

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Access 2024 R1

Manual del administrador



Contenido

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad	3
Productos y versiones de VMS compatibles	4
Generalidades	5
XProtect Access	5
Licencias	6
XProtect Access licencias	6
Búsqueda de información de licencia	6
Configuración	7
Configurar un sistema de control de acceso integrado	7
Asistente para la integración del sistema de control de acceso	7
Crear Integración en el sistema de control de acceso	8
Conexión al sistema de control de acceso	8
Cámaras asociadas	8
Resumen	8
Propiedades de control de acceso	9
Pestaña configuración general (control de acceso)	9
Pestaña de puertas y cámaras asociadas (control de acceso)	10
Pestaña de eventos de control de acceso (control de acceso)	11
Pestaña de notificación de solicitud de acceso (control de acceso)	12
Pestaña de poseedores de tarjetas (control de acceso)	13
Configurar las solicitudes de acceso	14

Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

Productos y versiones de VMS compatibles

Este manual describe las características soportadas por los siguientes productos VMS de XProtect:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essential+

Milestone prueba las características descritas en este manual con los productos VMS XProtect mencionados en la versión actual y en las dos versiones anteriores.

Si las nuevas características solo son compatibles con la versión actual y no con las anteriores, puede encontrar información al respecto en las descripciones de las características.

Puede encontrar la documentación de XProtect clientes y extensiones soportadas por los productos XProtect VMS retirados que se mencionan a continuación en la página de descargas de Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

- XProtect Enterprise
- XProtect Professional
- XProtect Express
- XProtect Essential

Generalidades

XProtect Access



Para el uso de XProtect Access es necesario haber adquirido una licencia básica que le permita acceder a esta característica dentro del sistema XProtect. También necesita una licencia de control del acceso a puertas para cada puerta que quiera monitorizar.



Puede utilizar XProtect Access con sistemas de control de acceso proporcionados por proveedores en los casos en que ya exista un plug-in específico del proveedor para XProtect Access.

La función de integración del control de acceso introduce una nueva funcionalidad que facilita la integración de los sistemas de control de acceso de los clientes con XProtect. Obtiene:

- Una interfaz de usuario común para los sistemas de control de acceso múltiple en XProtect Smart Client
- Integración más rápida y potente de los sistemas de control de acceso
- Más funcionalidades para el operador (ver más abajo)

En XProtect Smart Client, el operador obtiene:

- Monitorización en directo de los eventos en los puntos de acceso
- Paso asistido por operador para las solicitudes de acceso
- Integración en plano
- Definiciones de alarmas para eventos de control de acceso
- Investigación de eventos en los puntos de acceso
- Visión general y control centralizados de los estados de las puertas
- Información y gestión de los poseedores de tarjetas

El **registro de auditoría** registra los comandos que cada usuario ejecuta en el sistema de control de acceso de XProtect Smart Client.

Aparte de una licencia básica XProtect Access, necesita un plug-in de integración específico del proveedor instalado en el servidor de eventos antes de poder iniciar una integración.

Licencias

XProtect Access licencias

XProtect Access precisa de las siguientes licencias relacionadas con el control de acceso:

- 1 licencia básica para XProtect Access que cubre un número ilimitado de servidores de acceso
- 1 licencia de control de acceso por cada puerta que quiera integrar y controlar en XProtect Access. Todas las licencias de puerta se instalan automáticamente al instalar el producto XProtect Access.



Las licencias de puerta instaladas están deshabilitadas por defecto. Debe habilitar las puertas que desee utilizar. Solo puede habilitar tantas puertas como licencias de puertas tenga.

Ejemplo

Quiere añadir 10 puertas, pero solo tiene 5 licencias de puertas de control de acceso. Después de añadir las primeras 5 puertas, no puede seleccionar ninguna más. Debe eliminar alguna de sus puertas antes de poder añadir otra.

Ejemplo

Tiene 1 puerta con 2 puntos de acceso: un lector de tarjetas de entrada y un lector de tarjetas de salida. Dado que necesita 1 licencia de control de acceso por puerta, necesitará 1 licencia de control de acceso por puerta en este caso.

Búsqueda de información de licencia

Para encontrar información acerca del estado actual de sus licencias de puertas de control de acceso, expanda el nodo de **Control de acceso**.

Para adquirir licencias básicas adicionales XProtect Access o licencias de puerta, póngase en contacto con su proveedor .

