모든 시퀀스가 관련이 있는지 검토하고 관련이 없는 시퀀스를 제거합니다.
  - **통화** 탭에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 추가합니다.
5. **저장** 을 선택합니다.  
사건 프로젝트에 시퀀스를 더 추가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시퀀스 추가](#)를 참조하십시오.



관리자가 시퀀스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시퀀스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 17의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 참고하십시오.

## 사건 프로젝트 편집

### 사건 프로젝트에 시퀀스 추가

실시간으로 사건 프로젝트를 생성한 경우 일반적으로 사건이 시작되기 전에 발생한 작업을 보여주는 시퀀스를 사건 프로젝트에 추가할 수 있습니다.

#### 한 번에 하나의 시퀀스 추가

1. 라이브 또는 재생 모드에서 시퀀스를 추가하고 싶은 뷰 항목의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 추가** 아이콘을 선택합니다.



2. **기존 사건 프로젝트에 추가**를 선택합니다.
3. **시작 시간 선택**을 선택하고 사건이 시작된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 계속해서 종료 시간을 선택합니다.
5. **종료 시간 선택**을 선택하고 사건이 종료된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.

- 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 **OK**를 선택합니다.
- 시퀀스를 추가할 사건 프로젝트를 선택합니다.



구체적인 사건 프로젝트를 찾을 수 없는 경우 필터 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필터](#)를 참조하십시오.

## 여러 시퀀스 추가

- 라이브 또는 재생 모드에서 시퀀스를 추가하고 싶은 뷰 항목의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 추가** 아이콘을 선택합니다.



- 초안 시퀀스 목록에 추가**를 선택합니다.
  - 시작 시간 선택**을 선택하고 사건이 시작된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
  - 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 계속해서 종료 시간을 선택합니다.
  - 종료 시간 선택**을 선택하고 사건이 종료된 위치를 찾을 때까지 타임라인 트랙을 드래그합니다.
  - 다시 **사건 프로젝트에 추가**를 선택하고 **OK**를 선택합니다.
- 사건 프로젝트에 대한 모든 관련 시퀀스를 얻기 위해 필요한 만큼 이전 단계를 반복합니다.
- 사건 프로젝트에 추가** 아이콘을 선택하고 **시퀀스 목록 초안 보기**를 선택합니다.
- 기존 사건 프로젝트에 추가하려는 시퀀스 목록 초안에서 시퀀스를 선택하고 **기존 사건 프로젝트에 모두 추가**를 선택합니다.
- 시퀀스를 추가할 사건 프로젝트를 선택합니다.



구체적인 사건 프로젝트를 찾을 수 없는 경우 필터 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필터](#)를 참조하십시오.

## 상태, 주석 및 기타 사건 속성 변경

일반적으로 기존 사건 프로젝트를 업데이트하여 사건 관리를 최적화하고 사건과 관련된 최신 개발 및 정보를 문서화하려고 합니다.

사건 프로젝트를 업데이트해야 하는 경우의 예:

- 사건 관리 단계의 상태가 변경되었으므로 사건 프로젝트의 상태도 업데이트합니다.
- 사건에 대한 추가 전화를 했거나 새로운 전화를 받았으므로 사건 프로젝트에 해당 전화에 대한 정보를 추가합니다.
- 사건 프로젝트를 내보냈으므로 조직의 네트워크에서 내보내기를 저장한 위치에 대한 주석을 추가합니다.

사건 프로젝트를 업데이트하려면:

1. **사건** 탭을 선택하고 업데이트할 사건 프로젝트를 더블클릭합니다.



구체적인 사건 프로젝트를 찾을 수 없는 경우 필터 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필터](#)를 참조하십시오.

2. **기본 세부 정보** 탭에서 사건 관리 상태를 업데이트할 수 있습니다. 사건의 유형을 변경할 수도 있지만, 일반적으로 이 속성은 시간이 지나도 변경되지 않습니다.  
**ID, 작성자 또는 시작 및 종료 시간** 속성은 변경할 수 없습니다.
3. **카테고리** 탭에서 관련 카테고리를 선택하고 업데이트합니다.
4. **주석** 탭에서 사건에 대한 추가 자연어 텍스트 정보를 입력합니다.
5. **통화** 탭에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 새 전화에 대한 정보를 추가합니다.

## 사건 프로젝트에서 시퀀스 제거

사건 프로젝트에 관련 없는 시퀀스를 추가한 경우 해당 시퀀스를 다시 제거할 수 있습니다.

1. **사건** 탭을 선택하고 업데이트할 사건 프로젝트를 더블클릭합니다.



구체적인 사건 프로젝트를 찾을 수 없는 경우 필터 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필터](#)를 참조하십시오.

2. **시퀀스 목록** 탭에서 제거할 시퀀스를 선택합니다.



올바른 시퀀스를 선택했는지 의심스러운 경우 **비디오 보기**를 선택하여 확인합니다. [페이지 16의 사건 프로젝트에서 비디오 보기](#)를 참조하십시오.

3. **제거**를 선택하고 제거를 확인합니다.

## 사건 프로젝트 필터

사건 프로젝트를 쉽게 찾기 위해 다양한 정보를 기준으로 사건 프로젝트를 필터링할 수 있습니다.

1. **사건** 탭을 선택합니다.
2. 하나 이상의 필터를 사용하여 특정 사건 프로젝트를 찾습니다.
  - 정의된 시간 이후에 시작하거나 그 이전에 끝나는 사건 프로젝트의 시퀀스
  - 사건 프로젝트의 시퀀스 시간 범위
  - 사건 프로젝트의 ID
  - 사건 프로젝트에 대한 설명의 텍스트
3. 사건 프로젝트를 선택합니다.

## 사건 프로젝트에서 비디오 보기

사용자와 그 동료는 사건 프로젝트에 추가된 비디오를 볼 수 있습니다. 예를 들어, 처음으로 목격하거나, 이전 사건 프로젝트의 증거를 새롭고 아마도 관련된 사건 프로젝트의 증거와 비교하기 위해서 자신에게 사건을 상기시키기 위한 목적일 수 있습니다.

1. **사건** 탭을 선택하고 보려는 비디오가 있는 사건 프로젝트를 더블클릭합니다.
2. **시퀀스 목록** 탭을 선택합니다.
3. **비디오 보기** 버튼을 선택합니다.
4. 창의 오른쪽 하단 모서리에 있는 시퀀스 목록에서 보고자 하는 시퀀스를 선택합니다.
5.  을 선택하여 비디오를 앞으로 재생합니다.

## 사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기

VMS는 사용자 또는 다른 사용자가 사건 프로젝트를 변경할 때 모든 사건 프로젝트에 대한 로그 항목을 작성합니다. 로그 항목에는 변경된 내용, 변경한 사람 및 변경 내용이 저장된 시간이 나열됩니다.

1. **사건** 탭을 선택하고 열려는 사건 프로젝트를 더블클릭합니다.



구체적인 사건 프로젝트를 찾을 수 없는 경우 필터 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필터](#)를 참조하십시오.

2. **활동 로그** 탭을 선택합니다.

활동 로그 항목은 사용자가 다음을 수행하는 경우에 대한 정보를 표시합니다.

- 사건 프로젝트 생성, 편집 및 열기
- 유형, 상태 및 카테고리에 대한 값 적용 및 변경
- 통화에 대한 주석이나 정보를 추가, 편집 및 삭제

- 사건 프로젝트를 내보내기 위해 전송
  - 사건 프로젝트 보고서 생성 및 인쇄
  - 시퀀스 추가 및 제거
3. 활동 로그 항목을 검토합니다.

## 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기

사건 프로젝트에 추가된 모든 텍스트 정보로 보고서를 생성할 수 있습니다.

사건 프로젝트는 보존 기간에 이르면 자동으로 삭제됩니다. 그러므로 사건 프로젝트에 있는 문서 정보를 장기간 증거물로 보관해야 하는 경우에는 보존 기간이 만료되기 전에 보고서를 작성해야 합니다.

보고서가 생성되면 해당 보고서를 인쇄하고 저장할 수 있습니다. 사건 프로젝트 내보내기와 함께 동료, 경찰 또는 다른 사람에게 보고서를 보낼 수 있습니다. 내보내기에는 사건 프로젝트에 추가된 시퀀스가 포함됩니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 참조하십시오.