Configuración

Configurar un sistema de control de acceso integrado

Requisitos

- Ha adquirido las licencias necesarias XProtect Access
 - Ha instalado el plug-in de integración específico para su sistema de control de acceso en el servidor de eventos
1. Añada el sistema de control de acceso integrado a su sistema XProtect. Consulte [Asistente para la integración del sistema de control de acceso en la página 7](#). El asistente le lleva a través de los pasos más básicos.
 2. Especifique las propiedades adicionales para la integración del sistema de control de acceso, especialmente los eventos de control de acceso pueden requerir que se planifiquen los eventos del sistema de control de acceso con las categorías de eventos que XProtect reconoce. Consulte [Propiedades de control de acceso en la página 9](#).
 3. Necesita crear un cometido con permiso para utilizar las funciones de control de acceso en XProtect Smart Client.
 4. También debe asociar este cometido a un perfil Smart Client.
 5. El sistema proporciona una regla por defecto que permite que las notificaciones de solicitud de acceso aparezcan en la pantalla XProtect Smart Client en caso de acceso denegado. Puede añadir y modificar las notificaciones de solicitud de acceso, consulte [Pestaña de notificación de solicitud de acceso \(control de acceso\) en la página 12](#)).
 6. Puede crear reglas adicionales basadas en acciones y eventos del sistema de control de acceso.
 7. Si es necesario, cambie la configuración general del control de acceso en **Opciones > Ajustes de control de acceso**.

Asistente para la integración del sistema de control de acceso

El asistente **Crear integración del sistema de control de acceso** sirve para configurar paso a paso la integración inicial con un sistema de control de acceso. Utilice el asistente para realizar las tareas de configuración más básicas. Después puede realizar una configuración más detallada.

Antes de iniciar el asistente de integración del control de acceso, asegúrese de que tiene instalado el plug-in de integración en el servidor de eventos.

Algunos de los campos a rellenar y sus valores por defecto se heredan del plug-in de integración. Por lo tanto, la apariencia del asistente puede diferir en función del sistema de control de acceso con el que se integre.

Para iniciar el asistente, seleccione **Control de acceso** en el árbol de nodos, haga clic con el botón derecho y pulse **Crear nuevo**.

Crear Integración en el sistema de control de acceso

Introduzca el nombre y especifique los detalles de conexión del sistema de control de acceso que desea añadir. Los parámetros que debe especificar dependen del tipo de sistema, pero por lo general, son la dirección de red del servidor del sistema de control de acceso y un nombre de usuario y contraseña del administrador de control de acceso.

El sistema de gestión de vídeo utiliza el nombre de usuario y la contraseña indicados para iniciar sesión en el sistema de control de acceso para recuperar la configuración completa.

El plug-in de integración también puede definir parámetros secundarios que no aparecen en el asistente, pero puede cambiarlos en la **Configuración general** después de configurar la integración. Los valores por defecto de los parámetros son suministrados por el plug-in o el sistema. XProtect.

Conexión al sistema de control de acceso

Cuando el plug-in se ha incorporado con éxito, aparece un resumen de la configuración del sistema de control de acceso recuperado. Revise la lista para garantizar que todos los elementos se han integrado antes de continuar con el siguiente paso del asistente.

Cámaras asociadas

Asigne los puntos de acceso en el sistema de control de acceso con las cámaras del sistema XProtect, para mostrar el vídeo relacionado con los eventos de las puertas.

Puede asignar varias cámaras a un punto de acceso. De esta forma, el usuario XProtect Smart Client puede ver el vídeo de todas las cámaras cuando, por ejemplo, investigue los acontecimientos.

El usuario XProtect Smart Client también puede añadir una de las cámaras al configurar los elementos de la vista del **Monitor de acceso**.

Las puertas con licencia están activadas por defecto. Desmarque la casilla para desactivar una puerta y liberar así una licencia de puerta de control de acceso.

Resumen

La integración de su sistema de control de acceso se ha creado correctamente en XProtect con la configuración por defecto heredada del plug-in de integración. Los usuarios del cliente deben iniciar sesión en XProtect Smart Client para ver y utilizar el nuevo sistema de control de acceso.

Puede afinar la configuración si es necesario.

Propiedades de control de acceso

Pestaña configuración general (control de acceso)

Nombre	Descripción
Habilitar	<p>Los sistemas están habilitados por defecto, lo que significa que son visibles en XProtect Smart Client para los usuarios con permisos suficientes y que el sistema XProtect recibe eventos de control de acceso.</p> <p>Puede deshabilitar un sistema, por ejemplo durante el mantenimiento, para evitar la creación de alarmas innecesarias.</p>
Nombre	El nombre de la integración del control de acceso tal y como aparece en la aplicación de gestión y en los clientes. Puede sobrescribir el nombre existente con uno nuevo.
Descripción	Proporciona una descripción de la integración del control de acceso. Esto es opcional.
Plug-in de integración	Muestra el tipo de sistema de control de acceso seleccionado durante la integración inicial.
Última actualización de la configuración	Muestra la fecha y hora de la última vez que se importó la configuración desde el sistema de control de acceso.
Actualizar configuración	<p>Haga clic en el botón cuando necesite reflejar los cambios de configuración realizados en el sistema de control de acceso en XProtect, por ejemplo si ha añadido o eliminado una puerta.</p> <p>Aparece un resumen de los cambios de configuración del sistema de control de acceso. Revise la lista para garantizar que su sistema de control de acceso se refleja correctamente antes de aplicar la nueva configuración.</p>
Es necesario que el operador inicie sesión	<p>Habilita un inicio de sesión adicional para los usuarios del cliente, si el sistema de control de acceso admite permisos de usuario diferenciados. Si activa esta opción, el sistema de control de acceso no estará disponible en el cliente XProtect Mobile.</p> <p>Esta opción únicamente es visible si el complemento de integración admite permisos de usuario diferenciados.</p>

Se importan los nombres y el contenido de los siguientes campos desde el complemento de integración. A continuación se muestran ejemplos de algunos campos típicos:

Nombre	Descripción
Dirección	Introduzca la dirección del servidor que aloja el sistema de control de acceso integrado.
Puerto	Especifique el número de puerto del servidor al que está conectado el sistema de control de acceso.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre del usuario, según lo definido en el sistema de control de acceso, que debe ser administrador del sistema integrado en XProtect.
Contraseña	Especifique la contraseña del usuario.


Pestaña de puertas y cámaras asociadas (control de acceso)

Esta pestaña proporciona asignaciones entre los puntos de acceso de la puerta y las cámaras, los micrófonos o los altavoces. Asocia las cámaras como parte del asistente de integración, pero puede cambiar la configuración en cualquier momento. Las asignaciones a los micrófonos y altavoces están implícitas a través del micrófono o altavoz correspondiente de la cámara.

Nombre	Descripción
Puertas	<p>Enumera los puntos de acceso de puerta disponibles definidos en el sistema de control de acceso, agrupados por puerta.</p> <p>Para una navegación más fácil hacia las puertas pertinentes, puede filtrar en las puertas de su sistema de control de acceso con el cuadro de lista desplegable en la parte superior.</p> <p>Habilitado: Las puertas con licencia están activadas por defecto. Puede deshabilitar una puerta para liberar una licencia.</p> <p>Licencia: Muestra si una puerta tiene licencia o si la licencia ha caducado. El campo está en blanco cuando la puerta está deshabilitada.</p> <p>Borrar: Haga clic en Borrar para eliminar una cámara de un punto de acceso. Si elimina todas las cámaras, la casilla de verificación de las cámaras asociadas se desactiva automáticamente.</p>
Cámaras	<p>Enumera las cámaras configuradas en el sistema XProtect.</p> <p>Seleccione una cámara de la lista y arrástrela al punto de acceso correspondiente para asociar el punto de acceso a la cámara.</p>

Pestaña de eventos de control de acceso (control de acceso)


Las categorías de eventos le permiten agrupar eventos. La configuración de las categorías de eventos afecta al comportamiento del control de acceso en el sistema XProtect y le permite, por ejemplo, definir una alarma para que se active una única alarma en varios tipos de eventos.

Nombre	Descripción
Evento del control de acceso	<p>Enumera los eventos de control de acceso importados desde el sistema de control de acceso. El plug-in de integración controla la activación y desactivación por defecto de los eventos. Puede habilitar o deshabilitar los eventos en cualquier momento después de la integración.</p> <p>Cuando se habilita un evento, se almacena en la base de datos de eventos XProtect y está, por ejemplo, disponible para el filtrado en el XProtect Smart Client.</p>
Tipo de fuente	<p>Muestra la unidad de control de acceso que puede activar el evento de control de acceso.</p>
Categoría de evento	<p>Asigne ninguna, una o más categorías de eventos a los eventos de control de acceso. El sistema asigna de forma automática las categorías de eventos correspondientes a los eventos durante la integración. Esto permite una configuración por defecto en el sistema XProtect. Puede cambiar la asignación en cualquier momento.</p> <p>Las categorías de eventos incorporadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso denegado • Acceso concedido • Petición de acceso • Alarma • Error • Advertencia <p>Los eventos y las categorías de eventos definidos por el plug-in de integración también aparecen, pero también puede definir sus propias categorías de eventos, consulte Categorías definidas por el usuario.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Si cambia las categorías de eventos en XProtect Corporate, asegúrese de que las reglas de control de acceso existentes siguen funcionando.</p> </div>

Nombre	Descripción
Categorías definidas por el usuario	<p>Le permite crear, modificar o eliminar categorías de eventos definidas por el usuario.</p> <p>Puede crear categorías de eventos cuando las categorías incorporadas no respondan a sus necesidades, por ejemplo, en relación con la definición de eventos activadores de acciones de control de acceso.</p> <p>Las categorías son globales para todos los sistemas de integración añadidos al sistema XProtect. Permiten configurar la gestión entre sistemas, por ejemplo, en las definiciones de las alarmas.</p> <p>Si elimina una categoría de eventos definida por el usuario, recibirá una advertencia si es utilizada por alguna integración. Si la elimina de todos modos, todas las configuraciones hechas con esta categoría, por ejemplo las acciones de control de acceso, ya no funcionan.</p>

Pestaña de notificación de solicitud de acceso (control de acceso)

Puede especificar las notificaciones de solicitud de acceso que aparecen en la pantalla de XProtect Smart Client cuando se produce un determinado evento.