1. **사건** 탭을 선택합니다.
2. 보고서를 생성할 사건 프로젝트를 선택합니다.
3. **보고서 작성하기**를 선택합니다.
4. 기본적으로 모든 사용자 이름은 보고서에서 숨겨져 있습니다. 이름을 보려면 **사용자 이름 표시**를 선택합니다.
5. 보고서를 인쇄하거나 저장하려면 **인쇄**를 선택합니다.

**사용자 이름 표시** 설정은 인쇄되거나 저장된 보고서에 사용자 이름을 숨길지 표시할지 결정합니다.

## 사건 프로젝트 내보내기

사건 프로젝트와 시퀀스는 보존 기간에 이르면 자동으로 삭제됩니다. 그러므로 장기간 비디오 증거물이 필요한 경우 보존 기간이 만료되기 전에 프로젝트를 내보내십시오.

내보내기를 위해 사건 프로젝트를 보내면 사건 프로젝트의 모든 시퀀스가 **내보내기** 탭의 **내보내기 목록**에 삽입됩니다. 사건 프로젝트에서 시퀀스를 내보낼 때 **내보내기** 탭에서 제공하는 모든 설정을 사용할 수 있습니다.

사건 프로젝트에 추가된 시퀀스를 내보내려면:

1. **사건** 탭을 선택합니다.
2. 내보내기 할 사건 프로젝트를 선택합니다.
3. **내보내기를 위해 보내기**를 선택합니다.

**내보내기** 탭이 표시되고 사건 프로젝트의 모든 시퀀스가 **내보내기 목록**에 추가됩니다.

4. 내보내기에 선호하는 형식 및 기타 설정을 선택합니다.

내보내기를 저장하거나 공유할 때 일반적으로 동일한 사건 프로젝트에 추가된 모든 텍스트 정보가 포함된 보고서를 저장하거나 공유합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)(를) 참조하십시오.

## 사건 프로젝트 삭제

사건 프로젝트를 더 이상 유지할 필요가 없으면 삭제할 수 있습니다. 삭제를 취소할 수 없습니다.

1. **사건** 탭을 선택합니다.
2. 삭제하고자 하는 사건 프로젝트를 선택합니다.
3. **삭제**를 선택하고 삭제를 확인합니다.



사건 프로젝트 삭제에 대해 확신이 없으면 삭제하기 전에 해당 프로젝트를 열고 해당 정보를 검토할 수 있습니다. 또한 하나 이상의 비디오 시퀀스를 보고 삭제할 올바른 사건 프로젝트를 선택했는지 확인합니다.

## 문제 해결

### XProtect Incident Manager 문제 해결

#### XProtect Smart Client의 메시지

**시퀀스를 추가할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**사건 프로젝트를 생성할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**보고서를 생성할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

이 메시지에는 두 가지 이유가 있을 수 있습니다.

- a. VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

- b. 사건 프로젝트 목록과 시퀀스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상태에서 다른 XProtect Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 삭제된 목록 항목 또는 삭제된 목록 항목에 포함된 요소를 편집하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.

예를 들어 사건 프로젝트 목록이 열려 있는 동안 다른 작업자가 사건 프로젝트를 삭제했습니다. 컴퓨터의 목록에서 삭제된 사건 프로젝트를 계속 볼 수 있지만, 보고서를 생성하려고 하면 이 오류 메시지가 표시됩니다.

**이 동작을 수행할 수 없습니다. 목록을 새로 고침해 주십시오.**

사건 프로젝트 목록과 시퀀스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상태에서 다른 XProtect Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 이미 삭제된 사건 프로젝트도 삭제하거나 저장하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.

**이 동작을 수행할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**모든 시퀀스를 제거할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**[x]을(를) 저장할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

이 메시지는 주석, 통화 정보 또는 기타 설정을 저장하려고 할 때 표시됩니다. 이 메시지에는 두 가지 이유가 있을 수 있습니다.

- a. VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

시스템 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

- b. 사건 프로젝트 목록과 시퀀스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상태에서 다른 XProtect Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 삭제된 목록 항목 또는 삭제된 목록 항목에 포함된 요소를 편집하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.  
예를 들어 사건 프로젝트 목록이 열려 있는 동안 다른 작업자가 사건 프로젝트를 삭제했습니다. 컴퓨터에서 삭제된 사건 프로젝트를 계속 열 수 있지만 주석, 통화에 대한 정보를 추가하거나 편집하거나 사건 상태 등을 변경하려고 하면 이 오류 메시지가 표시됩니다.