Nombre	Descripción
Nombre	Introduzca un nombre para la notificación de solicitud de acceso.
Añadir notificación de petición de acceso	<p>Haga clic para añadir y definir las notificaciones de solicitud de acceso.</p> <p>Para eliminar una notificación, haga clic en la X en el lado derecho.</p> <div data-bbox="395 1368 1385 1574" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Si un usuario de XProtect Smart Client inicia sesión en un sitio principal en una jerarquía Milestone Federated Architecture, las notificaciones de solicitud de acceso de los sitios secundarios también aparecen en XProtect Smart Client.</p> </div>
Detalles de notificación de petición de acceso	Especifica qué cámaras, micrófonos o altavoces aparecen en las notificaciones de solicitud de acceso cuando se produce un determinado evento. También especifica el sonido para alertar al usuario cuando aparezca la notificación.

Nombre	Descripción
Añadir comando	<p>Selecciona los comandos que deben estar disponibles como botones en los diálogos de notificación de solicitud de acceso en el XProtect Smart Client.</p> <p>Comandos de solicitud de acceso relacionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilita todos los comandos relacionados con las operaciones de solicitud de acceso disponibles en la unidad de origen. Por ejemplo Abrir puerta <p>Todos los comandos relacionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilita todos los comandos en la unidad de origen <p>Comando de control de acceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilita un comando de control de acceso seleccionado <p>Comando de sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilita un comando predefinido en el sistema XProtect <p>Para eliminar un comando, haga clic en la X en el lado derecho.</p>

Pestaña de poseedores de tarjetas (control de acceso)

Utilice la pestaña **Poseedores de tarjetas** para revisar la información sobre los poseedores de tarjetas en el sistema de control de acceso.

Nombre	Descripción
Buscar propietario de tarjeta	Introduzca los caracteres de un nombre de poseedor de tarjeta y aparecerá en la lista, si existe.
Nombre	Enumera los nombres de los poseedores de tarjetas recuperados del sistema de control de acceso.
Tipo	<p>Enumera el tipo de poseedor de tarjeta, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empleado • Guardia • Invitado

Si su sistema de control de acceso admite la adición/eliminación de imágenes en el sistema XProtect, puede añadir imágenes a los poseedores de tarjetas. Esto es útil si su sistema de control de acceso no incluye imágenes de los poseedores de tarjetas.

Nombre	Descripción
Seleccionar imagen	<p>Especifica la ruta de acceso a un archivo con una imagen del poseedor de la tarjeta. Este botón no es visible si el sistema de control de acceso gestiona las imágenes.</p> <p>Los formatos de archivo permitidos son .bmp, .png, y .jpg.</p> <p>Las imágenes se redimensionan para maximizar la vista.</p> <p>Milestone recomienda utilizar un cuadro cuadrático.</p>
Eliminar imagen	Haga clic para eliminar la imagen. Si el sistema de control de acceso tenía una imagen, esta imagen se muestra después de la eliminación.

Configurar las solicitudes de acceso

Hay varios tipos de eventos de control de acceso, por ejemplo **Acceso denegado** y **Acceso concedido**. Para habilitar las notificaciones de solicitudes de acceso, debe asociar el tipo de evento con la categoría de evento **Solicitud de acceso**. Por defecto, el **Acceso denegado** se asocia a la **Solicitud de acceso**: Las notificaciones de solicitud de acceso solo se envían cuando se deniega el acceso a alguien. Para cambiar este ajuste, siga los pasos de este tema.

Requisitos: En los cometidos de los usuarios clientes, debe habilitar las notificaciones. Para ello, en el cometido, haga clic en la pestaña **Control de acceso**, seleccione **Control de acceso** y, a continuación, marque la casilla **Recibir notificaciones**.

Pasos:

1. En el panel de **Navegación del sitio**, seleccione **Control de acceso**.
2. En la pestaña de **Eventos de control de acceso**, en la columna de **Eventos de control de acceso**, localice el tipo de evento que desea editar.
3. Para desactivar las solicitudes de acceso para un tipo de evento, en la columna **Categoría de eventos**, haga clic en y desactive la casilla **Solicitud de acceso**.
4. Para habilitar las solicitudes de acceso para un tipo de evento, en la columna **Categoría de eventos**, haga clic en y desmarque la casilla **Solicitud de acceso**.
5. Guardar los cambios.



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