**권한이 거부됨.**

시스템 관리자가 기능을 사용할 권한을 부여하지 않았습니다. 이 기능이 없으면 작업을 완료할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

**보고서가 생성되었으나 모든 정보가 포함되지는 않았습니다.**

보고서를 생성하는 동안 VMS 서버 또는 서비스에 대한 연결이 끊어졌습니다. 보고서에 사건 프로젝트의 모든 정보가 포함되어 있지 않습니다. 보고서를 다시 생성해 보십시오.

**이 정보는 사용자가 이용할 수 없습니다.**

시스템 관리자가 기능을 사용할 권한을 부여하지 않았습니다. 이 기능이 없으면 작업을 완료할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 용어집

### X

#### XProtect Incident Manager

XProtect 감시 시스템의 추가 기능으로 사용할 수 있는 제품입니다. XProtect Incident Manager(를) 사용하면 XProtect Smart Client내에서 사건을 문서화하고 관리할 수 있습니다.

### 사

#### 사건

조직의 직원, 자산, 운영, 서비스 또는 기능에 손상, 손실 또는 중단을 초래할 수 있는 부정적이거나 위험한 행위 또는 상황

#### 사건 관리

부정적인 의미가 있는 상황을 신속하게 해결하고 미래의 재발을 방지하기 위해 사건을 식별, 문서화, 처리 및 분석하는 조직의 활동입니다. 사건도 참조하십시오.

#### 사건 상태

사건에 대한 세부정보 사건 상태로 작업자가 사건 조사의 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 사건 상태의 예는 다음과 같습니다. 신규, 진행 중, 대기 중, 또는 종료.

#### 사건 속성

사건 프로젝트에 대해 정의할 수 있는 광범위한 데이터(범주, 상태, 유형 및 기타)

#### 사건 유형

사건에 대한 세부정보유형을 사용하여사건의종류를분류합니다.사건유형의예는다음과같습니다.절도,교통사고,무단침입

#### 사건 카테고리

사건에 대한 선택적 세부정보 범주를 사용하여 사건에 대한 보다 세부적인 정보를 추가할 수 있습니다. 사건 범주의 예는 사건의 위치, 공범자 수, 당국에 신고했는지 여부입니다.

#### 사건 프로젝트

사건에 대한 데이터가 저장되는 프로젝트. 데이터는 비디오, 오디오, 댓글, 사건 범주 및 기타 데이터일 수 있습니다. 작업자는 설명을 추가하고 XProtect Smart Client의 사건 프로젝트에 관련 사건 특성을 선택합니다. Management Client에서 시스템 관리자는 사건 프로젝트를 생성할 때 운영자가 사용할 수 있는 사건 특성을 정의합니다.

### 시

#### 시퀀스 목록

XProtect VMS에서 시작되는 비디오 및 어쩌면 오디오가 포함된 중단 없는 녹화 기간 목록

#### 시퀀스 목록 초안

비디오 및 오디오가 포함된 중단 없는 녹화기간의 임시 목록.사용자는 1) 새 사건 프로젝트를 만들고 새 프로젝트에 시퀀스를 추가하거나 2) 기존 사건 프로젝트에 시퀀스를 추가하는 첫 번째 단계로 초안 시퀀스 목록에 다른 시퀀스를 추가합니다.

## 활

### 활동 로그

VMS에서 사용자의 활동을 설명하는 VMS에서 추가한 로그 항목입니다.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Milestone 정보

Milestone Systems 은(는)세계가 안전을 보장하고, 자산을 보호하며, 비즈니스 효율을 증대하는 방법을 파악하는 데 유용한 기술인 개방형 플랫폼 비디오 관리 소프트웨어 분야의 선두 업체입니다. Milestone Systems은(는) 전 세계 150,000개 이상의 사이트를 통하여 검증된 신뢰성 있는 확장 가능한 솔루션을 기반으로, 네트워크 비디오 기술의 개발 및 사용에 협업과 혁신을 이끄는 개방형 플랫폼 커뮤니티를 제공하고 있습니다. 1998년에 설립된 Milestone Systems 은 Canon Group 내 독립 기업입니다. 자세한 내용은 <https://www.milestonesys.com/> 에서 확인하십시오.

